

Актуальные сведения о технологиях обработки данных Майкрософт см. в [Заявлении о конфиденциальности корпорации Майкрософт](#). Здесь также рассказывается о новейших средствах для доступа к данным и управления ими, а также о том, как связаться с нами, если у вас возникнут вопросы относительно конфиденциальности.

Заявление о конфиденциальности Windows 8 и Windows Server 2012

Ключевые моменты [Заявление](#) [Дополнение о компонентах](#)

[Дополнение для Windows Server](#)

На этой странице [Дата последнего обновления: **Август 2012 г.**](#)

Ваши данные [В этих ключевых моментах полного \[Заявление о конфиденциальности Windows 8 и Windows Server 2012\]\(#\)](#)
Варианты выбора («Заявление о конфиденциальности Windows») на высоком
Использование информации уровне методы сбора и обработки данных в Windows 8 и Windows Server 2012 («Windows»). Эта информация касается функций, взаимодействующих с Интернетом, и не является полной. Сведения не распространяются на другие интерактивные или автономные сайты Майкрософт, продукты и службы.

Способы связи с нами

Настоящее заявление о конфиденциальности состоит из четырех разделов.

- [ключевые моменты](#) (эта страница);
- [заявление](#), то есть полное заявление о

конфиденциальности Windows со ссылками на компоненты Windows, у которых есть собственные заявления;

- дополнение о компонентах (данный документ), в котором описаны компоненты, влияющие на конфиденциальность в Windows 8 и Windows Server 2012;
- дополнение для Windows Server, в котором описаны дополнительные компоненты, влияющие на конфиденциальность в Windows Server 2012.

Для получения дополнительных сведений о том, как защитить ваш персональный компьютер, личные сведения и семью в Интернете, см. в Центре безопасности.

Ваши данные

- Некоторые компоненты Windows могут запросить у вас разрешение на сбор или использование информации с вашего компьютера, включая личные данные. То, как Windows использует эти сведения описано в полном [Заявление о конфиденциальности Windows](#), а также в [Дополнение о компонентах](#) и [Дополнение для Windows Server](#).
- Некоторые компоненты Windows могут с вашего разрешения предоставлять доступ к личным данным через Интернет.
- Если вы решите зарегистрировать свое программное обеспечение, вас попросят указать личные сведения.
- Для Windows требуется активация — это позволяет снизить количество копий поддельного программного обеспечения и обеспечить пользователям корпорации Майкрософт то качество программного обеспечения, которое они ожидают получить. При активации некоторые сведения о вашем компьютере отправляются корпорации Майкрософт.
- Вы можете выбрать способ входа в Windows с помощью [учетной записи Майкрософт](#), которая позволяет

синхронизировать параметры Windows и автоматически входить в приложения и на веб-сайты. При создании учетной записи Майкрософт вам будет предложено указать некоторые личные сведения.

- [Дополнительные сведения](#)

[Начало страницы](#)

Варианты выбора

- Windows предоставляет различные способы управления информацией, которую компоненты Windows передают через Интернет. Дополнительные сведения о том, как управлять этими функциями, см. в дополнении о компонентах и дополнении для Windows Server.
- Для повышения удобства вашей работы некоторые компоненты, использующие Интернет, по умолчанию включены.
- [Дополнительные сведения](#)

[Начало страницы](#)

Использование информации

- Мы используем собираемые сведения для включения используемых вами функций или предоставления запрашиваемых служб. Кроме того, они применяются для улучшения наших продуктов и служб. Чтобы обеспечить оптимальную работу наших служб, мы иногда предоставляем эти сведения другим компаниям, работающим от нашего имени. Доступ к этим данным предоставляется только компаниям с такой служебной необходимостью. Эти компании обязаны конфиденциально хранить эти данные, и им запрещено использовать их по другому назначению.
- [Дополнительные сведения](#)

[Начало страницы](#)

Способы связи с нами

Дополнительные сведения о наших методах обеспечения конфиденциальности см. в полном [Заявление о конфиденциальности Windows](#). Или же напишите нам с помощью [веб-форме](#).

[Начало страницы](#)

Актуальные сведения о технологиях обработки данных Майкрософт см. в [Заявлении о конфиденциальности корпорации Майкрософт](#). Здесь также рассказывается о новейших средствах для доступа к данным и управления ими, а также о том, как связаться с нами, если у вас возникнут вопросы относительно конфиденциальности.

Заявление о конфиденциальности Windows 8 и Windows Server 2012

Ключевые моменты **Заявление** Дополнение о компонентах

Дополнение для Windows Server

На этой странице

Сбор и использование ваших данных

Сбор и использование сведений о компьютере пользователя

Безопасность ваших данных

Изменения в заявлении о конфиденциальности

Дополнительные сведения

Дополнительные

Данное заявление распространяется на Windows 8 и Windows Server 2012 («Windows»). У некоторых компонентов Windows есть собственные заявления о конфиденциальности — такие компоненты перечислены в правой части этой страницы. Также там приведены заявления о конфиденциальности программного обеспечения и служб, связанных с Windows и предыдущими выпусками.

Дополнительные сведения об отдельных компонентах см. в [Дополнение о компонентах](#) и [Дополнение для Windows Server](#).

Настоящее заявление ориентировано только на компоненты, осуществляющие обмен данными с Интернетом, и не является полным списком.

заявления о

конфиденциальности

Internet Explorer	Сбор и использование ваших данных
Служба регистрации ошибок корпорации Майкрософт.	Собираемые нами персональные данные будут использоваться корпорацией Майкрософт, контролируруемыми ею дочерними подразделениями и аффилированными лицами для обеспечения работы используемых вами компонентов и служб, а также для выполнения запрошенных или разрешенных вами транзакций. Они также могут использоваться для анализа и усовершенствования продуктов и служб корпорации Майкрософт.
Microsoft Online	
Средство удаления вредоносных программ в Microsoft Windows	
Службы обновления	Кроме случаев, описанных в заявлении, личная информация не будет передана третьим лицам без вашего согласия. В отдельных случаях мы можем привлекать другие компании для предоставления ограниченного набора услуг от нашего имени (например, статистический анализ наших услуг). Личные данные предоставляются другим компаниям только в случае необходимости доставки продукта. Использование этих данных в других целях строго запрещено.
Windows Media Center	
Проигрыватель Windows Media	
Windows 7	

Майкрософт может получать доступ к информации о вас или раскрывать ее, включая содержимое вашей переписки: (а) для обеспечения соответствия законодательству либо в соответствии с судебными запросами или юридическими процедурами; (б) для защиты прав собственности корпорации Майкрософт и ее клиентов, включая принудительное применение соглашений или политик, касающихся использования программного обеспечения; (в) при наличии добросовестного предположения о том, что это необходимо для защиты личной безопасности сотрудников корпорации Майкрософт, пользователей или общественности.

Данные, которые собираются или отправляются корпорации Майкрософт через Windows 8, могут храниться и обрабатываться в США или в любой другой стране, где корпорация Майкрософт, ее дочерние и аффилированные

компания либо поставщики услуг располагают соответствующими мощностями. В вопросах сбора, использования и хранения данных из стран ЕС, ЕЭС и Швейцарии корпорация Майкрософт соблюдает соглашение Safe Harbor, сформулированное Министерством торговли США.

[Начало страницы](#)

Сбор и использование сведений о компьютере пользователя

При использовании компонентов программного обеспечения, работающих с Интернетом, стандартные сведения о компьютере отправляются веб-сайтам, которые посещает пользователь, и веб-службам, которыми он пользуется. Стандартные сведения о компьютере обычно содержат IP-адрес, версию операционной системы, версию браузера, а также язык и региональные стандарты. В некоторых случаях сведения могут также включать код оборудования, который указывает изготовителя устройства, название устройства и его версию. Если определенный компонент или служба передает данные в корпорацию Майкрософт, вместе с ними также будут переданы общие сведения о компьютере.

Сведения о конфиденциальности для каждого компонента Windows 8 в [Дополнение о компонентах](#) и [Дополнение для Windows Server](#), а также компонентов, перечисленных сбоку на этой странице, описывают какие дополнительные данные собираются и как используются.

Администраторы могут использовать групповую политику для изменения множества параметров описанных ниже компонент. Для получения дополнительных сведений см. [это технический документ для администраторов](#).

[Начало страницы](#)

Безопасность ваших данных

Корпорация Microsoft прикладывает все усилия по защите ваших данных. Для предотвращения несанкционированного доступа, использования или разглашения личных сведений применяются различные защитные технологии и процедуры. Например, предоставленные пользователем данные хранятся в системах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях. При передаче важных конфиденциальных сведений (например, номер кредитной карты или пароль) через Интернет, мы защищаем их шифрованием, например протоколом Secure Socket Layer (SSL).

[Начало страницы](#)

Изменения в заявлении о конфиденциальности

Настоящее заявление о конфиденциальности периодически обновляется в соответствии с изменениями продуктов и услуг, а также отзывами пользователей. При публикации изменений дата, указанная в пункте "Последнее обновление" в начале данного заявления, будет изменена. Если корпорация Майкрософт существенно изменит данное заявление или запланирует внести изменения в принципы использования личной информации, перед внесением этих изменений соответствующее уведомление будет опубликовано в Интернете или отправлено напрямую пользователям. Чтобы иметь представление о принципах защиты корпорацией Майкрософт личных сведений пользователей, рекомендуется периодически просматривать данное заявление.

[Начало страницы](#)

Дополнительные сведения

Корпорация Майкрософт приветствует любые комментарии относительно данного заявления о конфиденциальности. При возникновении вопросов об этом заявлении или

наличии сведений о нарушении его условий, можете написать им с помощью [веб-форма](#).

Политика конфиденциальности Майкрософт
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, Washington 98052
USA

[Начало страницы](#)

Актуальные сведения о технологиях обработки данных Майкрософт см. в [Заявлении о конфиденциальности корпорации Майкрософт](#). Здесь также рассказывается о новейших средствах для доступа к данным и управления ими, а также о том, как связаться с нами, если у вас возникнут вопросы относительно конфиденциальности.

Заявление о конфиденциальности Windows 8 и Windows Server 2012

Ключевые моменты Заявление **Дополнение о компонентах**

Дополнение для Windows Server

На этой странице Последнее обновление: октябрь 2012 г.

[Активация](#)

[Клиент службы управления правами Active Directory](#)

[Аудит](#)

[Шифрование диска BitLocker](#)

[Обнаружение и установка устройств](#)

[DirectAccess](#)

[Динамическое обновление](#)

Обратите внимание на то, что данная страница является дополнением к заявлению о конфиденциальности [Windows 8 и Windows Server 2012](#) ("Заявление о конфиденциальности Windows"), которое состоит из четырех разделов.

- [Главное](#)
- Заявление, представляющее [полный текст заявления о конфиденциальности Windows](#), которое содержит ссылки на заявления о конфиденциальности для компонентов Windows, имеющих собственные заявления.
- Дополнение о компонентах (настоящий документ), в котором описываются компоненты, затрагивающие конфиденциальность в Windows 8 и Windows Server 2012
- [Дополнение о Server 2012](#), описывающее дополнительные

Центр специальных возможностей	компоненты, которые затрагивают конфиденциальность в Windows Server 2012
Просмотр событий	Чтобы получить представление о правилах сбора и использования данных, действующих для каждого компонента и службы Windows, следует ознакомиться с полным заявлением о конфиденциальности и применимыми дополнениями или отдельными заявлениями.
Семейная безопасность	
Факс	
Персонализация рукописного текста — автоматическое обучение	Активация
	Описание компонента
Домашняя группа	Активация помогает сократить оборот поддельного программного обеспечения и гарантировать качество программного обеспечения Майкрософт. После активации программы ключ продукта связывается с компьютером (оборудованием), на котором она установлена. Такая связь предотвращает использование одного ключа продукта для активации одной и той же копии ПО на нескольких компьютерах. При изменении компонентов или программного обеспечения компьютера может потребоваться повторная активация ПО. При замене компонентов оборудования или программного обеспечения компьютера вы можете повторно активировать Windows. Активация может обнаружить и отключить эксплойты активации (программы, которые обходят программу активации). При наличии эксплойтов активации есть вероятность, что поставщик оборудования незаконно изменил оригинальное программное обеспечение Майкрософт для создания нелегальной копии ПО. Эксплойты активации могут мешать нормальной работе вашей системы.
Редактор метода ввода (IME)	
Программа улучшения установки	
Печать через Интернет	
Настройки языка	
Службы определения местоположения	
Имя и аватар	
Служба сведений о подключенных сетях	
Уведомления, приложения на экране блокировки и обновления плиток	
Заказ отпечатков	
Помощник по совместимости программ	<p>Во время активации в корпорацию Майкрософт отправляется следующая информация.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Код продукта Майкрософт (код из пяти цифр, идентифицирующий активируемый продукт Windows). • ИД канала или код сайта, идентифицирующий способ

Свойства

Бесконтактное взаимодействие

Подключения удаленного доступа

Подключения к удаленным рабочим столам и приложениям RemoteApp

Подключение к удаленному рабочему столу

Вход с использованием учетной записи Майкрософт

Синхронизация параметров

Технология Tereдо

Службы доверенного платформенного модуля (TPM)

Обновление корневых сертификатов

Службы Update Services

Программа улучшения качества программного обеспечения Windows

Защитник Windows

получения продукта Windows. Например, ИД канала или код сайта определяет, был ли продукт куплен в розничном магазине, приобретен в качестве пробной версии, получен через программу корпоративного лицензирования или предварительно установлен на компьютере изготовителем компьютера.

- Дата установки и сведения о ее успешном завершении.
- Информация, подтверждающая, что ключ продукта Windows не подвергался изменениям.
- Марка и модель компьютера.
- Сведения о версии операционной системы и ПО.
- Параметры языка и региональных стандартов.
- Присвоенный вашему компьютеру уникальный номер, который называется глобальным уникальным идентификатором (GUID).
- Ключ продукта (хэшированный) и код продукта.
- Имя BIOS, номер и дата редакции.
- Серийный номер жесткого диска (хэшированный).
- Результат проверки активации. Сюда входят коды ошибок и следующие сведения о любых эксплойтах активации и связанных вредоносных или неавторизованных программах, найденных и отключенных на компьютере.
 - Идентификатор эксплойта активации.
 - Текущее состояние эксплойта активации (например, удален или помещен в карантин).
 - Идентификация изготовителя компьютера.
 - Имя файла эксплойта активации и хэш, а также хэш связанных программных компонентов, которые могут указывать на наличие эксплойта активации.

[Отчеты об ошибках Windows](#)

[Сопоставление файлов Windows](#)

[Справка Windows](#)

- Имя и хэш содержимого файла инструкции по запуску вашего компьютера. Если лицензия на Windows действует по подписке, то также отправляются сведения о работе подписки. Кроме этого, отправляются стандартные сведения о компьютере, но IP-адрес вашего компьютера хранится лишь временно.

[Удаленный помощник](#) **Использование сведений**

[Windows Search](#)

Корпорация Майкрософт использует эти сведения для подтверждения лицензионной копии программного обеспечения. Корпорация Майкрософт не использует эти сведения для связи с отдельными покупателями.

[Общий доступ Windows](#)

[Windows SmartScreen](#)

Выбор и контроль

[Распознавание речи Windows](#)

Активация является обязательной и выполняется автоматически при настройке Windows. Без действующей лицензии на программное обеспечение активировать Windows невозможно.

[Магазин Windows](#)

[Служба времени Windows](#)

[К началу страницы](#)

[Диагностика Windows](#) Клиент службы управления правами Active Directory

Описание компонента

Клиент службы управления правами Active Directory — это технология защиты информации, которая работает с приложениями, поддерживающими службу управления правами Active Directory, помогая предотвратить несанкционированное использование цифровых данных. Владельцы цифровых данных могут определять порядок использования получателями данных, содержащихся в файле, а именно: кто может открывать файл, изменять его, распечатывать и выполнять другие действия с файлом. Для создания и просмотра файла с ограниченными разрешениями на компьютере должно работать приложение, поддерживающее службу управления правами Active Directory и имеющее доступ к серверу службы управления правами Active Directory.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Служба управления правами Active Directory использует ваш адрес электронной почты для вашей идентификации на сервере службы управления правами Active Directory. Поэтому ваш адрес электронной почты хранится на сервере и на вашем компьютере в лицензиях и сертификатах удостоверений, созданных сервером. Когда вы пытаетесь открыть, распечатать или выполнить другие действия с документами, защищенными службой управления правами, сертификаты удостоверений и лицензии передаются на серверы службы управления правами Active Directory и обратно. Если компьютер подключен к сети предприятия, то обычно сервер службы управления правами Active Directory управляется предприятием. Если вы используете службу управления правами Active Directory Windows Live, сервер управляется корпорацией Майкрософт. В целях конфиденциальности передаваемая на серверы службы управления правами Active Directory Майкрософт информация шифруется.

Использование сведений

Лицензия позволяет получать доступ к защищенным файлам. Сертификаты удостоверений служат для идентификации пользователя на сервере службы управления правами Active Directory. Это позволяет использовать их для защиты файлов и для доступа к защищенным файлам.

Выбор и контроль

Функции службы управления правами Active Directory должны быть включены в приложении, поддерживающем службу управления правами Active Directory. По умолчанию они не включены. Можно их не включать и не использовать, но, если эти функции отключены, то доступ к защищенным файлам будет невозможен.

[К началу страницы](#)

Аудит

Аудит позволяет администратору настроить Windows для записи действий операционной системы в журнале безопасности, доступном в просмотре событий и других приложениях. Этот

журнал помогает администратору обнаружить попытки несанкционированного доступа к компьютеру и его ресурсам. Например, журнал служит для диагностики проблем и помогает определить, когда именно пользователь выполнил вход на компьютер, создал новую учетную запись, изменил политику безопасности или открыл какой-либо документ.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Администраторы определяют, какие сведения собираются, сколько они хранятся и могут ли они передаваться сторонним лицам. В собираемые сведения могут включаться личные данные, например имена пользователей и имена файлов. За дополнительными сведениями обращайтесь к администратору. Сведения не передаются в Майкрософт.

Использование сведений

Администраторы также определяют порядок использования данных аудита. Обычно журнал безопасности используется аудиторами и администраторами для отслеживания действий с компьютером и для выявления попыток несанкционированного доступа к компьютеру и его ресурсам.

Выбор и контроль

Администраторы определяют, включена ли эта функция, и устанавливают порядок уведомления пользователей. Другие пользователи не могут просматривать журнал безопасности, если администратор не предоставляет им доступ к нему. Чтобы настроить аудит на компьютере, откройте локальную политику безопасности в меню "Администрирование".

[К началу страницы](#)

Шифрование диска BitLocker

Описание компонента

Шифрование диска BitLocker помогает защитить ваши данные с помощью их шифрования, помогающего предотвратить доступ к вашим данным несанкционированных пользователей. Если на

поддерживаемом диске включено шифрование BitLocker, то Windows шифрует данные на диске.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Если включено программное шифрование BitLocker, то данные, считываемые с защищенного диска и записываемые на него, постоянно шифруются и расшифровываются с использованием криптографических ключей, находящихся в памяти. Если включено аппаратное шифрование BitLocker, то шифрование и расшифровка данных выполняются самим диском.

В процессе настройки BitLocker можно распечатать ключ восстановления или сохранить его в сетевой папке. Если BitLocker настраивается на несъемном диске, то также можно сохранить ключ восстановления на USB-устройстве флэш-памяти.

Если компьютер не присоединен к домену, то можно архивировать ключ восстановления BitLocker, идентификатор ключа восстановления и имя компьютера в OneDrive. Для защиты конфиденциальности эти данные отправляются с помощью SSL в зашифрованном виде.

Можно настроить BitLocker на шифрование данных с помощью сертификата, хранящегося на смарт-карте. Если диск с данными защищается смарт-картой, то открытый ключ и уникальный идентификатор для смарт-карты хранятся на диске в незашифрованном виде. Эти данные позволяют найти сертификат, по которому создавался сертификат шифрования смарт-карты.

Если компьютер оснащен оборудованием безопасности с доверенным платформенным модулем версии не менее 1.2, BitLocker использует доверенный платформенный модуль для аппаратной защиты данных на диске с установленной ОС Windows. Дополнительные сведения см. в разделе "Службы доверенного платформенного модуля". На компьютерах, оснащенных доверенным платформенным модулем, также можно настроить ПИН-код, обеспечивающий дополнительный уровень защиты для зашифрованных данных. BitLocker хранит

такой ПИН-код, основанный на доверенном платформенном модуле, на диске в виде зашифрованного хэша.

