

Microsoft-en datuak prozesatzeko jardunbideei buruzko informazio eguneratua lortzeko, irakurri [Microsoft-en pribatutasun-adierazpena](#). Halaber, datuak atzitzeko eta kudeatzeko eskaintzen ditugun azken tresnei buruzko eta, pribatutasunari buruzko galderarik baduzu, gurekin harremanetan jartzeko informazioa aurkituko duzu hemen.

Declaración de privacidad de Windows 8 y Windows Server 2012

Aspectos destacados Declaración Suplemento de funciones Suplemento de servidores

In this page

Last updated: **August 2012**

Your information

These highlights of the full [Windows 8 and Windows Server 2012 Privacy Statement](#) ("Windows Privacy Statement") explain at a high level some of the data collection and use practices of Windows 8 and Windows Server 2012 ("Windows"). They focus on features that communicate with the Internet and aren't intended to be an exhaustive description. They don't apply to other online or offline Microsoft sites, products, or services.

Your choices

Uses of information

How to contact us

This privacy statement has four sections:

- Highlights (this page)
- Statement, which is the full Windows Privacy Statement that includes links for Windows features that have their own standalone statements
- Features Supplement, which describes the features that have privacy impact in Windows 8 and Windows Server 2012

- [Server Supplement](#), which describes the additional features that have privacy impact in Windows Server 2012

For more information on how to help protect your personal computer, your personal information, and your family online, visit our [Safety and Security Center](#).

Your information

- Certain Windows features may ask you for permission to collect or use information from your PC, including personal information. Windows uses this information as outlined in the full [Windows Privacy Statement](#), as well as in the [Features Supplement](#) and the [Server Supplement](#).
- Some Windows features can, with your permission, share personal information over the Internet.
- If you choose to register your software, you'll be asked to provide personal information.
- Windows requires activation to reduce software piracy and help ensure that our customers receive the software quality they expect. Activation sends some information about your PC to Microsoft.
- You can choose to sign in to Windows with a [Microsoft account](#), which lets you sync Windows settings and automatically sign in to apps and websites. When you create a Microsoft account, you'll be asked to provide some personal information.
- [Additional details](#)

[Top of Page](#)

Your choices

- Windows offers you a variety of ways to control how Windows features transfer information over the Internet. More information about how to control these features is in the [Features Supplement](#) and the [Server Supplement](#).

- To help improve your experience, some features that use the Internet are turned on by default.
- [Additional details](#)

[Top of Page](#)

Uses of information

- We use the information collected to enable the features you're using or provide the services you request. We also use it to improve our products and services. In order to help provide our services, we occasionally provide information to other companies that work on our behalf. Only companies who have a business need to use the information are provided access to them. These companies are required to keep this information confidential and are prohibited from using it for any other purpose.
- [Additional details](#)

[Top of Page](#)

How to contact us

For more information about our privacy practices, go to the full [Windows Privacy Statement](#). Or, you can write to us using our [web form](#).

[Top of Page](#)

Zer berri

Microsoft 365

Windows 11 apps

Store eta laguntza-zerbitzua

Deskarga-zentroa

Education

Microsoft Hezkuntza

Hezkuntzarako gailuak

Hezkuntzarako Microsoft Teams

Microsoft 365 Hezkuntza

Office hezkuntza

Hezitzaileen trebakuntza eta garapena

Ikasleentzako eta gurasoentzako eskaintzak

Ikasleentzako Azure

Negozioak

Microsoft Cloud

Microsoft Security

Azure

Dynamics 365

Microsoft 365

Microsoft Advertising

Microsoft Industry

Microsoft Teams

Garatzaileak eta informazioaren teknologiak

Garatzailearen zentroa

Dokumentazioa

Microsoft Learn

Microsoft Tech Community

Azure Marketplace

AppSource

Microsoft Power Platform

Visual Studio

Enpresa

Lanbideak

Microsoft-i buruz

Enpresaren albisteak

Pribatutasuna Microsoft-en

Inbertsiogileak

Erabilerraztasuna

Iraunkortasuna

[Contact Microsoft](#)

[Privacy & Cookies](#)

[Terms of Use](#)

[Trademarks](#)

[About our ads](#)

© Microsoft 2022

Microsoft-en datuak prozesatzeko jardunbideei buruzko informazio eguneratua lortzeko, irakurri [Microsoft-en pribatutasun-adierazpena](#). Halaber, datuak atzitzeko eta kudeatzeko eskaintzen ditugun azken tresnei buruzko eta, pribatutasunari buruzko galderarik baduzu, gurekin harremanetan jartzeko informazioa aurkituko duzu hemen.

Declaración de privacidad de Windows 8 y Windows Server 2012

Aspectos destacados **Declaración** Suplemento de funciones Suplemento de servidores

In this page

Collection and use of your information

This statement covers Windows 8 and Windows Server 2012 ("Windows"). Certain Windows components have their own privacy statements, which are listed on the right side of this page. Privacy statements for software and services related to Windows and for prior releases are also listed there.

Collection and use of information about your computer

For information about specific features, please refer to the [Features Supplement](#) and [Server Supplement](#).

Security of your information

This is a statement that focuses on features that communicate with the Internet and isn't intended to be an exhaustive list.

Changes to this privacy statement

Collection and use of your information

For more information

The personal information we collect from you will be used by Microsoft and its controlled subsidiaries and affiliates to enable the features you use and provide the services or carry out the transactions you have requested or authorized. The information may also be used to analyze and improve Microsoft products and

Additional privacy

statements

services.

Internet Explorer

Except as described in this statement, personal information you provide won't be transferred to third parties without your consent.

Microsoft Error Reporting Service

We occasionally hire other companies to provide limited services on our behalf, such as for performing statistical analysis of our services.

Microsoft Online

We will only provide those companies the personal information they need to deliver the service, and they are prohibited from using that information for any other purpose.

Microsoft Windows Malicious Software

Removal Tool

Microsoft may access or disclose information about you, including the content of your communications, in order to: (a) comply with the law or respond to lawful requests or legal process; (b) protect the rights or property of Microsoft or our customers, including the enforcement of our agreements or policies governing your use of the software; or (c) act on a good faith belief that such access or disclosure is necessary to protect the personal safety of Microsoft employees, customers, or the public.

Update Services

Windows Media Center

Windows Media Player

Windows 7

Information collected by or sent to Microsoft by Windows 8 may be stored and processed in the United States or any other country in which Microsoft or its affiliates, subsidiaries, or service providers maintain facilities. Microsoft abides by the safe harbor framework as set forth by the U.S. Department of Commerce regarding the collection, use, and retention of data from the European Union, the European Economic Area, and Switzerland.

[Top of Page](#)

Collection and use of information about your computer

When you use software with Internet enabled features, information about your computer ("standard computer information") is sent to the websites you visit and online services you use. Standard computer information typically includes information such as your IP address, operating system version, browser version, and regional and language settings. In some cases, it may also include a hardware ID, which indicates the device manufacturer, device name, and version. If a particular feature or service sends information to Microsoft, standard computer information will be sent as well.

The privacy details for each Windows 8 feature in the [Features Supplement](#) and [Server Supplement](#), as well as the features listed on the side of this page, describe what additional information is collected and how it is used.

Administrators can use Group Policy to modify many of the settings for the features described below. For more information, see [this white paper for administrators](#).

[Top of Page](#)

Security of your information

Microsoft is committed to helping protect the security of your information. We use a variety of security technologies and procedures to help protect your information from unauthorized access, use, or disclosure. For example, we store the information you provide on computer systems with limited access, which are located in controlled facilities. When we transmit highly confidential information (such as a credit card number or password) over the Internet, we protect it through the use of encryption, such as the Secure Socket Layer (SSL) protocol.

[Top of Page](#)

Changes to this privacy statement

We will occasionally update this privacy statement to reflect changes in our products, services, and customer feedback. When we post changes, we will revise the "last updated" date at the top of this statement. If there are material changes to this statement or in how Microsoft will use your personal information, we will notify you either by posting a notice of such changes prior to implementing the change or by directly sending you a notification. We encourage you to periodically review this statement to be informed of how Microsoft is protecting your information.

[Top of Page](#)

For more information

Microsoft welcomes your comments regarding this privacy statement. If you have questions about this statement, or believe that we haven't adhered to it, you can write to us using our [web form](#).

Microsoft Privacy
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, Washington 98052
USA

[Top of Page](#)

Zer berri

Microsoft 365

Windows 11 apps

Store eta laguntza-zerbitzua

Deskarga-zentroa

Education

Microsoft Hezkuntza

Hezkuntzarako gailuak

Hezkuntzarako Microsoft Teams

Microsoft 365 Hezkuntza

Office hezkuntza

Hezitzaileen trebakuntza eta garapena

Ikasleentzako eta gurasoentzako eskaintzak

Ikasleentzako Azure

Negozioak

Microsoft Cloud

Microsoft Security

Azure

Dynamics 365

Microsoft 365

Microsoft Advertising

Garatzaileak eta informazioaren teknologiak

Garatzailearen zentroa

Dokumentazioa

Microsoft Learn

Microsoft Tech Community

Azure Marketplace

AppSource

Enpresa

Lanbideak

Microsoft-i buruz

Enpresaren albisteak

Pribatutasuna Microsoft-en

Inbertsiogileak

Erabilerraztasuna

[Microsoft Industry](#)

[Iraunkortasuna](#)

[Microsoft Teams](#)

[Microsoft Power Platform](#)

[Visual Studio](#)

[Contact Microsoft](#)

[Privacy & Cookies](#)

[Terms of Use](#)

[Trademarks](#)

[About our ads](#)

© Microsoft 2022

Microsoft-en datuak prozesatzeko jardunbideei buruzko informazio eguneratua lortzeko, irakurri [Microsoft-en pribatutasun-adierazpena](#). Halaber, datuak atzitzeko eta kudeatzeko eskaintzen ditugun azken tresnei buruzko eta, pribatutasunari buruzko galderarik baduzu, gurekin harremanetan jartzeko informazioa aurkituko duzu hemen.

Declaración de privacidad de Windows 8 y Windows Server 2012

Aspectos destacados Declaración **Suplemento de funciones** Suplemento de servidores

En esta página

Última actualización: octubre de 2012

[Activación](#)

[Cliente de Active](#)

[Directory Rights](#)

[Management Services](#)

[\(AD RMS\)](#)

[Auditoría](#)

[Cifrado de unidad](#)

[BitLocker](#)

[Instalación y detección de dispositivos](#)

[DirectAccess](#)

[Actualización dinámica](#)

[Centro de accesibilidad](#)

Tenga en cuenta que esta página es un complemento de la declaración de privacidad de [declaración de privacidad completa de Windows 8 y Windows Server 2012](#) ("declaración de privacidad de Windows"), compuesta por cuatro secciones:

- [Aspectos destacados](#)
- Declaración (que es la [declaración de privacidad completa de Windows](#)), que incluye vínculos a las declaraciones de privacidad de las características de Windows que tienen sus propias declaraciones independientes
- Complemento para características (este documento), que describe las características que suponen un impacto en la privacidad en Windows 8 y Windows Server 2012
- [Complemento de servidor](#), que describe las características adicionales que suponen un impacto en la privacidad en

Visor de eventos

Protección infantil

Fax

Personalización de escritura a mano:

aprendizaje automático

Grupo Hogar

Editor de métodos de entrada (IME)

Programa de mejora de la instalación

Impresión en Internet

Preferencias de idioma

Servicios de localización

Nombre e imagen de cuenta

Reconocimiento de redes

Notificaciones, aplicaciones de la pantalla de bloqueo y actualizaciones de iconos

Pedir copias fotográficas

Asistente para la compatibilidad de programas

Propiedades

Para comprender las prácticas de uso y la recopilación de datos para un servicio o una característica específicos de Windows, debe leer la declaración de privacidad completa y cualquier complemento correspondiente o declaración independiente.

Activación

Descripción de la característica

La activación reduce la falsificación de software, lo que ayuda a garantizar que los clientes de Microsoft reciban la calidad de software que esperan. Una vez que se haya activado el software, una clave de producto específica se asociará al equipo (o al hardware) en el cual esté instalado el software. Esta asociación evita que se utilice la clave de producto para activar la misma copia de software en varios equipos. Es posible que para realizar ciertos cambios en el software o en los componentes de su equipo deba reactivar el software. Es posible que para realizar ciertos cambios en el software o el hardware de su PC deba reactivar Windows. La activación permite detectar y deshabilitar vulnerabilidades de seguridad en la activación (software que sorteó u omite la activación del software). Si se detecta una vulnerabilidad de seguridad en la activación, puede deberse a que un proveedor de software o hardware haya alterado el software de Microsoft original para crear copias falsificadas de este. Las vulnerabilidades de seguridad en la activación pueden interferir en el funcionamiento normal del sistema.

Información recopilada, procesada o transmitida

Durante la activación, se envía la siguiente información a Microsoft:

- El código del producto de Microsoft (un código de cinco dígitos que identifica el producto de Windows que se está activando).
- Un código de sitio o id. de canal que identifica cómo se obtuvo el producto de Windows originalmente. Por ejemplo, un código de sitio o id. de canal identifica si el producto se compró originalmente en un comercio al por menor, se obtuvo como una copia de evaluación, se obtuvo a través de un programa

Proximidad	de licencias por volumen o ya había sido instalado previamente por un fabricante de PC.
Conexiones de acceso remoto	<ul style="list-style-type: none"> • La fecha de instalación y si la instalación se realizó correctamente.
Conexión de RemoteApp y Escritorio	<ul style="list-style-type: none"> • Información que permite confirmar que no se haya modificado la clave de producto de Windows.
Conexión a Escritorio remoto	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo y marca de PC.
Iniciar sesión con una cuenta Microsoft	<ul style="list-style-type: none"> • Información de versión del sistema operativo y el software. • Configuración regional y de idioma.
Sincronizar tu configuración	<ul style="list-style-type: none"> • Un número único denominado identificador único global (GUID) asignado a su PC.
Tecnología Teredo	<ul style="list-style-type: none"> • Clave de producto (con hash) e id. del producto.
Servicios del Módulo de plataforma segura (TPM)	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de BIOS, número de revisión y fecha de revisión. • Número de serie de l volumen de unidad de disco duro (con hash).
Actualización de certificados raíz	<ul style="list-style-type: none"> • El resultado de la comprobación de activación. Esta comprobación incluye los códigos de error y la siguiente información acerca de las vulnerabilidades de seguridad en la activación y el software malintencionado o no autorizado relacionado que se haya encontrado o deshabilitado: <ul style="list-style-type: none"> • El identificador de la vulnerabilidad de seguridad en la activación. • El estado actual de la vulnerabilidad de seguridad en la activación, por ejemplo, limpio o en cuarentena. • La identificación del fabricante del equipo. • El nombre de archivo y hash de la vulnerabilidad de seguridad en la activación, así como un hash de componentes de software relacionados que podrían indicar la presencia de una vulnerabilidad de seguridad en la activación.
Update Services	
Programa para la mejora de la experiencia del usuario (CEIP) de Windows	
Windows Defender	
Informe de errores de Windows	
Asociación de archivos de Windows	
Ayuda de Windows	
Asistencia remota	
Windows Search	

Uso compartido de Windows

Windows SmartScreen

Reconocimiento de voz de Windows

Tienda Windows

Servicio Hora de Windows

Solución de problemas de Windows

- El nombre y un hash del contenido del archivo de instrucciones de inicio de su PC. Si la licencia de Windows se ofrece por suscripción, también se enviará información acerca de cómo funciona la suscripción. También se envía información estándar del equipo, pero la dirección IP solo se conserva temporalmente.

Uso de la información

Microsoft usa la información para confirmar que el usuario tiene una copia con licencia del software. Microsoft no usa la información para ponerse en contacto con consumidores individuales.

Elección y control

La activación es obligatoria y se ejecuta automáticamente durante la instalación de Windows. Si no cuenta con una licencia válida para el software, no podrá activar Windows..

[Principio de página](#)

Cliente de Active Directory Rights Management Services (AD RMS)

Descripción de la característica

El cliente de Active Directory Rights Management Services (AD RMS) es una tecnología de protección de información que funciona con aplicaciones habilitadas para AD RMS para permitirle proteger la información digital contra el uso no autorizado. Los propietarios de la información digital pueden definir el modo en que los destinatarios usan la información incluida en un archivo, por ejemplo, quién puede abrir el archivo, modificarlo, imprimirlo o realizar otras acciones. Para crear o ver un archivo con permisos restringidos, el equipo debe ejecutar una aplicación habilitada para AD RMS y tener acceso a un servidor de AD RMS.

Información recopilada, procesada o transmitida

AD RMS usa su dirección de correo electrónico para identificarlo con un servidor de AD RMS. Como resultado, su dirección de correo electrónico se almacena en el servidor y en licencias y certificados de identidad que este crea en su PC. Los certificados de identidad y las

licencias se transfieren a los servidores de AD RMS, y desde ellos, cuando intenta abrir, imprimir o realizar otras acciones en un documento protegido por la administración de derechos. Si el equipo está conectado a la red de una empresa, por lo general, la empresa opera el servidor de AD RMS. Si usa servicios de AD RMS de Windows Live, es Microsoft quien opera el servidor. Para ayudarlo a proteger su privacidad, la información se envía cifrada a los servidores de AD RMS de Microsoft.

Uso de la información

La licencia le permite acceder a archivos protegidos. Los certificados de identidad se usan para identificarlo con un servidor de AD RMS y le permiten proteger archivos y acceder a archivos protegidos.

Elección y control

Las características de AD RMS deben habilitarse mediante una aplicación compatible con AD RMS. De manera predeterminada, no se encuentran habilitadas. Puede optar por no habilitarlas ni usarlas. Sin embargo, si no las habilita, no podrá acceder a archivos protegidos.

[Principio de página](#)

Auditoría

La auditoría permite a los administradores configurar Windows para que registre la actividad del sistema operativo en un registro de seguridad al que se puede acceder mediante el Visor de eventos y otras aplicaciones. Este registro permite a los administradores detectar el acceso no autorizado al equipo o a sus recursos. Por ejemplo, puede ayudarles a solucionar problemas y determinar si alguien ha iniciado sesión en el equipo, creado una nueva cuenta de usuario, modificado una directiva de seguridad o abierto un documento.

Información recopilada, procesada o transmitida

Los administradores determinan qué información se recopila, cuánto tiempo se conserva y si se transmite a terceros. Esta información puede incluir información personal, como nombres de usuario o nombres de archivo. Para obtener más información, póngase en

contacto con el administrador. No se envía ninguna información a Microsoft.

Uso de la información

Los administradores también determinan cómo se usa la información de la auditoría. Por lo general, los administradores y auditores usan el registro de seguridad para realizar un seguimiento de la actividad del equipo o para identificar el acceso no autorizado al equipo o a sus recursos.

Elección y control

Los administradores determinan si esta característica está habilitada y el modo en que se notifica a los usuarios. Los demás usuarios no pueden ver el registro de seguridad, a menos que el administrador les permita el acceso. Para configurar la auditoría en el equipo, abra Directiva de seguridad local en Herramientas administrativas.

