



สำหรับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับแนวทางการประมวลผลข้อมูลของ Microsoft โปรดดู [นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Microsoft](#). คุณยังสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องมือล่าสุดที่เรามอบให้สำหรับการเข้าถึงและความคมชัดของคุณ และวิธีการติดต่อเราหากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวได้ที่นี่

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Windows 7

ปรับปรุงล่าสุด: กุมภาพันธ์ 2011

ข้อมูลสำคัญ คำชี้แจง ส่วนเพิ่มเติม

ในเพจนี้

[ข้อมูลส่วนบุคคล](#)

[คุณเลือกได้](#)

[การใช้ข้อมูล](#)

[ข้อมูลสำคัญ](#)

[วิธีการติดต่อเรา](#)

เนื้อหาสำคัญของ [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Windows 7](#)

ฉบับสมบูรณ์อธิบายรายละเอียดบางส่วนเกี่ยวกับวิธีการรวบรวมข้อมูลและวิธีการใช้ข้อมูลของ Windows 7 และ Windows 7 Service Pack ทั้งหมด เนื้อหาในเอกสารนี้จะมุ่งเน้นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ใช้สื่อสารกับอินเทอร์เน็ต และไม่มีเจตนาให้เป็นข้อมูลที่นำเสนอทุกรายละเอียดทั้งนี้ไม่สามารถนำไปใช้กับเว็บไซต์แบบออนไลน์หรือออฟไลน์ ผลิตภัณฑ์ หรือบริการต่างๆ ของ Microsoft

[ข้อมูลส่วนบุคคลออนไลน์และความปลอดภัย: คำถามที่ถามบ่อย](#)

[บัญชีผู้ดูแลระบบ: รายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลใน Windows Server 2008 R2 และ Windows 7](#)

ข้อมูลส่วนบุคคล

- คุณลักษณะบางอย่างใน Windows 7 อาจขออนุญาตจากคุณเพื่อทำการรวบรวมหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะเหล่านี้ และวิธีการที่คุณลักษณะเหล่านี้ใช้ข้อมูล

ส่วนบุคคลของคุณจะอธิบายไว้ใน [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Windows 7](#)

- เมื่อได้รับคำอนุญาตจากคุณคุณลักษณะบางประการของ Windows 7 อาจนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ร่วมกันทางอินเทอร์เน็ต
- หากคุณเลือกที่จะลงทะเบียนซอฟต์แวร์ คุณจะได้รับคำขอให้ระบุข้อมูลส่วนบุคคล
- [รายละเอียดเพิ่มเติม](#)

ด้านบนของหน้า

คุณเลือกได้

- Windows 7 ขอเสนอแนวทางต่างๆ ในการควบคุมวิธีการโอนข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตที่คุณลักษณะของ Windows 7 นำมาใช้
- คุณลักษณะบางอย่างที่เชื่อมโยงกับอินเทอร์เน็ตจะเปิดทำงานตามค่าเริ่มต้นเพื่อให้ Windows 7 ทำงานได้ดีขึ้น คุณสามารถเลือกปิดใช้งานคุณลักษณะเหล่านี้ได้ เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะเหล่านี้ ให้ดูที่ [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Windows 7](#)
- [รายละเอียดเพิ่มเติม](#)

ด้านบนของหน้า

การใช้ข้อมูล

- เราใช้ข้อมูลที่รวบรวมได้เพื่อเปิดใช้งานคุณลักษณะต่างๆ ที่คุณกำลังใช้หรือให้บริการตามที่คุณร้องขอ

นอกจากนี้ เรายังใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และการบริการของเรา ในบางโอกาส เราให้ข้อมูลนี้แก่บริษัทอื่นๆ ที่ทำงานในนามของเราเพื่อช่วยเสริมการให้บริการของเรา เฉพาะบริษัทที่มีธุรกิจที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวเท่านั้นจึงจะสามารถเข้าถึงข้อมูลนี้ได้ บริษัทเหล่านี้ต้องเก็บรักษาข้อมูลนี้ไว้เป็นความลับและห้ามใช้ข้อมูลนี้เพื่อจุดประสงค์อื่น

- [รายละเอียดเพิ่มเติม](#)

ด้านบนของหน้า

ข้อมูลสำคัญ

- Windows 7 กำหนดให้มีการเปิดใช้งานเพื่อลดการละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และช่วยให้ลูกค้าได้รับซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพตามที่คาดหวังไว้ Microsoft ไม่ใช้ข้อมูลที่รวบรวมได้จากการเปิดใช้งานเพื่อระบุตัวตนหรือติดต่อกับคุณ
- [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Windows 7](#) [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Windows 7 ฉบับสมบูรณ์](#) มีการเชื่อมโยงไปยังข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะบางอย่างของ Windows 7
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการปกป้องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลการออนไลน์ของครอบครัวของคุณ ให้ไปที่ [แหล่งข้อมูลความปลอดภัยในการออนไลน์](#)

ด้านบนของหน้า

วิธีการติดต่อเรา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติด้านข้อมูลส่วนบุคคล

บุคคล ให้ไปที่ [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Windows 7](#)หรือคุณสามารถเขียนจดหมายถึงเราโดยใช้ [เว็บฟอร์ม](#)

[ด้านบนของหน้า](#)

มีอะไรใหม่

Microsoft Store

การศึกษา

Microsoft 365

โพรไฟล์บัญชีผู้ใช้

Microsoft ด้านการศึกษา

Surface Pro X

ศูนย์ดาวน์โหลด

Office สำหรับนักเรียน

Surface Pro 7

คืนสินค้า

Office 365 สำหรับโรงเรียน

Surface Laptop 3

ติดตามการสั่งซื้อ

Surface Go

Surface Book 2

แอป Windows 10

องค์กร

นักพัฒนา

บริษัท

Microsoft Azure

Microsoft Visual Studio

ตำแหน่งงาน

Microsoft Industry

ศูนย์นักพัฒนา

ข่าวบริษัท

ทรัพยากรสำหรับลูกค้า Microsoft

Channel 9

สิทธิส่วนบุคคลที่ Microsoft

บริการทางการเงิน

นักลงทุน



สำหรับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับแนวทางการประมวลผลข้อมูลของ Microsoft โปรดดู [นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Microsoft](#). คุณยังสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องมือล่าสุดที่เรามอบให้สำหรับการเข้าถึงและความคมชัดของคุณ และวิธีการติดต่อเราหากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวได้ที่นี่

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Windows 7

ปรับปรุงล่าสุด: กุมภาพันธ์ 2011

ข้อมูลสำคัญ **คำชี้แจง** ส่วนเพิ่มเติม

ในเพจนี้

[การรวบรวมและการใช้ข้อมูลของคุณ](#)

[การรวบรวมและการใช้ข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ](#)

[ความปลอดภัยของข้อมูลของคุณ](#)

[การเปลี่ยนแปลงคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลนี้](#)

[สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม](#)

คำชี้แจงนี้ครอบคลุม Windows 7 และ Service Pack ทั้งหมดของ Windows 7 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และบริการของ Windows และ Windows ที่วางจำหน่ายก่อนหน้านี้โปรดดูรายการคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลที่ด้านข้างของหน้านี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะให้ดูที่ [Windows 7 Privacy Supplement](#).

[ดูเนื้อหาสำคัญของประกาศสิทธิส่วนบุคคล](#)

Microsoft มุ่งมั่นในการปกป้องสิทธิส่วนบุคคล พร้อมให้บริการซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพ สมรรถนะ และความเสถียรในคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลดังที่คุณต้องการ

เนื้อหาในเอกสารสำหรับการเผยแพร่นี้จะมุ่งเน้นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ใช้สื่อสารกับอินเทอร์เน็ต และไม่มีเจตนาให้เป็นข้อมูลที่นำเสนอทุกรายละเอียด ทั้งนี้ ไม่สามารถนำไปใช้กับเว็บไซต์แบบออนไลน์หรือออฟไลน์ผลิตภัณฑ์หรือบริการต่างๆ ของ Microsoft

[การรวบรวมและการใช้ข้อมูลของคุณ](#)

Microsoft บริษัทสาขา และบริษัทในเครือที่อยู่ภายใต้การควบคุมของ

Microsoft จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมได้จากคุณเพื่อเปิดใช้งานคุณลักษณะที่คุณใช้ และให้บริการหรือดำเนินการธุรกรรมตามที่คุณร้องขอหรืออนุญาต ข้อมูลนี้อาจถูกนำไปใช้วิเคราะห์และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของ Microsoft ด้วย

นอกเหนือจากที่ได้อธิบายไว้ในคำชี้แจงนี้แล้วข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้ไว้จะไม่ถูกถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคุณ ในบางโอกาส เราอาจจ้างบริษัทอื่นๆ เพื่อให้บริการแบบจำกัดในนามของเราเช่น เพื่อดำเนินการวิเคราะห์สถิติของการให้บริการเราจึงให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทเหล่านี้แต่เฉพาะที่จำเป็นสำหรับการให้บริการเท่านั้นและห้ามไม่ให้บริษัทเหล่านี้นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อจุดประสงค์อื่น

Microsoft อาจเข้าถึงหรือเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคุณ รวมถึงเนื้อหาการติดต่อสื่อสารของคุณ เพื่อ (ก) ให้เป็นไปตามข้อบังคับของกฎหมาย หรือปฏิบัติตามคำขอทางกฎหมายหรือกระบวนการทางกฎหมาย(ข) ปกป้องสิทธิ์หรือทรัพย์สินของ Microsoft หรือลูกค้าของเรา รวมถึงการบังคับใช้ตามข้อตกลงหรือนโยบายที่ควบคุมการใช้ซอฟต์แวร์ของคุณ หรือ (ค) ดำเนินการโดยเชื่ออย่างสุจริตใจว่า การเข้าถึงหรือการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจำเป็นต่อการป้องกันความปลอดภัยส่วนบุคคลของพนักงาน ลูกค้าของ Microsoft หรือสาธารณชน

ข้อมูลที่รวบรวมโดยหรือส่งไปยัง Microsoft โดยใช้ Windows 7 อาจถูกจัดเก็บและประมวลผลในสหรัฐอเมริกา หรือประเทศอื่นๆ ซึ่ง Microsoft หรือบริษัทในเครือ บริษัทสาขา หรือผู้ให้บริการต่างๆ ที่มีกิจการดำเนินอยู่ Microsoft ปฏิบัติตามกรอบการทำงาน Safe harbor ที่กำหนดโดยกระทรวงพาณิชย์สหรัฐฯ ที่ว่าด้วยการรวบรวม การใช้ และเก็บรักษาข้อมูลจากสหภาพยุโรป เขตเศรษฐกิจยุโรป และประเทศสวิตเซอร์แลนด์

ด้านบนของหน้า

การรวบรวมและการใช้ข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

เมื่อคุณใช้ซอฟต์แวร์ซึ่งมีคุณลักษณะที่ทำงานได้ด้วยอินเทอร์เน็ตข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ("ข้อมูลคอมพิวเตอร์มาตรฐาน") จะถูกส่งไปยังเว็บไซต์ที่คุณเยี่ยมชมและบริการออนไลน์ที่คุณใช้ โดยทั่วไปแล้ว ข้อมูลคอมพิวเตอร์มาตรฐานได้แก่ข้อมูลต่างๆ เช่น ที่อยู่ IP รุ่นของระบบปฏิบัติการ รุ่นของเบราว์เซอร์ และการตั้งค่าภาษาและภูมิภาค ในบางกรณี อาจรวมถึงรหัสฮาร์ดแวร์ ซึ่งบ่งชี้ผู้ผลิตอุปกรณ์ ซ็อกเก็ต และรุ่น หากคุณลักษณะหรือบริการเฉพาะทำการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft ข้อมูลคอมพิวเตอร์มาตรฐานจะถูกส่งไปด้วย

รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับคุณลักษณะของ Windows 7 แต่ละอย่างในข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับสิทธิส่วนบุคคลที่อยู่ทางด้านข้างของหน้านี้ จะอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับเนื้อหาข้อมูลเพิ่มเติมที่รวบรวมไว้และวิธีการใช้

ผู้ดูแลระบบสามารถใช้ 'นโยบายกลุ่ม' เพื่อปรับเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ของคุณลักษณะที่อธิบายไว้ด้านล่างนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ดูที่ [การใช้ Windows 7 และ Windows Server 2008 R2: การควบคุมการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต](#).

ด้านบนของหน้า

ความปลอดภัยของข้อมูลของคุณ

Microsoft มุ่งมั่นรักษาความปลอดภัยของข้อมูลของคุณ เราใช้เทคโนโลยีความปลอดภัยและกระบวนการที่หลากหลายเพื่อช่วยปกป้องข้อมูลของคุณจากการเข้าถึง การใช้ หรือการเปิดเผยโดยที่ไม่ได้รับอนุญาต ยกตัวอย่างเช่น เราเก็บข้อมูลที่คุณให้ไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ที่มีการจำกัดการเข้าถึงซึ่งจัดเก็บอยู่ในสถานที่ที่อยู่ภายใต้การควบคุม เมื่อเราส่งข้อมูลที่เป็นความลับอย่างยิ่ง (เช่น หมายเลขบัตรเครดิตหรือรหัสผ่าน) ทางอินเทอร์เน็ต เราปกป้องข้อมูลนี้ด้วยการเข้ารหัส เช่น โพรโทคอล Secure Socket Layer (SSL)

ด้านบนของหน้า

การเปลี่ยนแปลงคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลนี้

เราจะปรับปรุงคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลนี้เป็นครั้งคราวเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ การบริการ และความคิดเห็นจากลูกค้า เมื่อเราประกาศแจ้งการเปลี่ยนแปลงนี้แล้ว เราจะเปลี่ยนวันที่ "ปรับปรุงล่าสุด" ไว้ที่ด้านบนของคำชี้แจงนี้ ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาของคำชี้แจงนี้หรือวิธีการที่ Microsoft ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะแจ้งให้คุณทราบโดยการประกาศเนื้อหาที่เปลี่ยนแปลงดังกล่าวก่อนการบังคับใช้ หรือโดยการส่งประกาศแจ้งเตือนให้คุณทราบโดยตรง เราขอแนะนำให้คุณตรวจดูคำชี้แจงนี้เป็นระยะ เพื่อให้ทราบวิธีการที่ Microsoft ปกป้องข้อมูลของคุณ

ด้านบนของหน้า

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

Microsoft ยินดีรับฟังข้อคิดเห็นของคุณเกี่ยวกับคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลนี้

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับคำชี้แจงนี้หรือเชื่อว่าเราไม่ได้ปฏิบัติตามคำชี้แจงนี้ โปรดติดต่อเรา [ที่นี่](#).

Microsoft Privacy
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, Washington 98052
USA

[ด้านบนของหน้า](#)

มีอะไรใหม่

Microsoft Store

การศึกษา

Microsoft 365

โปรแกรมบัญชีผู้ใช้

Microsoft ด้านการศึกษา

Surface Pro X

ศูนย์ดาวน์โหลด

Office สำหรับนักเรียน

Surface Pro 7

คืนสินค้า

Office 365 สำหรับโรงเรียน

Surface Laptop 3

ติดตามการสั่งซื้อ

Surface Go

Surface Book 2

แอป Windows 10

องค์กร

นักพัฒนา

บริษัท

Microsoft Azure

Microsoft Visual Studio

ตำแหน่งงาน

Microsoft Industry

ศูนย์นักพัฒนา

ข่าวบริษัท

ทรัพยากรสำหรับลูกค้า Microsoft

Channel 9

สิทธิ์ส่วนบุคคลที่ Microsoft

บริการทางการเงิน

นักลงทุน



สำหรับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับแนวทางการประมวลผลข้อมูลของ Microsoft โปรดดู [นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Microsoft](#). คุณยังสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องมือล่าสุดที่เรามอบให้สำหรับการเข้าถึงและความคมชัดของคุณ และวิธีการติดต่อเราหากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวได้ที่นี่

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Windows 7

ปรับปรุงล่าสุด: กุมภาพันธ์ 2011

ข้อมูลสำคัญ คำชี้แจง	ส่วนเพิ่มเติม
ในเวลานี้	โปรดทราบว่าหน้านี้คือข้อมูลเพิ่มเติมของ คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Windows 7 คุณควรอ่านคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Windows 7 และเอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ ที่นำมาใช้เพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลและแนวทางในการใช้ข้อมูลโดยคุณลักษณะหรือการบริการนั้น
การเปิดใช้งาน	
การตรวจสอบ	
การเข้ารหัสลับไดรฟ์ด้วย BitLocker	การเปิดใช้งาน
การเรียกข้อมูลอุปกรณ์	การทำงานของคุณลักษณะนี้
ตัวจัดการอุปกรณ์	การเปิดใช้งาน' จะช่วยลดการปลอมแปลงซอฟต์แวร์ ซึ่งช่วยให้มั่นใจว่าลูกค้าของ Microsoft ได้รับซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพตามที่คาดหวังไว้ เมื่อเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ หมายเลขผลิตภัณฑ์จะเชื่อมโยงกับคอมพิวเตอร์ (ฮาร์ดแวร์) ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ การเชื่อมโยงนี้จะป้องกันไม่ให้หมายเลขผลิตภัณฑ์ถูกนำไปเปิดใช้งานซอฟต์แวร์สำเนาเดียวกันบนคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง การเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบหรือซอฟต์แวร์ของคอมพิวเตอร์บางอย่างอาจทำให้คุณต้องเปิดใช้งานซอฟต์แวร์นี้อีกครั้ง
Dynamic Update	
ศูนย์กลางความง่ายในการเข้าถึง	ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งในระหว่างการเปิดใช้งาน ข้อมูลหมายเลขผลิตภัณฑ์จะส่งถูกให้กับ Microsoft เช่น
Event Viewer	
โทรสาร	
โปรแกรมเบ็ดเตล็ด	
ไฟล์เดสก์ทอป	<ul style="list-style-type: none"> หมายเลขผลิตภัณฑ์ของ Microsoft เป็นรหัสหลักสำหรับระบุผลิตภัณฑ์ Windows 7 ที่คุณกำลังเปิดใช้งาน

การรู้จำลายมือ (มีเฉพาะ ในแท็บเล็ตพีซี)

โฮมกรุ๊ป

ตัวแก้ไขวิธีการป้อน ข้อมูล (IME)

โครงการปรับปรุงการ ติดตั้ง

การพิมพ์ผ่าน อินเทอร์เน็ต

ตำแหน่งที่ตั้งและเซนเซอร์ อื่นๆ

บริการรายงานข้อผิดพลาด ของ Microsoft

การรับทราบข้อมูลเครือข่าย

การส่งอีบุ๊ก

การควบคุมโดยผู้ ปกครอง

Plug and Play

อุปกรณ์ส่วนขยาย Plug and Play

ตัวช่วยแก้ปัญหาความ เข้ากันได้ของโปรแกรม

แท็บความเข้ากันได้ ของคุณสมบัติ

โปรแกรม

คุณสมบัติ

การเชื่อมต่อการเข้าถึง ระยะไกล

การเชื่อมต่อเดสก์ท็อป และ RemoteApp

- รหัสช่องทางหรือรหัสไอซีดี ซึ่งระบบที่ตั้งที่คุณได้รับผลิตภัณฑ์ Windows 7 เช่น ระบุว่าผลิตภัณฑ์นี้จำหน่ายที่ร้านค้าปลีกเป็นสำเนาทดลองใช้ หรืออยู่ภายใต้โปรแกรม Volume Licensing หรือได้รับการติดตั้งมาก่อนแล้วโดยผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ และอื่นๆ
- วันที่ติดตั้ง
- ข้อมูลนี้ช่วยยืนยันว่าข้อมูลหมายเลขผลิตภัณฑ์ไม่ได้ถูกเปลี่ยนแปลง

หากคุณได้รับอนุญาตให้งาน Windows 7 โดยการสมัครใช้งาน ข้อมูลนี้จะได้รับการส่งไปด้วยเพื่อแจ้งเกี่ยวกับวิธีการสมัครใช้งานของคุณ

นอกจากนี้ คุณลักษณะการเปิดใช้งานจะส่งหมายเลขที่สร้างขึ้นจากการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์ไปยัง Microsoft ด้วย หมายเลขนี้จะไม่บ่งบอกข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ หมายเลขนี้ไม่สามารถนำมาใช้ระบุชื่อหรือรุ่นของคอมพิวเตอร์ และไม่สามารถใช้คำนวณเพื่อตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมใดๆ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ นอกเหนือจากข้อมูลคอมพิวเตอร์มาตรฐานแล้ว การตั้งค่าภาษาเพิ่มเติมบางอย่างจะถูกรวบรวมไว้ด้วย

การใช้ข้อมูล

Microsoft จะใช้ข้อมูลนี้เพื่อยืนยันว่าคุณมีสำเนาซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตใช้งาน และเพื่อยืนยันว่าคุณมีสิทธิในการใช้โปรแกรมสนับสนุนซอฟต์แวร์นั้น นอกจากนี้ ข้อมูลดังกล่าวยังมีการนำไปรวบรวมเพื่อวิเคราะห์ทางสถิติด้วย Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวตนของคุณหรือติดต่อกับคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

การเปิดใช้งาน' เป็นคุณลักษณะบังคับและต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในช่วงเวลาผ่อนผันที่กำหนดไว้ หากคุณเลือกไม่เปิดใช้งานซอฟต์แวร์นี้ คุณจะไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์นี้หลังจากพ้นช่วงเวลาผ่อนผัน และหากคุณไม่มีสิทธิใช้งานที่ถูกต้องสำหรับซอฟต์แวร์นี้ คุณจะไม่สามารถเปิดใช้งาน Windows ได้

ด้านบนของหน้า

การตรวจสอบ

การทำงานของคุณลักษณะนี้ ผู้ดูแลระบบสามารถใช้การตรวจสอบเพื่อกำหนดค่า Windows สำหรับบันทึกการทำงานของระบบปฏิบัติการในบันทึกความปลอดภัยซึ่งสามารถเข้าถึงได้โดยใช้ Event Viewer และโปรแกรมอื่นๆ บันทึกนี้ช่วยให้ผู้ดูแลระบบตรวจ

