

한국 거주자를 위한 개인정보 관련 추가 정보, 위치정보 이용약관 및 위치기반서비스 이용약관

- [한국 거주자를 위한 개인정보 관련 추가 정보](#)
- [위치정보 이용약관](#)
- [위치기반서비스 이용약관](#)

한국 거주자를 위한 개인정보 관련 추가 정보

마지막 업데이트 날짜: 2025 년 4 월 [변경 기록](#)

Microsoft 의 개인정보처리방침 [개인정보처리방침](#) 은 Microsoft 서비스를 이용하는 경우 적용됩니다. 본 방침은 한국에 거주하는 Microsoft 서비스 사용자를 위한 추가 정보를 담고 있습니다. Microsoft 가 엔터프라이즈 제품 및 서비스의 데이터 프로세서 (data processor) 로 데이터를 사용하는 방법에 대한 추가 정보는 개인정보처리방침의 엔터프라이즈 및 개발자 제품 섹션과 Microsoft 제품 약관 (Product Terms) 및 데이터 보호 부록 (Data Protection Addendum, <https://aka.ms/dpa>) 을 참조하십시오.

Microsoft 가 사용자의 개인정보를 처리할 때, 당사는 사용자의 동의에 기반하고 (또는) 당사의 제품과 서비스 제공, 당사의 업무 수행, 당사의 계약 및 법적의무 준수, 당사와 사용자의 시스템 보안, 당사의 적법한 이익 보호 등을 위한 필요에 기반합니다.

수집하는 개인정보 항목	개인정보 수집·이용 목적 및 수집방법
이름 및 연락처 데이터. 사용자의 성과 이름, 메일 주소, 우편번호, 주소, 전화 번호 및 기타 유사한 연락처 데이터. 자격 증명. 비밀번호, 비밀번호 힌트 및 인증과 계정 액세스에 사용되는 유사한 보안 정보.	Microsoft 는 계정의 생성 및 관리, 제품 및 서비스의 제공 및 개선, 고객의 계정 또는 서비스 관련 의사소통, 고객요청 대응, 지원, 보안, 문제해결 및(또는) 마케팅을 위해 이러한 데이터를 수집합니다.

인구 통계학적 데이터. 나이, 성별, 국가, 선호하는 언어 등 사용자에게 대한 데이터 (Microsoft 계정을 통해 Azure 를 구독하는 경우 나이, 국가 정보 수집).	
--	--

사용되는 제품 및 서비스에 따라 아래의 정보가 수집될 수 있습니다.

수집하는 개인정보 항목	개인정보 수집·이용 목적과 수집방법
결제 데이터. 사용자의 결제 수단 번호(신용 카드 번호 등) 및 결제 수단과 연계된 보안 코드와 같이 결제를 처리하는 데 필요한 데이터.	사용자가 구매하는 경우, Microsoft 는 사용자의 결제 수단 번호 (카드 번호, 이름, 청구 주소). 단과 연계된 보안 코드와 같이 사용자의 결제를 처리하는 데 필요한 데이터를 수집합니다. 이러한 데이터는 거래와 주문의 이행, 거래 처리, 지원, 보안, 문제 해결, 부정행위 탐지 및 방지를 위해 이용됩니다.
구독 및 라이선스 데이터. 구독, 라이선스 및 기타 권한에 대한 정보.	제품 제공, 제품 맞춤화 및 고객 지원을 위한 제품 활성화, 도움말, 보안 및 문제 해결, 마케팅을 위해 수집·이용합니다.
제품 사용 데이터. Microsoft 는 사용자가 이용하는 기능, 구매하는 품목, 방문하는 웹 페이지 등과 같은 데이터를 수집합니다. 이러한	Microsoft 는 사용자와 디바이스가 Microsoft 및 당사 제품과 어떻게 상호

데이터에는 Bing, 및 Microsoft 의 채팅 봇과 사용자가 주고받는 음성 및 텍스트가 포함됩니다. 디바이스 데이터. Microsoft 는 사용자가 당사 제품에 연결하기 위해 사용하는 디바이스 및 네트워크에 대한 데이터를 수집합니다. 여기에는 운영 체제 및 제품 키를 포함하여 디바이스에 설치된 기타 소프트웨어에 대한 데이터가 포함됩니다. 여기에는 IP 주소, 디바이스 식별자(휴대폰의 IMEI 번호 등), 지역 및 언어 설정도 포함됩니다. 오류 보고서 및 성능 데이터. Microsoft 는 제품의 성능 및 사용자가 서비스와 관련하여 경험하는 문제에 대한 데이터를 수집합니다. 이 데이터는 Microsoft 가 사용자가 사용하는 제품의 문제를 진단하고 당사의 제품을 개선하고 해결 방법을 제공하는 데 도움이 됩니다. 오류 보고서에는 사용자의 제품 및 설정에 따라 문제 유형 또는 심각도, 오류와 관련된 소프트웨어 또는 하드웨어의 세부 정보, 오류가 발생했을 때 사용자가 사용 중이던 파일의 콘텐츠 및 사용자 디바이스에 있는 다른 소프트웨어에 대한 데이터가 포함될 수 있습니다. 지원 데이터. 사용자가 Microsoft 에 지원을 요청하면 Microsoft 는 사용자, 사용자의 하드웨어, 소프트웨어에 대한 데이터 및 지원 인시던트와 관련된 다른 세부 사항을	작용하는지에 대한 데이터를 수집합니다. 이러한 정보는 당사의 제품을 제공하고 맞춤화하며, 제품 개선과 개발, 마케팅, 도움말, 보안 및 문제 해결을 위해 이용됩니다.
---	--

수집합니다. 이러한 데이터에는 연락처 또는 인증 데이터, 채팅 콘텐츠 및 Microsoft 와의 기타 통신, 오류가 발생했을 때의 그리고 진단 중의 시스템 및 응용 프로그램의 상태에 대한 데이터, 소프트웨어 설치 및 하드웨어 구성에 대한 시스템 및 레지스트리 데이터가 포함됩니다.	
관심사와 즐겨 찾는 정보. Microsoft 는 스포츠 앱에서 사용자가 즐겨보는 팀, 금융 앱에서 사용자가 관심을 보이는 주식, 날씨 앱에 사용자가 추가하는 즐겨 찾는 도시 등과 같이 사용자의 관심사와 즐겨 찾는 정보에 관한 데이터를 수집합니다. 사용자가 명시적으로 제공하는 데이터 외에도 사용자의 관심사와 즐겨 찾는 정보는 Microsoft 가 수집하는 다른 데이터에서 추론되거나 도출될 수도 있습니다. 연락처 및 관계. Microsoft 는 사용자가 연락처를 관리하거나 다른 사람 또는 조직과 커뮤니케이션 또는 상호 작용하기 위해 Microsoft 제품을 사용하는 경우 사용자의 연락처와 관계에 대한 데이터를 수집합니다. 위치정보. Microsoft 는 정확하거나 부정확할 수 있는 사용자의 위치 관련 데이터를 수집합니다. 정확한 위치정보는 GPS (Global Position System) 데이터뿐만 아니라 사용자가 위치 기반 제품 또는 기능을 활성화시켰을 때 Microsoft 가 수집하는 인근 셀 타워 및 Wi-Fi 핫스팟 식별 데이터가 될 수 있습니다. 부정확한	Microsoft 는 사용자의 Microsoft 제품 사용에 대한 데이터를 수집합니다. 검색 쿼리 등의 일부 경우 제품을 사용하기 위해 귀하가 제공한 데이터입니다.

위치정보에는 예를 들면 사용자의 IP 주소에서도 출된 위치나 도시 또는 우편 번호 수준과 같이 보다 부정확하게 사용자의 위치를 나타내는 데이터가 포함됩니다.	
콘텐츠. Microsoft 는 필요한 경우 사용자가 이용하는 제품을 사용자에게 제공하기 위해 사용자의 파일 및 통신 내용을 수집합니다. 예를 들어, Outlook.com 또는 Exchange Online 을 사용하여 메일을 수신하는 경우 Microsoft 에서는 해당 메일의 내용을 수집하여 받은 편지함에 전달하고, 사용자에게 표시하며, 사용자가 회신하도록 하고, 삭제할 때까지 저장합니다. 이러한 데이터의 예로는 OneDrive 와 같은 Microsoft 서비스에 업로드하는 문서, 사진, 음악 또는 동영상의 콘텐츠 및 Outlook.com 또는 Skype 와 같이 Microsoft 제품을 사용하여 전송 또는 수신하는 통신의 내용으로 다음이 포함됩니다. • 메일의 제목과 본문 • 인스턴트 메시지의 텍스트 또는 기타 콘텐츠 • 영상 메시지의 오디오 및 동영상 녹화 • 사용자가 수신한 음성 메시지 또는 사용자가 구술한 텍스트 메시지의 오디오 녹음과 대본	Microsoft 는 필요한 경우 사용자가 이용하는 제품을 사용자에게 제공하고, 지원, 개선, 보안, 문제 해결, 관련 안전확보를 위해 사용자가 입력, 업로드, 수신, 생성 및 제어하는 파일 및 통신의 콘텐츠를 수집합니다.

