

```
app.MapGet("/trust/complete", async (TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.Where(t => t.IsComplete).ToListAsync());

app.MapGet("/trust/incomplete", async (TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.Where(t => !t.IsComplete).ToListAsync());

app.MapGet("trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);

    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});
```

# TRUST CODE

MICROSOFTOVI STANDARDI POSLOVNOG PONAŠANJA

```
app.MapDelete("/trust/delete-all", async (TrustedDb db) =>
    Results.Ok(await db.Database.ExecuteSqlRawAsync("DELETE FROM TrustCode")));

app.Run();

Task EnsureDB(string connectionString)
{
    var options = new
        DbContextOptionsBuilder<TrustedDb>().UseSqlite(connectionString).Options;
    using var db = new TrustedDb(options);
    return db.Database.MigrateAsync();
}

enum Courses
{
    Accessibility,
    CompetingFairly,
    DigitalSafety,
    EthicalSelling,
    GlobalReadiness,
    InsiderTrading,
    ModelCoachCare,
    ResponsibleAI,
    Privacy,
    SecurityZeroTrust
}
```

“

Poštovani,

putem riječi i djela svatko od nas oblikuje našu kulturu. Nastojimo izgraditi raznoliku i uključivu kulturu koja prihvaća učenje i potiče povjerenje, kulturu u kojoj svaki zaposlenik može raditi svoj posao na najbolji mogući način.

Donošenje dobrih i etičkih odluka u našem radu razvija međusobno povjerenje unutar tvrtke i povjerenje naših kupaca i partnera. Nikada ne biste trebali ugroziti svoj osobni integritet ili Microsoftov ugled i povjerenje u zamjenu za bilo kakvu kratkoročnu dobit.

Vjerojatnije je da ćemo donositi etičke odluke ako naše donošenje odluka vode integritet, poštenje i usklađenost. Uvijek trebamo biti transparentni u pogledu vlastitih motiva, učiti na svojim pogreškama i tražiti pomoć kada se suočimo s teškom situacijom. Očekujem od lidera i rukovoditelja da njeguju kulturu u kojoj zaposlenici slobodno postavljaju pitanja i upozoravaju ako nešto ne izgleda ispravno.

Naši standardi poslovnog ponašanja (naš „Kodeks etičkog poslovnog ponašanja“) naglašavaju ulogu koju svatko od nas ima u izgradnji povjerenja i pristup koji bi trebali imati pri donošenju odluka. Kada u svakodnevnom radu primjenjujemo ova načela, možemo napredovati s povjerenjem u vlastitu sposobnost donošenja dobrih odluka koje grade povjerenje i osnažuju naše kupce i partnere da postignu više.

Puno vam hvala.

**Satya Nadella**

Predsjednik i izvršni direktor

”



# SADRŽAJ

## NAŠA KULTURA I VRIJEDNOSTI

Naša misija

Prijavite problem

Postignite više

Uloga rukovoditelja

Korištenje Kodeksa etičkog poslovnog  
ponašanja

Otvoreno izražavanje vlastitog mišljenja

## POVJERENJE NAŠIH KUPACA

Poštujte privatnost

Stvarajte sigurne proizvode i usluge

Ne izvršavajte nepropisna plaćanja

Pošteno se natječite

## POVJERENJE VLADA I ZAJEDNICA

Poštujte zakone diljem svijeta

Poštujte i promičite ljudska prava

Osmišljajte pristupačne proizvode  
i usluge

Razvijte i uvedite odgovornu AI

## MEĐUSOBNO POVJERENJE

Potičite raznolikost i inkluzivnost

Doprinosite sigurnosti i produktivnom  
radnom mjestu

Izbjegavajte sukobe interesa

## POVJERENJE NAŠIH ULAGAČA I JAVNOSTI

Ne trgujte povlaštenim informacijama

Štitite Microsoftove resurse

Vodite točne zapise i točno evidentirajte  
ugovore

Štitite povjerljive informacije  
i intelektualno vlasništvo

Javnosti prenosite točne i aktualne  
informacije

## POVJERENJE NAŠIH PREDSTAVNIKA

Odgovorno se odnosite prema poklonima,  
gostoprimstvu i putovanjima

Koristite pouzdane predstavnike

Odabirite dobavljače s integritetom

## PRIDRŽAVANJE NAŠEG KODEKSA ETIČKOG POSLOVNOG PONAŠANJA

Pridržavanje našeg Kodeksa etičkog  
poslovnog ponašanja



# TRUST

## NAŠA KULTURA I VRIJEDNOSTI

Naša misija

5

Postignite više

6

Kako koristiti Kodeks etičkog poslovnog ponašanja

7

Kako prijaviti problem

9

Otvoreno recite kada nešto nije u redu

10

Uloga rukovoditelja

12

```
app.MapGet("/trust/{id}", async. (
    await db.TrustCode.FindAsync(id)
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());

app.MapPost("/trust", async. (Trusted t
{
    if (!MinimalValidation.TryValida
        return Results.Validation
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.Created($"trust/
});
app.MapGet("/trust/{id}", async (int i
```







# NAŠA MISIJA

Omogućiti svakoj osobi i svakoj organizaciji  
na planeti  
da postigne više.

## OSTVARIVANJE NAŠE MISIJE

### NAŠE VRIJEDNOSTI

Poštovanje

Integritet

Odgovornost

### NAŠA KULTURA

Način razmišljanja  
usmjeren na rast

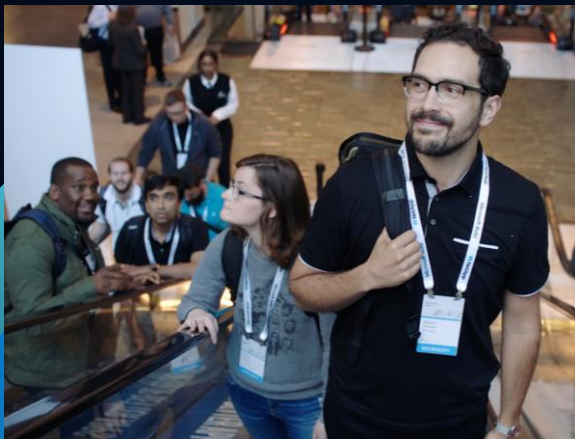
Fokusiranost na kupca

Jedan Microsoft

Raznolikost i uključivost

Stvorite razliku

# POSTIGNITE VIŠE



## Kako stječemo i gradimo povjerenje?

Ono započinje primjenom naše kulture i vrijednosti za izgradnju trajnih odnosa unutar i izvan Microsofta.

**Naše vrijednosti** trajna su načela koja nas vode da poslujemo s integritetom dok svaki dan nastojimo steći povjerenje.

**Naša kultura** naš je operativni okvir, ono što jesmo i način na koji se ponašamo.



## Microsoftovi standardi poslovnog ponašanja

Microsoftovi standardi poslovnog ponašanja (naš „**Kodeks etičkog poslovnog ponašanja**“) pokazat će vam kako ćemo našu kulturu i vrijednosti koristiti za izgradnju i zadržavanje povjerenja naših kupaca, vlada, ulagača, partnera, predstavnika i međusobnog povjerenja da bismo zajedno mogli postići više.

# KAKO KORISTITI KODEKS ETIČKOG POSLOVNOG PONAŠANJA ZA DONOŠENJE **DOBRIH ODLUKA**



Donošenje dobrih i etičkih odluka  
gradi povjerenje između svakog od  
nas i osoba s kojima stupamo u  
interakciju.

No nisu sve situacije na koje naiđete  
jednostavne. Kako donijeti najbolju  
odluku kada se suočavate s teškim ili  
nejasnim okolnostima? Kako se snalaziti  
u etičkim dilemama?

Iako naš Kodeks etičkog poslovnog  
ponašanja navodi točno što učiniti  
u svakoj situaciji, on služi kao vodič kako  
bi vam **pomogao u donošenju dobrih  
odluka i upravljanju složenim  
situacijama** kada odgovor nije  
potpuno jasan.

```
app.MapGet<T>(  
    await  
  
app.MapP  
{
```

```
d, Trusted  
usted stn
```

```
ustedD
```



# Kada se suočite s teškom odlukom ili situacijom slijedite ove korake:

Microsoft  
runs on  
trust.

1



## ZASTANITE

Uznemirava li vas situacija? Govore li vam instinkti da nešto nije u redu?

Zastanite i razmislite kako pristupiti situaciji.

2



## RAZMISLITE

Je li vaš pristup u skladu s Microsoftovom kulturom i vrijednostima iz Kodeksa etičkog poslovnog ponašanja? Razvija li ili održava povjerenje? Nikada ne žrtvujte dugoročnu reputaciju i povjerenje radi kratkoročne koristi.

3



## PITAJTE

Postavljajte pitanja i potražite pomoć. Razgovarajte s CELA-om, financijama ili ljudskim potencijalima. Zatražite pomoć od svojeg ili drugog rukovoditelja. Ovi resursi postoje da vam pomognu u donošenju ispravne odluke **Pošaljite e-poštu na adresu [buscond@microsoft.com](mailto:buscond@microsoft.com) radi pomoći.**

Otvoreno recite kada nešto nije u redu kako bismo mogli riješiti problem.

