

Para obter informações atualizadas sobre as práticas de processamento de dados da Microsoft, leia a [Política de Privacidade da Microsoft](#). Aqui você também pode saber mais sobre as ferramentas mais recentes que fornecemos para acessar e controlar seus dados e como entrar em contato conosco se você tiver uma consulta sobre privacidade.

Política de Privacidade do Windows 8 e do Windows Server 2012

Realçar Política Suplemento de recursos Suplemento de servidores

Nesta página	Última atualização: Agosto de 2012
Suas informações	Estes destaques da Política de Privacidade do Windows 8 e do Windows Server 2012 ("Política de Privacidade do Windows") completa explicam detalhadamente algumas das práticas de uso e coleta de dados do Windows 8 e Windows Server 2012 ("Windows"). Elas dão ênfase nos recursos que se comunicam com a Internet e não tem a intenção de ser uma lista detalhada. Eles não se aplicam a outros sites, produtos ou serviços online ou offline da Microsoft.
Suas opções	
Uso das informações	
Informações de contato	
	Esta política de privacidade tem quatro seções:
	<ul style="list-style-type: none">• Destaques (esta página)• Política, a política de privacidade completa do Windows que inclui links para recursos do Windows que suas possuem políticas independentes• Suplemento de recursos, que descreve os recursos que causam impacto na privacidade do Windows 8 e Windows Server 2012

- Suplemento de servidores, que descreve os recursos adicionais que causam impacto na privacidade do Windows Server 2012

Para obter mais informações sobre como ajudar a proteger seu PC, suas informações pessoais e sua família online, visite nosso Centro de Segurança e Proteção.

Suas informações

- Determinados recursos do Windows podem solicitar permissão para coletar ou usar informações do seu computador, incluindo informações pessoais. O Windows usa essas informações conforme descrito detalhadamente no [Política de Privacidade do Windows](#), bem como na [Suplemento de recursos](#) e [Suplemento de servidores](#).
- Alguns recursos do Windows podem, com sua permissão, compartilhar informações pessoais pela Internet.
- Se você optar por registrar seu software, deverá fornecer informações pessoais.
- O Windows requer ativação para reduzir a pirataria de softwares e ajuda a garantir que nossos clientes recebam a qualidade software que esperam. A ativação envia algumas informações sobre seu computador para a Microsoft.
- Você pode optar por se conectar ao Windows com [Conta da Microsoft](#), que permite sincronizar as configurações do Windows e se conectar automaticamente a aplicativos e sites. Quando você cria uma conta da Microsoft, será solicitado que você forneça algumas informações pessoais.
- [Detalhes adicionais](#)

[Início da página](#)

Suas opções

- O Windows oferece uma variedade de maneiras de controlar como os recursos do Windows transferem informações pela Internet. Mais informações sobre como controlar esses recursos estão

no Suplemento de recursos e no Suplemento de servidores.

- Para ajudar a melhorar sua experiência, alguns recursos que usam a Internet são ativados por padrão.
- [Detalhes adicionais](#)

[Início da página](#)

Uso das informações

- Usamos as informações coletadas para habilitar os recursos que você está usando ou fornecer os serviços solicitados. Nós também as usamos para melhorar nossos produtos e serviços. Para ajudar a fornecer nossos serviços, ocasionalmente, podemos fornecer informações para outras empresas que trabalham em nosso nome. É fornecido acesso somente às empresas que tenham necessidade comercial de usar as informações. Essas empresas devem manter o sigilo dessas informações e são proibidas de usá-las para qualquer outra finalidade.
- [Detalhes adicionais](#)

[Início da página](#)

Informações de contato

Para obter mais informações sobre nossas práticas de privacidade, acesse [Política de Privacidade do Windows](#) completa. Ou escreva para nós usando [formulário da Web](#).

[Início da página](#)

Para obter informações atualizadas sobre as práticas de processamento de dados da Microsoft, leia a [Política de Privacidade da Microsoft](#). Aqui você também pode saber mais sobre as ferramentas mais recentes que fornecemos para acessar e controlar seus dados e como entrar em contato conosco se você tiver uma consulta sobre privacidade.

Política de Privacidade do Windows 8 e do Windows Server 2012

Realçar **Política** [Suplemento de recursos](#) [Suplemento de servidores](#)

Nesta página

Coleta e uso de suas informações

Coleta e uso de informações sobre seu computador

Segurança das suas informações

Alterações nesta política de privacidade

Para obter mais informações

Políticas de privacidade

Esta política aborda o Windows 8 e Windows Server 2012 ("Windows"). Alguns componentes do Windows têm suas próprias políticas de privacidade, que estão listadas no lado direito desta página. As políticas de privacidade dos softwares e serviços relacionados ao Windows e para versões anteriores também estão listadas lá.

Para obter informações sobre recursos específicos, consulte [Suplemento de recursos](#) e [Suplemento de servidores](#).

Esta política se concentra nos recursos que se comunicam com a Internet e não se destina a ser uma lista completa.

Coleta e uso de suas informações

As informações pessoais coletadas serão usadas pela Microsoft e suas subsidiárias controladas e afiliadas para habilitar os recursos que você usa e fornecer serviços ou processar transações solicitadas ou autorizadas por você. As informações também poderão ser

adicionais	usadas para analisar e melhorar os produtos e serviços da Microsoft.
Internet Explorer	Exceto conforme descrito nesta política, as informações pessoais fornecidas por você não serão transferidas para terceiros sem o seu consentimento. Ocasionalmente, contratamos outras empresas para fornecer serviços limitados em nosso nome, tais como realização de análise estatística de nossos serviços. Nós fornecemos a essas empresas apenas as informações pessoais necessárias para que elas realizem o serviço, e elas estão proibidas de usar essas informações para qualquer outra finalidade.
Serviço de Relatórios de Erros da Microsoft	
Microsoft Online	A Microsoft pode acessar ou divulgar informações sobre você, incluindo o conteúdo das suas comunicações, com o seguinte propósito: (a) obedecer à lei ou responder a solicitações legítimas ou processos judiciais; (b) proteger os direitos de propriedade da Microsoft ou de nossos clientes, incluindo a imposição de nossos acordos ou políticas acerca de como você utiliza o software ou (c) agir de boa-fé, acreditando que tal acesso ou divulgação seja necessário para proteger a segurança pessoal dos funcionários e clientes da Microsoft ou do público em geral.
Ferramenta de Remoção de Software Mal-Intencionado do Microsoft Windows	
Serviços de atualização	As informações coletadas ou enviadas à Microsoft pelo Windows 8 podem ser armazenadas e processadas nos Estados Unidos ou em qualquer país no qual a Microsoft ou suas afiliadas, subsidiárias ou provedores de serviços tenham instalações. A Microsoft segue os princípios de "safe harbor" (porto seguro) estabelecidos pelo Departamento de Comércio dos EUA para a coleta, o uso e a retenção de dados da União Europeia, Área Econômica Europeia e Suíça.
Windows Media Center	
Windows Media Player	
Windows 7	

[Início da página](#)

Coleta e uso de informações sobre seu computador

Quando você usa o software com recursos habilitados para Internet, as informações sobre seu computador ("informações do computador padrão") são enviadas para os sites visitados e serviços online usados. As informações padrão do computador normalmente incluem seu endereço IP, a versão do sistema operacional, a versão do navegador e as configurações regionais e de idioma. Em alguns casos, elas podem incluir também a ID de hardware, que indica o

fabricante, o nome e a versão do dispositivo. Se um recurso ou serviço em particular envia informações à Microsoft, as informações padrão do computador também serão enviadas.

Os detalhes de privacidade cada recurso do Windows 8 no [Suplemento de recursos](#) e [Suplemento de servidores](#), bem como os recursos listados na lateral desta página, descrevem quais informações adicionais serão coletadas e como elas são usadas.

Os administradores podem usar a Política de Grupo para modificar muitas das configurações dos recursos descritos abaixo. Para obter mais informações, consulte [este white paper para administradores](#).

[Início da página](#)

Segurança das suas informações

A Microsoft tem o compromisso de ajudar a proteger a segurança de suas informações. Usamos uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger suas informações do acesso, uso ou divulgação não autorizados. Por exemplo, nós armazenamos as informações que você fornece em sistemas de computador com acesso limitado, localizados em instalações controladas. Quando transmitimos informações altamente confidenciais (como um número de cartão de crédito ou uma senha) pela Internet, nós as protegemos por criptografia, como o protocolo SSL.

[Início da página](#)

Alterações nesta política de privacidade

Atualizaremos, ocasionalmente, esta política de privacidade a fim de refletir as alterações em nossos produtos e serviços, bem como os comentários de clientes. Quando publicarmos as alterações, revisaremos a data da "última atualização" na parte superior desta política. Se não houver alterações substanciais nesta política ou em como a Microsoft usará suas informações pessoais, notificaremos você por meio da publicação de um anúncio de tais alterações antes da implementação da alteração ou do envio direto de uma notificação diretamente a você. Encorajamos você a revisar

periodicamente esta política para se manter informado sobre como a Microsoft está protegendo suas informações.

[Início da página](#)

Para obter mais informações

A Microsoft agradece seus comentários sobre esta política de privacidade. Se tiver dúvidas sobre esta política ou acreditar que nós não a seguimos, escreva para nós usando [formulário da Web](#).

Microsoft Privacy
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, Washington 98052
USA

[Início da página](#)

Para obter informações atualizadas sobre as práticas de processamento de dados da Microsoft, leia a [Política de Privacidade da Microsoft](#). Aqui você também pode saber mais sobre as ferramentas mais recentes que fornecemos para acessar e controlar seus dados e como entrar em contato conosco se você tiver uma consulta sobre privacidade.

Política de Privacidade do Windows 8 e do Windows Server 2012

Realçar Política **Suplemento de recursos** Suplemento de servidores

Nesta página

Última atualização: outubro de 2012

Ativação

Cliente do AD RMS
(Active Directory
Rights Management
Services)

Observe que esta página é um suplemento da Política de Privacidade do [Política de Privacidade do Windows 8 e do Windows Server 2012 na íntegra](#) ("Política de Privacidade do Windows"), que inclui quatro seções:

- [Destaques](#)
- Instrução, que é a [Política de Privacidade do Windows na íntegra](#), e inclui links para políticas de privacidade dos recursos do Windows que têm suas próprias instruções independentes
- Suplemento sobre Recursos (este documento), que descreve os recursos que exercem impacto sobre a privacidade no Windows 8 e no Windows Server 2012
- [Suplemento de servidor](#), que descreve os recursos adicionais que exercem impacto sobre a privacidade no

Auditoria

BitLocker Criptografia
de Unidade

Instalação e
descoberta de
dispositivo

DirectAccess

Atualização dinâmica

Central de Facilidade de Acesso

Windows Server 2012

Visualizador de Eventos

Para entender a coleta de dados e aplicar práticas relevantes a determinado recurso ou serviço do Windows, você deve ler a Política de Privacidade na íntegra e qualquer suplemento ou política autônoma aplicável.

Proteção para a Família

Fax

Ativação

Personalização de manuscrito: aprendizado automático

O que este recurso faz

O recurso Ativação reduz a falsificação de software, que ajuda a garantir que os clientes da Microsoft recebam a qualidade de software esperada. Quando seu software é ativado, uma chave do produto específica é associada ao computador (ou ao hardware) no qual o software está instalado. Essa associação impede que a chave do produto seja usada para ativar a mesma cópia do software em vários computadores. Algumas alterações aos componentes do seu computador ou ao software podem exigir que o software seja reativado. Algumas alterações no hardware ou software de seu computador talvez exijam a reativação do Windows. A ativação detecta e desabilita explorações de ativação (softwares que desviam ou ignoram a ativação do software). Se houver uma exploração de ativação presente, um fornecedor de software ou hardware pode ter adulterado um software original da Microsoft para criar cópias falsificadas do software. As explorações de ativação podem afetar a operação normal do sistema.

Grupo Doméstico

Editor de Método de Entrada (IME)

Programa de Aperfeiçoamento da Instalação

Impressão via Internet

Preferências de idioma

Serviços de localização

Nome e imagem da conta

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Reconhecimento de rede

Durante a ativação, as seguintes informações são enviadas para a Microsoft:

Notificações, aplicativos na tela de bloqueio e atualizações de bloco

- O código do produto da Microsoft (um código de cinco dígitos que identifica o produto do Windows que você está ativando).
- Uma ID de canal ou um código do site que identifica como o produto do Windows foi obtido originalmente. Por exemplo, uma ID de canal ou um código do site identifica se o produto foi comprado originalmente de uma loja de varejo, obtido como uma cópia de avaliação, por meio de um programa de licenciamento por volume ou pré-instalado por um fabricante

Encomendar cópias

Auxiliar de Compatibilidade de Programas

Propriedades	de computador.
Proximidade	<ul style="list-style-type: none"> • A data de instalação e se a instalação foi bem-sucedida.
Conexões de acesso remoto	<ul style="list-style-type: none"> • Informações que ajudam a confirmar se a chave do produto (Product Key) do Windows não foi alterada.
Conexões do RemoteApp e da Área de Trabalho	<ul style="list-style-type: none"> • Marca e modelo do computador. • Informações de versão do sistema operacional e de software.
Conexão de Área de Trabalho Remota	<ul style="list-style-type: none"> • Configurações regionais e de idioma.
Entrar com uma conta da Microsoft	<ul style="list-style-type: none"> • Um número único chamado GUID (identificador global exclusivo) atribuído ao seu computador.
Sincronizar suas configurações	<ul style="list-style-type: none"> • Chave do produto (com hash) e ID do produto. • Nome BIOS, número e data da revisão.
Tecnologia Teredo	<ul style="list-style-type: none"> • Número de série do volume do disco rígido (com hash).
Serviços TPM (Trusted Platform Module)	<ul style="list-style-type: none"> • O resultado da verificação da ativação. Estão incluídos códigos de erro e as seguintes informações sobre qualquer exploração de ativação e software mal-intencionado ou não autorizado relacionado encontrados ou desabilitados: <ul style="list-style-type: none"> • O identificador da exploração de ativação. • O estado atual da exploração de ativação, como limpa ou em quarentena. • Identificação do fabricante do computador. • O hash e o nome do arquivo da exploração de ativação e também um hash dos componentes de software relacionados, que podem indicar a presença de uma exploração de ativação.
Certificados raiz da atualização	
Update Services	
Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário do Windows	
Windows Defender	
Windows Relatório de Erro do	
Associação de arquivos do Windows	<ul style="list-style-type: none"> • O nome e um hash do conteúdo do arquivo de instruções de inicialização de seu computador. Se sua licença do Windows for por assinatura, as informações também serão enviadas sobre como sua assinatura funciona. Também são enviadas informações padrão do computador, mas o endereço IP de seu
Ajuda do Windows	
Assistência remota	

Windows Pesquisar

computador é mantido apenas temporariamente.

Compartilhamento do
Windows

Uso das informações

A Microsoft usa as informações para confirmar se você tem uma cópia licenciada do software. A Microsoft não usa as informações para entrar em contato com cada consumidor.

Windows SmartScreen

Reconhecimento de
Fala do Windows

Escolha e controle

Windows Store

A ativação é necessária e ocorre automaticamente quando você instala o Windows. Se você não possuir uma licença válida para o software, não será possível ativar o Windows.

Windows Serviço de
Tempo

Windows Solução de
Problemas

[Início da página](#)

Cliente do AD RMS (Active Directory Rights Management Services)

O que este recurso faz

O cliente do Active Directory Rights Management Services (AD RMS) Client (AD RMS) é a tecnologia de proteção da informação que funciona com aplicativos ativados com AD RMS para ajudar a proteger as informações digitais de uso não autorizado. Os proprietários de informações digitais podem definir como os destinatários usam as informações contidas em um arquivo, como quem pode abrir, modificar, imprimir ou executar outras ações com o arquivo. Para criar ou visualizar um arquivo com permissões restritivas, seu computador deve estar executando um aplicativo ativado com AD RMS e ter acesso a um servidor AD RMS.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

O AD RMS usa seu endereço de email para identificar você em um servidor AD RMS. Dessa forma, seu endereço de email é armazenado no servidor e, em seu computador, nas licenças e nos certificados de identidade criados pelo servidor. Os certificados de identidade e as licenças são transferidos por servidores AD RMS quando você tenta abrir, imprimir ou realizar outras ações em um documento protegido por gerenciamento de direitos. Se seu computador está conectado a uma rede corporativa, o servidor AD RMS normalmente é operado pela empresa. Se você usa os serviços AD RMS do Windows Live, o servidor é operado pela Microsoft. Para

proteger sua privacidade, as informações enviadas aos servidores AD RMS da Microsoft são criptografadas.

Uso das informações

A licença permite que você acesse arquivos protegidos. Os certificados de identidade são usados para identificar você em um servidor AD RMS e permitem que você proteja arquivos e acesse arquivos protegidos.

Escolha e controle

Os recursos AD RMS devem ser ativados através de um aplicativo compatível com AD RMS. Por padrão, eles não estão ativados. Você pode escolher não ativar ou usá-los. No entanto, se você não ativá-los, não será possível acessar arquivos protegidos.

[Início da página](#)

Auditoria

A auditoria permite que um administrador configure Windows para registrar a atividade do sistema operacional em um log de segurança que pode ser acessado usando o Visualizador de Eventos e outros aplicativos. Esse log pode ajudar um administrador a detectar acesso não autorizado ao computador ou a recursos no computador. Por exemplo, esse log pode ajudar os administradores a solucionarem problemas e identificarem se alguém se conectou ao computador, criou uma nova conta de usuário, alterou uma política de segurança ou abriu um documento.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Os administradores determinam quais informações são coletadas, quanto tempo são mantidas e se são transmitidas para outras partes. As informações podem incluir informações pessoais, como nome de usuário ou nomes de arquivo. Para obter mais informações, entre em contato com o seu administrador. Nenhuma informação é enviada para a Microsoft.

Uso das informações

Os administradores também determinam como as informações auditadas são usadas. Geralmente, o log de segurança é usado pelos

auditores e administradores para acompanhar a atividade do computador ou identificar acesso não autorizado ao computador ou a recursos no computador.

Escolha e controle

Os administradores determinam se esse recurso é ativado e quantos usuários são notificados. Outros usuários não podem visualizar o log de segurança a menos que o administrador permita o acesso a ele. Você pode configurar a Auditoria no seu computador abrindo a Política de Segurança Local em Ferramentas Administrativas.

[Início da página](#)

BitLocker Criptografia de Unidade

O que este recurso faz

A Criptografia de Unidade de Disco BitLocker criptografa seus dados para protegê-los, o que ajuda a impedir que usuários não autorizados acessem seus dados. Quando o BitLocker é habilitado em uma unidade com suporte, o Windows criptografa os dados na unidade.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Quando BitLocker é ativado usando criptografia de software, as chaves criptográficas na memória criptografam e decodificam os dados continuamente como se eles fossem lidos a partir da ou gravados na unidade protegida. Quando BitLocker é ativado usando criptografia de hardware, a criptografia e a decodificação dos dados são executadas pela unidade.

Durante a BitLocker configuração, você pode escolher imprimir uma chave de recuperação ou salvá-la em um local na sua rede. Se você configurar BitLocker em uma unidade não removível, também será possível salvar sua chave de recuperação em um pen drive.

Se o seu computador não faz parte de um domínio, você poderá fazer backup de sua chave de recuperação do BitLocker, da ID da chave de recuperação e do nome do computador no OneDrive. Para ajudar a proteger sua privacidade, as informações são enviadas criptografadas por SSL.

É possível configurar o BitLocker para criptografar dados usando um certificado armazenado em um cartão inteligente. Quando você protege uma unidade de dados usando um cartão inteligente, a chave pública e o identificador exclusivo do cartão inteligente são armazenados sem criptografia na unidade. Essas informações podem ser usadas para localizar o certificado que foi originalmente usado para gerar o certificado de criptografia do cartão inteligente.

Se seu computador possuir um hardware de segurança com pelo menos a versão 1.2 do Módulo confiado da plataforma (TPM), BitLocker usa o TPM para fornecer proteção de dados de hardware aprimorada para a unidade na qual Windows está instalado. Para obter mais informações, consulte a seção Serviço do Módulo Confiado da Plataforma (TPM). Em computadores equipados com o TPM, você também pode configurar um número de identificação pessoal (PIN) para ajudar a adicionar uma camada extra de proteção para seus dados criptografados. BitLocker armazenará esse PIN baseado no TPM em um formulário criptografado e colocado em hash na unidade.

As informações coletadas pelo BitLocker não são enviadas para a Microsoft, a menos que você escolha fazer backup da sua chave de recuperação no OneDrive.

Uso das informações

As chaves criptográficas e os identificadores globais únicos (GUIDs) são armazenados na memória do computador para darem suporte a operações do BitLocker. BitLocker as informações de recuperação permitem que você acesse seus dados protegidos no caso de falhas de hardware e outros problemas. Essas informações de recuperação permitem que BitLocker faça a distinção entre usuários autorizados e não autorizados.