[Principio de página](#)

Cifrado de unidad BitLocker

Descripción de la característica

El Cifrado de unidad BitLocker le permite cifrar los datos para protegerlos, lo que ayuda a impedir que un usuario no autorizado acceda a sus datos. Cuando se habilita BitLocker en una unidad compatible, Windows cifra los datos de la unidad.

Información recopilada, procesada o transmitida

Cuando BitLocker se habilita mediante el cifrado de software, las claves criptográficas almacenadas en la memoria cifran y descifran los datos constantemente al leerlos desde la unidad protegida o al escribirlos en esta. Cuando BitLocker se habilita mediante el cifrado de hardware, la unidad realiza el cifrado y descifrado de datos.

Durante la instalación de BitLocker, puede optar por imprimir una clave de recuperación o guardarla en una ubicación de la red. Si instala BitLocker en una unidad no extraíble, también puede guardar la clave de recuperación en una unidad flash USB.

Si el equipo no está unido a un dominio, puede hacer una copia de

seguridad de la clave de recuperación de BitLocker, el identificador de la clave de recuperación y el nombre del equipo en OneDrive. Para ayudarlo a proteger su privacidad, esta información se envía cifrada mediante SSL.

Puede configurar BitLocker para cifrar los datos mediante un certificado almacenado en una tarjeta inteligente. Al proteger una unidad de datos mediante una tarjeta inteligente, la clave pública y el identificador único de la tarjeta inteligente se almacenan cifrados en la unidad. Esta información se puede usar para encontrar el certificado usado originalmente para generar el certificado de cifrado de la tarjeta inteligente.

Si el equipo tiene hardware de seguridad con la versión 1.2 del Módulo de plataforma segura (TPM) o versiones posteriores, BitLocker usa el TPM para proporcionar protección de datos mejorada para hardware en la unidad donde está instalado Windows. Para obtener más información, vea la sección Servicios del Módulo de plataforma segura (TPM). En equipos habilitados para TPM, también puede configurar un número de identificación personal (PIN) para agregar un nivel adicional de protección a los datos cifrados. BitLocker almacenará este PIN basado en TPM en un formulario cifrado y con hash en la unidad.

La información recopilada por BitLocker no se envía a Microsoft, a menos que opte por hacer una copia de seguridad de la clave de recuperación en OneDrive.

Uso de la información

Las claves criptográficas y los identificadores únicos globales (GUID) se almacenan en la memoria del equipo para admitir operaciones de BitLocker. La información de recuperación de BitLocker le permite acceder a los datos protegidos en el caso de errores de hardware y otros problemas. Esta información de recuperación permite a BitLocker distinguir entre usuarios autorizados y no autorizados.

Microsoft no usa las claves de recuperación individuales para ningún fin. Cuando estas se envían a OneDrive, Microsoft usa sus datos agregados para analizar las tendencias y ayudar a mejorar los productos y servicios.

Elección y control

De manera predeterminada, BitLocker está desactivado. En una unidad extraíble, cualquier usuario puede activar o desactivar BitLocker en cualquier momento; para ello, debe abrir Cifrado de unidad BitLocker en el Panel de control. Los administradores pueden activar o desactivar BitLocker para todas las unidades.

Si ha optado por hacer una copia de seguridad de la clave de recuperación en OneDrive, puede acceder a dicha clave o eliminarla [aquí](#).

[Principio de página](#)

Instalación y detección de dispositivos

Windows ofrece varias características que lo ayudan a detectar y configurar dispositivos en su PC, incluidas la instalación de dispositivos, la instalación de dispositivos de banda ancha móvil, la detección de redes y el emparejamiento de dispositivos inalámbricos.

Instalación de dispositivos

Descripción de la característica

Cuando se instala un nuevo dispositivo en su PC, Windows puede buscar, descargar e instalar el software de controlador del dispositivo de manera automática. Asimismo, Windows puede descargar información sobre el dispositivo, como una descripción, una imagen y el logotipo del fabricante. Algunos dispositivos, incluidas determinadas impresoras, cámaras web, dispositivos de banda ancha móvil y dispositivos portátiles que se sincronizan con Windows, tienen aplicaciones que habilitan de una mejor manera la funcionalidad del dispositivo y la experiencia del usuario. Si el fabricante del dispositivo proporcionó una aplicación para este, Windows puede descargar e instalar automáticamente esa aplicación desde la Tienda Windows, si el usuario ha iniciado sesión en ella.

Información recopilada, procesada o transmitida

Al buscar los controladores, Windows primero comprobará si hay alguno disponible en su PC que sea adecuado. Si no lo hay, Windows se pondrá en contacto con el servicio de Windows Update

en línea para buscar y descargar controladores de dispositivo. Para obtener más información acerca de la información recopilada por Windows Update y cómo se usa, consulte la [declaración de privacidad de Update Services](#).

Para recuperar información sobre el dispositivo y determinar si hay una aplicación disponible para él, Windows envía datos sobre el dispositivo a Microsoft, incluidos el identificador de dispositivo (por ejemplo, el id. de modelo o el id. de hardware del dispositivo que utiliza), la región y el idioma, y la fecha en que se actualizó por última vez la información del dispositivo. Si hay información o una aplicación disponible para el dispositivo, Windows la descarga e instala desde la Tienda Windows. La aplicación estará disponible en su cuenta de la Tienda Windows, en la lista de las aplicaciones descargadas.

Uso de la información

La información enviada a Microsoft se utiliza para determinar y descargar el controlador de dispositivo, la información y la aplicación adecuados para su dispositivo. Microsoft no usa la información para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

Elección y control

Si elige la configuración rápida al configurar Windows, activará la descarga e instalación automáticas de controladores de dispositivo, aplicaciones e información. Si elige personalizar la configuración, seleccione **Obtener automáticamente controladores de dispositivo, aplicaciones e información para dispositivos nuevos** en Help protect and update your PC para controlar la descarga e instalación automáticas de los controladores de dispositivo. Para modificar esta configuración después de configurar Windows, en el Panel de control, seleccione Change device installation settings y, a continuación, **No, dejarme elegir**.

Puede desinstalar una aplicación de dispositivo cuando lo desee sin necesidad de desinstalar el dispositivo, aunque es posible que necesite que la aplicación use ciertas características del dispositivo. Para reinstalar una aplicación del dispositivo después de haberla desinstalado, vaya a la lista de aplicaciones que posee en la Tienda

Windows.

Instalación de dispositivo de banda ancha móvil

Descripción de la característica

Si el equipo tiene hardware de banda ancha móvil proporcionado por determinados operadores de telefonía móvil, Windows puede descargar e instalar automáticamente una aplicación que le permite administrar su cuenta y plan de datos con el operador de telefonía móvil que proporcionó el hardware de banda ancha móvil del equipo. También se descarga información adicional sobre el dispositivo para mostrar la conexión de banda ancha móvil en listas de redes.

Información recopilada, procesada o transmitida

Para determinar qué información y aplicación descargar para el dispositivo, Windows envía una parte de los identificadores de hardware de su hardware de banda ancha móvil que nos permite identificar su operador de telefonía móvil. Para proteger su privacidad, Windows no envía los identificadores de hardware de banda ancha móvil completos a Microsoft.

Si su operador de telefonía móvil ha proporcionado una aplicación a Microsoft, Windows la descarga desde la Tienda Windows y la instala. Al abrir la aplicación después de instalarla, esta tendrá acceso al hardware de banda ancha móvil, incluidos los identificadores de hardware únicos que el operador de telefonía móvil puede usar para identificar su cuenta.

Uso de la información

Microsoft usa la parte del identificador de hardware de banda ancha móvil que envía Windows para determinar qué aplicación del operador instalar en el equipo. Una vez instalada, la aplicación puede usar los identificadores de hardware de banda ancha móvil. Por ejemplo, la aplicación de un operador de telefonía móvil puede usar esos identificadores para buscar en línea información sobre el plan y la cuenta. El uso de esta información por parte de la aplicación estará sujeto a las prácticas de privacidad del operador de telefonía móvil.

Elección y control

Si elige la configuración rápida al configurar Windows por primera vez, Windows buscará y descargará las aplicaciones del operador de telefonía móvil de manera automática. Puede activar y desactivar esta característica en el Panel de control. Para obtener más información, vea la sección Instalación de dispositivos más arriba.

Puede desinstalar una aplicación del operador de telefonía móvil en cualquier momento sin tener que desinstalar el hardware de banda ancha móvil.

Detección de redes

Descripción de la característica

Al conectar el equipo a una red privada pequeña como la que podría tener en su hogar, Windows puede detectar automáticamente otros equipos y dispositivos compartidos en la red, y hacer que el equipo aparezca visible para los otros usuarios de la red. Cuando los dispositivos compartidos se encuentran disponibles, Windows puede conectarse a ellos e instalarlos de forma automática. Algunos ejemplos de dispositivos compartidos incluyen impresoras y dispositivos Media Extender, pero no incluyen dispositivos personales, como cámaras y teléfonos móviles.

Información recopilada, procesada o transmitida

Al habilitar el uso compartido y la conexión a dispositivos, es posible que la información sobre el equipo, como el nombre y la dirección de red, se difunda en la red local para permitir que otros equipos lo detecten y se conecten a él.

Para determinar si los dispositivos conectados a la red deben instalarse automáticamente, se recopila cierta información sobre la red y se la envía a Microsoft. Esta información incluye la cantidad de dispositivos de la red, el tipo de red (por ejemplo, red privada) y los tipos y nombres de modelo de los dispositivos de la red. No se recopila ninguna información personal, como el nombre de la red o la contraseña.

En función de la configuración de la instalación del dispositivo, cuando Windows instala dispositivos compartidos, es posible que Windows envíe cierta información a Microsoft e instale el software

del dispositivo en el equipo. Para obtener más información, vea la sección **Instalación de dispositivos**.

Uso de la información

La información enviada a Microsoft sobre la red se usa para determinar qué dispositivos de la red deben instalarse automáticamente. Microsoft no usa la información para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

Elección y control

Si elige habilitar el uso compartido y la conexión a dispositivos al unirse a una red, se activa la detección de redes para esa red. Para cambiar esta configuración para la red actual, haga clic en el tipo de red que aparece debajo del nombre de la red en el Centro de redes y recursos compartidos.

Para elegir si se habilitará la detección de redes y la instalación automática de los dispositivos conectados a la red, seleccione

Cambiar configuración de uso compartido avanzado en el Centro de redes y recursos compartidos.

Emparejamiento de dispositivo inalámbrico

Descripción de la característica

Windows le permite emparejar el equipo con dispositivos inalámbricos que usan Bluetooth o Wi-Fi Direct. Wi-Fi Direct es una tecnología inalámbrica que permite a los dispositivos comunicarse entre ellos directamente, sin necesidad de conectarse a una red Wi-Fi.

Información recopilada, procesada o transmitida

Al seleccionar **Permitir que los dispositivos Bluetooth encuentren este equipo en Configuración de Bluetooth**, Windows difunde el nombre del equipo a través de Bluetooth para permitir que los dispositivos habilitados para Bluetooth lo detecten e identifiquen.

Al seleccionar **Agregar un dispositivo** en Dispositivos, en Configuración de PC, Windows difunde el nombre del equipo a través de Wi-Fi para permitir que los dispositivos habilitados para Wi-Fi Direct lo detecten e identifiquen. Al cerrar **Agregar un**

dispositivo, Windows deja de difundir el nombre del equipo a través de Wi-Fi.

En función de la configuración de la instalación del dispositivo, cuando Windows se empareja con dispositivos inalámbricos, es posible que Windows envíe cierta información a Microsoft e instale el software del dispositivo en el equipo. Para obtener más información, vea la sección [Instalación de dispositivos](#) más arriba.

Uso de la información

Windows difunde el nombre del equipo para permitir que otros dispositivos lo detecten e identifiquen. El nombre del equipo no se envía a Microsoft.

Elección y control

Para modificar si Windows difundirá el nombre del equipo mediante Bluetooth, mantenga presionado o haga clic con el botón derecho en su equipo, en [Dispositivos e impresoras](#), en el Panel de control, seleccione **Configuración de Bluetooth**, a continuación, seleccione **Permitir que los dispositivos Bluetooth encuentren este equipo**. Si no desea que Windows difunda el nombre del equipo a través de Wi-Fi mientras se agregan dispositivos, deshabilite Wi-Fi temporalmente en [Conexión inalámbrica](#), en [Configuración de PC](#), antes de agregar un dispositivo.

[Principio de página](#)

DirectAccess

Descripción de la característica

DirectAccess permite que el equipo se conecte a la red de su área de trabajo de forma remota y sin problemas cuando se conecta a Internet, independientemente del lugar en el que se encuentre.

Información recopilada, procesada o transmitida

Cada vez que inicia el equipo, DirectAccess intentará conectarse a la red del área de trabajo, independientemente de que se encuentre físicamente en su lugar de trabajo o no. Una vez conectado, el equipo descargará la directiva del área de trabajo y le permitirá

acceder a los recursos configurados en dicha red. El administrador del área de trabajo puede sacar provecho de la conectividad de DirectAccess para administrar y supervisar su equipo de forma remota, incluidos los sitios web que visita cuando no se encuentra físicamente en su lugar de trabajo.

DirectAccess no envía ninguna información a Microsoft.

Uso de la información

Las directivas de la compañía determinan cómo se usa la información recopilada por el administrador del área de trabajo.

Elección y control

El administrador del área de trabajo debe configurar DirectAccess mediante la directiva de grupo. Si bien el administrador puede permitirle desactivar algunos elementos de DirectAccess temporalmente, solo el administrador del área de trabajo puede hacer que Windows deje de intentar conectarse al área de trabajo por motivos de administración. Si el usuario o el administrador del área de trabajo quitan el equipo del dominio del área de trabajo, DirectAccess ya no podrá conectarse.

[Principio de página](#)

Actualización dinámica

Descripción de la característica

La actualización dinámica permite a Windows realizar una comprobación única con Windows Update a fin de obtener las actualizaciones más recientes para el equipo mientras se instala Windows. Si se encuentran actualizaciones, la actualización dinámica las descarga e instala automáticamente para que el equipo esté actualizado cuando inicie sesión o lo use por primera vez.

Información recopilada, procesada o transmitida

Para instalar controladores compatibles, la actualización dinámica envía a Microsoft información sobre el hardware del equipo. Entre los tipos de actualizaciones que la actualización dinámica puede descargar en el equipo, se incluyen los siguientes:

- **Actualizaciones de instalación.** Actualizaciones de software importantes para archivos de instalación que ayudan a garantizar una instalación correcta.
- **Actualizaciones de controladores incluidos.** Actualizaciones de controladores importantes para la versión de Windows que esté instalando.

Uso de la información

La actualización dinámica envía a Microsoft información sobre el hardware del equipo para ayudar a identificar los controladores adecuados para el sistema. Para obtener más información sobre cómo se usa la información recopilada por la actualización dinámica, consulte la [declaración de privacidad de Update Services](#).

Elección y control

Cuando comience a instalar Windows, se le preguntará si desea conectarse a Internet para instalar actualizaciones.

[Principio de página](#)

Centro de accesibilidad

Descripción de la característica

El Centro de accesibilidad le permite activar la configuración y las opciones de accesibilidad para interactuar con el equipo con mayor facilidad.

Información recopilada, procesada o transmitida

Si usa esta característica, se le pedirá que seleccione las afirmaciones correspondientes.

Entre estas afirmaciones se incluyen:

- Tengo dificultad para ver imágenes y texto en TV.
- Las condiciones de iluminación impiden que vea las imágenes con claridad en el monitor.
- No uso el teclado.

No puedo ver.

- No puedo oír.
- Tengo un problema para hablar.

Esta información se guarda en un formato no legible para el ojo humano y se almacena localmente en el equipo.

Uso de la información

Se proporciona un conjunto de recomendaciones de configuración en función de las afirmaciones elegidas. Esta información no se envía a Microsoft y no está disponible para otras personas aparte del usuario en cuestión y el administrador del equipo.

Elección y control

Para seleccionar las afirmaciones, vaya al Centro de accesibilidad en el Panel de control. Puede modificar sus elecciones en cualquier momento. También puede elegir las recomendaciones que desea configurar en el equipo.

[Principio de página](#)

Visor de eventos

Descripción de la característica

Los usuarios del equipo, principalmente los administradores, pueden usar el Visor de eventos para ver y administrar registros de eventos. Los registros de eventos contienen información sobre el hardware, el software y los eventos de seguridad del equipo. También puede obtener información desde Microsoft sobre los eventos de los registros si hace clic en Ayuda en pantalla de Registro de eventos.

Información recopilada, procesada o transmitida

Los registros de eventos contienen la información de eventos generada por todos los usuarios y aplicaciones del equipo. De manera predeterminada, todos los usuarios pueden ver las entradas del registro de eventos; no obstante, los administradores pueden optar por restringir el acceso a dichos registros. Puede acceder a los registros de eventos del equipo desde el Visor de eventos. Para

obtener información sobre cómo abrir el Visor de eventos, vea Ayuda y soporte técnico de Windows.

Si usa la Ayuda en pantalla de Registro de eventos para buscar información adicional sobre un evento específico, se envía a Microsoft. información sobre el evento.

Uso de la información

Cuando usa la Ayuda en pantalla de Registro de eventos para buscar información sobre un evento, los datos del evento enviados desde su PC se usan para buscar información adicional sobre el evento y proporcionársela. En el caso de los eventos de Microsoft, los detalles del evento se envían a Microsoft. Microsoft no usa la información para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida. En el caso de los eventos asociados con aplicaciones de terceros, la información se envía a la ubicación especificada por el fabricante o publicador de terceros. Si envía la información sobre los eventos a fabricantes o publicadores de terceros, el uso de la información estará sujeto a las prácticas de privacidad de esos fabricantes o publicadores.

Elección y control

Los administradores pueden optar por restringir el acceso a los registros del Visor de eventos. Los usuarios que tienen acceso total a los registros del Visor de eventos pueden borrarlos. A menos que haya aceptado previamente enviar la información sobre eventos de manera automática, al hacer clic en Ayuda en pantalla de Registro de eventos, se le pedirá que confirme si la información que se muestra puede enviarse a través de Internet. No se enviará ninguna información del registro de eventos a través de Internet, a menos que el usuario acepte enviarla. Los administradores pueden usar la directiva de grupo para seleccionar o modificar el sitio al cual se envía la información de eventos.

[Principio de página](#)

Protección infantil

Descripción de la característica

Protección infantil ayuda a los padres a proteger a sus hijos cuando

usan un equipo. Los padres pueden controlar qué aplicaciones, juegos y sitios web pueden usar los niños. También pueden configurar límites de tiempo y recibir informes de actividades regulares por correo electrónico. Los padres pueden administrar las restricciones y ver los informes de actividades de forma local en el equipo o en línea en el sitio web de Protección infantil de Microsoft.

Información recopilada, procesada o transmitida

La configuración de Protección infantil y los informes de la actividad de los niños se almacenan en el equipo. Los informes de actividades pueden incluir información sobre la cantidad de tiempo que se usó el equipo, la cantidad de tiempo pasado en juegos y aplicaciones individuales y los sitios web visitados (incluidos intentos de ver sitios bloqueados). Los administradores del equipo pueden cambiar la configuración y ver el informe de actividades.

