El forms del Triage cloud está diseñado para guiar a los Partners de Microsoft a través de una conversación estructurada con sus clientes, para ayudarles a identificar cuál es la mejor ruta de migración desde VMware a Azure.

Este formulario no solo captura la información del cliente, sino que también les permite explorar diversas opciones de migración, como Azure VMware Solution (AVS), migración a Azure, Azure Stack HCI, o la reutilización del hardware existente.

No necesitas ser un experto en todas las opciones, toda la información está en este forms y te permitirá ir mostrando la información que sea relevante para el cliente. Este banco de preguntas cuenta con 4 secciones

**SECCIÓN 1: Información de Contacto del cliente y Partner:**

En esta sección se recopila la información básica tanto del cliente como del partner. Es importante que llenes esta información porque a Microsoft le permitirá apoyarte en el desarrollo correcto de esta oportunidad.

**SECCIÓN 2: Preferencia de Implementación**

El cliente podrá escoger entre estas 3 opciones para luego ir explorando las diferentes soluciones que Microsoft tiene:

1. Migrar a la nube: Mover todas las cargas de trabajo y aplicaciones a un entorno de nube con Microsoft Azure, buscando mayor flexibilidad, escalabilidad y reducción de costos en infraestructura física.
2. Permanecer on-premises: Mantener las operaciones en tu infraestructura física actual con VMware, posiblemente utilizando soluciones que conectan con Azure para mejorar la gestión y eficiencia.
3. Desplegar un entorno híbrido: Combinar lo mejor de ambos mundos, utilizando tanto los recursos en la nube como los de tu entorno on-premises para optimizar el rendimiento y adaptarse a las necesidades específicas del negocio.

**Si el cliente eligió la opción de Migrar a la nube, podrás mostrarle las alternativas que Microsoft tiene:**

1. **Azure VMware Solution (AVS):** Para aquellos que deseen continuar utilizando VMware pero dentro del entorno de Azure.

**AVS**  es un servicio completamente gestionado que permite ejecutar cargas de trabajo de VMware en la infraestructura de Microsoft Azure. Con AVS, las empresas pueden migrar sus entornos VMware on-premises a la nube de Azure sin necesidad de realizar cambios significativos en sus aplicaciones.

**Beneficios de AVS para la empresa:**

* **Migración Simplificada:** Las cargas de trabajo de VMware se pueden trasladar a Azure "tal como están", sin necesidad de refactorización, lo que acelera el proceso de migración.
* **Continuidad Operativa:** Las empresas pueden seguir utilizando las mismas herramientas y habilidades de VMware que ya conocen, mientras aprovechan la infraestructura de Azure.
* **Escalabilidad y Flexibilidad:** AVS permite a las empresas escalar según las necesidades de su negocio, ajustando los recursos fácilmente.
* **Mejora en Seguridad y Resiliencia:** Al estar en Azure, las organizaciones se benefician de las avanzadas capacidades de seguridad y recuperación ante desastres que ofrece la plataforma.
* **Innovación en la Nube:** Al integrar las cargas de trabajo con más de 200 servicios de Azure, las empresas pueden innovar y modernizar sus aplicaciones de manera eficiente

1. **Refactorizar a Azure:** Incluye mover cargas de trabajo a Azure VMs, Azure App Services, o plataformas de contenedores. **Refactorizar** significa modificar y optimizar tus aplicaciones y cargas de trabajo para que funcionen de manera nativa en la nube, en lugar de simplemente migrarlas tal cual. Esto implica ajustar el software para aprovechar al máximo los servicios y características de la nube, como la escalabilidad automática, el balanceo de carga, y los servicios administrados.

**¿Por qué refactorizar a la nube puede ser mejor?**

* **Optimización de Recursos:** Refactorizar te permite utilizar servicios en la nube, como **Azure App Services** o **Azure Kubernetes Service (AKS)**, que pueden ser más eficientes y rentables que mantener un entorno virtualizado pequeño. Esto significa que pagas solo por lo que usas y puedes escalar fácilmente según la demanda.
* **Mayor Flexibilidad:** Al refactorizar, tus aplicaciones se adaptan para operar en un entorno más flexible, utilizando tecnologías modernas como contenedores y microservicios. Esto mejora la resiliencia y facilita la implementación de actualizaciones y nuevas funcionalidades.
* **Integración con Servicios de Azure:** Al refactorizar a la nube de Azure, tus aplicaciones pueden aprovechar de manera nativa servicios adicionales como bases de datos administradas, inteligencia artificial, seguridad avanzada y análisis en tiempo real, mejorando así las capacidades y el rendimiento de tu infraestructura.
* **Reducción de Costos:** Si tu entorno VMware es pequeño, el costo y la complejidad de mantener una infraestructura virtualizada pueden ser más altos que los de usar servicios nativos de Azure. Refactorizar te permite optimizar los costos al utilizar soluciones específicas de la nube que se ajustan a tus necesidades, eliminando el gasto en hardware y licencias.