사용자가 고객 지원 등을 위해 Microsoft 에 문의를 할 때, 담당자와의 전화 통화 또는 채팅 세션이 모니터링 및 기록될 수 있습니다. 사용자가 소매점 및 기타 시설에 들어가면, Microsoft 의 보안 카메라에 의해 사용자의 이미지가 캡처될 수 있습니다.	Microsoft 는 사용자가 작성하는 제품 후기 및 피드백과 같이 사용자가 당사에게 전송하는 메시지 내용 또는 고객 지원을 위해 사용자가 제공하는 질문 및 정보를 수집합니다.
--	---

Microsoft 는 상기에 설명된 목적을 포함해 아래에 상세히 설명된 세 가지의 기본 목적을 위해 수집된 데이터를 사용합니다. (1) 비즈니스 운영 및 (개선 및 개인화를 포함한) 제품 제공, (2) 홍보물을 포함한 커뮤니케이션 전송, (3) 일부 제품에서 광고 표시

Microsoft 가 동의를 얻고 사용자의 개인정보를 처리할 때, 사용자는 개인정보 및 (또는) 민감정보의 수집·이용을 거부할 권리가 있습니다. 그러나 제품과 서비스를 제공하는 데 있어 핵심적인 개인정보 및 (또는) 민감정보의 수집·이용을 거부하는 경우, 사용자는 요청하는 제품과 서비스의 제공을 받지 못할 수 있습니다.

또한, Microsoft 는 사용자가 요청하는 서비스 제공에 필요한 경우, (해당하는 경우) 사용자의 민감정보를 포함한 개인정보를 공개할 수 있습니다. 만약 민감정보의 공개를 거부한다면, 당사에 민감정보를 제공하지 말거나, 민감정보가 필요한 서비스 이용을 자제해주시기 바랍니다. 그리고 그러한 경우, 당사는 사용자가 요청하는 서비스를 제공하지 못할 수도 있습니다.

이외에 Microsoft 가 위치정보를 수집·이용하는 목적에 관하여는 위치정보 이용약관 및 위치기반서비스 이용약관의 서비스의 내용 부분(위치정보 이용약관 제 5 조, 위치기반서비스 이용약관 제 4 조)을 참고하시기 바랍니다.

Microsoft 제품 제공 및 개선. Microsoft 는 Microsoft 제품을 제공하고 개선하며 핵심 비즈니스 운영을 수행하기 위해 데이터를 사용합니다. 여기에는 제품 운영과, 새로운 기능 개발, 연구 및 고객 지원을 포함한 제품 성능 유지 및 개선과 보안, 안전 및 분쟁해결이 포함됩니다.

커뮤니케이션. Microsoft 는 사용자와의 커뮤니케이션 전달 및 개인 설정을 위해 데이터를 사용합니다. 예를 들어, Microsoft 는 회원 가입 기간 만료를 알리거나, 보안 업데이트를 사용할 수 있음을 알리거나, 계정을 활성 상태로 유지하기 위해 필요한 조치를 알리기 위해 메일이나 기타 수단을 사용하여 사용자에게 연락을 할 수 있습니다.

광고. Microsoft 는 MSN 이나 Bing 과 같은 Microsoft 의 제품 또는 제 3 자의 제품에서 사용자가 보는 광고 선택을 돕기 하기 위하여 수집한 개인정보를 이용합니다. 표시되는 광고는 사용자의 현재 위치나 검색 쿼리 또는 사용자가 현재 보고 있는 콘텐츠를 기반으로 선택될 수 있습니다. 다른 광고는 사용자의 관심사 또는 인구 통계 데이터, 검색 쿼리, 관심사 또는 즐겨 찾는 항목, Microsoft 및 Microsoft 광고주와 파트너의 사이트와 앱에서 얻은 사용 현황 데이터, 위치정보를 사용하여 시간이 지남에 따라 사용자에게 관해서 수집된 기타 정보를 바탕으로 사용자에게 제공됩니다. 본 방침에서는 이를 “관심 기반 광고”라고 부릅니다. Microsoft 는 사용자에게 맞는 광고를 제공하기 위해 사용자가 전자 메일, 채팅, 화상 통화 또는 음성 메일에서 말한 내용이나 사용자의 문서, 사진 또는 기타 개인 파일을 사용하지 않습니다. Microsoft 의 관심 기반 광고를 옵트아웃 (opt out) 하려면 [옵트아웃 페이지](#) 를 방문하십시오. 광고 컨트롤에 대한 자세한 내용은 본 개인정보처리방침의 액세스 및 제어 (Access and Controls) 섹션에서 찾아보실 수 있습니다.

기타 Microsoft 가 수집하고 이용하는 개인정보에 대해서는 [개인정보처리방침](#) 에서 확인할 수 있습니다.

개인정보의 보유 및 이용 기간, 개인정보의 파기

Microsoft 가 수집하는 위 개인정보(위치정보를 포함합니다)는 서비스 제공 및 정보보호 등을 위해 수집과 동시에 정보통신망을 통하여 국외에 소재하는 Microsoft 의 데이터 센터로 전송되며, 아래의 보유기간 동안 보관됩니다.

Microsoft 는 제품 및 서비스를 제공하고 사용자가 요청한 거래를 수행하기 위해서 필요한 기간 동안 데이터를 유지합니다. 예를 들어, 사용자가 Azure 계정을 만들 때 수집된 개인 데이터는 Azure 계정이 존속하는 기간 동안 그리고 Azure 계정이 종료되거나 구독이 취소된 경우에는 그 후 1 년 동안 보유합니다. 개인 정보 보호 또는

최종 사용자의 개인 정보에 영향을 미치는 선택 사항을 포함하여 주로 조직 및 개발자가 사용하도록 설계되고 제공되는 Microsoft 엔터프라이즈 및 개발자 제품 및 소프트웨어에 대한 기능과 설정에 대해서는 제품 설명서에서 자세히 알아볼 수 있습니다.

구체적으로, 위치정보와 관련하여, Microsoft 의 위치정보수집·이용·제공사실 확인자료의 보유근거 및 보유기간 관하여는 위치정보 이용약관(제 4 조의 2) 및 위치기반서비스 이용약관의 개인위치정보의 이용 또는 제공 부분(제 7 조 제 3 항)을 참고하시기 바랍니다.

Microsoft 는 또한 법적 의무 준수, 분쟁 해결, 감사 및 조사에 협조, 계약 이행 등 다른 필수적인 목적을 위해 필요한 기간 동안 데이터를 보관합니다. 예컨대 Microsoft 는 미국 재무부 국세청에 법인세 신고 및 세무조사 목적으로 법적 의무를 지고 있기 때문에 금융 거래 관련 데이터 생성 이후 11 년 동안 이를 보유합니다.

Microsoft 는 회사 문서 보유 정책, 회사 보유 스케줄 및 현지의 관련 법령에 따라 개인정보(위치정보를 포함합니다)를 삭제합니다. 사용자가 요청하는 경우 Microsoft 는 그에 반대되는 법적 의무가 없고 관련 정보를 보유해야 하는 합법적인 사업 목적이 있는 것이 아닌 한 해당 개인정보를 삭제합니다. 개인정보 파기는 파일 시스템에서 지정된 개인정보를 제거하고 제거된 후에 개인정보를 담고 있던 저장 공간이 다시 사용되는 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스 방식을 통해 이루어집니다. 구체적인 삭제 방법은 삭제되는 데이터나 데이터의 삭제가 이루어지는 관련 서비스에 따라 달라집니다.