Si se habilita la administración en línea para una cuenta infantil, los padres pueden ver el informe de actividades del niño y cambiar su configuración en el sitio web de Protección infantil de Microsoft. Se pueden agregar otras personas como padres en el sitio web de Protección infantil de Microsoft para permitirles ver los informes de actividades y modificar la configuración. Si el padre que configura la Protección infantil ha iniciado sesión en Windows con una cuenta Microsoft, la administración en línea se habilita automáticamente.

Cuando se habilita la administración en línea para una cuenta infantil en la configuración de Protección infantil, se enviarán a los padres informes semanales sobre la actividad del niño de manera automática.

Uso de la información

Windows y el sitio web de Protección infantil de Microsoft usan la información recopilada para proporcionar la característica Protección infantil. Microsoft puede analizar la información del registro de actividades en formato agregado para proporcionar datos de alta calidad, pero esta información no se usa para identificar a los usuarios individuales, ponerse en contacto con ellos ni enviarles publicidad dirigida.

Elección y control

La Protección infantil está desactivada de manera predeterminada. Para acceder a la Protección infantil, abra Protección infantil en el Panel de control. Únicamente los administradores pueden activar la Protección infantil y solo se pueden supervisar o restringir usuarios que no tienen privilegios administrativos. Los niños pueden ver la configuración, pero no pueden modificarla. Si se activa la Protección infantil, el niño recibirá una notificación que le avisará que la Protección infantil está supervisando su cuenta cada vez que inicie sesión en Windows. Si indica que la cuenta pertenece a un niño en el momento en que la crea, puede elegir habilitar la Protección infantil para esa cuenta.

Si el administrador que configura una cuenta infantil ha iniciado sesión en Windows con una cuenta Microsoft, la administración en línea se habilitará automáticamente y se enviarán informes semanales sobre la actividad del niño. En el sitio web de Protección infantil de Microsoft, se pueden agregar o quitar cuentas de padres. Toda persona que se agregue como padre en el sitio web puede ver el informe de actividades de un niño y modificar su configuración de Protección infantil, aunque no sea administrador en el equipo que usa el niño.

Para usar la Protección infantil correctamente, solo los padres deben ser administradores en el equipo y los niños no deben tener privilegios administrativos. Tenga en cuenta que el uso de esta característica para supervisar otros usuarios (por ejemplo, adultos) puede representar una infracción de la legislación vigente.

[Principio de página](#)

Fax

Descripción de la característica

La característica de fax le permite crear y guardar portadas de fax, y enviar y recibir faxes con el equipo y un módem fax externo o integrado, o un servidor de fax.

Información recopilada, procesada o transmitida

La información recopilada incluye la información personal escrita en la portada de fax, así como los identificadores incluidos en

protocolos de fax de normalización industrial, como Id. de suscriptor de transmisión (TSID) e Id. del abonado destinatario (CSID). De manera predeterminada, Windows usa "Fax" como el valor de cada identificador.

Uso de la información

La información escrita en el cuadro de diálogo del remitente se presenta en la portada de fax. Es posible que los identificadores, como TSID y CSID, contengan texto arbitrario y, por lo general, los usa el equipo o fax receptor para identificar el remitente. No se envía ninguna información a Microsoft.

Elección y control

El acceso a faxes se determina según los privilegios de cuenta de usuario del equipo. A menos que un administrador de fax cambie la configuración de acceso, todos los usuarios pueden enviar y recibir faxes. De manera predeterminada, todos los usuarios pueden ver los documentos que envían y todos los faxes que se reciben en el equipo. Los administradores pueden ver todos los documentos enviados o recibidos por fax y establecer la configuración de fax, incluidos los usuarios que tendrán permisos para ver o administrar faxes y los valores de TSID y CSID.

[Principio de página](#)

Personalización de escritura a mano: aprendizaje automático

Descripción de la característica

El aprendizaje automático es una Herramienta de personalización del reconocimiento de escritura a mano que se encuentra disponible en equipos táctiles o con lápiz de tableta. Esta característica recopila datos acerca de las palabras que utiliza y el modo en que las escribe. Ayuda al software de reconocimiento de escritura a mano a reconocer y mejorar la interpretación de su vocabulario y estilo de escritura a mano, además de mejorar las sugerencias y la autocorrección en idiomas que no cuentan con Editores de métodos de entrada (IME).

Información recopilada, procesada o transmitida

La información recopilada por el aprendizaje automático se almacena en el perfil de cada usuario del equipo. Los datos se almacenan en un formato propietario que no puede leerse mediante una aplicación de visualización de texto (por ejemplo, Bloc de notas o WordPad) y solo están disponibles para otros usuarios si son administradores en el equipo.

La información recopilada incluye:

- Texto de mensajes escritos y entradas del calendario creadas con aplicaciones de correo electrónico (por ejemplo, Office Outlook o Windows Live Mail), incluidos los mensajes que ya se han enviado.
- Entradas de lápiz realizadas en el Panel de entrada.
- Texto reconocido de entradas de lápiz realizadas en el Panel de entrada o escrito en teclados en pantalla.
- Caracteres alternativos seleccionados para corregir el texto reconocido.

Uso de la información

La información recopilada se usa para ayudar a mejorar el reconocimiento de escritura a mano mediante la creación de una versión del software de reconocimiento personalizada para el vocabulario y estilo propios del usuario, y para permitir las sugerencias y la autocorrección al escribir en teclados en pantalla.

Las muestras de texto se usan para crear un diccionario extendido. Las muestras de entradas de lápiz se usan para mejorar el reconocimiento de caracteres para cada usuario del equipo. No se envía ninguna información a Microsoft.

Elección y control

El aprendizaje automático está habilitado de manera predeterminada. Para activar o desactivar el aprendizaje automático en cualquier momento, vaya a la Configuración avanzada de Idiomas en el Panel de control. Al desactivar el aprendizaje automático, se eliminarán todos los datos que haya recopilado y almacenado el aprendizaje automático.

[Principio de página](#)

Grupo Hogar

Descripción de la característica

Windows le permite vincular fácilmente los equipos de su red doméstica para compartir imágenes, música, vídeos, documentos y dispositivos. También permite a los equipos hacer streaming de medios a dispositivos de la red doméstica, como un dispositivo Media Extender. Estos equipos y dispositivos conforman su grupo en el hogar. Puede proteger el grupo en el hogar con una contraseña y elegir lo que desea compartir.

Información recopilada, procesada o transmitida

Puede acceder a sus propios archivos, como imágenes, música, vídeos y documentos desde cualquier equipo del grupo en el hogar. Al unirse a un grupo en el hogar, la información de cuenta (incluidas la dirección de correo electrónico, el nombre para mostrar y la imagen) de todas las cuentas Microsoft del equipo se compartirá con los demás miembros del grupo en el hogar para permitir el uso compartido con esos usuarios.

Uso de la información

La información recopilada permite a los equipos del grupo en el hogar saber con quién compartir contenido y cómo presentarlo. No se envía ninguna información a Microsoft.

Elección y control

Tiene la posibilidad de agregar o quitar equipos en el grupo en el hogar y decidir lo que se comparte con otros miembros del grupo. Para crear un grupo en el hogar y administrar su configuración, vaya a Grupo Hogar en Configuración de PC.

[Principio de página](#)

Editor de métodos de entrada (IME)

Los IME de Microsoft se usan con los idiomas de Asia oriental para convertir las entradas de teclado en ideogramas. En esta sección se

describen varias características, incluidas la predicción y el ajuste automático de IME, el informe de errores de conversión de IME y el registro de palabras de IME.

Predicción y ajuste automático de IME

Descripción de la característica

En función del IME que use y de su configuración, las características de sugerencias y ajuste automático de IME pueden registrar palabras o secuencias de palabras para mejorar la selección de los ideogramas mostrados.

Información recopilada, procesada o transmitida

Las características de sugerencias y ajuste automático (aprendizaje automático) de IME registran una palabra o secuencia de palabras y la frecuencia con la que se usan. La información de ajuste automático (excepto las secuencias de caracteres de dígitos o símbolos) se almacena en archivos para cada usuario del equipo.

Uso de la información

El IME usa los datos de sugerencias y aprendizaje automático en el equipo para mejorar la selección de los ideogramas mostrados cuando se usa el IME. Si opta por enviar estos datos a Microsoft, se usan para mejorar el IME y los productos y servicios relacionados.

Elección y control

Excepto en el IME para chino simplificado (en el que la característica de predicción está desactivada de manera predeterminada), las características de sugerencias y aprendizaje automático están activadas de manera predeterminada en los IME que las admiten. Los datos recopilados no se envían a Microsoft de manera automática. Para elegir si desea recopilar o enviar estos datos, vaya a Idioma en el Panel de control.

Informe de errores de conversión de IME

Descripción de la característica

Si se producen errores al presentar los ideogramas o al convertir las entradas de teclado en ideogramas, esta característica puede recopilar información sobre los errores para ayudar a Microsoft a mejorar sus productos y servicios.

Información recopilada, procesada o transmitida

El informe de errores de conversión de IME recopila información sobre los errores de conversión de IME, por ejemplo, lo que se escribió, el primer resultado de la predicción o conversión, la cadena elegida en su lugar e información sobre el IME usado y cómo se usó. Además, si usa el IME para japonés, puede optar por incluir la información de aprendizaje automático en los informes de errores de conversión.

Uso de la información

Microsoft usa la información para mejorar los productos y servicios. Microsoft no usa la información para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

Elección y control

Cuando se almacene un número determinado de errores de conversión, la Herramienta de informes de conversión incorrecta le preguntará si desea enviar un informe de errores de conversión. También puede elegir si se enviará un informe de errores de conversión desde la Herramienta de informes de conversión incorrecta del IME en cualquier momento. Puede ver la información incluida en cada informe antes de decidir enviarlo. También puede habilitar el envío automático de informes de errores de conversión en Configuración IME.

Registro de palabras de IME

Descripción de la característica

En función del IME que use, es posible que pueda usar el registro de palabras para notificar palabras no compatibles (palabras que no se convierten correctamente en ideogramas desde las entradas de teclado).

Información recopilada, procesada o transmitida

Los informes de registro pueden incluir la información proporcionada en el cuadro de diálogo Agregar palabra sobre las palabras que se van a notificar, así como el número de versión de software de un IME. Estos informes pueden incluir información personal, por ejemplo, si agrega nombres mediante el registro de palabras. Tiene

la oportunidad de revisar los datos que se enviarán con cada informe antes de decidir enviarlo.

Uso de la información

Microsoft usa la información para mejorar los productos y servicios. Microsoft no usa la información para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

Elección y control

Cada vez que cree un informe de registro de palabras, se le preguntará si desea enviar el informe a Microsoft. Puede ver la información incluida en el informe antes de decidir enviarlo.

[Principio de página](#)

Programa de mejora de la instalación

Descripción de la característica

Esta característica envía a Microsoft un solo informe que contiene información básica sobre el equipo y sobre cómo se instaló Windows 8. Microsoft utiliza esta información para ayudar a mejorar la experiencia de instalación y crear soluciones para problemas comunes de instalación.

Información recopilada, procesada o transmitida

El informe suele incluir información acerca de la experiencia de instalación, por ejemplo, la fecha de instalación, el tiempo en el que se completó cada fase de la instalación, si se trató de una actualización o de una nueva instalación del producto, los detalles de la versión, el idioma del sistema operativo, el tipo de medios, la configuración del equipo y el estado correcto o el estado de error, junto con todos los códigos de error.

Si elige participar en el Programa de mejora de la instalación, el informe se enviará a Microsoft cuando se conecte a Internet. El Programa de mejora de la instalación genera aleatoriamente un número denominado identificador único global (GUID) que se envía a Microsoft junto con el informe. El GUID permite determinar qué datos se envían desde un equipo en particular con el transcurso del

tiempo. El GUID no contiene información personal y no se utiliza como vía de identificación.

Uso de la información

Microsoft y sus socios utilizan el informe para ayudar a mejorar los productos y servicios. El GUID se utiliza para correlacionar estos datos con los datos recopilados a través del Programa para la mejora de la experiencia del usuario (CEIP) de Windows, un programa al que puede unirse cuando utiliza Windows 8.

Elección y control

Si desea optar por participar en este programa cuando instala Windows 8, seleccione **Deseo ayudar a mejorar la instalación de Windows** .

Para obtener más información, vea la sección CEIP de Windows.

[Principio de página](#)

Impresión en Internet

Descripción de la característica

La impresión en Internet le permite imprimir a través de Internet.

Información recopilada, procesada o transmitida

Para imprimir con esta característica, primero debe conectarse y autenticarse con un servidor de impresión en Internet. La información que deberá enviar al servidor de impresión dependerá del nivel de seguridad que admita el servidor de impresión (por ejemplo, es posible que se le pida un nombre de usuario y una contraseña). Una vez que se conecte, se le presentará una lista de impresoras compatibles. Si el equipo no tiene un controlador de impresión para la impresora seleccionada, puede elegir descargar un controlador desde el servidor de impresión. Puesto que los trabajos de impresión no se cifran, otros usuarios podrán ver el contenido enviado.

Uso de la información

La información recopilada le permite imprimir con impresoras remotas. Si elige usar un servidor de impresión hospedado por

Microsoft, la información proporcionada no se utiliza para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida. Si envía la información a un servidor de impresión de terceros, el uso de la información estará sujeto a las prácticas de privacidad del tercero.

Elección y control

Para habilitar o deshabilitar la impresión en Internet, abra Programas y características en el Panel de control y, a continuación, seleccione **Activar o desactivar las características de Windows**.

[Principio de página](#)

Preferencias de idioma

Descripción de la característica

Puede agregar los idiomas que prefiere usar a la lista de idiomas de Windows 8. Las aplicaciones y los sitios web aparecen en el primer idioma disponible en la lista.

Información recopilada, procesada o transmitida

Al visitar sitios web o instalar aplicaciones en el equipo, su lista de idiomas preferidos se envía a los sitios web que visita y se pone a disposición de las aplicaciones que usa para que puedan proporcionar el contenido en los idiomas preferidos.

Uso de la información

Las aplicaciones y los sitios web de Microsoft usan su lista de idiomas preferidos para proporcionarle contenido en esos idiomas. Microsoft no utiliza la información de idioma como vía de identificación o contacto. La información de idioma enviada o usada por aplicaciones y sitios web de terceros está sujeta a las prácticas de privacidad del publicador de aplicaciones o sitios web de terceros.

Elección y control

Su lista de idiomas preferidos se pone a disposición de las aplicaciones que instala y los sitios web que visita. Puede agregar o quitar idiomas de esta lista en Preferencias de idioma en el Panel de

control. Si no tiene ningún idioma en esta lista, el idioma que ha elegido en la pestaña Formatos, en Región, en el Panel de control, se enviará a los sitios web que visite.

Principio de página

Servicios de localización

En equipos que ejecutan Windows, "servicios de localización" hace referencia al servicio en línea de Microsoft y al software de Windows que se utilizan para determinar la ubicación física aproximada de su equipo, que se proporciona a las aplicaciones y sitios web a los que se otorguen permisos de acceso. La plataforma de ubicación de Windows obtiene la ubicación desde hardware dedicado (como un sensor GPS del equipo) o mediante software (como el Servicio de localización de Windows).

Plataforma de ubicación de Windows

Descripción de la característica

Si elige activar la plataforma de ubicación de Windows, las aplicaciones que se instalen desde la Tienda Windows podrán pedir permiso para acceder a la ubicación de su PC. Según la configuración del sistema, la plataforma puede determinar la ubicación de su PC mediante hardware, como un sensor GPS, o software, como el Servicio de localización de Windows.

La plataforma no impide que las aplicaciones accedan a la ubicación de su PC por otros medios. Por ejemplo, es posible instalar dispositivos (por ejemplo, un receptor GPS) que pueden enviar información de ubicación directamente a una aplicación y omitir la plataforma por completo. Sea cual sea la configuración de la plataforma de ubicación de Windows, los servicios en línea pueden usar la dirección IP de su PC para determinar su ubicación aproximada, normalmente la ciudad donde se encuentra el equipo.

Información recopilada, procesada o transmitida

Si bien la plataforma de ubicación de Windows no transmite información del equipo, es posible que lo hagan los proveedores de ubicación individuales (como el Servicio de localización de Windows) cuando se utilizan aplicaciones con reconocimiento de ubicación. Las

aplicaciones que tienen autorización para utilizar la plataforma para determinar su ubicación también pueden transmitir o almacenar dicha información.

Uso de la información

Si habilita la plataforma de ubicación de Windows, las aplicaciones autorizadas podrán acceder a su ubicación y usarla para ofrecerle contenido personalizado. Si utiliza un proveedor de ubicación o una aplicación de terceros, el uso de la ubicación de su PC estará sujeto a las prácticas de privacidad del tercero. Antes de descargar una aplicación de la Tienda Windows, podrá ver en su descripción si tiene reconocimiento de ubicación.

Elección y control

Si elige la configuración rápida al configurar Windows, activará la plataforma de ubicación de Windows. Si elige personalizar la configuración, puede controlar la plataforma de ubicación de Windows si selecciona **Activar la plataforma de ubicación de Windows para que las aplicaciones puedan solicitar la ubicación de los usuarios** en **Compartir información con las aplicaciones**. La primera vez que cada aplicación de la Tienda solicite la ubicación de su PC, Windows le preguntará si desea permitirlo. Puede controlar si las aplicaciones pueden preguntar su ubicación en Privacidad, en Configuración de PC, y puede controlar si una aplicación de la Tienda individual puede usar su ubicación en Permisos, en el acceso a Configuración de la aplicación.

Si utiliza una aplicación de escritorio que emplea la plataforma de ubicación de Windows, esta debe pedirle permiso para usar la ubicación de su PC y, cuando acceda a ella, aparecerá un icono en el área de notificación para avisarle que se ha accedido a la ubicación de su PC. Cada usuario puede controlar la configuración de su ubicación en todas las aplicaciones en Privacidad, en Configuración de PC. Además, los administradores pueden desactivar la plataforma de ubicación de Windows para todos los usuarios en Ubicación, en el Panel de control.

Servicio de localización de Windows

Descripción de la característica

El Servicio de localización de Windows se conecta al servicio de localización de Microsoft en línea que permite determinar la ubicación aproximada de su PC en función de las redes Wi-Fi cercanas o la dirección IP de su PC.

Información recopilada, procesada o transmitida

Cuando una aplicación autorizada para recibir su ubicación la solicite, la plataforma de ubicación de Windows preguntará a todos los proveedores de ubicación instalados (incluido el Servicio de localización de Windows) para determinar su ubicación actual. En primer lugar, el Servicio de localización de Windows comprobará si tiene una lista de puntos de acceso Wi-Fi almacenada de una solicitud anterior realizada por una aplicación con reconocimiento de ubicación. Si el proveedor todavía no cuenta con una lista de puntos de acceso Wi-Fi cercanos, o si la lista no está actualizada, envía información sobre los puntos de acceso Wi-Fi cercanos y sobre GPS (si se encuentra disponible) al servicio de localización de Microsoft. El servicio devuelve la ubicación aproximada de su PC al Servicio de localización de Windows, que la transfiere a la plataforma de ubicación de Windows, la cual, a su vez, la proporciona a la aplicación que la solicitó. El Servicio de localización de Windows también puede actualizar su lista de puntos de acceso Wi-Fi almacenada. El Servicio de localización de Windows conserva esta lista para poder determinar la ubicación aproximada de su PC sin necesidad de conectarse a Internet cada vez. Esta lista de puntos de acceso se cifra cuando se almacena en el disco, para que las aplicaciones no puedan acceder directamente a ella.

