

Ažurirane informacije o Microsoft praksama obrade podataka potražite u [Microsoft izjavi o privatnosti](#). Takođe, ovde možete da saznate više o najnovijim alatkama koje omogućavaju pristup podacima i njihovu kontrolu, kao i o tome kako da nam se obratite ukoliko imate upite vezane za privatnost.

# Izjava o privatnosti za Windows 8 i Windows Server 2012

**Isticanje** Izjava Dodatak o funkcijama Dodatak za server

Na ovoj stranici Poslednji put ažurirano: **avgust 2012.**

Vaše informacije Ovi istaknuti delovi potpune [Izjava o privatnosti za Windows 8 i Windows Server 2012](#) („Windows izjavu o privatnosti“) objašnjavaju na visokom nivou neke od praksi za prikupljanje i korišćenje podataka u operativnom sistemu Windows 8 i Windows Server 2012 („Windows“). One se fokusiraju na funkcije koje komuniciraju sa internetom i nije predviđeno da budu sveobuhvatne. One se ne primenjuju na druge veb lokacije, proizvode ili usluge korporacije Microsoft na mreži ili van mreže.

Vaše opcije

Korišćenja informacija

Kako da nam se obratite

Ova izjava o privatnosti ima četiri odeljka:

- Istaknuto (ova stranica)
- Izjava, koja predstavlja kompletnu Windows izjavu o privatnosti koja sadrži veze do izjava o privatnosti za funkcije operativnog sistema Windows koje imaju svoje samostalne izjave
- Dodatak o funkcijama, u kom su opisane funkcije koje utiču na privatnost u operativnom sistemu Windows 8 i Windows Server 2012

- Dodatak za server, u kom su opisane dodatne funkcije koje utiču na privatnost u operativnom sistemu Windows Server 2012

Za više informacija o tome kako da zaštitite svoj lični računar, lične informacije i porodicu na mreži posetite naš centar za bezbednost.

### Vaše informacije

- Određene funkcije operativnog sistema Windows će možda tražiti od vas dozvolu da prikupljaju ili koriste informacije sa računara, uključujući i lične informacije. Windows koristi ove informacije na način naveden u kompletnoj [Windows izjava o privatnosti](#), kao i u [Dodatak o funkcijama](#) i [Dodatak za server](#).
- Neke funkcije operativnog sistema Windows mogu, uz vašu dozvolu, da dele lične informacije preko interneta.
- Ako odlučite da registrujete softver, od vas će se tražiti da navedete lične informacije.
- Windows zahteva aktivaciju da bi se smanjila softverska piraterija i da bismo bili sigurni da će naši korisnici dobiti kvalitet softvera kakav očekuju. Aktivacijom se korporaciji Microsoft šalju neke informacije o računaru.
- Možete da odaberete da se prijavljujete u Windows koristeći [Microsoft nalog](#), što vam omogućava da sinhronizujete postavke operativnog sistema Windows i automatski se prijavljujete u aplikacije i na veb lokacije. Kada kreirate Microsoft nalog, od vas će biti zatraženo da navedete lične informacije.
- [Dodatni detalji](#)

### Vrh stranice

### Vaše opcije

- Windows vam nudi mnoštvo načina na koje možete da kontrolišete kako funkcije operativnog sistema Windows

prenose informacije preko interneta. Više informacija o tome kako da kontrolirate ove funkcije možete da pronađete u dodatku o funkcijama i dodatku za server.

- Da bismo poboljšali vaš utisak pri radu, neke funkcije koje koriste internet su podrazumevano uključene.
- [Dodatni detalji](#)

[Vrh stranice](#)

#### Korišćenja informacija

- Informacije koje se prikupe koristimo da bismo omogućili funkcije koje koristite ili pružali usluge koje tražite. Takođe ih koristimo da bismo poboljšali naše proizvode i usluge. Kako bismo lakše pružali usluge, povremeno pružamo informacije drugim kompanijama koje rade u naše ime. Pristup tim informacijama se dozvoljava samo onim kompanijama koje moraju da ih koriste da bi obavljale svoj posao. Ove kompanije su u obavezi da čuvaju poverljivost tih informacija i zabranjeno im je da ih koriste u bilo koje druge svrhe.
- [Dodatni detalji](#)

[Vrh stranice](#)

#### Kako da nam se obratite

Za više informacija o našim praksama vezanim za privatnost pogledajte potpunu [Windows izjava o privatnosti](#). Ili, možete da pišete nam koristeći naš [veb obrazac](#).

[Vrh stranice](#)

Ažurirane informacije o Microsoft praksama obrade podataka potražite u [Microsoft izjavi o privatnosti](#). Takođe, ovde možete da saznate više o najnovijim alatima koje omogućavaju pristup podacima i njihovu kontrolu, kao i o tome kako da nam se obratite ukoliko imate upite vezane za privatnost.

# Izjava o privatnosti za Windows 8 i Windows Server 2012

Isticanje **Izjava** Dodatak o funkcijama Dodatak za server

## Na ovoj stranici

Prikupljanje i korišćenje vaših informacija

Ova izjava pokriva operativni sistem Windows 8 i Windows Server 2012 („Windows“). Neke komponente OS Windows imaju svoje izjave o privatnosti, koje su navedene na desnoj strani ove stranice. Izjave o privatnosti za softver i usluge povezane sa operativnim sistemom Windows i za prethodna izdanja su takođe navedene tamo.

Prikupljanje i korišćenje informacija o računaru

Da biste saznali više o određenim funkcijama, pogledajte [Dodatak o funkcijama](#) i [Dodatak za server](#).

Bezbednost informacija

Ovo je izjava koja se fokusira na funkcije koje komuniciraju sa internetom i nije predviđeno da bude sveobuhvatna.

Izmene ove izjave o privatnosti

Prikupljanje i korišćenje vaših informacija

Za više informacija

Korporacija Microsoft, kao i njene podružnice i filijale će koristiti lične informacije koje prikupljamo od vas kako bi se omogućile funkcije koje koristite i pružale usluge ili izvršavale transakcije koje ste zahtevali ili ovlastili. Te informacije mogu da se koristi i za analiziranje i unapređivanje Microsoft proizvoda i usluga.

**Dodatne izjave o privatnosti**

Internet Explorer

Osim na način opisan u ovoj izjavi, lične informacije koje obezbedite

Microsoft usluga za izveštavanje o greškama	neće biti prenete trećoj strani bez vašeg pristanka. Povremeno angažujemo druge kompanije koje pružaju usluge u naše ime, na primer, za obavljanje statističke analize naših usluga. Takvim
Microsoft na mreži	kompanijama obezbeđujemo samo one lične informacije koje su im potrebne da bi pružale te usluge i njima je zabranjeno da ih koriste u druge svrhe.
Windows alatka za uklanjanje zlonamernog softvera korporacije Microsoft	Korporacija Microsoft može da pristupa informacijama o vama, uključujući i sadržaj komunikacije, ili da ih otkriva u cilju: (a) usklađivanja sa zakonom ili odgovaranja na pravne zahteve ili procese; (b) zaštite prava ili imovine korporacije Microsoft ili njenih korisnika, uključujući i sprovođenje naših ugovora ili smernica koji upravljaju korišćenjem softvera; ili (c) dobronamernog verovanja da je takvo pristupanje ili otkrivanje neophodno da bi se zaštitila lična bezbednost zaposlenih ili korisnika korporacije Microsoft ili šire javnosti.
Usluge ažuriranja	
Windows Media Center	
Windows Media Player	Informacije koje korporacija Microsoft prikuplja ili koje joj Windows 8 šalje mogu da se čuvaju i obrađuju u vašem regionu, Sjedinjenim Američkim Državama ili bilo kojoj drugoj zemlji u kojoj korporacija Microsoft ili njene filijale, podružnice ili dobavljači usluga imaju svoje objekte. Microsoft poštuje okvir Safe Harbor koji je uspostavilo Ministarstvo trgovine SAD u pogledu prikupljanja, korišćenja i zadržavanja podataka iz Evropske unije, Evropskog ekonomskog prostora i Švajcarske.
Windows 7	

## [Vrh stranice](#)

### Prikupljanje i korišćenje informacija o računaru

Kada koristite softver koji ima omogućene funkcije za internet, informacije o računaru („standardne informacije o računaru“) se šalju veb lokacijama koje posećujete i uslugama na mreži koje koristite. Standardne informacije o računaru obično obuhvataju informacije kao što su IP adresa, verzija operativnog sistema, verzija pregledača i regionalne i jezičke postavke. U pojedinim slučajevima, one mogu da obuhvataju ID hardvera koji ukazuje na proizvođača uređaja, ime uređaja i verziju. Ako određena funkcija ili usluga šalju podatke korporaciji Microsoft, šalju se i standardne informacije o računaru.

Detalji o privatnosti za svaku funkciju OS Windows 8 u [Dodatak o funkcijama](#) i [Dodatak za server](#), kao i funkcije navedene sa strane ove stranice opisuju koje dodatne informacije se prikupljaju i kako se one koriste.

Administratori mogu da koriste smernice grupe da bi izmenili mnoge postavke za funkcije opisane u nastavku. Za više informacija pogledajte [ova bela knjiga za administratore](#).

[Vrh stranice](#)

### Bezbednost informacija

Korporacija Microsoft je posvećena zaštiti bezbednosti vaših informacija. Koristimo mnoštvo bezbednosnih tehnologija i postupaka da bismo zaštitili vaše informacije od neovlašćenog pristupa, korišćenja ili otkrivanja. Na primer, čuvamo informacije koje ste dostavili računarskim sistemima koji imaju ograničen pristup i koji se nalaze u kontrolisanim objektima. Prilikom prenosa veoma poverljivih podataka (kao što su broj kreditne kartice ili lozinka) putem interneta, štitimo ih korišćenjem šifrovanja, kao što je protokol Secure Socket Layer (SSL).

[Vrh stranice](#)

### Izмене ove izjave o privatnosti

Povremeno ćemo ažurirati ovu izjavu o privatnosti da bismo primenili promene u našim proizvodima, uslugama i povratne informacije korisnika. Kada objavimo izmene, promenićemo datum „poslednji put ažurirano“ u gornjem delu ove izjave. Ako postoje materijalne izmene u ovoj izjavi ili načinu na koji će korporacija Microsoft koristiti vaše informacije, obavestićemo vas postavljanjem vidljivog obaveštenja o takvim izmenama pre njihove primene ili tako što ćemo vam direktno poslati obaveštenje. Predlažemo vam da povremeno pregledate ovu izjavu da uvek znali kako Microsoft štiti vaše informacije.

[Vrh stranice](#)

## Za više informacija

Microsoft pozdravlja vaše komentare o ovoj izjavi o privatnosti. Ako imate pitanja o ovoj izjavi ili smatrate da je se nismo pridržavali, možete da nam pišete koristeći [veb obrazac](#).

Privatnost u korporaciji Microsoft

Microsoft Corporation

One Microsoft Way

Redmond, Washington 98052

SAD

[Vrh stranice](#)

Ažurirane informacije o Microsoft praksama obrade podataka potražite u [Microsoft izjavi o privatnosti](#). Takođe, ovde možete da saznate više o najnovijim alatkama koje omogućavaju pristup podacima i njihovu kontrolu, kao i o tome kako da nam se obratite ukoliko imate upite vezane za privatnost.

# Izjava o privatnosti za Windows 8 i Windows Server 2012

Isticanje Izjava **Dodatak o funkcijama** Dodatak za server

Na ovoj stranici Poslednje ažuriranje: oktobar 2012.

**Aktivacija** Imajte u vidu da ova stranica predstavlja dodatak [Windows 8 i izjava o privatnosti operativnog sistema Windows Server 2012](#) („Windows izjava o privatnosti“), koja ima četiri odeljka:

**Active Directory Rights Management Services (AD RMS) Client**

- [Istaknute stavke](#)

**Nadzor**

**BitLocker šifrovanje disk jedinice**

- Izjava, koja predstavlja [punu Windows izjavu o privatnosti](#), koja uključuje veze ka izjavama o privatnosti za Windows funkcije koje imaju svoje samostalne izjave

**Otkrivanje i podešavanje uređaja**

- Dodatak o funkcijama (ovaj dokument), koji opisuje funkcije koje imaju uticaj na privatnost u operativnim sistemima Windows 8 i Windows Server 2012

**DirectAccess**

**Dinamičko ažuriranje**

- [Dodatak za Server](#) koji opisuje dodatne funkcije koje imaju uticaj na privatnost u operativnom sistemu Windows Server 2012

**Centar za lakše korišćenje računara**

**Prikazivač događaja**

Da biste razumeli procese prikupljanja i upotrebe podataka relevantne za određenu funkciju ili uslugu operativnog sistema

**Porodična bezbednost**

Windows, trebalo bi da pročitate punu izjavu o privatnosti i sve



Faks	primenljive dodatke ili samostalnu izjavu.
Personalizacija rukopisa – automatsko učenje	Aktivacija
HomeGroup	<b>Kako funkcioniše</b>
Uređivač metoda unosa (IME)	Aktivacija umanjuje broj falsifikovanja softvera, čime se obezbeđuje da klijenti korporacije Microsoft dobiju kvalitet softvera koji očekuju. Kada se softver aktivira, određena šifra proizvoda se povezuje sa računarem (ili hardverom) na kom je softver instaliran. Ta veza sprečava da se šifra proizvoda koristi za aktiviranje iste kopije softvera na više računara. Neke promene komponenti računara ili softvera mogu zahtevati da ponovo aktivirate softver. Neke promene hardvera ili softvera računara mogu zahtevati ponovnu aktivaciju operativnog sistema Windows. Aktivacija može da otkrije i onemogući iskorišćavanja aktivacije (softver koji poništava ili zaobilazi aktivaciju softvera). Ako postoji iskorišćavanje aktivacije, prodavac softvera ili hardvera je možda neovlašćeno izmenio originalni Microsoft softver kako bi kreirao falsifikovane kopije softvera. Iskorišćavanja aktivacije mogu da ometaju normalan rad sistema.
Program za poboljšanje instalacije	
Štampanje putem Interneta	
Željene postavke jezika	
Usluge lokacije	
Ime i slika naloga	
Informacije o mreži	
Obaveštenja, aplikacije za zaključavanje ekrana i ažuriranje pločica	<b>Prikupljene, obrađene ili prenete informacije</b>
Naručivanje slika	Tokom aktivacije, sledeće informacije se šalju korporaciji Microsoft:
Pomoćnik za kompatibilnost programa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft šifra proizvoda (petocifrena šifra koja identifikuje Windows proizvod koji aktivirate).</li> <li>• ID kanala ili kôd lokacije koji identifikuju prvobitni način nabavljanja Windows proizvoda. Na primer, ID kanala ili kôd lokacije identifikuju da li je proizvod prvobitno kupljen u prodavnici, nabavljen u vidu kopije za evaluaciju, nabavljen putem programa za količinsko licenciranje ili ga je proizvođač računara unapred instalirao.</li> </ul>
Svojstva	
Blizina	
Veze sa daljinskim pristupom	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datum instalacije i podaci o tome da li je instalacija bila uspešna.</li> <li>• Informacije koje potvrđuju da šifra Windows proizvoda nije promenjena.</li> </ul>
Veze sa udaljenom aplikacijom i radnom	

<a href="#">površinom</a>	Proizvodnja i model računara.
<a href="#">Veza sa udaljenom radnom površinom</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informacije o verziji operativnog sistema i softvera.</li><li>• Regionalne i jezičke postavke.</li></ul>
<a href="#">Prijavljivanje pomoću Microsoft naloga</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jedinstveni broj koji se naziva univerzalni jedinstveni identifikator (GUID) i koji je dodeljen računaru.</li><li>• Šifra proizvoda (heširana) i ID proizvoda.</li></ul>
<a href="#">Sinchronizovanje postavki</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ime BIOS-a, broj revizije i datum revizije.</li><li>• Serijski broj volumena čvrstog diska (heširan).</li></ul>
<a href="#">Tehnologija Tere do</a>	
<a href="#">Usluge modula pouzdane platforme (TPM)</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rezultat provere aktivacije. Ovo obuhvata kodove grešaka i sledeće informacije o iskorišćavanjima aktivacije i srodnom zlonamernom ili neovlašćenom softveru koji je pronađen ili onemogućen:<ul style="list-style-type: none"><li>• Identifikator iskorišćavanja aktivacije.</li><li>• Trenutno stanje iskorišćavanja aktivacije, na primer da li je očišćeno ili stavljeno u karantin.</li><li>• Identifikator proizvođača računara.</li><li>• Ime datoteke i heš iskorišćavanja aktivacije, kao i heš srodnih softverskih komponenti koje mogu da ukazuju na prisustvo iskorišćavanja aktivacije.</li></ul></li></ul>
<a href="#">Ažuriranje vrhovnih sertifikata</a>	
<a href="#">Ažuriranje usluga</a>	
<a href="#">Windows program za unapređenje na osnovu korisničkog iskustva (CEIP)</a>	
<a href="#">Windows zaštitnik</a>	
<a href="#">Windows izveštavanje o greškama</a>	
<a href="#">Windows povezivanje datoteka</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ime i heš sadržaja datoteke sa uputstvima za pokretanje računara. Ako licencu za Windows imate na osnovu pretplate, poslaće se i informacije o tome kako funkcioniše vaša pretplata. Standardne informacije o računaru se takođe šalju, ali IP adresa računara se samo privremeno zadržava.</li></ul>
<a href="#">Windows pomoć</a>	
<a href="#">Daljinska pomoć</a>	
<a href="#">Windows pretraga</a>	
<a href="#">Windows deljenje</a>	
<a href="#">Windows SmartScreen</a>	<b>Korišćenje informacija</b> Microsoft koristi informacije kako bi potvrdio da imate licenciranu kopiju softvera. Korporacija Microsoft ne koristi informacije da bi stupila u kontakt sa pojedinačnim korisnicima.
<a href="#">Windows prepoznavanje govora</a>	<b>Izbor i kontrola</b>

- [Windows prodavnica](#) Aktivacija je obavezna i izvršava se automatski kad podesite Windows. Ako nemate važeću licencu za softver, nećete moći da aktivirate Windows..
- [Usluga Windows Time](#)
- [Windows rešavanje problema](#) [Vrh stranice](#)

## Active Directory Rights Management Services (AD RMS) Client

### **Kako funkcioniše**

Active Directory Rights Management Services (AD RMS) Client je tehnologija za zaštitu informacija koja funkcioniše sa aplikacijama omogućenim za AD RMS da bi se digitalne informacije zaštitile od neovlašćene upotrebe. Vlasnici digitalnih informacija mogu definisati kako primaoci koriste informacije sadržane u datoteci, na primer, ko može da otvori, izmeni, odštampa ili izvrši druge radnje sa datotekom. Da bi se kreirala ili prikazala datoteka sa ograničenim dozvolama, računar mora da koristi aplikaciju omogućenu za AD RMS i da ima pristup AD RMS serveru.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

AD RMS koristi e-adresu da bi vas identifikovao na AD RMS serveru. Kao rezultat, vaša e-adresa se skladišti na serveru i na računaru u licencama i certifikatima identiteta koje je kreirao server. Certifikati identiteta i licence se prenose na AD RMS servere i sa njih kada pokušate da ih otvorite, odštampate ili izvršite druge radnje na dokumentu koji je zaštićen upravljanjem pravima. Ako je vaš računar povezan sa poslovnom mrežom, AD RMS serverom obično upravlja preduzeće. Ako koristite Windows Live AD RMS usluge, serverom upravlja Microsoft. Da bi se zaštitila privatnost, informacije koje se šalju Microsoft AD RMS serverima se šifruju.

### **Korišćenje informacija**

Licenca omogućava pristup zaštićenim datotekama. Certifikati identiteta se koriste za identifikaciju na AD RMS serveru i dozvoljavaju vam da zaštitite datoteke, kao i da pristupite zaštićenim datotekama.

### **Izbor i kontrola**

AD RMS funkcije moraju biti omogućene putem aplikacije

omogućene za AD RMS. One podrazumevano nisu omogućene. Možete odabrati da ih ne omogućite ili ne koristite. Ali, ako ih ne omogućite, nećete moći da pristupite zaštićenim datotekama.

[Vrh stranice](#)

## Nadzor

Nadzor dozvoljava administratoru da konfiguriše Windows za snimanje aktivnosti operativnog sistema u evidenciji bezbednosti kojoj se može pristupiti pomoću prikazivača događaja i drugih aplikacija. Ova evidencija može pomoći administratoru da otkrije neovlašćeni pristup računaru ili resursima na računaru. Na primer, ova evidencija može pomoći administratorima da reše probleme i utvrde da li se neko prijavio na računar, kreirao novi korisnički nalog, promenio bezbednosne smernice ili otvorio dokument.

## **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Administratori određuju koje se informacije prikupljaju, koliko dugo se zadržavaju i da li se prenose drugim stranama. Informacije mogu uključivati lične informacije, kao što su korisnička imena ili imena datoteka. Za više informacija obratite se administratoru. Informacije se ne šalju korporaciji Microsoft.

## **Korišćenje informacija**

Administratori takođe određuju kako se informacije nadzora koriste. Evidenciju bezbednosti obično koriste nadzornici i administratori da bi pratili aktivnost računara ili da bi identifikovali neovlašćeni pristup računaru odnosno resursima na računaru.

## **Izbor i kontrola**

Administratori određuju da li je ova funkcija omogućena i kako se korisnici obaveštavaju. Ostali korisnici ne mogu prikazati evidenciju bezbednosti ako im administrator ne dozvoli pristup njoj. Nadzor na računaru možete konfigurisati tako što ćete u administrativnim alatima otvoriti smernice lokalne bezbednosti.

[Vrh stranice](#)

BitLocker šifrovanje disk jedinice

## **Kako funkcioniše**

BitLocker šifrovanje disk jedinice pomaže u zaštiti podataka tako što ih šifrjuje, što sprečava neovlašćenog korisnika da pristupi podacima. Kada je BitLocker omogućen na podržanoj disk jedinici, Windows šifrjuje podatke na disk jedinici.

## **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Kada se BitLocker omogući pomoću šifrovanja softvera, ključevi za šifrovanje u memoriji neprestano šifruju i dešifruju podatke dok se oni čitaju sa zaštićene disk jedinice ili upisuju u nju. Kada se BitLocker omogući pomoću šifrovanja hardvera, disk jedinica izvršava šifrovanje i dešifrovanje podataka.

Tokom podešavanja BitLocker šifrovanja možete odabrati da odštampate ključ za oporavak ili da ga sačuvate na lokaciji na mreži. Ako BitLocker podesite na neprenosivoj disk jedinici, ključ za oporavak možete sačuvati i na USB fleš disku.

Ako računar nije pridružen domenu, možete napraviti rezervnu kopiju BitLocker ključa za oporavak, ID-a ključa za oporavak i imena računara u usluzi OneDrive. Da bi se zaštitila privatnost, informacije se šalju šifrovane koristeći SSL.

Možete podesiti BitLocker da šifrjuje podatke pomoću certifikata uskladištenog na pametnoj kartici. Kada disk jedinicu sa podacima zaštitite pomoću pametne kartice, javni ključ i jedinstveni identifikator za pametnu karticu se nešifrovani skladište na disk jedinici. Ove informacije se mogu koristiti za pronalaženje certifikata koji je prvobitno korišćen za generisanje certifikata za šifrovanje pametne kartice.

Ako računar ima bezbednosni hardver sa verzijom 1.2 modula pouzdane platforme (TPM) ili novijom, BitLocker koristi TPM za obezbeđivanje zaštite podataka sa poboljšanim hardverom za disk jedinicu na kojoj je Windows instaliran. Više informacija potražite u odeljku „Usluge modula pouzdane platforme (TPM)“. Na računarima opremljenim TPM-om možete takođe podesiti lični identifikacioni broj (PIN) da biste dodali dodatni sloj zaštite za šifrovane podatke. BitLocker će ovaj PIN kôd zasnovan na TPM-u uskladištiti u heširanom i šifrovanom obliku na disk jedinici.

Informacije koje BitLocker prikupi ne šalju se korporaciji Microsoft osim ako ne odaberete da napravite rezervnu kopiju ključa za oporavak u usluzi OneDrive.

