Microsoft

```
app.MapGet("/trust/complete", async (TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.Where(t => t.IsComplete).ToListAsync());

app.MapGet("/trust/incomplete", async (TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.Where(t =>!t.IsComplete).ToListAsync());

app.MapGet("trust/{id}"), async (int id, TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
        ? Results.Ok(trust)
        : Results.NotFound());

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);

    db. TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});
```

TRUST CODE

MICROSOFT-Ի ԲԻԶՆԵՍԻ ՎԱՐՔԱԳԾԻ ՍՏԱՆԴԱՐՏՆԵՐԸ

```
app.MapDelete("/trust/delete-all", async (TrustedDb db) =>
    Results.Ok(await db.Database.ExecuteSqlRawAsync("DELETE FROM TrustCode")));

app.Run();

Task EnsureDB(string connectionString)
{
    var options = new
    DbContextOptionsBuilder<TrustedDb>().UseSqlite(connectionString).Options;
    using var db = new TrustedDb(options);
    return db.Database.MigrateAsync();
}

enum Courses
{
    Accessibility,
    CompetingFairly,
    DigitalSafety,
    EthicalSelling,
    GlobalReadiness,
    InsiderTrading,
    ModelCoachCare,
    ResponsibleAI,
    Privacy,
    SecurityZeroTrust
}
```

Թիմակիցներ,

Մեզանից յուրաքանչյուրը ձևավորում է մեր մշակույթը մեր խոսքերի և գործողությունների միջոցով: Մենք ձգտում ենք ձևավորել բազմազան և ներառական մշակույթ, որը ներառում է ուսումնառությունը և խթանում է վստահությունը. մշակույթ, որտեղ յուրաքանչյուր աշխատակից կարող է կատարել իր լավագույն աշխատանքը:

Մեր աշխատանքում լավ որոշումներ և էթիկական ընտրություններ կայացնելը վստահություն է ձևավորում միմյանց և մեր հաճախորդների ու գործընկերների նկատմամբ: Դուք երբեք չպետք է խախտեք ձեր անհատական ազնվությունը կամ Microsoft-ի համբավն ու վստահությունը՝ փոխանակելով դրանք ցանկացած կարճաժամկետ շահույթով:

Մենք ավելի հավանական է, որ կկատարենք էթիկական ընտրություններ, երբ ազնվությունը, անկեղծությունը և համապատասխանությունը առաջնորդում են մեր որոշումների կայացումը: Մենք միշտ պետք է թափանցիկ լինենք մեր շարժառիթների վերաբերյալ, դասեր քաղենք մեր սխալներից և օգնություն խնդրենք, երբ բախվում ենք դժվարին իրավիճակի: Ես ակնկալում եմ, որ առաջնորդներն ու մենեջերները կզարգացնեն մշակույթ, որտեղ աշխատակիցներն ազատ կզգան հարցեր տալու և բարձրաձայնելու իրենց մտահոգությունները, երբ թվում է, որ ինչ-որ բան ճիշտ չէ:

Բիզնես վարքագծի մեր չափանիշները (մեր «Վստահության օրենսգիրքը») ընդգծում է մեզանից յուրաքանչյուրի դերը վստահության ձևավորման գործում և այն մոտեցումը, որը դուք պետք է որդեգրեք որոշումներ կայացնելիս: Երբ մենք կիրառում ենք այս սկզբունքները մեր ամենօրյա աշխատանքում, մենք կարող ենք առաջ շարժվել՝ վստահ լինելով լավ որոշումներ կայացնելու մեր ունակության մեջ, որոնք վստահություն են ձևավորում և զորացնում են մեր հաճախորդներին ու գործընկերներին ավելիին հասնելու համար:

Շնորհակալություն:

Սաթիա Նադելլա
Նախագահ և Գլխավոր գործադիր տնօրեն

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

ՄԵՐ ՄՇԱԿՈՒՅԹԸ ԵՎ ԱՐԺԵՔՆԵՐԸ

- Մեր առաքելությունը
- Ձեռք բերել ավելին
- Վստահության օրենսգրքի օգտագործում
- Հայտնել մտահոգության մասին
- Մենեջերների դերը
- Բարձրաձայնել

ՎՍՏԱՀՈՒԹՅՈՒՆ ՄԵՐ ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ՀԱՆԴԵՊ

- Հարգել գաղտնիությունը
- Չկատարել ոչ պատշաճ վճարումներ
- Արդարացիորեն մրցել
- Կառուցեք ապահով արտադրանք և ծառայություններ

ՎՍՏԱՀՈՒԹՅՈՒՆ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԵՎ ՀԱՄԱՅՆՔՆԵՐԻ ՀԱՆԴԵՊ

- Հարգել օրենքներն ամբողջ աշխարհում
- Նախագծել մատչելի ապրանքներ և ծառայություններ
- Հարգել և խթանել մարդու իրավունքները
- Պատասխանատու ԱԲ-ի մշակում և տեղակայում

ՎՍՏԱՀՈՒԹՅՈՒՆ ՄԻՄՅԱՆՑ ՀԱՆԴԵՊ

- Խթանել բազմազանությունը և ներառվածությունը
- Խուսափել շահերի բախումից
- Նպաստել ապահով և արդյունավետ աշխատանքային միջավայրին

ՎՍՏԱՀՈՒԹՅՈՒՆ ՄԵՐ ՆԵՐԴՐՈՂՆԵՐԻ ԵՎ ՀԱՍԱՐԱԿՈՒԹՅԱՆ ՀԱՆԴԵՊ

- Ներքին տեղեկատվությամբ առևտուր չանել
- Պահել ճշգրիտ գրառումներ և պայմանագրեր
- Ճշգրիտ հաղորդակցվել հանրության հետ
- Պաշտպանել Microsoft-ի ռեսուրսները
- Պաշտպանել գաղտնի տեղեկությունները և մտավոր սեփականությունը

ՎՍՏԱՀՈՒԹՅՈՒՆ ՄԵՐ ՆԵՐԿԱՅԱՑՈՒՑԻՉ-ՆԵՐԻ ՀԱՆԴԵՊ

- Նվերներին, հյուրասիրությանը և ճանապարհորդությանը վերաբերվել պատասխանատվությամբ
- Ընտրել մատակարարներին ազնվությամբ
- Օգտագործել վստահելի ներկայացուցիչներ

ՄԵՐ ՎՍՏԱՀՈՒԹՅԱՆ ՕՐԵՆՍԳԻՐՔԻ ՊԱՀՊԱՆՈՒՄ

- Մեր Վստահության օրենսգրքի պահպանում

TRUST

ՄԵՐ ՄՇԱԿՈՒՅԹԻ ԵՎ ԱՐԺԵՔՆԵՐԻ ՀԱՆԴԵՊ

Մեր առաքելությունը 5

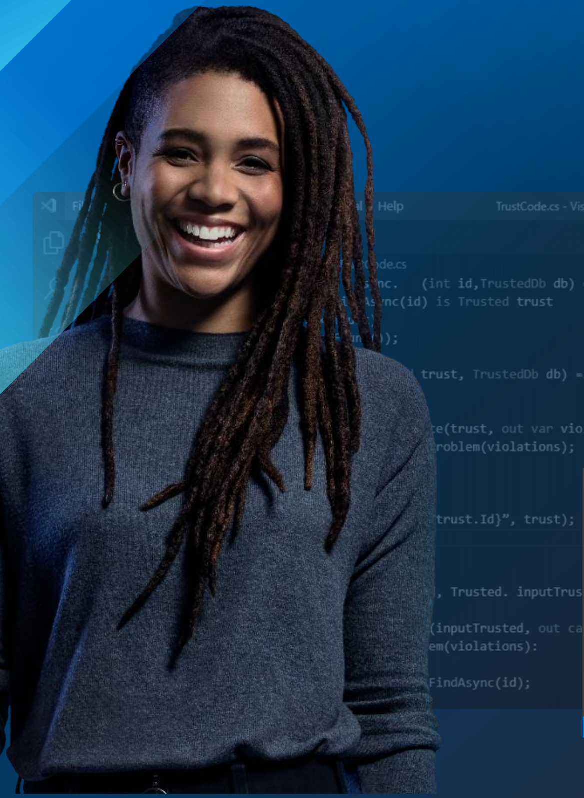
Ձեռք բերել ավելին 6

Ինչպես օգտագործել Վստահության օրենսգիրքը 7

Ինչպես հայտնել մտահոգության մասին 9

Բարձրաձայնել, երբ ինչ-որ բան այն չէ 10

Մենեջերների դերը 12



ՄԵՐ ԱՌԱՔԵԼՈՒԹՅՈՒՆԸ

Զորացնել մոլորակի յուրաքանչյուր մարդու և ամեն մի կազմակերպության՝ ձեռք բերելու ավելին:

ԻՆՉՊԵՍ ՀԱՍՆԵԼ ՄԵՐ ԱՌԱՔԵԼՈՒԹՅԱՆԸ

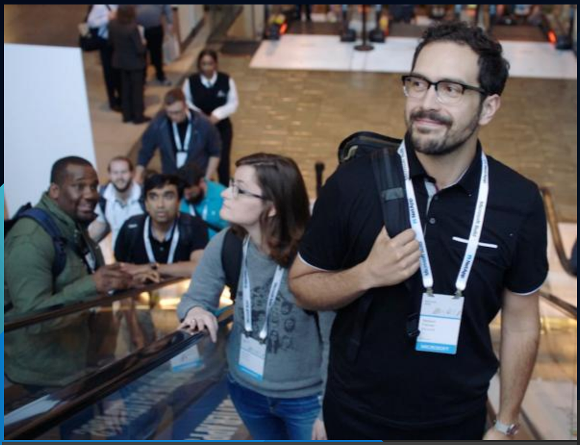
ՄԵՐ ԱՐԺԵՔՆԵՐԸ

- Հարգանք
- Ազնվություն
- Պատասխանատվություն

ՄԵՐ ՄՇԱԿՈՒՅԹԸ

- Աճի մտածողություն
- Հաճախորդների համար
- One Microsoft
- Բազմազան և ներառական
- Փոփոխություն անել

Ձեռք բերել **ավելին**



Ինչպե՞ս ենք մենք ձեռք բերում և կառուցում վստահություն:

Այն սկսվում է՝ կիրառելով մեր մշակույթն ու արժեքները՝ Microsoft-ի ներսում և դրսում կայուն հարաբերություններ կառուցելու համար:

Մեր արժեքները մնայուն սկզբունքներն են, որոնք առաջնորդում են մեզ ազնվությամբ վարել բիզնես, երբ մենք ամեն օր ձգտում ենք վստահություն ձեռք բերել:

Մեր մշակույթը մեր գործառնական շրջանակն է. ովքեր ենք մենք և ինչպես ենք մենք վարվում:

Microsoft-ի Բիզնես վարքագծի ստանդարտներ

Microsoft-ի բիզնես վարքագծի ստանդարտները (մեր **«Վստահության օրենսգիրքը»**) ցույց կտան ձեզ, թե ինչպես ենք մենք օգտագործելու մեր մշակույթն ու արժեքները՝ մեր հաճախորդների, կառավարությունների, ներդրողների, գործընկերների, ներկայացուցիչների և միմյանց հետ վստահություն ստեղծելու և պահպանելու համար, որպեսզի միասին կարողանանք ավելիին հասնել:

ԻՆՉՊԵՍ ՕԳՏԱԳՈՐԾԵԼ ՎՍՏԱՀՈՒԹՅԱՆ ՕՐԵՆՍԳԻՐՔԸ՝ ԼԱՎ

ՈՐՈՇՈՒՄՆԵՐ ԿԱՅԱՑՆԵԼՈՒ ՀԱՄԱՐ

Լավ որոշումներ և էթիկական ընտրություններ կայացնելը վստահություն է ձևավորում միմյանց և այն անձանց նկատմամբ, ում հետ մենք շփվում ենք:

