

Få opdaterede oplysninger om Microsoft databehandlingsfremgangsmåder ved at gennemse [Microsofts erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger](#). Her kan du også få mere at vide om de nyeste værktøjer, vi giver adgang til, hvordan du kan styre dine data, og hvordan du kontakter os, hvis du har en forespørgsel om beskyttelse af personlige oplysninger.

# Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Windows 8 og Windows Server 2012

**Hovedpunkter** Erklæring Funktionstillæg Servertillæg

På denne side	Senest opdateret: <b>August 2012</b>
Dine oplysninger	Disse hovedpunkter af den fulde <a href="#">Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Windows 8 og Windows Server 2012</a>
Dine valg	("Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Windows")
Brug af oplysninger	beskriver på overordnet niveau nogle af de fremgangsmåder for indsamling og brug af data, der benyttes for Windows 8 og Windows Server 2012 ("Windows"). De fokuserer på funktioner, der kommunikerer med internettet, og skal ikke opfattes som en udtømmende beskrivelse. De gælder ikke for andre Microsoft-websites, -produkter eller -tjenester, uanset om de er online eller offline.
Sådan kontakter du os	Denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger er inddelt i fire afsnit:

## Hovedpunkter (denne side)

- Erklæringen, som er den fulde erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Windows. Her er der links til Windows-funktioner, som har egne selvstændige erklæringer.
- Funktionstillægget, som beskriver de funktioner, der har indflydelse på beskyttelse af personlige oplysninger i Windows 8 og Windows Server 2012.
- Servertillægget, som beskriver de ekstra funktioner, der har indflydelse på beskyttelse af personlige oplysninger i Windows Server 2012.

Du kan finde flere oplysninger om, hvordan du beskytter din pc, dine personlige oplysninger og din familie online, ved at besøge vores Safety and Security Center.

## Dine oplysninger

- Visse Windows-funktioner kan bede dig om tilladelse til at indsamle eller bruge oplysninger fra din pc, herunder personlige oplysninger. Windows bruger disse oplysninger som beskrevet i den fulde [Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Windows](#) samt i [Funktionstillæg](#) og [Servertillæg](#).
- Nogle Windows-funktioner kan, med din tilladelse, dele personlige oplysninger via internettet.
- Hvis du vælger at registrere din software, bliver du bedt om at angive personlige oplysninger.
- Windows kræver aktivering for at mindske piratkopiering og sikre, at vores kunder får den softwarekvalitet, de forventer. Ved aktiveringen sendes nogle oplysninger om din pc til Microsoft.
- Du kan vælge at logge på Windows med en [Microsoft-konto](#). Hvis du gør det, kan du synkronisere Windows-indstillinger og automatisk logge på apps og websites. Når du opretter en Microsoft-konto, bliver du bedt om at angive nogle personlige

oplysninger.

- [Yderligere oplysninger](#)

[Toppen af siden](#)

Dine valg

- I Windows har du forskellige metoder til at styre, hvordan Windows-funktioner overfører oplysninger over internettet. Der er flere oplysninger om, hvordan du styrer disse funktioner, i Funktionstillægget og Servertillægget.
- For at gøre din oplevelse bedre er nogle funktioner, der bruger internettet, som standard slået til.
- [Yderligere oplysninger](#)

[Toppen af siden](#)

Brug af oplysninger

- Vi bruger de indsamlede oplysninger til at aktivere de funktioner, du bruger, eller levere de tjenester, du anmoder om. Vi bruger også oplysningerne til at forbedre vores produkter og tjenester. For at kunne levere vores tjenester giver vi sommetider oplysninger til andre virksomheder, der arbejder på vores vegne. Kun virksomheder, der har et forretningsmæssigt behov for oplysningerne, får adgang til dem. Disse virksomheder skal opbevare oplysningerne fortroligt og må ikke bruge dem til andre formål.
- [Yderligere oplysninger](#)

[Toppen af siden](#)

Sådan kontakter du os

Du kan finde flere oplysninger om vores praksis for beskyttelse af personlige oplysninger i den fulde [Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Windows](#). Du kan også skrive til os via vores [webformular](#).

Få opdaterede oplysninger om Microsoft databehandlingsfremgangsmåder ved at gennemse [Microsofts erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger](#). Her kan du også få mere at vide om de nyeste værktøjer, vi giver adgang til, hvordan du kan styre dine data, og hvordan du kontakter os, hvis du har en forespørgsel om beskyttelse af personlige oplysninger.

# Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Windows 8 og Windows Server 2012

Hovedpunkter **Erklæring** Funktionstillæg Servertillæg

## På denne side

Indsamling og brug af dine oplysninger

Indsamling og brug af oplysninger om din computer

Sikring af dine oplysninger

Ændringer i denne erklæring om beskyttelse af personlige

Denne erklæring dækker Windows 8 og Windows Server 2012

("Windows"). Visse Windows-komponenter har deres egen erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, som vises til højre på denne side. Erklæringer om beskyttelse af personlige oplysninger for software og tjenester, der er relateret til Windows, og erklæringer for tidligere udgaver vises også der.

Hvis du vil have oplysninger om specifikke funktioner, kan du læse [Funktionstillæg](#) og [Servertillæg](#).

Denne erklæring fokuserer på funktioner, der kommunikerer med internettet, og skal ikke opfattes som en udtømmende liste.

Indsamling og brug af dine oplysninger

De personlige oplysninger, vi indsamler fra dig, bruges af Microsoft

oplysninger

Flere oplysninger

**Flere erklæringer om beskyttelse af personlige oplysninger**

Internet Explorer

Microsoft

Fejlrapportering

Microsoft Online

Microsoft Windows

Værktøj til fjernelse

af skadelig software

Opdateringstjenester

Windows Media

Center

Windows Media

Player

Windows 7

og Microsofts datterselskaber og associerede virksomheder for at aktivere de funktioner, du bruger, og levere de tjenester eller udføre de transaktioner, du har anmodet om eller godkendt.

Oplysningerne kan også bruges til at analysere og forbedre Microsofts produkter og tjenester.

Med undtagelse af det, der er beskrevet i denne erklæring, vil personlige oplysninger, du angiver, ikke blive overført til tredjepart uden dit samtykke. Vi ansætter af og til andre virksomheder til at levere begrænsede tjenester på vores vegne, f.eks. udførelse af statistisk analyse af vores tjenester. Vi giver kun disse virksomheder de personlige oplysninger, de skal bruge for at levere tjenesten, og de har ikke ret til at bruge oplysningerne til andre formål.

Microsoft kan få adgang til eller offentliggøre dine personlige oplysninger, herunder indholdet af din kommunikation, for at: (a) overholde lovgivningen eller reagere på retmæssige anmodninger eller retslige skridt, (b) beskytte Microsofts eller Microsofts kunders rettigheder eller ejendomsret, herunder håndhævelse af vores aftaler eller politikker, vedrørende din brug af softwaren, eller (c) handle i god tro på, at en sådan adgang eller offentliggørelse er nødvendig for at beskytte den personlige sikkerhed for Microsofts ansatte, kunder eller offentligheden.

Oplysninger, der er indsamlet af eller sendt til Microsoft af Windows 8, kan opbevares og behandles i USA eller et hvilket som helst andet land, hvor Microsoft eller Microsofts associerede virksomheder, datterselskaber eller tjenesteudbydere vedligeholder faciliteter. Microsoft overholder safe harbor-princippet, der er fastlagt af det amerikanske handelsministerium vedrørende indsamling, brug og opbevaring af data fra EU, lande, der indgår i det europæiske økonomiske samarbejde, og Schweiz.

[Toppen af siden](#)

Indsamling og brug af oplysninger om din computer

Når du bruger software med internetbaserede funktioner, sendes der oplysninger om din computer ("standardcomputeroplysninger")

til de websites, du besøger, og de onlinetjenester, du bruger. Standardcomputeroplysninger omfatter normalt oplysninger som din IP-adresse, version af operativsystemet, browserversion samt internationale og sproglige indstillinger. I nogle tilfælde kan det også omfatte et hardware-id, som angiver producenten af enheden, enhedens navn og version. Hvis en bestemt funktion eller tjeneste sender oplysninger til Microsoft, sendes der også standardcomputeroplysninger.

De personlige oplysninger for hver Windows 8-funktion i [Funktionstillæg](#) og [Servertillæg](#) samt de funktioner, der er angivet langs kanten af denne side, beskriver hvilke yderligere oplysninger der indsamles, og hvordan de bruges.

Administratorer kan bruge Gruppetpolitik til at ændre mange af indstillingerne for de funktioner, som er beskrevet nedenfor. Du kan finde flere oplysninger i [denne hvidbog for administratorer](#).

[Toppen af siden](#)

### Sikring af dine oplysninger

Microsoft ønsker at beskytte dine oplysninger. Vi bruger en lang række forskellige sikkerhedsteknologier og procedurer til at beskytte dine personlige oplysninger mod uautoriseret adgang, brug eller afsløring. Vi gemmer eksempelvis de oplysninger, du leverer, på computersystemer, hvor der er begrænset adgang, og som er placeret i kontrollerede faciliteter. Når vi sender strengt fortrolige oplysninger (som et kreditkortnummer eller en adgangskode) over internettet, anvender vi beskyttelse i form af kryptering som SSL-protokollen (Secure Socket Layer).

[Toppen af siden](#)

### Ændringer i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger

Vi opdaterer jævnligt denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, så den afspejler ændringer i vores produkter og tjenester samt feedback fra kunder. Når vi poster ændringer af denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, ændrer

vi datoen for "senest opdateret" øverst i erklæringen. Hvis der er væsentlige ændringer af denne erklæring eller af, hvordan Microsoft bruger de personlige oplysninger, giver vi dig besked ved enten at poste en meddelelse om sådanne ændringer, før de implementeres, eller ved at sende dig en meddelelse direkte. Det anbefales, at du jævnligt gennemser denne erklæring for at holde dig orienteret om, hvordan Microsoft beskytter dine oplysninger.

[Toppen af siden](#)

### Flere oplysninger

Microsoft modtager gerne kommentarer til denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger. Hvis du har spørgsmål om erklæringen, eller hvis du mener, at vi ikke har overholdt den, kan du skrive til os via vores [webformular](#).

Microsoft Privacy  
Microsoft Corporation  
One Microsoft Way  
Redmond, Washington 98052  
USA

[Toppen af siden](#)

#### Nyheder

Surface Pro 8

Surface Laptop Studio

Surface Pro X

Surface Go 3

Surface Laptop 4

Microsoft 365

Windows 11-apps

#### Microsoft Store

Kontoprofil

Download Center

Microsoft Store Support

Returneringer

Ordreopfølgning

Genanvendelse

Kommercielle garantier

#### Uddannelse

Microsoft Education

Enheder til uddannelse

Microsoft Teams til uddannelse

Microsoft 365 Education

Office Education

Underviseruddannelse og -udvikling

Tilbud til studerende og forældre

Få opdaterede oplysninger om Microsoft databehandlingsfremgangsmåder ved at gennemse [Microsofts erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger](#). Her kan du også få mere at vide om de nyeste værktøjer, vi giver adgang til, hvordan du kan styre dine data, og hvordan du kontakter os, hvis du har en forespørgsel om beskyttelse af personlige oplysninger.

# Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Windows 8 og Windows Server 2012

Hovedpunkter Erklæring **Funktionstillæg** Servertillæg

På denne side

Senest opdateret: Oktober 2012

[Aktivering](#)

Bemærk, at denne side er et tillæg til erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger for [erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger i Windows 8 og Windows Server 2012](#) ("Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Windows"), som indeholder fire afsnit:

[Active Directory Rights Management-tjenesteklient \(AD RMS\)](#)

[Overvågning](#)

[BitLocker-drevkryptering](#)

- [Hovedpunkter](#)

[Registrering og konfiguration af enhed](#)

- Erklæringen, som er den [fulde Windows erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger](#) og indeholder links til erklæringer om beskyttelse af personlige oplysninger for Windows-funktioner, som har egne selvstændige erklæringer

[DirectAccess](#)

[Dynamisk opdatering](#)



Funktioner til øget tilgængelighed

Logbog

Familiesikkerhed

Fax

Brugertilpasning af håndskriftsgenkendelse – automatisk læring

Hjemmegruppe

IME (Input Method Editor)

Program til forbedring af installationen

Internetudskrivning

Sprogindstillinger

Placeringstjenester

Navn og kontobillede

Netværkstilgængelighed

Beskeder, Apps til låseskærm og Feltopdateringer

Bestil billedudskrifter

Programkompatibilitetsassistent

Egenskaber

Nærhed

Fjernadgangsforbindelser

RemoteApp og skrivebordsforbindelser

Forbindelse til Fjernskrivebord

Log på med en Microsoft-konto

- Funktionstillægget (dette dokument), der beskriver de funktioner, der påvirker beskyttelsen af personlige oplysninger i Windows 8 og Windows Server 2012
- [Serversupplement](#), der beskriver de andre funktioner, som påvirker beskyttelsen af personlige oplysninger i Windows Server 2012

For at forstå den praksis for dataindsamling og anvendelse, der er relevant for en bestemt funktion eller tjeneste i Windows, skal du læse den fulde erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger eller den selvstændige erklæring.

Aktivering

### **Hvad denne funktion gør**

Aktivering er med til at mindske brugen af forfalsket software, og det er med til at sikre, at Microsofts kunder får den softwarekvalitet, de forventer. Når din software er aktiveret, bliver en specifik produktnøgle knyttet til den pc (eller hardware), som softwaren er installeret på. Denne tilknytning forhindrer, at produktnøglen kan bruges til at aktivere den samme version af softwaren på flere pc'er.

Hvis du udskifter bestemte komponenter i din pc eller udskifter nogle typer software, kan du blive bedt om at genaktivere softwaren. Hvis du udskifter nogle dele af hardwaren eller softwaren i din pc, kan du blive bedt om at genaktivere softwaren Windows. Aktivering kan registrere og deaktivere aktiveringsudnyttelse (software, der omgår eller ignorerer aktivering af software). Hvis der foregår en aktiveringsudnyttelse, kan en software- eller hardwareleverandør have ændret ægte Microsoft-software for at lave uægte kopier af softwaren. Aktiveringsudnyttelse kan påvirke systemets normale drift.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Under aktivering sendes følgende oplysninger til Microsoft:

- Den Microsoft-produktkode (en femcifret kode, der

Synkroniser dine indstillinger

Teredo-teknologi

TPM-tjenester (Trusted Platform Module)

Opdater rodcertifikater

Opdateringstjenester

Windows Program til forbedring af kundeoplevelsen

Windows Defender

Windows Fejlrapportering

Windows Filtilknytning

Windows Hjælp

Fjernsupport

Windows Search

Windows Deling

Windows SmartScreen

Windows Talegenkendelse

Windows Store

Tjenesten Windows Time

Windows Fejlfinding

identificerer det Windows-produkt, du er i færd med at aktivere).

- Et kanal-id eller en webstedskode, der identificerer, hvordan Windows-produktet oprindeligt er erhvervet. Et kanal-id eller en webstedskode identificerer f.eks., om produktet oprindeligt er købt via en detailbutik, erhvervet som en evalueringsskopi, erhvervet via et volumenlicensprogram eller forudinstalleret af pc-producenten.
- Installationsdatoen, og om installationen er fuldført.
- Oplysninger, der bekræfter, at din Windows-produktnøgle ikke er ændret.
- PC-mærke og -model.
- Versionsoplysninger om operativsystemet og -softwaren.
- Internationale og sproglige indstillinger.
- Et entydigt tal, der kaldes et GUID (Globally Unique Identifier), som tildeles din pc.
- Produktnøgle (med hashkode) og produkt-id.
- BIOS-navn, revisionsnummer og revisionsdato.
- Serienummer på harddisk (med hashkode).
- Resultatet af aktiveringstjekket. Dette omfatter fejlkode og følgende oplysninger om evt. aktiveringsudnyttelse og relateret skadelig eller uautoriseret software, som er fundet eller deaktiveret:
  - Aktiveringsudnyttelses-id'et.
  - Aktiveringsudnyttelsens aktuelle tilstand som f.eks. rensat eller sat i karantæne.
  - Pc-producentens id.

- Aktiveringsudnyttelsens filnavn og hash samt en hash for relaterede softwarekomponenter, der kan angive tilstedeværelsen af en aktiveringsudnyttelse.
- Navnet på og en hash for indholdet af pc'ens fil med startinstruktioner. Hvis din Windows-licens er på abonnementsbasis, sendes der også oplysninger om, hvordan abonnementet fungerer. Der sendes også standardcomputeroplysninger, men pc'ens IP-adresse bevares kun midlertidigt.

### **Anvendelse af oplysninger**

Microsoft bruger oplysningerne til at bekræfte, at du har en licenskopi af softwaren. Microsoft bruger ikke oplysningerne til at kontakte individuelle forbrugere.

### **Valgmuligheder og styring**

Aktivering er påkrævet og sker automatisk, når du konfigurerer Windows. Hvis du ikke har en gyldig licens til softwaren, kan du ikke aktivere Windows.

[Øverst på siden](#)

Active Directory Rights Management-tjenesteklient (AD RMS)

### **Hvad denne funktion gør**

AD RMS-klienten (Active Directory Rights Management Services) er en it-teknologi, der arbejder sammen med apps, der understøtter AD RMS, for at beskytte digitale oplysninger mod uautoriseret brug. Ejere af digitale oplysninger kan definere, hvordan modtagere bruger de oplysninger, der er indeholdt i en fil, f.eks. hvem der kan åbne, redigere, udskrive eller foretage andet med filen. Hvis du vil oprette eller have vist en fil med begrænsede tilladelser, skal din pc køre en app, der understøtter AD RMS, og have adgang til en AD RMS-server.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

AD RMS bruger din mailadresse til at identificere dig på en AD RMS-server. Din mailadresse gemmes derfor på serveren, og på din pc i licenser og id-certifikater, der oprettes på serveren. Id-certifikater og licenser overføres til og fra AD RMS-servere, når du forsøger at åbne, udskrive eller udføre andre handlinger i et dokument, der er beskyttet via rettighedsstyring. Hvis pc'en er tilsluttet et virksomhedsnetværk, drives AD RMS-serveren normalt af virksomheden. Hvis du bruger Windows Live AD RMS-tjenester, drives serveren af Microsoft. For at beskytte dine personlige oplysninger bliver de oplysninger, der sendes til Microsofts AD RMS-servere, krypteret.

### **Anvendelse af oplysninger**

Licensen giver dig adgang til beskyttede filer. Id-certifikaterne bruges til at identificere dig på en AD RMS-server og giver dig mulighed for at beskytte filer og få adgang til beskyttede filer.

### **Valgmuligheder og styring**

AD RMS-funktioner skal aktiveres via en AD RMS-baseret app. De er som standard ikke aktiveret. Du kan vælge ikke at aktivere eller bruge dem. Men hvis du ikke aktiverer dem, har du ikke adgang til beskyttede filer.

[Øverst på siden](#)

### **Overvågning**

Overvågning giver en administrator mulighed for at konfigurere Windows til at registrere aktiviteter på operativsystemet i en sikkerhedslog, der kan åbnes ved hjælp af Logbog og andre programmer. Denne log kan hjælpe en administrator med at registrere uautoriseret adgang til pc'en eller ressourcer på pc'en. Denne log kan f.eks. hjælpe administratorer med at foretage fejlfinding af problemer og finde ud af, om en person er logget på pc'en, har oprettet en ny brugerkonto, ændret en sikkerhedspolitik eller åbnet et dokument.

## **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Administratorer bestemmer, hvilke oplysninger der indsamles, hvor længe de skal bevares, og om de skal overføres til andre parter. Oplysningerne kan indeholde personlige oplysninger, f.eks. brugernavne eller filnavne. Du kan få flere oplysninger ved at kontakte administratoren. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft.

## **Anvendelse af oplysninger**

Administratorer bestemmer også, hvordan overvågningsoplysningerne bruges. Sikkerhedsloggen bruges generelt af auditører og administratorerne til at spore pc-aktivitet eller til at identificere uautoriseret adgang til pc'en eller ressourcer på pc'en.

## **Valgmuligheder og styring**

Administratorer bestemmer, om denne funktion skal aktiveres, og hvordan brugere får besked. Andre brugere kan ikke se sikkerhedsloggen, medmindre administratoren giver dem adgang til den. Du kan konfigurere overvågning på din pc ved at åbne Lokal sikkerhedspolitik i Administration.

[Øverst på siden](#)

BitLocker-drevkryptering

## **Hvad denne funktion gør**

BitLocker-drevkryptering hjælper med at beskytte dine data ved at kryptere dem, hvilket kan hjælpe med at forhindre, at en uautoriseret bruger får adgang til dine data. Når BitLocker er aktiveret på et understøttet drev, krypterer Windows dataene på drevet.

## **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Når BitLocker er aktiveret ved hjælp af softwarekryptering, krypterer og dekrypterer de kryptografiske nøgler i hukommelsen konstant data, efterhånden som de læses fra

eller skrives til det beskyttede drev. Når BitLocker er aktiveret ved hjælp af hardwarekryptering, udføres datakryptering og -dekryptering af drevet.

Under installationen af BitLocker kan du vælge at udskrive en genoprettelsesnøgle eller gemme den på en placering på netværket. Hvis du konfigurerer BitLocker på et flytbart drev, kan du også gemme genoprettelsesnøglen på et USB-flashdrev.

Hvis pc'en ikke er medlem af et domæne, kan du sikkerhedskopiere BitLocker-genoprettelsesnøglen, id'et for genoprettelsesnøglen og computernavnet til OneDrive. Oplysningerne sendes krypteret via SSL for at beskytte dine personlige oplysninger.

Du kan konfigurere BitLocker til at kryptere data ved hjælp af et certifikat, der gemmes på en chipkort. Når du beskytter et datadrev ved hjælp af et chipkort, gemmes den offentlige nøgle og det entydige id for chipkortet ukrypteret på drevet. Disse oplysninger kan bruges til at finde det certifikat, der oprindeligt blev brugt til at oprette krypteringscertifikatet for chipkortet.