### **Korišćenje informacija**

Ključevi za šifrovanje i univerzalni jedinstveni identifikatori (GUID-ovi) skladište se u memoriji računara da bi podržali BitLocker operacije. Informacije o BitLocker oporavku omogućavaju vam da pristupite zaštićenim podacima u slučaju otkazivanja hardvera i drugih problema. Ove informacije o oporavku omogućavaju BitLocker šifrovanju da razlikuje ovlašćene i neovlašćene korisnike.

Microsoft ne koristi pojedinačne ključeve za oporavak ni za koju svrhu. Kada se ključevi za oporavak sačuvaju u usluzi OneDrive, Microsoft može koristiti prikupljanje podataka o njima da bi se analizirali trendovi i poboljšali naši proizvodi i usluge.

### **Izbor i kontrola**

BitLocker je podrazumevano isključen. Na prenosivoj disk jedinici svaki korisnik može da uključi ili isključi BitLocker u bilo kom trenutku tako što će na kontrolnoj tabli otvoriti BitLocker šifrovanje disk jedinice. Administrator može da uključi ili isključi BitLocker za sve disk jedinice.

Ako ste odabrali da napravite rezervnu kopiju ključa za oporavak u usluzi OneDrive, tom ključu možete pristupiti ili ga izbrisati [ovde](#).

### [Vrh stranice](#)

### Otkrivanje i podešavanje uređaja

Windows ima nekoliko funkcija koje pomažu da otkrijete i podesite uređaje na računaru, uključujući instalaciju uređaja, instalaciju uređaja za mobilnu vezu širokog propusnog opsega, otkrivanje mreže i uparivanje bežičnog uređaja.

## **Instalacija uređaja**

### **Kako funkcioniše**

Kad se na računaru instalira novi uređaj, Windows automatski traži, preuzima i instalira softver upravljačkog programa uređaja. Windows

takođe može da preuzme informacije o uređaju kao što su opis, slika i logotip proizvođača. Neki uređaji, uključujući određene štampače, Veb kamere, uređaje mobilne veze širokog propusnog opsega i prenosne uređaje koji se sinhronizuju sa operativnim sistemom Windows imaju aplikaciju za bolje omogućavanje funkcionalnosti uređaja i korisničkog iskustva. Ako je proizvođač uređaja obezbedio aplikaciju za uređaj, Windows može automatski preuzeti i instalirati tu aplikaciju iz Windows prodavnice ako ste prijavljeni u nju.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Kada Windows traži upravljačke programe, on prvo proverava da li je odgovarajući upravljački program već dostupan na računaru. Ako nije, Windows će kontaktirati uslugu na mreži Windows Update da bi pronašao i preuzeo upravljačke programe uređaja. Da biste saznali više o informacijama koje prikuplja Windows Update i načinu na koji se one koriste, pogledajte [izjavu o privatnosti za ažuriranje usluga na adresi](#).

Da biste preuzeli informacije o uređaju i utvrdili da li je dostupna aplikacija za njega, Windows šalje podatke o uređaju korporaciji Microsoft, uključujući ID uređaja (na primer, ID hardvera ili ID modela uređaja koji koristite), region i jezik i datum kada su informacije o uređaju poslednji put ažurirane. Ako je dostupna aplikacija za uređaj ili informacije, Windows je preuzima i instalira iz Windows prodavnice. Aplikacija će biti dostupna na vašem nalogu u Windows prodavnici na listi aplikacija koje ste preuzeli.

### **Korišćenje informacija**

Informacije koje se šalju korporaciji Microsoft koriste se za lakše utvrđivanje i preuzimanje odgovarajućeg upravljačkog programa za uređaj, informacija i aplikacije za uređaj. Microsoft ne koristi informacije da bi vas identifikovao ili stupio u kontakt sa vama niti za ciljano oglašavanje.

### **Izbor i kontrola**

Ako odaberete postavke ekspresne instalacije dok podešavate Windows, uključujete automatsko preuzimanje i instaliranje upravljačkih programa uređaja, informacija o uređaju i aplikacija za uređaj. Ako odaberete da prilagodite postavke, možete kontrolisati

automatsko preuzimanje i instaliranje upravljačkih programa uređaja, aplikacija i informacije tako što ćete izabrati stavku **Automatski preuzmi upravljačke programe uređaja, aplikacije i informacije za nove uređaje** u okviru Help protect and update your PC. Nakon podešavanja operativnog sistema Windows, ove postavke možete da promenite na kontrolnoj tabli tako što ćete izabrati stavku Change device installation settings, a zatim izabrati opciju **Ne, dozvoli mi da odaberem šta ću uraditi**.

Aplikaciju za uređaj možete deinstalirati u bilo kom trenutku bez deinstaliranja uređaja, iako će vam aplikacija možda biti potrebna da biste koristili određene funkcije uređaja. Uređaj možete ponovo instalirati pošto ste ga deinstalirali tako što ćete otići na listu aplikacija koju posedujete u Windows prodavnici.

## Instalacija uređaja za mobilnu vezu širokog propusnog opsega

### Kako funkcioniše

Ako računar ima hardver za mobilnu vezu širokog propusnog opsega koji obezbeđuju određeni mobilni operateri, Windows može automatski preuzeti i instalirati aplikaciju koja vam dozvoljava da upravljate nalogom i planom podataka kod mobilnog operatera koji je obezbedio hardver za mobilnu vezu širokog propusnog opsega računara. Dodatne informacije o uređaju se takođe preuzimaju da bi se na listi mreža prikazala vaša mobilna veza širokog propusnog opsega.

### Prikupljene, obrađene ili prenete informacije

Da biste utvrdili koje informacije o uređaju i aplikaciji da preuzmete, Windows šalje deo identifikatora hardvera iz hardvera mobilne veze širokog propusnog opsega koji nam omogućava da identifikujemo vašeg mobilnog operatera. Da bi se zaštitila privatnost, Windows ne šalje pune identifikatore hardvera za mobilnu vezu širokog propusnog opsega korporaciji Microsoft.

Ako je mobilni operater obezbedio aplikaciju korporaciji Microsoft, Windows je preuzima iz Windows prodavnice i instalira je. Kada otvorite instaliranu aplikaciju, ona će imati pristup hardveru za mobilnu vezu širokog propusnog opsega, uključujući jedinstvene identifikatore hardvera koje mobilni operater može koristiti za



identifikovanje naloga.

## **Korišćenje informacija**

Microsoft koristi deo Iidentifikatora hardvera za mobilnu vezu širokog propusnog opsega koji Windows šalje da bi se utvrdilo koju aplikaciju operatera treba instalirati na računaru. Kada se instalira, aplikacija može da koristi ID-ove hardvera za mobilnu vezu širokog propusnog opsega. Na primer, aplikacija mobilnog operatera može koristiti te identifikatore za pronalaženje informacija o nalogu i planu na Internetu. Upotreba ovih informacija od strane aplikacije biće podložna praksama privatnosti mobilnog operatera.

## **Izbor i kontrola**

Ako odaberete brze postavke prilikom prvog podešavanja operativnog sistema Windows, Windows će automatski proveriti da li postoje aplikacije mobilnog operatera i preuzeti ih. Ovu funkciju možete uključiti i isključiti na kontrolnoj tabli. Više informacija potražite u odeljku „Instalacija uređaja“.

Aplikaciju mobilnog operatera možete da deinstalirate u bilo kom trenutku bez hardvera za mobilnu vezu širokog propusnog opsega.

## **Otkrivanje mreže**

### **Kako funkcioniše**

Kada povežete računar sa malom privatnom mrežom koju možda imate kod kuće, Windows može automatski otkriti druge računare i deljene uređaje na mreži i učiniti računar vidljivim drugim osobama na mreži. Kada su deljeni uređaji dostupni, Windows može automatski da se poveže sa njima i da ih instalira. Primeri deljenih uređaja uključuju štampače i proširivače medija, ali ne i lične uređaje kao što su fotoaparati i mobilni telefoni.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Kada omogućite deljenje i povezivanje sa uređajima, informacije o računaru, kao što su njegovo ime i mrežna adresa, mogu se emitovati preko lokalne mreže da bi se drugim računarima dozvolilo da ga otkriju i povežu se sa njim.

Da bi se odredilo da li uređaji povezani sa mrežom treba automatski da se instaliraju, neke informacije o mreži se prikupljaju i šalju

korporaciji Microsoft. Ove informacije uključuju broj uređaja na mreži, tip mreže (na primer, privatna mreža) i tipove i imena modela uređaja na mreži. Ne prikupljaju se nikakve lične informacije, kao što su ime mreže ili lozinka.

U zavisnosti od postavki instalacije uređaja, kada Windows instalira deljene uređaje, Windows može poslati neke informacije korporaciji Microsoft i instalirati softver uređaja na računar. Više informacija potražite u odeljku „Instalacija uređaja“.

### **Korišćenje informacija**

Informacije o mreži poslate korporaciji Microsoft koriste se za određivanje uređaja na mreži koji treba automatski da se instaliraju. Microsoft ne koristi informacije da bi vas identifikovao ili stupio u kontakt sa vama niti za ciljano oglašavanje.

### **Izbor i kontrola**

Ako odaberete da omogućite deljenje i povežete se sa uređajima kada se pridružite mreži, otkrivanje mreže se uključuje za tu mrežu. Ovu postavku možete promeniti za trenutnu mrežu tako što ćete izabrati tip mreže naveden ispod imena mreže u Centru za mrežu i deljenje.

Možete odabrati da li ćete uopšte omogućiti otkrivanje mreže i da li ćete omogućiti automatsko podešavanje uređaja povezanih sa mrežom tako što ćete u Centru za mrežu i deljenje izabrati opciju

**Promeni napredne postavke deljenja .**

## **Uparivanje bežičnih uređaja**

### **Kako funkcionise**

Windows vam omogućava da uparite računar sa bežičnim uređajima koji koriste Bluetooth ili Wi-Fi Direct. Wi-Fi Direct je bežična tehnologija koja dozvoljava uređajima da komuniciraju direktno jedan sa drugim, bez potrebe za povezivanjem sa Wi-Fi mrežom.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Kada izaberete opciju **Dozvoli Bluetooth uređajima da pronađu ovaj računar u Bluetooth postavkama**, Windows emituje ime računara preko Bluetooth veze da bi omogućio uređajima omogućenim za Bluetooth da otkriju i identifikuju računar.

Kada izaberete opciju **Dodaj uređaj** u okviru „Uređaji“ u postavkama računara, Windows emituje ime računara preko Wi-Fi veze da bi omogućio uređajima omogućenim za Wi-Fi Direct da ga otkriju i identifikuju. Kada zatvorite dijalog **Dodaj uređaj**, Windows zaustavlja emitovanje imena računara preko Wi-Fi veze.

U zavisnosti od postavki instalacije uređaja, kada se Windows upari sa bežičnim uređajima, Windows može poslati neke informacije korporaciji Microsoft i instalirati softver uređaja na računar. Više informacija potražite u odeljku „Instalacija uređaja“.

### **Korišćenje informacija**

Windows emituje ime računara da bi drugim uređajima dozvolio da identifikuju računar i povežu se sa njim. Ime računara se ne šalje korporaciji Microsoft.

### **Izbor i kontrola**

Da biste promenili da li Windows emituje ime računara pomoću Bluetooth veze, pritisnite i zadržite ili kliknite desnim tasterom miša na računar u okviru „Uređaji i štampači“ na kontrolnoj tabli, izaberite stavku **Bluetooth postavke**, a zatim izaberite opciju **Dozvoli Bluetooth uređajima da pronadu ovaj računar**. Ako ne želite da Windows emituje ime računara preko Wi-Fi veze prilikom dodavanja uređaja, privremeno onemogućite Wi-Fi u okviru „Bežična veza“ u postavkama računara pre nego što dodate uređaj.

[Vrh stranice](#)

DirectAccess

### **Kako funkcioniše**

DirectAccess omogućava računaru da se daljinski i nesmetano povežu sa mrežom na radnom mestu svaki put kada se računar poveže sa Internetom, bez obzira na lokaciju.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Svaki put kada pokrenete računar, DirectAccess će pokušati da se poveže sa mrežom na radnom mestu, bez obzira na to da li se nalazite na radnom mestu. Kada se poveže, računar će preuzeti

smernice radnog mesta i moći ćete da pristupite konfigurisanim resursima na mreži na radnom mestu. Administrator radnog mesta može iskoristiti DirectAccess vezu za daljinsko upravljanje i nadgledanje računara, uključujući Veb lokacije koje posećujete čak i kada se ne nalazite na radnom mestu.

DirectAccess ne šalje nikakve informacije korporaciji Microsoft.

### **Korišćenje informacija**

Smernice preduzeća određuju kako se koriste informacije koje prikupi administrator radnog mesta.

### **Izbor i kontrola**

DirectAccess mora konfigurisati administrator radnog mesta pomoću smernica grupe. Iako administrator može dozvoliti da privremeno deaktivirate neke elemente funkcije DirectAccess, samo administrator radnog mesta može sprečiti Windows da pokušava da se poveže sa radnim mestom u svrhe upravljanja. Ako vi ili administrator radnog mesta uklonite računar iz domena radnog mesta, DirectAccess više neće moći da se poveže.

### [Vrh stranice](#)

Dinamičko ažuriranje

### **Kako funkcioniše**

Dinamičko ažuriranje omogućava operativnom sistemu Windows da izvrši jednokratnu proveru i sa lokacije Windows Update preuzme najnovije ispravke za računar dok se Windows instalira. Ako pronađe ispravke, dinamičko ažuriranje ih automatski preuzima i instalira kako bi računar bio ažuran prvi put kad se prijavite ili ga upotrebite.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Da bi se instalirali kompatibilni upravljački programi, dinamičko ažuriranje šalje korporaciji Microsoft informacije o hardveru računara. Tipovi ispravki koje dinamičko ažuriranje može da preuzme na računar obuhvataju:

- **Ispravke za instalaciju.** Važne softverske ispravke za instalacione datoteke koje obezbeđuju uspešnu instalaciju.

- **Ispravke za spakovane upravljačke programe.** Važne ispravke za upravljačke programe za verziju operativnog sistema Windows koju instalirate.

## **Korišćenje informacija**

Dinamičko ažuriranje prijavljuje korporaciji Microsoft informacije o hardveru računara kako bi se lakše identifikovali ispravni upravljački programi za vaš sistem. Više informacija o načinu korišćenja informacija koje prikuplja usluga dinamičkog ažuriranja potražite u [izjavi o privatnosti za ažuriranje usluga na adresi](#).

## **Izbor i kontrola**

Kad počnete da instalirate Windows, bićete upitani želite li da odete na mrežu da instalirate ispravke.

[Vrh stranice](#)

Centar za lakše korišćenje računara

## **Kako funkcioniše**

Centar za lakše korišćenje računara vam omogućava da uključite opcije i postavke pristupačnosti da biste lakše vršili interakciju sa računarom.

## **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Ako koristite ovu funkciju, od vas će se tražiti da izaberete odgovarajuće izjave.

Ove izjave obuhvataju sledeće:

- Slike i tekst na TV-u se jedva vide.
- Osvetljenje otežava da vidim slike na monitoru.
- Ne koristim tastaturu.
- Slep sam.
- Gluv sam.
- Imam oštećenje govora.

Ove informacije se čuvaju u formatu koji ljudi ne mogu da čitaju i skladište se lokalno na računaru.

## **Korišćenje informacija**

Dobijate skup preporuka za konfiguraciju na osnovu odabranih izjava. Ove informacije se ne šalju korporaciji Microsoft i nisu dostupne drugim korisnicima osim vama i administratorima na računaru.

## **Izbor i kontrola**

Željene izjave možete odabrati tako što ćete na kontrolnoj tabli otići u Centar za lakše korišćenje računara. Svoje izbore možete promeniti u svakom trenutku. Takođe možete odabrati koje preporuke želite da konfigurirate na računaru.

[Vrh stranice](#)

Prikazivač događaja

## **Kako funkcioniše**

Korisnici računara, pre svega administratori, mogu da koriste prikazivač događaja za prikaz evidencija događaja i upravljanje njima. Evidencije događaja sadrže informacije o hardveru, softveru i događajima u vezi sa bezbednošću na računaru. Takođe od korporacije Microsoft možete dobiti informacije o događajima u evidencijama događaja tako što ćete izabrati stavku „Pomoć na Internetu za evidencije događaja“.

## **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Evidencije događaja sadrže informacije o događajima koje generišu svi korisnici i aplikacije na računaru. Svi korisnici podrazumevano mogu prikazati stavke evidencije događaja; ali, administratori mogu odabrati da ograniče pristup evidencijama događaja. Evidencijama događaja za računar možete pristupiti tako što ćete otvoriti prikazivač događaja. Da biste saznali kako se otvara prikazivač događaja, pogledajte Windows pomoć i podršku.

Ako koristite pomoć na Internetu za evidenciju događaja da biste potražili dodatne informacije o određenom događaju, informacije o

događaju se šalju korporaciji Microsoft.

## **Korišćenje informacija**

Kada koristite pomoć na Internetu za evidenciju događaja da biste potražili informacije o događaju, podaci o događaju sa računara se koriste za pronalaženje i pružanju dodatne informacije o događaju. Što se tiče Microsoft događaja, detalji o događaju će se slati korporaciji Microsoft. Microsoft ne koristi ove informacije da bi vas identifikovao ili stupio u kontakt sa vama niti za ciljano oglašavanje. Što se tiče događaja povezanih sa aplikacijama nezavisnih proizvođača, informacije će se slati na lokaciju koju navede nezavisni izdavač ili proizvođač. Ako informacije o događajima šaljete nezavisnim izdavačima ili proizvođačima, upotreba informacija će biti podložna praksama privatnosti svake nezavisne strane.

## **Izbor i kontrola**

Administratori mogu odabrati da ograniče pristup evidencijama prikazivača događaja. Korisnici koji imaju pun pristup evidencijama prikazivača događaja mogu ih obrisati. Ako prethodno niste pristali na automatsko slanje informacija o događajima kada izaberete stavku „Pomoć na Internetu za evidencije događaja“, od vas se traži da potvrdite da se predstavljene informacije mogu slati preko Interneta. Informacije o evidenciji događaja se neće slati preko Interneta ako vi ne pristanete na njihovo slanje. Administratori mogu koristiti smernice grupe da bi izabrali ili promenili lokaciju na koju se šalju informacije o događajima.

[Vrh stranice](#)

Porodična bezbednost

## **Kako funkcioniše**

Porodična bezbednost pomaže roditeljima da zaštite svoju decu kada koriste računar. Roditelji mogu kontrolisati aplikacije, igre i Veb lokacije koje su dozvoljene deci za korišćenje. Roditelji takođe mogu podesiti vremenska ograničenja i dobijati redovne izveštaje putem e-pošte. Roditelji mogu upravljati ograničenjima i prikazati izveštaje o aktivnostima lokalno na računaru ili na Internetu pomoću Veb lokacije Microsoft porodična bezbednost.

## **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Postavke porodične bezbednosti i izveštaji o aktivnosti dece se skladište na računaru. Izveštaji o aktivnosti mogu uključiti informacije o vremenu provedenim za računarom, vremenu provedenom u pojedinačnim aplikacijama i igrama i posećenim Veb lokacijama (uključujući pokušaje prikazivanja blokiranih lokacija). Administratori na računaru mogu promeniti postavke i prikazati izveštaj o aktivnosti.

Ako je upravljanje na Internetu omogućeno za detetov nalog, roditelji mogu prikazati izveštaj o aktivnosti deteta i promeniti postavke na Veb lokaciji Microsoft porodična bezbednost. Roditelj može dozvoliti drugim osobama da prikažu izveštaje o aktivnosti i promene postavke dodavanjem njih kao roditelja na Veb lokaciji Microsoft porodična bezbednost. Ako je roditelj koji konfigurise porodičnu bezbednost prijavljen u Windows pomoću Microsoft naloga, upravljanje na Internetu se automatski omogućava.

Kada je porodična bezbednost konfigurisana za nalog deteta uz omogućeno upravljanje na Internetu, sedmični izveštaji o aktivnosti deteta će se automatski slati roditelju putem e-pošte.

## **Korišćenje informacija**

Windows i Veb lokacija Microsoft porodična bezbednost koriste prikupljene informacije radi obezbeđivanja funkcije porodična bezbednost. Microsoft može analizirati informacije o evidenciji događaja u prikupljanju za svrhu kvaliteta podataka, ali ne koristimo ove informacije da bi vas identifikovali, stupili u kontakt sa vama ili za ciljano oglašavanje pojedinačnim korisnicima.

## **Izbor i kontrola**

Porodična bezbednost je podrazumevano isključen. Možete da pristupite porodičnoj bezbednosti otvaranjem porodične bezbednosti na kontrolnoj tabli. Samo administratori mogu uključiti porodičnu bezbednost i samo korisnici bez administratorskih privilegija mogu biti nadgledani ili ograničeni. Deca mogu videti svoje postavke, ali ih ne mogu promeniti. Ako je porodična bezbednost uključena, dete će dobiti obaveštenje da porodična bezbednost nadgleda njegov nalog svaki put kada se prijavi u Windows. Ako tokom kreiranja naloga



naznačite da je u pitanju nalog deteta, možete odabrati da omogućite porodičnu bezbednost za taj nalog.

Ako je administrator koji podešava nalog deteta prijavljen u Windows pomoću Microsoft naloga, upravljanje na Internetu je automatski omogućeno i izveštaji o aktivnosti deteta će se sedmično slati. Nalozi roditelja se mogu dodati ili ukloniti na Veb lokaciji Microsoft porodična bezbednost. Svako ko je na na Veb lokaciju dodat kao roditelj može pregledati izveštaj o aktivnosti deteta i promeniti postavke porodične bezbednosti za dete, čak i ako roditelj nije administrator na računaru koje dete koristi.

U cilju ispravnog korišćenja porodične bezbednosti, administratori njihovih računara bi trebalo da budu samo roditelji, a deci ne bi trebalo dodeljivati administratorske privilegije. Imajte u vidu da korišćenje ove funkcije za nadgledanje drugih korisnika (na primer odraslih) može narušiti primenjivi zakon.

[Vrh stranice](#)

Faks

### **Kako funkcioniše**

Funkcija faksa vam dozvoljava da kreirate i sačuvate naslovne stranice faksa, kao i da šaljete i primete faksove pomoću računara i spoljnog ili ugrađenog faks modema odnosno faks servera.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Prikupljene informacije uključuju sve lične informacije unete na naslovnu stranicu faksa, kao i identifikatore sadržane u faks protokolima industrijskog standarda, kao što su ID pretplatnika pošiljaoca (TSID) i ID pretplatnika pozivaoca (CSID). Windows podrazumevano koristi „Faks“ kao vrednost za svaki identifikator.

### **Korišćenje informacija**

Informacije unete u dijalog „Pošiljalac“ predstavljene su na naslovnoj stranici faksa. Identifikatori kao što su TSID i CSID mogu sadržati arbitrarni tekst i obično ih koristi faks mašina ili računar za prijem da bi identifikovali pošiljaoca. Informacije se ne šalju korporaciji Microsoft.

## Izbor i kontrola

Pristup faksu određuju privilegije korisničkog naloga na računaru. Ako administrator faksa promeni postavke pristupa, svi korisnici mogu slati i primati faksove. Svi korisnici podrazumevano mogu prikazati dokumente koje šalju i sve faksove koje prime na računaru. Administratori mogu videti sve dokumente poslate faksom ili primljene putem faksa i mogu konfigurisati postavke faksa, uključujući to ko ima dozvole za prikaz faksova ili upravljanje njima, kao i TSID i CSID vrednosti.

### [Vrh stranice](#)

Personalizacija rukopisa – automatsko učenje

### **Kako funkcioniše**

Automatsko učenje je alatka za personalizaciju prepoznavanja rukopisa koja je dostupna na računarima osetljivim na dodir ili sa perom za tablet računar. Ova funkcija prikuplja podatke o rečima koje koristite i načinu na koji ih pišete. Ovo pomaže softveru za prepoznavanje rukopisa da prepozna i poboljša tumačenje stila rukopisa i rečnika i poboljšava automatsko ispravljanje i predloge teksta za jezike sa uređivačima metoda unosa (IME-ovima).

