

Voor actuele informatie over de gegevensverwerkingsprocedures van Microsoft raadpleegt u de [Privacyverklaring van Microsoft](#). Hier vindt u ook informatie over de nieuwste hulpprogramma's die we leveren voor toegang tot en controle over uw gegevens en over hoe u contact met ons kunt opnemen wanneer u privacyvragen hebt.

Privacyverklaring voor Windows 8 en Windows Server 2012

Hoofdpunten Verklaring Functiesupplement Serversupplement

Op deze pagina Laatste bijgewerkt: **augustus 2012**

Uw gegevens In deze hoofdpunten van de volledige [Privacyverklaring voor Windows 8 en Windows Server 2012](#) ('Windows privacyverklaring') wordt in grote lijnen beschreven hoe Windows 8 en Windows Server 2012 ('Windows') gegevens verzamelen en gebruiken. Hierbij wordt met name aandacht besteed aan functies die met internet communiceren, en ze geven dan ook geen compleet overzicht van alle functies waarvoor gegevens worden verzameld. Deze hoofdpunten zijn ook niet van toepassing op andere sites, producten of services van Microsoft, online noch offline.

Uw keuzes

Manieren waarop gegevens worden gebruikt

Contact met ons opnemen

Deze privacyverklaring heeft vier secties:

- Hoofdpunten (deze pagina)
- Verklaring, de volledige privacyverklaring voor Windows met koppelingen voor Windows-functies waarvoor een aparte verklaring is opgesteld
- Functiesupplement, waarin de functies in Windows 8 en Windows Server 2012 worden beschreven die gevolgen hebben voor de privacy

- Serversupplement, waarin de aanvullende functies in Windows Server 2012 worden beschreven die gevolgen hebben voor de privacy

Ga naar het Microsoft Beveiligingscentrum voor meer informatie over een betere bescherming van uw pc, uw persoonlijke gegevens en uw gezin tijdens online activiteiten.

Uw gegevens

- Bepaalde Windows-functies kunnen u vragen om toestemming om gegevens van uw pc te verzamelen of te gebruiken, waaronder persoonlijke gegevens. Windows gebruikt deze informatie zoals wordt beschreven in de volledige [Windows-privacyverklaring](#), en in de [Functiesupplement](#) en de [Serversupplement](#).
- Sommige Windows-functies kunnen, met uw toestemming, persoonlijke gegevens delen via internet.
- Als u uw software registreert, wordt u gevraagd om persoonlijke gegevens te verstrekken.
- We verplichten u Windows te activeren om het gebruik van illegale software terug te dringen en om ervoor te zorgen dat onze klanten de softwarekwaliteit krijgen die ze verwachten. Bij activering wordt bepaalde informatie over uw pc naar Microsoft verzonden.
- U kunt ervoor kiezen u aan te melden bij Windows met een [Microsoft-account](#), waarmee u Windows-instellingen kunt synchroniseren en u automatisch kunt aanmelden bij apps en websites. Wanneer u een Microsoft-account maakt, wordt u gevraagd om bepaalde persoonlijke gegevens op te geven.
- [Aanvullende gegevens](#)

[Naar boven](#)

Uw keuzes

- In Windows kunt u op verschillende manieren bepalen hoe Windows-functies gegevens verzenden via internet. U vindt meer informatie over het beheer van deze functies in het Functiesupplement en het Serversupplement.
- Sommige functies die communiceren met internet zijn standaard ingeschakeld om uw ervaring te verbeteren.
- [Aanvullende gegevens](#)

[Naar boven](#)

Manieren waarop gegevens worden gebruikt

- We gebruiken de verzamelde gegevens om de functies die u gebruikt mogelijk te maken of om de services waarom u vraagt te leveren. We gebruiken ze ook om onze producten en services te verbeteren. We geven soms informatie aan andere bedrijven die voor ons werken om deze in staat te stellen onze diensten te leveren. Alleen bedrijven die een zakelijke noodzaak hebben om bepaalde gegevens te gebruiken krijgen er toegang toe. Deze bedrijven moeten deze informatie vertrouwelijk behandelen en mogen die voor geen enkel ander doel gebruiken.
- [Aanvullende gegevens](#)

[Naar boven](#)

Contact met ons opnemen

Raadpleeg voor meer informatie over ons privacybeleid de volledige [Windows-privacyverklaring](#). U kunt ons ook een bericht sturen via ons [webformulier](#).

[Naar boven](#)

Voor actuele informatie over de gegevensverwerkingsprocedures van Microsoft raadpleegt u de [Privacyverklaring van Microsoft](#). Hier vindt u ook informatie over de nieuwste hulpprogramma's die we leveren voor toegang tot en controle over uw gegevens en over hoe u contact met ons kunt opnemen wanneer u privacyvragen hebt.

Privacyverklaring voor Windows 8 en Windows Server 2012

Hoofdpunten **Verklaring** Functiesupplement Serversupplement

Op deze pagina

Verzameling en gebruik van uw gegevens

Verzameling en gebruik van informatie over uw computer

Veiligheid van uw informatie

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Voor meer informatie

Aanvullende privacyverklaringen

Internet Explorer

Microsoft

Foutenrapportageservice

Deze verklaring betreft Windows 8 en Windows Server 2012 ('Windows'). Voor bepaalde Windows-onderdelen zijn aparte privacyverklaringen opgesteld, die rechts op deze pagina worden genoemd. In deze lijst staan ook privacyverklaringen voor software en services met betrekking tot Windows en voor eerdere versies.

Raadpleeg voor meer informatie over specifieke functies de [Functiesupplement](#) en [Serversupplement](#).

Deze verklaring is gericht op functies die communiceren met internet en is niet bedoeld als een volledige lijst.

Verzameling en gebruik van uw gegevens

De persoonlijke gegevens die we van u verzamelen, worden door Microsoft en de dochterbedrijven en partners onder haar toezicht gebruikt om de functies die u gebruikt mogelijk te maken en om de dienst(en) te leveren of de transactie(s) uit te voeren die u hebt gevraagd en toegestaan. De gegevens kunnen ook worden gebruikt om Microsoft-producten en -

Microsoft Online	diensten te analyseren en te verbeteren.
Microsoft Windows Hulpprogramma voor verwijderen van schadelijke software Updateservices	De door u opgegeven persoonlijke gegevens worden niet zonder uw toestemming aan derden doorgegeven, behalve in de gevallen die in deze privacyverklaring zijn omschreven. Soms huren we andere bedrijven in om nauw omschreven services voor ons te leveren, zoals statistische analyses van onze services. Deze bedrijven ontvangen alleen de persoonlijke gegevens die nodig zijn om deze service te kunnen leveren, en zij mogen deze gegevens voor geen enkel ander doel gebruiken.
Windows Media Center	
Windows Media Player	
Windows 7	In de volgende gevallen mag Microsoft zichzelf toegang verschaffen tot uw gegevens of uw gegevens vrijgeven, waaronder de inhoud van uw communicatie: (a) om te voldoen aan de wet of om mee te werken aan wettige verzoeken of juridische processen, (b) om rechten of eigendommen van Microsoft of onze klanten te beschermen, waaronder de handhaving van onze overeenkomsten en beleidsmaatregelen die van toepassing zijn op uw gebruik van de software, of (c) indien een dergelijke toegang of vrijgeving in alle redelijkheid nodig wordt geacht om de persoonlijke veiligheid van werknemers en klanten van Microsoft evenals van het algemene publiek te beschermen.

Informatie die door Windows 8 wordt verzameld voor of verzonden naar Microsoft, kan worden opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten of in een ander land waarin Microsoft of onze partners, dochterbedrijven of providers actief zijn. Microsoft houdt zich aan het Safe Harbor Framework van het Amerikaanse ministerie van handel betreffende het verzamelen, gebruiken en bewaren van gegevens uit de Europese Unie, de Europese Economische Ruimte en Zwitserland.

[Naar boven](#)

Verzameling en gebruik van informatie over uw computer

Als u gebruikmaakt van software met functies waarvoor een internetverbinding is vereist, worden gegevens over uw computer ('de standaardcomputergegevens') verzonden naar

de websites die u bezoekt en de onlineservices die u gebruikt. De standaardcomputergegevens bestaan doorgaans uit informatie als uw IP-adres, besturingssysteemversie, browserversie en land- en taalinstellingen. In bepaalde gevallen kan deze informatie ook een hardware-identificatienummer bevatten, dat verwijst naar de fabrikant, naam en versie van uw apparatuur. Als door een bepaalde functie of service gegevens naar Microsoft worden verzonden, worden ook de standaardcomputergegevens verzonden.

De privacygegevens voor elke Windows 8-functie in de [Functiesupplement](#) en [Serversupplement](#), evenals de functies aan de zijkant van deze pagina, beschrijven welke aanvullende informatie wordt verzameld en hoe deze wordt gebruikt.

Beheerders kunnen met Groepsbeleid veel van de instellingen wijzigen voor de hierna beschreven functies. Zie voor meer informatie [deze whitepaper voor beheerders](#).

[Naar boven](#)

Veiligheid van uw informatie

Microsoft stelt alles in het werk om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. We gebruiken diverse beveiligingstechnologieën en -procedures om uw gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik of onbevoegde vrijgeving. Zo zullen we bijvoorbeeld de door u verstrekte gegevens uitsluitend opslaan op computersystemen met beperkte toegang, die zich bevinden in bewaakte ruimten. Wanneer we zeer vertrouwelijke gegevens (zoals een creditcardnummer of wachtwoord) via internet verzenden, beschermen we die door versleuteling, bijvoorbeeld met het SSL-protocol (Secure Socket Layer).

[Naar boven](#)

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Als gevolg van wijzigingen in onze producten en services en naar aanleiding van feedback van klanten, wordt deze

privacyverklaring van tijd tot tijd bijgewerkt. Wanneer we wijzigingen aanbrengen, wordt de datum bij 'Laatst bijgewerkt' bovenaan deze verklaring herzien. Als er belangrijke wijzigingen zijn in deze privacyverklaring of in de manier waarop Microsoft uw persoonlijke gegevens gebruikt, stellen we u hiervan op de hoogte middels een geposte kennisgeving voordat de wijziging wordt doorgevoerd of sturen we u rechtstreeks een kennisgeving. We raden u aan om deze verklaring regelmatig door te nemen om op de hoogte te blijven van de manier waarop Microsoft uw gegevens beveiligt.

[Naar boven](#)

Voor meer informatie

Microsoft hoort graag uw opmerkingen over deze privacyverklaring. Als u vragen over deze verklaring hebt of meent dat wij ons hier niet aan hebben gehouden, kunt u ons een bericht sturen met behulp van ons [webformulier](#).

Microsoft Privacy
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, Washington 98052
Verenigde Staten

[Naar boven](#)

Voor actuele informatie over de gegevensverwerkingsprocedures van Microsoft raadpleegt u de [Privacyverklaring van Microsoft](#). Hier vindt u ook informatie over de nieuwste hulpprogramma's die we leveren voor toegang tot en controle over uw gegevens en over hoe u contact met ons kunt opnemen wanneer u privacyvragen hebt.

Privacyverklaring voor Windows 8 en Windows Server 2012

Hoofdpunten Verklaring **Functiesupplement** Serversupplement

Op deze pagina	Laatst bijgewerkt: oktober 2012
Activering	Deze pagina is een aanvulling is op de privacyverklaring voor Windows 8 en Windows Server 2012 ("Windows Privacyverklaring"), die vier secties heeft:
Active Directory Rights Management Services (AD RMS)-client	
Controle	<ul style="list-style-type: none">• Aandachtspunten
BitLocker-stationsversleuteling	<ul style="list-style-type: none">• Verklaring (de volledige privacyverklaring voor Windows, die koppelingen bevat naar privacyverklaringen voor Windows-functies die hun eigen verklaringen hebben
Apparaatdetectie en -installatie	<ul style="list-style-type: none">• Supplement voor onderdelen (dit document), waarin de functies worden beschreven die een invloed op de privacy hebben in Windows 8 en Windows Server 2012
DirectAccess	<ul style="list-style-type: none">• Supplement voor server, waarin wordt beschreven welke aanvullende onderdelen van Windows Server 2012 van invloed zijn op de privacy
Dynamische update	
Toegankelijkheidscentrum	
Logboeken	Als u de praktijken voor het verzamelen en gebruik van gegevens wilt begrijpen die betrekking hebben op een bepaalde functie of service van Windows, leest u de volledige Privacyverklaring en
Family Safety	

Fax	alle aanvullingen en zelfstandige verklaringen die van toepassing zijn.
Personalisatie van handschriftherkenning - automatisch leren	Activering
Thuisgroep	Wat doet dit onderdeel?
Input Method Editor (IME)	Activering vermindert softwarepiraterij, waardoor we beter kunnen waarborgen dat Microsoft-klanten de softwarekwaliteit ontvangen die ze verwachten. Zodra uw software is geactiveerd, wordt een specifieke productcode gekoppeld aan de pc (of de hardware) waarop uw software is geïnstalleerd. Door deze koppeling kan de productcode niet worden gebruikt om hetzelfde exemplaar van de software op meerdere computers te activeren.
Programma voor verbetering van de installatie	Bij sommige wijzigingen in de computeronderdelen of de software moet u de software mogelijk opnieuw activeren. Bij sommige wijzigingen in uw pc-hardware of -software moet u Windows opnieuw activeren. Tijdens de activering kan schadelijke activeringssoftware (software waarmee de activering van software wordt omzeild of vermeden) worden gedetecteerd en uitgeschakeld. Als er schadelijke activeringssoftware aanwezig is, heeft een software- of hardwareleverancier mogelijk originele Microsoft-software gemanipuleerd om valse exemplaren van de software te maken. Schadelijke activeringssoftware kan ertoe leiden dat uw systeem niet goed werkt.
Afdrukken via internet	
Taalvoorkeuren	
Locatieservices	
Naam en accountafbeelding	
Network Awareness	
Meldingen, apps voor vergrendelingsscherm en tegel-updates	
Afdrukken bestellen	
Assistent voor programmacompatibiliteit	Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens
Eigenschappen	Tijdens de activering wordt de volgende informatie naar Microsoft verzonden:
Nabijheid	<ul style="list-style-type: none"> • De Microsoft-productcode (een vijfcijferige code voor het Windows-product dat u activeert).
RAS-verbindingen (Remote Access Service)	<ul style="list-style-type: none"> • Een kanaal-id of websitecode waarmee wordt aangegeven hoe het Windows-product oorspronkelijk is verkregen. Zo geeft een kanaal-id of websitecode aan of het product oorspronkelijk is aangeschaft in een winkel, is verkregen als evaluatieversie, is verkregen via een programma voor volumelicenties of vooraf is geïnstalleerd door een pc-fabrikant.
RemoteApp- en bureaubladverbindingen	
Verbinding met extern bureaublad	

Aanmelden met een Microsoft-account	<ul style="list-style-type: none"> • De installatiedatum en of de installatie is geslaagd.
Uw instellingen synchroniseren	<ul style="list-style-type: none"> • Gegevens op basis waarvan kan worden bevestigd dat uw Windows-productcode niet is gewijzigd.
Teredo-technologie	<ul style="list-style-type: none"> • Pc-type en -model.
Trusted Platform Module (TPM)-services	<ul style="list-style-type: none"> • Versiegegevens voor het besturingssysteem en de software. • Land- en taalinstellingen.
Basiscertificaten bijwerken	<ul style="list-style-type: none"> • Een uniek nummer (de zogenaamde Globally Unique Identifier of GUID) dat is toegewezen aan uw pc.
Updateservices	<ul style="list-style-type: none"> • Productcode (met hash) en product-id
Windows Programma voor verbetering van de gebruikerservaring (CEIP)	<ul style="list-style-type: none"> • Naam, revisienummer en revisiedatum van het BIOS.
Windows Defender	<ul style="list-style-type: none"> • Serienummer van hardeschijfvolume (met hash).
Windows Foutrapportage	<ul style="list-style-type: none"> • Het resultaat van de activeringscontrole. Dit omvat foutcodes en de volgende informatie over eventuele schadelijke activeringssoftware en gerelateerde kwaadwillende of niet-geautoriseerde software die is gedetecteerd of uitgeschakeld: <ul style="list-style-type: none"> • De identificatie van de schadelijke activeringssoftware.
Windows Bestandskoppeling	<ul style="list-style-type: none"> • De huidige status van de schadelijke activeringssoftware, zoals opgeschoond of in quarantaine geplaatst.
Windows Help	<ul style="list-style-type: none"> • De identificatie van de pc-fabrikant.
Hulp op afstand	<ul style="list-style-type: none"> • De bestandsnaam en hash van de schadelijke activeringssoftware alsmede een hash van gerelateerde softwareonderdelen die op de aanwezigheid van schadelijke activeringssoftware kunnen wijzen.
Windows Zoeken	
Windows Delen	
Windows SmartScreen	
Windows Spraakherkenning	
Windows Store	
Windows Tijdservice	
Windows Probleemoplossing	<ul style="list-style-type: none"> • De naam en een hash van de inhoud van het bestand met opstartinstructies voor uw pc. Als uw Windows-licentie op abonnementsbasis is, worden er ook gegevens verzonden

over de manier waarop uw abonnement werkt. Er wordt ook standaardcomputerinformatie verzonden, maar het IP-adres van uw pc wordt slechts tijdelijk bewaard.

Gebruik van gegevens

Microsoft gebruikt de informatie om te controleren of u een gelicentieerd exemplaar van de software hebt. Microsoft gebruikt de gegevens niet om contact op te nemen met individuele gebruikers.

Keuze en beheer

Activering is verplicht en vindt automatisch plaats terwijl u Windows installeert. Als u geen geldige licentie hebt voor de software, kunt u Windows niet activeren.

[Naar boven](#)

Active Directory Rights Management Services (AD RMS)-client

Wat doet dit onderdeel?

Active Directory Rights Management Services (AD RMS)-client is een gegevensbeveiligingstechnologie die gebruik maakt van apps voor AD RMS om digitale gegevens te beschermen tegen niet-geautoriseerd gebruik. Eigenaars van digitale gegevens kunnen definiëren hoe ontvangers de gegevens in een bestand kunnen gebruiken, zoals wie het bestand kan openen, wijzigen, afdrukken of hierop andere bewerkingen kan uitvoeren. Om een bestand te maken of te bekijken met beperkte machtigingen, moet er op uw pc een voor AD RMS geschikte app draaien en moet u toegang hebben tot een AD RMS-server.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

AD RMS maakt gebruik van uw e-mailadres om u bekend te maken bij een AD RMS-server. Vervolgens wordt uw e-mailadres opgeslagen op de server en op uw pc in licenties en identiteitscertificaten die door de server worden gemaakt. Identiteitscertificaten en licenties worden van en naar AD RMS-servers overgebracht wanneer u probeert een document dat door Rights Management wordt beschermd te openen, af te drukken of

er andere acties op uit te voeren. Als uw pc is aangesloten op een ondernemingsnetwerk, staat de AD RMS-server doorgaans op het bedrijf. Als u gebruikmaakt van Windows Live AD RMS-services, bevindt de server zich in een Microsoft-gegevenscentrum. Ter beveiliging van uw privacy wordt informatie die naar Microsoft wordt verzonden, versleuteld.

Gebruik van gegevens

Met de licentie kunt u beveiligde bestanden openen. De identiteitscertificaten worden gebruikt om u te identificeren bij een AD RMS-server en u kunt hiermee bestanden beveiligen en beveiligde bestanden openen.

Keuze en beheer

De AD RMS-functies moeten worden ingeschakeld via een voor AD RMS geschikte app. Standaard zijn deze niet ingeschakeld. U kunt ervoor kiezen om ze niet in te schakelen of te gebruiken. Als u ze echter niet inschakelt, kunt u geen beveiligde bestanden openen.

[Naar boven](#)

Controle

Met Controle kan een administrator Windows configureren om activiteit van het besturingssysteem te registeren in een beveiligingslogboek dat kan worden geopend met Logboeken en andere apps. Met dit logboek kan een administrator niet-geautoriseerde toegang tot de pc of hulpbronnen op de pc detecteren. Dit logboek kan administrators bijvoorbeeld helpen bij het oplossen van problemen en bij het bepalen of iemand is aangemeld bij de pc, een nieuw gebruikersaccount heeft gemaakt, een beveiligingsbeleid heeft gewijzigd of een document heeft geopend.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Administrators bepalen welke gegevens worden verzameld, hoe lang deze worden bewaard en of deze worden doorgezonden naar andere partijen. De gegevens kunnen persoonlijke gegevens bevatten, zoals gebruikersnamen of bestandsnamen. Neem voor

meer informatie contact op met uw administrator. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

Gebruik van gegevens

Administrators bepalen ook hoe de controlegegevens worden gebruikt. In het algemeen wordt het beveiligingslogboek gebruikt door controleurs en administrators om pc-activiteit te volgen of om niet-geautoriseerde toegang tot de pc of hulpbronnen op de pc te identificeren.

Keuze en beheer

Administrators bepalen of deze functie is ingeschakeld en hoe gebruikers op de hoogte worden gebracht. Andere gebruikers kunnen het beveiligingslogboek niet bekijken tenzij de administrator hun toestemming geeft om het te openen. U kunt Controle op uw pc configureren door Lokaal beveiligingsbeleid te openen in Systeembeheer.

[Naar boven](#)

BitLocker-stationsversleuteling

Wat doet dit onderdeel?

BitLocker-stationsversleuteling helpt uw gegevens te beschermen door deze te versleutelen. Dit kan voorkomen dat een niet-geautoriseerde gebruiker zichzelf toegang verschafft tot uw gegevens. Wanneer BitLocker is ingeschakeld op een ondersteund station, versleutelt Windows de gegevens op het station.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer BitLocker is ingeschakeld met behulp van softwareversleuteling, versleutelen en ontsleutelen cryptografische sleutels in het geheugen doorlopend gegevens wanneer deze worden gelezen van of weggeschreven naar het beveiligde station. Wanneer BitLocker is ingeschakeld met behulp van hardwareversleuteling, wordt de gegevensversleuteling en -ontsleuteling uitgevoerd door het station.

Tijdens de installatie van BitLocker kunt u aangeven of u een

herstelsleutel wilt afdrukken of deze wilt opslaan op een locatie op uw netwerk. Als u BitLocker installeert op een niet-verwisselbaar station, kunt u uw herstelsleutel ook opslaan op een USB-flashstation.

Als uw pc niet is toegevoegd aan een domein, kunt u een back-up maken van uw BitLocker-herstelsleutel, herstelsleutel-id en computernaam op OneDrive. Ter beveiliging van uw privacy wordt de informatie die wordt verzonden, versleuteld via SSL.

U kunt BitLocker instellen om gegevens te versleutelen met een certificaat dat is opgeslagen op een smartcard. Wanneer u een gegevensstation beveiligt met een smartcard, worden de openbare sleutel en unieke id voor de smartcard niet-versleuteld op het station opgeslagen. Deze gegevens kunnen worden gebruikt om het certificaat te vinden dat oorspronkelijk is gebruikt voor het genereren van het versleutelingcertificaat van de smartcard.

Als uw pc beveiligingshardware heeft met ten minste versie 1.2 van de Trusted Platform Module (TPM), gebruikt BitLocker de TPM om een uitgebreidere hardwaregegevensbescherming te bieden voor het station waarop Windows is geïnstalleerd. Zie de sectie Trusted Platform Module (TM)-services voor meer informatie. Op met TPM uitgeruste pc's kunt u ook een persoonlijk identificatienummer (PIN) installeren om een extra beschermingslaag voor uw versleutelde gegevens toe te voegen. BitLocker slaat deze op TPM gebaseerde PIN op in een gehashte en versleutelde vorm op het station.

Gegevens die door BitLocker worden verzameld, worden niet naar Microsoft verzonden, tenzij u ervoor kiest om een back-up te maken van uw herstelsleutel op OneDrive.

