

Sesión demostrativa: Prepárese para Copilot

Guía del facilitador

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** | Prepare a los clientes de pequeñas y medianas empresas (pymes) para la revolución de la IA en el campo del Trabajo moderno. Esta sesión informativa le ayudará a que sus clientes usen Copilot con protección de datos comerciales de inmediato y le ayudará a aprovechar las características de Microsoft 365 Empresa Premium para preparar a sus clientes para Copilot para Microsoft 365. |
| **Destinatarios** | Responsables de la toma de decisiones empresariales o de TI para pequeñas y medianas empresas (pymes) de hasta 300 puestos, en especial aquellas que tienen un interés en la historia del Trabajo moderno y la transformación digital de su organización. |
| **Duración** | 90 minutos para grupos pequeños, 45-60 para eventos de estilo webcast a gran escala |
| **Fecha de publicación** | Enero de 2024 |

Este documento se entrega “tal cual”. La información y las opiniones que se expresan en este documento, incluidas las URL   
y otras referencias a sitios web de internet, pueden estar sujetas a cambios sin previo aviso. Usted asume el riesgo de usarlas.

Este documento no le otorga ningún tipo de derecho legal sobre la propiedad intelectual de los productos de Microsoft. Puede copiar y usar este documento para fines internos de referencia.

© 2024 Microsoft. Todos los derechos reservados.

# Contenido

[Contenido 3](#_Toc159509562)

[Pasos de configuración previa a la sesión informativa 4](#_Toc159509563)

[¿Por qué simulaciones de producción guiadas? 4](#_Toc159509564)

[Carga de las simulaciones de productos 4](#_Toc159509565)

[Navegación 5](#_Toc159509566)

[Pasos de la sesión informativa 6](#_Toc159509567)

[Introducción a la sesión informativa: 10 a 15 minutos 6](#_Toc159509568)

[Sobreexpectación relacionada con la IA: 15 a 20 minutos 7](#_Toc159509569)

[Copilot en el explorador: 15 a 20 minutos 11](#_Toc159509570)

[Copilot para Microsoft 365: 15 a 20 minutos 23](#_Toc159509571)

["Acceso suficiente" a los datos: 10 a 15 minutos 36](#_Toc159509572)

[Conclusión: 5 minutos 40](#_Toc159509573)

# Pasos de configuración previa a la sesión informativa

### ¿Por qué simulaciones de producción guiadas?

Este informe usa una serie de simulaciones guiadas de productos para mostrar las experiencias de Copilot. Este método de demostración de las características fue elegido por dos razones principales.

1. La IA es impredecible y no podemos controlar ni administrar los resultados que se pudieran obtener. Una simulación guiada del producto proporciona una experiencia predecible.
2. Copilot ya está disponible en todos los mercados, por lo que es posible que muchos partners no puedan hacer demostraciones de las características en vivo.

Las simulaciones de productos funcionan capturando capturas de pantalla de la interfaz de usuario real, por lo que la experiencia se basa en un entorno real.

### Carga de las simulaciones de productos

Puede iniciar las simulaciones de productos de tres maneras:

1. Abra la página de destino e inicie cada demostración desde allí: [Página de inicio de la sesión informativa Prepárese para   
   la IA (regale.cloud)](https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2752/get-ai-ready-briefing-home-page/index.html#/0/0)
2. Seleccione la URL al principio de cualquier sección de demostración en esta guía del facilitador.
3. Abra cualquiera de estos vínculos. Cada uno abrirá una simulación de producto que contiene un subconjunto de demostraciones. Use Alt + T para abrir la tabla de contenido y navegar entre las secciones.

* [Copilot en el explorador y Windows 11 (regale.cloud)](https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2748/copilot-in-the-browser-and-windows-11/index.html#/0/0)

**URL**: [https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2748/copilot-in-the-browser/index.html#/0/0](https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2748/copilot-in-the-browser-and-windows-11/index.html)

**NOTA**: Debido al tamaño de Copilot en la simulación del producto del explorador y al número de animaciones, debe ejecutar esta demostración una vez antes de comenzar la sesión informativa para almacenar en caché las imágenes.

* [Copilot en el explorador (regale.cloud)](https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2748/copilot-in-the-browser/index.html#/1/0)

**URL**: <https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2748/copilot-in-the-browser/index.html#/1/0>

* [Acceso suficiente](https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2719/just-enough-access/index.html#/0/0)

**URL**: <https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2719/just-enough-access/index.html#/0/0>

### Navegación

Las simulaciones de productos están pensadas para ejecutarse en el modo de presentador, que usa dos monitores. Su monitor de presentación mostrará la demostración a su audiencia, y su monitor personal le mostrará una ventana de modo de presentador.

1. Con la simulación de producto abierta, presione **Alt** + **P** para abrir el **Presenter Mode** (Modo de presentador).
2. En la parte superior de la ventana **Presenter Mode** (Modo de presentador), seleccione **Go to Demo** (Ir a demostración).

Esto abrirá la demostración en una ventana independiente.

1. Mueva la ventana **Demo** (Demostración) al monitor de su presentación y deje la ventana **Presentation Mode** (Modo de presentación) en su dispositivo principal.

# Pasos de la sesión informativa

## Introducción a la sesión informativa: 10 a 15 minutos

| **Qué decir** | **Qué hacer** |
| --- | --- |
| **Bienvenido**  Hola, le damos la bienvenida a la sesión informativa y la experiencia de inmersión de Prepárese para Copilot.  [Preséntese a usted mismo y a su empresa]  **[PROGRAMA]**  Planeamos una gran sesión para hoy, diseñada solo para empresas como la suya. Veremos mucha información en los 90 minutos que tenemos.  Hablaremos de la Inteligencia Artificial, o IA, la sobreexpectación que existe en torno a ella, y definiremos lo que realmente significa la IA.  Verá una comparación de herramientas de IA, como Copilot y Copilot para Microsoft 365.  A continuación, nos sumergiremos en una experiencia de demostración que muestra la riqueza de las capacidades de IA en Copilot y cómo puede prepararse para usar la IA en su empresa.  Después de eso, concluiremos con un debate grupal, responderemos preguntas clave y veremos lo que usted, como organización, ya puede hacer para prepararse para la revolución de la IA.  Antes de comenzar, ¿por qué no hacemos que cada asistente se presente y comente lo que espera aprender hoy?  **[OPORTUNIDAD DE PARTICIPACIÓN DEL PÚBLICO]**  *Facilitador: Aproveche esta oportunidad para conocer a los participantes y lo que esperan de la sesión informativa para que pueda adaptar la experiencia a sus necesidades.*   * **Round-robin o introducciones** * **Pregunta: ¿Qué resultado espera de esta sesión informativa?**   *Facilitador: Use la siguiente pregunta para obtener conocimientos de IA del público.*   * **Pregunta: ¿Con qué frecuencia usa la IA en el negocio cada día?** | Solo temas de conversación.  **Nota:** En una experiencia de webcast, ajuste la mención del debate grupal para tener en cuenta que habrá oportunidades para participar a través de encuestas y chat, y omita las presentaciones de los asistentes.  **Nota:** En una experiencia de webcast, omita esta sección o cree una breve encuesta de Teams para interactuar con opciones múltiples. |

