



```
app.MapGet("/trust/incomplete", async (TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.Where(t => !t.IsComplete).ToListAsync());

app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound();

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
    if (!ModelState.TryValidate(trust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);

    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
);
```

# TRUST CODE

// NORMES DE CONDUITE DES AFFAIRES DE MICROSOFT

```
app.MapGet("/trust/{id}/all", async (int id, TrustedDb db) =>
    Results.Ok(await db.TrustCode.GetAllAsync().ToListAsync()));

app.Run();

Task EnsureDB(string connectionString)

{
    var options = new DbContextOptionsBuilder<TrustedDb>()
        .UseSqlServer(connectionString)
        .Options;

    using var db = new TrustedDb(options);
    return db.Database.MigrateAsync();
}

enum Courses
{
    Accessibility,
    CompetingFairly,
    DigitalSafety,
    EthicalSelling,
    GlobalReadiness,
    InsiderTrading,
    ModelCoachCare,
    ResponsibleAI,
}
```

Chère équipe,

Chacun d'entre nous façonne notre culture, par ses paroles et ses actions. Nous nous efforçons d'instaurer une culture diversifiée et inclusive qui favorise l'apprentissage et la confiance, une culture dans laquelle chaque employé peut donner le meilleur de lui-même.

Prendre de bonnes décisions et faire des choix éthiques dans notre travail permet de renforcer la confiance entre nous et avec nos clients et partenaires. Vous ne devez jamais compromettre votre intégrité personnelle ou la réputation et la confiance de Microsoft en échange d'un quelconque gain à court terme.

Nous sommes plus enclins à faire des choix éthiques lorsque l'intégrité, l'honnêteté et la conformité guident nos décisions. Nous devons toujours faire preuve de transparence quant à nos motivations, apprendre de nos erreurs et demander de l'aide lorsque nous sommes confrontés à une situation difficile. J'attends des dirigeants et des managers qu'ils favorisent une culture dans laquelle les employés se sentent libres de poser des questions et de faire part de leurs préoccupations lorsque quelque chose ne leur semble pas normal.

Nos normes de conduite professionnelle (notre « Code de confiance ») mettent l'accent sur le rôle que chacun d'entre nous joue dans l'instauration de la confiance, ainsi que sur l'approche que vous devez adopter pour prendre des décisions. Lorsque nous appliquons ces principes dans notre travail quotidien, nous pouvons aller de l'avant en ayant confiance dans notre capacité à prendre de bonnes décisions qui renforcent la confiance et permettent à nos clients et partenaires d'aller plus loin.

Merci beaucoup.

**Satya Nadella**

Président et PDG



# TABLE DES MATIÈRES

## NOTRE CULTURE ET NOS VALEURS

Notre mission

Signaler une préoccupation

Atteindre plus

Le rôle des managers

Utiliser le Code de confiance

Prendre la parole

## RENFORCER LA CONFIANCE AUPRÈS DE NOS CLIENTS

Respecter la vie privée

Créer des produits et services sécurisés

Ne pas procéder à des paiements inappropriés

Se livrer à une concurrence loyale

## RENFORCER LA CONFIANCE AUPRÈS DES AGENCES GOUVERNEMENTALES ET DES COMMUNAUTÉS

Respecter les lois du monde entier

Respecter et promouvoir les droits humains

Concevoir des produits et des services accessibles

Développer et déployer une IA responsable

## RENFORCER LA CONFIANCE MUTUELLE

Encourager la diversité et l'inclusion

Contribuer à instaurer un environnement de travail sûr et productif

Éviter les conflits d'intérêts

## RENFORCER LA CONFIANCE AUPRÈS DE NOS INVESTISSEURS ET DU PUBLIC

Ne pas utiliser des informations internes

Protéger les ressources de Microsoft

Tenir des registres et des contrats exacts

Protéger les informations confidentielles et la propriété intellectuelle

Communiquer de manière honnête avec le public

## RENFORCER LA CONFIANCE AUPRÈS DE NOS REPRÉSENTANTS

Traiter les cadeaux, les marques d'hospitalité et les voyages de manière responsable

Faire appel à des représentants dignes de confiance

Choisir des fournisseurs réputés pour leur intégrité

## FAIRE RESPECTER NOTRE CODE DE CONFIANCE

Faire respecter notre Code de confiance

# TRUST

## NOTRE CULTURE ET NOS VALEURS

Notre mission

5

Atteindre plus

6

Comment utiliser le Code de confiance

7

Comment signaler une préoccupation

9

Prendre la parole pour faire part  
d'une préoccupation

10

Le rôle des managers

12

```
app.MapGet("/trust/{id}", async. (  
    await db.TrustCode.FindAsync(id)  
    ? Results.Ok(trust)  
    : Results.NotFound());  
  
app.MapPost("/trust", async. (Trusted t  
{  
  
    if (!MinimalValidation.TryValida  
        return Results.Validation  
db.TrustCode.Add(trust);  
await db.SaveChangesAsync();  
    return Results.Created($"/trust/  
});  
app.MapGet("/trust/{id}", async. (int id)
```





# NOTRE MISSION

Habiller chaque individu et chaque organisation sur la planète afin de se surpasser.

## RÉALISER NOTRE MISSION

### NOS VALEURS

Respect

Intégrité

Responsabilité

### NOTRE CULTURE

Un état d'esprit axé sur la croissance

Toujours accorder la priorité à nos clients

One Microsoft

Diversité et inclusion

Faire une différence

# ATTEINDRE PLUS



## Comment établir et renforcer la confiance ?

Cela commence par appliquer les principes de notre culture et de nos valeurs afin d'établir des relations durables au sein et en dehors de Microsoft.

**Nos valeurs** sont les principes durables qui nous guident afin de mener nos activités avec intégrité tandis que nous nous efforçons de gagner la confiance de notre entourage au quotidien.

**Notre culture** est notre cadre de fonctionnement : il s'agit de notre identité et de nos agissements.



## Normes de conduite des affaires Microsoft

Les Normes de conduite des affaires de Microsoft (notre « **Code de confiance** ») vous démontreront comment nous appuyons sur notre culture et nos valeurs pour établir et préserver la confiance auprès de nos clients, des gouvernements, des investisseurs, des partenaires, des représentants et entre nous, afin de pouvoir nous surpasser ensemble.

# COMMENT UTILISER LE CODE DE CONFIANCE POUR **PRENDRE DE BONNES DÉCISIONS**



Prendre de bonnes décisions et faire des choix éthiques renforce notre confiance mutuelle, ainsi que celle des individus avec lesquels nous interagissons.

Cependant, les situations auxquelles vous êtes confronté(e) ne sont pas toujours simples : comment faire le meilleur choix face à des circonstances difficiles ou peu claires ? Comment gérer une situation impliquant des questions d'éthique ?

Bien que notre Code de confiance n'indique pas la marche à suivre exacte pour chaque situation, il sert de guide **pour vous aider à prendre de bonnes décisions et à vous orienter dans des situations complexes** quand la réponse n'est pas toujours claire.

app.MapGet  
awa

app.Map  
{

d, Trusted  
usted, tr

ustedD

# Face à une décision ou une situation difficile, procédez comme suit :

```
app.MapGet("/trust/{id}", async () => {
    await db.TrustCode
        .Where(t => t.Id == id)
        .FirstOrDefaultAsync();
    if (trust == null) return Results.NotFound();
    return Results.Ok(trust);
});

app.MapPost("/trust", async (inputTrust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrust, out var errors))
        return Results.ValidationProblem(errors);
    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(inputTrust.Id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();
    return Results.Ok(trust);
});
```

Microsoft  
runs on  
trust

1



## INTERROMPEZ-VOUS UN INSTANT

Une situation vous met-elle mal à l'aise ? Votre instinct vous dit-il que quelque chose ne va pas ?

Interrompez-vous un instant et réfléchissez à la manière d'aborder la situation.

2



## RÉFLÉCHISSEZ

Votre approche est-elle cohérente avec la culture de Microsoft et avec les valeurs du Code de confiance ? Permet-elle d'instaurer ou de maintenir la confiance ? Ne jamais sacrifier la réputation et la confiance à long terme pour un avantage à court terme.

3



## POSER DES QUESTIONS

Posez des questions et demandez de l'aide. Contactez les départements CELA, Finances et RH. Demandez de l'aide à votre manager, ou sollicitez un autre manager. Ces ressources sont là pour vous aider à prendre la bonne décision. **Envoyez un e-mail à [buscond@microsoft.com](mailto:buscond@microsoft.com) pour obtenir de l'aide.**

Prenez la parole quand quelque chose ne va pas pour que nous puissions régler le problème.

