

للحصول على معلومات محدثة حول ممارسات معالجة بيانات Microsoft، الرجاء مراجعة بيان الخصوصية لـ Microsoft. يمكنك هنا أيضاً التعرف على أحدث الأدوات التي نقوم بتوفيرها للوصول إلى بياناتك والتحكم فيها وكيفية الاتصال بنا إذا كان لديك استعلاماً عن الخصوصية.

بيان خصوصية Windows 8 و Windows Server 2012

أهم العناصر المميّزة البيان ملحق الميزات ملحق Server

في هذه الصفحة

معلوماتك

اختياراتك

استخدامات

المعلومات

كيفية الاتصال بنا

تاريخ آخر تحديث: أغسطس 2012

أهم العناصر المميّزة هذه للنسخة الكاملة من بيان خصوصية Windows 8 و Windows Server 2012 ("بيان الخصوصية لـ Windows") تشرح على مستوى عالٍ بعض ممارسات تجميع البيانات واستخدامها في Windows 8 و Windows Server 2012 ("Windows"). وتركز على الميزات التي تتصل بالإنترنت ولا يُقصد توفير وصف شامل من خلالها. ولا تنطبق على مواقع Microsoft أو منتجاتها أو خدماتها الأخرى التي تتصل بالإنترنت أو لا تتصل به.

يتضمّن بيان الخصوصية هذا أربعة أقسام:
• أهم العناصر المميّزة (هذه الصفحة)

• البيان، وهو النسخة الكاملة من بيان الخصوصية لـ Windows التي تشمل ارتباطات إلى ميزات Windows التي تضم بيانات مستقلة خاصة بها

• ملحق الميزات، الذي يصف الميزات ذات التأثير على الخصوصية في Windows 8 و Windows Server 2012

• ملحق Server، الذي يصف الميزات الإضافية ذات التأثير على الخصوصية في Windows Server 2012

لمزيد من المعلومات حول كيفية المساعدة في حماية الكمبيوتر الشخصي

ومعلوماتك الشخصية وعائلتك عبر الإنترنت، تفضل بزيارة مركز الأمان والسلامة.

معلوماتك

- يجوز أن تطلب ميزات معيّنة في Windows إذنك لجمع معلومات من جهاز الكمبيوتر أو استخدامها، بما في ذلك المعلومات الشخصية. يستخدم Windows هذه المعلومات كما هو موضح في النسخة الكاملة من بيان الخصوصية لـ Windows، فضلاً عن في ملحق الميزات وفي ملحق Server.
- يمكن لبعض ميزات Windows، بعد الحصول على إذن منك، مشاركة معلوماتك الشخصية عبر الإنترنت.
- إذا اخترت تسجيل برنامجك، فستتم مطالبتك بتوفير معلومات شخصية.
- يتطلب Windows التنشيط للحد من قرصنة البرامج والمساعدة في ضمان تلقي العملاء لبرنامج بالجودة المتوقعة. ترسل عملية التنشيط بعض المعلومات حول جهاز الكمبيوتر إلى Microsoft.
- يمكنك اختيار تسجيل الدخول إلى Windows باستخدام حساب Microsoft، مما يسمح لك بمزامنة إعدادات Windows وتسجيل الدخول إلى التطبيقات ومواقع الويب تلقائياً. عند إنشاء حساب Microsoft، ستتم مطالبتك بإدخال بعض المعلومات الشخصية.

التفاصيل الإضافية

أعلى الصفحة

اختياراتك

- يقدم Windows مجموعة متنوعة من الطرق للتحكم في كيفية نقل ميزات Windows للمعلومات عبر الإنترنت. يتوفر مزيد من المعلومات حول كيفية التحكم في هذه الميزات في ملحق الميزات وملحق Server.
- للمساعدة في تحسين تجربتك، يتم تشغيل بعض الميزات التي تستخدم الإنترنت بشكل افتراضي.

التفاصيل الإضافية

أعلى الصفحة

استخدامات المعلومات

- نحن نستخدم المعلومات التي يتم جمعها لتمكين الميزات التي تستخدمها أو توفير الخدمات التي تطلبها. ونستخدمها أيضاً لتحسين منتجاتنا وخدماتنا. للمساعدة في توفير خدماتنا، نقدم من حين إلى آخر معلومات إلى شركات أخرى تعمل نيابةً عنا. ولا يتم توفير إمكانية الوصول إلى المعلومات إلا للشركات التي تحتاج إلى استخدامها لأغراض العمل. وهذه الشركات مطالبة بالمحافظة على سرية هذه المعلومات ويُحظر عليها استخدامها لأي غرض آخر.

• التفاصيل الإضافية

أعلى الصفحة

كيفية الاتصال بنا

لمزيد من المعلومات حول ممارسات الخصوصية التي نتبعها، انتقل إلى النسخة الكاملة من [بيان الخصوصية لـ Windows](#). أو يمكنك الكتابة إلينا باستخدام نموذج الويب.

أعلى الصفحة

للحصول على معلومات محدثة حول ممارسات معالجة بيانات Microsoft، الرجاء مراجعة [بيان الخصوصية لـ Microsoft](#). يمكنك هنا أيضاً التعرف على أحدث الأدوات التي نقوم بتوفيرها للوصول إلى بياناتك والتحكم فيها وكيفية الاتصال بنا إذا كان لديك استعلاماً عن الخصوصية.

بيان خصوصية Windows 8 و Windows Server 2012

أهم العناصر المميّزة **البيان** ملحق الميزات ملحق Server

يتناول هذا البيان Windows 8 و Windows Server 2012 ("Windows"). تضم بعض مكونات معيّنة في Windows بيانات خصوصية خاصة بها، ويتم إدراجها إلى يسار هذه الصفحة. كما يتم إدراج بيانات الخصوصية للبرامج والخدمات ذات الصلة بنظام Windows والإصدارات السابقة هنا.

لمزيد من المعلومات حول ميزات معيّنة، يُرجى الرجوع إلى [ملحق الميزات](#) وأيضاً [ملحق Server](#).

يُركز هذا البيان على الميزات التي تتصل بالإنترنت ولا يُقصد توفير قائمة شاملة من خلاله.

جمع المعلومات واستخدامها

سيتم استخدام المعلومات الشخصية التي يتم جمعها منك من جانب Microsoft والشركات الفرعية والتابعة لها الخاضعة لتحكمها لتمكين الميزات التي تستخدمها وتوفير الخدمات أو تنفيذ العمليات التي طلبتها أو صرّحت بها. يجوز أيضاً استخدام المعلومات لتحليل منتجات وخدمات Microsoft وتحسينها.

باستثناء ما هو موضح في هذا البيان، لن يتم نقل المعلومات الشخصية التي يتم إدخالها إلى جهات أخرى دون موافقتك. نستعين من وقت إلى آخر بشركات أخرى لتوفير خدمات محدودة نيابةً عنا، على سبيل المثال، لإجراء التحليل الإحصائي لخدماتنا. سنزوّد هذه الشركات بالمعلومات الشخصية

في هذه الصفحة

جمع المعلومات واستخدامها

جمع المعلومات المتعلقة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك واستخدامها

أمان معلوماتك

التغييرات التي تطرأ على بيان الخصوصية هذا

للحصول على مزيد من المعلومات

بيانات الخصوصية الإضافية

Internet Explorer

خدمة الإعلام عن

التي تحتاج إليها لتقديم الخدمة فقط، ويحظر عليها استخدام تلك المعلومات لأي غرض آخر.

يجوز لشركة Microsoft الوصول إلى معلومات حولك أو الكشف عنها، بما في ذلك محتوى مراسلاتك، من أجل: (أ) الامتثال للقانون أو الاستجابة لطلبات أو إجراءات قانونية؛ أو (ب) حماية حقوق أو ممتلكات Microsoft أو عملائنا، بما في ذلك تنفيذ الاتفاقيات أو السياسات التي تحكم استخدامك للبرامج؛ أو (ج) التصرف بحسن نية ظناً أن هذا الوصول أو الكشف يُعد ضرورياً لحماية الأمان الشخصي لموظفي Microsoft أو عملائها أو الجمهور.

قد يتم تخزين المعلومات - التي تم جمعها بواسطة Microsoft أو تم إرسالها إليها من خلال Windows 8 - ومعالجتها في الولايات المتحدة أو أي بلد آخر تمتلك فيه Microsoft أو الشركات التابعة لها أو فروعها أو موفرو الخدمة التابعون لها منشآت. تلتزم شركة Microsoft بإطار عمل Safe Harbor كما هو محدد من قبل وزارة التجارة بالولايات المتحدة فيما يتعلق بجمع البيانات واستخدامها والاحتفاظ بها من الاتحاد الأوروبي والمنطقة الاقتصادية الأوروبية وسويسرا.

أعلى الصفحة

جمع المعلومات المتعلقة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك واستخدامها

عند استخدام برامج تتضمن ميزات يتم تمكينها للعمل على الإنترنت، يتم إرسال معلومات حول جهاز الكمبيوتر ("معلومات الكمبيوتر القياسية") إلى مواقع الويب التي تزورها والخدمات عبر الإنترنت التي تستخدمها. تتضمن معلومات الكمبيوتر القياسية عادةً معلومات مثل عنوان IP الذي تستخدمه، وإصدار نظام التشغيل، وإصدار المستعرض، والإعدادات الإقليمية وإعدادات اللغة. وفي بعض الحالات قد تشمل معرف الجهاز، الذي يشير إلى الشركة المصنعة للجهاز، واسم الجهاز، وإصداره. في حالة وجود ميزة أو خدمة معينة تُرسل معلومات إلى Microsoft، سيتم إرسال معلومات الكمبيوتر القياسية كذلك.

تفاصيل الخصوصية لكل ميزة في Windows 8 في [ملحق الميزات](#) وأيضاً [ملحق Server](#)، بالإضافة إلى الميزات المذكورة في جانب هذه الصفحة، تصف المعلومات الإضافية التي يتم جمعها وكيف يتم استخدامها.

يمكن للمسؤولين استخدام نهج المجموعة لتعديل العديد من الإعدادات للميزات الموصوفة أدناه. لمزيد من المعلومات، راجع [هذا المستند التقني](#) المخصص للمسؤولين.

أعلى الصفحة

أمان معلوماتك

تلتزم Microsoft بالمساعدة في حماية أمان معلوماتك. فنحن نستخدم مجموعة متنوعة من تقنيات وإجراءات الأمان لمساعدتك على حماية معلوماتك من الوصول إليها أو استخدامها أو الكشف عنها بشكل غير مصرح به. على سبيل المثال، نحن نخزن المعلومات التي تقدمها على أنظمة الكمبيوتر ذات الوصول المحدود والموجودة في منشآت خاضعة للرقابة. عند إرسال معلومات سرية للغاية (مثل رقم بطاقة الائتمان أو كلمة المرور) عبر الإنترنت، تتم حمايتها من خلال استخدام التشفير، مثل بروتوكول طبقة مأخذ التوصيل الآمنة (SSL).

[أعلى الصفحة](#)

التغييرات التي تطرأ على بيان الخصوصية هذا

سنقوم في بعض الأحيان بتحديث بيان الخصوصية هذا لنعكس التغييرات التي طرأت على منتجاتنا وخدماتنا وملاحظات العملاء. عند نشر التغييرات، سنقوم بمراجعة تاريخ "آخر تحديث" أعلى هذا البيان. إذا طرأت تغييرات ملموسة على هذا البيان أو على طريقة استخدام Microsoft لمعلوماتك الشخصية، فسوف نعلمك إما عن طريق نشر إشعار بهذه التغييرات قبل تنفيذها أو إرسال إشعار إليك مباشرةً. نحن نشجعك على مراجعة بيان الخصوصية هذا بشكلٍ دوري للبقاء على علم بكيفية حماية Microsoft لمعلوماتك.

[أعلى الصفحة](#)

للحصول على مزيدٍ من المعلومات

ترحب Microsoft بأية تعليقات تتعلق ببيان الخصوصية هذا. في حالة وجود أي أسئلة حول هذا البيان، أو إذا كنت تعتقد أننا لم نلتزم به، يمكنك الكتابة إلينا باستخدام [نموذج الويب](#).

خصوصية Microsoft

Microsoft Corporation

One Microsoft Way

Redmond, Washington 98052

USA

[أعلى الصفحة](#)

للحصول على معلومات محدثة حول ممارسات معالجة بيانات Microsoft، الرجاء مراجعة بيان الخصوصية لـ Microsoft. يمكنك هنا أيضًا التعرف على أحدث الأدوات التي نقوم بتوفيرها للوصول إلى بياناتك والتحكم فيها وكيفية الاتصال بنا إذا كان لديك استعلامًا عن الخصوصية.

بيان خصوصية Windows 8 و Windows Server 2012

أهم العناصر المميّزة البيان ملحق الميزات ملحق Server

في هذه الصفحة تاريخ التحديث الأخير: أكتوبر 2012

التنشيط

لاحظ أن هذه الصفحة هي ملحق لبيان خصوصية Windows 8 و Windows Server 2012 ("بيان خصوصية Windows") حيث يتضمن أربعة أقسام:

عمليل خدمات إدارة حقوق Active Directory (AD RMS)

• أهم الأخبار

التدقيق

• البيان وهو بيان خصوصية Windows بالكامل ويتضمن ارتباطات خاصة ببيانات خصوصية ميزات Windows والتي لها بياناتها المستقلة

تشفير محرك BitLocker

• ملحق الميزات (هذا المستند)، والذي يوضح الميزات التي لها تأثير على خصوصية Windows 8 و Windows Server 2012

اكتشاف الجهاز وإعداده

DirectAccess

• ملحق الخادموهو يوضح الميزات الإضافية التي تؤثر على خصوصية Windows Server 2012

تحديث ديناميكي

مركز سهولة الوصول

للتعرف على تجميع البيانات وممارسات الاستخدام المتعلقة بميزة أو خدمة معينة في Windows، يجب قراءة بيان الخصوصية بالكامل بالإضافة إلى أي ملحق مطبق أو أي بيان مستقل.

عارض الأحداث

أمان العائلة

الفاكس

التنشيط

إضفاء طابع شخصي

ما تقوم به هذه الميزة

على الكتابة

اليدوية—التعرف التلقائي يساعد إجراء التنشيط في تقليل إمكانية تزييف البرامج، مما يساعد في ضمان تلقي عملاء Microsoft الجودة المتوقعة للبرامج. فبمجرد تنشيط البرنامج، يتم اقتران مفتاح منتج محدد بالكمبيوتر (أو الجهاز) الذي تم تثبيت البرنامج عليه. يمنع هذا الاقتران استخدام مفتاح المنتج لتنشيط نفس نسخة البرنامج على العديد من أجهزة الكمبيوتر. قد تتطلب بعض التغييرات لمكونات الكمبيوتر أو البرامج إعادة تنشيط البرنامج. قد تتطلب بعض التغييرات لمكونات الكمبيوتر أو البرامج إعادة تنشيط Windows. يتمكن التنشيط من الكشف عن عمليات اختراق التنشيط ويعطلها (البرامج المصممة لخداع إجراء تنشيط البرامج أو تجاوزه). في حالة وجود اختراق للتنشيط، فهذا يعني أن هناك مورّد برامج أو أجهزة قام بالتلاعب مستخدماً برنامج Microsoft أصلي لإنشاء نُسخ مزيفة من البرنامج. وقد تتداخل عمليات سوء استغلال التنشيط مع التشغيل العادي للنظام.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يتم إرسال المعلومات التالية، أثناء التنشيط، إلى Microsoft:

• رمز منتج Microsoft، (وهو رمز يتكون من خمسة أرقام لتعريف منتج Windows الذي تقوم بتنشيطه).

• معرفّ القناة أو رمز الموقع الذي يحدد كيفية حصولك على منتج Windows في الأصل. على سبيل المثال، يقوم معرفّ قناة أو رمز موقع بتحديد ما إذا كان تم شراء المنتج بشكل أصلي من متجر بيع بالتجزئة أو تم الحصول عليه كنسخة تقييم أو تم الحصول عليه من خلال برنامج ترخيص مجمع أو أنه تم تثبيته مسبقاً بواسطة أحد مصنّعي أجهزة الكمبيوتر.

• اتصالات الوصول عن بُعد تاريخ التثبيت وما إذا كان تم بنجاح.

• اتصالات سطح المكتب RemoteApp والاتصال بـ

• اسم جهاز الكمبيوتر وطرازه.

• معلومات الإصدار الخاصة بنظام التشغيل والبرامج.

• إعدادات المنطقة واللغة.

• رقم فريد يسمى المعرفّ الفريد العمومي (GUID) يتم تعيينه للكمبيوتر.

• مفتاح المنتج (مجزأ) ومعرف المنتج.

• اسم BIOS ورقم المراجعة وتاريخ المراجعة.

مجموعة المشاركة المنزلية

محرر أسلوب الإدخال (IME)

برنامج تحسين التثبيت

الطباعة عبر الإنترنت

تفضيلات اللغة

خدمات المواقع

الاسم وصورة الحساب

التعرّف على الشبكة

الإعلامات وتطبيقات شاشة التأمين وتحديثات اللوحات

طلب المطبوعات"

مساعدة توافق البرامج

الخصائص

التقارب

اتصالات الوصول عن بُعد

اتصالات سطح المكتب RemoteApp

اتصال سطح المكتب

البعيد

تسجيل الدخول

باستخدام حساب

Microsoft.

مزامنة الإعدادات

تقنية Teredo

خدمات الوحدة النمطية

- الرقم التسلسلي لوحدة تخزين محرك الأقراص (مجزأ). للنظام الأساسي الموثوق به (TPM)
- نتيجة فحص التنشيط. تتضمن رموز الأخطاء والمعلومات التالية حول عمليات اختراق التنشيط والبرامج غير المعتمدة أو الضارة ذات الصلة التي تم العثور عليها أو تعطيلها: تحديث الشهادات الجذر خدمات التحديث
- معرف اختراق التنشيط. برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء لـ Windows (CEIP)
- تعريف مصنّع جهاز الكمبيوتر. Windows Defender
- اسم ملف اختراق التنشيط ورمزه ورمز مكونات البرامج ذات الصلة التي قد تشير إلى ظهور اختراق للتنشيط. إعداد تقرير بالأخطاء في Windows
- اسم محتويات ملف تعليمات بدء تشغيل جهاز الكمبيوتر ورمزه. إذا كان ترخيص Windows على أساس الاشتراك، فسيتم أيضاً إرسال معلومات حول طريقة عمل الاشتراك. كما يتم إرسال معلومات الكمبيوتر القياسية، ولكن يتم الاحتفاظ فقط بعنوان IP الخاص بجهاز الكمبيوتر لديك بشكل مؤقت. اقتران الملفات من Windows تعليمات Windows المساعدة عن بُعد خدمة البحث في Windows
- استخدام المعلومات تستخدم شركة Microsoft المعلومات في التأكد من أن لديك نسخة مرخصة من البرنامج، لا تستخدم Microsoft المعلومات للاتصال بالمستهلكين بشكل شخصي. المشاركة في Windows Windows SmartScreen
- الاختيار والتحكم التعرف على الكلام لـ Windows
- التنشيط مطلوب ويحدث تلقائياً أثناء إعداد Windows. إذا لم يكن لديك ترخيص صالح للبرنامج، فلن تتمكن من تنشيط Windows.. متجر Windows
- أعلى الصفحة خدمة الوقت في Windows
- عميل خدمات إدارة حقوق Active Directory (AD RMS) استكشاف الأخطاء وإصلاحها في Windows
- ما تقوم به هذه الميزة عميل خدمات إدارة حقوق Active Directory (AD RMS) عبارة عن تقنية لحماية المعلومات تعمل مع التطبيقات المزودة بخدمة AD RMS للمساعدة في حماية المعلومات الرقمية من الاستخدام غير المعتمد. ويمكن لمالكي المعلومات الرقمية تحديد كيفية استخدام المستلمين للمعلومات المضمّنة في الملف، مثل من يمكنه فتح الملف أو تعديله أو طباعته أو اتخاذ إجراءات أخرى مع الملف. لإنشاء ملف بأذونات مقيدة أو عرضه، يجب تشغيل تطبيق

يمكن بـ AD RMS على الكمبيوتر وأن تتوفر على الكمبيوتر إمكانية الوصول إلى خادم AD RMS.

المعلومات التي تم جمعها أو إرسالها

تستخدم AD RMS عنوان بريدك الإلكتروني لتحديد هويتك على خادم AD RMS. مما يؤدي إلى تخزين عنوان بريدك الإلكتروني على الخادم وعلى الكمبيوتر في التراخيص وشهادات الهوية التي أنشأها الخادم. يتم نقل شهادات الهوية والتراخيص من خوادم AD RMS وإليها عند محاولة فتح أحد المستندات المحمية من إدارة الحقوق أو طباعته أو تنفيذ أية إجراءات عليه. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة مؤسسة، فهذا يعني أن خادم AD RMS يتم تشغيله عن طريق تلك المؤسسة عادة. أما إذا كنت تستخدم خدمات Windows Live AD RMS، فسيتم تشغيل الخادم بواسطة Microsoft. يتم تشفير المعلومات المرسلة إلى خوادم Microsoft AD RMS وذلك لحماية خصوصيتك.

استخدام المعلومات

يتيح لك الترخيص إمكانية الوصول إلى الملفات المحمية. يتم استخدام شهادات الهوية لتحديد هويتك على خادم AD RMS، كما يتيح لك إمكانية حماية الملفات والوصول إلى الملفات المحمية.

الاختيار والتحكم

يجب تمكين ميزات AD RMS من خلال تطبيق متوافق مع AD RMS. لا تكون الخدمات ممكنة بشكل افتراضي. يمكنك اختيار عدم تمكينها أو استخدامها. ولكن في حالة عدم تمكينها، فلن تتمكن من الوصول إلى الملفات المحمية.

أعلى الصفحة

التدقيق

يتيح التدقيق للمسؤول إمكانية تكوين Windows لتسجيل نشاط نظام التشغيل في سجل أمان يمكن الوصول إليه باستخدام "عارض الأحداث" وتطبيقات أخرى. كما يمكن لهذا السجل مساعدة المسؤول في اكتشاف الوصول غير المصرح به إلى الكمبيوتر أو إلى الموارد الموجودة عليه. على سبيل المثال، يمكن لهذا السجل مساعدة المسؤولين في استكشاف المشكلات وإصلاحها وتحديد ما إذا كان أحد الأشخاص قد سجل الدخول إلى الكمبيوتر أو أنشأ حساب مستخدم جديد أو غير نهج أمان أو فتح أحد المستندات.

المعلومات التي تم جمعها أو إرسالها

يحدد المسؤولون المعلومات التي يتم تجميعها ومدة الاحتفاظ بها وما إذا كان تم إرسالها إلى أطراف أخرى أم لا. قد تتضمن المعلومات، معلومات شخصية مثل أسماء المستخدمين أو أسماء الملفات. لمزيد من المعلومات، اتصل بالمسؤول. لا يتم إرسال أية معلومات إلى Microsoft.

استخدام المعلومات

ويحدد المسؤولون أيضاً كيفية استخدام معلومات التدقيق. وبشكل عام، يتم استخدام سجل الأمان من قبل المدققين والمسؤولين لتتبع نشاط الكمبيوتر أو التعرف على الوصول غير المصرح به إلى الكمبيوتر أو إلى الموارد الموجودة على الكمبيوتر.

الاختيار والتحكم

يحدد المسؤولون ما إذا كان تم تمكين هذه الميزة أم لا بالإضافة إلى كيفية إبلاغ المستخدمين. لا يمكن للمستخدمين الآخرين عرض سجل الأمان إلا في حالة سماح المسؤول لهم بالوصول إليه. يمكنك تكوين "التدقيق" على الكمبيوتر عن طريق فتح "نهج الأمان المحلي" من "الأدوات الإدارية".

[أعلى الصفحة](#)

تشفير محرك BitLocker

ما تقوم به هذه الميزة

يساعد تشفير محرك BitLocker في حماية بياناتك عن طريق تشفيرها، مما قد يساعد في منع أي مستخدم غير معتمد من الوصول إلى بياناتك. عند تمكين BitLocker على محرك مدعوم، يقوم Windows بتشفير البيانات الموجودة على المحرك.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عند تمكين BitLocker باستخدام تشفير البرامج، تقوم مفاتيح التشفير الموجودة في الذاكرة باستمرار بتشفير البيانات وفك تشفيرها أثناء قراءتها من المحرك المحمي أو كتابتها إليه. عند تمكين BitLocker باستخدام تشفير الأجهزة، يقوم المحرك بتشفير البيانات وفك تشفيرها.

عند إعداد BitLocker، يمكنك اختيار طباعة مفتاح استرداد أو حفظه على أي موقع في الشبكة. في حالة إعداد BitLocker على محرك أقراص غير قابل للإزالة، يمكنك أيضاً حفظ مفتاح الاسترداد على محرك أقراص USB محمول.

في حالة عدم انضمام الكمبيوتر إلى مجال، يمكنك نسخ مفتاح استرداد BitLocker ومعرّف مفتاح الاسترداد واسم الكمبيوتر احتياطياً على OneDrive. يتم إرسال المعلومات مشفرة عن طريق SSL وذلك لحماية

خصوصيتك.

يمكنك إعداد BitLocker لتشفير البيانات باستخدام إحدى الشهادات المخزنة على البطاقة الذكية. عندما تقوم بحماية محرك بيانات باستخدام بطاقة ذكية، يتم تخزين المفتاح العام والمعرف الفريد للبطاقة الذكية دون تشفير على المحرك. يمكن استخدام هذه المعلومات لتعيين موقع الشهادة التي تم استخدامها في الأصل لإنشاء شهادة تشفير البطاقة الذكية.

إذا كان الكمبيوتر يتضمن جهاز أمان بالإصدار 1.2 على الأقل من الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM)، فإن BitLocker يستخدم الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به لتوفير حماية بيانات محسنة للجهاز بالنسبة للمحرك الذي يتم تثبيت Windows عليه. لمزيد من المعلومات، راجع قسم خدمات الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM). يمكنك أيضاً إعداد رقم المعرف الشخصي (PIN) على أجهزة الكمبيوتر المزودة بالوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به للمساعدة في إضافة طبقة إضافية من الحماية لبياناتك المشفرة. سيقوم BitLocker بتخزين رقم المعرف الشخصي هذا المستند إلى الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به بشكل مجزأ ومشفر على المحرك.

لا يتم إرسال المعلومات التي يتم تجميعها بواسطة BitLocker إلى شركة Microsoft إلا في حالة اختيار نسخ مفتاح الاسترداد احتياطياً على OneDrive.

استخدام المعلومات

يتم تخزين مفاتيح التشفير والمعرفات الفريدة العمومية (GUIDs) في ذاكرة الكمبيوتر لدعم عمليات BitLocker. تتيح لك معلومات استرداد BitLocker الوصول إلى بياناتك المحمية في حالة حدوث أعطال للأجهزة ومشاكل أخرى. وتتيح معلومات الاسترداد هذه لـ BitLocker التمييز بين المستخدمين المعتمدين وغير المعتمدين.

لا تستخدم شركة Microsoft مفاتيح الاسترداد المفردة لأي غرض. عند إرسال مفاتيح الاسترداد إلى OneDrive، يجوز لشركة Microsoft استخدام بيانات مجمعة حولها لتحليل الاتجاهات والمساعدة في تحسين المنتجات والخدمات.

الاختيار والتحكم

يتم إيقاف تشغيل BitLocker بشكل افتراضي. يمكن لأي مستخدم على محرك أقراص قابل للإزالة تشغيل BitLocker أو إيقاف تشغيله عن طريق فتح تشفير محرك BitLocker من "لوحة التحكم". يمكن للمسؤول تشغيل BitLocker أو إيقاف تشغيله لجميع المحركات.

في حالة اختيار نسخ مفتاح الاسترداد احتياطياً إلى OneDrive، يمكنك الوصول إلى هذا المفتاح أو حذفه من [هنا](#).

[أعلى الصفحة](#)

اكتشاف الجهاز وإعداده

يتضمن Windows العديد من الميزات التي تساعدك في اكتشاف الأجهزة الموجودة على الكمبيوتر وإعدادها، بما في ذلك تثبيت الجهاز وتثبيت جهاز شبكات الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت واكتشاف الشبكة وإقران الأجهزة اللاسلكية.

