

CONQUISTE

mais



NORMAS DE CONDUTA DE NEGÓCIOS

CARTA DE SATYA

NADELLA



Equipe,

Cada um de nós molda a nossa cultura por meio de nossas palavras e ações. Buscamos sempre construir uma cultura diversificada e inclusiva que abrace o aprendizado e promova a confiança – uma cultura em que cada funcionário possa fazer melhor o seu trabalho.

Tomar boas decisões e fazer escolhas éticas em nosso trabalho constrói a confiança uns nos outros e com os nossos clientes e parceiros. Você nunca deve comprometer a sua integridade pessoal ou a reputação da empresa e a confiança em troca de qualquer ganho em curto prazo.

Estamos mais propensos a fazer escolhas éticas quando a integridade, a honestidade e a conformidade orientam a nossa tomada de decisão. Devemos sempre ser transparentes sobre nossas motivações, aprender com nossos erros e pedir ajuda quando confrontados com uma situação difícil. Espero que os líderes e gerentes estimulem uma cultura em que os funcionários façam perguntas e demonstrem preocupações quando algo não parecer correto.

Nossas Normas de Conduta de Negócios enfatizam a função que cada um de nós desempenha para gerar confiança, e a abordagem que você deve adotar ao tomar decisões. Quando aplicamos esses princípios em nosso trabalho diário, podemos avançar com confiança na nossa capacidade de tomar decisões corretas, que geram confiança e capacitam os nossos clientes e parceiros a ir além.

Muito obrigado.

Satya Nadella

TABELA DE ÍNDICE

CARTA DE SATYA NADELLA	1	CONFIANÇA COM NOSSOS INVESTIDORES E O PÚBLICO	40
NOSSA CULTURA E VALORES	4	Não negocie com base em informações privilegiadas	42
COMO USAR AS NORMAS PARA TOMAR BOAS DECISÕES	8	Mantenha registros e contratos precisos	43
MANIFESTE-SE	13	Comunique-se de forma precisa com público	44
CONFIANÇA COM OS NOSSOS CLIENTES	18	Proteja os recursos da Microsoft	46
Honre a privacidade	20	Proteja informações confidenciais e propriedade intelectual	47
Não faça pagamentos indevidos	22	CONFIANÇA COM OS NOSSOS REPRESENTANTES	48
Compita de forma justa	23	Use representantes de confiança	50
CONFIANÇA COM GOVERNOS E COMUNIDADES	25	Lide com presentes, hospitalidade e viagens de maneira responsável	53
Respeite as leis em todo o mundo	26	Escolha fornecedores com integridade	54
Crie produtos e serviços acessíveis	29	RESPEITO A ESTAS NORMAS	56
Respeite e promova os direitos humanos	30		
CONFIANÇA UNS COM OS OUTROS	32		
Promova diversidade e inclusão	34		
Contribua com um local de trabalho seguro e produtivo	37		
Evite conflitos de interesse	38		

NOSSA CULTURA e VALORES

Nossa missão

Capacitar cada pessoa e cada organização do planeta para alcançar mais.

Conquiste mais

Quando pensamos sobre o modo como concretizamos a nossa missão, tudo depende da construção de confiança com as pessoas e as organizações em todo o mundo. Nossos objetivos só são possíveis quando as pessoas confiam na Microsoft e confiam na nossa tecnologia.

Como podemos conquistar e construir essa confiança? Tudo começa pela aplicação da nossa cultura e valores para criar relacionamentos duradouros dentro e fora da Microsoft. Nossos **valores** são os princípios duradouros que usamos para conduzir negócios com integridade e ganhar confiança a cada dia. Nossa **cultura** é nossa estrutura de operação – quem somos e como nos comportamos.

As Normas de Conduta de Negócios da Microsoft (as “Normas”) mostram como devemos usar nossa cultura e valores para criar e preservar a confiança com nossos clientes, governos, investidores, parceiros, representantes e uns com os outros, para que possamos conquistar mais, juntos.



Nossos valores

- Integridade e honestidade
- Abertura e respeito
- Responsabilidade
- Grandes desafios
- Paixão
- Busca da excelência



Nossa cultura

- Mentalidade de crescimento
- Foco total no cliente
- Uma Microsoft
- Diversidade e inclusão
- Fazer diferença



COMO USAR AS
NORMAS PARA TOMAR

BOAS DECISÕES



Tomar boas decisões e fazer escolhas éticas geram confiança entre nós e com as pessoas com as quais interagimos. Porém nem todas as situações com as quais você se depara são simples – como você pode fazer a melhor escolha ao enfrentar circunstâncias difíceis ou pouco claras? Como superar dilemas éticos?

Embora as Normas não digam a você exatamente o que fazer em cada situação, elas servem como uma orientação para ajudar você a tomar boas decisões e navegar por situações complexas nas quais a resposta pode nem sempre ser clara.