La información que se envía sobre los puntos de acceso Wi-Fi cercanos incluye BSSID (la dirección MAC del punto de acceso Wi-Fi) y la intensidad de señal. La información de GPS incluye la altitud, velocidad, dirección, longitud y latitud observadas. Para ayudarlo a proteger su privacidad, el Servicio de localización de Windows no envía ninguna otra información que identifique su PC de manera única, aparte de la información estándar del equipo que se envía con todas las conexiones de Internet. Para proteger la privacidad de los propietarios de las redes Wi-Fi, Windows no envía los SSID (nombres de puntos de acceso Wi-Fi) ni información sobre redes Wi-Fi ocultas. Por motivos de privacidad y seguridad, la información

enviada sobre las redes Wi-Fi se envía cifrada mediante SSL.

Uso de la información

El Servicio de localización de Windows utiliza la información para proporcionar a la plataforma de ubicación de Windows la ubicación aproximada de su PC cuando una aplicación autorizada la solicita.

Si elige ayudar a mejorar el servicio de localización de Microsoft, la información sobre Wi-Fi y GPS enviada a Microsoft se utilizará para mejorar los servicios de localización de Microsoft, lo que, a su vez, permitirá mejorar los servicios de localización que se proporcionan a las aplicaciones. Microsoft no almacena ningún dato recopilado por este servicio que pueda servir para identificarlo, ponerse en contacto con usted, enviarle publicidad dirigida o realizar un seguimiento o crear un historial de la ubicación de su PC.

Elección y control

El Servicio de localización de Windows solo se utiliza si una aplicación autorizada ha solicitado la ubicación de su PC. Para obtener más información acerca de cómo controlar si las aplicaciones pueden solicitar la ubicación de su PC, consulte la sección Plataforma de ubicación de Windows. Si autoriza que las aplicaciones soliciten la ubicación de su PC, se eliminará y reemplazará periódicamente la lista de ubicaciones de puntos de acceso Wi-Fi cercanos almacenada en caché que el Servicio de localización de Windows cifra y almacena.

Si elige la configuración rápida al configurar Windows, ayudará a mejorar el servicio de localización de Microsoft. Si elige personalizar la configuración, puede controlar si desea ayudar a mejorar el servicio de localización de Microsoft si selecciona **Ayudar a mejorar los servicios de Microsoft enviando datos de ubicación de aplicaciones que usan este reconocimiento** en **Enviar información de Microsoft para ayudar a mejorar Windows y las aplicaciones**. Después de configurar Windows, puede cambiar esta configuración en Configuración de ubicación, en el Panel de control. Si decide no ayudar a mejorar el servicio, aún podrá usar el Servicio de localización de Windows para determinar la ubicación aproximada de su PC.

Para habilitar y deshabilitar el Servicio de localización de Windows, abra **Activar o desactivar las características de Windows** en el Panel de control. Si desactiva el Servicio de localización de Windows, aún podrá utilizar otros proveedores de ubicación (por ejemplo, GPS) con la plataforma de ubicación de Windows.

Principio de página

Nombre e imagen de cuenta

Descripción de la característica

Para proporcionar contenido personalizado, las aplicaciones pueden solicitar su nombre e imagen de cuenta a Windows. Su nombre e imagen de cuenta se muestran en Tu cuenta, en Usuarios, en Configuración de PC. Si inicia sesión en Windows con una cuenta Microsoft, Windows usará el nombre y la imagen de cuenta asociados a dicha cuenta. Si no ha elegido una imagen para la cuenta, su imagen de cuenta será una imagen predeterminada proporcionada por Windows..

Información recopilada, procesada o transmitida

Si permite que las aplicaciones obtengan acceso al nombre y a la imagen de cuenta, Windows proporcionará dicha información a todas las aplicaciones que la soliciten. Las aplicaciones podrían almacenar o transmitir esta información.

Si inicia sesión en Windows con una cuenta de dominio y permite que las aplicaciones usen su nombre e imagen de cuenta, las aplicaciones que puedan usar sus credenciales de Windows podrán tener acceso a otros formularios de información de su cuenta de dominio. Esta información incluye, por ejemplo, su nombre principal de usuario (como antonio@contoso.com) y nombre de dominio DNS (como corp.contoso.com\antonio).

Si inicia sesión en Windows con una cuenta Microsoft, o si inicia sesión en Windows con una cuenta de dominio conectada a una cuenta Microsoft, Windows puede sincronizar automáticamente la imagen de cuenta de su PC con la imagen de la cuenta Microsoft.

Uso de la información

Si utiliza una aplicación de terceros, el modo en que la aplicación use su nombre e imagen de cuenta estará sujeto a sus prácticas de privacidad. Si utiliza una aplicación de Microsoft, las prácticas de privacidad de la aplicación se explican en su declaración de privacidad.

Elección y control

Si elige la configuración rápida durante la configuración de Windows, Windows permitirá que las aplicaciones accedan a su nombre e imagen de cuenta. Si elige personalizar la configuración, puede controlar el acceso a su nombre e imagen de cuenta si selecciona **Permitir que las aplicaciones usen mi nombre y la imagen de mi cuenta** en **Compartir información con las aplicaciones**. Después de configurar Windows, puede cambiar esta configuración en **Privacidad** , en Configuración de PC. Puede cambiar su imagen de cuenta en **Personalizar** , en Configuración de PC. También puede elegir permitir que determinadas aplicaciones cambien la imagen de su cuenta.

[Principio de página](#)

Reconocimiento de redes

Descripción de la característica

Si tiene un plan de suscripción para el acceso a redes (por ejemplo, mediante una conexión de banda ancha móvil), esta característica proporciona información sobre su plan de suscripción a las aplicaciones y características de Windows en el equipo. Las aplicaciones y características de Windows usan esta información para optimizar su comportamiento. Por ejemplo, si tiene un plan de datos según uso, Windows Update esperará hasta que se conecte a otro tipo de red para entregar actualizaciones de menor prioridad en el equipo. Esta característica también proporciona información sobre la conexión de red, por ejemplo, la intensidad de la señal y si el equipo está conectado a Internet.

Información recopilada, procesada o transmitida

Esta característica recopila información sobre conectividad de redes de Internet e intranet, como el sufijo del Servicio de nombres de

dominio (DNS) del equipo, el nombre de red y la dirección de puerta de enlace de las redes a las que se conecta el equipo. También recibe información sobre el plan de suscripción, como la cantidad de datos restantes en el plan.

Los perfiles de conectividad de red incluyen un historial de todas las redes visitadas y la fecha y hora de la última conexión. Esta característica puede intentar conectarse a un servidor de Microsoft para determinar si el usuario está conectado a Internet. La única información que se envía a Microsoft durante las comprobaciones de conectividad de red es información estándar del equipo.

Uso de la información

Si se envían datos a Microsoft, solo se utilizan para proporcionar el estado de la conectividad de red. El estado de la conectividad de red se pone a disposición de las aplicaciones y características del equipo que solicitan información sobre la conectividad de red. Si usa una aplicación de terceros, el uso de la información recopilada estará sujeto a las prácticas de privacidad de esa aplicación.

Elección y control

El Reconocimiento de redes está activado de manera predeterminada. Los administradores pueden deshabilitarlo mediante las opciones de Servicios de Herramientas administrativas en el Panel de control. No se recomienda deshabilitar esta característica, ya que algunas características de Windows dejarán de funcionar correctamente.

[Principio de página](#)

Notificaciones, aplicaciones de la pantalla de bloqueo y actualizaciones de iconos

Las aplicaciones de la Tienda Windows pueden recibir contenido y mostrar notificaciones automáticamente de varias maneras. Por ejemplo, pueden recibir notificaciones y mostrarlas brevemente en la esquina de la pantalla o en iconos de la aplicación si dichos iconos están anclados al Inicio. También puede recibir las notificaciones en la pantalla de bloqueo si así lo desea. La pantalla de bloqueo también puede mostrar el estado breve o detallado de ciertas

aplicaciones. Los publicadores de las aplicaciones pueden enviar contenido a sus aplicaciones de la Tienda Windows mediante los Servicios de notificaciones de inserción de Windows (WNS) que se ejecutan en los servidores de Microsoft, o bien las aplicaciones pueden descargar la información directamente desde servidores de terceros.

Notificaciones

Descripción de la característica

Las aplicaciones de la Tienda Windows pueden proporcionarle información periódica o en tiempo real que se mostrará brevemente como notificaciones en la esquina de la pantalla.

Información recopilada, procesada o transmitida

Las aplicaciones pueden mostrar texto, imágenes o ambos en las notificaciones. La aplicación puede proporcionar el contenido de las notificaciones de forma local (por ejemplo, una alarma de una aplicación de reloj). Las notificaciones también se pueden enviar desde el servicio en línea de una aplicación mediante los Servicios de notificaciones de inserción de Windows (WNS) (por ejemplo, una actualización de red social). Las imágenes que se muestran en las notificaciones se pueden descargar directamente desde un servidor especificado por el publicador de la aplicación. Cuando esto sucede, se envía información estándar del equipo a ese servidor.

Uso de la información

Microsoft solo usa la información de notificación para proporcionarle notificaciones sobre sus aplicaciones. Los Servicios de notificaciones de inserción de Windows (WNS) pueden almacenar la notificación de manera temporal antes de entregarla en el equipo. Si una notificación no se puede entregar inmediatamente, solo se almacenará por unos pocos minutos antes de eliminarse.

Elección y control

Puede desactivar las notificaciones para todas las aplicaciones o para aplicaciones individuales en **Notificaciones**, en Configuración de PC. Si desactiva las notificaciones para una aplicación o la desinstala, el publicador de la aplicación aún podrá enviar actualizaciones a los Servicios de notificaciones de inserción de Windows (WNS), pero

estas no se mostrarán en el equipo.

Aplicaciones de la pantalla de bloqueo

Descripción de la característica

Algunas aplicaciones pueden mostrar el estado y notificaciones en la pantalla cuando el equipo está bloqueado. Las aplicaciones de la pantalla de bloqueo también pueden realizar tareas en segundo plano cuando no se encuentran en uso, por ejemplo, sincronizar correo electrónico.

Información recopilada, procesada o transmitida

Las aplicaciones de la pantalla de bloqueo pueden recibir actualizaciones de estado del publicador de la aplicación a través de los Servicios de notificaciones de inserción de Windows (WNS) o directamente desde los servidores del publicador (o de terceros). Las aplicaciones de la pantalla de bloqueo también pueden transmitir o procesar otro tipo de información que no se relacione con notificaciones y actualizaciones.

Uso de la información

Windows usa la información de estado y notificaciones proporcionada por las aplicaciones de la pantalla de bloqueo para actualizar esta pantalla.

Elección y control

Después de configurar Windows, las aplicaciones Correo, Calendario y Mensajes se establecen automáticamente como aplicaciones de la pantalla de bloqueo. Puede agregar o quitar estas u otras aplicaciones en la pantalla de bloqueo en Personalizar, en Configuración de PC. También puede elegir una aplicación para que muestre el estado detallado continuamente (por ejemplo, detalles de la próxima cita del calendario) en la pantalla de bloqueo.

Además, en Notificaciones, en Configuración de PC, puede controlar si las aplicaciones de la pantalla de bloqueo pueden mostrar notificaciones en esta pantalla.

Actualizaciones de iconos

Descripción de la característica

Las aplicaciones de la Tienda Windows pueden proporcionarle información periódica o en tiempo real que se mostrará como actualizaciones de los iconos de las aplicaciones en Inicio.

Información recopilada, procesada o transmitida

Las aplicaciones de la Tienda ancladas al Inicio pueden actualizar sus iconos con texto, imágenes o ambos. El contenido que se muestra en el icono de una aplicación lo puede proporcionar la aplicación localmente, se puede descargar de forma periódica desde un servidor especificado por el publicador de la aplicación o se puede enviar desde el servicio en línea de una aplicación a través de los Servicios de notificaciones de inserción de Windows (WNS). Si el contenido del icono se descarga directamente desde un servidor especificado por el publicador de la aplicación, se envía información estándar del equipo a ese servidor.

Uso de la información

Microsoft solo usa la información de iconos para proporcionarle actualizaciones de iconos de sus aplicaciones. Los Servicios de notificaciones de inserción de Windows (WNS) pueden almacenar esta información de manera temporal antes de entregarla en el equipo. Si una actualización de icono no se puede entregar inmediatamente, solo se almacenará por unos pocos días antes de eliminarse.

Elección y control

Una vez que una aplicación comienza a recibir actualizaciones de iconos, para desactivarlas debe seleccionar el icono de la aplicación en Inicio y, a continuación, seleccionar **Desactivar el icono dinámico** en los comandos que se encuentran disponibles para la aplicación. Si desancla el icono de una aplicación del Inicio, no se mostrarán sus actualizaciones de iconos. Si desinstala una aplicación, el publicador de la aplicación aún podrá enviar actualizaciones a los Servicios de notificaciones de inserción de Windows (WNS), pero estas no se mostrarán en el equipo.

Para borrar las actualizaciones actuales mostradas en los iconos del Inicio, deslice rápidamente el dedo desde la derecha o apunte a la esquina superior derecha del Inicio, pulse o haga clic en

Configuración después pulse o haga clic en **Iconos**. Pulse o haga clic en el botón **Borrar** en **Borrar información personal de los iconos**. Las actualizaciones de iconos entregadas después de borrar las actualizaciones actuales seguirán apareciendo.

[Principio de página](#)

Pedir copias fotográficas

Descripción de la característica

Pedir copias fotográficas le permite enviar imágenes digitales almacenadas en el equipo o en una unidad de red a un servicio de impresión de fotografías en línea de su elección. En función del servicio, puede solicitar que se impriman las imágenes y después se las envíe por correo postal o puede recoger las copias fotográficas en una tienda local.

Información recopilada, procesada o transmitida

Si decide realizar un pedido en un servicio de impresión de fotografías en línea, las fotografías digitales se envían a través de Internet al servicio seleccionado. Es posible que la ruta de acceso del archivo a las imágenes digitales seleccionadas (que pueden incluir su nombre de usuario) se envíe al servicio para permitirle mostrar y cargar las imágenes. Los archivos de imágenes digitales pueden contener datos sobre la imagen que la cámara almacenó con el archivo, como la fecha y hora en que se tomó la fotografía o la ubicación donde se tomó si la cámara tiene funcionalidad GPS. Los archivos también pueden incluir información personal (como descripciones) que puede haberse asociado al archivo mediante el uso de aplicaciones de administración de imágenes digitales y el Explorador de Windows. Para obtener más información, vea la sección Propiedades más abajo.

Una vez seleccionado un servicio de impresión de fotografías en línea en Pedir copias fotográficas, se redirigirá al usuario al sitio web del servicio en la ventana Pedir copias fotográficas. La información que especifique en el sitio web del servicio de impresión de fotografías en línea se transmitirá al servicio.

Uso de la información

Es posible que el servicio de impresión de fotografías en línea use la información que la cámara almacena en los archivos de imágenes digitales durante el proceso de impresión, por ejemplo, para ajustar el color o la nitidez de la imagen antes de imprimirla. Es posible que el servicio de impresión de fotografías en línea use la información almacenada por las aplicaciones de administración de imágenes digitales para imprimirla como una descripción en la parte frontal o posterior de la copia impresa. El uso de esta información, y cualquier otro tipo de información que proporcione, por ejemplo, la información especificada en los sitios web, estará sujeto a las prácticas de privacidad de los servicios de impresión de fotografías en línea.

Elección y control

Puede usar Pedir copias fotográficas para elegir qué imágenes enviar y qué servicio usar para imprimir sus imágenes. Algunas aplicaciones de administración de imágenes pueden ayudarlo a eliminar la información personal almacenada antes de enviar las imágenes para su impresión. Es posible que también tenga la posibilidad de editar las propiedades del archivo para eliminar la información personal almacenada.

[Principio de página](#)

Asistente para la compatibilidad de programas

Descripción de la característica

Si se encuentra un problema de incompatibilidad con una aplicación que se intenta ejecutar, el Asistente para la compatibilidad de programas lo ayudará a resolverlo.

Información recopilada, procesada o transmitida

Si se detecta un problema de incompatibilidad con una aplicación que se intenta ejecutar, se genera un informe que incluye información, como el nombre y la versión de la aplicación, la configuración de compatibilidad necesaria y las acciones realizadas con la aplicación hasta el momento. Los problemas sobre aplicaciones incompatibles se notifican a Microsoft a través de Informe de errores de Windows o el Programa para la mejora de la

experiencia del usuario (CEIP) de Windows.

Uso de la información

Los informes de errores se usan para proporcionar respuestas a los problemas notificados sobre las aplicaciones. Las respuestas contienen vínculos (si hay disponibles) al sitio web del publicador de la aplicación que le permiten obtener más información sobre las soluciones posibles. Los informes de errores creados debido a errores en la aplicación se usan para intentar determinar qué valor de configuración se debe ajustar al detectar problemas de compatibilidad en las aplicaciones que se ejecutan en esta versión de Windows. La información notificada a través del CEIP se usa para identificar los problemas de compatibilidad de las aplicaciones.

Microsoft no usa la información recopilada mediante esta característica para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

Elección y control

Para los problemas notificados mediante Informe de errores de Windows, solo se crea un informe de errores si se selecciona la opción para buscar una solución en línea. A menos que se haya aceptado previamente notificar los problemas de manera automática para buscar soluciones, se le preguntará si desea enviar el informe de errores. Para obtener más información, vea la sección Informe de errores de Windows.

Algunos problemas se notificarán automáticamente a través del CEIP de Windows si lo ha activado. Para obtener más información, vea la sección Programa para la mejora de la experiencia del usuario de Windows.

[Principio de página](#)

Propiedades

Descripción de la característica

Las propiedades son información de archivo que le permite buscar y organizar los archivos rápidamente. Algunas propiedades son intrínsecas del archivo (por ejemplo, el tamaño del archivo) mientras

que otras pueden ser específicas de una aplicación o dispositivo (por ejemplo, la configuración de la cámara cuando se tomó una fotografía o los datos de ubicación de la fotografía registrados por la cámara).

Información recopilada, procesada o transmitida

El tipo de información que se almacena depende del tipo del archivo y de las aplicaciones que lo usan. Algunos ejemplos de propiedades incluyen nombre de archivo, fecha de modificación, tamaño de archivo, autor, palabras clave y comentarios. Las propiedades se almacenan en el archivo y se trasladan con este al moverlo o copiarlo a otra ubicación, como a un recurso compartido de archivos, o al enviarlo como datos adjuntos.

Uso de la información

Las propiedades pueden ayudarlo a buscar y organizar los archivos con mayor rapidez. También pueden usarlas las aplicaciones para realizar tareas específicas de la aplicación. No se envía ninguna información a Microsoft.