تثبيت الأجهزة ما تقوم به هذه الميزة

عند تثبيت جهاز جديد على الكمبيوتر، يتمكن Windows من البحث تلقائياً عن برامج تشغيل الجهاز وتنزيلها وتثبيتها. يتمكن Windows أيضاً من تنزيل معلومات حول الجهاز مثل الوصف والصورة و شعار الشركة المصنّعة. تتضمن بعض الأجهزة، فضلاً عن طابعات محددة وكاميرات ويب وأجهزة شبكات جوال مستخدمة للوصول إلى الإنترنت وأجهزة محمولة تتزامن مع Windows تطبيقاً لتحسين أداء وظائف الجهاز وأسلوب عمل المستخدم. في حالة طرح مصنع الجهاز تطبيق للجهاز، سيتمكن Windows من تنزيل ذلك التطبيق من متجر Windows وتثبيته تلقائياً وذلك في حالة تسجيل الدخول إلى "المتجر".

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عندما يبحث Windows عن برامج تشغيل، سيتحقق أولاً من توفر برنامج تشغيل مناسب على الكمبيوتر أم لا. إذا لم يكن متوفراً، فسيصل Windows بخدمة Windows Update عبر الإنترنت للبحث عن برامج تشغيل الجهاز وتنزيلها. لمزيد من المعلومات حول المعلومات المجمّعة بواسطة Windows Update وكيفية استخدامها، راجع [بيان خصوصية "خدمات التحديث"](#).

لاسترداد معلومات حول جهازك وتحديد ما إذا كان هناك تطبيق متوفر له أم لا، يرسل Windows بيانات حول الجهاز إلى Microsoft، بما في ذلك معرف الجهاز (على سبيل المثال معرف الجهاز أو معرف طراز الجهاز الذي تستخدمه) ومنطقتك ولغتك وتاريخ آخر تحديث لمعلومات الجهاز. في حالة توفر تطبيق للجهاز أو معلومات، يقوم Windows بتنزيله وتثبيته من "متجر Windows". سيتوفر التطبيق في حساب "متجر Windows" في قائمة التطبيقات التي قمت بتنزيلها.

استخدام المعلومات

يتم استخدام المعلومات التي يتم إرسالها إلى Microsoft للمساعدة في

تحديد برنامج التشغيل والمعلومات والتطبيق المناسبة للجهاز وتنزيلها. لا تستخدم Microsoft هذه المعلومات لتحديد هويتك أو للاتصال بك أو لإرسال إعلانات إليك.

الاختيار والتحكم

في حالة اختيارك الإعدادات السريعة عند إعداد Windows، فيتم تشغيل التنزيل والتثبيت تلقائياً لبرامج التشغيل والمعلومات وتطبيقات الجهاز. أما في حالة اختيارك تخصيص الإعدادات، يمكنك التحكم في التنزيل والتثبيت تلقائياً لبرامج تشغيل الجهاز والتطبيقات والمعلومات وذلك عن طريق تحديد الحصول تلقائياً على برامج تشغيل الأجهزة وتطبيقات ومعلومات للأجهزة الجديدة ضمن Help protect and update your PC. بعد إعداد Windows، يمكنك تغيير هذه الإعدادات في لوحة التحكم بواسطة تحديد Change device installation settings، ثم تحديد لا، السماح لي باختيار ما سيتم تنفيذه.

يمكنك إزالة تثبيت تطبيق جهاز في أي وقت بدون إزالة تثبيت الجهاز، على الرغم من أنك قد تحتاج إلى التطبيق لاستخدام ميزات معينة في الجهاز. يمكنك إعادة تثبيت تطبيق جهاز بعد قيامك بإلغاء تثبيته من خلال الانتقال إلى قائمة التطبيقات الخاصة بك في "متجر Windows".

تثبيت أجهزة شبكات الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت ما تقوم به هذه الميزة

إذا كان الكمبيوتر يتضمن جهاز شبكات الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت والمقدم من قبل موفري خدمة جوال معينين، يمكن لـ Windows تنزيل تطبيق وتثبيته تلقائياً يسمح لك بإدارة حسابك وخطة بياناتك من خلال موفر خدمة الجوال الذي يوفر للكمبيوتر جهاز شبكات الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت. يتم أيضاً تنزيل معلومات إضافية للجهاز للمساعدة في عرض اتصال شبكات الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت في قوائم الشبكات.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

لتحديد معلومات الجهاز والتطبيق المطلوب تنزيله، يقوم Windows بإرسال جزء من معرفات الأجهزة من جهاز شبكات الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت الذي يتيح لنا تحديد موفر خدمات الجوال. للمساعدة في حماية خصوصيتك، لا يرسل Windows معرفات أجهزة شبكات الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت بالكامل إلى Microsoft.

وإذا طرح موفر خدمة الجوال الخاص بك تطبيقاً لـ Microsoft، يقوم Windows بتنزيله من "متجر Windows" وتثبيته. عند فتح التطبيق بعد تثبيته، سيتمتع

بإمكانية الوصول إلى أجهزة شبكات الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت، بما في ذلك معرفات الأجهزة الفريدة التي يمكن أن يستخدمها موفر خدمة الجوال للتعرف على حسابك.

استخدام المعلومات

تستخدم شركة Microsoft جزء معرّف أجهزة شبكات الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت والذي ترسله أنظمة تشغيل Windows لتحديد التطبيق الخاص بموفر خدمة الجوال اللازم تثبيته على الكمبيوتر. وبمجرد تثبيته، يمكن للتطبيق استخدام معرفات أجهزة شبكات الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت. على سبيل المثال، قد يستخدم التطبيق الخاص بموفر خدمة الجوال هذه المعرفات للبحث عن حساب ومعلومات الخطة عبر الإنترنت. سيخضع استخدام التطبيق لهذه المعلومات لممارسات خصوصية موفر خدمة الجوال.

الاختيار والتحكم

في حالة اختيارك الإعدادات السريعة أثناء إعداد Windows لأول مرة، سيبحث Windows عن تطبيقات موفر خدمة الجوال ويقوم بتنزيلها تلقائياً. يمكنك تشغيل هذه الميزة أو إيقاف تشغيلها من "لوحة التحكم". لمزيد من المعلومات، راجع قسم "تثبيت الأجهزة" أعلاه.

يمكنك إزالة تثبيت أحد تطبيقات موفر خدمة الجوال في أي وقت بدون إزالة تثبيت جهاز شبكات الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت.

اكتشاف الشبكة

ما تقوم به هذه الميزة

عند توصيل الكمبيوتر بشبكة خاصة صغيرة مثل تلك الموجودة لديك في المنزل، يمكن لـ Windows اكتشاف أجهزة الكمبيوتر الأخرى والأجهزة المشتركة على الشبكة تلقائياً، وجعل الكمبيوتر الخاص بك مرئياً للآخرين على الشبكة. عند توفر الأجهزة المشتركة، يمكن لـ Windows الاتصال بها وتثبيتها تلقائياً. تتضمن أمثلة الأجهزة المشتركة الطابعات وموسعات الوسائط، ولا تتضمن الأجهزة الشخصية مثل الكاميرات والهواتف الجوال.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عند تمكين مشاركة الأجهزة والاتصال بها، قد يتم بث معلومات عن الكمبيوتر مثل اسم الجهاز وعنوان الشبكة عبر الشبكة المحلية للسماح لأجهزة الكمبيوتر الأخرى باكتشافه والاتصال به.

لتحديد ما إذا كان يجب تثبيت الأجهزة المتصلة بالشبكة الخاصة بك تلقائياً، يتم تجميع بعض المعلومات عن الشبكة وإرسالها إلى Microsoft. تتضمن هذه المعلومات عدد الأجهزة الموجودة على الشبكة ونوع الشبكة (على

سبيل المثال، شبكة خاصة) وأنواع وأسماء طرز الأجهزة الموجودة على الشبكة. ولا يتم تجميع معلومات شخصية مثل اسم الشبكة أو كلمة مرورها. ووفقاً لإعدادات تثبيت الأجهزة، فعند تثبيت Windows للأجهزة المشتركة، قد يرسل Windows بعض المعلومات إلى Microsoft ويقوم بتثبيت برامج الجهاز على الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات، راجع قسم "تثبيت الأجهزة".

استخدام المعلومات

يتم استخدام المعلومات المرسلة إلى Microsoft حول الشبكة الخاصة بك لتحديد الأجهزة الموجودة على الشبكة التي يجب تثبيتها تلقائياً. لا تستخدم Microsoft هذه المعلومات لتحديد هويتك أو للاتصال بك أو لإرسال إعلانات إليك.

الاختيار والتحكم

في حالة اختيارك تمكين مشاركة الأجهزة والاتصال بها عند انضمامك إلى شبكة، يتم تشغيل اكتشاف الشبكة لهذه الشبكة. يمكنك تغيير هذا الإعداد للشبكة الحالية عن طريق النقر فوق نوع الشبكة المدرج أسفل اسم الشبكة في "مركز الشبكة والمشاركة".

يمكنك اختيار إما تمكين اكتشاف الشبكة وإما تمكين الإعداد التلقائي للأجهزة المتصلة بالشبكة عن طريق تحديد **تغيير إعدادات المشاركة المتقدمة** في "مركز الشبكة والمشاركة".

ازدواج الأجهزة اللاسلكية ما تقوم به هذه الميزة

يتيح لك Windows إنشاء ازدواج للكمبيوتر مع الأجهزة اللاسلكية التي تستخدم تقنية Bluetooth أو تقنية Wi-Fi Direct. Wi-Fi Direct هي تقنية لاسلكية تتيح للأجهزة الاتصال فيما بينها مباشرة، بدون الحاجة إلى الاتصال بشبكة Wi-Fi.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عند تحديد **السماح للأجهزة بتقنية Bluetooth بالعثور على هذا الكمبيوتر في إعدادات**، يبيث Windows اسم الكمبيوتر عبر تقنية Bluetooth للسماح للأجهزة الممكنة بتقنية Bluetooth باكتشاف الكمبيوتر والتعرف عليه.

عند تحديد **إضافة جهاز** من "أجهزة" من إعدادات الكمبيوتر، يبيث Windows اسم الكمبيوتر عبر تقنية Wi-Fi للسماح للأجهزة الممكنة بتقنية Wi-Fi Direct باكتشاف الكمبيوتر والتعرف عليه. عند إغلاق **إضافة جهاز**، يتوقف Windows عن بث اسم الكمبيوتر عبر تقنية Wi-Fi.

ووفقاً لإعدادات تثبيت الأجهزة، عند إقران Windows مع الأجهزة اللاسلكية، قد يرسل Windows بعض المعلومات إلى Microsoft بالإضافة إلى تثبيت برامج الجهاز على الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات، راجع قسم "تثبيت الأجهزة" أعلاه.

استخدام المعلومات

يُطلب Windows اسم الكمبيوتر للسماح للأجهزة الأخرى بالتعرف عليه والاتصال به. لم يتم إرسال اسم الكمبيوتر إلى Microsoft.

الاختيار والتحكم

لتغيير ما إذا كان يتعين على Windows بث اسم الجهاز باستخدام تقنية Bluetooth أم لا، اضغط باستمرار أو انقر بزر الماوس الأيمن فوق الكمبيوتر من "الأجهزة والطابعات" من "لوحة التحكم"، ثم حدد إعدادات Bluetooth، ثم حدد السماح للأجهزة بتقنية Bluetooth بالعثور على هذا الكمبيوتر. إذا لم ترغب في أن يقوم Windows ببث اسم الكمبيوتر عبر تقنية Wi-Fi أثناء إضافة أجهزة، قم بتعطيل تقنية Wi-Fi من "الاسلكي" من إعدادات الكمبيوتر مؤقتاً قبل إضافة الجهاز.

[أعلى الصفحة](#)

DirectAccess

ما تقوم به هذه الميزة

تعمل DirectAccess على تمكين الكمبيوتر من الاتصال عن بعد وبسهولة بشبكة مساحة العمل في أي وقت يتصل فيه الكمبيوتر بالإنترنت ومن أي مكان.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

في كل مرة تبدأ فيها تشغيل الكمبيوتر، ستحاول ميزة DirectAccess الاتصال بشبكة مساحة العمل، سواء كنت موجوداً بالفعل في مساحة العمل أم لا. بمجرد الاتصال، يقوم الكمبيوتر بتنزيل نهج مساحة العمل، وستتمكن من الوصول إلى الموارد التي تم تكوينها في شبكة مساحة العمل. يعمل مسؤول مساحة العمل على زيادة اتصال DirectAccess لإدارة الكمبيوتر ومراقبته عن بعد، بما في ذلك المواقع التي تزورها حتى عندما لا تكون موجوداً في مساحة العمل.

لا ترسل DirectAccess أي معلومات إلى Microsoft.

استخدام المعلومات

تحدد نُهج شركتك كيفية استخدام المعلومات التي يجمعها مسؤول مساحة العمل.

الاختيار والتحكم

يجب تكوين DirectAccess بواسطة مسؤول مساحة العمل باستخدام "نهج المجموعة". بينما يمكن للمسؤول السماح لك بإلغاء تنشيط بعض عناصر DirectAccess مؤقتاً، يمكن لمسؤول مساحة العمل فقط إيقاف Windows من محاولة الاتصال بمساحة العمل لأغراض إدارية. في حالة قيامك أو قيام مسؤول مساحة العمل بإزالة الكمبيوتر من مجال مساحة العمل، سيتعذر الاتصال بميزة DirectAccess.

[أعلى الصفحة](#)

تحديث ديناميكي

ما تقوم به هذه الميزة

يعمل التحديث الديناميكي على تمكين Windows من البحث لمرة واحدة باستخدام Windows للحصول على آخر التحديثات للكمبيوتر عند تثبيت Windows. إذا تم العثور على تحديثات، يقوم التحديث الديناميكي بتنزيلها وتثبيتها تلقائياً حتى يكون الكمبيوتر محدثاً عند تسجيل دخولك أو استخدامك له لأول مرة.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

لتثبيت برامج التشغيل المتوافقة، يرسل التحديث الديناميكي معلومات إلى Microsoft عن أجهزة الكمبيوتر. تتضمن أنواع التحديثات التي يمكن للتحديث الديناميكي تنزيلها على الكمبيوتر:

- **تحديثات التثبيت.** تحديثات البرامج الهامة لملفات التثبيت للمساعدة في ضمان نجاح عملية التثبيت.
- **تحديثات برامج التشغيل المضمنة.** تحديثات برامج التشغيل الهامة لإصدار Windows الذي تقوم بتثبيته حالياً.

استخدام المعلومات

يرسل التحديث الديناميكي معلومات إلى Microsoft حول أجهزة الكمبيوتر للمساعدة في التعرف على برامج التشغيل الصحيحة للنظام. لمزيد من المعلومات حول كيفية استخدام المعلومات التي يتم جمعها بواسطة "التحديث الديناميكي"، راجع [بيان خصوصية "خدمات التحديث"](#).

الاختيار والتحكم

في بداية تثبيت Windows، سيتم سؤالك عما إذا كنت ترغب في الانتقال عبر الإنترنت لتثبيت التحديثات أم لا.

[أعلى الصفحة](#)

مركز سهولة الوصول

ما تقوم به هذه الميزة

يمكنك "مركز سهولة الوصول" من تشغيل خيارات وإعدادات إمكانية الوصول للمساعدة في التفاعل بسهولة أكبر مع الكمبيوتر.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

في حالة استخدامك هذه الميزة، سيُطلب منك تحديد بيانات مناسبة.

تتضمن هذه البيانات:

- صعوبة رؤية الصور والنصوص على التلفزيون.
 - تؤدي أحوال الإضاءة إلى صعوبة رؤية الصور على جهاز العرض.
 - لا أستخدم لوحة مفاتيح.
 - أنا كفيف.
 - أنا أصم.
 - أعاني من مشكلات في النطق.
- يتم حفظ هذه المعلومات بتنسيق لا يمكن قراءته بواسطة الأشخاص، ثم يتم تخزينها محلياً على الكمبيوتر.

استخدام المعلومات

يتم توفير مجموعة من توصيات التكوين إليك استناداً إلى البيانات التي تقوم باختيارها. لا يتم إرسال هذه المعلومات إلى Microsoft ولا تتوفر إلى المستخدمين الآخرين فيما عدا أنت ومسؤولو الكمبيوتر.

الاختيار والتحكم

يمكنك اختيار البيانات التي ترغب في تحديدها عن طريق الانتقال إلى "سهولة الوصول" من "لوحة التحكم". ويمكنك تغيير اختياراتك في أي وقت. يمكنك أيضاً اختيار التوصيات التي ترغب في تكوينها على الكمبيوتر.

[أعلى الصفحة](#)

عارض الأحداث

ما تقوم به هذه الميزة

يمكن لمستخدمي الكمبيوتر، وبشكل أساسي المسؤولين، استخدام "عارض الأحداث" لعرض سجلات الأحداث وإدارتها. تحتوي سجلات الأحداث أيضاً على معلومات حول الأجهزة والبرامج وأحداث الأمان على الكمبيوتر. يمكنك أيضاً الحصول على معلومات من Microsoft عن الأحداث في سجلات الأحداث بالنقر فوق "تعليمات سجل الأحداث عبر الإنترنت".

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

تحتوي سجلات الأحداث على معلومات الحدث التي يتم إنشاؤها بواسطة جميع المستخدمين والتطبيقات الكمبيوتر. بشكل افتراضي، يمكن لجميع المستخدمين عرض إدخلات سجل الأحداث؛ ومع ذلك يمكن للمسؤولين اختيار تقييد الوصول إلى سجلات الأحداث. يمكنك الوصول إلى سجلات أحداث الكمبيوتر عن طريق فتح "عارض الأحداث". لمعرفة كيفية فتح "عارض الأحداث"، راجع "المساعدة والدعم لـ Windows".

في حالة استخدام "تعليمات سجل الأحداث عبر الإنترنت" للبحث عن معلومات إضافية عن حدث معين، يتم إرسال معلومات عن الحدث إلى Microsoft.

استخدام المعلومات

عند استخدام "تعليمات سجل الأحداث عبر الإنترنت" للبحث عن معلومات عن حدث ما، يتم استخدام بيانات الحدث التي تم إرسالها من جهاز الكمبيوتر في تحديد موقع المعلومات الإضافية حول الحدث وتوفيرها لك. بالنسبة لأحداث Microsoft، سيتم إرسال تفاصيل الحدث إلى Microsoft. لا تستخدم Microsoft هذه المعلومات لتحديد هويتك أو للاتصال بك أو لإرسال إعلانات إليك. بالنسبة للأحداث المقترنة مع تطبيقات جهات خارجية، يتم إرسال المعلومات إلى الموقع المحدد بواسطة الناشر أو الشركة المصنعة التابعة لجهة الخارجية. في حالة إرسال معلومات حول الأحداث إلى الناشرين والشركات المصنعة التابعة لجهات خارجية، سيخضع استخدام المعلومات لممارسات خصوصية كل جهة خارجية.

الاختيار والتحكم

يمكن للمسؤولين اختيار تقييد الوصول إلى سجلات "عارض الأحداث". كما يمكن للمستخدمين الذين لديهم وصول كامل لسجلات عارض الأحداث مسحها. إذا لم تكن قد وافقت مسبقاً على إرسال معلومات الحدث عند النقر فوق "تعليمات سجل الأحداث على الإنترنت" تلقائياً، فستتم مطالبتك بتأكيد إمكانية إرسال المعلومات المقدمة إليك عبر الإنترنت. لن يتم إرسال معلومات

سجل الحدث عبر الإنترنت إلا في حالة موافقتك على إرسالها. يمكن للمسؤولين استخدام "نهج المجموعة" لتحديد الموقع الذي يتم إرسال معلومات الحدث إليه أو تغييره.

[أعلى الصفحة](#)

أمان العائلة

ما تقوم به هذه الميزة

يساعد "أمان العائلة" الآباء على حماية أطفالهم عند استخدام جهاز الكمبيوتر. يمكن أن يتحكم الآباء في التطبيقات والألعاب ومواقع الويب التي يُسمح لأطفالهم باستخدامها. كما يمكن أن يقوم الآباء بتعيين حدود الوقت وتلقي تقارير الأنشطة بصفة منتظمة عبر البريد الإلكتروني. يمكن للآباء إدارة التقييدات وعرض تقارير الأنشطة محلياً على جهاز الكمبيوتر أو عبر الإنترنت باستخدام موقع ويب أمان العائلة من Microsoft.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يتم تخزين إعدادات "أمان العائلة" والتقارير عن نشاط الأطفال على جهاز الكمبيوتر لديك. يمكن أن تتضمن تقارير الأنشطة معلومات حول الوقت المستغرق في استخدام جهاز الكمبيوتر أو التطبيقات والألعاب (كل على حدة) بالإضافة إلى مواقع الويب التي تمت زيارتها، بما في ذلك محاولات عرض المواقع المحظورة. ويمكن للمسؤولين على الكمبيوتر تغيير الإعدادات وعرض تقارير الأنشطة.

في حالة تمكين إدارة عبر الإنترنت على حساب الطفل، سيتمكن الآباء من عرض تقرير أنشطة طفلهم وتغيير إعداداته وذلك على موقع ويب أمان العائلة من Microsoft. يمكن لأحد الوالدين السماح لأشخاص آخرين بعرض تقارير الأنشطة وتغيير الإعدادات وذلك من خلال إضافتهم كوالد/والدة على موقع "أمان العائلة من Microsoft" على الويب. في حالة تسجيل دخول أحد الآباء الذي يقومون بتكوين أمان العائلة إلى Windows بحساب Microsoft، يتم تمكين الإدارة عبر الإنترنت تلقائياً.

عند تكوين "أمان العائلة" لأحد حسابات الأطفال مع تمكين الإدارة عبر الإنترنت، سيتم إرسال تقارير عن نشاط الطفل أسبوعياً بشكل تلقائي إلى الآباء.

استخدام المعلومات

يستخدم Windows وموقع ويب "أمان العائلة من Microsoft" المعلومات التي تم تجميعها لتوفير ميزة "أمان العائلة". قد تحلل شركة Microsoft معلومات سجل الأنشطة جميعها وذلك لأغراض تتعلق بجودة البيانات، ولكننا لا

نستخدم هذه المعلومات في تحديد هوية المستخدمين أو الاتصال بهم أو إرسال إعلانات إليهم.

الاختيار والتحكم

يتم إيقاف تشغيل "أمان العائلة" افتراضياً. يمكنك الوصول إلى "أمان العائلة" وذلك بفتح "أمان العائلة" من "لوحة التحكم". لا يمكن تشغيل ميزة "أمان العائلة" إلا عن طريق المسؤولين، كما يمكن فقط مراقبة المستخدمين بدون أية امتيازات إدارية أو تقييدهم. قد يتمكن الأطفال من الاطلاع على إعداداتهم ولكن لا يمكنهم تغييرها. في حالة تشغيل ميزة "أمان العائلة"، سيتلقى أطفالك إعلامًا يفيد بأن ميزة "أمان العائلة" تراقب حساباتهم كلما قاموا بتسجيل دخولهم إلى Windows. إذا قمت بتوضيح أن أحد الحسابات هو حساب طفل أثناء إنشائه، يمكنك اختيار تمكين ميزة أمان العائلة لذلك الحساب.

في حالة تسجيل دخول المسؤول الذي قام بإعداد حساب الطفل إلى Windows بحساب Microsoft، سيتم تمكين "الإدارة عبر الإنترنت" تلقائياً وسيتم إرسال تقارير عن نشاط الطفل أسبوعياً. يمكن إضافة حسابات الآباء أو إزالتها في موقع ويب "أمان العائلة من Microsoft". يمكن لجميع المستخدمين الذين تتم إضافتهم كوالد/والدة على موقع الويب عرض تقارير أنشطة الأبناء، وتغيير إعدادات "أمان العائلة" لديه، حتى إذا لم يكن الوالد/الوالدة مسؤولاً على الكمبيوتر الذي يستخدمه الأبناء.

ولاستخدام "أمان العائلة" بشكل صحيح، يجب أن يكون الآباء فقط هم المسؤولين عن جهاز الكمبيوتر، كما يجب ألا يُمنح للأطفال أية امتيازات إدارية. الرجاء ملاحظة أنه قد يؤدي استخدام هذه الميزة لمراقبة المستخدمين الآخرين (مثل البالغين) إلى انتهاك القانون المعمول به.

[أعلى الصفحة](#)

الفاكس

ما تقوم به هذه الميزة

تتيح لك ميزة الفاكس إنشاء صفحات غلاف الفاكس أو حفظها، وإرسال الفاكسات وتلقيها أيضاً باستخدام الكمبيوتر ومودم فاكس مضمّن أو خارجي أو خادم فاكس.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

تتضمن المعلومات التي يتم تجميعها أي معلومات شخصية يتم إدخالها في صفحة غلاف الفاكس، علاوة على المعلومات المضمّنة في بروتوكولات الفاكسات القياسية صناعياً، مثل معرف محطة الإرسال (TSID) ومعرف

مشارك الاتصال (CSID). يستخدم Windows "الفاكس" بشكل افتراضي، كقيمة لكل معرف.

استخدام المعلومات

يتم عرض المعلومات التي يتم إدخالها في مربع حوار المرسل في صفحة غلاف الفاكس. قد تحتوي المعرفات مثل معرف محطة الإرسال ومعرف مشترك الاتصال على نص عشوائي وقد يتم استخدامها من قبل الكمبيوتر أو الجهاز المتلقي للفاكس عادة لتحديد هوية المرسل. لا يتم إرسال أية معلومات إلى Microsoft.

الاختيار والتحكم

تحدد امتيازات حساب المستخدم على الكمبيوتر مدى إمكانية الوصول إلى الفاكس، حيث يمكن لكل المستخدمين إرسال الفاكسات وتلقيها، ما لم يغير مسؤول الفاكس إعدادات الوصول. يمكن لكل المستخدمين، افتراضياً، عرض مستنداتهم المرسله، وكذلك عرض أي فاكس يتم تلقيه على الكمبيوتر. كما يمكن للمسؤولين الاطلاع على جميع المستندات التي يتم إرسالها أو تلقيها بالفاكس، بالإضافة إلى تكوين إعدادات الفاكس بما في ذلك تحديد المستخدمين الذين يتم منحهم أذونات لعرض الفاكسات أو إدارتها، وقيم معرف محطة الإرسال ومعرف مشترك الاتصال.

أعلى الصفحة

إضفاء طابع شخصي على الكتابة اليدوية—التعرف التلقائي

ما تقوم به هذه الميزة

التعرف التلقائي هو أداة لإضفاء طابع شخصي على التعرف على خط اليد وتتوفر على أجهزة الكمبيوتر التي تعمل باللمس أو بالقلم اللوحي. تجمع هذه الميزة بيانات عن الكلمات المستخدمة وكيفية كتابتها. وتساعد هذه الميزة برنامج التعرف على الكتابة اليدوية في التعرف على تفسيره لنمط خط اليد أو الكلمات وتحسينه بالإضافة إلى تحسين التصحيح التلقائي واقتراحات كتابة النصوص للغات بدون محررات أسلوب الإدخال (IMES).

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يتم تخزين المعلومات التي يتم تجميعها بواسطة التعرف التلقائي في ملف التعريف لكل مستخدم على الكمبيوتر. ويتم تخزين البيانات بتنسيق خاص لا يمكن قراءته باستخدام تطبيق لعرض النصوص (مثل Notepad أو WordPad) ولا تتوفر للمستخدمين الآخرين إلا إذا كانوا مسؤولين على الكمبيوتر.

تتضمن المعلومات التي يتم تجميعها:

- نصوصاً من الرسائل التي تنشئها وإدخالات التقويم باستخدام تطبيقات البريد الإلكتروني (على سبيل المثال، بريد Office Outlook أو Windows Live)، بما في ذلك أية رسائل أرسلتها بالفعل.
- الكتابة بالحبر في "لوحة الإدخال".
- النصوص التي يتم التعرف عليها من الكتابة بالحبر في "لوحة الإدخال" أو الكتابة على لوحات المفاتيح على الشاشة.
- الأحرف البديلة التي تحددها لتصحيح النص الذي تم التعرف عليه.

استخدام المعلومات

يتم استخدام المعلومات التي يتم تجميعها للمساعدة في تحسين التعرف على الكتابة اليدوية بإنشاء نسخة من برنامج التعرف مخصصة لنمط خطك وكلماتك، ولتمكين التصحيح التلقائي واقتراحات لكتابة النصوص أثناء كتابتها على لوحات المفاتيح على الشاشة.

كما يتم استخدام عينات نصوص لإنشاء قاموس موسع. فضلاً عن استخدام عينات الكتابة بالحبر للمساعدة في تحسين التعرف على الأحرف لكل مستخدم على الكمبيوتر. لا يتم إرسال أية معلومات إلى Microsoft.