การเชื่อมต่อเดสก์ท็อประยะไกล	จัดการเข้าถึงคอมพิวเตอร์หรือทรัพยากรบนคอมพิวเตอร์โดยไม่ได้รับอนุญาต เช่น มีบุคคลอื่นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ สร้างบัญชีผู้ใช้รายใหม่ เปลี่ยนแปลงนโยบายความปลอดภัย หรือเปิดเอกสารหรือไม่ และทำการแก้ไขปัญหานั้น
โคลเอ็นต์บริการจัดการสิทธิ์ (RMS)	ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง ผู้ดูแลระบบจะเป็นผู้กำหนดข้อมูลที่มีการรวบรวมระยะเวลาที่เก็บรักษาข้อมูลนั้น และจะมีการส่งข้อมูลนั้นให้แก่บุคคลอื่นหรือไม่ ข้อมูลดังกล่าวนี้อาจรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อผู้ใช้หรือชื่อแฟ้ม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ
เทคโนโลยี Teredo	การใช้ข้อมูล
บริการ Trusted Platform Module (TPM)	นอกจากนี้ ผู้ดูแลระบบยังกำหนดวิธีการตรวจสอบข้อมูลที่มีการนำมาใช้ด้วย โดยทั่วไปแล้ว ผู้ตรวจสอบและผู้ดูแลระบบจะใช้บันทึกความปลอดภัยเพื่อติดตามการทำงานของคอมพิวเตอร์หรือเพื่อค้นหาการเข้าถึงคอมพิวเตอร์และทรัพยากรในคอมพิวเตอร์โดยไม่ได้รับอนุญาต
ใบรับรองหลักที่ปรับปรุง	ทางเลือกและการควบคุม ผู้ดูแลระบบเป็นผู้กำหนดว่าจะเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้หรือไม่และจะมีการแจ้งให้ผู้ใช้ทราบอย่างไร ผู้ใช้รายอื่นไม่สามารถดูบันทึกความปลอดภัยได้ เว้นแต่ว่าจะได้รับอนุญาตเป็นการเฉพาะจากผู้ดูแลระบบ คุณสามารถกำหนดค่าคุณลักษณะการตรวจสอบบนคอมพิวเตอร์ได้โดยการไปที่ 'นโยบายความปลอดภัยเฉพาะที่' ใน 'เครื่องมือในการดูแล'
เทคโนโลยี UPnP™	ด้านบนของหน้า
Windows Anytime Upgrade	การเข้ารหัสลับไฟล์ด้วย BitLocker
Windows Customer Experience Improvement Program (CEIP)	การทำงานของคุณลักษณะนี้ หากมี BitLocker อยู่ใน Windows 7 รุ่นที่คุณใช้ ข้อมูลของคุณจะได้รับการปกป้องโดยการป้องกันการโจมตีซอฟต์แวร์ในขณะออฟไลน์ ทั้งนี้ การเข้ารหัสลับด้วย BitLocker สามารถใช้กับฮาร์ดไดรฟ์และไดรฟ์แบบถอดได้ที่สนับสนุน เมื่อเปิดใช้งาน BitLocker บนไดรฟ์ โปรแกรมนี้จะเข้ารหัสเนื้อหาทั้งหมดของไดรฟ์อย่างสมบูรณ์
Windows Defender	ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง เมื่อเปิด BitLocker คีย์การเข้ารหัสลับในหน่วยความจำจะเข้ารหัสและถอดรหัสข้อมูลอย่างต่อเนื่องเมื่อข้อมูลนั้นถูกอ่านหรือเขียนในไดรฟ์ที่ได้รับการป้องกันไว้ ในระหว่างการตั้งค่า BitLocker คุณสามารถเลือกพิมพ์คีย์การกู้คืน และบันทึกคีย์นั้นไว้ในตำแหน่งบนเครือข่ายหรือบันทึกคีย์การกู้คืนลงใน USB แฟลชไดรฟ์ โดยยกเว้นไดรฟ์แบบถอดได้
Windows File Association	เมื่อคุณเข้ารหัสไฟล์โดยใช้สมาร์ทการ์ด คีย์สาธารณะและรหัสเฉพาะสำหรับสมาร์ทการ์ดนั้นจะมีการจัดเก็บไว้ในไดรฟ์ในรูปแบบที่ไม่ถูกเข้ารหัส คุณ
Windows Help	
ReadyBoost	
Windows Remote Assistance	
Windows Speech Recognition	
Windows Time Service	
Windows	
Troubleshooting	

สามารถใช้ข้อมูลนี้เพื่อค้นหาผู้ออกใบรับรองที่ใช้สร้างใบรับรองการเข้ารหัสลับของสมาร์ตการ์ดตั้งแต่แรกเริ่มได้

หากคอมพิวเตอร์ของคุณติดตั้ง Trusted Platform Module (TPM) รุ่น 1.2 หรือฮาร์ดแวร์ความปลอดภัยที่สูงกว่า BitLocker จะใช้ TPM จัดการปกป้องข้อมูลด้วยการล็อกฮาร์ดแวร์สำหรับไดรฟ์ที่ติดตั้ง Windows สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่ บริการ Trusted Platform Module (TPM) (ด้านล่าง) สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง TPM คุณยังสามารถตั้งค่าหมายเลขรหัสประจำตัว (PIN) เพื่อเพิ่มการป้องกันอีกชั้นหนึ่งสำหรับข้อมูลที่เข้ารหัสลับของคุณ BitLocker จะเก็บรหัส PIN ของ TPM ไว้ในรูปแบบแฮชและเข้ารหัสลับไว้ในไดรฟ์

การใช้ข้อมูล

คีย์การเข้ารหัสลับและรหัสเฉพาะสากล (GUID) จะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการทำงานของ BitLocker ข้อมูลการกุ้คินของ BitLocker ช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ได้รับการป้องกันไว้ในกรณีที่ฮาร์ดแวร์ล้มเหลวหรือเกิดปัญหาอื่น ข้อมูลการกุ้คินนี้ช่วย BitLocker ในการจำแนกระหว่างผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและไม่ได้รับอนุญาตข้อมูลที่ BitLocker รวบรวมไว้จะไม่ถูกส่งไปให้กับ Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

BitLocker จะถูกปิดไว้โดยค่าเริ่มต้น คุณสามารถเลือกเปิดหรือปิด BitLocker ได้ทุกเมื่อสำหรับไดรฟ์แบบถอดได้โดยการไปที่ 'การเข้ารหัสลับไดรฟ์ด้วย BitLocker' ใน 'แผงควบคุม' ผู้ดูแลระบบสามารถเปิดหรือปิด BitLocker สำหรับทุกไดรฟ์รวมทั้งฮาร์ดไดรฟ์

ด้านบนของหน้า

การเรียกข้อมูลอุปกรณ์

การทำงานของคุณลักษณะนี้
คุณลักษณะการเรียกข้อมูลอุปกรณ์จะดาวน์โหลดข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ของคุณจาก Microsoft เช่น ผู้ผลิต คำอธิบายและรูปภาพของอุปกรณ์ และแสดงข้อมูลเหล่านั้นให้คุณ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง
สำหรับการเรียกข้อมูลอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องของคุณลักษณะนี้จะส่งข้อมูลไปยัง Microsoft เช่น รหัสอุปกรณ์ (เช่น รหัสฮาร์ดแวร์ หรือรหัสรุ่นของอุปกรณ์ที่คุณกำลังใช้) ตำแหน่งที่ตั้งของคุณและวันที่ข้อมูลอุปกรณ์ได้รับการปรับปรุงล่าสุด ข้อมูลอุปกรณ์ที่มีการดาวน์โหลดมายังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ อาจรวมถึง ชื่อรุ่น คำอธิบายโลโก้ผู้ผลิตอุปกรณ์ และงานที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่มีการรวบรวมไว้จะถูกนำไปใช้เพื่อช่วยในการดาวน์โหลดข้อมูล อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลที่ส่งไปจะไม่ถูกนำไปใช้เพื่อระบุตัวตนของคุณหรือติดต่อกับคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าคุณเลือกการตั้งค่าที่แนะนำในระหว่างการติดตั้ง Windows 7 คุณจะเปิดคุณลักษณะ 'การเรียกข้อมูลอุปกรณ์' คุณสามารถปิดคุณลักษณะนี้ได้โดยการไปที่ 'อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์' ใน 'แผงควบคุม' ใน 'อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์' คลิกขวาที่ไอคอนคอมพิวเตอร์ แล้วคลิก การตั้งค่าการติดตั้งอุปกรณ์เลือก **ไม่** ให้ฉันเลือกการดำเนินการแล้วคลิกเพื่อล้างกล่องกาเครื่องหมาย แทนที่ไอคอนอุปกรณ์ทั่วไปด้วยไอคอนแบบปรับปรุง

ด้านบนของหน้า

ตัวจัดการอุปกรณ์

การทำงานของคุณลักษณะนี้

ตัวจัดการอุปกรณ์ จะช่วยคุณติดตั้งโปรแกรมควบคุมล่าสุดสำหรับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ 'ตัวช่วยสร้างการปรับปรุงซอฟต์แวร์โปรแกรมควบคุม' ใช้ในการปรับปรุงโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์สำหรับฮาร์ดแวร์ที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ปรับเปลี่ยนการตั้งค่าฮาร์ดแวร์ และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์และโปรแกรมควบคุม

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ประมวลผล หรือส่ง

ข้อมูลการกำหนดค่าเช่น เครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์ที่ใช้ จะมีการรวบรวมและส่งไปยัง Microsoft เพื่อให้ทราบว่าการปรับปรุงใดบ้างที่ใช้ได้กับฮาร์ดแวร์ของคุณ ตัวจัดการอุปกรณ์และตัวช่วยสร้างการปรับปรุงซอฟต์แวร์โปรแกรมควบคุม จะทำงานร่วมกับ Windows Update เพื่อรวบรวมข้อมูลนี้ เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลที่รวบรวมโดย Windows Update และวิธีการนำไปใช้ ให้ดูที่ [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของบริการการปรับปรุง](#)

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมนี้มีการใช้เพื่อระบุว่าการปรับปรุงใดบ้างที่ใช้ได้กับฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์ที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลที่รวบรวมได้จากการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อระบุตัวตนของคุณหรือติดต่อกับคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

ตัวจัดการอุปกรณ์ มีการเปิดใช้งานโดยค่าเริ่มต้น และไม่สามารถปิดใช้งาน อย่างไรก็ตาม 'ตัวจัดการอุปกรณ์' จะทำหน้าที่ส่งข้อมูลการกำหนดค่าให้กับ Microsoft และดาวน์โหลดโปรแกรมควบคุมที่มีการปรับปรุงเฉพาะเมื่อคุณเปิด 'ตัวช่วยสร้างการปรับปรุงซอฟต์แวร์โปรแกรมควบคุม' และเลือกให้

ปรับปรุงซอฟต์แวร์โปรแกรมควบคุมเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปิดตัวจัดการอุปกรณ์ หรือวิธีใช้ตัวช่วยสร้างการปรับปรุงซอฟต์แวร์โปรแกรมควบคุม โปรดดูที่ Help and Support ของ Windows

ด้านบนของหน้า

Dynamic Update

การทำงานของคุณลักษณะนี้
Dynamic Update เปิดใช้งาน Windows 7 เพื่อดำเนินการตรวจสอบแบบครั้งเดียวกับเว็บไซต์ Windows Update เพื่อรับการปรับปรุงล่าสุดสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณในขณะที่ติดตั้ง Windows หากพบการปรับปรุง Dynamic Update จะดาวน์โหลดและติดตั้งการปรับปรุงนั้นโดยอัตโนมัติเพื่อให้คอมพิวเตอร์ของคุณมีการปรับปรุงล่าสุดในครั้งแรกที่คุณเข้าสู่ระบบและใช้คอมพิวเตอร์

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง
ในการติดตั้งโปรแกรมควบคุมที่เข้ากันได้ Dynamic Update จะส่งข้อมูลฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ของคุณไปให้กับ Microsoft ประเภทของการปรับปรุงที่ Dynamic Update สามารถดาวน์โหลดลงในคอมพิวเตอร์ของคุณ ได้แก่:

- **การปรับปรุงการติดตั้ง:** การปรับปรุงซอฟต์แวร์ที่สำคัญสำหรับเพิ่มการติดตั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าการติดตั้งจะประสบความสำเร็จ
- **การปรับปรุงโปรแกรมควบคุมที่มากับระบบปฏิบัติการ:** การปรับปรุงโปรแกรมควบคุมที่สำคัญของ Windows รุ่นที่คุณกำลังติดตั้ง

การใช้ข้อมูล

Dynamic Update จะรายงานข้อมูลเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ของคุณไปที่ Microsoft เพื่อระบุโปรแกรมควบคุมที่ถูกต้องสำหรับระบบของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้ข้อมูลที่รวบรวมโดย Dynamic Update ให้ดูที่ [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของบริการการปรับปรุง](#)

ทางเลือกและการควบคุม

เมื่อเริ่มการติดตั้ง Windows 7 ระบบจะแสดงตัวเลือกในการใช้ Dynamic Update

ด้านบนของหน้า

ศูนย์กลางความง่ายในการเข้าถึง

การทำงานของคุณลักษณะนี้

คุณสามารถใช้ 'ศูนย์กลางความง่ายในการเข้าถึง' เพื่อเปิดตัวเลือกในการเข้าถึงและการตั้งค่า ช่วยให้คุณโต้ตอบกับคอมพิวเตอร์ได้ง่ายดายยิ่งขึ้น

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง
ถ้าคุณใช้คุณลักษณะนี้ คุณจะได้รับคำขอให้เลือกค่าชี้แจงที่เหมาะสมจากชุดข้อมูล

ค่าชี้แจงเหล่านี้ได้แก่

- รูปและข้อความบนทีวีจะมองเห็นได้ยาก
- สภาพแสงทำให้ฉันมองเห็นรูปบนหน้าจอได้ยาก
- ฉันไม่ได้ใช้แป้นพิมพ์
- ฉันตาพิการ
- ฉันหูพิการ
- ฉันมีความบกพร่องในการพูด

ข้อมูลนี้บันทึกในรูปแบบที่มนุษย์ไม่สามารถอ่านได้ และเก็บอยู่ภายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ข้อมูลนี้จะไม่มีการส่งไปที่ Microsoft มีเฉพาะคุณกับผู้ดูแลระบบประจำคอมพิวเตอร์ของคุณเท่านั้นที่สามารถใช้ข้อมูลนี้ ผู้ใช้รายอื่นไม่สามารถใช้ได้

การใช้ข้อมูล

ชุดคำแนะนำการกำหนดค่านี้จัดไว้ให้คุณตามค่าชี้แจงที่คุณเลือก

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเลือกค่าชี้แจงที่ต้องการได้โดยไปที่ศูนย์กลางความง่ายในการเข้าถึง' ใน 'แผงควบคุม' คุณสามารถเปลี่ยนแปลงตัวเลือกเหล่านี้ได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ คุณยังสามารถเลือกว่าต้องการกำหนดค่าคำแนะนำใดบนคอมพิวเตอร์

[ด้านบนของหน้า](#)

Event Viewer

การทำงานของคุณลักษณะนี้

ผู้ใช้คอมพิวเตอร์และผู้ดูแลระบบที่ทำหน้าที่หลักสามารถใช้ Event Viewer เพื่อดูและจัดการบันทึกเหตุการณ์ บันทึกเหตุการณ์ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเหตุการณ์ความปลอดภัยในคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถรับข้อมูลจาก Microsoft เกี่ยวกับบันทึกเหตุการณ์ได้ โดยการคลิกที่การเชื่อมโยง [วิธีใช้แบบออนไลน์ของบันทึกเหตุการณ์](#)

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง
บันทึกเหตุการณ์ประกอบด้วยข้อมูลเหตุการณ์ที่สร้างขึ้นโดยผู้ใช้และ
โปรแกรมทั้งหมดในคอมพิวเตอร์ ตามค่าเริ่มต้น ผู้ใช้ทั้งหมดสามารถดู
รายการบันทึกเหตุการณ์ได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ดูแลระบบสามารถเลือกที่จะ
จำกัดการเข้าถึงบันทึกเหตุการณ์เหล่านั้นคุณสามารถเข้าถึงบันทึกเหตุการณ์
ในคอมพิวเตอร์ของคุณได้โดยการเปิด Event Viewer เมื่อต้องการทราบวิธี
เปิด Event Viewer โปรดดูที่ Help and Support ของ Windows

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลเหตุการณ์ที่รวบรวมไว้และส่งไปยัง Microsoft เมื่อคุณคลิกการการ
เชื่อมโยง วิธีใช้แบบออนไลน์ของบันทึกเหตุการณ์ จะมีการใช้เพื่อ
ค้นหา จากนั้นจึงให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเหตุการณ์นี้แก่คุณ การคลิกที่การ
เชื่อมโยงทำให้กล่องโต้ตอบปรากฏขึ้นเพื่อขอคำยินยอมจากคุณให้ส่ง
ข้อมูลตามรายการในกล่องโต้ตอบไปทางอินเทอร์เน็ต เว้นแต่คุณจะได้
แสดงความยินยอมไว้ก่อนหน้านี้ให้ส่งข้อมูลเหตุการณ์ได้โดยอัตโนมัติ ถ้า
คุณยินยอม ข้อมูลจะถูกส่งไปที่เว็บไซต์เพื่อดูว่ามีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ
เหตุการณ์นี้หรือไม่ รวมถึงวิธีแก้ไขปัญหาที่บันทึกไว้เป็นเหตุการณ์ด้วย
สำหรับเหตุการณ์ของ Microsoft รายละเอียดของเหตุการณ์จะได้รับการส่ง
ให้กับ Microsoft Microsoft จะไม่ใช่ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวตนของคุณหรือ
ติดต่อกับคุณ สำหรับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมของบริษัทที่ข้อมูล
จะได้รับการส่งไปยังตำแหน่งที่ระบุไว้โดยผู้เผยแพร่หรือผู้ผลิตที่เป็นบริษัท
อื่นนั้นๆ ถ้าคุณส่งข้อมูลเหตุการณ์ไปให้ผู้เผยแพร่หรือผู้ผลิตที่เป็นบริษัทอื่น
การใช้ข้อมูลนี้จะอยู่ภายใต้วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคลของบริษัทอื่น

ทางเลือกและการควบคุม

ผู้ดูแลระบบสามารถเลือกจำกัดการเข้าถึงบันทึกของ Event Viewer ได้ ผู้ใช้
ที่มีสิทธิเข้าถึงบันทึกของ Event Viewer แบบเต็มที่สามารถลบบันทึกเหล่านั้น
นั้นได้ เมื่อคลิกที่การเชื่อมโยง 'วิธีใช้แบบออนไลน์ของบันทึกเหตุการณ์'
คุณจะได้รับคำขอให้ยืนยันว่าข้อมูลที่แสดงต่อคุณนี้สามารถส่งไปทาง
อินเทอร์เน็ตได้ เว้นแต่คุณได้แสดงความยินยอมไว้ก่อนหน้านี้ให้ส่งข้อมูล
เหตุการณ์ได้โดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ จะไม่มีข้อมูลบันทึกเหตุการณ์ที่ส่งไปทาง
อินเทอร์เน็ต เว้นแต่คุณจะยินยอมให้ส่ง ผู้ดูแลระบบสามารถใช้ 'นโยบาย
กลุ่ม' เพื่อเลือกหรือเปลี่ยนแปลงไซต์ที่จะส่งข้อมูลเหตุการณ์ไปให้ได้

ด้านบนของหน้า

โทรสาร

การทำงานของคุณลักษณะนี้

คุณลักษณะโทรสารให้คุณสร้างและบันทึกใบปะหน้า ส่งและรับโทรสารโดย

ใช้คอมพิวเตอร์และโมเด็มโทรสารภายนอกหรือแบบมาพร้อมกับระบบหรือเซิร์ฟเวอร์โทรสาร

ข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

ข้อมูลที่รวบรวมนี้ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ป้อนไว้สำหรับใบปะหน้าโทรสาร และข้อมูลระบุตัวตนที่อยู่ภายในโพรโทคอลโทรสารตามมาตรฐานอุตสาหกรรม เช่น ข้อมูลที่หัวกระดาษของโทรสาร (TSID) และหมายเลขที่ใช้ส่งโทรสาร (CSID) ตามค่าเริ่มต้น Windows จะใช้ "โทรสาร" เป็นค่าเริ่มต้นของข้อมูลระบุตัวตนแต่ละข้อมูล

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่ป้อนในกล่องโต้ตอบของผู้ส่งจะแสดงไว้ที่ใบปะหน้าโทรสาร ข้อมูลระบุตัวตน เช่น TSID และ CSID อาจมีข้อมูลที่กำหนดขึ้นเองและใช้โดยทั่วไปในเครื่องที่รับโทรสารหรือคอมพิวเตอร์เพื่อระบุผู้ส่ง ทั้งนี้ จะไม่มีการส่งข้อมูลใดๆ ให้กับ Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

การเข้าถึงโทรสารถูกกำหนดโดยสิทธิพิเศษสำหรับบัญชีผู้ใช้ของคอมพิวเตอร์ มีเฉพาะผู้ดูแลระบบเท่านั้นที่เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการเข้าถึงได้ ผู้ใช้คนอื่นๆจากนั้นทั้งหมดจะสามารถรับและส่งโทรสาร ตามค่าเริ่มต้น ผู้ใช้ทั้งหมดสามารถดูเอกสารที่ตนส่งและโทรสารใดๆ ที่ได้รับบนคอมพิวเตอร์ ผู้ดูแลระบบสามารถดูเอกสารที่ส่งโทรสารทั้งหมด ทั้งส่งหรือรับ และสามารถกำหนดการตั้งค่าโทรสารได้ รวมถึงผู้ที่ได้รับอนุญาตให้ดูหรือจัดการโทรสาร และค่า TSID และ CSID

ด้านบนของหน้า

โปรแกรมเบ็ดเตล็ด

การทำงานของคุณลักษณะนี้
โปรแกรมเบ็ดเตล็ดคือโปรแกรมที่ทำงานบนเดสก์ท็อปและให้ข้อมูลแนะนำและการเข้าถึงเครื่องมือที่ใช้อย่างง่ายดาย

