

Microsoft 供应商行为准则

Microsoft 的使命是赋能于全球所有的个人和组织，让他们取得更多成就。为了实现我们的使命，我们不仅仅需要打造创新技术。我们还需要思考我们要成为怎样的公司和个人、我们如何在内部管理业务以及我们如何与客户、合作伙伴、政府、社区和供应商进行业务合作。

通过 [《业务行为准则》](#)，Microsoft 建立了包括合乎道德的业务实践和法规合规在内的公司准则。同样，Microsoft 希望与我们有业务往来的公司通过遵守本《Microsoft 供应商行为准则》(SCoC) 和向雇员提供准则培训来奉行这一恪守诚信的承诺。

除了遵守《联合国工商业与人权指导原则》外，该准则的规定还源自并遵守国际公认标准，包括：

- 国际劳工组织的《基本劳动原则与权利宣言》
- 国际劳工组织的核心公约（第 29、87、98、100、105、111、138、182 号）和劳工标准
- 《联合国儿童权利公约》第 32 条
- 《经合组织跨国公司指南》
- 《经合组织负责任商业行为尽职调查指南》
- 《联合国全球契约组织原则》
- 《国际人权宪章》包括《世界人权宣言》以及编制该宪章的主要依据文件：《公民权利和政治权利国际公约》和《经济、社会、文化权利国际公约》。

SCoC 也符合 [Microsoft 的《全球人权声明》](#) 和 [《供应链人权政策声明》](#)。Microsoft 致力于在其供应链中维持高标准的环境、健康和安全、人权和道德实践，包括工人的自决权、身体健全和个人自由，其中包括迁徙、思想、良知、宗教、言论、家庭权利、国籍和隐私方面的自由。

1. 遵守《供应商行为准则》

供应商及其雇员、人员、代理、分包商和次级供应商（统称为“供应商”）应在与 Microsoft 或代表其开展业务时遵守本《Microsoft 供应商行为准则》。对于与 Microsoft 合同直接相关的工作，供应商应要求其分包商和次级供应商在其业务运营和整个供应链中遵守 SCoC。当出现任何导致供应商违反本行为准则运营的情况时，供应商应从速通知其 Microsoft 联系人（一名 Microsoft 管理层成员）或本文件末尾提供的联系人。

所有 Microsoft 供应商在开展实践时应完全遵守所有适用法律法规及本《供应商行为准则》，以较严格者为准。为了推动全体人员承担社会和环境责任以及恪守商业道德，本 SCoC 所载内容可能会超出法律规定的合规范畴。在任何情况下，遵守 SCoC 均不会构成违反适用法律的行为。但如果 SCoC 与适用法律所规定的标准有所差异，则根据 SCoC 对“符合性”的规定，应满足最严格的要求。

供应商负责实施和监控改进计划，以符合《供应商行为准则》。虽然 Microsoft 供应商应自我评估并证明其遵守 SCoC，但 Microsoft 可能会对供应商进行审计或检查供应商设施以确认其遵守情况。针对参与有形商品（包括但不限于硬件）生产的供应商，有可能会在要求不受任何限制地接

触工人的情况下进行突击审计，具体以实际需求和所面临的风险为准。倘若供应商的行为违法或与 SCoC 或任何 Microsoft 政策不一致，其与 Microsoft 的业务关系可能会被终止。除了履行供应商可能与 Microsoft 签订的任何合同中包含的任何其他义务外，供应商还需要遵守 SCoC 并完成 SCoC 培训。

2. 法律法规的合规

Microsoft 供应商应（但不限于）满足以下要求：

2.1 贸易： 供应商应遵守所有适用于商品进口或出口的法律法规，包括但不限于贸易法和制裁条例。供应商将不会向 Microsoft 提供受控技术、产品或技术数据，除非提供有关此类受控资源的通知，以便 Microsoft 保持对适用法律的遵守。

2.2 反垄断： 供应商在开展业务时应完全遵守其所在司法管辖区的反垄断和公平竞争法。

2.3 反腐败： Microsoft 禁止任何形式的腐败性支付，包括疏通费。我们要求所有供应商遵守 [《适用于 Microsoft 代表的反腐败政策》](#)。供应商应按高道德标准行事，并遵守 [美国《反海外腐败法》](#) ("FCPA") 和所有其他适用的反腐败和反洗钱法律。

