

```
app.MapGet("/trust/complete", async (TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.Where(t => t.IsComplete).ToListAsync());

app.MapGet("/trust/incomplete", async (TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.Where(t => !t.IsComplete).ToListAsync());

app.MapGet("trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
        ? Results.Ok(trust)
        : Results.NotFound());

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);

    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});
```

TRUST CODE

TIÊU CHUẨN ỨNG XỬ TRONG KINH DOANH CỦA MICROSOFT

```
app.MapDelete("/trust/delete-all", async (TrustedDb db) =>
    Results.Ok(await db.Database.ExecuteSqlRawAsync("DELETE FROM TrustCode")));

app.Run();

Task EnsureDB(string connectionString)
{
    var options = new
        DbContextOptionsBuilder<TrustedDb>().UseSqlite(connectionString).Options;
    using var db = new TrustedDb(options);
    return db.Database.MigrateAsync();
}

enum Courses
{
    Accessibility,
    CompetingFairly,
    DigitalSafety,
    EthicalSelling,
    GlobalReadiness,
    InsiderTrading,
    ModelCoachCare,
    ResponsibleAI,
    Privacy,
    SecurityZeroTrust
}
```

“

Chào các bạn,

Mỗi chúng ta đều góp phần định hình nên văn hóa công ty qua lời nói và hành động của mình. Chúng ta phấn đấu xây dựng văn hóa đa dạng và hòa nhập, tôn vinh việc học tập và nuôi dưỡng niềm tin—nơi mọi nhân viên được tạo điều kiện phát huy tốt nhất năng lực của mình.

Việc đưa ra những quyết định sáng suốt và lựa chọn có đạo đức trong công việc giúp chúng ta tạo dựng niềm tin lẫn nhau, cũng như với khách hàng và đối tác của mình. Các bạn tuyệt đối không nên hi sinh tính liêm chính của bản thân hay danh tiếng và sự tin tưởng của Microsoft để đổi lấy bất kỳ lợi ích ngắn hạn nào.

Chúng ta thường sẽ đưa ra những lựa chọn có đạo đức hơn nếu dựa trên tính liêm chính, trung thực và tuân thủ để ra quyết định. Hãy luôn minh bạch về động cơ của mình, học hỏi từ những sai lầm và xin giúp đỡ khi phải đối mặt với một tình huống khó khăn. Tôi hy vọng các nhà lãnh đạo và quản lý sẽ thúc đẩy một văn hóa nơi nhân viên được thoải mái đặt câu hỏi và nêu lên mối quan ngại khi có điều gì đó không ổn.

Tiêu chuẩn ứng xử trong kinh doanh ("Bộ quy tắc duy trì lòng tin") của chúng ta nhấn mạnh vai trò của từng người trong việc xây dựng niềm tin và đề xuất hướng tiếp cận khi ra quyết định. Khi áp dụng những nguyên tắc này trong công việc hàng ngày, chúng ta có thể vững tin tiến về phía trước với khả năng ra quyết định đúng đắn, giúp xây dựng niềm tin và trao quyền cho khách hàng, đối tác để cùng nhau đạt được nhiều thành tựu hơn nữa.

Cảm ơn các bạn rất nhiều.

Satya Nadella

Chủ tịch kiêm Giám đốc điều hành

”



MỤC LỤC

VĂN HÓA VÀ GIÁ TRỊ CỦA CHÚNG TA

Sứ mệnh của chúng ta

Báo cáo mỗi quan ngại

Đạt được nhiều hơn

Vai trò của người quản lý

Sử dụng Bộ quy tắc duy trì lòng tin

Lên tiếng

LÒNG TIN VỚI KHÁCH HÀNG CỦA CHÚNG TA

Tôn trọng quyền riêng tư

Phát triển các sản phẩm và dịch vụ an toàn

Không thực hiện các khoản thanh toán không chính đáng

Cạnh tranh công bằng

LÒNG TIN VỚI CHÍNH PHỦ & CỘNG ĐỒNG

Tôn trọng luật pháp trên toàn thế giới

Tôn trọng và thúc đẩy nhân quyền

Thiết kế các sản phẩm và dịch vụ dành cho tất cả mọi người

Phát triển và triển khai AI có trách nhiệm

TIN TƯƠNG LẤN NHAU

Thúc đẩy tính đa dạng và hòa nhập

Góp phần xây dựng nơi làm việc an toàn và hiệu quả

Tránh xung đột lợi ích

LÒNG TIN VỚI NHÀ ĐẦU TƯ CỦA CHÚNG TA VÀ CÔNG CHÚNG

Không giao dịch nội gián

Bảo vệ tài nguyên của Microsoft

Lưu giữ chính xác hồ sơ và hợp đồng

Bảo vệ thông tin bí mật và quyền sở hữu trí tuệ

Truyền thông chính xác tới công chúng

LÒNG TIN VỚI CÁC BÊN ĐẠI DIỆN CỦA CHÚNG TA

Xử lý quà tặng, hoạt động tiếp đãi và việc đưa đón một cách có trách nhiệm

Sử dụng các bên đại diện đáng tin cậy

Chọn nhà cung cấp dựa trên sự liêm chính

TUÂN THỦ BỘ QUY TẮC DUY TRÌ LÒNG TIN CỦA CHÚNG TA

Tuân thủ Bộ quy tắc duy trì lòng tin của chúng ta

TRUST

VĂN HÓA & GIÁ TRỊ CỦA CHÚNG TA

Sứ mệnh của chúng ta

5

Đạt được nhiều hơn

6

Cách sử dụng Bộ quy tắc duy trì lòng tin

7

Cách báo cáo mối quan ngại

9

Lên tiếng khi có điều gì đó không ổn

10

Vai trò của người quản lý

12

```
app.MapGet("/trust/{id}", async. (  
    await db.TrustCode.FindAsync(id)  
    ? Results.Ok(trust)  
    : Results.NotFound());  
  
app.MapPost("/trust", async. (Trusted t  
{  
  
    if (!MinimalValidation.TryValida  
        return Results.Validation  
db.TrustCode.Add(trust);  
await db.SaveChangesAsync();  
    return Results.Created($"/trust/  
});  
app.MapGet("/trust/{id}", async. (int id  
{
```





SỨ MỆNH CỦA CHÚNG TA

Trao quyền để mọi cá nhân và mọi
tổ chức trên hành tinh
đạt được nhiều thành tựu hơn.

ĐẠT ĐƯỢC SỨ MỆNH CỦA CHÚNG TA

GIÁ TRỊ CỦA CHÚNG TA

Tôn trọng

Liên chính

Trách nhiệm giải trình

VĂN HÓA CỦA CHÚNG TA

Tư duy phát triển

Nhiệt huyết với khách hàng

One Microsoft

Đa dạng và hòa nhập

Tạo ra sự khác biệt

ĐẠT ĐƯỢC NHIỀU HƠN



Làm cách nào để chúng ta hình thành và xây dựng lòng tin?

Việc này bắt đầu bằng cách áp dụng văn hóa và giá trị của chúng ta để xây dựng các mối quan hệ lâu dài trong và ngoài Microsoft.

Giá trị là những nguyên tắc lâu dài, định hướng để chúng ta kinh doanh liên chính trong quá trình nỗ lực xây dựng lòng tin mỗi ngày.

Văn hóa là khuôn khổ hoạt động của chúng ta—chúng ta là ai và chúng ta cư xử ra sao.



Tiêu chuẩn ứng xử trong kinh doanh của Microsoft

Tiêu chuẩn ứng xử trong kinh doanh của Microsoft ("**Bộ quy tắc duy trì lòng tin**") của chúng ta sẽ giúp bạn hiểu cách chúng ta sử dụng văn hóa, giá trị của mình để xây dựng và duy trì niềm tin với khách hàng, chính phủ, nhà đầu tư, đối tác, bên đại diện và duy trì niềm tin lẫn nhau, để chúng ta cùng đạt được nhiều thành tựu hơn.

CÁCH SỬ DỤNG BỘ QUY TẮC DUY TRÌ LÒNG TIN ĐỂ ĐƯA RA **QUYẾT ĐỊNH ĐÚNG ĐẮN**



Việc đưa ra quyết định đúng đắn và lựa chọn có đạo đức giúp xây dựng lòng tin giữa mỗi chúng ta với những người chúng ta tương tác.

Nhưng không phải tất cả các tình huống bạn gặp phải đều đơn giản—bạn cần làm gì để đưa ra lựa chọn tốt nhất khi đối mặt với hoàn cảnh khó khăn hoặc không rõ ràng? Bạn phải xử lý như thế nào trong các tình huống khó xử về mặt đạo đức?

Mặc dù Bộ quy tắc duy trì lòng tin của chúng ta sẽ không cung cấp giải pháp cụ thể trong mọi tình huống, nhưng sẽ đóng vai trò định hướng để **giúp bạn đưa ra quyết định đúng đắn và xử lý các tình huống phức tạp**, khi mà câu trả lời có thể không phải lúc nào cũng rõ ràng.



Khi phải đối mặt với một quyết định hoặc tình huống khó khăn, hãy làm theo các bước sau:

Microsoft
runs on
trust.

1



TẠM DỪNG

Tình huống có khiến bạn khó chịu không? Trực giác có đang mách bảo bạn rằng có gì đó không đúng lắm không?

Hãy tạm dừng lại và suy xét cách tiếp cận tình huống.

2



SUY NGHĨ

Cách tiếp cận của bạn có phù hợp với văn hóa của Microsoft và các giá trị trong Bộ quy tắc duy trì lòng tin không? Cách tiếp cận đó có xây dựng hay duy trì niềm tin không? Tuyệt đối không được hy sinh danh tiếng lâu dài và lòng tin để đổi lấy lợi ích ngắn hạn.

3



HỎI

Đặt câu hỏi và xin giúp đỡ. Nói chuyện với bộ phận CELA, Tài chính hoặc Nhân sự. Xin giúp đỡ từ người quản lý của bạn hoặc một người quản lý khác. Những tài nguyên này luôn sẵn sàng giúp bạn đưa ra quyết định đúng đắn. **Hãy gửi email về buscond@microsoft.com để được giúp đỡ.**

Hãy lên tiếng khi có điều gì đó không ổn để chúng ta có thể giải quyết vấn đề.

Báo cáo mối quan ngại về tính
liêm chính



CÁCH

BÁO CÁO MỐI QUAN NGẠI

Việc nêu lên một mối quan ngại cần phải dễ dàng nhất có thể. Chính vì vậy chúng tôi có nhiều cách khác nhau để bạn báo cáo khi có điều gì đó không ổn.