Hvis din pc har sikkerhedshardware med version 1.2 eller en nyere version af TPM (Trusted Platform Module), bruger BitLocker TPM til at levere hardwareudvidet databeskyttelse for det drev, hvor Windows er installeret. Du kan finde flere oplysninger i afsnittet TPM (Trusted Platform Module). På pc'er med TPM kan du også konfigurere en pinkode, der giver ekstra beskyttelse af dine krypterede data. BitLocker lagrer denne TPM-baserede pinkode i en hashkode på drevet i krypteret form.

Oplysninger, der indsamles af BitLocker, sendes ikke til Microsoft, medmindre du vælger at sikkerhedskopiere genoprettelsesnøglen til OneDrive.

### **Anvendelse af oplysninger**

Kryptografiske nøgler og GUID'er (Globally Unique Identifiers) lagres i pc'ens hukommelse for at understøtte

BitLocker-handlinger. BitLocker-genoprettelsesoplysninger giver dig adgang til beskyttede data i tilfælde af hardwarefejl og andre problemer. Disse genoprettelsesoplysninger giver BitLocker mulighed for at skelne mellem autoriserede og uautoriserede brugere.

Microsoft bruger ikke de enkelte genoprettelsesnøgler til noget formål. Når genoprettelsesnøgler sendes til OneDrive, bruger Microsoft i visse tilfælde akkumulerede data om dem for at analysere tendenser og hjælpe med at forbedre vores produkter og tjenester.

### **Valgmuligheder og styring**

BitLocker er som standard slået fra. På et flytbart drev kan enhver bruger når som helst slå BitLocker til eller fra ved at åbne BitLocker-drevkryptering i Kontrolpanel. En administrator kan slå BitLocker til eller fra for alle drev.

Hvis du har valgt at sikkerhedskopiere genoprettelsesnøglen til OneDrive, kan du åbne eller slette den pågældende nøgle [her](#).

[Øverst på siden](#)

Registrering og konfiguration af enhed

Windows indeholder flere funktioner, der hjælper med at finde og konfigurere enheder på pc'en, herunder Enhedsinstallation, Installation af enhed til mobilbredbånd samt Trådløs pardannelse for enheder.

## **Enhedsinstallation**

### **Hvad denne funktion gør**

Når en ny enhed installeres på pc'en, kan Windows automatisk søge efter, hente og installere enhedens driversoftware. Windows kan også hente oplysninger om enheden, f.eks. en beskrivelse, et billede og producentens logo. Nogle enheder, herunder visse printere, webcams, enheder til mobilbredbånd og bærbare enheder, der synkroniseres med Windows, har en app for bedre at kunne

aktivere enhedens funktionalitet og brugeroplevelse. Hvis enhedens producent har leveret en app til enheden, kan Windows automatisk hente og installere appen fra Windows Store, hvis du er logget på Store.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Når Windows søger efter drivere, kontrolleres det først, om der allerede findes en passende driver på pc'en. Hvis det ikke er tilfældet, kontakter Windows tjenesten Windows Update online for at finde og hente enhedsdrivere. Du kan få mere at vide om, hvilke oplysninger der indsamles af Windows Update, og hvordan de bruges, i [erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger for opdateringstjenesterne](#).

For at hente oplysninger om din enhed og bestemme, om der findes en app til den, sender Windows data om enheden til Microsoft, herunder enheds-id'et (f.eks. hardware-id'et eller model'id'et på den enhed, du bruger), dit område og sprog samt den dato, enhedsoplysningerne sidst blev opdateret. Hvis oplysningerne eller en enhedsapp er tilgængelige, henter og installerer Windows den automatisk fra Windows Store. Appen bliver tilgængelig på listen over hentede apps på din Windows Store-konto.

### **Anvendelse af oplysninger**

De oplysninger, der sendes til Microsoft, bruges til at bestemme og hente den relevante enhedsdriver og app og de relevante oplysninger til enheden. Microsoft bruger ikke oplysningerne til at identificere eller kontakte dig eller målrette reklamer til dig.

### **Valgmuligheder og styring**

Hvis du vælger hurtig konfiguration under installationen af Windows, aktiverer du automatisk overførsel og installation af enhedsdrivere, oplysninger og apps. Hvis du vælger at tilpasse indstillingerne, kan du styre den automatiske overførsel og installation af enhedsdrivere, apps og oplysninger ved at vælge **Få automatisk enhedsdrivere**,



**apps og oplysninger om nye enheder** under Help protect and update your PC. Efter konfigurationen af Windows kan du ændre disse indstillinger i Kontrolpanel ved at vælge Change device installation settings og derefter vælge **Nej, jeg vil vælge, hvad der skal ske**.

Du kan til enhver tid fjerne en enhedsapp uden at fjerne enheden, selvom du måske skal bruge appen for at bruge visse funktioner i enheden. Du kan geninstallere en enhedsapp, efter at du har fjernet den, ved at gå til listen over apps, du ejer, i Windows Store.

## Installation af enhed til mobilbredbånd

### Hvad denne funktion gør

Hvis din pc har hardware til mobilbredbånd, der leveres af visse mobiloperatører, kan Windows automatisk hente og installere en app, der giver dig mulighed for at administrere din konto og dataplan hos den mobiloperatør, der har leveret pc'ens hardware til mobilbredbånd. Der hentes også flere enhedsoplysninger, så du kan få vist mobilbredbåndsforbindelsen på netværkslisten.

### Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes

For at bestemme, hvilke enhedsoplysninger og apps der skal hentes, sender Windows en del af hardware-id'erne fra din hardware til mobilbredbånd for at kunne identificere din mobiloperatør. For at beskytte dine personlige oplysninger sender Windows ikke de fulde hardware-id'er til mobilbredbånd til Microsoft.

Hvis din mobiloperatør har leveret en app til Microsoft, henter Windows den fra Windows Store og installerer den. Når du åbner appen, efter at den er installeret, har den adgang til din hardware til mobilbredbånd, herunder entydige hardware-id'er, som mobiloperatøren kan bruge til at identificere din konto.

### Anvendelse af oplysninger

Microsoft bruger den del af hardware-id'et til mobilbredbånd, som Windows sender for at bestemme,

hvilken operatørs app der skal installeres på computeren. Når appen er installeret, kan den bruge mobilbredbåndshardwarens id'er. En mobiloperatørs app kan f.eks. bruge disse id'er til at slå konto- og abonnementsoplysninger op online. Appens brug af disse oplysninger er underlagt mobiloperatørens praksis for beskyttelse af personlige oplysninger.

### **Valgmuligheder og styring**

Første gang du vælger hurtig konfiguration under installationen af Windows, søger Windows automatisk efter og henter mobiloperatørapps. Du kan slå denne funktion til og fra i Kontrolpanel. Du kan finde flere oplysninger i afsnittet Enhedsinstallation ovenfor.

Du kan til enhver tid fjerne en mobiloperatørs app uden at fjerne hardwaren til mobilbredbånd.

## **Netværksregistrering**

### **Hvad denne funktion gør**

Når du opretter forbindelse mellem din pc og et mindre privat netværk, f.eks. et netværk, du har derhjemme, kan Windows automatisk registrere andre pc'er og delte enheder på netværket og gøre din pc synlig for andre på netværket. Når delte enheder er tilgængelige, kan Windows automatisk oprette forbindelse til dem og installere dem. Eksempler på delte enheder kan være printere og medieudvidelser, men ikke personlige enheder som kameraer og mobiltelefoner.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Når du aktiverer deling og oprettelse af forbindelse til enheder, kan oplysninger om pc'en som f.eks. dens navn og netværksadresse blive udsendt via det lokale netværk, så andre pc'er kan registrere den og oprette forbindelse til den.

For at finde ud af, om enheder, der har forbindelse til dit netværk, skal installeres automatisk, indsamles der visse oplysninger om netværket, som sendes til Microsoft. Disse oplysninger omfatter antallet af enheder på netværket, netværkstypen (f.eks. et privat netværk) og typerne af og

modelnavnene på enheder på netværket. Der indsamles ingen personlige oplysninger, f.eks. netværksnavn eller adgangskode.

Når Windows installerer delte enheder, sender Windows måske visse oplysninger til Microsoft og installerer enhedssoftware på din pc, afhængigt af indstillingerne for enhedsinstallationen. Du kan finde flere oplysninger i afsnittet Enhedsinstallation.

### **Anvendelse af oplysninger**

De oplysninger, der sendes til Microsoft om dit netværk, bruges til at afgøre, hvilke enheder på netværket der skal installeres automatisk. Microsoft bruger ikke oplysningerne til at identificere eller kontakte dig eller målrette reklamer til dig.

### **Valgmuligheder og styring**

Hvis du aktiverer deling og opretter forbindelse til enheder, når du bliver medlem af et netværk, slås netværksregistrering til for det pågældende netværk. Du kan ændre denne indstilling for dit aktuelle netværk ved at klikke på den netværkstype, der er anført under netværkets navn i Netværks- og delingscenter.

Du kan vælge, om du vil aktivere netværksregistrering overhovedet, og om du vil aktivere automatisk konfiguration af netværkstilsluttede enheder, ved at vælge **Rediger avancerede delingsindstillinger** i Netværks- og delingscenter.

## **Trådløs pardannelse for enheder**

### **Hvad denne funktion gør**

I Windows kan du parre din pc med trådløse enheder, der bruger Bluetooth eller Wi-Fi Direct. Wi-Fi Direct er en trådløs teknologi, der giver enheder mulighed for at kommunikere direkte med hinanden uden at skulle oprette forbindelse til et Wi-Fi-netværk.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Når du vælger **Tillad Bluetooth-enheder at finde denne computer i Bluetooth-indstillinger**, udsender Windows navnet på din pc via Bluetooth for at give Bluetooth-aktiverede enheder mulighed for at registrere og identificere din pc.

Når du vælger **Tilføj en enhed** i Enheder i Pc-indstillinger, udsender Windows navnet på din pc via Wi-Fi for at give enheder, der understøtter Wi-Fi Direct, mulighed for at registrere og identificere den. Når du lukker **Tilføj en enhed**, standser Windows udsendelsen af navnet på din pc via Wi-Fi.

Når Windows parres med trådløse enheder, sender Windows måske visse oplysninger til Microsoft og installerer enhedssoftware på din pc, afhængigt af indstillingerne for enhedsinstallationen. Du kan finde flere oplysninger i afsnittet Enhedsinstallation ovenfor.

### **Anvendelse af oplysninger**

Windows udsender pc'ens navn for at give andre enheder mulighed for at identificere og oprette forbindelse til din pc. Navnet på din pc sendes ikke til Microsoft.

### **Valgmuligheder og styring**

Hvis du vil ændre indstillingen for, om Windows skal udsende navnet på din pc ved hjælp af Bluetooth, skal du trykke og holde eller højreklikke på din pc i Enheder og printere i Kontrolpanel, vælge **Bluetooth-indstillinger** og derefter vælge **Tillad Bluetooth-enheder at finde denne computer**. Hvis Windows ikke skal udsende navnet på din pc via Wi-Fi, mens der tilføjes enheder, skal du midlertidigt deaktivere Wi-Fi under Trådløs i Pc-indstillinger, før du tilføjer en enhed.

[Øverst på siden](#)

DirectAccess

**Hvad denne funktion gør**

DirectAccess giver pc'en mulighed for at oprette ubrudt fjernforbindelse til netværket på din arbejdsplads, hver gang pc'en har forbindelse til internettet, uanset din placering.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Hver gang du starter din pc, forsøger DirectAccess at oprette forbindelse til netværket på din arbejdsplads, uanset om du rent fysisk befinder dig på arbejdspladsen. Når der er oprettet forbindelse, hentes politikken for arbejdspladsen, og du kan få adgang til konfigurerede ressourcer på netværket på arbejdspladsen. Administratoren på arbejdspladsen kan bruge DirectAccess-forbindelsen til fjernadministration og -overvågning af din pc, herunder på websteder, du besøger, når du ikke rent fysisk befinder dig på arbejdspladsen.

DirectAccess sender ikke nogen oplysninger til Microsoft.

### **Anvendelse af oplysninger**

Din virksomheds politikker bestemmer, hvordan de oplysninger, der indsamles af administratoren på din arbejdsplads, bliver brugt.

### **Valgmuligheder og styring**

DirectAccess skal konfigureres af administratoren på din arbejdsplads ved hjælp af gruppepolitik. Administratoren kan tillade, at du midlertidigt deaktiverer visse elementer i DirectAccess, men det er kun administratoren på din arbejdsplads, der kan forhindre Windows i at forsøge at oprette forbindelse til din arbejdsplads med henblik på administration. Hvis du eller administratoren på din arbejdsplads fjerner din pc fra arbejdspladsens domæne, kan DirectAccess ikke længere oprette forbindelse.

[Øverst på siden](#)

Dynamisk opdatering

**Hvad denne funktion gør**

Ved hjælp af funktionen til dynamisk opdatering kan Windows bruge Windows Update til at kontrollere, om der skal hentes opdateringer til computeren, mens Windows installeres. Hvis der findes opdateringer, hentes og installeres de automatisk på computeren, så den er helt opdateret, når du logger på eller bruger den første gang.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Dynamisk opdatering sender oplysninger til Microsoft om hardwaren på din pc for at kunne installere kompatible drivere. De typer af opdateringer, der kan blive hentet til din pc, er:

- **Installationsopdateringer.** Vigtige softwareopdateringer til installationsfilerne er med til at gøre installationen vellykket.
- **In-box-driveropdateringer.** Vigtige driveropdateringer til den version af Windows, du er ved at installere.

### **Anvendelse af oplysninger**

Dynamic Update rapporterer oplysninger til Microsoft om pc'ens hardware for at hjælpe med at identificere de rette drivere til dit system. Du kan finde flere oplysninger om, hvordan oplysninger, der indhentes af Dynamisk opdatering, bruges, i [erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger for opdateringstjenesterne](#).

### **Valgmuligheder og styring**

Når du begynder at installere Windows, bliver du spurgt, om du vil gå online for at installere opdateringer.

[Øverst på siden](#)

Funktioner til øget tilgængelighed

### **Hvad denne funktion gør**

Med Funktioner til øget tilgængelighed kan du slå indstillinger for Hjælp til handicappede til, så du lettere kan

bruge pc'en.

## **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Hvis du bruger denne funktion, bliver du bedt om at vælge de relevante sætninger.

Sætningerne omfatter:

- Det er svært at se billeder og tekst på tv'et.
- Belysningen gør det svært at se billeder på skærmen.
- Jeg bruger ikke tastatur.
- Jeg er blind.
- Jeg er døv.
- Jeg har en taleforstyrrelse.

Disse oplysninger gemmes i et format, der ikke kan læses af mennesker, og gemmes lokalt på pc'en.

## **Anvendelse af oplysninger**

Du får vist et sæt anbefalede konfigurationsindstillinger, afhængigt af de sætninger, du vælger. Disse oplysninger sendes ikke til Microsoft, og de er ikke tilgængelige for andre brugere ud over dig selv og administratorer på din pc.

## **Valgmuligheder og styring**

Du kan vælge, hvilke sætninger du vil bruge, ved at gå til Funktioner til øget tilgængelighed i Kontrolpanel. Du kan når som helst ændre dine valg. Du kan vælge, hvilke af de anbefalede indstillinger du vil konfigurere på din pc.

[Øverst på siden](#)

Logbog

## **Hvad denne funktion gør**

Pc-brugere, primært administratorer, kan bruge Logbog til at få vist og administrere hændelseslogge. Hændelseslogge

indeholder oplysninger om hardware, software og sikkerhedshændelser på din pc. Du kan også hente oplysninger fra Microsoft om hændelser i hændelsesloggene ved at klikke på Onlinehjælp til Hændelseslog.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Hændelseslogge indeholder hændelsesoplysninger, der er oprettet af alle brugere og apps på pc'en. Alle brugere kan som standard se poster i hændelseslogge, men administratorer kan vælge at begrænse adgangen til hændelseslogge. Du kan få adgang til hændelsesloggene for din pc ved at åbne Logbog. Du kan få mere at vide om, hvordan du åbner Logbog, i Windows Hjælp og support.

Hvis du bruger Onlinehjælp til Hændelseslog til at slå flere oplysninger om en bestemt hændelse op, sendes oplysninger om hændelsen til Microsoft.

### **Anvendelse af oplysninger**

Når du bruger Onlinehjælp til Hændelseslog til at slå oplysninger om en hændelse op, bruges de hændelsesdata, der sendes fra pc'en, til at finde og sende dig flere oplysninger om hændelsen. I forbindelse med Microsoft-hændelser sendes hændelsesoplysningerne til Microsoft. Microsoft bruger ikke oplysningerne til at identificere eller kontakte dig eller målrette reklamer til dig. I forbindelse med hændelser, der er knyttet til tredjepartsapps, sendes oplysningerne til den placering, der er angivet af tredjepartsudgiveren eller -producenten. Hvis du sender oplysninger om hændelser til tredjepartsudgivere eller -producenter, er brugen af oplysningerne underlagt de enkelte tredjeparters praksis for beskyttelse af personlige oplysninger.

### **Valgmuligheder og styring**

Administratorer kan vælge at begrænse adgangen til logge i Logbog. Brugere, der har fuld adgang til logge i Logbog, kan fjerne dem. Medmindre du tidligere har accepteret at sende hændelsesoplysninger automatisk, når du klikker på



Onlinehjælp til Hændelseslog, bliver du bedt om at bekræfte, at de oplysninger, der vises til dig, kan sendes via internettet. Der sendes ingen oplysninger i hændelseslogge via internettet, medmindre du accepterer det.

Administratorer kan bruge gruppepolitik til at vælge eller ændre det websted, der skal sendes hændelsesoplysninger til.

[Øverst på siden](#)

Familiesikkerhed

### **Hvad denne funktion gør**

Familiesikkerhed hjælper forældre med at beskytte deres børn, når de bruger en pc. Forældre kan kontrollere, hvilke apps, spil og websteder børn har tilladelse til at bruge. Forældre kan også angive tidsbegrænsninger og modtage regelmæssige aktivitetsrapporter via mail. Forældre kan administrere restriktioner og få vist aktivitetsrapporter lokalt på pc'en eller online ved hjælp af webstedet Microsoft Family Safety.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Indstillinger for familiesikkerhed og rapporter om børns aktiviteter gemmes på pc'en. Aktivitetsrapporter kan indeholde oplysninger om den tid, der er brugt på computeren, den tid, der er brugt på individuelle apps og spil, samt besøgte websteder (herunder forsøg på at få vist blokerede websteder). Administratorer på pc'en kan ændre indstillinger og få vist aktivitetsrapporten.

Hvis onlineadministration er aktiveret for et barns konto, kan forældre få vist barnets aktivitetsrapport og ændre indstillingerne på webstedet Microsoft Family Safety. En forælder kan tillade, at andre får vist aktivitetsrapporter og ændrer indstillinger, ved at tilføje dem som forældre på webstedet Microsoft Family Safety. Hvis den forælder, der konfigurerer Familiesikkerhed, er logget på Windows med en Microsoft-konto, aktiveres onlineadministration

automatisk.

Når Familiesikkerhed er konfigureret for en børnekonto med onlineadministration aktiveret, sendes der automatisk ugentlige rapporter om barnets aktivitet via mail til forælderen.

### **Anvendelse af oplysninger**

Windows og webstedet Microsoft Family Safety bruger de indsamlede oplysninger til at levere funktionen Familiesikkerhed. Microsoft kan analysere aktivitetslogoplysninger samlet med hensyn til datakvalitet, men vi bruger ikke oplysningerne til at identificere, kontakte eller målrette reklamer til individuelle brugere.

### **Valgmuligheder og styring**

Familiesikkerhed er som standard slået fra. Du kan få adgang til Familiesikkerhed ved at åbne Familiesikkerhed i Kontrolpanel. Kun administratorer kan slå Familiesikkerhed til, og kun brugere uden administratorrettigheder kan overvåges eller begrænses. Børn kan se deres indstillinger, men kan ikke ændre dem. Hvis Familiesikkerhed er slået til, modtager barnet en besked om, at Familiesikkerhed overvåger barnets konto, hver gang de logger på Windows. Hvis du angiver, at en konto er en børnekonto, under oprettelse af kontoen, kan du vælge at aktivere Familiesikkerhed for denne konto.

Hvis den administrator, der konfigurerer et barns konto, er logget på Windows med en Microsoft-konto, aktiveres onlineadministration automatisk, og der sendes rapporter om barnets aktivitet ugentligt. Forældrekonti kan tilføjes eller fjernes på webstedet Microsoft Family Safety. Alle, der er tilføjet som forælder på webstedet, kan få vist et barns aktivitetsrapport og skifte barnets indstillinger for familiesikkerhed, selvom denne forælder ikke er administrator på den pc, barnet bruger.

For at bruge Familiesikkerhed korrekt skal kun forældre være administratorer af pc'en, og børn skal ikke tildeles

administratorrettigheder. Bemærk, at brugen af denne funktion til at overvåge andre brugere (f.eks. voksne) kan være en overtrædelse af gældende lovgivning.

[Øverst på siden](#)

Fax

### **Hvad denne funktion gør**

Funktionen Fax giver dig mulighed for at oprette og gemme faxforsider og at sende og modtage faxer ved hjælp af pc'en og et eksternt eller indbygget faxmodem eller en faxserver.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Oplysninger, der indsamles, omfatter alle personlige oplysninger, der skrives på en faxforside, samt id'er, der er indeholdt i standardfaxprotokoller, f.eks. TSID (Transmitting Subscriber ID) og CSID (Call Subscriber ID). I Windows bruges som standard "Fax" som værdien for de enkelte id'er.

### **Anvendelse af oplysninger**

Oplysninger, der angives i afsenderens dialogboks, vises på faxforsiden. Id'er som TSID og CSID kan indeholde tilfældig tekst og bruges typisk af modtagerfaxmaskinen eller -pc'en til at identificere afsenderen. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft.