개인정보의 제공·위탁

Microsoft 는 사용자의 동의 또는 필요에 따라 사용자가 요청하거나 허가한 거래를 완료하거나 제품을 제공하기 위해 사용자의 개인정보를 공유합니다. 예를 들어, 사용자가 친구에게 메일을 전송하거나, OneDrive 에서 사진과 문서를 공유하거나, 다른 서비스의 계정과 연결할 때, 사용자가 Microsoft 에게 공유를 허락하는 경우 Microsoft 는 제 3 자와 사용자의 콘텐츠를 공유합니다. 사용자가 구매를 위해 결제 데이터를 제공하는 경우, Microsoft 는 사기 방지 및 신용 위험 감소를 위해 결제 데이터를 은행 및

결제 거래를 처리하는 기타 기관과 공유하거나 다른 금융 서비스에 제공합니다. 또한 Microsoft 는 Microsoft 가 지배하는 계열사 혹은 자회사에게 Microsoft 의 [개인정보처리방침](#) 및 여하의 기밀과 보안유지 요건들에 맞춰 개인정보를 처리하도록 개인정보를 제공하기도 합니다.

사용자가 요청 또는 허가한 거래 이행 혹은 제품 제공을 위해 사용자가 지정한 제 3 자에 개인정보를 제공하는 구체적인 서비스는 다음과 같은 경우를 들 수 있습니다.

- 생산성 및 통신 서비스
 - 서비스 범위: Azure, M365, Microsoft Teams, OneDrive, Outlook, Skype, Surface Duo
 - 개인정보를 제공받는 자: 사용자가 요청 또는 허가한 거래를 완료하거나 제품을 제공하기 위하여, 사용자가 동의하였거나 필요한 경우 앱 플랫폼 제공업체 등 사용자가 지정한 기관
 - 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적: 제품 제공, 고객 질문 응답, 도움말, 보안 및 문제 해결
 - 제공되는 개인정보 항목: 이름 및 연락처 데이터, 식별자, 자격 증명, 계정 데이터, 구독 및 라이선스 데이터
 - 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간: 요청 처리 또는 서비스 제공을 위해 개인정보가 필요한 기간 동안
- 검색, Edge 및 AI
 - 서비스 범위: Azure, Bing, Edge, SwiftKey 및 번역기
 - 개인정보를 제공받는 자: 사용자가 요청 또는 허가한 거래를 완료하거나 제품을 제공하기 위하여, 사용자가 동의하였거나 필요한 경우 사용자가 지정한 기관
 - 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적: 제품 제공, 고객 질문 응답, 도움말, 보안 및 문제해결

- 제공되는 개인정보 항목: 이름 및 연락처 데이터, 최종 사용자 속성 (end-user attributes), 식별자 및 자격 증명
- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간: 요청 처리 또는 서비스 제공을 위해 개인정보가 필요한 기간 동안
- Windows
 - 서비스 범위: Windows, Windows Apps, Windows Media Player, Windows Hello, Windows Search, Phone
 - 개인정보를 제공받는 자: 사용자가 요청 또는 허가한 거래를 완료하거나 제품을 제공하기 위하여, 사용자가 동의하였거나 필요한 경우 기기 제조업체 등 사용자가 지정한 기관
 - 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적: 제품 제공, 고객 질문 응답, 도움말, 보안, 디버그 (de-bug) 및 문제 해결
 - 제공되는 개인정보 항목: 이름 및 연락처 데이터, 지원 데이터, 자격 증명, 구독 및 라이선스 데이터
 - 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간: 요청 처리 또는 서비스 제공을 위해 개인정보가 필요한 기간 동안
- 엔터테인먼트 및 관련 서비스
 - 서비스 범위: Xbox, Microsoft Store, MSN, Groove Music, Silverlight, Windows Mixed Reality
 - 개인정보를 제공받는 자: 사용자가 요청 또는 허가한 거래를 완료하거나 제품을 제공하기 위하여, 사용자가 동의하였거나 필요한 경우 게임 개발업체 및 파트너사 등 사용자가 지정한 기관
 - 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적: 제품 또는 게임 제공, 고객 질문 응답, 도움말, 보안 및 문제 해결
 - 제공되는 개인정보 항목: 이름 및 연락처 데이터, 자격 증명, 구독 및 라이선스 데이터

- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간: 요청 처리 또는 서비스 제공을 위해 개인정보가 필요한 기간 동안

아울러 Microsoft 는 해당되는 경우 사용자에게 당사 제품을 제공하기 위하여 Microsoft 의 모든 서비스 부문 전반에서 다음과 같은 유형의 개인정보를 공유합니다.

- 자격 증명

- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적: 제품 제공, 인증 및 계정 액세스, 도움말, 보안 및 문제 해결
- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간: 요청 처리를 위해 개인정보가 필요한 기간 동안

- 결제 데이터

- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적: 거래, 거래 처리, 주문 이행, 도움말, 보안 및 문제 해결, 부정 행위 탐지 및 방지
- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간: 요청 처리를 위해 개인정보가 필요한 기간 동안 및 과세, 재무 보고 및 기타 법적 의무를 충족시키는 데 필요한 기간 동안

- 구독 및 라이선스 데이터

- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적: 제품 제공, 제품 맞춤화 및 제품 활성화, 고객 지원, 도움말, 보안 및 문제 해결, 마케팅
- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간: 구독 취소 또는 서비스 종료 후 1 년 및 Microsoft 의 회사 문서 보유 정책, 회사 보유 스케줄에 따라서 혹은 과세, 재무 보고 및 기타 법적 의무를 충족시키는 데 필요한 기간

마지막으로, 다음을 위해 필요한 것으로 판단될 경우, Microsoft 는 개인 콘텐츠 (Outlook.com 내의 이메일 내용 또는 OneDrive 내 개인 폴더에 있는 파일의 내용 등) 를 포함한 개인정보에 액세스하거나 개인정보를 이전, 공개 및 보관할 수 있습니다.

1. 해당 법규를 준수하거나, 사법 기관 또는 기타 정부 기관을 포함한 주무 관청의 적법한 법적 절차에 대응
2. 스팸이나 제품의 사용자를 사취하는 경우를 방지하거나 사망이나 심각한 부상을 방지하는 등 고객을 보호
3. Microsoft 의 컴퓨터 시스템이나 네트워크 등의 공격을 방지하거나 중지하는 등 제품 보안을 운영 및 유지
4. 서비스 사용을 규제하는 조건을 적용하는 등 Microsoft 의 권리 또는 재산을 보호 - 단, 도난당한 Microsoft 의 지적 또는 물리적 재산을 밀거래하는 데 Microsoft 의 서비스가 사용된다는 정보를 접수한 경우, Microsoft 가 직접 고객의 개인 콘텐츠를 조사하는 대신 사법 기관에 조사를 의뢰할 수 있습니다.

기타 Microsoft 가 개인정보를 공유하는 이유에 대해서는 [개인정보처리방침](#) 에서 확인할 수 있습니다. 이외에 Microsoft 가 위치정보를 제 3 자에 제공하는 경우 및 이 경우의 통보에 관한 사항에 대하여는 위치정보 이용약관의 회사가 위치기반서비스사업자에게 제공하고자 하는 서비스의 내용 및 조건 부분과 개인위치정보주체의 권리 부분(제 5 조, 제 6 조의 2 제 1 호), 위치기반서비스 이용약관의 개인위치정보의 이용 또는 제공 부분(제 7 조 제 1 항, 제 4 항, 제 5 항)을 참고하시기 바랍니다.

개인정보의 국외 이전

Microsoft 가 수집한 개인정보는 한국, 미국 및 Microsoft 나 그 계열사, 자회사 또는 서비스 제공자가 시설을 운영하는 기타 국가에서 저장 및 처리될 수 있습니다. 예를 들어, Minecraft 개인정보는 Microsoft Corp. 또는 Amazon Web Services, Inc.(AWS) 가 운영하는 데이터 센터로 전송될 수 있으며, 자세한 내용은 아래 표에 기재되어 있습니다. 만약 개인정보의 국외 이전을 원하지 않으시다면, 당사의 서비스 이용을 자제 또는 중단해주시고, 당사에 대한 개인정보 제공을 자제해주시기 바랍니다. 당사의 서비스 제공 방식에 비추어, 개인정보의 국외 이전을 거부할 경우, 요청하는 서비스를 제공받지 못할 수도 있습니다.

