

Codul de conduită pentru partenerii Microsoft

Microsoft aspiră să fie mai mult decât doar o companie bună – aspiră să fie o companie extraordinară. Ne dedicăm misiunii noastre **de a da posibilitatea fiecărei persoane și fiecărei organizații de pe planetă de a realiza mai mult**. Îndeplinirea acestei misiuni nu înseamnă doar dezvoltarea unor tehnologii inovatoare. Misiunea noastră reflectă ceea ce reprezentăm noi ca companie, modul în care ne gestionăm activitatea la nivel intern și modul în care lucrăm în exterior cu clienți, parteneri, guverne și furnizori.

Valorile și așteptările Microsoft

Partenerii Microsoft și angajații, agenții și subcontractorii care sunt numiți în mod colectiv „Parteneri”, în colaborare cu Microsoft, sunt la dispoziția clienților. Este important pentru Microsoft ca Partenerii să accepte și să îmbunătățească în mod continuu valorile Microsoft. În timpul derulării de activități comerciale cu Microsoft și angajații, agenții, subcontractorii și clienții Microsoft se așteaptă ca partenerii săi să funcționeze în deplină conformitate cu toate legile și reglementările aplicabile și să adere la principiile descrise în prezentul Cod de conduită pentru parteneri.

Valorile Microsoft constituie fundamentul succesului nostru și reflectă angajamentul nostru continuu față de practici comerciale etice și responsabile. Stabilesc [Standarde de Conduită în Afaceri](#) standardele noastre care ne ajută să ne trăim valorile și se aplică tuturor angajaților, directorilor și funcționarilor Microsoft. Valorile noastre includ:

- **Respect:** Recunoaștem că gândurile, sentimentele și istoria altor persoane sunt la fel de importante ca și ale noastre. Începe cu convingerea noastră că fiecare persoană deține o valoare intrinsecă. Efectuăm invitații pentru perspective ce sunt diferite față de cele proprii și atunci vom asculta cu adevărat. Ne tratăm reciproc cu respect și atunci când nu suntem de acord, facem acest lucru fără a ne insulta.
- **Integritate:** Suntem onești, avem etică și suntem de încredere. Încrederea este construită atunci când ne ținem de cuvânt și facem ceea ce credem că este corect. Chiar și atunci când este dificil, ne aflăm sub stres și când nu ne privește nimeni. Suntem transparentți, în timp ce ne respectăm confidențialitatea. Spunem altor persoane adevărul cu grijă..
- **Responsabilitate:** Suntem complet responsabili pentru deciziile noastre, acțiunile și rezultatele. Credibilitatea este creată atunci când ne asumăm responsabilitatea pentru ceea ce spunem și ceea ce facem și pentru rezultatele create și oferite. Exprimăm clar intențiile și obiectivele și acceptăm idei de la alte persoane și modul în care efectuăm totul.

Prezentul Cod de conduită pentru parteneri nu are rolul de a înlocui, de a substitui sau de a intra în contradicție cu legi și reglementări aplicabile sau cu obligații contractuale cu Microsoft.

Partenerii pot raporta orice problemă legată de prezentul Cod de conduită pentru parteneri, inclusiv orice solicitare venită din partea unui reprezentant Microsoft ca partenerii să acționeze într-o manieră care contravine acestui Cod de conduită pentru parteneri, folosind oricare din resursele enumerate la [Microsoft Partner Code of Conduct \(2019\)\(Romanian\)](#)

pagina 4. Angajații Microsoft, agenții, subcontractorii și clienții pot utiliza resurse similare pentru a raporta acțiuni ale unui Partener ce se află în conflict cu acest cod de conduită al partenerului. Microsoft poate raporta încălcări ale codului de conduită al partenerului luând măsuri adecvate, inclusiv suspendarea sau încheierea relației cu partenerul în maniera descrisă în acordul relevant între Microsoft și Partener.

Practicile comerciale, etica și conformitatea

În momentul derulării de activități comerciale cu clienți Microsoft, partenerii Microsoft își vor desfășura practicile comerciale și activitățile în conformitate cu legea aplicabilă, cu integritate, corectitudine și respect și într-o manieră etică.

