

Microsoft의 데이터 처리 방침에 대한 최신 내용은 [Microsoft 개인정보처리방침](#)을 참조하세요.. 여기에는 데이터 액세스 및 제어를 위해 Microsoft에서 제공하는 최신 도구와 개인 정보에 대한 질문이 있는 경우 Microsoft에 문의하는 방법도 나와 있습니다.

Windows 8 및 Windows Server 2012 개인 정보 처리 방침

주요 항목 개인 정보 처리 방침 기능 보충서 서버 보충서

이 페이지의 내용 마지막 업데이트 날짜: **2012년 8월**

사용자 정보 본 [Windows 8 및 Windows Server 2012 개인 정보 처리 방침](#)
사용자의 선택 ("Windows 개인 정보 처리 방침") 전문의 주요 항목에서는
정보 사용 Windows 8 및 Windows Server 2012("Windows")의 일부 데이터 수집
문의 방법 및 사용 관행에 대해 개략적으로 설명합니다. 본 개인 정보 처리 방침
은 인터넷과 통신하는 기능을 중심으로 설명할 뿐이며 완전한 설명을
제공하지는 않습니다. 온라인 또는 오프라인 Microsoft 사이트, 제품
또는 서비스에는 적용되지 않습니다.

본 개인 정보 처리 방침은 네 섹션으로 구성되어 있습니다.

- 주요 항목(이 페이지)
- 개인 정보 처리 방침 - 자체적인 별도의 개인 정보 처리 방침이 있는 Windows 기능의 링크가 포함된 Windows 개인 정보 처리 방침 전문
- 기능 보충서 - Windows 8 및 Windows Server 2012의 프라이버시에 영향을 주는 기능 설명
- 서버 보충서 - Windows Server 2012의 프라이버시에 영향을 주는 추가 기능 설명

온라인에서 개인용 컴퓨터, 개인 정보 및 가족을 보호하는 방법에 대한 자세한 내용은 안전 및 보안 센터를 방문하십시오.

사용자 정보

- 일부 **Windows** 기능은 **PC**에서 개인 정보를 포함한 정보를 수집하거나 정보 사용 권한을 요청할 수 있습니다. **Windows**는 이 정보를 [Windows 개인 정보 처리 방침](#) 전문과 [기능 보충서](#) 및 [서버 보충서](#)에 설명된 대로 사용합니다.
- 일부 **Windows** 기능은 사용자의 허가를 얻어 인터넷을 통해 개인 정보를 공유할 수 있습니다.
- 사용자가 소프트웨어를 등록하기로 선택하면 개인 정보를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.
- **Windows**는 소프트웨어 복제품을 줄이고 고객의 기대를 만족하는 소프트웨어 품질을 제공하기 위해 정품 인증을 요구합니다. 정품 인증 시 **PC**에 대한 일부 정보가 **Microsoft**로 전송됩니다.
- 사용자는 [Microsoft 계정](#)(으)로 **Windows**에 로그인하도록 선택하여 **Windows** 설정을 동기화하고 자동으로 앱과 웹 사이트에 로그인할 수 있습니다. **Microsoft** 계정을 만들 때 일부 개인 정보를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.
- [추가 정보](#)

맨 위로 이동

사용자의 선택

- **Windows**는 **Windows** 기능이 인터넷을 통해 정보를 전송하는 방식을 제어할 수 있는 다양한 방법을 제공합니다. 이러한 기능을 제어하는 방법에 대한 자세한 내용은 [기능 보충서](#) 및 [서버 보충서](#)에 설명되어 있습니다.
- 사용자 환경을 개선하기 위해 인터넷을 사용하는 일부 기능이 기본적으로 켜집니다.
- [추가 정보](#)

맨 위로 이동

정보 사용

- **Microsoft**는 고객이 사용하는 기능을 지원하기 위해 또는 고객이 요청하는 서비스를 제공하기 위해 수집된 정보를 사용합니다. 또한 수집된 정보를 사용하여 제품과 서비스를 개선합니다. 고객에게 원활하게 서비스를 제공하기 위해, **Microsoft**를 대신하는 다른 회사에 가끔 정보를 제공하기도 합니다. 비즈니스를 위해 사용자 정보가 꼭 필요한 회사에만 사용자 정보가 제공됩니다. 이러한 회사는 이 정보를 기밀로 유지해야 하며 다른 용도에 이 정보를 사용할 수 없습니다.
- 추가 정보

맨 위로 이동

문의 방법

개인 정보 처리 방침에 대한 자세한 내용을 보려면 [Windows 개인 정보 처리 방침](#) 전문으로 이동하십시오. 또는 [음\(률\)](#) 사용하여 편지를 주셔도 됩니다 [웹 양식](#)에 설명된 대로 사용합니다.

맨 위로 이동

Microsoft의 데이터 처리 방침에 대한 최신 내용은 [Microsoft 개인정보처리방침을 참조하세요](#).. 여기에는 데이터 액세스 및 제어를 위해 Microsoft에서 제공하는 최신 도구와 개인 정보에 대한 질문이 있는 경우 Microsoft에 문의하는 방법도 나와 있습니다.

Windows 8 및 Windows Server 2012 개인 정보 처리 방침

주요 항목 **개인 정보 처리 방침** 기능 보충서 서버 보충서

이 페이지의 내용	이 개인 정보 처리 방침은 Windows 8 및 Windows Server 2012("Windows")에 적용됩니다. 특정 Windows 구성 요소는 자체 개인 정보 처리 방침을 갖고 있으며, 이 페이지의 오른쪽에 나열되어 있습니다. Windows와 관련된 소프트웨어 및 서비스와 이전 버전의 개인 정보 처리 방침도 여기에 나열되어 있습니다.
정보 수집 및 사용	특정 기능에 대한 자세한 내용은 기능 보충서 및 서버 보충서 을(를) 참조하십시오.
사용자 컴퓨터에 대한 정보 수집 및 사용	본 개인 정보 처리 방침은 인터넷과 통신하는 기능을 중심으로 설명할 뿐이며 완전한 목록을 제공하지는 않습니다.
개인 정보의 보안	추가 정보
개인 정보 처리 방침 변경	정보 수집 및 사용
추가 정보	사용자로부터 수집한 개인 정보는 Microsoft와 해당 자회사 및 계열사에서 사용자에게 기능과 서비스를 제공하거나 사용자가 요청 또는 승인한 거래를 수행하는 데 사용됩니다. 이 정보는 Microsoft 제품과 서비스를 분석하고 개선하는 데에도 활용될 수 있습니다.
추가 개인 정보 처리 방침	본 개인 정보 처리 방침에 명시된 경우를 제외하고는 사용자가 제공한 정보를 사용자의 허가 없이 제3자에게 전송할 수 없습니다. 경우에 따라 서비스에 대한 통계 분석 수행 등 제한적인 서비스를 대신 제공하도록 다른 회사를 고용할 수 있습니다. 이러한 회사에는 해당 서
Internet Explorer	
Microsoft 오류 보고 서비스	
Microsoft 온라인	
Microsoft Windows	

악성 소프트웨어 제거 도구

비스를 제공하는 데 필요한 개인 정보만 제공되며 제공된 정보를 다른 목적으로 이용하는 행위를 금지하고 있습니다.

업데이트 서비스

Windows Media Center

Windows Media Player

Windows 7

Microsoft는 (a) 법률을 준수하거나 법적 요청 또는 프로세스에 응답하려는 경우, (b) 사용자의 소프트웨어 사용을 관리하는 Microsoft 계약 또는 정책의 시행을 포함하여 Microsoft 또는 Microsoft 고객의 권리나 재산을 보호하려는 경우 또는 (c) Microsoft 직원, 고객 또는 공공 대중의 개인적 안전을 보호하기 위해 필요하다고 판단되는 경우 사용자의 통신 내용을 비롯하여 사용자에게 대한 정보를 공개하거나 해당 정보에 액세스할 수 있습니다.

Windows 8을 통해 Microsoft가 수집하거나 Microsoft로 전송되는 정보는 미국이나 Microsoft 또는 해당 계열사/자회사/서비스 공급자가 시설을 운영하는 기타 국가에서 저장 및 처리될 수 있습니다.

Microsoft는 유럽 연합, 유럽 경제 지역 및 스위스에서의 데이터 수집, 사용 및 보유에 관해 미 상무부에서 정한 세이프 하버 규정(Safe Harbor Framework)을 준수합니다.

맨 위로 이동

사용자 컴퓨터에 대한 정보 수집 및 사용

인터넷 사용 기능이 있는 소프트웨어를 사용할 경우 사용자가 방문한 웹 사이트 및 사용 중인 온라인 서비스로 사용자 컴퓨터에 대한 정보(이하 "표준 컴퓨터 정보")가 전송됩니다. 표준 컴퓨터 정보에는 일반적으로 IP 주소, 운영 체제 버전, 브라우저 버전, 국가 및 언어 설정 등이 포함됩니다. 경우에 따라 표준 장치 정보에 장치 제조업체, 장치 이름 및 버전을 나타내는 하드웨어 ID가 포함될 수도 있습니다. 특정 기능 또는 서비스에서 Microsoft에 정보를 보내는 경우에는 표준 컴퓨터 정보도 함께 전송됩니다.

기능 보충서 및 서버 보충서의 각 Windows 8 기능과 이 페이지의 옆쪽에 나열된 기능에 대한 개인 정보 처리 방침 세부 정보에서는 추가 정보의 수집 및 사용 방식을 설명합니다.

관리자는 그룹 정책을 사용하여 아래에 설명된 기능의 여러 설정을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 [관리자용 백서](#)을(를) 참조하십시오.

맨 위로 이동

개인 정보의 보안

Microsoft는 사용자 정보의 보안을 위해 노력하고 있습니다.

Microsoft는 다양한 보안 기술 및 절차를 사용하여 사용자의 개인 정보를 무단 액세스, 사용 또는 공개로부터 보호하고 있습니다. 예를 들어 사용자가 제공하는 정보는 통제된 시설에 있는, 액세스가 제한된 컴퓨터 시스템에 저장됩니다. 인터넷을 통해 매우 중요한 기밀 정보(예: 신용 카드 번호 또는 암호)를 전송할 때는 **SSL(Secure Sockets Layer)** 프로토콜 같은 암호화를 사용하여 정보를 보호합니다.

맨 위로 이동

개인 정보 처리 방침 변경

경우에 따라 **Microsoft**는 제품과 서비스의 변경 사항 및 고객 피드백을 반영하기 위해 본 개인 정보 처리 방침을 업데이트합니다.

Microsoft는 변경 사항을 게시할 때 이 개인 정보 처리 방침의 위쪽에 표시되는 "마지막 업데이트 날짜"를 수정합니다. 본 개인 정보 처리 방침의 내용이 변경되거나 **Microsoft**에서 개인 정보를 사용하는 방법이 변경되면 변경 내용을 구현하기 전에 해당 내용에 대한 공지 사항을 게시하거나 사용자에게 직접 통지해 알립니다. 이 개인 정보 처리 방침을 정기적으로 검토하여 **Microsoft**에서 사용자의 정보를 보호하는 방법을 확인하시기 바랍니다.

맨 위로 이동

추가 정보

Microsoft는 본 개인 정보 처리 방침에 대한 사용자의 의견을 기다리고 있습니다. 본 개인 정보 처리 방침에 대한 문의 사항이 있거나 **Microsoft**가 본 개인 정보 처리 방침을 준수하지 않았다고 생각되는 경우 [웹 양식](#)을(를) 참조하십시오.

Microsoft Privacy

Microsoft Corporation

One Microsoft Way

Redmond, Washington 98052

USA

맨 위로 이동

Microsoft의 데이터 처리 방침에 대한 최신 내용은 [Microsoft 개인정보처리방침](#)을 참조하세요.. 여기에는 데이터 액세스 및 제어를 위해 Microsoft에서 제공하는 최신 도구와 개인 정보에 대한 질문이 있는 경우 Microsoft에 문의하는 방법도 나와 있습니다.

Windows 8 및 Windows Server 2012 개인 정보 처리 방침

주요 항목 개인 정보 처리 방침 **기능 보충서** 서버 보충서

이 페이지의 내용 마지막 업데이트 날짜: **2012년 8월**

정품 인증 이 페이지는 [Windows 8 및 Windows Server 2012 개인 정보 처리 방침](#)("Windows 개인 정보 처리 방침")의 보충서이며 4개 섹션으로 구성되어 있습니다.

AD RMS(Active Directory Rights Management Services) 클라이언트

- [주요 항목](#)
- 처리 방침 - [Windows 개인 정보 처리 방침 전문](#) 이고 자체적인 별도의 처리 방침이 있는 Windows 기능의 개인 정보 처리 방침에 대한 링크 포함

감사

BitLocker 드라이브 암호화

- [기능 보충서\(이 문서\)](#) - Windows 8 및 Windows Server 2012의 프라이버시에 영향을 주는 기능 설명

장치 검색 및 설치

- [서버 보충서](#)- Windows Server 2012의 프라이버시에 영향을 주는 추가 기능 설명

DirectAccess

동적 업데이트

Windows의 특정 기능 또는 서비스와 관련된 데이터 수집 및 사용 방침을 이해하려면 개인 정보 처리 방침 전문과 해당 보충서 또는 별도의 처리 방침을 읽어보십시오.

접근성 센터

이벤트 뷰어

가족 보호 설정

정품 인증

팩스

필기 개인 설정 - 자동 학습

홈 그룹

IME(입력기)

설치 개선 프로그램

인터넷 인쇄

언어 기본 설정

위치 서비스

이름 및 계정 사진

Network

Awareness

알림, 잠금 화면 앱 및 타일 업데이트

인화 주문

프로그램 호환성 관리자

속성

근접 연결

원격 액세스 연결

RemoteApp 및 데스크톱 연결

원격 데스크톱 연결

Microsoft 계정으로 로그인

설정 동기화

Teredo 기술

TPM(신뢰할 수 있는 플랫폼 모듈) 서

이 기능의 역할

정품 인증을 하면 불법 소프트웨어 복제품을 줄일 수 있고 Microsoft 고객의 기대를 만족시키는 소프트웨어 품질을 제공하는 데 도움이 됩니다. 소프트웨어 정품 인증을 하면 특정 제품 키가 소프트웨어가 설치된 PC(하드웨어)와 연결됩니다. 이러한 연결은 해당 제품 키가 동일한 소프트웨어 제품을 여러 PC에서 정품 인증하는 데 사용되지 않도록 방지합니다. PC의 구성 요소나 소프트웨어를 변경하는 경우에는 소프트웨어를 다시 정품 인증해야 합니다. PC의 하드웨어나 소프트웨어를 변경하는 경우에는 소프트웨어를 다시 정품 인증해야 합니다. 정품 인증은 정품 인증 익스플로잇(소프트웨어 정품 인증을 피하거나 우회하는 소프트웨어)을 검색하고 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다. 정품 인증 익스플로잇이 있다면 소프트웨어 또는 하드웨어 공급업체에서 불법 소프트웨어 복제품을 만들기 위해 정품 Microsoft 소프트웨어를 변조했을 수 있습니다. 정품 인증 익스플로잇은 시스템의 정상적인 작동을 방해할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

정품 인증하는 동안 다음 정보가 Microsoft로 전송됩니다.

- Microsoft 제품 코드(정품 인증하는 Windows 제품을 식별하는 5자리 코드).
- Windows 제품을 처음에 입수한 방법을 식별하는 채널 ID 또는 사이트 코드. 예를 들어 채널 ID 또는 사이트 코드는 제품이 처음에 대리점을 통해 구매되었는지, 평가판으로 입수되었는지, 볼륨 라이선싱 프로그램을 통해 입수되었는지 또는 PC 제조업체에 의해 사전 설치되었는지를 식별합니다.
- 설치 날짜 및 설치 성공 여부.
- Windows 제품 키가 변경되지 않았음을 확인할 수 있는 정보.
- PC 상표 및 모델.
- 운영 체제 및 소프트웨어의 버전 정보.
- 지역 및 언어 설정.
- PC에 할당된 GUID(Globally Unique Identifier)라는 고유 번호.
- 해시된 제품 키 및 제품 ID.
- BIOS 이름, 수정 번호 및 수정 날짜.

비스

루트 인증서 업데이트

업데이트 서비스

CEIP(Windows 사용자 환경 개선 프로그램)

Windows Defender

Windows 오류 보고

Windows 파일 연결

Windows 도움말

원격 지원

Windows Search

Windows 공유

Windows SmartScreen

Windows 음성 인식

Windows 스토어

Windows 시간 서비스

Windows 문제 해결

- 해시된 하드 드라이브 볼륨 일련 번호.
- 정품 인증 검사 결과. 이러한 검사 결과에는 정품 인증 익스플로잇 및 발견되거나 사용하지 않도록 설정된 관련 악성 소프트웨어 또는 무단 소프트웨어에 대한 다음 정보와 오류 코드가 포함됩니다.
 - 정품 인증 익스플로잇의 식별자.
 - 정품 인증 익스플로잇의 현재 상태(예: 제거 또는 격리).
 - PC 제조업체 ID.
 - 정품 인증 익스플로잇의 파일 이름 및 해시와 정품 인증 익스플로잇의 현재 상태를 나타낼 수 있는 관련 소프트웨어 구성 요소의 해시.
- PC 시작 명령 파일의 이름 및 내용 해시. Windows 라이선스가 구독을 기반으로 하는 경우 구독이 작동하는 방식에 대한 정보도 전송됩니다. 표준 컴퓨터 정보도 전송되지만 PC의 IP 주소는 일시적으로만 보존됩니다.

정보의 사용

Microsoft는 사용자의 소프트웨어 정품 보유 여부를 확인하는 데 이 정보를 사용합니다. Microsoft는 개별 소비자에게 연락하기 위한 목적으로 해당 정보를 사용하지 않습니다.

선택 및 제어

정품 인증은 Windows를 설치할 때 필요하고 자동으로 실행됩니다. 소프트웨어의 유효한 라이선스가 없을 경우 Windows를 정품 인증할 수 없습니다.

맨 위로 이동

AD RMS(Active Directory Rights Management Services) 클라이언트 이 기능의 역할

AD RMS(Active Directory Rights Management Services)는 디지털 정보가 무단 사용되지 않도록 AD RMS 사용 앱과 함께 작동하는 정보 보호 기술입니다. 디지털 정보 소유자는 수신자가 파일에 포함된 정보를 사용하는 방법을 정의할 수 있습니다. 예를 들어 수신자는 파일

열기, 수정, 인쇄 또는 다른 작업을 수행할 수 있습니다. 제한된 사용 권한으로 파일을 만들거나 보려면 PC가 AD RMS 지원 앱을 실행 중이고 AD RMS 서버에 액세스할 수 있어야 합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

AD RMS는 사용자의 전자 메일 주소를 사용하여 AD RMS 서버에 사용자의 신원을 확인합니다. 따라서 사용자의 전자 메일 주소가 서버와 PC의 라이선스 및 서버가 만든 ID 인증서에 저장됩니다. ID 인증서 및 라이선스는 사용자가 권한 관리 기술로 보호된 문서를 열거나 인쇄하려고 하거나 다른 작업을 수행하려고 할 때 AD RMS 서버 간에 전송됩니다. PC가 엔터프라이즈 네트워크에 연결되어 있으면 AD RMS 서버는 일반적으로 해당 기업에서 운영합니다. Windows Live AD RMS 서비스를 사용 중인 경우 해당 서버는 Microsoft에서 운영합니다. 사용자의 프라이버시 보호를 위해 Microsoft AD RMS 서버로 전송되는 정보는 암호화됩니다.

정보의 사용

라이선스를 사용하면 보호된 파일에 액세스할 수 있습니다. ID 인증서는 AD RMS 서버에 사용자의 신원을 확인하는 데 사용되며, 파일을 보호하고 보호된 파일에 액세스하는 데 사용됩니다.

선택 및 제어

AD RMS 기능은 AD RMS 지원 앱을 통해 사용하도록 설정해야 합니다. 기본적으로 사용하지 않도록 설정되어 있습니다. 사용하지 않기로 선택할 수도 있습니다. 그러나 사용하지 않도록 설정할 경우 보호된 파일에 액세스할 수 없습니다.

맨 위로 이동

감사

감사를 통해 관리자는 이벤트 뷰어 및 기타 앱을 사용하여 액세스할 수 있는 보안 로그에 운영 체제 활동을 기록하도록 Windows를 구성할 수 있습니다. 이 로그는 관리자가 PC 또는 PC의 리소스에 대한 무단 액세스를 검색하는 데 도움이 됩니다. 예를 들어 이 로그는 관리자가 문제를 해결하는 데 도움이 되고, 다른 사용자가 PC에 로그인했거나, 새 사용자 계정을 만들었거나, 보안 정책을 변경했거나, 문서를 열었는지 확인하는 데에도 도움이 될 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

관리자는 수집할 정보와 보존 기간, 그리고 해당 정보를 다른 당사자

에게 전송할지 여부를 결정합니다. 이 정보에는 사용자 이름 또는 파일 이름과 같은 개인 정보가 포함될 수 있습니다. 자세한 내용은 관리자에게 문의하십시오. **Microsoft**로 전송되는 정보는 없습니다.

정보의 사용

관리자는 감사 정보가 사용되는 방식도 결정합니다. 일반적으로 감사자와 관리자는 보안 로그를 사용하여 **PC** 활동을 추적하거나 **PC** 또는 **PC**의 리소스에 대한 무단 액세스를 식별합니다.

선택 및 제어

관리자는 이 기능을 사용하도록 설정할지 여부와 사용자에게 알리는 방법을 결정합니다. 관리자가 액세스를 허용하지 않는 한 다른 사용자는 보안 로그를 볼 수 없습니다. 관리 도구에서 로컬 보안 정책을 열어서 **PC**에 감사를 구성할 수 있습니다.

맨 위로 이동

BitLocker 드라이브 암호화

이 기능의 역할

BitLocker 드라이브 암호화는 데이터를 암호화하여 보호함으로써 권한 없는 사용자가 데이터에 액세스하지 못하도록 하는 데 도움이 됩니다. 지원되는 드라이브에서 **BitLocker**를 사용하도록 설정하면 **Windows**에서 드라이브의 데이터를 암호화합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

BitLocker 소프트웨어 암호화를 사용하도록 설정하면 메모리의 암호화 키가 보호된 드라이브에서 읽거나 쓰는 데이터를 계속 암호화하거나 해독합니다. **BitLocker** 하드웨어 암호화를 사용하도록 설정하면 드라이브에서 데이터 암호화 및 암호 해독을 수행합니다.

BitLocker 설정 시 복구 키를 인쇄하거나 네트워크의 위치에 저장하기로 선택할 수 있습니다. 비이동식 드라이브에 **BitLocker**를 설정하는 경우 **USB** 플래시 드라이브에 복구 키를 저장할 수도 있습니다.

PC가 도메인에 가입되지 않은 경우 **BitLocker** 복구 키, 복구 키 ID 및 컴퓨터 이름을 **OneDrive**에 백업할 수 있습니다. 사용자의 프라이버시 보호를 위해 이 정보는 **SSL**을 통해 암호화되어 전송됩니다.

스마트 카드에 저장된 인증서를 사용하여 데이터를 암호화하도록 **BitLocker**를 설정할 수 있습니다. 스마트 카드를 사용하여 데이터 드라이브를 보호할 경우 스마트 카드의 공개 키와 고유 식별자가 암호

화되지 않은 상태로 드라이브에 저장됩니다. 이 정보는 스마트 카드의 암호화 인증서를 생성하는 데 처음 사용된 인증서를 찾는 데 사용할 수 있습니다.

PC에 TPM(신뢰할 수 있는 플랫폼 모듈) 버전 1.2 이상이 설치된 보안 하드웨어가 있을 경우 BitLocker에서 Windows가 설치된 드라이브에 TPM을 사용한 하드웨어 강화 데이터 보호 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 TPM(신뢰할 수 있는 플랫폼 모듈) 서비스 섹션을 참조하십시오. TPM이 탑재된 PC에서는 PIN(개인 식별 번호)을 설정하여 암호화된 데이터에 대한 추가 보호 계층을 더할 수도 있습니다.

BitLocker는 이 TPM 기반 PIN을 해시되고 암호화된 형태로 드라이브에 저장합니다.

BitLocker에서 수집한 정보는 OneDrive에 복구 키를 백업하기로 선택하지 않는 한 Microsoft로 전송되지 않습니다.

정보의 사용

암호화 키와 GUID(Globally Unique Identifier)는 BitLocker 작업을 지원하기 위해 PC 메모리에 저장됩니다. BitLocker 복구 정보는 하드웨어 오류 및 기타 문제가 발생할 경우 보호된 데이터에 액세스하는 데 사용할 수 있습니다. 이 복구 정보를 통해 BitLocker는 권한 있는 사용자와 권한 없는 사용자를 구분할 수 있습니다.