供应商不得向任何政府公职人员或其他方直接或间接承诺、授权、提供或支付任何有价物（包括但不限于礼品、旅行、招待、慈善捐款或就业机会），以对该公职人员的任何行为或决定产生不良影响，从而促进 Microsoft 在任何方面的商业利益，或以其他方式不正当地促进 Microsoft 在任何方面的商业利益。供应商应禁止任何及所有形式的贿赂和腐败，应以透明的方式进行所有商业交易，并准确反映在其商业账簿和记录中。供应商应实施监控、记录保留和强制执行程序，以确保遵守反腐败法律。供应商应向 Microsoft 报告任何人员、代表或分包商的不道德行为或参与贿赂或回扣行为的迹象。

定义：“政府公职人员”指的是任何政府机关或部门的雇员，包括当选官员；代表政府机关行事的任何个人，包括临时代表人员；政府所有或控制的公司官员和雇员；政治职位候选人；政党官员；以及世界银行和联合国等国际公共组织的官员、雇员和代表。

2.4 无障碍性： 全球有超过十亿人身患视力、听力、行动能力、认知能力、语言能力和精神健康等方面的各类残疾。打造所有人都能无障碍使用的产品、应用程序和服务，这一理念不仅早已融入 Microsoft 的血脉，同时也深嵌于赋能全球所有个人和组织助其实现更多目标这一使命。

在创建任何可交付成果时，每位 Microsoft 供应商都必须遵守针对创建无障碍设备、产品、网站、基于网页的应用程序、云服务、软件、移动应用程序、内容或服务的所有法定和由 Microsoft 提供的无障碍要求与标准。对于通过用户界面 (UI) 进行的采购，还必须符合《网页内容无障碍指南》("WCAG") 最新发布版本中规定的 A 级和 AA 级成功标准，具体内容详见：

https://www.w3.org/standards/techs/wcag#w3c_all；《康复法案》第 508 节，具体内容详见：

<https://www.section508.gov>；以及 EN 301 549 标准，具体内容详见：[https://eur-](https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2016/2102/oj)

[lex.europa.eu/eli/dir/2016/2102/oj](https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2016/2102/oj)。建议提供证明文件，包括填写最新发布的国际版《自愿性产品无障碍访问模板》(VPAT)，如需获取该模板，请访问

<https://www.itic.org/policy/accessibility/vpat>。

Microsoft 致力于促进供应商创建无障碍文化，并帮助每个人最大化地运用供应商的可交付成果。登陆 <https://www.microsoft.com/en-us/accessibility/resources>，查看 Microsoft 供应商无障碍资源。

3. 商业惯例和道德规范

Microsoft 供应商应在所有讨论中秉持公开、诚实和透明的原则，并以正直诚信和互相信任的态度开展业务互动和活动。供应商应（但不限于）满足以下要求：

3.1 业务信息报告：必须根据适用法规和现行行业惯例披露相关信息，说明供应商和次级供应商在人权、健康和​​安全、环境实践、业务活动、结构、财务状况和绩效方面的情况。供应商应将所有记录保留至少七 (7) 年；七 (7) 年后是否保留由供应商自行决定。在供应链中，禁止伪造记录或歪曲情况或实践，这可能会导致供应商与 Microsoft 的业务关系终止。

应 Microsoft 的要求，供应商应提供必要的信息和支持文件，协助 Microsoft 执行和完成供应链尽职调查，包括提供文件访问权限、人员和工人的接触权限，以核实不存在强迫劳动指标（包括在招聘阶段），以及披露分包商或次级供应商的特定信息。这可能包括产品制造工人的完整名单、工资支付、工人居民身份和籍贯、与有文件证明的工人相符的工作时间和产量、雇佣的自愿性质、风险评估和分析、合同条款、合规数据（如调查结果、申诉、补救措施、投诉和相关决策）。

3.2 管理体系：供应商应建立一个环境、健康和​​安全、人权和道德管理体系，其范围应与本准则的内容相关，并应符合《经合组织负责任商业行为尽职调查指南》。管理体系的设计应确保：(a) 符合适用法律法规和​​客户对供应商经营和产品的要求；(b) 符合本 SCoC；以及 (c) 识别和缓解与本 SCoC 相关的运营风险。它还​​应能​​促进持续改进。

管理体系应包含以下要素：(1) 供应商承诺，(2) 管理问责制和责任，(3) 法律和​​客户要求，(4) 风险评估和风险管理，(5) 改进目标，(6) 培训，(7) 沟通，(8) 利益相关者参与和反馈，介入和申诉机制，(9) 审计和评估，(10) 针对任何人权或劳工不利影响的纠正措施和有效补救流程，包括披露任何及所有潜在违规行为，(11) 文件和记录，以及 (12) 定义供应商责任。