الاختيار والتحكم

يتم تمكين ميزة التعرف التلقائي، افتراضياً. ولكن يمكنك تشغيل التعرف التلقائي أو إيقاف تشغيلها في أي وقت بالانتقال إلى إعدادات متقدمة من "اللغة" في "لوحة التحكم". عند إيقاف تشغيل التعرف التلقائي، يتم حذف أي بيانات تم تجميعها وتخزينها بواسطة التعرف التلقائي.

أعلى الصفحة

مجموعة المشاركة المنزلية

ما تقوم به هذه الميزة

يتيح لك Windows الربط بسهولة بين أجهزة الكمبيوتر الموجودة على الشبكة المنزلية حتى تتمكن من مشاركة الصور والموسيقى وملفات الفيديو والمستندات والأجهزة. كما يتيح لأجهزة الكمبيوتر النقل المستمر للوسائط إلى الأجهزة بالشبكة المنزلية مثل موسع الوسائط. تمثل أجهزة الكمبيوتر هذه والأجهزة مجموعة المشاركة المنزلية الخاصة بك. يمكنك حماية مجموعة المشاركة المنزلية الخاصة بك باستخدام كلمة مرور، كما يمكنك اختيار ما تريد مشاركته.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يمكنك الوصول إلى ملفاتك الخاصة، مثل الصور ومقاطع الفيديو وملفات الموسيقى والمستندات من أي كمبيوتر في مجموعة المشاركة المنزلية. فعند انضمامك إلى مجموعة مشاركة منزلية، ستتم مشاركة معلومات الحساب (بما في ذلك عنوان البريد الإلكتروني واسم العرض والصورة) لجميع حسابات Microsoft الموجودة على الكمبيوتر مع المستخدمين الآخرين في مجموعة المشاركة المنزلية لتمكين المشاركة مع هؤلاء المستخدمين.

استخدام المعلومات

تتيح المعلومات التي يتم تجميعها لأجهزة الكمبيوتر في مجموعة المشاركة المنزلية التعرف على مع من تتم مشاركة المحتوى وكيفية عرضه. لا يتم إرسال أية معلومات إلى Microsoft.

الاختيار والتحكم

يمكنك إضافة أجهزة كمبيوتر أو إزالتها من مجموعة المشاركة المنزلية وتحديد ما تتم مشاركته مع أعضاء المشاركة المنزلية الآخرين. كما يمكنك إنشاء مجموعة مشاركة منزلية وإدارة إعداداتها بالانتقال إلى "مجموعة المشاركة المنزلية" في إعدادات الكمبيوتر.

[أعلى الصفحة](#)

محرر أسلوب الإدخال (IME)

تُستخدم ميزة "محررات أساليب الإدخال لـ Microsoft" (IME) مع لغات شرق آسيا لتحويل إدخال لوحة المفاتيح إلى أيديوجرامات. يتناول هذا القسم ميزات متعددة، بما في ذلك ضبط IME التلقائي والتوقع، وإعداد تقارير بأخطاء تحويل IME بالإضافة إلى تسجيل كلمات IME.

التوقع والضبط التلقائي لمحرر أسلوب الإدخال ما تقوم به هذه الميزة

قد تسجل ميزتا الضبط التلقائي واقتراحات كتابة النصوص لمحرر أسلوب الإدخال كلمات أو تسلسلات كلمات لتحسين اختيار الصور الرمزية المعروضة، وذلك وفقاً لمحرر أسلوب الإدخال الذي تستخدمه وإعداداتك.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

تسجل ميزتا الضبط التلقائي (التعرف الذاتي) واقتراحات كتابة النصوص لمحرر أسلوب الإدخال كلمة أو تسلسل كلمات وعدد مرات استخدامك لها. ويتم تخزين معلومات الضبط التلقائي (باستثناء أي تسلسلات لأحرف الرموز أو الأرقام) في ملفات لكل مستخدم على الكمبيوتر.

استخدام المعلومات

يُستخدم محرر أسلوب الإدخال على الكمبيوتر بيانات التعرّف التلقائي واقتراح كتابة النصوص لتحسين اختيار الصور الرمزية المعروضة عند استخدام محرر أسلوب الإدخال. في حالة اختيارك إرسال هذه البيانات إلى Microsoft، يتم استخدامها لتحسين محرر أسلوب الإدخال والمنتجات والخدمات ذات الصلة.

الاختيار والتحكم

يتم تشغيل ميزتي التعرّف التلقائي واقتراح النص الذي سيُكتب، بشكل افتراضي، في جميع محررات أسلوب الإدخال التي تدعم هاتين الميزتين، وذلك باستثناء محرر أسلوب إدخال الصينية المبسّطة (والتي يتم فيها إيقاف تشغيل ميزة التوقع بشكل افتراضي). لا يتم إرسال البيانات المجمعة إلى Microsoft تلقائياً. يمكنك اختيار ما إذا كنت تريد تجميع هذه البيانات أو إرسالها أم لا، من "اللغة" في "لوحة التحكم".

إعداد تقارير بالأخطاء في تحويل محرر أسلوب الإدخال

ما تقوم به هذه الميزة

في حالة حدوث أخطاء أثناء عرض الصور الرمزية أو تحويل إدخال لوحة المفاتيح إلى صور رمزية، يمكن لهذه الميزة تجميع معلومات حول الأخطاء مما يساعد Microsoft في تحسين منتجاتها وخدماتها.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

تجمّع ميزة "إعداد التقارير بأخطاء تحويل محرر أسلوب الإدخال" معلومات حول الأخطاء في تحويل محرر أسلوب الإدخال مثل؛ ما كتبه وأول نتيجة للتوقع أو التحويل والسلسلة التي اخترتها عوضاً عن ذلك ومعلومات حول محرر أسلوب الإدخال الذي تستخدمه ومعلومات حول كيفية استخدامك له. وعلاوة على ذلك، في حالة استخدامك محرر أسلوب إدخال اللغة اليابانية، يمكنك اختيار تضمين معلومات التعرّف التلقائي في إعداد تقرير بالأخطاء في التحويل.

استخدام المعلومات

تستخدم Microsoft المعلومات لتحسين منتجاتنا وخدماتنا. لا تستخدم Microsoft المعلومات لتحديد هويتك أو للاتصال بك أو لإرسال إعلانات إليك.

الاختيار والتحكم

بعد تخزين عدد معين من أخطاء التحويل، ستسألك "أداة إعداد تقرير عن تحويل غير صحيح" ما إذا كنت تريد إعداد تقرير بالأخطاء في التحويل أم لا. كما يمكنك أيضاً اختيار إرسال تقرير عن خطأ في التحويل من "أداة إعداد تقرير عن تحويل غير صحيح في محرر أسلوب الإدخال" في أي وقت. ويمكنك عرض المعلومات المضمّنة في كل تقرير قبل اختيار ما إذا كنت سترسلها أم

لا. يمكنك أيضاً تمكين الإرسال التلقائي لتقارير أخطاء التحويل من "إعدادات محرر أسلوب الإدخال".

تسجيل الكلمات في محرر أسلوب الإدخال ما تقوم به هذه الميزة

قد تتمكن من استخدام تسجيل الكلمات لإعداد تقرير بالكلمات غير المعتمدة (الكلمات التي قد لا يتم تحويلها بشكل صحيح إلى صور رمزية من إدخال لوحة المفاتيح)، وذلك وفقاً لمحرر أسلوب الإدخال الذي تستخدمه.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يمكن أن تتضمن تقارير التسجيل المعلومات التي توفرها في مربع حوار "إضافة كلمة" حول الكلمات الموجودة في التقارير ورقم إصدار البرنامج من محرر أسلوب الإدخال، وقد تتضمن هذه التقارير معلومات شخصية، على سبيل المثال، إذا قمت بإضافة أسماء شخصية باستخدام تسجيل الكلمات. ولكن تتوفر لك فرصة لمراجعة البيانات التي يتم إرسالها في كل تقرير قبل اختيارك إرساله.

استخدام المعلومات

تستخدم Microsoft المعلومات للمساعدة في تحسين منتجاتنا وخدماتنا. لا تستخدم Microsoft المعلومات لتحديد هويتك أو للاتصال بك أو لإرسال إعلانات إليك.

الاختيار والتحكم

في كل مرة تنشئ فيها تقريراً بتسجيل الكلمات، يتم سؤالك عما إذا كنت ترغب في إرسال هذا التقرير إلى Microsoft أم لا. ويمكنك عرض المعلومات المضمنة في التقرير قبل اختيار ما إذا كنت سترسلها أم لا.

[أعلى الصفحة](#)

برنامج تحسين التثبيت

ما تقوم به هذه الميزة

ترسل هذه الميزة تقريراً واحداً إلى Microsoft يحتوي على معلومات أساسية حول الكمبيوتر وكيفية تثبيت Windows 8. تستخدم Microsoft هذه المعلومات للمساعدة في تحسين تجربة التثبيت وإيجاد حلول لمشاكل التثبيت الشائعة.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يتضمن التقرير بشكل عام معلومات حول تجربتك مع التثبيت مثل تاريخ

التثبيت والوقت المستغرق في إكمال كل مرحلة للتثبيت وما إذا كان التثبيت ترقية أم تثبيت جديد للمنتج وتفاصيل الإصدار ولغة نظام التشغيل ونوع الوسائط وتكوين الكمبيوتر وحالات النجاح أو الفشل بالإضافة إلى أي رموز خطأ.

وسينتم إرسال التقرير إلى Microsoft عند اتصالك بالإنترنت، إذا ما اخترت المشاركة في "برنامج تحسين التثبيت". ينشئ "برنامج تحسين التثبيت" بشكل عشوائي رقماً يسمى المعرف الفريد العمومي (GUID) والذي يتم إرساله إلى Microsoft مع التقرير. ويتيح لنا المعرف الفريد العمومي تحديد البيانات التي يتم إرسالها من كمبيوتر معين على مدار الوقت. لا يتضمن المعرف الفريد العمومي أية معلومات شخصية، كما لا يتم استخدامه لتحديد هويتك.

استخدام المعلومات

تستخدم Microsoft وشركاؤها التقرير للمساعدة في تحسين برامجنا وخدماتنا. نستخدم المعرف الفريد العمومي لربط هذه البيانات مع البيانات التي تم تجميعها بواسطة برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء لـ Windows (CEIP)، وهو برنامج يمكنك اختيار المشاركة فيه عند استخدامك Windows 8.

الاختيار والتحكم

يمكنك اختيار المشاركة في هذا البرنامج عند تثبيت Windows 8 بواسطة تحديد **أرغب في تحسين تثبيت Windows**. لمزيد من المعلومات، راجع قسم Windows CEIP.

[أعلى الصفحة](#)

الطباعة عبر الإنترنت

ما تقوم به هذه الميزة

تتيح لك الطباعة على الإنترنت الطباعة من خلال الإنترنت.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عند الطباعة باستخدام هذه الميزة، يجب أولاً الاتصال والمصادقة بخادم طباعة على الإنترنت. وتختلف المعلومات التي ستحتاج إلى إرسالها إلى خادم الطباعة وفقاً لمستوى الأمان الذي يدعمه خادم الطباعة (على سبيل المثال، قد يُطلب منك توفير اسم مستخدم وكلمة مرور). سيتم تقديم قائمة بالطابعات المتوافقة لك، بعد الاتصال. إذا لم يكن الكمبيوتر لديك يتضمن برنامج تشغيل طباعة للطابعة التي حددتها، يمكنك اختيار تنزيل برنامج

تشغيل من خادم الطباعة. وحيث إن مهام الطباعة لا تكون مشفرة، فقد يتمكن الآخرون من رؤية المحتوى الذي يتم إرساله.

استخدام المعلومات

تتيح لك المعلومات المجمعة الطباعة باستخدام طابعات بعيدة. في حالة اختيارك استخدام خادم طباعة مستضاف من قبل Microsoft، لا نستخدم المعلومات التي توفرها لتحديد هويتك أو للاتصال بك أو لإرسال إعلانات إليك. في حالة إرسال معلومات إلى خادم طباعة تابع لجهة خارجية، سيخضع استخدام المعلومات لممارسات خصوصية الجهة الخارجية.

الاختيار والتحكم

يمكنك تمكين الطباعة عبر الإنترنت أو تعطيلها بفتح "البرامج والميزات" من "لوحة التحكم"، ثم تحديد **تشغيل ميزات Windows أو إيقاف تشغيلها**.

[أعلى الصفحة](#)

تفضيلات اللغة

ما تقوم به هذه الميزة

يمكنك إضافة اللغات التي تريد استخدامها إلى قائمة اللغات الموجودة في Windows 8. وتظهر التطبيقات ومواقع الويب باللغة الأولى المتوفرة في هذه القائمة.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عند زيارتك لمواقع الويب وتثبيت تطبيقات على الكمبيوتر، سيتم إرسال قائمة اللغات المفضلة لديك إلى مواقع الويب التي تزورها وستتوافر أيضاً هذه القائمة للتطبيقات التي تستخدمها، حتى يمكن تقديم المحتوى باللغات المفضلة لديك.

استخدام المعلومات

تستخدم مواقع الويب الخاصة بـ Microsoft وتطبيقاتها قائمة اللغات المفضلة لتوفير محتوى بلغاتك المفضلة. لا تستخدم Microsoft أية معلومات حول اللغة لتحديد هويتك أو الاتصال بك. تخضع معلومات اللغة التي تم إرسالها إلى تطبيقات أو مواقع جهة خارجية على الويب أو استخدامها من قبلها إلى ممارسات الخصوصية لموقع الجهة الخارجية على الويب أو موقع ناشر التطبيق.

الاختيار والتحكم

تتوافر قائمة اللغات المفضلة للتطبيقات التي تقوم بتثبيتها ومواقع الويب التي

تزورها. يمكنك إضافة اللغات أو إزالتها من هذه القائمة الموجودة في "تفضيلات اللغة" من "لوحة التحكم". إذا لم يكن لديك أية لغات في هذه القائمة، فسيتم إرسال اللغة التي اخترتها في علامة التبويب "التنسيقات" الموجودة ضمن "المنطقة" في "لوحة التحكم" إلى مواقع الويب التي تزورها.

[أعلى الصفحة](#)

خدمات المواقع

في أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام تشغيل Windows، تشير "خدمات المواقع" إلى برامج Windows وخدمة Microsoft عبر الإنترنت التي يتم استخدامها لتحديد الموقع الفعلي التقريبي للكمبيوتر لديك، والذي يتم توفيره للتطبيقات أو مواقع الويب التي تسمح لها بالوصول إلى موقعك. يحصل "النظام الأساسي للموقع في Windows" على الموقع من أجهزة مخصصة مثل أداة استشعار GPS بالكمبيوتر أو من خلال برنامج مثل "محدد المواقع من Windows".

النظام الأساسي للموقع في Windows ما تقوم به هذه الميزة

في حالة اختيار تشغيل "النظام الأساسي للموقع في Windows"، ستتمكن التطبيقات التي تقوم بتهيئتها من "متجر Windows" من طلب إذن للوصول إلى موقع جهاز الكمبيوتر لديك. يمكن أن يحدد النظام الأساسي موقع جهاز الكمبيوتر باستخدام أجهزة مثل، أداة استشعار GPS أو برامج مثل "محدد المواقع من Windows" وفقاً لتكوين النظام.

لا يمنع النظام الأساسي التطبيقات من الوصول إلى موقع جهاز الكمبيوتر بطرق أخرى. فعلى سبيل المثال، يمكنك تثبيت أجهزة (مثل جهاز استقبال GPS) والتي قد ترسل معلومات الموقع مباشرة إلى أحد التطبيقات وتتجاوز النظام الأساسي بالكامل. وبصرف النظر عن إعدادات "النظام الأساسي للموقع في Windows" يمكن أن تستخدم الخدمات عبر الإنترنت عنوان IP الخاص بجهازك لتحديد الموقع التقريبي—وغالباً ما يكون المدينة الذي يوجد فيها الكمبيوتر.

المعلومات التي تم جمعها أو إرسالها

لا يرسل "النظام الأساسي للموقع في Windows" أية معلومات من الكمبيوتر بنفسه، ولكن قد تقوم محددات المواقع الفردية، مثل ("محدد المواقع في Windows") بنقل المعلومات عند استخدامك تطبيقات تحديد المواقع. يمكن أيضاً للتطبيقات المعتمدة المصرح لها استخدام النظام الأساسي من أجل تحديد موقعك، إرسال تلك المعلومات أو تخزينها.

استخدام المعلومات

في حالة تمكينك "النظام الأساسي للموقع في Windows"، ستتمكن التطبيقات المعتمدة من الوصول إلى موقعك واستخدامه حتى تمنحك محتوى يتمتع بطابع شخصي. وفي حالة استخدامك تطبيق أو محدد مواقع يتبع جهة خارجية، سيخضع استخدام موقع جهاز الكمبيوتر لممارسات خصوصية الجهة الخارجية. قبل تنزيل أحد تطبيقات "متجر Windows"، ستتمكن من معرفة ما إذا كان التطبيق من التطبيقات المحددة للمواقع وذلك من خلال "وصف التطبيق".

الاختيار والتحكم

عند اختيارك للإعدادات السريعة أثناء "إعداد Windows"، يتم تشغيل "النظام الأساسي للمواقع في Windows". أما في حالة اختيارك تخصيص الإعدادات، يمكنك التحكم في "النظام الأساسي للموقع في Windows" بتحديد

تشغيل النظام الأساسي للموقع في Windows مما يتيح

للتطبيقات الطلب من المستخدمين تحديد مواقعهم ضمن مشاركة المعلومات مع التطبيقات. في أول مرة يطلب كل تطبيق من المتجر موقع جهاز الكمبيوتر، سيسألك Windows ما إذا كنت ترغب في السماح بذلك أم لا. يمكنك التحكم في ما إذا كان من الممكن للتطبيقات طلب موقعك من "الخصوصية" في إعدادات الكمبيوتر أم لا كما يمكنك التحكم في إمكانية استخدام تطبيق متجر فردي لموقعك من "أذونات" في رمز الإعدادات للتطبيق.

في حالة استخدام تطبيق سطح مكتب يستخدم "النظام الأساسي للموقع في Windows"، يجب أن يطلب منك إذنًا لاستخدام موقع جهاز الكمبيوتر، وعند وصوله إلى موقعه، ستظهر أيقونة في منطقة الإعلام لتنبهك بأنه تم الوصول إلى موقع جهاز الكمبيوتر. كما يمكن لكل شخص التحكم في إعدادات الموقع الخاصة به لجميع التطبيقات من "الخصوصية" في إعدادات الكمبيوتر. إضافة إلى ذلك، يمكن للمسؤولين اختيار إيقاف تشغيل "النظام الأساسي للموقع في Windows" لجميع المستخدمين من "الموقع" في "لوحة التحكم".

محدد المواقع من Windows

ما تقوم به هذه الميزة

يتصل "محدد المواقع من Windows" بخدمة المواقع من Microsoft عبر الإنترنت، مما يساعد في تحديد الموقع التقريبي للكمبيوتر استناداً إلى شبكات Wi-Fi القريبة من جهاز الكمبيوتر أو عنوان IP للكمبيوتر.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عندما يطلب أحد التطبيقات التي وافقت على تلقيها معلومات عن موقعك

معرفة الموقع، يطلب النظام الأساسي للموقع في Windows من جميع محدد المواقع المثبتين (بما في ذلك محدد المواقع من Windows) تحديد موقعك الحالي. سيتحقق أولاً "محدد المواقع من Windows" لمعرفة ما إذا كان لديه قائمة بنقاط وصول Wi-Fi مخزنة من طلب سابق لأحد تطبيقات تحديد المواقع في حالة عدم وجود قائمة بنقاط وصول Wi-Fi قريبة بالفعل، أو أنها قديمة، سيقوم المحدد بإرسال معلومات حول نقاط وصول Wi-Fi القريبة ومعلومات GPS (إذا ما كانت متوفرة) إلى "خدمة المواقع من Microsoft". تقوم الخدمة بإرجاع الموقع التقريبي لجهاز الكمبيوتر إلى "محدد المواقع من Windows"، الذي يمرر الموقع إلى "النظام الأساسي للموقع في Windows"، الذي يقوم بدوره بتوفيره للتطبيق الذي طلب تحديد موقعك. يمكن أن يقوم "محدد المواقع من Windows" أيضاً بتحديث قائمة نقاط وصول Wi-Fi المخزنة الخاصة به. يحتفظ "محدد المواقع من Windows" بهذه القائمة حتى يتمكن من تحديد الموقع التقريبي للكمبيوتر، بدون الحاجة إلى الاتصال بالإنترنت كل مرة. يتم تشفير قائمة نقاط الوصول هذه عند تخزينها بالقرص حتى لا يتمكن التطبيق من الوصول مباشرة إليها.

وتتضمن المعلومات المرسله حول نقاط وصول Wi-Fi القريبة BSSID (عنوان MAC لنقطة وصول Wi-Fi) وقوة الإشارة. في حين تتضمن معلومات GPS معلومات حول خط العرض وخط الطول والاتجاه والسرعة وخط الارتفاع. لا يقوم محدد المواقع من Windows بإرسال أية معلومات لتعريف جهاز الكمبيوتر بشكل فريد خلاف معلومات الكمبيوتر القياسية التي يتم إرسالها لكافة الاتصالات إلى الإنترنت، وذلك للمساعدة في حماية خصوصيتك. كما لا يرسل Windows معرفّات مجموعة خدمات الشبكة (أسماء نقاط وصول Wi-Fi) أو شبكات Wi-Fi المخفية، وذلك للمساعدة في حماية خصوصية مالكي شبكات Wi-Fi. يتم إرسال المعلومات المرسله عن شبكات Wi-Fi مشفرة عبر SSL لأغراض الخصوصية والأمان.

استخدام المعلومات

يتم استخدام المعلومات من قبل "محدد المواقع من Windows" لمنح "النظام الأساسي للموقع في Windows" معلومات حول الموقع التقريبي للكمبيوتر عند طلبه من قبل تطبيق معتمد.

إذا اخترت المساعدة في تحسين "خدمة المواقع من Microsoft"، سيتم استخدام معلومات Wi-Fi وGPS المرسله إلى Microsoft لتحسين خدمات المواقع من Microsoft، مما يساعد على تحسين خدمات المواقع المتوفرة لتطبيقاتك. لا تقوم شركة Microsoft بتخزين أية معلومات مجمعة من هذه الخدمة التي يمكن استخدامها في تحديد هويتك أو للاتصال بك أو لإرسال إعلانات إليك، أو لتعقب أحد محفوظات موقع جهاز الكمبيوتر لديك أو إنشائه.

الاختيار والتحكم

يتم استخدام "محدد المواقع من Windows" فقط في حالة طلب تطبيق معتمد تحديد موقع الكمبيوتر لديك. لمزيد من المعلومات حول كيفية التحكم فيما إذا كان يمكن للتطبيقات طلب تحديد موقع جهاز الكمبيوتر، راجع القسم "النظام الأساسي للموقع في Windows". إذا اعتمدت طلب التطبيقات لتحديد موقعك، سيتم حذف القائمة المخزنة مؤقتاً من مواقع نقاط وصول Wi-Fi القريبة والتي يتم تشفيرها وتخزينها من قبل "محدد المواقع من Windows" واستبدالها بصورة دورية.

في حالة اختيارك الإعدادات السريعة أثناء إعداد Windows، فهذا يعني اختيارك المساعدة في تحسين "خدمة المواقع من Microsoft". أما في حالة اختيارك تخصيص الإعدادات، فيمكنك التحكم في اختيار المساعدة في تحسين "خدمة المواقع من Microsoft" بتحديد **المساعدة في تحسين خدمات Microsoft بإرسال بعض بيانات الموقع عند استخدام تطبيقات تحديد المواقع ضمن إرسال معلومات Microsoft لتحسين Windows والتطبيقات**. بعد إعداد Windows، يمكنك تغيير هذا الإعداد في "إعدادات الموقع" في "لوحة التحكم". في حالة اختيارك عدم المساعدة في تحسين الخدمة، سيظل بإمكانك استخدام "محدد المواقع من Windows" لتحديد الموقع التقريبي للكمبيوتر.

يمكنك تمكين "محدد المواقع من Windows" أو تعطيله عن طريق فتح **تشغيل ميزات Windows أو إيقاف تشغيلها** من "لوحة التحكم". وإذا أوقفت تشغيل "محدد المواقع من Windows"، فيمكنك الاستمرار في استخدام محددات أخرى للمواقع (مثل GPS) مع "النظام الأساسي للموقع في Windows".

[أعلى الصفحة](#)

الاسم وصورة الحساب

ما تقوم به هذه الميزة

لتوفير محتوى يتمتع بطابع شخصي، يمكن للتطبيقات طلب اسمك وصورة حسابك من Windows. يتم عرض اسمك وصورة حسابك ضمن "حسابك" من "المستخدمون" في "إعدادات الكمبيوتر". في حالة تسجيل الدخول إلى Windows بحساب Microsoft، سيقوم Windows باستخدام الاسم وصورة الحساب المرتبطتين بذلك الحساب. في حالة عدم اختيار أية صورة للحساب، سيتم تعيين صورة الحساب على صورة افتراضية يقدمها Windows.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

في حالة السماح للتطبيقات بالوصول إلى الاسم وصورة الحساب، سيقدم

Windows تلك المعلومات لكافة التطبيقات التي تطلبها. وقد تقوم التطبيقات بتخزين هذه المعلومات أو إرسالها.

في حالة تسجيل الدخول إلى Windows بحساب مجال، واخترت السماح للتطبيقات باستخدام اسمك وصورة حسابك، سيتم السماح للتطبيقات التي تستخدم بيانات اعتماد Windows بالوصول إلى نماذج أخرى معينة لمعلومات حساب المجال. تتضمن هذه المعلومات، على سبيل المثال، اسم المستخدم الأساسي (مثل jack@contoso.com) واسم مجال DNS (مثل corp.contoso.com).

في حالة تسجيل الدخول إلى Windows بحساب Microsoft أو في حالة تسجيل الدخول إلى Windows بحساب مجال متصل بحساب Microsoft، يمكن لـ Windows مزامنة صورة الحساب الموجودة على جهاز الكمبيوتر مع صورة حساب Microsoft تلقائياً.

استخدام المعلومات

وفي حالة استخدام تطبيق جهة خارجية، سيخضع استخدام التطبيق للاسم وصورة الحساب لممارسات خصوصية الجهة الخارجية. أما في حالة استخدامك لتطبيق Microsoft، سيتم توضيح ممارسات خصوصية التطبيق في بيان خصوصيته.

الاختيار والتحكم

في حالة اختيارك الإعدادات السريعة أثناء إعداد Windows، يتيح Windows للتطبيقات الوصول إلى اسمك وصورة حسابك، أما في حالة اختيارك تخصيص الإعدادات، يمكنك التحكم في الوصول إلى اسمك وصورة حسابك عن طريق تحديد السماح للتطبيقات باستخدام اسمي وصورة حسابي ضمن مشاركة المعلومات مع التطبيقات.. بعد إعداد Windows، يمكنك تغيير هذا الإعداد من الخصوصية في إعدادات الكمبيوتر. يمكنك تغيير صورة الحساب من إضفاء طابع شخصي في إعدادات جهاز الكمبيوتر. كما يمكنك اختيار السماح لتطبيقات معينة بتغيير صورة الحساب.

[أعلى الصفحة](#)

التعرّف على الشبكة

ما تقوم به هذه الميزة

إذا كانت لديك خطة اشتراك للوصول إلى الشبكة (على سبيل المثال، عبر اتصال شبكات الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت)، فتوفر هذه الميزة معلومات حول خطة الاشتراك الخاصة بك إلى التطبيقات وميزات Windows الموجودة على الكمبيوتر. يمكن لميزات Windows والتطبيقات استخدام هذه

المعلومات لتحسين سلوكها. على سبيل المثال، إذا كنت ضمن خطة استخدام محدود، سينتظر Windows Update لتوفير التحديثات الأقل أهمية للكمبيوتر حتى تتصل بنوع آخر من الشبكات. توفر هذه الميزة أيضاً معلومات حول اتصال الشبكة مثل قوة الإشارة وما إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالإنترنت أم لا.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

تجمع هذه الميزة معلومات حول اتصال شبكة الإنترنت والإنترنت مثل؛ لاحقة "خدمة أسماء المجالات" (DNS) للكمبيوتر الخاص بك واسم الشبكة وعنوان بوابة الشبكات التي يتصل بها الكمبيوتر. كما تتلقى هذه الميزة أيضاً معلومات حول خطة الاشتراك مثل مقدار البيانات المتبقية في الخطة.

