

```
app.MapGet("/trust/complete", async (TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.Where(t => t.IsComplete).ToListAsync());

app.MapGet("/trust/incomplete", async (TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.Where(t => !t.IsComplete).ToListAsync());

app.MapGet("trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);

    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});
```

TRUST CODE

NORMAS DE CONDUTA EMPRESARIAL DA MICROSOFT

```
app.MapDelete("/trust/delete-all", async (TrustedDb db) =>
    Results.Ok(await db.Database.ExecuteSqlRawAsync("DELETE FROM TrustCode")));

app.Run();

Task EnsureDB(string connectionString)
{
    var options = new
        DbContextOptionsBuilder<TrustedDb>().UseSqlite(connectionString).Options;
    using var db = new TrustedDb(options);
    return db.Database.MigrateAsync();
}

enum Courses
{
    Accessibility,
    CompetingFairly,
    DigitalSafety,
    EthicalSelling,
    GlobalReadiness,
    InsiderTrading,
    ModelCoachCare,
    ResponsibleAI,
    Privacy,
    SecurityZeroTrust
}
```

“

Equipa,

Cada um de nós molda a nossa cultura através das nossas palavras e ações. Estamos empenhados na criação de uma cultura diversificada e inclusiva que acolhe a aprendizagem e promove a confiança, uma cultura em que cada colaborador pode contribuir com o seu melhor trabalho.

Tomar boas decisões e fazer escolhas éticas no nosso trabalho reforça a confiança entre nós, e junto dos nossos clientes e parceiros. Nunca devemos comprometer a nossa integridade pessoal, ou a reputação e a confiança na Microsoft em troca de qualquer ganho a curto prazo.

É mais provável fazermos escolhas éticas quando a integridade, a honestidade e a conformidade orientam a nossa tomada de decisões. Devemos ser sempre transparentes em relação aos nossos motivos, aprender com os nossos erros e pedir ajuda quando enfrentamos uma situação difícil. Espero que os líderes e os diretores promovam uma cultura em que os colaboradores se sentem livres para fazerem perguntas e manifestarem as suas preocupações quando algo parece não estar correto.

As nossas Normas de Conduta Empresarial (o nosso “Código de Confiança”) destacam o papel que cada um de nós desempenha na criação de confiança e a abordagem que devemos adotar para a tomada de decisões. Quando aplicamos estes princípios no nosso trabalho diário, podemos avançar com confiança na nossa capacidade para tomar boas decisões que geram confiança e capacitam os nossos clientes e parceiros para irem mais longe.

Muito obrigado.

Satya Nadella

Presidente e CEO

”



ÍNDICE

A NOSSA CULTURA E VALORES

A Nossa Missão

Ir Mais Longe

Utilizar o Código de Confiança

Comunicar uma Preocupação

O Papel dos Diretores

Manifestar-se Sem Problemas

CONFIANÇA JUNTO DOS NOSSOS CLIENTES

Respeitar a Privacidade

Não Fazer Pagamentos Indevidos

Competir de Forma Justa

Criar produtos e serviços seguros

CONFIANÇA JUNTO DOS GOVERNOS E DAS COMUNIDADES

Respeitar as Leis em Todo o Mundo

Conceber Produtos e Serviços
Acessíveis

Respeitar e Promover os Direitos Humanos

Desenvolver e Implementar a IA
Responsável

CONFIANÇA MÚTUA

Promover a Diversidade e a Inclusão

Evitar Conflitos de Interesses

Contribuir para um Local de Trabalho
Seguro e Produtivo

CONFIANÇA JUNTO DOS NOSSOS INVESTIDORES E DO PÚBLICO

Não Utilizar Informações Privilegiadas

Manter Registos e Contratos Rigorosos

Comunicar de Forma Honesta com o Público

Proteger os Recursos da Microsoft

Proteger as Informações Confidenciais
e a Propriedade Intelectual

CONFIANÇA JUNTO DOS NOSSOS REPRESENTANTES

Tratar Presentes, Hospitalidade
e Viagens de Forma Responsável

Escolher Fornecedores com Integridade

Recorrer a Representantes de Confiança

RESPEITAR O NOSSO CÓDIGO DE CONFIANÇA

Respeitar o Nosso Código de Confiança

TRUST

NA NOSSA CULTURA E NOS
NOSSOS VALORES

A Nossa Missão

5

Ir Mais Longe

6

Como Utilizar o Código de Confiança

7

Como Comunicar uma Preocupação

9

Manifestar uma Preocupação Quando
Algo Parece Não Estar Correto

10

O Papel dos Diretores

12

```
app.MapGet("/trust/{id}", async. (  
    await db.TrustCode.FindAsync(id)  
    ? Results.Ok(trust)  
    : Results.NotFound());  
  
app.MapPost("/trust", async. (Trusted t  
{  
  
    if (!MinimalValidation.TryValida  
        return Results.Validation  
db.TrustCode.Add(trust);  
await db.SaveChangesAsync();  
    return Results.Created($"/trust/  
});  
app.MapGet("/trust/{id}", async. (int id
```





A NOSSA MISSÃO

Capacite cada pessoa e cada
organização no planeta
para ir mais longe.

CUMPRIR A NOSSA MISSÃO

OS NOSSOS VALORES

Respeito

Integridade

Responsabilização

A NOSSA CULTURA

Mentalidade de Crescimento

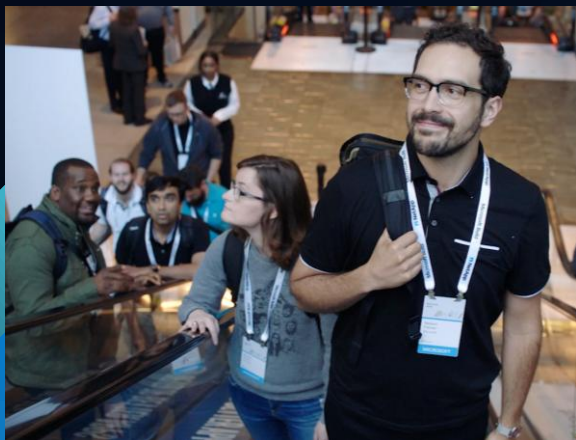
Obsessão com os Clientes

Uma Microsoft

Diversidade e Inclusão

Fazer a Diferença

IR MAIS LONGE



Como ganhamos e geramos confiança?

Tudo começa com a aplicação da nossa cultura e dos nossos valores à criação de relações duradouras dentro e fora da Microsoft.

Os nossos valores são os princípios duradouros que nos orientam para fazermos negócios com integridade enquanto procuramos conquistar a confiança todos os dias.

A nossa cultura é o nosso quadro de funcionamento: quem somos e como nos comportamos.



Normas de Conduta Empresarial da Microsoft

As Normas de Conduta Empresarial da Microsoft (o nosso “Código de Confiança”) mostrarão como vamos utilizar a nossa cultura e os nossos valores para criar e manter a confiança dos nossos clientes, governos, investidores, parceiros, representantes e entre nós para, juntos, irmos mais longe.

COMO UTILIZAR O CÓDIGO DE CONFIANÇA PARA TOMAR **BOAS DECISÕES**



Tomar boas decisões e fazer escolhas éticas gera confiança entre nós e as pessoas com quem interagimos.

Mas nem todas as situações com que nos deparamos são simples: como fazemos a melhor escolha quando enfrentamos dificuldades ou circunstâncias pouco claras? Como nos orientamos nos dilemas éticos?