Hãy chọn bất kỳ cách thức báo cáo nào bạn thấy thoải mái nhất.
Dù bạn chọn cách nào, tính bảo mật của bạn sẽ đều được bảo vệ.



Khi được pháp luật của quốc gia bạn cho phép, báo cáo của bạn có thể được thực hiện ẩn danh thông qua đường dây nóng bên ngoài của chúng tôi hoặc bạn có thể yêu cầu Đội ngũ tuân thủ và đạo đức xử lý báo cáo của bạn dưới dạng ẩn danh.



Web www.microsoftintegrity.com



Fax 1-425-708-7177



Email buscond@microsoft.com



Điện thoại 1-877-320-6738
Đường dây quốc tế miễn cước
+1-720-904-6844



Qua đường bưu điện

Business & Regulatory Investigations
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052 United States

Tài nguyên bổ sung

Ngoài ra, bạn luôn có thể nêu lên mối quan ngại với người quản lý của mình, bất kỳ người quản lý Microsoft nào, bộ phận Nhân sự, Tài chính hoặc CELA.

Bạn sử dụng di động?

Hãy quét mã QR này để gửi email cho chúng tôi.



SCAN ME

LÊN TIẾNG

KHI CÓ ĐIỀU GÌ ĐÓ KHÔNG ỔN

Microsoft
runs on
trust.

Để góp phần xây dựng văn hóa tin cậy, chúng ta cần học cách lên tiếng khi có điều gì đó không ổn để từ đó có thể giải quyết vấn đề.

NÊN LÊN

MỐI QUAN NGẠI VỀ TÍNH LIÊM CHÍNH



Bạn không cần phải nắm tất cả các chi tiết hoặc chắc chắn rằng có điều gì đó không ổn thì mới nên lên mối quan ngại về tính liên chính.

Chúng tôi sẽ cố gắng xử lý các báo cáo của bạn một cách nghiêm túc, công bằng và hành động kịp thời nếu có điều gì cần khắc phục dựa trên những thông tin được cho biết.



CHÚNG TÔI NGHIÊM CẤM HÀNH VI TRẢ ĐŨA

Cần có can đảm để lên tiếng khi có điều gì đó không ổn. Chúng tôi hiểu rằng bạn có thể không thoải mái hoặc thấy lo lắng. Chính vì vậy chúng tôi nghiêm cấm hành vi trả đũa. Chúng tôi nghiêm cấm hành vi trả đũa vì:



Từ chối thực hiện hành động vi phạm Bộ quy tắc duy trì lòng tin, chính sách của Microsoft hoặc luật pháp, ngay cả khi việc từ chối của bạn khiến Microsoft mất đi giao dịch kinh doanh.



Nêu lên mối quan ngại một cách thiện chí về hành vi sai trái tiềm ẩn.



Hợp tác với công tác điều tra.

Chính sách của chúng ta quy định bất kỳ ai trả đũa một nhân viên vì người đó đã tham gia vào bất kỳ hoạt động nào trong số này sẽ phải chịu hình thức kỷ luật, với mức tối đa là chấm dứt hợp đồng lao động.



VAI TRÒ CỦA NGƯỜI QUẢN LÝ



Là một nhà lãnh đạo, bạn có trách nhiệm đặc biệt trong việc tạo dựng văn hóa và môi trường làm việc cho đội ngũ của mình.

Cách bạn ra quyết định và xử lý các mối quan ngại, ý kiến khác biệt và thậm chí là tin xấu, sẽ đặt nền tảng tạo nên lòng tin với đội ngũ nhân viên của bạn, khách hàng và các bên liên quan. Thành công của bạn và thành công cho đội ngũ của bạn phụ thuộc vào lòng tin mà các bạn xây dựng cùng nhau.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async () =>
{
    await db.TrustCode.FindAsync(id)
        .Results.FirstOrDefaultAsync()
        : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async (TrustedCode trustCode) =>
{
```

```
    if (!MinimalApiModelValidator.TryValidateModel(trustCode, out var validationErrors))
    {
        return Results.BadRequest(validationErrors);
    }
```

```
    await db.TrustCodes.AddAsync(trustCode);
    await db.SaveChangesAsync();
```

```
    return Results.CreatedAt("TrustCodes", db.TrustCodes.Find(trustCode.Id));
}
```

```
});
```

```
app.MapGet("/trust/{id}", async () =>
```

```
{
```

```
    await db.TrustCodes.FindAsync(id)
        .Results.FirstOrDefaultAsync()
        : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async (TrustedCode trustCode) =>
```

```
{
```

```
    if (!MinimalApiModelValidator.TryValidateModel(trustCode, out var validationErrors))
```

```
    {
        return Results.BadRequest(validationErrors);
    }
```

```
    await db.TrustCodes.AddAsync(trustCode);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.CreatedAt("TrustCodes", db.TrustCodes.Find(trustCode.Id));
}
```

```
});
```

```
app.MapGet("/trust/{id}", async () =>
```

```
{
```

```
    await db.TrustCodes.FindAsync(id)
        .Results.FirstOrDefaultAsync()
        : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async (TrustedCode trustCode) =>
```

```
{
```

```
    if (!MinimalApiModelValidator.TryValidateModel(trustCode, out var validationErrors))
```

```
    {
        return Results.BadRequest(validationErrors);
    }
```

```
    await db.TrustCodes.AddAsync(trustCode);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.CreatedAt("TrustCodes", db.TrustCodes.Find(trustCode.Id));
}
```

```
});
```

THỰC HIỆN CÁC BƯỚC ĐƠN GIẢN SAU ĐỂ XÂY DỰNG VĂN HÓA TIN TƯỞNG VÀ LIÊM CHÍNH TRONG ĐỘI NGŨ CỦA BẠN:

Giao tiếp

Thường xuyên truyền đạt về tầm quan trọng của tính liêm chính, đạo đức cho nhóm của bạn và nói rõ rằng bạn mong đợi công việc được thực hiện trên cơ sở đạo đức.



Làm gương

Lãnh đạo bằng cách nêu gương về việc ra quyết định có đạo đức và phán đoán tốt.



Đặt câu hỏi

Đảm bảo đội ngũ của bạn biết rằng chỉ khi thực hiện đúng cách thì kết quả mới có ý nghĩa. Sau đó, đặt câu hỏi và chỉ hài lòng khi biết rằng kết quả đã đạt được đúng cách.



Lắng nghe

Là một người quản lý, điều rất quan trọng là bạn phải huấn luyện và thể hiện sự quan tâm đến đội ngũ của mình. Hãy chắc chắn rằng đội ngũ của bạn biết bạn sẽ lắng nghe, ngay cả khi họ có điều gì đó khó nói.



CÁCH XỬ LÝ MỐI QUAN NGẠI

ĐỐI VỚI NGƯỜI QUẢN LÝ

Nếu ai đó tìm đến bạn để báo cáo mối quan ngại, bạn có một trách nhiệm đặc biệt là lắng nghe và hành động. Xử lý các mối quan ngại một cách thích hợp là rất quan trọng để duy trì lòng tin và bảo vệ Microsoft.

Nếu ai đó nêu lên mối quan ngại, hãy làm theo các bước sau:



Loại bỏ phiền nhiễu và **lắng nghe** cẩn thận. **Cảm ơn** người đó đã lên tiếng—hãy nhớ rằng họ vừa làm một điều khó khăn và rất quan trọng đối với Microsoft.



Trả lời **một cách tôn trọng** và xem xét mọi mối quan ngại **một cách nghiêm túc**, ngay cả khi bạn không đồng ý. Thể hiện rằng bạn cam kết sẽ giải quyết vấn đề.



Thực hiện các bước để bảo vệ **tính bảo mật** của người đó—tránh thảo luận về cuộc trò chuyện với những người khác trong đội ngũ của bạn.

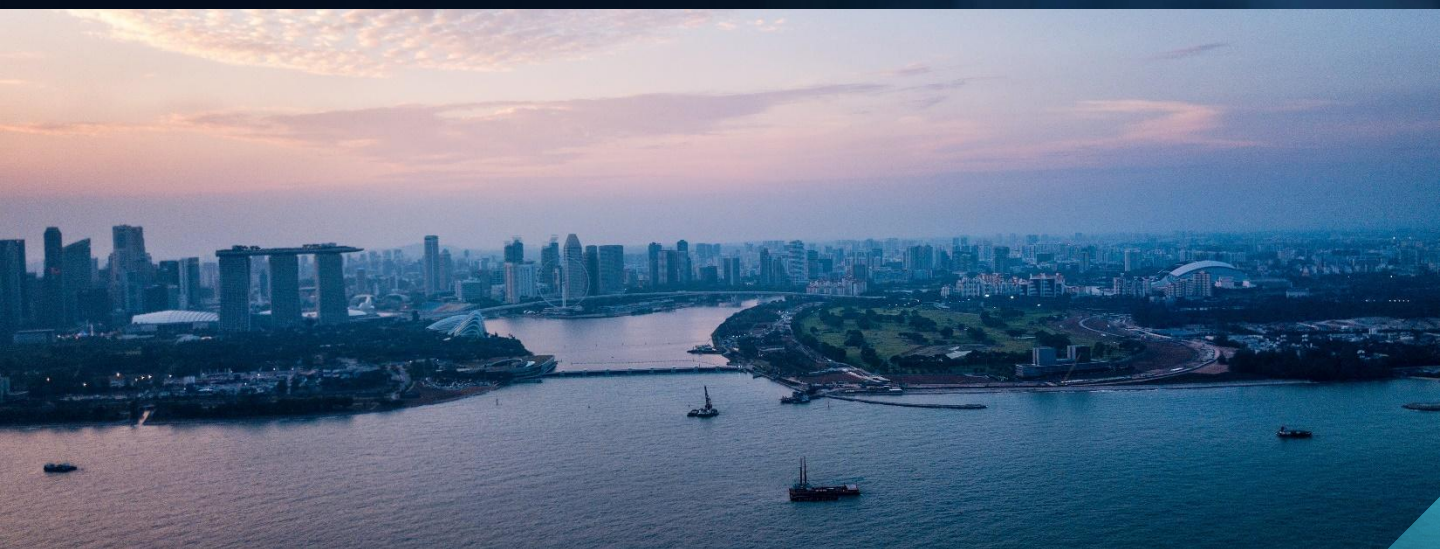


Nếu bạn biết về mối quan ngại hoặc quan sát thấy hành vi có thể vi phạm Chính sách **Chống quấy rối** và **Chống phân biệt đối xử**, bạn phải liên hệ kịp thời với [AskHR](#).

Là một người quản lý, bạn nên cảm thấy bản thân có quyền tự giải quyết các vấn đề về hiệu suất, nhưng bạn nên chuyển giao các mối quan ngại về tính liêm chính và đạo đức kinh doanh hoặc hành vi sai trái cho bộ phận Điều tra kinh doanh & luật định của Microsoft.

Nếu có câu hỏi hoặc không chắc chắn liệu bạn có thể hoặc nên tự giải quyết vấn đề hay không, bạn luôn có thể gửi email cho bộ phận Tuân thủ và ứng xử trong kinh doanh (buscond@microsoft.com) để được tư vấn.

Gửi email cho bộ phận Tuân thủ & ứng xử trong kinh doanh >



Hãy lên tiếng khi có điều gì đó không ổn để chúng ta có thể giải quyết vấn đề.

Báo cáo mối quan ngại về tính liêm chính >

Chính sách báo cáo mối quan ngại về hành vi sai trái >

TRUST

VỚI KHÁCH HÀNG CỦA CHÚNG TA

Tôn trọng quyền riêng tư

18

Không thực hiện các khoản
thanh toán không chính đáng

19

Cạnh tranh công bằng

21

Phát triển các sản phẩm
và dịch vụ an toàn

22



Khi đưa ra quyết định, hãy tự hỏi: điều này sẽ xây dựng hay làm tổn hại lòng tin với khách hàng của chúng ta?

Khả năng **đáp ứng nhu cầu và mong muốn** của các cá nhân và tổ chức ở bất cứ đâu chính là con đường dẫn đến thành công của chúng ta.

Khách hàng phải là trung tâm của mọi việc chúng ta làm. **Hãy tìm cách thu hút khách hàng của chúng ta**, ủng hộ và trao quyền để họ đạt được nhiều thành tựu hơn nữa.



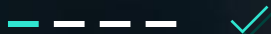


TÔN TRỌNG QUYỀN RIÊNG TƯ

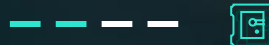
Chúng ta tôn trọng quyền riêng tư thông qua sự minh bạch về cách xử lý dữ liệu khách hàng, bao gồm cả dữ liệu cá nhân.

Chúng ta muốn khách hàng tin tưởng rằng chúng ta sẽ bảo vệ quyền riêng tư và sử dụng dữ liệu của họ theo cách mà họ cho phép.

<Cách chúng ta tôn trọng quyền riêng tư>



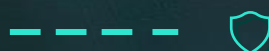
Bằng cách tuân thủ luật bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư địa phương



Bằng cách đưa ra những thông báo bảo mật rõ ràng và chính xác khi thu thập hoặc xử lý dữ liệu cá nhân, bao gồm dữ liệu cá nhân của nhân viên.



Tôn trọng các lựa chọn quyền riêng tư bằng cách sử dụng dữ liệu khách hàng để cung cấp các dịch vụ mà khách hàng đã đồng ý.



Bằng cách bảo vệ dữ liệu của khách hàng thông qua việc xây dựng các sản phẩm và dịch vụ an toàn.

Tìm hiểu thêm bằng cách truy cập các liên kết dưới đây



Chính sách về quyền riêng tư
(chỉ dùng nội bộ)



Nguyên tắc bảo mật