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Informacije koje prikupi automatsko učenje skladište se u korisničkom profilu za svakog korisnika na računaru. Podaci se skladište u privatnom formatu koji se ne može čitati pomoću aplikacije za prikaz teksta (na primer, Beležnica ili Pisanka) i dostupan je drugim korisnicima samo ako su administratori na računaru.

Prikupljene informacije obuhvataju sledeće:

- Tekst iz poruka koje sastavite i stavke kalendara koje kreirate pomoću aplikacija za e-poštu (na primer, Office Outlook ili Windows Live Pošta) uključujući sve poruke koje ste već poslali.
- Pero kojim pišete na tabli za unos.

- Prepoznati tekst iz unosa perom kojim pišete na tabli za unos ili kucate na tastaturama na ekranu.
- Alternativni znakovi koje birate za ispravljanje prepoznatog teksta.

## **Korišćenje informacija**

Prikupljene informacije se koriste za poboljšanje prepoznavanja rukopisa kreiranjem verzije softvera za prepoznavanje koji je prilagođen vašem sopstvenom stilu i rečniku i za omogućavanje automatske ispravke i predloga teksta tokom kucanja na tastaturama na ekranu.

Uzorci teksta se koriste za kreiranje proširenog rečnika. Uzorci unosa se koriste za poboljšanje prepoznavanja znakova za svakog korisnika na računaru. Informacije se ne šalju korporaciji Microsoft.

## **Izbor i kontrola**

Automatsko učenje je podrazumevano omogućeno. Automatsko učenje možete da uključite ili isključite u svakom trenutku na kontrolnoj tabli u odeljku „Jezici“ u „Naprednim postavkama“. Kada isključite automatsko učenje, svi podaci koje je funkcija za automatsko učenje prikupila i uskladištila će biti izbrisani.

## [Vrh stranice](#)

HomeGroup

## **Kako funkcioniše**

Windows vam omogućava da lako povežete računare na kućnoj mreži tako da možete da delite slike, muziku, video zapise, dokumenta i uređaje. Ova funkcija takođe omogućava spremnost računara za protok medija na uređaje na kućnoj mreži kao što je proširivač medija. Ovi računari i uređaji su vaša matična grupa. Matičnu grupu možete zaštititi pomoću lozinke i možete odabrati šta želite da delite.

## **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Sa bilo kog računara u matičnoj grupi možete pristupiti sopstvenim datotekama, na primer slikama, video zapisima, muzici i

dokumentima. Kada se pridružite matičnoj grupi, informacije naloga (uključujući e-adresu, ime za prikaz i sliku) za sve Microsoft naloge na računaru će biti deljene sa drugima u matičnoj grupi radi omogućavanja deljenja sa tim korisnicima.

### **Korišćenje informacija**

Prikupljene informacije omogućavaju računarima u matičnoj grupi da shvate sa kim da dele sadržaj i kako da ga izlože. Informacije se ne šalju korporaciji Microsoft.

### **Izbor i kontrola**

Imate mogućnost da iz matične grupe dodate ili uklonite računare i da odlučite šta se deli sa ostalim članovima matične grupe. Matičnu grupu možete kreirati i upravljati njenim postavkama tako što ćete otići u postavke računara i izabrati stavku „HomeGroup“.

### [Vrh stranice](#)

### Uređivač metoda unosa (IME)

Microsoft uređivači metoda unosa (IME-ovi) se koriste sa istočnoazijskim jezicima za konvertovanje unosa putem tastature u ideograme. Ovaj odeljak se odnosi na nekoliko funkcija, uključujući IME automatsko podešavanje i predviđanje, IME izveštavanje o greškama u konverziji i IME registracija reči.

## **IME automatsko podešavanje i predviđanje**

### **Kako funkcioniše**

U zavisnosti od uređivača metoda unosa koji koristite i postavki koje imate, funkcije automatskog podešavanja i predloga teksta za IME mogu snimati reči ili nizove reči u cilju poboljšanja izbora prikazanih ideograma.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Funkcije IME automatskog podešavanja (samostalno učenje) i predloga teksta snimaju reč ili niz reči, kao i učestalost kojom ih koristite. Informacije o automatskom podešavanju (izuzev svih nizova cifara/simbola) skladište se u datotekama za svakog korisnika na računaru.

## **Korišćenje informacija**

IME na računaru koristi podatke automatskog učenja i predloga teksta u cilju poboljšanja izbora prikazanih ideograma prilikom korišćenja uređivača metoda unosa. Ako odaberete da pošaljete ove podatke korporaciji Microsoft, oni se koriste radi poboljšanja IME-a i srodnih proizvoda i usluga.

## **Izbor i kontrola**

Osim za IME za pojednostavljeni kineski (u kojem je funkcija predviđanja podrazumevano isključena), funkcije automatskog učenja i predloga teksta su podrazumevano uključene u onim uređivačima metoda unosa koji ih podržavaju. Prikupljeni podaci se ne šalju automatski korporaciji Microsoft. Na kontrolnoj tabli, u odeljku „Jezici“ možete odabrati da li će se ovi podaci prikupljati ili slati.

## **IME izveštavanje o greškama u konverziji Kako funkcioniše**

Ako dođe do grešaka u predstavljanju ideograma ili u konvertovanju unosa putem tastature, ova funkcija može prikupiti informacije o greškama koje mogu pomoći korporaciji Microsoft da poboljša svoje proizvode i usluge.

## **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

IME izveštavanje o greškama prilikom konverzije prikuplja informacije o IME greškama prilikom konverzije, na primer o onome što ste otkucali, rezultatu prve konverzije ili predviđanja, nisci koju ste odabrali, informacije o uređivaču metoda unosa koji koristite i o načinu na koji ga koristite. Pored toga, ako koristite IME za japanski, možete odabrati da uključite informacije o automatskom učenju u izveštajima o greškama prilikom konverzije.

## **Korišćenje informacija**

Microsoft koristi informacije radi poboljšanja proizvoda i usluga. Microsoft ne koristi ove informacije da bi vas identifikovao ili stupio u kontakt sa vama niti za ciljano oglašavanje.

## **Izbor i kontrola**

Pošto određen broj grešaka prilikom konverzije bude uskladišten, alatka za izveštavanje o pogrešnim konverzijama će vas pitati da li želite da pošaljete izveštaj o grešci prilikom konverzije. Možete odabrati i da u bilo koje vreme pošaljete izveštaj o greškama prilikom konverzije iz IME alatke za izveštavanje o pogrešnim konverzijama. Možete prikazati sve informacije koje se nalaze u izveštaju pre nego što odaberete da ga pošaljete. U IME postavkama možete omogućiti i automatsko slanje izveštaja o greškama prilikom konverzije.

## IME registracija reči

### **Kako funkcioniše**

U zavisnosti od uređivača metoda unosa koji koristite, moći ćete da koristite registraciju reči da biste prijavili nepodržane reči (reči koje se možda ne mogu ispravno konvertovati u ideograme iz unosa putem tastature).

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Izveštaji o registraciji mogu uključiti informacije koje pružate u dijalogu „Dodavanje reči“ o rečima koje su prijavljene i broju verzije softvera za IME. Ovi izveštaji mogu uključiti lične informacije, na primer ako dodate lična imena pomoću registracije reči. Imate mogućnost da pregledate podatke koji se šalju u svakom izveštaju pre nego što odaberete da ga pošaljete.

### **Korišćenje informacija**

Microsoft koristi informacije radi poboljšanja proizvoda i usluga. Microsoft ne koristi ove informacije da bi vas identifikovao ili stupio u kontakt sa vama niti za ciljano oglašavanje.

### **Izbor i kontrola**

Svaki put kada napravite izveštaj o registraciji reči, bićete upitani da li želite da pošaljete ovaj izveštaj korporaciji Microsoft. Možete prikazati sve informacije koje se nalaze u izveštaju pre nego što odaberete da ga pošaljete.

[Vrh stranice](#)

Program za poboljšanje instalacije

## **Kako funkcioniše**

Ova funkcija korporaciji Microsoft šalje jedan izveštaj koji sadrži osnovne informacije o računaru i načinu na koji ste instalirali Windows 8. Microsoft ove informacije koristi da bi doprineo poboljšanju utiska pri instalaciji i kreirao rešenja za uobičajene probleme sa instalacijom.

## **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Izveštaj obično sadrži informacije o utisku pri instalaciji, na primer o datumu instalacije, vremenu koje je bilo potrebno da se dovrši svaka od faza instalacije, tome da li je instalacija bila nadogradnja ili nova instalacija proizvoda, detaljima verzije, jeziku operativnog sistema, tipu medijuma, konfiguraciji računara i statusu uspeha ili neuspeha, kao i sve kodove grešaka.

Ako odaberete da učestvujete u programu za poboljšanje instalacije, izveštaj se šalje korporaciji Microsoft dok ste povezani sa Internetom. Program za poboljšanje instalacije nasumično generiše broj koji se naziva univerzalni jedinstveni identifikator (GUID) i koji se šalje korporaciji Microsoft sa izveštajem. GUID nam omogućava da utvrdimo koji podaci se vremenom šalju sa određenog računara. GUID ne sadrži nikakve lične informacije i ne koristi se za vašu identifikaciju.

## **Korišćenje informacija**

Microsoft i naši partneri koriste izveštaj za poboljšanje proizvoda i usluga. Pomoću GUID-a ovi podaci povezuju se sa podacima prikupljenima u Windows programu za unapređenje na osnovu korisničkog iskustva (CEIP), u kojem možete da učestvujete kada koristite operativni sistem Windows 8.

## **Izbor i kontrola**

Možete odabrati da učestvujete u ovom programu kad instalirate Windows 8 tako što ćete izabrati stavku **Želim da pomognem da Windows instalacija bude bolja** .

Više informacija potražite u odeljku „Windows CEIP“.

[Vrh stranice](#)

## Štampanje putem Interneta

### **Kako funkcioniše**

Štampanje putem Interneta vam omogućava da štampate preko Interneta.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Kada štampate koristeći ovu funkciju, prvo se morate povezati i potvrditi identitet na serveru za štampanje na Internetu. Informacije koje morate da prosledite serveru za štampanje razlikovaće se u zavisnosti od nivoa bezbednosti koji podržava server za štampanje (na primer, može vam biti zatraženo korisničko ime i lozinka). Pošto se povežete, daje vam se lista kompatibilnih štampača. Ako vaš računar nema upravljački program štampanja za izabrani štampač, možete odabrati da preuzmete upravljački program sa servera za štampanje. Pošto zadaci štampanja nisu šifrovani, druge osobe mogu videti sadržaj koji se šalje.

### **Korišćenje informacija**

Prikupljene informacije vam omogućavaju da štampate pomoću udaljenih štampača. Ako odaberete da koristite server za štampanje koji hostuje Microsoft, ne koristimo informacije koje pružate da bi vas identifikovali, stupili u kontakt sa vama niti za ciljano oglašavanje. Ako šaljete informacije serveru za štampanje nezavisnih proizvođača, korišćenje informacija podleže praksama privatnosti tog proizvođača.

### **Izbor i kontrola**

Štampanje putem Interneta možete omogućiti ili onemogućiti tako što ćete na kontrolnoj tabli otvoriti stavku „Programi i funkcije“, a zatim izabrati stavku **Uključi ili isključi Windows funkcije**.

### [Vrh stranice](#)

### Željene postavke jezika

### **Kako funkcioniše**

Jezike koje želite da koristite možete dodati na listu jezika u



operativnom sistemu Windows 8. Aplikacije i Veb lokacije se pojavljuju u prvom dostupnom jeziku na toj listi.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Kada posetite Veb lokacije i instalirate aplikacije na računaru, lista željenih jezika se šalje na Veb lokacije koje posećujete i postaje dostupna aplikacijama koje koristite tako da mogu obezbediti sadržaj na željenim jezicima.

### **Korišćenje informacija**

Listu željenih jezika će koristiti Microsoft Veb lokacije i aplikacije u cilju pružanja sadržaja na željenim jezicima. Microsoft ne koristi informacije o jezicima da bi vas identifikovao ili stupio u kontakt sa vama. Informacije o jezicima koje su poslale ili koristile Veb lokacije i aplikacije nezavisnih proizvođača podležu privatnim praksama prodavca Veb lokacije nezavisnih proizvođača ili izdavača aplikacije.

### **Izbor i kontrola**

Lista željenih jezika je dostupna aplikacijama koje instalirate i Veb lokacijama koje posećujete. Jezike sa ove liste možete dodati ili ukloniti na kontrolnoj tabli, u odeljku „Željene opcije jezika“. Ako na listi nemate nijedan jezik, jezik koji odaberete na kontrolnoj tabli, na kartici „Formati“ u odeljku „Region“, biće poslat Veb lokacijama koje posećujete.

### [Vrh stranice](#)

### **Usluge lokacije**

Na računarima koji rade pod operativnim sistemom Windows, „usluge lokacije“ se odnose na Windows softver i Microsoft uslugu na mreži koje se koriste za utvrđivanje približne fizičke lokacije računara koja je obezbeđena aplikacijama ili Veb lokacijama kojima dozvolite pristup. Windows platforma za lokaciju pribavlja lokaciju od namenskog hardvera kao što je GPS senzor na računaru ili putem softvera kao što je Windows lokator.

## **Windows platforma za lokaciju**

### **Kako funkcioniše**

Ako odaberete da uključite Windows platformu za lokaciju, aplikacije koje instalirate iz Windows prodavnice će moći da traže dozvolu da pristupe lokaciji računara. U zavisnosti od konfiguracije sistema, platforma može da utvrdi lokaciju računara pomoću hardvera, na primer GPS senzora ili softvera kao što je Windows lokator.

Platforma ne sprečava aplikacije da pristupaju lokaciji računara na neki drugi način. Na primer, možete da instalirate uređaje (kao što je GPS prijemnik) koji mogu da pošalju informacije o lokaciji direktno nekoj aplikaciji i potpuno zaobiđu platformu za lokaciju. Bez obzira na postavke Windows platforme za lokaciju, usluge na mreži mogu da koriste IP adresu računara kako bi utvrdili njegovu približnu lokaciju – najčešće grad u kojem se računar nalazi.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Windows platforma za lokaciju ne prenosi nikakve informacije sa računara, ali pojedinačni lokatori (kao što je Windows lokator) mogu to da urade kad koristite aplikacije usklađene sa lokacijom. Aplikacije koje su ovlašćene da koriste platformu kako bi utvrdile lokaciju računara takođe mogu da prenose ili skladište te informacije.

### **Korišćenje informacija**

Ako omogućite Windows platformu za lokaciju, ovlašćene aplikacije će moći da pristupe lokaciji i koriste je da bi vam pružile personalizovani sadržaj. Ako koristite aplikaciju ili lokator nezavisnog proizvođača, njihovo korišćenje lokacije računara podleže praksama privatnosti tog proizvođača. Pre nego što preuzmete aplikaciju iz Windows prodavnice, u opisu aplikacije ćete moći da vidite da li je ta aplikacija usklađena sa lokacijom.

### **Izbor i kontrola**

Izborom postavki ekspresne instalacije tokom instaliranja operativnog sistema Windows uključićete Windows platformu za lokaciju. Ako odaberete da prilagodite postavke, Windows platformu za lokaciju možete da kontrolišete tako što ćete izabrati stavku „**Uključi Windows platformu za lokaciju**“ kako bi aplikacije mogle da zatraže lokaciju od korisnika u okviru **Deljenje informacija sa aplikacijama**. Kada neka aplikacija iz prodavnice prvi put zatraži lokaciju računara, Windows će vas pitati da li želite to

da dozvolite. Možete kontrolisati da li aplikacije mogu da zatraže lokaciju u okviru postavke „Privatnost“ u postavkama računara i možete da kontrolišete da li pojedinačna aplikacija iz prodavnice može da koristi vašu lokaciju u okviru stavke „Dozvole“ u okviru dugmeta aplikacije „Postavke“.

Ako koristite aplikaciju za računar koja koristi Windows platformu za lokaciju, ona bi trebalo da zatraži od vas dozvolu za korišćenje lokacije računara, a kada pristupi lokaciji računara, na sistemskoj traci poslova će se pojaviti ikona koja vas obaveštava o pristupu lokaciji računara. Svaki korisnik može da kontroliše svoje postavke lokacije za sve aplikacije u okviru „Privatnost“ u postavkama računara. Pored toga, administratori mogu da odaberu da isključe Windows platformu za lokaciju za sve korisnike u okviru „Lokacija“ na kontrolnoj tabli.

## Windows lokator

### **Kako funkcioniše**

Windows lokator se povezuje sa Microsoft uslugom lokacije čime se određuje približna lokacija računara na osnovu Wi-Fi mreža u blizini računara i IP adrese računara.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Kad aplikacija koju ste ovlastili za prijem podataka o vašoj lokaciji zatraži lokaciju, Windows platforma za lokaciju će pitati sve instalirane lokatore (uključujući Windows lokator) da utvrde vašu trenutnu lokaciju. Windows lokator će prvo proveriti da li ima uskladištenu listu Wi-Fi pristupnih tačaka iz prethodnog zahteva putem aplikacije usklađene sa lokacijom. Ako lista obližnjih Wi-Fi pristupnih tačaka ne postoji ili je zastarela, lokator šalje informacije o obližnjim Wi-Fi pristupnim tačkama i GPS informacije (ukoliko su dostupne) Microsoft usluzi lokacije. Usluga vraća približnu lokaciju računara Windows lokatoru, koji prosleđuje lokaciju Windows platformi za lokaciju, a ona je pruža aplikaciji koja je tražila lokaciju računara. Windows lokator takođe može da ažurira uskladištenu listu Wi-Fi pristupnih tačaka. Windows lokator održava ovu listu kako bi mogao da utvrdi približnu lokaciju računara bez povezivanja sa Internetom. Lista pristupnih tačaka se šifrjuje kada se skladišti na disku tako da aplikacije mogu direktno da joj pristupe.

Informacije koje se šalju o obližnjim Wi-Fi pristupnim tačkama obuhvataju BSSID (MAC adresu Wi-Fi pristupne tačke) i jačinu signala. GPS informacije obuhvataju izmerenu geografsku širinu i dužinu, smer, brzinu i visinu. U cilju zaštite vaše privatnosti, Windows lokator ne šalje nikakve informacije kako bi identifikovao računar pored standardnih informacija o računaru koje se šalju sa svim vezama ka Internetu. Da bi se zaštitila privatnost vlasnika Wi-Fi mreža, Windows ne šalje SSID-ove (imena Wi-Fi pristupnih tačaka) ni skrivene Wi-Fi mreže. Za svrhe privatnosti i bezbednosti, informacije koje se šalju o Wi-Fi mrežama šifruju se putem SSL tehnologije.

### **Korišćenje informacija**

Informacije koristi Windows lokator da bi Windows platformi za lokaciju dao približnu lokaciju vašeg računara kad ovlašćena aplikacija to zatraži.

Ako odaberete da pomognete u poboljšanju Microsoft usluge lokacije, informacije o Wi-Fi mrežama i GPS-u koje se šalju korporaciji Microsoft koriste se za poboljšanje usluga lokacije korporacije Microsoft, što doprinosi poboljšanju usluga lokacije koje se daju aplikacijama. Microsoft ne skladišti nikakve podatke prikupljene iz ove usluge koje bi se mogle koristiti za identifikovanje, stupanje u kontakt ili ciljano oglašavanje, niti za praćenje ili kreiranje istorije vaše lokacije računara.

### **Izbor i kontrola**

Windows lokator se koristi samo ako neka ovlašćena aplikacija zatraži lokaciju računara. Više informacija o kontrolisanju toga da li aplikacije mogu da zatraže vašu lokaciju potražite u odeljku „Windows platforma za lokaciju“. Ako ovlastite aplikacije da zatraže lokaciju računara, keširana lista obližnjih lokacija Wi-Fi pristupnih tačaka koje se šifruju i skladište putem Windows lokatora povremeno se briše i zamenjuje.

Ako odaberete postavke ekspresne instalacije prilikom podešavanja operativnog sistema Windows, odaberite da poboljšate Microsoft usluge lokacije. Ako odaberete da prilagodite postavke, možete kontrolisati da li da poboljšate Microsoft usluge lokacije izborom stavke **Poboljšajte Microsoft usluge slanjem podataka o**

**lokaciji prilikom korišćenja aplikacija usklađenih sa lokacijom** u okviru **Pošaljite Microsoft informacije u cilju poboljšanja operativnog sistema Windows i aplikacija**. Nakon podešavanja operativnog sistema Windows, tu postavku možete da promenite u okviru „Postavke lokacije“ na kontrolnoj tabli. Ako odaberete da ne pomažete u poboljšanju usluge, i dalje ćete moći da koristite Windows lokator za utvrđivanje približne lokacije računara.

Windows lokator možete da omogućite i onemogućite tako što ćete na kontrolnoj tabli otvoriti dijalog **Uključi ili isključi Windows funkcije** . Ako isključite Windows lokator, i dalje možete koristiti druge lokatore (na primer GPS) uz Windows platformu za lokaciju.

[Vrh stranice](#)

Ime i slika naloga

### **Kako funkcioniše**

U cilju pružanja personalizovanog sadržaja, aplikacije vam mogu zahtevati ime i sliku naloga iz operativnog sistema Windows. Ime i slika naloga prikazuju se u okviru „Vaš nalog“ u fascikli „Korisnici“ u postavkama računara. Ako se prijavite u Windows pomoću Microsoft naloga, Windows koristi ime i sliku povezane sa tim nalogom. Ako niste odabrali sliku za svoj nalog, slika naloga će biti podrazumevana slika koju obezbeđuje Windows.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Ako dozvolite aplikacijama da pristupe imenu i slici naloga, Windows će pružiti te informacije svim aplikacijama koje ih zatraže. Aplikacije će možda uskladištiti ili preneti ove informacije.

Ako se prijavite u Windows pomoću naloga domena i odaberete da dozvolite aplikacijama da koriste vaše ime i sliku naloga, aplikacijama koje mogu da koriste vaše Windows akreditive biće dozvoljeno da pristupe i drugim određenim oblicima informacija o nalogu domena. Ove informacije obuhvataju, na primer, vaše glavno korisničko ime (kao što je jack@contoso.com) i ime DNS domena (kao što je corp.contoso.com\jack).

Ako se prijavite u Windows pomoću Microsoft naloga ili ako se

prijavite u Windows pomoću naloga domena koji je povezan sa Microsoft nalogom, Windows može automatski da sinhronizuje sliku naloga sa računara sa slikom Microsoft naloga.

## **Korišćenje informacija**

Ako koristite aplikaciju nezavisnog proizvođača, način na koji aplikacija koristi vaše ime i sliku naloga podleže praksama privatnosti tog proizvođača. Ako koristite neku Microsoft aplikaciju, prakse privatnosti te aplikacije biće objašnjene u izjavi o privatnosti.

## **Izbor i kontrola**

Ako odaberete postavke ekspresne instalacije prilikom podešavanja operativnog sistema Windows, Windows će dozvoliti aplikacijama da pristupe imenu i slici naloga. Ako odaberete da prilagodite postavke, možete kontrolisati pristup imenu i slici naloga tako što ćete izabrati stavku **Dozvoli aplikacijama da koriste moje ime i sliku naloga** u okviru **Deljenje informacija sa aplikacijama**. Nakon podešavanja operativnog sistema Windows, instalacije tu postavku možete da promenite u okviru **Privatnost** u postavkama računara. Sliku naloga možete da promenite u okviru **Personalizacija** u postavkama računara. Takođe možete odabrati da dozvolite određenim aplikacijama da promene sliku naloga.

## [Vrh stranice](#)

Informacije o mreži

## **Kako funkcioniše**

Ako imate plan pretplate za pristup mreži (na primer, preko mobilne veze širokog propusnog opsega), ova funkcija obezbeđuje informacije o planu pretplate za aplikacije i Windows funkcije na računaru. Windows funkcije i aplikacije mogu da koriste ove informacije u cilju poboljšanja ponašanja. Na primer, ako imate pretplatu sa ograničenim protokom, Windows Update će sačekati sa isporukom ispravki sa nižim prioritetom na računar dok se ne povežete sa drugim tipom mreže. Ova funkcija pruža i informacije o mrežnoj vezi, kao što je jačina signala i informacije o povezanosti računara sa Internetom.