Se, por um lado, o nosso Código de Confiança não diz exatamente como proceder em cada situação, serve de guia para **o ajudar a tomar boas decisões e a navegar nas situações complexas** em que a resposta certa poderá nem sempre ser clara.

```
app.MapGet<T>  
    await
```

```
d, Trusted  
usted, tr
```

```
app.Map  
{
```

```
ustedD
```


Quando enfrentar uma decisão ou uma situação difícil, siga estes passos:

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, Tru
    await db.TrustCode
    ? Results.Ok
    : Results.No

app.MapPost("/trust", as
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust)
    return Results.ValidationProblem(

/{trust.Id

id, Tru
e(inputTru
lem(violat

var trust = await db.TrustCode.FindAsync
if (trust is null) return Results.NotFound
```

Microsoft
runs on
trust.

1



PARE

Sente-se incomodado com uma determinada situação?
Os seus instintos dizem-lhe que algo não está correto?

Pare e pondere como quer abordar a situação.

2



PENSE

A sua abordagem é coerente com a cultura e os valores da Microsoft no Código de Confiança? Gera ou mantém a confiança? Nunca sacrifique a reputação e a confiança a longo prazo por uma vantagem a curto prazo.

3



PERGUNTE

Faça perguntas e obtenha ajuda. Fale com os departamentos CELA, Finanças ou RH. Obtenha ajuda do seu diretor ou de outro diretor.

Estes recursos estão disponíveis para o ajudar a tomar a decisão certa. **Envie um e-mail para buscond@microsoft.com para obter ajuda.**

Manifeste-se quando algo não está correto para podermos resolver o problema.

Comunicar uma Preocupação
com a Integridade



COMO COMUNICAR UMA PREOCUPAÇÃO

Manifestar uma preocupação deve ser tão fácil quanto possível. Por isso, são várias as formas de manifestar que existe um problema.

Escolha a opção de comunicação que mais lhe convém.

Qualquer que seja a opção escolhida, a sua confidencialidade estará protegida.



Sempre que a lei nacional o permita, as denúncias podem ser feitas de forma anónima através da nossa linha de atendimento externa ou poderá pedir à Equipa de Conformidade e Ética para tratar a sua denúncia como anónima.



Web www.microsoftintegrity.com



Fax 1-425-708-7177



E-mail buscond@microsoft.com



Telefone 1-877-320-6738
Chamada Internacional +1-720-904-6844



Por correio

Business & Regulatory Investigations
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052 United States

Recursos Adicionais

Além disso, poderá manifestar as suas preocupações sempre que pretender junto do seu diretor, qualquer diretor da Microsoft, RH, Finanças ou CELA.

**Está a utilizar o
telemóvel?** Leia este

código QR para nos enviar
um e-mail.



SCAN ME

MANIFESTE-SE

QUANDO ALGO PARECE NÃO ESTAR CORRETO

Microsoft
runs on
trust.

Uma parte do esforço de criação de uma cultura de confiança é aprender a manifestar-se quando algo parece não estar correto para nos permitir resolver o problema.

MANIFESTAR UMA PREOCUPAÇÃO RELACIONADA COM A INTEGRIDADE



Não tem de estar na posse de todos os detalhes nem de ter total certeza de que algo está errado para manifestar uma preocupação relacionada com a integridade.

Esforçamo-nos para tratar todos os relatos com seriedade e de forma justa, e para agir com prontidão caso seja necessário corrigir algo com base naquilo que tomámos conhecimento.



PROIBIMOS QUALQUER FORMA DE RETALIAÇÃO

É preciso coragem para se manifestar quando algo parece não estar correto. Compreendemos que poderá sentir-se desconfortável ou ansioso. Por isso, proibimos a retaliação.

Proibimos a retaliação por:



Recusar-se a fazer algo que infringe o Código de Confiança, as políticas da Microsoft ou a lei em vigor, mesmo que a sua recusa resulte na perda de negócios para a Microsoft.



Manifestar uma preocupação de boa fé sobre uma possível má conduta.



Cooperar com uma investigação.

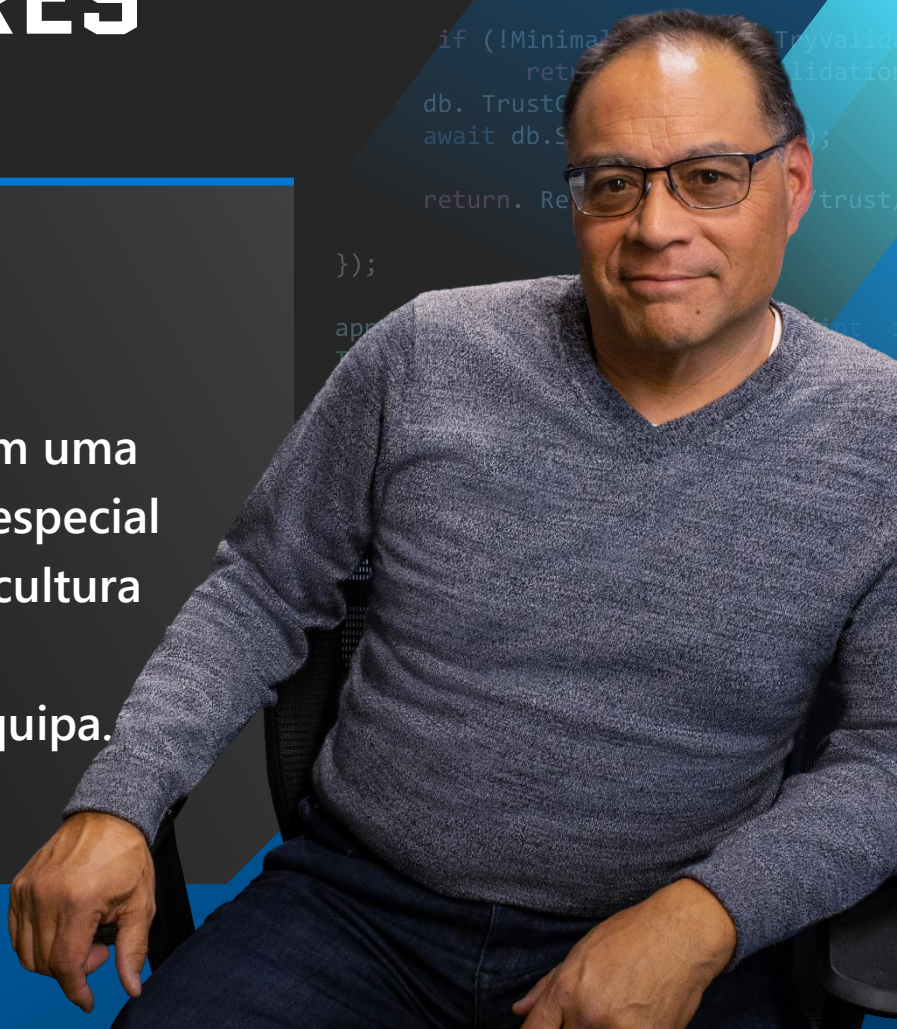
De acordo com as nossas políticas, qualquer pessoa que exerça retaliações contra um colaborador por participar em alguma destas atividades está sujeita a ações disciplinares, que poderão culminar na rescisão do contrato de trabalho.



O PAPEL DOS DIRETORES



Enquanto líder, tem uma responsabilidade especial pela definição da cultura e do ambiente de trabalho da sua equipa.



```
app.MapGet("/trust/{id}", async () =>
{
    await db.TrustCode.FindAsync(id)
        .ConfigureAwait();
    if (Results.NotFound())
    {
        return Results.NotFound();
    }
});
```

```
app.MapPost("/trust", async () =>
{
    if (!ModelState.IsValid)
    {
        return Results.ValidationProblem(ModelState);
    }
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.CreatedAtRoute("TrustCode", trust);
});
```

```
if (!ModelState.IsValid)
{
    return Results.ValidationProblem(ModelState);
}
```