ويمكن أن تتضمن ملفات تعريف اتصال الشبكة محفوظات لجميع الشبكات التي تمت زيارتها وتاريخ آخر اتصال وموعده. قد تحاول هذه الميزة محاولة الاتصال بخادم Microsoft لتحديد ما إذا كنت متصلاً بالإنترنت أم لا. والبيانات التي تُرسل إلى Microsoft خلال عمليات التحقق من اتصال الشبكة هي معلومات الكمبيوتر القياسية فقط.

استخدام المعلومات

في حالة إرسال البيانات إلى Microsoft، يتم استخدامها فقط في توفير حالة اتصال الشبكة، حيث يتم توفير حالة اتصال الشبكة للتطبيقات والميزات الموجودة على الكمبيوتر التي تطلب معلومات اتصال الشبكة. وإذا استخدمت تطبيق جهة خارجية، سيخضع استخدام المعلومات المجمعة لممارسات خصوصية تلك الجهة.

الاختيار والتحكم

يتم تشغيل ميزة "التعرّف على الشبكة" افتراضياً. ولكن يمكن للمسؤول تعطيلها باستخدام خيارات الخدمات من "أدوات إدارية" من "لوحة التحكم"، مع العلم بأن تعطيل هذه الميزة غير مستحسن لأنه سيمنع بعض ميزات Windows من العمل بشكل صحيح.

أعلى الصفحة

الإعلامات وتطبيقات شاشة التأمين وتحديثات اللوحات

يمكن أن تتلقى تطبيقات "متجر Windows" تلقائياً المحتوى وتعرض الإعلانات بطرق متعددة. فعلى سبيل المثال، يمكن أن تتلقى الإعلانات التي يتم عرضها باختصار على جانب الشاشة أو في لوحات التطبيقات إذا ما تم تثبيت هذه اللوحات لبدء تشغيلها. كما يمكنك أيضاً تلقي هذه الإعلانات على شاشة التأمين إذا كنت ترغب في ذلك. إضافة إلى ذلك، يمكن أن

تعرض شاشة التأمين حالة تطبيقات معينة بشكل تفصيلي أو مختصر. يمكن أن يرسل ناشرو التطبيقات المحتوى إلى تطبيقات "متجر Windows" من خلال "خدمات الإعلانات من Windows" التي تعمل على خوادم Microsoft أو يمكن أن تقوم التطبيقات بتنزيل المعلومات مباشرة من خوادم الجهات الخارجية.

الإعلامات

ما تقوم به هذه الميزة

يمكن لتطبيقات "متجر Windows" توفير معلومات بصورة دورية أو في الوقت الحقيقي حيث يتم عرضها بشكل مختصر كإعلامات في زاوية الشاشة،

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

ويمكن للتطبيقات عرض النصوص والصور أو كليهما في الإعلانات. يمكن توفير محتويات الإعلانات محلياً بواسطة التطبيق (على سبيل المثال، منبه من أحد تطبيقات الساعة). يمكن أيضاً إرسال إعلانات من خدمة التطبيق عبر الإنترنت من خلال خدمات الإعلانات من Windows (على سبيل المثال، تحديث شبكة اجتماعية). يمكن تنزيل الصور المعروضة في الإعلانات مباشرةً من أحد الخوادم المحددة من قبل ناشر التطبيق؛ وعند ذلك، سيتم إرسال معلومات الكمبيوتر القياسية إلى ذلك الخادم.

استخدام المعلومات

تستخدم Microsoft معلومات الإعلام فقط لإرسال إعلانات من التطبيقات إليك. يمكن تخزين الإعلام مؤقتاً من خلال "خدمات الإعلانات من Windows" قبل تسليمها للكمبيوتر لديك. ففي حالة عدم إمكانية تسليم إعلام في الحال، سيتم تخزينه لدقائق قليلة فقط قبل حذفه.

الاختيار والتحكم

يمكنك إيقاف تشغيل الإعلانات لكل التطبيقات أو للتطبيقات الفردية من **الإعلامات** في إعدادات الكمبيوتر. في حالة قيامك بإيقاف تشغيل الإعلانات لأحد التطبيقات أو إزالة تثبيته، يمكن لناشر التطبيق الاستمرار في إرسال تحديثات إلى "خدمات الإعلانات من Windows"، ولكن لن يتم عرض هذه الإعلانات على جهاز الكمبيوتر.

تطبيقات شاشة التأمين

ما تقوم به هذه الميزة

يمكن أن تعرض بعض التطبيقات الحالة والإعلامات على الشاشة عند تأمين جهاز الكمبيوتر. كما يمكن لتطبيقات شاشة التأمين أيضاً تنفيذ المهام في الخلفية عند عدم استخدامها، مثل مزمنة البريد الإلكتروني.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يمكن أن تتلقى تطبيقات شاشة التأمين تحديثات الحالة من ناشر التطبيق وذلك من خلال خدمات الإعلانات من Windows أو بشكل مباشر من الخوادم التابعة لناشر التطبيق (أو خوادم الجهات الخارجية). يمكن أن تقوم تطبيقات شاشة التأمين أيضاً بإرسال أو معالجة معلومات أخرى غير مرتبطة بالإعلانات والتحديثات.

استخدام المعلومات

يستخدم Windows معلومات الحالة والإعلانات المقدمة من تطبيقات شاشة التأمين لتحديث شاشة التأمين.

الاختيار والتحكم

بعد إعداد Windows، يتم تعيين "البريد" و"التقويم" وتطبيقات "المراسلات" تلقائياً كتطبيقات شاشة تأمين. يمكنك إضافة هذه التطبيقات أو أية تطبيقات أخرى، أو إزالتها من شاشة التأمين من "تخصيص" في "إعدادات الكمبيوتر". كما يمكنك أيضاً اختيار تطبيق واحد لعرض الحالة التفصيلية بشكل دائم (على سبيل المثال، تفاصيل الموعد القادم على التقويم) على شاشة التأمين.

يمكنك التحكم في ما إذا كان يمكن لتطبيقات شاشة التأمين عرض الإعلانات على شاشة التأمين من "إعلانات" في إعدادات الكمبيوتر.

تحديثات اللوح

ما تقوم به هذه الميزة

يمكن لتطبيقات "متجر Windows" توفير معلومات دورية أو في الوقت الحقيقي حيث يتم عرضها كتحديثات للوحات تطبيقاتك في شاشة "البدء".

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يمكن أن تقوم تطبيقات المتجر المثبتة في القائمة "ابداً"، بتحديث اللوح بما فيها من نص أو صور أو كليهما. يمكن توفير المحتوى المعروض على إحدى لوح التطبيق محلياً عن طريق التطبيق أو تنزيله بصفة دورية من أحد الخوادم المحددة بواسطة ناشر التطبيق أو إرساله من خدمة التطبيق عبر الإنترنت من خلال "خدمة الإعلانات من Windows". يمكن تنزيل المحتوى مباشرةً من أحد الخوادم المحددة من قبل ناشر التطبيق، ومن ثم سيتم إرسال معلومات الكمبيوتر القياسية إلى ذلك الخادم.

استخدام المعلومات

تستخدم شركة Microsoft معلومات اللوحات فقط في إرسال تحديثات اللوحات من التطبيقات إليك. يمكن تخزين هذه المعلومات مؤقتاً بواسطة

"خدمة الإعلانات من Windows" قبل توفيرها إلى الكمبيوتر لديك. في حالة تعذر توفير تحديث اللوحة في الحال، سيتم تخزينه لأيام قليلة قبل حذفه.

الاختيار والتحكم

بعد بدء تطبيق في تلقي تحديثات اللوحات، يمكنك إيقاف تشغيلها من خلال تحديد لوحات التطبيقات في شاشة "البدء"، ثم تحديد **إيقاف تشغيل اللوحة الديناميكية** في الأوامر المتوفرة في التطبيق. في حالة إزالة تثبيت لوحة تطبيق من القائمة "ابدأ"، لن يتم عرض تحديثات اللوحة الخاصة به. في حالة قيامك بإزالة تثبيت أحد التطبيقات، يمكن لناشر التطبيق الاستمرار في إرسال تحديثات إلى "خدمة الإعلانات من Windows"، ولكن لن يتم عرض هذه الإعلانات على جهاز الكمبيوتر.

لمسح التحديثات الحالية المعروضة باللوح على القائمة "ابدأ"، اسحب من الجانب الأيسر أو أشير إلى الزاوية العلوية اليسرى للقائمة "ابدأ"، ثم المس أو انقر فوق **إعدادات**، ثم المس أو انقر فوق **إعدادات**. المس أو انقر فوق الزر **مسح** ضمن **مسح المعلومات الشخصية من اللوحات**. سيستمر ظهور تحديثات اللوحات المتوفرة بعد مسح التحديثات الحالية.

أعلى الصفحة

طلب المطبوعات"

ما تقوم به هذه الميزة

تمكنت ميزة "طلب المطبوعات" من إرسال الصور الرقمية المخزنة على الكمبيوتر أو على محرك أقراص للشبكة إلى أي خدمة طباعة الصور التي تفضلها عبر الإنترنت. ووفقاً للخدمة، يمكنك الحصول على صورك في نُسخ مطبوعة واستلامها بالبريد أو الحصول على صورك المطبوعة من أي متجر محلي.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

إذا قررت طلب مطبوعات باستخدام خدمة طباعة صور عبر الإنترنت، فسيتم إرسال صورك الرقمية عبر الإنترنت إلى الخدمة التي حددتها. وقد يتم إرسال مسار الملف للصور الرقمية التي تحددتها (الذي قد يتضمن اسم المستخدم) إلى الخدمة لتمكينها من عرض الصور وتحميلها. كما قد تحتوي ملفات الصور الرقمية على بيانات حول الصورة المُخزنة بالملف بواسطة الكاميرا، مثل تاريخ التقاط الصورة ووقته أو المكان الذي التقطت فيه الصورة إذا كانت الكاميرا مدعومة بخصائص GPS. وقد تحتوي هذه الملفات أيضاً على معلومات شخصية (مثل التسميات التوضيحية) التي قد تكون مقترنة بالملف خلال استخدام تطبيقات إدارة الصور الرقمية و "مستكشف Windows". لمزيد من المعلومات، راجع قسم "الخصائص" أدناه.

بعد تحديد خدمة طباعة الصور عبر الإنترنت من "طلب المطبوعات"، ستتم إعادة توجيهك إلى موقع الخدمة على الويب في نافذة "طلب المطبوعات". ويتم نقل المعلومات التي قمت بإدخالها على موقع خدمات طباعة الصور عبر الإنترنت إلى الخدمة.

استخدام المعلومات

قد تستخدم خدمة طباعة الصور عبر الإنترنت المعلومات التي تخزنها الكاميرا بملفات الصور الرقمية أثناء عملية الطباعة، وذلك، لأغراض مثل ضبط الألوان أو الجودة قبل طباعة الصورة. كما قد تستخدم خدمة طباعة الصور عبر الإنترنت المعلومات التي تخزنها تطبيقات إدارة الصور الرقمية للطباعة، كالتسميات التوضيحية على الناحية الأمامية أو الخلفية للنسخة المطبوعة. وسيخضع استخدام خدمات طباعة الصور عبر الإنترنت لهذه المعلومات وغير ذلك من المعلومات التي توفرها للخدمات، مثل المعلومات التي أدخلتها على مواقع هذه الخدمات على الويب، لممارسات الخصوصية لتلك الخدمات.

الاختيار والتحكم

يمكنك استخدام "طلب المطبوعات" لاختيار الصور المراد إرسالها وتحديد الخدمة التي تريد استخدامها لطباعة الصور. وقد تساعد بعض تطبيقات إدارة الصور في إزالة المعلومات الشخصية المخزنة قبل إرسال الصور للطباعة. ويمكنك أيضاً تحرير خصائص الملف لإزالة البيانات الشخصية المخزنة.

[أعلى الصفحة](#)

مساعدة توافق البرامج

ما تقوم به هذه الميزة

إذا حدثت مشكلة عدم توافق في أحد التطبيقات التي تحاول تشغيلها، فسيحاول "مساعدة توافق البرامج" المساعدة في حلها.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

في حالة وجود مشكلة عدم توافق في التطبيق الذي تحاول تشغيله، يتم إنشاء تقرير يتضمن معلومات مثل اسم التطبيق ورقم إصداره وإعدادات التوافق المطلوبة والإجراءات التي قمت بها في التطبيق حتى الآن. يتم الإبلاغ عن مشكلات التطبيقات غير المتوافقة إلى Microsoft من خلال "إعداد تقرير بالأخطاء في Windows" أو برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء لـ Windows (CEIP).

استخدام المعلومات

تُستخدم تقارير الأخطاء لتوفير استجابات للمشاكل التي أبلغت عن وجودها في التطبيقات لديك، وتحتوي تلك الاستجابات على ارتباطات (عندما يتوفر ذلك) إلى موقع ناشر التطبيق على الويب حتى تتعرف على المزيد من الحلول الممكنة. تُستخدم تقارير الأخطاء، التي تنشأ نتيجة فشل التطبيقات، لمحاولة تحديد الإعداد المطلوب تعديله عندما تحدث مشاكل توافق للتطبيقات التي تعمل بهذا الإصدار من Windows. كما تُستخدم المعلومات التي يتم الإبلاغ عنها من خلال CEIP لتحديد مشاكل توافق التطبيقات. لا تستخدم Microsoft أية معلومات تم جمعها من خلال هذه الميزة لتعريف هويتك أو للاتصال بك أو لإرسال إعلانات إليك.

الاختيار والتحكم

يتم إنشاء تقرير بالأخطاء فقط في حالة تحديد خيار البحث عبر الإنترنت عن حل بالنسبة للمشاكل التي يتم الإبلاغ عنها من خلال "إعداد تقرير بالأخطاء في Windows". لن تتمكن من التحقق من وجود حلول إلا في حالة موافقتك مسبقاً على الإبلاغ عن المشاكل بشكل تلقائي، وسيتم سؤالك عما إذا كنت تريد إرسال تقرير بالأخطاء أم لا. لمزيد من المعلومات، راجع قسم "إعداد تقرير بالأخطاء في Windows".

سيتم الإبلاغ عن بعض المشكلات تلقائياً من خلال Windows CEIP في حالة اختيارك تشغيله تلقائياً. لمزيد من المعلومات، راجع قسم "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء لـ Windows".

أعلى الصفحة

الخصائص

ما تقوم به هذه الميزة

"الخصائص" هي معلومات الملف التي تمكّنك من البحث بسرعة وتنظيم الملفات بشكل أفضل. بعض الخصائص تكون مضمنة في الملف (على سبيل المثال، حجم الملف)، بينما قد يكون بعضها الآخر خاص بتطبيق أو جهاز (على سبيل المثال، إعدادات الكاميرا عند التقاط صورة أو بيانات الموقع التي قامت الكاميرا بتسجيلها للصورة).

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يعتمد نوع المعلومات المخزنة على نوع الملف والتطبيقات التي تستخدمه. ومن أمثلة الخصائص: اسم الملف وتاريخ تعديله وحجمه واسم مؤلفه وكلمات أساسية له وتعليقات. يتم تخزين الخصائص في الملف ويتم نقلها مع الملف في حالة نقله أو نسخه إلى موقع آخر، كما يحدث عند مشاركة ملف أو إرساله كمرفق بالبريد الإلكتروني.

استخدام المعلومات

تساعدك الخصائص في البحث بسرعة وتنظيم الملفات بشكل أفضل، كما يمكن للتطبيقات استخدامها لإجراء مهام تتعلق بالتطبيقات. لا يتم إرسال أية معلومات إلى Microsoft.

الاختيار والتحكم

يمكنك تحرير بعض الخصائص أو إزالتها لملف بتحديد الملف في "مستكشف Windows" والنقر فوق "الخصائص". لا يمكن اتباع هذه الطريقة في إزالة بعض الخصائص الأصلية مثل تاريخ التعديل وحجم الملف واسمه وبعض الخصائص التي تتعلق بالتطبيقات. يمكنك تحرير الخصائص التي تتعلق بالتطبيقات أو إزالتها، إذا كان التطبيق المستخدم لإنشاء الملف يدعم هذه الميزات.

[أعلى الصفحة](#)

التقارب

خدمة التقارب بالحقول القريبة ما تقوم به هذه الميزة

إذا كان الكمبيوتر يحتوي على جهاز للاتصال بالحقل القريب (NFC)، فيمكنك تحريك الكمبيوتر لديك ليلامس كمبيوتر آخر يحتوي على جهاز NFC لمشاركة الارتباطات والملفات وغير ذلك من المعلومات. توجد طريقتان لاتصالات التقارب: "اللمس والتشغيل" و"اللمس باستمرار". باستخدام "اللمس والتشغيل"، يمكنك إنشاء اتصال لفترة قصيرة أو طويلة بين الأجهزة عبر Wi-Fi أو Wi-Fi Direct أو Bluetooth. وباستخدام "اللمس مع الاستمرار"، ينشط الاتصال فقط في حالة وجود الأجهزة بجوار بعضها البعض.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عندما يحدث تقارب بين الجهازين يتم تمكين التقارب بهما، فيقومان بتبادل المعلومات لإنشاء اتصال بينهما. وقد تتضمن هذه البيانات عناوين Bluetooth وشبكات Wi-Fi وكذلك اسم جهازك وفقاً لطريقة تكوين الجهازين.

وبعد إنشاء اتصال، يمكن تبادل المعلومات الأخرى بين الجهازين وذلك وفقاً لميزة التقارب أو التطبيق المحدد الذي تستخدمه. كما يمكن لـ Windows إرسال ملفات وارتباطات ومعلومات أخرى بين الأجهزة باستخدام اتصال التقارب. ويمكن كذلك للتطبيقات التي تستخدم التقارب إرسال أية معلومات يمكنها الوصول إليها وتلقيها. وقد يتم إرسال هذه المعلومات من خلال الشبكة أو اتصال الإنترنت لديك أو مباشرة خلال اتصال جهاز بجهاز آخر لاسلكياً.

استخدام المعلومات

تُستخدم معلومات الشبكة والكمبيوتر التي يتم تبادلها عبر اتصال تقارب في إنشاء اتصال بشبكة وتعريف الأجهزة المتصلة ببعضها. كما يمكن للبيانات التي تم نقلها عبر اتصال تقارب تمت تهيئته داخل تطبيق ما أن يتم استخدامها بواسطة هذا التطبيق بأية طريقة. لا يتم إرسال أية معلومات إلى Microsoft.

الاختيار والتحكم

يتم تشغيل خدمة التقارب بالحقول القريبة بشكل افتراضي. ولكن يمكن للمسؤول تعطيلها باستخدام الخيارات الموجودة في "الأجهزة والطابعات" في "لوحة التحكم".

اللمس والإرسال

ما تقوم به هذه الميزة

تجعل ميزة "اللمس والإرسال في Windows" مشاركة المعلومات المحددة مع صديق يقف بالقرب منك أو مع جهاز آخر لديك، مثل الهاتف الجوال أمراً سهلاً. على سبيل المثال، عندما تستخدم مستعرضاً، يمكنك بدء تشغيل "اللمس والإرسال" من جزء "الأجهزة". وسيتلقى الجهاز المجاور والمتلامس مع جهازك ارتباطاً لصفحة الويب المعروضة حالياً. ويعمل هذا أيضاً مع أي تطبيق يدعم مشاركة المعلومات مثل الصور أو النصوص أو الملفات.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

تستخدم ميزة "اللمس والإرسال" المعلومات التي تشاركها والمعلومات الموضحة في قسم خدمة التقارب بالحقول القريبة أعلاه.

استخدام المعلومات

تُستخدم هذه المعلومات فقط لإنشاء الاتصال بين الجهازين. ولا تقوم ميزة "اللمس والإرسال" بتخزين المعلومات التي تمت مشاركتها. لا يتم إرسال أية معلومات إلى Microsoft.

الاختيار والتحكم

إذا تم تمكين خدمة التقارب بالحقول القريبة، يتم تمكين ميزة "اللمس والإرسال" أيضاً. لمزيد من المعلومات، راجع قسم "خدمة التقارب بالحقول القريبة".

[أعلى الصفحة](#)

اتصالات الوصول عن بُعد

ما تقوم به هذه الميزة

تتيح لك اتصالات "الوصول عن بُعد" الاتصال بالشبكات الشخصية باستخدام اتصال شبكة ظاهرية خاصة (VPN) و"خدمة الوصول عن بُعد" (RAS). "خدمة الوصول عن بُعد" (RAS) هي مكون يصل بين كمبيوتر عميل (تماماً كالكومبيوتر لديك) بكمبيوتر مضيف (يعرف أيضاً بخادم الوصول عن بُعد) باستخدام بروتوكولات ذات مقاييس صناعية. تتيح تقنيات VPN للمستخدمين الاتصال بشبكة خاصة، مثل شبكة اتصال شركة، عبر الإنترنت.

كما يتيح لك مكون في اتصالات "الوصول عن بُعد"، "شبكة الطلب الهاتفي"، الوصول إلى الإنترنت باستخدام مودم الطلب الهاتفي أو تقنية النطاق الترددي الواسع مثل كبل المودم أو خط المشترك الرقمي (DSL). وتتضمن "شبكة الطلب الهاتفي" مكونات برامج الطلب مثل "عميل RAS" و"إدارة الاتصال" و"هاتف RAS" بالإضافة إلى برامج الطلب باستخدام سطر الأوامر مثل rasdial.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

تجمع مكونات الطالب معلومات من الكمبيوتر مثل اسم المستخدم وكلمة المرور واسم المجال. ويتم إرسال هذه المعلومات إلى النظام الذي تحاول الاتصال به. وللمساعدة في حماية الخصوصية والأمان على الكمبيوتر، يتم تشفير المعلومات المتعلقة بالأمان مثل اسم المستخدم وكلمة المرور وتخزينها على الكمبيوتر لديك.

استخدام المعلومات

تُستخدم معلومات الطالب لمساعدة الكمبيوتر في الاتصال بالإنترنت. وقد يحتفظ خادم الوصول عن بُعد باسم المستخدم ومعلومات عنوان IP لأغراض المحاسبة والتوافق، لكن لا يتم إرسال أية معلومات إلى Microsoft.

الاختيار والتحكم

وبالنسبة لبرامج الطلب التي لا تستخدم سطر الأوامر، يمكنك اختيار حفظ كلمة المرور عن طريق تحديد **حفظ اسم المستخدم وكلمة المرور**. ويمكنك إلغاء تحديد هذا الخيار في أي وقت لحذف كلمة المرور المحفوظة مسبقاً من الطالب. ولكن قد تتم مطالبتك بتوفير كلمة مرور للاتصال بالإنترنت أو بإحدى الشبكات، نظراً لإيقاف تشغيل هذا الخيار بشكل افتراضي. ولكن بالنسبة لبرامج الطلب باستخدام سطر الأوامر مثل rasdial، لا يوجد خيار لحفظ كلمة المرور.

[أعلى الصفحة](#)

ما تقوم به هذه الميزة

تتيح لك "اتصالات سطح المكتب و RemoteApp" الوصول إلى التطبيقات وأسطح المكتب على أجهزة الكمبيوتر البعيدة المتوفرة عبر الإنترنت للوصول إليها عن بُعد.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عند تمكين اتصال، يتم تنزيل ملفات التكوين على الكمبيوتر من عنوان URL البعيد الذي تحدده. وتقوم ملفات التكوين هذه بربط التطبيقات وأسطح المكتب على أجهزة الكمبيوتر البعيدة وبذلك تتمكن من تشغيلها من الكمبيوتر لديك، في حين يتحقق الكمبيوتر تلقائياً من وجود تحديثات لملفات التكوين هذه وتنزيلها بشكل دوري. تعمل هذه التطبيقات على أجهزة الكمبيوتر البعيدة، كما يتم نقل المعلومات، التي أدخلتها في التطبيقات، عبر الشبكة إلى أجهزة الكمبيوتر البعيدة التي اخترت الاتصال بها.

استخدام المعلومات

قد تتضمن تحديثات ملفات التكوين تغييرات في الإعدادات بما في ذلك توفير إمكانية الوصول إلى التطبيقات الجديدة؛ ومع ذلك لن تعمل التطبيقات الجديدة إلا إذا اخترت تشغيلها. وترسل هذا الميزة أيضاً معلومات إلى أجهزة الكمبيوتر البعيدة التي تعمل بها التطبيقات البعيدة. يخضع استخدام التطبيقات البعيدة لهذه البيانات لنهج الخصوصية الخاصة بموفري التطبيقات ومسؤولي أجهزة الكمبيوتر البعيدة. لا يتم إرسال أية معلومات إلى Microsoft.

الاختيار والتحكم

يمكنك تحديد ما إذا كنت تريد استخدام "اتصالات سطح المكتب و RemoteApp" أم لا. يمكنك إضافة "اتصالات سطح المكتب و RemoteApp" أو إزالتها بالانتقال إلى اتصالات سطح المكتب و RemoteApp في "لوحة التحكم". كما يمكنك إضافة اتصال جديد بالنقر فوق **إعداد اتصال جديد باتصالات سطح المكتب و RemoteApp**، وإدخال عنوان URL في مربع الحوار. ويمكنك أيضاً استخدام عنوان بريدك الإلكتروني لاسترداد URL الخاص بالاتصال. فضلاً عن إمكانية إزالة اتصال وملفات الاتصال الخاصة به بالنقر فوق **إزالة** في مربع حوار وصف الاتصالات. وإذا قمت بقطع اتصال بدون إغلاق كل التطبيقات المفتوحة، ستظل هذه التطبيقات مفتوحة على الكمبيوتر البعيد. ولا تظهر "اتصالات سطح المكتب و RemoteApp" في قائمة "إضافة البرامج أو إزالتها" في "لوحة التحكم".

[أعلى الصفحة](#)

اتصال سطح المكتب البعيد

ما تقوم به هذه الميزة

يتيح لك "اتصال سطح المكتب البعيد" إنشاء اتصال عن بُعد بكمبيوتر مضيف يقوم بتشغيل "خدمات سطح المكتب البعيد".

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يتم تخزين إعدادات اتصال "سطح المكتب البعيد" في مخزن التطبيق المحلي أو في ملف "بروتوكول سطح المكتب البعيد" (RDP) على الكمبيوتر. وتتضمن هذه الإعدادات اسم المجال وإعدادات تكوين الاتصال، مثل اسم الكمبيوتر البعيد واسم المستخدم ومعلومات العرض ومعلومات الجهاز المحلي والمعلومات الصوتية والحافظة وإعدادات الاتصال وأسماء التطبيقات البعيدة وأيقونة جلسة العمل أو صورتها المصغرة.

يتم تخزين بيانات اعتماد هذه الاتصالات وبيانات اعتماد بوابة سطح المكتب البعيد وقائمة بأسماء الخوادم الموثوق بها في بوابة سطح المكتب البعيد محلياً على جهاز الكمبيوتر. ويتم تخزين هذه القائمة بشكل دائم، إلا إذا قام المسؤول بحذفها. لا يتم إرسال أية معلومات إلى Microsoft.

استخدام المعلومات

تتيح لك المعلومات التي تم جمعها بواسطة اتصال "سطح المكتب البعيد" الاتصال من أجل استضافة أجهزة الكمبيوتر التي تقوم بتشغيل "خدمات سطح المكتب البعيد" باستخدام إعداداتك المفضلة. ويتم جمع اسم المستخدم وكلمة المرور ومعلومات المجال لتتمكن من حفظ إعدادات الاتصال ولتتمكن من النقر المزدوج فوق ملف RDP أو النقر فوق المفضلة لبدء تشغيل اتصال دون الحاجة إلى إعادة إدخال هذه المعلومات.

الاختيار والتحكم

يمكنك تحديد ما إذا كنت تريد استخدام "اتصال سطح المكتب" أم لا. إذا اخترت استخدامه، سيلزم توصيل ملفات RDP ومفضلة اتصال "سطح المكتب البعيد" التي تحتوي على المعلومات بكمبيوتر بعيد، وتتضمن هذه المعلومات الخيارات والإعدادات التي تم تكوينها عندما تم حفظ الاتصال بشكل تلقائي. كما يمكنك تخصيص ملفات RDP والمفضلة، بما بها من ملفات للاتصال بنفس الكمبيوتر لكن بإعدادات مختلفة. لتعديل بيانات الاعتماد المحفوظة، افتح "إدارة بيانات الاعتماد" من "حسابات المستخدمين" في "لوحة التحكم".

[أعلى الصفحة](#)

تسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft.

