



Microsoft Teams Walkie Talkie with BlueParrott 簡単使い方ガイド



本ガイドは、工場や店舗など現場で働く人々が
Microsoft Teams の Walkie Talkie 機能 (トランシーバー機能) を
使うための簡単セットアップガイドです。



利用可能な Microsoft Teams モバイル アプリケーション

Android 版



ダウンロード

iOS 版



ダウンロード

本ガイドで使用する ヘッドセット

BlueParrott C300-XT MS
製品サイト



その他の対応機種
BlueParrott B450-XT MS



その他、動作環境については右記 URL をご参照ください。 <https://docs.microsoft.com/ja-jp/microsoftteams/walkie-talkie>

1 IT 管理部門 事前準備

管理者にてテナント設定を行う
設定が反映するまでには最大で 48 時間かかる
場合がありますので予めご注意ください

① サインインし、セットアップポリシーを開く



- ▶ Teams 管理センター (<https://admin.teams.microsoft.com/>) へ管理者権限でサインインします。
- ▶ 左ペインのメニューより [Teams のアプリ] - [セットアップポリシー] をクリックします。
- ▶ WalkieTalkie を使用するユーザーに適用しているポリシーをクリックします。 ※ここでは「グローバル (組織全体の既定値)」のポリシーを選択しています。

② ユーザによるピン留めをオンにする



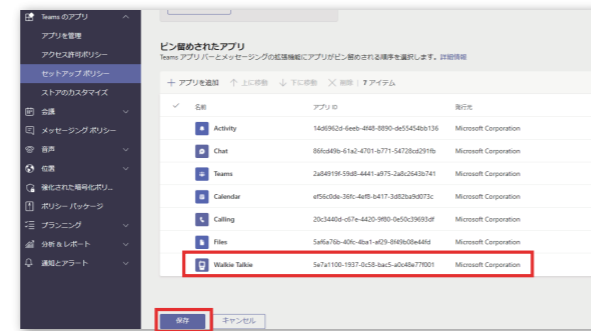
- ▶ [ユーザーによるピン留め] を「オン」に設定します。
- ▶ [+アプリを追加] ボタンをクリックします。

③ アプリを追加する



- ▶ 検索ウィンドウに [Walkie Talkie] とタイプすると [Walkie Talkie] がリストに出てきますので「追加」ボタンをクリックします。

④ アプリを保存する

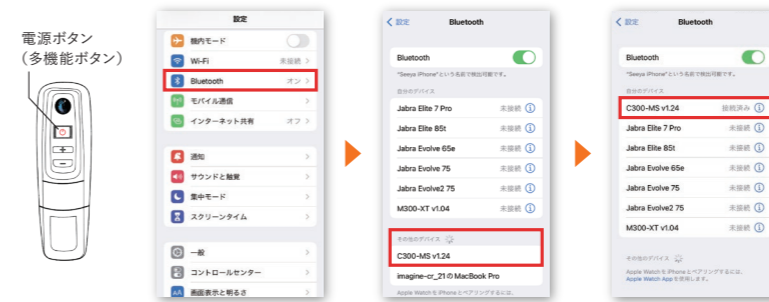


- ▶ [ピン留めされたアプリ] の中に [Walkie Talkie] アプリが入っていることを確認して、「保存」ボタンをクリックします。

2 利用者 事前設定

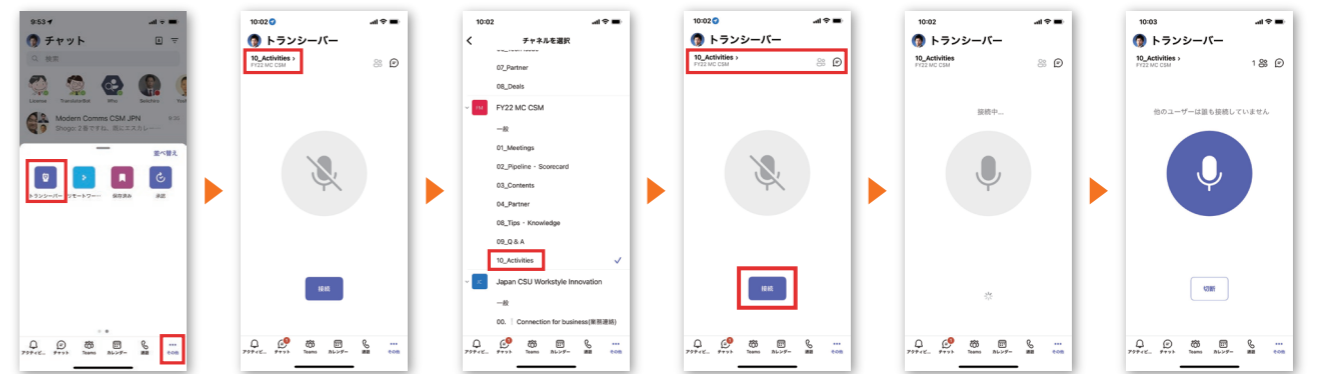
- 1.BlueParrott のペアリングを行う
- 2.Teams クライアント上で Walkie Talkie をチャンネルに接続する