Сведения, собираемые BitLocker, не отправляются в корпорацию Майкрософт, если не выбрана архивация ключа восстановления в OneDrive.

Использование сведений

Криптографические ключи и глобальные уникальные идентификаторы (GUID) хранятся в памяти компьютера для поддержки операций BitLocker. Сведения для восстановления BitLocker позволяют получить доступ к защищенным данным в случае отказа оборудования и других проблем. Они позволяют BitLocker различать авторизованных и не авторизованных пользователей.

Корпорация Майкрософт никаким образом не использует ключи восстановления пользователей. Когда ключи восстановления отправляются в OneDrive, Майкрософт может использовать сводные данные о ключах для анализа тенденций и совершенствования своих продуктов и услуг.

Выбор и контроль

По умолчанию шифрование BitLocker выключено. Любой пользователь может в любое время включить или выключить BitLocker для съемного диска, открыв элемент "Шифрование диска BitLocker" на панели управления. Администратор может включить или выключить BitLocker для всех дисков.

Если резервная копия ключа восстановления создана в OneDrive, вы можете получить к ней доступ или удалить ее [здесь](#).

[К началу страницы](#)

Обнаружение и установка устройств

В Windows есть несколько компонентов, помогающих находить и настраивать устройства на компьютере, в том числе "Установка устройств", "Высокоскоростное мобильное подключение", "Обнаружение сети" и "Связывание беспроводных устройств".

Установка устройств

Описание компонента

Когда на компьютере устанавливается новое устройство, Windows автоматически выполняет поиск драйверов для устройства, загружает и устанавливает их. Windows также может загружать сведения об устройстве, такие как описание, картинка и логотип изготовителя. У некоторых устройств, включая принтеры, веб-камеры, устройства для высокоскоростного мобильного подключения и мобильные устройства, которые синхронизируются с Windows, есть приложения, которые улучшают работу устройства и взаимодействие с пользователем. Если производитель предоставил приложение для устройства, Windows может автоматически загрузить и установить это приложение из Магазина Windows, если вы находитесь в Магазине.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

При поиске драйверов Windows сначала проверяет наличие соответствующих драйверов на вашем компьютере. Если драйверы отсутствуют, Windows связывается с Центром обновления Windows в Интернете, чтобы найти и загрузить драйверы устройства. Дополнительную информацию о собираемых Центром обновления Windows данных и их использовании см. в [заявлении о конфиденциальности служб Update Services](#).

Чтобы получить сведения об устройстве и проверить доступность приложения для него, Windows отправляет в корпорацию Майкрософт данные об устройстве, в том числе идентификатор устройства (например, код оборудования или код модели используемого устройства), регион и язык, а также дату последнего обновления сведений об устройстве. Если доступна информация о приложении устройства, Windows загружает его из Магазина Windows и устанавливает. Приложение будет доступно в учетной записи Магазина Windows в списке загруженных приложений.

Использование сведений

Сведения, отправленные в корпорацию Майкрософт, помогают определить и загрузить подходящий драйвер, сведения и приложения для устройства. Корпорация Майкрософт не использует эти сведения для идентификации личности пользователя, попыток установить с ним связь или направления ему рекламных материалов.

Выбор и контроль

Если при настройке Windows выбраны стандартные параметры, то включается автоматическая загрузка и установка драйверов устройств, сведений об устройствах и приложений для устройств. Если выбрана настройка параметров, то в разделе Защита и обновление компьютера для управления автоматической загрузкой и установкой драйверов, приложений и сведений для устройств доступен флажок **Автоматически получать драйверы, приложения и данные для новых устройств**. После установки Windows можно изменить эти параметры на панели управления, выбрав Изменение параметров установки устройства, а затем вариант **Нет, предоставить возможность выбора**.

Можно в любой момент удалить приложение устройства, не удаляя само устройство, хотя приложение может вам понадобиться для использования определенных функций устройства. Можно повторно установить удаленное вами приложение устройства, перейдя к списку ваших приложений в Магазине Windows.

Установка устройства для высокоскоростного мобильного подключения

Описание компонента

Если на компьютере имеется оборудование для высокоскоростного мобильного подключения, предоставляемое некоторыми операторами мобильной связи, то Windows может автоматически загрузить и установить приложение, позволяющее управлять учетной записью и тарифным планом оператора, предоставившего оборудование. Также загружаются дополнительные сведения об устройстве, используемые для

отображения высокоскоростного мобильного подключения в списке сетей.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Чтобы определить, какие сведения и приложения устройства следует загрузить, Windows отправляет набор идентификаторов вашего оборудования для высокоскоростного мобильного подключения, позволяющих идентифицировать мобильного оператора. Чтобы защитить вашу конфиденциальность, Windows не отправляет полный набор идентификаторов оборудования для высокоскоростного мобильного подключения в корпорацию Майкрософт.

Если мобильный оператор предоставил корпорации Майкрософт специальное приложение, то Windows загружает его из Магазина Windows и устанавливает. Когда приложение открывается после установки, оно получает доступ к оборудованию для высокоскоростного мобильного подключения, в том числе к уникальным идентификаторам оборудования, которые использует мобильный оператор для идентификации вашей учетной записи.

Использование сведений

Корпорация Майкрософт использует часть идентификатора оборудования для высокоскоростного мобильного подключения, отправляемого Windows, для определения приложения оператора, которое следует установить на компьютере. После установки такое приложение сможет использовать коды оборудования для высокоскоростного мобильного подключения. Например, с помощью этих кодов приложение мобильного оператора может получать сведения об учетной записи и тарифном плане в оперативном режиме. Использование этих данных в приложении регулируется правилами конфиденциальности, принятыми оператором.

Выбор и контроль

Если при первой настройке Windows выбраны стандартные параметры, то Windows автоматически проверяет наличие

приложений мобильного оператора и загружает их. Эту функцию можно включать и выключать на панели управления.

Дополнительные сведения см. в разделе "Установка устройств" выше.

Приложение мобильного оператора можно удалить в любое время, не удаляя оборудование для высокоскоростного мобильного подключения.

Обнаружение сети

Описание компонента

Когда компьютер подключается к небольшой частной сети (например, дома), Windows может автоматически выполнять обнаружение других компьютеров и совместно используемых устройств в сети и делать компьютер видимым в сети. Если доступны совместно используемые устройства, то Windows может автоматически подключаться к ним и устанавливать их. Совместно используемыми устройствами могут быть принтеры и медиаприставки, но не устройства личного пользования (фотоаппараты, мобильные телефоны и им подобные).

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Если включен общий доступ и подключение к устройствам, то сведения о компьютере, такие как имя и сетевой адрес компьютера, могут передаваться по локальной сети, что позволяет другим компьютерам обнаруживать его и подключаться к нему.

Чтобы определить, нужно ли автоматически устанавливать устройства, подключенные к сети, некоторые данные о сети собираются и отправляются в корпорацию Майкрософт. Передается число устройств в сети, тип сети (например, частная сеть) и типы устройств в сети с названиями моделей. Личные сведения (имя сети, пароль и т. п.) не собираются.

В зависимости от параметров установки устройств в Windows, во время установки совместно используемых устройств Windows может отправлять в корпорацию Майкрософт некоторые сведения и устанавливать ПО устройств на компьютере.

Дополнительные сведения см. в разделе "Установка устройств".

Использование сведений

Сведения о сети, отправляемые в корпорацию Майкрософт, используются для определения устройств в сети, которые следует устанавливать автоматически. Корпорация Майкрософт не использует эти сведения для идентификации личности пользователя, попыток установить с ним связь или направления ему рекламных материалов.

Выбор и контроль

Если при подключении к сети выбирается общий доступ и подключение к устройствам, то для этой сети включается обнаружение сети. Этот параметр для текущей сети можно изменить, щелкнув тип сети, указанный под именем сети в Центре управления сетями и общим доступом.

Можно включить или выключить обнаружение сети и разрешить или запретить автоматическую установку устройств, подключенных к сети, выбрав команду **Изменить дополнительные параметры общего доступа** в Центре управления сетями и общим доступом.

Связывание беспроводных устройств

Описание компонента

Windows позволяет связывать компьютер с беспроводными устройствами, использующими Bluetooth или Wi-Fi Direct. Wi-Fi Direct — это технология беспроводной связи, которая позволяет устройствам обмениваться данными непосредственно друг с другом без подключения к сети Wi-Fi.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Если в параметрах Bluetooth установлен флажок **Разрешить устройствам Bluetooth обнаруживать этот компьютер**, то Windows транслирует имя компьютера по Bluetooth, чтобы разрешить устройствам с поддержкой Bluetooth обнаруживать и определять его.

Если в параметрах Bluetooth установлен флажок **Добавить**

устройство , то Windows транслирует имя компьютера по Wi-Fi, чтобы разрешить устройствам с поддержкой Wi-Fi Direct обнаруживать и определять его. После закрытия окна **Добавить устройство** Windows прекращает трансляцию имени компьютера по Wi-Fi.

В зависимости от параметров установки устройств в системе Windows, во время связывания беспроводных устройств Windows может отправлять в корпорацию Майкрософт некоторые сведения и устанавливать ПО устройств на компьютере. Дополнительные сведения см. в разделе "Установка устройств" выше.

Использование сведений

Windows транслирует имя компьютера по сети, чтобы разрешить другим устройствам определять компьютер и подключаться к нему. Имя компьютера не отправляется в корпорацию Майкрософт.

Выбор и контроль

Чтобы изменить параметры трансляции по Bluetooth имени компьютера в Windows, нажмите и удерживайте имя компьютера или щелкните его правой кнопкой мыши в разделе "Устройства и принтеры" на панели управления, выберите пункт **Параметры Bluetooth** и установите флажок **Разрешить устройствам Bluetooth обнаруживать этот компьютер**. Чтобы запретить Windows транслировать имя компьютера по Wi-Fi при добавлении устройств, временно отключите Wi-Fi в разделе "Беспроводная связь" в параметрах компьютера перед подключением устройства.

[К началу страницы](#)

DirectAccess

Описание компонента

DirectAccess при наличии подключения к Интернету позволяет компьютеру легко подключаться к рабочей сети из любого удаленного расположения.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Каждый раз при запуске компьютера DirectAccess пытается подключиться к рабочей сети независимо от того, находится ли пользователь физически на своем рабочем месте. После подключения компьютер загружает политику рабочего места, а пользователь получает доступ к настроенным ресурсам в рабочей сети. Администратор рабочего места может использовать подключение DirectAccess для удаленного управления компьютером и удаленного наблюдения за ним, в том числе отслеживать посещаемые веб-сайты, даже когда пользователь не находится на физическом рабочем месте.

DirectAccess не отправляет никаких данных в корпорацию Майкрософт.

Использование сведений

Порядок использования сведений, собираемых администратором рабочего места, определяется политикой компании.

Выбор и контроль

Администратор рабочего места должен настроить DirectAccess с помощью групповой политики. Администратор может разрешить пользователю временно отключить некоторые элементы DirectAccess, но только администратор рабочего места может запретить Windows подключение к рабочему месту для управления. Если пользователь или администратор рабочего места удаляет компьютер из рабочего домена, то DirectAccess не сможет подключаться к компьютеру.

[К началу страницы](#)

Динамическое обновление

Описание компонента

Динамическое обновление позволяет Windows выполнить во время установки Windows разовую проверку в Центре обновления Windows, чтобы получить последние обновления для компьютера. Компонент динамического обновления

автоматически загружает обнаруженные обновления и устанавливает их, обеспечивая актуальность программ на компьютере к моменту их первого использования.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Для установки совместимых драйверов компонент динамического обновления отправляет в корпорацию Майкрософт сведения об оборудовании компьютера. В процессе динамического обновления на компьютер могут загружаться следующие типы обновлений.

- **Обновления файлов установки.** Важные обновления программного обеспечения для файлов установки, помогающие успешно выполнять установку.
- **Обновления драйверов, поставляемых с Windows.** Важные обновления драйверов для устанавливаемой версии Windows.

Использование сведений

Компонент динамического обновления передает в корпорацию Майкрософт данные об оборудовании компьютера, чтобы определить подходящие драйверы для системы.

Дополнительную информацию об использовании данных, собранных компонентом динамического обновления, см. в [заявлении о конфиденциальности служб Update Services](#).

Выбор и контроль

В начале установки Windows пользователю предлагается подключиться к сети для установки обновлений.

[К началу страницы](#)

Центр специальных возможностей

Описание компонента

Центр специальных возможностей позволяет включить параметры специальных возможностей, упрощающие взаимодействие с компьютером.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Если используется эта функция, необходимо выбрать несколько утверждений,

имеющих следующий вид.

- Трудно видеть текст и изображение на ТВ.
- Трудно видеть изображение на мониторе из-за условий освещения.
- Я не пользуюсь клавиатурой.
- Я инвалид по зрению.
- Я инвалид по слуху.
- У меня дефекты речи.

Эти данные хранятся на локальном компьютере в формате, не предназначенном для чтения человеком.

Использование сведений

На основании выбранных утверждений составляется набор рекомендаций по конфигурации. Эти сведения не отправляются в корпорацию Майкрософт и недоступны другим пользователям компьютера, за исключением администраторов.

Выбор и контроль

Утверждения можно выбрать в центре специальных возможностей на панели управления. Выбранные утверждения можно изменить в любое время. Можно также выбрать, какие рекомендации следует применить на компьютере.

[К началу страницы](#)

Просмотр событий

Описание компонента

С помощью просмотра событий пользователи компьютера

(главным образом администраторы) могут просматривать журналы событий и управлять ими. Журналы событий содержат данные о событиях оборудования, событиях программного обеспечения и событиях безопасности на компьютере. Справка в Интернете для журнала событий также позволяет получить в корпорации Майкрософт сведения о событиях из журналов событий.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Журналы событий содержат сведения о событиях, созданных всеми пользователями и приложениями на компьютере. По умолчанию записи журнала событий могут просматривать все пользователи, но администраторы могут ограничить доступ к журналам событий. Журналы событий на компьютере доступны в окне просмотра событий. Сведения о том, как открыть окно просмотра событий, см. в справке и поддержке Windows.

Если для журнала событий вы используете справку в Интернете для поиска дополнительных сведений о конкретном событии, сведения о событии направляются в корпорацию Майкрософт.

Использование сведений

Если для журнала событий вы используете справку в Интернете для поиска сведений о событии, отправленные с вашего компьютера данные о событии используются для поиска и предоставления вам дополнительных сведений о событии. Сведения о событиях Майкрософт отправляются в корпорацию Майкрософт. Корпорация Майкрософт не использует эти сведения для идентификации личности пользователя, попыток установить с ним связь или направления ему рекламных материалов. Сведения о событиях, связанных с приложениями сторонних разработчиков, отправляются в распоряжение, указанное издателем или изготовителем. Использование сведений о событиях, отправляемых сторонним издателям или изготовителям, регулируется правилами конфиденциальности, принятыми этими издателями или изготовителями.

Выбор и контроль

Администраторы могут ограничить доступ к журналам просмотра событий. Пользователи, имеющие полный доступ к журналам просмотра событий, могут очищать их. Если ранее пользователь не давал согласия на автоматическую отправку сведений о событиях, то после выбора ссылки "Справка в Интернете для журнала событий" предлагается подтвердить отправку указанных сведений через Интернет. Никакие сведения из журнала событий не отправляются через Интернет без согласия пользователя. С помощью групповой политики администраторы могут выбрать или изменить сайт, на который отправляются сведения о событиях.

[К началу страницы](#)

Семейная безопасность

Описание компонента

Семейная безопасность помогает родителям защитить своих детей во время работы на компьютере. Родители могут контролировать, какие приложения, игры и веб-сайты разрешено использовать детям. Кроме того, родители могут устанавливать временные ограничения и получать регулярные отчеты об активности на электронную почту. Родители могут управлять ограничениями и просматривать отчеты об активности локально на компьютере или на веб-сайте семейной безопасности (Майкрософт).

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Параметры семейной безопасности и отчеты об активности детей хранятся на вашем компьютере. Отчеты об активности могут включать сведения о времени, проведенном за компьютером, времени, потраченном на отдельные приложения и игры, и о посещавшихся веб-сайтах (включая попытки просмотра заблокированных сайтов). Администраторы компьютера могут изменять параметры и просматривать отчеты об активности.

Если включено управление учетной записью ребенка через

Интернет, родители могут просматривать отчет об активности ребенка и изменять параметры на веб-сайте семейной безопасности (Майкрософт). Родитель может разрешить другим пользователям просматривать отчеты об активности и изменять параметры, добавив их как родителей на веб-сайте семейной безопасности (Майкрософт). Если родитель, настраивающий семейную безопасность, вошел в систему Windows с учетной записью Майкрософт, управление через Интернет включается автоматически.

Если семейная безопасность для учетной записи ребенка настроена с включенным управлением через Интернет, еженедельные отчеты об активности ребенка автоматически отправляются на электронную почту родителя.

Использование сведений

Windows и веб-сайт семейной безопасности (Майкрософт) используют собранные сведения для обеспечения работы семейной безопасности. Корпорация Майкрософт может анализировать сведения журнала активности в целом для обеспечения качества данных, но не использует эти сведения для идентификации личности пользователя, попыток установить с ним связь или направления ему рекламных материалов.

Выбор и контроль

По умолчанию семейная безопасность отключена. Для доступа к семейной безопасности откройте страницу "Семейная безопасность" на панели управления. Только администраторы могут включить семейную безопасность, а отслеживать или ограничивать можно только действия пользователей, не имеющих прав администратора. Дети могут просматривать параметры, но не могут изменять их. При включении семейной безопасности при каждом входе в систему Windows ребенок будет получать уведомления о том, что семейная безопасность отслеживает учетную запись. Если при создании учетной записи вы указываете, что это учетная запись ребенка, у вас появляется возможность включить семейную безопасность.

Если администратор, настраивающий учетную запись ребенка, вошел в Windows с учетной записью Майкрософт, автоматически

включается управление через Интернет, и отчеты об активности ребенка отправляются каждую неделю. Учетные записи родителей можно добавлять на веб-сайт семейной безопасности (Майкрософт) или удалять с него. Любой пользователь, добавленный на веб-сайте как родитель, может просматривать отчет об активности ребенка и изменять параметры семейной безопасности для ребенка, даже если родитель не является администратором на компьютере, которым пользуется ребенок.

Для надлежащего использования семейной безопасности администраторами компьютера должны быть только родители, и детям не следует предоставлять права администратора. Обратите внимание, что использование этого компонента для отслеживания действий других пользователей (например, взрослых) может привести к нарушению соответствующего законодательства.

[К началу страницы](#)

Факс

Описание компонента

Функция факса позволяет создавать и сохранять титульные страницы факсов, отправлять и принимать факсы с помощью компьютера и внешнего или встроенного факс-модема или факс-сервера.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

В собираемые сведения включаются личные сведения, вводимые на титульной странице факса, а также идентификаторы, содержащиеся в стандартных факс-протоколах, такие как код передающего абонента (TSID) и код вызываемого абонента (CSID). По умолчанию Windows использует для каждого идентификатора значение Fax.

Использование сведений

Сведения, введенные в диалоговом окне отправки, отображаются на титульной странице факса. Идентификаторы TSID и CSID могут содержать произвольный текст и обычно

используются принимающим факс-аппаратом или компьютером для определения отправителя. Сведения не передаются в Майкрософт.

Выбор и контроль

Доступ к факсу определяется правами учетной записи пользователя на компьютере. Если администратор факса не изменил параметры доступа, то все пользователи могут отправлять и принимать факсы. По умолчанию все пользователи могут просматривать отправляемые документы и все факсы, принимаемые на компьютере. Администраторы могут просматривать все документы, принятые или отправленные по факсу, и настраивать параметры факса, в том числе задавать разрешения на просмотр факсов и управление факсами, а также значения TSID и CSID.

[К началу страницы](#)

Персонализация рукописного текста — автоматическое обучение

Описание компонента

Автоматическое обучение — это средство настройки распознавания рукописного ввода, доступное на компьютерах с сенсорным управлением или планшетным пером. Этот компонент собирает данные об используемых словах и способах их написания. Это позволяет программе распознавания рукописного ввода узнавать индивидуальный стиль письма и словарь пользователя и улучшать его интерпретацию, а также совершенствовать автозамену и текстовые подсказки для языков без редакторов метода ввода (IME).