供应商应特别关注弱势或边缘化高风险群体的权利和需求。

3.3 礼品和款待：供应商在提供或接受商业礼遇方面应运用良好的判断力。礼品、餐饮、款待、招待和旅行，如果过于奢侈、缺乏透明度或缺乏正当目的，可能会被视为贿赂，可能会造成利益冲突，或者可能被视为企图不当地影响决策。向 Microsoft 雇员提供商业礼遇时（如果相应政策允许），应做到适度且不频繁，并且是发生在正常业务过程中。请勿出于为给予者获取或保证获得任何利益或好处的目的提供任何有价之物，亦请勿提供任何可能影响、损害 Microsoft 雇员的判断力或者导致 Microsoft 雇员需要承担义务之物。供应商不得向某些 Microsoft 组织的任何成员赠送任何价值的礼物，包括 Microsoft 采购部门或其代表。供应商必须向 Microsoft 雇员询问 Microsoft 对潜在接受者的礼品政策限制，并且不得超过这些限制。

供应商不得代表 Microsoft 为政府公职人员支付旅行、住宿、礼品、招待、款待费用或慈善捐款。

3.4 利益冲突： 供应商应避免在与 Microsoft 的合作中出现利益冲突，并且应立即披露与我们雇员之间的任何已知家庭关系或其他密切个人关系，因为此类关系可能会影响他们与 Microsoft 的合作或该等雇员可能会参与供应商与 Microsoft 之间的业务往来。

在回答 Microsoft 提出的有关与 Microsoft 雇员关系的问题时，应做到开诚布公、真实可信。

3.5 内幕交易： 禁止内幕交易。根据《联邦证券法》的规定，当掌握有关 Microsoft 或其他公司的信息而这些信息 (1) 对投资大众来说无法获得并且 (2) 可能会影响投资者买卖证券的决定时，供应商不得买卖 Microsoft 或此类公司的证券。

3.6 禁止招揽： 除非存在先前已存档备案的业务关系，否则供应商应避免与 Microsoft 雇员进行任何与销售相关的沟通。先前业务往来包括供应商与 Microsoft 雇员之间达成的任何合同协议或持续合作。与销售相关的沟通包括任何试图向 Microsoft 雇员推广、销售或提供产品、服务或商业机会的行为。未经请求的销售电话、电子邮件或当面拜访均在禁止之列。

3.7 新闻和宣传： 未经 Microsoft 企业沟通团队的事先书面同意，供应商不得就其与 Microsoft 的关系、工作或协议向媒体发言或发布新闻稿、进行宣传或营销。在任何情况下，供应商都不得代表 Microsoft 发言。

3.8 聘用分包商： 在聘用分包商履行供应商对 Microsoft 的义务之前，供应商应获得 Microsoft 的书面同意，此外，还应履行供应商可能与 Microsoft 达成的任何协议中包含的任何其他义务。

3.9 旅行： 根据商定的工作说明书或其他合同义务，供应商在履行其义务期间发生的旅行费用报销应符合 [《适用于供应商的旅行指引》](#)。

3.10 负责任的原材料采购： 所有 Microsoft 供应商应（但不限于）设计专门的尽职调查系统，以跟踪和监控与所有原材料的提取、运输和使用相关的人权和相关环境风险。该流程应参考经合组织的《来自冲突及高风险地区矿山的负责任供应链尽职调查指南》，并应包括适当的风险识别、缓解、监测、补救和报告机制。

3.11 可追溯性： 供应商应建立显示监管链的控制系统，确定从原材料到向 Microsoft 提供的成品或服务的所有上游供应商。该系统由交易和装运文件提供支持，如采购订单、发票、装箱单、付款记录、装运记录、材料清单、原产地证书、卖方和买方的库存记录、进出口记录以及生产记录（如批号、生产数量和比例）。供应商必须应要求向 Microsoft 提供必要的供应链映射数据，使 Microsoft 能够履行其供应链尽职调查义务，证明每种原材料或输入的来源和控制情况。（另请参见业务信息报告）

如果来自供应商的原材料混合在一起，供应商应拥有可审计的流程和证据来证明每种原材料或输入的来源和控制情况。

4. 人权和公平劳动实践

我们努力确保参与产品生产和服务的每个人都受到尊重并拥有尊严。Microsoft 期望其供应商能完全遵守所有雇佣法律，赞同其对尊重所有人权和在工作场所提供平等机会的承诺，与受影响的社区合作，并采取有效措施来补救任何人权不利影响。供应商应（但不限于）满足以下要求：