Signaler un problème d'intégrité >

# COMMENT SIGNALER UNE PRÉOCCUPATION

Soulever un problème doit être aussi simple que possible. C'est pour cette raison qu'il existe plusieurs manières de nous signaler un problème.

Choisissez l'option de signalement qui vous convient le mieux.  
Quelle que soit l'option choisie, nous veillerons à respecter votre confidentialité.



Lorsque la loi de votre pays le permet, vos rapports peuvent être faits de manière anonyme par le biais de notre ligne d'assistance téléphonique externe, ou vous pouvez demander à l'équipe chargée de la conformité et de l'éthique de traiter votre rapport de manière anonyme.



**Web** [www.microsoftintegrity.com](http://www.microsoftintegrity.com)



**Fax** 1-425-708-7177



**E-mail** [buscond@microsoft.com](mailto:buscond@microsoft.com)



**Téléphone** 1-877-320-6738  
**Appels internationaux** +1-720-904-6844



**Voie postale**

Business & Regulatory Investigations  
Microsoft Corporation  
One Microsoft Way  
Redmond, WA 98052, États-Unis

## Ressources supplémentaires

En outre, vous pouvez toujours faire part de vos préoccupations à votre responsable, à tout responsable Microsoft, aux RH, au service Finances ou au département CELA.

**Vous avez un appareil mobile ?** Scannez ce code QR pour nous envoyer un e-mail.



SCAN ME

# PRENEZ LA PAROLE

QUAND QUELQUE CHOSE NE VA PAS



Pour instaurer une culture de la confiance, il faut apprendre à s'exprimer lorsque quelque chose ne va pas, afin de pouvoir s'attaquer au problème.

## SOULEVER UN PROBLÈME D'INTÉGRITÉ



Il n'est pas nécessaire de connaître tous les détails ou d'être sûr que quelque chose ne va pas pour soulever un problème d'intégrité.

Nous nous efforçons de traiter vos rapports avec sérieux et équité, et d'agir rapidement si des mesures doivent être prises pour remédier à un problème, en fonction des informations à notre disposition.



## NOUS INTERDISONS LES REPRÉSAILLES

Il faut du courage pour prendre la parole et soulever un problème. Nous comprenons que cela puisse vous rendre mal à l'aise ou vous inquiéter. C'est pour cette raison que nous interdisons les représailles.

Nous interdisons les représailles dans les situations suivantes :



Refuser de faire quelque chose qui enfreint le Code de confiance, les politiques de Microsoft ou la loi, même si votre refus entraîne une perte d'activité pour Microsoft.



Signaler de bonne foi une préoccupation concernant une faute potentielle.



Coopérer dans le cadre d'une enquête.

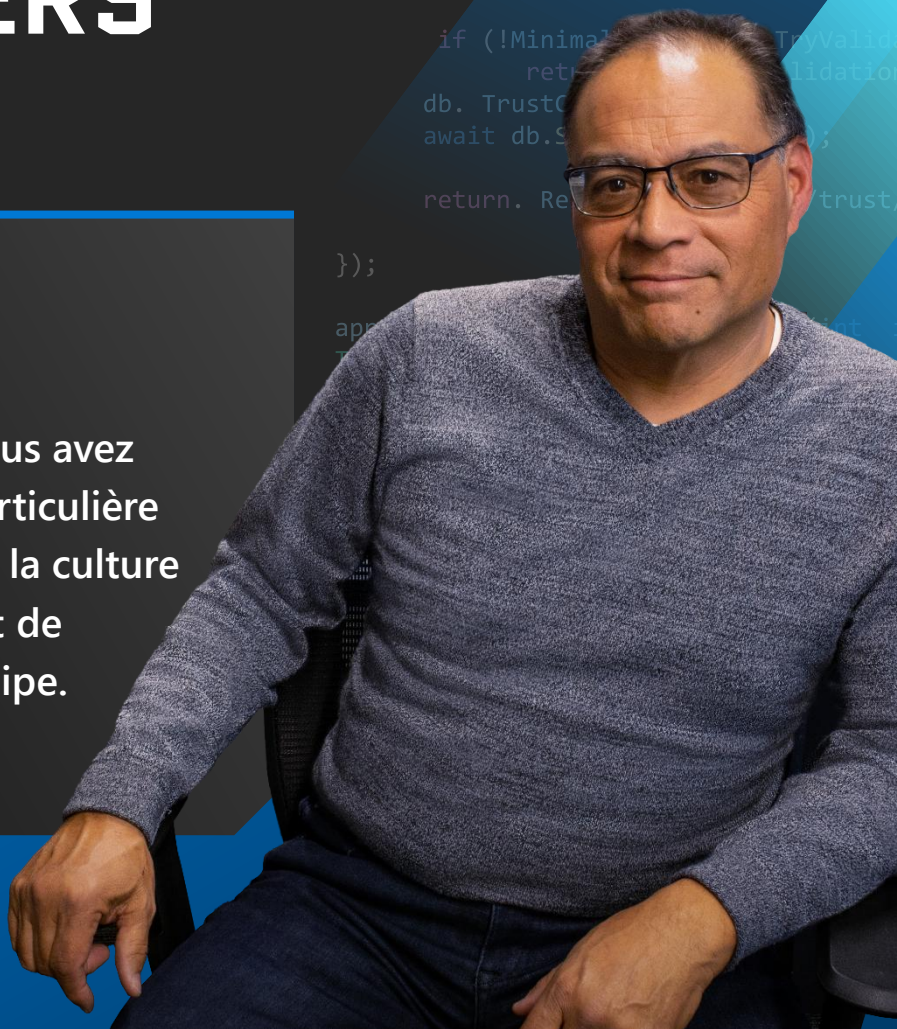
Nos politiques prévoient que toute personne qui exerce des représailles à l'encontre d'un employé pour s'être livré à l'une de ces activités est passible de mesures disciplinaires, pouvant aller jusqu'au licenciement.



# LE RÔLE DES MANAGERS



En tant que leader, vous avez une responsabilité particulière dans l'instauration de la culture et de l'environnement de travail pour votre équipe.



La façon dont vous prenez des décisions et traitez les préoccupations, les différentes opinions et même les mauvaises nouvelles jettera les bases de la confiance avec vos équipes, vos clients et vos parties prenantes. Votre réussite et celle de votre équipe dépendent de la confiance que vous établissez ensemble.

PRENEZ CES MESURES SIMPLES POUR INSTAURER UNE CULTURE DE LA CONFIANCE ET DE L'INTÉGRITÉ AU SEIN DE VOTRE ÉQUIPE :

## Communiquer

Communiquez régulièrement l'importance de l'éthique et de l'intégrité pour votre équipe et indiquez clairement que vous vous attendez à ce que le travail soit effectué de manière éthique.



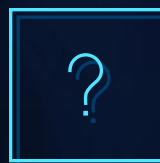
## Modéliser

Montrez l'exemple en prenant des décisions éthiques et en faisant preuve d'un bon jugement.



## Poser des questions

Veillez à ce que votre équipe sache que pour que les résultats comptent, ils doivent être obtenus de la bonne manière. Ensuite, posez des questions et assurez-vous que les résultats ont été obtenus de la bonne manière.



## Écouter

En tant que manager, il est essentiel que vous encadriez vos équipes et que vous leur montriez de l'intérêt. Assurez-vous que votre équipe sait que vous l'écoutez, même si elle a quelque chose de difficile à dire.



# COMMENT LES MANAGERS DOIVENT TRAITER LES PRÉOCCUPATIONS

Si quelqu'un vient vous voir pour vous faire part de ses préoccupations, vous avez la responsabilité particulière de l'écouter et d'agir. Le traitement approprié des préoccupations est essentiel pour préserver la confiance et protéger Microsoft.

Si quelqu'un soulève un problème, procédez comme suit :



Éliminez toute distraction et **écoutez** avec attention. **Remerciez** la personne d'avoir fait part de ce problème, et n'oubliez pas qu'elle vient de faire quelque chose de difficile et de très important pour Microsoft.



Répondez **avec respect** et prenez toutes les préoccupations **au sérieux**, même si vous n'êtes pas d'accord. Montrez que vous vous engagez à résoudre le problème.



Prenez des mesures pour préserver la **confidentialité** de la personne, évitez de discuter de cette conversation avec d'autres membres de votre équipe.



Si vous avez connaissance d'un problème ou si vous observez une conduite qui pourrait violer la **politique anti-harcèlement** et **anti-discrimination**, contactez [AskHR](#), le plus rapidement possible.