Elección y control

Para editar o quitar algunas propiedades de un archivo, seleccione el archivo en el Explorador de Windows y haga clic en Propiedades. Algunas propiedades intrínsecas, como fecha de modificación, tamaño de archivo, nombre de archivo, y algunas propiedades específicas de la aplicación no pueden quitarse de esta forma. En el caso de las propiedades específicas de la aplicación, puede editarlas o quitarlas solo si la aplicación usada para generar el archivo admite estas características.

[Principio de página](#)

Proximidad

Servicio de comunicación de dispositivos en proximidad

Descripción de la característica

Si el equipo tiene hardware de transmisión de datos en proximidad (NFC), puede hacer que se toque con otro dispositivo con hardware

NFC para compartir vínculos, archivos y otra información. Existen dos tipos de conexiones en proximidad: Tocar y hacer y Tocar y sostener. Con Tocar y hacer, puede crear una conexión breve o a largo plazo entre dispositivos mediante Wi-Fi, Wi-Fi Direct o Bluetooth. Con Tocar y sostener, la conexión se mantiene activa siempre y cuando los dispositivos se sostengan uno al lado del otro.

Información recopilada, procesada o transmitida

Cuando hace que se toquen dispositivos habilitados para proximidad, estos intercambian información para establecer una conexión entre sí. En función del modo en que estén configurados los dispositivos, estos datos pueden incluir direcciones de red Bluetooth y Wi-Fi, y el nombre del equipo.

Una vez establecida una conexión, es posible que se intercambie otra información entre los dispositivos, en función de la aplicación o característica de proximidad específica que se use. Windows puede enviar archivos, vínculos y otra información entre dispositivos mediante una conexión en proximidad. Las aplicaciones que usan proximidad pueden enviar y recibir cualquier información a la que tienen acceso. Esta información se puede enviar a través de la red o conexión a Internet, o directamente a través de una conexión inalámbrica de dispositivo a dispositivo.

Uso de la información

La información del equipo o de la red intercambiada a través de una conexión en proximidad se usa para establecer una conexión de red y para identificar los dispositivos que se conectan entre sí. Una aplicación puede usar de cualquier manera los datos transferidos a través de una conexión en proximidad iniciada dentro de dicha aplicación. No se envía ninguna información a Microsoft.

Elección y control

El servicio de comunicación de dispositivos en proximidad está activado de manera predeterminada. Los administradores pueden deshabilitarlo mediante las opciones proporcionadas en Dispositivos e impresoras, en el Panel de control.

Tocar y enviar

Descripción de la característica

Tocar y enviar de Windows permite compartir información seleccionada con un amigo que se encuentre junto al usuario o con otro dispositivo, como un teléfono móvil. Por ejemplo, en un explorador, puede iniciar Tocar y enviar desde el panel Dispositivos. El próximo dispositivo que toque recibirá un vínculo a la página web que se muestra actualmente. Esto también funciona con cualquier aplicación que admita el uso compartido de información, como imágenes, texto o archivos.

Información recopilada, procesada o transmitida

Tocar y enviar usa la información que se comparte y la información descrita en la sección Servicio de comunicación de dispositivos en proximidad más arriba.

Uso de la información

Esta información solo se usa para crear la conexión entre los dos dispositivos. Tocar y enviar no almacena la información compartida. No se envía ninguna información a Microsoft.

Elección y control

Si se habilita el servicio de comunicación de dispositivos en proximidad, también se habilita Tocar y enviar. Para obtener más información, vea la sección Servicio de comunicación de dispositivos en proximidad.

[Principio de página](#)

Conexiones de acceso remoto

Descripción de la característica

Las conexiones de acceso remoto le permiten conectarse a redes privadas mediante una conexión de red privada virtual (VPN) y los Servicios de acceso remoto (RAS). RAS es un componente que conecta un equipo cliente (por lo general, su equipo) a un equipo host (también conocido como servidor de acceso remoto) mediante los protocolos estándar de la industria. Las tecnologías VPN permiten a los usuarios conectarse a una red privada, como una red corporativa, a través de Internet.

Un componente de las conexiones de acceso remoto, el Acceso telefónico a redes, le permite acceder a Internet mediante un módem de acceso telefónico o tecnología de banda ancha, como un módem por cable o una línea de suscriptor digital (ADSL). El Acceso telefónico a redes incluye componentes de marcador, como Cliente RAS, Administrador de conexiones y Teléfono de RAS, así como marcadores de línea de comandos, como rasdial.

Información recopilada, procesada o transmitida

Los componentes de marcador recopilan información del equipo, como el nombre de usuario, la contraseña y el nombre de dominio. Esta información se envía al sistema al que se intenta conectar. Para ayudarlo a proteger su privacidad y la seguridad del equipo, la información relacionada con la seguridad, como el nombre de usuario y la contraseña, se cifra y almacena en el equipo.

Uso de la información

La información de los marcadores se usa para ayudar al equipo a conectarse a Internet. Es posible que los servidores de acceso remoto conserven la información de nombre de usuario y dirección IP para fines de cumplimiento y contabilización de cuentas, pero no se envía ninguna información a Microsoft.

Elección y control

En el caso de los marcadores que no son de línea de comandos, puede activar **Guardar este nombre de usuario y contraseña** para guardar la contraseña. Puede desactivar esa opción en cualquier momento para eliminar la contraseña del marcador guardada previamente. Puesto que esta opción está desactivada de manera predeterminada, es posible que se le pida que proporcione su contraseña para conectarse a Internet o a una red. En el caso de los marcadores de línea de comandos, como rasdial, no existe una opción para guardar la contraseña.

[Principio de página](#)

Conexión de RemoteApp y Escritorio

Descripción de la característica

Conexión de RemoteApp y Escritorio le permite acceder a las aplicaciones y escritorios de equipos remotos que se han puesto a disposición en línea para el acceso remoto.

Información recopilada, procesada o transmitida

Al habilitar una conexión, los archivos de configuración se descargan en el equipo desde la dirección URL remota especificada. Estos archivos de configuración vinculan las aplicaciones y los escritorios de equipos remotos para permitirle ejecutarlos desde su equipo. Su equipo buscará y descargará las actualizaciones de estos archivos de configuración de forma periódica y automática. Estas aplicaciones se ejecutan en equipos remotos, y la información especificada en las aplicaciones se transmite a través de la red a los equipos remotos a los que decide conectarse.

Uso de la información

Las actualizaciones de los archivos de configuración pueden incluir cambios en la configuración, incluidos cambios que le permitan acceder a aplicaciones nuevas; sin embargo, estas aplicaciones solo se ejecutarán si así lo decide el usuario. Esta característica también envía información a los equipos remotos en los que se ejecutan las aplicaciones remotas. El uso de estos datos por parte de las aplicaciones remotas está sujeto a las directivas de privacidad de los proveedores de las aplicaciones y los administradores del equipo remoto. No se envía ninguna información a Microsoft.

Elección y control

Puede decidir si desea usar Conexión de RemoteApp y Escritorio. Puede agregar o quitar conexiones de RemoteApp y Escritorio en Conexión de RemoteApp y Escritorio, en el Panel de control. Para agregar una nueva conexión, haga clic en **Configurar una nueva conexión con Conexión de RemoteApp y Escritorio**, y escriba una dirección URL de conexión en el cuadro de diálogo. También puede usar su dirección de correo electrónico para recuperar la dirección URL de conexión. Para quitar una conexión y sus archivos de conexión, haga clic en **Quitar** en el cuadro de diálogo de descripción de la conexión. Si desconecta una conexión sin cerrar todas las aplicaciones abiertas, estas aplicaciones permanecerán abiertas en el equipo remoto. Conexión de RemoteApp y Escritorio

no se muestra en la lista Agregar o quitar programas en el Panel de control.

Principio de página

Conexión a Escritorio remoto

Descripción de la característica

Conexión a Escritorio remoto proporciona un modo de establecer una conexión remota con un equipo host que ejecute los Servicios de Escritorio remoto.

Información recopilada, procesada o transmitida

La configuración de Conexión a Escritorio remoto se almacena en el almacenamiento local de la aplicación o en un archivo de Protocolo de escritorio remoto (RDP) en el equipo. Esta configuración incluye el nombre del dominio y la configuración de conexión, como el nombre del equipo remoto, el nombre de usuario, la información para mostrar, la información del dispositivo local, la información de audio, el Portapapeles, la configuración de la conexión, los nombres de las aplicaciones remotas y el icono o la miniatura de la sesión.

En el equipo, se almacenan de forma local las credenciales de estas conexiones, las credenciales de Puerta de enlace de Escritorio remoto y una lista de nombres de servidores de puerta de enlace de Escritorio remoto de confianza. Esta lista se almacena de forma permanente, a menos que la elimine un administrador. No se envía ninguna información a Microsoft.

Uso de la información

La información recopilada por Conexión a Escritorio remoto le permite conectarse a equipos host que ejecutan los Servicios de Escritorio remoto con su configuración preferida. Se recopila información de dominio, contraseña y nombre de usuario para permitirle guardar la configuración de conexión y para proporcionarle la posibilidad de hacer doble clic en un archivo RDP o hacer clic en un favorito para iniciar una conexión sin tener que volver a escribir esta información.

Elección y control

Puede decidir si desea usar Conexión a Escritorio remoto. Si usa esta característica, los archivos RDP y los favoritos de Conexión a Escritorio remoto contienen la información necesaria para conectarse a un equipo remoto, incluidas las opciones y la configuración establecidas al guardar la conexión automáticamente. Puede personalizar los favoritos y los archivos RDP, incluidos archivos para conectarse al mismo equipo con una configuración diferente. Para modificar las credenciales guardadas, abra el Administrador de credenciales en Cuentas de usuario en el Panel de control.

[Principio de página](#)

Iniciar sesión con una cuenta Microsoft

Descripción de la característica

Una cuenta Microsoft (anteriormente denominada Windows Live ID) es una dirección de correo electrónico y una contraseña únicas que puede usar como información para iniciar sesión en aplicaciones, sitios y servicios de Microsoft y socios selectos de Microsoft. Puede suscribirse a una cuenta Microsoft en Windows o en los sitios web de Microsoft que requieren iniciar sesión con una cuenta Microsoft.

Puede elegir iniciar sesión en Windows con una cuenta Microsoft, o bien conectar su cuenta de dominio o cuenta local a una cuenta Microsoft. De esta forma, Windows puede sincronizar automáticamente la configuración y la información de las aplicaciones de Windows y Microsoft para dar un aspecto coherente a sus PCs. Si va a la página de inicio de sesión de esos sitios web, también iniciará sesión automáticamente en los sitios web donde se usan cuentas Microsoft para iniciar sesión.

Información recopilada, procesada o transmitida

Cuando especifica una dirección de correo electrónico para usarla como cuenta Microsoft al configurar su PC o en Usuarios, en Configuración de PC, Windows envía la dirección de correo electrónico a Microsoft para determinar si ya hay una cuenta Microsoft asociada a esa dirección. Si ya usa esa dirección de correo electrónico como una cuenta Microsoft, puede usar la dirección y la contraseña para que la cuenta Microsoft inicie sesión en Windows. Si

aún no dispone de suficiente información de seguridad para su cuenta Microsoft, podríamos solicitarle información de seguridad adicional, por ejemplo, un número de teléfono móvil que podamos usar para comprobar que la cuenta es suya en caso de que tuviese algún problema para iniciar sesión en ella. Si no tiene una cuenta Microsoft, puede crear una con cualquier dirección de correo electrónico.

Cada vez que inicie sesión en Windows con una cuenta Microsoft mientras el equipo esté conectado a Internet, Windows comprobará su dirección de correo electrónico y contraseña en los servidores de Microsoft. Cuando inicia sesión en Windows con su cuenta Microsoft o con una cuenta de dominio conectada a su cuenta Microsoft:

- Parte de la configuración de Windows se sincroniza entre los equipos en los que inicia sesión con una cuenta Microsoft. Para obtener más información sobre la configuración que se sincroniza y el modo de controlarla, consulte la sección *Sincronizar tu configuración*.
- Las aplicaciones de Microsoft que usan una cuenta Microsoft para autenticarse (por ejemplo, Correo, Calendario, Fotos, Contactos, Mensajes, OneDrive, Microsoft Office y otras aplicaciones) pueden iniciar automáticamente la descarga de información (por ejemplo, la aplicación Correo descargará automáticamente los mensajes que se envíen a su dirección de Outlook.com o de Hotmail.com, en caso de disponer de una).
- Los exploradores web pueden iniciar sesión automáticamente en los sitios web en los que inicie sesión con su cuenta Microsoft (por ejemplo, si visita OneDrive.com, puede iniciar sesión automáticamente sin necesidad de volver a especificar la contraseña de su cuenta Microsoft).

Windows le pedirá permiso antes de permitir que las aplicaciones de terceros usen la información del perfil u otra información personal asociada a su cuenta Microsoft. Si inicia sesión en Windows con una cuenta de dominio conectada a una cuenta Microsoft, la configuración y la información que elija se sincronizarán con su cuenta de dominio e iniciará sesión automáticamente en las aplicaciones y sitios web del modo anteriormente descrito. Dado que

los administradores de dominio pueden acceder a cualquier información de su PC, también podrán acceder a cualquier configuración e información que haya elegido sincronizar con otros equipos a través de su cuenta Microsoft. Esta configuración puede incluir valores como el nombre, la imagen de cuenta y el historial del explorador. Para obtener más información sobre la configuración que se sincroniza y el modo de controlarla, consulte la sección [Sincronizar tu configuración](#).

Uso de la información

Cuando crea una nueva cuenta Microsoft en Windows, usamos la información que nos proporciona para crear la cuenta y ayudar a protegerla. Por ejemplo, la información de seguridad proporcionada (como su número de teléfono o dirección de correo electrónico alternativa) solo se usa si no puede iniciar sesión en su cuenta. Cuando inicia sesión en Windows con una cuenta Microsoft, Windows usa la información de la cuenta Microsoft para iniciar sesión automáticamente en las aplicaciones y los sitios web. Para obtener más información acerca del impacto en la privacidad que implica tener una cuenta Microsoft, lea la [declaración de privacidad](#) que se muestra cuando elige Registrarse en una nueva dirección de correo electrónico. Para obtener información sobre el modo en que determinadas aplicaciones de Microsoft usan la información asociada a su cuenta Microsoft, consulte las declaraciones de privacidad de las propias aplicaciones. Encontrará la declaración de privacidad de cada aplicación de Microsoft en el cuadro de diálogo Acerca de o en el acceso a Configuración de la aplicación.

Elección y control

Cuando inicia sesión en Windows con una cuenta Microsoft, parte de la configuración se sincroniza automáticamente. Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración de Windows que se sincroniza o cómo detener la sincronización, consulte la sección [Sincronizar tu configuración](#). Para obtener más información sobre los datos recopilados por las aplicaciones de Microsoft que usan una cuenta Microsoft para la autenticación, lea sus declaraciones de privacidad correspondientes. Encontrará las declaraciones de privacidad de las aplicaciones de Windows Live (Correo, Calendario, Fotos, contactos, Mensajes, OneDrive) en go.microsoft.com/fwlink/?

[LinkId=257483](#), y de Microsoft Office en go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=257484. También puede encontrar la declaración de privacidad de una aplicación en el cuadro de diálogo Acerca de o en el acceso a Configuración de la aplicación.

No es obligatorio iniciar sesión en Windows con una cuenta Microsoft. Cuando agrega un usuario a su PC durante la configuración o en **Usuarios**, en Configuración de PC, puede elegir entre usar una cuenta local o una cuenta Microsoft. Puede cambiar a una cuenta local o a una cuenta Microsoft en cualquier momento en **Usuarios**, en Configuración de PC. Si inicia sesión en Windows con una cuenta de dominio, puede conectar o desconectar la cuenta Microsoft en cualquier momento en **Usuarios**, en Configuración de PC.

Si utiliza la exploración de InPrivate en Internet Explorer, no iniciará sesión automáticamente en los sitios web que usen cuentas Microsoft.

[Principio de página](#)

Sincronizar tu configuración

Descripción de la característica

Cuando inicia sesión en Windows con una cuenta Microsoft, Windows sincroniza parte de su información y configuración con los servidores de Microsoft para poder tener experiencias personalizadas en varios equipos de manera más sencilla. Después de iniciar sesión en un equipo con una cuenta Microsoft, cuando inicie sesión en otro equipo por primera vez con la misma cuenta Microsoft, Windows descargará y aplicará esta configuración e información que haya elegido sincronizar desde sus otros equipos. La configuración que elija sincronizar se actualizará automáticamente en los servidores de Microsoft y en los otros equipos a medida que los use.

Información recopilada, procesada o transmitida

Si elige iniciar sesión en Windows con una cuenta Microsoft, Windows sincroniza parte de la configuración con los servidores de Microsoft. Esta configuración incluye:

- Preferencias de idioma

- Preferencias de Accesibilidad
- Configuración de personalización, como la imagen de cuenta, la imagen de la pantalla de bloqueo, el fondo y la configuración del mouse.
- Configuración de las aplicaciones de la Tienda Windows
- Corrector ortográfico y diccionarios IME
- Historial y favoritos del explorador web
- Contraseñas de redes, sitios web y aplicaciones guardadas

Para ayudarlo a proteger su privacidad, toda la información sincronizada se envía cifrada mediante SSL. Parte de esta configuración no se sincronizará en su equipo hasta que lo agregue a la cuenta Microsoft como un equipo de confianza.

Si inicia sesión en Windows con una cuenta de dominio conectada a una cuenta Microsoft, la configuración e información que ha elegido se sincronizará con su cuenta de dominio. Nunca se sincronizarán las contraseñas que guarde mientras tenga iniciada una sesión en Windows con una cuenta de dominio conectada a una cuenta Microsoft. Dado que los administradores de dominio pueden acceder a cualquier información de su PC, también podrán acceder a cualquier configuración e información, incluido su historial de exploración, que haya elegido sincronizar con otros equipos a través de su cuenta Microsoft.

Uso de la información

Windows 8 utiliza esta configuración e información para proporcionar el servicio de sincronización. Microsoft no usa la configuración e información sincronizada para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

Elección y control

Cuando inicie sesión en Windows con una cuenta Microsoft, se activará la característica Sincronizar tu configuración. Puede elegir sincronizar la configuración y controlar lo que se sincroniza en **Sincronizar tu configuración** , en Configuración de PC. Si inicia

sesión en Windows con una cuenta de dominio y elige conectar dicha cuenta a una cuenta Microsoft, Windows le pedirá que especifique la configuración que desea sincronizar antes de conectar la cuenta Microsoft.

[Principio de página](#)

Tecnología Teredo

Descripción de la característica

La tecnología Teredo permite que los equipos y las redes se comuniquen a través de varios protocolos de red.

Información recopilada, procesada o transmitida

Cada vez que inicie su equipo, Teredo intentará encontrar un servicio de protocolo de Internet versión 6 (IPv6) público en Internet. Esto se realiza automáticamente cuando el equipo se conecta a una red privada o pública, pero no sucede en redes administradas, como dominios empresariales. Si usa una aplicación que requiere que Teredo use conectividad IPv6, o si configura el firewall para que permita siempre la conectividad IPv6, Teredo se pondrá en contacto con el servicio Teredo de Microsoft de forma periódica a través de Internet. Solo se envía a Microsoft información estándar del equipo y el nombre del servicio solicitado (por ejemplo, teredo.ipv6.microsoft.com).