4.1 不歧视/不骚扰/人道待遇： 供应商应保证雇员和工作场所不存在骚扰、非法歧视和报复行为。不得存在任何严酷或不人道的行为，包括暴力、基于性别的暴力、性骚扰、性虐待、体罚、精神或身体胁迫、欺凌、公开羞辱或辱骂工人；也不得威胁进行此类行为。供应商应确保其业务实践尊重不同人口群体（包括妇女和外来劳工）的权利。供应商应在工作场所提供平等的机会和合理的住宿条件，不得侵犯选举权或政治参与权，并且不得在就业中基于年龄、血统、民族、阶层、公民身份、肤色、家事假或病假、性别认同或表达、遗传信息、移民身份、婚姻或家庭状况、少数民族身份、薪酬、医疗状况、国籍、身体或精神残疾、政治立场、工会会员资格、受保护的退伍军人身份、种族、宗教、性别（包括怀孕）、性取向或适用的当地法律、法规和条例保护的任何其他特征进行骚扰或歧视。除非适用法律或法规要求或出于工作场所安全考虑，否则供应商不得要求工人或潜在工人接受包括妊娠检查在内的医疗检查，且不得根据检查结果进行歧视。供应商应在法律要求的范围内平等对待所有残障人士。

4.2 禁止雇用童工： 在任何情况下均不得雇用童工。供应商不得雇用未满 15 岁、未满足义务教育年龄或未满足法定最低工作年龄者（以最严格的要求为准）。供应商应实施适当的机制来核实工人的年龄。Microsoft 仅支持使用合法的工作场所学习或学徒计划为年轻人提供教育福利，这些计划符合所有法律法规，并且 Microsoft 不会与滥用此类系统的公司开展业务合作。18 岁以下的工人不得从事可能危及其健康或安全的工作，包括夜班或加班。供应商应根据适用的法律法规，通过适当维护学生记录、对教育合作伙伴实施严格尽职调查以及保护学生权利来确保对学生工的适当管理。供应商应为所有学生工提供适当的支持和培训。在缺少当地法律规定的情况下，学生工、实习生和学徒的工资应至少与从事相同或类似任务的其他入门级工人相同。一旦发现童工，必须采取纠正措施。制定解决童工问题的纠正措施时，供应商应适当考虑多种策略，尽量降低因采取杜绝使用童工的措施而可能给其家庭造成的收入损失。

4.3 禁止使用强迫劳工、囚工和贩卖人口： 禁止强迫劳动、债役劳动（包括债务质役）或契约劳动、狱中劳役、性交易、奴役或贩卖人口。这包括通过威胁、强制、胁迫、绑架或欺诈等方式支持或参与运送、窝藏、招募、转移或接收人员进行劳动或服务。

除了不得对进入或离开供应商提供的设施（包括工人宿舍或生活区，如适用）施加不合理限制外，也不得对工人在设施内的行动自由施加不合理限制。工人不会受到任意逮捕和拘留。

所有工作均应出于自愿，如果按照工人合同载明规定发出了合理通知，工人可以随时自由离职或终止雇佣关系，而不会受到处罚。对于所有离职工人，供应商应妥善保存其相关文件。

不得要求工人向雇主、代理或次级代理支付招聘费或其他雇佣相关费用。如果发现工人先前曾经支付过此类费用，供应商必须立刻将此类费用退还给工人。

供应商应制定劳动合规计划：(1) 依据国际劳工组织 (ILO) 规定的供应链强迫劳动指标，(2) 制定规定以培训供应商人员并增强他们对强迫劳动相关问题的意识；(3) 详细说明供应商在发生任何违规行为时将提供哪些纠正措施。供应商应将禁止人口贩运、狱中劳役、强迫劳动和其他形式的奴役的政策告知雇员、代理、分支机构、招聘人员、承包商、分包商和次级供应商，并提供培训和方案，以提高认知能力、风险识别能力、雇员报告能力、整改力度和潜在违规行为处罚力度。

一旦发现强迫劳动，必须采取纠正措施。制定解决强迫劳动问题的纠正措施时，供应商应适当考虑多种策略，尽量降低因采取杜绝使用强迫劳动的措施而可能给其家庭造成的收入损失。

4.4 确保工人可获取身份相关文件和文件：供应商、代理和次级代理不得扣留或以其他方式销毁、隐藏或没收身份或移民文件，如政府颁发的身份证明、护照、驾照或工作许可证。雇主只能在办理或更新工作许可证和其他法律文件所需的时间内持有文件。供应商或其代理应提供适当的文件（说明持有护照/旅行证件的原因以及持有此类证件的预期时长）。此外，如果工人提出要求，公司需要建立流程，在 12 小时内将证件返还给工人。