- **Anticorupție:** Partenerii Microsoft vor respecta toate legile aplicabile privind anticorupția și combaterea spălării banilor. Toate formele de mită, comisioanele ilegale și alte forme de corupție sunt interzise. Niciun partener Microsoft nu va influența în mod necorespunzător acțiunile sau deciziile funcționarilor guvernamentali, angajaților sau candidaților politici, inclusiv, fără limitare, prin oferirea de cadouri, mese, deplasări sau activități de protocol necorespunzătoare sau ilegale.
- **Legile privind concurența loială și antitrustul:** Partenerii Microsoft își vor desfășura activitatea comercială în conformitate deplină cu toate legile aplicabile privind concurența loială și antitrustul.
- **Achizițiile din sectorul public:** Atunci când efectuează vânzări către entități din sectorul public, partenerii Microsoft vor sprijini concurența loială și deschisă prin respectarea tuturor legilor și reglementărilor legate de achizițiile publice guvernamentale, licitații și oferte. Partenerii Microsoft nu vor încheia înțelegeri cu alți parteneri, inclusiv, dar fără a se limita la, licitații trucate, plasarea de comenzi înainte de încheierea licitației, fixarea prețurilor sau alte forme de înțelegeri.
- **Evidențele comerciale și contabilitatea:** Evidențele comerciale ale partenerilor Microsoft vor respecta cerințele legale, contabile și de reglementare aplicabile. Partenerii Microsoft nu vor plasa comenzi de tehnologii, produse, asistență sau servicii Microsoft fără existența unei comenzi corespunzătoare din partea unui client, sau a unui contract.
- **Frauda tehnologică:** Partenerilor Microsoft le este interzis să se implice în practici comerciale false sau înșelătoare, inclusiv activități care pot duce în eroare clienți sau consumatori. Aceste practici interzise includ implicarea în fraude tehnologice sau activități care pot duce în eroare persoanele în vârstă, minorii sau alți consumatori vulnerabili astfel încât să achiziționeze sau să se aboneze la asistență tehnică sau servicii care nu sunt necesare. De asemenea, pentru o mai bună protecție a acestor consumatori vulnerabili, partenerii Microsoft nu trebuie să apeleze la activități de tip „cold-calling” (apeluri telefonice nesolicitate) la adresa unor astfel de consumatori în scopul implicării în respectivele practici interzise.
- **Conflictele de interese:** În cazul în care un partener Microsoft oferă consultanță unui client, în special unui client guvernamental, privind selecția produselor și/sau serviciilor și are o obligație fiduciară sau contractuală față de respectivul client, partenerul Microsoft va evita implicarea în

Microsoft AI Cloud Partner Program

activități comerciale care constituie sau ar putea crea impresia unui conflict de interese.

- **Comunicarea taxelor către entități guvernamentale și de stat:** În cazul în care legea sau un contract o impune, partenerii Microsoft vor comunica clienților entității guvernamentale sau clienților entității de stat, eventualele taxe, comisioane sau alte compensații pe care partenerul le va primi de la Microsoft în legătură cu produsele sau serviciile achiziționate.
- **Publicitatea și marketingul:** Activitățile de publicitate și marketing ale partenerilor Microsoft se vor desfășura într-un mod corect și exact și în conformitate cu legile, normele și reglementările aplicabile. Partenerii Microsoft trebuie să se asigure că toate comunicările către clienții săi sunt veridice, exacte și corecte.

Practicile privind drepturile omului și munca echitabilă

Partenerii Microsoft vor asigura un mediu de lucru sigur și sănătos, care să respecte pe deplin toate legile din domeniul muncii, sănătății și siguranței.

- **Interzicerea muncii forțate și a exploatării copiilor prin muncă:** Partenerii Microsoft vor respecta cerințele locale privind salariul minim și programul maxim de lucru, nu vor folosi munca forțată sau nu vor folosi contracte de muncă care impun limitări nerezonabile asupra capacității unui lucrător de a părăsi locul de muncă al partenerului. Este interzisă exploatarea copiilor prin muncă.
- **Nediscriminare:** Partenerii Microsoft nu se vor implica în acte ilegale de discriminare cu privire la angajare, acordarea de măsuri compensatorii, accesul la instruire, promovare, încetarea contractului și/sau ieșirea la pensie bazate pe rasă, sex, naționalitate, religie, vârstă, dizabilitate, identitate sau expresie de gen, stare civilă, condițiilor medicale, fizice sau dizabilităților mentale, sarcină, orientare sexuală, afiliere politică, apartenența la un sindicat sau statutul de veteran sau alte caracteristici sau statuturi protejate.

Comportament profesional

Partenerii Microsoft vor exprima întotdeauna un comportament profesional, ajutând Microsoft să creeze un mediu inclusiv, productiv, respectuos și profesional, fără forme de discriminare sau hărțuire.

- **Limbaaj neadekvat:** Partenerii Microsoft nu vor utiliza nici o formă de limbaj ce poate fi considerat discriminant, intimidant, hărțuitor, amenințător, abuziv, explicit sexual sau ofensiv și neadekvat.
- **Tratați alte persoane cu corectitudine, demnitate și respect:** Microsoft nu va tolera și partenerii Microsoft nu trebuie să participe sub nici o formă la orice activitate de hărțuire sexuală sau orice alt tip. Hărțuirea sexuală reprezintă comportamentul verbal sau fizic nedorit privind sexul și include hărțuirea pe baza sexului a unei persoane de același sex. Exemplele includ avansurile sexuale ofensive sau contactul fizic nedorit, comentariile sexuale sau glume neadekvate privind sexul, atenție romantică nedorită, beneficii sau tratament preferențial în schimbul unor favoruri sexuale, împărtășirea sau afișarea conținutului explicit sexual și utilizarea

cuvintelor ofensive din punct de vedere sexual. Alte exemple de hărțuire sexuală include; comentarii, glume sau cuvinte ofensive pe baza rasei, sexului, naționalității, originii, religiei, vârstei, dizabilităților, identității sexuale sau exprimării, stării civile, condiții medicale, fizice sau dizabilității mentale, sarcină, orientare sexuală, afiliere politică, participarea ca membru într-un sindicat, statut de veteran sau alte caracteristici sau statuturi protejate.