## **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Ova funkcija prikuplja informacije o mogućnosti povezivanja sa Internetom i internom mrežom, kao što je Domain Name Service (DNS) sufiks računara, ime mreže i adresa mrežnog prolaza mreža sa kojima se računar povezuje. Ova funkcija dobija i informacije o planu pretplate, na primer iznos podataka preostalih u planu.

Profili mrežne veze mogu da sadrže istoriju svih posećenih mreža, kao i datum i vreme poslednje veze. Ova funkcija može pokušati da se poveže sa Microsoft serverom radi utvrđivanja povezanosti sa Internetom. Jedini podaci koji se šalju korporaciji Microsoft tokom provera mrežnih veza su standardne informacije o računaru.

### **Korišćenje informacija**

Ako se korporaciji Microsoft šalju podaci, koriste se samo za status mrežne veze. Status mrežne veze je dostupan aplikacijama i funkcijama na računaru koje zahtevaju informacije o mrežnoj vezi. Ako koristite aplikacije nezavisnih proizvođača, upotreba prikupljenih informacija će biti podložna praksama privatnosti nezavisnih proizvođača.

### **Izbor i kontrola**

Informacije o mreži su podrazumevano uključene. Administrator može onemogućiti korišćenje opcije „Usluge“ u odeljku „Administrativne alatke“ na kontrolnoj tabli. Onemogućavanje ove funkcije se ne preporučuje zato što će sprečiti ispravno funkcionisanje nekih Windows funkcija.

### [Vrh stranice](#)

Obaveštenja, aplikacije za zaključavanje ekrana i ažuriranje pločica

Aplikacije Windows prodavnice mogu automatski primiti sadržaj i prikazati obaveštenja na nekoliko načina. Na primer, mogu primiti obaveštenja koja se kratko prikazuju u uglu ekrana ili na pločicama aplikacija ako su pločice zakačene na prozor „Start“. Ukoliko želite, ta obaveštenja možete primiti i na zaključani ekran. Zaključani ekran takođe može prikazati detaljan ili kratak status za određene aplikacije. Izdavači aplikacija mogu poslati sadržaj u aplikacije Windows prodavnice putem usluge Windows Push Notification

Service koja je pokrenuta na Microsoft serverima ili aplikacije mogu direktno preuzeti informacije sa servera nezavisnih proizvođača.

## Obaveštenja

### Kako funkcioniraju

Windows prodavnica može isporučiti periodične informacije ili informacije u realnom vremenu koje će vam se kratko prikazati kao obaveštenja u uglu ekrana.

### Prikupljene, obrađene ili prenete informacije

Aplikacije u obaveštenjima mogu prikazati tekst, slike ili oboje. Aplikacija može lokalno obezbediti sadržaj obaveštenja (na primer, alarm iz aplikacije sata). Obaveštenja se takođe mogu poslati iz usluge na Internetu aplikacije putem usluge Windows Push Notification Service (na primer, ažuriranje društvene mreže). Slike prikazane u obaveštenjima se mogu preuzeti direktno sa servera koji je naveo izdavač aplikacije; kada se to dogodi, standardne informacije računara će biti poslate na taj server.

### Korišćenje informacija

Microsoft koristi samo informacije obaveštenja radi isporuke obaveštenja iz aplikacija. Windows Push Notification Service može privremeno uskladištiti obaveštenje pre slanja na vaš računar. Ako nije moguće odmah isporučiti obaveštenje, ono će biti uskladišteno na nekoliko minuta pre nego što bude izbrisano.

### Izbor i kontrola

Obaveštenja možete isključiti za sve ili pojedinačne aplikacije tako što ćete otvoriti stavku **Obaveštenja** u postavkama računara. Ako isključite obaveštenja za neku aplikaciju ili je deinstalirate, izdavač aplikacija i dalje može slati ispravke usluzi Windows Push Notification Service, ali ta obaveštenja se neće isporučiti na vaš računar.

## Aplikacije za zaključavanje ekrana

### Kako funkcioniraju

Neke aplikacije mogu prikazati status i obaveštenja na ekranu kada je računar zaključan. Aplikacije za zaključavanje ekrana takođe mogu izvršiti zadatke u pozadini dok ih ne koristite, kao što je sinhronizovanje e-pošte.



## **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Aplikacije za zaključavanje ekrana mogu dobiti ažuriranja statusa od izdavača aplikacije putem usluge Windows Push Notification Service ili direktno sa servera izdavača aplikacije (ili nezavisnog proizvođača). Aplikacije za zaključavanje ekrana takođe mogu preneti ili obraditi druge informacije koje nisu srodne sa obaveštenjima i ažuriranjima.

## **Korišćenje informacija**

Windows koristi informacije o statusu i obaveštenjima koje obezbeđuju aplikacije ekrana za zaključavanje da bi se ažurirao ekran za zaključavanje.

## **Izbor i kontrola**

Pošto podesite Windows, aplikacije za poštu, kalendar i razmenu trenutnih poruka se automatski podešavaju kao aplikacije za zaključavanje ekrana. Ove ili druge aplikacije možete dodati ili ukloniti sa zaključanog ekrana u okviru stavke „Personalizacija“ u postavkama računara. Takođe možete izabrati jednu aplikaciju koja će trajno prikazivati detaljan status (na primer, detalje za sledeću zakazanu obavezu u kalendaru) na zaključanom ekranu.

Možete kontrolisati da li će aplikacije za zaključavanje ekrana prikazivati obaveštenja na zaključanom ekranu u okviru postavke „Obaveštenja“ u postavkama računara.

## **Ažuriranje pločica**

### **Kako funkcioniše**

Aplikacije Windows prodavnice mogu da vam dostavljaju periodične ili informacije u stvarnom vremenu koje će biti prikazane kao ispravke vaših pločica od aplikacija u prozoru „Start“.

## **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Aplikacije prodavnice koje su zakačene na prozor „Start“ mogu da ažuriraju svoje pločice sa tekstom, slikama, ili tekstom i slikama. Sadržaj prikazan na pločici aplikacije može lokalno obezbediti sama aplikacija, može povremeno biti preuzet sa servera koji je naveo izdavač aplikacije ili poslat iz usluge na Internetu aplikacije putem

usluge Windows Push Notification Service. Ako se sadržaj pločice preuzme direktno sa servera koji je naveo izdavač aplikacije, standardne informacije računara će biti poslate na taj server.

### **Korišćenje informacija**

Microsoft koristi ove informacije samo za isporuku ažuriranja pločice od vaših aplikacija do vas. Ove informacije usluga Windows Push Notification Service može privremeno uskladištiti pre isporuke vašem računaru. Ako se pločica ne može isporučiti odmah, biće uskladištena par dana pre nego što se izbriše.

### **Izbor i kontrola**

Nakon što je aplikacija počela da prima ispravke pločice, možete da ih isključite tako što izaberete pločicu aplikacije u meniju „Start“ i izaberete stavku **Isključi pločice uživo** u komandama dostupnim u aplikaciji. Ako sa menija „Start“ otključate pločicu aplikacije, njene ispravke pločice se neće prikazivati. Ako deinstalirate aplikaciju, izdavač aplikacija i dalje može slati ispravke usluzi Windows Push Notification Service, ali ta obaveštenja se neće isporučiti na vaš računar.

Da biste obrisali trenutne ispravke prikazane na start pločicama, brzo prevucite sa desne strane ili postavite pokazivač na gornji desni ugao menija „Start“ i dodirnite ili izaberite stavku **Postavke**, a zatim dodirnite ili izaberite stavku **Postavke**. Dodirnite ili kliknite na dugme **Obriši** u stavci **Obriši lične informacije iz pločica**. Ispravke pločica koje su isporučene nakon što ste obrisali trenutne ispravke će nastaviti da se pojavljuju.

### [Vrh stranice](#)

Naručivanje slika

### **Kako funkcioniše**

Naručivanje slika vam omogućava da šaljete digitalne slike uskladištene na računaru ili mrežnom disku u uslugu za štampanje fotografija na Internetu po vašem izboru. U zavisnosti od usluge, možete odštampati slike i isporučiti ih putem pošte ili možete preuzeti odštampane slike u lokalnoj radnji.

## **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Ako odlučite da poručite slike u usluzi za štampanje fotografija na Internetu, digitalne fotografije se šalju preko Interneta u uslugu koju ste izabrali. Putanja datoteke (koja može uključiti vaše korisničko ime) do digitalnih slika koje birate može se poslati u uslugu radi omogućavanja prikaza i otpremanja slika u usluzi. Datoteke digitalnih slika mogu sadržati podatke o slici koja je uskladištena sa datotekom na kameri, na primer datum i vreme fotografisanja ili lokacija na kojoj je napravljena slika ako kamera ima GPS mogućnosti. Datoteke mogu sadržati i lične informacije (na primer natpise) koje su možda povezane sa datotekom korišćenjem aplikacija za upravljanje digitalnih slika i programa Windows Explorer. Više informacija potražite u dolje navedenom odeljku „Svojstva“.

Pošto iz funkcije „Naručivanje slika“ izaberete uslugu za štampanje fotografija na Internetu, bićete preusmereni na Veb lokaciju usluge u prozoru „Naručivanje slika“. Informacije koje unesete na Veb lokaciji usluga za štampanje fotografija na Internetu prenose se u uslugu.

## **Korišćenje informacija**

Usluga za štampanje fotografija na Internetu će možda tokom procesa štampanja koristiti informacije koje je kamera uskladištila u datotekama digitalnih slika, na primer radi podešavanja boje ili oštine slike pre štampanja. Informacije koje skladište aplikacije za upravljanje digitalnim slikama može koristiti usluga za štampanje fotografija na Internetu za štampanje u vidu naslova na prednjoj ili zadnjoj strani odštampanog primerka. Ove informacije koje koriste usluge za štampanje fotografija na Internetu, kao i druge informacije koje pružate uslugama, na primer informacije koje unosite na Veb lokacijama, podležu njihovim praksama privatnosti.

## **Izbor i kontrola**

Funkciju „Naručivanje slika“ možete koristiti da biste odabrali slike koje ćete poslati i usluge u koje ćete koristiti za štampanje slika. Neke aplikacije za upravljanje slikama vam mogu pomoći u uklanjanju uskladištenih ličnih informacija pre slanja slika na štampanje. Možete urediti svojstva datoteke da biste uklonili uskladištene lične informacije.

## Vrh stranice

Pomoćnik za kompatibilnost programa

### **Kako funkcioniše**

Ako je pronađen problem usled nekompatibilnosti aplikacije koju ste pokušali da pokrenete, pomoćnik za kompatibilnost programa će pokušati da vam pomogne da ga otklonite.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Ako se naiđe na problem usled nekompatibilnosti aplikacije koju pokušavate da pokrenete, generiše se izveštaj koji obuhvata informacije kao što su ime aplikacije, verzija aplikacije, potrebne postavke kompatibilnosti i vaše radnje sa aplikacijom do sada. Problemi o nekompatibilnim aplikacijama se prijavljuju korporaciji Microsoft putem Windows izveštavanje o greškama ili Windows program za unapređenje na osnovu korisničkog iskustva (CEIP).

### **Korišćenje informacija**

Izveštaji o greškama se koriste za obezbeđivanje odgovora na probleme koje ste prijavili za aplikacije. Odgovori sadrže veze (kad je to moguće) ka Veb lokacijama od prodavca aplikacije da biste mogli da saznate više o mogućim rešenjima. Izveštaji o greškama nastalih zbog zbog otkazivanja aplikacije se koriste da bi se utvrdilo koje postavke treba prilagoditi kada naiđete na probleme usled nekompatibilnosti za aplikacije koje se pokreću na ovoj verziji Windows-a. Informacije koje se šalju kroz CEIP se koriste da bi se identifikovali problemi usled nekompatibilnosti uređaja.

Microsoft ne koristi nikakve informacije koje su sakupljene kroz ovu funkciju da bi vas identifikovao, stupio u kontakt sa vama ili za ciljano oglašavanje.

### **Izbor i kontrola**

Za probleme poslate kroz Windows izveštavanje o greškama, izveštaj o grešci se kreira samo kada izaberete opciju da se proveriti da li postoji rešenje na Internetu. Osim ako prethodno niste pristali da automatski prijavljujete probleme da biste mogli da proverite da li ima rešenja, pitaćemo vas da li želite da pošaljete izveštaj o greški.

Više informacija potražite u odeljku „Windows izveštavanje o greškama“.

Neki problemi će automatski biti prijavljeni putem usluge Windows CEIP ako ste odabrali da je uključite. Više informacija potražite u odeljku „Windows program za unapređenje na osnovu korisničkog iskustva“.

[Vrh stranice](#)

Svojstva

### **Kako funkcioniše**

Svojstva su informacije o datoteci koje vam omogućuju da brzo pretražujete i organizujete datoteke. Neka svojstva su unutrašnja u odnosu na datoteku (na primer, veličina datoteke) dok su druga mogu biti specifična za aplikaciju ili uređaj (na primer, postavke vašeg fotoaparata kada ste slikali nešto ili podaci o lokaciji koje je fotoaparat snimio za fotografiju).

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Tip uskladištenih informacija zavisi od tipa datoteke i aplikacija koje je koriste. Primeri svojstava: ime datoteke, datum izmene, veličina datoteke, autor, ključne reči i komentari. Svojstva su uskladištena u datoteci i premeštaju se sa datotekom ako se ona premesti ili kopira na drugu lokaciju, kao što je deljeni resurs datoteka, ili ako se pošalje kao prilog e-pošte.

### **Korišćenje informacija**

Svojstva mogu da vam pomognu u brzom organizovanju i pretraživanju datoteka. I aplikacije mogu da ih koriste da izvrše zadatke specifične za aplikacije. Informacije se ne šalju Microsoft-u.

### **Izbor i kontrola**

Možete da uredite ili premestite neka svojstva za datoteku tako što ćete izabrati datoteku u programu Windows Explorer i izabrati stavku „Svojstva“. Neka unutrašnja svojstva, kao što je datum izmene, veličina datoteke, ime datoteke i neka svojstva specifična za aplikacije se ne mogu ukloniti na ovaj način. Svojstva specifična za aplikaciju možete urediti ili ukloniti samo ako aplikacija korištena za

generisanje datoteke podržava ove opcije.

[Vrh stranice](#)

Blizina

## Usluga koja koristi tehnologiju neposredne blizine

### **Kako funkcioniše**

Ako vaš računar ima hardver koji koristi tehnologiju bliske komunikacije (NFC), možete ga fizički dodirnuti sa drugim uređajem sa NFC hardverom da biste delili veze, datoteke i druge informacije. Postoje dva tipa povezivanja blizinom: „Dodirni i uradi“ i „Dodirni i drži“. Sa povezivanjem „Dodirni i uradi“, možete da kreirate kratkotrajne ili dugotrajne veze između uređaja preko tehnologije Wi-Fi, Wi-Fi Direct ili Bluetooth. Sa povezivanjem „Dodirni i drži“, veza je aktivna samo dok se uređaji drže jedan pored drugog.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Kada dodirnete uređaje sa omogućenom blizinom, oni razmenjuju informacije da bi uspostavili međusobno povezivanje. U zavisnosti od toga kako su uređaji konfigurisani, ovi podaci mogu da obuhvataju Bluetooth i Wi-Fi mrežne adrese i ime vašeg računara.

Nakon što je veza uspostavljena, druge informacije se mogu razmeniti preko uređaja, u zavisnosti od određene funkcije blizine ili od toga koju aplikaciju koristite. Windows može da šalje datoteke, veze i druge informacije između uređaja koristeći povezivanje blizinom. Aplikacije koje koriste blizinu mogu da šalju i primaju sve informacije kojima mogu da pristupe. Ove informacije se mogu poslati preko vaše mrežne ili internet veze ili direktno kroz bežičnu vezu uređaja sa uređajem.

### **Korišćenje informacija**

Mrežne i informacije o računaru razmenjene preko povezivanja blizinom se koriste za uspostavljanje mrežne veze i za identifikaciju uređaja koji se povezuju. Podatke prenesene uz pomoć povezivanja blizinom koje je pokrenuto unutar aplikacije, ta aplikacija može da koristi na bilo koji način. Informacije se ne šalju Microsoft-u.

## **Izbor i kontrola**

Usluga koja koristi tehnologiju neposredne blizine podrazumevano je uključena. Administrator može da je onemogući koristeći opcije obezbeđene u stavki „Uređaji i štampači“ u kontrolnoj tabli.

## **Dodirni i pošalji**

### **Kako funkcioniše**

Windows Funkcija „Dodirni i pošalji“ olakšava deljenje izabranih informacija sa prijateljem koji stoji pored vas, ili sa nekim od vaših drugih uređaja, kao što je mobilni telefon. Na primer, kada ste u pregledaču, možete da pokrenete funkciju „Dodirni i pošalji“ iz okna za uređaje. Sledeći uređaj koji dodirnete će primiti vezu ka veb stranici koja se trenutno prikazuje. Ovo takođe funkcioniše sa bilo kojom aplikacijom koja podržava deljenje informacija kao što su slike, tekst ili datoteke.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Funkcija „Dodirni i pošalji“ koristi informacije koje delite i informacije opisane u odeljku za uslugu koja koristi tehnologiju neposredne blizine.

### **Korišćenje informacija**

Ove informacije se koriste samo za kreiranje veze između dva uređaja. Funkcija „Dodirni i pošalji“ ne čuva deljene informacije. Informacije se ne šalju korporaciji Microsoft.

## **Izbor i kontrola**

Ako je usluga koja koristi tehnologiju neposredne blizine omogućena, funkcija „Dodirni i pošalji“ je takođe omogućena. Više informacija potražite u odeljku za uslugu koja koristi tehnologiju neposredne blizine.

[Vrh stranice](#)

Veze sa daljinskim pristupom

### **Kako funkcioniše**

Veze sa daljinskim pristupom vam omogućavaju da se povežete sa

privatnim mrežama korišćenjem virtuelne privatne mrežne (VPN) veze i usluge daljinskog pristupa (RAS). RAS je komponenta koja povezuje računar klijenta (uglavnom vaš računar) sa računarem domaćina (takođe poznat i kao server za daljinski pristup) korišćenjem industrijskih standardnih protokola. VPN tehnologije omogućavaju korisnicima da se preko Interneta povežu sa privatnom mrežom, npr. mrežom korporacije.

Komponenta veza sa daljinskim pristupom, pozivno umrežavanje, vam omogućava da pristupite internetu korišćenjem pozivnog modema ili tehnologije širokog propusnog opsega kao što je kablovski modem ili digitalna pretplatnička linija (DSL). Pozivno umrežavanje obuhvata komponente trojanskog konja birača brojeva kao što su RAS klijent, upravljač povezivanja i RAS telefon, kao i trojanske konje birače brojeva komandne linije kao što je rasdial.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Komponente trojanskog konja birača brojeva sakupljaju informacije sa vašeg računara kao što su korisničko ime, lozinka i ime domena. Ove informacije se šalju sistemu na koji pokušavate da se povežete. Da bi se zaštitila vaša privatnost i bezbednost vašeg računara, informacije vezane za bezbednost kao što su korisničko ime i lozinka se šifruju i skladište na vašem računaru.

### **Korišćenje informacija**

Informacije trojanskog konja birača brojeva se koriste kao pomoć pri povezivanju računara na internet. Server za daljinski pristup može da zadrži informacije o korisničkom imenu i IP adresi u svrhe računovodstva i usaglašavanja, ali informacije se ne šalju Microsoft-u.

### **Izbor i kontrola**

Za trojanske konje birače brojeva koji nisu od komandne linije, vi možete da odaberete da li ćete da sačuvate vašu lozinku biranjem stavke **Sačuvaj ovo korisničko ime i lozinku**. Možete da obrišete tu opciju u bilo kom trenutku da biste izbrisali prethodno sačuvanu lozinku iz trojanskog konja birača brojeva. Možda od vas bude zatraženo da obezbedite vašu lozinku da biste se povezali na internet ili neku mrežu, jer je ova opcija podrazumevano isključena. U



programima koji se pokreću sa komandne linije, kao što je rasdial, ne postoji opcija čuvanja lozinke.

## [Vrh stranice](#)

Veze sa udaljenom aplikacijom i radnom površinom

### **Kako funkcioniše**

Veze sa udaljenom aplikacijom i radnom površinom vam omogućavaju da pristupite aplikacijama i radnim površinama na udaljenim računarima koji su objavljeni na mreži za udaljeni pristup.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Kada omogućite vezu, datoteke za konfiguraciju se preuzimaju na vaš računar sa udaljene URL adrese koju ste naveli. Ove datoteke za konfiguraciju povezuju aplikacije i radne površine na udaljenim računarima tako da možete da ih pokrenete sa vašeg računara. Vaš računar će automatski proveravati i preuzimati ispravke za ove datoteke za konfiguraciju periodično. Ove aplikacije su pokrenute na udaljenim računarima i informacije koje unesete u aplikacije se prenose preko mreže na udaljene računare sa kojima ste odabrali da se povežete.

### **Korišćenje informacija**

Ispravke datoteka za konfiguraciju veza mogu da obuhvataju promene u postavkama uključujući omogućavanje pristupa novim aplikacijama. Ipak, nove aplikacije će se pokrenuti samo ako vi odaberete da ih pokrenete. I ova funkcija šalje informacije udaljenim računarima na kojima je udaljena aplikacija pokrenuta. Korišćenje ovih podataka od strane udaljenih aplikacija podleže smernicama za privatnost dobavljača aplikacije i administratora udaljenih računara. Informacije se ne šalju korporaciji Microsoft.

### **Izbor i kontrola**

Možete da odaberete da li želite da koristite veze sa udaljenom aplikacijom i radnom površinom. Veze sa udaljenom aplikacijom i radnom površinom možete da dodate i uklonite ako odete na stavku „Veze sa udaljenom aplikacijom i radnom površinom“ u kontrolnoj tabli. Možete da dodate novu vezu ako izaberete stavku

**Podešavanje nove veze uz pomoć veza sa udaljenom aplikacijom i radnom površinom**, i unesete URL veze u dijalog. Takođe možete da koristite vašu e-adresu da biste povratili URL veze. Vezu i njene datoteke za vezu možete da uklonite ako kliknete na dugme **Ukloni** na dijalogu za opise veza. Ako prekinete vezu bez zatvaranja svih otvorenih aplikacija, ove aplikacije će ostati otvorene na udaljenom računaru. Veze sa udaljenom aplikacijom i radnom površinom nisu prikazane u listi „Dodaj ili ukloni programe“ u kontrolnoj tabli.

## [Vrh stranice](#)

Veza sa udaljenom radnom površinom

### **Kako funkcioniše**

Veza sa udaljenom radnom površinom vam pruža mogućnost da uspostavite udaljenu vezu sa računarnom domaćina koji je pokrenuo uslugu za udaljenu radnu površinu.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Postavke veze sa udaljenom radnom površinom su uskladištene u skladištu lokalne aplikacije ili u Remote Desktop Protocol (RDP) datoteci na vašem računaru. Ove postavke obuhvataju ime vašeg domena i postavke konfiguracije za vezu, kao što su: ime udaljenog računara, korisničko ime, informacije za prikaz, informacije o lokalnom uređaju, audio informacije, ostava, postavke veze, imena udaljenih aplikacija i ikona ili sličica sesije.

Akreditivi za ove veze, kreditivi mrežnog prolaza udaljene radne površine i lista imena pouzdanih servera mrežnog prolaza udaljene radne površine se skladište lokalno na vašem računaru. Lista je trajno uskladištena, osim ako je administrator ne izbriše. Informacije se ne šalju Microsoft-u.