En tant que manager, vous devez vous sentir habilité à résoudre vous-même les problèmes de performance, mais vous devez **faire part de vos préoccupations en matière d'intégrité, d'éthique commerciale ou de mauvaise conduite** à Microsoft Business & Regulatory Investigations.

Si vous avez une question ou si vous n'êtes pas sûr de pouvoir ou de devoir résoudre le problème vous-même, vous pouvez toujours envoyer un e-mail à Conduite et conformité des affaires alias (buscond@microsoft.com) pour obtenir des conseils.

Envoyez un e-mail à Conduite et  
conformité des affaires



**Prenez la parole** quand quelque chose ne va pas pour que nous puissions régler le problème.

Signaler un problème d'intégrité >

Politique de signalement des  
préoccupations relatives à une  
mauvaise conduite



# TRUST

AVEC NOS CLIENTS

Respecter la vie privée

18

Ne pas procéder à des  
paiements inappropriés

19

Se livrer à une concurrence loyale

21

Créez des produits et services sécurisés

22

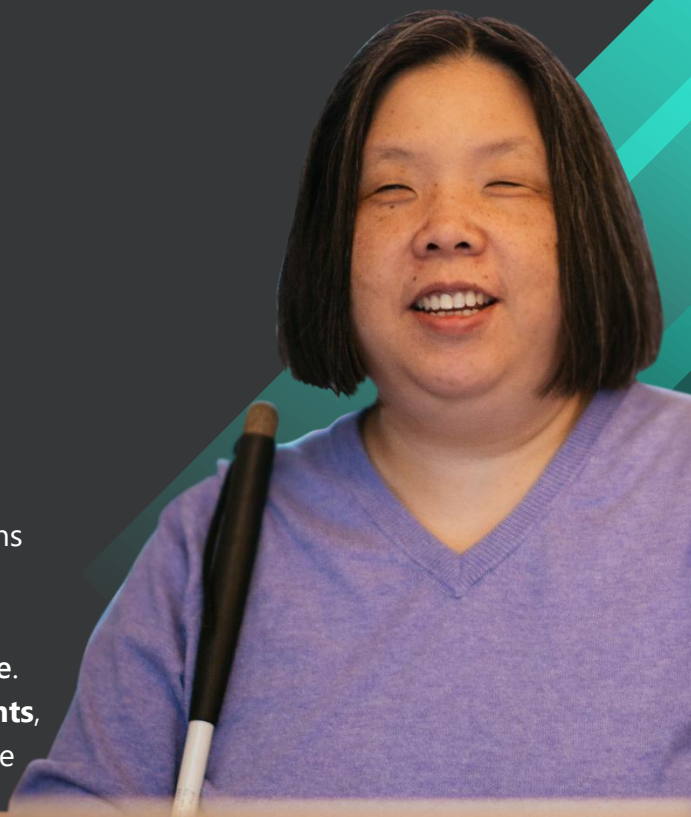




Lorsque vous prenez des décisions, posez-vous la question suivante : **est-ce que cela renforce ou nuit à la confiance de nos clients ?**

Notre capacité à **nous adapter à chaque personne et à chaque organisation, quelle qu'elle soit**, et à tenir compte de ses aspirations et de ses besoins, est notre manière de réussir.

Nos clients doivent être notre priorité absolue. **Cherchez des manières d'impliquer nos clients**, de les valoriser et de leur donner les moyens de se surpasser.



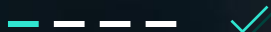


## RESPECTER LA CONFIDENTIALITÉ

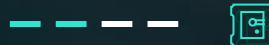
Nous respectons la vie privée, en faisant preuve de transparence quant à la manière dont nous traitons les données des clients, y compris les données personnelles.

Nous voulons que nos clients nous fassent confiance pour protéger leur vie privée et utiliser leurs données de la manière dont ils nous le permettent.

### <Comment nous respectons la vie privée>



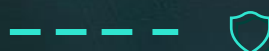
En respectant les lois locales sur la confidentialité et la protection des données



En fournissant des avis de confidentialité clairs et précis lors de la collecte ou du traitement des données personnelles, y compris celles des employés.



En honorant les choix de confidentialité, en utilisant les données des clients pour fournir les services qu'ils ont acceptés.



En protégeant les données de nos clients par la création de produits et de services sécurisés.

Pour en savoir plus, accédez aux liens ci-dessous



Politique de confidentialité  
(usage interne uniquement)



Principes de confidentialité





```
app.MapGet("/trust/incomplete", async (TrustedDb db) =>
await db.TrustCode.Where(t => !t.IsComplete).ToListAsync());
```

```
app.MapGet("trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
? Results.Ok(trust)
: Results.NotFound());
```

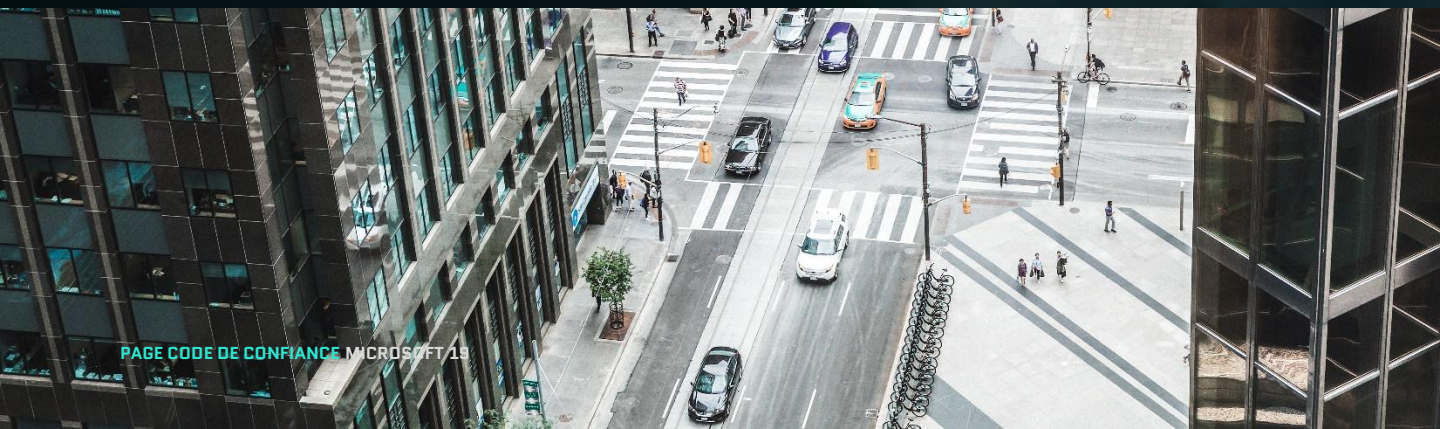
# NE PAS PROCÉDER À DES PAIEMENTS INAPPROPRIÉS

Nous nous engageons à avoir des interactions véridiques et transparentes avec les clients, et nous interdisons toute tentative d'influencer leurs décisions par des paiements irréguliers.

La corruption peut nuire à nos clients de bien des façons, et peut parfois leur faire payer plus qu'ils ne le devraient.

Le fait de gagner et de préserver la confiance de nos clients au quotidien est plus important que tout avantage que nous pourrions tirer d'une activité inadéquate. Dans certains pays, payer des pots-de-vin pour obtenir des courants d'affaires peut être une pratique courante. Nous interdisons de telles pratiques.

Nous préférons perdre le marché plutôt que de l'obtenir par le biais d'un pot-de-vin, d'un dessous-de-table ou de tout autre avantage inapproprié.



## <Comment nous instaurons la confiance>

En refusant d'offrir ou de payer des pots-de-vin ou des dessous de table à qui que ce soit.

En interdisant les paiements liés à la corruption de toutes sortes, y compris les paiements destinés à obtenir des permis ou des approbations, et les petits paiements destinés à accélérer une procédure gouvernementale de routine (souvent appelés « paiements de facilitation »).

Dans toute transaction, nous éviterons les termes ou arrangements dissimulés et réduirons la complexité dans la mesure du possible, car les transactions transparentes réduisent le risque de pots-de-vin ou de ristournes.

En faisant appel à des partenaires réputés pour leur intégrité et en signalant les signes indiquant qu'un représentant ne respecte pas l'éthique ou pourrait verser un pot-de-vin.

En veillant à ce que les cadeaux, les marques d'hospitalité ou les voyages que nous offrons aux représentants du gouvernement ou aux clients soient raisonnables et appropriés, et préalablement approuvés si nécessaire.

En embauchant les candidats sur la base de leurs mérites, et non en prenant des décisions d'embauche au profit d'un client ou d'un fonctionnaire.

