



Få opdaterede oplysninger om Microsoft databehandlingsfremgangsmåder ved at gennemse [Microsofts erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger](#). Her kan du også få mere at vide om de nyeste værktøjer, vi giver adgang til, hvordan du kan styre dine data, og hvordan du kontakter os, hvis du har en forespørgsel om beskyttelse af personlige oplysninger.

# Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Windows 7

Senest opdateret: **Februar 2011**

**Hovedpunkter** Erklæring Tillæg

På denne side

[Personlige oplysninger](#)

[Dine valgmuligheder](#)

[Brug af oplysninger](#)

[Vigtige oplysninger](#)

[Sådan kontakter du os](#)

Disse vigtige punkter i den fulde [Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Windows 7](#) indeholder en indgående beskrivelse af noget af praksis med hensyn til indsamling og brug af data af Windows 7 og alle Windows 7-servicepakker.

Der fokuseres på funktioner, der kommunikerer med internettet, og der er ikke tale om en udtømmende beskrivelse. Beskrivelsen gælder ikke for andre online eller offline Microsoft-websteder, -produkter eller -tjenester.

[Beskyttelse af personlige oplysninger og sikkerhed på internettet: ofte stillede spørgsmål](#)

[For administratorer: Detaljerede oplysninger om administration af data i Windows Server 2008 R2 og Windows 7.](#)

## Personlige oplysninger

- Visse funktioner i Windows 7 kan finde på at bede dig om tilladelse til at indsamle eller bruge dine personlige oplysninger. Du kan finde en udførlig beskrivelse af disse funktioner og af, hvordan de bruger dine personlige oplysninger, i den fulde [Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Windows 7](#).
- Nogle funktioner i Windows 7 kan – med din tilladelse – bruges til at dele personlige oplysninger via internettet.
- Hvis du vælger at registrere din software, bliver du bedt om at angive personlige oplysninger.
- [Flere oplysninger](#)

## [Øverst på siden](#)

## Dine valgmuligheder

- Windows 7 tilbyder dig en række forskellige metoder til at kontrollere, hvordan funktionerne i Windows 7 overfører oplysninger via internettet.
- Nogle funktioner, der kontakter internettet, er aktiverede som standard for at få Windows 7 til at fungere bedre. Du kan deaktivere disse funktioner. Du kan få mere at vide om disse funktioner i [Erklæring om beskyttelse af](#)

## personlige oplysninger for Windows 7.

- [Flere oplysninger](#)

### [Øverst på siden](#)

#### Brug af oplysninger

- Vi bruger de indsamlede oplysninger i de funktioner, du bruger, eller til at levere de tjenester, du anmoder om. Vi bruger dem også til at forbedre vores produkter og tjenester. For at gøre det muligt for os at levere vores tjenester leverer vi nogle gange oplysninger til andre virksomheder, som arbejder på vores vegne. Kun virksomheder, som har et forretningsmæssigt behov for at bruge oplysningerne, får adgang til dem. Disse virksomheder er forpligtet til at holde disse oplysninger fortrolige, og de må ikke bruge dem til andre formål.

- [Flere oplysninger](#)

### [Øverst på siden](#)

#### Vigtige oplysninger

- Windows 7 kræver aktivering for at reducere piratkopiering af software og for at bidrage til at sikre, at vores kunder modtager den softwarekvalitet, som de forventer. Microsoft bruger ikke de oplysninger, der indsamles i forbindelse med aktiveringen, til at identificere eller kontakte dig.

- Den fulde [Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Windows 7](#) indeholder links til supplerende oplysninger om specifikke Windows 7-funktioner.
- Du kan finde flere oplysninger om, hvordan du kan bidrage til at beskytte din computer, dine personlige oplysninger og din familie online ved at besøge vores [online sikkerhedsressourcer](#).

[Øverst på siden](#)

### Sådan kontakter du os

Du kan finde flere oplysninger om vores praksis for beskyttelse af personlige oplysninger i den fulde [Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Windows 7](#). Du kan også skrive til os ved hjælp af vores [webformular](#).

[Øverst på siden](#)

#### Nyheder

Surface Laptop 4

Surface Laptop Go

Surface Go 2

Surface Pro X

Surface Book 3

Microsoft 365

#### Microsoft Store

Kontoprofil

Download Center

Microsoft Store Support

Returneringer

Ordreopfølgning

Genanvendelse

#### Uddannelse

Microsoft til uddannelsesinstitutioner

Office til studerende

Office 365 til skoler

Tilbud til studerende og forældre

Microsoft Azure til uddannelsesinstitutioner

[Windows 10-apps](#)

[Kommercielle garantier](#)

[HoloLens 2](#)

[Enterprise](#)

[Udvikler](#)

[Firma](#)

[Azure](#)

[Microsoft Visual Studio](#)

[Karriere](#)

[AppSource](#)

[Windows Udviklingscenter](#)

[Om Microsoft](#)

[Automobil](#)

[Udviklercenter](#)

[Nyheder om virksomheden](#)

[Myndigheder](#)

[Microsoft-udviklerprogram](#)

[Beskyttelse af personlige oplysninger hos Microsoft](#)

[Sundhedspleje](#)

[Channel 9](#)

[Investorer](#)

[Produktion](#)

[Sikkerhed](#)

[Finansielle tjenester](#)

[Detail](#)

[Kontakt Microsoft](#)

[Beskyttelse af personlige oplysninger](#)

[Copyright & rettigheder](#)

[Varemærker](#)

[Om vores annoncer](#)

[EU Compliance DoCs](#)

© Microsoft 2021



Få opdaterede oplysninger om Microsoft databehandlingsfremgangsmåder ved at gennemse [Microsofts erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger](#). Her kan du også få mere at vide om de nyeste værktøjer, vi giver adgang til, hvordan du kan styre dine data, og hvordan du kontakter os, hvis du har en forespørgsel om beskyttelse af personlige oplysninger.

# Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Windows 7

Senest opdateret: **Februar 2011**

Hovedpunkter **Erklæring** Tillæg

På denne side

[Indsamling og brug af dine oplysninger](#)

[Indsamling og brug af oplysninger om computeren](#)

[Beskyttelse af oplysninger](#)

[Ændringer af denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger](#)

Denne erklæring dækker Windows 7 og alle Windows 7-servicepakker. Oplysninger om software og tjenester med relation til Windows og om tidligere udgaver af Windows kan findes på listen med erklæringer om beskyttelse af personlige oplysninger i siden på denne side.

Oplysninger om bestemte funktioner findes i [Windows 7 Privacy Supplement](#).

[Se de vigtigste punkter i Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger](#)

Hos Microsoft bestræber vi os på at beskytte personlige oplysninger, samtidig med at vi leverer software, der giver dig den ydelse, effektivitet og brugervenlighed, som du ønsker, når du arbejder med computeren.

Denne offentliggørelse fokuserer på funktioner, der kommunikerer

## Her kan du finde flere oplysninger

med internettet, og der er ikke tale om en udtømmende liste. Den gælder ikke for andre online eller offline Microsoft-websteder, -produkter eller -tjenester.

### Indsamling og brug af dine oplysninger

De personlige oplysninger, vi indsamler hos dig, bruger Microsoft og vores kontrollerede datterselskaber og associerede selskaber til at tilvejebringe de funktioner, du bruger, og til at levere de tjenester eller udføre de transaktioner, som du har anmodet om eller godkendt. Oplysningerne kan også bruges til at analysere og forbedre Microsofts produkter og tjenester.

Med undtagelse af, hvad der er beskrevet i denne erklæring, vil de personlige oplysninger, som du stiller til rådighed, ikke blive overdraget til tredjeparter uden dit samtykke. Microsoft hyrer i visse tilfælde andre virksomheder til at levere begrænsede tjenester på vores vegne, f.eks. udførelse af statistiske analyser af vores tjenester. Vi giver kun disse virksomheder adgang til de personlige oplysninger, som de skal bruge for at levere tjenesten, og det er dem forbudt at bruge disse oplysninger til andre formål.

Microsoft vil muligvis få adgang til eller videregive oplysninger om dig, herunder kommunikationens indhold, for at: (a) overholde lovgivningen eller reagere på lovmæssige anmodninger eller retssager; (b) beskytte Microsofts eller vores kunders rettigheder eller ejendom, herunder gennemtvindingen af vores aftaler eller politikker, som regulerer din brug af softwaren; eller (c) handle i god tro ud fra en overbevisning om, at en sådan adgang eller videregivelse er nødvendig for at beskytte den personlige sikkerhed for Microsofts medarbejdere, kunder eller offentligheden.

Oplysninger, som Windows 7 indsamler eller sender til Microsoft, kan opbevares og behandles i USA eller ethvert andet land, hvor Microsoft eller Microsofts associerede selskaber, datterselskaber eller tjenesteleverandører er repræsenteret. Microsoft overholder Safe Harbor-rammerne, sådan som de er etableret af U.S. Department of Commerce, vedrørende indsamling, brug og opbevaring af data fra EU, det Europæiske Økonomiske

## Samarbejdsområde og Schweiz.

[Øverst på siden](#)

### Indsamling og brug af oplysninger om computeren

Når du bruger software med funktioner, der anvender internettet, sendes der oplysninger om din computer ("standardcomputeroplysninger") til de websteder, som du besøger, og onlinetjenester, som du bruger.

Standardcomputeroplysninger omfatter som regel oplysninger som f.eks. computerens IP-adresse, operativsystemversion, browserversion og internationale og sproglige indstillinger. I nogle tilfælde kan de også omfatte hardware-id'et, som angiver enhedens producent, enhedens navn og version. Hvis en bestemt funktion eller tjeneste sender oplysninger til Microsoft, sendes der også standardcomputeroplysninger.

De detaljerede oplysninger om beskyttelsen af personlige oplysninger for hver enkelt Windows 7-funktion i de supplerende oplysninger om beskyttelse af personlige oplysninger, som er angivet i siden af denne side, beskriver, hvilke yderligere oplysninger der indsamles, og hvordan de bruges.

Administratorer kan bruge Gruppetpolitik til at ændre mange af indstillingerne for de funktioner, der er beskrevet nedenfor. Du kan finde flere oplysninger under [Bruge Windows 7 og Windows Server 2008 R2: Kontrollere kommunikation med internettet](#).

[Øverst på siden](#)

### Beskyttelse af oplysninger

Microsoft bestræber sig på at bidrage til at beskytte dine oplysninger. Vi anvender en række sikkerhedsteknologier og -procedurer til at beskytte dine oplysninger mod uautoriseret adgang, brug og offentliggørelse. Vi opbevarer for eksempel de oplysninger, som du afgiver, på computersystemer med begrænset adgang, som er placeret på kontrollerede steder. Når vi sender meget fortrolige oplysninger (f.eks. kreditkortnumre eller



adgangskoder), beskytter vi dem ved hjælp af kryptering som f.eks. SSL-protokollen (Secure Socket Layer).

[Øverst på siden](#)

Ændringer af denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger

Vil vi med jævne mellemrum opdatere denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, så den kommer til at afspejle ændringer af vores produkter, tjenester og kundefeedback. Når vi udgiver ændringer, ændrer vi datoen for "senest opdateret" øverst i denne erklæring. Hvis der er sket væsentlige ændringer af denne erklæring eller af den måde, hvorpå Microsoft vil bruge dine personlige oplysninger, vil vi give dig besked enten ved at offentliggøre en meddelelse om sådanne ændringer, inden ændringen implementeres, eller ved at underrette dig direkte. Vi opfordrer dig til jævnligt at gennemse denne erklæring for at holde dig orienteret om, hvordan Microsoft beskytter dine oplysninger.

[Øverst på siden](#)

Her kan du finde flere oplysninger

Microsoft vil gerne modtage eventuelle kommentarer vedrørende denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger. Hvis du har spørgsmål til denne erklæring eller mener, at vi ikke har overholdt den, bedes du kontakte os [her](#).

Microsoft Privacy  
Microsoft Corporation  
One Microsoft Way  
Redmond, Washington 98052  
USA

[Øverst på siden](#)

## Nyheder

[Surface Laptop 4](#)

[Surface Laptop Go](#)

[Surface Go 2](#)

[Surface Pro X](#)

[Surface Book 3](#)

[Microsoft 365](#)

[Windows 10-apps](#)

[HoloLens 2](#)

## Microsoft Store

[Kontoprofil](#)

[Download Center](#)

[Microsoft Store Support](#)

[Returneringer](#)

[Ordreopfølgning](#)

[Genanvendelse](#)

[Kommercielle garantier](#)

## Uddannelse

[Microsoft til uddannelsesinstitutioner](#)

[Office til studerende](#)

[Office 365 til skoler](#)

[Tilbud til studerende og forældre](#)

[Microsoft Azure til uddannelsesinstitutioner](#)

## Enterprise

[Azure](#)

[AppSource](#)

[Automobil](#)

[Myndigheder](#)

[Sundhedspleje](#)

[Produktion](#)

[Finansielle tjenester](#)

[Detail](#)

## Udvikler

[Microsoft Visual Studio](#)

[Windows Udviklingscenter](#)

[Udviklercenter](#)

[Microsoft-udviklerprogram](#)

[Channel 9](#)

## Firma

[Karriere](#)

[Om Microsoft](#)

[Nyheder om virksomheden](#)

[Beskyttelse af personlige oplysninger hos Microsoft](#)

[Investorer](#)

[Sikkerhed](#)

[Kontakt Microsoft](#)

[Beskyttelse af personlige oplysninger](#)

[Copyright & rettigheder](#)

[Varemærker](#)

[Om vores annoncer](#)

[EU Compliance DoCs](#)

© Microsoft 2021



Få opdaterede oplysninger om Microsoft databehandlingsfremgangsmåder ved at gennemse [Microsofts erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger](#). Her kan du også få mere at vide om de nyeste værktøjer, vi giver adgang til, hvordan du kan styre dine data, og hvordan du kontakter os, hvis du har en forespørgsel om beskyttelse af personlige oplysninger.

# Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Windows 7

Senest opdateret: **Februar 2011**

Hovedpunkter Erklæring **Tillæg**

På denne side

[Aktivering](#)

[Overvågning](#)

[BitLocker-drevkryptering](#)

[Hentning af enhedsoplysninger](#)

[Enhedshåndtering](#)

[Dynamisk opdatering](#)

[Øget tilgængelighed](#)

[Logbog](#)

[Fax](#)

[Gadgets](#)

Bemærk, at denne side er et supplement til [Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Windows 7](#). For at få forståelse af, hvordan data indsamles og bruges for en bestemt funktion eller tjeneste, bør du læse Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Windows 7 samt eventuelle relevante supplementer.