ข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

โปรแกรมเบ็ดเตล็ดบางโปรแกรม เช่น สกูลเงิน หุ้น และสภาพอากาศ จะติดต่อผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อรวบรวมข้อมูลและอาจส่งข้อมูลเพิ่มเติม เช่น ตำแหน่งสำหรับข้อมูลสภาพอากาศ

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่ Microsoft รวบรวมจากโปรแกรมเบ็ดเตล็ดของ Microsoft ใช้เพื่อกำหนดหน้าที่การใช้งานสำหรับโปรแกรมเบ็ดเตล็ดแต่จะไม่ใช้เพื่อระบุตัวตนของคุณหรือติดต่อกับคุณ ถ้าคุณใช้โปรแกรมเบ็ดเตล็ดที่ไม่ใช่ของ

Microsoft การใช้ข้อมูลนี้จะอยู่ภายใต้วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคลของผู้ให้บริการโปรแกรมเบ็ดเตล็ดนั้น

ทางเลือกและการควบคุม

โปรแกรมเบ็ดเตล็ดบางโปรแกรม เช่น สภาพอากาศ อาจมีการตั้งค่าไว้ก่อนให้ติดต่อกับอินเทอร์เน็ตเมื่อคุณใช้เป็นครั้งแรก อย่างไรก็ตาม คุณ

อาจสามารถกำหนดค่าหรือปิดโปรแกรมเบ็ดเตล็ดเหล่านี้ได้ โดยการไปที่ 'โปรแกรมเบ็ดเตล็ดบนเดสก์ท็อป' ใน 'แผงควบคุม'

ด้านบนของหน้า

โพลเดอ์เกม

การทำงานของคุณลักษณะนี้

โพลเดอ์ 'เกม' แสดงรายการเกมที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ คุณจึงสามารถดูและเปิดเล่นเกมต่างๆ ได้จากตำแหน่งเดียวโพลเดอ์ 'เกม' ยังสามารถดาวน์โหลดข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเกม เช่น ภาพหน้าปกเกม ข้อมูลผู้เผยแพร่ การประเมินประสิทธิภาพ และการจัดอันดับสำหรับการควบคุมโดยผู้ปกครอง

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

โพลเดอ์ 'เกม' จะให้เลือกรับตามการเล่นครั้งล่าสุดของแต่ละเกมที่เล่นไว้เพื่อให้คุณสามารถจัดเรียงหรือกรองการแสดงผลของเกมได้ ข้อมูลเกี่ยวกับเวลาที่เคยเล่นเกมจะเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์และไม่มีการส่งให้กับ Microsoft ถ้าคุณเลือก โพลเดอ์ 'เกม' จะเรียกข้อมูลเกี่ยวกับเกมที่ติดตั้งไว้จาก Microsoft หากต้องการทำเช่นนี้ข้อมูล เช่น หมายเลขรหัสของเกมจะมีการส่งไปที่ Microsoft

นอกจากนี้ คุณสามารถเลือกตรวจหาการปรับปรุงสำหรับบางเกมได้โดยการคลิกขวาที่ไอคอนเกมแล้วเลือก **สแกนหาการปรับปรุงแบบออนไลน์** รายละเอียดรุ่นของเกมและหมายเลขรหัสของเกมจะได้รับการส่งไปยัง Microsoft จากนั้นคุณจะได้รับแจ้งเมื่อมีการปรับปรุง คุณอาจเลือกให้ Windows สแกนโดยอัตโนมัติและแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการปรับปรุงเกมจากเมนูตัวเลือก

ในบางเกม เช่น แบคแกมมอนอินเทอร์เน็ต และ Internet Spades มีคุณลักษณะที่ใช้เพื่อจับคู่คุณกับผู้เล่นรายอื่นๆ จากทั่วโลก หากคุณเลือก "เล่น" ข้อมูลคอมพิวเตอร์มาตรฐานและ GUID จะได้รับการส่งไปยัง Microsoft เพื่อเตรียมการเล่น เกมข้อมูลที่รวบรวมไว้จะไม่มีการนำไปใช้เพื่อระบุตัวตนของคุณหรือติดต่อกับคุณ

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่ส่งให้กับ Microsoft มีการใช้เพื่อเรียกข้อมูลเกมที่คุณได้ติดตั้งไว้

Microsoft จะไม่ใช่ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวตนของคุณหรือติดต่อกับคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเปิดหรือปิดคุณลักษณะการรวบรวมข้อมูลหรือการติดตามของโพลเดอร์ 'เกม' ได้ คุณสามารถเลือกให้เรียกและแสดงข้อมูลเกมและติดตามเวลาในการเล่นเกมจากเมนูตัวเลือกได้ คุณสามารถปิดคุณลักษณะเหล่านี้ได้ตลอดเวลาโดยการไปที่เมนูตัวเลือก หากคุณเลือกออกจากเกม อินเทอร์เน็ตที่มาพร้อมกับ Windows 7 จะไม่มีการถ่ายโอนข้อมูลไปยัง Microsoft

ด้านบนของหน้า

การรู้จำลายมือ (มีเฉพาะในแท็บเล็ตพีซี)

การตั้งค่าส่วนบุคคล—การเรียนรู้คำอัตโนมัติ

การทำงานของคุณลักษณะนี้

การเรียนรู้คำอัตโนมัติคือคุณลักษณะการรู้จำลายมือที่มีในแท็บเล็ตพีซีและแท็บเล็ตภายนอก คุณลักษณะนี้จะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคำที่คุณใช้และวิธีการที่คุณเขียนไว้ การเรียนรู้คำอัตโนมัติมีการเปิดใช้งานโดยค่าเริ่มต้น เพื่อให้ซอฟต์แวร์การรู้จำลายมือพยายามจดจำและปรับปรุงการแปลงข้อมูลให้ตรงกับรูปแบบลายมือและคำศัพท์ของคุณ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

ข้อมูลที่รวบรวมโดยการเรียนรู้จะถูกเก็บไว้ในส่วนโพรไฟล์ผู้ใช้สำหรับผู้ใช้

แต่ละรายบนแท็บเล็ตพีซี ข้อมูลจะได้รับการเก็บไว้ในรูปแบบที่เป็น

กรรมสิทธิ์จึงไม่สามารถอ่านโดยการใช่โปรแกรมดูข้อความ เช่น Notepad

หรือ WordPad และใช้ได้เฉพาะคุณและผู้ดูแลระบบที่ดูแลคอมพิวเตอร์ของคุณเท่านั้น ผู้ใช้รายอื่นจะไม่สามารถใช้ได้

ข้อมูลที่รวบรวมไว้ได้แก่

- ข้อความจากจดหมายที่คุณเรียบเรียงและรายการในปฏิทินที่คุณสร้างโดยใช้โปรแกรมอีเมลเช่น Microsoft Office Outlook 2007 หรือ Windows Live Mail รวมถึงจดหมายอื่นๆ ที่คุณได้ส่งไปแล้ว
- ข้อความที่คุณพิมพ์ในแถบที่อยู่ของเบราว์เซอร์
- ลายมือที่คุณเขียนใน 'แผงป้องกันข้อมูลแท็บเล็ตพีซี'
- ข้อความที่รู้จำแล้วจากลายมือที่คุณเขียนในแผงป้องกันข้อมูล'
- อักขระสำรองที่คุณเลือกให้แก้ไขข้อความที่รู้จำแล้ว

หมายเหตุ: การเรียนรู้คำอัตโนมัติอาจรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมในบางภาษา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ค้นหา Help and Support ของ Windows เพื่อดูหัวข้อ "การตั้งค่าลายมือส่วนบุคคลบนแท็บเล็ตพีซี"

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมไว้นี้มีการใช้เพื่อช่วยปรับปรุงการจดจำลายมือโดยการสร้างซอฟต์แวร์การรู้จำรุ่นที่ปรับเป็นรูปแบบส่วนบุคคลตามรูปแบบลายมือและคำศัพท์ของคุณเอง และเปิดใช้การคาดเดาข้อความ การแนะนำคำในขณะพิมพ์ บนแป้นพิมพ์ซึ่งแสดงบนหน้าจอ

ตัวอย่างข้อความจะถูกนำไปใช้สร้างคำเพิ่มในพจนานุกรมตัวอย่างลายมือจะถูกใช้เพื่อช่วยปรับปรุงการจดจำอักขระสำหรับผู้ใช้แท็บเล็ตพีซีแต่ละรายซึ่งนี้จะไม่มีการส่งข้อมูลใดๆ ให้กับ Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเปิดหรือปิด 'การเรียนรู้คำอัตโนมัติ' ได้ตลอดเวลา โดยใช้การตั้งค่า 'แท็บเล็ตพีซี' ใน 'แผงควบคุม' เมื่อคุณเปิดใช้งาน 'การเรียนรู้คำโดยอัตโนมัติ' ข้อมูลใดๆ ที่รวบรวมและจัดเก็บไว้โดย 'การเรียนรู้คำอัตโนมัติ' จะถูกลบออกไป

การรายงานข้อผิดพลาดของการรู้จำลายมือ

การทำงานของคุณลักษณะนี้

คุณสามารถส่งรายงานข้อผิดพลาดของการรู้จำลายมือที่พบในขณะใช้แผงป้อนข้อมูลแท็บเล็ตพีซี' ไปยัง Microsoft

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

รายการตัวอย่างลายมือที่ได้รับการแก้ไขล่าสุดจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำ คุณสามารถเลือกส่งตัวอย่างลายมือเหล่านี้ไปยัง Microsoft ได้ ทั้งนี้ จะไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกรวบรวมไว้โดยเจตนา แต่ตัวอย่างที่คุณเลือกส่งไปนั้นอาจมีข้อมูลส่วนบุคคลรวมอยู่ด้วย สำหรับรายงานแต่ละฉบับคุณยังสามารถเลือกที่จะส่งความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อผิดพลาดได้ด้วย Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลที่รวบรวมไว้เพื่อระบุตัวตนของคุณหรือติดต่อกับคุณ

การใช้ข้อมูล

หากคุณเลือกที่จะส่งรายงาน รายงานนี้จะมีการใช้เพื่อปรับปรุงซอฟต์แวร์การรู้จำลายมือของ Microsoft รุ่นใหม่ๆ ในอนาคต อย่างไรก็ตาม จะไม่มีการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft เว้นแต่คุณเลือกที่จะส่งเอง

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเลือกข้อผิดพลาดของการรู้จำที่ต้องการจะรายงานได้ คุณสามารถเริ่มรายงานได้โดยใช้เครื่องมือ 'การรายงานข้อผิดพลาดการรู้จำลายมือ' ในขณะใช้ 'แผงป้อนข้อมูลแท็บเล็ต' นอกจากนี้ เครื่องมือ 'การรายงานข้อผิดพลาดการรู้จำลายมือ' จะเปิดขึ้นเมื่อคุณเลือกการรู้จำแบบเลือกได้หลังจากเขียนลายมือลงในแท็บเล็ตพีซีหรืออุปกรณ์อื่น คุณสามารถเลือกตัวอย่างลายมือที่จะรวมไว้ในรายงาน และทบทวนรายงานนั้นก่อนส่งให้

Microsoft ทั้งนี้ จะไม่มีรายงานที่ส่งไปโดยอัตโนมัติ

การฝึกการตั้งค่าส่วนบุคคล

การทำงานของคุณลักษณะนี้

คุณสามารถใช้คุณลักษณะ 'การฝึกการตั้งค่าส่วนบุคคล' เพื่อฝึกซอฟต์แวร์การรู้จำลายมือให้จดจำรูปแบบการเขียนของคุณได้ดียิ่งขึ้น

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

เมื่อคุณใช้ 'การฝึกการตั้งค่าส่วนบุคคล' ตัวอย่างลายมือของคุณจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำ คุณสามารถเลือกส่งตัวอย่างลายมือเหล่านี้ไปยัง

Microsoft ได้ ทั้งนี้ จะไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกรวบรวมไว้โดยเจตนา แต่ตัวอย่างที่คุณเลือกส่งไปนั้นอาจมีข้อมูลส่วนบุคคลรวมอยู่ด้วย Microsoft จะไม่ใช่ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวตนของคุณหรือติดต่อกับคุณ

การใช้ข้อมูล

ถ้าคุณเลือกส่งตัวอย่างลายมือให้ Microsoft ตัวอย่างเหล่านี้จะมีการใช้เพื่อปรับปรุงซอฟต์แวร์การรู้จำลายมือของ Microsoft รุ่นใหม่ๆ ในอนาคต

ทางเลือกและการควบคุม

เมื่อสิ้นสุดการฝึกแต่ละครั้ง คุณสามารถเลือกที่จะส่งตัวอย่างลายมือไปที่ Microsoft ทั้งนี้ จะไม่มีการใช้ข้อมูลนี้ร่วมกับ Microsoft หากคุณเลือก **ไม่ต้องส่งตัวอย่างการเขียน**

ด้านบนของหน้า

โซมกรุป

การทำงานของคุณลักษณะนี้

คุณสามารถใช้คุณลักษณะ 'โซมกรุป' เพื่อเชื่อมโยงกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows 7 บนเครือข่ายภายในบ้านได้อย่างง่ายดาย เพื่อการใช้ภาพ เพลง เอกสาร และอุปกรณ์ร่วมกัน 'โซมกรุป' ยังช่วยให้ข้อมูลสื่อเหล่านี้พร้อมสำหรับการส่งกระแสข้อมูลสื่อไปยังอุปกรณ์บนเครือข่ายภายในของคุณ เช่น Media Extender คุณสามารถป้องกัน 'โซมกรุป' ด้วยการใช้รหัสผ่าน และเลือกข้อมูลที่ต้องการใช้ร่วมกันได้

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

ใน 'โซมกรุป' คุณสามารถใช้แฟ้มต่างๆ เช่น รูปภาพ วิดีโอ เพลง และเอกสารร่วมกันได้ตามค่าเริ่มต้น ข้อมูลเช่น ชื่อผู้ใช้ จะมีการใช้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้และคอมพิวเตอร์ทั้งหมดภายใน 'โซมกรุป' ด้วย

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมไว้ช่วยให้คอมพิวเตอร์ใน 'โซมกรุป' ของคุณรู้จักผู้ใช้ เนื้อหาร่วมกันและวิธีแสดงเนื้อหานั้น ทั้งนี้ จะไม่มีการส่งข้อมูลใดๆ ให้กับ Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเพิ่มหรือเอาคอมพิวเตอร้ออกจาก 'โฮมกรุ๊ป' ได้ และเลือกได้ว่าต้องการใช้ข้อมูลใดรวมกันบ้างกับสมาชิก 'โฮมกรุ๊ป' เครื่องอื่นๆ คุณสามารถตั้งค่าหรือเปลี่ยนรหัสผ่านได้ตลอดเวลา คุณสามารถเพิ่ม 'โฮมกรุ๊ป' และจัดการการตั้งค่าของ 'โฮมกรุ๊ป' ได้ โดยไปที่ 'ศูนย์เครือข่ายและการใช้ร่วมกัน' ใน 'แผงควบคุม'

ด้านบนของหน้า

ตัวแก้ไขวิธีการป้อนข้อมูล (IME)

การเรียนรู้ IME

การทำงานของคุณลักษณะนี้

ตัวแก้ไขวิธีการป้อนข้อมูล (IME) ของ Microsoft ใช้กับภาษาเอเชียตะวันออกเพื่อแปลงการป้อนค่าทางแป้นพิมพ์เป็นอักษรภาพ การเรียนรู้คุณลักษณะ IME สำหรับภาษาจีนประยุกต์ดั้งเดิม และญี่ปุ่น อาจบันทึกค่าหรือคู่ค่าเพื่อปรับปรุงการเลือกอักษรภาพที่แสดง

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

คุณลักษณะการเรียนรู้ IME จะบันทึกค่าหรือคู่ค่าและสถิติที่เกี่ยวข้องไว้เป็นผลลัพธ์ของการดำเนินการของผู้ใช้ ข้อมูลนี้ (ไม่รวมหลัก/ลำดับของอักษรสัญลักษณ์) มีการเก็บไว้ในพจนานุกรมของผู้ใช้สำหรับผู้ใช้คอมพิวเตอร์แต่ละราย

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลการเรียนรู้มีการใช้งานโดย IME บนระบบของคุณ และใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงโดย Microsoft Office Proofing Tool ทั้งนี้ จะไม่มีการส่งข้อมูลใดๆ ให้กับ Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

คุณลักษณะการเรียนรู้มีการเปิดใช้งานโดยค่าเริ่มต้น แต่สามารถปิดใช้งานได้โดยการปิดคุณลักษณะ IME ใน IME ภาษาญี่ปุ่น ยังสามารถกำหนดค่าของคุณลักษณะการเรียนรู้ไม่ให้เขียนข้อมูลลงในพจนานุกรมของผู้ใช้ได้ด้วย นอกจากนี้ คุณยังสามารถลบเนื้อหาของพจนานุกรมสำหรับผู้ใช้ได้

การลงทะเบียนค่าใน IME (มีเฉพาะใน IME ภาษาญี่ปุ่นเท่านั้น)

การทำงานของคุณลักษณะนี้

คุณสามารถใช้การลงทะเบียนค่าเพื่อรายงานค่าที่ไม่สนับสนุน(ค่าที่อาจแปลงเป็นอักษรภาพอย่างไม่ถูกต้องจากการป้อนค่าทางแป้นพิมพ์)

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

รายงานการลงทะเบียนค่าจะมีข้อมูลเกี่ยวกับค่าที่ถูกรายงานตามที่คุณได้ระบุไว้ในกล่องโต้ตอบ 'เพิ่มค่าและหมายเลขรุ่นของซอฟต์แวร์สำหรับ IME' รายงานเหล่านี้อาจมีข้อมูลส่วนบุคคล เช่น หากคุณเพิ่มชื่อบุคคลโดยใช้การลงทะเบียนค่าเป็นต้น แต่ Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวตนของคุณ

หรือติดต่อกับคุณ คุณมีโอกาสมอบทวนข้อมูลที่จะส่งไปในแต่ละรายงานได้ ก่อนที่จะเลือกส่งรายงานนั้น

การใช้ข้อมูล

Microsoft จะใช้ข้อมูลนี้เพื่อช่วยปรับปรุงการแก้ไขเมื่อปีอนาคต

ทางเลือกและการควบคุม

ทุกครั้งที่สร้างรายงานการลงทะเบียนค่าคุณจะได้รับคำถามว่าต้องการส่งรายงานนี้ให้กับ Microsoft หรือไม่ คุณสามารถดูข้อมูลในรายงานก่อนเพื่อเลือกว่าต้องการส่งรายงานหรือไม่

ด้านบนของหน้า

โครงการปรับปรุงการติดตั้ง

การทำงานของคุณลักษณะนี้

คุณลักษณะนี้จะส่งรายงานหนึ่งฉบับไปยัง Microsoft เพื่อแจ้งข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณและวิธีการที่คุณติดตั้ง

Windows 7 Microsoft จะใช้ข้อมูลนี้เพื่อช่วยพัฒนาประสบการณ์ในการติดตั้งและเสนอวิธีแก้ไขปัญหาการติดตั้งโดยทั่วไป

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

โดยทั่วไป รายงานจะประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งและการตั้งค่า เช่น วันที่ติดตั้ง เวลาที่ใช้ในการติดตั้งแต่ละขั้นตอนจนเสร็จสิ้น ไม่ว่าจะเป็นการติดตั้งเพื่อปรับรุ่นหรือการติดตั้งผลิตภัณฑ์ใหม่ รายละเอียดรุ่น ภาษาของระบบปฏิบัติการ ชนิดของสื่อ การกำหนดค่าคอมพิวเตอร์และสถานะสำเร็จหรือล้มเหลวพร้อมด้วยรหัสข้อผิดพลาด

ถ้าคุณเลือกที่จะเข้าร่วมในโครงการปรับปรุงการติดตั้ง รายงานนี้จะส่งไปยัง Microsoft เมื่อคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ในรายงานนี้จะไม่มีข้อมูลสำหรับการติดต่อ เช่น ชื่อ ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ GUID จะถูกสร้างขึ้นและส่งไปพร้อมกับรายงานนี้ GUID คือหมายเลขที่สร้างขึ้นแบบสุ่มเลือก เพื่อระบุคอมพิวเตอร์เฉพาะเครื่อง โดยไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลรวมอยู่ภายในนั้น

การใช้ข้อมูล

Microsoft และคู่ค้าจะใช้รายงานนี้เพื่อปรับปรุงซอฟต์แวร์ของเรา เราใช้ GUID เพื่อเทียบเคียงข้อมูลนี้กับข้อมูลที่รวบรวมโดยโครงการปรับปรุงประสบการณ์ใช้งานของลูกค้า (CEIP) ของ Windows ซึ่งเป็นโครงการที่คุณสามารถเลือกได้ว่าจะเข้าร่วมหรือไม่เมื่อใช้ Windows 7 GUID นี้ช่วยให้เราสามารถจำแนกว่าเราได้รับคำติชมที่หลากหลายมากเพียงใดและมีการจัดลำดับความสำคัญอย่างไรเช่น GUID ช่วยให้ Microsoft สามารถจำแนกระหว่างลูกค้ารายเดียวที่ประสบปัญหาเดิมนับร้อยๆ ครั้ง และลูกค้านับร้อยรายที่ประสบปัญหาเดียวกัน Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลที่รวบรวมได้จากการโครงการปรับปรุงการติดตั้งเพื่อระบุตัวตนของคุณหรือติดต่อกับคุณ

ทางเลือกและการควบคุม
คุณสามารถเลือกเข้าร่วมโครงการนี้ได้ในขณะที่ติดตั้ง Windows 7 ด้วยการ
เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **ฉันต้องการช่วยปรับปรุงการติดตั้ง
Windows ให้ดียิ่งขึ้น**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ดูที่ โครงการปรับปรุงประสบการณ์ใช้งานของลูกค้า
ของ Windows (ด้านล่าง)

ด้านบนของหน้า

การพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต

การทำงานของคุณลักษณะนี้
คุณลักษณะการพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ตช่วยให้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows 7
สามารถใช้เครื่องพิมพ์ที่อยู่ทุกแห่งในโลกได้ ด้วยการส่งงานพิมพ์โดยใช้
Hypertext Transfer Protocol (HTTP)