## Sobreexpectación relacionada con la IA: 15 a 20 minutos

| **Qué decir** | **Qué hacer** |
| --- | --- |
| **Introducción a la IA**  Retrocedamos un poco y hablemos de inteligencia artificial para fines de esta sesión informativa.  ¿Recuerda que cuando se lanzó ChatGPT, todo el mundo tenía enormes expectativas? ¿Recuerda cómo todo el mundo estaba tan sorprendido por lo inteligente que era y lo bien que la IA podía responder a las solicitudes?  **[OPORTUNIDAD DE PARTICIPACIÓN DEL PÚBLICO]**  *Facilitador: Aproveche esta oportunidad de participación para abrir el debate sobre la IA y lo que sabe el público. En esta sección se sientan las bases del debate sobre la IA mediante la introducción de la terminología.*  **PREGUNTA(S)**  **¿Qué cree que es la IA?**  En pocas palabras, la **definición de inteligencia artificial es**: la inteligencia de máquinas o software, en contraposición a la inteligencia de humanos o animales.  Tenemos muchos tipos diferentes de IA a nuestro alrededor que sirven para diferentes propósitos.  **[OPORTUNIDAD DE PARTICIPACIÓN DEL PÚBLICO]**  *Facilitador: Use la siguiente pregunta para iniciar el debate sobre los tipos de IA y analice con más detalle el concepto de que la IA está en todas partes sin que nos demos cuenta.*  **PREGUNTA(S)**  **¿Alguien puede nombrar algunas herramientas de IA que haya usado últimamente?**  ¿Qué hay de la autocorrección? Este tipo de IA intenta predecir lo que queremos escribir a continuación.  Hoy en día nos encontramos con la IA en casi todo lo que hacemos en línea, a veces ni siquiera sabemos que la herramienta que estamos usando se basa en IA.  Estos son algunos ejemplos de otras herramientas de IA.  Los **chatbots**, como ChatGPT, Google Bard y Microsoft Copilot, son agentes de software diseñados para simular una conversación con los usuarios y proporcionar información rápida y precisa basada en nuestra entrada a través de comandos o preguntas escritas o verbales.  Los **asistentes virtuales**, como Google Assistant, Cortana de Microsoft, Siri de Apple y Amazon Alexa, son asistentes personales en línea que nos ayudan con nuestras actividades diarias. A diferencia de los chatbots, los asistentes virtuales pueden rastrear los recursos existentes y ofrecer asistencia para una amplia gama de solicitudes.  Los **motores de recomendación** intentan sugerir el contenido adecuado, a la persona adecuada, en el momento adecuado, en función de su recorrido anterior. Algunos ejemplos son Netflix, que sugiere programas para ver en función de su historial de reproducciones. Amazon recomienda productos en función de la navegación y las compras anteriores, y LinkedIn recomienda trabajos en función de la información de su perfil y el historial de búsqueda de empleo.  ¿Alguna vez ha escuchado una canción y ha deseado poder recordar al artista? ¿Qué tal usar su rostro para iniciar sesión en un dispositivo o para ingresar a un edificio? Las **herramientas de reconocimiento de imágenes y voz**, como la búsqueda de música de Shazam o la identificación automática de personas en las imágenes de Facebook, usan la IA para mejorar la experiencia del usuario y automatizar las tareas.  **[OPORTUNIDAD DE PARTICIPACIÓN DEL PÚBLICO]**  *Facilitador: La idea que se transmite en esta sección es que las herramientas de IA se basan en modelos lingüísticos que usan el aprendizaje automático para tratar de predecir lo que queremos saber o hacer a continuación.*  **PREGUNTA(S)**  **Entonces, ¿qué cree que tienen en común todas estas herramientas?**  Todas ellas tratan de predecir lo que quiere a continuación usando diferentes modelos. Todas ellas usan aprendizaje automático, modelos lingüísticos y modelos lingüísticos predictivos para mejorar las experiencias de los usuarios y automatizar las tareas.  Echemos un vistazo a un subconjunto más pequeño del modelo de IA más grande: **los chatbots**.  ChatGPT, Google Bard y Copilot son chatbots y, como hemos comentado anteriormente, son un subconjunto de las capacidades de la IA.  Usan un modelo lingüístico grande basado en datos públicos y patrones de lenguaje comunes para predecir lo que necesita en función de la comprensión del lenguaje humano, el entrenamiento y la consulta que realice.  Por lo tanto, es importante saber cómo formular su consulta. Cuanto mejores sean las indicaciones de consulta de datos que proporcione al modelo, mejores serán los resultados. Estas herramientas son muy inteligentes, pero tan inteligentes como lo que les pida que hagan.  **[OPORTUNIDAD DE PARTICIPACIÓN DEL PÚBLICO]**  *Prepare el escenario para preparar a los clientes para el futuro mediante el uso de herramientas hoy, aprendiendo lo que está disponible para ellos ahora y lo que estará disponible en el futuro.*  **PREGUNTA(S)**  **¿Cree que la IA tendrá un impacto en su negocio? Si es así, ¿de qué manera?**  **¿Cómo piensa responder?**  Ahora que ya sabemos qué es la IA y cuáles son los diferentes tipos de IA, veamos algunas de las excelentes características de los chatbots que puede empezar a usar hoy mismo. | Solo temas de conversación.  **Nota:** En una experiencia de webcast, pida a los participantes que escriban en el chat lo que saben sobre la IA u omita este paso.  **Nota:** En una experiencia de webcast, pida a los clientes que escriban las respuestas en el chat u omita esta pregunta.  **Nota:** En una experiencia de webcast, pida a los clientes que escriban las respuestas en el chat u omita esta pregunta.  **Nota:** En una experiencia de webcast, pida a los clientes que escriban las respuestas en el chat u omita esta pregunta. |