Quando confrontado com uma decisão ou situação difícil siga estas etapas:

- 1 Pare.** A situação deixa você desconfortável? Os seus instintos dizem que algo parece não estar certo? Pare antes de agir e considere como abordar a situação.
- 2 Pense.** A sua abordagem é consistente com a cultura da Microsoft e valores listados nestas Normas? Ela constrói ou mantém confiança? Nunca sacrifique a reputação e confiança construídas ao longo do tempo por um benefício de curto prazo.
- 3 Pergunte.** Faça perguntas e obtenha ajuda. Fale com o CELA, Departamento Financeiro ou de RH. Obtenha ajuda do seu gerente ou de outro gerente. Envie um email para buscond@microsoft.com. Esses são bons recursos para ajudar você a tomar a decisão certa.

A função dos gerentes

Como líder, você tem uma responsabilidade especial de estabelecer a cultura e o ambiente de trabalho da sua equipe. A maneira como você toma decisões e lida com os problemas, opiniões diferentes e até mesmo com notícias ruins, estabelece a base da confiança com sua equipe, clientes e partes interessadas. Seu sucesso e o sucesso da sua equipe dependem da confiança que constroem juntos.

TOME ESTAS MEDIDAS PARA CRIAR UMA CULTURA DE CONFIANÇA E INTEGRIDADE NA SUA EQUIPE:

- Converse com a sua equipe sobre ética e integridade, e deixe claro que espera que o trabalho seja feito eticamente.
- Dê o exemplo, atuando como modelo para tomadas de decisões éticas.
- Garanta que a sua equipe saiba que para os resultados importarem, precisam ser obtidos da forma correta.
- Certifique-se de que a sua equipe saiba que você escutará o que eles têm a dizer, mesmo que seja algo delicado.



MANIFESTE-SE

Parte da construção de uma cultura de confiança é aprender a se manifestar quando algo não está certo, para que possamos tratar do problema.

Você não precisa ter todos os detalhes ou ter certeza de que algo está errado para demonstrar preocupação com a integridade. Você pode ter certeza que trataremos suas informações com seriedade, justiça e prontidão, e se algo precisar ser corrigido, agiremos com base naquilo que aprendermos.

Não há tolerância para retaliação

É preciso coragem para se manifestar quando algo não está certo. Nós entendemos que isso pode deixar você desconfortável ou ansioso. É por esse motivo que não toleramos retaliações.

SAIBA QUE VOCÊ NÃO SOFRERÁ CONSEQUÊNCIAS NEGATIVAS POR:

- Recusar-se a fazer algo que viole estas Normas, as políticas da Microsoft ou a lei, mesmo que sua recusa represente perda de negócio para a Microsoft.
- Relatar uma preocupação em boa-fé sobre uma má conduta em potencial.
- Cooperar com uma investigação.

Qualquer um que retaliar um empregado por seu envolvimento em alguma dessas atividades estará sujeito a ação disciplinar, incluindo rescisão do contrato de trabalho.

Como relatar uma preocupação

Relatar uma preocupação deve ser o mais fácil possível. É por esse motivo que existem várias maneiras de nos dizer que algo está errado.

Quando permitido pela lei do seu país, suas denúncias podem ser feitos anonimamente através da nossa linha externa ou você pode solicitar ao Escritório de Conformidade Legal (OLC) para tratar da denúncia de maneira anônima.

Escolha o método de denúncia com o qual você se sentir mais confortável. Não importa qual opção escolher, a sua confidencialidade será protegida:



Email: buscond@microsoft.com



Telefone: 1-877-320-6738 ou Internacional a cobrar +1-720-904-6844



Web: www.microsoftintegrity.com



Fax: 1-425-708-7177



Por correio:

Office of Legal Compliance
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052
EUA

Além disso, você sempre pode manifestar preocupações com o seu gerente, qualquer gerente da Microsoft, RH, Finanças ou CELA.

Como os gerentes devem tratar das preocupações

Se alguém vier até você com uma preocupação, você tem uma responsabilidade especial de ouvir e agir. Tratar dos problemas de forma adequada é essencial para preservar a confiança e proteger a Microsoft.

SE ALGUÉM APRESENTA UM PROBLEMA, SIGA ESTES PASSOS ESPECÍFICOS:

- Remova as distrações e ouça atentamente. Agradeça à pessoa por ter se manifestado – lembre-se que ela fez algo difícil e muito importante para a empresa.
- Responda com respeito e considere a preocupação com seriedade, mesmo que discordar. Mostre que você está empenhado em resolver o problema.
- Tome medidas para proteger a confidencialidade da pessoa – evite discutir a conversa com outros da sua equipe.

Como gerente, você deve sentir que é capaz de resolver os problemas de desempenho por conta própria, mas você deve escalar as preocupações de integridade sobre ética comercial ou má conduta para o Escritório de Conformidade Legal. Se tiver alguma dúvida ou não tiver certeza de que pode ou deve resolver o problema sozinho, envie um e-mail para Conduta e Conformidade de Negócio (buscond@microsoft.com) para orientação.