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง
เมื่อพิมพ์งานโดยใช้คุณลักษณะนี้ คุณต้องเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
ผ่านอินเทอร์เน็ตและรับรองความถูกต้องของตัวเองก่อน ข้อมูลที่ต้องส่งไป
ให้เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับระดับความปลอดภัยที่
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์นั้นสนับสนุน (เช่น คุณอาจต้องแจ้งชื่อผู้ใช้และรหัส
ผ่าน) เนื่องจากงานพิมพ์ไม่มีการเข้ารหัส จึงอาจเป็นไปได้ที่บุคคลอื่นจะดู
เนื้อหาที่ส่งไป เมื่อคุณเชื่อมต่อได้แล้ว คุณจะเห็นรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่
พร้อมใช้งาน หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่มีโปรแกรมควบคุมการพิมพ์สำหรับ
เครื่องพิมพ์ที่เลือก คุณสามารถเลือกดาวน์โหลดโปรแกรมควบคุมจาก
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ได้

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมไว้ทำให้คุณสามารถพิมพ์โดยใช้เครื่องพิมพ์ระยะไกลได้
หากคุณเลือกใช้เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ที่ Microsoft ให้บริการ Microsoft จะ
ไม่ใช้ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวตนของคุณหรือติดต่อกับคุณ ถ้าคุณส่งข้อมูลไปยัง
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ที่เป็นของบริษัทอื่น การใช้ข้อมูลนี้จะอยู่ภายใต้วิธีปฏิบัติ
เกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคลของบริษัทอื่น

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานคุณลักษณะการพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต
ได้ โดยการไปที่ โปรแกรมและคุณลักษณะ ใน แผงควบคุม แล้วเลือก **เปิด
หรือปิดคุณลักษณะของ Windows**

ด้านบนของหน้า

ตำแหน่งที่ตั้งและเซนเซอร์อื่นๆ

การทำงานของคุณลักษณะนี้

คุณลักษณะ 'ตำแหน่งที่ตั้งและเซนเซอร์อื่นๆ' จะอนุญาตให้โปรแกรมเข้าถึงเซนเซอร์ผ่านทาง Windows ได้ เซนเซอร์คือฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่สามารถตรวจสอบข้อมูล เช่น ตำแหน่งปัจจุบันของคุณหรือปริมาณแสงรอบคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณลักษณะนี้จะไม่ป้องกันหรือควบคุมโปรแกรมไม่ให้เข้าถึงเซนเซอร์ หากไม่มีการใช้ 'ตำแหน่งที่ตั้งและเซนเซอร์อื่นๆ' เช่น เซนเซอร์บางตัวอาจส่งข้อมูลเซนเซอร์ไปที่โปรแกรมประยุกต์โดยตรง

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

เซนเซอร์อาจแจ้งข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ตำแหน่งคอมพิวเตอร์ของคุณไปยังโปรแกรมใดๆ ในคอมพิวเตอร์ของคุณได้ เมื่อเปิดใช้งานการเข้าถึงเซนเซอร์ โปรแกรมใดๆ ในคอมพิวเตอร์จะสามารถเข้าถึงข้อมูลเซนเซอร์และอาจส่งข้อมูลออกจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้

การใช้ข้อมูล

ตำแหน่งที่ตั้งและเซนเซอร์อื่นๆ ช่วยให้คุณสามารถเลือกที่จะเข้าถึงเซนเซอร์ใดได้บ้างผ่านทางคุณลักษณะนี้ของ Windows 7 คุณลักษณะ 'ตำแหน่งที่ตั้งและเซนเซอร์อื่นๆ' จะไม่ส่งข้อมูลไปที่ Microsoft โดยอัตโนมัติ ถ้าเลือกเปิดใช้งานเซนเซอร์ โปรแกรมใดๆ ในคอมพิวเตอร์จะสามารถส่งข้อมูลออกจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเลือกที่จะให้ Windows แจ้งข้อมูลเซนเซอร์ไปยังโปรแกรมต่างๆ หรือไม่ และผู้ใช้รายใดบ้างที่เข้าถึงได้ คุณสามารถเข้าถึงการตั้งค่าเหล่านี้ได้โดยไปที่ 'ตำแหน่งที่ตั้งและเซนเซอร์อื่นๆ' ใน 'แผงควบคุม' การเข้าถึงนี้จะไม่มีผลกับโปรแกรมต่างๆ ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลเซนเซอร์ซึ่งไม่ได้รับจากคุณลักษณะนี้ของ Windows สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการควบคุมเซนเซอร์ และผลกระทบของเซนเซอร์ที่มีต่อสิทธิส่วนบุคคลของคุณ ให้ดูที่ Help and Support ของ Windows

ด้านบนของหน้า

บริการรายงานข้อผิดพลาดของ Microsoft

การทำงานของคุณลักษณะนี้

บริการรายงานข้อผิดพลาดของ Microsoft ช่วยให้ Microsoft และคู่ค้าของ Windows วินิจฉัยปัญหาซอฟต์แวร์ที่คุณใช้และเสนอแนะวิธีแก้ไข อย่างไรก็ตาม ไม่ใช่ทุกปัญหาที่มีวิธีแก้ไข แต่หากมีวิธีแก้ไข เราจะแจ้งขั้นตอนต่างๆ เพื่อช่วยแก้ปัญหาที่คุณรายงานไว้หรือเสนอไว้เป็นการปรับปรุงสำหรับการติดตั้ง นอกจากนี้ วิธีแก้ไขปัญหาบางอย่างอาจรวมไว้ใน Service Pack และซอฟต์แวร์รุ่นใหม่ๆ ในอนาคตเพื่อช่วยป้องกันปัญหาและทำให้ซอฟต์แวร์เชื่อถือได้ยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ บริการรายงานข้อผิดพลาดของ Microsoft ยังมีบริการการซ่อมแซมการติดตั้ง ซึ่งเป็นบริการรายงานที่อาจทำงานในระหว่างการติดตั้ง Windows ถ้าเกิดปัญหาขึ้น

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งโปรแกรมซอฟต์แวร์จำนวนมากของ Microsoft เช่น Windows 7 ได้รับการออกแบบมาเพื่อทำงานร่วมกับบริการรายงานนี้ ถ้าเกิดปัญหากับโปรแกรมซอฟต์แวร์เหล่านี้ คุณจะได้รับความต้องการรายงานปัญหาหรือไม่ถ้าคุณให้บริการคอมพิวเตอร์เสมือนโดยใช้ระบบปฏิบัติการ Windows รายงานที่สร้างขึ้นโดยระบบปฏิบัติการ Windows สำหรับบริการรายงานข้อผิดพลาดของ Microsoft อาจรวมข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องเสมือนไว้

บริการรายงานอาจรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เช่น:

- จุดที่เกิดปัญหาขึ้นในซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์
- ระดับความรุนแรงของปัญหานั้น
- แฟ้มที่ช่วยอธิบายปัญหา
- ข้อมูลซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์พื้นฐาน
- ปัญหาที่เป็นไปได้เกี่ยวกับประสิทธิภาพและความเข้ากันได้ของซอฟต์แวร์

รายงานเหล่านี้อาจรวมข้อมูลส่วนบุคคลไว้โดยไม่เจตนา เช่น รายงานที่มีสแนปช็อตของหน่วยความจำคอมพิวเตอร์ อาจมีชื่อของคุณ ส่วนของเอกสารที่คุณกำลังใช้ในขณะนั้นหรือข้อมูลที่คุณเพิ่งส่งไปให้เว็บไซต์ ถ้ารายงานมีแนวโน้มที่จะมีข้อมูลประเภทนี้ Windows จะถามคุณว่าต้องการส่งข้อมูลนี้หรือไม่ แม้ว่า你能ได้เปิดใช้งานการรายงานอัตโนมัติที่ตัวเลือก "การตั้งค่าที่แนะนำ" ในระหว่างการติดตั้งหรือใน แผงควบคุม แล้วก็ตาม คุณจึงมีโอกาสมอบหมายรายงานก่อนส่งให้กับ Microsoft รายงานซึ่งประกอบด้วยแฟ้มและข้อมูลอาจเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์จนกระทั่งคุณมีโอกาสมอบหมายและส่งข้อมูลเหล่านั้น หรือมอบหมายหลังจากส่งไปแล้ว

ถ้ารายงานข้อผิดพลาดมีข้อมูลส่วนบุคคล Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวตนของคุณหรือติดต่อกับคุณ นอกจากนี้ ถ้าคุณเปิดใช้งานการรายงานอัตโนมัติที่ตัวเลือก "การตั้งค่าที่แนะนำ" ในระหว่างการติดตั้ง หรือที่ 'แผงควบคุม' บริการรายงานจะส่งข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับจุดที่เกิดปัญหาขึ้นออกไปโดยอัตโนมัติ แต่รายงานเหล่านี้จะไม่มีรายละเอียดที่อธิบายไว้ข้างต้น หลังจากส่งรายงานแล้ว บริการรายงานอาจขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อผิดพลาด

พลาดที่คุณพบ ถ้าคุณเลือกที่จะให้หมายเลขโทรศัพท์หรือที่อยู่อีเมลของคุณในข้อมูลนี้ รายงานข้อผิดพลาดของคุณจะมีข้อมูลส่วนบุคคลรวมอยู่ด้วย Microsoft อาจติดต่อกับคุณเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อช่วยในการแก้ปัญหาที่คุณรายงาน

บริการรายงานข้อผิดพลาดของ Microsoft จะสร้างรหัสเฉพาะสากล (GUID) ที่เก็บไว้ในคอมพิวเตอร์และส่งไปพร้อมกับรายงานข้อผิดพลาดเพื่อระบุถึงคอมพิวเตอร์ของคุณโดยเฉพาะ GUID คือหมายเลขที่สร้างขึ้นแบบสุ่มเลือก ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลภายในนั้นและไม่ได้ใช้เพื่อระบุตัวตนของคุณ เราใช้ GUID เพื่อจำแนกว่าเราได้รับคำติชมที่หลากหลายมากเพียงใด และมีการจัดลำดับความสำคัญอย่างไร GUID ช่วยให้ Microsoft สามารถจำแนกระหว่างลูกค้ารายเดียวที่ประสบปัญหาเดิมนับร้อยครั้ง และลูกค้านับร้อยรายที่ประสบปัญหาเดียวกัน

การใช้ข้อมูล

Microsoft จะใช้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาดและปัญหาเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของ Microsoft รวมถึงซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ของบริษัทอื่นที่ออกแบบมาเพื่อใช้งานร่วมกับผลิตภัณฑ์และบริการเหล่านี้ พนักงาน ผู้ให้บริการ ผู้ขาย และคู่ค้าของ Microsoft อาจสามารถเข้าถึงข้อมูลที่รวบรวมโดยบริการรายงานนี้ อย่างไรก็ตาม บุคคลและธุรกิจเหล่านี้จะใช้ข้อมูลเฉพาะเพื่อการซ่อมแซมหรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของ Microsoft และซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ของบริษัทอื่นที่ออกแบบมาเพื่อใช้งานร่วมกับผลิตภัณฑ์และบริการของ Microsoft เท่านั้น

Microsoft อาจนำข้อมูลสรุปเกี่ยวกับข้อผิดพลาดและปัญหาไปใช้ร่วมกัน Microsoft จะใช้ข้อมูลสรุปเพื่อการวิเคราะห์ทางสถิติ ข้อมูลสรุปนี้ไม่มีข้อมูลเฉพาะจากรายงานของแต่ละบุคคล ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลใดๆ ที่เป็นความลับ ซึ่งอาจถูกรวบรวมไว้จากรายงาน

ทางเลือกและการควบคุม

如果你เลือกการตั้งค่าที่แนะนำในระหว่างติดตั้ง Windows 7 แสดงว่าคุณเปิดการตรวจหาวิธีแก้ไขปัญหาอัตโนมัติ ซึ่งจะส่งรายงานข้อผิดพลาดเบื้องต้นและค้นหาวิธีแก้ไขปัญหาที่ได้รับรายงาน ถ้าคุณใช้การตรวจหาอัตโนมัติโดยปกติแล้ว คุณจะไม่ได้รับพร้อมท์ให้ส่งข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับข้อผิดพลาดไปยัง Microsoft แต่ถ้าจำเป็นต้องส่งรายงานข้อผิดพลาดที่มีรายละเอียดเพิ่มเติม คุณจะได้รับการพร้อมท์ให้ทบทวนรายงานนั้น คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ได้ตลอดเวลาโดยไปที่ 'ศูนย์ปฏิบัติการ' ใน 'แผงควบคุม'

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ดูคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลสำหรับ [บริการรายงานข้อผิดพลาดของ Microsoft](#)

[ด้านบนของหน้า](#)

การรับทราบข้อมูลเครือข่าย

การทำงานของคุณลักษณะนี้

คุณลักษณะนี้จะรวบรวมข้อมูลการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต เช่น อักษรย่อของ Domain Name Service (DNS) ของคอมพิวเตอร์ ชื่อเครือข่าย และที่อยู่เกตเวย์ของเครือข่ายที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อ คุณลักษณะ 'การรับทราบข้อมูลเครือข่าย' จะเตรียมข้อมูลการเชื่อมต่อให้พร้อมสำหรับโปรแกรมในคอมพิวเตอร์ของคุณซึ่งอาจจำเป็นต้องใช้ข้อมูลนั้นเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

โพรไฟล์การเชื่อมต่อเครือข่ายจะถูกเก็บไว้ในรีจิสทรี โพรไฟล์การเชื่อมต่อเครือข่ายอาจรวมถึง 'บริการรายการเครือข่าย' ซึ่งจะให้ข้อมูลประวัติเครือข่ายทั้งหมดที่เยี่ยมชม พร้อมทั้งวันที่และเวลาที่มีการเชื่อมต่อล่าสุด การกำหนดสถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายของคุณอาจมาจากความพยายามในการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ของ Microsoft ที่ออกแบบสำหรับจุดประสงค์นี้

การใช้ข้อมูล

นอกเหนือจากข้อมูลคอมพิวเตอร์มาตรฐานที่ส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ของ Microsoft ขณะตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว จะไม่มีการส่งข้อมูลใดๆ ให้กับ Microsoft อีก แต่ข้อมูลสามารถใช้งานได้โดยโปรแกรมในคอมพิวเตอร์ของคุณที่ต้องการข้อมูลการเชื่อมต่อเครือข่าย

ทางเลือกและการควบคุม

การรับทราบข้อมูลตำแหน่งเครือข่ายและ 'บริการรายการเครือข่าย' เปิดใช้งานโดยค่าเริ่มต้น ผู้ดูแลระบบสามารถปิดใช้งานได้ โดยใช้ตัวเลือกที่มีอยู่ในเครื่องมือ 'การบริการ' ใน 'เครื่องมือในการดูแล' ไม่แนะนำให้ปิดการใช้งาน เพราะทำให้คุณลักษณะบางอย่างของ Windows ไม่สามารถทำงานได้ถูกต้อง

ด้านบนของหน้า

การส่งอีกรูป

การทำงานของคุณลักษณะนี้

คุณลักษณะ 'ส่งอีกรูป' จะช่วยส่งรูปถ่ายดิจิทัลที่เก็บไว้ในคอมพิวเตอร์หรือ 'ไดรฟ์เครือข่าย' ไปยังบริการพิมพ์ภาพถ่ายออนไลน์ที่คุณเลือก คุณสามารถส่งอีกรูปถ่ายแล้วให้จัดส่งมาทางไปรษณีย์หรือไปรับภาพพิมพ์ที่ร้านนั่นเองก็ได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการบริการ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

ถ้าคุณตัดสินใจส่งอีกรูปกับบริการพิมพ์ภาพถ่ายออนไลน์ รูปถ่ายดิจิทัลของคุณจะถูกส่งทางอินเทอร์เน็ตไปยังผู้ให้บริการที่คุณเลือกไว้ ตำแหน่งโดย

ละเอียดของแฟ้มรูปถ่ายดิจิทัลที่คุณเลือกจะถูกส่งไปยังผู้ให้บริการ เพื่ออนุญาตผู้ให้บริการนั้นแสดงและอัปโหลดภาพ แฟ้มรูปภาพดิจิทัลอาจมีข้อมูลภาพที่กล้องถ่ายรูปเก็บไว้พร้อมกับแฟ้ม เช่น วันที่และเวลาที่ถ่ายภาพ นอกจากนี้ แฟ้มเหล่านี้อาจมีข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น คำบรรยายที่สัมพันธ์กับแฟ้มนั้นๆ) ด้วยการใช้โปรแกรมจัดการรูปภาพดิจิทัลและ Windows Explorer สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ดูที่ 'คุณสมบัติ' (ด้านล่าง)

หลังจากคุณเลือกบริการพิมพ์ภาพถ่ายออนไลน์ในคุณลักษณะ 'การส่งอีตรูป' แล้ว คุณจะต้องเปลี่ยนเส้นทางไปยังเว็บไซต์ของผู้ให้บริการรายนี้ที่แสดงไว้ในหน้าต่าง 'ส่งอีตรูป' ข้อมูลที่คุณป้อนให้แก่เว็บไซต์บริการพิมพ์ภาพถ่ายออนไลน์จะถูกส่งไปยังผู้ให้บริการดังกล่าว

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่กล้องถ่ายรูปเก็บไว้ในแฟ้มรูปถ่ายดิจิทัลอาจถูกใช้โดยผู้ให้บริการพิมพ์ภาพถ่ายออนไลน์ในระหว่างกระบวนการอัด เช่น เพื่อปรับสีหรือความคมชัดของภาพก่อนพิมพ์ ข้อมูลที่โปรแกรมจัดการรูปภาพดิจิทัลเก็บไว้ อาจถูกใช้โดยผู้ให้บริการพิมพ์ภาพถ่ายออนไลน์ เพื่อพิมพ์เป็นคำบรรยายที่ด้านหน้าหรือด้านหลังของสำเนาภาพที่พิมพ์ สำหรับบริการพิมพ์ภาพถ่ายออนไลน์ การใช้ข้อมูลนี้และข้อมูลอื่นที่คุณให้ไว้สำหรับการบริการชน ข้อมูลที่คุณป้อนเข้าไปในเว็บไซต์ที่ให้บริการนั้น จะอยู่ภายใต้วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคลของของเว็บไซต์นั้น

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถใช้คุณลักษณะ 'การอีตรูป' เพื่อเลือกภาพที่จะส่งและผู้ให้บริการที่จะให้พิมพ์รูปภาพของคุณ โปรแกรมจัดการรูปภาพบางโปรแกรมอาจสามารถช่วยคุณเอาข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บไว้ก่อนส่งรูปไปพิมพ์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถแก้ไขคุณสมบัติของแฟ้ม เพื่อเอาข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บไว้ออกด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดูหรือเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติของแฟ้ม ให้ดูที่ Help and Support ของ Windows

ด้านบนของหน้า

การควบคุมโดยผู้ปกครอง

การทำงานของคุณลักษณะนี้

คุณลักษณะนี้ช่วยให้ผู้ปกครองสามารถจำกัดและตรวจสอบกิจกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ของลูกได้ ผู้ปกครองสามารถใช้การจำกัดเพื่อกำหนดเกมที่ได้รับอนุญาตให้ลูกเล่น และโปรแกรมที่เด็กสามารถใช้ การใช้คุณลักษณะนี้อย่างเหมาะสม ผู้ดูแลระบบของเครื่องคอมพิวเตอร์จึงควรเป็นผู้ปกครองเท่านั้น และไม่ควรอนุญาตให้ลูกมีสิทธิของผู้ดูแล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

การตั้งค่า 'การควบคุมโดยผู้ปกครอง' และบันทึกกิจกรรมจะถูกเก็บไว้

ภายในเครื่อง บันทึกกิจกรรมสำหรับการควบคุมโดยผู้ปกครอง' ประกอบด้วย ข้อมูลกิจกรรมของเด็กๆ และการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการควบคุมโดยผู้ปกครองสำหรับเด็กคนนั้น

การใช้ข้อมูล

การตั้งค่า 'การควบคุมโดยผู้ปกครอง' ใช้เพื่อกำหนดกิจกรรมที่จะจำกัดหรือตรวจสอบ ทั้งนี้ จะไม่มีการส่งข้อมูลใดๆ ให้กับ Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

เฉพาะผู้ใช้ที่ไม่มีสิทธิของผู้ดูแลเท่านั้นที่จะถูกตรวจสอบโดยคุณลักษณะ 'การควบคุมโดยผู้ปกครอง' ทั้งนี้ จะไม่สามารถตรวจสอบผู้ดูแลระบบ และผู้ดูแลระบบสามารถควบคุมการตั้งค่าและบันทึกได้อย่างเต็มที่ 'การควบคุมโดยผู้ปกครอง' จะถูกปิดไว้โดยค่าเริ่มต้น เฉพาะผู้ดูแลระบบเท่านั้นที่สามารถเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ ผู้ใช้รายอื่นจะสามารถดูการตั้งค่าที่ผู้ดูแลระบบนำไปใช้กับบัญชีของตนเท่านั้นตึกที่ถูกตรวจสอบหรือจำกัดจะได้รับแจ้งให้ทราบด้วยไอคอนที่ปรากฏในพื้นที่แจ้งเตือนว่ามี การเปิดใช้งานคุณลักษณะ 'การควบคุมโดยผู้ปกครอง' กับบัญชีของตน คุณสามารถเข้าถึงการควบคุมโดยผู้ปกครองได้ โดยไปที่ 'การควบคุมโดยผู้ปกครอง' ใน 'แผงควบคุม'

ด้านบนของหน้า

Plug and Play

การทำงานของคุณลักษณะนี้

Windows Plug and Play ช่วยให้การติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์บนคอมพิวเตอร์ง่ายขึ้น เมื่อคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์ Plug and Play แล้ว Windows จะติดตั้งโปรแกรมควบคุมที่เข้ากันได้โดยอัตโนมัติ ปรับปรุงคอมพิวเตอร์ให้รู้จักอุปกรณ์ และจัดสรรทรัพยากรระบบที่คอมพิวเตอร์จำเป็นต้องใช้งานร่วมกับอุปกรณ์นั้นๆ หลังจากติดตั้งอุปกรณ์ Plug and Play โปรแกรมควบคุมจะได้รับการกำหนดค่าและโหลดอย่างต่อเนื่องไม่ว่าคุณจะใช้อุปกรณ์เมื่อใดก็ตาม ซึ่งโดยปกติแล้วคุณไม่ต้องป้อนข้อมูลใดๆ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