## Copilot en el explorador: 15 a 20 minutos

| **Qué decir** | **Qué hacer** |
| --- | --- |
| **[OPORTUNIDAD DE PARTICIPACIÓN DEL PÚBLICO]**  *Facilitador: Ayude a los clientes a prepararse para el futuro mostrándoles las versiones de Copilot disponibles para ellos en este momento. En esta sección hablará de Copilot en el explorador de dominio público y de la protección de datos comerciales. Su objetivo es entusiasmarlos con Copilot en Microsoft 365, disponible en el futuro.*  **PREGUNTA(S)**  **¿Cree que la IA tendrá un impacto en su negocio? Si es así, ¿de qué manera?**  **¿Cómo piensa responder?**  **¿Cuántos de ustedes han usado Copilot de alguna manera?**  **Las variedades de Copilot**  Microsoft ofrece Copilot en tres versiones.  Un formato básico le permite usar Copilot en la barra lateral del explorador Edge. No es necesario que inicie sesión con una cuenta Microsoft. Esto significa que la experiencia es de dominio público, no está aislada del entorno de su organización, o lo que llamamos “su tenant”.  Esta versión usa un modelo lingüístico grande como ChatGPT, pero permite un número limitado de consultas y conversaciones más cortas.  Si inicia sesión en Copilot con una cuenta Microsoft, puede crear más consultas y, lo que es más importante, obtener los beneficios de la protección de datos comerciales.  Copilot en Microsoft 365 le permite interactuar con sus datos corporativos y, lo que es más importante, usar las características de seguridad de Microsoft 365 para proteger los activos.  Veamos cómo Copilot ofrece a los clientes pyme un chat web con tecnología de IA con protección de datos comerciales. | Solo temas de conversación.  **Nota:** En una experiencia de webcast, pida a los clientes que escriban las respuestas en el chat u omita esta pregunta.  **Nota:** Las siguientes demostraciones son opcionales y están diseñadas para que elija cuáles quiere incluir, en función de su experiencia de sesión informativa. |
| **DEMOSTRACIÓN: Copilot en el explorador (dominio público)**  Tenemos varias formas de comenzar con Copilot. En primer lugar, puede acceder a Copilot mediante la barra lateral de su explorador Edge.  Veamos cómo se ve.  Cualquier persona que use un explorador Edge puede acceder a Copilot mediante el icono que se ubica en la parte superior derecha. Notará la opción de **inicio de sesión**. Esto significa que aún no he iniciado sesión en el explorador, por lo que esta es la versión de Copilot de dominio público que cualquiera puede usar hoy.  Digamos que trabajamos en Northwind Bikes y estamos lanzando una nueva bicicleta eléctrica. Necesitamos generar algunos materiales de marketing. Primero, quiero saber qué características geniales de la bicicleta eléctrica buscó la gente el año pasado.  Los estilos de conversación de Copilot ajustan el tono de los resultados en función de cómo queramos que suene la respuesta. La opción **More Precise** (Más preciso) se centra en respuestas más cortas y centradas en la búsqueda. **More Creative** (Más creativo) produce respuestas más largas y descriptivas. La configuración intermedia, **Balanced** (Equilibrado), está en algún punto intermedio con respuestas más informativas y amigables.  Como quiero detalles sobre las características de la bicicleta eléctrica y busco respuestas cortas y definidas, voy a optar por la respuesta precisa.  Ahora, estamos listos para crear nuestra consulta.  ¿Recuerda que antes dije que saber cómo formular su consulta es importante? Podría preguntarle a Copilot “cuáles son las características geniales de la bicicleta eléctrica”, pero puedo hacer eso en cualquier motor de búsqueda. Las herramientas de chat pueden hacer mucho más. Puede usar estas herramientas para crear, resumir, generar y enumerar información, o incluso dibujar una imagen.  En lugar de preguntar cuáles son las características interesantes, le pediré a Copilot que resuma las características en una lista con viñetas.  No solo obtengo mis cinco características en una lista con viñetas, sino que Copilot también proporciona las **citas** usadas en el resumen.  Si observa la esquina inferior derecha, he usado una de las 10 consultas disponibles para esta sesión.  Puede obtener una experiencia aún más enriquecedora con la pestaña **Compose** (Redactar). Siempre puedo copiar los resultados que acabamos de recibir y generar un correo electrónico para los ejecutivos de la empresa, o puedo dejar que Copilot lo haga por mí.  Escribiré una consulta similar, pero esta vez incluyendo las palabras “para ejecutivos de empresas” para obtener resultados más precisos.  Compose nos permite refinar la solicitud a través del tono, el formato y la duración.  Una vez más, se trata de Copilot en el explorador de dominio público, lo que significa que cualquier persona que use los exploradores Microsoft Edge o Chrome, en Windows y Mac OS, puede acceder a Copilot. | [Copilot en el explorador: dominio público (regale.cloud)](https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2748/copilot-in-the-browser/index.html#/1/0)  <https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2748/copilot-in-the-browser/index.html#/1/0>   1. Comience en el explorador Edge. 2. En la parte superior derecha, seleccione el icono de **Copilot** para abrir la barra lateral. 3. Se muestra el inicio de sesión. 4. Deténgase en cada estilo de conversación para ver la información sobre las herramientas. 5. Seleccione More Precise (Más preciso). 6. Seleccione Ask me anything (Pregúntame cualquier cosa) para comenzar a escribir la indicación: Resumir las cinco características principales que los clientes buscaron en una bicicleta eléctrica en 2023. 7. Seleccione **Submit** (Enviar). 8. Muestre los resultados y señale las **citas**. 9. Seleccione **1 de 10**. 10. Seleccione las indicaciones. 11. En la parte superior de la barra lateral de Copilot, seleccione la pestaña **Compose** (Redactar). 12. Seleccione el cuadro de texto **Write about** (Escribir acerca de) para comenzar a escribir la indicación: **Resumen de las cinco características principales que los clientes buscaron en una bicicleta eléctrica en 2023 para ejecutivos de empresas**. 13. En **Tone** (Tono), seleccione **Professional** (Profesional). 14. En **Format** (Formato), seleccione **Email** (Correo electrónico). 15. En **Length** (Longitud), seleccione **Short** (Corto). 16. Seleccione Generate draft (Generar borrador). 17. En la parte superior derecha, seleccione el icono de **Copilot** para cerrar la barra lateral. |
| **DEMOSTRACIÓN: datos protegidos con inicio de sesión de la organización (Entra ID)**  Ahora veamos el valor de IA ya incluido en Microsoft 365 Empresa Estándar y Empresa Premium al que puede acceder con su Entra ID. Puede entrenar a sus empleados con herramientas seguras con tecnología de IA hoy mismo.  Acabamos de ver la barra lateral de Copilot en el dominio público. Me gustaría mostrarle cómo cambia la experiencia cuando inicia sesión con su Entra ID.  Esta vez, echemos un vistazo a Copilot en línea, o a través de la URL **copilot.microsoft.com**.  Ahora, se me pide que inicie sesión con una cuenta Microsoft o Entra ID.  La seguridad de los datos es una preocupación para todos  y con todas las interacciones de IA que encontramos, esta preocupación es válida.  Al iniciar sesión en el explorador con Entra ID (cuenta profesional), Copilot proporciona chat web con tecnología de IA tal como vimos con Copilot en el explorador, pero también recibe protección de datos comerciales integrada para trabajar con Microsoft 365 Empresa Estándar y Premium.  Pero, ¿qué es la protección de datos comerciales?  Este es un momento de seguridad y un **momento de IA**, donde respondemos a una pregunta que muchos de ustedes probablemente tengan sobre la IA: ¿se puede usar de forma segura si sus sesiones se pueden usar para entrenar el modelo subyacente?  Al iniciar sesión con un Entra ID, sus preguntas (o indicaciones, como las llamamos) y sus respuestas se mueven a través de la web para acceder a Copilot en una experiencia conectada externa a Microsoft 365. Los datos se cifran durante el proceso y Microsoft no los conserva más allá de un breve período de almacenamiento en caché.  Una vez que se cierra el explorador, se restablece el tema del chat o se agota el tiempo de espera de la sesión, Microsoft descarta todas las indicaciones y respuestas.  Para esa protección adicional, voy a iniciar sesión en esta sesión con un Entra ID.  Podemos ver que he iniciado sesión con una cuenta de tenant y estoy en la vista protegida. | [Copilot en el explorador: con protección de datos comerciales (regale.cloud)](https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2748/copilot-in-the-browser/index.html#/2/0)  <https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2748/copilot-in-the-browser/index.html#/2/0>   1. Seleccione la barra de direcciones para escribir **copilot.microsoft.com**. 2. Seleccione **copilot.microsoft.com** para iniciar la aplicación. 3. Siga las indicaciones para iniciar sesión en Copilot. 4. Muestre la cuenta de trabajo que ha iniciado sesión. 5. Deténgase en el icono de **Protected** (Protegido) de color verde para mostrar la información sobre herramientas. |