4.5 为外籍务工人员提供回程交通：如果雇佣的外籍工人不是工作所在国的国民，并且是出于为供应商工作的目的特地从其祖国移民到另一个国家/地区，则供应商应在该等工人的工作结束时为其提供回程交通或支付回程交通费用。这项要求不适用于有永久居留权的工人或短期/长期外派的专业雇员。

4.6 使用经过适当培训的招聘人员来支持合规性：供应商应使用经过培训且符合国际标准、招聘所在国家/地区当地劳动法或 Microsoft 要求（以较严格者为准）的招聘人员、就业中介机构和招聘公司。不得向工人收取招聘费。

4.7 在招聘时解释清楚雇佣条件：所有供应商（包括招聘人员、就业中介机构、分支机构和招聘公司）均禁止在招聘或雇佣过程中使用具有误导性或欺诈性的做法，例如未能以工人可理解的格式和语言披露基本信息，或在招聘过程中就关键的就业条款和条件（包括工资和附加福利、工作地点、生活条件、住房和相关费用（雇主或代理是否提供或安排））作出重大虚假陈述，向工人收取任何大笔费用，以及未能披露工作的危险性质（如果适用）。

4.8 必要时提供书面雇佣合同或协议：作为雇佣过程的一部分，供应商应以工人的母语向所有工人提供规定了雇佣条款和条件的书面雇佣协议，协议内容包括工作描述、工资、收取招聘费禁令、工作地点、住宿和相关费用、休假时间等详细信息，以及往返交通安排、申诉程序及禁止贩运人口的适用法律法规的内容。外籍移民工人至少应在其离开原籍国家/地区之前获得就业协议，除非为符合当地法律和提供平等或更好的就业条款而作出变更，否则在抵达接收国家/地区后，不得对就业协议进行替换或变更。

4.9 提供公平的报酬：供应商应确保按照适用的工资法支付工资，并在供应商经营或雇佣工人（包括正式工、临时工或派遣工、外来工、学徒或合同工）的司法管辖区内提供法定福利。供应商应遵守新颁及现行的与基本生活工资相关的适用要求或法规。所有工人应同工同酬、同资质同酬。根据当地法律，工人的加班工资应高于正常小时工资。禁止将扣减工资作为纪律处分措施。在每个工资支付期，应向所有工人提供及时且易于理解的工资单，并在其中包含核实具体工作准确报酬所需的足够信息。所有临时工、派遣工和外包工的雇佣都应符合当地法律的限制。工资受《公平劳动标准法》第 14(c) 节规管的残障工人应获得不低于第 13658 号行政命令规定的全额最低工资率。

4.10 以确保尊严和尊重的方式对待雇员：供应商不得对工人实施任何严酷或不人道的行为，包括暴力、基于性别的暴力、性骚扰、性虐待、体罚、精神或身体胁迫、欺凌或公开羞辱、辱骂或其他形式的恐吓；也不得威胁进行此类行为。供应商应制定人道待遇政策，并监督主管人员以确保行为得当。应明确制定有关此类要求的纪律政策和程序，并将相关信息传达给工人。

4.11 符合工作时间和休息日要求：工作时间不得超过当地法律规定的最长时间。此外，每周工作时间不得超过 60 小时，包括加班，但紧急或异常情况除外。所有加班均应出于自愿。应允许工人每七天至少休息一天。

4.12 确保结社自由和集体谈判权：工人与管理层之间的坦诚沟通和直接接触是解决工作场所和薪酬问题的最有效途径。工人和/或其代表应能够就工作条件和管理实践与管理层公开交流和分享想法及顾虑，而不必担心受到歧视、报复、恐吓或骚扰。根据此类准则，供应商应尊重所有工人组建和加入自己选择的工会、进行集体谈判和参加和平集会的权利，也尊重工人不参与此类活动的权利。当地法律或情况限制这一权利时，供应商应采取其他方式与其工人就就业问题和工作场所问题进行有意义的对话。

4.13 提供有效的申诉程序，并与 Microsoft 合作，对任何确认的侵犯人权的情况进行纠正：供应商应为所有雇员及其供应链提供匿名、公正和保密的举报方法，以便向高级管理层提出疑虑，而不必担心遭到报复。应跟踪和记录申诉及其解决进度。申诉渠道应顺畅无阻且适应当地文化。供应商应定期审查这些报告程序。工人和/或其代表应能够就工作条件和管理实践与管理层公开交流和分享想法及顾虑，而不必担心受到歧视、报复、恐吓或骚扰。供应商应定期向工人提供有关所有申诉程序的信息和培训。供应商同意与 Microsoft 合作，对任何确认的侵犯人权的情况及其相关负面影响进行纠正。供应商应向其次级供应商提供相关信息以说明他们自己的举报渠道以及 Microsoft 的举报渠道，具体参见本 SCoC 的“提出疑虑和报告可疑行为”部分。