เมื่อคุณติดตั้งอุปกรณ์ Plug and Play แล้ว Windows Update Client จะติดต่อกับบริการ Windows Update ทางออนไลน์เพื่อค้นหาและดาวน์โหลดโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ Windows Update Client จะควบคุมการสื่อสารทั้งหมดระหว่างคอมพิวเตอร์กับ Windows Update เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลที่รวบรวมโดย Windows Update และวิธีการนำไปใช้ ให้ดูที่ [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของบริการการปรับปรุง](#)

การใช้ข้อมูล

Plug and Play จะตรวจหาและจัดการอุปกรณ์ Plug and Play แล้วทำหน้าที่ต่างๆ เช่น: การระบุข้อกำหนดสำหรับทรัพยากรฮาร์ดแวร์หาโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ที่เหมาะสม โหลดและยกเลิกการโหลดโปรแกรมควบคุม พร้อมทั้งจัดการกระบวนการหยุดและเริ่มต้นสำหรับโปรแกรมควบคุมให้ทำงาน ร่วมกับการจัดการพลังงาน เมื่อคุณติดตั้งอุปกรณ์ Plug and Play ข้อมูลที่ส่งไปยังบริการ Windows Update ทางออนไลน์จะถูกใช้เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ที่เหมาะสม

ทางเลือกและการควบคุม

Plug and Play เปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหาเรื่องความน่าเชื่อถือ คุณไม่สามารถปิดใช้งาน Plug and Play ได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดตำแหน่งค้นหาสำหรับโปรแกรมควบคุมป้องกันไม่ให้ผู้ใช้และคอมพิวเตอร์เข้าถึง Windows Update โดยอัตโนมัติ

ด้านบนของหน้า

อุปกรณ์ส่วนขยาย Plug and Play

การทำงานของคุณลักษณะนี้

อุปกรณ์ส่วนขยาย Plug and Play (PnP-X) ให้คุณนำไปใช้งานกับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย เช่นเดียวกับที่ Plug and Play ทำงานให้กับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ของคุณ นอกจากนี้ คุณลักษณะนี้ยังให้คอมพิวเตอร์ค้นหาและเชื่อมต่อกับอุปกรณ์บนเครือข่ายเฉพาะที่ และอนุญาตอุปกรณ์ที่สนับสนุน PnP-X แพร่สัญญาณของ PnP-X ให้ปรากฏบนเครือข่ายเฉพาะที่ด้วย หลังจากติดตั้งอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน PnP-X โปรแกรมควบคุมจะได้รับการกำหนดค่าและโหลดไม่ว่าคุณจะใช้อุปกรณ์เมื่อใดก็ตาม ซึ่งโดยปกติแล้วคุณไม่ต้องป้อนข้อมูลใดๆ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

อุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน PnP-X อาจแสดงคุณลักษณะเหล่านี้ให้ปรากฏบนเครือข่ายเฉพาะที่ โดยการแพร่สัญญาณข้อมูล เช่น ที่อยู่ IP ของอุปกรณ์ และ GUID บนเครือข่ายเฉพาะที่ PnP-X สนับสนุนอุปกรณ์ที่หลากหลาย รวมถึงไดรฟ์และอุปกรณ์เครือข่าย (เช่น กล้องดิจิทัล) ที่อาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ เมื่อคุณติดตั้งอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน PnP-X แล้ว Windows Update Client จะติดต่อกับบริการ Windows Update ทางออนไลน์เพื่อค้นหาและดาวน์โหลดโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ Windows Update Client จะควบคุมการสื่อสารทั้งหมดระหว่างคอมพิวเตอร์กับ Windows Update เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลที่รวบรวมโดย Windows Update และวิธีการนำไปใช้ให้ดูที่ [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของบริการการปรับปรุงการใช้ข้อมูล](#)

เมื่อคุณติดตั้งอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน PnP-X ข้อมูลที่ส่งไปยังบริการ Windows Update ทางออนไลน์จะถูกใช้เพื่อดาวน์โหลด ติดตั้ง และจัดการโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ที่เหมาะสม ข้อมูลที่ส่งไปยังเครือข่ายเฉพาะที่จะถูกใช้เพื่อระบุอุปกรณ์และเปิดใช้งานการเข้าถึงคุณลักษณะที่อุปกรณ์นั้นเสนอไว้

ทางเลือกและการควบคุม

ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดตำแหน่งค้นหาสำหรับโปรแกรมควบคุมป้องกันไม่ให้ผู้ใช้และคอมพิวเตอร์เข้าถึง Windows Update โดยอัตโนมัติ ไม่มีแพชชีลท์สำหรับการปิดใช้งาน PnP-X หรือการควบคุมข้อมูลที่ส่งออกไปจากอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน PnP-X เมื่อเข้าถึงอุปกรณ์นั้นผ่านทางเครือข่ายไปแล้ว ดังนั้น ก่อนที่จะต่ออุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน PnP-X เข้ากับเครือข่ายของเราขอแนะนำให้คุณตรวจสอบว่าเครือข่ายของคุณปลอดภัยสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเสริมความปลอดภัยของเครือข่าย ให้ดูที่ Help and Support ของ Windows

ด้านบนของหน้า

ตัวช่วยแก้ปัญหาความเข้ากันได้ของโปรแกรม

การทำงานของคุณลักษณะนี้

ถ้าพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับความเข้ากันไม่ได้กับโปรแกรมที่คุณต้องการเรียกใช้ตัวช่วยแก้ปัญหาความเข้ากันได้ของโปรแกรมจะพยายามช่วยคุณแก้ไขปัญหาความเข้ากันได้นี้ โปรแกรมที่คุณลักษณะนี้สามารถช่วยได้ แบ่งเป็นสองชนิดคือ:

- **โปรแกรมที่ทราบว่าเข้ากันไม่ได้:** ถ้าโปรแกรมนั้นอยู่ในรายการโปรแกรมที่ทราบว่าเข้ากันไม่ได้กับตัวช่วยแก้ปัญหาความเข้ากันได้ของโปรแกรมของ Windows 7 จะเริ่มทำงานถ้าทราบว่าโปรแกรมนั้นทำให้เกิดปัญหาร้ายแรงโปรแกรมนั้นจะถูกบล็อก หรือไม่ ตัวช่วยแก้ปัญหาความเข้ากันได้ของโปรแกรมจะเตือนคุณเกี่ยวกับปัญหาความเข้ากันไม่ได้ และเสนอตัวเลือกในการใช้โปรแกรมนั้น ไม่ว่าจะกรณีใดตัวช่วยแก้ปัญหาความเข้ากันได้ของโปรแกรมจะเสนอตัวเลือกในการตรวจสอบทางออนไลน์เพื่อหาข้อมูลหรือวิธีแก้ไข
- **โปรแกรมที่ทำงานล้มเหลวในลักษณะที่บ่งบอกถึงความเข้ากันไม่ได้:** ถ้าโปรแกรมทำงานล้มเหลวในลักษณะที่บ่งบอกถึงความเข้ากันไม่ได้โดยทั่วไป ตัวช่วยแก้ปัญหาความเข้ากันได้ของโปรแกรมจะเริ่มทำงานและเสนอตัวเลือกให้คุณใช้โปรแกรมนั้นอีกครั้งด้วยการตั้งค่าความเข้ากันได้ที่แนะนำเช่น โปรแกรมที่ทำงานล้มเหลวเพราะต้องใช้ความละเอียดหน้าจอเฉพาะอาจสามารถใช้งานบนคอมพิวเตอร์

ของคุณได้ แม้ว่าคุณจะใช้หน้าจอที่มีค่าความละเอียดแตกต่างกัน

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง
ตัวช่วยแก้ปัญหาความเข้ากันได้ของโปรแกรมจะทำงานร่วมกับบริการ
รายงานข้อผิดพลาดของ Microsoft เพื่อรายงานปัญหาความเข้ากันได้
ไปยัง Microsoft รายงานข้อผิดพลาดอาจสร้างขึ้นโดยมีข้อมูลเช่น ชื่อ
โปรแกรม การตั้งค่าความเข้ากันได้ที่จำเป็นและดำเนินการของคุณกับ
โปรแกรมเท่าที่ผ่านมารวมอยู่ด้วย ถ้าคุณพยายามเริ่มต้นการทำงานของ
โปรแกรมในรายการโปรแกรมที่ทราบว่าเข้ากันได้ไม่ได้ รายงานข้อผิดพลาดจะ
ถูกสร้างขึ้นเฉพาะเมื่อคุณเลือกตัวเลือกให้ตรวจหาวิธีแก้ไขทางออนไลน์
เท่านั้น ถ้าโปรแกรมที่ทำงานล้มเหลวในลักษณะที่บ่งบอกถึงความเข้ากันได้
ไม่ได้ รายงานข้อผิดพลาดจะถูกสร้างขึ้นในทันที คุณจะได้รับคำถามว่าต้องการ
ส่งรายงานข้อผิดพลาดหรือไม่ เว้นแต่คุณได้แสดงความยินยอมไว้ก่อนหน้านี้
นี้ให้ส่งรายงานข้อผิดพลาดได้โดยอัตโนมัติเพื่อให้สามารถหาวิธีแก้ไขได้
Microsoft จะไม่ใช่ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวตนของคุณหรือติดต่อกับคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายงานข้อผิดพลาดของ Windows และสิทธิ
ส่วนบุคคลของคุณ ให้อ่าน [บริการรายงานข้อผิดพลาดของ Microsoft](#)

การใช้ข้อมูล

รายงานข้อผิดพลาดใช้ในการจัดหาคำตอบสำหรับปัญหาของโปรแกรมตามที่
คุณรายงาน คำตอบจะประกอบด้วยการเชื่อมโยง(ถ้ามี) ไปยังเว็บไซต์ผู้
จำหน่ายโปรแกรมเพื่อให้คุณสามารถทราบวิธีแก้ไขเพิ่มเติมเท่าที่จะเป็นไปได้
รายงานข้อผิดพลาดที่สร้างขึ้นเนื่องจากโปรแกรมทำงานล้มเหลวจะถูกใช้
เพื่อระบุว่า ควรปรับการตั้งค่าใดเมื่อคุณพบปัญหาความเข้ากันได้ของ
โปรแกรมประยุกต์ที่กำลังใช้บน Windows รุ่นนี้

ทางเลือกและการควบคุม

ข้อความโต้ตอบที่แจ้งข้อผิดพลาดให้คุณทราบจะให้คุณเลือกว่าต้องการใช้
ตัวช่วยแก้ปัญหาความเข้ากันได้ของโปรแกรมเพื่อรายงานข้อผิดพลาดเรื่อง
ความเข้ากันได้ไปที่ Microsoft หรือไม่

ด้านบนของหน้า

แท็บความเข้ากันได้ของคุณสมบัติโปรแกรม

การทำงานของคุณลักษณะนี้

ถ้ามีคุณมีปัญหาความเข้ากันได้ของคุณสมบัติโปรแกรม คุณสามารถใช้แท็บ
'ความเข้ากันได้' ที่หน้าต่างคุณสมบัติโปรแกรมเพื่อปรับการตั้งค่าโปรแกรม
ซึ่งอาจช่วยให้โปรแกรมทำงานบน Windows 7 ได้สำเร็จ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

เมื่อคุณปรับตั้งค่าความเข้ากันได้โดยใช้แท็บ 'ความเข้ากันได้' การรายงาน

ข้อผิดพลาดของ Microsoft จะสร้างรายงานที่ระบุชื่อโปรแกรมและการตั้งค่าความเข้ากันได้ที่คุณใช้ คุณจะได้รับการสอบถามว่าต้องการส่งรายงานข้อผิดพลาดหรือไม่ เว้นแต่คุณเคยแสดงความยินยอมไว้ก่อนหน้านี้ให้ส่งรายงานข้อผิดพลาดได้โดยอัตโนมัติเพื่อให้สามารถหาวิธีแก้ไขได้ Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวตนของคุณหรือติดต่อกับคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรายงานข้อผิดพลาดของ Microsoft และสิทธิส่วนบุคคลของคุณ ให้อ่าน [บริการรายงานข้อผิดพลาดของ Microsoft](#)

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่ส่งโดยแท็บ 'ความเข้ากันได้' ไปยัง Microsoft จะมีการใช้เพื่อระบุและค้นหาวิธีแก้ไขปัญหาความเข้ากันได้ของโปรแกรมที่คุณกำลังใช้ใน Windows รุ่นนี้

ทางเลือกและการควบคุม

เมื่อต้องการเรียนรู้วิธีการเลือกว่าจะส่งรายงานให้กับ Microsoft หรือไม่ ให้อ่าน [บริการรายงานข้อผิดพลาดของ Microsoft](#)

ด้านบนของหน้า

คุณสมบัติ

การทำงานของคุณลักษณะนี้

คุณสมบัติ คือข้อมูลแฟ้มที่ให้คุณสามารถค้นหาและจัดระเบียบแฟ้มต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว คุณสมบัติบางอย่างจะอยู่ภายในแฟ้ม (เช่น ขนาดแฟ้ม) ในขณะที่บางอย่างอาจอยู่เฉพาะกับโปรแกรมหรืออุปกรณ์นั้นๆ (เช่น การตั้งค่ากล้องเมื่อคุณถ่ายรูปหรือตำแหน่งของรูปถ่าย)

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

ชนิดของข้อมูลที่เก็บไว้จะขึ้นอยู่กับชนิดของแฟ้มและโปรแกรมที่ใช้แฟ้มนั้นๆ ตัวอย่างของคุณสมบัติ ได้แก่ ชื่อแฟ้ม วันที่ปรับเปลี่ยน ขนาดแฟ้ม ผู้สร้าง คำสำคัญ และข้อคิดเห็น 'คุณสมบัติ' มีการเก็บไว้ในแฟ้ม และจะย้ายไปพร้อมกับแฟ้มหากแฟ้มนั้นถูกย้ายหรือคัดลอกไปยังตำแหน่งอื่นเช่น เป็นแฟ้มที่ใช้ร่วมกัน หรือส่งเป็นสิ่งที่แนบกับอีเมล

การใช้ข้อมูล

คุณสมบัติ ช่วยให้คุณสามารถจัดระเบียบและค้นหาแฟ้มได้อย่างรวดเร็ว ทั้งยังสามารถใช้โดยโปรแกรมต่างๆ เพื่อทำงานเฉพาะของโปรแกรมนั้นได้ ทั้งนี้ จะไม่มีการส่งข้อมูลใดๆ ให้กับ Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถแก้ไขหรือเอาคุณสมบัติบางอย่างสำหรับแฟ้มออกได้โดยใช้บานหน้าต่างแสดงตัวอย่างใน Windows Explorer หรือโดยการคลิกขวาที่แฟ้มนั้น แล้วคลิก [คุณสมบัติคุณสมบัติที่อยู่ภายในแฟ้ม](#) เช่น วันที่ปรับเปลี่ยน ขนาดแฟ้ม ชื่อแฟ้ม และคุณสมบัติบางอย่างเฉพาะโปรแกรม จะไม่สามารถ

เอาออกได้ด้วยวิธีนี้ สำหรับคุณสมบัติเฉพาะโปรแกรมคุณสามารถแก้ไขหรือเอาออกได้เฉพาะถ้าโปรแกรมนั้นใช้เพื่อสร้างแฟ้มที่สนับสนุนคุณลักษณะเหล่านี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงหรือเอาคุณสมบัติของแฟ้มออก ให้ดูที่ Help and Support ของ Windows

ด้านบนของหน้า

การเชื่อมต่อการเข้าถึงระยะไกล

การทำงานของคุณลักษณะนี้

คอมพิวเตอร์ 'การเชื่อมต่อสำหรับการเข้าถึงระยะไกลและ 'เครือข่ายการเรียกผ่านสายโทรศัพท์' จะให้คุณเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้โดยใช้โมเด็มการเรียกผ่านสายโทรศัพท์หรือเทคโนโลยีบรอดแบนด์ เช่น เคเบิลโมเด็ม หรือ Digital Subscriber Line (DSL) นอกจากนี้ ยังให้คุณเชื่อมต่อเครือข่ายส่วนตัวได้ โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN) และบริการการเข้าถึงระยะไกล (RAS) RAS คือคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์ (โดยทั่วไปหมายถึงคอมพิวเตอร์ของคุณ) เข้ากับคอมพิวเตอร์โฮสต์ (หรือที่เรียกว่าเซิร์ฟเวอร์การเข้าถึงระยะไกล) โดยใช้โปรโตคอลตามมาตรฐานอุตสาหกรรม เทคโนโลยี VPN ให้ผู้ใช้เชื่อมต่อกับเครือข่ายส่วนตัวผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ เช่น เครือข่ายขององค์กร

เครือข่ายการเรียกผ่านสายโทรศัพท์ ประกอบด้วยคอมพิวเตอร์บริการเรียกเลขหมาย เช่น RAS Client, ตัวจัดการการเชื่อมต่อ และ RAS Phone รวมถึงบริการเรียกเลขหมายที่ใช้บรรทัดคำสั่งเช่น rasdial

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

คอมพิวเตอร์บริการเรียกเลขหมายจะรวบรวมข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น ชื่อและรหัสผ่านของคุณ และชื่อโดเมน ข้อมูลนี้จะถูกส่งไปยังระบบที่คุณกำลังพยายามเชื่อมต่อ ทั้งนี้ จะไม่มีการส่งข้อมูลใดๆ ให้กับ Microsoft เพื่อเป็นการป้องกันความเป็นส่วนตัวของคุณและความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย เช่น ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านจะได้รับการเข้ารหัสและเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลบริการเรียกเลขหมายจะใช้เพื่อช่วยให้คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ ทั้งนี้ จะไม่มีการส่งข้อมูลใดๆ ให้กับ Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

สำหรับบริการเรียกเลขหมายที่ไม่ใช้บรรทัดคำสั่ง คุณสามารถเลือกบันทึกรหัสผ่านได้ โดยการคลิก **บันทึกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน**นี้ และสามารถล้างตัวเลือกนี้ได้ตลอดเวลาเพื่อลบรหัสผ่านจากบริการเรียกเลขหมายที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้ เนื่องจากตัวเลือกนี้มีการปิดไว้โดยค่าเริ่มต้น คุณอาจได้รับพร้อมท์ให้แจ้งรหัสผ่านเพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือเครือข่าย สำหรับบริการเรียก

เลขหมายที่ใช้บรรทัดคำสั่งเช่น rasdial จะไม่มีตัวเลือกให้บันทึกรหัสผ่านของคุณ

ด้านบนของหน้า

การเชื่อมต่อเดสก์ท็อปและ RemoteApp

การทำงานของคุณลักษณะนี้

คุณลักษณะ 'การเชื่อมต่อเดสก์ท็อปและ RemoteApp' ให้คุณเข้าถึงโปรแกรมและเดสก์ท็อปบนคอมพิวเตอร์ระยะไกล ซึ่งได้รับการเผยแพร่ออนไลน์สำหรับการเข้าถึงระยะไกล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

เมื่อคุณเปิดใช้งานการเชื่อมต่อ เพิ่มการกำหนดค่าจะถูกดาวน์โหลดมาที่คอมพิวเตอร์ของคุณจาก URL ระยะไกลที่คุณระบุ เพิ่มการกำหนดค่าเหล่านี้ทำหน้าที่เชื่อมโยงโปรแกรมและเดสก์ท็อปบนคอมพิวเตอร์ระยะไกล ดังนั้นคุณจึงสามารถใช้งานโปรแกรมและเดสก์ท็อปเหล่านี้ได้จากคอมพิวเตอร์ของคุณ คอมพิวเตอร์จะตรวจหาและดาวน์โหลดการปรับปรุงสำหรับเพิ่มการกำหนดค่าเป็นระยะๆโดยอัตโนมัติ โปรแกรมจะทำงานบนคอมพิวเตอร์ระยะไกลและข้อมูลที่คณป้อนลงในโปรแกรมเหล่านี้จะถูกส่งผ่านทางเครือข่ายไปยังคอมพิวเตอร์ระยะไกล

การใช้ข้อมูล

การปรับปรุงเพิ่มการกำหนดค่าการเชื่อมต่อเดสก์ท็อปและ RemoteApp' อาจรวมถึงการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และให้คุณเข้าถึงโปรแกรมใหม่ๆ ได้อย่างไรก็ตาม โปรแกรมใหม่จะทำงานเฉพาะเมื่อคุณเลือกใช้งานเท่านั้น นอกจากนี้ คุณลักษณะนี้ยังส่งข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์ระยะไกลที่โปรแกรมระยะไกลเหล่านี้เปิดใช้งานอยู่ด้วย การใช้ข้อมูลนี้โดยโปรแกรมระยะไกลจะขึ้นอยู่กับนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ผลิตโปรแกรม และผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ระยะไกล หรือคุณอาจใช้ การเชื่อมต่อเดสก์ท็อปและ RemoteApp นี้เพื่อเข้าถึงโปรแกรมและเดสก์ท็อปที่ Microsoft โดยไม่มีการส่งข้อมูลให้กับ Microsoft แต่อย่างใด

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเลือกกว่าจะใช้ 'การเชื่อมต่อเดสก์ท็อปและ RemoteApp' หรือไม่ คุณสามารถเพิ่มหรือเอา 'การเชื่อมต่อเดสก์ท็อปและ RemoteApp' ออกได้ โดยไปที่ 'การเชื่อมต่อเดสก์ท็อปและ RemoteApp' ใน 'แผงควบคุม' คุณสามารถเพิ่มการเชื่อมต่อใหม่ได้โดยการคลิก **ตั้งค่าการเชื่อมต่อใหม่โดยใช้การเชื่อมต่อเดสก์ท็อปและ RemoteApp** แล้วป้อน URL การเชื่อมต่อในกล่องโต้ตอบ คุณสามารถเอาการเชื่อมต่อและเพิ่มการเชื่อมต่อที่นั่นออกได้ โดยการคลิก **เอาออก** ที่กล่องโต้ตอบคำอธิบายการเชื่อมต่อ ถ้าคุณยกเลิกการเชื่อมต่อโดยไม่ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่เปิดไว้ทั้งหมด