Microsoft는 사용자의 개인 복구 키를 어떤 목적으로도 사용하지 않습니다. OneDrive로 복구 키가 전송되면 Microsoft에서 관련 집계 데이터를 사용하여 추세를 분석할 수 있고 제품과 서비스를 개선하는 데 도움이 될 수 있습니다.

선택 및 제어

기본적으로 BitLocker는 꺼져 있습니다. 이동식 드라이브의 경우 모든 사용자가 언제든지 제어판에서 BitLocker 드라이브 암호화를 열어 BitLocker를 켜거나 끌 수 있습니다. 관리자는 모든 드라이브에서 BitLocker를 켜거나 끌 수 있습니다.

OneDrive에 복구 키를 백업하기로 선택한 경우 해당 키에 액세스하거나 해당 키를 삭제할 수 있습니다 [여기](#).

맨 위로 이동

장치 검색 및 설치

Windows에는 장치 설치, 모바일 광대역 장치 설치, 네트워크 검색 및

무선 장치 페어링 등 PC에서 장치를 검색하고 설치하는 데 도움이 되는 몇 가지 기능이 있습니다.

장치 설치 이 기능의 역할

PC에 새 장치가 설치되면 Windows에서 해당 장치의 드라이버 소프트웨어를 자동으로 검색, 다운로드 및 설치할 수 있습니다.

Windows에서는 장치에 대한 설명, 사진 및 제조업체 로고 같은 정보를 다운로드할 수도 있습니다. 특정 프린터, 웹캠, 모바일 광대역 장치 및 Windows와 동기화되는 휴대용 장치와 같은 일부 장치의 경우 장치의 기능과 사용자 환경을 더 잘 지원하기 위한 앱이 있습니다. 장치의 제조업체에서 장치용 앱을 제공한 경우 Windows 스토어에 로그인하면 Windows가 해당 앱을 스토어에서 자동으로 다운로드하고 설치할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

Windows에서는 드라이버를 검색할 때 먼저 적절한 드라이버가 이미 PC에 설치되어 있는지 확인합니다. 그렇지 않을 경우 온라인으로 Windows 업데이트 서비스에 문의하여 장치 드라이버를 찾아 다운로드합니다. Windows 업데이트에서 수집하는 정보와 정보가 사용되는 방식에 대한 자세한 내용은 [업데이트 서비스 개인 정보 처리 방침](#).

Windows에서는 장치에 대한 정보를 검색하고 관련 앱을 사용할 수 있는지 확인하기 위해 장치 ID(예: 사용 중인 장치의 하드웨어 ID 또는 모델 ID), 사용자의 지역 및 언어, 그리고 장치 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜를 비롯한 장치 관련 데이터를 Microsoft로 전송합니다. 정보를 볼 수 있거나 장치 앱을 사용할 수 있을 경우 해당 앱을 Windows 스토어에서 다운로드하고 설치합니다. 이 앱은 Windows 스토어 계정의 다운로드한 앱 목록에서 볼 수 있습니다.

정보의 사용

Microsoft로 전송된 정보는 장치의 적절한 장치 드라이버, 정보 및 앱을 확인하고 다운로드하는 데 사용됩니다. Microsoft는 이 정보를 사용자 신원 파악, 사용자와의 연락, 광고 대상 지정에 이용하지 않습니다.

선택 및 제어

Windows를 설치할 때 기본 설정을 선택하면 장치 드라이버, 정보 및 앱의 자동 다운로드 및 설치가 켜집니다. 설정을 사용자 지정하기로 선택하면 PC 보호 및 업데이트 아래에서 새 장치의 장치 드라이버, 앱 및 정보 자동으로 가져오기를 선택하여 장치 드라이버, 앱 및 정보의

자동 다운로드 및 설치를 제어할 수 있습니다. 사용자는 **Windows** 설치 후 제어판에서 장치 설치 설정 변경을 선택한 후 아니요, 작업을 직접 선택합니다를 선택하여 이러한 설정을 변경할 수 있습니다.

장치의 특정 기능을 사용하기 위해 앱이 필요한 경우가 있지만 언제든지 장치는 그대로 두고 장치 앱만 제거할 수 있습니다. **Windows** 스토어에서 소유하고 있는 앱 목록으로 이동하여 장치 앱을 제거한 후 다시 설치할 수 있습니다.

모바일 광대역 장치 설치

이 기능의 역할

PC에 특정 통신사에서 제공한 모바일 광대역 하드웨어가 있을 경우 **Windows**에서 **PC**의 모바일 광대역 하드웨어를 제공한 통신사와 관련된 계정과 데이터 요금제를 관리할 수 있는 앱을 자동으로 다운로드하고 설치할 수 있습니다. 네트워크 목록에 모바일 광대역 연결을 표시하는 데 도움이 되는 추가 장치 정보도 다운로드됩니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

Windows에서는 다운로드할 장치 정보 및 앱을 확인하기 위해 모바일 광대역 하드웨어에서 통신사를 식별할 수 있는 하드웨어 식별자의 일부분을 전송합니다. 사용자의 프라이버시 보호를 위해 전체 모바일 광대역 하드웨어 식별자를 **Microsoft**로 전송하지 않습니다.

통신사에서 **Microsoft**에 앱을 제공한 경우 **Windows**가 **Windows** 스토어에서 앱을 다운로드하고 설치합니다. 설치된 앱을 열면 해당 앱이 모바일 광대역 하드웨어에서 통신사가 계정을 식별하는 데 사용할 수 있는 하드웨어 고유 식별자를 포함한 정보에 액세스할 수 있게 됩니다.

정보의 사용

Microsoft는 **Windows**에서 사용자의 컴퓨터에 설치할 이동 통신 사업자의 앱을 확인하기 위해 전송하는 모바일 광대역 하드웨어 식별자의 일부분을 사용합니다. 설치된 앱은 모바일 광대역 하드웨어 **ID**를 사용할 수 있습니다. 예를 들어 통신사의 앱은 이러한 식별자를 사용하여 온라인으로 계정 및 요금제 정보를 조회할 수 있습니다. 앱에서 이러한 정보를 사용하는 방식에는 통신사의 개인 정보 처리 방침이 적용됩니다.

선택 및 제어

Windows를 처음 설치할 때 기본 설정을 선택하면 **Windows**에서 통신

사 앱을 자동으로 확인하고 다운로드합니다. 제어판에서 이 기능을 켜고 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 위의 장치 설치 섹션을 참조하십시오.

언제든지 모바일 광대역 하드웨어는 그대로 두고 통신사의 앱만 제거할 수 있습니다.

네트워크 검색

이 기능의 역할

가정용 네트워크와 같은 소규모 개인 네트워크에 PC를 연결하면 Windows에서 자동으로 네트워크의 다른 PC 및 공유 장치를 검색하고 네트워크의 다른 사람들이 사용자의 PC를 볼 수 있게 할 수 있습니다. 공유 장치를 사용할 수 있는 경우 Windows는 자동으로 해당 장치에 연결하고 설치할 수 있습니다. 공유 장치의 예로는 프린터 및 미디어 Extender가 있으며 카메라 및 휴대폰과 같은 개인 장치는 해당되지 않습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

장치 공유 및 연결을 사용하도록 설정하면 PC의 이름 및 네트워크 주소 같은 관련 정보가 로컬 네트워크를 통해 브로드캐스트되어 다른 PC가 사용자의 PC를 검색하고 연결할 수 있습니다.

네트워크에 연결된 장치가 자동으로 설치되어야 하는지 확인하기 위해 네트워크에 대한 몇 가지 정보가 수집되어 Microsoft로 전송됩니다. 이러한 정보에는 네트워크의 장치 수, 네트워크 유형(예: 개인 네트워크) 및 네트워크의 장치 유형 및 모델 이름이 포함됩니다. 네트워크 이름 또는 암호와 같은 개인 정보는 수집되지 않습니다.

장치 설치 설정에 따라 Windows에서 공유 장치를 설치하는 경우 Windows에서 일부 정보를 Microsoft로 전송하고 PC에 장치 소프트웨어를 설치할 수 있습니다. 자세한 내용은 장치 설치 섹션을 참조하십시오.

정보의 사용

Microsoft로 전송된 네트워크 관련 정보는 네트워크의 어떤 장치를 자동으로 설치해야 하는지 확인하는 데 사용됩니다. Microsoft는 이 정보를 사용자 신원 파악, 사용자와의 연락, 광고 대상 지정에 이용하지 않습니다.

선택 및 제어

네트워크에 가입할 때 장치 공유 및 연결을 사용하도록 설정하면 해

당 네트워크에 대한 네트워크 검색이 켜집니다. 네트워크 및 공유 센터에서 네트워크 이름 아래에 나열된 네트워크 유형을 클릭하여 현재 네트워크에 대한 이 설정을 변경할 수 있습니다.

네트워크 및 공유 센터에서 고급 공유 설정 변경을 선택하여 네트워크 검색을 사용하도록 설정할지와 네트워크에 연결된 장치의 자동 설치를 사용하도록 설정할지를 선택할 수 있습니다.

무선 장치 페어링

이 기능의 역할

Windows에서는 **Bluetooth** 또는 **Wi-Fi Direct**를 사용하는 무선 장치와 PC의 페어링을 지원합니다. **Wi-Fi Direct**는 **Wi-Fi** 네트워크에 연결할 필요 없이 장치가 직접 서로 통신할 수 있게 해주는 무선 기술입니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

Bluetooth 설정에서 **Bluetooth** 장치가 이 **PC**를 찾을 수 있도록 허용을 선택할 경우 Windows에서 **Bluetooth** 지원 장치가 사용자 **PC**를 검색하고 식별할 수 있도록 **Bluetooth**를 통해 사용자 **PC**의 이름을 브로드캐스트합니다.

Bluetooth 설정에서 장치 추가를 선택하면 Windows에서 **Wi-Fi Direct** 지원 장치가 사용자 **PC**를 검색하고 식별할 수 있도록 **Wi-Fi**를 통해 사용자 **PC**의 이름을 브로드캐스트합니다. 장치 추가를 닫으면 장치 추가를 **Wi-Fi**를 통한 사용자 **PC** 이름 브로드캐스트를 중지합니다.

장치 설치 설정에 따라 Windows에서 무선 장치와 페어링하는 경우 Windows에서 일부 정보를 Microsoft로 전송하고 PC에 장치 소프트웨어를 설치할 수 있습니다. 자세한 내용은 위의 장치 설치 섹션을 참조하십시오.

정보의 사용

Windows는 다른 장치에서 사용자 **PC**를 식별하고 연결할 수 있도록 사용자 **PC**의 이름을 브로드캐스트합니다. 사용자 **PC**의 이름은 Microsoft로 전송되지 않습니다.

선택 및 제어

Windows에서 **Bluetooth**를 사용하여 사용자 **PC**의 이름을 브로드캐스트하는 설정을 변경하려면 제어판의 장치 및 프린터에서 사용자 **PC**를 길게 누르거나 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **Bluetooth** 설정을 선택한 후 **Bluetooth** 장치가 이 **PC**를 찾을 수 있도록 허용을 선택

합니다. 장치를 추가하는 동안 Windows에서 Wi-Fi를 통해 사용자 PC의 이름을 브로드캐스트하지 않도록 하려면 장치를 추가하기 전에 PC 설정의 무선에서 Wi-Fi를 잠시 사용하지 않도록 설정합니다.

맨 위로 이동

DirectAccess

이 기능의 역할

DirectAccess는 사용자의 위치에 관계없이 PC가 인터넷에 연결될 때마다 회사 네트워크에 원격으로 원활하게 연결할 수 있게 해줍니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

DirectAccess는 사용자가 PC를 시작할 때마다 사용자가 실제로 회사에 있든 없든 관계없이 회사 네트워크에 연결을 시도합니다. 연결되면 PC에서 회사 정책을 다운로드하고 회사 네트워크의 구성된 리소스에 액세스할 수 있게 됩니다. 회사 관리자는 DirectAccess 연결을 활용하여 사용자가 실제로 회사에 없을 때에도 사용자의 PC를 원격으로 관리하고 사용자가 방문한 웹 사이트를 포함하여 사용자의 PC를 모니터링할 수 있습니다.

DirectAccess는 Microsoft로 어떠한 정보도 전송하지 않습니다.

정보의 사용

회사의 정책에 따라 회사 관리자가 수집한 정보가 사용되는 방식이 결정됩니다.

선택 및 제어

DirectAccess는 회사 관리자가 그룹 정책을 사용하여 구성해야 합니다. 관리자는 사용자가 DirectAccess의 일부 요소를 일시적으로 비활성화하도록 허용할 수 있지만 관리 목적으로 회사 네트워크에 연결하려고 시도하는 Windows를 중지할 수 있는 것은 회사 관리자뿐입니다. 사용자 또는 회사 관리자가 회사 도메인에서 사용자의 PC를 제거할 경우 DirectAccess는 더 이상 해당 도메인에 연결할 수 없습니다.

맨 위로 이동

동적 업데이트

이 기능의 역할

동적 업데이트는 Windows를 설치하는 동안 Windows 업데이트를 통한 일회성 검사를 수행하여 PC에 대한 최신 업데이트를 받을 수 있게

해줍니다. 업데이트가 발견되면 동적 업데이트가 자동으로 업데이트를 다운로드하고 설치하므로 PC에 처음 로그인하거나 사용할 때 PC가 최신 상태가 됩니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

동적 업데이트는 호환되는 드라이버를 설치하기 위해 사용자 PC의 하드웨어에 대한 정보를 Microsoft로 전송합니다. 동적 업데이트에서 사용자 PC에 다운로드할 수 있는 업데이트 유형은 다음과 같습니다.

- 설치 업데이트. 성공적인 설치에 도움이 되는 설치 파일을 위한 중요 소프트웨어 업데이트.
- **Windows** 제공 드라이버 업데이트. 설치 중인 Windows 버전에 대한 중요 드라이버 업데이트.

정보의 사용

동적 업데이트는 사용자 시스템에 맞는 드라이버를 식별하는 데 도움이 될 수 있도록 사용자 PC의 하드웨어에 대한 정보를 Microsoft에 보고합니다. 동적 업데이트에서 수집한 정보가 사용되는 방식에 대한 자세한 내용은 [업데이트 서비스 개인 정보 처리 방침](#).

선택 및 제어

Windows 설치를 시작하면 온라인에 연결하여 업데이트를 설치할지 묻는 메시지가 표시됩니다.

[맨 위로 이동](#)

접근성 센터

이 기능의 역할

접근성 센터에서 접근성 옵션 및 설정을 켜면 PC와 더 쉽게 상호 작용할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

이 기능을 사용할 경우 자신에게 해당하는 문장을 선택하라는 메시지가 표시됩니다.

이러한 문장은 다음과 같습니다.

- TV에서 이미지나 글자를 알아보기 어렵습니다.
- 조명 조건에 따라 모니터의 이미지를 알아보기 어렵습니다.

- 키보드를 사용하지 않습니다.
- 시각 장애가 있습니다.
- 청각 장애인입니다.
- 언어 장애가 있습니다.

이 정보는 사람이 읽을 수 없는 형식으로 사용자 PC의 로컬에 저장됩니다.

정보의 사용

사용자가 선택한 문장에 따라 구성 권장 사항 집합이 제공됩니다. 이 정보는 Microsoft로 전송되지 않으며 PC의 사용자와 관리자를 제외한 다른 사용자는 볼 수 없습니다.

선택 및 제어

제어판에서 접근성으로 이동하여 원하는 문장을 선택할 수 있습니다. 선택한 내용은 언제든지 변경할 수 있습니다. 또한 PC에서 구성할 권장 사항을 선택할 수 있습니다.

맨 위로 이동

이벤트 뷰어

이 기능의 역할

PC 사용자, 주로 관리자는 이벤트 뷰어를 사용하여 이벤트 로그를 보고 관리할 수 있습니다. 이벤트 로그에는 PC의 하드웨어, 소프트웨어 및 보안 이벤트에 대한 정보가 포함됩니다. 또한 이벤트 로그 온라인 도움말을 클릭하여 이벤트 로그의 이벤트에 대한 Microsoft의 정보를 확인할 수도 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

이벤트 로그에는 PC의 모든 사용자와 앱이 생성하는 이벤트 정보가 포함됩니다. 기본적으로 모든 사용자가 이벤트 로그 항목을 볼 수 있지만 관리자는 이벤트 로그에 대한 액세스를 제한하기로 선택할 수 있습니다. 이벤트 뷰어를 열어 PC에 대한 이벤트 로그에 액세스할 수 있습니다. 이벤트 뷰어를 여는 방법을 알아보려면 Windows 도움말 및 지원을 참조하세요.

이벤트 로그 온라인 도움말을 사용하여 특정 이벤트에 대한 추가 정보를 조회할 경우 이벤트에 대한 정보가 Microsoft로 전송됩니다.

정보의 사용

이벤트 로그 온라인 도움말을 사용하여 이벤트에 대한 정보를 조회할 경우 이벤트에 대한 추가 정보를 찾아 제공하기 위해 PC에서 전송된 이벤트 데이터가 사용됩니다. Microsoft 이벤트의 경우 이벤트 세부 정보가 Microsoft로 전송됩니다. Microsoft는 이 정보를 사용자 신원 파악, 사용자와의 연락, 광고 대상 지정에 이용하지 않습니다. 타사 앱과 관련된 이벤트의 경우 타 게시자 또는 제조업체에서 지정한 위치로 정보가 전송됩니다. 타 게시자 또는 제조업체로 이벤트에 대한 정보를 전송할 경우 해당 정보를 사용하는 방식에 각 타사의 개인 정보 처리 방침이 적용됩니다.

선택 및 제어

관리자는 이벤트 뷰어 로그에 대한 액세스를 제한하기로 선택할 수 있습니다. 이벤트 뷰어 로그에 대한 모든 권한을 가진 사용자는 로그를 지울 수 있습니다. 이전에 이벤트 로그 온라인 도움말을 클릭할 때 이벤트 정보를 자동으로 전송하는 데 동의한 적이 없다면 사용자에게 제공되는 정보는 인터넷을 통해 전송될 수 있음을 확인하라는 메시지가 표시됩니다. 이벤트 로그 정보를 전송하는 데 동의하지 않는다면 정보가 인터넷을 통해 전송되지 않습니다. 관리자는 그룹 정책을 사용하여 이벤트 정보가 전송되는 사이트를 선택하거나 변경할 수 있습니다.

맨 위로 이동

가족 보호 설정

이 기능의 역할

가족 보호 설정은 부모가 PC를 사용하는 자녀를 보호하는 데 도움이 됩니다. 부모는 자녀가 사용할 수 있는 앱, 게임 및 웹 사이트를 제어할 수 있습니다. 또한 시간 제한을 설정하고 전자 메일을 통해 정기적인 활동 보고서를 받을 수 있습니다. 부모는 PC에서 로컬로 또는 Microsoft 가족 보호 설정 웹 사이트를 사용하여 온라인으로 제한을 관리하고 활동 보고서를 볼 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

가족 보호 설정 및 자녀의 활동 보고서는 PC에 저장됩니다. 활동 보고서에는 컴퓨터 사용 시간, 개별 앱 및 게임 사용 시간, 방문한 웹 사이트(차단된 사이트 방문 시도 포함)에 대한 정보가 포함될 수 있습니다. PC 관리자는 설정을 변경하고 활동 보고서를 볼 수 있습니다.

자녀 계정에 대한 온라인 관리가 설정된 경우 부모가 **Microsoft** 가족 보호 설정 웹 사이트에서 자녀의 활동 보고서를 보고 설정을 변경할 수 있습니다. 부모는 가족 보호 설정 웹 사이트에서 다른 사람을 부모로 추가하여 다른 사람이 활동 보고서를 보고 설정을 변경하도록 허용할 수 있습니다. 가족 보호 설정을 구성한 부모가 **Microsoft** 계정을 사용하여 **Windows**에 로그인하면 온라인 관리가 자동으로 설정됩니다.

온라인 관리가 설정된 자녀 계정에 가족 보호 설정이 구성된 경우 자녀의 활동에 대한 주간 보고서가 부모의 전자 메일로 자동 전송됩니다.

정보의 사용

Windows 및 **Microsoft** 가족 보호 설정 웹 사이트는 수집된 정보를 사용하여 가족 보호 설정 기능을 제공합니다. **Microsoft**는 데이터 품질을 위해 활동 로그 정보를 전체적으로 분석할 수 있지만 이 정보를 사용자 신원 파악, 사용자와의 연락, 광고 대상 지정에 이용하지는 않습니다.

선택 및 제어

가족 보호 설정은 기본적으로 꺼져 있습니다. 제어판에서 가족 보호 설정을 열어 가족 보호 설정에 액세스할 수 있습니다. 관리자만 가족 보호 설정을 켤 수 있으며, 관리자 권한이 없는 사용자만 모니터링되거나 제한될 수 있습니다. 자녀는 설정을 볼 수는 있지만 변경할 수는 없습니다. 가족 보호 설정이 켜져 있으면 자녀가 **Windows**에 로그인할 때마다 가족 보호 설정에서 자녀의 계정을 모니터링하고 있다는 알림을 받게 됩니다. 계정을 만들 때 자녀 계정임을 표시하면 해당 계정에 대한 가족 보호 설정을 사용하기로 선택할 수 있습니다.

자녀의 계정을 설정하는 관리자가 **Microsoft** 계정을 사용하여 **Windows**에 로그인하면 온라인 관리가 자동으로 설정되고 자녀의 활동에 대한 보고서가 매주 전송됩니다. **Microsoft** 가족 보호 설정 웹 사이트에서 부모 계정을 추가하거나 제거할 수 있습니다. 웹 사이트에서 부모로 추가된 사람은 자녀가 사용하는 **PC**의 관리자가 아니더라도 자녀의 활동 보고서를 보고 자녀의 가족 보호 설정을 변경할 수 있습니다.

가족 보호 설정을 제대로 사용하려면 부모만 **PC**의 관리자여야 하고 자녀에게는 관리자 권한이 부여되지 않아야 합니다. 이 기능을 사용하여 다른 사용자(예: 성인)를 모니터링할 경우 관련 법에 위배될 수 있으니 주의하십시오.

맨 위로 이동

팩스

이 기능의 역할

팩스 기능을 사용하면 팩스 표지를 만들어 저장하고 PC와 외부 또는 기본 제공 팩스 모뎀이나 팩스 서버를 사용하여 팩스를 전송하고 수신할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

수집되는 정보에는 팩스 표지에 입력된 개인 정보와 업계 표준 팩스 프로토콜 내에 포함된 TSID(Transmitting Subscriber ID) 및 CSID(Call Subscriber ID)와 같은 식별자가 포함됩니다. 기본적으로 Windows는 각 식별자 값으로 "Fax"를 사용합니다.

정보의 사용

보낸 사람 대화 상자에 입력된 정보는 팩스 표지에 표시됩니다. TSID 및 CSID와 같은 식별자는 임의의 텍스트를 포함할 수 있고, 일반적으로 받는 팩스 또는 PC에서 보낸 사람을 식별하는 데 사용됩니다. Microsoft로 전송되는 정보는 없습니다.

선택 및 제어

팩스 액세스는 PC에 대한 사용자 계정 권한에 따라 결정됩니다. 팩스 관리자가 액세스 설정을 변경하지 않는다면 모든 사용자가 팩스를 보내고 받을 수 있습니다. 기본적으로 모든 사용자는 자신이 보내는 문서와 PC에서 수신되는 모든 팩스를 볼 수 있습니다. 관리자는 전송 또는 수신되는 모든 팩스 문서를 볼 수 있고 팩스를 보거나 관리할 권한이 있는 사람과 TSID 및 CSID 값을 포함한 팩스 설정을 구성할 수 있습니다.

맨 위로 이동

필기 개인 설정 - 자동 학습

이 기능의 역할

자동 학습은 PC에서 터치 또는 태블릿 펜으로 사용할 수 있는 필기 인식 개인 설정 도구입니다. 이 기능은 사용자가 사용하는 단어와 필기 방식에 대한 데이터를 수집합니다. 이는 필기 인식 소프트웨어가 사용자의 필기 스타일과 어휘를 인식하고 더 잘 해석하는 데 도움이 되며, IME(입력기) 없이 언어에 대한 자동 수정 및 텍스트 제안도 개

선택해 줍니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

자동 학습에서 수집한 정보는 PC의 각 사용자에게 대한 사용자 프로필에 저장됩니다. 데이터는 텍스트 보기 앱(예: 메모장 또는 워드패드)을 사용하여 읽을 수 없는 독점 형식으로 저장되고 해당 사용자 외에 PC의 관리자만 볼 수 있습니다.

수집되는 정보는 다음과 같습니다.