개인정보를 이전받는 자 (정보 관리책임자의 연락처)	개인정보 가 이전되는 국가	이전 일시 및 방법	이전되 는 개인정 보 항목	개인정보 를 이전받는 자의 이용 목적	이전받는 자의 보유 및 이용 기간
Microsoft Corporation (82 (2) 5314840)	미국	필요에 따라 통신망 을 통해 수시로 이전됨	상기 모든 항목	데이터 센터 서비스	개인정보처리방침 에 기재된 보유 및 이용 기간과 동일함
Amazon Web Services, Inc. (aws-korea- privacy@amazon.com)	미국	필요에 따라 통신망 을 통해 수시로 이전됨	상기 모든 항목	데이터 센터 서비스	개인정보처리방침 에 기재된 보유 및 이용 기간과 동일함

웹사이트를 통해 Azure 서비스를 구독하는 경우 개인정보가 아래와 같이 국외로
이전됩니다.

개인정보를 이전받는 자 (정보 관리책임자의 연락처)	개인정보 가 이전되는 국가	이전 일시 및 방법	이전되는 개인정보 항목	개인정보 를 이전받는 자의 이용 목적	이전받는 자의 보유 및 이용 기간
---------------------------------------	-------------------------	------------------	-----------------	----------------------------------	-----------------------

Microsoft Corporation (82 (2) 5314840)	미국	필요에 따라 통신망을 통해 수시로 이전됨	유료계정: 이메일(ID), 비밀번호, 이름, 생년월일, 국가/지역, 전화번호, 카드 소유자 이름, 카드번호(만료 일, CVV 포함), 청구주소 체험계정: 이메일(ID), 비밀번호, 이름, 생년월일, 국가/지역, 전화번호, SMS 인증 번호, 카드 소유자 이름, 카드번호(만료 일, CVV 포함), 청구주소	Azure 계정 생성	개인정보처리방침 에 기재된 보유 및 이용 기간과 동일함
First Data(dpo@fiserv.com)	미국	필요에 따라	카드 소유자 이름,	Azure 구독 결제	개인정보처리방침 에 기재된 보유 및

		통신망을 통해 수시로 이전됨	카드번호(만료 일, CVV 포함), 청구주소		이용 기간과 동일함
Adyen NV	미국 또는 싱가폴	필요에 따라 통신망을 통해 수시로 이전됨	카드 소유자 이름, 카드번호(만료 일, CVV 포함), 청구주소	Azure 구독 결제	개인정보처리방침 에 기재된 보유 및 이용 기간과 동일함

개인정보 처리 위탁

한국 거주 사용자들에게 Microsoft 의 서비스를 보다 원활하고 신속하게 제공하기 위하여 아래 나열하고 있는 국내 업체들과 위탁업무계약을 체결하고 있으며, 동 위탁업무계약을 통하여 개인정보보호 관련 법규 준수, 위탁업무 수행 목적 외의 개인정보 처리 금지, 처리 종료 후 개인정보의 반환 또는 파기 등에 대한 수탁업체들의 의무를 규정하고 수탁업체들로 하여금 이를 준수하도록 관리하고 있습니다.

수탁회사 이름	위탁업무 내용	재수탁회사
(주)트랜스코스모스코리아	고객지원	개인정보를 처리할 권한 있는 재수탁회사 없음
Concentrix Corporation	고객지원	개인정보를 처리할 권한 있는 재수탁회사 없음
NICE 평가정보(주)	성인인증 및 본인인증 서비스 제공	개인정보를 처리할 권한 있는 재수탁회사 없음

롯데카드(주)(아멕스)	결제 서비스 및 고지 서비스 제공	본 수탁회사는 Microsoft 에 제공하는 서비스 관련 개인정보 처리를 위해 Datamark Inc.에 개인정보 재수탁을 할 수 있습니다.
Adyen NV	결제 및 고지 서비스 제공	개인정보를 처리할 권한 있는 재수탁회사 없음
제너럴에이전트 주식회사	사용자의 불편 접수, 고충 처리 업무 등 개인정보보호법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 따른 국내대리인 관련 업무	개인정보를 처리할 권한 있는 재수탁회사 없음
네이버(주)	Bing 사이트 광고서비스 제공	개인정보를 처리하는 재수탁회사 없음
First Data	Azure 구독 관련 결제 서비스	개인정보를 처리할 권한 있는 재수탁회사 없음

개인정보의 액세스 및 제어 방법

사용자는 Microsoft 의 개인 정보 수집 및 사용에 대한 선택권 또한 가집니다. Microsoft 에 문의하거나 Microsoft 에서 제공하는 다양한 도구를 사용하여 Microsoft 가 취득한 귀하의 개인 데이터를 제어하고 귀하의 데이터 보호 권한을 행사할 수 있습니다. 경우에 따라 관련 법률이 요구하거나 허용하는 경우에 개인 데이터의 액세스 또는 제어 기능이 제한됩니다. 개인 데이터에 대한 액세스 또는 제어 방법은 사용하는 제품에 따라 달라집니다. 예를 들어 다음과 같이 할 수 있습니다.

- [옵트아웃 페이지](#)를 방문하여 Microsoft 의 개인 맞춤형 광고를 위한 사용자 데이터 사용을 제어할 수 있습니다.
- 사용자는 Microsoft 로부터 홍보 이메일, SMS 메시지, 전화 통화 및 우편 메일을 받을 것인지를 선택할 수 있습니다.
- [Microsoft 개인 정보 대시보드](#)를 통해 일부 데이터에 액세스하고 데이터를 지울 수 있습니다.

위의 도구를 통해 Microsoft 가 처리하는 모든 개인 데이터를 액세스 또는 제어할 수 있는 것은 아닙니다. Microsoft 가 처리한 데이터 중에서 위의 도구를 통해서나 사용 중인 Microsoft 제품을 통해 직접 접근할 수 없는 개인 정보를 액세스 또는 제어하고 싶은 경우에는 [문의 방법](#) 섹션의 주소나 [웹 양식](#)을 사용하여 언제든지 Microsoft 에 문의할 수 있습니다.

Microsoft 는 [Microsoft 개인 정보 보고서](#)를 통해 데이터 보호 권리를 행사하려는 사용자 요청에 대한 집계 메트릭을 제공합니다.

아래에 설명된 것처럼 Microsoft 에서 사용자에게 제공하는 도구를 사용하거나 Microsoft 에 문의하여 Microsoft 가 취득한 개인 정보에 액세스하고 이를 제어할 수 있습니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

- Microsoft 가 귀하의 개인 데이터 사용에 대한 동의를 얻은 경우 언제든지 해당 동의를 철회할 수 있습니다.
- 개인 데이터에 대한 액세스, 삭제 및 업데이트를 요청할 수 있습니다.
- 사용자 데이터를 다른 곳으로 이동하려는 경우 Microsoft 가 제공하는 도구를 사용할 수 있으며 Microsoft 가 제공하는 도구가 없는 경우 Microsoft 에 연락하여 도움을 요청할 수 있습니다.

Microsoft 가 개인 데이터를 사용하는 것을 거부하거나 제한할 수도 있습니다. 예를 들어 언제든지 다음과 같은 용도로 귀하의 개인 데이터가 사용되는 것을 거부할 수 있습니다.

- 직접 마케팅 목적.
- 공공 이익을 위해 작업을 수행하거나 Microsoft 또는 제 3 자의 합법적 이익을 추구하기 위한 목적.

귀하는 EU 일반 데이터 보호 규정(GDPR)을 포함한 관련 법률에 의해 이러한 권한을 가질 수 있지만 귀하의 위치에 상관없이 이러한 권한을 제공합니다. 경우에 따라 관련 법률이 요구하거나 허용하는 경우에 개인 데이터의 액세스 또는 제어 기능이 제한됩니다.

고용주, 학교 또는 서비스 공급자와 같은 귀하의 조직이 Microsoft 제품에 대한 액세스를 제공하고 그 제품의 사용을 관리하는 경우, 귀하의 조직에 연락하여 개인 데이터에 액세스 및 제어하는 방법에 대해 자세히 알아보십시오.

Microsoft 에서 제공하는 다양한 도구를 사용하여 Microsoft 가 취득한 자신의 개인 데이터에 액세스하고, 개인 데이터를 제어하고, 데이터 보호 권한을 행사할 수 있습니다. 사용자에게 가장 유용한 도구는 사용자와의 상호 작용 및 사용자의 Microsoft 제품 사용에 따라 달라집니다. 사용자가 개인 데이터를 제어할 수 있도록 Microsoft 가 제공하는 도구의 일반 목록은 다음과 같습니다. 특정 제품은 추가 컨트롤을 제공할 수 있습니다.

