

```
app.MapGet("/trust/complete", async (TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.Where(t => t.IsComplete).ToListAsync());

app.MapGet("/trust/incomplete", async (TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.Where(t => !t.IsComplete).ToListAsync());

app.MapGet("trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
        ? Results.OK(trust)
        : Results.NotFound());

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);

    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});
```

# TRUST CODE

MICROSOFT 的商業行為標準

```
app.MapDelete("/trust/delete-all", async (TrustedDb db) =>
    Results.Ok(await db.Database.ExecuteSqlRawAsync("DELETE FROM TrustCode")));

app.Run();

Task EnsureDB(string connectionString)
{
    var options = new
    DbContextOptionsBuilder<TrustedDb>().UseSqlite(connectionString).Options;
    using var db = new TrustedDb(options);
    return db.Database.MigrateAsync();
}

enum Courses
{
    Accessibility,
    CompetingFairly,
    DigitalSafety,
    EthicalSelling,
    GlobalReadiness,
    InsiderTrading,
    ModelCoachCare,
    ResponsibleAI,
    Privacy,
    SecurityZeroTrust
}
```



致團隊：

我們每個人都透過言語和行動塑造自己的文化。我們努力打造出擁抱學習及培養信任的多元且包容的文化，一種讓每位員工都能發揮最佳工作表現的文化。

在工作中做出正確的決策與合乎道德的選擇可建構共事者彼此之間以及您與客戶和合作夥伴之間的信任。您絕不應為了換取任何短期利益而犧牲您的個人誠信或 Microsoft 的商譽及信任。

當我們以誠信、誠實與合規性做為決策指引時，多半便能做出合乎道德的選擇。我們應該始終讓自己的動機保持透明，從錯誤中吸取教訓，並在遇到困難時尋求協助。我希望領導者和管理者所養成的文化是在出現問題時，員工能自在發問並提出疑慮。

我們的商業行為標準（即我們的「信任守則」）強調我們每個人在建立信任方面所扮演的角色，以及您進行決策時應採取的方法。當我們在日常工作中應用這些原則，便能充滿信心向前邁進，因為我們有能力做出正確的決策，從而與客戶和合作夥伴建立起信任並讓他們能夠實現更多目標。

非常感謝大家。

**Satya Nadella**  
董事長暨執行長



# 目錄

## 我們的文化 與價值觀

我們的使命

檢舉疑慮

成就更多

管理者的角色

使用信任守則

大聲說出來

## 信任 對我們的客戶

尊重隱私權

切勿進行不當付款

公平競爭

## 信任 對政府機構 與社區

尊重世界各地的法律

尊重和促進人權

設計無障礙產品與服務

開發和部署負責任 AI 技術

## 信任 對彼此

促進多元化與包容性

有助於打造出安全且具生產力的  
工作場所

避免利益衝突

## 信任 對我們的投資者 與公眾

切勿進行內線資訊交易

保護 Microsoft 的資源

保留準確的記錄與合約

保護機密資訊與智慧財產權

與公眾準確溝通

## 信任 對我們的代表

款待禮品、接待和旅遊應合乎職責

使用值得信賴的代表

選擇誠信供應商

## 堅持我們的 信任守則

堅持我們的信任守則

# TRUST

信任我們的文化與價值觀

```
app.MapGet( "/trust/{id}" , async.  
    await db.TrustCode.FindAsync(id)  
    ? Results.Ok(trust)  
    : Results.NotFound());  
  
app.MapPost( "/trust" , async. (Trusted  
{  
    if (!MinimalValidation.TryValida  
        return Results.Validation  
    db.TrustCode.Add(trust);  
    await db.SaveChangesAsync();  
    return Results.Created($" /trust/  
});  
app.M...
```

我們的使命

5

成就更多

6

如何使用信任守則

7

如何檢舉疑慮

9

出現問題時要大聲說出來

10

管理者的角色

12





# 我們的 使命

讓地球上的每個人和每個組織有能力  
成就更多。

## 實現我們的 使命

### 我們的價值觀

尊重

誠信

問責制

### 我們的文化

成長型思維

客戶至上

One Microsoft

多元化與包容性

有所作為

# 成就 更多



## 我們如何贏得並建立信任？

首先要應用我們的文化與價值觀，在 Microsoft 內部和外部建立持久的關係。

**我們的價值觀**是隨著我們每天努力贏得信任，指引我們以誠信經營業務的不朽原則。

**我們的文化**就是我們的營運架構 — 決定我們是誰以及我們的行為方式。



## Microsoft 的商業行為標準

Microsoft 的商業行為標準 (即我們的「信任守則」) 將為您展示如何使用我們的文化與價值觀對客戶、政府機構、投資者、合作夥伴、代表和共事者建立並保持彼此的信任，從而讓我們一起成就更多。

# 如何使用信任守則做出 正確的決策



做出正確的決策與合乎道德的選擇讓我們每個人與我們的互動對象間建立信任。

但並非您遇到的所有情況都能直截了當——當您面對困難或不明確的情況時，如何做出最好的選擇？您如何應對道德困境？

雖然我們的「信任守則」不會告訴您在每種情況下要怎麼做，但可以將該守則當成指引，協助您做出正確的決策並針對不一定有明確答案的複雜情況做出因應。

```
app.MapGet  
awa  
  
app.Map  
{
```

```
id, trust  
usted tr  
  
truste
```