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Сведения, собираемые функцией автоматического обучения, хранятся в профиле пользователя для каждого пользователя на компьютере. Данные хранятся в закрытом формате. Их нельзя прочитать в текстовом редакторе (Блокноте или WordPad), и они недоступны для других пользователей на компьютере, за исключением администраторов.

Собираются следующие сведения.

- Текст из составляемых сообщений и записей календаря, создаваемых в приложениях электронной почты (например, Office Outlook или почта Windows Live), включая уже отправленные сообщения.
- Рукописные фрагменты, вводимые на панели ввода.
- Текст, распознанный из рукописных фрагментов на панели ввода или вводимый через экранные клавиатуры.
- Символы, выбранные для исправления распознанного текста.

Использование сведений

Собранные сведения используются для улучшения распознавания рукописного ввода; создается версия распознающего программного обеспечения, настроенной на ваш персональный стиль и словарь, и становится возможным использование автоисправлений и автоподстановок текста при вводе с экранной клавиатуры.

Образцы текста используются для создания расширенного словаря. Образцы рукописного ввода используются, чтобы помочь улучшить распознавание символов для каждого пользователя компьютера. Сведения не передаются в Майкрософт.

Выбор и контроль

По умолчанию автоматическое обучение включено. Включить или отключить автоматическое обучение можно в любое время в разделе "Дополнительные параметры" компонента "Языки" на панели управления. Отключение автоматического обучения приведет к удалению всех данных, накопленных и сохраненных этой системой.

[К началу страницы](#)

Домашняя группа

Описание компонента

Windows позволяет легко связать компьютеры в домашней сети, чтобы предоставить общий доступ к изображениям, музыке, видеозаписям, документам и устройствам. Также для компьютеров обеспечивается возможность потоковой передачи медиафайлов на устройства в домашней сети, например на медиаприставку. Эти компьютеры и устройства являются вашей домашней группой. Домашнюю группу можно защитить паролем; вы также можете выбрать файлы для общего доступа.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Доступ к собственным файлам, например к изображениям, видеозаписям, музыке и документам, возможен с любого компьютера в домашней группе. Когда вы присоединяетесь к домашней группе, сведения об учетной записи (включая адрес электронной почты, отображаемое имя и аватар) для всех учетных записей Майкрософт на вашем компьютере становятся доступны другим участникам домашней группы, что делает возможным общий доступ.

Использование сведений

Собранные сведения позволяют компьютерам в домашней группе определять, кому предоставлять общий доступ к содержимому и как отображать такое содержимое. Сведения не передаются в Майкрософт.

Выбор и контроль

Можно добавлять компьютеры в домашнюю группу и удалять их, а также решать, к какому содержимому предоставить доступ другим участникам домашней группы. Для создания домашней группы и управления ее параметрами откройте компонент "Домашняя группа" в разделе "Параметры компьютера".

[К началу страницы](#)

Редактор метода ввода (IME)

Редакторы метода ввода (IME) Майкрософт используются с

восточноазиатскими языками для преобразования ввода с клавиатуры идеографических символов. В этом разделе рассматривается несколько компонентов, включая автонастройку и прогнозирование IME, отчеты об ошибках преобразования IME и регистрацию слов IME.

Автонастройка и прогнозирование IME

Описание компонента

В зависимости от используемого редактора IME и установленных параметров функции автонастройки и текстовых предложений, IME могут записывать слова или последовательности слов, чтобы улучшить выбор отображаемых идеографических символов.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Функции автонастройки (самообучения) и текстовых предложений редактора IME записывают слово или последовательность слов, а также частоту их использования. Сведения для автонастройки (не включающие последовательности буквенно-цифровых символов) для каждого пользователя компьютера сохраняются в файлах.

Использование сведений

Данные автоматического обучения и текстовых предложений используются редактором IME на компьютере, чтобы улучшить выбор идеографических символов, отображаемых при работе с ним. Если вы решите отправить эти данные в Майкрософт, они будут использованы для улучшения IME и связанных с ним продуктов и услуг.

Выбор и контроль

За исключением IME для китайского языка (упрощенное письмо), в котором возможность прогнозирования по умолчанию отключена, автоматическое обучение и текстовые предложения в тех IME, которые их поддерживают, по умолчанию включены. Собранные данные не передаются в Майкрософт автоматически. Можно указать, следует ли собирать и отправлять эти данные, в разделе "Язык" на панели управления.

Отчет об ошибках преобразования IME

Описание компонента

В случае появления ошибок при показе идеографических символов или преобразовании ввода с клавиатуры в идеографические символы эта функция может собрать сведения об ошибках, которые помогут корпорации Майкрософт улучшить свои продукты и услуги.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Отчет об ошибках преобразования IME собирает сведения об ошибках преобразования IME, такие как выполненный вами ввод, результат первого преобразования или прогноза, строка, которую вы выбрали вместо этого, сведения об используемом IME и о том, как вы его используете. Кроме того, если вы используете IME для японского языка, можно указать, включать ли сведения об автоматическом обучении в отчеты об ошибках преобразования.

Использование сведений

Корпорация Майкрософт использует эти сведения для улучшения своих продуктов и услуг. Корпорация Майкрософт не использует эти сведения для идентификации личности пользователя, попыток установить с ним связь или направления ему рекламных материалов.

Выбор и контроль

После сохранения определенного числа ошибок преобразования средство создания отчетов предлагает отправить отчет об ошибках преобразования. Также можно отправить отчет средства создания отчетов об ошибках преобразования IME в любое время. Перед отправкой можно просмотреть сведения, содержащиеся в отчете. Также можно включить автоматическую отправку отчетов об ошибках в параметрах IME.

Регистрация слов в редакторе метода ввода (IME)

Описание компонента

В зависимости от используемого редактора метода ввода (IME) можно использовать регистрацию слов, чтобы передавать отчеты о неподдерживаемых словах (которые не могут быть правильно преобразованы в идеографические символы при вводе с клавиатуры).

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Отчеты регистрации могут включать сведения о словах, которые вы укажете в диалоговом окне добавления слова, и номер версии редактора IME. Эти отчеты могут содержать личные сведения, например, если вы используете регистрацию слов для личных имен. Перед отправкой отчета можно проверить отправляемые данные.

Использование сведений

Корпорация Майкрософт использует эти сведения для улучшения своих продуктов и услуг. Корпорация Майкрософт не использует эти сведения для идентификации личности пользователя, попыток установить с ним связь или направления ему рекламных материалов.

Выбор и контроль

Каждый раз при создании отчета о регистрации слов выводится запрос, хотите ли вы отправить этот отчет в Майкрософт. Перед отправкой можно просмотреть сведения, содержащиеся в отчете.

[К началу страницы](#)

Программа улучшения установки

Описание компонента

Этот компонент однократно передает в Майкрософт отчет, содержащий основные сведения о вашем компьютере и о том, как была выполнена установка Windows 8. Корпорация Майкрософт использует эти сведения, чтобы улучшить взаимодействие при установке и разработать способы устранения часто встречающихся проблем.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Обычно отчет включает сведения о вашем взаимодействии с программой установки, например, дату установки, время, которое занял каждый этап установки, выполнялось ли обновление или новая установка продукта, сведения о версии, язык операционной системы, тип носителя, конфигурацию компьютера, успешно или сбоем завершилась установка, а при наличии ошибок — их коды.

Если вы решите принять участие в программе улучшения установки, отчет будет передан в Майкрософт при подключении к Интернету. Программа улучшения установки генерирует случайное число, которое называется глобальным уникальным идентификатором (GUID), и отправляет его в Майкрософт вместе с отчетом. Код GUID позволяет определить, какие данные передаются с конкретного компьютера в течение определенного времени. Код GUID не содержит личных сведений и не используется для установления вашей личности или связи с вами.

Использование сведений

Корпорация Майкрософт и ее партнеры используют этот отчет для улучшения своих продуктов и услуг. Корпорация Майкрософт использует код GUID, чтобы соотнести эти данные с данными, собранными программой улучшения качества программного обеспечения Windows, участие в которой вы можете принять при использовании Windows 8.

Выбор и контроль

Вы можете принять участие в этой программе при установке Windows 8, выбрав параметр **Я хочу помочь улучшить установку Windows** .

Дополнительные сведения приведены в разделе "Программа улучшения качества программного обеспечения Windows".

[К началу страницы](#)

Печать через Интернет

Описание компонента

Компонент печати через Интернет позволяет выполнять печать через Интернет.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Для печати с использованием этого компонента необходимо сначала подключиться и подтвердить свою личность на сервере печати через Интернет. Сведения, которые необходимо передать на сервер печати, различаются в зависимости от уровня защиты, поддерживаемого сервером (например, может быть предложено указать имя пользователя и пароль). После установления подключения будет показан список совместимых принтеров. Если на компьютере отсутствует драйвер печати для выбранного принтера, вы можете загрузить драйвер с сервера печати. Поскольку задания печати не шифруются, существует вероятность, что другие пользователи увидят отправляемое содержимое.

Использование сведений

Собранные сведения позволяют осуществлять печать с использованием удаленных принтеров. При выборе сервера печати, размещенного Майкрософт, корпорация не использует предоставленные сведения для идентификации личности пользователя, попыток установить с ним связь или направления ему рекламных материалов. При передаче сведений на сторонние серверы печати их использование регулируется политикой конфиденциальности соответствующей третьей стороны.

Выбор и контроль

Печать через Интернет можно включить или отключить, открыв "Программы и компоненты" на панели управления и выбрав

Включение или отключение компонентов Windows.

[К началу страницы](#)

Настройки языка

Описание компонента

Можно добавлять предпочитаемые языки в свой список языков в ОС Windows 8. Приложения и веб-сайты будут отображаться с использованием первого языка из этого списка.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

При посещении веб-сайтов и установке приложений на компьютер ваш список предпочитаемых языков передается на эти веб-сайты и доступен для используемых приложений, чтобы они могли отображать содержимое на этих языках.

Использование сведений

Ваш список предпочитаемых языков используется веб-сайтами и приложениями Майкрософт для предоставления содержимого на предпочитаемых языках. Корпорация Майкрософт не использует сведения о языках для установления вашей личности или связи с вами. Сведения о языках, передаваемые и используемые сторонними веб-сайтами и приложениями, используются в соответствии с политикой конфиденциальности соответствующей третьей стороны.

Выбор и контроль

Список предпочитаемых языков доступен для приложений, которые вы устанавливаете, и для веб-сайтов, которые вы посещаете. Вы можете добавлять и удалять языки этого списка в разделе "Настройки языка" на панели управления. Если в этом списке не указан ни один язык, то посещаемым веб-сайтам будет передаваться язык, выбранный на вкладке "Форматы" раздела "Регион" на панели управления.

[К началу страницы](#)

Службы определения местоположения

На компьютерах, работающих под управлением Windows, "службы определения местоположения" — это программа Windows и веб-служба Майкрософт, которые используются для

определения физического расположения компьютера, сведения о котором передаются приложениям или веб-сайтам, которым предоставляется соответствующий доступ. Платформа расположений Windows получает сведения о расположении от специального аппаратного обеспечения, например от датчика GPS в компьютере, либо через программное обеспечение, например определитель местоположения Windows.

Платформа расположений Windows

Описание компонента

Если вы включите платформу расположений Windows, приложения, установленные из Магазина Windows, смогут запрашивать разрешение на доступ к расположению вашего компьютера. В зависимости от конфигурации системы платформа может определять ваше местоположение при помощи аппаратных средств, например датчика GPS, или программ, например определителя местоположения Windows.

Эта платформа не запрещает приложениям доступ к сведениям о местоположении вашего компьютера другими средствами. Так, вы можете установить устройства (например, GPS-приемник), способные передавать сведения непосредственно приложению, вообще не обращаясь к платформе расположений. Вне зависимости от параметров платформы расположений Windows веб-службы могут использовать IP-адрес вашего компьютера для определения приблизительного местоположения — обычно города, в котором находится ваш компьютер.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Платформа расположений Windows не передает сведения с вашего компьютера, но отдельные определители местоположения, например определитель местоположения Windows, могут это делать при использовании приложений, учитывающих местоположение. Приложения, авторизованные для использования платформы расположений и определяющие ваше местоположение, могут также передавать или сохранять эти сведения.

Использование сведений

Если вы включаете платформу расположений Windows, авторизованные приложения получают доступ к сведениям о местоположении и могут использовать их, чтобы предоставлять вам персонализированное содержимое. Использование информации сторонним приложением или определителем местоположения регулируется политикой конфиденциальности соответствующей третьей стороны. Перед загрузкой приложения из Магазина Windows вы сможете проверить в описании приложения, учитывает ли оно сведения о местоположении.

Выбор и контроль

Если при настройке Windows использовать стандартные параметры, платформа расположений Windows будет включена. При настройке параметров пользователем управление платформой расположений Windows осуществляется выбором параметра **Включить платформу расположений Windows, чтобы приложения могли запрашивать у пользователей данные об их местоположении** в разделе **Предоставление данных приложениям**. При первом запросе от каждого приложения Магазина о расположении вашего компьютера Windows спросит, разрешаете ли вы это действие. Можно управлять разрешениями приложениям запрашивать расположение вашего компьютера в разделе "Конфиденциальность" параметров компьютера. Кроме того, в разделе "Разрешения" чудо-кнопки "Параметры" приложения можно указать, может ли конкретное приложение Магазина использовать ваше расположение.

Если вы пользуетесь классическим приложением, использующим платформу расположений Windows, такое приложение должно запросить ваше разрешение на использование расположения вашего компьютера. Когда это приложение получает доступ к расположению вашего компьютера, в области уведомлений появляется значок, предупреждающий об этом. Любой пользователь может управлять собственными параметрами расположения для каждого приложения Магазина в разделе "Конфиденциальность" параметров компьютера.

Администраторы могут отключить платформу расположений Windows для всех пользователей в разделе "Расположение" на

панели управления.

Определитель местоположения Windows

Описание компонента

Определитель местоположения Windows подключается к веб-службе определения местоположения Майкрософт, которая помогает определять приблизительное местоположение вашего компьютера на основании ближайших сетей Wi-Fi или IP-адреса компьютера.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Когда приложение, которому вы разрешили получение сведений о вашем местоположении, запрашивает такие сведения, платформа расположений Windows обращается ко всем установленным определителям местоположения (включая определитель местоположения Windows) для определения вашего текущего местоположения. Определитель местоположения Windows сначала проверяет наличие списка точек доступа Wi-Fi, сохраненных при предыдущем запросе приложения, учитывающего местоположение. Если в определителе местоположения еще нет списка ближайших точек доступа Wi-Fi или он устарел, определитель направляет сведения о ближайших точках доступа и, если таковые имеются, сведения GPS в службы определения местоположения Майкрософт. Служба возвращает приблизительное местоположение вашего компьютера определителю местоположения Windows, который передает эти сведения платформе расположений Windows, которая, в свою очередь, предоставляет их приложениям, запрашивавшим ваше местоположение. Определитель местоположения Windows может также обновлять свой список сохраненных точек доступа Wi-Fi. Определитель местоположения Windows сохраняет этот список, чтобы определение примерного расположения вашего компьютера было возможно без подключения к Интернету. Список точек доступа хранится на диске в зашифрованном виде, чтобы приложения не могли получать к нему прямой доступ.

Отправленные сведения о ближайших точках доступа Wi-Fi

включают BSSID (MAC-адрес точки доступа Wi-Fi) и данные о силе сигнала. Сведения GPS включают зафиксированные данные широты, долготы, направления, скорости и высоты. Для защиты вашей конфиденциальности определитель местоположения Windows не отправляет сведения, при помощи которых можно идентифицировать конкретно ваш компьютер, кроме стандартных сведений о компьютере, отправляемых при каждом подключении к Интернету. Чтобы защитить конфиденциальность владельцев сетей Wi-Fi, Windows не передает данные SSID (имена точек доступа Wi-Fi) и сведения о скрытых сетях Wi-Fi. В целях обеспечения конфиденциальности и безопасности сведения о сетях Wi-Fi отправляются в зашифрованном виде посредством SSL.

Использование сведений

Сведения используются определителем местоположения Windows, чтобы сообщить платформе расположений Windows приблизительное местоположение вашего компьютера, когда оно запрашивается авторизованным приложением.

Если вы хотите помочь улучшить службу расположений Майкрософт, сведения Wi-Fi и GPS, отправляемые в Майкрософт, используются для улучшения служб расположения Майкрософт, что помогает улучшить службы расположения, предоставляемые вашим приложениям. Корпорация Майкрософт не сохраняет собранные этой службой данные, которые можно использовать для идентификации личности пользователя, попыток установить с ним связь или направления ему рекламных материалов, а также для отслеживания или сохранения местоположений вашего компьютера.

Выбор и контроль

Определитель местоположения Windows используется, только если сведения о местоположении вашего компьютера запрашивает авторизованное приложение. Дополнительные сведения об управлении возможностью для приложений запрашивать сведения о вашем местоположении приведены в разделе "Платформа расположений Windows". Если вы авторизуете приложения для запроса местоположения, то

кэшированные сведения о местоположении (список расположений точек доступа Wi-Fi в области вашего местонахождения, зашифрованный и сохраненный определителем местоположения Windows) периодически будет удаляться и обновляться.

Если при настройке Windows были выбраны стандартные параметры, участие в улучшении служб расположений Майкрософт будет включено. При настройке параметров пользователем управление участием в улучшении служб расположений Майкрософт осуществляется выбором параметра **Принять участие в улучшении служб Майкрософт путем отправки данных о расположении при использовании приложений, определяющих его** в разделе **Отправлять в Майкрософт сведения для улучшения Windows и приложений**. После установки Windows этот параметр можно изменить в разделе "Параметры расположения" на панели управления. Если вы решите не принимать участие в улучшении служб, это не повлияет на возможность использования определителя местоположения Windows для определения приблизительного местоположения вашего компьютера.

Включить и отключить определитель местоположения Windows можно в разделе **Включение или отключение компонентов Windows** на панели управления. Если вы отключите определитель местоположения Windows, это не повлияет на возможность использования других определителей местоположения (например, GPS) с платформой расположений Windows.

[К началу страницы](#)

Имя и аватар

Описание компонента

Для предоставления персонализированного содержимого приложения могут запрашивать ваше имя и аватар в ОС Windows. Ваше имя и аватар отображаются на странице "Ваша учетная запись" раздела "Пользователи" в параметрах компьютера. При входе в Windows с учетной записью

Майкрософт Windows будет использовать имя и аватар, связанные с этой учетной записью. Если вы не выбрали аватар для своей учетной записи, Windows использует аватар по умолчанию.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Если вы разрешаете приложениям доступ к вашему имени и аватару, Windows будет предоставлять эти сведения всем приложениям, которые их запросят. Приложения могут хранить и передавать эти сведения.

Если войти в Windows с учетной записью домена и разрешении приложениям использовать ваши имя и аватар, то приложения, которым разрешено использовать ваши учетные данные Windows, смогут получать доступ к некоторым другим видам сведений о вашей учетной записи домена. К таким сведениям, например, относится ваше имя участника-пользователя (к примеру, jack@contoso.com) и DNS-имя домена (к примеру, corp.contoso.com\jack).

При входе в Windows с учетной записью Майкрософт или при входе в Windows с учетной записью домена, подключенной к учетной записи Майкрософт, Windows сможет автоматически синхронизировать ваш аватар на компьютере с аватаром учетной записи Майкрософт.

Использование сведений

Использование имени и аватара сторонним приложением регулируется политикой конфиденциальности соответствующей третьей стороны. Если вы используете приложение Майкрософт, политика конфиденциальности приложения разъясняется в его заявлении о конфиденциальности.

Выбор и контроль

Если при настройке Windows были выбраны стандартные параметры, Windows будет разрешать приложениям доступ к вашим имени и аватару. При настройке параметров пользователем управление доступом к вашим имени и аватару осуществляется выбором параметра **Разрешить приложениям**

использовать мое имя и аватар в разделе **Предоставление данных приложениям**. После установки Windows эти параметры можно изменить на странице **Конфиденциальность** в параметрах компьютера. Изменить аватар можно на странице **Персонализация** в параметрах компьютера. Вы также можете разрешить определенным приложениям изменять ваш аватар.