ما تقوم به هذه الميزة

حساب Microsoft (المعروف مسبقاً باسم معرف Windows Live) وهو عبارة عن عنوان بريد إلكتروني فردي وكلمة مرور يمكنك استخدامها كمعلومات تسجيل دخول حتى تتمكن من تسجيل الدخول إلى التطبيقات والمواقع والخدمات من Microsoft وتحديد شركاء Microsoft. يمكنك التسجيل لحساب Microsoft في Windows أو على مواقع ويب Microsoft التي تتطلب منك تسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft.

يمكنك اختيار تسجيل الدخول إلى Windows بحساب Microsoft أو اختيار توصيل الحساب المحلي أو حساب المجال بحساب Microsoft. في حالة القيام بذلك، يتمكن Windows من جعل أجهزة الكمبيوتر متشابهة عن طريق مزامنة الإعدادات والمعلومات في تطبيقات Windows وMicrosoft. في حالة الانتقال إلى صفحة تسجيل الدخول لمواقع الويب هذه، ستقوم الصفحة بتسجيل دخولك تلقائياً إلى مواقع الويب التي تستخدم حسابات Microsoft لتسجيل الدخول.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عند إدخال عنوان بريد إلكتروني لاستخدامه كحساب Microsoft أثناء إعداد جهاز الكمبيوتر أو في مستخدمين في إعدادات الكمبيوتر، تقوم Windows بإرسال عنوان البريد الإلكتروني إلى Microsoft لتحديد ما إذا كان هناك حساب Microsoft مرتبط بذلك البريد الإلكتروني. في حالة استخدامك بالفعل لعنوان البريد الإلكتروني هذا كحساب Microsoft، يمكنك استخدامه هو وكلمة المرور لحساب Microsoft من أجل تسجيل الدخول إلى Windows. إذا لم يكن لديك معلومات أمان كافية لحساب Microsoft، فقد نطلب أولاً منك معلومات أمان إضافية مثل رقم الهاتف المحمول الذي يمكننا استخدامه للتحقق من أن الحساب خاص بك إذا ما واجهت مشكلة في تسجيل الدخول إلى الحساب. إذا لم يكن لديك حساب Microsoft، يمكنك إنشاء واحد باستخدام أي عنوان بريد إلكتروني.

ففي كل مرة تقوم بتسجيل الدخول إلى Windows بحساب Microsoft أثناء اتصال جهاز الكمبيوتر بالإنترنت، يتحقق Windows من عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور الخاصة بك بواسطة خوادم Microsoft. عند تسجيل الدخول إلى Windows بحساب Microsoft أو بحساب مجال متصل بحساب Microsoft:

- ستقوم إعدادات Windows معينة بمزامنة أجهزة الكمبيوتر التي تقوم بتسجيل الدخول إليها بحساب Microsoft. لمزيد من المعلومات حول الإعدادات التي تتم مزامنتها وكيفية التحكم فيها، راجع مزامنة في قسم الإعدادات لديك.

- يمكن أن تبدأ التطبيقات التابعة لشركة Microsoft والتي تستخدم حساب Microsoft للمصادقة (مثل، "البريد" و"التقويم" و"الصور" و"الأشخاص" و"المراسلة" و OneDrive و Microsoft Office والتطبيقات الأخرى) تلقائياً في تنزيل معلوماتك (على سبيل المثال، سيقوم تطبيق "البريد" تلقائياً بتنزيل الرسائل المرسلة إلى عنوانك على Outlook.com أو Hotmail.com إذا كان لديك حساب).

- يمكن لمستعرضات الويب تسجيل دخولك تلقائياً إلى مواقع الويب التي تقوم بتسجيل الدخول إليها باستخدام حسابك على Microsoft (على سبيل المثال، في حالة زيارتك لموقع OneDrive.com، فقد يتم تسجيل دخولك تلقائياً دون الحاجة إلى إعادة إدخال كلمة مرور حسابك على Microsoft).

سيطلب منك Windows إذناً قبل السماح لتطبيقات الجهات الخارجية باستخدام معلومات ملف التعريف أو المعلومات الشخصية الأخرى المرتبطة بحساب Microsoft. في حالة تسجيل الدخول إلى Windows بحساب مجال متصل بحساب Microsoft، ستتم مزامنة الإعدادات والمعلومات التي تختارها مع حساب المجال الخاص بك، وسيتم تسجيل الدخول تلقائياً إلى التطبيقات ومواقع الويب الموضحة أعلاه. ونظراً لقدرة مسؤولي المجال على الوصول إلى أية معلومات موجودة على جهاز الكمبيوتر لديك، سيكون لديهم القدرة أيضاً على الوصول إلى أية إعدادات ومعلومات اخترتها لمزامنتها مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى من خلال حساب Microsoft. وقد يتضمن هذا الإعدادات مثل الاسم وصورة الحساب ومحفوظات المستعرض. لمزيد من المعلومات حول الإعدادات التي تتم مزامنتها وكيفية التحكم فيها، راجع مزامنة في قسم الإعدادات لديك.

استخدام المعلومات

عند إنشاء حساب Microsoft جديد في Windows، سنستخدم المعلومات التي تقدمها لإنشاء الحساب والمساعدة على تأمينه. على سبيل المثال، يتم استخدام معلومات الأمان التي تدخلها (مثل رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني البديل) فقط في حالة عدم إمكانية تسجيل الدخول إلى حسابك. في حالة تسجيل الدخول إلى Windows بحساب Microsoft، يستخدم Windows معلومات حساب Microsoft لتسجيل الدخول إلى التطبيقات ومواقع الويب تلقائياً. لمعرفة المزيد حول تأثير الخصوصية على إنشاء حساب Microsoft، قم بقراءة [بيان الخصوصية](#) الذي يتم عرضه عند اختيار تسجيل عنوان بريد إلكتروني جديد. للحصول على معلومات حول كيفية استخدام تطبيقات Microsoft فردية مرتبطة بحساب Microsoft، راجع بيانات الخصوصية الخاصة بالتطبيقات. يمكنك العثور على بيان خصوصية تطبيق Microsoft في رمز إعدادات التطبيق أو حول الحوار.

الاختيار والتحكم

عند قيامك بتسجيل الدخول إلى Windows باستخدام حساب Microsoft، تتم مزامنة بعض الإعدادات تلقائياً. لمعرفة كيفية تغيير إعدادات Windows التي تمت مزامنتها أو لإيقاف المزامنة، راجع القسم "مزامنة إعداداتك". لمعرفة المزيد حول البيانات التي يتم تجميعها بواسطة التطبيقات التابعة لشركة Microsoft والتي تستخدم حساب Microsoft للمصادقة، اقرأ بيانات الخصوصية الخاصة بهذه التطبيقات. يمكنك العثور على بيانات خصوصية تطبيقات Windows Live (مثل، "البريد" و"التقويم" و"الصور" و"الأشخاص" و"المراسلة" و OneDrive) على go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=257483، وعلى بيانات خصوصية تطبيقات Microsoft Office على go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=257484. كما يمكنك العثور على بيان خصوصية تطبيق ما في رمز "الإعدادات" الخاص بهذا التطبيق أو في مربع الحوار "حول".

لا ينبغي تسجيل الدخول إلى Windows بحساب Microsoft. عند إضافة أي مستخدم إلى جهاز الكمبيوتر أثناء إعداده أو في **المستخدمون** في إعدادات الكمبيوتر، يمكنك الاختيار ما بين استخدام حساب محلي أو حساب Microsoft. يمكن التبديل إلى حساب محلي أو حساب Microsoft في أي وقت في **المستخدمون** في إعدادات الكمبيوتر. في حالة تسجيل الدخول إلى Windows بحساب مجال، يمكنك الاتصال بحساب Microsoft أو قطع الاتصال به في أي وقت من **المستخدمون** في إعدادات الكمبيوتر.

عند استخدام "استعراض InPrivate" في Internet Explorer، لن يتم تسجيل دخولك تلقائياً إلى مواقع الويب التي تستخدم حسابات Microsoft.

[أعلى الصفحة](#)

مزامنة الإعدادات

ما تقوم به هذه الميزة

عند تسجيل الدخول إلى Windows بحساب Microsoft، يقوم Windows بمزامنة بعض الإعدادات والمعلومات مع خوادم Microsoft لتسهيل أساليب العمل المخصصة عبر أجهزة كمبيوتر متعددة. بعد تسجيل الدخول إلى أحد أجهزة الكمبيوتر بحساب Microsoft، عند تسجيل الدخول إلى جهاز كمبيوتر آخر بنفس حساب Microsoft لأول مرة، سيقوم Windows بتنزيل وتطبيق الإعدادات والمعلومات وتطبيقات التي اخترتها للمزامنة من أجهزة كمبيوتر أخرى. سيتم تحديث الإعدادات التي تختارها للمزامنة تلقائياً على خوادم Microsoft وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمها.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

إذا اخترت تسجيل الدخول إلى Windows باستخدام حساب Microsoft، سيقوم Windows بمزامنة إعدادات معينة مع خوادم Microsoft. تتضمن هذه الإعدادات:

- تفضيلات اللغة
- تفضيلات سهولة الوصول
- إعدادات إضفاء الطابع الشخصي، مثل صورة الحساب وصورة شاشة التأمين والخلفية وإعدادات الماوس
- إعدادات تطبيقات "متجر Windows"
- المدقق الإملائي وقواميس IME
- محفوظات استعراض الويب والمفضلة
- التطبيق وموقع الويب وكلمات مرور الشبكة المحفوظة

يتم إرسال كافة الإعدادات المتزامنة مشفرةً عبر SSL وذلك لحماية خصوصيتك. لن تتم مزامنة بعض هذه الإعدادات على الكمبيوتر حتى تقوم بإضافة جهازك إلى "حساب Microsoft" ككمبيوتر موثوق به.

في حالة تسجيل الدخول إلى Windows بحساب مجال متصل بحساب Microsoft، لن تتزامن الإعدادات والمعلومات التي اخترتها مع حساب المجال الخاص بك. لن تتم مزامنة كلمات المرور التي تقوم بحفظها أثناء تسجيل الدخول إلى Windows بحساب مجال متصل بحساب Microsoft مطلقاً. ونظراً لقدرة مسؤولي المجال على الوصول إلى أية معلومات موجودة على جهاز الكمبيوتر لديك، سيكون لديهم القدرة أيضاً على الوصول إلى أية إعدادات ومعلومات، بما في ذلك محفوظات الاستعراض، اخترتها للمزامنة مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى من خلال حساب Microsoft.

استخدام المعلومات

يستخدم Windows 8 هذه الإعدادات والمعلومات لتوفير خدمة المزامنة. ولا تستخدم شركة Microsoft الإعدادات والمعلومات المتزامنة في تحديد هويتك أو الاتصال بك أو إرسال إعلانات إليك.

الاختيار والتحكم

عند تسجيل الدخول إلى Windows باستخدام حساب Microsoft، فسيتم تشغيل مزامنة الإعدادات. يمكنك اختيار مزامنة الإعدادات والتحكم في العناصر التي تتم مزامنتها، عن طريق الانتقال إلى **مزامنة الإعدادات** في إعدادات الكمبيوتر. في حالة تسجيل الدخول إلى Windows بحساب مجال

واختيارك توصيل ذلك الحساب بحساب Microsoft، سيطلب Windows منك الإعدادات التي تريد مزامنتها قبل الاتصال بحساب Microsoft.

[أعلى الصفحة](#)

تقنية Teredo

ما تقوم به هذه الميزة

تتيح "تقنية Teredo" (Teredo) لأجهزة الكمبيوتر والشبكات الاتصال عبر بروتوكولات شبكات متعددة.

المعلومات التي تم جمعها أو إرسالها

في كل مرة يتم تشغيل الكمبيوتر فيها، ستحاول تقنية Teredo تحديد موقع خدمة "بروتوكول الإنترنت" العام الإصدار 6 (IPv6) على الإنترنت. يحدث هذا تلقائياً عند اتصال الكمبيوتر الخاص بك بشبكة عامة أو خاصة، ولكنه لا يحدث بالشبكات المُدارة مثل مجالات مؤسسات. في حالة استخدامك تطبيق يتطلب تقنية Teredo لاستخدام اتصال IPv6 أو إذا قمت بتكوين جدار الحماية لديك دائماً لتمكين اتصال IPv6 دوماً، فستتصل تقنية Teredo حينئذ بشكل دوري بخدمة Microsoft Teredo عبر الإنترنت. المعلومات الوحيدة التي يتم إرسالها إلى Microsoft هي معلومات الكمبيوتر القياسية واسم الخدمة المطلوبة (على سبيل المثال، teredo.ipv6.microsoft.com).

استخدام المعلومات

يتم استخدام المعلومات التي ترسلها تقنية Teredo من الكمبيوتر لتحديد ما إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالإنترنت وما إذا كان يمكنه تعيين موقع خدمة IPv6 عامة. بمجرد تعيين موقع الخدمة، يتم إرسال المعلومات للحفاظ على الاتصال بخدمة IPv6.

الاختيار والتحكم

باستخدام أداة سطر الأوامر "netsh"، يمكنك تغيير الاستعلام الذي ترسله الخدمة عبر الإنترنت لاستخدام خوادم لا تنتمي إلى Microsoft كبديل، أو يمكنك إيقاف تشغيله. للحصول على إرشادات تفصيلية، راجع قسم "بروتوكول الإنترنت الإصدار 6 وتقنية Teredo والتقنيات ذات الصلة" في هذا المستند التقني.

[أعلى الصفحة](#)

خدمات الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM)

ما تقوم به هذه الميزة

الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM) هي جهاز أمان مضمّن في بعض أجهزة الكمبيوتر، وفي حالة وجوده وتوفره، يمكّن الكمبيوتر من الاستفادة الكاملة من ميزات الأمان المتقدمة. تتضمن ميزات Windows التي تستخدم TPM تشفير محركات BitLocker والبطاقة الذكية الظاهرية والتشغيل الآمن و Windows Defender ومخزن الشهادات المستند إلى الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يتحكم Windows، بشكل افتراضي، في TPM ويخزن معلومات مصادقة مالكة، مما يجعلها متوفرة لمسؤولي Windows فقط. ويتم إنشاء قيم مصادقة محدودة للقيام بإجراءات إدارية نموذجية وإجراءات مستخدم قياسية، كما تتم إدارتها بواسطة Windows.

تتيح لك "وحدة تحكم إدارة TPM" توفير TPM بشكل تفاعلي وحفظ قيمة مصادقة مالك TPM على وسائط خارجية، مثل محرك أقراص USB محمول بعد توفير TPM. يحتوي الملف المحفوظ على معلومات مصادقة مالك TPM للوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM). ويحتوي الملف أيضاً على معلومات تتضمن اسم الكمبيوتر وإصدار نظام التشغيل والمستخدم الذي قام بإنشاء وتاريخ الإنشاء؛ وذلك لمساعدتك في التعرف على الملف. في بيئة المجال، يمكن لمسؤول المجال تكوين كلمة مرور مالك TPM كاملة لتخزينها في Active Directory ضمن كائن TPM عند توفير TPM.

ويتوفر "مفتاح مصادقة" تشفير فريد لكل TPM تستخدمه لبيان مصادقتها. يمكن إنشاء "مفتاح المصادقة" وتخزينه في TPM بواسطة الشركة المصنّعة للكمبيوتر أو قد يحتاج Windows إلى تشغيل إنشاء "مفتاح المصادقة" داخل TPM لأجهزة الكمبيوتر القديمة. لا يتم عرض الجزء الخاص من "مفتاح المصادقة" خارج TPM، وبمجرد إنشائه يتعذر إعادة تعيينه. يتم تخزين "شهادة مفتاح المصادقة" في TPM لمعظم أجهزة كمبيوتر Windows 8. تشير "شهادة مفتاح المصادقة" إلى وجود "مفتاح المصادقة" في TPM بالجهاز. كما تساعد من يقوم بالتحقق عن بعد في التأكد من توافق TPM مع مواصفات TPM. ويتم عادة توقيع "شهادة مفتاح المصادقة" بواسطة الشركة المصنّعة لـ TPM أو الشركة المصنّعة للنظام الأساسي.

استخدام المعلومات

بمجرد تهيئة TPM، يمكن للتطبيقات استخدام TPM لإنشاء مفاتيح تشفير فريدة إضافية والمساعدة في تأمينها. على سبيل المثال، يستخدم "تشفير محرك TPM BitLocker" للمساعدة في حماية المفتاح الذي يقوم بتشفير المحرك.

في حالة اختيارك حفظ كلمة مرور مالك TPM في ملف، تساعدك المعلومات الإضافية للكمبيوتر والمستخدم المحفوظة في هذا الملف في التعرف على الكمبيوتر و TPM المتوافقين. يتم استخدام مفتاح مصادقة TPM بواسطة Windows أثناء تهيئة TPM لتشفير قيمة مصادقة مالك TPM قبل إرسالها إلى TPM. لا يرسل Windows مفاتيح التشفير خارج الكمبيوتر الخاص بك. يوفر Windows واجهة لتطبيقات جهات أخرى، كبرامج الحماية من البرامج الضارة لاستخدام "مفتاح المصادقة" لسيناريوهات TPM معينة، كتمهيد مقاس ذي مصادقة. ويفيد كل من مفتاح المصادقة وشهادة مفتاح المصادقة في برنامج الحماية من البرامج الضارة لتأكيد توفير قياسات التشغيل بواسطة TPM من شركة مصنعة معينة. وبشكل افتراضي، يمكن فقط للمسؤولين أو التطبيقات التي تتمتع بحقوق إدارية استخدام مفتاح مصادقة TPM.

الاختيار والتحكم

يوافق المستخدمون أو المسؤولون على استخدام TPM عن طريق تشغيل ميزة Windows أو تشغيل تطبيق يستخدم TPM.

ويمكنك اختيار مسح TPM وإعادة تعيينها إلى افتراضيات المصنع. يؤدي مسح TPM إلى إزالة معلومات المالك، بالإضافة إلى جميع المفاتيح المستندة إلى TPM أو معلومات التشفير التي قد تكون أنشأتها التطبيقات عندما كانت TPM قيد الاستخدام، وذلك باستثناء مفتاح المصادقة.

أعلى الصفحة

تحديث الشهادات الجذر

ما تقوم به هذه الميزة

تستخدم الشهادات بشكل أساسي للتحقق من هوية شخص أو جهاز أو مصادقة خدمة أو تشفير ملفات. ويُقصد بالمراجع المصدقة للشهادات الجذر الموثوق بها المنظمات التي تُصدر الشهادات. وتتصل ميزة "تحديث الشهادات الجذر" بخدمة Windows Update عبر الإنترنت لمعرفة ما إذا قامت Microsoft بإضافة مرجع مصدق إلى قائمتها الخاصة بالمراجع الموثوق بها، ويحدث ذلك فقط عند تقديم تطبيق يتضمن شهادة تم إصدارها من قبل مرجع مصدق لم تتم الثقة به بشكل مباشر (شهادة غير مخزنة في قائمة الشهادات الموثوق بها الموجودة على الكمبيوتر)؛ فعند إضافة المرجع المصدق إلى قائمة Microsoft للمراجع الموثوق بها، ستتم إضافة شهادة المرجع إلى قائمة الشهادات الموثوق بها على الكمبيوتر تلقائياً.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

ترسل ميزة "تحديث الشهادات الجذر" طلباً إلى خدمة Windows Update عبر الإنترنت لطلب قائمة المراجع المصدقة الجذر الحالية المتوفرة في

"برنامج الشهادات الجذر لـ Microsoft". إذا كانت الشهادة غير الموثوقة موجودة بالقائمة، تحصل ميزة "تحديث الشهادات الجذر" على تلك الشهادة من Windows Update وتضعها في مخزن الشهادات الموثوقة بالكمبيوتر. وتتضمن المعلومات التي يتم نقلها أسماء الشهادات الجذر وعمليات تجزئة التشفير بها.

لمزيد من المعلومات حول Windows Update وخصوصيتك، اقرأ [بيان خصوصية خدمات التحديث](#).

استخدام المعلومات

يتم استخدام المعلومات من قبل Microsoft لتحديث قائمة الشهادات الموثوق بها بالكمبيوتر. لا تستخدم Microsoft هذه المعلومات لتحديد هويتك أو للاتصال بك أو لإرسال إعلانات إليك.

الاختيار والتحكم

يتم تمكين تحديث الشهادات الجذر افتراضياً. ويمكن للمسؤولين تكوين "نهج المجموعة" لتعطيل "تحديث الشهادات الجذر" بالكمبيوتر.

[أعلى الصفحة](#)

خدمات التحديث

ما تقوم به هذه الميزة

خدمات التحديث لـ Windows تتضمن Microsoft Windows Update:

- **Windows Update** هي خدمة توفر لك تحديثات البرامج لبرامج Windows وبرامج الدعم الأخرى، مثل برامج التشغيل التي يتم توفيرها من خلال الشركات المصنّعة للأجهزة.
- **Microsoft Update** هي عبارة عن خدمة توفر لك تحديثات البرامج الخاصة ببرامج Windows وكذلك برامج Microsoft الأخرى مثل Microsoft Office.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

في حالة اختيار الحصول على تحديثات البرامج الهامة على الكمبيوتر، فقد يتم تضمين "أداة إزالة البرامج الضارة لـ (MSRT) Windows" مع هذه التحديثات. تتحقق أداة MSRT من وجود إصابات بأجهزة الكمبيوتر بسبب برامج ضارة معيّنة وشائعة، كما تساعد في إزالة أية إصابات موجودة. في حالة تشغيل البرنامج، فسيقوم بإزالة [البرامج الضارة المدرجة](#) في موقع

"دعم Microsoft" على الويب. أثناء البحث عن البرامج الضارة، سيتم إرسال تقرير إلى شركة Microsoft يتضمن معلومات محددة حول البرامج الضارة التي تم اكتشافها والأخطاء، بالإضافة إلى معلومات أخرى حول الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات، اقرأ [بيان خصوصية "أداة إزالة البرامج الضارة لـ Windows"](#).

لمعرفة المعلومات الأخرى التي تجمعها "خدمات التحديث"، راجع [بيان خصوصية "خدمات التحديث"](#).

استخدام المعلومات

تُستخدم معلومات "أداة إزالة البرامج الضارة" (MSRT) هذه للمساعدة في تحسين منتجاتنا وخدماتنا التي تتعلق ببرامج الحماية من البرامج الضارة وبرامج الأمان الأخرى، دون أن يتم استخدام أية معلومات ترد في تقارير "أداة إزالة البرامج الضارة" لتحديد هويتك أو الاتصال بك.

لمعرفة كيفية استخدام المعلومات الأخرى بواسطة "خدمات التحديث"، راجع [بيان خصوصية "خدمات التحديث"](#).

الاختيار والتحكم

في حالة اختيار الإعدادات السريعة أثناء إعداد Windows، يتم تشغيل "خدمات التحديث" وتعيين Windows Update لتثبيت التحديثات تلقائياً. في حالة اختيار تخصيص الإعدادات، فيمكنك التحكم في "خدمات التحديث" من **Windows Update** ضمن **المساعدة في حماية الكمبيوتر وتحديثه**. بعد الانتهاء من تثبيت Windows، يمكنك تغيير إعدادات "خدمات التحديث" من "لوحة التحكم". لمزيد من المعلومات، راجع [بيان خصوصية "خدمات التحديث"](#).

في حالة اختيار البحث عن التحديثات الهامة وتثبيتها وتلقي "أداة إزالة البرامج الضارة" (MSRT) كجزء من هذه التحديثات للكمبيوتر، يمكنك تعطيل وظائف إعداد التقارير للبرامج من خلال [اتباع هذه التعليمات](#) الموجودة في "دعم Microsoft".

[أعلى الصفحة](#)

برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء لـ Windows (CEIP)

ما تقوم به هذه الميزة

تتمتع برامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء لـ Windows (CEIP) بإمكانية تجميع المعلومات حول كيفية استخدام التطبيقات وأجهزة الكمبيوتر والأجهزة المتصلة وWindows. كما يمكنها أيضاً تجميع معلومات حول مشكلات الأداء والاعتمادية التي قد تحدث. في حالة المشاركة في

Windows CEIP، سيقوم Windows بإرسال هذه البيانات إلى Microsoft وتنزيل أي ملف بصفة دورية لتجميع المعلومات الأكثر ارتباطاً حول كيفية استخدام Windows والتطبيقات. ويتم إرسال تقارير برنامج CEIP إلى Microsoft للمساعدة في تحسين الميزات التي يستخدمها عملاؤنا في أغلب الأحيان ولإيجاد حلول للمشكلات الشائعة.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يمكن أن تتضمن تقارير برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء معلومات مثل:

- معلومات التكوين. بما في ذلك معلومات حول عدد المعالجات الموجودة في جهازك وعدد اتصالات الشبكة قيد الاستخدام ومستويات دقة الشاشة لأجهزة العرض وإصدار Windows الذي يتم تشغيله.
- معلومات الأداء والاعتمادية، بما في ذلك معلومات حول مدى سرعة استجابة التطبيق عند النقر فوق أحد الأزرار وعدد المشاكل التي تواجهها عند استخدام تطبيق أو جهاز ومدى سرعة إرسال المعلومات أو تلقيها عبر اتصال شبكة.
- معلومات استخدام التطبيق، بما في ذلك معلومات حول الميزات التي تستخدمها بكثرة، كمعدل فتح هذه التطبيقات ومعدل استخدام "تعليمات ودعم لـ Windows" والخدمات التي تستخدمها لتسجيل الدخول إلى التطبيقات وعدد المجلدات التي تنشئها غالباً على سطح المكتب.

تتضمن أيضاً تقارير برنامج CEIP معلومات حول الأحداث (بيانات سجل الأحداث) التي تمت على جهازك منذ ما يصل إلى سبعة أيام قبل الوقت الذي قررت فيه المشاركة في برنامج CEIP. منذ أن قرر معظم المستخدمين المشاركة في برنامج CEIP في غضون عدة أيام من إعداد Windows، فإن Microsoft تستخدم هذه المعلومات لتحليل تجربة إعداد Windows وتحسينها.

تم إرسال هذه المعلومات إلى Microsoft عندما كنت متصلاً بالإنترنت. لا تتضمن تقارير برنامج CEIP عن قصد معلومات للاتصال، مثل الاسم أو العنوان أو رقم الهاتف، ولكن، قد تتضمن بعض التقارير عن غير قصد معرفات محددة، مثل الرقم التسلسلي لأحد الأجهزة المتصلة بالكمبيوتر. تعمل Microsoft على تصفية المعلومات المضمنة في تقارير برنامج CEIP لمحاولة إزالة أية معرفات فردية يمكن أن تتضمنها تلك التقارير.

ينشئ برنامج CEIP بشكل عشوائي رقماً يُسمى معرف فريد عمومي (GUID) والذي يتم إرساله إلى Microsoft مع كل تقرير لبرنامج CEIP. ويتيح

لنا المعرف الفريد العمومي تحديد البيانات التي يتم إرسالها من كمبيوتر معين على مدار الوقت. تقوم تطبيقات Microsoft المثبتة مسبقاً التي تم ترخيصها بواسطة Windows، بإنشاء معرفات فردية لاستخدامها مع برنامج CEIP، والتي قد تستند إلى أية معلومات من حساب Microsoft.

سيقوم برنامج CEIP بشكل دوري بتنزيل ملف لجمع معلومات حول المشكلات الأكثر ارتباطاً حول الطريقة التي تستخدم بها Windows والتطبيقات. يساعد هذا الملف Windows على تجميع معلومات إضافية من أجل مساعدة Microsoft على إيجاد حلول لحل المشكلات الشائعة وأنماط استخدام Windows والتطبيقات يمكن فهمها بشكل أفضل.

استخدام المعلومات

تستخدم شركة Microsoft معلومات CEIP في تحسين منتجاتها وخدماتها، بالإضافة إلى البرامج والأجهزة التابعة لجهات خارجية والمصممة للاستخدام مع هذه المنتجات والخدمات. يمكننا أيضاً مشاركة معلومات برنامج CEIP مع شركاء Microsoft حتى يمكنهم تحسين منتجاتهم وخدماتهم، ولكن يتم وضع المعلومات في نموذج مجمع ولا يمكن استخدام المعلومات لتحديد هويتك أو الاتصال بك أو إرسال إعلان إليك.

ونستخدم "المعرف الفريد العمومي" لتحديد مدى شيوع الملاحظات التي نلقاها وكيفية ترتيبها من حيث الأولوية. على سبيل المثال، يُتيح GUID لشركة Microsoft التمييز بين عميل تواجهه مشكلة مئات المرات وبين مئات العملاء الذي يواجهون نفس المشكلة مرة واحدة. ولا تستخدم شركة Microsoft المعلومات المجمعة بواسطة CEIP في تحديد هويتك أو الاتصال بك.

