

Aktuálne informácie o postupoch spracovania údajov, ktoré uplatňuje spoločnosť Microsoft, nájdete vo [vyhlásení spoločnosti Microsoft o ochrane osobných údajov](#). Dozviete sa v ňom aj o najnovších nástrojoch, ktoré poskytujeme na získanie prístupu k vašim údajom a na ich ovládanie, a tiež o tom, ako nás kontaktovať, ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov.

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov v systéme Windows 8 a Windows Server 2012

Stručný prehľad

[Vyhlásenie](#) [Doplnok o funkciách](#) [Doplnok o Serveri](#)

Na tejto stránke

Posledná aktualizácia: **august 2012**

Vaše informácie

Tento stručný prehľad úplného znenia dokumentu [Vyhlásenie o ochrane osobných údajov v systémoch Windows 8 a Windows Server 2012](#) (Vyhlásenie o ochrane osobných údajov v systéme

Vaše voľby

Využitie informácií

Windows) vysvetľuje na vysokej úrovni niektoré praktiky zbierania a spracovávanía údajov v systéme Windows 8 a Windows Server 2012 (Windows). Zameriavajú sa na funkcie, ktoré komunikujú s internetom, a nie sú určené na úplný opis. Nevzťahujú sa na iné online alebo offline lokality, produkty alebo služby spoločnosti Microsoft.

Ako nás môžete kontaktovať

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov má štyri časti:

- Stručný prehľad (táto stránka),
- Vyhlásenie, ktoré je úplnou verziou vyhlásenia o ochrane osobných údajov v systéme Windows a ktoré obsahuje prepojenia týkajúce sa funkcií systému Windows s vlastnými

vyhláseniami o ochrane osobných údajov

- Doplnok o funkciách, ktorý popisuje funkcie s vplyvom na ochranu osobných údajov v systéme Windows 8 a Windows Server 2012,
- Doplnok o Serveri, ktorý popisuje ďalšie funkcie s vplyvom na ochranu osobných údajov v systéme Windows Server 2012.

Ďalšie informácie o podpore ochrany vášho osobného počítača, osobných informácií a svojej rodiny na internete nájdete v našom Centre bezpečnosti a zabezpečenia.

Vaše informácie

- Určité funkcie systému Windows môžu vyžadovať povolenie na zhromažďovanie a používanie informácií z vášho počítača vrátane osobných údajov. Windows používa tieto informácie podľa informácií uvedených v úplnom znení dokumentu [Vyhlásenie o ochrane osobných údajov v systéme Windows](#), v dokumente [Doplnok o funkciách](#) a v dokumente [Doplnok o Serveri](#).
- Niektoré funkcie systému Windows môžu s vaším povolením zdieľať osobné údaje prostredníctvom internetu.
- Ak sa rozhodnete svoj softvér zaregistrovať, zobrazí sa výzva na poskytnutie osobných informácií.
- Windows vyžaduje aktiváciu, ktorá slúži na obmedzenie softvérového pirátstva a zabezpečuje, že naši zákazníci dostanú kvalitný softvér, aký očakávajú. Aktivácia odosiela niektoré informácie o vašom počítači do spoločnosti Microsoft.
- Na prihlásenie do systému Windows nemusíte používať [Konto Microsoft](#), ktoré umožňuje synchronizáciu nastavení systému Windows a automatické prihlásenie do aplikácií a webových lokalít. Pri vytváraní konta Microsoft sa zobrazí výzva na poskytnutie niektorých osobných informácií.
- [Ďalšie podrobnosti](#)

Začiatok stránky

Vaše voľby

- Windows ponúka niekoľko rozličných spôsobov, ako ovládať prenos informácií cez internet prostredníctvom funkcií systému Windows. Ďalšie informácie o ovládaní týchto funkcií nájdete v Doplnku o funkciách a Doplnku o Serveri.
- Niektoré funkcie, ktoré používajú Internet, sú na uľahčenie práce predvolene zapnuté.
- [Ďalšie podrobnosti](#)

Začiatok stránky

Využitie informácií

- Zhromaždené informácie používame na správne fungovanie funkcií, ktoré používate, a poskytovanie služieb, ktoré požadujete. Používame ich aj na vylepšenie našich produktov a služieb. S cieľom zlepšiť poskytovanie našich služieb niekedy poskytujeme informácie iným spoločnostiam, ktoré pracujú v našom mene. Dostanú k nim prístup iba spoločnosti, ktoré potrebujú použiť tieto informácie z obchodných dôvodov. Tieto spoločnosti musia zachovávať dôvernosť údajov a majú zakázané používať ich na akýkoľvek iný účel.
- [Ďalšie podrobnosti](#)

Začiatok stránky

Ako nás môžete kontaktovať

Ďalšie informácie o spôsoboch ochrany osobných údajov nájdete v úplnom znení dokumentu [Vyhlásenie o ochrane osobných údajov v systéme Windows](#). Alebo nám napíšte pomocou možnosti [webový formulár](#).

Začiatok stránky

Aktuálne informácie o postupoch spracovania údajov, ktoré uplatňuje spoločnosť Microsoft, nájdete vo [vyhlásení spoločnosti Microsoft o ochrane osobných údajov](#). Dozviete sa v ňom aj o najnovších nástrojoch, ktoré poskytujeme na získanie prístupu k vašim údajom a na ich ovládanie, a tiež o tom, ako nás kontaktovať, ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov.

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov v systéme Windows 8 a Windows Server 2012

Stručný prehľad **Vyhlásenie** Doplnok o funkciách Doplnok o Serveri

Na tejto stránke	Toto vyhlásenie sa vzťahuje na Windows 8 a Windows Server 2012 (Windows). Určité súčasti systému Windows majú vlastné vyhlásenie o ochrane osobných údajov, ktoré sú uvedené na pravej strane tejto stránky. Sú tam uvedené aj vyhlásenia o ochrane osobných údajov v softvéri a službách súvisiacich so systémom Windows a v predchádzajúcich verziách.
Zhromažďovanie a používanie vašich údajov	Informácie o konkrétnych funkciách nájdete v dokumentoch Doplnok o funkciách a Doplnok o Serveri .
Zhromažďovanie a používanie informácií o vašom počítači	Toto je vyhlásenie, ktoré sa zameriava na funkcie komunikujúce s internetom, a nemá predstavovať úplný zoznam.
Zabezpečenie vašich informácií	Zhromažďovanie a používanie vašich údajov
Zmeny tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov	Osobné údaje, ktoré od vás zhromažďujeme, použije spoločnosť Microsoft a jej kontrolované pobočky a pričlenené organizácie na umožnenie funkcií, ktoré používate, a na poskytnutie služieb

Ďalšie informácie

a vykonanie prevodov, ktoré ste vyžiadali alebo autorizovali.

Ďalšie

Informácie môžu byť použité aj na analýzu a zlepšenie produktov a služieb spoločnosti Microsoft.

vyhlásenia

o ochrane

osobných údajov

Výnimkou je pravidlo v tomto vyhlásení – súkromné informácie, ktoré poskytnete, nebudú odoslané tretím stranám bez vášho

Internet Explorer

súhlasu. Niekedy najímame iné spoločnosti, ktoré v našom mene poskytujú obmedzené služby, ako napríklad štatistickú analýzu

Služba Hlásenie
chýb spoločnosti
Microsoft

našich služieb. Daným spoločnostiam poskytneme iba tie informácie, ktoré potrebujú na vykonanie daných služieb, a majú zakázané tieto informácie používať na akékoľvek iné účely.

Microsoft Online

Spoločnosť Microsoft môže pristúpiť alebo zverejniť informácií o vás,

Nástroj na

vrátane obsahu vašej komunikácie, aby: (a) dodržala právne

odstránenie

predpisy alebo reagovala na oprávnené požiadavky alebo súdne

škodlivého softvéru

procesy; (b) ochránila práva alebo majetok spoločnosti Microsoft

pre systém

alebo našich zákazníkov, vrátane presadzovania našich zmlúv alebo

Microsoft Windows

zásad dotýkajúcich sa používania softvéru; alebo (c) konala v dobrej

Služby aktualizácie

viere, že toto sprístupnenie alebo zverejnenie je potrebné na ochranu osobnej bezpečnosti zamestnancov a zákazníkov spoločnosti

Windows Media

Microsoft alebo verejnosti.

Center

Informácie zhromaždené alebo odoslané spoločnosti Microsoft

Windows Media

systémom Windows 8 môžu byť uložené a spracované v Spojených

Player

štátoch amerických alebo v inej krajine, v ktorej má pobočku

Windows 7

spoločnosť Microsoft alebo jej partneri a pričlenené organizácie.

Spoločnosť Microsoft dodržiava rámec dohody medzi USA a EÚ

o ochrane osobných údajov stanovený Ministerstvom obchodu USA,

ktorý sa týka zhromažďovania, používania a uchovávanía údajov

z Európskej únie, Európskeho hospodárskeho priestoru

a Švajčiarska.

[Začiatok stránky](#)

Zhromažďovanie a používanie informácií o vašom počítači

Keď používate softvér s funkciami využívajúcimi internet, informácie o vašom počítači (štandardné informácie o počítači) sa odosielajú na navštívené webové lokality a online služby, ktoré používate.

Štandardné informácie o počítači zvyčajne zahŕňajú informácie ako adresa IP, verzia operačného systému a prehliadača a miestne

a jazykové nastavenia. V niektorých prípadoch môžu obsahovať aj ID hardvéru, ktorý označuje výrobcu zariadenia, názov zariadenia a verziu. Ak určitá funkcia alebo služba odošle informácie do spoločnosti Microsoft, odošlú sa aj štandardné informácie o počítači.

Podrobné informácie o ochrane osobných údajov pre jednotlivé funkcie systému Windows 8 uvedené v dokumente [Doplnok o funkciách](#) a [Doplnok o Serveri](#), ako aj funkcie uvedené na bočnej strane tejto stránky popisujú, aké ďalšie informácie sa zhromažďujú a ako sa používajú.

Správcovia môžu pomocou skupinovej politiky upraviť mnohé nastavenia funkcií popísaných nižšie. Ďalšie informácie nájdete v téme [s týmto dokumentom pre správcov](#).

[Začiatok stránky](#)

Zabezpečenie vašich informácií

Spoločnosť Microsoft sa zaväzuje chrániť zabezpečenie vašich informácií. Na zabránenie neoprávnenému prístupu, používaniu či prezradeniu informácií používame množstvo bezpečnostných technológií a postupov. Informácie, ktoré nám poskytnete, napríklad ukladáme do počítačových systémov s obmedzeným prístupom v strážených budovách. Pri prenose veľmi dôverných informácií (napríklad číslo kreditnej karty alebo heslo) cez Internet ich chránime pomocou šifrovania, napríklad protokolom Secure Socket Layer (SSL).

[Začiatok stránky](#)

Zmeny tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov niekedy aktualizujeme tak, aby odrážalo zmeny našich produktov, služieb a odozvu zákazníkov. V prípade zverejnenia zmien zmeníme dátum poslednej aktualizácie v hornej časti tohto vyhlásenia. V prípade podstatných zmien vo vyhlásení alebo spôsobu, akým bude spoločnosť Microsoft používať vaše osobné informácie, vás na to upozorníme buď zverejnením oznamu o zmenách pred ich vstupom do platnosti, alebo zaslaním priameho upozornenia. Spoločnosť Microsoft vám

odporúča pravidelne kontrolovať toto vyhlásenie , aby ste vedeli, ako chráni vaše osobné údaje.

[Začiatok stránky](#)

Ďalšie informácie

Spoločnosť Microsoft uvíta vaše pripomienky týkajúce sa tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov. Ak máte otázky týkajúce sa tohto vyhlásenia alebo máte podozrenie, že sme ho porušili, napíšte nám pomocou nášho [webový formulár](#).

Ochrana osobných údajov spoločnosťou Microsoft
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, Washington 98052
USA

[Začiatok stránky](#)

Aktuálne informácie o postupoch spracovania údajov, ktoré uplatňuje spoločnosť Microsoft, nájdete vo [vyhlásení spoločnosti Microsoft o ochrane osobných údajov](#). Dozviete sa v ňom aj o najnovších nástrojoch, ktoré poskytujeme na získanie prístupu k vašim údajom a na ich ovládanie, a tiež o tom, ako nás kontaktovať, ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov.

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov v systéme Windows 8 a Windows Server 2012

Stručný prehľad Vyhlásenie **Doplnok o funkciách** Doplnok o Serveri

Na tejto stránke

Posledná aktualizácia: október 2012

[Aktivácia](#)

Táto stránka je dodatkom k [Windows 8 a Windows Server 2012](#) (ďalej len „prehlásenie o ochrane osobných údajov v systéme Windows“), ktoré pozostáva zo štyroch častí:

[Klient služieb správy prístupových práv](#)

[Active Directory \(AD RMS\)](#)

- [Stručný prehľad](#)
- Prehlásenie, ktoré je [úplnou verziou prehlásenia o ochrane osobných údajov v systéme Windows](#) a ktoré obsahuje prepojenia na prehlásenia o ochrane osobných údajov vo funkciách systému Windows s vlastnými prehláseniami o ochrane osobných údajov

[Audit](#)

[Šifrovanie jednotiek BitLocker](#)

- Doplnok pre funkcie (tento dokument) popisujúci funkcie, ktoré majú vplyv na ochranu osobných údajov v systéme Windows 8 a Windows Server 2012

[Zisťovanie a nastavenie zariadení](#)

[DirectAccess](#)

[Dynamická aktualizácia](#)

- [Doplnok pre serverovú verziu](#) popisujúci ďalšie funkcie, ktoré

majú vplyv na ochranu osobných údajov v systéme Windows Server 2012

Centrum
zjednodušenia
prístupu

Zobrazovač udalostí

Bezpečnosť rodiny

Fax

Prispôsobenie rukopisu
– automatické učenie

Domáca skupina

Editor metód vstupu
(IME)

Program zlepšovania
inštalácie

Internetová tlač

Predvoľby jazyka

Služby zisťovania
pozície

Meno a obrázok konta

Network Awareness

Oznámenia, aplikácie
obrazovky uzamknutia
a aktualizácie dlaždíc

Objednať výťažky

Asistent pre
kompatibilitu
programu

Vlastnosti

Blížkosť

Pripojenia vzdialeného

Ak chcete porozumieť postupom zhromažďovania údajov a ich používaniu v konkrétnych službách alebo funkciách systému Windows, prečítajte si úplnú verziu prehlásenia o ochrane osobných údajov a všetky príslušné doplnky alebo vlastné prehlásenia o ochrane osobných údajov.

Aktivácia

Popis funkcie

Aktiváciou sa znižuje rozsah falšovania softvéru, čo umožňuje spoločnosti Microsoft poskytovať zákazníkom softvér v kvalite, ktorú očakávajú. Po aktivácii softvéru sa k počítaču (alebo hardvéru), v ktorom je softvér nainštalovaný, priradí konkrétny kód Product Key. Týmto priradením sa zabraňuje použitiu kódu Product Key na aktiváciu rovnakej kópie softvéru vo viacerých počítačoch. Niektoré zmeny počítačových súčastí alebo softvéru môžu vyžadovať opätovnú aktiváciu softvéru. Niektoré zmeny hardvéru alebo softvéru počítača môžu vyžadovať opätovnú aktiváciu systému Windows. Počas aktivácie je možné zistiť a zakázať zneužitia aktivácie (softvér, ktorý obchádza aktiváciu softvéru). Ak sa vyskytne zneužitie aktivácie, dodávateľ softvéru alebo hardvéru pravdepodobne poškodil údaje pravého softvéru spoločnosti Microsoft s cieľom vytvoriť falošné kópie softvéru. Zneužitie aktivácie môže rušiť normálne fungovanie systému.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Počas aktivácie sa do spoločnosti Microsoft odosielaajú tieto informácie:

- Kód produktu spoločnosti Microsoft (päťmiestny číselný kód identifikujúci systém Windows, ktorý aktivujete).
- Identifikácia kanála alebo kód lokality, ktoré určujú, ako ste systém Windows pôvodne získali. Identifikácia kanála alebo kód lokality napríklad identifikujú, či bol produkt pôvodne predaný v maloobchode, či ide o skúšobnú kópiu, či bol získaný prostredníctvom multilicenčného programu alebo či bol vopred

prístupu

nainštalovaný výrobcom počítača.

Pripojenia vzdialených aplikácií a pracovných plôch

- Dátum inštalácie a informácie o jej úspešnosti.
- Informácie, pomocou ktorých možno potvrdiť, že kód Product Key systému Windows nebol zmenený.

Pripojenie vzdialenej pracovnej plochy

- Model a značka počítača.

Prihlásenie pomocou konta spoločnosti Microsoft

- Informácie o verzii operačného systému a softvéru.

Synchronizácia nastavenia

- Miestne a jazykové nastavenie.

Technológia Tere do

- Jedinečné číslo nazývané identifikátor GUID (Globally Unique Identifier) priradené k počítaču.

Služby modulu TPM (Trusted Platform Module)

- Kód Product Key (hashovaný) a kód Product ID.

Aktualizácia koreňových certifikátov

- Názov systému BIOS, číslo revízie a dátum revízie.

Služby aktualizácie

- Sériové číslo zväzku pevného disku (hashované).

Program zvyšovania spokojnosti zákazníkov pre systém Windows (CEIP)

- Výsledok kontroly aktivácie. Sem patria kódy chýb a nasledujúce informácie o akomkoľvek zneužití aktivácie a súvisiacom nájdenom alebo zakázanom škodlivom alebo neoprávnenom softvéri:
 - Identifikátor zneužitia aktivácie.
 - Aktuálny stav zneužitia aktivácie, napríklad vyčistený alebo v karanténe.

Windows Defender

- Identifikátor výrobcu počítača.

Hlásenie chýb systému Windows

- Aktuálny stav zneužitia aktivácie, napríklad vyčistený alebo v karanténe.

Priradenie súborov v systéme Windows

- Identifikátor výrobcu počítača.

Pomocník systému Windows

- Názov a hodnota hash zneužitia aktivácie, ako aj hodnota hash súvisiacich softvérových súčastí, ktoré môžu označovať výskyt zneužitia aktivácie.

Pomoc na diaľku:

- Názov a hodnota hash obsahu súboru s pokynmi na spustenie počítača. Ak používate licenciu na systém Windows na základe predplatného, odošlú sa aj informácie o fungovaní predplatného. Odosielajú sa aj štandardné informácie o počítači, ale adresa IP počítača sa uchováva iba dočasne.

Windows Search

Používanie informácií

[Windows Share](#)

Spoločnosť Microsoft použije informácie na potvrdenie, že máte licencovanú kópiu softvéru. Spoločnosť Microsoft nepoužije tieto informácie na kontaktovanie jednotlivých zákazníkov.

[Filter Windows](#)

[SmartScreen](#)

[Windows](#)

Výber a ovládanie

[Rozpoznávanie reči](#)

Aktivácia sa vyžaduje a uskutoční sa automaticky počas nastavovania systému Windows. Ak nemáte platnú licenciu na softvér, systém Windows. nebudete môcť aktivovať.

[Windows Obchod](#)

[Služba Windows Time](#)

Začiatok stránky

[Riešenie problémov so](#)

[systémom Windows](#)

Klient služieb správy prístupových práv Active Directory (AD RMS)

Popis funkcie

Klient služieb správy prístupových práv Active Directory (AD RMS) je technológia na ochranu informácií, ktorá funguje s aplikáciami podporujúcimi služby AD RMS na ochranu digitálnych informácií pred neoprávneným použitím. Vlastníci digitálnych informácií môžu definovať, ako budú príjemcovia používať informácie zahrnuté v súbore, napríklad kto môže súbor otvoriť, vytlačiť, zmeniť alebo s ním vykonávať iné činnosti. Ak chcete vytvoriť alebo zobrazit' súbor s obmedzenými povoleniami, musí byť v počítači spustená aplikácia s podporou služieb AD RMS a počítač musí mať prístup k serveru AD RMS.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Služby AD RMS využívajú na vašu identifikáciu na serveri AD RMS e-mailovú adresu. Vaša e-mailová adresa sa preto uloží na serveri a na počítači v licenciách a certifikátoch identity vytvorených serverom. Certifikáty identity a licencie sa prenášajú zo serverov AD RMS a na servery AD RMS pri pokuse o otvorenie, tlač alebo pri inej činnosti s dokumentom chráneným správou prístupových práv. Ak je počítač pripojený do podnikovej siete, server AD RMS je zvyčajne prevádzkovaný daným podnikom. Ak používate služby Windows Live AD RMS, server je prevádzkovaný spoločnosťou Microsoft. Informácie sa na servery AD RMS spoločnosti Microsoft odosielaajú zašifrované, aby sa zaistila ochrana osobných údajov používateľa.

Používanie informácií

Licencie umožňujú prístup k chráneným súborom. Certifikáty identity sa používajú na identifikáciu používateľa pre server AD RMS a umožňujú ochranu súborov a prístup k chráneným súborom.

Výber a ovládanie

Funkcie služieb AD RMS musia byť povolené prostredníctvom aplikácie s podporou služieb AD RMS. Predvolene nie sú povolené. Môžete sa rozhodnúť ich nepovolit' a nepoužívať. Ak ich však nepovolíte, nebude môcť získať prístup k chráneným súborom.

[Začiatok stránky](#)

Audit

Audit umožňuje správcovi konfiguráciu systému Windows tak, aby sa zaznamenávali aktivity operačného systému do denníka zabezpečenia, ktorý je možné otvoriť pomocou nástroja Zobrazovač udalostí a iných aplikácií. Tento denník môže pomôcť správcovi pri detekcii neoprávneného prístupu do počítača alebo prostriedkov počítača. Môže napríklad pomôcť správcovi pri riešení problémov a zistiť, či sa niekto prihlásil do počítača, vytvoril nové používateľské konto, zmenil politiku zabezpečenia alebo otvoril dokument.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Správcovia určujú, ktoré informácie sa zhromažďujú, ako dlho sa uchovávajú a či sa odovzdávajú ďalším stranám. Informácie môžu zahŕňať osobné informácie, napríklad mená používateľov alebo názvy súborov. Ďalšie informácie vám poskytne správca. Do spoločnosti Microsoft sa neodosielajú žiadne informácie.

Používanie informácií

Správcovia tiež môžu určiť, ako sa použijú informácie z auditu. Vo všeobecnosti používajú denník zabezpečenia kontrolóri a správcovia na sledovanie aktivít počítača alebo identifikáciu neoprávneného prístupu do počítača alebo prostriedkov v počítači.

Výber a ovládanie

O zapnutí tejto funkcie a spôsobe upozornenia používateľov

rozhodujú správcovia. Ostatní používatelia nemôžu zobraziť denník zabezpečenia, ak im správca k nemu neumožní prístup. Audit počítača môžete nakonfigurovať pomocou možnosti Lokálna politika zabezpečenia v položke Nástroje na správu.

[Začiatok stránky](#)

Šifrovanie jednotiek BitLocker

Popis funkcie

Šifrovanie jednotiek BitLocker pomáha chrániť údaje ich šifrovaním, čo môže zbrániť neoprávnenému používateľovi používať vaše údaje. Ak je šifrovanie BitLocker povolené na podporovanej jednotke, systém Windows zašifruje všetky údaje na jednotke.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Ak je šifrovanie BitLocker povolené pomocou softvérového šifrovania, kryptografické kľúče v pamäti neustále šifrujú a dešifrujú údaje pri čítaní z chráneného disku alebo zapisovaní naň. Ak je šifrovanie BitLocker povolené pomocou hardvérového šifrovania, šifrovanie a dešifrovanie údajov vykonáva jednotka.

Počas nastavenia šifrovania BitLocker sa môžete rozhodnúť vytlačiť kľúč na obnovenie alebo ho uložiť v umiestnení v sieti. Ak nastavíte šifrovanie BitLocker na nevymeniteľnej jednotke, môžete kľúč na šifrovanie uložiť aj na jednotku USB flash.

Ak počítač nie je pripojený do domény, kľúč na obnovenie pre šifrovanie BitLocker, identifikáciu kľúča na obnovenie a názov počítača môžete zálohovať v službe OneDrive. Z dôvodu ochrany osobných údajov sa informácie odosielajú šifrované pomocou protokolu SSL.

Šifrovanie BitLocker môžete nastaviť na šifrovanie údajov pomocou certifikátu uloženého na karte Smart Card. Keď chránite údaje na jednotke pomocou karty Smart Card, verejný kľúč a jedinečný identifikátor karty Smart Card sa uložia na jednotku nezašifrované. Pomocou týchto informácií je možné vyhľadať certifikát, ktorý sa pôvodne použil na generovanie šifrovacieho certifikátu karty Smart Card.

Ak sa v počítači nachádza hardvér zabezpečenia s modulom TPM (Trusted Platform Module) verzie 1.2 alebo novší, pri šifrovaní BitLocker sa použije modul TPM, čím sa pomocou hardvéru zvýši zabezpečenie údajov na jednotke, na ktorej je nainštalovaný systém Windows. Ďalšie informácie získate v časti Služby modulu TPM (Trusted Platform Module). Ak máte počítač s modulom TPM, môžete na zlepšenie ochrany šifrovaných údajov použiť osobný identifikačný kód (PIN). Pomocou šifrovania BitLocker sa kód PIN založený na module TPM uloží na jednotku v hashovanej a šifrovanej forme.