- 사용자가 작성한 메시지의 텍스트와 메일 앱(예: Office Outlook 또는 Windows Live 메일)을 사용하여 만든 일정 항목(이미 전송한 메시지 포함).
- 사용자가 입력판에 입력하는 잉크.
- 사용자가 입력판에 입력하거나 화상 키보드에 입력하는 잉크에서 인식된 텍스트.
- 인식된 텍스트를 수정하기 위해 선택한 대체 문자.

정보의 사용

수집된 정보는 사용자 고유의 스타일과 어휘에 맞게 개인 설정된 버전의 인식 소프트웨어를 만들어 필기 인식 개선에 기여하고 사용자가 화상 키보드에 입력할 때 자동 수정 및 텍스트 제안을 지원하는 데 사용됩니다.

확장 사전을 만들기 위해 텍스트 샘플이 사용됩니다. PC의 각 사용자에게 대한 문자 인식을 개선하기 위해 잉크 샘플이 사용됩니다.

Microsoft로 전송되는 정보는 없습니다.

선택 및 제어

자동 학습은 기본적으로 사용하도록 설정됩니다. 제어판의 언어에서 고급 설정으로 이동하여 언제든지 자동 학습을 켜거나 끌 수 있습니다. 자동 학습을 끄면 자동 학습에서 수집하고 저장한 모든 데이터가 삭제됩니다.

맨 위로 이동

홈 그룹

이 기능의 역할

Windows에서는 홈 네트워크의 PC를 손쉽게 연결하여 사진, 음악, 동

영상, 문서 및 장치를 공유할 수 있습니다. 또한 PC를 통해 미디어 Extender와 같은 홈 네트워크의 장치에 미디어를 스트리밍할 수도 있습니다. 이러한 PC와 장치는 홈 그룹입니다. 홈 그룹을 암호로 보호할 수 있으며 공유하려는 항목을 선택할 수도 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

홈 그룹의 모든 PC에서 사용자의 사진, 동영상, 음악 및 문서와 같은 파일에 액세스할 수 있습니다. 홈 그룹에 가입하면 사용자 PC의 모든 Microsoft 계정에 대한 계정 정보(전자 메일 주소, 디스플레이 이름 및 사진 포함)가 홈 그룹의 다른 사용자와 공유되면서 공유가 활성화됩니다.

정보의 사용

홈 그룹의 PC는 수집된 정보를 통해 콘텐츠를 공유할 사람과 콘텐츠를 표시하는 방법을 이해할 수 있습니다. Microsoft로 전송되는 정보는 없습니다.

선택 및 제어

사용자는 홈 그룹에서 PC를 추가 또는 제거하고 다른 홈 그룹 멤버와 공유할 항목을 결정할 수 있습니다. PC 설정의 홈 그룹으로 이동하면 홈 그룹을 만들고 관련 설정을 관리할 수 있습니다.

맨 위로 이동

IME(입력기)

Microsoft IME(입력기)는 동아시아 언어에서 키보드 입력을 표의 문자로 변환하는 데 사용됩니다. 이 섹션에서는 IME 자동 조정 및 자동 완성, IME 변환 오류 보고, IME 단어 등록 등 여러 기능을 다룹니다.

IME 자동 조정 및 자동 완성

이 기능의 역할

사용하는 IME와 관련 설정에 따라 표시되는 표의 문자 선택을 개선하기 위해 IME의 자동 조정 및 텍스트 제안 기능이 단어 또는 단어 시퀀스를 기록할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

IME 자동 조정(자체 학습) 및 텍스트 제안 기능은 단어 또는 단어 시퀀스와 그 사용 빈도를 기록합니다. 자동 조정 정보(모든 숫자/기호 문자 시퀀스 제외)는 PC의 각 사용자에 대한 파일에 저장됩니다.

정보의 사용

사용자 PC의 IME에서는 IME를 사용할 때 표시되는 표의 문자 선택을 개선하기 위해 자동 학습 및 텍스트 제안 데이터를 사용합니다. 이 데이터를 Microsoft로 전송하기로 선택하면 IME와 관련 제품 및 서비스를 개선하는 데 사용됩니다.

선택 및 제어

중국어 간체 IME(자동 완성 기능이 기본적으로 꺼져 있음)를 제외하고 자동 학습 및 텍스트 제안 기능을 지원하는 IME에서 이러한 기능은 기본적으로 켜져 있습니다. 수집된 데이터는 자동으로 Microsoft로 전송되지 않습니다. 제어판의 언어에서 이 데이터의 수집 또는 전송 여부를 선택할 수 있습니다.

IME 변환 오류 보고

이 기능의 역할

표의 문자를 표시하거나 키보드 입력을 변환할 때 오류가 발생할 경우 이 기능은 Microsoft의 제품 및 서비스 개선에 도움이 되는 오류 관련 정보를 수집합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

IME 변환 오류 보고 기능은 사용자가 입력한 내용, 첫 번째 변환 또는 자동 완성 결과, 사용자가 선택한 다른 문자열, 사용자가 사용하는 IME에 대한 정보, 사용자의 사용 방식에 대한 정보 등 IME 변환 오류에 대한 정보를 수집합니다. 또한 일본어 IME를 사용하는 경우 변환 오류 보고서에 자동 학습 정보를 포함하기로 선택할 수 있습니다.

정보의 사용

Microsoft에서는 제품 및 서비스를 개선하는 데 이 정보를 사용합니다. Microsoft는 이 정보를 사용자 신원 파악, 사용자와의 연락, 광고 대상 지정에 이용하지 않습니다.

선택 및 제어

일정 개수의 변환 오류가 저장되면 변환 오류 보고 도구에서 변환 오류 보고서를 전송할지 여부를 묻는 메시지를 표시합니다. 또한 언제든지 IME 변환 오류 보고 도구에서 변환 오류 보고서를 전송하기로 선택할 수도 있습니다. 각 보고서에 포함된 정보를 본 후 전송 여부를 선택할 수 있습니다. 또한 IME 설정에서 변환 오류 보고서 자동 전송을 사용하도록 설정할 수도 있습니다.

IME 단어 등록

이 기능의 역할

사용하는 **IME**에 따라 단어 등록을 사용하여 지원되지 않는 단어(키보드 입력에서 표의 문자로 올바르게 변환되지 않을 수 있는 단어)를 보고할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

등록 보고서에는 단어 추가 대화 상자에서 보고할 단어에 대해 사용자가 입력하는 정보와 **IME**의 소프트웨어 버전 번호가 포함될 수 있습니다. 이러한 보고서에는 개인 정보가 포함될 수 있습니다(예: 단어 등록을 사용하여 개인 이름을 추가할 경우). 각 보고서로 전송되는 데이터를 전송하기로 선택하기 전에 검토할 기회가 있습니다.

정보의 사용

Microsoft에서는 제품 및 서비스를 개선하는 데 이 정보를 사용합니다. **Microsoft**는 이 정보를 사용자 신원 파악, 사용자와의 연락, 광고 대상 지정에 이용하지 않습니다.

선택 및 제어

단어 등록 보고서를 만들 때마다 이 보고서를 **Microsoft**로 전송할지 묻는 메시지가 표시됩니다. 보고서에 포함된 정보를 본 후 전송 여부를 선택할 수 있습니다.

맨 위로 이동

설치 개선 프로그램

이 기능의 역할

이 기능은 **PC**와 사용자가 **Windows 8**을 설치한 방법에 대한 기본 정보가 포함된 단일 보고서를 **Microsoft**로 전송합니다. **Microsoft**는 이 정보를 설치 환경을 개선하고 일반적인 문제에 대한 해결 방법을 만드는 데 사용합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

이 보고서에는 일반적으로 설치 날짜, 각 설치 단계를 완료하는 데 걸린 시간, 설치 유형이 제품 업그레이드였는지, 신규 설치였는지에 대한 정보, 버전 세부 정보, 운영 체제 언어, 미디어 유형, **PC** 구성 및 성공 또는 실패 상태와 오류 코드 등 사용자의 설치 환경에 대한 정보가 포함됩니다.

설치 개선 프로그램에 참여하기로 선택하면 인터넷에 연결된 경우에

Microsoft로 보고서가 전송됩니다. 설치 개선 프로그램은 보고서와 함께 Microsoft로 전송되는 GUID(Globally Unique Identifier)라고 하는 번호를 무작위로 생성합니다. GUID를 통해 시간 경과에 따라 특정 컴퓨터에서 전송된 데이터를 확인할 수 있습니다. GUID는 개인 정보를 포함하지 않으며 사용자의 신원을 확인하는 데 사용되지 않습니다.

정보의 사용

Microsoft와 파트너는 제품 및 서비스를 개선하는 데 이 보고서를 사용합니다. Microsoft에서는 Windows 8을 사용 중인 경우에 참여할 수 있는 Windows CEIP(사용자 환경 개선 프로그램)에서 수집한 데이터와 이 데이터를 상호 연결하는 데 GUID를 사용합니다.

선택 및 제어

Windows 8을 설치할 때 Windows 설치 환경 개선에 참여를 선택하면 이 프로그램에 참여할 수 있습니다.

자세한 내용은 Windows CEIP 섹션을 참조하십시오.

맨 위로 이동

인터넷 인쇄

이 기능의 역할

인터넷 인쇄를 사용하면 인터넷을 통해 인쇄할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

이 기능을 사용하여 인쇄할 때는 먼저 인터넷 인쇄 서버에 연결하고 본인을 인증해야 합니다. 인쇄 서버에 제출해야 하는 정보는 인쇄 서버가 지원하는 보안 수준에 따라 달라집니다(예를 들어 사용자 이름과 암호를 입력하라는 메시지가 표시될 수 있음). 연결되면 호환 가능한 프린터 목록이 표시됩니다. 사용 중인 PC에 선택된 프린터를 위한 인쇄 드라이버가 없을 경우 인쇄 서버에서 드라이버를 다운로드하기로 선택할 수 있습니다. 인쇄 작업은 암호화되지 않기 때문에 다른 사용자가 전송 중인 콘텐츠를 볼 수 있습니다.

정보의 사용

수집된 정보는 원격 프린터를 사용하여 인쇄하는 데 사용됩니다.

Microsoft에서 호스팅하는 인쇄 서버를 사용하기로 선택할 경우 Microsoft는 이 정보를 사용자 신원 파악, 사용자와의 연락, 광고 대상 지정에 이용하지 않습니다. 타사 인쇄 서버로 정보를 전송할 경우 전송된 정보를 사용할 때 타사 개인 정보 처리 방침이 사용됩니다.

선택 및 제어

제어판에서 프로그램 및 기능을 연 다음 **Windows** 기능 사용/사용 안 함을 선택하여 인터넷 인쇄를 사용하거나 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

맨 위로 이동

언어 기본 설정

이 기능의 역할

Windows 8의 언어 목록에 사용하고자 하는 언어를 추가할 수 있습니다. 앱과 웹 사이트는 이 목록의 맨 위에 있는 언어로 표시됩니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

사용자가 웹 사이트를 방문하고 **PC**에 앱을 설치하면 사용자의 기본 언어로 콘텐츠를 제공할 수 있도록 사용자의 기본 언어 목록이 사용자가 방문한 웹 사이트에 전송되고 사용하는 앱에도 공개됩니다.

정보의 사용

사용자의 기본 언어 목록은 **Microsoft**의 웹 사이트와 앱에서 사용자의 기본 언어로 콘텐츠를 제공하는 데 사용됩니다. **Microsoft**는 사용자의 신원을 확인하거나 연락하기 위한 목적으로 언어 정보를 이용하지 않습니다. 타사 웹 사이트 및 앱에서 전송 또는 사용하는 언어 정보에는 타사 웹 사이트 또는 앱 게시자의 개인 정보 처리 방침이 적용됩니다.

선택 및 제어

사용자의 기본 언어 목록은 사용자가 설치하는 앱과 방문하는 웹 사이트에 공개됩니다. 제어판의 언어 기본 설정에서 이 목록의 언어를 추가 또는 제거할 수 있습니다. 이 목록에 언어가 없을 경우 제어판에서 지역의 형식 탭에서 선택한 언어가 방문하는 웹 사이트로 전송됩니다.

맨 위로 이동

위치 서비스

Windows를 실행 중인 **PC**에서 "위치 서비스"는 **PC**의 대략적인 실제 위치를 확인하는 데 사용되는 **Windows** 소프트웨어 및 **Microsoft** 온라인 서비스를 말하며 액세스 권한이 있는 앱 또는 웹 사이트에 제공됩니다. **Windows** 위치 플랫폼은 **PC**의 **GPS** 센서와 같은 전용 하드웨어 또는 **Windows** 위치 제공자와 같은 소프트웨어에서 위치를 가져옵니다.

다.

Windows 위치 플랫폼

이 기능의 역할

Windows 위치 플랫폼을 켜기로 선택하면 Windows 스토어에서 설치한 앱이 PC의 위치에 액세스하기 위한 사용 권한을 요청할 수 있습니다. 시스템 구성에 따라 이 플랫폼은 GPS 센서 같은 하드웨어 또는 Windows 위치 제공자 같은 소프트웨어를 사용하여 PC의 위치를 확인할 수 있습니다.

이 플랫폼은 앱이 다른 방식으로 PC의 위치에 액세스하는 것을 방지하지는 못합니다. 예를 들어 사용자는 앱에 직접 위치 정보를 전송하고 플랫폼을 완전히 우회할 수 있는 장치(예: GPS 수신기)를 설치할 수 있습니다. Windows 위치 플랫폼 설정과 관계없이 온라인 서비스에서 사용자 PC의 IP 주소를 사용하여 대략적인 위치를 확인할 수 있습니다(일반적으로 사용자의 PC가 있는 도시).

수집, 처리 또는 전송되는 정보

Windows 위치 플랫폼 자체는 PC에서 어떠한 정보도 전송하지 않지만 개별 위치 제공자(예: Windows 위치 제공자)는 사용자가 위치 인식 앱을 사용할 때 정보를 전송할 수 있습니다. 플랫폼을 사용하여 사용자의 위치를 확인할 권한이 있는 앱은 해당 정보를 전송하거나 저장할 수도 있습니다.

정보의 사용

Windows 위치 플랫폼을 사용하도록 설정하면 권한 있는 앱이 사용자의 위치에 액세스하고 위치 정보를 확인하여 개인 설정된 콘텐츠를 제공할 수 있습니다. 타사 앱 또는 위치 제공자를 사용할 경우 PC의 위치 정보를 사용하는 방식에 타사 개인 정보 처리 방침이 적용됩니다. Windows 스토어 앱을 다운로드하기 전에 앱 설명에서 해당 앱이 위치를 인식하는지 확인할 수 있습니다.

선택 및 제어

Windows 설치 시 기본 설정을 선택하면 Windows 위치 플랫폼이 켜집니다. 설정을 사용자 지정하기로 선택할 경우 앱에 공유할 정보에서 앱이 사용자에게 위치를 요청할 수 있도록 **Windows Location** 플랫폼 켜기를 선택하여 Windows 위치 플랫폼을 제어할 수 있습니다. 각 스토어 앱이 처음으로 PC의 위치를 요청할 때 이를 허용할지 묻는 메시지가 표시됩니다. PC 설정의 개인 정보에서 앱이 사용자의 위치를 요청하도록 허용할지 제어할 수 있고 앱 설정 참 메뉴의 사용

권한에서 개별 스토어 앱이 사용자의 위치 정보를 사용하도록 허용할 지 제어할 수 있습니다.

Windows 위치 플랫폼을 사용하는 데스크톱 앱을 사용할 경우 해당 앱은 **PC**의 위치를 사용할 수 있는 권한을 요청하고, 해당 앱이 **PC**의 위치에 액세스하면 알림 영역에 사용자 **PC**의 위치가 액세스되었음을 알리는 아이콘이 나타납니다. 각 사용자는 **PC** 설정의 개인 정보에서 모든 앱에 대한 위치 설정을 제어할 수 있습니다. 또한 관리자는 제어판의 위치에서 모든 사용자의 **Windows** 위치 플랫폼을 끄기로 선택할 수 있습니다.

Windows 위치 제공자

이 기능의 역할

Windows 위치 제공자는 **PC** 주변의 **Wi-Fi** 네트워크 또는 **PC**의 **IP** 주소를 기반으로 **PC**의 대략적인 위치를 확인하는 데 도움이 되는 온라인 **Microsoft** 위치 서비스에 연결합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

사용자가 위치 정보 수신 권한을 부여한 앱이 해당 정보를 요청하면 **Windows** 위치 플랫폼은 설치된 모든 위치 제공자(**Windows** 위치 제공자 포함)에게 현재 위치 확인을 요청합니다. **Windows** 위치 제공자는 먼저 위치 인식 앱의 이전 요청에서 저장된 **Wi-Fi** 액세스 지점 목록이 있는지 확인합니다. 주변 **Wi-Fi** 액세스 지점 목록이 아직 없거나 목록이 오래된 경우 위치 제공자는 주변 **Wi-Fi** 액세스 지점 및 **GPS** 정보(있는 경우)를 **Microsoft** 위치 서비스로 전송합니다. 위치 서비스가 **PC**의 대략적인 위치를 **Windows** 위치 제공자에게 다시 반환하면 위치 제공자는 **Windows** 위치 플랫폼에 위치를 전달하고 위치 플랫폼은 사용자의 위치를 요청한 앱에 해당 정보를 제공합니다. **Windows** 위치 제공자는 저장된 **Wi-Fi** 액세스 지점 목록을 업데이트할 수도 있습니다. **Windows** 위치 제공자는 매번 인터넷에 연결하지 않고도 **PC**의 대략적인 위치를 확인할 수 있도록 이 목록을 유지 관리합니다. 이 액세스 지점 목록은 디스크에 저장될 때 암호화되므로 앱에서 직접 액세스할 수 없습니다.

주변 **Wi-Fi** 액세스 지점에 대해 전송되는 정보로는 **BSSID**(**Wi-Fi** 액세스 지점의 **MAC** 주소) 및 신호 강도 등이 있습니다. **GPS** 정보에는 관찰된 위도, 경도, 방향, 속도 및 고도가 포함됩니다. **Windows** 위치 제공자는 사용자의 프라이버시 보호를 위해 모든 인터넷 연결과 함께

전송되는 표준 컴퓨터 정보 이외에 사용자의 PC를 고유하게 식별하는 어떠한 정보도 전송하지 않습니다. Windows는 Wi-Fi 네트워크 소유자의 프라이버시 보호를 위해 SSID(Wi-Fi 액세스 지점 이름) 또는 숨겨진 Wi-Fi 네트워크를 전송하지 않습니다. 프라이버시 및 보안을 위해 Wi-Fi 네트워크에 대해 전송되는 정보는 SSL을 통해 암호화되어 전송됩니다.

정보의 사용

이 정보는 권한 있는 앱의 요청이 있을 경우 Windows 위치 제공자가 Windows 위치 플랫폼에 사용자 PC의 대략적인 위치를 제공하는 데 사용됩니다.

Microsoft 위치 서비스 개선에 참여하기로 선택하면 Microsoft에 전송되는 Wi-Fi 및 GPS 정보가 Microsoft의 위치 서비스를 개선하는 데 사용되어 앱에 제공되는 위치 서비스를 개선하는 데 도움이 됩니다.

Microsoft는 이 서비스에서 수집된 데이터 중 사용자 신원 파악, 사용자와의 연락, 광고 대상 지정에 이용하거나 사용자 PC의 위치 기록을 추적 또는 생성하는 데 사용할 수 있는 어떠한 데이터도 저장하지 않습니다.

선택 및 제어

Windows 위치 제공자는 권한 있는 앱이 사용자 PC의 위치를 요청한 경우에만 사용됩니다. 앱에서 사용자 PC의 위치를 요청하도록 허용할지 여부를 제어하는 방법에 대한 자세한 내용은 Windows 위치 플랫폼 섹션을 참조하십시오. 앱에 사용자 PC의 위치를 요청할 수 있는 권한을 부여하면 Windows 위치 제공자가 암호화하여 저장한 주변 Wi-Fi 액세스 지점 위치의 캐시 목록이 정기적으로 삭제 및 대체됩니다.

Windows를 설치할 때 기본 설정을 선택하면 Microsoft 위치 서비스 개선에 참여하기로 선택할 수 있습니다. 설정을 사용자 지정하기로 선택하면 Windows 및 앱을 향상시키기 위해 Microsoft에 정보 전송 아래에서 위치 인식 앱 사용 시 Microsoft 서비스 향상을 위해 일부 위치 데이터 전송을 선택하여 Windows 위치 서비스 개선에 참여할지 여부를 제어할 수 있습니다. 사용자는 Windows 설치 후 제어판의 위치 설정에서 이 설정을 변경할 수 있습니다. 서비스 개선에 참여하지 않기로 선택할 경우에도 Windows 위치 제공자를 사용하여 사용자 PC의 대략적인 위치를 확인할 수 있습니다.

제어판에서 Windows 기능 사용/사용 안 함을 선택하여 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

Windows 위치 제공자를 사용하지 않도록 설정한 경우에도 다른 위치 제공자(예: GPS)를 Windows 위치 플랫폼과 함께 사용할 수 있습니다.

맨 위로 이동

이름 및 계정 사진

이 기능의 역할

개인 설정된 콘텐츠를 제공하기 위해 앱에서 Windows 사용자 이름 및 계정 사진을 요청할 수 있습니다. 사용자 이름 및 계정 사진은 PC 설정의 사용자 계정 아래에 표시됩니다. Microsoft 계정을 사용하여 Windows에 로그인하면 해당 계정과 연결된 이름 및 계정 사진이 사용됩니다. 계정 사진을 선택하지 않은 경우 Windows에서 제공하는 기본 사진이 계정 사진이 됩니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

사용자가 앱의 사용자 이름 및 계정 사진 액세스를 허용할 경우 Windows는 해당 정보를 요청하는 모든 앱에 해당 정보를 제공합니다. 앱은 이 정보를 저장하거나 전송할 수 있습니다.

도메인 계정을 사용하여 Windows에 로그인하고 앱의 사용자 이름 및 계정 사진 사용을 허용하기로 선택할 경우 사용자의 Windows 자격 증명을 사용할 수 있는 앱이 다른 형태의 특정 사용자 도메인 계정 정보에 액세스할 수 있게 됩니다. 이러한 정보에는 사용자 계정 이름(예: jack@contoso.com) 및 DNS 도메인 이름(예: corp.contoso.com\jack)이 포함됩니다.

Microsoft 계정을 사용하여 Windows에 로그인하거나 Microsoft 계정에 연결된 도메인 계정을 사용하여 Windows에 로그인하면 Windows에서 사용자의 Microsoft 계정 사진과 PC의 계정 사진을 자동으로 동기화할 수 있습니다.

정보의 사용

타사 앱을 사용하는 경우 앱이 사용자 이름 및 계정 사진을 사용하는 방식에 타사 개인 정보 처리 방침이 적용됩니다. Microsoft 앱을 사용하는 경우 해당 앱의 개인 정보 처리 방침에 개인 정보 처리 방침이 명시됩니다.

선택 및 제어

Windows를 설치할 때 기본 설정을 선택하면 앱의 사용자 이름 및 계정 사진 액세스가 허용됩니다. 설정을 사용자 지정하기로 선택하면

앱에 공유할 정보 아래에서 앱에서 내 이름 및 계정 사진을 사용하도록 허용을 선택하여 **Windows** 위치 플랫폼을 제어할 수 있습니다. 사용자는 **Windows** 설치 후 **PC** 설정의 개인 정보에서 이 설정을 변경할 수 있습니다. **PC** 설정의 개인 설정에서 계정 사진을 변경할 수 있습니다. 또한 특정 앱에서 계정 사진을 변경하는 것을 허용하기로 선택할 수 있습니다.

맨 위로 이동

Network Awareness

이 기능의 역할

모바일 광대역 연결 등을 통한 네트워크 액세스에 대한 구독 요금제를 사용 중인 경우 이 기능은 **PC**의 앱 및 **Windows** 기능에 대한 구독 요금제와 관련한 정보를 제공합니다. **Windows** 기능 및 앱은 이 정보를 사용하여 동작을 최적화할 수 있습니다. 예를 들어 계량 데이터 요금제를 사용 중인 경우 **Windows** 업데이트는 낮은 우선 순위의 업데이트를 **PC**에 제공하기 위해 다른 네트워크 유형에 연결될 때까지 기다립니다. 이 기능은 또한 신호 강도 및 **PC**가 인터넷에 연결되어 있는지 여부 등 네트워크 연결에 대한 정보를 제공합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

이 기능은 **PC**의 **DNS**(도메인 이름 서비스) 접미사, 네트워크 이름 및 **PC**가 연결하는 네트워크의 게이트웨이 주소와 같은 인터넷 및 인트라넷 네트워크 연결 정보를 수집합니다. 이 기능은 또한 요금제의 잔여 데이터 양과 같은 구독 요금제 정보를 받습니다.

