

MICROSOFT SOFTWARE LICENSE AGREEMENT

WINDOWS 8 or WINDOWS 8.1

Português (Brasil)

MAIS TERMOS QUE REDEM OS PROCEDIMENTOS DE ARBITRAGEM, VALORES E INCENTIVOS

Estes termos fazem parte do contrato de licença firmado entre você e a Microsoft Corporation (ou, dependendo do local em que você está domiciliado, uma de suas afiliadas) que rege seu direito de uso do software Windows 8 ou Windows 8.1 e de qualquer aplicativo Windows. O restante deste contrato pode ser consultado no site

www.microsoft.com/About/Legal/EN/US/IntellectualProperty/UseTerms/Default.aspx ou seguindo as instruções no Action Center-Windows Activation no software.

A Seção B dos Termos Adicionais do contrato de licença contém uma cláusula de arbitragem legal e uma renúncia a ações coletivas. Na Seção B.6, você e a Microsoft também concordam com estes termos:

Procedimento de Arbitragem. As Regras Comerciais para Arbitragem da American Arbitration Association ("AAA") serão aplicadas. Se você for um indivíduo e usar o software para uso pessoal ou doméstico, ou se o valor da controvérsia for US\$ 75.000 ou menos, seja você ou não um indivíduo ou independentemente do seu uso do software, seus Procedimentos Complementares para Controvérsias Relacionadas ao Cliente também se aplicarão. Você pode solicitar uma audiência telefônica ou em pessoa seguindo as regras da AAA. Em uma controvérsia que envolva US\$ 10.000 ou menos, qualquer audiência será telefônica, a menos que o árbitro tenha uma boa razão para conduzir uma audiência em pessoa. O árbitro poderá conceder indenizações para os mesmos danos para os quais um tribunal concederia indenizações a você individualmente. O árbitro poderá conceder uma medida cautelar ou ação declaratória a você individualmente, e somente na medida necessária para atender ao seu requerimento judicial ou extrajudicial individual.

Valores e Incentivos.

1. **Controvérsias Envolvendo US\$ 75.000 ou Menos.** A Microsoft reembolsará imediatamente seus valores do processo e pagará os valores e as despesas da AAA e do árbitro. Se você rejeitar a última oferta de acordo por escrito da Microsoft feita antes da indicação do árbitro ("última oferta por escrito da Microsoft"), sua controvérsia passará por todas as fases até a decisão de um árbitro (denominada "sentença"), e se o árbitro lhe conceder um valor maior do que a última oferta por escrito da Microsoft, a Microsoft lhe dará três incentivos: (i) pagará a indenização da sentença ou US\$ 1.000, o que for maior; (ii) pagará duas vezes seus honorários advocatícios razoáveis, se houver, e (iii) reembolsará todas as despesas (incluindo valores e custos de testemunhas especializadas) realizadas pelo seu advogado de forma razoável na investigação, preparação e inscrição de seu requerimento judicial ou extrajudicial na arbitragem. O árbitro determinará o montante dos valores, os custos e as despesas, a menos que você e a Microsoft concordem com eles.

2. **Controvérsias Envolvendo Mais de US\$ 75.000.** As regras da AAA regerão o pagamento de valores do processo e os honorários e despesas da AAA e do árbitro.

3. **Controvérsias Envolvendo Qualquer Valor.** Em qualquer arbitragem iniciada por você, a Microsoft pleiteará o reembolso dos honorários e despesas da AAA ou de seus valores do processo reembolsados somente se o árbitro considerar a arbitragem frívola ou iniciada para uma finalidade imprópria. Em qualquer arbitragem iniciada pela Microsoft, ela pagará todos os honorários e despesas do

processo, da AAA e do árbitro. A Microsoft não pleiteará de você o reembolso dos honorários e despesas do advogado em nenhuma arbitragem. Honorários e despesas não são considerados para determinar o valor envolvido em uma controvérsia.

Conflito com as Regras da AAA. Este contrato prevalecerá até o momento em que ele entrar em conflito com as Regras Comerciais para Arbitragem e Procedimentos Complementares para Controvérsias Relacionadas aos Clientes da AAA.