Informácie zhromaždené šifrovaním BitLocker sa neodosielajú do spoločnosti Microsoft okrem prípadov, keď sa rozhodnete zálohovať kľúč na obnovenie do služby OneDrive.

Používanie informácií

Kryptografické kľúče a identifikátory GUID (globally unique identifier) sú uložené v pamäti počítača na podporu operácií šifrovania BitLocker. Informácie o obnovení šifrovania BitLocker umožňujú prístup k chráneným údajom v prípade zlyhania hardvéru alebo iných problémov. Tieto informácie o obnovení šifrovania BitLocker umožňujú odlišenie oprávnených a neoprávnených používateľov.

Spoločnosť Microsoft nepoužíva jednotlivé kľúče na obnovenie na žiadne iné účely. Keď sa kľúče na obnovenie odošlú do služby OneDrive, spoločnosť Microsoft môže použiť agregované údaje o nich na analýzu trendov a zlepšenie svojich produktov a služieb.

Výber a ovládanie

Šifrovanie BitLocker je predvolene vypnuté. V prípade vymeniteľnej jednotky môže šifrovanie BitLocker kedykoľvek zapnúť alebo vypnúť ktorýkoľvek používateľ otvorením okna Šifrovanie jednotiek BitLocker v ovládacom paneli. Správca môže zapnúť šifrovanie BitLocker pre všetky jednotky.

Ak ste sa rozhodli zálohovať kľúč na obnovenie do služby OneDrive, k tomuto kľúču môžete získať prístup alebo ho odstrániť [tu](#).

[Začiatok stránky](#)

Zisťovanie a nastavenie zariadení

Systém Windows má niekoľko funkcií na zjednodušenie zistenia a nastavenia zariadení v počítači vrátane inštalácie zariadenia, inštalácie mobilného širokopásmového zariadenia, zisťovania siete a párovania bezdrôtových zariadení.

Inštalácia zariadenia

Popis funkcie

Po inštalácii nového zariadenia do počítača dokáže systém Windows automaticky vyhľadať, prevziať a nainštalovať softvér jeho ovládača. V systéme Windows možno tiež prevziať informácie o zariadení, napríklad jeho popis, obrázkov a logo výrobcu. Niektoré zariadenia vrátane niektorých tlačiarňí, webových kamier, zariadení na širokopásmový mobilný prenos a prenosných zariadení, ktoré sa synchronizujú so systémom Windows, obsahujú aplikáciu, ktorá umožňuje lepšiu funkčnosť zariadenia a lepšiu prácu používateľom. Ak výrobca zariadenia poskytuje k danému zariadeniu aplikáciu, systém Windows ju za predpokladu, že ste prihlásení, dokáže automaticky prevziať a nainštalovať zo služby Windows Obchod.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Keď systém Windows vyhľadáva ovládače, najskôr skontroluje, či vhodný ovládač už nie je k dispozícii v počítači. Ak nie je, systém Windows sa spojí so službou Windows Update online s cieľom vyhľadať a prevziať ovládače zariadenia. Ďalšie informácie o informáciách zhromažďovaných službou Windows Update a spôsobe ich používania sa nachádzajú v [prehlásení o ochrane osobných údajov v službe Update Services](#).

Na načítanie informácií o vašom zariadení a určení, či je preň dostupná aplikácia, odosiela systém Windows do spoločnosti Microsoft údaje o zariadení vrátane identifikácie zariadenia (napríklad ID hardvéru alebo ID modelu zariadenia, ktoré používate), vášho územia a vášho jazyka a dátumu poslednej aktualizácie informácií o zariadení. Ak sú informácie alebo aplikácia zariadenia dostupné, systém Windows ju prevezme a nainštaluje zo služby Windows Obchod. Táto aplikácia bude dostupná v zozname prevzatých aplikácií vo vašom konte služby Windows Obchod.

Používanie informácií

Pomocou informácií odoslaných spoločnosti Microsoft sa určujú a preberajú vhodné ovládače zariadení, informácie a aplikácie pre vaše zariadenie. Spoločnosť Microsoft nepoužije žiadne informácie na identifikáciu a kontaktovanie používateľa, ani na zasielanie reklám.

Výber a ovládanie

Ak počas nastavovania systému Windows vyberiete expresné nastavenie, zapne sa automatické preberanie a automatická inštalácia ovládačov zariadení, informácií a aplikácií. Ak sa rozhodnete prispôbiť nastavenie, môžete automatické preberanie a automatickú inštaláciu ovládačov zariadení, aplikácií a informácií ovládať, keď v časti Pomoc s ochranou a aktualizáciou vášho počítača vyberiete možnosť **Automaticky získať ovládače zariadenia, aplikácie a informácie pre nové zariadenia**. Tieto nastavenia môžete po nastavení systému Windows zmeniť v ovládacom paneli výberom možnosti Zmeniť nastavenie inštalácie zariadení a následným výberom položky **Nie, chcem vybrať ďalšiu akciu**.

Aplikáciu pre zariadenie môžete kedykoľvek odinštalovať bez nutnosti odinštalovať zariadenie, hoci aplikáciu môžete potrebovať na to, aby bolo možné využívať niektoré funkcie zariadenia. Aplikáciu pre zariadenie môžete po odinštalovaní opäť nainštalovať tak, že prejdete do zoznamu aplikácií, ktoré vlastníte v službe Windows Obchod.

Inštalácia mobilného širokopásmového zariadenia

Popis funkcie

Ak sa v počítači nachádza hardvér širokopásmového mobilného pripojenia poskytovaný niektorými mobilnými operátormi, systém Windows dokáže automaticky prevziať a nainštalovať aplikáciu, ktorá vám umožní spravovať vaše konto a údajovú tarifu mobilného operátora, ktorý poskytol hardvér širokopásmového mobilného pripojenia vášho počítača. Takisto sa prevezmú ďalšie informácie o zariadení, ktoré umožnia zobrazit' mobilné širokopásmové pripojenie v zozname sietí.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Systém Windows odosiela časť identifikátorov hardvéru z hardvéru širokopásmového mobilného pripojenia umožňujúce identifikáciu mobilného operátora, aby mohol určiť, ktoré informácie o zariadení a ktorú aplikáciu je potrebné prevziať. Z dôvodu ochrany osobných údajov systém Windows neposiela do spoločnosti Microsoft úplné identifikátory hardvéru širokopásmového mobilného pripojenia.

Ak mobilný operátor poskytol spoločnosti Microsoft aplikáciu, systém Windows ju prevezme zo služby Windows Obchod a nainštaluje ju. Ak aplikáciu po nainštalovaní spustíte, bude mať prístup k hardvéru širokopásmového mobilného pripojenia, vrátane jedinečných identifikátorov, ktoré môže mobilný operátor použiť na identifikáciu vášho konta.

Používanie informácií

Spoločnosť Microsoft používa časť identifikátora hardvéru širokopásmového mobilného pripojenia odoslaného systémom Windows na určenie operátora, ktorého aplikáciu má nainštalovať do vášho počítača. Po nainštalovaní môže aplikácia používať identifikátory hardvéru širokopásmového mobilného pripojenia. Aplikácia mobilného operátora môže použiť tieto identifikátory napríklad na vyhľadanie konta a informácií o tarife online. Na používanie týchto informácií aplikáciou sa vzťahujú zásady ochrany osobných údajov mobilného operátora.

Výber a ovládanie

Ak pri prvom nastavovaní systému Windows použijete expresné nastavenia, systém Windows automaticky skontroluje a prevezme aplikácie mobilného operátora. Túto funkciu môžete zapnúť a vypnúť prostredníctvom ovládacieho panela. Ďalšie informácie nájdete v sekcii Inštalácia zariadení vyššie.

Aplikáciu mobilného operátora môžete kedykoľvek odinštalovať bez odinštalovania hardvéru širokopásmového mobilného pripojenia.

Zisťovanie siete

Popis funkcie

Po pripojení počítača k malej súkromnej sieti, napríklad v domácnosti, dokáže systém Windows automaticky zistiť ďalšie počítače a zdieľané zariadenia v sieti a nastaviť počítač ako viditeľný

pre ostatných používateľov v sieti. Ak sú k dispozícii zdieľané zariadenia, systém Windows sa k nim dokáže automaticky pripojiť a nainštalovať ich. Príklady zdieľaných zariadení zahŕňajú tlačiarne a multimediálne rozširovacie zariadenia, no nie osobné zariadenia, ako napríklad fotoaparáty a mobilné telefóny.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Ak povolíte zdieľanie a pripojenie k zariadeniam, prostredníctvom lokálnej siete sa môžu vysielat' informácie o počítači, napríklad jeho názov a sieťová adresa, ktoré umožnia, že ostatné počítače ho budú môcť zistiť a pripojiť sa k nemu.

Na určenie, či sa zariadenia pripojené k sieti majú inštalovať automaticky, sa zhromažďujú určité informácie o sieti a odosielať sa spoločnosti Microsoft. Tieto informácie zahŕňajú počet zariadení v sieti, typ siete (napríklad súkromná sieť) a typy a názvy modelov zariadení v sieti. Nezhromažďujú sa žiadne osobné údaje, napríklad názov siete a heslá.

Keď systém Windows inštaluje zdieľané zariadenia, systém Windows môže v závislosti od nastavenia inštalácie zariadení odosielať spoločnosti Microsoft určité informácie a nainštalovať do počítača softvér zariadenia. Ďalšie informácie nájdete v sekcii Inštalácia zariadení.

Používanie informácií

Informácie o sieti odosielať spoločnosti Microsoft o sieti sa použijú na určenie, ktoré zariadenia v sieti sa majú nainštalovať automaticky. Spoločnosť Microsoft nepoužije žiadne informácie na identifikáciu a kontaktovanie používateľa, ani na zasielanie reklám.

Výber a ovládanie

Ak sa rozhodnete povoliť zdieľanie a pripojiť sa k zariadeniam po pripojení k sieti, zapne sa zisťovanie siete pre danú sieť. Toto nastavenie môžete pre aktuálnu sieť zmeniť kliknutím na typ siete pod názvom siete v Centre sietí.

V položke **Zmeniť rozšírené nastavenie zdieľania** v Centre sietí môžete nastaviť, či chcete povoliť zisťovanie siete a či chcete povoliť automatické nastavenie zariadení pripojených k sieti.

Párovanie bezdrôtových zariadení

Popis funkcie

System Windows umožňuje spárovať počítač s bezdrôtovými zariadeniami využívajúcimi technológiu Bluetooth alebo Wi-Fi Direct. Wi-Fi je bezdrôtová technológia, ktorá umožňuje priamu vzájomnú komunikáciu zariadení bez potreby pripojenia k sieti Wi-Fi.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Ak vyberiete možnosť **Povoliť zariadeniam Bluetooth vyhľadať tento počítač**, systém Windows bude vysielat' názov počítača cez rozhranie Bluetooth, čím umožní zariadeniam s podporou technológie Bluetooth rozpoznať a identifikovať počítač.

Ak vyberiete možnosť **Pridať zariadenie**, systém Windows bude vysielat' názov počítača cez rozhranie Wi-Fi, čím umožní zariadeniam s podporou technológie Wi-Fi Direct rozpoznať a identifikovať počítač. Po zavretí okna **Pridať zariadenie** systém Windows prestane vysielat' názov počítača cez rozhranie Wi-Fi.

Keď systém Windows páruje s bezdrôtovými zariadeniami, systém Windows môže v závislosti od nastavenia inštalácie zariadení odosielať spoločnosti Microsoft určité informácie a nainštalovať do počítača softvér zariadenia. Ďalšie informácie nájdete v sekcii Inštalácia zariadení vyššie.

Používanie informácií

System Windows vysielala názov počítača, aby umožnil ostatným zariadeniam identifikovať počítač a pripojiť sa k nemu. Názov počítača sa nedosiela do spoločnosti Microsoft.

Výber a ovládanie

Ak chcete zmeniť, či má systém Windows vysielat' názov počítača prostredníctvom rozhrania Bluetooth, podržte stlačenú ikonu počítača (alebo na ňu kliknite pravým tlačidlom) v okne Zariadenia a tlačiarne v ovládacom paneli, vyberte položku **Nastavenie zariadenia Bluetootha** potom vyberte položku **Povoliť zariadeniam Bluetooth vyhľadať tento počítač**. Ak nechcete, aby systém Windows pri pridávaní zariadení vysielal názov počítača cez rozhranie Wi-Fi, pred pridávaním zariadenia dočasne zakážete

rozhranie Wi-Fi v nastaveniach bezdrôtových zariadení počítača.

[Začiatok stránky](#)

DirectAccess

Popis funkcie

Funkcia DirectAccess umožňuje, aby sa počítač vzdialene a bez problémov pripojil k sieti na pracovisku vždy, keď sa pripojí na internet, bez ohľadu na to, kde sa nachádza.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Pri každom spustení počítača sa funkcia DirectAccess pokúsi pripojiť k sieti na pracovisku, bez ohľadu na to, či sa fyzicky nachádzate na pracovisku alebo nie. Po pripojení sa do počítača prevezme politika pracoviska a budete môcť získať prístup ku konfigurovaným prostriedkom v sieti na pracovisku. Správca pracovného priestoru môže využívať pripojenie DirectAccess na vzdialenú správu a monitorovanie počítača vrátane navštevovaných webových lokalít, aj keď sa fyzicky nenachádzate na pracovisku.

Funkcia DirectAccess neodosiela žiadne informácie do spoločnosti Microsoft.

Používanie informácií

Spôsob používania zhromaždených informácií správcom pracovného priestoru je určený politikou spoločnosti.

Výber a ovládanie

Funkciu DirectAccess musí nakonfigurovať správca pracovného priestoru pomocou skupinovej politiky. Hoci správca vám môže povoliť dočasne deaktivovať niektoré prvky funkcie DirectAccess, iba správca pracovného priestoru môže nastaviť, aby sa systém Windows nepokúšal o pripojenie k pracovisku na účely správy. Ak vy alebo správca pracovného priestoru odstránite počítač z domény pracoviska, funkcia DirectAccess sa už nebude môcť pripojiť.

[Začiatok stránky](#)

Dynamická aktualizácia

Popis funkcie

Dynamická aktualizácia umožňuje systému Windows vykonať jednorazovú kontrolu lokality Windows Update s cieľom získať najnovšie aktualizácie pre váš počítač počas inštalácie systému Windows. Ak sa aktualizácie nájdu, prostredníctvom dynamickej aktualizácie sa automaticky prevezmú a nainštalujú, takže počítač je aktualizovaný už pri prvom prihlásení alebo použití.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Na inštaláciu kompatibilných ovládačov sa odosielajú prostredníctvom dynamickej aktualizácie informácie o hardvéri vášho počítača do spoločnosti Microsoft. Typy aktualizácií, ktoré sa môžu prevziať do počítača pomocou dynamickej aktualizácie:

- **Aktualizácie inštalácie.** Dôležité aktualizácie softvéru inštalačných súborov, ktoré pomáhajú zabezpečiť úspešnosť inštalácie.
- **Aktualizácie ovládačov in-box.** Dôležité aktualizácie ovládačov pre verziu systému Windows, ktorú inštalujete.

Používanie informácií

Dynamická aktualizácia slúži na vykazovanie informácií o hardvéri počítača spoločnosti Microsoft na identifikáciu správnych ovládačov pre systém. Ďalšie informácie o spôsobe používania informácií zhromaždených dynamickou aktualizáciou sa nachádzajú v téme [prehlásení o ochrane osobných údajov v službe Update Services](#).

Výber a ovládanie

Keď začnete inštalovať systém Windows, zobrazí sa otázka, či chcete prejsť do režimu online a nainštalovať aktualizácie.

Začiatok stránky

Centrum zjednodušenia prístupu

Popis funkcie

Centrum zjednodušenia prístupu umožňuje zapnutie možností zjednodušenia ovládania a možností na zjednodušenie interakcie s

počítačom.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Ak používate túto funkciu, budete musieť zadať vhodné prehlásenia.

Patria sem nasledujúce prehlásenia:

- Obrázky a text na televíznej obrazovke nevidím zreteľne.
- Svetelné podmienky zhoršujú moju schopnosť vidieť obrázky na monitore.
- Nepoužívam klávesnicu.
- Nevidím.
- Nepočujem.
- Mám poruchu reči.

Tieto informácie sa uložia vo formáte nečitateľnom pre ľudí a uložia sa lokálne v počítači.

Používanie informácií

Na základe vybratých prehlásení sa poskytuje súprava odporúčaní pre nastavenia. Tieto informácie sa neodosielajú spoločnosti Microsoft a nie sú k dispozícii ostatným používateľom okrem vás a správcov počítača.

Výber a ovládanie

V okne Centrum zjednodušenia prístupu v ovládacom paneli môžete vybrať požadované prehlásenia. Výber môžete kedykoľvek zmeniť. Takisto môžete vybrať, ktoré odporúčania chcete konfigurovať pre počítač.

[Začiatok stránky](#)

Zobrazovač udalostí

Popis funkcie

Používatelia počítača, hlavne správcovia, môžu používať nástroj Zobrazovač udalostí na zobrazenie a správu denníkov udalostí.

Denníky udalostí obsahujú informácie o udalostiach týkajúcich sa hardvéru, softvéru a zabezpečenia počítača. Informácie od spoločnosti Microsoft o udalostiach zaznamenaných v denníkoch udalostí môžete získať kliknutím na prepojenie Denník udalostí online.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Denníky udalostí obsahujú informácie o udalostiach generované všetkými používateľmi a aplikáciami v počítači. Podľa predvoleného nastavenia môžu zobrazovať záznamy denníka udalostí všetci používatelia, správcovia však môžu prístup k denníkom udalostí obmedziť. Prístup k denníkom udalostí môžete z počítača získať otvorením nástroja Zobrazovač udalostí. Informácie o postupe spustenia nástroja Zobrazovač udalostí nájdete v okne Pomoc a technická podpora pre systém Windows.

Ak na vyhľadanie ďalších informácií o konkrétnej udalosti použijete prepojenie Denník udalostí online, informácia o udalosti sa odošle spoločnosti Microsoft.

Používanie informácií

Ak na vyhľadanie informácií o udalosti použijete prepojenie Denník udalostí online, údaje o udalosti odoslané z počítača sa použijú na vyhľadanie a poskytnutie ďalších informácií o udalosti. V prípade udalostí spoločnosti Microsoft sa podrobnosti o udalostiach odošlú spoločnosti Microsoft. Spoločnosť Microsoft nepoužije žiadne informácie na identifikáciu a kontaktovanie používateľa, ani na zasielanie reklám. V prípade udalostí súvisiacich s aplikáciami tretích strán sa informácie odošlú do lokality určenej vydavateľom alebo výrobcom tretej strany. Ak odošlete informácie o udalostiach vydavateľom alebo výrobcom tretích strán, na použitie informácií sa vzťahujú zásady používania osobných údajov príslušnej tretej strany.

Výber a ovládanie

Správcovia môžu obmedziť prístup k denníkom zobrazovača udalostí. Používatelia s plným prístupom k denníkom zobrazovača udalostí ich môžu vymazať. Ak ste vopred nesúhlasili s automatickým odosielaním udalostí, keď kliknete na prepojenie Denník udalostí online, zobrazí sa výzva na potvrdenie odoslania zobrazených

informácií prostredníctvom Internetu. Bez súhlasu sa neodošle žiaden denník udalostí prostredníctvom internetu. Správcovia môžu na výber alebo zmenu webovej lokality, kam sa odošlú informácie o udalosti, použiť skupinovú politiku.

[Začiatok stránky](#)

Bezpečnosť rodiny

Popis funkcie

Služba Bezpečnosť rodiny pomáha rodičom chrániť deti používajúce počítač. Rodičia môžu určiť, ktoré aplikácie, hry a webové lokality môžu deti používať. Rodičia môžu nastaviť aj časové limity a prostredníctvom e-mailu dostávať pravidelné hlásenia o aktivite. Rodičia môžu spravovať obmedzenia a zobrazovať hlásenia o aktivite v počítači alebo online pomocou webovej lokality Bezpečnosť rodiny spoločnosti Microsoft.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Nastavenia funkcie Bezpečnosť rodiny a hlásenia o aktivite detí sú uložené v počítači. Hlásenia o aktivite detí môžu obsahovať informácie o čase strávenom pri počítači, o čase strávenom pri používaní jednotlivých aplikácií a hraní jednotlivých hier a o navštívených webových lokalitách (vrátane pokusov o zobrazenie zablokovaných lokalít). Správcovia počítača môžu zmeniť nastavenia a zobraziť hlásenie o aktivite.

Ak je zapnutá správa online konta dieťaťa, rodičia môžu zobrazovať hlásenie o aktivite dieťaťa na webovej lokalite Bezpečnosť rodiny spoločnosti Microsoft. Rodičia môžu iným osobám povoliť zobrazovanie hlásenia o aktivite a úpravu nastavení tak, že ich pridajú do lokality Bezpečnosť rodiny spoločnosti Microsoft ako rodičov. Ak je rodič konfigurujúci funkciu Bezpečnosť rodiny prihlásený do systému Windows pomocou konta spoločnosti Microsoft, správa online sa automaticky zapne.

Ak je nakonfigurovaná funkcia Bezpečnosť rodiny na konte dieťaťa so zapnutou správou online, rodičom sa budú automaticky týždenne e-mailom odosielať hlásenia o aktivite dieťaťa.

Používanie informácií

System Windows a webová lokalita Bezpečnosť rodiny spoločnosti Microsoft používa informácie zhromaždené na poskytnutie funkcie Bezpečnosť rodiny. Spoločnosť Microsoft môže súhrnne analyzovať informácie v denníku aktivity s cieľom zabezpečiť kvalitu údajov, ale nepoužije tieto informácie na identifikáciu a kontaktovanie používateľa ani na zasielanie reklám.

Výber a ovládanie

V predvolených nastaveniach je funkcia Bezpečnosť rodiny vypnutá. Ovládanie funkcie Bezpečnosť rodiny sa nachádza v položke Bezpečnosť rodiny v ovládacom paneli. Funkciu Bezpečnosť rodiny môžu zapnúť iba správcovia a sledovaní alebo obmedzovaní môžu byť iba používatelia bez oprávnení správcu. Deti si môžu zobrazit' nastavenia, ale nemôžu ich zmeniť. Keď je funkcia Bezpečnosť rodiny zapnutá, dieťaťu sa po každom prihlásení do systému Windows zobrazí oznámenie o sledovaní jeho konta touto funkciou. Ak konto pri vytváraní nastavíte ako konto dieťaťa, na tomto konte budete môcť zapnúť funkciu Bezpečnosť rodiny.

Ak je správca nastavujúci konto dieťaťa prihlásený do systému Windows pomocou konta spoločnosti Microsoft, správa online sa automaticky zapne a týždenne sa budú odosielať hlásenia o aktivite dieťaťa. Na webovú lokalitu Bezpečnosť rodiny spoločnosti Microsoft je možné pridať alebo odstrániť z nej kontá rodičov. Každá osoba pridaná do tejto webovej lokality ako rodič môže zobrazit' hlásenie o aktivite dieťaťa a zmeniť nastavenia funkcie Bezpečnosť rodiny dieťaťa, aj keď rodič nie je správca počítača používaného dieťaťom.

Na správne používanie funkcie Bezpečnosť rodiny by mali byť správcami počítača len rodičia, deti by nemali mať právomoci správcu. Majte na pamäti, že používaním tejto funkcie na sledovanie iných používateľov (napríklad dospelých) sa môžu porušovať platné zákony.

[Začiatok stránky](#)

Fax

Popis funkcie

Funkcia faxu umožňuje vytváranie a ukladanie titulných strán faxu a odosielanie a príjem faxov pomocou počítača a externého alebo vstavaného faxového modemu alebo faxového servera.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Zhromaždené informácie zahŕňajú akékoľvek osobné informácie zadané na titulnej strane faxu, ako aj identifikátory v rámci štandardných faxových protokolov v odvetví ako identifikácia TSID (Transmitting Subscriber ID) a CSID (Call Subscriber ID). Predvolene sa pre každý identifikátor v systéme Windows používa hodnota „Fax“.

Používanie informácií

Informácie zadané do dialógového okna odosielateľa sú prezentované na titulnej strane faxu. Identifikátory ako TSID a CSID môžu obsahovať ľubovoľný text a zvyčajne sa používajú v prijímačom faxovom zariadení alebo počítači na identifikáciu odosielateľa. Do spoločnosti Microsoft sa neodosiela žiadne informácie.

Výber a ovládanie

Prístup k faxu je určený privilégiami používateľského konta pre počítač. Ak správca faxovania nezmení prístupové nastavenia, všetci používatelia môžu prijímať a odosielať faxy. Predvolene môžu všetci používatelia zobrazovať odosielené dokumenty a akékoľvek faxy prijaté počítačom. Správcovia môžu vidieť všetky faxované dokumenty (prijaté aj odoslané), konfigurovať nastavenia faxovania vrátane povolení na zobrazovanie alebo riadenie faxov a hodnôt TSID a CSID.

[Začiatok stránky](#)

Prispôsobenie rukopisu – automatické učenie

Popis funkcie

Automatické učenie je nástroj prispôsobenia rozpoznávania rukopisu, ktorý je dostupný v počítačoch s dotykovou obrazovkou alebo tabletovým perom. Pomocou tejto funkcie sa zhromažďujú údaje o používaných slovách a spôsobe ich písania. Pomáha to softvéru na

rozpoznávanie rukopisu rozpoznávať a zlepšiť interpretáciu štýlu rukopisu a slovnej zásoby a takisto to zlepšuje automatické opravy a návrhy textu pre jazyky bez editorov metód vstupu (IME).