A Microsoft não usa suas chaves de recuperação individuais para qualquer propósito. Quando as chaves de recuperação são enviadas ao OneDrive, a Microsoft pode usar dados agregados sobre elas para analisar as tendências e ajudar a aprimorar nossos produtos e serviços.

Escolha e controle

Por padrão, BitLocker está desativado. Em uma unidade removível, qualquer usuário pode ativar BitLocker ou desativar a qualquer momento abrindo BitLocker Criptografia de Unidade no Painel de Controle. Um administrador pode ativar BitLocker ou desativar todas as unidades.

Se você fizer backup da chave de recuperação no OneDrive, poderá acessá-la ou excluí-la [aqui](#).

[Início da página](#)

Instalação e descoberta de dispositivo

O Windows oferece diversos recursos para ajudá-lo a descobrir e instalar dispositivos em seu computador, incluindo Instalação de dispositivos, Instalação de dispositivos de banda larga móvel, Descoberta de rede e Emparelhamento de dispositivo sem fio.

Instalação do dispositivo

O que este recurso faz

Quando um novo dispositivo é instalado no computador, o Windows automaticamente pesquisa, baixa e instala o software de driver do dispositivo. O Windows também pode baixar as informações sobre o dispositivo, como uma descrição, imagem e o logotipo do fabricante. Alguns dispositivos, incluindo determinadas impressoras, webcams, dispositivos de banda larga móvel e dispositivos portáteis sincronizados com o Windows, têm um aplicativo que habilita da melhor maneira a funcionalidade e a experiência do usuário no dispositivo. Se o fabricante do dispositivo tiver fornecido um aplicativo para o dispositivo, o Windows poderá baixar e instalar automaticamente esse aplicativo da Windows Store, se você estiver conectado à Loja.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Quando o Windows pesquisa por drivers, primeiro ele verifica se já existe um driver adequado disponível em seu computador. Se não existir, o Windows entrará em contato com o serviço Windows Update online para localizar e baixar os drivers de dispositivo. Para saber mais sobre as informações coletadas pelo Windows Update e como elas são usadas, consulte a [Política de Privacidade do Update](#)

Services.

Para recuperar informações sobre seu dispositivo e determinar se um aplicativo está disponível para ele, o Windows envia dados sobre o dispositivo para a Microsoft, incluindo a ID do Dispositivo (por exemplo, identificação de hardware ou identificação do modelo do dispositivo que está sendo usado), sua região e idioma, e a data em que as informações do dispositivo foram atualizadas pela última vez. Se as informações ou um aplicativo de dispositivo estiverem disponíveis, o Windows as baixará e instalará pela Windows Store. O aplicativo fica disponível em sua conta da Windows Store na lista de aplicativos que foram baixados.

Uso das informações

As informações enviadas à Microsoft são usadas para determinar e baixar o driver, as informações e o aplicativo de dispositivos apropriados. A Microsoft não usa essas informações para identificar, entrar em contato ou fazer propaganda para você.

Escolha e controle

Se você optar pelas configurações expressas ao instalar o Windows, habilitará o download e a instalação automática dos drivers, das informações e dos aplicativos de dispositivos. Se você personalizar as configurações, poderá controlar o download e a instalação automática de drivers, aplicativos e informações de dispositivos selecionando **Obter automaticamente drivers de dispositivo, aplicativos e informações para novos dispositivos** em Help protect and update your PC. Após instalar o Windows, você poderá alterar essas configurações no Painel de Controle selecionando Change device installation settings e **Não, deixe-me escolher o que fazer**.

Você pode desinstalar um aplicativo de dispositivo a qualquer momento sem desinstalar o dispositivo, embora talvez seja necessário que o aplicativo use determinados recursos do dispositivo. É possível reinstalar um aplicativo de dispositivo depois de desinstalá-lo, basta ir até sua lista de aplicativos na Windows Store.

Instalação de dispositivos de banda larga

móvel

O que este recurso faz

Se seu computador possui um hardware de banda larga móvel fornecido por uma operadora móvel específica, Windows pode baixar e instalar automaticamente um aplicativo que permita a você gerenciar sua conta e plano de dados com a operadora móvel que fornece seu hardware de banda larga móvel do computador. Informações adicionais do dispositivo também são transferidas para ajudar a exibir sua conexão de banda larga móvel nas listas de rede.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Para determinar quais informações e aplicativos de dispositivos baixar, o Windows envia uma parte dos identificadores de seu hardware de banda larga móvel para que possamos identificar sua operadora móvel. Para proteger sua privacidade, o Windows não envia os identificadores de hardware de banda larga móvel completos à Microsoft.

Se sua operadora móvel forneceu um aplicativo para a Microsoft, o Windows o baixará da Windows Store e o instalará. Quando você abrir o aplicativo após instalá-lo, ele terá acesso ao seu hardware de banda larga móvel, incluindo os identificadores de hardware exclusivos que a operadora móvel pode usar para identificar sua conta.

Uso das informações

A Microsoft usa a parte do identificador do hardware de banda larga móvel que o Windows envia para determinar qual aplicativo da operadora instalar em seu computador. Depois de instalado, o aplicativo pode usar suas identificações de hardware de banda larga móvel. Por exemplo, um aplicativo da operadora móvel pode usar esses identificadores para localizar a conta e planejar informações online. O uso dessas informações pelo aplicativo estará sujeito às práticas de privacidade da operadora móvel.

Escolha e controle

Se você escolher as configurações expressas ao instalar o Windows pela primeira vez, o Windows automaticamente verificará e baixará os aplicativos da operadora móvel. Você pode habilitar e desabilitar

esse recurso no Painel de Controle. Para obter mais informações, consulte a seção Instalação de dispositivos abordada anteriormente.

Você pode desinstalar um aplicativo da operadora móvel a qualquer momento sem desinstalar o hardware de banda larga móvel.

Descoberta de rede

O que este recurso faz

Quando você conecta seu computador a uma pequena rede privada como pode possuir em casa, Windows pode descobrir automaticamente outros computadores e dispositivos compartilhados na rede e tornar o computador visível para outros na rede. Quando dispositivos compartilhados estão disponíveis, Windows pode automaticamente conectar-se a eles e instalá-los. Exemplos de dispositivos compartilhados incluem impressoras e extensores de mídia, mas não dispositivos pessoais como câmeras e celulares.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Quando você habilita o compartilhamento e conecta os dispositivos, as informações sobre seu computador, como seu nome e endereço de rede, podem ser transmitidas através da rede local para permitir que outros computadores o descubram e se conectem a ele.

Para determinar se os dispositivos conectados à rede devem ser instalados automaticamente, algumas informações sobre a rede são coletadas e enviadas para a Microsoft. Essas informações incluem o número de dispositivos na rede, o tipo de rede (por exemplo, rede privada) e os tipos e nomes dos modelos dos dispositivos na rede. Nenhuma informação pessoal, como nome ou senha da rede, é coletada.

Dependendo das configurações de instalação do seu dispositivo, quando o Windows instala dispositivos compartilhados, o Windows pode enviar informações para a Microsoft e instalar o software do dispositivo no seu computador. Para obter mais informações, consulte a seção Instalação do dispositivo.

Uso das informações

As informações enviadas para a Microsoft sobre sua rede são usadas para determinar quais dispositivos na rede devem ser instalados

automaticamente. A Microsoft não usa essas informações para identificar, entrar em contato ou fazer propaganda para você.

Escolha e controle

Se você escolher ativar o compartilhamento e conectar dispositivos quando estiver participando de uma rede, a descoberta de rede será ativada para essa rede. Você pode alterar essa configuração para sua rede atual clicando no tipo de rede listado sob o nome da rede em Centro de Rede e Compartilhamento.

Você pode escolher se deseja ativar a descoberta de rede em todos e se deseja ativar a configuração automática dos dispositivos conectados à rede selecionando **Alterar configurações de compartilhamento avançadas** em Centro de Rede e Compartilhamento.

Emparelhando dispositivo sem fio

O que este recurso faz

Windows permite que você emparelhe seu computador com dispositivos sem fio que usam Bluetooth ou Wi-Fi Direct. Wi-Fi Direct é uma tecnologia sem fio que permite aos dispositivos se comunicarem diretamente entre si, sem a necessidade de se conectarem a uma rede Wi-Fi.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Quando você seleciona **Permitir que dispositivos Bluetooth encontrem este computador nas Configurações de Bluetooth**, Windows transmite o nome do computador através de Bluetooth para permitir que dispositivos com o Bluetooth ativado detectem e identifiquem seu computador.

Quando você seleciona **Adicionar um dispositivo** em Dispositivos nas configurações do computador, Windows transmite o nome do computador através de Wi-Fi para permitir que dispositivos com Wi-Fi Direct ativado o detectem e o identifiquem. Quando você escolhe **Adicionar um dispositivo**, Windows interrompe a transmissão do nome do seu computador por Wi-Fi.

Dependendo das configurações de instalação do seu dispositivo, quando o Windows instala dispositivos sem fio, o Windows pode

enviar algumas informações para a Microsoft e instalar o software do dispositivo no seu computador. Para obter mais informações, consulte a seção Instalação de dispositivos abordada anteriormente.

Uso das informações

Windows transmite o nome do seu computador para permitir que outros dispositivos o identifique e se conectem a ele. O nome do seu computador não é enviado para a Microsoft.

Escolha e controle

Para alterar se Windows transmite o nome do seu computador usando Bluetooth, pressione e segure ou clique com o botão direito em Dispositivos e Impressoras no Painel de Controle do seu computador, selecione **Configurações Bluetooth**, e, em seguida, selecione **Permitir que dispositivos Bluetooth encontrem este computador**. Se não desejar Windows transmitir o nome do seu computador por Wi-Fi enquanto adiciona dispositivos, desabilite temporariamente o Wi-Fi em Sem fio nas configurações do computador antes de adicionar um dispositivo.

[Início da página](#)

DirectAccess

O que este recurso faz

O recurso DirectAccess permite que seu computador se conecte remotamente e diretamente à rede de seu local de trabalho sempre que o computador estiver conectado à Internet, seja qual for a localização.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Cada vez que você iniciar seu computador, o DirectAccess tentará conectar-se à rede do seu local de trabalho, se você estiver localizado fisicamente ou não no local de trabalho. Quando estiver conectado, o computador baixará a política do local de trabalho e será possível acessar os recursos configurados na rede do local de trabalho. O administrador do seu local de trabalho pode influenciar a conectividade do DirectAccess para gerenciar e monitorar remotamente seu computador, incluindo os sites visitados mesmo

quando você não estiver fisicamente localizado no seu local de trabalho.

O DirectAccess não envia qualquer informação para a Microsoft.

Uso das informações

As políticas da sua empresa determinam como as informações coletadas pelo administrador do seu local de trabalho são usadas.

Escolha e controle

O DirectAccess deve ser configurado pelo administrador do seu local de trabalho usando a Política de Grupo. Embora seu administrador possa permitir que você desabilite temporariamente alguns elementos do DirectAccess, somente o administrador do seu local de trabalho pode interromper Windows de tentar conectar-se ao seu local de trabalho para gerenciamento. Se você ou o administrador do seu local de trabalho remover seu computador do domínio do seu local de trabalho, o DirectAccess não mais poderá se conectar.

[Início da página](#)

Atualização dinâmica

O que este recurso faz

O recurso Atualização dinâmica permite que Windows execute uma verificação com o Windows Update para obter as atualizações mais recentes para o seu computador enquanto Windows está sendo instalado. Se as atualizações forem localizadas, a Atualização dinâmica as baixará e instalará automaticamente, então seu computador estará atualizado na primeira vez que você entrar ou usá-lo.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Para instalar drivers compatíveis, a Atualização dinâmica envia informações para a Microsoft sobre o hardware do seu computador. Os tipos de atualizações que a Atualização dinâmica pode transferir para o seu computador incluem:

- **Atualizações de instalação.** Atualizações de software importantes para arquivos de instalação que visa garantir o

êxito da instalação.

- **Atualizações de driver da caixa de entrada.** Atualizações de driver importantes para a versão do Windows que está sendo instalada.

Uso das informações

A Atualização Dinâmica relata informações para a Microsoft sobre o hardware do seu computador, para ajudar a identificar os drivers corretos para o seu sistema. Para mais detalhes sobre como as informações coletadas pela Atualização Dinâmica são usadas, consulte a [Política de Privacidade do Update Services](#).

Escolha e controle

Ao iniciar a instalação do Windows, você receberá um prompt perguntando se deseja se conectar para instalar as atualizações.

[Início da página](#)

Central de Facilidade de Acesso

O que este recurso faz

A Central de Facilidade de Acesso permite habilitar opções e configurações de acessibilidade para facilitar ainda mais a interação com o computador.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Se você usa esse recurso, será necessário selecionar as declarações apropriadas.

Essas declarações incluem:

- As imagens e texto na TV são difíceis de visualizar.
- As condições de iluminação tornam difícil a visualização de imagens no meu monitor.
- Eu não uso um teclado.
- Eu sou cego.
- Eu sou surdo.

- Eu tenho comprometimento na fala.

Essas informações são salvas em um formato não legível por humanos e armazenadas localmente no seu computador.

Uso das informações

Um conjunto de recomendações de configuração é fornecido para você com base nas declarações que foram escolhidas. Essas informações não são enviadas para a Microsoft e não estão disponíveis para outros usuários, exceto para você e os administradores do seu computador.

Escolha e controle

Você pode escolher quais declarações deseja selecionar acessando Facilidade de Acesso no Painel de Controle. Você pode alterar suas escolhas a qualquer momento. Também é possível escolher quais recomendações você deseja configurar no seu computador.

[Início da página](#)

Visualizador de Eventos

O que este recurso faz

Os usuários do computador, primeiramente os administradores, podem usar o Visualizador de Eventos para visualizar e gerenciar os logs de eventos. Os logs de eventos contêm informações sobre eventos de hardware, software e segurança no seu computador. Você também pode obter informações da Microsoft sobre eventos nos logs de eventos clicando em Ajuda online de log de eventos.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Os logs de eventos contêm informações de evento geradas por todos os usuários e aplicativos no computador. Por padrão, todos os usuários podem visualizar entradas de log de eventos. No entanto, os administradores podem escolher restringir o acesso aos logs de eventos. Você pode acessar os logs de eventos do seu computador abrindo o Visualizador de Eventos. Para saber como abrir o Visualizador de Eventos, consulte Windows Ajuda e Suporte.

Se você usa a Ajuda Online do Log de Eventos para procurar informações adicionais sobre determinado evento, essas informações serão enviadas à Microsoft.

Uso das informações

Quando você usa a Ajuda Online do Log de Eventos para procurar informações sobre um evento, os dados do evento enviados de seu computador são usados para localizar e fornecer a você mais informações sobre o evento. Para eventos da Microsoft, os detalhes do evento serão enviados para a Microsoft. A Microsoft não usa essas informações para identificar, entrar em contato ou fazer propaganda para você. Para eventos associados aos aplicativos de terceiros, as informações serão enviadas para o local especificado pelo fornecedor de terceiros ou pelo fabricante. Se você enviar informações sobre os eventos para editores de terceiros ou fabricantes, o uso das informações estará sujeito às práticas de privacidade de cada terceiro.

Escolha e controle

Os administradores podem escolher restringir o acesso aos logs do Visualizador de Eventos. Os usuários que possuem acesso completo aos logs do Visualizador de Eventos podem limpá-los. A menos que você já tenha autorizado o envio de informações do evento automaticamente ao clicar em Ajuda Online do Log de Eventos, será solicitado que você confirme se as informações apresentadas poderão ser enviadas pela Internet. Nenhuma informação de log de eventos será enviada através da Internet a menos que você autorize o envio. Os administradores podem usar a Política de Grupo para selecionar ou alterar o site para o qual as informações do evento são enviadas.

[Início da página](#)

Proteção para a Família

O que este recurso faz

A Proteção para a Família ajuda os pais a protegerem seus filhos quando eles usam o computador. Os pais controlam quais aplicativos, jogos e sites os filhos podem usar. Os pais também

definem limites de tempo e recebem relatórios regulares das atividades por email. Os pais gerenciam as restrições e visualizam os relatórios de atividades localmente no computador ou online, usando o site da Proteção para a Família da Microsoft.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

As configurações e os relatórios da Proteção para a Família das atividades dos filhos são armazenados no computador. Os relatórios de atividades podem incluir informações sobre o tempo de uso do computador, o tempo de uso de aplicativos e jogos e os sites visitados (incluindo as tentativas de visualizar sites bloqueados). Os administradores no computador podem alterar as configurações e visualizar o relatório de atividades.

Se o gerenciamento online estiver habilitado na conta de uma criança, os pais poderão ver o relatório de atividades do filho e alterar suas configurações no site da Proteção para a Família da Microsoft. O responsável pode permitir que outras pessoas vejam os relatórios de atividades e alterem as configurações adicionando-as como pais no site da Proteção para a Família da Microsoft. Se o responsável que está configurando a Proteção para a Família estiver conectado ao Windows com uma conta da Microsoft, o gerenciamento online será automaticamente habilitado.

Quando a Proteção para a Família é configurada para uma conta de criança com o gerenciamento online habilitado, são enviados por email relatórios semanais das atividades da criança automaticamente ao responsável.

Uso das informações

Os sites do Windows e da Proteção para a Família da Microsoft usam as informações coletadas para oferecer o recurso de Proteção para a Família. A Microsoft pode analisar as informações do log de atividades como um todo por questões de qualidade de dados, mas não as utiliza para identificar, entrar em contato ou fazer propaganda para os usuários individuais.

Escolha e controle

A Proteção para a Família está desabilitada por padrão. É possível acessar a Proteção para a Família pelo Painel de Controle. Somente

os administradores podem habilitar a Proteção para a Família, e apenas os usuários sem privilégios administrativos podem ser monitorados ou restritos. As crianças podem ver suas configurações, mas não conseguem alterá-las. Se a Proteção para a Família estiver habilitada, a criança receberá uma notificação de que a Proteção para a Família está monitorando sua conta toda vez que ela entrar no Windows. Se você indicar uma conta como sendo da criança durante a criação da conta, poderá habilitar a Proteção para a Família nessa conta.

Se o administrador que está configurando a conta da criança estiver conectado ao Windows com uma conta da Microsoft, o gerenciamento online será automaticamente habilitado e serão enviados relatórios semanalmente com as atividades da criança. As contas dos pais podem ser adicionadas e removidas do site da Proteção para a Família da Microsoft. Qualquer pessoa adicionada como responsável no site pode exibir o relatório de atividades da criança e alterar suas configurações da Proteção para a Família, mesmo que o responsável não seja o administrador do computador que a criança usa.

Para usar corretamente a Proteção para a Família, somente os pais devem ser administradores do computador, e as crianças não devem ter privilégios administrativos. Observe que o uso desse recurso para monitorar outros usuários (como adultos) pode violar a lei aplicável.

[Início da página](#)

Fax

O que este recurso faz

O recurso Fax permite que você crie e salve capas de fax e envie e receba faxes usando seu computador e um modem de fax externo ou integrado ou um servidor de fax.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

As informações coletadas incluem quaisquer informações pessoais inseridas em uma capa de fax, assim como identificadores contidos nos protocolos de fax padrão da indústria, como o Identificador do Assinante Transmissor (TSID) e o Identificador do Assinante

Chamado (CSID). Por padrão, Windows usa "Fax" como o valor para cada identificador.

Uso das informações

As informações inseridas na caixa de diálogo do remetente são apresentadas na capa do fax. Os identificadores, como o TSID e o CSID, podem conter texto arbitrário e geralmente são usados pela máquina de recebimento de fax ou computador para identificar o remetente. Nenhuma informação é enviada para a Microsoft.

Escolha e controle

O acesso ao fax é determinado pelos privilégios da sua conta de usuário no computador. A menos que o administrador de fax altere as configurações de acesso, todos os usuários podem enviar e receber faxes. Por padrão, todos os usuários podem visualizar os documentos que eles enviam e qualquer fax que é recebido no computador. Os administradores podem visualizar todos os documentos enviados por fax, enviados ou recebidos, e podem configurar as configurações de fax, incluindo quem possui permissões para visualizar e gerenciar faxes e os valores TSID e CSID.

[Início da página](#)

Personalização de manuscrito: aprendizado automático

O que este recurso faz

A aprendizagem automática é uma ferramenta de personalização de reconhecimento de manuscrito que está disponível em computadores com toque ou caneta de tablet. Esse recurso coleta dados sobre as palavras que você usa e o modo como as escreve. Isso ajuda o software de reconhecimento de manuscrito a reconhecer e aprimorar sua interpretação do estilo e do vocabulário do seu manuscrito e também aprimora a correção automática e as sugestões de texto para os idiomas sem editores de método de entrada (IMEs).