네트워크 연결 프로필에는 방문한 모든 네트워크에 대한 기록과 마지막 연결 날짜 및 시간이 포함될 수 있습니다. 이 기능은 인터넷에 연결되어 있는지 여부를 확인하기 위해 **Microsoft** 서버에 연결을 시도할 수 있습니다. 네트워크 연결 확인 중에는 표준 **PC** 정보만 **Microsoft**로 전송됩니다.

정보의 사용

Microsoft로 데이터가 전송되는 경우 해당 데이터는 네트워크 연결 상태를 제공하는 용도로만 사용됩니다. 네트워크 연결 상태는 네트워크 연결 정보를 요청하는 **PC**의 앱 및 기능에 제공됩니다. 타사 앱을 사용할 경우 수집된 정보를 사용하는 방식에 타사 개인 정보 처리 방침이 적용됩니다.

선택 및 제어

Network Awareness는 기본적으로 켜져 있습니다. 관리자는 제어판의 관리 도구에서 서비스 옵션을 사용하여 이 기능을 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다. 이 기능을 사용하지 않도록 설정하면 일부 **Windows** 기능이 제대로 작동하지 못하게 되므로 권장하지 않습니다.

맨 위로 이동

알림, 잠금 화면 앱 및 타일 업데이트

Windows 스토어 앱은 몇 가지 방법을 통해 자동으로 콘텐츠를 받고 알림을 표시할 수 있습니다. 예를 들어 시작 화면에 고정된 앱 타일이나 화면 모서리에 간략히 표시되는 알림을 받을 수 있습니다. 원하는 경우 잠금 화면에서 이러한 알림을 받을 수도 있습니다. 잠금 화면에 특정 앱에 대한 자세한 또는 간단한 상태를 표시할 수도 있습니다. 앱 게시자가 **Microsoft** 서버에서 실행 중인 **Windows** 푸시 알림 서비스를 통해 **Windows** 스토어 앱으로 콘텐츠를 전송하거나 앱이 타사 서버에서 직접 정보를 다운로드할 수 있습니다.

알림

이 기능의 역할

Windows 스토어 앱은 화면 모서리에 알림으로 간략히 표시되는 정기적 또는 실시간 정보를 제공할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

앱은 텍스트, 이미지 또는 둘 다를 알림에 표시할 수 있습니다. 알림의 내용은 앱에서 로컬로 제공될 수 있습니다(예: 시계 앱의 알람). **Windows** 푸시 알림 서비스를 통해 앱의 온라인 서비스에서 알림이 전송될 수도 있습니다(예: 소셜 네트워크 업데이트). 알림에 표시되는 이미지는 앱 게시자가 지정한 서버에서 직접 다운로드될 수 있습니다. 이 경우 표준 컴퓨터 정보가 해당 서버로 전송됩니다.

정보의 사용

Microsoft는 사용자에게 앱의 알림을 제공하는 용도로만 알림 정보를 사용합니다. 알림은 **Windows** 푸시 알림 서비스에서 사용자의 **PC**로 제공하기 전에 일시적으로 저장될 수 있습니다. 알림을 즉시 제공할 수 없을 경우 몇 분 동안만 저장되었다가 삭제됩니다.

선택 및 제어

PC 설정의 알림에서 모든 앱 또는 개별 앱에 대한 알림 끌 수 있습니다. 특정 앱에 대한 알림을 끄거나 앱을 제거해도 앱 게시자가

Windows 푸시 알림 서비스로 업데이트를 전송할 수는 있지만 사용자 PC에는 해당 알림이 표시되지 않습니다.

잠금 화면 앱

이 기능의 역할

일부 앱은 PC가 잠겨 있을 때 화면에 상태 및 알림을 표시할 수 있습니다. 잠금 화면 앱은 사용되고 있지 않을 때도 백그라운드로 전자 메일 동기화와 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

잠금 화면 앱에서 Windows 푸시 알림 서비스를 통해 또는 앱 게시자(또는 다른 타사)의 서버에서 직접 앱 게시자의 상태 업데이트를 받을 수 있습니다. 잠금 화면 앱은 또한 알림 및 업데이트와 관련 없는 다른 정보를 전송하거나 처리할 수도 있습니다.

정보의 사용

Windows는 잠금 화면 앱에서 제공하는 상태 및 알림 정보를 사용하여 잠금 화면을 업데이트합니다.

선택 및 제어

Windows를 설치한 후 메일, 일정 및 메시지 앱은 자동으로 잠금 화면 앱으로 설정됩니다. PC 설정의 개인 설정에서 이러한 앱 또는 다른 앱을 잠금 화면에 추가하거나 제거할 수 있습니다. 또한 잠금 화면에 영구적으로 자세한 상태(예: 다음 약속 일정에 대한 세부 정보)를 표시할 앱 하나를 선택할 수 있습니다.

PC 설정의 알림에서 잠금 화면 앱이 잠금 화면에 알림을 표시할 수 있는지 여부를 제어할 수 있습니다.

타일 업데이트

이 기능의 역할

Windows 스토어 앱은 시작 화면에 있는 앱 타일의 업데이트 정보를 정기적으로 또는 실시간으로 표시할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

시작 화면에 고정된 스토어 앱은 타일의 텍스트, 이미지 또는 둘 모두를 업데이트할 수 있습니다. 앱 타일에 표시되는 콘텐츠는 앱에서 로컬로 제공하거나, 앱 게시자가 지정한 서버에서 정기적으로 다운로드하거나, 앱의 온라인 서비스에서 Windows 푸시 알림 서비스를 통해

보낼 수 있습니다. 앱 게시자가 지정한 서버에서 직접 타일 콘텐츠를 다운로드하는 경우 해당 서버로 표준 컴퓨터 정보가 전송됩니다.

정보의 사용

Microsoft는 사용자에게 앱의 타일 업데이트를 제공하는 용도로만 타일 정보를 사용합니다. 이 정보는 Windows 푸시 알림 서비스에서 사용자의 PC로 제공하기 전에 일시적으로 저장될 수 있습니다. 타일 업데이트를 즉시 제공할 수 없는 경우에는 며칠 동안만 저장되었다가 삭제됩니다.

선택 및 제어

앱에서 타일 업데이트 수신을 시작하면 시작에서 앱의 타일을 선택하고 앱에 제공되는 명령에서 라이브 타일 끄기를 선택하여 타일 업데이트를 끌 수 있습니다. 시작 화면에서 앱의 타일을 고정 해제하면 해당 타일 업데이트가 표시되지 않습니다. 앱을 제거해도 앱 게시자가 계속 Windows 푸시 알림 서비스로 업데이트를 전송할 수 있지만 PC에는 표시되지 않습니다.

시작 타일에 표시된 최신 업데이트를 지우려면 오른쪽에서 살짝 밀거나 시작 화면의 오른쪽 위 모서리를 가리키고 설정을 탭하거나 클릭한 후 타일을 탭하거나 클릭합니다. 내 타일에서 개인 정보 지우기 아래에서 지우기 단추를 탭하거나 클릭합니다. 최신 업데이트를 지운 후에 제공된 업데이트는 계속 표시됩니다.

맨 위로 이동

인화 주문

이 기능의 역할

인화 주문은 PC 또는 네트워크 드라이브에 저장된 디지털 사진을 선택한 온라인 사진 인화 서비스로 전송하는 데 사용됩니다. 서비스에 따라 사진을 인화하여 우편 메일을 통해 받을 수도 있고 현지 스토어에서 인화된 사진을 선택할 수도 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

온라인 사진 인화 서비스를 주문하기로 결정하면 디지털 사진이 인터넷을 통해 사용자가 선택한 서비스로 전송됩니다. 서비스에서 이미지를 표시하고 업로드할 수 있도록 사용자가 선택한 디지털 사진의 파일 경로(사용자 이름이 포함될 수 있음)가 서비스로 전송될 수 있습니다. 디지털 사진 파일에는 사진을 찍은 날짜 및 시간, 사진을 찍은 위치(카메라에 GPS 기능이 있는 경우) 등 카메라에서 파일과 함께 저

장한 이미지 관련 데이터가 포함될 수 있습니다. 또한 파일에는 디지털 사진 관리 앱 및 **Windows** 탐색기를 사용하여 파일과 연결된 개인 정보(예: 캡션)가 포함될 수 있습니다. 자세한 내용은 아래의 속성 섹션을 참조하십시오.

인화 주문에서 온라인 사진 인화 서비스를 선택하면 해당 서비스 웹 사이트로 리디렉션됩니다. 사용자가 온라인 사진 인화 서비스 웹 사이트에서 입력하는 정보는 해당 서비스로 전송됩니다.

정보의 사용

카메라가 디지털 사진 파일에 저장한 정보는 인화 과정에서 온라인 사진 인화 서비스에 사용될 수 있습니다. 예를 들어 사진을 인화하기 전에 이러한 정보를 사용하여 이미지의 색 또는 선명도를 조정할 수 있습니다. 온라인 사진 인화 서비스에서는 디지털 사진 관리 앱에서 저장한 정보를 인화본의 앞면 또는 뒷면에 캡션으로 인화할 수 있습니다. 온라인 사진 인화 서비스에서 이러한 정보와 사용자가 서비스에 제공하는 다른 정보(예: 사용자가 웹 사이트에 입력하는 정보)를 사용하는 방식에는 해당 서비스의 개인 정보 처리 방침이 적용됩니다.

선택 및 제어

인화 주문을 사용하여 전송할 사진과 사진을 인화하는 데 사용할 서비스를 선택할 수 있습니다. 일부 사진 관리 앱은 인화할 사진을 전송하기 전에 저장된 개인 정보를 제거하는 데 도움이 될 수 있습니다. 또한 파일의 속성을 편집하여 저장된 개인 정보를 제거할 수도 있습니다.

맨 위로 이동

프로그램 호환성 관리자

이 기능의 역할

실행하려는 앱에서 비호환성 문제가 발견될 경우 프로그램 호환성 관리자가 문제 해결을 도와줍니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

실행하려는 앱에서 비호환성 문제가 발견될 경우 앱 이름, 앱 버전, 필요한 호환성 설정 및 현재까지 앱으로 수행한 작업과 같은 정보가 포함된 보고서가 생성됩니다. **Windows** 오류 보고 또는 **Windows CEIP**(사용자 환경 개선 프로그램)를 통해 호환되지 않는 앱에 대한 문제가 **Microsoft**로 보고됩니다.

정보의 사용

오류 보고서는 사용자가 앱에 대해 보고한 문제에 대한 응답을 제공하는 데 사용됩니다. 응답에는 가능한 해결 방법에 대해 자세히 알아볼 수 있는 앱 게시자의 웹 사이트에 대한 링크(사용 가능한 경우)가 포함됩니다. 앱 오류로 인해 생성된 오류 보고서는 해당 버전의 **Windows**에서 실행 중인 앱에 대한 호환성 문제가 발생할 경우 조정할 설정을 확인하는 데 사용됩니다. **CEIP**를 통해 보고된 정보는 앱 호환성 문제를 식별하는 데 사용됩니다.

Microsoft는 이 기능을 통해 수집된 정보를 사용자 신원 파악, 사용자와의 연락, 광고 대상 지정에 이용하지 않습니다.

선택 및 제어

Windows 오류 보고를 통해 보고된 문제의 경우 온라인에서 해결 방법을 확인하는 옵션을 선택할 경우에만 오류 보고서가 생성됩니다. 이전에 해결 방법을 확인하기 위해 자동으로 문제를 보고하는 데 동의한 적이 없다면 오류 보고서를 전송할지 묻는 메시지가 표시됩니다. 자세한 내용은 **Windows** 오류 보고 섹션을 참조하십시오.

이 기능을 켜기로 선택한 경우 일부 문제가 **Windows CEIP**를 통해 자동으로 보고됩니다. 자세한 내용은 **Windows** 사용자 환경 개선 프로그램 섹션을 참조하십시오.

맨 위로 이동

속성

이 기능의 역할

속성은 파일을 빠르게 검색하고 정리하는 데 사용할 수 있는 파일 정보입니다. 파일 고유의 속성(예: 파일의 크기)도 있고, 앱 또는 장치와 관련된 속성(예: 사진을 촬영할 때 카메라의 설정 또는 카메라에서 사진에 대해 기록한 위치 데이터)도 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

저장되는 정보의 유형은 파일의 유형과 해당 기능을 사용하는 앱에 따라 달라집니다. 속성의 예로는 파일 이름, 수정된 날짜, 파일 크기, 만든 이, 키워드 및 설명 등이 있습니다. 속성은 파일에 저장되며 파일이 다른 위치(예: 파일 공유)로 이동 또는 복사되거나 전자 메일 첨부 파일로 전송될 경우 파일과 함께 이동합니다.

정보의 사용

속성은 파일을 더 빠르게 검색하고 정리하는 데 도움이 될 수 있습니다. 앱에서 앱 관련 작업을 수행하는 데에도 사용될 수 있습니다.

Microsoft로 전송되는 정보는 없습니다.

선택 및 제어

Windows 탐색기에서 파일을 선택하고 속성을 클릭하여 파일의 몇 가지 속성을 편집하거나 제거할 수 있습니다. 수정된 날짜, 파일 크기, 파일 이름과 같은 일부 고유 속성 및 일부 앱 관련 속성은 이러한 방식으로 제거할 수 없습니다. 앱 관련 속성의 경우 파일을 생성하는 데 사용된 앱이 이러한 기능을 지원할 경우에만 편집하거나 제거할 수 있습니다.

맨 위로 이동

근접 연결

근거리 근접 연결 서비스 이 기능의 역할

PC에 NFC(근거리 통신) 하드웨어가 있을 경우 NFC 하드웨어를 탑재한 다른 장치와 물리적으로 탭하여 링크, 파일 및 기타 정보를 공유할 수 있습니다. 근접 연결에는 탭하여 실행과 길게 누르기라는 두 가지 유형이 있습니다. 탭하여 실행을 사용하면 Wi-Fi, Wi-Fi Direct 또는 Bluetooth를 통해 두 장치 간에 단기 또는 장기 연결을 만들 수 있습니다. 길게 누르기를 사용하면 장치가 나란히 있는 경우에 한해 연결이 활성화됩니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

근접 연결 지원 장치를 서로 탭하면 서로 연결을 설정하기 위해 정보를 교환합니다. 장치가 구성된 방식에 따라 이러한 데이터에는 Bluetooth 및 Wi-Fi 네트워크 주소와 PC의 이름이 포함될 수 있습니다.

연결이 설정되면 근접 연결 기능 또는 사용 중인 앱에 따라 장치 간에 다른 정보가 교환될 수 있습니다. Windows는 근접 연결을 사용하여 장치 간에 파일, 링크 및 기타 정보를 전송할 수 있습니다. 근접 연결을 사용하는 앱은 액세스 권한이 있는 모든 정보를 보내고 받을 수 있습니다. 이 정보는 네트워크 또는 인터넷 연결을 통해 전송되거나 장치 간 무선 연결을 통해 직접 전송될 수 있습니다.

정보의 사용

근접 연결을 통해 교환되는 네트워크 및 PC 정보는 네트워크 연결을

설정하고 서로 연결 중인 장치를 식별하기 위해 사용됩니다. 앱 내에서 시작된 근접 연결을 통해 전송되는 데이터는 해당 앱에서 어떤 식으로든 사용될 수 있습니다. **Microsoft**로 전송되는 정보는 없습니다.

선택 및 제어

근거리 근접 연결 서비스는 기본적으로 켜져 있습니다. 관리자는 제어판의 장치 및 프린터에 제공되는 옵션을 사용하여 이를 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

탭하여 보내기

이 기능의 역할

Windows 탭하여 보내기는 옆에 있는 친구 또는 사용 중인 다른 장치(예: 휴대폰)와 선택된 정보를 쉽게 공유할 수 있게 해줍니다. 예를 들어 브라우저를 연 상태에서 장치 창에서 탭하여 보내기를 시작할 수 있습니다. 그 다음에 탭한 장치가 현재 표시되어 있는 웹 페이지에 대한 링크를 수신하게 됩니다. 또한 이 기능은 사진, 텍스트 또는 파일과 같은 정보의 공유를 지원하는 모든 앱에서 작동합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

탭하여 보내기는 사용자가 공유하는 정보와 위의 근거리 근접 연결 서비스 섹션에 설명된 정보를 사용합니다.

정보의 사용

이 정보는 두 장치 간에 연결을 설정하는 용도로만 사용됩니다. 탭하여 보내기로 공유되는 정보는 저장되지 않습니다. **Microsoft**로 전송되는 정보는 없습니다.

선택 및 제어

근거리 근접 연결 서비스를 사용하도록 설정하면 탭하여 보내기도 사용하도록 설정됩니다. 자세한 내용은 근거리 근접 연결 서비스 섹션을 참조하십시오.

[맨 위로 이동](#)

원격 액세스 연결

이 기능의 역할

원격 액세스 연결을 통해 **VPN**(가상 사설망) 연결 및 **RAS**(원격 액세스 서비스)를 사용하는 개인 네트워크에 연결할 수 있습니다. **RAS**는 산업 표준 프로토콜을 사용하여 클라이언트 **PC**(일반적으로 사용자

PC)를 호스트 PC(원격 액세스 서버라고도 함)에 연결하는 구성 요소입니다. VPN 기술을 사용하면 사용자는 인터넷을 통해 회사 네트워크 같은 개인 네트워크에 연결할 수 있습니다.

전화 접속 네트워킹인 원격 액세스 연결 구성 요소를 사용하면 사용자는 전화 접속 모뎀 또는 케이블 모뎀이나 DSL(Digital Subscriber Line) 같은 광대역 기술을 사용하여 인터넷에 액세스할 수 있습니다. 전화 접속 네트워킹에는 RAS 클라이언트, 연결 관리자, RAS 전화 같은 다이얼 구성 요소와 `rasdial` 같은 명령줄 다이얼이 포함됩니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

다이얼 구성 요소는 PC에서 사용자 이름, 암호, 도메인 이름 등의 정보를 수집합니다. 이 정보는 사용자가 연결을 시도하는 시스템에 전송됩니다. 개인 정보 및 PC를 보호하기 위해 사용자 이름, 암호 등의 보안 관련 정보는 암호화되어 PC에 저장됩니다.

정보의 사용

다이얼 정보는 PC가 인터넷에 쉽게 연결할 수 있도록 도와주는 데 사용됩니다. 원격 액세스 서버는 계정 관리 및 규정 준수를 위해 사용자 이름 및 IP 주소 정보를 유지하지만 어떠한 정보도 Microsoft로 전송되지 않습니다.

선택 및 제어

비-명령줄 다이얼의 경우 이 사용자 이름 및 암호 저장을 선택하여 암호를 저장할 수 있습니다. 언제든지 전화 걸기에서 이 옵션을 취소하여 이전에 저장한 암호를 다이얼에서 삭제할 수 있습니다. 이 옵션은 기본적으로 꺼져 있기 때문에 인터넷 또는 네트워크에 연결하려면 암호를 입력하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. `rasdial` 같은 명령줄 다이얼의 경우 암호를 저장하는 옵션이 없습니다.

맨 위로 이동

RemoteApp 및 데스크톱 연결

이 기능의 역할

RemoteApp 및 데스크톱 연결을 사용하면 원격 액세스가 가능하도록 설정된 원격 PC의 앱 및 데스크톱에 액세스할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

연결을 설정하면 사용자가 지정한 원격 URL에서 PC로 구성 파일이 다운로드됩니다. 이러한 구성 파일은 사용자가 자신의 PC에서 실행

할 수 있도록 원격 PC의 앱과 데스크톱을 연결합니다. 사용자 PC에서 정기적으로 업데이트를 자동 확인하여 이러한 구성 파일에 다운로드합니다. 이러한 앱은 원격 PC에서 실행되며, 사용자가 앱에 입력하는 정보는 네트워크를 통해 사용자가 연결하기로 선택한 원격 PC로 전송됩니다.

정보의 사용

구성 파일 업데이트에는 새 앱에 대한 액세스 권한 제공을 비롯한 설정 변경 사항이 포함될 수 있습니다. 하지만 새 앱은 사용자가 실행하기로 선택한 경우에만 실행됩니다. 또한 이 기능은 원격 앱이 실행되는 원격 PC로 정보를 전송합니다. 원격 앱에서 이 데이터를 사용하는 방식에는 앱 공급자와 원격 PC 관리자의 개인 정보 처리 방침이 적용됩니다. Microsoft로 전송되는 정보는 없습니다.

선택 및 제어

RemoteApp 및 데스크톱 연결 사용 여부를 선택할 수 있습니다. 제어판에서 RemoteApp 및 데스크톱 연결로 이동하여 RemoteApp 및 데스크톱 연결을 추가하거나 제거할 수 있습니다. RemoteApp 및 데스크톱 연결을 사용하여 새 연결 설정을 클릭하고 대화 상자에서 연결 URL을 입력하여 새 연결을 추가할 수 있습니다. 또한 전자 메일 주소를 사용하여 연결 URL을 검색할 수도 있습니다. 연결 설명 대화 상자에서 제거를 클릭하여 연결 및 연결 파일을 제거할 수 있습니다. 열려 있는 모든 앱을 닫지 않고 연결을 끊으면 이러한 앱이 원격 PC에서 계속 열려 있게 됩니다. RemoteApp 및 데스크톱 연결은 제어판의 프로그램 추가/제거 목록에 표시되지 않습니다.

맨 위로 이동

원격 데스크톱 연결

이 기능의 역할

원격 데스크톱 연결은 호스트 원격 데스크톱 서비스를 실행 중인 PC와 원격 연결을 설정하는 방법을 제공합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

원격 데스크톱 연결 설정은 사용자 PC의 앱 로컬 저장소 또는 RDP(원격 데스크톱 프로토콜) 파일에 저장됩니다. 이러한 설정에는 원격 PC 이름, 사용자 이름, 디스플레이 정보, 로컬 장치 정보, 오디오 정보, 클립보드, 연결 설정, 원격 앱 이름 및 세션 아이콘 또는 미리 보기와 같은 연결 구성 설정과 도메인 이름이 포함됩니다.

이러한 연결의 자격 증명, 원격 데스크톱 게이트웨이 자격 증명 및 신뢰할 수 있는 원격 데스크톱 게이트웨이 서버 이름 목록은 사용자 PC의 로컬에 저장됩니다. 이 목록은 관리자가 삭제하지 않는 한 영구적으로 저장됩니다. Microsoft로 전송되는 정보는 없습니다.

정보의 사용

원격 데스크톱 연결을 통해 수집된 정보는 기본 설정을 사용하여 원격 데스크톱 서비스를 실행 중인 호스트 PC에 연결하는 데 사용됩니다. 사용자가 연결 설정을 저장하고 이 정보를 다시 입력할 필요 없이 RDP 파일을 두 번 누르거나 즐겨찾기를 클릭하여 연결을 시작할 수 있도록 사용자 이름, 암호 및 도메인 정보가 수집됩니다.

선택 및 제어

원격 데스크톱 연결을 사용할지 선택할 수 있습니다. 사용할 경우 연결 정보가 자동으로 저장되었을 때 구성된 옵션 및 설정을 포함하여 원격 PC에 연결하는 데 필요한 정보가 RDP 파일 및 원격 데스크톱 연결 즐겨찾기에 포함됩니다. 다른 설정을 가진 동일한 PC에 연결하기 위한 파일을 포함한 RDP 파일 및 즐겨찾기를 사용자 지정할 수 있습니다. 저장된 자격 증명을 수정하려면 제어판의 사용자 계정에서 자격 증명 관리자를 엽니다.

맨 위로 이동

Microsoft 계정으로 로그인

이 기능의 역할

Microsoft 계정(이전의 Windows Live ID)은 Microsoft 및 일부 Microsoft 파트너의 앱, 사이트 및 서비스에 로그인할 때 로그인 정보로 사용할 수 있는 단일 전자 메일 주소와 암호입니다. Microsoft 계정을 사용하여 로그인해야 하는 Microsoft 웹 사이트 또는 Windows에 Microsoft 계정을 등록할 수 있습니다.

Microsoft 계정을 사용하여 Windows에 로그인하거나 로컬 또는 도메인 계정을 Microsoft 계정에 연결하기로 선택할 수 있습니다. 이렇게 하면 Windows에서 Windows 및 Microsoft 앱의 설정과 정보를 자동으로 동기화하여 PC의 모양과 느낌을 동일하게 만들 수 있습니다. 이러한 웹 사이트의 로그인 페이지로 이동하면 Microsoft 계정을 사용하여 로그인하는 웹 사이트에도 자동으로 로그인됩니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

PC를 설치할 때 또는 PC 설정의 사용자에서 Microsoft 계정으로 사용

할 전자 메일 주소를 입력하면 Windows에서 Microsoft로 전자 메일 주소를 전송하여 해당 전자 메일 주소와 연결된 Microsoft 계정이 이미 있는지 확인합니다. 해당 전자 메일 주소를 이미 Microsoft 계정으로 사용하고 있다면 Windows에 로그인할 때 사용하는 Microsoft 계정에 해당 전자 메일 주소와 암호를 사용할 수 있습니다. 사용자의 Microsoft 계정에 대한 보안 정보가 아직 불충분할 경우 계정 로그인 문제가 발생했을 때 Microsoft에서 본인 인증에 사용할 수 있는 휴대폰 번호 같은 추가 보안 정보를 먼저 요청할 수 있습니다. Microsoft 계정이 없다면 원하는 전자 메일 주소를 사용하여 만들 수 있습니다.