**Si el cliente escogió la alternativa de Refactorizar en Azure. Tendrá 3 opciones:**

1. **Reubicar a VMs de Azure: Facilita una migración rápida** de tu infraestructura actual a la nube sin realizar cambios significativos en las aplicaciones. Permite **mantener el control** sobre la gestión y configuración de tus máquinas virtuales en un entorno seguro y escalable.
2. **Refactorizar a Azure App Services: Optimiza aplicaciones** para que funcionen en un entorno gestionado, lo que simplifica el desarrollo, la implementación y la escalabilidad.

* Te libera de la administración de servidores, **reduciendo costos** y permitiéndote enfocarte en el desarrollo de funcionalidades.

1. **Re-plataformar a un Entorno de Contenedores:** Permite **descomponer aplicaciones** en microservicios, mejorando la portabilidad y facilitando su actualización y mantenimiento. Aprovecha servicios como **Azure Kubernetes Service (AKS)** para **escalar aplicaciones automáticamente** según la demanda, optimizando el uso de recursos.

**Si el cliente eligió la opción de permanecer on-premises, podrás mostrarle 2 alternativas:**

**Azure Arc para VMware vSphere:** Permite conectar entornos on-premises a Azure para aprovechar capacidades de gestión en la nube. Azure Arc es un servicio que permite administrar y conectar tus entornos locales (on-premises) a la nube de Azure. En este caso, Azure Arc para vSphere te permite conectar y gestionar tu entorno VMware desde el portal de Azure.

**Beneficios para el cliente**:

* **Gestión Centralizada**: Permite gestionar máquinas virtuales, políticas, seguridad y recursos directamente desde el portal de Azure, sin necesidad de migrar tus cargas de trabajo.
* **Extender Servicios de Azure**: Aprovecha las capacidades de Azure, como Azure Security Center y Azure Policy, para mejorar la seguridad y el cumplimiento de las normas en tu infraestructura on-premises.
* **Consistencia Multinube**: Te ofrece la flexibilidad de gestionar recursos en entornos híbridos y multinube, todo desde una sola interfaz.

**Azure Stack HCI:** Ideal para clientes que desean una solución híbrida potente con componentes on-premises.  Azure Stack HCI es una solución de infraestructura hiperconvergente que te permite ejecutar máquinas virtuales y contenedores en hardware local (on-premises) con la capacidad de integrarse con los servicios de Azure.

**Beneficios para el cliente**:

* **Modernización On-Premises**: Reubicar tus VMs en Azure Stack HCI te permite mantener tus operaciones locales mientras aprovechas las mejoras de rendimiento y gestión de una infraestructura moderna.
* **Conexión con Azure**: Puedes integrar fácilmente Azure Stack HCI con servicios en la nube, como copia de seguridad, recuperación ante desastres, y monitoreo a través de Azure Arc.
* **Flexibilidad**: Ideal para escenarios híbridos donde se necesita la potencia y confiabilidad de un entorno local con la flexibilidad de la nube.

**El cliente podrá escoger una implementación híbrida.** Es necesario entender qué cargas de trabajo se quedarán en ambiente on-premises y cuáles se migrarán a la nube.

**La Sección # 3 : Alcance del proyecto**

El partner indagará sobre el alcance del proyecto, cronograma, presupuesto, necesidades

**Sección # 4: Preguntas de Pre-Venta**

Las preguntas de preventa se realizan para entender el entorno actual de VMware del cliente con el objetivo de recopilar información clave que ayudará a diseñar una propuesta de valor más precisa y ajustada a sus necesidades. Este análisis preventa permite Identificar el estado actual de la infraestructura: Saber cuántas máquinas virtuales (VMs) existen, su uso de CPU, almacenamiento, red y otras características permite determinar el nivel de esfuerzo necesario para la migración. Además, detectar necesidades específicas: Conocer los requisitos de seguridad, cumplimiento normativo, y necesidades de escalabilidad del cliente ayuda a elegir la mejor solución de migración, ya sea Azure VMware Solution (AVS), Azure Native o una infraestructura híbrida.