Si nous faisons des dons de charité, nous le ferons pour soutenir une cause caritative légitime, et non dans le cadre d'un échange de faveurs.

Politique de lutte anti-corruption >

Cadeaux, marques d'hospitalité et voyages offerts aux représentants du gouvernement >  
(à usage interne uniquement)

Engagement envers la lutte anti-corruption >  
et les pots-de-vin

```
async. (int id,TrustedDb db) =>  
e.FindAsync(id) is Trusted trust  
<(trust)  
otFound());  
ync. (Trust  
) =>  
ation.T  
ults.V  
trust  
esAsy  
eate
```

# SE LIVRER À UNE CONCURRENCE LOYALE

Notre manière de nous livrer à la concurrence est aussi importante que la situation qui en résulte.

Une concurrence saine et des pratiques commerciales équitables placent nos clients au premier plan en leur donnant accès à divers produits et services à des prix équitables. Une concurrence loyale nous permet d'atteindre nos objectifs commerciaux tout en conservant notre intégrité intacte.

## «Comment nous livrer à une concurrence loyale»

- En évitant tout accord formel ou informel avec les concurrents qui limite la concurrence.
- En respectant les processus d'appels d'offres concurrentiels et en évitant de truquer ou de fixer les résultats ou d'aider quelqu'un d'autre à le faire.
- En ne dictant pas les prix que nos partenaires de distribution indépendants facturent à leurs clients.
- En recueillant des informations sur la concurrence, uniquement via des ressources appropriées, en étant sincères et en ne donnant pas une fausse image de nous.

Pour en savoir plus, accédez aux liens ci-dessous

Politique de concurrence loyale  
(usage interne uniquement)



Politique de veille concurrentielle  
(usage interne uniquement)



# CRÉEZ DES PRODUITS ET SERVICES SÉCURISÉS

Nous nous engageons à concevoir, développer, tester et exploiter notre technologie afin de garantir que nous fournissons des solutions répondant aux normes de sécurité les plus élevées possibles.

Nous nous efforçons de garantir que tous les aspects des données clients restent confidentiels, que l'intégrité et la sécurité des données sont maintenues, et que nos fonctions commerciales fonctionnent efficacement et résistent aux attaques. Nous assumons toute la responsabilité de contribuer directement à la sécurité de Microsoft et de nos clients.

```
if (!MinimalValidation.TryValidate(trustCode))
    return Results.ValidationProblem(validationProblem);
db.TrustCode.Add(trust);
await db.SaveChangesAsync();

return Results.Created($" /trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust,
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrustCode))
        return Results.ValidationProblem(validationProblem);

    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);

    if (trust is null) return Results.NotFound();

    trust.TrustCode = inputTrustCode;
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Put(trust);
});

app.MapGet("/trust/{id}", async (int id,
await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
? Results.Ok(trust)
: Results.NotFound());

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust,
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trustCode))
        return Results.ValidationProblem(validationProblem);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($" /trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust,
on, TryValidate(inputTrustCode))
validationProblem(validationProblem);

var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);

if (trust is null) return Results.NotFound();

trust.TrustCode = inputTrustCode;
await db.SaveChangesAsync();

return Results.Put(trust);
});
```



## <Comment créons-nous des produits et services sécurisés ? >

En définissant la sécurité comme priorité principale.

En obtenant et en appliquant les exigences et les connaissances acquises lors des formations liées à la sécurité et le cours sur le Code de confiance (Normes de conduite des affaires).

En découvrant l'infrastructure Initiative pour un avenir sûr (SFI) de Microsoft et ses objectifs.

En faisant de la sécurité la priorité dans votre propre travail, et en anticipant et en appliquant des approches sécurisées pour les produits, les processus et les outils, conformément à notre Initiative pour un avenir sûr (SFI).

En utilisant MSProtect pour en savoir plus sur comment vous pouvez contribuer à la sécurité de Microsoft.

En signalant toute cyber-activité suspecte ou malveillante, tout problème concernant l'intégrité de nos systèmes et de nos données, ainsi que toute violation ou vulnérabilité suspectée de sécurité numérique ou physique via Signaler maintenant.

Pour en savoir plus, cliquez sur les liens ci-dessous



Activation de la sécurité  
(interne uniquement)



Stratégie de sécurité Microsoft (interne uniquement)



Initiative pour un avenir sûr



Signaler maintenant (interne uniquement)



MSProtect (interne uniquement)



# TRUST

AUPRÈS DES AGENCES  
GOUVERNEMENTALES  
ET DES COMMUNAUTÉS

Respecter les lois du monde entier 25

Concevoir des produits et des  
services accessibles 27

Respecter et promouvoir les  
droits humains 28

Développer et déployer une IA responsable 29

**Lors de toute prise de décision, posez-vous la question suivante : cela favorise-t-il la confiance auprès des gouvernements et des communautés ?**

Pour mener à bien notre mission, il faut que les gouvernements et les communautés sachent que nous nous conformerons aux lois et aux coutumes des pays où nous exerçons nos activités et que nous respecterons les droits humains dans le monde entier.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async.  
    await db.TrustCode.FindAsync(i  
        ? Results.Ok(trust)  
        : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async. (Truste  
{
```

```
    if (!MinimalValidation.TryVali  
        return Results.Validationi  
    db.TrustCode.Add(trust);  
    return Results.CreatedAsync();
```

```
    return Results.Created($"trust
```

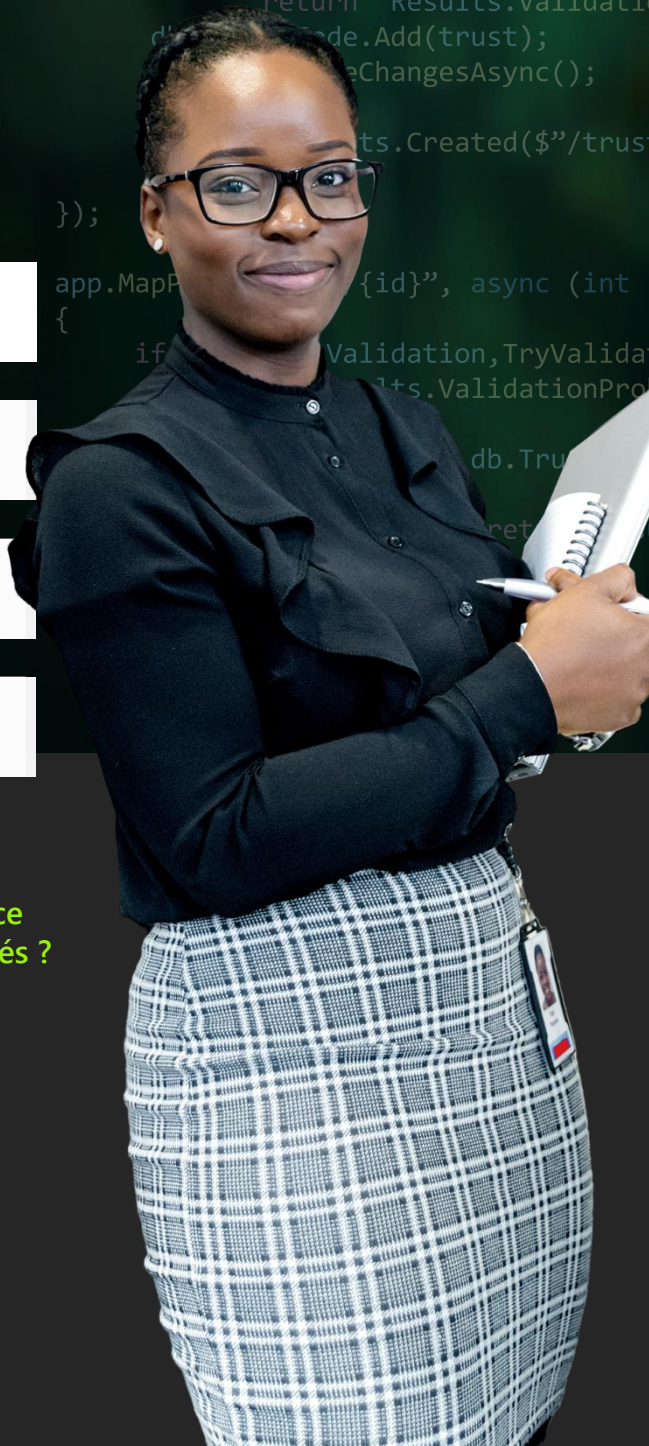
```
});
```

```
app.MapPut("/{id}", async (int  
{
```

```
    if (!MinimalValidation.TryValida  
        return Results.ValidationPro
```