Prijavite problem u vezi integriteta



# KAKO PRIJAVITI PROBLEM

Izražavanje zabrinutosti treba biti vrlo jednostavno. Zato postoje razni načini da nam kažete kada nešto nije u redu.

Odaberite opciju prijavljivanja koja vam je najjednostavnija.  
Koji god opciju odabrali, vaša je povjerljivost zaštićena.



Ako je to dopušteno zakonom vaše zemlje, vaše se prijave mogu podnijeti anonimno putem naše vanjske otvorene telefonske linije ili od tima za usklađenost i etiku možete zatražiti da s vašom prijavom postupi kao s anonimnom.



**Web** [www.microsoftintegrity.com](http://www.microsoftintegrity.com)



**Faks** 1-425-708-7177



**E-pošta** [buscond@microsoft.com](mailto:buscond@microsoft.com)



**Pošta**

Poslovne i regulatorne istrage  
Microsoft Corporation  
One Microsoft Way  
Redmond, WA 98052 Sjedinjene  
Američke Države



**Telefon** 1-877-320-6738  
**Međunar. pozivi** +1-720-904-6844

## Dodatni resursi

Osim toga, uvijek možete izraziti zabrinutost svojem rukovoditelju, bilo kojem Microsoftovom rukovoditelju, ljudskim potencijalima, financijama ili CELA-i.

**Na mobitelu?** Skenirajte ovaj QR kôd da biste nam poslali e-poštu.



SCAN ME

# RECITE

KADA NEŠTO NIJE U REDU

Microsoft  
runs on  
trust.

Dio građenja kulture povjerenja naučiti je govoriti otvoreno kada nešto nije u redu kako bismo mogli riješiti problem.

## IZRAŽAVANJE ZABRINU- TOSTI U VEZI INTEGRITETA



Ne trebate imati sve pojedinosti ili biti sigurni da nešto nije u redu kako biste izrazili zabrinutost u vezi integriteta.

Nastojimo ozbiljno i pošteno postupati s vašim prijavama i djelovati ako se nešto brzo treba ispraviti na temelju onoga što smo saznali.





## ZABRANJUJEMO OSVETU

Potrebna je hrabrost da se otvoreno kaže kad nešto nije u redu. Razumijemo da bi vam moglo biti neugodno ili uznemirujuće. Zato zabranjujemo osvetu. Zabranjujemo osvetu za:



Odbijanjem da učinite nešto što krši Kodeks etičkog poslovnog ponašanja, Microsoftova pravila ili zakon čak i ako vaše odbijanje rezultira gubitkom posla za Microsoft.



Izražavanje zabrinutosti u dobroj vjeri zbog potencijalnog lošeg ponašanja.



Surađivanje u istrazi.

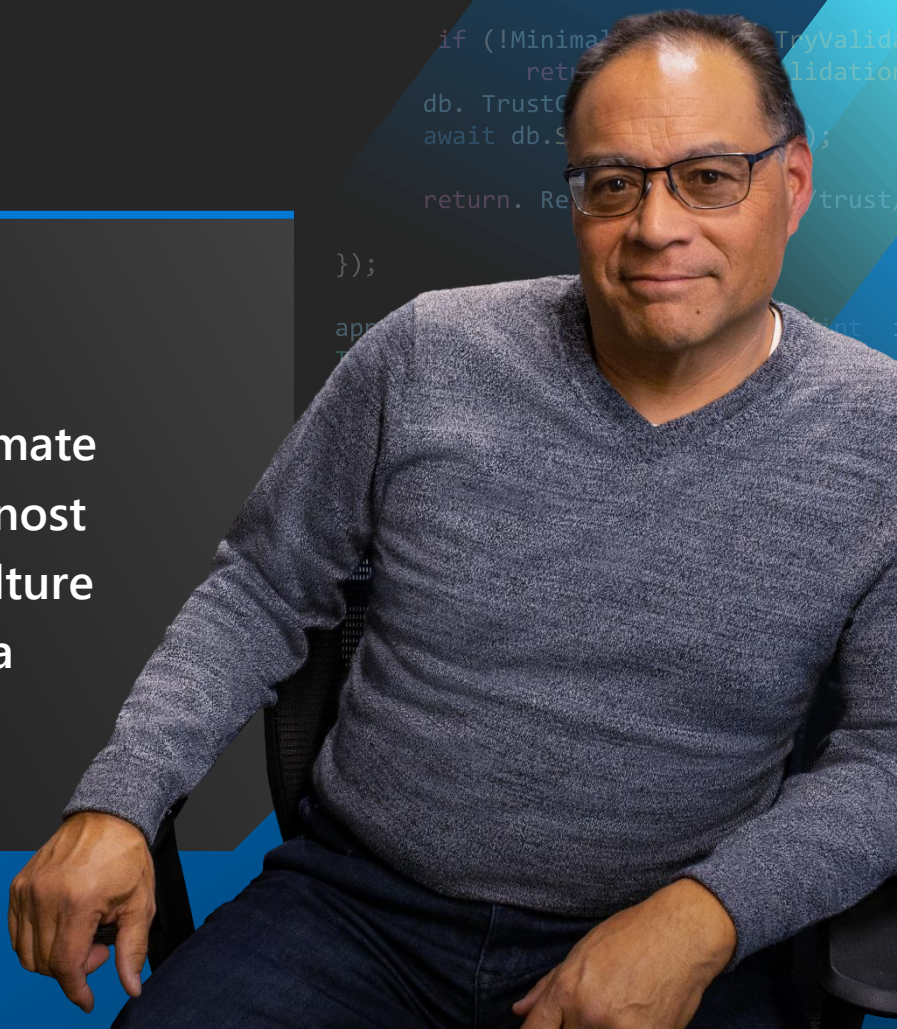
Naša pravila nalažu da svatko tko se osveti zaposleniku zbog sudjelovanja u bilo kojoj od ovih aktivnosti podliježe disciplinskim mjerama, uključujući i otkaz.



# ULOGA RUKOVO- DITELJA



Kao rukovoditelj imate posebnu odgovornost za postavljanje kulture i radnog okruženja za svoj tim.



Način na koji donosite odluke i rješavate probleme, različita mišljenja, pa čak i loše vijesti, postaviti će temelje za povjerenje vaših timova, kupaca i zainteresiranih strana. Vaš uspjeh i uspjeh vašeg tima ovisi o povjerenju koje zajedno gradite.

## PODUZMITE OVE JEDNOSTAVNE KORAKE KAKO BISTE IZGRADILI KULTURU POVJERENJA I INTEGRITETA U SVOJEM TIMU:

### Razgovarajte

Redovito svojem timu govorite o važnosti etike i integriteta i jasno recite da očekujete izvršavanje posla na etički način.



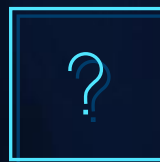
### Model

Vodite primjerom, modeliranjem etičkog donošenja odluka i dobre prosudbe.



### Pitanje

Pobrinite se da vaš tim zna kako se rezultati koji su važni moraju postići na ispravan način. Zatim postavite pitanja i uvjerite se da su rezultati postignuti na ispravan način.



### Slušajte

Ključno je da, kao rukovoditelj, obučavate i pokazujete brigu za svoje timove. Pobrinite se da vaš tim zna da ćete slušati čak i ako imaju nešto složeno za reći.





# KAKO BI RUKOVODITELJI TREBALI RJEŠAVATI PROBLEME

Ako vam dođe netko tko ima problem, vaša je posebna odgovornost slušati i djelovati. Odgovarajuće rješavanje problema ključno je za očuvanje povjerenja i zaštitu Microsofta.

Ako netko izrazi zabrinutost, slijedite ove korake:



Uklonite smetnje i **pažljivo** slušajte. **Zahvalite** osobi koja je otvoreno izrazila svoje mišljenje. Zapamtite da je upravo učinila nešto što je vrlo teško i vrlo važno za Microsoft.



Odgovorite **s poštovanjem** i svaki problem **smatrajte** ozbiljnim čak i ako se ne slažete. Pokažite da ste predani rješavanju problema.



Poduzmite korake da biste zaštitili povjerljivost **osobe**. Izbjegavajte u timu raspravljati o razgovoru s drugima.



Ako saznate za problem ili primijetite ponašanje koje može kršiti pravila za **suzbijanje uznemiravanja** i pravila **protiv diskriminacije**, morate pravovremeno kontaktirati virtualnog asistenta [AskHR](#).

Kao rukovoditelj trebali biste se osjećati ovlaštenima da sami rješavate probleme s performansama, ali biste Microsoftovom poslovnim i regulatornim istragama trebali priopćiti zabrinutost povezanu s integritetom u pogledu poslovne etike ili neprimjerenog ponašanja

Ako imate pitanje ili niste sigurni možete li ili trebate li sami riješiti problem, uvijek možete poslati e-poštu pseudonimu za poslovno ponašanje i usklađenost (buscond@microsoft.com) radi savjeta.