PC가 인터넷에 연결된 상태에서 Microsoft 계정을 사용하여 Windows에 로그인할 때마다 Windows에서 Microsoft 서버를 통해 전자 메일 주소와 암호를 확인합니다. Microsoft 계정 또는 Microsoft 계정에 연결된 도메인 계정을 사용하여 Windows에 로그인할 경우:

- Microsoft 계정을 사용하여 로그인하는 PC 간에 특정 Windows 설정이 동기화됩니다. 동기화되는 설정과 설정을 제어하는 방법에 대한 자세한 내용은 설정 동기화 섹션을 참조하십시오.
- 인증에 Microsoft 계정을 사용하는 Microsoft 앱(예: 메일, 일정, 사진, 피플, 메시지, OneDrive, Microsoft Office 및 기타 앱 및)은 사용자 정보 다운로드를 자동으로 시작할 수 있습니다(예: 메일 앱은 Outlook.com 또는 Hotmail.com 주소(있는 경우)로 전송된 메시지를 자동으로 다운로드함).
- 웹 브라우저에서 Microsoft 계정을 사용하여 로그인한 웹 사이트는 자동으로 로그인될 수 있습니다(예: OneDrive.com을 방문할 경우 Microsoft 계정 암호를 다시 입력할 필요 없이 자동으로 로그인됨).

Windows는 타사 앱에 Microsoft 계정과 연결된 프로필 정보 또는 기타 개인 정보의 사용을 허용하기 전에 사용자에게 허가를 요청합니다. Microsoft 계정에 연결된 도메인 계정을 사용하여 Windows에 로그인하면 선택한 설정 및 정보가 도메인 계정과 동기화되고 위에 설명된 앱 및 웹 사이트에 자동으로 로그인됩니다. 도메인 관리자는 PC의 모든 정보에 액세스할 수 있으므로 사용자가 Microsoft 계정을 통해 다른 PC와 동기화하기로 선택한 모든 설정 및 정보에도 액세스할 수 있습니다. 여기에는 이름, 계정 사진 및 브라우저 기록과 같은 설정이 포함될 수 있습니다. 동기화되는 설정과 설정을 제어하는 방법에 대한 자세한 내용은 설정 동기화 섹션을 참조하십시오.

정보의 사용

사용자가 Windows에서 새 Microsoft 계정을 만들면 Microsoft는 사용자가 제공한 정보를 사용하여 계정을 만들고 보호합니다. 예를 들어 사용자가 입력한 보안 정보(예: 전화번호 또는 암호 확인용 전자 메일 주소)는 사용자가 계정에 로그인할 수 없는 경우에만 사용됩니다. 사용자가 Microsoft 계정을 사용하여 Windows에 로그인하면

Windows는 사용자의 Microsoft 계정 정보를 사용하여 앱 및 웹 사이트에 자동으로 로그인합니다. Microsoft 계정이 프라이버시에 주는 영향에 대해 자세히 알아보려면 새 메일 주소 만들기를 선택할 때 표시되는 **개인 정보 처리 방침** 을(를) 읽어보십시오. 개별 Microsoft 앱이 Microsoft 계정과 연결된 정보를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 앱의 고유한 개인 정보 처리 방침을 참조하십시오. 앱의 설정 참 메뉴 또는 정보 대화 상자에서 Microsoft 앱의 개인 정보 처리 방침을 확인할 수 있습니다.

선택 및 제어

Microsoft 계정을 사용하여 Windows에 로그인하면 일부 설정이 자동으로 동기화됩니다. 동기화되는 Windows 설정을 변경하거나 동기화를 중지하는 방법을 알아보려면 설정 동기화 섹션을 참조하십시오. 인증에 Microsoft 계정을 사용하는 Microsoft 앱에서 수집하는 데이터에 대해 자세히 알아보려면 해당 개인 정보 처리 방침을 읽어보십시오. Windows Live 앱(메일, 일정, 사진, 피플, 메시지, OneDrive)에 대한 개인 정보 처리 방침은 [go.microsoft.com/fwlink/?](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=257483)

[LinkId=257483](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=257483)에서 확인할 수 있고, Microsoft Office에 대한 개인 정보 처리 방침은 go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=257484에서 확인할 수 있습니다. 또한 앱의 설정 참 메뉴 또는 정보 대화 상자에서도 앱의 개인 정보 처리 방침을 확인할 수 있습니다.

Microsoft 계정을 사용하여 Windows에 로그인할 필요가 없습니다. PC를 설치할 때 또는 PC 설정의 사용자에서 PC에 사용자를 추가하는 경우 로컬 계정 또는 Microsoft 계정을 사용하기로 선택할 수 있습니다. PC 설정의 사용자에서 언제든지 로컬 계정 또는 Microsoft 계정으로 로컬 계정 또는 있습니다. 도메인 계정을 사용하여 Windows에 로그인하면 PC 설정의 사용자에서 언제든지 Microsoft 계정에 연결하거나 Microsoft 계정에서 로컬 계정 또는 끊을 수 있습니다.

Internet Explorer에서 InPrivate 브라우저를 사용할 경우 Microsoft 계정을 사용하는 웹 사이트로 자동 로그인되지 않습니다.

[맨 위로 이동](#)

설정 동기화

이 기능의 역할

사용자가 **Microsoft** 계정을 사용하여 **Windows**에 로그인하면 **Windows**는 사용자가 여러 **PC**에서 개인 설정된 환경을 더 쉽게 즐길 수 있도록 일부 사용자 설정 및 정보를 **Microsoft** 서버와 동기화합니다. 사용자가 **Microsoft** 계정을 사용하여 **PC**에 로그인한 후 동일한 **Microsoft** 계정을 사용하여 다른 **PC**에 처음 로그인하면 **Windows**는 사용자가 다른 **PC**에서 동기화하기로 선택한 설정 및 정보를 다운로드하여 적용합니다. 사용자가 동기화하기로 선택한 설정은 **Microsoft** 서버 및 사용자가 사용하는 다른 **PC**에 자동으로 업데이트됩니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

Microsoft 계정을 사용하여 **Windows**에 로그인하기로 선택하면 **Windows**가 특정 설정을 **Microsoft** 서버와 동기화합니다. 이러한 설정은 다음과 같습니다.

- 언어 기본 설정
- 접근성 설정
- 사용자 계정 사진, 잠금 화면 이미지, 배경, 마우스 설정 등과 같은 개인 설정
- **Windows** 스토어 앱 설정
- 맞춤법 검사기 및 **IME** 사전
- 웹 브라우저 기록 및 즐겨찾기
- 저장된 앱, 웹 사이트 및 네트워크 암호

프라이버시 보호를 위해 모든 동기화된 설정은 **SSL**을 통해 암호화되어 전송됩니다. 이러한 설정 중 일부는 해당 **PC**를 신뢰할 수 있는 **PC**로 **Microsoft** 계정에 추가할 때까지 사용자 **PC**에 동기화되지 않습니다.

Microsoft 계정에 연결된 도메인 계정을 사용하여 **Windows**에 로그인하면 선택한 설정과 정보가 도메인 계정에 동기화됩니다. **Microsoft** 계정에 연결된 도메인 계정을 사용하여 **Windows**에 로그인할 때 저장된 암호는 동기화되지 않습니다. 도메인 관리자는 **PC**의 모든 정보에 액세스할 수 있으므로 사용자가 **Microsoft** 계정을 통해 다른 **PC**와 동

기화하기로 선택한 모든 설정 및 정보(검색 기록 포함)에도 액세스할 수 있습니다.

정보의 사용

Windows 8은 이러한 설정 및 정보를 사용하여 동기화 서비스를 제공합니다. Microsoft는 사용자의 동기화된 설정 및 정보를 사용자 신원 파악, 사용자와의 연락, 광고 대상 지정에 이용하지 않습니다.

선택 및 제어

Microsoft 계정을 사용하여 Windows에 로그인하면 설정 동기화가 켜집니다. PC 설정의 설정 동기화로 이동하여 설정을 동기화하기로 선택하고 설정 동기화 제어할 수 있습니다. 사용자가 도메인 계정을 사용하여 Windows에 로그인하고 해당 계정을 자신의 Microsoft 계정에 연결하기로 선택한 경우 Windows는 사용자의 Microsoft 계정을 연결하기 전에 어떤 설정을 동기화할 것인지 묻는 메시지를 표시합니다.

맨 위로 이동

Teredo 기술

이 기능의 역할

Teredo 기술(Teredo)은 PC 및 네트워크가 여러 네트워킹 프로토콜을 통해 통신할 수 있게 해줍니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

사용자가 PC를 시작할 때마다 Teredo는 인터넷에서 공용 IPv6(인터넷 프로토콜 버전 6) 서비스를 찾으려고 시도합니다. 이 과정은 PC가 공용 또는 개인 네트워크에 연결된 경우 자동으로 수행되지만 엔터프라이즈 도메인과 같은 관리되는 네트워크에서는 수행되지 않습니다. IPv6 연결을 사용하기 위해 Teredo가 필요한 앱을 사용하거나 항상 IPv6 연결을 사용하도록 방화벽을 구성할 경우 Teredo는 인터넷을 통해 Microsoft Teredo 서비스에 정기적으로 연결합니다. Microsoft로 전송되는 유일한 정보는 표준 PC 정보 및 요청된 서비스의 이름(예: teredo.ipv6.microsoft.com)입니다.

정보의 사용

Teredo가 사용자 PC에서 전송한 정보는 사용자 PC가 인터넷에 연결되어 있는지, 공용 IPv6 서비스를 찾을 수 있는지 확인하는 데 사용됩니다. 서비스를 찾으면 IPv6 서비스와 연결을 유지하기 위해 정보가 전송됩니다.

선택 및 제어

netsh 명령줄 도구를 사용하면 서비스가 인터넷을 통해 전송하는 쿼리를 끄거나 비Microsoft 서버를 대신 사용하도록 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 기술 백서의 "인터넷 프로토콜 버전 6, Teredo 및 관련 기술" 섹션을 참조하십시오.

맨 위로 이동

TPM(신뢰할 수 있는 플랫폼 모듈) 서비스

이 기능의 역할

TPM(신뢰할 수 있는 플랫폼 모듈)은 일부 PC에 기본 제공되는 보안 하드웨어로, 이 기능이 존재하고 프로비전된 경우 사용자 PC가 고급 보안 기능을 최대한 활용할 수 있습니다. TPM을 사용하는 Windows 기능으로는 BitLocker 드라이브 암호화, 가상 스마트 카드, 보안 부팅, Windows Defender 및 TPM 기반 인증서 저장소 등이 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

기본적으로 Windows는 TPM의 소유권을 가지며 전체 TPM 소유자 권한 부여 정보를 저장하므로 이 기능은 Windows 관리자만 사용할 수 있습니다. 일반적인 관리 작업 및 표준 사용자 작업을 수행하기 위해 제한된 권한 부여 값이 생성되고 Windows에서 관리됩니다.

TPM 관리 콘솔을 사용하면 TPM을 대화식으로 프로비전하고 TPM이 프로비전된 후 USB 플래시 드라이브와 같은 외부 미디어에 TPM 소유자 권한 부여 값을 저장할 수 있습니다. 저장된 파일에는 TPM 소유자 권한 부여 정보가 포함됩니다. 또한 이 파일에는 사용자가 파일을 인식하는 데 도움을 주기 위해 PC 이름, 운영 체제 버전, 만든 사용자 및 만든 날짜 정보도 포함됩니다.

도메인 환경에서는 TPM이 프로비전되었을 때 TPM 개체 아래의 Active Directory에 저장할 전체 TPM 소유자 암호를 도메인 관리자가 구성할 수 있습니다.

각 TPM에는 신뢰성을 나타내기 위해 사용하는 고유한 암호화 인증 키가 있습니다. PC 제조업체는 인증 키를 만들고 TPM에 저장할 수 있으며 오래된 PC의 경우 Windows가 TPM 내 인증 키 생성을 트리거해야 할 수 있습니다. 인증 키의 개인 키 부분은 TPM 외부로 노출되지 않으며 생성된 후에는 일반적으로 재설정할 수 없습니다. 인증 키 인증서는 대부분의 Windows 8 컴퓨터의 TPM에 저장됩니다. 인증 키 인증서는 인증 키가 하드웨어 TPM에 있음을 나타냅니다. 인증서는 원

격 검증 도구가 TPM이 TPM 사양에 맞는지 확인하는 데 유용합니다. 인증 키 인증서는 일반적으로 TPM 제조업체나 플랫폼 제조업체에서 서명합니다.

정보의 사용

TPM이 초기화되면 앱은 TPM을 사용하여 추가적인 고유한 암호화 키를 만들고 보호할 수 있습니다. 예를 들어 BitLocker 드라이브 암호화는 TPM을 사용하여 드라이브를 암호화하는 키를 보호합니다.

TPM 소유자 암호를 파일에 저장하기로 선택하면 이 파일에 저장된 추가 PC 및 사용자 정보를 통해 일치하는 PC와 TPM을 확인할 수 있습니다. TPM 인증 키는 TPM 초기화 중에 Windows에서 TPM으로 TPM 소유자 권한 부여 값을 전송하기 전에 암호화하는 데 사용됩니다. Windows는 PC 외부로 암호화 키를 전송하지 않습니다.

Windows는 증명을 지원하는 계획 부팅과 같은 특정 TPM 시나리오에서 맬웨어 방지 프로그램 같은 타사 앱이 인증 키를 사용할 수 있도록 인터페이스를 제공합니다. 맬웨어 방지 프로그램의 경우 인증 키와 인증 키 인증서는 특정 제조업체의 TPM에서 부팅 측정을 제공하는 데 유용합니다. 기본적으로 관리자 또는 관리자 권한이 있는 앱만 TPM 인증 키를 사용할 수 있습니다.

선택 및 제어

사용자 또는 관리자는 Windows 기능을 켜거나 TPM를 사용하는 앱을 실행하여 TPM를 사용하기로 옵트인(opt in)합니다.

TPM을 지우고 공장 기본값으로 초기화하기로 선택할 수 있습니다. TPM을 지우면 TPM이 사용 중일 때 앱에서 생성한 모든 TPM 기반 키 또는 암호화 정보(인증 키 제외)와 소유자 정보가 제거됩니다.

맨 위로 이동

루트 인증서 업데이트

이 기능의 역할

인증서는 사람 또는 장치의 ID를 확인하거나 서비스를 인증하거나 파일을 암호화하는 데 주로 사용됩니다. 신뢰할 수 있는 인증 기관은 인증서를 발급한 조직입니다. 루트 인증서 업데이트는 직접 신뢰할 수 없는 인증 기관(사용자 PC의 신뢰할 수 있는 인증서 목록에 저장되지 않은 인증서)에서 발급한 인증서가 앱에 제공된 경우에만 온라인 Windows 업데이트 서비스에 연결하여 Microsoft가 신뢰할 수 있는 인증 기관 목록에 특정 인증 기관을 추가했는지 확인합니다.

Microsoft의 신뢰할 수 있는 인증 기관 목록에 추가된 인증 기관의 인증서는 사용자 PC의 신뢰할 수 있는 인증서 목록에 자동으로 추가됩니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

루트 인증서 업데이트는 온라인 **Windows** 업데이트 서비스에 Microsoft 루트 인증서 프로그램의 최신 루트 인증 기관 목록에 대한 요청을 보냅니다. 목록에 신뢰할 수 없는 인증서가 있을 경우 루트 인증서 업데이트는 **Windows** 업데이트에서 해당 인증서를 가져와 사용자 PC의 신뢰할 수 있는 인증서 저장소에 저장합니다. 전송되는 정보는 루트 인증서의 이름 및 암호화 해시 등이 있습니다.

Windows 업데이트 및 사용자 프라이버시에 대한 자세한 내용은 [업데이트 서비스 개인 정보 처리 방침](#).

정보의 사용

이 정보는 Microsoft에서 사용자 PC의 신뢰할 수 있는 인증서 목록을 업데이트하는 데 사용됩니다. Microsoft는 이 정보를 사용자 신원 파악, 사용자와의 연락, 광고 대상 지정에 이용하지 않습니다.

선택 및 제어

루트 인증서 업데이트는 기본적으로 사용하도록 설정되어 있습니다. 관리자는 그룹 정책을 구성하여 PC에서 루트 인증서 업데이트를 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

맨 위로 이동

업데이트 서비스

이 기능의 역할

Windows를 위한 업데이트 서비스에는 **Windows** 업데이트 및 Microsoft 업데이트가 포함됩니다.

- **Windows** 업데이트 사용자에게 장치 제조업체가 제공하는 드라이버 같이 **Windows** 및 기타 지원 소프트웨어를 위한 소프트웨어 업데이트를 제공하는 서비스입니다.
- **Microsoft** 업데이트 사용자에게 **Microsoft Office** 같은 **Windows** 및 기타 **Microsoft** 소프트웨어를 위한 소프트웨어 업데이트를 제공하는 서비스입니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

PC의 중요 소프트웨어 업데이트를 받기로 선택할 경우 이러한 업데이트에 **Windows MSRT**(악성 소프트웨어 제거 도구)가 포함될 수 있습니다. **MSRT**는 PC에서 특정 악성 소프트웨어("맬웨어")에 의한 감염을 검사하고 발견된 모든 감염을 제거할 수 있도록 돕습니다. 소프트웨어를 실행하면 **Microsoft** 지원 웹 사이트에서 **나열된 맬웨어** 이(가) 제거됩니다. 맬웨어 검사가 진행되는 동안 검색된 맬웨어에 대한 특정 정보, 오류 및 사용자 PC에 대한 기타 정보가 **Microsoft**로 전송됩니다. 자세한 내용은 [Windows 악성 소프트웨어 제거 도구 개인 정보 처리 방침](#).

업데이트 서비스에서 수집하는 기타 정보를 알아보려면 [업데이트 서비스 개인 정보 처리 방침](#).

정보의 사용

이러한 **MSRT** 정보는 **Microsoft**의 맬웨어 방지 및 기타 보안 제품과 서비스를 개선하는 데 사용됩니다. **MSRT** 보고서의 어떠한 정보도 사용자의 신원 확인 또는 사용자와의 연락에 이용되지 않습니다.

업데이트 서비스에서 다른 정보를 사용하는 방법을 알아보려면 [업데이트 서비스 개인 정보 처리 방침](#).

선택 및 제어

Windows를 설치할 때 기본 설정을 선택하면 업데이트 서비스가 켜지고 **Windows** 업데이트가 업데이트를 자동으로 설치하도록 설정됩니다. 설정을 사용자 지정하기로 선택하면 **PC** 보호 및 업데이트 아래의 **Windows** 업데이트 **Windows** 제어할 수 있습니다. **Windows**가 설치된 후 제어판에서 업데이트 서비스에 대한 설정을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 업데이트 서비스 개인 정보 처리 방침을 참조하십시오.

중요 업데이트를 확인 및 설치하고 **PC**의 이러한 업데이트에 포함된 **MSRT**를 받기로 선택한 경우 **Microsoft** 지원의 [이러한 지침](#) 을(를) 따라 소프트웨어의 기능을 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

맨 위로 이동

CEIP(Windows 사용자 환경 개선 프로그램)

이 기능의 역할

Windows CEIP(Windows 사용자 환경 개선 프로그램)는 사용자가 앱, **PC**, 연결된 장치 및 **Windows**를 사용하는 방식에 대한 정보를 수집할 수 있습니다. 또한 발생할 가능성이 있는 성능 및 안정성 문제에 대한

정보도 수집할 수 있습니다. Windows CEIP에 참여하기로 선택하면 Windows에서 이러한 데이터를 Microsoft로 전송하고, 사용자가 Windows 및 앱을 사용하는 방식에 대한 관련성 높은 정보를 수집하기 위해 정기적으로 파일을 다운로드합니다. 고객이 가장 자주 사용하는 기능을 개선하고 일반적인 문제에 대한 해결 방법을 마련하기 위해 CEIP 보고서가 Microsoft로 전송됩니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

CEIP 보고서에는 다음과 같은 정보가 포함될 수 있습니다.

- 구성 정보. 사용자 PC의 프로세서 수, 사용 중인 네트워크 연결 수, 디스플레이 장치의 화면 해상도 및 실행 중인 Windows 버전과 같은 정보가 포함됩니다.
- 성능 및 안정성 정보. 사용자가 단추를 클릭할 때 앱이 응답하는 속도, 앱 또는 장치에서 문제가 발생한 횟수, 네트워크 연결을 통해 정보가 전송 또는 수신되는 속도와 같은 정보가 포함됩니다.
- 앱 사용 정보. 사용자가 앱을 여는 빈도, Windows 도움말 및 지원을 사용하는 빈도, 앱에 로그인할 때 사용하는 서비스, 일반적으로 바탕 화면에 만드는 폴더 수와 같이 사용자가 가장 자주 사용하는 기능에 대한 정보가 포함됩니다.

CEIP 보고서에는 사용자가 CEIP에 참여하기로 결정하기 최대 7일 전 사용자 PC의 이벤트(이벤트 로그 데이터)에 대한 정보도 포함됩니다. 대부분의 사용자는 Windows 설치 후 며칠 이내에 CEIP에 참여하기로 결정하기 때문에 Microsoft는 이 정보를 사용하여 Windows 설치 프로그램 환경을 분석하고 개선합니다.

이 정보는 인터넷에 연결된 경우 Microsoft로 전송됩니다. CEIP 보고서에는 사용자 이름, 주소 또는 전화번호와 같은 연락처 정보가 의도적으로 포함되지 않지만 일부 보고서에는 사용자 PC에 연결된 장치의 일련 번호와 같은 개별 식별자가 의도적으로 포함될 수 있습니다. Microsoft는 혹시라도 포함되어 있을 수 있는 개별 식별자를 제거하기 위해 CEIP 보고서에 포함된 정보를 필터링합니다.

CEIP는 모든 CEIP 보고서와 함께 Microsoft로 전송되는 GUID(Globally Unique Identifier)라고 하는 번호를 무작위로 생성합니다. GUID를 통해 시간 경과에 따라 특정 컴퓨터에서 전송된 데이터를 확인할 수 있습니다. Windows와 함께 라이선스를 획득한 사전 설치 Microsoft 앱은 CEIP에 사용하기 위해 사용자 Microsoft 계정의 정

보에 기반을 둔 고유한 식별자를 만들 수 있습니다.

CEIP는 또한 사용자가 **Windows** 및 앱을 사용하는 방식에 대한 관련성 높은 정보를 수집하기 위해 정기적으로 파일을 다운로드합니다. 이 파일은 **Microsoft**에서 일반적인 문제에 대한 해결 방법을 마련하고 **Windows** 및 앱의 사용 패턴을 더 잘 이해하는 데 도움이 되는 추가 정보를 **Windows**에서 수집하는 데 도움이 됩니다.

정보의 사용

Microsoft는 CEIP 정보를 **Microsoft**의 제품 및 서비스는 물론 이러한 제품 및 서비스와 함께 사용하도록 설계된 타사 소프트웨어 및 하드웨어를 개선하는 데 사용합니다. 또한 **Microsoft** 파트너의 제품 및 서비스를 개선하기 위해 **Microsoft** 파트너와 CEIP 정보를 공유할 수도 있지만 공유되는 정보는 집계된 형식이며 사용자 신원 파악, 사용자와의 연락, 광고 대상 지정에 이용될 수 없습니다.

Microsoft는 GUID를 사용하여 **Microsoft**가 받게 되는 사용자 의견의 일반성과 우선 순위를 지정하는 방법을 구분합니다. 예를 들어 **Microsoft**는 GUID를 사용하여 한 고객이 한 문제를 백 번 경험했는지, 백 명의 고객이 동일한 문제를 한 번 경험했는지 구분할 수 있습니다. **Microsoft**는 사용자의 신원을 확인하거나 연락하기 위한 목적으로 CEIP에서 수집된 정보를 사용하지 않습니다.

선택 및 제어

Windows를 설치할 때 기본 설정을 선택하면 **Windows CEIP**가 켜지고 **Windows** 및 **Windows**와 함께 라이선스를 획득한 **Microsoft** 앱이 사용자 PC의 모든 사용자에게 대한 CEIP 보고서를 전송할 수 있게 됩니다. 설정을 사용자 지정하기로 선택하면 **Windows** 및 앱을 향상시키기 위해 **Microsoft**에 정보 전송 아래에서 **Microsoft** 소프트웨어 및 서비스 향상을 위해 사용자 환경 개선 프로그램에 참여를 **Windows** 위치 서비스 개선에 참여할지 여부를 제어할 수 있습니다. 관리자는 **Windows** 설치 후 제어판의 알림 센터에서 이 설정을 변경할 수 있습니다.