[К началу страницы](#)

Служба сведений о подключенных сетях

Описание компонента

Если у вас имеется план подписки на доступ к сети (например, через мобильное высокоскоростное подключение), данный компонент предоставляет сведения о вашем плане подписки приложениям и компонентам Windows на вашем компьютере. Компоненты Windows и приложения могут использовать эти сведения для оптимизации своей работы. Например, если используется тарифный план с оплатой за трафик, Центр обновления Windows отложит доставку на компьютер обновлений с низким приоритетом, пока не будет выполнено подключение к сети другого типа. Этот компонент также предоставляет сведения о вашем подключении к сети, например силу сигнала и подключен ли компьютер к Интернету.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Этот компонент собирает сведения о возможности подключения к Интернету и интрасети, например суффикс службы DNS вашего компьютера, имя сети и адрес шлюза для сетей, к которым подключается ваш компьютер. Этот компонент также получает сведения о плане подписки, например оставшийся объем данных по плану.

Профили сетевых подключений могут включать журнал всех посещавшихся сетей, а также дату и время последнего подключения. Этот компонент может предпринять попытку подключения к серверу Майкрософт для определения

подключения к Интернету. При выполнении проверок возможности подключения к сети в Майкрософт передаются только стандартные сведения о компьютере.

Использование сведений

Если данные передаются в Майкрософт, они используются только для того, чтобы установить состояние сетевого подключения. Приложения и компоненты на вашем компьютере, запрашивающие сведения о возможности подключения, получают доступ к состоянию сетевого подключения. Использование собранных сведений сторонним приложением регулируется политикой конфиденциальности соответствующей третьей стороны.

Выбор и контроль

По умолчанию служба сведений о подключенных сетях включена. Администратор может отключить ее при помощи параметров служб в разделе "Администрирование" на панели управления. Отключение этого компонента не рекомендуется, так как это нарушит работу некоторых компонентов Windows.

[К началу страницы](#)

Уведомления, приложения на экране блокировки и обновления плиток

Приложения Магазина Windows могут автоматически получать содержимое и отображать уведомления несколькими способами. Например, они могут получать уведомления, которые кратковременно отображаются в углу экрана или на плитках приложений, если эти плитки прикреплены к начальному экрану. При желании вы также можете получать эти уведомления на экране блокировки. На экране блокировки также может отображаться подробное или краткое состояние определенных приложений. Издатели приложений могут отправлять содержимое вашим приложениям Магазина Windows с помощью служб push-уведомлений Windows, работающих на серверах Майкрософт, либо приложения могут загружать сведения непосредственно со сторонних серверов.

Уведомления

Описание компонента

Приложения Магазина Windows могут периодически или в режиме реального времени предоставлять данные, которые ненадолго отображаются в виде уведомлений в углу экрана.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

В уведомлении приложения могут отображать текст, изображения или и то, и другое. Приложение может предоставлять содержимое уведомления локально (например, сигнал будильника от приложения-часов). Уведомления может также отправлять веб-служба приложения с помощью служб push-уведомлений Windows (например, обновление социальной сети). Отображаемые в уведомлении изображения могут быть загружены непосредственно с сервера, указанного издателем приложения. В этом случае на такой сервер отправляются стандартные сведения о компьютере.

Использование сведений

Корпорация Майкрософт использует сведения уведомлений только для доставки пользователям уведомлений от приложений. Уведомление может быть временно сохранено службой push-уведомлений Windows перед доставкой на компьютер. Если немедленная доставка уведомления невозможна, оно будет храниться только несколько минут, а затем будет удалено.

Выбор и контроль

Вы можете отключить уведомления для всех или для некоторых приложений, открыв **Уведомления** в параметрах компьютера. При отключении уведомлений для приложения поставщик приложения, тем не менее, сможет отправлять обновления в службу push-уведомлений Windows, но эти уведомления не будут отображаться на компьютере.

Приложения на экране блокировки

Описание компонента

Некоторые приложения могут отображать состояние и уведомления на экране, когда компьютер заблокирован. Приложения на экране блокировки также выполняют фоновые задачи, когда вы их не используете (например, синхронизация почты).

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Приложения на экране блокировки могут получать обновления состояния от издателя приложения с помощью служб push-уведомлений Windows или непосредственно с сервера издателя приложения или другого стороннего сервера. Приложения на экране блокировки также могут передавать или обрабатывать другие сведения, не связанные с уведомлениями или обновлениями.

Использование сведений

Windows использует данные о состоянии и уведомлениях, предоставленные приложениями на экране блокировки, для обновления экрана блокировки.

Выбор и контроль

После настройки Windows на экран блокировки автоматически устанавливаются приложения "Почта", "Календарь" и "Сообщения". Вы можете добавить или удалить эти или другие приложения с экрана блокировки на странице "Персонализация" в параметрах компьютера. Вы также можете выбрать приложение, которое будет постоянно отображать подробные сведения о состоянии (например, подробные сведения о следующей встрече в календаре) на экране блокировки.

Вы можете настроить возможность приложений отображать уведомления на экране блокировки на странице "Уведомления" в параметрах компьютера.

Обновления плиток

Описание компонента

Приложения Магазина Windows могут периодически или в режиме реального времени предоставлять данные, которые

отображаются в виде обновлений на плитках приложений, размещенных на начальном экране.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Приложения из Магазина, закрепленные на начальном экране, могут обновлять свои плитки с использованием текста, изображений или того и другого. Содержимое, отображаемое на плитке приложения, может предоставляться локально приложением, загружаться периодически с сервера, указанного издателем приложения, или отправляться из веб-службы приложения с помощью служб push-уведомлений Windows. Если содержимое плитки загружается непосредственно с сервера, указанного издателем приложения, на такой сервер отправляются стандартные сведения о компьютере.

Использование сведений

Корпорация Майкрософт использует сведения плиток только для доставки пользователю обновлений плиток от приложений. Эти сведения могут быть временно сохранены службой push-уведомлений Windows перед доставкой на компьютер. Если обновление плитки не может быть доставлено немедленно, оно будет храниться несколько дней, а затем будет удалено.

Выбор и контроль

После того, как приложение начало получать обновления плитки, можно отключить эти обновления, выделив плитку приложения на начальном экране, а затем выбрав **Отключить динамические плитки** в списке команд, доступных в приложении. При откреплении плитки приложения с начального экрана ее обновления не будут отображаться. При удалении приложения поставщик приложения, тем не менее, сможет отправлять обновления в службу push-уведомлений Windows, но эти уведомления не будут отображаться на компьютере.

Чтобы очистить текущие обновления, которые отображаются на плитках начального экрана, быстро проведите по начальному экрану от правого края или направьте указатель в правый верхний угол начального экрана, коснитесь или щелкните

Параметры, а затем коснитесь или щелкните **Плитки**.
Нажмите кнопку **Очистить** в разделе **Очистить личные сведения на моих плитках**. Обновления плиток, доставленные после удаления текущих обновлений, будут продолжать отображаться.

[К началу страницы](#)

Заказ отпечатков

Описание компонента

Заказ отпечатков позволяет отправлять цифровые изображения, сохраненные на компьютере или сетевом диске, в выбранную вами веб-службу печати. В зависимости от службы готовые отпечатки могут быть или отправлены вам по почте, или вы сможете забрать их в местном магазине.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Если вы решите разместить заказ в веб-службе фотопечати, ваши цифровые фотографии будут отправлены в выбранную службу через Интернет. Путь к файлам (который может включать ваше имя пользователя) выбранных вами цифровых фотографий может быть передан в службу для отображения и отправки фотографий. Файлы цифровых фотографий могут содержать данные об изображении, сохраненные камерой в файл, например дату и время, когда была сделана фотография, или место, где она была сделана, если камера имеет GPS-функции. Также файлы могут содержать личные сведения (например, подписи), которые могут быть связаны с файлом при использовании приложений для управления цифровыми изображениями и проводника. Дополнительные сведения приведены разделе "Свойства" ниже.

После выбора веб-службы фотопечати в мастере заказа отпечатков вы будете перенаправлены на веб-сайт сервиса в окне "Заказ отпечатков". Сведения, вводимые на сайте веб-службы фотопечати, передаются в эту службу.

Использование сведений

Сведения, сохраненные камерой в файлах цифровых изображений, могут быть использованы веб-службой фотопечати в процессе изготовления отпечатков, например, для настройки цвета или резкости изображения перед печатью. Сведения, сохраненные приложениями для управления цифровыми изображениями, могут быть использованы веб-службой фотопечати для печати подписей на лицевой или оборотной стороне отпечатков. Использование веб-службами фотопечати этих и других предоставленных вами сведений, например тех, которые вы вводите на веб-сайте службы, регулируется политикой конфиденциальности этих служб.

Выбор и контроль

Вы можете использовать мастер заказа отпечатков, чтобы выбрать изображения для отправки и службу для выполнения печати. Некоторые приложения для управления изображениями позволяют удалить сохраненные личные сведения перед отправкой изображений для печати. Вы также можете отредактировать свойства файла, чтобы удалить сохраненные личные сведения.

[К началу страницы](#)

Помощник по совместимости программ

Описание компонента

При обнаружении проблемы несовместимости с запускаемым приложением помощник по совместимости программ пытается помочь устранить ее.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Если обнаружена проблема несовместимости с запускаемым приложением, создается отчет, включающий такие сведения, как имя приложения, версия приложения, необходимые параметры совместимости и ваши действия с приложением, выполненные к данному моменту. Отчеты о проблемах с совместимостью приложений отправляются в Майкрософт посредством отчетов об ошибках Windows или программы

улучшения качества программного обеспечения Windows.

Использование сведений

Отчеты об ошибках используются, чтобы предложить вам возможные способы устранения проблем с приложениями, о которых вы сообщаете. Ответы содержат ссылки (если они существуют) на веб-сайт издателя приложения, чтобы вы могли больше узнать о возможных решениях. Сообщения об ошибках создаются при возникновении сбоев приложения и используются для определения того, какой параметр следует изменить при возникновении проблем совместимости приложений, выполняемых в данной версии ОС Windows. Сведения, полученные через программу улучшения качества программного обеспечения, используются для идентификации проблем совместимости приложений.

Корпорация Майкрософт не использует сведения, собранные этим компонентом, для идентификации личности пользователя, попыток установить с ним связь или направления ему рекламных материалов.

Выбор и контроль

Отчет об ошибках по проблемам, о которых сообщает служба отчетов об ошибках Windows, создается, только если вы приняли предложение искать способы устранения проблемы в Интернете. Если вы ранее не давали согласия отправлять отчеты о проблемах автоматически и можете выполнить поиск способа устранения проблемы, то вам будет предложено отправить отчет об ошибке. Дополнительные сведения приведены в разделе "Отчеты об ошибках Windows".

О некоторых проблемах будет сообщаться автоматически через программу улучшения качества программного обеспечения Windows, если вы ее включили. Дополнительные сведения приведены в разделе "Улучшение качества программного обеспечения Windows".

[К началу страницы](#)

Свойства

Описание компонента

Свойства — это сведения о файле, которые позволяют быстро выполнять поиск и упорядочивать файлы. Некоторые свойства неотъемлемо присущи файлу (например, размер), а другие могут быть связаны с приложением или устройством (например, параметры камеры при съемке или данные местоположения, записанные камерой для фотографии).

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Тип сохраненной информации будет зависеть от типа файла и использующих его приложений. Примерами свойств могут служить имя файла, дата изменения, размер файла, автор, ключевые слова и комментарии. Свойства сохраняются в файле и перемещаются вместе с ним при перемещении или копировании файла в другое расположение, например на файловый ресурс общего доступа, или при отправке в виде вложения по электронной почте.

Использование сведений

Свойства помогают быстро выполнять поиск и упорядочивать файлы. Также их можно использовать для выполнения специальных задач приложений. Сведения не передаются в Майкрософт.

Выбор и контроль

Можно отредактировать или удалить некоторые свойства файла, выбрав его в проводнике и щелкнув "Свойства". Некоторые внутренние свойства, например дату изменения, размер файла, имя файла, а также часть специальных свойств приложений удалить таким образом нельзя. Специальные свойства приложений можно редактировать или удалять, только если приложение, в котором созданы эти файлы, поддерживает такие функции.

[К началу страницы](#)

Служба бесконтактного взаимодействия

Описание компонента

Если на компьютере установлено оборудование для связи ближнего действия (NFC), при физическом контакте с другим устройством с оборудованием NFC возможен общий доступ к ссылкам, файлам и другой информации. Существует два типа бесконтактного подключения: "Поднести и сделать" и "Поднести и удерживать". Метод "Поднести и сделать" позволяет создать кратковременное или долговременное подключение между устройствами по сетям Wi-Fi, Wi-Fi Direct или Bluetooth. Подключение типа "Поднести и удерживать" активно, только пока устройства находятся рядом с друг другом.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Когда устройства бесконтактного взаимодействия поднесены друг к другу, они обмениваются данными для установления подключения. В зависимости от конфигурации устройств эти данные могут включать сетевые адреса Bluetooth и Wi-Fi, а также имя компьютера.

После установления подключения, в зависимости от используемого компонента или приложения бесконтактного взаимодействия, между устройствами возможен обмен и другими сведениями. При помощи бесконтактного подключения Windows можно обмениваться файлами, ссылками и другими данными между устройствами. Приложения, использующие бесконтактное взаимодействие, могут отправлять и принимать любые данные, к которым имеют доступ. Эти сведения могут быть отправлены через сетевое подключение или Интернет либо непосредственно через беспроводное соединение между устройствами.

Использование сведений

Обмен сведениями о сети и компьютере через бесконтактное подключение используется для установления сетевого подключения и идентификации подключаемых друг к другу устройств. Данные, переданные через бесконтактное подключение, инициированное в приложении, могут быть использованы этим приложением любым способом. Сведения не

передаются в Майкрософт.

Выбор и контроль

По умолчанию служба бесконтактного взаимодействия включена. Администратор может отключить ее при помощи параметров служб в разделе "Устройства и принтеры" на панели управления.

Коснуться и отправить

Описание компонента

Компонент Windows "Коснуться и отправить" позволяет легко назначить общий доступ к выбранным сведениям для устройства друга, который находится рядом с вами, или для другого вашего устройства, например мобильного телефона. Например, если у вас открыт браузер, можно запустить компонент "Коснуться и отправить" на панели устройств. Устройство, которое вы поднесете после этого, получит ссылку на текущую отображаемую веб-страницу. Эта функция работает с любым приложением, поддерживающим общий доступ к сведениям, например изображениям, тексту или файлам.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Функция "Коснуться и отправить" использует сведения в общем доступе и данные, описанные в разделе о службе бесконтактного взаимодействия выше.

Использование сведений

Эти сведения используются только для создания соединения между двумя устройствами. Общие сведения компонентом "Коснуться и отправить" не сохраняются. Сведения не передаются в Майкрософт.

Выбор и контроль

Если служба бесконтактного взаимодействия включена, компонент "Коснуться и отправить" также включен. Дополнительные сведения см. в разделе о службе бесконтактного взаимодействия.

Подключения удаленного доступа

Описание компонента

Подключения удаленного доступа позволяют подключаться к частным сетям, используя виртуальные частные сети (VPN) и службы удаленного доступа (RAS). RAS — это компонент, подключающий клиентский компьютер (обычно ваш) к главному компьютеру (также называемому сервером удаленного доступа) с использованием протоколов, соответствующих отраслевым стандартам. Технологии VPN позволяют пользователям подключаться к корпоративной сети через Интернет.

Компонент подключений удаленного доступа "коммутируемое подключение" обеспечивает доступ к Интернету с использованием телефонного модема или технологии широкополосного подключения, например кабельного модема или DSL-подключения. Коммутируемое подключение включает телефонные компоненты, например клиент RAS, диспетчер подключений и телефон RAS, а также набиратели номера для командной строки, например `rasdial`.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Телефонные компоненты собирают сведения с вашего компьютера, например ваше имя пользователя, пароль и имя домена. Эти сведения отправляются системе, к которой вы пытаетесь подключиться. Чтобы защитить вашу конфиденциальность и безопасность компьютера, данные, связанные с безопасностью, такие как ваше имя пользователя и пароль, шифруются и сохраняются на вашем компьютере.

Использование сведений

Сведения набирателя номера используются для подключения вашего компьютера к Интернету. Сервер удаленного доступа может сохранять имя пользователя и IP-адрес для учета и соблюдения законодательных требований, но никакие данные не передаются в Майкрософт.

Выбор и контроль

Для набирателей номера, работающих не в командной строке, можно сохранить пароль, выбрав **Сохранить имя пользователя и пароль**. Можно в любое время изменить этот параметр, чтобы удалить из набирателя номера сохраненный ранее пароль. Так как по умолчанию эта функция отключена, вы можете получить приглашение ввести пароль для подключения к Интернету или сети. В набирателях номера для командной строки, например в `gasdial`, сохранение пароля не предусмотрено.

[К началу страницы](#)

Подключения к удаленным рабочим столам и приложениям RemoteApp

Описание компонента

Подключения к удаленным рабочим столам и приложениям RemoteApp позволяют получить доступ к приложениям и рабочим столам на удаленных компьютерах, опубликованным в сети для удаленного доступа.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

При разрешении подключения на компьютер загружаются файлы конфигурации с указанного вами удаленного URL-адреса. Эти файлы конфигурации устанавливают связь с приложениями и рабочими столами на удаленных компьютерах, так что можно запускать их со своего компьютера. Периодически ваш компьютер будет автоматически выполнять поиск и загружать обновления этих файлов конфигурации. Эти приложения выполняются на удаленных компьютерах, и сведения, которые вы вводите в приложения, передаются по сети на удаленные компьютеры, к которым вы подключаетесь.

Использование сведений

Обновления файлов конфигурации могут включать изменения настроек, в том числе предоставляющие вам доступ к новым

приложениям; но новые приложения будут выполняться, только если вы их запустите. Этот компонент также отправляет сведения на удаленные компьютеры, на которых выполняются удаленные приложения. Использование этих данных удаленными приложениями регулируется политикой конфиденциальности их поставщиков и администраторами удаленного компьютера. Сведения не передаются в Майкрософт.

Выбор и контроль

Вы можете выбрать, следует ли использовать подключение к удаленным рабочим столам и приложениям RemoteApp. Можно добавить или удалить подключения к удаленным рабочим столам и приложениям RemoteApp в разделе "Подключения к удаленным рабочим столам и приложениям RemoteApp" на панели управления. Для добавления нового подключения можно щелкнуть **Новое подключение с помощью подключений к удаленным рабочим столам и приложениям RemoteApp** и ввести URL-адрес подключения в диалоговом окне. Также для получения URL-адреса подключения можно использовать адрес электронной почты. Можно удалить подключение и файлы подключения, щелкнув **Удалить** в диалоговом окне описания подключений. Если отключить подключение, не закрыв все открытые приложения, они останутся открытыми на удаленном компьютере. Подключения к удаленным рабочим столам и приложениям RemoteApp не отображаются в списке "Установка и удаление программ" на панели управления.

[К началу страницы](#)

Подключение к удаленному рабочему столу

Описание компонента

Подключение к удаленному рабочему столу позволяет установить удаленное соединение с главным компьютером, на котором выполняются службы удаленных рабочих столов.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Настройки подключения к удаленному рабочему столу

сохраняются в локальном хранилище приложения или в файле протокола удаленного рабочего стола (RDP) на вашем компьютере. Эти настройки включают имя вашего домена и параметры конфигурации подключения, например имя удаленного компьютера, имя пользователя, сведения о дисплее, сведения о локальном устройстве, сведения о звуке, буфер обмена, настройки подключения, имена удаленных приложений, а также значок или эскиз сеанса.

Учетные данные этих подключений, учетные данные шлюза удаленных рабочих столов и список имен доверенных серверов шлюзов удаленных рабочих столов хранятся локально на вашем компьютере. Этот список сохраняется постоянно, но может быть удален администратором. Сведения не передаются в Майкрософт.

Использование сведений

Сведения, собранные подключением к удаленному рабочему столу, позволяют подключаться к главным компьютерам, на которых выполняются службы удаленных рабочих столов, с использованием предпочитаемых вами настроек. Собираемые сведения, включающие имя пользователя, пароль и сведения о домене, позволяют сохранить ваши настройки подключения, так что вы можете дважды щелкнуть RDP-файл или щелкнуть избранное подключение и не вводить эти сведения повторно.