# 面臨艱難的決定或情況時 請依照下列步驟執行：

Microsoft  
runs on  
trust.

```
app.MapGet( "/trust/{id}" (int id) => {  
    await db.TrustCode.GetById(id).IsTrustCode();  
    if (id < 0) return Results.NotFound();  
    return Results.Ok(db.TrustCode.GetById(id));  
});  
  
app.MapPost( "/trust", async (TrustCode trust, Tru  
{  
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust))  
        return Results.ValidationProblem(new Dictionary<string, string>());  
    db.TrustCode.Add(trust);  
});
```



1

## 暫停

情況是否讓您感到不安？您的直覺是否告訴您事情不對勁？

暫停並考慮如何處理這種情況。



2

## 思考

您的方法是否符合 Microsoft 的文化和「信任守則」中的價值觀？該方法能建立或維持信任嗎？絕對不可以為了短期利益而犧牲長期的聲譽與信任。



3

## 詢問

提出問題並取得協助。與 CELA、財務部或人力資源部門連絡。向您的經理或其他管理者尋求協助。

此處所示的這些資源可協助您做出正確的決策 **傳送電子郵件至 [buscond@microsoft.com](mailto:buscond@microsoft.com) 尋求協助。**

出現問題時，請大聲說出來，我們才能解決問題。

檢舉誠信疑慮



```
return Results.  
db.TrustCode.Add(tru  
await db.SaveChangesAsync  
return Results.Creat  
});  
app.MapPut( "/trust/{id}" ,  
{
```

# 如何 檢舉疑慮

提出疑慮應盡可能簡單。這就是為什麼在出現問題時有很多種方法可以告訴我們。

選擇您使用起來最熟悉的檢舉選項。

無論您選擇哪個選項，您的機密性均會受到保護。



在您所在國家/地區的法律允許的情況下，您可以透過我們的外部熱線進行匿名舉報，或者可以要求合規性與道德團隊 (Compliance and Ethics Team) 將您的檢舉視同匿名。



**網路** [www.microsoftintegrity.com](http://www.microsoftintegrity.com)



**傳真** 1-425-708-7177



**電子郵件** [buscond@microsoft.com](mailto:buscond@microsoft.com)



**郵寄**

Business & Regulatory Investigations  
Microsoft Corporation  
One Microsoft Way  
Redmond, WA 98052 United States



**電話** 1-877-320-6738  
國際 付費電話 +1-720-904-6844

## 其他資源

此外，您可以隨時向您的經理、Microsoft 的任何經理、人力資源部、財務部或 CELA 提出疑慮。

使用行動裝置嗎？  
掃描此 QR 代碼  
傳送電子郵件給我們。



# 大聲說出來

出現問題時

Microsoft  
runs on  
trust.

建立信任文化的一部分是學會在出現問題時大聲說出來，如此才能解決問題。

## 提出 誠信 疑慮



您不必備妥所有詳細資料或確定出現問題才提出誠信疑慮。

我們會努力以認真、公平的態度看待您的舉報，並根據我們得知的情況針對必須修正的事項迅速採取行動。





## 我們禁止報復

出現問題時大聲說出來需要勇氣。我們理解您可能會感到不自在或焦慮。這就是為什麼我們禁止報復。我們禁止對以下行為進行報復：



拒絕進行違反「信任守則」、Microsoft 政策或法律的任何行為，即使您的拒絕會對 Microsoft 造成業務損失。



基於真誠針對潛在的不當行為提出疑慮。



配合調查。

我們的政策規定，任何人因員工從事任何此類活動而對其進行報復者將受到紀律處分，最高包括解雇。



# 管理者 的角色



身為領導者的您有一項特殊責任，為您的團隊設立文化和工作環境。

```
app.MapGet( "/trust/{id}" , async (id) => {
    await db.TrustCode.FindAsync(id);
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());

app.MapPost( "/trust" , async (TrustCode trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var validationErrors))
        return Results.ValidationProblem(validationErrors);
    db.TrustCodes.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.CreatedAt("/trust", trust);
});

app.MapPut( "/trust/{id}" , async (id, TrustCode trust) => {
    TrustedDb db) =>
```