- **Bing.** Bing 에 로그인한 경우 [개인 정보 대시보드](#)에서 저장된 검색 및 채팅 기록을 보고 지울 수 있습니다. Bing 에 로그인하지 않은 경우 [Bing 설정](#)에서 디바이스에 연결되어 저장된 검색 기록을 보고 지울 수 있습니다.
- **Microsoft 계정.** Microsoft 계정의 프로필 정보 및 결제 정보에 액세스하거나, 편집 또는 제거하거나, 암호를 변경하거나, 보안 정보를 추가하거나, 계정을 사용 중지하려면 [Microsoft 계정 웹 사이트](#)를 방문하세요.
- **MSDN(Microsoft Developer Network)** 공개 프로필이 있는 경우, [MSDN 포럼](#)에서 로그인하여 데이터에 액세스한 후 편집할 수 있습니다.
- **Microsoft 개인 정보 대시보드.** [Microsoft 개인 정보 대시보드](#)에서 귀하가 Microsoft 계정을 사용할 때 Microsoft 가 처리하는 데이터 중 일부를 제어할

수 있습니다. 예를 들어 이 대시보드에서 Microsoft 계정과 연결된 브라우징, 검색 및 위치 데이터를 살펴보고 지울 수 있습니다.

- **Microsoft Store.** [Microsoft Store](#) 를 방문하고 **계정 보기** 또는 **주문 기록**을 선택하여 Microsoft Store 프로필 및 계정 정보에 액세스할 수 있습니다.
- **개인용 Microsoft Teams.** 이 [페이지](#)를 방문하여 개인 Microsoft 계정에 관련된 Teams 데이터를 내보내거나 삭제하는 방법을 알아볼 수 있습니다.
- **OneDrive.** [OneDrive](#)에 로그인하여 OneDrive의 파일 및 사진을 보고, 다운로드하고, 삭제할 수 있습니다.
- **Outlook.com.** 계정에 로그인한 후 **개인 정보 및 데이터** 설정으로 이동하여 [Outlook.com](#)에서 전자 메일을 다운로드할 수 있습니다.
- **Skype.** Skype의 일부 프로필 정보 및 결제 정보에 액세스하거나, 편집 또는 제거하거나, 암호를 변경하려면 [계정에 로그인하세요](#). Skype 채팅 기록과 Skype에서 공유된 파일을 내보내려면 [사본을 요청](#)하면 됩니다.
- **VLSC(볼륨 라이선스 서비스 센터).** 볼륨 라이선싱 고객인 경우, [볼륨 라이선싱 서비스 센터 웹 사이트](#)를 방문하여 연락처 정보와 구독 및 라이선스 데이터를 한곳에서 제어할 수 있습니다.
- **Xbox.** Xbox 네트워크나 Xbox.com을 사용하는 경우 친구 및 계정 정보, 프라이버시 설정, 온라인 안전, 데이터 공유 기본 설정을 비롯해 개인 데이터를 보거나 편집하려면 Xbox 콘솔 또는 Xbox.com 웹 사이트에서 [My Xbox](#)를 방문하세요.

위의 도구를 통해 Microsoft가 처리하는 모든 개인 데이터를 액세스 또는 제어할 수 있는 것은 아닙니다. Microsoft가 처리한 데이터 중에서 위의 도구를 통해서나 사용 중인 Microsoft 제품을 통해 직접 접근할 수 없는 개인 정보를 액세스 또는 제어하고 싶은 경우에는 [문의 방법](#) 섹션의 주소나 [웹 양식](#)을 사용하여 언제라도 Microsoft에 문의할 수 있습니다. 관련 법률에 규정된 대로 귀하의 개인 데이터 제어 요청에 응답해 드리겠습니다.

통신 기본 설정

사용자는 메일, SMS, 우편, 전화 등을 통해 Microsoft로부터 홍보용 통신문을 수신할 것인지의 여부를 선택할 수 있습니다. Microsoft로부터 홍보 전자 메일 또는 SMS 메시지를 수신한 경우, 해당 메시지에 포함된 안내에 따라 옵트아웃(opt out)할 수 있습니다. 또는 개인 Microsoft 계정으로 로그인한 후 [통신 권한](#)을 확인하여 홍보 전자 메일, 전화 통화 및 우편물의 수신 여부를 선택할 수 있습니다.

여기에서는 연락처 정보를 업데이트하고, Microsoft 전반의 연락처 기본 설정을 관리하고, 전자 메일 구독을 옵트아웃하며, Microsoft 파트너와 연락처 정보를 공유할지 여부를 선택할 수 있습니다. 개인 Microsoft 계정이 없는 경우 이 [웹 양식](#)을 사용하여 Microsoft 전자 메일 연락처 기본 설정을 관리할 수 있습니다. 이러한 선택 사항은 특정 Microsoft 제품, 프로그램, 활동의 일부인 필수 서비스 통신이나 자체 구독 취소 방식을 가진 설문 조사 또는 기타 정보 제공 통신에는 적용되지 않습니다.

광고 선택 사항

Xandr을 포함하여 Microsoft에서 개인 설정된 광고 수신을 옵트아웃하려면 [옵트아웃 페이지](#)를 방문하세요. 옵트아웃하면 사용 중인 웹 브라우저에 해당되는 쿠키에 설정이 저장됩니다. 옵트아웃 쿠키는 5년 후에 만료됩니다. 장치에서 쿠키를 삭제하면 다시 옵트아웃해야 합니다.

옵트아웃 선택을 사용자의 개인 Microsoft 계정과 연계할 수도 있습니다. 이 경우, 해당 계정을 사용하는 모든 장치에 적용되며, 다른 사람이 해당 장치에 다른 개인 Microsoft 계정으로 로그인할 때까지 계속 적용됩니다. 장치에서 쿠키를 삭제하면 다시 로그인해야 설정이 적용됩니다. [미국 주 데이터 개인정보 보호법](#) [통지](#)의 [Microsoft 제 3자 광고 파트너](#)를 참조하여 옵트아웃 [페이지](#)에서 제 3자와의 데이터 공유를 옵트아웃할 수 있습니다.

Windows의 앱에 표시되는 Microsoft가 제어하는 광고의 경우에는 개인 Microsoft 계정에 연결된 옵트아웃 설정을 사용하거나 Windows 설정에서 광고 ID 기능을 해제하여 관심사 기반 광고를 옵트아웃할 수 있습니다.

관심 기반 광고에 사용되는 데이터는 Microsoft 의 제품, 분석 및 사기 탐지 제공을 비롯한 필수적인 목적을 위해서도 사용되기 때문에 관심 기반 광고를 옵트아웃해도 데이터 수집이 중단되지는 않습니다. 사용자에게 관련이 적은 광고를 계속 받게 됩니다.

Microsoft 와 파트너 관계인 타사 사이트를 방문하여 해당 사이트의 관심 기반 광고의 수신을 옵트아웃할 수 있습니다(위 참조).

브라우저 기반 컨트롤

브라우저를 사용하면 특정 기능을 사용하여 사용자의 개인 데이터를 제어할 수 있습니다. 예:

- **쿠키 컨트롤.** 이 개인 정보처리방침의 [쿠키](#) 섹션에 설명되어 있는 브라우저 기반 쿠키 컨트롤을 사용하여 쿠키에 저장되는 데이터를 제어하고 쿠키에 대한 동의를 철회할 수 있습니다.
- **추적 방지.** Internet Explorer(버전 9 이상) 및 Microsoft Edge 에서 추적 방지를 사용하여 제 3 자 사이트가 사용자에게 수집한 데이터를 제어할 수 있습니다. 이 기능은 사용자가 추가한 추적 방지 목록에 나열된 모든 사이트에서 쿠키를 포함한 제 3 자 콘텐츠를 차단합니다.
- **"추적 안 함"에 대한 브라우저 컨트롤.** 일부 브라우저에는 사용자가 방문하는 웹 사이트에 추적을 원하지 않는다는 신호를 보낼 수 있는 "DNT(추적 안 함)" 기능이 통합되어 있습니다. DNT 신호의 해석 방법에 대한 공통된 이해가 아직 없으므로 Microsoft 서비스는 현재 브라우저 DNT 신호에 응답하지 않습니다. Microsoft 는 지속적으로 온라인 업계와 협력하여 DNT 신호 처리에 대한 공통된 이해를 정의할 것입니다. 그전까지 사용자는 위에서 상술한 바와 같이 Microsoft 의 관심 기반 광고를 옵트아웃하는 기능을 포함하여 데이터 수집 및 사용 관리를 위해 Microsoft 가 제공하는 다양한 범위의 다른 도구를 사용할 수 있습니다.