```
app.MapGet("/trust/incomplete", async (TrustedDb db) =>
await db.TrustCode.Where(t => !t.IsComplete).ToListAsync());
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
? Results.Ok(trust)
: Results.NotFound());
```

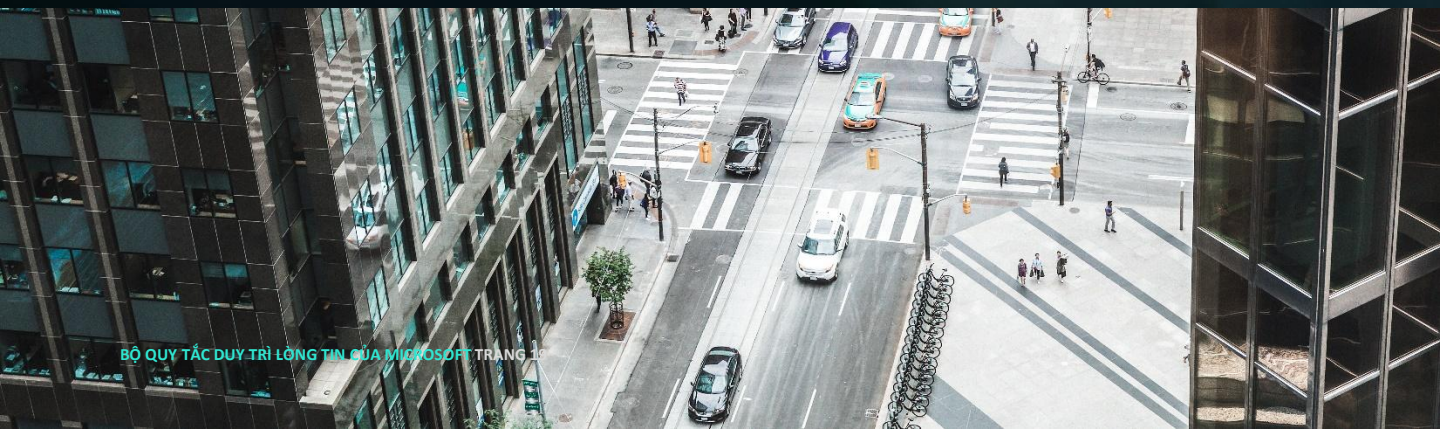
KHÔNG THỰC HIỆN CÁC KHOẢN THANH TOÁN KHÔNG CHÍNH ĐÁNG

Chúng ta cam kết tương tác trung thực, minh bạch với khách hàng và nghiêm cấm mọi nỗ lực ảnh hưởng đến quyết định của họ thông qua các khoản thanh toán không chính đáng.

Tham nhũng có thể gây hại cho khách hàng của chúng ta theo nhiều cách, đôi khi khiến họ phải chi trả nhiều hơn mức cần thiết.

Giành được và duy trì lòng tin của khách hàng mỗi ngày quan trọng hơn bất kỳ lợi ích nào chúng ta có thể nhận được từ việc kinh doanh không chính đáng. Ở một số nơi trên thế giới, hối lộ để kinh doanh có thể là hành vi mà những bên khác làm. Chúng ta nghiêm cấm điều đó.

Chúng ta thà mất thương vụ kinh doanh, còn hơn là có được thông qua hối lộ, lại quả hay các lợi ích không chính đáng khác.



<Cách chúng ta xây dựng lòng tin>

Từ chối đưa ra đề nghị hoặc trả tiền hối lộ hoặc tiền lại quả cho bất cứ ai.

Bằng cách nghiêm cấm các khoản thanh toán để tham nhũng dưới mọi hình thức, bao gồm các khoản để đảm bảo được cấp giấy phép hoặc phê duyệt và các khoản thanh toán nhỏ để đẩy nhanh một quy trình thông thường của chính phủ (thường được gọi là "khoản bôi trơn").

Trong mọi thỏa thuận, chúng ta sẽ tránh các điều khoản hoặc thỏa thuận ngầm và giảm bớt tính chất phức tạp bất cứ khi nào có thể, bởi các giao dịch minh bạch giúp giảm nguy cơ hối lộ hoặc lại quả.

Bằng cách sử dụng các đối tác có danh tiếng về tính liêm chính và báo cáo các dấu hiệu cho thấy một đại diện đang có hành vi phi đạo đức hoặc có thể đang trả tiền hối lộ.

Bằng cách đảm bảo rằng mọi món quà, hoạt động tiếp đãi hoặc việc đưa đón mà chúng ta cung cấp cho các quan chức chính phủ hoặc khách hàng đều hợp lý, phù hợp và được phê duyệt trước khi cần thiết.

Bằng cách tuyển dụng ứng viên dựa trên phẩm chất của họ và không đưa ra quyết định tuyển dụng để mang lại lợi ích cho khách hàng hoặc quan chức chính phủ.

Nếu quyên góp từ thiện, chúng ta sẽ làm vậy để hỗ trợ một mục đích từ thiện chính đáng, không phải là để trao đổi ân huệ.

Chính sách chống tham nhũng



Tặng quà, tiếp đãi & đưa đón quan chức chính phủ (**chỉ dùng nội bộ**)



Cam kết chống tham nhũng và chống hối lộ



```
async. (int id,TrustedDb db) =>  
e.FindAsync(id) is Trusted trust  
<(trust  
otFound());  
ync. (Trust  
lations))  
ults.V  
trust  
esAsy  
eate  
TrustedDb db)  
lations))
```

CẠNH TRANH CÔNG BẰNG

Cách thức chúng ta cạnh tranh cũng quan trọng như kết quả chúng ta đạt được.

Cạnh tranh lành mạnh và thực hành kinh doanh công bằng đặt khách hàng của chúng ta lên hàng đầu bằng cách cho phép họ tiếp cận với nhiều sản phẩm và dịch vụ có giá cả hợp lý. Cạnh tranh công bằng đảm bảo rằng chúng ta đáp ứng các mục tiêu kinh doanh mà vẫn duy trì tính liêm chính.

<Cách chúng ta cạnh tranh công bằng>

- > Bằng cách tránh ký kết mọi thỏa thuận chính thức hoặc không chính thức với các đối thủ làm hạn chế hoạt động cạnh tranh.
- > Bằng cách tôn trọng các quy trình đấu thầu cạnh tranh và không gian lận hay dàn xếp kết quả hoặc giúp bất cứ ai khác làm như vậy.
- > Bằng cách không quy định giá mà các đối tác kênh độc lập của chúng ta tính cho khách hàng của họ.
- > Bằng cách chỉ thu thập thông tin nghiệp vụ về cạnh tranh bằng các nguồn lực thích hợp, trung thực và không xuyên tạc chúng ta là ai.

Tìm hiểu thêm bằng cách truy cập các liên kết dưới đây

Chính sách cạnh tranh
công bằng
(chỉ dùng nội bộ)



Chính sách thông tin
nghiệp vụ về cạnh tranh
(chỉ dùng nội bộ)



PHÁT TRIỂN CÁC SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ AN TOÀN

Chúng tôi cam kết thiết kế, phát triển, thử nghiệm và vận hành công nghệ của mình nhằm đảm bảo cung cấp các giải pháp đạt tiêu chuẩn bảo mật cao nhất.

Chúng tôi nỗ lực để đảm bảo mọi khía cạnh của dữ liệu khách hàng đều được giữ bí mật, duy trì tính toàn vẹn và bảo mật, cũng như đảm bảo các chức năng kinh doanh của chúng tôi hoạt động hiệu quả và có thể chống lại các cuộc tấn công. Tất cả chúng tôi đều có trách nhiệm đóng góp trực tiếp vào sự an toàn của Microsoft và khách hàng của chúng tôi.