```
    db.Trust
```

```
    ret
```





# RESPECTER LES LOIS

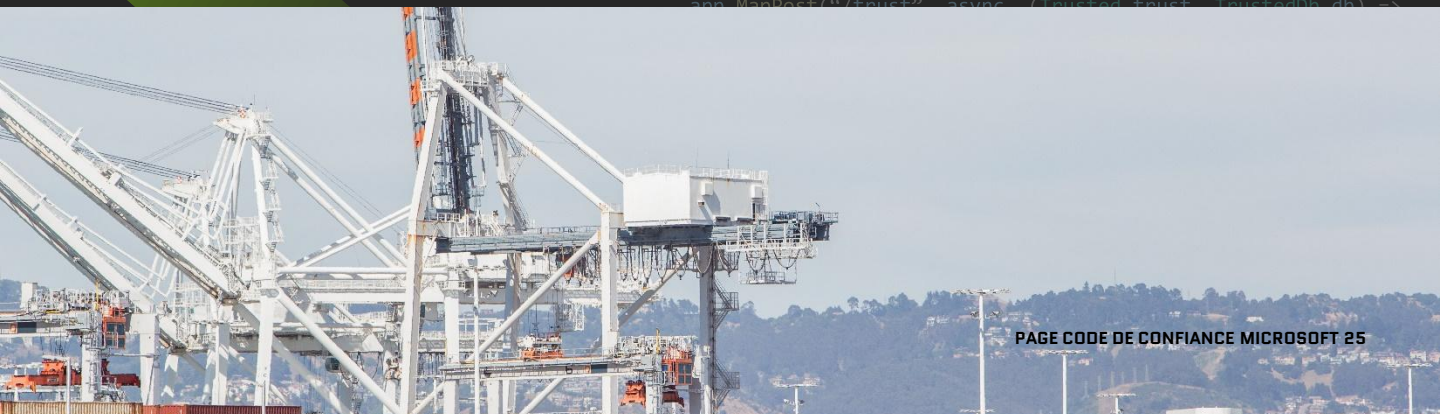
## DANS LE MONDE ENTIER

**Nous exerçons nos activités dans le monde entier et nous nous engageons à respecter les lois partout où nous exerçons nos activités.**

Cela nous aide à instaurer la confiance auprès des gouvernements, à renforcer les communautés où nous vivons et dans lesquelles nous travaillons, et à contribuer à bâtir une société équitable où nous bénéficions de la protection de ces mêmes lois.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id,TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
```





# <Comment nous nous conformons aux lois du monde entier>



En respectant et en se conformant aux contrôles commerciaux mondiaux et aux sanctions économiques qui nous interdisent de faire des affaires avec certains pays, gouvernements, entités et personnes.



En étant honnêtes et transparents dans nos discussions avec les représentants du gouvernement et les fonctionnaires.



En répondant de manière véridique, appropriée et rapide aux demandes d'information du gouvernement.



En observant et en respectant les lois qui régissent la manière dont notre technologie peut être distribuée et utilisée au niveau international.



En respectant les lois et réglementations des États-Unis et de tous les pays dans lesquels nous exerçons nos activités.



# CONCEVOIR DES

## PRODUITS ET SERVICES ACCESSIBLES

Nous misons en priorité sur la conception inclusive des produits et services que nous développons.

Avec plus d'un milliard de personnes en situation de handicap dans le monde, nous avons l'opportunité et la responsabilité de concevoir des modèles inclusifs. Investir dans l'accessibilité permet à Microsoft d'aider ses clients à atteindre leurs objectifs d'inclusion. Nous sommes convaincus qu'il n'existe aucune limite à ce que les personnes peuvent réaliser quand la technologie reflète la diversité de tous ceux qui l'utilisent.

### <Comment nous concevons des produits et services accessibles>



En incluant et en apprenant des personnes aux perspectives diverses, en concevant de manière inclusive et en plaçant les personnes au centre dès le début du processus de conception.



En rendant nos produits accessibles à tous les utilisateurs, y compris les utilisateurs souffrant d'un handicap visuel, auditif, d'apprentissage, de mobilité, de santé mentale, lié à l'âge, sensoriel ou de parole.

[Accessibilité Microsoft >](#)

[Ressources et  
formation Accessibilité >](#)

[Recommandations en  
matière de politique  
publique >](#)

# RESPECTER ET PROMOUVOIR LES DROITS HUMAINS

Nous nous engageons à respecter et à promouvoir les droits de l'homme afin de permettre aux populations dans le monde entier d'utiliser les technologies pour le bien de l'humanité.

## <Comment nous respectons et promouvons les droits humains>



Nous respectons et défendons l'État de droit et les droits humains conformément aux lois, principes et normes internationaux.



Nous sommes convaincus qu'à long terme, notre présence et notre engagement responsable auprès des populations, des gouvernements et des autres parties prenantes dans des pays où les droits humains sont menacés, sont souvent plus prometteurs pour l'avancement des droits humains.



Lorsque les gouvernements nous demandent de fournir des données sur les utilisateurs ou de supprimer du contenu, nous vérifions si les demandes du gouvernement sont valides, contraignantes et conformes à l'état de droit.



Nous faisons preuve de diligence raisonnable pour évaluer l'impact de nos technologies sur les droits humains. Nous tirons des enseignements auprès des parties prenantes afin de remettre en question notre façon de penser, de développer et d'affiner nos politiques et nos pratiques, et d'améliorer nos technologies et la façon dont nous les fournissons afin de respecter notre engagement en faveur des droits humains.

Notre engagement envers les droits humains >

# DÉVELOPPER ET DÉPLOYER UNE IA RESPONSABLE

**Nous nous engageons à développer et à déployer des technologies d'IA d'une manière compatible avec nos principes d'IA, notre norme d'IA responsable, la mission de notre entreprise, nos valeurs et notre engagement envers les droits humains.**

Nous nous efforçons de créer des systèmes dans lesquels les gens ont confiance. Cela signifie que les personnes et leurs objectifs doivent rester au centre des décisions de conception du système et respecter des valeurs durables telles que l'équité, la fiabilité et la sécurité, la protection de la vie privée et la sécurité, l'inclusion, la transparence et la responsabilité.



## <Comment nous développons et déployons une IA responsable>

En suivant le **Microsoft Responsible AI Standard** lors du développement et du déploiement de technologies d'IA.

En signalant les **utilisations sensibles** au Bureau de l'IA responsable et en suivant les conseils que vous recevez.

En **demandant de l'aide** lorsque vous avez besoin de conseils supplémentaires.

Pour en savoir plus, accédez aux liens ci-dessous



Bureau de l'IA responsable  
(usage interne uniquement)



Politique d'IA responsable Microsoft  
(usage interne uniquement)



Signaler une utilisation sensible  
(usage interne uniquement)



Principes Microsoft pour une IA responsable



Normes pour une IA responsable de Microsoft



# TRUST

## MUTUELLE

Encourager la diversité  
et l'inclusion

32

Un espace de travail sûr et favorisant  
la productivité

34

Éviter les conflits d'intérêt

36

**Lors de toute prise de décision, posez-vous la question suivante : est-ce que cela améliore notre manière de travailler ensemble en tant que One Microsoft ?**

Les contributions les plus solides proviennent d'équipes qui se font confiance—celles qui peuvent être ouvertes, honnêtes et constructives les unes envers les autres.

Nous devons travailler tous ensemble afin de créer une atmosphère de respect mutuel, d'inclusion et de collaboration.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id) => {
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is TrustCode trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound();