您做出決策的方式，以及處理疑慮、不同意見和甚至壞消息的方式，將奠定您的團隊、客戶和利益關係人間的信任基礎。您與團隊成功與否會取決於您們所共同建立的信任。

採取這些簡單的步驟在團隊中建立  
信任與誠信文化：

## 溝通

定期強調倫理與誠信對團隊的重要性，並明確表示您希望以合乎道德的方式完成工作。



## 做出榜樣

透過建立合乎道德的決策和良好判斷力的榜樣，以身作則。



## 存疑

確保您的團隊了解結果固然重要，但必須以正當的方式達到。然後，提出問題並確信已經以正當的方式達到結果。



## 傾聽

身為經理，指導和關心您的團隊至關重要。確保您的團隊了解您會傾聽，即使是他們的難言之隱。



# 管理者應該如何處理疑慮

如果有人向您提出某項疑慮，您有特殊責任予以傾聽和採取行動。適當地處理疑慮對於維護信任和保護 Microsoft 而言至關重要。

如果有人提出疑慮，請依照以下步驟執行：



移除干擾並仔細傾聽。感謝這個人能大聲說出來 — 請謹記他們所做的是很困難但對 Microsoft 非常重要的事情。



鄭重回應並認真看待每一項疑慮，即使您不同意。表明您致力於解決問題。



採取措施保護此人的機密性 — 避免與團隊中的其他人討論對話內容。



如果您得知可能違反反騷擾和反歧視政策的疑慮或觀察到該等行為，您必須及時連絡 [AskHR](#)。

身為經理，您應該覺得自己有能力自行解決績效問題，但與商業道德或不當行為相關的誠信疑慮應向上呈報給 **Microsoft** 商業與監管調查。

如果您有疑問或不確定是否可以或應該自行解決問題，可以隨時寄送電子郵件給商業行為與合規性別名 (buscond@microsoft.com) 尋求建議。

寄送電子郵件給「商業行為與合規性」



出現問題時，請大聲說出來，我們才能解決問題。

檢舉誠信疑慮



檢舉不當行為政策相關疑慮



# TRUST

與客戶間的信任

尊重隱私權

18

切勿進行不當付款

19

公平競爭

21





進行決策時，您要自問這項  
決策是否建立或損害了我們  
與客戶間的信任？

我們有能力了解人們和組織的預期，滿足他們的渴望和需要，正是我們取得成功的路徑。

我們所做的一切必定以我們的客戶為中心。  
尋找方法與客戶互動、為客戶宣導，並讓他們有能力成就更多。





# 尊重 隱私權

我們藉由將我們對客戶資料 (包括個人資料) 的處理方式透明化來尊重隱私權。

我們希望我們的客戶信任我們能保護他們的隱私權，並以他們允許的方式使用他們的資料。

## <我們如何尊重隱私權>



遵守當地隱私權和資料保護法



在收集或處理個人資料 (包括員工個人資料) 時提供清楚準確的隱私權聲明。



使用客戶資料來為客戶提供已同意的服務，藉此方式尊重隱私權選擇。



透過建置安全的產品和服務來保護客戶的資料。

造訪以下連結了解更多



[隱私權政策 \(僅限內部\)](#)



[隱私權原則](#)





```
app.MapGet("/trust/incomplete", async (TrustedDb db) =>
await db.TrustCode.Where(t => !t.IsComplete).ToListAsync());
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
? Results.Ok(trust)
: Results.NotFound());
```

# 切勿進行 不當付款

我們致力於與客戶進行誠實且透明的互動，並禁止任何試圖透過不當付款影響其決策的行為。

腐敗可能在多方面損害我們的客戶，包括有時導致他們支付超出應付的費用。

每天贏得並保持客戶的信任比我們因不當經營而可能獲得的任何利益都更重要。在世界的某些地方，行賄以獲得生意可能是其他人會做的事情。我們禁止這種行為。

我們寧願損失業務，也不願透過賄賂、回扣或其他不當利益來確保業務。



## <我們如何建立信任>

拒絕向任何人提供或支付賄賂或回扣。

禁止各種類型的腐敗付款，包括為了獲取許可或核准而付款，以及為了加快例行政府流程而提供的小額付款（通常稱為「疏通費」）。

我們在任何交易中，均將避免隱藏的條款或安排，並盡可能降低複雜性，因為透明的交易可以降低賄賂或回扣的風險。

使用具有誠信聲譽的合作夥伴，並於代表人員出現不合乎道德或可能行賄的跡象時逕行檢舉。

確保我們提供予政府官員或客戶的任何禮品、接待或旅遊均合理且適當，並在必要時預先核准。

根據候選人的優點予以聘用，而不是為了使客戶或政府官員受惠而做出聘用決策。

如果我們進行慈善捐贈，則目的在於支援合法的慈善事業，而非做為恩惠交換的一部分。

反腐敗政策



對政府官員提供禮品、接待和旅遊  
(僅限內部)



對反腐敗  
與反賄賂的承諾



# 公平競爭

我們競爭的方式與我們達成的成果同樣重要。

健康的競爭和公平的商業實務會將我們的客戶放在第一位，讓客戶以公平的價格存取各種產品和服務。公平競爭確保我們秉持不變的誠信實現業務目標。

## 〈我們如何公平競爭〉

- 避免與競爭對手達成任何會限制競爭的正式或非正式協議。
- 尊重競爭性投標流程，不操縱或修正結果或協助其他人這樣做。
- 不規定我們的獨立通路合作夥伴向其客戶收取的價格。
- 僅使用適當的資源、誠實且不虛假陳述我們身分的方式蒐集競爭情報。

造訪以下連結了解更多

公平競爭政策  
(僅限內部)



競爭情報政策  
(僅限內部)



# TRUST

## 與政府機構和社區間的信任

尊重世界各地的法律

23

設計無障礙產品和服務

25

尊重和促進人權

26

開發和部署負責任 AI 技術

27

在進行決策時，您要自問：這項決策是否促進我們和政府機構與社區間的信任？

實現我們的使命取決於政府機構和社區是否了解我們將遵守我們營運所在國家/地區的法律和習俗，並尊重全球人權。

```
app.MapGet( "/trust/{id}" , async (int id) => {
    await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust == null)
        return Results.NotFound();
    return Results.Ok(trust);
});

app.MapPost( "/trust" , async (TrustCode trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust))
        return Results.ValidationProblem();
    await db.TrustCode.AddAsync(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut( "/trust/{id}" , async (int id, TrustCode trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust))
        return Results.ValidationProblem();
    await db.TrustCode.UpdateAsync(trust);
    if (trust.Id != id) return Results.NotFound();
    return Results.NoContent();
});
```