### **Valgmuligheder og styring**

Faxadgang bestemmes af rettighederne for din brugerkonto på pc'en. Medmindre en faxadministrator ændrer adgangsindstillingerne, kan alle brugere sende og modtage faxer. Alle brugere kan som standard se de dokumenter, de sender, og alle faxer, der modtages på pc'en.

Administratorer kan se alle faxede dokumenter – både sendte og modtagne – og kan konfigurere faxindstillinger, herunder hvem der har tilladelse til at se eller administrere faxer, og TSID- og CSID-værdierne.

Brugertilpasning af håndskriftsgenkendelse – automatisk læring

### **Hvad denne funktion gør**

Automatisk læring er et værktøj til brugertilpasning af håndskriftsgenkendelse, der er tilgængeligt på pc'er med berøring eller tavlepen. Denne funktion indsamler data om de ord, du bruger, og hvordan du skriver dem. Dermed kan softwaren til håndskriftsgenkendelse bedre genkende og fortolke din håndskrift og dit ordforråd, og autokorrektur og tekstforslag for sprog forbedres også uden IME'er (Input Method Editors).

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Oplysninger, der indsamles af automatisk læring, gemmes i brugerprofilen for de enkelte brugere på pc'en. Dataene gemmes i et beskyttet format, der ikke kan læses ved hjælp af en app til visning af tekst (f.eks. Notesblok eller WordPad), og er kun tilgængelige for andre brugere, hvis de er administratorer på pc'en.

De oplysninger, der indsamles, omfatter følgende:

- Tekst fra meddelelser, du opretter, og kalenderposter, du opretter ved hjælp af mailapps (f.eks. Office Outlook eller Windows Live Mail), herunder alle de meddelelser, du allerede har sendt.
- Din håndskrift i inputpanelet.
- Genkendt tekst fra din håndskrift i inputpanelet eller på skærmtastaturer.
- Alternative tegn, du vælger for at rette genkendt tekst.

### **Anvendelse af oplysninger**

De oplysninger, der indsamles, bruges til at forbedre

håndskriftsgenkendelse ved, at der oprettes en version af genkendelsessoftwaren, der er tilpasset til din typografi og dit ordforråd, og til at aktivere autokorrektur og tekstforslag, mens du skriver på skærmtastaturer.

Teksteksamplerne bruges til at oprette en udvidet ordbog. De håndskrevne eksempler bruges til at forbedre tegngenkendelse for de enkelte brugere på en pc. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft.

### **Valgmuligheder og styring**

Automatisk læring er som standard aktiveret. Du kan når som helst slå automatisk læring til eller fra ved at gå til Avancerede indstillinger i Sprog i Kontrolpanel. Når du slår automatisk læring fra, slettes alle de data, der er indsamlet og gemt via automatisk læring.

[Øverst på siden](#)

Hjemmegruppe

### **Hvad denne funktion gør**

Windows giver dig mulighed for nemt at forbinde pc'er på dit hjemmenetværk, så du kan dele billeder, musik, videoer, dokumenter og enheder. Det giver dig også mulighed for at streamer medier på pc'er til enheder på dit hjemmenetværk, f.eks. en medieudvidelse. Disse pc'er og enheder er din hjemmegruppe. Du kan beskytte hjemmegruppen med en adgangskode, og du kan vælge, hvad du vil dele.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Du har adgang til dine egne filer, f.eks. billeder, videoer, musik og dokumenter, fra en hvilken som helst pc i hjemmegruppen. Når du tilmelder dig en hjemmegruppe, bliver kontooplysninger (herunder mailadresse, vist navn og billede) for alle Microsoft-konti på pc'en delt med andre i hjemmegruppen for at aktivere deling med disse brugere.

### **Anvendelse af oplysninger**

De indsamlede oplysninger gør det muligt for pc'er i din

hjemmegruppe at forstå, hvem der skal deles indhold med, og hvordan det skal vises. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft.

## **Valgmuligheder og styring**

Du har mulighed for at tilføje eller fjerne pc'er fra din hjemmegruppe, og du kan bestemme, hvad der skal deles med andre medlemmer af hjemmegruppen. Du kan oprette en hjemmegruppe og administrere indstillingerne ved at gå til Hjemmegruppe i Pc-indstillinger.

[Øverst på siden](#)

IME (Input Method Editor)

Microsoft IME'er (Input Method Editors) bruges i forbindelse med østasiatiske sprog til at konvertere tastaturinput til ideogrammer. Dette afsnit omhandler flere funktioner, herunder Automatisk justering og fuldførelse i IME, Rapportering af IME-konverteringsfejl og IME-ordregistrering.

## **Automatisk justering og fuldførelse i IME**

### **Hvad denne funktion gør**

Afhængigt af den IME du bruger og dine indstillinger, registrerer funktionerne til automatisk justering og tekstforslag i IME måske ord eller ordsekvenser for at forbedre udvalget af de ideogrammer, der vises.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Funktionerne til automatisk justering (selvstudium) og tekstforslag registrerer et ord eller en ordsekvens og den hyppighed, du bruger dem med. Oplysninger om automatisk justering (undtagen sekvenser med cifre og symboler) gemmes i filer for de enkelte brugere på en pc.

### **Anvendelse af oplysninger**

Data fra automatisk læring og tekstforslag bruges af IME'en

på din pc til at forbedre udvalget af ideogrammer, der vises, når du bruger IME. Hvis du sender disse data til Microsoft, bruges de til at forbedre IME og relaterede produkter og tjenester.

### **Valgmuligheder og styring**

Med undtagelse af IME for kinesisk (forenklet) (hvor funktionen til fuldførelse som standard er slået fra) er funktionerne til automatisk læring og tekstforslag som standard slået til i de IME'er, der understøtter dem. De indsamlede data sendes ikke automatisk til Microsoft. Du kan vælge, om du vil indsamle eller sende disse data, under Sprog i Kontrolpanel.

## **Rapportering af IME-konverteringsfejl**

### **Hvad denne funktion gør**

Hvis der opstår fejl ved visning af ideogrammer eller ved konvertering af tastaturinput til ideogrammer, kan denne funktion indsamle oplysninger om fejlene, hvilket kan hjælpe Microsoft med at forbedre sine produkter og tjenester.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Funktionen til rapportering af IME-konverteringsfejl indsamler oplysninger om IME-konverteringsfejl, f.eks. hvad du har skrevet, det første konverterings- eller fuldførelsesresultat, den streng, du har valgt i stedet, oplysninger om den IME, du bruger, og oplysninger om, hvordan du bruger den. Hvis du bruger den japanske IME, kan du også vælge at medtage oplysninger om automatisk læring i rapporter over konverteringsfejl.

### **Anvendelse af oplysninger**

Microsoft bruger oplysningerne til at forbedre vores produkter og tjenester. Microsoft bruger ikke oplysningerne til at identificere eller kontakte dig eller målrette reklamer til dig.

### **Valgmuligheder og styring**

Når et vist antal konverteringsfejl er gemt, spørger værktøjet til rapportering af konverteringsfejl, om du vil sende en rapport over konverteringsfejl. Du kan også når som helst sende en rapport over konverteringsfejl fra værktøjet til rapportering af IME-konverteringsfejl. Du kan se de oplysninger, der findes i de enkelte rapporter, før du vælger, om du vil sende dem. Du kan også aktivere automatisk afsendelse af rapporter over konverteringsfejl i IME-indstillingerne.

## IME-ordregistrering

### **Hvad denne funktion gør**

Afhængigt af den IME, du bruger, kan du måske bruge ordregistreringen til at rapportere ikke-understøttede ord (ord, som ikke kan konverteres korrekt til ideogrammer fra tastaturinput).

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Registreringsrapporter kan indeholde de oplysninger, du angiver i dialogboksen Tilføj ord om de ord, der rapporteres, og nummeret på softwareversionen for en IME. Disse rapporter kan indeholde personlige oplysninger, hvis du f.eks. tilføjer personnavne ved hjælp af ordregistrering. Du kan gennemse de data, der sendes sammen med de enkelte rapporter, før du vælger at sende dem.

### **Anvendelse af oplysninger**

Microsoft bruger oplysningerne til at forbedre vores produkter og tjenester. Microsoft bruger ikke oplysningerne til at identificere eller kontakte dig eller målrette reklamer til dig.

### **Valgmuligheder og styring**

Hver gang du opretter en rapport over ordregistrering, bliver du spurgt, om du vil sende denne rapport til Microsoft. Du kan se de oplysninger, der findes i rapporten, før du vælger, om du vil sende den.

[Øverst på siden](#)



Program til forbedring af installationen

### **Hvad denne funktion gør**

Denne funktion sender en enkelt rapport til Microsoft med grundlæggende oplysninger om pc'en, og hvordan du har installeret Windows 8. Microsoft bruger disse oplysninger til at forbedre oplevelsen under installationen og til at finde løsninger på almindelige installationsproblemer.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Rapporten indeholder generelt oplysninger om din installationsoplevelse som f.eks. datoen for installationen, den tid, hver installationsfase har taget at fuldføre, om installationen er en opgradering eller en ny installation af produktet, versionsoplysninger, operativsystemets sprog, medietype, pc-konfiguration og status for fuldført eller ikke-fuldført installation samt evt. fejlkoder.

Hvis du vælger at deltage i programmet til forbedring af installationen, sendes rapporten til Microsoft, når du har forbindelse til internettet. Programmet til forbedring af installationen opretter et nummer, der kaldes et GUID (Globally Unique Identifier), som sendes til Microsoft sammen med rapporten. Dette GUID gør det muligt for os at registrere, hvilke data der sendes fra en bestemt computer set over tid. Et GUID indeholder ingen personlige oplysninger, og det bruges ikke til at identificere dig.

### **Anvendelse af oplysninger**

Microsoft og vores partnere bruger rapporten til at forbedre vores produkter og tjenester. Vi bruger GUID'et til at sammenholde disse data med data, der indsamles af Windows CEIP (Customer Experience Improvement Program – program til forbedring af kundeoplevelsen), et program, du kan vælge at deltage i, når du bruger Windows 8

### **Valgmuligheder og styring**

Du kan vælge at deltage i dette program, når du installerer Windows 8, ved at vælge **Jeg vil gerne hjælpe med at**

## **forbedre installationen af Windows .**

Du kan finde flere oplysninger i afsnittet Program til forbedring af kundeoplevelsen i Windows.

[Øverst på siden](#)

Internetudskrivning

### **Hvad denne funktion gør**

Med Internetudskrivning kan du udskrive via internettet.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Når du udskriver ved hjælp af denne funktion, skal du først oprette forbindelse og godkende dig selv over for en internetprinterserver. Hvilke oplysninger du skal sende til printerserveren, afhænger af det sikkerhedsniveau, som printerserveren understøtter. Du kan f.eks. blive bedt om at angive brugernavn og adgangskode. Når du har oprettet forbindelse, vises der en liste over kompatible printere. Hvis din pc ikke har en printerdriver for den valgte printer, kan du hente en driver fra printerserveren. Da udskriftsjob ikke krypteres, kan andre have mulighed for at se det indhold, der sendes.

### **Anvendelse af oplysninger**

De indsamlede oplysninger giver dig mulighed for at udskrive ved hjælp af fjernprintere. Hvis du vælger at bruge en udskriftsserver, der hostes af Microsoft, bruger vi ikke de oplysninger, du leverer, til at identificere eller kontakte dig eller målrette reklamer til dig. Hvis du sender oplysninger til en tredjeparts udskriftsserver, er brugen af oplysningerne underlagt tredjepartens praksis for beskyttelse af personlige oplysninger.

### **Valgmuligheder og styring**

Du kan aktivere eller deaktivere Internetudskrivning ved at åbne Programmer og funktioner i Kontrolpanel og derefter vælge **Slå Windows-funktioner til eller fra**.

[Øverst på siden](#)

Sprogindstillinger

### **Det bruges funktionen til**

Du kan føje de sprog, du foretrækker at bruge, til listen over sprog i Windows 8. Apps og websteder vises på det første tilgængelige sprog på listen.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Når du besøger websteder og installerer apps på din pc, sendes din liste over foretrukne sprog til de websteder, du besøger, og den er tilgængelig for de apps, du bruger, så de kan levere indhold på det foretrukne sprog.

### **Anvendelse af oplysninger**

Din liste over foretrukne sprog bruges af Microsofts websteder og apps til at levere indhold på dine foretrukne sprog. Microsoft bruger ikke oplysninger om sprog til at identificere eller kontakte dig. Sprogoplysninger, der sendes eller bruges af tredjeparts websteder og apps, er underlagt praksis for beskyttelse af personlige oplysninger på tredjepartens websted eller appudgiveren.

### **Valgmuligheder og styring**

Din liste over foretrukne sprog er tilgængelig for de apps, du installerer, og de websteder, du besøger. Du kan tilføje eller fjerne sprog fra denne liste under Sprogindstillinger i Kontrolpanel. Hvis du ikke har nogen sprog på denne liste, sendes det sprog, du vælger under fanen Formater i Område i Kontrolpanel, til de websteder, du besøger.

[Øverst på siden](#)

Placeringstjenester

På pc'er med Windows henviser "placeringstjenester" til den Windows-software og den Microsoft-onlinetjeneste, der bruges til at bestemme den omtrentlige fysiske placering af

din pc, som bruges i de apps eller på de websteder, som du giver adgang til oplysningerne. Platformen Windows Placering henter placeringen fra hardware som en GPS-sensor i din pc eller via software som Windows-placeringsangivelse.

## Platformen Windows Placering

### **Hvad denne funktion gør**

Hvis du vælger at slå platformen Windows Placering til, kan de apps, du installerer fra Windows Store, bede om tilladelse til at få adgang til pc'ens placering. Afhængigt af systemets konfiguration kan platformen bestemme pc'ens placering ved hjælp af hardware som f.eks. en GPS-sensor eller software som f.eks. Windows-placeringsangivelse.

Platformen forhindrer ikke apps i at få adgang til pc'ens placering på andre måder. Du kan f.eks. installere enheder, såsom en GPS-modtager, der kan sende oplysninger om din placering direkte til en app og helt tilsidesætte platformen. Uanset dine indstillinger af Windows-placeringsangivelse kan onlinetjenester bruge pc'ens IP-adresse til at bestemme dens omtrentlige placering, normalt den by, pc'en findes i.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Platformen Windows Placering sender ingen oplysninger fra pc'en, men individuelle placeringsangivelser (f.eks. Windows-placeringsangivelse) kan overføre oplysninger, når du bruger placeringsafhængige apps. Apps, der er godkendt til at bruge platformen til at bestemme din placering, kan også sende eller gemme disse oplysninger.

### **Anvendelse af oplysninger**

Hvis du aktiverer platformen Windows Placering, kan godkendte apps få adgang til din placering og bruge den til at give dig et personligt tilpasset indhold. Hvis du bruger en tredjeparts app eller placeringsangivelse, er dens brug af din pc's placering underlagt tredjepartens praksis for beskyttelse af personlige oplysninger. Før du henter en Windows Store-app, kan du i appbeskrivelsen se, om appen

er placeringsafhængig.

## **Valgmuligheder og styring**

Hvis du vælger hurtig konfiguration under installationen af Windows, slår du platformen Windows Placering til. Hvis du vælger at tilpasse indstillingerne, kan du styre platformen Windows Placering ved at vælge **Aktivér platformen Windows Placering, så apps kan spørge brugerne om deres placering** under **Del oplysninger med apps**. Første gang hver Windows Store-app anmoder om din pc's placering, spørger Windows, om du vil tillade det. Du kan administrere, om apps må spørge om din placering, i indstillingerne for beskyttelse af personlige oplysninger under Pc-indstillinger, og du kan administrere, om en individuel Windows Store-app må bruge din placering, under Tilladelser i amulletten Indstil.

Hvis du bruger en skrivebordsapp, der bruger platformen Windows Placering, skal den bede om tilladelse til at bruge din pc's placering, og når den får adgang til din pc's placering, vises et ikon i beskedområdet, der advarer dig om, at der er opnået adgang til din pc's placering. Hver bruger kan styre sine egne placeringsindstillinger for alle apps i Beskyttelse af personlige oplysninger i Pc-indstillinger. Derudover kan administratorer vælge at deaktivere platformen Windows Placering for alle brugere i Kontrolpanel.

## **Windows-placeringsangivelse**

### **Hvad denne funktion gør**

Windows-placeringsangivelse opretter forbindelse til Microsofts onlineplaceringstjeneste, der hjælper med at bestemme din pc's omtrentlige placering på basis af Wi-Fi-netværk i nærheden af din pc eller din pc's IP-adresse.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Når en app, du har godkendt til at modtage din placering, spørger efter den, beder platformen Windows Placering alle installerede placeringsangivelser (herunder Windows-

placeringsangivelse om at bestemme din aktuelle placering. Windows-placeringsangivelse kontrollerer først, om den har en liste over Wi-Fi-adgangspunkter gemt fra en tidligere anmodning fra en placeringsafhængig app. Hvis der ikke allerede findes en liste over Wi-Fi-adgangspunkter i nærheden, eller hvis listen er forældet, sender placeringsangivelsen oplysninger om Wi-Fi-adgangspunkter og GPS-oplysninger (hvis de er tilgængelige) i nærheden til Microsoft-placeringstjenesten. Tjenesten returnerer pc'ens omtrentlige placering tilbage til Windows-placeringsangivelse, der sender placeringen til platformen Windows Placering, som igen leverer den til den app, der anmodede om placeringen. Windows-placeringsangivelsen kan også opdatere den gemte liste over Wi-Fi-adgangspunkter. Windows-placeringsangivelsen vedligeholder denne liste, så den kan bestemme pc'ens omtrentlige placering uden at oprette forbindelse til internettet hver gang. Denne liste over adgangspunkter krypteres, når den gemmes på disken, så apps ikke har direkte adgang til den.

De oplysninger, der sendes om Wi-Fi-adgangspunkter i nærheden, omfatter BSSID (MAC-adressen på Wi-Fi-adgangspunktet) og signalstyrke. GPS-oplysningerne omfatter den observerede breddegrad, længdegrad, retning, hastighed og højde. For at beskytte dine personlige oplysninger sender Windows-placeringsangivelse ikke nogen oplysninger for at identificere din pc entydigt ud over de standardcomputeroplysninger, der sendes sammen med alle forbindelser til internettet. For at beskytte Wi-Fi-netværksejernes personlige oplysninger sender Windows ikke SSID'er (navne på Wi-Fi-adgangspunkter) eller skjulte Wi-Fi-netværk. For at beskytte personlige oplysninger og af hensyn til sikkerheden sendes oplysninger om Wi-Fi-netværk krypteret via SSL.

### **Anvendelse af oplysninger**

Oplysningerne bruges af Windows-placeringsangivelsen til at give platformen Windows Placering pc'ens omtrentlige

placering, når en godkendt app anmoder om det.

Hvis du vælger at være med til at forbedre Microsoft-placeringstjenesten, bliver de Wi-Fi- og GPS-oplysninger, der sendes til Microsoft, brugt til at forbedre Microsofts placeringstjenester, hvilket er med til at forbedre de placeringstjenester, der leveres til dine apps. Microsoft gemmer ikke nogen data, der indsamles fra denne tjeneste, som kan bruges til at identificere eller kontakte dig eller målrette reklamer til dig eller til at spore eller oprette en historik over din pc's placering.

### **Valgmuligheder og styring**

Windows-placeringsangivelsen bruges kun, hvis en godkendt app har anmodet om din pc's placering. Du kan finde flere oplysninger om, hvordan du styrer, om apps må anmode om din pc's placering, i afsnittet Platformen Windows Placering. Hvis du godkender, at apps må anmode om din pc's placering, bliver den cachelagrede liste over placeringen af Wi-Fi-adgangspunkter i nærheden, som krypteres og gemmes af Windows-placeringsangivelsen, slettet og udskiftet med jævne mellemrum.

Hvis du vælger hurtig konfiguration under installationen af Windows, vælger du at være med til at forbedre Microsoft-placeringstjenesten. Hvis du vælger at tilpasse indstillingerne, kan du styre, om du vil være med til at forbedre Microsoft-placeringstjenesten, ved at vælge **Vær med til at forbedre Microsofts tjenester ved at sende placeringsdata, når der bruges placeringsafhængige apps** under **Send Microsoft oplysninger, så du kan være med til at gøre Windows og apps bedre**. Efter konfigurationen af Windows kan du ændre denne indstilling i Placeringsindstillinger i Kontrolpanel. Hvis du vælger ikke at være med til at forbedre tjenesten, kan du stadig bruge Windows-placeringstjenesten til at fastslå pc'ens omtrentlige placering.

Du kan aktivere og deaktivere Windows-placeringsangivelse ved at åbne **Slå Windows-funktioner til eller fra** i

Kontrolpanel. Hvis du slår Windows-placeringsangivelse fra, kan du stadig bruge andre placeringsangivelser (f.eks. GPS) sammen med platformen Windows Placering.

[Øverst på siden](#)

Navn og kontobillede

### **Hvad denne funktion gør**

Apps kan anmode om dit navn og dit kontobillede fra Windows for at levere personligt indhold. Dit navn og kontobillede vises under Din konto i Brugere i Pc-indstillinger. Hvis du logger på Windows med en Microsoft-konto, bruger Windows det navn og kontobillede, der er knyttet til denne konto. Hvis du ikke har valgt et billede til din konto, er dit kontobillede et standardbillede, der leveres af Windows.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Hvis du tillader, at apps får adgang til dit navn og kontobillede, leverer Windows disse oplysninger til alle de apps, der anmoder om det. Apps kan gemme eller sende disse oplysninger.

Hvis du logger på Windows med en domænekonto, og du vælger at give apps mulighed for at bruge dit navn og kontobillede, giver du de apps, der kan bruge dine Windows-legitimationsoplysninger, mulighed for at få adgang til visse andre former af dine domænekontooplysninger. Disse oplysninger omfatter f.eks. brugerens hovednavn (f.eks. jack@contoso.com) og DNS-domænenavn (f.eks. corp.contoso.com\jack).

Hvis du logger på Windows med en Microsoft-konto, eller hvis du logger på Windows med en domænekonto, der er knyttet til en Microsoft-konto, kan Windows automatisk synkronisere dit kontobillede på din pc med dit Microsoft-kontobillede.