โปรแกรมประยุกต์เหล่านี้จะยังคงเปิดอยู่บนคอมพิวเตอร์ระยะไกล 'การเชื่อมต่อเดสก์ท็อปและ RemoteApp' จะไม่แสดงในรายการ 'เพิ่มหรือเอาโปรแกรมออก' ใน 'แผงควบคุม' สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเดสก์ท็อปและ RemoteApp ให้ดูที่ Help and Support ของ Windows

ด้านบนของหน้า

การเชื่อมต่อเดสก์ท็อประยะไกล

การทำงานของคุณลักษณะนี้

การเชื่อมต่อเดสก์ท็อประยะไกล ใช้สร้างการเชื่อมต่อระยะไกลกับคอมพิวเตอร์โฮสต์ที่เปิดใช้งานบริการเทอร์มินัล Windows

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

การตั้งค่า 'การเชื่อมต่อเดสก์ท็อประยะไกล' จะถูกเก็บไว้ในแฟ้มโพรโทคอลการใช้เดสก์ท็อประยะไกล (RDP) ในคอมพิวเตอร์ของคุณ การตั้งค่าเหล่านี้รวมถึงชื่อโดเมนและการกำหนดค่าการเชื่อมต่อของคุณ เช่น ชื่อคอมพิวเตอร์ระยะไกล ชื่อผู้ใช้ ข้อมูลที่แสดงผล ข้อมูลอุปกรณ์เฉพาะที่ ข้อมูลเสียง คลิปบอร์ด การตั้งค่าการเชื่อมต่อ และชื่อโปรแกรมระยะไกล

ข้อมูลประจำตัวสำหรับการเชื่อมต่อเหล่านี้รวมทั้งข้อมูลประจำตัวของพรีอ็อกซีบริการเทอร์มินัลจะถูกเก็บไว้โดยใช้ 'ตัวจัดการข้อมูลประจำตัวรายชื่อเซิร์ฟเวอร์เกตเวย์บริการเทอร์มินัลที่เชื่อถือได้' จะถูกเก็บไว้ในรีจิสทรี รายชื่อนี้เก็บไว้ถาวรเว้นแต่ว่าจะถูกลบออกโดยผู้ดูแลระบบ และจะไม่ส่งไปที่ Microsoft

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมโดยคุณลักษณะนี้ช่วยให้คุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ระยะไกลที่ใช้บริการเทอร์มินัล Windows โดยใช้การตั้งค่าที่คุณต้องการ ข้อมูลชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน และโดเมนจะถูกรวบรวมไว้เพื่อให้คุณบันทึกการตั้งค่าการเชื่อมต่อ และช่วยให้คุณสามารถคลิกสองครั้งที่แฟ้ม RDP เพื่อใช้การเชื่อมต่อได้ ทั้งนี้ จะไม่มีการส่งข้อมูลใดๆ ให้กับ Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเลือกที่จะใช้ 'การเชื่อมต่อเดสก์ท็อประยะไกล' หรือไม่ หากคุณใช้คุณลักษณะนี้ แฟ้ม RDP ของคุณจะมีข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ระยะไกล รวมถึงตัวเลือกและการตั้งค่าที่ถูกกำหนดค่าไว้เมื่อบันทึกแฟ้มโดยอัตโนมัติ คุณสามารถกำหนดแฟ้ม RDP เองรวมทั้งแฟ้มสำหรับการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกันด้วยการตั้งค่าที่ต่างกัน ถ้าต้องการปรับเปลี่ยนข้อมูลประจำตัวที่บันทึกไว้ ให้ไปที่ 'ตัวจัดการข้อมูลประจำตัวใน 'แผงควบคุม' สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้การเชื่อมต่อเดสก์ท็อประยะไกล ให้ดูที่ Help and Support ของ Windows

ด้านบนของหน้า

ไคลเอ็นต์บริการจัดการสิทธิ์ (RMS)

การทำงานของคุณลักษณะนี้

ซอฟต์แวร์ 'ไคลเอ็นต์บริการจัดการสิทธิ์ (RMS)' คือเทคโนโลยีการป้องกันข้อมูลที่ทำงานด้วยโปรแกรมที่เปิดใช้งาน RMS เพื่อช่วยป้องกันข้อมูลดิจิทัลจากการใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต คุณสามารถกำหนดวิธีที่ผู้รับจะใช้ข้อมูลซึ่งเก็บไว้ในแฟ้ม เช่น ผู้ที่สามารถเปิด ปรับเปลี่ยน พิมพ์ หรือดำเนินการอื่นๆ กับแฟ้มนี้ หากต้องการสร้างหรือดูแฟ้มที่มีการจำกัดสิทธิ์คอมพิวเตอร์ของคุณต้องใช้โปรแกรมที่เปิดใช้งาน RMS และมีสิทธิ์เข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ RMS

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

RMS จะใช้ที่อยู่อีเมลของคุณเพื่อระบุตัวตนของคุณ ที่อยู่อีเมลของคุณจะเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณไว้ในใบอนุญาตใช้งานและใบรับรองความถูกต้องที่สร้างขึ้นโดยเซิร์ฟเวอร์ RMS ใบรับรองความถูกต้องและใบอนุญาตใช้งานจะถูกโอนไปยังและมาจากเซิร์ฟเวอร์ RMS นอกจากนี้ ที่อยู่อีเมลของคุณยังเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์ RMS ด้วย ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นส่วนหนึ่งของสภาพแวดล้อมแบบองค์กรหรือเครือข่าย โดยปกติเซิร์ฟเวอร์ RMS จะเป็นของและอยู่ในองค์กรนั้น ถ้าคุณกำลังใช้บริการ Windows Live RMS เซิร์ฟเวอร์นี้คือเซิร์ฟเวอร์ RMS ที่ Microsoft ข้อมูลที่ส่งให้เซิร์ฟเวอร์ RMS ของ Microsoft จะส่งไปในรูปแบบที่มีการเข้ารหัส

การใช้ข้อมูล

ใบอนุญาตใช้งานจะอนุญาตให้คุณเข้าถึงข้อมูลที่ป้องกันไว้ ใบรับรองความถูกต้องใช้เพื่อระบุตัวตนของคุณให้กับเซิร์ฟเวอร์ RMS และอนุญาตให้คุณป้องกันข้อมูลและเข้าถึงข้อมูลที่ได้รับการป้องกันไว้

ทางเลือกและการควบคุม

คุณลักษณะ RMS ต้องเปิดใช้งานผ่านทางโปรแกรมที่สามารถใช้ RMS ได้ และจะไม่ถูกเปิดใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น คุณสามารถเลือกที่จะไม่เปิดใช้งานหรือใช้คุณลักษณะเหล่านี้ได้ อย่างไรก็ตาม ถ้าคุณไม่เปิดใช้งาน คุณจะไม่สามารถเปิดแฟ้มที่จำกัดสิทธิ์ไว้ได้

ด้านบนของหน้า

เทคโนโลยี Teredo

การทำงานของคุณลักษณะนี้

เทคโนโลยี Teredo (Teredo) ให้คอมพิวเตอร์และเครือข่ายสามารถสื่อสารกันผ่านทางโปรโตคอลเครือข่ายหลายโปรโตคอล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

ทุกครั้งที่คุณเริ่มต้นคอมพิวเตอร์ ถ้าคุณต้องการเชื่อมต่อกับ Internet

Protocol รุ่น 6 (IPv6) Teredo จะพยายามค้นหาบริการอินเทอร์เน็ต IPv6 แบบสาธารณะบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ถ้าคุณใช้โปรแกรมที่กำหนดให้ Teredo ใช้การเชื่อมต่อ IPv6 หรือหากคุณกำหนดค่าไฟร์วอลล์ให้เปิดใช้งานการเชื่อมต่อกับ IPv6 เสมอ Teredo จะติดต่อกับบริการ Microsoft Teredo ทางอินเทอร์เน็ตเป็นระยะๆ ข้อมูลเพียงอย่างเดียวที่ส่งให้ Microsoft คือข้อมูลคอมพิวเตอร์มาตรฐานและชื่อบริการที่ร้องขอ (เช่น teredo.ipv6.microsoft.com)

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่ส่งจากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ Teredo จะถูกใช้เพื่อระบุว่าคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้หรือไม่ และสามารถค้นหาบริการ IPv6 แบบสาธารณะได้หรือไม่ เมื่อค้นหาบริการพบแล้ว ข้อมูลจะถูกส่งไปเพื่อรักษาการเชื่อมต่อกับบริการ IPv6

ทางเลือกและการควบคุม

เมื่อใช้เครื่องมือบรรทัดคำสั่ง netsh คุณสามารถเปลี่ยนแปลงแบบสอบถามที่บริการนี้ส่งไปทางอินเทอร์เน็ตเพื่อใช้เซิร์ฟเวอร์ที่ไม่ใช่ของ Microsoft แทน หรือสามารถปิดคุณลักษณะนี้ได้

ด้านบนของหน้า

บริการ Trusted Platform Module (TPM)

การทำงานของคุณลักษณะนี้

ฮาร์ดแวร์ความปลอดภัย Trusted Platform Module (TPM) คือไมโครชิปในคอมพิวเตอร์ที่อยู่ภายในคอมพิวเตอร์ (ถ้ามีและเตรียมใช้งานไว้แล้ว) เพื่อใช้คุณลักษณะด้านความปลอดภัยขั้นสูงอย่างเต็มที่ เช่น การเข้ารหัสลับไฟล์ด้วย BitLocker

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

บริการ TPM มีการทำงานเพื่อเตรียมใช้งาน TPM สำหรับช่วยคุณเปิดและสร้างเจ้าของ TPM นั้น คุณจะได้รับคำขอให้สร้างรหัสผ่านสำหรับเจ้าของ TPM ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเตรียมใช้งาน เมื่อต้องการใช้ TPM ในคอมพิวเตอร์ คุณต้องสร้างรหัสผ่านสำหรับเจ้าของ TPM รหัสผ่านสำหรับเจ้าของ TPM ช่วยให้คุณมั่นใจว่าคุณมีสิทธิเข้าถึงการทำงานในระดับผู้ดูแลระบบของ TPM การบันทึกรหัสผ่านสำหรับเจ้าของ TPM ช่วยให้จัดการการเข้าถึง TPM ได้อย่างง่ายดาย

คุณสามารถใช้ตัวช่วยสร้างการเตรียมใช้งาน TPM เพื่อพิมพ์รหัสผ่านสำหรับเจ้าของ TPM หรือบันทึกรหัสผ่านไว้ในแฟ้มใน USB แฟลชไดรฟ์ก็ได้ แฟ้มที่บันทึกไว้จะมีข้อมูลการตรวจสอบความถูกต้องสำหรับเจ้าของ TPM ที่มาจากรหัสผ่านสำหรับเจ้าของ TPM นอกจากนี้ แฟ้มนี้ยังมีชื่อคอมพิวเตอร์ รุ่นของระบบปฏิบัติการ ผู้ใช้ที่สร้าง และข้อมูลวันที่สร้าง เพื่อช่วยให้คุณจำแฟ้ม

นี้ได้

แต่ละ TPM มีคีย์การอนุมัติที่เข้ารหัสลับเฉพาะที่ใช้เพื่อระบุความถูกต้อง คีย์การอนุมัตินี้สามารถสร้างและเก็บไว้ใน TPM โดยผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือมีจะนั้น Windows 7 อาจจำเป็นต้องเริ่มการสร้างคีย์การอนุมัตินี้ ภายใน TPM คีย์การอนุมัติจะไม่มีวันถูกเปิดเผยออกภายนอก TPM ทั้งหมด และเมื่อสร้างขึ้นแล้วจะไม่สามารถตั้งค่าใหม่

เมื่อเตรียมใช้งาน TPM แล้ว โปรแกรมจะสามารถใช้ TPM เพื่อสร้างและช่วยเสริมความปลอดภัยของคีย์การเข้ารหัสลับเพิ่มเติมเฉพาะคีย์ได้ เช่น การเข้ารหัสลับไดรฟ์ด้วย BitLocker จะใช้ TPM เพื่อช่วยป้องกันคีย์ที่เข้ารหัสลับฮาร์ดไดรฟ์

การใช้ข้อมูล

ถ้าคุณเลือกบันทึกรหัสผ่านสำหรับเจ้าของ TPM ไว้ในแฟ้ม ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และผู้ใช้จะถูกบันทึกไว้ภายในแฟ้มนี้เพื่อช่วยให้คุณทราบถึงคู่ของคอมพิวเตอร์กับ TPM ที่ตรงกัน Windows ใช้คีย์การอนุมัติ TPM เฉพาะระหว่างการเตรียมใช้งาน TPM เพื่อเข้ารหัสลับให้กับรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ TPM และก่อนส่งรหัสผ่านให้กับ TPM เท่านั้น Windows จะไม่ส่งคีย์การเข้ารหัสลับออกไปภายนอกคอมพิวเตอร์ของคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

เมื่อเตรียมใช้งาน TPM ในคอมพิวเตอร์แล้ว ผู้ดูแลระบบสามารถใช้บริการ TPM เพื่อป้องกันการเข้าถึงให้กับการทำงานของ TPM ที่เลือก โดยใช้คุณลักษณะการจัดการคำสั่งตามค่าเริ่มต้น Windows จะบล็อกคำสั่ง TPM ที่อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงคำสั่ง TPM ที่ไม่ได้ใช้งานในฮาร์ดแวร์รุ่นปัจจุบันอีกต่อไป ผู้ดูแลระบบสามารถปรับเปลี่ยนรายการที่บล็อกนี้ได้

คุณสามารถปิด TPM ได้ทุกเวลา การปิด TPM เป็นการป้องกันไม่ให้ซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ความสามารถในการเข้ารหัสลับของ TPM นอกจากนี้ คุณยังสามารถเลือกล้างค่า TPM และตั้งค่าใหม่เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน การล้าง TPM คือการเอาข้อมูลเจ้าของออก และเอาคีย์ที่ใช้ TPM ทั้งหมดหรือข้อมูลการเข้ารหัสลับที่โปรแกรมอาจสร้างไว้เมื่อใช้ TPM ออกไป โดยยกเว้นคีย์การอนุมัติ

ด้านบนของหน้า

ใบรับรองหลักที่ปรับปรุง

การทำงานของคุณลักษณะนี้

คุณลักษณะ ใบรับรองหลักที่ปรับปรุง จะติดต่อกับบริการ Windows

Update ทางออนไลน์เพื่อดูว่า Microsoft ได้เพิ่มผู้ออกใบรับรองในรายการ

ผู้ออกใบรับรองที่เชื่อถือได้หรือไม่ แต่จะดำเนินการเฉพาะเมื่อโปรแกรมพบ

ใบรับรองที่ออกโดยผู้ม้ออกใบรับรองที่ไม่น่าเชื่อถือโดยตรง (ใบรับรองที่ไม่ได้เก็บไว้ในรายการใบรับรองที่เชื่อถือได้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ) ถ้าผู้ออกใบรับรองรายนั้นได้รับการเพิ่มชื่อเข้าไปในรายชื่อผู้ออกใบรับรองที่เชื่อถือได้ของ Microsoft แล้ว ใบรับรองดังกล่าวจะถูกเพิ่มเข้าไปในรายการใบรับรองที่เชื่อถือได้ในคอมพิวเตอร์ของคุณโดยอัตโนมัติ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

คุณลักษณะ ใบรับรองหลักที่ปรับปรุง จะส่งคำร้องขอไปยังบริการ Windows Update ทางออนไลน์ เพื่อขอรายการปัจจุบันของผู้ออกใบรับรองหลักในโครงการใบรับรองหลักของ Microsoft หากใบรับรองที่ไม่น่าเชื่อถือนั้นอยู่ในรายการ ใบรับรองหลักที่ปรับปรุง จะได้รับใบรับรองจาก Windows Update และใส่ไว้ในแหล่งเก็บใบรับรองที่เชื่อถือได้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ข้อมูลที่โอนไปจะมีชื่อและแฮชการเข้ารหัสลับของใบรับรองหลักรวมอยู่ด้วย Microsoft จะไม่ใช่ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวตนของคุณหรือติดต่อกับคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Windows Update และสิทธิส่วนบุคคลของคุณ โปรดอ่าน [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของบริการการปรับปรุง](#)

การใช้ข้อมูล

Microsoft จะใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับปรุงรายการใบรับรองที่เชื่อถือได้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

ใบรับรองหลักที่ปรับปรุง' จะถูกเปิดใช้งานโดยค่าเริ่มต้น ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดค่านโยบายกลุ่มเพื่อปิดใช้งาน 'ใบรับรองหลักที่ปรับปรุง' ในคอมพิวเตอร์

ข้อมูลเพิ่มเติม

ถ้าคุณพบใบรับรองที่ออกโดยผู้ออกใบรับรองหลักที่ไม่น่าเชื่อถือโดยตรง และยังไม่ได้ติดตั้งคอมโพเนนต์ 'ใบรับรองหลักที่ปรับปรุง' ลงในคอมพิวเตอร์ คุณจะได้รับการป้องกันไม่ให้ดำเนินการร้องขอการรับรองความถูกต้องได้สำเร็จเช่น คุณอาจได้รับการป้องกันไม่ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ ดูข้อความอีเมลที่มีการเข้ารหัสลับหรือมีลายเซ็นดิจิทัล หรือใช้เบราว์เซอร์เพื่อเข้าสู่เซสชันที่มีการเข้ารหัสลับ

[ด้านบนของหน้า](#)

เทคโนโลยี UPnP™

การทำงานของคุณลักษณะนี้

เทคโนโลยี UPnP ให้การควบคุมอุปกรณ์แบบเพียร์ทูเพียร์สำหรับอุปกรณ์เครือข่าย เทคโนโลยี UPnP ช่วยค้นหาอุปกรณ์และบริการบนเครือข่าย และให้คุณควบคุมอุปกรณ์เหล่านั้นทั้งหมดโดยผ่านโพรโตคอลตามมาตรฐาน

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง
ถ้าเทคโนโลยี UPnP พบอุปกรณ์ UPnP บนเครือข่าย คอมพิวเตอร์ของคุณ
จะได้รับข้อมูลจากอุปกรณ์นั้น รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสถานะของอุปกรณ์
นั้นด้วย ถ้าอุปกรณ์ UPnP มี URL คุณสามารถใช้เบราว์เซอร์เข้าถึง
คุณลักษณะการควบคุม ข้อมูล หรือความสามารถเฉพาะอุปกรณ์จากผู้ผลิต
อุปกรณ์นั้นได้ นอกจากนี้ อุปกรณ์ที่กำหนดค่าอย่างเหมาะสมจะให้เข้าถึง
ข้อมูลที่เก็บไว้ในอุปกรณ์ เช่น เพลง รูปภาพ วิดีโอ และเอกสาร

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่แลกเปลี่ยนกันได้แก่ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับอุปกรณ์และบริการ รวมทั้ง URL ที่สามารถใช้เพื่อรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติม เช่น ผู้ผลิตอุปกรณ์ รุ่น และหมายเลขผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ ข้อมูลดังกล่าวอาจรวมถึงรายการ อุปกรณ์และบริการ รวมทั้ง URL ที่ใช้สำหรับการเข้าถึงคุณลักษณะต่างๆ สำหรับโปรแกรมประยุกต์ที่มีสิทธิ์เข้าถึงอุปกรณ์ UPnP อุปกรณ์ที่กำหนดค่าอย่างเหมาะสมสามารถส่งข้อมูลที่เก็บไว้ในอุปกรณ์ไปยังโปรแกรมประยุกต์ได้ เช่น เพลง รูปภาพ วิดีโอ และเอกสาร โปรแกรมประยุกต์บางโปรแกรมอาจมีความสามารถในการจับข้อกระแสดูข้อมูลที่ไม่มีการเข้ารหัสลับ และทำสำเนาข้อมูลที่เก็บไว้ในอุปกรณ์ได้

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าต้องการอนุญาตหรือป้องกันไม่ให้ค้นพบอุปกรณ์ UPnP บนเครือข่ายของคุณ คุณสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการค้นพบเครือข่ายได้ โดยไปที่ ศูนย์เครือข่ายและการใช้ร่วมกัน ใน แผงควบคุม แล้วคลิก **เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการใช้ร่วมกันขั้นสูง**ตามค่าเริ่มต้น เทคโนโลยี UPnP ถูกเปิดใช้งานถ้าคุณกำหนดค่าคอมพิวเตอร์ให้เข้าร่วมเครือข่ายในบ้านแต่จะปิดใช้งานถ้าคุณเลือกเครือข่ายที่ทำงานหรือสาธารณะสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการค้นพบเครือข่าย ให้อดูที่ Help and Support ของ Windows

ก่อนอนุญาตให้อุปกรณ์ UPnP สื่อสารกับเครือข่ายของคุณ ขอแนะนำให้ตรวจสอบว่าเครือข่ายของคุณมีความปลอดภัยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สาย ให้อดูที่ Help and Support ของ Windows

ด้านบนของหน้า

Windows Anytime Upgrade

การทำงานของคุณลักษณะนี้
Windows Anytime Upgrade ให้คุณสามารถปรับรุ่น Windows 7 ของคุณได้อย่างง่ายดาย โดยการนำคุณไปยังเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายที่เข้าร่วมซึ่งคุณสามารถซื้อการปรับรุ่นได้

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

ถ้าคุณใช้ Windows Anytime Upgrade โปรแกรมจะนำคุณไปที่เว็บไซต์ของ Microsoft ข้อมูลเพิ่มเติมบางส่วนจะถูกส่งไปด้วย เช่น รุ่นปัจจุบันของ Windows 7 รหัสประเทศหรือภูมิภาคของคุณ รุ่นที่คุณต้องการปรับรุ่น ผู้ขายที่คุณซื้อระบบปฏิบัติการปัจจุบัน และผู้จำหน่ายที่ควรส่งคำร้องขอการปรับรุ่นของคุณไปถึง

เมื่อมีการปรับรุ่น Windows 7 รุ่นของคุณ คุณสามารถรับการปรับปรุงเหล่านี้ได้จาก Windows Update ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของ Windows Anytime Upgrade การปรับปรุงเหล่านี้จะได้รับการดาวน์โหลดและติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ตามการตั้งค่า Windows Update ของคุณ เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลที่รวบรวมโดย Windows Update และวิธีการนำไปใช้ให้ดูที่ [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของบริการการปรับปรุง](#)