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

As informações coletadas pela aprendizagem automática são

armazenadas no perfil do usuário para cada usuário no computador. Os dados são armazenados em um formato proprietário que não pode ser lido usando um aplicativo de visualização de texto (por exemplo, Bloco de Notas ou WordPad) e só estão disponíveis para outros usuários que forem administradores do computador.

As informações coletadas incluem:

- O texto das mensagens que você redigir e as entradas de calendário que criar usando os aplicativos de email (por exemplo, Office Outlook ou Windows Live Mail) incluindo quaisquer mensagens que você já tenha enviado.
- A tinta escrita no Painel de Entrada.
- O texto reconhecido a partir da tinta escrita no Painel de Entrada ou digitado nos teclados na tela.
- Alterne os caracteres que você selecionar para corrigir o texto reconhecido.

Uso das informações

As informações coletadas são usadas para ajudar a aprimorar o reconhecimento de manuscrito criando uma versão do software de reconhecimento, que seja personalizada para seu próprio estilo e vocabulário, e para ativar a correção automática e sugestões de texto conforme você digita em teclados na tela.

As amostras de texto são usadas para criar um dicionário estendido. As amostras de tinta são usadas para aprimorar o reconhecimento de caracteres para cada usuário em um computador. Nenhuma informação é enviada para a Microsoft.

Escolha e controle

A aprendizagem automática está ativada por padrão. Você pode ativar ou desativar o aprendizado automático a qualquer momento nas Configurações avançadas em Idiomas no Painel de Controle. Quando você desativar o aprendizado automático, todos os dados que foram coletados e armazenados pelo aprendizado automático serão excluídos.

[Início da página](#)

Grupo Doméstico

O que este recurso faz

O Windows permite vincular facilmente computadores à sua rede doméstica, assim você pode compartilhar imagens, músicas, vídeos, documentos e dispositivos. Ele também permite que os computadores transmitam mídia a dispositivos em sua rede doméstica, como um extensor de mídia. Esses computadores e dispositivos são o seu grupo doméstico. Você pode proteger o seu grupo doméstico com uma senha e escolher o que deseja compartilhar.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Você pode acessar seus próprios arquivos, como imagens, vídeos, músicas e documentos, de qualquer computador no grupo doméstico. Quando você ingressa em um grupo doméstico, as informações da conta (incluindo endereço de email, nome de exibição e imagens) de todas as contas da Microsoft no computador são compartilhadas com outros usuários do grupo doméstico para habilitar o compartilhamento com esses usuários.

Uso das informações

As informações coletadas permitem que os computadores em seu grupo doméstico saibam com quem compartilhar o conteúdo e como apresentá-lo. Nenhuma informação é enviada para a Microsoft.

Escolha e controle

Você tem a capacidade de adicionar ou remover computadores de um grupo doméstico e decidir o que é compartilhado com outros membros do grupo doméstico. Você pode criar um grupo doméstico e gerenciar suas configurações acessando o Grupo Doméstico nas configurações do computador.

[Início da página](#)

Editor de Método de Entrada (IME)

Os IMEs da Microsoft são usados nos idiomas do Leste Asiático para

converter a entrada de teclado em ideogramas. Esta seção explica vários recursos, incluindo autoajuste, previsão, relatório de erros de conversão e registro de palavras do IME.

Proteção e autoajuste do IME

O que este recurso faz

Dependendo do IME utilizado suas configurações, os recursos de sugestão de texto e auto-tuning do IME podem gravar palavras ou sequências de palavras para aprimorar a seleção dos ideogramas exibidos.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

O recurso de auto-tuning do IME (auto-aprendizado) e sugestão de texto gravam uma palavra ou uma sequência de palavras e a frequência com a qual elas são usadas. As informações de auto-tuning (excluindo quaisquer sequências de caractere de símbolo/dígito) são armazenadas em arquivos para cada usuário em um computador.

Uso das informações

Os dados de aprendizado automático e de sugestões de texto são usados pelo IME no computador para aprimorar a seleção de ideogramas exibidos quando o IME é usado. Se você escolher enviar esses dados para a Microsoft, eles serão usados para aprimorar o IME e produtos e serviços relacionados.

Escolha e controle

Com exceção ao IME do Chinês simplificado (no qual o recurso de previsão está desativado por padrão), os recursos de aprendizado automático e sugestão de texto estão ativados por padrão nos IMEs que dão suporte a eles. Os dados coletados não são enviados automaticamente para a Microsoft. Você pode escolher se deseja coletar ou enviar esses dados em Idioma no Painel de Controle.

Relatório de erro de conversão do IME

O que este recurso faz

Se ocorrerem erros na apresentação dos ideogramas ou na conversão da entrada de teclado, esse recurso pode coletar informações sobre os erros que podem ajudar a Microsoft aprimorar

seus produtos e serviços.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

O Relatório de erro de conversão do IME coleta informações sobre os erros de conversão do IME, como o que foi digitado, o resultado da primeira conversão ou previsão, a cadeia de caracteres escolhida, informações sobre o IME usado e as informações sobre como ele foi usado. Além disso, se você usa o IME do japonês, é possível escolher incluir as informações do aprendizado automático nos relatórios de erro de conversão.

Uso das informações

A Microsoft usa as informações para aprimorar seus produtos e serviços. A Microsoft não usa essas informações para identificar, entrar em contato ou fazer propaganda para você.

Escolha e controle

Após um determinado número de erros de conversão ser armazenado, a Ferramenta de Relatório de Conversão Ausente perguntará se você deseja enviar um relatório de erro de conversão. Você também pode escolher enviar um relatório de erro de conversão da Ferramenta de Relatório de Conversão Ausente do IME a qualquer momento. Você pode visualizar as informações contidas em cada relatório antes de escolher enviá-lo. Também é possível ativar o envio automático de relatórios de erro de conversão nas Configurações do IME.

Registro de palavras do IME

O que este recurso faz

Dependendo do IME usado, você pode ser capaz de usar o registro de palavras para relatar palavras incompatíveis (palavras que não são convertidas corretamente para os ideogramas a partir da entrada do teclado).

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Os relatórios de registro podem incluir as informações que você fornece na caixa de diálogo Adicionar palavra sobre as palavras que estão sendo relatadas e o número da versão do software para um IME. Esses relatórios podem incluir informações pessoais, por

exemplo, se você adicionar nomes pessoais usando o registro de palavras. Você tem a oportunidade de renovar os dados que estiverem sendo enviados com cada relatório antes de escolher enviá-los.

Uso das informações

A Microsoft usa as informações para aprimorar seus produtos e serviços. A Microsoft não usa essas informações para identificar, entrar em contato ou fazer propaganda para você.

Escolha e controle

Cada vez que você criar um relatório de registro de palavra, é perguntado se você deseja enviar esse relatório para a Microsoft. Você pode visualizar as informações contidas no relatório antes de escolher enviá-lo.

[Início da página](#)

Programa de Aperfeiçoamento da Instalação

O que este recurso faz

Esse recurso envia um único relatório para a Microsoft contendo as informações básicas sobre seu computador e como você instalou Windows 8. A Microsoft usa essas informações para ajudar a aprimorar a experiência da instalação e a criar soluções para problemas comuns de instalação.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Em geral, o relatório inclui informações sobre sua experiência de instalação; por exemplo, a data de instalação, o tempo que cada fase da instalação levou, se ela foi uma atualização ou uma nova instalação do produto, os detalhes de versão, o idioma do sistema operacional, o tipo de mídia, a configuração do computador e o status de êxito ou falha, juntamente com eventuais códigos de erro.

Se você participar do Programa de Aperfeiçoamento da Instalação, o relatório será enviado para a Microsoft quando você estiver conectado à Internet. O Programa de Aperfeiçoamento da Instalação gera aleatoriamente um número chamado GUID (identificador global

exclusivo) que é enviado para a Microsoft com o relatório. O GUID nos permite determinar quais dados são enviados de um computador particular ao longo do tempo. O GUID não contém qualquer informação pessoal e não é usado para identificar você.

Uso das informações

A Microsoft e seus parceiros usam o relatório para melhorar seus produtos e serviços. Nós usamos o GUID para correlacionar esses dados com os dados coletados pelo Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário do Windows, um programa que você escolhe se quer participar quando estiver usando o Windows 8.

Escolha e controle

Você pode participar desse programa ao instalar o Windows 8 selecionando **Eu quero ajudar a melhorar a instalação do Windows**.

Para obter mais informações, consulte a Windows seção Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário.

[Início da página](#)

Impressão via Internet

O que este recurso faz

O recurso Impressão via Internet permite que você imprima via internet.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Quando você imprime usando esse recurso, primeiro é necessário conectar-se e autenticar-se em um servidor de impressão via internet. As informações que você precisará para enviar para o servidor de impressão vão variar dependendo do nível de segurança que o servidor de impressão suporta (por exemplo, é possível que seja solicitado o fornecimento de um nome de usuário e senha). Após você estar conectado, será apresentada uma lista de impressoras compatíveis. Se seu computador não possuir um driver de impressora para a sua impressora selecionada, você pode escolher baixar de um driver a partir do servidor de impressão. Como os trabalhos de impressão não são criptografados, é possível

que os outros vejam o conteúdo que está sendo enviado.

Uso das informações

As informações coletadas permitem que você imprima usando as impressoras remotas. Se você usar um servidor de impressão hospedado pela Microsoft, nós não usaremos as informações fornecidas para identificar, entrar em contato ou fazer propaganda para você. Se você enviar informações a um servidor de impressão de terceiros, o uso das informações estará sujeito às práticas de privacidade de terceiros.

Escolha e controle

Você pode habilitar ou desabilitar a impressão via Internet abrindo Programas e Recursos no Painel de Controle e, em seguida, selecionando **Ativar ou desativar recursos do Windows**.

[Início da página](#)

Preferências de idioma

O que este recurso faz

Você pode adicionar os idiomas de sua preferência à lista de idiomas no Windows 8. Os aplicativos e sites aparecem no primeiro idioma disponível na lista.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Quando você visita sites e instala aplicativos no computador, sua lista de idiomas preferidos é enviada aos sites visitados e fica disponível aos aplicativos utilizados para que eles possam fornecer conteúdo nos idiomas preferidos.

Uso das informações

Sua lista de idiomas preferidos é usada pelos sites e aplicativos da Microsoft para apresentar o conteúdo nos idiomas de sua preferência. A Microsoft não usa as informações de idioma para identificar ou entrar em contato com você. As informações de idiomas enviadas ou usadas por sites e aplicativos de terceiros estão sujeitas às práticas de privacidade do fornecedor do site ou aplicativo de terceiros.

Escolha e controle

Sua lista de idiomas preferidos fica disponível aos aplicativos instalados e sites visitados. Você pode adicionar ou remover idiomas nessa lista nas Preferências de idioma do Painel de Controle. Caso não tenha idiomas na lista, o idioma selecionado na guia Formatos da janela Região do Painel de Controle será enviado para os sites visitados.

[Início da página](#)

Serviços de localização

Em computadores executando Windows, "serviços de localização" se refere ao softwares Windows e o serviço online da Microsoft que é usado para determinar a localização física aproximada do seu computador que é fornecida para aplicativos ou sites que tem permissão para acessá-la. A Plataforma de Localização do Windows obtém a localização a partir de um hardware dedicado, como um sensor de GPS no seu computador ou através de um software, como o Localizador do Windows.

Plataforma de Localização do Windows

O que este recurso faz

Se você habilitar a Plataforma de Localização do Windows, os aplicativos instalados da Windows Store poderão pedir permissão para acessar a localização de seu computador. Dependendo da configuração do sistema, a plataforma pode determinar a localização do computador usando um hardware, como um sensor de GPS, ou um software, como o Localizador do Windows.

A plataforma não impede que os aplicativos acessem a localização de seu computador de outras maneiras. Por exemplo, você pode instalar dispositivos (como um receptor de GPS) que podem enviar informações de localização diretamente para um aplicativo e ignorar toda a plataforma de localização. Independentemente das configurações da Plataforma de Localização do Windows, os serviços online podem usar o endereço IP de seu computador para determinar sua localização aproximada, geralmente a cidade em que ele se encontra.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

A Plataforma de Localização do Windows propriamente dita não transmite nenhuma informação do computador, mas os localizadores individuais (como o Localizador do Windows) podem transferir informações quando você usa aplicativos com reconhecimento de local. Os aplicativos autorizados a usar a plataforma para determinar sua localização também podem transmitir ou armazenar essas informações.

Uso das informações

Se você habilitar a Plataforma de Localização do Windows, os aplicativos autorizados poderão acessar sua localização e usá-la para lhe apresentar conteúdo personalizado. Se você usa um localizador ou aplicativo de terceiros, o uso que ele faz da localização de seu computador está sujeito às práticas de privacidade de terceiros. Antes de baixar um aplicativo da Windows Store, você pode ver se o aplicativo tem reconhecimento de local em sua descrição.

Escolha e controle

Ao escolher as configurações expressas durante a Instalação do Windows, você habilita a Plataforma de Localização do Windows. Se você personalizar as configurações, poderá controlar a Plataforma de Localização do Windows selecionando **Ligar a Plataforma de Localização do Windows para que os aplicativos possam pedir a localização dos usuários** em **Compartilhar informações com aplicativos**. Na primeira vez que cada aplicativo da Loja solicitar a localização de seu computador, o Windows perguntará se você deseja permitir isso. É possível controlar se os aplicativos perguntarão sua localização em Privacidade, nas configurações do computador, e controlar se cada aplicativo da Loja poderá usar sua localização em Permissões, no botão Configurações do aplicativo.

Se você usa um aplicativo de desktop que utiliza a Plataforma de Localização do Windows, ele deverá solicitar sua permissão para usar a localização de seu computador e, ao acessá-la, será exibido um ícone na área de notificação para alertá-lo de que a localização do computador foi acessada. Cada usuário pode controlar suas

próprias configurações de local de todos os aplicativos em Privacidade, nas configurações do computador. Os administradores também podem desabilitar a Plataforma de Localização do Windows para todos os usuários em Local no Painel de Controle.

Localizador do Windows

O que este recurso faz

O Localizador do Windows se conecta ao Serviço de Localização online da Microsoft para determinar a localização aproximada de seu computador com base nas redes Wi-Fi perto do computador ou no endereço IP do computador.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Quando um aplicativo autorizado por você para receber sua localização pergunta por ela, a Plataforma de Localização do Windows solicita a todos os localizadores instalados (incluindo o Localizador do Windows) para determinar sua localização atual. O Localizador do Windows primeiro verifica se ele possui uma lista de pontos de acesso Wi-Fi armazenados de uma solicitação anterior por um aplicativo com reconhecimento de local. Se não ainda houver uma lista de pontos de acesso Wi-Fi próximos ou se a lista estiver desatualizada, o localizador enviará informações sobre os pontos de acesso Wi-Fi próximos e de GPS (se disponíveis) para o Serviço de Localização da Microsoft. O serviço retorna a localização aproximada de seu computador para o Localizador do Windows, que a transmite para a Plataforma de Localização do Windows que depois a transfere para o aplicativo que a solicitou. O Localizador do Windows também pode atualizar sua lista armazenada de pontos de acesso Wi-Fi. O Localizador do Windows mantém essa lista para poder determinar a localização aproximada do seu computador sem precisar se conectar à Internet. Essa lista de pontos de acesso é criptografada quando armazenada em disco para que os aplicativos não tenham acesso direto a ela.

As informações enviadas sobre os pontos de acesso Wi-Fi próximos incluem o BSSID (o endereço MAC do ponto de acesso Wi-Fi) e a intensidade do sinal. As informações do GPS incluem a latitude, longitude, direção, velocidade e altitude observadas. Para proteger sua privacidade, o Localizador do Windows não envia nenhuma

informação que identifique exclusivamente seu computador além das informações padrão do computador enviadas com todas as conexões com a Internet. Para proteger a privacidade dos proprietários de rede Wi-Fi, o Windows não envia SSIDs (nomes dos pontos de acesso Wi-Fi) ou redes Wi-Fi ocultas. Para fins de privacidade e segurança, as informações sobre redes Wi-Fi são enviadas criptografadas por SSL.

Uso das informações

As informações são usadas pelo Localizador do Windows para fornecer à Plataforma de Localização do Windows o local aproximado de seu computador quando um aplicativo autorizado solicitá-lo.

Se você optar por melhorar o Serviço de Localização da Microsoft, as informações de Wi-Fi e GPS enviadas à Microsoft serão usadas para melhorar os serviços de localização da Microsoft, aperfeiçoando assim os serviços de localização oferecidos aos aplicativos. A Microsoft não armazena os dados coletados desse serviço que possam ser usados para identificar, entrar em contato e fazer propaganda para você, nem para acompanhar ou criar um histórico da localização de seu computador.

Escolha e controle

O Localizador do Windows é usado apenas quando um aplicativo autorizado solicita a localização de seu computador. Para obter mais informações sobre como controlar se os aplicativos podem solicitar a localização do computador, consulte a seção Plataforma de Localização do Windows. Se você autorizar aplicativos a solicitar a localização de seu computador, a lista em cache dos locais de pontos de acesso Wi-Fi próximos que são criptografados e armazenados pelo Localizador do Windows será excluída e substituída periodicamente.

Se você escolher as configurações expressas ao instalar o Windows, ajudará a melhorar o Serviço de Localização da Microsoft. Se você personalizar as configurações, poderá controlar se deseja melhorar o Serviço de Localização da Microsoft selecionando **Ajudar a melhorar ainda mais os serviços da Microsoft enviando alguns dados de localização quando aplicativos com**

reconhecimento de local forem usados em Enviar informações à Microsoft para ajudar a melhorar ainda mais o Windows e os aplicativos. Após configurar o Windows, é possível alterar essa configuração em Configurações de Local no Painel de Controle. Se você optar por não ajudar a melhorar o serviço, ainda poderá usar o Localizador do Windows para determinar a localização aproximada de seu computador.

É possível habilitar e desabilitar o Localizador do Windows abrindo **Ativar ou desativar recursos do Windows** no Painel de Controle. Se você desabilitar o Localizador do Windows, ainda será possível usar outros localizadores (como GPS) com a Plataforma de Localização do Windows.

[Início da página](#)

Nome e imagem da conta

O que este recurso faz

Para fornecer conteúdo personalizado, os aplicativos podem solicitar seu nome e imagem da conta do Windows. O nome e a imagem de sua conta são exibidos em Sua conta, Usuários, nas configurações do computador. Se você entrar no Windows com uma conta da Microsoft, o Windows usará o nome e a imagem da conta associados à esta conta. Se você não escolheu uma imagem para a conta, será usada uma imagem padrão disponível no Windows.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Se você permitir que aplicativos acessem o nome e a imagem de sua conta, o Windows passará essas informações a todos os aplicativos que os solicitarem. Os aplicativos podem armazenar ou transmitir essas informações.

Se você entrar no Windows com uma conta de domínio e permitir que aplicativos utilizem o nome e a imagem de sua conta, os aplicativos com permissão para usar suas credenciais do Windows poderão acessar alguns outros tipos de informações de sua conta de domínio. Essas informações incluem, por exemplo, seu nome UPN (como jack@contoso.com) e o nome de domínio DNS (como corp.contoso.com\jack).

Se você entrar no Windows com uma conta da Microsoft ou se entrar no Windows com uma conta de domínio conectada a uma conta da Microsoft, o Windows poderá sincronizar automaticamente a imagem da conta em seu computador com a imagem de sua conta da Microsoft.

Uso das informações

Se você usar um aplicativo de terceiros, o uso que ele faz de seu nome e de sua imagem da conta estará sujeito às práticas de privacidade do terceiro. Se você usa um aplicativo da Microsoft, as práticas de privacidade do aplicativo serão explicadas na sua política de privacidade.

Escolha e controle

Se você escolher as configurações expressas durante a configuração do Windows, Windows permitirá que os aplicativos acessem seu nome e imagem da conta. Se você personalizar as configurações, poderá controlar o acesso a seu nome e imagem da conta selecionando **Deixar que os aplicativos usem meu nome e imagem da conta** em **Compartilhar informações com aplicativos**. Após instalar o Windows, você poderá alterar essa configuração em **Privacidade** nas configurações do computador. É possível alterar a imagem de sua conta em **Personalizar** nas configurações do computador. Também é possível permitir que determinados aplicativos alterem sua imagem da conta.

[Início da página](#)

Reconhecimento de rede

O que este recurso faz

Se você possuir um plano de assinatura para acessar à rede (por exemplo, por uma conexão de banda larga móvel), esse recurso fornece informações sobre seu plano de assinatura para aplicativos e Windows recursos no computador. Windows Os recursos e aplicativos podem usar essas informações para otimizar seu funcionamento. Por exemplo, se você está em um plano de dados limitado, o Windows Update aguarda para enviar atualizações de prioridade baixa para o seu computador antes que você esteja

conectado a outro tipo de rede. Esse recurso também fornece informações sobre sua conexão de rede, como a intensidade do sinal e se seu computador está conectado à internet.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Esse recurso coleta informações de conectividade de rede de intranet e internet, como o sufixo do Serviço de Nomes de Domínio (DNS) do seu computador, nome de rede e endereço de gateway das redes às quais seu computador se conecta. Esse recurso também recebe informações do plano de assinatura, como a quantidade de dados restantes no plano.