```
db.TrustCode.Add(trust);
await db.SaveChangesAsync();
```

```
return Results.CreatedAtRoute("TrustCode", trust);
}
```

```
});
```

```
app.MapGet("/trust/{id}", async () =>
```

```
{
```

```
    await db.TrustCode.FindAsync(id)
```

```
        .ConfigureAwait();
```

```
    if (Results.NotFound())
```

```
    {
```

```
        return Results.NotFound();
```

```
    }
```

```
});
```

```
app.MapPost("/trust", async () =>
```

```
{
```

```
    if (!ModelState.IsValid)
```

```
    {
```

```
        return Results.ValidationProblem(ModelState);
```

```
    }
```

```
    db.TrustCode.Add(trust);
```

```
    await db.SaveChangesAsync();
```

```
    return Results.CreatedAtRoute("TrustCode", trust);
```

```
});
```

A forma como toma decisões e gere as preocupações, as diferentes opiniões e inclusivamente as más notícias estabelecem a base da confiança junto das suas equipas, clientes e intervenientes. O seu êxito e o êxito da sua equipa dependem da confiança que gerarem em conjunto.

SIGA ESTES PASSOS PARA CRIAR UMA CULTURA DE CONFIANÇA E INTEGRIDADE NA SUA EQUIPA:

Comunicar

Comunique regularmente a importância da ética e da integridade à sua equipa, e deixe bem claro que espera que o trabalho seja feito de forma ética.



Servir de modelo

Lidere pelo exemplo ao servir de modelo na tomada de decisões éticas e com bom senso.



Perguntar

Certifique-se de que a equipa sabe que, para os resultados contarem, têm de ser alcançados de forma adequada. Em seguida, faça perguntas e certifique-se de que os resultados foram conseguidos de forma adequada.



Ouvir

Como diretor, é fundamental treinar e mostrar preocupação pelas suas equipas. Certifique-se de que a sua equipa sabe que é ouvida atentamente, mesmo quando tem algo difícil para dizer.



COMO DEVEM OS DIRETORES TRATAR AS PREOCUPAÇÕES

Se alguém o abordar com uma preocupação, tem uma responsabilidade especial de ouvir e agir. O tratamento adequado das preocupações é fundamental para preservar a confiança e proteger a Microsoft.

Se alguém manifestar uma preocupação, siga estes passos:



Elimine as distrações e **oiça** atentamente. **Agradeça** à pessoa o facto de se estar a manifestar, e não se esqueça de que ela acabou de fazer algo difícil e muito importante para a Microsoft.



Responda **com respeito** e encare cada preocupação **com seriedade**, mesmo que não esteja de acordo. Mostre que está empenhado na resolução problema.



Tome medidas para proteger a **confidencialidade** da pessoa e evite falar sobre a conversa com outras pessoas da sua equipa.



Se tomar conhecimento de uma preocupação ou observar uma conduta que possa infringir a Política de **Combate ao Assédio** e a Política de **Combate à Discriminação**, tem de contactar [AskHR](#) de forma atempada.

Como diretor, deve sentir-se capacitado para resolver pessoalmente os problemas de desempenho, mas deve **remeter as preocupações em matéria de integridade, ética empresarial ou má conduta para o departamento Microsoft Business & Regulatory Investigations.**

Se tiver alguma dúvida ou não tiver a certeza de que consegue ou deve resolver o problema sozinho, pode enviar um e-mail para o alias do departamento de Conduta e Conformidade Empresarial (buscond@microsoft.com) para pedir aconselhamento.

Enviar E-mail para o departamento de
Conduta e Conformidade Empresarial



Manifeste-se quando algo não está correto para podermos resolver o problema.

Comunicar uma Preocupação
com a Integridade



Comunicar Preocupações
relacionadas com a Política
de Má Conduta



TRUST

JUNTO DOS NOSSOS
CLIENTES

Respeitar a Privacidade

18

Não Fazer Pagamentos Indevidos

19

Competir de Forma Justa

21

Criar produtos e serviços seguros

22



```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, Tru
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trust
        ? Results.Ok(trust)
        : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, Tru
{
```

```
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust)
        return Results.ValidationProblem(V
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
```

```
    return Results.Created($" /trust/{trust.Id
```

```
});
```

```
app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Tru
{
```

```
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTru
        return Results.ValidationProblem(violat
```

```
    var trust = await db.TrustCode.FindAsync
```

```
    if (trust == null) return Results.NotFound();
```

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedD
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted tru
```

```
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound();
```

```
app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, Tru
{
```

```
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out v
        return Results.ValidationProblem(violati
```

```
    db.TrustCode.Add(trust);
```

```
    await db.SaveChangesAsync();
```

```
    return Results.Created($" /trust/{trust.Id}", tr
```

```
});
```

```
app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, TrustedD
```

```
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrust, out v
```

```
    db.TrustCode.Add(trust);
```

```
    await db.SaveChangesAsync();
```

```
    return Results.Created($" /trust/{trust.Id}", tr
```

```
});
```

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
{
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
        ? Results.Ok(trust)
        : Results.NotFound();
});
```

```
app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
```

```
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);
```

```
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
```

```
    return Results.Created($" /trust/{trust.Id}", trust);
}
```

```
});
```




Ao tomar decisões, pergunte-se a si próprio: **isto reforça ou prejudica a confiança junto dos seus clientes?**

A nossa capacidade para **nos adaptarmos às pessoas e às organizações, em qualquer circunstância**, tendo em conta o que querem e o que precisam, é o nosso caminho para o êxito.

Os nossos clientes têm de estar no centro de tudo o que fazemos. **Procure formas de interagir com os nossos clientes**, de defendê-los e de capacitá-los para irem mais longe.



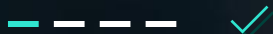


RESPEITAR A PRIVACIDADE

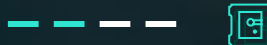
Respeitamos a privacidade ao sermos transparentes em relação à forma como tratamos os dados dos clientes, incluindo os dados pessoais.

Queremos que os nossos clientes confiem em nós para protegermos a sua privacidade e utilizarmos os seus dados da forma que nos permitam.

<Como respeitamos a privacidade>



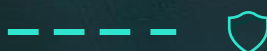
Ao cumprir as leis locais de proteção da privacidade e dos dados



Ao notificar de forma clara e precisa quando recolhemos ou tratamos dados pessoais, incluindo os dados pessoais dos colaboradores.



Ao respeitar as escolhas de privacidade utilizando os dados dos clientes para prestar os serviços que os clientes aceitaram.



Ao proteger os dados dos nossos clientes através da criação de produtos e serviços seguros.

Saiba mais através das ligações abaixo ↓

Política de Privacidade (apenas para utilização interna) >

Princípios de Privacidade >



```
app.MapGet("/trust/incomplete", async (TrustedDb db) =>  
await db.TrustCode.Where(t => !t.IsComplete).ToListAsync());
```

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>  
await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust  
? Results.Ok(trust)  
: Results.NotFound());
```

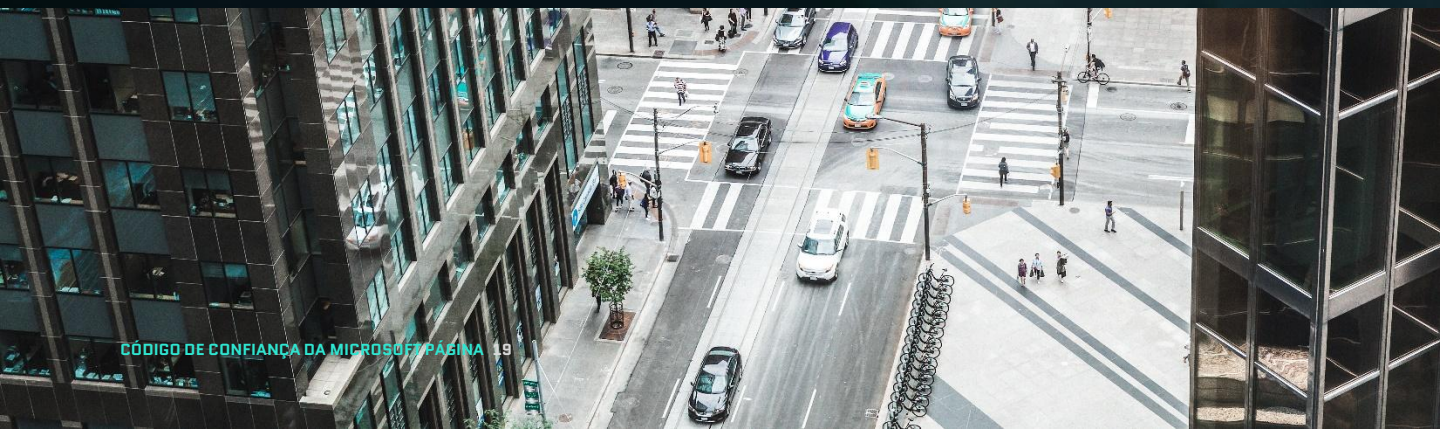
NÃO FAZER PAGAMENTOS INDEVIDOS

Estamos empenhados em interações honestas e transparentes com os clientes, e proibimos qualquer tentativa de influenciar as suas decisões através de pagamentos indevidos.

A corrupção pode prejudicar os nossos clientes de várias formas, incluindo, por vezes, fazê-los pagar mais do que devem.

Conquistar e manter a confiança dos clientes todos os dias é mais importante do que qualquer vantagem que possamos obter de fazer negócios de forma indevida. Em algumas partes do mundo, o pagamento de subornos para fazer negócios pode ser uma prática corrente. Nós proibimos estas práticas.

Preferimos perder um negócio a assegurá-lo através de um suborno, recebimento de comissões ilícitas ("luvas") ou outras vantagens indevidas.



<Como geramos confiança>

— — — — —

Ao recusar a oferta ou o pagamento de subornos ou comissões ilícitas a qualquer pessoa.

— — — — —

Ao proibir todo o tipo de pagamento associado a corrupção, incluindo pagamentos para obter licenças ou aprovações, e pequenos pagamentos para acelerar um processo governamental rotineiro (muitas vezes conhecido como “pagamento de facilitação”).

— — — — —

Em qualquer negociação, evitaremos condições ou acordos ocultos, e reduziremos a complexidade sempre que for possível, uma vez que as transações transparentes reduzem o risco de suborno ou o recebimento de comissões ilícitas.

— — — — —

Ao recorrer a parceiros que têm uma reputação de integridade e denunciar os sinais de comportamento não alinhado com os princípios éticos ou de pagamento de um suborno.