### **Anvendelse af oplysninger**



Hvis du bruger en tredjepartsapp, er appens brug af dit navn og kontobillede underlagt tredjeparts praksis for beskyttelse af personlige oplysninger. Hvis du bruger en app fra Microsoft, kan du læse erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger til de enkelte apps.

### **Valgmuligheder og styring**

Hvis du vælger hurtig konfiguration under installationen af Windows, tillader Windows, at apps får adgang til dit navn og kontobillede. Hvis du vælger at tilpasse indstillingerne, kan du styre adgangen til dit navn og kontobillede ved at vælge **Lad apps bruge mit navn og kontobillede** under **Del oplysninger med apps**. Efter konfigurationen af Windows kan du ændre denne indstilling i **Beskyttelse af personlige oplysninger** i Pc-indstillinger. Du kan ændre dit kontobillede i **Personlig tilpasning** i Pc-indstillinger. Du kan også vælge at tillade, at visse apps ændrer dit kontobillede.

[Øverst på siden](#)

Netværkstilgængelighed

### **Hvad denne funktion gør**

Hvis du har et abonnement for netværksadgang (f.eks. via en mobilbredbåndsforbindelse), leverer denne funktion oplysninger om abonnementet til apps og Windows-funktioner på din pc. Windows-funktioner og -apps kan bruge disse oplysninger til at optimere funktionsmåden. Hvis du f.eks. har et dataabonnement efter forbrug, venter Windows Update med at levere opdateringer med lavere prioritet til din pc, indtil du har forbindelse til en anden type netværk. Denne funktion leverer også oplysninger om din netværksforbindelse, f.eks. signalstyrke, og om din pc har forbindelse til internettet.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Denne funktion indsamler oplysninger om internet- og intranetnetværksforbindelser, f.eks. DNS-suffiks (Domain

Name Service) for din pc, netværksnavn og gatewayadresse for de netværk, din pc opretter forbindelse til. Denne funktion modtager også oplysninger om abonnementsplaner, f.eks. den mængde data, der resterer i planen.

Netværksforbindelsesprofiler kan indeholde en oversigt over alle netværk, der er besøgt, og dato og klokkeslæt for sidste forbindelse. Denne funktion kan forsøge at oprette forbindelse til en Microsoft-server for at finde ud af, om du har forbindelse til internettet. De eneste data, der sendes til Microsoft, mens netværksforbindelsen kontrolleres, er standard-pc-oplysninger.

### **Anvendelse af oplysninger**

Hvis der sendes data til Microsoft, bruges de kun til at angive status for netværksforbindelsen. Status for netværksforbindelsen gøres tilgængelig for de apps og funktioner på din pc, der anmoder om oplysninger om netværksforbindelse. Hvis du bruger en tredjepartsapp, er brug af de indsamlede oplysninger underlagt tredjeparts praksis for beskyttelse af personlige oplysninger.

### **Valgmuligheder og styring**

Netværkstilgængelighed er som standard slået til. En administrator kan deaktivere funktionen ved hjælp af indstillingerne for Tjenester i Administration i Kontrolpanel. Det anbefales, at du ikke deaktiverer denne funktion, da det kan forhindre visse Windows-funktioner i at fungere korrekt.

[Øverst på siden](#)

Beskeder, Apps til låseskærm og Feltopdateringer

Windows Store-apps kan automatisk modtage indhold og vise beskeder på flere måder. De kan f.eks. modtage beskeder, der vises kort i hjørnet af skærmen eller på appfelter, hvis disse appfelter er fastgjort til Start. Du kan også modtage disse beskeder på låseskærmen, hvis du vil. Låseskærmen kan også vise en detaljeret eller kortfattet

status for visse apps. Appudgivere kan sende indhold til dine Windows Store-apps via Windows Push-beskedtjenester, der kører på Microsoft-servere, eller appsene kan hente oplysninger direkte fra tredjepartsservere.

## Beskeder

### Hvad denne funktion gør

Windows Store-apps kan levere periodiske oplysninger eller oplysninger i realtid, der vises kort som beskeder i hjørnet på skærmen.

### Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes

Apps kan vise tekst, billeder eller begge dele i beskeder. Indholdet af beskeder kan leveres lokalt af appen (f.eks. en alarm fra en urapp). Beskeder kan også sendes fra en apps onlinetjeneste via Windows Push-beskedtjenester (f.eks. en opdatering til sociale netværk). Billeder, der vises i beskeder, kan hentes direkte fra en server, der er angivet af appudgiveren. Når det sker, sendes standardcomputeroplysninger til denne server.

### Anvendelse af oplysninger

Microsoft bruger kun beskedoplysninger til at levere beskeder fra dine apps til dig. Beskeden kan gemmes midlertidigt af Windows Push-beskedtjenester, før de leveres til din pc. Hvis en besked ikke kan leveres straks, gemmes den kun et par minutter, før den slettes.

### Valgmuligheder og styring

Du kan deaktivere beskeder for alle apps eller for individuelle apps i **Beskeder** i Pc-indstillinger. Hvis du deaktiverer beskeder for en app eller fjerner den, kan appudgiveren stadig sende opdateringer til Windows Push-beskedtjenester, men disse beskeder vises ikke på din pc.

## Apps til låseskærm

### Hvad denne funktion gør

Nogle apps kan vise status og beskeder på skærmen, når

din pc er låst. Apps til låseskærm kan også udføre opgaver i baggrunden, når du ikke bruger dem, f.eks. synkronisering af mails.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Apps til låseskærm kan modtage statusopdateringer fra appudgiveren via Windows Push-beskedtjenester eller direkte fra appudgiverens (eller en anden tredjeparts) servere. Apps til låseskærm kan også sende eller behandle andre oplysninger, som ikke har relation til beskeder og opdateringer.

### **Anvendelse af oplysninger**

Windows bruger de status- og beskedoplysninger, der leveres af apps til låseskærmen, til at opdatere låseskærmen.

### **Valgmuligheder og styring**

Når du har konfigureret Windows, angives dine apps Mail, Kalender og Beskeder automatisk som apps til låseskærm. Du kan tilføje eller fjerne disse eller andre apps fra låseskærmen i Personlig tilpasning i Pc-indstillinger. Du kan også vælge én app, der skal vise en detaljeret status hele tiden (f.eks. detaljer om den næste aftale i din kalender) på låseskærmen.

Du kan styre, om apps til låseskærm kan vise beskeder på låseskærmen, i Beskeder i Pc-indstillinger.

## **Feltopdateringer**

### **Hvad denne funktion gør**

Windows Store-apps kan levere periodiske oplysninger eller oplysninger i realtid, der vises som opdateringer til felterne på startskærmen i dine apps.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Windows Store-apps, der fastgøres til startskærmen, kan opdatere felterne med tekst, billeder eller begge dele. Det indhold, der vises på appens felt, kan leveres lokalt af

appen, hentes med jævne mellemrum fra en server, som er angivet af appudgiveren, eller sendes fra en apps onlinetjeneste via Windows Push-beskedtjenester. Hvis feltindhold hentes direkte fra en server, der er angivet af appudgiveren, sendes standardcomputeroplysninger til denne server.

### **Anvendelse af oplysninger**

Microsoft bruger kun feltoplysninger til at levere feltopdateringer fra dine apps til dig. Disse oplysninger kan gemmes midlertidigt af Windows Push-beskedtjenester, før de leveres til din pc. Hvis en feltopdatering ikke kan leveres straks, gemmes den kun få dage, før den slettes.

### **Valgmuligheder og styring**

Når en app er begyndt at modtage feltopdateringer, kan du deaktivere den ved at vælge appens felt i Start og vælge **Slå dynamisk felt fra** i de kommandoer, der er tilgængelige for appen. Hvis du frigøre en apps felt fra Start, vises feltopdateringerne ikke. Hvis du fjerner en app, kan appudgiveren stadig sende opdateringer til Windows Push-beskedtjenester, men de vises ikke på din pc.

Hvis du vil rydde de aktuelle opdateringer, der vises i felterne på startskærmen, skal du stryge indad fra højre side eller pege på øverste højre hjørne af startskærmen, trykke eller klikke på **Indstil** og derefter trykke eller klikke på **Felter**. Tryk eller klik på knappen **Ryd** under **Ryd personlige oplysninger fra mine felter**.

Feltopdateringer, der leveres, efter at du har ryddet de aktuelle opdateringer, vises fortsat.

[Øverst på siden](#)

Bestil billedudskrifter

### **Hvad denne funktion gør**

Bestil billedudskrifter giver dig mulighed for at sende digitale billeder, der er gemt på din pc eller et netværksdrev, til en onlinetjeneste til fotoudskrivning efter

eget valg. Afhængigt af tjenesten kan du få dine billeder udskrevet og derefter leveret med posten, eller du kan hente udskrifterne i en lokal butik.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Hvis du beslutter dig for at afgive en bestilling hos en onlinetjeneste til fotoudskrivning, sendes dine digitale billeder via internettet til den tjeneste, du har valgt. Filstien til de digitale billeder, du vælger (som kan indeholde dit brugernavn), sendes måske til tjenesten, så tjenesten kan vise og overføre billederne. Digitale billedfiler kan indeholde data om det billede, der blev gemt sammen med filen i kameraet, f.eks. den dato og det klokkeslæt, billedet blev taget, eller den placering, hvor billedet blev taget, hvis kameraet har GPS-funktioner. Filerne kan også indeholde personlige oplysninger (f.eks. billedtekster), der måske er knyttet til filen ved hjælp af apps til digital billedbehandling og Windows Stifinder. Du kan finde flere oplysninger i afsnittet Egenskaber nedenfor.

Når du har valgt en onlinetjeneste til fotoudskrivning fra Bestil billedudskrifter, åbnes tjenestens websted i vinduet Bestil billedudskrifter. Oplysninger, du angiver på webstedet til onlinetjenesten til fotoudskrivning, overføres til tjenesten.

### **Anvendelse af oplysninger**

De oplysninger, der er gemt i de digitale billedfiler i kameraet, bruges måske af onlinetjenesten til fotoudskrivning under udskrivningsprocessen, f.eks. til at justere billedets farve eller skarphed, før det udskrives. Oplysninger, der gemmes af apps til digital billedbehandling, bruges måske af onlinetjenesten til fotoudskrivning som billedtekster foran eller bag på den udskrevne kopi. Onlinetjenestens brug af disse oplysninger og andre oplysninger, du angiver til tjenesterne, f.eks. oplysninger, du angiver på deres websteder, er underlagt deres praksis for beskyttelse af personlige oplysninger.

### **Valgmuligheder og styring**

Du kan bruge Bestil billedudskrifter til at vælge, hvilke billeder der skal sendes, og hvilken tjeneste du vil bruge til at udskrive dine billeder. Visse apps til billedbehandling kan måske hjælpe dig med at fjerne gemte personlige oplysninger, før billederne sendes til udskrivning. Du kan måske også redigere egenskaberne for filen for at fjerne gemte personlige oplysninger.

[Øverst på siden](#)

Programkompatibilitetsassistent

### **Hvad denne funktion gør**

Hvis der registreres et kompatibilitetsprogram med en app, du prøver at køre, prøver programkompatibilitetsassistenten at hjælpe dig med at løse problemet.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Hvis der registreres et kompatibilitetsproblem med en app, du forsøger at køre, oprettes der en rapport, som indeholder oplysninger som navnet på appen, app-versionen, de nødvendige kompatibilitetsindstillinger og dine hidtidige handlinger med appen. Problemer med inkompatible apps rapporteres til Microsoft via Windows Fejlrapportering eller Windows CEIP (Customer Experience Improvement Program – program til forbedring af kundeoplevelsen).

### **Anvendelse af oplysninger**

Fejlrapporter bruges til at give dig svar på problemer, du rapporterer for dine apps. Svarene indeholder links (hvor de er tilgængelige) til appudgiverens websted, så du kan få mere at vide om mulige løsninger. Fejlrapporter, der oprettes på grund af fejl i apps, bruges til at finde ud af, hvilken indstilling der skal justeres, når du støder på kompatibilitetsproblemer med de apps, du kører i denne version af Windows. Oplysninger, der rapporteres via programmet til forbedring af kundeoplevelsen, bruges til at identificere kompatibilitetsproblemer med apps.

Microsoft bruger ikke nogen oplysninger, der indsamles via denne funktion til at identificere eller kontakte dig eller målrette reklamer til dig.

## **Valgmuligheder og styring**

I forbindelse med problemer, der rapporteres via Windows Fejlrapportering, oprettes kun en fejlrapport, når du vælger indstillingen for at søge online efter en løsning. Medmindre du tidligere har accepteret, at problemer rapporteres automatisk, så du kan undersøge, om der er løsninger, bliver du spurgt, om du vil sende fejlrapporten. Du kan finde flere oplysninger i afsnittet Windows Fejlrapportering.

Nogle problemer rapporteres automatisk via Windows CEIP, hvis du har valgt at slå den til. Du kan finde flere oplysninger i afsnittet Windows Program til forbedring af kundeoplevelsen.

[Øverst på siden](#)

Egenskaber

## **Hvad denne funktion gør**

Egenskaber er filoplysninger, der giver dig mulighed for hurtigt at søge efter og organisere dine filer. Visse egenskaber er indbyggede i filen (f.eks. størrelsen på filen), mens andre kan være specifikke for en app eller enhed (f.eks. indstillingerne for dit kamera, da du tog et billede, eller de placeringsdata, der blev registreret af kameraet for billedet).

## **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Den type oplysninger, der gemmes, afhænger af filtypen og de apps, der bruger den. Eksempler på egenskaber kan være filnavn, dato for ændring, filstørrelse, forfatter, nøgleord og kommentarer. Egenskaber gemmes i filen, og de flytter sig sammen med filen, hvis den flyttes eller kopieres til en anden placering, f.eks. et filshare, eller sendes som en vedhæftet fil til en mail.



## **Anvendelse af oplysninger**

Egenskaber kan hjælpe dig med hurtigt at søge efter og organisere dine filer. De kan også bruges af apps til at udføre appspecifikke opgaver. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft.

## **Valgmuligheder og styring**

Du kan redigere eller fjerne nogle egenskaber for en fil ved at vælge filen i Windows Stifinder og klikke på Egenskaber. Visse indbyggede egenskaber, f.eks. dato for ændring, filstørrelse, filnavn og andre appspecifikke egenskaber, kan ikke fjernes på denne måde. I forbindelse med appspecifikke egenskaber kan du kun redigere eller fjerne dem, hvis den app, der er brugt til at oprette filen, understøtter disse funktioner.

[Øverst på siden](#)

Nærhed

## **Tjenesten Near Field Proximity**

### **Hvad denne funktion gør**

Hvis din pc har NFC-hardware (Near-Field Communication), kan du fysisk holde den mod en anden enhed med NFC-hardware for at dele links, filer og andre oplysninger. Der findes to typer nærhedsforbindelser: Klappet og klart og Tryk og hold nede. Med Klappet og klart kan du oprette en kort- eller længerevarende forbindelse mellem enheder via Wi-Fi, Wi-Fi Direct eller Bluetooth. Med Tryk og hold nede er forbindelsen kun aktiv, så længe enhederne er ved siden af hinanden.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Når du holder enheder, der understøtter nærhed, mod hinanden, udveksler de oplysninger for at oprette forbindelse til hinanden. Afhængigt af den måde enhederne er konfigureret på, kan disse data indeholde Bluetooth- og Wi-Fi-netværksadresser og navnet på din pc.

Når der er oprettet forbindelse, udveksles der måske andre oplysninger mellem enheder, afhængigt af den specifikke nærhedsfunktion eller app, du bruger. Windows kan sende filer, links og andre oplysninger mellem enheder ved hjælp af en nærhedsforbindelse. Apps, der bruger nærhedsfunktionen, kan sende og modtage oplysninger, de har adgang til. Disse oplysninger kan sendes via netværks- eller internetforbindelsen eller direkte via en trådløs forbindelse mellem enhederne.

### **Anvendelse af oplysninger**

Netværks- og pc-oplysninger, der udveksles via en nærhedsforbindelse, bruges til at oprette netværksforbindelse og til at identificere enheder, der opretter forbindelse til hinanden. Data, der overføres via en nærhedsforbindelse, der er initieret i en app, kan bruges på alle måder af den pågældende app. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft.

### **Valgmuligheder og styring**

Tjenesten Near Field Proximity er som standard slået til. En administrator kan deaktivere funktionen ved hjælp af de indstillinger, der findes i Enheder og printere i Kontrolpanel.

## **Tryk og send**

### **Hvad denne funktion gør**

Windows Tryk og send gør det nemt at dele bestemte oplysninger med en ven, der står ved siden af dig, eller med en anden af dine enheder, f.eks. en mobiltelefon. Når du har åbnet en browser, kan du f.eks. starte Tryk og send fra enhedsruden. Den næste enhed, du trykker på, modtager et link til den webside, der vises i øjeblikket. Dette virker også med en hvilken som helst app, der understøtter deling af oplysninger, f.eks. billeder, tekst eller filer.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Tryk og send bruger de oplysninger, du deler, og de oplysninger, der er beskrevet i afsnittet Tjenesten Near Field Proximity ovenfor.

## **Anvendelse af oplysninger**

Disse oplysninger bruges kun til at oprette forbindelsen mellem de to enheder. De delte oplysninger gemmes ikke ved hjælp af Tryk og send. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft.

## **Valgmuligheder og styring**

Hvis tjenesten Near Field Proximity er aktiveret, er Tryk og send også aktiveret. Du kan finde flere oplysninger i afsnittet Tjenesten Near Field Proximity.

[Øverst på siden](#)

Fjernadgangsforbindelser

### **Hvad denne funktion gør**

Fjernadgangsforbindelser giver dig mulighed for at oprette forbindelse til private netværk via en VPN-forbindelse (virtuelt privat netværk) og RAS (Remote Access Service). RAS er en komponent, der opretter forbindelse mellem en klient-pc (typisk din pc) og en værts-pc (også kaldet en fjernadgangsserver) ved hjælp af standardprotokoller. VPN-teknologier giver brugere mulighed for at oprette forbindelse til et privat netværk, f.eks. et firmanetværk, over internettet.

En komponent til fjernadgangsforbindelser, Netværk via modem, giver dig adgang til internettet ved hjælp af et opkaldsmodem eller en bredbåndsteknologi, f.eks. et kabelmodem eller DSL (Digital Subscriber Line). Netværk via modem indeholder opkaldskomponenter som RAS-klient, forbindelsesstyring og RAS-telefon samt kommandolinjeopkaldsprogrammer som rasdial.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Komponenterne i opkaldsprogrammet indsamler oplysninger fra din pc, f.eks. brugernavn, adgangskode og domænenavn. Disse oplysninger sendes til det system, du forsøger at oprette forbindelse til. For at beskytte personlige

oplysninger og øge sikkerheden på pc'en krypteres sikkerhedsrelaterede oplysninger som brugernavn og adgangskode, og de gemmes på din pc.

### **Anvendelse af oplysninger**

Oplysninger om opkaldsprogrammet bruges til at hjælpe din pc med at oprette forbindelse til internettet. En fjernadgangsserver bevarer måske oplysningerne om brugernavn og IP-adresse til overvågnings- eller kompatibilitetsformål, men der sendes ingen oplysninger til Microsoft.

### **Valgmuligheder og styring**

I forbindelse med opkaldsprogrammer, der ikke er baseret på kommandolinjer, kan du vælge at gemme adgangskoden ved at vælge **Gem brugernavnet og adgangskoden**. Du kan når som helst fjerne markeringen i indstillingen for at slette den tidligere gemte adgangskode fra opkaldsprogrammet. Da denne indstilling som standard er slået fra, bliver du måske bedt om at angive din adgangskode for at oprette forbindelse til internettet eller et netværk. I forbindelse med opkaldsprogrammer, der er baseret på kommandolinjer, har du ikke mulighed for at gemme adgangskoden.

[Øverst på siden](#)

RemoteApp og skrivebordsforbindelser

### **Hvad denne funktion gør**

Med RemoteApp og skrivebordsforbindelser får du adgang til apps og skriveborde på fjern-pc'er, der er gjort tilgængelige online for fjernadgang.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Når du aktiverer en forbindelse, hentes der konfigurationsfiler til din pc fra den fjern-URL-adresse, du angiver. Disse konfigurationsfiler knytter apps og skriveborde til fjern-pc'er, så du kan køre dem fra din pc.

Din pc søger efter og henter automatisk opdateringer til disse konfigurationsfiler jævnligt. Disse apps kører på fjern-pc'er, og oplysninger, du angiver i appsene, overføres via netværket til den fjern-pc, du har oprettet forbindelse til.

### **Anvendelse af oplysninger**

Opdateringer til konfigurationsfiler kan omfatte ændringer af indstillinger, herunder give dig adgang til nye apps. Nye apps kører dog kun, hvis du vælger at køre dem. Denne funktion sender også oplysninger til de fjern-pc'er, som fjernappsene kører på. Brugen af disse data via fjernapps er underlagt appudgivers og fjern-pc-administratorernes politikker om beskyttelse af personlige oplysninger. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft.

### **Valgmuligheder og styring**

Du kan vælge, om du vil bruge RemoteApp og skrivebordsforbindelser. Du kan tilføje eller fjerne RemoteApp og skrivebordsforbindelser ved at gå til RemoteApp og skrivebordsforbindelser i Kontrolpanel. Du kan tilføje en ny forbindelse ved at klikke på **Opret en ny forbindelse med RemoteApp og skrivebordsforbindelser** og angive en URL-adresse til forbindelsen i dialogboksen. Du kan også bruge din mailadresse til at hente URL-adressen til forbindelsen. Du kan fjerne en forbindelse og tilhørende forbindelsesfiler ved at klikke på **Fjern** i dialogboksen med en beskrivelse af forbindelsen. Hvis du afbryder en forbindelse uden at lukke alle åbne apps, forbliver disse apps åbne på fjern-pc'en. RemoteApp og skrivebordsforbindelser vises ikke på listen Tilføj eller fjern programmer i Kontrolpanel.