| **DEMOSTRACIÓN: uso de Copilot en el explorador**  Ahora que estamos aquí, volvamos a nuestra empresa, Northwind Bikes. Avanzaremos rápidamente en nuestro proceso de lanzamiento de productos. Es momento de recopilar información para un comunicado de prensa. Primero quiero crear propuestas de valor basadas en la información de un documento de Word, luego quiero comparar esas propuestas de valor con las de otras bicicletas eléctricas del mercado.  Hablemos más sobre la importancia de su consulta. La calidad de nuestra solicitud determina la calidad de los resultados devueltos. Aprender a comunicarse con la herramienta de IA marca la diferencia.  Voy a introducir una solicitud claramente definida de lo que queremos, asegurándome de ser específico y explicar con detalle lo que estamos buscando. También puede estructurar el mensaje dividiendo las tareas complejas en partes más pequeñas. En lugar de un comunicado de prensa completo, comenzaremos con propuestas de valor y luego haremos comparaciones.  Así de rápido tenemos una lista de propuestas de valor para usar en la documentación futura, incluidas las citas de contenido de origen.  Copilot le permite iterar y refinar sus solicitudes. Por lo tanto, aunque la primera respuesta de la IA no siempre se alinee con sus expectativas, puede reformular la indicación, hacer preguntas de seguimiento o hacer la pregunta de una manera diferente para proporcionar más contexto.  Ahora completemos la segunda parte de nuestra solicitud: comparaciones con otras bicicletas eléctricas que podemos usar en algunos materiales de marketing competitivos.  Considere cómo podríamos refinar esta solicitud. Diferentes personas tienen diferentes necesidades. Por ejemplo, los vendedores pueden necesitar los números, mientras que un diseñador de productos estaría más interesado en las especificaciones técnicas. Podemos entablar una conversación con Copilot para refinar sus respuestas en función de estas consideraciones. Cuanto más interactúe con Copilot, mejor podrá refinar los resultados. Está entrenando a la IA tanto como la IA está entrenando la forma en que consultamos.  Por último, ¿sabía que Copilot puede hacer dibujos?  Completemos esta sección generando un logotipo para la bicicleta eléctrica Thunderbolt. | [Copilot en el explorador: demostración con protección de datos comerciales (regale.cloud)](https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2748/copilot-in-the-browser/index.html#/2/7)  <https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2748/copilot-in-the-browser/index.html#/2/7>   1. Seleccione la pestaña **Product Specs.docx** del explorador. 2. Seleccione el principio del documento para seleccionar todo el contenido. 3. Seleccione el contenido y, a continuación, seleccione **Copy** (Copiar). 4. Seleccione la pestaña **Copilot** del explorador. 5. Seleccione el cuadro de texto Ask me anything (Pregúntame cualquier cosa) para comenzar a escribir la indicación: Usar esta información para escribir una breve propuesta de valor sobre la bicicleta eléctrica Thunderbolt. 6. Seleccione el final del texto para mostrar el menú contextual. 7. Seleccione **Paste** (Pegar) para agregar los datos de especificaciones del producto. 8. Seleccione **Send** (Enviar). 9. Junto a **Learn more** (Más información), seleccione la flecha hacia abajo para abrir el menú desplegable. 10. Seleccione el cuadro de texto Ask me anything (Pregúntame cualquier cosa) para comenzar a escribir la indicación: Comparar estas especificaciones con las 3 mejores bicicletas eléctricas del mercado en 2023 en un resumen tabular con una breve descripción y citas. 11. Seleccione **Send** (Enviar). 12. Seleccione el cuadro de texto Ask me anything (Pregúntame cualquier cosa) para comenzar a escribir: Dibujar un logotipo para la bicicleta eléctrica Thunderbolt de Northwind. |
| **DEMOSTRACIÓN: barra lateral de Copilot**  Ahora que tenemos nuestro comunicado de prensa, vamos a crear contenido de campaña en las redes sociales con la ayuda de Copilot. Aprovecharemos este pdf de marketing de bicicletas eléctricas Thunderbolt como entrada y le pediremos a Copilot que cree algunas publicaciones cortas en las redes sociales. | [Copilot en la barra lateral con protección de datos comerciales (regale.cloud)](https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2748/copilot-in-the-browser/index.html#/2/40)  <https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2748/copilot-in-the-browser/index.html#/2/40>   1. Seleccione la pestaña **Thunderbolt ebike PDF** del explorador. 2. Seleccione el icono de **Copilot** para abrir la barra lateral. 3. En la parte superior del panel, seleccione **Chat**. 4. Seleccione el cuadro de texto Ask me anything (Pregúntame cualquier cosa) para comenzar a escribir la indicación: Generar seis publicaciones cortas para redes sociales basadas en la página web e incluir emojis. 5. Seleccione **Send** (Enviar). |
| **Contenido protegido**  Notará que este documento contiene propiedad intelectual de la empresa sobre la nueva bicicleta eléctrica. Recuerde que sus datos se cifran en tránsito, no se conservan más allá del corto período de almacenamiento en caché, luego se descartan los mensajes y las respuestas.  Voy a cerrar sesión en todas las pestañas del explorador.  Algún tiempo después de cerrar la sesión de Copilot, se borra la memoria caché y se descartan las indicaciones y las respuestas.  Podemos ver esto al volver a iniciar sesión con Entra ID.  Ahora puedo probar una consulta similar y ver que Copilot no produce los mismos resultados definidos. | 1. En la barra lateral de Copilot, seleccione **X** para cerrar. 2. Seleccione **X** para cerrar la pestaña **Thunderbolt\_eBike\_PDF** del explorador. 3. En la pantalla **Product Specs** (Especificaciones del producto), seleccione el icono de Alex. 4. Seleccione **Sign out** (Cerrar sesión). 5. Seleccione **X** para cerrar la pestaña del explorador. 6. En **Copilot**, seleccione el nombre de usuario de **Alex**. 7. Seleccione **Sign out** (Cerrar sesión). 8. Seleccione **X** para cerrar la pestaña del explorador. 9. En la barra de tareas de **Windows**, seleccione el icono de **Edge**. 10. Seleccione la barra de direcciones del explorador para comenzar a escribir la URL de **Copilot**. 11. Seleccione la URL de **Copilot** en los resultados de búsqueda para iniciar Copilot. 12. Seleccione **Email** (Correo electrónico) para comenzar a escribir la dirección de correo electrónico de Alex. 13. Seleccione **Next** (Siguiente). 14. Seleccione **Password** (Contraseña) para comenzar a escribir la contraseña. 15. Seleccione **Sign in** (Iniciar sesión). 16. Seleccione Ask me anything (Pregúntame cualquier cosa) para comenzar a escribir la indicación: Comparar las especificaciones de la bicicleta eléctrica Thunderbolt de Northwind con las 3 mejores bicicletas eléctricas del mercado en 2023 en un resumen tabular con una breve descripción y citas. 17. Seleccione **Send** (Enviar). |
| **Copilot en Windows 11**  Para quienes ya usan Windows 11 o están pensando en actualizar, Copilot está disponible en la barra de tareas.  Lo que puede hacer en el explorador con Copilot, también lo puede hacer en Windows. Puede hacer preguntas, obtener mejores respuestas y encontrar nuevas formas de ser creativo. Copilot puede analizar y comparar datos rápidamente, generar contenido y mucho más para aumentar la productividad.  Anteriormente creamos algunas publicaciones en las redes sociales. Generemos algunos tweets aquí, digamos, para una próxima reunión de marketing.  Necesitamos crear un resumen del producto y algunos borradores de publicaciones para redes sociales para una reunión de marketing.  Le pediré a Copilot que cree algunos tweets, pero esta vez, en lugar de que Copilot cree las respuestas desde cero para yo refinar los resultados, voy a proporcionar un ejemplo de lo que quiero para que Copilot pueda refinar mi trabajo.  Estos resultados parecen muy largos para los tweets, haré que Copilot los acorte un poco por nosotros.  Copilot en Windows 11 incluso puede incluso ayudarlo a administrar la configuración del sistema con una indicación simple. En lugar de abrir la aplicación de configuración y configurar una característica específica, puede pedirle al chatbot que cambie ciertas configuraciones, como activar Bluetooth, silenciar el volumen, solucionar problemas de la impresora o incluso cambiar el fondo de pantalla.  Copilot abre la ventana correspondiente para que pueda completar el trabajo. Ya no tendrá que buscar para cambiar la configuración de la pantalla, los controles de volumen y todas las demás tareas de Windows que necesite completar. | [Copilot en Windows 11 (regale.cloud)](https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2748/copilot-in-the-browser/index.html#/4/0)  <https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2748/copilot-in-the-browser/index.html#/4/0>   1. En la barra de tareas de Windows, seleccione el icono de **Copilot**. 2. Seleccione Ask me anything (Pregúntame cualquier cosa) para comenzar a escribir la indicación "Transformar el siguiente texto en tweets dirigidos a los responsables de la toma de decisiones en las pequeñas y medianas empresas". 3. Cuando termine de escribir, seleccione junto a la solicitud. 4. Seleccione **Paste** (Pegar). 5. Seleccione **Send** (Enviar). 6. Seleccione el cuadro de texto **Ask me anything** (Pregúntame cualquier cosa) para comenzar a escribir la indicación **"Acortarlos"**. 7. Seleccione **Send** (Enviar). 8. Seleccione Ask me anything (Pregúntame cualquier cosa) para comenzar a escribir la indicación "¿Puedes activar Bluetooth?". 9. Seleccione **Send** (Enviar). 10. Seleccione Ask me anything (Pregúntame cualquier cosa) para comenzar a escribir la indicación "¿Puedes ayudarme a cambiar mi fondo de pantalla?". 11. Seleccione **Send** (Enviar). 12. En la barra de tareas de **Windows**, seleccione **Teams** para pasar a la siguiente demostración. |
| **Licencias**  ¿Sabía que ya tiene acceso a todas estas grandes capacidades?  Puede usar la IA generativa con protección de datos comerciales ahora mismo en sus actividades diarias. Se trata de un servicio de Microsoft que se ejecuta en el dominio público y una solución que respeta la protección de datos comerciales al iniciar sesión con Entra ID. Todo esto viene con Microsoft 365 Empresa Estándar y Microsoft 365 Empresa Premium y está activado de forma predeterminada. | Solo temas de conversación. |
| **Adopción**  El uso de Copilot con protección de datos comerciales es un gran primer paso para poner la IA generativa a trabajar para usted. Esta es una oportunidad para comenzar a repensar cómo hacer el trabajo y hacer negocios juntos mientras se familiariza con la IA generativa, es decir, mientras domina cómo elaborar un buen mensaje, todo con nosotros como su partner.  ¿Qué tiene que hacer ahora?  **[OPORTUNIDAD DE PARTICIPACIÓN DEL PÚBLICO]**  *Facilitador: Aproveche este momento para que sus clientes piensen en lo que sus empresas ya pueden hacer hoy  y en las formas en que pueden impulsar la adopción de Copilot.*  **PREGUNTA(S)**  **¿Alguna idea sobre cómo podría usar Copilot en el explorador dentro de sus organizaciones?**  **¿Cómo cree que puede impulsar la adopción dentro  de sus empresas?**  Comience por fomentar el uso de Copilot en toda su organización. Como su partner, podemos usar el [kit de adopción](https://adoption.microsoft.com/en-us/bing-chat-enterprise/) para trabajar con sus empleados para hacer un mejor uso de Copilot. También debemos asegurarnos de que los dispositivos y exploradores estén administrados y protegidos. Y, por último, ayudaremos a impulsar la preparación a través de la administración del cambio.  Ahora hablemos un poco de Copilot para Microsoft 365, disponible más adelante para las pymes | Solo temas de conversación.  **Nota:** En una experiencia de webcast, pida a los clientes que escriban las respuestas en el chat u omita esta pregunta. |