**Ao tomar decisões, pergunte-se:
isso cria ou prejudica a confiança
com os nossos clientes?**

Nossa capacidade de atender as pessoas e organizações onde quer que estejam, com aquilo que desejam e precisam é nosso caminho para o sucesso. Nossos clientes devem estar no centro de tudo o que fazemos. Procure maneiras de envolver os nossos clientes, defendê-los e capacitá-los para alcançar mais.

CONFIANÇA

COM OS NOSSOS CLIENTES

HONRE A PRIVACIDADE

NÃO FAZER PAGAMENTOS INDEVIDOS

COMPITA DE FORMA JUSTA

Honre a privacidade

Somos transparentes sobre a forma como tratamos os dados dos clientes.

Temos êxito quando os nossos clientes confiam em nós para proteger a sua privacidade e usar os seus dados das formas que eles nos permitem.

COMO CRIAMOS CONFIANÇA:

- Seguimos as leis de proteção de dados e privacidade locais.
- Fornecemos avisos de privacidade claros e precisos ao coletar ou processar dados pessoais.
- Honramos escolhas de privacidade usando os dados de clientes para fornecer os serviços com os quais os clientes concordaram.
- Protegemos os dados dos nossos clientes criando produtos e serviços seguros.

Saiba mais:

[Política de privacidade](#)

[Princípios de privacidade](#)



Não faça pagamentos indevidos

Somos verdadeiros e transparentes em nossas interações com nossos clientes e não influenciaremos as suas decisões através de pagamentos indevidos.

A corrupção prejudica os nossos clientes de várias maneiras, incluindo fazê-los pagar mais do que deveriam. Ganhar a confiança dos clientes e preservá-la no dia a dia é mais importante do que qualquer benefício que possamos obter por realizar negócios indevidamente.

Em algumas partes do mundo, pagar suborno para fechar um negócio pode ser uma prática comum. Mas nós não faremos isso. Preferimos perder um negócio do que garanti-lo por meio de suborno, propina ou outro benefício indevido.

COMO CRIAMOS CONFIANÇA:

- Nós nos recusamos a oferecer ou pagar propinas e suborno a quem quer que seja.
- Nós proibimos o pagamento corrupto em todas as suas formas, incluindo pagamentos para obter permissões ou aprovações e pequenos pagamentos para acelerar um processo governamental de rotina (conhecido como "pagamento para facilitação").
- Em qualquer transação, evitamos termos e acordos ocultos e reduzimos a complexidade sempre que possível, pois as transações transparentes reduzem o risco de um suborno ou propina.
- Usamos parceiros que tenham uma reputação de integridade e relatamos sinais que um representante é antiético ou que possa estar pagando uma propina.
- Garantimos que qualquer presente, hospitalidade ou viagem que ofereçamos a funcionários públicos ou beneficiários comerciais sejam razoáveis e adequados, além de pré-aprovados quando necessário.
- Contratamos candidatos baseados nos seus méritos e não tomamos decisões de contratação para beneficiar um cliente ou um funcionário do governo.
- Se fizermos doações beneficentes, faremos isso para dar apoio a uma causa legítima, e não como parte de troca de favores.

Saiba mais:

Política anticorrupção

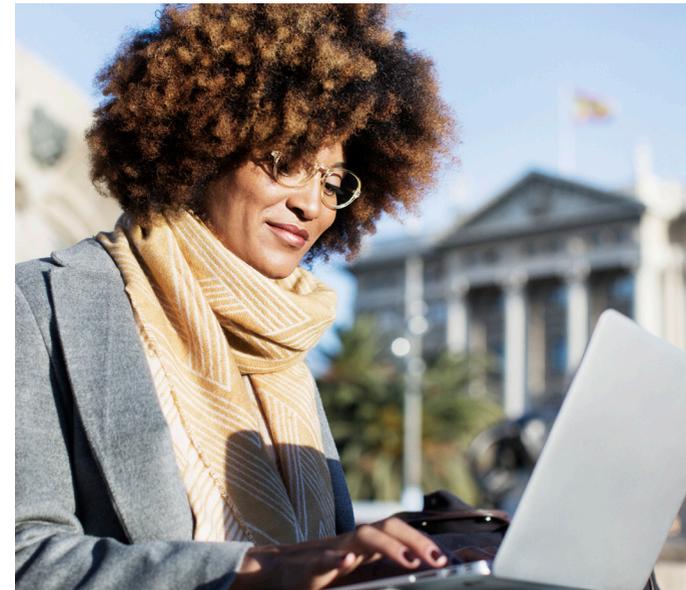
[Dar presentes, hospitalidade e viagens a funcionários do governo](#)

[Compromisso no combate à corrupção e ao suborno](#)

Compita de forma justa

A maneira como competimos é tão importante quanto o resultado que alcançamos.