- **Comportament in cadrul evenimentelor:** În orice eveniment sponsorizat sau găzduit de Microsoft sau atunci când partenerii Microsoft pot interacționa cu orice angajați, agenți, subcontractori sau clienți Microsoft, indiferent de locațiem Partenerii Microsoft trebuie să exprime un comportament profesional inclusiv responsabilitatea pentru consumul de alcool și respectarea continuă a acestui cod de conduită pentru parteneri.

Reglementările privind mediul înconjurător și protejarea acestuia

Microsoft expects its partners to embrace Microsoft's commitment to the environment.

- **Înregistrări, permise:** Partenerii Microsoft vor respecta toate legile și reglementările aplicabile privind mediul înconjurător, vor menține la zi toate înregistrările și permisele de mediu necesare pentru firmele lor și vor implementa măsuri corespunzătoare de conservare.

Proprietatea intelectuală și protecția informațiilor

Partenerii Microsoft vor respecta drepturile de proprietate intelectuală, vor proteja informațiile confidențiale și vor respecta normele și reglementările privind confidențialitatea.

- **Produce software achiziționate legal:** Partenerii Microsoft vor utiliza doar tehnologii informatice și produse software achiziționate legal și cu licență.
- **Respectarea drepturilor de proprietate:** Partenerii Microsoft vor respecta drepturile de proprietate asupra proprietății intelectuale a tuturor terțelor părți. Partenerii Microsoft vor folosi doar metode legale pentru strângerea de informații concurențiale despre produse sau producători care se află în concurență cu tehnologiile Microsoft.

Guvernanță

Se așteaptă ca partenerii Microsoft să dezvolte o cultură a conformității în vederea evoluției continue.

- **Managementul riscurilor:** Partenerii Microsoft vor avea măsuri aplicabile de control al activității comerciale care să detecteze și să prevină conduita ilicită din partea angajaților și contrapărților. Aceste măsuri de control trebuie să dispună de resurse adecvate și să fie revizuite și actualizate periodic pentru a lua în calcul mediul actual de risc.
- **Instruire:** Partenerii Microsoft se vor asigura că au un program adecvat de instruire prin care să

Microsoft AI Cloud Partner Program

se dobândească niveluri corespunzătoare de cunoștințe și aptitudini în vederea menținerii conformității cu legile, reglementările și standardele aplicabile.

- **Asistență:** Partenerii Microsoft vor acorda asistență rezonabilă companiei Microsoft în legătură cu investigarea unei încălcări a prezentului Cod de conduită pentru parteneri sau a legii aplicabile. Partenerii Microsoft vor permite acces rezonabil Microsoft către toate înregistrările și alte elemente ce se aplică documentație privind respectarea codului de conduită a partenerilor Legislația în vigoare.

Semnalarea problemelor și raportarea comportamentului discutabil

Partenerii sunt încurajați să colaboreze cu contactul lor principal Microsoft pentru soluționarea unei practici comerciale sau a problemelor legate de conformitate. Însă, Microsoft recunoaște faptul că pot fi situații în care acest lucru nu este posibil sau corespunzător. În astfel de situații, partenerii Microsoft trebuie să raporteze orice preocupare privind încălcarea acestei politici sau a legislației aplicabile departamentului lor juridic și/sau ofițerului de etică și de conformitate. Partenerii Microsoft trebuie să raporteze, de asemenea, către Microsoft, prin oricare din următoarele metode alternative:

Linia telefonică pentru conduita în afaceri (Business Conduct Line) a Microsoft:

- (877) 320-MSFT din interiorul S.U.A.; sau dacă sunați din afara Statelor Unite ale Americii, puteți efectua un apel cu taxă inversă la linia telefonică, accesând un operator internațional și solicitând o convorbire cu taxă inversă la numărul 1-720-904-6844.
- Linia telefonică pentru conduita în afaceri (Business Conduct Line) este o linie telefonică dedicată, gratuită, disponibilă non-stop (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an).

Prin e-mail către Microsoft sau folosind platforma de raportare a încălcărilor:

- buscond@microsoft.com
- www.MicrosoftIntegrity.com

Prin e-mail sau fax către Directorul de Conformitate la Microsoft Corporation:

- Trimiteți o scrisoare la următoarea adresă: Biroul pentru Conformitate Legală
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052
- Trimiteți un fax la următorul număr: 1-425-708-7177