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Informácie zhromaždené pomocou funkcie automatického učenia sa ukladajú v používateľskom profile každého používateľa počítača. Údaje sú uložené v špeciálnom formáte, ktorý sa nedá čítať pomocou programu na zobrazovanie textu, ako napríklad Poznámkový blok alebo WordPad, a sú dostupné len pre iných používateľov, ak sú správcami počítača.

Zhromaždené informácie zahŕňajú:

- Texty z písaných správ, záznamy kalendára vytvorené pomocou e-mailových programov (napríklad Office Outlook alebo Windows Live Mail) vrátane všetkých správ, ktoré ste už odoslali.
- Texty písané rukou na vstupnom paneli.
- Rozpoznaný text písaný rukou na vstupnom paneli počítača alebo napísaný pomocou klávesnice na obrazovke.
- Alternatívne znaky vybraté na opravu rozpoznaného textu.

Používanie informácií

Zhromaždené informácie sa používajú na zlepšenie rozpoznania rukou písaného textu vytvorením verzie softvéru na rozpoznanie textu, ktorá je prispôbena vášmu štýlu a slovnej zásobe, ako aj na automatické opravy a návrhy textu pri písaní na klávesnici na obrazovke.

Na vytvorenie rozšíreného slovníka sa použijú vzorky textov. Vzorky rukou písaného textu sa používajú na zlepšenie rozpoznania znakov textu pre každého používateľa počítača. Do spoločnosti Microsoft sa neodosielajú žiadne informácie.

Výber a ovládanie

Automatické učenie je predvolene zapnuté. Funkciu automatického učenia môžete kedykoľvek zapnúť alebo vypnúť pomocou

rozšírených nastavení v okne Jazyky v ovládacom paneli. Pri vypnutí funkcie Automatické učenie sa odstránia všetky údaje zhromaždené a uložené pomocou tejto funkcie.

[Začiatok stránky](#)

Domáca skupina

Popis funkcie

System Windows umožňuje jednoduché prepojenie počítačov v domácej sieti, takže môžete zdieľať obrázky, hudbu, videá, dokumenty a zariadenia. Počítačom takisto umožňuje vysielat' prúd mediálnych údajov do zariadení v domácej sieti, napríklad do multimediálneho rozširovacieho zariadenia. Tieto počítače a zariadenia sú vaša domáca skupina. Ochranu domácej skupiny môžete zvýšiť heslom a takisto môžete vybrať, čo chcete zdieľať.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Môžete pristupovať k vlastným súborom, ako sú fotografie, videá, hudba a dokumenty, z ktoréhokoľvek počítača v domácej skupine. Keď sa stanete súčasťou domácej skupiny, informácie o konte (vrátane e-mailovej adresy, zobrazovaného mena a obrázka) pre všetky kontá spoločnosti Microsoft v počítači sa budú zdieľať s ostatnými používateľmi v domácej skupine, aby sa umožnilo zdieľanie obsahu.

Používanie informácií

Pomocou zhromaždených informácií môžu počítače v domácej skupine identifikovať, s kým majú zdieľať obsah a ako ho prezentovať. Do spoločnosti Microsoft sa neodosielajú žiadne informácie.

Výber a ovládanie

Máte možnosť pridať alebo odstrániť počítače z domácej skupiny a rozhodnúť sa, čo budete zdieľať s ostatnými členmi domácej skupiny. Domácu skupinu môžete vytvoriť a spravovať pomocou okna Domáca skupina v nastaveniach počítača.

[Začiatok stránky](#)

Editor metód vstupu (IME)

Editory metód vstupu (IME) spoločnosti Microsoft sa používajú pre východoázijské jazyky na konvertovanie vstupu klávesnice na ideogramy. V tejto časti je opísaných niekoľko funkcií vrátane automatického ladenia a predikcie editora IME, hlásenia chýb konverzií editora IME a registrácia slov editora IME.

Automatické ladenie a predikcia editorov IME

Popis funkcie

V závislosti od používaného editora IME a vlastných nastavení môžu funkcie automatického ladenia a návrhov textu editorov IME zaznamenávať slová alebo postupnosti slov na zlepšenie výberu zobrazených ideogramov.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Funkcie automatického ladenia (samoučenia) editora IME a návrhov slov zaznamenávajú slová alebo postupnosti slov a ako často ich používate. Informácie automatického ladenia (s výnimkou akýchkoľvek postupností znakov a symbolov) sú uložené v súboroch pre každého používateľa počítača.

Používanie informácií

Editor IME používa údaje automatického učenia a návrhov textu v počítači na zlepšenie výberu ideogramov zobrazených pri používaní editora IME. Ak sa rozhodnete odosielať tieto údaje do spoločnosti Microsoft, použijú sa na zlepšenie editora IME a súvisiacich produktov a služieb.

Výber a ovládanie

S výnimkou editora IME pre zjednodušenú čínštinu (v ktorom je funkcia predikcie predvolene vypnutá) sú funkcie automatického učenia a návrhov textu predvolene zapnuté v editoroch IME, ktoré ich podporujú. Zhromaždené údaje sa do spoločnosti Microsoft neodosielajú automaticky. Zhromažďovanie a odosielanie týchto údajov možno nastaviť v okne Jazyk v ovládacom paneli.

Hlásenie chýb konverzií IME

Popis funkcie

Ak sa vyskytnú chyby v predkladaní ideogramov alebo pri konverzii vstupov klávesnice na ideogramy, táto funkcia umožňuje zhromažďovať informácie o chybách, ktoré môžu pomôcť spoločnosti Microsoft pri zlepšovaní jej produktov a služieb.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Funkcia hlásenia chýb konverzií editora IME zhromažďuje informácie o chybách konverzií IME, ako napríklad napísaný text, prvú konverziu alebo výsledok predikcie, reťazec vybraný namiesto toho, informácie o použití editore IME a informácie o spôsobe jeho použitia. Ak používate japonský editor IME, môžete sa takisto rozhodnúť zahrnúť do hlásenia o chybách konverzie aj informácie o automatickom učení.

Používanie informácií

Spoločnosť Microsoft používa tieto informácie na skvalitnenie svojich produktov a služieb. Spoločnosť Microsoft nepoužije žiadne informácie na identifikáciu a kontaktovanie používateľa, ani na zasielanie reklám.

Výber a ovládanie

Po uložení určitého počtu chýb konverzie zobrazí nástroj hlásenia chýb konverzií výzvu s otázkou, či chcete odoslať hlásenie o chybách konverzie. Takisto sa môžete rozhodnúť odoslať hlásenie o chybách konverzie z nástroja hlásenia chýb konverzií IME kedykoľvek. Pred odoslaním hlásenia môžete informácie v ňom skontrolovať. V nastavení editora IME môžete takisto povoliť automatické odosielanie hlásení o chybách konverzie.

Registrácia slova editora IME

Popis funkcie

Funkcia registrácie slova sa používa v závislosti od používaného editora IME na nahlasovanie nepodporovaných slov (slov, ktoré nie je možné správne konvertovať na ideogram zo vstupu klávesnice).

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Hlásenia registrácie môžu zahŕňať informácie, ktoré poskytujete v dialógovom okne Pridať slovo o nahlasovaných slovách a o čísle softvérovej verzie editora IME. Tieto hlásenia môžu zahŕňať osobné

informácie, napríklad, ak pomocou funkcie na registráciu slov pridávate osobné mená. Pri každom hlásení máte ešte pred odoslaním možnosť skontrolovať odosielané údaje.

Používanie informácií

Spoločnosť Microsoft používa tieto informácie na skvalitnenie svojich produktov a služieb. Spoločnosť Microsoft nepoužije žiadne informácie na identifikáciu a kontaktovanie používateľa, ani na zasielanie reklám.

Výber a ovládanie

Pri každom vytvorení hlásenia na registráciu slova sa zobrazí otázka, či chcete správu odoslať spoločnosti Microsoft. Pred odoslaním hlásenia môžete informácie v ňom skontrolovať.

[Začiatok stránky](#)

Program zlepšovania inštalácie

Popis funkcie

Táto funkcia odosiela do spoločnosti Microsoft jedno hlásenie obsahujúce základné informácie o počítači a spôsobe inštalácie systému Windows 8. Spoločnosť Microsoft používa tieto informácie na zlepšenie inštalácie a vytváranie riešení bežných problémov pri inštalácii.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Hlásenie zvyčajne obsahuje informácie o priebehu inštalácie, ako je napríklad dátum inštalácie, čas dokončenia jednotlivých fáz inštalácie, či bola inštalácia inováciou alebo novou inštaláciou produktu, podrobnosti o verzii, jazyk operačného systému, typ média, konfigurácia počítača a stav úspešnosti alebo zlyhania vrátane kódov chýb.

Ak sa rozhodnete zúčastniť programu zlepšovania inštalácie, hlásenie sa odošle spoločnosti Microsoft, keď sa pripojíte na internet.

Program zlepšovania inštalácie náhodne generuje číslo nazývané identifikátor GUID (Globally Unique Identifier), ktoré sa odosiela spoločnosti Microsoft spolu s hlásením. Podľa identifikátora GUID

dokážeme určiť, ktoré údaje sa postupne odosieli z konkrétneho počítača. Identifikátor GIUD neobsahuje žiadne osobné údaje a nepoužíva sa na identifikáciu používateľa.

Používanie informácií

Spoločnosť Microsoft a naši partneri používajú hlásenie na zlepšenie našich produktov a služieb. Identifikátor GUID sa používa na koreláciu týchto údajov s údajmi zhromaždenými programom zvyšovania spokojnosti zákazníkov pre systém Windows (CEIP), ktorého sa môžete zúčastniť, ak používate systém Windows 8

Výber a ovládanie

Ak sa chcete tohto programu zúčastniť, počas inštalácie systému Windows 8 vyberte možnosť **Chcem pomôcť vylepšiť inštaláciu systému Windows**.

Ďalšie informácie nájdete v sekcii o programe CEIP systému Windows.

[Začiatok stránky](#)

Internetová tlač

Popis funkcie

Funkcia Internetová tlač umožňuje tlačiť cez internet.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Pri tlači pomocou tejto funkcie sa musíte najprv pripojiť na internetový tlačový server a overiť svoju totožnosť. Informácie, ktoré je potrebné odoslať do tlačového servera, sa budú líšiť v závislosti od úrovne zabezpečenia podporovanej tlačovým serverom (napríklad možno budete musieť zadať používateľské meno a heslo). Po pripojení sa zobrazí zoznam kompatibilných tlačiarní. Ak v počítači nie je ovládač tlačiarnie pre vybranú tlačiareň, môžete ho prevziať z tlačového servera. Keďže tlačové úlohy nie sú zašifrované, ostatní používatelia môžu vidieť odosielaný obsah.

Používanie informácií

Zhromaždené informácie umožňujú tlač pomocou vzdialených tlačiarní. Ak vyberiete tlačový server hostovaný spoločnosťou

Microsoft, nepoužijeme poskytnuté informácie na identifikáciu a kontaktovanie používateľa, ani na zasielanie reklám. Na používanie informácií odosielaných do tlačového servera tretej strany sa vzťahujú zásady ochrany osobných údajov príslušnej tretej strany.

Výber a ovládanie

Internetovú tlač môžete zapnúť alebo vypnúť pomocou okna Programy a súčasti v ovládacom paneli a výberom možnosti **Zapnúť alebo vypnúť súčasti systému Windows**.

[Začiatok stránky](#)

Predvoľby jazyka

Popis funkcií

Môžete vybrať jazyky, ktoré chcete používať v systéme Windows 8, a pridať ich do zoznamu jazykov. Aplikácie a webové lokality sa zobrazia v prvom dostupnom jazyku v tomto zozname.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Keď v počítači navštívite webové lokality a nainštalujete aplikácie, zoznam preferovaných jazykov sa odošle na navštívené webové lokality a sprístupní sa používaným aplikáciám, aby mohli poskytnúť obsah v preferovanom jazyku.

Používanie informácií

Zoznam preferovaných jazykov používajú webové lokality a aplikácie spoločnosti Microsoft na poskytnutie obsahu v preferovaných jazykoch. Spoločnosť Microsoft nepoužíva informácie o jazykoch na identifikáciu ani kontaktovanie používateľa. Na informácie o jazykoch odoslané alebo používané webovými lokalitami a aplikáciami tretích strán sa vzťahujú zásady ochrany osobných údajov vydavateľa webovej lokality alebo aplikácie tretej strany.

Výber a ovládanie

Zoznam preferovaných jazykov je dostupný inštalovaným aplikáciám a navštevovaným webovým lokalitám. Jazyky je možné do zoznamu pridávať alebo ich z neho odoberať v okne Predvoľby jazykov v ovládacom paneli. Ak sa v tomto zozname nenachádzajú žiadne

jazyky, na navštevované webové lokality sa bude odosielať jazyk vybratý na karte Formáty v okne Región v ovládacom paneli.

Začiatok stránky

Služby zisťovania pozície

V počítačoch so systémom Windows odkazujú služby zisťovania pozície na softvér systému Windows a službu online od spoločnosti Microsoft, ktoré sa používajú na určenie približnej fyzickej pozície vášho počítača. Informácie o pozícii sa poskytujú aplikáciám alebo webovým lokalitám, ktorým ste k nim povolili prístup. Platforma pozície systému Windows získava informácie od vyhradeného hardvéru, napríklad senzora GPS v počítači alebo prostredníctvom softvéru, akým je poskytovateľ pozície systému Windows.

Platforma pozície systému Windows

Popis funkcie

Ak sa rozhodnete zapnúť platformu pozície systému Windows, aplikácie nainštalované zo služby Windows Obchod budú môcť požiadať o povolenie na prístup k informáciám o pozícii počítača. Na základe konfigurácie systému môže platforma určiť pozíciu vášho počítača pomocou hardvéru, ako je napríklad senzor GPS, alebo pomocou softvéru, ako je napríklad poskytovateľ pozície systému Windows.

Táto platforma nebráni aplikáciám získať prístup k pozícii vášho počítača iným spôsobom. Môžete napríklad nainštalovať zariadenia (ako prijímač GPS), ktoré môžu odosielať informácie o pozícii priamo do aplikácie a úplne obchádzať platformu. Bez ohľadu na nastavenie platformy pozície systému Windows môžu služby online používať adresu IP vášho počítača na určenie jeho približnej pozície – zvyčajne mesta, na ktorom sa váš počítač nachádza.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Samotná platforma pozície systému Windows neprenáša z vášho počítača žiadne informácie, informácie však môžu prenášať jednotliví poskytovatelia pozície (napríklad poskytovateľ pozície systému Windows), ak používate aplikácie na základe pozície. Aplikácie, ktoré sú oprávnené používať platformu na určenie pozície, môžu tieto

informácie tiež prenášať alebo ukladať.

Používanie informácií

Ak zapnete platformu umiestnenia systému Windows, oprávnené aplikácie budú môcť získať prístup k vášmu umiestneniu a budú vám vďaka nemu môcť poskytovať prispôbený obsah. Ak používate aplikáciu alebo poskytovateľa pozície tretej strany, na používanie informácií o pozícii vášho počítača sa budú vzťahovať zásady ochrany osobných údajov tretej strany. Pred prevzatím aplikácie zo služby Windows Obchod sa v popise aplikácie zobrazia informácie o tom, či ide o aplikáciu na základe pozície.

Výber a ovládanie

Ak počas nastavovania systému Windows vyberiete expresné nastavenie, zapne sa platforma pozície systému Windows. Ak sa rozhodnete prispôsobiť nastavenie, platformu pozície systému Windows môžete ovládať, keď v časti **Zdieľanie informácií s aplikáciami** vyberiete možnosť **Povoliť aplikáciám zisťovať od používateľov ich pozíciu** zapnutím platformy pozície systému Windows. Pri prvej požiadavke každej aplikácie zo služby Obchod o informácie o pozícii vášho počítača sa v systéme Windows zobrazí žiadosť o povolenie. V časti Ochrana osobných údajov v nastavení počítača môžete nastaviť, či si aplikácia môže vyžiadať informácie o pozícii, a v položke Povolenia v klúčovom tlačidle Nastavenie aplikácie môžete nastaviť, či jednotlivé aplikácie zo služby Obchod môžu používať informácie o pozícii.

Ak používate aplikáciu klasickej pracovnej plochy, ktorá používa platformu pozície systému Windows, mala by sa zobrazit' žiadosť o povolenie používania informácií o pozícii počítača. Po prístupe k informáciám o pozícii počítača sa v oblasti oznámení zobrazí ikona upozorňujúca na prístup k informáciám o pozícii počítača. Každý používateľ môže riadiť vlastné nastavenie pozície všetkých aplikácií prostredníctvom položky Ochrana osobných údajov v nastavení počítača. Správcovia môžu navyše všetkým používateľom vypnúť platformu pozície systému Windows v časti Umiestnenie v ovládacom paneli.

Poskytovateľ pozície systému Windows

Popis funkcie

Poskytovateľ pozície systému Windows sa pripája k službe online zisťovania pozície od spoločnosti Microsoft. Pomocou tejto služby sa na základe neďalekých sietí Wi-Fi alebo adresy IP počítača určuje približná pozícia počítača.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Ak aplikácia, ktorú ste oprávniili na prijímanie informácií o vašom umiestnení, požiadala o tieto informácie, platforma umiestnenia systému Windows požiadala všetkých nainštalovaných poskytovateľov umiestnenia (vrátane poskytovateľa umiestnenia systému Windows) o určenie vášho aktuálneho umiestnenia. Poskytovateľ umiestnenia systému Windows najskôr skontroluje, či má z predchádzajúcej požiadavky aplikácie na základe umiestnenia uložený zoznam prístupových bodov siete Wi-Fi. Ak zoznam neďalekých prístupových bodov siete Wi-Fi neexistuje alebo ak je neaktuálny, poskytovateľ odošle službe zisťovania pozície od spoločnosti Microsoft informácie o neďalekých prístupových bodoch siete Wi-Fi a informácie zo zariadenia GPS (ak sú dostupné). Služba vráti poskytovateľovi pozície systému Windows približnú pozíciu vášho počítača, ktorú poskytovateľ odovzdá platforme pozície systému Windows. Tá informácie o pozícii poskytne aplikácii, ktorá o ne žiadala. Poskytovateľ pozície systému Windows tiež môže aktualizovať svoj uložený zoznam prístupových bodov siete Wi-Fi. Poskytovateľ pozície systému Windows tento zoznam zachováva, vďaka čomu dokáže určiť približnú pozíciu vášho počítača bez nutnosti pripájať sa vždy na internet. Tento zoznam prístupových bodov je počas uloženia na disku šifrovaný, takže aplikácie k nemu nemajú priamy prístup.

Odoslané informácie o neďalekých prístupových bodoch siete Wi-Fi obsahujú identifikátor BSSID (adresu MAC prístupového bodu siete Wi-Fi) a intenzitu signálu. Informácie zo zariadenia GPS obsahujú zistenú zemepisnú šírku a dĺžku, smer, rýchlosť a nadmorskú výšku. Poskytovateľ pozície systému Windows neodosiela žiadne informácie, ktoré dokážu jedinečne identifikovať vás počítač, okrem štandardných informácií o počítači, ktoré sa odosielaajú pri každom pripojení na internet. Z dôvodu lepšej ochrany osobných údajov vlastníkov sietí Wi-Fi sa v systéme Windows neodosielaajú identifikátory SSID (názvy prístupových bodov sietí Wi-Fi), ani

identifikátory skrytých sietí Wi-Fi. Z dôvodu ochrany osobných údajov a zabezpečenia sa informácie o sieťach Wi-Fi odosielaajú šifrované pomocou SSL.

Používanie informácií

Tieto informácie používa poskytovateľ pozície systému Windows na poskytnutie približnej pozície vášho počítača platforme pozície systému Windows v prípade, že oň požiada oprávnená aplikácia.

Ak sa rozhodnete pomôcť zlepšiť službu zisťovania pozície od spoločnosti Microsoft, informácie o sieťach Wi-Fi a informácie zo zariadenia GPS odoslané spoločnosti Microsoft sa použijú na zlepšenie služieb zisťovania pozície od spoločnosti Microsoft, vďaka čomu sa zlepšia služby zisťovania pozície poskytované vašim aplikáciám. Spoločnosť Microsoft neukladá žiadne údaje zhromaždené pomocou tejto služby, ktoré by bolo možné použiť na identifikáciu, kontaktovanie, zasielanie reklamy alebo na sledovanie a vytváranie histórie pozície vášho počítača.

Výber a ovládanie

Poskytovateľ pozície systému Windows sa používa len vtedy, keď oprávnená aplikácia požiada o informácie o pozícii vášho počítača. Ďalšie informácie o ovládaní možnosti, či môžu aplikácie žiadať o informácie o pozícii vášho počítača, nájdete v sekcii o platforme umiestnenia systému Windows. Ak udelíte aplikáciám oprávnenie na požadovanie informácií o pozícii vášho počítača, zoznam pozícií neďalekých prístupových bodov siete Wi-Fi vo vyrovnávacej pamäti, ktorý je zašifrovaný a uložený u poskytovateľa pozícií systému Windows, sa bude pravidelne odstraňovať a nahrádzať.

Ak počas nastavovania systému Windows vyberiete expresné nastavenie, pomôžete tým zlepšiť službu zisťovania pozície od spoločnosti Microsoft. Ak sa rozhodnete prispôbiť nastavenie, možnosť, či budete pomáhať zlepšiť službu zisťovania pozície od spoločnosti Microsoft, môžete ovládať, keď v časti **Odoslanie informácií spoločnosti Microsoft a pomoc pri zlepšovaní systému Windows a aplikácií** vyberiete možnosť **Pri používaní aplikácií na základe pozície odoslať niektoré informácie o pozícii a pomôcť zlepšiť služby spoločnosti Microsoft**. Tieto nastavenia môžete po nastavení systému Windows zmeniť v položke

Nastavenie umiestnenia v ovládacom paneli. Ak sa rozhodnete, že nechcete pomôcť zlepšiť službu, poskytovateľa pozície systému Windows môžete aj naďalej používať na určenie približnej pozície svojho počítača.

Poskytovateľa pozície systému Windows môžete zapnúť alebo vypnúť otvorením položky **Zapnúť alebo vypnúť súčasti systému Windows** v ovládacom paneli. Ak vypnete poskytovateľa umiestnenia systému Windows, aj naďalej môžete používať ďalších poskytovateľov umiestnenia (napríklad zariadenie GPS) s platformou umiestnenia systému Windows.

[Začiatok stránky](#)

Meno a obrázok konta

Popis funkcie

Aplikácie môžu od systému Windows požadovať vaše meno a váš obrázok konta na poskytnutie prispôbeného obsahu. Vaše meno a obrázok konta sa zobrazujú v položke Vaše konto v časti Používateľa v nastavení počítača. Ak sa prihlásite do systému Windows prostredníctvom konta spoločnosti Microsoft, v systéme Windows sa použije meno a obrázok konta, ktoré sú priradené k danému kontu. Ak ste pre svoje konto nevybrali obrázok, vaším obrázkom konta bude predvolený obrázok poskytovaný systémom Windows.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Ak aplikáciám povolíte prístup k vášmu menu a obrázku konta, v systéme Windows sa tieto informácie poskytnú všetkým aplikáciám, ktoré o ne požiadajú. Aplikácie môžu tieto informácie ukladať alebo prenášať.

Ak sa prihlásite do systému Windows prostredníctvom konta domény a povolíte aplikáciám používanie svojho mena alebo obrázka konta, aplikácie, ktoré môžu používať poverenia systému Windows, budú mať prístup k určitým ďalším formám informácií o vašom konte domény. Medzi tieto informácie patrí napríklad hlavné meno používateľa (ako peter@contoso.com) a názov domény DNS (ako corp.contoso.com\peter).

Ak na prihlasovanie do systému Windows používate konto spoločnosti Microsoft alebo na prihlasovanie do systému Windows používate konto domény pripojené ku kontu spoločnosti Microsoft, v systéme Windows sa môže obrázok vášho konta v počítači automaticky synchronizovať s obrázkom konta spoločnosti Microsoft.

Používanie informácií

Ak používate aplikáciu tretej strany, na používanie vášho mena a obrázka konta sa vzťahujú zásady ochrany osobných údajov tretej strany. Ak používate aplikáciu od spoločnosti Microsoft, zásady ochrany osobných údajov aplikácie budú vysvetlené v tomto prehlásení o ochrane osobných údajov.

Výber a ovládanie

Ak počas nastavovania systému Windows vyberiete expresné nastavenie, aplikácie budú mať v systéme Windows povolený prístup k vášmu menu a obrázku konta. Ak sa rozhodnete prispôbiť nastavenie, prístup k svojmu menu a obrázku konta môžete ovládať, keď v časti **Zdieľanie informácií s aplikáciami** vyberiete možnosť **Povoliť aplikáciám zisťovať od používateľov ich pozíciu**. Tieto nastavenia môžete po nastavení systému Windows zmeniť v časti **Ochrana osobných údajov** v nastaveniach počítača. Obrázok konta môžete zmeniť v časti **Prispôbenie** v nastaveniach počítača. Určitým aplikáciám tiež môžete povoliť meniť obrázok vášho konta.