Aktivering

Sådan fungerer denne funktion  
Aktivering bidrager til at reducere softwareforfalskning, hvilket er med til at sikre, at Microsofts kunder får den softwarekvalitet, de forventer. Når softwaren er aktiveret, knyttes der en særlig produkt nøgle til den computer (hardware), som softwaren er installeret på. Denne tilknytning forhindrer, at produkt nøglen bruges til

Mappen Spil

Håndskriftsgenkendelse (findes kun på Tablet PC'er)

Hjemmegruppe

IME (Input Method Editor)

Program til forbedring af installationen

Internetudskrivning

Placeringsensor og andre sensorer

Tjenesten Microsoft Fejlrapportering

Netværkstilgængelighed

Bestil billedudskrifter

Forældrekontrol

Plug and Play

Plug and Play Extensions

Programkompatibilitetsassistent

Fanen Kompatibilitet under Programegenskaber.

Egenskaber

Fjernadgangsforbindelser

RemoteApp og skrivebordsforbindelser

Forbindelse til Fjernskrivebord

RMS-klient (Right Management Services)

Teredo-teknologi

at aktivere samme kopi af softwaren på flere computere. Visse ændringer af computerens komponenter eller software kan kræve, at du aktiverer softwaren igen.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
Under aktivering sendes der oplysninger om produkt nøglen til Microsoft, for eksempel:

- Microsoft-produktkoden, som er en femcifret kode, der identificerer det Windows 7-produkt, du aktiverer.
- En kanal-id- eller stedkode, som identificerer, hvor du har anskaffet Windows 7-produktet. Denne kode identificerer for eksempel, om produktet blev solgt i detailhandelen, er et evalueringseksemplar, indgår i et volumenlicensprogram, er forudinstalleret af computerproducenten og så videre.
- Installationsdatoen.
- Oplysninger, der bidrager til at bekræfte, at produkt nøgleoplysningerne ikke er blevet ændret.

Hvis du licenserer Windows 7 på abonnementbasis, sendes der også oplysninger om, hvordan dit abonnement fungerer.

Aktivering sender også Microsoft et tal, der genereres på ud fra computerens hardwarekonfiguration. Dette tal repræsenterer ikke personlige oplysninger eller oplysninger om softwaren. Det kan ikke bruges til at bestemme computerens mærke eller model, og den kan ikke bagudberegnes for at bestemme flere oplysninger om computeren. Sammen med standardcomputeroplysninger indhentes der yderligere sprogindstillinger.

Brug af oplysninger  
Microsoft bruger oplysningerne til at kontrollere, at du har en licenseret kopi af softwaren, og til at undersøge,

<a href="#">TPM-tjenester (Trusted Platform Module)</a>	om du er berettiget til bestemte supportprogrammer. De bruges også til statistiske analyser. Microsoft vil ikke bruge oplysningerne til at identificere eller kontakte dig.
<a href="#">Opdater rodcertifikater</a>	
<a href="#">UPnP™-teknologi</a>	Valg og styring
<a href="#">Windows Anytime Upgrade</a>	Aktivering er obligatorisk og skal fuldføres inden for en foruddefineret aktiveringsperiode. Hvis du vælger ikke at aktivere softwaren, kan du ikke bruge den, når aktiveringsperioden er udløbet. Hvis du ikke har en gyldig licens til softwaren, kan du ikke aktivere Windows.
<a href="#">Windows Customer Experience Improvement Program (CEIP)</a>	
<a href="#">Windows Defender</a>	
<a href="#">Windows File Association</a>	<a href="#">Øverst på siden</a>
<a href="#">Windows Help</a>	
<a href="#">ReadyBoost</a>	Overvågning
<a href="#">Windows Remote Assistance</a>	Sådan fungerer denne funktion
<a href="#">Windows Speech Recognition</a>	Overvågning gør en administrator i stand til at konfigurere Windows til at registrere
<a href="#">Windows Time Service</a>	operativsystemaktivitet i en sikkerhedslog, som man kan få adgang til ved hjælp af Logbog og andre
<a href="#">Windows Troubleshooting</a>	programmer. Denne log kan hjælpe en administrator med at opdage uautoriseret adgang til computeren eller ressourcer på computeren, for eksempel om nogen har logget på computeren, oprettet en ny brugerkonto, ændret en sikkerhedspolitik eller åbnet et dokument. Den kan også bruges til at foretage fejlfinding af problemer.
	Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger
	Administratorer bestemmer, hvilke oplysninger der indsamles, hvor længe de opbevares, og om de sendes til andre parter. Oplysningerne kan omfatte personlige oplysninger som f.eks. brugernavne eller filnavne. Kontakt systemadministratoren for at få flere oplysninger.
	Brug af oplysninger
	Administratorer bestemmer også, hvordan overvågningsoplysningerne bruges. Normalt bruger kontrollanter og administratorer sikkerhedsloggen til at spore computeraktivitet og til at identificere uautoriseret

adgang til computeren eller ressourcer på computeren.

#### Valg og styring

Administratorer kan bestemme, om denne funktion er aktiveret, og hvordan brugerne underrettes.

Sikkerhedsloggen kan ikke ses af andre brugere, medmindre en administrator specifikt har givet tilladelse til det. Du kan konfigurere Overvågning på din computer ved at gå til Lokal sikkerhedspolitik i Administration.

#### [Øverst på siden](#)

#### BitLocker-drevkryptering

Sådan fungerer denne funktion

Hvis BitLocker findes i din version af Windows 7, beskytter denne funktion dine data ved at bidrage til at forhindre offline softwareangreb. Understøttede harddiske og flytbare drev kan krypteres med BitLocker. Når BitLocker er aktiveret på drevet, krypteres hele drevets indhold fuldstændigt.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger

Når BitLocker er aktiveret, krypterer og dekrypterer kryptografiske nøgler i hukommelsen løbende data, når de læses fra eller skrives til det beskyttede drev. Under konfigurationen af BitLocker kan du vælge at udskrive en genoprettelsesnøgle, gemme den et sted på netværket eller (med undtagelse af flytbare drev) på et USB-flashdrev.

Når du krypterer et drev ved hjælp af et chipkort, gemmes den offentlige nøgle og en entydig identifikator for chipkortet på drevet i ukrypteret form. Disse oplysninger kan bruges til at finde det nøglecenter, der oprindelige blev brugt til at generere chipkortets krypteringscertifikat.

Hvis din computer er udstyret med TPM (Trusted Platform Module) version 1.2 eller nyere sikkerhedshardware, bruger BitLocker TPM til at levere

hardwareudvidet databeskyttelse til det drev, hvor Windows er installeret. Du kan finde flere oplysninger under TPM-tjenester (Trusted Platform Module) nedenfor. På computere, der er udstyret med TPM, kan du også konfigurere et personligt identifikationsnummer (en pinkode) for at tilføje et ekstra lag beskyttelse til dine krypterede data. BitLocker gemmer denne TPM-baserede pinkode i en hash'et og krypteret form på drevet.

#### Brug af oplysninger

Kryptografiske nøgler og globalt entydige identifikatorer (GUID'er) gemmes i computerens hukommelse og understøtter BitLocker-operationerne. BitLocker-genoprettelseoplysningerne giver dig mulighed for at få adgang til beskyttede data i tilfælde af hardwarefejl og andre problemer. Disse genoprettelsesoplysninger gør BitLocker i stand til at skelne mellem autoriserede og uautoriserede brugere. Oplysninger, der indsamles af BitLocker, sendes ikke til Microsoft.

#### Valg og styring

BitLocker er slået fra som standard. Du kan til enhver tid slå BitLocker til eller fra for et flytbart drev under BitLocker-drevkryptering i Kontrolpanel. En administrator kan slå BitLocker til eller fra for alle drev inklusive harddiske.

#### [Øverst på siden](#)

#### Hentning af enhedsoplysninger

##### Sådan fungerer denne funktion

Hentning af enhedsoplysninger henter oplysninger fra Microsoft om dine hardwareenheder – f.eks. producenten, beskrivelsen og et billede af enheden – og viser dem.

##### Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger

For at kunne hente relevante enhedsoplysninger sender denne funktion data til Microsoft, inklusive enhedens id (for eksempel hardware-id'et eller model-id'et for den

enhed, du bruger), din landstandard og den dato, hvor enhedsoplysningerne sidst blev opdateret. De enhedsoplysninger, der overføres til din computer, kan omfatte et modelnavn, en beskrivelse, enhedsproducentens logo og enhedsrelaterede opgaver.

#### Brug af oplysninger

De indsamlede oplysninger bruges til at hente relevante enhedsoplysninger. Ingen af de oplysninger, der sendes, bruges til at identificere eller kontakte dig.

#### Valg og styring

Hvis du vælger de anbefalede indstillinger under konfigurationen af Windows 7, aktiverer du Hentning af enhedsoplysninger. Du kan slå denne funktion fra ved at gå til Enheder og printere i Kontrolpanel. Under Enheder og printere skal du højreklikke på ikonet for din computer og derefter klikke på **Indstillinger for installation af enhed**. Vælg **Nej, jeg vil vælge, hvad der skal ske**, og fjern markeringen fra afkrydsningsfeltet **Erstat generiske enhedsikoner med udvidede ikoner** .

[Øverst på siden](#)

#### Enhedshåndtering

Sådan fungerer denne funktion  
Enhedshåndtering hjælper dig med at installere de nyeste drivere til dine hardwareenheder. Ved hjælp af guiden Opdater driversoftware kan du opdatere enhedsdriverne for hardware, der er installeret på computeren, ændre hardwareindstillinger og foretage fejlfinding af problemer med enheder og drivere.

#### Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger

For at finde ud af, hvilke opdateringer der er relevante for din hardware, indsamles der konfigurationsoplysninger fra computeren som f.eks. hvilke printere og andre enheder, du bruger, og oplysningerne sendes til Microsoft. Enhedshåndtering og guiden Opdater driversoftware samarbejder med



Windows Update om at indsamle disse oplysninger. Du kan finde flere oplysninger om, hvilke oplysninger Windows Update indsamler, og hvordan de bruges, i [Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Update Services](#)

#### Brug af oplysninger

De oplysninger, der indsamles, bruges til at bestemme, hvilke opdateringer der er relevante for din computers hardware og installerede enheder. Microsoft bruger ikke de oplysninger, der indsamles om din computer, til at identificere eller kontakte dig.

#### Valg og styring

Enhedshåndtering er aktiveret som standard og kan ikke deaktiveres. Enhedshåndtering sender imidlertid kun konfigurationsoplysninger til Microsoft og henter opdaterede drivere, når du åbner guiden Opdater driversoftware og vælger at opdatere driversoftware. Du kan finde flere oplysninger om, hvordan du åbner Enhedshåndtering, og hvordan du bruger guiden Opdater driversoftware, i Windows Hjælp og support.

#### [Øverst på siden](#)

#### Dynamisk opdatering

##### Sådan fungerer denne funktion

Dynamisk opdatering gør Windows 7 i stand til at udføre en engangskontrol på Windows Update-webstedet for at hente de seneste opdateringer til computeren, mens Windows installeres. Hvis der findes opdateringer, henter og installerer Dynamisk opdatering dem automatisk, så computeren er opdateret, første gang du logger på eller bruger den.

##### Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger

For at kunne installere kompatible drivere sender Dynamisk opdatering oplysninger om computerens hardware til Microsoft. De typer opdateringer, som Dynamisk opdatering kan hente til computeren, omfatter:

- **Installationsopdateringer:** Vigtige softwareopdateringer til installationsfiler bidrager til at sikre en vellykket installation.
- **In-box-driveropdateringer:** Vigtige driveropdateringer til den version af Windows, som du installerer.

### Brug af oplysninger

Dynamisk opdatering rapporterer oplysninger om computerens hardware til Microsoft for at identificere de korrekte drivere til dit system. Du kan finde flere oplysninger om, hvordan oplysninger, der indhentes af Dynamisk opdatering, bruges, i [Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Update Services](#)

### Valg og styring

Ved starten af Windows 7-installationen får du mulighed for at vælge at bruge Dynamisk opdatering.

### [Øverst på siden](#)

### Øget tilgængelighed

Sådan fungerer denne funktion  
Øget tilgængelighed giver dig mulighed for at aktivere tilgængelighedsfunktioner og -indstillinger, som gør det nemmere at arbejde med computeren.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
Hvis du bruger denne funktion, bliver du bedt om at vælge passende udsagn blandt en række valgmuligheder.

Disse udsagn omfatter:

- Billeder og tekst på fjernsynet er svære at se.
- Lysforholdene gør det svært at se billederne på min skærm.
- Belysningen gør det svært at se billeder på

skærmen.

- Jeg er blind.
- Jeg er døv.
- Jeg har en taleforstyrrelse.

Disse oplysninger gemmes i et format, der ikke kan læses af mennesker, og gemmes lokalt på din computer. Disse oplysninger sendes ikke til Microsoft, og det er kun dig og administratorer på computeren, der har adgang til dem.

Brug af oplysninger

Du får en række konfigurationsanbefalinger på grundlag af de udsagn, som du vælger.

Valg og styring

Du kan vælge, hvilke udsagn du vil vælge, ved at gå til Øget tilgængelighed i Kontrolpanel. Du kan til enhver tid ændre dine valg. Du kan også vælge, hvilke af anbefalingerne du vil konfigurere på computeren.

[Øverst på siden](#)

Logbog

Sådan fungerer denne funktion

Computerbrugere - først og fremmest administratorer - kan bruge Logbog til at få vist og håndtere hændelseslogfilerne. Hændelseslogfilerne indeholder oplysninger om hardware-, software- og sikkerhedshændelser på computeren. Du kan også få oplysninger om hændelser i hændelseslogfilerne fra Microsoft ved at klikke på linket **Online Hjælp til Hændelseslog** .

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
Hændelseslogfilerne indeholder hændelsesoplysninger genereret af alle brugere og af programmerne på computeren. Som standard kan alle brugere se poster i hændelseslogfilerne, men administratorer kan vælge at begrænse adgangen til hændelseslogfilerne. Du kan få

adgang til hændelseslogfilerne for din computer ved at åbne Logbog. Oplysninger om, hvordan Logbog åbnes, finder du i Windows Hjælp og support.

#### Brug af oplysninger

Hændelsesoplysninger, der indsamles og sendes til Microsoft, når du klikker på linket **Online Hjælp til Hændelseslog**, bruges til at finde og vise yderligere oplysninger om hændelsen. Medmindre du tidligere har givet samtykke til automatisk afsendelse af hændelsesoplysninger, vises der, når du klikker på linket, en dialogboks, hvor du bliver bedt om dit samtykke til at sende de oplysninger, der vises i dialogboksen, via internettet. Hvis du giver dit samtykke, sendes der oplysninger til et websted for at undersøge, om der findes flere oplysninger, herunder løsninger på problemer, der er registreret som en hændelse. Ved Microsoft-hændelser sendes hændelsesoplysningerne til Microsoft. Microsoft bruger ikke disse oplysninger til at kontakte eller identificere dig. For hændelser, der er tilknyttet tredjepartsprogrammer, sendes oplysningerne til det sted, der angives af tredjepartsudgiveren eller -producenten. Hvis du sender oplysninger om hændelser til tredjepartsudgivere eller -producenter, vil brugen af disse oplysninger være underlagt tredjepartens praksisser for beskyttelse af personlige oplysninger.