[Øverst på siden](#)

Forbindelse til Fjernskrivebord

### **Hvad denne funktion gør**

Forbindelse til Fjernskrivebord giver dig mulighed for at oprette en fjernforbindelse til en værts-pc, der kører

Fjernskrivebord-tjenester.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Indstillinger for Forbindelse til Fjernskrivebord gemmes i et lager i appen eller i en RDP-fil (Remote Desktop Protocol) på din pc. Disse indstillinger omfatter navnet på dit domæne og indstillinger for konfiguration af forbindelsen, f.eks. navnet på fjern-pc'en, brugernavn, viste oplysninger, lokale enhedsoplysninger, lydoplysninger, udklipsholder, forbindelsesindstillinger, navne på fjernapps og sessionsikon eller miniature.

Legitimationsoplysninger til disse forbindelser, legitimationsoplysninger til Gateway til Fjernskrivebord og en liste over navne på gatewayservere til Fjernskrivebord, der er tillid til, gemmes lokalt på din pc. Denne liste gemmes permanent, medmindre den slettes af en administrator. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft.

### **Anvendelse af oplysninger**

Oplysninger, der indsamles af Forbindelse til Fjernskrivebord giver dig mulighed for at oprette forbindelse til værts-pc'er, der kører Fjernskrivebord-tjenester, ved hjælp af dine foretrukne indstillinger. Oplysninger om brugernavn, adgangskode og domæne indsamles for at give dig mulighed for at gemme indstillingerne for forbindelsen og for at give dig mulighed for at dobbeltklikke på en RDP-fil eller klikke på en favorit for at oprette forbindelse uden at skulle angive disse oplysninger igen.

### **Valgmuligheder og styring**

Du kan vælge, om du vil bruge Forbindelse til Fjernskrivebord. Hvis du bruger funktionen, indeholder dine RDP-filer og dine favoritter under Forbindelse til Fjernskrivebord oplysninger, der kræves for at oprette forbindelse til en fjern-pc, herunder de indstillinger, der blev konfigureret, da forbindelsen blev gemt automatisk. Du kan tilpasse RDP-filer og favoritter, herunder filer, du bruger til at oprette forbindelse til samme pc med forskellige

indstillinger. Hvis du vil ændre gemte legitimationsoplysninger, skal du åbne Legitimationsstyring i Brugerkonti i Kontrolpanel.

[Øverst på siden](#)

Log på med en Microsoft-konto

### **Hvad denne funktion gør**

En Microsoft-konto (tidligere kaldet Windows Live ID) er en enkelt mailadresse og adgangskode, som du kan bruge som logonoplysninger til at logge på apps, websteder og tjenester fra Microsoft og vælge Microsoft-partnere. Du kan tilmelde dig en Microsoft-konto i Windows eller på Microsoft-websteder, der kræver, at du logger på med en Microsoft-konto.

Du kan vælge at logge på Windows med en Microsoft-konto eller vælge at oprette forbindelse fra din lokale konto eller din domænekonto til en Microsoft-konto. Hvis du gør det, kan Windows hjælpe dig med at give dine pc'er samme udseende og funktionaliteter ved automatisk at synkronisere indstillinger og oplysninger i Windows og Microsoft-apps. Hvis du går til logonsiden til disse websteder, bliver du også automatisk logget på websteder, der bruger Microsoft-konti til logon.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Når du angiver en mailadresse, der skal bruges som Microsoft-konto, når du konfigurerer din pc, eller i Brugere i Pc-indstillinger, sender Windows mailadressen til Microsoft for at finde ud af, om der allerede er knyttet en Microsoft-konto til denne mailadresse. Hvis du allerede bruger mailadressen som Microsoft-konto, kan du bruge den og adgangskoden til Microsoft-kontoen til at logge på Windows. Hvis du ikke allerede har tilstrækkelige sikkerhedsoplysninger til din Microsoft-konto, kan vi bede dig om flere sikkerhedsoplysninger, f.eks. et mobiltelefonnummer, som vi kan bruge til at kontrollere, at

det er din konto, hvis du har problemer med at logge på din konto. Hvis du ikke har en Microsoft-konto, kan du oprette én ved hjælp af en mailadresse.

Hver gang du logger på Windows med en Microsoft-konto, når pc'en har forbindelse til internettet, kontrollerer Windows din mailadresse og adgangskode med Microsofts servere. Når du er logget på Windows med din Microsoft-konto eller med en domænekonto, der er knyttet til din Microsoft-konto, gælder følgende:

- Visse Windows-indstillinger synkroniseres mellem de pc'er, du logger på med en Microsoft-konto. Du kan finde flere oplysninger om, hvilke indstillinger der synkroniseres, og hvordan du styrer dem, i afsnittet Synkroniser dine indstillinger.
- Microsoft-apps, der bruger en Microsoft-konto til godkendelse (som Mail, Kalender, Billeder, Personer, Beskeder, OneDrive, Microsoft Office og andre apps), kan automatisk begynde at downloade dine oplysninger (appen Mail vil f.eks. automatisk downloade de meddelelser, der er sendt til din Outlook.com- eller Hotmail.com-adresse, hvis du har en).
- Webbrowserne kan automatisk logge dig på websteder, som du logger på med din Microsoft-konto (hvis du f.eks. besøger OneDrive.com, bliver du muligvis logget på automatisk uden at skulle angive adgangskoden til din Microsoft-konto igen).

Windows beder om din tilladelse, før tredjepartsapps får mulighed for at bruge profiloplysninger eller andre personlige oplysninger, der er knyttet til din Microsoft-konto. Hvis du logger på Windows med en domænekonto, der er knyttet til en Microsoft-konto, synkroniseres de indstillinger og oplysninger, du vælger, med din domænekonto, og du bliver automatisk logget på apps og websteder som beskrevet ovenfor. Da domæneadministratorer kan få adgang til alle oplysninger



på din pc, kan de også få adgang til alle de indstillinger og oplysninger, du har valgt at synkronisere med andre pc'er via din Microsoft-konto. Det kan omfatte indstillinger som f.eks. navn, kontobillede og browseroversigt. Du kan finde flere oplysninger om, hvilke indstillinger der synkroniseres, og hvordan du styrer dem, i afsnittet Synkroniser dine indstillinger.

### **Anvendelse af oplysninger**

Når du opretter en ny Microsoft-konto i Windows, bruger vi de oplysninger, du angiver, til at oprette og sikre kontoen. De sikkerhedsoplysninger, du angiver (f.eks. dit telefonnummer eller en alternativ mailadresse), bruges kun, hvis du ikke kan logge på din konto. Når du er logget på Windows med en Microsoft-konto, bruger Windows dine Microsoft-kontooplysninger til automatisk at logge dig på apps og websteder. Du kan få mere at vide om, hvordan en Microsoft-konto påvirker beskyttelsen af personlige oplysninger, ved at læse [erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger](#), der vises, når du vælger Få dig en ny mailadresse. Du kan finde oplysninger om, hvordan individuelle Microsoft-apps bruger oplysninger, der er tilknyttet din Microsoft-konto, ved at læse erklæringerne om beskyttelse af personlige oplysninger til de enkelte apps. Du kan finde erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger til en Microsoft-app i amuletten Indstil eller dialogboksen Om.

### **Valgmuligheder og styring**

Når du logger på Windows med en Microsoft-konto, synkroniseres nogle indstillinger automatisk. Du kan få mere at vide om, hvordan du ændrer, hvilke Windows-indstillinger der synkroniseres, eller stopper synkroniseringen, ved at læse afsnittet Synkroniser dine indstillinger. Du kan få mere at vide om, hvilke data der indsamles af Microsoft-apps, der bruger en Microsoft-konto til godkendelse, ved at læse de tilhørende erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger. Du kan finde erklæringerne for beskyttelse af personlige oplysninger for Windows Live-appsene (Mail,

Kalender, Billeder, Personer, Beskeder OneDrive) på [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=257483](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=257483) og for Microsoft Office på [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=257484](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=257484). Du kan også finde erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger for en app under amuletten Indstil eller i dialogboksen Om.

Du behøver ikke at logge på Windows med en Microsoft-konto. Når du føjer en bruger til din pc under konfigurationen af din pc eller i **Brugere** i Pc-indstillinger, kan du vælge at bruge en lokal konto eller en Microsoft-konto. Du kan skifte til en lokal konto eller en Microsoft-konto når som helst i **Brugere** i Pc-indstillinger. Hvis du logger på Windows med en domænekonto, kan du når som helst oprette forbindelse til eller afbryde forbindelsen til din Microsoft-konto i **Brugere** i Pc-indstillinger.

Når du bruger InPrivate Browsing i Internet Explorer, bliver du ikke automatisk logget på websteder, der bruger Microsoft-konti.

[Øverst på siden](#)

Synkroniser dine indstillinger

### **Hvad denne funktion gør**

Når du logger på Windows med en Microsoft-konto, synkroniserer Windows nogle af dine indstillinger og oplysninger med Microsoft-servere for at gøre det lettere at have en personligt tilpasset oplevelse på flere pc'er. Når du er logget på en pc med en Microsoft-konto, henter og anvender Windows de indstillinger og oplysninger, du vælger at synkronisere fra dine andre pc'er, første gang du logger på en anden pc med samme Microsoft-konto. De indstillinger, du vælger at synkronisere, opdateres automatisk på Microsoft-servere og dine andre pc'er, efterhånden som du bruger dem.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Hvis du vælger at logge på Windows med en Microsoft-

konto, synkroniserer Windows visse indstillinger med Microsoft-servere. Disse indstillinger er bl.a.:

- Sprogindstillinger
- Indstillinger for øget tilgængelighed
- Personlige indstillinger som f.eks. dit kontobillede, billedet for låst skærm, baggrunden og museindstillingerne
- Indstillinger for Windows Store-apps
- Stavekontrol og IME-ordbøger
- Webbrowseroversigt og -favoritter
- Gemte adgangskoder til apps, websteder og netværk

For at beskytte dine personlige oplysninger sendes alle synkroniserede indstillinger krypteret via SSL. Nogle af disse indstillinger synkroniseres ikke på din pc, før du fjører pc'en til din Microsoft-konto som en pc, du har tillid til.

Hvis du logger på Windows med en domænekonto, der er knyttet til en Microsoft-konto, bliver de indstillinger og oplysninger, du har valgt, synkroniseret med din domænekonto. Adgangskoder, du gemmer, mens du er logget på Windows med en domænekonto, der er knyttet til en Microsoft-konto, bliver aldrig synkroniseret. Da domæneadministratorer kan få adgang til alle oplysninger på din pc, kan de også få adgang til alle de indstillinger og oplysninger, herunder dine browserdata, som du har valgt at synkronisere med andre pc'er via din Microsoft-konto.

### **Anvendelse af oplysninger**

Windows 8 bruger disse indstillinger og oplysninger til at levere synkroniseringstjenesten. Microsoft bruger ikke dine synkroniserede indstillinger og oplysninger til at identificere eller kontakte dig eller målrette reklamer til dig.

### **Valgmuligheder og styring**

Når du logger på Windows med en Microsoft-konto, aktiveres Synkroniser dine indstillinger. Du kan vælge at synkronisere dine indstillinger og styre, hvad der synkroniseres, ved at gå til **Synkroniser dine indstillinger** i Pc-indstillinger. Hvis du logger på Windows med en domænekonto, og du vælger at oprette forbindelse fra denne konto til en Microsoft-konto, spørger Windows, hvilke indstillinger du vil synkronisere, før der oprettes forbindelse til din Microsoft-konto.

[Øverst på siden](#)

Teredo-teknologi

### **Hvad denne funktion gør**

Teredo-teknologi (Teredo) gør det muligt for pc'er og netværk at kommunikere via flere netværksprotokoller.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Hver gang du starter din pc, forsøger Teredo at finde en offentlig IPv6-tjeneste (Internet Protocol version 6) på internettet. Dette sker automatisk, når din pc har forbindelse til et offentligt eller privat netværk, men det sker ikke på administrerede netværk, f.eks.

virksomhedsdomæner. Hvis du bruger en app, der kræver Teredo for at bruge IPv6-forbindelsen, eller hvis du konfigurerer din firewall til altid at aktivere IPv6-forbindelse, opretter Teredo jævnligt forbindelse til Microsoft Teredo-tjenesten via internettet. De eneste oplysninger, der sendes til Microsoft, er standard-pc-oplysninger og navnet på den anmodede tjeneste (f.eks. teredo.ipv6.microsoft.com).

### **Anvendelse af oplysninger**

De oplysninger, som Teredo sender fra din pc, bruges til at finde ud af, om din pc har forbindelse til internettet, og om den kan finde en offentlig IPv6-tjeneste. Når tjenesten er fundet, sendes der oplysninger om, at forbindelsen til IPv6-tjenesten skal bevares.

### **Valgmuligheder og styring**

Ved hjælp af netsh-kommandolinjeværktøjet kan du ændre den forespørgsel, tjenesten sender via internettet om at bruge ikke-Microsoft-servere i stedet, eller du kan slå den fra. Du kan finde detaljerede instruktioner i afsnittet "Internet Protocol Version 6, Teredo og relaterede teknologier" i denne tekniske hvidbog.

[Øverst på siden](#)

TPM-tjenester (Trusted Platform Module)

### **Hvad denne funktion gør**

TPM (Trusted Platform Module) er sikkerhedshardware, der er bygget ind i nogle pc'er, som hvis det findes og er klargjort, sætter pc'en i stand til at udnytte fordelene ved avancerede sikkerhedsfunktioner fuldt ud. Windows-funktioner, der bruger TPM, omfatter BitLocker-drevkryptering, Virtuelt chipkort, Sikker start, Windows Defender og TPM-baseret certifikatlager.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Windows overtager som standard ejerskabet af TPM'en og gemmer alle oplysninger om TPM-ejerautorisation, så de kun er tilgængelige for Windows-administratorer. Der oprettes begrænsede autorisationsværdier for at udføre typiske administrative handlinger og standardbrugerhandling, og de administreres af Windows.

TPM-administrationskonsollen giver dig mulighed for at klargøre TPM'en interaktivt og gemme værdien for TPM-ejerautorisation på eksterne medier som et USB-flashdrev, når TPM'en er klargjort. En gemt fil indeholder oplysninger om TPM-ejerautorisation for TPM'en. Filen indeholder også navnet på pc'en, operativsystemets version, forfatter og dato for oprettelse, så du bedre kan genkende filen.

I et domænemiljø kan den fulde TPM-ejeradgangskode konfigureres af domæneadministratoren for at blive gemt i Active Directory under et TPM-objekt, når TPM er klargjort.

De enkelte TPM'er har en entydig kryptografisk godkendelsesnøgle, der bruges til at angive ægtheden. Godkendelsesnøglen kan oprettes og gemmes i TPM'en af pc-producenten. Hvis det drejer sig om ældre pc'er, skal Windows måske starte oprettelsen af godkendelsesnøglen i TPM'en. Den private del af godkendelsesnøglen vises aldrig uden for TPM'en, og når den er oprettet, kan den som regel ikke nulstilles. Et godkendelsesnøglecertifikat gemmes i TPM på de fleste Windows 8-computere.

Godkendelsesnøglecertifikatet angiver, at godkendelsesnøglen findes i en hardware-TPM. Certifikatet er nyttigt for fjerngodkendere, der skal bekræfte, at TPM'en overholder TPM-specifikationerne.

Godkendelsesnøglecertifikatet signeres som regel af TPM-producenten eller platformsproducenten.

### **Anvendelse af oplysninger**

Når TPM'en er initialiseret, kan apps bruge TPM'en til at oprette og beskytte flere entydige kryptografiske nøgler. BitLocker-drevkryptering bruger f.eks. TPM'en til at beskytte den nøgle, der krypterer drevet.

Hvis du gemmer TPM-ejeradgangskoden i en fil, kan de yderligere pc- og brugeroplysninger, der er gemt i denne fil, hjælpe dig med at identificere den tilknyttede pc og TPM. TPM-godkendelsesnøglen bruges af Windows under initialisering af TPM'en til at kryptere værdien for TPM-ejerautorisation, før den sendes til TPM'en. Windows overfører ikke kryptografiske nøgler uden for din pc. Windows indeholder en brugergrænseflade for tredjepartsapps, f.eks. antimalwaresoftware, så godkendelsesnøglen kan bruges i bestemte TPM-scenarier, f.eks. målt start med attestation. Godkendelsesnøglen og godkendelsesnøglecertifikatet er også nyttige for antimalwaresoftware for at bekræfte, at startmålinger er leveret af en TPM fra en bestemt producent. Det er som standard kun administratorer eller apps med administrative rettigheder, der kan bruge TPM-godkendelsesnøglen.

### **Valgmuligheder og styring**

Brugere eller administratorer tilmelder sig at bruge TPM ved at aktivere en Windows-funktion eller køre en app, der bruger TPM'en.

Du kan vælge at rydde TPM'en og nulstille den til fabriksstandarderne. Hvis du rydder TPM'en, fjernes ejeroplysningerne og alle TPM-baserede nøgler eller kryptografiske oplysninger, som apps oprettede, da TPM'en var i brug, med undtagelse af godkendelsesnøglen.

[Øverst på siden](#)

Opdater rodcertifikater

### **Hvad denne funktion gør**

Certifikater bruges primært til at bekræfte identiteten af en person eller enhed, godkende en tjeneste eller kryptere filer. Pålidelige rodnøglecentre er organisationer, der udsteder certifikater. Opdater rodcertifikater opretter forbindelse til Windows Update-onlinetjenesten for at se, om Microsoft har føjet et nøglecenter til listen over pålidelige centre, men kun når en app præsenteres for et certifikat, der er udstedt af et nøglecenter, der ikke er direkte pålideligt (et certifikat, der ikke er gemt på listen over pålidelige certifikater på din pc). Hvis nøglecenteret er føjet til Microsoft-listen over pålidelige centre, føjes centerets certifikat automatisk til listen over pålidelige certifikater på din pc.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Opdater rodcertifikater sender en anmodning til Windows Update-onlinetjenesten for at anmode om den aktuelle liste over rodnøglecentre i Microsoft Root Certificate Program. Hvis det upålidelige certifikat findes på listen, henter Opdater rodcertifikater det pågældende certifikat fra Windows Update og anbringer det i lageret med pålidelige certifikater på din pc. De oplysninger, der overføres, indeholder navnet på og den kryptografiske hash for rodcertifikatet.

Du kan finde flere oplysninger om Windows Update og beskyttelsen af dine personlige oplysninger i [erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger for opdateringstjenesterne](#).

### **Anvendelse af oplysninger**

Oplysningerne bruges af Microsoft til at opdatere listen over pålidelige certifikater på din pc. Microsoft bruger ikke oplysningerne til at identificere eller kontakte dig eller målrette reklamer til dig.

### **Valgmuligheder og styring**

Opdater rodcertifikater er som standard aktiveret. Administratorer kan konfigurere gruppepolitik for at deaktivere Opdater rodcertifikater på en pc.

[Øverst på siden](#)

Opdateringstjenester

### **Hvad denne funktion gør**

Opdateringstjenesterne til Windows omfatter Windows Update og Microsoft Update:

- **Windows Update** er en tjeneste, der giver dig softwareopdateringer til Windows-software og anden understøttende software som f.eks. drivere, der leveres af enhedsproducenter.
- **Microsoft Update** er en tjeneste, der giver dig softwareopdateringer til Windows-software og anden Microsoft-software som f.eks. Microsoft Office.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Hvis du vælger at hente vigtige softwareopdateringer til din pc, kan MSRT (Windows Malicious Software Removal Tool) være blandt disse opdateringer. MSRT kontrollerer, om der findes infektioner på pc'en, som er forårsaget af specifik, udbredt skadelig software ("malware"), og hjælper med at



fjerne de fundne infektioner. Hvis softwaren kører, fjernes den [malware, der er registreret](#) på Microsofts supportwebsted. Under kontrollen for malware sendes der en rapport til Microsoft med specifikke oplysninger om den malware, der blev fundet, eventuelle fejl og andre oplysninger om din pc. Du kan finde flere oplysninger ved at læse erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger for [Windows Malicious Software Removal Tool \(MSRT\)](#) .

Du kan se, hvilke andre oplysninger opdateringstjenester indsamler, i [erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger for opdateringstjenesterne](#).

### **Anvendelse af oplysninger**

Disse MSRT-oplysninger bruges til at forbedre vores antimalwareprodukter og andre sikkerhedsprodukter og -tjenester. Ingen af oplysningerne i MSRT-rapporterne bruges til at identificere eller kontakte dig.

Du kan finde flere oplysninger om, hvordan opdateringstjenesterne bruger andre oplysninger, i [erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger for opdateringstjenesterne](#).

### **Valgmuligheder og styring**

Hvis du vælger hurtig konfiguration under installationen af Windows, aktiveres opdateringstjenesterne, og Windows Update angives til automatisk at installere opdateringer. Hvis du tilpasser indstillingerne, kan du styre opdateringstjenesterne i **Windows Update** under **Beskyt og opdater din pc**. Når Windows er installeret, kan du ændre indstillingerne for opdateringstjenesterne i Kontrolpanel. Du kan finde flere oplysninger i Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for opdateringstjenesterne.

Hvis du har valgt at søge efter og installere vigtige opdateringer, og du modtager MSRT som en del af disse opdateringer til pc'en, kan du deaktivere softwarens rapporteringsfunktion ved at følge [disse instruktioner](#) på

Microsoft Support.