Выбор и контроль

Можно выбрать, следует ли использовать подключение к удаленному рабочему столу. Если вы используете его, то ваши RDP-файлы и избранные подключения к удаленным рабочим столам содержат сведения, необходимые для подключения к удаленному компьютеру, включая параметры и настройки, которые были сконфигурированы при автоматическом сохранении подключения. Можно настроить RDP-файлы и избранные подключения, в том числе файлы для подключения к тому же компьютеру с другими параметрами. Чтобы изменить сохраненные учетные данные, откройте диспетчер учетных данных в разделе "Учетные записи пользователей" на панели управления.

Вход с использованием учетной записи Майкрософт

Описание компонента

Учетная запись Майкрософт (ранее известная как Windows Live ID) — это единый адрес электронной почты и пароль, которые можно использовать в качестве данных для входа в приложения, на сайты и в службы Майкрософт и партнеров Майкрософт. Вы можете зарегистрировать учетную запись Майкрософт в Windows или на веб-сайтах Майкрософт, где требуется вход с учетной записью Майкрософт.

Вы можете войти в Windows с учетной записью Майкрософт или подключить свою локальную учетную запись или учетную запись домена к учетной записи Майкрософт. В этом случае Windows обеспечит единообразный вид ваших компьютеров, автоматически синхронизируя параметры и сведения в приложениях Windows и Майкрософт. Кроме того, вы сможете автоматически входить на веб-сайты, где требуется вход с учетной записью Майкрософт.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

При вводе адреса электронной почты, который следует использовать для учетной записи Майкрософт при настройке компьютера на странице "Пользователи" в параметрах компьютера, Windows отправляет адрес электронной почты в Майкрософт, чтобы определить, существует ли учетная запись Майкрософт, связанная с этим адресом. Если вы уже использовали этот адрес электронной почты для учетной записи Майкрософт, вы можете ввести его и пароль к учетной записи Майкрософт для входа в Windows. Если у вас нет достаточных сведений о безопасности для вашей учетной записи Майкрософт, может появиться запрос таких сведений (например, номера мобильного телефона), которые, в случае проблем со входом, помогут подтвердить, что учетная запись принадлежит вам. Если у вас нет учетной записи Майкрософт, вы можете создать ее с помощью любого адреса электронной почты.

При каждом входе в Windows с учетной записью Майкрософт на компьютере с подключением к Интернету Windows проверяет ваш адрес электронной почты и пароль с помощью серверов Майкрософт. После входа в Windows с учетной записью Майкрософт или с учетной записью домена, подключенной к учетной записи Майкрософт, происходит следующее.

- Синхронизируются определенные параметры Windows на компьютерах, на которые вы вошли с учетной записью Майкрософт. Дополнительные сведения о том, какие параметры синхронизируются и как ими управлять, см. в разделе "Синхронизация параметров".
- Приложения Майкрософт, использующие учетную запись Майкрософт для проверки подлинности (например, "Почта", "Календарь", "Фотографии", "Люди", "Сообщения", OneDrive, Microsoft Office и другие), могут автоматически начинать загрузку ваших данных (например, почтовое приложение автоматически загружает сообщения из почтового ящика Outlook.com или Hotmail.com, если он у вас есть).
- Веб-браузеры могут выполнять автоматический вход на веб-сайты, для входа на которые необходима учетная запись Майкрософт (например, при посещении веб-сайта OneDrive.com может быть выполнен автоматический вход без необходимости повторного ввода пароля к вашей учетной записи Майкрософт).

Windows запросит ваше разрешение, прежде чем позволить сторонним приложениям использовать сведения профиля или другие личные сведения, связанные с учетной записью Майкрософт. При входе в Windows с учетной записью домена, подключенной к учетной записи Майкрософт, выбранные вами параметры и сведения будут синхронизированы с вашей учетной записью домена, а также будет выполнен автоматический вход в приложения и на веб-сайты, как описано выше. Так как администраторы домена могут получить доступ к любым сведениям на вашем компьютере, они также смогут получить доступ к любым параметрам и сведениям, которые вы решили

синхронизировать с другими компьютерами с помощью учетной записи Майкрософт. Это относится к таким параметрам, как имя, аватар и журнал браузера. Дополнительные сведения о том, какие параметры синхронизируются и как ими управлять, см. в разделе "Синхронизация параметров".

Использование сведений

При создании новой учетной записи Майкрософт в Windows мы используем предоставленные вами сведения для создания безопасной учетной записи. К примеру, предоставленные вами сведения о безопасности (такие как номер вашего мобильного телефона или другой адрес электронной почты) используются только в том случае, когда вы не можете войти в свою учетную запись. После входа в Windows с учетной записью Майкрософт Windows использует сведения вашей учетной записи Майкрософт для выполнения автоматического входа в приложения и на веб-сайты. Чтобы узнать больше о влиянии на конфиденциальность наличия учетной записи Майкрософт, прочтите [заявление о конфиденциальности](#), отображаемое при выборе параметра "Зарегистрировать новый адрес электронной почты". Сведения о том, как отдельные приложения Майкрософт используют сведения, связанные с вашей учетной записью Майкрософт, см. в заявлении о конфиденциальности соответствующих приложений. Заявление о конфиденциальности приложения Майкрософт можно найти, нажав чудо-кнопку "Параметры", или в диалоговом окне "О программе".

Выбор и контроль

При входе в Windows с учетной записью Майкрософт некоторые параметры синхронизируются автоматически. Чтобы узнать, как изменить параметры, которые синхронизирует Windows, или как отключить синхронизацию, см. раздел "Синхронизация параметров". Дополнительную информацию о данных, собираемых приложениями Майкрософт, которые используют учетную запись Майкрософт для проверки подлинности, см. в соответствующих заявлениях о конфиденциальности. Заявления о конфиденциальности для приложений Windows Live ("Почта", "Календарь", "Фотографии", "Люди", "Сообщения", OneDrive)

можно найти на странице go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=257483, а для Microsoft Office — на странице go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=257484. Заявление о конфиденциальности приложения можно также найти, нажав чудо-кнопку "Параметры", или в диалоговом окне "О программе".

Вам не обязательно входить в Windows с учетной записью Майкрософт. При добавлении пользователя во время настройки компьютера или на странице **Пользователи** в параметрах компьютера вы можете использовать как локальную учетную запись, так и учетную запись Майкрософт. Вы в любой момент можете переключиться на локальную учетную запись или учетную запись Майкрософт на странице **Пользователи** в параметрах компьютера. При входе в Windows с учетной записью домена вы можете в любой момент подключить или отключить учетную запись Майкрософт на странице **Пользователи** в параметрах компьютера.

При использовании просмотра InPrivate в Internet Explorer автоматический вход на веб-сайты, использующие учетную запись Майкрософт, выполняться не будет.

[К началу страницы](#)

Синхронизация параметров

Описание компонента

При входе в Windows с учетной записью Майкрософт Windows синхронизирует некоторые ваши параметры и сведения с серверами Майкрософт, чтобы упростить персонализацию нескольких компьютеров. После входа с учетной записью Майкрософт на один компьютер при первом входе на другой компьютер с той же учетной записью Майкрософт Windows загрузит и применит параметры и сведения, которые вы решили синхронизировать с другими компьютерами. Параметры, которые вы решили синхронизировать, будут автоматически обновляться на серверах Майкрософт и на других ваших компьютерах по мере их использования.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Если вы выбрали вход в Windows с учетной записью Майкрософт, Windows синхронизирует определенные параметры с серверами Майкрософт. Это следующие параметры.

- Настройки языка
- Параметры в разделе "Специальные возможности"
- Параметры персонализации, такие как аватар, изображение на экране блокировки, фоновый рисунок рабочего стола и параметры мыши
- Параметры приложений из Магазина Windows
- Словари проверки правописания и IME
- Журнал и избранное веб-браузера
- Сохраненные пароли приложений, веб-сайтов и сетей

Для защиты конфиденциальности все синхронизируемые параметры отправляются через SSL в зашифрованном виде. Некоторые из этих параметров не будут синхронизированы на вашем компьютере, пока вы не добавите его к учетной записи Майкрософт в качестве доверенного компьютера.

При входе в Windows с учетной записью домена, подключенной к учетной записи Майкрософт, выбранные вами параметры и сведения будут синхронизированы с вашей учетной записью домена. Пароли, сохраненные после входа в Windows с учетной записью домена, подключенной к учетной записи Майкрософт, никогда не синхронизируются. Так как администраторы домена могут получить доступ к любым сведениям на вашем компьютере, они также смогут получить доступ к любым параметрам и сведениям, включая журнал браузера, которые вы решили синхронизировать с другими компьютерами с помощью учетной записи Майкрософт.

Использование сведений

Windows 8 использует эти параметры и сведения для

предоставления службы синхронизации. Корпорация Майкрософт не использует синхронизированные параметры и сведения для идентификации личности пользователя, попыток установить с ним связь или направления ему рекламных материалов.

Выбор и контроль

При входе в Windows с учетной записью Майкрософт синхронизация параметров включена. Вы можете выбрать, какие параметры синхронизировать, и управлять синхронизацией на странице **Синхронизация параметров** в параметрах компьютера. Если при входе в Windows с учетной записью домена вы захотите подключить учетную запись Майкрософт, Windows спросит, какие параметры вы хотите синхронизировать, прежде чем подключит учетную запись Майкрософт.

[К началу страницы](#)

Технология Teredo

Описание компонента

Технология Teredo позволяет компьютерам и сетям обмениваться данными по множеству сетевых протоколов.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

При каждом включении компьютера Teredo предпринимает попытку найти в Интернете общедоступную службу протокола IPv6. Это происходит автоматически, когда компьютер подключен к общедоступной или частной сети, но не происходит в управляемых сетях, таких как домены предприятия. Если используется приложение, которое требует Teredo для обмена данными по протоколу IPv6, или брандмауэр настроен так, чтобы обмен данными по протоколу IPv6 был всегда разрешен, Teredo периодически обращается к службе Майкрософт Teredo по Интернету. Единственные сведения, которые передаются в Майкрософт — это стандартные сведения о компьютере и имя запрошенной службы (например, teredo.ipv6.microsoft.com).

Использование сведений

Сведения, переданные по технологии Teredo с компьютера, используются для того, чтобы определить, подключен ли компьютер к Интернету и может ли он найти общедоступную службу IPv6. После обнаружения службы IPv6 передается информация, необходимая для поддержания связи с ней.

Выбор и контроль

С помощью средства командной строки netsh можно изменить запрос, который служба передает через Интернет, так, чтобы использовались серверы, не принадлежащие Майкрософт, а также отключить ее. Подробные сведения см. в разделе "Протокол IP версии 6, Teredo и связанные технологии" этого технического документа.

[К началу страницы](#)

Службы доверенного платформенного модуля (TPM)

Описание компонента

Доверенный платформенный модуль (TPM) — это встроенное в некоторые компьютеры оборудование безопасности, которое, если оно подготовлено к работе, позволяет компьютеру в полной мере использовать расширенные функции обеспечения безопасности. К компонентам Windows, использующим TPM, относятся шифрование диска BitLocker, виртуальная смарт-карта, безопасная загрузка, Защитник Windows и хранилище сертификатов на базе TPM.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

По умолчанию владельцем TPM и хранителем всех сведений об авторизации владельца TPM является Windows, поэтому данные сведения доступны только администраторам Windows. Для выполнения типичных административных действий и стандартных действий пользователя создаются значения ограниченной авторизации, которыми управляет Windows.

Консоль управления TPM позволяет вам интерактивно подготавливать TPM к работе и сохранять значение авторизации

владельца TPM на внешних носителях, таких как USB-устройство флэш-памяти, после подготовки TPM к работе. Сохраненный файл содержит сведения об авторизации владельца TPM для доверенного платформенного модуля. Кроме того, этот файл содержит имя компьютера, версию операционной системы, имя создавшего файл пользователя и дату создания, что помогает распознать файл.

В доменной среде пароль полного владельца доверенного платформенного модуля может быть настроен администратором домена для хранения в Active Directory внутри объекта TPM при подготовке к работе доверенного платформенного модуля.

У каждого доверенного платформенного модуля имеется уникальный криптографический ключ подтверждения, который используется для подтверждения его подлинности. Ключ подтверждения может создаваться и сохраняться в доверенном платформенном модуле производителем компьютера, а в случае старых компьютеров может возникнуть необходимость в том, чтобы операционная система Windows инициировала создание этого ключа внутри доверенного платформенного модуля. Закрытая часть ключа подтверждения никогда не предъявляется за пределами доверенного платформенного модуля, и обычно после создания сбросить ее невозможно. На большинстве компьютеров под управлением Windows 8 сертификат ключа подтверждения хранится в доверенном платформенном модуле. Сертификат ключа подтверждения указывает, что в аппаратной части доверенного платформенного модуля хранится ключ подтверждения. Этот сертификат удобен при удаленной проверке соответствия доверенного платформенного модуля спецификациям TPM. Сертификат ключа подтверждения обычно подписывается производителем доверенного платформенного модуля или платформы.

Использование сведений

После инициализации доверенного платформенного модуля приложения могут использовать его для создания и защиты дополнительных уникальных криптографических ключей. Например, шифрование диска BitLocker использует доверенный платформенный модуль для защиты ключа, которым шифруется

диск.

Если пользователь выберет сохранение пароля владельца доверенного платформенного модуля в файле, дополнительные сведения о компьютере и пользователе, хранящиеся в этом файле, помогут в идентификации соответствующего компьютера и модуля. Ключ подтверждения доверенного платформенного модуля используется Windows во время инициализации модуля для шифрования значения авторизации владельца TPM перед его передачей в доверенный платформенный модуль. Windows не передает криптографические ключи за пределы компьютера. Вместе с тем Windows имеет интерфейс для сторонних приложений, например антивирусного ПО, который позволяет использовать ключ подтверждения в некоторых сценариях работы с доверенным платформенным модулем, таких как измеряемая загрузка с аттестацией. Антивирусное ПО может использовать ключ подтверждения и сертификат ключа подтверждения для проверки того, что измерения загрузки предоставляются доверенным платформенным модулем конкретного производителя. По умолчанию использовать ключ подтверждения доверенного платформенного модуля могут только администраторы или приложения с правами администратора.

Выбор и контроль

Пользователи или администраторы явным образом соглашаются на использование доверенного платформенного модуля, включая компонент Windows или запуская приложение, которое использует доверенный платформенный модуль.

По своему выбору пользователь может очистить доверенный платформенный модуль и сбросить его к заводским параметрам по умолчанию. При очистке доверенного платформенного модуля из него удаляются сведения о владельце, а также все ключи на базе TPM (за исключением ключа подтверждения) и криптографические сведения, которые могли быть созданы приложениями в ходе работы с доверенным платформенным модулем.

[К началу страницы](#)

Обновление корневых сертификатов

Описание компонента

Сертификаты используются главным образом для идентификации человека или устройства, проверки подлинности службы или шифрования файлов. Доверенные корневые центры сертификации — это организации, занимающиеся выдачей сертификатов. Компонент обновления корневых сертификатов обращается к веб-службе Центра обновления Windows и проверяет, не добавила ли корпорация Майкрософт определенный центр сертификации в список доверенных центров; но происходит это только в том случае, если приложению предъявляется сертификат от центра сертификации, с которым нет отношений прямого доверия (т. е. сертификат, не хранящийся в списке доверенных сертификатов на вашем компьютере). Если этот центр сертификации добавлен в список доверенных центров сертификации Майкрософт, его сертификат будет автоматически добавлен в список доверенных сертификатов на вашем компьютере.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Компонент обновления корневых сертификатов запрашивает у веб-службы Центра обновления Windows текущий список корневых центров сертификации по программе корневых сертификатов Майкрософт. Если сертификат, не имеющий доверия, присутствует в списке, функция обновления корневых сертификатов получает этот сертификат из центра обновления Windows и помещает его в хранилище доверенных сертификатов на вашем компьютере. В состав передаваемых сведений входят имена и криптографические хэши корневых сертификатов.

Дополнительную информацию о Центре обновления Windows и конфиденциальности см. в [заявлении о конфиденциальности служб Update Services](#).

Использование сведений

Сведения, полученные Майкрософт, используются для обновления списка доверенных сертификатов на компьютере.

Корпорация Майкрософт не использует эти сведения для идентификации личности пользователя, попыток установить с ним связь или направления ему рекламных материалов.

Выбор и контроль

По умолчанию компонент обновления корневых сертификатов включен. Администраторы могут настроить групповую политику для отключения компонента обновления корневых сертификатов на компьютере.

[К началу страницы](#)

Службы Update Services

Описание компонента

Службы Update Services для Windows включают Центр обновления Windows и Центр обновления Майкрософт.

- **Центр обновления Windows** — это служба, которая предоставляет обновления программного обеспечения Windows и другого вспомогательного программного обеспечения, например драйверов, поставляемых производителями устройств.
- **Центр обновления Майкрософт** — это служба, которая предоставляет обновления программного обеспечения Windows и другого программного обеспечения Майкрософт, например Microsoft Office.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Если пользователь выберет получение важных обновлений программного обеспечения для своего компьютера, в состав этих обновлений может быть включено средство удаления вредоносных программ Windows. Это средство проверяет компьютер на заражение некоторыми наиболее распространенными вредоносными программами и помогает устранить найденные заражения. Если это средство выполняется, оно будет удалять [вредоносные программы](#),

[перечисленные на веб-сайте](#) службы технической поддержки Майкрософт. В ходе поиска вредоносных программ в Майкрософт отправляется отчет с конкретной информацией о найденных вредоносных программах и ошибках, а также с другими данными о компьютере. Для получения дополнительных данных прочтите [заявление о конфиденциальности средства удаления вредоносных программ Windows](#) .

Чтобы узнать, какие еще данные собирают службы Update Services, ознакомьтесь с [заявлениии о конфиденциальности служб Update Services](#).

Использование сведений

Сведения, собираемые средством удаления вредоносных программ, используются для совершенствования антивредоносного ПО и других продуктов и услуг, предлагаемых корпорацией Майкрософт. Никакие сведения из отчетов средства удаления вредоносных программ не используются для идентификации пользователей или связи с ними.

Чтобы узнать, как службы Update Services используют прочие данные, ознакомьтесь с [заявлениии о конфиденциальности служб Update Services](#).

Выбор и контроль

При выборе стандартных параметров при установке Windows службы Update Services включаются, а Центр обновления Windows настраивается для автоматической установки обновлений. При выборе настройки параметров работа служб Update Services может быть настроена в **Центр обновления Windows** в разделе **Защита и обновление компьютера**. После установки Windows параметры служб Update Services можно изменить на панели управления. Дополнительную информацию см. в заявлении о конфиденциальности служб Update Services.

При проверке важных обновлений и их установке, а также при загрузке средства удаления вредоносных программ в составе этих обновлений для компьютера можно отключить функции создания отчетов в этом средстве, выполнив [эти инструкции](#) на

сайте службы технической поддержки Майкрософт.

[К началу страницы](#)

Программа улучшения качества программного обеспечения Windows

Описание компонента

Программа улучшения качества программного обеспечения Windows может собирать сведения о том, как вы используете приложения, компьютеры, подключенные устройства и Windows. Она также может собирать сведения о возможных проблемах с производительностью и надежностью. Если вы решите участвовать в программе улучшения качества программного обеспечения Windows, Windows будет отправлять эти данные в Майкрософт, а также будет периодически загружать файл для сбора более подробных сведений об использовании Windows и приложения. Отчеты программы улучшения качества программного обеспечения отправляются в корпорацию Майкрософт и используются для усовершенствования наиболее популярных функций и выработки способов устранения наиболее распространенных проблем.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

В отчеты программы улучшения качества программного обеспечения могут входить следующие сведения.

- Сведения о конфигурации. Это информация о количестве процессоров в компьютере, количестве используемых сетевых подключений, разрешениях экрана для устройств отображения, а также используемой версии Windows.
- Сведения о производительности и надежности. Это информация о том, насколько быстро отвечает приложение на нажатие кнопки, какие проблемы возникают у пользователя с тем или иным приложением или устройством, а также насколько быстро происходит передача и прием данных по сети.

Сведения об использовании приложений. Это информация о функциях, которые используются чаще всего — например, как часто пользователь открывает приложения, как часто используется справка и поддержка Windows, сколько папок обычно создается на рабочем столе.

Кроме того, отчеты программы улучшения качества программного обеспечения содержат информацию о событиях (данные из журнала событий), зарегистрированных на компьютере в течение семи дней перед тем, как пользователь решил принять участие в программе. Поскольку большинство пользователей принимает решение участвовать в программе улучшения качества программного обеспечения в течение нескольких дней после установки Windows, Майкрософт использует эти сведения для анализа и улучшения взаимодействия с пользователем при установке Windows.