### **Korišćenje informacija**

Informacije koje je veza sa udaljenom radnom površinom prikupila vam omogućavaju da se povežete sa računarnom domaćina koji je pokrenuo uslugu za udaljenu radnu površinu koristeći vaše željene postavke. Korisničko ime, lozinka i informacije o domenu se prikupljaju da biste mogli da sačuvate vaše postavke veze i da biste

mogli da kliknete dvaput na RDP datoteku ili kliknete na omiljenu lokaciju da biste pokrenuli vezu a da ne morate da ponovo unosite ove informacije.

### **Izbor i kontrola**

Možete da odaberete da li želite da koristite vezu sa udaljenom radnom površinom. Ako je koristite, RDP datoteke i omiljene lokacije veze sa udaljenom radnom površinom sadrže informacije koje su potrebne za povezivanje sa udaljenim računarom, uključujući i opcije i postavke koje su konfigurisane kada je veza automatski sačuvana. RDP datoteke i omiljene lokacije možete da prilagodite, uključujući datoteke za povezivanje sa istim računarom koji ima drugačije postavke. Da biste izmenili sačuvane akreditive, otvorite upravljač akreditivima u nalogima korisnika, u kontrolnoj tabli.

### [Vrh stranice](#)

Prijavljivanje pomoću Microsoft naloga

### **Kako funkcioniše**

Microsoft nalog (prethodno se zvao Windows Live ID) predstavlja e-adresu i lozinku koje možete da koristite kao informacije za prijavljivanje u aplikacije, na lokacije i u usluge korporacije Microsoft i pojedinih Microsoft partnera. Možete se prijaviti za Microsoft nalog u operativnom sistemu Windows ili na Microsoft Veb lokacijama koje zahtevaju da se prijavite pomoću Microsoft naloga.

Možete odabrati da se prijavite u Windows pomoću Microsoft naloga, a možete odabrati i da povežete nalog domena sa Microsoft nalogom. Ako uradite to, Windows može da pruži isti izgled i doživljaj svim računarima tako što će automatski sinhronizovati postavke i informacije u Windows i Microsoft aplikacijama. Ako odete na stranicu za prijavljivanje tih Veb lokacija, ona će vas automatski prijaviti na Veb lokacije koje za prijavljivanje koriste Microsoft nalog.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Kada tokom podešavanja računara ili u okviru „Korisnici“ u postavkama računara unesete e-adresu koju ćete koristiti kao Microsoft nalog, Windows šalje e-adresu korporaciji Microsoft kako bi

utvrdio da li već postoji Microsoft nalog povezan sa tom e-adresom. Ako je već koristite kao Microsoft nalog, tu e-adresu i lozinku za Microsoft nalog možete koristiti da biste se prijavili u Windows. Ako nemate dovoljno bezbednosnih informacija za Microsoft nalog, možda ćemo vam prvo tražiti dodatne bezbednosne informacije, na primer broj mobilnog telefona, koje možemo koristiti da bismo proverili da li je nalog zaista vaš ukoliko budete imali problema pri prijavljivanju u nalog. Ako nemate Microsoft nalog, možete ga kreirati pomoću bilo koje e-adrese.

Svaki put kada se prijavite u Windows pomoću Microsoft naloga dok je računar povezan sa Internetom, Windows proverava e-adresu i lozinku sa Microsoft serverima. Kada ste prijavljeni u Windows pomoću Microsoft naloga ili sa nalogom domena povezanim sa Microsoft nalogom:

- Određene postavke operativnog sistema Windows sinhronizovaće se između računara na koje se prijavljujete pomoću Microsoft naloga. Više informacija o postavkama koje se sinhronizuju i načinu njihovog kontrolisanja potražite u odeljku „Sinhronizovanje postavki“.
- Microsoft aplikacije koje koriste Microsoft nalog za potvrdu identiteta (na primer „Pošta“, „Kalendar“, „Fotografije“, „Osobe“, „Poruke“, OneDrive, Microsoft Office i druge aplikacije) mogu automatski početi da preuzimaju vaše informacije (na primer aplikacija „Pošta“ će automatski preuzeti poruke poslate na vašu Outlook.com ili Hotmail.com adresu ako je imate).
- Veb pregledači mogu vas automatski prijaviti na veb lokacije na koje se prijavljujete pomoću Microsoft naloga (na primer, ako posetite OneDrive.com, možete biti automatski prijavljeni bez potrebe za ponovnim unosom lozinke svog Microsoft naloga).

Windows će vam zatražiti dozvolu pre nego što dozvoli aplikacijama nezavisnih proizvođača da koriste informacije o profilu ili druge lične informacije povezane sa Microsoft nalogom. Ako se prijavite u Windows pomoću naloga domena povezanog sa Microsoft nalogom, postavke i informacije će se sinhronizovati sa nalogom domena i

automatski ćete se prijaviti u aplikacije i na Veb lokacije, kao što je opisano iznad. Pošto administratori domena mogu da pristupe svim informacijama na računaru, moći će da pristupe i svim postavkama i informacijama koje ste odabrali da sinhronizujete sa drugim računarima putem Microsoft naloga. Ovo može uključivati postavke kao što su ime, slika naloga i istorija pregledača. Više informacija o postavkama koje se sinhronizuju i načinu njihovog kontrolisanja potražite u odeljku „Sinhronizovanje postavki“.

## **Korišćenje informacija**

Kada napravite novi Microsoft nalog u operativnom sistemu Windows, informacije koje navedete koristimo za kreiranje i bezbednost naloga. Na primer, bezbednosne informacije koje navedete (na primer, broj telefona ili alternativna e-adresa) koriste se samo ako ne možete da se prijavite u nalog. Kada ste prijavljeni u Windows pomoću Microsoft naloga, Windows koristi vaše informacije o Microsoft nalogu da bi vas automatski prijavio u aplikacije i na Veb lokacije. Da biste saznali više o uticaju Microsoft naloga na privatnost, pročitajte [izjavu o privatnosti](#) koja se prikazuje kada odaberete „Prijavi se za novu e-adresu“. Više informacija o tome kako pojedinačne Microsoft aplikacije koriste informacije povezane sa vašim Microsoft nalogom potražite u izjavama o privatnosti samih aplikacija. Izjavu o privatnosti za Microsoft aplikaciju možete pronaći u okviru dugmeta „Postavke“ ili dijalogu „Osnovni podaci“ u aplikaciji.

## **Izbor i kontrola**

Kada se prijavite u Windows pomoću Microsoft naloga, neke postavke se automatski sinhronizuju. Da biste saznali kako da promenite Windows postavke koje se sinhronizuju ili da biste zaustavili sinhronizovanje, pogledajte odeljak „Sinhronizovanje postavki“. Da biste saznali više o podacima koje prikupljaju Microsoft aplikacije koje koriste Microsoft nalog za potvrdu identiteta, pročitajte njihove izjave o privatnosti. Izjave o privatnosti za Windows Live aplikacije („Pošta“, „Kalendar“, „Fotografije“, „Osobe“, „Poruke“, OneDrive) možete pronaći na lokaciji [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=257483](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=257483), a za Microsoft Office na lokaciji [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=257484](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=257484). Izjavu o privatnosti za neku aplikaciju možete takođe pronaći u okviru „Postavke“ ili u

dijalogu „Osnovni podaci o“ u aplikaciji.

Ne morate da se prijavljujete u Windows pomoću Microsoft naloga. Kada tokom podešavanja postavki ili u okviru **Korisnici** u postavkama računara dodate korisnika na računar, možete odabrati da koristite lokalni nalog ili Microsoft nalog. Na lokalni nalog ili Microsoft nalog možete se prebaciti u bilo kom trenutku u okviru **Korisnici** u postavkama računara. Ako se prijavite u Windows pomoću naloga domena, u bilo kom trenutku možete povezati Microsoft nalog ili prekinuti vezu sa njim u okviru **Korisnici** u postavkama računara.

Kada koristite InPrivate pregledanje u programu Internet Explorer, nećete se automatski prijavljivati na veb lokacije koje koriste Microsoft naloge.

[Vrh stranice](#)

Sinhronizovanje postavki

### **Kako funkcioniše**

Kada se prijavite u Windows pomoću Microsoft naloga, Windows sinhronizuje neke od postavki i informacija sa Microsoft serverima kako bi olakšao personalizovano iskustvo na više računara. Pošto ste se prijavili na računar pomoću Microsoft naloga, kada se prvi put prijavite na drugi računar sa istim Microsoft nalogom, Windows će preuzeti i primeniti postavke i informacije koje ste odabrali da sinhronizujete sa drugim računarima. Postavke koje odaberete da sinhronizujete će se automatski ažurirati na Microsoft serverima i na drugim računarima kada ih koristite.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Ako odaberete da se prijavite u Windows pomoću Microsoft naloga, Windows sinhronizuje određene postavke sa Microsoft serverima. Ove postavke obuhvataju sledeće:

- Željene postavke jezika
- Željene postavke za jednostavan pristup
- Postavke personalizacije kao što su slika naloga, slika ekrana

za zaključavanje i postavke miša

- Postavke za aplikacije iz Windows prodavnice
- Kontrolor pravopisa i IME rečnike
- Istoriju i omiljene lokacije iz veb pregledača
- Sačuvane lozinke za aplikacije, Veb lokacije i mreže

U cilju zaštite vaše privatnosti, sve sinhronizovane postavke se šalju šifrovane preko SSL-a. Neke od ovih postavki se neće sinhronizovati sa računarnom dok ne dodate računar u Microsoft nalog kao pouzdani računar.

Ako se prijavite u Windows pomoću naloga domena povezanog sa Microsoft nalogom, postavke i informacije koje ste odabrali će se sinhronizovati sa nalogom domena. Lozinke koje sačuvate dok ste prijavljeni u Windows pomoću naloga domena povezanog sa Microsoft nalogom neće nikada biti sinhronizovane. Pošto administratori domena mogu da pristupe svim informacijama na računaru, moći će da pristupe i svim postavkama i informacijama koje ste odabrali da sinhronizujete sa drugim računarima putem Microsoft naloga.

### **Korišćenje informacija**

Windows 8 koristi ove postavke i informacije za pružanje usluge sinhronizovanja. Microsoft ne koristi sinhronizovane postavke i informacije da bi vas identifikovao ili stupio u kontakt sa vama niti za ciljano oglašavanje.

### **Izbor i kontrola**

Kada se prijavite na Windows pomoću Microsoft naloga, opcija „Sinhronizovanje postavki“ je uključena. U okviru **Sinhronizovanje postavki** u postavkama računara možete odabrati da sinhronizujete postavke i kontrolišete sve sinhronizovane postavke. Ako se prijavite u Windows pomoću naloga domena i odaberete da povežete taj nalog sa Microsoft nalogom, Windows će vas pre povezivanja sa Microsoft nalogom pitati koje postavke želite da sinhronizujete.

[Vrh stranice](#)

## Tehnologija Teredo

### **Kako funkcioniše**

Tehnologija Teredo (Teredo) omogućava računarima i mrežama da komuniciraju preko više mrežnih protokola.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Svaki puta kada pokrenete računar, Teredo će pokušati da locira javnu uslugu Internet Protocol verzije 6 (IPv6) na internetu. Ovo se dešava automatski kada je računar povezan sa javnom ili privatnom mrežom, ali se ne dešava sa kontrolisanim mrežama kao što su domeni preduzeća. Ako koristite uređaj koji zahteva Teredo da bi koristio IPv6 povezivanje, ili ste konfigurisali zaštitni zid da uvek omogući IPv6 povezivanje, onda će Teredo periodično kontaktirati Microsoft Teredo uslugu preko interneta. Jedine informacije koje se šalju Microsoft-u su standardne informacije o računaru i ime zahtevane usluge (na primer, teredo.ipv6.microsoft.com).

### **Korišćenje informacija**

Informacije koje Teredo šalje sa računara se koriste da se utvrdi da li je vaš računar povezan na internet i da li može da locira javnu IPv6 uslugu. Kada je usluga locirana, informacije se šalju da bi se održala veza sa IPv6 uslugom.

### **Izbor i kontrola**

Korišćenjem alatke linije za komandu netsh, možete da promenite upit koji usluga šalje da biste umesto toga koristili servere koji nisu Microsoft, a možete i da ga isključite. Za detaljna uputstva pogledajte odeljak „Internet Protocol verzija 6, Teredo i srodne tehnologije“ ove tehničke bele knjige.

### [Vrh stranice](#)

Usluge modula pouzdane platforme (TPM)

### **Kako funkcioniše**

Modul pouzdane platforme (TPM) je bezbednosni hardver ugrađen u neke računare koji, ako je prisutan i dodeljen, omogućava računaru da potpuno iskoristi funkcije napredne bezbednosti. Windows



funkcije koje koriste TPM obuhvataju BitLocker šifrovanje disk jedinice, virtuelne pametne kartice, bezbedno pokretanje, Windows zaštitnike i skladištenje certifikata zasnovano na TPM-u.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Podrazumevano je da Windows preuzme vlasništvo nad TPM-om i uskladišti pune informacije o TPM autorizaciji vlasnika, tako da su one dostupne samo Windows administratorima. Ograničene vrednosti autorizacije se kreiraju da bi se izvršile tipične administrativne radnje a standardnim korisničkim radnjama upravlja Windows.

TPM upravljačka konzola vam omogućava da interaktivno dodelite TPM i sačuvate vrednost TPM autorizacije vlasnika na spoljne medije kao što je USB fleš disk, nakon što je TPM dodeljen. Sačuvana datoteka sadrži informacije o TPM autorizaciji vlasnika za TPM. Datoteka sadrži i ime računara, verziju operativnog sistema, korisnika kreiranja i informacije o datumu kreiranja, da bi vi mogli lakše da prepozna datoteku.

U okruženju domena, punu TPM lozinku vlasnika Administrator domena može konfigurisati tako da se uskladišti u Active Directory pod TPM objektom kada je TPM dodeljen.

Svaki TPM ima jedinstveni šifrovani ključ potvrđivanja koji koristi da pokaže svoju autentičnost. Proizvođač računara može da kreira i uskladišti ključ potvrđivanja u TPM-u, ili, za starije računare, potreban je Windows da započne kreiranje ključa potvrđivanja unutar TPM-a. Privatni deo ključa potvrđivanja nikada nije izložen izvan TPM-a, i nakon što je kreiran uglavnom se ne mogu uspostaviti počete vrednosti. Certifikat ključa potvrđivanja će biti uskladišten u TPM-u većine Windows 8 računara. Certifikat ključa potvrđivanja pokazuje da ključ potvrđivanja postoji u hardveru TPM-a. Certifikat je koristan za udaljene verifikatore da potvrde da TPM odgovara TPM specifikacijama. Certifikat ključa potvrđivanja obično potpisuje proizvođač TPM-a ili proizvođač platforme.

### **Korišćenje informacija**

Kada se TPM pokrene, aplikacije mogu da koriste TPM da kreiraju kao i povećaju bezbednost dodatnih jedinstvenih šifrovanih ključeva.

Na primer, BitLocker šifrovanje disk jedinice koristi TPM kao pomoć pri zaštiti ključa koji šifruje disk jedinicu.

Ako odaberete da sačuvate TMP lozinku vlasnika u datoteku, dodatne informacije o računaru i korisniku sačuvane unutar ove datoteke vam pomažu da identifikujete odgovarajući računar i TPM. Windows koristi TPM ključ potvrđivanja tokom pokretanja TPM-a da bi šifrova TPM vrednost autorizacije vlasnika pre nego što je pošalje u TPM. Windows ne prenosi šifrovane ključeve izvan računara. Windows ne pruža interfejs za aplikacije nezavisnih proizvođača kao što je antimalver softver, za korišćenje ključa potvrđivanja za određene TPM scenarije, kao što je mereno pokretanje sa atestiranjem. Za antimalver softver ključ potvrđivanja i certifikat ključa potvrđivanja su korisni za potvrđivanje da je TPM od određenog proizvođača obezbedio mere pokretanja. Podrazumevano je da samo administratori ili aplikacije sa administratorskim pravima mogu da koriste TPM ključ potvrđivanja.

## **Izbor i kontrola**

Korisnici ili administratori biraju da koriste TPM uključivanjem Windows funkcije ili pokretanjem aplikacije koja koristi TPM.

Možete odabrati da obrišete TPM i uspostavite podrazumevane fabričke vrednosti. Brisanje TPM-a uklanja informacije o vlasniku, i sa izuzetkom ključa potvrđivanja, sve ključeve zasnovane na TPM-u ili šifrovane informacije koje su aplikacije kreirale dok je TPM bio u upotrebi.

## [Vrh stranice](#)

Ažuriranje vrhovnih certifikata

## **Kako funkcioniše**

Certifikati se koriste uglavnom za verifikaciju identiteta osobe ili uređaja, potvrdu identiteta usluge ili šifrovanje datoteka. Pouzdane institucije za izdavanje vrhovnih certifikata su organizacije koje izdaju certifikate. Ažuriranje vrhovnih certifikata kontaktira Windows uslugu ažuriranja na mreži da bi se proverilo da li je Microsoft dodao instituciju za izdavanje certifikata na listu pouzdanih institucija, ali samo kada je aplikacija predstavljena sa certifikatom koji je izdala

institucija za izdavanje certifikata koja nije direktno pouzdana (certifikat koji nije uskladišten u listi pouzdanih certifikata na računaru). Ako je institucija za izdavanje certifikata dodata na Microsoft listu pouzdanih institucija, njihov certifikat će se automatski dodati na listu pouzdanih certifikata na računaru.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Ažuriranje vrhovnih certifikata šalje zahtev Windows usluzi ažuriranja na mreži koji traži trenutnu listu institucija za izdavanje vrhovnih certifikata u Microsoft programu za vrhovne certifikate. Ako je nepouzdan certifikat na listi, ažuriranje vrhovnih certifikata dobavlja taj certifikat od Windows ažuriranja i smešta ga u skladište pouzdanih certifikata na računaru. Prenesene informacije uključuju imena i šifrovane hešove vrhovnih certifikata.

Za više informacija o usluzi Windows Update i vašoj privatnosti pročitajte članak [izjavu o privatnosti za ažuriranje usluga na adresi](#).

### **Korišćenje informacija**

Informacije koristi Microsoft da bi ažurirao listu pouzdanih certifikata na računaru. Microsoft ne koristi ove informacije da bi vas identifikovao ili stupio u kontakt sa vama niti za ciljano oglašavanje.

### **Izbor i kontrola**

Ažuriranje vrhovnih certifikata je podrazumevano omogućeno. Administratori mogu da konfigurišu smernice grupe da bi onemogućili ažuriranje vrhovnih certifikata na računaru.

### [Vrh stranice](#)

Ažuriranje usluga

### **Kako funkcioniše**

Ažuriranje usluga za operativni sistem Windows obuhvata Windows Update i Microsoft Update:

- **Windows Update** je usluga koja vam pruža softverske ispravke za Windows softver i drugi podržani softver, na primer upravljačke programe koje obezbeđuju proizvođači uređaja.

**Microsoft Update** je usluga koja vam pruža softverske ispravke za Windows softver, kao i drugi Microsoft softver, na primer Microsoft Office.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Ako odaberete da preuzimate važne softverske ispravke za računar, uz te ispravke može da bude uključena Windows alatka za uklanjanje zlonamernog softvera (MSRT). MSRT proverava da li su računari zaraženi određenim preovlađujućim zlonamernim softverom („malverom“) i pomaže da se uklone sve pronađene infekcije. Ako se softver pokrene, ukloniće **malver naveden** na veb lokaciji Microsoft podrške. Za vreme provere malvera, korporaciji Microsoft će biti poslat izveštaj sa određenim informacijama o otkrivenom malveru, greškama i drugim informacijama o računaru. Više informacija potražite u [Windows izjavi o privatnosti za alatku za uklanjanje zlonamernog softvera](#) .

Da biste saznali koje se još informacije prikupljaju ažuriranjem usluga, pogledajte [izjavu o privatnosti za ažuriranje usluga na adresi](#).

### **Korišćenje informacija**

Ove informacije alatke MSRT koriste se da bi nam pomogle da poboljšamo antimalver i druge bezbednosne proizvode i usluge. Informacije iz izveštaja alatke MSRT neće se koristiti za vašu identifikaciju ili stupanje u kontakt sa vama.

Da biste saznali kako ažuriranje usluga koristi druge informacije, pogledajte [izjavu o privatnosti za ažuriranje usluga na adresi](#).

### **Izbor i kontrola**

Ako odaberete postavke ekspresne instalacije za vreme instaliranja operativnog sistema Windows, uključićete ažuriranje usluga i podesiti da Windows Update automatski instalira ispravke. Ako odaberete da prilagodite postavke, možete da kontrolišete ažuriranje usluga u usluzi **Windows Update** u okviru **Vaša pomoć u zaštiti i ažuriranju računara**. Nakon što se operativni sistem Windows instalira, na kontrolnoj tabli možete da promenite postavke za ažuriranje usluga. Više informacija potražite u [izjavi o privatnosti za ažuriranje usluga](#).

Ako ste odabrali da proverite da li postoje važne ispravke i instalirate ih i da dobijete MSRT kao deo tih ispravki za računar, možete da onemogućite funkcionalnost softvera za izveštavanje tako što ćete slediti [ova uputstva](#) na Microsoft podršci.

## Vrh stranice

Windows program za unapređenje na osnovu korisničkog iskustva (CEIP)

### **Kako funkcioniše**

Windows programi za unapređenje na osnovu korisničkog iskustva (CEIP) mogu prikupljati informacije o načinu na koji koristite aplikacije, računare, povezane uređaje i operativni sistem Windows. On takođe prikuplja informacije o problemima sa performansama i pouzdanošću do kojih može doći. Ako odaberete da učestvujete u programu Windows CEIP, Windows će slati ove podatke korporaciji Microsoft i povremeno će preuzeti datoteku da bi prikupio više relevantnih informacija o načinu na koji koristite Windows i aplikacije. CEIP izveštaji se šalju korporaciji Microsoft kako bi se poboljšale funkcije koje njeni klijenti najčešće koriste i kreirala rešenja za uobičajene probleme.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

CEIP izveštaji mogu da obuhvataju informacije kao što su:

- Informacije o konfiguraciji. uključuju informacije kao što su broj procesora u računaru, broj mrežnih veza koje se koriste, rezolucije ekrana za uređaje za prikaz i verzija operativnog sistema Windows koju koristite.
- Informacije o performansama i pouzdanosti. uključuju informacije kao što su brzina odziva aplikacije kad kliknete na dugme, koliko problema ste imali s nekom aplikacijom ili uređajem i koliko se brzo informacije šalju ili primaju preko mrežne veze.
- Informacije o korišćenju aplikacija vezane za funkcije koje najčešće koristite, na primer koliko često otvarate aplikacije, koliko često koristite Windows pomoć i podršku, koje usluge

koristite za prijavljivanje u aplikacije i koliko fascikli obično kreirate na radnoj površini.

CEIP izveštaji takođe sadrže informacije o događajima (podatke evidencije događaja) na računaru do sedam dana pre vremena kad ste odlučili da učestvujete u programu CEIP. Pošto većina korisnika odlučuje da učestvuje u programu CEIP u roku od nekoliko dana od instalacije operativnog sistema Windows, korporacija Microsoft koristi te informacije za analizu i poboljšanje iskustva prilikom instalacije operativnog sistema Windows.

Ove informacije se šalju korporaciji Microsoft kada ste povezani sa Internetom. CEIP izveštaji ne sadrže namerno kontakt informacije kao što su ime, adresa ili broj telefona; međutim, neki izveštaji mogu nenamerno da sadrže informacije koje vas mogu lično identifikovati, na primer serijski broj za uređaj koji je povezan sa računarem. Korporacija Microsoft filtrira informacije koje se nalaze u CEIP izveštajima da bi pokušala da ukloni sve informacije koje vas mogu lično identifikovati, a nalaze se u njima.

CEIP nasumično generiše broj koji se naziva univerzalni jedinstveni identifikator (GUID) i koji se šalje korporaciji Microsoft sa svakim CEIP izveštajem. GUID nam omogućava da utvrdimo koji podaci se s vremenom šalju sa određenog računara. Unapred instalirane Microsoft aplikacije licencirane pomoću operativnog sistema Windows mogu kreirati sopstvene jedinstvene identifikatore za upotrebu uz CEIP koje mogu biti zasnovane na informacijama sa Microsoft naloga.