[Øverst på siden](#)

Windows Program til forbedring af kundeoplevelsen

### **Hvad denne funktion gør**

Windows CEIP (Customer Experience Improvement Programs – program til forbedring af kundeoplevelsen) kan indsamle oplysninger om, hvordan du bruger dine apps, dine pc'er, tilsluttede enheder og Windows. Det kan også indsamle oplysninger om ydeevne og problemer med pålidelighed, der kan forekomme. Hvis du vælger at deltage i Windows CEIP, sender Windows disse data til Microsoft og henter også med jævne mellemrum en fil for at indsamle flere relevante oplysninger om, hvordan du bruger Windows og apps. CEIP-rapporter sendes til Microsoft for at hjælpe med at forbedre de funktioner, vores kunder bruger mest, og for at finde løsninger på de mest almindelige problemer.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

CEIP-rapporter kan indeholde oplysninger som f.eks.:

- Konfigurationsoplysninger. herunder oplysninger om, hvor mange processorer der er i din pc, antallet af netværksforbindelser, der er i brug, skærmopløsninger til skærmenheder, samt hvilken version af Windows der kører.
- Oplysninger om ydeevne og pålidelighed, herunder oplysninger om, hvor hurtigt en app svarer, når du klikker på en knap, hvor mange problemer du oplever med en app eller en enhed, og hvor hurtigt oplysninger sendes eller modtages via en netværksforbindelse.
- Oplysninger om appbrug, herunder oplysninger om de funktioner, du oftest bruger, f.eks. hvor ofte du åbner apps, hvor ofte du bruger Windows Hjælp og support, hvilke tjenester du bruger til at logge på apps, og hvor

mange mapper du normalt opretter på skrivebordet.

Rapporterne til programmet til forbedring af kundeoplevelsen indeholder også oplysninger om hændelser (data fra hændelsesloggen) på din pc fra op til syv dage før, du beslutter dig for at deltage i programmet til forbedring af kundeoplevelsen. Da de fleste brugere beslutter at deltage i programmet til forbedring af kundeoplevelsen inden for syv dage efter at have installeret Windows, bruger Microsoft disse oplysninger til at analysere og forbedre installationen af Windows.

Disse oplysninger sendes til Microsoft, når du har forbindelse til internettet. Rapporterne til programmet til forbedring af kundeoplevelsen indeholder ikke kontaktoplysninger, f.eks. dit navn, din adresse eller dit telefonnummer. Det kan ske, at nogle rapporter ved et uheld kommer til at indeholde personligt identificerbare oplysninger, f.eks. et serienummer på en enhed, der er tilsluttet din pc. Microsoft filtrerer oplysningerne i CEIP-rapporterne for at forsøge at fjerne eventuelle personlige oplysninger.

Programmet til forbedring af kundeoplevelsen genererer et tal, der kaldes et GUID, som sendes til Microsoft sammen med hver rapport. Dette GUID gør det muligt for os at registrere, hvilke data der sendes fra en bestemt computer set over tid. De forudinstallerede Microsoft-apps, der er givet i licens med Windows, kan oprette deres egne entydige id'er til brug med CEIP, som kan være baseret på oplysninger fra din Microsoft-konto.

CEIP henter også med jævne mellemrum en fil for at indsamle flere relevante oplysninger om, hvordan du bruger Windows og apps. Denne fil hjælper Windows med at indsamle flere oplysninger som hjælp til, at Microsoft kan oprette løsninger på almindelige problemer og bedre forstå brugsmønstre i Windows og apps.

### **Anvendelse af oplysninger**

Microsoft bruger CEIP-oplysninger til at forbedre sine

produkter og tjenester samt tredjepartssoftware og -hardware, der udvikles til brug sammen med disse produkter og tjenester. Vi kan også dele CEIP-oplysninger med Microsoft-partnere, så de kan forbedre deres produkter og tjenester, men oplysningerne deles i akkumuleret form og kan ikke bruges til at identificere eller kontakte dig eller målrette reklamer til dig.

Vi bruger dette GUID til at vurdere, hvor omfattende den feedback, vi modtager, er, og hvordan vi skal prioritere den. Ved hjælp af dette GUID kan Microsoft f.eks. se, om et problem opstår 100 gange på én computer, eller om der er 100 computere, hvor problemet opstår én gang. Microsoft bruger ikke de oplysninger, der indsamles af CEIP, til at identificere eller kontakte dig.

### **Valgmuligheder og styring**

Hvis du vælger hurtig konfiguration under installationen af Windows, aktiverer du Windows CEIP: Windows og de Microsoft-apps, der er givet i licens sammen med Windows, kan sende CEIP-rapporter for alle brugere på pc'en. Hvis du vælger at tilpasse indstillingerne, kan du styre CEIP ved at vælge **Deltag i programmet til forbedring af kundeoplevelsen for at være med til at forbedre Microsofts software og tjenester** under **Send Microsoft oplysninger, så du kan være med til at gøre Windows og apps bedre**. Efter konfigurationen af Windows kan administratorer ændre denne indstilling i Løsningscenter i Kontrolpanel.

Du kan finde flere oplysninger under [ofte stillede spørgsmål til programmet til forbedring af kundeoplevelsen](#) online.

[Øverst på siden](#)

### Windows Defender

Windows Defender søger efter malware og anden potentielt uønsket software på din pc. Det omfatter funktionerne Microsoft Active Protection Service og Oversigt.

# Microsoft Active Protection Service

## Hvad denne funktion gør

MAPS-antimalware-community (Microsoft Active Protection Service) er et frivilligt verdensomspændende community, der omfatter Windows Defender-brugere. Via MAPS kan brugerne sende oplysninger om malware og anden potentielt uønsket software til Microsoft i en rapport. MAPS kan hjælpe med at beskytte din pc ved, at der hentes nye signaturer til ny registreret malware.

## Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes

MAPS-rapporter omfatter oplysninger om potentielle malwarefiler som f.eks. filnavne, kryptografiske hashkoder, softwareudgiver, størrelse og datostempler. Derudover kan MAPS indsamle fuldstændige URL-adresser for at angive filernes oprindelse. Disse URL-adresser kan sommetider indeholde personlige oplysninger som f.eks. søgeord eller data angivet i formularer. Rapporterne kan også indeholde de handlinger, du udførte, da Windows Defender gav dig besked om, at der var registreret potentielt uønsket software. MAPS indeholder disse oplysninger for at hjælpe Microsoft med at måle, hvor effektivt Windows Defender kan registrere og fjerne malware og potentielt uønsket software og for at forsøge at identificere ny malware.

Rapporter sendes automatisk til Microsoft, når:

- Windows Defender registrerer software, der endnu ikke er blevet analyseret med hensyn til risici.
- Windows Defender registrerer ændringer af pc'en med software, der endnu ikke er blevet analyseret med hensyn til risici.
- Windows Defender foretager de nødvendige handlinger med malware ved en registrering (som en del af den automatiske afhjælpning).
- Windows Defender udfører en planlagt scanning og udfører automatisk den nødvendige handling med

software, som den registrerer på basis af dine indstillinger.

Du kan deltage i MAPS via et basisedlemskab eller et avanceret medlemskab. Hvis du vælger at aktivere MAPS under installationen af Windows, tilmelder du dig med et basisedlemskab. Basisedlemskabsrapporter indeholder de oplysninger, der er beskrevet i dette afsnit. Avanceret medlemskab-rapporter er mere omfattende og kan sommetider indeholde personlige oplysninger fra f.eks. filstier og dumps af dele af hukommelser. Disse rapporter vil sammen med rapporterne fra de øvrige Windows Defender-brugere, som deltager i MAPS, hjælpe os med hurtigere at registrere nye trusler. Derefter oprettes malwaredefinitioner, og disse opdaterede definitioner gøres tilgængelige for alle brugere via Windows Update.

Hvis du tilmelder dig MAPS med et basisedlemskab eller et avanceret medlemskab:

- kan Microsoft anmode om en rapport med indsendelse af eksempler. Denne rapport indeholder bestemte filer fra din pc, som Microsoft har mistanke om kan være potentielt skadelig software. Eksempelrapporten bruger til videre analyse. Hver gang bliver du spurgt, om du vil sende denne rapport med indsendelse af eksempler til Microsoft.
- Hvis Windows Update ikke har kunnet indhente opdaterede signaturer til Windows Defender i en periode, vil Windows Defender forsøge at bruge MAPS til at hente signaturer fra en alternativ overførselsplacering.

For at beskytte dine personlige oplysninger bliver alle de oplysninger, der sendes til MAPS, krypteret via SSL.

### **Anvendelse af oplysninger**

Rapporter, der sendes til MAPS, bruges til at forbedre Microsofts software og tjenester. Rapporterne kan også blive brugt til statistik-, test- eller analyseformål og til at

generere definitioner. MAPS indsamler ikke bevidst personlige oplysninger. I det omfang MAPS utilsigtet indsamler personlige oplysninger, vil Microsoft ikke bruge oplysningerne til at identificere, kontakte eller målrette reklamer til dig.

### **Valgmuligheder og styring**

Hvis du vælger hurtig konfiguration under installationen af Windows, aktiverer du MAPS. Hvis du vælger at tilpasse indstillingerne, kan du styre MAPS ved at vælge **Deltag i Microsoft Active Protection Service for at hjælpe Microsoft med at reagere på skadelige apps og malware** under **Send Microsoft oplysninger, så du kan være med til at gøre Windows og apps bedre**. Når du har konfigureret Windows, kan du ændre dit MAPS-medlemskab eller dine MPS-indstillinger, herunder deaktivere MAPS, i menuen Funktioner i Windows Defender.

## **Funktionen Oversigt**

### **Hvad denne funktion gør**

Funktionen Oversigt indeholder en liste over alle de apps på din pc, som Windows Defender registrerer, og de handlinger, som blev udført, da appsene blev registreret.

Derudover kan du se en liste over apps, som Windows Defender ikke overvåger, mens de kører på din pc. Disse apps kaldes tilladte elementer. Du kan også se apps, som Windows Defender forhindrer i at køre, indtil du vælger at fjerne dem eller tillader, at de må køre igen. Disse apps kaldes elementer i karantæne.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Listen over software, som Windows Defender registrerer, de handlinger, som du eller andre brugere udfører, og de handlinger, som Windows Defender udfører automatisk, gemmes på din pc. Alle brugere kan få vist oversigten i Windows Defender for at se malware og anden potentielt uønsket software, der har forsøgt at installere sig selv eller køre på pc'en, eller som har fået tilladelse til at køre af en

anden bruger. Hvis du f.eks. hører om en ny malwaretrussel, kan du tjekke oversigten for at se, om Windows Defender har forhindret den i at inficere din pc. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft.

## **Valgmuligheder og styring**

Oversigtslister kan slettes af en administrator.

[Øverst på siden](#)

Windows Fejlrapportering

### **Hvad denne funktion gør**

Windows Fejlrapportering hjælper Microsoft og Microsoft-partnere med at diagnosticere problemer i den software, du bruger, og angiver løsninger. Det er ikke alle problemer, der kan løses, men når der findes løsninger, bliver de enten offentliggjort som trinvise vejledninger eller som opdateringer, der kan installeres. Med henblik på at undgå problemer og gøre softwaren mere pålidelig vil nogle løsninger også være medtaget i servicepakker og fremtidige versioner af softwaren.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Mange softwareprodukter er udviklet til at fungere sammen med Windows Fejlrapportering. Hvis der opstår et problem med et af disse produkter, kan du blive spurgt, om du vil rapportere det.

Windows Fejlrapportering indsamler oplysninger, der er nyttige til diagnosticering og løsning af problemer, der er opstået, som f.eks. hvis der er sket et problem med softwaren eller hardwaren, problemets type eller alvorsgrad, filer, der hjælper med at beskrive problemet, grundlæggende oplysninger om software og hardware eller mulige problemer med softwarens ydeevne og kompatibilitet. Hvis du bruger Windows som vært for virtuelle maskiner, kan fejlrapporter, der sendes til Microsoft, indeholde oplysninger om virtuelle maskiner.



Windows Fejlrapportering indsamler også oplysninger om apps, drivere og enheder, der hjælper Microsoft med at forstå og forbedre kompatibiliteten for apps og enheder. Oplysningerne om en app kan indeholde navnet på appens eksekverbare filer. Oplysningerne om enheder og drivere kan indeholde navne på de enheder, du har installeret på pc'en, og de eksekverbare filer, der er knyttet til disse enheders drivere. Der kan blive indsamlet oplysninger om det firma, der har publiceret en app eller driver.

Hvis du vælger at aktivere automatisk rapportering, når du konfigurerer Windows, sender rapporteringstjenesten automatisk grundlæggende oplysninger om, hvor der opstår problemer. Nogle fejlrapporter kan utilsigtet indeholde personlige oplysninger. En rapport, der f.eks. indeholder et øjebliksbillede af pc'ens hukommelse, kan indeholde dit navn, en del af et dokument, du arbejdede på, eller data, som du for nylig har sendt til et websted. Hvis det er sandsynligt, at en rapport indeholder denne type oplysninger, spørger Windows, om du vil sende disse oplysninger, selvom du har aktiveret automatisk rapportering. Rapporterne, inklusive filer og data, kan blive gemt på pc'en, indtil de er blevet sendt eller slettet.

Når du har sendt en rapport, bliver du måske bedt om flere oplysninger om det problem, der opstod. Hvis du vælger at angive dit telefonnummer eller din mailadresse, vil rapporten indeholde personligt identificerbare oplysninger. Microsoft kan kontakte dig med en anmodning om flere oplysninger som hjælp til at løse problemet.

Windows Fejlrapportering genererer et tal, der kaldes et GUID, som sendes til Microsoft sammen med hver fejlrapport. Dette GUID gør det muligt for os at registrere, hvilke data der sendes fra en bestemt computer set over tid. GUID indeholder ikke nogen personlige oplysninger.

Oplysningerne sendes krypteret via SSL for at beskytte dine personlige oplysninger.

## **Anvendelse af oplysninger**

Microsoft bruger oplysninger om fejl og problemer, der rapporteres af Windows-brugere, til at forbedre Microsofts produkter og tjenester samt tredjepartssoftware og -hardware, der udvikles til brug sammen med disse produkter og tjenester. Vi bruger dette GUID til at fastlægge, hvor omfattende den feedback, vi modtager, er, og hvordan vi skal prioritere den. Ved hjælp af dette GUID kan Microsoft f.eks. se, om et problem opstår 100 gange på én computer, eller om der er 100 computere, hvor problemet opstår én gang.

Microsofts medarbejdere, kontrahenter, leverandører og partnere kan få adgang til relevante dele af de indsamlede oplysninger, men de har kun tilladelse til at bruge oplysningerne til at reparere eller forbedre Microsofts produkter og tjenester, eller tredjepartssoftware og -hardware, der er udviklet til brug sammen med Microsofts produkter og tjenester. Hvis en fejlrapport indeholder personlige oplysninger, bruger Microsoft ikke oplysningerne til at identificere, kontakte eller målrette reklamer til dig. Men hvis du vælger at angive kontaktoplysninger som beskrevet ovenfor, kan vi bruge disse oplysninger til at kontakte dig.

### **Valgmuligheder og styring**

Hvis du vælger hurtig konfiguration under installationen af Windows, sender Windows Fejlrapportering automatisk basisrapporter for at søge efter løsninger på problemer online. Hvis du vælger at tilpasse indstillingerne, kan du styre Windows Fejlrapportering ved at vælge **Brug Windows Fejlrapportering til at finde løsninger på problemer** under **Søg online efter løsninger på problemer**. Efter konfigurationen af Windows kan du ændre denne indstilling i Løsningscenter i Kontrolpanel.

Du kan finde flere oplysninger under [Microsoft Fejlrapportering](#) .

[Øverst på siden](#)

Windows Filtilknytning

### **Hvad denne funktion gør**

Windows-filtilknytning hjælper brugere med at knytte filtyper til bestemte apps. Hvis du forsøger at åbne en filtype, der ikke har en tilknyttet app, spørger Windows dig, om du vil bruge Windows-filtilknytning til at søge efter en app til filen. Derefter søges der efter en kompatibel app i Windows Store. Apps, der typisk er knyttet til filtypenavnet, vises.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Hvis du vælger at bruge Windows-filtilknytning, sendes filtypenavnet (f.eks. docx eller pdf) og pc'ens sprog til Microsoft. Resten af filnavnet sendes ikke til Microsoft. Når der oprettes en filtilknytning med en bestemt app, sendes der et entydigt id for appen for at identificere standardappen for de enkelte filtyper.

### **Anvendelse af oplysninger**

Når du sender et filtypenavn, returneres der en liste over de apps, som Microsoft er bekendt med kan åbne filer med dette filtypenavn. Medmindre du vælger at hente og installere en app, ændres ingen filtypetilknytninger.

### **Valgmuligheder og styring**

Når du forsøger at åbne en filtype uden en tilknyttet app, kan du vælge, om du vil bruge Windows-filtilknytning. Der sendes ingen oplysninger om filtilknytning til Microsoft, medmindre du vælger at bruge tjenesten.

[Øverst på siden](#)

Windows Hjælp

## **Windows Onlinehjælp og -support**

### **Hvad denne funktion gør**

Når Windows Onlinehjælp og -support er aktiveret, giver den dig mulighed for at hente det nyeste hjælp- og

supportindhold, der er tilgængeligt, når du har oprettet forbindelse til internettet.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Når du bruger Windows Online Hjælp og Support, søger hjælpen i de forespørgsler, der er sendt til Microsoft, samt i dine anmodninger om Hjælp-indhold, når der klikkes på et link. Windows sender nogle oplysninger om din pc's konfiguration for at hjælpe dig med at finde mere relevant Hjælp-indhold. Windows Onlinehjælp og -support bruger også standardwebteknologier som f.eks. cookies.

### **Anvendelse af oplysninger**

Microsoft bruger oplysningerne til at returnere Hjælp-emner som svar på dine søgeforespørgsler, til at returnere de mest relevante resultater, til at udvikle nyt indhold og til at forbedre eksisterende indhold. Vi bruger oplysningerne om din pc's konfiguration til at vise relevant Hjælp-indhold til denne konfiguration. Vi bruger cookies og andre webteknologier for at gøre det nemmere at navigere i Hjælp-indhold, og for at vi bedre kan forstå, hvordan brugerne anvender Windows Onlinehjælp.

### **Valgmuligheder og styring**

Onlinehjælp og -support er slået til som standard. Du kan ændre denne indstilling ved at trykke eller klikke på ikonet **Indstil** øverst i vinduet Hjælp og support og derefter vælge eller fjerne markeringen i **Få onlinehjælp**. Du kan rydde de cookies, der bruges af Windows Hjælp ved at åbne Internetindstillinger i Kontrolpanel, klikke eller trykke på knappen **Slet** under **Browserdata**, vælge **Cookies og webstedssdata** og klikke eller trykke på **Slet**. Hvis du vælger at blokere alle cookies (i sektionen Beskyttelse af personlige oplysninger under Internetindstillinger), angiver Windows Hjælp ikke nogen cookies.

## **Forbedring af hjælpeprogrammet**

### **Hvad denne funktion gør**

HEIP (Help Experience Improvement Program – Forbedring

af hjælpeprogrammet) hjælper Microsoft med at identificere tendenserne for, hvordan vores kunder bruger Windows Onlinehjælp og -support, så vi kan forbedre vores søgeresultater og relevansen af vores indhold.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

HEIP sender Microsoft oplysninger om den version af Windows, der kører på din pc, og om, hvordan du bruger Windows Hjælp og -support, herunder de forespørgsler, du angiver, når du søger i Windows Hjælp og -support, og alle klassifikationer eller al feedback på de Hjælp-emner, der præsenteres for dig. Når du søger, gennemser eller angiver bedømmelser eller feedback til de Hjælp-emner, du får vist, sendes disse oplysninger til Microsoft.

HEIP genererer et tal, der kaldes et GUID, som sendes til Microsoft sammen med alle HEIP-rapporter. Dette GUID gør det muligt for os at registrere, hvilke data der sendes fra en bestemt computer set over tid. GUID indeholder ikke nogen personlige oplysninger. Dette GUID er adskilt fra de GUID'er, der bruges af Windows Fejlrapportering og Windows CEIP.

### **Anvendelse af oplysninger**

De data, der indsamles, bruges til at identificere tendenser og brugsmønstre, så Microsoft kan forbedre kvaliteten af det indhold, vi leverer, og relevansen af vores søgeresultater. Vi bruger dette GUID til at fastlægge, hvor omfattende de rapporterede problemer er, og hvordan vi skal prioritere dem. Ved hjælp af dette GUID kan Microsoft f.eks. se, om et problem opstår 100 gange på én computer, eller om der er 100 computere, hvor problemet opstår én gang.

HEIP indsamler ikke utilsigtet oplysninger, der kan bruges til at identificere dig personligt. Hvis du angiver disse oplysninger søge- eller feedbackfelterne, bliver oplysningerne sendt, men Microsoft bruger ikke disse eller andre oplysninger, der indsamles, til at identificere eller kontakte dig eller målrette reklamer til dig.

## Valgmuligheder og styring

Hvis du vælger hurtig konfiguration under installationen af Windows, deltager du i Forbedring af hjælpeprogrammet. Hvis du vælger at tilpasse indstillingerne, kan du styre indstillingerne for forbedring af hjælpeprogrammet ved at vælge **Vær med til at forbedre indholdet i Windows Hjælp ved at sende oplysninger til Forbedring af hjælpeprogrammet** under **Send Microsoft oplysninger, så du kan være med til at gøre Windows og apps bedre**. Efter konfigurationen af Windows kan du ændre denne indstilling i Windows Hjælp og support.

[Øverst på siden](#)

Fjernsupport

### Hvad denne funktion gør

Du kan bruge Fjernsupport til at invitere en person til at oprette forbindelse til din pc og hjælpe dig med et pc-problem, selvom denne person ikke er i nærheden. Når der er oprettet forbindelse, kan den anden person se din pc. Med din tilladelse kan den anden person bruge sin mus og sit tastatur til at styre din pc og vise dig, hvordan du løser et problem.

### Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes

Remote Assistance opretter en krypteret forbindelse mellem de to pc'er via internettet eller det lokale netværk. Når en person bruger Fjernsupport til at oprette forbindelse til din pc, kan denne person se dit skrivebord og evt. åbne dokumenter, herunder evt. synlige private oplysninger. Hvis du giver den anden person tilladelse til at styre din pc med musen eller tastaturet, kan personen også udføre handlinger som at slette filer eller ændre indstillinger. Når der er oprettet forbindelse, udveksler Fjernsupport kontaktoplysninger som f.eks. brugernavn, pc-navn og kontobillede. I en sessionslogfil vedligeholdes der en fortegnelse over alle forbindelser via Fjernsupport.