Բայց ոչ բոլոր իրավիճակներն են, որոնց բախվում եք, պարզ են: Ինչպե՞ս եք լավագույն ընտրությանը կատարում դժվար կամ անհասկանալի հանգամանքների դեպքում: Ինչպե՞ս եք հաղթահարում էթիկական երկընտրանքները:

Թեև մեր վստահության օրենսգիրքը ձեզ ճշգրիտ չի տեղեկացնի, թե ինչ անել յուրաքանչյուր իրավիճակում, այն ծառայում է որպես ուղեցույց, **որը կօգնի ձեզ ճիշտ որոշումներ կայացնել և կողմնորոշվել բարդ իրավիճակներում,** որտեղ պատասխանը միշտ չէ, որ պարզ է:

Երբ բախվում եք բարդ որոշման կամ իրավիճակի, **հետևեք այս քայլերին.**

1

ԴԱԴԱՐ ԱՌԵՔ

Իրավիճակը ձեզ անհանգստացնո՞ւմ է: Արդյո՞ք ձեր բնազդները ձեզ ասում են, որ ինչ-որ բան այնքան էլ ճիշտ չէ:

Դադար առեք և մտածեք, թե ինչպես մոտենալ իրավիճակին:

2

ՄՏԱԾԵՔ

Արդյո՞ք ձեր մոտեցումը համահունչ է Microsoft-ի մշակույթին և Վստահության օրենսգրքի արժեքներին: Արդյո՞ք այն վստահություն է ձևավորում կամ պահպանում: Երբեք մի զոհաբերեք երկարաժամկետ համբավն ու վստահությունը կարճաժամկետ շահի համար:

3

ՀԱՐՑՐԵՔ

Հարցեր տվեք և ստացեք օգնություն: Խոսեք CELA-ի, Ֆինանսական կամ Մարդկային ռեսուրսների կառավարման բաժինների հետ: Ստացեք օգնություն ձեր մենեջերից կամ մեկ այլ մենեջերից: Այս ռեսուրսներն այստեղ են՝ օգնելու ձեզ ճիշտ որոշում կայացնել: **Գրեք buscond@microsoft.com էլփոստով՝ օգնության համար:**

Բարձրաձայնեք, երբ ինչ-որ բան այն չէ, որպեսզի կարողանանք լուծել խնդիրը:

Հաղորդել Ազնվության վերաբերյալ մտահոգության մասին >

ԻՆՉՊԵՍ

ՀԱՅՏՆԵԼ ՄՏԱՀՈԳՈՒԹՅԱՆ ՄԱՍԻՆ

Մտահոգության մասին հայտնելը պետք է հնարավորինս հեշտ լինի: Այդ պատճառով կան տարբեր եղանակներ՝ մեզ տեղեկացնելու, որ ինչ-որ բան այն չէ:

Ընտրեք, թե մտահոգություն հայտնելու որ տարբերակն է առավել հարմար ձեր օգտագործման համար: Որ տարբերակն էլ ընտրեք, ձեր գաղտնիությունը պաշտպանված կլինի:

Այնտեղ, որտեղ թույլատրվում է ձեր երկրի օրենսդրությամբ, ձեր զեկույցները կարող են արվել անանուն մեր արտաքին թեժ գծի միջոցով կամ կարող եք խնդրել Համապատասխանության և էթիկայի թիմին վերաբերել ձեր զեկույցին որպես անանուն:

Վեբ www.microsoftintegrity.com

Ֆաքս 1-425-708-7177

Էլփոստ buscond@microsoft.com

Փոստ

Business & Regulatory Investigations
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052 United States

Հեռախոս 1-877-320-6738
Միջազգ. Հավաքում
+1-720-904-6844

Լրացուցիչ ռեսուրսներ
Բացի այդ դուք միշտ կարող եք մտահոգություններ հայտնել ձեր մենեջերի, Microsoft-ի ցանկացած մենեջերի, Մարդկային ռեսուրսների կառավարչի, Ֆինանսների կամ CELA-ի հետ:

Բջջային հեռախոսո՞վ:
Սկանավորեք այս QR կոդը՝ մեզ Էլփոստ ուղարկելու համար:

SCAN ME

ԲԱՐՁՐԱՁԱՅՆԵԼ

ԵՐԲ ԻՆՉ-ՈՐ ԲԱՆ ՍԽԱԼ Է

Microsoft runs on trust.

Վստահության մշակույթի ձևավորման մի մասն է սովորել բարձրաձայնել, երբ ինչ-որ բան այն չէ, որպեսզի մենք կարողանանք հանձնառել խնդիրը:

ԱԶՆՎՈՒԹՅԱՆ

ԱԶՆՎՈՒԹՅԱՆ ԲԱՐՁՐԱՁԱՅՆՈՒՄ

Պետք չէ ունենալ բոլոր մանրամասները կամ վստահ լինել, որ ինչ-որ բան այն չէ, որպեսզի բարձրացնեք ազնվության մասին մտահոգությունը:

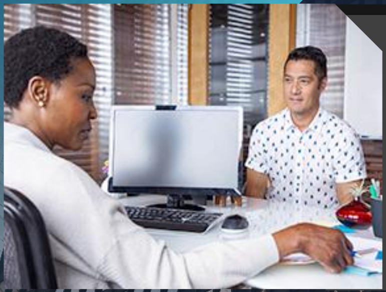
Մենք ձգտում ենք լրջորեն, արդարացի վերաբերվել ձեր զեկույցներին և անհապաղ գործել, եթե ինչ-որ բան պետք է շտկել՝ կախված նրանից, թե ինչի մասին ենք տեղեկացել:

ՄԵՆՔ ԱՐԳԵԼՈՒՄ ԵՆՔ ՀԱՇՎԵՀԱՐԴԱՐԸ

Քաջություն է պետք ունենալ՝ բարձրաձայնելու, երբ ինչ-որ բան այն չէ: Մենք հասկանում ենք, որ դուք կարող եք անհարմար կամ անհանգիստ իրավիճակում լինել: Այդ իսկ պատճառով մենք արգելում ենք հաշվեհարդարը:
Մենք արգելում ենք հաշվեհարդարը հետևյալ դեպքերում.

Հրաժարվել անել մի բան, որը խախտում է Վստահության օրենսգիրքը, Microsoft-ի քաղաքականությունը կամ օրենքը, նույնիսկ եթե ձեր մերժումը հանգեցնում է Microsoft-ի բիզնեսի կորստի:

Բարեխիղճ կերպով հայտնել հնարավոր սխալ վարքագծի վերաբերյալ:



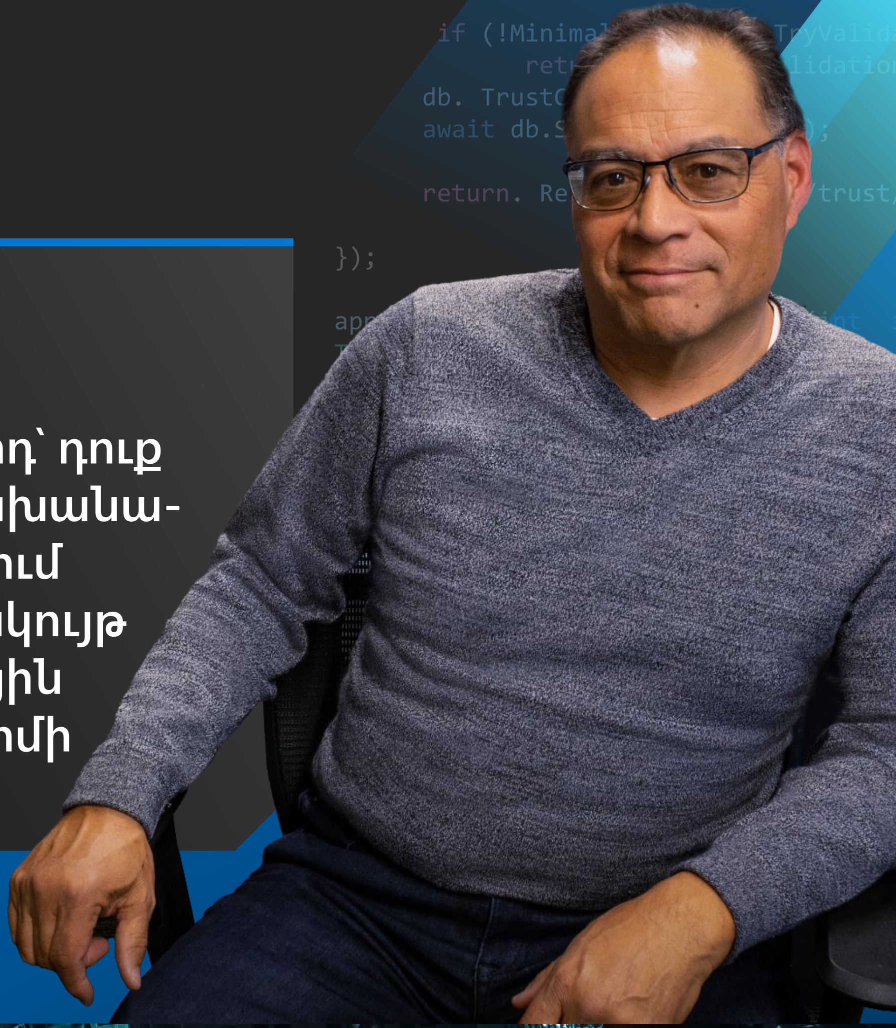
Համագործակցել հետաքննության հետ:

Մեր քաղաքականությունը ստիպում է յուրաքանչյուրին, ով վրեժխնդիր է լինում աշխատողի դեմ՝ այս գործողություններից որևէ մեկում ներգրավվելու համար, ենթարկվել կարգապահական պատասխանատվության՝ ընդհուպ մինչև ու ներառյալ աշխատանքից ազատելը:

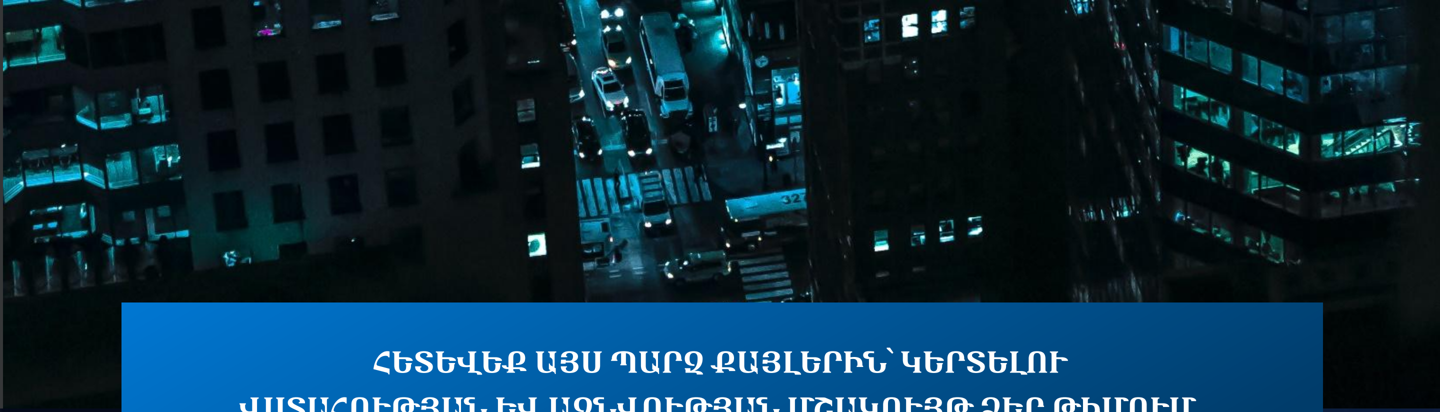
!