Gebruik van gegevens

Cryptografische sleutels en GUID's worden in het pc-geheugen opgeslagen om de bewerkingen van BitLocker te ondersteunen. Met de herstelinformatie van BitLocker kunt u uw beveiligde gegevens openen in geval van hardwaredefecten en andere problemen. Met deze herstelinformatie kan BitLocker het onderscheid maken tussen geautoriseerde en niet-geautoriseerde

gebruikers.

Microsoft gebruikt uw individuele herstelsleutels niet voor andere doeleinden. Wanneer herstelsleutels worden verzonden naar OneDrive, kunnen in Microsoft geaggregeerde gegevens hierover worden gebruikt voor het analyseren van trends en om onze producten en diensten te verbeteren.

Keuze en beheer

Standaard is BitLocker uitgeschakeld. Op een verwisselbaar station kan iedere gebruiker BitLocker op ieder moment in- of uitschakelen door BitLocker Stationsversleuteling te openen in het Configuratiescherm. Een administrator kan BitLocker in- of uitschakelen voor alle stations.

Als u een back-up hebt gemaakt van uw herstelsleutel op OneDrive, kunt u deze sleutel [hier](#) openen of verwijderen.

[Naar boven](#)

Apparaatdetectie en -installatie

Windows heeft verschillende onderdelen waarmee u apparaten op uw pc kunt detecteren en instellen, zoals Apparaatinstallatie, Mobiele breedbandapparaatinstallatie, Netwerkdetectie en Draadloos apparaat koppelen.

Apparaat-installatie

Wat doet dit onderdeel?

Als er een nieuw apparaat op uw pc wordt geïnstalleerd, wordt de bijbehorende stuurprogrammasoftware automatisch door Windows opgezocht, gedownload en geïnstalleerd. In Windows kunnen ook gegevens over het apparaat worden gedownload, zoals een omschrijving, afbeelding en logo van de fabrikant. Sommige apparaten, waaronder bepaalde printers, webcams, mobiele breedbandapparaten en draagbare apparaten die kunnen worden gesynchroniseerd met Windows, vereisen een app om volledig te functioneren en de volledige gebruikersbeleving te bieden. Als een fabrikant een app levert bij zijn apparaat, kan Windows deze automatisch downloaden en installeren vanuit de

Windows Store, mits u bij de Store bent aangemeld.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer Windows naar stuurprogramma's zoekt, wordt eerst gecontroleerd of het juiste stuurprogramma al op uw pc aanwezig is. Indien dit niet het geval is, vraagt Windows de Windows Update-service online om apparaatstuurprogramma's te zoeken en te downloaden. Voor meer informatie over de gegevens die in Windows Update worden verzameld en hoe deze worden gebruikt, raadpleegt u de [privacyverklaring van Updateservices](#).

Om gegevens op te halen over uw apparaat en om te bepalen of er een app beschikbaar is, verzendt Windows gegevens over het apparaat naar Microsoft, waaronder de apparaat-id (bijvoorbeeld de hardware-id of model-id van het apparaat dat u gebruikt), uw regio en taal en de datum waarop de apparaatgegevens het laatst zijn bijgewerkt. Als er een apparaat-app beschikbaar is, wordt deze door Windows gedownload en geïnstalleerd vanuit de Windows Store. De app is beschikbaar in uw Windows Store-account in de lijst met apps die u hebt gedownload.

Gebruik van gegevens

Op basis van de naar Microsoft verzonden gegevens worden het juiste apparaatstuurprogramma en de juiste gegevens en app gedownload voor uw apparaat. Microsoft gebruikt de gegevens niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden.

Keuze en beheer

Als u expresinstellingen kiest tijdens het instellen van Windows, schakelt u het automatisch downloaden en installeren in van apparaatstuurprogramma's, apparaatgegevens en apparaat-apps. Als u aangepaste instellingen kiest, kunt u het automatisch downloaden en installeren van apparaatstuurprogramma's, apps en informatie inschakelen door **Haal automatisch apparaatstuurprogramma's voor nieuwe apparaten, apps en informatie op** te selecteren onder Help protect and update your PC. Na de installatie van Windows kunt u deze instellingen wijzigen in het Configuratiescherm door eerst Change device

installation settings en vervolgens **Nee, ik bepaal zelf wat er moet gebeuren** te selecteren.

U kunt een bij een apparaat behorende app op elk gewenst verwijderen zonder de installatie van het apparaat ongedaan te maken. U kunt dan echter mogelijk geen gebruikmaken van bepaalde functies van het apparaat. U kunt een apparaatapp opnieuw installeren nadat u deze hebt verwijderd door naar de lijst met uw apps te gaan in de Windows Store.

Mobiele breedbandapparaatinstallatie

Wat doet dit onderdeel?

Als uw pc mobiele breedbandhardware heeft die door bepaalde mobiele providers wordt geleverd, kan Windows automatisch een app downloaden en installeren waarmee u uw account en data-abonnement bij de mobiele provider die de mobiele breedbandhardware van uw pc heeft geleverd, kunt beheren. Er worden ook aanvullende apparaatgegevens gedownload om uw mobiele breedbandverbinding in netwerklijsten te kunnen weergeven.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Om te kunnen bepalen welke apparaatinformatie en welke app moeten worden gedownload, stuurt Windows een gedeelte van de hardware-identifiers van uw mobiele breedbandhardware naar Microsoft. Op basis hiervan kunnen wij uw mobiele provider identificeren. Ter beveiliging van uw privacy stuurt Windows niet de volledige hardware-identifiers van uw mobiel breedbandhardware naar Microsoft.

Als uw mobiele provider een app heeft geleverd aan Microsoft, wordt deze door Windows gedownload van de Windows Store en geïnstalleerd. Wanneer u de app opent nadat deze is geïnstalleerd, heeft deze toegang tot uw mobiel breedbandhardware, inclusief de unieke hardware-id's waarmee uw mobiele provider uw account kan identificeren.

Gebruik van gegevens

Microsoft gebruikt het deel van de identifier van uw mobiele breedbandhardware dat door Windows wordt verzonden om te

bepalen van welke provider de app op uw computer moet worden geïnstalleerd. Nadat de app is geïnstalleerd, kunnen de id's van uw mobiele breedbandhardware door de app worden gebruikt. Een app van een mobiele provider kan deze id's bijvoorbeeld gebruiken om account- en abonnementsgegevens online op te zoeken. Het gebruik van deze informatie door de app valt onder de privacypraktijken van uw mobiele provider.

Keuze en beheer

Als u expresinstellingen kiest als u Windows voor de eerste keer installeert, controleert Windows automatisch op apps van uw mobiele provider en downloadt deze. U kunt deze functie in- en uitschakelen in het Configuratiescherm. Meer informatie vindt u in de sectie Apparaatinstallatie hierboven.

U kunt de apps van uw mobiele provider op elk moment verwijderen zonder uw mobiele breedbandhardware te verwijderen.

Netwerkdetectie

Wat doet dit onderdeel?

Wanneer u uw pc verbindt met een klein particulier netwerk zoals u misschien thuis hebt, kan Windows automatisch andere pc's en gedeelde apparaten op het netwerk opsporen en uw pc zichtbaar maken voor andere pc's in het netwerk. Wanneer er gedeelde apparaten beschikbaar zijn, kunnen deze automatisch door Windows worden verbonden en geïnstalleerd. Voorbeelden van gedeelde apparaten zijn printers en media extenders, maar geen persoonlijke apparatuur zoals camera's en mobiele telefoons.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer u het delen van en verbinding maken met apparaten mogelijk maakt, kunnen gegevens over uw pc, zoals de naam en het netwerkadres, over het lokale netwerk worden uitgezonden zodat andere pc's deze kunnen opsporen en er verbinding mee kunnen maken.

Om te kunnen bepalen of apparaten die met uw netwerk zijn verbonden automatisch moeten worden geïnstalleerd, worden sommige gegevens over het netwerk verzameld en naar Microsoft

verzonden. Deze gegevens omvatten het aantal apparaten op het netwerk, het netwerktype (bijvoorbeeld, particulier netwerk) en de typen en modelnamen van apparaten op het netwerk. Er worden geen persoonlijke gegevens, zoals netwerknaam of wachtwoord, verzameld.

Afhankelijk van de installatie-instellingen van uw apparatuur worden er bij het installeren door Windows van gedeelde apparaten door Windows mogelijk gegevens verzonden naar Microsoft en wordt er mogelijk apparaatsoftware op uw pc geïnstalleerd. Meer informatie vindt u in de sectie **Apparaatinstallatie**.

Gebruik van gegevens

De gegevens die naar Microsoft worden verzonden over uw netwerk worden gebruikt om te bepalen welke apparaten automatisch op het netwerk moeten worden geïnstalleerd. Microsoft gebruikt de gegevens niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden.

Keuze en beheer

Als u delen en verbinding maken met apparaten inschakelt wanneer u lid wordt van een netwerk, wordt netwerkdetectie ingeschakeld voor dit netwerk. U kunt deze instelling voor uw huidige netwerk wijzigen door op het netwerktype te klikken dat vermeld staat onder de naam van het netwerk in Netwerkcentrum.

U kunt kiezen of u netwerkdetectie wilt inschakelen en of u de automatische installatie van via het netwerk verbonden apparaten wilt inschakelen door **Geavanceerde instellingen voor delen wijzigen** te selecteren in Netwerkcentrum.

Draadloos apparaat koppelen

Wat doet dit onderdeel?

Met Windows kunt u uw pc koppelen met draadloze apparaten die Bluetooth of Wi-Fi Direct gebruiken. Wi-Fi Direct is een draadloze technologie waarmee apparaten rechtstreeks met elkaar kunnen communiceren, zonder dat ze verbinding hoeven te maken met een Wi-Fi-netwerk.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer u **Deze computer kan door Bluetooth-apparaten worden gedetecteerd** selecteert, zendt Windows de naam van uw pc over Bluetooth uit, zodat Bluetooth-apparaten uw pc kunnen detecteren en identificeren.

Wanneer u **Een apparaat toevoegen** selecteert in Apparaten in Pc-instellingen, zendt Windows de naam van uw pc over Wi-Fi uit, zodat Wi-Fi Direct-apparaten uw pc kunnen detecteren en identificeren. Wanneer u **Een apparaat toevoegen** sluit, wordt de naam van uw pc niet meer door Windows over Wi-Fi uitgezonden.

Afhankelijk van uw instellingen voor apparaatinstallatie verzendt Windows mogelijk enige gegevens naar Microsoft en installeert het mogelijk apparaatsoftware op uw pc wanneer Windows een koppeling maakt met draadloze apparaten. Meer informatie vindt u in de sectie Apparaatinstallatie hierboven.

Gebruik van gegevens

Windows zendt de naam van uw pc uit naar andere apparaten zodat deze uw pc kunnen identificeren er verbinding mee kunnen maken. De naam van uw pc wordt niet verzonden naar Microsoft.

Keuze en beheer

Als u wilt wijzigen of Windows de naam van uw pc uitzendt via Bluetooth, houdt u uw vinger op uw pc in Apparaten en printers in het Configuratiescherm of klikt u erop met de rechtermuisknop en selecteert u **Bluetooth-instellingen** en vervolgens **Deze pc kan door Bluetooth-apparaten worden gedetecteerd**. Als u niet wilt dat Windows de naam van uw pc uitzendt via Wi-Fi terwijl u apparaten toevoegt, schakelt u Wi-Fi tijdelijk uit in Draadloos in Pc-instellingen voordat u een apparaat toevoegt.

[Naar boven](#)

DirectAccess

Wat doet dit onderdeel?

Met DirectAccess kunt u uw pc extern en naadloos verbinden met het bedrijfsnetwerk wanneer uw pc is verbonden met het internet, waar u zich ook bevindt.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Telkens als uw pc start, probeert DirectAccess verbinding te maken met het bedrijfsnetwerk, of u zich nu wel of niet fysiek op uw werkplek bevindt. Zodra uw pc is verbonden, wordt het werkplekbeleid gedownload en kunt u geconfigureerde bronnen openen in het bedrijfsnetwerk. Uw netwerkadministrator kan DirectAccess-connectiviteit gebruiken om uw pc extern te beheren en te volgen, inclusief de websites die u bezoekt, zelfs als u zich niet fysiek op uw werkplek bevindt.

DirectAccess verzendt geen gegevens naar Microsoft.

Gebruik van gegevens

Het beleid van uw bedrijf bepaalt hoe de gegevens worden gebruikt die door uw netwerkbeheerder worden verzameld.

Keuze en beheer

DirectAccess moet door uw netwerkadministrator zijn geconfigureerd met Groepsbeleid. Hoewel uw administrator kan toestaan dat u tijdelijk een aantal elementen van DirectAccess deactiveert, kan alleen uw administrator voorkomen dat Windows verbinding met uw bedrijfsnetwerk probeert te maken voor beheerdoeleinden. Als u of uw netwerkadministrator uw pc verwijdert uit het bedrijfsdomein, kan DirectAccess geen verbinding meer maken.

[Naar boven](#)

Dynamische update

Wat doet dit onderdeel?

Met Dynamische update kan Windows met Windows Update eenmalig controleren op de meest recente updates voor uw computer terwijl Windows wordt geïnstalleerd. Als er updates worden gevonden, downloadt en installeert Dynamische update deze, zodat uw computer meteen actueel is wanneer u zich voor

de eerste keer aanmeldt of de computer gebruikt.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Voor het installeren van compatibele stuurprogramma's stuurt Dynamische update gegevens over de hardware van uw computer naar Microsoft. Dynamische update kan onder andere de volgende typen updates naar uw computer downloaden:

- **Installatie-updates.** Belangrijke software-updates voor installatiebestanden om een succesvolle installatie te garanderen.
- **Updates van meegeleverde stuurprogramma's.** Belangrijke stuurprogramma-updates voor de versie van Windows die u installeert.

Gebruik van gegevens

Met Dynamische update worden gegevens over de hardware van uw computer naar Microsoft verzonden om de juiste stuurprogramma's voor uw systeem te kunnen bepalen. Voor meer informatie over hoe de door Dynamische update verzamelde informatie wordt gebruikt, raadpleegt u de [Privacyverklaring van Updateservices](#).

Keuze en beheer

Als u begint met de installatie van Windows, wordt u gevraagd of u online wilt gaan om updates te installeren.

[Naar boven](#)

Toegankelijkheidscentrum

Wat doet dit onderdeel?

Met het Toegankelijkheidscentrum kunt u de opties en instellingen voor toegankelijkheid inschakelen zodat u de pc gemakkelijker kunt gebruiken.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Als u deze functie gebruikt, moet u de juiste uitspraken selecteren.

Deze uitspraken zijn onder andere:

- Beelden en tekst op tv zijn moeilijk te zien.
- Door de verlichtingsomstandigheden kan ik moeilijk beelden op mijn beeldscherm zien.
- Ik gebruik geen toetsenbord.
- Ik ben blind.
- Ik ben doof.
- Ik heb een spraakgebrek.

Deze gegevens worden in een niet door mensen leesbare indeling bewaard en lokaal op uw pc opgeslagen.

Gebruik van gegevens

U krijgt een reeks configuratie-aanbevelingen op basis van de door u gekozen uitspraken. Deze gegevens worden niet naar Microsoft verzonden en zijn niet beschikbaar voor andere gebruikers, behalve uzelf en de beheerders op uw pc.

Keuze en beheer

U kunt kiezen welke uitspraken u wilt selecteren door naar Toegankelijkheidsfuncties te gaan in het Configuratiescherm. U kunt uw keuzes op ieder moment wijzigen. U kunt ook kiezen welke van de aanbevelingen u wilt configureren op uw pc.

[Naar boven](#)

Logboeken

Wat doet dit onderdeel?

Pc-gebruikers, met name administrators, kunnen Logboeken gebruiken om gebeurtenislogboeken te openen en te beheren. Gebeurtenislogboeken bevatten gegevens over hardware, software en beveiligingsgebeurtenissen op uw pc. U kunt ook gegevens krijgen van Microsoft over gebeurtenissen in de gebeurtenislogboeken door op Online-Help voor

Gebeurtenislogboek te klikken.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Gebeurtenislogboeken bevatten gebeurtenisgegevens die door alle gebruikers en apps op de pc worden gegenereerd. Standaard kunnen alle gebruikers vermeldingen in het gebeurtenislogboek bekijken. Administrators kunnen de toegang tot gebeurtenislogboeken echter beperken. U kunt de gebeurtenislogboeken voor uw pc openen door Logboeken te openen. Zie Windows Help en Ondersteuning voor meer informatie over de manier waarop u Logboeken opent.

Als u met behulp van de online-Help voor gebeurtenislogboeken aanvullende informatie opzoekt over een bepaalde gebeurtenis, wordt informatie over die gebeurtenis verzonden naar Microsoft.

Gebruik van gegevens

Wanneer u Online-Help voor Gebeurtenislogboek gebruikt om informatie op te zoeken over gebeurtenissen, worden de gebeurtenisgegevens die vanaf uw pc worden verzonden, gebruikt om de gebeurtenis te lokaliseren en u aanvullende informatie over de gebeurtenis te verstrekken. Voor Microsoft-gebeurtenissen worden de gebeurtenisdetails verzonden naar Microsoft. Microsoft gebruikt deze gegevens niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden. Voor gebeurtenissen die zijn gekoppeld aan apps van derden, worden de gegevens verzonden naar de locatie die is opgegeven door de uitgever of producent van de app. Als u gegevens over gebeurtenissen verzendt naar de uitgevers of producenten van apps van derden, hangt het gebruik van de gegevens af van de privacypraktijken van deze uitgevers of producenten.

Keuze en beheer

Beheerders kunnen de toegang tot de logboeken van Logboeken beperken. Gebruikers die volledige toegang hebben tot de logboeken kunnen deze wissen. Tenzij u eerder toestemming hebt gegeven voor het automatisch verzenden van gebeurtenisgegevens wanneer u op online-Help voor

gebeurtenislogboeken klikt, wordt u gevraagd om te bevestigen dat de aan u gepresenteerde gegevens via het internet mogen worden verzonden. Er worden geen gebeurtenislogboekgegevens via het internet verzonden tenzij u daarin toestemt. Beheerders kunnen groepsbeleid gebruiken om de site te selecteren of te wijzigen waarnaar gebeurtenisgegevens worden verzonden.

[Naar boven](#)

Family Safety

Wat doet dit onderdeel?

Family Safety helpt ouders om hun kinderen te beschermen wanneer ze een pc gebruiken. Ouders kunnen bepalen welke apps hun kinderen gebruiken, welke games ze spelen en welke websites ze bezoeken. Ouders kunnen ook een tijdslimiet instellen en regelmatig activiteitenrapporten ontvangen via de e-mail. Ouders kunnen beperkingen beheren en activiteitenrapporten bekijken op hun eigen pc of online op de Microsoft Family Safety-website.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Family Safety-instellingen en rapporten van de activiteiten van uw kinderen worden opgeslagen op uw pc. Activiteitenrapporten kunnen informatie bevatten over de tijd die uw kinderen achter de computer hebben doorgebracht, de tijd dat ze met bepaalde apps of games zijn bezig geweest en de websites die ze hebben bezocht (inclusief pogingen om geblokkeerde sites te bekijken). Administrators op de pc kunnen instellingen wijzigen en het activiteitenrapport bekijken.

Als onlinebeheer is ingeschakeld voor het account voor een kind, kunnen ouders het activiteitenrapport bekijken en hun instellingen wijzigen op de Microsoft Family Safety-website. Een ouder kan anderen toestaan om activiteitenrapporten te bekijken en instellingen te wijzigen door hen als ouders toe te voegen op de Microsoft Family Safety-website. Als de ouder die Family Safety configureert, zich bij Windows heeft aangemeld met een Microsoft-account, is onlinebeheer automatisch ingeschakeld.

Wanneer Family Safety wordt geconfigureerd voor een account voor een kind waarvoor onlinebeheer is ingeschakeld, worden er automatisch wekelijkse rapporten van de activiteiten van het kind per e-mail naar de ouder gestuurd.

Gebruik van gegevens

Windows en de Microsoft Family Safety-website gebruiken de verzamelde informatie om de Family Safety-functionaliteit te bieden. Microsoft kan samengevatte informatie in het activiteitenlogboek analyseren om de kwaliteit van de gegevens te evalueren, maar we gebruiken deze gegevens niet om individuele gebruikers te identificeren, contact met hen op te nemen, of gerichte reclame naar hen te verzenden.

Keuze en beheer

Family Safety is standaard uitgeschakeld. U krijgt toegang tot Family Safety door Family Safety te openen in het Configuratiescherm. Alleen administrators kunnen Family Safety inschakelen en alleen gebruikers zonder beheerdersbevoegdheden kunnen worden gecontroleerd of beperkt. Kinderen kunnen hun instellingen zien maar niet wijzigen. Als Family Safety is ingeschakeld, ontvangen de kinderen een melding dat Family Safety hun account controleert zodra ze zich aanmelden bij Windows. Als u bij het aanmaken van een account aangeeft dat het account bestemd is voor een kind, kunt u Family Safety voor dat account inschakelen.

Als de administrator die een account voor een kind instelt, is aangemeld bij Windows met een Microsoft-account, wordt onlinebeheer automatisch ingeschakeld en worden er wekelijks rapporten verzonden over de activiteiten van het kind. Ouderaccounts kunnen worden toegevoegd of verwijderd op de Microsoft Family Safety-website. Iedereen die als ouder is toegevoegd op de website kan het activiteitenrapport van een kind bekijken en de Family Safety-instellingen van het kind wijzigen, zelfs als de ouder geen administrator is op de pc die het kind gebruikt.

Om Ouderlijk toezicht goed te gebruiken, mogen alleen ouders administrator zijn op hun pc en mogen kinderen geen

administratorbevoegdheden krijgen. Gebruik van deze functie om andere gebruikers (bijvoorbeeld volwassenen) te controleren is mogelijk een schending van de toepasselijke wetgeving.

[Naar boven](#)

Fax

Wat doet dit onderdeel?

Met de faxfunctie kunt u faxvoorbladen maken en opslaan en faxen verzenden en ontvangen met uw pc en een externe of ingebouwde faxmodem of een faxserver.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

De gegevens die worden verzameld omvatten alle persoonlijke gegevens die zijn ingevoerd op een faxvoorblad en id's die zijn opgenomen in standaardfaxprotocollen, zoals TSID (Transmitting Subscriber ID) en CSID (Call Subscriber ID). Standaard gebruikt Windows 'Fax' als de waarde voor elke id.

Gebruik van gegevens

Gegevens die worden ingevoerd in het dialoogvenster voor de verzender, worden gepresenteerd op het faxvoorblad. Id's zoals de TSID en CSID kunnen willekeurige tekst bevatten en worden meestal gebruikt door de ontvangende faxmachine of pc om de verzender te identificeren. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

Keuze en beheer

De toegang tot Fax wordt bepaald door uw gebruikersaccountbevoegdheden op de pc. Tenzij een faxadministrator de toegangsinstellingen wijzigt, kunnen alle gebruikers faxen verzenden en ontvangen. Standaard kunnen alle gebruikers de documenten die ze verzenden en alle faxen die op de pc worden ontvangen bekijken. Administrators kunnen alle gefaxte documenten (verzonden of ontvangen) bekijken en bovendien faxinstellingen configureren, zoals wie bevoegdheden heeft om faxen te bekijken of te beheren en de TSID- en CSID-waarden.

Personalisatie van handschriftherkenning - automatisch leren

Wat doet dit onderdeel?

Automatisch leren is een hulpprogramma voor het aanpassen van handschriftherkenning dat beschikbaar is op pc's met aanraaktechnologie of een tabletpen. Deze functie verzamelt gegevens over de woorden die u gebruikt en hoe u ze schrijft. Hiermee is de software voor handschriftherkenning in staat om de interpretatie van uw handschriftstijl en woordenschat te herkennen en te verbeteren. Daarnaast worden bovendien de autocorrectie en tekstsuggesties verbeterd voor talen die geen invoermethode-editor hebben (Input Method Editor, IME).