# 尊重法律

全世界各地

我們的營運係屬全球性，我們承諾無論我們在何處經營業務，都會尊重當地法律。

這有助於我們與政府機構建立信任，加強我們生活和工作所在的社區，並且對我們所享有同樣法律保護的公平社會做出貢獻。

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>  
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust  
    ? Results.Ok(trust)  
    : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
```





## <我們如何尊重世界各地的法律>



尊重並遵守禁止我們與某些國家/地區、政府、實體和個人開展業務的全球貿易管制和經濟制裁。



以誠實且透明的方式與政府機構代表和官員進行討論。



如實、適當並及時回應政府的資訊查詢請求。



奉行和遵守規範我們的技術在國際上如何散佈和使用的法律。



遵守美國及我們營運所在地區的法律與規範。



# 設計無障礙

## 產品和服務

在產品和服務的開發中，我們會優先考慮具包容性的設計。

全球有超過 10 億名身心障礙人士，我們有機會也有責任進行包容性設計。投資協助工具可協助 Microsoft 支援我們的客戶實現包容性目標。我們相信，當技術反映出每位使用者的多樣性時，人們可達到的成就便沒有限制。

### <我們如何進行無障礙設計>



包容具有各種觀點的人並向其學習，採用包容性設計，並從設計過程最初開始時便以人為中心。



讓我們的產品可供所有使用者使用，包括具有視力、聽力、學習、行動能力、心理健康、年齡相關、感官和語言障礙的使用者。

協助工具入口網站  
(僅限內部)



協助工具學院  
(僅限內部)



協助工具原則  
(僅限內部)



# 尊重和促進 人權

我們致力於尊重和促進人權，以使全球人民能夠利用技術造福人類。

## <我們如何尊重和促進人權>



我們根據國際法、原則和規範尊重並倡導法治和人權。



我們認為，從長遠來看，對面臨重大人權挑戰的國家/地區中的人民、政府機構和其他利害關係人而言，我們的存在以及和他們進行的負責任接觸，往往為促進人權帶來更大的希望。



當我們面臨政府機構要求提供使用者資料或移除內容時，我們會查實政府要求是否有效、具有約束力，以及是否遵守法治。



我們會進行盡職調查，以評估我們的技術對人權的影響。我們會向利害關係人學習，挑戰自我的思維，制定和精進我們的政策和做法，改善我們的技術以及我們如何提供這些技術來履行我們對人權的承諾。

我們對人權的承諾



# 開發和部署 負責任 AI 技術

我們致力於開發和部署 AI 技術，  
奉行我們的 AI 技術原則、負責任  
AI 技術標準、公司使命、價值觀，  
以及對人權的承諾。

我們努力建立人們所信任的系統。這意味著  
將人類和人類目標置於系統設計決策的中心，  
並尊重公平、可靠性和安全、隱私權和安全  
性、包容、透明度和問責制等恆久價值觀。

```
return Results.ValidationProblem(violations);
db.TrustCode.Add(trust);
await db.SaveChangesAsync();
return Results.Created($" /trust/{trust.Id}" , trust);
});
app.MapPut( "/trust/{id}" , async (int id, Trusted inputTrust) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrust, out car vi
return Results.ValidationProblem(violations);
var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
if (trust is null) return Results.NotFound();

app.MapGet( "/trust/{id}" , async (int id, TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());

app.MapPost( "/trust" , async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violations)
return Results.ValidationProblem(violations);
db.TrustCode.Add(trust);
await db.SaveChangesAsync();
return Results.Created($" /trust/{trust.Id}" , trust);
});
app.MapPut( "/trust/{id}" , async (int id, Trusted inputTrust) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrust, out car vi
```



## <我們如何開發和部署負責任 AI 技術>

在開發和部署 AI 技術時，  
遵循 **Microsoft 負責任 AI 技術標準**。

向負責任 AI 技術辦公室  
檢舉敏感使用，並遵循  
所收到的指導。

在需要額外指導時尋  
求協助。

造訪以下連結了解更多



**負責任 AI 技術辦公室**  
(僅限內部)



**Microsoft 負責任 AI 技術原則**  
(僅限內部)



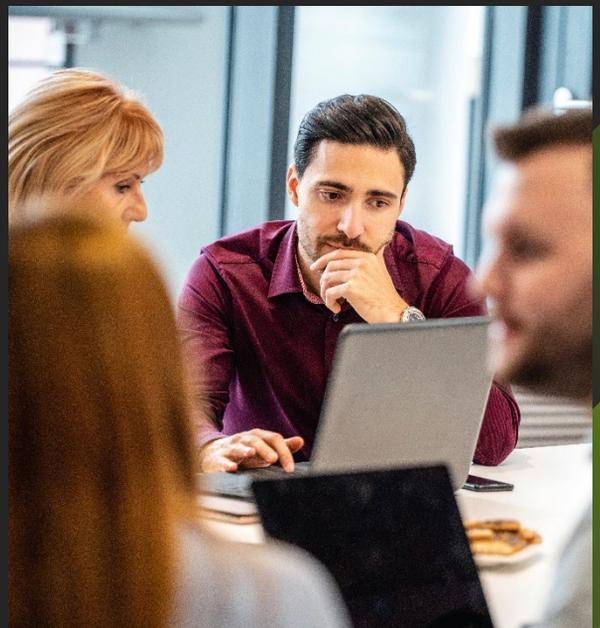
**檢舉敏感使用**  
(僅限內部)



**Microsoft 負責任 AI 技術原則**



**Microsoft 負責任 AI 技術標準**



# TRUST

信任彼此

促進多元化與包容性

30

安全且更具生產力的工作場所

32

避免利益衝突

34

在進行決策時，您要自問：這項決策是否改善了我們的 **One Microsoft** 合作方式？

最強大的貢獻來自彼此相互信任的團隊 — 可以彼此開放、誠實且具建設性的團隊。

這需要我們所有人共同努力，培養相互尊重、包容和協作的氛圍。

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id,
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is TrustCode trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async (TrustedTrust trust) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var validationProblem))
        return Results.ValidationProblem(validationProblem);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});
```

```
app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, TrustCode trust) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var validationProblem))
        return Results.ValidationProblem(validationProblem);
    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();
    trust.Update(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.NoContent();
});
```