Pošaljite e-poštu poslovnom ponašanju i usklađenosti



**Otvoreno recite** kada nešto nije u redu kako bismo mogli riješiti problem.

Prijavite problem u vezi integriteta



Prijavite problema u vezi pravila protiv lošeg ponašanja



# TRUST

## NAŠIH KUPACA

Poštujte privatnost

18

Ne izvršavajte nepropisna plaćanja

19

Pošteno se natječite

21

Stvarajte sigurne proizvode i usluge

22







Prilikom donošenja odluka  
zapitajte se **grade li odluke  
povjerenje naših kupaca  
ili im štete?**

Naša sposobnost da **upoznajemo osobe  
i organizacije na njihovim lokacijama**  
i saznajemo što žele i trebaju, naš je  
put do uspjeha.

Naši kupci moraju biti u središtu svega  
što radimo. **Potražite načine angažiranja  
kupaca**, zalažite se za njih i osnažite  
ih da postignu više.



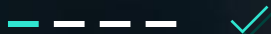


# POŠTUJTE PRIVAT- NOST

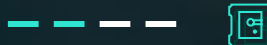
Poštujemo privatnost transparentnošću načina na koji postupamo s podacima o kupcima, uključujući osobne podatke.

Želimo da nam naši kupci vjeruju kako bismo zaštitili njihovu privatnost i koristili njihove podatke na načine na koje nam dopuštaju.

## <Kako poštujemo privatnost>



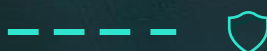
Pridržavanjem lokalnih zakona o privatnosti i zaštiti podataka



Pružanjem jasnih i točnih obavijesti o privatnosti prilikom prikupljanja ili obrade osobnih podataka, uključujući osobne podatke zaposlenika.



Poštivanjem izbora privatnosti upotrebom podataka kupaca za pružanje usluga na koje su kupci pristali.



Zaštitom podataka naših kupaca razvojem sigurnih proizvoda i usluga.

Saznajte više posjetom veza u nastavku ↓

Pravila o privatnosti  
(samo interna)



Načela privatnosti







```
app.MapGet("/trust/incomplete", async (TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.Where(t => !t.IsComplete).ToListAsync());
```

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());
```

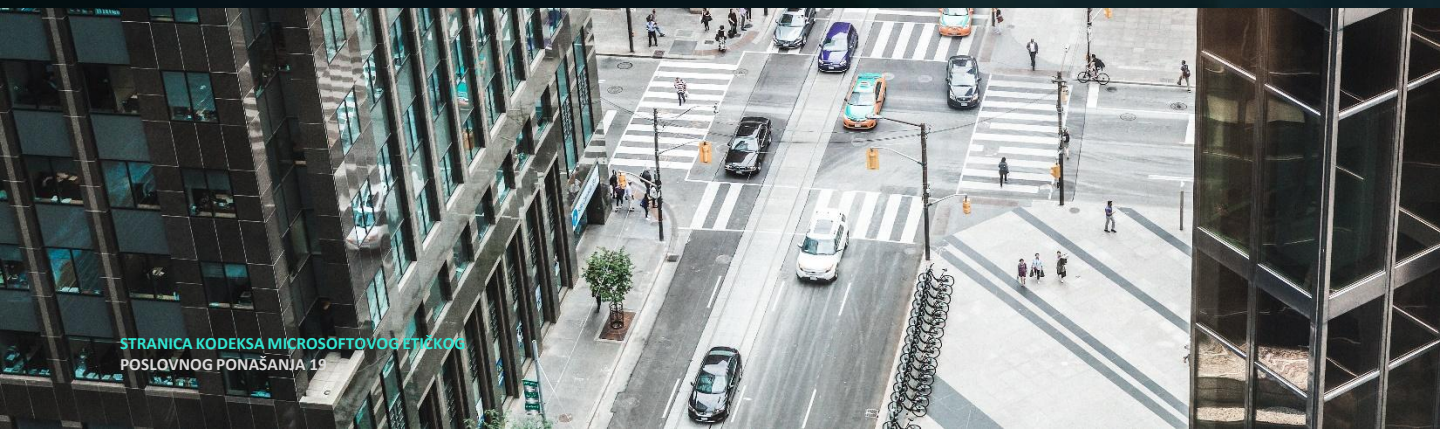
# NE IZVRŠAVAJTE NEPROPISNA PLAĆANJA

Predani smo iskrenim  
i transparentnim interakcijama  
s kupcima i zabranjujemo svaki  
pokušaj utjecaja na njihove odluke  
izvršavanjem nepropisnih plaćanja.

Korupcija može na mnogo načina  
naštetiti našim kupcima, a ponekad  
može i uzrokovati da plate više nego  
što bi trebali.

Svakodnevno pridobivanje i očuvanje  
povjerenja kupaca važnije je od bilo  
kakve koristi koju bismo mogli  
ostvariti nepropisnim poslovanjem.  
U nekim dijelovima svijeta  
podmićivanje radi dobivanja posla  
može biti nešto što drugi rade.  
Mi to zabranjujemo.

Radije ćemo izgubiti posao nego ga  
osigurati podmićivanjem, korupcijom  
ili stjecanjem koristi na drugi  
nepropisni način.





## <Kako gradimo povjerenje>

Odbijanjem nuđenja ili plaćanja mita bilo kome ili prihvaćanjem naknada od bilo koga.

Zabranom koruptivnih plaćanja svih vrsta, uključujući plaćanja za dobivanje dozvola ili odobrenja te plaćanja malih iznosa za ubrzavanje rutinskog vladinog postupka (često poznatog kao „podmazivanje”).

U svakom poslu izbjegavat ćemo skrivene uvjete ili dogovore i smanjivati složenost gdje god je to moguće, jer transparentne transakcije smanjuju rizik od mita ili korupcije.

Korištenjem partnera koji imaju dobru reputaciju i prijavljivanjem naznaka da je predstavnik neetičan ili da bi mogao plaćati mito.

Osiguravanjem da su svi darovi, gostoprimstvo ili putovanja koje nudimo vladinim dužnosnicima ili kupcima razumni i prikladni te unaprijed odobreni prema potrebi.

Zapošljavanjem kandidata na temelju njihovih zasluga, a ne donošenjem odluka o zapošljavanju u korist kupca ili državnog dužnosnika.

Ako damo dobrotvorne donacije, učinit ćemo to kako bismo podržali legitimni dobrotvorni cilj, a ne kao dio razmjene usluga.

Antikorupcijska pravila >

Davanje poklona, gostoprimstva i putovanja državnim službenicima (**samo interno**) >

Predanost borbi protiv korupcije i podmićivanja >

```
async. (int id,TrustedDb db) =>  
e.FindAsync(id) is Trusted trust  
<(trust)  
otFound());  
  
ync. (Trust  
) =>  
  
ation.T  
ults.V  
trust  
esAsy  
eate
```



# POŠTENOST SE NATJEČITE

Način na koji se natječemo jednako je važan kao i rezultat koji postizemo.

Zdrava konkurencija i poštena poslovna praksa stavljaju naše kupce na prvo mjesto dajući im pristup raznim proizvodima i uslugama po poštenim cijenama. Pošteno natjecanje osigurava da svoje poslovne ciljeve ispunjavamo bez ugrožavanja našeg integriteta.

## <Kako se pošteno natjecati>

- > Izbjegavanjem formalnih ili neformalnih sporazuma s konkurentima kojima se ograničava tržišno natjecanje.
- > Poštivanjem konkurentnih postupka nadmetanja, a ne namještanjem ili popravljanim ishoda ili pomaganjem bilo kome drugome da to učini.
- > Neodređivanjem cijena koje naši neovisni partneri u distribucijskom kanalu naplaćuju svojim kupcima.
- > Prikupljanjem podataka o konkurenciji koristeći samo odgovarajuće resurse, iskrenim, a ne lažnim predstavljanjem.

Saznajte više posjetom veza u nastavku

Pravila o poštenom  
tržišnom natjecanju  
(samo interno)



Pravila o podacima  
o konkurenciji  
(samo interno)



# STVARAJTE SIGURNE PROIZVODE I USLUGE

Predano radimo na dizajniranju, izradi, testiranju i upotrebi svoje tehnologije kako bismo osigurali isporuku rješenja koja udovoljavaju najvišem mogućem standardu sigurnosti.

Nastojimo osigurati da svi aspekti korisničkih podataka ostanu povjerljivi, da se očuvaju integritet i sigurnost podataka te da naše poslovne funkcije rade učinkovito i da se odupru napadima. Svi snosimo odgovornost za izravan doprinos sigurnosti Microsofta i naših kupaca.





## <Kako stvaramo sigurne proizvode i usluge>

Ostvarivanjem pomaka u pogledu sigurnosti kao osnovnog prioriteta.

Pohađanjem obavezne obuke i primjenom naučenog iz nje, uključujući tečaj o temeljima sigurnosti i kodeksu povjerenja (standardima poslovnog ponašanja).

Učenjem o okviru i ciljevima Microsoftove inicijative za sigurnu budućnost.

Pridavanjem velike važnosti sigurnosti u vlastitom radu te predviđanjem i implementacijom sigurnih pristupa proizvodima, procesima i alatima u skladu s našom inicijativom za sigurnu budućnost.

Korištenjem sustava MSProtect da biste saznali više o načinima na koje možete pridonijeti sigurnosti Microsofta.

Prijavlivanjem svih sumnjivih ili zlonamjernih računalnih aktivnosti, izvora zabrinutosti u pogledu integriteta naših sustava i podataka te svih potencijalnih digitalnih ili fizičkih kršenja sigurnosti i slabih točaka putem alata Report It Now.

Saznajte više putem veza u nastavku



Sigurnost kao temeljni prioritet  
(samo za internu upotrebu)



Microsoftova sigurnosna pravila (samo za internu upotrebu)



Inicijativa za sigurnu budućnost



Report It Now (samo za internu upotrebu)



MSProtect (samo za internu upotrebu)



# TRUST

## VLADA I ZAJEDNICA

Poštujte zakone diljem svijeta

25

Osmišljavajte pristupačne proizvode i usluge

27

Poštujte i promičite ljudska prava

28

Razvijte i uvedite odgovornu AI

29

**Prilikom donošenja odluka zapitajte se: potiče li odluka povjerenje vlada i zajednica?**

Postizanje naše misije ovisi o tome hoće li vlade i zajednice znati da poštujemo zakone i običaje zemalja u kojima djelujemo i da poštujemo ljudska prava diljem svijeta.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async.  
    await db.TrustCode.FindAsync(i  
        ? Results.Ok(trust)  
        : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async. (Truste  
{
```

```
    if (!MinimalValidation.TryVali  
        return Results.Validati  
        code.Add(trust);  
        eChangesAsync();
```

```
ts.Created($"trust
```