```
if (!MinimalValidation.TryValidate(trustCode))
{
    return Results.ValidationProblem(new ValidationProblemDetails { Details = "Invalid trust code." });
}
db.TrustCode.Add(trust);
await db.SaveChangesAsync();

return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust,
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrustCode))
        return Results.ValidationProblem(new ValidationProblemDetails { Details = "Invalid trust code." });

    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);

    if (trust is null) return Results.NotFound();

    trust.TrustCode = inputTrustCode;
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.NoContent();
});

app.MapGet("/trust/{id}", async (int id,
{
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
        ? Results.Ok(trust)
        : Results.NotFound();
});

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust,
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust.TrustCode))
        return Results.ValidationProblem(new ValidationProblemDetails { Details = "Invalid trust code." });

    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust,
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrustCode))
        return Results.ValidationProblem(new ValidationProblemDetails { Details = "Invalid trust code." });

    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);

    if (trust is null) return Results.NotFound();

    trust.TrustCode = inputTrustCode;
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.NoContent();
});
```


<Cách chúng tôi phát triển các sản phẩm và dịch vụ an toàn>

Bằng cách tạo tác động cho Ưu tiên cốt lõi về bảo mật.

Bằng cách hoàn thành và áp dụng những kiến thức học được từ khóa đào tạo bắt buộc, bao gồm khóa học Cơ sở bảo mật và Bộ quy tắc tin cậy (Tiêu chuẩn ứng xử trong kinh doanh).

Bằng cách tìm hiểu về khuôn khổ và mục tiêu của Sáng kiến tương lai an toàn của Microsoft (SFI).

Bằng cách ưu tiên bảo mật trong công việc của bạn và dự đoán cũng như triển khai các phương pháp tiếp cận bảo mật cho sản phẩm, quy trình và công cụ phù hợp với Sáng kiến tương lai an toàn (SFI) của chúng tôi.

Bằng cách sử dụng MSProtect để tìm hiểu thêm về cách bạn có thể góp phần giúp Microsoft trở nên bảo mật hơn.

Bằng cách báo cáo bất kỳ hoạt động đáng ngờ hoặc độc hại nào trên mạng, các lo ngại liên quan đến tính toàn vẹn của hệ thống và dữ liệu của chúng tôi và bất kỳ vi phạm và lỗi hỏng bảo mật số hoặc vật lý nào mà bạn nghi ngờ thông qua Báo cáo ngay.

Tìm hiểu thêm bằng cách truy cập các liên kết bên dưới



Ưu tiên cốt lõi về bảo mật (chỉ dùng nội bộ)



Chính sách bảo mật của Microsoft (chỉ dùng nội bộ)



Sáng kiến tương lai an toàn



Báo cáo ngay (chỉ dùng nội bộ)



MSProtect (chỉ dùng nội bộ)



TRUST

VỚI CHÍNH PHỦ & CỘNG ĐỒNG

Tôn trọng luật pháp trên toàn thế giới 25

Thiết kế sản phẩm và dịch vụ dành cho
tất cả mọi người 27

Tôn trọng và thúc đẩy nhân quyền 28

Phát triển và triển khai AI có trách nhiệm 29

Khi đưa ra quyết định, hãy tự hỏi: điều này có thúc đẩy lòng tin với các chính phủ và cộng đồng không?

Việc đạt được sứ mệnh của chúng ta phụ thuộc vào việc các chính phủ và cộng đồng biết rằng chúng ta sẽ tuân thủ luật pháp và phong tục của các quốc gia mà chúng ta hoạt động và tôn trọng nhân quyền trên toàn cầu.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async.  
    await db.TrustCode.FindAsync(i  
        ? Results.Ok(trust)  
        : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async. (Truste  
{
```

```
    if (!MinimalValidation.TryVali  
        return Results.Validati  
        code.Add(trust);  
        eChangesAsync();
```

```
ts.Created($"trust
```

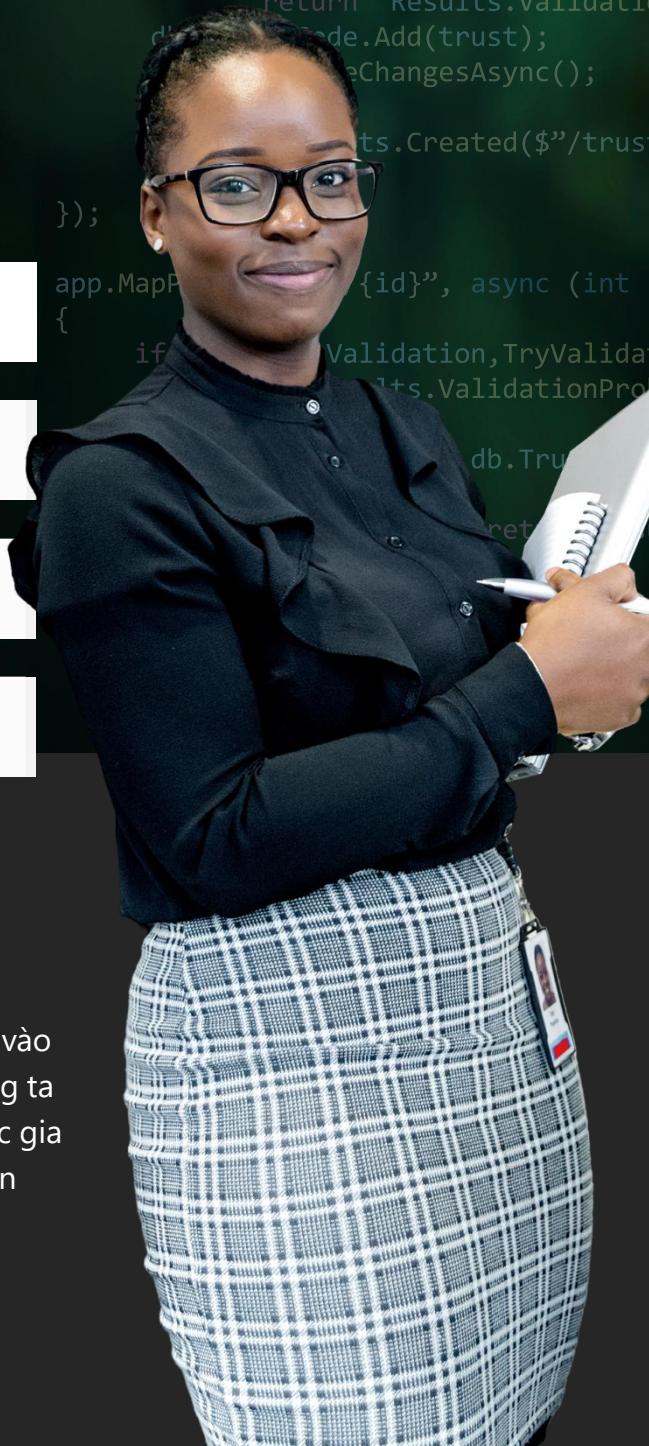
```
});
```

```
app.MapP/{id}", async (int  
{
```

```
    if (!Validation, TryValida  
        ts.ValidationPro
```

```
db.Tr
```

```
ret
```





TÔN TRỌNG LUẬT PHÁP

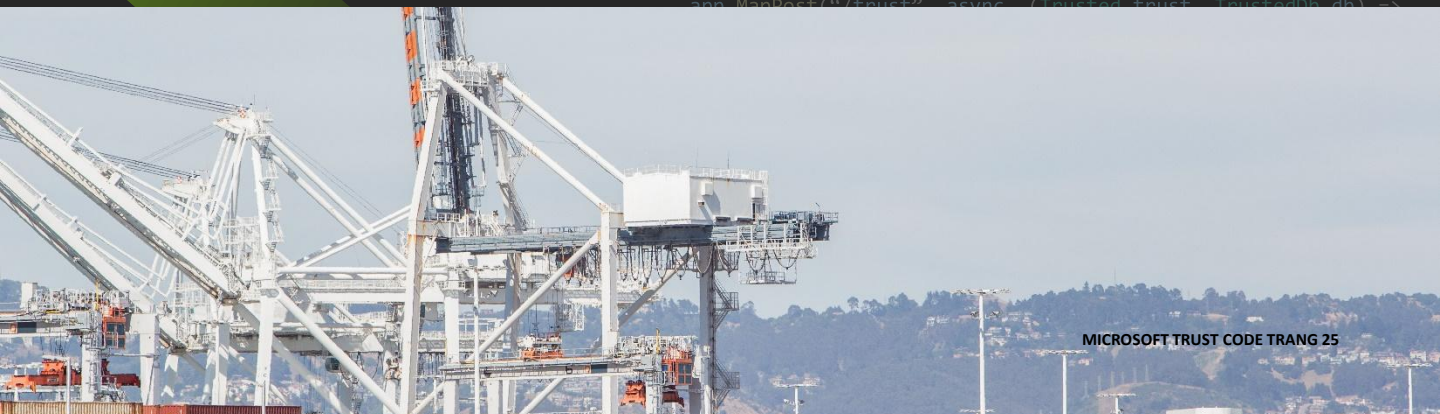
TRÊN TOÀN THẾ GIỚI

Chúng ta hoạt động trên toàn cầu và cam kết tôn trọng luật pháp bất cứ nơi nào chúng ta kinh doanh.