Uso de la información

La información que envía Teredo desde el equipo se usa para determinar si este está conectado a Internet y si puede encontrar un servicio IPv6 público. Una vez encontrado el servicio, se envía información para mantener una conexión con el servicio IPv6.

Elección y control

Mediante la herramienta de línea de comandos netsh, puede cambiar la consulta que el servicio envía a través de Internet para que use servidores que no sean de Microsoft, o bien puede desactivarla. Para obtener instrucciones detalladas, vea la sección sobre protocolo de Internet versión 6, Teredo y tecnologías relacionadas en estas notas del producto técnicas.

Servicios del Módulo de plataforma segura (TPM)

Descripción de la característica

El Módulo de plataforma segura (TPM) es hardware de seguridad integrado en algunos equipos que, si está presente y provisionado, permite al equipo aprovechar al máximo las características de seguridad avanzadas. Entre las características de Windows que usan el TPM se incluyen el Cifrado de unidad BitLocker, la Tarjeta inteligente virtual, el arranque seguro, Windows Defender y el almacenamiento de certificados basado en el TPM.

Información recopilada, procesada o transmitida

De manera predeterminada, Windows toma posesión del TPM y almacena toda la información de autorización del propietario del TPM para que solo esté disponible para los administradores de Windows. Se crean valores de autorización limitados para llevar a cabo acciones administrativas típicas y acciones de usuario estándar. Windows administra estos valores.

La consola de administración del TPM le permite provisionar el TPM de manera interactiva y guardar el valor de autorización del propietario del TPM en un medio externo, como una unidad flash USB, una vez provisionado el TPM. Un archivo guardado contiene la información de autorización del propietario del TPM. El archivo también contiene información sobre el nombre del equipo, la versión del sistema operativo, el usuario de creación y la fecha de creación para ayudarlo a reconocer el archivo.

En un entorno de dominio, el administrador de dominio puede configurar la contraseña completa del propietario del TPM para que se almacene en Active Directory en un objeto TPM cuando se provisiona el TPM.

Cada TPM tiene una clave de aprobación criptográfica única que usa para indicar su autenticidad. El fabricante del equipo puede crear y almacenar la clave de aprobación en el TPM. En el caso de los equipos más antiguos, es posible que Windows deba desencadenar la creación de la clave de aprobación dentro del TPM. La parte

privada de la clave de aprobación nunca se expone fuera del TPM y, una vez creada, por lo general no se puede restablecer. Se almacenará un certificado de clave de aprobación en el TPM de la mayoría de los equipos de Windows 8. El certificado de clave de aprobación indica que la clave de aprobación existe en un TPM del hardware. Los comprobadores remotos usan el certificado para confirmar que el TPM cumple con las especificaciones de TPM. Por lo general, el fabricante del TPM o el fabricante de la plataforma firman el certificado de clave de aprobación.

Uso de la información

Una vez inicializado el TPM, las aplicaciones pueden usarlo para crear y proteger claves criptográficas únicas adicionales. Por ejemplo, el Cifrado de unidad BitLocker usa el TPM para ayudar a proteger la clave que cifra la unidad.

Si elige guardar la contraseña del propietario del TPM en un archivo, la información adicional sobre el usuario y el equipo guardada dentro de este archivo le ayuda a identificar el equipo y el TPM coincidentes. Windows usa la clave de aprobación del TPM durante la inicialización del TPM para cifrar el valor de autorización del propietario del TPM antes de enviarlo al TPM. Windows no transmite claves criptográficas fuera del equipo. Windows proporciona una interfaz para que aplicaciones de terceros, como software antimalware, usen la clave de aprobación en determinados escenarios del TPM, por ejemplo, en el arranque medido con atestación. En el caso del software antimalware, la clave de aprobación y el certificado de clave de aprobación sirven para confirmar que un TPM proporciona las medidas de arranque de un fabricante específico. De manera predeterminada, solo los administradores o las aplicaciones con derechos administrativos pueden usar la clave de aprobación del TPM.

Elección y control

Los usuarios y administradores aceptan usar el TPM al activar una característica de Windows o al ejecutar una aplicación que usa el TPM.

Puede optar por borrar el TPM y restablecerlo a los valores predeterminados de fábrica. Al borrar el TPM, se quita la información

del propietario y, excepto la clave de aprobación, toda la información criptográfica y las claves basadas en el TPM que pudieran haber creado las aplicaciones cuando se usaba el TPM.

Principio de página

Actualización de certificados raíz

Descripción de la característica

Los certificados se usan principalmente para comprobar la identidad de una persona o dispositivo, para autenticar un servicio o para cifrar archivos. Las entidades de certificación raíz de confianza son las organizaciones que emiten los certificados. Actualización de certificados raíz se pone en contacto con el servicio Windows Update en línea para comprobar si Microsoft ha agregado una entidad de certificación a su lista de entidades de confianza, pero solo cuando una aplicación se presenta con un certificado emitido por una entidad de certificación en la que no se confía directamente (un certificado que no está almacenado en una lista de certificados de confianza en el equipo). Si la entidad de certificación se ha agregado a la lista de Microsoft de entidades de confianza, su certificado se agregará automáticamente a la lista de certificados de confianza del equipo.

Información recopilada, procesada o transmitida

Actualización de certificados raíz envía una solicitud al servicio Windows Update en línea que pide la lista actual de entidades de certificación raíz en el Programa de certificados raíz de Microsoft. Si el certificado que no es de confianza está en la lista, Actualización de certificados raíz obtiene ese certificado desde Windows Update y lo coloca en el almacén de certificados de confianza del equipo. La información transferida incluye los nombres y hash criptográficos de los certificados raíz.

Para obtener más información acerca de Windows Update y su privacidad, lea la [declaración de privacidad de Update Services](#).

Uso de la información

Microsoft usa la información para actualizar la lista de certificados de

confianza en el equipo. Microsoft no usa la información para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

Elección y control

Actualización de certificados raíz está habilitado de manera predeterminada. Los administradores pueden configurar la directiva de grupo para deshabilitar Actualización de certificados raíz en un equipo.

[Principio de página](#)

Update Services

Descripción de la característica

Update Services para Windows incluye Windows Update y Microsoft Update:

- **Windows Update** es un servicio que proporciona actualizaciones de software para software de Windows y para otros programas de software compatibles, como controladores proporcionados por los fabricantes de dispositivos.
- **Microsoft Update** es un servicio que proporciona actualizaciones de software para software de Windows, junto con otro software de Microsoft, como Microsoft Office.

Información recopilada, procesada o transmitida

Si elige obtener actualizaciones importantes de software para el equipo, es posible que estas actualizaciones incluyan la Herramienta de eliminación de software malintencionado (MSRT) de Windows. MSRT comprueba si los equipos tienen infecciones de software malintencionado frecuente y específico ("malware") y ayuda a eliminar las infecciones encontradas. Si el software se ejecuta, eliminará el [malware que aparece](#) en el sitio web de Soporte técnico de Microsoft. Durante una comprobación de malware, se enviará un informe a Microsoft con información específica sobre el malware detectado, errores y otra información sobre el equipo. Para obtener más información, lea la [declaración de privacidad de la Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows](#) .

Para saber qué otra información recopila Update Services, consulte la [declaración de privacidad de Update Services](#).

Uso de la información

Esta información de MSRT se utiliza para ayudar a mejorar los programas antimalware y otros productos y servicios de seguridad. No se utilizará información de los informes de MSRT como vía de identificación o contacto.

Para conocer el modo en que Update Services usa otra información, consulte la [declaración de privacidad de Update Services](#).

Elección y control

Si elige la configuración rápida durante la configuración de Windows, activará Update Services y configurará Windows Update para instalar las actualizaciones automáticamente. Si decide personalizar la configuración, puede controlar Update Services en **Windows Update** en **Ayudar a proteger y actualizar tu PC**. Una vez instalado Windows, puede cambiar la configuración de Update Services en el Panel de control. Para obtener más información, vea la declaración de privacidad de Update Services.

Si ha optado por buscar e instalar actualizaciones importantes y recibir MSRT como parte de estas actualizaciones para su equipo, puede deshabilitar la funcionalidad de generación de informes de software siguiendo [estas instrucciones](#) en el Soporte técnico de Microsoft.

[Principio de página](#)

Programa para la mejora de la experiencia del usuario (CEIP) de Windows

Descripción de la característica

El CEIP de Windows puede recopilar información acerca del uso que hace el usuario de las aplicaciones, los equipos, los dispositivos conectados y Windows. También recopila información sobre los problemas de rendimiento y confiabilidad que puedan producirse. Si elige participar en el CEIP de Windows, Windows enviará estos datos a Microsoft y, además, descargará periódicamente un archivo para

recopilar información más relevante sobre el uso de Windows y las aplicaciones. Los informes del CEIP se envían a Microsoft para ayudar a mejorar las características que los clientes usan con mayor frecuencia y crear soluciones para los problemas comunes.

Información recopilada, procesada o transmitida

Los informes del CEIP pueden incluir información como la siguiente:

- Información de configuración. que incluye la cantidad de procesadores que hay en el equipo, la cantidad de conexiones de red en uso, las resoluciones de pantalla de los dispositivos de pantalla y la versión de Windows que se ejecuta.
- Información acerca del rendimiento y la confiabilidad, que incluye la velocidad de respuesta de una aplicación cuando se hace clic en un botón, la cantidad de problemas experimentados con una aplicación o dispositivo y la velocidad con que se envía o recibe información a través de una conexión de red.
- Información de uso de aplicaciones, que incluye las características más utilizadas, como la frecuencia con la que se abren las aplicaciones, la frecuencia con la que se utiliza Ayuda y soporte técnico de Windows, los servicios que se usan para iniciar sesión en las aplicaciones y la cantidad de carpetas que se suelen crear en el escritorio.

Los informes del CEIP también incluyen información sobre los eventos (datos del registro de eventos) que han tenido lugar en el equipo hasta siete días antes de unirse al CEIP. Dado que la mayoría de los usuarios decide participar en el CEIP varios días después de configurar Windows, Microsoft utiliza esta información para analizar y mejorar la experiencia de configuración de Windows.

Esta información se envía a Microsoft cuando el usuario está conectado a Internet. Los informes del CEIP no contienen intencionalmente información de contacto, como su nombre, dirección o número de teléfono; no obstante, es posible que algunos informes incluyan de modo accidental identificadores individuales, por ejemplo, el número de serie de un dispositivo conectado a su equipo. Microsoft filtra la información incluida en los informes del

CEIP para intentar eliminar los identificadores individuales que pudieran contener.

El CEIP genera aleatoriamente un número denominado identificador único global (GUID) que se envía a Microsoft junto con cada informe del CEIP. El GUID permite determinar qué datos se envían desde un equipo en particular con el transcurso del tiempo. Es posible que las aplicaciones de Microsoft preinstaladas con licencia de Windows creen sus propios identificadores únicos para usarlos en el CEIP, los cuales podrían basarse en información de su cuenta Microsoft.

El CEIP también descargará un archivo periódicamente para recopilar información acerca del modo en que usa Windows y las aplicaciones. Este archivo ayuda a Windows a recopilar información adicional para que Microsoft pueda crear soluciones para los problemas comunes y comprender mejor los patrones de uso de Windows y las aplicaciones.

Uso de la información

Microsoft usa la información del CEIP para mejorar sus productos y servicios, así como software y hardware de terceros que se hayan diseñado para usarlos con estos productos y servicios. También es posible que se comparta la información del CEIP con socios de Microsoft para que puedan mejorar sus productos y servicios, pero esta se comparte en formato agregado y no puede usarse para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

El GUID se usa para determinar el grado de incidencia de los comentarios que se reciben y cómo clasificarlos por orden de prioridad. Por ejemplo, el GUID permite a Microsoft distinguir entre un cliente que tiene un problema cientos de veces y cientos de clientes que tienen ese mismo problema una sola vez. Microsoft no utiliza la información recopilada por el CEIP como vía de identificación o contacto.

Elección y control

Si elige la configuración rápida al configurar Windows, se activará el CEIP de Windows: Windows y las aplicaciones de Microsoft con licencia de Windows podrán enviar informes del CEIP de todos los

usuarios del equipo. Si elige personalizar la configuración, para controlar el CEIP, seleccione **Participar en el Programa para la mejora de la experiencia del usuario para ayudar a mejorar el software y los servicios de Microsoft** en **Enviar información de Microsoft para ayudar a mejorar Windows y las aplicaciones**. Después de configurar Windows, los administradores pueden cambiar esta configuración en el Centro de actividades del Panel de control.

Para obtener más información, consulte [CEIP: preguntas más frecuentes](#) en línea.

[Principio de página](#)

Windows Defender

Windows Defender busca malware y otro tipo de software potencialmente no deseado en el equipo. Incluye las características de historial y Microsoft Active Protection Service.

Microsoft Active Protection Service

Descripción de la característica

La comunidad antimalware de Microsoft Active Protection Service (MAPS) es una comunidad mundial y voluntaria que incluye a los usuarios de Windows Defender. A través de MAPS, los usuarios pueden enviar a Microsoft un informe con información sobre malware y otras formas de software potencialmente no deseado. MAPS puede ayudarlo a proteger su equipo mediante la descarga de firmas nuevas para el malware recientemente detectado.

Información recopilada, procesada o transmitida

Los informes de MAPS incluyen información sobre posibles archivos de malware, como nombres de archivo, hash criptográfico, editor de software, tamaño y registros de fechas. Asimismo, MAPS puede recopilar direcciones URL completas para indicar el origen de los archivos. En ocasiones, estas direcciones URL pueden contener información personal, como términos de búsqueda o datos especificados en formularios. Los informes también pueden incluir las acciones que realizó cuando Windows Defender le notificó que se había detectado software potencialmente no deseado. MAPS incluye

esta información para ayudar a Microsoft a evaluar la eficacia de Windows Defender para detectar y eliminar malware y software potencialmente no deseado, y para intentar identificar nuevo malware.

Los informes se envían automáticamente a Microsoft en los siguientes casos:

- Windows Defender detecta software que aún no se ha analizado en busca de riesgos.
- Windows Defender detecta cambios en su PC realizados por software que aún no se ha analizado en busca de riesgos.
- Windows Defender toma medidas en el malware en cuanto lo detecta (como parte de la corrección automática).
- Windows Defender completa un examen programado y toma medidas de manera automática en el software que detecta, según la configuración.

Puede unirse a MAPS como miembro básico o avanzado. Si opta por habilitar MAPS durante la configuración de Windows, se une como miembro básico. Los informes de miembro básico contienen la información descrita en esta sección. Los informes de miembro avanzado son más completos y, en ocasiones, pueden incluir información personal, como rutas de acceso de archivos y volcados de memoria parciales. Estos informes, junto con los de otros usuarios de Windows Defender que participan en MAPS, ayudan a los investigadores a detectar nuevas amenazas con mayor rapidez. Se crean definiciones de malware y, posteriormente, estas definiciones actualizadas se ponen a disposición de todos los usuarios a través de Windows Update.

Si participa en MAPS como miembro básico o avanzado:

- Es posible que Microsoft solicite un informe de envío de muestra. Este informe incluye archivos específicos del equipo, de los cuales Microsoft sospecha que pueden ser software potencialmente no deseado. El informe de muestra se utiliza para realizar análisis adicionales. Siempre se le preguntará si desea enviar este informe de envío de muestra a Microsoft..

- Si Windows Update no pudo obtener firmas actualizadas para Windows Defender durante un período de tiempo, Windows Defender intentará usar MAPS para descargar firmas de una ubicación de descarga alternativa.

Para ayudarlo a proteger su privacidad, toda la información enviada a MAPS se envía cifrada mediante SSL.

Uso de la información

Los informes enviados a MAPS se utilizan para mejorar el software y los servicios de Microsoft. También es posible que los informes se utilicen para fines estadísticos, analíticos o de prueba y para la generación de definiciones. MAPS no recopila información personal de forma intencionada. En el caso de que MAPS recopile información personal de manera no intencionada, Microsoft no usará dicha información para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

Elección y control

Si elige la configuración rápida durante la configuración de Windows, activará MAPS. Si elige personalizar la configuración, para controlar MAPS, seleccione **Ayudar a Microsoft a combatir las aplicaciones y software malintencionados participando en el Servicio de protección activa de Microsoft** en **Enviar información de Microsoft para ayudar a mejorar Windows y las aplicaciones**. Después de configurar Windows, use el menú Herramientas de Windows Defender para cambiar la pertenencia a MAPS o su configuración, incluida la desactivación.

Característica de historial

Descripción de la característica

La característica de historial proporciona una lista de todas las aplicaciones del equipo que detecta Windows Defender y las acciones llevadas a cabo al detectarlas.

Además, puede ver una lista de las aplicaciones que Windows Defender no supervisa cuando se ejecutan en el equipo (se denominan elementos permitidos). También puede ver qué aplicaciones Windows Defender impide que se ejecuten hasta que el

usuario elige quitarlas o permitir que se vuelvan a ejecutar (se denominan elementos en cuarentena).

Información recopilada, procesada o transmitida

La lista del software que detecta Windows Defender, las acciones llevadas a cabo por los usuarios y las acciones realizadas por Windows Defender automáticamente se almacenan en el equipo. Todos los usuarios pueden consultar el historial en Windows Defender para ver el malware y otro tipo de software potencialmente no deseado que intentaron instalarse automáticamente o ejecutarse en el equipo, o cuya ejecución permitió otro usuario. Por ejemplo, si se entera de la existencia de una nueva amenaza de malware, puede comprobar el historial para averiguar si Windows Defender ha impedido que esta infectara el equipo. No se envía ninguna información a Microsoft.

Elección y control

Los administradores pueden eliminar el historial.

[Principio de página](#)

Informe de errores de Windows

Descripción de la característica

Informe de errores de Windows ayuda a Microsoft y socios de Microsoft a diagnosticar problemas en el software que utiliza y a proporcionar soluciones. Si bien no todos los problemas tienen solución, cuando hay soluciones disponibles, estas se ofrecen como pasos para resolver un problema notificado o como actualizaciones que deben instalarse. Para ayudar a evitar problemas y lograr que el software sea más confiable, algunas soluciones también se incluyen en los Service Packs y en las versiones posteriores del software.

Información recopilada, procesada o transmitida

Muchos productos de software están diseñados para funcionar con Informe de errores de Windows. Si ocurre un problema en uno de estos productos, es posible que se le pregunte si desea notificarlo.

Informe de errores de Windows recopila información útil para diagnosticar y resolver un problema que haya ocurrido, por ejemplo,

si ocurrió en el software o en el hardware, el tipo o la gravedad del problema, los archivos que ayudan a describir el problema, información de software y hardware básica o posibles problemas de compatibilidad y rendimiento de software. Si usa Windows para hospedar máquinas virtuales, es posible que los informes de errores enviados a Microsoft incluyan información sobre las máquinas virtuales.