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

De gegevens die worden verzameld door automatisch leren worden opgeslagen in het gebruikersprofiel voor iedere gebruiker op de pc. De gegevens worden opgeslagen in een specifieke indeling die niet kan worden gelezen met een tekstweergaveapp (bijvoorbeeld Notepad of WordPad) en is niet beschikbaar voor andere gebruikers dan uzelf en andere administrators op uw pc.

De verzamelde gegevens zijn onder andere:

- Tekst van berichten en agendavermeldingen die u maakt met e-mailapps (bijvoorbeeld Office Outlook of Windows Live Mail) waaronder alle berichten die u al hebt verzonden.
- Inkt die u schrijft in Invoerpaneel.
- Herkende tekst van inkt die u schrijft in Invoerpaneel of typt op toetsenborden op het scherm.
- Alternatieve tekens die u selecteert om de herkende tekst te corrigeren.

Gebruik van gegevens

De verzamelde gegevens worden gebruikt om handschriftherkenning te helpen verbeteren door een versie van

de herkenningsoftware te maken die is afgestemd op uw eigen stijl en woordenschat, en om autocorrectie en tekstsuggesties mogelijk te maken terwijl u typt op toetsenborden op het scherm.

De tekstvoorbeelden worden gebruikt om een uitgebreid woordenboek te maken. De inktvoorbeelden worden gebruikt om tekenherkenning voor elke gebruiker op een pc te verbeteren. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

Keuze en beheer

De functie voor automatisch leren is standaard ingeschakeld. U kunt automatisch leren op ieder gewenst moment in- of uitschakelen via de Geavanceerde instellingen in Talen in het Configuratiescherm. Wanneer u de functie voor automatisch leren uitschakelt, worden de gegevens verwijderd die met deze functie zijn verzameld en opgeslagen.

[Naar boven](#)

Thuisgroep

Wat doet dit onderdeel?

Met Thuisgroep kunt u in Windows de pc's in uw thuisnetwerk eenvoudig met elkaar verbinden, zodat u foto's, muziek, video's, documenten, en apparaten kunt delen. U maakt uw pc's hiermee ook geschikt om media te streamen naar apparaten in uw thuisnetwerk, zoals een media extender. Deze pc's en apparaten vormen samen uw thuisgroep. U kunt uw thuisgroep beschermen met een wachtwoord en u kunt kiezen wat u wilt delen.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

U kunt uw eigen bestanden, zoals foto's, video's, muziek en documenten, vanaf iedere pc in de thuisgroep openen. Wanneer u lid wordt van een thuisgroep, worden de accountgegevens (waaronder e-mailadres, weergavenaam en foto) voor alle Microsoft-accounts op uw pc gedeeld met anderen in de thuisgroep om delen met deze gebruikers mogelijk te maken.

Gebruik van gegevens

Met de verzamelde gegevens kunnen de pc's in uw thuisgroep

bepalen met wie inhoud moet worden gedeeld en hoe de inhoud moet worden gepresenteerd. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

Keuze en beheer

U kunt pc's aan uw thuisgroep toevoegen of eruit verwijderen en besluiten wat er wordt gedeeld met andere thuisgroepleden. U kunt een thuisgroep maken en de instellingen ervan beheren via Thuisgroep in Pc-instellingen.

[Naar boven](#)

Input Method Editor (IME)

Microsoft IME's (Input Method Editors) worden gebruikt om de toetsenbordinput bij Oost-Aziatische talen om te zetten naar ideogrammen. In dit gedeelte worden verschillende IME-functies besproken, zoals automatische afstemming en voorspelling, foutrapportage voor IME-conversie en woordregistratie.

Automatische afstemming en voorspelling in IME

Wat doet dit onderdeel?

Afhankelijk van de IME die u gebruikt en uw instellingen, kunnen de onderdelen automatische afstemming en tekstsuggestie van IME mogelijk woorden of woordreeksen registreren om de selectie van de weergegeven ideogrammen te verbeteren.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Met de onderdelen automatische afstemming (zelf-leren) en tekstsuggestie van IME wordt een woord of een reeks woorden en de frequentie waarmee u ze gebruikt, geregistreerd. Automatische afstemmingsgegevens (met uitzondering van cijfer-/symbooltekenreeksen) worden opgeslagen in een apart bestand voor elke gebruiker op een pc.

Gebruik van gegevens

De gegevens voor automatisch leren en tekstsuggestie worden gebruikt door de IME op uw pc om de selectie van weergegeven

ideogrammen te verbeteren wanneer u de IME gebruikt. Als u ervoor kiest om deze gegevens te verzenden naar Microsoft, worden deze gebruikt om IME en gerelateerde producten en services te verbeteren.

Keuze en beheer

Met uitzondering van de IME voor Vereenvoudigd Chinees (waarin de voorspellingsfunctie standaard is uitgeschakeld) zijn de onderdelen automatisch leren en tekstsuggestie automatisch ingeschakeld in de IME's die deze ondersteunen. De verzamelde gegevens worden niet automatisch verzonden naar Microsoft. U kunt kiezen of u deze gegevens wilt verzamelen of verzenden in Talen in het Configuratiescherm.

Foutrapportage voor IME-conversie

Wat doet dit onderdeel?

Als er zich fouten in het presenteren van ideogrammen of in het converteren van toetsenbordinput naar ideogrammen voordoen, kunnen er met dit onderdeel gegevens worden verzameld over de fouten waarmee Microsoft de producten en services kan verbeteren.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Foutrapportage voor IME-conversie verzamelt gegevens over IME-conversiefouten, zoals wat u hebt getypt, het eerste conversie- of voorspellingsresultaat, de tekenreeks die u in plaats daarvan hebt gekozen, gegevens over de IME die u gebruikt en gegevens over hoe u deze gebruikt. Daarnaast kunt u, als u de Japanse IME gebruikt, kiezen of u gegevens voor automatisch leren wilt opnemen in conversiefoutrapporten.

Gebruik van gegevens

Microsoft gebruikt de gegevens om onze producten en diensten te verbeteren. Microsoft gebruikt de gegevens niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden.

Keuze en beheer

Nadat er een bepaald aantal conversiefouten is opgeslagen,

vraagt Misconversierapport of u een conversiefoutrapport wilt verzenden. U kunt er ook voor kiezen om op ieder gewenst moment een conversiefoutrapport te verzenden vanuit Misconversierapport. U kunt de gegevens in elk rapport bekijken voordat u kiest of u het rapport wilt verzenden. U kunt ook het automatisch verzenden van conversiefoutrapporten in IME-instellingen inschakelen.

IME-woordregistratie

Wat doet dit onderdeel?

Afhankelijk van de IME die u gebruikt, kunt u mogelijk woordregistratie gebruiken om niet-ondersteunde woorden te melden (woorden die mogelijk niet correct worden geconverteerd naar ideogrammen vanaf toetsenbord invoer).

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Registratierapporten kunnen de gegevens bevatten die u verstrekt in het dialoogvenster Woord toevoegen over de woorden die worden gerapporteerd en het softwareversienummer voor een IME. Deze rapporten bevatten mogelijk persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld als u persoonlijke namen toevoegt tijdens de woordregistratie. U kunt de gegevens die met elk rapport worden verzonden bekijken voordat u kiest of u het rapport wilt verzenden.

Gebruik van gegevens

Microsoft gebruikt de gegevens om onze producten en diensten te helpen verbeteren. Microsoft gebruikt de gegevens niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden.

Keuze en beheer

Telkens als u een woordregistratierapport maakt, wordt u gevraagd of u dit rapport wilt verzenden naar Microsoft. U kunt de gegevens in het rapport bekijken voordat u kiest of u het rapport wilt verzenden.

[Naar boven](#)

Programma voor verbetering van de installatie

Wat doet dit onderdeel?

Dit onderdeel verzendt één rapport naar Microsoft met basisgegevens over uw pc en hoe u Windows 8 hebt geïnstalleerd. Met behulp van deze gegevens kan Microsoft de installatie-ervaring verbeteren en oplossingen voor algemene installatieproblemen maken.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Het rapport bevat in het algemeen gegevens over uw installatie-ervaring, zoals de installatiedatum, hoelang elke installatiefase heeft geduurd, of de installatie een upgrade was of een nieuwe installatie van het product, versiegegevens, de taal van het besturingssysteem, het mediumtype, de computerconfiguratie en of de installatie is geslaagd of mislukt. Het rapport bevat ook eventuele foutcodes.

Als u ervoor kiest deel te nemen aan het programma voor verbetering van de installatie, wordt het rapport naar Microsoft verzonden als u verbinding hebt met internet. Met het programma voor verbetering van de installatie wordt een willekeurig getal gegenereerd (de zogenaamde Globally Unique Identifier of GUID) dat met het rapport naar Microsoft wordt verzonden. Met de GUID kunnen we bepalen welke gegevens in de loop van de tijd vanaf een bepaalde computer zijn verzonden. De GUID bevat geen persoonlijke gegevens en wordt niet gebruikt om u te identificeren.

Gebruik van gegevens

Microsoft en onze partners gebruiken het rapport om onze producten en services te verbeteren. We gebruiken de GUID om deze gegevens te relateren aan gegevens die zijn verzameld door het Windows-programma voor verbetering van de gebruikerservaring (CEIP), een programma waaraan u kunt deelnemen als u Windows 8 gebruikt.

Keuze en beheer

U kunt er tijdens de installatie van Windows 8 voor kiezen om deel te nemen aan dit programma door het selectievakje **Ik wil**

helpen bij het verbeteren van de Windows-installatie in te schakelen.

Zie de sectie Windows Programma voor verbetering van de gebruikerservaring (CEIP) voor meer informatie.

[Naar boven](#)

Afdrukken via internet

Wat doet dit onderdeel?

Met afdrukken via internet kunt u via het internet afdrukken.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer u met deze functie afdrukt, moet u eerst verbinding maken met een internetafdrukserver en uzelf authenticeren. De gegevens die u moet indienen bij de afdrukserver hangen af van het beveiligingsniveau dat door de afdrukserver wordt ondersteund (u kunt bijvoorbeeld worden gevraagd om een gebruikersnaam en wachtwoord op te geven). Nadat u verbinding hebt gemaakt, krijgt u een lijst met compatibele printers. Als uw pc geen printerstuurprogramma heeft voor de door u geselecteerde printer, kunt u een stuurprogramma van de afdrukserver downloaden. Omdat afdruktaken niet worden versleuteld, kunnen anderen mogelijk de inhoud zien die wordt verzonden.

Gebruik van gegevens

Met de verzamelde gegevens kunt u afdrukken met externe printers. Als u een afdrukserver wilt gebruiken die wordt gehost door Microsoft, gebruiken wij de gegevens die u verstrekt niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden. Als u gegevens naar een afdrukserver van een derde partij verzendt, hangt het gebruik van de gegevens af van de privacypraktijken van deze partij.

Keuze en beheer

U kunt Afdrukken via internet in- en uitschakelen door Programma's en onderdelen te openen in het Configuratiescherm

en daarna **Windows-onderdelen in- of uitschakelen** te selecteren.

[Naar boven](#)

Taalvoorkeuren

Wat doet dit onderdeel?

U kunt de talen die u het liefst gebruikt toevoegen in uw taallijst in Windows 8. Apps en websites verschijnen in de eerste taal die in deze lijst wordt vermeld.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer u websites bezoekt en apps installeert op uw pc, wordt uw lijst met voorkeurstalen naar de websites gezonden die u bezoekt en is deze lijst beschikbaar voor de apps die u gebruikt, zodat deze inhoud kunnen aanbieden in uw voorkeurstalen.

Gebruik van gegevens

Uw lijst met voorkeurstalen wordt gebruikt door de websites en apps van Microsoft om inhoud aan te bieden in uw voorkeurstalen. Microsoft gebruikt geen taalgegevens om u te identificeren of om contact met u op te nemen. Taalgegevens die worden verzonden of gebruikt door websites en apps van derden vallen onder de privacypraktijken van de desbetreffende website of app-leverancier.

Keuze en beheer

Uw lijst met voorkeurstalen is beschikbaar voor de apps die u installeert en de websites die u bezoekt. U kunt talen aan de lijst toevoegen of uit de lijst verwijderen in Taalvoorkeuren in het Configuratiescherm. Als er geen talen in deze lijst staan, wordt de taal die u op het tabblad Indelingen in Gebied in het Configuratiescherm kiest naar de websites verzonden die u bezoekt.

[Naar boven](#)

Locatieservices

Op pc's met Windows verwijst locatieservices naar de Windows-software en de Microsoft-onlineservice die worden gebruikt om de globale fysieke locatie van uw computer te bepalen. De locatiegegevens van uw computer worden verstrekt aan apps of websites die u toegang tot deze locatie verleent. Het Windows Locatieplatform krijgt de locatie-informatie van speciale hardware zoals een GPS-sensor in uw computer, of via software zoals Windows Locatiezoeker.

Windows Locatieplatform

Wat doet dit onderdeel?

Als u het Windows Locatieplatform inschakelt, kunnen apps die u installeert vanuit de Windows Store toestemming vragen om toegang te krijgen tot de locatie van uw pc. Afhankelijk van uw systeemconfiguratie kan de locatie van uw pc door het platform worden bepaald aan de hand van hardware zoals een GPS-sensor of software zoals Windows Locatiezoeker.

Het platform verhindert apps niet om de locatiegegevens van uw pc via andere methoden te verkrijgen. U kunt bijvoorbeeld apparaten (zoals een GPS-ontvanger) installeren die locatiegegevens rechtstreeks naar een app verzenden en het platform volledig omzeilen. Ongeacht de instellingen van Windows Locatieplatform kunnen onlineservices aan de hand van het IP-adres van uw pc de globale locatie bepalen (meestal de stad waar uw pc zich bevindt).

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Het Windows Locatieplatform brengt zelf geen informatie over van uw computer, maar afzonderlijke locatieproviders zoals Windows Locatiezoeker doen dit mogelijk wel wanneer u apps installeert die locaties kunnen herkennen. Deze gegevens kunnen ook worden verzonden of opgeslagen door apps die gebruik mogen maken van het platform om de locatie van uw pc vast te stellen.

Gebruik van gegevens

Als u het Windows Locatieplatform inschakelt, hebben geautoriseerde apps toegang tot uw locatie en kunnen deze

gebruiken om u gepersonaliseerde inhoud aan te bieden. Als u een app of locatiezoeker van een derde gebruikt, hangt het gebruik van de locatiegegevens van uw pc af van het privacybeleid van deze derde. Voordat u een Windows Store-app downloadt, kunt u in de app-beschrijving zien of locaties automatisch worden herkend door de app.

Keuze en beheer

Door expresinstellingen te kiezen tijdens het instellen van Windows, schakelt u Windows Locatieplatform in. Als u aangepaste instellingen kiest, kunt u Windows Locatieplatform beheren door **Windows Locatieplatform inschakelen zodat apps gebruikers kunnen vragen naar hun locatie** te selecteren onder **Informatie delen met apps**. De eerste keer dat elke Windows Store-app om de locatie van uw pc vraagt, vraagt Windows of u dit wilt toestaan. U kunt controleren of apps kunnen vragen naar uw locatie in Privacy in pc-instellingen en u kunt controleren of een afzonderlijke Store-app gebruik kan maken van uw locatie in Machtigingen in de charm Instellingen van de app.

Als u werkt met een bureaublad-app die gebruikmaakt van Windows Locatieplatform, moet deze u toestemming vragen om de locatie van uw pc te gebruiken. Wanneer de app de locatiegegevens van uw pc ophaalt, wordt in het systeemvak een pictogram weergegeven om u erop te attenderen dat de locatiegegevens van uw pc worden benaderd. Iedere gebruiker kan de eigen locatie-instellingen voor alle apps instellen via Privacy in Pc-instellingen. Bovendien kunnen beheerders het Windows Locatieplatform uitschakelen voor alle gebruikers via Locatie in het Configuratiescherm.

Windows Locatiezoeker

Wat doet dit onderdeel?

Windows Locatiezoeker is een Windows-onderdeel dat verbinding maakt met de online Microsoft Locatieservice, waarmee de globale locatie van uw pc kan worden vastgesteld op basis van Wi-Fi-netwerken in de buurt van uw pc of het IP-adres van uw pc.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer een app die u toestemming hebt gegeven om uw locatie te ontvangen, u naar uw locatie vraagt, vraagt Windows Locatiezoeker alle geïnstalleerde locatiezoekers (waaronder Windows Locatiezoeker) om uw huidige locatie vast te stellen. Windows Locatiezoeker controleert eerst of er een lijst van Wi-Fi-toegangspunten is opgeslagen van een eerder verzoek door een app die locaties kan herkennen. Als er nog geen lijst met nabijgelegen Wi-Fi-toegangspunten is of als de lijst verouderd is, verzendt Locatiezoeker informatie over nabijgelegen Wi-Fi-toegangspunten en GPS-gegevens (indien beschikbaar) naar de Microsoft Locatieservice. De locatieservice retourneert de globale locatie van uw pc naar Windows Locatiezoeker die de informatie vervolgens doorgeeft aan Windows Locatieplatform. Locatieplatform verstrekt de locatie van uw pc aan de app die hierom heeft verzocht. Met Windows Locatiezoeker kan ook de opgeslagen lijst met Wi-Fi-toegangspunten worden bijgewerkt. Windows Locatiezoeker houdt deze lijst bij zodat het onderdeel de globale locatie van uw pc kan vaststellen zonder elke keer verbinding met internet te maken. De lijst van toegangspunten wordt versleuteld wanneer deze op schijf wordt opgeslagen, zodat apps hiertoe geen rechtstreekse toegang hebben.

De informatie die wordt verzonden over Wi-Fi-toegangspunten in de buurt omvat BSSID (het MAC-adres van het Wi-Fi-toegangspunt) en de signaalsterkte. De GPS-gegevens bestaan uit de waargenomen breedte-en lengtegraad, richting, snelheid en hoogte. Om uw privacy te beschermen, verstuurt Windows Locatiezoeker geen informatie op basis waarvan uw pc uniek kan worden geïdentificeerd, afgezien van de standaardcomputerinformatie die via alle internetverbindingen wordt verstuurd. Ter wille van de bescherming van de privacy van Wi-Fi-netwerkeigenaren verzendt Windows geen SSID's (Wi-Fi-toegangspuntnamen) of verborgen Wi-Fi-netwerken. Om privacy- en beveiligingsredenen wordt informatie die wordt verzonden via Wi-Fi-netwerken versleuteld via SSL.

Gebruik van gegevens

De gegevens worden door Windows Locatiezoeker gebruikt om

Windows Locatieplatform de globale locatie van uw pc te verstrekken wanneer een geautoriseerde app daarom vraagt.

Als u ervoor kiest om de Microsoft Locatieservice te helpen verbeteren, worden de naar Microsoft verzonden Wi-Fi- en GPS-gegevens gebruikt om de locatieservices van Microsoft te verbeteren. Zodoende kunnen de locatieservices voor uw apps worden verbeterd. Microsoft slaat geen gegevens op uit deze service die kunnen worden gebruikt om u te identificeren, contact met u te leggen, gerichte reclame naar u te verzenden, de locatie van uw pc te traceren of een locatiegeschiedenis voor uw pc te maken.

Keuze en beheer

Windows Locatiezoeker wordt alleen gebruikt als een geautoriseerde app om de locatie van uw pc heeft verzocht. Voor meer informatie over hoe u bepaalt of apps om uw locatie kunnen vragen, raadpleegt u het gedeelte over het Windows Locatieplatform. Als u apps autoriseert om de locatie van uw pc op te vragen, wordt de lijst in de cache met locaties van nabijgelegen Wi-Fi-toegangspunten die zijn versleuteld en opgeslagen in Windows Locatiezoeker, regelmatig verwijderd en vervangen.

Als u snelle instellingen kiest tijdens het instellen van Windows, kiest u ervoor om Microsoft Locatieservice te helpen verbeteren. Als u ervoor kiest om instellingen aan te passen, kunt u bepalen of u helpt Microsoft Locatieservice te verbeteren door **Microsoft-services helpen verbeteren door enkele locatiegegevens te verzenden wanneer apps met locatieherkenning worden gebruikt** te selecteren onder **Stuur Microsoft informatie waarmee we Windows en apps kunnen verbeteren**. Na het instellen van Windows kunt u deze instelling wijzigen via Locatie in het Configuratiescherm. Als u ervoor kiest om de service niet te helpen verbeteren, kunt u Windows Locatiezoeker nog steeds gebruiken om de globale locatie van uw pc te bepalen.

U kunt Windows Locatiezoeker in- en uitschakelen met **Windows-onderdelen in- of uitschakelen** in het

Configuratiescherm. Als u Windows Locatiezoeker uitschakelt, kunt u nog steeds andere locatiezoekers (zoals GPS) gebruiken met Windows Locatieplatform.

[Naar boven](#)

Naam en accountafbeelding

Wat doet dit onderdeel?

Apps kunnen u Windows verzoeken om uw naam en accountafbeelding om persoonlijke inhoud te bieden. Uw naam en accountafbeelding worden weergegeven onder Uw account in Gebruikers in Pc-instellingen. Als u zich bij Windows aanmeldt met een Microsoft-account, worden de naam en de accountafbeelding in Windows voor dat account gebruikt. Als u geen afbeelding voor uw account hebt gekozen, wordt een standaardafbeelding uit Windows. als accountafbeelding gebruikt.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Als u apps toegang biedt tot uw naam en accountafbeelding, verstrekt Windows deze gegevens aan alle apps die hierom verzoeken. Apps kunnen deze gegevens opslaan of verzenden.

Als u zich bij Windows aanmeldt met een domeinaccount en aangeeft dat uw naam en accountafbeelding mogen worden gebruikt in apps, krijgen apps die uw Windows-referenties kunnen gebruiken, ook toegang tot bepaalde andere typen domeinaccountinformatie. Voorbeelden zijn uw User Principal Name (zoals jan@contoso.com) en DNS-domeinnaam (zoals corp.contoso.com\jan).

Als u zich bij Windows aanmeldt met een Microsoft-account of u bij Windows aanmeldt met een domeinaccount die is verbonden met een Microsoft-account, kan Windows uw accountafbeelding op uw pc automatisch synchroniseren met uw Microsoft-accountafbeelding.

Gebruik van gegevens

Als u een app van een andere leverancier gebruikt, hangt het af van het privacybeleid van deze leverancier hoe uw naam en

accountafbeelding worden gebruikt in de app. Als u een Microsoft-app gebruikt, wordt het privacybeleid van de app uitgelegd in de privacyverklaring.

Keuze en beheer

Als u expresinstellingen kiest tijdens het instellen van Windows, geeft Windows apps toegang tot uw naam en accountafbeelding. Als u aangepaste instellingen kiest, kunt u de toegang tot uw naam en accountafbeelding bepalen door **Apps mogen mijn naam en accountafbeelding gebruiken** te selecteren onder **Informatie delen met apps**. Nadat u Windows hebt ingesteld, kunt u deze instelling wijzigen in **Privacy** in Pc-instellingen. U kunt uw accountafbeelding wijzigen via **Personaliseren** in Pc-instellingen. U kunt ook toestaan dat uw accountafbeelding in bepaalde apps wordt gewijzigd.

[Naar boven](#)

Network Awareness

Wat doet dit onderdeel?