## **Anvendelse af oplysninger**

Oplysningerne bruges til at oprette en krypteret forbindelse og til at give den anden person adgang til dit skrivebord. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft.

## **Valgmuligheder og styring**

Før du giver nogen tilladelse til at oprette forbindelse til din pc, skal du lukke åbne apps eller dokumenter, som den anden person ikke må se. Hvis du på noget tidspunkt ikke føler dig tilpas med, hvad denne person ser eller gør på din pc, kan du trykke på Esc for at afslutte sessionen. Du kan deaktivere udveksling af sessionslog- og kontaktoplysninger ved at rydde disse indstillinger i indstillingerne for Fjernsupport.

[Øverst på siden](#)

Windows Search

### **Hvad denne funktion gør**

Windows Search giver dig et hurtigt og ensartet adgangspunkt til at søge efter apps, indstillinger, filer eller indhold i apps.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Når du bruger Windows Search, bliver de tegn, du skriver i søgefeltet (mens du skriver dem), og den endelige søgeforespørgsel, du sender, kun leveret til Windows og alle de apps, du søger i, så Windows eller appen kan angive søgeforslag og vise søgeresultater. I Windows gemmes søgeforespørgsler og data om, hvor ofte du søger i apps.

### **Anvendelse af oplysninger**

Windows bruger de gemte tidligere søgninger til at levere søgeforslag i søgeruden. De oplysninger, der gemmes om, hvor ofte du søger i apps, bruges til at sortere listen over apps, der kan søges i, i søgeruden efter hyppighed. Hvis du søger i en tredjepartsapp, er brug af de indsamlede

oplysninger underlagt tredjeparts praksis for beskyttelse af personlige oplysninger. Hvis du søger i en app fra Microsoft, kan du læse erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger til denne app.

## **Valgmuligheder og styring**

Windows gemmer som standard disse oplysninger. Du kan deaktivere lagring af disse oplysninger eller slette alle de tidligere søgninger, du har gemt, i Søg i Pc-indstillinger.

[Øverst på siden](#)

Windows Deling

## **Hvad denne funktion gør**

I Windows Deling kan du dele indhold mellem Windows Store-apps, der understøtter deling. Du kan også dele indhold med dine venner.

## **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Når du deler, sender kildeappen først indhold til destinationsappen, når du har valgt destinationen i deleruden. Hvis der ikke er implementeret deling i kildeappen, har du mulighed for at dele et billede af det, der vises på skærmen. Destinationsapps og personer, du ofte deler indhold med, vises på en liste i deleruden, så du nemmere har adgang til dem. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft.

## **Anvendelse af oplysninger**

De oplysninger, der gemmes om, hvor ofte du deler med destinationsapps, og personer, du jævnligt deler indhold med, bruges til at sortere listen i deleruden efter hyppighed. Hvis du deler oplysninger med en tredjepartsapp, er brug af de indsamlede oplysninger underlagt tredjeparts politik om beskyttelse af personlige oplysninger. Hvis du deler med en Microsoft-app, kan du læse erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger til de enkelte apps.

## **Valgmuligheder og styring**



Som standard gemmer Windows oplysninger om din brug af Windows Deling. Du kan deaktivere lagring af disse oplysninger eller slette alle de gemte destinationer i Deling i Pc-indstillinger.

[Øverst på siden](#)

Windows SmartScreen

### **Hvad denne funktion gør**

Windows SmartScreen er med til at holde din pc sikker ved, at Microsoft kontrollerer filer og apps, før du åbner eller kører dem, for at beskytte dig mod potentielt usikre filer og apps. Windows spørger, hvad du vil gøre, hvis en fil eller en app er ukendt eller er potentielt usikker, inden den åbnes.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Hvis du vælger at bruge denne funktion, sendes der oplysninger til Microsoft om nogle af de apps, du bruger, og nogle af de filer, du henter fra internettet. Oplysningerne kan omfatte et filnavn, et fil-id ("hash") og oplysninger om digitale certifikater samt standardcomputeroplysninger og versionsnummer på Windows SmartScreen-filteret.

Oplysningerne sendes krypteret via SSL til Microsoft for at beskytte dine personlige oplysninger.

Windows SmartScreen opretter et tal, der kaldes et GUID (Globally Unique Identifier), som sendes til Microsoft sammen med dine SmartScreen-brugsdata. Dette GUID gør det muligt for os at registrere, hvilke data der sendes fra en bestemt pc set over tid. GUID indeholder ikke nogen personlige oplysninger.

### **Anvendelse af oplysninger**

Microsoft bruger de oplysninger, der beskrives ovenfor, til at vise dig advarsler om potentielt usikre filer og apps. Vi bruger også oplysningerne til at analysere funktionens ydeevne og til at forbedre kvaliteten af vores produkter og tjenester. Vi bruger dette GUID til at fastlægge, hvor

omfattende den feedback, vi modtager, er, og hvordan vi skal prioritere den. Ved hjælp af dette GUID kan Microsoft f.eks. se, om et problem opstår 100 gange på én computer, eller om der er 100 computere, hvor problemet opstår én gang. Microsoft bruger ikke oplysningerne til at identificere eller kontakte dig eller målrette reklamer til dig.

### **Valgmuligheder og styring**

Hvis du vælger hurtig konfiguration under installationen af Windows, aktiveres Windows SmartScreen. Hvis du vælger at tilpasse indstillingerne, kan du styre Windows SmartScreen ved at vælge **Brug Windows SmartScreen-filteret til at kontrollere filer og apps med Microsoft** under **Beskyt dine personlige oplysninger og din pc.** Efter konfigurationen af Windows kan du ændre denne indstilling i Løsningscenter i Kontrolpanel.

[Øverst på siden](#)

Windows Talegenkendelse

### **Hvad denne funktion gør**

Windows Talegenkendelse leverer talegenkendelse i Windows og for alle apps, der vælger at bruge det. Windows Talegenkendelse øger nøjagtigheden ved at finde ud af, hvordan du bruger sproget, herunder de lyde og ord, du bruger mest.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Windows Talegenkendelse gemmer en liste over ord og deres udtale på din pc. Ord og udtale føjes til denne liste ved hjælp af taleordbogen og ved at bruge Windows Talegenkendelse til at diktere og rette ord.

Når funktionen til dokumentgennemsyn Windows Talegenkendelse er aktiveret, bliver tekst fra Microsoft Office Word-dokumenter (med filtypenavnene doc eller docx) og mails (fra andre mapper end Slettet post eller Uønsket mail) på pc'en og på alle de tilsluttede filshares på dine Windows-søgeindeksplaceringer indsamlet og gemt i

fragmenter på ét, to eller tre ord. Fragmenter med ét ord indeholder kun ord, du har føjet til brugerdefinerede ordbøger, og fragmenter med to eller tre ord indeholder kun ord, der er fundet i standardordbøger.

Alle indsamlede oplysninger gemmes i din personlige taleprofil på din pc. Søgeprofiler gemmes for de enkelte brugere, og brugere har ikke adgang til profiler for andre brugere på pc'en. Administratorer har dog adgang til alle profiler på pc'en. Profiloplysningerne sendes ikke til Microsoft, medmindre du vælger at sende dem, når du bliver spurgt om det i Windows Talegenkendelse. Du kan gennemse dataene, før de sendes. Hvis du vælger at sende disse oplysninger, sendes der også akustiske tilpasningsdata, som blev brugt til at tilpasse dine lydegenskaber.

Hvis du fuldfører en session med stemmetræning, spørger Windows Talegenkendelse, om du vil sende dine taleprofiloplysninger til Microsoft. Du kan gennemse oplysningerne, før de sendes. Disse oplysninger kan indeholde optagelser af din stemme, mens du udførte træningssessionen, og andre oplysninger fra din personlige taleprofil.

### **Anvendelse af oplysninger**

I Windows Talegenkendelse bruges der ord fra taleprofilen for at konvertere din tale til tekst. Microsoft bruger personlige taleprofilsoplysninger til at forbedre vores produkter og tjenester. Vi bruger ikke oplysningerne til at identificere eller kontakte dig eller målrette reklamer til dig.

### **Valgmuligheder og styring**

Du kan vælge, om du vil køre Windows Talegenkendelse. Hvis du kører Windows Talegenkendelse, er funktionen til dokumentgennemsyn aktiveret som standard. Du kan vælge at ændre indstillinger for dokumentgennemsyn, første gang du kører Windows Talegenkendelse. Du kan ændre indstillingerne for dokumentgennemsyn eller slette personlige taleprofiler (og de fleste oplysninger om

dokumentgennemsyn) ved at gå til Talegenkendelse i Kontrolpanel og klikke på **Avancerede taleindstillinger**. Du kan også bruge indstillingen Skift eksisterende ord (Change existing words) i taleordbogen til at slette ord, du har føjet til din taleprofil. Hvis du sletter din personlige taleprofil, bliver ord, du har tilføjet via taleordbogen, dog ikke slettet.

Du kan styre de placeringer, som dokumentgennemsyn indsamler ordfragmenter fra, ved at ændre de placeringer, der findes i dit Windows-søgeindeks. Hvis du vil se eller ændre, hvilke placeringer der skal medtages i dit Windows-søgeindeks, skal du åbne Indekseringsindstillinger i Kontrolpanel.

I slutningen af træningssessionen kan du angive, om du vil sende træningen og andre profiloplysninger til Microsoft. Du kan også sende oplysninger, når Windows Talegenkendelse startes, ved at højreklikke på **Mikrofon** og derefter klikke på **Hjælp os med at forbedre talegenkendelse (Help improve speech recognition)**. I begge tilfælde kan du se alle datafiler, før de sendes, og du kan vælge, at de ikke skal sendes.

[Øverst på siden](#)

## Windows Store

I Windows Store kan du søge efter, administrere og installere apps til din pc. I afsnittet nedenfor beskrives, hvordan funktioner for Store og de apps, du henter fra Store, kan påvirke beskyttelsen af dine personlige oplysninger, og hvad du kan gøre for at styre det.

## Windows Store-app og -tjeneste

### Hvad denne funktion gør

I Store kan du søge efter og installere apps til din pc. Det registreres også, hvilke Windows Store-apps du har installeret, så du kan hente opdateringer til dem og installere dem på mere end én pc.

## **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Hvis du vil søge efter og installere apps, skal du logge på Store med en Microsoft-konto. Det giver Store adgang til oplysninger i din Microsoft-kontoprofil som f.eks. dit navn, din mailadresse og dit kontobillede. I Store indsamles og knyttes følgende yderligere oplysninger til din Store-konto:

- **Betalinger til Store.** Oplysninger om, hvad du har købt, hvor meget du har betalt, og hvordan du betalte, da du købte apps eller foretog køb via app med din Store-konto.
- **Apps, du har installeret.** Listen over de apps, du har installeret, licenspolitikken for de enkelte apps (permanent licens eller prøveversion i begrænset periode) og en liste over køb, du har foretaget med din Store-konto i de enkelte apps. Ud over at gemme disse oplysninger online sammen med din Store-konto gemmer Store licensoplysninger på din pc for alle de apps, du installerer. Disse oplysninger identificerer dig som ejer af licensen.
- **Pc'er, du har installeret apps på.** Mærke, model og computernavn for hver af de pc'er, du har installeret apps på, sammen med et nummer, der entydigt identificerer pc'en. Dette nummer genereres på baggrund af pc'ens hardwarekonfiguration, og det indeholder ingen oplysninger om dig.
- **Bedømmelser, anmeldelser og problemlapporter.** Når du har installeret en app, kan du skrive en anmeldelse eller bedømmelse af den i Store. Din Microsoft-konto knyttes til disse bedømmelser. Hvis du skriver en anmeldelse, publiceres navnet og billedet fra din Microsoft-konto sammen med din anmeldelse.
- **Store-indstillinger.** Indstillinger, du angiver for visning af apps i Windows Store, f.eks. om du kun vil have vist apps, der er tilgængelige på dit eget sprog.

Du kan vælge at gemme dine betalingsoplysninger, f.eks. kreditkortnummer, sammen med din Store-konto. Af sikkerhedsmæssige årsager overføres disse oplysninger via SSL, og alle cifrene i dit kreditkortnummer gemmes krypteret, undtagen de sidste fire cifre.

Store indsamler oplysninger om din kopi af Windows for at finde ud af, om den blev solgt hos en forhandler, om det er en evaluering kopi, om den er underlagt en volumenlicens, eller om den er forudinstalleret af pc-producenten. Første gang du opretter forbindelse til Store, sendes en liste over alle de apps, der er forudinstalleret på pc'en, til Store, som derefter knytter licenser til disse apps til din Store-konto.

Store kontrollerer automatisk, om der er opdateringer til dine apps, og du kan få besked, når der er nye opdateringer tilgængelige. For at levere opdateringer sender Store følgende oplysninger til Microsoft:

- En liste over alle de apps, der er installeret fra Store af alle brugere på din pc
- Licensoplysninger for de enkelte apps, herunder ejeren af de enkelte licenser
- Dine konfigurationsindstillinger for Windows Update og/eller Microsoft Update, f.eks. om opdateringer automatisk skal hentes og installeres.
- De vellykkede opdateringer, mislykkede opdateringer og fejl ved opdateringer, du oplever, når du opdaterer apps fra Store.
- GUID (Globally Unique Identifier) – et tilfældigt genereret nummer, der ikke indeholder personlige oplysninger. GUID'er bruges til at identificere de enkelte pc'er uden at identificere brugeren.
- BIOS-navn, revisionsnummer og revisionsdato – oplysninger om de vigtige software rutiner, der tester din hardware, starter operativsystemet på din computer og overfører data mellem hardwareenheder,

der har forbindelse til din computer.

Når du søger i Store og bruger apps fra det, indsamler Microsoft oplysninger, der hjælper os med at forstå brugsmønstre og tendenser, på samme måde som mange websteder analyserer deres besøgendes browserdata. Ingen af disse aktivitetsdata bruges til at identificere eller kontakte dig.

### **Anvendelse af oplysninger**

Microsoft bruger dine kontaktoplysninger til at sende dig mail, der er nødvendig for at levere Store-tjenesterne, f.eks. kvitteringer for apps, du køber. Dine betalingsoplysninger bruges til at give dig mulighed for at betale for dine køb. Hvis du vælger at gemme disse oplysninger, behøver du ikke at angive dem hver gang. Microsoft bruger oplysninger om dine køb til at betjene Store og yde kundesupport.

Store registrerer alle de apps, du har installeret. Du kan bruge Store til at administrere listen over enheder, du har installeret apps på, og kundesupport kan også hjælpe dig med at administrere disse oplysninger. Når du har installeret en app, kan du altid angive den i Store-købsoversigten, også selvom du vælger at fjerne appen. I Store bruges denne liste også til at hjælpe med at håndhæve den begrænsning for antal pc'er, du kan installere apps på, som beskrevet i vilkårene for anvendelse af Windows Store. Når du skriver en anmeldelse for en app, publiceres det navn og det kontobillede, der er knyttet til din Windows-konto, ved siden af anmeldelsen i Store. Hvis du rapporterer et problem med en app, bliver problemrapporten tilgængelig for Store-medarbejdere, så de kan vurdere den og foretage de nødvendige handlinger. De bruger måske dit navn og den mailadresse, der er knyttet til din Store-konto, til at kontakte dig, hvis der er behov for det, når de gennemser rapporten.

Når der er tilgængelige opdateringer til apps, du har installeret, vises der en meddelelse i Store, og i appfeltet i Store angives antallet af tilgængelige opdateringer. Du kan

derefter se listen over tilgængelige opdateringer og vælge, hvilke opdateringer du vil installere. Opdaterede apps bruger måske andre Windows-egenskaber end de tidligere versioner, hvilket kan give dem adgang til andre ressourcer på din pc. Du kan se de opdaterede lister over egenskaber på de sider med appbeskrivelser, der linkes til fra siden med tilgængelige opdateringer.

I Store bruges de oplysninger, der indsamles om din kopi af Windows, til at finde ud af, hvordan Windows er installeret på din pc, f.eks. om pc-producenten har forudinstalleret den. Disse oplysninger giver Store mulighed for at give dig adgang til apps, som denne producent udelukkende leverer til sine kunder. De bruges også til at levere oplysninger til Microsoft (og i visse tilfælde samlet til producenten) om Windows-brugsmønstre.

Microsoft bruger visse data om køb og anvendelse af apps til samlet set at få mere at vide om, hvordan brugerne bruger Store (f.eks. hvordan brugerne finder de apps, de installerer). Microsoft deler i visse tilfælde nogle af disse akkumulerede statistiske data med udviklere af apps. Microsoft deler ikke nogen af dine personlige oplysninger med udviklere af apps. Vi bruger de browser- og brugsdata, der indsamles i Store, så vi bedre forstår, hvordan brugerne bruger Store, og til at forbedre Store-funktionerne og -tjenesterne.

### **Valgmuligheder og styring**

Hvis du vælger at bruge Store, sendes de oplysninger, der beskrives i dette afsnit, til Microsoft som beskrevet ovenfor.

Hvis du vil fjerne en anmeldelse, som du har publiceret for en app, skal du gå til appbeskrivelsen i Store, redigere din anmeldelse og slette al tekst.

## **Tilladelse til Windows Store-apps**

### **Hvad denne funktion gør**

Mange apps, du installerer fra Windows Store, er udviklet til at benytte bestemte hardware- og softwarefunktioner på



din pc. En fotoapp skal f.eks. bruge dit webcam, og en restaurantguide skal kende din placering for at vise dig anbefalede restauranter i nærheden.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Her er en liste over de funktioner, som apps skal vise, at de bruger:

- Din internetforbindelse. Giver appen mulighed for at oprette forbindelse til internettet.
- Indgående forbindelser via en firewall. Giver appen mulighed for at sende oplysninger til eller fra din pc via en firewall.
- Et hjemme- eller arbejdsnetværk. Giver appen mulighed for at sende oplysninger mellem din pc og andre pc'er på samme netværk
- Dine billeder, videoer, musik eller dokumentbiblioteker. Giver appen mulighed for at få adgang til, ændre eller slette filer i dine biblioteker, herunder adgang til alle andre data, der er integreret i disse filer som f.eks. placeringsoplysninger i billeder.
- Flytbart lager. Giver appen mulighed for at åbne, tilføje, ændre eller slette filer på en ekstern harddisk, et USB-flashdrev eller en bærbar enhed.
- Dine Windows-legitimationsoplysninger. Giver appen mulighed for at bruge dine legitimationsoplysninger til at godkende og give adgang til et firmaintranet.
- Certifikater, der er gemt på din pc eller et chipkort. Giver appen mulighed for at bruge certifikater til at oprette sikker forbindelse til organisationer som banker, offentlige institutioner eller din arbejdsgiver.
- Sms-funktionen på din pc. Giver appen mulighed for at sende og modtage sms'er.
- Dit webcam og din mikrofon. Giver appen mulighed

for at tage billeder og optage lyd og video.

- Din placering. Giver appen mulighed for at fastlægge din omtrentlige placering på baggrund af en GPS-sensor eller netværksoplysninger.
- NFC-funktionen (Near-Field Communication) på din pc. Giver appen mulighed for at oprette forbindelse til andre enheder i nærheden, som den samme app kører på.
- Dine bærbare enheder. Giver appen mulighed for at kommunikere med enheder som din mobiltelefon, dit digitalkamera eller en bærbar musikafspiller.
- Dine oplysninger på en bærbar enhed. Giver appen mulighed for at åbne, tilføje, ændre eller slette kontakter, kalendere, opgaver, noter, status eller ringetoner på din bærbare enhed.
- Din mobilbredbåndskonto. Giver appen mulighed for at administrere din mobilbredbåndskonto.

Du kan se de funktioner, en app bruger, på en liste på siden med en beskrivelse af appen. Hvis du installerer en app, spørger Windows, om du vil tillade, at den bruger disse funktioner, bortset fra placering, sms og webcam samt mikrofon, der betragtes som særligt følsomme funktioner. Første gang en app anmoder om adgang til en af disse følsomme funktioner, spørger Windows dig, om du vil tillade, at appen bruger den. Du kan når som helst ændre, om appen må bruge den.

### **Anvendelse af oplysninger**

Hver apps brug af disse funktioner er underlagt udviklerens praksis for beskyttelse af personlige oplysninger. Hvis en app bruger en af de følsomme funktioner, der er beskrevet ovenfor, er der et link tilgængeligt til appudgiverens erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger på siden Appbeskrivelse i Store.

## **Valgmuligheder og styring**

I Store kan du se, hvilke funktioner en app kræver, før du installerer appen. Windows spørger, om du vil tillade eller forbyde adgang til de mest følsomme af disse funktioner – placering, sms, webcam og mikrofon – før appen bruger dem første gang.

Når du ser på siden med en beskrivelse af appen i Windows Store, kan du se en forkortet liste over de funktioner, der bruges af appen, nederst i venstre kolonne. Du kan se hele listen på detaljesiden med beskrivelsen af appen. Når du har installeret en app, kan du når som helst få vist den fulde liste over de funktioner, den bruger, og styre appens adgang til særligt følsomme funktioner. Det gør du ved at åbne appen, klikke eller trykke på amuletten Indstil og derefter vælge **Tilladelser**.

