

للحصول على معلومات محدثة حول ممارسات معالجة بيانات Microsoft، الرجاء مراجعة بيان الخصوصية لـ Microsoft. يمكنك هنا أيضاً التعرف على أحدث الأدوات التي نقوم بتوفيرها للوصول إلى بياناتك والتحكم فيها وكيفية الاتصال بنا إذا كان لديك استعلاماً عن الخصوصية.

بيان خصوصية Windows 8.1 و Windows Server 2012 R2

تميز البيان الميزات التطبيقات الخادم

في هذه الصفحة

تاريخ آخر تحديث: إبريل 2014

المعلومات

اختياراتك

استخدامات المعلومات

كيفية الاتصال بنا

توضح هذه النقاط الهامة لبيان الخصوصية الكامل لـ Windows 8.1 و Windows Server 2012 R2 ("بيان خصوصية Windows") شرح بعض مجموعات البيانات وممارسات استخدام Windows 8.1 و Windows Server 2012 R2 على مستوى عالٍ ("Windows"). وتركز على الميزات المتوفرة عبر الإنترنت ولا تُعد وصفاً شاملاً. ولا تسري على مواقع Microsoft أو منتجاتها أو خدماتها التي تعمل عبر الإنترنت أو دون اتصال.

يتضمن بيان الخصوصية هذا الأقسام التالية:

- **أبرز العناصر** (بهذه الصفحة)
- **بيان**، والذي يعتبر بيان الخصوصية الكامل لنظام التشغيل Windows 8.1 ويشتمل على ارتباطات لبيانات الخصوصية لميزات Windows التي لها بياناتها المستقلة.
- **ملحق الميزات** وهو يوضح الميزات التي لها تأثير على الخصوصية في نظامي التشغيل Windows 8.1 و Windows Server 2012 R2
- **ملحق التطبيقات** وهو يوضح الميزات التي لها تأثير على الخصوصية في Windows 8.1
- **ملحق الخادم** وهو يوضح الميزات الإضافية التي لها تأثير على الخصوصية في Windows Server 2012 R2

لمزيد من المعلومات حول كيفية المساعدة في حماية الكمبيوتر والمعلومات الشخصية والعائلة عبر الإنترنت، تفضل بزيارة "مركز الأمان والسلامة" الخاص بنا.

المعلومات

- قد تتطلب بعض ميزات Windows إذنًا لتجميع المعلومات من الكمبيوتر أو استخدامها، بما في ذلك المعلومات الشخصية. يستخدم Windows هذه المعلومات كمعلومات تفصيلية في "بيان خصوصية Windows 8.1 الكامل"، وكذلك في [ملحق الميزات وملحق التطبيقات وملحق الخادم](#).
- يمكن لبعض ميزات Windows، وذلك بعد الحصول على إذن منك، مشاركة المعلومات الشخصية عبر الإنترنت.
- إذا اخترت تسجيل البرامج، فستتم مطالبتك بتقديم معلوماتك الشخصية.
- يحتاج Windows إلى التنشيط وذلك للحد من قرصنة البرامج والتأكد من حصول العملاء على الجودة التي يتوقعونها من البرامج. يرسل التنشيط بعض المعلومات حول الكمبيوتر إلى Microsoft.
- إذا اخترت تسجيل الدخول إلى Windows باستخدام حساب Microsoft، فسيقوم Windows بمزامنة إعداداتك عبر الأجهزة، وتسجيل دخولك تلقائيًا إلى بعض التطبيقات ومواقع الويب. لا يتطلب Windows تسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft للوصول إلى بريد إلكتروني خاص بجهة خارجية أو خدمات شبكات اجتماعية، ولكن إذا قدمت هذه الجهة الخارجية تطبيقًا من خلال "المتجر"، فيتعين عليك تسجيل الدخول إلى "المتجر" باستخدام حساب Microsoft لتثبيت التطبيق. وإذا قمت بإنشاء حساب Microsoft، فستتم مطالبتك بتوفير بعض المعلومات الشخصية، مثل المنطقة الجغرافية وتاريخ الميلاد.
- [التفاصيل الإضافية](#)

أعلى الصفحة

اختياراتك

- يقدم Windows طرقًا متنوعة للتحكم في كيفية قيام ميزات Windows بنقل المعلومات عبر الإنترنت. تتوفر معلومات إضافية حول كيفية التحكم في هذه الميزات في [ملحق الميزات وملحق التطبيقات وملحق الخادم](#).
- لمساعدتك في تحسين تجربة استخدامك، يتم افتراضياً تشغيل بعض

الميزات التي تستخدم الإنترنت.

- التفاصيل الإضافية

[أعلى الصفحة](#)

استخدامات المعلومات

- نستخدم المعلومات التي تم تجميعها لتمكين الميزات التي نستخدمها أو تقديم الخدمات التي نطلبها. ونستخدمها أيضاً لتحسين المنتجات والخدمات. ونقوم أحياناً بتقديم المعلومات إلى شركات أخرى تعمل بالنيابة عنا وذلك للمساعدة في توفير الخدمات. يمكن الوصول إلى المعلومات فقط من خلال الشركات التي تحتاج في عملها إلى استخدام هذه المعلومات. ويتعين على هذه الشركات الحفاظ على سرية المعلومات وعدم استخدامها لأغراض أخرى.

- التفاصيل الإضافية

[أعلى الصفحة](#)

كيفية الاتصال بنا

لمزيد من المعلومات حول ممارسات الخصوصية، انتقل إلى بيان الخصوصية الكامل لنظام التشغيل Windows 8.1. أو يمكنك مراسلتنا باستخدام [نموذج الويب](#).

[أعلى الصفحة](#)

للحصول على معلومات محدثة حول ممارسات معالجة بيانات Microsoft، الرجاء مراجعة [بيان الخصوصية لـ Microsoft](#). يمكنك هنا أيضاً التعرف على أحدث الأدوات التي نقوم بتوفيرها للوصول إلى بياناتك والتحكم فيها وكيفية الاتصال بنا إذا كان لديك استعلاماً عن الخصوصية.

بيان خصوصية Windows 8.1 و Windows Server 2012 R2

تميز [البيان](#) الميزات التطبيقات الخادم

في هذه الصفحة

تاريخ آخر تحديث: إبريل 2014

[تجميع المعلومات واستخدامها](#)

يغطي هذا البيان نظامي التشغيل Windows 8.1 و Windows Server 2012 R2 ("Windows"). توجد بيانات خصوصية لبعض مكونات Windows وهي مدرجة أيضاً بهذه الصفحة. وتتوفر كذلك بيانات الخصوصية للبرامج والخدمات المتعلقة بنظام التشغيل Windows، والإصدارات السابقة.

[جمع المعلومات حول جهاز الكمبيوتر الخاص بك واستخدامها](#)

للحصول على معلومات حول بعض الميزات، الرجاء مراجعة [ملحق الميزات و ملحق التطبيقات و ملحق الخادم](#). للحصول على معلومات حول Windows Embedded Industry Enterprise و Windows Embedded Industry Pro، الرجاء مراجعة [هذا البيان](#).

[أمان المعلومات](#)

[التغييرات التي تتم على بيان الخصوصية هذا](#)

يركز هذا البيان على الميزات التي تعمل عبر الإنترنت ولا يُقصد به أن يكون قائمة شاملة لها.

[لمزيد من المعلومات](#)

[تجميع المعلومات واستخدامها](#)

ستستخدم شركة Microsoft وفروعها والشركات التابعة لإدارتها المعلومات الشخصية التي نقوم بتجميعها منك لتمكين الميزات التي تستخدمها وتوفير الخدمات أو تنفيذ العمليات التي طلبتها أو وافقت على تنفيذها. ويجوز أيضاً استخدام هذه المعلومات في تحليل منتجات شركة Microsoft وخدماتها، وكذلك تحسينها.

باستثناء ما هو موضح في هذا البيان، لن يتم نقل المعلومات الشخصية التي توفرها إلى أي جهة أخرى بدون موافقتك. وتستعين الشركة أحياناً بشركات أخرى بغرض تقديم خدمات محدودة نيابة عنها، مثل تنفيذ بعض التحليلات الإحصائية حول خدماتنا، ولذا نقوم بتزويد هذه الشركات فقط بالمعلومات الشخصية التي تحتاجها لتقديم الخدمة ويحظر عليها استخدام تلك المعلومات لأي أغراض أخرى.

يجوز لشركة Microsoft الوصول إلى معلومات تتعلق بك أو الكشف عنها، بما في ذلك محتويات مراسلاتك من أجل: (أ) الامتثال للقانون أو الاستجابة لطلبات أو إجراءات قانونية؛ (ب) حماية حقوق أو ملكية شركة Microsoft أو عملائها، بما في ذلك تنفيذ الاتفاقيات أو النُهج التي تحكم استخدامك للبرامج؛ أو (ج) التصرف بحسن نية اعتقاداً منا بأن هذا الوصول أو الإفشاء ضروري للحفاظ على الأمان الشخصي لموظفي شركة Microsoft أو عملائها أو أي شخص.

يجوز تخزين واستخدام المعلومات التي تم تجميعها من قبل Microsoft أو إرسالها إليها من خلال Windows 8.1 في الولايات المتحدة أو أي بلد آخر تمتلك فيه شركة Microsoft أو شركائها أو الشركات التابعة لها أو موفرات الخدمات الخاصة بها أية منشآت. تلتزم شركة Microsoft بإطار عمل safe harbor وفقاً لما أعلنته "وزارة التجارة الأمريكية" فيما يتعلق بتجميع البيانات من "الاتحاد الأوروبي" و"المنطقة الاقتصادية الأوروبية" و"سويسرا"، وكذلك استخدامها والاحتفاظ بها.

[أعلى الصفحة](#)

جمع المعلومات حول جهاز الكمبيوتر الخاص بك واستخدامها

عند استخدامك للبرامج المزوّدة بميزات تعمل عبر الإنترنت، يتم إرسال معلومات حول الكمبيوتر ("معلومات الكمبيوتر القياسية") إلى مواقع الويب التي تزورها وخدمات الإنترنت التي تستخدمها. وعادةً ما تتضمن معلومات الكمبيوتر القياسية معلومات، مثل عنوان IP وإصدار نظام التشغيل وإصدار المستعرض والإعدادات الإقليمية وإعدادات اللغة. في بعض الحالات، قد تتضمن أيضاً معرفّ الجهاز، والذي يوضح الشركة المصنّعة للجهاز واسم الجهاز وإصداره. إذا كانت إحدى الميزات أو الخدمات ترسل معلومات إلى شركة Microsoft، فسيتم أيضاً إرسال معلومات الكمبيوتر القياسية.

توضح تفاصيل الخصوصية لكل ميزة من ميزات Windows، المدرجة في "ملحق الميزات" و"ملحق التطبيقات" و"ملحق الخادم" وكذلك الميزات المدرجة في أي موقع آخر بهذه الصفحة، المعلومات الأخرى التي يتم تجميعها، وكيفية استخدامها.

يمكن للمسؤولين استخدام "نهج المجموعة" لتعديل العديد من إعدادات

الميزات الموضحة هنا. لمزيد من المعلومات، راجع [هذا المستند التقني خاص بالمسؤولين](#).

[أعلى الصفحة](#)

أمان المعلومات

تلتزم Microsoft بالمساعدة في حماية معلوماتك. ونحن نستخدم مجموعة من تقنيات وإجراءات الأمان للمساعدة في حماية المعلومات الخاصة بك من محاولات الوصول إليها أو استخدامها أو الكشف عنها بطريقة غير مصرح بها. على سبيل المثال، فإننا نقوم بتخزين المعلومات التي توفرها على أنظمة الكمبيوتر ذات صلاحية الوصول المحدودة، والتي توجد داخل منشآت تحت التحكم. عندما تقوم بإرسال معلومات سرية باللغة الأهمية (مثل رقم بطاقة الائتمان أو كلمة مرور) عبر الإنترنت، نحمي هذه المعلومات عن طريق استخدام التشفير، مثل بروتوكول "طبقة مأخذ التوصيل الآمنة (SSL)".

[أعلى الصفحة](#)

التغييرات التي تتم على بيان الخصوصية هذا

سنقوم من حين لآخر بتحديث بيان الخصوصية هذا ليعكس التغييرات التي تحدث في المنتجات والخدمات وملاحظات العملاء. عند نشر التغييرات، سنقوم بمراجعة تاريخ "آخر تحديث" أعلى بيان الخصوصية هذا. في حالة وجود تغييرات تتعلق بهذا البيان أو بكيفية استخدام شركة Microsoft لمعلوماتك الشخصية، فسنقوم بإعلامك إما بنشر ملاحظة بهذه التغييرات قبل تنفيذها أو بإرسال إعلام إليك مباشرةً. وندعوك إلى مراجعة بيان الخصوصية هذا بشكل دوري لتتعرّف على كيفية حماية شركة Microsoft لمعلوماتك.

[أعلى الصفحة](#)

لمزيد من المعلومات

ترحب Microsoft بتعليقاتك حول بيان الخصوصية هذا. إذا كانت لديك أسئلة حول هذا البيان أو كنت تعتقد أننا لم نلتزم به، فيمكنك مراسلتنا باستخدام [نموذج الويب](#).

Microsoft Privacy
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, Washington 98052
USA

أعلى الصفحة

للحصول على معلومات محدثة حول ممارسات معالجة بيانات Microsoft، الرجاء مراجعة بيان الخصوصية لـ Microsoft. يمكنك هنا أيضًا التعرف على أحدث الأدوات التي نقوم بتوفيرها للوصول إلى بياناتك والتحكم فيها وكيفية الاتصال بنا إذا كان لديك استعلامًا عن الخصوصية.

بيان خصوصية Windows 8.1 و Windows Server 2012 R2

تميز البيان **الميزات** التطبيقات الخادم

في هذه الصفحة تاريخ آخر تحديث: إبريل 2014

التنشيط
عمليل خدمات إدارة
حقوق Active Directory
الأقسام التالية:

أبرز العناصر
• بيان وهو بيان الخصوصية الكامل لنظام التشغيل Windows 8.1 حيث يتضمن ارتباطات خاصة ببيانات الخصوصية لميزات Windows التي لها بياناتها المستقلة
معرّف الإعلان
التدقيق
المقاييس الحيوية

• **ملحق الميزات** (بهذه الصفحة) وهو يوضح الميزات التي تؤثر على الخصوصية في Windows 8.1 و Windows Server 2012 R2
تشفير محرك BitLocker

• **ملحق التطبيقات** وهو يوضح الميزات التي لها تأثير على الخصوصية في Windows 8.1
جهات الاتصال
اكتشاف الجهاز وإعداده

• **ملحق الخادم** وهو يوضح الميزات الإضافية التي لها تأثير على الخصوصية في Windows Server 2012 R2
تشفير الأجهزة
DirectAccess

• **مركز سهولة الوصول**
• **عارض الأحداث**
للتعرّف على تجميع البيانات وممارسات الاستخدام المتعلقة بميزة أو خدمة معينة في Windows، يجب عليك قراءة بيان الخصوصية بالكامل، بالإضافة إلى جميع الملحقات أو البيانات المستقلة المعمول بها.

فائدة هذه الميزة

يساعد إجراء التنشيط في تقليل إمكانية تزييف البرامج، مما يساعد في ضمان تلقي عملاء Microsoft الجودة المتوقعة للبرامج. فبمجرد تنشيط البرنامج، يتم إقران مفتاح منتج محدد مع الكمبيوتر (أو الجهاز) الذي تم تثبيت البرنامج عليه. يمنع هذا الإقران استخدام مفتاح المنتج لتنشيط نفس نسخة البرنامج على العديد من أجهزة الكمبيوتر. وقد تتطلب بعض التغييرات التي يتم إجراؤها على أجهزة الكمبيوتر أو برامج إعادة تنشيط Windows. يمكن لميزة التنشيط اكتشاف عمليات استغلال التنشيط وتعطيلها (حيث تقوم برامج بالتحايل على عمليات تنشيط برامج Microsoft أو تجاهلها). في حالة وجود عملية استغلال للتنشيط، فربما قد تلاعب مورّد البرامج أو الأجهزة ببرامج Microsoft الأصلية حتى يتمكن من إنشاء نسخ مزيفة من البرامج. وقد تتداخل عمليات سوء استغلال التنشيط مع التشغيل العادي للنظام.