Điều này giúp chúng ta xây dựng lòng tin với các chính phủ, củng cố các cộng đồng nơi chúng ta sống và làm việc, đồng thời đóng góp cho một xã hội công bằng, nơi chúng ta được hưởng sự bảo vệ của chính các luật đó.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>  
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust  
    ? Results.Ok(trust)  
    : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
```





<Cách chúng ta tôn trọng luật pháp trên toàn thế giới>



Bằng cách tôn trọng và tuân thủ các biện pháp kiểm soát thương mại toàn cầu và các biện pháp trừng phạt kinh tế cấm chúng ta giao dịch với một số quốc gia, chính phủ, tổ chức và cá nhân nhất định.



Bằng cách trung thực và minh bạch trong các cuộc thảo luận của chúng ta với đại diện chính phủ và quan chức.



Bằng cách trả lời trung thực, thích hợp và kịp thời các yêu cầu cung cấp thông tin từ chính phủ.



Bằng cách tuân thủ và đáp ứng các luật chi phối cách phân phối và sử dụng công nghệ của chúng ta trên quốc tế.



Bằng cách tuân theo luật pháp và quy định của Hoa Kỳ và của tất cả những nơi chúng ta có hoạt động.



THIẾT KẾ SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ DÀNH CHO TẤT CẢ MỌI NGƯỜI

Chúng ta ưu tiên những thiết kế mang tính hòa nhập khi phát triển các sản phẩm và dịch vụ của mình.

Với hơn một tỷ người khuyết tật trên toàn thế giới, chúng ta có cơ hội và trách nhiệm tạo ra những thiết kế mang tính hòa nhập. Đầu tư vào công cụ trợ năng chính là một cách để Microsoft hỗ trợ khách hàng, trên tinh thần hướng đến mục tiêu hòa nhập. Chúng tôi tin rằng những thành tựu mà con người có thể đạt được là không có giới hạn khi mà công nghệ phản ánh sự đa dạng của tất cả những người sử dụng.

<Cách chúng ta thiết kế nên các sản phẩm và dịch vụ dành cho tất cả mọi người>



Bằng cách cân nhắc và học hỏi từ những người có quan điểm đa dạng, thiết kế mang tính hòa nhập và đặt con người vào trung tâm ngay từ bước đầu của quá trình thiết kế.



Bằng cách biến các sản phẩm của chúng ta trở nên dễ tiếp cận với tất cả người dùng, bao gồm cả những người có khuyết tật về thị lực, thính lực, học tập, khả năng di chuyển, sức khỏe tâm thần, liên quan đến tuổi tác, giác quan và ngôn ngữ.

[Trợ năng của Microsoft >](#)

[Tài nguyên và Đào tạo về Trợ năng >](#)

[Khuyến nghị về Chính sách công >](#)

TÔN TRỌNG VÀ THÚC ĐẨY NHÂN QUYỀN

Chúng ta cam kết tôn trọng và thúc đẩy nhân quyền để trao quyền cho mọi người trên toàn cầu sử dụng công nghệ vì lợi ích của nhân loại.

<Cách chúng ta tôn trọng và thúc đẩy nhân quyền>



Chúng ta tôn trọng và ủng hộ pháp quyền và nhân quyền theo luật pháp, nguyên tắc và chuẩn mực quốc tế.



Chúng ta tin rằng về lâu dài, sự hiện diện và tham gia có trách nhiệm của chúng ta với người dân, chính phủ và các bên liên quan khác ở các quốc gia có những thách thức lớn về nhân quyền thường hứa hẹn những tiềm năng tiến bộ lớn hơn trong vấn đề nhân quyền.



Khi chúng ta đối mặt với các yêu cầu cung cấp dữ liệu người dùng hoặc xóa nội dung từ chính phủ, chúng ta sẽ xác minh xem các yêu cầu của chính phủ có hợp lệ, mang tính ràng buộc và tuân thủ các quy định của pháp luật hay không.



Chúng ta tiến hành thẩm định chi tiết để đánh giá tác động từ công nghệ của mình lên nhân quyền. Chúng ta học hỏi từ các bên liên quan để đặt nghi vấn về tư duy của mình, phát triển và điều chỉnh các chính sách và thực tiễn, đồng thời cải thiện công nghệ và cách cung cấp công nghệ để thực hiện cam kết của chúng ta về vấn đề nhân quyền.

Cam kết của chúng ta về nhân quyền >

PHÁT TRIỂN VÀ TRIỂN KHAI AI CÓ TRÁCH NHIỆM

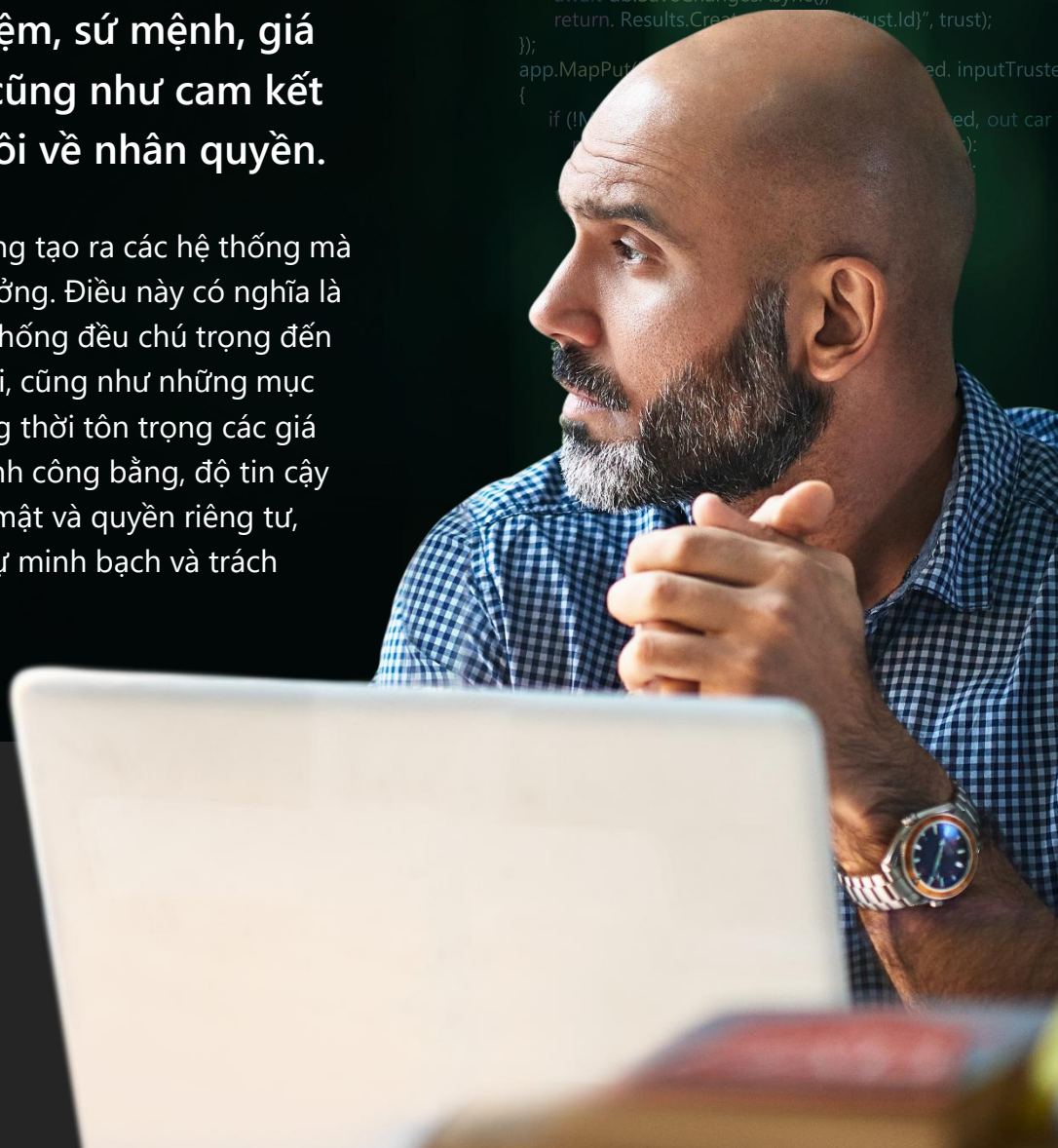
Chúng tôi cam kết phát triển và triển khai công nghệ AI theo cách phù hợp với các nguyên tắc AI, Tiêu chuẩn AI có trách nhiệm, sứ mệnh, giá trị công ty, cũng như cam kết của chúng tôi về nhân quyền.

Chúng tôi cố gắng tạo ra các hệ thống mà mọi người tin tưởng. Điều này có nghĩa là mọi thiết kế hệ thống đều chú trọng đến yếu tố con người, cũng như những mục tiêu của họ, đồng thời tôn trọng các giá trị lâu dài như tính công bằng, độ tin cậy và an toàn, bảo mật và quyền riêng tư, tính hòa nhập, sự minh bạch và trách nhiệm giải trình.

```
return Results.ValidationProblem(violations);
db.TrustCode.Add(trust);
await db.SaveChangesAsync();
return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});
app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted inputTruste
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrusted, out car
        return Results.ValidationProblem(violations);
        var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
        trust is null) return Results.NotFound();

app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
        ? Results.Ok(trust)
        : Results.NotFound();

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db)
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violatio
        return Results.ValidationProblem(violations);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});
app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted inputTruste
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrusted, out car
        return Results.ValidationProblem(violations);
        var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
        trust is null) return Results.NotFound();
```



<Cách chúng ta phát triển và triển khai AI có trách nhiệm>

Bằng cách tuân thủ **Tiêu chuẩn AI có trách nhiệm của Microsoft** khi phát triển và triển khai công nghệ AI.

Bằng cách báo cáo **Các trường hợp sử dụng nhạy cảm** cho Văn phòng AI có trách nhiệm và làm theo hướng dẫn bạn nhận được.

Bằng cách **yêu cầu trợ giúp** khi cần thêm hướng dẫn.

Tìm hiểu thêm bằng cách truy cập các liên kết dưới đây ↓

Văn phòng AI có trách nhiệm
(chỉ dùng nội bộ)



Chính sách AI có trách nhiệm của Microsoft
(chỉ dùng nội bộ)



Báo cáo Trường hợp sử dụng nhạy cảm
(chỉ dùng nội bộ)



Nguyên tắc AI có trách nhiệm của Microsoft



Tiêu chuẩn AI có trách nhiệm của Microsoft



TRUST

LẤN NHAU

Thúc đẩy tính đa dạng và hòa nhập

32

Một nơi làm việc an toàn và hiệu quả

34

Tránh xung đột lợi ích

36

Khi đưa ra quyết định, hãy tự hỏi: điều này có cải tiến cách chúng ta làm việc cùng nhau như tinh thần One Microsoft không?

Những đóng góp lớn nhất đến từ các đội ngũ tin tưởng lẫn nhau—những người có thể cởi mở, trung thực và góp ý mang tính xây dựng cho nhau.

Cần có sự tham gia của tất cả chúng ta thì mới có thể nuôi dưỡng một bầu không khí tôn trọng, hòa nhập và hợp tác lẫn nhau.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id) => {
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is TrustCode?
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound();

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust))
        return Results.ValidationProblem(validationErrors);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, TrustCode trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust))
        return Results.ValidationProblem(validationErrors);
    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();

    trust.Update(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, TrustCode trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust))
        return Results.ValidationProblem(validationErrors);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, TrustCode trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust))
        return Results.ValidationProblem(validationErrors);
    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();

    trust.Update(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});
```



THỨC ĐẨY TÍNH ĐA DẠNG & HÒA NHẬP

Chúng ta làm việc với nhau
tốt hơn nhờ sự khác biệt
của mình, chứ không phải vì
chúng ta đã vượt qua được
những khác biệt đó.