[Začiatok stránky](#)

Network Awareness

Popis funkcie

Ak máte predplatený program na prístup k sieti (napríklad prostredníctvom mobilného širokopásmového pripojenia), táto funkcia poskytuje informácie o vašom predplatenom programe aplikáciám a funkciám systému Windows v počítači. Funkcie systému Windows a aplikácie môžu tieto informácie používať na optimalizovanie svojho správania. Ak napríklad používate program s údajovou tarifou podľa objemu prenesených údajov, služba Windows Update doručí aktualizácie s nižšou prioritou do počítača, až keď

budete pripojení k inému typu siete. Táto funkcia takisto poskytuje informácie o vašom sieťovom pripojení, ako je napríklad intenzita signálu a či je počítač pripojený na internet.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Pomocou tejto funkcie sa zhromažďujú informácie o pripojení k internetu a intranetu, napríklad prípona servera DNS počítača, názov siete a adresa brány sietí, ku ktorým sa počítač pripája. Táto funkcia takisto prijíma informácie o predplatenom programe, ako sú napríklad objem zostávajúcich údajov v programe.

Profily pripojenia k sieti môžu zahŕňať históriu všetkých navštívených sietí, ako aj dátum a čas posledného pripojenia. Táto funkcia sa môže pokúsiť o pripojenie k serveru spoločnosti Microsoft na určenie, či ste pripojení na internet. Jediné údaje odoslané spoločnosti Microsoft počas kontrol sieťového pripojenia sú štandardné informácie o počítači.

Používanie informácií

Ak sa údaje odošlú do spoločnosti Microsoft, použijú sa len na poskytnutie stavu sieťového pripojenia. Stav sieťového pripojenia sa sprístupní aplikáciám a funkciám v počítači, ktoré vyžadujú informácie o sieťovom pripojení. Na používanie informácií odosielaných aplikáciám tretích strán sa vzťahujú zásady ochrany osobných údajov príslušnej tretej strany.

Výber a ovládanie

Funkcia Network Awareness je predvolene zapnutá. Správca ju môže zakázať pomocou možností v položke Služby v okne Nástroje na správu v ovládacom paneli. Vypnutie tejto funkcie sa neodporúča, pretože niektoré funkcie systému Windows nemusia bez nej fungovať správne.

[Začiatok stránky](#)

Oznámenia, aplikácie obrazovky uzamknutia a aktualizácie dlaždíc

Aplikácie zo služby Windows Obchod môžu automaticky prijímať obsah a zobrazovať oznámenia niekoľkými spôsobmi. Môžu napríklad prijímať oznámenia, ktoré sa na chvíľu zobrazia v rohu

obrazovky alebo na dlaždiciach aplikácií, ak sú tieto dlaždice pripnuté na úvodnú obrazovku. Ak chcete, oznámenia sa môžu zobrazovať na obrazovke uzamknutia. Obrazovka uzamknutia môže tiež zobrazovať podrobné alebo krátke informácie o stave niektorých aplikácií. Vydavатели aplikácií môžu posielat' obsah do aplikácií zo služby Windows Obchod prostredníctvom služby oznámení bez vyžiadania systému Windows spustenej na serveroch spoločnosti Microsoft alebo aplikácie môžu preberat' informácie priamo zo serverov tretích strán.

Oznámenia

Popis funkcie

Aplikácie zo služby Windows Obchod vám môžu doručovat' pravidelné alebo okamžité informácie, ktoré sa budú stručne zobrazovat' ako oznámenia v rohu obrazovky.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Aplikácie môžu v oznámeniach zobrazovat' text, obrázky alebo text aj obrázky. Obsah oznámení môže byť poskytovaný lokálne (napríklad budík aplikácie hodín). Oznámenia sa môžu posielat' aj z online služby aplikácie prostredníctvom služby oznámení bez vyžiadania systému Windows (napríklad aktualizácia sociálnej siete). Obrázky zobrazené v oznámeniach je možné preberat' priamo zo servera určeného vydavateľom aplikácie. V takom prípade sa do daného servera odošlú štandardné informácie o počítači.

Používanie informácií

Spoločnosť Microsoft používa informácie v oznámeniach len na doručenie oznámení z aplikácií do počítača. Služba oznámení bez vyžiadania systému Windows môže oznámenie dočasne uložit' pred doručením do vášho počítača. Ak sa oznámenie nedá doručit' okamžite, uloží sa na niekoľko minút a potom sa odstráni.

Výber a ovládanie

Oznámenia môžete vypnúť pre všetky alebo len niektoré aplikácie v okne **Oznámenia** v nastaveniach počítača. Ak vypnete oznámenia pre niektorú aplikáciu alebo ak aplikáciu odinštalujete, jej vydavateľ môže naďalej odosielať aktualizácie do služby oznámení bez vyžiadanie systému Windows, ale tieto oznámenia sa nezobrazia vo

vašom počítači.

Aplikácie obrazovky uzamknutia

Popis funkcie

Niektoré aplikácie môžu zobrazovať stav a oznámenia na obrazovke, keď je počítač uzamknutý. Aplikácie obrazovky uzamknutia môžu tiež vykonávať úlohy na pozadí, ako napríklad synchronizáciu e-mailov, keď ich nepoužívate.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Aplikácie obrazovky uzamknutia môžu prijímať aktualizácie stavu od vydavateľa aplikácie prostredníctvom služby oznámení bez vyžiadania systému Windows alebo priamo zo serverov vydavateľa aplikácie (alebo iných tretích strán). Aplikácie obrazovky uzamknutia môžu tiež prenášať alebo spracovávať iné informácie nesúvisiace s oznámeniami a aktualizáciami.

Používanie informácií

Systém Windows používa informácie o stave a oznámeniach poskytovaných aplikáciami obrazovky uzamknutia na aktualizáciu obrazovky uzamknutia.

Výber a ovládanie

Po nastavení systému Windows sa aplikácie Pošta, Kalendár a Správy automaticky nastavujú ako aplikácie obrazovky uzamknutia. Tieto a iné aplikácie môžete pridať alebo odstrániť z obrazovky uzamknutia v časti Prispôbenie v nastaveniach počítača. Taktiež je možné nastaviť jednu aplikáciu, aby na obrazovke uzamknutia trvalo zobrazovala podrobný stav (napríklad podrobnosti o ďalšej plánovanej činnosti v kalendári).

Zobrazovanie oznámení aplikácií obrazovky uzamknutia na obrazovke uzamknutia je možné nastaviť okne Oznámenia v nastaveniach počítača.

Aktualizácie dlaždíc

Popis funkcie

Aplikácie zo služby Windows Obchod vám môžu doručovať pravidelné alebo okamžité informácie, ktoré sa budú zobrazovať ako

aktualizácie dlaždíc aplikácií na úvodnej obrazovke.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Aplikácie zo služby Obchod pripnuté na úvodnej obrazovke aktualizujú svoje dlaždice vo forme textu, obrázkov alebo textu aj obrázkov. Obsah zobrazený na dlaždici aplikácie môže aplikácia poskytovať lokálne, môže sa pravidelne preberať zo servera určeného vydavateľom aplikácie alebo sa môže posielat' z online služby aplikácie prostredníctvom služby oznámení bez vyžiadania systému Windows. Ak sa obsah dlaždice preberá priamo zo servera určeného vydavateľom aplikácie, do daného servera odošlú štandardné informácie o počítači.

Používanie informácií

Spoločnosť Microsoft používa informácie v dlaždiciach len na doručenie aktualizácií dlaždíc z aplikácií do počítača. Služba oznámení bez vyžiadania systému Windows môže tieto informácie dočasne uložiť pred doručením do vášho počítača. Ak sa aktualizácia dlaždice nedá doručiť okamžite, uloží sa na niekoľko dní a potom sa odstráni.

Výber a ovládanie

Keď aplikácia začne dostávať aktualizácie dlaždice, môžete ich vypnúť výberom dlaždice aplikácie na úvodnej obrazovke a výberom položky **Vypnúť dynamickú dlaždicu** v príkazoch dostupných pre aplikáciu. Ak zrušíte pripnutie dlaždice aplikácie na úvodnú obrazovku, aktualizácie dlaždice tejto aplikácie sa nebudú zobrazovať. Ak odinštalujete aplikáciu, jej vydavateľ môže naďalej odosielať aktualizácie do služby oznámení bez vyžiadanie systému Windows, ale nezobrazia sa vo vašom počítači.

Ak chcete vymazať aktuálne aktualizácie zobrazené v dlaždiciach na úvodnej obrazovke, potiahnite prstom z pravého okraja úvodnej obrazovky, ťuknite alebo kliknite na položku **Nastavenie** a potom ťuknite alebo kliknite na položku **Dlaždice**. Ťuknite alebo kliknite na položku **Vymazať** v časti **Vymazať z dlaždíc osobné údaje**. Aktualizácie dlaždíc sa po vymazaní aktuálnych aktualizácií budú ďalej zobrazovať.

[Začiatok stránky](#)

Objednať výtlačky

Popis funkcie

Funkcia Objednať výtlačky umožňuje odosielanie digitálnych obrázkov uložených v počítači alebo na sieťovej jednotke do služby na tlač fotografií online podľa vášho výberu. V závislosti od služby môžete dať obrázky vytlačiť a doručiť poštou, alebo môžete výtlačky vyzdvihnúť v miestnom obchode.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Ak sa rozhodnete zadať objednávku do služby na tlač fotografií online, digitálne fotografie sa do vybranej služby odošlú cez internet. Cesta k súborom vybraných digitálnych obrázkov (ktorá môže obsahovať meno používateľa) sa môže odosielať do služby, aby bolo v rámci služby možné zobraziť a odovzdať obrázky. Súbory digitálnych obrázkov môžu obsahovať údaje o obrázku, ktoré sa uložili so súborom vo fotoaparáte, napríklad dátum a čas nasnímania záberu, alebo pozícia zhotovenia snímky, ak fotoaparát podporuje systém GPS. Súbory môžu obsahovať aj osobné informácie (napríklad titulky), ktoré mohli byť priradené k súboru prostredníctvom aplikácií na správu digitálnych obrázkov a programu Windows Prieskumník. Ďalšie informácie nájdete v sekcii Vlastnosti nižšie.

Po výbere služby online na tlač fotografií v rámci funkcie Objednať výtlačky budete presmerovaní na webovú lokalitu služby zobrazenú v okne Objednať výtlačky. Informácie zadané na webovej lokalite služby online na tlač fotografií sa odosielajú do služby.

Používanie informácií

Informácie uložené v súboroch digitálnych obrázkov fotoaparátom sa možno využijú v službe online na tlač fotografií v rámci procesu tlačenia, napríklad na úpravu farby a ostrosti obrázka pred tlačou. Informácie uložené pomocou aplikácií na správu obrázkov sa môžu použiť v službe online na tlač fotografií na tlač titulkov na zadnej alebo prednej strane kópie výtlačku. Na používanie týchto a iných informácií poskytnutých službe online na tlač fotografií, napríklad informácií zadaných na webovej lokalite, sa vzťahujú zásady ochrany

osobných údajov týchto spoločností.

Výber a ovládanie

Pomocou funkcie Objednať výtlačky môžete vybrať obrázky a službu, kam sa majú obrázky odoslať na tlač. Pomocou niektorých aplikácií na správu obrázkov je možné odstrániť niektoré osobné informácie pred odoslaním obrázkov na tlač. Možno bude možné upraviť vlastnosti súboru a tak odstrániť uložené osobné informácie.

[Začiatok stránky](#)

Asistent pre kompatibilitu programu

Popis funkcie

Ak sa vyskytne problém s kompatibilitou pri spúšťaní programu, funkcia Asistent pre kompatibilitu programu sa ho pokúsi vyriešiť.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Ak sa vyskytne problém s kompatibilitou pri spúšťaní aplikácie, vytvorí sa hlásenie, ktoré obsahuje informácie, ako sú názov aplikácie, verzia aplikácie, potrebné nastavenia kompatibility a doterajšie úkony s aplikáciou. Problémy s nekompatibilnými aplikáciami sa spoločnosti Microsoft nahlasujú prostredníctvom funkcie Hlásenie chýb systému Windows alebo programu zvyšovania spokojnosti zákazníkov pre systém Windows (CEIP).

Používanie informácií

Hlásenia o chybe sa používajú na poskytovanie odozvy na problémy nahlásené pri práci s aplikáciami. Odozvy obsahujú prepojenia (ak sú k dispozícii) na webovú lokalitu vydavateľa aplikácie, kde môžete získať ďalšie informácie o možných riešeniach. Hlásenia o chybe vytvorené z dôvodu zlyhania aplikácií sa používajú na určenie tých nastavení, ktoré je potrebné upraviť, keď sa vyskytnú problémy s kompatibilitou pre aplikácie používané v tejto verzii systému Windows. Informácie nahlásené prostredníctvom programu CEIP sa používajú na zistenie problémov s kompatibilitou aplikácie.

Spoločnosť Microsoft nepoužije žiadne informácie zhromaždené prostredníctvom tejto funkcie na identifikáciu a kontaktovanie používateľa, ani na zasielanie reklám.

Výber a ovládanie

V prípade problémov nahlásených prostredníctvom služby hlásenia chýb systému Windows sa hlásenie o chybe vytvorí, len ak vyberiete možnosť kontroly riešenia online. Ak ste predtým nesúhlasili s automatickým hlásením problémov, na to, aby ste mohli skontrolovať riešenia, sa zobrazí otázka, či chcete odoslať hlásenie o chybe. Ďalšie informácie nájdete v sekcii o službe Hlásenie chýb systému Windows.

Ak ste zapli službu CEIP systému Windows, niektoré problémy sa budú prostredníctvom nej nahlasovať automaticky. Ďalšie informácie nájdete v časti Program zvyšovania spokojnosti zákazníkov pre systém Windows.

[Začiatok stránky](#)

Vlastnosti

Popis funkcie

Vlastnosti sú informácie súboru umožňujúce rýchle vyhľadávanie a organizáciu súborov. Niektoré vlastnosti sa týkajú samotného súboru (napríklad veľkosť), zatiaľ čo iné môžu byť špecifické pre aplikáciu alebo zariadenie (napríklad nastavenia fotoaparátu pri snímaní záberu alebo údaje o pozícii zaznamenané fotoaparátom pre fotografiu).

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Typ uložených informácií závisí od typu súboru a aplikácie, ktorá ho používa. Príklady vlastností zahŕňajú názov súboru, dátum zmeny, veľkosť súboru, kľúčové slová a komentáre. Vlastnosti sú uložené v súbore a presúvajú alebo kopírujú sa spolu so súborom do iného umiestnenia, napríklad pri zdieľaní súboru alebo odoslaní vo forme e-mailovej prílohy.

Používanie informácií

Vlastnosti slúžia na rýchlejšie vyhľadávanie a organizáciu súborov. Takisto ich môžu používať aplikácie na vykonávanie určitých úloh aplikácie. Do spoločnosti Microsoft sa neodosielajú žiadne

informácie.

Výber a ovládanie

Niektoré vlastnosti súboru môžete upraviť alebo odstrániť výberom súboru v programe Windows Prieskumník a kliknutím na položku Vlastnosti. Niektoré vnútorné vlastnosti, napríklad dátum zmeny, veľkosť súboru, názov súboru, a niektoré vlastnosti špecifické pre aplikáciu, nie je možné týmto spôsobom odstrániť. Vlastnosti špecifické pre aplikáciu môžete upraviť alebo odstrániť, len ak aplikácia, pomocou ktorej bol súbor vytvorený, tieto funkcie podporuje.

[Začiatok stránky](#)

Blízkosť

Služba pripojenia prostredníctvom technológie blízkości

Popis funkcie

Ak je počítač vybavený hardvérom s podporou technológie Near-field Communication (NFC), môžete fyzickým opretím zariadenia o iné zariadenie s hardvérom s podporou technológie NFC zdieľať prepojenia, súbory a ďalšie informácie. Existujú dva typy pripojenia prostredníctvom technológie blízkości: priblížiť a komunikovať (Tap and Do) a priblížiť a podržať (Tap and Hold). S postupom Tap and Do môžete vytvoriť krátke alebo dlhodobé spojenie medzi zariadeniami cez rozhranie Wi-Fi, Wi-Fi Direct alebo Bluetooth. S postupom Tap and Hold je spojenie aktívne, len kým sa zariadenia nachádzajú tesne vedľa seba.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Keď o seba opriete zariadenia s podporou technológie blízkości, vymenia si informácie potrebné na nadviazanie vzájomného spojenia. V závislosti od spôsobu konfigurácie zariadení tieto informácie môžu zahŕňať sieťové adresy pre rozhrania Bluetooth a Wi-Fi a názov počítača.

Po nadviazaní spojenia sa v závislosti od konkrétnej funkcie blízkości alebo aplikácie môžu medzi zariadeniami vymeniť aj ďalšie

informácie. Systém Windows môže pomocou pripojenia prostredníctvom technológie bezkontaktného prepojenia odosielať súbory, prepojenia a ďalšie informácie z jedného zariadenia do druhého. Aplikácie využívajúce technológiu blízkosti môže odosielať a prijímať akékoľvek informácie, ku ktorým majú prístup. Tieto informácie sa môžu odosielať prostredníctvom sieťového alebo internetového pripojenia alebo priamo prostredníctvom bezdrôtového pripojenia medzi zariadeniami.

Používanie informácií

Informácie o sieti a počítačoch vymenené pri pripojení prostredníctvom technológie blízkosti sa používajú na nadviazanie sieťového pripojenia a na identifikáciu pripájajúcich sa zariadení. Údaje vymenené pri pripojení prostredníctvom technológie blízkosti inicializovanom v rámci aplikácie môže táto aplikácia použiť ľubovoľným spôsobom. Do spoločnosti Microsoft sa neodosielajú žiadne informácie.

Výber a ovládanie

Služba pripojenia prostredníctvom technológie blízkosti je predvolene zapnutá. Správca ju môže zakázať pomocou možností v okne Zariadenia a tlačiarne v ovládacom paneli.

Priblížiť a odoslať

Popis funkcie

Funkcia Priblížiť a odoslať systému Windows zjednodušuje zdieľanie vybratých informácií s priateľom vo vašej blízkosti alebo s iným vaším zariadením, napríklad mobilným telefónom. Ak máte napríklad spustený prehľadávač, môžete funkciu Priblížiť a odoslať spustiť z tably Zariadenia. Nasledujúce zariadenie, na ktoré ťuknete, prijme prepojenie na momentálne zobrazenú webovú stránku. Funguje to aj so všetkými aplikáciami, ktoré podporujú zdieľanie informácií, ako sú obrázky, text alebo súbory.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Funkcia Priblížiť a odoslať používa informácie, ktoré zdieľate, a informácie opísané v časti Služba pripojenia prostredníctvom technológie blízkosti vyššie.

Používanie informácií

Tieto informácie sa používajú len na vytvorenie spojenia medzi dvomi zariadeniami. Funkcia Priblížiť a odoslať neukladá zdieľané informácie. Do spoločnosti Microsoft sa neodosielajú žiadne informácie.

Výber a ovládanie

Ak je povolená služba pripojenia prostredníctvom technológie blízkosti, je povolená aj funkcia Priblížiť a odoslať. Ďalšie informácie nájdete v časti Služba pripojenia prostredníctvom technológie blízkosti.

[Začiatok stránky](#)

Pripojenia vzdialeného prístupu

Popis funkcie

Pripojenia vzdialeného prístupu umožňujú pripojenie k súkromným sieťam pomocou pripojenia virtuálnej súkromnej siete (VPN) a služby vzdialeného prístupu RAS. RAS je súčasť, pomocou ktorej sa pripája klientsky počítač (počítač používateľa) k hostiteľskému počítaču (server na vzdialený prístup) pomocou štandardných protokolov. Technológie VPN umožňujú používateľom pripojiť sa k súkromnej sieti (napríklad k firemnej sieti) prostredníctvom internetu.

Komponent Pripojenia vzdialeného prístupu, Telefonické pripojenie siete, umožňuje prístup na internet pomocou telefónneho modemu alebo širokopásmovej technológie, ako je napríklad káblový modem alebo pripojenie typu DSL. Telefonické pripojenie siete zahŕňa súčasti na vytáčanie, ako sú RAS Client, Správca pripojení a RAS Phone, ako aj pomôcky na vytáčanie s príkazovým riadkom, ako je napríklad Rasdial.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Súčasti na vytáčanie zhromažďujú z počítača informácie, ako sú meno používateľa, heslo a názov domény. Tieto informácie sa odošlú do systému, ku ktorému sa pokúšate pripojiť. Na ochranu osobných údajov a zabezpečenia počítača sa informácie súvisiace so

zabezpečením, ako sú meno používateľa a heslo, zašifrujú a uložia v počítači.

Používanie informácií

Informácie pomôcok na vytáčanie pomáhajú pri pripojení počítača na internet. Server na vzdialený prístup si môže ponechať informácie o mene používateľa a adrese IP na účely účtovníctva a kontroly súladu, ale žiadne z týchto informácií sa neodosielajú spoločnosti Microsoft.

Výber a ovládanie

V prípade pomôcok na vytáčanie bez príkazového riadka môžete vybrať uloženie hesla začiarknutím políčka **Uložiť toto meno používateľa a heslo**. Túto možnosť môžete kedykoľvek zrušiť, čím sa z pomôcky na vytáčanie odstráni predtým uložené heslo. Keďže táto možnosť je predvolene vypnutá, môže sa pri pokuse o pripojenie na internet alebo k sieti zobrazíť výzva na zadanie hesla. V prípade pomôcok na vytáčanie v príkazovom riadku, akou je napríklad rasdial, nie je možnosť uloženia hesla k dispozícii.

[Začiatok stránky](#)

Pripojenia vzdialených aplikácií a pracovných plôch

Popis funkcie

Funkcia Pripojenia vzdialených aplikácií a pracovných plôch umožňuje prístup k aplikáciám na vzdialených počítačoch, ktoré boli sprístupnené online na vzdialený prístup.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Keď povolíte pripojenie, prevezmú sa do počítača konfiguračné súbory z určenej vzdialenej adresy URL. Tieto konfiguračné súbory prepájajú aplikácie a pracovné plochy na vzdialených počítačoch, takže ich môžete spúšťať zo svojho počítača. Počítač pravidelne automaticky skontroluje a prevezme aktualizácie konfiguračných súborov. Tieto aplikácie fungujú na vzdialených počítačoch a do nich zadané informácie sa vysielajú prostredníctvom siete do vzdialených počítačov, ku ktorým sa pripájate.

Používanie informácií

Aktualizácie konfiguračných súborov môžu zahŕňať zmeny nastavení vrátane poskytovania prístupu k novým aplikáciám. Nové aplikácie sa však spustia, len ak ich vyberiete. Pomocou tejto funkcie sa tiež odosielajú informácie do vzdialených počítačov, na ktorých sú spustené vzdialené aplikácie. Na používanie údajov vzdialenými počítačmi sa vzťahujú zásady ochrany osobných údajov poskytovateľov programov a správcov vzdialených počítačov. Do spoločnosti Microsoft sa neodosielajú žiadne informácie.

Výber a ovládanie

Môžete si vybrať, či chcete používať funkciu Pripojenia vzdialených aplikácií a pracovných plôch. Pripojenia funkcie Pripojenia vzdialených aplikácií a pracovných plôch môžete pridať alebo odstrániť pomocou položky Pripojenia vzdialených aplikácií a pracovných plôch v ovládacom paneli. Nové pripojenie môžete pridať kliknutím na možnosť **Nastaviť nové pripojenie pomocou funkcie pripojení vzdialených aplikácií a pracovných plôcha** zadáním adresy URL pripojenia v dialógovom okne. Na načítanie adresy URL pripojenia môžete takisto použiť svoju e-mailovú adresu. Pripojenie a príslušné súbory pripojenia môžete odstrániť kliknutím na možnosť **Odstrániť** v dialógovom okne popisu pripojenia. Ak odpojíte pripojenie bez zatvorenia všetkých otvorených aplikácií, aplikácie zostanú vo vzdialenom počítači otvorené. Pripojenia vzdialených aplikácií a pracovných plôch sa nezobrazujú v zozname Pridať alebo odstrániť programy v ovládacom paneli.

[Začiatok stránky](#)

Pripojenie vzdialenej pracovnej plochy

Popis funkcie

Funkcia Pripojenie vzdialenej pracovnej plochy poskytuje spôsob vytvorenia vzdialeného pripojenia k host'ujúcemu počítaču so službami vzdialenej pracovnej plochy.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Nastavenia pripojenia vzdialenej pracovnej plochy sa ukladajú v lokálnom ukladačom priestore aplikácie alebo v súbore RDP (Remote

Desktop Protocol) v počítači. Tieto nastavenia zahŕňajú názov domény a konfiguračné nastavenia pripojenia, napríklad názov vzdialeného počítača, meno používateľa, informácie o displeji, informácie o lokálnom zariadení, zvukové informácie, schránka, nastavenia pripojenia, názvy vzdialených aplikácií a ikona alebo miniatúra relácie.

Poverenia na tieto pripojenia, poverenia brány vzdialenej pracovnej plochy a zoznam názvov dôveryhodných serverov brán vzdialenej pracovnej plochy sú uložené lokálne na počítači. Tento zoznam sa ukladá natrvalo, kým ho neodstráni správca. Do spoločnosti Microsoft sa neodosielajú žiadne informácie.