إضفاء طابع شخصي

على الكتابة

اليدوية—التعرّف التلقائي

مجموعة المشاركة

المنزلية

محرف أسلوب الإدخال

(IME)

مشاركة اتصال إنترنت

الطباعة عبر الإنترنت

تفضيلات اللغة

خدمات المواقع

إدارة بيانات الاعتماد

الاسم وصورة الحساب

التعرّف على الشبكة

الإعلامات وتطبيقات

شاشة التأمين وتحديثات

اللوحة

طلب المطبوعات

الإحضار المسبق

والتشغيل المسبق

مساعدة توافق البرامج

الخصائص

التقارب

اتصالات الوصول عن بُعد

اتصالات سطح المكتب و

RemoteApp

اتصال سطح المكتب

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

وأثناء التنشيط، يتم إرسال المعلومات التالية إلى شركة Microsoft:

رمز منتج Microsoft (وهو رمز مكون من خمسة أرقام لتعريف منتج Windows الذي تقوم بتنشيطه).

• معرفّ القناة أو رمز الموقع الذي يحدد كيفية حصولك على منتج Windows في الأصل. على سبيل المثال: يوضح معرفّ القناة أو رمز الموقع ما إذا كان المنتج قد تم شراؤه من متجر بيع بالتجزئة أو تم الحصول عليه كنسخة تقييم أو من برنامج ترخيص إصدارات أو تم تثبيته مسبقاً بواسطة الشركة المصنّعة للكمبيوتر.

• تاريخ التثبيت، وما إذا كان التثبيت ناجحاً أم لا.

• المعلومات التي تساعد في التأكد من أنه لم يتم تغيير مفتاح منتج Windows.

• علامة الكمبيوتر التجارية وطراره.

• معلومات الإصدار لكل من نظام التشغيل والبرامج.

• إعدادات المنطقة واللغة.

• رقم فريد يسمى المعرفّ الفريد العمومي (GUID) يتم تعيينه للكمبيوتر.

• مفتاح المنتج (مجزأ) ومعرف المنتج.

- اسم BIOS ورقم المراجعة وتاريخ المراجعة.
- تسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft
- الرقم التسلسلي لوحدة تخزين محرك القرص الثابت (مجزأ).
- نتيجة فحص التنشيط. تتضمن رموز الأخطاء ومعلومات حول عمليات مساحة تخزين مجموعة النظراء في OneDrive
- اختراق التنشيط والبرامج الضارة أو غير المعتمدة ذات الصلة التي تم العثور عليها أو تعطيلها: إعدادات المزامنة
- معرّف عملية استغلال التنشيط. تقنية Teredo
- الحالة الحالية لاستغلال التنشيط، مثل تم تنظيفها أو عزلها. خدمات الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM)
- تعريف الشركة المصنّعة للكمبيوتر
- اسم الملف الخاص بعملية استغلال التنشيط وتجزئته، بالإضافة تحديث الشهادات الجذر
- إلى تجزئة مكونات البرامج ذات الصلة والتي قد تشير إلى وجود عملية استغلال تنشيط. خدمات التحديث
- اسم محتويات ملف إرشادات بدء تشغيل الكمبيوتر وتجزئتها، إذا كان الشبكة الظاهرية الخاصة برنامج تحسين المنتجات حول طريقة عمل الاشتراك. كما يتم أيضاً إرسال معلومات الكمبيوتر وفقاً لاستخدام العملاء للقياسية. Windows (CEIP)
- إذا كنت تستخدم نسخة مرخصة لوحدة تخزين Windows والتي Windows Defender تستخدم خادم تنشيط، فقد يتم إرسال عنوان IP الخاص بهذا الخادم إلى إعداد تقرير بالأخطاء في شركة Microsoft.

استخدام المعلومات

- تستخدم شركة Microsoft المعلومات في التأكد من أن لديك نسخة مرخصة من البرنامج، علماً بأن شركة Microsoft لا تستخدم هذه المعلومات في الاتصال بالعملاء. يتم استخدام معلومات خادم الترخيص للتأكد من امتثال خوادم الترخيص لاتفاقيات الترخيص الخاصة بها.

الاختيار والتحكم

- التنشيط ضروري ويحدث بشكل تلقائي أثناء إعداد Windows. إذا لم يكن لديك ترخيص صالح للبرنامج، فلن تتمكن من تنشيط Windows.

المشاركة في Windows أعلى الصفحة

Windows SmartScreen

التعرف على الكلام لـ عميل خدمات إدارة حقوق (AD RMS) Active Directory Windows

فائدة هذه الميزة

عميل خدمات إدارة حقوق Active Directory (AD RMS) عبارة عن تقنية لحماية المعلومات تعمل مع التطبيقات المزودة بخدمة AD RMS للمساعدة في حماية المعلومات الرقمية من الاستخدام غير المعتمد. ويمكن لمالكي المعلومات الرقمية تحديد كيفية استخدام المستلمين للمعلومات المضمّنة في الملف، مثل من يمكنه فتح الملف أو تعديله أو طباعته أو اتخاذ إجراءات أخرى مع الملف. لإنشاء ملف بأذونات مقيدة أو عرضه، يجب تشغيل تطبيق مزود بخدمات إدارة حقوق Active Directory على الكمبيوتر وأن تتوفر على الكمبيوتر إمكانية الوصول إلى خادم خدمات إدارة حقوق Active Directory.

متجر Windows

خدمة "وقت Windows"

استكشاف الأخطاء

وإصلاحها في Windows

مجلدات العمل

مكان العمل

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

تستخدم "خدمات إدارة حقوق Active Directory (AD RMS) " عنوان بريدك الإلكتروني في تحديد هويتك لخادم AD RMS، مما يؤدي إلى تخزين عنوان بريدك الإلكتروني على الخادم وعلى الكمبيوتر في التراخيص وشهادات الهوية التي أنشأها الخادم. ويتم نقل شهادات الهوية والتراخيص من خوادم AD RMS وإليها عند محاولة فتح مستند تحميه إدارة الحقوق أو طباعته أو تنفيذ إجراءات أخرى عليه. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة مؤسسة، فهذا يعني عادةً قيام هذه المؤسسة بتشغيل خادم AD RMS. إذا كنت تستخدم خدمات AD RMS لـ Windows Live، فهذا يعني تشغيل شركة Microsoft للخادم. وللمساعدة على حماية خصوصيتك، يتم تشفير المعلومات المرسلة إلى خوادم AD RMS الخاصة بشركة Microsoft.

استخدام المعلومات

يتيح لك الترخيص إمكانية الوصول إلى الملفات المحمية. يتم استخدام شهادات الهوية في تحديد هويتك لخادم AD RMS، كما يتيح لك إمكانية حماية الملفات والوصول إلى الملفات المحمية.

الاختيار والتحكم

يجب تمكين ميزات AD RMS من خلال تطبيق متوافق مع AD RMS. ولا يتم تمكين هذه الخدمات افتراضياً. يمكنك اختيار عدم تمكينها أو استخدامها. ولكن في حالة عدم تمكينها، فلن تتمكن من الوصول إلى الملفات المحمية.

[أعلى الصفحة](#)

معرف الإعلان

فائدة هذه الميزة

لتوفير المزيد من الإعلانات ذات الصلة، يسمح نظام التشغيل Windows للتطبيقات بالوصول إلى معرف فريد لجميع مستخدمي الجهاز. يمكنك إعادة

تعيين إمكانية الوصول إلى هذا المعرف أو إيقاف تشغيلها في أي وقت.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

في حالة السماح للتطبيقات بالوصول إلى معرف الإعلان، فسيقوم Windows بتقديمه إلى جميع التطبيقات التي تطلبه. قد تقوم التطبيقات بتخزين هذه المعلومات أو نقلها.

استخدام المعلومات

يستخدم مطوري التطبيقات وكذلك شبكات الإعلانات معرف الإعلان الخاص بك لتزويدك بمزيد من الإعلانات ذات الصلة من خلال معرفة التطبيقات التي تستخدمها وكيفية استخدامها لك. كما يستخدمه مطوري التطبيقات لتحسين جودة الخدمة حيث يسمح لهم بتحديد مرات تكرار ظهور الإعلانات ومدى فعاليتها وللكشف عن مشاكل الأمان والاحتيايات.

في حالة السماح للتطبيقات بالوصول إلى معرف الإعلان، فيخضع استخدام كل تطبيق للمعرف إلى ممارسات الخصوصية الخاصة بكل تطبيق.

الاختبار والتحكم

إذا اخترت الإعدادات السريعة أثناء إعداد Windows، فسيقوم Windows بالسماح للتطبيقات باستخدام معرف الإعلان. أما إذا اخترت تخصيص الإعدادات، فيمكنك التحكم في الوصول إلى معرف الإعلان من خلال تحديد **السماح للتطبيقات باستخدام معرف الإعلان الخاص بي في التجارب عبر التطبيقات ضمن مشاركة المعلومات مع Microsoft والخدمات الأخرى**. بعد إعداد Windows، يمكنك تغيير هذا الإعداد من **الخصوصية** في إعدادات الكمبيوتر. وفي حالة إيقاف تشغيل هذا الإعداد، فلن يتم إرسال معرف الإعلان إلى التطبيقات التي تطلبه. أما في حالة اختيار إعادة تشغيل هذا الإعداد، فسيتم إنشاء معرف جديد.

[أعلى الصفحة](#)

التدقيق

يتيح التدقيق للمسؤول إمكانية تكوين Windows لتسجيل نشاط نظام التشغيل في سجل أمان يمكن الوصول إليه باستخدام "عارض الأحداث" وتطبيقات أخرى. كما يمكن لهذا السجل مساعدة المسؤول في اكتشاف الوصول غير المصرح به إلى الكمبيوتر أو إلى الموارد الموجودة عليه. على سبيل المثال، يمكن لهذا السجل مساعدة المسؤولين في استكشاف المشكلات وإصلاحها وتحديد ما إذا كان أحد الأشخاص قد قام بتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر أو إنشاء حساب مستخدم جديد أو تغيير نهج أمان أو فتح مستند.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يحدد المسؤولون المعلومات التي يتم تجميعها ومدة الاحتفاظ بها وما إذا كان تم إرسالها إلى أطراف أخرى أم لا. قد تتضمن المعلومات، معلومات شخصية مثل أسماء المستخدمين أو أسماء الملفات. لمزيد من المعلومات، اتصل بالمسؤول لديك. لا يتم إرسال أي معلومات إلى شركة Microsoft.

استخدام المعلومات

يحدد المسؤولون أيضاً كيفية استخدام معلومات التدقيق. وبشكل عام، يتم استخدام سجل الأمان من قبل المدققين والمسؤولين لتتبع نشاط الكمبيوتر أو التعرف على الوصول غير المسؤول إلى الكمبيوتر أو إلى الموارد الموجودة على الكمبيوتر.

الاختيار والتحكم

يحدد المسؤولون ما إذا كان يتم تشغيل هذه الميزة أم لا، بالإضافة إلى كيفية إبلاغ المستخدمين. لا يمكن للمستخدمين الآخرين عرض سجل الأمان إلا في حالة سماح المسؤول لهم بالوصول إليه. يمكنك تكوين "التدقيق" على الكمبيوتر عن طريق فتح "نهج الأمان المحلي" من "الأدوات الإدارية".

[أعلى الصفحة](#)

المقاييس الحيوية

فائدة هذه الميزة

إذا كان الكمبيوتر يتضمن قارئ بصمات الأصابع، فيمكنك استخدام بصمات الأصابع لتسجيل الدخول إلى Windows وكذلك لتحديد هويتك للتطبيقات التي تعتمد

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عند إعداد بصمات أصابع جديدة، يتم تخزين قراءات بصمات الأصابع على الكمبيوتر محلياً. لا يتم إرسال أي معلومات إلى شركة Microsoft. عند استخدامك بصمات الأصابع لتحديد هويتك لتطبيق ما، يقارن Windows بين بصمة الأصابع هذه وبصمات الأصابع المحفوظة على الكمبيوتر، ويخبر التطبيق ما إذا كانت بصمة الأصابع التي تم مسحها ضوئياً متطابقة مع بصمة الأصابع المقترنة بحسابك أم لا. لا يقدم Windows البيانات الخاصة ببصمات الأصابع التي تم مسحها ضوئياً إلى التطبيق.

استخدام المعلومات

يستخدم Windows معلومات بصمات الأصابع التي تختار تخزينها على الكمبيوتر

في تسجيل دخولك إلى Windows باستخدام بصمات الأصابع.

الاختيار والتحكم

يمكنك إضافة بصمات الأصابع أو إزالتها من خيارات تسجيل الدخول في الحسابات ضمن "إعدادات الكمبيوتر".

[أعلى الصفحة](#)

تشفير محرك BitLocker

فائدة هذه الميزة

يساعد تشفير محرك BitLocker في حماية بياناتك عن طريق تشفيرها، مما قد يساعد في منع أي مستخدم غير معتمد من الوصول إلى بياناتك. عند تمكين BitLocker على محرك مدعوم، يقوم Windows بتشفير البيانات الموجودة على المحرك.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عند تمكين BitLocker باستخدام تشفير البرامج، تقوم مفاتيح التشفير الموجودة في الذاكرة باستمرار بتشفير البيانات وفك تشفيرها أثناء قراءتها من المحرك المحمي أو كتابتها إليه. عند تمكين BitLocker باستخدام تشفير الأجهزة، يقوم المحرك بتشفير البيانات وفك تشفيرها.

عند إعداد BitLocker، يمكنك اختيار طباعة مفتاح استرداد أو حفظه على أي موقع في الشبكة. في حالة إعداد BitLocker على محرك أقراص غير قابل للإزالة، يمكنك أيضاً حفظ مفتاح الاسترداد على محرك أقراص USB محمول.

في حالة عدم انضمام الكمبيوتر إلى مجال، يمكنك نسخ مفتاح استرداد BitLocker ومعرّف مفتاح الاسترداد واسم الكمبيوتر احتياطياً على MicrosoftOneDrive. يتم إرسال المعلومات مشفرة عن طريق SSL وذلك لحماية خصوصيتك.

يمكنك إعداد BitLocker لتشفير البيانات باستخدام إحدى الشهادات المخزنة على البطاقة الذكية. عندما تقوم بحماية محرك بيانات باستخدام بطاقة ذكية، يتم تخزين المفتاح العام والمعرف الفريد للبطاقة الذكية دون تشفير على المحرك. يمكن استخدام هذه المعلومات لتعيين موقع الشهادة التي تم استخدامها في الأصل لإنشاء شهادة تشفير البطاقة الذكية.

إذا كان الكمبيوتر يتضمن جهاز أمان بالإصدار 1.2 على الأقل من الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM)، فإن BitLocker يستخدم الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به لتوفير حماية بيانات محسنة للجهاز بالنسبة للمحرك الذي يتم تثبيت Windows عليه. لمزيد من المعلومات، راجع قسم

خدمات الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM). يمكنك أيضاً إعداد رقم المعرف الشخصي (PIN) على أجهزة الكمبيوتر المزودة بالوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به للمساعدة في إضافة طبقة إضافية من الحماية لبياناتك المشفرة. سيقوم BitLocker بتخزين رقم المعرف الشخصي هذا المستند إلى الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به بشكل مجزأ ومشفر على المحرك.

لا يتم إرسال المعلومات التي يتم تجميعها بواسطة BitLocker إلى شركة Microsoft إلا في حالة اختيار نسخ مفتاح الاسترداد احتياطياً على OneDrive.

استخدام المعلومات

يتم تخزين مفاتيح التشفير والمعرفات الفريدة العمومية (GUIDs) في ذاكرة الكمبيوتر لدعم عمليات BitLocker. تتيح لك معلومات استرداد BitLocker الوصول إلى بياناتك المحمية في حالة حدوث أعطال للأجهزة ومشاكل أخرى. وتتيح معلومات الاسترداد هذه لـ BitLocker التمييز بين المستخدمين المعتمدين وغير المعتمدين.

لا تستخدم شركة Microsoft مفاتيح الاسترداد المفردة لأي غرض. عند إرسال مفاتيح الاسترداد إلى OneDrive، يجوز لشركة Microsoft استخدام بيانات مجمعة حولها لتحليل الاتجاهات والمساعدة في تحسين المنتجات والخدمات.