Chúng tôi tin rằng chúng
ta sẽ phục vụ tốt nhất cho
tất cả mọi người trên
hành tinh và làm phong
phú thêm văn hóa của
chính mình thông qua các
kỹ năng, kinh nghiệm và
nền tảng xuất thân đa
dạng mà mỗi một người
mang đến.



```
if (!MinimalValidation.TryValidate(trust,
    return Results.ValidationProblem(violations);
db.TrustCode.Add(trust);
await db.SaveChangesAsync();

return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust,
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrust,
        return Results.ValidationProblem(violations);

    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);

    if (trust is null) return Results.NotFound();

    app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust,
        await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
        ? Results.Ok(trust)
        : Results.NotFound());

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, Trusted trust,
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust,
        return Results.ValidationProblem(violations);
db.TrustCode.Add(trust);
await db.SaveChangesAsync();

return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});
```

<Cách chúng ta thúc đẩy tính đa dạng và hòa nhập>



Bằng cách **cung cấp cơ hội việc làm bình đẳng** cho tất cả các ứng viên và nhân viên đủ tiêu chuẩn.



Bằng cách duy trì **cam kết tuyển dụng người khuyết tật và cung cấp tiện nghi ăn ở hợp lý** cho nhân viên đủ trình độ.



Bằng cách **suy xét những thành kiến vô thức của mình** và thực hiện các bước để tạo ra một văn hóa hòa nhập, khiến mọi nhân viên đều cảm thấy được chào đón.



Bằng cách không phân biệt đối xử dựa trên tuổi tác, tổ tiên, màu da, nghỉ phép để chăm sóc gia đình hoặc vì lý do y tế, bản dạng hoặc biểu hiện giới, thông tin di truyền, tình trạng hôn nhân, tình trạng y tế, nguồn gốc quốc gia, tình trạng khuyết tật về thể chất hoặc tinh thần, liên kết chính trị, tình trạng cựu chiến binh được bảo vệ, chủng tộc, tôn giáo, giới tính (bao gồm cả mang thai), khuynh hướng tình dục hoặc bất kỳ đặc điểm nào khác được bảo vệ theo luật pháp, quy định và pháp lệnh hiện hành.

Tìm hiểu thêm bằng cách truy cập các liên kết dưới đây ↓

Tính đa dạng và hòa nhập trên toàn cầu >

Chính sách cơ hội việc làm bình đẳng
(chỉ dành cho nội bộ) >





ĐÓNG GÓP CHO MỘT NƠI LÀM VIỆC AN TOÀN VÀ HIỆU QUẢ

Chúng ta cam kết mang đến một môi trường làm việc trao quyền để mọi người phát huy tối đa khả năng của họ. Một nơi làm việc an toàn sẽ truyền cảm hứng cho sự tin tưởng và cho phép tất cả chúng ta đóng góp và thành công.

Phân biệt đối xử, quấy rối và điều kiện làm việc không an toàn làm giảm bớt đi những gì chúng ta có thể đạt được cùng nhau.

Tìm hiểu thêm bằng cách truy cập các liên kết dưới đây



Chính sách chống quấy rối và phân biệt đối xử
(chỉ dùng nội bộ)



Chính sách giải trí (chỉ dùng nội bộ)



Chính sách về bạo lực tại nơi làm việc
(chỉ dùng nội bộ)



Chính sách về nơi làm việc không có ma túy
(chỉ dùng nội bộ)




```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
{
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound();
})

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted inputTrust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);

    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();
});
```

```
app.MapGet("/trust/{id}", async. (int id, TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());

app.MapPost("/trust", async. (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted inputTrusted, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrusted, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);

    trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();
```

<Cách chúng ta đóng góp cho một nơi làm việc an toàn và hiệu quả>

— — — —

Bằng cách đưa các thực hành thích hợp về an toàn và sức khỏe vào hoạt động của chúng ta và tuân thủ các quy định về an toàn tại nơi làm việc.

— — — —

Bằng cách đối xử với người khác bằng sự tôn trọng và không dung thứ cho hành vi quấy rối hoặc phân biệt đối xử.

— — — —

Bằng cách giải quyết vấn đề một cách tôn trọng và không bao giờ dùng đến các hành động hoặc hành vi đe dọa bằng bạo lực.

— — — —

Bằng cách không làm việc sau khi sử dụng ma túy hoặc rượu bia.

TRÁNH XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

Xung đột lợi ích có thể phát sinh khi các mối quan hệ cá nhân hoặc lợi ích tài chính chồng chéo với trách nhiệm công việc của chúng ta.

Nếu chúng ta không xử lý cẩn thận các xung đột lợi ích tiềm tàng, những tình huống này có thể ảnh hưởng đến quyết định mà chúng ta đưa ra, làm suy giảm lòng tin trong các đội ngũ và làm tổn hại đến danh tiếng của Microsoft.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id,TrustedDb db)
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db)
{
```

```
    if (!Min
        re
        db. Trust
        await db.
        return. R
```

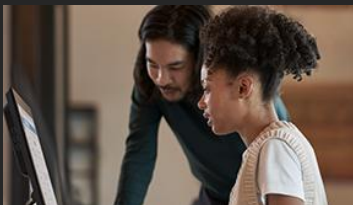
```
});
```

```
app.MapPut("/tr
{
```

```
    if (!Minim
        return
        var tru
        if (tru
```



<Cách chúng ta tránh xung đột lợi ích>



Bằng cách hành động vì lợi ích tốt nhất của Microsoft.



Bằng cách tránh hoặc rút khỏi các tình huống mà mối quan hệ cá nhân hoặc lợi ích tài chính ở một công ty khác có thể ảnh hưởng đến cách chúng ta ra quyết định trong công việc của mình.

(Danh sách tiếp tục bên dưới) ↓



Bằng cách hiểu rằng xung đột lợi ích có thể tồn tại ngay cả khi chúng ta tin rằng các quyết định của mình sẽ không bị ảnh hưởng bởi mối quan hệ bên ngoài.



Khi xung đột lợi ích phát sinh, chúng ta khai báo và xin lời khuyên hoặc phê duyệt.



Trước khi đảm nhận công việc bên ngoài, chúng ta đảm bảo rằng công việc không làm tổn hại đến lợi ích kinh doanh của Microsoft hoặc phá vỡ bất kỳ thỏa thuận nhân viên nào đã ký.

Tìm hiểu thêm bằng cách truy cập các liên kết dưới đây



```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) => {
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
        ? Results.Ok(trust)
        : Results.NotFound();
})
```

Xung đột lợi ích
(chỉ dùng nội bộ)



Chính sách làm việc bên ngoài
(chỉ dùng nội bộ)



Công cụ phê duyệt xung đột lợi ích
(chỉ dùng nội bộ)



```
if (trust is null) return Results.NotFound();
```


TRUST

VỚI NHÀ ĐẦU TƯ CỦA CHÚNG TA & CÔNG CHÚNG

Không giao dịch nội gián 39

Lưu giữ chính xác hồ sơ và hợp đồng 41

Truyền thông chính xác tới công chúng 43

Bảo vệ tài nguyên của Microsoft 45

Bảo vệ thông tin bí mật & quyền sở hữu trí tuệ 46

**Khi đưa ra quyết định, hãy tự hỏi:
điều này củng cố hay làm tổn hại đến danh tiếng của
Microsoft với các nhà đầu tư và công chúng?**

Các nhà đầu tư của chúng ta phải có niềm tin rằng chúng ta sẽ tạo ra giá trị cho họ một cách có trách nhiệm và chu đáo.

Giành được sự tin tưởng của họ bằng cách bảo vệ tài sản và thông tin của mình, trình bày chính xác định hướng của công ty, đồng thời truyền thông trung thực với họ và với công chúng.



KHÔNG GIAO DỊCH NỘI GIÁN

Để duy trì niềm tin với các nhà đầu tư và công chúng, chúng ta tôn trọng luật chứng khoán, điều đó có nghĩa là chúng ta không giao dịch khi nắm các thông tin trọng yếu, không công khai.

Trong công việc của mình, chúng ta có thể biết được các thông tin trọng yếu, không công khai về Microsoft hoặc các công ty mà chúng ta giao dịch. Thông tin được coi "trọng yếu" nếu một nhà đầu tư bình thường sẽ coi thông tin đó là quan trọng để quyết định mua hoặc bán chứng khoán của một công ty. Thông tin là "không công khai" nếu thông tin đó chưa được truyền thông rộng rãi cho giới đầu tư.

Giao dịch cổ phiếu Microsoft hoặc cổ phiếu của bất kỳ công ty nào khác dựa trên thông tin này không chỉ phá vỡ niềm tin với các nhà đầu tư và công chúng, mà đây còn là hành vi bất hợp pháp, vi phạm chính sách của công ty và không công bằng với các nhà đầu tư khác.



Tìm hiểu thêm bằng cách truy cập các liên kết dưới đây



Chính sách giao dịch nội gián
(chỉ dùng nội bộ)



Chính sách thời gian giao
dịch hạn chế
(chỉ dùng nội bộ)



<Cách chúng ta xây dựng lòng tin>

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (id, trustedDb db) =>
{
    await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust == null)
    {
        return Results.NotFound();
    }
    if (trust.TrustCode == "A")
    {
        return Results.Ok(trust);
    }
    else
    {
        return Results.NotFound();
    }
});

app.MapPost("/trust", async (trust, trustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation(trust, out var violations))
    {
        return Results.ValidationProblem(violations);
    }
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.CreatedAt("trust", db.TrustCodes.Find(trust.Id));
});
```



Bằng cách không bao giờ mua hoặc bán bất kỳ chứng khoán nào dựa trên thông tin trọng yếu, không công khai của Microsoft hoặc có được thông qua công việc của mình.



Bằng cách không bao giờ "mách nước" cho người khác (ví dụ: một người bạn, vợ/chồng hoặc người môi giới) liên quan đến thông tin trọng yếu, không công khai.



Bằng cách không bao giờ khuyến cáo hoặc đề xuất người khác giao dịch chứng khoán dựa trên thông tin trọng yếu, không công khai của Microsoft hoặc có được thông qua công việc của chúng ta, ngay cả khi chúng ta không phải là người chia sẻ thông tin.