Používanie informácií

Informácie zhromaždené pripojením vzdialenej pracovnej plochy umožňujú pripojenie k hostiteľským počítačom so službami vzdialenej pracovnej plochy pomocou preferovaných nastavení. Meno používateľa, heslo a informácie o doméne sa zhromažďujú na umožnenie ukladania nastavení pripojenia a spustenie pripojenia dvojitým kliknutím na súbor RDP alebo kliknutím na obľúbenú položku bez nutnosti opätovného zadania týchto informácií.

Výber a ovládanie

Môžete si vybrať, či chcete používať funkciu pripojenia vzdialenej pracovnej plochy. Ak ju použijete, súbory RDP a obľúbené položky pripojenia vzdialenej pracovnej plochy obsahujú informácie potrebné na pripojenie k vzdialenému počítaču vrátane možností a nastavení, ktoré boli konfigurované, keď sa súbor automaticky uložil. Súbory RDP a obľúbené položky môžete prispôbiť, a to vrátane súborov na pripojenie k tomu istému počítaču s inými nastaveniami. Ak chcete zmeniť uložené poverenia, prejdite do Správca poverení v okne Používateľské kontá v ovládacom paneli.

[Začiatok stránky](#)

Prihlásenie pomocou konta spoločnosti Microsoft

Popis funkcie

Konto spoločnosti Microsoft (predtým známe ako konto Windows Live ID) je kombináciou e-mailovej adresy a hesla, ktorú môžete

používať ako prihlasovacie údaje na prihlasovanie do aplikácií, lokalít a služieb od spoločnosti Microsoft a na výber partnerov spoločnosti Microsoft. Konto spoločnosti Microsoft môžete zaregistrovať v systéme Windows alebo na lokalitách spoločnosti Microsoft, v ktorých sa požaduje prihlásenie pomocou konta spoločnosti Microsoft.

Do systému Windows sa môžete prihlásiť pomocou konta spoločnosti Microsoft alebo sa môžete rozhodnúť pripojiť svoje lokálne konto alebo konto domény ku kontu spoločnosti Microsoft. V tom prípade môžete prostredníctvom systému Windows automaticky synchronizovať nastavenia a informácie v systéme Windows a aplikáciách spoločnosti Microsoft, vďaka čomu sa budete vo všetkých svojich počítačoch cítiť ako doma. Tiež sa automaticky prihlásite do webových lokalít, kde sa na prihlasovanie používa konto spoločnosti Microsoft, ak prejdete na ich prihlasovacie stránky.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Ak počas nastavovania počítača alebo v časti Používateľa v nastavení počítača zadáte e-mailovú adresu, ktorú chcete používať ako konto spoločnosti Microsoft, táto e-mailová adresa sa v systéme Windows odošle spoločnosti Microsoft, kde sa určí, či konto spoločnosti Microsoft priradené k danej e-mailovej adrese už existuje. Ak danú e-mailovú adresu už používate ako konto spoločnosti Microsoft, môžete ju aj s heslom konta spoločnosti Microsoft použiť na prihlásenie do systému Windows. Ak v konte spoločnosti Microsoft ešte nie sú dostatočné informácie o zabezpečení, najskôr vás môžeme požiadať o ďalšie informácie o zabezpečení, napríklad číslo mobilného telefónu, pomocou ktorého možno v prípade problémov s prihlasovaním do konta overiť, či ide o vaše konto. Ak konto spoločnosti Microsoft nemáte, môžete ho vytvoriť pomocou ľubovoľnej e-mailovej adresy.

Pri každom prihlásení do systému Windows pomocou konta spoločnosti Microsoft v čase, keď je počítač pripojený na internet, sa v systéme Windows pomocou serverov spoločnosti Microsoft overí e-mailová adresa a heslo. Keď sa do systému Windows prihlásite pomocou konta spoločnosti Microsoft alebo konta domény, ktoré je spojené s kontom spoločnosti Microsoft:

- Niektoré nastavenia systému Windows sa zosynchronizujú medzi počítačmi, do ktorých sa prihlasujete prostredníctvom konta spoločnosti Microsoft. Ďalšie informácie o konkrétnych nastaveniach, ktoré sa synchronizujú, a o ich ovládaní nájdete v časti Synchronizácia nastavenia.
- V aplikáciách spoločnosti Microsoft, v ktorých sa na overenie používa konto Microsoft (napríklad Pošta, Kalendár, Fotografie, Ľudia, Správy, OneDrive, Microsoft Office a ďalšie aplikácie), sa vaše informácie môžu začať preberať automaticky (v aplikácii Pošta sa napríklad budú automaticky preberať správy odoslané na adresu v službe Outlook.com alebo Hotmail.com, ak ju máte).
- Webové prehľadávače vás môžu automaticky prihlásiť na webové lokality, kam sa prihlasujete pomocou konta Microsoft (ak napríklad navštívite lokalitu OneDrive.com, automaticky vás môžu prihlásiť bez potreby opätovného zadávania hesla konta Microsoft).

V systéme Windows sa zobrazí žiadosť o povolenie používania informácií o profile alebo ďalších osobných údajov súvisiacich s kontom spoločnosti Microsoft aplikáciami tretej strany. Ak sa do systému Windows prihlásite pomocou konta domény pripojeného ku kontu spoločnosti Microsoft, zvolené nastavenia a informácie sa budú synchronizovať s kontom domény a automaticky sa prihlásite do aplikácií a webových lokalít, ako je uvedené vyššie. Keďže správcovia domény majú prístup k ľubovoľným informáciám vo vašom počítači, budú mať tiež prístup k všetkým nastaveniam a informáciám, ktoré ste vybrali na synchronizáciu s ostatnými počítačmi cez svoje konto spoločnosti Microsoft. Môže to zahŕňať nastavenia ako meno, obrázok konta a históriu prehľadávača. Ďalšie informácie o konkrétnych nastaveniach, ktoré sa synchronizujú, a o ich ovládaní nájdete v časti Synchronizácia nastavenia.

Používanie informácií

Po vytvorení nového konta spoločnosti Microsoft v systéme Windows použijeme poskytnuté informácie na vytvorenie a zlepšenie zabezpečenia konta. Poskytnuté informácie o zabezpečení (ako je telefónne číslo alebo druhá e-mailová adresa) sa napríklad použijú

len v prípade, že sa nemôžete do konta prihlásiť. Keď sa do systému Windows prihlásite pomocou konta spoločnosti Microsoft, systém Windows použije vaše informácie z konta spoločnosti Microsoft na automatické prihlásenie do aplikácií a webových lokalít. Ak chcete zistiť viac o vplyve konta spoločnosti Microsoft na ochranu osobných údajov, prečítajte si [prehlásenie o ochrane osobných údajov](#), ktoré sa zobrazí po kliknutí na možnosť Zaregistrovať sa s novou e-mailovou adresou. Ďalšie informácie o tom, ako jednotlivé aplikácie spoločnosti Microsoft používajú informácie súvisiace s kontom spoločnosti Microsoft, nájdete v príslušných prehláseniach o ochrane osobných údajov v daných aplikáciách. Prehlásenie o ochrane osobných údajov pre aplikácie spoločnosti Microsoft nájdete v rámci danej aplikácie prostredníctvom kľúčového tlačidla Nastavenie alebo v dialógovom okne Informácie.

Výber a ovládanie

Niektoré nastavenia sa po prihlásení do systému Windows prostredníctvom konta Microsoft automaticky synchronizujú. Informácie o zmene nastavení systému Windows, ktoré sa synchronizujú, a o zastavení synchronizácie sa nachádzajú v časti Synchronizácia nastavenia. Ďalšie informácie o údajoch zhromaždených v rámci aplikácií spoločnosti Microsoft, kde sa na overenie používa konto Microsoft, sa nachádzajú v prehlásení o ochrane osobných údajov týchto aplikácií. Prehlásenia o ochrane osobných údajov v rámci aplikácií služby Windows Live (Pošta, Kalendár, Fotografie, Ľudia, Správy, OneDrive) nájdete na lokalite go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=257483 a v prípade balíka Microsoft Office na lokalite go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=257484. Prehlásenie o ochrane osobných údajov konkrétnej aplikácie nájdete tiež v kľúčovom tlačidle Nastavenie v danej aplikácii alebo v dialógovom okne Informácie.

Na prihlásenie do systému Windows nemusíte používať konto spoločnosti Microsoft. Ak počas nastavovania počítača alebo v časti **Používatelia** v nastavení počítača pridáte do počítača používateľa, môžete sa rozhodnúť používať lokálne konto alebo konto spoločnosti Microsoft. Na lokálne konto alebo konto spoločnosti Microsoft sa môžete prepnúť kedykoľvek v časti **Používatelia** v nastavení počítača. Ak sa do systému Windows prihlásite prostredníctvom

konta domény, konto spoločnosti Microsoft môžete kedykoľvek pripojiť alebo odpojiť v časti **Používateľia** v nastavení počítača.

Ak v programe Internet Explorer používate prehľadávanie v režime InPrivate, na webové lokality, v ktorých sa používa konto Microsoft, nie ste prihlásení automaticky.

Začiatok stránky

Synchronizácia nastavenia

Popis funkcie

Keď sa do systému Windows prihlásite pomocou konta spoločnosti Microsoft, systém Windows synchronizuje niektoré nastavenia a informácie so servermi spoločnosti Microsoft, čím sa uľahčí prispôsobenie používania vo viacerých počítačoch. Keď sa prihlásite do počítača pomocou konta spoločnosti Microsoft a potom sa prvýkrát prihlásite do iného počítača pomocou rovnakého konta spoločnosti Microsoft, systém Windows prevezme a použije nastavenia a informácie, ktoré vyberiete na synchronizáciu z iných počítačov. Nastavenia, ktoré vyberiete na synchronizáciu, sa automaticky aktualizujú na serveroch spoločnosti Microsoft a v ostatných počítačoch, ktoré použijete.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Ak sa do systému Windows prihlásite prostredníctvom konta spoločnosti Microsoft, v systéme Windows sa budú určité nastavenia synchronizovať so servermi spoločnosti Microsoft. Patria sem nasledujúce nastavenia:

- Predvoľby jazyka
- predvoľby zjednodušenia prístupu,
- nastavenie prispôsobenia, napríklad obrázkov konta, obrázkov obrazovky uzamknutia, pozadie a nastavenie myši,
- nastavenie aplikácií zo služby Windows Obchod
- kontrola pravopisu a slovníky IME,
- história webového prehľadávača a obľúbené položky,

- uložené aplikácie, webové lokality a heslá na prístup do siete.

Z dôvodu ochrany osobných údajov sa všetky synchronizované nastavenia odosielajú šifrované pomocou SSL. Niektoré z týchto nastavení sa budú v počítači synchronizovať až vtedy, keď tento počítač pridáte v konte spoločnosti Microsoft ako dôveryhodný počítač.

Ak sa do systému Windows prihlásite pomocou konta domény pripojeného ku kontu spoločnosti Microsoft, zvolené nastavenia a informácie sa budú synchronizovať s kontom domény. Heslá, ktoré uložíte v čase prihlásenia do systému Windows pomocou konta domény pripojeného ku kontu spoločnosti Microsoft, sa nebudú nikdy synchronizovať. Keďže správcovia domény majú prístup k ľubovoľným informáciám vo vašom počítači, budú mať tiež prístup k všetkým nastaveniam a informáciám vrátane histórie prehľadávania, ktoré ste vybrali na synchronizáciu s ostatnými počítačmi cez svoje konto spoločnosti Microsoft.

Používanie informácií

Tieto nastavenia a informácie sa v systéme Windows 8 používajú na poskytovanie služieb synchronizácie. Spoločnosť Microsoft nepoužije synchronizované nastavenia a informácie na identifikáciu ani kontaktovanie používateľa, ani na zasielanie reklám.

Výber a ovládanie

Po prihlásení do systému Windows prostredníctvom konta spoločnosti Microsoft bude synchronizácia nastavení zapnutá. V časti **Synchronizácia nastavenia** v nastaveniach počítača sa môžete rozhodnúť synchronizovať nastavenia a ovládať synchronizované položky. Ak sa do systému Windows prihlásite prostredníctvom konta domény a rozhodnete sa pripojiť toto konto ku kontu spoločnosti Microsoft, v systéme Windows sa pred pripojením konta spoločnosti Microsoft zobrazí výzva na určenie nastavení, ktoré chcete synchronizovať.

[Začiatok stránky](#)

Technológia Teredo

Popis funkcie

Technológia Teredo umožňuje počítačom a sietiam komunikáciu pomocou viacerých sieťových protokolov.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Pri každom spustení počítača sa technológia Teredo pokúsi vyhľadať na internete verejnú službu internetového protokolu verzie 6 (IPv6). Uskutočňuje sa to automaticky, keď je počítač pripojený k verejnej alebo súkromnej sieti, ale neuskutočňuje sa to v spravovaných sieťach, ako sú napríklad podnikové domény. Ak používate aplikáciu, ktorá na používanie pripojenia IPv6 vyžaduje technológiu Teredo, alebo ak konfigurujete bránu firewall tak, aby vždy umožňovala používanie pripojenia IPv6, technológia Teredo pravidelne nadviaže kontakt so službou Teredo spoločnosti Microsoft prostredníctvom internetu. Jediná informácia odoslaná spoločnosti Microsoft je štandardná informácia o počítači a názve požadovanej služby (napríklad teredo.ipv6.microsoft.com).

Používanie informácií

Informácie odosielané z počítača prostredníctvom technológie Teredo sa používajú na určenie, či je počítač pripojený k internetu a či môže vyhľadať verejnú službu IPv6. Po lokalizácii služby sa odošlú informácie na udržanie spojenia so službou IPv6.

Výber a ovládanie

Pomocou nástroja príkazového riadka netsh môžete zmeniť dotaz odosielaný prostredníctvom internetu tak, aby sa použil server, ktorý nepatrí spoločnosti Microsoft, alebo môžete túto funkciu vypnúť. Podrobné pokyny nájdete v sekcii Internetový protokol verzie 6, Teredo a súvisiace technológie v tomto technickom dokumente.

[Začiatok stránky](#)

Služby modulu TPM (Trusted Platform Module)

Popis funkcie

Modul TPM (Trusted Platform Module) je hardvér zabezpečenia vstavaný do niektorých počítačov. Ak je prítomný a zriadený,

umožňuje počítaču naplno využívať rozšírené funkcie zabezpečenia. Modul TPM využívajú v systéme Windows napríklad funkcie šifrovanie jednotiek BitLocker, virtuálna karta Smart Card, bezpečné zavedenie, Windows Defender a ukladací priestor certifikátov založený na module TPM.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Systém Windows predvolene prevezme vlastníctvo modulu TPM a uloží úplné autorizačné informácie vlastníka modulu TPM tak, aby boli k dispozícii len správcovi systému Windows. Vytvorí sa obmedzené hodnoty autorizácie na vykonávanie typických administratívnych akcií a štandardných používateľských akcií a spravuje ich systém Windows.

Konzola na správu modulu TPM umožňuje interaktívne zriadiť modul TPM a po zriadení modulu TPM uložiť hodnotu autorizácie vlastníka modulu TPM na externé médium, napríklad na jednotku USB flash. Uložený súbor obsahuje autorizačné informácie vlastníka modulu TPM pre modul TPM. Súbor obsahuje aj názov počítača, verziu operačného systému, používateľa vytvorenia a dátum vytvorenia na pomoc pri rozpoznávaní súboru.

V doménovom prostredí môže úplné heslo vlastníka modulu TPM nakonfigurovať správca domény a uložiť ho v službe Active Directory v rámci objektu modulu TPM, keď je modul TPM zriadený.

Každý modul TPM má jedinečný kryptografický overovací kľúč, ktorý sa používa ako znak pravosti. Overovací kľúč môže vytvoriť a uložiť v module TPM výrobcu počítača alebo v prípade starších počítačov môže byť potrebné, aby sa v systéme Windows spustilo vytvorenie overovacieho kľúča v module TPM. Súkromná časť overovacieho kľúča sa nikdy nezverejňuje mimo modulu TPM a po vytvorení sa zvyčajne nedá obnoviť. Certifikát overovacieho kľúča sa uloží v module TPM väčšiny počítačov so systémom Windows 8. Certifikát overovacieho kľúča označuje, že v hardvéri modulu TPM existuje overovací kľúč. Certifikát je užitočný pre vzdialených verifikátorov na potvrdenie, že modul TPM je v súlade so špecifikáciami TPM. Certifikát overovacieho kľúča je zvyčajne podpísaný výrobcom modulu TPM alebo výrobcom platformy.

Používanie informácií

Po inicializácii modulu TPM môžu aplikácie používať modul TPM na vytvorenie a zabezpečenie dodatočných jedinečných kryptografických kľúčov. Napríklad šifrovanie jednotiek BitLocker používa modul TPM na ochranu kľúča, ktorý šifruje jednotku.

Ak uložíte heslo vlastníka modulu TPM do súboru, dodatočné informácie o počítači a používateľovi uložené v súbore slúžia na pomoc pri identifikácii zhodujúceho sa počítača a modulu TPM. Overovací kľúč modulu TPM sa používa v systéme Windows počas inicializácie modulu TPM na šifrovanie hodnoty autorizácie vlastníka pred odoslaním do modulu TPM. V systéme Windows sa žiadne kryptografické kľúče nevysielajú mimo počítača. Systém Windows poskytuje rozhranie pre aplikácie tretích strán, napríklad antimalvérový softvér, na používanie overovacieho kľúča pre určité scenáre modulu TPM, ako je napríklad merané spustenie s atestáciou. Pre antimalvérový softvér sú overovací kľúč a certifikát overovacieho kľúča užitočné na potvrdenie, že opatrenia zavedenia sú poskytované z modulu TPM konkrétnym výrobcom. Overovací kľúč modulu TPM môžu predvolene používať len správcovia alebo aplikácie s právami správcu.

Výber a ovládanie

Používatelia alebo správcovia začnú používať modul TPM zapnutím príslušnej funkcie systému Windows alebo spustením aplikácie, ktorá používa modul TPM.

Modul TPM môžete vymazať a nastaviť na výrobné nastavenia. Vymazaním modulu TPM sa odstráni informácie vlastníka a s výnimkou overovacieho kľúča aj všetky kľúče založené na module TPM alebo kryptografické údaje, ktoré sa mohli vytvoriť v aplikáciách, keď sa modul TPM používal.

[Začiatok stránky](#)

Aktualizácia koreňových certifikátov

Popis funkcie

Certifikáty sa používajú najmä na overenie identity osoby alebo zariadenia, na overenie služby alebo na šifrovanie súborov. Certifikáty vydávajú dôveryhodné koreňové certifikačné authority.

Pomocou funkcie na aktualizáciu koreňových certifikátov sa kontaktuje služba Windows Update online, aby sa zistilo, či spoločnosť Microsoft pridala certifikačnú autoritu do zoznamu dôveryhodných autorít. Deje sa to však len v prípade, ak je v aplikácii certifikát vydaný certifikačnou autoritou, ktorá nie je priamo dôveryhodná (certifikát nie je uložený v zozname dôveryhodných certifikátov v počítači). Ak bola certifikačná autorita pridaná do zoznamu dôveryhodných autorít spoločnosti Microsoft, certifikát sa automaticky pridá do zoznamu dôveryhodných certifikátov v počítači.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Vo funkcii na aktualizáciu koreňových certifikátov sa odošle žiadosť do služby Windows Update na získanie aktuálneho zoznamu koreňových certifikačných autorít programu Microsoft Root Certificate Program. Ak sa nedôveryhodný certifikát nachádza v zozname, pomocou funkcie na aktualizáciu koreňových certifikátov sa získa certifikát zo služby Windows Update a umiestni sa do ukladacieho priestoru dôveryhodných certifikátov v počítači. Presunuté informácie zahŕňajú mená a kryptografické funkcie hash koreňových certifikátov.

Ďalšie informácie o službe Windows Update a o ochrane osobných údajov sa nachádzajú v [prehlásení o ochrane osobných údajov v službe Update Services](#).

Používanie informácií

Informácie sa použijú v spoločnosti Microsoft na aktualizáciu zoznamu dôveryhodných certifikátov v počítači. Spoločnosť Microsoft nepoužije žiadne informácie na identifikáciu a kontaktovanie používateľa, ani na zasielanie reklám.

Výber a ovládanie

Funkcia na aktualizáciu koreňových certifikátov je predvolene zapnutá. Správcovia môžu konfigurovať skupinovú politiku na vypnutie funkcie na aktualizáciu koreňových certifikátov v počítači.

[Začiatok stránky](#)

Služby aktualizácie

Popis funkcie

Do služby Update Services pre systém Windows patria služby Windows Update a Microsoft Update:

- **Windows Update** je služba, ktorá poskytuje aktualizácie softvéru pre softvér Windows a iný softvér podpory, ako sú ovládače dodané výrobcami zariadení.
- **Microsoft Update** je služba, ktorá poskytuje aktualizácie softvéru pre softvér Windows, ako aj iný softvér od spoločnosti Microsoft, napríklad balík Microsoft Office.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Ak sa pre svoj počítač rozhodnete získať dôležité aktualizácie softvéru, tieto aktualizácie môžu obsahovať nástroj systému Windows na odstránenie škodlivého softvéru (Malicious Software Removal Tool – MSRT). Pomocou nástroja MSRT je možné skontrolovať, či počítač nie je infikovaný konkrétnym, bežne rozšíreným škodlivým softvérom (malvérom), a nájdené infekcie je možné odstrániť. Ak je softvér spustený, odstráni sa pomocou neho [malvér uvedený](#) na webovej lokalite technickej podpory spoločnosti Microsoft. Počas kontroly malvéru sa spoločnosti Microsoft odošle hlásenie s konkrétnymi informáciami o zistenom malvéri a chybách spolu s ďalšími informáciami o vašom počítači. Ďalšie informácie nájdete v [prehlásení o ochrane osobných údajov v nástroji systému Windows na odstraňovanie škodlivého softvéru](#) .

Informácie o tom, aké ďalšie informácie služby aktualizácie zhromažďujú, nájdete v [prehlásení o ochrane osobných údajov v službe Update Services](#).

Používanie informácií

Pomocou informácií z nástroja MSRT sa zlepšujú antimalvérové a ostatné produkty a služby zabezpečenia. Žiadne informácie z hlásení nástroja MSRT sa nepoužijú na identifikáciu ani kontaktovanie používateľa.

Informácie o tom, ako služby aktualizácie používajú iné informácie, nájdete v [prehlásení o ochrane osobných údajov v službe Update Services](#).

Výber a ovládanie

Ak počas nastavovania systému Windows vyberiete expresné nastavenie, služba Update Services sa zapne a služba Windows Update sa nastaví tak, aby sa aktualizácie inštalovali automaticky. Ak sa rozhodnete prispôbiť nastavenie, služby aktualizácie v službe **Windows Update** vyberiete možnosť **Pomoc s ochranou a aktualizáciou vášho počítača**. Nastavenie služieb aktualizácie môžete po inštalácii systému Windows zmeniť v ovládacom paneli. Ďalšie informácie nájdete v prehlásení o ochrane osobných údajov v službách aktualizácie.

Ak ste sa rozhodli vyhľadať a nainštalovať dôležité aktualizácie a ako súčasť aktualizácií pre svoj počítač ste získali aj nástroj MSRT, funkciu hlásení nástroja MSRT môžete vypnúť podľa [týchto pokynov](#) na lokalite podpory spoločnosti Microsoft.

[Začiatok stránky](#)

Program zvyšovania spokojnosti zákazníkov pre systém Windows (CEIP)

Popis funkcie

Program zvyšovania spokojnosti zákazníkov systému Windows (CEIP) môže zhromažďovať informácie o spôsobe, akým používate aplikácie, počítače, pripojené zariadenia a systém Windows. Môže tiež zhromažďovať informácie o možných problémoch s výkonom a spoľahlivosťou. Ak sa rozhodnete zúčastniť programu CEIP systému Windows, systém Windows odošle tieto údaje do spoločnosti Microsoft. Bude tiež pravidelne preberať súbor na zhromažďovanie relevantnejších informácií o spôsobe používania systému Windows a aplikácií. Hlásenia programu CEIP sa odosielať spoločnosti Microsoft, kde sa používajú na zlepšenie funkcií, ktoré naši zákazníci používajú najčastejšie, a tiež na vytváranie riešení najčastejšie sa vyskytujúcich problémov.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Hlásenia programu CEIP môžu obsahovať napríklad nasledujúce informácie:

- informácie o konfigurácii vrátane informácií napríklad o počte

procesorov v počítači, počte používaných sieťových pripojení, rozlíšení obrazovky pre zobrazovacie zariadenia a verzii používaného systému Windows,

- informácie o výkone a spoľahlivosti vrátane informácií o rýchlosti reakcie aplikácie na kliknutie na tlačidlo, počte zaznamenaných problémov s aplikáciou alebo zariadením a rýchlosti odosielania alebo prijímania informácií prostredníctvom sieťového pripojenia,
- informácie o používaní aplikácií vrátane informácií o najčastejšie používaných funkciách, napríklad o frekvencii otvárania aplikácií, frekvencii používania pomoci a technickej podpory pre systém Windows a o počte priečinkov, ktoré spravidla vytvárate na pracovnej ploche.

