

MICROSOFT OFFICE 2013 桌面应用程序软件

更多约束仲裁程序、费用和奖励措施的条款

这些条款是您与 Microsoft Corporation（或您所在地的 Microsoft Corporation 关联公司）之间达成的许可协议的一部分，该协议制约您使用 Office 2013 软件的权利。您可以通过以下方式查看本协议的其他部分：访问 www.microsoft.com/about/legal/en/us/intellectualproperty/useterms/default.aspx 或者转至软件“帮助”屏幕并单击“Microsoft 软件许可条款”链接。

本许可协议附加条款的 B 节包含有约束力的仲裁条款和共同起诉弃权。根据第 B.6 节，您与 Microsoft 还同意以下条款：

仲裁程序。您可以通过遵循美国仲裁协会（以下简称“AAA”）规则请求用电话传送或在场听证。在涉及 10,000

美元或以下金额的争议中，任何听证均将用电话传送，除非仲裁员找到合适的理由用在场听证取代。仲裁员可以像法院那样判给您个人相同的损害赔偿金。仲裁员只能判给您个人确认性或禁止令救济，且只能在满足您的个人索赔所需的范围内。

费用和奖励措施。

1. **涉及 75,000 美元或以下金额的争议。**Microsoft 将及时补偿您的立案费并支付 AAA 和仲裁员的费用与支出。如果您拒绝 Microsoft 在指定仲裁员之前作出的最后的书面庭外和解提议（以下简称“Microsoft 最后的书面提议”），您的争议将一直等待仲裁员的决策（称为“判决”），且如果仲裁员判给您超过 Microsoft 最后的书面提议的金额，Microsoft 将为您提供三种奖励措施：(i) 支付判决或 1,000 美元两者间较大的金额；(ii) 支付您两倍的合理律师费（如有）；以及 (iii) 补偿您的律师就在仲裁中调查、准备和进行索赔而合理产生的任何费用（包括专家证人费）。由仲裁员决定律师费、费用和其他支出的金额（除非您已与 Microsoft 就此达成一致）。

2. **涉及超过 75,000 美元的争议。**AAA 规则将管辖立案费以及 AAA 和仲裁员的费用与支付。

3. **涉及任何金额的争议。**在您诉诸的任何仲裁中，Microsoft 将寻求其 AAA 或仲裁员费用与支出，或补偿您的立案费，但前提是仲裁员认为仲裁无意义或提出仲裁目的不正当。在 Microsoft 诉诸的任何仲裁中，Microsoft 将支付所有立案、AAA 和仲裁员的费用与支出。Microsoft 不会在任何仲裁中向您寻求其律师费或支出。在确定争议所涉及的金额时不计算相关费用和支出。

与 AAA 规则冲突。如果本协议与 AAA 的商事仲裁规则和消费者相关争议补充程序相冲突，则以本协议为准。