Uma concorrência saudável e práticas comerciais justas colocam o nosso cliente em primeiro lugar, dando a eles acesso a uma variedade de produtos e serviços a preço justo. Concorrer com lealdade garante que podemos alcançar nossas metas com a nossa integridade intacta.



COMO CRIAMOS CONFIANÇA:

- Evitamos quaisquer acordos formais ou informais com concorrentes que limitam a concorrência.
- Respeitamos processos competitivos de compras e não alteramos ou ajustamos os resultados ou ajudamos qualquer outro a fazê-lo.
- Não ditamos os preços que nossos parceiros de canais, independentes, cobram dos seus clientes.
- Ao coletar inteligência competitiva, utilizamos fontes adequadas, somos sinceros e não deturpamos quem somos.

Saiba mais:

[Política antitruste](#)

[Política de inteligência competitiva](#)

CONFIANÇA

COM GOVERNOS
E COMUNIDADES

**Ao tomar decisões, pergunte-se:
isso fomenta a confiança com os
governos e comunidades?**

Alcançar a nossa missão depende de governos e comunidades saberem que vamos seguir as leis e costumes dos países onde operamos e respeitar os direitos humanos em todo o mundo.

RESPEITE AS LEIS EM TODO O MUNDO

CRIE PRODUTOS E SERVIÇOS ACESSÍVEIS

RESPEITE E PROMOVA OS DIREITOS HUMANOS

Respeite as leis em todo o mundo

Atuamos em todo o mundo e respeitamos as leis onde quer que façamos negócio.

Isto nos ajuda a construir uma relação de confiança com os governos, fortalecer as comunidades onde vivemos e trabalhamos e contribuir para uma sociedade justa onde podemos desfrutar da proteção destas mesmas leis.

COMO CRIAMOS CONFIANÇA:

- Seguimos as leis e normas dos Estados Unidos da América e de todos os lugares onde operamos.
- Somos honestos e transparentes em nossas discussões com representantes e funcionários públicos.
- Respondemos de forma sincera, adequada e rápida a consultas e solicitações de informações pelo governo.
- Cumprimos com os controles de comércio global e de sanções econômicas que nos proíbem de fazer negócios com determinados países, governos, entidades e indivíduos. Cumprimos com as leis que regem como a nossa tecnologia pode ser distribuída e usada internacionalmente.

Saiba mais:

[Política de conformidade com comércio global TradeNet](#)





Crie produtos e serviços acessíveis

Priorizamos a inclusão no desenvolvimento de nossos produtos e serviços.

Criar produtos acessíveis é um requisito legal em muitos dos locais onde operamos e, num mundo com mais de um bilhão de portadores de deficiências, também é a coisa certa a se fazer. Acreditamos que não há limites para o que as pessoas podem alcançar quando a tecnologia reflete a diversidade de todos que a utilizam.

COMO CRIAMOS CONFIANÇA:

- Fazemos nossos produtos acessíveis a todos os usuários, incluindo aqueles com deficiência visual, de aprendizagem, relacionadas à idade, à mobilidade, à audição e à fala.
- Fornecemos informações precisas sobre a acessibilidade dos nossos produtos e só prometemos melhorias futuras se tivermos certeza de que iremos entregá-las.

Saiba mais:

[Política de acessibilidade](#)
[Habilitar](#)

Respeite e promova os direitos humanos

Estamos comprometidos com o respeito e a promoção dos direitos humanos para garantir que a tecnologia desempenhe um papel positivo em todo o mundo.

COMO CRIAMOS CONFIANÇA:

- Acreditamos que podemos promover os direitos humanos de forma mais eficaz através da nossa presença, em vez da ausência, em países com importantes desafios em questões de direitos humanos.
- Nós defendemos o estado de direito, incluindo o respeito às leis e normas internacionais.
- Respeitamos os direitos à liberdade de expressão e privacidade em todos os nossos serviços online.
- Quando recebemos demandas de governos para fornecer dados de usuários ou remover conteúdos, verificamos se as demandas do governo são válidas, vinculantes e se cumprem com o Estado de Direito.

Saiba mais:

[Política de liberdade de expressão](#)

[Compromisso com os direitos humanos](#)



CONFIANÇA

UNS COM OS OUTROS

Ao tomar decisões, pergunte-se: isso melhora o modo como trabalhamos juntos como Uma Microsoft?

As contribuições mais fortes vêm a partir de equipes cujos membros confiam uns nos outros – aqueles que podem ser abertos, honestos e construtivos uns com os outros. É necessário que todos trabalhem juntos para cultivar uma atmosfera de respeito mútuo, inclusão e colaboração.

PROMOVA DIVERSIDADE E INCLUSÃO

CONTRIBUA COM UM LOCAL DE TRABALHO SEGURO E PRODUTIVO

EVITE CONFLITOS DE INTERESSE



Promova diversidade e inclusão

Trabalhamos melhor em conjunto graças às nossas diferenças e não apesar delas.