① BlueParrott のペアリングを行う



- ▶ C300-XT MS の電源が OFF になっている状態から、電源ボタンをそのまま 10 秒程度長押しして下さい。
- ▶ 「Power On」(電源 ON) という音声の後、「Pair Mode」(ペアリング) という音声通知が流れペアモードになります。ペアモードの間、電源ボタンの LED が赤と青に点滅します (120 秒間)。
- ▶ 接続されると、ヘッドセットから「Your headset is connected」(ヘッドセットが接続されました) という音声通知が聞こえます。

② Teams クライアント上で Walkie Talkie をチャンネルに接続する



- ▶ 「[...]」ボタンをクリックし「トランシーバー」を選択。
- ▶ チャンネル選択ボタンをクリック。
- ▶ 接続したいチャンネルを選択。
- ▶ 「接続」ボタンをクリック。
- ▶ 接続まで少し時間がかかります。
- ▶ 接続が完了したら画面が変わります。

3 通話する

- 1.通話を開始する
- 2.通話を終了する

① 通話を開始する



- ▶ Walkie Talkie でメッセージを送る (発話) には、ヘッドセットの Parrott ボタンを長押しして話します。接続しているチャンネル メンバーからのメッセージは、そのままハンズフリーで受信できます。作業中の手を止めることなく、メッセージのやり取りを行うことができます。

② 通話を終了する



- ▶ 「Power Off」(電源オフ) の音声通知が聞こえるまで、電源ボタンを約 4 ~ 5 秒間押し続けます。赤の LED が 4 回点滅し、ヘッドセットの電源がオフになります。
- ▶ Walkie Talkie チャンネルの「切断」ボタンをクリックします。

C300-XT MS は、3つの装着スタイルが選べます。



BlueParrott 装着方法

1 オーバーヘッド & ネックバンド 装着スタイル

付属のアタッチメントとスタイルコンバーターを使って、図のようにヘッドセットに取り付けて下さい。



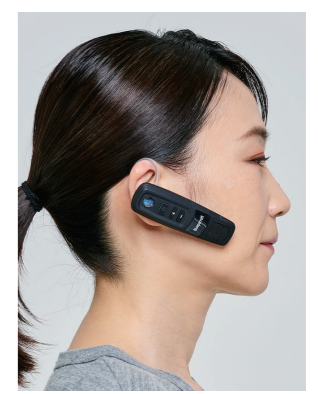
- アタッチメントの▲とヘッドセットの▲マークが揃うように取り付けて下さい。
- 付属のイヤークッションは、レザータイプかスポンジタイプを選択して取り付けて下さい。
- ※ネックバンド用は 2 種類あり左右どちらにもヘッドセットを取り付けるかを選択して下さい。オーバーヘッド用は、左右いずれにも装着できます。



オーバーヘッド装着イメージ | ネックバンド装着イメージ (右耳/左耳) | ネックバンド装着をしてヘルメットを被るイメージ

2 オンザイヤースタイル

付属のイヤージェルをヘッドセットに取り付け、必要に応じてイヤーフックも取り付けて耳に装着して下さい。



オンザイヤースタイル装着イメージ

よくあるお問い合わせ | Walkie Talkie with BlueParrott

Q 相手の声が聞こえない場合

- ▶ ペアリング設定が正しく完了しているかご確認ください。
- ▶ Teams モバイル アプリにてチャンネルに正しく接続できているかご確認ください。
- ▶ 他メンバーと同じチャンネルに参加しているかご確認ください。
- ▶ モバイル端末がネットワークに正しく接続されているかご確認ください。

Q 誰が Walkie Talkie (トランシーバー) 会話に参加しているかわからない場合

- ▶ Teams モバイルアプリから確認できます。

Q BlueParrott デバイスを通常のヘッドセットとして利用できますか?

- ▶ できます。Teams 会議用のデバイスとしても利用可能です。

Q うまく BlueParrott から Walkie Talkie 機能を利用できない

- ▶ 位置情報サービスは ON になっていますか?
- ▶ BlueParrott を先にモバイル端末にペアリングした後に、Teams でチャンネル接続を行ってみてください。
- ▶ 正しく接続されると Teams モバイル アプリ上段に「すぐに使用できるワイヤレス アクセサリ」とメッセージが表示されます。