— — — — —

Ao assegurar que quaisquer presentes, hospitalidade ou viagens que oferecemos a funcionários públicos ou clientes são razoáveis e adequados, e previamente aprovados quando tal for considerado necessário.

— — — — —

Ao contratar candidatos com base nos seus méritos, sem tomar decisões de contratação em benefício de um cliente ou funcionário público.

Se fizermos doações de beneficência, será no contexto do apoio a uma causa de caridade legítima, e não num contexto de troca de favores.

— — — — —

Política de Combate à Corrupção



Oferecer Presentes, Hospitalidade e Viagens a Funcionários Públicos (apenas para utilização interna)



Empenho no Combate à Corrupção e ao Suborno



COMPETIR DE FORMA JUSTA



A forma como competimos é tão importante como o resultado que alcançamos.

Uma concorrência saudável e práticas comerciais equitativas dão a primazia aos nossos clientes ao dar-lhes acesso a uma ampla oferta de produtos e serviços a preços justos. Competir de forma justa assegura o cumprimento dos nossos objetivos empresariais com a nossa integridade intacta.

«Como competimos de forma justa»

- Ao evitar quaisquer acordos formais ou informais com concorrentes que limitem a concorrência.
- Ao respeitar os processos de propostas concorrenciais, sem manipular ou falsificar os resultados, ou ajudar terceiros a fazê-lo.
- Ao não impor os preços que os nossos parceiros de canal independentes cobram aos seus clientes.
- Ao recolher informações sobre a concorrência apenas com os recursos adequados, sendo leal e sem desvirtuar quem somos.

Saiba mais através das ligações abaixo

Política de Concorrência Leal
(apenas para utilização interna)



Política de Informações Sobre
a Concorrência (apenas para
utilização interna)



CRIE EM SEGURANÇA PRODUTOS E SERVIÇOS

Estamos empenhados em criar, testar e utilizar a nossa tecnologia para garantir que fornecemos soluções que cumprem o mais elevado padrão de segurança possível.

Esforçamo-nos por garantir que todos os aspetos dos dados dos clientes permanecem confidenciais, que a integridade e a segurança dos dados são mantidas e que as nossas funções empresariais operam de forma eficaz e são resistente a ataques. Todos assumimos a responsabilidade de contribuir diretamente para a segurança da Microsoft e dos nossos clientes.



```
if (!MinimalValidation.TryValidate(trustCode))
    return Results.ValidationProblem(validationProblem);
db.TrustCode.Add(trust);
await db.SaveChangesAsync();

return Results.Created($" /trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrust))
        return Results.ValidationProblem(validationProblem);

    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);

    if (trust is null) return Results.NotFound();

    trust.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($" /trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust) =>
{
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is TrustCode trust
        ? Results.Ok(trust)
        : Results.NotFound();
});

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, Trusted trust) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust))
        return Results.ValidationProblem(validationProblem);

    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($" /trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrust))
        return Results.ValidationProblem(validationProblem);

    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);

    if (trust is null) return Results.NotFound();

    trust.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($" /trust/{trust.Id}", trust);
});
```


<Como podemos criar produtos e serviços seguros>

Ao criar impacto para a Prioridade Principal de Segurança.

Ao concluir e aplicar as aprendizagens a partir da formação necessária, incluindo as Bases de Segurança e o Curso de Código de Confiança (Normas de Conduta Empresarial).

Ao aprender sobre a estrutura e os objetivos da Iniciativa Futuro Seguro da Microsoft (SFI).

Ao dar prioridade à segurança no seu próprio trabalho e antecipação e implementação de abordagens seguras para produtos, processos e ferramentas em conformidade com a nossa Iniciativa Futuro Seguro (SFI).

Ao utilizar o MSProtect para saber mais sobre como pode contribuir para proteger a Microsoft.

Ao reportar qualquer atividade cibernética suspeita ou maliciosa, preocupações relacionadas com a integridade dos nossos sistemas e dados e quaisquer suspeitas de violações de segurança físicas ou digitais e vulnerabilidades através de Comunicar Agora.

Saiba mais ao visitar as ligações abaixo ↓

Prioridade Principal de Segurança
(apenas interno)



Política de Segurança da Microsoft
(apenas interno)



Iniciativa Futuro Seguro



Comunicar Agora (apenas interno)



MSProtect (apenas interno)



TRUST

JUNTO DOS GOVERNOS
E DAS COMUNIDADES

Respeitar as Leis em Todo o Mundo

25

Conceber Produtos e Serviços Acessíveis

27

Respeitar e Promover os Direitos Humanos

28

Desenvolver e Implementar
a IA Responsável

29

**Ao tomar decisões, pergunte-se a si próprio:
promove a confiança junto de governos
e comunidades?**

Cumprir a nossa missão depende dos governos e das comunidades saberem que vamos respeitar as leis e os costumes dos países onde atuamos, e respeitar os direitos humanos em todo o mundo.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async.  
    await db.TrustCode.FindAsync(i  
        ? Results.Ok(trust)  
        : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async. (Truste  
{
```

```
    if (!MinimalValidation.TryVali  
        return Results.Validati  
        d.Add(trust);  
        eChangesAsync();
```

```
    ts.Created($"'/trust
```

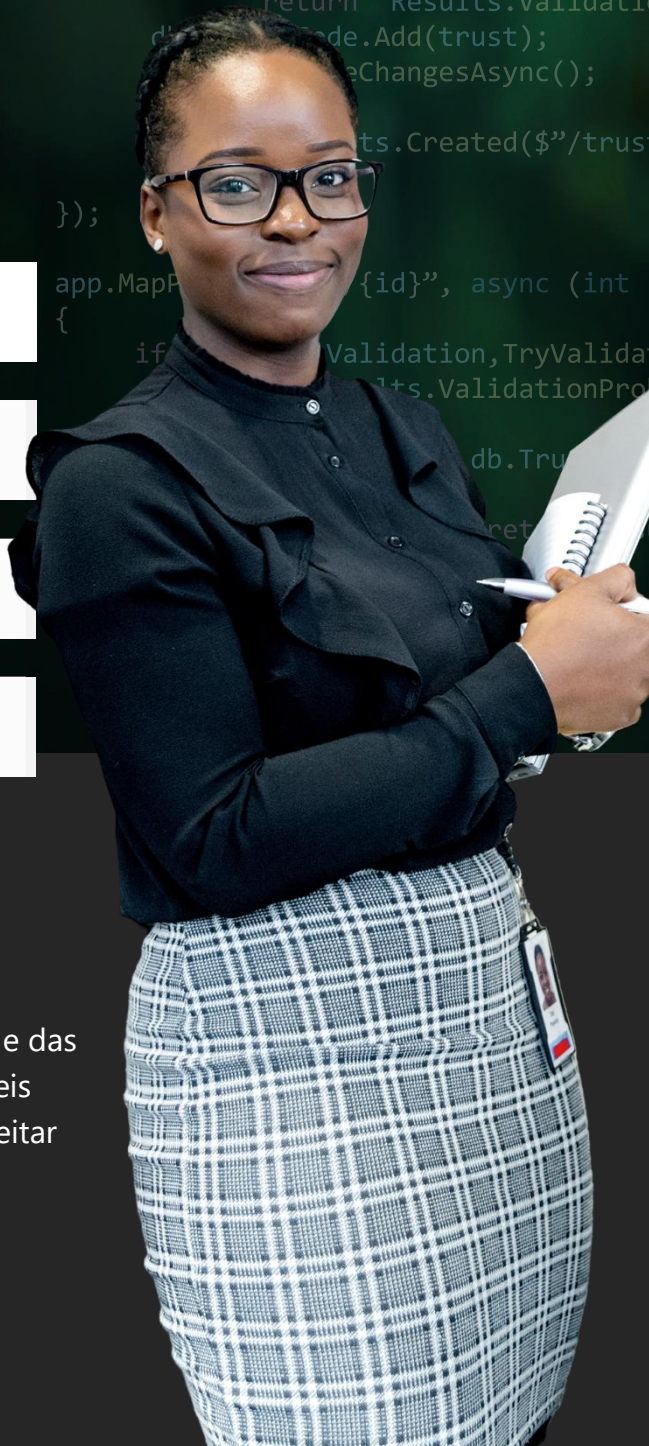
```
});
```