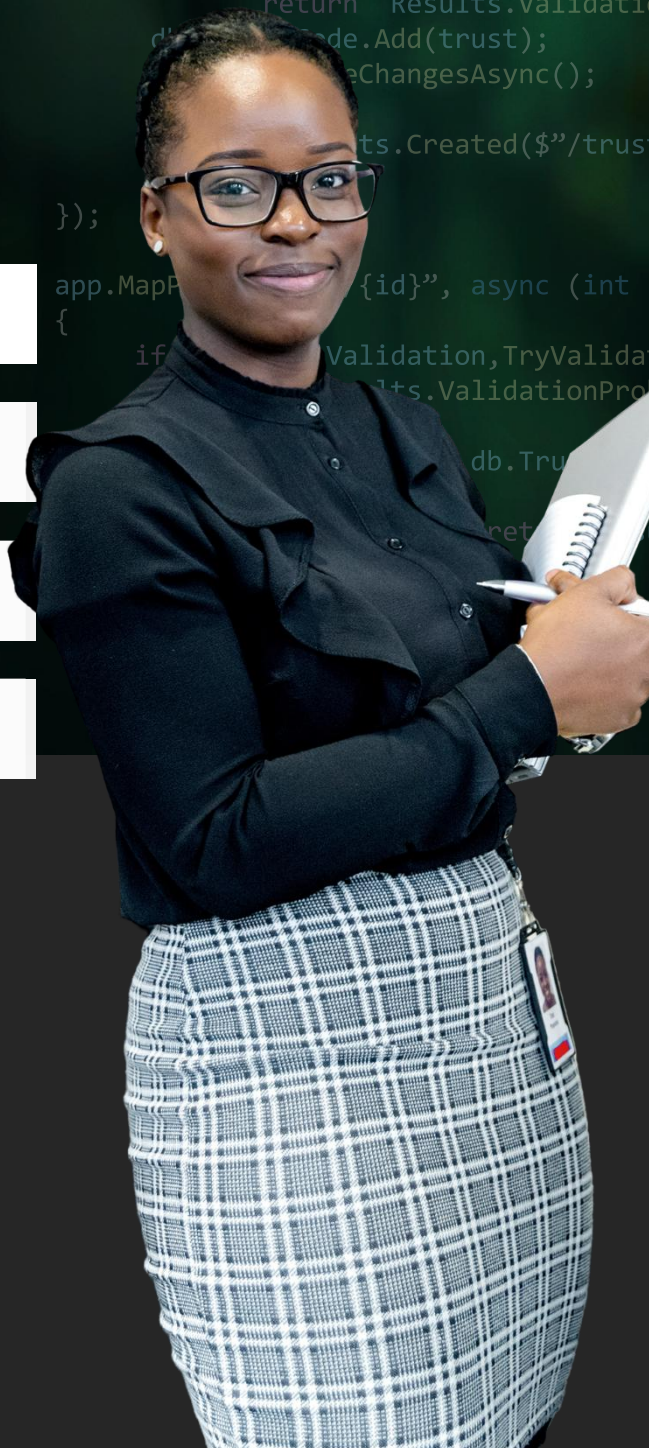
```
});
```

```
app.MapP/{id}", async (int  
{
```

```
    if (!Validation, TryValida  
        ts.ValidationPro
```

```
db.Tru
```

```
ret
```







# POŠTUJTE ZAKONE

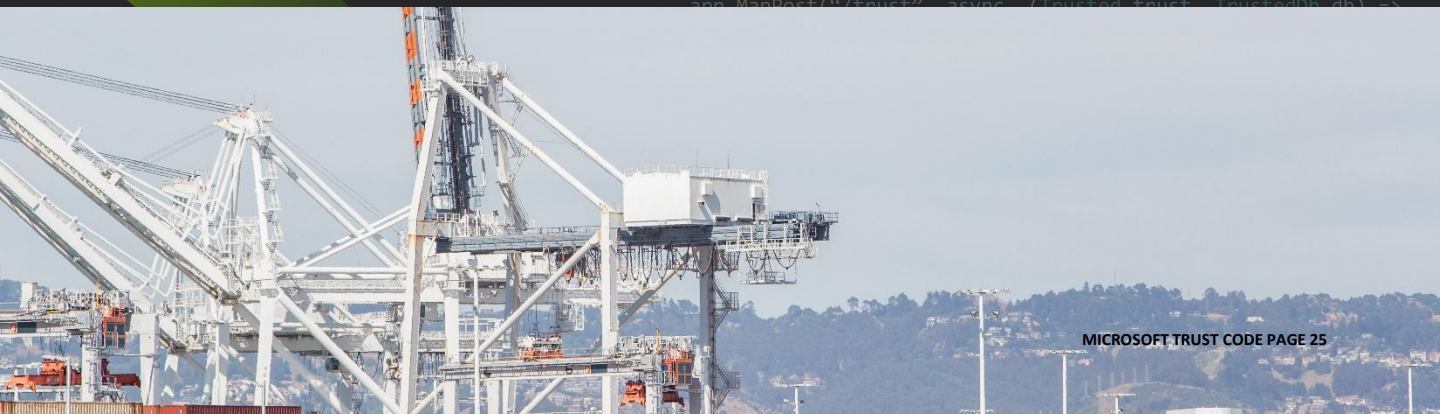
## DILJEM SVIJETA

Poslujemo diljem svijeta i obvezujemo se poštivati zakone gdje god poslujemo.

To nam pomaže da izgradimo povjerenje vlada, ojačamo zajednice u kojima živimo i radimo te doprinesemo pravednom društvu u kojem imamo zaštitu koju ti isti zakoni pružaju.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>  
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust  
    ? Results.Ok(trust)  
    : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
```





# ◀Kako poštujemo zakone diljem svijeta>



Poštujući globalne kontrole trgovine i osiguravajući usklađenost s njima, poštujući ekonomske sankcije koje nam zabranjuju poslovanje s određenim zemljama, vladama, entitetima i pojedincima.



Reagirajući točno, prikladno i promptno na zahtjeve vlade za informacijama.



Poštivanjem zakona i propisa SAD-a i svih mjesta na kojima poslujemo.



Iskrenošću i transparentnošću u razgovorima s predstavnicima vlade i dužnosnicima.



Poštujući zakone koji uređaju načine na koji se naša tehnologija može distribuirati i koristiti na međunarodnoj razini i osiguravanjem usklađenosti s tim zakonima.



# OSMIŠLJAVAJTE PRISTUPAČNE

## PROIZVODE I USLUGE

U razvoju naših proizvoda i usluga prioritet nam je uključivi dizajn.

S više od milijardu osoba s invaliditetom diljem svijeta imamo priliku i odgovornost da dizajniramo uključivo. Ulaganje u pristupačnost pomaže Microsoftu da svojim kupcima pruža podršku za ispunjavanje ciljeva uključivosti. Vjerujemo da ne postoje granice onoga što ljudi mogu postići ako tehnologija odražava raznolikost svih koji je koriste.

### <Kako pristupačno dizajniramo>



Uključivanjem i učenjem od osoba s brojnim perspektivama, uključivim dizajniranjem i postavljanjem osoba u središte od samog početka procesa dizajniranja.



Izrađujući naše proizvode tako da budu dostupni svim korisnicima, uključujući korisnike s oštećenjem vida, sluha, smetnjama u učenju, ograničenom pokretljivošću, problemima s mentalnim zdravljem i problemima koji su povezani s dobi, s osjetilnim i govornim poteškoćama.

Pristupačnost u  
Microsoftu



Resursi i obuka za  
pristupačnost



Preporuke za javni  
pravilnik



# POŠTUJTE I PROMIČITE LJUDSKA PRAVA

Predani smo poštivanju i promicanju ljudskih prava kako bismo osnažili osobe diljem svijeta da koriste tehnologiju radi dobrobiti čovječanstva.

## <Kako poštujemo i promičemo ljudska prava>



— — — — —  
Poštujemo i zalažemo se za vladavinu zakona i ljudskih prava prema međunarodnim zakonima, načelima i normama.



— — — — —  
Dugoročno gledano vjerujemo da naša prisutnost i odgovorna interakcija s osobama, vladama i drugim zainteresiranim stranama u zemljama sa značajnim izazovima u pogledu ljudskih prava često obećava jačanje ljudskih prava.



— — — — —  
Kada se suočimo sa zahtjevima vlada za pružanjem korisničkih podataka ili uklanjanjem sadržaja, provjeravamo jesu li zahtjevi vlade valjani, obvezujući i na drugi način u skladu s vladavinom prava.



— — — — —  
Provodimo dubinsku analizu kako bismo procijenili utjecaj naših tehnologija na ljudska prava. Od zainteresiranih strana učimo konstruktivno razmišljati, razvijati i usavršavati pravila i praksu te poboljšavati naše tehnologije i način na koji ih pružamo kako bismo ispunili svoju predanost ljudskim pravima.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, Tr
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trust
        ? Results.Ok(trust)
        : Results.NotFound());
```

```
trust, Tru
```

```
date(trust,
    onProblem(v
```

```
return: Results.Created($" /trust/{trust.Id
```

```
id, Truste
```

```
te(inputTru
    olem(violat
```

```
e.FindAsync
```

```
Results.NotFou
```