Hlásenia programu CEIP obsahujú aj informácie o udalostiach (údaje denníka udalostí) v počítači. Časový rozsah takýchto informácií je maximálne sedem dní pred dátumom, ku ktorému ste sa rozhodli zúčastniť sa programu CEIP. Keďže väčšina používateľov sa rozhodne zúčastniť programu CEIP do niekoľkých dní po nainštalovaní systému Windows, spoločnosť Microsoft používa tieto informácie na analýzu a zlepšenie inštalácie operačného systému Windows.

Tieto informácie sa odošlú spoločnosti Microsoft po pripojení na internet. Hlásenia programu CEIP úmyselne neobsahujú kontaktné údaje, ako sú meno, adresa alebo telefónne číslo používateľa. Niektoré hlásenia však môžu neúmyselne obsahovať jednotlivé identifikátory, napríklad sériové číslo zariadenia, ktoré je pripojené k počítaču. Spoločnosť Microsoft filtruje informácie obsiahnuté v hláseniach programu CEIP a snaží sa o odstránenie všetkých jednotlivých identifikátorov, ktoré tieto hlásenia môžu obsahovať.

Program CEIP generuje číslo nazývané identifikátor GUID (globally unique identifier), ktoré sa odosiela spoločnosti Microsoft spolu s každým hlásením programu CEIP. Podľa identifikátora GUID dokážeme určiť, ktoré údaje sa postupne odosielali z konkrétneho počítača. Vopred nainštalované aplikácie spoločnosti Microsoft licencované so systémom Windows, môžu vytvárať svoje vlastné jedinečné identifikátory na použitie s programom CEIP, ktoré môžu

byť založené na informáciách z konta v spoločnosti Microsoft.

Program CEIP bude tiež pravidelne preberať súbor na zhromažďovanie relevantnejších informácií o spôsobe používania systému Windows a aplikácií. Pomocou tohto súboru môže systém Windows zhromažďovať ďalšie informácie, ktoré spoločnosti Microsoft pomôžu vytvárať riešenia bežných problémov a lepšie pochopiť vzory používania systému Windows a aplikácií.

Používanie informácií

Spoločnosť Microsoft používa informácie z programu CEIP na zlepšenie našich produktov a služieb, ako aj na zlepšenie softvéru a hardvéru tretích strán, určeného na používanie s týmito produktmi a službami. Informácie z programu CEIP môžeme tiež zdieľať s partnermi spoločnosti Microsoft, aby mohli zlepšovať svoje produkty a služby, ale zdieľané informácie sú v súhrnnej forme a nesmú sa používať na identifikáciu, kontaktovanie ani zasielanie reklám používateľom.

Identifikátor GUID umožňuje rozhodnúť, aký je rozsah prijatej odozvy a akú prioritu jej priradiť. Identifikátor GUID napríklad umožňuje spoločnosti Microsoft odlíšiť zákazníka, v prípade ktorého sa daný problém vyskytol stokrát, od sto zákazníkov, v prípade ktorých sa rovnaký problém vyskytol raz. Spoločnosť Microsoft nepoužíva informácie zhromaždené v rámci programu CEIP na identifikáciu ani kontaktovanie používateľa.

Výber a ovládanie

Ak pri nastavovaní systému Windows použijete expresné nastavenia, zapnete program Windows CEIP. Systém Windows a aplikácie spoločnosti Microsoft licencované so systémom Windows budú môcť odosielať hlásenia programu CEIP pre všetkých používateľov počítača. Ak sa rozhodnete prispôsobiť nastavenie, program CEIP môžete ovládať, keď v časti **Odoslanie informácií spoločnosti Microsoft a pomoc pri zlepšovaní systému Windows a aplikácií** vyberiete možnosť **Pri používaní aplikácií na základe pozície odoslať niektoré informácie o pozícii a pomôcť zlepšiť služby spoločnosti Microsoft**. Tieto nastavenia môžu po nastavení systému Windows zmeniť správcovia v Centre akcií v ovládacom paneli.

Ďalšie informácie nájdete v [najčastejších otázkach o programe CEIP online](#).

Začiatok stránky

Windows Defender

Program Windows Defender vyhľadáva v počítači škodlivý a iný potenciálne nežiaduci softvér. Obsahuje funkciu komunity Microsoft Active Protection Service a funkciu História.

Komunita Microsoft Active Protection Service

Popis funkcie

Komunita Microsoft Active Protection Service (MASP) zaoberajúca sa ochranou pred malvérom je celosvetovou dobrovoľnou komunitou, v ktorej sa nachádzajú aj používatelia technológie Windows Defender. Prostredníctvom komunity MAPS môžu používatelia odosielať spoločnosti Microsoft hlásenia s informáciami o malvéri a ďalšom potenciálne nechcenom softvéri. Komunita MAPS môže pomôcť chrániť počítač pomocou automatického preberania nových podpisov novo zisteného malvéru.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Hlásenia komunity MAPS obsahujú informácie o potenciálnych škodlivých súboroch, napríklad názvy súborov, kryptografickú hodnotu hash, vydavateľa softvéru, veľkosť a dátumové pečiatky. Komunita MAPS môže navyše zhromažďovať úplné adresy URL, ktoré označujú pôvod súborov. Tieto adresy URL môžu príležitostne obsahovať osobné údaje, napríklad hľadané výrazy alebo údaje zadané do formulárov. Hlásenia môžu obsahovať aj opatrenia, ktoré ste vykonali po upozornení technológiou Windows Defender na potenciálne nechcený softvér. Komunita MAPS prostredníctvom týchto informácií umožňuje spoločnosti Microsoft merať efektivitu technológie Windows Defender pri zisťovaní a odstraňovaní malvéru a potenciálne nechceného softvéru a snaží sa identifikovať nový malvér.

Hlásenia sa automaticky odosielajú spoločnosti Microsoft, keď:

- sa prostredníctvom technológie Windows Defender zistí

softvér, ktorého riziká ešte neboli analyzované,

- sa prostredníctvom technológie Windows Defender zistia zmeny v počítači vykonané softvérom, ktorého riziká ešte neboli analyzované,
- sa prostredníctvom technológie Windows Defender vykonajú po zistení malvéru určité opatrenia (ako súčasť automatických opráv),
- technológia Windows Defender ukončí plánovanú kontrolu a podľa vašich nastavení automaticky vykoná opatrenia v zistenom softvéri.

V komunite MAPS môžete získať základné alebo rozšírené členstvo. Ak sa počas inštalácie systému Windows rozhodnete povoliť komunitu MAPS, získavate základné členstvo. Hlásenia v rámci základného členstva obsahujú informácie uvedené v tejto sekcii. Hlásenia v rámci rozšíreného členstva sú rozsiahlejšie a môžu príležitostne obsahovať osobné údaje, napríklad z ciest k súborom a z čiastočných výpisov pamäte. Tieto hlásenia spolu s hláseniami iných používateľov technológie Windows Defender, ktorí sú členmi komunity MAPS, pomáhajú odborníkom rýchlejšie odhaľovať nové hrozby. Následne sa vytvoria definície malvéru a tieto aktualizované definície sa sprístupnia všetkým používateľom prostredníctvom lokality Windows Update.

Ak vstúpite do komunity MAPS so základným alebo rozšíreným členstvom:

- Spoločnosť Microsoft môže požadovať odoslanie ukážkového hlásenia. Toto hlásenie obsahuje konkrétne súbory z počítača, ktoré spoločnosť Microsoft považuje za potenciálne nechcený softvér. Ukážkové hlásenie sa používa na ďalšiu analýzu. Vždy sa zobrazí výzva s otázkou, či chcete spoločnosti Microsoft odoslať ukážkové hlásenie.
- Ak služba Windows Update nedokázala počas určitého obdobia získať aktualizované podpisy pre technológiu Windows Defender, Windows Defender sa pokúsi podpisy prevziať z alternatívnej lokality pomocou komunity MAPS.

Z dôvodu ochrany osobných údajov sa všetky informácie odoslané komunite MAPS šifrujú pomocou SSL.

Používanie informácií

Hlásenia komunity MAPS sa používajú na zlepšenie softvéru a služieb od spoločnosti Microsoft. Tieto hlásenia sa môžu použiť aj na štatistické, testovacie alebo analytické účely a na vytváranie definícií. Komunita MAPS nezhrmažďuje osobné údaje úmyselne. Osobné údaje, ktoré môže komunita MAPS neúmyselne zhromaždiť, nebudú spoločnosťou Microsoft použité na identifikáciu, kontaktovanie ani zasielanie reklamy.

Výber a ovládanie

Ak počas nastavovania systému Windows vyberiete expresné nastavenie, povolí sa komunita MAPS. Ak sa rozhodnete prispôbiť nastavenie, komunitu MAPS môžete ovládať, keď v časti **Odoslanie informácií spoločnosti Microsoft a pomoc pri zlepšovaní systému Windows a aplikácií** vyberiete možnosť **Pri používaní aplikácií na základe pozície odoslať niektoré informácie o pozícii a pomôcť zlepšiť služby spoločnosti Microsoft**. Členstvo alebo nastavenia v komunite MAPS vrátane jej vypnutia môžete po nastavení systému Windows zmeniť pomocou ponuky **Nástroje v technológii Windows Defender**.

Funkcia História

Popis funkcie

Funkcia História poskytuje zoznam všetkých aplikácií počítača, ktoré boli zistené programom Windows Defender. Poskytuje tiež zoznam akcií, ktoré sa vykonali po zistení aplikácií.

Okrem toho je možné zobrazit' zoznam aplikácií, ktoré sa v programe Windows Defender nemonitorujú, keď sú spustené v počítači (tzv. povolené položky). Takisto je možné zobrazit' aj programy, ktorým program Windows Defender zabraňuje v spustení, až kým sa nerozhodnete ich odstrániť alebo znova spustiť (tzv. položky v karanténe).

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

V počítači sa uchováva zoznam softvérov, ktorých prítomnosť

program Windows Defender zistil, akcie, ktoré ste vy alebo iní používatelia vykonali, a akcie automaticky vykonané programom Windows Defender. História, ako aj škodlivý a ďalší potenciálne nežiaduci softvér, ktorý sa pokúsil o inštaláciu alebo spustenie v počítači, alebo ktorého spustenie povolil iný používateľ, môžu v programe Windows Defender zobrazit' všetci používatelia. Ak ste sa napríklad dozvedeli o novej hrozbe škodlivého softvéru, môžete skontrolovať históriu a zistiť, či program Windows Defender zabránil napadnutiu počítača touto hrozbou. Do spoločnosti Microsoft sa neodosielajú žiadne informácie.

Výber a ovládanie

Zoznamy s históriou môže odstrániť správca.

[Začiatok stránky](#)

Hlásenie chýb systému Windows

Popis funkcie

Pomocou hlásenia chýb systému Windows môžu spoločnosť Microsoft a partneri spoločnosti Microsoft diagnostikovať problémy v softvéri, ktorý používate, a poskytnúť riešenia. Riešenia niektorých problémov nemusia existovať, ale ak sú určité riešenia k dispozícii, ponúkajú sa ako postupy na riešenie ohláseného problému alebo ako aktualizácie, ktoré je potrebné nainštalovať. S cieľom predchádzať problémom a zabezpečiť vyššiu spoľahlivosť softvéru sú niektoré riešenia súčasťou balíkov Service Pack a budúcich verzií softvéru.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Veľa softvérových produktov je navrhnutých tak, aby fungovali s hlásením chýb systému Windows. Ak sa v niektorom z takýchto produktov vyskytne problém, môže sa zobrazit' výzva, či sa má odoslať hlásenie.

Hlásenie chýb systému Windows zhromažďuje informácie užitočné na diagnostiku a riešenie vzniknutého problému, napríklad informácie o mieste výskytu problému v softvéri alebo hardvéri, typ alebo závažnosť problému, súbory pomáhajúce popísať problém, základné informácie o softvéri a hardvéri alebo možné problémy s výkonom softvéru a kompatibilitou. Ak používate systém Windows

na host'ovanie virtuálnych počítačov, hlásenia o chybách odoslané spoločnosti Microsoft môžu obsahovať informácie o virtuálnych počítačoch.

Hlásenie chýb systému Windows taktiež zhromažďuje informácie o aplikáciách, ovládačoch a zariadeniach, a tým pomáha spoločnosti Microsoft pochopiť a zlepšiť kompatibilitu aplikácií a zariadení. Informácie o aplikácii môžu obsahovať názvy spustiteľných súborov aplikácie. Informácie o zariadeniach a ovládačoch môžu obsahovať názvy zariadení nainštalovaných v počítači a spustiteľné súbory priradené k ovládačom týchto zariadení. Môžu sa zhromažďovať informácie o spoločnosti, ktorá aplikáciu alebo ovládač publikovala.

Ak sa počas nastavovania systému Windows rozhodnete povoliť automatické hlásenie, prostredníctvom služby hlásení sa automaticky odošlú základné informácie o mieste výskytu problému. Niektoré hlásenia o chybách môžu neúmyselne obsahovať osobné údaje. Hlásenie môže napríklad obsahovať snímku počítačovej pamäte, ktorej súčasťou je aj vaše meno, časť dokumentu, s ktorým ste pracovali, alebo údaje naposledy odoslané na webovú lokalitu. Ak je pravdepodobné, že hlásenie bude obsahovať informácie tohto typu, v systéme Windows sa zobrazí výzva s otázkou, či chcete tieto informácie odoslať aj v prípade, že je zapnuté automatické ohlasovanie problémov. Hlásenia obsahujúce súbory a údaje môžu byť uložené v počítači až do ich odoslania alebo odstránenia.

Po odoslaní hlásenia sa môže v službe hlásení zobrazíť požiadavka na poskytnutie podrobnejších informácií o probléme, ktorý sa vyskytol. Ak sa v týchto informáciách rozhodnete poskytnúť svoje telefónne číslo alebo e-mailovú adresu, na základe hlásenia o chybe už bude možné vás identifikovať. Spoločnosť Microsoft sa na vás môže obrátiť s požiadavkou na poskytnutie ďalších informácií, ktoré jej môžu pomôcť pri riešení nahláseného problému.

Hlásenie chýb systému Windows náhodne generuje číslo nazývané identifikátor GUID (Globally Unique Identifier), ktoré sa odosiela spoločnosti Microsoft spolu s každým hlásením o chybe. Podľa identifikátora GUID dokážeme určiť, ktoré údaje sa postupne odosieli z konkrétneho počítača. Identifikátor GUID neobsahuje žiadne osobné informácie.

Z dôvodu ochrany osobných údajov sa informácie odosielajú šifrované pomocou SSL.

Používanie informácií

Spoločnosť Microsoft používa informácie o chybách a problémoch, ktoré ohlásili používatelia systému Windows, na zlepšenie produktov a služieb spoločnosti Microsoft, ako aj na zlepšenie softvéru a hardvéru tretích strán určeného na používanie s týmito produktmi a službami. Identifikátor GUID sa používa na určenie rozsahu prijatej odozvy a stanovenie priorít. Identifikátor GUID napríklad umožňuje spoločnosti Microsoft odlíšiť zákazníka, v prípade ktorého sa daný problém vyskytol stokrát, od sto zákazníkov, v prípade ktorých sa rovnaký problém vyskytol raz.

Zamestnancom, zmluvným spolupracovníkom, dodávateľom a partnerom spoločnosti Microsoft môže byť poskytnutý prístup k relevantným častiam informácií, môžu ich však používať len na opravy a zlepšenie produktov a služieb spoločnosti Microsoft alebo softvéru a hardvéru tretích strán určených na používanie s produktami a službami spoločnosti Microsoft. Ak hlásenie o chybe obsahuje osobné údaje, spoločnosť Microsoft nepoužije tieto informácie na identifikáciu, kontaktovanie ani na zasielanie reklám. Ak sa však rozhodnete poskytnúť kontaktné údaje tak, ako je uvedené vyššie, tieto informácie môžeme použiť na kontaktovanie používateľa.

Výber a ovládanie

Ak počas nastavovania systému Windows vyberiete expresné nastavenia, prostredníctvom hlásenia chýb systému Windows sa budú odosielať základné hlásenia na automatickú kontrolu riešení problémov online. Ak sa rozhodnete prispôbiť nastavenie, hlásenie chýb systému Windows môžete ovládať, keď v časti **Hľadanie riešení problémov online** vyberiete možnosť **Zistiť dostupnosť riešení problémov pomocou hlásenia chýb systému Windows**. Tieto nastavenia môžete po nastavení systému Windows zmeniť v Centre akcií v ovládacom paneli.

Ďalšie informácie nájdete v [prehlásení o ochrane osobných údajov služby hlásenia chýb spoločnosti Microsoft](#).

[Začiatok stránky](#)

Priradenie súborov v systéme Windows

Popis funkcie

Funkcia Priradenie súborov v systéme Windows umožňuje používateľom priradiť typy súborov ku konkrétnym aplikáciám. Ak sa pokúsite otvoriť typ súboru, ktorý nemá priradenú aplikáciu, v systéme Windows sa zobrazí otázka, či chcete na vyhľadanie aplikácie pre príslušný súbor použiť funkciu Priradenie súborov v systéme Windows. Táto akcia zahŕňa aj vyhľadanie kompatibilnej aplikácie v službe Windows Obchod. Zobrazia sa aplikácie, ktoré sú zvyčajne priradené k príslušnej prípony typu súboru.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Ak sa rozhodnete použiť službu Priradenie súborov v systéme Windows, prípona názvu súboru (napríklad docx alebo pdf) a jazyk rozhrania počítača sa odošlú spoločnosti Microsoft. Zvyšok názvu súboru sa do spoločnosti Microsoft neodošle. Ak je k súboru priradená konkrétna aplikácia, odošle sa jedinečný identifikátor na aplikácie na identifikáciu predvolenej aplikácie pre každý typ súboru.

Používanie informácií

Keď odošlete príponu názvu súboru, v službe sa vráti zoznam aplikácií, ktoré sa podľa poznatkov spoločnosti Microsoft používajú na otvorenie súboru s touto príponou. Ak sa nerozhodnete aplikáciu prevziať a nainštalovať, priradenia typu súboru sa nezmenia.

Výber a ovládanie

Ak sa pokúsite súbor otvoriť bez príslušnej aplikácie, môžete sa rozhodnúť, či chcete použiť službu na priradenie súborov v systéme Windows. Ak sa nerozhodnete použiť službu, do spoločnosti Microsoft sa neodošlú žiadne informácie o priradení súborov.

[Začiatok stránky](#)

Pomocník systému Windows

Pomoc a technická podpora online pre systém

Windows

Popis funkcie

Ak je funkcia Pomoc a technická podpora online pre systém Windows zapnutá, umožňuje získať najaktuálnejší dostupný obsah Pomocníka a technickej podpory, keď je počítač pripojený na internet.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Keď používate funkciu Pomoc a technická podpora online pre systém Windows, spoločnosti Microsoft sa po kliknutí na prepojenie odosielaajú vyhľadávacie dotazy Pomocníka, ako aj požiadavky na obsah Pomocníka. Systém Windows odosiela niektoré informácie o konfigurácii počítača, aby sa uľahčilo vyhľadanie relevantného obsahu Pomocníka. Pomoc a technická podpora online pre systém Windows používa aj štandardné webové technológie ako súbory „cookie“.

Používanie informácií

Spoločnosť Microsoft používa informácie tak, aby sa ako výsledky zadávacích dotazov zobrazovali aj témy Pomocníka a najzodpovedajúcejšie výsledky, ako aj na prípravu a zlepšenie existujúceho obsahu. Informácie o konfigurácii počítača sa používajú na zobrazenie obsahu Pomocníka vhodného pre danú konfiguráciu. Súbory „cookie“ a iné webové technológie sa používajú na zjednodušenie vyhľadávania v obsahu Pomocníka a na lepšie porozumenie, ako používatelia používajú Pomocníka online systému Windows.

Výber a ovládanie

Pomoc a technická podpora online je predvolene zapnutá. Ak chcete zmeniť toto nastavenie, ťuknite alebo kliknite na ikonu **Nastavenie** v hornej časti okna programu Pomoc a technická podpora a začiarknite alebo zrušte začiarknutie políčka **Získať pomoc online**. Ak chcete odstrániť súbory „cookie“ používané Pomocníkom systému Windows, v ovládacom paneli otvorte okno Možnosti siete internet, kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Odstrániť** v časti **História prehľadávania**, vyberte položku **Súbory „cookie“ a údaje webovej lokality** kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Odstrániť**. Ak

nastavíte blokovanie všetkých súborov „cookie“ (v časti Ochrana osobných údajov v dialógovom okne Možnosti siete Internet), Pomocník systému Windows nebude nastavovať žiadne súbory „cookie“.

Program zlepšenia práce s Pomocníkom

Popis funkcie

Program zlepšenia práce s Pomocníkom (Help Experience Improvement Program) pomáha spoločnosti Microsoft identifikovať trendy používania Pomoci a technickej podpory online pre systém Windows našimi zákazníkmi, a tým zlepšovať výsledky hľadania a relevantnosť obsahu.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Program HEIP odosiela spoločnosti Microsoft informácie o verzii systému Windows spustenej v počítači a o tom, ako používate Pomoc a technickú podporu pre systém Windows, a to vrátane dotazov, ktoré zadávate počas vyhľadávania v Pomoci a technickej podpore pre systém Windows, hodnotení a poskytnutých odoziev týkajúcich sa tém Pomocníka. Ak hľadáte, prehľadáвате alebo hodnotíte zobrazované témy Pomocníka, prípadne na ne poskytujete odozvu, tieto informácie sa odošlú spoločnosti Microsoft.

Program HEIP náhodne generuje číslo nazývané identifikátor GUID (Globally Unique Identifier), ktoré sa odosiela spoločnosti Microsoft spolu s každým hlásením programu HEIP. Podľa identifikátora GUID dokážeme určiť, ktoré údaje sa postupne odosielali z konkrétneho počítača. Identifikátor GUID neobsahuje žiadne osobné informácie. Identifikátor GUID sa líši od identifikátorov GUID, ktoré sú vytvorené v rámci hlásenia chýb systému Windows a programu CEIP systému Windows.

Používanie informácií

Zhromaždené údaje sa používajú na sledovanie trendov a foriem používania a spoločnosť Microsoft môže na základe týchto údajov zlepšiť kvalitu poskytovaného obsahu a relevantnosť výsledkov hľadania. Identifikátor GUID sa používa na určenie rozsahu prijatých problémov a stanovenie priorít. Identifikátor GUID napríklad umožňuje spoločnosti Microsoft odlíšiť zákazníka, v prípade ktorého

sa daný problém vyskytol stokrát, od zákazníka, v prípade ktorého sa rovnaký problém vyskytol raz.

V programe zlepšenia práce s Pomocníkom online sa úmyselne nezhrmažďujú žiadne informácie, pomocou ktorých je možné identifikovať používateľa. Ak takéto informácie zadáte do vyhľadávacieho poľa alebo poľa odozvy, tieto informácie sa odošlú, ale spoločnosť Microsoft nepoužije tieto ani iné zhromaždené informácie na identifikáciu a kontaktovanie používateľa, ani na zasielanie reklám.

Výber a ovládanie

Ak počas nastavovania systému Windows vyberiete expresné nastavenie, vstúpite do programu zlepšenia práce s Pomocníkom. Ak sa rozhodnete nastavenia prispôbiť, nastavenia programu zlepšenia práce s Pomocníkom môžete ovládať, keď v časti **Odoslanie informácií spoločnosti Microsoft a pomoc pri zlepšovaní systému Windows a aplikácií** vyberiete možnosť **Pri používaní aplikácií na základe pozície odoslať niektoré informácie o pozícii a pomôcť zlepšiť služby spoločnosti Microsoft**. Tieto nastavenia môžete po nastavení systému Windows zmeniť v pomoci a technickej podpore pre systém Windows.

[Začiatok stránky](#)

Pomoc na diaľku:

Popis funkcie

Program Pomoc na diaľku umožňuje pozvať iného používateľa, aby sa pripojil k počítaču a poskytol pomoc s počítačovým problémom aj na veľkú vzdialenosť. Po pripojení môže pripojený používateľ prezerat' váš počítač. Ak mu to umožníte, môže použitím svojej myši a klávesnice ovládať počítač a ukázať vám riešenie problému.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

V rámci programu Pomoc na diaľku sa medzi počítačmi vytvára šifrované pripojenie cez internet alebo lokálnu sieť. Používateľ pripojený k počítaču použitím programu Pomoc na diaľku vidí pracovnú plochu, všetky otvorené dokumenty a všetky viditeľné súkromné informácie. Ak mu navyše umožníte ovládať počítač

vlastnou myšou a klávesnicou, môže vykonávať činnosti ako odstraňovanie súborov a zmena nastavení. Po vytvorení prepojenia sa v programe Pomoc na diaľku vymenia kontaktné informácie vrátane mena používateľa, názvu počítača a obrázku konta. Súbor denníka relácie spravuje záznamy všetkých pripojení programu Pomoc na diaľku.

Používanie informácií

Informácie sa používajú na vytvorenie šifrovaného prepojenia a na poskytnutie prístupu k pracovnej ploche inej osobe. Do spoločnosti Microsoft sa neodosielajú žiadne informácie.

Výber a ovládanie

Skôr než niekomu umožníte pripojiť sa k počítaču, zatvorte všetky otvorené aplikácie a dokumenty, ktoré by iná osoba nemala vidieť. Ak vidí alebo robí v počítači niečo, z čoho nemáte dobrý pocit, ukončíte reláciu stlačením klávesu ESC. Môžete zakázať zaznamenávanie relácie a výmenu kontaktných informácií zrušením týchto možností v nastavení programu Pomoc na diaľku.