Als u een abonnement voor netwerktoegang hebt (bijvoorbeeld, via een mobiele breedbandverbinding), verstrekt dit onderdeel gegevens over uw abonnement aan apps en onderdelen van Windows op uw pc. Onderdelen van Windows en apps kunnen deze gegevens gebruiken om hun gedrag te optimaliseren. Als u bijvoorbeeld een abonnement met een datalimiet hebt, wacht Windows Update met het leveren van updates met een lagere prioriteit aan uw pc totdat u bent verbonden met een ander netwerktype. Dit onderdeel verstrekt ook gegevens over uw netwerkverbinding, zoals signaalsterkte en of uw pc is verbonden met het internet.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Dit onderdeel verzamelt netwerkconnectiviteitsgegevens voor het internet en intranet, zoals het DNS-achtervoegsel (Domain Name Service) van uw pc, de netwerknaam en het gateway-adres van de netwerken waarmee uw pc verbinding maakt. Dit onderdeel ontvangt ook abonnementsgegevens zoals de resterende

hoeveelheid data in het abonnement.

Netwerkconnectiviteitsprofielen kunnen een geschiedenis bevatten van alle bezochte netwerken en de datum en tijd van de laatste verbinding. Dit onderdeel kan proberen verbinding maken met een Microsoft-server om te bepalen of u verbonden bent met het internet. De enige gegevens die naar Microsoft worden verzonden tijdens netwerkconnectiviteitscontroles zijn standaard pc-gegevens.

Gebruik van gegevens

Als er gegevens worden verzonden naar Microsoft, worden deze alleen gebruikt om de netwerkconnectiviteitsstatus te verstrekken. De netwerkconnectiviteitsstatus wordt beschikbaar gesteld aan apps en onderdelen op uw pc die om netwerkconnectiviteitsgegevens verzoeken. Als u een app van een andere leverancier gebruikt, hangt het gebruik van de verzamelde gegevens af van de privacypraktijken van deze leverancier.

Keuze en beheer

Network Awareness is standaard ingeschakeld. Een beheerder kan dit onderdeel uitschakelen met de opties voor Services in Systeembeheer in het Configuratiescherm. Het uitschakelen van dit onderdeel wordt niet aanbevolen omdat hierdoor bepaalde onderdelen van Windows niet goed kunnen functioneren.

[Naar boven](#)

Meldingen, apps voor vergrendelingsscherm en tegel-updates
Windows Store apps kunnen automatisch inhoud ontvangen en meldingen weergeven op verschillende manieren. Ze kunnen bijvoorbeeld meldingen ontvangen die kort worden weergegeven in de hoek van het scherm of op app-tegels die zijn vastgemaakt aan Start. Als u wilt kunt u deze meldingen ook op het vergrendelingsscherm ontvangen. Op het vergrendelingsscherm kunnen ook uitgebreide of korte statusmeldingen worden weergegeven voor bepaalde apps. App-leveranciers kunnen inhoud naar uw Windows Store-apps sturen via de Windows Push Notification Service die wordt uitgevoerd op Microsoft-servers. De

apps kunnen de informatie ook rechtstreeks downloaden van servers van derden.

Meldingen

Wat doet dit onderdeel?

Windows Store-apps kunnen periodieke of realtime gegevens aan u verstrekken die kort als meldingen in de hoek van het scherm worden weergegeven.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Apps kunnen tekst, afbeeldingen of beide weergegeven in meldingen. De inhoud van meldingen kan lokaal worden aangeleverd door de app (bijvoorbeeld een alarm van een klok-app). Meldingen kunnen ook vanuit de onlineservice van een app worden verzonden via de Windows Push Notification Service (bijvoorbeeld een update van een sociaal netwerk). Afbeeldingen die in meldingen worden weergegeven kunnen rechtstreeks worden gedownload vanaf een server die is opgegeven door de app-leverancier. In dat geval zal standaardcomputerinformatie naar die server worden verzonden.

Gebruik van gegevens

Microsoft gebruikt alleen meldingsgegevens om meldingen van uw apps aan u te bezorgen. De melding kan tijdelijk worden opgeslagen door de Windows Push Notification Service voordat deze bij uw pc wordt bezorgd. Als een melding niet onmiddellijk kan worden bezorgd, wordt deze gedurende een paar minuten opgeslagen en vervolgens verwijderd.

Keuze en beheer

U kunt meldingen uitschakelen, voor alle apps of voor afzonderlijke apps, in **Meldingen** in Pc-instellingen. Als u meldingen voor een app uitschakelt of de app verwijdert, kan de app-provider nog steeds updates verzenden naar de Windows Push Notification Service, maar deze meldingen worden niet weergegeven op uw pc.

Apps voor vergrendelingsscherm

Wat doet dit onderdeel?

Sommige apps kunnen statusinformatie en meldingen op het scherm weergeven wanneer uw pc is vergrendeld. Apps voor het vergrendelingsscherm kunnen ook taken op de achtergrond uitvoeren terwijl u de app niet gebruikt, bijvoorbeeld e-mail synchroniseren.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Apps voor het vergrendelingsscherm kunnen statusupdates ontvangen van de app-leverancier via de Windows Push Notification Service of rechtstreeks van de servers van de leverancier van de app (of een andere derde partij). Apps voor het vergrendelingsscherm kunnen ook andere informatie, die niet is gerelateerd aan meldingen of updates, overdragen of verwerken.

Gebruik van gegevens

Windows gebruikt de status- en meldingsinformatie die door de apps voor het vergrendelingsscherm wordt aangeleverd om het vergrendelingsscherm bij te werken.

Keuze en beheer

Nadat u Windows hebt ingesteld, worden de apps Mail, Agenda en Messaging automatisch ingesteld als apps voor het vergrendelingsscherm. U kunt deze of andere apps toevoegen aan of verwijderen van het vergrendelingsscherm in Personaliseren in Pc-instellingen. U kunt ook één app kiezen die continu statusinformatie weergeeft (bijvoorbeeld de details van de volgende afspraak in uw agenda) op het vergrendelingsscherm.

U kunt instellen of apps voor het vergrendelingsscherm meldingen kunnen weergeven op het vergrendelingsscherm in Meldingen in Pc-instellingen.

Tegelupdates

Wat doet dit onderdeel?

Windows Store-apps kunnen periodieke of realtime gegevens aan u verstrekken die als updates in de tegels van uw apps op het startscherm worden weergegeven.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

De tegels van Store-apps die aan Start zijn vastgemaakt kunnen worden bijgewerkt met tekst, afbeeldingen of beide. De inhoud die wordt weergegeven op de tegel van een app kan lokaal worden geleverd door de app, periodiek worden gedownload van een server die door de app-leverancier wordt opgegeven, of vanuit de onlineservice van een app worden gezonden via de Windows Push Notification Service. Als de inhoud van de tegel rechtstreeks wordt gedownload vanaf een server die is opgegeven door de app-leverancier, zal standaardcomputerinformatie naar die server worden verzonden.

Gebruik van gegevens

Microsoft gebruikt tegelgegevens alleen om tegelupdates van uw apps aan u te leveren. Deze gegevens kunnen tijdelijk worden opgeslagen door de Windows Push Notification Service voordat deze bij uw pc wordt afgeleverd. Als een tegelupdate niet onmiddellijk kan worden bezorgd, wordt deze een paar dagen opgeslagen voordat deze wordt verwijderd.

Keuze en beheer

Nadat een app is begonnen met het ontvangen van tegelupdates, kunt u deze uitschakelen door de tegel van de app in Start te selecteren en **Live-tegel uitschakelen** te selecteren in de opdrachten die beschikbaar zijn voor de app. Als u de tegel van een app losmaakt van Start, worden de tegelupdates niet meer weergegeven. Als u een app verwijdert, kan de app-provider nog steeds updates verzenden naar de Windows Push Notification Service, maar deze meldingen worden niet weergegeven op uw pc.

Als u de actuele updates wilt wissen die op uw Start-tegels worden weergegeven, veegt u van de rechterkant of wijst u de rechterbovenhoek van Start aan, tikt of klikt u op **Instellingen** en tikt of klikt u vervolgens op **Tegels**. Tik of klik op de knop **Wissen** onder **Persoonlijke gegevens wissen van mijn tegels**. Tegelupdates die worden geleverd nadat u de huidige updates hebt verwijderd, worden nog steeds weergegeven.

Afdrukken bestellen

Wat doet dit onderdeel?

Met Afdrukken bestellen kunt u digitale foto's die zijn opgeslagen op uw pc of een netwerkstation verzenden naar een onlinefotoafdrukservice naar keuze. Afhankelijk van de service kunt u uw foto's laten afdrukken en vervolgens per post laten bezorgen of de afdrukken ophalen bij een lokale winkel.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Als u besluit een bestelling te plaatsen bij een onlinefotoafdrukservice worden uw digitale foto's via het internet verzonden naar de service die u hebt geselecteerd. Het bestandspad naar de digitale foto's die u selecteert (dat mogelijk uw gebruikersnaam bevat), kan naar de service worden verzonden, zodat de afbeeldingen kunnen worden weergegeven en geüpload. Digitale fotobestanden bevatten mogelijk gegevens over de foto die zijn opgeslagen bij het bestand door de camera, zoals de datum en tijd waarop de foto werd genomen of de locatie waar de foto werd genomen als uw camera GPS heeft. De bestanden bevatten mogelijk ook persoonlijke gegevens (zoals bijschriften) die mogelijk gekoppeld kunnen zijn aan het bestand via het gebruik van apps voor digitaal fotobeheer en Windows Verkenner. Zie de sectie Eigenschappen hieronder voor meer informatie.

Nadat u een onlinefotoafdrukservice hebt geselecteerd uit Afdrukken bestellen, wordt u doorgeleid naar de website van de service in het venster Afdrukken bestellen. Gegevens die u invoert op de website van de onlinefotoafdrukservice worden verzonden naar de service.

Gebruik van gegevens

De gegevens die door de camera zijn opgeslagen in de digitale fotobestanden kunnen mogelijk worden gebruikt door de onlinefotoafdrukservice tijdens het afdrukproces, bijvoorbeeld om de kleur of scherpte van de foto aan te passen voordat deze

wordt afgedrukt. Gegevens die zijn opgeslagen door apps voor digitaal fotobeheer kunnen mogelijk worden gebruikt door de onlinefotoafdrukservice om als bijschrift af te drukken op de voor- of achterkant van de afdruk. Het gebruik door onlinefotoafdrukservices van deze gegevens en van andere gegevens die u aan de services verstrekt, zoals gegevens die u invoert op hun website, hangt af van de privacypraktijken van de onlinefotoafdrukservice.

Keuze en beheer

U kunt Afdrukken bestellen gebruiken om te kiezen welke foto's u wilt verzenden en welke service u wilt gebruiken om uw foto's af te drukken. Sommige apps voor fotobeheer kunnen u mogelijk helpen bij het verwijderen van opgeslagen persoonlijke gegevens voordat u foto's verzendt om te worden afgedrukt. U kunt mogelijk ook de eigenschappen van het bestand bewerken om opgeslagen persoonlijke gegevens te verwijderen.

[Naar boven](#)

Assistent voor programmacompatibiliteit

Wat doet dit onderdeel?

Als er een incompatibiliteitsprobleem wordt gevonden met een app die u probeert uit te voeren, wordt geprobeerd om dit probleem met Assistent voor programmacompatibiliteit op te lossen.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Als er een incompatibiliteitsprobleem wordt gevonden bij een app die u probeert uit te voeren, wordt er een rapport gegenereerd dat gegevens bevat zoals de naam van de app, de app-versie, de benodigde compatibiliteitsinstellingen en uw acties met de app tot nu toe. Problemen over incompatibele apps worden aan Microsoft gerapporteerd via Windows Foutrapportage of het Windows Programma voor verbetering van de gebruikerservaring (CEIP).

Gebruik van gegevens

Foutrapporten worden gebruikt om u reacties te bieden op

problemen die u rapporteert voor uw apps. De reacties bevatten koppelingen (wanneer beschikbaar) naar de website van de app-leverancier zodat u meer informatie kunt krijgen over mogelijke oplossingen. Foutrapporten die zijn gemaakt vanwege problemen met een app worden gebruikt om te bepalen welke instelling u moet aanpassen wanneer u te maken hebt met compatibiliteitsproblemen met de apps die u uitvoert op deze versie van Windows. Gegevens die via CEIP worden gerapporteerd worden gebruikt om compatibiliteitsproblemen van apps te identificeren.

Microsoft gebruikt geen gegevens die via dit onderdeel zijn verzameld om u te identificeren, om contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te zenden.

Keuze en beheer

Voor problemen die zijn gerapporteerd via Windows Foutrapportage wordt er alleen een foutrapport gemaakt wanneer u de optie inschakelt om online naar een oplossing te zoeken. Tenzij u eerder toestemming hebt gegeven om problemen automatisch te rapporteren zodat u kunt zoeken naar oplossingen, wordt u gevraagd of u het foutrapport wilt verzenden. Raadpleeg het onderdeel Windows Foutrapportage voor meer informatie.

Sommige problemen worden automatisch gerapporteerd via Windows CEIP (Programma voor verbetering van de gebruikerservaring) als u dit hebt ingeschakeld. Zie het Windows Programma voor verbetering van de gebruikerservaring voor meer informatie.

[Naar boven](#)

Eigenschappen

Wat doet dit onderdeel?

Eigenschappen zijn bestandsgegevens waarmee u uw bestanden sneller kunt doorzoeken en organiseren. Sommige eigenschappen zijn intrinsiek voor het bestand (bijvoorbeeld, de grootte van het bestand) terwijl andere eigenschappen mogelijk specifiek zijn

voor een app of apparaat (bijvoorbeeld, de instellingen van uw camera toen u een foto nam of de locatiegegevens die voor de foto zijn geregistreerd door de camera).

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Het gegevenstype dat wordt opgeslagen hangt af van het bestandstype en de apps die het gebruiken. Voorbeelden van eigenschappen zijn de bestandsnaam, de wijzigingsdatum, de bestandsgrootte, de auteur, trefwoorden en opmerkingen. Eigenschappen worden opgeslagen in het bestand en ze worden verplaatst met het bestand als dat wordt verplaatst of gekopieerd naar een andere locatie, zoals bij een bestandsshare of wanneer het als een e-mailbijlage wordt verzonden.

Gebruik van gegevens

Met Eigenschappen kunt u uw bestanden sneller doorzoeken en organiseren. Ze kunnen ook worden gebruikt om app-specifieke taken uit te voeren. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

Keuze en beheer

U kunt een aantal eigenschappen voor een bestand bewerken of verwijderen door het bestand te selecteren in Windows Verkenner en op Eigenschappen te klikken. Sommige intrinsieke eigenschappen, zoals wijzigingsdatum, bestandsgrootte, bestandsnaam en sommige app-specifieke eigenschappen kunnen niet op deze manier worden verwijderd. App-specifieke eigenschappen kunt u alleen bewerken of verwijderen als de app die is gebruikt voor het genereren van het bestand deze functies ondersteunt.

[Naar boven](#)

Nabijheid

Near field-nabijheidsservice

Wat doet dit onderdeel?

Als uw pc NFC-hardware (Near-Field Communication) heeft, kunt u deze fysiek tegen een ander apparaat met NFC-hardware tikken

om koppelingen, bestanden, en andere gegevens te delen. Er zijn verschillende typen nabijheidsverbindingen: Aantikken en Tikken op en vasthouden. Met Aantikken kunt u een korte of langdurige verbinding maken tussen apparaten via Wi-Fi, Wi-Fi Direct of Bluetooth. Met Tikken op en vasthouden is de verbinding alleen actief zo lang de apparaten naast elkaar worden gehouden.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer u apparaten met een nabijheidsverbinding tegen elkaar tikt, wisselen ze gegevens uit om een verbinding met elkaar te maken. Afhankelijk van de manier waarop de apparaten zijn geconfigureerd, kunnen deze gegevens Bluetooth- en Wi-Fi-netwerkadressen en de naam van uw pc omvatten.

Nadat er een verbinding is gemaakt, kunnen er mogelijk ook andere gegevens worden uitgewisseld tussen apparaten, afhankelijk van de specifieke nabijheidsfunctie of app die u gebruikt. Met Windows kunnen bestanden, koppelingen en andere gegevens worden verzonden tussen apparaten die een nabijheidsverbinding gebruiken. Apps die nabijheid gebruiken, kunnen alle gegevens waartoe ze toegang hebben, verzenden en ontvangen. Deze gegevens kunnen via uw netwerk of internetverbinding worden verzonden of rechtstreeks via een draadloze apparaat-naar-apparaatverbinding.

Gebruik van gegevens

De netwerk- en pc-gegevens die via een nabijheidsverbinding worden uitgewisseld, worden gebruikt om een netwerkverbinding te maken en om de apparaten die met elkaar verbinding maken, te identificeren. Gegevens die worden overgedragen via een nabijheidsverbinding die binnen een app wordt geïnitieerd, kunnen door die app op iedere manier worden gebruikt. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

Keuze en beheer

Near field-nabijheidsservice is standaard ingeschakeld. Een beheerder kan het onderdeel uitschakelen met de opties in Apparaten en printers in het Configuratiescherm.

Tikken en verzenden

Wat doet dit onderdeel?

Met Windows Tikken en verzenden kunt u eenvoudig geselecteerde gegevens delen met een vriend die naast u staat of met uw andere apparaten, zoals een mobiele telefoon. Als u zich bijvoorbeeld in een browser bevindt, kunt u Tikken en verzenden starten vanaf het deelvenster Apparaten. Het volgende apparaat waarop u tikt ontvangt een koppeling naar de webpagina die momenteel wordt weergegeven. Het werkt ook met andere apps die het delen van gegevens ondersteunen, zoals foto's, tekst of bestanden.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Tikken en verzenden gebruikt de gegevens die u deelt en de gegevens die worden beschreven in de sectie Near field-nabijheidsservice hierboven.

Gebruik van gegevens

Deze gegevens worden alleen gebruikt om de verbinding te maken tussen de twee apparaten. De gedeelde gegevens worden niet opgeslagen door Tikken en verzenden. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

Keuze en beheer

Als de near field-nabijheidsservice is ingeschakeld, is Tikken en verzenden ook ingeschakeld. Zie de sectie Near field-nabijheidsservice voor meer informatie.

[Naar boven](#)

RAS-verbindingen (Remote Access Service)

Wat doet dit onderdeel?

Met RAS-verbindingen kunt u verbinding maken met particuliere netwerken via een VPN-verbinding (Virtual Private Network) en RAS (Remote Access Service). RAS is een onderdeel waarmee verbinding wordt gemaakt tussen een client-pc (meestal uw pc) en een host-pc (ook wel RAS-server genoemd) via standaardprotocollen. Met de VPN-technologie kunnen gebruikers via internet verbinding maken met een particulier netwerk, zoals

een bedrijfsnetwerk.

Inbelnetwerk is een onderdeel van RAS-verbindingen waarmee u toegang hebt tot internet via een inbelmodem of breedbandtechnologie zoals een kabelmodem of DSL (Digital Subscriber Line). Inbelverbinding bevat inbelonderdelen, zoals RAS-client, Verbindingsbeheer en RAS-telefoon, maar ook inbelfuncties voor de opdrachtregel, zoals rasdial.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

De inbelonderdelen verzamelen informatie van uw pc, zoals uw gebruikersnaam, wachtwoord en domeinnaam. Deze gegevens worden naar het systeem verzonden waarmee u verbinding probeert te maken. Voor het beschermen van uw privacy en de beveiliging van uw pc worden beveiligingsgegevens, zoals uw gebruikersnaam en wachtwoord, versleuteld en opgeslagen op uw pc.

Gebruik van gegevens

Inbelgegevens worden gebruikt om verbinding te maken tussen uw pc en internet. Een RAS-server kan mogelijk de gebruikersnaam en IP-adresgegevens bewaren voor verslagleggings- en nalevingsdoeleinden, maar er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

Keuze en beheer

Voor inbelonderdelen die niet vanaf de opdrachtregel werken, kunt u ervoor kiezen uw wachtwoord op te slaan door **Deze gebruikersnaam en dit wachtwoord** opslaan in te schakelen. U kunt deze optie op elk gewenst moment uitschakelen als u het eerder opgeslagen wachtwoord uit het inbelonderdeel wilt verwijderen. Omdat deze optie standaard is uitgeschakeld, kunt u worden gevraagd uw wachtwoord op te geven als u verbinding wilt maken met internet of een netwerk. Voor inbelonderdelen die vanaf de opdrachtregel werken, zoals rasdial, kunt u uw wachtwoord niet opslaan.

[Naar boven](#)

RemoteApp- en bureaubladverbindingen

Wat doet dit onderdeel?

Met RemoteApp- en bureaubladverbindingen kunt u apps en bureaubladen openen op externe pc's die beschikbaar zijn gesteld voor externe toegang.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer u een verbinding inschakelt, worden er configuratiebestanden gedownload van uw pc naar de door u opgegeven externe URL. Deze configuratiebestanden koppelen apps en bureaubladen op externe pc's zodat u deze kunt uitvoeren vanaf uw pc. Uw pc controleert regelmatig automatisch of er updates zijn voor deze configuratiebestanden en downloadt deze vervolgens. Deze apps worden uitgevoerd op externe pc's, en gegevens die u invoert in de apps worden verzonden over het netwerk naar de externe pc's waarmee u aangeeft verbinding te willen maken.

Gebruik van gegevens

Updates voor configuratiebestanden omvatten mogelijk wijzigingen in instellingen die u toegang bieden tot nieuwe apps; deze apps worden echter alleen uitgevoerd als u aangeeft dat u dit wilt. Dit onderdeel verzendt ook gegevens naar de externe pc's waarop de externe apps worden uitgevoerd. Het gebruik van deze gegevens door de externe apps hangt af van het privacybeleid van de leveranciers van de apps en de beheerders van de externe pc's. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

Keuze en beheer

U kunt aangeven of u RemoteApp- en bureaubladverbindingen wilt gebruiken. U kunt RemoteApp- en bureaubladverbindingen toevoegen of verwijderen door naar RemoteApp- en bureaubladverbindingen te gaan in het Configuratiescherm. U kunt altijd een nieuwe verbinding toevoegen door te klikken op **Een nieuwe verbinding met RemoteApp- en bureaubladverbindingen instellen** en een Verbindings-URL in het dialoogvenster in te voeren. U kunt ook uw e-mailadres

gebruiken om de Verbindings-URL op te halen. U kunt een verbinding en de verbindingsbestanden verwijderen door te klikken op **Verwijderen** in het dialoogvenster voor de beschrijving voor verbindingen. Als u een verbinding verbreekt zonder alle open apps te sluiten, blijven deze apps open op de externe pc. RemoteApp en bureaubladverbindingen worden niet weergegeven in de lijst Programma's toevoegen of verwijderen in het Configuratiescherm.

[Naar boven](#)

Verbinding met extern bureaublad

Wat doet dit onderdeel?

Met Verbinding met extern bureaublad kunt u een externe verbinding maken met een host-pc waarop Extern bureaublad-services wordt uitgevoerd.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

De instellingen voor Verbinding met extern bureaublad worden opgeslagen in een lokaal archief voor apps of in een RDP-bestand (Remote Desktop Protocol) op uw pc. Deze instellingen omvatten de naam van uw domein en de verbindingsconfiguratie-instellingen, zoals externe pc-naam, gebruikersnaam, weergavegegevens, lokale apparaatgegevens, audiogegevens, klombord, verbindingsinstellingen, externe app-namen en sessiepictogram of miniatuurafbeelding.

Referenties voor deze verbindingen en voor Extern bureaublad-gateway en een lijst van vertrouwde-servernamen voor Extern bureaublad-gateway worden lokaal op uw pc opgeslagen. Deze lijst wordt permanent opgeslagen tenzij hij wordt verwijderd door een administrator. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

Gebruik van gegevens

Met de gegevens die worden verzameld door Verbinding met extern bureaublad kunt u verbinding maken met host-pc's waarop Extern bureaublad-services worden uitgevoerd met uw voorkeursinstellingen. De gebruikersnaam, het wachtwoord en de

domeingegevens worden verzameld zodat u uw verbindingsoinstellingen kunt opslaan en kunt dubbelklikken op een RDP-bestand of kunt klikken op een favoriet om een verbinding te starten zonder dat u deze gegevens opnieuw hoeft in te voeren.