CEIP će takođe periodično preuzeti datoteku kako bi prikupio relevantnije informacije o načinu na koji koristite Windows i aplikacije. Ova datoteka pomaže operativnom sistemu Windows da prikupi dodatne informacije u cilju Microsoft kreiranja rešenja za uobičajene probleme i bolje obrasce operativnog sistema Windows i aplikacija.

### **Korišćenje informacija**

Korporacija Microsoft koristi CEIP informacije da bi poboljšala proizvode i usluge, kao i softver i hardver nezavisnih proizvođača dizajniran za korišćenje sa tim proizvodima i uslugama. CEIP informacije možemo deliti i sa Microsoft partnerima tako da oni

mogu poboljšati svoje proizvode i usluge, ali se informacije dele u zbirnom obliku i ne mogu se koristiti za identifikovanje, stupanje u kontakt sa vama niti za ciljano oglašavanje.

GUID koristimo da bismo saznali koliko su široko rasprostranjene povratne informacije koje dobijamo i da bismo im odredili prioritet.. Na primer, GUID omogućava korporaciji Microsoft da razlikuje klijenta kome se neki problem desio stotinu puta od stotinu klijenata kojima se isti problem desio samo jednom. Korporacija Microsoft ne koristi informacije koje prikuplja CEIP da bi vas identifikovala ili stupila u kontakt sa vama.

## Izbor i kontrola

Ako odaberete postavke ekspresne instalacije prilikom podešavanja operativnog sistema Windows, uključujete Windows CEIP: Windows i Microsoft aplikacije licencirane pomoću operativnog sistema Windows će moći da šalju CEIP izveštaje za sve korisnike na računaru. Ako odaberete da prilagodite postavke, CEIP možete da kontrolišete tako što ćete u okviru **Slanje informacija korporaciji Microsoft radi poboljšanja operativnog sistema Windows i aplikacija** u okviru **Pošaljite Microsoft informacije u cilju poboljšanja operativnog sistema Windows i aplikacija**. Nakon podešavanja operativnog sistema Windows, administratori mogu da promene tu postavku u okviru „Centar aktivnosti“ na kontrolnoj tabli.

Za više informacija pogledajte [najčešća pitanja o programu CEIP](#) na Internetu.

## Vrh stranice

### Windows zaštitnik

Windows zaštitnik traži malver i drugi potencijalno neželjeni softver na računaru. On uključuje funkcije Microsoft usluga aktivne zaštite i „Istorija“.

## Microsoft Usluga aktivne zaštite

### Kako funkcionise

Antimalver zajednica Microsoft usluge aktivne zaštite (MAPS) predstavlja dobrovoljnu, međunarodnu zajednicu koja obuhvata

korisnike programa Windows zaštitnik. Putem usluge MAPS korisnici mogu da šalju informacije o malveru i drugom potencijalno neželjenom softveru korporaciji Microsoft u izveštaju. MAPS vam može pomoći u zaštiti računara automatskim preuzimanjem novih potpisa za novootkriveni malver.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

MAPS izveštaji obuhvataju informacije o potencijalnim datotekama malvera, na primer imena datoteka, kriptografski heš, izdavača softvera, veličinu i oznake datuma. Pored toga, MAPS može da prikuplja pune URL-ove kako bi ukazao na poreklo datoteka. Ovi URL-ovi mogu povremeno da sadrže lične informacije kao što su termini za pretragu ili podaci koji se unose u obrasce. Izveštaji mogu da sadrže i radnje koje ste preduzeli kada vas je Windows zaštitnik obavestio da je otkrio potencijalno neželjeni softver. MAPS uključuje ove informacije kako bi pomogao korporaciji Microsoft da izmeri koliko efikasno Windows zaštitnik može da otkriva i uklanja malver i potencijalno neželjeni softver.

Izveštaji se automatski šalju korporaciji Microsoft kada:

- Windows zaštitnik otkrije softver čija rizičnost još nije analizirana.
- Windows zaštitnik otkrije promene na računaru putem softvera čija rizičnost još uvek nije analizirana.
- Windows zaštitnik preduzme radnje u vezi sa malverom (kao deo automatskog oporavka) nakon otkrivanja.
- Windows zaštitnik dovrši planirano skeniranje i automatski preduzme radnje u vezi sa softverom koji otkrije u skladu sa vašim postavkama.

Usluzi MAPS možete da se pridružite uz osnovno ili napredno članstvo. Ako tokom instaliranja operativnog sistema Windows odaberete da omogućite MAPS, pridružujete se uz osnovno članstvo. Izveštaji o osnovnom članstvu sadrže informacije opisane u ovom odeljku. Izveštaji o naprednom članstvu su opsežniji i povremeno mogu sadržati lične informacije, na primer putanje datoteka i delimične prikaze stanja memorije. Ti izveštaji, zajedno sa



izveštajima drugih korisnika Windows zaštitnika koji učestvuju u MAPS usluzi, pomažu našim istraživačima da brže otkriju nove pretnje. Zatim se kreiraju definicije malvera, a te ažurirane definicije potom postaju dostupne svim korisnicima putem usluge Windows Update.

Ako se usluzi MAPS pridružite uz osnovno ili napredno članstvo:

- Microsoft može zahtevati uzorak izveštaja o prosleđivanju. Taj izveštaj može da sadrži određene datoteke sa računara za koje korporacija Microsoft sumnja da mogu da budu potencijalno neželjeni softver. Uzorak izveštaja se koristi za dalju analizu. Svaki put ćete biti upitani želite li da pošaljete taj uzorak izveštaja koji se prosleđuje korporaciji Microsoft..
- Ako Windows Update nije mogao da nabavi ažurirane potpise za Windows zaštitnik, Windows zaštitnik će pokušati da koristi MAPS za preuzimanje potpisa sa druge lokacije za preuzimanje.

U cilju zaštite vaše privatnosti, sve informacije se šalju šifrovane preko SSL-a.

### **Korišćenje informacija**

Izveštaji koji se šalju u MAPS koriste se za poboljšanje Microsoft softvera i usluga. Izveštaji se takođe mogu koristiti u statističke svrhe, za testiranje ili analizu, kao i za generisanje definicija. MAPS ne prikuplja namerno lične informacije. Ukoliko MAPS usluga slučajno prikupi neke lične informacije, korporacija Microsoft neće koristiti te informacije da bi vas identifikovala, stupila u kontakt sa vama niti za ciljano oglašavanje.

### **Izbor i kontrola**

Ako odaberete postavke ekspresne instalacije za vreme instaliranja operativnog sistema Windows, uključićete MAPS. Ako odaberete da prilagodite postavke, možete da kontrolišete MAPS tako što ćete izabrati stavku **Pomozite korporaciji Microsoft da odgovori na zlonamerne aplikacije i malver tako što ćete se pridružiti Microsoft usluzi aktivne zaštite** u okviru **Pošaljite Microsoft informacije u cilju poboljšanja operativnog sistema Windows i aplikacija**. Nakon instalacije operativnog sistema Windows, članstvo u usluzi MAPS ili postavke usluge možete

promeniti posle instalacije u meniju „Alatke“ u programu Windows zaštitnik.

## Funkcija „Istorija“

### **Kako funkcioniše**

Funkcija „Istorija“ obezbeđuje listu svih aplikacija na računaru koje je Windows zaštitnik otkrio i radnji koje su preduzete kada su te aplikacije otkrivene.

Pored toga, možete pregledati listu aplikacija koje Windows zaštitnik ne nadgleda kada su pokrenute na računaru (te aplikacije se zovu „dozvoljene stavke“). Možete pregledati i aplikacije koje Windows zaštitnik sprečava da se pokrenu dok ne odaberete da ih uklonite ili da im dozvolite da se ponovo pokrenu (te aplikacije se zovu „stavke u karantinu“).

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Lista softvera koje Windows zaštitnik otkriva, radnje koje preduzimate vi i drugi korisnici i radnje koje Windows zaštitnik automatski preduzima, skladište se na računaru. Svi korisnici mogu da pregledaju istoriju u Windows zaštitniku kako bi videli malver i drugi potencijalno neželjeni softver koji je pokušao da se instalira ili pokrene na računaru ili kojem je drugi korisnik dozvolio pokretanje. Na primer, ukoliko saznate za novu pretnju od malvera, u istoriji možete proveriti da li ju je Windows zaštitnik sprečio da zarazi računar. Informacije se ne šalju korporaciji Microsoft.

### **Izbor i kontrola**

Administrator može izbrisati liste funkcije „Istorija“.

[Vrh stranice](#)

Windows izveštavanje o greškama

### **Kako funkcioniše**

Windows izveštavanje o greškama Microsoft i Microsoft partneri dijagnostikuju probleme u softveru koji koristite i pružaju rešenja. Ne postoje rešenja za sve probleme, ali kad su rešenja dostupna, ona se nude kao koraci za rešavanje problema o kojima ste izvestili ili kao

ispravke koje treba instalirati. Radi sprečavanja problema i veće pouzdanosti softvera, neka rešenja su deo servisnih paketa i budućih verzija softvera.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Veliki broj softverskih proizvoda dizajniran je tako da radi sa Windows izveštavanjem o greškama. Ako dođe do problema u nekom od tih proizvoda, možda ćete biti upitani želite li to da prijavite.

Windows izveštavanje o greškama prikuplja informacije koje su korisne za utvrđivanje i rešavanje problema do kojeg je došlo, na primer gde je došlo do problema u softveru ili hardveru, tip ili ozbiljnost problema, datoteke koje pomažu u opisu problema, osnovne informacije o softveru i hardveru ili moguće probleme sa performansama ili kompatibilnošću softvera. Ako koristite Windows za hostovanje virtuelnih mašina, izveštaji o greškama koji se šalju korporaciji Microsoft mogu da uključuju informacije o virtuelnim mašinama.

Windows izveštavanje o greškama takođe prikuplja informacije o aplikacijama, upravljačkim programima i uređajima u cilju pomoći korporaciji Microsoft u razumevanju i poboljšanju kompatibilnosti aplikacija i uređaja. Informacije o aplikaciji mogu uključivati ime izvršnih datoteka aplikacije. Informacije o uređajima i upravljačkim programima mogu da obuhvate imena uređaja koje ste instalirali na računaru i izvršne datoteke povezane sa tim upravljačkim programima uređaja. Mogu biti prikupljene informacije o preduzeću koje je objavilo aplikaciju ili upravljački program.

Ako odaberete da omogućite automatsko izveštavanje dok instalirate Windows, usluga za izveštavanje će automatski poslati osnovne informacije o tome gde dolazi do problema. Neki izveštaji o greškama mogu nenamerno da sadrže lične informacije. Na primer, izveštaj koji sadrži snimak memorije računara može da sadrži vaše ime, deo dokumenta na kom ste radili ili podatke koje ste nedavno prosledili na neku Veb lokaciju. Ako će neki izveštaj verovatno sadržati ovaj tip informacija, Windows će vas pitati želite li da pošaljete informacije čak i ako ste omogućili automatsko izveštavanje. Izveštaji koji sadrže datoteke i podatke možda će se

uskladištiti na računaru dok se ne pošalju ili ne izbrišu.

Pošto pošaljete izveštaj, usluga izveštavanja može da vam zatraži više informacija o problemu do kojeg je došlo. Ako odaberete da u tim informacijama navedete svoj broj telefona ili e-adresu, izveštaj o grešci će sadržati informacije sa ličnim podacima koji se mogu identifikovati. Korporacija Microsoft će vam se možda obratiti da bi zahtevala dodatne informacije radi lakšeg rešavanja problema koji ste prijavili.

Windows izveštavanje o greškama nasumično generiše broj koji se naziva univerzalni jedinstveni identifikator (GUID) i koji se šalje korporaciji Microsoft sa svakim izveštajem o grešci. GUID nam omogućava da utvrdimo koji podaci se s vremenom šalju sa određenog računara. GUID ne sadrži lične informacije.

Da bi se zaštitila privatnost, informacije se šalju šifrovane koristeći SSL.

### **Korišćenje informacija**

Korporacija Microsoft koristi informacije o greškama i problemima koje prijave Windows da bi poboljšala Microsoft proizvode i usluge, kao i softver i hardver nezavisnih proizvođača dizajniran za korišćenje sa tim proizvodima i uslugama. GUID koristimo da odredimo koliko su rasprostranjene povratne informacije koje dobijamo i kako da im damo prioritet. Na primer, GUID omogućava korporaciji Microsoft da razlikuje klijenta kome se neki problem desio stotinu puta od stotinu klijenata kojima se isti problem desio samo jednom.

Zaposlenima u korporaciji Microsoft, ugovaračima, prodavcima i partnerima može biti omogućen pristup određenim delovima prikupljenih informacija, ali im je dozvoljeno da koriste informacije samo da bi popravili ili poboljšali Microsoft proizvode i usluge ili softver nezavisnog proizvođača dizajniran za upotrebu sa Microsoft proizvodima i uslugama. Ako izveštaj o grešci sadrži lične informacije, korporacija Microsoft ne koristi te informacije da bi vas identifikovala, stupila u kontakt sa vama niti za ciljano oglašavanje. Ali, ako odaberete da pružite kontakt informacije kao što je opisano iznad, te informacije ćemo možda koristiti da bismo stupili u kontakt sa vama.

## Izbor i kontrola

Ako odaberete postavke ekspresne instalacije dok instalirate Windows, Windows izveštavanje o greškama će poslati osnovne izveštaje o greškama radi automatske provere da li postoje rešenja za probleme na mreži. Ako odaberete da prilagodite postavke, možete da kontrolišete Windows izveštavanje o greškama tako što ćete izabrati stavku **„Koristi Windows izveštavanje o greškama radi provere da li postoje rešenja za probleme“** u okviru **„Provera da li postoje rešenja za probleme na mreži“**. Nakon podešavanja operativnog sistema Windows, možete promeniti ovu postavku u okviru „Centar aktivnosti“ na kontrolnoj tabli.

Za više informacija pogledajte [izjavi o privatnosti za Microsoft uslugu izveštavanja o greškama](#) .

[Vrh stranice](#)

Windows povezivanje datoteka

## Kako funkcioniše

Windows povezivanje datoteka pomaže korisnicima da povežu tipove datoteka sa određenim aplikacijama. Ako pokušate da otvorite tip datoteke koji nije povezan sa aplikacijom, Windows će vas pitati želite li da Windows povezivanje datoteka pronađe aplikaciju za tu datoteku, što obuhvata i pretraživanje Windows prodavnice u potrazi za kompatibilnom aplikacijom. Prikazane su aplikacije koje su obično povezane sa oznakom tipa datoteke.

## Prikupljene, obrađene ili prenete informacije

Ako odaberete da koristite Windows povezivanje datoteka, oznaka tipa datoteka (na primer, docx ili pdf) i jezik za prikaz računara se šalju korporaciji Microsoft. Ostatak imena datoteke se ne šalje korporaciji Microsoft. Kada se izvrši povezivanje datoteke sa određenom aplikacijom, šalje se jedinstveni identifikator za aplikaciju kako bi se identifikovala podrazumevana aplikacija za svaki tip datoteke.

## Korišćenje informacija

Kada prosledite oznaku tipa datoteke, usluga vraća listu aplikacija za

koje korporacija Microsoft zna da mogu da otvore datoteke sa tom oznakom. Ukoliko ne odaberete da preuzmete i instalirate aplikaciju, povezivanja za tip datoteke će se promeniti.

### **Izbor i kontrola**

Kada pokušate da otvorite tip datoteke koji nije povezan sa aplikacijom, možete izabrati želite li da koristite Windows povezivanje datoteka. Informacije o povezivanju podataka se ne šalju korporaciji Microsoft osim ako odlučite da koristite uslugu.

[Vrh stranice](#)

Windows pomoć

## **Windows pomoć i podrška na mreži**

### **Kako funkcioniše**

Kada je uključena, Windows pomoć i podrška na mreži vam omogućava da dobijete najnoviji sadržaj pomoći i podrške kada ste povezani sa Internetom.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Kada koristite Windows pomoć i podršku na mreži, vaši upiti za pretraživanje pomoći se šalju korporaciji Microsoft, kao i vaši zahtevi za sadržajem pomoći kada kliknete na vezu. Windows šalje neke informacije o konfiguraciji računara u cilju pronalaženja relevantnijeg sadržaja pomoći. Windows pomoć i podrška na mreži takođe koristi standardne Veb tehnologije kao što su kolačići.

### **Korišćenje informacija**

Korporacija Microsoft koristi informacije da bi vratila teme pomoći kao odgovor na upite za pretraživanje, da bi vratila najbitnije rezultate, da bi razvila nov sadržaj i poboljšala postojeći sadržaj. Informacije o konfiguraciji vašeg računara koristimo da bismo prikazali sadržaj pomoći za tu konfiguraciju. Koristimo kolačiće i druge Veb tehnologije da bismo olakšali navigaciju sadržaja pomoći i bolje razumeli način na koji korisnici koriste Windows pomoć na mreži.

### **Izbor i kontrola**

Pomoć i podrška na mreži je podrazumevano uključena. Da biste promenili ovu postavku, dodirnite ikonu **Postavke** ili kliknite na nju na vrhu prozora „Pomoć i podrška“ a zatim odaberite ili opozovite **Potraži pomoć na mreži**. Da biste obrisali kolačiće koje koristi Windows pomoć, na kontrolnoj tabli otvorite stavku „Internet opcije“, kliknite ili dodirnite dugme **Izbriši** u stavci **Istorija pregledanja**, izaberite **Kolačići i podaci o Veb lokacijama**, a zatim kliknite ili dodirnite stavku **Izbriši**. Ako odaberete da blokirate sve kolačiće (u odeljku „Privatnost“ u okviru „Internet opcije“), Windows pomoć neće podesiti nikakve kolačiće.

## Program za obogaćivanje iskustva u korišćenju pomoći

### Kako funkcioniše

Program za obogaćivanje iskustva u korišćenju pomoći pomaže korporaciji Microsoft da identifikuje trendove u načinu na koji naši korisnici koriste Windows pomoć i podršku na mreži kako bismo mogli da poboljšamo rezultate pretrage i relevantnost sadržaja.

### Prikupljene, obrađene ili prenete informacije

HEIP šalje korporaciji Microsoft informacije o verziji operativnog sistema Windows pod kojom radi vaš računar i o načinu na koji koristite Windows pomoć i podršku, uključujući upite koje unosite kada pretražujete Windows pomoć i podršku i sve ocene ili povratne informacije o temama pomoći koje su vam predstavljene. Kad pretražujete, pregledate ili unosite ocene ili povratne informacije o temama pomoći koje su vam predstavljene, te informacije se šalju korporaciji Microsoft.

HEIP nasumično generiše broj koji se naziva univerzalni jedinstveni identifikator (GUID) i koji se šalje korporaciji Microsoft sa svakim HEIP izveštajem. GUID nam omogućava da utvrdimo koji podaci se s vremenom šalju sa određenog računara. GUID ne sadrži lične informacije. GUID je odvojen od GUID-a koje koriste Windows izveštavanje o greškama i Windows CEIP.

### Korišćenje informacija

Prikupljeni podaci se koriste da bi se identifikovali trendovi i obrasci upotrebe, tako da korporacija Microsoft može da poboljša kvalitet

sadržaja koji obezbeđuje i relevantnost rezultata pretrage. GUID koristimo da odredimo koliko su rasprostranjeni problemi koje dobijamo i kako da im damo prioritet. Na primer, GUID omogućava korporaciji Microsoft da razlikuje klijenta kome se neki problem desio stotinu puta od stotinu klijenata kojima se isti problem desio samo jednom.

Program za obogaćivanje iskustva u korišćenju pomoći ne prikuplja namerno nikakve informacije koje se mogu koristiti za vašu ličnu identifikaciju. Ako otkucate takve informacije u poljima za pretragu ili povratne informacije, te informacije će biti poslate, ali ih korporacija Microsoft neće koristiti da bi vas identifikovala, stupila u kontakt sa vama niti za ciljano oglašavanje.

### **Izbor i kontrola**

Ako odaberete postavke ekspresne instalacije za vreme instaliranja operativnog sistema Windows, učestvovaćete u programu za obogaćivanje iskustva u korišćenju pomoći. Ako odaberete da prilagodite postavke, možete da se pridružite programu za obogaćivanje iskustva u korišćenju pomoći tako što ćete izabrati stavku **Pomozite nam da poboljšamo sadržaj Windows pomoći tako što ćete slati informacije za program za obogaćivanje iskustva u korišćenju pomoći** u okviru **Pošaljite Microsoft informacije u cilju poboljšanja operativnog sistema Windows i aplikacija**. Nakon instalacije operativnog sistema Windows tu postavku možete da promenite u Windows pomoći i podršci.

### [Vrh stranice](#)

Daljinska pomoć

### **Kako funkcioniše**

Možete koristiti daljinsku pomoć da pozovete nekoga da se poveže sa vašim računarom i da vam pomogne oko problema sa računarom, čak i kada ta osoba nije blizu. Nakon povezivanja, druga osoba može da prikaže vaš računar. Uz vašu dozvolu, druga osoba može da kontroliše vaš računar pomoću svog miša i tastature i da vam pokaže kako da rešite problem.



## **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Daljinska pomoć kreira šifrovanu vezu između dva računara putem Interneta ili lokalne mreže. Kada neka osoba koristi daljinsku pomoć da se poveže sa vašim računarom, ta osoba može da vidi vašu radnu površinu, uključujući sve vidljive privatne informacije. Pored toga, ukoliko dozvolite drugoj osobi da kontroliše vaš računar pomoću njegovog ili njenog miša i tastature, ta osoba može da izvodi radnje kao što su brisanje datoteka ili izmena postavki. Nakon uspostavljanja veze, daljinska pomoć će razmeniti kontakt informacije uključujući korisničko ime, ime računara i sliku naloga. Datoteka za evidenciju sesije vodi zapis svih veza daljinske pomoći.

## **Korišćenje informacija**

Informacije se koriste kako bi se uspostavila šifrovana veza i kako bi se drugoj osobi obezbedio pristup vašoj radnoj površini. Informacije se ne šalju korporaciji Microsoft.

## **Izbor i kontrola**

Pre nego što nekome dozvolite da se poveže s vašim računarom, zatvorite sve otvorene aplikacije ili dokumente za koje ne želite da ih druga osoba vidi. Ako vam u bilo kom trenutku postane neprijatno zbog toga što druga osoba vidi ili radi na vašem računaru, pritisnite taster Esc da biste završili sesiju. Evidentiranje sesije i razmenu kontakt informacija možete da onemogućite tako što ćete opozvati izbor tih opcija u postavkama daljinske pomoći.

## [Vrh stranice](#)

Windows pretraga

## **Kako funkcioniše**

Windows pretraga vam pruža brzu i usaglašenu ulaznu tačku za pretraživanje aplikacija, postavki, datoteka ili sadržaja u okviru aplikacija.

## **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Kad koristite Windows pretragu, znakovi koje otkucate u polju za pretragu (dok ih kucate) i konačni upit za pretragu koji prosledite šalju se operativnom sistemu Windows ili aplikaciji koju pretražujete,

tako da Windows ili aplikacija može da dobije predloge za pretragu i prikaže njene rezultate. Windows skladišti upite za pretragu i podatke o tome koliko često pretražujete u aplikacijama.

### **Korišćenje informacija**

Windows koristi uskladištene prethodne pretrage da bi vam pružio predloge za pretragu u oknu za pretragu. Uskladištene informacije o tome koliko često pretražujete u aplikacijama koriste se za sortiranje liste aplikacija koje se mogu pretraživati u oknu za pretragu na osnovu učestalosti. Ako pretražujete u aplikaciji nezavisnog proizvođača, korišćenje prikupljenih informacija podleže praksama privatnosti tog proizvođača. Ako pretražujete neku Microsoft aplikaciju, prakse privatnosti te aplikacije biće objašnjene u izjavi o privatnosti.

### **Izbor i kontrola**

Windows podrazumevano skladišti te informacije. Skladištenje tih informacija možete da onemogućite ili da izbrišete sve uskladištene prethodne pretrage u okviru stavke „Pretraga“ u postavkama računara.