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, Tr
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trust
```

```
trust, Tru
```

```
date(trust,
    onProblem(v
```

```
await db.SaveChangesAsync();
```

```
return: Results.Created($" /trust/{trust.Id
```

```
id, Truste
```

```
te(inputTru
    olem(violat
```

```
e.FindAsync
```

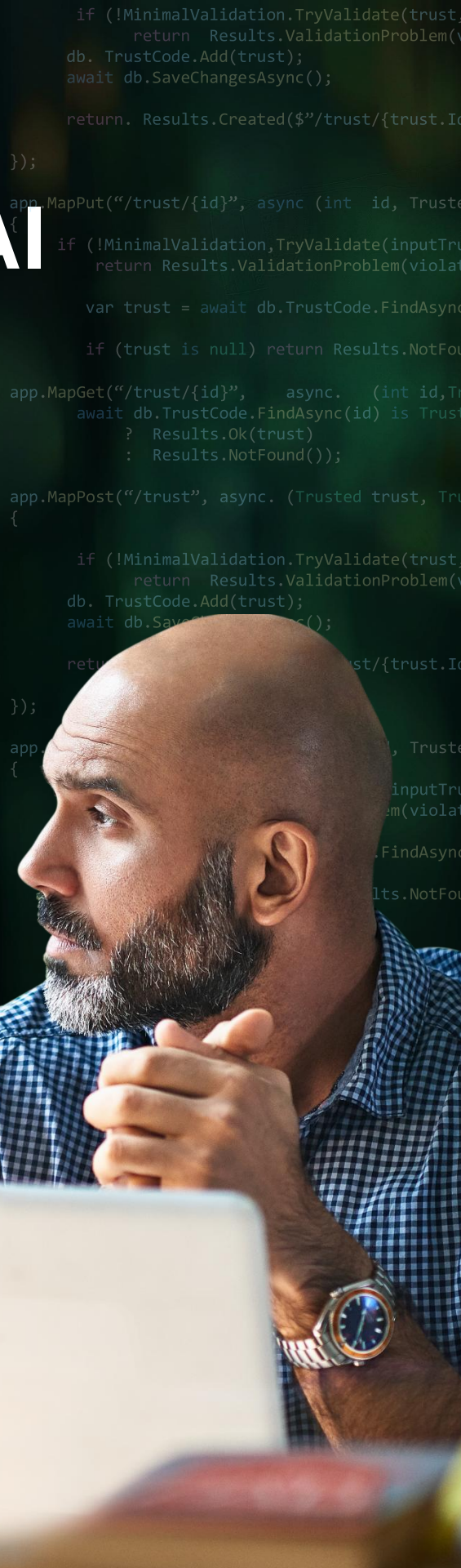
```
Results.NotFou
```



# RAZVIJTE I UVEDITE ODGOVORNU AI

**Predani smo razvoju i uvođenju tehnologija AI na način koji je u skladu s našim načelima AI, odgovornim standardom AI, misijom naše tvrtke, vrijednostima i našom predanošću ljudskim pravima.**

Nastojimo stvoriti sustave kojima ljudi vjeruju. To znači stavljanje ljudi i njihovih ciljeva u središte odluka o dizajnu sustava i poštovanje trajnih vrijednosti kao što su pravednost, pouzdanost i sigurnost, privatnost i sigurnost, uključenost, transparentnost i odgovornost.



## <Kako razvijamo i uvodimo odgovornu AI>

Praćenjem **Microsoftovog standarda odgovorne tehnologije AI** pri razvoju i uvođenju tehnologija AI.

Prijavljivanjem **osjetljive upotrebe** uredu za odgovornu AI i praćenjem smjernica koje dobijete.

Traženjem **pomoći** kada su vam potrebne dodatne upute.

Saznajte više posjetom veza u nastavku ↓

Ured za odgovornu AI  
(samo za internu upotrebu)



Microsoftova pravila za odgovornu AI  
(samo za internu upotrebu)



Prijavite osjetljivu upotrebu  
(samo za internu upotrebu)



Microsoftovi principi za odgovornu AI



Microsoftov standard odgovorne AI



# TRUST

## MEĐUSOBNO POVJERENJE

Potičite raznolikost i uključenost

32

Sigurno i produktivno radno mjesto

34

Izbjegavajte sukobe interesa

36

**Prilikom donošenja odluka zapitajte se: poboljšava li one način na koji radimo zajedno kao Jedan Microsoft?**

Najveći doprinosi dolaze od timova koji vjeruju jedni drugima, onima koji mogu biti međusobno otvoreni, iskreni i konstruktivni.

Potrebno je da svi zajedno radimo na njegovanju atmosfere međusobnog poštovanja, uključenosti i suradnje.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id) => {
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is null
        ? Results.NotFound()
        : Results.Ok(trust);
});

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust) => {
```

```
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust))
        return Results.ValidationProblem(validationProblems);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});
```

```
app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust))
        return Results.ValidationProblem(validationProblems);
    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();
    trust.Update(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.NoContent();
});
```

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id) => {
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is null
        ? Results.NotFound()
        : Results.Ok(trust);
});
```

```
app.MapPost("/trust", async (Trusted trust) => {
```

```
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust))
        return Results.ValidationProblem(validationProblems);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});
```

```
});
```

```
app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust) => {
```

```
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust))
        return Results.ValidationProblem(validationProblems);
    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();
    trust.Update(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.NoContent();
});
```





# POTIČITE RAZNOLIKOST I UKLJUČIVOST

Bolje surađujemo zbog naših razlika, a ne unatoč njima.

Vjerujemo da najbolje služimo svima na planeti i obogaćujemo vlastitu kulturu kroz različite vještine, iskustva i pozadine koje svatko od nas donosi.



## <Kako potičemo raznolikost i uključenost>



**Pružanjem jednakih mogućnosti zapošljavanja** svim kvalificiranim kandidatima i zaposlenicima.



Kontinuiranom **predanošću zapošljavanju osoba s invaliditetom i pružanjem razumnog smještaja** kvalificiranim zaposlenicima.



Ispitivanjem **naših nesvjesnih** predrasuda i poduzimanjem koraka za stvaranje uključive kulture zbog koje se svaki zaposlenik osjeća dobrodošao.



Nediskriminiranjem na temelju dobi, podrijetla, boje kože, obiteljskog ili medicinskog dopusta, rodnog identiteta ili izražavanja, genetskih informacija, bračnog statusa, zdravstvenog stanja, nacionalnog podrijetla, tjelesnog ili mentalnog invaliditeta, političke pripadnosti, zaštićenog braniteljskog statusa, rase, vjere, spola (uključujući trudnoću), seksualne orijentacije ili bilo koje druge karakteristike zaštićene primjenjivim zakonima, propisima i uredbama.

Saznajte više posjetom [veza u nastavku](#) ↓

Globalna raznolikost i uključenost >

Politika jednakih mogućnosti zapošljavanja (samo interno) >







# DOPRINOSITE SIGURNOM I PRODUKTIVNOM RADNOM MJESTU

Predani smo radnom okruženju koje osnažuje sve da svoj posao rade na najbolji mogući način. Sigurno radno mjesto ulijeva povjerenje i omogućuje svima nama da dajemo svoj doprinos i uspijevamo.

**Diskriminacija, uznemiravanje i nesigurni radni uvjeti umanjuju ono što zajedno možemo postići.**

Saznajte više posjetom veza u nastavku ↓

Pravila protiv uznemiravanja i diskriminacije  
(samo interno) >

Pravila o zabavama (samo interna) >

Pravila protiv nasilja na radnom mjestu  
(samo interno) >

Pravila protiv droge na radnom mjestu  
(samo interno) >

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
{
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound();
})

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted inputTrust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);

    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();
}
```



```
app.MapGet("/trust/{id}", async. (int id,TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());

app.MapPost("/trust", async. (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted. inputTrusted, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrusted, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);

    trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();
```



## <Kako doprinosimo sigurnom i produktivnom radnom mjestu>

— — — —

Integriranjem ispravne sigurnosne i zdravstvene prakse u naše poslovanje i poštivanjem propisa o sigurnosti na radnom mjestu.