الاختيار والتحكم

يتم إيقاف تشغيل BitLocker بشكل افتراضي. يمكن لأي مستخدم على محرك أقراص قابل للإزالة تشغيل BitLocker أو إيقاف تشغيله عن طريق فتح تشفير محرك BitLocker من "لوحة التحكم". يمكن للمسؤول تشغيل BitLocker أو إيقاف تشغيله لجميع المحركات.

يمكنك عرض مفاتيح الاسترداد المُخزّنة في حسابك على OneDrive وإدارتها.

[أعلى الصفحة](#)

جهات الاتصال

فائدة هذه الميزة

في حالة استخدام تطبيق "الأشخاص" أو تطبيق معتمد تابع لجهة خارجية في إدارة جهات اتصالك، فيمكنك اختيار مشاركة بعض جهات الاتصال مع تطبيقات أخرى على الكمبيوتر أو عرض معلومات جهات الاتصال في بطاقة جهات اتصال أو مشاركة بعض معلومات جهات الاتصال مع تطبيقات أخرى على الكمبيوتر لتنفيذ إجراء ما، مثل إجراء اتصال أو تعيين عنوان.

المعلومات التي يتم جمعها ومعالجتها وتخزينها وإرسالها

عندما يطلب تطبيق ما معلومات جهة اتصال، يتيح لك Windows اختيار بعض جهات الاتصال لمشاركتها مع التطبيق. قد تدرج جهات الاتصال في تطبيق "الأشخاص" أو تطبيق جهات اتصال آخر معتمد تابع لجهة خارجية. ولا يقوم نظام التشغيل Windows بمشاركة قائمة جهات الاتصال بالكامل مع التطبيق الذي يطلب هذا الإجراء.

في حالة وصول تطبيق ما إلى بعض المعلومات المتعلقة بإحدى جهات اتصالك مثل رقم هاتف أو عنوان بريد إلكتروني، فيمكن لنظام التشغيل Windows عرض بطاقة جهة اتصال مزودة بمعلومات إضافية من تطبيق جهات الاتصال لجهة الاتصال هذه. لا يقوم نظام التشغيل Windows بمشاركة معلومات جهة الاتصال الإضافية بالتطبيق الذي يعرض بطاقة جهة الاتصال.

في حالة لمس أو النقر فوق أمر مثل **اتصال وإرسال بريد إلكتروني أو تحديد موقع** موجود بطاقة جهة الاتصال، فيفتح نظام التشغيل Windows التطبيق المناسب لإكمال هذا الإجراء ويزود هذا التطبيق بتفاصيل جهة الاتصال اللازمة لإكمال هذا الإجراء، مثل توفير رقم الهاتف لإجراء اتصال.

استخدام المعلومات

يستخدم نظام التشغيل Windows معلومات جهات الاتصال من تطبيق جهات الاتصال وذلك لمشاركة بعض جهات الاتصال التي تحددها وعرض بطاقات جهات الاتصال وفتح التطبيقات، بالإضافة إلى مشاركة معلومات جهات الاتصال لإكمال الإجراءات المدرجة ببطاقات جهات الاتصال وإظهار جهات اتصالك في Windows Search. يتم توضيح استخدام تطبيق "الأشخاص" للمعلومات الخاصة بجهات اتصالك في [بيان خصوصية تطبيقات التواصل وإدارتها](#).

في حالة مشاركة معلومات جهة اتصال مع تطبيق تابع لجهة خارجية، تخضع طريقة استخدام التطبيق للمعلومات إلى ممارسات الخصوصية لهذه الجهة الخارجية. وفي حالة مشاركة معلومات جهة اتصال مع تطبيق تابع لشركة Microsoft، فسيتم توضيح ممارسات الخصوصية لهذا التطبيق في بيان خصوصيته.

الاختيار والتحكم

يقوم نظام التشغيل Windows فقط بعرض معلومات جهة اتصال ومشاركتها عند اختيار مشاركة بعض جهات الاتصال مع تطبيق ما أو عرض بطاقة جهة اتصال أو تحديد إجراء من بطاقة جهة الاتصال.

[أعلى الصفحة](#)

اكتشاف الجهاز وإعداده

يتضمن Windows العديد من الميزات التي تساعدك في اكتشاف الأجهزة

الموجودة على الكمبيوتر وإعدادها، بما في ذلك تثبيت الجهاز وتثبيت جهاز شبكات الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت واكتشاف الشبكة وإقران الأجهزة اللاسلكية.

تثبيت الأجهزة فائدة هذه الميزة

عند تثبيت جهاز جديد على الكمبيوتر، يتمكن Windows من البحث تلقائياً عن برامج تشغيل الجهاز وتنزيلها وتثبيتها. يتمكن Windows أيضاً من تنزيل معلومات حول الجهاز مثل الوصف والصورة و شعار الشركة المصنعة. وتتضمن بعض الأجهزة، بما في ذلك بعض الطابعات وكاميرات الويب وأجهزة شبكات الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت والأجهزة المحمولة التي تتزامن مع Windows، تطبيقاً لتمكين وظائف الأجهزة ودعم تجربة الاستخدام بشكل كامل. وإذا كانت الشركة المصنعة للجهاز تقوم بتوفير تطبيق للجهاز، فيمكن لأنظمة تشغيل Windows تنزيل هذا التطبيق تلقائياً وتثبيته من "متجر Windows" في حالة تسجيل الدخول إلى "المتجر".

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عند قيام Windows بالبحث عن برامج التشغيل، سيقوم بالاتصال بخدمة Windows Update عبر الإنترنت للبحث عن برامج تشغيل الجهاز وتنزيلها، وذلك إن لم يتوفر برنامج تشغيل ملائم على الكمبيوتر. لمعرفة المزيد حول المعلومات التي تم تجميعها بواسطة Windows Update وكيفية استخدامها، راجع [بيان خصوصية "خدمات التحديث" وإدارتها](#).

لاسترداد معلومات حول جهازك وتحديد ما إذا كان هناك تطبيق متوفر له أم لا، يرسل Windows بيانات حول الجهاز إلى Microsoft، بما في ذلك معرف الجهاز (على سبيل المثال معرف الجهاز أو معرف طراز الجهاز الذي تستخدمه) ومنطقتك ولغتك وتاريخ آخر تحديث لمعلومات الجهاز. وفي حالة توفر تطبيق للجهاز، يقوم Windows تلقائياً بتنزيله من "متجر Windows" وتثبيته. وسيتوفر التطبيق في حساب "متجر Windows" لديك في قائمة التطبيقات التي تمتلكها.

استخدام المعلومات

تُستخدم المعلومات المرسله إلى شركة Microsoft للمساعدة في تحديد برامج تشغيل الجهاز والمعلومات والتطبيقات المناسبة لجهازك وتنزيلها. لا تستخدم Microsoft المعلومات المرسله لتحديد هويتك أو الاتصال بك.

الاختيار والتحكم

في حالة اختيار الإعدادات السريعة عند إعداد نظام التشغيل Windows، يتم تشغيل التنزيل والتثبيت التلقائي لبرامج تشغيل الأجهزة ومعلوماتها وتطبيقاتها.

أما في حالة اختيار تخصيص الإعدادات، فيمكنك التحكم في التنزيل والتثبيت التلقائي لبرامج تشغيل الجهاز والتطبيقات والمعلومات من خلال تحديد **الحصول تلقائياً على برامج تشغيل الأجهزة وتطبيقات ومعلومات للأجهزة الجديدة ضمن المساعدة في حماية الكمبيوتر وتحديثه**. بعد إعداد Windows، يمكنك تغيير هذه الإعدادات في لوحة التحكم بواسطة تحديد **Change device installation settings**، ثم تحديد **لا، السماح لي باختيار ما سيتم تنفيذه وإدارتها**.

يمكنك إزالة تثبيت تطبيق جهاز في أي وقت دون إزالة تثبيت الجهاز، ومع ذلك قد تحتاج إلى التطبيق لاستخدام ميزات معينة من الجهاز. ويمكنك إعادة تثبيت تطبيق جهاز بعد إزالة تثبيته من خلال الانتقال إلى قائمة التطبيقات الخاصة بك في "متجر Windows".

تثبيت جهاز شبكات الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت فائدة هذه الميزة

إذا كان الكمبيوتر يتضمن جهاز شبكات الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت والمقدم من قبل موفرين معينين لخدمات الجوال، يمكن لـ Windows تنزيل أحد التطبيقات وتثبيته تلقائياً مما يتيح لك إدارة حسابك وخطة بياناتك من خلال موفر خدمة الجوال الذي يوفر للكمبيوتر جهاز شبكات الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت. يتم أيضاً تنزيل معلومات إضافية للجهاز للمساعدة في عرض اتصال شبكات الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت في قوائم الشبكات.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

ولتحديد معلومات الأجهزة والتطبيقات التي تريد تنزيلها، يرسل Windows جزءاً من معرفات الأجهزة وذلك من أجهزة شبكات الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت، وذلك يتيح لنا تحديد موفر خدمة الجوال. للمساعدة على حماية خصوصيتك، لا يرسل Windows معرفات أجهزة شبكات الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت بالكامل إلى شركة Microsoft.

إذا قام موفر خدمة الجوال بتقديم تطبيق ما إلى شركة Microsoft، فسيقوم Windows بتنزيله من "متجر Windows" وتثبيته. عند فتح التطبيق بعد الانتهاء من تثبيته، سيكون لديه إمكانية الوصول إلى أجهزة شبكات الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت، بما في ذلك معرفات الأجهزة الفريدة التي يستخدمها موفر خدمة الجوال في تحديد حسابك.

استخدام المعلومات

تستخدم شركة Microsoft جزء معرفات أجهزة شبكات الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت والذي ترسله أنظمة تشغيل Windows لتحديد التطبيق

الخاص بموفر خدمة الجوال اللازم تثبيته على الكمبيوتر. وبمجرد تثبيته، يمكن للتطبيق استخدام معرفات أجهزة شبكات الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت. على سبيل المثال، قد يستخدم أحد تطبيقات موفر خدمة الجوال هذه المعرفات في البحث عن الحساب ومعلومات المخطط عبر الإنترنت. يخضع استخدام التطبيق لهذه المعلومات لممارسات خصوصية موفر خدمة الجوال.

الاختيار والتحكم

في حالة اختيارك الإعدادات السريعة أثناء إعداد Windows لأول مرة، سيبحث Windows عن تطبيقات موفر خدمة الجوال ويقوم بتنزيلها تلقائياً. يمكنك تشغيل هذه الميزة أو إيقاف تشغيلها من "لوحة التحكم". لمزيد من المعلومات، راجع القسم "تثبيت الجهاز" الموجود أعلاه.

يمكنك إزالة تثبيت أحد تطبيقات موفر خدمة الجوال في أي وقت دون الحاجة إلى إزالة تثبيت أجهزة شبكات الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت.

اكتشاف الشبكة

فائدة هذه الميزة

عند توصيل الكمبيوتر بشبكة خاصة صغيرة قد تكون مثل الشبكة التي لديك في المنزل، يمكن لـ Windows اكتشاف أجهزة الكمبيوتر الأخرى والأجهزة المشتركة على الشبكة تلقائياً، وجعل الكمبيوتر الخاص بك مرئياً للآخرين على الشبكة. عند توفر الأجهزة المشتركة، يمكن لـ Windows الاتصال بها وتثبيتها تلقائياً. تتضمن أمثلة الأجهزة المشتركة الطابعات وموسعات الوسائط، ولا تتضمن الأجهزة الشخصية مثل الكاميرات والهواتف الجوال.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عند تمكين المشاركة والاتصال بالأجهزة، قد يتم بث معلومات عن الكمبيوتر، مثل اسم الكمبيوتر وعنوان الشبكة، وذلك عبر الشبكة المحلية للسماح لأجهزة الكمبيوتر الأخرى باكتشافه والاتصال به.

لتحديد ما إذا كان يجب تثبيت الأجهزة المتصلة بالشبكة الخاصة بك تلقائياً، يتم تجميع بعض المعلومات عن الشبكة وإرسالها إلى Microsoft. تتضمن هذه المعلومات عدد الأجهزة الموجودة على الشبكة ونوع الشبكة (على سبيل المثال، شبكة خاصة) وأنواع وأسماء طرازات الأجهزة الموجودة على الشبكة. ولا يتم تجميع معلومات شخصية مثل اسم الشبكة أو كلمة مرورها.

ووفقاً لإعدادات تثبيت الجهاز، فعند تثبيت Windows للأجهزة المشتركة، قد يرسل Windows بعض المعلومات إلى Microsoft ويقوم بتثبيت برامج الجهاز على الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات، راجع قسم "تثبيت الأجهزة".

استخدام المعلومات

يتم استخدام المعلومات المرسله إلى Microsoft حول الشبكة الخاصة بك لتحديد الأجهزة الموجودة على الشبكة التي يجب تثبيتها تلقائياً. علماً بأن شركة Microsoft لا تستخدم هذه المعلومات في تحديد هويتك أو الاتصال بك أو إرسال إعلانات إليك.

الاختيار والتحكم

في حالة اختيار تشغيل مشاركة الأجهزة والاتصال بها عند الانضمام إلى شبكة ما، يتم تشغيل ميزة اكتشاف الشبكات لتلك الشبكة. يمكنك تغيير هذا الإعداد للشبكة الحالية عن طريق النقر فوق نوع الشبكة المدرج أسفل اسم الشبكة في "مركز الشبكة والمشاركة".

ويمكنك اختيار إما تشغيل ميزة اكتشاف الشبكة بأي حال من الأحوال أو تشغيل الإعداد التلقائي للأجهزة المتصلة بالشبكة من خلال تحديد **تغيير إعدادات المشاركة المتقدمة** من "مركز الشبكة والمشاركة".

إقران الأجهزة اللاسلكية فائدة هذه الميزة

يتيح لك Windows إقران الكمبيوتر مع الأجهزة اللاسلكية التي تستخدم تقنية Bluetooth أو تقنية Wi-Fi Direct. Wi-Fi Direct هي تقنية لاسلكية تتيح للأجهزة الاتصال فيما بينها مباشرة، بدون الحاجة إلى الاتصال بشبكة Wi-Fi.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عند تحديد السماح للأجهزة بتقنية Bluetooth بالعثور على هذا الكمبيوتر ضمن "إعدادات Bluetooth"، يث Windows اسم الكمبيوتر عبر تقنية Bluetooth للسماح للأجهزة الممكنة بتقنية Bluetooth باكتشاف الكمبيوتر والتعرف عليه.

عند تحديد إضافة جهاز من "أجهزة" ضمن "إعدادات الكمبيوتر"، يث Windows اسم الكمبيوتر عبر تقنية Wi-Fi Direct للسماح للأجهزة المزودة بتقنية Wi-Fi Direct باكتشاف الكمبيوتر والتعرف عليه. عند إغلاق إضافة جهاز، يتوقف Windows عن بث اسم الكمبيوتر عبر تقنية Wi-Fi.

ووفقاً لإعدادات تثبيت الجهاز، عند إقران Windows مع الأجهزة اللاسلكية، قد يرسل Windows بعض المعلومات إلى Microsoft بالإضافة إلى تثبيت برامج الجهاز على الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات، راجع القسم "تثبيت الجهاز" الموجود أعلاه.

استخدام المعلومات

يُث Windows اسم الكمبيوتر للسماح للأجهزة الأخرى بالتعرف عليه والاتصال به. لم يتم إرسال اسم الكمبيوتر إلى Microsoft.

الاختيار والتحكم

لتغيير ما إذا كان يتعين على Windows بث اسم الجهاز باستخدام تقنية Bluetooth أم لا، اضغط باستمرار أو انقر بزر الماوس الأيمن فوق الكمبيوتر من "الأجهزة والطابعات" من "لوحة التحكم"، ثم حدد إعدادات Bluetooth، ثم حدد السماح للأجهزة بتقنية Bluetooth بالعثور على هذا الكمبيوتر. إذا لم تكن ترغب في قيام Windows ببث اسم الكمبيوتر عبر تقنية Wi-Fi أثناء إضافة الأجهزة، فقم مؤقتاً بتعطيل تقنية Wi-Fi من "لاسلكي" ضمن "إعدادات الكمبيوتر" قبل إضافة الجهاز.