#### Valg og styring

Administratorer kan vælge at begrænse adgangen til Logbog-logfilerne. Brugere, der har fuld adgang til Logbog-logfilerne, kan rydde dem. Medmindre du tidligere har givet samtykke til automatisk afsendelse af hændelsesoplysninger, bliver du, når du klikker på linket Online Hjælp til Hændelseslog, bedt om at bekræfte, at de oplysninger, som du præsenteres for, må sendes via internettet. Der sendes ikke nogen oplysninger via internettet, medmindre du giver dit samtykke til det. Administratorer kan bruge Gruppetpolitik til at vælge eller ændre det sted, som hændelsesoplysningerne

sendes til.

[Øverst på siden](#)

Fax

### **Sådan fungerer denne funktion**

Fakfunktionen giver dig mulighed for at oprette og gemme faxforsider og for at sende og modtage faxer ved hjælp af din computer og et indbygget eller eksternt faxmodem eller en faxserver.

### **Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger**

De indsamlede oplysninger omfatter alle personlige oplysninger, der indtastes på en faxforside, samt identifikatorer, der findes i branchestandardfaxprotokoller som f.eks. TSID (Transmitting Subscriber ID) og CSID (Call Subscriber ID). Som standard bruger Windows "Fax" som værdi for hver identifikator.

### **Brug af oplysninger**

Oplysninger, der indtastes i afsendelsesdialogboksen, vises på faxforsiden. Identifikatorer som f.eks. TSID og CSID kan indeholde tilfældig tekst og bruges typisk af den modtagende faxmaskine eller computer til at identificere afsenderen. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft.

### **Valg og styring**

Faxadgangen bestemmes af din brugerkontos rettigheder på computeren. Medmindre en faxadministrator ændrer adgangsindstillingerne, kan alle brugere sende og modtage faxer. Som standard kan alle brugere få vist de dokumenter, som de sender, og alle faxer der modtages på computeren. Administratorer kan se alle faxede dokumenter, sendte eller modtagede, og kan konfigurere faxindstillinger, herunder, hvem der har tilladelser til at få vist eller håndtere faxer, samt TSID-

og CSID-værdier.

[Øverst på siden](#)

## Gadgets

Sådan fungerer denne funktion

Gadgets er små programmer, der kører på skrivebordet, og som viser overskuelige oplysninger og giver nem adgang til ofte anvendte værktøjer.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
Nogle gadgets som f.eks. Valuta, Aktier og Vejr, bruger internettet til at indsamle oplysninger og vil eventuelt sende yderligere oplysninger som f.eks. et sted i forbindelse med vejroplysninger.

Brug af oplysninger

Oplysninger, som Microsoft indsamler fra Microsoft-gadgets, bruges til at give funktionalitet til gadgets, men bruges ikke til at identificere eller kontakte dig. Hvis du bruger en ikke-Microsoft gadget, vil brugen af oplysningerne være underlagt gadgetleverandørens praksisser for beskyttelse af personlige oplysninger.

Valg og styring

Visse gadgets som f.eks. Vejr kan være forudkonfigureret til at kontakte internettet, første gang du bruger dem. Du kan dog muligvis konfigurere eller lukke dem senere ved at få til Skrivebordsgadgets i Kontrolpanel.

[Øverst på siden](#)

## Mappen Spil

Sådan fungerer denne funktion

Mappen Spil indeholder spil, der er installeret på computeren, og udgør således ét sted, hvorfra du kan få vist og starte dine spil. Mappen Spil kan også bruges til at hente yderligere oplysninger om spil som f.eks. illustrationer fra æsken, udgiveroplysninger, ydelsesevalueringer og forældrekontrolklassifikationer.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
Mappen spil kan registrere, hvornår hvert spil sidst blev spillet, så du kan sortere eller filtrere visningen af spil. Oplysninger om, hvornår spil blev spillet, gemmes på computeren og sendes ikke til Microsoft. Hvis du vælger at gøre det, vil mappen Spil hente oplysninger fra Microsoft om de spil, som du har installeret. I den forbindelse sendes der oplysninger – herunder spilidentifikationsnumre – til Microsoft.

Du kan også vælge at søge efter opdateringer til nogle spil ved at højreklikke på spilikonet og vælge **Scan efter opdatering online**. Oplysninger om spilversion og spilidentifikationsnumre sendes til Microsoft, og du får besked om eventuelle opdateringer. Du kan vælge at lade Windows scanne automatisk og give dig besked om spilopdateringer i menuen med funktioner.

Nogle spil som f.eks. Backgammon på internettet og Spar trumf på internettet har en funktion, der matcher dig med spillere fra forskellige steder i verden. Hvis du vælger "Spil", sendes der standardcomputeroplysninger og et GUID til Microsoft, så det er muligt at spille. Ingen af de oplysninger, der indsamles, bruges til at identificere eller kontakte dig.

#### Brug af oplysninger

De oplysninger, der sendes til Microsoft, bruges til at hente oplysninger til de spil, som du har installeret. Microsoft bruger ikke oplysningerne til at identificere eller kontakte dig.

#### Valg og styring

Du kan slå indsamlingen af oplysninger eller registreringsfunktionerne for mappen Spil til eller fra. Du kan vælge at hente og vise spiloplysninger og at registrere spilletidspunkter i menuen med funktioner. Du kan til enhver tid deaktivere disse funktioner ved at gå tilbage til menuen med funktioner. Hvis du vælger at afslutte et internetspil, som følger med Windows 7, overføres der ingen oplysninger til Microsoft.

## Øverst på siden

Håndskriftsgenkendelse (findes kun på Tablet PC'er)

### Personlige indstillinger - Automatisk læring

Sådan fungerer denne funktion

Automatisk læring er en

håndskriftsgenkendelsesfunktion, der findes på Tablet PC'er og eksterne tegneplader. Denne funktion indsamler data om de ord, du bruger, samt hvordan du skriver dem. Automatisk læring er aktiveret som standard, så håndskriftsgenkendelsesprogrammet kan forsøge at genkende og forbedre sin fortolkning af din håndskrift og dit ordforråd.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
Oplysninger, der indsamles af automatisk læring, gemmes i brugerprofilen for hver enkelt bruger på Tablet PC'en. Dataene lagres i et beskyttet format, der ikke kan læses ved hjælp af et tekstfremviserprogram som f.eks. Notesblok eller WordPad, og det er kun dig og administratorerne på computeren, der kan få adgang til dem; andre brugere kan ikke få adgang til dem.

De indsamlede oplysninger omfatter:

- Tekst fra meddelelser, som du skriver, og kalenderposter, som du opretter med e-mail-programmer, f.eks. Microsoft Office Outlook 2007 eller Windows Live Mail, herunder alle meddelelser, som du allerede har sendt.
- Tekst, som du skriver på browserens adresselinje.
- Blæk, som du skriver med i Tablet PC-inputpanel.
- Genkendt tekst fra blæk, som du skriver med i Inputpanel.
- Alternative tegn, som du vælger for at rette den genkendte tekst.

**Bemærk!** Automatisk læring vil muligvis indsamle



yderligere oplysninger på nogle sprog. Du kan få flere oplysninger ved at søge efter emnet "Brugertilpasse håndskrift på en Tablet PC" i Windows Hjælp og support.

#### Brug af oplysninger

De indsamlede oplysninger bruges til at forbedre håndskriftsgenkendelsen ved at skabe en version af genkendelsessoftwaren, som er tilpasset til din håndskrift og dit ordforråd, og som muliggør tekstforudsigelse, hvor der foreslås ord, mens du skriver på et softwaretastatur.

Teksteksamplerne bruges til at oprette en udvidet ordbog. Blækprøverne bruges til at forbedre tegngenkendelsen for hver bruger på en Tablet PC. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft.

#### Valg og styring

Du kan til enhver tid slå automatisk læring til eller fra ved hjælp af Indstillinger for Tablet PC i Kontrolpanel. Hvis du slår automatisk læring fra, slettes alle de data, der er blevet indsamlet og gemt af automatisk læring.

#### Fejlrapportering for håndskriftsgenkendelse

Sådan fungerer denne funktion

Du kan sende rapporter til Microsoft om håndskriftsgenkendelsesfejl, som du kommer ud for, mens du bruger Tablet PC-inputpanelet.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
En liste med de seneste rettede håndskrifteksempler gemmes i hukommelsen. Du kan vælge at sende disse håndskrifteksempler til Microsoft. Der indsamles ikke bevidst personlige oplysninger, men de prøver, som du vælger at sende, kan indeholde personlige oplysninger. For hver rapport kan du også vælge at sende en kommentar om fejlene. Microsoft bruger ikke de indsamlede oplysninger til at identificere eller kontakte dig.

#### Brug af oplysninger

Hvis du vælger at sende en rapport, vil den blive brugt til at forbedre fremtidige versioner af Microsofts

håndskriftsgenkendelsessoftware. Der sendes ikke oplysninger til Microsoft, medmindre du selv vælger at gøre det.

#### Valg og styring

Du kan vælge, hvilke genkendelsesfejl du vil rapportere. Du kan starte en rapport ved hjælp af værktøjet Rapportering af fejl i håndskriftsgenkendelse, mens du bruger Tablet PC-inputpanelet. Værktøjet Rapportering af fejl i håndskriftsgenkendelse åbnes også, når du vælger en alternativ genkendelse, efter at du har brugt blæk på en Tablet PC eller en anden enhed. Du kan vælge hvert håndskrifteksempel, der skal medtages i rapporten, og gennemse rapporten inden den sendes til Microsoft. Ingen rapporter sendes automatisk.

#### Tilpasningstræning

Sådan fungerer denne funktion

Tilpasningstræning giver dig mulighed for at træne håndskriftsgenkendelsessoftwaren til bedre at genkende din håndskrift.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger

Når du bruger tilpasningstræning, gemmes dine håndskriftseksempler i hukommelsen. Du kan vælge at sende disse håndskrifteksempler til Microsoft. Der indsamles ikke bevidst personlige oplysninger, men de prøver, som du vælger at sende, kan indeholde personlige oplysninger. Microsoft bruger ikke oplysningerne til at identificere eller kontakte dig.

#### Brug af oplysninger

Hvis du vælger at sende dine håndskrifteksempler til Microsoft, vil de blive brugt til at forbedre fremtidige versioner af Microsofts håndskriftsgenkendelsessoftware.

#### Valg og styring

Ved slutningen af hver træningssession kan du vælge at sende håndskrifteksempler til Microsoft. Der deles ingen data med Microsoft, hvis du vælger **Send ikke**

#### **blækeksempler**

[Øverst på siden](#)

## Hjemmegruppe

Sådan fungerer denne funktion

En hjemmegruppe gør det nemt at forbinde Windows 7-computere på hjemmenetværk, så du kan dele billeder, musik, videoer, dokumenter og enheder. En hjemmegruppe gør dem også klar til at streamer medier til enheder på dit hjemmenetværk, f.eks. en medieextender. Du kan beskytte din hjemmegruppe med en adgangskode, og du kan vælge, hvad du vil dele.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger

I en hjemmegruppe deles filer som f.eks. billeder, videoer, musik og dokumenter som standard.

Information som f.eks. brugernavne deles også med alle brugere og computere inden for hjemmegruppen.

Brug af oplysninger

De indsamlede oplysninger gør computere i din hjemmegruppe i stand til at forstå, hvem de skal dele indhold med, og hvordan det skal præsenteres. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft.

Valg og styring

Du kan tilføje eller fjerne computere til/fra din hjemmegruppe og vælge, hvad der skal deles med andre hjemmegruppermedlemmer. Du kan til enhver tid indstille eller ændre din adgangskode. Du kan oprette en hjemmegruppe og håndtere dens indstillinger ved at gå til Netværks- og delingscenter i Kontrolpanel.

[Øverst på siden](#)

## IME (Input Method Editor)

IME-læring

Sådan fungerer denne funktion

Microsoft IME'er bruges sammen med østasiatiske sprog til at konvertere tastaturinput til ideogrammer. IME-læringsfunktionen for forenklet kinesisk, traditionelt kinesisk og japansk vil registrere ord eller ordpar for at

forbedre valget af viste ideogrammer.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
IME-læringsfunktionen registrer et ord eller ordpar og deres tilknyttede scorer som et resultat af brugerhandlinger. Disse oplysninger (med undtagelse af eventuelle ciffer-/symboltegnsekvenser) lagres i brugerordbogen for hver bruger på computeren.

Brug af oplysninger

Læringsdataene bruges af IME på dit system, de vil muligvis også blive brugt at korrekturretskaberne i Microsoft Office. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft.

Valg og styring

Læringsfunktionen er aktiveret som standard, men den kan deaktiveres ved at slå IME-funktionen fra. I japansk IME kan læringsfunktionen også konfigureres til ikke at skrive til brugerordbogen. Du kan også slette brugerordbogens indhold.

IME-ordregistrering (findes kun i japansk IME)

Sådan fungerer denne funktion

Du kan bruge ordregistrering til at rapportere ikke-understøttede ord (ord, der ikke kan konverteres korrekt til ideogrammer ud fra tastaturinput).

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
Ordregistreringsrapporter kan omfatte rapportering af de oplysninger, som du angiver i dialogboksen Tilføj ord, samt softwareversionsnummeret for IME. Disse rapporter kan indeholde personlige oplysninger, for eksempel hvis du tilføjer personnavne ved hjælp af ordregistreringen, men Microsoft bruger ikke oplysningerne til at identificere eller kontakte dig. Du får mulighed for at gennemse de data, der sendes sammen med hver rapport, inden du vælger at sende den.

Brug af oplysninger

Microsoft bruger oplysningerne til at forbedre inputredigeringen.

Valg og styring

Hver gang du opretter en ordregistreringsrapport, bliver

du spurgte, om du vil sende denne rapport til Microsoft. Du kan se oplysningerne i rapporten, inden du vælger, om du vil sende den.

[Øverst på siden](#)

### Program til forbedring af installationen

Sådan fungerer denne funktion  
Denne funktion sender en enkelt rapport til Microsoft. Den indeholder grundlæggende oplysninger om computeren og om, hvordan du har installeret Windows 7. Microsoft bruger disse oplysninger til at forbedre installationsprocessen og til at udvikle løsninger på almindelige installationsproblemer.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
Rapporten indeholder generelt oplysninger om installations- og konfigurationsprocessen, f.eks. installationsdatoen, hvor lang tid det tog at udføre de enkelte installationsfaser, om installationen var en opgradering eller en ny installation af produktet, versionsoplysninger, sprogversion af operativsystem, medietype, computerkonfiguration og status for, hvad der lykkedes og ikke lykkedes, samt eventuelle fejlkoder.