Informe de errores de Windows también recopila información sobre aplicaciones, controladores y dispositivos para ayudar a Microsoft a comprender y mejorar la compatibilidad de aplicaciones y dispositivos. La información sobre una aplicación puede incluir el nombre de los archivos ejecutables de la aplicación. En la información sobre dispositivos y controladores pueden incluirse los nombres de los dispositivos instalados en el equipo y los archivos ejecutables asociados con esos controladores de dispositivos. Es posible que se recopile información sobre la compañía que publicó una aplicación o un controlador.

Si opta por habilitar la generación automática de informes mientras configura Windows, el servicio de informes enviará automáticamente información básica sobre dónde ocurren los problemas. Es posible que algunos informes de errores incluyan información personal de forma accidental. Por ejemplo, un informe que contiene una instantánea de memoria del equipo puede incluir su nombre, parte de un documento en el que haya trabajado o datos que haya enviado recientemente a un sitio web. Si es probable que un informe incluya este tipo de información, Windows le preguntará si desea enviar esta información, incluso si ha habilitado la generación automática de informes. Los informes que incluyen archivos y datos podrían almacenarse en su PC hasta después de haberse enviado o eliminado.

Después de enviar un informe, el servicio de generación de informes puede solicitar información adicional sobre el problema ocurrido. Si decide proporcionar su número de teléfono o dirección de correo electrónico en esta información, el informe de errores incluirá información de identificación personal. Es posible que Microsoft se ponga en contacto con el usuario para solicitarle información adicional que sirva de ayuda para resolver el problema notificado.

Informe de errores de Windows genera aleatoriamente un número denominado identificador único global (GUID) que se envía a Microsoft junto con cada informe de errores. El GUID permite determinar qué datos se envían desde un equipo en particular con el transcurso del tiempo. El GUID no contiene información personal.

Para ayudarlo a proteger su privacidad, esta información se envía cifrada mediante SSL.

Uso de la información

Microsoft usa la información sobre errores y problemas notificados por los usuarios de Windows para mejorar los productos y servicios de Microsoft, así como software y hardware de terceros que se hayan diseñado para usarse con estos productos y servicios. El GUID se usa para determinar el grado de incidencia de los comentarios que se reciben y cómo clasificarlos por orden de prioridad. Por ejemplo, el GUID permite a Microsoft distinguir entre un cliente que tiene un problema cientos de veces y cientos de clientes que tienen ese mismo problema una sola vez.

Es posible que los empleados, contratistas, socios y proveedores de Microsoft puedan acceder a partes importantes de la información recopilada, pero solo pueden usar esta información para reparar o mejorar los productos y servicios de Microsoft, o software y hardware de terceros que se hayan diseñado para utilizarse con los productos y servicios de Microsoft. Si un informe de errores contiene información personal, Microsoft no usa esa información para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida. Sin embargo, si elige enviar información de contacto del modo descrito anteriormente, podemos usar esta información para ponernos en contacto con usted.

Elección y control

Si elige la configuración rápida durante la configuración de Windows, Informe de errores de Windows enviará automáticamente informes básicos para buscar soluciones a problemas en línea. Si elige personalizar la configuración, puede controlar Informe de errores de Windows si selecciona **Usar el Informe de errores de Windows para comprobar la solución de problemas** en **Buscar soluciones a problemas en línea**. Después de configurar

Windows, puede cambiar esta configuración en el Centro de actividades del Panel de control.

Para obtener más información, consulte [declaración de privacidad de Informe de errores de Microsoft](#) .

[Principio de página](#)

Asociación de archivos de Windows

Descripción de la característica

La asociación de archivos de Windows permite a los usuarios asociar los tipos de archivo con aplicaciones específicas. Si intenta abrir un tipo de archivo que no tiene asociada una aplicación, Windows le preguntará si desea usar la asociación de archivos de Windows para encontrar una aplicación para el archivo, lo que implica buscar una aplicación compatible en la Tienda Windows. Se muestran las aplicaciones que suelen asociarse a la extensión de nombre de archivo.

Información recopilada, procesada o transmitida

Si elige usar la asociación de archivos de Windows, la extensión de nombre de archivo (por ejemplo, docx o pdf) y el nombre para mostrar del equipo se envían a Microsoft. El resto del nombre de archivo no se envía a Microsoft. Cuando se realiza una asociación de archivo con una aplicación en particular, se envía un identificador único de la aplicación para identificar la aplicación predeterminada para cada tipo de archivo.

Uso de la información

Al enviar una extensión de nombre de archivo, el servicio devuelve una lista de las aplicaciones que pueden abrir archivos con esa extensión, según los registros de Microsoft. A menos que elija descargar e instalar una aplicación, no se modificará ninguna asociación de tipo de archivo.

Elección y control

Cuando intenta abrir un archivo sin una aplicación asociada, puede elegir si desea usar la asociación de archivos de Windows. No se

envía ninguna información de asociación de archivos a Microsoft, a menos que decida usar el servicio.

[Principio de página](#)

Ayuda de Windows

Ayuda y soporte técnico en pantalla de Windows

Descripción de la característica

Cuando está activada, Ayuda y soporte técnico en pantalla de Windows le permite obtener el contenido de ayuda y soporte técnico más actualizado disponible cuando se conecta a Internet.

Información recopilada, procesada o transmitida

Al usar Ayuda y soporte técnico en pantalla de Windows, sus consultas de búsqueda de ayuda se envían a Microsoft, así como sus solicitudes de contenido de ayuda cuando hace clic en un vínculo. Windows envía cierta información sobre la configuración del equipo para ayudar a encontrar contenido de Ayuda más relevante. Ayuda y soporte técnico en pantalla de Windows también usa tecnologías web estándar, como cookies.

Uso de la información

Microsoft usa la información para devolver temas de Ayuda en respuesta a sus consultas de búsqueda, devolver los resultados más relevantes, desarrollar contenido nuevo y mejorar el contenido existente. La información sobre la configuración de su equipo se usa para mostrar el contenido de Ayuda correspondiente para esa configuración. Se usan cookies y otras tecnologías web para facilitar la navegación por el contenido de Ayuda y para comprender mejor el modo en que los usuarios usan la ayuda en pantalla de Windows.

Elección y control

Ayuda y soporte técnico en pantalla está habilitada de manera predeterminada. Para cambiar esta configuración, pulse o haga clic en el icono **Configuración** en la parte superior de la ventana Ayuda y soporte técnico, y, a continuación, active o desactive **Obtener Ayuda en pantalla**. Para borrar las cookies usadas por la Ayuda de

Windows, abra Opciones de Internet en el Panel de control, pulse o haga clic en el botón **Eliminar** en **Historial de exploración**, seleccione **Cookies y datos del sitio web** y pulse o haga clic en **Eliminar**. Si elige bloquear todas las cookies (en la sección Privacidad de Opciones de Internet), la Ayuda de Windows no configurará ninguna cookie.

Programa de mejora de la Ayuda

Descripción de la característica

El Programa de mejora de la Ayuda permite a Microsoft identificar tendencias en la manera en que los clientes utilizan Ayuda y soporte técnico en pantalla de Windows a fin de mejorar los resultados de las búsquedas y la relevancia del contenido.

Información recopilada, procesada o transmitida

El Programa de mejora de la Ayuda (HEIP) envía a Microsoft información sobre la versión de Windows que se ejecuta en el equipo y sobre la manera en que el usuario utiliza Ayuda y soporte técnico de Windows, incluidas las consultas especificadas al realizar búsquedas en Ayuda y soporte técnico de Windows y las clasificaciones o los comentarios realizados sobre los temas de Ayuda devueltos. Cuando busque, explore o proporcione clasificaciones o comentarios sobre los temas de Ayuda, esa información se enviará a Microsoft.

El HEIP genera aleatoriamente un número denominado identificador único global (GUID) que se envía a Microsoft junto con cada informe del HEIP. El GUID nos permite determinar qué datos se envían desde un equipo en particular con el transcurso del tiempo. El GUID no contiene información personal. El GUID es independiente de los GUID usados por Informe de errores de Windows y el CEIP de Windows.

Uso de la información

Los datos recopilados se utilizan para identificar tendencias y patrones de uso a fin de que Microsoft pueda mejorar la calidad del contenido que ofrece y la relevancia de los resultados de las búsquedas. El GUID se usa para determinar el grado de incidencia de los problemas que recibimos y cómo clasificarlos por orden de

prioridad. Por ejemplo, el GUID permite a Microsoft distinguir entre un cliente que tiene un problema cientos de veces y cientos de clientes que tienen ese mismo problema una sola vez.

El HEIP no recopila de forma intencional ninguna información que pudiera utilizarse como vía de identificación. Si escribe ese tipo de información en los cuadros de comentarios o búsqueda, la información se enviará, pero Microsoft no la usará para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

Elección y control

Si elige la configuración rápida durante la configuración de Windows, participará en el Programa de mejora de la Ayuda de Windows. Si elige personalizar la configuración, podrá controlar la configuración del Programa de mejora de la Ayuda de Windows si selecciona **Ayudar a mejorar el contenido de la Ayuda de Windows enviando información al Programa para la mejora de la experiencia del usuario en Enviar información de Microsoft para ayudar a mejorar Windows y las aplicaciones**. Después de configurar Windows, puede cambiar esta configuración en Ayuda y soporte técnico de Windows.

[Principio de página](#)

Asistencia remota

Descripción de la característica

Puede usar la Asistencia remota para invitar a alguien a conectarse a su equipo para que lo ayude con un problema, aunque esta persona no esté cerca. Una vez conectada, la otra persona puede ver su equipo. Con su permiso, esta persona puede usar el mouse y el teclado para controlar el equipo y mostrarle cómo solucionar un problema.

Información recopilada, procesada o transmitida

La Asistencia remota crea una conexión cifrada entre los dos equipos a través de Internet o la red local. Cuando alguien usa la Asistencia remota para conectarse a su equipo, esta persona puede ver el escritorio y los documentos abiertos, incluida cualquier información privada visible. Además, si le permite controlar el equipo con su

propio mouse y teclado, esta persona podrá llevar a cabo acciones como eliminar archivos o modificar la configuración. Una vez establecida una conexión, la Asistencia remota intercambiará información de contacto, incluidos el nombre de usuario, el nombre de equipo y la imagen de cuenta. Un archivo de registro de sesión mantiene un registro de todas las conexiones de Asistencia remota.

Uso de la información

La información se usa para establecer una conexión cifrada y proporcionar a la otra persona acceso al escritorio. No se envía ninguna información a Microsoft.

Elección y control

Antes de permitir que alguien se conecte a su equipo, cierre los programas o documentos abiertos que no desea que se vean. Si en cualquier momento se siente incómodo con lo que esa persona está viendo o haciendo en su equipo, presione la tecla Esc para finalizar la sesión. Para deshabilitar el registro de sesiones y el intercambio de información de contacto, desactive estas opciones en la configuración de la Asistencia remota.

[Principio de página](#)

Windows Search

Descripción de la característica

Windows Search le proporciona un punto de entrada rápido y coherente para buscar aplicaciones, configuración, archivos o contenido dentro de las aplicaciones.

Información recopilada, procesada o transmitida

Al usar Windows Search, los caracteres que escribe en el campo de búsqueda (a medida que los escribe) y la consulta de búsqueda final enviada solo se proporcionan a Windows y a las aplicaciones en las que se está realizando la búsqueda, a fin de que Windows o la aplicación puedan proporcionar sugerencias de búsqueda y mostrar resultados de la búsqueda. Windows almacena las consultas de búsqueda y datos sobre la frecuencia con la que se realizan búsquedas en las aplicaciones.

Uso de la información

Windows usa las búsquedas anteriores almacenadas para proporcionar sugerencias de búsqueda en el panel Buscar. La información almacenada sobre la frecuencia con la que se realizan búsquedas en las aplicaciones se usa para ordenar la lista de aplicaciones que admiten búsquedas en el panel Buscar por frecuencia. Si busca en una aplicación de terceros, el uso de la información recopilada estará sujeto a las prácticas de privacidad de esa aplicación. Si busca en una aplicación de Microsoft, las prácticas de privacidad de la aplicación se explicarán en su declaración de privacidad.

Elección y control

Windows almacena esta información de manera predeterminada. Puede deshabilitar el almacenamiento de esta información o eliminar todas las búsquedas anteriores almacenadas en Buscar, en Configuración de PC.

[Principio de página](#)

Uso compartido de Windows

Descripción de la característica

El uso compartido de Windows le permite compartir contenido entre las aplicaciones de la Tienda Windows que admiten el uso compartido. También le permite compartir contenido con sus amigos.

Información recopilada, procesada o transmitida

Al compartir información, la aplicación de origen pasa contenido a la aplicación de destino solo después de seleccionar el destino en el panel Compartir. Si la aplicación de origen no ha implementado el uso compartido, tendrá la opción de compartir una imagen de lo que aparece en la pantalla. A fin de permitirle acceder a ellas con mayor facilidad, las aplicaciones de destino y las personas con las que suele compartir contenido aparecerán en una lista en el panel Compartir. No se envía ninguna información a Microsoft.

Uso de la información

La información almacenada sobre la frecuencia con la que comparte información con las aplicaciones de destino y las personas con las que suele compartir contenido se usa para ordenar la lista en el panel Compartir por frecuencia. Si comparte información con una aplicación de terceros, el uso de la información recopilada estará sujeto a la directiva de privacidad de esa aplicación. Si comparte información con una aplicación de Microsoft, las prácticas de privacidad de la aplicación se explican en su declaración de privacidad.

Elección y control

De manera predeterminada, Windows almacena información sobre el uso que hace el usuario del uso compartido de Windows. Puede deshabilitar el almacenamiento de esta información o eliminar todos los destinos almacenados en Compartir, en Configuración de PC.

[Principio de página](#)

Windows SmartScreen

Descripción de la característica

Windows SmartScreen protege el equipo mediante la comprobación de los archivos y las aplicaciones con Microsoft antes de abrirlas o ejecutarlas para impedir el uso de aplicaciones y archivos potencialmente no seguros. Windows le preguntará qué desea hacer si un archivo o aplicación es desconocido o potencialmente no seguro antes de abrirlo.

Información recopilada, procesada o transmitida

Si opta por utilizar esta característica, se enviará a Microsoft información sobre algunas de las aplicaciones que utilice y algunos de los archivos que descargue de Internet. Es posible que esta información incluya nombres de archivo, identificadores de archivo ("hash") e información de certificado digital, junto con información estándar del equipo y el número de versión del filtro Windows SmartScreen. Para ayudarlo a proteger su privacidad, esta información se envía cifrada a Microsoft mediante SSL.

Windows SmartScreen genera aleatoriamente un número

denominado identificador único global (GUID) que se envía a Microsoft junto con los datos de uso de SmartScreen. El GUID nos permite determinar qué datos se envían desde un equipo en particular con el transcurso del tiempo. El GUID no contiene información personal.

Uso de la información

Microsoft utiliza la información descrita anteriormente para advertirle sobre archivos y aplicaciones potencialmente no seguros. Esta información también se utiliza para analizar el rendimiento de la característica y mejorar la calidad de los productos y servicios. El GUID se usa para determinar el grado de incidencia de los comentarios que se reciben y cómo clasificarlos por orden de prioridad. Por ejemplo, el GUID permite a Microsoft distinguir entre un cliente que tiene un problema cientos de veces y cientos de clientes que tienen ese mismo problema una sola vez. Microsoft no usa la información para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

Elección y control

Si elige la configuración rápida durante la configuración de Windows, activará Windows SmartScreen. Si decide personalizar la configuración, puede controlar Windows SmartScreen si selecciona **Activar el filtro Windows SmartScreen para comprobar los archivos y las aplicaciones con Microsoft** en **Ayudar a proteger y actualizar tu PC**. Después de configurar Windows, puede cambiar esta configuración en el Centro de actividades del Panel de control.

[Principio de página](#)

Reconocimiento de voz de Windows

Descripción de la característica

El reconocimiento de voz de Windows proporciona reconocimiento de voz en Windows y en cualquier aplicación que elija usarlo. El reconocimiento de voz de Windows mejora su precisión, ya que recopila información sobre el modo en que el usuario usa el idioma, incluidos los sonidos y las palabras que más usa.

Información recopilada, procesada o transmitida

El reconocimiento de voz de Windows almacena una lista de palabras y sus pronunciaciones en el equipo. Las palabras y pronunciaciones se agregan a esta lista mediante el diccionario de voz y mediante el uso del reconocimiento de voz de Windows para dictar y corregir palabras.

Cuando la característica de revisión de documentos de reconocimiento de voz de Windows está habilitada, el texto de los documentos de Microsoft Office Office Word (con extensiones de nombre de archivo doc o docx) y del correo electrónico (excepto el texto de las carpetas Elementos eliminados o Correo no deseado) en el equipo y en cualquier recurso compartido de archivos conectado, incluidas sus ubicaciones de índice de búsqueda de Windows, se recopila y almacena en fragmentos de una, dos o tres palabras. Los fragmentos de una palabra solo incluyen las palabras que se han agregado a los diccionarios personalizados, y los fragmentos de dos o tres palabras solo incluyen las palabras encontradas en los diccionarios estándar.

Toda la información recopilada se almacena en el perfil de voz personal del equipo. Los perfiles de voz se almacenan para cada uno de los usuarios, quienes no pueden acceder a los perfiles de los demás usuarios del equipo. No obstante, los administradores pueden acceder a cualquier perfil del equipo. La información de perfiles no se envía a Microsoft, a menos que elija enviarla cuando el reconocimiento de voz de Windows se lo pregunte. Puede revisar los datos antes de enviarlos. Si elige enviar esta información, también se envían los datos de adaptación acústica usados para adaptar sus características de audio.

Si completa una sesión de entrenamiento de voz, el reconocimiento de voz de Windows le preguntará si desea enviar la información de su perfil de voz a Microsoft. Puede revisar la información antes de enviarla. Esta información puede incluir grabaciones de su voz mientras participaba de la sesión de entrenamiento y otra información de su perfil de voz personal.

Uso de la información

El reconocimiento de voz de Windows usa las palabras del perfil de

voz para convertir su voz en texto. Microsoft usa la información de su perfil de voz personal para mejorar los productos y servicios. Esta información no se utiliza para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

Elección y control

Puede elegir si desea ejecutar el reconocimiento de voz de Windows. Si ejecuta el reconocimiento de voz de Windows, la característica de revisión de documentos se activa de manera predeterminada. Puede elegir cambiar la configuración de revisión de documentos la primera vez que ejecuta el reconocimiento de voz de Windows. Para cambiar la configuración de revisión de documentos o eliminar los perfiles de voz personales (y la mayor parte de la información de revisión de documentos), vaya a Reconocimiento de voz en el Panel de control y haga clic en **Opciones avanzadas de reconocimiento de voz**. También puede usar la opción Cambiar palabras existentes en el diccionario de voz para eliminar palabras agregadas a su perfil de voz. Sin embargo, al eliminar su perfil de voz personal no se eliminan las palabras agregadas a este a través del diccionario de voz.

Para controlar las ubicaciones desde las que la revisión de documentos recopilará los fragmentos de palabras, modifique las ubicaciones incluidas en el índice de búsqueda de Windows. Para ver o modificar las ubicaciones incluidas en el índice de búsqueda de Windows, abra Opciones de indexación en el Panel de control.