Keuze en beheer

U kunt aangeven of u Verbinding met extern bureaublad wilt gebruiken. Als u dit onderdeel gebruikt, bevatten uw RDP-bestanden en Verbinding met extern bureaublad-favorieten gegevens die nodig zijn om verbinding te maken met een externe pc, waaronder de opties en instellingen die zijn geconfigureerd toen de verbinding automatisch werd opgeslagen. U kunt RDP-bestanden en favorieten aanpassen, waaronder bestanden om verbinding te maken met dezelfde pc met verschillende instellingen. Als u opgeslagen referenties wilt wijzigen, opent u Referentiebeheer in Gebruikersaccounts in het Configuratiescherm.

[Naar boven](#)

Aanmelden met een Microsoft-account

Wat doet dit onderdeel?

Een Microsoft-account (voorheen Windows Live ID genoemd) is één e-mailadres en wachtwoord waarmee u zich kunt aanmelden bij apps, websites en services van Microsoft en bepaalde partners van Microsoft. U kunt zich aanmelden voor een Microsoft-account in Windows of op Microsoft-websites waarop u zich moet aanmelden met een Microsoft-account.

U kunt ervoor kiezen om u bij Windows aan te melden met een Microsoft-account of om uw lokale of domeinaccount te koppelen aan een Microsoft-account. In dat geval stemt Windows het uiterlijk van uw pc's op elkaar af door instellingen en gegevens in Windows en Microsoft-apps automatisch te synchroniseren. Als u naar de aanmeldingspagina van deze websites gaat, wordt u ook automatisch aangemeld bij websites waarbij u zich kunt aanmelden met een Microsoft-account.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer u een e-mailadres opgeeft voor gebruik als Microsoft-account terwijl u uw pc instelt via Gebruikers in Pc-instellingen, stuurt Windows het e-mailadres naar Microsoft om te bepalen of dit al wordt gebruikt voor een Microsoft-account. Als u dat e-mailadres al gebruikt als Microsoft-account, kunt u zich bij Windows aanmelden met dit adres en het wachtwoord voor het Microsoft-account. Als u nog niet over voldoende beveiligingsgegevens beschikt voor uw Microsoft-account, kunnen we u eerst vragen naar aanvullende beveiligingsgegevens, zoals een mobiel telefoonnummer waarmee we kunnen controleren of het account bij u hoort als u zich niet kunt aanmelden bij uw account. Als u geen Microsoft-account hebt, kunt u dit maken met elk e-mailadres.

Elke keer dat u zich bij Windows aanmeldt met een Microsoft-account terwijl uw pc is verbonden met internet, worden uw e-mailadres en wachtwoord door Windows op de Microsoft-servers gecontroleerd. Wanneer u bij Windows bent aangemeld met een Microsoft-account of met een domeinaccount dat is gekoppeld aan uw Microsoft-account, gebeurt het volgende:

- Bepaalde instellingen van Windows worden gesynchroniseerd tussen de pc's waarbij u zich aanmeldt met een Microsoft-account. Zie de sectie Uw instellingen synchroniseren voor meer informatie over welke instellingen worden gesynchroniseerd en hoe u deze kunt beheren.
- Microsoft-apps waarin een Microsoft-account voor authenticatie wordt gebruikt (zoals Mail, Agenda, Foto's, Personen, Berichten, OneDrive, Microsoft Office en andere apps), kunnen uw gegevens automatisch downloaden. (In de app Mail worden bijvoorbeeld automatisch de berichten gedownload die zijn verzonden naar uw Outlook.com- of Hotmail.com-adres als u dit hebt.)
- In webbrowsers kunt u automatisch worden aangemeld bij websites waarbij u zich aanmeldt met uw Microsoft-account. (Als u bijvoorbeeld OneDrive.com bezoekt, wordt u mogelijk automatisch aangemeld zonder dat u het wachtwoord van

uw Microsoft-account opnieuw hoeft op te geven.)

Windows vraagt uw toestemming voordat in apps van derden profielgegevens of andere persoonlijke gegevens in verband met uw Microsoft-account mogen worden gebruikt. Als u zich bij Windows aanmeldt met een domeinaccount dat is gekoppeld aan een Microsoft-account, worden de instellingen en gegevens die u selecteert, gesynchroniseerd met uw domeinaccount en wordt u automatisch aangemeld bij apps en websites, zoals hierboven is beschreven. Omdat domeinadministrators toegang hebben tot alle informatie op uw pc, hebben ze ook toegang tot alle instellingen en informatie die u synchroniseert met andere pc's via uw Microsoft-account. Dit kunnen instellingen zijn zoals naam, accountafbeelding en browsergeschiedenis. Zie de sectie Uw instellingen synchroniseren voor meer informatie over welke instellingen worden gesynchroniseerd en hoe u dit kunt beheren.

Gebruik van gegevens

Wanneer u een nieuw Microsoft-account maakt in Windows, worden de door u opgegeven gegevens gebruikt om het account te maken en beveiligen. De opgegeven beveiligingsgegevens (zoals uw telefoonnummer of alternatieve e-mailadres) worden bijvoorbeeld alleen gebruikt als u zich niet kunt aanmelden bij uw account. Wanneer u bij Windows bent aangemeld met een Microsoft-account, gebruikt Windows uw Microsoft-accountgegevens om u automatisch aan te melden bij apps en websites. Lees [de privacyverklaring](#) die wordt weergegeven wanneer u zich aanmeldt voor een nieuw e-mailadres voor meer informatie over het effect op uw privacy van een Microsoft-account. Raadpleeg de privacyverklaringen van de afzonderlijke apps voor informatie over hoe in Microsoft-apps gebruik wordt gemaakt van informatie die is gekoppeld aan uw Microsoft-account. U vindt de privacyverklaring voor een Microsoft-app in de charm Instellingen of het dialoogvenster Over.

Keuze en beheer

Wanneer u zich bij Windows aanmeldt met een Microsoft-account, worden sommige instellingen automatisch gesynchroniseerd. Zie de sectie Uw instellingen synchroniseren

als u wilt weten welke Windows-instellingen worden gesynchroniseerd of hoe u de synchronisatie stopt. Raadpleeg de privacyverklaringen van de afzonderlijke apps voor meer informatie over de gegevens die worden verzameld in Microsoft-apps die gebruikmaken van een Microsoft-account voor authenticatie. U vindt de privacyverklaringen voor de Windows Live-apps (Mail, Agenda, Foto's, Personen, Berichten, OneDrive) op <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=257483> en voor Microsoft Office op <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=257484>. U vindt de privacyverklaring voor een Microsoft-app in de charm Instellingen of het dialoogvenster Over.

U hoeft zich niet bij Windows aan te melden met een Microsoft-account. Wanneer u een gebruiker toevoegt aan uw pc terwijl u uw pc instelt via **Gebruikers** in Pc-instellingen, kunt u kiezen of u een lokaal account of een Microsoft-account wilt gebruiken. U kunt op elk gewenst moment schakelen tussen een lokaal account of Microsoft-account via **Gebruikers** in Pc-instellingen. Als u zich bij Windows aanmeldt met een domeinaccount, kunt u de verbinding met uw Microsoft-account op elk gewenst moment tot stand brengen of verbreken via **Users** in Pc-instellingen.

Wanneer u InPrivate-navigatie gebruikt in Internet Explorer, wordt u niet automatisch aangemeld bij websites waarvoor Microsoft-accounts worden gebruikt.

[Naar boven](#)

Uw instellingen synchroniseren

Wat doet dit onderdeel?

Wanneer u zich aanmeldt bij Windows met een Microsoft-account, wordt een deel van uw instellingen en gegevens door Windows gesynchroniseerd met Microsoft-servers om het gemakkelijker te maken om een gepersonaliseerde beleving te bieden op meerdere pc's. Nadat u zich met een Microsoft-account hebt aangemeld op een pc en u zich vervolgens op een andere pc voor het eerst aanmeldt met hetzelfde Microsoft-account, worden door Windows die instellingen en gegevens gedownload en toegepast die u vanaf uw andere pc's hebt gesynchroniseerd.

Instellingen die u synchroniseert, worden automatisch bijgewerkt op Microsoft-servers en uw andere pc's wanneer u deze gebruikt.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Als u ervoor kiest om u bij Windows aan te melden met een Microsoft-account, worden bepaalde instellingen door Windows gesynchroniseerd met Microsoft-servers. Deze instellingen zijn:

- Taalvoorkeuren
- Voorkeuren voor Toegankelijkheidscentrum
- Persoonlijke instellingen, zoals de instellingen voor uw accountafbeelding, de afbeelding voor het vergrendelingsscherm, de achtergrond en de muis.
- Instellingen voor Windows Store-apps
- Spellingcontrole en IME-woordenlijsten
- Geschiedenis en favorieten van webbrowser
- Opgeslagen wachtwoorden voor apps, websites en netwerken

Ter beveiliging van uw privacy worden alle gesynchroniseerde instellingen die worden verzonden, versleuteld via SSL. Sommige instellingen worden pas op uw pc gesynchroniseerd nadat u uw pc als vertrouwde pc hebt toegevoegd aan uw Microsoft-account.

Als u zich bij Windows aanmeldt met een domeinaccount dat is gekoppeld aan een Microsoft-account, worden de instellingen en gegevens die u hebt opgegeven, gesynchroniseerd met uw domeinaccount. Wachtwoorden die u opslaat terwijl u bij Windows bent aangemeld met een domeinaccount dat is gekoppeld aan een Microsoft-account, worden nooit gesynchroniseerd. Omdat domeinadministrators toegang hebben tot alle informatie op uw pc, hebben ze ook toegang tot alle instellingen en informatie die u synchroniseert met andere pc's via uw Microsoft-account, inclusief uw browsegeschiedenis.

Gebruik van gegevens

Deze instellingen en gegevens worden in Windows 8 gebruikt om de synchronisatieservice te bieden. Microsoft gebruikt gesynchroniseerde instellingen en gegevens nooit om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden.

Keuze en beheer

Wanneer u zich bij Windows aanmeldt met een Microsoft-account, wordt Uw instellingen synchroniseren ingeschakeld. U kunt ervoor kiezen om uw instellingen te synchroniseren en bepalen welke instellingen worden gesynchroniseerd in **Uw instellingen synchroniseren** in Pc-instellingen. Als u zich bij Windows aanmeldt met een domeinaccount en ervoor kiest om dit account te koppelen aan een Microsoft-account, vraagt Windows welke instellingen u wilt synchroniseren voordat u uw Microsoft-account verbindt.

[Naar boven](#)

Teredo-technologie

Wat doet dit onderdeel?

Met Teredo Technology (Teredo) kunnen pc's en netwerken communiceren over meerdere netwerkprotocollen.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Elke keer als u uw pc start, probeert Teredo een openbare IPv6-service (Internet Protocol version 6) op het internet te vinden. Dit gebeurt automatisch wanneer uw pc is verbonden met een openbaar of particulier netwerk, behalve op beheerde netwerken zoals bedrijfsdomeinen. Als u een app gebruikt waarvoor Teredo IPv6-connectiviteit vereist is, of als u uw firewall configureert om IPv6-connectiviteit altijd in te schakelen, wordt er door Teredo regelmatig contact gemaakt met de Microsoft Teredo-service via het internet. De enige gegevens die naar Microsoft worden verzonden zijn standaard pc-gegevens en de naam van de gevraagde service (bijvoorbeeld, teredo.ipv6.microsoft.com).

Gebruik van gegevens

De gegevens die met Teredo vanaf uw pc worden verzonden, worden gebruikt om te bepalen of uw pc is verbonden met het internet en of er een openbare IPv6-service kan worden gevonden. Als de service is gevonden, worden er gegevens verzonden om een verbinding met de IPv6-service te onderhouden.

Keuze en beheer

Met het netsh-hulpprogramma voor de opdrachtregel kunt u de query wijzigen die door de service via het internet wordt verzonden om in plaats hiervan niet-Microsoft-servers te gebruiken of u kunt deze uitschakelen. Zie de sectie "Internet Protocol Version 6, Teredo, and Related Technologies" in dit technische white paper voor gedetailleerde instructies.

[Naar boven](#)

Trusted Platform Module (TPM)-services

Wat doet dit onderdeel?

De TPM (Trusted Platform Module) is beveiligingshardware die in sommige pc's is ingebouwd en waarmee uw pc volledig gebruik kan maken van geavanceerde beveiligingsonderdelen.

Onderdelen van Windows die de TPM gebruiken, zijn BitLocker-stationsversleuteling, Virtual Smart Card, Beveiligd opstarten, Windows Defender en TPM-certificaatarchief.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Standaard wordt Windows eigenaar van de TPM en worden de volledige autorisatiegegevens voor de TPM-eigenaar opgeslagen zodat deze alleen beschikbaar zijn voor de Windows-administrators. Er worden beperkte autorisatiewaarden gemaakt om typische standaardadministratoracties en standaardgebruikersacties uit te voeren. Deze worden beheerd door Windows.

Met de TPM-beheerconsole kunt u interactief de TPM toevoegen en de TPM-eigenaarsautorisatiewaarde opslaan naar externe media zoals een USB-flashstation nadat de TPM is toegevoegd. Een opgeslagen bestand bevat de TPM-

eigenaarsautorisatiegegevens voor de TPM. Het bestand bevat ook de gegevens voor de pc-naam, de versie van het besturingssysteem, de gebruiker van de maakbewerking en de aanmaakdatum zodat u het bestand kunt herkennen.

In een domeinomgeving kan het volledige TPM-eigenaarswachtwoord worden geconfigureerd door de domeinbeheerder om te worden opgeslagen in Active Directory onder een TPM-object wanneer de TPM is verstrekt.

Elke TPM heeft een unieke cryptografische goedkeuringsleutel die wordt gebruikt om de authenticiteit aan te geven. De goedkeuringsleutel kan worden gemaakt en opgeslagen in de TPM door de fabrikant van uw pc. Voor oudere pc's moet Windows mogelijk het maken van de goedkeuringsleutel in de TPM activeren. Het persoonlijke gedeelte van de goedkeuringsleutel wordt nooit getoond buiten de TPM en zodra dit is gemaakt, kan het gewoonlijk niet worden gereset. Er wordt een goedkeuringsleutelcertificaat opgeslagen in de TPM van de meeste Windows 8-computers. Het goedkeuringsleutelcertificaat geeft aan dat de goedkeuringsleutel bestaat in een hardware-TPM. Het certificaat is nuttig voor externe controleprogramma's om te bevestigen dat de TPM voldoet aan de TPM-specificaties. Het goedkeuringsleutelcertificaat wordt gewoonlijk ondertekend door de TPM-fabrikant of de platformfabrikant.

Gebruik van gegevens

Zodra de TPM is geïnitieerd, kunnen apps de TPM gebruiken om aanvullende unieke cryptografische sleutels te maken en deze te beveiligen. BitLocker-stationsversleuteling gebruikt bijvoorbeeld de TPM om de sleutel te beschermen waarmee het station wordt versleuteld.

Als u het TPM-eigenaarswachtwoord hebt opgeslagen in een bestand, kunt u met de aanvullende pc- en gebruikersgegevens die in dit bestand zijn opgeslagen de overeenkomende pc en TPM identificeren. De TPM-goedkeuringsleutel wordt gebruikt door Windows tijdens de TPM-initialisatie om de TPM-eigenaarsautorisatiewaarde te versleutelen voordat deze wordt verzonden naar de TPM. Windows verzendt geen cryptografische

sleutels buiten uw pc. Windows biedt wel een interface voor apps van derden zoals antimalwaresoftware om de goedkeurings sleutel te gebruiken voor bepaalde TPM-scenario's, zoals Measured Boot with Attestation. Voor antimalwaresoftware zijn de goedkeurings sleutel en het goedkeurings sleutelcertificaat nuttig om te bevestigen dat er opstartmetingen worden verstrekt door een TPM van een specifieke fabrikant. Standaard kunnen alleen administrators van apps met beheerdersbevoegdheden de TPM-goedkeurings sleutel gebruiken.

Keuze en beheer

Gebruikers of beheerders kiezen ervoor om de TPM te gebruiken door een onderdeel van Windows in te schakelen of een app uit te voeren die de TPM gebruikt.

U kunt de TPM wissen en terugzetten naar de standaardfabrieksinstellingen. Wanneer de TPM wordt gewist, worden de eigenaarsgegevens, en met uitzondering van de goedkeurings sleutel, alle TPM-sleutels of cryptografische gegevens die mogelijk door apps zijn gemaakt toen de TPM werd gebruikt, verwijderd.

[Naar boven](#)

Basiscertificaten bijwerken

Wat doet dit onderdeel?

Certificaten worden voornamelijk gebruikt om de identiteit van een persoon of apparaat te verifiëren, een service te authenticeren of bestanden te versleutelen. Certificaten worden uitgegeven door vertrouwde basiscertificaatinstanties. Via Basiscertificaten bijwerken wordt contact opgenomen met de online Windows Update-service om te zien of Microsoft een certificeringsinstantie heeft toegevoegd aan de lijst met vertrouwde instanties, maar alleen wanneer een app een certificaat krijgt dat verstrekt is door een certificeringsinstantie die niet rechtstreeks wordt vertrouwd (een certificaat dat niet is opgeslagen in een lijst met vertrouwde certificaten op uw pc). Als de certificeringsinstantie is toegevoegd aan de Microsoft-lijst met

vertrouwde instanties, wordt het certificaat automatisch toegevoegd aan de lijst met vertrouwde certificaten op uw pc.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Via Basiscertificaten bijwerken wordt een verzoek verzonden naar de online Windows Update-service voor de actuele lijst met basiscertificaatinstanties in het Microsoft-basiscertificaatprogramma. Als het niet-vertrouwde certificaat op de lijst staat, wordt met Basiscertificaten bijwerken het certificaat verkregen van Windows Update en wordt het in het vertrouwde certificaatarchief op uw pc geplaatst. De overgedragen gegevens omvatten de namen en cryptografische hashes van basiscertificaten.

Voor meer informatie over Windows Update en uw privacy leest u de [privacyverklaring van Updateservices](#).

Gebruik van gegevens

De gegevens worden door Microsoft gebruikt om de lijst met vertrouwde certificaten op uw pc bij te werken. Microsoft gebruikt deze gegevens niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden.

Keuze en beheer

De optie Basiscertificaten bijwerken is standaard ingeschakeld. Administrators kunnen Groepsbeleid zo configureren dat Basiscertificaten bijwerken op een pc is uitgeschakeld.

[Naar boven](#)

Updateservices

Wat doet dit onderdeel?

Updateservices voor Windows omvat Windows Update en Microsoft Update:

- **Windows Update** is een service waarmee u beschikt over software-updates voor Windows -software en andere ondersteunende software, zoals stuurprogramma's die worden geleverd door apparaatfabrikanten.

- **Microsoft Update** is een service waarmee u beschikt over software-updates voor Windows-software en andere Microsoft-software zoals Microsoft Office.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Als u aangeeft dat u belangrijke software-updates voor uw computer wilt ontvangen, kan MSRT (Windows Malicious Software Removal Tool) deel uitmaken van deze updates. MSRT controleert computers op besmetting met specifieke, courante, kwaadaardige software ('malware') en helpt eventuele besmettingen te verwijderen. Als de software wordt uitgevoerd, wordt de [malware verwijderd](#) die op de website Microsoft-ondersteuning wordt vermeld. Tijdens een malwarecontrole wordt er een rapport naar Microsoft verzonden met specifieke gegevens over gedetecteerde malware, fouten en andere gegevens over uw computer. Voor meer informatie raadpleegt u de [Windows-privacyverklaring van het Hulpprogramma voor verwijderen van schadelijke software](#) .

Voor informatie over andere gegevens die via Updateservices worden verzameld, raadpleegt u de [privacyverklaring van Updateservices](#).

Gebruik van gegevens

Op basis van deze MSRT-gegevens worden onze antimawareprogramma's en andere beveiligingsproducten en -services verbeterd. De gegevens die tijdens de MSRT worden verzameld, worden niet gebruikt om u te identificeren of contact met u op te nemen.

Voor informatie over de manier waarop via Updateservices andere gegevens worden gebruikt, raadpleegt u de [privacyverklaring van Updateservices](#).

Keuze en beheer

Als u expresinstellingen kiest tijdens het instellen van Windows, schakelt u Updateservices in en stelt u Windows Update in voor het automatisch installeren van updates. Als u aangepaste instellingen kiest, kunt u de updateservices configureren in

Windows Update onder **Uw pc beveiligen en bijwerken**. Na

de installatie van Windows kunt u de instellingen voor de Updateservices wijzigen in het Configuratiescherm. Voor meer informatie gaat u naar de privacyverklaring van Updateservices.

Als u ervoor hebt gekozen om te controleren op belangrijke updates en deze te installeren, en om MSRT te ontvangen als onderdeel van deze updates voor uw pc, kunt u de rapportagefunctionaliteit van de software uitschakelen volgens [deze instructies](#) op Microsoft Ondersteuning.

[Naar boven](#)

Windows Programma voor verbetering van de gebruikerservaring (CEIP)

Wat doet dit onderdeel?

Via de Windows CEIP (Customer Experience Improvement Programs, Programma voor verbetering van de gebruikerservaring) worden gegevens verzameld over het gebruik van uw apps, pc's, aangesloten apparaten en Windows. De programma's verzamelen ook gegevens over eventuele prestatie- en betrouwbaarheidsproblemen. Als u ervoor kiest om deel te nemen aan Windows CEIP, stuurt Windows deze gegevens automatisch naar Microsoft. Bovendien downloadt Windows periodiek een bestand om meer relevante informatie te verzamelen over hoe u werkt met Windows en apps. De CEIP-rapporten worden naar Microsoft verzonden, waar we ze gebruiken om de functies te verbeteren die onze klanten het meest gebruiken en om oplossingen te vinden voor veelvoorkomende problemen.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

CEIP-rapporten kunnen de volgende gegevens bevatten:

- Configuratiegegevens zoals hoeveel processors uw computer bevat, het aantal gebruikte netwerkverbindingen, schermresoluties voor weergaveapparaten en welke versie van Windows wordt gebruikt.
- Prestatie- en betrouwbaarheidsgegevens zoals hoe snel een app reageert als u op een knop klikt, hoeveel problemen u

ondervindt met een app of apparaat en hoe snel gegevens via een netwerkverbinding worden verzonden of ontvangen.

- Informatie over app-gebruik, inclusief informatie over de onderdelen die u het vaakst gebruikt, zoals hoe vaak u apps opent, hoe vaak u Windows Help en ondersteuning gebruikt, welk services u gebruikt om u bij apps aan te melden en hoeveel mappen u gemiddeld op het bureaublad maakt.

CEIP-rapporten bevatten ook gegevens over gebeurtenissen (gegevens uit het gebeurtenislogboek) op uw computer vanaf maximaal zeven dagen vóór het moment waarop u besluit deel te nemen aan CEIP. Omdat de meeste gebruikers binnen enkele dagen na de installatie van Windows besluiten om deel te nemen aan CEIP, gebruikt Microsoft deze informatie om de installatie van Windows te analyseren en te verbeteren.

Deze gegevens worden verzonden naar Microsoft wanneer u bent verbonden met het internet. CEIP-rapporten bevatten niet opzettelijk contactgegevens, zoals uw naam, adres of telefoonnummer, maar sommige rapporten kunnen onopzettelijk individuele identificerende gegevens bevatten, zoals een serienummer van een apparaat dat op uw computer is aangesloten. Microsoft filtert de gegevens in CEIP-rapporten om zoveel mogelijk eventuele individuele identificerende gegevens te verwijderen.