자세한 내용은 온라인으로 [CEIP 관련 질문과 대답](#) 을(를) 참조하십시오.

맨 위로 이동

Windows Defender

는 사용자의 에서 맬웨어 및 기타 사용자 동의

없이 설치된 소프트웨어를 찾습니다. 여기에는 Microsoft 활성 보호 서비스 및 기록 기능이 포함되어 있습니다.

Microsoft 활성 보호 서비스

이 기능의 역할

MAPS(Microsoft 활성 보호 서비스) 맬웨어 방지 커뮤니티는 Windows Defender 사용자를 포함한 전 세계 사용자의 자발적인 참여로 이루어지는 커뮤니티입니다. MAPS를 통해 사용자는 맬웨어 및 기타 사용자 동의 없이 설치된 소프트웨어에 대한 정보가 포함된 보고서를 Microsoft로 전송할 수 있습니다. MAPS는 새로 검색된 맬웨어에 대한 새로운 서명을 자동으로 다운로드하여 PC를 보호할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

MAPS 보고서에는 잠재적 맬웨어 파일에 대한 정보(예: 파일 이름, 암호화 해시, 소프트웨어 게시자, 크기 및 날짜 스탬프)가 포함됩니다. 또한 MAPS는 파일의 출처를 나타내는 전체 URL을 수집할 수 있습니다. 이러한 URL에는 가끔 검색어 또는 양식에 입력한 데이터와 같은 개인 정보가 포함될 수 있습니다. 또한 보고서에는 Windows Defender에서 사용자 동의 없이 설치된 소프트웨어가 검색되었음을 사용자에게 알렸을 때 사용자가 수행한 작업도 포함됩니다. MAPS는 Windows Defender가 맬웨어 및 사용자 동의 없이 설치된 소프트웨어를 효과적으로 검색하고 제거하는 방법을 Microsoft에서 판단하도록 도와주고 새로운 맬웨어 식별을 시도하기 위해 이 정보를 포함합니다.

다음과 같은 경우에 자동으로 보고서가 Microsoft에 전송됩니다.

- Windows Defender에서 아직 위험 요소가 분석되지 않은 소프트웨어를 검색한 경우.
- Windows Defender에서 아직 위험 요소가 분석되지 않은 소프트웨어에 의한 사용자 PC 변경을 검색한 경우.
- Windows Defender에서 맬웨어가 검색되었을 때 자동 수정의 일환으로 맬웨어에 대한 작업을 수행한 경우.
- Windows Defender에서 예약 검사를 완료하고 사용자 설정에 따라 검색된 소프트웨어에 자동으로 작업을 수행한 경우.

기본 또는 고급 회원으로 **MAPS**에 가입할 수 있습니다. **Windows**를 설치할 때 **MAPS**를 사용하기로 선택하면 기본 회원으로 가입됩니다. 기본 회원 보고서에는 이 섹션에서 설명한 정보가 들어 있습니다. 고급 회원 보고서는 훨씬 포괄적이며 파일 경로 및 부분적인 메모리 덤프 등의 개인 정보가 들어 있는 경우도 있습니다. 이러한 보고서는 **MAPS**에 참여하는 다른 **Windows Defender** 사용자의 보고서와 함께 연구원이 새로운 위협을 훨씬 빠르게 찾을 수 있도록 도와줍니다. 맬웨어 정의가 생성되면 **Windows** 업데이트를 통해 모든 사용자가 업데이트된 정의를 사용할 수 있습니다.

기본 또는 고급 회원으로 **MAPS**에 가입할 경우:

- **Microsoft**에서 샘플 제출 보고서를 요청할 수 있습니다. 이러한 보고서에는 **Microsoft**가 사용자 동의 없이 설치된 소프트웨어로 의심하는 사용자 **PC**의 특정 파일이 포함됩니다. 이 샘플 보고서는 추가 분석에 사용됩니다. 이 샘플 제출 보고서를 **Microsoft**에 보낼 것인지 묻는 메시지가 매번 표시됩니다.
- **Windows** 업데이트가 일정 시간 동안 **Windows Defender**의 업데이트된 서명을 가져오지 못한 경우 **Windows Defender**가 **MAPS**를 사용하여 대체 다운로드 위치에서 서명 다운로드를 시도합니다.

프라이버시 보호를 위해 **MAPS**로 전송되는 모든 정보는 **SSL**을 통해 암호화되어 전송됩니다.

정보의 사용

MAPS로 전송된 보고서는 **Microsoft** 소프트웨어 및 서비스를 개선하는 데 사용됩니다. 이 보고서는 또한 통계, 테스트 또는 분석 목적을 위해 또는 정의를 생성하기 위해 사용될 수 있습니다. **MAPS**는 개인 정보를 의도적으로 수집하지 않습니다. **MAPS**에서 개인 정보를 의도적으로 수집한 경우에도 **Microsoft**는 이 정보를 사용자 신원 파악, 사용자와의 연락, 광고 대상 지정에 이용하지 않습니다.

선택 및 제어

Windows를 설치할 때 기본 설정을 선택하면 **MAPS**가 켜집니다. 설정을 사용자 지정하기로 선택하면 **Windows** 및 앱을 향상시키기 위해 **Microsoft**에 정보 전송 아래에서 **Microsoft**가 악성 앱 및 맬웨어를 해결할 수 있도록 **Microsoft Active Protection Service**에 가입을 **Windows** 위치 서비스 개선에 참여할지 여부를 제어할 수 있습니다. 사용자는 **Windows** 설치 후 **Windows Defender**의 도구 메뉴에서 **MAPS**를 끄는 등 **MAPS** 회원 또는 설정을 변경할 수 있습니다.

기록 기능 이 기능의 역할

기록 기능은 **Windows Defender**에서 검색한 사용자 **PC**의 모든 앱과 앱이 검색되었을 때 수행된 작업의 목록을 제공합니다.

또한 사용자 **PC**에서 실행되는 동안 **Windows Defender**에서 모니터링하지 않는 앱(허용된 항목이라고 함) 목록도 볼 수 있습니다. 또한 사용자가 제거하거나 다시 실행을 허용하기로 선택할 때까지 **Windows Defender**에서 실행을 차단하는 앱도 볼 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

Windows Defender에서 검색한 소프트웨어, 사용자 및 다른 사용자가 수행한 작업, **Windows Defender**에서 수행한 작업의 목록이 **PC**에 자동으로 저장됩니다. 모든 사용자는 **Windows Defender**의 기록을 통해 **PC**에서 설치 또는 실행을 시도했거나 다른 사용자에게 의해 실행이 허용된 맬웨어 및 기타 사용자 동의 없이 설치된 소프트웨어를 볼 수 있습니다. 예를 들어 새로운 맬웨어 위협에 대해 알아본다면 기록을 통해 **Windows Defender**에서 사용자 **PC**를 감염시키지 못하게 차단했는지 확인할 수 있습니다. **Microsoft**로 전송되는 정보는 없습니다.

선택 및 제어

기록 목록은 관리자가 삭제할 수 있습니다.

[맨 위로 이동](#)

Windows 오류 보고

이 기능의 역할

Windows 오류 보고는 **Microsoft** 및 **Microsoft** 파트너가 사용자가 사용하는 소프트웨어의 문제를 진단하고 해결 방법을 제공하는 데 도움이 됩니다. 모든 문제에 해결 방법이 있는 것은 아니지만 해결 방법이 있다면 사용자가 보고한 문제를 해결하기 위한 단계나 설치 가능한 업데이트로 제공됩니다. 문제를 예방하고 소프트웨어의 안정성을 높이기 위해 서비스 팩 및 향후 버전의 소프트웨어에 일부 해결 방법도 포함됩니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

많은 소프트웨어 제품이 **Windows** 오류 보고와 함께 작동하도록 설계되었습니다. 이러한 제품 중 하나에 문제가 발생할 경우 문제를 보고할지 묻는 메시지가 표시될 수 있습니다.

Windows 오류 보고는 소프트웨어 또는 하드웨어에서 문제가 발생한 위치, 문제의 유형 또는 심각도, 문제를 설명하는 파일, 기본 소프트웨어 및 하드웨어 정보 또는 가능한 소프트웨어 성능 및 호환성 문제 등 발생한 문제를 진단하고 해결하는 데 유용한 정보를 수집합니다. **Windows**를 사용하여 가상 컴퓨터를 호스트하는 경우 **Microsoft**로 전송되는 오류 보고서에 가상 컴퓨터에 대한 정보가 포함될 수 있습니다.

또한 **Windows** 오류 보고는 **Microsoft**가 앱 및 장치 호환성을 이해하고 개선하는 데 도움이 되는 앱, 드라이버 및 장치에 대한 정보도 수집합니다. 앱에 대한 정보에는 앱 실행 파일의 이름이 포함될 수 있습니다. 장치 및 드라이버에 대한 정보에는 사용자가 **PC**에 설치한 장치의 이름과 이러한 장치의 드라이버와 연결된 실행 파일이 포함될 수 있습니다. 앱 또는 드라이버를 게시한 회사에 대한 정보가 수집될 수 있습니다.

Windows를 설치할 때 자동 보고를 사용하기로 선택하면 보고 서비스에서 문제가 발생한 위치에 대한 기본 정보를 자동으로 전송합니다. 일부 오류 보고서에는 의도하지 않게 개인 정보가 포함될 수 있습니다. 예를 들어 **PC** 메모리 스냅샷이 포함된 보고서에는 사용자 이름, 작업 중이던 문서의 일부분 또는 사용자가 최근에 웹 사이트로 제출한 데이터가 포함될 수 있습니다. 보고서에 이러한 유형의 정보가 포함될 가능성이 있을 경우 **Windows**는 사용자가 자동 보고를 사용하도록 설정한 경우에도 이 정보를 전송할지 묻는 메시지를 표시합니다. 파일 및 데이터를 포함한 보고서는 전송되거나 삭제된 이후에도 **PC**에 저장될 수 있습니다.

보고서를 전송하면 보고 서비스에서 발생한 문제에 대한 자세한 정보를 요청할 수 있습니다. 이 정보에 전화번호 또는 전자 메일 주소를 제공하기로 선택하면 오류 보고서가 개인 식별이 가능해집니다. **Microsoft**에서 사용자에게 연락하여 사용자가 보고한 문제를 해결하는 데 도움이 되는 추가 정보를 요청할 수 있습니다.

Windows 오류 보고는 모든 오류 보고서와 함께 **Microsoft**로 전송되는 **GUID(Globally Unique Identifier)**라고 하는 번호를 무작위로 생성합니다. **GUID**를 통해 시간 경과에 따라 특정 컴퓨터에서 전송된 데이터를 확인할 수 있습니다. **GUID**에는 개인 정보가 포함되지 않습니다.

사용자의 프라이버시 보호를 위해 이 정보는 **SSL**을 통해 암호화되어 전송됩니다.

정보의 사용

Microsoft는 Windows 사용자가 보고한 오류 및 문제에 대한 정보를 Microsoft의 제품 및 서비스는 물론 이러한 제품 및 서비스와 함께 사용하도록 설계된 타사 소프트웨어 및 하드웨어를 개선하는 데 사용합니다. Microsoft는 GUID를 사용하여 Microsoft가 받게 되는 사용자의 의견의 일반성과 우선 순위를 지정하는 방법을 결정합니다. 예를 들어 Microsoft는 GUID를 사용하여 한 고객이 한 문제를 백 번 경험했는지, 백 명의 고객이 동일한 문제를 한 번 경험했는지 구분할 수 있습니다.

Microsoft 직원, 계약자, 공급업체 및 파트너에게 수집된 정보의 관련된 부분에 대한 액세스 권한이 제공될 수 있지만 Microsoft 제품 및 서비스 또는 Microsoft 제품 및 서비스와 함께 사용하도록 설계된 타사 소프트웨어 및 하드웨어를 복구하거나 개선할 용도로만 이 정보를 사용할 수 있습니다. 오류 보고서에 개인 정보가 포함된 경우

Microsoft는 이 정보를 사용자 신원 파악, 사용자와의 연락, 광고 대상 지정에 이용하지 않습니다. 그러나 위에서 설명한 대로 사용자가 연락처 정보를 제공하기로 선택한 경우 Microsoft에서 이 정보를 사용하여 사용자에게 연락할 수 있습니다.

선택 및 제어

Windows를 설치할 때 기본 설정을 선택하면 온라인으로 문제에 대한 해결 방법을 확인하기 위해 Windows 오류 보고에서 기본 보고서를 자동으로 전송합니다. 설정을 사용자 지정하도록 선택하면 온라인으로 문제 해결 방법 확인 아래에서 문제에 대한 해결 방법 확인을 위해 Windows 오류 보고 사용을 Windows Windows 오류 보고를 제어할 수 있습니다. 사용자는 Windows 설치 후 제어판의 알림 센터에서 이 설정을 변경할 수 있습니다.

자세한 내용은 온라인으로 [Microsoft 오류 보고 서비스 개인 정보 처리 방침](#).

[맨 위로 이동](#)

Windows 파일 연결

이 기능의 역할

Windows 파일 연결은 특정 앱과 파일 형식을 연결하는 데 도움이 됩니다. 특정 파일 형식을 열려고 하는데 연결된 앱이 없을 경우

Windows는 Windows 스토어에서 호환되는 앱을 검색하는 등의 방법으로 Windows 파일 연결을 사용하여 해당 파일에 적합한 앱을 찾을 것인지 묻는 메시지를 표시합니다 일반적으로 파일 이름 확장명과

연결되는 앱이 표시됩니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

Windows 파일 연결을 사용하기로 선택하면 파일 이름 확장명(예: docx 또는 pdf)과 사용자 PC 표시 언어가 Microsoft로 전송됩니다. 파일 이름의 나머지 부분은 Microsoft로 전송되지 않습니다. 특정 앱과 파일 연결이 설정되면 각 파일 형식의 기본 앱을 식별하기 위해 앱의 고유 식별자가 전송됩니다.

정보의 사용

파일 이름 확장명을 제출하면 Microsoft에서 해당 확장명의 파일을 열 수 있다고 인식하는 앱 목록이 반환됩니다. 앱을 다운로드하고 설치하기로 선택하지 않으면 파일 형식 연결이 변경되지 않습니다.

선택 및 제어

연결된 앱이 없는 파일 형식을 열려고 할 경우 Windows 파일 연결을 사용할지 여부를 선택할 수 있습니다. 서비스를 사용하기로 결정하지 않으면 파일 연결 정보가 Microsoft로 전송되지 않습니다.

맨 위로 이동

Windows 도움말

Windows 온라인 도움말 및 지원 이 기능의 역할

Windows 온라인 도움말 및 지원을 켜면 인터넷에 연결된 경우 최신 도움말 및 지원 콘텐츠를 확인할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

Windows 온라인 도움말 및 지원을 사용할 때 링크를 클릭하면 사용자의 도움말 검색 쿼리와 도움말 콘텐츠에 대한 요청이 Microsoft로 전송됩니다. Windows는 사용자가 관련성 높은 도움말 콘텐츠를 찾을 수 있도록 사용자의 PC 구성에 대한 일부 정보를 전송합니다.

Windows 온라인 도움말 및 지원은 쿠키와 같은 표준 웹 기술도 사용합니다.

정보의 사용

Microsoft는 사용자의 검색 쿼리에 대한 응답으로 도움말 항목을 반환하고, 가장 관련성 높은 결과를 반환하고, 새 콘텐츠를 개발하고, 기존 콘텐츠를 개선하는 데 이 정보를 사용합니다. 사용자 PC 구성에

맞는 도움말 콘텐츠를 표시하기 위해 사용자 PC 구성 관련 정보를 사용합니다. 도움말 콘텐츠를 더 쉽게 탐색하도록 지원하고 사용자가 Windows 온라인 도움말을 사용하는 방식을 더 잘 이해하기 위해 쿠키 및 기타 웹 기술을 사용합니다.

선택 및 제어

온라인 도움말 및 지원은 기본적으로 켜져 있습니다. 이 설정을 변경하려면 도움말 및 지원 창 위쪽에 있는 클릭한 후 아이콘을 탭하거나 클릭한 후 온라인 도움말 보기를 선택하거나 선택 취소합니다.

Windows 도움말에서 사용하는 쿠키를 지우려면 제어판에서 인터넷 옵션을 열거나 검색 기록 아래에서 삭제 지우기 아래에서 클릭하거나 탭하고 쿠키 및 웹 사이트 데이터를 선택하고 삭제를 삭제. 인터넷 옵션의 개인 정보 섹션에서 모든 쿠키를 차단하기로 선택하면 Windows 도움말에서 어떠한 쿠키도 설정하지 않습니다.

도움말 환경 개선 프로그램

이 기능의 역할

도움말 환경 개선 프로그램은 검색 결과 및 콘텐츠의 관련성을 개선하기 위해 Microsoft에서 고객의 Windows 온라인 도움말 및 지원 사용 추세를 확인하는 데 도움이 됩니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

HEIP는 사용자가 Windows 도움말 및 지원을 검색할 때 입력한 쿼리, 그리고 사용자에게 제공된 도움말 항목에 대한 평점이나 의견 등 사용자가 Windows 도움말 및 지원을 사용하는 방식과 사용자 PC에서 실행 중인 Windows 버전에 대한 정보를 Microsoft에 전송합니다. 사용자가 도움말 항목을 검색, 탐색하거나 제공된 도움말 항목에 대한 평점 또는 의견을 남기면 이러한 정보가 Microsoft로 전송됩니다.

HEIP는 모든 HEIP 보고서와 함께 Microsoft로 전송되는 GUID(Globally Unique Identifier)라고 하는 번호를 무작위로 생성합니다. GUID를 통해 시간 경과에 따라 특정 컴퓨터에서 전송된 데이터를 확인할 수 있습니다. GUID에는 개인 정보가 포함되지 않습니다. 이 GUID는 Windows 오류 보고와 Windows CEIP에서 사용하는 GUID와 별개입니다.

정보의 사용

수집된 데이터는 Microsoft가 제공하는 콘텐츠의 품질과 검색 결과의 관련성을 개선하기 위해 추세와 사용 패턴을 파악하는 데 사용됩니다. 는 를 사용하여 가 받게 되는 문제의 일반

. Microsoft GUID Microsoft

성과 우선 순위를 지정하는 방법을 결정합니다. 예를 들어 Microsoft는 GUID를 사용하여 한 고객이 한 문제를 백 번 경험했는지, 백 명의 고객이 동일한 문제를 한 번 경험했는지 구분할 수 있습니다.

도움말 환경 개선 프로그램은 개인을 식별하는 데 사용될 수 있는 어떠한 정보도 의도적으로 수집하지 않습니다. 사용자가 이러한 정보를 검색 또는 의견 상자에 입력하면 정보가 전송되지만 Microsoft는 이 정보와 수집된 다른 정보를 사용자 신원 파악, 사용자와의 연락, 광고 대상 지정에 이용하지 않습니다.

선택 및 제어

Windows를 설치할 때 기본 설정을 선택하면 도움말 환경 개선 프로그램에 참여하게 됩니다. 설정을 사용자 지정하도록 선택하면 Windows 및 앱을 향상시키기 위해 Microsoft에 정보 전송 아래에서 **Windows** 도움말 콘텐츠 향상을 위해 도움말 환경 개선 프로그램에 정보 전송을 Windows 위치 서비스 개선에 참여할지 여부를 제어할 수 있습니다. Windows를 설치한 후 Windows 도움말 및 지원에서 이 설정을 변경할 수 있습니다.

맨 위로 이동

원격 지원

이 기능의 역할

원격 지원을 사용하면 누군가에게 자신의 PC에 연결하도록 초대하여 PC 문제와 관련한 도움을 받을 수 있습니다(자신과 먼 곳에 있는 사람도 가능). 연결 후에는 다른 사람이 사용자의 PC를 볼 수 있습니다. 사용자가 허용하는 경우 다른 사람이 마우스와 키보드를 사용하여 사용자 PC를 제어하고 문제를 해결하는 방법을 보여줄 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

원격 지원은 인터넷 또는 로컬 네트워크를 통해 두 PC 간에 암호화된 연결을 설정합니다. 원격 지원을 사용하여 사용자의 PC에 연결한 사람은 사용자의 바탕 화면과 열려 있는 문서(표시된 개인 정보 포함)를 볼 수 있습니다. 또한 사용자가 다른 사람에게 마우스와 키보드로 PC를 제어하도록 허용할 경우 다른 사람이 파일을 삭제하거나 설정을 변경하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다. 연결이 설정되면 원격 지원은 사용자 이름, PC 이름 및 계정 사진 등의 연락처 정보를 교환합니다. 세션 로그 파일은 모든 원격 지원 연결에 대한 기록을 유지 관리합니다.

정보의 사용

이 정보는 암호화된 연결을 설정하고 다른 사람에게 사용자의 데스크톱에 대한 액세스 권한을 제공하는 데 사용됩니다. Microsoft로 전송되는 정보는 없습니다.

선택 및 제어

누군가에게 PC 연결을 허용하기 전에 다른 사람이 보지 않았으면 하는 앱 또는 문서가 열려 있다면 닫습니다. 다른 사람이 PC에서 무언가를 보거나 작업을 수행할 때 불편함이 느껴지면 언제든지 **Esc** 키를 눌러 세션을 종료하십시오. 원격 지원 설정에서 세션 로깅 및 연락처 정보 교환을 선택 취소하여 이러한 옵션을 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

맨 위로 이동

Windows Search

이 기능의 역할

Windows Search는 앱, 설정, 파일 또는 앱 내 콘텐츠를 검색할 수 있는 신속하고 일관적인 진입점을 제공합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

Windows Search를 사용할 때 사용자가 검색 필드에 입력하는 문자와 제출하는 최종 검색 쿼리는 Windows 또는 검색 대상 앱에서 검색 제안을 제공하고 검색 결과를 표시할 수 있도록 Windows와 해당 앱에만 제공됩니다. Windows는 검색 쿼리와 앱 내 검색 빈도에 대한 데이터를 저장합니다.

정보의 사용

Windows는 저장된 이전 검색을 사용하여 검색 창에 검색 제안을 제공합니다. 사용자의 앱 내 검색 빈도와 관련하여 저장되는 정보는 검색 창에 검색 가능한 앱의 목록을 빈도순으로 정렬하는 데 사용됩니다. 타사 앱 내에서 검색할 경우 수집된 정보를 사용하는 방식에 타사 개인 정보 처리 방침이 적용됩니다. Microsoft 앱 내에서 검색할 경우 해당 앱의 개인 정보 처리 방침에 개인 정보 처리 방침이 명시됩니다.

선택 및 제어

Windows는 기본적으로 이 정보를 저장합니다. PC 설정의 검색에서 이 정보를 저장하지 않도록 설정하거나 저장된 이전 검색을 모두 삭제할 수 있습니다.

맨 위로 이동

Windows 공유

이 기능의 역할

Windows 공유를 통해 공유가 지원되는 Windows 스토어 앱 간에 콘텐츠를 공유할 수 있습니다. 또한 친구들과 콘텐츠를 공유할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

공유 시 원본 앱은 사용자가 공유 창에서 대상을 선택한 후에만 대상 앱에 콘텐츠를 전달합니다. 원본 앱이 공유를 구현하지 않았다면 화면에 나타나는 모든 이미지를 공유할 수 있습니다. 사용자가 보다 쉽게 액세스할 수 있도록 사용자가 콘텐츠를 자주 공유하는 대상 앱과 사람이 공유 창 목록에 나타납니다. Microsoft로 전송되는 정보는 없습니다.

정보의 사용

사용자가 콘텐츠를 자주 공유하는 대상 앱 및 사람과 공유하는 빈도와 관련하여 저장되는 데이터는 공유 창의 목록을 빈도순으로 정렬하는 데 사용됩니다. 타사 앱과 정보를 공유할 경우 수집된 정보가 사용되는 방식에 타사 개인 정보 처리 방침이 적용됩니다. Microsoft 앱과 공유할 경우 해당 앱의 개인 정보 처리 방침에 개인 정보 처리 방침이 명시됩니다.

선택 및 제어

기본적으로 Windows는 사용자의 Windows 공유 사용에 대한 정보를 저장합니다. PC 설정의 공유에서 이 정보를 저장하지 않도록 설정하거나 저장된 대상을 모두 삭제할 수 있습니다.