4.14 安保力量的使用：供应商不得使用会导致酷刑、不人道或侮辱性待遇、身体伤害或限制结社自由的私人或公共安保力量。

4.15 社区参与和土著居民：供应商不得非法驱逐和占用土地和森林，并且不得限制依赖水资源的社区和土著居民获取水资源。供应商必须与所有受影响的相关方进行协商。

4.16 报复人权维护者：供应商不得报复人权维护者。

5. 健康和安全的

Microsoft 希望赋能于全球所有的个人和组织，让他们取得更多成就，而我们实现该使命的方法之一就是要确保代表 Microsoft 行事的人员的健康和安全。我们在预防伤病、消除危险和降低风险等方面进行投资，以此来实现我们对健康和安全的承诺，从而助力打造一个人人都能茁壮成长的良好环境。Microsoft 供应商需要在其业务的各个方面制定并实施健康和安全管理实践措施。供应商应（但不限于）满足以下要求：

5.1 职业健康和安全：使用控制层级来识别、评估和缓解工人可能接触到的健康和安全隐患（化学、电气和其他能源、火灾、车辆、单独工作和坠落危险等），包括消除危险、替代工艺或材料、通过适当的设计进行控制、实施工程和管理控制措施、预防性维护和安全工作程序（包括上锁/挂牌），以及提供持续的职业健康和安全培训。如果这些方法无法充分控制危险，则应向工人提供适当且维护良好的个人防护装备，以及关于这些危险给他们带来的风险的教育材料。供应商应采取促进性别平等的措施，如避免将孕妇和哺乳期的母亲分配到可能对其自身或其子女造成危害的工作环境中，并为哺乳期的母亲提供合理的便利设施。

5.2 为所有雇员提供安全健康的工作环境：采取行动管理和尽量减少工作环境中固有的危险因素，并实施控制措施以保护敏感人群。

5.3 如供应商打算提供住宿，需提供安全的住房：供应商提供的工人宿舍或住房应符合所在国家/地区的住房和安全标准，保持清洁和安全，并提供适当的紧急出口、洗澡和淋浴用热水、充足的照明、供暖和通风、存放个人物品和贵重物品的单独安全住宿空间、合理的个人空间以及合理的进出权。工人能够随时使用干净的厕所设施、饮用水以及卫生食品制备、储存和用餐设施。卫生应包括适用于清洁食品加工设备、设施和工人的方法、程序和清洁材料。

5.4 禁止使用、持有、分发或销售非法药物。

5.5 工业卫生：根据控制层级来识别、评估和控制工人接触化学、生物和物理制剂的情况。如果发现任何潜在危险，供应商应寻找机会消除和/或减少潜在危险。如果无法消除或减少危险，则需通过适当的设计、工程和管理控制措施来控制潜在危险。如果这些方法无法充分控制危险，供应商应免费向工人提供适当且维护良好的个人防护装备。防护计划应持续进行，包括有关这些危害相关风险的教育材料，以及涵盖预防接触生物制剂的教育材料。

5.6 高强度体力劳动：需要识别、评估和控制工人面临的高强度体力劳动危险，包括手工搬运材料和重物或重复提举、长时间站立以及高度重复或用力的装配任务。

5.7 机器防护：应使用适当的控制层级来评估生产和其他机械的安全隐患。如果机械对工人具有伤害危险，应对该机械提供物理防护装置、联锁装置、紧急停止装置、光幕和屏障，并进行适当维护。

5.8 健康和沟通：供应商应以工人的母语或工人能够理解的语言向工人提供适当的工作场所健康和安全管理信息和培训，帮助工人了解和应对将面临的所有已识别工作场所危险，包括但不限于机械、电气、化学、火灾和物理危险。应在设施内显著位置张贴与健康和安全相关的信息或将其放置在工人可识别和可接近的位置。健康信息和培训应包含针对与人口统计数据（如性别和年龄）相关的特定风险的内容（如适用）。在开始工作之前向所有工人提供培训，并在之后定期提供。应鼓励工人提出任何健康和安全管理疑虑，且不得报复。

5.9 应急准备：应识别和评估潜在的紧急情况 and 事件，并通过实施应急计划和响应程序（包括紧急报告、雇员通知和疏散程序、工人培训和演习）将其影响降至最低。应急演习应至少每年进行一次，或按照当地法律的要求进行，以更严格者为准。应急计划还应包括适当的火灾探测和灭火设备、畅通无阻的出口、充足的出口设施、应急响应人员的联系信息以及恢复计划。此类计划和程序应重点关注恢复能力，尽量减少对生命、环境和财产的损害。