Hvis du vælger at deltage i programmet til forbedring af installationen, sendes rapporten til Microsoft, når du har forbindelse til internettet. Denne rapport indeholder ikke kontaktoplysninger som navn, adresse eller telefonnummer. Der oprettes et GUID, som sendes sammen med rapporten. GUID'et er et vilkårligt genereret tal, der entydigt identificerer din computer. Det indeholder ikke personlige oplysninger.

### Brug af oplysninger

Microsoft og vores partnere bruger rapporten til at forbedre vores software. Vi bruger GUID'et til at sammenligne disse data med data, der indhentes af Windows-programmet til forbedring af kundeoplevelsen, som er et program, du kan deltage i, når du bruger

Windows 7. Dette GUID giver os mulighed for at se, hvor vidtspændende den feedback, vi modtager, er, og hvordan den skal prioriteres. GUID'et giver f.eks. Microsoft mulighed for at skelne mellem en kunde, der oplever et problem 100 gange, og 100 kunder, der oplever samme problem én gang. Microsoft bruger ikke de oplysninger, der indhentes af programmet til forbedring af installationen, til at identificere eller kontakte dig.

#### Valg og styring

Du kan vælge at deltage i dette program, når du installerer Windows 7, ved at markere afkrydsningsfeltet

**Jeg vil gerne være med til at gøre Windows-installationen bedre .**

Du kan finde flere oplysninger under Windows-programmet til forbedring af brugeroplevelsen (nedenfor).

[Øverst på siden](#)

#### Internetudskrivning

Sådan fungerer denne funktion

Internetudskrivning gør computere, der kører Windows 7, i stand til at bruge printere, der er placeret hvor som helst i verdenen, ved at sende udskriftsjob via HTTP (Hypertext Transfer Protocol).

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
Når du udskriver ved hjælp af denne funktion, skal du først oprette forbindelse og godkende dig selv hos en internetprinterserver. De oplysninger, som du skal sende til printerserveren, vil variere afhængigt af det sikkerhedsniveau, som printerserveren understøtter (for eksempel vil du eventuelt blive bedt om at angive et brugernavn og en adgangskode). Da udskriftsjobbet er ukrypteret, kan andre muligvis se det indhold, der sendes. Når du har oprettet forbindelse, præsenteres du for en liste med tilgængelige printere. Hvis din computer ikke har en printerdriver til den printer, du vælger, kan

du vælge at hente en driver fra printerserveren.

#### Brug af oplysninger

De indsamlede oplysninger gør dig i stand til at udskrive ved hjælp af fjernprintere. Hvis du vælger at bruge en printerserver, som Microsoft er vært for, bruger Microsoft ikke de oplysninger, som du angiver, til at identificere eller kontakte dig. Hvis du sender oplysninger til tredjepartsprinterservere, vil brugen af disse oplysninger være underlagt tredjepartens praksisser for beskyttelse af personlige oplysninger.

#### Valg og styring

Du kan aktivere eller deaktivere internetudskrivning ved at vælge **Slå Windows-funktioner til eller fra**

[Øverst på siden](#)

#### Placeringsensor og andre sensorer

##### Sådan fungerer denne funktion

Placeringsensor og andre sensorer giver programmer mulighed for at få adgang til sensorer via Windows. Sensorer er hardware og software, der kan registrere oplysninger som f.eks. din nuværende placering eller mængden af lys omkring din computer. Denne funktion forhindrer og kontrollerer ikke programmeres adgang til sensorer uden at bruge Placeringsensor og andre sensorer. For eksempel vil nogle sensorer muligvis sende sensoroplysninger direkte til programmer.

##### Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger

En sensor kan levere personlige oplysninger, f.eks. om din computers placering, til ethvert program på din computer. Når du aktiverer sensoradgang, kan ethvert program på computeren få adgang til sensoroplysninger og vil eventuelt overføre disse oplysninger fra din computer.

#### Brug af oplysninger

Placeringsensor og andre sensorer giver dig mulighed for at vælge, hvilke sensorer der skal være tilgængelige via denne Windows 7-funktion. Placeringsensor og

andre sensorer sender ikke automatisk nogen oplysninger til Microsoft. Hvis du vælger at aktivere en sensor, kan ethvert program på din computer sende sensoroplysninger fra computeren.

#### Valg og styring

Du kan vælge, om Windows skal levere sensoroplysninger til programmer og vælge, hvilke brugere der har adgang. Du kan få adgang til disse indstillinger ved at gå til Placerings-sensor og andre sensorer i Kontrolpanel. Dette påvirker ikke, om programmer kan få adgang til sensoroplysninger, der ikke stilles til rådighed via denne Windows-funktion. Du kan finde flere oplysninger om kontrol af sensorer og om, hvordan sensorer kan påvirke beskyttelsen af dine personlige oplysninger, i Windows Hjælp og support.

#### [Øverst på siden](#)

#### Tjenesten Microsoft Fejlrapportering

##### Sådan fungerer denne funktion

Tjenesten Microsoft Fejlrapportering hjælper Microsoft og Windows-partnere med at diagnosticere og finde løsninger på problemer i den software, du bruger. Der findes ikke en løsning på alle problemer, men når der findes en løsning, tilbydes de som en fremgangsmåde, du skal udføre for at løse et problem, du har rapporteret, eller som opdateringer, der skal installeres. Med henblik på at forhindre problemer og gøre software mere pålidelig er visse løsninger også medtaget i service packs og fremtidige versioner af softwaren.

Tjenesten Microsoft Fejlrapportering indeholder også Reparation af installation, en fejlrapporteringstjeneste, som muligvis vil køre under Windows-installationen, hvis der opstår et problem.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
Mange Microsoft-programmer, herunder Windows 7, er udviklet til at arbejde sammen med rapporteringstjenesten. Hvis der opstår et problem i et



af disse programmer, bliver du muligvis spurgt, om du vil rapportere det. Hvis du kører virtuelle maskiner med et Windows-operativsystem, vil de rapporter, der genereres af Windows til tjenesten Microsoft Fejlrapportering, muligvis indeholde oplysninger om virtuelle maskiner.

Rapporteringstjenesten indsamler de oplysninger, der er nyttige ved diagnosticering og løsning af det problem, der er opstået, f.eks.:

- Hvis problemet opstod i softwaren eller hardwaren
- Problemets type og alvorlighedsgrad
- Filer, der bidrager til at beskrive problemet
- Grundlæggende oplysninger om software og hardware
- Mulige problemer med softwareydelse og kompatibilitet

Disse rapporter kan utilsigtet indeholde personlige oplysninger. En rapport, der f.eks. indeholder et øjebliksbillede af computerens hukommelse, kan også indeholde dit navn, dele af et dokument, du arbejdede med, eller data, du for nylig har sendt til et websted. Hvis det er sandsynligt, at en rapport indeholder denne type oplysninger, spørger Windows dig, om du vil sende disse oplysninger, også selvom du har slået automatisk rapportering til under "Anbefalede indstillinger" ved installationen eller i Kontrolpanel. Det giver dig mulighed for at gennemse rapporten, før den sendes til Microsoft. Rapporter, der indeholder filer og data, vil muligvis lagres på computeren, indtil du har haft mulighed for at gennemse og sende dem, eller efter at de er blevet sendt.

Hvis en fejlrapport indeholder personlige oplysninger, vil Microsoft ikke bruge oplysningerne til at identificere eller kontakte dig. Hvis du aktiverer automatisk

rapportering via "Anbefalede indstillinger" ved installationen eller i Kontrolpanel, vil rapporteringstjenesten automatisk sende grundlæggende oplysninger om, hvor der opstår problemer, men disse rapporter vil ikke indeholde de oplysninger, der er beskrevet ovenfor.

Når du har sendt en rapport, beder rapporteringstjenesten dig muligvis om flere oplysninger om den fejl, du er kommet ud for. Hvis du vælger at angive dit telefonnummer eller din e-mail-adresse i disse oplysninger, vil din rapport være personligt identificerbar. Microsoft vil muligvis kontakte dig for at få flere oplysninger, så det problem, du har rapporteret, kan løses.

Tjenesten Microsoft Fejlrapportering genererer en globalt entydig identifikator (GUID), som gemmes på din computer og sendes sammen med fejlrapporter for at identificere din computer entydigt. GUID'et er et tilfældigt genereret tal. Det indeholde ikke nogen personlige oplysninger, og det bruges ikke til at identificere dig. Vi bruger GUID'et til at afgøre, hvor udstrakt den feedback, vi modtager, er, og hvordan den skal prioriteres. GUID'et giver f.eks. Microsoft mulighed for at skelne mellem en kunde, der oplever et problem 100 gange, og 100 kunder, der oplever samme problem én gang.

#### Brug af oplysninger

Microsoft bruger oplysninger om fejl og problemer til at forbedre Microsofts produkter og tjenester samt den tredjepartssoftware og -hardware, der er designet til at blive brugt sammen med disse produkter og tjenester. Microsofts medarbejdere, forhandlere, leverandører og partnere kan få adgang til oplysninger, der er indhentet af rapporteringstjenesten. Oplysningerne bruges dog kun til at reparere eller forbedre Microsofts produkter og tjenester og tredjepartssoftware og -hardware, der er designet til at bruges sammen med Microsofts produkter og tjenester.

Microsoft vil muligvis dele indsamlede oplysninger om fejl og problemer. Microsoft bruger indsamlede oplysninger til statistiske analyser. Samlede oplysninger indeholder ikke specifikke oplysninger fra de enkelte rapporter, og de indeholder heller ikke personlige eller fortrolige oplysninger, der er indhentet fra en rapport.

#### Valg og styring

Hvis du vælger de anbefalede indstillinger under installationen af Windows 7, kan du aktivere automatisk søgning efter løsninger, hvorved der sendes grundlæggende fejlrapporter og søges efter løsninger på de rapporterede problemer. Hvis du bruger automatisk søgning, bliver du som regel ikke bedt om at sende grundlæggende oplysningerne om fejl til Microsoft. Hvis der er behov for en mere detaljeret fejlrapport, bliver du bedt om at gennemse den. Du kan til enhver tid ændre denne indstilling ved at gå til Løsningscenter i Kontrolpanel.

Du kan finde flere oplysninger i erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger for tjenesten [Tjenesten Microsoft Fejlrapportering](#)

[Øverst på siden](#)

#### Netværkstilgængelighed

Sådan fungerer denne funktion

Denne funktion indsamler oplysninger om internet- og intranetforbindelser som f.eks. din computers DNS-suffiks, netværksnavn og gatewayadressen for de netværk, som computeren opretter forbindelse til. Funktionen Netværkstilgængelighed gør forbindelsesoplysningerne tilgængelige for programmer på din computer, som muligvis skal bruge oplysningerne for at fungere korrekt.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger Netværksforbindelsesprofiler gemmes i registreringsdatabasen. Netværksforbindelsesprofiler

kan omfatte tjenesten Netværksliste, som indeholder en oversigt over alle besøgte netværk og datoen og klokkeslættet for den sidste forbindelse.

Netværksforbindelsens status kan fastslås ud fra antallet af forsøg på at oprette forbindelse til en Microsoft-server, der er lavet til formålet.

Brug af oplysninger

Ud over computerens standardoplysninger, som sendes til Microsoft-serveren under kontrol af netværksforbindelsen, sendes der ikke oplysninger til Microsoft, men de stilles til rådighed for programmer på computeren, som anmoder om oplysninger om netværksforbindelser.

Valg og styring

Tjenesterne Netværkstilgængelighed og Netværksliste er aktiveret som standard. En administrator kan deaktivere dem ved hjælp af funktionerne under Tjenester i Administration. Det anbefales ikke at deaktivere dem, da dette vil forhindre nogle Windows-funktioner i at fungere korrekt.

[Øverst på siden](#)

Bestil billedudskrifter

Sådan fungerer denne funktion

Bestil billedudskrifter giver dig mulighed for at sende digitale billeder, som er gemt på din computer eller på et netværksdrev, til en online fototjeneste, som du vælger. Afhængigt af tjenesten kan du få dine billeder udskrevet og derefter leveret med posten, eller du kan hente udskrifterne i den lokale butik.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
Hvis du beslutter at afgive en bestilling hos en online fototjeneste, sendes dine digitale fotos via internettet til den tjeneste, som du har valgt. De fulde filplaceringer for de digitale billeder, som du vælger, sendes til tjenesten for at gøre dem i stand til at vise og overføre billederne. Digitale billedfiler kan indeholde data om det

billede, som kameraet gemte ved hjælp af filen, f.eks. den dato og det klokkeslæt, hvor billedet blev taget. Filerne kan også indeholde personlige oplysninger (f.eks. billedtekster), som kan være tilknyttet filen via brug af digitale billedbehandlingsprogrammer og Windows Stifinder. Du kan finde flere oplysninger under Egenskaber (nedenfor).

Når du har valgt en online fototjeneste i funktionen Bestil billedudskrifter, sendes du videre til dens websted, som vises i vinduet Bestil billedudskrifter. Oplysninger, som du angiver på online fototjenestens websted, sendes til tjenesten.

#### Brug af oplysninger

De oplysninger, som kameraet gemmer i de digitale billedfiler, vil muligvis blive brugt af online fototjenesten under udskrivningsprocessen, for eksempel til at justere billedets farve eller skarphed, inden det udskrives. Oplysninger, der gemmes af digitale billedhåndteringsprogrammer, vil online fototjenesten muligvis udskrive som billedtekster på det udskrevne billedes for- eller bagside. Online fototjenesten brug af disse oplysninger og andre oplysninger, som du stiller til rådighed for tjenesterne (f.eks. oplysninger, som du angiver på en tjenestes websted), vil være underlagt deres praksisser for beskyttelse af personlige oplysninger.

#### Valg og styring

Du kan bruge Bestil billedudskrifter til at vælge, hvilke billeder der skal sendes, og hvilken tjeneste du vil bruge til at udskrive dine billeder. Nogle billedhåndteringsprogrammer vil muligvis kunne hjælpe dig med at fjerne lagrede personlige oplysninger, inden billederne sendes til udskrivning. Du kan muligvis også redigere filens egenskaber for at fjerne gemte personlige oplysninger. Du kan finde flere oplysninger om visning og ændring af filegenskaber i Windows Hjælp og support.

[Øverst på siden](#)

## Forældrekontrol

Sådan fungerer denne funktion

Denne funktion hjælper forældre med at begrænse og overvåge deres børns aktiviteter på computeren. Der kan oprettes begrænsninger for, hvilke spil børnene kan spille, og hvilke programmer de kan køre. For at sikre, at denne funktion bruges korrekt, bør kun forældre være administratorer af computeren, og børn bør ikke tildeles administratorrettigheder.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
Indstillinger for Forældrekontrol og aktivitetsloggen gemmes lokalt. Aktivitetsloggen for Forældrekontrol indeholder oplysninger om et barns aktivitet samt eventuelle ændringer af Forældrekontrol-indstillingerne for dette barn.

Brug af oplysninger

Forældrekontrol-indstillingerne bruges til at afgøre, hvilke aktiviteter der skal begrænses eller overvåges. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft.