### [Vrh stranice](#)

Windows deljenje

### **Kako funkcioniše**

Windows deljenje vam omogućava da delite sadržaj između aplikacija iz Windows prodavnice koje podržavaju deljenje. Takođe vam omogućava da delite sadržaj s prijateljima.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Kad delite, izvorna aplikacija šalje sadržaj ciljnoj aplikaciji samo pošto izaberete cilj u oknu za deljenje. Ako izvorna aplikacija nije primenila deljenje, imaćete opciju da delite sliku ili ono što se pojavi na ekranu. Kako biste mogli lakše da im pristupate, ciljne aplikacije i osobe s kojima često delite sadržaj pojaviće se na listi u oknu za deljenje. Informacije se ne šalju korporaciji Microsoft.

### **Korišćenje informacija**

Uskladištene informacije o tome koliko često delite sa ciljnim aplikacijama i osobama sa kojima često delite sadržaj koriste se za sortiranje liste u oknu za deljenje na osnovu učestalosti. Ako delite informacije sa aplikacijom nezavisnog proizvođača, korišćenje prikupljenih informacija podleže praksama privatnosti tog proizvođača. Ako delite sa nekom Microsoft aplikacijom, prakse privatnosti te aplikacije biće objašnjene u izjavi o privatnosti.

### **Izbor i kontrola**

Windows podrazumevano skladišti informacije o korišćenju Windows deljenja. Skladištenje tih informacija možete da onemogućite ili da izbrišete sve uskladištene ciljeve u okviru stavke „Deljenje“ u postavkama računara.

### [Vrh stranice](#)

Windows SmartScreen

### **Kako funkcioniše**

Windows SmartScreen pomaže da se održi bezbednost računara tako što proverava datoteke i aplikacije pre nego što ih otvorite ili pokrenete pomoću korporacije Microsoft kako bi vas zaštitio od potencijalno nebezbednih datoteka i aplikacija. Windows će vas pitati šta želite da uradite ako je datoteka ili aplikacija nepoznata ili potencijalno nebezbedna pre nego što je otvorite.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Ako odaberete da koristite ovu funkciju, informacije o nekim aplikacijama koje koristite i nekim datotekama koje ste preuzeli sa Interneta biće poslate korporaciji Microsoft. Te informacije mogu da obuhvataju ime datoteke, identifikator datoteke („heš“) i informacije o digitalnom certifikatu, zajedno sa standardnim informacijama o računaru i brojem verzije Windows SmartScreen filtera. Da bi se zaštitila privatnost, informacije koje se šalju korporaciji Microsoft šifruju se preko SSL-a.

Windows SmartScreen nasumično generiše broj koji se naziva univerzalni jedinstveni identifikator (GUID) i koji se šalje korporaciji Microsoft sa podacima o korišćenju SmartScreen filtera. GUID nam omogućava da utvrdimo koji podaci se s vremenom šalju sa

određenog računara. GUID ne sadrži lične informacije.

## **Korišćenje informacija**

Microsoft koristi informacije opisane u prethodnom tekstu da bi vam prikazivao upozorenja o potencijalno nebezbednim datotekama i aplikacijama. Informacije takođe koristimo za analizu performansi funkcije i poboljšanje kvaliteta naših proizvoda i usluga. GUID koristimo da odredimo koliko su rasprostranjene povratne informacije koje dobijamo i kako da im damo prioritet. Na primer, GUID omogućava korporaciji Microsoft da razlikuje klijenta kome se neki problem desio stotinu puta od stotinu klijenata kojima se isti problem desio samo jednom. Microsoft ne koristi ove informacije da bi vas identifikovao ili stupio u kontakt sa vama niti za ciljano oglašavanje.

## **Izbor i kontrola**

Ako odaberete postavke ekspresne instalacije dok instalirate Windows, uključićete Windows SmartScreen. Ako odaberete da prilagodite postavke, Windows SmartScreen možete da kontrolišete tako što ćete u okviru **Zaštita privatnosti i računara** u okviru **Koristi Windows SmartScreen filter za proveru datoteka i aplikacija uz pomoć korporacije Microsoft**. Nakon podešavanja operativnog sistema Windows, možete promeniti ovu postavku u okviru „Centar aktivnosti“ na kontrolnoj tabli.

## [Vrh stranice](#)

Windows prepoznavanje govora

## **Kako funkcioniše**

Windows prepoznavanje govora pruža prepoznavanje govora u operativnom sistemu Windows i za sve aplikacije koje odaberu da ga koriste. Windows prepoznavanje govora povećava tačnost tako što uči kako koristite jezik, uključujući zvukove i reči koje volite da koristite.

## **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Windows prepoznavanje govora skladišti listu reči i njihovih izgovora na računaru. Reči i izgovori se dodaju na tu listu pomoću rečnika

govora i tako što se Windows prepoznavanje govora koristi za diktiranje i ispravljanje reči.

Kad je omogućena funkcija pregleda dokumenta Windows prepoznavanja govora, tekst iz Microsoft Office Office Word dokumenata (sa oznakama tipa datoteke doc ili docx) i e-pošta (iz fascikli e-pošte osim fascikli „Izbrisane stavke“ ili „Neželjena pošta“) na računaru i u svim povezanim deljenim datotekama uključenim u lokacije indeksa Windows pretrage skladište se u fragmentima od jedne, dve ili tri reči. Fragmenti od jedne reči uključuju samo reči koje ste dodali u prilagođene rečnike, a fragmenti od dve ili tri reči obuhvataju samo reči koje se nalaze u standardnim rečnicima.

Sve prikupljene informacije se skladište u ličnom profilu za govor na računaru. Profili za govor se skladište za svakog korisnika i korisnici ne mogu da pristupaju profilima drugih korisnika na vašem računaru. Međutim, administratori mogu da pristupe bilo kom profilu na računaru. Informacije profila se ne šalju korporaciji Microsoft osim ako ne odaberete da ih pošaljete kad vam to zatraži Windows prepoznavanje govora. Podatke možete da pregledate pre slanja. Ako odaberete da pošaljete te informacije, podaci o prilagođavanju akustike koji su korišćeni za prilagođavanje karakteristika zvuka takođe se šalju.

Ako dovršite sesiju obuke za govor, Windows prepoznavanje govora će vas pitati da li želite da pošaljete informacije o profilu govora korporaciji Microsoft. Informacije možete da pregledate pre slanja. Te informacije mogu da sadrže snimke vašeg glasa za vreme sesije obuke i druge informacije sa vašeg ličnog profila govora.

### **Korišćenje informacija**

Windows prepoznavanje govora koristi reči iz profila govora za konvertovanje govora u tekst. Microsoft koristi lične informacije o profilu govora za poboljšanje proizvoda i usluga. Ne koristimo ove informacije da bi vas identifikovali ili stupili u kontakt sa vama niti za ciljano oglašavanje.

### **Izbor i kontrola**

Možete da odaberete da li ćete pokrenuti Windows prepoznavanje govora. Ako pokrenete Windows prepoznavanje govora, funkcija

pregleda dokumenta je podrazumevano uključena. Postavke pregleda dokumenta možete da promenite prvi put kad pokrenete Windows prepoznavanje govora. Postavke pregleda dokumenta možete da promenite ili da izbrišete lične profile govora (kao i većinu informacija o pregledu dokumenta) tako što ćete na kontrolnoj tabli izabrati stavku „Prepoznavanje govora“ i izabrati stavku **Napredne opcije prepoznavanja govora**. Takođe možete opciju „Promeni postojeće reči“ u rečniku govora da biste izbrisali reči koje ste dodali u profil govora. Međutim, brisanje ličnog profila govora ne briše reči koje su dodate kroz rečnik govora.

Lokacije sa kojih pregled dokumenata prikuplja fragmente reči možete da kontrolišete tako što ćete izmeniti lokacije uključene u indeks Windows pretrage. Da biste prikazali ili izmenili lokacije koje su uključene u indeks Windows pretrage, otvorite stavku „Opcije indeksiranja“ na kontrolnoj tabli.

Na kraju bilo koje sesije obuke dobićete izbor da li da pošaljete informacije o obuci i druge informacije profila korporaciji Microsoft. Informacije možete da pošaljete i kad se Windows prepoznavanje govora pokrene klikom desnog tastera miša na stavku **Mikrofoni** izborom stavke **Poboljšanje prepoznavanja govora**. U oba slučaja možete da prikazete sve datoteke sa podacima pre njihovog slanja i možete da odaberete da ih ne pošaljete.

## [Vrh stranice](#)

### Windows prodavnica

Windows prodavnica vam omogućava da pronađete i instalirate aplikacije za računar i upravljate njima. Odeljci u nastavku opisuju kako funkcije prodavnice i aplikacije koje dobijete preko prodavnice mogu da utiču na vašu privatnost i šta možete da uradite da biste to kontrolisali.

## Skladištenje aplikacija i usluga

### Kako funkcioniše

Prodavnica vam omogućava da pronađete i instalirate aplikacije za računar. Takođe prati aplikacije iz prodavnice koje ste instalirali kako biste mogli da dobijate ispravke za njih i instalirate ih na više

računara.

## **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Da biste pronašli i instalirali aplikacije, morate da se prijavite u prodavnicu sa Microsoft nalogom. Tako prodavnica dobija pristup kontakt informacijama na profilu vašeg Microsoft naloga kao što su vaše ime, e-adresa i slika naloga. Prodavnica prikuplja i povezuje sledeće dodatne informacije sa nalogom prodavnice:

- Isplate u prodavnici. Informacije o tome šta ste kupili, koliko ste platili i kako ste platili kad kupujete aplikacije ili kupujete u okviru aplikacija sa nalogom prodavnice.
- Aplikacije koje ste instalirali. Lista aplikacija koje ste instalirali, smernice za licenciranje za svaku aplikaciju (trajna licenca ili vremenski ograničena probna verzija) i lista kupovina koje ste napravili sa nalogom prodavnice u svakoj aplikaciji. Pored skladištenja ovih informacija na mreži sa nalogom prodavnice, prodavnica skladišti informacije o licenciranju na računaru za svaku aplikaciju koju instalirate. Ove informacije vas identifikuju kao vlasnika licence.
- Računari na kojima ste instalirali aplikacije. Marka, model i ime računara svakog računara na kojem instalirate aplikacije, zajedno sa brojem koji jedinstveno identifikuje računar. Taj broj se generiše na osnovu hardverske konfiguracije računara i ne sadrži nikakve informacije o vama.
- Ocene, pregledi i izveštaji i problemima. Kad instalirate neku aplikaciju, možete da napišete pregled ili ostavite ocenu za nju u prodavnici. Microsoft nalog je povezan s tim ocenama. Ako pišete kritiku, ime i slika sa Microsoft naloga će biti objavljeni uz kritiku.
- Željene postavke prodavnice. Željene postavke koje postavite za prikazivanje aplikacija u prodavnici, na primer da li se prikazuju samo aplikacije koje su dostupne na vašem maternjem jeziku.

Možete da odaberete da uskladištite informacije o plaćanju kao što je broj kreditne kartice sa nalogom prodavnice. Iz bezbednosnih

razloga te informacije se prenose preko SSL-a, a sve osim poslednje četiri cifre broja kreditne kartice skladište se šifrovano.

Prodavnica prikuplja neke informacije o vašoj kopiji operativnog sistema Windows kako bi se utvrdilo da li je ona prodana u prodavnici, kao verzija za evaluaciju, da li podleže programu količinskog licenciranja ili ju je unapred instalirao proizvođač računara. Kada se prvi put povežete sa prodavnicom, lista aplikacija koje su napred instalirane na računaru se šalje prodavnici koja zatim povezuje licence za te aplikacije sa nalogom prodavnice.

Prodavnica automatski proverava da li postoje ispravke aplikacija i može da vas obavesti kad su dostupne nove ispravke. Da bi pružila ispravke, prodavnica šalje sledeće informacije korporaciji Microsoft:

- Listu svih aplikacija koje su iz prodavnice instalirali svi korisnici računara
- Informacije o licenciranju za svaku aplikaciju, uključujući vlasnika svake licence
- Postavke konfiguracije usluge Windows Update i/ili usluge Microsoft Update, na primer da li želite da se ispravke automatski preuzimaju ili instaliraju.
- Uspehe, neuspehe i greške do kojih dođe za vreme ažuriranja aplikacija iz prodavnice.
- Univerzalni jedinstveni identifikator (GUID) – nasumično generisani broj koji ne sadrži lične informacije. GUID-ovi se koriste za identifikovanje pojedinačnih računara bez identifikovanja korisnika.
- Ime BIOS-a, broj revizije i datum revizije – informacije o skupu osnovnih softverskih rutina koje testiraju hardver, pokreću operativni sistem na računaru i prenose podatke između hardverskih uređaja povezanih sa računarem.

Dok pregledate prodavnicu i koristite aplikacije iz nje, Microsoft prikuplja neke informacije da bi lakše razumeo obrasce i trendove upotrebe, slično načinu na koji mnoge Veb lokacije analiziraju podatke o pregledanju svojih posetilaca. Nijedni od ovih podataka o



aktivnosti ne koriste se za vašu identifikaciju ili stupanje u kontakt s vama.

## **Korišćenje informacija**

Microsoft koristi vaše kontakt informacije da vam pošalje potrebnu e-poštu za pružanje usluga prodavnice, na primer račune za aplikacije koje kupite. Koristi vaše informacije o plaćanju da bi vam omogućio da platite kupljene proizvode. Ako odaberete da uskladištite te informacije, nećete morati svaki put da ih unosite. Microsoft koristi informacije o kupovinama da bi upravljao prodavnicom i pružao podršku za korisnike.

Prodavnica prati sve aplikacije koje ste instalirali. Prodavnicu možete da koristite da biste upravljali listom uređaja na kojima ste instalirali aplikacije, a podrška za korisnike takođe može da vam pomogne da upravljate tim informacijama. Kad instalirate aplikaciju, uvek ćete moći da je vidite u istoriji kupovine u prodavnici čak i ako odaberete da je deinstalirate. Prodavnica takođe koristi ovu listu za ograničenje broja računara na kojima možete da instalirate aplikacije kao što je opisano u uslovima korišćenja Windows prodavnice. Kad napišete pregled neke aplikacije, ime i slika vašeg Windows naloga biće objavljeni pored pregleda u prodavnici. Ako prijavite problem sa aplikacijom, izveštaj o problemu je dostupan predstavnicima prodavnice kako bi mogli da ga procene i preduzmu odgovarajuće radnje. Oni mogu da koriste vaše ime i e-adresu povezanu sa nalogom prodavnice da bi stupili u kontakt s vama kad pregledaju izveštaj ako to bude neophodno.

Kad postoje dostupne ispravke za aplikacije koje ste instalirali, u prodavnici će se prikazati obaveštenje, a pločica aplikacije u prodavnici će pokazati broj dostupnih ispravki. Zatim možete da prikažete listu dostupnih ispravki i odaberete koje ćete instalirati. Ažurirane aplikacije mogu da koriste različite mogućnosti operativnog sistema Windows u odnosu na prethodne verzije, koje mogu da im pruže pristup različitim resursima na računaru. Ažurirane liste mogućnosti možete da vidite na stranicama sa opisom aplikacije povezanim sa stranice koja navodi dostupne ispravke.

Prodavnica koristi informacije koje prikuplja o vašoj kopiji operativnog sistema Windows da bi utvrdila kako je Windows

instaliran na računaru (na primer, da li ga je proizvođač računara unapred instalirao). Te informacije omogućavaju prodavnicu da vam omogući da pristupate aplikacijama koje taj proizvođač obezbeđuje ekskluzivno za svoje klijente. Takođe se koriste za pružanje informacija korporaciji Microsoft (i prikupljanje za proizvođača u nekim slučajevima) o obrascima upotrebe operativnog sistema Windows.

Microsoft koristi neke podatke o kupovini aplikacija i korišćenju zajedno kako bi saznao kako ljudi koriste prodavnicu (na primer, kako korisnici pronalaze aplikacije koje instaliraju.) Microsoft može da deli neke od tih agregatnih statistika sa projektantima aplikacije. Microsoft ne deli vaše lične informacije sa projektantima aplikacije. Te podatke o aktivnosti pregledanja i upotrebi koje prodavnica prikuplja koristimo da bismo bolje razumeli kako ljudi koriste prodavnicu i da bismo poboljšali funkcije i usluge prodavnice.

### **Izbor i kontrola**

Ako odaberete da koristite prodavnicu, informacije opisane u ovom odeljku biće poslate korporaciji Microsoft kao što je opisano u prethodnom tekstu.

Ako želite da uklonite kritiku koju ste objavili za neku aplikaciju, idite u opis aplikacije u prodavnici, uredite kritiku i izbrišite sav tekst.

## **Dozvola za aplikacije iz prodavnice**

### **Kako funkcioniše**

Mnoge aplikacije koje instalirate iz Windows prodavnice dizajnirane su tako da iskoriste određene hardverske i softverske funkcije računara. Na primer, aplikacija za fotografije će možda želeći da koristi Veb kameru, a vodič kroz restorane će možda želeći da zna vašu lokaciju da bi vam pružio preporuke mesta u blizini.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Evo liste funkcija za koje aplikacije moraju da otkriju da ih koriste:

- Internet veza. Omogućava aplikaciji da se poveže sa Internetom.
- Dolazne veze kroz zaštitni zid. Omogućava aplikaciji da šalje informacije na računar ili sa njega kroz zaštitni zid.

- Mreža kod kuće ili na poslu. Omogućava aplikaciji da šalje informacije između vašeg računara i drugih računara na istoj mreži.
- Biblioteke slika, video zapisa, muzike ili dokumenata. Omogućava aplikaciji da pristupa datotekama u bibliotekama, menja ih ili briše. To obuhvata pristup svim drugim dodatnim podacima ugrađenim u te datoteke kao što su informacije o lokaciji na fotografijama.
- Prenosivo skladište. Omogućava aplikaciji da pristupa datotekama na spoljnom čvrstom disku, USB fleš disku ili prenosnom uređaju, dodaje ih, menja ili briše.
- Akreditivi za Windows. Omogućava aplikaciji da koristi akreditive za potvrdu identiteta i pristup poslovnom intranetu.
- Certifikati uskladišteni na računaru ili na pametnoj kartici. Omogućava aplikaciji da koristi certifikate za bezbedno povezivanje sa organizacijama kao što su banke, vladine agencije ili vaš poslodavac.
- Funkcija tekstualnih poruka na računaru. Omogućava aplikaciji da šalje i prima tekstualne poruke.
- Veb kamera i mikrofون. Omogućava aplikaciji da pravi slike i snima zvuk i video.
- Lokacija. Omogućava aplikaciji da odredi vašu približnu lokaciju na osnovu GPS senzora ili informacija o mreži.
- Funkcija bliske komunikacije računara. Omogućava aplikaciji da se poveže s drugim uređajima u blizini na kojima je pokrenuta ista aplikacija.
- Prenosni uređaji. Omogućava aplikaciji da komunicira sa uređajima kao što su mobilni telefon, digitalna kamera ili prenosivi muzički plejer.
- Informacije na prenosnom uređaju. Omogućava aplikaciji pristup, dodavanje, menjanje ili brisanje kontakata, kalendara, zadataka, beležaka, statusa ili melodija na prenosnom uređaju.

- Nalog za mobilnu vezu širokog propusnog opsega. Omogućava aplikaciji da upravlja nalogom za vezu širokog propusnog opsega.

Funkcije koje aplikacija koristi videćete navedene na stranici sa opisom aplikacije. Ako instalirate aplikaciju, Windows će joj dozvoliti da koristi ove funkcije, osim za lokaciju, razmenu tekstualnih poruka, Veb kameru i mikrofona što se smatra posebno osetljivim. Kad aplikacija prvi put zatraži pristup nekoj od ovih osetljivih funkcija, Windows će vas pitati želite li da dozvolite aplikaciji da je koristi. U svakom trenutku možete da promenite da li aplikacija može da koristi određenu funkciju.

### **Korišćenje informacija**

Korišćenje tih funkcija od strane aplikacija podleže praksama privatnosti njihovih projekatata. Ako neka aplikacija koristi neku od osetljivih funkcija opisanih iznad, veza ka izjavi o privatnosti izdavača aplikacije biće dostupna na stranici sa opisom aplikacije u prodavnici.

### **Izbor i kontrola**

Pre instaliranja aplikacije možete da vidite funkcije koje aplikacija zahteva u prodavnici. Windows će vas pitati želite li da dozvolite ili zabranite pristup najosetljivijima od ovih funkcija – lokaciji, tekstualnim porukama, Veb kameri i mikrofonu – pre nego što ih aplikacija prvi put upotrebi.

Kad pogledate stranicu sa opisom aplikacije u Windows prodavnici, videćete skraćenu listu funkcija koje aplikacija koristi u dnu leve kolone. Kompletnu listu možete videti na stranici „Detalji“ u okviru opisa aplikacije. Kad instalirate aplikaciju, u bilo kom trenutku možete da vidite kompletnu listu funkcija koje ona koristi i kontrolišete njen pristup posebno osetljivim funkcijama. Da biste to uradili, otvorite aplikaciju, kliknite ili dodirnite dugme „Postavke“ i izaberite stavku **Dozvole**.

**Pomozite u poboljšanju lokacije „Windows prodavnica“ tako što ćete slati URL-ove za Veb sadržaj koji aplikacije koriste**

### **Kako funkcioniše**

Neke aplikacije koje preuzmete iz prodavnice su nalik Veb lokacijama i mogu da izlože vaš računar potencijalno nebezbednom softveru, na primer malveru. Ako odaberete da uključite ovu funkciju, ona prikuplja informacije o Veb sadržaju koji koristite te aplikacije da bi pomogla korporaciji Microsoft da ustanovi ponašanje koje potencijalno nije bezbedno. Na primer, možda ćemo koristiti te informacije da bismo uklonili aplikaciju iz prodavnice.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Ako odaberete da šaljete informacije o Veb sadržaju koji koristite aplikacije, Microsoft će prikupiti informacije o URL-ovima i tipovima sadržaja za informacije kojima te aplikacije pristupaju kad ih koristite. To može da nam pomogne da identifikujemo koje od tih aplikacija dobijaju sadržaj od opasnih ili nebezbednih Veb lokacija. Izveštaji koji se šalju korporaciji Microsoft obuhvataju informacije kao što su ime ili identifikator aplikacije, puni URL-ovi adresa kojima aplikacija pristupa i puni URL-ovi koji ukazuju na lokaciju bilo kog JavaScript objekta kojem aplikacija pristupa. Windows generiše broj koji se naziva univerzalni jedinstveni identifikator (GUID) i koji se šalje korporaciji Microsoft sa svakim izveštajem. GUID nam omogućava da utvrdimo koji podaci se s vremenom šalju sa određenog računara. GUID ne sadrži nikakve lične informacije i ne koristi se za vašu identifikaciju.

Da bi se zaštitila privatnost, informacije koje se šalju korporaciji Microsoft šifruju se. Mogu biti uključene i informacije koje su možda povezane sa Veb stranicom kojoj te aplikacije pristupaju, na primer termini za pretragu ili podaci koje unosite u aplikacije. Na primer, ako potražite neku reč u aplikaciji rečnika, reč koju tražite može biti uključena u informacije koje se šalju korporaciji Microsoft kao deo pune adrese kojoj aplikacija pristupa. Microsoft filtrira te adrese kako bi pokušao da ukloni lične informacije kad god je to moguće.

### **Korišćenje informacija**

Microsoft povremeno pregleda informacije koje se šalju kako bi lakše otkrio aplikacije koje možda stupaju u kontakt sa nebezbednim Veb sadržajem kao što su štetne Veb adrese ili skripte. Te informacije možemo da koristimo da bismo preduzeli određene radnje protiv potencijalno štetnih aplikacija. Adrese Veb sadržaja mogu

nenamerno da sadrže lične informacije, ali te informacije se ne koriste za vašu identifikaciju, kontakt ili ciljane oglase. GUID koristimo da odredimo koliko su rasprostranjene povratne informacije koje dobijamo i kako da im damo prioritet. Na primer, GUID omogućava korporaciji Microsoft da razlikuje potencijalno nebezbedno ponašanje do kojeg dolazi 100 puta na jednom računaru i isto ponašanje do kojeg dolazi jednom na svakih 100 računara.