## Copilot para Microsoft 365: 15 a 20 minutos

| **Qué decir** | **Qué hacer** |
| --- | --- |
| Me gustaría llevar esto a un nivel completamente nuevo.  Al usar Copilot con protección de datos comerciales, puede agregar algunos datos de entrada en un mensaje y usar datos públicos para crear propuestas, propuestas de valor, publicaciones en redes sociales, etc.  ¿Qué pasaría si pudiera tener la misma capacidad dentro de su propia organización, aprovechando sus propios datos para dar rienda suelta a la creatividad y la productividad?  **[OPORTUNIDAD DE PARTICIPACIÓN DEL PÚBLICO]**  *Facilitador: Aproveche este tiempo para analizar el uso actual de la IA por parte de los empleados de los clientes. Este también es un momento para identificar quién tiene pasión (o indiferencia) por los diferentes productos de Microsoft 365, lo que le permite personalizar la experiencia según las necesidades de su público.*  **PREGUNTA(S)**  **¿Cuántos de sus empleados ya usan algún tipo de capacidad de IA?**  **¿Cuántos usuarios avanzados de Word tenemos? ¿Excel? ¿PowerPoint?**  **¿A cuántos les apasiona menos Word? ¿Excel? ¿PowerPoint?**  Veamos cómo funciona Copilot para Microsoft 365 y en qué se diferencia de Copilot en el explorador.  Copilot para Microsoft 365 también es un modelo lingüístico grande especializado como otros modelos de chat, pero a diferencia de los otros modelos de chat, Copilot para Microsoft 365 está diseñado específicamente para funcionar dentro de su organización, en su tenant y con los datos de su organización. Copilot se muestra en todas las aplicaciones de Microsoft 365.  Aunque Copilot en Microsoft 365 aún no está disponible para las pymes, creo que es importante que le mostremos cómo funcionará para usted y qué podemos hacer para que su organización esté preparada para la IA.  Por lo tanto, esté atento para obtener más detalles sobre la disponibilidad general a través del canal de partners en los próximos meses. Veamos ahora cómo Copilot en Microsoft 365 puede ayudarlo, como propietario de una pequeña empresa, a lo largo del día. | Solo temas de conversación.  **Nota:** En una experiencia de webcast, pida a los clientes que pongan las respuestas en el chat, que levanten la mano para responder a las preguntas u omita estas preguntas. |
| **[OPORTUNIDAD DE PARTICIPACIÓN DEL PÚBLICO]**  *Facilitador: Aproveche esta oportunidad de participación para que el público piense en las tareas comerciales que realizan a lo largo del día y cuánto tiempo dedican a esas tareas.*  **PREGUNTA(S)**  **¿A cuántos de ustedes les gusta tomar notas durante una reunión de su empresa?**  **¿Cuánto tiempo cree que tardaría en responder sus correos electrónicos, generar una lista de tareas a partir de esos correos electrónicos, crear una introducción a un discurso y luego buscar y agregar una o dos imágenes a una presentación? ¿Una hora? ¿Dos? ¿Todo el día?**  Volvamos al propietario de una pequeña empresa y a cómo Copilot puede ayudarle. Digamos que estoy en un viaje de negocios, pero aún necesito mantenerme al día con reuniones, correos electrónicos y proyectos.  **Copilot en Reuniones en Teams**  Empiezo mi día a las 7:00 a.m. con una llamada de un cliente en mi habitación de hotel. Northwind usa Microsoft Teams como solución predeterminada para reuniones y colaboración. Necesito notas de reuniones para compartir con el equipo y realizar un seguimiento de las tareas. Microsoft Teams puede generar una transcripción que puedo leer para obtener los puntos principales, o puedo usar la IA para tener un buen comienzo.  Aquí, podemos usar lenguaje natural para preguntar a Copilot o usar indicaciones ya sugeridas. Seleccionemos una de las opciones enumeradas.  Como vemos, en cuestión de segundos Copilot nos proporcionó un breve resumen de la reunión en curso.  ¿Y si queremos saber más? Pidámosle a Copilot que nos diga la opinión del grupo con respecto al estado del inventario.  En cuestión de minutos tenemos nuestra respuesta, en vivo durante una reunión en curso.  Vemos más sugerencias de Copilot, averigüemos qué preguntas están sin resolver.  Como vemos, Copilot puede resumir los puntos clave de un debate, incluido quién dijo qué, dónde están alineadas las personas y dónde no están de acuerdo. También puede sugerir elementos de acción, todo en tiempo real durante una reunión.  Ahora podemos desbloquear la magia de las reuniones eficientes y efectivas.  Es importante usar Microsoft Teams hoy para que los empleados estén listos para Copilot cuando esté disponible. Esto también mejora la toma de notas y la definición de tareas, mejorando las habilidades de sus empleados. | **Nota:** En una experiencia de webcast, pida a los clientes que pongan las respuestas en el chat, que levanten la mano para responder a la primera pregunta u omita estas preguntas.  [Copilot en Reuniones en Teams](https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2718/copilot-for-microsoft-365-for-smbs/index.html#/0/0)  <https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2718/copilot-for-microsoft-365-for-smbs/index.html#/0/0>   1. En la cinta de opciones, seleccione **Copilot**. 2. Seleccione Recap this meeting so far (Recapitular esta reunión hasta el momento). 3. Seleccione el cuadro de entrada de texto para comenzar a escribir la pregunta: **¿Cómo se siente el grupo con respecto al estado del inventario?** 4. Seleccione What questions are unresolved? (¿Qué preguntas no están resueltas?) 5. En la barra de tareas de **Windows**, seleccione el icono de **Copilot** para continuar con la demostración de **Outlook**. |
| **Copilot en Outlook**  Ahora son las 8:30 a.m. y necesito resumir los hilos de correo electrónico del día anterior.  **[OPORTUNIDAD DE PARTICIPACIÓN DEL PÚBLICO]**  *Facilitador: Averigüe qué tipos de tareas realizan las personas y cuánto tiempo pasan en Outlook.*  **PREGUNTA(S)**  **¿Qué hace en Outlook cada día?**  **¿Cuánto tiempo de su día pasa tratando de ponerse al día o simplemente revisando su bandeja de entrada?**  Copilot puede resumir hilos de correo electrónico largos y proporcionar un resumen con citas a cada correo electrónico.  En este ejemplo, todo lo que tengo que hacer es seleccionar **Summary by Copilot** (Resumen de Copilot) para escanear el hilo de correo electrónico y obtener un resumen de los puntos más importantes con citas.  En unos momentos, Copilot revisó el largo hilo de correo electrónico y nos dio un resumen de los puntos más importantes.  El resultado también tiene vínculos de citas que podemos usar para navegar por el hilo.  Podemos encontrar exactamente de qué parte del hilo proviene la cita, para que podamos leer más.  Cuando hayamos terminado con Summary by Copilot en Outlook, simplemente podemos seleccionar el encabezado para minimizar.  Copilot aligera la carga y desbloquea la productividad de los empleados.  Como acabamos de ver, Copilot resumió rápidamente este largo hilo de correo electrónico y pudimos navegar por el resumen con citas vinculadas. | [Copilot en Outlook (regale.cloud)](https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2718/copilot-for-microsoft-365-for-smbs/index.html#/1/0)  <https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2718/copilot-for-microsoft-365-for-smbs/index.html#/1/0>  **Nota:** En una experiencia de webcast, omita estas preguntas.   1. Seleccione Summary by Copilot (Resumen de Copilot). 2. Seleccione la cita **1**. 3. Seleccione el espacio vacío junto a **Summary by Copilot** para minimizar. 4. En la barra de tareas, seleccione el icono de **Copilot** para continuar con la demostración de **Microsoft Word**. |
