

MICROSOFT SOFTWARE LICENSE AGREEMENT

MICROSOFT OFFICE 2013 桌面應用程式軟體

規範仲裁程序、費用和獎勵的其他條款

本條款係 貴用戶和 Microsoft Corporation (或其關係企業，視 貴用戶所居住的地點而定) 之間所成立之使用權合約的一部分，旨在規範 貴用戶使用 Office 2013 軟體之權利。 貴用戶可以前往 www.microsoft.com/about/legal/en/us/intellectualproperty/useterms/default.aspx 閱讀合約的其他部分，或前往「說明」視窗並按一下軟體內的 Microsoft 軟體授權條款連結。

使用權合約的「其他條款」第 B 節包含具有約束力的仲裁條款以及集體訴訟權利之拋棄。依照第 B.6 節，貴用戶及 Microsoft 亦同意這些條款：

仲裁程序。 貴用戶得依照美國仲裁協會 (American Arbitration Association，以下稱「AAA」)

規則要求電話或親自聽證。若爭議所涉及金額未達 \$10,000

美元，則任何聽證將採電話方式，除非仲裁員發現好理由需改採親自聽證。仲裁員得視同法庭，將相同的損害裁決予 貴用戶個人。仲裁員只能對

貴用戶個人採取宣告或禁制令之救濟，而且僅能就必要的範圍滿足 貴用戶之個人主張。

費用和獎勵。

1. 爭議所涉及金額未達 **\$75,000 美元**。Microsoft 將立即補償 貴用戶的申請費用，並支付 AAA 及仲裁員的費用及支出。若 貴用戶回絕 Microsoft 在預約仲裁員之前所提供的最後書面和解優惠 (以下稱「Microsoft 的最後書面優惠」)，則 貴用戶的爭議將逕付仲裁員判斷 (稱為「裁決」)，如仲裁員對 貴用戶之裁決優於 Microsoft 的最後書面優惠，Microsoft 會提供 貴用戶三項獎勵：(i) 支付較有利的裁決金或 \$1,000 美元；(ii) 支付兩倍的合理律師費 (若有的話)；以及 (iii) 補償 貴用戶之律師因在仲裁中進行調查、準備及提起 貴用戶之訴訟而合理產生的任何費用 (包含專家做證費用及成本)。仲裁員將決定費用、成本和支出費用，除非 貴用戶和 Microsoft 另行協議。

2. 爭議所涉及金額超過 **\$75,000 美元**。AAA 規則將為 貴用戶的申請費用、支付 AAA 及仲裁員的費用及支出之付款準據。

3. 涉及任何金額之爭議。在 貴用戶交付的任何仲裁中，若仲裁員發現仲裁事由無關緊要或提出之目的不恰當，則 Microsoft 將尋求其 AAA 或仲裁員的費用及支出，或其已補償 貴用戶之申請費用。在由 Microsoft 交付之任何仲裁中，Microsoft 應支付所有的申請費用、AAA 及仲裁員的費用及支出。在任何仲裁中，Microsoft 均不會向 貴用戶請求其律師費用或支出。費用及支出不會列入如何裁決爭議所涉及金額的考量中。

與 AAA 規則牴觸。若本合約與 AAA 的商業仲裁規則 (Commercial Arbitration Rules) 及其消費者相關爭議之補充程序 (Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes) 牴觸，以本合約為準。