[أعلى الصفحة](#)

تشفير الأجهزة

فائدة هذه الميزة

يساعد تشفير الأجهزة في حماية بياناتك من خلال تشفيرها وذلك باستخدام تقنية "تشفير المحركات باستخدام BitLocker"، مما يساعد في منع هجمات البرامج غير المتصلة. عند تشغيل تشفير الأجهزة، يقوم Windows بتشفير البيانات الموجودة على محرك الأقراص الذي تم تثبيت نظام التشغيل Windows عليه.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عند استخدام تشفير البرامج، تقوم مفاتيح التشفير الموجودة في الذاكرة بتشفير البيانات وفك تشفيرها بشكل مستمر كما تتم قراءتها من محرك الأقراص المحمي أو كتابتها إليه. عند استخدام تشفير الأجهزة، يقوم محرك الأقراص بتشفير البيانات وفك تشفيرها.

يستخدم Windows "الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به" (TPM) الموجودة على الكمبيوتر لتخزين مفاتيح التشفير المستخدمة لتشفير محرك الأقراص وإدارتها. عند تشغيل تشفير الأجهزة، سيقوم Windows تلقائياً بتشفير محرك الأقراص الذي تم تثبيت Windows عليه وإنشاء مفتاح استرداد. يساعدك مفتاح الاسترداد في الوصول إلى البيانات المحمية في حالة حدوث بعض أعطال بالأجهزة أو مشاكل أخرى.

يتم تلقائياً نسخ مفتاح استرداد BitLocker الخاص بالكمبيوتر نسخاً احتياطياً عبر الإنترنت في حساب MicrosoftOneDrive لكل حساب مسؤول متصل بحساب Microsoft. كما يتم أيضاً نسخ اسم الكمبيوتر ومعرف مفتاح الاسترداد احتياطياً في حساب OneDrive نفسه. يتم إرسال المعلومات مشفرة عن طريق SSL وذلك لحماية خصوصيتك.

استخدام المعلومات

يتم تخزين مفاتيح التشفير والمعرفات الفريدة العمومية (GUID) في ذاكرة الكمبيوتر لدعم عمليات BitLocker. تسمح لك معلومات الاسترداد بالوصول إلى البيانات المحمية في حالة حدوث بعض الأعطال بالأجهزة أو مشاكل أخرى، كما تتيح لـ BitLocker إمكانية التمييز بين المستخدمين المعتمدين وغير المعتمدين.

تنسخ شركة Microsoft معلومات الاسترداد احتياطياً في حسابك على OneDrive بحيث يمكنك الوصول إليها عبر الإنترنت. علماً بأننا لا نستخدم معلومات مفتاح الاسترداد أو نقوم بتخزينها في أي مكان آخر غير حساب OneDrive هذا. قد نستخدم البيانات المجمعة عن مفاتيح الاسترداد لتحليل الاتجاهات والمساعدة في تحسين منتجاتنا وخدماتنا. على سبيل المثال، قد نستخدم هذه المعلومات في تحديد نسبة أجهزة الكمبيوتر التي يتم تشغيل ميزة "تشفير الأجهزة" بها.

الاختبار والتحكم

إذا اخترت استخدام حساب Microsoft أثناء إعداد الكمبيوتر، وكان الكمبيوتر يدعم هذا الخيار، فسيتم تشغيل ميزة تشفير الأجهزة ونسخ مفتاح الاسترداد نسخاً احتياطياً في حسابك على OneDrive. أما إذا اخترت استخدام حساب محلي أثناء إعداد الكمبيوتر، فسيتم إيقاف تشغيل تشفير الأجهزة. وفي حالة اتصال حساب Microsoft بحساب مسؤول على الكمبيوتر في وقت لاحق:

- إذا لم يتم تشغيل ميزة تشفير الأجهزة، فسيقوم Windows بتشغيلها تلقائياً ونسخ معلومات الاسترداد نسخاً احتياطياً في حساب المستخدم على OneDrive.
- إذا تم تشغيل ميزة تشفير الأجهزة مسبقاً، فسيتم نسخ معلومات الاسترداد الخاصة بالكمبيوتر نسخاً احتياطياً في حساب المستخدم على OneDrive.

يمكنك عرض مفاتيح الاسترداد المخزنة في حسابك على OneDrive وإدارتها [هنا وإدارتها](#).

[أعلى الصفحة](#)

DirectAccess

فائدة هذه الميزة

تعمل ميزة DirectAccess (الوصول المباشر) على تمكين الكمبيوتر من الاتصال بشبكة مكان العمل عن بُعد وبشكل انسيابي في أي وقت يتصل فيه الكمبيوتر

بالإنترنت من أي مكان.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

في كل مرة تبدأ فيها تشغيل الكمبيوتر، ستحاول ميزة DirectAccess الاتصال بشبكة مساحة العمل، سواء كنت موجوداً بالفعل في مساحة العمل أم لا. بمجرد الاتصال، يقوم الكمبيوتر بتنزيل نهج مساحة العمل، وستتمكن من الوصول إلى الموارد التي تم تكوينها في شبكة مساحة العمل. يعمل مسؤول مساحة العمل على زيادة اتصال DirectAccess لإدارة الكمبيوتر ومراقبته عن بعد، بما في ذلك المواقع التي تزورها حتى عندما لا تكون موجوداً في مساحة العمل.

لا ترسل DirectAccess أي معلومات إلى Microsoft.

استخدام المعلومات

تحدد نهج شركتك كيفية استخدام المعلومات التي يجمعها مسؤول مساحة العمل.

الاختيار والتحكم

يجب تكوين DirectAccess بواسطة مسؤول مساحة العمل باستخدام "نهج المجموعة". بينما يمكن للمسؤول السماح لك بإلغاء تنشيط بعض عناصر DirectAccess مؤقتاً، يمكن لمسؤول مساحة العمل فقط إيقاف Windows من محاولة الاتصال بمساحة العمل لأغراض إدارية. في حالة قيامك أو قيام مسؤول مساحة العمل بإزالة الكمبيوتر من مجال مساحة العمل، سيتعذر الاتصال بميزة DirectAccess.

[أعلى الصفحة](#)

مركز سهولة الوصول

فائدة هذه الميزة

يمكنك "مركز سهولة الوصول" من تشغيل خيارات وإعدادات إمكانية الوصول للمساعدة في التفاعل بسهولة أكبر مع الكمبيوتر.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

في حالة استخدامك هذه الميزة، سيُطلب منك تحديد بيانات مناسبة.

تتضمن هذه البيانات:

- تصعب رؤية الصور والنصوص في العرض التلفزيوني.
- تصعب رؤية الصور على الشاشة بسبب أوضاع الإضاءة.

• لا استخدم لوحة مفاتيح.

• أنا كفيف.

• أنا أصم.

• أعاني من عيب في الكلام.

يتم حفظ هذه المعلومات بتنسيق لا يمكن قراءته بواسطة الأشخاص، ثم يتم تخزينها محلياً على الكمبيوتر.

استخدام المعلومات

يتم توفير مجموعة من توصيات التكوين وفقاً للبيانات التي تختارها. لا يتم إرسال هذه المعلومات إلى Microsoft ولا تتوفر إلى المستخدمين الآخرين فيما عدا أنت ومسؤولو الكمبيوتر.

الاختيار والتحكم

يمكنك اختيار البيانات التي ترغب في تحديدها عن طريق الانتقال إلى "سهولة الوصول" من "لوحة التحكم". يمكنك تغيير اختياراتك في أي وقت. يمكنك أيضاً اختيار التوصيات التي ترغب في تكوينها على الكمبيوتر.

أعلى الصفحة

عارض الأحداث

فائدة هذه الميزة

يمكن لمستخدمي الكمبيوتر وبشكل أساسي المسؤولين استخدام "عارض الأحداث" لعرض سجلات الأحداث وإدارتها. تحتوي سجلات الأحداث أيضاً على معلومات حول الأجهزة والبرامج وأحداث الأمان على الكمبيوتر. يمكنك أيضاً الحصول على معلومات من Microsoft عن الأحداث في سجلات الأحداث بالنقر فوق "تعليمات سجل الأحداث عبر الإنترنت".

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

تحتوي سجلات الأحداث على معلومات الحدث التي يتم إنشائها بواسطة جميع المستخدمين والتطبيقات الكمبيوتر. بشكل افتراضي، يمكن لجميع المستخدمين عرض إدخالات سجل الأحداث، ومع ذلك، يمكن للمسؤولين اختيار تقييد الوصول إلى سجلات الأحداث. يمكنك الوصول إلى سجلات أحداث الكمبيوتر عن طريق فتح "عارض الأحداث". لمعرفة كيفية فتح "عارض الأحداث"، راجع "المساعدة والدعم لـ Windows".

إذا كنت تستخدم "تعليمات سجل الأحداث على الإنترنت" في البحث عن

معلومات إضافية حول حدث معين، فسيتم إرسال معلومات هذا الحدث إلى شركة Microsoft.

استخدام المعلومات

عند استخدام "تعليمات سجل الأحداث على الإنترنت" في البحث عن معلومات حول حدث ما، يتم استخدام بيانات الحدث المرسل من الكمبيوتر في تحديد موقعك وتزويدك بمعلومات إضافية حول الحدث. بالنسبة لأحداث Microsoft، سيتم إرسال تفاصيل الحدث إلى Microsoft. علماً بأن شركة Microsoft لا تستخدم هذه المعلومات في تحديد هويتك أو الاتصال بك أو إرسال إعلانات إليك. بالنسبة للأحداث المقترنة مع تطبيقات جهات خارجية، يتم إرسال المعلومات إلى الموقع المحدد بواسطة الناشر أو الشركة المصنعة التابعة لجهة الخارجية. في حالة إرسال معلومات حول الأحداث إلى الناشرين والشركات المصنعة التابعين لجهات خارجية، سيخضع استخدام المعلومات لممارسات خصوصية كل جهة خارجية.

الاختيار والتحكم

يمكن للمسؤولين اختيار تقييد الوصول إلى سجلات "عارض الأحداث". يمكن للمستخدمين الذين يتمتعون بميزة الوصول الكامل إلى سجلات عارض الأحداث مسحها. إذا لم تكن قد وافقت مسبقاً على إرسال معلومات الحدث عند النقر فوق "تعليمات سجل الأحداث على الإنترنت" تلقائياً، فستتم مطالبتك بتأكيد إمكانية إرسال المعلومات المقدمة إليك عبر الإنترنت. لن يتم إرسال أية معلومات خاصة بسجل الحدث عبر إنترنت حتى تقوم بالموافقة على إرسالها. يمكن للمسؤولين استخدام "نهج المجموعة" لتحديد الموقع الذي يتم إرسال معلومات الحدث إليه أو تغييره.

[أعلى الصفحة](#)

أمان العائلة

فائدة هذه الميزة

تساعد ميزة "أمان العائلة" الوالدين في حماية أبنائهم عند استخدامهم للكمبيوتر. يمكن للوالدين التحكم في التطبيقات والألعاب ومواقع الويب المسموح للأبناء باستخدامها. كما يمكن للوالدين أيضاً تعيين حدود الوقت وتلقي تقارير منتظمة حول الأنشطة عبر البريد الإلكتروني. يمكن للوالدين إدارة القيود وعرض تقارير الأنشطة على الكمبيوتر محلياً أو عبر الإنترنت باستخدام موقع "أمان العائلة من Microsoft" على الويب.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يتم تخزين إعدادات "أمان العائلة" وكذلك تقارير أنشطة الأبناء على الكمبيوتر.

تتضمن تقارير الأنشطة معلومات حول الوقت المستغرق في استخدام الكمبيوتر، والوقت المستغرق في التطبيقات والألعاب الفردية، ومواقع الويب التي تتم زيارتها (بما في ذلك محاولات عرض المواقع المحظورة). ويمكن للمسؤولين على الكمبيوتر تغيير الإعدادات وعرض تقارير الأنشطة.

في حالة تشغيل الإدارة عبر الإنترنت لحساب أحد الأبناء، يمكن للوالدين عرض تقارير أنشطة الأبناء وتغيير إعداداتهم من موقع "أمان العائلة من Microsoft" على الويب. يمكن لأحد الوالدين السماح لأشخاص آخرين بعرض تقارير الأنشطة وتغيير الإعدادات وذلك من خلال إضافتهم كوالد/والدة على موقع "أمان العائلة من Microsoft" على الويب. في حالة تسجيل أحد الوالدين، الذي يقوم بتكوين "أمان العائلة"، بتسجيل الدخول إلى Windows باستخدام حساب Microsoft، يتم تشغيل الإدارة عبر الإنترنت تلقائياً.

عند تكوين "أمان العائلة" لحساب أحد الأبناء مع تمكين الإدارة عبر الإنترنت، سيتم تلقائياً إرسال بريد إلكتروني بتقارير أسبوعية حول أنشطة الأبناء إلى الوالدين.

استخدام المعلومات

يستخدم كل من Windows وموقع "أمان العائلة من Microsoft" على الويب المعلومات التي تم جمعها وذلك لتقديم ميزة "أمان العائلة". قد تحلل شركة Microsoft معلومات سجل الأنشطة جميعها وذلك لأغراض تتعلق بجودة البيانات، ولكننا لا نستخدم هذه المعلومات في تحديد هوية المستخدمين أو الاتصال بهم أو إرسال إعلانات إليهم.

الاختيار والتحكم

يتم إيقاف تشغيل "أمان العائلة" افتراضياً. يمكنك الوصول إلى "أمان العائلة" وذلك بفتح "أمان العائلة" من "لوحة التحكم". يمكن للمسؤولين فقط تشغيل "أمان العائلة"، ويمكن مراقبة المستخدمين الذين ليس لديهم امتيازات إدارية فقط أو تقييدهم. يمكن للأبناء الاطلاع على إعداداتهم دون إمكانية تغييرها. في حالة تشغيل "أمان العائلة"، سيتلقى الأبناء إعلماً بأن ميزة "أمان العائلة" تراقب حسابه في كل مرة يقوم فيها بتسجيل الدخول إلى Windows. في حالة الإشارة إلى أن حساب ما هو حساب طفل وذلك أثناء عملية إنشاء الحساب، يمكنك اختيار تمكين "أمان العائلة" لهذا الحساب.

إذا سجل المسؤول، الذي يقوم بإعداد حساب طفل، الدخول إلى Windows باستخدام حساب Microsoft، فسيتم تلقائياً تمكين الإدارة عبر الإنترنت، وإرسال تقارير أسبوعية حول أنشطة الأبناء. ويمكن إضافة حسابات الوالدين أو إزالتها من موقع "أمان العائلة من Microsoft" على الويب. يمكن لجميع المستخدمين الذين تتم إضافتهم كوالد/والدة على موقع الويب عرض تقارير أنشطة الأبناء، وتغيير إعدادات "أمان العائلة" لديه، حتى إذا لم يكن

الوالد/الوالدة مسؤولاً على الكمبيوتر الذي يستخدمه الأبناء.

لاستخدام "أمان العائلة" استخداماً صحيحاً، يجب أن يكون للوالدين فقط حسابات مسؤولين على الكمبيوتر، كما يجب ألا يُمنح الأبناء امتيازات مسؤولين. الرجاء ملاحظة أن استخدام هذه الميزة في مراقبة مستخدمي آخرين (مثل البالغين) يؤدي إلى مخالفة القانون المعمول به.

[أعلى الصفحة](#)

الفاكس

فائدة هذه الميزة

تتيح لك ميزة الفاكس إنشاء صفحات غلاف الفاكس أو حفظها، وإرسال الفاكسات وتلقيها أيضاً باستخدام الكمبيوتر ومودم فاكس مضمّن أو خارجي أو خادم فاكس.

المعلومات التي يتم جمعها أو إرسالها

تتضمن المعلومات التي يتم تجميعها أي معلومات شخصية يتم إدخالها في صفحة غلاف الفاكس، علاوة على المعرفات المضمّنة في بروتوكولات الفاكسات القياسية صناعياً، مثل معرف محطة الإرسال (TSID) ومعرف مشترك الاتصال (CSID). يستخدم Windows "الفاكس" بشكل افتراضي، كقيمة لكل معرف.

استخدام المعلومات

يتم عرض المعلومات التي يتم إدخالها في مربع حوار المرسل في صفحة غلاف الفاكس. قد تحتوي المعرفات مثل معرف محطة الإرسال ومعرف مشترك الاتصال على نص عشوائي وقد يتم استخدامهما من قبل الكمبيوتر أو الجهاز المتلقي للفاكس عادة لتحديد هوية المرسل. لا يتم إرسال أي معلومات إلى شركة Microsoft.