Os perfis de conectividade de rede podem incluir um histórico de todas as redes visitadas e a data e hora da última conexão. Esse recurso pode tentar conectar-se a um servidor da Microsoft para determinar se você está conectado à internet. Os únicos dados enviados para a Microsoft durante as verificações da conectividade de rede são as informações de computador padrão.

Uso das informações

Se os dados forem enviados para a Microsoft, eles somente são usados para fornecer o status da conectividade de rede. O status de conectividade de rede é disponibilizado para os aplicativos e recursos no seu computador que solicitam informações de conectividade de rede. Se você usar um aplicativo de terceiros, o uso das informações coletadas estará sujeito às práticas de privacidade do terceiro.

Escolha e controle

O Reconhecimento de rede está ativado por padrão. Um administrador pode desativá-lo usando as opções de Serviços nas Ferramentas Administrativas no Painel de Controle. Desativar esse recurso não é recomendado, pois ele impedirá alguns Windows recursos de funcionar corretamente.

[Início da página](#)

Notificações, aplicativos na tela de bloqueio e atualizações de bloco

Os aplicativos da Windows Store recebem conteúdo automaticamente e exibem notificações de diversas maneiras. Por

exemplo, eles recebem notificações que são exibidas rapidamente no canto da tela ou em blocos do aplicativo, quando os blocos estão fixados à tela inicial. Será possível também receber as notificações na tela de bloqueio, se desejado. A tela de bloqueio também exibe um status resumido ou detalhado de alguns aplicativos. Os fornecedores dos aplicativos enviam conteúdo a seus aplicativos da Windows Store através dos Serviços de Notificação por Push do Windows em execução nos servidores da Microsoft, ou os aplicativos baixam as informações diretamente dos servidores de terceiros.

Notificações

O que este recurso faz

Os aplicativos da Windows Store podem fornecer informações periódicas ou em tempo real para você que serão exibidas de forma rápida como notificações no canto da tela.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Os aplicativos exibem textos, imagens ou os dois nas notificações. O conteúdo das notificações é fornecido localmente pelo aplicativo (por exemplo, o alarme de um aplicativo de relógio). É possível enviar notificações do serviço online de um aplicativo através dos Serviços de Notificação por Push do Windows (por exemplo, a atualização de uma rede social). As imagens exibidas nas notificações podem ser baixadas diretamente de um servidor especificado pelo fornecedor do aplicativo; quando isso acontece, as informações padrão do computador são enviadas a esse servidor.

Uso das informações

A Microsoft somente usa as informações de notificação para enviar notificações dos seus aplicativos para você. As notificações podem ser armazenadas temporariamente pelos Serviços de Notificação por Push do Windows antes de serem enviadas a seu computador. Se uma notificação não puder ser enviada imediatamente, ela somente será armazenada por alguns minutos antes de ser excluída.

Escolha e controle

É possível desabilitar as notificações em todos os aplicativos ou em alguns aplicativos, em **Notificações** nas configurações do computador. Se você desabilitar as notificações em um aplicativo ou

desinstalá-lo, o fornecedor do aplicativo ainda poderá enviar atualizações aos Serviços de Notificação por Push do Windows, mas as notificações não serão exibidas em seu computador.

Aplicativos na tela de bloqueio

O que este recurso faz

Alguns aplicativos exibem status e notificações na tela quando o computador está bloqueado. Os aplicativos na tela de bloqueio também executam tarefas em segundo plano enquanto não são utilizados, como a sincronização de email.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Os aplicativos na tela de bloqueio recebem atualizações de status do fornecedor do aplicativo através dos Serviços de Notificação por Push do Windows ou diretamente dos servidores do fornecedor do aplicativo (ou de outros). Os aplicativos na tela de bloqueio também transmitem ou processam outras informações não relacionadas a notificações e atualizações.

Uso das informações

O Windows usa as informações de status e notificações fornecidas pelos aplicativos na tela de bloqueio para atualizar a tela de bloqueio.

Escolha e controle

Após instalar o Windows, os aplicativos de Email, Calendário e Mensagens são automaticamente definidos como aplicativos na tela de bloqueio. É possível adicionar ou remover esses ou outros aplicativos da tela de bloqueio em Personalizar, nas configurações do computador. É possível também escolher um aplicativo para sempre exibir status detalhados (por exemplo, detalhes do próximo compromisso em seu calendário) na tela de bloqueio.

É possível controlar se os aplicativos na tela de bloqueio exibirão notificações na tela de bloqueio em Notificações, nas configurações do computador.

Atualizações de bloco

O que este recurso faz

Os aplicativos da Windows Store podem fornecer informações periódicas ou em tempo real para você que serão exibidas como atualizações para os blocos dos seus aplicativos na tela inicial.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Os aplicativos da Loja que estão fixados à tela inicial podem atualizar seus blocos com textos, imagens ou ambos. O conteúdo exibido no bloco de um aplicativo é fornecido localmente pelo aplicativo, baixado periodicamente de um servidor especificado pelo fornecedor do aplicativo ou enviado do serviço online de um aplicativo através dos Serviços de Notificação por Push do Windows. Se o conteúdo do bloco for baixado diretamente de um servidor especificado pelo fornecedor do aplicativo, as informações padrão do computador serão enviadas a esse servidor.

Uso das informações

A Microsoft somente usa as informações do bloco para lhe enviar atualizações de bloco dos seus aplicativos. É possível armazenar essas informações temporariamente nos Serviços de Notificação por Push do Windows antes de enviar ao computador. Se uma atualização de bloco não puder ser enviada imediatamente, ela somente será armazenada por alguns dias antes de ser excluída.

Escolha e controle

Depois que o aplicativo inicia o recebimento das atualizações de bloco, você pode desabilitá-las selecionando o bloco do aplicativo na tela inicial e selecionando **Desligar bloco dinâmico** nos comandos disponíveis ao aplicativo. Se você desafixar o bloco de um aplicativo da tela inicial, suas atualizações não serão exibidas. Se você desinstalar um aplicativo, o fornecedor do aplicativo ainda poderá enviar atualizações aos Serviços de Notificação por Push do Windows, mas elas não serão exibidas no computador.

Para limpar as atualizações atuais exibidas nos blocos da tela inicial, passe o dedo a partir do lado direito ou aponte para o canto superior direito da tela inicial, toque ou clique em **Configurações** em **Blocos**. Toque ou clique no botão **Limpar** em **Limpar informações pessoais de meus blocos**. As atualizações de bloco enviadas após a limpeza das atualizações atuais ainda serão

exibidas.

[Início da página](#)

Encomendar cópias

O que este recurso faz

O Encomendar cópias permite que você envie imagens digitais armazenadas no seu computador ou em uma unidade de rede para um serviço de impressão de foto online da sua escolha. Dependendo do serviço, você pode ter suas imagens impressas e, em seguida, enviadas usando o endereço postal ou você pode pegar as impressões na loja local.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Se você decidir solicitar uma ordem com um serviço de impressão de foto online, suas fotos digitais são enviadas pela internet para o serviço que foi selecionado. O caminho do arquivo para as imagens digitais que você selecionar (que pode incluir seu nome de usuário) deve ser enviado ao serviço para que ele exiba e carregue as imagens. Os arquivos de imagem digital podem conter os dados sobre a imagem que foi armazenada com o arquivo pela câmera, como a data e a hora que a foto foi tirada ou o local onde a foto foi tirada se sua câmera possuir a funcionalidade de GPS. Os arquivos podem também conter informações pessoais (como legendas) que podem ter sido associadas ao arquivo pelo uso de aplicativos de gerenciamento de imagem digital e Windows Explorer. Para obter mais informações, consulte a seção Propriedades mais adiante.

Após selecionar um serviço de impressão de foto online em Encomendar cópias, você será redirecionado para o site do serviço na janela Encomendar Cópias. As informações inseridas no site dos serviços de impressão de foto online são transmitidas para o serviço.

Uso das informações

As informações armazenadas nos arquivos de imagem digital pela câmera podem ser usadas pelo serviço de impressão de foto online durante o processo de impressão, para ajustar a cor ou nitidez da imagem antes de ela ser impressa. As informações armazenadas pelos aplicativos de gerenciamento de imagem digital podem ser

usadas pelo serviço de impressão de foto online para imprimir como legendas na frente ou parte traseira da cópia impressa. O uso das informações dos serviços de impressão de foto online e outras informações que você fornecer para os serviços, como informações inseridas nos sites deles, estará sujeito às práticas de privacidade deles.

Escolha e controle

Você pode usar Encomendar cópias para escolher quais imagens enviar e qual serviço usar para imprimir suas imagens. Alguns aplicativos de gerenciamento de imagem podem ser capazes de ajudar você a remover informações pessoais armazenadas antes de enviar as imagens para serem impressas. Também é possível editar as propriedades do arquivo para remover informações pessoais armazenadas.

[Início da página](#)

Auxiliar de Compatibilidade de Programas

O que este recurso faz

Se um problema de incompatibilidade for encontrado com um aplicativo que você tentar executar, o Auxiliar de Compatibilidade de Programas tentará ajudar a resolvê-lo.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Se um problema de incompatibilidade for encontrado em um aplicativo que você tentar executar, um relatório será gerado e incluirá informações, como o nome do aplicativo, a versão do aplicativo, as configurações de compatibilidade necessárias e suas ações com o aplicativo. Os problemas com aplicativos incompatíveis são relatados à Microsoft através do Relatório de Erros do Windows ou do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário do Windows.

Uso das informações

Os relatórios de erro são usados para fornecer respostas para problemas que você relatar para os seus aplicativos. As repostas incluem links (quando disponíveis) para o site do fornecedor do

aplicativo para você saber mais sobre as possíveis soluções. Os relatórios de erros criados devido às falhas do aplicativo são usados para tentar determinar qual configuração ajustar quando você encontrar problemas de compatibilidade nos aplicativos que estão sendo executados nesta versão do Windows. As informações relatadas através do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário são usadas para identificar os problemas de compatibilidade de aplicativo.

A Microsoft não usa nenhuma informação coletada através desse recurso para identificar, entrar em contato ou fazer propaganda para você.

Escolha e controle

Para problemas relatados pelo Relatório de Erros do Windows, um relatório de erros é criado somente quando você seleciona a opção para buscar soluções na Internet. A menos que você tenha autorizado relatar os problemas de forma automática anteriormente para poder buscar soluções, será perguntado se você deseja enviar o relatório de erros. Para obter mais informações, consulte a seção Relatório de Erros do Windows.

Alguns problemas são automaticamente relatados pelo Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário do Windows, quando você habilita esse recurso. Para obter mais informações, consulte a seção Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário do Windows.

[Início da página](#)

Propriedades

O que este recurso faz

As propriedades são informações do arquivo que permitem que você pesquise e organize seus arquivos rapidamente. Algumas propriedades estão intrínsecas ao arquivo (por exemplo, o tamanho do arquivo) enquanto outras podem ser específicas para um aplicativo ou dispositivo (por exemplo, as configurações da sua câmera quando você tira uma foto ou os dados da localização gravados pela câmera para a foto).

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

O tipo de informação armazenado dependerá do tipo de arquivo e os aplicativos que o utilizam. Exemplos de propriedades incluem o nome do arquivo, a data de modificação, o tamanho do arquivo, autor, palavras-chave e comentários. As propriedades são armazenadas no arquivo e elas se movem com o arquivo se ele é movido ou copiado para outro local, como um arquivo compartilhado, ou enviado como um anexo de email.

Uso das informações

As propriedades podem ajudar você a pesquisar e organizar mais rápido seus arquivos. Elas também podem ser usadas pelos aplicativos para executar tarefas específicas do aplicativo. Nenhuma informação é enviada para a Microsoft.

Escolha e controle

Você pode editar ou remover algumas propriedades de um arquivo selecionando o arquivo no Windows Explorer e clicando em Propriedades. Algumas propriedades intrínsecas, como a data de modificação, o tamanho do arquivo, o nome do arquivo e algumas propriedades específicas do aplicativo, não podem ser removidas dessa forma. Para as propriedades específicas do aplicativo, você pode editá-las ou removê-las somente se o aplicativo usado gerar o arquivo compatível com esses recursos.

[Início da página](#)

Proximidade

Serviço de proximidade em campo próximo

O que este recurso faz

Se seu computador possuir um hardware de Comunicação em Campo Próximo (NFC), será possível tocá-lo fisicamente em outro dispositivo com o hardware de NFC para compartilhar vínculos, arquivos e outras informações. Existem dois tipos de conexões de proximidade: Toçar e Fazer e Toçar e Segurar. Com o tipo Toçar e Fazer, você pode criar uma conexão rápida ou a longo prazo entre dispositivos via Wi-Fi, Wi-Fi Direct ou Bluetooth. Com Toçar e

Segurar, a conexão é ativada somente enquanto os dispositivos estiverem perto um do outro.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Quando você toca em dispositivos compatíveis com proximidade juntos, eles trocam informações para estabelecer uma conexão entre si. Dependendo da maneira que os dispositivos estão configurados, esses dados podem incluir endereços de rede Bluetooth e Wi-Fi e o nome do seu computador.

Após uma conexão ser estabelecida, outras informações podem ser trocadas entre os dispositivos, dependendo do recurso ou aplicativo de proximidade específico que estiver sendo usado. Windows pode enviar arquivos, vínculos e outras informações entre dispositivos usando uma conexão de proximidade. Os aplicativos que usam proximidade podem enviar e receber quaisquer informações as quais eles tenham acesso. Essas informações podem ser enviadas pela sua rede ou conexão com a internet, ou diretamente pela conexão sem fio de dispositivo para dispositivo.

Uso das informações

As informações de rede e do computador trocadas através de uma conexão de proximidade são usadas para estabelecer uma conexão de rede e para identificar os dispositivos que estejam se conectando entre si. Os dados transferidos por uma conexão de proximidade iniciada em um aplicativo podem ser usados por esse aplicativo de qualquer maneira. Nenhuma informação é enviada para a Microsoft.

Escolha e controle

O serviço de proximidade em campo próximo está ativado por padrão. Um administrador pode desativá-lo usando as opções fornecidas em Dispositivos e Impressoras no Painel de Controle.

Tocar e Enviar

O que este recurso faz

Windows O recurso Tocar e Enviar torna mais fácil compartilhar informações selecionadas com um amigo que está ao seu lado ou com outro dos seus dispositivos, como um celular. Por exemplo, quando você estiver em um navegador, é possível iniciar o recurso

Tocar e Enviar a partir do painel Dispositivos. O próximo dispositivo no qual você tocar receberá um vínculo para a página da Web que estiver sendo exibida no momento. Isso também funciona com qualquer aplicativo que seja compatível com o compartilhamento de informações, como imagens, texto ou arquivos.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

O recurso Tocar e Enviar usa as informações que você está compartilhando e as informações descritas na seção Serviço de proximidade em campo próximo abordada anteriormente.

Uso das informações

Essas informações somente são usadas para criar uma conexão entre os dois dispositivos. As informações compartilhadas não são armazenadas pelo recurso Tocar e Enviar. Nenhuma informação é enviada para a Microsoft.

Escolha e controle

Se o Serviço de proximidade em campo próximo estiver habilitado, o recurso Tocar e Enviar também estará habilitado. Para obter mais informações, consulte a seção Serviço de proximidade em campo próximo.

[Início da página](#)

Conexões de acesso remoto

O que este recurso faz

O recurso Conexões de Acesso Remoto permitem que você se conecte a redes privadas usando uma conexão de rede virtual privada (VPN) e de Serviço de Acesso Remoto (RAS). O RAS é um componente que conecta o computador do cliente (geralmente seu computador) a um computador principal (também conhecido como um servidor de acesso remoto) usando os protocolos padrão da indústria. As tecnologias de VPN permitem que os usuários se conectem a uma rede privada, como uma rede corporativa, através da internet.

Um componente das conexões de Acesso Remoto, Rede de Conexão Discada, permite que você acesse a internet usando um modem de

discagem ou tecnologia de banda larga, como um modem à cabo ou uma linha de assinante digital (DSL). A Rede de Conexão Discada inclui componentes de discador, como o Cliente do RAS, o Gerenciador de Conexões e o Telefone do RAS, assim como discadores de linha de comandos, como o rasdial.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Os componentes de discador coletam informações do seu computador, como seu nome de usuário, senha e nome do domínio. As informações são enviadas para o sistema com o qual você está tentando se conectar. Para ajudar a proteger sua privacidade e a segurança do seu computador, informações relacionadas a segurança, como nome do usuário e senha, são criptografadas e armazenadas no seu computador.

Uso das informações

As informações do discador são usadas para ajudar seu computador a se conectar à internet. Um servidor de acesso remoto pode manter as informações de nome do usuário e do endereço IP para fins de contabilização e conformidade, mas nenhuma informação é enviada para a Microsoft.

Escolha e controle

Para os discadores que não são de linha de comando, você pode escolher salvar sua senha selecionando **Salvar este nome de usuário e senha**. Você pode limpar essa opção a qualquer momento para excluir a senha salva anteriormente a partir do discador. Como essa opção está desativada por padrão, pode ser solicitado que você forneça sua senha para conectar-se à internet ou à rede. Para os discadores de linha de comandos como o rasdial, não existe uma opção para salvar sua senha.

[Início da página](#)

Conexões do RemoteApp e da Área de Trabalho

O que este recurso faz

O recurso Conexões de RemoteApp e Área de Trabalho permite acessar aplicativos e áreas de trabalho em computadores remotos

que tenham sido publicados na Internet para acesso remoto.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Quando você ativar uma conexão, os arquivos de configuração serão transferidos para seu computador a partir do URL remota especificada. Esses arquivos de configuração vinculam aplicativos e áreas de trabalho em computadores remotos, assim você pode executá-los do seu computador. Seu computador buscará e baixará as atualizações para esses arquivos de configuração de forma automática periodicamente. Esses aplicativos são executados em computadores remotos e as informações inseridas nos aplicativos serão transmitidas pela rede para os computadores remotos com os quais você escolheu se conectar.

Uso das informações

As atualizações dos arquivos de configuração podem incluir alterações de configurações como a permissão para você acessar novos aplicativos; porém, os novos aplicativos serão executados somente se você decidir executá-los. Esse recurso também envia informações para os computadores remotos nos quais os aplicativos remotos são executados. O uso desses dados pelos aplicativos remotos está sujeito às políticas de privacidade dos provedores dos aplicativos e dos administradores dos computadores remotos. Nenhuma informação é enviada para a Microsoft.

Escolha e controle

Você pode escolher se deseja usar as Conexões do RemoteApp e da Área de Trabalho. Você pode adicionar ou remover as Conexões do RemoteApp e da Área de Trabalho acessando Conexões do RemoteApp e da Área de Trabalho no Painel de Controle. Você pode adicionar uma nova conexão clicando em **Configurar uma nova conexão com as Conexões do RemoteApp e da Área de Trabalho** inserindo um URL de conexão na caixa de diálogo. Você também pode usar seu endereço de email para recuperar o URL de conexão. Você pode remover uma conexão e seus arquivos de conexão clicando em **Remover** na caixa de diálogo de descrição das conexões. Se você desconectar uma conexão sem fechar todos os aplicativos abertos, esses aplicativos permanecerão abertos no computador remoto. As Conexões do RemoteApp e da Área de

Trabalho não são exibidas em Adicionar ou remover lista de programas no Painel de Controle.

[Início da página](#)

Conexão de Área de Trabalho Remota

O que este recurso faz

O recurso Conexão de Área de Trabalho Remota oferece uma maneira para você estabelecer uma conexão remota com um computador host que executa os Serviços de Área de Trabalho Remota.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

As configurações da conexão de Área de Trabalho Remota são armazenadas em armazenamento local do aplicativo ou em um arquivo do protocolo RDP no seu computador. Essas configurações incluem o nome do seu domínio e os ajustes de configuração de conexão, como o nome do computador remoto, o nome do usuário, as informações da área de trabalho, as informações do dispositivo local, as informações de áudio, a área de transferência, as configurações da conexão, os nomes do aplicativo remoto e o ícone da sessão ou miniatura.

As credenciais dessas conexões e do Gateway de Área de Trabalho Remota, além de uma lista de nomes de servidor de Gateway de Área de Trabalho Remota são armazenadas localmente em seu computador. Essa lista é armazenada permanentemente a menos que ela seja excluída por um administrador. Nenhuma informação é enviada para a Microsoft.