Acreditamos que a melhor forma de atender a todos no planeta e enriquecer a nossa própria cultura é através de competências, experiências e formações diversas que cada um de nós traz para a empresa.

COMO CRIAMOS CONFIANÇA:

- Fornecemos igualdade de oportunidades de emprego para todos os candidatos e funcionários qualificados.
- Não discriminamos com base em idade, ancestralidade, cor, família ou licença médica, identidade ou expressão de gênero, informação genética, estado civil, condição médica, origem nacional, deficiência física ou mental, filiação política, situação militar, raça, religião, sexo (incluindo gravidez), orientação sexual, ou qualquer outra característica protegida por leis, normas e decretos aplicáveis.
- Temos o compromisso de contratar pessoas com deficiências e fornecemos acomodações razoáveis para funcionários qualificados.
- Analisamos nossos preconceitos inconscientes e tomamos medidas para criar uma cultura inclusiva que faça com que cada funcionário se sinta bem-vindo.

Saiba mais:

Política de igualdade de oportunidades de emprego
Diversidade e inclusão global





Contribua com um local de trabalho seguro e produtivo

Mantemos um ambiente de trabalho que capacita todos a fazerem o seu melhor trabalho.

Um local de trabalho seguro inspira confiança e permite que todos contribuam e tenham sucesso. Discriminação, assédio e condições de trabalho inseguras diminuem o que podemos alcançar juntos.

COMO CRIAMOS CONFIANÇA:

- Tratamos as pessoas com respeito e não toleramos assédio ou discriminação.
- Integramos práticas de saúde e segurança sólidas em nossas operações e cumprimos os regulamentos de segurança no local de trabalho.
- Resolvemos problemas respeitosamente e nunca recorremos a atos ou ameaças de violência.
- Não trabalhamos sob a influência de drogas ou álcool.

Saiba mais:

Política de discriminação e antiassédio

Política de entretenimento

Política de violência no local de trabalho

Política de local de trabalho livre de drogas

Evite conflitos de interesse

Tomamos decisões boas para as nossas equipes, para o nosso trabalho e para a Microsoft.

Podem surgir conflitos de interesse quando nossas relações pessoais ou interesses financeiros se sobrepõem às responsabilidades do nosso trabalho. Se não tratarmos de potenciais conflitos de interesse com cuidado, essas situações podem ter impacto sobre as decisões que tomamos, reduzindo a confiança dentro da equipe e prejudicando a reputação da Empresa.

COMO CRIAMOS CONFIANÇA:

- Agimos de acordo com os melhores interesses da Microsoft.
- Evitamos situações em que um relacionamento pessoal ou interesse financeiro em outra empresa possa influenciar a forma como tomamos decisões em nossos trabalhos.
- Entendemos que um conflito de interesse pode existir mesmo se estivermos convencidos de que as nossas decisões não serão afetadas pela relação externa.
- Quando surgirem conflitos de interesse, divulgue-os e obtenha aconselhamento ou aprovação.
- Antes de assumir um trabalho externo, garantimos que o trabalho não prejudique os interesses comerciais da Microsoft ou viole quaisquer acordos que tenhamos assinado.

Saiba mais:

Política de conflitos de interesse
Emprego fora da Microsoft



CONFIANÇA

COM NOSSOS INVESTIDORES E O PÚBLICO

Ao tomar decisões, pergunte-se: isso fortalece ou prejudica a reputação da Microsoft com os investidores e com o público em geral?

Nossos investidores devem ter confiança de que criaremos valor para eles de forma responsável e ponderada. Conquiste a confiança deles ao proteger nossos ativos e informações, afirmando com precisão aonde estamos nos dirigindo como companhia e se comunicando de forma honesta com os investidores e com o público.

NÃO NEGOCIE COM BASE EM INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS

MANTENHA REGISTROS E CONTRATOS PRECISOS

COMUNIQUE-SE DE FORMA PRECISA COM PÚBLICO

PROTEJA OS RECURSOS DA MICROSOFT

PROTEJA INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Não negocie com base em informações privilegiadas

Mantemos uma relação de confiança com os nossos investidores e com o público ao respeitar leis financeiras, o que significa que não negociamos com base em informações relevantes que não são públicas.

Em nosso trabalho, podemos tomar conhecimento de informações relevantes não-públicas sobre a Microsoft ou empresas com as quais fazemos negócios. As informações são “relevantes” se um investidor razoável considerá-las importantes para decidir se compraria ou venderia títulos da empresa. As informações são “não-públicas” se não tiverem sido amplamente comunicadas ao público investidor.

Negociar ações da Microsoft ou de qualquer outra empresa com base nestas informações não só quebra a confiança com os nossos investidores e com o público, mas também é ilegal, viola políticas da empresa e é injusta com outros investidores.