Valg og styring

Kun brugere uden administratorrettigheder kan overvåges ved hjælp af Forældrekontrol.

Administratorer kan ikke overvåges og har fuld kontrol over indstillingerne og loggen. Forældrekontrol er slået fra som standard. Kun administratorer kan slå denne funktion til. Andre brugere kan kun få vist de indstillinger, som en administrator har anvendt på deres egen konto. Et overvåget eller begrænset barn vil via et ikon i meddelelsesområdet blive underrettet om, at Forældrekontrol er slået til for barnets konto. Du kan få adgang til Forældrekontrol ved at gå til Forældrekontrol i Kontrolpanel.

[Øverst på siden](#)

Plug and Play

### Sådan fungerer denne funktion

Windows Plug and Play gør det nemmere at installere hardwareenheder på computeren. Når du tilslutter en Plug and Play-enhed, installerer Windows automatisk kompatible drivere, opdaterer computeren, så den finder enheden, og allokerer de systemressourcer, som computeren skal bruge for at kunne samarbejde med enheden. Når du har installeret en Plug and Play-enhed, konfigureres driveren og indlæses dynamisk, når du bruger enheden - normalt uden at der kræves input fra dig.

### Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger

Når du installerer en Plug and Play-enhed, kontakter Windows Update-klienten Windows Update-onlinetjenesten for at finde og hente enhedsdrivere. Windows Update-klienten håndterer al kommunikation mellem computeren og Windows Update. Du kan finde flere oplysninger om, hvilke oplysninger Windows Update indsamler, og hvordan de bruges, i [Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Update Services](#)

### Brug af oplysninger

Plug and Play registrerer og håndterer Plug and Play-enheder og løser opgaver som f.eks.: bestemmelse af hardwareressourcekrav; søgning efter passende enhedsdrivere; indlæsning af fjernelse af drivere; og, i samarbejde med strømstyring, håndtering af stop- og startprocesser for enheder. Når du installerer en Plug and Play-enhed, bruges de oplysninger, der sendes til onlinetjenesten Windows Update, til at hente og installere de relevante enhedsdrivere.

### Valg og styring

Plug and Play er aktiveret som standard. For at undgå problemer med driftssikkerheden kan Plug and Play ikke deaktiveres. Administratorer kan dog bestemme søgeplaceringerne for drivere eller forhindre brugere og computere i automatisk at få adgang til Windows

Update.

[Øverst på siden](#)

## Plug and Play Extensions

Sådan fungerer denne funktion

Plug and Play Extensions (PnP-X) sørger for den samme oplevelse for netværkstilsluttede enheder som Plug and Play giver for enheder, der er tilsluttet direkte til computeren. Desuden gør denne funktion din computer i stand til at finde og oprette forbindelse til enheder på lokalnetværket, og den gør enheder, der understøtter PnP-X, i stand til at broadcaste deres tilstedeværelse på et lokalnetværk. Når du har installeret en enhed, der understøtter PnP-X, konfigureres driveren og indlæses, når du bruger enheden - normalt uden at der kræves input fra dig.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger

Enheder, der understøtter PnP-X, vil eventuelt gøre opmærksom på deres tilstedeværelse på lokalnetværket ved at broadcaste data som f.eks. enhedens IP-adresse og et GUID via lokalnetværket. PnP-X understøtter et bredt udvalg af enheder, herunder netværksdrev og enheder (f.eks. digitalkameraer), som kan indeholde personlige oplysninger. Når du installerer en enhed, der understøtter PnP-X, kontakter Windows Update-klienten Windows Update-onlinetjenesten for at finde og hente enhedsdrivere. Windows Update-klienten håndterer al kommunikation mellem computeren og Windows Update. Du kan finde flere oplysninger om, hvilke oplysninger Windows Update indsamler, og hvordan de bruges, i [Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Update Services](#)

Brug af oplysninger

Når du installerer en enhed, der understøtter PnP-X, bruges de oplysninger, der sendes til onlinetjenesten Windows Update, til at hente, installere og håndtere de relevante enhedsdrivere. De oplysninger, der sendes via



lokalnetværket, bruges til at identificere enheden og muliggøre adgang til de funktioner, som enheden tilbyder.

#### Valg og styring

Administratorer kan bestemme søgeplaceringerne for drivere eller forhindre brugere og computere i automatisk at få adgang til Windows Update. Der findes ingen funktion til deaktivering af PnP-X eller til at styre, hvilke oplysninger en enhed, der understøtter PnP-X, når der først opnås adgang til den via et netværk. Inden du tilslutter enheder, der understøtter PnP-X, til dit netværk, anbefaler vi, at du kontrollerer, at netværket er sikkert. Du kan finde flere oplysninger om, hvordan du beskytter et netværk, i Windows Hjælp og support.

[Øverst på siden](#)

#### Programkompatibilitetsassistent

Sådan fungerer denne funktion

Hvis der bliver fundet en inkompatibilitetsfejl for et program, som du forsøger at køre, vil programkompatibilitetsassistenten forsøge at hjælpe dig med at løse kompatibilitetsproblemet. Der findes to typer programmer, som funktionen kan hjælpe med:

- **Et kendt inkompatibelt program:** Hvis programmet findes på den liste med kendte inkompatible programmer, som følger med Windows 7, starter programkompatibilitetsassistenten. Hvis det er kendt, at programmet forårsager et alvorligt problem, vil det blive blokeret. Ellers advarer programkompatibilitetsassistenten dig om inkompatibilitetsproblemet og giver dig mulighed for at vælge at køre programmet. I alle tilfælde giver programkompatibilitetsassistenten mulighed for at tjekke, om der findes oplysninger eller løsninger online.

**Et program, der rammes af fejl på en måde, som typer på en inkompatibilitet:** Hvis et program rammes af fejl på en måde, som er typisk for inkompatible programmer, starter programkompatibilitetsassistenten og giver dig mulighed for at køre programmet igen med de anbefalede kompatibilitetsindstillinger. For eksempel kan programmer, der rammes af fejl, fordi de kræver en bestemt skærmopløsning, muligvis køre på computeren, selvom du bruger en anden skærmopløsning.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
Programkompatibilitetsassistenten samarbejder med tjenesten Microsoft Fejlrapportering om at rapportere inkompatibilitetsfejl til Microsoft. Der kan blive genereret fejlrapporter, der indeholder oplysninger som f.eks. programnavnet, de nødvendige kompatibilitetsindstillinger og dine handlinger med programmet indtil videre. Hvis du forsøger at starte et program på listen med kendte inkompatible programmer, oprettes der kun en fejlrapport, når du vælger at søge efter en løsning online. Hvis programmet rammes af fejl på en måde, der tyder på inkompatibilitet, genereres der med det samme en fejlrapport. Medmindre du tidligere har givet samtykke til automatisk at rapportere problemer, så du kan søge efter løsninger, bliver du spurgt, om du vil sende fejlrapporten. Microsoft bruger ikke oplysningerne til at identificere eller kontakte dig.

Du kan finde flere oplysninger om Windows-fejlrapporter og beskyttelsen af dine personlige oplysninger under [Tjenesten Microsoft Fejlrapportering](#)

Brug af oplysninger  
Fejlrapporter bruges til at give dig svar på problemer, som du rapporterer for dine programmer. Svar indeholder om muligt links til programproducentens websted, så du kan få mere at vide om mulige løsninger. Fejlrapporter, der oprettes på grund af

programfejl, bruges til at afgøre, hvilken indstilling der skal justeres, når du støder på programkompatibilitetsproblemer for de programmer, som du kører under denne version af Windows.

### Valg og styring

I den dialogboks, der oplyser om fejlen, har du mulighed for at vælge, om du vil bruge programkompatibilitetsassistenten til at rapportere kompatibilitetsfejl til Microsoft.

### [Øverst på siden](#)

Fanen Kompatibilitet under Programegenskaber.

Sådan fungerer denne funktion

Hvis du har et programkompatibilitetsproblem, kan du bruge fanen Kompatibilitet i vinduet med programegenskaber til at foretage justeringer af programindstillinger, som måske vil gøre det muligt at køre programmet under Windows 7.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger

Når du anvender kompatibilitetsindstillinger ved hjælp af fanen Kompatibilitet, genererer Microsoft Fejlrapportering en rapport, der indeholder programnavnet og de anvendte kompatibilitetsindstillinger. Medmindre du tidligere har givet samtykke til automatisk at rapportere problemer, så du kan søge efter løsninger, bliver du spurgt, om du vil sende fejlrapporten. Microsoft bruger ikke oplysningerne til at identificere eller kontakte dig.

Du kan finde flere oplysninger om Microsoft

Fejlrapportering og beskyttelsen af dine personlige oplysninger under [Tjenesten Microsoft Fejlrapportering](#)

Brug af oplysninger

Oplysninger, der sendes til Microsoft fra fanen Kompatibilitet, bruges til at bestemme og finde løsninger på kompatibilitetsproblemer for de programmer, som du bruger i denne version af

## Windows.

### Valg og styring

Du kan finde oplysninger om, hvordan du kan kontrollere, om der sendes rapporter til Microsoft, under [Tjenesten Microsoft Fejlrapportering](#)

[Øverst på siden](#)

## Egenskaber

### Sådan fungerer denne funktion

Egenskabsfiler er filoplysninger, som giver dig mulighed for hurtigt at søge efter og organisere dine filer. Nogle egenskaber er filens egne (for eksempel filens størrelse), mens andre kan være specifikke for et program eller en enhed (for eksempel indstillingerne for dit kamera, da du tog et foto, eller fotoets placering).

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
Hvilken type oplysninger er gemmes, afhænger af filtypen og de programmer, der bruger den. Eksempler på egenskaber er filnavn, ændringsdato, filstørrelse, forfatter, nøgleord og kommentarer. Egenskaber gemmes i filen, og de flyttes samme med filen, hvis den flyttes eller kopieres til en anden placering som f.eks. et filshare eller sendes som en vedhæftning til en e-mail.

### Brug af oplysninger

Egenskaber kan hjælpe dig med hurtigere at søge efter og organisere dine filer. Programmer kan også bruge dem til at udføre programspecifikke opgaver. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft.

### Valg og styring

Du kan redigere eller fjerne nogle af en fils egenskaber ved hjælp af indholdsrudden i Windows Stifinder eller ved at højreklikke på en fil og derefter klikke på

**Egenskaber.** Visse af filens egne egenskaber som f.eks. ændringsdato, filstørrelse, filnavn og visse programspecifikke egenskaber kan ikke fjernes på denne måde. For programspecifikke egenskaber kan du kun redigere eller fjerne dem, hvis det program, der

bruges til at generere filen understøtter disse funktioner. Du kan finde flere oplysninger om ændring eller fjernelse af filegenskaber i Windows Hjælp og support.

[Øverst på siden](#)

## Fjernadgangsforbindelser

Sådan fungerer denne funktion  
Netværk via modem er en komponent i Fjernadgangsforbindelser, som giver dig adgang til internettet via et opkaldsmodem eller bredbåndsteknologi, f.eks. et kabelmodem eller DSL (digital subscriber line). Det giver dig også mulighed for at få adgang til private netværk via en VPN-forbindelse (virtual private network) og RAS (Remote Access Service). RAS er en komponent, der opretter forbindelse mellem en klientcomputer (typisk din computer) og en værtscomputer (også kaldet en fjernadgangsserver) ved hjælp af protokoller, der følger industristandarden. VPN-teknologier giver brugere mulighed for at oprette forbindelse til et privat netværk, f.eks. et firmanetværk, via internettet.

Netværk via modem indeholder opkaldskomponenter, f.eks. en RAS-klient, Forbindelsesstyring og en RAS-telefon samt opkaldsfunktioner med kommandolinjer, f.eks. rasdial.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
Opkaldskomponenterne indhenter oplysninger fra computeren, f.eks. brugernavn, adgangskode og domænenavn. Disse oplysninger sendes til det system, du forsøger at oprette forbindelse til. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft. Med henblik på at beskytte personlige oplysninger og computerens sikkerhed krypteres oplysninger, der vedrører sikkerhed, f.eks. brugernavn og adgangskode, før de lagres på computeren.

Brug af oplysninger

Opkaldsoplysninger bruges til at hjælpe computeren med at oprette forbindelse til internettet. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft.

#### Valg og styring

I forbindelse med opkaldsfunktioner uden kommandolinjer kan du vælge at gemme adgangskoden ved at markere **Gem brugernavnet og adgangskoden**, og du kan til enhver tid deaktivere denne indstilling ved at slette den tidligere gemte adgangskode fra opkaldsprogrammet. Denne indstilling er som standard slået fra, så du bliver måske bedt om at angive adgangskoden for at oprette forbindelse til internettet eller et netværk. I forbindelse med opkaldsfunktioner med kommandolinjer, f.eks. rasdial, har du ikke mulighed for at gemme adgangskoden.

[Øverst på siden](#)

#### RemoteApp og skrivebordsforbindelser

Sådan fungerer denne funktion

Funktionen RemoteApp og skrivebordsforbindelser giver dig mulighed for at få adgang til programmer og skriveborde på fjerncomputere, der er udgivet online med henblik på fjernadgang.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger

Når du aktiverer en forbindelse, hentes der

konfigurationsfiler til computeren fra den fjern-URL, som du angiver. Disse konfigurationsfiler linker til programmer og skriveborde på fjerncomputere, så du kan køre dem fra din computer. Computeren vil automatisk og med jævne mellemrum kontrollere for og hente opdateringer til disse konfigurationsfiler. Disse programmer kører på fjerncomputere, og oplysninger, som du indtaster i programmerne, sendes via netværket til fjerncomputere.

Brug af oplysninger

Opdateringer til RemoteApp og skrivebordsforbindelser konfigurationsfiler kan indeholde indstillingsændringer,

herunder mulighed for adgang til nye programmer. Nye programmer vil dog kun blive kørt, hvis du vælger at køre dem. Denne funktioner sender også oplysninger til de fjerncomputere, som fjernprogrammerne kører på. Fjernprogrammernes anvendelse af disse data er underlagt programproducenternes politik for beskyttelse af personlige oplysninger og fjerncomputernes administratorer. Medmindre du bruger funktionen RemoteApp og skrivebordsforbindelser til at få adgang til programmer og skriveborde hos Microsoft, sendes der ingen oplysninger til Microsoft.

#### Valg og styring

Du kan vælge, om du vil bruge RemoteApp og skrivebordsforbindelser. Du kan tilføje eller fjerne RemoteApp og skrivebordsforbindelser i Kontrolpanel. Du kan tilføje en ny forbindelse ved at klikke på **Opret en ny forbindelse med RemoteApp og skrivebordsforbindelser** og indtaste en URL-adresser til forbindelsen i dialogboksen. Du kan fjerne en forbindelse og dens forbindelsesfiler ved at klikke på **Fjern** i dialogboksen med beskrivelse af forbindelserne. Hvis du afbryder en forbindelse uden at lukke alle åbne programmer, forbliver disse programmer åbne på fjerncomputeren. RemoteApp og skrivebordsforbindelser vises ikke på listen Tilføj eller fjern programmer i Kontrolpanel. Yderligere oplysninger om RemoteApp og skrivebordsforbindelser findes i Windows Hjælp og support.