Uso das informações

As informações coletadas pela conexão de Área de Trabalho Remota permitem que você se conecte aos computadores principais executando os Serviços de Área de Trabalho Remota usando as configurações de sua preferência. O nome de usuário, a senha e as informações do domínio são coletados para permitir que você salve suas configurações da conexão e permitir que você clique duas vezes no arquivo RDP ou clique em um favorito para iniciar a conexão sem ter de inserir novamente essas informações.

Escolha e controle

Você pode escolher se deseja usar a conexão de Área de Trabalho Remota. Se você usá-la, seus arquivos RDP e favoritos da conexão de Área de Trabalho Remota conterão as informações necessárias para um computador remoto, incluindo as opções e configurações que foram configuradas quando a conexão foi salva automaticamente. Você pode personalizar os arquivos RDP e favoritos, incluindo os arquivos para conexão com o mesmo computador com configurações diferentes. Para modificar as credenciais salvas, abra o Gerenciador de Credenciais em Contas de usuário no Painel de Controle.

[Início da página](#)

Entrar com uma conta da Microsoft

O que este recurso faz

A conta da Microsoft (antes conhecida como Windows Live ID) é um endereço de email e uma senha únicos que você usa como as informações de entrada em aplicativos, sites e serviços da Microsoft e de alguns parceiros da Microsoft. É possível inscrever-se para uma conta da Microsoft nos sites do Windows ou da Microsoft que exigem entrada com uma conta da Microsoft.

É possível entrar no Windows com uma conta da Microsoft ou conectar a sua conta local ou de domínio à uma conta da Microsoft. Se você fizer isso, o Windows pode sincronizar automaticamente as configurações e informações do Windows e dos aplicativos da Microsoft para manter seus computadores com a mesma aparência. Ao acessar a página de entrada desses sites, você será automaticamente conectado aos sites que usam contas da Microsoft.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Quando você insere um endereço de email usado como uma conta da Microsoft ao configurar seu computador ou nas configurações do computador, em Usuários, o Windows envia o endereço de email à Microsoft para determinar se já existe uma conta da Microsoft associada a esse endereço de email. Se você já usa esse endereço

de email como a conta da Microsoft, poderá usá-lo junto com a senha da conta da Microsoft para entrar no Windows. Se você ainda não tem informações de segurança suficientes para sua conta da Microsoft, primeiramente nós pediremos a você outras informações de segurança, como número do celular, para verificarmos se a conta é realmente sua, caso tenha problemas para entrar na conta. Se você não tem uma conta da Microsoft, pode criar uma usando qualquer endereço de email.

Sempre que você entra no Windows com uma conta da Microsoft enquanto seu computador está conectado à Internet, o Windows verifica seu endereço de email e sua senha com os servidores da Microsoft. Quando você está conectado ao Windows através de sua conta da Microsoft ou de uma conta de domínio conectada à sua conta da Microsoft:

- Algumas configurações do Windows são sincronizadas entre os computadores que você usa para entrar com uma conta da Microsoft. Para obter mais informações sobre quais configurações são sincronizadas e como controlá-las, consulte a seção Sincronizar suas configurações.
- Os aplicativos da Microsoft que usam uma conta da Microsoft para autenticação (como Email, Calendário, Fotos, Pessoas, Mensagens, OneDrive, Microsoft Office e outros aplicativos) podem começar a baixar suas informações automaticamente (por exemplo, o aplicativo de Email baixará automaticamente as mensagens enviadas para o endereço do Outlook.com ou do Hotmail.com, se você tiver um).
- Os navegadores da Web conectam você automaticamente aos sites nos quais você entra com sua conta da Microsoft (por exemplo, se você visita o OneDrive.com, será automaticamente conectado sem ter que inserir novamente a senha de sua conta da Microsoft).

O Windows solicitará sua permissão antes de deixar que aplicativos de terceiros usem informações do perfil ou outras informações pessoais associadas à sua conta da Microsoft. Se você entra no Windows com uma conta de domínio conectada à conta da Microsoft, as configurações e informações escolhidas são

sincronizadas com a sua conta de domínio, e você é conectado automaticamente aos aplicativos e sites conforme descrito anteriormente. Como os administradores de domínio têm acesso a todas as informações em seu computador, eles também podem acessar todas as configurações e informações que você sincronizou com outros computadores através de sua conta da Microsoft. Isso pode incluir configurações como o nome, a imagem da conta e o histórico do navegador. Para obter mais informações sobre quais configurações são sincronizadas e como controlá-las, consulte a seção Sincronizar suas configurações.

Uso das informações

Quando você cria uma nova conta da Microsoft no Windows, nós usamos as informações inseridas para criar e proteger a conta. Por exemplo, as informações de segurança que você fornecer (como seu número de telefone ou endereço de email alternativo) serão usadas somente se você não puder entrar em sua conta. Quando você está conectado ao Windows com uma conta da Microsoft, o Windows usa as informações de sua conta da Microsoft para conectá-lo automaticamente a aplicativos e sites. Para aprender como a conta da Microsoft afeta a privacidade, leia [a política de privacidade](#) exibida quando você seleciona Inscreva-se para obter um novo endereço de email. Para obter informações sobre como cada aplicativo da Microsoft usa as informações associadas à sua conta da Microsoft, consulte as políticas de privacidade dos respectivos aplicativos. Você encontra a política de privacidade de um aplicativo da Microsoft no botão Configurações ou na caixa de diálogo Sobre do aplicativo.

Escolha e controle

Quando você entra no Windows com uma conta da Microsoft, algumas configurações são automaticamente sincronizadas. Para aprender como alterar as configurações do Windows que são sincronizadas ou como parar a sincronização, consulte a seção Sincronizando suas configurações. Para aprender mais sobre os dados coletados pelos aplicativos da Microsoft que usam uma conta da Microsoft para autenticação, leia suas políticas de privacidade. As políticas de privacidade dos aplicativos do Windows Live (Email, Calendário, Fotos, Pessoas, Mensagens, OneDrive) estão disponíveis

em go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=257483, e as do Microsoft Office estão disponíveis em go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=257484. Você também encontra a política de privacidade dos aplicativos no botão Configurações ou na caixa de diálogo Sobre do aplicativo.

Você não precisa entrar no Windows com uma conta da Microsoft. Quando você adiciona um usuário ao seu computador durante a configuração do computador ou nas configurações do computador, em **Usuários**, pode usar uma conta local ou uma conta da Microsoft. É possível alternar para uma conta local ou da Microsoft a qualquer momento em **Usuários**, nas configurações do computador. Se você entrar no Windows com uma conta de domínio, poderá conectar ou desconectar sua conta da Microsoft a qualquer momento em **Usuários**, nas configurações do computador.

Ao usar a Navegação InPrivate no Internet Explorer, você não será conectado automaticamente aos sites que usam contas da Microsoft.

[Início da página](#)

Sincronizar suas configurações

O que este recurso faz

Quando você entra no Windows com uma conta da Microsoft, o Windows sincroniza algumas de suas configurações e informações com os servidores da Microsoft para facilitar experiências personalizadas entre vários computadores. Após entrar em um computador com uma conta da Microsoft, quando você entrar em outro computador com a mesma conta da Microsoft pela primeira vez, o Windows baixará e aplicará as configurações e informações escolhidas para sincronizar com os outros computadores. As configurações escolhidas para sincronização serão automaticamente atualizadas nos servidores da Microsoft e nos outros computadores à medida que você os utilizar.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Se você entrar no Windows com uma conta da Microsoft, o Windows sincronizará algumas configurações com os servidores da Microsoft.

Essas configurações incluem:

- Preferências de idioma
- Preferências de Facilidade de Acesso
- Configurações de personalização, como sua imagem da conta, a imagem da tela de bloqueio, a tela de fundo e as configurações do mouse
- Configurações de aplicativos da Windows Store
- Verificador ortográfico e dicionários do IME
- Histórico e favoritos do navegador da Web
- Senhas salvas de aplicativos, sites e de rede

Para proteger sua privacidade, todas as configurações sincronizadas são enviadas criptografadas por SSL. Algumas dessas configurações serão sincronizadas em seu computador somente depois que você o adicionar à sua conta da Microsoft como um computador confiável.

Se você entrar no Windows com uma conta de domínio conectada a uma conta da Microsoft, as configurações e informações escolhidas serão sincronizadas com sua conta de domínio. As senhas salvas durante a conexão no Windows com uma conta de domínio conectada a uma conta da Microsoft nunca são sincronizadas. Como os administradores de domínio têm acesso a todas as informações em seu computador, eles também podem acessar todas as configurações e informações, incluindo seu histórico de navegação, que você sincronizou com outros computadores através de sua conta da Microsoft.

Uso das informações

O Windows 8 usa essas configurações e informações para oferecer o serviço de sincronização. A Microsoft não usa suas configurações e informações sincronizadas para identificar, entrar em contato ou fazer propaganda para você.

Escolha e controle

Quando você entra no Windows com uma conta da Microsoft, o

Sincronizar suas configurações será ativado. Você pode sincronizar suas configurações e controlar o que é sincronizado em **Sincronizar suas configurações**, nas configurações do computador. Se você entrar no Windows com uma conta de domínio e conectá-la a uma conta da Microsoft, o Windows perguntará quais configurações você deseja sincronizar antes de conectar sua conta da Microsoft.

[Início da página](#)

Tecnologia Teredo

O que este recurso faz

O recurso Tecnologia Teredo (Teredo) permite que os computadores e as redes se comuniquem através de vários protocolos de rede.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Cada vez que você iniciar seu computador, o Teredo tentará localizar um serviço de Protocolo de Internet pública versão 6 (IPv6) na internet. Isso ocorre automaticamente quando seu computador é conectado a uma rede pública ou privada, mas não ocorre em redes gerenciadas, como domínios corporativos. Se você usar um aplicativo que requer o Teredo para usar conectividade de IPv6 ou se configurar o firewall pra sempre permitir a conectividade IPv6, o Teredo periodicamente entrará em contato com o serviço Microsoft Teredo através da Internet. A única informação enviada para a Microsoft é a informação padrão do computador e o nome do serviço solicitado (por exemplo, teredo.ipv6.microsoft.com).

Uso das informações

As informações enviadas do seu computador pelo Teredo são usadas para determinar se seu computador está conectado à internet e se ele podem localizar o serviço de IPv6 público. Assim que o serviço for localizado, as informações serão enviadas para manter uma conexão com o serviço de IPv6.

Escolha e controle

Usando a ferramenta de linha de comando netsh, você pode alterar a dúvida que o serviço envia através da internet para usar os servidores não Microsoft ou você pode desativá-la. Para obter

instruções detalhadas, consulte a seção “Protocolo de Internet versão 6, Teredo e tecnologias relacionadas” deste white paper técnico.

[Início da página](#)

Serviços TPM (Trusted Platform Module)

O que este recurso faz

O TPM (Trusted Platform Module) é um hardware de segurança integrado a alguns computadores que, se apresentado e provisionado, permite que o computador aproveite todos os benefícios dos recursos de segurança avançados. Os recursos do Windows que usam o TPM incluem Criptografia de Unidade de Disco BitLocker, Cartão Inteligente Virtual, Inicialização Segura, Windows Defender e Armazenamento de Certificado com base em TPM.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Por padrão, Windows se apropria do TPM e armazena as informações completas de autorização do proprietário do TPM, então ele somente estará disponível para os Windows administradores. Os valores de autorização limitados são criados para executar as ações administrativas naturais e as ações de usuário padrão, e são gerenciados pelo Windows.

O Console de Gerenciamento do TPM permite que você provisione interativamente o TPM e salva o valor de autorização do proprietário do TPM para mídia externa, como um pen drive, após o TPM ter sido provisionado. Um arquivo salvo contém as informações de autorização do proprietário para o TPM. O arquivo também contém o nome do computador, a versão do sistema operacional, o usuário da criação e a data da criação para auxiliar você a reconhecer o arquivo.

Em um ambiente de domínio, a senha de proprietário do TPM completa pode ser configurada pelo administrador do domínio para ser armazenada no Active Directory sob um objeto do TPM quando o TPM for provisionado.

Cada TPM possui uma Chave de endosso criptográfica única que ele usa para indicar sua autenticidade. A Chave de endosso pode ser

criada e armazenada no TPM pelo fabricante do seu computador ou para computadores antigos, Windows pode precisar desencadear a criação da Chave de endosso dentro do TPM. A parte privada da Chave de endosso nunca será revelada fora do TPM, e após ter sido criada, ela geralmente não poderá ser redefinida. Um Certificado da Chave de endosso será armazenado no TPM da maioria dos computadores Windows 8. O Certificado da Chave de endosso indica que a Certificado da Chave de endosso existe em um TPM de hardware. O certificado é útil para verificadores remotos confirmarem se o TPM está em conformidade com as especificações do TPM. O Certificado da Chave de endosso é geralmente iniciado pelo fabricante do TPM ou o fabricante da plataforma.

Uso das informações

Quando o TPM for inicializado, os aplicativos podem usar o TPM para criar e ajudar a obter chaves criptográficas únicas adicionais. Por exemplo, BitLocker a Criptografia de Unidade usa o TPM para ajudar a proteger a chave que criptografa a unidade.

Se você salvar a senha de proprietário do TPM em um arquivo, o computador adicional e as informações de usuário salvas nesse arquivo ajudarão você a identificar o computador e o TPM correspondentes. A chave de endosso do TPM é usada para Windows durante a inicialização do TPM para criptografar o valor de autorização do proprietário do TPM antes de enviá-lo ao TPM. Windows não transmite chaves criptográficas para fora do seu computador. Windows oferece uma interface para aplicativos de terceiros como software antimalware para usar a Chave de endosso para determinadas situações do TPM, como Inicialização Medida com Atestado. Para software antimalware da chave de endosso e o certificado da chave de endosso são úteis para confirmar as medidas da inicialização que são fornecidas por um TPM a partir do fabricante específico. Por padrão, somente administradores ou aplicativos com direitos administrativos podem usar a chave de endosso do TPM.

Escolha e controle

Os usuários ou administradores aceitam usar o TPM ativando um Windows recurso ou executando um aplicativo que usa o TPM.

Você pode escolher limpar o TPM e redefini-lo para os padrões de

fábrica. Limpar o TPM remove as informações do proprietário, e com a exceção da chave de endosso, todas as informações criptográficas ou as chaves com base no TPM que os aplicativos possam ter criado quando o TPM estava em uso.

[Início da página](#)

Certificados raiz da atualização

O que este recurso faz

Os certificados são usados primeiramente para confirmar a identidade de uma pessoa ou dispositivo, autenticar um serviço ou criptografar arquivos. As autoridades em certificação raiz confiável são as organizações que emitem os certificados. Os Certificados raiz da atualização entram em contato com o serviço Windows Update online para verificar se a Microsoft adicionou uma autoridade de certificação para sua lista de autoridades confiáveis, mas somente quando um aplicativo é apresentado com um certificado emitido por uma autoridade de certificação que não seja diretamente confiável (um certificado que não esteja armazenado em uma lista de certificados confiáveis no seu computador). Se a autoridade de certificação tiver sido adicionada à lista de autoridades confiáveis da Microsoft, seu certificado será adicionado automaticamente à lista de certificados confiáveis no seu computador.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Os Certificados raiz da atualização enviam uma solicitação para o serviço Windows Update online que solicita a lista atual de ACs raiz no Microsoft Root Certificate Program. Se o certificado não confiável estiver na lista, os Certificados raiz da atualização obterão esse certificado do Windows Update e o colocarão na loja de certificados confiáveis no seu computador. As informações transferidas incluem os nomes e hashes criptográficos dos certificados raiz.

Para obter mais informações sobre o Windows Update e sua privacidade, leia a [Política de Privacidade do Update Services](#).

Uso das informações

As informações são usadas pela Microsoft para atualizar a lista de

certificados confiáveis no seu computador. A Microsoft não usa essas informações para identificar, entrar em contato ou fazer propaganda para você.

Escolha e controle

Os Certificados raiz da atualização estão ativados por padrão. Os administradores podem configurar a Política de Grupo para desativar os Certificados raiz da atualização em um computador.

[Início da página](#)

Update Services

O que este recurso faz

Os Update Services para Windows incluem o Windows Update e o Microsoft Update:

- **O Windows Update** é um serviço que oferece atualizações de software do Windows e outros softwares de suporte, como drivers fornecidos pelos fabricantes dos dispositivos.
- **O Microsoft Update** é um serviço que oferece atualizações de software do Windows e de outros softwares da Microsoft, como o Microsoft Office.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Se você optar por obter atualizações importantes de software para o seu computador, a MSRT (Ferramenta de Remoção de Software Mal-intencionado do Windows) poderá ser incluída nessas atualizações. A MSRT verifica infecções específicas, software malicioso ("malware") e ajuda a remover quaisquer infecções localizadas. Se o software for executado, ele removerá o [malware listado](#) no site de Suporte da Microsoft. Durante uma verificação de malware, um relatório será enviado para a Microsoft com informações específicas sobre o malware detectado, erros e outras informações sobre o seu computador. Para obter mais informações, leia a [Política de privacidade da Ferramenta de Remoção de Software Mal-intencionado do Windows](#) .

Para saber as outras informações que são coletadas pelo Update

Services, consulte a [Política de Privacidade do Update Services](#).

Uso das informações

Essas informações da MSRT são usadas para ajudar a aprimorar nosso antimalware e outros produtos e serviços de segurança; Nenhuma informação nos relatórios MSRT serão utilizadas para identificar ou entrar em contato com você.

Para saber como o Update Services usa as outras informações, consulte a [Política de Privacidade do Update Services](#).

Escolha e controle

Se você escolher as configurações expressas durante a instalação do Windows, o Update Services será habilitado e o Windows Update será definido para instalar as atualizações automaticamente. Se você optar por personalizar as configurações, poderá controlar o Update Services no **O Windows Update em Ajude a proteger e atualizar seu computador**. Após a instalação do Windows, você poderá alterar as configurações do Update Services no Painel de Controle. Para obter mais informações, consulte a política de privacidade do Update Services.

Se você optou por verificar e instalar atualizações importantes e receber a MSRT como parte dessas atualizações para o computador, poderá desabilitar a funcionalidade de relatório do software seguindo [estas instruções](#) no Suporte da Microsoft.

[Início da página](#)

Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário do Windows

O que este recurso faz

Os Programas de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário do Windows coletam informações sobre como você usa os aplicativos, computadores, dispositivos conectados e o Windows. Eles também podem coletar informações sobre problemas de desempenho e confiabilidade que podem ocorrer. Se você participar do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário do Windows, o Windows enviará esses dados à Microsoft e também baixará

periodicamente um arquivo para coletar informações mais relevantes sobre como você usa o Windows e os aplicativos. Os relatórios do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário são enviados à Microsoft para melhorar os recursos que nossos clientes usam com mais frequência e criar soluções para problemas comuns.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Os relatórios do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário podem incluir informações, como:

- Informações de configuração. incluindo informações como quantos processadores há em seu computador, o número de conexões de rede em uso, resoluções de tela para dispositivos de vídeo e qual versão do Windows está sendo executada.
- Informações de desempenho e confiabilidade, incluindo informações como a rapidez com que um aplicativo responde quando você clica em um botão, quantos problemas são encontrados em um aplicativo ou dispositivo e a velocidade com que as informações são enviadas ou recebidas através de uma conexão de rede.
- Informações de uso do aplicativo, incluindo informações sobre os recursos que você mais usa, como a frequência com que você abre os aplicativos e usa a Ajuda e Suporte do Windows, quais serviços você usa para entrar nos aplicativos e quantas pastas são normalmente criadas em sua área de trabalho.

Os relatórios do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário também contêm informações sobre eventos (dados de log de eventos) em seu computador de até sete dias antes da hora em que você decidiu participar do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário. Como a maioria dos usuários decide participar do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário dentro de alguns dias após a configuração do Windows, a Microsoft usa essas informações para analisar e aprimorar a experiência de configuração do Windows.

Essas informações são enviadas para a Microsoft quando você está conectado à Internet. Os relatórios do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário não contêm intencionalmente informações

de contato, como seu nome, endereço ou número de telefone. No entanto, alguns relatórios podem não intencionalmente conter identificadores individuais, como um número de série de um dispositivo que esteja conectado ao seu computador. A Microsoft filtra as informações contidas nos relatórios do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário para tentar remover qualquer identificador individual que elas possam conter.

O Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário gera aleatoriamente um número chamado GUID (identificador global exclusivo) que é enviado para a Microsoft com cada relatório do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário. O GUID nos permite determinar quais dados são enviados de um computador particular ao longo do tempo. Os aplicativos pré-instalados da Microsoft licenciados com o Windows criam seus próprios identificadores para usar com o Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário, com base nas informações de sua conta da Microsoft.

O Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário também baixa periodicamente um arquivo para coletar informações mais relevantes sobre como você usa o Windows e os aplicativos. Esse arquivo auxilia o Windows a coletar outras informações que ajudam a Microsoft a criar soluções para problemas comuns e entender melhor os padrões de uso do Windows e dos aplicativos.

Uso das informações

A Microsoft usa as informações do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário para melhorar seus produtos e serviços e o software e hardware de terceiros desenvolvidos para eles. Nós podemos também compartilhar as informações do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário com parceiros da Microsoft para eles melhorarem seus produtos e serviços, mas as informações compartilhadas são consideradas um conjunto e não podem ser usadas para identificar, entrar em contato ou fazer propaganda para você.

Usamos o GUID para distinguir o grau de propagação dos comentários que recebemos e como priorizá-los. Por exemplo, o GUID permite à Microsoft distinguir entre um cliente enfrentando um

problema várias vezes e vários clientes enfrentando o mesmo problema ao mesmo tempo. A Microsoft não usa as informações coletadas pelo Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário para identificá-lo ou contatá-lo.

Escolha e controle

Se você escolher as configurações expressas ao instalar o Windows, você habilitará o Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário do Windows: o Windows e os aplicativos da Microsoft licenciados com o Windows poderão enviar relatórios do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário a todos os usuários de seu computador. Se você personalizar as configurações, poderá controlar o Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário selecionando **Participe do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário para ajudar a melhorar os serviços e softwares da Microsoft** em **Enviar informações à Microsoft para ajudar a melhorar ainda mais o Windows e os aplicativos**. Após a instalação do Windows, os administradores poderão alterar essa configuração na Central de Ações do Painel de Controle.

Para obter mais informações, consulte as [perguntas frequentes do CEIP](#) online.

[Início da página](#)

Windows Defender

O Windows Defender procura por malwares e outros softwares potencialmente indesejados em seu computador. Ele inclui os recursos Microsoft Active Protection Service e Histórico da Microsoft.

Microsoft Active Protection Service

O que este recurso faz

A comunidade antimalware do MAPS (Microsoft Active Protection Service) é uma comunidade global voluntária que inclui usuários do Windows Defender. Usando o MAPS, os usuários enviam informações sobre malware e outros softwares potencialmente indesejados em um relatório para a Microsoft. O MAPS protege seu computador, pois baixa automaticamente novas assinaturas para

malware recém-detectado.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Os relatórios do MAPS incluem informações sobre arquivos de malware potenciais, como nomes de arquivo, hash criptográfico, fornecedor de software, tamanho e carimbos de data. Além disso, o MAPS pode coletar URLs completas para indicar a origem dos arquivos. Ocasionalmente, essas URLs podem conter informações pessoais, como dados ou termos de pesquisa inseridos em formulários. Os relatórios também podem incluir as ações que você executou ao ser notificado pelo Windows Defender sobre o software potencialmente indesejado que foi detectado. O MAPS inclui essas informações para que a Microsoft avalie a eficiência com que o Windows Defender detecta e remove malware e software potencialmente indesejado e tente identificar novo malware.

Os relatórios são enviados automaticamente à Microsoft quando:

- O Windows Defender detecta algum software que ainda não teve seus riscos analisados.
- O Windows Defender detecta alterações feitas no computador por software que ainda não teve seus riscos analisados.
- O Windows Defender executa uma ação com o malware detectado (como parte de sua correção automática).
- Windows Defender conclui a verificação agendada e automaticamente executa uma ação com o software que foi detectado com base em suas configurações.

Você pode ingressar no MAPS com uma associação básica ou avançada. Ao habilitar o MAPS quando instalar o Windows, você ingressará como uma associação básica. Os relatórios da associação básica contêm as informações descritas nesta seção. Os relatórios da associação avançada são mais abrangentes e ocasionalmente podem conter informações pessoais, por exemplo, de caminhos de arquivos e despejos parciais da memória. Esses relatórios, junto com os relatórios de outros usuários do Windows Defender que participam do MAPS, ajudam nossos pesquisadores a descobrir novas ameaças mais rapidamente. As definições de malware são criadas e, em

seguida, essas definições atualizadas são disponibilizadas através do Windows Update.

Você pode ingressar no MAPS com uma associação básica ou avançada:

- A Microsoft pode solicitar um relatório de envio de exemplo. Esse relatório contém arquivos específicos do seu computador que a Microsoft suspeita que sejam software potencialmente indesejado. O relatório de exemplo é usado para análises futuras. Você sempre será questionado se deseja enviar esse relatório de envio de exemplo para a Microsoft.
- Se o Windows Update não puder obter assinaturas atualizadas para o Windows Defender durante um período, o Windows Defender tentará usar o MAPS para baixar as assinaturas de um local alternativo de download.

Para proteger sua privacidade, todas as informações são enviadas ao MAPS criptografadas por SSL.

Uso das informações

Os relatórios enviados ao MAPS são usados para melhorar os softwares e serviços da Microsoft. Os relatórios também podem ser usados para fins de estatísticas, testes ou análise, e para gerar definições. O MAPS não coleta informações pessoais intencionalmente. Como o MAPS pode coletar informações pessoais não intencionalmente, a Microsoft não usará as informações para identificar, entrar em contato ou fazer propaganda para você.

Escolha e controle

Se você escolher as configurações expressas durante a instalação do Windows, o MAPS será habilitado. Se você personalizar as configurações, poderá controlar o MAPS selecionando **Ajudar a Microsoft a combater aplicativos mal-intencionados e malware ingressando no Microsoft Active Protection Service em Enviar informações à Microsoft para ajudar a melhorar ainda mais o Windows e os aplicativos**. Depois de instalar o Windows, é possível alterar sua associação ao MAPS ou suas configurações, inclusive desabilitar o MAPS, no menu Ferramentas do Windows Defender.

Recurso Histórico

O que este recurso faz

O recurso Histórico oferece uma lista de todos os aplicativos em seu computador que o Windows Defender detecta e as ações que foram tomadas quando os aplicativos foram detectados.

Além disso, você pode visualizar uma lista de aplicativos que o Windows Defender não monitora enquanto eles são executados em seu computador (eles são chamados de itens permitidos). Também é possível visualizar aplicativos que o Windows Defender impede de serem executados até que você escolha removê-los ou permitir que eles sejam executados novamente (esses são chamados de itens de quarentena).

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

A lista de softwares que o Windows Defender detectar, as ações que você e outros usuários executam e as ações que o Windows Defender executa automaticamente são armazenadas no computador. Todos os usuários podem visualizar o histórico no Windows Defender para visualizar malwares e softwares potencialmente indesejados que tenham tentado se instalar ou executar no computador ou que tenham sido permitidos para serem executados por outro usuário. Por exemplo, se você descobrir uma nova ameaça de malware, poderá consultar o Histórico para ver se o Windows Defender a impediu de infectar seu computador. Nenhuma informação é enviada para a Microsoft.

Escolha e controle

As listas do Histórico podem ser excluídas por um administrador.

[Início da página](#)

Windows Relatório de Erro do

O que este recurso faz

O Relatório de Erros do Windows auxilia a Microsoft e os parceiros da Microsoft a diagnosticar problemas no software que você usa e a oferecer soluções. Nem todos os problemas têm solução, mas

quando as soluções estão disponíveis, elas são oferecidas como etapas para solucionar um problema relatado ou como atualizações para serem instaladas. Para ajudar a evitar problemas e tornar o software mais confiável, algumas soluções também estão incluídas nos service packs e em futuras versões do software.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Muitos produtos de software são criados para funcionar com o Relatório de Erros do Windows. Se ocorrer um problema em um desses produtos, será perguntado se você deseja relatá-lo.

O Relatório de Erros do Windows coleta informações úteis para diagnosticar e solucionar um problema que tenha ocorrido; por exemplo, onde o problema ocorreu no software ou no hardware, o tipo ou a severidade do problema, os arquivos que ajudam a descrever o problema, informações básicas sobre o software e o hardware ou possíveis problemas de compatibilidade e desempenho do software. Se você usa o Windows para hospedar máquinas virtuais, os relatórios de erros enviados para a Microsoft poderão incluir informações sobre as máquinas virtuais.

O Relatório de Erros do Windows também coleta informações sobre aplicativos, drivers e dispositivos que ajudam a Microsoft a compreender e melhorar a compatibilidade de aplicativos e dispositivos. As informações sobre aplicativos podem incluir o nome dos arquivos executáveis do aplicativo. As informações sobre os dispositivos e drivers podem incluir os nomes dos dispositivos que você instalou no computador e os arquivos executáveis associados aos drivers desses dispositivos. As informações sobre a empresa que publicou um aplicativo ou driver podem ser coletadas.

Se você habilitar o relatório automático durante a instalação do Windows, o serviço de relatório enviará automaticamente as informações básicas sobre onde ocorrem os problemas. Alguns relatórios de erros podem, não intencionalmente, conter informações pessoais. Por exemplo, um relatório que contém um instantâneo da memória do computador pode incluir seu nome, parte de um documento no qual você estava trabalhando ou dados que foram recentemente enviados a um site. Se for bem provável que o relatório inclua esse tipo de informação, o Windows perguntará se

você deseja enviá-la, mesmo que você tenha habilitado o relatório automático. Os relatórios que incluem arquivos e dados podem ser armazenados em seu computador até depois de serem enviados ou excluídos.

Após você enviar um relatório, o serviço de relatório pode solicitar mais informações sobre o problema que ocorreu. Se você escolher fornecer seu número de telefone ou endereço de email nessas informações, seu relatório de erro será pessoalmente identificável. A Microsoft pode entrar em contato com você para solicitar informações adicionais a fim de solucionar o problema relatado.

O Relatório de Erros do Windows gera aleatoriamente um número chamado GUID (identificador global exclusivo) que é enviado para a Microsoft com cada relatório de erros. O GUID nos permite determinar quais dados são enviados de um computador particular ao longo do tempo. O GUID não contém informações pessoais.

Para ajudar a proteger sua privacidade, as informações são enviadas criptografadas por SSL.

Uso das informações

A Microsoft usa as informações sobre erros e problemas relatados por usuários do Windows para aperfeiçoar os produtos e serviços da Microsoft e software e hardware de terceiros criados para serem usados com esses produtos e serviços. Usamos o GUID para determinar o nível de propagação dos comentários que recebemos e como priorizá-los. Por exemplo, o GUID permite à Microsoft distinguir entre um cliente enfrentando um problema várias vezes e vários clientes enfrentando o mesmo problema ao mesmo tempo.

Funcionários, prestadores de serviço, fornecedores e parceiros da Microsoft podem ter acesso a partes relevantes das informações coletadas, mas eles só poderão utilizar essas informações para reparar ou melhorar os produtos e serviços da Microsoft ou software e hardware de terceiros criados para serem usados com esses produtos e serviços da Microsoft. Se um relatório de erros incluir informações pessoais, a Microsoft não as usará para identificar, entrar em contato ou fazer propaganda para você. No entanto, se você optar por fornecer as informações de contato, conforme descrito acima, podemos usar essas informações para entrar em

contato com você.

Escolha e controle

Se você escolher as configurações expressas ao instalar o Windows, o Relatório de Erros do Windows enviará automaticamente relatórios básicos para procurar soluções aos problemas na Internet. Se você personalizar as configurações, poderá controlar o Relatório de Erros do Windows selecionando **Usar o Relatório de Erros do Windows para verificar soluções para problemas em Procurar soluções de problemas online**. Após a instalação do Windows, você poderá alterar essa configuração na Central de Ações do Painel de Controle.

Para obter mais informações, consulte as [Política de privacidade do Serviço de Relatório de Erro da Microsoft](#) .

[Início da página](#)

Associação de arquivos do Windows

O que este recurso faz

Windows O recurso Associação de arquivos ajuda os usuários a associarem tipos de arquivo com aplicativos específicos. Se você tentar abrir um tipo de arquivo e ele não tiver um aplicativo associado a ele, Windows perguntará se você deseja usar o recurso Associação de Arquivos do Windows para localizar um aplicativo para o arquivo, que inclui a busca na Windows Store por um aplicativo compatível. Os aplicativos que geralmente são associados à extensão de nome de arquivo são exibidos.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Se você escolher usar o recurso Windows Associação de arquivos, a extensão de nome de arquivo (por exemplo, docs ou pdf) e o idioma do monitor do seu computador serão enviados para a Microsoft. O restante do nome do arquivo não é enviado para a Microsoft. Quando uma associação de arquivos é feita com um aplicativo específico, um identificador exclusivo para o aplicativo é enviado para identificar o aplicativo padrão para cada tipo de arquivo.

Uso das informações

Quando você enviar uma extensão de nome de arquivo, o serviço retornará uma lista de aplicativos que a Microsoft está ciente de que podem abrir arquivos dessa extensão. A menos que você baixe e instale um aplicativo, nenhuma associação a tipo de arquivo será alterada.

Escolha e controle

Quando você tentar abrir um tipo de arquivo sem um aplicativo associado, será possível escolher se deseja usar o recurso Windows Associação de arquivos. Nenhuma informação da associação do arquivo é enviada para a Microsoft a menos que você decida usar o serviço.

[Início da página](#)

Ajuda do Windows

Windows Ajuda e Suporte Online

O que este recurso faz

Windows Ajuda e Suporte Online, quando ativado, permite que você obtenha o conteúdo de ajuda e suporte atualizado disponível quando estiver conectado à internet.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Quando você usa Windows Ajuda e Suporte Online, suas dúvidas sobre pesquisa da ajuda são enviadas para a Microsoft, assim como suas solicitações de conteúdo de ajuda quando um vínculo está clicado. O Windows envia algumas informações sobre a configuração de seu computador para localizar conteúdo de ajuda mais relevante. A Ajuda e Suporte Online do Windows também usa tecnologias padrão da Web, como cookies.

Uso das informações

A Microsoft usa as informações para retornar tópicos da Ajuda em resposta a suas consultas de pesquisa, retornar os resultados mais relevantes, desenvolver conteúdo novo e melhorar o conteúdo existente. Nós usamos as informações sobre a configuração de seu computador para exibir o conteúdo da Ajuda adequado à configuração. Nós usamos cookies e outras tecnologias da Web para

facilitar a navegação pelo conteúdo da Ajuda e para compreender melhor como os usuários utilizam a Ajuda Online do Windows.

Escolha e controle

Por padrão, a Ajuda e Suporte Online está habilitada. Para alterar essa configuração, toque ou clique no ícone **Configurações** na parte superior da janela da Ajuda e Suporte e marque ou desmarque **Obter ajuda online**. Para limpar os cookies usados pela Ajuda do Windows, abra Opções da Internet no Painel de Controle, clique ou toque no botão **Excluir** em **Histórico de navegação**, selecione **Cookies e dados de sites** clique ou toque em **Excluir**. Se você bloquear todos os cookies (na seção Privacidade das Opções da Internet), a Ajuda do Windows não definirá cookies.

Programa de Aperfeiçoamento da Experiência da Ajuda

O que este recurso faz

O Programa de Aperfeiçoamento da Experiência da Ajuda ajuda a Microsoft identificar tendências na maneira como nossos clientes usam o recurso Windows Ajuda e Suporte Online, dessa maneira podemos aprimorar nossos resultados de pesquisa e a relevância do nosso conteúdo.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

O Programa de Aperfeiçoamento da Experiência da Ajuda envia à Microsoft informações sobre a versão do Windows instalada em seu computador e sobre como você usa a Ajuda e Suporte do Windows, incluindo as consultas inseridas quando você pesquisa a Ajuda e Suporte do Windows e as classificações ou os comentários sobre os tópicos da Ajuda que são apresentados. Quando você pesquisa, navega ou fornece quaisquer classificações ou comentários nos tópicos de Ajuda apresentados a você, essas informações são enviadas para a Microsoft.

O Programa de Aperfeiçoamento da Experiência da Ajuda gera aleatoriamente um número chamado GUID (identificador global exclusivo) que é enviado à Microsoft com cada relatório do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência da Ajuda. O GUID nos permite determinar quais dados são enviados de um computador específico

ao longo do tempo. O GUID não contém informações pessoais. O GUID é separado dos GUIDs usados pelo Relatório de Erros do Windows e pelo Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário do Windows.

Uso das informações

Os dados coletados são usados para identificar tendências e padrões de uso, assim a Microsoft pode aprimorar a qualidade do conteúdo que fornecemos e a relevância de nossos resultados de pesquisa. Nós usamos o GUID para determinar o nível de propagação dos problemas que recebemos e como priorizá-los. Por exemplo, o GUID permite à Microsoft distinguir entre um cliente enfrentando um problema várias vezes e vários clientes enfrentando o mesmo problema ao mesmo tempo.

O Programa de Aperfeiçoamento da Experiência da Ajuda não coleta intencionalmente nenhuma informação que possa ser usada para identificá-lo pessoalmente. Se você digitar essas informações nas caixas de pesquisa ou comentários, as informações serão enviadas, mas a Microsoft não utiliza essas nem outras informações coletadas para identificar, entrar em contato ou fazer propaganda para você.

Escolha e controle

Ao escolher as configurações expressas quando instalar o Windows, você ingressará no Programa de Aperfeiçoamento da Experiência da Ajuda. Se você personalizar as configurações, poderá controlar as definições do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência da Ajuda selecionando **Ajudar a melhorar o conteúdo da Ajuda do Windows enviando informações ao Programa de Aperfeiçoamento da Experiência da Ajuda em Enviar informações à Microsoft para ajudar a melhorar ainda mais o Windows e os aplicativos**. Após instalar o Windows, você poderá alterar essa configuração na Ajuda e Suporte do Windows.

[Início da página](#)

Assistência remota

O que este recurso faz

Você pode usar o recurso Assistência Remota para convidar alguém

a se conectar ao seu computador e ajudar você com algum problema, mesmo se essa pessoa não estiver por perto. Após fazer a conexão, a outra pessoa poderá visualizar seu computador. Com sua permissão, a outra pessoa pode usar o mouse e o teclado dela para controlar seu computador e mostrar a você como corrigir um problema.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

A Assistência Remota cria uma conexão criptografada entre os dois computadores através da Internet ou rede local. Quando alguém usa o recurso Assistência Remota para conectar-se ao seu computador, essa pessoa pode visualizar sua área de trabalho e quaisquer documentos abertos, inclusive informações particulares visíveis. Além disso, se você permitir que outra pessoa controle seu computador com o mouse e teclado dela, essa pessoa poderá fazer coisas como excluir arquivos ou alterar configurações. Após estabelecer a conexão, a Assistência Remota trocará informações de contato, incluindo nome de usuário, nome do computador e imagem da conta. Um arquivo de log de sessão mantém um registro de todas as conexões do recurso Assistência Remota.

Uso das informações

As informações são usadas para estabelecer uma conexão criptografada e para fornecer acesso a sua área de trabalho para outra pessoa. Nenhuma informação é enviada para a Microsoft.

Escolha e controle

Antes de você permitir que alguém se conecte ao seu computador, feche quaisquer aplicativos ou documentos abertos que você não queira que a outra pessoa veja. Se a qualquer momento você se sentir desconfortável com o que essa pessoa está visualizando ou fazendo no seu computador, pressione a tecla Esc para encerrar a sessão. Você pode desabilitar o log de sessão e a troca de informações de contato desmarcando essas opções nas configurações da Assistência Remota.

[Início da página](#)

O que este recurso faz

O Windows Search oferece um ponto de entrada rápido e consistente para pesquisar aplicativos, configurações, arquivos ou conteúdo em aplicativos.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Quando você usa o Windows Search, os caracteres digitados no campo de pesquisa (à medida que você os digita) e a consulta de pesquisa final enviada são apenas transmitidos para o Windows e para os aplicativos que estão sendo pesquisados, assim o Windows ou os aplicativos podem mostrar sugestões e resultados de pesquisa. O Windows armazena as consultas de pesquisa e dados sobre a frequência com que você pesquisa nos aplicativos.

Uso das informações

Windows usa as pesquisas anteriores armazenadas para fornecer sugestões de pesquisa no painel de Pesquisa. As informações armazenadas sobre com que frequência você pesquisa em aplicativos são usadas para ordenar a lista de aplicativos pesquisáveis no painel de Pesquisa em ordem de frequência. Se você pesquisar dentro de um aplicativo de terceiros, o uso das informações coletadas estará sujeito às práticas de privacidade do terceiro. Se você pesquisar em um aplicativo da Microsoft, as práticas de privacidade do aplicativo serão explicadas na sua política de privacidade.

Escolha e controle

Windows armazena essas informações por padrão. Você pode desabilitar o armazenamento dessas informações ou excluir todas as suas pesquisas anteriores armazenadas pelas configurações do computador, em Pesquisa.