الاختيار والتحكم

في حالة اختيار الإعدادات السريعة أثناء إعداد Windows، قم بتشغيل Windows CEIP: وسيكون لدى Windows وتطبيقات Microsoft المرخصة من قبل Windows إمكانية إرسال تقارير CEIP لكافة المستخدمين على أجهزة الكمبيوتر. أما في حالة اختيارك تخصيص الإعدادات، يمكن التحكم في برنامج CEIP عن طريق تحديد مشاركة في برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء للمساعدة في تحسين برامج وخدمات Microsoft ضمن إرسال معلومات Microsoft لتحسين Windows والتطبيقات.. بعد إعداد Windows، يتمكن المسؤولون من تغيير هذا الإعداد في "مركز الصيانة" من "لوحة التحكم".

لمزيد من المعلومات، راجع الأسئلة المتداولة حول "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء" (CEIP) على الإنترنت.

أعلى الصفحة

يبحث Windows Defender عن البرامج الضارة والبرامج الأخرى التي قد تكون غير مرغوب فيها بالكمبيوتر. يتضمن هذا ميزات محفوظات وخدمة الحماية النشطة من Microsoft.

خدمة الحماية النشطة من Microsoft ما تقوم به هذه الميزة

مجتمع الحماية من البرامج الضارة من خلال "خدمة الحماية النشطة من Microsoft" (MAPS) هو مجتمع تطوعي على مستوى العالم يتضمن مستخدمي Windows Defender. فمن خلال MAPS، يتمكن المستخدمون من إرسال معلومات حول البرامج الضارة والبرامج التي قد تكون غير مرغوب فيها إلى Microsoft في أي تقرير. تتمتع خدمة MAPS بإمكانية المساعدة في حماية جهاز الكمبيوتر عن طريق تنزيل توقيعات جديدة تلقائياً للبرامج التي تم اكتشافها مؤخراً.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

تتضمن تقارير MAPS معلومات حول ملفات البرامج الضارة المحتملة، مثل أسماء الملفات وتجزئة التشفير وناشر البرامج والحجم وطوابع التاريخ. إضافة إلى ذلك، يمكن أن تقوم خدمة MAPS بتجميع عناوين URL المتكاملة للإشارة إلى مصدر الملفات. يمكن أن تحتوي عناوين URL أحياناً على معلومات شخصية مثل مصطلحات البحث أو البيانات المدخلة في نماذج. قد تتضمن التقارير أيضاً الإجراءات التي اتخذتها عند قيام Windows Defender بإبلاغك باكتشاف برنامج قد يكون غير مرغوب فيه. تشتمل أيضاً خدمة MAPS على هذه المعلومات لمساعدة Microsoft في قياس كيفية قيام Windows Defender باكتشاف البرامج الضارة والبرامج التي قد تكون غير مرغوب فيها وإزالتها، ولمحاولة تعريف البرامج الضارة الجديدة.

يتم إرسال التقارير تلقائياً إلى Microsoft عندما يحدث ما يلي:

- يكتشف Windows Defender البرامج التي لم تُحلَّل بعد من حيث المخاطر.
- يكتشف Windows Defender تغييرات تمت على الكمبيوتر من قِبل برامج لم يتم تحليلها بحثاً عن المخاطر بعد.
- يتخذ Windows Defender إجراءات تجاه البرامج الضارة (كجزء من الإصلاح التلقائي) عند اكتشافها.
- يقوم Windows Defender بإكمال فحص مجدول ويتخذ إجراءات تلقائياً

تجاه البرنامج الذي اكتشفه وذلك وفقاً لإعداداتك.

يمكنك الانضمام إلى MAPS من خلال عضوية أساسية أو متقدمة. في حالة اختيارك تمكين MAPS أثناء إعداد Windows، فستنضم بذلك بعضوية أساسية. تتضمن تقارير العضوية الأساسية المعلومات الموضحة في هذا القسم. بينما تكون تقارير العضوية المتقدمة شاملة بنسبة أكبر وقد تحتوي أحياناً على معلومات شخصية، على سبيل المثال، من مسارات الملفات والتفريغ الجزئي للذاكرة. تساعد هذه التقارير، بالإضافة إلى تقارير المستخدمين الآخرين من Windows Defender المشاركين في MAPS، باحثينا في اكتشاف تهديدات جديدة بسرعة أكبر. ومن ثم يتم إنشاء تعريفات للبرامج الضارة وتتوفر هذه التعريفات المحدثة لجميع المستخدمين من خلال Windows Update.

يمكنك الانضمام إلى MAPS من خلال عضوية أساسية أو متقدمة:

- يمكن أن يطلب Microsoft تقرير إرسال نموذجي. ويتضمن هذا التقرير ملفات معينة من الكمبيوتر، التي تشتهب Microsoft في كونها برامج قد تكون غير مرغوب فيها. ويتم استخدام التقرير النموذجي لإجراء تحليل آخر. سيتم سؤالك في كل مرة عما إذا كنت ترغب في إرسال هذا التقرير النموذجي إلى Microsoft.

- إذا كان Windows Update غير قادراً على الحصول على توقيعات محدثة من Windows Defender لفترة من الوقت، سيحاول Windows Defender استخدام MAPS لتنزيل التوقيعات من موقع تنزيل بديل.

يتم إرسال كافة المعلومات المرسلة إلى خدمة MAPS مشفرةً عبر SSL وذلك لحماية خصوصيتك.

استخدام المعلومات

يتم استخدام التقارير المرسلة إلى MAPS في تحسين برامج Microsoft وخدماتها. كما قد تُستخدم التقارير أيضاً للأغراض الإحصائية والاختبارية أو التحليلية، ولإنشاء التعريفات. لا تجمع خدمة MAPS أية معلومات شخصية عن قصد. إلى درجة أن المعلومات الشخصية التي قد تجمعها MAPS بغير قصد، لن تستخدمها Microsoft لتحديد هويتك أو للاتصال بك أو لإرسال إعلانات إليك.

الاختيار والتحكم

في حالة اختيارك الإعدادات السريعة أثناء إعداد Windows، يتم تشغيل خدمة MAPS. أما في حالة اختيارك تخصيص الإعدادات، يمكنك التحكم في MAPS عن طريق تحديد **مساعدة Microsoft في الرد على التطبيقات والبرامج الضارة من خلال الانضمام إلى خدمة الحماية النشطة من**

Microsoft ضمن إرسال معلومات لتحسين **Windows** والتطبيقات.. بعد إعداد Windows، يمكنك تغيير عضوية MAPS أو إعداداتها، بما في ذلك إيقاف تشغيل MAPS، من القائمة "أدوات" في Windows Defender.

ميزة المحفوظات ما تقوم به هذه الميزة

توفر ميزة "المحفوظات" قائمة بجميع التطبيقات على جهازك والتي اكتشفها Windows Defender، فضلاً عن الإجراءات التي تم اتخاذها عندما اكتشف لتطبيقات.

بالإضافة إلى أنه يمكنك عرض قائمة بالتطبيقات التي لا يراقبها Windows Defender أثناء تشغيلها على الكمبيوتر (والتي يطلق عليها العناصر المسموح بها). كما يمكنك أيضاً عرض قائمة بالتطبيقات التي يمنعها Windows Defender من التشغيل، حتى تقر ما إذا كنت تريد إزالتها أو السماح لها بالتشغيل مرة أخرى (والتي يطلق عليها العناصر المعزولة).

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يتم تخزين قائمة بالبرامج التي يقوم Windows Defender بالكشف عنها والإجراءات التي تقوم أنت والمستخدمون الآخرون باتخاذها بالإضافة إلى الإجراءات التي يتخذها Windows Defender تلقائياً على الكمبيوتر. يمكن لجميع المستخدمين عرض المحفوظات في Windows Defender وذلك لاكتشاف البرامج الضارة وغيرها من البرامج غير المرغوب بها والتي تحاول تثبيت نفسها أو تشغيلها على الكمبيوتر أو التي قام مستخدم آخر بالسماح بتشغيلها، وعلى سبيل المثال، إذا اكتشفت تهديد جديد من برنامج ضار، يمكنك فحص المحفوظات لمعرفة ما إذا قام Windows Defender بمنعه من تعريض الكمبيوتر للإصابة به. لا يتم إرسال أية معلومات إلى Microsoft.

الاختيار والتحكم

يمكن لمسؤول النظام حذف قوائم المحفوظات.

[أعلى الصفحة](#)

إعداد تقرير بالأخطاء في Windows

ما تقوم به هذه الميزة

تساعد خدمة "إعداد تقرير بالأخطاء في Windows" شركة Microsoft وكذلك شركاء Microsoft على تشخيص المشاكل التي تحدث في البرامج التي تستخدمها بالإضافة إلى تقديم الحلول. وعلى الرغم من عدم وجود حلول

لكل المشاكل، إلا أنه يتم تقديمها - حال توافرها- كخطوات لحل مشكلة قمت بالإبلاغ عنها أو كتحديثات يجب تثبيتها. وللمساعدة في تجنب مواجهة المشاكل وتحسين اعتمادية البرامج، يتم أيضاً تضمين بعض الحلول في حزم الخدمات والإصدارات المستقبلية للبرنامج.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يتم تصميم العديد من منتجات البرامج للعمل مع خدمة "إعداد تقرير بالأخطاء في Windows" في حالة حدوث مشكلة في أحد منتجاتنا، قد نسألك عما إذا كنت تريد إرسال تقرير بهذه المشكلة.

تعمل خدمة "إعداد تقرير بالأخطاء في Windows" على تجميع المعلومات التي تساعد في تشخيص أي مشكلة وحلها، مثل موقع حدوث المشكلة في البرنامج أو الجهاز، أو نوع المشكلة أو خطورتها، أو الملفات التي تساعد في وصف المشكلة أو المعلومات الأساسية حول البرنامج والجهاز أو المشاكل المحتملة لأداء البرنامج وتوافقه. في حالة استخدام Windows لاستضافة أجهزة افتراضية، فقد تشتمل تقارير الأخطاء المرسلة إلى Microsoft على معلومات حول الأجهزة الافتراضية.

كما تقوم خدمة "إعداد تقرير بالإخطاء في Windows" بتجميع معلومات حول التطبيقات وبرامج التشغيل والأجهزة وذلك لمساعدة Microsoft في فهم توافق التطبيقات والأجهزة وتحسينه. يمكن أن تشتمل المعلومات عن أي تطبيق على اسم ملفات التطبيق القابلة للتنفيذ. بينما قد تتضمن المعلومات حول الأجهزة وبرامج التشغيل أسماء الأجهزة التي قمت بتثبيتها على الكمبيوتر والملفات القابلة للتنفيذ المقترنة ببرامج تشغيل هذه الأجهزة. كما قد يتم تجميع معلومات حول الشركة التي نشرت التطبيق أو برنامج التشغيل.

في حالة اختيار تمكين ميزة إعداد التقارير التلقائي أثناء إعداد Windows، ستقوم خدمة إعداد التقارير بإرسال المعلومات الأساسية تلقائياً حول أماكن حدوث هذه المشكلات. قد تتضمن بعض تقارير الأخطاء معلومات شخصية عن غير قصد. على سبيل المثال، قد يحتوي تقرير على لقطة لذاكرة الكمبيوتر تتضمن اسمك أو جزء من المستند الذي كنت تعمل عليه أو البيانات التي أرسلتها حديثاً لموقع ويب. وإذا كان من المحتمل أن يحتوي التقرير على هذا النوع من المعلومات، سيسألك Windows عما إذا كنت ترغب في إرسال هذه المعلومات أم لا، حتى في حالة تمكين ميزة إعداد التقارير التلقائي. قد يتم تخزين التقارير التي تحتوي على ملفات وبيانات على جهاز الكمبيوتر لديك حتى بعد إرسالهم أو حذفهم.

وبعد إرسال التقرير، قد تطالبك خدمة إعداد التقارير بتوفير المزيد من المعلومات حول المشكلة التي حدثت. وفي حالة اختيارك إرسال رقم هاتفك أو عنوان بريدك الإلكتروني ضمن هذه المعلومات، فسيتم تحديد هويتك من

خلال تقرير بالأخطاء. قد تتصل بك Microsoft لطلب معلومات إضافية للمساعدة في حل المشكلة التي قمت بإرسال تقرير بشأنها.

وتنشئ "خدمة إعداد التقارير بالأخطاء من Windows" عشوائياً رقماً يسمى المعرف الفريد العمومي (GUID) والذي يتم إرساله إلى Microsoft مع كل تقرير بالخطأ. ويتيح لنا المعرف الفريد العمومي تحديد البيانات التي يتم إرسالها من كمبيوتر معين على مدار الوقت، لا يحتوي المعرف الفريد العمومي على أية معلومات شخصية. يتم إرسال المعلومات مشفرة عن طريق SSL وذلك لحماية خصوصيتك.

استخدام المعلومات

تستخدم Microsoft المعلومات الخاصة بالأخطاء والمشاكل التي قام مستخدمو Windows بالإبلاغ عنها لتحسين منتجات Microsoft وخدماتها، بالإضافة إلى البرامج والأجهزة التابعة لجهات أخرى والتي تم تصميمها للاستخدام مع هذه المنتجات والخدمات. نستخدم المعرف الفريد العمومي لتحديد مدى شيوع الملاحظات وكيفية ترتيبها من حيث الأولوية. على سبيل المثال، يُتيح GUID لشركة Microsoft التمييز بين عميل تواجهه مشكلة مئات المرات وبين مئات العملاء الذي يواجهون نفس المشكلة مرة واحدة.

ويمكن لموظفي شركة Microsoft والمتعاقدين معها ومورديها وشركائها الوصول إلى المعلومات ذات الصلة التي تم تجميعها، ومع ذلك يحق لهم فقط استخدام المعلومات في إصلاح أو تحسين منتجات شركة Microsoft وخدماتها أو البرامج والأجهزة التابعة لجهات أخرى والمصممة للاستخدام مع منتجات شركة Microsoft وخدماتها. إذا كان تقرير الخطأ يتضمن معلومات شخصية، لن تستخدم Microsoft المعلومات لتحديد هويتك أو الاتصال بك أو إرسال إعلانات إليك. ومع ذلك، في حالة اختيارك إدخال معلومات الاتصال كما هو موضح أعلاه، فقد نستخدم هذه المعلومات للاتصال بك.

الاختيار والتحكم

في حالة اختيار الإعدادات السريعة أثناء إعداد Windows، ستقوم خدمة "إعداد تقرير بالأخطاء لـ Windows" بإرسال تقارير أساسية عن المشكلات الموجودة في الحلول عبر الإنترنت. أما في حالة اختيارك لتخصيص الإعدادات، يمكنك التحكم في "إعداد تقرير بالأخطاء لـ Windows" عن طريق تحديد **استخدام "إعداد تقرير بالأخطاء في Windows" للبحث عن حلول للمشاكل ضمن البحث عبر إنترنت عن حلول للمشاكل**. بعد إعداد Windows، يمكنك تغيير هذا الإعداد في "مركز الصيانة" من "لوحة التحكم".

لمزيد من المعلومات، راجع بيان خصوصية "خدمة إعداد تقرير بالأخطاء في Microsoft".

اقتران الملفات من Windows

ما تقوم به هذه الميزة

تساعد ميزة "اقتران الملفات من Windows" المستخدمين على اقتران أنواع الملفات مع تطبيقات محددة. إذا حاولت فتح نوع ملفات لا يقترن بأي تطبيق، فسيسألك Windows عما إذا كنت تريد استخدام خدمة "اقتران الملفات من Windows" للبحث عن تطبيق لهذا الملف؛ مما قد يشمل البحث عن تطبيق متوافق في "متجر Windows". ويتم عرض التطبيقات التي تقترن عادةً مع ملحقات أسماء الملفات.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

إذا اخترت استخدام "اقتران الملفات من Windows"، فسيتم إرسال ملحق اسم الملف (على سبيل المثال، docx أو pdf) وكذلك لغة عرض الكمبيوتر لديك إلى Microsoft. دون أن يتم إرسال بقية اسم الملف إلى Microsoft. عند اقتران ملف مع تطبيق محدد، يتم إرسال معرف فريد خاص بالتطبيق لتحديد التطبيق الافتراضي لكل نوع من أنواع الملفات.

استخدام المعلومات

عند إرسال ملحق اسم ملف، تقوم الخدمة بإرجاع قائمة بالتطبيقات التي تعلم Microsoft بأنه يمكنها فتح الملفات بهذا الملحق. إذا لم تقم باختيار تنزيل أحد التطبيقات أو تثبيتها، لن يتم تغيير أية اقترانات أنواع ملفات.

الاختيار والتحكم

عند محاولتك فتح نوع ملف بدون تطبيق مقترن، يمكنك اختيار ما إذا كنت ستستخدم "اقتران الملفات من Windows" أم لا. ولا يتم إرسال معلومات اقتران الملفات إلى Microsoft إلا عندما تقرر استخدام الخدمة.

تعليمات Windows

التعليمات والدعم من Windows عبر الإنترنت ما تقوم به هذه الميزة

توفر لك ميزة "التعليمات والدعم لـ Windows عبر الإنترنت"، الحصول على أحدث محتوى دعم وتعليمات متوفر عند اتصالك بالإنترنت.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عند استخدام "التعليمات والدعم لـ Windows عبر الإنترنت"، يتم إرسال استعلامات البحث في المساعدة إلى Microsoft وكذلك الطلبات الخاصة بمحتوى التعليمات عند النقر فوق أحد الارتباطات. يرسل Windows بعض معلومات حول تكوين الكمبيوتر للمساعدة في البحث عن محتويات ذات صلة أكبر بالتعليمات. كما تستخدم "تعليمات والدعم لـ Windows عبر الإنترنت" تقنيات ويب قياسية مثل ملفات تعريف الارتباط.

استخدام المعلومات

تستخدم Microsoft المعلومات لإرجاع مواضيع تعليمات رداً على استعلامات البحث وإرجاع النتائج الأكثر صلة ولتطوير محتوى جديد ولتحسين المحتوى الموجود. نستخدم معلومات تكوين جهاز الكمبيوتر لعرض محتوى التعليمات الملائم لذلك التكوين. نستخدم ملفات تعريف الارتباطات وتقنيات الويب الأخرى لتسهيل التنقل خلال محتوى التعليمات ولمساعدتنا على فهم كيفية استخدام العملاء لتعليمات Windows عبر الإنترنت بشكل أفضل.

الاختيار والتحكم

يتم تشغيل "التعليمات والدعم عبر الإنترنت" بشكل افتراضي. لتغيير هذا الإعداد، المس أو انقر فوق الأيقونة **إعدادات** الموجودة بالجزء العلوي من نافذة "التعليمات والدعم"، ثم قم بتحديد أو إلغاء تحديد **الحصول على تعليمات عبر الإنترنت**. لمسح ملفات تعريف الارتباطات المستخدمة من قبل "تعليمات Windows"، قم بفتح "خيارات الإنترنت" من "لوحة التحكم"، والمس أو انقر فوق الزر **حذف** ضمن **م محفوظات الاستعراض**، ثم حدد **بيانات ملفات تعريف الارتباطات ومواقع الويب والمس أو انقر فوق حذف**. في حالة اختيار إيقاف جميع ملفات تعريف الارتباطات (في قسم "الخصوصية" من "خيارات الإنترنت")، لن تقوم تعليمات Windows بتعيين أية ملفات تعريف ارتباطات.

برنامج تحسين المنتجات وفقاً للاستخدام ضمن التعليمات ما تقوم به هذه الميزة

يُساعد "برنامج تحسين المنتجات وفقاً للاستخدام ضمن التعليمات" Microsoft على تحديد الطرق التي يستخدم بها عملاؤنا "التعليمات والدعم لـ Windows عبر الإنترنت" لنتمكن من تحسين نتائج البحث ومدى صلة المحتوى بها.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يرسل "برنامج تحسين المنتجات وفقاً للاستخدام معلومات إلى Microsoft حول إصدار Windows قيد التشغيل على جهازك وكيفية استخدامك لخدمة

"التعليمات والدعم لـ Windows" بما في ذلك الاستعلامات التي تدخلها عند البحث في "التعليمات والدعم لـ Windows". وأية تقييمات أو ملاحظات حول "مواضيع التعليمات" يتم عرضها عليك. سيتم إرسال هذه المعلومات إلى Microsoft، عند البحث أو الاستعراض أو توفير أية تقييمات أو ملاحظات حول "مواضيع التعليمات".

ينشئ برنامج HEIP بشكل عشوائي رقماً يُسمى معرف فريد عمومي (GUID) والذي يتم إرساله إلى Microsoft مع كل تقرير لبرنامج HEIP. ويتيح لنا المعرف الفريد العمومي تحديد البيانات التي يتم إرسالها من جهاز معين على مدار الوقت. لا يحتوي المعرف الفريد العمومي على أية معلومات شخصية. ويختلف المعرف الفريد العمومي عن المعرفات الفريدة العمومية التي تستخدمها خدمة إعداد تقرير بالأخطاء لـ Windows و"برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء في Windows".

استخدام المعلومات

تُستخدم المعلومات التي تم تجميعها لتحديد اتجاهات الاستخدام وأنماطه لتتمكن Microsoft من تحسين جودة المحتوى الذي نوفره ومدى صلته بنتائج البحث. ونستخدم "المعرف الفريد العمومي" لتحديد مدى شيوع المشاكل التي نلقاها وكيفية ترتيبها من حيث الأولوية. على سبيل المثال، يُتيح GUID لـ Microsoft التمييز بين عميل يواجه مشكلة مائة مرة وبين مائة عميل يواجهون المشكلة نفسها مرة واحدة.

لا يقوم "برنامج تحسين المنتجات وفقاً للاستخدام ضمن التعليمات" بجمع أية معلومات عن قصد يمكن استخدامها لتحديد هويتك. فإذا قمت بكتابة مثل هذه المعلومات في مربعات البحث أو الملاحظات، سيتم إرسال هذه المعلومات، لكن لا تستخدم Microsoft تلك المعلومات أو غيرها التي تم تجميعها لتحديد هويتك أو الاتصال بك أو إرسال إعلانات إليك.

الاختيار والتحكم

في حالة اختيارك الإعدادات السريعة أثناء إعداد Windows، يمكنك الانضمام إلى "برنامج تحسين المنتجات وفقاً للاستخدام ضمن التعليمات". في حالة اختيار تخصيص الإعدادات، فيمكنك التحكم في إعدادات "برنامج تحسين المنتجات وفقاً للاستخدام ضمن التعليمات" من خلال تحديد المساعدة في تحسين محتوى "تعليمات Windows" عن طريق إرسال معلومات إلى برنامج تحسين المنتجات وفقاً للاستخدام ضمن تعليمات ضمن إرسال معلومات Microsoft لتحسين Windows والتطبيقات.. بعد الانتهاء من إعداد Windows، يمكنك تغيير هذا الإعداد من "التعليمات والدعم لـ Windows".

المساعدة عن بُعد

ما تقوم به هذه الميزة

يمكنك استخدام خدمة "المساعدة عن بُعد" لدعوة شخص ما للاتصال بجهازك ولمساعدتك في حل مشكلة ما بالكمبيوتر، حتى إذا لم يكن هذا الشخص على مقربة منك. فبعد الاتصال، يتمكن ذلك الشخص من عرض جهازك. ويمكنه، بإذن منك، استخدام الماوس ولوحة المفاتيح للتحكم في جهازك، ومن ثم يوضح لك كيفية حل أية مشكلة.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

تنشئ خدمة "المساعدة عن بُعد" اتصالاً مشفّراً بين جهازي كمبيوتر عبر شبكة الإنترنت أو الشبكة المحلية. عند استخدام شخص ما لخدمة "المساعدة عن بُعد" للاتصال بجهازك، يمكن لهذا الشخص الاطلاع على سطح المكتب لديك وعلى أية مستندات مفتوحة، بما في ذلك أية معلومات خاصة مرئية. بالإضافة لذلك، إذا سمحت لهذا الشخص بالتحكم في جهازك باستخدام الماوس أو لوحة المفاتيح، يمكن لهذا الشخص حذف ملفات أو تغيير إعدادات. وتقوم خدمة "المساعدة عن بُعد"، بعد إجراء الاتصال، بتبادل معلومات الاتصال، بما في ذلك اسم المستخدم واسم الكمبيوتر وصورة الحساب. يحتفظ ملف سجل جلسة العمل على سجل لجميع "اتصالات المساعدة عن بُعد".

استخدام المعلومات

يتم استخدام المعلومات لإعداد اتصال مشفّر ولمنح الشخص الآخر حق الوصول إلى سطح المكتب لديك. لا يتم إرسال أية معلومات إلى Microsoft.

الاختيار والتحكم

قبل السماح لشخص ما للاتصال بجهازك، أغلق أية مستندات أو تطبيقات مفتوحة لا تريد لهذا الشخص أن يطلع عليها. وإذا شعرت بعدم الراحة أو القلق تجاه ما يطلع عليه هذا الشخص أو ما يقوم به على جهازك، اضغط على المفتاح ESC لإنهاء جلسة العمل. يمكنك تعطيل تسجيل جلسة العمل وتبادل معلومات الاتصال بإلغاء تحديد هذه الخيارات في إعدادات "المساعدة عن بُعد".

[أعلى الصفحة](#)

خدمة البحث في Windows

ما تقوم به هذه الميزة

توفر لك خدمة Windows Search نقطة إدخال سريعة وملائمة للبحث عن التطبيقات أو الإعدادات أو الملفات أو المحتوى داخل التطبيقات.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عند استخدام خدمة "البحث في Windows"، يتم إدخال الأحرف التي تكتبها في حقل البحث (تماماً كما تكتبها) واستعلام البحث النهائي الذي ترسله فقط إلى Windows وأي تطبيق تبحث فيه، حتى يتمكن Windows أو التطبيق من توفير اقتراحات البحث وعرض نتائجه. يقوم Windows بتخزين استعلامات البحث والبيانات حول معدل إجراء البحث في التطبيقات.

استخدام المعلومات

يستخدم Windows عمليات البحث الأخيرة المخزنة لتوفير اقتراحات للبحث في جزء "البحث". يتم استخدام المعلومات المخزنة حول معدل قيامك بالبحث في التطبيقات لفرز القائمة التي تضم التطبيقات القابلة للبحث الموجودة في جزء "البحث" وترتيبها حسب معدل تكرار البحث فيها. في حالة قيامك بالبحث في تطبيق جهة خارجية، فسيخضع استخدام هذه المعلومات التي تم تجميعها لممارسات خصوصية تلك الشركة. في حالة البحث ضمن أحد تطبيقات Microsoft، سيتم توضيح ممارسات خصوصية التطبيق في بيان الخصوصية الخاص به.

الاختيار والتحكم

يقوم Windows بتخزين هذه المعلومات بشكل تلقائي. يمكنك تعطيل تخزين هذه المعلومات أو حذف جميع عمليات البحث السابقة التي تم تخزينها من "بحث" في إعدادات الكمبيوتر.

[أعلى الصفحة](#)

المشاركة في Windows

ما تقوم به هذه الميزة

تتيح لك خدمة "المشاركة في Windows" مشاركة المحتوى بين تطبيقات "متجر Windows" التي تدعم المشاركة. وتتيح لك أيضاً مشاركة أية محتويات مع أصدقائك.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عند إجراء المشاركة، يمرر التطبيق المصدر المحتوى إلى التطبيق الهدف فقط بعد تحديد التطبيق الهدف في جزء "المشاركة". وإذا لم يتم التطبيق المصدر بتنفيذ المشاركة، فسيتم توفير لك خيار مشاركة صورة لأي شيء يظهر على الشاشة. وتظهر التطبيقات الهدف والأشخاص الذين تشارك معهم

المحتويات باستمرار ضمن قائمة في جزء "المشاركة"، حتى يمكنك الوصول إليهم بسهولة أكثر. لا يتم إرسال أية معلومات إلى Microsoft.

استخدام المعلومات

يتم استخدام المعلومات التي تم تخزينها حول معدل مشاركة التطبيقات الهدف، والأشخاص الذين تشارك معهم باستمرار، لفرز القائمة ضمن جزء "المشاركة" وفقاً لترتيب حسب معدل التكرار. في حالة مشاركة المعلومات مع تطبيق قامت بتطويره شركة أخرى، فيخضع استخدام هذه المعلومات التي تم تجميعها لممارسات خصوصية تلك الشركة. في حالة المشاركة باستخدام أحد تطبيقات Microsoft، سيتم توضيح ممارسات خصوصية التطبيق في بيان الخصوصية الخاصة به.