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id,
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is TrustCode trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async (TrustedTrust trust) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var validationProblem))
        return Results.ValidationProblem(validationProblem);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});
```

```
app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, TrustCode trust) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var validationProblem))
        return Results.ValidationProblem(validationProblem);
    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();
    trust.Update(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.NoContent();
});
```



# 促進 多元化與 包容性

我們能更進一步共同合作  
是因為我們之間的差異，  
而不是無視於差異。

我們相信最棒的是能為地  
球上的每個人服務，並透  
過我們每個人帶來的不同  
技能、經驗和背景來豐富  
我們自己的文化。

```
return Results.ValidationProblem(V  
db.TrustCode.Add(trust);  
await db.SaveChangesAsync();  
return Results.Created($" /trust/{trust.I  
});  
app.MapPut( "/trust/{id}" , async (int id, Trust  
{  
if (!MinimalValidation, TryValidate(inputTru  
return Results.ValidationProblem(violat  
var trust = await db.TrustCode.FindAsync  
if (trust is null) return Results.NotFound  
  
app.MapGet( "/trust/{id}" , async (int id,  
await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trust  
? Results.Ok(trust)  
: Results.NotFound());  
  
app.MapPost( "/trust" , async (Trusted trust, T  
{  
if (!MinimalValidation, TryValidate(trust  
return Results.ValidationProblem(V  
db.TrustCode.Add(trust);  
await db.SaveChangesAsync();  
return Results.Created($" /trust/{trust.I  
});  
app.MapPut( "/trust/{id}" , async (int id, Trust  
{  
if (!MinimalValidation, TryValidate(inputTru  
return Results.ValidationProblem(violat  
var trust = await db.TrustCode.FindAsync  
if (trust is null) return Results.NotFound
```



## <我們如何促進多元化和包容性>



提供平等的就業機會給所有  
合格的候選人和員工。



繼續致力聘用身心障礙人  
士並提供合理的安排給合  
格的員工。



檢視我們不自覺的偏見，  
並採取措施創造包容性的  
文化，讓每個員工都感到  
受歡迎。



不因年齡、血統、膚色、家庭或醫療  
照護假、性別認同或表達、遺傳資訊、  
婚姻狀況、醫療狀況、國籍、身體或  
精神殘疾、政治派別、受保護的退伍  
軍人身分、種族、宗教、性別 (包括懷  
孕)、性取向或受相關法律、法規和條  
例保護的任何其他特徵而遭到歧視。

造訪以下連結了解更多 ↓

[全球多元性和包容性](#)



[平等就業機會政策 \(僅限內部\)](#)





# 營造 安全且 具生產力 的工作場所

我們致力於營造能讓每個人均發揮最佳工作表現的工作環境。安全的工作場所可以激發信任，讓我們所有人都能做出貢獻並獲取成功。

歧視、騷擾和不安全的工作條件會削弱我們可以共同達到的成就。

造訪以下連結了解更多



反騷擾和歧視政策  
(僅限內部)



娛樂政策 (僅限內部)



工作場所暴力政策  
(僅限內部)



無毒品工作場所政策  
(僅限內部)



```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust) => {
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
        ? Results.Ok(trust)
        : Results.NotFound();
});

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.Created($" /trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted inputTrust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);
    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();
}
```

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.Created($" /trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted inputTrusted, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrusted, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);
    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();
```



## <我們如何營造安全且具生產力的工作場所>

將健全的安全和健康做法整合到我們的營運中，並遵守工作場所安全法規。

尊重他人，不容忍騷擾或歧視。

採尊重方式解決問題，絕不會訴諸暴力行為或威脅。

不在受毒品或酒精影響的情況下進行工作。

# 避免利益 衝突

當我們的個人關係或經濟利益與我們的工作職責有所重疊時，就會出現利益衝突。

如果我們沒有謹慎處理潛在的利益衝突，這些情況可能會影響我們的決策，侵蝕團隊內部的信任，並損害 Microsoft 的聲譽。

```
app.MapGet( "/trust/{id}" , async (int id,TrustedDb db) => {
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());

app.MapPost( "/trust" , async (Trusted trust, TrustedDb db) => {
    if (!ModelState.IsValid)
        return Results.BadRequest(ModelState);
    db.TrustCodes.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut( "/trust/{id}" , async (int id, Trusted trust, TrustedDb db) => {
    if (!ModelState.IsValid)
        return Results.BadRequest(ModelState);
    var trust = await db.TrustCodes.FindAsync(id);
    if (trust == null)
        return Results.NotFound();
    trust.Update(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.NoContent();
});
```