```
app.MapP/{id}", async (int  
{
```

```
    if (!Validation, TryValida  
        ts.ValidationPro
```

```
    db.Tru
```

```
    ret
```





RESPEITAR AS LEIS

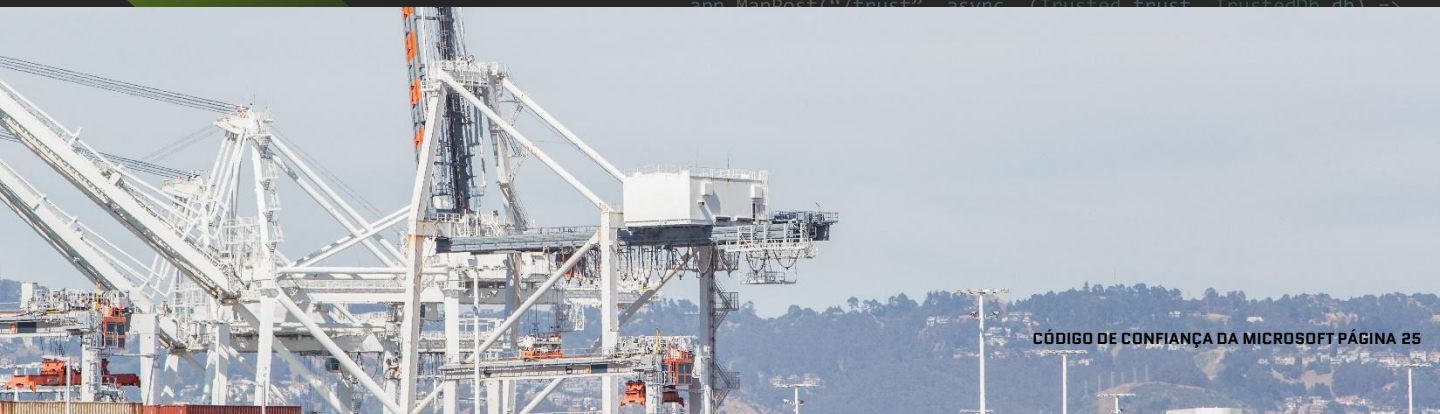
EM TODO O MUNDO

Desenvolvemos a nossa atividade em todo o mundo e estamos empenhados em respeitar as leis onde quer façamos negócios.

Isto ajuda-nos a gerar confiança junto dos governos, fortalecer as comunidades em que vivemos e trabalhamos, e contribuir para uma sociedade justa onde podemos beneficiar da proteção destas mesmas leis.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id,TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
```





<Como respeitamos as leis em todo o mundo>



— — — — —

Ao respeitar e atuar em conformidade com os controlos comerciais mundiais e as sanções económicas que nos proibem de desenvolver a nossa atividade com determinados países, governos, entidades e indivíduos.



— — — — —

Ao sermos honestos e transparentes nas nossas conversações com funcionários públicos e responsáveis governamentais.



— — — — —

Ao responder de forma verdadeira, adequada e atempada aos pedidos de informação do governo.



— — — — —

Ao cumprir e respeitar as leis que regulam a forma como a nossa tecnologia pode ser distribuída e utilizada internacionalmente.



— — — — —

Ao respeitar as leis e os regulamentos dos E.U.A. e de todos os lugares onde desenvolvemos a nossa atividade.



CONCEBER PRODUTOS

E SERVIÇOS ACESSÍVEIS

Damos prioridade ao design inclusivo no desenvolvimento dos nossos produtos e serviços.

Com mais de mil milhões de pessoas em todo o mundo com incapacidades, temos uma oportunidade e uma responsabilidade de conceber os nossos modelos de forma inclusiva. Investir na acessibilidade ajuda a Microsoft a apoiar os nossos clientes a cumprirem os seus objetivos de inclusão. Acreditamos que não há limites ao que as pessoas podem concretizar quando a tecnologia reflete a diversidade de todos os que a utilizam.

<Como concebemos de forma acessível>



Ao incluir e aprender com pessoas com perspetivas diversas, conceber de forma inclusiva e colocar as pessoas no centro desde o início do processo de conceção.



Ao tornar os nossos produtos acessíveis a todos os utilizadores, incluindo os que têm incapacidades visuais, auditivas, de aprendizagem, mobilidade, saúde mental, relacionadas com a idade, sensoriais e de fala.

Acessibilidade da
Microsoft



Formação e Recursos
de Acessibilidade



Recomendações de
Política Pública



RESPEITAR E PROMOVER OS DIREITOS HUMANOS

Estamos empenhados no respeito e na promoção dos direitos humanos para permitir que as pessoas utilizem a tecnologia para o bem da humanidade em qualquer parte do mundo.

<Como respeitamos e promovemos os direitos humanos>



Respeitamos e defendemos o Estado de Direito e os direitos humanos, nos termos das leis, princípios e normas internacionais.



Acreditamos que, a longo prazo, a nossa presença e a interação responsável com pessoas, governos e outros intervenientes em países onde os direitos humanos estão ameaçados são muitas vezes mais prometedores para a promoção dos direitos humanos.



Quando os governos nos colocam requisitos para fornecer dados de utilizadores ou remover conteúdos, verificamos se as exigências dos governos são válidas, vinculativas e em conformidade com o Estado de Direito.



Tomamos as devidas diligências no sentido de avaliar o impacto das nossas tecnologias nos direitos humanos. Aprendemos com os intervenientes para desafiar a nossa forma de pensar, desenvolver e aperfeiçoar as nossas políticas e práticas, e melhorar as nossas tecnologias, bem como a forma como as disponibilizamos, a fim de cumprir o nosso empenho nos direitos humanos.

O nosso Empenho nos Direitos Humanos >

DESENVOLVER E IMPLEMENTAR A IA RESPONSÁVEL

Estamos empenhados em desenvolver e implementar tecnologias de IA de uma forma consistente com os nossos princípios de IA, a nossa Norma de IA Responsável, a nossa missão na empresa, os nossos valores e o nosso compromisso para com os direitos humanos.

Esforçamo-nos por criar sistemas nos quais as pessoas confiem. Para tal, mantemos as pessoas e os seus objetivos no centro das decisões de design dos sistemas e respeitamos valores sólidos como justiça, fiabilidade e segurança, privacidade e segurança, inclusão, transparência e responsabilidade.

```
if (!MinimalValidation.TryValidate(trust,
    return Results.ValidationProblem(violations);
db.TrustCode.Add(trust);
await db.SaveChangesAsync();

return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust,
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrust,
    return Results.ValidationProblem(violations);

var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);

if (trust is null) return Results.NotFound();

app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, Trusted trust) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust,
        return Results.ValidationProblem(violations);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust,
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrust,
        return Results.ValidationProblem(violations);
    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();
    trust = trust ?? new Trusted { Id = id };
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrust,
        return Results.ValidationProblem(violations);
    db.TrustCode.Update(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.NoContent();
});
```

<Como desenvolvemos e implementamos a IA Responsável>

Ao respeitar a **Norma de IA Responsável da Microsoft** no desenvolvimento e implementação de tecnologias de IA.

Ao denunciar **Utilizações Sensíveis** ao Gabinete de IA Responsável e seguindo as orientações recebidas.

Ao **pedir ajuda** quando são necessárias orientações adicionais.

Para obter mais informações, visite as ligações abaixo



Gabinete de IA Responsável
(apenas para utilização interna)



Política de IA Responsável da Microsoft
(apenas para utilização interna)



Denunciar uma Utilização Sensível
(apenas para utilização interna)



Princípios de IA Responsável da Microsoft



Norma de IA Responsável da Microsoft



TRUST

MÚTUA

Promover a Diversidade e a Inclusão

32

Um Local de Trabalho Seguro e Produtivo

34

Evitar Conflitos de Interesses

36

Ao tomar decisões, pergunte-se a si próprio: melhora a forma como trabalhamos em conjunto como One Microsoft?

Os contributos mais fortes provêm das **equipas com confiança mútua** — equipas cujos membros conseguem ter uma relação aberta, honesta e construtiva entre si.

Temos de trabalhar em conjunto para promover uma atmosfera de mútuo respeito, inclusão e colaboração.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id) => {
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is TrustCode trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound();

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var validationProblem))
        return Results.ValidationProblem(validationProblem);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($" /trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, TrustCode trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var validationProblem))
        return Results.ValidationProblem(validationProblem);
    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();

    trust.Update(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.NoContent();
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, TrustCode trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var validationProblem))
        return Results.ValidationProblem(validationProblem);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($" /trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, TrustCode trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var validationProblem))
        return Results.ValidationProblem(validationProblem);
    trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();

    trust.Update(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.NoContent();
});
```



PROMOVER A DIVERSIDADE E A INCLUSÃO

Trabalhamos melhor em conjunto devido às nossas diferenças, não apesar destas.

Acreditamos que prestamos um melhor serviço a todos os habitantes do planeta e que enriquecemos a nossa própria cultura através das competências, experiências e origens diversificadas que cada um de nós aporta.