[Øverst på siden](#)

#### Forbindelse til Fjernskrivebord

Sådan fungerer denne funktion

Forbindelse til Fjernskrivebord gør det muligt at oprette en fjernforbindelse til en værtscomputer, som kører Windows Terminal Services.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
Indstillingerne for Forbindelse til Fjernskrivebord gemmes i en RDP-fil (Remote Desktop Protocol) på din

computer. Disse indstillinger omfatter navnet på dit domæne og dine konfigurationsindstillinger som f.eks. fjerncomputernavn, brugernavn, skærmoplysninger, oplysninger om lokale enheder, lydoplysninger, udklipsholder, forbindelsesindstillinger og navne på fjernprogrammer.

Legitimationsoplysninger for disse forbindelser samt legitimationsoplysninger for Terminal Services-proxyserver gemmes ved hjælp af Styring af legitimationsoplysninger. En liste med navne på Terminal Services-gatewayservere, som der er tillid til, gemmes i registreringsdatabasen. Denne liste gemmes permanent, medmindre den slettes af en administrator, og den sendes ikke til Microsoft.

#### Brug af oplysninger

Oplysninger, der indsamles af denne funktion, giver dig mulighed for at oprette forbindelse til fjerncomputere, der kører Windows Terminal Services, ved hjælp af dine fortrukne indstillinger. Brugernavn, adgangskode og domæneoplysninger indsamles for at give dig mulighed for at gemme dine forbindelsesindstillinger og så du kan dobbeltklikke på en RDP-fil for at starte en forbindelse. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft.

#### Valg og styring

Du kan vælge, om du vil bruge Forbindelse til Fjernskrivebord. Hvis du bruger denne funktion, indeholder dine RDP-filer oplysninger, som kræves for at oprette forbindelse til en fjerncomputer, herunder de valgmuligheder og indstillinger, som blev konfigureret, da filen blev gemt automatisk. Du kan tilpasse RDP-filer, herunder filer til oprettelse af forbindelse til den samme computer med andre indstillinger. Hvis du vil ændre gemte legitimationsoplysninger, skal du gå til Styring af legitimationsoplysninger i Kontrolpanel. Yderligere oplysninger om Forbindelse til Fjernskrivebord findes i Windows Hjælp og support.

[Øverst på siden](#)



## RMS-klient (Right Management Services)

Sådan fungerer denne funktion

RMS-klientsoftwaren er en informationsbeskyttelsesteknologi, som samarbejder med RMS-baserede programmer om at beskytte digitale oplysninger mod uautoriseret brug. Du kan definere, hvordan modtagere bruger de oplysninger, der er indeholdt i en fil, f.eks. hvem der kan åbne, ændre, udskrive eller udføre andre handlinger med filen. For at kunne oprette eller vise en fil med begrænsede tilladelser skal din computer køre et RMS-baseret program samt adgang til en RMS-server.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger RMS bruger din e-mail-adresse til at identificere dig. Din e-mail-adresse gemmes på din computer i brugslicenser og identitetscertifikater, der er oprettet af en RMS-server. Identitetscertifikater og brugslicenser overføres til og fra RMS-servere. Din e-mail-adresse gemmes også på RMS-serveren. Hvis din computer er en del af et virksomheds- eller netværksmiljø, ejes RMS-serveren normalt af virksomheden og er placeret hos denne. Hvis du bruger Windows Live RMS-tjenester, vil serveren være en RMS-server hos Microsoft. Oplysninger, der sendes til Microsoft RMS-servere, sendes i en krypteret form.

Brug af oplysninger

Brugslicensen giver dig mulighed for at få adgang til beskyttede oplysninger. Identitetscertifikatet bruges til at identificere dig over for en RMS-server, og det giver dig mulighed for at beskytte oplysninger og få adgang til beskyttede oplysninger.

Valg og styring

RMS-funktioner skal være aktiveret via et program, der understøtter RMS, og de er ikke aktiveret som standard. Du kan vælge ikke at aktivere eller bruge dem, men hvis du ikke aktiverer dem, kan du ikke åbne filer med begrænsede tilladelser.

## [Øverst på siden](#)

### Teredo-teknologi

Sådan fungerer denne funktion

Teredo-teknologi (Teredo) gør computere og netværk i stand til at kommunikere via flere netværksprotokoller.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
Hver gang du starter computeren, og der er brug for at oprette forbindelse til IPv6 (Internet Protocol version 6), vil Teredo forsøge at finde en offentlig IPv6-internettjeneste på internettet. Hvis du bruger et program, der kræver Teredo for at bruge IPv6-forbindelser, eller hvis du konfigurerer din firewall til altid at aktivere IPv6-forbindelser, vil Teredo med jævne mellemrum kontakte Microsoft Teredo-tjenesten via internettet. De eneste oplysninger, der sendes til Microsoft, er standardcomputeroplysninger, og navnet på den tjeneste, der anmodes om (for eksempel `teredo.ipv6.microsoft.com`).

### Brug af oplysninger

De oplysninger, der sendes fra computer af Teredo, bruges til at afgøre, om din computer har forbindelse til internettet, og om den kan finde en offentlig IPv6-tjeneste. Når tjenesten er fundet, sendes der oplysninger for at opretholde en forbindelse til IPv6-tjenesten.

### Valg og styring

Ved hjælp af kommandolinjeværktøjet `netsh` kan du ændre den forespørgsel, som tjenesten sender via internettet, til at bruge ikke-Microsoft-servere i stedet, eller du kan deaktivere denne funktion.

## [Øverst på siden](#)

### TPM-tjenester (Trusted Platform Module)

Sådan fungerer denne funktion

TPM-sikkerhedshardware (Trusted Platform Module) er en mikrochip, som er indbygget i nogle computere. Hvis

den findes og er initialiseret, gør den computeren i stand til fuldt ud at udnytte fordelene ved avancerede sikkerhedsforanstaltninger som f.eks. BitLocker-drevkryptering.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger TPM-tjenester omfatter TPM-initialiseringsfunktioner, som giver dig mulighed for at aktivere og oprette en ejer af TPM-modulet. Som start af initialiseringsprocessen bliver du bedt om at oprette en TPM-ejeradgangskode. Hvis du vil bruge computerens TPM, skal du oprette en TPM-ejeradgangskode. TPM-ejeradgangskoden bidrager til at sikre, at kun du har adgang til TPM-modulets administrative funktioner. Ved at gemme TPM-ejeradgangskoden kan du nemt håndtere adgangen til TPM-modulet.

Guiden TPM-initialisering giver dig mulighed for at udskrive din TPM-ejeradgangskode eller gemme den i en fil på et USB-flashdrev. En gemt fil indeholder godkendelsesoplysninger for TPM-ejeren, som er afledt af TPM-ejeradgangskoden. Filen indeholder også oplysninger om computernavnet, operativsystemversionen, den oprettende bruger og oprettelsesdatoen, så du nemmere kan genkende filen.

Hvert TPM-modul har en unik kryptografisk påtegnesnøgle, som det bruger til at angive sin ægthed. Påtegnesnøglen kan oprettes og gemmes i TPM-modulet af computerproducenten, eller Windows 7 kan være nødt til at udløse oprettelsen af påtegnesnøglen i TPM-modulet. Påtegnesnøglen udleveres aldrig fuldt ud uden for TPM-modulet, og når den først er blevet oprettet, kan den ikke nulstilles.

Når TPM er initialiseret, kan programmer bruge TPM til at oprette og bidrage til at sikre yderligere entydige kryptografiske nøgler. For eksempel bruger BitLocker-drevkryptering TPM til at beskytte den nøgle, som krypterer harddisken.

Brug af oplysninger

Hvis du vælger at gemme TPM-ejeradgangskoden i en fil. De yderligere computer- og brugeroplysninger, som gemmes i denne fil, hjælper dig med at identificere den matchende computer og det matchende TPM-modul. Windows bruger kun TPM-godkendelsesnøglen under TPM-initialiseringen til at kryptere din TPM-ejeradgangskode, inden den sendes til TPM. Windows sender ikke kryptografiske nøgler uden for din computer.

#### Valg og styring

Når din computers TPM først er initialiseret, gør TPM-tjenester administratorer i stand til at forhindre adgang til udvalgt TPM-funktionalitet via en kommandohåndteringsfunktion. Som standard blokerer Windows TPM-kommandoer, som kan afsløre personlige oplysninger, samt TPM-kommandoer, der ikke længere bruges i de aktuelle versioner af hardwaren. Denne blokeringsliste kan ændres af en administrator.

Du kan til enhver tid slå TPM fra. Hvis du slår TPM fra, kan software på computeren ikke bruge TPM-modulets kryptografiske funktioner. Du kan også vælge at nulstille TPM-modulet til dets fabriksindstillinger. Hvis du nulstiller TPM, fjernes ejeroplysningerne og (med undtagelse af påtegelsesnøglen) alle TPM-baserede nøgler eller kryptografiske data, som programmerne har oprettet, mens TPM var i brug.

[Øverst på siden](#)

#### Opdater rodcertifikater

Sådan fungerer denne funktion

Funktionen Opdater rodcertifikater kontakter onlinetjenesten Windows Update for at kontrollere, om Microsoft har føjet et nøglecenter til listen over nøglecentre, som der er tillid til. Det sker dog kun, når et program præsenteres for et certifikat, der er udstedt af et nøglecenter, som der ikke er direkte tillid til (dvs. et certifikat, der ikke er på computerens liste over

certifikater, som der er tillid til). Hvis nøglecenteret er blevet føjet til Microsoft liste over nøglecentre, som der er tillid til, vil dets certifikat automatisk blive føjet til computerens liste over certifikater, som der er tillid til.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger

Opdater rodcertifikater sender en anmodning til onlinetjenesten Windows Update, som beder om den aktuelle liste med rodnøglecentre i Microsoft Root Certificate Program. Hvis det certifikat, som der ikke er tillid til, findes på listen, henter Opdater rodcertifikater dette certifikat fra Windows Update og placerer det i certifikatlageret med certifikater, der er tillid til, på computeren. De overførte oplysninger omfatter rodcertifikaternes navne og kryptografiske hashværdier. Microsoft bruger ikke disse oplysninger til at kontakte eller identificere dig.

Du kan finde flere oplysninger om Windows Update og beskyttelsen af dine personlige oplysninger i [Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Update Services](#)

Brug af oplysninger

Microsoft bruger oplysningerne til at opdatere computerens liste over certifikater, som der er tillid til.

Valg og styring

Opdater rodcertifikater er aktiveret som standard.

Administratorer kan konfigurere Gruppetpolitik for at deaktivere Opdater rodcertifikater på en computer.

Yderligere oplysninger

Hvis du præsenteres for et certifikat, der er udstedt af et rodnøglecenter, som der ikke er direkte tillid til, og komponenten Opdater rodcertifikater ikke er installeret på computeren, forhindres du i at gennemføre den handling, som krævede godkendelse. Du kan for eksempel blive forhindret i at installere software, få vist en krypteret eller digitalt signeret e-mail eller bruge en browser til at starte en krypteret session.

## Øverst på siden

### UPnP™-teknologi

Sådan fungerer denne funktion

UPnP-teknologi leverer peer-to-peer enhedskontrol til netværksenheder. UPnP-teknologi hjælper med at finde enheder og tjenester på netværk og giver dig mulighed for at kontrollere dem, det hele via standardbaserede protokoller.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
Hvis UPnP-teknologi finder UPnP-enheder på dit netværk, kan din computer modtage oplysninger fra enhederne, herunder eventuelle ændringer af deres status. Hvis en UPnP-enhed stiller en URL-adresse til rådighed, kan du bruge en browser til at få adgang til kontrolfunktioner, oplysninger eller enhedsspecifikke funktioner fra producenten. Korrekt konfigurerede enheder vil muligvis også tillade adgang til oplysninger, der er gemt på enheden, herunder musik, billeder, videoer og dokumenter.

### Brug af oplysninger

De udvekslede oplysninger omfatter grundlæggende oplysninger om enhederne og deres tjenester og en URL-adresse, som kan bruges til at samle flere oplysninger, f.eks. enhedens producent, model og serienummer. Desuden kan oplysningerne indeholde en liste med enheder og tjenester og URL-adresser, som bruges til at få adgang til funktioner. For programmer, der har tilladelse til at få adgang til UPnP-enheder, kan korrekt konfigurerede enheder sende oplysninger, der er gemt på enheden, til programmet, herunder musik, billeder, videoer og dokumenter. Nogle programmer kan være i stand til at opfange ukrypterede streams og lave en kopi af de oplysninger, der er gemt på enheden.

### Valg og styring

Hvis du vil tillade eller forhindre genkendelse af UPnP-enheder på dit netværk, kan du aktivere eller deaktivere netværksgenkendelse ved at klikke på **Rediger**

**avancerede delingsindstillinger** under Netværks- og delingscenter i Kontrolpanel. Som standard er UPnP-teknologi aktiveret, hvis du konfigurer computeren som en del af et hjemmenetværk, men deaktiveret, hvis du vælger et arbejdsnetværk eller et offentligt netværk. Du kan finde flere oplysninger om netværksgenkendelse i Windows Hjælp og support.

Inden du tillader UPnP-enheder at kommunikere på dit netværk, bør du kontrollere, at netværket er sikkert. Du kan finde flere oplysninger om, hvordan du beskytter et trådløst netværk, i Windows Hjælp og support.

[Øverst på siden](#)

## Windows Anytime Upgrade

Sådan fungerer denne funktion

Med Windows Anytime Upgrade kan du nemt opgradere din version af Windows 7. Anytime Upgrade sender dig videre til et partnerwebsted, hvor du kan købe opgraderingen.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger

Når du bruger Windows Anytime Upgrade, kommer du til et Microsoft-websted. Der sendes også visse yderligere oplysninger, herunder din nuværende udgave af Windows 7, lande- eller områdekode, den version, som du ønsker at opgradere til, den forhandler, som dit nuværende operativsystem er købt hos, og den butik, som din opgraderingsanmodning skal sendes til.

Når din version af Windows 7 er opgraderet, vil der muligvis findes opdateringer fra Windows Update. Som en del af Windows Anytime Upgrade hentes og installeres disse opdateringer på computeren i overensstemmelse med dine indstillinger for Windows Update. Du kan finde flere oplysninger om, hvilke oplysninger Windows Update indsamler, og hvordan de bruges, i [Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Update Services](#)

### Brug af oplysninger

Oplysningerne bruges til at oprette forbindelse til butikken og er med til at sikre, at du kan opdatere computeren med den korrekte version af Windows. Oplysningerne sendes først til en Microsoft-server, hvor den bruges til overvågningsformål, og sendes derefter videre til den relevante deltagende butik.