5.10 职业伤害和疾病：应制定预防、管理、跟踪和报告职业伤害和疾病的程序和系统，包括制定各种规定来鼓励工人报告，分类和记录伤害和疾病案例，提供必要的医疗，研究各种案例和实施纠正措施以消除起因，以及促进工人重返工作岗位。供应商应允许工人主动规避即将发生的伤害，并且工人在情况缓解前无需返回工作岗位，且不必担心遭到报复。

5.11 任何工作场所的健康和安全：供应商应根据适用法律、法规以及 Microsoft 合同中规定的健康和安全管理程序，确保其在任何地点根据 Microsoft 合同提供服务的工人都能享有安全健康的工作环境。

6.环境保护与合规

Microsoft 承认其负有保护环境、进行环境尽职调查和推动环境可持续发展的社会责任。我们期望供应商的企业承诺与我们一致，主动削减碳排放，降低耗水量，并尽量减少废物的产生。供应商应（但不限于）满足以下要求：

6.1 遵守所有适用的环境法律法规和国际条约，包括授权环境、社会和治理 (ESG) 相关报告和/或管理有害物质、空气和水排放、噪音污染、废物和土地退化的环境法律法规和国际条约。相关条约包括，但不限于《水俣公约》、《关于持久性有机污染物的斯德哥尔摩公约》(POPs 公约) 和《巴塞尔公约》。

6.2 污染预防和资源保护：在源头或通过增加污染控制设备、改良生产、维护和设施工艺或者其他方式来尽量减少或消除污染物的排放、有害的土壤变化、废物的产生以及损害人权的噪音污染和其他生态系统或土地退化。应通过改良生产、维护和设施工艺、材料替代、再利用、保护、回收、水和废物循环或其他方式来保护自然资源（包括水、化石燃料、矿物和原始森林产品）的使用。

6.3 水管理：供应商应实施水管理计划来记录、描述和监控水源、水资源的使用和排放；寻找节约用水的机会以及控制污染渠道。在进行排放或弃置之前，所有废水都应按照要求进行分析、监测、控制和处理。供应商应对废水处理和容纳系统的性能进行常规监测，以确保最佳性能和监管合规性。

6.4 空气排放：在排放之前，应根据要求对运营活动产生的挥发性有机化学品、气溶胶、腐蚀剂、颗粒、臭氧消耗物质和燃烧副产物的空气排放进行分析、常规监测、控制和处理。应根据《蒙特利尔议定书》对消耗臭氧层的物质进行有效管理和逐步淘汰，并根据《基加利修正案》和适用法规逐步淘汰氢氟烃 (HFC) 排放。供应商应对其空气排放控制系统的性能进行常规监测。

6.5 有害物质：应识别、标记和管理对人类或环境有害的化学品、废物和其他材料，以确保它们的安全处理、移动、储存、使用、回收或再利用以及弃置（包括在产品或服务中）。供应商应跟踪和记录危险废物数据。

6.6 材料限制：供应商应遵守有关禁止或限制在产品、包装和制造中使用特定物质的所有适用法律法规和客户要求，包括回收和弃置的说明标签。

6.7 产品和包装：供应商同意遵守 Microsoft 在双方商业合同中规定的有关产品及包装的标记与标签、材料含量和限制、回收以及弃置的所有要求。

6.8 环境许可和报告：应获得、维护和更新所有必需的环境许可（如排放监测）、批准和登记，并遵守其操作和报告要求。

6.9 废物：供应商应通过 (1) 使用节约型维护和生产工艺，(2) 在可能的情况下，在弃置前实施减少、再利用和回收材料（按此顺序）的策略，(3) 在可能的情况下寻求和使用可再生能源，在供应商设施中实施适当的节约措施，来防止产生或消除各种类型的废物，包括固体废物、水排放和能源损耗。

6.10 识别威胁：识别可能会释放的并可能对环境造成威胁的任何化学品、废物或其他材料，并适当管理此类化学品或材料，以确保其安全处理、移动、储存、使用、再利用、回收和弃置。