الاختيار والتحكم

تحدد امتيازات حساب المستخدم على الكمبيوتر مدى إمكانية الوصول إلى الفاكس، حيث يمكن لكل المستخدمين إرسال الفاكسات وتلقيها، ما لم يغير مسؤول الفاكس إعدادات الوصول. يمكن لكل المستخدمين، افتراضياً، عرض مستنداتهم المرسلة، وكذلك عرض أي فاكس يتم تلقيه على الكمبيوتر. كما يمكن للمسؤولين الاطلاع على جميع المستندات التي يتم إرسالها أو تلقيها بالفاكس، بالإضافة إلى تكوين إعدادات الفاكس بما في ذلك تحديد المستخدمين الذين يتم منحهم أذونات لعرض الفاكسات أو إدارتها، وقيم معرف محطة الإرسال ومعرف مشترك الاتصال.

إضفاء طابع شخصي على الكتابة اليدوية—التعرّف التلقائي

فائدة هذه الميزة

التعرّف التلقائي هو أداة لإضفاء طابع شخصي على التعرّف على خط اليد وتوفر على أجهزة الكمبيوتر التي تعمل باللمس أو بالقلم اللوحي. تجمع هذه الميزة بيانات حول الكلمات التي تستخدمها وكيفية كتابتها. وتساعد هذه الميزة برنامج التعرّف على خط اليد في تحسين تفسيره لنمط خط اليد والكلمات، بالإضافة إلى تحسين التصحيح التلقائي واقتراحات النصوص للغات دون محررات أسلوب الإدخال (IME).

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يتم تخزين المعلومات التي يتم تجميعها بواسطة التعرّف التلقائي في ملف التعريف لكل مستخدم على الكمبيوتر، ويتم تخزين البيانات بتنسيق خاص لا يمكن قراءته باستخدام تطبيق عرض نصوص (على سبيل المثال، "المفكرة" أو "الدفتر") وتتوفر فقط للمستخدمين الآخرين إذا كان لديهم حسابات مسؤولين على الكمبيوتر.

تتضمن المعلومات التي يتم تجميعها:

- نصوصاً من الرسائل التي تنشئها وإدخالات التقييم باستخدام تطبيقات البريد الإلكتروني (على سبيل المثال، بريد Office Outlook أو Windows Live)، بما في ذلك أية رسائل أرسلتها بالفعل.
- الكتابة بالحبر في "لوحة الإدخال".
- النصوص التي يتم التعرّف عليها من الحبر الذي تستخدمه في الكتابة داخل "لوحة الإدخال" أو الكتابة باستخدام لوحات مفاتيح تعمل باللمس.
- الأحرف البديلة التي تحددها لتصحيح النص الذي تم التعرف عليه.

استخدام المعلومات

يتم استخدام المعلومات المجمّعة للمساعدة على تحسين التعرّف على خط اليد من خلال إنشاء إصدار من برنامج التعرّف بحيث يكون مخصصاً لنمط خط اليد والكلمات، وكذلك لتشغيل التصحيح التلقائي واقتراحات النصوص أثناء كتابتها باستخدام لوحات مفاتيح تعمل باللمس،

كما يتم استخدام عينات النصوص لإنشاء قاموس موسع، فضلاً عن استخدام عينات الكتابة بالحبر للمساعدة في تحسين التعرّف على خط اليد لكل مستخدم على الكمبيوتر. لا يتم إرسال أي معلومات إلى شركة Microsoft.

الاختيار والتحكم

يتم تشغيل التعرّف التلقائي افتراضياً. ولكن يمكنك تشغيل التعرّف التلقائي وإيقاف تشغيله في أي وقت بالانتقال إلى إعدادات متقدمة في اللغة في "لوحة التحكم". عند إيقاف تشغيل التعرّف التلقائي، يتم حذف أي بيانات تم تجميعها وتخزينها بواسطة التعرّف التلقائي.

[أعلى الصفحة](#)

مجموعة المشاركة المنزلية

فائدة هذه الميزة

يسمح لك Windows بسهولة الربط بين أجهزة الكمبيوتر الموجودة على الشبكة المنزلية مما يمكنك من مشاركة الصور وملفات الموسيقى والفيديو والمستندات والأجهزة، كما يعمل على تمكين أجهزة الكمبيوتر من دفع الوسائط إلى الأجهزة الموجودة على الشبكة المنزلية، مثل موسّع وسائط ما. وتكون أجهزة الكمبيوتر والأجهزة هذه هي مجموعة المشاركة المنزلية. يمكنك حماية مجموعة المشاركة المنزلية الخاصة بك باستخدام كلمة مرور، كما يمكنك اختيار ما تريد مشاركته.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يمكنك الوصول إلى ملفاتك الخاصة، مثل الصور ومقاطع الفيديو وملفات الموسيقى والمستندات من أي كمبيوتر في مجموعة المشاركة المنزلية، فعند انضمامك إلى مجموعة مشاركة منزلية، ستتم مشاركة معلومات حساب ما (بما في ذلك عنوان البريد الإلكتروني واسم العرض والصورة) لجميع حسابات Microsoft الموجودة على الكمبيوتر مع مستخدمين آخرين في مجموعة المشاركة المنزلية لتشغيل المشاركة مع هؤلاء المستخدمين.

استخدام المعلومات

تتيح المعلومات التي يتم تجميعها لأجهزة الكمبيوتر في مجموعة المشاركة المنزلية التعرّف على مع من تتم مشاركة المحتوى وكيفية عرضه. لا يتم إرسال أي معلومات إلى شركة Microsoft.

الاختيار والتحكم

يمكنك إضافة أجهزة كمبيوتر أو إزالتها من مجموعة المشاركة المنزلية وتحديد ما تتم مشاركته مع أعضاء المشاركة المنزلية الآخرين، يمكنك إنشاء مجموعة مشاركة منزلية وإدارة إعداداتها من خلال الانتقال إلى **مجموعة المشاركة المنزلية** ضمن الشبكة ضمن "إعدادات الكمبيوتر".

[أعلى الصفحة](#)

محرر أسلوب الإدخال (IME)

تستخدم ميزة "محررات أساليب الإدخال لـ Microsoft (IME) مع لغات شرق آسيا لتحويل إدخال لوحة المفاتيح إلى أيديوجرامات. يوضح هذا القسم ميزات متعددة، بما في ذلك الضبط التلقائي لـ IME وتوقعه، وتقارير بالأخطاء حول تحويل IME، وتسجيل الكلمات لـ IME.

الكلمات المقترحة في IME بمجموعة النظراء فائدة هذه الميزة

عند استخدام Microsoft Pinyin IME لإدخال الأحرف الصينية المبسطة، يمكن "لمحرر أسلوب الإدخال" (IME) استخدام أحد الخدمات عبر الإنترنت للبحث عن وحدات كتابية للكلمات المقترحة الخاصة بالإدخال المكتوب والذي لا يتوفر في أحد القواميس المحلية على الكمبيوتر.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

أثناء كتابة أحرف اللغة الصينية المبسطة باستخدام Microsoft Pinyin IME، يقترح IME وحدات كتابية قد تريد استخدامها. إذا لم يعثر IME على اقتراح جيد في القاموس المحلي، فسيرسل إدخال لوحة المفاتيح إلى Microsoft لتحديد ما إذا كانت توجد وحدات كتابية أفضل للكلمات المقترحة الخاصة بهذا الإدخال أم لا. إذا كانت موجودة، فسيتم عرضها في قائمة الاقتراحات وإذا تم تحديدها، فستتم إضافتها إلى القاموس المحلي. كما يتم إرسال معرف فريد تم إنشاؤه عشوائياً وذلك لمساعدتنا في تحليل استخدام هذه الميزة. المعرف غير مقترن بحسابك على Microsoft ولا يتم استخدامه في تحديد هويتك أو الاتصال بك أو إرسال إعلانات إليك.

استخدام المعلومات

تستخدم شركة Microsoft المعلومات المجمعة للبحث عن وحدات كتابية على مجموعة النظراء، ولتحسين منتجاتنا وخدماتنا. علماً بأننا لن نستخدم هذه المعلومات في تحديد هويتك أو الاتصال بك أو إرسال إعلانات إليك.

الاختيار والتحكم

يتم افتراضياً إيقاف تشغيل الكلمات المرشحة من IME لمجموعة النظراء لـ Microsoft Pinyin IME للغة الصينية المبسطة. لعرض هذا الإعداد أو تغييره، افتح "إعدادات الكمبيوتر" وانقر فوق **الوقت واللغة** وانقر فوق **المنطقة واللغة** واختر لغتك، ثم انقر فوق **خيارات وإدارتها**.

التوقع والضبط التلقائي لمحرر أسلوب الإدخال فائدة هذه الميزة

قد تسجل ميزتا الضبط التلقائي واقتراحات كتابة النصوص لمحرر أسلوب الإدخال كلمات أو تسلسلات كلمات لتحسين اختيار الصور الرمزية المعروضة، وذلك وفقاً لمحرر أسلوب الإدخال الذي تستخدمه وإعداداتك.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

تسجل ميزتا الضبط التلقائي (التعرّف الذاتي) واقتراحات كتابة النصوص لمحرر أسلوب الإدخال كلمة أو تسلسل كلمات وعدد مرات استخدامك لها، ويتم تخزين معلومات الضبط التلقائي (باستثناء أي تسلسلات لأحرف الرموز أو الأرقام) في ملفات لكل مستخدم على الكمبيوتر.

استخدام المعلومات

يستخدم محرر أسلوب الإدخال على الكمبيوتر بيانات التعرّف التلقائي واقتراح كتابة النصوص لتحسين اختيار الصور الرمزية المعروضة عند استخدام محرر أسلوب الإدخال. في حالة اختيارك إرسال هذه البيانات إلى Microsoft، يتم استخدامها لتحسين محرر أسلوب الإدخال والمنتجات والخدمات ذات الصلة.

الاختيار والتحكم

يتم تشغيل ميزتي التعرّف التلقائي واقتراحات النصوص افتراضياً في محررات IME اللاتي تعتمدهما. لا يتم إرسال البيانات المجمعة إلى Microsoft تلقائياً. يمكنك اختيار ما إذا كنت تريد تجميع هذه البيانات أو إرسالها أم لا، من "اللغة" في "لوحة التحكم".

إعداد تقرير بالأخطاء في تحويل محرر أسلوب الإدخال فائدة هذه الميزة

في حالة حدوث أخطاء أثناء عرض الصور الرمزية أو تحويل إدخال لوحة المفاتيح إلى صور رمزية، يمكن لهذه الميزة تجميع معلومات حول الأخطاء مما يساعد Microsoft في تحسين منتجاتها وخدماتها.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

تجمع ميزة "إعداد تقرير بالأخطاء في تحويل محرر أسلوب الإدخال" معلومات حول الأخطاء في تحويل محرر أسلوب الإدخال مثل؛ ما كتبت وأول نتيجة للتوقع أو التحويل والسلسلة التي اخترتها عوضاً عن ذلك ومعلومات حول محرر أسلوب الإدخال الذي تستخدمه ومعلومات حول كيفية استخدامك له. وعلاوة على ذلك، في حالة استخدامك محرر أسلوب إدخال اللغة اليابانية يمكنك اختيار تضمين معلومات التعرّف التلقائي في إعداد تقرير بالأخطاء في التحويل.

استخدام المعلومات

تستخدم Microsoft المعلومات لتحسين منتجاتنا وخدماتنا. علماً بأن شركة Microsoft لا تستخدم هذه المعلومات في تحديد هويتك أو الاتصال بك أو

إرسال إعلانات إليك.

الاختيار والتحكم

بعد تخزين عدد معين من أخطاء التحويل، ستسألك "أداة إعداد تقرير عن تحويل غير صحيح" ما إذا كنت تريد إعداد تقرير بالأخطاء في التحويل أم لا، كما يمكنك أيضاً اختيار إرسال تقرير عن خطأ في التحويل من "أداة إعداد تقرير عن تحويل غير صحيح في محرر أسلوب الإدخال" في أي وقت. ويمكنك عرض المعلومات المضمنة في كل تقرير قبل اختيار ما إذا كنت سترسلها أم لا. يمكنك أيضاً تشغيل الإرسال التلقائي لتقارير أخطاء التحويل من "إعدادات IME".

تسجيل الكلمات في محرر أسلوب الإدخال فائدة هذه الميزة

قد تتمكن من استخدام تسجيل الكلمات لإعداد تقرير بالكلمات غير المعتمدة (الكلمات التي قد لا يتم تحويلها بشكل صحيح إلى صور رمزية من إدخال لوحة المفاتيح)، وذلك وفقاً لمحرر أسلوب الإدخال الذي تستخدمه.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يمكن أن تتضمن تقارير التسجيل المعلومات التي توفرها في مربع حوار "إضافة كلمة" حول الكلمات الموجودة في التقارير ورقم إصدار البرنامج لمحرر أسلوب الإدخال، وقد تتضمن هذه التقارير معلومات شخصية، على سبيل المثال، إذا قمت بإضافة أسماء شخصية باستخدام تسجيل الكلمات، ولكن تتوفر لك فرصة لمراجعة البيانات التي يتم إرسالها في كل تقرير قبل اختيارك إرساله.

استخدام المعلومات

تستخدم Microsoft المعلومات للمساعدة في تحسين منتجاتنا وخدماتنا. علماً بأن شركة Microsoft لا تستخدم هذه المعلومات في تحديد هويتك أو الاتصال بك أو إرسال إعلانات إليك.

الاختيار والتحكم

في كل مرة تنشئ فيها تقريراً بتسجيل الكلمات، يتم سؤالك عما إذا كنت ترغب في إرسال هذا التقرير إلى Microsoft أم لا، ويمكنك عرض المعلومات المضمنة في التقرير قبل اختيار ما إذا كنت سترسلها أم لا.

[أعلى الصفحة](#)

مشاركة اتصال إنترنت

فائدة هذه الميزة

تتيح لك مشاركة اتصال إنترنت مشاركة اتصال إنترنت لشبكات الجوال

المستخدمة للوصول إلى إنترنت مع أجهزة أخرى عبر اتصال Wi-Fi. كما يمكنك أيضاً بدء مشاركة اتصال إنترنت عن بُعد على جهاز شبكات الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت من الكمبيوتر في حالة تسجيل دخولك إلى كل منهما باستخدام حساب Microsoft نفسه.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عند مشاركة اتصال إنترنت لأول مرة، سيقوم Windows تلقائياً بإنشاء اسم شبكة وكلمة مرور وتخزينهما، ويمكنك تغييرهما في أي وقت.

في حالة اعتماده من الكمبيوتر وقيامك بإضافة الكمبيوتر إلى حسابك على Microsoft كجهاز موثوق به، يقوم Windows بمزامنة اسم الشبكة وكلمة المرور مع حسابك على Microsoft. كما يقوم Windows أيضاً بمزامنة معلومات أخرى للسماح لك ببدء مشاركة اتصال إنترنت عن بُعد من الأجهزة الأخرى الموثوق بها. وتتضمن هذه المعلومات عنوان جهاز Bluetooth لاسلكي ورقم عشوائي تم استخدامه للمساعدة في تأمين الاتصال.

استخدام المعلومات

ويتم استخدام هذه المعلومات في إعداد مشاركة اتصال إنترنت. علماً بأن شركة Microsoft لا تستخدم هذه المعلومات في تحديد هويتك أو الاتصال بك أو إرسال إعلانات إليك.

الاختبار والتحكم

في حالة تسجيل دخولك إلى جهاز يدعم مشاركة اتصال إنترنت باستخدام حسابك على Microsoft، وكذلك إضافة الجهاز كجهاز موثوق به، فستتم مزامنة المعلومات اللازمة لبدء مشاركة اتصال إنترنت عن بُعد مع OneDrive. يمكنك إيقاف مزامنة المعلومات عن طريق اختيار عدم مزامنة كلمات المرور. لمزيد من المعلومات، راجع القسم "إعدادات المزامنة" في هذه الصفحة.