Met CEIP wordt een willekeurig getal gegenereerd (de zogenaamde Globally Unique Identifier of GUID) dat met elk CEIP-rapport naar Microsoft wordt verzonden. Met de GUID kunnen we bepalen welke gegevens in de loop van de tijd vanaf een bepaalde computer zijn verzonden. De vooraf geïnstalleerde Microsoft-apps waarvoor u tegelijk met uw Windows-licentie een licentie hebt ontvangen, maken hun eigen unieke id's aan voor gebruik in combinatie met CEIP, die mogelijk zijn gebaseerd op informatie uit uw Microsoft-account.

CEIP downloadt ook regelmatig een bestand met meer relevante gegevens over de manier waarop u werkt met Windows en apps. De aanvullende informatie in dit bestand helpt Windows om

oplossingen te creëren voor veelvoorkomende problemen en geeft Microsoft meer inzicht in gebruikspatronen voor Windows en apps.

Gebruik van gegevens

Microsoft gebruikt de CEIP-gegevens voor het verbeteren van onze producten en services en van de software en hardware van derden die is ontworpen voor gebruik samen met deze producten en services. We kunnen CEIP-gegevens ook delen met Microsoft-partners zodat ze hun software en services kunnen verbeteren, maar de gedeelde gegevens zijn samengevat en kunnen niet worden gebruikt om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden.

We gebruiken de GUID om vast te stellen hoe wijdverbreid de ontvangen feedback is en welke prioriteit we hieraan moeten geven. Dankzij de GUID kan Microsoft bijvoorbeeld onderscheid maken tussen een probleem dat zich honderd keer voordoet bij één klant en een probleem dat zich één keer voordoet bij honderd klanten. Microsoft gebruikt de via CEIP verzamelde gegevens niet om u te identificeren of contact met u op te nemen.

Keuze en beheer

Als u expresinstellingen kiest wanneer u Windows configureert, schakelt u Windows CEIP in. Windows en de Microsoft-apps waarvoor u samen met uw Windows-licentie een licentie hebt ontvangen, kunnen dan CEIP-rapporten versturen voor alle gebruikers op uw pc. Als u aangepaste instellingen kiest, kunt u CEIP beheren door **Doe mee aan het programma voor kwaliteitsverbetering om te helpen bij het verbeteren van de software en services van Microsoft** te selecteren onder **Stuur Microsoft informatie waarmee we Windows en apps kunnen verbeteren**. Na het instellen van Windows kunnen administrators deze instelling wijzigen via Onderhoudscentrum in het Configuratiescherm.

Zie voor meer informatie de [veelgestelde vragen over CEIP](#) online.

Windows Defender

Windows Defender zoekt naar malware en andere mogelijk ongewenste software op uw pc. Defender omvat onder andere de functies Microsoft Active Protection Service en Geschiedenis.

Microsoft Active Protection Service

Wat doet dit onderdeel?

De antimalwarecommunity van MAPS (Microsoft Active Protection Service) is een vrijwillige, wereldwijde community van onder andere gebruikers van Windows Defender. Via MAPS kunnen gebruikers gegevens over malware en andere potentieel ongewenste software naar Microsoft verzenden in een rapport. MAPS kan u helpen uw pc te beschermen door automatisch nieuwe handtekeningen voor recent ontdekte malware te downloaden.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

MAPS-rapporten bevatten gegevens over potentiële malwarebestanden, zoals bestandsnamen, cryptografische hash, software-uitgevers, grootte en datumstempels. Bovendien kan MAPS volledige URL's verzamelen om de herkomst van de bestanden te aan te geven. Deze URL's kunnen af en toe persoonlijke gegevens bevatten, zoals zoektermen of gegevens die zijn ingevoerd in formulieren. Rapporten kunnen ook de acties bevatten die u hebt uitgevoerd nadat Windows Defender meldde dat er potentieel ongewenste software was gedetecteerd. MAPS-rapporten bevatten deze gegevens, zodat Microsoft kan meten hoe effectief Windows Defender malware en potentieel ongewenste software detecteert en verwijdert, en om te proberen nieuwe malware te identificeren.

Er worden automatisch rapporten naar Microsoft verzonden in de volgende gevallen:

- Windows Defender detecteert software die nog niet is geanalyseerd op risico's.

- Windows Defender detecteert wijzigingen op uw pc die zijn aangebracht door software die nog niet op risico's is geanalyseerd.
- Windows Defender onderneemt actie tegen gedetecteerde hardware (als onderdeel van automatisch herstel).
- Windows Defender voltooit een geplande scan en onderneemt automatisch actie tegen gedetecteerde software op basis van uw instellingen.

U kunt aan MAPS deelnemen met een basislidmaatschap of met een geavanceerd lidmaatschap. Als u MAPS inschakelt tijdens het instellen van Windows, neemt u deel met een basislidmaatschap. Rapporten van het basislidmaatschap bevatten de gegevens die worden beschreven in dit gedeelte. Rapporten van het geavanceerde lidmaatschap zijn uitgebreider en kunnen soms persoonlijke gegevens bevatten uit bijvoorbeeld bestandspaden en gedeeltelijke geheugendumps. Met deze rapporten en rapporten van andere Windows Defender-gebruikers die deelnemen aan MAPS, kunnen onze onderzoekers nieuwe bedreigingen sneller ontdekken. Vervolgens worden malwaredefinities gemaakt en de bijgewerkte definities via Windows Update beschikbaar gesteld aan alle gebruikers.

Als u aan MAPS deelneemt met een basislidmaatschap of met een geavanceerd lidmaatschap, geldt het volgende:

- Microsoft kan een voorbeeldrapport vragen. Dit rapport bevat specifieke bestanden van uw pc waarvan Microsoft vermoedt dat ze mogelijk ongewenste software zijn. Dit voorbeeldrapport wordt gebruikt voor nadere analyse. U wordt elke keer gevraagd of u dit voorbeeldrapport naar Microsoft wilt verzenden.
- Als Windows Update gedurende een bepaalde tijd geen geactualiseerde handtekeningen voor Windows Defender heeft kunnen verkrijgen, probeert Windows Defender via MAPS handtekeningen te downloaden van een alternatieve downloadlocatie.

Ter beveiliging van uw privacy wordt alle informatie die naar

MAPS wordt verzonden, versleuteld via SSL.

Gebruik van gegevens

Rapporten die zijn verzonden naar MAPS worden gebruikt voor het verbeteren van software en services van Microsoft. De rapporten kunnen ook worden gebruikt voor statistieken, tests of analytische doeleinden en voor het genereren van definities. Met MAPS worden niet doelbewust persoonlijke gegevens verzameld. Voor zover met MAPS mogelijk onbedoeld persoonlijke gegevens worden verzameld, gebruikt Microsoft deze gegevens niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden.

Keuze en beheer

Als u snelle instellingen kiest tijdens het instellen van Windows, schakelt u MAPS in. Als u ervoor kiest om instellingen aan te passen, kunt u MAPS beheren door **Help Microsoft te reageren op kwaadaardige apps en malware door lid te worden van Microsoft Active Protection Service** te selecteren onder **Stuur Microsoft informatie waarmee we Windows en apps kunnen verbeteren**. Nadat u Windows hebt ingesteld, kunt u uw MAPS-lidmaatschap of -instellingen wijzigen of MAPS uitschakelen via het menu Extra in Windows Defender.

Functie Geschiedenis

Wat doet dit onderdeel?

Het onderdeel Geschiedenis voorziet in een lijst van alle apps op de pc die door Windows Defender zijn gedetecteerd en de acties die zijn ondernomen toen de apps zijn gedetecteerd.

Daarnaast kunt u een lijst met apps weergeven die niet door Windows Defender worden gecontroleerd terwijl ze op de pc actief zijn (deze apps worden ook wel Toegestane items genoemd). U kunt ook apps weergeven die door Windows Defender worden geblokkeerd totdat u ervoor kiest ze te verwijderen of het uitvoeren ervan toe te staan (deze apps worden ook wel Items in quarantaine genoemd).

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

De lijst met software die door Windows Defender is gedetecteerd, de acties die door u en andere gebruikers zijn ondernomen en de acties die Windows Defender onderneemt, worden automatisch op de pc opgeslagen. Alle gebruikers kunnen de geschiedenis in Windows Defender weergeven om te zien welke malware of andere mogelijk ongewenste software heeft geprobeerd zichzelf te installeren of uit te voeren op de computer of waarvan het uitvoeren door een andere gebruiker is toegestaan. Als u bijvoorbeeld informatie krijgt over een nieuwe malwaredreiging, kunt u in de geschiedenis controleren of Windows Defender heeft voorkomen dat deze malware uw pc zou infecteren. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

Keuze en beheer

Geschiedenislijsten kunnen door een beheerder worden verwijderd.

[Naar boven](#)

Windows Foutrapportage

Wat doet dit onderdeel?

Windows Foutrapportage helpt Microsoft en Microsoft-partners om problemen in de software die u gebruikt te diagnosticeren en op te lossen. Niet voor alle problemen bestaan oplossingen, maar wanneer er oplossingen beschikbaar zijn, worden deze aangeboden als stappen waarmee u het gerapporteerde probleem kunt oplossen of als updates die u kunt installeren. Teneinde problemen te voorkomen en software betrouwbaarder te maken, worden sommige oplossingen ook opgenomen in servicepacks en latere versies van de software.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Veel softwareproducten zijn ontworpen om te werken in combinatie met Windows Foutrapportage. Als zich in een van deze producten een probleem voordoet, kan u worden gevraagd of u dit wilt melden.

Windows Foutrapportage verzamelt gegevens die handig zijn voor het analyseren en oplossen van een probleem dat is opgetreden,

bijvoorbeeld waar het probleem in de software of hardware is opgetreden, het type of de ernst van het probleem, bestanden waarmee het probleem wordt beschreven, basissoftware- en hardwaregegevens, of mogelijke problemen met de prestaties en compatibiliteit van software. Als u Windows gebruikt om virtuele machines te hosten, kunnen foutrapporten die naar Microsoft zijn verzonden, gegevens over virtuele machines bevatten.

Windows Foutrapportage verzamelt ook gegevens over apps, stuurprogramma's en apparaten om Microsoft inzicht te geven in de compatibiliteit van apps en apparaten en te helpen die te verbeteren. Informatie over een app omvat mogelijk ook de naam van het uitvoerbare bestand van de app. Informatie over de apparaten en stuurprogramma's kan de namen bevatten van apparaten die u op de computer hebt geïnstalleerd en de uitvoerbare bestanden die aan deze apparaatstuurprogramma's zijn gekoppeld. Er kan informatie worden verzameld over het bedrijf dat een app of stuurprogramma heeft geleverd.

Als u ervoor kiest om automatische rapportage in te schakelen tijdens het instellen van Windows, verzendt de rapportageservice automatisch basisgegevens over de locatie waar problemen optreden. Sommige foutrapporten kunnen onbedoeld persoonlijke gegevens bevatten. Een rapport met een momentopname van het computergeheugen kan bijvoorbeeld uw naam bevatten, of een gedeelte van een document waaraan u werkt of gegevens die u onlangs naar een website hebt verzonden. Als het waarschijnlijk is dat een rapport dit type gegevens bevat, vraagt Windows u of u deze gegevens wilt verzenden, zelfs als u automatische rapportage hebt ingeschakeld. Rapporten met bestanden en gegevens kunnen op uw pc worden opgeslagen totdat ze worden verzonden of verwijderd.

Nadat u een rapport hebt verzonden, kunt u door de rapportageservice om meer gegevens worden gevraagd over het probleem dat is opgetreden. Als u ervoor kiest uw telefoonnummer of e-mailadres op te nemen in deze gegevens, kan uw foutrapport tot u persoonlijk worden herleid. Microsoft kan dan contact met u opnemen om u om aanvullende gegevens te vragen voor het oplossen van het probleem dat u hebt gemeld.

Windows Foutrapportage genereert een willekeurig getal dat een GUID (Globally Unique Identifier) wordt genoemd en dat met het rapport naar Microsoft wordt verzonden. Met de GUID kunnen we bepalen welke gegevens in de loop van de tijd vanaf een bepaalde computer zijn verzonden. De GUID bevat geen persoonlijke gegevens.

Ter beveiliging van uw privacy wordt de informatie die wordt verzonden, versleuteld via SSL.

Gebruik van gegevens

Microsoft gebruikt de gegevens over fouten en problemen die door Windows-gebruikers worden gerapporteerd voor het verbeteren van zowel de producten en services van Microsoft als de software en hardware van derden die is ontworpen voor gebruik in combinatie met deze producten en services. We gebruiken de GUID om vast te stellen hoe wijdverbreid de ontvangen feedback is en welke prioriteit we hieraan moeten geven. Dankzij de GUID kan Microsoft bijvoorbeeld onderscheid maken tussen een probleem dat zich honderd keer voordoet bij één klant en een probleem dat zich één keer voordoet bij honderd klanten.

Werknemers, onderaannemers, leveranciers en partners van Microsoft kunnen toegang krijgen tot gegevens die door de rapportageservices zijn verzameld. Ze mogen deze gegevens echter alleen gebruiken voor het herstellen of verbeteren van producten en services van Microsoft en van software en hardware van derden die is ontworpen voor gebruik met producten en services van Microsoft. Als een foutrapport persoonlijke gegevens bevat, gebruikt Microsoft deze gegevens niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden. Als u echter ervoor kiest om de bovenstaande contactgegevens te verstrekken, kunnen we deze gegevens gebruiken om contact met u op te nemen.

Keuze en beheer

Als u expresinstellingen kiest tijdens het instellen van Windows, verzendt Windows Foutrapportage basisrapporten om automatisch onlineoplossingen voor problemen te zoeken. Als u

aangepaste instellingen kiest, kunt u Windows Foutrapportage beheren door **Windows Foutrapportage gebruiken om te zoeken naar oplossingen voor problemen** te selecteren onder **Online zoeken naar oplossingen voor problemen**. Na het instellen van Windows kunt u deze instelling wijzigen via Onderhoudscentrum in het Configuratiescherm.

Voor meer informatie gaat u naar de [privacyverklaring van de Microsoft Foutrapportage-service](#) .

[Naar boven](#)

Windows Bestandskoppeling

Wat doet dit onderdeel?

Windows Bestandskoppeling helpt gebruikers bij het koppelen van bestandstypen aan specifieke apps. Als u een bestandstype probeert te openen waaraan geen app is gekoppeld, wordt u door Windows gevraagd of u met Windows Bestandskoppeling een app wilt zoeken voor het bestand. Hierbij wordt ook in de Windows Store gezocht naar een compatibele app. De apps die meestal aan de bestandsnaamextensie worden gekoppeld, worden weergegeven.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Als u ervoor kiest om Windows Bestandskoppeling te gebruiken, worden de bestandsnaamextensie (bijvoorbeeld: docx of pdf) en de weergavetaal van uw pc naar Microsoft verzonden. De rest van de bestandsnaam wordt niet naar Microsoft verzonden. Als een bestandskoppeling met een bepaalde app wordt gemaakt, wordt een unieke id voor de app verzonden om de standaard-app voor elk bestandstype te identificeren.

Gebruik van gegevens

Als u een bestandsnaamextensie verzendt, wordt door de service een lijst met apps geretourneerd waarmee bestanden met die extensie volgens Microsoft kunnen worden geopend. Tenzij u ervoor kiest om een app te downloaden en te installeren, blijven de koppelingen voor het bestandstype ongewijzigd.

Keuze en beheer

Als u probeert een bestandstype te openen waaraan geen app is gekoppeld, kunt u ervoor kiezen om Windows Bestandskoppeling te gebruiken. Er wordt geen informatie over de bestandskoppeling naar Microsoft verzonden tenzij u ervoor kiest om gebruik te maken van de service.

[Naar boven](#)

Windows Help

Windows Online Help en Ondersteuning

Wat doet dit onderdeel?

Als Windows online-Help en -ondersteuning is ingeschakeld en u bent verbonden met internet, kunt u hiermee de meest recente Help- en ondersteuningsinhoud downloaden.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Als u gebruikmaakt van Windows online-Help en -ondersteuning, worden zowel uw Help-zoekacties als uw verzoeken om Help-inhoud bij het klikken op een koppeling naar Microsoft verzonden. Windows verstuurt enige informatie over de configuratie van uw pc om u te helpen om relevantere helpinhoud te vinden. Windows Online Help en ondersteuning maakt ook gebruik van standaardwebtechnologieën zoals cookies.

Gebruik van gegevens

Microsoft gebruikt de informatie om help-onderwerpen weer te geven als reactie op uw zoekquery's, om de meest relevante resultaten te retourneren, om nieuwe inhoud te ontwikkelen en om bestaande inhoud te verbeteren. We gebruiken de informatie over de configuratie van uw pc om om de juiste helpinhoud voor die configuratie weer te geven. We gebruiken cookies en andere webtechnologieën om het gemakkelijker te maken om te navigeren binnen de helpinhoud en om een beter inzicht te krijgen in de manier waarop gebruikers Windows online-Help gebruiken.

Keuze en beheer

Online Help en ondersteuning is standaard ingeschakeld. U kunt deze instelling wijzigen door te tikken of klikken op het pictogram **Instellingen** boven aan het venster Help en ondersteuning en vervolgens **Help online verkrijgen** in of uit te schakelen. Om de cookies te verwijderen die worden gebruikt door Windows Help, opent u Internetopties in het configuratiescherm, klikt of tikt u op de knop **Verwijderen** onder **Browsegeschiedenis**, selecteert u **Cookies en gegevens van websites** en klikt of tikt u ten slotte op **Verwijderen**. Als u alle cookies blokkeert (in het gedeelte Privacy van Internetopties), worden er geen cookies meer ingesteld door Windows Help.

Programma voor verbetering van de Help-ervaring.

Wat doet dit onderdeel?

Met behulp van het programma voor verbetering van de Help-ervaring kan Microsoft trends identificeren in de manier waarop onze klanten Windows Online Help en ondersteuning gebruiken zodat we onze zoekresultaten en de relevantie van onze inhoud kunnen verbeteren.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Via het programma voor verbetering van de Help-ervaring (HEIP) worden gegevens naar Microsoft verzonden over de versie van Windows die op uw pc wordt uitgevoerd en over hoe u Windows Help en ondersteuning gebruikt, inclusief query's die u invoert bij het zoeken in Windows Help en ondersteuning, en eventuele beoordelingen of feedback op de Help-onderwerpen die aan u worden weergegeven. Als u zoekt, surft of beoordelingen of feedback geeft op de weergegeven Help-onderwerpen, worden deze gegevens naar Microsoft verzonden.

HEIP genereert een willekeurig getal (de zogenaamde Globally Unique Identifier of GUID) dat met elk HEIP-rapport naar Microsoft wordt verzonden. Met de GUID kunnen we bepalen welke gegevens in de loop van de tijd vanaf een bepaalde computer zijn verstuurd. De GUID bevat geen persoonlijke gegevens. De GUID is anders dan de GUID's die worden gebruikt door Windows Foutrapportage en Windows CEIP.

Gebruik van gegevens

De verzamelde gegevens worden gebruikt om trends en gebruikspatronen te identificeren zodat Microsoft de kwaliteit van de door ons geleverde inhoud en de relevantie van onze zoekresultaten kan verbeteren. We gebruiken de GUID om vast te stellen hoe wijdverbreid de ontvangen problemen zijn en welke prioriteit we hieraan moeten geven. Dankzij de GUID kan Microsoft bijvoorbeeld onderscheid maken tussen een probleem dat zich honderd keer voordoet bij één klant en een probleem dat zich één keer voordoet bij honderd klanten.

Via HEIP worden niet opzettelijk gegevens verzameld die zouden kunnen worden gebruikt om u persoonlijk te identificeren. Als u dergelijke gegevens in de zoek- of feedbackvakken typt, wordt de informatie verzonden, maar Microsoft gebruikt de gegevens niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden.

Keuze en beheer

Als u expresinstellingen kiest tijdens het instellen van Windows, doet u automatisch mee aan het programma voor verbetering van de Help-ervaring. Als u voor aangepaste instellingen kiest, kunt u het Programma voor verbetering van de Help-ervaring inschakelen door **Help de Help-inhoud van Windows te verbeteren door informatie te verzenden naar het Programma voor verbetering van de Help ervaring** te selecteren onder **Stuur Microsoft informatie waarmee we Windows en apps kunnen verbeteren**. Na de configuratie van Windows kunt u deze instelling wijzigen in Windows Help en ondersteuning.

[Naar boven](#)

Hulp op afstand

Wat doet dit onderdeel?

U kunt Hulp op afstand gebruiken om iemand uit te nodigen verbinding te maken met uw pc en u te helpen met een pc-

probleem, zelfs als die persoon niet in de buurt is. Wanneer de verbinding tot stand is gebracht, kan de andere persoon uw pc bekijken. Met uw toestemming kan de andere persoon zijn of haar muis en toetsenbord gebruiken om uw pc te bedienen en u te laten zien hoe een probleem kan worden opgelost.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Via Hulp op afstand wordt een versleutelde verbinding tussen twee pc's gemaakt via internet of het lokale netwerk. Wanneer iemand Hulp op afstand gebruikt om verbinding te maken met uw pc, kan die persoon uw bureaublad en geopende documenten zien, inclusief zichtbare persoonlijke gegevens. Als u de andere persoon controle geeft over uw pc met zijn of haar muis en toetsenbord, kan die persoon bovendien bijvoorbeeld bestanden verwijderen en instellingen wijzigen. Wanneer de verbinding is gemaakt, wisselt Hulp op afstand contactgegevens uit zoals de gebruikersnaam, pc-naam en accountafbeelding. In een sessielogboek worden alle verbindingen voor Hulp op afstand geregistreerd.

Gebruik van gegevens

Aan de hand van de informatie wordt een versleutelde verbinding gemaakt en wordt de andere persoon toegang tot uw bureaublad verleend. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

Keuze en beheer

Sluit voordat u iemand toestaat verbinding te maken met uw pc alle geopende apps of documenten die de andere persoon niet mag zien. Als u zich op enig moment ongemakkelijk voelt bij wat die persoon ziet of doet op uw pc, drukt u op Esc om de sessie te beëindigen. U kunt de logboekregistratie van sessies en de uitwisseling van contactgegevens uitschakelen door deze opties uit te schakelen in de instellingen voor Hulp op afstand.

[Naar boven](#)

Windows Zoeken

Wat doet dit onderdeel?

Via Windows Zoeken kunt u snel en vanuit één consistent punt zoeken naar apps, instellingen, bestanden of inhoud binnen apps.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Als u Windows Zoeken gebruikt, worden de tekens die u in het zoekveld typt tijdens het typen en tijdens de definitieve zoekopdracht uitsluitend verstrekt aan Windows of de app waarin u zoekt, zodat Windows of de app zoeksuggesties kan aanbieden of zoekresultaten kan weergeven. In Windows worden zoekquery's en gegevens opgeslagen over hoe vaak u in de apps zoekt.

Gebruik van gegevens

In Windows worden de opgeslagen eerdere zoekopdrachten gebruikt om zoeksuggesties aan te bieden in het zoekvenster. Aan de hand van de opgeslagen informatie over hoe vaak u zoekt in apps wordt de lijst met doorzoekbare apps in het zoekvenster gesorteerd op frequentie. Als u in een app van een andere leverancier zoekt, hangt het gebruik van de verzamelde gegevens af van de privacypraktijken van deze leverancier. Als u in een Microsoft-app zoekt, wordt het privacybeleid van de app uitgelegd in de privacyverklaring.

Keuze en beheer

Windows slaat deze gegevens standaard op. U kunt het opslaan van deze gegevens uitschakelen of u kunt alle opgeslagen eerdere zoekacties verwijderen in Zoeken in Pc-instellingen.

[Naar boven](#)

Windows Delen

Wat doet dit onderdeel?