### Valg og styring

Du kan til enhver tid starte en opgradering eller annullere købsprocessen. Administratorer kan deaktivere Windows Anytime Upgrade via Gruppelolitik. Du kan finde flere oplysninger om Windows Anytime Upgrade i Windows Hjælp og support.

[Øverst på siden](#)

### Windows Program til forbedring af kundeoplevelsen (CEIP)

#### Sådan fungerer denne funktion

Hvis du vælger at deltage i Windows CEIP, indsamler Microsoft grundlæggende oplysninger om, hvordan du bruger din computer, tilsluttede enheder og Windows 7. Vi indsamler også oplysninger om, hvordan hver computer er konfigureret og om dens ydelse. Når du deltager, vil CEIP også med jævne mellemrum hente en fil for at indsamle oplysninger om eventuelle problemer med Windows. CEIP-rapporter sendes til Microsoft for at forbedre de funktioner, som vores kunder bruger oftest, og finde løsninger på almindelige problemer. Microsoft bruger ikke nogen af de indsamlede oplysninger til at identificere eller kontakte dig.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
CEIP-rapporter indeholder normalt oplysninger om:

- **Konfiguration** , f.eks. hvor mange processorer, der er i computeren, antal netværksforbindelser i brug, skærmopløsninger for skærmenheder, og hvilken version af Windows der køres. Rapporter kan også indeholde konfigurationsoplysninger som



f.eks. signalstyrken mellem computeren og en trådløs enhed eller en Bluetooth-enhed, og om visse funktioner som f.eks. high-speed USB-forbindelser er aktiveret.

- **Ydelse og driftssikkerhed** , f.eks. hvor hurtigt et program reagerer, når du klikker på en knap, hvor mange problemer, du har med et program eller en enhed, og hvor hurtigt der sendes eller modtages oplysninger via en netværksforbindelse.
- **Programbrug** , f.eks. de funktioner, som du oftest bruger, hvor ofte du starter programmer, hvor ofte du bruger Windows Hjælp og support, og hvor mange mapper du typisk opretter på skrivebordet.

CEIP-rapporter indeholder også oplysninger om hændelser (hændelseslogdata) på computeren fra op til syv dage før det tidspunkt, hvor du vælger at deltage i CEIP. Da de fleste brugere vælger at deltage i CEIP inden for et par dage efter, at de installerer Windows, bruger Microsoft disse oplysninger til at analysere og forbedre Windows 7-installationen.

Disse oplysninger sendes til Microsoft, når du har oprettet forbindelse til internettet. CEIP-rapporter indeholder ikke forsætligt kontaktoplysninger som f.eks. dit navn, din adresse eller dit telefonnummer, men nogle rapporter kan utilsigtet indeholde individuelle identifikatorer som f.eks. et serienummer for en enhed, der er tilsluttet computeren. Microsoft filtrerer oplysningerne i CEIP-rapporterne for at forsøge at fjerne eventuelle individuelle identifikatorer. Hvis der modtages individuelle identifikatorer, bruger Microsoft dem ikke til at identificere eller kontakte dig.

CEIP genererer en globalt entydig identifikator (GUID), som gemmes på din computer og sendes sammen med CEIP-rapporter for at identificere din computer entydigt. GUID'et er et tilfældigt genereret tal. Det indeholde ikke

nogen personlige oplysninger, og det bruges ikke til at identificere dig.

CEIP vil også med jævne mellemrum hente en fil for at indsamle oplysninger om dine eventuelle problemer med Windows. Denne fil gør Windows i stand til at indsamle yderligere oplysninger med henblik på at finde løsninger på almindelige problemer.

#### Brug af oplysninger

Microsoft bruger CEIP-oplysningerne til at forbedre vores software. Vi vil eventuelt også dele CEIP-oplysninger med Microsoft-partnere, så de kan forbedre deres software, men oplysningerne kan ikke bruges til at identificere dig. Vi bruger GUID'et til at afgøre, hvor udstrakt den feedback, vi modtager, er, og hvordan den skal prioriteres. GUID'et giver f.eks. Microsoft mulighed for at skelne mellem en kunde, der oplever et problem 100 gange, og 100 kunder, der oplever samme problem én gang. Microsoft bruger ikke de oplysninger, der indsamles af CEIP, til at identificere eller kontakte dig.

#### Valg og styring

Hvis du vælger de anbefalede indstillinger under konfigurationen af Windows 7, aktiverer du Windows CEIP. Hvis du vælger at deltage, indsamler CEIP de oplysninger, der er beskrevet ovenfor, for alle brugere på computeren. Administratorer kan slå CEIP til eller fra ved at gå til Løsningscenter i Kontrolpanel og vælge "Skift indstillinger for programmet til forbedring af kundeoplevelsen".

Du kan finde flere oplysninger under [Ofte stillede spørgsmål til Microsoft Programmet til forbedring af kundeoplevelsen](#)

[Øverst på siden](#)

#### Windows Defender

Sådan fungerer denne funktion

Windows Defender søger efter malware og andre typer potentielt uønsket software på computeren. Med

programmet kan du være med til at forhindre, at malware og anden software, der kan være uønsket, inficerer computeren, på to måder:

- **Realtidsbeskyttelse** Windows Defender advarer dig, når malware eller software, der kan være uønsket, forsøger at installere sig selv eller køre på computeren. Du bliver også advaret, hvis programmer forsøger at ændre vigtige Windows-indstillinger.
- **Søgeindstillinger.** Du kan bruge Windows Defender til at søge efter malware og anden potentielt uønsket software, der kan være installeret på din computer, til at planlægge regelmæssige scanninger og til automatisk at fjerne skadelig software, der registreres under en scanning.

Hvis du vælger de anbefalede indstillinger under konfigurationen af Windows 7, aktiverer du Windows Defenders realtidsbeskyttelse og automatiske scanning. Windows Defender henter og installerer automatisk opdaterede definitioner, inden der scannes, og fjerner derefter software, som udløser et alvorligt eller højt advarselsniveau under scanningen. Du kan til enhver tid ændre denne indstilling ved hjælp af indstillingerne i Windows Defender.

### Funktionen Microsoft SpyNet

Sådan fungerer denne funktion

Microsoft SpyNet-antimalwaregruppen er en frivillig, verdensomspændende gruppe af Windows Defender-brugere. Via Microsoft SpyNet kan brugere rapportere malware og andre former for potentielt uønsket software til Microsoft. Når du konfigurerer Windows 7, kan du vælge at blive medlem af Microsoft SpyNet. Hvis du vælger at blive medlem, sendes der rapporter om malware og potentielt uønsket software til Microsoft. Den type oplysninger, der sendes i rapporter, afhænger af dit Microsoft SpyNet-medlemsniveau.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
Microsoft SpyNet-rapporter indeholder oplysninger om de pågældende filer eller programmer, f.eks. filnavne, kryptografisk hash, leverandør, størrelse og datoer. Derudover kan Microsoft SpyNet indsamle fulde URL-adresser for at angive filens oprindelse. Disse kan i visse tilfælde kan indeholde personlige oplysninger, f.eks. søgeord eller data, der er angivet i formularer. Rapporter kan også indeholde de handlinger, du udførte, da Windows Defender gav dig besked om registreret software. Microsoft SpyNet-rapporter indeholder disse oplysninger for at hjælpe Microsoft med at vurdere Windows Defenders evne til at registrere og fjerne skadelig og potentielt uønsket software.

Der sendes automatisk rapporter til Microsoft, når:

- Windows Defender registrerer software eller ændringer af computeren, som er foretaget af software, der endnu ikke er analyseret med hensyn til risici.
- Du udfører handlinger på software, som Windows Defender har registreret.
- Windows Defender fuldfører en planlagt scanning og udfører automatisk handlinger på software, der registreres, i overensstemmelse med dine indstillinger.

Microsoft SpyNet kan utilsigtet indsamle personlige oplysninger. Hvis Microsoft SpyNet indsamler personlige oplysninger, vil Microsoft ikke bruge oplysningerne til at identificere eller kontakte dig.

Du kan tilmelde dig Microsoft SpyNet med et basisedlemskab eller et udvidet medlemskab. Hvis du vælger de anbefalede indstillinger under konfigurationen af Windows, tildeles du et basisedlemskab. Basisedlemsrapporter indeholder de

oplysninger, der er beskrevet ovenfor. Avancerede medlemsrapporter er mere omfattende og kan i visse tilfælde indeholde personlige oplysninger fra f.eks. gemte filstier og delvise hukommelser. Disse rapporter og rapporter fra andre Windows Defender-brugere, der er medlemmer af Microsoft SpyNet, giver vores forskere mulighed for at opdage nye trusler hurtigere. Der oprettes derefter malwaredefinitioner for programmer, der opfylder analysekriterierne, og de opdaterede definitioner stilles til rådighed for alle brugere via Windows Update.

Hvis du tilmelder dig Microsoft SpyNet med et basismedlemskab eller et udvidet medlemskab, vil Microsoft i visse tilfælde anmode om en eksempelrapport til afsendelse. Denne rapport indeholder specifikke filer fra din computer, som, Microsoft har mistanke om, kan være uønsket software. Rapporten bruges til yderligere analyser. Du bliver hver gang spurgt, om du vil sende denne eksempelrapport til Microsoft.

For at bidrage til at beskytte dine personlige oplysninger sendes rapporter til Microsoft i krypteret form.

#### Brug af oplysninger

Microsoft SpyNet-rapporter bruges til at forbedre Microsofts software og tjenester. Rapporterne kan også bruges til statistikker, test, analyser og til at generere definitioner. Det er kun de af Microsofts medarbejdere, forhandlere, partnere og leverandører, der har et professionelt behov for at kunne bruge rapporterne, som har adgang til dem.

#### Valg og styring

Du kan til enhver tid tilmelde eller afmelde dig Microsoft SpyNet eller ændre dit medlemskabsniveau.

Du kan slå automatisk scanning til eller fra og ændre hyppigheden for og typen af scanninger. Du kan også vælge, hvilke handlinger der automatisk skal udføres på software, som Windows Defender registrerer under en

planlagt scanning.

Du kan til enhver tid ændre dit Microsoft SpyNet-medlemskab eller dine indstillinger ved hjælp af menuen Funktioner i Windows Defender.

### Funktionen Oversigt

Sådan fungerer denne funktion

Denne funktion giver adgang til en liste over alle programmer på computeren, som Windows Defender registrerer, og de handlinger, der blev udført, da programmerne blev registreret.

Derudover kan du se en liste over programmer, som Windows Defender ikke overvåger, mens de kører på computeren (tilladte elementer). Du kan også se programmer, som Windows Defender forhindrer i at køre, indtil du fjerner dem eller tillader, at de kører igen (elementer, der er sat i karantæne).

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
Den liste over programmer, som Windows Windows registrerer, de handlinger, som du og andre brugere udfører, samt de handlinger, som Windows Defender udfører automatisk, lagres på computeren. Alle brugere kan få vist oversigten i Windows Defender for at se malware og anden potentielt uønsket software, som har forsøgt at installere sig selv eller køre på computeren, eller som en anden bruger har tilladt kørslen af. Hvis du f.eks. hører om en ny malwaretrussel, kan du i oversigten se, om Windows Defender har forhindret den i at inficere computeren. Funktionen Oversigt sender ikke data til Microsoft.

Valg og styring

Oversigtslister kan slettes af en administrator.

[Øverst på siden](#)

### Windows Filtilknytning

Sådan fungerer denne funktion

Windows Filtilknytning hjælper brugerne med at

tilknytte filtyper til specifikke programmer. Hvis du prøver at åbne en filtype, som ikke har et program tilknyttet, spørger Windows dig, om du vil bruge Windows Filtilknytning til at finde et program til filen. Hvis du vælger at bruge denne tjeneste, sender den filtypenavnet til Microsoft. Programmer, der typisk er tilknyttet filtypenavnet, vises.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
Hvis du vælger at bruge Windows Filtilknytning, sendes filtypenavnet og computerens visningssprog til Microsoft. Resten af filnavnet sendes ikke til Microsoft.

Brug af oplysninger

Når du sender et filtypenavn, returnerer tjenesten en liste med de programmer, som Microsoft ved, kan åbne filer med det pågældende filtypenavn. Medmindre du vælger at hente og installere et program, ændres tilknytningerne for filtypen ikke.

Valg og styring

Når du forsøger at åbne en filtype uden et tilknyttet program, kan du vælge, om du vil bruge Windows Filtilknytning. Der sendes ingen oplysninger om filtilknytninger til Microsoft, medmindre du vælger at bruge tjenesten. Administratorer har flere forskellige muligheder for at forhindre brugere i at anvende denne tjeneste. Du kan finde flere oplysninger om administrative muligheder under [Using Windows 7 and Windows Server](#) i artiklen: [Controlling Communication with the Internet](#) på Microsoft TechNet-webstedet.

[Øverst på siden](#)

Windows Hjælp

Windows Onlinehjælp og -support

Sådan fungerer denne funktion

Når Windows Onlinehjælp og -support er aktiveret, kan du søge efter hjælp, når du har forbindelse til internettet, så du får det mest opdaterede indhold.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger

Når du bruger Windows Onlinehjælp og -support, sendes dine søgeforespørgsler til Microsoft sammen med eventuelle bedømmelser eller feedback, som du vælger at give for de emner i hjælpen, som du præsenteres for. Windows Onlinehjælp og -support indsamler ikke bevidst nogen oplysninger, som kan bruges til at identificere dig personligt. Hvis du angiver sådanne oplysninger i søge- eller feedbackfelterne, sendes oplysningerne, men Microsoft bruger ikke oplysningerne til at identificere eller kontakte dig.

#### Brug af oplysninger

Microsoft bruger oplysningerne til at returnere emner i hjælpen som svar på dine søgeforespørgsler for at kunne returnere de mest relevante resultater, udvikle nyt indhold og forbedre eksisterende indhold.

#### Valg og styring

Hvis du vælger de anbefalede indstillinger under konfigurationen af Windows 7, aktiverer du Windows Onlinehjælp og -support. Hvis du ikke vælger de anbefalede indstillinger, får du mulighed for at vælge Windows Onlinehjælp og -support, første gang du bruger Windows Hjælp og support. Hvis du vil ændre dit valg senere, skal du vælge menuen **Indstillinger** og klikke på **Indstillinger** eller **Få onlinehjælp** i menuen nederst i vinduet Hjælp.

#### Forbedring af hjælpeprogrammet

Sådan fungerer denne funktion

Forbedring af hjælpeprogrammet hjælper Microsoft med at kortlægge tendenser i den måde, som vores kunder bruger Hjælp på, så vi kan forbedre vores søgeresultater og vores indholds relevans. Du kan kun deltage i Forbedring af hjælpeprogrammet, hvis du også vælger at bruge Windows Onlinehjælp og -support.