6.11 温室气体 (GHG) 披露和减排：根据请求，供应商应：

- 按照计算温室气体 (GHG) 排放数据的要求，披露完整、一致、准确的范围 1、2 和 3 的温室气体排放数据和/或成分。 供应商可能还需要为披露的此类排放数据提供独立的第三方保证。
- 针对所交付的 Microsoft 商品和服务，提供并实现到 2030 年至少减少 55% 的温室气体绝对排放量的计划，或根据供应商合同中或与 Microsoft 的其他书面沟通中所设立的基准而制定的替代减排目标。
- 作为上述计划的一部分，到 2030 年，其交付的 Microsoft 商品和服务应过渡到 100% 使用无碳电力。 欲了解更多关于无碳电力标准的信息和指南，请参见[关于环境保护的常见问题解答](#)。

我们意识到有些供应商在披露和减少温室气体排放方面可能面临着困难，并承诺配合供应商完成这项工作。我们将在供应商合同或 Microsoft 向供应商发送的其他书面通信中提供更多详细信息，包括数据披露的具体要求、方法、保证、替代时间表和/或目标，以及计划减排目标的实现情况等。

7. 保护信息

Microsoft 供应商应尊重知识产权，保护机密信息，遵守安全标准、政策、控制措施以及隐私规则和法规。 供应商应（但不限于）满足以下要求：

7.1 知识产权：尊重知识产权，以保护知识产权的方式进行技术和知识转让，并保护客户和供应商的信息。

7.2 安全：供应商应根据 Microsoft 的要求维护安全计划，包括但不限于：采购订单条款和条件、主协议（或其他适用协议）或 Microsoft 供应商安全和隐私保障数据保护要求 (SSPA)。供应商应尽快报告任何涉及 Microsoft 客户数据的潜在事件（无论是在内部还是通过合作伙伴或供应商）。

7.3 隐私：Microsoft 重视、保护和捍卫隐私。供应商应 (1) 遵守所有当地隐私和数据保护法，(2) 拥有适当的流程和实践来保护个人数据，(3) 仅在 Microsoft 代表或 Microsoft 客户同意的情况下使用个人数据，以及 (4) 配合 Microsoft 的合规工作。

7.4 保留创建、管理或使用的公司记录和内部业务信息（所有格式）：以下要求适用于全球和企业范围内的所有格式的信息资产：

- a. 在 Microsoft 场所内或使用 Microsoft 设备/工具进行的工作：在 Microsoft 场所或 Microsoft 设备/工具上创建、管理或使用的所有业务记录都将完全按照 Microsoft 文档保留策略、公司保留计划和其他 Microsoft 指导的惯例进行保留。

- b. 在 Microsoft 场所和/或 Microsoft 设备/工具之外进行的工作：除非另有说明，否则 Microsoft 将保留全部所有权，并控制与 Microsoft 签订的合同中所述在 Microsoft 场所和/或 Microsoft 设备/工具之外创建、管理或使用的所有信息。
- c. 特定情况：供应商可能被要求在合同规定的时间内保留、提取或以其他方式向 Microsoft 提供数据，或者在进行法律或审计事项的情况下，可能会要求保留超出该义务的数据。

8. 《供应商行为准则》培训

培训合规：供应商应确保其从事 Microsoft 事务的雇员、分包商和次级供应商理解并遵守《供应商行为准则》、适用法律法规和公认标准。

- a. 供应商的授权代表应每年查看和确认 SCoC，并完成 [Microsoft 的 SCoC 培训课程](#)。应每年在 Microsoft 的 [SupplierWeb](#) 平台上对此进行确认。
- b. 供应商应每年就本 SCoC 的内容向所有从事 Microsoft 事务的雇员、分包商和次级供应商提供培训。供应商可以使用 [SCoC 培训课程](#) 来满足这一要求。

除上述供应商培训义务外，所有需要 Microsoft 公司网络和/或建筑物访问权限的外聘人员必须在取得访问权限之前完成 SCoC 培训。该培训将由 Microsoft 管理和提供。

9. Microsoft 网络或建筑物访问权限的相关要求

当供应商工人需要访问 Microsoft 网络或设施时，以下条件生效：[供应商雇用前政策](#)、[供应商对 Microsoft 设施和网络的使用](#)，以及[供应商对适用的美国工人的福利要求](#)。

10. 提出疑虑和报告可疑行为

如要报告可疑行为或可能违反 SCoC 的情况，鼓励供应商与其主要 Microsoft 联系人合作以解决其疑虑。如果无法实现或不合适，请通过以下描述的任何方法与 Microsoft 联系：

<http://www.microsoftintegrity.com/>.

Microsoft 的举报渠道可用于报告任何实体或个人可能违反 SCoC 的行为。

Microsoft 会尽最大可能对报告的信息予以保密，并且不会容忍针对任何出于善意寻求建议或举报可疑行为或可能违反 SCoC 的情况的个人进行惩罚和报复。