맨 위로 이동

Windows SmartScreen

이 기능의 역할

Windows SmartScreen은 사용자가 파일 및 앱을 열거나 실행하기 전에 Microsoft를 통해 검사하여 사용자의 PC를 안전하게 보호함으로써 사용자를 잠재적으로 안전하지 않은 파일 및 앱으로부터 보호합니다. Windows는 사용자가 잠재적으로 안전하지 않거나 알 수 없는 파일 또는 앱을 열기 전에 수행할 작업을 묻는 메시지를 표시합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

이 기능을 사용하기로 선택하면 사용자가 사용하는 일부 앱과 사용자가 인터넷에서 다운로드한 일부 파일에 대한 정보가 Microsoft로 전송됩니다. 이러한 정보에는 표준 PC 정보 및 Windows SmartScreen 필터 버전 번호와 함께 파일 이름, 파일 식별자("해시") 및 디지털 인증서 정보가 포함될 수 있습니다. 사용자의 프라이버시 보호를 위해 Microsoft로 전송되는 정보는 SSL을 통해 암호화됩니다.

Windows SmartScreen은 SmartScreen 사용 데이터와 함께 Microsoft로 전송되는 GUID(Globally Unique Identifier)라고 하는 번호를 무작위로 생성합니다. GUID를 통해 시간 경과에 따라 특정 PC에서 전송된 데이터를 확인할 수 있습니다. GUID에는 개인 정보가 포함되지 않습니다.

정보의 사용

Microsoft는 위에 설명된 정보를 잠재적으로 안전하지 않은 파일 및 앱에 대한 경고를 사용자에게 제공하는 데 사용합니다. 또한 기능의 성능을 분석하고 Microsoft의 제품 및 서비스의 품질을 개선하는 데에도 이 정보를 사용합니다. Microsoft는 GUID를 사용하여 Microsoft가 받게 되는 사용자 의견의 일반성과 우선 순위를 지정하는 방법을 결정합니다. 예를 들어 Microsoft는 GUID를 사용하여 한 고객이 한 문제를 백 번 경험했는지, 백 명의 고객이 동일한 문제를 한 번 경험했는지 구분할 수 있습니다. Microsoft는 이 정보를 사용자 신원 파악, 사용자와의 연락, 광고 대상 지정에 이용하지 않습니다.

선택 및 제어

Windows를 설치할 때 기본 설정을 선택하면 Windows SmartScreen이 켜집니다. 설정을 사용자 지정하도록 선택하면 개인 정보 및 PC 보호 아래에서 파일 및 앱 검사를 위해 Microsoft의 Windows SmartScreen 필터 켜기를 Windows SmartScreen을 제어할 수 있습니다. 사용자는 Windows 설치 후 제어판의 알림 센터에서 이 설정을 변경할 수 있습니다.

[맨 위로 이동](#)

Windows 음성 인식

이 기능의 역할

Windows 음성 인식은 Windows와 음성 인식을 사용하기로 선택된 모든 앱에서 제공됩니다. Windows 음성 인식은 사용자가 자주 사용하

는 소리와 단어 등 사용자가 언어를 사용하는 방식을 학습하여 정확도를 높입니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

Windows 음성 인식은 단어와 발음 목록을 **PC**에 저장합니다. 음성 사전 및 **Windows** 음성 인식 기능이 단어를 받아쓰고 수정하여 단어와 발음을 이 목록에 추가합니다.

Windows 음성 인식 문서 검토 기능을 사용하도록 설정하면 사용자 **PC** 또는 **Windows Search** 인덱스 위치에 포함된 모든 연결된 파일 공유의 **Microsoft Office Word** 문서(파일 이름 확장명이 **doc** 또는 **docx**인 문서) 및 전자 메일(지운 편지함 또는 정크 메일을 제외한 전자 메일 폴더에 있는 전자 메일)이 수집되고 **1**단어, **2**단어 또는 **3**단어 조각으로 저장됩니다. **1**단어 조각에는 사용자가 사용자 지정 사전에 추가한 단어만 포함되고, **2**단어 또는 **3**단어 조각에는 표준 사전에 있는 단어만 포함됩니다.

수집된 모든 정보는 사용자 **PC**의 개인 음성 프로필에 저장됩니다. 음성 프로필은 각 사용자별로 저장되며, 사용자는 **PC**에 있는 다른 사용자의 프로필에 액세스할 수 없습니다. 그러나 관리자는 **PC**의 모든 프로필에 액세스할 수 있습니다. 프로필 정보는 **Windows** 음성 인식에서 프로필 정보를 전송할지 물었을 때 사용자가 전송하기로 선택하지 않았다면 **Microsoft**로 전송되지 않습니다. 데이터를 전송하기 전에 검토할 수 있습니다. 이 정보를 전송하기로 선택하면 오디오 특성에 맞게 조정하는 데 사용된 음향 조정 데이터도 전송됩니다.

음성 훈련 세션을 완료하면 **Windows** 음성 인식에서 음성 프로필 정보를 **Microsoft**로 전송할지 묻는 메시지를 표시합니다. 정보를 전송하기 전에 검토할 수 있습니다. 이 정보에는 훈련 세션을 완료했을 때의 음성 기록과 개인 음성 파일의 기타 정보가 포함될 수 있습니다.

정보의 사용

Windows 음성 인식은 음성 프로필의 단어를 사용하여 음성을 텍스트로 변환합니다. **Microsoft**는 개인 음성 프로필 정보를 제품 및 서비스를 개선하는 데 사용합니다. **Microsoft**는 이 정보를 사용자 신원 파악, 사용자와의 연락, 광고 대상 지정에 이용하지 않습니다.

선택 및 제어

Windows 음성 인식을 실행할지 여부를 선택할 수 있습니다.

Windows 음성 인식을 실행하면 문서 검토 기능이 기본적으로 켜집니다. **Windows** 음성 인식을 처음으로 실행할 때는 문서 검토 설정을 변경하기로 선택할 수 있습니다 제어판의 음성 인식으로 이동하고 고

급 음성 옵션을 클릭하여 문서 검토 설정을 변경하거나 개인 음성 프로필(및 대부분의 문서 검토 정보)을 삭제할 수 있습니다. 또한 음성 사전의 기존 단어 변경 옵션을 사용하여 음성 프로필에 추가한 단어를 삭제할 수도 있습니다. 그러나 개인 음성 프로필을 삭제해도 음성 사전을 통해 추가된 단어는 삭제되지 않습니다.

Windows Search 인덱스에 포함된 위치를 수정하여 문서 검토 기능에서 단어 조각을 수집할 위치를 제어할 수 있습니다. **Windows Search** 인덱스에 포함된 위치를 보거나 수정하려면 제어판의 색인 옵션을 엽니다.

훈련 세션이 끝나면 훈련 및 기타 프로필 정보를 **Microsoft**로 전송할지 선택할 수 있습니다. 또한 **Windows** 음성 인식이 시작되었을 때 마이크를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 후 **Help improve speech recognition**을 클릭하여 정보를 전송할 수도 있습니다. 두 경우 모두 모든 데이터 파일을 전송하기 전에 볼 수 있고 전송하지 않기로 선택할 수 있습니다.

맨 위로 이동

Windows 스토어

Windows 스토어를 사용하여 **PC**용 앱을 찾고 관리하고 설치할 수 있습니다. 다음 섹션에서는 스토어의 기능과 사용자가 스토어를 통해 받은 앱이 사용자의 프라이버시에 어떤 영향을 주고 사용자가 이를 제어하려면 어떻게 해야 하는지 설명합니다.

스토어 앱 및 서비스

이 기능의 역할

스토어를 사용하여 **PC**용 앱을 찾고 설치할 수 있습니다. 또한 사용자가 설치한 스토어 앱은 사용자가 관련 업데이트를 받고 두 대 이상의 **PC**에 설치할 수 있도록 추적됩니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

앱을 찾고 설치하려면 **Microsoft** 계정을 사용하여 스토어에 로그인해야 합니다. 그러면 스토어에서 사용자 이름, 전자 메일 주소 및 계정 사진과 같은 사용자의 **Microsoft** 계정 프로필 정보에 액세스할 수 있습니다. 스토어에서는 다음과 같은 추가 정보를 수집하고 사용자의 스토어 계정에 연결합니다

- 스토어 결제. 사용자가 구입한 항목, 지불한 금액, 스토어 계정으로 앱을 구매하거나 앱에서 바로 구매할 때 사용한 결제 방식에 관한 정보입니다.
- 설치한 앱. 사용자가 설치한 앱의 목록, 각 앱의 라이선스 정책(영구 라이선스 또는 한시적 평가판) 및 사용자가 각 앱에서 스토어 계정으로 바로 구매한 항목의 목록입니다. 스토어에서는 온라인으로 사용자의 스토어 계정에 이 정보를 저장할 뿐 아니라 사용자가 설치한 각 앱의 라이선스 정보도 PC에 저장합니다. 이 정보는 사용자를 라이선스 소유자로 식별합니다.
- 앱을 설치한 PC. 사용자가 앱을 설치한 각 PC의 제조업체, 모델 및 컴퓨터 이름과 PC를 고유하게 식별하는 번호. 이 번호는 PC의 하드웨어 구성에 따라 생성되고 사용자에 대한 어떠한 정보도 포함하지 않습니다.
- 평점, 리뷰 및 문제 보고서. 앱을 설치한 후 스토어에서 앱에 대한 리뷰를 작성하거나 평점을 남길 수 있습니다. 사용자의 Microsoft 계정은 이러한 평점과 연결됩니다. 리뷰를 작성하면 Microsoft 계정의 이름과 사진이 리뷰에 함께 게시됩니다.
- 스토어 기본 설정. 모국어로 제공되는 앱만 표시할지 여부 등 사용자가 스토어의 앱 표시에 관해 지정한 기본 설정입니다.

신용 카드 번호와 같은 결제 정보를 스토어 계정에 저장하기로 선택할 수 있습니다. 보안을 위해 이러한 정보는 SSL을 통해 전송되며 신용 카드 번호의 마지막 4자리를 제외한 모든 숫자가 암호화되어 저장됩니다.

스토어에서는 사용자의 Windows가 판매점에서 판매된 것인지, 평가판인지, 볼륨 라이선스 프로그램의 적용을 받는지, PC 제조업체에서 사전 설치한 것인지 확인하기 위해 사용자의 Windows에 대한 몇 가지 정보를 수집합니다. 스토어에 처음 연결하면 PC에 사전 설치되어 있는 모든 앱 목록이 스토어로 전송되고 스토어에서 이러한 앱의 라이선스를 사용자의 스토어 계정과 연결합니다.

스토어는 사용자의 앱에 대한 업데이트를 자동으로 확인하고 새 업데이트가 있으면 알려줄 수 있습니다. 스토어는 업데이트를 제공하기 위해 다음과 같은 정보를 Microsoft로 전송합니다.

- PC의 모든 사용자가 스토어에서 설치한 모든 앱의 목록.

- 각 라이선스의 소유자를 포함한 각 앱에 대한 라이선스 정보.
- 업데이트를 자동으로 다운로드하거나 설치할지 여부와 같은 **Windows** 업데이트 및/또는 **Microsoft** 업데이트 구성 설정.
- 스토어에서 앱을 업데이트할 때 발생한 성공, 실패 및 오류 메시지.
- **GUID(Globally Unique Identifier)** - 개인 정보를 포함하지 않으며 무작위로 생성된 번호. **GUID**는 사용자를 식별하지 않고 개별 **PC**를 식별하는 데 사용됩니다.
- **BIOS** 이름, 수정 번호 및 수정 날짜 - 하드웨어를 테스트하고 컴퓨터의 운영 체제를 시작하고 컴퓨터에 연결된 하드웨어 장치 간에 데이터를 전송하는 일련의 필수 소프트웨어 루틴에 대한 정보.

사용자가 스토어를 탐색하고 스토어의 앱을 사용할 때 **Microsoft**는 많은 웹 사이트에서 방문자의 검색 데이터를 분석하는 방식과 유사한 방식으로 사용 패턴과 추세를 이해하는 데 도움이 되는 몇 가지 정보를 수집합니다. 이러한 활동 데이터는 사용자의 신원 확인 또는 사용자와의 연락에 이용되지 않습니다.

정보의 사용

Microsoft는 스토어 서비스를 제공하는 데 필요한 전자 메일(예: 사용자가 구매한 앱의 영수증)을 사용자에게 전송하기 위해 사용자의 연락처 정보를 사용합니다. 사용자가 구매 대금을 지불할 수 있도록 사용자의 결제 정보를 사용합니다. 이 정보를 저장하기로 선택하면 매번 입력할 필요가 없습니다. **Microsoft**는 스토어를 운영하고 고객 지원을 제공하기 위해 사용자의 구매에 대한 정보를 사용합니다.

스토어는 사용자가 설치한 모든 앱을 추적합니다. 사용자는 스토어를 사용하여 앱을 설치한 장치 목록을 관리할 수 있고, 고객 지원 팀도 이 정보를 관리하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 앱을 설치하면 앱을 제거하기로 선택한 경우에도 스토어 구매 기록에서 항상 앱을 볼 수 있습니다. 스토어는 또한 **Windows** 스토어 서비스 계약에 설명된 대로 앱을 설치할 수 있는 **PC** 대수에 제한을 적용하기 위해 이 목록을 사용합니다. 앱에 대한 리뷰를 작성하면 사용자의 **Windows** 계정과 연결된 이름 및 계정 사진이 스토어의 리뷰 옆에 게시됩니다. 앱과 관련된 문제를 보고하면 스토어 담당자가 문제 보고서를 보고 평가하고 조치를 취합니다. 스토어 담당자는 보고서를 검토하면서 필요할 경우

사용자의 스토어 계정과 연결된 전자 메일 주소와 사용자 이름을 통해 사용자에게 연락할 수 있습니다.

사용자가 설치한 앱에 사용 가능한 업데이트가 있으면 스토어에 알림이 표시되고 스토어의 앱 타일에 사용 가능한 업데이트 수가 표시됩니다. 그러면 사용 가능한 업데이트 목록을 보고 설치할 항목을 선택할 수 있습니다. 업데이트된 앱은 이전 버전과 다른 **Windows** 기능을 사용할 수 있으며 이러한 기능을 통해 사용자 **PC**의 다른 리소스에 액세스할 수 있습니다. 사용 가능한 업데이트가 나열된 페이지와 연결된 앱 설명 페이지에서 업데이트된 기능 목록을 확인할 수 있습니다.

스토어는 사용자의 **Windows**에 대해 수집한 정보를 사용하여 **Windows**가 **PC**에 설치된 방식을 확인합니다(예: **PC**의 제조업체에서 사전 설치했는지 여부). 스토어는 이 정보를 통해 해당 제조업체에서 고객에게 독점적으로 제공하는 앱에 사용자가 액세스할 수 있게 허용합니다. 또한 이 정보는 **Microsoft**에 **Windows** 사용 패턴에 대한 정보를 제공하고 경우에 따라 제조업체에 집합적 형식의 정보를 제공하는 데에도 사용됩니다.

Microsoft는 사람들이 스토어를 사용하는 방식(예: 사용자가 자신이 설치한 앱을 찾는 방법)을 알아보기 위해 집합적 형식의 일부 앱 구매 및 사용 데이터를 사용합니다. **Microsoft**는 이러한 집계 통계 중 일부를 앱 개발자와 공유할 수 있습니다. **Microsoft**는 사용자의 개인 정보를 앱 개발자와 공유하지 않습니다. 사람들이 스토어를 사용하는 방식을 더 잘 이해하고 스토어의 기능 및 서비스를 개선하기 위해 스토어에서 수집한 검색 및 사용 데이터를 사용합니다.

선택 및 제어

스토어를 사용하기로 선택하면 이 섹션에 설명된 정보가 위에서 설명한 대로 **Microsoft**로 전송됩니다.

특정 앱에 대해 게시한 리뷰를 제거하려면 스토어의 앱 설명으로 이동하고 리뷰를 편집하고 모든 텍스트를 삭제하십시오.

스토어 앱의 사용 권한

이 기능의 역할

사용자가 **Windows** 스토어에서 설치하는 많은 앱은 사용자 **PC**의 특정 하드웨어 및 소프트웨어 기능을 활용하도록 설계됩니다. 예를 들어 사진 앱은 웹캠을 사용해야 하고, 식당 가이드는 근처 추천 장소를 제공하기 위해 위치 정보를 알아야 할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

앱에서 사용 사실을 공개해야 하는 기능 목록은 다음과 같습니다.

- 사용자의 인터넷 연결. 앱에서 인터넷에 연결할 수 있습니다.
- 방화벽을 통해 들어오는 연결. 앱에서 방화벽을 통해 PC의 정보를 주고받을 수 있습니다.
- 홈 또는 회사 네트워크. 앱이 같은 네트워크상에 있는 PC와 다른 PC 간에 정보를 보낼 수 있습니다.
- 사용자의 사진, 비디오, 음악 또는 문서 라이브러리. 앱이 라이브러리의 파일에 액세스하고 파일을 변경하거나 삭제할 수 있습니다. 여기에는 사진의 위치 정보 등 이러한 파일에 포함된 모든 추가 데이터에 대한 액세스가 포함됩니다.
- 이동식 저장소. 앱이 외부 하드 드라이브, USB 플래시 드라이브 또는 휴대용 장치의 파일에 액세스하고 파일을 추가, 변경 또는 삭제할 수 있습니다.
- 사용자의 Windows 자격 증명. 앱에서 사용자 자격 증명을 사용하여 인증하고 회사 인트라넷에 대한 액세스를 제공할 수 있습니다.
- 사용자의 PC 또는 스마트 카드에 저장된 인증서. 앱이 인증서를 사용하여 은행, 정부 기관, 소속 회사 등의 조직에 안전하게 연결할 수 있습니다.
- PC의 문자 메시지 기능. 앱이 문자 메시지를 보내고 받을 수 있습니다.
- 웹캠 및 마이크. 앱이 사진을 찍고 오디오 및 비디오를 녹음/녹화할 수 있습니다.
- 사용자 위치. 앱에서 GPS 센서 또는 네트워크 정보를 기준으로 대략적인 위치를 확인할 수 있습니다.
- PC의 근거리 통신 기능. 앱에서 동일한 앱이 실행 중인 다른 주변 장치에 연결할 수 있습니다.
- 휴대용 장치. 앱이 휴대폰, 디지털 카메라, 휴대용 음악 플레이어와 같은 장치와 통신할 수 있습니다.

- 휴대용 장치에 있는 사용자 정보. 앱에서 연락처, 일정, 작업, 메모, 상태 또는 휴대용 장치의 벨소리 등을 액세스, 추가, 변경 또는 삭제할 수 있습니다.
- 모바일 광대역 계정. 앱에서 모바일 광대역 계정을 관리할 수 있습니다.

앱이 사용하는 기능은 앱 설명 페이지에서 확인할 수 있습니다. 앱을 설치하면 **Windows**에서 이러한 기능 중 특히 민감한 것으로 간주되는 위치, 문자 메시지, 웹캠 및 마이크를 제외한 모든 기능을 사용하도록 허용합니다. 앱에서 처음으로 이러한 민감한 기능 중 하나에 액세스를 요청하면 **Windows**에서 앱이 이 기능을 사용하도록 허용할지 묻는 메시지를 표시합니다. 앱에서 이 기능을 사용하도록 허용할지 여부는 언제든지 변경할 수 있습니다.

정보의 사용

각 앱이 이러한 기능을 사용하는 방식에는 개발자의 개인 정보 처리 방침이 적용됩니다. 앱이 위에 설명된 민감한 기능 중 하나를 사용하는 경우 스토어의 앱 설명 페이지에서 앱 게시자의 개인 정보 처리 방침에 대한 링크를 볼 수 있습니다.

선택 및 제어

앱을 설치하기 전에 스토어에서 앱에 필요한 기능을 볼 수 있습니다. **Windows**에서는 각 앱에서 위치, 문자 메시지, 웹캠 및 마이크 등 가장 민감한 기능을 처음 사용하기 전에 액세스를 허용할지 아니면 거부할지를 묻는 메시지를 표시합니다.

Windows 스토어에서 앱의 앱 설명 페이지를 보면 왼쪽 열의 아래쪽에 앱에서 사용하는 기능의 간단한 목록이 있습니다. 전체 목록은 앱 설명의 세부 정보 페이지에서 볼 수 있습니다. 앱을 설치한 후 앱이 사용하는 전체 기능 목록을 언제든지 볼 수 있고 특히 민감한 기능에 대한 액세스를 제어할 수 있습니다. 이 작업을 수행하려면 앱을 열고 설정 참 메뉴를 클릭하거나 탭한 다음 사용 권한.

Windows 스토어의 개선을 위해 앱에서 사용하는 웹 콘텐츠의 URL 전송

이 기능의 역할

스토어에서 다운로드한 일부 앱은 웹 사이트와 마찬가지로 사용자의 컴퓨터를 맬웨어 같은 잠재적으로 안전하지 않은 소프트웨어에 노출

할 수 있습니다. 이 기능을 사용하기로 선택하면 이 기능이 이러한 앱에서 사용하는 웹 콘텐츠에 대한 정보를 수집하여 Microsoft에서 잠재적으로 안전하지 않은 동작을 진단하도록 도와줍니다. 예를 들어 Microsoft는 스토어에서 앱을 제거하는 데 이 정보를 사용할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

사용자가 앱에서 사용하는 웹 콘텐츠에 대한 정보를 전송하기로 선택하면 Microsoft에서 사용자가 앱을 사용할 때 앱에서 액세스한 URL 및 콘텐츠 유형에 대한 정보를 수집합니다. 이 정보는 이러한 앱 중 어떤 앱이 유해하거나 안전하지 않은 웹 사이트에서 콘텐츠를 받고 있는지 파악하는 데 도움이 될 수 있습니다. Microsoft로 전송되는 보고서에는 앱의 이름 또는 식별자, 앱이 액세스한 주소의 전체 URL, 앱이 액세스한 JavaScript의 위치를 나타내는 전체 URL과 같은 정보가 포함됩니다. Windows는 각 보고서와 함께 Microsoft로 전송되는 GUID(Globally Unique Identifier)라고 하는 번호를 생성합니다. GUID를 통해 시간 경과에 따라 특정 컴퓨터에서 전송된 데이터를 확인할 수 있습니다. GUID는 개인 정보를 포함하지 않으며 사용자의 신원을 확인하는 데 사용되지 않습니다.

사용자의 프라이버시 보호를 위해 Microsoft로 전송되는 정보는 암호화됩니다. 이러한 앱이 액세스한 웹 페이지와 연결된 정보가 포함될 수 있습니다(예: 사용자가 앱에 입력한 검색어 또는 데이터). 예를 들어 사전 앱에서 단어를 조회하면 조회한 단어가 앱에서 액세스한 전체 주소에 포함되어 Microsoft로 전송되는 정보에 포함될 수 있습니다. Microsoft는 가능한 경우 개인 정보를 제거하기 위해 이러한 주소를 필터링합니다.

정보의 사용

Microsoft는 전송된 정보를 정기적으로 검토하여 유해한 웹 주소 또는 스크립트와 같은 안전하지 않은 웹 콘텐츠와 상호 작용할 수 있는 앱을 검색합니다. Microsoft는 이 정보를 사용하여 잠재적으로 유해한 앱에 대해 조치를 취할 수 있습니다. 웹 콘텐츠의 주소에 의도치 않게 개인 정보가 포함될 수 있지만 이 정보는 사용자 신원 파악, 사용자와의 연락, 광고 대상 지정에 이용되지 않습니다. Microsoft는 GUID를 사용하여 Microsoft가 받게 되는 사용자 의견의 일반성과 우선 순위를 지정하는 방법을 결정합니다. 예를 들어 Microsoft는 GUID를 사용하여 잠재적으로 안전하지 않은 동작이 단일 PC에서 100번 발생했는지, 아니면 100대의 각 PC에서 한 번씩 발생했는지 구분할 수 있습니다.

선택 및 제어

Windows를 설치할 때 기본 설정을 선택하면 Windows는 JavaScript를 사용하여 빌드된 스토어 앱에서 사용하는 웹 콘텐츠에 대한 정보를 전송합니다. 설정을 사용자 지정하도록 선택하면 Windows 및 앱을 향상시키기 위해 Microsoft에 정보 전송 아래에서 Windows 스토어의 개선을 위해 앱에서 사용하는 웹 콘텐츠의 URL 전송 Windows 위치 서비스 개선에 참여할지 여부를 제어할 수 있습니다. 설치 후 PC 설정의 개인 정보에서 이 설정을 변경할 수 있습니다.

[맨 위로 이동](#)

Windows 시간 서비스

이 기능의 역할

Windows 시간 서비스는 PC의 시간을 네트워크의 시간 서버와 자동으로 동기화합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

이 서비스는 업계 표준 네트워크 시간 프로토콜을 사용하여 인터넷 또는 로컬 네트워크를 통해 시간 서버에 연결합니다. 기본적으로 이 서비스는 time.windows.com과 한 주에 한 번 동기화합니다. 표준 PC 정보 이외의 정보는 시간 서버로 전송되지 않습니다.