어린이로부터의 정보 수집

Microsoft 제품은 연령 정보를 수집하여 14 세 미만의 한국 사용자를 차단하거나 제품을 사용하기 전에 법정대리인의 동의를 요구합니다. Microsoft 는 14 세 미만의 한국 어린이에게 제품 제공에 필요한 정보 이외에 다른 정보를 의도적으로 요청하지 않습니다.

법정대리인의 동의를 얻은 어린이의 계정은 다른 계정과 동일하게 취급됩니다. 해당 어린이는 전자 메일, 인스턴트 메시징 및 온라인 게시판과 같은 통신 서비스에 액세스할 수 있으며, 모든 연령의 사용자와 자유롭게 통신할 수 있습니다.

법정대리인은 이전에 동의한 내용을 변경하거나 취소할 수 있으며, 자녀의 개인정보를 검토 또는 편집하거나 삭제를 요청할 수 있습니다. 예를 들어, 법정대리인은 자신의 개인 [Microsoft 계정](#)에 액세스하여 “권한”을 클릭함으로써 이러한 작업을 수행할 수 있습니다. Minecraft 및 기타 Mojang 게임 사용자의 경우에 법정대리인은 account.mojang.com/terms#contact 페이지로 연락할 수 있습니다.

기타 어린이로부터의 개인정보 수집에 대해서는 [개인정보처리방침](#) 에서 확인할 수 있습니다. 이외에 8 세 이하의 아동 등의 보호의무자의 권리·의무와 그 행사방법에 대하여는 위치기반서비스 이용약관 제 10 조를 참고하시기 바랍니다.

쿠키 및 유사 기술

쿠키는 쿠키를 배치하는 도메인에 있는 웹 서버에 의해 다시 호출되는 데이터를 저장하기 위해 사용자 장치에 배치되는 작은 텍스트 파일입니다. 일반적으로 이 데이터는 사용자의 컴퓨터를 고유하게 식별하는 숫자와 문자로 구성된 문자열로 이루어지지만, 다른 정보가 포함될 수도 있습니다. 일부 쿠키는 Microsoft 를 대신하는 제 3 자에 의해 배치됩니다. Microsoft 는 아래에 설명된 사용자의 기본 설정 저장 및 적용, 사용자 로그인 지원, 관심 기반 광고 제공, 사기 방지, 제품의 수행 방법 분석 및 기타 합법적 목적을 위해 쿠키 및 유사 기술을 사용합니다. Microsoft 앱은 비슷한 목적을 위해 Windows 의 광고 ID 와 같은 추가 식별자를 사용하며, 많은 Microsoft 웹 사이트 및 응용 프로그램 또한 아래에 설명된 바와 같이 웹 탐지 장치 또는 기타 유사한 기술을 포함하고 있습니다.

Microsoft 의 쿠키 및 유사 기술 사용

Microsoft 는 컨텍스트 및 제품별에 따라 다음을 포함한 여러 가지 목적을 위해 쿠키 및 유사 기술을 사용합니다.

- **기본 설정 및 설정 저장.** 장치에서 기본 설정 및 설정을 저장하고 사용자의 환경을 개선하기 위해 쿠키를 사용합니다. 예를 들어, 설정에 따라 Microsoft 웹 사이트에 도시 또는 우편 번호를 입력하여 현지 뉴스 또는 날씨 정보를 얻는 경우, 사이트로 돌아왔을 때 적절한 현지 정보를 볼 수 있도록 해당 데이터를 하나의 쿠키로 저장합니다. 기본 설정 언어 등 쿠키와 관련된 기본 설정을 저장하면 반복적으로 설정하지 않아도 됩니다. 사용자가 관심사 기반 광고를 옵트아웃하면 Microsoft 는 사용자 장치의 쿠키에 옵트아웃 기본 설정을 저장합니다. 마찬가지로, 장치에 쿠키를 배치하는 데 동의하는 시나리오에서는 선택한 내용을 쿠키에 저장합니다.
- **로그인 및 인증.** 사용자를 인증하기 위해 쿠키를 사용합니다. 사용자가 개인 Microsoft 계정을 사용하여 웹 사이트에 로그인하면 Microsoft 는 고유 ID 번호와 로그인한 시간을 사용자 장치의 암호화된 쿠키에 저장합니다. 이러한 쿠키를 사용하면 사이트 내에서 페이지 간에 이동할 때 각 페이지에서 매번 로그인할 필요가 없습니다. 사이트로 돌아올 때마다 로그인할 필요가 없도록 로그인 정보를 저장할 수도 있습니다.
- **보안.** 제품을 안전하게 보고할 뿐만 아니라 사기 및 남용을 탐지하기 위해 도움이 되는 정보를 처리하기 위해 쿠키를 사용합니다.
- **사용자가 웹 사이트에 제공하는 정보 저장.** 사용자가 공유한 정보를 저장하기 위해 쿠키를 사용합니다. 사용자가 Microsoft 에 정보를 제공할 때, 예를 들어 Microsoft 웹 사이트에서 쇼핑 카트에 제품을 추가할 때 정보를 기억하기 위해 Microsoft 는 쿠키에 데이터를 저장합니다.
- **소셜 미디어.** 일부 Microsoft 웹 사이트에는 소셜 미디어 서비스에 로그인한 사용자가 해당 서비스를 통해 콘텐츠를 공유할 수 있도록 하는 쿠키를 포함한 소셜 미디어 쿠키가 포함됩니다.

- **피드백.** Microsoft 는 쿠키를 사용하여 웹 사이트에 대한 피드백을 제공할 수 있도록 합니다.
- **관심사 기반 광고.** Microsoft 는 사용자에게 가장 관련성 있는 광고를 제공하기 위해 쿠키를 사용하여 사용자의 온라인 활동 데이터를 수집하고 관심사를 확인합니다. 본 개인정보처리방침의 [사용자의 개인 데이터에 대한 액세스 및 제어 방법](#) 섹션에 설명된 바와 같이 사용자는 Microsoft 의 관심사 기반 광고를 수신하지 않도록 선택할 수 있습니다.
- **광고 표시.** Microsoft 는 쿠키를 사용하여 예를 들어, 광고를 클릭한 방문자 수를 기록하고 사용자가 본 광고를 기록하므로 동일한 광고가 반복적으로 나타나지 않습니다.
- **분석.** Microsoft 는 당사 및 제 3 자 쿠키 및 기타 식별자를 사용해 사용 현황 및 성능 데이터를 수집합니다. 예를 들어, Microsoft 는 쿠키를 사용하여 웹 페이지 또는 서비스의 순 방문자 수를 계산하거나 Microsoft 제품의 운영에 대한 기타 통계를 개발할 수 있습니다.
- **성능.** Microsoft 는 제품의 성능을 이해하고 개선하기 위해 쿠키를 사용합니다. 예를 들어, 쿠키를 사용하여 부하 분산에 도움이 되는 데이터를 수집합니다. 이렇게 하면 웹 사이트가 지속적으로 실행되도록 유지할 수 있습니다.

(i) 웹 사이트를 제공하는 데 꼭 필요한 경우 또는 (ii) 통신을 용이하게 하기 위한 목적이 아닌 경우, 필요하면 쿠키를 선택적으로 배치하거나 사용하기 전에 동의를 얻을 수 있습니다. 자세한 내용은 아래의 “쿠키” 제어 방법 섹션을 참조하세요.

일반적으로 사용되는 쿠키 중 일부는 다음과 같습니다. 이 목록이 완전하지는 않지만 일반적으로 쿠키를 설정하는 주요 목적을 설명합니다. 사용자가 Microsoft 웹 사이트 중 한 곳을 방문하는 경우, 해당 사이트는 다음 쿠키 중 일부 또는 전부를 설정할 수 있습니다.

- **MSCC.** 대부분의 Microsoft 속성에 대한 사용자 선택을 포함합니다.