| **Copilot en Word**  Eso fue rápido y aún no son las 9:00 a. m. Tengo algo de tiempo para trabajar en una propuesta.  **[OPORTUNIDAD DE PARTICIPACIÓN DEL PÚBLICO]**  *Facilitador: Escribir no es para todo el mundo y no todo el mundo escribe bien. A menudo, comenzar el documento es la parte más difícil de todo el proceso.*  **PREGUNTA(S)**   * **¿Cuántos escritores tenemos?** * **Con una pizarra en blanco, ¿cómo se inicia una propuesta?**   Generemos una propuesta usando un documento de planificación de la construcción.  Quiero que Copilot aproveche el contenido de este documento para generar la propuesta de proyecto.  Copilot generó una propuesta con el formato adecuado usando el texto del documento proporcionado. Podemos generar otra propuesta o quedarnos con lo que tenemos.  Ahora podemos desplazarnos por el documento y realizar los cambios necesarios.  Veamos qué hace Copilot si pego algún texto de otra fuente.  Con la información pegada después de la sección Project Scope (Alcance del proyecto), puedo hacer que Copilot genere contenido para mí.  Copilot proporciona un icono para informarnos de que está listo para la siguiente indicación.  Al igual que antes, podemos escribir algo y hacer referencia a un archivo, o simplemente puedo dejar que Copilot mire la totalidad de mi documento hasta el momento y se le ocurra algo apropiado para esta sección.  Y simplemente, con unos pocos clics hemos generado una propuesta. Por supuesto, la IA generativa no está destinada a reemplazarme como escritor del documento. Al fin y al cabo, es mi documento para poder editarlo según sea necesario, pero me quedaré con lo que tenemos. | [Copilot en Word (regale.cloud)](https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2718/copilot-for-microsoft-365-for-smbs/index.html#/2/0)  <https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2718/copilot-for-microsoft-365-for-smbs/index.html#/2/0>  **Nota:** En una experiencia de webcast, pida a los clientes que levanten la mano para responder a la primera pregunta u omita estas preguntas.   1. Comience en **Word** con Copilot abierto. 2. Seleccione el cuadro de texto **description** (descripción) para comenzar a escribir la indicación: **Una propuesta de proyecto basada en.** 3. Seleccione **Reference a file** (Hacer referencia a un archivo). 4. Seleccione Contoso construction planning document (Documento de planificación de construcción de Contoso). 5. Seleccione **Generate** (Generar). 6. Seleccione **Keep it** (Conservar). 7. Seleccione la barra de desplazamiento para desplazarse hacia abajo. 8. En la cinta de opciones, seleccione **Paste** (Pegar). 9. En el centro del documento, seleccione el final del párrafo **Building Information Modeling (BIM)....** 10. Seleccione el icono de **Copilot** junto al espacio vacío. 11. Elija el botón **Inspire me** (Inspírame). 12. Seleccione **Keep it** (Conservar). 13. En el lado izquierdo de la ventana del explorador, seleccione **PowerPoint** en el panel de pestañas para pasar a la siguiente demostración. |
| **Copilot en PowerPoint**  Ese es un buen comienzo para nuestra propuesta y son solo las 10:00 a.m. Ni siquiera es la hora del almuerzo. Todavía estamos a tiempo de actualizar algunas diapositivas de la presentación.  **[OPORTUNIDAD DE PARTICIPACIÓN DEL PÚBLICO]**  *Facilitador: Copilot en PowerPoint puede dar vida a sus ideas y dar rienda suelta a su creatividad.*  **PREGUNTA(S)**   * **¿Alguna vez has creado un gran documento y luego ha necesitado crear una presentación basada en el contenido?** * **¿Cuánto tiempo cree que podría tardar una tarea así con una propuesta de 5 páginas? ¿Qué tal una propuesta de 20 páginas?** * **Y de nuevo, al igual que Word, con una pizarra en blanco, ¿cómo se inicia una presentación?**   Veamos cómo Copilot puede transformar un documento escrito existente en una presentación de PowerPoint.  Copilot nos presenta múltiples opciones para comenzar. Pidámosle a Copilot que transforme nuestro documento de Word existente.  Aquí seleccionaremos un documento que hayamos creado previamente.  Ahora tenemos una presentación generada con la ayuda de Copilot. Como parte de la creación de la diapositiva, Copilot pudo agregar notas del orador.  Esto no solo nos ahorra tiempo, sino que nos ayuda a ser mejores presentadores.  ¿Y por qué detenernos aquí? Usemos Copilot para crear un informe de Excel, ya que aún no es la hora del almuerzo. | [Copilot en PowerPoint (regale.cloud)](https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2718/copilot-for-microsoft-365-for-smbs/index.html#/3/0)  <https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2718/copilot-for-microsoft-365-for-smbs/index.html#/3/0>  **Nota:** En una experiencia de webcast, pida a los clientes que escriban las respuestas en el chat u omita estas preguntas.   1. En PowerPoint, con una presentación en blanco abierta, en la barra lateral de Copilot, seleccione **Get started** (Comenzar). 2. Seleccione el cuadro de texto de consulta y, a continuación, seleccione **Transform a file** (Transformar un archivo). 3. Seleccione Intelligence Designed to Amplify (Inteligencia diseñada para amplificar). 4. Seleccione **Send** (Enviar). 5. En el lado izquierdo de la ventana del explorador, en el panel de pestañas, seleccione **Excel**. |
| **Copilot en Excel**  Tengo 20 minutos antes de tener que irme para reunirme con algunos colegas para almorzar. Creo que es tiempo suficiente para actualizar una hoja de cálculo de Excel para el departamento de finanzas.  Copilot es una poderosa herramienta que puede ayudarnos en el análisis de datos, la creación de gráficos, la visualización de datos y más en Excel.  **[OPORTUNIDAD DE PARTICIPACIÓN DEL PÚBLICO]**  *Facilitador: Excel es una poderosa herramienta de análisis de datos, pero puede ser desalentador para las personas que no se encargan de la contabilidad. Hágase una idea del uso de Excel por parte del público y muéstreles los beneficios.*  **PREGUNTA(S)**   * **¿Cuántos de ustedes usan Excel de forma periódica (diariamente, semanalmente)?** * **¿Alguien encuentra Excel abrumador o intimidante?**   Quiero mencionar datos específicos de mi hoja de cálculo de Excel para el departamento de finanzas.  Copilot me ofrece varias opciones para empezar, o puedo crear un mensaje sencillo, todo ello con la facilidad de los comandos de lenguaje natural.  En cuestión de segundos, tenemos lo que necesitamos con una descripción de los cambios realizados por Copilot para que siempre sepa lo que está sucediendo con sus datos.  Pero, ¿qué pasa si desea profundizar y pedirle a Copilot que refine aún más los datos, como las ventas brutas superiores a cierta cantidad?  Copilot marca las celdas resaltadas en amarillo y los detalles de los cambios realizados. Exactamente lo que pedimos.  Veamos cómo Copilot puede transformar los datos y darnos información sobre nuestras ventas.  Copilot ha creado un gráfico dinámico con información sobre nuestros datos.  Copilot también generó un mensaje para agregar toda la información a una nueva hoja. Usemos la indicación.  Copilot en Excel pone todas las capacidades enriquecidas de Excel al alcance de la mano. Nos ayudó a analizar un mar de datos y convertirlos en información clara.  