[أعلى الصفحة](#)

الطباعة عبر الإنترنت

فائدة هذه الميزة

تتيح لك الطباعة على الإنترنت الطباعة من خلال الإنترنت.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عند الطباعة باستخدام هذه الميزة، يجب أولاً الاتصال والمصادقة بخادم طباعة على الإنترنت. وتختلف المعلومات التي ستحتاج إلى إرسالها إلى خادم الطباعة وفقاً لمستوى الأمان الذي يدعمه خادم الطباعة (على سبيل المثال، قد يُطلب منك توفير اسم مستخدم وكلمة مرور). سيتم تقديم قائمة بالطابعات

المتوافقة لك، بعد الاتصال. إذا لم يكن الكمبيوتر لديك يتضمن برنامج تشغيل طباعة للطباعة التي حددتها، يمكنك اختيار تنزيل برنامج تشغيل من خادم الطباعة. وحيث إنه لم يتم تشغيل مهام الطباعة، فقد يتمكن الآخرون من الاطلاع على المحتوى الذي يتم إرساله.

استخدام المعلومات

تتيح لك المعلومات المجمعة الطباعة باستخدام طابعات بعيدة. إذا اخترت استخدام خادم طباعة مستضاف بواسطة شركة Microsoft، فإننا لا نستخدم المعلومات التي توفرها في تحديد هويتك أو الاتصال بك أو إرسال إعلانات إليك. في حالة إرسال معلومات إلى خادم طباعة تابع لجهة خارجية، فسيخضع استخدام المعلومات لممارسات خصوصية هذه الجهة الخارجية.

الاختيار والتحكم

يمكنك تشغيل الطباعة على الإنترنت أو إيقاف تشغيلها من خلال فتح البرامج والميزات ضمن "لوحة التحكم"، ثم تحديد تشغيل ميزات Windows أو إيقاف تشغيلها وإدارتها.

[أعلى الصفحة](#)

تفضيلات اللغة

ما تقوم به هذه الميزة

يمكنك إضافة اللغات التي تريد استخدامها إلى قائمة اللغات الموجودة في Windows 8.1، وتظهر التطبيقات ومواقع الويب باللغة الأولى المتوفرة في هذه القائمة.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عند زيارتك لمواقع الويب وتثبيت تطبيقات على الكمبيوتر، سيتم إرسال قائمة اللغات المفضلة لديك إلى مواقع الويب التي تزورها وستتوافر أيضاً هذه القائمة للتطبيقات التي تستخدمها، حتى يمكن تقديم المحتوى باللغات المفضلة لديك.

استخدام المعلومات

يتم استخدام قائمة بلغاتك المفضلة في مواقع الويب التابعة لشركة Microsoft وتطبيقاتها لتوفير المحتوى بلغاتك المفضلة تلك. لا تستخدم Microsoft أية معلومات حول اللغة لتحديد هويتك أو الاتصال بك. تخضع معلومات اللغات المرسله أو المستخدمة بواسطة مواقع ويب أو تطبيقات تابعة لجهة أخرى لممارسات الخصوصية الخاصة بموقع الجهة الأخرى على الويب أو ناشر التطبيق.

الاختبار والتحكم

تتوافر قائمة اللغات المفضلة للتطبيقات التي تقوم بتثبيتها ومواقع الويب التي تزورها. يمكنك إضافة اللغات أو إزالتها من هذه القائمة الموجودة في "تفضيلات اللغة" من "لوحة التحكم". إذا لم يكن لديك أية لغات في هذه القائمة، فسيتم إرسال اللغة التي اخترتها في علامة التبويب "التنسيقات" الموجودة ضمن "المنطقة" في "لوحة التحكم" إلى مواقع الويب التي تزورها.

[أعلى الصفحة](#)

خدمات المواقع

تتيح لك ميزة خدمات المواقع في Windows إمكانية تحديد التطبيقات ومواقع الويب وميزات Windows التي تريد السماح لها بتحديد موقع الكمبيوتر. تتكون خدمات المواقع في Windows من مكونين. يتصل "محدد المواقع من Windows" بأحد خدمات Microsoft عبر الإنترنت لتحديد موقعك. يحدد النظام الأساسي للمواقع في Windows موقع الكمبيوتر باستخدام أجهزة مثل أداة استشعار GPS، أو برامج مثل "محدد المواقع من Windows".

النظام الأساسي للموقع في Windows

فائدة هذه الميزة

في حالة اختيار تشغيل "النظام الأساسي للمواقع في Windows"، فقد تطلب التطبيقات التي تقوم بتثبيتها من "متجر Windows" وكذلك بعض ميزات Windows إذنًا لتحديد موقع الكمبيوتر. في حالة السماح لتطبيق ما باستخدام موقعك، بالإضافة إلى تقديم موقعك أثناء استخدامك للتطبيق، يمكن للنظام الأساسي للمواقع في Windows إعلام التطبيق بحركة الكمبيوتر داخل الحدود الجغرافية المعروفة من التطبيق أو خارجها. على سبيل المثال، قد يسمح لك تطبيق ما بتعيين تذكير لشراء بعض الأغراض المنزلية أثناء العودة من العمل. واستناداً إلى تكوين النظام، قد يحدد "النظام الأساسي للمواقع في Windows" موقع الكمبيوتر باستخدام أجهزة مثل أداة استشعار GPS، أو برامج مثل "محدد المواقع من Windows".

لا يمنع "النظام الأساسي للمواقع في Windows" التطبيقات من تحديد موقع الكمبيوتر بطرق أخرى. فعلى سبيل المثال، يمكنك تثبيت أجهزة (مثل جهاز استقبال GPS) والتي قد ترسل معلومات الموقع مباشرةً إلى تطبيق ما وتتجاوز النظام الأساسي. كما يمكن أن تستخدم الخدمات عبر الإنترنت عنوان IP في تحديد موقعه التقريبي، وتكون عادةً المدينة التي يوجد بها الكمبيوتر، بغض النظر عن إعدادات "النظام الأساسي للمواقع في Windows".

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

لا يرسل "النظام الأساسي للمواقع في Windows" أي معلومات من الكمبيوتر، ولكن قد ترسل "محددات المواقع" (مثل "محدد المواقع من Windows") معلومات عندما يطالبها "النظام الأساسي للمواقع في Windows" بتحديد موقع الكمبيوتر. يمكن أيضاً أن تقوم التطبيقات ومواقع الويب والميزات المعتمدة لاستخدام النظام الأساسي في تحديد موقع الكمبيوتر بنقل هذه المعلومات أو تخزينها. في حالة قيام تطبيق ما بإعداد مراقبة الحدود الجغرافية، يتم تخزين هذه الحدود مشفرةً على الكمبيوتر. تتضمن المعلومات المخزنة عن هذه الحدود اسماً وموقعاً وما إذا كان الكمبيوتر داخل هذه الحدود أم خارجها في آخر مرة تم فيها تحديد موقعه. قد ترسل التطبيقات التي تعمل على إعداد الحدود الجغرافية هذه المعلومات أو تخزينها.

استخدام المعلومات

في حالة تشغيل "النظام الأساسي للمواقع في Windows"، فستتمكن التطبيقات المعتمدة ومواقع الويب وميزات Windows من الوصول إلى موقع الكمبيوتر واستخدامه حتى تمنحك محتوى يتمتع بطابع شخصي. في حالة استخدامك لتطبيق أو "محدد مواقع" تابع لجهة أخرى، يخضع استخدامه لموقع الكمبيوتر لممارسات خصوصية هذه الجهة. قبل تنزيل أحد تطبيقات "متجر Windows"، ستتمكن من معرفة ما إذا كان التطبيق من التطبيقات المحددة للمواقع وذلك من خلال "وصف التطبيق".

الاختيار والتحكم

عند اختيارك للإعدادات السريعة أثناء "إعداد Windows"، يتم تشغيل "النظام الأساسي للمواقع في Windows". إذا اخترت تخصيص الإعدادات، فيمكنك التحكم في "النظام الأساسي للمواقع في Windows" من خلال تحديد "السماح لـ Windows والتطبيقات بطلب موقعي من النظام الأساسي للمواقع في Windows" ضمن "مشاركة المعلومات مع Microsoft والخدمات أخرى". في أول مرة يطالبك فيها كل تطبيق من تطبيقات "المتجر" بتحديد موقع الكمبيوتر، سيسألك Windows عما إذا كنت تريد السماح للتطبيق باستخدام موقعك أم لا. يمكنك عرض هذا الإعداد وتغييره لجميع تطبيقات "المتجر" من "الأذونات" في إعدادات التطبيق.

في حالة استخدامك لتطبيق سطح مكتب يستخدم "النظام الأساسي للمواقع في Windows"، فيجب أن يطلب منك الإذن لاستخدام معلومات موقع الكمبيوتر، وعند وصوله إلى موقع الكمبيوتر، تظهر أيقونة في منطقة الإعلام لإعلامك بأنه تم الوصول إلى موقع الكمبيوتر. ويمكن لكل مستخدم التحكم في إعدادات موقعه لجميع التطبيقات من **الخصوصية** ضمن إعدادات الكمبيوتر. بالإضافة إلى ذلك، يُمكن للمسؤولين اختيار إيقاف تشغيل النظام الأساسي للموقع لجميع المستخدمين في **إعدادات الموقع** في لوحة التحكم. لمنع التطبيقات من تلقي إعلانات عند تخطي الحدود الجغرافية المعروفة من

التطبيقات، يمكن لمستخدم إداري إيقاف تشغيل "خدمة إطار عمل المواقع في Windows" من "لوحة التحكم".

محدد المواقع من Windows فائدة هذه الميزة

تقوم ميزة "محدد المواقع من Windows" بالاتصال "بخدمة المواقع من Microsoft" عبر الإنترنت، مما يساعد في تحديد الموقع التقريبي للكمبيوتر استناداً إلى شبكات Wi-Fi القريبة من الكمبيوتر وكذلك عنوان IP للكمبيوتر.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عندما يطلب أحد التطبيقات التي قمت باعتمادها لتلقي معلومات عن الموقع معرفة الموقع، سيطلب "النظام الأساسي للمواقع في Windows" من جميع محدد المواقع التي تم تثبيتها (بما في ذلك "محدد المواقع من Windows") تحديد موقع الكمبيوتر الحالي. سيتحقق "محدد المواقع من Windows" أولاً لمعرفة ما إذا كان لديه قائمة بنقاط وصول Wi-Fi قريبة مُخزنة من طلب مسبق مُقدم من أحد تطبيقات تحديد المواقع أم لا. في حالة عدم وجود قائمة بنقاط وصول Wi-Fi قريبة أو إذا كانت القائمة قديمة، فسيقوم المحدد بإرسال معلومات حول نقاط وصول Wi-Fi القريبة ومعلومات حول GPS (إذا ما كانت متوفرة) إلى "خدمة المواقع من Microsoft". تقوم الخدمة بإرجاع الموقع التقريبي للكمبيوتر إلى محدد المواقع الذي يمرر الموقع إلى "النظام الأساسي للمواقع في Windows" والذي يقوم بدوره بتوفيره إلى التطبيق الذي طلب تحديد موقع الكمبيوتر. وقد يقوم أيضاً "محدد المواقع من Windows" بتحديث قائمته المخزنة لنقاط وصول Wi-Fi. كما يحتفظ "محدد المواقع من Windows" بهذه القائمة، بحيث يتمكن من تحديد الموقع التقريبي للكمبيوتر دون الحاجة إلى الاتصال بالإنترنت في كل مرة. ويتم تشفير هذه القائمة لنقاط الوصول عند تخزينها على القرص حتى لا تتمكن التطبيقات من الوصول إليها مباشرةً.

وتتضمن المعلومات المرسلة حول نقاط وصول Wi-Fi القريبة (BSSID) (عنوان MAC لنقطة وصول Wi-Fi) وقوة الإشارة. في حين تتضمن معلومات GPS معلومات حول خط العرض وخط الطول والاتجاه والسرعة وخط الارتفاع. وللمساعدة في حماية الخصوصية، لا يرسل "محدد المواقع من Windows" أي معلومات لتحديد هوية الكمبيوتر بشكل فريد بعيداً عن معلومات الكمبيوتر القياسية المرسلة مع جميع عمليات الاتصال بالإنترنت. للمساعدة في حماية خصوصية مالكي شبكات Wi-Fi، لا يرسل Windows معلومات حول "معرّفات مجموعة خدمات الشبكة" (SSID) (أسماء نقاط وصول Wi-Fi) أو شبكات Wi-Fi المخفية. لأغراض الخصوصية والأمان، يتم إرسال المعلومات المرسلة حول شبكات Wi-Fi مشفرة عبر SSL.

في حالة اختيار المساعدة في تحسين "خدمة المواقع من Microsoft"، قد يرسل نظام التشغيل Windows مرة أخرى معلومات حول نقاط الوصول إلى

شبكة Wi-Fi القريبة إلى شركة Microsoft بعد طلب تطبيق ما معرفة موقع الكمبيوتر. وإذا كنت تستخدم اتصالاً محدوداً بالإنترنت، فسيقوم Windows بتقييد عدد مرات إرسال هذه المعلومات في اليوم لتقييد استخدام اتصال الإنترنت.

استخدام المعلومات

يتم استخدام المعلومات بواسطة "محدد المواقع من Windows" لتزويد "النظام الأساسي للمواقع في Windows" بمعلومات حول الموقع التقريبي للكمبيوتر عند طلبه من قبل تطبيق معتمد.

إذا اخترت المساعدة في تحسين "خدمة المواقع من Microsoft"، فسيتم استخدام معلومات حول Wi-Fi و GPS المرسله إلى شركة Microsoft في تحسين خدمات المواقع المتوفرة من شركة Microsoft مما يساعد في تحسين خدمات المواقع المتوفرة لتطبيقاتك. لا تقوم شركة Microsoft بتخزين أي بيانات مجمعة من هذه الخدمة والتي يمكن استخدامها في تحديد هويتك أو الاتصال بك أو إرسال إعلانات إليك، أو في تعقب محفوظات موقع الكمبيوتر أو إنشائها.

الاختيار والتحكم

يتم استخدام "محدد المواقع من Windows" فقط في حالة قيام تطبيق معتمد بطلب معرفة موقع الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول كيفية التحكم فيما إذا كان يمكن للتطبيقات طلب تحديد موقع الكمبيوتر أم لا، راجع القسم "النظام الأساسي للمواقع في Windows". في حالة موافقتك على طلب التطبيقات لمعرفة موقع الكمبيوتر، فسيتم بشكل دوري حذف واستبدال القائمة المخزنة مؤقتاً والتي تتضمن مواقع نقاط وصول Wi-Fi القريبة، والتي يتم تشفيرها وتخزينها بواسطة "محدد المواقع من Windows".

في حالة اختيارك الإعدادات السريعة أثناء إعداد Windows، ف يعني هذا اختيارك المساعدة في تحسين "خدمة المواقع من Microsoft". في حالة اختيار تخصيص الإعدادات، فيمكنك التحكم فيما إذا كنت تريد المساعدة في تحسين "خدمات الموقع في Microsoft" أم لا من خلال تحديد إرسال بعض بيانات الموقع إلى Microsoft عند استخدام تطبيقات تحديد المواقع ضمن المساعدة في تحسين منتجات شركة Microsoft وخدماتها. بعد الانتهاء من إعداد Windows، يمكنك تغيير هذا الإعداد من "إعدادات الموقع" في "لوحة التحكم". إذا لم تختَر المساعدة في تحسين الخدمة، فسيظل بإمكانك استخدام "محدد المواقع من Windows" في تحديد الموقع التقريبي للكمبيوتر.

يمكنك تشغيل "موفر موقع Windows" أو إيقاف تشغيله من خلال فتح تشغيل ميزات Windows أو إيقاف تشغيلها ضمن "لوحة التحكم". وفي حالة إيقاف تشغيل "محدد المواقع من Windows"، يمكنك الاستمرار في استخدام

محددات أخرى للمواقع (مثل، GPS) مع "النظام الأساسي للمواقع في Windows".

[أعلى الصفحة](#)

إدارة بيانات الاعتماد

فائدة هذه الميزة

يتيح لك Windows توصيل تطبيقات "متجر Windows" بحسابات تستخدمها لمواقع الويب. إذا قمت بحفظ كلمة مرور لموقع ويب في Internet Explorer من قبل، فيمكن لـ Windows استخدام كلمة المرور المحفوظة عند اتصال تطبيق ما بموقع الويب هذا.