— — — —

Postupanje s drugima s poštovanjem i nedopuštanjem uznemiravanja ili diskriminacije.

— — — —

Rješavanjem problema u vezi poštovanja bez pribjegavanja nasilju ili prijetnjama nasiljem.

— — — —

Bez rada pod utjecajem droga ili alkohola.

# IZBJEĞAVAJTE SUKOBE INTERESA

Sukob interesa može nastati kada se naši osobni odnosi ili financijski interesi preklapaju s našim radnim odgovornostima.

Ako pažljivo ne djelujemo u potencijalnim sukobima interesa, te situacije mogu utjecati na odluke koje donosimo, narušiti povjerenje unutar timova i naštetiti ugledu Microsofta.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
{
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
```

```
    if (!ModelState.IsValid)
    {
        return Results.BadRequest(ModelState);
    }

    db.TrustCodes.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.CreatedAt("/trust", db.TrustCodes.Find(trust.Id));
});
```

```
app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust, TrustedDb db) =>
```

```
{
    if (!ModelState.IsValid)
    {
        return Results.BadRequest(ModelState);
    }

    var trust = db.TrustCodes.Find(id);
    if (trust == null)
    {
        return Results.NotFound();
    }

    trust.TrustCode = trust.TrustCode.Replace(trust.TrustCode, trust.TrustCode);
    db.TrustCodes.Update(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.NoContent();
});
```

```
app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust, TrustedDb db) =>
```

```
{
    if (!ModelState.IsValid)
    {
        return Results.BadRequest(ModelState);
    }

    var trust = db.TrustCodes.Find(id);
    if (trust == null)
    {
        return Results.NotFound();
    }

    trust.TrustCode = trust.TrustCode.Replace(trust.TrustCode, trust.TrustCode);
    db.TrustCodes.Update(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.NoContent();
});
```

```
app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust, TrustedDb db) =>
```

```
{
    if (!ModelState.IsValid)
    {
        return Results.BadRequest(ModelState);
    }

    var trust = db.TrustCodes.Find(id);
    if (trust == null)
    {
        return Results.NotFound();
    }

    trust.TrustCode = trust.TrustCode.Replace(trust.TrustCode, trust.TrustCode);
    db.TrustCodes.Update(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.NoContent();
});
```



## <Kako izbjegavamo sukob interesa>



Djelovanjem u najboljem interesu Microsofta.



Izbjegavanjem ili povlačenjem iz situacija u kojima osobni odnos ili financijski interes za drugu tvrtku mogu utjecati na način na koji donosimo odluke na svojim poslovima.

(Popis se nastavlja u nastavku) ↓



Uviđanjem da sukob interesa može postojati čak i ako smo uvjereni da na naše odluke neće utjecati vanjski odnos.



Kada dođe do sukoba interesa, otkrivamo ih i dobivamo savjet ili odobrenje.



Prije nego što preuzmemo vanjski posao osiguravamo da rad ne šteti Microsoftovim poslovnim interesima ili da ne krši ugovore zaposlenika koje smo potpisali.

Saznajte više posjetom veza u nastavku ↓

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb
await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
? Results.Ok(trust)
: Results.NotFound());
```

Sukobi interesa  
(samo interno)



Vanjska poslovna pravila  
(samo interno)



Alat za odobrenje sukoba interesa  
(samo interno)





# TRUST

## NAŠIH ULAGAČA I JAVNOSTI

Ne trgujte povlaštenim informacijama 39

Vodite točne zapise i točno  
evidentirajte ugovore 41

Javnosti prenosite točne i aktualne  
informacije 43

Štitite Microsoftove resurse 45

Štitite povjerljive informacije & IP 46

**Prilikom donošenja odluka zapitajte se:  
jača li odluka ugled Microsofta kod ulagača  
i javnosti ili mu šteti?**

Naši ulagači moraju imati povjerenja da ćemo im stvoriti  
vrijednost na odgovoran i obazriv način.

Zaslužite njihovo povjerenje zaštitom naše imovinu  
i informacija, točnim izražavanjem ciljeva naše tvrtka  
i iskrenim komuniciranjem s njima i s javnošću.



# NE TRGUJTE POVLAŠTENIM INFORMACIJAMA

Da bismo zadržali povjerenje naših ulagača i javnosti u to da poštujemo zakone o vrijednosnim papirima, ne trgujemo dok posjedujemo bitne neobjavljene informacije.

U svom radu možemo postati svjesni bitnih neobjavljenih informacija o Microsoftu ili o tvrtkama s kojima posluje. Informacije su „bitne“ kada ih razumni ulagač smatra važnima u odlučivanju o tome hoće li kupiti ili prodati vrijednosne papire tvrtke. Informacije su „neobjavljene“ ako u širokom opsegu nisu priopćene ulagačkoj javnosti.

Trgovanje Microsoftovim dionicama ili dionicama bilo koje druge tvrtke na temelju tih informacija ne ruši samo povjerenje naših ulagača i javnosti, već je i nezakonito, krši pravila tvrtke i nepravedno je prema drugim ulagačima.



Saznajte više posjetom veza u nastavku ↓

Pravila o trgovanju na temelju  
povlaštenih informacija  
(samo interno)



Pravila o ograničenom okviru  
trgovanja (samo interno)