## <我們如何避免利益衝突>



以 Microsoft 的最佳利益行事。



若發生另一家公司中的個人關係或經濟利益可能影響我們在工作中進行決策的情況，則避免或脫離該種情況。

(續下頁) ↓



理解即使我們確信我們的決策不會受到外部關係所影響，也可能存在利益衝突。



出現利益衝突時，我們會揭露它們並獲得建議或核准。



在從事外部工作之前，我們會確保該工作不會損害 Microsoft 的商業利益或違反我們已簽署的任何員工協議。

造訪以下連結了解更多



```
app.MapGet( "/trust/{id}" , async (int id,TrustedD
await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
? Results.Ok(trust)
: Results.NotFound());
```

利益衝突  
(僅限內部)



外部工作政策  
(僅限內部)



利益衝突核准工具  
(僅限內部)



# TRUST

與我們的投資者和公眾間的信任

```
return Results.Validation  
db.TrustCode.Add(trust);  
await db.SaveChangesAsync();  
return Results.Created($" /tr  
});  
app.MapPut( "/trust/{id}" , async (i  
{  
if (!MinimalValidation, TryValid  
return Results.ValidationPr  
var trust = await db.TrustC  
if (trust is null) return R
```

切勿進行內線資訊交易	37
保持準確的記錄與合約	39
與公眾準確溝通	41
保護 Microsoft 的資源	43
保護機密資訊與智慧財產權 (IP)	44

**在進行決策時，您要自問：**  
**這項決策是否加強或損害了 Microsoft 對投資者和公眾的聲譽？**

我們的投資者必須信賴我們會以負責任和深思熟慮的方式為他們創造價值。

透過保護我們的資產和資訊，準確陳述我們的公司發展方向，並與投資者和公眾誠實進行溝通，藉此贏得他們的信任。



# 切勿進行 內線資訊交易

為了保持我們與投資者和公眾間的信任，我們尊重證券法，這表示我們不會在擁有重大、非公開資訊時進行交易。

在我們的工作中，我們可能會知悉有關 Microsoft 或與我們有業務往來之公司的重大、非公開資訊。如果正當的投資者在決定是否買進或售出某公司的證券時將該項消息視為重要資訊，則該資訊即屬「重大」。如果資訊沒有廣泛傳達給投資公眾，則該資訊即屬「非公開」。

根據此資訊交易 Microsoft 股票或任何其他公司的股票不僅會破壞我們與投資者和公眾間的信任，而且這項行為亦屬非法，違反公司政策，並且對其他投資者不公平。



造訪以下連結了解更多



內線交易政策  
(僅限內部)



限制交易窗口政策  
(僅限內部)



# 〈我們如何 建立信任〉

```
app.MapGet( "/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>  
    await db.TrustCode.FindAsync(id).ConfigureAwait(false)  
    ? Results.Ok(trust) : Results.NotFound());  
  
app.MapPost( "/trust", async (Trust trust, TrustedDb db) =>  
    {  
        if (!MinimalValidation.IsValid(trust, out var violations))  
            return Results.BadRequest(violations);  
        db.TrustCode.Add(trust);  
        await db.SaveChangesAsync().ConfigureAwait(false);  
        return Results.Ok(trust.Id);  
    });
```