Ahora es una persona de números. | [Copilot en Excel (regale.cloud)](https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2718/copilot-for-microsoft-365-for-smbs/index.html#/4/0)  <https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2718/copilot-for-microsoft-365-for-smbs/index.html#/4/0>  **Nota:** En una experiencia de webcast, pida a los clientes que escriban las respuestas en el chat u omita estas preguntas.   1. Comience en Excel con una hoja de cálculo abierta. 2. En la barra lateral de **Copilot**, seleccione el botón **Get Started** (Comenzar). 3. En la barra lateral de Copilot, seleccione el cuadro de texto para comenzar a escribir la indicación: **No mostrar los decimales en los montos de las ventas.** 4. Seleccione **Send** (Enviar). 5. Seleccione nuevamente el cuadro de texto para comenzar a escribir la indicación: **Marcar en amarillo cualquier venta bruta superior a USD 50.000.** 6. Seleccione **Send** (Enviar). 7. Seleccione nuevamente el cuadro de texto de Copilot para comenzar a escribir la indicación: **Mostrar información para mis datos.** 8. Seleccione **Send** (Enviar). 9. Seleccione la indicación sugerida por Copilot **Add all insights to a new sheet** (Agregar toda la información a una nueva hoja). |
| **Copilot en chat de Teams**  La reunión del almuerzo estuvo genial y la comida estaba deliciosa, pero volvamos al trabajo de Northwind.  Tengo un proyecto llamado Relecloud en el que estoy trabajando, y necesito reunir los hitos del proyecto, el riesgo, las mitigaciones y un análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA).  **[OPORTUNIDAD DE PARTICIPACIÓN DEL PÚBLICO]**  *Facilitador: La mayoría de las personas usan el chat de Teams solo para interactuar entre sí. Ahora podemos chatear con Copilot para analizar el contenido de nuestra organización y completar nuestro trabajo.*  **PREGUNTA(S)**   * **Además de chatear con compañeros de trabajo, ¿cómo se usa la característica de chat de Teams?** * **¿Alguien usa complementos, como un flujo que publica un mensaje en el chat de Teams que indica que se ha completado una tarea?** * **¿Alguna vez ha tenido que reunir datos de una variedad de documentos?**   Con Copilot en el chat de Teams, puede sintetizar rápidamente la información clave de sus hilos de chat, lo que le permite hacer preguntas específicas (o usar una de las indicaciones sugeridas) para ponerse al día con la conversación hasta el momento, organizar los puntos de debate clave y resumir la información relevante para usted.  Copilot reduce el esfuerzo de administrar diferentes chats y le ayuda a dedicar más tiempo a las cosas que importan, sin interrumpir su flujo de trabajo.  Copilot en el chat de Teams presenta una lista de mensajes generados, o podemos hacer una pregunta usando lenguaje natural.  Quiero asegurarme de que todos los miembros del equipo de Project Relecloud sepan cuándo deben completarse las tareas del proyecto.  Le preguntaré a Copilot sobre los próximos hitos.  Copilot analiza todos los datos y los presenta en un formato inteligente.  Copilot también proporciona los vínculos a todos los documentos de origen usados en el resumen. Si queremos ver el documento fuente, podemos hacer clic en el vínculo Reference (Referencia).  Ahora, avancemos un poco más y hagamos más preguntas usando lenguaje natural. Quiero saber sobre los riesgos del proyecto.  Copilot tiene un chat de varios turnos incorporado. Esto significa que sabe que todavía estamos hablando del mismo Project Relecloud y no tengo que seguir agregando el nombre.  Una vez más, tenemos la posibilidad de comprobar los documentos de origen deteniéndonos en los vínculos de referencia. Parece que dos archivos de Word tienen el contenido necesario.  La mitigación de riesgos es lo que hacemos para prevenir un riesgo. A muchas personas les resulta difícil identificar estas mitigaciones.  Dejaremos que Copilot haga el trabajo por nosotros.  Copilot proporciona una mitigación para cada riesgo identificado. Esto le dará al equipo un excelente punto de partida para definir más riesgos y mitigaciones a fin de evitar que el proyecto se arruine.  Ahora es el momento de compartir esta información de riesgo y mitigación con el equipo. Esa es una gran cantidad de información que tendré que copiar de aquí y luego pegar en un mensaje de Outlook. Y también necesito describir lo que estoy enviando.  Ojalá tuviera un asistente personal.  Copilot redactó un correo electrónico detallado que podemos copiar y pegar en un mensaje de Outlook.  De nuevo, cada referencia muestra el vínculo del documento de origen cuando nos detenemos en ellas.  Por último, seamos un poco más estratégicos y pidamos a Copilot que genere un análisis FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) sobre Project Relecloud.  Copilot genera un análisis FODA completo con fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Y todavía nos muestra todos los diferentes vínculos a la documentación subyacente que se usó para crear estos resultados.  Imagine todo lo que puede hacer: extraer datos, generar un análisis FODA y mucho más. | [Copilot en el chat de Teams (regale.cloud)](https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2718/copilot-for-microsoft-365-for-smbs/index.html#/5/0)  <https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2718/copilot-for-microsoft-365-for-smbs/index.html#/5/0>  **Nota:** En una experiencia de webcast, pida a los clientes que escriban las respuestas en el chat u omita estas preguntas.   1. Seleccione nuevamente el cuadro de texto de Copilot para comenzar a escribir la indicación: **¿Cuáles son los próximos hitos de Project Relecloud?** 2. Seleccione **Send** (Enviar). 3. Deténgase en la referencia **1** para mostrar el vínculo. 4. Seleccione nuevamente el cuadro de texto de Copilot para comenzar a escribir la indicación: **¿Cuáles son los riesgos?** 5. Seleccione **Send** (Enviar). 6. Deténgase en la referencia **1** para mostrar el vínculo. 7. Deténgase en la referencia **2** para mostrar el vínculo. 8. Seleccione nuevamente el cuadro de texto de Copilot para comenzar a escribir la indicación: **Sugerir algunas mitigaciones para estos riesgos.** 9. Seleccione **Send** (Enviar). 10. Seleccione nuevamente el cuadro de texto de Copilot para comenzar a escribir la indicación: **Escribir un mensaje al equipo que describa estos riesgos y mitigaciones.** 11. Seleccione **Send** (Enviar). 12. Deténgase en la referencia **1** para mostrar el vínculo. 13. Deténgase en la referencia **2** para mostrar el vínculo. 14. Seleccione la barra de desplazamiento para desplazarse hacia arriba y hacia abajo en la página. 15. Seleccione nuevamente el cuadro de texto de Copilot para comenzar a escribir la indicación: **Generar un análisis FODA sobre el proyecto Relecloud.** 16. Seleccione **Send** (Enviar). 17. Seleccione la barra de desplazamiento para desplazarse hacia arriba y hacia abajo en la página. 18. Deténgase en la referencia **8** para mostrar el vínculo. 19. Deténgase en la referencia **9** para mostrar el vínculo. |
| **Cómo prepararse**  Los clientes han compartido algunas de las valiosas lecciones aprendidas: hay una serie de mejoras que los clientes deben realizar para tener la mejor experiencia con Copilot.  Dado que Copilot aún no está disponible, esto nos da tiempo para implementar los cambios necesarios.  Es un buen momento para implementar algunos conceptos clave simples en su negocio en torno a la administración de datos. Revisemos algunos. | Solo temas de conversación. |