# <Kako gradimo povjerenje>

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (id, trustedDb db) =>
{
    await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust == null)
    {
        return Results.NotFound();
    }
    if (Results.NotFound())
    {
        return Results.NotFound();
    }
    app.MapPost("/trust", async (trust, trustedDb db) =>
    {
        if (!MinimalValidation.IsValid(trust, out var violations))
        {
            return Results.BadRequest(violations);
        }
        db.TrustCode.Add(trust);
        await db.SaveChangesAsync();
        return Results.CreatedAt("Id", trust);
    });
});
```



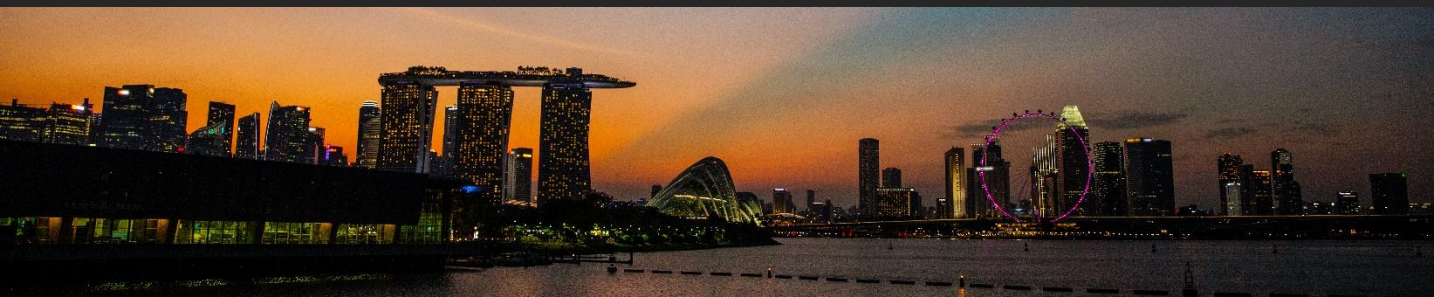
Tako da nikada ne kupujemo ili prodajemo vrijednosne papire na temelju materijala, neobjavljenih podataka o Microsoftu ili podataka stečenih putem našeg radnog odnosa.



Tako da nikada nekome drugome (na primjer, prijatelju, supružniku ili brokeru) ne dajemo „savjet“ u vezi bitnih informacija koje nisu javne.



Nikada ne preporučujemo ili sugeriramo da bilo tko drugi trguje vrijednosnim papirima na temelju bitnih, neobjavljenih informacija o Microsoftu ili informacija stečenih putem radnog odnosa, čak i ako ne dijelimo te podatke.





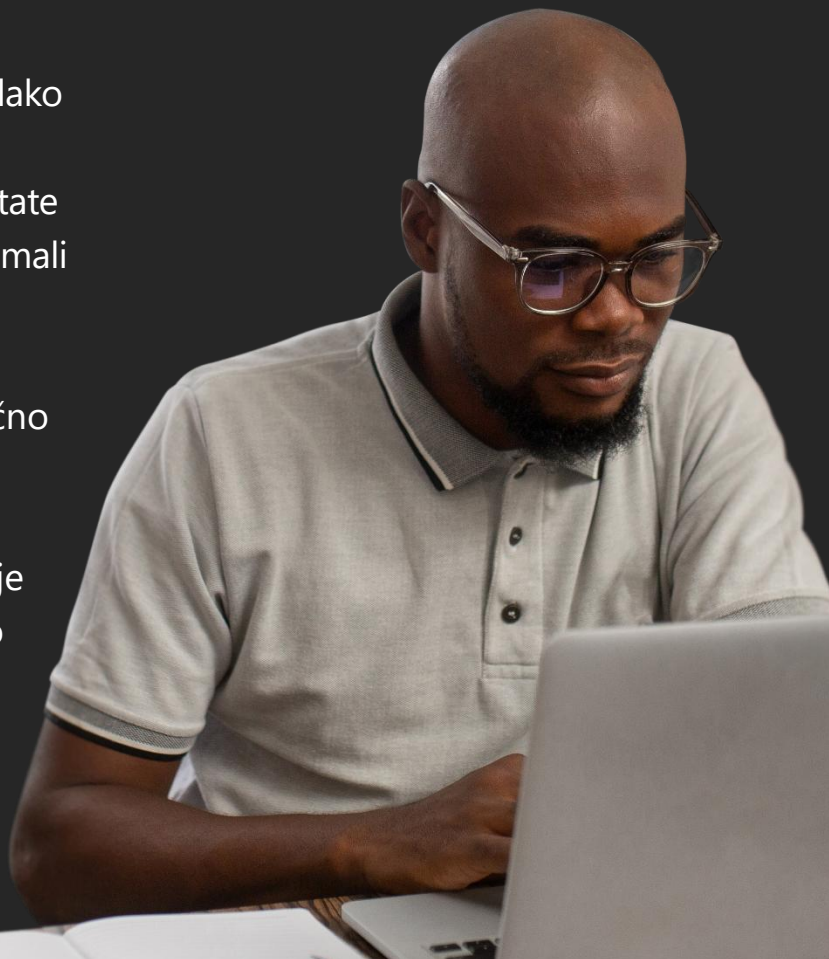
# VODITE

## TOČNE ZAPISE I EVIDENCIJE O TRANSAKCIJAMA

Naši zapisi su jasni, točni  
i potpuni.

Ulagači se oslanjaju na točne i lako  
razumljive informacije kako bi  
razumjeli naše financijske rezultate  
i to kamo idemo kao tvrtka te imali  
povjerenja u taj smjer.

Vođenje točne evidencije ključno  
je za održavanje povjerenja  
ulagača, donošenje dobrih  
poslovnih odluka i ispunjavanje  
naših regulatornih obveza kao  
javne tvrtke.



## <Kako vodimo točne zapise i evidenciju o transakcijama>



Iskreno i točno bilježimo financijske transakcije i poslovne informacije i izvještavamo o njima slijedeći primjenjive zakone, propise i računovodstvenu praksu



Transparentni smo u pogledu naših obveza prema našim partnerima i kupcima, a naši pisani ugovori odražavaju stvarni gospodarski dio posla.



Ne sklapamo sporedne ugovore ili druge aranžmane koji se računovodstveno ne evidentiraju



Kada zadržavamo i raspoložemo dokumentima, slijedimo utvrđene zahtjeve korporativnog zadržavanja podataka koji zadovoljavaju naše zakonske obveze i dugoročne poslovne potrebe.



Financijske transakcije izvršavamo samo uz odgovarajuću autorizaciju i evidentirano ih u skladu s Microsoftovom računovodstvenom praksom.



Izvršni direktor, financijski direktor, korporativni kontroling i drugi zaposlenici u financijskoj organizaciji pridržavaju se Financijskog kodeksa profesionalnog ponašanja.



Koristimo standardne ugovore i postupke ugovaranja ili dobivamo odobrenje za prilagođene uvjete.

Saznajte više posjetom veza u nastavku ↓

Financijski kodeks profesionalnog ponašanja (samo interno) >

Pravila za prilagođene i sporedne ugovore (samo interno) >

Pravila o zadržavanju dokumenata (samo interno) >



## JAVNOSTI PRENOSITE

TOČNE I AKTUALNE  
INFORMACIJE

Naše javne izjave i komunikacija iskrena  
je i ne dovodi u zabludu.

Važno je što govorimo i kako govorimo.  
Pobijedit ćemo i sačuvati povjerenje naših  
ulagača i javnosti samo ako oni znaju  
da se mogu osloniti na ono što  
im mi kažemo.





## <Kako javnosti prenosimo točne i aktualne informacije>



Potpune, točne i pravovremene financijske informacije objavljujemo u izvješćima i dokumentima koje podnosimo Američkoj komisiji za vrijednosne papire i njihovu razmjenu i objavljujemo u drugim javnim izjavama.



Pažljivo slušamo povratne informacije i pitanja ulagača i drugih zainteresiranih strana.



Ne govorimo u ime tvrtke, osim ako za to nismo ovlašteni; upite analitičara i medija usmjeravamo na odnose s ulagačima ili odnose s javnošću.



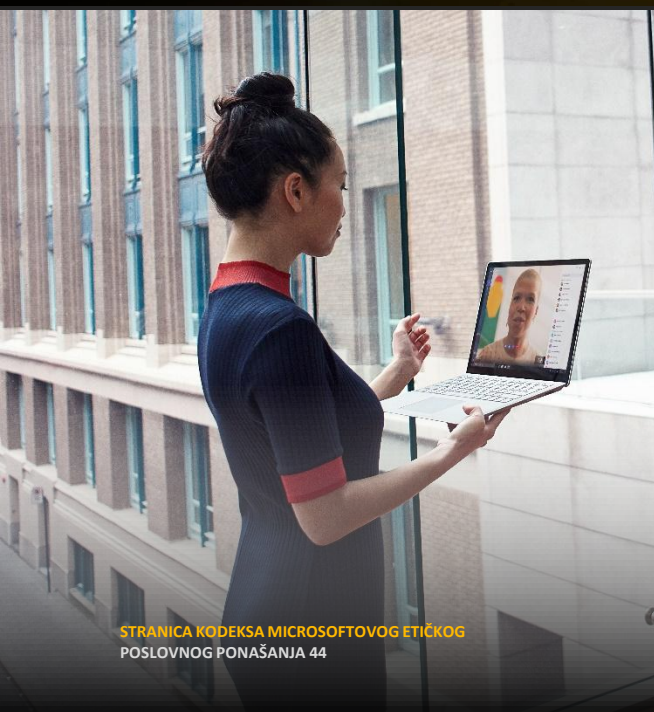
Osiguravamo da su sva priopćenja o našim proizvodima i uslugama iskrena i točna.



Ako na društvenim mrežama podržimo naše proizvode i usluge, jasno izražavamo pripadnost našoj tvrtki i iznosimo svoje iskreno mišljenje ili mišljenje o odobrenom proizvodu ili usluzi.



Naši oglašivački i promotivni materijali točni su i bez lažnih tvrdnji.



Saznajte više posjetom veza u nastavku↓

Pravila o objavljivanju financijskih informacija  
(samo interno) >

Pravila o javnom zagovaranju  
(samo interno) >

Smjernice za društvene medije  
(samo interno) >



# ŠTITITE

## MICROSOFTOVE RESURSE

Odgovorni smo upravitelji Microsoftovih resursa. Koristimo resurse i novac tvrtke da bismo svakodnevno obavljali svoj posao. Ti resursi pripadaju Microsoftu; prema našim ulagačima imamo obavezu da ih koristimo odgovorno i na načine koji zadržavaju povjerenje i dodaju vrijednost.

### <Kako štitimo Microsoftove resurse>

Razumijevanjem toga da su podaci povezani s poslovanjem Microsoftovo vlasništvo i da im se može pristupati, sačuvati ih i pregledavati u skladu s našim pravilima i primjenjivim zakonima.



Pametnim trošenjem Microsoftovih sredstava i zaštitom od rasipanja i zlouporabe.



Korištenjem naših korporativnih računa i usluga, a ne osobnih računa ili usluga, za poslovnu korespondenciju i podatke.



Dobrim prosuđivanjem korištenja tehnoloških resursa tvrtke i njihovom korištenju iz osobnih razloga u skladu s pravilima tvrtke i samo ako to ne ometa naše poslovne odgovornosti i ne šteti našem radnom okruženju.



Saznajte više posjetom veza u nastavku ↓

Odgovorna upotreba pravila o tehnologiji  
(samo interno)



Pravila o troškovima  
(samo interno)



# ŠTITITE POVJERLJIVE INFORMACIJE I INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO



Štitimo i poštujemo poslovnu vrijednost informacija i ideja, bez obzira na to pripadaju li Microsoftu ili nekoj drugoj tvrtki.

Ako otkrijemo Microsoftove povjerljive podatke, mogli bismo izgubiti konkurentsku prednost.

Ako otkrijemo povjerljive podatke koje saznajemo od tvrtki s kojima posluje, gubimo povjerenje. Zaštita informacija i ideja, naših ili tuđih, ključna je za naš poslovni uspjeh i gradi našu reputaciju pouzdanog partnera.



## <Kako štitimo povjerljive podatke i intelektualno vlasništvo>



Korištenjem najbolje prakse za zaštitu pristupa povjerljivim informacijama i izbjegavanjem rasprave o njima u zajedničkim prostorima ili s kolegama koji ih ne trebaju znati.



Nekorištenjem povjerljivih podataka za poslovnu upotrebu izvan Microsofta i održavanjem povjerljivosti čak i ako prestanemo raditi za Microsoft.



Očuvanjem Microsoftovih prava intelektualnog vlasništva putem autorskih prava, zaštitnih znakova i drugih oblika intelektualnog vlasništva koji štite vrijednost naše inovacije.



Poštujući povjerljivost i prava intelektualnog vlasništva drugih i ne koristeći tuđe povjerljive podatke bez odobrenja.



Nekorištenjem i nekopiranjem materijala zaštićenih autorskim pravima trećih strana, kao što su softver, grafike, videozapisi i glazba, bez licence ili dopuštenja CELA-e.

Saznajte više posjetom veza u nastavku ↓

Pravila o povjerljivim informacijama (samo interno)



Pravila o autorskim pravima (samo interno)



# TRUST

## NAŠIH PREDSTAVNIKA

Koristite pouzdane predstavnike

49

Tretirajte poklone, gostoprimstvo  
i putovanja odgovorno

51

Odabirite dobavljače s integritetom

53

**Prilikom donošenja odluka zapitajte se:  
hoće li to ojačati naš dugoročni radni odnos  
s našim predstavnicima i kupcima?**

Pridržavamo se visokih etičkih standarda i očekujemo od naših predstavnika, koji su partneri, dobavljači, savjetnici i druge tvrtke koje rade u naše ime, da ispunjavaju standarde koje smo postavili.

Zadobivamo povjerenje naših predstavnika kad im vraćamo vrijednost i ne tražimo od njih da učine ono što sami ne bismo učinili.