ՄԵՆԵՋԵՐՆԵՐԻ ԴԵՐԸ

Որպես առաջնորդ՝ դուք հատուկ պատասխանատվություն եք կրում սահմանելու մշակույթ և աշխատանքային միջավայր ձեր թիմի համար:



Այն, թե ինչպես եք որոշումներ կայացնում և վերաբերում մտահոգություններին, տարբեր կարծիքներին և նույնիսկ վատ նորություններին, հիմք կստեղծեն ձեր թիմերի, հաճախորդների և շահագրգիռ կողմերի միջև վստահության համար: Ձեր հաջողությունը և ձեր թիմի հաջողությունը կախված է այն վստահությունից, որը դուք կերտում եք միասին:



ՀԵՏԵՎԵՔ ԱՅՍ ՊԱՐԶ ՔԱՅԼԵՐԻՆ՝ ԿԵՐՏԵԼՈՒ ՎՍՏԱՀՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԱԶՆՎՈՒԹՅԱՆ ՄՇԱԿՈՒՅԹ ՁԵՐ ԹԻՄՈՒՄ.

Շփվեք

Պարբերաբար փոխանցեք ձեր թիմին էթիկայի և ազնվության կարևորությունը և պարզ տեղեկացրեք, որ ակնկալում եք, որ աշխատանքը կկատարվի էթիկական կարգով:

Դարձեք օրինակ

Առաջնորդեք օրինակով՝ ցույց տալով էթիկական որոշումներ կայացնելը և լավ դատողությունը:

Հարցրեք

Համոզվեք, որ ձեր թիմը գիտի, որ արդյունքների կարևորության համար դրանք պետք է ձեռք բերվեն ճիշտ ճանապարհով: Այնուհետև հարցեր տվեք և համոզվեք, որ արդյունքները ձեռք են բերվել ճիշտ ճանապարհով:

Լսեք

Որպես մենեջեր՝ կարևոր է, որ դուք ուղղորդեք և ցուցաբերեք հոգատարություն ձեր թիմերի նկատմամբ: Համոզվեք, որ ձեր թիմը գիտի, որ դուք լսելու եք, նույնիսկ եթե նրանք դժվար բան ունեն ասելու:

ԻՆՉՊԵՍ ՄԵՆԵՋԵՐՆԵՐԸ ՊԵՏՔ Է ԼՈՒԾԵՆ ՄՏԱՀՈԳՈՒԹ-ՅՈՒՆՆԵՐԸ

Եթե ինչ-որ մեկը ձեզ է դիմում մտահոգությամբ, դուք հատուկ պատասխան ատվություն ունեք լսելու և գործելու: Վստահությունը պահպանելու և Microsoft-ը պաշտպանելու համար կարևոր է մտահոգությունների պատշաճ լուծումը:

Եթե որևէ մեկը մտահոգություն է հայտնում, հետևեք այս քայլերին.

Հեռացրեք ուշադրությունը շեղող բաները և **լսեք** ուշադիր: **Շնորհակալություն հայտնեք** անձին՝ խոսելու համար. հիշեք, որ նրանք պարզապես ինչ-որ դժվար և շատ կարևոր բան են արել Microsoft-ի համար:

Պատասխանեք **հարգանքով** և ամեն մտահոգության վերաբերվեք **լրջորեն**, անգամ եթե դուք համաձայն չեք: Ցույց տվեք, որ հավատարիմ եք խնդրի լուծմանը:

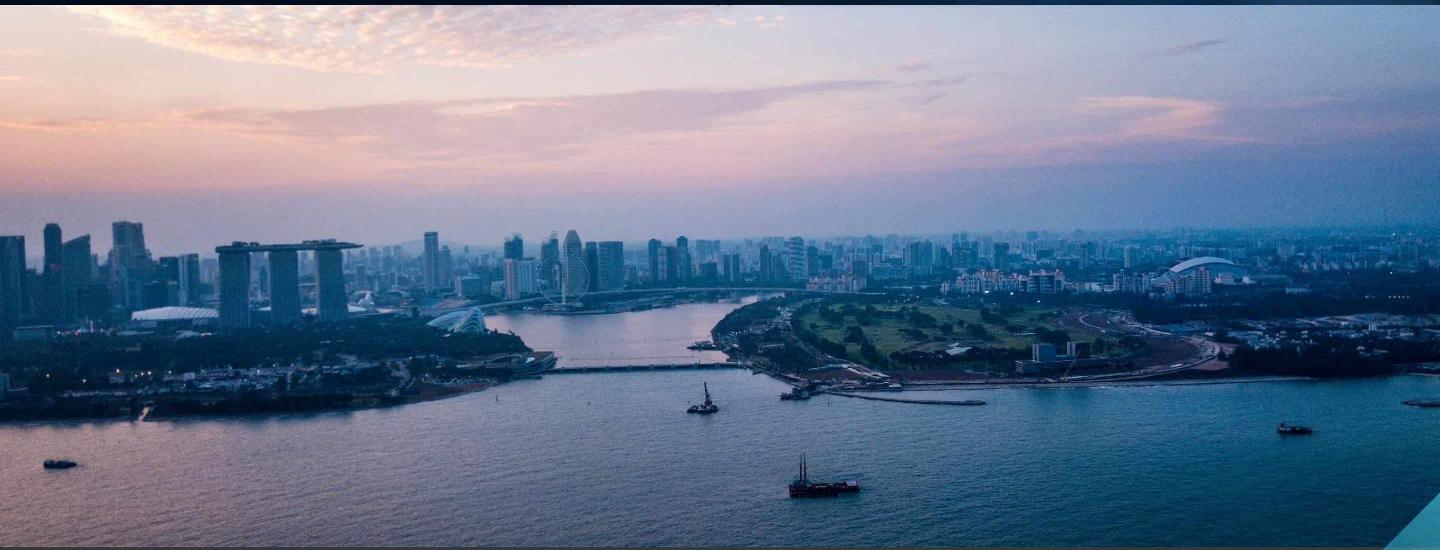
Քայլեր ձեռնարկեք անձի **գաղտնիությունը պաշտպանելու համար**. խուսափեք ձեր թիմի մյուս անդամների հետ այդ երկխոսության քննարկումից:

Եթե դուք տեղեկանում եք որևէ մտահոգության մասին կամ դիտում եք վարքագիծ, որը կարող է խախտել **Ոտնձգությունների** և **Խտրականության** դեմ քաղաքականությունը, դուք պետք է ժամանակին կապ հաստատեք AskHR-ի հետ:

Որպես մենեջեր՝ դուք պետք է զորեղ զգաք ինքնուրույն լուծելու աշխատանքային խնդիրները, բայց դուք պետք է **Microsoft Business & Regulatory Investigations-ին տեղեկացնեք բիզնեսի էթիկայի կամ սխալ վարքագծի վերաբերյալ մտահոգությունները:**

Եթե ունեք հարց կամ վստահ չեք՝ կարող եք կամ պետք է ինքներդ լուծեք խնդիրը, միշտ կարող եք էլփոստ ուղարկել Business Conduct & Compliance-ին alias (buscond@microsoft.com) խորհուրդ ստանալու համար:

Գրել էլփոստ Business Conduct & Compliance-ին



Բարձրաձայնեք, երբ ինչ-որ բան այն չէ, որպեսզի կարողանանք լուծել խնդիրը:

Հաղորդել Ազնվության վերաբերյալ մտահոգության մասին

Զեկուցել Սխալ վարքագծի քաղաքականության վերաբերյալ մտահոգության մասին

TRUST

ՄԵՐ ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ՀԱՆԴԵՊ

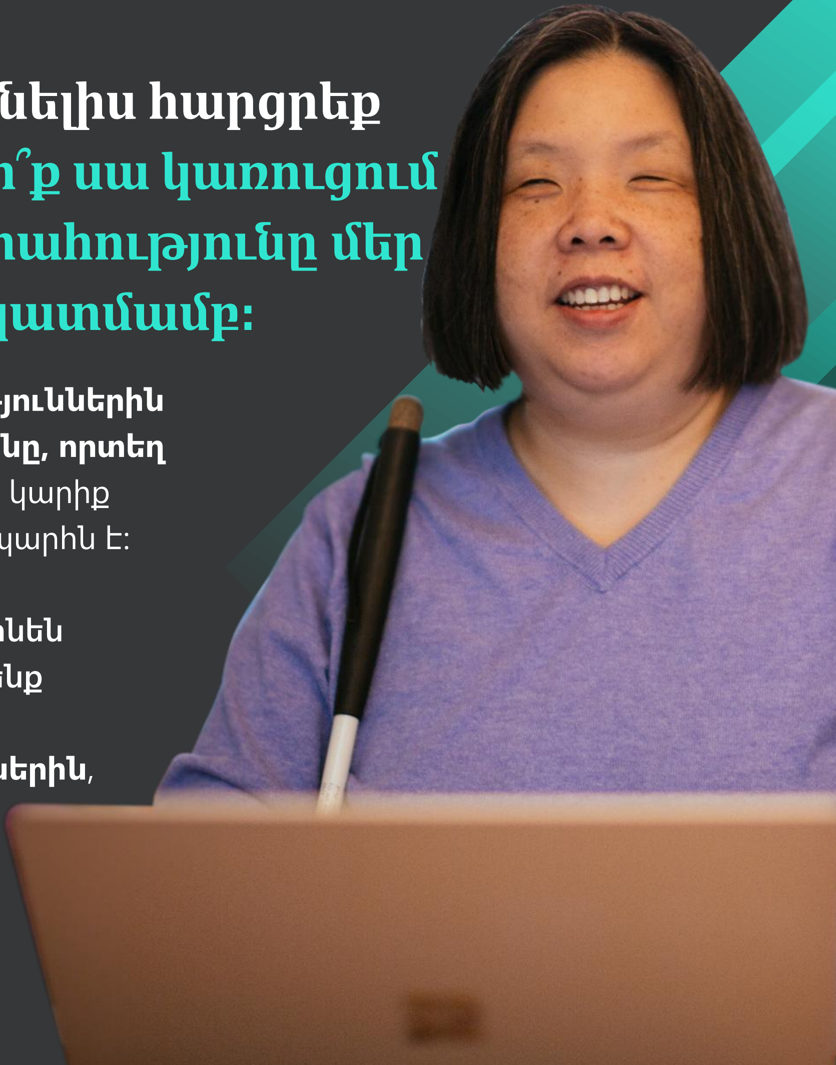
Հարգել գաղտնիությունը 18

Չկատարել ոչ պատշաճ վճարումներ 19

Արդարացիորեն մրցել 21

Կառուցեք ապահով արտադրանք և ծառայություններ 22

Որոշումներ կայացնելիս հարցրեք ինքներդ ձեզ՝ արդյո՞ք սա կառուցում կամ վնասում է վստահությունը մեր հաճախորդների նկատմամբ:



Մարդկանց և կազմակերպություններին հանդիպելու մեր կարողությունը, որտեղ նրանք են, ինչ են ուզում և ինչի կարիք ունեն, մեր հաջողության ճանապարհն է:

Մեր հաճախորդները պետք է լինեն այն ամենի կենտրոնում, ինչ մենք անում ենք: **Փնտրեք ուղիներ՝ ներգրավելու մեր հաճախորդներին**, պաշտպանելու նրանց և հզորացնելու նրանց՝ ավելիին հասնելու համար:

ՀԱՐԳԵԼ ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆԸ

Մենք հարգում ենք գաղտնիությունը՝ թափանցիկ լինելով, թե ինչպես ենք մենք մշակում հաճախորդների տվյալները, ներառյալ անձնական տվյալները:

Մենք ուզում ենք, որ մեր հաճախորդները վստահեն մեզ՝ պաշտպանելու իրենց գաղտնիությունը և օգտագործեն իրենց տվյալներն այնպես, ինչպես իրենք են թույլատրում մեզ:

<Ինչպես ենք մենք հարգում գաղտնիությունը>

Հետևելով գաղտնիության և տվյալների պաշտպանության տեղական օրենքներին

Անձնական տվյալների հավաքագրման կամ մշակման ժամանակ գաղտնիության հստակ և ճշգրիտ ծանուցումներ տրամադրելով՝ ներառյալ աշխատողների անձնական տվյալները:

Հարգելով գաղտնիության ընտրանքները՝ օգտագործելով հաճախորդների տվյալները՝ մատուցելու այն ծառայությունները, որոնց հետ համաձայնել են հաճախորդները:

Պաշտպանելով մեր հաճախորդների տվյալները՝ ստեղծելով անվտանգ ապրանքներ և ծառայություններ:

Իմացեք ավելին՝ անցնելով ստորև բերված հղումներով ↓

Գաղտնիության քաղաքականություն (միայն ներքին օգտագործման համար) >

Գաղտնիության սկզբունքներ >

```
app.MapGet("/trust/incomplete", async (TrustedDb db) =>
await db.TrustCode.Where(t =>!t.IsComplete).ToListAsync());

app.MapGet("trust/{id}"), async (int id, TrustedDb db) =>
await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
? Results.Ok(trust)
: Results.NotFound());
```

ՉԿԱՏԱՐԵԼ ՈՉ ՊԱՏՇԱՃ ՎՃԱՐՈՒՄՆԵՐ

Մենք հավատարիմ ենք հաճախորդների հետ ճշմարիտ և թափանցիկ փոխգործակցությանը և արգելում ենք ոչ պատշաճ վճարումների միջոցով նրանց որոշումների վրա ազդելու ցանկացած փորձ:

Կոռուպցիան կարող է վնասել մեր հաճախորդներին բազմաթիվ առումներով, այդ թվում՝ երբեմն ստիպելով նրանց վճարել ավելի շատ, քան պետք է:

Ամեն օր հաճախորդների վստահությունը շահելը և պահպանելը ավելի կարևոր է, քան ցանկացած օգուտ, որը մենք կարող ենք ստանալ ոչ պատշաճ բիզնես վարելուց: Աշխարհի որոշ մասերում բիզնես ձեռք բերելու համար կաշառք տալը կարող է լինել այն, ինչ անում են մյուսները: Մենք արգելում ենք նրանց:

Մենք գերադասում ենք կորցնել բիզնեսը, քան ապահովել այն կաշառքով՝ գումարի հետվերադարձով կամ այլ ոչ պատշաճ շահով:

<Ինչպես ենք մենք վստահություն կառուցում>

Հրաժարվելով որևէ մեկին կաշառք կամ գումարի հետվերադարձ առաջարկելուց կամ վճարելուց:

Արգելելով բոլոր տեսակի կոռուպցիոն վճարումները՝ ներառյալ վճարումները՝ թույլտվությունների կամ հաստատումների ապահովման համար, և փոքր վճարումները՝ սովորական պետական գործընթացն արագացնելու համար (հաճախ հայտնի է որպես «վճարման միջամտում»):

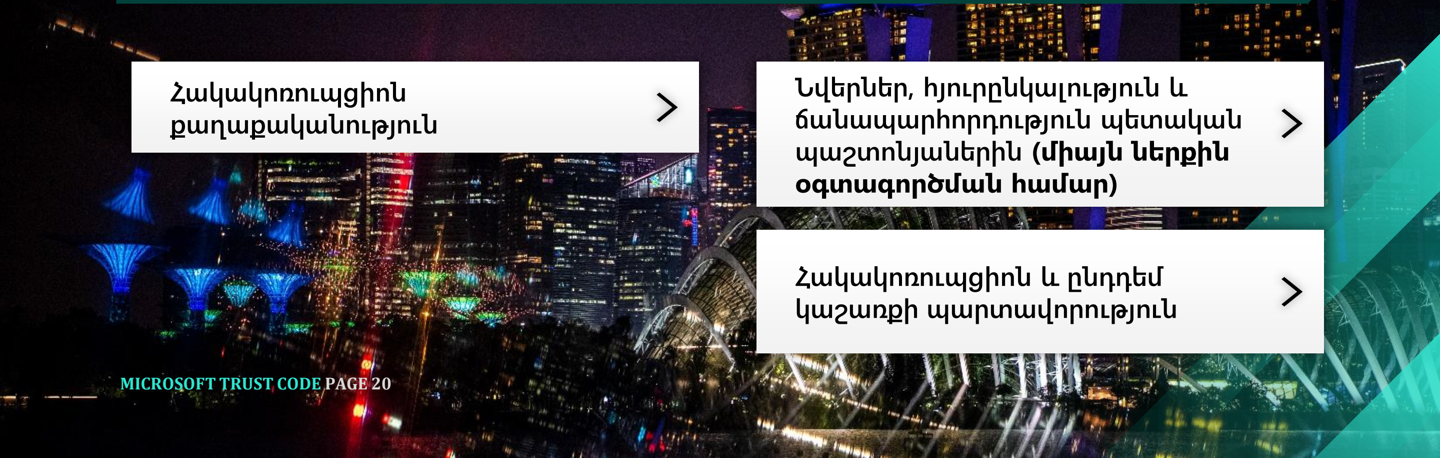
Ցանկացած գործարքի դեպքում մենք կխուսափենք թաքնված պայմաններից կամ պայմանավորվածություններից և հնարավորինս կնվազեցնենք բարդությունը, քանի որ թափանցիկ գործարքները նվազեցնում են կաշառքի կամ գումարի հետ ստացման ռիսկը:

Օգտագործելով ազնվության համբավ ունեցող գործընկերներ և զեկուցելով նշաններ, որ ներկայացուցիչը էթիկային չի հետևում կամ կարող է կաշառք տալ:

Համոզվելով, որ ցանկացած նվեր, հյուրասիրություն կամ ճանապարհորդություն, որը մենք առաջարկում ենք պետական պաշտոնյաներին կամ հաճախորդներին, ողջամիտ և տեղին են, և անհրաժեշտության դեպքում նախապես հաստատված են:

Թեկնածուներին աշխատանքի ընդունելով՝ ելնելով նրանց արժանիքներից, և ոչ թե աշխատանքի ընդունելու որոշումներ կայացնելով՝ ի շահ հաճախորդի կամ պետական պաշտոնյայի:

Եթե մենք բարեգործական նվիրատվություններ անենք, մենք դա կանենք օրինական բարեգործական նպատակին աջակցելու համար, ոչ թե որպես բարեհաճությունների փոխանակման մաս:



Հակակոռուպցիոն քաղաքականություն >

Նվերներ, հյուրընկալություն և ճանապարհորդություն պետական պաշտոնյաներին **(միայն ներքին օգտագործման համար)** >

Հակակոռուպցիոն և ընդդեմ կաշառքի պարտավորություն >

ԱՐԴԱՐԱՑԻՈ-ՐԵՆ ՄՐՑԵԼ

Մեր մրցելու ձևը նույնքան կարևոր է, որքան մեր ձեռք բերած արդյունքը:

Առողջ մրցակցությունը և արդար բիզնեսի գործելակերպերը մեր հաճախորդներին առաջին տեղում են դնում՝ նրանց հասանելի դարձնելով մի շարք ապրանքներ և ծառայություններ արդար գներով: Արդար մրցակցությունը երաշխավորում է, որ մենք կհասնենք մեր բիզնեսի նպատակներին՝ պահպանելով մեր ազնվությունը:

<Ինչպես ենք մենք մրցում արդար>

- Խուսափելով մրցակիցների հետ որևէ պաշտոնական կամ ոչ պաշտոնական համաձայնություններից, որոնք սահմանափակում են մրցակցությունը:
- Հարգելով մրցակցային սակարկությունների գործընթացները և չկեղծելով կամ ամրագրելով արդյունքները կամ որևէ մեկին օգնելով դա անել:
- Չթելադրելով այն գները, որոնք մեր անկախ ալիքի գործընկերները գանձում են իրենց հաճախորդներից:
- Հավաքելով մրցակցային գիտելիքներ՝ օգտագործելով միայն համապատասխան ռեսուրսներ՝ լինելով ճշմարտացի և չխեղաթյուրելով մեր ով լինելը:

Իմացեք ավելին՝ անցնելով ստորև բերված հղումներով

Արդար մրցակցության քաղաքականություն (միայն ներքին օգտագործման համար) >

Մրցակցային հետախուզության քաղաքականություն (միայն ներքին օգտագործման համար) >

ԿԱՌՈՒՅՑԵՔ ԱՊԱՀՈՎ

ԱՐՏԱԴՐԱՆՔ ԵՎ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

Մենք պարտավորվում ենք նախագծել, կառուցել, փորձարկել և գործարկել մեր տեխնոլոգիան՝ ապահովելով մեր տրված լուծումների համապատասխանությունն անվտանգության ամենաբարձր չափանիշներին:

Մենք ձգտում ենք ապահովել հաճախորդների տվյալների ամբողջականության գաղտնիությունը, տվյալների ամբողջականությունն ու անվտանգությունը, և մեր բիզնեսի գործառույթների արդյունավետությունը և դրանց դիմադրումը հարձակումներին: Բոլորս կրում ենք պատասխանատվություն Microsoft-ի և մեր հաճախորդների անվտանգությանն ուղղակիորեն նպաստելու համար:

<Ինչպես ենք կառուցում ապահով արտադրանք և ծառայություններ>

Ազդելով Անվտանգության հիմնական առաջնահերթության վրա:

Ավարտելով և կիրառելով անհրաժեշտ վերապատրաստման դասընթացները, այդ թվում Անվտանգության հիմունքները և Վստահության կարգի (Բիզնեսի վարման չափանիշները) դասընթացը:

Տեղեկանալով Microsoft-ի Անվտանգ Ապագա նախաձեռնության (SFI) շրջանակի և նպատակների մասին:

Առաջնահերթություն տալով անվտանգությանը ձեր իսկ աշխատանքում, և արտադրանքի, գործընթացների և գործիքների հարցում ապահով մոտեցումների կանխատեսում և իրականացում՝ մեր Անվտանգ Ապագա նախաձեռնությանը (SFI) համապատասխան:

Օգտագործելով MSProtect-ը, որպեսզի ավելին իմանաք, թե ինչպես կարող եք նպաստել Microsoft-ի անվտանգությանը:

Զեկուցելով ցանկացած կասկածելի կամ վնասակար կիբեր գործունեության, մեր համակարգերի և տվյալների ամբողջականության հետ կապված մտահոգությունների և թվային կամ ֆիզիկական անվտանգության կասկածելի խախտումների և խոցելիության մասին «Հաղորդել հիմա» կոճակի միջոցով:

Իմացեք ավելին՝ այցելելով ստորև բերված հղումները ↓

- Անվտանգության հիմնական առաջնահերթությունը (միայն ներքին) >
- Microsoft-ի անվտանգության կանոններ (միայն ներքին) >
- Ապահով ապագա նախաձեռնություն >
- Զեկուցել այժմ (միայն ներքին) >
- MSProtect (միայն ներքին) >

TRUST

ԿԱՌԱՎԱՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԵՎ ՀԱՄԱՅՆՔՆԵՐԻ ՀԱՆԴԵՊ

Հարգել օրենքներն ամբողջ աշխարհում 25

Մշակել հասանելի արտադրանքներ և ծառայություններ 27

Հարգել և խթանել մարդու իրավունքները 28

Պատասխանատու ԱԲ-ի մշակում և տեղակայում 29

Որոշումներ կայացնելիս հարցրեք ինքներդ ձեզ. արդյո՞ք սա խթանում է վստահություն կառավարությունների և համայնքների հանդեպ:

Մեր առաջելությանը հասնելը կախված է կառավարություններից և համայնքներից, որոնք գիտեն, որ մենք հետևելու ենք այն երկրների օրենքներին և սովորույթներին, որտեղ մենք գործում ենք, և հարգելու ենք մարդու իրավունքները ողջ աշխարհում:

ՀԱՐԳԵԼ ՕՐԵՆՔՆԵՐԸ
ԱՄԲՈՂՋ ԱՇԽԱՐՀՈՒՄ

Մենք աշխատում ենք ամբողջ աշխարհում և պարտավորվում ենք հարգել օրենքները, որտեղ էլ որ աշխատենք:

Սա օգնում է մեզ վստահություն կառուցել կառավարությունների հետ, ամրապնդել համայնքները, որտեղ մենք ապրում և աշխատում ենք, և նպաստում ենք արդար հասարակությանը, որտեղ մենք վայելում ենք նույն օրենքների պաշտպանությունը:

```
app.MapGet("/trust/{id}",    async.   (int id,TrustedDb db) =>
      await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
            ?  Results.Ok(trust)
            :  Results.NotFound());
```