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลนี้ใช้เพื่อเชื่อมต่อคุณกับผู้จำหน่ายและช่วยให้มั่นใจว่าคุณสามารถปรับรุ่นคอมพิวเตอร์เป็น Windows รุ่นที่ถูกต้อง ข้อมูลจะถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ของ Microsoft ก่อนเพื่อนำไปใช้สำหรับจุดประสงค์ในการตรวจสอบแล้วจึงมีการเปลี่ยนเส้นทางไปยังผู้จำหน่ายที่เข้าร่วมที่เหมาะสม

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเริ่มการปรับรุ่นได้ทุกเมื่อ หรือยกเลิกกระบวนการซื้อได้ตลอดเวลา ผู้ดูแลระบบสามารถปิดใช้งาน Windows Anytime Upgrade โดยใช้นโยบายกลุ่ม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Windows Anytime Upgrade ให้ดูที่ Help and Support ของ Windows

ด้านบนของหน้า

โครงการปรับปรุงประสบการณ์ใช้งานของลูกค้า (CEIP) ของ Windows

การทำงานของคุณลักษณะนี้

ถ้าคุณเลือกเข้าร่วมในโครงการ CEIP ของ Windows ทาง Microsoft จะรวบรวมข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับวิธีใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ และ Windows 7 ของคุณ นอกจากนี้ เรายังรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าและการทำงานของแต่ละอย่างไว้ด้วยเมื่อคุณเข้าร่วมโครงการ CEIP จะดาวน์โหลดเพิ่มเป็นระยะๆ เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่คุณอาจพบจากการใช้ Windows รายงานของ CEIP จะถูกส่งไปยัง Microsoft เพื่อช่วยปรับปรุงคุณลักษณะที่ลูกค้าของเราใช้บ่อยที่สุดและจัดทำวิธีแก้ปัญหาสำหรับปัญหาทั่วไป Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลใดๆ ที่รวบรวมไว้เพื่อระบุตัวตนของคุณหรือติดต่อกับคุณ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง
โดยทั่วไปแล้ว รายงาน CEIP มีข้อมูลเกี่ยวกับ

- **การกำหนดค่าขั้น** คอมพิวเตอร์ของคุณมีตัวประมวลผลที่ตัว จำนวนของการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้ ความละเอียดหน้าจอสำหรับอุปกรณ์แสดงผล และรุ่นของ Windows ที่ใช้งาน นอกจากนี้ ในรายงานยังมีข้อมูลการกำหนดค่าขั้น ความชัดเจนของสัญญาณระหว่างคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไร้สายหรืออุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Bluetooth และตรวจว่าคุณลักษณะบางอย่างเช่น การเชื่อมต่อ USB ความเร็วสูง เปิดใช้งานแล้วหรือไม่
- **ประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ** เช่น โปรแกรมตอบสนองได้รวดเร็วเพียงใดเมื่อคุณคลิกปุ่ม คุณพบปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมและอุปกรณ์ก็ปัญหา และการรับส่งข้อมูลผ่านการเชื่อมต่อเครือข่ายมีความรวดเร็วเพียงใด
- **การใช้โปรแกรม** เช่น คุณลักษณะที่คุณใช้บ่อยที่สุด คุณใช้โปรแกรมบ่อยครั้งเพียงใด คุณใช้ Help and Support ของ Windows บ่อยครั้งเพียงใด และโดยปกติแล้ว คุณสร้างไฟล์เดสก์ทอปเดสก์ทอปของคุณ

นอกจากนี้ รายงาน CEIP ยังมีข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ (ข้อมูลบันทึกเหตุการณ์) ในคอมพิวเตอร์ตั้งแต่เจ็ดวันก่อนที่จะถึงเวลาที่คุณตัดสินใจเข้าร่วมใน CEIP เนื่องจากลูกค้าส่วนใหญ่ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ CEIP ภายในช่วงหลายวันที่ติดตั้ง WindowsMicrosoft จึงใช้ข้อมูลนี้เพื่อวินิจฉัยและปรับปรุงประสบการณ์การติดตั้ง Windows 7

ข้อมูลนี้จะถูกส่งไปยัง Microsoft เมื่อคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต รายงาน CEIP ไม่มีเจตนาที่จะเก็บข้อมูลการติดต่อ เช่น ชื่อ ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ อย่างไรก็ตาม บางรายงานอาจมีตัวระบุข้อมูลบุคคลไว้โดยไม่เจตนา เช่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณ Microsoft จะกรองข้อมูลที่อยู่ในรายงาน CEIP เพื่อพยายามเอาตัวระบุข้อมูลบุคคลที่อาจมีอยู่ออกไป Microsoft จะไม่ใช่ตัวระบุข้อมูลบุคคลตามที่ได้รับนี้เพื่อระบุตัวตนของคุณหรือติดต่อกับคุณ

CEIP จะสร้างรหัสเฉพาะสากล (GUID) ที่เก็บไว้ในคอมพิวเตอร์และส่งไปพร้อมกับรายงาน CEIP เพื่อระบุคอมพิวเตอร์ของคุณโดยเฉพาะ GUID คือหมายเลขที่สร้างขึ้นแบบสุ่มเลือก ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลภายในนั้นและไม่ได้ใช้เพื่อระบุตัวตนของคุณ

CEIP จะดาวน์โหลดแฟ้มเป็นระยะๆ เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่คุณอาจพบจากการใช้ Windows แฟ้มนี้ให้ Windows สามารถรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อช่วยสร้างวิธีแก้ปัญหสำหรับปัญหาทั่วไป

การใช้ข้อมูล

Microsoft จะใช้ข้อมูล CEIP เพื่อปรับปรุงซอฟต์แวร์ของเรา นอกจากนี้ เราอาจนำข้อมูล CEIP ไปใช้ร่วมกับลูกค้าของ Microsoft เพื่อให้ลูกค้าสามารถปรับปรุงซอฟต์แวร์ของตน แต่ข้อมูลนี้ไม่สามารถใช้เพื่อระบุตัวตนของคุณ เราใช้ GUID เพื่อจำแนกว่าเราได้รับคำติชมที่หลากหลายมากเพียงใดและมี การจัดลำดับความสำคัญอย่างไร GUID ช่วยให้ Microsoft สามารถจำแนก ระหว่างลูกค้ารายเดียวที่ประสบปัญหาเดิมนับร้อยๆ ครั้ง และลูกค้านับร้อย รายที่ประสบปัญหาเดียวกัน Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลที่รวบรวมได้จาก CEIP เพื่อระบุตัวตนของคุณหรือติดต่อกับคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าคุณเลือกการตั้งค่าที่แนะนำในระหว่างการติดตั้ง Windows 7 คุณลักษณะ CEIP ของ Windows จะเปิดขึ้น ถ้าคุณเลือกการเข้าร่วม CEIP จะรวบรวม ข้อมูลที่อธิบายข้างต้นสำหรับผู้ใช้ทุกคนในคอมพิวเตอร์ของคุณ และระบบ สามารถเปิดหรือปิด CEIP ได้ โดยการไปที่ 'ศูนย์ปฏิบัติการ' ใน 'แผง ควบคุม' แล้วเลือก "เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโครงการปรับปรุงประสบการณ์ การใช้งานของลูกค้า"

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ดูที่ [คำถามที่ถามบ่อยเกี่ยวกับโครงการปรับปรุง ประสบการณ์การใช้งานของลูกค้าของ Microsoft](#)

ด้านบนของหน้า

Windows Defender

การทำงานของคุณลักษณะนี้

Windows Defender จะค้นหาไวรัสหรือซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่อาจไม่เป็นที่ ต้องการในคอมพิวเตอร์ของคุณ Defender เสนอแนวทางสองประการเพื่อ ช่วยป้องกันไม่ให้ไวรัสและซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่อาจไม่เป็นที่ต้องการมาติดที่ เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

- **การป้องกันในเวลาจริง** Windows Defender จะแจ้งเตือนเวลาที่มี ไวรัสหรือซอฟต์แวร์ที่อาจไม่เป็นที่ต้องการที่พยายามติดตั้งตัวเอง หรือพยายามทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณโดยจะแจ้งเตือน คุณเมื่อมีโปรแกรมซึ่งพยายามที่จะเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ ที่ สำคัญของ Windows อีกด้วย
- **ตัวเลือกการสแกน** คุณสามารถใช้ Windows Defender ในการ สแกนเพื่อค้นหาไวรัสและซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่อาจไม่เป็นที่ต้องการซึ่ง อาจถูกติดตั้งอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ในการตั้งเวลาเพื่อให้ มีการสแกนอยู่เป็นระยะๆ และใช้ในการกำจัดซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตราย ซึ่งตรวจพบระหว่างทำการสแกนออกไปโดยอัตโนมัติได้

ถ้าคุณเลือกการตั้งค่าที่แนะนำในระหว่างติดตั้ง Windows 7 แสดงว่าคุณเปิด Windows Defender เพื่อใช้การป้องกันในเวลาจริงและการสแกนอัตโนมัติ แล้ว Windows Defender จะดาวน์โหลดและติดตั้งข้อกำหนดที่มีการปรับปรุงก่อนการสแกน และเอาซอฟต์แวร์ที่ทำให้ตรวจพบการแจ้งเตือนระดับสูงหรือระดับร้ายแรงออกในระหว่างการสแกน คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ได้ทุกเวลา โดยการ��ตัวเลือกใน Windows Defender

คุณลักษณะ Microsoft SpyNet

การทำงานของคุณลักษณะนี้

ชุมชนป้องกันมัลแวร์ Microsoft SpyNet คือชุมชนอาสาสมัครทั่วโลกเพื่อการป้องกันมัลแวร์ โดยมีผู้ใช้ Windows Defender ร่วมด้วย ผู้ใช้สามารถใช้ Microsoft SpyNet เพื่อรายงานมัลแวร์และซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่อาจไม่เป็นที่ต้องการไปยัง Microsoft เมื่อคุณติดตั้ง Windows 7 คุณสามารถเลือกว่าต้องการเข้าร่วมกับ Microsoft SpyNet หรือไม่ ถ้าคุณเลือกที่จะเข้าร่วม รายงานเกี่ยวกับมัลแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่อาจไม่เป็นที่ต้องการจะถูกส่งไปยัง Microsoft ชนิดของข้อมูลที่ส่งไปในรายงานจะขึ้นอยู่กับระดับสมาชิก Microsoft SpyNet ของคุณ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

รายงานของ Microsoft SpyNet มีข้อมูลเกี่ยวกับแฟ้มหรือโปรแกรมที่น่าสงสัย เช่น ชื่อแฟ้ม แฮชการเข้ารหัสลับ ผู้ขาย ขนาด และตราประทับวันที่ นอกจากนี้ Microsoft SpyNet อาจรวบรวม URL แบบเต็มเพื่อระบุที่มาของแฟ้ม ซึ่งบางครั้งอาจมีข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ค่าที่ใช้ค้นหาหรือข้อมูลที่ป้อนเข้าไปในแบบฟอร์ม ในรายงานยังอาจมีสิ่งที่คุณดำเนินการเมื่อ Windows แจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่ตรวจพบ รายงาน Microsoft SpyNet จะรวมข้อมูลนี้ไว้เพื่อช่วยให้ Microsoft สามารถวัดประสิทธิภาพของ Windows Defender ในการตรวจจับและเอาซอฟต์แวร์ที่อาจไม่เป็นที่ต้องการออก

รายงานจะถูกส่งให้กับ Microsoft โดยอัตโนมัติเมื่อ

- Windows Defender ตรวจพบซอฟต์แวร์ หรือการเปลี่ยนแปลงที่มีต่อคอมพิวเตอร์โดยซอฟต์แวร์ซึ่งยังไม่ได้รับการวิเคราะห์ความเสี่ยง
- การดำเนินการของคุณที่มีต่อซอฟต์แวร์ที่ Windows Defender ตรวจพบ
- Windows Defender จะทำการสแกนเป็นระยะจนเสร็จสิ้นและดำเนินการกับซอฟต์แวร์ที่ตรวจพบโดยอัตโนมัติตามการตั้งค่าของคุณ

Microsoft SpyNet อาจรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่เจตนา Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากการรวบรวมโดย Microsoft SpyNet

เพื่อระบุตัวตนของคุณหรือติดต่อกับคุณ

คุณสามารถเข้าร่วมกับ Microsoft SpyNet ด้วยการเป็นสมาชิกขั้นพื้นฐานหรือขั้นสูง ถ้าคุณเลือกการตั้งค่าที่แนะนำในระหว่างการติดตั้ง Windows คุณ จะเข้าร่วมเป็นสมาชิกขั้นพื้นฐาน รายงานของสมาชิกขั้นพื้นฐานประกอบด้วยข้อมูลตั้งที่อธิบายไว้ข้างต้น รายงานของสมาชิกขั้นสูงมีความซับซ้อนมากกว่า และบางครั้งอาจมีข้อมูลส่วนบุคคล เช่น จากเส้นทางของแฟ้มและการถ่ายโอนข้อมูลหน่วยความจำบางส่วนรายงานเหล่านี้ รวมถึงรายงานจากผู้ใช้ Windows Defender รายอื่นๆ ที่เข้าร่วมใน Microsoft SpyNet ช่วยให้นักวิจัยของเราพบการคุกคามใหม่ๆ ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น จากนั้น ข้อกำหนดของมัลแวร์จะถูกสร้างสำหรับโปรแกรมที่มีลักษณะตรงตามเกณฑ์การวิเคราะห์ และข้อกำหนดที่มีการปรับปรุงจะพร้อมใช้งานสำหรับผู้ใช้งานทุกคนผ่านทาง Windows Update

ถ้าคุณเข้าร่วม Microsoft SpyNet ในฐานะสมาชิกระดับขั้นพื้นฐานหรือขั้นสูง Microsoft อาจร้องขอรายงานการส่งตัวอย่าง รายงานนี้จะมีแฟ้มจากคอมพิวเตอร์ที่ Microsoft สงสัยว่าอาจเป็นซอฟต์แวร์ที่อาจไม่เป็นที่ต้องการ รายงานนี้ใช้สำหรับการวิเคราะห์เพิ่มเติมคุณจะได้รับคำถามในแต่ละครั้งว่า ต้องการส่งรายงานการส่งตัวอย่างนี้ให้กับ Microsoft หรือไม่

รายงานนี้ส่งถึง Microsoft ในรูปแบบที่มีการเข้ารหัสลับเพื่อช่วยป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

การใช้ข้อมูล

รายงาน Microsoft SpyNet ใช้เพื่อปรับปรุงซอฟต์แวร์และบริการของ Microsoft นอกจากนี้ รายงานนี้ยังใช้เพื่อวัตถุประสงค์ด้านสถิติหรือการทดสอบหรือการวิเคราะห์อื่นๆ และเพื่อสร้างข้อกำหนดเฉพาะพนักงาน ผู้ให้บริการ คู่ค้า และผู้ขายของ Microsoft ที่มีธุรกิจที่จำเป็นต้องใช้รายงานนี้ เท่านั้นจึงสามารถเข้าถึงรายงานนี้ได้

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเข้าร่วมหรือออกจากชุมชน Microsoft SpyNet หรือเปลี่ยนแปลงระดับการเป็นสมาชิกได้ตลอดเวลา

คุณสามารถเปิดหรือปิดการสแกนอัตโนมัติและเปลี่ยนแปลงความถี่และชนิดของการสแกนได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเลือกการดำเนินการที่จะนำมาใช้กับซอฟต์แวร์ที่ Windows Defender ตรวจพบโดยอัตโนมัติในระหว่างการสแกนตามกำหนดการ

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงสมาชิกของ Microsoft SpyNet หรือการตั้งค่าได้โดยใช้เมนู เครื่องมือ ใน Windows Defender

คุณลักษณะประวัติ

การทำงานของคุณลักษณะนี้
คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่แจ้งรายการโปรแกรมทั้งหมดในคอมพิวเตอร์ที่
Windows Defender ตรวจพบและการดำเนินการที่ใช้เมื่อตรวจพบโปรแกรม
ดังกล่าว

นอกจากนี้ คุณสามารถดูรายการโปรแกรมที่ Windows Defender ไม่ได้
ตรวจสอบในขณะที่โปรแกรมเหล่านี้ทำงานในคอมพิวเตอร์ (รายการที่
อนุญาต) และยังสามารถดูโปรแกรมที่ Windows Defender ปกป้องไม่ให้
ทำงานจนกว่าคุณจะเลือกเอาออกหรืออนุญาตให้ทำงานอีกครั้ง(รายการที่ถูก
กักกัน)

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง
รายการซอฟต์แวร์ที่ Windows Defender ตรวจพบ และการดำเนินการที่คุณ
และผู้ใช้อื่นๆใช้ รวมทั้งสิ่งที่ Windows Defender ดำเนินการโดย
อัตโนมัติจะถูกเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ผู้ใช้ทั้งหมดสามารถประวัติ
ใน Windows Defender เพื่อดูมัลแวร์และซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่ไม่เป็นที่
ต้องการที่พยายามติดตั้งตัวเองในคอมพิวเตอร์ หรือได้รับอนุญาตให้ทำงาน
โดยผู้ใช้อื่นๆ เช่น ถ้าคุณทราบการคุกคามใหม่ๆ ของมัลแวร์ คุณสามารถ
ตรวจสอบประวัติได้เพื่อดูว่า Windows Defender ได้ป้องกันมัลแวร์นั้นไม่
ให้ติดคอมพิวเตอร์ของคุณแล้วหรือยัง ทั้งนี้ คุณลักษณะประวัติจะไม่ส่ง
ข้อมูลให้กับ Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม
ผู้ดูแลระบบสามารถลบรายการประวัติได้

ด้านบนของหน้า

ความสัมพันธ์ของแฟ้ม Windows

การทำงานของคุณลักษณะนี้
ความสัมพันธ์ของแฟ้ม Windows ช่วยให้ผู้ใช้เชื่อมโยงชนิดของแฟ้มเข้า
กับโปรแกรมเฉพาะ ถ้าคุณพยายามเปิดชนิดแฟ้มที่ไม่มีโปรแกรมที่สัมพันธ์
กัน Windows จะถามว่าคุณต้องการใช้ความสัมพันธ์ของแฟ้มของ
Windows เพื่อค้นหาโปรแกรมสำหรับแฟ้มนั้นหรือไม่ถ้าคุณเลือกใช้บริการนี้
บริการนี้จะส่งส่วนขยายของชนิดแฟ้มไปยัง Microsoft โปรแกรมต่างๆ ที่
สัมพันธ์กับส่วนขยายของแฟ้มจะปรากฏขึ้น

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง
ถ้าคุณเลือกใช้ความสัมพันธ์ของแฟ้มของ Windows ข้อมูลส่วนขยายของ
แฟ้มและภาษาที่ใช้แสดงผลบนคอมพิวเตอร์ของคุณจะถูกส่งไปยัง
Microsoft ส่วนที่เหลือของชื่อแฟ้มจะไม่ส่งให้กับ Microsoft

การใช้ข้อมูล
เมื่อคุณส่งส่วนขยายของแฟ้ม บริการนี้จะส่งรายการโปรแกรมที่ Microsoft

ทราบว่าคุณสามารถเปิดแฟ้มที่มีส่วนขยายนั้นได้กลับมาให้ ความสัมพันธ์สำหรับชนิดแฟ้มจะไม่เปลี่ยนแปลง เว้นแต่คุณเลือกที่จะดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรม

ทางเลือกและการควบคุม

เมื่อคุณพยายามเปิดชนิดแฟ้มที่ไม่มีโปรแกรมที่สัมพันธ์กัน คุณสามารถเลือกว่าจะใช้ความสัมพันธ์ของแฟ้มของ Windows หรือไม่ ไม่มีข้อมูลความสัมพันธ์ของแฟ้มที่ส่งไปยัง Microsoft เว้นแต่ว่าคุณตัดสินใจใช้บริการนี้ ผู้ดูแลระบบมีตัวเลือกหลายรายการสำหรับป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ใช้บริการนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกในการบริหารระบบนี้ดูที่บทความ [การใช้ Windows 7 และ Windows Server: การควบคุมการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต](#) บนเว็บไซต์ของ Microsoft TechNet

ด้านบนของหน้า

วิธีใช้ Windows

Help and Support ทางออนไลน์ของ Windows

การทำงานของคุณลักษณะนี้

เมื่อเปิดใช้ Help and Support ทางออนไลน์ของ Windows คุณสามารถค้นหาข้อมูลความช่วยเหลือทางออนไลน์เมื่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ซึ่งช่วยให้คุณได้รับเนื้อหาล่าสุดที่มีอยู่

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

เมื่อคุณใช้ Help and Support ทางออนไลน์ของ Windows แบบสอบถามการค้นหาของคุณจะถูกส่งไปยัง Microsoft รวมทั้งการจัดอันดับหรือคำติชมที่คุณเลือกให้แสดงเกี่ยวกับหัวข้อวิธีใช้ที่แสดงต่อคุณ Help and Support ทางออนไลน์ของ Windows ไม่มีเจตนารวบรวมข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวตนของคุณ ถ้าคุณพิมพ์ข้อมูลดังกล่าวลงในกล่องค้นหาหรือคำติชม ข้อมูลนี้จะถูกส่งไป แต่ Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวตนของคุณหรือติดต่อกับคุณ

การใช้ข้อมูล

Microsoft ใช้ข้อมูลนี้เพื่อส่งหัวข้อวิธีใช้สำหรับตอบแบบสอบถามการค้นหาของคุณ เพื่อส่งคืนผลลัพธ์ที่สัมพันธ์กันมากที่สุด พัฒนาเนื้อหาใหม่ๆ และปรับปรุงเนื้อหาที่มีอยู่เดิม

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าคุณเลือกการตั้งค่าที่แนะนำในระหว่างการติดตั้ง Windows 7 แล้ว Help and Support ทางออนไลน์ของ Windows จะเปิดขึ้น ถ้าคุณไม่เลือกการตั้งค่าที่แนะนำคุณยังมีโอกาสเลือก Help and Support ทางออนไลน์ของ Windows ในครั้งแรกที่ใช้ Help and Support ทางออนไลน์ของ Windows เมื่อต้องการเปลี่ยนแปลงการเลือกในภายหลัง คลิกเมนู **ตัว**