الاختيار والتحكم

ووفقاً للإعدادات الافتراضية، يقوم Windows بتخزين المعلومات حول استخدام "المشاركة في Windows". يمكنك تعطيل تخزين هذه المعلومات أو حذف جميع الأهداف التي تم تخزينها من "مشاركة" في إعدادات الكمبيوتر.

[أعلى الصفحة](#)

Windows SmartScreen

ما تقوم به هذه الميزة

تساعد خدمة Windows SmartScreen في الحفاظ على أمان جهازك عن طريق التحقق من صحة الملفات والتطبيقات باستخدام Microsoft قبل فتحها أو تشغيلها للمساعدة في حمايتك من التطبيقات والملفات التي قد تكون غير آمنة. فيطرح عليك Windows سؤالاً عما تود القيام به قبل فتح أي ملف أو تطبيق قد يكون غير معروف أو غير آمن.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

في حالة اختيار استخدام هذه الميزة، سيتم إرسال معلومات إلى Microsoft حول بعض التطبيقات التي تستخدمها والملفات التي تقوم بتنزيلها من الإنترنت. قد تتضمن هذه المعلومات اسم ملف ومعرف ملف ("رمز #") ومعلومات الشهادة الرقمية مع معلومات الكمبيوتر القياسية ورقم إصدار عامل تصفية Windows SmartScreen. يتم تشفير المعلومات المرسلة إلى Microsoft عبر SSL وذلك لحماية خصوصيتك.

ينشئ Windows SmartScreen بشكل عشوائي رقماً يُسمى معرف فريد عمومي (GUID) والذي يتم إرساله إلى Microsoft مع بيانات استخدام SmartScreen. ويتيح لنا المعرف العمومي تحديد البيانات التي يتم

إرسالها من جهاز كمبيوتر معين على مدار الوقت. لا يحتوي المعرف الفريد العمومي على أية معلومات شخصية.

استخدام المعلومات

تستخدم Microsoft المعلومات الموضحة أعلاه لتوفير تحذيرات عن الملفات والتطبيقات التي قد تكون غير آمنة. ونستخدم أيضاً هذه المعلومات لتحليل أداء الميزة ولتحسين جودة الخدمات والمنتجات لدينا. نستخدم المعرف الفريد العمومي لتحديد مدى شيوع الملاحظات وكيفية ترتيبها من حيث الأولوية. على سبيل المثال، يُتيح GUID لشركة Microsoft التمييز بين عميل تواجهه مشكلة مئات المرات وبين مئات العملاء الذي يواجهون نفس المشكلة مرة واحدة. لا تستخدم Microsoft المعلومات لتحديد هويتك أو للاتصال بك أو لإرسال إعلانات إليك.

الاختيار والتحكم

في حالة اختيارك للإعدادات السريعة أثناء إعداد Windows، يتم تشغيل Windows SmartScreen، أما في حالة اختيار تخصيص الإعدادات، فيمكنك التحكم في Windows SmartScreen من خلال تحديد استخدام "عامل تصفية Windows SmartScreen" للتحقق من الملفات والتطبيقات مع Microsoft ضمن المساعدة في حماية خصوصيتك والكمبيوتر لديك. بعد إعداد Windows، يمكنك تغيير هذا الإعداد في "مركز الصيانة" من "لوحة التحكم".

[أعلى الصفحة](#)

التعرف على الكلام لـ Windows

ما تقوم به هذه الميزة

توفر ميزة "التعرّف على الكلام لـ Windows" إمكانية التعرّف على الكلام في Windows وفي أي تطبيق تختار استخدامه. تزيد دقة ميزة "التعرّف على الكلام لـ Windows" بالتعرّف على كيفية استخدامك للغة، بما في ذلك الأصوات والكلمات التي تفضل استخدامها.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

تقوم ميزة "التعرّف على الكلام لـ Windows" بتخزين قائمة بالكلمات وكيفية نطقها على الكمبيوتر. تتم إضافة الكلمات وطرق نطقها إلى هذه القائمة باستخدام "فاموس الكلام"، وباستخدام ميزة "التعرف على الكلام لـ Windows" لإملاء الكلمات وتصحيحها.

عند تمكين ميزة مراجعة مستندات "التعرّف على الكلام لـ Windows" يتم

تجميع نصوص من مستندات Microsoft Office Word (بملحقي أسماء الملفات doc أو docx) والبريد الإلكتروني (من مجلدات البريد الإلكتروني وليس من "الرسائل المحذوفة" أو "بريد إلكتروني غير هام") على الكمبيوتر أو على أي ملفات متصلة مشتركة في مواقع فهرس بحث Windows ويتم تخزينها جميعاً على هيئة أجزاء من كلمة واحدة أو كلمتين أو ثلاثة. وتتضمن الأجزاء التي تتكون من كلمة واحدة فقط الكلمات التي قُمت بإضافتها إلى القواميس المخصصة وتتضمن الأجزاء التي تتكون من كلمتين أو ثلاث كلمات الكلمات التي تُوجد فقط في القواميس القياسية.

ويتم تخزين جميع الكلمات في ملف تعريف الكلام الشخصي على الكمبيوتر. يتم تخزين ملفات تعريف الكلام لكل مستخدم ولا يمكن للمستخدمين الوصول إلى ملفات تعريف المستخدمين الآخرين على جهازك. ولكن، يمكن للمسؤولين الوصول إلى أي ملف تعريف على جهازك. لا يتم إرسال معلومات ملفات التعريف إلى Microsoft إلا إذا اخترت إرسالها عندما تطلبها منك ميزة "التعرّف على الكلام لـ Windows". ويمكنك مراجعة البيانات قبل إرسالها. في حالة اختيارك إرسال هذه المعلومات، يتم أيضاً إرسال بيانات التكيّف الصوتي والتي تم استخدامها للتكيّف مع خصائص صوتك.

إذا قُمت بإكمال جلسة عمل التدريب للكلام، ستطرح عليك ميزة "التعرف على الكلام لـ Windows" سؤالاً عما إذا كنت ترغب في إرسال معلومات ملف تعريف الكلام إلى Microsoft. ويمكنك مراجعة المعلومات قبل إرسالها. قد تتضمن هذه المعلومات تسجيلات لصوتك أثناء إكمال جلسة التدريب ومعلومات أخرى من ملف تعريف الكلام الشخصي.

استخدام المعلومات

تستخدم ميزة "التعرف على الكلام لـ Windows" كلمات من ملف تعريف الكلام لتحويل كلامك إلى نص. وتستخدم Microsoft المعلومات لتحسين منتجاتنا وخدماتنا. لا نستخدم هذه المعلومات لتحديد هويتك أو للاتصال بك أو لإرسال إعلانات إليك.

الاختيار والتحكم

يمكنك اختيار ما إذا كنت تريد تشغيل ميزة "التعرّف على الكلام لـ Windows". وفي حالة تشغيل ميزة "التعرف على الكلام لـ Windows"، يتم تشغيل ميزة مراجعة المستند بشكل افتراضي. يمكنك اختيار تغيير إعدادات مراجعة المستند عند تشغيل ميزة "التعرف على الكلام لـ Windows" لأول مرة. يمكنك تغيير إعدادات مراجعة المستند أو حذف ملفات تعريف الكلام الشخصي (ومعظم معلومات مراجعة المستند) بالانتقال إلى "التعرف على الكلام" في "لوحة التحكم" والنقر فوق **خيارات متقدمة خيارات الكلام**. كما يمكنك أيضاً استخدام خيار "تغيير الكلمات الموجودة" في "قاموس الكلام" لحذف كلمات قمت بإضافتها إلى ملف تعريف الكلام. ومع ذلك، لا

يؤدي حذف ملف تعريف الكلام الشخصي إلى حذف الكلمات التي تمت إضافتها من خلال "قاموس الكلام".

يمكنك التحكم في المواقع التي ستجمع منها ميزة مراجعة المستند أجزاء الكلمات عن طريق تعديل المواقع المضمّنة في فهرس البحث في Windows. لعرض المواقع المضمّنة في فهرس البحث في Windows وتعديلها، افتح "خيارات الفهرسة" في "لوحة التحكم".

في نهاية كل جلسة تدريب سيكون لديك الخيار بإرسال التدريب الخاص بك ومعلومات ملف التعريف الأخرى إلى Microsoft. يمكنك أيضاً إرسال معلومات عندما يتم تشغيل ميزة "التعرف على الكلام لـ Windows انقر بزر الماوس الأيمن فوق **الميكروفون**، ثم انقر فوق **المساعدة في تحسين التعرف على الكلام**. وفي كلتا الحالتين، يمكنك الاطلاع على جميع ملفات البيانات قبل إرسالها واختيار عدم إرسالها إذا أردت.

[أعلى الصفحة](#)

متجر Windows

تُتيح لك ميزة "متجر Windows" العثور على تطبيقات لجهازك وإدارتها وتثبيتها. توضح الفقرات أدناه مدى تأثير "ميزات المتجر" والتطبيقات التي تحصل عليها من المتجر على خصوصيتك علاوة على ما يمكنك القيام به للتحكم في ذلك.

تطبيقات المتجر وخدماته ما تقوم به هذه الميزة

تُتيح لك ميزة "المتجر" العثور على تطبيقات للكمبيوتر لديك وتثبيتها. وتتبع هذه الميزة أيضاً تطبيقات "المتجر" التي قمت بتثبيتها، حتى يتسنى لك إجراء التحديث لها وتثبيتها على أكثر من كمبيوتر.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

للعثور على التطبيقات وتثبيتها، يجب تسجيل الدخول إلى "المتجر" باستخدام حساب Microsoft. يُتيح هذا الإجراء للمتجر الوصول إلى معلومات في ملف تعريف حسابك على Microsoft، مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني وصورة حسابك. يقوم "المتجر" بتجميع المعلومات الإضافية التالية وإرفاقها مع حساب "المتجر" لديك:

- عمليات الدفع في المتجر. معلومات عما اشتريته وكم دفعت وطريقة الدفع عند شراء التطبيقات أو الشراء من داخل التطبيقات باستخدام حسابك على "المتجر".

التطبيقات التي قمت بتثبيتها، قائمة بالتطبيقات التي قُمت بتثبيتها ونهج الترخيص لكل تطبيق (ترخيص دائم أو تجريبي مقيد بوقت) وقائمة بعمليات الشراء التي قمت بها باستخدام حسابك على "المتجر" داخل كل تطبيق. بالإضافة إلى تخزين هذه المعلومات عبر الإنترنت باستخدام حسابك على "المتجر"، يقوم "المتجر" بتخزين معلومات الترخيص على جهازك وذلك لكل تطبيق تقوم بتثبيته. تقوم هذه المعلومات بتعريفك كمالك لهذا الترخيص.

- أجهزة الكمبيوتر التي قُمت بتثبيت التطبيقات عليها. اسم الكمبيوتر وطرزه والعلامة التجارية لكل كمبيوتر تم تثبيت التطبيقات عليه، علاوة على رقم يقوم بتحديد هوية جهازك بشكل فريد. ويتم إنشاء هذا الرقم بناءً على تكوينات الأجهزة المضمنة بالكمبيوتر، ولا يتضمن أية معلومات عن هويتك.

- التصنيفات والتقييمات وتقارير المشاكل. بمجرد قيامك بتثبيت تطبيق، يمكنك كتابة تقييم أو ترك تصنيف له في "المتجر"، ويتم إرفاق حسابك على Microsoft بهذه التصنيفات. في حالة كتابة أحد المراجعات، سيتم نشر الاسم والصورة من حساب Microsoft بواسطة المراجعة.

- تفضيلات المتجر. تفضيلات يتم إعدادها لعرض التطبيقات في "المتجر"، مثل اختيارك لعرض التطبيقات المتوفرة فقط بلغتك الأصلية.

يمكنك اختيار تخزين معلومات عملية الدفع، مثل رقم بطاقة الائتمان، باستخدام حسابك على "المتجر". وحفاظاً على الأمان، يتم نقل هذه المعلومات عبر SSL، ويتم تشفير جميع أرقام بطاقة الائتمان لديك ما عدا الأربعة أرقام الأخيرة.

يقوم "المتجر" بتجميع معلومات عن نسخة Windows لديك، لمعرفة إذا ما كنت اشتريتها بالتجزئة أو ما إذا كانت نسخة تقييمية أو خاضعة لبرنامج الترخيص المجمع أو ما إذا تم تثبيتها مسبقاً بواسطة الشركة المصنّعة لجهازك. عند الاتصال أول مرة بالمتجر، سيتم إرسال قائمة بجميع التطبيقات المثبتة مسبقاً على جهاز الكمبيوتر لديك إلى "المتجر"، مما يربط تراخيص تلك التطبيقات بحسابك على "المتجر".

يتحقق "المتجر" من توفر تحديثات خاصة بتطبيقاتك، وإعلامك في حالة توفر تحديثات جديدة. ولتوفير تحديثات، يُرسل "المتجر" المعلومات التالية إلى Microsoft:

- قائمة بجميع التطبيقات المثبتة من "المتجر" بواسطة جميع المستخدمين الموجودين على جهازك
- معلومات الترخيص لكل تطبيق، بما في معلومات عن مالك كل ترخيص

- معلومات عن Windows Update و/أو إعدادات تكوين Microsoft Update لديك، مثل إذا ما كنت تريد تنزيل هذه التحديثات أو تثبيتها تلقائياً.
- سجلات بأحداث النجاح والفشل والأخطاء التي تواجهها عند تحديث التطبيقات من "المتجر".
- المعرف الفريد العمومي (GUID) – عبارة عن رقم يتم إنشاؤه بشكل عشوائي ولا يتضمن أية معلومات شخصية. وتُستخدم المعرفات GUID لتحديد هوية كل جهاز كمبيوتر على حدة دون تحديد هوية المستخدم.
- اسم BIOS ورقم المراجعة وتاريخ المراجعة ومعلومات عن مجموعة من روتينات البرامج الأساسية التي تقوم باختبار أجهزتك وعن بدء نظام التشغيل على جهازك علاوة على معلومات عن آلية نقل البيانات بين الأجهزة المتصلة بجهازك.

عندما تستعرض "المتجر" وتستخدم تطبيقات منه، تقوم Microsoft بتجميع بعض المعلومات لمساعدتنا في فهم أنماط الاستخدام واتجاهاته، تماماً كما تقوم العديد من المواقع بتحليل بيانات الاستعراض لروادها. ولا تُستخدم أي من بيانات هذا النشاط لتحديد هويتك أو الاتصال بك.

استخدام المعلومات

تستخدم Microsoft معلومات الاتصال لكي ترسل لك رسالة البريد الإلكتروني اللازمة لتوفير خدمات "المتجر"، مثل إيصالات شراء التطبيقات. حيث يتم استخدام معلومات الدفع الخاصة بك لتمكينك من إجراء الدفع لعمليات الشراء؛ في حالة اختيارك تخزين هذه المعلومات، فلن تكون بحاجة إلى إدخالها كل مرة. تستخدم Microsoft معلومات عن عمليات الشراء التي أجريتها لإدارة "المتجر" وتوفير دعم للعملاء.

ويتبع "المتجر" جميع التطبيقات التي قُمت بتثبيتها. يمكنك استخدام "المتجر" لإدارة قائمة الأجهزة التي قُمت بتثبيتها عليها، ويمكن أن تساعدك أيضاً خدمة "دعم العملاء" في إدارة هذه المعلومات. فبمجرد تثبيت تطبيق، ستتمكن من الاطلاع عليه دوماً في محفوظات عمليات الشراء الخاصة بك في "المتجر"، حتى في حالة اختيار إلغاء تثبيته. يستخدم "المتجر" أيضاً هذه القائمة للمساعدة في وضع حد لعدد أجهزة الكمبيوتر التي يمكنك تثبيتها تطبيقات عليها، وفقاً لما هو موضح في شروط استخدام "متجر Windows". عند كتابة تقييم لتطبيق، سيتم نشر صورة الحساب واسم الحساب مع حسابك على Windows بجانب التقييم في "المتجر". في حالة الإبلاغ عن وجود مشكلة بتطبيق، فإنه يُتاح لممثلي "المتجر" الوصول إلى تقرير المشكلة و لتقييم المشكلة واتخاذ إجراء حيالها. وقد يستخدمون اسمك

وعنوان بريدك إلكتروني المُرفق بحسابك على "المتجر" للاتصال بك، إذا لزم الأمر، عند مراجعتهم للتقرير.

عند توفر تحديثات للتطبيقات التي قُمت بتثبيتها، سيتم عرض إعلام بذلك في "المتجر"، وستُشير الصورة المصغرة لتطبيق "المتجر" إلى عدد التحديثات المتوفرة ومن ثمّ يمكنك الاطلاع على التحديثات المتوفرة واختيار ما تريد تثبيته منها. قد تستخدم التطبيقات المحدّثة إمكانيات مختلفة لـ Windows عن الإصدارات السابقة، والتي قد تمنحها إمكانية الوصول إلى موارد أخرى على جهازك. يمكنك الاطلاع على القوائم المحدّثة للإمكانيات على صفحات "وصف التطبيق" المرتبطة بالصفحة المُدرج بها قائمة بالتحديثات المتوفرة.

يستخدم "المتجر" المعلومات التي يقوم بجمعها عن نسخة Windows لمعرفة كيف تم تثبيت Windows على جهازك (على سبيل المثال، معرفة إذا ما تمت عملية التثبيت مسبقاً بواسطة الشركة المصنّعة لجهازك). تُتيح هذه المعلومات "للمتجر" السماح لك بالوصول إلى التطبيقات التي تم توفيرها خصيصاً من قبل تلك الشركة المصنّعة لعملائها. كما يتم استخدامها أيضاً لإمداد Microsoft بالمعلومات (وبالتعاون مع الشركة المصنّعة، في بعض الحالات) عن أنماط استخدام Windows.

تستخدم Microsoft بعض بيانات الاستخدام وعمليات شراء التطبيقات مجمّعة لمعرفة كيفية استخدام الأشخاص "للمتجر" (على سبيل المثال، كيفية عثور المستخدمين على التطبيقات التي يقومون بتثبيتها). قد تشارك Microsoft بعض من هذه الإحصائيات المجمّعة مع مطوري التطبيقات، ولكن لا تشارك Microsoft أي من المعلومات الشخصية مع مطوري التطبيقات. نستخدم بيانات الاستعراض والاستخدام التي تم تجميعها عن طريق "المتجر" لفهم كيفية استخدام "المتجر" بشكل أفضل، ولتحسين ميزات "المتجر" وخدماته.

الاختيار والتحكم

في حالة اختيار استخدام "المتجر"، سيتم إرسال المعلومات التي تم توضيحها في هذه الفقرة أعلاه إلى Microsoft.

إذا كنت ترغب في إزالة إحدى المراجعات التي قمت بنشرها لأحد التطبيقات، انتقل إلى وصف التطبيق في "المتجر" وقم بتحرير المراجعة وحذف النص بأكمله.

الأذونات الخاصة بتطبيقات "المتجر" ما تقوم به هذه الميزة

تم تصميم العديد من التطبيقات التي تقوم بتثبيتها من "متجر Windows" للاستفادة من ميزات معينة لبرامج الكمبيوتر لديك ومكوناته. على سبيل

المثال، قد يتطلب تطبيق الصور استخدام كاميرا الويب الخاصة بك، كما قد يتطلب دليل المطاعم معرفة مكانك لتزويدك باقتراحات بالأماكن القريبة.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

فيمل يلي قائمة بالميزات التي يلزم أن تكشف تلك التطبيقات عن استخدامها:

- اتصال الإنترنت. السماح للتطبيقات بالاتصال بالإنترنت.
- الاتصالات الواردة عبر جدار حماية. السماح للتطبيقات بإرسال معلومات إلى الكمبيوتر لديك أو منه عبر جدار حماية.
- شبكة منزلية أو شبكة بمقر العمل. السماح للتطبيقات تبادل المعلومات بين جهازك والأجهزة الأخرى عبر الشبكة نفسها
- تقوم مكتبات الصور أو ملفات الفيديو أو الموسيقى أو المستندات. بالسماح للتطبيقات بالوصول إلى الملفات الموجودة في المكتبات أو تغييرها أو حذفها. ويتضمن ذلك الوصول إلى أية بيانات إضافية موجودة داخل هذه الملفات مثل معلومات الموقع الموجودة في الصور.
- مساحة التخزين القابلة للإزالة. السماح للتطبيقات بالوصول إلى الملفات الموجودة على محرك أقراص ثابت خارجي أو محرك أقراص USB محمول أو أي جهاز محمول أو تغييرها أو حذفها.
- بيانات اعتماد Windows الخاصة بك. السماح للتطبيقات باستخدام بيانات الاعتماد الخاصة بك للمصادقة وتوفير إمكانية الوصول إلى إنترانت شركة ما.
- الشهادات المخزنة على الكمبيوتر لديك أو على بطاقة ذكية. السماح للتطبيقات باستخدام الشهادات لإجراء اتصال آمن بالهيئات مثل البنوك أو الوكالات الحكومية أو الاتصال بصاحب العمل لديك.
- ميزة المراسلة النصية في الكمبيوتر. السماح للتطبيقات بإرسال رسائل نصية وتلقيها.
- كاميرا الويب والميكروفون لديك. السماح للتطبيقات بالتقاط صور وتسجيل مقاطع فيديو ومقاطع صوتيه.
- موقعك. السماح للتطبيقات بتحديد موقعك بشكل تقريبي بناءً على المعلومات الواردة من الشبكة أو مستشعر GPS.
- ميزة الاتصال بالحقل القريب المضمّنة بالكمبيوتر. السماح للتطبيقات بالاتصال بالأجهزة القريبة الأخرى التي يعمل التطبيق نفسه عليها.

- الأجهزة المحمولة. السماح للتطبيقات بالاتصال بأجهزة مثل الهاتف الجوال أو كاميرا الويب أو مشغل الموسيقى المحمول.
 - المعلومات الموجودة على جهاز محمول. السماح للتطبيقات بالوصول إلى جهات الاتصال أو المهام أو الملاحظات أو الحالة أو نغمات الرنين الموجودة على الجهاز المحمول أو إضافتها أو تغييرها أو حذفها.
 - حسابك على شبكة الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت. السماح للتطبيقات بإدارة حسابك على شبكة الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت.
- ستتمكن من الاطلاع على الميزات التي يستخدمها تطبيق مُدرجة في صفحة "وصف تطبيق" الخاصة بالتطبيق. في حالة تثبيت أحد التطبيقات، سيسمح لك Windows باستخدام هذه الميزات، باستثناء الموقع والنص والمراسلة وكاميرات الويب والميكروفون، التي تُعتبر حساب بشكل خاص. عند طلب التطبيق الوصول إلى أحد هذه الميزات الحساسة لأول مرة، سيطلب منك Windows تحديد إذا ما كنت تريد السماح لهذا التطبيق باستخدامها. ويمكنك تغيير إمكانية استخدام التطبيقات لهذه الميزات في أي وقت.

استخدام المعلومات

كل مرة سيخضع استخدام التطبيق لهذه الميزات لممارسات خصوصية مطورها. ففي حالة استخدام أحد التطبيقات لهذه الميزات الحساسة، سيتوفر ارتباط إلى بيان خصوصية ناشر التطبيق على صفحة "وصف التطبيق" الخاصة به في "المتجر".

الاختيار والتحكم

يمكنك الاطلاع في "المتجر" على ما تتطلبه هذه الميزات قبل تثبيت التطبيقات. سيطلب منك Windows تحديد إذا ما كنت تريد السماح بالوصول إلى معظم هذه الميزات الهامة والحساسة، الموقع والمراسلة النصية وكاميرا الويب والميكروفون، أو رفض الوصول إليها قبل استخدام كل تطبيق لهذا الميزات لأول مرة.

عند تفحص صفحة "وصف تطبيق" الخاصة بالتطبيق في "متجر Windows"، ستجد قائمة مختصرة بالميزات التي يستخدمها التطبيق بالجزء السفلي للعمود الأيمن. ويمكنك الاطلاع على القائمة الكاملة الموجودة على صفحة "التفاصيل" في "وصف تطبيق". بعد تثبيت تطبيق، يمكنك الاطلاع على القائمة الكاملة للميزات التي يستخدمها التطبيق في أي وقت والتحكم في وصوله إلى ميزات حساسة على وجه الخصوص. للقيام بذلك، افتح التطبيق، المس انقر أو فوق رمز "الإعدادات"، ثم حدد **أذونات**.

المساعدة في تحسين "متجر Windows" بإرسال عناوين URL الخاصة بمحتوى الويب الذي تستخدمه التطبيقات ما تقوم به هذه الميزة

وتُشبه بعض التطبيقات التي يتم الحصول عليها من المتجر مواقع الويب مما قد يُعرض الكمبيوتر لبرامج قد تكون غير آمنة، مثل البرامج الضارة. فإذا اخترت تشغيل هذه الميزة ستقوم بتجميع معلومات عن محتوى الويب المستخدم من قبل هذه التطبيقات لمساعدة Microsoft في تشخيص أي سلوك قد يكون غير آمن. على سبيل المثال، قد تستخدم هذه المعلومات لإزالة أي تطبيق من المتجر.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

في حالة اختيارك إرسال معلومات عن محتويات الويب التي تستخدمها هذه التطبيقات، ستقوم Microsoft بجمع معلومات عن عناوين URL وأنواع المحتوى التي يمكن لهذه التطبيقات الوصول إليها عند استخدامها. ويُساعدنا هذا الإجراء في التعرف على التطبيقات التي تتلقى محتويات من مواقع ويب ضارة وغير آمنة. تتضمن التقارير التي يتم إرسالها إلى Microsoft معلومات مثل اسم التطبيق أو معرفه ومحددات مواقع المعلومات URL الكاملة للعناوين التي تصل إليها هذه التطبيقات ومحددات مواقع المعلومات الكاملة URL التي تُشير إلى موقع أي JavaScript يمكن للتطبيقات الوصول إليها. ينشئ Windows رقماً يُسمى معرف فريد عمومي (GUID) يتم إرساله إلى Microsoft مع كل تقرير. ويتيح لنا المعرف الفريد العمومي تحديد البيانات التي يتم إرسالها من كمبيوتر معين على مدار الوقت. ولا يتضمن المعرف الفريد العمومي أية معلومات شخصية، كما لا يتم استخدامه لتحديد هويتك. يتم تشفير المعلومات المرسلة إلى Microsoft وذلك لحماية خصوصيتك. قد تتضمن هذه المعلومات، المعلومات التي قد تقترن بإحدى صفحات الويب التي تصل هذه التطبيقات إليها، مثل مصطلحات البحث أو البيانات التي قمت بإدخالها في التطبيقات. على سبيل المثال، في حالة البحث عن كلمة في تطبيق القاموس، قد تكون الكلمة التي تبحث عنها مضمّنة في المعلومات التي يتم إرسالها إلى Microsoft كجزء من العنوان الكامل الذي وصل إليه التطبيق. تقوم Microsoft بتصفية هذه العناوين لمحاولة إزالة المعلومات الشخصية إن أمكن.

استخدام المعلومات

تراجع Microsoft المعلومات المرسلة بصورة دورية للمساعدة في اكتشاف التطبيقات التي قد تتفاعل مع محتويات الويب غير الآمنة، مثل البرامج النصية أو عناوين الويب الضارة. وقد نستخدم هذه المعلومات لاتخاذ إجراء حيال

التطبيقات التي قد تكون ضارة. قد تتضمن عناوين محتويات الويب عن غير قصد معلومات شخصية، ولكن لا يتم استخدام هذه المعلومات لتحديد هويتك أو الاتصال بك أو توجيه بعض المواد الإعلانية إليك. نستخدم المعرف الفريد العمومي لتحديد مدى شيوع الملاحظات وكيفية ترتيبها من حيث الأولوية. على سبيل المثال، يتيح المعرف الفريد العمومي لـ Microsoft التمييز ما بين سلوك قد يكون غير آمن يحدث 100 مرة لجهاز واحد وبين السلوك نفسه يحدث مرة واحدة لكل 100 جهاز.

الاختيار والتحكم

في حالة اختيارك الإعدادات السريعة أثناء إعداد Windows، سيرسل Windows معلومات حول محتويات الويب التي تستخدمها التطبيقات الصادرة عن "المتجر" والمبنية على JavaScript. أما في حالة اختيارك تخصيص الإعدادات، يمكنك التحكم في هذا الإعداد عن طريق تحديد **المساعدة في تحسين "متجر Windows" عن طريق إرسال محددات مواقع المعلومات URL الخاصة بمحتويات الويب التي تستخدمها هذه التطبيقات** ضمن إرسال معلومات Microsoft لتحسين Windows **والتطبيقات..** بعد التثبيت، يمكنك تغيير هذا الإعداد عن طريق "الخصوصية" في إعدادات الكمبيوتر.