<Ինչպես ենք մենք հարգում օրենքներն ամբողջ աշխարհում>

Հարգելով և պահպանելով համաշխարհային առևտրի հսկողությունը և տնտեսական պատժամիջոցները, որոնք մեզ արգելում են բիզնես վարել որոշակի երկրների, կառավարությունների, կազմակերպությունների և անհատների հետ:

Կառավարության ներկայացուցիչների և պաշտոնյաների հետ մեր քննարկումներում լինելով ազնիվ և թափանցիկ:

Ճշմարիտ, պատշաճ և անհապաղ արձագանքելով կառավարության՝ տեղեկատվություն ստանալու հարցումներին:

Դիտարկելով և հետևելով օրենքները, որոնք կարգավորում են, թե ինչպես կարող է մեր տեխնոլոգիան տարածվել և օգտագործվել միջազգայնորեն:

Հետևելով ԱՄՆ-ի և այն բոլոր վայրերի օրենքներին և կանոնակարգերին, որտեղ մենք աշխատում ենք:

ՆԱԽԱԳԾԵԼ ՄԱՏՉԵԼԻ
ԱՐՏԱԴՐԱՆՔՆԵՐ ԵՎ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

Մենք առաջնահերթություն ենք տալիս ներառական դիզայնին մեր արտադրանքի և ծառայությունների զարգացման մեջ:

Ունենալով ավելի քան մեկ միլիարդ հաշմանդամություն ունեցող անձինք ամբողջ աշխարհում՝ մենք հնարավորություն և պատասխանատվություն ունենք նախագծելու ներառական արտադրանքներ: Մատչելիության մեջ ներդրումներն օգնում են Microsoft-ին աջակցել մեր հաճախորդներին՝ հասնելու ներառական նպատակներին: Մենք հավատում ենք, որ չկան սահմաններ, թե ինչի կարող են հասնել մարդիկ, երբ տեխնոլոգիան արտացոլում է բոլորի բազմազանությունը, ով օգտագործում է այն:

<Ինչպես նախագծել հասանելի>

Ներառելով և սովորելով մի շարք հեռանկարներով մարդկանցից՝ մշակելով ներառական և դնելով մարդկանց կենտրոնում՝ նախագծման գործընթացի հենց սկզբից:

Մեր արտադրանքը հասանելի դարձնելով բոլոր օգտվողներին՝ ներառյալ տեսողության, լսողության, սովորելու, շարժունակության, հոգեկան առողջության, տարիքի հետ կապված, զգայական և խոսքի հաշմանդամություն ունեցողներին:

Microsoft Accessibility >

Հասանելիության միջոցներ և վերապատրաստում >

Հանրային քաղաքականության առաջարկներ >

ՀԱՐԳԵԼ ԵՎ ԽԹԱՆԵԼ
ՄԱՐԴՈՒ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ

Մենք հավատարիմ ենք մարդու իրավունքները հարգելու և առաջ մղելուն՝ հզորացնելու մարդկանց ամբողջ աշխարհում՝ օգտագործելու տեխնոլոգիաները հանուն մարդկության բարօրության:

<Ինչպես ենք մենք հարգում և խթանում մարդու իրավունքները>

Մենք հարգում և պաշտպանում ենք օրենքի գերակայությունը և մարդու իրավունքները՝ համաձայն միջազգային օրենքների, սկզբունքների և նորմերի:

Մենք հավատում ենք, որ երկարաժամկետ հեռանկարում մեր ներկայությունը և պատասխանատու ներգրավվածությունը մարդկանց, կառավարությունների և այլ շահագրգիռ կողմերի հետ մարդու իրավունքների զգալի մարտահրավերներ ունեցող երկրներում հաճախ ավելի մեծ խոստումներ են տալիս մարդու իրավունքների առաջխաղացման համար:

Երբ մենք կառավարությունների կողմից օգտվողների տվյալներ տրամադրելու կամ բովանդակությունը հեռացնելու պահանջների ենք հանդիպում, մենք ստուգում ենք, թե արդյոք կառավարության պահանջները վավեր են, պարտադիր և այլ կերպ համապատասխանում են օրենքի գերակայությանը:

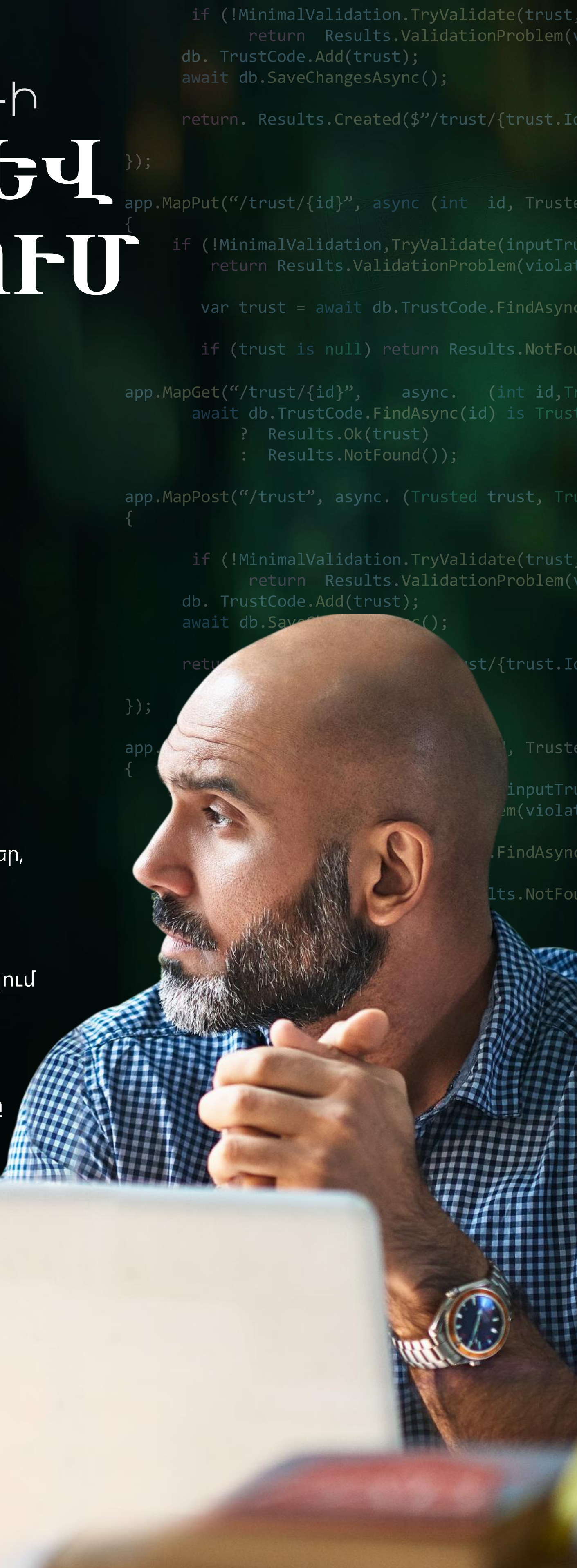
Մենք պատշաճ ուսումնասիրություն ենք իրականացնում՝ գնահատելու մեր տեխնոլոգիաների ազդեցությունը մարդու իրավունքների վրա: Մենք շահագրգիռ կողմերից սովորում ենք մարտահրավեր նետել մեր մտածելակերպին, զարգացնել և կատարելագործել մեր քաղաքական-ությունն ու գործելակերպը, բարելավել մեր տեխնոլոգիաները և ինչպես ենք մենք տրամադրում տեխնոլոգիաները՝ մարդու իրավունքներին առնչվող մեր պարտավորությունները կատարելու համար:

Մեր հանձնառությունը Մարդու իրավունքներին

ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԱԲ-ի
ՄՇԱԿՈՒՄ ԵՎ ՏԵՂԱԿԱՅՈՒՄ

Մենք ձգտում ենք մշակել և տեղադրել ԱԲ տեխնոլոգիաներն այնպես, որ համապատասխանեն մեր ԱԲ-ի սկզբունքներին, Պատասխանատու ԱԲ-ի ստանդարտին, մեր ընկերության առաքելությանը, արժեքներին և մարդու իրավունքներին մեր նվիրվածությանը:

Մենք ջանում ենք ստեղծել այնպիսի համակարգեր, որոնց մարդիկ կվստահեն:
Սա նշանակում է, որ մարդիկ և նրանց նպատակները պետք է լինեն համակարգի նախագծման որոշումների կենտրոնում. նշանակում է հարգել արդարությունը, հուսալիությունը և անվտանգությունը, գաղտնիությունն ու անվտանգությունը, ներառականությունը, թափանցիկությունը և հաշվետվողականությունը և այլ մնայուն արժեքները:



<Ինչպես ենք մենք մշակում և տեղակայում պատասխանատու ԱԲ-ը>

ԱԲ-ի տեխնոլոգիաներ մշակելիս և տեղակայելիս մենք հետևում ենք **Microsoft-ի Պատասխանատու ԱԲ-ի ստանդարտին** :

Հայտնում ենք **Գաղտնի օգտագործումների** մասին Պատասխանատու ԱԲ-ի գրասենյակ և հետևում ձեր ստացած հրահանգներին:

Օգնություն խնդրում, երբ լրացուցիչ հրահանգների կարիք է լինում:

Իմացեք ավելին՝ անցնելով ստորև բերված հղումներով ↓

- Պատասխանատու ԱԲ-ի գրասենյակ (միայն ներքին օգտագործման համար) ›
- Microsoft-ի Պատասխանատու ԱԲ-ի քաղաքականություն (միայն ներքին օգտագործման համար) ›
- Ինչպես հայտնել Գաղտնի օգտագործման մասին (միայն ներքին օգտագործման համար) ›
- Microsoft-ի Պատասխանատու ԱԲ-ի սկզբունքներ ›
- Microsoft-ի Պատասխանատու ԱԲ-ի ստանդարտ ›

TRUST

ՄԻՄՅԱՆՑ ՀԱՆԴԵՊ

Խթանել բազմազանությունը և ներառվածությունը 32

Ապահով և արդյունավետ աշխատանքային միջավայր 34

Խուսափել շահերի բախումից 36

Որոշումներ կայացնելիս հարցրեք ինքներդ ձեզ. արդյո՞ք սա բարելավում է, թե ինչպես ենք մենք աշխատում միասին որպես One Microsoft:

Ամենաուժեղ ներդրումը գալիս է միմյանց **վստահող թիմերից,**որոնք կարող են բաց, ազնիվ և կառուցողական լինել միմյանց հետ:

Մենք բոլորս պետք է միասին աշխատենք՝ փոխադարձ հարգանքի, ներառման և համագործակցության մթնոլորտ ձևավորելու համար:

ՆԵՐԱՌԵԼ

ԲԱԶՄԱԶԱՆՈՒԹ-ՅՈՒՆԸ ԵՎ ՆԵՐԱՌՎԱԾՈՒԹ-ՅՈՒՆԸ

Մենք միասին ավելի լավ ենք աշխատում մեր տարաձայնությունների պատճառով, ոչ թե հակառակ դրանց:

Մենք հավատում ենք, որ լավագույնս ծառայում ենք բոլորին մոլորակի վրա և հարստացնում ենք մեր մշակույթը տարբեր հմտությունների, փորձառությունների և նախապատմությունների միջոցով, որոնք մեզանից յուրաքանչյուրը բերում է:

<Ինչպես ենք մենք խթանում բազմազանությունը և ներառվածությունը>

Աշխատանքային հավասար հնարավորություններ ապահովելով բոլոր որակավորվող թեկնածուներին և աշխատակիցներին:

Մնալով հանձնառու՝ **հաշմանդամություն ունեցող անձանց աշխատանքի ընդունելու և որակյալ աշխատակիցներին** ողջամիտ հարմարություններ տրամադրելու հարցում:

Հետազոտելով **մեր անգիտակից կողմնակալությունները** և քայլեր ձեռնարկելով՝ ստեղծելու ներառական մշակույթ, որը ստիպում է յուրաքանչյուր աշխատակցին իրեն ընդունելի զգա:

Խտրականություն չդնելով տարիքի, ծագման, մաշկի գույնի, ընտանիքի կամ բժշկական խնամքի արձակուրդի, սեռի ինքնության կամ արտահայտման, գենետիկական տեղեկատվության, ամուսնական կարգավիճակի, բժշկական վիճակի, ազգային ծագման, ֆիզիկական կամ մտավոր հաշմանդամության, քաղաքական պատկանելության, պաշտպանված վետերանի կարգավիճակի, ռասայի, կրոնի, սեռի (ներառյալ հղիությունը), սեռական կողմնորոշման կամ գործող օրենքներով, կանոնակարգերով և օրենսդրությամբ պաշտպանված որևէ այլ հատկանիշով:

Իմացեք ավելին՝ անցնելով ստորև բերված հղումներով ↓

Գլոբալ բազմազանություն և ներառվածություն >

Հավասար զբաղվածության հնարավորությունների քաղաքականություն (միայն ներքին օգտագործման համար) >

ՆՊԱՍՏԵԼ

ԱՊԱՀՈՎ ԵՎ ԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏ ԱՇԽԱՏԱՎԱՅՐԻՆ

Մենք հավատարիմ ենք աշխատանքային միջավայրին, որը հնարավորություն կտա բոլորին կատարել իրենց լավագույն աշխատանքը: Անվտանգ աշխատավայրը վստահություն է ներշնչում և թույլ է տալիս մեզ բոլորիս ներդրում ունենալ և հաջողության հասնել:

Խտրականությունը, ոտնձգությունները և աշխատանքային ոչ անվտանգ պայմանները նվազեցնում են այն, ինչ մենք կարող ենք միասին հասնել:

Իմացեք ավելին՝ անցնելով ստորև բերված հղումներով ↓

- Ոտնձգությունների և խտրականության դեմ քաղաքականություն (միայն ներքին օգտագործման համար)
- Գաղտնիության քաղաքականություն (միայն ներքին օգտագործման համար)
- Աշխատավայրում բռնության քաղաքականություն (միայն ներքին օգտագործման համար)
- Առանց թմրամիջոցների աշխատավայրի քաղաքականություն (միայն ներքին օգտագործման համար)

<Ինչպես ենք մենք նպաստում անվտանգ և արդյունավետ աշխատավայր ստեղծելուն>

Անվտանգության և առողջության կայուն գործելակերպերի ինտեգրում մեր գործունեության մեջ և համապատասխանելով աշխատավայրում անվտանգության կանոնակարգերին:

Ուրիշներին հարգանքով վերաբերվելով և չհանդուրժելով ոտնձգությունները կամ խտրականությունը:

Հարգանքով լուծելով խնդիրները և երբեք չդիմելով բռնության գործողությունների կամ սպառնալիքների:

Թմրամիջոցների կամ ալկոհոլի ազդեցության տակ չաշխատելով:

ԽՈՒՍԱՓԵԼ ՇԱՀԵՐԻ
ԲԱԽՈՒՄԻՑ

Շահերի բախումը կարող է առաջանալ, երբ մեր անձնական հարաբերությունները կամ ֆինանսական շահերը համընկնում են մեր աշխատանքային պարտականությունների հետ:

Եթե մենք ուշադիր չքննարկենք հնարավոր շահերի բախումները, այս իրավիճակները կարող են ազդել մեր կայացրած որոշումների վրա, քայքայել վստահությունը թիմերում և վնասել Microsoft-ի հեղինակությունը:

<Ինչպես ենք մենք խուսափում շահերի բախումից>

Գործելով Microsoft-ի լավագույն շահերից:

Խուսափելով կամ դուրս գալով իրավիճակներից, երբ մեկ այլ ընկերությունում անձնական հարաբերությունները կամ ֆինանսական շահերը կարող են ազդել մեր աշխատանքում որոշումներ կայացնելու վրա:

(Ցուցակը շարունակվում է ստորև) ↓

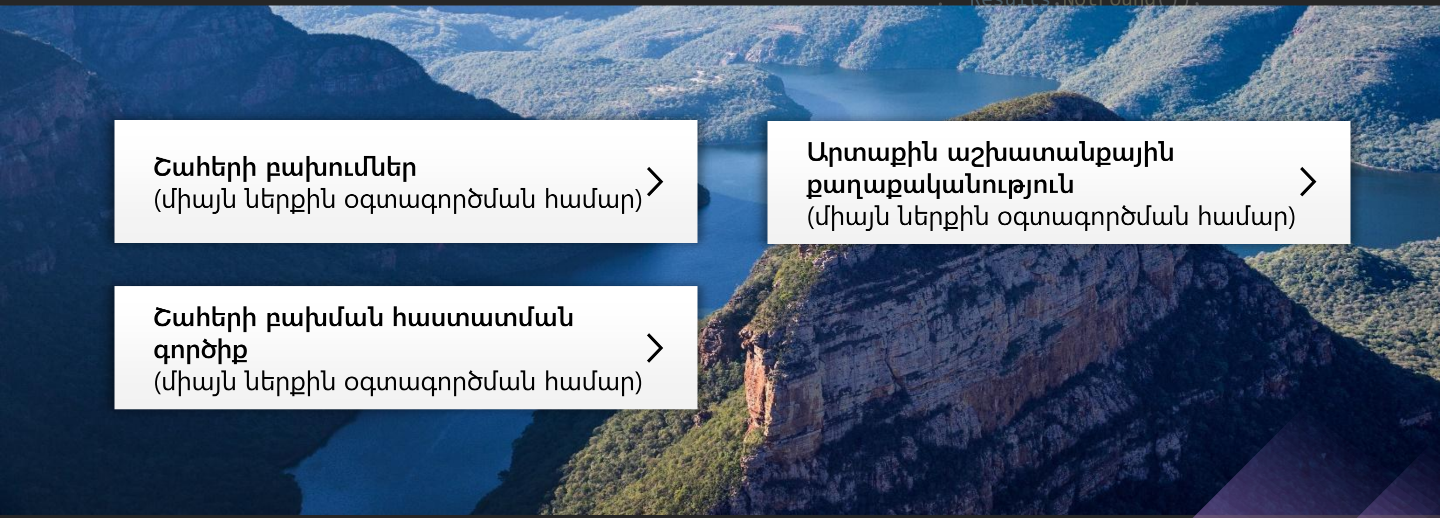
Հասկանալով, որ շահերի բախում կարող է լինել, նույնիսկ եթե մենք համոզված ենք, որ մեր որոշումների վրա չեն ազդի արտաքին հարաբերությունները:

Երբ շահերի բախում է առաջանում, մենք բացահայտում ենք դրանք և ստանում խորհուրդ կամ հաստատում:

Արտաքին աշխատանքի անցնելուց առաջ մենք վստահեցնում ենք, որ աշխատանքը չի վնասում Microsoft-ի բիզնես շահերին կամ չի խախտում աշխատակիցների կողմից մեր ստորագրած ցանկացած համաձայնագիր:

Իմացեք ավելին՝ անցնելով ստորև բերված հղումներով ↓

```
app.MapGet("/trust/{id}",    async.   (int id,TrustedDb
       await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
             ?  Results.Ok(trust)
             :  Results.NotFound());
```



Շահերի բախումներ
(միայն ներքին օգտագործման համար) ›

Արտաքին աշխատանքային քաղաքականություն
(միայն ներքին օգտագործման համար) ›

Շահերի բախման հաստատման գործիք
(միայն ներքին օգտագործման համար) ›

TRUST

ՄԵՐ ՆԵՐԴՐՈՂՆԵՐԻ ԵՎ ՀԱՍԱՐԱԿՈՒԹՅԱՆ ՀԱՆԴԵՊ

Ներքին տեղեկատվությամբ առևտուր չանել 39

Պահել ճշգրիտ գրառումներ և պայմանագրեր 41

Ճշգրիտ հաղորդակցվել հանրության հետ 43

Պաշտպանել Microsoft-ի ռեսուրսները 44

Պաշտպանել գաղտնի տեղեկությունները և Մտավոր սեփականությունը 46

Որոշումներ կայացնելիս հարցրեք ինքներդ ձեզ. սա ամրապնդո՞ւմ է, թե՞ վնասում Microsoft-ի հեղինակությունը ներդրողների և հանրության մոտ:

Մեր ներդրողները պետք է վստահ լինեն, որ մենք իրենց համար արժեք կստեղծենք պատասխանատու և մտածված ձևով:

Վաստակեք նրանց վստահությունը՝ պաշտպանելով մեր ակտիվներն ու տեղեկությունները՝ ճշգրիտ նշելով, թե ուր ենք մենք առաջնորդվում որպես ընկերություն և անկեղծորեն շփվելով նրանց և հանրության հետ:

ՆԵՐՔԻՆ ՏԵՂԵԿԱ-ՏՎՈՒԹՅԱՄԲ

ԱՌԵՎՏՈՒՐ ՉԱՆԵԼ

Մեր ներդրողների և հանրության նկատմամբ վստահությունը պահպանելու համար մենք հարգում ենք արժեթղթերի մասին օրենքները, ինչը նշանակում է, որ մենք առևտուր չենք անում նյութական, ոչ հրապարակային տեղեկատվություն ունենալով:

Մեր աշխատանքում մենք կարող ենք տեղեկացված լինել Microsoft-ի կամ այն ընկերությունների մասին, որոնց հետ մենք բիզնես ենք անում, նյութական, ոչ հրապարակային տեղեկատվության մասին: Տեղեկատվությունը «նյութական» է, եթե խելամիտ ներդրողը կարևոր է համարում այն ընկերության արժեթղթերը գնելու կամ վաճառելու որոշում կայացնելիս: Տեղեկատվությունը «ոչ հրապարակային» է, եթե այն լայնորեն չի փոխանցվել ներդրող հանրությանը:

Այս տեղեկատվության հիման վրա Microsoft-ի կամ որևէ այլ ընկերության բաժնետոմսերի առևտուրը ոչ միայն խախտում է մեր ներդրողների և հանրության վստահությունը, այլև անօրինական է, խախտում է ընկերության քաղաքականությունը և անարդար է այլ ներդրողների նկատմամբ:

Իմացեք ավելին՝ անցնելով ստորև բերված հղումներով ↓

Ներքին առևտրային քաղաքականություն (միայն ներքին օգտագործման համար) >

Սահմանափակ առևտրի պատուհանի քաղաքականություն (միայն ներքին օգտագործման համար) >

<Ինչպես ենք մենք կառուցում վստահություն>

Երբեք չգնելով կամ վաճառելով որևէ արժեթղթեր, որոնք հիմնված են Microsoft-ի նյութական, ոչ հրապարակային տեղեկատվության վրա կամ ձեռք բերված մեր աշխատանքի միջոցով:

Երբեք ուրիշին (օրինակ՝ ընկերոջը, ամուսնուն կամ միջնորդին) «թեյավճար» չտալով նյութական, ոչ հրապարակային տեղեկատվության վերաբերյալ:

Երբեք խորհուրդ չտալով կամ առաջարկելով որևէ մեկին առևտուր անել արժեթղթերով՝ հիմնվելով Microsoft-ի նյութական, ոչ հրապարակային տեղեկատվության կամ ձեռք բերված կամ մեր աշխատանքի միջոցով, նույնիսկ եթե մենք չենք կիսում այդ տեղեկատվությունը:

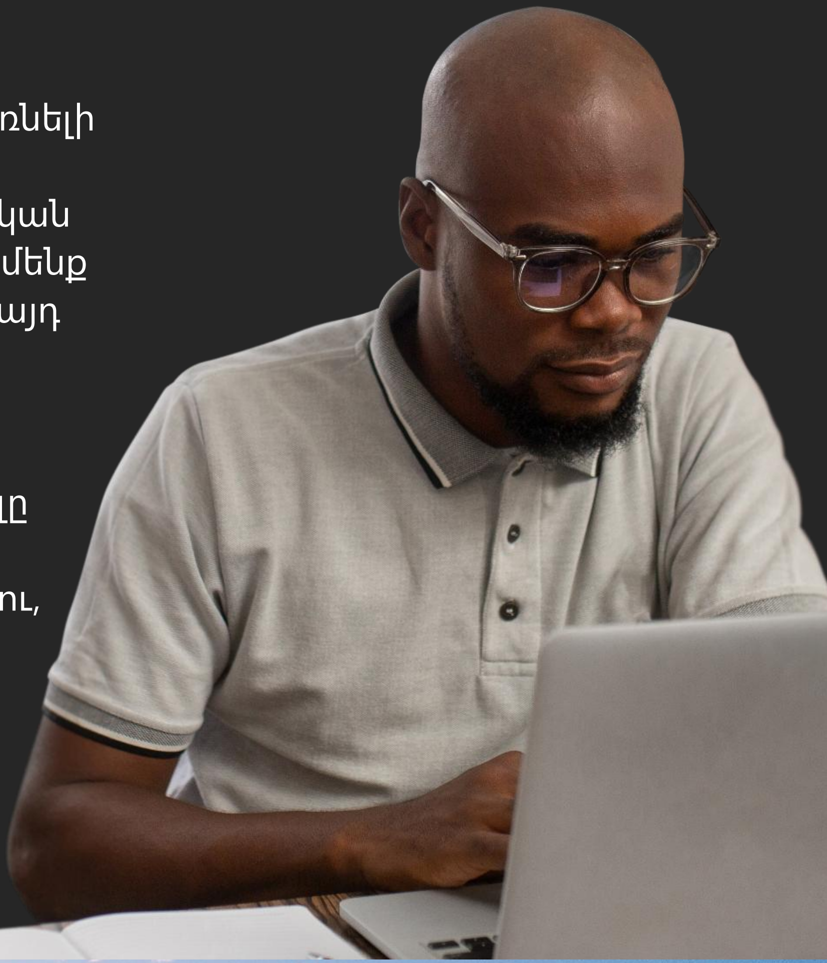
ՊԱՀԵԼ ՃՇԳՐԻՏ

ԳՐԱՌՈՒՄՆԵՐ ԵՎ ԳՈՐԾԱՐՔՆԵՐ

Մեր գրառումները հստակ են, ճշգրիտ և ամբողջական:

Ներդրողները հիմնվում են ճշգրիտ և հեշտությամբ ըմբռնելի տեղեկատվության վրա՝ հասկանալու մեր ֆինանսական արդյունքները և թե ուր ենք մենք գնում որպես ընկերություն՝ այդ ուղղությամբ վստահություն ունենալու համար:

Ճշգրիտ գրառումներ պահելը կարևոր է ներդրողների վստահությունը պահպանելու, լավ բիզնես որոշումներ կայացնելու և որպես հանրային ընկերություն մեր կարգավորող պարտավորությունները կատարելու համար:



<Ինչպես ենք մենք պահում ճշգրիտ գրառումներ և պայմանագրեր>

Մենք ազնվորեն և ճշգրիտ գրանցում և զեկուցում ենք ֆինանսական գործարքների և բիզնեսի մասին տեղեկատվությունը՝ հետևելով գործող օրենքներին, կանոնակարգերին և հաշվապահական պրակտիկայի

Մենք կողմնակի պայմանավորվածություններ կամ այլ «հաշվապահական գրքից դուրս» պայմանավորվածություններ չենք անում

Մենք ֆինանսական գործարքներն իրականացնում ենք միայն համապատասխան թույլտվությամբ և գրանցում ենք դրանք Microsoft-ի հաշվապահական պրակտիկայի համաձայն:

Մենք օգտագործում ենք ստանդարտ պայմանագրեր և պայմանագրային գործընթացներ կամ ստանում ենք մաքսային պայմանների հաստատում:

Մենք թափանցիկ ենք մեր գործընկերների և հաճախորդների հանդեպ ստանձնած պարտավորությունների վերաբերյալ, և մեր գրավոր պայմանագրերը արտացոլում են գործարքի իրական տնտեսությունը:

Երբ մենք պահպանում և տնօրինում ենք փաստաթղթերը, մենք հետևում ենք կորպորատիվ պահպանման սահմանված պահանջներին, որոնք համապատասխանում են մեր իրավական պարտավորություններին և երկարաժամկետ բիզնես կարիքներին:

Գործադիր տնօրենը, ֆինանսական տնօրենը, կորպորատիվ վերահսկիչը և ֆինանսական կազմակերպության մյուս աշխատակիցները համապատասխանում են Մասնագիտական վարքագծի ֆինանսական կանոններին:

Իմացեք ավելին՝ անցնելով ստորև բերված հղումներով ↓

Մասնագիտական վարքագծի ֆինանսական կանոնագիրք ›
(միայն ներքին օգտագործման համար)

Պատվերով և կողմնակի համաձայնագրերի քաղաքականություն ›
(միայն ներքին օգտագործման համար)

Փաստաթղթերի պահպանման քաղաքականություն ›
(միայն ներքին օգտագործման համար)

ՃՇԳՐԻՏ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՎԵԼ
ՀԱՍԱՐԱԿՈՒԹՅԱՆ ՀԵՏ

Մեր հրապարակային հայտարարություններն ու շփումները ազնիվ են և ապակողմնորոշիչ չեն:

Ինչ ենք մենք ասում և ինչպես ենք մենք ասում, կարևոր է: Մենք կշահենք և կպահպանենք մեր ներդրողների և հանրության վստահությունը միայն այն դեպքում, եթե նրանք իմանան, որ կարող են հույս դնել այն ամենի վրա, ինչ մենք ասում ենք նրանց:

<Ինչպես ենք մենք ճշգրիտ հաղորդակցվում հանրության հետ>

Մենք ամբողջական, ճշգրիտ և ժամանակին ֆինանսական բացահայտումներ ենք անում ԱՄՆ Արժեթղթերի և բորսաների հանձնաժողովին ներկայացված հաշվետվություններում և փաստաթղթերում և այլ հրապարակային հայտարարություններում:

Մենք ուշադիր լսում ենք ներդրողների և այլ շահագրգիռ կողմերի արձագանքներն ու հարցերը:

Մենք չենք խոսում ընկերության անունից, քանի դեռ լիազորված չենք դա անել. մենք ուղղորդում ենք վերլուծաբանների և լրատվամիջոցների հարցումները Ներդրողների հետ կապերի կամ հասարակայնության հետ կապերի բաժին:

Եթե մենք հավանություն ենք տալիս մեր ապրանքներին և ծառայություններին սոցիալական ցանցերում, մենք հստակեցնում ենք մեր ընկերության պատկանելությունը և հայտնում մեր անկեղծ կարծիքը կամ համոզմունքը հաստատված ապրանքի կամ ծառայության վերաբերյալ:

Մենք համոզվում ենք, որ մեր արտադրանքի և ծառայությունների վերաբերյալ ցանկացած հաղորդագրություն ազնիվ և ճշգրիտ է:

Մեր գովազդային և մարկետինգային նյութերը ճշգրիտ են և զերծ կեղծ պնդումներից:

Իմացեք ավելին՝ անցնելով ստորև բերված հղումներով

Ֆինանսական տեղեկատվության բացահայտման քաղաքականություն
(միայն ներքին օգտագործման համար)

Հանրային շահերի պաշտպանության քաղաքականություն
(միայն ներքին օգտագործման համար)

Սոցիալական մեդիայի ուղեցույցներ
(միայն ներքին օգտագործման համար)

ՊԱՇՏՊԱՆԵԼ

MICROSOFT-Ի ՌԵՍՈՒՐՍՆԵՐԸ

Մենք Microsoft-ի ռեսուրսների պատասխանատու տնտեսվարողներն ենք: Մենք ամեն օր օգտագործում ենք ընկերության ռեսուրսներն ու գումարները մեր աշխատանքները կատարելու համար: Այս ռեսուրսները պատկանում են Microsoft-ին: Մենք պարտավոր ենք այդ ամենով մեր ներդրողներին՝ օգտագործել նրանց պատասխանատվությամբ և այնպիսի ձևերով, որոնք պահպանում են վստահությունը և ավելացնում արժեք:

<Ինչպես ենք պաշտպանում Microsoft-ի ռեսուրսները>

Հասկանալով, որ բիզնեսի հետ կապված տվյալները Microsoft-ի սեփականությունն են, և որ դրանք կարող են մատչվել, պահպանվել և վերանայվել՝ համաձայն մեր քաղաքականության և կիրառելի օրենքների:

Microsoft-ի միջոցները խելամտորեն ծախսելով և պաշտպանվելով թափոններից ու չարաշահումներից:

Օգտագործելով մեր կորպորատիվ հաշիվները և ծառայությունները, այլ ոչ թե անձնական հաշիվները կամ ծառայությունները, բիզնես նամակագրության և տվյալների համար:

Ընկերության կողմից տրամադրված տեխնոլոգիական ռեսուրսներն օգտագործելիս լավ դատողություն դրսևորելով և դրանք անձնական պատճառներով օգտագործելով ընկերության քաղաքականությանը համապատասխան և միայն այն դեպքում, եթե դա չի խանգարում մեր աշխատանքային պարտականություններին կամ վնասում մեր աշխատանքային միջավայրին:

Իմացեք ավելին՝ անցնելով ստորև բերված հղումներով ↓

Տեխնոլոգիական քաղաքականության պատասխանատու կիրառում
(միայն ներքին օգտագործման համար) >

Ծախսային քաղաքականություն
(միայն ներքին օգտագործման համար) >

ՊԱՇՏՊԱՆԵԼ ԳԱՂՏՆԻ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ
ԵՎ ՄՏԱՎՈՐ ՍԵՓԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆԸ

Մենք պաշտպանում և հարգում ենք տեղեկատվության և գաղափարների բիզնես արժեքը, անկախ նրանից, թե դրանք պատկանում են Microsoft-ին, թե մեկ այլ ընկերության:

Մենք կարող ենք կորցնել մեր մրցակցային առավելությունը, եթե բացահայտենք Microsoft-ի գաղտնի տեղեկատվությունը:

Մենք կորցնում ենք վստահությունը, եթե բացահայտում ենք գաղտնի տեղեկատվությունը, որը սովորում ենք այն ընկերություններից, որոնց հետ աշխատում ենք: Տեղեկատվության և գաղափարների պաշտպանությունը, անկախ նրանից՝ մեր սեփականը, թե ուրիշներինը, վճռորոշ է մեր բիզնեսի հաջողության համար և կերտում է վստահելի գործընկերոջ մեր համբավը:

<Ինչպես ենք մենք պաշտպանում գաղտնի տեղեկությունները և Մտավոր սեփականությունը>

Օգտագործելով լավագույն փորձը՝ գաղտնի տեղեկատվության հասանելիությունը պաշտպանելու համար, և խուսափելով դրանք ընդհանուր տարածքներում կամ գործընկերների հետ քննարկելուց, ովքեր կարիք չունեն այն իմանալու:

Չօգտագործելով գաղտնի տեղեկատվությունը ոչ Microsoft-ի բիզնես օգտագործման համար և պահպանելով գաղտնիությունը, նույնիսկ եթե մենք դադարենք աշխատել Microsoft-ում:

Պահպանելով Microsoft-ի սեփական մտավոր սեփականության իրավունքները հեղինակային իրավունքների, ապրանքային նշանների և մտավոր սեփականության այլ ձևերի միջոցով, որոնք պաշտպանում են մեր նորարարության արժեքը:

Հարգելով ուրիշների գաղտնիությունը և մտավոր սեփականության իրավունքները և չօգտագործելով ուրիշների գաղտնի տեղեկությունները առանց թույլտվության:

Չօգտագործելով կամ պատճենելով երրորդ կողմի հեղինակային իրավունքով պաշտպանված նյութերը, ինչպիսիք են ծրագրակազմը, գրաֆիկան, տեսանյութերը և երաժշտությունը, առանց CELA-ի լիցենզիայի կամ թույլտվության:

Իմացեք ավելին՝ անցնելով ստորև բերված հղումներով ↓

Գաղտնի տեղեկությունների քաղաքականություն (միայն ներքին օգտագործման համար)

Հեղինակային իրավունքի քաղաքականություն (միայն ներքին օգտագործման համար)

TRUST

ՄԵՐ ՆԵՐԿԱՅԱՑՈՒՑԻՉՆԵՐԻ ՀԱՆԴԵՊ

Օգտագործել վստահելի ներկայացուցիչներ 49

Վերաբերվել նվերներին, հյուրասիրությանը և ճանապարհորդությանը պատասխանատվությամբ 51

Ընտրել մատակարարներին ազնվությամբ 53

Որոշումներ կայացնելիս հարցրեք ինքներդ ձեզ. արդյո՞ք սա կամրապնդի մեր երկարաժամկետ աշխատանքային հարաբերությունները մեր ներկայացուցիչների և հաճախորդների հետ:

Մենք պահպանում ենք էթիկայի բարձր չափանիշները և ակնկալում ենք, որ մեր ներկայացուցիչները, որոնք գործընկերներ, վաճառողներ, խորհրդատուներ և մեր անունից աշխատող այլ ընկերություններ են, համապատասխանեն այն չափանիշներին, որոնք մենք սահմանել ենք մեզ համար:

Մենք վստահություն ենք վաստակում մեր ներկայացուցիչների հետ, երբ նրանց արժեք ենք վերադարձնում, **և և չենք խնդրում նրանց անել այնպիսի բաներ, որոնք մենք ինքներս չէինք անի:**

ՕԳՏԱԳՈՐԾԵԼ

ՎՍՏԱՀԵԼԻ ՆԵՐԿԱՅԱՑՈՒՑԻՉՆԵՐ

Մենք ձգտում ենք օգտագործել ազնիվ, էթիկական ներկայացուցիչներ, ովքեր պարտավորվում են էթիկապես վարվել բիզնեսով, երբ աշխատում են մեր անունից։ Մեր բիզնեսը հաջողության հասնելու համար ապավինում է ներկայացուցիչների մեծ ցանցին, ինչպիսիք են գործընկերները, վաճառողները և խորհրդատուները։

Նրանց գործողություններն արտացոլում են մեր ընկերության հեղինակությունը այնքան, որքան մերը։ Երբ մեր ներկայացուցիչները ազնվությամբ են բիզնես անում, մենք պահպանում և ամրապնդում ենք վստահությունը, որը հաստատել ենք մեր հաճախորդների և հանրության նկատմամբ։

<Ինչպես ենք մենք օգտագործում վստահելի ներկայացուցիչներին>

Հասկանալով մեր ներկայացուցիչների որակավորումն ու հեղինակությունը՝ նախքան նրանց մեր անունից աշխատանքում ներգրավելը:

Հասկանալով գործի կամ գործարքի մեջ որոշակի ներկայացուցչի ընդգրկելու պատճառները և դա անելով միայն այնտեղ, որտեղ տեղին է:

Մեր ներկայացուցիչների նկատմամբ վստահություն զարգացնելով և երբեք չխնդրելով կամ առաջարկելով նրանց անել այնպիսի բաներ, որոնք անթույլատրելի են օրենքով կամ մեր քաղաքականությամբ:

Գործընկերներին կամ վերավաճառողներին չճնշելով՝ պատվեր դնելով ապրանքների կամ ծառայությունների համար, որոնք նրանք չեն ցանկանում կամ կարիք չունեն, և վրեժխնդիր չլինելով նրանց հանդեպ, եթե հրաժարվեն դա անել:

Նշաններ հաղորդելով, որ ներկայացուցիչը կարող է կոռումպացված կամ ոչ էթիկական վարքագիծ դրսևորել Microsoft-ը ներկայացնելիս:

Իմացեք ավելին՝ անցնելով ստորև բերված հղումներով ↓

Վստահելի ներկայացուցչի քաղաքականություն
(միայն ներքին օգտագործման համար) >

Էթիկական վաճառքի քաղաքականություն
(միայն ներքին օգտագործման համար) >

ՎԵՐԱԲԵՐՎԵԼ ՆՎԵՐՆԵՐԻՆ, ՀՅՈՒՐԱՍԻՐՈՒԹՅԱՆԸ ԵՎ ՃԱՆԱՊԱՐՀՈՐԴՈՒԹՅԱՆԸ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ

Մենք ձգտում ենք ցուցաբերել ողջամիտ դատողություն և չափավորություն գործարար քաղաքավարություն փոխանակելիս:

Նվերներ տալն ու ստանալը, հյուրասիրությունը և ճանապարհորդությունը կարող են ստեղծել ամուր աշխատանքային հարաբերություններ և բարի կամք Microsoft-ի և նրանց միջև, ում հետ մենք աշխատում ենք:

Բայց նվերները, սնունդը կամ ճանապարհորդությունները, որոնք շռայլ են կամ չունեն թափանցիկություն կամ օրինական նպատակ, կարող են դիտվել որպես կաշառք կամ պարզապես անպատշաճ: Այս բաները քայքայում են վստահությունը և վնասում մեր բիզնեսին:

<Ինչպես ենք մենք վերաբերվում նվերներին, հյուրասիրությանը և ճանապարհորդությանը>

Կոռուպցիայից և առևտրային կաշառքից զերծ դրական հարաբերություններ զարգացնելով:

Նվերներ, հյուրասիրություն կամ ճանապարհորդություն առաջարկելիս կամ ընդունելիս՝ համոզվելով, որ դրանք ողջամիտ են, տեղին և ունեն օրինական բիզնես նպատակ:

Երրորդ կողմերից նվերներ, հյուրասիրություն կամ ճանապարհորդություն չպահանջելով կամ ստիպելով նրանց պարտավորված զգալ ինչ-որ բան տրամադրել՝ մեզ հետ բիզնես անելու համար:

Չխնդրելով ներկայացուցչին, օրինակ՝ գործընկերոջը կամ մատակարարին, նվերներ տալ, հյուրասիրել կամ ճանապարհորդել մեր անունից:

Կանխիկ գումար չտալով կամ չընդունելով:

Իմացեք ավելին՝ անցնելով ստորև բերված հղումներով ↓

Նվերների, հյուրասիրության և ճանապարհորդության տրամադրում Առևտրային ներկայացուցիչների քաղաքականություն (միայն ներքին օգտագործման համար) >

Նվերների, հյուրասիրության ստացման և ճանապարհորդության քաղաքականություն (միայն ներքին օգտագործման համար) >

Նվերների, հյուրասիրության և ճանապարհորդության տրամադրում Պետական ծառայողների քաղաքականություն (միայն ներքին օգտագործման համար) >

ԸՆՏՐԵԼ ՄԱՏԱԿԱՐԱՐՆԵՐԻՆ **ԱԶՆՎՈՒԹՅԱՄԲ**

Մեր հաջողության համար մենք ապավինում ենք մեր մատակարարների հարաբերություններին: Մեր առաքելությանը հասնելու համար մեզ անհրաժեշտ են մատակարարներ, որոնք նույնքան հավատարիմ են մեր հաճախորդների հետ վստահության ձևավորմանը և իհանալի աշխատանք կկատարեն և կհետևեն օրենքներին:

<Ինչպես ենք մենք ազնվությամբ ընտրում մատակարարներին>

Ընտրելով աշխատանքի համար լավագույն մատակարարներին և ուշադրությամբ հաշվի առնելով նրանց ապացուցված փորձը, ազնվության համբավը և այլ արժանիքները. առանց ֆավորիտիզմի:

Աշխատելով վերացնել երեխաների աշխատանքը, մարդկանց թրաֆիքինգի և այլ աշխատանքային չարաշահումները մեր մատակարարման շղթայում:

Իմացեք ավելին՝ անցնելով ստորև բերված հղումներով ↓

Մատակարարների պայմանագրային քաղաքականություն (միայն ներքին օգտագործման համար) >

Գնումների քաղաքականություն (միայն ներքին օգտագործման համար) >

ՊԱՀՊԱՆԵԼՈՎ TRUST CODE

ԱՇԽԱՏԱԿԻՑՆԵՐԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

Ակնկալվում է, որ աշխատակիցները կպահպանեն այս Վստահության օրենսգիրքը, Microsoft-ի քաղաքականությունը և օրենքները: **Սա նշանակում է, որ դուք.**

Կարդալ, հասկանալ և հետևել այս Վստահության օրենսգրքին, և ձեր աշխատանքին կիրառվող քաղաքականությունը, օրենքներն ու կանոնակարգերը:

Բարձրաձայնեք, երբ մենք տեսնում ենք Վստահության օրենսգրքի, Microsoft-ի քաղաքականության և իրավական ու կարգավորող պահանջների հնարավոր խախտումներ:

Լինել ճշմարտացի և լիովին համագործակցել ցանկացած ներքին հետաքննության ժամանակ: Չթաքցնել կամ ոչնչացնել տեղեկությունները:

Անցնել Վստահության օրենսգրքի վերաբերյալ ուսուցումը և հաստատել, որ հասկանում եք ու պարտավորվում եք հետևել Վստահության օրենսգրքին: Վստահության օրենսգիրքը չկարդալը կամ չհաստատելը ձեզ չի ազատում այս պարտականություններից:

Microsoft-ի Գործարար վարքագծի ստանդարտները և նրա Համապատասխանության և Էթիկայի ծրագիրը հաստատված են և ունեն Microsoft-ի տնօրենների խորհրդի լիակատար աջակցությունը: Տնօրենների խորհուրդը և ղեկավարությունը պատասխանատու են Համապատասխանության և Էթիկայի ծրագրի վերահսկման և սույն ստանդարտներին համապատասխանելու համար: Սույն ստանդարտները վերաբերում են Microsoft-ին, նրա Տնօրենների խորհրդին և Microsoft-ի բոլոր աշխատակիցներին, տնօրեններին, գործադիր պաշտոնյաներին:

Երբ մենք հղում ենք կատարում «Microsoft»-ին, մենք նկատի ունենք Microsoft Corporation-ը և նրա բոլոր դուստր ձեռնարկությունները և մասնաճյուղերը, որոնցում նա ուղղակիորեն կամ անուղղակիորեն տիրապետում է ձայների վերահսկողության ավելի քան 50%-ին: «Աշխատակիցների» հղումները ներառում են Microsoft-ի Տնօրենների խորհուրդը, աշխատակիցները, տնօրենները և գործադիր պաշտոնյաները:

Միայն Տնօրենների խորհուրդը կարող է հրաժարվել տնօրենի կամ գործադիր պաշտոնյայի համար սույն Ստանդարտների դրույթներից: Ցանկացած հրաժարում, որը տրվում է տնօրենին կամ գործադիր պաշտոնյային, հրապարակայնորեն կբացահայտվի, ինչպես պահանջվում է NASDAQ-ի ցուցակման պահանջներով և կիրառելի օրենքներով, կանոններով և կանոնակարգերով:

Այս Ստանդարտները կարևոր են մեզ համար: Սույն Ստանդարտների խախտումը կարող է հանգեցնել կարգապահական պատասխանատվության՝ ընդհուպ մինչև աշխատանքի դադարեցումը: Ակնկալվում է, որ աշխատակիցները միշտ ողջամտություն և լավ դատողություն դրսևորեն ու գործեն պատասխանատու կերպով՝ անկախ կոնկրետ վարքագիծն արգելող քաղաքականության առկայությունից:

Բարձրաձայնել, երբ ինչ-որ բան այն չէ, որպեսզի կարողանանք լուծել խնդիրը:

Հաղորդել Ազնվության վերաբերյալ մտահոգության մասին

TRUST CODE

MICROSOFT-Ի ԲԻԶՆԵՍԻ ՎԱՐՔԱԳԾԻ ՍՏԱՆԴԱՐՏՆԵՐԸ

©Microsoft 2024