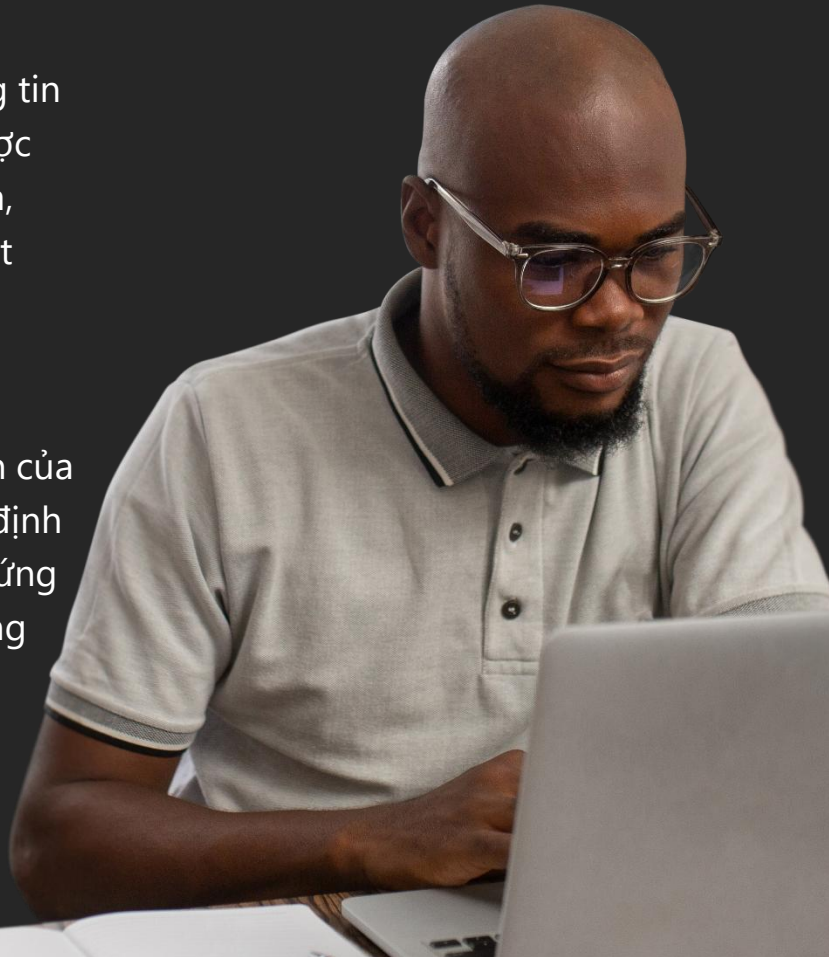
LƯU GIỮ CHÍNH XÁC

HỒ SƠ & GIAO DỊCH

Hồ sơ của chúng ta được lưu giữ rõ ràng, chính xác và đầy đủ.

Các nhà đầu tư dựa vào thông tin chính xác, dễ hiểu để nắm được kết quả tài chính của chúng ta, định hướng của công ty và đặt niềm tin vào định hướng đó.

Lưu giữ hồ sơ chính xác là rất quan trọng để duy trì niềm tin của các nhà đầu tư, đưa ra quyết định kinh doanh đúng đắn và đáp ứng các nghĩa vụ pháp lý của chúng ta với tư cách là một công ty đại chúng.



<Cách chúng ta lưu giữ chính xác hồ sơ và giao dịch>



Chúng ta ghi chép và báo cáo một cách trung thực, chính xác các giao dịch tài chính và thông tin kinh doanh, tuân theo luật pháp, quy định và thực hành kế toán hiện hành.



Chúng ta thể hiện sự minh bạch trong cam kết của mình với đối tác, khách hàng và các văn bản hợp đồng của chúng ta phản ánh tính kinh tế thực tế của giao dịch.



Chúng ta không thực hiện các thỏa thuận bên lề hoặc các thỏa thuận "ngoài sổ sách" khác



Khi lưu giữ và hủy bỏ tài liệu, chúng ta tuân thủ các yêu cầu lưu giữ của công ty, đây là các yêu cầu đã được thiết lập và đáp ứng các nghĩa vụ pháp lý cùng nhu cầu kinh doanh dài hạn của chúng ta.



Chúng ta chỉ thực hiện các giao dịch tài chính khi có ủy quyền thích hợp và lưu hồ sơ các giao dịch phù hợp với thông lệ kế toán của Microsoft.



Giám đốc điều hành, Giám đốc tài chính, Kiểm soát viên doanh nghiệp và các nhân viên khác trong tổ chức tài chính tuân thủ Bộ quy tắc ứng xử chuyên nghiệp trong tài chính.



Chúng ta sử dụng các thỏa thuận và quy trình ký hợp đồng tiêu chuẩn hoặc xin phê duyệt đối với các điều khoản tùy chỉnh.

Tìm hiểu thêm bằng cách truy cập các liên kết dưới đây



Quy tắc ứng xử chuyên nghiệp trong tài chính >
(chỉ dùng nội bộ)

Chính sách về thỏa thuận tùy chỉnh và thỏa thuận bên lề
(chỉ dùng nội bộ) >

Chính sách lưu giữ tài liệu >
(chỉ dùng nội bộ)



TRUYỀN THÔNG CHÍNH XÁC TỚI CÔNG CHÚNG

Các tuyên bố và thông tin truyền thông công khai của chúng ta đều trung thực và không gây hiểu lầm.

Cả nội dung lẫn cách truyền đạt của chúng ta đều đóng vai trò quan trọng. Chúng ta sẽ chỉ giành được và duy trì niềm tin của các nhà đầu tư và công chúng khi họ biết rằng họ có thể trông cậy vào những thông tin mà chúng ta nói với họ.



<Cách chúng ta truyền thông chính xác tới công chúng>



Chúng ta công khai đầy đủ, chính xác và kịp thời thông tin tài chính trong các báo cáo và tài liệu mà chúng ta gửi cho Ủy ban Chứng khoán và Giao dịch Hoa Kỳ, cũng như trong các báo cáo công khai khác.



Chúng ta lắng nghe cẩn thận các phản hồi và câu hỏi từ các nhà đầu tư và các bên liên quan khác.



Chúng ta không phát biểu thay mặt cho công ty trừ khi được ủy quyền; chúng ta chuyển hướng các yêu cầu về phân tích và truyền thông đến bộ phận Quan hệ nhà đầu tư hoặc Quan hệ công chúng.



Chúng ta đảm bảo rằng mọi thông tin truyền thông về sản phẩm và dịch vụ của mình đều trung thực và chính xác.



Nếu chúng ta quảng bá cho các sản phẩm và dịch vụ của mình trên phương tiện truyền thông xã hội, chúng ta sẽ nêu rõ mối liên kết với công ty của mình, đồng thời đưa ra ý kiến hoặc niềm tin trung thực về sản phẩm hoặc dịch vụ được quảng bá.



Tài liệu quảng cáo và quảng bá của chúng ta chính xác và không chứa tuyên bố sai lệch.



Tìm hiểu thêm bằng cách truy cập các liên kết dưới đây ↓

Chính sách công bố thông tin tài chính
(chỉ dùng nội bộ)



Chính sách vận động công chúng
(chỉ dùng nội bộ)



Hướng dẫn về truyền thông xã hội
(chỉ dùng nội bộ)





BẢO VỆ

TÀI NGUYÊN CỦA MICROSOFT

Chúng ta là những người cai quản có trách nhiệm cho tài nguyên của Microsoft. Chúng ta sử dụng các tài nguyên và tiền bạc của công ty để thực hiện công việc của mình mỗi ngày. Các tài nguyên này thuộc về Microsoft; trước các nhà đầu tư, chúng ta có nghĩa vụ sử dụng các tài nguyên này một cách có trách nhiệm và theo những cách thức giúp bảo vệ lòng tin, gia tăng giá trị.

<Cách chúng ta bảo vệ tài nguyên của Microsoft>

Hiểu rằng dữ liệu liên quan đến kinh doanh là tài sản của Microsoft và phải được truy cập, bảo quản và xem xét tuân theo chính sách của chúng ta và luật pháp hiện hành.

Chi tiêu quỹ tiền của Microsoft một cách sáng suốt và bảo vệ chống lãng phí, lạm dụng.

Sử dụng tài khoản và dịch vụ của công ty, không phải tài khoản hoặc dịch vụ cá nhân, cho thư từ và dữ liệu kinh doanh.

Đưa ra những phán đoán đúng đắn khi sử dụng các tài nguyên công nghệ được công ty cung cấp và sử dụng các tài nguyên đó vì lý do cá nhân phù hợp với chính sách của công ty, đồng thời chỉ sử dụng theo cách thức không can thiệp vào trách nhiệm công việc của chúng ta hoặc làm tổn hại đến môi trường làm việc của chúng ta.

Tìm hiểu thêm bằng cách truy cập các liên kết dưới đây



Chính sách sử dụng công nghệ có trách nhiệm
(chỉ dùng nội bộ)



Chính sách về chi phí
(chỉ dùng nội bộ)



BẢO VỆ THÔNG TIN BÍ MẬT

VÀ QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ



Chúng ta bảo vệ và tôn trọng giá trị kinh doanh của thông tin và ý tưởng, cho dù chúng thuộc về Microsoft hay một công ty khác.

Chúng ta có thể sẽ mất đi lợi thế cạnh tranh nếu tiết lộ thông tin bí mật của Microsoft.

Chúng ta sẽ làm mất lòng tin nếu tiết lộ thông tin bí mật biết được từ các công ty chúng ta hợp tác kinh doanh. Bảo vệ thông tin và ý tưởng, dù của chúng ta hay của bên khác, là rất quan trọng để làm lên thành công của chúng ta trong kinh doanh và giúp xây dựng danh tiếng của chúng ta là một đối tác đáng tin cậy.

<Cách chúng ta bảo vệ thông tin bí mật và quyền sở hữu trí tuệ>



Bằng cách áp dụng các thực hành tốt nhất để bảo vệ quyền truy cập vào thông tin bí mật và tránh thảo luận các thông tin đó trong không gian chung hoặc với các đồng nghiệp không cần biết.



Bằng cách không sử dụng thông tin bí mật cho các mục đích kinh doanh không phải của Microsoft và duy trì tính bảo mật ngay cả khi chúng ta ngừng làm việc cho Microsoft.



Bằng cách bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ của Microsoft thông qua bản quyền, nhãn hiệu và các hình thức sở hữu trí tuệ khác giúp bảo vệ giá trị cho sáng kiến đổi mới của chúng ta.



Bằng cách tôn trọng tính bảo mật, quyền sở hữu trí tuệ của người khác và không sử dụng thông tin bí mật của người khác khi chưa được phép.



Bằng cách không sử dụng hoặc sao chép các tài liệu có bản quyền của bên thứ ba, như phần mềm, hình đồ họa, video và âm nhạc, khi chưa có giấy phép hoặc sự ủy quyền của CELA.