[Início da página](#)

Compartilhamento do Windows

O que este recurso faz

Windows Compartilhamento permite que você compartilhe conteúdo

entre aplicativos da Windows Store que deem suporte ao compartilhamento. Ele também permite que você compartilhe conteúdo com seus amigos.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Quando estiver compartilhando, o aplicativo de origem passa o conteúdo para o aplicativo de destino somente depois de você selecionar o destino no painel Compartilhar. Se o aplicativo de origem não tiver implementado o compartilhamento, você terá a opção de compartilhar uma imagem de qualquer coisa que for exibida na tela. Dessa forma você pode acessá-los facilmente, os aplicativos de destino e as pessoas com as quais você compartilha conteúdo com frequência serão exibidos em uma lista no painel Compartilhar. Nenhuma informação é enviada para a Microsoft.

Uso das informações

As informações armazenadas sobre com que frequência você compartilha com os aplicativos de destino e pessoas com as quais você compartilha conteúdo com frequência são usadas para ordenar a lista no painel Compartilhar em ordem de frequência. Se você compartilhar informações com um aplicativo de terceiros, o uso das informações coletadas estará sujeito às políticas de privacidade do terceiro. Se você compartilhar com um aplicativo da Microsoft, as práticas de privacidade do aplicativo serão explicadas em sua política de privacidade.

Escolha e controle

Por padrão, o Windows armazena as informações sobre o uso do Compartilhamento do Windows. Você pode desabilitar o armazenamento dessas informações ou excluir todos os destinos armazenados através das configurações do computador, em Compartilhamento.

[Início da página](#)

Windows SmartScreen

O que este recurso faz

O Windows SmartScreen mantém seu computador seguro, pois

verifica arquivos e aplicativos com a Microsoft antes de você abrir ou executá-los para protegê-lo de arquivos e aplicativos potencialmente não seguros. O Windows perguntará o que você deseja fazer se um arquivo ou aplicativo for desconhecido ou potencialmente não seguro antes de abri-lo.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Se você usar esse recurso, as informações sobre alguns aplicativos que você usa e alguns arquivos transferidos da Internet serão enviadas para a Microsoft. Essas informações podem incluir um nome de arquivo, identificador de arquivo ("hash") e informações de certificado digital junto com as informações padrão do computador e o Windows SmartScreen número da versão do filtro. Para proteger sua privacidade, as informações enviadas à Microsoft são criptografadas por SSL.

O Windows SmartScreen gera aleatoriamente um número chamado GUID (identificador global exclusivo) que é enviado para a Microsoft com seus dados de uso do SmartScreen. O GUID nos permite determinar quais dados são enviados de um computador específico ao longo do tempo. O GUID não contém informações pessoais.

Uso das informações

A Microsoft usa as informações descritas acima para fornecer alertas para você sobre arquivos e aplicativos potencialmente inseguro. Também usamos as informações para analisar o desempenho do recurso e aprimorar a qualidade de nossos produtos e serviços. Usamos o GUID para determinar o nível de propagação dos comentários que recebemos e como priorizá-los. Por exemplo, o GUID permite à Microsoft distinguir entre um cliente enfrentando um problema várias vezes e vários clientes enfrentando o mesmo problema ao mesmo tempo. A Microsoft não usa essas informações para identificar, entrar em contato ou fazer propaganda para você.

Escolha e controle

Se você escolher as configurações expressas durante a instalação do Windows, o Windows SmartScreen será habilitado. Se você optar por personalizar as configurações, poderá controlar o Windows SmartScreen selecionando **Ative o Filtro Windows SmartScreen**

para verificar arquivos e aplicativos com a Microsoft em Ajude a proteger sua privacidade e seu computador. Após a instalação do Windows, você poderá alterar essa configuração na Central de Ações do Painel de Controle.

[Início da página](#)

Reconhecimento de Fala do Windows

O que este recurso faz

Windows Reconhecimento de Fala fornece reconhecimento de fala em Windows e para quaisquer aplicativos que escolher usar.

Windows Reconhecimento de Fala aumenta sua precisão aprendendo como você deve usar o idioma, incluindo os sons e as palavras que deseja usar.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Windows Reconhecimento de Fala armazena uma lista de palavras e suas pronúncias nos seu computador. As palavras e pronúncias são adicionadas a essa lista usando o Dicionário de Fala e usando o recurso Windows Reconhecimento de Fala para ditar e corrigir palavras.

Quando o recurso de revisão de documento do Reconhecimento de Fala do Windows é habilitado, o texto de documentos do Microsoft Office Word (com extensões de nome de arquivo doc ou docx) e os emails (de outras pastas de email que não sejam Itens Excluídos ou Lixo Eletrônico) em seu computador e em qualquer compartilhamento de arquivos incluído nos locais de índice de pesquisa do Windows são coletados e armazenados em fragmentos de uma, duas ou três palavras. Os fragmentos de uma palavra incluem apenas palavras adicionadas aos dicionários personalizados, e os fragmentos de duas ou três palavras incluem somente palavras encontradas nos dicionários padrão.

Todas as informações coletadas são armazenadas no seu perfil de fala pessoal no seu computador. Os perfis de fala são armazenados para cada usuário e os usuários não podem acessar os perfis de outros usuários no seu computador. No entanto, os administradores podem acessar qualquer perfil no seu computador. As informações

do perfil não são enviadas para a Microsoft a menos que você escolha enviá-las quando perguntado pelo recurso Reconhecimento de Fala do Windows. Você pode analisar os dados antes de enviá-los. Se você escolher enviar essas informações, os dados de adaptação acústica que foram usados para adaptar suas características de áudio também serão enviados.

Se você concluir uma sessão de treinamento de fala, o Reconhecimento de Fala do Windows perguntará se você deseja enviar suas informações do perfil de fala para a Microsoft. Você pode analisar as informações antes de enviá-las. Essas informações podem incluir gravações da sua voz enquanto você conclui a sessão de treinamento e as outras informações do seu perfil de fala pessoal.

Uso das informações

Windows Reconhecimento de Fala usa palavras do perfil de fala para converter sua fala para texto. A Microsoft usa as informações do perfil de fala pessoal para aprimorar seus produtos e serviços. Nós não usamos essas informações para identificar, entrar em contato ou fazer propaganda para você.

Escolha e controle

Você pode escolher se deseja executar o recurso Windows Reconhecimento de Fala. Se você executar o recurso de Reconhecimento de Fala do Windows, a revisão de documento será habilitada por padrão. Você pode alterar as configurações de revisão de documento na primeira vez que executar o Reconhecimento de Fala do Windows. Você pode alterar as configurações de revisão do documento ou excluir perfis de fala pessoal (e a maioria das informações de revisão do documento) acessando Reconhecimento de Fala no Painel de Controle e clicando nas opções de fala

Avançadas. Você também pode usar a opção Alterar palavras existentes no Dicionário de Fala para excluir palavras que foram adicionadas para seu perfil de fala. No entanto, a exclusão de seu perfil de fala pessoal não exclui as palavras adicionadas através do Dicionário de Fala.

Você pode controlar os locais dos quais a revisão de documento coletará fragmentos de palavras modificando os locais incluídos em seu índice de pesquisa do Windows. Para visualizar ou modificar

quais locais estão incluídos no seu Windows índice de pesquisa, abra Opções de Indexação no Painel de Controle.

No final da sessão de treinamento, será oferecida a você a opção de enviar seu treinamento e outras informações do perfil para a Microsoft. Você também pode enviar informações quando o recurso Windows Reconhecimento de Fala é iniciado clicando com o botão direito em **Microfone**, em seguida, clicando em **Ajude a aprimorar o reconhecimento de fala**. Em ambos os casos, você pode visualizar todos os arquivos de dados antes de eles serem enviados e pode escolher não enviá-los.

[Início da página](#)

Windows Store

A Windows Store permite que você localize, gerencie e instale aplicativos no seu computador. As seções abaixo descrevem como os recursos da Loja, e os aplicativos que você obtém através da Loja, podem ter impacto na sua privacidade e o que pode ser feito para controlar isso.

Aplicativo e serviço da Loja

O que este recurso faz

A Loja permite que você localize e instale aplicativos no seu computador. Ela também mantém o acompanhamento dos aplicativos da Loja que foram instalados, então é possível obter atualizações para eles e instalá-las em mais de um computador.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Para localizar e instalar aplicativos, você deve entrar na Loja com uma conta da Microsoft. Assim, a Loja tem acesso às informações do perfil de sua conta da Microsoft, como seu nome, email e imagem da conta. A Loja coleta e associa as seguintes informações adicionais à sua conta da Loja:

- Pagamentos à Loja. As informações sobre o que você comprou, quanto pagou e como pagou quando comprou aplicativos ou fez compras dentro do aplicativo com a sua conta da Loja.

- Aplicativos que você instalou. A lista de aplicativos que você instalou, a política de licença para cada aplicativo (licença permanente ou período de teste limitado) e uma lista de compras feitas com sua conta da Loja dentro de cada aplicativo. Além disso para armazenar essas informações online com sua conta da Loja, a Loja armazena informações de licenciamento no seu computador para cada aplicativo instalado. Essas informações identificam você como o proprietário da licença.
- computadores nos quais você instalou aplicativos. A marca, o modelo e o nome do computador de cada computador no qual você instalou aplicativos, junto com um número que identifica o computador de forma exclusiva. Este número é gerado com base na configuração de hardware do computador e não contém qualquer informação sobre você.
- Classificações, revisões e relatórios de problemas. Depois de instalar um aplicativo, será possível escrever uma análise ou deixar uma classificação para ele na Loja. Sua conta da Microsoft é associada a essas classificações. Se você escrever uma análise, o nome e a imagem de sua conta da Microsoft serão publicados com sua análise.
- Preferências da Loja. Preferências que você define para a visualização de aplicativos na Loja, por exemplo, exibir somente os aplicativos que estiverem disponíveis em seu idioma nativo.

Você pode escolher as suas informações de pagamento para a loja, como um número de cartão de crédito, com sua conta da Loja. Para fins de segurança, essas informações são transmitidas por SSL e todos exceto os quatro últimos dígitos do número do seu cartão de crédito, são armazenados criptografados.

A Loja coleta algumas informações sobre sua cópia do Windows, para determinar se ela foi vendida no varejo, é uma cópia de avaliação, está sujeira ao programa de licenciamento do volume ou foi pré-instalada pelo fabricante do computador. Quando você se conecta pela primeira vez à Loja, uma lista de todos os aplicativos pré-instalados em seu computador é enviada para a Loja, que

associa as licenças dos aplicativos à sua conta da Loja.

A Loja pesquisa automaticamente por atualizações para seus aplicativos e ela pode notificar você quando novas atualizações estiverem disponíveis. Para fornecer atualizações, a Loja envia as seguintes informações para a Microsoft:

- Uma lista de todos os aplicativos instalados a partir da Loja por todos os usuários no seu computador
- As informações de licenciamento para cada aplicativo, incluindo o proprietário de cada licença
- Suas configurações do Windows Update e/ou do Microsoft Update, como se você deseja que as atualizações sejam baixadas ou instaladas automaticamente.
- Os sucessos, falhas e erros que ocorrem quando você atualiza aplicativos da Loja.
- O identificador global único (GUID) – um número aleatório gerado que não contém qualquer informação pessoal. Os GUIDs são usados para identificar computadores individuais sem identificar o usuário.
- Nome, número da revisão e data da revisão do BIOS – e o conjunto de rotinas de software essenciais que testam seu hardware, iniciam o sistema operacional no seu computador e transferem dados entre dispositivos de hardware conectados ao seu computador.

Conforme você navega pela Loja e usa os aplicativos dela, a Microsoft coleta algumas informações para nos ajudar a entender os padrões de uso e tendências, semelhante à maneira como os sites analisam os dados de navegação dos seus visitantes. Nenhum desses dados da atividade são usados para identificar ou entrar em contato com você.

Uso das informações

A Microsoft usa suas informações de contato para enviar a você um email necessário para fornecer os serviços da Loja, como recibos de aplicativos que forem comprados. Ele usa suas informações de

pagamento para permitir que você pague suas compras. Se você escolher armazenar essas informações, não será necessário inseri-las toda vez. A Microsoft usa informações sobre suas compras para operar a Loja e fornecer suporte ao cliente.

A Loja mantém o acompanhamento de todos os aplicativos que você tiver instalado. Você pode usar a Loja para gerenciar a lista de dispositivos nos quais você instalou aplicativos e o suporte ao cliente pode também ajudar você a gerenciar essas informações. Depois de instalar um aplicativo, sempre será possível visualizá-lo no histórico de compras da Loja, mesmo se você escolher desinstalá-lo. A Loja também usa essa lista para ajudar a aplicar o limite no número de computadores que podem ter aplicativos instalados, como descrito nos termos de uso da Windows Store. Quando você escreve uma análise para um aplicativo, o nome e a imagem da conta associados a sua Windows conta serão publicados ao lado da análise na Loja. Se você relatar um problema com um aplicativo, o relatório do problema ficará disponível para os representantes da Loja avaliarem e executarem ações. Eles podem usar seu nome e endereço de email associados com a sua conta da Loja para entrar em contato com você, se necessário, quando eles analisarem o relatório.

Quando existirem atualizações disponíveis para os aplicativos instalados, uma notificação será exibida na Loja, e o bloco do aplicativo da Loja indicará o número de atualizações disponíveis. Você poderá então visualizar a lista de atualizações disponíveis e escolher quais instalar. Os aplicativos atualizados podem usar funcionalidades do Windows diferentes das versões anteriores, o que pode fornecer a eles acesso a recursos diferentes no seu computador. Você pode visualizar as listas de atualizações das funcionalidades nas páginas de Descrição do Aplicativo vinculadas à página que lista as atualizações disponíveis.

A Loja usa as informações que ela coleta sobre sua cópia do Windows para determinar como Windows foi instalado no seu computador (por exemplo, se o fabricante do seu computador a pré-instalou). Essas informações permitem que a Loja dê a você acesso para os aplicativos fornecidos exclusivamente por esse fabricante para os clientes dele. Elas também são usadas para fornecer informações para a Microsoft (e em conjunto para o fabricante, em

alguns casos) sobre os padrões de uso do Windows.

A Microsoft usa alguns dados de uso e de compra do aplicativo em conjunto para saber como as pessoas usam a Loja (por exemplo, como os usuários localizam os aplicativos que instalam). A Microsoft pode compartilhar algumas dessas estatísticas agregadas com os desenvolvedores do aplicativo. A Microsoft não compartilha qualquer informação pessoal com os desenvolvedores do aplicativo. Nós utilizamos os dados de uso e navegação coletados pela Loja para entender melhor como as pessoas usam a Loja e para aprimorar os recursos e serviços da Loja.

Escolha e controle

Se você escolher usar a Loja, as informações descritas nessa seção serão enviadas para a Microsoft conforme descrito acima.

Para remover uma análise de um aplicativo que você publicou, vá para a descrição do aplicativo na Loja, edite sua análise e exclua todo o texto.

Permissão para os aplicativos da Loja

O que este recurso faz

Muitos aplicativos que você instala a partir da Windows Store são projetados para aproveitar os recursos de hardware e software específicos do seu computador. Por exemplo, um aplicativo de foto pode precisar usar sua webcam e um guia de restaurante pode ser necessário para saber sua localização para fornecer recomendações próximas.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Segue uma lista de recursos dos quais os aplicativos devem revelar o uso:

- Sua conexão de internet. Permite que o aplicativo se conecte à internet.
- Conexões de entrada através de um firewall. Permite que o aplicativo envie informações para ou a partir do seu computador através de um firewall.
- Uma rede doméstica ou corporativa. Permite que o aplicativo

envie informações entre seu computador e outros computadores na mesma rede

- Suas bibliotecas de fotos, vídeos, músicas ou documentos. Permite que o aplicativo acesse, altere ou exclua arquivos em suas bibliotecas. Isso inclui acesso a dados tradicionais incorporados a esses arquivos, como informações de locais em fotos.
- Armazenamento removível. Permite que o aplicativo acesse, adicione, altere ou exclua arquivos em um disco rígido externo ou dispositivo portátil.
- Suas credenciais do Windows. Permitem que o aplicativo use suas credencias para autenticar e obter acesso a uma intranet corporativa.
- Certificados armazenados em seu computador ou em um cartão inteligente. Permite que o aplicativo use certificados para conectar-se com segurança às organizações como bancos, agências governamentais ou seu empregador.
- Recurso de mensagens de texto do computador. Permite que o aplicativo envie e receba as mensagens de texto.
- Sua webcam e microfone. Permite que o aplicativo tire fotos e grave áudio e vídeo.
- Sua localização. Permitir que o aplicativo determine sua localização aproximada com base em um sensor GPS ou informações de rede.
- Recurso de comunicação em campo próximo no seu computador. Permite que o aplicativo se conecte a outros dispositivos próximos que o mesmo aplicativo está executando.
- Seus dispositivos portáteis. Permite que o aplicativo se comunique com os dispositivos como seu celular, câmera digital ou player de música portátil.
- Suas informações em um dispositivo portátil. Permite que o aplicativo acesse, adicione ou exclua contatos, calendários,

tarefas, notas, status ou toque no seu dispositivo portátil.

- Sua conta de banda larga móvel. Permite que o aplicativo gerencie sua conta de banda larga móvel.

Você visualizará as características de uso do aplicativo listadas na página de Descrição do Aplicativo. Se você instalar um aplicativo, o Windows permitirá que ele use esses recursos, exceto localização, mensagens de texto, webcam e microfone, que são considerados extremamente confidenciais. Quando um aplicativo solicita acesso a um desses recursos confidenciais pela primeira vez, o Windows pergunta se você deseja permitir que o aplicativo os utilize. É possível alterar se o aplicativo pode utilizá-los a qualquer momento.

Uso das informações

O uso desses recursos por cada aplicativo estará sujeito às práticas de privacidade de seus desenvolvedores. Se um aplicativo usar um dos recursos sigilosos descritos acima, ficará disponível um link para a política de privacidade do fornecedor do aplicativo na página de Descrição do Aplicativo na Loja.

Escolha e controle

Você pode visualizar quais recursos um aplicativo requer na Loja antes de instalá-lo. Windows perguntará se você deseja permitir ou negar o acesso aos recursos mais sensíveis (localização, mensagens de texto, webcam e microfone) antes de cada aplicativo utilizá-los.

Quando você visualiza a página de Descrição do Aplicativo do aplicativo na Windows Store, existirá uma lista abreviada dos recursos usados pelo aplicativo na parte inferior da coluna esquerda. Você pode visualizar a lista completa na página de Detalhes da Descrição do Aplicativo. Após instalar um aplicativo, você pode visualizar a lista completa de recursos que ele usa a qualquer momento e controlar seu acesso aos especialmente sensíveis. Para fazer isso, abra o aplicativo, clique ou toque no botão Configurações e, em seguida, selecione **Permissões**.

Ajudar a melhorar a Windows Store enviando URLs de conteúdo da Web que os aplicativos usam

O que este recurso faz

Alguns aplicativos obtidos da Loja são como sites e podem expor seu computador a softwares potencialmente não seguros, como malware. Se você habilitar esse recurso, ele coletará informações sobre o conteúdo da Web usado por esses aplicativos para ajudar a Microsoft a diagnosticar comportamento potencialmente não seguro. Por exemplo, podemos usar essas informações para remover um aplicativo da Loja.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Se você enviar as informações sobre o conteúdo da Web usado por seus aplicativos, a Microsoft coletará informações sobre os tipos de conteúdo e as URLs que esses aplicativos acessam quando são utilizados. Isso pode nos ajudar a identificar quais desses aplicativos estão recebendo conteúdo de sites prejudiciais ou não seguros. Os relatórios enviados para a Microsoft incluem informações, como o nome ou identificador do aplicativo, os URLs completos dos endereços que o aplicativo acessa e os URLs completos indicam qualquer JavaScript que o aplicativo acesse. Windows gera aleatoriamente um número identificado como um identificador global único (GUID) que é enviado para a Microsoft com cada relatório do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário. O GUID nos permite determinar quais dados são enviados de um computador particular ao longo do tempo. O GUID não contém qualquer informação pessoal e não é usado para identificar você.

Para proteger sua privacidade, as informações enviadas à Microsoft são criptografadas. As informações que podem ser associadas à página inicial que esses aplicativos acessam, como termos ou dados de pesquisa inseridos nos aplicativos, podem ser incluídos. Por exemplo, se você procura uma palavra em um aplicativo de dicionário, a palavra procurada pode ser incluída nas informações enviadas para a Microsoft como parte do endereço completo acessado pelo aplicativo. A Microsoft filtra esses endereços para tentar remover as informações pessoais, onde possível.

Uso das informações

A Microsoft periodicamente revisa as informações enviadas para ajudar a detectar os aplicativos que podem estar interagindo com

conteúdo inseguro da Web, como endereços e scripts prejudiciais. Podemos usar essas informações para executar uma ação contra aplicativos potencialmente prejudiciais. Endereços de conteúdo da Web podem conter involuntariamente informações pessoais, mas essas informações não são usadas para identificar, entrar em contato ou direcionar publicidade para você. Usamos o GUID para determinar o nível de propagação dos comentários que recebemos e como priorizá-los. Por exemplo, o GUID permite à Microsoft distinguir entre funcionamento potencialmente inseguro ocorrendo 100 vezes em um único computador e o mesmo funcionamento ocorrendo uma vez em cada um dos 100 computadores.