[Začiatok stránky](#)

Windows Search

Popis funkcie

Služba Windows Search poskytuje rýchly a jednotný prostriedok na vyhľadávanie aplikácií, nastavení, súborov alebo obsahu v aplikáciách.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Pri používaní služby Windows Search sa znaky zadávané do vyhľadávacieho poľa (počas zadávania) a finálny odoslaný vyhľadávací dotaz poskytnú iba systému Windows alebo aplikácii, v ktorej vyhľadáвате, aby systém Windows alebo aplikácia mohli poskytnúť návrhy na vyhľadávanie a zobrazit' výsledky vyhľadávania. Systém Windows ukladá vyhľadávacie dotazy a údaje o frekvencii vyhľadávania v aplikáciách.

Používanie informácií

Systém Windows používa uložené predchádzajúce vyhľadávania na poskytovanie návrhov na vyhľadávanie na table Hľadať. Uložené informácie o frekvencii vyhľadávania v aplikáciách sa používajú na zoradenie zoznamu aplikácií, v ktorých možno vyhľadávať na table Hľadať, podľa frekvencie. Na používanie informácií zhromaždených pri vyhľadávaní v aplikáciách tretích strán sa vzťahujú zásady ochrany osobných údajov príslušnej tretej strany. Ak vyhľadáвате v aplikácii od spoločnosti Microsoft, zásady ochrany osobných údajov aplikácie budú vysvetlené v prehlásení o ochrane osobných údajov tejto aplikácie.

Výber a ovládanie

Systém Windows predvolene tieto informácie ukladá. V okne Hľadať v nastaveniach počítača môžete vypnúť ukladanie týchto informácií a odstrániť všetky uložené predchádzajúce vyhľadávania.

[Začiatok stránky](#)

Windows Share

Popis funkcie

Funkcia Windows Share umožňuje zdieľať obsah medzi aplikáciami zo služby Windows Obchod, ktoré podporujú zdieľanie. Takisto umožňuje zdieľať obsah s vašimi priateľmi.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Pri zdieľaní zdrojová aplikácia odovzdá obsah cieľovej aplikácii, až keď vyberiete cieľ na table Zdieľať. Ak zdrojová aplikácia nepodporuje zdieľanie, môžete zdieľať obrázok obsahu obrazovky. Cieľové aplikácie a osoby, s ktorými často zdieľate obsah, sa zobrazia v zozname na table Zdieľať, čím k nim budete mať jednoduchší prístup. Do spoločnosti Microsoft sa neodosielajú žiadne informácie.

Používanie informácií

Uložené informácie o tom, ako často zdieľate obsah s najčastejšími cieľovými aplikáciami a osobami, sa používajú na zoradenie zoznamu na table Zdieľať podľa frekvencie. Na používanie informácií zhromaždených pri zdieľaní informácií s aplikáciami tretích strán sa

vzťahujú zásady ochrany osobných údajov príslušnej tretej strany. Ak zdieľate obsah pomocou aplikácie od spoločnosti Microsoft, zásady ochrany osobných údajov aplikácie budú vysvetlené v prehlásení o ochrane osobných údajov tejto aplikácie.

Výber a ovládanie

System Windows predvolene ukladá informácie o používaní funkcie Windows Share. V okne Zdieľať v nastaveniach počítača môžete vypnúť ukladanie týchto informácií a odstrániť všetky uložené ciele.

[Začiatok stránky](#)

Filter Windows SmartScreen

Popis funkcie

Filter Windows SmartScreen umožňuje ochranu počítača kontrolou súborov a aplikácií v spoločnosti Microsoft pred ich otvorením alebo spustením, čím poskytuje ochranu pred potenciálne nebezpečnými súborami a aplikáciami. V systéme Windows sa ešte pred otvorením zobrazí výzva týkajúca sa ďalšieho postupu v prípade, ak ide o súbor alebo aplikáciu, ktoré sú neznáme alebo potenciálne nebezpečné.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Ak sa rozhodnete túto funkciu používať, spoločnosti Microsoft sa odošlú informácie o niektorých aplikáciách, ktoré používate, a súboroch, ktoré sťahujete z internetu. Tieto informácie môžu obsahovať názov súboru, identifikátor súboru (hodnotu hash) a informácie o digitálnom certifikáte spolu so štandardnými informáciami o počítači a číslom verzie filtra Windows SmartScreen. Informácie sa spoločnosti Microsoft odosielaajú zašifrované pomocou SSL, aby sa zaistila ochrana osobných údajov používateľa.

Filter Windows SmartScreen náhodne generuje číslo nazývané identifikátor GUID (Globally Unique Identifier), ktoré sa odosiela spoločnosti Microsoft spolu s údajmi o používaní filtra SmartScreen. Podľa identifikátora GUID dokážeme určiť, ktoré údaje sa postupne odosielaali z konkrétneho počítača. Identifikátor GUID neobsahuje žiadne osobné informácie.

Používanie informácií

Spoločnosť Microsoft vám vďaka vyššie uvedeným informáciám poskytuje upozornenia na potenciálne nebezpečné súbory a aplikácie. Tieto informácie používame aj na analýzu výkonu funkcií a skvalitnenie našich produktov a služieb. Identifikátor GUID sa používa na určenie rozsahu prijatej odozvy a stanovenie priorít. Identifikátor GUID napríklad umožňuje spoločnosti Microsoft odlišiť zákazníka, v prípade ktorého sa daný problém vyskytol stokrát, od sto zákazníkov, v prípade ktorých sa rovnaký problém vyskytol raz. Spoločnosť Microsoft nepoužije žiadne informácie na identifikáciu a kontaktovanie používateľa, ani na zasielanie reklám.

Výber a ovládanie

Ak počas nastavovania systému Windows vyberiete expresné nastavenie, zapne sa filter Windows SmartScreen. Ak sa rozhodnete prispôbiť nastavenia, filter Windows SmartScreen môžete ovládať, keď v časti **Pomoc s ochranou vašich osobných údajov a vášho počítača** vyberiete možnosť **Použiť filter Windows SmartScreen na kontrolu súborov a aplikácií v spoločnosti Microsoft**. Tieto nastavenia môžete po nastavení systému Windows zmeniť v Centre akcií v ovládacom paneli.

[Začiatok stránky](#)

Windows Rozpoznávanie reči

Popis funkcie

Funkcia Windows Rozpoznávanie reči poskytuje rozpoznávanie reči v systéme Windows pre akékoľvek programy, ktoré ho využívajú. Funkcia Windows Rozpoznávanie reči zvyšuje svoju presnosť skúmaním, akým spôsobom používateľ využíva jazyk vrátane obľúbených zvukov a slov.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Vo funkcii Windows Rozpoznávanie reči sa do počítača ukladá zoznam slov a ich výslovnosť. Slová a ich výslovnosť sa pridávajú do zoznamu pomocou slovníka reči a pomocou funkcie Windows Rozpoznávanie reči je možné diktovať a opravovať slová.

Keď je zapnutá funkcia revízie dokumentov funkcie Windows

Rozpoznávanie reči, texty dokumentov programu Microsoft Office Word (s príponou názvu súboru doc alebo docx) a e-mailov (s výnimkou e-mailových priečinkov Odstránené položky alebo Nevyžiadaná pošta) v počítači, ako aj všetkých pripojených zdieľaných súborov zahrnutých v umiestneniach indexu vyhľadávania systému Windows, sú zhromažďované a uložené v jednoslovných, dvojslovných a trojslovných fragmentoch. Jednoslovné fragmenty zahŕňajú len slová, ktoré ste pridali do vlastných slovníkov. Dvojslovné a trojslovné fragmenty zahŕňajú len slová nachádzajúce sa v štandardných slovníkoch.

Všetky zhromaždené informácie sú uložené v osobnom profile reči v počítači. Profily reči sa ukladajú pre každého používateľa a používateľa nemôžu získať prístup k profilom ostatných používateľov počítača. Správcovia však môžu získať prístup k akémukoľvek profilu v počítači. Informácie profilu sa neodosielať spoločnosti Microsoft, ak ste sa nerozhodli ich odoslať, keď sa zobrazila výzva funkcie Windows Rozpoznávanie reči. Údaje môžete pred odoslaním skontrolovať. Ak sa rozhodnete údaje odoslať, odošlú sa aj údaje akustickej adaptácie, ktoré sa použili na adaptáciu na vaše zvukové charakteristiky.

Po skončení každej tréningovej relácie sa zobrazí výzva funkcie Windows Rozpoznávanie reči, či chcete odoslať informácie profilu reči do spoločnosti Microsoft. Informácie môžete pred odoslaním skontrolovať. Informácie môžu zahŕňať nahrávky hlasu z tréningového školenia, ako aj iné údaje z osobného profilu reči, ako je uvedené vyššie.

Používanie informácií

Vo funkcii Windows Rozpoznávanie reči sa používajú slová z profilu reči na konvertovanie reči na text. Spoločnosť Microsoft využíva informácie z osobného profilu reči na zlepšenie svojich produktov a služieb. Tieto informácie sa nepoužívajú na identifikáciu a kontaktovanie používateľa, ani na zasielanie reklám.

Výber a ovládanie

Môžete si vybrať, či chcete využívať funkciu Windows Rozpoznávanie reči. Ak spustíte funkciu Windows Rozpoznávanie reči, funkcia revízie dokumentu je predvolene zapnutá. Pri prvom spustení funkcie

Windows Rozpoznávanie reči máte možnosť zmeniť nastavenia revízie dokumentov. Pomocou položky Rozpoznávanie reči v ovládacom paneli a kliknutím na položku **Rozšírené možnosti reči** môžete zmeniť nastavenia revízie dokumentov alebo odstrániť osobné profily reči (a väčšinu informácií revízie dokumentov). Takisto môžete použiť možnosť Zmeniť existujúce slová slovníka reči na odstránenie slov, ktoré ste pridali do profilu reči. Odstránením osobného profilu reči sa však neodstránia slová pridané pomocou slovníka reči.

Môžete kontrolovať umiestnenia, z ktorého sa budú pomocou funkcie revízie dokumentov zhromažďovať fragmenty slov, upravením umiestnení, ktoré sa nachádzajú v indexe vyhľadávania systému Windows. Ak chcete zobrazíť alebo zmeniť umiestnenia zahrnuté do indexu vyhľadávania systému Windows, prejdite do položky Možnosti indexovania v ovládacom paneli.

Na konci tréningovej relácie sa zobrazí možnosť odoslania tréningových a iných informácií profilu spoločnosti Microsoft. Ak je spustená funkcia Windows Rozpoznávanie reči, informácie môžete taktiež odoslať kliknutím pravým tlačidlom na tlačidlo **Mikrofóna** potom kliknutím na možnosť **Pomoc pri zlepšení rozpoznávania reči**. V každom prípade pred odoslaním môžete zobrazíť všetky údaje a môžete sa rozhodnúť ich neodoslať.

[Začiatok stránky](#)

Windows Obchod

Služba Windows Obchod umožňuje vyhľadávať, spravovať a inštalovať aplikácie pre počítač. V tejto sekcii je vysvetlené, ako môžu funkcie služby Obchod a aplikácie získané prostredníctvom služby Obchod ovplyvniť ochranu vašich osobných údajov a ako to môžete ovládať.

Aplikácia a služba Obchod

Popis funkcie

Služba Obchod umožňuje vyhľadávať a inštalovať aplikácie pre počítač. Takisto sleduje nainštalované aplikácie zo služby Obchod, čím umožňuje získavať ich aktualizácie a inštalovať ich na viacerých

počítačoch.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Ak chcete vyhľadávať a inštalovať aplikácie, musíte sa prihlásiť do služby Obchod prostredníctvom konta spoločnosti Microsoft. Tým poskytnete službe Obchod prístup k údajom v profile konta spoločnosti Microsoft, ako sú vaše meno, e-mailová adresa a obrázok konta. Služba Obchod zhromažďuje a priraduje k vášmu kontu služby Obchod tieto ďalšie informácie:

- Platby v službe Obchod. Informácie o zakúpených položkách, ich cene a spôsobe platby pri kupovaní aplikácií alebo uskutočňovaní platieb z prostredia aplikácií prostredníctvom vášho konta v službe Obchod.
- Nainštalované aplikácie. Zoznam nainštalovaných aplikácií, licenčná politika pre jednotlivé aplikácie (trvalá licencia alebo časovo obmedzená skúšobná licencia a zoznam nákupov uskutočnených prostredníctvom vášho konta v službe Obchod v rámci aplikácií. Okrem ukladania týchto informácií online v rámci konta v službe Obchod ukladá služba Obchod informácie o licencií pre každú nainštalovanú aplikáciu aj v počítači. Tieto informácie vás identifikujú ako vlastníka licencie.
- Počítače, v ktorých sú aplikácie nainštalované. Značka, model a názov každého počítača, v ktorom inštalujete aplikácie, spolu s číslom, ktoré počítač jednoznačne identifikuje. Toto číslo sa generuje na základe hardvérovej konfigurácie počítača a neobsahuje žiadne informácie o používateľovi.
- Hodnotenia, recenzie a hlásenia problémov. Po nainštalovaní aplikácie môžete napísať recenziu alebo ju v službe Obchod ohodnotiť. Vaše konto spoločnosti Microsoft je priradené k týmto hodnoteniam. Ak napíšete recenziu, meno a obrázok z vášho konta spoločnosti Microsoft sa zverejní spolu s recenziou.
- Predvoľby služby Obchod. Predvoľby nastavené na zobrazovanie aplikácií v službe Obchod, napríklad, či sa majú zobrazovať len aplikácie dostupné vo vašom jazyku.

V konte služby Obchod môžete uložiť aj platobné informácie, napríklad číslo kreditnej karty. Z bezpečnostných dôvodov sa tieto údaje prenášajú prostredníctvom protokolu SSL a všetky číslice čísla kreditnej karty okrem posledného štvorčíslika sa ukladajú šifrované.

Služba Obchod zhromažďuje niektoré informácie o vašej kópii systému Windows, pomocou ktorých sa identifikuje, či bola predaná v maloobchode, či ide o skúšobnú kópiu, či je súčasťou multilicenčného programu alebo či bola vopred nainštalovaná výrobcom počítača. Keď sa prvýkrát prihlásite do služby Obchod, odošle sa do nej zoznam všetkých aplikácií predinštalovaných na počítači a služba Obchod potom priradí licencie pre dané aplikácie k vášmu kontu služby Obchod.

Služba Obchod kontroluje aktualizácie aplikácií a umožňuje upozorňovať na dostupnosť nových verzií. Na to, aby služba Obchod mohla poskytovať aktualizácie, odosiela spoločnosti Microsoft tieto informácie:

- Zoznam všetkých aplikácií nainštalovaných zo služby Obchod všetkými používateľmi počítača.
- Licenčné informácie o každej aplikácii vrátane vlastníka každej licencie.
- Nastavenia konfigurácie služieb Windows Update a Microsoft Update, ako sú informácie, či chcete aktualizácie preberať a aktualizovať automaticky.
- Informácie o úspechoch, zlyhaniach a chybách, ktoré sa vyskytli pri aktualizácii aplikácií zo služby Obchod.
- Identifikátor GUID (Globally Unique Identifier) – náhodne vytvorené číslo, ktoré neobsahuje žiadne osobné údaje. Identifikátory GUID sa používajú na identifikovanie jednotlivých počítačov bez identifikácie používateľa.
- Názov, číslo a dátum revízie systému BIOS – informácie o súprave základných softvérových rutín, ktorými sa testuje hardvér, spúšťa operačný systém v počítači a prenášajú údaje medzi hardvérovými zariadeniami pripojenými k počítaču.

Pri prehľadávaní služby Obchod a používaní aplikácií spoločnosť Microsoft zhromažďuje určité informácie, ktoré nám pomáhajú porozumieť zvyklostiam a trendom používania, podobne ako mnohé webové lokality analyzujú údaje o prehľadávaní svojich návštevníkov. Žiadne z týchto údajov o aktivite sa nepoužijú na identifikáciu ani kontaktovanie používateľa.

Používanie informácií

Spoločnosť Microsoft používa kontaktné údaje na odosielanie e-mailov nevyhnutných na poskytovanie služieb obchodu, napríklad príjmových dokladov za zakúpené aplikácie. Platobné informácie sa používajú na umožnenie nakupovania aplikácií. Ak sa rozhodnete tieto informácie uložiť, nebudete ich musieť zakaždým zadávať. Spoločnosť Microsoft používa informácie o nákupoch na prevádzkovanie služby Obchod a poskytovanie zákazníckej podpory.

Služba Obchod sleduje všetky vaše nainštalované aplikácie. Službu Obchod môžete používať na správu zoznamu zariadení, v ktorých ste nainštalovali aplikácie. Na pomoc so správou týchto informácií môžete využiť aj zákaznícku podporu. Po nainštalovaní sa aplikácia bude natrvalo zobrazovať v histórii nákupov služby Obchod, aj keď ju odinštalujete. Služba Obchod používa tento zoznam aj na uplatňovanie obmedzenia počtu počítačov, v ktorých môže jeden používateľ nainštalovať aplikáciu, ako je to uvedené v podmienkach používania služby Windows Obchod. Keď napíšete recenziu aplikácie, vedľa nej sa v službe Obchod zobrazí meno a obrázok priradený k vášmu kontu Windows. Ak nahlásite problém s aplikáciou, hlásenie problému sa sprístupní zástupcom služby Obchod, aby ho mohli posúdiť a vykonať opatrenia. Pri kontrole hlásenia môžu v prípade potreby môžu použiť vaše meno a e-mailovú adresu priradenú k vášmu kontu v službe Obchod a kontaktovať vás.

Ak sú k dispozícii aktualizácie nainštalovaných aplikácií, v službe Obchod sa zobrazí oznámenie a na dlaždici aplikácie služby Obchod sa bude zobrazovať počet dostupných aplikácií. Potom si môžete prezrieť zoznam dostupných aktualizácií a rozhodnúť sa, ktorú chcete nainštalovať. Aktualizované aplikácie môžu používať iné možnosti systému Windows než predchádzajúce verzie, čo im môže umožňovať prístup k iným prostriedkom v počítači. Aktualizované zoznamy možností sa nachádzajú na stránkach s popisom aplikácie,

na ktoré možno prejsť pomocou prepojenia na stránke zo zoznamom dostupných aplikácií.

Služba Obchod používa informácie, ktoré zhromažďuje o vašej kópii systému Windows, na zistenie, ako bol systém Windows nainštalovaný v počítači (napríklad či ho predinštaloval výrobca počítača). Tieto informácie umožňujú službe Obchod ponúkať vám aplikácie, ktoré tento výrobca exkluzívne poskytuje svojim zákazníkom. Takisto sa používajú na poskytovanie informácií spoločnosti Microsoft (a v niektorých prípadoch aj výrobcovi v súhrnnej forme) o zvyklostiach používania systému Windows.

Spoločnosť Microsoft používa súhrnné informácie o nákupoch a používaní aplikácií na zistenie informácií o tom, ako ľudia používajú službu Obchod (napríklad ako nájdu aplikácie, ktoré si inštalujú). Spoločnosť Microsoft môže zdieľať niektoré z týchto súhrnných informácií s vývojármi aplikácií. Spoločnosť Microsoft nezdieľa s vývojármi aplikácií žiadne osobné údaje používateľov. Údaje o prehľadávaní a využívaní zhromaždené službou Obchod používame na lepšie porozumenie, ako ľudia používajú službu Obchod, a na zlepšenie funkcií a služieb služby Obchod.

Výber a ovládanie

Ak sa rozhodnete používať službu Obchod, informácie opísané v tejto sekcii sa budú odosielať do spoločnosti Microsoft podľa predchádzajúceho popisu.

Ak chcete odstrániť vami zverejnenú recenziu aplikácie, zobrazte popis aplikácie v službe Obchod, začnite upravovať recenziu a odstráňte celý text.

Povolenia pre aplikácie zo služby Obchod

Popis funkcie

Mnohé aplikácie nainštalované zo služby Windows Obchod sú navrhnuté tak, aby využívali konkrétne hardvérové alebo softvérové funkcie počítača. Aplikácia na fotografovanie môže napríklad vyžadovať používanie webovej kamery a sprievodca reštauráciami môže vyžadovať zistenie vašej polohy, aby mohla poskytnúť odporúčané podniky vo vašej blízkosti.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Zoznam funkcií, o ktorých používaní musia aplikácie informovať:

- Internetové pripojenie. Umožňuje aplikácii pripájať sa na internet.
- Prichádzajúce pripojenia cez bránu firewall. Umožňuje aplikácii odosielať informácie do alebo z počítača cez bránu firewall.
- Domáca alebo pracovná sieť. Umožňuje aplikácii odosielať údaje medzi počítačom a inými počítačmi v tej istej sieti.
- Knižnice fotografií, videí, hudby a dokumentov. Umožňuje aplikácii získať prístup, meniť a odstraňovať súbory v knižniciach. Zahŕňa to prístup k prípadným doplnkovým údajom v týchto súboroch, ako sú napríklad informácie o pozícii vo fotografiách.
- Vymeniteľné ukladacie zariadenie. Umožňuje aplikácii získať prístup, pridávať, meniť alebo odstraňovať súbory na externej pamäťovej jednotke, jednotke USB flash alebo v prenosnom zariadení.
- Poverenia v systéme Windows. Umožňuje aplikácii používať vaše poverenia na overenie a poskytnutie prístupu k podnikovému intranetu.
- Certifikáty uložené v počítači alebo na karte Smart Card. Umožňuje aplikácii používať certifikáty na zabezpečené pripojenie k organizáciám, ako sú banky, vládne agentúry alebo váš zamestnávateľ.
- Funkcia textových správ počítača. Umožňuje aplikácii odosielať a prijímať textové správy.
- Webová kamera a mikrofón. Umožňuje aplikácii zhotovovať fotografie a nahrávať zvuk a video.
- Vaša pozícia. Umožňuje aplikácii určiť vašu približnú polohu podľa senzora GPS alebo informácií zo siete.
- Funkcia NFC počítača. Umožňuje aplikácii pripojiť sa k iným blízkym zariadeniam, v ktorých je spustená tá istá aplikácia.

- Prenosné zariadenia. Umožňuje aplikácii komunikovať so zariadeniami, ako sú mobilný telefón, digitálny fotoaparát alebo prenosný hudobný prehrávač.
- Informácie v prenosnom zariadení. Umožňuje aplikácii získať prístup, pridávať, meniť alebo odstraňovať kontakty, kalendáre, úlohy, poznámky, stav alebo zvonenia v mobilnom zariadení.
- Konto širokopásmového mobilného pripojenia. Umožňuje aplikácii spravovať konto širokopásmového mobilného pripojenia.

Funkcie, ktoré aplikácia používa, sú uvedené na stránke popisu aplikácie. Keď nainštalujete aplikáciu, systém Windows jej umožní používať tieto funkcie okrem informácií o pozícii, funkcie textových správ, webovej kamery a mikrofónu, ktoré sa považujú za obzvlášť citlivé. Pri prvom vyžiadaní prístupu k niektorej z týchto citlivých funkcií určitou aplikáciou systém Windows zobrazí výzvu s otázkou, či chcete aplikácii povoliť používať príslušnú funkciu. Toto povolenie pre aplikáciu je možné kedykoľvek zmeniť.

Používanie informácií

Na používanie týchto funkcií každou aplikáciou sa vzťahujú zásady ochrany osobných údajov vývojárov danej aplikácie. Ak aplikácia používa niektorú z citlivých funkcií opísaných vyššie, na stránke popisu aplikácie v službe Obchod sa bude nachádzať prepojenie na prehlásenie jej vydavateľa o ochrane osobných údajov.

Výber a ovládanie

Informácie o tom, ktoré funkcie aplikácia vyžaduje, sú k dispozícii v službe Obchod ešte pred nainštalovaním aplikácie. Systém Windows zobrazí výzvu s otázkou, či chcete povoliť alebo zakázať prístup k najcitlivejším z týchto funkcií – pozícia, textové správy, webová kamera a mikrofón – pred ich prvým použitím každou aplikáciou.

Na stránke popisu aplikácie v službe Windows Obchod sa v spodnej časti ľavého stĺpca nachádza skrátený zoznam funkcií, ktoré aplikácia používa. Úplný zoznam sa nachádza na stránke Podrobnosti popisu aplikácie. Po nainštalovaní aplikácie môžete kedykoľvek zobrazit'

úplný zoznam funkcií, ktoré používa, a ovládať prístup aplikácie k najcitlivejším funkciám. Ak to chcete vykonať, v aplikácii kliknite alebo ťuknite na kľúčové tlačidlo Nastavenie a vyberte položku

Povolenia.