絕不會根據 Microsoft 的重大、非公開資訊或透過我們的雇傭關係取得的資訊，買進或售出任何證券。



絕不會向其他人 (例如，朋友、配偶或經紀人) 透露重大、非公開資訊的相關「內部消息」。



絕不會根據 Microsoft 的重大、非公開資訊或透過我們的雇傭關係取得的資訊，推薦或建議任何其他人進行證券交易，即使我們並未分享資訊本身。

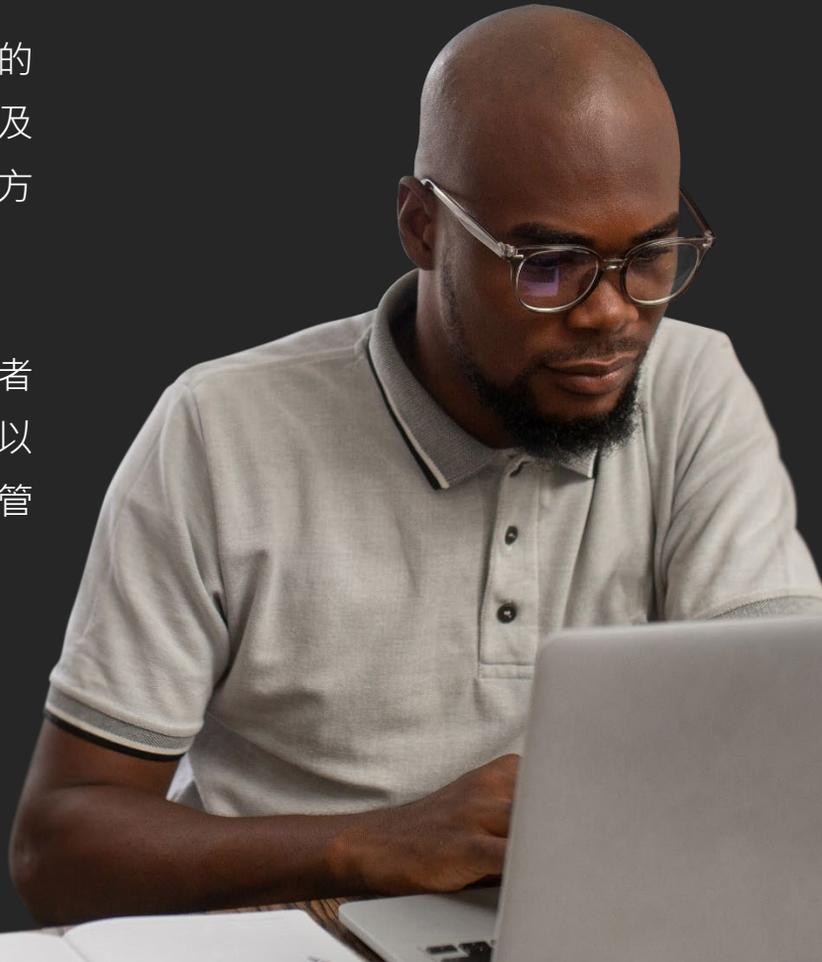


# 保持準確的 記錄和交易

我們的記錄清晰、準確且完整。

投資者需仰賴準確且易於理解的資訊來了解我們的財務業績以及我們的公司發展方向，並對此方向有信心。

保持準確的記錄對於維護投資者的信任、做出良好的業務決策以及履行我們做為上市公司的監管義務而言至關重要。



## <我們如何保持準確的記錄和交易>



我們會遵循相關法律、法規和會計實務，誠實精確地記錄和報告財務交易和商業資訊。



我們對合作夥伴和客戶的承諾會公開透明，我們的書面契約會反映交易的實際經濟性。



我們不會進行附帶協議或其他「外帳」安排。



我們保留和處置文件時，會遵循既定的公司保留要求，以符合我們的法律義務和長期業務需求。



我們僅在獲得適當授權的情況下執行財務交易，並以符合 Microsoft 會計實務的方式進行記錄。



財務組織中的執行長、財務長、公司財務總監和其他員工應遵守《金融專業行為守則》(Finance Code of Professional Conduct)。



我們使用標準合約和簽約流程或取得自訂條款的核准。

造訪以下連結了解更多



金融專業行為守則  
(僅限內部)



自訂和附帶協議政策  
(僅限內部)



文件保留原則  
(僅限內部)





## 準確溝通 面對公眾

我們的公開聲明和溝通均為誠實且無誤導性。

我們表達的內容以及表達的方式很重要。只有在投資者和公眾了解他們可以仰賴我們告知他們的內容時，我們才能贏得並保持他們的信任。



## <我們如何與公眾準確溝通>



我們會在提交給美國證券交易委員會的報告和文件以及其他公開聲明中，進行完整、準確且及時的財務揭露。



我們仔細聆聽投資者和其他利害關係人的意見回饋和問題。



在未獲得授權之前，我們不會代表公司發言；我們會將分析師和媒體的查詢直接發送給「投資者關係或公共關係」(Investor Relations or Public Relations) 部門。



我們確保與我們產品和服務相關的任何溝通均誠實並精確。



如果我們在社群媒體上為我們的產品和服務背書，會明確說明我們的公司隸屬關係，並聲明我們對所背書的產品或服務的誠實意見或信念。



我們的廣告和宣傳資料均準確且無虛假聲明。

造訪以下連結了解更多 ↓

財務資訊揭露政策  
(僅限內部)



公眾宣導政策  
(僅限內部)



社群媒體指導方針  
(僅限內部)





# 保護

## MICROSOFT 的資源

我們是 Microsoft 資源的專責管家。我們每天利用公司資源和資金來完成我們的工作。這些資源歸 Microsoft 所有；為了我們的投資者，我們應該以負責任以及保持信任和增加價值的方式使用它們。

### <我們如何保護 Microsoft 的資源>

了解與業務相關的資料係屬 Microsoft 的財產，並且可能得依照我們的政策和相關法律而存取、保留和檢閱該等資料。

明智地使用 Microsoft 的資金，並防止浪費和濫用。

針對業務通信和資料，應使用我們的公司帳戶和服務，而不是個人帳戶或服務。

行使良好的判斷力，判斷何時使用公司提供的技術資源，以及依照公司政策並且僅在不干擾我們的工作職責或有礙於我們的工作環境的情況下判斷何時將該等資源供個人原因使用。

造訪以下連結了解更多 ↓

技術使用責任政策  
(僅限內部)



費用政策  
(僅限內部)



# 保護機密資訊

與智慧財產權



我們保護和尊重資訊和想法的商業價值，無論它們是否歸 Microsoft 或其他公司所有。

如果我們揭露 Microsoft 的機密資訊，我們可能會失去競爭優勢。

如果我們揭露從與我們有業務往來的公司所得知之機密資訊，我們將失去信任。保護資訊和想法 (無論屬於我們本身或他人)，對我們業務成功與否至關重要，這麼做可打造出我們是值得信賴的合作夥伴之聲譽。