المعلومات التي يتم جمعها أو إرسالها

عند مطالبة تطبيق ما بالحصول على بيانات الاعتماد لتسجيل الدخول إلى موقع ويب، يمكنك اختيار حفظ بيانات الاعتماد هذه. إذا قمت بتسجيل الدخول إلى موقع الويب في Internet Explorer واخترت حفظ بيانات الاعتماد، يقوم Windows تلقائياً بملء حقول بيانات الاعتماد المحفوظة. يتم تخزين بيانات الاعتماد مشفرةً على الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول كيفية مزامنة بيانات الاعتماد هذه وبيانات الاعتماد الأخرى مع OneDrive، راجع القسم "إعدادات المزامنة" في هذه الصفحة.

استخدام المعلومات

يستخدم Windows فقط بيانات الاعتماد المحفوظة لمساعدتك في تسجيل الدخول إلى مواقع الويب المحددة. في حالة حفظ بيانات الاعتماد أثناء اتصال تطبيق ما بموقع ويب، لن يتم استخدام بيانات الاعتماد المحفوظة في Internet Explorer أو في التطبيقات الأخرى.

الاختيار والتحكم

يمكنك إدارة بيانات الاعتماد المحفوظة من "إدارة بيانات الاعتماد" ضمن "لوحة التحكم". لمزيد من المعلومات حول كيفية مزامنة بيانات الاعتماد هذه وبيانات الاعتماد الأخرى مع OneDrive، راجع القسم "إعدادات المزامنة" في هذه الصفحة.

[أعلى الصفحة](#)

الاسم وصورة الحساب

فائدة هذه الميزة

لتوفير محتوى يتمتع بطابع شخصي، يمكن للتطبيقات طلب اسمك وصورة حسابك من Windows. يتم عرض اسمك وصورة حسابك ضمن **حسابك** في **الحسابات** في "إعدادات الكمبيوتر". في حالة تسجيل دخولك إلى Windows باستخدام حساب Microsoft، فسيستخدم Windows الاسم وصورة الحساب المقترنة بهذا الحساب. وفي حالة عدم اختيار صورة للحساب، فسيتم تعيين صورة افتراضية يوفرها Windows كصورة للحساب.

المعلومات التي يتم جمعها أو إرسالها

في حالة السماح للتطبيقات بالوصول إلى اسمك وصورة الحساب، فسيقوم Windows بتقديم هذه المعلومات إلى جميع التطبيقات التي تطلبها. قد تقوم التطبيقات بتخزين هذه المعلومات أو نقلها.

في حالة تسجيل الدخول إلى Windows بحساب مجال، واخترت السماح للتطبيقات باستخدام اسمك وصورة حسابك، سيتم السماح للتطبيقات التي تستخدم بيانات اعتماد Windows بالوصول إلى نماذج أخرى معينة لمعلومات حساب المجال. تتضمن هذه المعلومات، على سبيل المثال، اسم المستخدم الأساسي (مثل jack@contoso.com) واسم مجال DNS (مثل jack.corp.contoso.com).

في حالة تسجيل الدخول إلى Windows بحساب Microsoft أو في حالة تسجيل الدخول إلى Windows بحساب مجال متصل بحساب Microsoft، يمكن لـ Windows مزامنة صورة الحساب الموجودة على جهاز الكمبيوتر مع صورة حساب Microsoft تلقائياً.

استخدام المعلومات

إذا قمت باستخدام تطبيق موفر من قبل شركة أخرى، فتخضع كيفية استخدام التطبيق لاسمك وصورة حسابك لممارسات خصوصية تلك الشركة. أما في حالة استخدامك لتطبيق يتبع Microsoft، سيتم توضيح ممارسات خصوصية التطبيق في بيان خصوصيته.

الاختيار والتحكم

في حالة اختيارك الإعدادات السريعة أثناء إعداد Windows، يتيح Windows للتطبيقات الوصول إلى اسمك وصورة حسابك، وفي حالة اختيار تخصيص الإعدادات، فيمكنك التحكم في الوصول إلى اسمك وصورة حسابك من خلال تحديد **السماح للتطبيقات باستخدام اسمي وصورة حسابي** ضمن **مشاركة المعلومات مع Microsoft والخدمات الأخرى**. بعد الانتهاء من إعداد Windows، يمكنك تغيير هذا الإعداد من **الخصوصية** ضمن إعدادات الكمبيوتر. يمكنك تغيير صورة الحساب من **الحسابات** ضمن "إعدادات الكمبيوتر". يمكنك أيضاً اختيار السماح لتطبيقات معينة بتغيير صورة حسابك.

التعرّف على الشبكة

فائدة هذه الميزة

إذا كانت لديك خطة اشتراك للوصول إلى الشبكة (على سبيل المثال، عبر اتصال شبكات الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت)، فتوفر هذه الميزة معلومات حول خطة الاشتراك الخاصة بك إلى التطبيقات وميزات Windows الموجودة على الكمبيوتر. يمكن لميزات Windows والتطبيقات استخدام هذه المعلومات لتحسين سلوكها. على سبيل المثال، إذا كنت ضمن خطة استخدام محدود، سينتظر Windows Update لتوفير التحديثات الأقل أهمية للكمبيوتر حتى تتصل بنوع آخر من الشبكات. توفر هذه الميزة أيضاً معلومات حول اتصال الشبكة مثل قوة الإشارة وما إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالإنترنت أم لا.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

تجمع هذه الميزة معلومات حول اتصال شبكة الإنترنت والإنترنت مثل؛ لاحقة "خدمة أسماء المجالات" (DNS) للكمبيوتر الخاص بك واسم الشبكة وعنوان بوابة الشبكات التي يتصل بها الكمبيوتر، كما تتلقى هذه الميزة أيضاً معلومات حول خطة الاشتراك مثل مقدار البيانات المتبقية في الخطة.

ويمكن أن تتضمن ملفات تعريف اتصال الشبكة محفوظات لجميع الشبكات التي تمت زيارتها وتاريخ آخر اتصال وموعده. قد تحاول هذه الميزة محاولة الاتصال بخادم Microsoft لتحديد ما إذا كنت متصلاً بالإنترنت أم لا. والبيانات التي تُرسل إلى Microsoft خلال عمليات التحقق من اتصال الشبكة هي معلومات الكمبيوتر القياسية فقط.

استخدام المعلومات

في حالة إرسال البيانات إلى Microsoft، يتم استخدامها فقط في توفير حالة اتصال الشبكة، حيث يتم توفير حالة اتصال الشبكة للتطبيقات والميزات الموجودة على الكمبيوتر التي تطلب معلومات اتصال الشبكة. وإذا استخدمت تطبيقاً تم تطويره في شركة أخرى، سيخضع استخدام المعلومات المجمعة لممارسات خصوصية تلك الشركة.

الاختيار والتحكم

يتم تشغيل "التعرّف على الشبكة" افتراضياً، يمكن للمسؤول إيقاف تشغيلها باستخدام خيارات Services من "أدوات إدارية" في "لوحة التحكم". مع العلم بأن تعطيل هذه الميزة غير مستحسن لأنه سيمنع بعض ميزات Windows من العمل بشكل صحيح.

الإعلامات وتطبيقات شاشة التأمين وتحديثات اللوحات

يمكن أن تتلقى تطبيقات "متجر Windows" محتوى تلقائياً، كما تعرض إعلانات بطرق متعددة. فعلى سبيل المثال، يمكنها تلقي الإعلانات التي يتم عرضها لمدة قصيرة في زاوية الشاشة أو على لوحات التطبيقات في حالة تثبيت هذه اللوحات بشاشة "البدء". كما يمكنك أيضاً تلقي هذه الإعلانات على شاشة التأمين إذا كنت تود ذلك. كما يمكن لشاشة التأمين عرض حالة تفصيلية أو مختصرة لبعض التطبيقات. يمكن لناشري التطبيقات إرسال محتوى إلى تطبيقات "متجر Windows" من خلال "خدمة الإعلانات من Windows" التي تعمل على خوادم Microsoft، أو يمكن أن تقوم التطبيقات بتنزيل معلومات مباشرةً من خوادم الجهات الخارجية.

الإعلامات

فائدة هذه الميزة

يمكن لتطبيقات "متجر Windows" توفير معلومات بصورة دورية أو في الوقت الحقيقي لك ويتم عرضها بشكل مختصر كإعلانات في زاوية الشاشة،

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

ويمكن للتطبيقات عرض النصوص والصور أو كليهما في الإعلانات. يمكن أن يوفر التطبيق محتويات الإعلانات محلياً (كتنبيه ما من تطبيق ساعة). كما يمكن أيضاً إرسال إعلانات من خدمة تطبيق عبر الإنترنت من خلال "خدمة الإعلانات من Windows" (مثل تحديث شبكة اجتماعية). قد يتم تنزيل الصور التي يتم عرضها في الإعلانات مباشرةً من خادم يحدده ناشر التطبيق، وعند حدوث ذلك، سيتم إرسال معلومات الكمبيوتر القياسية إلى هذا الخادم.

استخدام المعلومات

تستخدم Microsoft معلومات الإعلام فقط لتوفير إعلانات من التطبيقات إليك. يمكن تخزين الإعلام مؤقتاً من خلال "خدمة الإعلانات من Windows" قبل إرساله إلى الكمبيوتر. وإذا تعذر إرسال إعلام في الحال، يتم تخزينه لبضع دقائق فقط قبل حذفه.

الاختيار والتحكم

يمكنك إيقاف تشغيل الإعلانات لجميع التطبيقات أو لتطبيقات محددة من **الإعلامات ضمن البحث والتطبيقات** في إعدادات الكمبيوتر. في حالة إيقاف تشغيل الإعلانات لأحد التطبيقات أو إزالة تثبيتها، يمكن لناشر التطبيق الاستمرار في إرسال تحديثات إلى "خدمة الإعلانات من Windows"، ولكن لن يتم عرض هذه الإعلانات على الكمبيوتر.

تطبيقات شاشة التأمين فائدة هذه الميزة

يمكن لبعض تطبيقات "متجر Windows" عرض الحالة والإعلامات على الشاشة عند تأمين الكمبيوتر. كما يمكن لتطبيقات شاشة التأمين إجراء المهام أثناء تأمين الكمبيوتر، مثل مزامنة بريد إلكتروني في الخلفية أو السماح لك بالرد على مكالمات الهاتف الواردة. كما يمكنك أيضاً استخدام الكاميرا الخاصة بأجهزة الكمبيوتر مباشرةً من شاشة التأمين.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يمكن لتطبيقات شاشة التأمين تلقي تحديثات الحالة من ناشر التطبيق من خلال "خدمة الإعلانات من Windows" أو مباشرةً من خوادم ناشر التطبيقات (أو خوادم جهة خارجية أخرى). كما قد ترسل تطبيقات شاشة التأمين معلومات أخرى غير متعلقة بالإعلامات والتحديثات أو تقوم بمعالجتها.

استخدام المعلومات

يستخدم Windows معلومات الحالة والإعلامات المقدمة من تطبيقات شاشة التأمين لتحديث شاشة التأمين.

الاختبار والتحكم

بعد الانتهاء من إعداد Windows، يتم تلقائياً تعيين تطبيقات "البريد" و"التقويم" و Skype كتطبيقات شاشة تأمين. ويمكنك إضافة هذه التطبيقات أو تطبيقات أخرى أو إزالتها من شاشة التأمين، وإيقاف تشغيل استخدام "الكاميرا" من **شاشة التأمين** ضمن **الكمبيوتر والأجهزة** في إعدادات الكمبيوتر. كما يمكنك أيضاً اختيار تطبيق واحد لعرض الحالة التفصيلية دوماً (مثل تفاصيل حول الموعد القادم في تقويمك) على شاشة التأمين.

يمكنك التحكم فيما إذا كان يمكن لتطبيقات شاشة التأمين عرض الإعلانات على شاشة التأمين من **الإعلامات** ضمن **البحث والتطبيقات** ضمن إعدادات الكمبيوتر.

تحديثات الصور المصغرة فائدة هذه الميزة

يمكن لتطبيقات "متجر Windows" توفير معلومات دورية أو في الوقت الفعلي، ويتم عرض هذه المعلومات كتحديثات للصور المصغرة لتطبيقاتك في شاشة "البدء".

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يمكن لتطبيقات "المتجر" المثبتة بشاشة "البدء" تحديث لوحاتها بنص أو صور أو

كليهما. يمكن أن تكون المحتويات التي يتم عرضها على لوحة تطبيق متوفرة محلياً بواسطة التطبيق، أو تم تنزيلها بشكل دوري من خادم حده ناشر التطبيق، أو مرسله من خدمة تطبيق عبر الإنترنت من خلال "خدمة الإعلانات من Windows". في حالة تنزيل محتويات اللوحات مباشرةً من خادم حده ناشر التطبيق، يتم إرسال معلومات الكمبيوتر القياسية إلى هذا الخادم.

استخدام المعلومات

تستخدم شركة Microsoft معلومات اللوحات فقط في إرسال تحديثات اللوحات من التطبيقات إليك. يمكن تخزين هذه المعلومات مؤقتاً بواسطة "خدمة الإعلانات من Windows" قبل إرسالها إلى الكمبيوتر. في حالة تعذر توفير تحديث صورة مصغرة في الحال، سيتم تخزينه لأيام قليلة قبل حذفه.

الاختيار والتحكم

بعد بدء تطبيق في تلقي تحديثات اللوحات، يمكنك إيقاف تشغيلها من خلال تحديد لوحات التطبيقات في شاشة "البدء"، ثم تحديد **إيقاف تشغيل اللوحة الديناميكية** في الأوامر المتوفرة في التطبيق. في حالة إزالة تثبيت لوحة تطبيق ما من شاشة "البدء"، لن يتم عرض تحديثات هذه اللوحة. في حالة إزالة تثبيت تطبيق، يمكن لناشر التطبيق الاستمرار في إرسال تحديثات إلى "خدمة الإعلانات من Windows"، ولكن لن يتم عرض هذه الإعلانات على الكمبيوتر.

لمسح التحديثات الحالية التي يتم عرضها على لوحاتك بالشاشة "البدء"، اسحب من الجانب الأيسر أو أشر إلى الزاوية العلوية اليسرى للشاشة "البدء"، ثم المس أو انقر فوق **إعدادات**، ثم المس أو انقر فوق **لوحات**. المس أو انقر فوق الزر **مسح** ضمن **مسح المعلومات الشخصية من اللوحات**. يستمر ظهور تحديثات اللوحات المرسله بعد قيامك بمسح التحديثات الحالية.

[أعلى الصفحة](#)

طلب المطبوعات

فائدة هذه الميزة

تمكنك ميزة "طلب المطبوعات" من إرسال الصور الرقمية المخزنة على الكمبيوتر أو على محرك أقراص للشبكة إلى أي خدمة طباعة صور تفضلها عبر الإنترنت. ووفقاً للخدمة، يمكنك الحصول على صورك في نُسخ مطبوعة واستلامها بالبريد أو الحصول على صورك المطبوعة من أي متجر طباعة يوجد حيث تقيم.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

إذا قررت طلب الطباعة من خدمة طباعة صور عبر إنترنت، يتم إرسال الصور

الرقمية المحددة عبر إنترنت إلى الخدمة التي حددتها، وقد يتم إرسال مسار الملف للصور الرقمية التي حددتها (والذي قد يتضمن اسم المستخدم) إلى الخدمة للسماح لها بعرض الصور وتحميلها. كما قد تحتوي ملفات الصور الرقمية على بيانات حول الصورة المُخزنة بالملف بواسطة الكاميرا، مثل تاريخ التقاط الصورة ووقته أو المكان الذي التقطت فيه الصورة إذا كانت الكاميرا مدعومة بخصائص GPS. وقد تحتوي هذه الملفات أيضاً على معلومات شخصية (مثل التسميات التوضيحية) التي قد تكون مقترنة بالملف خلال استخدام تطبيقات إدارة الصور الرقمية و"مستكشف الملفات". لمزيد من المعلومات، راجع القسم "خصائص" الموضح أدناه.

بعد تحديد خدمة طباعة الصور عبر الإنترنت من طلب المطبوعات، سيتم إعادة توجيهك إلى موقع الخدمة عبر الإنترنت في نافذة "طلب المطبوعات". يتم نقل المعلومات التي تقوم بإدخالها على موقع خدمات الطباعة عبر إنترنت إلى الخدمة.