Via Windows Delen kunt u inhoud delen tussen Windows Store-apps die ondersteuning bieden voor delen. U kunt hiermee ook inhoud met uw vrienden delen.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Tijdens het delen wordt door de zoekapp inhoud alleen

overgedragen aan de doelapp nadat u het doel hebt geselecteerd in het zoekvenster. Als delen niet is geïmplementeerd in de bronapp, kunt u een afbeelding van uw scherm delen. Doelapps en personen waarmee u vaak inhoud deelt worden weergegeven in een lijst in het venster Delen, zodat deze eenvoudiger toegankelijk zijn. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

Gebruik van gegevens

Aan de hand van de opgeslagen informatie over hoe vaak u inhoud deelt met doelapps en personen, wordt de lijst in het venster Delen gesorteerd op frequentie. Als u informatie met een app van een andere leverancier deelt, hangt het gebruik van de verzamelde gegevens af van het privacybeleid van deze leverancier. Als u inhoud deelt met een Microsoft-app, wordt het privacybeleid van de app uitgelegd in de privacyverklaring.

Keuze en beheer

Windows slaat standaard informatie op over uw gebruik van Windows Delen. U kunt het opslaan van deze gegevens uitschakelen of u kunt alle opgeslagen doelen verwijderen in Delen in Pc-instellingen.

[Naar boven](#)

Windows SmartScreen

Wat doet dit onderdeel?

Windows SmartScreen zorgt ervoor dat uw pc veilig blijft door bestanden en apps te controleren via Microsoft voordat u ze opent om u te beschermen tegen mogelijk onveilige bestanden en apps. Voordat u een bestand opent, wordt u door Windows gevraagd wat u wilt doen als het bestand of de app onbekend of mogelijk onveilig is.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Als u ervoor kiest om dit onderdeel te gebruiken, worden gegevens over bepaalde apps die u gebruikt en bepaalde bestanden die u downloadt van internet, naar Microsoft

verzonden. Deze gegevens kunnen een bestandsnaam, bestands-id ('hash') en informatie over een digitaal certificaat bevatten, samen met standaard-pc-gegevens en het versienummer van het Windows SmartScreen-filter. Ter beveiliging van uw privacy worden alle gegevens die naar Microsoft worden verzonden, versleuteld via SSL.

Met Windows SmartScreen wordt een willekeurig getal gegenereerd (de zogenaamde Globally Unique Identifier of GUID) dat met uw SmartScreen-gegevens naar Microsoft wordt verzonden. Met de GUID kunnen we bepalen welke gegevens in de loop van de tijd vanaf een bepaalde computer zijn verstuurd. De GUID bevat geen persoonlijke gegevens.

Gebruik van gegevens

Microsoft gebruikt de hierboven beschreven gegevens om u te waarschuwen voor mogelijk onveilige bestanden en apps. We gebruiken de gegevens ook om de prestaties van het onderdeel te analyseren en de kwaliteit van onze producten en services te verbeteren. We gebruiken de GUID om vast te stellen hoe wijdverbreid de ontvangen feedback is en welke prioriteit we hieraan moeten geven. Dankzij de GUID kan Microsoft bijvoorbeeld onderscheid maken tussen een probleem dat zich honderd keer voordoet bij één klant en een probleem dat zich één keer voordoet bij honderd klanten. Microsoft gebruikt de gegevens niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden.

Keuze en beheer

Als u snelle instellingen kiest tijdens het instellen van Windows, schakelt u Windows SmartScreen in. Als u aangepaste instellingen kiest, kunt u Windows SmartScreen beheren door **Bestanden en apps door Microsoft laten controleren met het Windows SmartScreen-filter te selecteren** onder **Uw privacy en uw pc beter beveiligen**. Na het instellen van Windows kunt u deze instelling wijzigen via Onderhoudscentrum in het Configuratiescherm.

[Naar boven](#)

Windows Spraakherkenning

Wat doet dit onderdeel?

Windows Spraakherkenning biedt spraakherkenning binnen Windows en voor apps die ondersteuning hiervoor bieden. De nauwkeurigheid van Windows Spraakherkenning wordt verbeterd door te meten hoe u uw taal gebruikt, inclusief de geluiden en woorden die u graag gebruikt.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Windows Spraakherkenning slaat een lijst met woorden en hun uitspraak op uw pc op. De woorden en hun uitspraak worden aan deze lijst toegevoegd via de Woordenlijst en door woorden te dicteren en te corrigeren via Windows Spraakherkenning.

Als het onderdeel voor documentcontrole van Windows Spraakherkenning is ingeschakeld, wordt tekst uit Microsoft Office Word-documenten (met de bestandsnaamextensie doc of docx) en e-mail (uit andere e-mailmappen dan Verwijderde items of Ongewenste e-mail) op uw pc en in verbonden bestandsshare's die zijn opgenomen in de Windows-zoekindexlocaties verzameld en opgeslagen in fragmenten van een, twee of drie woorden. Fragmenten van een woord omvatten alleen woorden die u aan aangepaste woordenlijsten hebt toegevoegd en fragmenten van twee of drie woorden omvatten alleen woorden uit standaardwoordenlijsten.

Alle verzamelde informatie wordt opgeslagen in uw persoonlijk spraakprofiel op uw pc. Voor elke gebruiker wordt een spraakprofiel opgeslagen. De profielen van andere gebruikers zijn niet toegankelijk voor andere gebruikers op de pc. Beheerders hebben wel toegang tot alle profielen op de pc. De profielinformatie wordt niet naar Microsoft verzonden tenzij u ervoor kiest om deze te verzenden wanneer u hier door Windows Spraakherkenning om wordt gevraagd. U kunt de gegevens controleren voordat deze worden verzonden. Als u ervoor kiest om deze informatie te verzenden, worden tevens akoestische aanpassingsgegevens verzonden waarmee spraakherkenning op uw audiokenmerken is afgestemd.

Wanneer u een spraaktrainingssessie voltooit, wordt door Windows Spraakherkenning gevraagd of u de spraakprofielgegevens wilt verzenden naar Microsoft. U kunt de informatie controleren voordat deze wordt verzonden. Deze informatie bevat mogelijk fragmenten waarin uw stem is te horen tijdens het voltooien van de trainingssessie alsook de overige informatie uit uw persoonlijk spraakprofiel.

Gebruik van gegevens

In Windows Spraakherkenning worden woorden uit het spraakprofiel gebruikt om uw spraak in tekst om te zetten. De informatie uit uw persoonlijk spraakprofiel wordt door Microsoft gebruikt ter verbetering van onze producten en services. We gebruiken de gegevens niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden.

Keuze en beheer

U kunt instellen of u Windows Spraakherkenning wilt uitvoeren. Als u Windows Spraakherkenning uitvoert, is documentcontrole standaard ingeschakeld. U kunt de instellingen voor documentcontrole wijzigen wanneer u Windows Spraakherkenning de eerste keer uitvoert. U kunt de instellingen voor documentcontrole wijzigen of u kunt persoonlijke spraakprofielen (en de meeste informatie van documentcontrole) verwijderen door Spraakherkenning in het Configuratiescherm te openen en te klikken op **Geavanceerde spraakopties**. U kunt ook via de optie Bestaande woorden wijzigen in de Woordenlijst woorden verwijderen die u aan het spraakprofiel hebt toegevoegd. Wanneer u uw persoonlijk spraakprofiel verwijdert, worden echter geen woorden verwijderd die zijn toegevoegd via de Woordenlijst.

U kunt de locaties beheren waarin door documentcontrole woordfragmenten worden verzameld door de locaties te wijzigen die in de Windows-zoekindex zijn opgenomen. Als u de locaties wilt weergeven of wijzigen die zijn opgenomen in de Windows-zoekindex, opent u Indexeringsopties in Configuratiescherm.

Aan het einde van een trainingssessie krijgt u de mogelijkheid de training en overige profielinformatie naar Microsoft te verzenden.

U kunt de informatie ook verzenden wanneer Windows Spraakherkenning is gestart door met de rechtermuisknop te klikken op **Microfoon** en vervolgens te klikken op **Spraakherkenning helpen verbeteren**. In beide gevallen kunt u alle gegevensbestanden bekijken voordat deze worden verzonden, waarna u kunt besluiten of u ze nog steeds wilt verzenden.

[Naar boven](#)

Windows Store

In de Windows Store kunt u apps voor uw pc zoeken, beheren en installeren. In de onderstaande gedeelten wordt beschreven hoe de Store-onderdelen en de apps die u in de Store aanschaft van invloed kunnen zijn op uw privacy, en wat u kunt doen om dit te regelen.

Store-app en -service

Wat doet dit onderdeel?

In de Store kunt u apps voor uw pc zoeken en installeren. Bovendien wordt een lijst bijgehouden met Store-apps die u hebt geïnstalleerd, zodat u updates voor de apps kunt downloaden en op meer dan één pc kunt installeren.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Als u apps wilt zoeken en installeren, moet u zich bij de Store aanmelden met een Microsoft-account. Hierdoor zijn de gegevens in uw Microsoft-accountprofiel, zoals uw naam, e-mailadres en accountafbeelding, beschikbaar voor de Store. De volgende aanvullende informatie wordt ook verzameld en aan uw Store-account gekoppeld:

- Betalingen aan de Store. Informatie over uw aankopen, de bedragen die u hebt betaald en de betaalwijzen voor aangeschafte apps of aankopen die met uw Store-account vanuit apps zijn gedaan.
- Apps die u hebt geïnstalleerd. De lijst met apps die u hebt geïnstalleerd, het licentiebeleid voor elke app (permanente

licentie of evaluatielicentie voor bepaalde tijd) en een lijst met aankopen die u met uw Store-account hebt gedaan vanuit elke app. Behalve deze informatie die online wordt opgeslagen in uw Store-account, worden in de Store ook licentiegegevens op uw pc opgeslagen voor elke app die u installeert. Op basis van deze informatie wordt u als eigenaar van de licentie aangemerkt.

- Pc's waarop u apps hebt geïnstalleerd. Het merk, het model en de computernaam van elke pc waarop u apps hebt geïnstalleerd, samen met een nummer waarmee de pc op unieke wijze wordt geïdentificeerd. Dit nummer wordt gegenereerd op basis van de hardwareconfiguratie van de pc en bevat geen informatie over u.
- Beoordelingen, recensies en probleemrapporten. Wanneer u een app hebt geïnstalleerd, kunt u een beoordeling schrijven of een waardering eraan geven in de Store. Uw Microsoft-account wordt aan deze beoordelingen gekoppeld. Als u een recensie schrijft, worden de naam en de afbeelding van uw Microsoft-account samen met de recensie gepubliceerd.
- Store-voorkeuren. Voorkeuren die u instelt voor het weergeven van apps in de Store, bijvoorbeeld of er alleen apps moeten worden weergegeven die in uw moedertaal beschikbaar zijn.

U kunt ervoor kiezen om uw betaalgegevens, zoals een creditcardnummer, op te slaan in uw Store-account. Om beveiligingsredenen wordt deze informatie verzonden via SSL. Alle cijfers behalve de laatste vier cijfers van uw creditcardnummer worden versleuteld opgeslagen.

In de Store wordt bepaalde informatie over uw exemplaar van Windows verzameld om te bepalen of dit een retail-exemplaar of een evaluatie-exemplaar is, deel uitmaakt van een volumelicentieprogramma of vooraf is geïnstalleerd door de fabrikant van uw pc. Wanneer u voor het eerst verbinding maakt met de Store, wordt er een lijst met alle apps die vooraf op uw pc zijn geïnstalleerd naar de Store gestuurd. De licenties voor die

apps worden vervolgens aan uw Store-account gekoppeld.

De Store controleert automatisch op updates voor uw apps en kan u waarschuwen wanneer nieuwe updates beschikbaar zijn. Hiertoe wordt door de Store de volgende informatie verzonden naar Microsoft:

- Een lijst met alle apps die via de Store zijn geïnstalleerd door alle gebruikers op de pc.
- De licentiegegevens voor elke app, inclusief de eigenaar van elke licentie.
- Uw configuratie-instellingen voor Windows Update en/of Microsoft Update, zoals of u updates automatisch wilt downloaden en installeren.
- Geslaagde pogingen, mislukte pogingen en fouten die zijn opgetreden bij het bijwerken van apps vanuit de Store.
- GUID (Globally Unique Identifier): een willekeurig gegenereerd nummer dat geen persoonlijke gegevens bevat. GUID's worden gebruikt voor het identificeren van afzonderlijke pc's zonder de gebruiker te identificeren.
- BIOS-naam, revisienummer en revisiedatum: informatie over de set essentiële softwareroutines waarmee uw hardware wordt getest, het besturingssysteem op uw computer wordt gestart en gegevens worden overgedragen tussen hardwareapparaten die op uw computer zijn aangesloten.

Tijdens het surfen in de Store en het gebruiken van apps wordt door Microsoft bepaalde informatie verzameld aan de hand waarvan wij gebruikspatronen en trends kunnen herkennen, vergelijkbaar met de manier waarop tal van websites de surfgegevens van hun bezoekers analyseren. Deze activiteit wordt op geen enkele manier gebruikt om u te identificeren of om contact met u op te nemen.

Gebruik van gegevens

Uw contactgegevens worden door Microsoft gebruikt om e-mail

aan u te verzenden voor het aanbieden van de Store-services, zoals aankoopbewijzen voor apps die u aanschaft. Uw betaalinformatie wordt gebruikt zodat u uw aankopen kunt betalen. Als u ervoor kiest om deze informatie op te slaan, hoeft u deze niet iedere keer op te geven. De informatie over uw aankopen wordt door Microsoft gebruikt om de Store te runnen en om klantondersteuning aan te bieden.

In de Store worden alle apps bijgehouden die u hebt geïnstalleerd. Via de Store kunt u de lijst met apps beheren waarop u apps hebt geïnstalleerd. De klantondersteuning kan u ook helpen deze informatie te beheren. Wanneer u een app hebt geïnstalleerd, kunt u deze altijd bekijken in de aankoopgeschiedenis in de Store, zelfs als u ervoor kiest de app te verwijderen. Deze lijst wordt ook in de Store gebruikt om de limiet te handhaven voor het aantal pc's waarop u apps kunt installeren, zoals beschreven in de gebruiksrechtovereenkomst voor de Windows Store. Als u een beoordeling voor een app schrijft, worden de naam en accountafbeelding die aan uw Windows-account zijn gekoppeld naast de beoordeling in de Store gepubliceerd. Als u een probleem met een app meldt, wordt het probleemrapport beschikbaar gesteld aan Store-medewerkers, zodat zij het probleem kunnen beoordelen en maatregelen kunnen treffen. Mogelijk nemen zij, indien nodig, contact met u op wanneer het rapport wordt doorgenomen, aan de hand van uw naam en e-mailadres in uw Store-account.

Als er updates beschikbaar zijn voor apps die u hebt geïnstalleerd, wordt een melding weergegeven in de Store. Op de app-tegel van de Store wordt het aantal beschikbare updates aangegeven. U kunt vervolgens de lijst met beschikbare updates weergeven en de updates kiezen die u wilt installeren. In bijgewerkte apps worden wellicht andere Windows-mogelijkheden gebruikt dan in de andere versies, waardoor mogelijk andere bronnen op uw pc toegankelijk worden voor de apps. U kunt de bijgewerkte lijsten met functies bekijken op de app-beschrijvingspagina's waarnaar wordt verwezen op de pagina met beschikbare updates.

Aan de hand van de informatie die in de Store wordt verzameld

over uw exemplaar van Windows, wordt bepaald hoe Windows op uw pc is geïnstalleerd (bijvoorbeeld of het besturingssysteem vooraf is geïnstalleerd door de fabrikant van uw pc). Op basis van deze informatie geeft de Store u toegang tot apps die exclusief door die fabrikant aan zijn klanten worden verstrekt. Bovendien wordt op basis hiervan informatie aan Microsoft verstrekt (en in bepaalde gevallen ook aan de fabrikant) over gebruikspatronen van Windows.

Microsoft gebruikt bepaalde samengevatte aankoop- en gebruiksgegevens van apps om te bepalen hoe de Store wordt gebruikt (bijvoorbeeld: hoe gebruikers de apps zoeken die zij installeren.) Mogelijk worden deze statistische gegevens door Microsoft gedeeld met app-ontwikkelaars. Uw persoonlijke informatie wordt niet door Microsoft gedeeld met app-ontwikkelaars. We gebruiken de browse- en gebruiksgegevens die door de Store zijn verzameld om beter te begrijpen hoe de Store wordt gebruikt en om de functies en services van de Store te verbeteren.

Keuze en beheer

Als u ervoor kiest gebruik te maken van de Store, wordt de informatie die in dit gedeelte is beschreven verzonden naar Microsoft, zoals hierboven is uitgelegd.

Als u een recensie voor een app wilt verwijderen, gaat u naar de beschrijving van de app in de Store, bewerkt u uw recensie en verwijdert u alle tekst.

Toestemming voor Store-apps

Wat doet dit onderdeel?

Veel apps die u via de Windows Store installeert, zijn zodanig ontworpen dat specifieke hardware- en softwareonderdelen op uw pc worden benut. Bijvoorbeeld: voor een foto-app moet mogelijk uw webcam worden gebruikt en een restaurantgids wil uw locatie weten om aanbevelingen in de buurt aan te bieden.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Hier vindt u een lijst met onderdelen waarvoor bekend moet worden gemaakt dat deze door apps worden gebruikt:

- Uw internetverbinding. Hiermee kan de app verbinding maken met internet.
- Binnenkomende verbindingen via een firewall. Hiermee kan de app informatie naar of van uw pc verzenden via een firewall.
- Een thuis- of bedrijfsnetwerk. Hiermee kan de app informatie van uw pc uitwisselen met andere pc's in hetzelfde netwerk.
- Uw afbeeldingen, video's, muziek of documentbibliotheken. Hiermee kan de app bestanden in uw bibliotheken openen, wijzigen of verwijderen. Aanvullende gegevens die in deze bestanden zijn ingesloten, zoals locatiegegevens in foto's, zijn ook toegankelijk.
- Verwisselbare opslag. Hiermee kan de app bestanden op een externe harde schijf, USB-flashstation of draagbaar station openen, toevoegen, wijzigen of verwijderen.
- Uw Windows-referenties. Hiermee kan de app uw toegang tot een bedrijfsintranet authenticeren en u toegang verlenen.
- Certificaten die op uw pc of een smartcard zijn opgeslagen. Hiermee kan de app certificaten gebruiken om een beveiligde verbinding te maken met organisaties zoals banken, overheidsinstanties of uw werkgever.
- De functie voor tekstberichten van uw pc. Met behulp hiermee kunt u met de app tekstberichten verzenden en ontvangen.
- Uw webcam en microfoon. Met behulp hiervan kunnen met de app foto's worden gemaakt en audio en video worden vastgelegd.
- Uw locatie. Hiermee kan de app uw geschatte locatie bepalen op basis van een GPS-sensor of netwerkinformatie.
- Het Near Field Communication-onderdeel van uw pc. Hiermee kan de app verbinding maken met andere

apparaten in de buurt waarop dezelfde app wordt uitgevoerd.

- Uw draagbare apparaten. Hiermee kan de app communiceren met apparaten zoals uw mobiele telefoon, digitale camera of draagbare muzikspeler.
- Uw informatie op een draagbaar apparaat. Met behulp hiervan kunt u met de app contactpersonen, agenda's, taken, notities, statussen of beltonen op uw draagbare apparaat openen, toevoegen, wijzigen of verwijderen.
- Uw mobiele breedbandaccount. Hiermee kan de app uw mobiele breedbandaccount beheren.

De onderdelen die door een app worden gebruikt, worden vermeld op de beschrijvingspagina van de app. Als u een app installeert, staat Windows de app toe om deze onderdelen te gebruiken, behalve voor locatie, sms-berichten en webcam en microfoon, die als gevoelig worden beschouwd. Als een app de eerste keer om toegang tot een van deze onderdelen verzoekt, vraagt Windows u of u wilt toestaan dat de app de onderdelen gebruikt. U kunt op elk gewenst moment wijzigen of het onderdeel door de app kan worden gebruikt.

Gebruik van gegevens

Het gebruik van deze onderdelen door elke app hangt af van de privacypraktijken van de ontwikkelaars van de apps. Als een app gebruikmaakt van een van de bovenstaande gevoelige onderdelen, wordt een koppeling naar de privacyverklaring van de app-leverancier vermeld op de beschrijvingspagina van de app in de Store.

Keuze en beheer

U kunt de vereiste onderdelen voor een app zien in de Store voordat u een app installeert. Windows vraagt u of u toegang tot de meest gevoelige onderdelen (locatie, tekstberichten, webcam en microfoon) wilt toestaan of weigeren voordat deze de eerste keer door de app worden gebruikt.

Als u de beschrijvingspagina van een app bekijkt in de Windows

Store, ziet u onder aan de linkerkolom een lijst met afkortingen van de onderdelen die door de app worden gebruikt. U kunt de volledige lijst bekijken op de detailpagina van de app-beschrijving. Wanneer u een app hebt geïnstalleerd, kunt u de volledige lijst met gebruikte onderdelen op elk gewenst moment bekijken en kunt u de toegang tot de gevoelige onderdelen beheren. Hiertoe opent u de app, klikt of tikt u op de charm Instellingen en kiest u **Machtigingen**.

Help de Windows Store verbeteren door URL's te verzenden voor webinhoud die in apps wordt gebruikt

Wat doet dit onderdeel?

Sommige apps die u in de Store kunt verkrijgen lijken op websites en kunnen uw computer blootstellen aan mogelijk onveilige software zoals malware. Als u ervoor kiest om dit onderdeel in te schakelen, wordt hiermee informatie verzameld over de webinhoud die door deze apps wordt gebruikt om Microsoft te helpen bij de diagnose van mogelijk onveilig gedrag. We kunnen deze gegevens bijvoorbeeld gebruiken om een app te verwijderen uit de Windows Store.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Als u ervoor kiest om informatie te verzenden over de webinhoud die door uw apps wordt gebruikt, verzamelt Microsoft gegevens over de URL's en de soort inhoud waartoe deze apps toegang hebben wanneer u ze gebruikt. Hiermee kunnen we vaststellen of er apps op uw pc staan die inhoud ontvangen van schadelijke of onveilige websites. Rapporten die naar Microsoft worden verzonden, bevatten informatie zoals de naam of id van de app, de volledige URL's van adressen waartoe de app toegang heeft en volledige URL's die de locatie aangeven van JavaScript waartoe de app toegang heeft. Windows genereert willekeurig een getal dat een GUID (Globally Unique Identifier) wordt genoemd en dat met elk rapport naar Microsoft wordt verzonden. Met de GUID kunnen we bepalen welke gegevens in de loop van de tijd vanaf een bepaalde computer zijn verzonden. De GUID bevat geen persoonlijke gegevens en wordt niet gebruikt om u te

identificeren

Ter beveiliging van uw privacy worden de gegevens versleuteld naar Microsoft verzonden. Er kunnen gegevens worden opgenomen die kunnen worden gekoppeld aan een webpagina waartoe deze apps toegang hebben, zoals zoektermen of gegevens die u in apps hebt opgegeven. Als u bijvoorbeeld een woord opzoekt in een woordenboek-app, is het mogelijk dat het woord dat u opzoekt, wordt opgenomen in de informatie die naar Microsoft wordt verzonden als deel van het volledige adres waartoe de app toegang heeft. Bovendien worden deze adressen door Microsoft gefilterd waarbij zoveel mogelijk persoonlijke gegevens worden verwijderd.