COMO CRIAMOS CONFIANÇA:

- Nunca compramos ou vendemos quaisquer títulos com base em informações relevantes não-públicas.
- Não concedemos a outra pessoa (por exemplo, um amigo, cônjuge ou corretor) uma “dica” quanto a informações relevantes não-públicas.
- Não recomendamos ou sugerimos que qualquer outra pessoa comercialize títulos de qualquer empresa com base em informações relevantes não-públicas, mesmo que não estejamos compartilhando as informações em si.
- Consultamos CELA antes de comprar ou vender títulos públicos quando tivermos dúvidas quanto ao fato de estarmos ou não em posse de informações relevantes não-públicas.

Saiba mais:

Política de uso de informação privilegiada

Política de restrição de comercialização

Mantenha registros e contratos precisos

Nossos registros são claros, precisos e completos.

Os investidores contam com informações precisas e facilmente compreensíveis para entender os nossos resultados financeiros e para onde estamos dirigidos como empresa e para ter confiança nessa direção. Manter registros precisos é fundamental para manter a confiança dos investidores, para tomar boas decisões de negócios e para cumprir nossas obrigações regulatórias como empresa pública.



COMO CRIAMOS CONFIANÇA:

- Nós registramos e reportamos com honestidade e precisão as nossas transações financeiras e informações comerciais, obedecendo às leis, regulações e práticas contábeis aplicáveis.
- Somos transparentes sobre os nossos compromissos com os nossos parceiros e clientes, e nossos contratos escritos refletem os termos econômicos reais da transação.
- Não fazemos acordos laterais ou outros acordos não contabilizados.
- Utilizamos contratos e processos de contratação padrões ou obtemos aprovação quanto aos termos customizados.
- Realizamos transações financeiras somente com a autorização adequada e as registramos em conformidade com as práticas contábeis da Microsoft.
- O CEO, o CFO, o Controlador Corporativo e outros funcionários na organização financeira cumprem o Código de Conduta Profissional de Finanças.
- Quando retemos ou descartamos documentos, seguimos os requisitos de retenção corporativa estabelecidos que atendam às nossas obrigações legais e necessidades de negócios de longo prazo.

Saiba mais:

Código de conduta profissional de finanças

Política de acordos personalizados e laterais

Política de retenção de documentos

Comunique-se de forma precisa com público

As nossas declarações públicas e comunicações são honestas e não induzem ao erro.

O que dizemos e como dizemos importa. Vamos ganhar e manter a confiança dos nossos investidores e do público apenas se eles souberem que podem confiar no que lhes dissermos.

COMO CRIAMOS CONFIANÇA:

- Nós fazemos a divulgação plena, precisa e oportuna de informações financeiras em relatórios e documentos que apresentamos para a Comissão de Valores Mobiliários dos EUA e em outras declarações públicas.
- Ouvimos atentamente às opiniões e dúvidas de investidores e outras partes interessadas.
- Não falamos em nome da empresa a menos que autorizados a fazê-lo; encaminhamos consultas de analistas e da mídia para os departamentos de Relações com Investidores ou Relações Públicas.
- Garantimos que quaisquer comunicações sobre os nossos produtos e serviços sejam honestas e precisas.
- Se endossamos os nossos produtos e serviços em mídias sociais, deixamos clara nossa associação com a empresa e declaramos a nossa opinião ou crenças sinceras sobre o produto ou serviço endossados.
- Os nossos anúncios e materiais promocionais são precisos e isentos de falsas alegações.

Saiba mais:

[Política de divulgação de informações financeiras](#)

[Orientações sobre mídia social](#)

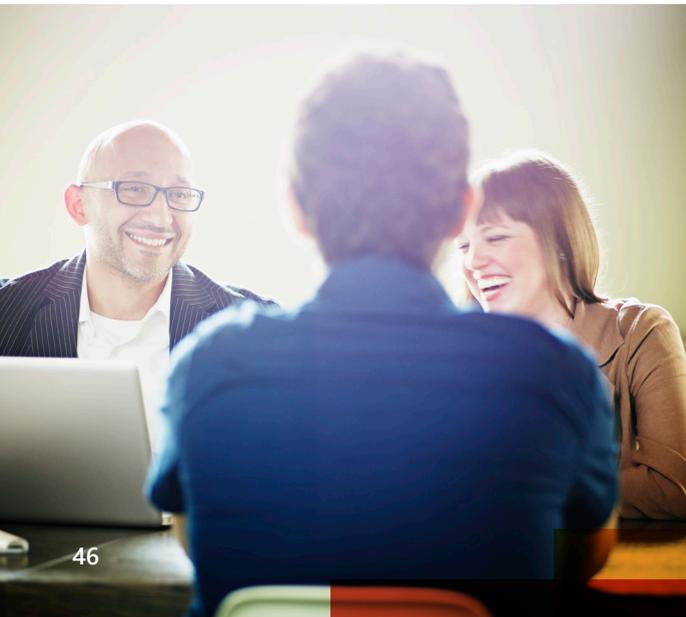
[Política de defesa pública](#)



Proteja os recursos da Microsoft

Somos administradores responsáveis dos recursos da Microsoft.