Pomoc so zlepšovaním služby Windows Obchod odoslaním adres URL webového obsahu, ktorý sa používa v aplikáciách

Popis funkcie

Niektoré aplikácie získané zo služby Obchod sú ako webové lokality a môžu vystaviť počítač potenciálne nebezpečnému softvéru, napríklad malvéru. Ak sa rozhodnete túto funkciu zapnúť, prostredníctvom nej sa budú zhromažďovať informácie o webovom obsahu, ktorý tieto aplikácie používajú, čím spoločnosť Microsoft získa pomoc pri diagnostike potenciálne nebezpečného správania. Tieto informácie môžeme použiť napríklad na odstránenie aplikácie zo služby Obchod.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Ak sa rozhodnete odosielať informácie o webovom obsahu, ktorý používajú vaše aplikácie, spoločnosť Microsoft bude zhromažďovať informácie o adresách URL a typoch obsahu, ku ktorým tieto aplikácie počas používania pristupujú. Vďaka tomu môžeme identifikovať, ktoré z týchto aplikácií pravdepodobne prijímajú obsah zo škodlivých alebo nebezpečných webových lokalít. Hlásenia odoslané spoločnosti Microsoft obsahujú informácie, ako napríklad názov alebo identifikátor aplikácie, úplné adresy URL, ku ktorým aplikácie pristupujú, a úplné adresy URL, ktoré označujú umiestnenie ľubovoľného jazyka JavaScript, ku ktorému aplikácie pristupujú. Systém Windows generuje číslo nazývané identifikátor GUID (globally unique identifier), ktoré sa odosiela spoločnosti Microsoft spolu s každým hlásením. Podľa identifikátora GUID dokážeme určiť, ktoré údaje sa postupne odosielali z konkrétneho počítača. Identifikátor GUID neobsahuje žiadne osobné údaje a nepoužíva sa na identifikáciu používateľa.

Informácie sa spoločnosti Microsoft odosielajú zašifrované, aby sa zaistila ochrana osobných údajov používateľa. Môžu sa odoslať aj informácie súvisiace s webovou stránkou, ku ktorej tieto aplikácie pristupujú (napríklad vyhľadávané výrazy alebo údaje zadané v

aplikáciách). Ak napríklad hľadáte v aplikácii slovníka slovo, hľadané slovo sa môže spoločnosti Microsoft odoslať spolu s ďalšími informáciami ako súčasť celej adresy, ku ktorej aplikácia pristupovala. Spoločnosť Microsoft tieto adresy filtruje a ak je to možné, pokúša sa z nich odstrániť osobné údaje.

Používanie informácií

Spoločnosť Microsoft pravidelne reviduje odoslané informácie a snaží sa zistiť, ktoré aplikácie pravdepodobne komunikujú s nebezpečným webovým obsahom, napríklad škodlivými webovými adresami alebo skriptami. Vďaka týmto informáciám môžeme podniknúť opatrenia proti pravdepodobne škodlivým aplikáciám. Adresy webového obsahu môžu neúmyselne obsahovať osobné údaje, tieto informácie sa však nepoužijú na identifikáciu ani kontaktovanie používateľa, ani na cielenú reklamu. Identifikátor GUID sa používa na určenie rozsahu prijatej odozvy a stanovenie priorít. Identifikátor GUID napríklad umožňuje spoločnosti Microsoft odlíšiť potenciálne nebezpečné správanie, ktoré sa vyskytlo 100-krát v rovnakom počítači, od rovnakého správania, ktoré sa vyskytlo raz v 100 počítačoch.

Výber a ovládanie

Ak počas nastavovania systému Windows vyberiete expresné nastavenie, v systéme Windows sa budú odosielať informácie o webovom obsahu, ktorý používajú vaše aplikácie zo služby Obchod vytvorené pomocou jazyka JavaScript. Ak sa rozhodnete prispôbiť nastavenie, toto nastavenie môžete ovládať, keď v časti **Odoslanie informácií spoločnosti Microsoft a pomoc pri zlepšovaní systému Windows a aplikácií** vyberiete možnosť **Pri používaní aplikácií na základe pozície odoslať niektoré informácie o pozícii a pomôcť zlepšiť služby spoločnosti Microsoft**. Tieto nastavenia môžete po inštalácii zmeniť v časti Ochrana osobných údajov v nastavení počítača.

[Začiatok stránky](#)

Služba Windows Time

Popis funkcie

Pomocou služby Windows Time sa automaticky synchronizuje čas počítača s časovým serverom v sieti.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Služba sa pripája k časovému serveru prostredníctvom internetu alebo lokálnej siete pomocou priemyselného štandardného protokolu UDP (Network Time Protocol). Predvolene sa táto služba synchronizuje s lokalitou time.windows.com raz za mesiac. Do časového servera sa odosielajú len štandardné počítačové informácie.

Používanie informácií

Informácie v službe Windows Time sa používajú na automatickú synchronizáciu času lokálneho počítača.

Výber a ovládanie

Služba Windows Time je predvolene zapnutá. Kliknutím na položku Dátum a čas v ovládacom paneli, výberom karty Internetový čas a kliknutím na položku **Zmeniť nastavenia** môžete službu vypnúť alebo môžete vybrať uprednostňovaný zdroj času. Vypnutie služby Windows Time nemá priamy vplyv na programy alebo iné služby. Bez spoľahlivého zdroja času však nemusia byť hodiny lokálneho počítača synchronizované s ostatnými počítačmi v sieti alebo na internete. Ak je medzi počítačmi v sieti veľký časový rozdiel, aplikácie a služby závisiace od času môžu zlyhať alebo nemusia fungovať správne.

[Začiatok stránky](#)

Riešenie problémov so systémom Windows

Popis funkcie

Funkcia Riešenie problémov so systémom Windows umožňuje diagnostikovať a opraviť problémy s počítačom.

Zhromažďované, spracované alebo prenášané informácie

Po spustení balíka na riešenie problémov sa výsledky uložia do počítača. Tieto výsledky môžu obsahovať osobné informácie, napríklad meno používateľa alebo názov zariadenia. Pomocou služby

Riešenie problémov so systémom Windows môžete vyhľadať riešenie problémov v Pomocníkovi pre systém Windows, ako aj v komunitách online pre systém Windows. Kľúčové slová priradené k problému sa odošlú spoločnosti Microsoft na pomoc pri hľadaní riešenia. Napríklad, ak tlačiareň nefunguje správne a budete hľadať pomoc, spoločnosti Microsoft sa odošlú slová ako tlačiareň, tlačiť a tlač.

Používanie informácií

Spoločnosť Microsoft používa informácie zhromaždené v službe Riešenie problémov so systémom Windows na pomoc pri riešení problémov, v ktorými sa stretávajú používatelia.

Výber a ovládanie

Ak počas inštalácie systému Windows vyberiete možnosť expresného nastavenia, v rámci služby Riešenie problémov so systémom Windows sa predvolene vyhľadajú balíky na riešenie problémov v režime online. Ak chcete tieto nastavenia zmeniť alebo ak chcete odstrániť výsledky riešenia problémov, prejdite na položku Riešenie problémov v ovládacom paneli. Kliknite na položku **Zobraziť históriu** a na položku **Odstrániť**.

[Začiatok stránky](#)

Aktuálne informácie o postupoch spracovania údajov, ktoré uplatňuje spoločnosť Microsoft, nájdete vo [vyhlásení spoločnosti Microsoft o ochrane osobných údajov](#). Dozviete sa v ňom aj o najnovších nástrojoch, ktoré poskytujeme na získanie prístupu k vašim údajom a na ich ovládanie, a tiež o tom, ako nás kontaktovať, ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov.

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov v systéme Windows 8 a Windows Server 2012

Stručný prehľad Vyhlásenie Doplnok o funkciách **Doplnok o Serveri**

Na tejto stránke Posledná aktualizácia: **august 2012**

Zapisovanie prístupu používateľa do denníka

Táto stránka je dodatok k dokumentu [Vyhlásenie o ochrane osobných údajov v systéme Windows 8 a Windows Server 2012](#) (Vyhlásenie o ochrane osobných údajov v systéme Windows). Vyhlásenie o ochrane osobných údajov má štyri časti:

Správca servera

- [Stručný prehľad](#)

Active Directory Federation Services (ADFS)

- Vyhlásenie, ktoré je [úplné znenie vyhlásenia o ochrane osobných údajov v systéme Windows](#) ktoré obsahuje prepojenia týkajúce sa funkcií systému Windows, ktoré majú vlastné samostatné vyhlásenia

Správa adres IP

Jednotný vzdialený prístup

- [Doplnok o funkciách](#), ktoré popisuje funkcie s vplyvom na ochranu osobných údajov v systéme Windows 8 a Windows Server 2012

Služby vzdialenej pracovnej plochy

- [Dodatok o Serveri](#) (tento dokument), ktorý popisuje ďalšie

Program
zvyšovania
spokojnosti
zákazníkov pre
systém Windows
(CEIP) a Hlásenie
chýb systému
Windows (WER)

funkcie s vplyvom na ochranu osobných údajov v systéme
Windows Server 2012

Ak chcete pochopiť praktiky zhromažďovania a používania údajov relevantné pre určitú funkciu alebo službu systému Windows, mali by ste si prečítať úplné znenie vyhlásenia o ochrane osobných údajov v systéme Windows a všetky príslušné dodatky. Okrem toho by ste si mali prečítať [s týmto dokumentom pre správcov](#).

Zapisovanie prístupu používateľa do denníka

Popis funkcie

Zapisovanie prístupu používateľa do denníka (UAL) zhromažďuje a zoskupuje záznamy o požiadavkách klientov na roly servera (požiadavky používateľov aj zariadení) a nainštalované produkty (ak sú registrované vo funkcii UAL) na lokálnom serveri. Tieto údaje – vo forme adres IP, mien používateľov a v niektorých prípadoch názvov hostiteľa a/alebo identity virtuálnych počítačov – sa ukladajú v lokálnych databáz nástroja ESE (Extensible Storage Engine) a sú prístupné len správcovi. Funkcia UAL má poskytovateľa rozhrania WMIv2 a priradené rutiny typu cmdlet prostredia Windows PowerShell na získavanie údajov o prístupe používateľa, ktoré sú určené pre správu nárokov licencií na klientský prístup (CAL) offline zákazníkov, kde sú dôležité skutočné záznamy o jedinečných požiadavkách klientov.

Zhromažďované, spracovávané alebo prenášané informácie

IP adresy, mená používateľov a v niektorých prípadoch názvy hostiteľov (ak je nainštalovaná rola systému DNS) a identity virtuálnych počítačov (ak je nainštalovaná rola Hyper-V) sú zhromažďované lokálne na serveri, ak je zapnutá funkcia UAL. Žiadne zhromaždené informácie sa neodosielajú spoločnosti Microsoft.

Používanie informácií

Údaje funkcie UAL sú sprístupňované správcovi prostredníctvom lokálnych databáz ESE, poskytovateľa rozhrania WMI a rutiny cmdlet prostredia Windows PowerShell. Windows nepoužíva tieto údaje mimo samotnej funkcie UAL.

Výber a ovládanie

Funkcia UAL je predvolene zapnutá. Službu UAL možno zastaviť a spustiť, aj keď je server spustený. Ak chcete natrvalo zakázať funkciu UAL, otvorte prostredie Windows PowerShell, zadajte Disable-UAL a reštartujte server. Správca môže odstrániť všetky zhromaždené staré údaje tak, že najskôr zakáže službu UAL a potom odstráni všetky súbory v priečinku %SystemRoot%\System32\LogFiles\SUM\.

[Začiatok stránky](#)

Správca servera

Popis funkcie

Správca servera je nástroj na správu, ktorý umožňuje správcovi monitorovať jeden alebo viacero serverov a zobrazit' všeobecný stav alebo stav špecifickej úlohy, a tak vykonávať úlohy správy a pristupovať k iným nástrojom na správu servera.

Zhromažďované, spracovávané alebo prenášané informácie

Správca servera zhromažďuje nasledujúce typy informácií zo servera, ktorý správca spravuje:

- **Všeobecné informácie o serveri:** Názov pre NetBios a úplný názov domény (FQDN), poverenia konta zadané do funkcie Spravovať ako, adresa IPv4, adresa IPv6, stav správy, popis, verzia operačného systému, typ, posledná aktualizácia, procesory, pamäť, názov klastra, typ objektu klastra, stav aktivácie, SKU, architektúra operačného systému, výrobca, konfigurácia programu zvyšovania spokojnosti zákazníkov (CEIP) a konfigurácia hlásenia chýb systému Windows.
- **Udalosti:** ID, závažnosť, zdroj, denník, dátum a čas každej udalosti z denníka systému Windows a ďalších denníkov podľa výberu správcu.
- **Všetky služby:** názov, stav a typ spustenia.
- **Informácie o role servera:** Výsledky analyzátora najvhodnejších postupov (BPA) pre roly, ktoré sú nainštalované

na serveri.

- **Informácie o výkone:** Ukážky pre počítadlá výkonu a oznámenia týkajúce sa používania procesora a dostupnej pamäte.

Používanie informácií

Tieto informácie sa ukladajú v Správcovi servera a neodosielajú sa spoločnosti Microsoft. Sú zobrazené v Správcovi servera a pomáhajú správcovi monitorovať systémy.

Výber a ovládanie

Správca môže povoliť alebo zrušiť zhromažďovanie údajov z ktoréhokoľvek servera okrem lokálneho servera pridaním alebo odstránením servera v Správcovi servera. Správca môže výslovne poskytnúť poverenia na pripojenie k vzdialenému serveru. Správca servera zobrazí správcovi výzvu na výslovný súhlas s ukladaním poverení lokálne v Správcovi servera a správca môžete tieto poverenia kedykoľvek odstrániť.

[Začiatok stránky](#)

Active Directory Federation Services (ADFS)

Popis funkcie

Active Directory Federation Services (ADFS) je riešenie na federácie pre podniky a riešenie na jediné prihlásenie pre lokálne alebo iné sieťové aplikácie. Služby ADFS pomáhajú správcovi umožňovať používateľom spolupracovať v rámci organizácií a jednoducho pristupovať k aplikáciám v lokálnych alebo iných sieťach, pričom sa zachováva zabezpečenie aplikácie. ADFS používajú službu tokenu zabezpečenia, ktorá používa doménové služby Active Directory (AD DS) na overovanie používateľov a pomocou rôznych protokolov im vydáva tokeny zabezpečenia. Token je digitálne podpísaný a obsahuje tvrdenia o používateľovi, ktoré pochádzajú z každej alebo niektorej kombinácie služieb AD DS, protokolu LDAP, SQL Servera alebo vlastného ukladacieho priestoru.

Zhromažďované, spracovávané alebo prenášané informácie

Poverenia používateľa sa zhromažďujú, keď sa používateľ overí v službách AD FS. Poverenia sa okamžite odošlú do doménových služieb Active Directory na overenie a služby ADFS ich neukladajú lokálne. Atribúty používateľa v doménových službách Active Directory možno použiť na generovanie odchádzajúcich nárokov a to v závislosti od pravidiel nároku, ktoré nakonfiguroval správca služieb ADFS. Odchádzajúcich nároky sa odošlú dôveryhodným partnerom, s ktorými správca služieb ADFS vytvoril vzťah dôvery. Do spoločnosti Microsoft sa neodosielajú žiadne informácie.

Používanie informácií

Spoločnosť Microsoft nebude mať prístup k týmto informáciám. Tieto informácie sú určené na použitie iba zákazníkom.

Výber a ovládanie

ADFS použijete, ak chcete, aby služby ADFS zhromažďovali alebo odosieli údaje dôveryhodným partnerom.

[Začiatok stránky](#)

Správa adres IP

Popis funkcie

Správa adres IP (IPAM) umožňuje správcovi servera sledovať adresu IP, názov hostiteľa a identifikátor klienta (napríklad adresu MAC v protokole IPv4 a identifikátor DUID v protokole IPv6) počítačov alebo zariadení v sieti s informáciami o prihlásení používateľa.

Zhromažďované, spracovávané alebo prenášané informácie

Server IPAM zhromažďuje denníky auditu a udalosti zo serverov DHCP, radičov domény a serverov politiky siete a potom lokálne uloží adresu IP, názov hostiteľa, identifikátor klienta a meno používateľa prihláseného používateľa. Správca servera môže pomocou konzoly IPAM prehľadávať zhromaždené záznamy na základe adres IP, identifikátora klienta, názvu hostiteľa a mena používateľa. Žiadne z týchto informácií sa neodosielajú spoločnosti Microsoft.

Používanie informácií

Spoločnosť Microsoft nemá prístup k týmto informáciám. Tieto

informácie sú určené na použitie iba zákazníkom.

Výber a ovládanie

Funkcia IPAM nie je predvolene nainštalovaná a musí byť nainštalovaná správcom servera. Po nainštalovaní funkcie IPAM je audit adres IP automaticky zapnutý. Ak chcete vypnúť auditovanie adres IP na serveri s nainštalovanou funkciou IPAM, spustíte Plánovač úloh na serveri IPAM, prejdite do časti Audit úlohy v časti Microsoft\Windows\IPAM a potom úlohu zakážete.

[Začiatok stránky](#)

Jednotný vzdialený prístup

Popis funkcie

Jednotný vzdialený prístup umožňuje vzdialeným používateľom pripojiť sa cez internet k súkromnej sieti, napríklad k podnikovej sieti. Funkcia unifikovaného vzdialeného prístupu používa funkciu DirectAccess na to, aby poskytovala vzdialeným klientskym počítačom so systémom Windows 8 neprerušované a transparentné pripojenie k podnikovým sietiam. Takisto poskytuje Službu vzdialeného prístupu (RAS), čo je tradičná služba sietí VPN, vrátane lokálneho pripojenia zo stránky na stránku alebo iného sieťového pripojenia.

Zhromažďované, spracovávané alebo prenášané informácie

Pri jednotnom vzdialenom prístupe ukladá server DirectAccess podrobnosti o vzdialených používateľoch, ktorí sa pripájajú k súkromnej sieti. Patria sem informácie, ako napríklad názov hostiteľa vzdialeného používateľa, meno používateľa v službe Active Directory a verejná adresa IP vzdialeného klienta (ak sa klient nachádza za prekladom sieťových adres (NAT), bude to verejná adresa IP). Tieto údaje môžu byť uložené aj v internej databáze systému Windows (WID)/serveroch RADIUS, ale iba so súhlasom správcu. Len správca funkcie DirectAccess (používateľ domény s kontom lokálneho správcu) s prístupom k serveru, môžete prístup k týmto informáciám a zobrazit' ich.

Používanie informácií

Správca bude tieto informácie využívať na riešenie problémov s pripojením klientov a na účely auditu alebo kontroly súladu. Do spoločnosti Microsoft sa neodosielajú žiadne informácie.

Výber a ovládanie

Vzdialené monitorovanie klientov je predvolene zapnuté a nedá sa vypnúť. Údaje monitorovania sa ukladajú v databáze WID/serveroch RADIUS len v prípade, že správca nakonfiguroval účtovníctvo tak, aby používalo niektoré z týchto možností. Ak správca nenakonfiguroval účtovníctvo, žiadne z týchto informácií sa neuložia. Správca môže takisto nakonfigurovať účtovníctvo na serveri vzdialeného prístupu tak, aby sa neukladalo meno používateľa a informácie o adrese IP.

[Začiatok stránky](#)

Služby vzdialenej pracovnej plochy

Popis funkcie

Služby vzdialenej pracovnej plochy (RDS) poskytujú platformu, ktorá pomáha spoločnostiam implementovať stratégiu centralizovanej pracovnej plochy, spravovať pracovné plochy a aplikácie a zlepšiť flexibilitu a súlad pri súčasnom zlepšení zabezpečenia údajov.

Zhromažďované, spracovávané alebo prenášané informácie

Počas monitorovania používateľov službou RDS ukladá server hostiteľa relácie vzdialenej pracovnej plochy informácie o vzdialených používateľoch, ktorí sa pripájajú k prostriedkom RDS. Patria sem informácie, ako napríklad názov hostiteľa vzdialeného používateľa, meno používateľa v službe Active Directory a verejná adresa IP vzdialeného klienta (ak sa klient nachádza za prekladom sieťových adries (NAT), bude to verejná IP adresa). Tieto údaje sa po pripojení používateľov automaticky ukladajú do internej databázy systému Windows (WID) alebo na SQL Server. Do spoločnosti Microsoft sa neodosielajú žiadne informácie. Len používateľ domény s kontom lokálneho správcu môže prístup k týmto informáciám a zobraziť ich.

Používanie informácií

Správca bude tieto informácie využívať na riešenie problémov s pripojením klientov a na účely interného auditu alebo kontroly súladu. Do spoločnosti Microsoft sa neodosielajú žiadne informácie.

Výber a ovládanie

Monitorovanie klientov je predvolene zapnuté a nedá sa vypnúť. Informácie z monitorovania sa ukladajú do databázy WID/na SQL Server.

[Začiatok stránky](#)

Program zvyšovania spokojnosti zákazníkov pre systém Windows (CEIP) a Hlásenie chýb systému Windows (WER)

Popis funkcie

Ďalšie informácie o týchto funkciách nájdete na karte [Doplnok o funkciách](#) alebo v téme [s týmto dokumentom pre správcov](#).

Zhromažďované, spracovávané alebo prenášané informácie

Ďalšie informácie o špecifických informáciách, ktoré sa zhromažďujú, spracovávajú a prenášajú týmito funkciami nájdete v programe CEIP a hlásení WER na karte [Doplnok o funkciách](#).

Používanie informácií

Informácie o používaní informácií zhromažďovaných týmito funkciami nájdete v programe CEIP a hlásení WER na karte [Doplnok o funkciách](#).

Výber a ovládanie

Program CEIP je predvolene vypnutý a hlásenie WER je predvolene nastavené na zobrazenie výzvy pred odoslaním hlásení o zlyhaní do spoločnosti Microsoft. CEIP môžete zapnúť a vypnúť pomocou Správcu servera a ovládacieho panela a použitím spôsobov ovládania prostredníctvom príkazového riadka. WER môžete ovládať len prostredníctvom príkazového riadka.

Ak chcete zapnúť alebo vypnúť program CEIP pomocou ovládacieho panela, kliknite na položku **System a údržba** a kliknite na položku **Hlásenie a riešenie problémov**. Na ľavej table v časti Pozrite tiež kliknite na položku **Nastavenie pre Program zvyšovania spokojnosti zákazníkov**, ak chcete zapnúť alebo vypnúť program

CEIP.

Ovládacie prvky Správcu servera

Lokálny server

- Povolenie programu CEIP
Otvorte Správcu servera a vyberte položku **Lokálny server**. Kliknite na prepojenie Programu zvyšovania spokojnosti zákazníkov, v dialógovom okne vyberte položku **Áno, chcem sa zúčastniť programu CEIP** a potom kliknite na položku **OK**.
- Zakázanie programu CEIP
Otvorte Správcu servera a vyberte položku **Lokálny server**. Kliknite na prepojenie Programu zvyšovania spokojnosti zákazníkov a v dialógovom okne vyberte položku **Nie, nechcem sa zúčastniť programu CEIP** a potom kliknite na položku **OK**.
- Povolenie hlásení WER
Otvorte Správcu servera a vyberte položku **Lokálny server**. Kliknite na odkaz Hlásenie chýb systému Windows, vyberte položku **Áno, automaticky odosielať súhrnné správy** a potom kliknite na položku **OK**.
- Zakázanie hlásení WER
Otvorte Správcu servera a vyberte položku **Lokálny server**. Kliknite na odkaz Hlásenie chýb systému Windows, vyberte položku **vyberte položku Nechcem sa zúčastniť a túto otázku už nezobrazovať** a potom kliknite na položku **OK**.

Viac počítačov

- Povolenie programu CEIP
Otvorte Správcu servera a vyberte položku **Všetky servery**. Na dlaždici Servery vyberte všetky servery (Ctrl + A), kliknite pravým tlačidlom myši a vyberte položku **Nastaviť automatické pripomienky k Windowsu**. Na karte Programu zvyšovania spokojnosti zákazníkov vyberte položku **Áno, chcem sa zúčastniť (odporúča sa)**. Použite toto nastavenie na všetky servery začiarknutím políčka vedľa položky Názov servera v ovládacom prvku Vyberte servery

a potom kliknite na položku **OK**.

- Zakázanie programu CEIP
Otvorte Správcu servera a vyberte položku **Všetky servery**. Na dlaždici Servery vyberte všetky servery (Ctrl + A), kliknite pravým tlačidlom myši a vyberte položku **Nastaviť automatické pripomienky k Windowsu**. Na karte Programu zvyšovania spokojnosti zákazníkov vyberte položku **Nie, nechcem sa zúčastniť programu CEIP**. Použite toto nastavenie na všetky servery začiarknutím políčka vedľa položky **Názov servera** v ovládacom prvku **Vyberte servery** a potom kliknite na položku **OK**.
- Povolenie hlásení WER
Otvorte Správcu servera a vyberte položku **Všetky servery**. Na dlaždici Servery vyberte všetky servery (Ctrl + A), kliknite pravým tlačidlom myši a vyberte položku **Nastaviť automatické pripomienky k Windowsu**. Na karte Hlásenie chýb systému Windows vyberte položku **Áno, automaticky odosielať súhrnné hlásenia (odporúča sa)**. Použite toto nastavenie na všetky servery začiarknutím políčka vedľa položky **Názov servera** v ovládacom prvku **Vyberte servery** a potom kliknite na položku **OK**.
- Zakázanie hlásení WER
Otvorte Správcu servera a vyberte položku **Všetky servery**. Na dlaždici Servery vyberte všetky servery (Ctrl + A), kliknite pravým tlačidlom myši a vyberte položku **Nastaviť automatické pripomienky k Windowsu**. Na karte Hlásenie chýb systému Windows vyberte položku **Nie, nechcem sa zúčastniť programu CEIP**. Použite toto nastavenie na všetky servery začiarknutím políčka vedľa položky **Názov servera** v ovládacom prvku **Vyberte servery** a potom kliknite na položku **OK**.

[Začiatok stránky](#)