เลือก แล้วคลิก **การตั้งค่าหรือเลือก ดูวิธีใช้แบบออนไลน์** จากเมนูสลับที่ด้านล่างของหน้าต่าง 'วิธีใช้'

โครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานวิธีใช้

การทำงานของคุณลักษณะนี้

โครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานวิธีใช้ช่วยให้ Microsoft ทราบแนวโน้มของลูกค้าเมื่อใช้วิธีใช้ เราจึงสามารถปรับปรุงผลลัพธ์การค้นหาและความสัมพันธ์กับเนื้อหาของเรา คุณสามารถเข้าร่วมโครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานวิธีใช้ได้ หากคุณเลือกใช้ Help and Support ทางออนไลน์ของ Windows

โครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานวิธีใช้จะสร้างรหัสเฉพาะสากล (GUID) ที่เก็บไว้ในคอมพิวเตอร์และส่งให้กับ Microsoft พร้อมกับข้อมูลที่อธิบายไว้ข้างต้นเพื่อระบุคอมพิวเตอร์ของคุณโดยเฉพาะ GUID คือหมายเลขที่สร้างขึ้นแบบสุ่มเลือก ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลภายในนั้นและไม่ได้ใช้เพื่อระบุตัวตนของคุณ GUID นี้แตกต่างหากจาก GUID ที่สร้างให้การรายงานข้อผิดพลาดของ Microsoft และโครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของลูกค้าของ Windows เราใช้ GUID เพื่อจำแนกว่าเราได้รับปัญหาที่หลากหลายมากเพียงใด และมีการจัดลำดับความสำคัญอย่างไร GUID ช่วยให้ Microsoft สามารถจำแนกระหว่างลูกค้ารายเดียวที่ประสบประเด็นปัญหาเดิมนับร้อยๆ ครั้ง และลูกค้านับร้อยรายที่ประสบประเด็นปัญหาเดียวกัน

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

โครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานวิธีใช้จะส่งข้อมูลให้ Microsoft เกี่ยวกับรุ่นของ Windows ที่คอมพิวเตอร์ใช้งาน และวิธีที่คุณใช้ Help and Support ของ Windows รวมถึงแบบสอบถามที่คุณป้อนเมื่อค้นหา Help and Support ของ Windows

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมไว้ถูกใช้เพื่อระบุแนวโน้มและรูปแบบการใช้งาน เพื่อให้ Microsoft สามารถปรับปรุงคุณภาพของเนื้อหาที่เราเสนอและความสัมพันธ์กับผลลัพธ์การค้นหา Microsoft จะไม่ใช่ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวตนของคุณหรือติดต่อกับคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

หากคุณเลือกการตั้งค่าที่แนะนำในระหว่างการติดตั้ง Windows 7 หมายถึงคุณลงทะเบียนเข้าร่วมในโครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานวิธีใช้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการเข้าร่วมได้ โดยคลิกเมนู **ตัวเลือก** แล้วคลิก **การตั้งค่าหรือเลือก ดูวิธีใช้แบบออนไลน์** จากเมนูสลับที่ด้านล่างของหน้าต่าง 'วิธีใช้' โปรดทราบว่า การเลือก 'ดูวิธีใช้แบบออนไลน์' จากเมนูสลับไม่ถือเป็นการเข้าร่วม 'โครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานวิธีใช้' คุณต้องสมัครเข้าร่วมทางเมนูการตั้งค่า หากคุณไม่ได้เข้าร่วมโครงการ คุณ

ยังมีโอกาสเข้าร่วมได้หลังจากการส่งคำติชม

ด้านบนของหน้า

ReadyBoost

การทำงานของคุณลักษณะนี้

ReadyBoost สามารถใช้พื้นที่การจัดเก็บในอุปกรณ์สื่อแบบถอดออกได้ เช่น USB แฟลชไดรฟ์และการ์ด Secure Digital (SD) เพื่อปรับปรุงความเร็วในการตอบสนองของคอมพิวเตอร์ ReadyBoost จะคัดลอกข้อมูลที่เข้าถึงบ่อยไปไว้ในอุปกรณ์สื่อแบบถอดออกได้ ซึ่งเป็นจุดที่ Windows เข้าถึงได้

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

ถ้าเปิดใช้งาน ReadyBoost สำหรับอุปกรณ์สื่อแบบถอดออกได้ ReadyBoost จะคัดลอกแฟ้มและข้อมูลที่ใช้บ่อยในรูปแบบเข้ารหัสไปยังพื้นที่ว่างของอุปกรณ์ที่ใช้ได้

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บไว้ในอุปกรณ์สื่อแบบถอดออกได้จะถูกใช้เพื่อปรับปรุงความเร็วในการตอบสนองของคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ จะไม่มีการส่งข้อมูลใดๆ ให้กับ Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าคุณต่ออุปกรณ์สื่อที่สามารถใช้ ReadyBoost เข้ากับคอมพิวเตอร์ คุณอาจได้รับพร้อมท์ที่มีตัวเลือกเพื่อให้เปิดใช้งาน ReadyBoost สำหรับอุปกรณ์ คุณสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน ReadyBoost ที่หน้าต่างคุณสมบัติของอุปกรณ์ได้ คลิกเมนู **เริ่ม** แล้วเลือก **คอมพิวเตอร์** ที่หน้าต่างคอมพิวเตอร์ คลิกขวาที่อุปกรณ์ จากนั้นคลิก **คุณสมบัติ** แล้วคลิกแท็บ **ReadyBoost**

ด้านบนของหน้า

ความช่วยเหลือระยะไกลของ Windows

การทำงานของคุณลักษณะนี้

คุณสามารถใช้ความช่วยเหลือระยะไกลของ Windows เพื่อเชิญให้ผู้อื่นเชื่อมต่อมายังคอมพิวเตอร์ของคุณและช่วยแก้ปัญหาให้คุณได้ แม้ว่าบุคคลนั้นจะไม่ได้อยู่ในบริเวณใกล้เคียง หลังจากการเชื่อมต่อแล้ว บุคคลนั้นจะสามารถดูคอมพิวเตอร์ของคุณได้ หลังจากที่อนุญาต บุคคลนั้นจะสามารถใช้เมาส์และแป้นพิมพ์ของเขาเพื่อควบคุมคอมพิวเตอร์ของคุณและแสดงวิธีแก้ปัญหาให้คุณเห็น

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

ความช่วยเหลือระยะไกลของ Windows สร้างการเชื่อมต่อแบบเข้ารหัสลับระหว่างคอมพิวเตอร์สองเครื่องผ่านทางอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายเฉพาะที่เมื่อมีผู้ใช้ความช่วยเหลือระยะไกลของ Windows เพื่อเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณ บุคคลดังกล่าวสามารถเห็นเดสก์ท็อป แฟ้มที่เปิดอยู่ และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่สามารถมองเห็นได้ นอกจากนี้ ถ้าคุณอนุญาตให้บุคคลนั้นควบคุมคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยเมาส์และแป้นพิมพ์ของเขา หรือเธอ บุคคลนั้นสามารถทำสิ่งต่างๆ เช่น ลบแฟ้ม หรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ ได้ หลังจากเชื่อมต่อแล้ว ความช่วยเหลือระยะไกลของ Windows จะแลกเปลี่ยนข้อมูลติดต่อ เช่น ชื่อผู้ใช้ ชื่อคอมพิวเตอร์ และรูปภาพสำหรับบัญชีผู้ใช้ (รูปภาพที่แสดงไว้ในเมนู เริ่ม) แฟ้มบันทึกเซสชันจะเก็บรักษาข้อมูลการเชื่อมต่อกับความช่วยเหลือระยะไกลทั้งหมดไว้

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลนี้จะมีการใช้เพื่อสร้างการเชื่อมต่อที่เข้ารหัสลับและให้บุคคลอื่นเข้าถึงเดสก์ท็อปของคุณ ทั้งนี้ จะไม่มีการส่งข้อมูลใดๆ ให้กับ Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

ก่อนที่จะอนุญาตให้บุคคลอื่นเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปิดโปรแกรมหรือเอกสารใดๆ ที่เปิดอยู่ที่คุณไม่ต้องการให้บุคคลอื่นเห็น ถ้าเมื่อใดก็ตามที่คุณรู้สึกกังวลเกี่ยวกับสิ่งที่บุคคลอื่นกำลังมองเห็นหรือทำอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้กด Esc เพื่อสิ้นสุดเซสชัน คุณสามารถปิดใช้งานการบันทึกเซสชันและติดต่อเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความช่วยเหลือระยะไกลของ Windows ให้ดูที่ [ความช่วยเหลือระยะไกลของ Windows: คำถามที่ถามบ่อยใน Help and Support ของ Windows](#)

ด้านบนของหน้า

การรู้จำเสียงของ Windows

การทำงานของคุณลักษณะนี้

การรู้จำเสียงของ Windows สามารถรู้จำเสียงภายใน Windows และโปรแกรมที่เลือกใช้คุณลักษณะนี้ การรู้จำเสียงของ Windows จะเพิ่มความแม่นยำโดยการเรียนรู้วิธีใช้ภาษาของคุณรวมทั้งเสียงและถ้อยคำที่คุณใช้เป็นประจำ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

การรู้จำเสียงของ Windows จะเก็บรายการคำและการออกเสียงคำเหล่านั้นไว้ในคอมพิวเตอร์ คำและการออกเสียงจะถูกเพิ่มเข้าไปในรายการได้โดยใช้พจนานุกรมคำพูดและใช้การรู้จำเสียงของ Windows ให้เขียนตามคำบอกและแก้ไขคำ

เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณลักษณะการตรวจทานเอกสารด้วยการรู้จำเสียงของ

Windows จะรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร Microsoft Office Word (ที่มีส่วนขยายของแฟ้มเป็น .doc หรือ .docx) และอีเมล (จากโพลเดอริเมลต่างๆ ที่ไม่ใช่ 'รายการที่ถูกลบ' หรือ 'จดหมายขยะ') ในคอมพิวเตอร์หรือแฟ้มที่เชื่อมต่อสำหรับใช้ร่วมกันในตำแหน่งที่ตั้งดัชนีการค้นหาของ Windows จะถูกรวบรวมและเก็บไว้ในลักษณะส่วนย่อยของค่าเป็นชุดหนึ่งสอง หรือสามค่า ส่วนย่อยของค่าที่เป็นชุดหนึ่งค่าจะรวมเฉพาะค่าที่ที่คุณเพิ่มไว้ในพจนานุกรมแบบกำหนดเองและชุดสองค่าหรือสามค่าจะรวมเฉพาะค่าที่พบในพจนานุกรมมาตรฐาน

ข้อมูลที่รวบรวมจะเก็บไว้ในโพรไฟล์ค่าพูดส่วนบุคคลในคอมพิวเตอร์ของคุณ โพรไฟล์ค่าพูดนี้เก็บไว้สำหรับผู้ใช้แต่ละรายและผู้ที่ไม่สามารถเข้าถึงโพรไฟล์ของผู้ใช้รายอื่นในคอมพิวเตอร์ของคุณได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าถึงโพรไฟล์ใดๆ ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ข้อมูลโพรไฟล์จะไม่ถูกส่งให้กับ Microsoft เว้นแต่ว่าคุณเลือกให้ส่งไปเมื่อได้รับพร้อมท์จากการรู้จำเสียงของ Windows คุณสามารถทบทวนข้อมูลนี้ก่อนส่งได้ หากคุณเลือกส่งข้อมูลนี้ ข้อมูลการปรับปรุงเสียงที่ใช้เพื่อปรับปรุงลักษณะเฉพาะของเสียงคุณจะถูกส่งไปด้วย

ถ้าการฝึกของคุณเสร็จสิ้นแล้ว การรู้จำเสียงของ Windows จะถามว่าคุณต้องการส่งโพรไฟล์ค่าพูดของคุณไปให้ Microsoft หรือไม่ คุณสามารถทบทวนข้อมูลนี้ก่อนส่งได้ ข้อมูลนี้อาจรวมถึงเสียงของคุณที่บ้านที่เก็บไว้เมื่อเสร็จสิ้นการฝึก และข้อมูลอื่นๆ จากโพรไฟล์ค่าพูดส่วนบุคคลของคุณที่ตั้งอธิบายไว้ข้างต้น

การใช้ข้อมูล

การรู้จำเสียงของ Windows จะใช้ค่าจากโพรไฟล์ค่าพูดเพื่อแปลงค่าพูดของคุณเป็นข้อความ Microsoft ใช้ข้อมูลโพรไฟล์ค่าพูดส่วนบุคคลเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเลือกที่จะใช้งานการรู้จำเสียงของ Windows หรือไม่ ถ้าคุณใช้การรู้จำเสียงของ Windows คุณลักษณะการทบทวนเอกสารจะเปิดใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น คุณมีโอกาสเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าคุณลักษณะการทบทวนเอกสารได้ในครั้งแรกที่เปิดใช้งานการรู้จำเสียงของ Windows คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการทบทวนเอกสารหรือลบโพรไฟล์ค่าพูดส่วนบุคคลได้ (รวมทั้งข้อมูลการทบทวนเอกสารโดยส่วนใหญ่) โดยไปที่ 'การรู้จำเสียงของในแผงควบคุม' แล้วคลิก **ตัวเลือกค่าพูดขั้นสูง** นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ตัวเลือก 'เปลี่ยนค่าที่มีอยู่ในพจนานุกรมค่าพูดเพื่อลบค่าที่เพิ่มไว้ในโพรไฟล์ค่าพูด' ใดๆก็ตาม การลบโพรไฟล์ค่าพูดส่วนบุคคลของคุณจะไม่เป็นการลบค่าพูดที่เพิ่มไว้ในโพรไฟล์ค่าพูดส่วนบุคคลของคุณโดยใช้พจนานุกรมค่าพูดสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ดูที่ Help and Support ของ Windows

คุณสามารถควบคุมตำแหน่งที่การทบทวนเอกสารจะรวบรวมส่วนย่อยของคำ
ได้ โดยการปรับเปลี่ยนตำแหน่งในดัชนีค้นหาของWindows ถ้าต้องการดู
หรือปรับเปลี่ยนตำแหน่งที่รวมไว้ในดัชนีค้นหาของWindows ไปที่ ตัวเลือก
การทำดัชนี ใน แผงควบคุม

เมื่อเสร็จสิ้นการฝึกแล้ว คุณจะเห็นตัวเลือกว่า ต้องการส่งข้อมูลการฝึกและ
ข้อมูลโพรไฟล์อื่นๆ ไปยัง Microsoft หรือไม่ นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่ง
ข้อมูลเมื่อเปิดใช้งานการรู้จำเสียงของWindows โดยการคลิกขวาที่ปุ่ม
ไมโครโฟน แล้วเลือก **ช่วยปรับปรุงการรู้จำเสียง**หรือคุณสามารถดูเพิ่ม
ข้อมูลทั้งหมดก่อนส่ง และเลือกที่จะไม่ส่งได้

ด้านบนของหน้า

บริการ Windows Time

การทำงานของคุณลักษณะนี้
บริการ Windows Time จะทำข้อมูลเวลาของคอมพิวเตอร์ให้ตรงกันกับเวลา
ของเซิร์ฟเวอร์บนเครือข่ายโดยอัตโนมัติ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง
บริการนี้เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์เวลาบนอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายเฉพาะที่
โดยใช้โพรโทคอลเวลาเครือข่ายตามมาตรฐานอุตสาหกรรม ตามค่าเริ่มต้น
บริการนี้จะทำข้อมูลเวลาให้ตรงกับtime.windows.com สัปดาห์ละครั้ง ไม่มี
ข้อมูลอื่นใดนอกจากข้อมูลคอมพิวเตอร์มาตรฐานที่จะส่งให้กับเซิร์ฟเวอร์
เวลา

การใช้ข้อมูล

บริการ Windows Time ใช้ข้อมูลนี้เพื่อทำข้อมูลเวลาของคอมพิวเตอร์
เฉพาะที่ให้ตรงกันโดยอัตโนมัติ

ทางเลือกและการควบคุม

ตามค่าเริ่มต้น บริการ Windows Time จะไม่เปิดใช้งาน คุณเปิดหรือปิดใช้
งานคุณลักษณะนี้ได้ หรือเลือกแหล่งข้อมูลเวลาที่ต้องการได้ โดยไปที่ 'วัน
ที่และเวลา' ใน 'แผงควบคุม' เลือกแท็บ 'เวลาอินเทอร์เน็ต' แล้วคลิก
เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการปิดบริการ Windows Time ไม่มีผลกระทบ
โดยตรงต่อโปรแกรมหรือบริการอื่นๆ แต่หากไม่มีแหล่งข้อมูลเวลาที่เชื่อถือ
ได้ นาฬิกาของคอมพิวเตอร์เฉพาะที่อาจไม่ตรงกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ
บนเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ต โปรแกรมและบริการที่ต้องอาศัยเวลาอาจ
ทำงานล้มเหลวหรือทำงานไม่ถูกต้องหากเกิดความคลาดเคลื่อนของเวลา
อย่างชัดเจนระหว่างคอมพิวเตอร์ที่อยู่บนเครือข่าย

ด้านบนของหน้า

การแก้ไขปัญหาของ Windows

การทำงานของคุณลักษณะนี้

การแก้ไขปัญหาของ Windows ให้คุณสามารถวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาทั่วไปในคอมพิวเตอร์ของคุณ ถ้าเปิดใช้งานการตั้งค่าออนไลน์ คุณลักษณะการแก้ไขปัญหาของ Windows จะสามารถค้นหาและดาวน์โหลดชุดรวมการแก้ไขปัญหาสำหรับปัญหาเฉพาะเมื่อการแก้ไขปัญหาของ Windows ค้นหาชุดรวมการแก้ไขปัญหา คุณลักษณะนี้จะส่งข้อมูลระบบบางส่วนไปยัง Microsoft รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการของคุณ เพื่อกำหนดว่าจะเสนอชุดรวมการแก้ไขปัญหาใดสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ ถ้าคุณพยายามแก้ไขปัญหาโดยใช้ชุดรวมการแก้ไขปัญหา คุณลักษณะการแก้ไขปัญหาของ Windows จะเก็บผลลัพธ์การแก้ไขปัญหาไว้รวมทั้งการดำเนินการที่ปฏิบัติเพื่อแก้ปัญหาที่ ผลลัพธ์เหล่านี้สามารถลบออกได้หรือส่งไปยังเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้ หากชุดรวมการแก้ปัญหานี้ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ การแก้ไขปัญหาของ Windows สามารถช่วยคุณค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาในวิธีใช้ของ Windows และชุมชนออนไลน์ของ Windows

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่ง

ถ้าเปิดใช้งานการตั้งค่าออนไลน์ คุณลักษณะ การแก้ไขปัญหาของ Windows จะค้นหาและอาจดาวน์โหลดรายการชุดรวมการแก้ไขปัญหาจาก Microsoft เพื่อช่วยวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ของคุณ ถ้าคุณเลือกเปิดใช้งานชุดรวมการแก้ไขปัญหาที่ไม่ได้อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ Microsoft จะดาวน์โหลดชุดรวมการแก้ปัญหานี้มาที่คอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากใช้ชุดรวมการแก้ไขปัญหาแล้ว ผลลัพธ์จะถูกบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์ ผลลัพธ์นี้อาจมีข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนได้ เช่น นามแฝงของผู้ใช้หรือชื่ออุปกรณ์ คุณลักษณะการแก้ไขปัญหาของ Windows สามารถช่วยคุณค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาในวิธีใช้ของ Windows และชุมชนออนไลน์ของ Windows คำสำคัญที่เชื่อมโยงกับปัญหาจะถูกส่งไปยัง Microsoft เพื่อช่วยค้นหาวิธีแก้ไข เช่น ถ้าเครื่องพิมพ์ของคุณทำงานผิดปกติและคุณต้องการความช่วยเหลือ คำว่า "เครื่องพิมพ์" "พิมพ์" และ "การพิมพ์" จะถูกส่งไปยัง Microsoft

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมโดย Microsoft จากการที่คุณลักษณะการแก้ไขปัญหาของ Windows มีการใช้เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาที่ผู้ใช้ของเราพบ

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าคุณเลือก "การตั้งค่าที่แนะนำ" ในระหว่างการติดตั้ง การแก้ไขปัญหาของ Windows จะค้นหาชุดรวมการแก้ไขปัญหออนไลน์ตามค่าเริ่มต้น เมื่อต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเหล่านี้ ให้ไปที่ 'การแก้ไขปัญหา' ใน 'แผงควบคุม' เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าและล้างกล่อง**

กาเครื่องหมาย **อนุญาตให้ผู้ใช้เรียกดูตัวแก้ไขปัญหาที่พร้อมใช้งาน** จากบริการแก้ไขปัญหาแบบออนไลน์ของ **Windows** นอกจากนี้ คุณยังสามารถปิดใช้งานการค้นหาออนไลน์ได้โดยการล้างกล่องกาเครื่องหมาย **ขอรับตัวแก้ไขปัญหาล่าสุด** จากบริการแก้ไขปัญหาแบบออนไลน์ของ **Windows** เมื่อต้องการลบผลลัพธ์การแก้ไขปัญหา ให้คลิก **ดูประวัติเลือกผลลัพธ์แล้วคลิก ลบ**

ด้านบนของหน้า

มีอะไรใหม่

Microsoft 365

Surface Pro X

Surface Pro 7

Surface Laptop 3

Surface Go

Surface Book 2

แอป Windows 10

องค์กร

Microsoft Azure

Microsoft Industry

ทรัพยากรสำหรับลูกค้า Microsoft

บริการทางการเงิน

Microsoft Store

โพรไฟล์บัญชีผู้ใช้

ศูนย์ดาวน์โหลด

คืนสินค้า

ติดตามการสั่งซื้อ

นักพัฒนา

Microsoft Visual Studio

ศูนย์นักพัฒนา

Channel 9

การศึกษา

Microsoft ด้านการศึกษา

Office สำหรับนักเรียน

Office 365 สำหรับโรงเรียน

บริษัท

ตำแหน่งงาน

ข่าวบริษัท

สิทธิ์ส่วนบุคคลที่ Microsoft

นักลงทุน