Utilizamos os recursos e o dinheiro da empresa para executar nosso trabalho diariamente. Estes recursos pertencem à Microsoft; temos o dever perante os nossos investidores de utilizá-los de forma responsável e de maneiras que preservem confiança e agreguem valor.



COMO CRIAMOS CONFIANÇA:

- Gastamos os fundos da Microsoft de forma sensata e os protegemos contra desperdício e abuso.
- Exercitamos o bom senso ao usar recursos de tecnologia fornecidos pela empresa, e os utilizamos para razões pessoais apenas se não interferirem com as nossas responsabilidades de trabalho ou prejudicarem o nosso ambiente de trabalho.
- Utilizamos nossas contas e serviços corporativos, não contas ou serviços pessoais, para correspondência e dados de negócios.
- Entendemos que dados referentes aos negócios são propriedade da Microsoft e podem ser acessados, preservados e analisados em conformidade com as nossas políticas e leis aplicáveis.

Saiba mais:

[Política de uso responsável da tecnologia](#)

[Política de despesas](#)

Proteja informações confidenciais e propriedade intelectual

Protegemos e respeitamos o valor de negócio de informações e ideias, quer pertençam à Microsoft, quer a outra empresa.

Podemos perder nossa vantagem competitiva se divulgarmos informações confidenciais da Microsoft. Perdemos a confiança se divulgarmos informações confidenciais que tomamos conhecimento a partir de empresas com quem fazemos negócios. A proteção de informações e de ideias, quer sejam as nossas, quer de outros, é crucial para o sucesso de nossos negócios e constrói a nossa reputação como um parceiro de confiança.

COMO CRIAMOS CONFIANÇA:

- Utilizamos as melhores práticas para proteger o acesso a informações confidenciais e evitamos discuti-las em espaços comuns ou com os colegas que não precisam saber.
- Não utilizamos informações confidenciais para uso não relacionado ao negócio da Microsoft e mantemos a confidencialidade dos dados mesmo que paremos de trabalhar para a Microsoft.
- Preservamos os direitos de propriedade intelectual da Microsoft por meio de direitos autorais, marcas registradas e outras formas de propriedade intelectual que protegem o valor da nossa inovação.
- Respeitamos a confidencialidade e os direitos de propriedade intelectual de outros e não utilizamos informações confidenciais de outros sem autorização.
- Não utilizamos ou copiamos materiais protegidos por direitos autorais de terceiros, como software, gráficos, vídeos e música, sem uma licença ou autorização de CELA.

Saiba mais:

[Políticas de informações confidenciais](#)

[Política de direitos autorais](#)

CONFIANÇA COM OS NOSSOS REPRESENTANTES



Ao tomar decisões, pergunte-se: isso fortalece a nossa relação de trabalho de longo prazo com os nossos representantes e clientes?

Mantemos elevados padrões éticos e esperamos que os nossos representantes, que são parceiros, fornecedores, consultores e outras empresas que trabalham em nosso nome, satisfaçam as normas que estabelecemos para nós mesmos. Ganhamos confiança com os nossos representantes quando retornamos valor para eles e não lhes pedimos para fazer algo que nós mesmos não faríamos.

USE REPRESENTANTES DE CONFIANÇA

LIDE COM PRESENTES, HOSPITALIDADE E VIAGENS DE MANEIRA RESPONSÁVEL

ESCOLHA FORNECEDORES COM INTEGRIDADE

Use representantes de confiança

Trabalhamos com representantes honestos e éticos, que se comprometem a fazer negócios eticamente quando trabalhando em nosso nome.

Nosso negócio depende de uma grande rede de representantes – como parceiros, fornecedores e consultores – para ter sucesso. As suas ações refletem sobre a reputação da nossa empresa tanto quanto as nossas próprias ações. Quando os nossos representantes fazem negócios com integridade, mantemos e fortalecemos a confiança que estabelecemos com os nossos clientes e o público.

COMO CRIAMOS CONFIANÇA:

- Compreendemos as qualificações e a reputação dos nossos representantes antes de envolvê-los para trabalhar em nosso nome.
- Compreendemos os motivos para a inclusão de um representante especial em uma venda ou uma transação e só faremos quando for apropriado.
- Cultivamos uma relação de confiança com os nossos representantes e nunca pedimos ou sugerimos que façam coisas que não sejam permitidas pela lei ou por nossas políticas.
- Não pressionamos parceiros ou revendedores para fazer pedidos de produtos ou serviços que não queiram ou não precisem, nem os retaliamos caso se recusem a fazê-lo.
- Reportamos sinais de que um representante pode estar envolvido em corrupção ou comportamento antiético enquanto representando a Microsoft.