```
if (!MinimalValidation.TryValidate(trust,
    return Results.ValidationProblem(violations);
db.TrustCode.Add(trust);
await db.SaveChangesAsync();

return Results.Created($"/trust/{trust.Id}");
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust,
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrust,
        return Results.ValidationProblem(violations);

    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);

    if (trust is null) return Results.NotFound();

    app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust,
        await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
        ? Results.Ok(trust)
        : Results.NotFound());

    app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, Trusted trust,
    {
        if (!MinimalValidation.TryValidate(trust,
            return Results.ValidationProblem(violations);
        db.TrustCode.Add(trust);
        await db.SaveChangesAsync();

        return Results.Created($"/trust/{trust.Id}");
    });
}
```



<Como promovemos a diversidade e a inclusão>



Ao **proporcionar igualdade nas oportunidades de emprego** a todos os candidatos e colaboradores qualificados.



Ao manter o **compromisso de contratar pessoas com incapacidades e proporcionar espaços razoáveis** aos colaboradores qualificados.



Ao **examinar os nossos preconceitos inconscientes** e tomar medidas para criar uma cultura inclusiva que faça com que cada colaborador se sinta bem-vindo.



Ao não discriminar em função da idade, ascendência, cor, família ou baixa médica, expressão ou identidade de género, informação genética, estado civil, condição médica, origem nacional, incapacidade física ou mental, afiliação política, estatuto de ex-combatente protegido, raça, religião, sexo (incluindo gravidez), orientação sexual ou qualquer outra característica protegida pelas leis, regulamentos e normas aplicáveis.

Saiba mais através das ligações abaixo ↓

Diversidade e Inclusão Globais



Política de Igualdade de Oportunidades de Emprego (apenas para utilização interna)





CONTRIBUIR PARA UM LOCAL DE TRABALHO SEGURO E PRODUTIVO

Estamos empenhados em criar um ambiente de trabalho que permita a todos darem o seu melhor. Um local de trabalho seguro inspira confiança e permite-nos a todos contribuir e ter êxito.

A discriminação, o assédio e condições de trabalho pouco seguras diminuem o que podemos conseguir em conjunto.

Saiba mais através das ligações abaixo



Política de Combate ao Assédio e à Discriminação (apenas para utilização interna)



Política de Entretenimento (apenas para utilização interna)



Política de Combate à Violência no Local de Trabalho (apenas para utilização interna)



Política para um Ambiente de Trabalho Isento de Drogas (apenas para utilização interna)



```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
{
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound();
})

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted inputTrusted, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrusted, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);

    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();
}
```



```
app.MapGet("/trust/{id}", async. (int id,TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());

app.MapPost("/trust", async. (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

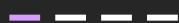
    return. Results.Created($"trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted. inputTrusted, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrusted, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);

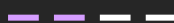
    trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();
```



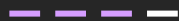
<Como contribuimos para um local de trabalho seguro e produtivo>



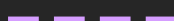
Ao integrar boas práticas de segurança e saúde nas nossas operações e cumprir os regulamentos de segurança no local de trabalho.



Ao tratar os outros com respeito e ao não tolerar o assédio ou a discriminação.



Ao resolver os problemas de forma respeitosa, nunca recorrendo a atos ou ameaças de violência.



Ao não trabalhar sob a influência de drogas ou álcool.

EVITAR CONFLICTOS DE INTERESSES

Podem surgir conflitos de interesses quando as nossas relações pessoais ou interesses financeiros se sobrepõem às nossas responsabilidades profissionais.

Se não gerirmos potenciais conflitos de interesses cuidadosamente, estas situações poderão afetar as decisões que tomamos, minar a confiança dentro das equipas e prejudicar a reputação da Microsoft.

```
app.MapPost("/trust", async, (Trusted trust, TrustedDb db)
{
```

```

    if (!Mirror) {
        return;
    }
    db.Trust
    await db.
    return;

```



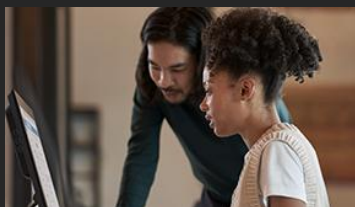
```
app.MapPut("/tr
{
```

```
if (!Minim
    return
```

var tru

```
if (true)
```

<Como evitamos os conflitos de interesses>



Ao agir nos melhores interesses da Microsoft.



Ao evitar ou abandonar situações em que uma relação pessoal ou um interesse financeiro noutra empresa poderão influenciar a forma como tomamos decisões no nosso trabalho.

(A lista continua abaixo) ↓



— — — — —

Ao compreender que pode existir um conflito de interesses, mesmo se estivermos convencidos de que as nossas decisões não serão afetadas pela relação exterior.



— — — — —

Quando surgem conflitos de interesses, divulgamo-los e procuramos aconselhamento ou aprovação.



— — — — —

Antes de aceitarmos um trabalho externo, asseguramos que o trabalho não prejudica os interesses comerciais da Microsoft nem infringe quaisquer contratos de trabalho que tenhamos assinado.

Saiba mais através das ligações abaixo



```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
        ? Results.Ok(trust)
        : Results.NotFound());
```

Conflitos de Interesse
(apenas para utilização interna)



Política de Trabalho Externo
(apenas para utilização interna)



Ferramenta de Aprovação de Conflitos de Interesses (apenas para utilização interna)



```
if (trust is null) return Results.NotFound();
```


TRUST

JUNTO DOS NOSSOS INVESTIDORES E O PÚBLICO

Não Utilizar Informações Privilegiadas 39

Manter Registos e Contratos Rigorosos 41

Comunicar de Forma Honesta com o Público 43

Proteger os Recursos da Microsoft 45

Proteger as Informações Confidenciais
e a Propriedade Intelectual 46

**Ao tomar decisões, pergunte-se a si próprio:
reforça ou prejudica a reputação da Microsoft
junto dos investidores e do público?**

Os nossos investidores têm de ter a confiança de que vamos criar valor para eles de forma responsável e ponderada.

Conquiste a sua confiança ao proteger os nossos ativos e informações, indicando com precisão a orientação da empresa e comunicando com eles e o público em geral.



NÃO UTILIZAR

INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS

Para manter a confiança dos nossos investidores e do público em geral, respeitamos as leis de valores mobiliários, o que significa que não fazemos transações quando estamos na posse de informações não públicas relevantes.

No nosso trabalho, podemos tomar conhecimento de informações não públicas relevantes sobre a Microsoft ou sobre as empresas com as quais trabalhamos. Uma informação é "relevante" se um investidor razoável considerar importante na decisão de compra ou venda dos títulos de uma empresa. A informação é "não pública" se não tiver sido amplamente comunicada ao público investidor em geral.

Além de quebrar a confiança junto dos nossos investidores e do público em geral, a negociação com ações da Microsoft ou de qualquer outra empresa com base nestas informações infringe a política da empresa e é injusto para os outros investidores.



Saiba mais através das ligações abaixo ↓

Política de Informação Privilegiada
(apenas para utilização interna)



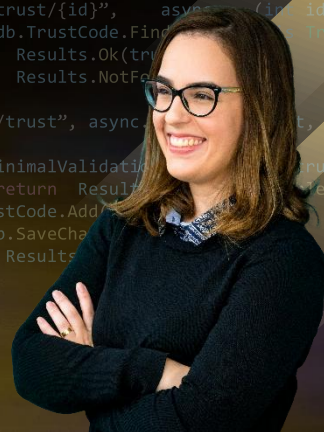
Política de Janela de Negociação
Restringida (apenas para
utilização interna)



<Como geramos confiança>

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (id, trustedDb db) =>
{
    await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust == null)
        return Results.NotFound();
    if (Results.Ok(trust))
        return Results.Ok(trust);

    app.MapPost("/trust", async (trust, trustedDb db) =>
    {
        if (!MinimalValidation(trust, out var violations))
            return Results.BadRequest(violations);
        db.TrustCode.Add(trust);
        await db.SaveChangesAsync();
        return Results.Ok(trust);
    });
}
```



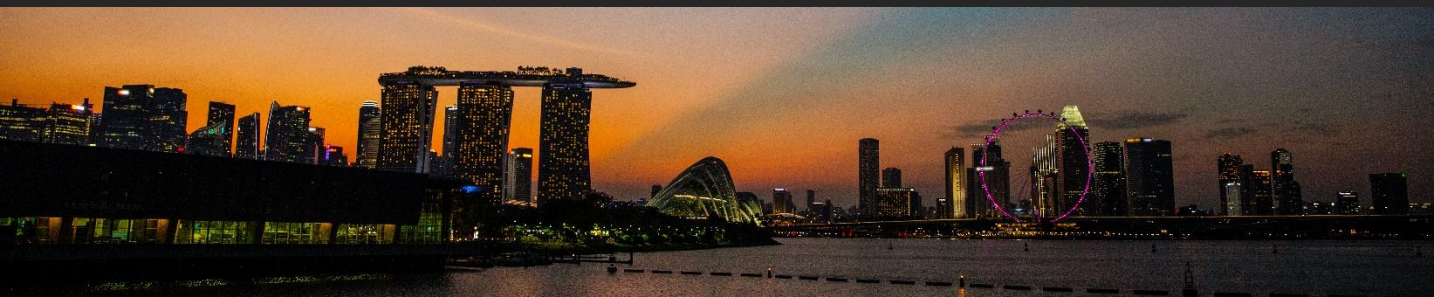
Ao nunca comprar ou vender quaisquer títulos com base em informações não públicas relevantes sobre a Microsoft ou adquiridas no desenvolvimento da atividade profissional.