### **Izbor i kontrola**

Ako odaberete postavke ekspresne instalacije dok instalirate Windows, Windows će poslati informacije o Veb sadržaju koji koriste aplikacije iz prodavnice zasnovane na jeziku JavaScript. Ako odaberete da prilagodite postavke, ovu postavku možete da kontrolišete tako što ćete izabrati stavku **Pomozite nam da poboljšamo Windows prodavnicu tako što ćete nam slati URL-ove za Veb sadržaj koji aplikacije koriste** u okviru **Pošaljite Microsoft informacije u cilju poboljšanja operativnog sistema Windows i aplikacija**. Nakon instalacije tu postavku možete da promenite u okviru „Privatnost“ u postavkama računara.

[Vrh stranice](#)

Usluga Windows Time

### **Kako funkcioniše**

Usluga Windows Time automatski sinhronizuje vreme računara sa vremenskim serverom na mreži.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Usluga se povezuje sa vremenskim serverom preko Interneta ili lokalne mreže pomoću industrijskog protokola za vreme mreže (Network Time Protocol). Ova usluga se podrazumevano jednom sedmično sinhronizuje sa lokacijom time.windows.com. Nikakvi podaci osim standardnih informacija o računaru ne šalju se vremenskom serveru.

### **Korišćenje informacija**

Informacije koristi usluga Windows za automatsko sinhronizovanje lokalnog računara.

### **Izbor i kontrola**

Usluga Windows Time je podrazumevano uključena. Ovu funkciju možete da isključite ili odaberete željeni izvor vremena tako što ćete na kontrolnoj tabli izabrati stavku „Datum i vreme“, izabrati karticu „Internet vreme“ i kliknuti na dugme **Promeni postavke**.

Isključivanje usluge Windows Time nema nikakvog direktnog uticaja na aplikacije ili druge usluge, ali bez pouzdanog izvora vremena sat na lokalnom računaru možda neće biti sinhronizovan sa drugim računarima na mreži ili Internetu. Aplikacije i usluge koje zavise od vremena možda će otkazati ili prestati da ispravno funkcionišu ako postoji veća vremenska neusaglašenost između umreženih računara.

### [Vrh stranice](#)

Windows rešavanje problema

### **Kako funkcioniše**

Windows rešavanje problema vam omogućava da ustanovite i rešite uobičajene probleme na računaru.

### **Prikupljene, obrađene ili prenete informacije**

Nakon pokretanja paketa za rešavanje problema, rezultati se čuvaju na računaru. Ti rezultati mogu da sadrže lične informacije, na primer vaše korisničko ime ili ime uređaja. Windows rešavanje problema može da vam pomogne u traženju rešenja za probleme u okviru Windows pomoći i u Windows zajednicama na Internetu. Ključne reči vezane za problem biće poslate korporaciji Microsoft u cilju pronalaženja rešenja. Na primer, ako štampač ne radi ispravno i potrebna vam je pomoć, korporaciji Microsoft šalju se reči „štampač“, „štampanje“ i „štampanje“.

### **Korišćenje informacija**

Microsoft koristi informacije prikupljene iz Windows rešavanja problema u cilju rešavanja problema sa kojima se suočavaju naši korisnici.

### **Izbor i kontrola**

Ako tokom Windows instalacije odaberete postavke ekspresne instalacije, Windows rešavanje problema će podrazumevano potražiti pakete za rešavanje problema na Internetu. Da biste izbrisali rezultate rešavanja problema, na kontrolnoj tabli izaberite stavku „Rešavanje problema“. Izaberite stavku **Prikaži istoriju**, izaberite rezultat, a zatim kliknite na dugme **Izbriši**.

[Vrh stranice](#)



Ažurirane informacije o Microsoft praksama obrade podataka potražite u [Microsoft izjavi o privatnosti](#). Takođe, ovde možete da saznate više o najnovijim alatkama koje omogućavaju pristup podacima i njihovu kontrolu, kao i o tome kako da nam se obratite ukoliko imate upite vezane za privatnost.

# Izjava o privatnosti za Windows 8 i Windows Server 2012

Isticanje Izjava Dodatak o funkcijama **Dodatak za server**

**Na ovoj stranici** Poslednji put ažurirano: **avgust 2012.**

Evidencija pristupa korisnika Ova stranica predstavlja dodatak za [Izjava o privatnosti za Windows 8 i Windows Server 2012](#) („Windows izjava o privatnosti“) Izjava o privatnosti obuhvata četiri odeljka:

Upravljač serverima

- [Istaknute stavke](#)

Active Directory usluge za ujedinjavanje

- Izjava, što je [potpuna Windows izjava o privatnosti](#) koja sadrži veze za funkcije operativnog sistema Windows koje imaju svoje samostalne izjave

Upravljanje IP adresom

- [Dodatak o funkcijama](#), u kom su opisane funkcije koje utiču na privatnost u operativnom sistemu Windows 8 i Windows Server 2012

Objedinjeni daljinski pristup

- Dodatak za server (ovaj dokument), u kom su opisane dodatne funkcije koje utiču na privatnost u operativnom sistemu Windows Server 2012

Usluge udaljene radne površine

Windows program za unapređenje na osnovu korisničkog

Da biste razumeli prakse tokom prikupljanja i korišćenja podataka relevantne za određene funkcije ili usluge u OS Windows, pročitajte celu Windows izjavu o privatnosti i sve primenljive dodatke. Pored

iskustva (CEIP) i  
Windows  
izveštavanje o  
greškama (WER)

toga, trebalo bi da pročitate [ova bela knjiga za administratore](#).

Evidencija pristupa korisnika

## Šta ova funkcija radi

Evidencija pristupa korisnika (UAL) prikuplja i grupiše zapise zahteva klijenata za uloge servera (kako korisnika, tako i uređaja) i instalirane proizvode (ako su registrovani u funkciji UAL) na lokalnom serveru. Ovi podaci – u obliku IP adrese, korisničkog imena i, u nekim slučajevima, imena hosta i/ili identiteta virtuelne mašine – skladište se u bazama podataka lokalne mašine Extensible Storage Engine (ESE) i dostupni su samo administratorima. UAL ima WMIv2 dobavljača i povezane Windows PowerShell cmdlet komande za preuzimanje podataka o pristupu korisnika, kojima bi trebalo da upravljaju prava za klijentovu licencu za pristup (CAL) van mreže, gde su stvarni podaci o jedinstvenim zahtevima klijenta kritični.

## Informacije koje se prikupljaju, obrađuju ili prenose

IP adrese, korisnička imena i, u nekim slučajevima, imena hostova (ako je instalirana uloga DNS) i identiteti virtuelne mašine (ako je instalirana uloga Hyper-V) prikupljaju se lokalno na serveru kada je uključen UAL. Prikupljeni podaci se ne šalju korporaciji Microsoft.

## Korišćenje informacija

Podaci funkcije UAL su dostupni administratorima putem lokalnih ESE baza podataka, WMI dobavljača i Windows PowerShell cmdlet komandi. Windows ne koristi ove podatke van same funkcije UAL.

## Mogućnost izbora i kontrole

UAL je podrazumevano omogućen. Uslugu UAL možete da prekinete i pokrenete dok server radi. Da biste trajno onemogućili UAL, otvorite Windows PowerShell, otkucajte „Disable-UAL“ i ponovo pokrenite server. Administrator može da izbriše sve prikupljene istorijske podatke tako što će prvo zaustaviti uslugu, onemogućiti UAL, a zatim izbrisati sve datoteke u fascikli  
`%SystemRoot%\System32\LogFiles\SUM\`.

[Vrh stranice](#)

Upravljač serverima

## Šta ova funkcija radi

Upravljač serverima je alatka za upravljanje koja administratoru omogućava da nadgleda jedan ili više servera i da vidi opšti status ili status vezan za određenu ulogu – kako bi obavljao zadatke upravljanja i pristupao drugim alatkama za upravljanje serverom.

## Informacije koje se prikupljaju, obrađuju ili prenose

Upravljač serverima prikuplja sledeće tipove informacije sa servera kojim upravlja administrator:

- **Opšte informacije o serveru:** Ime NetBios i potpuno kvalifikovano ime domena (FQDN), akreditivi naloga koji su uneti u funkciju „Upravljanje kao“, IPv4 adresa, IPv6 adresa, status mogućnosti upravljanja, opis, verzija operativnog sistema, tip, poslednje ažuriranje, procesori, memorija, ime klastera, tip objekta klastera, status aktivacije, SKU, arhitektura operativnog sistema, proizvođač, konfiguracija programa za poboljšanje korisničkog utiska pri radu (CEIP) i konfiguracija Windows izveštavanja o greškama (WER).
- **Događaji:** ID, ozbiljnost, izvor, evidencija, datum i vreme za svaki događaj operativnog sistema Windows i drugih evidencija koje administrator izabere.
- **Sve usluge:** ime, status i tip početka.
- **Informacije o ulozi servera:** Rezultati analizatora najbolje prakse (BPA) za uloge koje su instalirane na serveru.
- **Informacije o performansama:** uzorci za brojače performansi i obaveštenja za iskorišćenost CPU jedinice i dostupnu memoriju.

## Korišćenje informacija

Ove informacije se čuvaju u upravljaču serverima i ne šalju se korporaciji Microsoft. Prikazuju se u upravljaču serverima kako bi pomogle administratorima da nadgledaju sisteme.

## Mogućnost izbora i kontrole

Administrator može da izabere da se podaci prikupljaju ili ne prikupljaju sa drugih servera pored lokalnog servera tako što će dodati ili ukloniti servere u upravljaču serverima. Administrator možete izričito da obezbedi akreditive za povezivanje sa udaljenim serverom. Upravljač serverima traži od administratora da izričito pristane na skladištenje akreditiva lokalno u upravljaču serverima i administrator u bilo kom trenutku može da izbriše ove akreditive.

[Vrh stranice](#)

Active Directory usluge za ujedinjavanje

## Šta ova funkcija radi

Active Directory usluge za ujedinjavanje (AD FS) je rešenje za ujedinjavanje i jednokratno prijavljivanje koje je prilagođeno preduzećima i služi za lokalne ili druge aplikacije zasnovane na mreži. AD FS pomaže administratorima da omoguće korisnicima da sarađuju sa drugim organizacijama i da jednostavno pristupaju aplikacijama u lokalnoj ili drugim mrežama, istovremeno održavajući bezbednost aplikacije. AD FS koristi uslugu bezbednosnog tokena koja koristi Active Directory usluge domena (AD DS) za potvrdu identiteta korisnika i izdavanje bezbednosnih tokena pomoću raznih protokola. Token je digitalno potpisan i sadrži zahteve o korisniku, koji dolaze iz neke od usluga AD DS, Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), SQL Server ili prilagođena prodavnica ili neke njihove kombinacije.

## Informacije koje se prikupljaju, obrađuju ili prenose

Kada korisnik potvrdi identitet koristeći AD FS, prikupljaju se njegovi akreditivi. Ti akreditivi se odmah šalju u Active Directory usluge domena da bi se potvrdio identitet i AD FS ih ne čuva lokalno. Atributi korisnika u Active Directory uslugama domena mogu da se koriste za generisanje odlaznih zahteva, u zavisnosti od pravila za zahteve koje je konfigurisao administrator za AD FS. Odlazni zahtevi se šalju pouzdanim partnerima sa kojima je administrator za AD FS uspostavio odnos poverenja. Nikakve informacije se ne šalju korporaciji Microsoft.

## Korišćenje informacija

Microsoft neće imati pristup ovim informacijama. Ove informacije su namenjene isključivo za korisnikovu upotrebu.

## Mogućnost izbora i kontrole

Koristite AD FS ako želite da AD FS prikuplja ili šalje podatke pouzdanim partnerima.

[Vrh stranice](#)

Upravljanje IP adresom

### Šta ova funkcija radi

Upravljanje IP adresom (IPAM) omogućava administratorima servera da prate IP adrese, ime hosta i identifikator klijenta (kao što su MAC adresa u IPv4 i DUID u IPv6) računara ili uređaja u mreži sa korisničkim informacijama za prijavljivanje.

### Informacije koje se prikupljaju, obrađuju ili prenose

IPAM server prikuplja evidencije nadzora i događaje iz DHCP servera, kontrolera domena i servera za smernice mreže, a zatim lokalno skladišti IP adresu, ime hosta, identifikator klijenta i korisničko ime prijavljenog korisnika. Administrator servera može da pretražuje prikupljene evidencije na osnovu IP adrese, identifikatora klijenta, imena hosta i korisničkog imena koristeći IPAM konzolu. Ove informacije se šalju korporaciji Microsoft.

### Korišćenje informacija

Microsoft nema pristup ovim informacijama. Ove informacije su namenjene isključivo za korisnikovu upotrebu.

### Mogućnost izbora i kontrole

IPAM nije podrazumevano instaliran i mora da ga instalira administrator servera. Kada se IPAM instalira, nadgledanje IP adrese je automatski omogućeno. Da biste onemogućili nadgledanje IP adrese na serveru na kom je instaliran IPAM, pokrenite planer zadataka na IPAM serveru, idite do zadatka nadzora na putanji Microsoft\Windows\IPAM, a zatim onemogućite taj zadatak.

[Vrh stranice](#)

Objedinjeni daljinski pristup

## Šta ova funkcija radi

Objedinjeni daljinski pristup omogućava udaljenim korisnicima da se preko interneta povežu sa privatnom mrežom, kao što je mreža preduzeća. Objedinjeni daljinski pristup koristi DirectAccess da bi udaljenim računarima klijentima sa operativnim sistemom Windows 8 omogućio neprekidnu i transparentnu vezu sa mrežama preduzeća. Takođe pruža funkcionalnost usluga daljinskog pristupa (RAS), odnosno tradicionalne VPN usluge, uključujući i povezivanje sa mrežom na istoj lokaciji ili sa drugim mrežama.

## Informacije koje se prikupljaju, obrađuju ili prenose

Za nadgledanje korisnika u okviru objedinjenog daljinskog pristupa, DirectAccess server čuva detalje o udaljenim korisnicima koji se povezuju sa privatnom mrežom. To obuhvata informacije kao što su ime hosta udaljenog korisnika, korisničko ime za Active Directory i javnu IP adresu udaljenog klijenta (ako se klijent nalazi iza prevođenja mrežne adrese (NAT), to će biti javna IP adresa). Ovi podaci mogu da se čuvaju i na serverima za Internu bazu podataka operativnog sistema Windows (WID) ili RADIUS, samo uz pristanak administratora. Samo administrator za DirectAccess (korisnik domena sa nalogom lokalnog administratora) koji pristupi serveru možete da pristupi ovim informacijama i da ih pregleda.

## Korišćenje informacija

Ove informacije administrator koristi za rešavanje problema klijenta sa povezivanjem, kao i u svrhe nadzora ili usklađivanja sa smernicama. Nikakve informacije se ne šalju korporaciji Microsoft.

## Mogućnost izbora i kontrole

Nadgledanje udaljenog klijenta je podrazumevano omogućeno i ne može da se deaktivira. Podaci nadgledanja se čuvaju na serverima za WID/RADIUS samo ako je administrator konfigurisao naloge tako da koriste neku od tih opcija. Ako administrator nije konfigurisao naloge, ove informacije se ne skladište. Administrator možete da konfigurirate naloge na serveru za daljinski pristup tako da se korisničko ime i informacije o IP adresi ne čuvaju.

[Vrh stranice](#)

Usluge udaljene radne površine

## Šta ova funkcija radi

Usluga udaljene radne površine (RDS) pruža platformu koja pomaže preduzećima da implementiraju strategiju za centralizovanu radnu površinu, upravljaju radnim površinama i aplikacijama i poboljšaju fleksibilnost i usaglašenost uz bolju bezbednost podataka.

## Informacije koje se prikupljaju, obrađuju ili prenose

Za nadgledanje korisnika u okviru RDS usluge, host server za sesiju udaljene radne površine skladišti informacije o udaljenim korisnicima koji se povezuju na RDS resurse. To obuhvata informacije kao što su ime hosta udaljenog korisnika, korisničko ime za Active Directory i javnu IP adresu udaljenog klijenta (ako se klijent nalazi iza prevođenja mrežne adrese (NAT), to će biti javna IP adresa). Ovi podaci se automatski čuvaju na serverima za Internu bazu podataka operativnog sistema Windows (WID) ili SQL kada se korisnici povežu. Nikakve informacije se ne šalju korporaciji Microsoft. Samo korisnik domena koji ima lokalni administratorski nalog može da pristupi ovim informacijama i da ih pregleda.

## Korišćenje informacija

Ove informacije administrator koristi za rešavanje problema klijenta sa povezivanjem, kao i u svrhe internog nadzora ili usklađivanja sa smernicama. Nikakve informacije se ne šalju korporaciji Microsoft.

## Mogućnost izbora i kontrole

Nadgledanje klijenta je podrazumevano omogućeno i ne može da se deaktivira. Informacije o nadgledanju se čuvaju na WID/SQL serveru.

[Vrh stranice](#)

Windows program za unapređenje na osnovu korisničkog iskustva (CEIP) i Windows izveštavanje o greškama (WER)

## Šta ova funkcija radi

Više informacija o ovim funkcijama potražite na kartici [Dodatak o funkcijama](#) ili u okviru [ova bela knjiga za administratore](#).

## Informacije koje se prikupljaju, obrađuju ili prenose

Da biste saznali više o određenim informacijama koje ove funkcije prikupljaju, obrađuju i prenose, pogledajte odeljke CEIP i WER na kartici [Dodatak o funkcijama](#) .

## Korišćenje informacija

Da biste saznali više o tome kako koristimo informacije koje ove funkcije prikupljaju, pogledajte odeljke CEIP i WER na kartici [Dodatak o funkcijama](#) .

## Mogućnost izbora i kontrole

CEIP je podrazumevano isključen, a WER podrazumevano pita korisnika pre slanja izveštaja o padu sistema korporaciji Microsoft. Možete da uključite ili isključite CEIP u upravljaču serverima na kontrolnoj tabli i pomoću metoda kontrole na komandnoj liniji. WER može se kontroliši i koristeći samo metode komandne linije.

Da biste uključili ili isključili CEIP pomoću kontrolne table, izaberite opciju **Sistem i održavanje**, a zatim kliknite na **Izveštaji o problemima i rešenja**. Zatim, u levom oknu, u okviru opcije „Pogledajte takođe“, kliknite na stavku **Unapređenje na osnovu korisničkog iskustva** za tu opciju da biste uključili ili isključili CEIP.

## Kontrole upravljača serverima

### Lokalni server

- Omogućavanje programa CEIP  
Otvorite upravljač serverima i izaberite stavku **Lokalni server**. Kliknite na vezu za unapređenje na osnovu korisničkog iskustva, izaberite stavku **Da, želim da učestvujem u programu CEIP**. u dijalogu, a zatim izaberite **U redu**.
- Onemogućavanje programa CEIP  
Otvorite upravljač serverima i izaberite stavku **Lokalni server**. Kliknite na vezu za unapređenje na osnovu korisničkog iskustva i izaberite stavku **Ne, ne želim da učestvujem** u dijalogu, a zatim izaberite **U redu**.
- Omogućavanje programa WER  
Otvorite upravljač serverima i izaberite stavku **Lokalni server**.



Kliknite na vezu za Windows izveštavanje o greškama, izaberite stavku **Da, automatski šalji izveštaje sa rezimeom**, a zatim kliknite na dugme **U redu**.

- Onemogućavanje programa WER  
Otvorite upravljač serverima i izaberite stavku **Lokalni server**. Kliknite na vezu za Windows izveštavanje o greškama, izaberite stavku **izaberite opciju „Ne želim da učestvujem i ne pitaj me ponovo“**, a zatim kliknite na dugme **U redu**.

#### Više mašina

- Omogućavanje programa CEIP  
Otvorite upravljač serverima i izaberite stavku **Svi serveri**. Na pločici sa serverima izaberite sve servere (Ctrl+A), kliknite desnim tasterom miša i izaberite stavku **Podesi Windows povratne informacije**. Na kartici za unapređenje na osnovu korisničkog iskustva izaberite stavku **Da, želim da učestvujem (preporučuje se)**. Primenite ovu postavku na sve servere tako što ćete izabrati polje za potvrdu pored imena servera u kontrolama za izbor servera, a zatim kliknuti na dugme **U redu**.
- Onemogućavanje programa CEIP  
Otvorite upravljač serverima i izaberite stavku „Svi serveri“. Na pločici sa serverima izaberite sve servere (Ctrl+A), kliknite desnim tasterom miša i izaberite stavku **Podesi Windows povratne informacije**. Na kartici za unapređenje na osnovu korisničkog iskustva izaberite stavku **Ne, ne želim da učestvujem**. Primenite ovu postavku na sve servere tako što ćete izabrati polje za potvrdu pored imena servera u kontrolama za izbor servera, a zatim kliknuti na dugme **U redu**.
- Omogućavanje programa WER  
Otvorite upravljač serverima i izaberite stavku **Svi serveri**. Na pločici sa serverima izaberite sve servere (Ctrl+A), kliknite desnim tasterom miša i izaberite stavku **Podesi Windows povratne informacije**. Na kartici za Windows izveštavanje o greškama, izaberite stavku **Da, automatski šalji izveštaje sa rezimeom (preporučuje se)**. Primenite ovu postavku na

sve servere tako što ćete izabrati polje za potvrdu pored imena servera u kontrolama za izbor servera, a zatim kliknuti na dugme **U redu**.

- Onemogućavanje programa WER  
Otvorite upravljač serverima i izaberite stavku **Svi serveri**. Na pločici sa serverima izaberite sve servere (Ctrl+A), kliknite desnim tasterom miša i izaberite stavku **Podesi Windows povratne informacije**. Na kartici za Windows izveštavanje o greškama, izaberite stavku **Ne, ne želim da učestvujem**. Primenite ovu postavku na sve servere tako što ćete izabrati polje za potvrdu pored imena servera u kontrolama za izbor servera, a zatim kliknuti na dugme **U redu**.

[Vrh stranice](#)

Šta je novo

Microsoft 365

Aplikacije za Windows 11

Microsoft Store

Profil naloga

Centar za preuzimanje

Praćenje porudžbine

Obrazovanje

Microsoft Education

Uređaji za obrazovanje

Microsoft Teams za obrazovanje

Microsoft 365 Education

Office Education

Obuka i razvoj predavača

Ponude za studente i roditelje

Azure za studente

Poslovanje

Microsoft Cloud

Microsoft Security

Azure

Dynamics 365

ПроектантProjektant i IT

Razvojni centar

Dokumentacija

Microsoft Learn

Microsoft Tech zajednica

Preduzeće

Zaposlenje

Privatnost u kompaniji Microsoft

Investitori

Sustainability

prenose informacije preko interneta. Više informacija o tome kako da kontrolirate ove funkcije možete da pronađete u dodatku o funkcijama i dodatku za server.

- Da bismo poboljšali vaš utisak pri radu, neke funkcije koje koriste internet su podrazumevano uključene.
- [Dodatni detalji](#)

[Vrh stranice](#)

#### Korišćenja informacija

- Informacije koje se prikupe koristimo da bismo omogućili funkcije koje koristite ili pružali usluge koje tražite. Takođe ih koristimo da bismo poboljšali naše proizvode i usluge. Kako bismo lakše pružali usluge, povremeno pružamo informacije drugim kompanijama koje rade u naše ime. Pristup tim informacijama se dozvoljava samo onim kompanijama koje moraju da ih koriste da bi obavljale svoj posao. Ove kompanije su u obavezi da čuvaju poverljivost tih informacija i zabranjeno im je da ih koriste u bilo koje druge svrhe.
- [Dodatni detalji](#)

[Vrh stranice](#)

#### Kako da nam se obratite

Za više informacija o našim praksama vezanim za privatnost pogledajte potpunu [Windows izjava o privatnosti](#). Ili, možete da pišete nam koristeći naš [veb obrazac](#).

[Vrh stranice](#)