Gebruik van gegevens

Microsoft bekijkt de verzonden informatie regelmatig om apps te detecteren die mogelijk interactie hebben met onveilige webinhoud zoals schadelijke webadressen of scripts. We kunnen deze gegevens gebruiken om actie te ondernemen tegen mogelijk schadelijke apps. Adressen van webinhoud kunnen onbedoeld persoonlijke informatie bevatten, maar deze informatie wordt niet gebruikt om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame aan u te verzenden. We gebruiken de GUID om vast te stellen hoe wijdverbreid de feedback is en welke prioriteit we hieraan moeten geven. Met de GUID kan Microsoft bijvoorbeeld onderscheid maken tussen potentieel onveilig gedrag dat honderd keer op één pc plaatsvindt, en hetzelfde gedrag dat één keer op honderd pc's plaatsvindt.

Keuze en beheer

Als u kiest voor snelle instellingen tijdens het instellen van Windows, stuurt Windows informatie over de webinhoud die wordt gebruikt door apps van de Store die zijn gemaakt met JavaScript. Als u aangepaste instellingen kiest, kunt u deze instelling beheren door **Help Windows Store te verbeteren door Microsoft URL's te sturen van de webinhoud die in apps wordt gebruikt** te selecteren onder **Stuur Microsoft informatie waarmee we Windows en apps kunnen verbeteren**. Na de installatie kunt u deze instelling wijzigen in

Privacy in Pc-instellingen.

[Naar boven](#)

Windows Tijdservice

Wat doet dit onderdeel?

Met de Windows Tijdservice wordt de tijd op uw pc's automatisch gesynchroniseerd met een tijdserver in een netwerk.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

De service maakt verbinding met een tijdserver via het internet of een lokaal netwerk met behulp van de industriestandaard Network Time Protocol. Standaard synchroniseert deze service de tijd eenmaal per week met time.windows.com. Er wordt geen andere informatie dan de standaardinformatie van de pc verzonden naar de tijdserver.

Gebruik van gegevens

Er wordt informatie gebruikt door de Windows Tijdservice om de pc-tijd van de lokale pc te synchroniseren.

Keuze en beheer

De Windows Tijdservice is standaard ingeschakeld. U kunt dit onderdeel uitschakelen of u kunt de voorkeurstijdsbron kiezen door naar Datum en tijd te gaan in Configuratiescherm, het tabblad Internettijd te kiezen en te klikken op **Instellingen wijzigen**. Als u de Windows Tijdservice uitschakelt, heeft dit geen directe gevolgen voor apps of andere services. Zonder betrouwbare tijdsbron kan het echter gebeuren dat de klok van de lokale pc niet meer gelijk loopt met andere pc's in het netwerk of op internet. Apps en services die afhankelijk zijn van de tijd, kunnen fouten veroorzaken of volledig stoppen met werken als er een aanzienlijk tijdsverschil is tussen pc's in het netwerk.

[Naar boven](#)

Windows Probleemoplossing

Wat doet dit onderdeel?

Via Windows Probleemoplossing kunt u een diagnose stellen van veelvoorkomende problemen op uw pc en kunt u deze problemen oplossen.

Verzamelde, verwerkte of overgedragen gegevens

Nadat een probleemoplossingspakket is uitgevoerd, worden de resultaten opgeslagen op uw pc. Deze resultaten kunnen persoonlijke informatie bevatten, zoals uw gebruikersnaam of de naam van een apparaat. Windows Probleemoplossing kan u helpen online te zoeken naar probleemoplossingen in Windows Help en Windows-community's. Trefwoorden behorende bij het probleem worden naar Microsoft verzonden om een oplossing te helpen zoeken. Bijvoorbeeld: als uw printer niet naar behoren werkt en u hebt hulp nodig, worden de woorden 'printer', 'print' en 'afdrukken' verzonden naar Microsoft.

Gebruik van gegevens

De informatie die is verzameld via Windows Probleemoplossing wordt door Microsoft gebruikt om te helpen bij het oplossen van problemen die gebruikers ondervinden.

Keuze en beheer

Als u snelle instellingen kiest tijdens het instellen van Windows, zoekt Windows Probleemoplossing standaard online naar probleemoplossingspakketten. U kunt deze instellingen wijzigen of probleemoplossingsresultaten verwijderen in Probleemoplossing in het Configuratiescherm. Klik op **Geschiedenis weergeven**, selecteer een resultaat en klik vervolgens op **Verwijderen**.

[Naar boven](#)

Voor actuele informatie over de gegevensverwerkingsprocedures van Microsoft raadpleegt u de [Privacyverklaring van Microsoft](#). Hier vindt u ook informatie over de nieuwste hulpprogramma's die we leveren voor toegang tot en controle over uw gegevens en over hoe u contact met ons kunt opnemen wanneer u privacyvragen hebt.

Privacyverklaring voor Windows 8 en Windows Server 2012

Hoofdpunten Verklaring Functiesupplement **Serversupplement**

Op deze pagina Laatst bijgewerkt: **augustus 2012**

Registratie van gebruikerstoegang Deze pagina is een supplement bij de [Privacyverklaring voor Windows 8 en Windows Server 2012](#) ('Windows-privacyverklaring').

Serverbeheer De privacyverklaring bevat vier secties:

- [Hoofdpunten](#)
- Verklaring, de [volledige Windows-privacyverklaring](#) met koppelingen voor Windows-functies waarvoor een aparte verklaring is opgesteld
- [Functiesupplement](#), waarin de functies in Windows 8 en Windows Server 2012 worden beschreven die gevolgen hebben voor de privacy
- [Serversupplement](#) (dit document), waarin de aanvullende functies in Windows Server 2012 worden beschreven die gevolgen hebben voor de privacy

Uniforme externe toegang
Extern bureaublad-services
Windows Programma voor verbetering van de gebruikerservaring (CEIP) en Windows Foutrapportage Lees de volledige Windows-privacyverklaring en eventuele supplementen als u wilt weten hoe we gewoonlijk gegevens verzamelen en gebruiken voor een bepaalde functie of service van

Registratie van gebruikerstoegang

Informatie over deze functie

De functie Registratie van gebruikerstoegang (UAL) verzamelt en combineert gegevens van clientaanvragen van serverfuncties (zowel gebruikers- als apparaataanvragen) en geïnstalleerde producten (als deze zijn geregistreerd met UAL) op de lokale server. Deze gegevens (in de vorm van IP-adressen, gebruikersnamen en in sommige gevallen hostnamen en/of identiteiten van virtuele machines) worden opgeslagen in de lokale ESE-databases (Extensible Storage Engine) en zijn alleen toegankelijk voor beheerders. UAL heeft een WMIv2-provider en de bijbehorende Windows PowerShell-cmdlets voor het opvragen van gebruikerstoegangsgegevens die zijn bedoeld voor offline CAL-beheer (Client Access License) van de klant, waarbij werkelijke records van unieke clientaanvragen essentieel zijn.

Gegevens die worden verzameld, verwerkt of verzonden

IP-adressen, gebruikersnamen en in sommige gevallen hostnamen (als de DNS-serverfunctie is geïnstalleerd) en identiteiten van virtuele machines (als de Hyper-V-functie is geïnstalleerd) worden lokaal op de server verzameld als UAL is ingeschakeld. Er worden geen verzamelde gegevens naar Microsoft verzonden.

Gebruik van gegevens

UAL-gegevens zijn beschikbaar voor beheerders via lokale ESE-databases, de WMI-provider en Windows PowerShell-cmdlets. Buiten de UAL-functie zelf maakt Windows geen gebruik van deze gegevens.

Keuze en controle

UAL is standaard ingeschakeld. De UAL-service kan worden gestopt en gestart terwijl de server wordt uitgevoerd. Als u UAL permanent wilt uitschakelen, opent u Windows PowerShell, typt u Disable-UAL en start u de server opnieuw op. Een beheerder kan als volgt alle verzamelde historische gegevens verwijderen: stop de service, schakel UAL uit en verwijder vervolgens alle bestanden in de map %SystemRoot%\System32\LogFiles\SUM\.

Serverbeheer

Informatie over deze functie

Serverbeheer is een beheerprogramma waarmee een beheerder een of meer servers kan bewaken en de algemene of rolspecifieke status kan weergeven – om beheertaken uit te voeren en toegang te krijgen tot andere hulpprogramma's voor serverbeheer.

Gegevens die worden verzameld, verwerkt of verzonden

Serverbeheer verzamelt de volgende soorten gegevens van servers die de beheerder beheert:

- **Algemene serverinformatie:** NetBios-naam en volledig gekwalificeerde domeinnaam (FQDN), accountreferenties die zijn ingevoerd in de functie 'Beheren als', IPv4-adres, IPv6-adres, status van beheerbaarheid, beschrijving, besturingssysteemversie, type, laatste update, processors, geheugen, clusternaam, clusterobjecttype, activeringsstatus, SKU, besturingssysteem-architectuur, fabrikant, configuratie van CEIP (het programma voor verbetering van de gebruikerservaring) en configuratie van WER (Windows Foutrapportage).
- **Gebeurtenissen:** id, ernst, bron, logboek, datum en tijd voor elke gebeurtenis van Windows en andere logboeken die de beheerder kiest.
- **Alle services:** naam, status en starttype.
- **Gegevens over de serverfunctie:** resultaten van Best Practices Analyzer (BPA) voor functies die zijn geïnstalleerd op de server.
- **Informatie over prestaties:** voorbeelden voor prestatimeteritems en meldingen voor CPU-gebruik en het beschikbare geheugen.

Gebruik van gegevens

Deze informatie wordt opgeslagen in Serverbeheer en wordt niet naar Microsoft verzonden. De informatie wordt weergegeven in Serverbeheer om beheerders te helpen bij de bewaking van hun systemen.

Keuze en controle

Een beheerder kan het verzamelen van gegevens van elke server behalve de lokale server accepteren of weigeren door de betreffende server toe te voegen of te verwijderen in Serverbeheer. Een beheerder kan expliciet referenties leveren om verbinding te maken met een externe server. Serverbeheer vraagt de beheerder om expliciet in te stemmen met lokale opslag van de referenties in Serverbeheer en de beheerder kan deze referenties op elk gewenst moment verwijderen.

[Naar boven](#)

Active Directory Federation Services

Informatie over deze functie

Active Directory Federation Services (AD FS) is een professionele oplossing voor federatie en eenmalige aanmelding voor lokale of op een ander netwerk gebaseerde apps. Met AD FS kunnen beheerders gebruikers van verschillende organisaties in staat stellen samen te werken en gemakkelijk toegang te krijgen tot apps op lokale of andere netwerken, terwijl de veiligheid van de apps gewaarborgd is. AD FS maakt gebruik van een beveiligingstokenservice die gebruikers verifieert met Active Directory Domain Services (AD DS) en hun beveiligingstokens verleent met verschillende protocollen. Het token is digitaal ondertekend en bevat claims over de gebruiker die afkomstig zijn van AD DS, Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), SQL Server, een aangepast archief of een combinatie hiervan.

Gegevens die worden verzameld, verwerkt of verzonden

Wanneer een gebruiker wordt geverifieerd met AD FS, worden zijn of haar referenties verzameld. De referenties worden onmiddellijk voor verificatie verzonden naar Active Directory Domain Services en

AD FS slaat ze niet lokaal op. De kenmerken van de gebruiker in Active Directory Domain Services kunnen worden gebruikt voor het genereren van uitgaande claims, afhankelijk van de claimregels die een AD FS-beheerder heeft geconfigureerd. Uitgaande claims worden verzonden naar vertrouwde partners met wie een AD FS-beheerder een vertrouwensrelatie heeft. Er worden geen gegevens naar Microsoft verzonden.

Gebruik van gegevens

Microsoft heeft geen toegang tot deze informatie. Deze informatie is uitsluitend bedoeld voor gebruik door de klant.

Keuze en controle

Gebruik AD FS als u wilt dat AD FS gegevens verzamelt of naar vertrouwde partners verzendt.

[Naar boven](#)

IP-adresbeheer

Informatie over deze functie

Met IP-adresbeheer (IPAM) kunnen serverbeheerders het IP-adres, de hostnaam en de client-id (zoals het MAC-adres in IPv4- en DUID in IPv6) bijhouden van computers of apparaten in een netwerk met informatie over gebruikersaanmelding.

Gegevens die worden verzameld, verwerkt of verzonden

De IPAM-server verzamelt controlelogboeken en gebeurtenissen van DHCP-servers, domeincontrollers en netwerkbeleidsservers, en slaat het IP-adres, de hostnaam, de client-id en de gebruikersnaam van de aangemelde gebruiker lokaal op. Een serverbeheerder kan de verzamelde logboeken doorzoeken op basis van IP-adres, client-id, hostnaam en gebruikersnaam met behulp van de IPAM-console. Geen van deze gegevens worden naar Microsoft verzonden.

Gebruik van gegevens

Microsoft heeft geen toegang tot deze informatie. Deze informatie is uitsluitend bedoeld voor gebruik door de klant.

Keuze en controle

IPAM is niet standaard geïnstalleerd en moet worden geïnstalleerd door de serverbeheerder. Nadat IPAM is geïnstalleerd, wordt controle van het IP-adres automatisch ingeschakeld. Als u de controle van het IP-adres wilt uitschakelen op een server waarop IPAM is geïnstalleerd, start u Taakplanner op de IPAM-server, bladert u naar Audittaak onder Microsoft\Windows\IPAM en schakelt u de taak uit.

[Naar boven](#)

Uniforme externe toegang

Informatie over deze functie

Met Uniforme externe toegang kunnen externe gebruikers via internet verbinding maken met een particulier netwerk, zoals een bedrijfsnetwerk. Uniforme externe toegang maakt gebruik van DirectAccess om externe clientcomputers met Windows 8 een ononderbroken en transparante verbinding met bedrijfsnetwerken te bieden. Deze functie biedt ook RAS-functionaliteit (Remote Access Service): traditionele VPN-services met site-naar-site lokale verbinding of verbinding met een ander netwerk.

Gegevens die worden verzameld, verwerkt of verzonden

De DirectAccess-server slaat de details van externe gebruikers die verbinding maken met het particuliere netwerk op om gebruikers met uniforme externe toegang te bewaken. Dit betreft gegevens als de hostnaam van de externe gebruiker, de naam van de Active Directory-gebruiker en het openbare IP-adres van de externe client (als de client achter Network Address Translation (NAT) zit, is dat het openbare IP-adres). Deze gegevens kunnen ook worden opgeslagen op de Windows Interne database (WID)-/RADIUS-servers, mits de beheerder daarvoor toestemming geeft. Alleen een DirectAccess-beheerder (een domeingebriker met een lokale administrator-account) die toegang tot een server krijgt, kan deze informatie openen en bekijken.

Gebruik van gegevens

Deze informatie wordt gebruikt door de beheerder voor het oplossen van problemen met clientconnectiviteit en voor controle- of

nalevingsdoeleinden. Er worden geen gegevens naar Microsoft verzonden.

Keuze en controle

Bewaking van externe clients is standaard ingeschakeld en kan niet worden uitgeschakeld. De controlegegevens worden opgeslagen op de WID-/RADIUS-servers, maar alleen als een beheerder accounting heeft geconfigureerd voor het gebruik van een of meer van deze opties. Als een beheerder geen accounting heeft geconfigureerd, worden geen van deze gegevens opgeslagen. Een beheerder kan ook accounting op een RAS-server configureren om geen gebruikersnamen en IP-adresgegevens op te slaan.

[Naar boven](#)

Extern bureaublad-services

Informatie over deze functie

Extern bureaublad-services (RDS) biedt een platform waarmee bedrijven een centrale bureaubladstrategie kunnen implementeren, desktops en apps kunnen beheren en de flexibiliteit en naleving kunnen vergroten terwijl de beveiliging van gegevens wordt verbeterd.

Gegevens die worden verzameld, verwerkt of verzonden

Voor de bewaking van RDS-gebruikers slaat de sessiehostserver van het externe bureaublad informatie op over externe gebruikers die verbinding maken met RDS-bronnen. Dit betreft gegevens als de hostnaam van de externe gebruiker, de naam van de Active Directory-gebruiker en het openbare IP-adres van de externe client (als de client achter Network Address Translation (NAT) zit, is dat het openbare IP-adres). Deze gegevens worden automatisch opgeslagen op de Windows Interne database (WID)-/SQL-servers wanneer gebruikers verbinding maken. Er worden geen gegevens naar Microsoft verzonden. Alleen een domeingebruiker met een lokale administrator-account kan deze informatie openen en bekijken.

Gebruik van gegevens

Deze informatie wordt gebruikt door de beheerder voor het oplossen van problemen met clientconnectiviteit en voor interne controle- of nalevingsdoeleinden. Er worden geen gegevens naar Microsoft verzonden.

Keuze en controle

Bewaking van clients is standaard ingeschakeld en kan niet worden uitgeschakeld. De bewakingsinformatie wordt opgeslagen op de WID-/SQL-server.

[Naar boven](#)

Windows Programma voor verbetering van de gebruikerservaring (CEIP) en Windows Foutrapportage (WER)

Informatie over deze functie

Zie voor meer informatie over deze functies het tabblad [Functiesupplement](#) of [deze whitepaper voor beheerders](#).

Gegevens die worden verzameld, verwerkt of verzonden

Raadpleeg voor meer informatie over de specifieke gegevens die door deze functies worden verzameld, verwerkt en verzonden, CEIP en WER op het tabblad [Functiesupplement](#).

Gebruik van gegevens

Raadpleeg voor meer informatie over de manier waarop we de informatie gebruiken die door deze functies zijn verzameld CEIP en WER op het tabblad [Functiesupplement](#).

Keuze en controle

CEIP (het Programma voor verbetering van de gebruikerservaring) is standaard uitgeschakeld en WER (Windows Foutrapportage) is standaard zo ingesteld dat u vooraf wordt gevraagd of u foutenrapporten naar Microsoft wilt verzenden. U kunt CEIP in- en uitschakelen via Serverbeheer en het Configuratiescherm en met het opdrachtregelprogramma. WER kan alleen met behulp van het opdrachtregelprogramma worden beheerd.

Als u CEIP wilt in- of uitschakelen via het Configuratiescherm, klikt u op **Systeem en onderhoud** en klikt u op **Probleemrapporten en oplossingen**. Klik vervolgens in het linkerdeelvenster onder Zie ook

op **Instellingen voor programma voor verbetering van de gebruikerservaring met Windows** voor de optie om CEIP in of uit te schakelen.

Controles van Serverbeheer

Lokale server

- CEIP inschakelen
Open Serverbeheer en selecteer **Lokale server**. Klik op de koppeling Programma voor verbetering van de gebruikerservaring, selecteer **Ja, ik wil deelnemen aan het programma voor kwaliteitsverbetering** in het dialoogvenster en klik op **OK**.
- CEIP uitschakelen
Open Serverbeheer en selecteer **Lokale server**. Klik op de koppeling Programma voor verbetering van de gebruikerservaring, selecteer **Ik wil niet deelnemen** in het dialoogvenster en klik op **OK**.
- WER inschakelen
Open Serverbeheer en selecteer **Lokale server**. Klik op de koppeling Windows Foutrapportage, selecteer **Ja, automatisch samenvattingsrapporten verzenden** en klik op **OK**.
- WER uitschakelen
Open Serverbeheer en selecteer **Lokale server**. Klik op de koppeling Windows Foutrapportage, selecteer **Ik wil niet deelnemen. Deze vraag niet meer stellen** en klik op **OK**.

Meerdere computers

- CEIP inschakelen
Open Serverbeheer en selecteer **Alle servers**. Selecteer op de tegel Server alle servers (Ctrl + A), klik met de rechtermuisknop en selecteer **Automatische feedback voor Windows configureren**. Selecteer op het tabblad Programma voor verbetering van de gebruikerservaring de optie **Ja, ik wil deelnemen (aanbevolen)**. Pas deze instelling toe op alle servers door het selectievakje naast Servernaam in het besturingselement Servers selecteren in te

Voor actuele informatie over de gegevensverwerkingsprocedures van Microsoft raadpleegt u de [Privacyverklaring van Microsoft](#). Hier vindt u ook informatie over de nieuwste hulpprogramma's die we leveren voor toegang tot en controle over uw gegevens en over hoe u contact met ons kunt opnemen wanneer u privacyvragen hebt.

Privacyverklaring voor Windows 8 en Windows Server 2012

Hoofdpunten Verklaring Functiesupplement Serversupplement

Op deze pagina Laatste bijgewerkt: **augustus 2012**

Uw gegevens In deze hoofdpunten van de volledige [Privacyverklaring voor Windows 8 en Windows Server 2012](#) ('Windows privacyverklaring') wordt in grote lijnen beschreven hoe Windows 8 en Windows Server 2012 ('Windows') gegevens verzamelen en gebruiken. Hierbij wordt met name aandacht besteed aan functies die met internet communiceren, en ze geven dan ook geen compleet overzicht van alle functies waarvoor gegevens worden verzameld. Deze hoofdpunten zijn ook niet van toepassing op andere sites, producten of services van Microsoft, online noch offline.

Uw keuzes

Manieren waarop gegevens worden gebruikt

Contact met ons opnemen

Deze privacyverklaring heeft vier secties:

- Hoofdpunten (deze pagina)
- Verklaring, de volledige privacyverklaring voor Windows met koppelingen voor Windows-functies waarvoor een aparte verklaring is opgesteld
- Functiesupplement, waarin de functies in Windows 8 en Windows Server 2012 worden beschreven die gevolgen hebben voor de privacy

- Serversupplement, waarin de aanvullende functies in Windows Server 2012 worden beschreven die gevolgen hebben voor de privacy

Ga naar het Microsoft Beveiligingscentrum voor meer informatie over een betere bescherming van uw pc, uw persoonlijke gegevens en uw gezin tijdens online activiteiten.

Uw gegevens

- Bepaalde Windows-functies kunnen u vragen om toestemming om gegevens van uw pc te verzamelen of te gebruiken, waaronder persoonlijke gegevens. Windows gebruikt deze informatie zoals wordt beschreven in de volledige [Windows-privacyverklaring](#), en in de [Functiesupplement](#) en de [Serversupplement](#).
- Sommige Windows-functies kunnen, met uw toestemming, persoonlijke gegevens delen via internet.
- Als u uw software registreert, wordt u gevraagd om persoonlijke gegevens te verstrekken.
- We verplichten u Windows te activeren om het gebruik van illegale software terug te dringen en om ervoor te zorgen dat onze klanten de softwarekwaliteit krijgen die ze verwachten. Bij activering wordt bepaalde informatie over uw pc naar Microsoft verzonden.
- U kunt ervoor kiezen u aan te melden bij Windows met een [Microsoft-account](#), waarmee u Windows-instellingen kunt synchroniseren en u automatisch kunt aanmelden bij apps en websites. Wanneer u een Microsoft-account maakt, wordt u gevraagd om bepaalde persoonlijke gegevens op te geven.
- [Aanvullende gegevens](#)

[Naar boven](#)

Uw keuzes

- In Windows kunt u op verschillende manieren bepalen hoe Windows-functies gegevens verzenden via internet. U vindt meer informatie over het beheer van deze functies in het Functiesupplement en het Serversupplement.
- Sommige functies die communiceren met internet zijn standaard ingeschakeld om uw ervaring te verbeteren.
- [Aanvullende gegevens](#)

[Naar boven](#)

Manieren waarop gegevens worden gebruikt

- We gebruiken de verzamelde gegevens om de functies die u gebruikt mogelijk te maken of om de services waarom u vraagt te leveren. We gebruiken ze ook om onze producten en services te verbeteren. We geven soms informatie aan andere bedrijven die voor ons werken om deze in staat te stellen onze diensten te leveren. Alleen bedrijven die een zakelijke noodzaak hebben om bepaalde gegevens te gebruiken krijgen er toegang toe. Deze bedrijven moeten deze informatie vertrouwelijk behandelen en mogen die voor geen enkel ander doel gebruiken.
- [Aanvullende gegevens](#)

[Naar boven](#)

Contact met ons opnemen

Raadpleeg voor meer informatie over ons privacybeleid de volledige [Windows-privacyverklaring](#). U kunt ons ook een bericht sturen via ons [webformulier](#).

[Naar boven](#)