Ao nunca dar a alguém (por exemplo, um amigo, cônjuge ou corretor) uma "sugestão" relacionada com uma informação não pública relevante.



Ao nunca recomendar ou sugerir que terceiros negoceiem com títulos com base em informações não públicas relevantes sobre a Microsoft ou adquiridas no desenvolvimento da atividade profissional, mesmo que não estejamos a partilhar a própria informação.

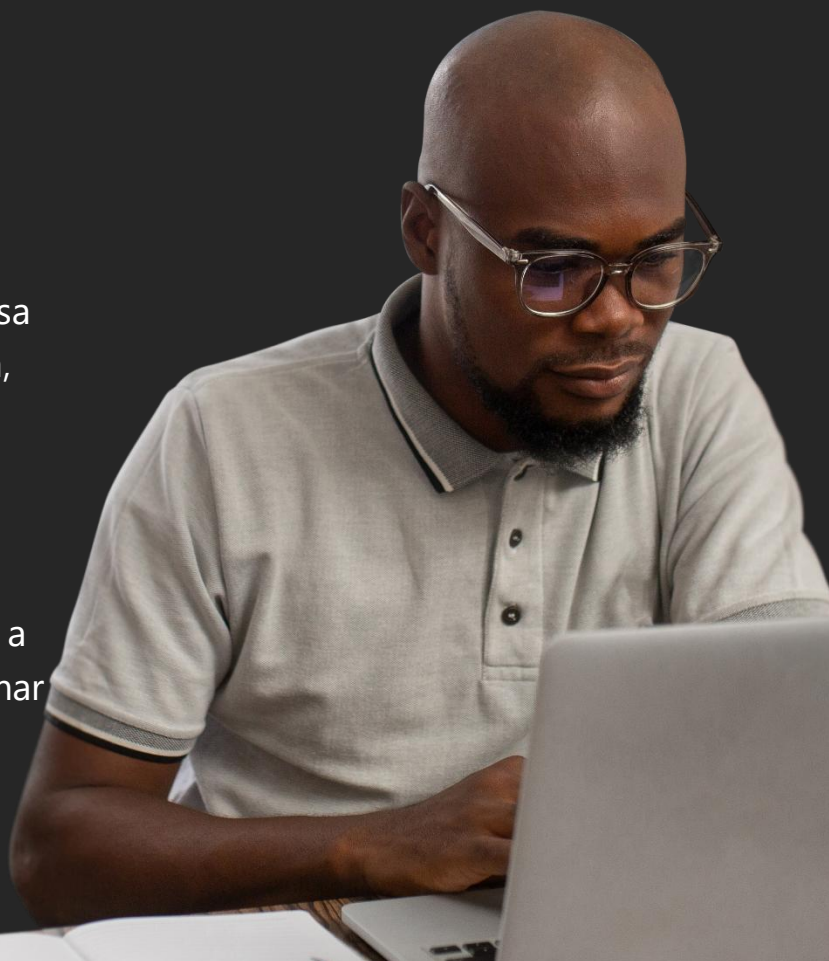


MANTER REGISTOS E TRANSAÇÕES RIGOROSOS

Os nossos registos são claros,
rigorosos e completos.

Os investidores baseiam-se
em informações rigorosas
e fáceis de interpretar para
compreenderem os nossos
resultados financeiros e a nossa
orientação enquanto empresa,
e para terem confiança nessa
direção.

É fundamental conservar
registos rigorosos para manter a
confiança dos investidores, tomar
boas decisões de negócio e
cumprir as nossas obrigações
regulamentares enquanto
empresa cotada.



<Como mantemos registos e transações rigorosos>



Registamos e declaramos de forma honesta e rigorosa as transações financeiras e as informações empresariais, sempre no cumprimento das leis, dos regulamentos e das práticas contabilísticas aplicáveis



Somos transparentes quanto aos nossos compromissos com os nossos parceiros e clientes, e os nossos contratos por escrito refletem os aspetos económicos do negócio.



Não fazemos acordos paralelos ou outros ajustes "informais"



Quando retemos e eliminamos documentos, seguimos os requisitos de retenção definidos pela empresa em conformidade com as nossas obrigações legais e as nossas necessidades empresariais a longo prazo.



Executamos transações financeiras apenas com a devida autorização e registamo-las em conformidade com as práticas contabilísticas da Microsoft.



O CEO, o CFO, o Auditor Interno e outros colaboradores no departamento financeiro respeitam o Código Profissional de Conduta Financeira.



Baseamo-nos em contratos e processos de contratação padrão, ou obtemos aprovação para termos personalizados.

Saiba mais através das ligações abaixo ↓

Código Profissional de Conduta Financeira (apenas para utilização interna) >

Política de Contratos Personalizados e Paralelos (apenas para utilização interna) >

Política de Retenção de Documentos (apenas para utilização interna) >



COMUNICAR DE FORMA HONESTA

COM O PÚBLICO

As nossas declarações e comunicações públicas são honestas e não enganosas.

O que dizemos e como o dizemos é importante. Só conquistaremos e manteremos a confiança dos nossos investidores e do público se souberem que podem confiar naquilo que lhes dizemos.



<Como comunicar de forma honesta com o público>



Fornecemos informações financeiras completas, rigorosas e atempadas nos relatórios e documentos que submetemos à Comissão de Valores Mobiliários dos E.U.A. e noutras declarações públicas.



Estamos atentos às reações e às perguntas dos nossos investidores e de outros intervenientes.



Não falamos em nome da empresa a menos que estejamos autorizados a fazê-lo. Encaminhamos os pedidos de analistas e meios de comunicação para os serviços de Relações com os Investidores ou Relações Públicas.



Asseguramos que quaisquer comunicações sobre os nossos produtos e serviços são honestas e rigorosas.



Caso façamos promoções aos nossos produtos e serviços nas redes sociais, deixamos clara a nossa afiliação à empresa e expressamos as nossas opiniões ou crenças sinceras sobre o produto ou serviço promovido.



O nosso material publicitário e promocional é rigoroso e não inclui alegações falsas.

Saiba mais através das ligações abaixo ↓

Política de Divulgação de Informações Financeiras
(apenas para utilização interna)



Política de Defesa de Interesses Públicos
(apenas para utilização interna)



Diretrizes para as Redes Sociais
(apenas para utilização interna)





PROTEGER

OS RECURSOS DA MICROSOFT

Somos gestores responsáveis dos recursos da Microsoft. Utilizamos recursos e dinheiro da empresa para fazer o nosso trabalho diário. Estes recursos pertencem à Microsoft. Por isso, é o nosso dever perante os investidores utilizá-los de forma responsável, de modo a manter a confiança e a agregar valor.

<Como protegemos os recursos da Microsoft>

Ao compreender que os dados relacionados com a empresa são propriedade da Microsoft, e que podem ser acedidos, conservados e revistos em conformidade com nossas políticas e as leis aplicáveis.



Ao gastar os fundos da Microsoft de forma sensata, evitando o desperdício e o abuso.



Ao utilizar as nossas contas e serviços empresariais, e não as nossas contas ou serviços pessoais, para correspondência e dados profissionais.



Ao fazer prova de bom senso na utilização dos recursos tecnológicos fornecidos pela empresa e ao utilizá-los para fins pessoais em conformidade com a política da empresa, apenas quando não interferir com as nossas responsabilidades profissionais nem prejudicar o nosso ambiente de trabalho.



Saiba mais através das ligações abaixo ↓

Política de Utilização Responsável da Tecnologia
(apenas para utilização interna)



Política de Despesas
(apenas para utilização interna)



PROTEGER AS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

E A PROPRIEDADE INTELECTUAL



Protegemos e respeitamos o valor empresarial das informações e das ideias, sejam elas da Microsoft ou de outra empresa.

A divulgação de informações confidenciais da Microsoft poderá acarretar a perda de vantagem competitiva.