Они передаются в Майкрософт после того, как будет установлено подключение к Интернету. Контактные данные, такие как имя, адрес или номер телефона, не включаются намеренно в отчеты программы улучшения качества программного обеспечения, но в некоторые отчеты могут случайно попасть индивидуальные идентификаторы, например серийный номер устройства, подключенного к вашему компьютеру. Корпорация Майкрософт фильтрует сведения, содержащиеся в отчетах программы улучшения качества программного обеспечения, пытаясь удалить все индивидуальные идентификаторы, которые могут там содержаться.

Программа улучшения качества программного обеспечения генерирует случайное число, называемое глобальным уникальным идентификатором (GUID), которое передается в Майкрософт с каждым отчетом по этой программе. Код GUID позволяет определить, какие данные передаются с конкретного компьютера в течение определенного времени. Предварительно установленные приложения Майкрософт, лицензированные Windows, могут создавать собственные уникальные идентификаторы для программы улучшения качества программного обеспечения, основанные на сведениях вашей

учетной записи Майкрософт.

Программа улучшения качества программного обеспечения также периодически загружает файл для сбора более подробных сведений о том, как вы используете Windows и приложения. Этот файл помогает Windows собирать дополнительные сведения, чтобы помочь Майкрософт разработать способы устранения часто встречающихся проблем и лучше понять условия использования Windows и приложений.

Использование сведений

Корпорация Майкрософт использует сведения программы улучшения качества программного обеспечения для совершенствования продуктов и услуг, а также стороннего программного обеспечения и оборудования, предназначенного для использования с этими продуктами и услугами. Мы также можем предоставлять сведения программы улучшения качества программного обеспечения партнерам Майкрософт, чтобы дать им возможность улучшить свои продукты и услуги, но эти сведения предоставляются в сводной форме, и их невозможно использовать для идентификации личности пользователя, попыток установить с ним связь или направления ему рекламных материалов.

Мы используем код GUID, чтобы определить, насколько распространены отзывы того или иного рода и как расставить среди них приоритеты. Например, код GUID позволяет Майкрософт отличить одного пользователя, у которого проблема возникла сто раз, от ста пользователей, каждый из которых столкнулся с одной и той же проблемой по одному разу. Корпорация Майкрософт не использует сведения, собранные в рамках программы улучшения качества программного обеспечения, для идентификации пользователей или связи с ними.

Выбор и контроль

При использовании стандартных параметров при настройке Windows включается программа улучшения качества программного обеспечения Windows: Windows и приложения Майкрософт, лицензированные Windows, смогут отправлять

отчеты программы улучшения качества программного обеспечения для всех пользователей вашего компьютера. При выборе настройки параметров можно управлять программой улучшения качества программного обеспечения, выбрав **Участвовать в программе улучшения качества программного обеспечения для совершенствования продуктов и служб Майкрософт** в разделе **Отправлять в Майкрософт сведения для улучшения Windows и приложений**. После установки Windows администраторы могут изменить этот параметр в разделе "Центр поддержки" на панели управления.

Дополнительную информацию см. на странице [вопросов и ответов о программе улучшения качества программного обеспечения](#) в Интернете.

[К началу страницы](#)

Защитник Windows

Защитник Windows ищет вредоносные и другие потенциально нежелательные программы на компьютере. Он включает службы защиты Microsoft Active Protection Service и журналы.

Служба Microsoft Active Protection Service

Описание компонента

Служба Microsoft Active Protection Service (MAPS) — это глобальное добровольное сообщество, состоящее из пользователей Защитника Windows. С помощью MAPS пользователи могут отправлять в отчете сведения о вредоносных или других потенциально нежелательных программах в Майкрософт. MAPS поможет защитить ваш компьютер благодаря автоматической загрузке обновленных сигнатур для недавно обнаруженных вредоносных программ.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Отчеты MAPS содержат сведения о потенциально вредоносных файлах — в частности, имена файлов, криптографический хэш, данные об издателе ПО, размер и метку даты. Кроме того, MAPS

может собирать полные URL-адреса для указания происхождения этих файлов. Эти URL-адреса могут содержать личные сведения, такие как условия поиска или данные, введенные в формы. Отчеты могут также содержать информацию о действиях, которые были предприняты пользователем, когда Защитник Windows уведомил об обнаружении потенциально нежелательных программ. MAPS включает эти сведения, чтобы помочь Майкрософт определить, насколько эффективно Защитник Windows выявляет и удаляет вредоносные и потенциально нежелательные программы, а также чтобы идентифицировать новые вредоносные программы.

Отчеты автоматически отправляются в Майкрософт:

- когда Защитник Windows находит программу, которая не была проанализирована на наличие рисков;
- когда Защитник Windows обнаруживает изменения на компьютере, выполненные программным обеспечением, которое еще не проанализировано на наличие рисков;
- когда Защитник Windows предпринимает действия в отношении обнаруженных вредоносных программ (в рамках автоматического исправления);
- Защитник Windows выполняет сканирование по расписанию и автоматически применяет к обнаруженному программному обеспечению действия, соответствующие параметрам пользователя.

Можно выбрать базовое или расширенное участие в MAPS. Если вы решите включить MAPS при настройке Windows, включится базовое участие. Отчеты от базовых участников содержат сведения, которые описаны в этом разделе. Отчеты от расширенных участников более полные и могут иногда содержать личные сведения — например, из путей к файлам и частичных дампов памяти. Эти отчеты наряду с отчетами от других пользователей Защитника Windows, участвующих в MAPS, помогают нашим исследователям быстрее выявлять новые угрозы. После этого создаются определения вредоносных программ, которые затем предоставляются всем пользователям

через Центр обновления Windows.

При выборе базового или расширенного участия в MAPS

- Майкрософт может запросить образец отчета. Этот отчет содержит сведения о конкретных файлах на компьютере, которые, по подозрению Майкрософт, могут быть потенциально нежелательными программами. Этот отчет используется для дальнейшего анализа. Каждый раз у пользователя будет запрашиваться согласие на отправку образца отчета в Майкрософт.
- Если Центр обновления Windows не сможет получить обновленные сигнатуры для Защитника Windows в течение определенного времени, Защитник Windows попытается использовать MAPS, чтобы скачать сигнатуры из другого места загрузки.

Для защиты конфиденциальности все сведения, предоставляемые MAPS, отправляются с помощью SSL в зашифрованном виде.

Использование сведений

Отправленные в MAPS отчеты используются для улучшения программного обеспечения и приложений Майкрософт. Эти отчеты могут также использоваться для статистики, тестирования или анализа, а также для создания определений вредоносных программ. Личные сведения не включаются намеренно в отчеты MAPS. Те личные сведения, которые MAPS может ненамеренно собрать, не используются Майкрософт для идентификации личности пользователя, попыток установить с ним связь или направления ему рекламных материалов.

Выбор и контроль

Если при настройке Windows вы выбираете стандартные параметры, то будет включена MAPS. Если вы выбираете настройку параметров, вы можете управлять MAPS, выбрав **Помогать Майкрософт реагировать на вредоносные программы, присоединившись к службе Майкрософт Active Protection Service** в разделе **Отправлять в Майкрософт сведения для улучшения Windows и**

приложений. После настройки Windows можно настроить или изменить членство или параметры MAPS, в том числе можно выключить MAPS в меню "Сервис" Защитника Windows.

Журнал

Описание компонента

Журнал содержит список всех приложений на компьютере, которые обнаружил Защитник Windows, и действий, которые были предприняты после обнаружения этих приложений.

Кроме того, можно просмотреть список приложений, которые не отслеживаются Защитником Windows во время их работы на компьютере (они называются разрешенными объектами). Наконец, можно увидеть, каким приложениям Защитник Windows не дает запуститься до тех пор, пока они не будут удалены или пока их запуск не будет снова разрешен (они называются объектами на карантине).

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

На компьютере сохраняется список программ, которые обнаружил Защитник Windows, действий, предпринятых пользователями, а также действий, предпринятых Защитником Windows автоматически. Все пользователи могут просматривать журнал в Защитнике Windows для обзора вредоносных и других потенциально нежелательных программ, которые пытались установиться или запуститься на компьютере или запуск которых разрешил другой пользователь. Например, узнав о новой вредоносной программе, можно просмотреть журнал и увидеть, блокировал ли ее Защитник Windows, чтобы уберечь компьютер от заражения. Сведения не передаются в Майкрософт.

Выбор и контроль

Списки журналов могут удаляться администратором.

[К началу страницы](#)

Отчеты об ошибках Windows

Описание компонента

Отчеты об ошибках Windows помогают Майкрософт и партнерам Майкрософт диагностировать проблемы используемого программного обеспечения и предоставлять способы устранения этих проблем. Способы устранения имеются не для всех проблем, но если они есть, то предлагаются в виде пошаговой инструкции по устранению проблемы, о которой сообщил пользователь, или в виде обновлений для установки. Чтобы помочь в предотвращении проблем и повысить надежность программного обеспечения, некоторые решения также включаются в состав пакетов обновлений и будущих версий программного обеспечения.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Многие программные продукты предусматривают работу со службой отчетов об ошибках Windows. Если проблема возникает в одном из этих продуктов, служба может предложить пользователю сообщить об этой проблеме.

Служба отчетов об ошибках Windows собирает сведения, используемые для диагностики и устранения возникшей проблемы — например, место возникновения проблемы (в программном обеспечении или оборудовании), тип или серьезность проблемы, файлы, помогающие в описании проблемы, базовую информацию о программном обеспечении и оборудовании, а также возможные проблемы производительности и совместимости программного обеспечения. Если вы используете Windows для размещения виртуальных машин, отправляемые в Майкрософт отчеты об ошибках могут включать сведения о виртуальных машинах.

Служба отчетов об ошибках Windows также собирает сведения о приложениях, драйверах и устройствах, чтобы помочь Майкрософт проанализировать и улучшить совместимость приложений и устройств. Сведения о приложении могут включать имена исполняемых файлов приложения. Сведения об устройствах и драйверах могут включать имена устройств, установленных на вашем компьютере, а также исполняемые

файлы, связанные с драйверами этих устройств. Могут быть собраны сведения о компании, опубликовавшей приложение или драйвер.

Если вы решите включить автоматическую отправку отчетов при настройке Windows, служба отчетов автоматически отправит основные сведения о местах возникновения проблем. В некоторых случаях в отчеты могут непреднамеренно попасть личные сведения. Например, отчет, включающий моментальный снимок памяти компьютера, может содержать имя пользователя, часть документа, над которым работал пользователь, или данные, которые пользователь недавно отправлял на веб-сайт. Если отчет с высокой вероятностью может содержать такого рода сведения, Windows спросит пользователя, следует ли передавать эту информацию, даже если пользователь включил автоматическое создание отчетов. Отчеты, включающие файлы и данные, могут храниться на вашем компьютере, пока не будут отправлены или удалены.

После отправки отчета служба отчетов может запросить у пользователя более подробные сведения о возникшей проблеме. Если пользователь выберет предоставление своего номера телефона или адреса электронной почты в числе этих сведений, отчет об ошибках будет персонально идентифицируемым. Корпорация Майкрософт может связаться с пользователем для запроса дополнительной информации, чтобы помочь в устранении проблемы, о которой было сообщено.

Служба отчетов об ошибках Windows генерирует случайное число, называемое глобальным уникальным идентификатором (GUID), которое передается в Майкрософт с каждым отчетом об ошибках. Код GUID позволяет определить, какие данные передаются с конкретного компьютера в течение определенного времени. Код GUID не содержит личных сведений.

Для защиты конфиденциальности эти сведения отправляются с помощью SSL в зашифрованном виде.

Использование сведений

Корпорация Майкрософт использует сведения об ошибках и проблемах, предоставленные пользователями Windows, для

совершенствования продуктов и услуг Майкрософт, а также стороннего программного обеспечения и оборудования, предназначенного для использования с этими продуктами и услугами. Мы используем код GUID, чтобы определить, насколько распространены отзывы того или иного рода и как расставить среди них приоритеты. Например, код GUID позволяет Майкрософт отличить одного пользователя, у которого проблема возникла сто раз, от ста пользователей, каждый из которых столкнулся с одной и той же проблемой по одному разу.

Сотрудники, подрядчики, поставщики и партнеры Майкрософт могут получить соответствующий доступ к собранным сведениям, но им разрешено использовать их только для улучшения продуктов и услуг Майкрософт или стороннего программного обеспечения или оборудования, предназначенного для использования с этими продуктами и услугами Майкрософт. Если отчет об ошибках содержит личные сведения, Майкрософт не использует эти сведения для идентификации личности пользователя, попыток установить с ним связь или направления ему рекламных материалов. Однако если вы решите предоставить контактную информацию, мы можем использовать ее для связи с вами.

Выбор и контроль

При использовании стандартных параметров при настройке Windows служба отчетов об ошибках Windows автоматически отправит основные отчеты для поиска способов устранения проблем в Интернете. При использовании настройки параметров отчетами об ошибках Windows можно управлять, выбрав **Использовать отчеты об ошибках Windows для поиска способов устранения проблем** в разделе **Поиск способов решения проблем в Интернете**. После настройки Windows этот параметр можно изменить в разделе "Центр поддержки" на панели управления.

Дополнительную информацию см. на странице [заявлении о конфиденциальности службы отчетов об ошибках Майкрософт](#) .

[К началу страницы](#)

Сопоставление файлов Windows

Описание компонента

Сопоставление файлов Windows помогает пользователям сопоставлять конкретные приложения файлам того или иного типа. При попытке открыть файл какого-то типа, с которым не связано приложение, Windows спрашивает у пользователя, следует ли использовать сопоставление файлов Windows для поиска приложения, позволяющего открыть файл (включая поиск совместимого приложения в Магазине Windows). При этом отображаются приложения, обычно связанные с данным расширением имени файла.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Если вы собираетесь использовать сопоставление файлов Windows, расширение имени файла (например, .docx или .pdf) и данные о языке интерфейса вашего компьютера отправляются в Майкрософт. Остальная часть имени файла в Майкрософт не отправляется. Если файлы сопоставляются конкретному приложению, то, чтобы определить приложение по умолчанию для каждого типа файлов, отправляется уникальный идентификатор этого приложения.

Использование сведений

Отправляя расширение имени файла, служба возвращает список известных Майкрософт приложений, способных открывать файлы с таким расширением. Если вы не принимаете решение загрузить и установить приложение, сопоставление типа файла не меняется.

Выбор и контроль

Пытаясь открыть файл, тип которого не сопоставлен ни одному приложению, вы можете использовать сопоставление файлов Windows. Если вы не намерены использовать эту службу, сведения о сопоставлении файлов в Майкрософт не отправляются.

[К началу страницы](#)

Справка Windows

Справка и поддержка Windows в Интернете

Описание компонента

Включение справки и поддержки Windows в Интернете позволяет получать последние версии справки и поддержки при наличии доступа в Интернет.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

В случае использования справки и поддержки Windows в Интернете при нажатии ссылки поисковые запросы и запросы содержимого файла справки отправляются в Майкрософт. Windows отправляет некоторые сведения о конфигурации вашего компьютера, чтобы обеспечить поиск наиболее подходящего содержимого справки. Справка и поддержка Windows в Интернете также использует стандартные веб-технологии, такие как файлы cookie.

Использование сведений

Корпорация Майкрософт использует эти сведения для возврата разделов справки в ответ на поисковые запросы, возврата наиболее релевантных результатов, разработки нового и совершенствования существующего содержимого. Мы используем сведения о конфигурации вашего компьютера, чтобы предоставить подходящее для этой конфигурации содержимое справки. Мы используем файлы cookie и другие веб-технологии, чтобы упростить навигацию по содержимому справки и лучше понять, как пользователи используют справку Windows в Интернете.

Выбор и контроль

Справка и поддержка в Интернете включена по умолчанию. Чтобы изменить этот параметр, коснитесь или щелкните значок **Параметры** в верхней части окна справки и поддержки, затем установите или снимите флажок **Справка в Интернете**. Чтобы удалить файлы cookie, используемые справкой Windows,

откройте "Свойства браузера" на панели управления, коснитесь или щелкните кнопку **Удалить** в разделе **Журнал браузера**, выберите **Файлы cookie и данные веб-сайтов**, а затем коснитесь или щелкните **Удалить**. Если вы решите заблокировать все файлы cookie ("Свойства браузера", раздел "Конфиденциальность"), справка Windows не будет устанавливать файлы cookie.

Программа улучшения взаимодействия справки

Описание компонента

Программа улучшения взаимодействия справки помогает Майкрософт определить тенденции использования справки и поддержки Windows в Интернете нашими клиентами и тем самым усовершенствовать результаты поиска и релевантность содержимого.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Программа улучшения взаимодействия справки отправляет в Майкрософт сведения о версии Windows, работающей на вашем компьютере, и о том, как вы используете справку и поддержку Windows, включая вводимые вами запросы при работе со справкой и поддержкой Windows, а также оценки и отзывы о представленных разделах справки. При выполнении поиска, просмотра либо предоставления оценок или отзывов по разделам справки данная информация отправляется в Майкрософт.

Программа улучшения взаимодействия справки генерирует случайное число, называемое глобальным уникальным идентификатором (GUID), которое передается в Майкрософт с каждым отчетом по этой программе. Код GUID позволяет определить, какие данные передаются с конкретного компьютера в течение определенного времени. Код GUID не содержит личных сведений. Этот код GUID отличается от кодов GUID, используемых службой отчетов об ошибках Windows и программой улучшения качества программного обеспечения Windows.

Использование сведений

На основании собранных данных определяются тенденции и шаблоны использования, чтобы помочь Майкрософт повысить качество предоставляемого содержимого и релевантность результатов поиска. Мы используем код GUID для определения распространенности тех или иных проблем и порядка назначения им приоритета. Например, код GUID позволяет Майкрософт отличать клиента, у которого проблема возникает сто раз, от множества клиентов, у которых эта же проблема возникает однократно.

Программа улучшения взаимодействия справки не осуществляет преднамеренного сбора информации, которую можно использовать для установления личности пользователя. При вводе такой информации в поле поискового запроса или отзыва сведения будут отправлены, но Майкрософт не будет использовать их для идентификации личности пользователя, попыток установить с ним связь или направления ему рекламных материалов.

Выбор и контроль

Если при настройке Windows были выбраны стандартные параметры, участие в программе улучшения взаимодействия справки будет включено. При использовании настройки параметров можно управлять программой улучшения взаимодействия справки Windows, выбрав параметр

Отправлять данные в программу улучшения справки Windows в разделе **Отправлять в Майкрософт сведения для улучшения Windows и приложений**. После настройки Windows эти параметры можно изменить в справке и поддержке Windows.

[К началу страницы](#)

Удаленный помощник

Описание компонента

Можно использовать удаленный помощник, чтобы пригласить пользователя подключиться к компьютеру и помочь с

устранением проблемы, даже если этот пользователь не находится рядом с вами. После подключения удаленный пользователь может видеть экран вашего компьютера. С вашего разрешения удаленный пользователь с помощью своей мыши и клавиатуры может управлять вашим компьютером и показать, как решить проблему.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Удаленный помощник устанавливает зашифрованное соединение между двумя компьютерами через Интернет или по локальной сети. Когда другой пользователь подключается к вашему компьютеру с помощью удаленного помощника, он видит ваш рабочий стол и любые открытые документы, включая любые видимые конфиденциальные сведения. Кроме того, передавая удаленному пользователю управление компьютером с помощью клавиатуры и мыши, пользователь дает ему возможность удалять файлы и изменять параметры. После установления подключения удаленный помощник обменивается контактными данными, включая имя пользователя, имя компьютера и аватар. В файле журнала сеанса сохраняется запись всех соединений удаленного помощника.

Использование сведений

Эта информация используется для установления зашифрованного соединения и предоставления удаленному пользователю доступа к вашему рабочему столу. Сведения не передаются в Майкрософт.

Выбор и контроль

Перед тем, как разрешить кому-либо подключиться к своему компьютеру, закройте все открытые программы или документы, которые этот пользователь не должен видеть. Если в какой-то момент действия удаленного пользователя покажутся подозрительными, нажмите клавишу ESC, чтобы завершить сеанс. Ведение журнала сеанса и обмен контактными данными можно запретить. Для этого снимите соответствующий флажок в параметрах удаленного помощника.