- **MUID, MC1, MSFPC, 및 MSPTC.** Microsoft 사이트를 방문하는 브라우저를 개별적으로 식별합니다. 이러한 쿠키는 광고, 사이트 분석 및 기타 운영 목적으로 사용됩니다.
- **ANON.** 사용자의 Microsoft 계정에서 파생된 고유 식별자인 ANID 를 포함합니다. ANID 는 광고, 개인 설정 및 운영 목적으로 사용됩니다. 사용자가 자신의 Microsoft 계정을 통해 옵트아웃하기로 선택한 경우, Microsoft 의 관심 기반 맞춤 광고를 옵트아웃한다는 사용자의 선택을 유지하는 데 사용되기도 합니다.
- **CC.** IP 주소로부터 결정된 국가 코드가 포함됩니다.
- **PPAuth, MSPAuth, MSNRPSAuth, KievRPSAuth, WLSSC, MSPPProf.** Microsoft 계정으로 로그인할 때 인증을 실시하는데 도움이 됩니다.
- **MC0.** 쿠키가 브라우저에서 활성화되어 있는지 여부를 검색합니다.
- **MS0.** 특정 세션을 식별합니다.
- **NAP.** 사용자의 Microsoft 계정 프로필을 기반으로 사용자의 국적, 우편 번호, 연령, 성별, 언어 및 직업의 암호화된 버전이 포함됩니다.
- **MH.** Microsoft 가 광고주와 협력하고 있는 경우 협력 브랜드 사이트에 나타납니다. 이 쿠키는 올바른 광고가 선택될 수 있도록 광고주를 식별합니다.
- **childinfo, kcdob, kcrelid, kcru, pcfm.** 자녀 계정과 관련하여 페이지 내에서 Microsoft 계정을 사용하는 정보가 포함됩니다.
- **MR.** 이 쿠키는 Microsoft 에서 MUID 쿠키를 재설정하거나 새로 고치는 데 사용됩니다.
- **x-ms-gateway-slice.** 부하 분산을 위한 게이트웨이를 식별합니다.
- **TOptOut.** Microsoft 가 제공하는 관심 기반 광고를 옵트아웃한 사용자의 결정을 기록합니다. 필요한 경우 기본적으로 이 쿠키를 배치하고 사용자가 관심 있는 광고에 동의할 때 해당 쿠키를 제거합니다.

- **ApplicationGatewayAffinity** 및 **ApplicationGatewayAffinityCORS**. 이러한 세션 쿠키는 부하 분산을 위해 사용되며 사용자 세션에 대한 요청이 동일한 서버에서 처리되도록 합니다.

Microsoft 는 LinkedIn 및 Xandr 와 같은 다른 Microsoft 계열사, 회사 및 파트너의 쿠키를 사용할 수도 있습니다.

타사 쿠키

Microsoft 는 귀하가 웹 사이트를 방문할 때 Microsoft 에서 설정하는 쿠키 외에도 타사의 쿠키를 사용하여 사이트에서 서비스를 향상시킵니다. 일부 타사 또한 귀하가 Microsoft 사이트를 방문할 때 쿠키를 설정할 수 있습니다. 예:

- 사용자가 Microsoft 사이트를 방문할 때 Microsoft 를 대신해 사이트 분석과 같은 서비스를 제공하고 쿠키를 배치하도록 고용된 회사.
- 동영상 또는 뉴스와 같은 콘텐츠나 광고를 Microsoft 사이트에 제공하는 회사는 자체적으로 쿠키를 배치합니다.

이러한 회사는 해당 회사가 웹 사이트, 앱, 또는 온라인 서비스 전반에서 사용자의 활동에 대한 정보를 수집 및 결합할 수 있도록 하는 자체 개인 정보 취급 방침에 따라 처리하는 데이터를 사용합니다.

컨텍스트, 서비스 또는 제품, 설정 및 권한에 따라 다음과 같은 유형의 타사 쿠키가 사용될 수 있습니다.

- **소셜 미디어 쿠키.** Microsoft 와 제 3 자는 소셜 미디어 쿠키를 사용하여 귀하의 소셜 미디어 프로필 및 당사 웹 사이트에서의 활동을 기반으로 광고와 콘텐츠를 표시합니다. 당사 웹 사이트에서 귀하의 활동을 소셜 미디어 프로필에 연결하는데 사용하므로, 웹 사이트 및 소셜 미디어에서 보는 광고와 콘텐츠에 귀하의 관심사를 더 잘 반영할 것입니다.
- **분석 쿠키.** 당사는 제 3 자가 분석 쿠키를 사용하여 귀하가 당사 웹 사이트를 사용하는 방식을 이해하도록 허용하여 더 나은 웹 사이트를 만들고, 제 3 자는 Microsoft 가 소유하거나 운영하지 않는 웹 사이트에서 사용할 수 있는 제품을

개발하고 개선할 수 있습니다. 예를 들어 분석 쿠키는 방문한 페이지에 대한 정보 및 작업을 수행하는 데 필요한 클릭 횟수에 대한 정보를 수집하는 데 사용됩니다. 이러한 쿠키는 광고 목적으로도 사용할 수 있습니다.

- **광고 쿠키.**당사 및 타사는 광고 쿠키를 사용하여 귀하가 이미 본 광고를 기록하여 새 광고를 보여줍니다. 또한 귀하가 결제 목적으로 어떤 광고를 클릭하거나 클릭한 후에 구매한 광고를 추적하고 더 관련 높은 광고를 보여주는 데 사용됩니다. 예를 들어, 광고를 클릭할 때 검색에 사용되며 소셜 미디어 관심사 및 웹 사이트 검색 기록을 기반으로 광고를 보여줍니다.
- **필수 쿠키.**당사는 필수 웹 사이트 기능을 수행하기 위해 필수 쿠키를 사용합니다. 예를 들어 로그인, 언어 기본 설정 저장, 쇼핑 카트 환경 제공, 성능 개선, 웹 서버 간 트래픽 라우팅, 화면 크기 감지, 페이지 로드 시간 확인, 대상 측정에 사용됩니다. 이러한 쿠키는 웹 사이트가 작동하는 데 필요합니다.

(i) 웹 사이트를 제공하는 데 꼭 필요한 경우 또는 (ii) 통신을 용이하게 하기 위한 목적이 아닌 경우, 필요하면 쿠키를 선택적으로 배치하거나 사용하기 전에 동의를 얻을 수 있습니다.

당사를 대신하여 활동하는 서비스 공급자를 포함하여 당사 웹 사이트에 쿠키를 설정한 타사 목록은 [타사 쿠키 인벤토리](#)에서 확인할 수 있습니다. 타사 쿠키 인벤토리에는 해당 타사의 웹 사이트 또는 개인 정보 관련 통지에 대한 링크도 포함됩니다. Microsoft 웹 사이트에 설정되었을 수 있는 쿠키에 관한 개인 정보 취급 방침에 대한 자세한 내용은 해당 타사 웹 사이트 또는 개인 정보 고지 사항을 참조하세요. 일부 웹 사이트에서는 타사 목록을 사이트에서 직접 확인할 수 있습니다. 이러한 사이트에 표시된 타사는 [타사 쿠키 인벤토리](#)의 목록에 포함되어 있지 않을 수 있습니다.

쿠키 관리 방법

대부분의 웹 브라우저는 쿠키를 자동으로 허용하지만, 쿠키를 차단하거나 삭제할 수 있게 하는 컨트롤을 제공합니다. 예를 들어, Microsoft Edge 에서 **설정 > 개인 정보 및 서비스 > 섹 데이터 지우기 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터**를 선택하여 쿠키를 차단하거나 삭제할 수 있습니다. Microsoft 브라우저에서 쿠키를 삭제하는 방법에 대한

자세한 내용은 [Microsoft Edge](#), [Microsoft Edge 레거시](#) 또는 [Internet Explorer](#) 를 참조하세요. 다른 브라우저를 사용하는 경우 해당 브라우저의 지침을 참조하세요.