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var validationProblem))
        return Results.ValidationProblem(validationProblem);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, TrustCode trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var validationProblem))
        return Results.ValidationProblem(validationProblem);
    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();

    trust.Update(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, TrustCode trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var validationProblem))
        return Results.ValidationProblem(validationProblem);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, TrustCode trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var validationProblem))
        return Results.ValidationProblem(validationProblem);
    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();

    trust.Update(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});
```



# ENCOURAGER LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION

Nous travaillons mieux  
ensemble grâce à nos  
différences, et non  
malgré elles.

Nous sommes convaincus  
que c'est grâce à la  
diversité des compétences,  
des expériences et des  
origines de chacun d'entre  
nous que nous pouvons  
le mieux servir tous les  
habitants de la planète  
et enrichir notre  
propre culture.



## <Comment nous favorisons la diversité et l'inclusion>



En **assurant l'égalité des chances** en matière d'emploi à tous les candidats et employés qualifiés.



En restant engagés à **embaucher des personnes en situation de handicap et à fournir des aménagements raisonnables** aux employés éligibles.



En **examinant nos préjugés inconscients** et en prenant des mesures pour créer une culture d'intégration dans laquelle chaque employé se sent le bienvenu.



En ne pratiquant aucune discrimination fondée sur l'âge, l'ascendance, la nationalité, la couleur, les congés pour raisons médicales ou obligations de soins familiaux, l'identité ou l'expression de genre, les informations génétiques, le statut d'immigration, l'état civil, la condition médicale, l'origine nationale, le handicap physique ou mental, l'affiliation politique, le statut de militaire ou vétéran protégé, la race, l'ethnicité, la religion, le sexe (y compris la grossesse), l'orientation sexuelle ou toute autre caractéristique protégée par les lois, ordonnances et règlements locaux applicables.

Pour en savoir plus, accédez aux liens ci-dessous



Diversité globale et inclusion



Politique d'égalité des chances en matière d'emploi (usage interne uniquement)





# CONTRIBUER À CRÉER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PRODUCTIF ET SÛR

Nous nous engageons à créer un environnement de travail qui permette à chacun de donner le meilleur de lui-même. Un lieu de travail sûr inspire la confiance et nous permet à tous de contribuer et de réussir.

La discrimination, le harcèlement et les conditions de travail dangereuses diminuent ce que nous pouvons accomplir ensemble.

Pour en savoir plus, accédez aux liens ci-dessous



Politique de lutte contre le harcèlement et la discrimination (usage interne uniquement)



Politique sur les dépenses de divertissement (en interne uniquement)



Politique sur la violence sur le lieu de travail (usage interne uniquement)



Politique contre les drogues et stupéfiants sur le lieu de travail (usage interne uniquement)



```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
{
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound();
})

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violations))
    {
        return Results.ValidationProblem(violations);
    }
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
})

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted inputTrust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrust, out var violations))
    {
        return Results.ValidationProblem(violations);
    }
    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();
}
```



```
app.MapGet("/trust/{id}", async. (int id,TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());

app.MapPost("/trust", async. (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return. Results.Created($"trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted. inputTrusted, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrusted, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);

    trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();
```

## <Comment nous contribuons à la sécurité et à la productivité sur le lieu de travail>

— — — —

En intégrant des pratiques saines en matière de sécurité et de santé dans nos activités et en respectant les réglementations en matière de sécurité sur le lieu de travail.

— — — —

En traitant les autres avec respect et en ne tolérant pas le harcèlement ou la discrimination

— — — —

En résolvant les problèmes de manière respectueuse, et en ne recourant jamais à des actes ou à des menaces de violence.

— — — —

En ne travaillant pas sous l'emprise de la drogue ou de l'alcool.

# ÉVITER LES CONFLITS D'INTÉRÊT

Des conflits d'intérêts peuvent survenir lorsque nos relations personnelles ou nos intérêts financiers empiètent sur nos responsabilités professionnelles.

Si nous ne gérons pas les conflits d'intérêts potentiels en faisant preuve de vigilance, ces situations peuvent avoir un impact sur les décisions que nous prenons, éroder la confiance au sein des équipes et nuire à la réputation de Microsoft.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
{
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
    (!Minim
    re
    db. Trust
    await db.
    return. R

});

app.MapPut("/tr
{
    if (!Minim
    return
    var tru
    if (tru
```



## <Comment nous évitons les conflits d'intérêts>



En agissant dans le meilleur intérêt de Microsoft.



En évitant ou en se retirant des situations où une relation personnelle ou un intérêt financier dans une autre entreprise pourrait influencer nos prises de décision au travail.

(Suite de la liste ci-dessous) ↓



En comprenant qu'un conflit d'intérêt peut exister même si nous sommes convaincus que nos décisions ne seront pas affectées par la relation extérieure.



Lorsque des conflits d'intérêts surviennent, nous les divulguons et demandons conseil ou une approbation.



Avant d'accepter un travail externe, nous nous assurons qu'il ne nuit pas aux intérêts commerciaux de Microsoft et qu'il n'enfreint pas les contrats de travail que nous avons signés.

Pour en savoir plus, accédez aux liens ci-dessous



```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) => {
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
        ? Results.Ok(trust)
        : Results.NotFound();
})
```

**Conflits d'intérêts**  
(usage interne uniquement)



**Politique sur les travaux externes**  
(usage interne uniquement)



**Outil d'approbation des conflits d'intérêts**  
(usage interne uniquement)



```
if (trust is null) return Results.NotFound();
```

# TRUST

AUPRÈS DE NOS  
INVESTISSEURS  
ET DU GRAND PUBLIC

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| Ne pas utiliser des informations internes | 39 |
|-------------------------------------------|----|

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Tenir des registres et des contrats exacts | 41 |
|--------------------------------------------|----|

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Communiquer de manière honnête avec le public | 43 |
|-----------------------------------------------|----|

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Protéger les ressources de Microsoft | 45 |
|--------------------------------------|----|

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Protéger les informations confidentielles et la propriété intellectuelle | 46 |
|--------------------------------------------------------------------------|----|

Lors de toute prise de décision, posez-vous la question suivante : cette décision renforce-t-elle ou nuit-elle à la réputation de Microsoft auprès des investisseurs et du grand public ?

Nos investisseurs doivent avoir l'assurance que nous créerons de la valeur pour eux de manière responsable et réfléchie.

Nous gagnons leur confiance en protégeant nos actifs et nos informations, en indiquant avec précision la direction que prend notre entreprise et en communiquant honnêtement avec eux et avec le grand public.



# NE PAS UTILISER D'INFORMATIONS INTERNES

Pour maintenir la confiance de nos investisseurs et du public, nous respectons les lois sur les valeurs mobilières, ce qui signifie que nous n'effectuons pas de transactions lorsque nous sommes en possession d'informations importantes et non publiques.

Dans le cadre de notre travail, nous pouvons être amenés à prendre connaissance d'informations importantes et non publiques concernant Microsoft ou les entreprises avec lesquelles nous travaillons. Une information est « importante » si un investisseur raisonnable la considère comme cruciale pour décider d'acheter ou de vendre les titres d'une société. Une information est « non publique » si elle n'a pas été largement communiquée au public investisseur.

La négociation des actions de Microsoft ou de toute autre société sur la base de ces informations non seulement brise la confiance de nos investisseurs et du public, mais est également illégale, viole la politique de la société et est injuste pour les autres investisseurs.



Pour en savoir plus, accédez aux liens  
ci-dessous



Politique sur les délits d'initié  
(usage interne)



Politique sur la période de  
négociation restreinte (usage interne)