Escolha e controle

Se você escolher as configurações expressas Windows, Windows enviará informações sobre o conteúdo da Web usado pelos seus aplicativos da Loja construído usando JavaScript. Se você personalizar as configurações, poderá controlar essa definição selecionando **Ajudar a melhorar a Windows enviando URLs de conteúdo da Web que os aplicativos usam** em **Enviar informações à Microsoft para ajudar a melhorar ainda mais o Windows e os aplicativos**. Após a instalação, você pode alterar essa configuração em Privacidade, nas configurações do computador.

[Início da página](#)

Windows Serviço de Tempo

O que este recurso faz

O recurso Windows Serviço de Tempo sincroniza automaticamente a hora dos seus computadores com um servidor de horário em uma rede.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

O serviço se conecta a um servidor de horário através da internet ou uma rede local usando o protocolo SNTP padrão da indústria. Por padrão, esse serviço é sincronizado com o time.windows.com uma vez por semana. Nenhuma outra informação além das informações do computador padrão é enviada para o servidor de horário.

Uso das informações

As informações são usadas pelo Windows Serviço de Tempo para sincronizar automaticamente o horário local do computador.

Escolha e controle

O Windows Serviço de Tempo está ativado por padrão. Você pode ativar esse recurso ou escolher sua fonte de tempo preferida acessando Data e Hora no Painel de Controle, escolhendo a guia Horário na Internet e clicando em **Alterar configurações**.

Desativar o Windows Serviço de Tempo não tem efeito direto em aplicativos ou outros serviços, mas sem uma fonte de tempo confiável, o relógio local do computador pode sair de sincronia com outros computadores na rede ou internet. Os aplicativos e serviços que dependem de horário podem falhar ou interromper o funcionamento correto se houver uma discrepância significativa entre os computadores em rede.

[Início da página](#)

Windows Solução de Problemas

O que este recurso faz

Windows Solução de Problemas permite que você diagnostique e corrija problemas comuns no seu computador.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Após executar o pacote de solução de problemas, os resultados são salvos em seu computador. Esses resultados podem conter informações pessoais, como seu nome de usuário ou o nome de um dispositivo. Windows Solução de Problemas pode ajudar você a pesquisar por soluções de problemas em Windows Ajuda e Windows comunidades online. As palavras-chave associadas ao problema serão enviadas para a Microsoft para ajudar a localizar uma solução. Por exemplo, se sua impressora não estiver funcionando corretamente e você estiver buscando ajuda, as palavras "impressora", "imprimir" e "impressão" são enviadas para a Microsoft.

Uso das informações

A Microsoft usa as informações coletadas da Solução de Problemas do Windows para ajudar a solucionar problemas que nossos usuários encontrarem.

Escolha e controle

Se você escolher as configurações expressas durante a Windows Configuração, Windows Solução de Problemas pesquisará por pacotes de solução de problemas por padrão. Para alterar essas configurações e excluir resultados de solução de problemas, vá para Soluções de Problemas no Painel de Controle. Clique em **Exibir histórico**, selecione um resultado e clique em **Excluir**.

[Início da página](#)

Para obter informações atualizadas sobre as práticas de processamento de dados da Microsoft, leia a [Política de Privacidade da Microsoft](#). Aqui você também pode saber mais sobre as ferramentas mais recentes que fornecemos para acessar e controlar seus dados e como entrar em contato conosco se você tiver uma consulta sobre privacidade.

Política de Privacidade do Windows 8 e do Windows Server 2012

Realçar Política Suplemento de recursos **Suplemento de servidores**

Nesta página Última atualização: **Agosto de 2012**

Registro em log do acesso do usuário Esta página é um suplemento da [Política de Privacidade do Windows 8 e do Windows Server 2012](#) ("Política de Privacidade do Windows").

Gerenciador do Servidor

A Política de Privacidade inclui quatro seções:

- [Destaques](#)
- Política, que é [Política de Privacidade do Windows completa](#) que inclui links para recursos do Windows com suas próprias políticas independentes
- [Suplemento de recursos](#), que descreve os recursos que causam impacto na privacidade do Windows 8 e Windows Server 2012
- Suplemento de servidores (este documento), que descreve os recursos adicionais que causam impacto na privacidade do Windows Server 2012

Serviços de Federação do Active Directory (AD FS)

Gerenciamento de Endereço IP

Acesso Remoto Unificado

Serviços da Área de Trabalho

Para entender as práticas de uso e coleta de dados relevantes para

Remota um determinado recurso ou serviço do Windows, você deve ler a política de privacidade completa do Windows e qualquer suplemento aplicável. Além disso, você deve ler [este white paper para administradores](#).

Programa de
Aperfeiçoamento
da Experiência do
Usuário do
Windows

Registro em log do acesso do usuário

(CEIP)/Relatório de
Erros do Windows
(WER)

O que esse recurso faz

O registro em log de acesso do usuário (UAL) coleta e agrega registros de solicitações de cliente de funções de servidor (as solicitações de usuário e dispositivo) e produtos de instalados (se registrado com o recursos UAL) no servidor local. Esses dados — na forma de endereços IP, nomes de usuário e, em alguns casos, nomes do host e/ou identidades de máquina virtual — são armazenados nos bancos de dados locais do Mecanismo de Armazenamento Extensível (ESE) e só pode ser acessado pelos administradores. O UAL tem um provedor WMIv2 e cmdlets do Windows PowerShell associados para recuperar dados de acesso do usuário destinados ao gerenciamento de direitos da Licença de Acesso para Cliente (CAL) do cliente offline, onde são essenciais registros reais de solicitações de clientes exclusivos.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Endereços IP, nomes de usuário e, em alguns casos, os nomes do host (se a função DNS estiver instalada) e identidades de máquina virtual (se a função Hyper-V estiver instalada) são coletadas localmente no servidor quando o recurso UAL está ativado. Nenhum dado coletado é enviado à Microsoft.

Uso de informações

Dados do UAL são disponibilizados aos administradores por meio de bancos de dados locais do ESE, o provedor WMI e cmdlets do Windows PowerShell. O Windows não faz uso desses dados fora do recurso UAL em si.

Escolha e controle

O UAL é habilitado por padrão. O serviço UAL pode ser interrompido e iniciado enquanto o servidor está em execução. Para desabilitar o UAL de maneira permanente, abra o Windows PowerShell, digite

Disable-UAL e reinicie o servidor. Um administrador pode excluir todos os dados históricos coletados, parando primeiro o serviço, desabilitando o UAL e, em seguida, excluindo todos os arquivos na pasta %SystemRoot%\System32\LogFiles\SUM\.

[Início da página](#)

Gerenciador do Servidor

O que esse recurso faz

O Gerenciador do Servidor é uma ferramenta de gerenciamento que permite que um administrador monitore um ou vários servidores e visualize o status geral ou específico da função — para executar tarefas de gerenciamento e acessar outras ferramentas de gerenciamento de servidor.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

O Gerenciador do Servidor coleta os seguintes tipos de informações de um servidor que o administrador gerencia:

- **Informações gerais do servidor:** Nome NetBios e o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN), credenciais da conta inseridas no recurso "Gerenciar como", endereço IPv4, endereço IPv6, status de capacidade gerenciamento, descrição, versão do sistema operacional, tipo, última atualização, processadores, memória, nome do cluster, tipo de objeto de cluster, status de ativação, SKU, arquitetura do sistema operacional, fabricante, configuração do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário (CEIP) e configuração do Relatório de Erros do Windows (WER).
- **Eventos:** ID, gravidade, origem, log, data e hora para cada evento do Windows e outros logs escolhidos pelo administrador.
- **Todos os serviços:** nome, o status e o tipo de inicialização.
- **Informações da função do servidor:** Os resultados do Analisador de Práticas Recomendadas (BPA) para as funções que estão instaladas no servidor.

- **Informações desempenho:** amostras dos contadores desempenho e notificações sobre memória disponível e uso da CPU.

Uso de informações

Essas informações são armazenadas no Gerenciador do Servidor e não são enviadas à Microsoft. Ela é exibida no Gerenciador do Servidor para ajudar os administradores a monitorar sistemas.

Escolha e controle

Um administrador pode aceitar ou não coletar dados de qualquer servidor exceto o servidor local adicionando ou removendo o servidor no Gerenciador do Servidor. Um administrador pode fornecer explicitamente as credenciais para se conectar a um servidor remoto. O Gerenciador do Servidor solicita ao administrador autorizar explicitamente para armazenar as credenciais localmente no Gerenciador do Servidor, e o administrador pode excluir essas credenciais a qualquer momento.

[Início da página](#)

Serviços de Federação do Active Directory (AD FS)

O que esse recurso faz

Os Serviços de Federação do Active Directory (AD FS) é uma solução de logon único e de federação para empresas para aplicativos locais ou baseados em outras redes. O AD FS ajuda os administradores a permitir que os usuários colaborem nas organizações e acessem facilmente aplicativos em redes locais ou em outras redes, mantendo a segurança do aplicativo. O AD FS utiliza um serviço de token de segurança que usa o Active Directory Domain Services (AD DS) para autenticar usuários e para emitir para eles tokens de segurança usando vários protocolos. O token é assinado digitalmente e contém declarações sobre o usuário, provenientes de cada ou de qualquer combinação de AD DS, Protocolo LDAP, SQL Server ou um repositório personalizado.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

As credenciais do usuário são coletadas quando o usuário se

autentica com o AD FS. As credenciais são enviadas imediatamente para os Active Directory Domain Services para autenticação, e o AD FS não os armazena localmente. Os atributos do usuário nos Active Directory Domain Services podem ser usados para gerar as declarações de saída, dependendo das regras de declaração que um administrador do AD FS configurou. Declarações de saída serão enviadas para parceiros confiáveis com os quais um administrador do AD FS estabeleceu uma relação de confiança. Nenhuma informação é enviada à Microsoft.

Uso de informações

A Microsoft não terá acesso a essas informações. Essas informações destinam-se apenas a serem usadas pelo cliente.

Escolha e controle

Use o AD FS se você desejar que o AD FS colete ou envie dados para parceiros confiáveis.

[Início da página](#)

Gerenciamento de Endereço IP

O que esse recurso faz

O Gerenciamento de Endereço IP (IPAM) permite que os administradores de servidor rastreiem o endereço IP, o nome do host e o identificador de cliente (como o endereço MAC em IPv4 e DUID em IPv6) de computadores ou dispositivos em uma rede com informações de logon do usuário.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

O servidor IPAM coleta eventos e logs de auditoria de servidores DHCP, controladores de domínio e servidores de política de rede e, em seguida, armazena localmente o endereço IP, nome do host, identificador de cliente e nome de usuário do usuário conectado. Um administrador de servidor pode pesquisar os logs coletados com base no endereço IP, no identificador de cliente, nome do host e nome de usuário usando o console IPAM. Nenhuma dessas informações é enviada para a Microsoft.

Uso de informações

A Microsoft não terá acesso a essas informações. Essas informações destinam-se apenas a serem usadas pelo cliente.

Escolha e controle

O IPAM não é instalado por padrão e deve ser instalado pelo administrador do servidor. Após a instalação do IPAM, a auditoria de endereço IP será automaticamente habilitada. Para desativar a auditoria de endereço IP em um servidor no qual o IPAM está instalado, inicie o Agendador de Tarefas no servidor IPAM, navegue até a Tarefa de Auditoria em Microsoft\Windows\IPAM e, em seguida, desative a tarefa.

[Início da página](#)

Acesso Remoto Unificado

O que esse recurso faz

O Acesso Remoto Unificado permite que usuários remotos se conectem a uma rede privada, como uma rede corporativa, pela Internet. O Acesso Remoto Unificado usa DirectAccess para fornecer computadores de clientes remotos que executam o Windows 8 com conectividade ininterrupta e transparente para redes corporativas. Ele também fornece a funcionalidade Serviço de Acesso Remoto (RAS), que são serviços VPN tradicionais, incluindo conectividade rede local site a site ou de outros tipos.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Para monitoramento de usuário de Acesso Remoto Unificado, o servidor DirectAccess armazena os detalhes de usuários remotos que se conectam à rede privada. Isso inclui informações como nome do host do usuário remoto, nome de usuário do Active Directory e endereço IP público do cliente remoto (se o cliente estiver atrás da conversão de endereços de rede (NAT), ele será o endereço IP público). Esses dados também podem ser armazenados nos servidores de Banco de Dados Interno do Windows (WID)/RADIUS, somente com consentimento do administrador. Somente um administrador do DirectAccess (um usuário de domínio com uma conta de administrador local) que acessa um servidor pode acessar e visualizar essas informações.

Uso de informações

Essa informação será usada pelo administrador para solucionar problemas de conectividade do cliente e também para fins de auditoria ou conformidade. Nenhuma informação é enviada à Microsoft.

Escolha e controle

O monitoramento de cliente remoto está habilitado por padrão e não pode ser desabilitado. Os dados de monitoramento são armazenados nos servidores WID/RADIUS somente se um administrador tiver configurado a contabilidade para usar qualquer uma dessas opções. Se um administrador não configurou a contabilidade, nenhuma dessas informações será armazenada. Um administrador também pode configurar a contabilidade em um servidor de acesso remoto para não armazenar o nome de usuário e as informações de endereço IP.

[Início da página](#)

Serviços da Área de Trabalho Remota

O que esse recurso faz

Os Serviços de Área de Trabalho Remota (RDS) fornecem uma plataforma para ajudar as empresas a implementar uma estratégia de área de trabalho centralizada, gerenciar áreas de trabalho e aplicativos e melhorar a flexibilidade e a conformidade, além de melhorar a segurança dos dados.

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Para monitoramento do usuário RDS, o servidor Host da sessão da Área de Trabalho Remota armazena informações sobre usuários remotos, conectando-se aos recursos RDS. Isso inclui informações como nome do host do usuário remoto, nome de usuário do Active Directory e endereço IP público do cliente remoto (se o cliente estiver atrás da conversão de endereços de rede (NAT), ele será o endereço IP público). Esses dados são armazenados automaticamente no Banco de Dados Interno do Windows (WID)/SQL quando os usuários se conectam. Nenhuma informação é

enviada à Microsoft. Somente um usuário de domínio que tenha uma conta de administrador local pode acessar e exibir essas informações.

Uso de informações

Essas informações serão usadas pelo administrador para solucionar problemas de conectividade do cliente e também para fins de auditoria ou conformidade. Nenhuma informação é enviada à Microsoft.

Escolha e controle

O monitoramento de cliente está habilitado por padrão e não pode ser desabilitado. As informações de monitoramento são armazenadas no servidor WID/SQL.

[Início da página](#)

Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário do Windows (CEIP)/Relatório de Erros do Windows (WER)

O que esse recurso faz

Para obter mais informações sobre estes recursos, consulte a guia [Suplemento de recursos](#) ou [este white paper para administradores](#).

Informações coletadas, processadas ou transmitidas

Para saber mais sobre as informações específicas que são coletadas, processadas e transmitidas por esses recursos, consulte CEIP e WER na guia [Suplemento de recursos](#).

Uso de informações

Para saber sobre como usar informações coletadas por esses recursos, consulte CEIP e WER na guia [Suplemento de recursos](#).

Escolha e controle

O CEIP está desativado por padrão, e o WER é definido por padrão para avisá-lo antes de enviar relatórios de falhas para a Microsoft. Você pode ativar e desativar o CEIP no Gerenciador do Servidor e no Painel de Controle e usando os métodos de linha de comando do controle. O WER pode ser controlado usando apenas os métodos de linha de comando.

Para ativar ou desativar o CEIP usando o Painel de Controle, clique em **Sistema e Manutenção** e clique em **Relatórios de Problemas e Soluções**. Em seguida, no painel esquerdo, em Consulte também, clique em **Configurações do Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário** para a opção de ativar ou desativar o CEIP.

Controles do Gerenciador do Servidor

Servidor local

- Habilitar CEIP

Abra o Gerenciador do Servidor e selecione **Servidor Local**. Clique no link do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário, selecione **Sim, quero participar do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário** na caixa de diálogo e clique em **OK**.

- Desabilitar CEIP

Abra o Gerenciador do Servidor e selecione **Servidor Local**. Clique no link do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário e selecione **Não quero participar** na caixa de diálogo e clique em **OK**.

- Habilitar WER

Abra o Gerenciador do Servidor e selecione **Servidor Local**. Clique no link Relatório de Erros do Windows, selecione **Sim, enviar relatórios resumidos automaticamente** e clique em **OK**.

- Desabilitar WER

Abra o Gerenciador do Servidor e selecione **Servidor Local**. Clique no link Relatório de Erros do Windows, selecione **Não quero participar; não perguntar novamente** e clique em **OK**.

Vários computadores

- Habilitar CEIP

Abra o Gerenciador do Servidor e selecione **Todos os Servidores**. No bloco Servidores, selecione todos os servidores (Ctrl + A), clique com o botão direito do mouse e selecione **Configurar Feedback Automático do Windows** .

Para obter informações atualizadas sobre as práticas de processamento de dados da Microsoft, leia a [Política de Privacidade da Microsoft](#). Aqui você também pode saber mais sobre as ferramentas mais recentes que fornecemos para acessar e controlar seus dados e como entrar em contato conosco se você tiver uma consulta sobre privacidade.

Política de Privacidade do Windows 8 e do Windows Server 2012

Realçar Política Suplemento de recursos Suplemento de servidores

Nesta página	Última atualização: Agosto de 2012
Suas informações	Estes destaques da Política de Privacidade do Windows 8 e do Windows Server 2012 ("Política de Privacidade do Windows") completa explicam detalhadamente algumas das práticas de uso e coleta de dados do Windows 8 e Windows Server 2012 ("Windows"). Elas dão ênfase nos recursos que se comunicam com a Internet e não tem a intenção de ser uma lista detalhada. Eles não se aplicam a outros sites, produtos ou serviços online ou offline da Microsoft.
Suas opções	
Uso das informações	
Informações de contato	

Esta política de privacidade tem quatro seções:

- Destaques (esta página)
- Política, a política de privacidade completa do Windows que inclui links para recursos do Windows que suas possuem políticas independentes
- Suplemento de recursos, que descreve os recursos que causam impacto na privacidade do Windows 8 e Windows Server 2012

- Suplemento de servidores, que descreve os recursos adicionais que causam impacto na privacidade do Windows Server 2012

Para obter mais informações sobre como ajudar a proteger seu PC, suas informações pessoais e sua família online, visite nosso Centro de Segurança e Proteção.

Suas informações

- Determinados recursos do Windows podem solicitar permissão para coletar ou usar informações do seu computador, incluindo informações pessoais. O Windows usa essas informações conforme descrito detalhadamente no [Política de Privacidade do Windows](#), bem como na [Suplemento de recursos](#) e [Suplemento de servidores](#).
- Alguns recursos do Windows podem, com sua permissão, compartilhar informações pessoais pela Internet.
- Se você optar por registrar seu software, deverá fornecer informações pessoais.
- O Windows requer ativação para reduzir a pirataria de softwares e ajuda a garantir que nossos clientes recebam a qualidade software que esperam. A ativação envia algumas informações sobre seu computador para a Microsoft.
- Você pode optar por se conectar ao Windows com [Conta da Microsoft](#), que permite sincronizar as configurações do Windows e se conectar automaticamente a aplicativos e sites. Quando você cria uma conta da Microsoft, será solicitado que você forneça algumas informações pessoais.
- [Detalhes adicionais](#)

[Início da página](#)

Suas opções

- O Windows oferece uma variedade de maneiras de controlar como os recursos do Windows transferem informações pela Internet. Mais informações sobre como controlar esses recursos estão

no Suplemento de recursos e no Suplemento de servidores.

- Para ajudar a melhorar sua experiência, alguns recursos que usam a Internet são ativados por padrão.
- [Detalhes adicionais](#)

[Início da página](#)

Uso das informações

- Usamos as informações coletadas para habilitar os recursos que você está usando ou fornecer os serviços solicitados. Nós também as usamos para melhorar nossos produtos e serviços. Para ajudar a fornecer nossos serviços, ocasionalmente, podemos fornecer informações para outras empresas que trabalham em nosso nome. É fornecido acesso somente às empresas que tenham necessidade comercial de usar as informações. Essas empresas devem manter o sigilo dessas informações e são proibidas de usá-las para qualquer outra finalidade.
- [Detalhes adicionais](#)

[Início da página](#)

Informações de contato

Para obter mais informações sobre nossas práticas de privacidade, acesse [Política de Privacidade do Windows](#) completa. Ou escreva para nós usando [formulário da Web](#).

[Início da página](#)