위에서 설명한 대로 (i) 웹 사이트를 제공하는 데 꼭 필요한 경우 또는 (ii) 통신을 용이하게 하기 위한 목적이 아닌 경우, 필요하면 쿠키를 선택적으로 배치하거나 사용하기 전에 동의를 얻을 수 있습니다. 광고 및 소셜 미디어 목적과 같은 선택적 쿠키를 구분합니다. 사용자는 특정 범주의 선택적 쿠키에 동의할 수 있으며 다른 범주는 동의할 수 없습니다. 또한 웹 사이트의 바닥글에서 “쿠키 관리”를 클릭하거나 웹 사이트에서 사용할 수 있는 설정을 통해 선택할 수 있습니다. Microsoft 제품의 일부 기능은 쿠키에 의존합니다. 쿠키를 차단하도록 선택하면 이러한 기능 중 일부에 로그인하거나 이를 사용할 수 없으며 쿠키에 의존하는 기본 설정이 손실됩니다. 쿠키를 삭제하기로 선택하면 광고 기본 설정을 비롯하여 쿠키가 제어하는 설정 및 기본 설정이 삭제되므로 향후에 필요하면 다시 만들어야 합니다.

Microsoft 브라우저의 추적 방지 기능을 비롯하여 쿠키에 영향을 미칠 수 있는 추가 개인 정보 컨트롤은 본 개인정보처리방침의 [사용자의 개인 데이터에 대한 액세스 및 제어 방법](#) 섹션에 설명되어 있습니다.

웹 탐지 장치 및 분석 서비스의 사용

일부 Microsoft 웹 페이지에는 웹 탐지 장치라는 전자 태그가 포함됩니다. 웹 탐지 장치는 Microsoft 웹 사이트에서 쿠키를 전달하고, 해당 웹 사이트를 방문한 사용자 수를 계산하고, 공동 브랜드 제품을 제공하는 데 사용됩니다. Microsoft 는 또한 사용자가 메시지를 열고 행동을 취했는지를 판단하기 위해 전자 통신에 웹 탐지 장치 또는 유사한 기술을 포함합니다.

Microsoft 웹 사이트에 웹 탐지 디바이스를 배치하는 것 외에, Microsoft 는 때때로 다른 회사들과 협력하여 이러한 회사들의 웹 사이트나 광고에 Microsoft 의 웹 탐지 디바이스를 배치합니다. 예를 들어, 이렇게 하면 Microsoft 웹 사이트의 광고를 클릭함으로써 광고주의 웹 사이트에서 구매 또는 기타 행동이 얼마나 자주 발생했는지에 대한 통계를 개발하는데 도움이 됩니다. Microsoft 제품 또는 서비스의

사용과 관련된 Microsoft 파트너의 웹 사이트에서 사용자의 활동을 파악할 수 있게 합니다.

마지막으로, Microsoft 제품에는 종종 제 3 자 분석 공급자의 웹 탐색 디바이스 또는 유사 기술이 포함되어 있습니다. 이러한 디바이스 또는 기술은 Microsoft 가 홍보 캠페인 또는 기타 활동의 효과에 대해 집계된 통계를 산출하는데 도움이 됩니다. 이러한 기술을 통해 분석 공급자는 사용자의 디바이스에 자신의 쿠키 또는 기타 식별자를 설정하거나 읽어서 응용 프로그램, 웹 사이트 또는 기타 제품 전반에서 사용자의 온라인 활동에 대한 정보를 수집할 수 있습니다. 하지만 Microsoft 는 이러한 분석 공급자에서 (사용자의 이름이나 메일 주소와 같이) 사용자를 직접적으로 식별하는 정보를 수집하거나 액세스하기 위해 Microsoft 사이트의 웹 탐지 디바이스를 사용하는 행위는 금지하고 있습니다. 다음 분석 서비스 공급자에 의한 데이터 수집 또는 사용을 옵트아웃하려면 다음 사이트를 방문하세요. [Adjust](#), [AppsFlyer](#), [Clicktale](#), [Flurry Analytics](#), [Google Analytics](#) (브라우저 추가 기능을 설치해야 함), [Kissmetrics](#), [Mixpanel](#), [Nielsen](#), [Acuity Ads](#), [WebTrends](#) 또는 [Optimizely](#).

기타 유사 기술

표준 쿠키 및 웹 탐지 디바이스 이외에, Microsoft 제품은 다른 유사 기술을 사용하여 사용자의 컴퓨터에 데이터 파일을 저장하고 해당 파일을 읽을 수 있습니다. 이러한 작업은 일반적으로 사용자의 기본 설정을 유지하거나 특정 파일을 로컬에 저장하여 속도와 성능을 개선하기 위해 수행됩니다. 하지만 표준 쿠키와 마찬가지로, 이러한 기술은 나중에 행동을 추적하기 위해 사용자의 컴퓨터에 고유 식별자를 저장할 수도 있습니다. 이러한 기술로는 일명 "Flash 쿠키"라고 하는 Local Shared Objects 와 Silverlight 응용 프로그램 저장소가 있습니다.

Local Shared Objects 또는 "Flash 쿠키." Adobe Flash 기술을 사용하는 웹 사이트에서는 "Flash 쿠키"로 알려진 Local Shared Objects 를 사용하여 사용자의 컴퓨터에 데이터를 저장할 수 있습니다. Flash 쿠키를 관리하거나 차단하는 방법을 알아보려면 [Flash Player 도움말 페이지](#)를 참조하세요.

Silverlight 응용 프로그램 저장소. Microsoft Silverlight 기술을 사용하는 웹 사이트나 응용 프로그램 또한 Silverlight 응용 프로그램 저장소를 사용하여 데이터를 저장할 수 있습니다. 이러한 저장소를 관리하거나 차단하는 방법을 알아보려면 본 개인정보처리방침의 [Silverlight](#) 섹션을 참조하세요.

개인정보의 보호

Microsoft 는 개인 데이터를 보호하기 위해 노력하고 있습니다. Microsoft 는 다양한 보안 기술과 절차를 사용하여 개인 데이터를 무단 액세스, 사용 또는 공개로부터 보호합니다. 예를 들어, Microsoft 는 귀하가 제공하는 개인 데이터를 액세스가 제한되고 통제된 시설에 있는 컴퓨터 시스템에 저장합니다. 엄격한 기밀 데이터(신용 카드 번호 또는 암호 등)를 인터넷을 통해 전송할 때 암호화를 통해 데이터를 보호합니다. Microsoft 는 적용 가능한 보안 위반 통지 법률을 포함한 해당 데이터 보호 법률을 준수합니다.

엔터프라이즈 제품 및 서비스의 데이터 프로세서(data processor)로서의 Microsoft 의 데이터 사용에 대한 추가적인 보안 관련 정보는 개인정보처리방침의 엔터프라이즈 및 개발자 제품 섹션과 Microsoft 제품 약관(Product Terms) 및 데이터 보호 부록 (Data Protection Addendum, <https://aka.ms/dpa>) 을 참조하십시오.

연락처 정보

기술 또는 지원에 대한 문의 사항이 있을 경우, support.microsoft.com 에서 Microsoft 고객 지원 서비스를 참조하십시오. 개인 Microsoft 계정 암호에 대한 질문이 있을 경우 [Microsoft 계정 지원](#)을 방문하십시오.

일반적인 개인정보 보호에 대한 우려 사항 또는 질문이 있거나 Microsoft 의 개인정보 보호책임자 (Chief Privacy Officer) 에게 질문이 있으시면 [웹 양식](#)을 이용하여 문의해 주십시오.

달리 명시되지 않는 한, Microsoft Corporation 은 본 방침이 적용되는 제품을 통해 수집하는 개인정보에 대한 데이터 관리자입니다. Microsoft 의 주소는 Microsoft Privacy, Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA 입니다. 전화: (+1) 425-882-8080.

기타 문의 사항이 있을 경우(위치정보 및 개인위치정보 처리 관련 사항 포함), 한국
마이크로소프트 개인정보보호팀에는 다음과 같은 방법으로 연락 가능합니다;

서울특별시 종로구 종로 1 길 50, 더케이타워 A 동 12 층

전화번호: +82-2-531-4500

개인정보보호법과 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 따른
국내대리인의 정보는 다음과 같습니다.

명칭 및 대표자: 제너럴에이전트 주식회사 (대표이사: 김은미)

주소: 서울특별시 종로구 새문안로 5 가길 28, 1216 호(적선동)

전화번호: 02-736-0998 / 전자우편: MsKoreaPrivacy@GeneralAgent.co.kr

Microsoft 계정 해킹이 의심되는 경우 1577-9700 으로 연락하여 주시기 바랍니다. 기타
다른 문의는 [웹 양식](#)을 이용하여 문의해 주십시오.

기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우에 아래 기관에 문의 가능합니다.

- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버수사국 (ecrm.cyber.go.kr/minwon/main/ 국번없이 182)