[К началу страницы](#)

Windows Search

Описание компонента

Windows Search предоставляет единую быструю точку входа для поиска приложений, параметров, файлов или содержимого в приложениях.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

При использовании Windows Search символы, вводимые в поле поиска (по мере набора), и итоговый поисковый запрос передаются в Windows или в приложение, в рамках которого осуществляется поиск. Это позволяет Windows или приложению выводить варианты для поиска и отображать его результаты. Windows хранит поисковые запросы и данные о частоте выполнения поиска в приложениях.

Использование сведений

Windows использует сохраненные данные о поисках для вывода вариантов на панель "Поиск". Сохраненные сведения о том, как часто выполняется поиск в приложениях, используются для сортировки списка доступных для поиска приложений на панели "Поиск" по признаку частоты использования. Если поиск выполняется в приложении стороннего разработчика, использование собранной информации регулируется правилами в отношении конфиденциальности, действующими у данного разработчика. Если поиск выполняется в приложении Майкрософт, то правила сохранения конфиденциальности будут изложены в соответствующем заявлении о конфиденциальности.

Выбор и контроль

Windows сохраняет эту информацию по умолчанию. Предусмотрена возможность отключения сохранения информации или удаления всех сохраненных ранее поисковых запросов на странице "Поиск" в параметрах компьютера.

[К началу страницы](#)

Общий доступ Windows

Описание компонента

Общий доступ Windows позволяет обмениваться содержимым между приложениями Магазина Windows, которые поддерживают совместное использование. Кроме того, вы получаете возможность обмениваться содержимым с друзьями.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

При использовании общего доступа исходное приложение передает содержимое в конечное приложение только после выбора целевого объекта на панели общего доступа. Если исходное приложение не поддерживает общий доступ, можно передавать снимки экрана. Для упрощения доступа конечные приложения и пользователи, с которыми вы обмениваетесь содержимым, отображаются в списке на панели общего доступа. Сведения не передаются в Майкрософт.

Использование сведений

Сохраненные сведения о частоте совместного использования содержимого с конечными приложениями и пользователями используются для сортировки списка на панели общего доступа в порядке частоты использования. Если содержимое используется совместно с приложением стороннего разработчика, использование собранной информации регулируется политикой конфиденциальности данного разработчика. Если содержимое используется совместно с приложением Майкрософт, то политика конфиденциальности будет изложена в соответствующем заявлении о конфиденциальности.

Выбор и контроль

По умолчанию Windows сохраняет сведения об использовании общего доступа Windows. Предусмотрена возможность отключения сохранения информации или удаления всех сохраненных целей на странице "Общий доступ" в параметрах компьютера.

Windows SmartScreen

Описание компонента

Windows SmartScreen помогает обеспечивать безопасность компьютера, проверяя файлы и приложения средствами Майкрософт, чтобы защитить пользователя от потенциально опасных файлов и приложений. Прежде чем открыть неизвестный либо потенциально опасный файл или приложение, Windows выведет запрос о действиях в том случае, если файл или приложение неизвестны либо потенциально опасны.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Если пользователь выбрал эту функцию, информация о некоторых используемых им приложениях и некоторых файлах, загружаемых из Интернета, будет отправляться в Майкрософт. Эта информация может включать имя файла, идентификатор файла ("хэш") и сведения о цифровом сертификате, а также стандартные сведения о компьютере и версии фильтра Windows SmartScreen. В целях конфиденциальности передаваемая в Майкрософт информация шифруется с помощью SSL.

Windows SmartScreen генерирует случайный номер — глобальный уникальный идентификатор (GUID) — и передает его в Майкрософт вместе с данными об использовании SmartScreen. Код GUID позволяет определить, какие данные передаются с конкретного компьютера в течение определенного времени. Код GUID не содержит личных сведений.

Использование сведений

Корпорация Майкрософт использует описанные выше сведения для вывода предупреждений пользователю о потенциально опасных файлах и приложениях. Кроме того, эти сведения используются для анализа работы компонентов и повышения качества продуктов и услуг. Мы используем код GUID, чтобы определить, насколько распространены отзывы того или иного

рода и как расставить среди них приоритеты. Например, код GUID позволяет Майкрософт отличить одного пользователя, у которого проблема возникла сто раз, от ста пользователей, каждый из которых столкнулся с одной и той же проблемой по одному разу. Корпорация Майкрософт не использует эти сведения для идентификации личности пользователя, попыток установить с ним связь или направления ему рекламных материалов.

Выбор и контроль

Если при настройке Windows использовать стандартные параметры, то Windows SmartScreen будет включен. При выборе настройки параметров можно управлять Windows SmartScreen, выбрав **Включить фильтр Windows SmartScreen для проверки файлов и приложений средствами Майкрософт** в разделе **Защита компьютера и конфиденциальности**. После настройки Windows этот параметр можно изменить в разделе "Центр поддержки" на панели управления.

[К началу страницы](#)

Распознавание речи Windows

Описание компонента

Распознавание речи Windows обеспечивает возможность распознавать речь средствами Windows, а также средствами любых приложений, которые используют данный компонент. Распознавание речи Windows повышает точность работы, подстраиваясь под особенности речи пользователя, в том числе к звукам и наиболее часто употребляемым словам.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Функция распознавания речи Windows сохраняет на компьютере список слов и их произношение. Слова и произношение добавляются в этот список с помощью словаря распознавания и функции распознавания речи Windows для надиктовывания и правки слов.

Если включена функция рецензирования документов компонента

распознавания речи Windows, то текст документов Word из пакета Microsoft Office (с расширениями файлов DOC и DOCX) и электронной почты (из папок почтового клиента, кроме "Удаленные" и "Нежелательная почта") на вашем компьютере и любом подключенном файловом ресурсе, который указан в списке индексов поиска Windows, собирается и хранится в виде отдельных слов или словосочетаний из двух и трех слов. Фрагменты из одного слова содержат только те слова, которые добавлены пользователем в настраиваемые словари, а фрагменты из двух и трех слов содержат только те слова, которые присутствуют в стандартных словарях.

Вся собранная информация хранится в речевом профиле пользователя на компьютере. Речевые профили сохраняются для каждого пользователя, и пользователи не имеют доступа к профилям других пользователей на этом компьютере. Однако администраторы могут обращаться к любым профилям на компьютере. Информация из профиля отправляется в Майкрософт только с разрешения пользователя, если подобный запрос поступит от компонента распознавания речи Windows. Перед отправкой данных пользователь может просмотреть их. Если пользователь принял решение отправить эти сведения, будут также отправлены данные акустической адаптации, которые использовались для адаптации системы к звуковым характеристикам пользователя.

Если пользователь выполнил сеанс речевого обучения, компонент распознавания речи Windows выведет запрос, следует ли отправить данные речевого профиля пользователя в Майкрософт. Перед отправкой сведений пользователь может просмотреть их. Эта информация может содержать записи голоса пользователя при выполнении обучения и прочие сведения из личного речевого профиля.

Использование сведений

Компонент распознавания речи Windows использует слова из речевого профиля для преобразования речи пользователя в текст. Майкрософт использует сведения личного речевого профиля для совершенствования продуктов и услуг. Корпорация Майкрософт не использует эти сведения для идентификации

личности пользователя, попыток установить с ним связь или направления ему рекламных материалов.

Выбор и контроль

Пользователь самостоятельно определяет, следует ли использовать распознавание речи Windows. При включении распознавания речи Windows рецензирование документов активируется по умолчанию. Предусмотрена возможность изменения параметров рецензирования документов при первом запуске распознавания речи Windows. Пользователь может изменить параметры рецензирования документов и удалить личный речевой профиль (а также большую часть сведений о рецензировании документов). Для этого следует открыть панель управления, перейти в раздел "Распознавание речи" и выбрать **Дополнительные параметры речи**. Можно также использовать параметр "Изменить существующие слова" в словаре распознавания для удаления слов, добавленных пользователем в свой речевой профиль. Однако при удалении личного речевого профиля слова, добавленные в него через словарь распознавания, не удаляются.

Существует возможность управлять расположениями, из которых функция рецензирования документов будет выбирать словарные фрагменты. Для этого следует изменить расположения, указанные в индексе поиска Windows. Чтобы просмотреть или изменить расположения, включенные в индекс поиска Windows, откройте панель управления и перейдите в раздел "Параметры индексирования".

В конце каждого сеанса обучения пользователю предоставляется возможность выбора: отправить материалы обучения и прочие сведения профиля в Майкрософт или не отправлять. Пользователь также может отправить сведения при запуске распознавания речи Windows, щелкнув правой кнопкой мыши **Микрофон**, затем щелкнув **Помочь улучшить распознавание речи**. В любом случае пользователь может просмотреть все файлы данных перед отправкой и отменить отправку.

[К началу страницы](#)

Магазин Windows

Магазин Windows служит для поиска, управления и установки приложений на компьютере пользователя. В следующих разделах приведено описание того, как функции Магазина и приложения, получаемые через Магазин, могут повлиять на конфиденциальность пользователя и как можно управлять этим.

Приложения и услуги Магазина

Описание компонента

Магазин служит для поиска и установки приложений на компьютер пользователя. Он также сохраняет информацию об установленных из Магазина приложениях, поэтому пользователь может получать и устанавливать обновления для них на нескольких компьютерах.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Чтобы найти и установить приложения, необходимо войти в Магазин с помощью учетной записи Майкрософт. Это позволяет Магазину получить доступ к контактным данным, хранящимся в профиле учетной записи Майкрософт: имени пользователя, адресу электронной почты и аватару. В учетной записи Магазина собираются и сопоставляются следующие дополнительные сведения.

- Платежи Магазину. Информация о том, что было приобретено, какие суммы уплачены и способы оплаты при покупке приложений или совершении покупок из приложения через учетную запись Магазина.
- Приложения, установленные пользователем. Список установленных приложений, политика лицензирования каждого из приложений (постоянная лицензия или ограниченная по времени пробная лицензия), а также список покупок, совершенных с использованием учетной записи Магазина в каждом приложении. Помимо хранения этих сведений в учетной записи пользователя в Магазине, последний сохраняет на компьютере пользователя

информацию о лицензировании каждого устанавливаемого приложения. Эти сведения идентифицируют пользователя как владельца лицензии.

- Компьютеры, на которые устанавливаются приложения. Марка, модель и имя каждого компьютера, на которые устанавливаются приложения, а также уникальный идентификатор компьютера. Этот идентификатор создается на основе аппаратной конфигурации компьютера и не содержит информации о пользователе.
- Оценки, рецензии и отчеты о проблемах. Установив приложение, пользователь может написать рецензию или присвоить оценку этому приложению в Магазине. Учетная запись Майкрософт связывается с этими оценками. При написании отзыва имя и аватар учетной записи Майкрософт будут опубликованы вместе с отзывом.
- Параметры Магазина. Параметры, которые пользователь задает для просмотра приложений в Магазине. Например, отображение только тех приложений, которые доступны на родном языке пользователя.

Пользователь может сохранить в учетной записи в Магазине свои платежные реквизиты, например номер кредитной карты. По соображениям безопасности эта информация передается по протоколу SSL, и номер кредитной карты хранится в зашифрованном виде (кроме последних четырех цифр).

Магазин собирает определенную информацию об установленной на компьютере копии Windows, чтобы определить, была ли она продана в розничном магазине, в качестве пробной копии, подлежит корпоративному лицензированию или была предустановлена на компьютере его изготовителем. При первом подключении к Магазину туда отправляется список всех приложений, предустановленных на вашем компьютере, в результате чего лицензии этих приложений связываются с вашей учетной записью в Магазине.

Магазин автоматически проверяет наличие обновлений для установленных приложений и может уведомлять пользователя о

доступности обновлений. Для предоставления обновлений Магазин отправляет в Майкрософт следующие сведения.

- Список всех приложений, установленных из Магазина всеми пользователями данного компьютера
- Сведения о лицензировании каждого приложения, включая владельца каждой лицензии
- Параметры конфигурации Центра обновлений Windows и Майкрософт, например, следует ли загружать или устанавливать обновления автоматически.
- Успешные выполнения, сбои и ошибки при обновлении приложений из Магазина.
- Глобальный уникальный идентификатор (GUID) — случайно генерируемый номер, не содержащий персональных данных. GUID используются для идентификации отдельных компьютеров, но не пользователей.
- Имя BIOS, номер и дата редакции — информация о наборе базовых подпрограмм, которые тестируют оборудование, запускают операционную систему компьютера и обмениваются данными с периферийными устройствами.

В ходе просмотров и использования приложений Магазина корпорация Майкрософт собирает определенные сведения, которые помогают лучше понять схемы и тенденции использования — аналогично тому, как многие веб-сайты анализируют данные о посещениях своих пользователей. Эти данные не используются для идентификации личности пользователя или установления связи с ним.

Использование сведений

Корпорация Майкрософт использует контактные данные для отправки по электронной почте сообщений, необходимых для реализации услуг Магазина, например уведомлений о приобретаемых приложениях. Платежные реквизиты используются для оплаты покупок; если пользователь сохранит

эти сведения, то в следующий раз вводить их не потребуется. Корпорация Майкрософт использует информацию о совершенных покупках для организации работы Магазина и обеспечения поддержки клиентов.

Магазин сохраняет данные обо всех установленных пользователем приложениях. С помощью Магазина пользователь может управлять списками устройств, на которые устанавливаются приложения, а служба поддержки также может помочь в управлении этими сведениями. Установка приложения отображается в истории покупок в Магазине даже в том случае, если впоследствии приложение было удалено. Магазин также использует этот список для ограничения количества компьютеров, на которые можно установить приложения в соответствии с условиями использования Магазина Windows. При написании рецензии на приложение имя и аватар, связанные с учетной записью автора в Windows, будут опубликованы в Магазине рядом с рецензией. При обращении с заявлением по поводу какой-либо проблемы с приложением оно передается представителям Магазина для проверки и принятия мер. Они могут использовать имя пользователя и адрес электронной почты, связанные с учетной записью в Магазине, для обращения (при необходимости) после проверки заявки.

При наличии обновлений для установленных приложений в Магазине появится уведомление, и на плитке приложений Магазина отобразится количество доступных обновлений. Пользователь может просмотреть список доступных обновлений и выбрать, какие из них следует установить. Обновленные приложения могут использовать иные возможности Windows, отличные от прежних версий, что может дать им доступ к другим ресурсам компьютера. Обновленные списки возможностей приложений можно просматривать на страницах описания приложений; соответствующие ссылки размещены на страницах с перечнем доступных обновлений.

Магазин использует собранную информацию о копии Windows пользователя для определения метода установки Windows на компьютере (например, была ли ОС предустановлена изготовителем компьютера). Эти сведения позволяют Магазину

предоставлять пользователям доступ к приложениям, которые изготовитель предоставляет только своим клиентам. Кроме того, она служит для информирования Майкрософт (а в некоторых случаях в статистической форме и изготовителя оборудования) о шаблонах использования Windows.

Корпорация Майкрософт использует некоторые статистические данные о приобретении приложений и их использовании для выяснения того, как клиенты используют Магазин (например, как пользователи находят те приложения, которые затем устанавливают). Майкрософт может предоставлять некоторые из этих статистических данных разработчикам приложений. Майкрософт не передает разработчикам приложений персональные данные пользователей. Мы используем данные о просмотрах, собранные Магазином, чтобы лучше понимать, как посетители используют Магазин, и совершенствовать его функции и услуги.

Выбор и контроль

Если пользователь планирует использовать Магазин, информация, описанная в этом разделе, будет отправлена в корпорацию Майкрософт, как описано выше.

Если вы хотите удалить опубликованный отзыв о приложении, зайдите на страницу описания приложения в Магазине, измените отзыв и удалите его.

Разрешение для приложений Магазина

Описание компонента

Многие приложения, устанавливаемые из Магазина Windows, позволяют использовать преимущества аппаратных и программных особенностей вашего компьютера. Например, программа просмотра фотографий может использовать веб-камеру, а путеводитель по ресторанам может запросить местонахождение пользователя, чтобы посоветовать ближайший ресторан.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Ниже приведен список функций, использование которых должно

быть явно указано в приложении.

- Ваше подключение к Интернету. Разрешает приложению подключаться к Интернету.
- Входящие подключения через брандмауэр. Разрешает приложению отправлять и получать информацию через брандмауэр.
- Домашняя или рабочая сеть. Разрешает приложению обмениваться информацией с другими компьютерами в данной сети.
- Библиотеки изображений, видеозаписей, музыки или документов. Разрешает приложению получать доступ, изменять и удалять файлы в этих библиотеках. Сюда входит доступ к любым дополнительным данным, внедренным в таких файлах, например информация о местоположении в фотографиях.
- Съёмные носители. Разрешает приложению обращаться, добавлять, изменять и удалять файлы на внешнем жестком диске, USB-устройстве флэш-памяти или на переносном устройстве.
- Ваши учетные данные Windows. Разрешает приложению использовать ваши учетные данные для проверки подлинности и обеспечения доступа в корпоративную интрасеть.
- Сертификаты, сохраненные на компьютере или на смарт-карте. Разрешает приложению использовать сертификаты для безопасного подключения к таким организациям, как банки, госучреждения или ваш работодатель.
- Клиент системы обмена текстовыми сообщениями на компьютере. Разрешает приложению отправлять и получать текстовые сообщения.
- Ваши веб-камера и микрофон. Разрешает приложению делать фотографии, записывать звук и видео.

- Ваше расположение. Разрешает приложению определять приблизительное местоположение пользователя на основании датчика GPS или информации сети.
- Радиочастотная связь ближнего действия вашего компьютера. Разрешает приложению подключаться к находящимся поблизости устройствам, на которых работает это же приложение.
- Ваши переносные устройства. Разрешает приложению обмениваться данными с такими устройствами, как мобильный телефон, цифровая камера или портативный музыкальный проигрыватель.
- Ваша информация на переносном устройстве. Разрешает приложению обращаться, добавлять, изменять и удалять контакты, календари, задачи, заметки, состояния или мелодии звонка на переносном устройстве.
- Ваша учетная запись для пользования мобильной широкополосной сетью. Разрешает приложению управлять учетной записью для пользования мобильной широкополосной сетью.

Используемые приложением функции перечисляются на странице его описания. При установке приложения Windows разрешит ему использовать эти компоненты за исключением определения местонахождения, обмена текстовыми сообщениями, камеры и микрофона, которые считаются наиболее конфиденциальными. Когда приложение запросит доступ к одному из них в первый раз, Windows попросит подтвердить разрешение на использование приложением этих компонентов. Изменить настройку разрешений для приложения можно в любой момент.

Использование сведений

Использование приложениями этих компонентов определяется политиками обеспечения конфиденциальности, действующими у разработчиков. Если приложение использует затрагивающие конфиденциальность компоненты, на странице описания

приложения в Магазине будет размещена ссылка на заявление о конфиденциальности, предоставленное разработчиком этого приложения.

Выбор и контроль

Используемые приложением функции можно проверить в Магазине до начала установки. Windows попросит пользователя подтвердить предоставление или запрет доступа к наиболее затрагивающим конфиденциальность компонентам — местонахождению, службе обмена текстовыми сообщениями, веб-камере и микрофону — при первом обращении к ним приложения.

Внизу левого столбца на странице описания приложения в Магазине Windows приведен сокращенный список компонентов, используемых приложением. С полным перечнем можно ознакомиться на странице сведений в разделе описания приложения. После установки приложения можно в любое время проверить полный список используемых им компонентов и изменить разрешения на доступ к особо конфиденциальным из них. Для этого откройте приложение, щелкните или коснитесь чудо-кнопки "Параметры" и выберите **Разрешения**.

Отправлять ссылки на используемые приложениями веб-сайты, чтобы улучшить Магазин Windows

Описание компонента

Некоторые приложения из Магазина схожи с веб-сайтами и могут подвергнуть компьютер угрозе со стороны потенциально опасных программ, таких как вредоносные программы. Если включить этот компонент, будет осуществляться сбор информации о веб-содержимом, используемом этими приложениями, чтобы помочь Майкрософт диагностировать потенциально опасное поведение. Например, мы можем использовать эти сведения, чтобы удалить приложение из Магазина.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Если выбран вариант отправки информации о веб-содержимом, которое используют приложения, Майкрософт будет собирать данные о типах содержимого и URL-адреса, к которым обращаются эти приложения во время работы. Это поможет выявить, какие из приложений получают содержимое с вредоносных или небезопасных веб-сайтов. Отчеты, отправляемые в Майкрософт, содержат такие сведения, как имя или идентификатор приложения, полные URL-адреса, к которым обращается приложение, и полные URL-адреса, указывающие расположение JavaScript, к которым обращается приложение. Windows создает номер — глобальный уникальный идентификатор (GUID) — и передает его в Майкрософт вместе с отчетом. Код GUID позволяет определить, какие данные передаются с конкретного компьютера в течение определенного времени. Код GUID не содержит никаких личных сведений и не используется для идентификации пользователей.