Al final de la sesión de entrenamiento, tendrá la posibilidad de enviar su entrenamiento y otra información de su perfil a Microsoft. También puede enviar información cuando se inicia el reconocimiento de voz de Windows; para ello, haga clic con el botón derecho en **Micrófono**, a continuación, haga clic en **Ayudar a mejorar el reconocimiento de voz**. En cualquiera de los casos, puede ver todos los archivos de datos antes de enviarlos, y también puede elegir no enviarlos.

[Principio de página](#)

La Tienda Windows le permite buscar, administrar e instalar aplicaciones para el equipo. Las siguientes secciones describen el modo en que las características y las aplicaciones que se obtienen a través de la Tienda pueden suponer un impacto en su privacidad y el modo de controlarlo.

Servicio y aplicaciones de la Tienda

Descripción de la característica

La Tienda le permite buscar e instalar aplicaciones para el equipo. También realiza un seguimiento de las aplicaciones de la Tienda que ha instalado, para que pueda obtener actualizaciones e instalarlas en más de un equipo.

Información recopilada, procesada o transmitida

Para buscar e instalar aplicaciones, debe iniciar sesión en la Tienda con una cuenta Microsoft. De este modo, la Tienda puede acceder a la información de su perfil de cuenta Microsoft, como su nombre, dirección de correo electrónico e imagen de cuenta. La Tienda recopila la siguiente información adicional y la asocia con su cuenta de la Tienda:

- Pagos a la Tienda. Información sobre los artículos comprados, el monto pagado y el método de pago al comprar aplicaciones o al realizar compras desde la aplicación con su cuenta de la Tienda.
- Aplicaciones instaladas. La lista de aplicaciones que ha instalado, la directiva de licencia de cada aplicación (licencia permanente o evaluación de tiempo limitado) y una lista de las compras realizadas con su cuenta de la Tienda dentro de cada aplicación. Además de almacenar esta información en línea con su cuenta de la Tienda, la Tienda almacena en el equipo la información de licencias de cada aplicación que instala. Esta información lo identifica como el propietario de la licencia.
- Equipos en los que ha instalado aplicaciones. El modelo, la marca y el nombre de cada equipo en el que se hayan instalado aplicaciones, junto con un número único que lo identifica. Este número se genera en función de la configuración de hardware del equipo y no contiene

información sobre el usuario.

- Clasificaciones, opiniones e informes de problemas. Una vez instalada una aplicación, puede escribir una opinión o clasificarla en la Tienda. Su cuenta Microsoft se asocia a estas clasificaciones. Si escribe una opinión, el nombre y la imagen de su cuenta Microsoft se publicarán junto con la opinión.
- Preferencias de la Tienda. Las preferencias que configura para la visualización de las aplicaciones en la Tienda, por ejemplo, si solo se deben mostrar las aplicaciones que estén disponibles en su idioma original.

Puede elegir almacenar su información de pago, como el número de una tarjeta de crédito, con su cuenta de la Tienda. Por razones de seguridad, esta información se transmite a través de SSL y todos los dígitos del número de su tarjeta de crédito, excepto los últimos cuatro, se almacenan cifrados.

La Tienda recopila cierta información sobre su copia de Windows, a fin de determinar si se vendió al por menor, si es una copia de evaluación, si está sujeta a un programa de licencias por volumen o si el fabricante del equipo la preinstaló. Al conectarse a la Tienda por primera vez, se envía a esta una lista de todas las aplicaciones preinstaladas en el equipo. Posteriormente, la Tienda asocia las licencias de esas aplicaciones con su cuenta de la Tienda.

La Tienda comprueba automáticamente si existen actualizaciones para las aplicaciones y puede enviarle notificaciones cuando haya nuevas actualizaciones disponibles. Para proporcionar actualizaciones, la Tienda envía la siguiente información a Microsoft:

- Una lista de las aplicaciones instaladas desde la Tienda por parte de todos los usuarios del equipo.
- La información de licencias de cada aplicación, incluido el propietario de cada licencia.
- La configuración de Windows Update y/o Microsoft Update, por ejemplo, si desea que se descarguen o instalen las actualizaciones automáticamente.

Los errores y las operaciones correctas e incorrectas al actualizar las aplicaciones desde la Tienda.

- El identificador único global (GUID): un número generado aleatoriamente que no contiene información personal. Los GUID se usan para identificar los equipos individuales sin identificar el usuario.
- Nombre de BIOS, número de revisión y fecha de revisión: información sobre el conjunto de rutinas de software esenciales que prueban el hardware, inician el sistema operativo en el equipo y transfieren datos entre dispositivos de hardware conectados al equipo.

Al explorar la Tienda y usar sus aplicaciones, Microsoft recopila información que le ayuda a comprender las tendencias y patrones de uso, de un modo similar al que utilizan los sitios web para analizar los datos de exploración de sus visitantes. Ninguno de estos datos de actividad se utiliza como vía de identificación o contacto.

Uso de la información

Microsoft usa su información de contacto para enviarle los mensajes de correo electrónico necesarios para proporcionar los servicios de la Tienda, por ejemplo, los recibos de las aplicaciones que compra. Usa su información de pago para permitirle realizar los pagos (si elige almacenar esta información, no deberá volver a especificarla). Microsoft usa la información sobre sus compras para administrar la Tienda y proporcionar soporte al cliente.

La Tienda realiza un seguimiento de todas las aplicaciones que se instalan. Puede usar la Tienda para administrar la lista de dispositivos en los que ha instalado aplicaciones, y el soporte al cliente también puede ayudarlo a administrar esta información. Una vez que instale una aplicación, siempre podrá verla en el historial de compras de la Tienda, incluso si elige desinstalarla. La Tienda también usa esta lista para aplicar el límite sobre la cantidad de equipos en los que puede instalar aplicaciones, como se describe en los Términos de uso de la Tienda Windows. Al escribir una opinión sobre una aplicación, el nombre y la imagen de cuenta asociados con su cuenta Windows se publicarán junto a la opinión en la

Tienda. Si notifica un problema con una aplicación, el informe del problema se pone a disposición de los representantes de la Tienda para que puedan evaluarlo y llevar a cabo las acciones correspondientes. Es posible que usen el nombre y la dirección de correo electrónico asociados a la cuenta de la Tienda para ponerse en contacto con el usuario, si es necesario, al revisar el informe.

Cuando haya actualizaciones disponibles para las aplicaciones que ha instalado, se mostrará una notificación en la Tienda, y el icono dinámico de la aplicación de la Tienda indicará el número de actualizaciones disponibles. Entonces podrá ver la lista de actualizaciones disponibles y elegir las que desea instalar. Es posible que las aplicaciones actualizadas usen funcionalidades de Windows diferentes de las usadas en versiones anteriores, lo que les proporciona acceso a distintos recursos del equipo. Puede ver las listas actualizadas de funcionalidades en las páginas Descripción de la aplicación, cuyos vínculos se encuentran disponibles en la página donde se enumeran las actualizaciones disponibles.

La Tienda usa la información que recopila sobre su copia de Windows para determinar cómo se instaló Windows en el equipo (por ejemplo, si lo preinstaló el fabricante del equipo). Esta información permite a la Tienda acceder a las aplicaciones proporcionadas exclusivamente por ese fabricante para sus clientes. También se usa para proporcionar información a Microsoft (y, en algunos casos, en formato agregado al fabricante) sobre los patrones de uso de Windows.

Microsoft usa algunos datos de uso y compra de aplicaciones en formato agregado para obtener información sobre el modo en que los usuarios usan la Tienda (por ejemplo, cómo buscan las aplicaciones que instalan). Es posible que Microsoft comparta parte de estas estadísticas en formato agregado con los desarrolladores de aplicaciones. Microsoft no comparte su información personal con ellos. Los datos de uso y exploración recopilados por la Tienda se usan para comprender mejor el modo en que los usuarios usan la Tienda y para enriquecer las características y los servicios de esta.

Elección y control

Si elige usar la Tienda, la información descrita en esta sección se

enviará a Microsoft tal como se describió anteriormente.

Si desea quitar una opinión que ha publicado sobre una aplicación, vaya a la descripción de la aplicación en la Tienda, edite su opinión y borre todo el texto.

Permisos de las aplicaciones de la Tienda

Descripción de la característica

Muchas características que instala desde la Tienda Windows se han diseñado para aprovechar las características de hardware y software específicas de su equipo. Por ejemplo, una aplicación de fotografías podría necesitar usar la cámara web, y una guía de restaurantes podría necesitar conocer su ubicación para proporcionarle recomendaciones de lugares cercanos.

Información recopilada, procesada o transmitida

Esta es una lista de las características cuyo uso las aplicaciones deben dar a conocer:

- Su conexión a Internet. Permite a la aplicación conectarse a Internet.
- Conexiones entrantes a través de un firewall. Permite a la aplicación enviar o recibir información en el equipo a través de un firewall.
- Una red doméstica o de trabajo. Permite a la aplicación enviar información entre su equipo y los demás equipos en la misma red.
- Sus imágenes, vídeos, música o bibliotecas de documentos. Permite a la aplicación acceder, cambiar o eliminar archivos de las bibliotecas. Esto incluye el acceso a todos los datos adicionales incrustados en estos archivos, como la información de ubicación en las fotografías.
- Almacenamiento extraíble. Permite a la aplicación acceder, cambiar o eliminar archivos de una unidad de disco duro externa, una unidad flash USB o un dispositivo portátil.
- Sus credenciales de Windows. Permite a la aplicación usar sus credenciales para autenticar y proporcionar acceso a una

intranet corporativa.

- Certificados almacenados en el equipo o en una tarjeta inteligente. Permite a la aplicación usar los certificados para conectarse de manera segura a organizaciones, como bancos, agencias gubernamentales o su empleador.
- La característica de envío de mensajes de texto de su equipo. Permite a la aplicación enviar y recibir mensajes de texto.
- Su cámara web y micrófono. Permite a la aplicación tomar fotografías y grabar audio y vídeo.
- Su ubicación. Permite a la aplicación determinar su ubicación aproximada en función de un sensor GPS o información de red.
- La característica de transmisión de datos en proximidad del equipo. Permite a la aplicación conectarse a otros dispositivos cercanos en los que se ejecuta la misma aplicación.
- Sus dispositivos portátiles. Permite a la aplicación comunicarse con dispositivos, como su teléfono móvil, cámara digital o reproductor de música portátil.
- La información de su dispositivo portátil. Permite a la aplicación acceder, agregar, cambiar o eliminar contactos, calendarios, tareas, notas, estados o tonos en su dispositivo portátil.
- Su cuenta de banda ancha móvil. Permite a la aplicación administrar su cuenta de banda ancha móvil.

Puede ver las características que usa una aplicación en su página Descripción de la aplicación. Si instala una aplicación, Windows le permitirá usar estas características, excepto la ubicación, el envío de mensajes de texto y la cámara web y el micrófono, las cuales se consideran especialmente confidenciales. Cuando una aplicación solicita acceso a una de estas características confidenciales por primera vez, Windows le preguntará si desea permitir que la aplicación la use. Puede cambiar esta decisión en cualquier momento.

Uso de la información

El uso de estas características por parte de cada aplicación estará sujeto a las prácticas de privacidad de su desarrollador. Si una aplicación usa una de las características confidenciales descritas anteriormente, habrá disponible un vínculo a la declaración de privacidad de su publicador en la página Descripción de la aplicación, en la Tienda.

Elección y control

Puede ver las características que necesita una aplicación de la Tienda antes de instalarla. Windows le preguntará si desea permitir o denegar el acceso a las características más confidenciales (ubicación, envío de mensajes de texto, cámara web y micrófono) antes de que la aplicación las use por primera vez.

Al visualizar la página Descripción de la aplicación de una aplicación de la Tienda Windows, verá una lista resumida de las características usadas por la aplicación en la parte inferior de la columna izquierda. Puede ver la lista completa en la página Detalles, en Descripción de la aplicación. Una vez instalada una aplicación, podrá ver la lista completa de las características que usa en cualquier momento y podrá controlar su acceso a las características más confidenciales. Para ello, abra la aplicación, pulse o haga clic en el acceso a Configuración y, a continuación, seleccione **Permisos**.

Ayudar a mejorar la Tienda Windows enviando las direcciones URL del contenido web que usan las aplicaciones

Descripción de la característica

Algunas aplicaciones obtenidas de la Tienda se asemejan a los sitios web y pueden exponer el equipo a software potencialmente no seguro, como malware. Si opta por activarla, esta característica recopila información sobre el contenido web que usan estas aplicaciones para ayudar a Microsoft a diagnosticar comportamiento potencialmente no seguro. Por ejemplo, se podría usar esta información para quitar una aplicación de la Tienda.

Información recopilada, procesada o transmitida

Si opta por enviar la información sobre el contenido web que usan las aplicaciones, Microsoft recopilará información sobre los tipos de

contenido y las direcciones URL a los que acceden estas aplicaciones cuando las utiliza. Esto permite identificar qué aplicaciones reciben contenido de sitios web perjudiciales o no seguros. Los informes que se envían a Microsoft incluyen información, como el nombre o el identificador de la aplicación, las direcciones URL completas a las que acceden las aplicaciones y las direcciones URL completas que indican la ubicación del código JavaScript al que accede la aplicación. Windows genera un número denominado identificador único global (GUID) que se envía a Microsoft junto con cada informe. El GUID permite determinar qué datos se envían desde un equipo en particular con el transcurso del tiempo. El GUID no contiene información personal y no se utiliza como vía de identificación.

Para ayudarlo a proteger su privacidad, esta información se envía cifrada a Microsoft. Es posible que se incluya información que puede estar asociada con una página web a la que acceden estas aplicaciones (como términos de búsqueda o datos que haya especificado en las aplicaciones). Por ejemplo, si busca una palabra en una aplicación de diccionario, esa palabra puede incluirse en la información que se envía a Microsoft como parte de la dirección completa a la que accede la aplicación. Microsoft filtra estas direcciones para intentar eliminar la información personal, siempre que sea posible.

Uso de la información

Microsoft revisa periódicamente la información enviada para ayudar a detectar las aplicaciones que pueden estar interactuando con contenido web no seguro, por ejemplo, scripts o direcciones web perjudiciales. Es posible que esta información se utilice para tomar medidas frente a aplicaciones potencialmente perjudiciales. Si bien las direcciones de contenido web pueden contener información personal de forma accidental, esta información no se utiliza como vía de identificación, contacto o publicidad. El GUID se usa para determinar el grado de incidencia de los comentarios que se reciben y cómo clasificarlos por orden de prioridad. Por ejemplo, el GUID permite a Microsoft distinguir entre un comportamiento potencialmente no seguro que se realiza 100 veces en un solo equipo y 100 equipos que experimentan ese mismo comportamiento

una sola vez.

Elección y control

Si elige la configuración rápida durante la configuración de Windows, Windows enviará información sobre el contenido web que usan las aplicaciones de la Tienda escritas con JavaScript. Si elige personalizar la configuración, puede controlar esta configuración si selecciona **Ayudar a mejorar la Tienda Windows enviando las direcciones URL del contenido web que usan las aplicaciones** en **Enviar información de Microsoft para ayudar a mejorar Windows y las aplicaciones**. Después de la instalación, puede cambiar esta configuración en Privacidad, en Configuración de PC.

[Principio de página](#)

Servicio Hora de Windows

Descripción de la característica

El servicio Hora de Windows sincroniza automáticamente la hora del equipo con un servidor horario de una red.

Información recopilada, procesada o transmitida

El servicio se conecta a un servidor horario a través de Internet o una red local mediante el protocolo de tiempo de redes estándar de la industria. De manera predeterminada, este servicio se sincroniza con time.windows.com una vez a la semana. Solo se envía la información estándar del equipo al servidor horario.

Uso de la información

El servicio Hora de Windows usa la información para sincronizar automáticamente la hora del equipo local.

Elección y control

El servicio Hora de Windows está activado de manera predeterminada. Para desactivar esta característica o elegir el origen de la hora preferido, vaya a Fecha y hora en el Panel de control, elija la pestaña Hora de Internet y haga clic en **Cambiar configuración**. La desactivación del servicio Hora de Windows no supone un efecto directo en las aplicaciones o en otros servicios, pero sin un origen de

la hora confiable, es posible que el reloj del equipo local no esté sincronizado con Internet o con los demás equipos de la red. Es posible que se produzcan errores en las aplicaciones y servicios que dependen de la hora, o bien es posible que estos dejen de funcionar correctamente si hay una diferencia de hora considerable entre los equipos de la red.

[Principio de página](#)

Solución de problemas de Windows

Descripción de la característica

La Solución de problemas de Windows le permite diagnosticar y corregir problemas comunes en el equipo.

Información recopilada, procesada o transmitida

Una vez ejecutado un paquete de solución de problemas, los resultados se guardan en el equipo. Estos resultados pueden incluir información personal, como su nombre de usuario o el nombre de un dispositivo. La Solución de problemas de Windows puede ayudarlo a buscar soluciones para un problema en la Ayuda de Windows y las comunidades de Windows en línea. Las palabras clave asociadas con el problema se enviarán a Microsoft para buscar una solución. Por ejemplo, si su impresora no funciona correctamente y busca ayuda, se envían a Microsoft las palabras "impresora", "imprimir" e "impresión".

Uso de la información

Microsoft usa la información recopilada de la Solución de problemas de Windows para ayudar a solucionar los problemas que experimentan los usuarios.

Elección y control

Si elige la configuración rápida durante la configuración de Windows, la Solución de problemas de Windows buscará paquetes de solución de problemas en línea de manera predeterminada. Para cambiar esta configuración o eliminar los resultados de la solución de problemas, vaya a Solución de problemas en el Panel de control. Haga clic en **Ver historial**, seleccione un resultado y, a

continuación, haga clic en **Eliminar**.

[Principio de página](#)

Zer berri

[Microsoft 365](#)

[Windows 11 apps](#)

Store eta laguntza-zerbitzua

[Deskarga-zentroa](#)

Education

[Microsoft Hezkuntza](#)

[Hezkuntzarako gailuak](#)

[Hezkuntzarako Microsoft Teams](#)

[Microsoft 365 Hezkuntza](#)

[Office hezkuntza](#)

[Hezitzaileen trebakuntza eta garapena](#)

[Ikasleentzako eta gurasoentzako eskaintzak](#)

[Ikasleentzako Azure](#)

Negozioak

[Microsoft Cloud](#)

[Microsoft Security](#)

[Azure](#)

[Dynamics 365](#)

[Microsoft 365](#)

[Microsoft Advertising](#)

[Microsoft Industry](#)

[Microsoft Teams](#)

Garatzaileak eta informazioaren teknologiak

[Garatzailearen zentroa](#)

[Dokumentazioa](#)

[Microsoft Learn](#)

[Microsoft Tech Community](#)

[Azure Marketplace](#)

[AppSource](#)

[Microsoft Power Platform](#)

[Visual Studio](#)

Enpresa

[Lanbideak](#)

[Microsoft-i buruz](#)

[Enpresaren albisteak](#)

[Pribatutasuna Microsoft-en](#)

[Inbertsiogileak](#)

[Erabilerraztasuna](#)

[Iraunkortasuna](#)