# <Comment nous instaurons la confiance>

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (id, trustedDb db) =>
{
    await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (Results.NotFound(trust) == true)
    {
        return Results.NotFound();
    }
    app.MapPost("/trust", async (trust, trustedDb db) =>
    {
        if (!MinimalValidation(trust))
        {
            return Results.BadRequest();
        }
        db.TrustCode.Add(trust);
        await db.SaveChangesAsync();
        return Results.CreatedAt("Id", trust);
    });
});
```



En n'achetant ou en ne vendant jamais de titres sur la base d'informations importantes non publiques de Microsoft ou acquises dans le cadre de notre emploi.



En ne donnant jamais à quelqu'un d'autre (par exemple, un ami, un conjoint ou un courtier) un « tuyau » concernant des informations stratégiques et non publiques.



En ne recommandant ou en ne suggérant jamais à quiconque de négocier des titres sur la base d'informations importantes et non publiques de Microsoft ou portées à notre connaissance dans le cadre de notre emploi, même si nous ne partageons pas les informations elles-mêmes.

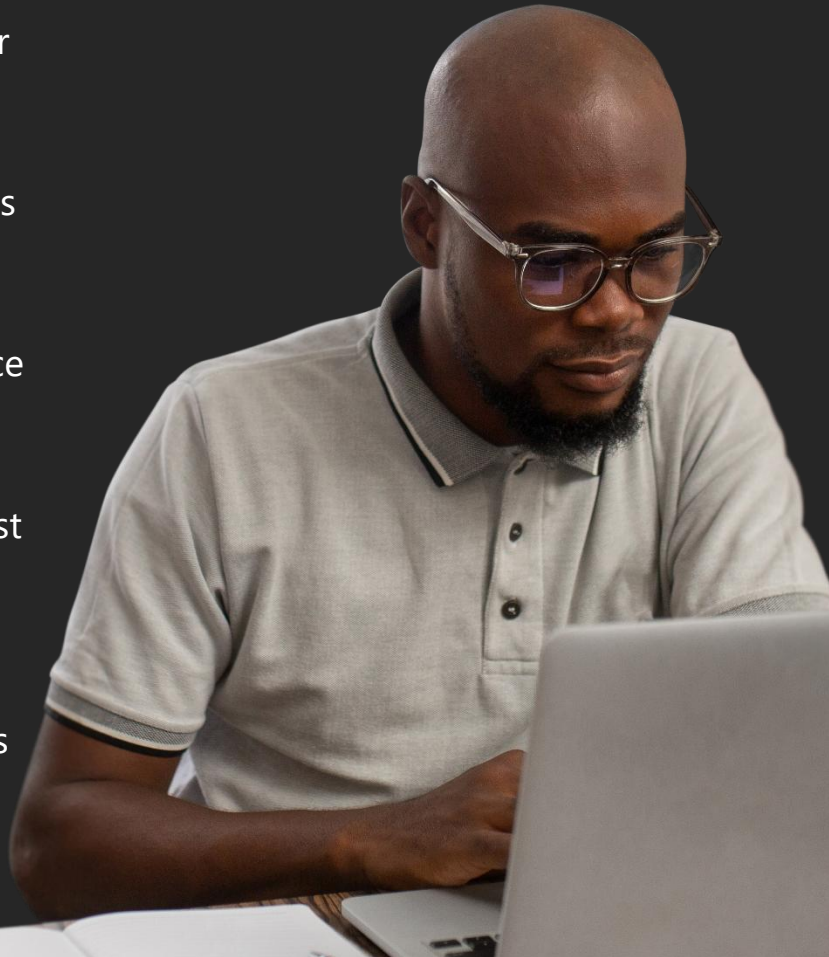


# TENIR DES REGISTRES ET DES TRANSACTIONS PRÉCIS

**Nos dossiers sont clairs, précis  
et complets.**

Les investisseurs comptent sur des informations précises et aisément compréhensibles pour comprendre nos résultats financiers et la direction que nous prenons en tant que société, et pour avoir confiance dans cette direction.

La tenue de registres exacts est essentielle pour conserver la confiance des investisseurs, prendre de bonnes décisions commerciales et respecter nos obligations réglementaires en tant que société publique.



## <Comment nous conservons des registres et des transactions exacts>



Nous enregistrons et rapportons honnêtement et précisément les transactions financières et les informations commerciales, en respectant les lois, les réglementations et les pratiques comptables applicables.



Nous sommes transparents quant à nos engagements envers nos partenaires et nos clients, et nos contrats écrits reflètent les aspects économiques réels de l'opération.



Nous ne faisons pas d'accords parallèles ou d'autres arrangements « informels ».



Lorsque nous conservons et éliminons des documents, nous suivons les exigences de conservation établies par l'entreprise qui répondent à nos obligations légales et à nos besoins commerciaux à long terme.



Nous n'exécutons les transactions financières qu'avec l'autorisation appropriée et les enregistrons conformément aux pratiques comptables de Microsoft.



Le PDG, le directeur financier, le contrôleur d'entreprise et les autres employés de l'organisation financière respectent le code de déontologie financière.



Nous utilisons des accords et des processus contractuels standard ou obtenons l'approbation de conditions personnalisées.

Pour en savoir plus, accédez aux liens ci-dessous ↓

Déontologie financière  
(usage interne)



Politique de coutumes  
et d'accords parallèles  
(usage interne)



Politique de conservation  
des documents  
(usage interne)





## COMMUNIQUER DE MANIÈRE HONNÊTE AVEC LE PUBLIC

Nos déclarations publiques et nos communications sont honnêtes et non trompeuses.

Nos propos, et notre manière de les formuler, ont leur importance. Nous gagnerons et préserverons la confiance de nos investisseurs et du public uniquement s'ils savent qu'ils peuvent se fier à ce que nous leur disons.



## <Comment nous communiquons de manière honnête avec le public>



Nous fournissons des informations financières complètes, précises et opportunes dans les rapports et documents que nous soumettons à la Commission des valeurs mobilières des États-Unis et dans d'autres déclarations publiques.



Nous écoutons attentivement les réactions et les questions des investisseurs et des autres parties prenantes.



Nous ne parlons pas au nom de la société, sauf si nous y sommes autorisés ; nous adressons les demandes des analystes et des médias aux services des relations avec les investisseurs ou des relations publiques.



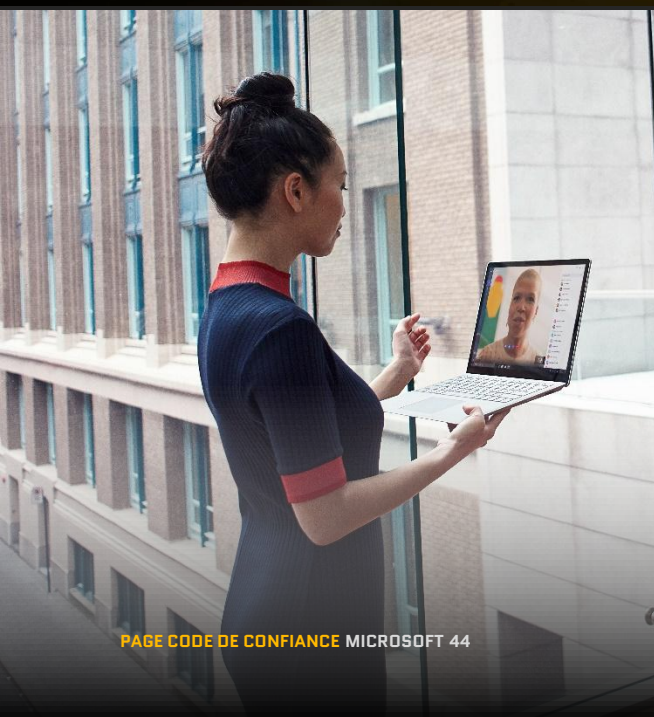
Nous veillons à ce que toute communication concernant nos produits et services soit honnête et précise.



Si nous soutenons nos produits et services sur les médias sociaux, nous indiquons clairement notre affiliation à l'entreprise et déclarons notre opinion ou croyance honnête sur le produit ou le service soutenu.



Notre matériel publicitaire et promotionnel est exact et exempt de fausses déclarations.



Pour en savoir plus, accédez aux liens ci-dessous



**Politique sur les données financières**  
(usage interne)



**Politique sur les intérêts publics**  
(usage interne)



**Directives sur les réseaux sociaux**  
(usage interne)





## PRÉSERVER LES RESSOURCES DE MICROSOFT

Nous sommes des gestionnaires responsables des ressources de Microsoft. Nous utilisons les ressources et l'argent de l'entreprise pour faire notre travail tous les jours. Ces ressources appartiennent à Microsoft ; nous sommes tenus, vis-à-vis de nos investisseurs, de les utiliser de manière responsable et de façon à préserver la confiance et à apporter une valeur ajoutée.

### <Comment nous préservons les ressources de Microsoft>

En comprenant que les données liées à l'entreprise sont la propriété de Microsoft, et qu'elles peuvent être consultées, conservées et examinées conformément à nos politiques et aux lois applicables.



En dépensant les fonds de Microsoft avec sagesse et en évitant les gaspillages et les abus.



En utilisant nos comptes et services d'entreprise, et non des comptes ou services personnels, pour la correspondance et les données professionnelles.



En faisant preuve de discernement lors de l'utilisation des ressources technologiques fournies par l'entreprise et en les utilisant à des fins personnelles conformément à la politique de l'entreprise et uniquement si cela n'interfère pas avec nos responsabilités professionnelles ou ne nuit pas à notre environnement de travail.



Pour en savoir plus, accédez aux liens ci-dessous



Politique d'utilisation responsable des technologies (usage interne uniquement)



Politique sur les dépenses (usage interne uniquement)



# PROTÉGER LES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES

ET LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE



Nous protégeons et respectons la valeur commerciale des informations et des idées, qu'elles appartiennent à Microsoft ou à une autre société.

Nous pourrions perdre notre avantage concurrentiel si nous divulguons les informations confidentielles de Microsoft.

Nous perdons la confiance si nous divulguons des informations confidentielles que nous apprenons des entreprises avec lesquelles nous faisons des affaires. La protection des informations et des idées, qu'il s'agisse des nôtres ou de celles d'autrui, est essentielle à la réussite de notre entreprise et renforce notre réputation de partenaire digne de confiance.

## <Comment nous protégeons les informations confidentielles et la propriété intellectuelle>



En suivant les bonnes pratiques en matière de protection de l'accès aux informations confidentielles, et en évitant d'en discuter dans des espaces communs, ou avec des collègues qui n'ont pas besoin d'en avoir connaissance.



En n'utilisant pas d'informations confidentielles à des fins professionnelles non liées à Microsoft et en maintenant la confidentialité même si nous cessons de travailler pour Microsoft.



En préservant les droits de propriété intellectuelle propres à Microsoft par le biais de droits d'auteur, de marques et d'autres formes de propriété intellectuelle qui protègent la valeur de notre innovation.



En respectant la confidentialité et les droits de propriété intellectuelle d'autrui, et en n'utilisant pas les informations confidentielles d'autrui sans leur autorisation.



En n'utilisant pas ou en ne copiant pas de matériel tiers protégé par des droits d'auteur, comme des logiciels, des graphiques, des vidéos et de la musique, sans une licence ou une autorisation de CELA.