Perdemos capital de confiança se divulgarmos informações confidenciais das empresas com as quais fazemos negócios. A proteção das informações e das ideias, sejam elas nossas ou de outros, é crucial para o êxito do nosso negócio e reforça a nossa reputação enquanto parceiro de confiança.

<Como protegemos as informações confidenciais e a propriedade intelectual>



Ao aplicar as melhores práticas para proteger o acesso às informações confidenciais e ao evitar debatê-las em espaços comuns, ou com colegas que não tenham necessidade de conhecê-las.



Ao não utilizar informações confidenciais para fins de negócio que não sejam da Microsoft e ao manter a sua confidencialidade, mesmo quando deixamos de trabalhar para a Microsoft.



Ao manter os direitos de propriedade intelectual da Microsoft através de direitos de autor, marcas registradas e outras formas de propriedade intelectual que protegem o valor da nossa inovação.



Ao respeitar a confidencialidade e os direitos de propriedade intelectual de terceiros, e ao não utilizar as informações confidenciais de terceiros sem autorização.



Ao não utilizar ou copiar materiais de terceiros protegidos por direitos de autor, tais como software, imagens gráficas, vídeos e música, sem uma licença ou autorização da CELA.

Saiba mais através das ligações abaixo ↓

Política de Informações
Confidenciais (apenas para
utilização interna)



Política de Direitos de Autor
(apenas para utilização interna)



TRUST

JUNTO DOS NOSSOS
REPRESENTANTES

Recorrer a Representantes de
Confiança

49

Tratar Presentes, Hospitalidade e Viagens
de Forma Responsável

51

Escolher Fornecedores com
Integridade

53

Ao tomar decisões, pergunte-se a si próprio:
irá reforçar a nossa relação profissional
de longo prazo com os nossos representantes
e clientes?

Impomos-nos elevados padrões éticos e
esperamos que os nossos representantes, que
são os parceiros, fornecedores, consultores e
outras empresas que trabalham em nosso
nome, estejam à altura destes mesmos padrões.

Conquistamos a confiança dos nossos
representantes quando lhes devolvemos valor e
não lhes pedimos para fazerem nada que
nós próprios não faríamos.



RECORRER **A REPRESENTANTES DE CONFIANÇA**

Esforçamo-nos por recorrer a representantes honestos e éticos que estão empenhados em realizar a sua atividade de forma ética quando trabalham em nosso nome. O êxito do nosso negócio assenta numa vasta rede de representantes (como parceiros, fornecedores e consultores).

As suas ações refletem-se tanto na reputação da nossa empresa como as nossas próprias ações. Quando os nossos representantes desenvolvem a sua atividade com integridade, conservamos e reforçamos a confiança que estabelecemos junto dos nossos clientes e do público em geral.



<Como recorremos a representantes de confiança>



Ao tomar conhecimento das qualificações e da reputação dos nossos representantes antes de os envolvermos para trabalharem em nosso nome.



Ao compreender as razões para a inclusão de um determinado representante num negócio ou numa transação, e fazê-lo apenas quando for adequado.



Ao fomentar a confiança junto dos nossos representantes e nunca pedir ou sugerir que realizem ações contrárias à lei em vigor ou às nossas políticas.



Ao não pressionar parceiros ou revendedores a encomendarem produtos ou serviços que não queiram ou de que não precisem, e ao não exercer sobre eles qualquer retaliação em caso de recusa.



Ao denunciar sinais de que um representante pode estar envolvido em práticas corruptas ou não éticas enquanto representa a Microsoft.

Saiba mais através das ligações abaixo ↓

Política de Representantes de Confiança >
(apenas para utilização interna)

Política de Vendas Éticas >
(apenas para utilização interna)

TRATAR PRESENTES, HOSPITALIDADE E VIAGENS DE FORMA RESPONSÁVEL

Esforçamo-nos por mostrar bom senso e moderação na troca de cortesias comerciais.

Dar e receber presentes, hospitalidade e viagens pode criar relações profissionais sólidas e boa vontade entre a Microsoft e aqueles com quem fazemos negócios.

Mas presentes, refeições ou viagens extravagantes, ou a falta de transparência ou de um propósito legítimo, poderão ser interpretadas como subornos ou, simplesmente, como sendo inapropriados. Estes comportamentos minam a confiança e prejudicam a nossa empresa.



<Como tratamos ofertas, hospitalidade e viagens de forma responsável>



Ao desenvolver relações positivas sem corrupção e subornos comerciais.



Quando damos ou aceitamos presentes, hospitalidade ou viagens, ao assegurar que são razoáveis, adequadas e com uma finalidade de negócio legítima.



Ao não solicitar presentes, hospitalidade ou viagens de terceiros, nem fazer com que terceiros se sintam obrigados a oferecer algo para fazermos negócios com eles.



Ao não pedir a um representante, como um parceiro ou fornecedor, para oferecer presentes, hospitalidade ou viagens em nosso nome.



Ao não dar ou aceitar dinheiro.

Saiba mais através das ligações abaixo ↓

Política de Oferta de Presentes, Hospitalidade e Viagens a Parceiros Comerciais (apenas para utilização interna)



Política de Aceitação de Presentes, Hospitalidade e Viagens (apenas para utilização interna)



Política de Oferta de Presentes, Hospitalidade e Viagens a Funcionários Públicos (apenas para utilização interna)



ESCOLHER FORNECEDORES COM INTEGRIDADE

O nosso êxito assenta nas nossas relações com os fornecedores. Para cumprirmos a nossa missão, precisamos de fornecedores que estejam tão empenhados como nós no desenvolvimento da confiança com os nossos clientes, que tenham um excelente desempenho profissional e que cumpram a lei.



<Como escolher fornecedores com integridade>

Ao selecionar os melhores fornecedores para cada tarefa e ao ponderar cuidadosamente os seus antecedentes, a sua reputação em termos de integridade e outros méritos, sem se basear em favoritismos.

Ao trabalhar para erradicar o trabalho infantil, o tráfico de seres humanos e outros abusos laborais na nossa cadeia de fornecimento.

Saiba mais através das ligações abaixo ↓

**Política de Contratação
de Fornecedores**
(apenas para utilização interna)



Política de Compras
(apenas para utilização interna)





RESPEITAR O NOSSO TRUST CODE

RESPONSABILIDADES DOS COLABORADORES

Espera-se que os colaboradores respeitem este Código de Confiança, as políticas da Microsoft e a lei em vigor. Isto significa que deverá:

Ler, compreender e agir em conformidade com este Código de Confiança, bem como com as políticas, as leis e os regulamentos aplicáveis à sua atividade profissional.

Manifestar-se quando encontra possíveis violações do Código de Confiança, das políticas da Microsoft, e dos requisitos legais e regulamentares em vigor.

Seja honesto e coopere sem restrições com quaisquer investigações internas. Não oculte nem destrua informações.

Frequentar formação sobre o Código de Confiança e certificar que compreendeu e está empenhado em respeitar o Código de Confiança. O facto de não ler ou certificar o Código de Confiança não o isentam destas responsabilidades.

As Normas de Conduta Empresarial da Microsoft e o respetivo Programa de Conformidade e Ética foram aprovados pelo Conselho de Administração da Microsoft e contam com todo o seu apoio. O Conselho de Administração e a Direção são responsáveis pela supervisão do Programa de Conformidade e Ética e pela conformidade com estas Normas. Estas Normas são aplicáveis à Microsoft, ao seu Conselho de Administração e a todos os colaboradores, diretores e diretores-executivos da Microsoft.

Quando nos referimos a “Microsoft”, está incluída a Microsoft Corporation e todas as suas subsidiárias e empresas afiliadas das quais detém, direta ou indiretamente, mais de 50% dos direitos de voto. As referências a “colaboradores” incluem o Conselho de Administração, os colaboradores, os diretores e os diretores-executivos da Microsoft.

Só o Conselho de Administração pode renunciar a uma disposição das presentes Normas para um diretor ou diretor-executivo. Qualquer renúncia concedida a um diretor ou diretor-executivo será divulgada publicamente nos termos exigidos pelos requisitos de cotação do NASDAQ, bem como pelas leis, regras e regulamentos aplicáveis.

As presentes Normas são muito importantes para nós. A violação das presentes Normas poderá resultar em sanções disciplinares que podem ir até à rescisão do contrato de trabalho. Espera-se que os colaboradores exerçam sempre bom senso e espírito crítico, e que atuem de forma responsável, independentemente da existência de uma política que proíba um comportamento concreto.

Manifeste-se quando algo não está correto para podermos resolver o problema.

**Comunicar uma Preocupação
com a Integridade**



TRUST CODE

NORMAS DE CONDUTA EMPRESARIAL DA MICROSOFT