## "Acceso suficiente" a los datos: 10 a 15 minutos

| **Qué decir** | **Qué hacer** |
| --- | --- |
| Al usar Microsoft 365 Copilot, el uso excesivo de datos existentes puede exponer datos confidenciales de forma innecesaria.  Las eficaces herramientas de seguridad de Microsoft 365 Empresa Premium pueden ayudarle a ajustar los permisos e implementar "el acceso suficiente" dentro de su empresa.  **[OPORTUNIDAD DE PARTICIPACIÓN DEL PÚBLICO]**  *Facilitador: La mayoría de las personas usan el chat de Teams para interactuar entre sí. Copilot está llevando las capacidades de chat a otro nivel al interactuar con los mensajes de chat para generar entregables.*  **PREGUNTA(S)**   * **¿Qué significa para usted el "acceso suficiente"?** * **¿Sabe quién tiene acceso a tu contenido de RR. HH.?** * **¿Alguna vez se ha visto atrapado en un largo mensaje de chat con un grupo y ha necesitado buscar en el hilo para identificar sus elementos de acción?** * **¿Alguna vez ha denunciado un riesgo y alguien le ha pedido que lo mitigue? A veces, las mitigaciones son difíciles de definir.**   Puede limitar el acceso de sus empleados a la información en función de sus roles laborales. Por ejemplo, puede hacer que solo los empleados de Recursos Humanos puedan acceder e interactuar con el contenido de RR. HH.  Podemos usar etiquetas de confidencialidad y directivas de retención para clasificar los datos en función de su confidencialidad para ayudar a evitar las filtraciones de datos. Copilot para Microsoft 365 también respetará este etiquetado.  Y, por último, podemos establecer y validar la configuración de uso compartido de OneDrive y SharePoint para garantizar que los empleados solo puedan acceder a los datos que sean relevantes para ellos. | Solo temas de conversación.  **Nota:** En una experiencia de webcast, pida a los clientes que escriban las respuestas en el chat u omita estas preguntas. |
| **Datos relevantes para un rol**  Los sistemas de inteligencia artificial procesan la información confidencial que se encuentra mediante la búsqueda de Microsoft 365 o dentro de una indicación de un usuario.  La seguridad de Microsoft 365 protege los datos internos de la fuga accidental o el uso compartido excesivo al garantizar que los empleados tengan el acceso adecuado al contenido adecuado dentro de su organización.  Por ejemplo, la mayoría de las organizaciones quieren que su departamento de finanzas vea todas las tasas de pago de los empleados, pero no quieren que toda la empresa tenga acceso a los datos de todos.  Otro ejemplo es mantener la información del proyecto segura para los miembros del equipo del proyecto.  Para nuestro ejemplo, Alex Wilbur es miembro del equipo del Proyecto Obsidian. El equipo almacena documentación confidencial en SharePoint, como este documento de **actualización de diseño** para un chip de motor actualizado. Tenga en cuenta que el documento está marcado como **Confidential\Project Obsidian** (Confidencial\Project Obsidian), lo que le permite a Alex saber que debe compartir este contenido solo de forma limitada.  Alex quiere identificar todo el contenido de la organización que forma parte de Project Obsidian. Usa Copilot en Teams para recopilar la información.  Los cinco resultados incluyen el **Plan de Proyecto de Project Obsidian**, marcado como confidencial y un icono de escudo que muestra el estado de protección.  Como he mencionado, Copilot respeta las etiquetas de confidencialidad y las directivas aplicadas al contenido de su organización.  Es posible que se pregunte cómo puede administrar la seguridad del contenido que los empleados generan con Copilot. Veamos cómo funciona.  En Word, Alex usa Copilot para generar preguntas frecuentes usando las especificaciones del producto de Project Obsidian. Las directivas de Microsoft 365 detectan que el contenido fue creado por Copilot y aplican automáticamente una etiqueta de confidencialidad "confidencial". Esto es útil y significa que los empleados no tienen que pensar tanto en cómo etiquetar el contenido cuando se crea.  Esta vez, Alex generará las preguntas frecuentes sin el documento de especificaciones del producto.  Microsoft 365 detecta información confidencial dentro del contenido y aplica la sugerencia de directiva. Copilot respeta estas etiquetas y no las elimina ni las cambia de ninguna manera. | [Acceso suficiente (regale.cloud)](https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2719/just-enough-access/index.html#/0/0)  <https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2719/just-enough-access/index.html#/0/0>   1. Comience en **SharePoint** como el usuario **Alex**. 2. Select Design update.docx. 3. Seleccione el banner Confidential\Project Obsidian (Confidencial\Project Obsidian). 4. En Teams, muestre la consulta y los resultados. 5. Seleccione el Plan de Proyecto de Project Obsidian. 6. Seleccione **5** referencias. 7. seleccione el icono de **escudo**. 8. En Word, seleccione **Generate** (Generar). 9. Muestre el banner amarillo que indica el **contenido creado por Copilot**. 10. Seleccione el icono de la papelera para empezar de nuevo. 11. Seleccione **Generate** (Generar). 12. Muestre el banner amarillo que indica la confidencialidad aplicada automáticamente. |
| **Conozca a Diego, que no es miembro del equipo de Project Obsidian**  Ahora, conozca a Diego. Le gustaría echar un vistazo a parte del contenido de Project Obsidian, pero cuando intenta acceder al sitio, está bloqueado. Qué fastidio.  Dado que no tiene acceso al sitio del proyecto, Diego intenta encontrar contenido de Project Obsidian mediante Copilot en Teams. Debido a que Diego no forma parte del equipo, Copilot respeta ese control de acceso y no consultará el contenido protegido. | [Acceso suficiente (regale.cloud)](https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2719/just-enough-access/index.html#/1/0)  <https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2719/just-enough-access/index.html#/1/0>   1. Comience en la pantalla Access denied (Acceso denegado). 2. Seleccione Request Access (Solicitar acceso). 3. En Teams, muestre la respuesta de Copilot sobre Project Obsidian. |
| **Etiquetas de confidencialidad: experiencia de administrador**  Debido a que gran parte de su contenido confidencial interactuará con los sistemas de IA, es vital implementar medidas de seguridad sólidas, como las etiquetas de confidencialidad que vimos anteriormente en nuestras directivas de retención. Podemos hacer esto con Microsoft Purview.  Las diferentes opciones de etiquetas ofrecen diferentes niveles de seguridad para garantizar la correcta protección de sus datos.  La etiqueta interna impide el uso compartido fuera de la organización; la etiqueta confidencial garantiza que el contenido se pueda compartir, pero no se puede imprimir ni descargar; y la etiqueta pública identifica el contenido disponible para todos.  Con Microsoft 365, podemos proteger el contenido a lo largo del ciclo de vida de un documento. Por ejemplo, es posible que el contenido de una nueva versión del producto, como las especificaciones del producto, deba mantenerse como interno. Una vez que este contenido se finaliza y se convierte en una propuesta de valor, puede convertirse en confidencial, es decir, puede compartirse, pero no descargarse ni imprimirse. Y, por último, un comunicado de prensa para el nuevo producto puede ser público y compartido según sea necesario. | [Acceso suficiente (regale.cloud)](https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2719/just-enough-access/index.html#/2/3)  <https://regale.cloud/Microsoft/viewer/2719/just-enough-access/index.html#/2/3>   1. Comience en la página **Labels** (Etiquetas) de **Microsoft Purview**. 2. En la parte inferior de la lista, seleccione **Project Obsidian** para abrir el panel. 3. Edite la directiva de Project Obsidian para mostrar la configuración. 4. Seleccione **Next** (Siguiente). |

## Conclusión: 5 minutos

| **Qué decir** | **Qué hacer** |
| --- | --- |
| **Recapitulación**  La IA está en todas partes y se está convirtiendo en un punto de inflexión para las empresas que desean evolucionar y competir de manera efectiva.  A modo de recapitulación, veamos las opciones de IA disponibles con Microsoft Copilot.  Copilot en el dominio público, anteriormente conocido como Bing Chat, está disponible en la barra lateral del explorador para cualquier persona que use Microsoft Edge. No es necesario iniciar sesión en una organización especial.  Copilot con protección de datos comerciales, conocido anteriormente como Bing Chat Enterprise, está disponible mediante Entra ID, que está disponible hoy con sus licencias de Microsoft 365 Empresa Estándar y Empresa Premium.  La protección de datos comerciales significa que sus datos se eliminan cuando cierra sesión y la sesión caduca. Sus datos de chat no se guardan, por lo que no le preocupa que el público vea su contenido.  Y, por último, está Microsoft Copilot para Microsoft 365, que pronto estará disponible para los clientes con licencias Empresa Estándar y Empresa Premium. Copilot para Microsoft 365 funciona en todas las aplicaciones de Microsoft 365, incluidas Teams, reuniones y chat de Teams, Outlook, Word, PowerPoint y Excel. Sus datos se mantienen internos en su organización y la seguridad integrada de Microsoft 365 protege los datos proporcionando solo el acceso que los empleados necesitan cuando usan Copilot. | Solo temas de conversación. |
| **Debate/Preguntas y respuestas (10 a 15 MINUTOS)**  **[OPORTUNIDAD DE PARTICIPACIÓN DEL PÚBLICO]**  *Facilitador: Prepare el escenario para el futuro ayudando al cliente a saber qué versiones de Copilot están disponibles para ellos ahora (Copilot en el explorador con protección de datos comerciales) y estarán disponibles en el futuro (Copilot en Microsoft 365) y cómo prepararse para la actualización.*  **PREGUNTA(S)**  **¿Qué opina en general?**  **¿Qué aprendió de la experiencia de hoy?**  **¿Cómo podría aplicar a sus empresas las soluciones de Microsoft 365 que vimos hoy?**  **¿Qué características específicas de esta última hora ayudarían más a su negocio?** | **Nota:** En una experiencia de webcast, pida a los clientes que escriban las respuestas en el chat u omita estas preguntas. |
| **Llamado a la acción**  *Nota para partners: personalícela en función de los llamados a la acción de sus clientes preferidos.*  Tengo algunos elementos de llamadas a la acción en los que debe pensar antes de concluir.   * Programe una consulta individual para evaluar su preparación para Copilot y desarrollar un plan. * Promueva la adopción de la IA generativa dentro de su empresa animando a sus empleados a probar Microsoft Copilot. * Eduque a los empleados sobre los servicios de IA con protección de datos mediante el uso de Entra ID y sin protección de datos en el dominio público. * Revise e implemente las características de gobernanza de datos adecuadas, como las etiquetas de seguridad, las directivas de retención y la administración de acceso. | Solo temas de conversación. |
| **Cerrar**  Gracias por asistir. Asegúrese de completar la encuesta y cuéntenos qué tan valioso fue este evento para usted.  Nos vemos en los próximos pasos. | Solo temas de conversación. |