Pour en savoir plus, accédez aux liens ci-dessous



Politique de confidentialité  
(usage interne)



Politique sur les droits d'auteur  
(usage interne)



# TRUST

## AUPRÈS DE NOS REPRÉSENTANTS

Faire appel à des représentants dignes de confiance

49

Gérer les cadeaux, les marques d'hospitalité et les voyages de manière responsable

51

Choisir des fournisseurs réputés pour leur intégrité

53

Lors de toute prise de décision, posez-vous la question suivante :  
cela renforcera-t-il nos relations de travail à long terme avec nos représentants et nos clients ?

Nous nous imposons des normes éthiques rigoureuses et nous attendons de nos représentants, qui sont les partenaires, les vendeurs, les consultants et les autres entreprises qui travaillent en notre nom, qu'ils respectent les normes que nous nous imposons.

Nous gagnons la confiance de nos représentants lorsque nous leur rendons de la valeur, et que nous ne leur demandons pas de faire quoi que ce soit que nous ne ferions pas nous-mêmes.



FAIRE APPEL

# À DES REPRÉSENTANTS DIGNES DE CONFIANCE

Nous nous efforçons de faire appel à des représentants honnêtes, qui s'engagent à agir de manière éthique lorsqu'ils travaillent en notre nom. La réussite de notre entreprise repose sur un vaste réseau de représentants, tels que des partenaires, des fournisseurs et des consultants.

Leurs actions reflètent la réputation de notre entreprise autant que la nôtre. Lorsque nos représentants exercent leurs activités avec intégrité, nous conservons et renforçons la confiance que nous avons établie avec nos clients et le public.



## <Comment nous faisons appel à des représentants dignes de confiance>



En prenant connaissance des qualifications et de la réputation de nos représentants avant de les engager pour travailler en notre nom.



En comprenant les raisons d'inclure un représentant particulier dans une opération ou une transaction, et ne le faire que lorsque cela est approprié.



En cultivant la confiance avec nos représentants et en ne leur demandant ou en ne leur suggérant jamais de faire des choses qui ne sont pas autorisées par la loi ou nos politiques.



En n'exerçant aucune pression sur les partenaires ou les revendeurs pour qu'ils passent des commandes de produits ou de services dont ils ne veulent pas ou dont ils n'ont pas besoin, et en ne prenant pas de mesures de rétorsion à leur encontre s'ils refusent de le faire.



En faisant état de tout signe indiquant qu'un représentant de Microsoft pourrait avoir un comportement corrompu ou contraire à l'éthique.

Pour en savoir plus, accédez aux liens  
ci-dessous ↓

Des représentants dignes de confiance >  
(usage interne uniquement)

Politique de vente éthique >  
(usage interne uniquement)

# GÉRER LES CADEAUX, LES MARQUES D'HOSPITALITÉ ET LES VOYAGES DE MANIÈRE RESPONSABLE

Nous nous efforçons de faire preuve de discernement et de modération lorsque nous échangeons des courtoisies professionnelles.

Le fait d'offrir et de recevoir des cadeaux, des marques d'hospitalité et des voyages permettent d'établir des relations de travail solides et sont une preuve de bienveillance dans les relations entre Microsoft et ceux avec qui nous faisons des affaires.

Toutefois, les cadeaux, repas ou voyages extravagants ou manquant de transparence ou d'un but légitime peuvent être considérés comme des pots-de-vin ou tout simplement inappropriés. Ces marques d'attention érodent la confiance et nuisent à notre activité.



## <Comment nous gérons les cadeaux, les marques d'hospitalité et les voyages de manière responsable>



En développant des relations positives exemptes de corruption et de pots-de-vin commerciaux.



Lorsque vous offrez ou acceptez des cadeaux, des marques d'hospitalité ou des voyages, assurez-vous qu'ils sont raisonnables, appropriés et qu'ils ont un but professionnel légitime.



En ne sollicitant pas de cadeaux, de marque d'hospitalité ou de voyages de la part de tiers, ou en ne les faisant pas se sentir obligés de fournir quelque chose pour faire affaire avec nous.



En ne demandant pas à un représentant, comme un partenaire ou un fournisseur, d'offrir des cadeaux, de recevoir des invitations ou de voyager en notre nom.



En ne donnant pas ou n'acceptant pas d'argent.

Pour en savoir plus, accédez aux liens ci-dessous



Politique sur les cadeaux, marques d'hospitalité et voyages offerts durant une relation commerciale (usage interne) >

Politique sur les cadeaux, marques d'hospitalité et voyage (usage interne) >

Politique sur les cadeaux, marques d'hospitalité et voyages offerts aux fonctionnaires (usage interne) >

# CHOISIR DES FOURNISSEURS RÉPUTÉS POUR LEUR INTÉGRITÉ

Notre réussite repose sur nos relations avec nos fournisseurs. Pour mener à bien notre mission, nous avons besoin de fournisseurs qui s'engagent autant que nous à instaurer la confiance avec nos clients, qui sont professionnels dans leur travail et qui respectent la loi.



## <Comment nous choisissons des fournisseurs réputés pour leur intégrité>

En sélectionnant les meilleurs fournisseurs, et en examinant attentivement leurs antécédents, leur réputation d'intégrité et d'autres mérites, sans se fonder sur le favoritisme.

En œuvrant pour l'élimination du travail des enfants, de la traite des êtres humains et d'autres abus en matière de travail dans notre chaîne d'approvisionnement.

Pour en savoir plus, accédez aux liens ci-dessous



**Politique de passation de marchés avec les fournisseurs**  
(usage interne uniquement)



**Politique d'achats**  
(usage interne uniquement)





# RESPECTER NOTRE

# TRUSTCODE

## RESPONSABILITÉS DES EMPLOYÉS

Les employés sont tenus de respecter ce Code de confiance, les politiques de Microsoft et la loi. Cela signifie que vous avez les responsabilités suivantes :

**Lire, comprendre et se conformer au présent Code** de confiance et aux politiques, lois et règlements applicables à votre travail.

**Dénoncer** les violations possibles du Code de confiance, des politiques de Microsoft et des exigences légales et réglementaires.

**Faire preuve d'honnêteté et coopérer pleinement à toute enquête interne.**  
Ne pas dissimuler ou détruire des informations.

**Suivre une formation sur le Code de confiance, et attester que vous comprenez et vous engagez à respecter ce Code.** Le fait de ne pas avoir lu ou attesté le Code de confiance ne vous dispense pas de ces responsabilités.

Les normes de conduite des affaires de Microsoft et son programme de conformité et d'éthique sont approuvés par le conseil d'administration de Microsoft, qui leur accorde son soutien total. Le Conseil d'administration et la direction sont responsables de la supervision du programme de conformité et d'éthique et du respect de ces normes. Les présentes normes s'appliquent à Microsoft, à son conseil d'administration et à tous les employés, directeurs et cadres supérieurs de Microsoft.

Lorsque nous faisons référence à « Microsoft », nous entendons Microsoft Corporation et toutes ses filiales et sociétés affiliées dans lesquelles elle détient directement ou indirectement plus de 50 % des contrôles de vote. Les références aux « employés » incluent le conseil d'administration, les employés, les directeurs et les cadres supérieurs de Microsoft.

Seul le conseil d'administration peut renoncer à une disposition des présentes normes pour un administrateur ou un dirigeant. Toute dérogation accordée à un administrateur ou à un dirigeant sera divulguée publiquement comme le stipulent les exigences de cotation du NASDAQ et les lois, règles et réglementations applicables.

Nous accordons une grande importance à ces normes. Toute infraction à ces normes peut entraîner des mesures disciplinaires, pouvant aller jusqu'au licenciement. Les employés doivent toujours faire preuve de bon sens et de jugement et agir de manière responsable, indépendamment de l'existence d'une politique interdisant un comportement spécifique.

Prenez la parole quand quelque chose ne va pas pour que nous puissions régler le problème.

[Signaler un problème d'intégrité >](#)

# TRUSTCODE

NORMES DE CONDUITE DES AFFAIRES DE MICROSOFT