## **Hjælp med at forbedre Windows Store ved at sende URL-adresser til webindhold, som bruges af apps**

### **Hvad denne funktion gør**

Nogle af de apps, du får fra Store, er ligesom websteder og kan udsætte computeren for potentielt usikker software som f.eks. malware. Hvis du vælger at aktivere denne funktion, indsamler den oplysninger om det webindhold, der bruges af disse apps, for at hjælpe Microsoft med at diagnosticere potentielt usikre funktioner. Vi kan f.eks. bruge disse oplysninger til at fjerne en app fra Store.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Hvis du vælger at sende oplysninger om det webindhold, der bruges af dine apps, indsamler Microsoft oplysninger om de URL-adresser og typer af indhold, som disse apps giver adgang til, når du bruger dem. Dette kan hjælpe os med at identificere, hvilke af disse apps der modtager indhold fra skadelige eller usikre websteder. De rapporter, der sendes til Microsoft, indeholder oplysninger som appens navn eller id, de fulde URL-adresser til det indhold, som appen bruger,

samt de fulde URL-adresser, som angiver placeringen af JavaScript, som appen eventuelt bruger. Windows opretter et tal, der kaldes et GUID (Globally Unique Identifier), som sendes til Microsoft sammen med hver rapport. Dette GUID gør det muligt for os at registrere, hvilke data der sendes fra en bestemt computer set over tid. Et GUID indeholder ikke nogen personlige oplysninger, og det bruges ikke til at identificere dig.

Oplysningerne sendes krypteret til Microsoft for at beskytte dine personlige oplysninger. Der medtages muligvis oplysninger, der kan knyttes til et websted, som disse apps bruger (f.eks. søgeord eller data, du har angivet i apps). Hvis du f.eks. slår et ord op i en ordbogsapp, kan det ord, du slår op, blive medtaget i de oplysninger, der sendes til Microsoft, som en del af den fulde URL-adresse, som appen bruger. Microsoft filtrerer adresserne for at forsøge at fjerne eventuelle personlige oplysninger, når det er muligt.

### **Anvendelse af oplysninger**

Microsoft gennemser med jævne mellemrum de oplysninger, der sendes, for at kunne finde de apps, der muligvis bruger usikkert webindhold, f.eks. skadelige webadresser eller scripts. Vi bruger muligvis disse oplysninger til at reagere over for potentielt skadelige apps. Adresserne til webindholdet kan indeholde personlige oplysninger, men disse oplysninger bruges ikke til at identificere, kontakte eller målrette reklamer til dig. Vi bruger dette GUID til at fastlægge, hvor omfattende den feedback, vi modtager, er, og hvordan vi skal prioritere den. Microsoft kan f.eks. bruge GUID'et til at skelne mellem potentielt usikre funktioner, der bruges 100 gange på en enkelt pc, eller som bruges 1 gang på 100 forskellige pc'er.

### **Valgmuligheder og styring**

Hvis du vælger hurtig konfiguration under installationen af Windows, sendes der oplysninger til Windows om det webindhold, der bruges af apps fra Windows Store, og som bruger JavaScript. Hvis du vælger at tilpasse indstillingerne,

kan du styre denne indstilling ved at vælge **Vær med til at gøre Windows Store bedre ved at sende URL-adresser til webindhold, som kan bruges af apps** under **Send Microsoft oplysninger, så du kan være med til at gøre Windows og apps bedre**. Efter installationen kan du ændre denne indstilling i Beskyttelse af personlige oplysninger i Pc-indstillinger.

[Øverst på siden](#)

Tjenesten Windows Time

### **Hvad denne funktion gør**

Tjenesten Windows Time synkroniserer automatisk din pc's tid med en tidsserver på et netværk.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Tjenesten opretter forbindelse til en tidsserver via internettet eller et lokalt netværk ved hjælp af standardprotokollen Network Time Protocol. Som standard synkroniseres denne tjeneste med time.windows.com én gang om ugen. Der sendes ikke andre oplysninger end standard-pc-oplysninger til tidsserveren.

### **Anvendelse af oplysninger**

Oplysningerne bruges af tjenesten Windows Time til automatisk at synkronisere den lokale pc's tid.

### **Valgmuligheder og styring**

Tjenesten Windows Time er som standard slået til. Du kan slå denne funktion fra eller vælge din foretrukne tidskilde ved at gå til Dato og klokkeslæt i Kontrolpanel, vælge fanen Internettid og klikke på **Skift indstillinger**. Hvis du slår tjenesten Windows Time fra, har det ikke direkte indflydelse på apps eller andre tjenester, men uden en pålidelig tidskilde er uret på den lokale pc måske ikke korrekt synkroniseret med andre pc'er på netværket eller internettet. Apps og tjenester, der er afhængige af tid, lykkes måske ikke eller virker måske ikke længere korrekt,

hvis der er en betydelig tidsforskel mellem pc'er på et netværk.

[Øverst på siden](#)

Windows Fejlfinding

### **Hvad denne funktion gør**

Windows Fejlfinding giver dig mulighed for at diagnosticere og løse almindelige problemer på pc'en.

### **Oplysninger, der indsamles, behandles eller sendes**

Når du har kørt fejlfindingspakken, gemmes resultaterne på din pc. Disse resultater kan indeholde personlige oplysninger, f.eks. brugernavn eller navn på enheden. Windows Fejlfinding kan hjælpe dig med at søge efter løsninger på problemer i Windows Hjælp og Windows-communities online. Nøgleord, der er knyttet til problemet, sendes til Microsoft for at hjælpe med at finde en løsning. Hvis din printer f.eks. ikke virker korrekt, og du leder efter hjælp, sendes ordene "printer," "udskrive" og "udskrivning" til Microsoft.

### **Anvendelse af oplysninger**

Microsoft bruger de oplysninger, der indsamles fra Windows Fejlfinding, til at hjælpe med at løse de problemer, vores brugere støder på.

### **Valgmuligheder og styring**

Hvis du vælger hurtig konfiguration under installationen af Windows, søger Windows Fejlfinding som standard efter fejlfindingspakker online. Du kan ændre disse indstillinger eller slette resultaterne af fejlfindingen ved at gå til Fejlfinding i Kontrolpanel. Klik på **Vis oversigt**, vælg et resultat, og klik derefter på **Slet**.

[Øverst på siden](#)

Få opdaterede oplysninger om Microsoft databehandlingsfremgangsmåder ved at gennemse [Microsofts erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger](#). Her kan du også få mere at vide om de nyeste værktøjer, vi giver adgang til, hvordan du kan styre dine data, og hvordan du kontakter os, hvis du har en forespørgsel om beskyttelse af personlige oplysninger.

# Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Windows 8 og Windows Server 2012

Hovedpunkter Erklæring Funktionstillæg **Servertillæg**

## På denne side

Senest opdateret: **August 2012**

Logføring af brugeradgang

Denne side er et tillæg til [Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Windows 8 og Windows Server 2012](#) ("Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Windows"). Erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger er inddelt i fire afsnit:

Serverstyring

Active Directory Federation Services

- [Hovedpunkter](#)

IP-adressestyring

- Erklæringen, som er [den fulde erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Windows](#), der indeholder links til Windows-funktioner, som har deres egne selvstændige erklæringer.

Unified Remote Access

Fjernskrivebord-tjenester

- [Funktionstillæg](#), som beskriver de funktioner, der har indflydelse på beskyttelse af personlige oplysninger i

Program til  
forbedring af  
kundeoplevelsen  
(CEIP) for Windows  
og Windows  
Fejlrapportering

Windows 8 og Windows Server 2012.

- Servertillægget (dette dokument), som beskriver de ekstra funktioner, der har indflydelse på beskyttelse af personlige oplysninger i Windows Server 2012.

For at forstå den praksis for indsamling og brug af data, der er relevant for en bestemt funktion eller tjeneste i Windows, skal du læse den fulde erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Windows samt relevante tillæg. Derudover skal du læse [denne hvidbog for administratorer](#).

Logføring af brugeradgang

## Sådan virker denne funktion

Ved logføring af brugeradgang (UAL – User Access Logging) indsamles og sammensættes registreringer af klientanmodninger om serverroller (både bruger- og enhedsanmodninger) og installerede produkter (hvis de er registreret i UAL) på den lokale server. Disse data – i form af IP-adresser, brugernavne og i visse tilfælde værtsnavne og/eller id'er til virtuelle maskiner – gemmes i de lokale ESE-databaser (Extensible Storage Engine) og er kun tilgængelige for administratorer. UAL har en WMIv2-provider og tilknyttede Windows PowerShell-cmdlet'er til hentning af data om brugeradgang, der er beregnet til berettigelsesstyring af kunders klientadgangslicens offline, hvor faktiske registreringer af entydige klientanmodninger er kritiske.

## Indsamlede, behandlede eller overførte oplysninger

IP-adresser, brugernavne og i visse tilfælde værtsnavne (hvis DNS-rolle er installeret) samt id'er til virtuelle maskiner (hvis Hyper-V-rolle er installeret) indsamles lokalt på serveren, når UAL er slået til. Der sendes ingen indsamlede data til Microsoft.

## Brug af oplysninger

UAL-data stilles til rådighed for administratorer via de lokale ESE-databaser, WMI-provideren og Windows PowerShell-cmdlet'er. Windows bruger ikke selv disse data uden for UAL-funktionen.



## Valg og styring

UAL er aktiveret som standard. UAL-tjenesten kan stoppes og startes, mens serveren kører. Hvis du vil deaktivere UAL permanent, skal du åbne Windows PowerShell, skrive Disable-UAL og genstarte serveren. En administrator kan slette alle indsamlede historiske data ved først at stoppe tjenesten og deaktivere UAL og derefter slette alle filer i mappen %SystemRoot%\System32\LogFiles\SUM\.

[Toppen af siden](#)

Serverstyring

## Sådan virker denne funktion

Serverstyring er et administrationsværktøj, som en administrator kan bruge til at overvåge en eller flere servere og få vist generel eller rollespecifik status for at udføre administrationsopgaver og få adgang til andre værktøjer til serveradministration.

## Indsamlede, behandlede eller overførte oplysninger

Serverstyring indsamler følgende typer oplysninger fra en server, der administreres af administratoren:

- **Generelle serveroplysninger:** NetBIOS-navn og fuldt domænenavn (FQDN), legitimationsoplysninger, der er angivet i funktionen "Administrer som", IPv4-adresse, IPv6-adresse, administrationsstatus, beskrivelse, version af operativsystemet, type, sidste opdatering, processorer, hukommelse, klyngenavn, klyngeobjekttype, aktiveringsstatus, SKU, arkitektur af operativsystem, producent, konfiguration af Program til forbedring af kundeoplevelsen (CEIP) og konfiguration af Windows Fejlrapportering.
- **Hændelser:** Id, alvorsgrad, kilde, log, dato og klokkeslæt for hver hændelse fra Windows og andre logge, som administratoren vælger.
- **Alle tjenester:** navn, status og starttype.
- **Oplysninger om serverrolle:** Resultater af analyse af bedste fremgangsmåde for roller, der er installeret på serveren.

- **Oplysninger om ydeevne:** eksempler til ydelsestællere og beskeder til CPU-brug samt tilgængelig hukommelse.

## Brug af oplysninger

Disse oplysninger gemmes i Serverstyring og sendes ikke til Microsoft. De vises i Serverstyring for at hjælpe administratorer med at overvåge systemer.

## Valg og styring

En administrator kan til- eller fravælge indsamling af data fra alle andre servere end den lokale server ved at tilføje eller fjerne serveren i Serverstyring. En administrator kan udtrykkeligt levere legitimationsoplysninger for at oprette forbindelse til en fjernserver. Serverstyring beder om administratorens udtrykkelige samtykke til at gemme legitimationsoplysningerne lokalt i Serverstyring, og administratoren kan slette disse legitimationsoplysninger til enhver tid.

[Toppen af siden](#)

Active Directory Federation Services

## Sådan virker denne funktion

Active Directory Federation Services (AD FS) er en virksomhedsløsning til samling og enkeltlogon for lokale eller andre netværksbaserede programmer. AD FS hjælper administratorer med at gøre det muligt for brugere at samarbejde på tværs af organisationer og få nem adgang til programmer på lokale eller andre netværk, uden at det går ud over programsikkerheden. AD FS benytter en tjeneste til sikkerhedstokens, der bruger Active Directory-domæneservices (AD DS) til at godkende brugere og udstede sikkerhedstokens til dem ved hjælp af forskellige protokoller. Tokenet er digitalt signeret og indeholder krav om brugeren, som kommer fra hver enkelt eller enhver kombination af AD DS, Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), SQL Server eller et brugerdefineret lager.

## Indsamlede, behandlede eller overførte oplysninger

En brugers legitimationsoplysninger indsamles, når brugeren

godkendes i AD FS. Legitimationsoplysningerne sendes straks til Active Directory Domain Services til godkendelse, og AD FS gemmer dem ikke lokalt. Brugerens attributter i Active Directory-domæneservices kan bruges til at generere udgående krav, afhængig af de kravregler, som en AD FS-administrator har konfigureret. Udgående krav sendes til betroede partnere, som en AD FS-administrator har oprettet et tillidsforhold til. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft.

## Brug af oplysninger

Microsoft har ikke adgang til disse oplysninger. Oplysningerne er kun beregnet til kundens eget brug.

## Valg og styring

Brug AD FS, hvis du vil benytte AD FS til at indsamle eller sende data til betroede partnere.

[Toppen af siden](#)

IP-adressestyring

## Sådan virker denne funktion

IP-adressestyring (IPAM) gør det muligt for serveradministratorer at spore IP-adressen, værtsnavnet og klient-id'et (f.eks. MAC-adressen i IPv4 og DUID'et i IPv6) for computere eller enheder på et netværk med oplysninger om brugerlogon.

## Indsamlede, behandlede eller overførte oplysninger

IPAM-serveren indsamler overvågningslogge og hændelser fra DHCP-servere, domænecontrollere og netværkspolitiksere og gemmer derefter lokalt IP-adressen, værtsnavnet, klient-id'et og brugernavnet for den bruger, der er logget på. En serveradministrator kan søge i de indsamlede logge ud fra IP-adresse, klient-id, værtsnavn og brugernavn ved hjælp af IPAM-konsollen. Ingen af disse oplysninger sendes til Microsoft.

## Brug af oplysninger

Microsoft har ikke adgang til disse oplysninger. Oplysningerne er kun beregnet til kundens eget brug.

## Valg og styring

IPAM installeres ikke som standard og skal installeres af serveradministratoren. Når IPAM er installeret, bliver overvågning af IP-adresser automatisk aktiveret. Hvis du vil deaktivere overvågning af IP-adresser på en server, hvor IPAM er installeret, skal du starte Opgavestyring på IPAM-serveren, gå til Overvåg opgave under Microsoft\Windows\IPAM og deaktivere opgaven.

[Toppen af siden](#)

Unified Remote Access

## Sådan virker denne funktion

Unified Remote Access giver fjernbrugere mulighed at oprette forbindelse til et privat netværk, f.eks. et firmanetværk, over internettet. Unified Remote Access bruger DirectAccess til at give eksterne klientcomputere, der kører Windows 8, uforstyrret og transparent forbindelse til virksomhedens netværk. Funktionen giver også RAS-funktionalitet (Remote Access Service), som er traditionelle VPN-tjenester, herunder lokale site-to-site-forbindelser eller andre netværksforbindelser.

## Indsamlede, behandlede eller overførte oplysninger

I forbindelse med brugerovervågning ved hjælp af Unified Remote Access gemmer DirectAccess-serveren oplysninger om fjernbrugere, der opretter forbindelse til det private netværk. Dette omfatter oplysninger som fjernbrugers værtsnavn, Active Directory-brugernavn og fjernklientens offentlige IP-adresse (hvis klienten benytter NAT (oversættelse af netværksadresser), er det den offentlige IP-adresse). Disse data kan også gemmes i den interne Windows-database (WID)/på RADIUS-servere, hvis administratoren giver sit samtykke til det. Kun en DirectAccess-administrator (en domænebruger med en lokal administratorkonto), der har adgang til en server, kan åbne og se disse oplysninger.

## Brug af oplysninger

Oplysningerne bruges af administratoren til fejlfinding af klientforbindelsen og til overvågnings- eller kompatibilitetsformål. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft.

## Valg og styring

Overvågning af fjernklient er aktiveret som standard og kan ikke deaktiveres. Overvågningsdataene gemmes kun i WID/på RADIUS-servere, hvis en administrator har konfigureret logføring til at bruge nogle af disse indstillinger. Hvis en administrator ikke har konfigureret logføring, vil ingen af oplysningerne blive gemt. En administrator kan også konfigurere logføring på en fjernserver til ikke at gemme oplysninger om brugernavn og IP-adresse.

[Toppen af siden](#)

Fjernskrivebord-tjenester

## Sådan virker denne funktion

Fjernskrivebord-tjenester (RDS – Remote Desktop Services) er en platform, som kan hjælpe virksomheder med at implementere en central skrivebordsstrategi, administrere skriveborde og programmer og forbedre fleksibiliteten og kompatibiliteten, samtidig med at datasikkerheden forbedres.

## Indsamlede, behandlede eller overførte oplysninger

Ved RDS-brugerovervågning gemmer værtsserveren til fjernskrivebordssessionen oplysninger om fjernbrugere, der opretter forbindelse til RDS-ressourcer. Dette omfatter oplysninger som fjernbrugerens værtsnavn, Active Directory-brugernavn og fjernklientens offentlige IP-adresse (hvis klienten benytter NAT (oversættelse af netværksadresser), er det den offentlige IP-adresse). Dataene gemmes automatisk i den interne Windows-database (WID)/på SQL-serverne, når brugere opretter forbindelse. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft. Kun en domænebruger, der har en lokal administratorkonto, kan åbne og se disse oplysninger.

## Brug af oplysninger

Oplysningerne bruges af administratoren til fejlfinding af klientforbindelsen og til interne overvågnings- eller kompatibilitetsformål. Der sendes ingen oplysninger til Microsoft.

## Valg og styring

Klientovervågning er aktiveret som standard og kan ikke deaktiveres. Overvågningsoplysningerne gemmes i den interne Windows-database (WID)/på SQL-serveren.

[Toppen af siden](#)

Program til forbedring af kundeoplevelsen (CEIP) for Windows og Windows Fejlrapportering

## Sådan virker denne funktion

Der er flere oplysninger om disse funktioner under fanen [Funktionstillæg](#) eller [denne hvidbog for administratorer](#).

## Indsamlede, behandlede eller overførte oplysninger

Hvis du vil vide mere om de specifikke oplysninger, der indsamles, behandles og overføres med disse funktioner, skal du se CEIP og Windows Fejlrapportering under fanen [Funktionstillæg](#) .

## Brug af oplysninger

For at få mere for at vide om, hvordan vi bruger oplysninger, der er indsamlet af disse funktioner, skal du se under CEIP og Windows Fejlrapportering under fanen [Funktionstillæg](#) .

## Valg og styring

CEIP er som standard deaktiveret, og Windows Fejlrapportering er som standard angivet til at spørge dig, før der sendes rapporter om nedbrud til Microsoft. Du kan slå CEIP til og fra via Serverstyring og Kontrolpanel og ved hjælp af kommandolinjen. Windows Fejlrapportering kan kun styres ved hjælp af kommandolinjen.

Hvis du vil slå CEIP til eller fra ved hjælp af Kontrolpanel, skal du klikke på **System og vedligeholdelse**. Klik derefter på **Problemrapporter og løsninger**. I venstre rude under Se også skal du klikke på **Indstillinger for forbedring af kundeoplevelsen** for at få mulighed for at slå CEIP til eller fra.

## Serverstyring

Lokal server

- Aktivér CEIP

Åbn Serverstyring, og vælg **Lokal server**. Klik på linket

Program til forbedring af kundeoplevelsen, vælg **Ja, jeg vil gerne deltage i programmet** i dialogboksen, og klik derefter på **OK**.

- Deaktiver CEIP  
Åbn Serverstyring, og vælg **Lokal server**. Klik på linket Program til forbedring af kundeoplevelsen, og vælg **Nej, jeg vil ikke deltage** i dialogboksen, og klik derefter på **OK**.
- Aktivér Windows Fejlrapportering  
Åbn Serverstyring, og vælg **Lokal server**. Klik på linket Windows Fejlrapportering, vælg **Ja, send automatisk oversigtsrapporter**, og klik derefter på **OK**.
- Deaktiver Windows Fejlrapportering  
Åbn Serverstyring, og vælg **Lokal server**. Klik på linket Windows Fejlrapportering, vælg **Jeg vil ikke deltage, og spørg ikke igen**, og klik derefter på **OK**.

#### Flere computere

- Aktivér CEIP  
Åbn Serverstyring, og vælg **Alle servere**. Vælg alle servere i feltet Servere (Ctrl+A), højreklik, og vælg **Konfigurer Automatisk Windows-feedback**. Under fanen Program til forbedring af kundeoplevelsen skal du vælge **Ja, jeg vil gerne deltage (anbefales)**. Anvend denne indstilling på alle servere ved at markere afkrydsningsfeltet ud for Servernavn i kontrolelementet Vælg servere, og klik derefter på **OK**.
- Deaktiver CEIP  
Åbn Serverstyring, og vælg Alle servere. Vælg alle servere i feltet Servere (Ctrl+A), højreklik, og vælg **Konfigurer Automatisk Windows-feedback**. Under fanen Program til forbedring af kundeoplevelsen skal du vælge **Nej, jeg vil ikke deltage**. Anvend denne indstilling på alle servere ved at markere afkrydsningsfeltet ud for Servernavn i kontrolelementet Vælg servere, og klik derefter på **OK**.
- Aktivér Windows Fejlrapportering  
Åbn Serverstyring, og vælg **Alle servere**. Vælg alle servere i feltet Servere (Ctrl+A), højreklik, og vælg **Konfigurer**

**Automatisk Windows-feedback** . Under fanen Windows Fejlrapportering skal du vælge **Ja, send automatisk oversigtsrapporter (anbefales)**. Anvend denne indstilling på alle servere ved at markere afkrydsningsfeltet ud for Servernavn i kontrolelementet Vælg servere, og klik derefter på **OK**.

- Deaktiver Windows Fejlrapportering  
Åbn Serverstyring, og vælg **Alle servere**. Vælg alle servere i feltet Servere (Ctrl+A), højreklik, og vælg **Konfigurer**  
**Automatisk Windows-feedback** . Under fanen Windows Fejlrapportering skal du vælge **Nej, jeg vil ikke deltage**. Anvend denne indstilling på alle servere ved at markere afkrydsningsfeltet ud for Servernavn i kontrolelementet Vælg servere, og klik derefter på **OK**.

[Toppen af siden](#)