## <我們如何保護機密資訊和智慧財產權>



使用最佳做法來保護機密資訊之存取，並避免在公共空間中或與無須了解該項事宜的同事進行討論。



不將機密資訊用於非 Microsoft 商業用途，即使我們已不在 Microsoft 工作，仍具保密責任。



透過可保護我們的創新價值之著作權、商標和其他形式的智慧財產權，從而保護 Microsoft 自有的智慧財產權。



尊重他人的機密性和智慧財產權，未經授權不得擅自使用他人的機密資訊。



未經 CELA 授權或許可，不得使用或複製協力廠商受著作權保護之素材，如軟體、圖形、影片和音樂。

造訪以下連結了解更多



**機密資訊**  
政策 (僅限內部)



**著作權政策**  
(僅限內部)



# TRUST

## 與我們的代表間的信任

使用值得信賴的代表

47

款待禮品、接待及旅遊應合乎職責

49

選擇誠信供應商

51

在進行決策時，您要自問：  
這項決策是否會加強我們與代表和客戶的長期合作關係？

我們堅持崇高的道德標準，我們希望我們的代表，即代表我們工作的合作夥伴、廠商、顧問和其他公司，均能達到我們為自己設定的標準。

我們要贏得與代表之間的信任，必須尊重他們，而且不會要求他們做任何連我們自己都不會去做的事情。



## 使用 值得信賴的 代表

我們努力使用誠實、有道德的代表，他們承諾在代表我們工作時以合乎道德的方式開展業務。我們的業務需仰賴廣大的代表網路（如合作夥伴、廠商和顧問）才能成功。

他們的行為就如同我們本身的行為，反映我們公司的聲譽。當我們的代表以誠信開展業務時，我們便保留並加強了與客戶和公眾所建立的信任。



## <我們如何使用值得信賴的代表>



先了解我們的代表的資格和聲譽，才讓他們代表我們工作。



了解在業務或交易中納入特定代表的原因，並且僅在適當的情況下才這樣做。



與我們的代表建立信任，絕不要求或暗示他們去做在法律上或我們的政策所不允許的事情。



不對合作夥伴或經銷商施壓訂購他們不想要或不需要的產品或服務，並且若他們拒絕這樣做，也不得報復他們。



在代表人員代表 Microsoft 時出現可能從事腐敗或不道德行為的跡象，應逕行檢舉。

造訪以下連結了解更多 ↓

值得信賴的代表政策  
(僅限內部)



道德銷售政策  
(僅限內部)



## 款待禮品、 接待和旅遊 應合乎職責

我們努力在交換商業禮遇時表現出合理的判斷力和節制性。

贈送和接受禮品、接待和旅遊可以在 Microsoft 以及與我們有業務往來者之間建立牢固的工作關係和商譽。

但是，奢侈或缺乏透明度或合法目的之禮品、餐食或旅遊可能被視為賄賂或純粹不恰當。這些事情會侵蝕信任並損害我們的業務。

## <我們如何讓款待禮品、接待和旅遊合乎職責>



發展沒有腐敗和商業賄賂的正向關係。



在提供或接受禮品、接待或旅遊時，請確保它們是合理且適當的，並且具有合法的商業目的。



不向協力廠商索取禮品、接待或旅遊，或讓他們覺得有義務提供一些東西才能與我們業務往來。



不要求代表人員 (如合作夥伴或供應商) 代表我們贈送禮品、接待或旅遊。



不給予或收受現金。

造訪以下連結了解更多 ↓

[贈送禮品、接待和旅遊予  
商業收受者的政策 \(僅限內部\)](#)



[接受禮品、接待、  
和旅遊的政策 \(僅限內部\)](#)



[贈送禮品、接待和旅遊予  
政府官員的政策 \(僅限內部\)](#)



## 選擇 誠信供應商

我們仰賴供應商關係來取得成功。為了實現我們的使命，我們需要能像我們一樣致力於與客戶建立信任，發揮良好的工作表現，並且遵守法律的供應商。



### <我們如何選擇誠信供應商>

針對工作挑選最好的供應商，並仔細考慮他們經證明的業績記錄、誠信聲譽和其他優點 — 而不是基於偏袒。

努力消除我們供應鏈中的童工、人口販運和其他勞工虐待行為。

造訪以下連結了解更多 ↓

供應商簽約政策  
(僅限內部)



採購政策  
(僅限內部)



堅持我們的

# TRUST CODE



## 員工的責任

員工應遵守本「信任守則」、Microsoft 政策和法律。這表示您必須：

閱讀、理解並遵守本「信任守則」以及您的工作所適用的政策、法律和法規。

大聲說出，當我們發現可能違反信任守則、Microsoft 政策以及法律和法規要求的行為時，請大聲說出來

在任何內部調查中均能誠實並充分合作。不要隱瞞或毀損資訊。

完成「信任守則」相關培訓，並認證您理解並承諾遵守「信任守則」。未能閱讀或認證「信任守則」並不能免除您的這些責任。

Microsoft 的商業行為標準及其「合規性與道德計畫」(Compliance and Ethics Program) 已得到 Microsoft 董事會的背書和全力支援。董事會和管理階層負責監督「合規性與道德計畫」以及這些標準的合規性。這些標準適用於 Microsoft、其董事會以及 Microsoft 的所有員工、董事、主管人員。

當我們提到「Microsoft」時，係指 Microsoft Corporation 及其所有子公司和關係企業 (直接或間接擁有 50% 以上投票控制權者)。內容中提及之「員工」包括 Microsoft 的董事會、員工、董事和主管人員。

只有董事會得放棄這些標準中對董事或主管人員的規定。授予董事或主管人員的任何放棄權將根據 NASDAQ 上市要求以及相關法律、規則和法規的要求公開揭露。

這些標準對我們很重要。違反這些標準可能導致紀律處分，最高包括終止僱傭關係。員工應始終運用常識和良好的判斷力，並以負責任的態度行事，無論是否存在禁止特定行為的政策。

出現問題時，請大聲說出來，我們才能解決問題。

[檢舉誠信疑慮](#) >

# TRUST CODE

MICROSOFT 的商業行為標準