정보의 사용

Windows 시간 서비스에서 사용하는 정보는 로컬 PC의 시간을 자동으로 동기화하는 데 사용됩니다.

선택 및 제어

Windows 시간 서비스는 기본적으로 켜져 있습니다. 제어판의 날짜 및 시간으로 이동하고 인터넷 시간 탭을 선택하고 설정 변경을 클릭하여 이 기능을 끄거나 원하는 시간 원본을 선택할 수 있습니다.

Windows 시간 서비스를 꺼도 앱 또는 기타 서비스에 직접적인 영향을 주지 않지만 신뢰할 수 있는 시간 원본이 없으면 로컬 PC의 시계가 네트워크 또는 인터넷의 다른 PC와 동기화되지 않을 수 있습니다. 시간에 종속되는 앱 및 서비스는 네트워크에 연결된 PC 간에 상당한 시간 불일치가 있을 경우 실패하거나 올바르게 작동하지 않습니다.

[맨 위로 이동](#)

Windows 문제 해결

이 기능의 역할

Windows 문제 해결을 통해 PC의 일반적인 문제를 진단하고 해결할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

문제 해결 팩을 실행하면 결과가 PC에 저장됩니다. 이러한 결과에는 사용자 이름 또는 장치 이름과 같은 개인 정보가 포함될 수 있습니다.

Windows 문제 해결을 사용하면 온라인으로 Windows 도움말 및 Windows 커뮤니티에서 문제 해결 방법을 검색할 수 있습니다. 해결 방법을 찾는 데 도움이 되도록 문제와 관련된 키워드가 Microsoft로 전송됩니다. 예를 들어 프린터가 제대로 작동하지 않아서 도움말을 찾는 경우 "프린터", "인쇄" 및 "인쇄하기"라는 단어가 Microsoft로 전송됩니다.

정보의 사용

Microsoft는 Windows 문제 해결에서 수집된 정보를 사용자에게 발생한 문제 해결을 지원하는 데 사용합니다.

선택 및 제어

Windows 설치 중 기본 설정을 선택하면 Windows 문제 해결에서 기본적으로 온라인 문제 해결 팩을 검색합니다. 이러한 설정을 변경하고 문제 해결 결과를 삭제하려면 제어판의 문제 해결로 이동합니다. 기록 보기를 클릭하고 결과를 선택한 후 삭제를 삭제.

[맨 위로 이동](#)

Microsoft의 데이터 처리 방침에 대한 최신 내용은 [Microsoft 개인정보처리방침](#)을 참조하세요.. 여기에는 데이터 액세스 및 제어를 위해 Microsoft에서 제공하는 최신 도구와 개인 정보에 대한 질문이 있는 경우 Microsoft에 문의하는 방법도 나와 있습니다.

Windows 8 및 Windows Server 2012 개인 정보 처리 방침

주요 항목 개인 정보 처리 방침 기능 보충서 **서버 보충서**

이 페이지의 내용 마지막 업데이트 날짜: **2012년 8월**

사용자 액세스 로깅 이 페이지는 [Windows 8 및 Windows Server 2012 개인 정보 처리 방침](#) ("Windows 개인 정보 처리 방침")에 대한 보충 내용입니다. 개인 정보 처리 방침은 네 섹션으로 구성되어 있습니다.

Active Directory
Federation Services

- [주요 항목](#)

IP 주소 관리

- 개인 정보 처리 방침 - [Windows 개인 정보 처리 방침 전문](#) 자체적인 별도의 처리방침이 있는 Windows 기능의 링크 포함.

통합 원격 액세스

원격 데스크톱 서비스

- [기능 보충서](#) Windows 8 및 Windows Server 2012의 프라이버시에 영향을 주는 기능 설명

Windows CEIP(사용자 환경 개선 프로그램) 및 WER(Windows 오류 보고)

- [서버 보충서\(이 문서\)](#) - Windows Server 2012의 프라이버시에 영향을 주는 추가 기능 설명

Windows의 특정 기능 또는 서비스와 관련된 데이터 수집 및 사용 방침을 이해하려면 [Windows 개인 정보 처리 방침 전문](#)과 해당 보충서를 읽어야 합니다. 또한 [을\(를\) 읽어야 합니다 관리자용 백서](#).

사용자 액세스 로깅

이 기능의 역할

UAL(사용자 액세스 로깅)은 서버 역할의 클라이언트 요청 레코드(사용자 요청과 디바이스 요청 모두)와 로컬 서버에 설치된 제품(UAL에 등록된 경우)의 레코드를 수집 및 집계합니다. IP 주소, 사용자 이름 그리고 경우에 따라 호스트 이름 및/또는 가상 컴퓨터 ID 형식으로 된 이 데이터는 로컬 ESE(Extensible Storage Engine) 데이터베이스에 저장되며 오직 관리자만 액세스할 수 있습니다. UAL에는 오프라인 고객 CAL(클라이언트 액세스 라이선스) 권한 관리를 위한 사용자 액세스 데이터를 검색할 수 있는 WMIv2 공급자 및 관련 Windows PowerShell cmdlet이 있으며, 고유한 클라이언트 요청의 실제 레코드가 매우 중요합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

UAL이 켜지면 IP 주소, 사용자 이름, 가상 컴퓨터 ID(Hyper-V 역할이 설치된 경우) 그리고 경우에 따라 호스트 이름(DNS 역할이 설치된 경우)이 서버에서 로컬로 수집됩니다. 수집된 데이터는 Microsoft로 전송되지 않습니다.

정보의 사용

UAL 데이터는 로컬 ESE 데이터베이스, WMI 공급자 및 Windows PowerShell cmdlet을 통해 관리자에게 제공됩니다. Windows는 UAL 기능 그 자체 외에는 이 데이터를 사용하지 않습니다.

선택 및 제어

UAL은 기본적으로 사용하도록 설정됩니다. 서버가 실행 중인 동안 UAL 서비스를 중지하고 시작할 수 있습니다. UAL을 영구적으로 사용하지 않으려면 Windows PowerShell을 열고, Disable-UAL을 입력하고, 서버를 다시 시작합니다. 관리자는 먼저 서비스를 중지하고 UAL을 사용하지 않도록 설정한 다음

%SystemRoot%\System32\LogFiles\SUM\ 폴더의 모든 파일을 삭제하여 수집된 모든 기록 데이터를 삭제할 수 있습니다.

맨 위로 이동

서버 관리자

이 기능의 역할

서버 관리자는 관리자가 하나 이상의 서버를 모니터링하고, 일반 또는 역할별 상태를 보고, 관리 작업을 수행하고, 다른 서버 관리 도구에 액세스할 수 있게 해주는 관리 도구입니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

서버 관리자는 관리자가 관리하는 서버에서 다음과 같은 정보를 수집합니다.

- **일반 서버 정보:** NetBios 이름 및 FQDN(정규화된 도메인 이름), “다음으로 관리” 기능에 입력된 계정 자격 증명, IPv4 주소, IPv6 주소, 관리 상태, 설명, 운영 체제 버전, 유형, 마지막 업데이트, 프로세서, 메모리, 클러스터 이름, 클러스터 개체 유형, 정품 인증 상태, SKU, 운영 체제 아키텍처, 제조업체, CEIP(사용자 환경 개선 프로그램) 구성, WER(Windows 오류 보고) 구성.
- **이벤트:** Windows 및 관리자가 선택하는 기타 로그의 각 이벤트에 대한 ID, 심각도, 소스, 로그, 날짜, 시간.
- **전체 서비스:** 이름, 상태 및 시작 유형.
- **서버 역할 정보:** 서버에 설치된 역할의 BPA(모범 사례 분석기) 결과.
- **성능 정보:** 성능 카운터 샘플, CPU 사용량 및 사용 가능한 메모리에 대한 알림.

정보의 사용

이 정보는 서버 관리자에 저장되며 Microsoft로 전송되지 않습니다. 이 정보는 관리자의 시스템 모니터링을 지원하기 위해 서버 관리자에 표시됩니다.

선택 및 제어

관리자는 로컬 서버를 제외한 아무 서버에서나 서버 관리자에서 서버를 추가 또는 제거하여 데이터를 수집을 옵트인(opt in) 또는 옵트아웃(opt out)할 수 있습니다. 관리자는 명시적으로 자격 증명을 제공하여 원격 서버에 연결할 수 있습니다. 서버 관리자는 관리자에게 자격 증명을 서버 관리자에 로컬로 저장함에 명시적으로 동의할 것을 요청하며, 관리자는 언제든지 이러한 자격 증명을 삭제할 수 있습니다.

맨 위로 이동

Active Directory Federation Services

이 기능의 역할

AD FS(Active Directory Federation Services)는 로컬 또는 기타 네트워크 기반 응용 프로그램을 위한 엔터프라이즈용 페더레이션 및 Single

Sign-On 솔루션입니다. **AD FS**를 사용하면 관리자는 응용 프로그램 보안을 유지하면서도 사용자가 조직 전체에서 공동 작업을 수행하고 로컬 또는 다른 네트워크의 응용 프로그램에 쉽게 액세스할 수 있도록 지원할 수 있습니다. **AD FS**는 **AD DS(Active Directory Domain Services)**를 사용하여 사용자를 인증하고 다양한 프로토콜을 사용하여 보안 토큰을 발급하는 보안 토큰 서비스를 사용합니다. 이 토큰은 디지털 서명되며 **AD DS, LDAP(Lightweight Directory Access Protocol), SQL Server**, 사용자 지정 저장소의 조합 또는 각각에서 오는 사용자에게 대한 클레임을 포함하고 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

사용자가 **AD FS**로 인증하면 사용자의 자격 증명이 수집됩니다. 수집된 자격 증명은 인증을 위해 즉시 **Active Directory Domain Services**로 전송되며, **AD FS**는 자격 증명을 로컬에 저장하지 않습니다. **AD FS** 관리자가 구성된 클레임 규칙에 따라 발신 클레임을 생성하기 위해 **Active Directory Domain Services**의 사용자 특성이 사용될 수 있습니다. 발신 클레임은 **AD FS** 관리자가 신뢰 관계를 구축한 신뢰할 수 있는 파트너에게 전송됩니다. **Microsoft**로 전송되는 정보는 없습니다.

정보의 사용

Microsoft는 이 정보에 액세스할 수 없습니다. 이 정보는 고객만이 사용할 수 있습니다.

선택 및 제어

AD FS에서 데이터를 수집하거나 신뢰할 수 있는 파트너에게 데이터를 전송하기를 원하는 경우 **AD FS**를 사용하십시오.

맨 위로 이동

IP 주소 관리

이 기능의 역할

IPAM(IP 주소 관리)은 서버 관리자가 사용자 로그인 정보를 사용하여 네트워크상에 있는 컴퓨터 또는 디바이스의 **IP 주소, 호스트 이름 및 클라이언트 식별자(예: IPv4의 MAC 주소 및 IPv6의 DUID)**를 추적할 수 있게 해줍니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

IPAM 서버는 **DHCP** 서버, 도메인 컨트롤러 및 네트워크 정책 서버에서 감사 로그와 이벤트를 수집한 다음 **IP 주소, 호스트 이름, 클라이언트 식별자, 로그인한 사용자의 사용자 이름**을 로컬로 저장합니다.

서버 관리자는 IPAM 콘솔을 사용하여 IP 주소, 클라이언트 식별자, 호스트 이름, 사용자 이름을 기반으로 수집된 로그를 검색할 수 있습니다. Microsoft로 전송되는 정보는 없습니다.

정보의 사용

Microsoft는 이 정보에 액세스할 수 없습니다. 이 정보는 고객만이 사용할 수 있습니다.

선택 및 제어

IPAM은 기본적으로 설치되지 않으며 서버 관리자가 설치해야 합니다. IPAM이 설치되면 IP 주소 감사가 자동으로 사용됩니다. IPAM이 설치된 서버에서 IP 주소 감사를 사용하지 않으려면 IPAM 서버에서 작업 스케줄러를 시작하고, Microsoft\Windows\IPAM에서 감사 작업을 찾은 후 작업을 사용하지 않도록 설정하면 됩니다.

맨 위로 이동

통합 원격 액세스

이 기능의 역할

원격 사용자는 통합 원격 액세스를 사용하여 인터넷을 통해 회사 네트워크 같은 개인 네트워크에 연결할 수 있습니다. 통합 원격 액세스는 DirectAccess를 사용하여 Windows 8을 실행하는 원격 클라이언트 컴퓨터에 회사 네트워크에 대한 중단 없고 투명한 연결을 제공합니다. 또한 사이트 간 로컬이나 기타 네트워크 연결을 포함하여 전통적인 VPN 서비스인 RAS(원격 액세스 서비스) 기능을 제공합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

통합 원격 액세스 사용자를 모니터링하기 위해 DirectAccess 서버는 개인 네트워크에 연결하는 원격 사용자의 세부 정보를 저장합니다. 여기에는 원격 사용자의 호스트 이름, Active Directory 사용자 이름, 원격 클라이언트의 공용 IP 주소(클라이언트가 NAT(Network Address Translation) 뒤에 있는 경우 공용 IP 주소가 됨) 같은 정보가 포함됩니다. 이 데이터는 관리자의 동의 하에 WID(Windows 내부 데이터베이스)/RADIUS 서버에도 저장될 수 있습니다. 서버 액세스 권한이 있는 DirectAccess 관리자(로컬 관리자 계정이 있는 도메인 사용자)만 이 정보에 액세스하여 정보를 볼 수 있습니다.

정보의 사용

이 정보는 관리자가 클라이언트 연결 문제를 해결하는 데 사용되며 감사 또는 규정 준수 용도로도 사용됩니다. Microsoft로 전송되는 정

보는 없습니다.

선택 및 제어

원격 클라이언트 모니터링은 기본적으로 사용하도록 설정되며 해제할 수 없습니다. 관리자가 이러한 옵션 중 하나를 사용하도록 계정을 구성한 경우 **WID/RADIUS** 서버에만 모니터링 데이터가 저장됩니다. 관리자가 계정을 구성하지 않으면 어떠한 정보도 저장되지 않습니다. 또한 관리자는 사용자 이름 및 **IP** 주소 정보를 저장하지 않도록 원격 액세스 서버를 구성할 수 있습니다.

맨 위로 이동

원격 데스크톱 서비스

이 기능의 역할

RDS(원격 데스크톱 서비스)는 회사에서 중앙 집중식 데스크톱 전략을 구현하고, 데스크톱 및 응용 프로그램을 관리하고, 데이터 보안을 개선하는 동시에 유연성과 규정 준수를 개선할 수 있는 플랫폼을 제공합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

RDS 사용자를 모니터링하기 위해 원격 데스크톱 세션 호스트 서버에서는 **RDS** 리소스에 연결하는 원격 사용자에 대한 정보를 저장합니다. 여기에는 원격 사용자의 호스트 이름, **Active Directory** 사용자 이름, 원격 클라이언트의 공용 **IP** 주소(클라이언트가 **NAT(Network Address Translation)** 뒤에 있는 경우 공용 **IP** 주소가 됨) 같은 정보가 포함됩니다. 사용자가 연결하면 **WID(Windows 내부 데이터베이스)/SQL** 서버에 이 데이터가 자동으로 저장됩니다. **Microsoft**로 전송되는 정보는 없습니다. 로컬 관리자 계정이 있는 도메인 사용자만 이 정보에 액세스하여 정보를 볼 수 있습니다.

정보의 사용

이 정보는 관리자가 클라이언트 연결 문제를 해결하는 데 사용되며 내부 감사 또는 규정 준수 용도로도 사용됩니다. **Microsoft**로 전송되는 정보는 없습니다.

선택 및 제어

클라이언트 모니터링은 기본적으로 사용하도록 설정되며 해제할 수 없습니다. 모니터링 정보는 **WID/SQL** 서버에 저장됩니다.

맨 위로 이동

Windows CEIP(사용자 환경 개선 프로그램) 및 WER(Windows 오류 보고)

이 기능의 역할

이 기능에 대한 자세한 내용은 [기능 보충서](#) 탭 또는 [관리자용 백서](#).

수집, 처리 또는 전송되는 정보

이 기능에서 수집, 처리 또는 전송하는 정보에 대해 알아보려면 [기능 보충서](#) 탭에서 **CEIP** 및 **WER**을 참조하십시오.

정보의 사용

이 기능에서 수집한 정보를 Microsoft가 어떻게 사용하는지 알아보려면 [기능 보충서](#) 탭에서 **CEIP** 및 **WER**을 참조하십시오.

선택 및 제어

CEIP는 기본적으로 꺼져 있고 **WER**은 기본적으로 Microsoft에 crash 보고서를 보내기 전에 물어보도록 설정됩니다. 서버 관리자 및 제어판에서 또는 컨트롤의 명령줄 메서드를 사용하여 **CEIP**를 켜고 끌 수 있습니다. **WER**은 명령줄 메서드를 통해서만 제어할 수 있습니다.

제어판을 사용하여 **CEIP**를 켜거나 끄려면 시스템 및 유지 관리 클릭하고 문제 보고서 및 해결 방법을 클릭합니다. 그런 다음 왼쪽 창의 참고 항목에서 사용자 환경 개선 설정을 클릭하여 **CEIP**를 켜거나 끄는 옵션을 봅니다.

서버 관리자 컨트롤

로컬 서버

- **CEIP** 사용

서버 관리자를 열고 로컬 서버를 선택합니다. 사용자 환경 개선 프로그램 링크를 클릭하고 대화 상자에서 예, **CEIP**에 참여합니다.를 선택한 다음 확인을 클릭합니다.

- **CEIP** 사용 안 함

서버 관리자를 열고 로컬 서버를 선택합니다. 사용자 환경 개선 프로그램 링크를 클릭하고 대화 상자에서 아니요, 참여하지 않습니다.를 선택한 다음 확인을 클릭합니다.

- **WER** 사용

서버 관리자를 열고 로컬 서버를 선택합니다. Windows 오류 보고 링크를 선택하고 예, 자동으로 요약 보고서를 보냅니다.를 선택한 다음 확인.

- WER 사용 안 함
서버 관리자를 열고 로컬 서버를 선택합니다. **Windows** 오류 보고 링크를 선택하고 참여하지 않습니다. 이 메시지를 다시 표시하지 않습니다.를 선택한 다음 확인.

다중 컴퓨터

- CEIP 사용
서버 관리자를 열고 모든 서버를 선택합니다. 서버 타일에서 모든 서버를 선택하고(**Ctrl + A**) 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 후 **Windows** 자동 피드백 구성 을 선택합니다. 사용자 환경 개선 프로그램 탭에서 예, 참여합니다(권장).를 선택합니다. 서버 선택 컨트롤의 서버 이름 옆에 있는 확인란을 선택하여 이 설정을 모든 서버에 적용한 다음 확인.
- CEIP 사용 안 함
서버 관리자를 열고 모든 서버를 선택합니다. 서버 타일에서 모든 서버를 선택하고(**Ctrl + A**) 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 후 **Windows** 자동 피드백 구성 을 선택합니다. 사용자 환경 개선 프로그램 탭에서 아니요, 참여하지 않습니다.를. 서버 선택 컨트롤의 서버 이름 옆에 있는 확인란을 선택하여 이 설정을 모든 서버에 적용한 다음 확인을 클릭합니다.
- WER 사용
서버 관리자를 열고 모든 서버를 선택합니다. 서버 타일에서 모든 서버를 선택하고(**Ctrl + A**) 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 후 **Windows** 자동 피드백 구성 을 선택합니다. **Windows** 오류 보고 탭에서 예, 자동으로 요약 보고서를 보냅니다(권장).를 선택합니다. 서버 선택 컨트롤의 서버 이름 옆에 있는 확인란을 선택하여 이 설정을 모든 서버에 적용한 다음 확인.
- WER 사용 안 함
서버 관리자를 열고 모든 서버를 선택합니다. 서버 타일에서 모든 서버를 선택하고(**Ctrl + A**) 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 후 **Windows** 자동 피드백 구성 을 선택합니다. **Windows** 오류 보고 탭에서 아니요, 참여하지 않습니다.를. 서버 선택 컨트롤의 서버 이름 옆에 있는 확인란을 선택하여 이 설정을 모든 서버에 적용한 다음 확인.

맨 위로 이동

Microsoft의 데이터 처리 방침에 대한 최신 내용은 [Microsoft 개인정보처리방침](#)을 참조하세요.. 여기에는 데이터 액세스 및 제어를 위해 Microsoft에서 제공하는 최신 도구와 개인 정보에 대한 질문이 있는 경우 Microsoft에 문의하는 방법도 나와 있습니다.

Windows 8 및 Windows Server 2012 개인 정보 처리 방침

주요 항목 개인 정보 처리 방침 기능 보충서 서버 보충서

이 페이지의 내용 마지막 업데이트 날짜: **2012년 8월**

사용자 정보 본 [Windows 8 및 Windows Server 2012 개인 정보 처리 방침](#)
사용자의 선택 ("Windows 개인 정보 처리 방침") 전문의 주요 항목에서는
정보 사용 Windows 8 및 Windows Server 2012("Windows")의 일부 데이터 수집
문의 방법 및 사용 관행에 대해 개략적으로 설명합니다. 본 개인 정보 처리 방침
은 인터넷과 통신하는 기능을 중심으로 설명할 뿐이며 완전한 설명을
제공하지는 않습니다. 온라인 또는 오프라인 Microsoft 사이트, 제품
또는 서비스에는 적용되지 않습니다.

본 개인 정보 처리 방침은 네 섹션으로 구성되어 있습니다.

- 주요 항목(이 페이지)
- 개인 정보 처리 방침 - 자체적인 별도의 개인 정보 처리 방침이 있는 Windows 기능의 링크가 포함된 Windows 개인 정보 처리 방침 전문
- 기능 보충서 - Windows 8 및 Windows Server 2012의 프라이버시에 영향을 주는 기능 설명
- 서버 보충서 - Windows Server 2012의 프라이버시에 영향을 주는 추가 기능 설명

온라인에서 개인용 컴퓨터, 개인 정보 및 가족을 보호하는 방법에 대한 자세한 내용은 안전 및 보안 센터를 방문하십시오.

사용자 정보

- 일부 **Windows** 기능은 **PC**에서 개인 정보를 포함한 정보를 수집하거나 정보 사용 권한을 요청할 수 있습니다. **Windows**는 이 정보를 [Windows 개인 정보 처리 방침](#)전문과 [기능 보충서](#) 및 [서버 보충서](#)에 설명된 대로 사용합니다.
- 일부 **Windows** 기능은 사용자의 허가를 얻어 인터넷을 통해 개인 정보를 공유할 수 있습니다.
- 사용자가 소프트웨어를 등록하기로 선택하면 개인 정보를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.
- **Windows**는 소프트웨어 복제품을 줄이고 고객의 기대를 만족하는 소프트웨어 품질을 제공하기 위해 정품 인증을 요구합니다. 정품 인증 시 **PC**에 대한 일부 정보가 **Microsoft**로 전송됩니다.
- 사용자는 [Microsoft 계정](#)(으)로 **Windows**에 로그인하도록 선택하여 **Windows** 설정을 동기화하고 자동으로 앱과 웹 사이트에 로그인할 수 있습니다. **Microsoft** 계정을 만들 때 일부 개인 정보를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.
- [추가 정보](#)

맨 위로 이동

사용자의 선택

- **Windows**는 **Windows** 기능이 인터넷을 통해 정보를 전송하는 방식을 제어할 수 있는 다양한 방법을 제공합니다. 이러한 기능을 제어하는 방법에 대한 자세한 내용은 [기능 보충서](#) 및 [서버 보충서](#)에 설명되어 있습니다.
- 사용자 환경을 개선하기 위해 인터넷을 사용하는 일부 기능이 기본적으로 켜집니다.
- [추가 정보](#)

맨 위로 이동

정보 사용

- **Microsoft**는 고객이 사용하는 기능을 지원하기 위해 또는 고객이 요청하는 서비스를 제공하기 위해 수집된 정보를 사용합니다. 또한 수집된 정보를 사용하여 제품과 서비스를 개선합니다. 고객에게 원활하게 서비스를 제공하기 위해, **Microsoft**를 대신하는 다른 회사에 가끔 정보를 제공하기도 합니다. 비즈니스를 위해 사용자 정보가 꼭 필요한 회사에만 사용자 정보가 제공됩니다. 이러한 회사는 이 정보를 기밀로 유지해야 하며 다른 용도에 이 정보를 사용할 수 없습니다.
- 추가 정보

맨 위로 이동

문의 방법

개인 정보 처리 방침에 대한 자세한 내용을 보려면 [Windows 개인 정보 처리 방침](#) 전문으로 이동하십시오. 또는 [을\(를\)](#) 사용하여 편지를 주셔도 됩니다 [웹 양식](#)에 설명된 대로 사용합니다.

맨 위로 이동