Forbedring af hjælpeprogrammet genererer en globalt entydig identifikator (GUID), som gemmes på din computer og sendes til Microsoft sammen med de oplysninger, der er beskrevet ovenfor, for at identificere din computer entydigt. GUID'et er et tilfældigt genereret



tal. Det indeholde ikke nogen personlige oplysninger, og det bruges ikke til at identificere dig. GUID'et er separat i forhold til de GUID'er, der oprettes for Microsoft Fejlrapportering og Windows-programmet til forbedring af kundeoplevelsen. Vi bruger GUID'et til at afgøre, hvor omfattende de problemer, vi modtager, er, og hvordan de skal prioriteres. GUID'et giver f.eks. Microsoft mulighed for at skelne mellem en kunde, der oplever et problem 100 gange, og 100 kunder, der oplever samme problem én gang.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
Forbedring af hjælpeprogrammet sender oplysninger til Microsoft om din version af Windows, og om hvordan du bruger Windows Hjælp og support, herunder forespørgsler som du indtaster, når du søger i Windows Hjælp og support.

Brug af oplysninger  
De indsamlede data bruges til at kortlægge tendenser og brugsmønstre, så Microsoft kan forbedre kvaliteten af det indhold, som vi leverer, og vores søgeresultaters relevans. Microsoft bruger ikke disse oplysninger til at kontakte eller identificere dig.

Valg og styring  
Hvis du vælger de anbefalede indstillinger under installationen af Windows 7, tilmelder du dig Forbedring af hjælpeprogrammet. Du kan ændre dine deltagelsesindstillinger i menuen **Indstillinger** ved at vælge **Indstillinger** eller **Få onlinehjælp** i menuen nederst i vinduet Hjælp. Bemærk, at du ikke automatisk bliver tilmeldt Forbedring af hjælpeprogrammet, hvis du vælger Få onlinehjælp i menuen nederst i Hjælp-vinduet. Du skal tilmelde dig via menuen Indstillinger. Hvis du ikke er tilmeldt, få du også mulighed for at tilmelde dig, efter at du har sendt feedback.

[Øverst på siden](#)

### Sådan fungerer denne funktion

ReadyBoost kan udnytte lagerplads på visse flytbare medier som f.eks. USB-flashdrev og SD-kort (Secure Digital-kort) for at øge computerens reaktionshastighed. ReadyBoost kopierer ofte anvendte data til det flytbare medie, hvor Windows anvender dem.

### Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger

Hvis ReadyBoost aktiveres for en flytbar medieenhed, kopierer ReadyBoost krypterede versioner af ofte anvendte filer og data til den ledige plads på enheden.

### Brug af oplysninger

De data, der gemmes på den flytbare medieenhed, bruges til at forbedre computerens reaktionshastighed. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft.

### Valg og styring

Hvis du fjører en medieenhed, der understøtter ReadyBoost, til computeren, får du eventuelt mulighed for at aktivere ReadyBoost for enheden. Du kan aktivere eller deaktivere ReadyBoost i vinduet med egenskaber for enheden. Klik på menuen **Start** , og vælg **Computer**. I vinduet Computer skal du højreklikke på enheden, klikke på **Egenskaber** og derefter klikke på fanen **ReadyBoost** .

[Øverst på siden](#)

### Windows Fjernsupport

#### Sådan fungerer denne funktion

Du kan bruge Windows Fjernsupport til at invitere en person til at oprette forbindelse til din computer og hjælpe dig med et computerproblem, selvom denne person ikke er i nærheden. Når der er oprettet forbindelse, kan den anden person se din computer. Med din tilladelse kan den anden person også bruge sin mus og sit tastatur til at kontrollere din computer og vise dig, hvordan du løser et problem.

#### Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger

Windows Fjernsupport opretter en krypteret forbindelse

mellem de to computere via internettet eller lokalnetværket. Når nogen bruger Windows Fjernsupport til at oprette forbindelse til din computer, kan denne person se dit skrivebord, eventuelle åbne dokumenter og synlige private oplysninger. Hvis du giver den anden person tilladelse til at kontrollere computeren med sin mus og sit tastatur, kan denne person desuden udføre handlinger som f.eks. at slette filer eller ændre indstillinger. Når der er oprettet en forbindelse, Windows udveksler Fjernsupport kontaktoplysninger, herunder brugernavn, computernavn og brugerkontobillede (det billede, der vises i menuen Start). En sessionslogfil registrerer alle Fjernsupport-forbindelser.

#### Brug af oplysninger

De anvendte oplysninger bruges til at oprette en krypteret forbindelse og til at give den anden person adgang til dit skrivebord. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft.

#### Valg og styring

Før du giver nogen tilladelse til at oprette forbindelse til computeren, skal du lukke åbne programmer eller dokumenter, som den anden person ikke må se. Hvis du på noget tidspunkt ikke føler dig tilpas med, hvad denne person ser eller gør på computeren, skal du klikke på Annuller, klikke på Stop deling eller trykke på Esc-tasten for at afslutte sessionen. Du kan deaktivere sessionslogging og udvekslingen af kontaktoplysninger. Du kan finde flere oplysninger om Windows Fjernsupport under Windows Fjernsupport: ofte stillede spørgsmål i Windows Hjælp og support.

[Øverst på siden](#)

#### Windows Talegenkendelse

##### Sådan fungerer denne funktion

Windows Talegenkendelse leverer talegenkendelse i Windows og i alle programmer, der vælger at bruge det. Windows Talegenkendelse øger sin nøjagtighed ved at

lære, hvordan du bruger sproget, herunder de lyde og ord, som du ofte bruger.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger Windows Talegenkendelse gemmer en liste over ord og deres udtaler på computeren. Ord og udtaler føjes til denne liste ved hjælp af taleordbogen og ved at bruge Windows Talegenkendelse til at diktere og rette ord.

Når dokumentgennemsyn i Windows Talegenkendelse er aktiveret, indsamles tekst fra Microsoft Office Word-dokumenter (med filtypenavnet .doc eller .docx) og e-mail (fra e-mail-mapper med undtagelse af Slettet post og Uønsket e-mail) på computeren og på eventuelle tilsluttede delte mapper, der er i dine Windows-søgeindeksplaceringer, og teksten gemmes i fragmenter på et, to eller tre ord. Fragmenter på ét ord omfatter kun ord, som du har tilføjet til brugerdefinerede ordbøger, og fragmenter på to eller tre ord omfatter kun ord, som findes i standardordbøger.

Alle indsamlede oplysninger gemmes i din personlige taleprofil på computeren. Taleprofiler gemmes for hver bruger, og brugerne kan ikke få adgang til profilerne for andre brugere på computeren. Administratorer kan dog få adgang til alle profiler på computeren.

Profiloplysningerne sendes ikke til Microsoft, medmindre du vælger at sende dem, når Windows Talegenkendelse spørger dig. Du kan gennemse dataene, inden du sender dem. Hvis du vælger at sende disse data, sendes der også akustiktilpasningsdata, som blev brugt til tilpasning til dine lydegenskaber.

Hvis du gennemfører en øvelsessession, vil Windows Talegenkendelse spørge dig, om du vil sende dine taleprofildata til Microsoft. Du kan gennemse dataene, inden du sender dem. Disse data kan omfatte optagelser af din stemme, mens du gennemførte træningssessionen, og øvrige data fra din personlige taleprofil som beskrevet ovenfor.

Brug af oplysninger

Windows Talegenkendelse bruger ord fra taleprofilen til at konvertere din tale til tekst. Microsoft bruger data fra personlige taleprofiler til at forbedre vores produkter og tjenester.

#### Valg og styring

Du kan vælge, om du vil køre Windows Talegenkendelse. Hvis du kører Windows Talegenkendelse, er dokumentgennemsyn aktiveret som standard. Du får mulighed for at ændre dine dokumentgennemsynsindstillinger, første gang du kører Windows Talegenkendelse. Du kan ændre dine dokumentrevisionsindstillinger eller slette personlige taleprofiler (og de fleste dokumentrevisionsdata) under Talegenkendelse i Kontrolpanel ved at klikke på **Avancerede taleindstillinger**. Du kan også bruge valgmuligheden Rediger eksisterende ord i taleordbogen til at slette ord, som du har tilføjet til din taleprofil. Hvis du sletter din personlige taleprofil, slettes de ord, som du har tilføjet til din personlige taleprofil via taleordbogen, imidlertid ikke. Du finder flere oplysninger i Windows Hjælp og support.

Du kan kontrollere de placeringer, som dokumentgennemsyn vil indsamle ordfragmenter fra, ved at ændre de placeringer, der er medtaget i dit Windows-søgeindeks. Hvis du vil have vist eller ændre de placeringer, der er medtaget i dit Windows-søgeindeks, skal du gå til Indekseringsindstillinger i Kontrolpanel.

Ved slutningen af en træningssession får du mulighed for at vælge, om du vil sende dine træningsdata og andre profildata til Microsoft. Du kan også sende data, når Windows Talegenkendelse startes, ved at højreklikke på knappen **Mikrofon** og vælge **Bidrag til at forbedre talegenkendelse**. I alle tilfælde kan du få vist alle datafiler, inden de sendes, og du kan vælge ikke at sende dem.

[Øverst på siden](#)

## Tjenesten Windows Tid

Sådan fungerer denne funktion

Tjenesten Windows Tid synkroniserer automatisk computerens klokkeslæt med en tidsserver på et netværk.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
Tjenesten opretter forbindelse til en tidsserver via internettet eller et lokalnetværk ved hjælp af branchestandardprotokollen NTP (Network Time Protocol). Som standard synkroniserer denne tjeneste med time.windows.com én gang om ugen. Der sendes ikke andre oplysninger end standardcomputeroplysninger til tidsserveren.

Brug af oplysninger

Tjenesten Windows Tid bruger disse oplysninger til automatisk at synkronisere den lokale computers tid.

Valg og styring

Tjenesten Windows Tid er aktiveret som standard. Du kan deaktivere denne funktion eller vælge din foretrukne tidskilde under Dato og klokkeslæt i Kontrolpanel ved at vælge fanen Internettid og derefter klikke på **Skift indstillinger**. Deaktivering af tjenesten Windows Tid har ingen direkte effekt på programmer eller tjenester, men uden en pålidelig tidskilde kan den lokale computers ur miste synkroniseringen med andre computere på netværket eller på internettet. Programmer og tjenester, der er afhængige af tiden, vil muligvis ikke virke eller ophøre med at fungerer korrekt, hvis der er en betydelig tidsafvigelse mellem netværkstilsluttede computere.

[Øverst på siden](#)

## Windows Fejlfinding

Sådan fungerer denne funktion

Windows Fejlfinding giver dig mulighed for at diagnosticere og rette almindelige problemer på din

computer. Hvis onlineindstillinger er aktiveret, kan Windows Fejlfinding søge efter og hente fejlfindingspakker for specifikke problemer. Når Windows Fejlfinding søger efter fejlfindingspakker, sendes der visse systemoplysninger til Microsoft, herunder oplysninger om din computer og operativsystemet, for at afgøre, hvilke fejlfindingspakker der skal tilbydes for din computer. Hvis du forsøger at løse et problem ved at køre en fejlfindingspakke, bevarer Windows Fejlfinding resultaterne af fejlfindingen og de handlinger, der blev udført for at løse problemet. Disse resultater kan slettes eller sendes til en supportmedarbejder med henblik på at få yderligere assistance. Hvis fejlfindingspakken ikke kan løse problemet, kan Windows Fejlfinding hjælpe dig med at søge efter problemløsninger i Windows Hjælp og Windows-grupper online.

Indhentede, behandlede eller sendte oplysninger  
Hvis onlineindstillinger er aktiveret, søger Windows Fejlfinding efter og vil muligvis hente en liste med fejlfindingspakker fra Microsoft for at hjælpe dig med at diagnosticere og løse problemer på din computer. Hvis du vælger at køre en fejlfindingspakke, som ikke findes på din computer, vil Microsoft overføre fejlfindingspakken til din computer. Når fejlfindingspakken er kørt, gemmes resultaterne på din computer. Disse resultater kan indeholde personidentificerende oplysninger som f.eks. et brugeralias eller navnet på en enhed. Windows Fejlfinding kan hjælpe dig med at søge efter problemløsninger i Windows Hjælp og Windows-grupper online. Nøgleord, som er tilknyttet problemet, sendes til Microsoft for at bidrage til at finde en løsning. Hvis din printer for eksempel ikke fungerer korrekt, og du søger hjælp, sendes ordene "printer," "udskriv" og "udskrivning" til Microsoft.

Brug af oplysninger  
Oplysninger, som Microsoft indsamler via din brug af

Windows Fejlfinding, bruges til at løse problemer, som vores brugere kommer ud for.

#### Valg og styring

Hvis du vælger "Anbefalede indstillinger" under konfigurationen, søger Windows Fejlfinding som standard efter fejlfindingspakker online. Hvis du vil ændre disse indstillinger, skal du gå til Fejlfinding i Kontrolpanel. Vælg **Skift indstillinger**, og fjern markeringen fra afkrydsningsfeltet **Gør det muligt at se efter fejlfindingsværktøjer, der findes på tjenesten Windows Onlinefejlfinding** . Du kan også deaktivere onlinesøgning ved at fjerne markeringen fra afkrydsningsfeltet **Få det nyeste fejlfindingsværktøj fra tjenesten Windows Onlinefejlfinding** . Hvis du vil slette fejlfindingsresultater, skal du klikke på **Vis oversigt**, vælge et resultat og derefter klikke på **Slet**

[Øverst på siden](#)

#### Nyheder

Surface Laptop 4

Surface Laptop Go

Surface Go 2

Surface Pro X

Surface Book 3

Microsoft 365

Windows 10-apps

HoloLens 2

Enterprise

#### Microsoft Store

Kontoprofil

Download Center

Microsoft Store Support

Returneringer

Ordreopfølgning

Genanvendelse

Kommercielle garantier

Udvikler

#### Uddannelse

Microsoft til uddannelsesinstitutioner

Office til studerende

Office 365 til skoler

Tilbud til studerende og forældre

Microsoft Azure til uddannelsesinstitutioner

Firma



<a href="#">Azure</a>	<a href="#">Microsoft Visual Studio</a>	<a href="#">Karriere</a>
<a href="#">AppSource</a>	<a href="#">Windows Udviklingscenter</a>	<a href="#">Om Microsoft</a>
<a href="#">Automobil</a>	<a href="#">Udviklercenter</a>	<a href="#">Nyheder om virksomheden</a>
<a href="#">Myndigheder</a>	<a href="#">Microsoft-udviklerprogram</a>	<a href="#">Beskyttelse af personlige oplysninger hos Microsoft</a>
<a href="#">Sundhedspleje</a>	<a href="#">Channel 9</a>	<a href="#">Investorer</a>
<a href="#">Produktion</a>		<a href="#">Sikkerhed</a>
<a href="#">Finansielle tjenester</a>		
<a href="#">Detail</a>		