В целях конфиденциальности передаваемая в Майкрософт информация шифруется. Кроме того, может прилагаться информация, связанная с веб-страницей, открываемой этими приложениями, например критерии поиска или данные, вводимые в приложения. Например, при поиске в электронном словаре определенного слова оно может быть включено в сведения, отправляемые в Майкрософт как часть полного адреса, вызываемого приложением. Майкрософт фильтрует эти адреса, стараясь по возможности удалять личные сведения.

Использование сведений

Корпорация Майкрософт периодически использует отправляемые сведения, чтобы выявить приложения, которые могут взаимодействовать с опасным веб-содержимым, например вредоносными веб-адресами или сценариями. Мы можем использовать эти сведения для нейтрализации потенциально вредоносных приложений. Адреса веб-содержимого могут непреднамеренно включать личные сведения, однако эти сведения не используются для идентификации личности пользователя, попыток установить с ним связь или направления ему рекламных материалов. Мы используем код GUID, чтобы определить, насколько распространены отзывы того или иного

рода и как расставить среди них приоритеты. Например, код GUID позволяет Майкрософт отличить потенциально опасное поведение, повторяющееся сто раз на одном компьютере, от аналогичного поведения, проявляющегося однократно на ста компьютерах.

Выбор и контроль

Если при настройке Windows использовать стандартные параметры, то Windows будет отправлять информацию о веб-содержимом, которое используют полученные из Магазина приложения, написанные на JavaScript. Если используется вариант настройки параметров, можно управлять этим параметром, выбрав **Отправлять URL-адреса веб-содержимого, которое используют приложения, чтобы улучшить Магазин Windows** в разделе **Отправлять в Майкрософт сведения для улучшения Windows и приложений**. После установки можно изменить этот параметр на вкладке "Конфиденциальность" в параметрах компьютера.

[К началу страницы](#)

Служба времени Windows

Описание компонента

Служба времени Windows автоматически синхронизирует время на компьютере с сервером времени в сети.

Собираемые, обрабатываемые или передаваемые сведения

Служба подключается к серверу времени через Интернет или локальную сеть по стандартному протоколу NTP. По умолчанию эта служба синхронизируется с сервером time.windows.com один раз в неделю. На сервер времени передаются только стандартные сведения о компьютере.

Использование сведений

Эти сведения используются службой времени Windows для автоматической синхронизации времени локального компьютера.

Выбор и контроль

Служба времени Windows по умолчанию включена. Ее можно выключить или выбрать предпочитаемый источник для коррекции времени — для этого необходимо перейти в раздел "Дата и время" на панели управления, выбрать вкладку "Время по Интернету" и щелкнуть **Изменить параметры**. Выключение службы времени Windows не оказывает непосредственного влияния на приложения или другие службы, но без надежного источника времени часы локального компьютера могут рассинхронизироваться с часами других компьютеров в сети или в Интернете. Большое расхождение во времени между компьютерами в сети может привести к сбоям и неправильной работе приложений и служб, зависящих от времени.

[К началу страницы](#)

Диагностика Windows

Описание компонента

Диагностика Windows позволяет проводить диагностику и устранять распространенные проблемы, которые могут возникнуть на компьютере.

Сбор, обработка и передача сведений

После применения диагностического пакета результаты сохраняются на компьютере. Эти результаты могут содержать личные сведения, например имя пользователя или имя устройства. Диагностика Windows помогает найти способ устранения проблемы в справке Windows и сообществах Windows в Интернете. Ключевые слова, связанные с проблемой, будут отправлены в Майкрософт для поиска способа ее устранения. Например, если принтер работает неправильно и требуется помощь специалиста, в Майкрософт будут отправлены слова "принтер", "печатать" и "печать".

Использование сведений

Корпорация Майкрософт использует информацию, собранную компонентом диагностики Windows, для устранения проблем, с

которыми сталкиваются пользователи.

Выбор и контроль

Если при настройке Windows использовать стандартные параметры, то диагностика Windows будет проводить поиск диагностических пакетов в сети по умолчанию. Чтобы изменить эти параметры и удалить результаты диагностики, перейдите в раздел "Диагностика" на панели управления. Щелкните **Просмотр журнала**, выберите результат и щелкните **Удалить**.

[К началу страницы](#)

Актуальные сведения о технологиях обработки данных Майкрософт см. в [Заявлении о конфиденциальности корпорации Майкрософт](#). Здесь также рассказывается о новейших средствах для доступа к данным и управления ими, а также о том, как связаться с нами, если у вас возникнут вопросы относительно конфиденциальности.

Заявление о конфиденциальности Windows 8 и Windows Server 2012

[Ключевые моменты](#) [Заявление](#) [Дополнение о компонентах](#)

Дополнение для Windows Server

На этой странице

Ведение журнала доступа пользователей

Диспетчер серверов

Службы федерации Active Directory

Управление IP-адресами

Единый удаленный доступ

Дата последнего обновления: **август 2012 г.**

Это дополнение к [Заявление о конфиденциальности Windows 8 и Windows Server 2012](#) («Заявление о конфиденциальности Windows»). Заявление о конфиденциальности состоит из четырех разделов.

- [Ключевые моменты](#)
- Заявление, а именно [Полное заявление о конфиденциальности Windows](#), которое содержит ссылки на заявления о конфиденциальности для компонентов Windows, у которых есть собственные заявления;
- [Дополнение о компонентах](#), в котором описаны компоненты, влияющие на конфиденциальность в Windows 8 и Windows Server 2012;

Службы удаленных рабочих столов
Программа улучшения качества программного обеспечения Windows (CEIP) и отчеты об ошибках Windows (WER)

- дополнение для Windows Server (этот документ), в котором описаны дополнительные компоненты, влияющие на конфиденциальность в Windows Server 2012.

Чтобы понять принцип сбора данных и практики использования, относящиеся к определенному компоненту или службе Windows, вам следует ознакомиться с полным текстом заявления о конфиденциальности Windows и всеми соответствующими дополнениями к нему. Кроме того, вам следует прочитать [этот технический документ для администраторов](#).

Ведение журнала доступа пользователей

Назначение компонента

Журнал доступа пользователей (UAL) собирает и объединяет записи клиентских запросов от ролей сервера (как запросы пользователей так и устройств), а также установленных продуктов (если те зарегистрированы через UAL) на локальном сервере. Эти данные — в виде IP-адресов, имен пользователей, а в некоторых случаях и имен узлов с удостоверениями виртуальных машин — хранятся в локальных базах данных платформы ESE (Extensible Storage Engine) и доступны только администраторам. Для UAL доступны поставщик WMIv2 и соответствующие командлеты Windows PowerShell для извлечения данных о доступе пользователей. Они предназначены для автономного управления правами лицензий доступа CAL), где фактические записи уникальных клиентских запросов очень важны.

Собираемые, обрабатываемые и передаваемые сведения

IP-адреса, имена пользователей, в некоторых случаях имена узлов (если установлена роль DNS) и удостоверения виртуальных машин (если установлена роль Hyper-V) собираются локально на сервере, если компонент UAL включен. Собранные данные не отправляются корпорации Майкрософт.

Использование сведений

Данные UAL предоставляются администраторам через локальные базы данных ESE, поставщик WMI и командлеты

Windows PowerShell. Windows не использует эти данные за пределами самого компонента UAL.

Возможности выбора и управления

По умолчанию служба UAL включена. Служба UAL может быть остановлена и запущена на работающем сервере. Чтобы окончательно отключить службу UAL, откройте Windows PowerShell, введите «Disable-UAL» и перезапустите сервер. Администратор может удалить все собранные архивные данные, сперва остановив службу, отключив UAL, а затем удалив все файлы в папке %SystemRoot%\System32\LogFiles\SUM\.

[Начало страницы](#)

Диспетчер серверов

Назначение компонента

Диспетчер серверов — это средство управления, с помощью которого администратор может отслеживать один или несколько серверов и просматривать их общее состояние или состояние по ролям, а также выполнять задачи управления и обращаться к другим средствам управления серверами.

Собираемые, обрабатываемые и передаваемые сведения

Диспетчер серверов собирает следующие виды сведений с сервера, которым управляет администратор.

- **Общие сведения о сервере:** NetBIOS-имя и полное доменное имя (FQDN), учетные данные, введенные в компонент «Управлять как», IPv4-адрес, IPv6-адрес, состояние управляемости, описание, версия операционной системы, тип, дата последнего обновления, процессоры, память, имя кластера, тип объекта кластера, состояние активации, SKU, архитектура операционной системы, изготовитель, конфигурации программы CEIP и конфигурация отчетности об ошибках WER.
- **События:** идентификатор, серьезность, источник, журнал, дата и время для каждого события от Windows и других журналов, выбранных администратором.

- **Все службы:** имя, состояние и тип запуска.
- **Сведения о роли сервера:** результаты анализатора соответствия рекомендациям для ролей, установленных на сервере.
- **Сведения о производительности:** образцы для счетчиков производительности и уведомления об использовании ЦП и памяти.

Использование сведений

Эти сведения хранятся в диспетчере серверов и не отправляются корпорации Майкрософт. Они отображаются в диспетчере серверов, чтобы помочь администраторам.

Возможности выбора и управления

Администратор может включить или отключить сбор данных на любом сервере, кроме локального, добавив сервер в список в диспетчере серверов или удалив его. Администратор может явным образом указать учетные данные для подключения к удаленному серверу. Диспетчер серверов запрашивает у администратора явное согласие на локальное хранение учетных данных в диспетчере серверов, причем администратор может удалить эти данные в любое время.

[Начало страницы](#)

Службы федерации Active Directory

Назначение компонента

Службы федерации Active Directory (AD FS) — это корпоративное решение для локальных и других сетевых приложений, реализующее единый вход и отношения федерации. С помощью служб федерации Active Directory администраторы могут предоставить пользователям разных организаций возможности для совместной работы и доступа к приложениям в локальных и других сетях с одновременной поддержкой безопасности приложений. В службах федерации AD применяется служба маркеров безопасности, которая задействует доменные службы Active Directory (AD DS) для проверки подлинности

пользователей и выдачи им маркеров безопасности с помощью различных протоколов. Маркер подписан цифровой подписью и содержит утверждения о пользователе, которые поступают из AD DS, LDAP, SQL Server или собственного хранилища.

Собираемые, обрабатываемые и передаваемые сведения

Когда пользователь проходит проверку подлинности через службы AD FS, собираются его учетные данные. Они немедленно передаются в доменные службы Active Directory для проверки подлинности, при этом службы AD FS не сохраняют их локально. Атрибуты пользователя в доменных службах Active Directory могут применяться для формирования исходящих утверждений в зависимости от правил, настроенных администратором AD FS. Исходящие утверждения отправляются доверенным партнерам, с которыми администратор AD FS установил отношения доверия. Корпорации Майкрософт никакие из этих сведений не передаются.

Использование сведений

Корпорация Майкрософт не получает доступ к этой информации. Эти сведения используются только самим клиентом.

Возможности выбора и управления

Используйте службы федерации Active Directory, чтобы эти службы собирали данные или отправляли их доверенным партнерам.

[Начало страницы](#)

Управление IP-адресами

Назначение компонента

Служба управления IP-адресами (IPAM) позволяет администраторам серверов отслеживать IP-адрес, имя узла и идентификатор клиента (например, MAC-адрес в протоколе IPv4 или DUID в IPv6) для компьютеров и других устройств в сети с помощью учетных данных пользователя.

Собираемые, обрабатываемые и

передаваемые сведения

Сервер IPAM собирает события и журналы аудита с DHCP-серверов, контроллеров домена и серверов политики сети, а затем локально сохраняет IP-адрес, имя узла, идентификатор клиента и имя пользователя, вошедшего в систему.

Администратор сервера может выполнить поиск в собранных журналах по IP-адресу, идентификатору клиента, имени узла и имени пользователя в консоли IPAM. Эти данные не передаются корпорации Майкрософт.

Использование сведений

Корпорация Майкрософт не получает доступ к этой информации. Эти сведения используются только самим клиентом.

Возможности выбора и управления

Служба IPAM не устанавливается по умолчанию, это может сделать администратор сервера. После установки IPAM автоматически включается аудит IP-адресов. Чтобы отключить аудит IP-адресов на сервере с установленной службой IPAM, запустите планировщик заданий на сервере IPAM, найдите задачу аудита в разделе Microsoft\Windows\IPAM и отключите ее.

[Начало страницы](#)

Единый удаленный доступ

Назначение компонента

Единый удаленный доступ позволяет удаленным пользователям подключаться к частной сети (например, корпоративной) через Интернет. Компонент единого удаленного доступа использует технологию DirectAccess для непрерывного и прозрачного подключения компьютеров с Windows 8 к корпоративным сетям. Также он также предоставляет функции службы удаленного доступа (RAS), которая относится к традиционным службам VPN и обеспечивает локальное подключение вида «сеть-сеть» и другие виды подключений.

Собираемые, обрабатываемые и передаваемые сведения

Для мониторинга пользователей в рамках единого удаленного доступа, сервер DirectAccess хранит сведения об удаленных пользователях, подключающихся к частной сети. Сюда относятся следующие сведения: имя узла удаленного пользователя, имя пользователя Active Directory и общий IP-адрес удаленного клиента (если клиент обращается из-за предела устройства с трансляцией сетевых адресов (NAT), то у него будет общий IP-адрес). Эти данные также могут сохраняться на серверы WID и RADIUS, но только с согласия администратора. Только администратор DirectAccess (пользователь домена с учетной записью локального администратора), обращающийся к серверу, может просматривать эти сведения.

Использование сведений

Эта информация будет использоваться администратором для устранения неполадок клиентских подключений, а также для аудита и проверки на соответствие требованиям. Корпорации Майкрософт никакие из этих сведений не передаются.

Возможности выбора и управления

Мониторинг удаленных клиентов по умолчанию включен, и выключить его невозможно. Данные мониторинга хранятся на серверах WID/RADIUS, только если администратор настроил использование этих вариантов при учете сведений. Если администратор не настроил средства учета, эти сведения сохраняться не будут. Администратор также может настроить средства учета на сервере удаленного доступа так, чтобы имена пользователей и IP-адреса не сохранялись.

[Начало страницы](#)

Службы удаленных рабочих столов

Назначение компонента

Службы удаленных рабочих столов (RDS) предоставляют платформу для реализации централизованной стратегии удаленных рабочих столов, управления рабочими столами и приложениями, повышения гибкости, соблюдения нормативных требований и улучшения уровня защиты данных.

Собираемые, обрабатываемые и передаваемые сведения

Для мониторинга пользователей RDS сервер узла сеансов удаленных рабочих столов хранит сведения об удаленных пользователях, подключающихся к ресурсам RDS. Сюда относятся следующие сведения: имя узла удаленного пользователя, имя пользователя Active Directory и общий IP-адрес удаленного клиента (если клиент обращается из-за предела устройства с трансляцией сетевых адресов (NAT), то у него будет общий IP-адрес). Эти данные будут автоматически сохраняться на серверах WID/SQL при подключении пользователей. Корпорации Майкрософт никакие из этих сведений не передаются. Только пользователь домена с учетной записью локального администратора может просматривать эти сведения.

Использование сведений

Эта информация будет использоваться администратором для устранения неполадок клиентских подключений, а также для внутреннего аудита и проверки на соответствие требованиям. Корпорации Майкрософт никакие из этих сведений не передаются.

Возможности выбора и управления

Мониторинг клиентов по умолчанию включен, и выключить его невозможно. Данные мониторинга сохраняются на сервер WID/SQL.

[Начало страницы](#)

Программа улучшения качества программного обеспечения Windows (CEIP) и отчеты об ошибках Windows (WER)

Назначение компонента

Дополнительные сведения об этих возможностях см. на вкладке [Дополнение о компонентах](#) вкладка или в [этот технический документ для администраторов](#).

Собираемые, обрабатываемые и передаваемые сведения

Описание сведений, которые собираются, обрабатываются и передаются этими компонентами, см. в разделах CEIP и WER на вкладке [Дополнение о компонентах](#).

Использование сведений

Чтобы узнать, как используются сведения, собираемые данными компонентами, см. раздел CEIP и WER на вкладке [Дополнение о компонентах](#).

Возможности выбора и управления

Программа CEIP по умолчанию выключена, а служба WER по умолчанию запрашивает разрешение на отправку отчетов о сбоях корпорации Майкрософт. Функцию CEIP можно включить и отключить в диспетчере серверов и на панели управления, а также с помощью командной строки. Службой WER можно управлять только с помощью командной строки.

Чтобы включить или отключить CEIP на панели управления, щелкните **«Система и обслуживание»** и выберите **«Отчеты о проблемах и их решениях»**. Затем в списке «См. также» слева щелкните **«Улучшение поддержки пользователей»**, чтобы включить или отключить CEIP.

Элементы управления диспетчера серверов

Локальный сервер

- Включение CEIP

Откройте диспетчер серверов и выберите **«Локальный сервер»**. Щелкните ссылку на программу улучшения качества, выберите параметр **«Да, я хочу участвовать в программе улучшения качества программного обеспечения»** в диалоговом окне и нажмите кнопку **«ОК»**.

- Отключение CEIP

Откройте диспетчер серверов и выберите **«Локальный сервер»**. Щелкните ссылку на программу улучшения качества, выберите параметр **«Нет, я не хочу участвовать»** в диалоговом окне и нажмите кнопку **«ОК»**.

- Включение WER
Откройте диспетчер серверов и выберите **«Локальный сервер»**. Щелкните ссылку «Отчеты об ошибках Windows», выберите параметр **«Да, автоматически отправлять сводные отчеты»** и нажмите **«ОК»**.
- Отключение WER
Откройте диспетчер серверов и выберите **«Локальный сервер»**. Щелкните ссылку «Отчеты об ошибках Windows», выберите параметр **«Я не хочу участвовать, и не спрашивайте меня снова»** и нажмите **«ОК»**.

Несколько компьютеров

- Включение CEIP
Откройте диспетчер серверов и выберите **«Все серверы»**. На плитке «Серверы» выберите все серверы (CTRL+A), щелкните правой кнопкой мыши и выберите **«Настроить автоматический сбор отзывов и предложений Windows»**. На вкладке «Программа улучшения качества» выберите **«Да, я хочу участвовать (рекомендуется)»**. Примените этот параметр ко всем серверам, установив флажок рядом с именем сервера в элементе управления «Выбор серверов», и нажмите кнопку **«ОК»**.
- Отключение CEIP
Откройте диспетчер серверов и выберите «Все серверы». На плитке «Серверы» выберите все серверы (CTRL+A), щелкните правой кнопкой мыши и выберите **«Настроить автоматический сбор отзывов и предложений Windows»**. На вкладке «Программа улучшения качества» выберите **«Нет, я не хочу участвовать»**. Примените этот параметр ко всем серверам, установив флажок рядом с именем сервера в элементе управления «Выбор серверов», и нажмите кнопку **«ОК»**.
- Включение WER
Откройте диспетчер серверов и выберите **«Все серверы»**. На плитке «Серверы» выберите все серверы (CTRL+A), щелкните правой кнопкой мыши и выберите **«Настроить автоматический сбор отзывов и предложений**

Windows» . На вкладке «Отчеты об ошибках Windows» выберите параметр **«Да, автоматически отправлять сводные отчеты (рекомендуется)»**. Примените этот параметр ко всем серверам, установив флажок рядом с именем сервера в элементе управления «Выбор серверов», и нажмите кнопку **«ОК»**.

- Отключение WER

Откройте диспетчер серверов и выберите **«Все серверы»**. На плитке «Серверы» выберите все серверы (CTRL+A), щелкните правой кнопкой мыши и выберите **«Настроить автоматический сбор отзывов и предложений Windows»** . На вкладке «Отчеты об ошибках Windows» выберите параметр **«Нет, я не хочу участвовать»**. Примените этот параметр ко всем серверам, установив флажок рядом с именем сервера в элементе управления «Выбор серверов», и нажмите кнопку **«ОК»**.

[Начало страницы](#)