```
return. Results.Cr  
});  
  
app.MapPut("/trust/{id}",  
TrustedDb db) =>  
{  
    if (!MinimalValidat  
violations))  
        return Results.V  
  
    var trust = await  
  
    if (trust is null
```



## KORISTITE **POUZDANE PREDSTAVNIKE**

Nastojimo koristiti poštene, etičke predstavnike koji se obavezuju etički poslovati kada rade u naše ime. Naše se poslovanje radi uspjeha oslanja na veliku mrežu predstavnika, kao što su partneri, dobavljači i savjetnici.

Njihovi postupci odražavaju se na ugled naše tvrtke jednako kao i na naš vlastiti. Kada naši predstavnici posluju s integritetom, zadržavamo i jačamo povjerenje koje smo uspostavili s našim kupcima i javnošću.





## <Kako koristimo pouzdane predstavnike>



Poznavanjem kvalifikacija i ugleda naših predstavnika prije nego što ih angažiramo da rade u naše ime.



Razumijevanjem razloga za uključivanje određenog predstavnika u posao ili transakciju i to činimo samo kad je to prikladno.



Njegujući povjerenje naših predstavnika ne tražeći ih ili sugerirajući da rade stvari koje nisu dopuštene zakonom ili našim pravilima.



Time što ne vršimo pritisak na partnere ili prodavače da naručuju proizvode ili usluge koje ne žele ili ne trebaju i time da im se ne osvećujemo ako ih ne naruče.



Prijavljivanjem znakova da bi predstavnik mogao sudjelovati u pokvarenom ili neetičkom ponašanju dok predstavlja Microsoft.

Saznajte više posjetom veza u nastavku↓

Pravila o pouzdanim predstavnicima  
(samo interno)



Pravila o etičkoj prodaji  
(samo interno)



# ODGOVORNO POSTUPAJTE S POKLONIMA, GOSTOPRIMSTVOM I PUTOVANJIMA

Nastojimo pokazati dobru prosudbu i umjerenost pri razmjeni u poslovnoj pristojnosti.

Davanje i primanje poklona, gostoprimstva i putovanja mogu izgraditi snažne radne odnose i naklonost između Microsofta i onih s kojima poslujemo.

Ali pokloni, obroci ili putovanja koja su ekstravagantna ili netransparentna ili nemaju legitimnu svrhu mogu se smatrati mitom ili jednostavno neprikladnima. Te stvari narušavaju povjerenje i štete našem poslovanju.



## <Kako se odgovorno odnosimo prema poklonima, gostoprimstvu i putovanjima>



Razvijanjem pozitivnih odnosa bez korupcije i komercijalnog podmićivanja.



Prilikom pružanja ili prihvatanja poklona, gostoprimstva ili putovanja osiguravanjem da su razumni, prikladni i da imaju legitimnu poslovnu svrhu.



Nezahtijevanjem poklona, gostoprimstva ili putovanja od trećih strana ili činjenjem da se osjećaju obvezanima pružiti nešto kako bi poslovali s nama.



Netraženjem od predstavnika, primjerice partnera ili dobavljača, da pružaju poklone, gostoprimstvo ili putovanja u naše ime.



Nedavanjem ili prihvatanjem gotovine.

Saznajte više posjetom veza u nastavku



Pravila o pružanju poklona, gostoprimstva i putovanja komercijalnim primateljima (samo interno)



Pravila o prihvatanju poklona, gostoprimstva i putovanja (samo interno)



Pravila o pružanju poklona, gostoprimstva i putovanja Pravila za vladine dužnosnike (samo interno)





# ODABIR DOBAVLJAČA S INTEGRITETOM

Za uspješno poslovanje oslanjamo se na odnose s dobavljačima. Da bismo postigli svoju misiju, potrebni su nam dobavljači koji su poput nas predani izgradnji povjerenja naših kupaca, koji će obaviti sjajan posao i koji će poštivati zakon.



## «Kako odabiremo dobavljače s integritetom»

Odabirom najboljih dobavljača za posao i pažljivim razmatranjem njihovih dokazanih dosadašnjih postignuća, reputacije u vezi integriteta i drugih zasluga, a ne na temelju favoriziranja.

Radeći na ukidanju dječje radne snage, trgovine ljudima i drugih zlouporaba rada u našem nabavnom lancu.

Saznajte više posjetom veza u nastavku↓

**Pravila o ugovaranju  
s dobavljačima**  
(samo interno)



**Pravila o nabavi**  
(samo interno)





# PRIDRŽAVANJE NAŠEG TRUST CODE

## ODGOVORNOSTI ZAPOSLENIKA

Od zaposlenika se očekuje da poštuju ovaj Kodeks etičkog poslovnog ponašanja, Microsoftovih pravila i zakona. **To znači da morate:**

**Pročitati, razumjeti i pridržavati se ovog Kodeksa** etičkog poslovnog ponašanja te pravila, zakona i propisa koji se primjenjuju na vaš posao.

---

**Otvoreno kazati** kada vidite moguća kršenja Kodeksa etičkog poslovnog ponašanja, Microsoftovih pravila te pravnih i regulatornih zahtjeva.

---

**Budite iskreni i u potpunosti surađujte u svim internim istragama.** Ne skrivajte i ne uništavajte informacije.

---

**Završiti obuku o Kodeksu etičkog poslovnog ponašanja i potvrditi da ga razumijete i obavezati se da ćete ga se pridržavati.** Ako ne pročitate ili ne potvrdite Kodeks etičkog poslovnog ponašanja, to vas ne izuzima od tih odgovornosti.

---

Microsoftove standarde poslovnog ponašanja i njegov program usklađenosti i etike podržava Microsoftov upravni odbor i ima njegovu punu podršku. Upravni odbor i rukovoditelji odgovorni su za nadgledanje Programa usklađenosti i etike te usklađenost s tim standardima. Ti se standardi primjenjuju na Microsoft, njegov upravni odbor i sve zaposlenike, direktore, izvršne direktore Microsofta.

Kada govorimo o „Microsoftu“, mislimo na Microsoft Corporation i sve njezine podružnice i podružnice u kojima izravno ili neizravno posjeduje više od 50 % prava glasa. „Zaposlenici“ uključuju upravni odbor, zaposlenike, direktore i izvršne direktore Microsofta.

Samo upravni odbor može izuzeti odredbe ovih standarda za direktora ili izvršnog direktora. Svako izuzimanje koje se odobri direktoru ili izvršnom direktoru bit će javno objavljeno u skladu sa zahtjevima za tvrtke čije dionice kotiraju na burzi NASDAQ i primjenjivim zakonima, pravilima i propisima.

Ovi standardi su nam važni. Kršenje ovih standarda može rezultirati disciplinskim mjerama, uključujući i otkaz. Od zaposlenika se očekuje da uvijek upotrebljavaju zdravi razum i dobru prosudbu te da se ponašaju odgovorno, bez obzira na postojanje pravila koja zabranjuju određeno ponašanje.

Otvoreno recite kada nešto nije u redu kako bismo mogli riješiti problem.

Prijavite problem u vezi  
integriteta



# TRUST CODE

MICROSOFTOVI STANDARDI POSLOVNOG PONAŠANJA