Tìm hiểu thêm bằng cách truy cập các liên kết dưới đây ↓

Chính sách về thông tin bí mật (chỉ dùng nội bộ)



Chính sách bản quyền (chỉ dùng nội bộ)



TRUST

VỚI CÁC BÊN ĐẠI DIỆN CỦA CHÚNG TA

Sử dụng các bên đại diện đáng tin cậy

49

Xử lý quà tặng, hoạt động tiếp đãi và đưa
đón một cách có trách nhiệm

51

Chọn nhà cung cấp dựa trên sự liêm chính

53

Khi đưa ra quyết định, hãy tự hỏi:
điều này có củng cố mối quan hệ làm việc lâu
dài của chúng ta với các đại diện và khách
hàng không?

Chúng ta luôn duy trì các tiêu chuẩn đạo đức
cao và kỳ vọng rằng các bên đại diện, tức đối
tác, nhà cung cấp, chuyên gia tư vấn và những
công ty khác làm việc thay mặt chúng ta, cũng
đáp ứng các tiêu chuẩn mà chúng ta đặt ra cho
chính mình.

Chúng ta sẽ giành được sự tin tưởng từ các bên
đại diện khi mang lại cho họ giá trị và không
yêu cầu họ làm bất cứ điều gì mà chính chúng
ta sẽ không làm.

```
});
```

```
app.MapPut("/trust/{id}",  
TrustedDb db) =>  
{
```

```
    if (!MinimalValidat  
violations))  
        return Results.V
```

```
var trust = await
```

```
if (trust is null
```



SỬ DỤNG CÁC BÊN ĐẠI DIỆN ĐÁNG TIN CẬY

Chúng ta cố gắng sử dụng các bên đại diện trung thực và có đạo đức, cam kết kinh doanh có đạo đức khi làm việc thay mặt chúng ta. Hoạt động kinh doanh của chúng ta vận hành dựa trên một mạng lưới các bên đại diện rộng lớn—như đối tác, nhà cung cấp và chuyên gia tư vấn—để thành công.

Hành động của họ cũng phản ánh danh tiếng của công ty chúng ta như chính hoạt động của chúng ta. Khi đại diện của chúng ta kinh doanh liên chính, chúng ta sẽ duy trì và củng cố được niềm tin mà chúng ta đã thiết lập với khách hàng và cộng chúng.



<Cách chúng ta sử dụng các bên đại diện đáng tin cậy>



Bằng cách am hiểu trình độ và danh tiếng của bên đại diện trước khi hợp tác để họ làm việc thay mặt chúng ta.



Bằng cách hiểu lý do đưa một bên đại diện cụ thể vào một thỏa thuận hoặc giao dịch và chỉ làm như vậy khi thích hợp.



Bằng cách nuôi dưỡng niềm tin với các bên đại diện và tuyệt đối không yêu cầu hoặc đề nghị họ làm những việc không được phép theo luật pháp hoặc chính sách của chúng ta.



Bằng cách không gây áp lực lên các đối tác hoặc đại lý để họ đặt mua các sản phẩm hoặc dịch vụ mà họ không muốn hoặc không cần, đồng thời không trả đũa nếu họ từ chối làm như vậy.



Bằng cách báo cáo các dấu hiệu cho thấy một bên đại diện có thể đang tham gia vào hành vi tham nhũng hoặc phi đạo đức khi đại diện cho Microsoft.

Tìm hiểu thêm bằng cách truy cập các ↓
liên kết dưới đây

Chính sách về bên đại diện đáng tin cậy
(chỉ dùng nội bộ)



Chính sách về bán hàng có đạo đức
(chỉ dùng nội bộ)



XỬ LÝ QUÀ TẶNG, HOẠT ĐỘNG TIẾP ĐÃI VÀ ĐƯA ĐÓN **MỘT CÁCH CÓ TRÁCH NHIỆM**

Chúng ta cố gắng thể hiện óc phán đoán và điều chỉnh hành vi hợp lý khi trao đổi phép lịch sự trong kinh doanh.

Trao và nhận quà tặng, hoạt động tiếp đãi và đưa đón có thể xây dựng mối quan hệ làm việc mạnh mẽ và thiện chí giữa Microsoft và những bên chúng ta hợp tác kinh doanh.

Tùy nhiên, quà tặng, bữa ăn hoặc các chuyến đi xa hoa hoặc thiếu minh bạch hoặc mục đích thiếu chính đáng có thể bị coi là hối lộ hoặc đơn giản là không phù hợp. Những điều này làm xói mòn niềm tin và gây tổn hại cho doanh nghiệp của chúng ta.

<Cách chúng ta xử lý quà tặng, hoạt động tiếp đãi và đưa đón một cách có trách nhiệm>



Bằng cách phát triển các mối quan hệ tích cực không tham nhũng và hối lộ thương mại.



Khi trao hoặc nhận quà tặng, hoạt động tiếp đãi hoặc đưa đón, hãy đảm bảo tính hợp lý, phù hợp và có mục đích kinh doanh hợp pháp.



Không yêu cầu quà tặng, hoạt động tiếp đãi hoặc đưa đón từ bên thứ ba, hoặc khiến họ cảm thấy buộc phải cung cấp gì đó để được hợp tác kinh doanh với chúng ta.



Không yêu cầu bên đại diện, như đối tác hoặc nhà cung cấp, tặng quà, hoạt động tiếp đãi hoặc chuyến du lịch thay mặt chúng ta.



Không trao hoặc nhận tiền mặt.

Tìm hiểu thêm bằng cách truy cập các liên kết dưới đây ↓

Chính sách tặng quà, hoạt động tiếp đãi và chuyến du lịch cho người nhận thương mại >
(chỉ dùng nội bộ)

Chính sách nhận quà tặng, hoạt động tiếp đãi và chuyến du lịch >
(chỉ dùng nội bộ)

Chính sách tặng quà, hoạt động tiếp đãi và chuyến du lịch cho quan chức chính phủ >
(chỉ dùng nội bộ)

CHỌN NHÀ CUNG CẤP DỰA TRÊN SỰ LIÊM CHÍNH

Chúng ta trông cậy vào mối quan hệ với các nhà cung cấp để làm nên sự thành công của chúng ta. Để đạt được sứ mệnh của mình, chúng ta cần các nhà cung cấp duy trì cam kết như chúng ta trong xây dựng niềm tin với khách hàng thông qua thực hiện xuất sắc nhiệm vụ và tuân thủ luật pháp.



<Cách chúng ta chọn nhà cung cấp dựa trên sự liêm chính>

Bằng cách chọn các nhà cung cấp tốt nhất cho công việc và suy xét cẩn thận thành tích đã được chứng minh của họ, danh tiếng về tính liêm chính và các giá trị khác—không dựa trên sự thiên vị.

Bằng cách nỗ lực loại bỏ lao động trẻ em, buôn người và hành vi lạm dụng lao động khác trong chuỗi cung ứng của chúng ta.

Tìm hiểu thêm bằng cách truy cập các liên kết dưới đây ↓

**Chính sách ký kết hợp
đồng nhà cung cấp**
(chỉ dùng nội bộ)



Chính sách thu mua
(chỉ dùng nội bộ)



TUÂN THỦ CỦA CHÚNG TÔI TRUST CODE



TRÁCH NHIỆM CỦA NHÂN VIÊN

Nhân viên được kỳ vọng duy trì Bộ quy tắc duy trì lòng tin này, các chính sách của Microsoft và luật pháp. **Điều này có nghĩa là bạn phải:**

Đọc, hiểu và tuân thủ Bộ quy tắc duy trì lòng tin này cùng các chính sách, luật pháp và quy định áp dụng cho công việc của bạn.

Lên tiếng khi chúng ta thấy các hành vi vi phạm có thể xảy ra có đối với Bộ quy tắc duy trì lòng tin, chính sách của Microsoft, cùng các yêu cầu về pháp lý và quy định.

Hoàn toàn trung thực và hợp tác trong mọi cuộc điều tra nội bộ. Không che giấu hoặc phá hủy thông tin.

Hoàn thành các nội dung đào tạo về Bộ quy tắc duy trì lòng tin và chứng thực rằng bạn hiểu và cam kết tuân thủ Bộ quy tắc duy trì lòng tin. Việc không đọc hoặc chứng thực Bộ quy tắc duy trì lòng tin không giải phóng bạn khỏi những trách nhiệm này.

Các tiêu chuẩn về ứng xử trong kinh doanh cùng Chương trình tuân thủ và đạo đức của Microsoft được xác nhận và có sự hỗ trợ toàn lực từ Hội đồng quản trị của Microsoft. Hội đồng quản trị và ban quản lý chịu trách nhiệm giám sát Chương trình tuân thủ và đạo đức cùng việc tuân thủ các Tiêu chuẩn này. Các Tiêu chuẩn này áp dụng cho Microsoft, Hội đồng quản trị và tất cả nhân viên, giám đốc, giám đốc điều hành của Microsoft.

Cụm từ "Microsoft" mang nghĩa Tập đoàn Microsoft cùng tất cả các công ty con và chi nhánh mà Tập đoàn Microsoft sở hữu hơn 50% quyền kiểm soát bỏ phiếu, dù trực tiếp hoặc gián tiếp. Các phần đề cập đến "nhân viên" bao gồm Hội đồng quản trị, nhân viên, giám đốc và giám đốc điều hành của Microsoft.

Chỉ Hội đồng quản trị mới có quyền khước bỏ điều khoản trong các Tiêu chuẩn này cho giám đốc hoặc giám đốc điều hành. Mọi sự miễn trừ được trao cho giám đốc hoặc giám đốc điều hành đều sẽ được công bố công khai theo yêu cầu niêm yết của NASDAQ và luật pháp, quy tắc và quy định hiện hành.

Những Tiêu chuẩn này rất quan trọng với chúng ta. Vi phạm các Tiêu chuẩn này có thể dẫn đến hành động kỷ luật, với mức tối đa và bao gồm cả việc chấm dứt hợp đồng lao động. Nhân viên phải luôn suy xét theo lẽ thường và dựa trên óc phán đoán hợp lý, đồng thời hành động có trách nhiệm, bất kể có chính sách nào nghiêm cấm hành vi cụ thể đó hay không.

Hãy lên tiếng khi có điều gì đó không ổn để chúng ta có thể giải quyết vấn đề.

Báo cáo mối quan ngại về tính
liêm chính



TRUST CODE

TIÊU CHUẨN ỨNG XỬ TRONG KINH DOANH CỦA MICROSOFT