[أعلى الصفحة](#)

خدمة الوقت في Windows

ما تقوم به هذه الميزة

تعمل "خدمة الوقت في Windows" بشكل تلقائي على مزامنة وقت الكمبيوتر لديك مع خادم الوقت على شبكة.

المعلومات التي تم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يتم توصيل هذه الخدمة بخادم الوقت عبر شبكة الإنترنت أو شبكة محلية باستخدام بروتوكول Network Time Protocol. الذي تتوفر فيه المقاييس الصناعية. تتم مزامنة هذه الخدمة بشكل افتراضي مع time.windows.com مرة واحدة في كل أسبوع، ولا يتم إرسال أية معلومات خلافاً لمعلومات الكمبيوتر القياسية إلى خادم الوقت.

استخدام المعلومات

تستخدم "خدمة الوقت في Windows" الوقت لمزامنة الوقت المحلي للكمبيوتر بشكل تلقائي.

الاختيار والتحكم

ينم تشغيل "خدمة الوقت في Windows" بشكل افتراضي، ولكن يمكنك إيقاف تشغيل هذه الميزة أو اختيار مصدر الوقت المفضل لديك بالانتقال إلى "الوقت والتاريخ" في "لوحة التحكم" واختيار علامة التبويب "وقت الإنترنت" والنقر فوق **تغيير الإعدادات**. لا يوجد أي تأثير مباشر لإيقاف تشغيل "خدمة الوقت في Windows" على التطبيقات أو الخدمات الأخرى لكن من دون مصدر موثوق به للوقت، قد يتعذر مزامنة الساعة المحلية لجهازك مع الأجهزة الأخرى الموجودة على الشبكة أو عبر الإنترنت. قد يتعذر عمل التطبيقات أو الخدمات التي تعتمد على الوقت بشكل صحيح أو قد يتم إيقاف عملها في حالة وجود تباين كبير في الوقت بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالشبكة.

[أعلى الصفحة](#)

استكشاف الأخطاء وإصلاحها في Windows

ما تقوم به هذه الميزة

تُتيح لك خدمة استكشاف الأخطاء وإصلاحها في Windows تشخيص المشاكل الشائعة الموجودة على جهازك وإصلاحها.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

وبعد تشغيل حزمة استكشاف الأخطاء وإصلاحها، يتم حفظ النتائج على الكمبيوتر. وقد تتضمن النتائج معلومات شخصية، كاسم مستخدم أو اسم جهاز. يمكن لخدمة استكشاف الأخطاء وإصلاحها في Windows المساعدة في البحث عن حلول للمشاكل في "تعليمات Windows ومجتمعات Windows عبر الإنترنت. ويتم إرسال الكلمات الأساسية المقترنة بالمشكلة إلى Microsoft للمساعدة في البحث عن حل. على سبيل المثال، إذا كانت طابعتك لا تعمل بشكل صحيح وتبحث عن مساعدة، يتم إرسال الكلمات "طابعة" و "مطبوعات" و "طابعة" إلى Microsoft.

استخدام المعلومات

تستخدم Microsoft المعلومات التي يتم تجميعها من "استكشاف الأخطاء وإصلاحها في Windows" للمساعدة في حل المشاكل التي تواجه مستخدمينا.

الاختيار والتحكم

في حالة اختيارك الإعدادات السريعة أثناء إعداد Windows، يبحث استكشاف الأخطاء وإصلاحها في Windows على حزم استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت بشكل افتراضي. لتغيير هذه الإعدادات، انتقل إلى "استكشاف الأخطاء وإصلاحها" في "لوحة التحكم" لحذف نتائج استكشاف الأخطاء وإصلاحها. لحذف نتائج استكشاف الأخطاء وإصلاحها، انقر فوق

عرض المحفوظات، ثم حدد نتيجة، ثم انقر فوق حذف.

[أعلى الصفحة](#)

للحصول على معلومات محدثة حول ممارسات معالجة بيانات Microsoft، الرجاء مراجعة بيان الخصوصية لـ Microsoft. يمكنك هنا أيضًا التعرف على أحدث الأدوات التي نقوم بتوفيرها للوصول إلى بياناتك والتحكم فيها وكيفية الاتصال بنا إذا كان لديك استعلامًا عن الخصوصية.

بيان خصوصية Windows 8 و Windows Server 2012

أهم العناصر المميّزة البيان ملحق الميزات ملحق Server

تاريخ آخر تحديث: أغسطس 2012

في هذه الصفحة

- تسجيل وصول المستخدم
 - إدارة الخادم
 - خدمات الأمان المشترك لـ Active Directory
 - إدارة عناوين IP الوصول الموحد عن بُعد
 - خدمات سطح المكتب البعيد
 - برنامج تحسين منتجات Windows وفقًا لاستخدام العملاء (CEIP) وإعداد تقرير بالأخطاء في Windows (WER)
 - تسجيل وصول المستخدم
- هذه الصفحة عبارة عن ملحق لـ بيان خصوصية Windows 8 و Windows Server 2012 ("بيان الخصوصية لـ Windows"). يضم بيان الخصوصية أربعة أقسام:
- أهم العناصر المميّزة
 - البيان، وهو النسخة الكاملة لبيان الخصوصية لـ Windows الذي يشمل ارتباطات لميزات Windows التي تضم بيانات مستقلة خاصة بها
 - ملحق الميزات، الذي يصف الميزات ذات التأثير على الخصوصية في Windows 8 و Windows Server 2012
 - ملحق Server (هذا المستند)، الذي يصف الميزات الإضافية ذات التأثير على الخصوصية في Windows Server 2012
- لفهم ممارسات عملية تجميع البيانات واستخدامها المرتبطة بميزة أو خدمة معينة من Windows، يجب قراءة النسخة الكاملة من بيان الخصوصية لـ Windows وأي ملحق ينطبق. بالإضافة إلى ذلك، يتعيّن عليك قراءة هذا المستند التقني المخصّص للمسؤولين.

ما الذي تقوم به هذه الميزة

تجمع ميزة تسجيل وصول المستخدم (UAL) سجلات طلبات العملاء لأدوار الخادم (سواء طلبات المستخدم أو الجهاز) والمنتجات المثبتة (إذا كانت مسجلة في ميزة تسجيل وصول المستخدم (UAL)) على الخادم المحلي. هذه البيانات - في شكل عناوين IP، وأسماء المستخدم، وفي بعض الحالات، أسماء المضيف، و/أو معرفات الأجهزة الظاهرية - يتم تخزينها في قواعد بيانات مشغل التخزين القابل للتعديل (ESE) المحلية ولا يمكن الوصول إليها إلا من خلال المسؤولين. يستعين تسجيل وصول المستخدم (UAL) بموفر خدمة WMIv2 و Windows PowerShell cmdlets مقترن لاسترداد بيانات وصول المستخدم التي يكون الغرض منها إدارة حقوق ترخيص وصول العميل (CAL) للعملاء دون اتصال، حيث تكون السجلات الفعلية لطلبات العملاء الفريدة مهمة.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عناوين IP، وأسماء المستخدم، وفي بعض الحالات، أسماء المضيف (في حالة تثبيت دور DNS)، ومعرفات الأجهزة الظاهرية (في حالة تثبيت دور Hyper-V) يتم جمعها محلياً على الخادم في حالة تشغيل UAL. لا يتم إرسال أي بيانات يتم تجميعها إلى Microsoft.

استخدام المعلومات

يتم توفير بيانات UAL للمسؤولين من خلال قواعد بيانات ESE المحلية، وموفر خدمة WMI و Windows PowerShell cmdlets. لا يستخدم Windows هذه البيانات خارج ميزة UAL نفسها.

الاختيار والتحكم

يتم تمكين UAL بشكل افتراضي. يمكن إيقاف خدمة UAL وبدؤها أثناء تشغيل الخادم. لتعطيل UAL بشكل دائم، افتح Windows PowerShell واكتب Disable-UAL، وأعد تشغيل الخادم. يمكن لأي مسؤول حذف جميع البيانات السابقة التي تم جمعها، من خلال إيقاف الخادم أولاً، ثم تعطيل UAL، ثم حذف جميع الملفات في المجلد
.\%SystemRoot%\System32\LogFiles\SUM\

[أعلى الصفحة](#)

إدارة الخادم

ما الذي تقوم به هذه الميزة

إدارة الخادم هي أداة للإدارة تسمح لأي مسؤول بمراقبة خادم واحد أو أكثر، وعرض الحالة العامة أو المرتبطة بدور معين - لتنفيذ مهام الإدارة والوصول إلى أدوات إدارة الخادم الأخرى.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

تجمع إدارة الخادم الأنواع التالية من المعلومات من الخادم الذي يديره المسؤول:

- **معلومات عامة حول الخادم:** اسم NetBios واسم مجال مؤهل بالكامل (FQDN)، وبيانات اعتماد الحساب التي تم إدخالها في ميزة "إدارة باسم"، وعنوان IPv4، وحالة إمكانية إدارة عنوان IPv6، والوصف، وإصدار نظام التشغيل، والنوع، وتاريخ آخر تحديث، والمعالجات، والذاكرة، واسم مقطع التخزين، ونوع كائن مقطع التخزين، وحالة التنشيط، وSKU، وبنية نظام التشغيل، والشركة المصنّعة، وتكوين برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء (CEIP)، وتكوين إعداد تقرير بالأخطاء في Windows (WER).
- **الأحداث:** المعرّف، والخطورة، والتسجيل، والتاريخ، والوقت لكل حدث من Windows، وسجلات أخرى يختارها المسؤول.
- **جميع الخدمات:** الاسم، والحالة، ونوع البدء.
- **معلومات دور الخادم:** نتائج برنامج محلل أفضل الممارسات (BPA) للأدوار المثبتة على الخادم.
- **معلومات الأداء:** عينات عدادات الأداء، والإعلامات لاستخدام CPU، والذاكرة الفارغة.

استخدام المعلومات

يتم تخزين المعلومات في إدارة الخادم ولا يتم إرسالها إلى Microsoft. ويتم عرضها في إدارة الخادم لمساعدة المسؤولين في مراقبة الأنظمة.

الاختيار والتحكم

يمكن للمسؤول اختيار تمكين جمع البيانات أو تعطيله من أي خادم باستثناء الخادم المحلي بإضافة الخادم إلى إدارة الخادم أو إزالته منه. يمكن للمسؤول توفير بيانات اعتماد بشكل صريح للاتصال بخادم بعيد. تطلب إدارة الخادم من المسؤول أن يوافق بشكل صريح على تخزين بيانات الاعتماد محلياً في إدارة الخادم، ويمكن للمسؤول حذف بيانات الاعتماد هذه في أي وقت.

[أعلى الصفحة](#)

خدمات الأمان المشترك لـ Active Directory

ما الذي تقوم به هذه الميزة

خدمات الأمان المشترك لـ Active Directory (AD FS) عبارة عن حل جاهز

للاستخدام من جانب المؤسسات للأمان المشترك وتسجيل الدخول الأحادي للتطبيقات المحلية وغيرها من التطبيقات المستندة إلى الشبكة. تساعد AD FS المسؤولين في تمكين المستخدمين من التعاون في أنحاء المؤسسات والوصول إلى التطبيقات بسهولة على الشبكات المحلية أو غيرها من الشبكات، مع المحافظة على أمان التطبيقات. تستخدم AD FS خدمة الرمز المميز للأمان والتي تستخدم خدمات مجال Active Directory (AD DS) لمصادقة المستخدمين وإصدار رموز مميزة للأمان لهم باستخدام بروتوكولات متنوعة. يكون الرمز المميز موقعا إلكترونيا ويحتوي على مطالبات حول المستخدم، تأتي من كل أو أي مجموعة من AD DS، أو البروتوكول الخفيف لتغيير بيانات الدليل (LDAP)، أو SQL Server، أو متجر مخصص.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يتم جمع بيانات اعتماد المستخدم عند مصادقة المستخدم باستخدام AD FS. يتم إرسال بيانات الاعتماد فورًا إلى خدمات مجال Active Directory للمصادقة، ولا تُخزنها AD FS محليًا. قد يتم استخدام سمات المستخدم في خدمات مجال Active Directory لإصدار مطالبات صادرة، اعتمادًا على قواعد المطالبات التي تم تكوينها من جانب مسؤول AD FS. يمكن إرسال المطالبات الصادرة إلى شريك موثوق عقد مسؤول AD FS علاقة ثقة معه. لا يتم إرسال أية معلومات إلى Microsoft.

استخدام المعلومات

لن تحصل شركة Microsoft على حق الوصول إلى هذه المعلومات. هذه المعلومات مخصصة للاستخدام بواسطة العميل فقط.

الاختيار والتحكم

استخدم AD FS إذا كنت ترغب في أن تجمع AD FS بيانات أو ترسلها إلى شركاء موثوقين.

[أعلى الصفحة](#)

إدارة عناوين IP

ما الذي تقوم به هذه الميزة

تمكّن إدارة عناوين IP (IPAM) مسؤولي الخادم من تتبع عنوان IP واسم المضيف ومعرّف العميل (مثل عنوان MAC في IPv4 وDUID في IPv6) لأجهزة الكمبيوتر أو غيرها من الأجهزة على الشبكة بمعلومات تسجيل دخول المستخدم.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يجمع خادم IPAM سجلات التدقيق والأحداث من خوادم DHCP ووحدات التحكم بالمجال وخوادم نهج الشبكة، ثم يخزّن محليًا عنوان IP واسم

المضيف ومعرّف العميل واسم المستخدم للمستخدم الذي سجّل الدخول. يمكن لمسؤول الخادم البحث عن السجلات التي تم تجميعها استنادًا إلى عنوان IP ومعرّف العميل واسم المضيف واسم المستخدم باستخدام وحدة تحكم IPAM. لا يتم إرسال أي من هذه المعلومات إلى Microsoft.

استخدام المعلومات

لا تحصل شركة Microsoft على حق الوصول إلى هذه المعلومات. هذه المعلومات مخصصة للاستخدام بواسطة العميل فقط.

الاختيار والتحكم

لا يتم تثبيت IPAM بشكل افتراضي ويجب تثبيته من جانب مسؤول الخادم. بعد تثبيت IPAM، يتم تمكين تدقيق عنوان IP تلقائيًا. لتعطيل تدقيق عنوان IP على أحد الخوادم التي تم تثبيت IPAM فيها، شغل جدول المهام على خادم IPAM، واستعرض حتى تصل إلى "مهمة التدقيق" ضمن Microsoft\Windows\IPAM، ثم عطّل المهمة.

[أعلى الصفحة](#)

الوصول الموحد عن بُعد

ما الذي تقوم به هذه الميزة

تسمح ميزة الوصول الموحد عن بُعد للمستخدمين بالاتصال بشبكة خاصة، مثل شبكة شركة، عبر الإنترنت. وتستخدم ميزة الوصول الموحد عن بُعد DirectAccess لتزويد الكمبيوتر العميل البعيد الذي يشغل Windows 8 باتصال متواصل وشفاف بشبكات الشركة. وتوفر كذلك وظيفة خدمة الوصول عن بُعد (RAS)، وهي خدمات VPN تقليدية، بما في ذلك الاتصال المحلي موقع بموقع أو غير ذلك من اتصال الشبكات.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

بالنسبة إلى مراقبة مستخدم الوصول الموحد عن بُعد، يخزن خادم DirectAccess تفاصيل المستخدمين عن بُعد الذين يتصلون بالشبكة الخاصة. ويشمل هذا معلومات مثل اسم المضيف للمستخدم عن بُعد، واسم مستخدم Active Directory، وعنوان IP العام للعميل عن بُعد (إذا كان العميل خلف ترجمة عناوين الشبكة (NAT)، فسيكون عنوان IP العام). يمكن تخزين هذه البيانات أيضًا في قاعدة البيانات الداخلية لـ Windows (WID)/خوادم RADIUS، فقط بموافقة المسؤول. يمكن فقط لمسؤول DirectAccess (مستخدم مجال بحساب مسؤول محلي) حاصل على حق الوصول إلى الخادم الوصول إلى هذه المعلومات وعرضها.

استخدام المعلومات

سيتم استخدام هذه المعلومات من جانب المسؤول لاستكشاف أخطاء

اتصال العميل وإصلاحها وأيضًا لأغراض التدقيق أو الامتثال. لا يتم إرسال أية معلومات إلى Microsoft.

الاختيار والتحكم

يتم تمكين مراقبة العملاء عن بُعد بشكل افتراضي ولا يمكن تعطيلها. يتم تخزين بيانات المراقبة في خوادم WID/RADIUS فقط إذا كان المسؤول قد قام بتكوين المتابعة لاستخدام أي من هذه الخيارات. إذا لم يكون المسؤول المتابعة، فلن يتم تخزين أي من هذه المعلومات. يمكن أيضًا للمسؤول تكوين المتابعة على خادم الوصول عن بُعد بحيث لا يتم تخزين معلومات اسم المستخدم وعنوان IP.

[أعلى الصفحة](#)

خدمات سطح المكتب البعيد

ما الذي تقوم به هذه الميزة

توفر خدمات سطح المكتب البعيد (RDS) نظامًا أساسيًا لمساعدة الشركات في تنفيذ إستراتيجية مركزية لسطح المكتب، وإدارة أسطح المكتب والتطبيق، وتحسين المرونة والامتثال مع تحسين أمان البيانات في الوقت ذاته.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

بالنسبة إلى مراقبة المستخدمين من خلال RDS، يخزن خادم مضيف جلسة العمل لسطح المكتب البعيد معلومات حول المستخدمين عن بُعد المتصلين بـ RDS. ويشمل هذا معلومات مثل اسم المضيف للمستخدم عن بُعد، واسم مستخدم Active Directory، وعنوان IP العام للعميل عن بُعد (إذا كان العميل خلف ترجمة عناوين الشبكة (NAT)، فسيكون عنوان IP العام). يتم تخزين هذه البيانات تلقائيًا في قاعدة البيانات الداخلية لـ Windows/خوادم SQL Server عند اتصال المستخدمين. لا يتم إرسال أية معلومات إلى Microsoft. يمكن فقط لمستخدم المجال الحاصل على حساب مسؤول محلي الوصول وعرض هذه المعلومات.

استخدام المعلومات

سيتم استخدام هذه المعلومات من جانب المسؤول لاستكشاف أخطاء اتصال العميل وإصلاحها وأيضًا لأغراض التدقيق الداخلي أو الامتثال. لا يتم إرسال أية معلومات إلى Microsoft.

الاختيار والتحكم

يتم تمكين مراقبة العملاء بشكل افتراضي ولا يمكن تعطيلها. ويتم تخزين معلومات المراقبة في WID/SQL Server.

برنامج تحسين منتجات Windows وفقاً لاستخدام العملاء (CEIP) وإعداد تقرير بالأخطاء في Windows (WER)

ما الذي تقوم به هذه الميزة

لمزيد من المعلومات حول هاتين الميزتين، انظر علامة التبويب [ملحق الميزات](#) أو هذا [المستند التقني المخصص للمسؤولين](#).

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها لمعرفة المزيد حول المعلومات المعيّنة التي يتم جمعها ومعالجتها وإرسالها من جانب هاتين الميزتين، يُرجى مراجعة CEIP وWER في علامة التبويب [ملحق الميزات](#).

استخدام المعلومات

لمعرفة كيفية استخدام المعلومات التي يتم جمعها من جانب هاتين الميزتين، انظر CEIP وWER في علامة التبويب [ملحق الميزات](#).

الاختيار والتحكم

تكون ميزة CEIP قيد إيقاف التشغيل بشكل افتراضي، ويتم تعيين WER بشكل افتراضي لإرسال مطالبة إليك قبل إرسال تقارير الأعطال إلى Microsoft. يمكنك تشغيل ميزة CEIP وإيقاف تشغيلها من إدارة الخادم ولوحة التحكم، وباستخدام طرق التحكم من خلال سطر الأوامر. يمكن التحكم في WER من خلال استخدام طرق سطر الأوامر فقط.

لن تشغيل CEIP أو إيقاف تشغيلها باستخدام لوحة التحكم انقر فوق **النظام والصيانة**، وانقر فوق **تقارير المشاكل وحلولها**. بعد ذلك، في الجزء الأيمن، ضمن "راجع أيضاً"، انقر فوق **إعدادات تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء** لخيار تشغيل CEIP أو إيقاف تشغيلها.

عناصر تحكم إدارة الخادم

الخادم المحلي

- تمكين CEIP
افتح إدارة الخادم وحدد **الخادم المحلي**. انقر فوق ارتباط برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء، وحدد **نعم، أريد المشاركة في CEIP** في مربع الحوار، ثم انقر فوق **موافق**.
- تعطيل CEIP
افتح إدارة الخادم وحدد **الخادم المحلي**. انقر فوق ارتباط برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء، وحدد **لا، لا أريد المشاركة في CEIP** في مربع الحوار، ثم انقر فوق **موافق**.

- تمكين WER
افتح إدارة الخادم وحدد **الخادم المحلي**. انقر فوق ارتباط إعداد تقرير بالأخطاء في Windows، حدد **نعم، إرسال التقارير الملخصة تلقائيًا**، ثم انقر فوق **موافق**.

- تعطيل WER
افتح إدارة الخادم وحدد **الخادم المحلي**. انقر فوق ارتباط إعداد تقرير بالأخطاء في Windows، حدد **حدد لا أريد المشاركة، ولا تسألني مرة أخرى**، ثم انقر فوق **موافق**.

الأجهزة المتعددة

- تمكين CEIP
افتح إدارة الخادم وحدد **كافة الخوادم**. في لوحة الخوادم، حدد جميع الخوادم (Ctrl+A)، وانقر على اليمين، وحدد **تكوين الملاحظات التلقائية لـ Windows**. في علامة التبويب "برنامج تحسين المنتجات وفقًا لاستخدام العملاء"، حدد **نعم، أريد المشاركة (مستحسن)**. طبق هذا الإعداد على جميع الخوادم بتحديد خانة الاختيار بجوار اسم الخادم في عنصر التحكم "تحديد الخوادم"، ثم انقر فوق **موافق**.

- تعطيل CEIP
افتح إدارة الخادم وحدد "كافة الخوادم". في لوحة الخوادم، حدد جميع الخوادم (Ctrl+A)، وانقر على اليمين، وحدد **تكوين الملاحظات التلقائية لـ Windows**. في علامة التبويب "برنامج تحسين المنتجات وفقًا لاستخدام العملاء"، حدد **لا، لا أريد المشاركة**. طبق هذا الإعداد على جميع الخوادم بتحديد خانة الاختيار بجوار اسم الخادم في عنصر التحكم "تحديد الخوادم"، ثم انقر فوق **موافق**.

- تمكين WER
افتح إدارة الخادم وحدد **كافة الخوادم**. في لوحة الخوادم، حدد جميع الخوادم (Ctrl+A)، وانقر على اليمين، وحدد **تكوين الملاحظات التلقائية لـ Windows**. من علامة التبويب "إعداد تقرير بالأخطاء في Windows"، حدد **نعم، إرسال التقارير الملخصة تلقائيًا (مستحسن)**. طبق هذا الإعداد على جميع الخوادم بتحديد خانة الاختيار بجوار اسم الخادم في عنصر التحكم "تحديد الخوادم"، ثم انقر فوق **موافق**.

- تعطيل WER
افتح إدارة الخادم وحدد **كافة الخوادم**. في لوحة الخوادم، حدد جميع الخوادم (Ctrl+A)، وانقر على اليمين، وحدد **تكوين الملاحظات**

التلقائية لـ Windows . من علامة التبويب "إعداد تقرير بالأخطاء في Windows"، حدد **لا**، **لا أريد المشاركة**. طبّق هذا الإعداد على جميع الخوادم بتحديد خانة الاختيار بجوار اسم الخادم في عنصر التحكم "تحديد الخوادم"، ثم انقر فوق **موافق**.

[أعلى الصفحة](#)

للحصول على معلومات محدثة حول ممارسات معالجة بيانات Microsoft، الرجاء مراجعة بيان الخصوصية لـ Microsoft. يمكنك هنا أيضاً التعرف على أحدث الأدوات التي نقوم بتوفيرها للوصول إلى بياناتك والتحكم فيها وكيفية الاتصال بنا إذا كان لديك استعلاماً عن الخصوصية.

بيان خصوصية Windows 8 و Windows Server 2012

أهم العناصر المميّزة البيان ملحق الميزات ملحق Server

في هذه الصفحة

معلوماتك

اختياراتك

استخدامات

المعلومات

كيفية الاتصال بنا

تاريخ آخر تحديث: أغسطس 2012

أهم العناصر المميّزة هذه للنسخة الكاملة من بيان خصوصية Windows 8 و Windows Server 2012 ("بيان الخصوصية لـ Windows") تشرح على مستوى عالٍ بعض ممارسات تجميع البيانات واستخدامها في Windows 8 و Windows Server 2012 ("Windows"). وتركز على الميزات التي تتصل بالإنترنت ولا يُقصد توفير وصف شامل من خلالها. ولا تنطبق على مواقع Microsoft أو منتجاتها أو خدماتها الأخرى التي تتصل بالإنترنت أو لا تتصل به.

يتضمّن بيان الخصوصية هذا أربعة أقسام:

- أهم العناصر المميّزة (هذه الصفحة)
- البيان، وهو النسخة الكاملة من بيان الخصوصية لـ Windows التي تشمل ارتباطات إلى ميزات Windows التي تضم بيانات مستقلة خاصة بها
- ملحق الميزات، الذي يصف الميزات ذات التأثير على الخصوصية في Windows 8 و Windows Server 2012
- ملحق Server، الذي يصف الميزات الإضافية ذات التأثير على الخصوصية في Windows Server 2012

لمزيد من المعلومات حول كيفية المساعدة في حماية الكمبيوتر الشخصي

ومعلوماتك الشخصية وعائلتك عبر الإنترنت، تفضل بزيارة مركز الأمان والسلامة.

معلوماتك

- يجوز أن تطلب ميزات معيّنة في Windows إذنك لجمع معلومات من جهاز الكمبيوتر أو استخدامها، بما في ذلك المعلومات الشخصية. يستخدم Windows هذه المعلومات كما هو موضح في النسخة الكاملة من بيان الخصوصية لـ Windows، فضلاً عن في ملحق الميزات وفي ملحق Server.
- يمكن لبعض ميزات Windows، بعد الحصول على إذن منك، مشاركة معلوماتك الشخصية عبر الإنترنت.
- إذا اخترت تسجيل برنامجك، فستتم مطالبتك بتوفير معلومات شخصية.
- يتطلب Windows التنشيط للحد من قرصنة البرامج والمساعدة في ضمان تلقي العملاء لبرنامج بالجودة المتوقعة. ترسل عملية التنشيط بعض المعلومات حول جهاز الكمبيوتر إلى Microsoft.
- يمكنك اختيار تسجيل الدخول إلى Windows باستخدام حساب Microsoft، مما يسمح لك بمزامنة إعدادات Windows وتسجيل الدخول إلى التطبيقات ومواقع الويب تلقائياً. عند إنشاء حساب Microsoft، ستتم مطالبتك بإدخال بعض المعلومات الشخصية.

التفاصيل الإضافية

أعلى الصفحة

اختياراتك

- يقدم Windows مجموعة متنوعة من الطرق للتحكم في كيفية نقل ميزات Windows للمعلومات عبر الإنترنت. يتوفر مزيد من المعلومات حول كيفية التحكم في هذه الميزات في ملحق الميزات وملحق Server.
- للمساعدة في تحسين تجربتك، يتم تشغيل بعض الميزات التي تستخدم الإنترنت بشكل افتراضي.

التفاصيل الإضافية

استخدامات المعلومات

- نحن نستخدم المعلومات التي يتم جمعها لتمكين الميزات التي تستخدمها أو توفير الخدمات التي تطلبها. ونستخدمها أيضًا لتحسين منتجاتنا وخدماتنا. للمساعدة في توفير خدماتنا، نقدم من حين إلى آخر معلومات إلى شركات أخرى تعمل نيابةً عنا. ولا يتم توفير إمكانية الوصول إلى المعلومات إلا للشركات التي تحتاج إلى استخدامها لأغراض العمل. وهذه الشركات مطالبة بالمحافظة على سرية هذه المعلومات ويُحظر عليها استخدامها لأي غرض آخر.

التفاصيل الإضافية

كيفية الاتصال بنا

لمزيد من المعلومات حول ممارسات الخصوصية التي نتبعها، انتقل إلى النسخة الكاملة من [بيان الخصوصية لـ Windows](#). أو يمكنك الكتابة إلينا باستخدام نموذج الويب.