Saiba mais:

[Política de representação confiável](#)

[Política de vendas éticas](#)





Lide com presentes, hospitalidade e viagens de maneira responsável

Demonstramos bom senso e moderação ao trocar cortesias comerciais.

Dar e receber presentes, hospitalidade e viagens pode estabelecer fortes relações de trabalho e de boa vontade entre a Microsoft e aqueles com quem fazemos negócios. Porém presentes, refeições ou viagens que sejam extravagantes, não sejam transparentes e não tenham um propósito legítimo podem ser vistos como suborno ou simplesmente como inadequados. Essas situações desgastam a confiança e prejudicam os nossos negócios.

COMO CRIAMOS CONFIANÇA:

- Desenvolvemos relacionamentos positivos livres de corrupção e de suborno comercial.
- Quando oferecemos ou aceitamos presentes, hospitalidade ou viagens, garantimos que sejam razoáveis, adequados e tenham uma finalidade comercial legítima.
- Nunca damos ou aceitamos dinheiro.
- Não solicitamos presentes, hospitalidade ou viagens de terceiros ou os colocamos em uma posição onde eles se sintam obrigados a fornecer algo para fazer negócios conosco.
- Não pedimos a um representante, como um parceiro ou fornecedor, que dê presentes, hospitalidade ou viagens em nosso nome.

Saiba mais:

Política de presentes, hospitalidade e viagens a funcionários públicos

Política de presentes, hospitalidade e viagens a beneficiários comerciais

Política de aceitação de presentes hospitalidade e viagens

Escolha fornecedores com integridade

Dependemos de nossos relacionamentos com fornecedores para o nosso sucesso.

Para alcançar a nossa missão, precisamos que os fornecedores estejam tão empenhados quanto nós para construir uma relação de confiança com os nossos clientes, que executarão um excelente trabalho e que respeitarão a lei.

COMO CRIAMOS CONFIANÇA:

- Selecionamos os melhores fornecedores para o trabalho, ao analisar cuidadosamente seu histórico, reputação de integridade e outros méritos comprovados - não com base em favoritismo.
- Trabalhamos para eliminar o trabalho infantil, o tráfico de seres humanos e outros abusos de trabalho na nossa cadeia de suprimento.

Saiba mais:

[Política de contratação de fornecedores](#)

[Política de compras](#)



Respeito a estas normas

Responsabilidades dos funcionários

A Microsoft espera que você respeite estas Normas, as políticas da Empresa e a lei.

ISSO SIGNIFICA QUE VOCÊ DEVE:

- Ler, compreender e cumprir essas Normas e políticas, leis e regulamentos que se aplicam ao seu trabalho.
- Manifestar-se quando vir possíveis violações das Normas, políticas da Microsoft e requisitos legais e regulatórios.
- Ser honesto e cooperar plenamente em qualquer investigação interna. Não esconda ou destrua informações.
- Fazer o treinamento completo sobre as Normas e atestar que você compreende e se compromete a cumprir as Normas.

Não ler ou não atestar tal entendimento das Normas não lhe exime da responsabilidade de atendê-las.

Supervisão

As Normas de Conduta de Negócios da Microsoft e seu Programa de Ética e Conformidade são endossados e têm o apoio total do Conselho de Administração da Microsoft. O Conselho de Administração e a gerência são responsáveis pela supervisão do Programa de Ética e Conformidade e a conformidade com estas Normas.

Aplicabilidade

As Normas são aplicáveis a todos os “funcionários” da Microsoft, o que significa o seu Conselho de Administração e todos os funcionários, diretores e executivos da Microsoft. Quando nos referimos à “Microsoft”, significa a Microsoft Corporation e todas as suas subsidiárias e afiliadas das quais possua, direta ou indiretamente, mais de 50% do controle de voto.

Aplicação e isenções

Estas Normas são importantes para nós. A violação destas normas pode resultar em ação disciplinar incluindo a rescisão do contrato de trabalho.

Apenas o Conselho de Administração pode dispensar uma disposição das Normas para um diretor ou executivo. Qualquer isenção que seja concedida a um diretor ou executivo será divulgada publicamente como exigido pelos requisitos da NASDAQ e leis, regras e regulamentos aplicáveis.





Opções de comunicação



Email: buscond@microsoft.com



Telefone: 1-877-320-6738 ou
Internacional a cobrar +1-720-904-6844



Web: www.microsoftintegrity.com



Fax: 1-425-708-7177



Por correio:

Office of Legal Compliance

Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052
EUA



Este folheto foi produzido em uma instalação com classificação cinco estrelas da Envirostars. Envirostars é um programa do Estado de Washington que certifica as empresas por seus esforços em matéria de prevenção de poluição e redução de resíduos perigosos.

Data de emissão: Julho de 2017

© 2017 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.