استخدام المعلومات

قد يتم استخدام المعلومات المخزنة في ملفات الصور الرقمية بواسطة الكاميرا من قبل خدمة طباعة الصور عبر إنترنت أثناء عملية الطباعة، على سبيل المثال، لضبط لون الصورة وحدتها قبل طباعتها. كما قد تستخدم خدمة طباعة الصور عبر الإنترنت المعلومات التي تخزنها تطبيقات إدارة الصور الرقمية للطباعة، كالتسميات التوضيحية على الناحية الأمامية أو الخلفية للنسخة المطبوعة. ويخضع استخدام خدمة طباعة الصور عبر الإنترنت لهذه المعلومات وغير ذلك من المعلومات التي توفرها للخدمات، مثل المعلومات التي أدخلتها على مواقع هذه الخدمات على الويب، لممارسات الخصوصية لتلك الخدمات.

الاختيار والتحكم

يمكنك استخدام ميزة "طلب نسخ مطبوعة" لاختيار الصور التي تريد إرسالها وكذلك الخدمة التي تريد استخدامها في طباعة هذه الصور. وقد تساعد بعض تطبيقات إدارة الصور في إزالة المعلومات الشخصية المخزنة قبل إرسال الصور للطباعة. ويمكنك أيضاً تحرير خصائص الملف لإزالة البيانات الشخصية المخزنة.

[أعلى الصفحة](#)

الإحضار المسبق والتشغيل المسبق

فائدة هذه الميزة

يساعد Windows التطبيقات وميزات Windows في بدء التشغيل سريعاً من خلال تعقب وقت استخدام هذه التطبيقات والميزات وعدد مرات استخدامها، بالإضافة إلى ملفات النظام التي تقوم بتحميلها.

المعلومات التي يتم جمعها أو إرسالها

عند استخدام تطبيق ما أو أحد ميزات Windows، يقوم Windows بحفظ بعض المعلومات على الكمبيوتر والتي تتعلق بملفات النظام المستخدمة وكذلك وقت استخدام هذا التطبيق أو هذه الميزة وعدد مرات استخدام أي منهما.

استخدام المعلومات

يستخدم Windows معلومات تتعلق باستخدام التطبيق والميزة في مساعدة التطبيقات والميزات في بدء التشغيل بسرعة. وفي بعض الحالات، قد يتم تلقائياً بدء تشغيل التطبيقات في حالة التوقف المرحلي.

الاختيار والتحكم

تظهر التطبيقات التي يتم تشغيلها وإيقافها مرحلياً تلقائياً في "مدير المهام"، كما يمكن إنهاؤها. وأثناء الإيقاف المرحلي، يتعذر على هذه التطبيقات الوصول إلى كاميرا الويب أو الميكروفون إلى أن تقوم بتشغيل أي منهما، حتى إذا قمت مسبقاً بتمكين هذه الوظيفة.

[أعلى الصفحة](#)

مساعد توافق البرامج

فائدة هذه الميزة

إذا حدثت مشكلة تتعلق بعدم التوافق مع أحد تطبيقات سطح المكتب التي تحاول تشغيلها، فسيحاول "مساعد توافق البرامج" تقديم المساعدة لحلها.

المعلومات التي يتم جمعها أو إرسالها

في حالة وجود مشكلة عدم توافق في التطبيق الذي تحاول تشغيله، يتم إنشاء تقرير يتضمن معلومات مثل اسم التطبيق ورقم إصداره وإعدادات التوافق المطلوبة والإجراءات التي قمت بها في التطبيق حتى الآن. يتم إرسال تقارير بالمشاكل الخاصة بالتطبيقات غير المتوافقة إلى شركة Microsoft من خلال "إعداد تقرير بالأخطاء في Windows" أو "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء" (CEIP) لأنظمة تشغيل Windows.

استخدام المعلومات

تُستخدم تقارير الأخطاء لتوفير استجابات للمشاكل التي أبلغت عن وجودها في التطبيقات لديك، وتحتوي تلك الاستجابات على ارتباطات (عند توفرها) لموقع ناشر التطبيق على الويب حتى تعرّف على المزيد حول الحلول الممكنة. تُستخدم تقارير الأخطاء، التي تنشأ نتيجة فشل التطبيقات، لمحاولة تحديد الإعداد المطلوب تعديله عندما تحدث مشاكل توافق للتطبيقات التي تعمل بهذا الإصدار من Windows. كما تُستخدم المعلومات التي يتم الإبلاغ

عنها من خلال CEIP لتحديد مشاكل توافق التطبيقات.

علماء بأن شركة Microsoft لا تستخدم أي معلومات مجمعة بواسطة هذه الميزة في تحديد هويتك أو الاتصال بك أو إرسال إعلانات إليك.

الاختيار والتحكم

وبالنسبة للمشاكل التي يتم إرسال تقارير عنها من خلال "إعداد تقرير بالأخطاء في Windows"، يتم إنشاء تقرير بالأخطاء فقط عند تحديد خيار البحث عن حل عبر الإنترنت. لن تتمكن من التحقق من وجود حلول إلا في حالة موافقتك مسبقاً على الإبلاغ عن المشاكل بشكل تلقائي، وسيتم سؤالك عما إذا كنت تريد إرسال تقرير بالأخطاء أم لا. لمزيد من المعلومات، راجع قسم "إعداد تقرير بالأخطاء في Windows".

وسيتم إعداد تقارير ببعض المشاكل تلقائياً من خلال برنامج CEIP لأنظمة تشغيل Windows وذلك في حالة اختيار تشغيله. لمزيد من المعلومات، راجع قسم "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء" لـ Windows.

[أعلى الصفحة](#)

الخصائص

فائدة هذه الميزة

"الخصائص" هي معلومات الملف التي تمكّنك من البحث بسرعة وتنظيم الملفات بشكل أفضل. توضح بعض الخصائص ميزات الملفات (على سبيل المثال، حجم الملف)، بينما يصف بعضها الآخر تطبيق أو جهاز (على سبيل المثال، إعدادات الكاميرا عند التقاط صورة أو بيانات الموقع التي قامت الكاميرا بتسجيلها للصورة).

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يعتمد نوع المعلومات المخزنة على نوع الملف والتطبيقات التي تستخدمه. ومن أمثلة الخصائص: اسم الملف وتاريخ تعديله وحجمه واسم مؤلفه وكلمات أساسية له وتعليقات. يتم تخزين الخصائص في الملف ويتم نقلها مع الملف في حالة نقله أو نسخه إلى موقع آخر، كما يحدث عند مشاركة ملف أو إرساله كمرفق بالبريد الإلكتروني.

استخدام المعلومات

يمكن أن تساعد "الخصائص" في إجراء عمليات البحث عن الملفات وتنظيمها بسرعة أكبر. كما يمكن للتطبيقات استخدامها لإجراء مهام تتعلق بالتطبيقات. لا يتم إرسال أي معلومات إلى شركة Microsoft.

الاختيار والتحكم

يمكنك تحرير بعض الخصائص أو إزالتها لملف من خلال تحديد الملف في "مستكشف الملفات"، ثم النقر فوق **الخصائص**. لا يمكن اتباع هذه الطريقة في إزالة بعض الخصائص الأصلية مثل تاريخ التعديل وحجم الملف واسمه وبعض الخصائص التي تتعلق بالتطبيقات. يمكنك تحرير الخصائص التي تتعلق بالتطبيقات أو إزالتها، إذا كان التطبيق المستخدم لإنشاء الملف يدعم هذه الميزات.

[أعلى الصفحة](#)

التقارب

خدمة التقارب بالحقول القريبة فائدة هذه الميزة

إذا كان الكمبيوتر يحتوي على جهاز اتصال بالحقل القريب (NFC)، فيمكنك تحريك الكمبيوتر لديك ليلامس كمبيوتر أو جهاز ملحق آخر يحتوي على جهاز NFC لمشاركة الارتباطات والملفات وغير ذلك من المعلومات. يوجد نوعان من اتصالات التقارب: "اللمس والتشغيل" و"اللمس باستمرار". باستخدام ميزة "اللمس والتشغيل"، يمكنك إنشاء اتصال لفترة قصيرة أو طويلة بين الأجهزة عبر تقنية Wi-Fi أو Wi-Fi Direct أو Bluetooth. وباستخدام "اللمس مع الاستمرار"، ينشط الاتصال فقط في حالة وجود الأجهزة بجوار بعضها البعض.

المعلومات التي يتم جمعها أو إرسالها

عندما يحدث تلامس بين جهازين تم تمكين التقارب بهما، فيقومان بتبادل المعلومات لإنشاء اتصال بينهما. ووفقاً لطريقة تكوين الأجهزة، قد تتضمن هذه البيانات معلومات ازدواج Bluetooth وعناوين شبكات Wi-Fi وكذلك اسم الكمبيوتر.

وبعد إنشاء اتصال، يمكن تبادل المعلومات بين الجهازين وذلك وفقاً لميزة التقارب أو التطبيق المحددين الذين تستخدمهما. كما يمكن لـ Windows إرسال ملفات وارتباطات ومعلومات أخرى بين الأجهزة باستخدام اتصال التقارب. ويمكن كذلك للتطبيقات التي تستخدم التقارب إرسال أية معلومات يمكنها الوصول إليها وتلقيها. وقد يتم إرسال هذه المعلومات من خلال الشبكة أو اتصال الإنترنت لديك أو مباشرة خلال اتصال جهاز بجهاز آخر لاسلكياً.

استخدام المعلومات

تُستخدم معلومات الشبكة والكمبيوتر التي يتم تبادلها عبر اتصال تقارب في إنشاء اتصال بشبكة وتعريف الأجهزة المتصلة ببعضها، كما يمكن للبيانات التي تم نقلها عبر اتصال تقارب وتثبيتها داخل تطبيق أن يتم استخدامها بواسطة

هذا التطبيق بأي طريقة. لا يتم إرسال أي معلومات إلى شركة Microsoft.

الاختيار والتحكم

يتم تشغيل خدمة التقارب بالحقول القريبة بشكل افتراضي، ويمكن للمسؤول إيقاف تشغيلها باستخدام الخيارات الموجودة في "الأجهزة والطابعات" في "لوحة التحكم".

اللمس والإرسال فائدة هذه الميزة

تجعل ميزة "اللمس والإرسال في Windows" مشاركة المعلومات المحددة مع صديق يقف بالقرب منك أو مع جهاز آخر لديك، مثل الهاتف الجوال أمراً سهلاً. على سبيل المثال، عندما تستخدم مستعرضاً، يمكنك بدء تشغيل "اللمس والإرسال" من جزء "الأجهزة". وسيتلقى الجهاز المجاور والمتلامس مع جهازك ارتباطاً لصفحة الويب المعروضة حالياً. ويعمل هذا أيضاً مع أي تطبيق يدعم مشاركة المعلومات مثل الصور أو النصوص أو الملفات.

المعلومات التي يتم جمعها أو إرسالها

تستخدم ميزة "اللمس والإرسال" المعلومات التي تشاركها والمعلومات الموضحة في قسم "خدمة التقارب بالحقول القريبة" الموضح أعلاه.

استخدام المعلومات

تُستخدم هذه المعلومات فقط لإنشاء الاتصال بين الجهازين. ولا تقوم ميزة "اللمس والإرسال" بتخزين المعلومات المشاركة. لا يتم إرسال أي معلومات إلى شركة Microsoft.

الاختيار والتحكم

في حالة تشغيل خدمة التقارب بالحقول القريبة، يتم أيضاً تشغيل "اللمس والإرسال". لمزيد من المعلومات، راجع القسم "خدمة التقارب بالحقول القريبة".

أعلى الصفحة

اتصالات الوصول عن بُعد

فائدة هذه الميزة

تتيح لك اتصالات "الوصول عن بُعد" الاتصال بالشبكات الشخصية باستخدام اتصال شبكة ظاهرية خاصة (VPN) و"خدمة الوصول عن بُعد" (RAS). يصل مكون "خدمة الوصول عن بُعد" (RAS) كمبيوتر عميل (تماماً كالكومبيوتر لديك) بكمبيوتر مضيف (يعرف أيضاً بخادم الوصول عن بُعد) باستخدام بروتوكولات ذات

مقاييس صناعية. تتيح تقنيات الشبكة الخاصة الظاهرية للمستخدمين إمكانية الاتصال بشبكة خاصة مثل شبكة شركة عبر إنترنت.

كما يتيح لك مكون "شبكة الطلب الهاتفية" في اتصالات "الوصول عن بُعد" الوصول إلى الإنترنت باستخدام مودم الطلب الهاتفية أو تقنية النطاق الترددي الواسع مثل كبل المودم أو خط المشترك الرقمي (DSL). وتتضمن "شبكة الطلب الهاتفية" مكونات برامج الطلب مثل "عميل RAS" و"إدارة الاتصال" و"هاتف RAS" بالإضافة إلى برامج الطلب باستخدام سطر الأوامر مثل rasdial.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

تجمع مكونات الطالب معلومات من الكمبيوتر مثل اسم المستخدم وكلمة المرور واسم المجال، ويتم إرسال هذه المعلومات إلى النظام الذي تحاول الاتصال به. وللمساعدة في حماية الخصوصية والأمان على الكمبيوتر، يتم تشفير المعلومات المتعلقة بالأمان مثل اسم المستخدم وكلمة المرور وتخزينها على الكمبيوتر لديك.

استخدام المعلومات

تُستخدم معلومات الطالب لمساعدة الكمبيوتر في الاتصال بالإنترنت. وقد يحتفظ خادم الوصول عن بُعد باسم المستخدم ومعلومات عنوان IP لأغراض المحاسبة والتوافق، لكن لا يتم إرسال معلومات إلى Microsoft.

الاختبار والتحكم

وبالنسبة لبرامج الطلب التي لا تستخدم سطر الأوامر، يمكنك اختيار حفظ كلمة المرور عن طريق تحديد **حفظ اسم المستخدم وكلمة المرور هذه**، ويمكنك إلغاء تحديد هذا الخيار في أي وقت لحذف كلمة المرور المحفوظة مسبقاً من الطالب. ولكن قد تتم مطالبتك بتوفير كلمة مرور للاتصال بالإنترنت أو بإحدى الشبكات، نظراً لإيقاف تشغيل هذا الخيار بشكل افتراضي. ولكن بالنسبة لبرامج الطلب باستخدام سطر الأوامر مثل rasdial، لا يوجد خيار لحفظ كلمة المرور.

[أعلى الصفحة](#)

اتصالات سطح المكتب و RemoteApp

فائدة هذه الميزة

تتيح لك "اتصالات سطح المكتب و RemoteApp" الوصول إلى التطبيقات وأسطح المكتب الموجودة على أجهزة الكمبيوتر البعيدة والمتوفرة عبر الإنترنت للوصول إليها عن بُعد.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عند تمكين اتصال، يتم تنزيل ملفات التكوين على الكمبيوتر من عنوان URL البعيد الذي تحدده. وتقوم ملفات التكوين هذه بربط التطبيقات وأسطح المكتب على أجهزة الكمبيوتر البعيدة وبذلك تتمكن من تشغيلها من الكمبيوتر لديك، في حين يتحقق الكمبيوتر تلقائياً من وجود تحديثات لملفات التكوين هذه وتنزيلها بشكل دوري. تعمل هذه التطبيقات على أجهزة الكمبيوتر البعيدة، كما يتم نقل المعلومات، التي أدخلتها في التطبيقات، عبر الشبكة إلى أجهزة الكمبيوتر البعيدة التي اخترت الاتصال بها.

إذا كانت شركة Microsoft تستضيف الكمبيوتر أو التطبيق الذي تتصل به، فقد يتم إرسال معلومات إضافية حول الاتصال إلى شركة Microsoft لتحقيق أهداف الدعم.

استخدام المعلومات

قد تتضمن تحديثات ملفات التكوين تغييرات في الإعدادات، بما في ذلك توفير إمكانية الوصول إلى التطبيقات الجديدة، ومع ذلك فلن تعمل التطبيقات الجديدة إلا إذا اخترت تشغيلها فقط. وترسل هذا الميزة أيضاً معلومات إلى أجهزة الكمبيوتر البعيدة التي تعمل بها التطبيقات البعيدة. يخضع استخدام التطبيقات البعيدة لهذه البيانات لتهيج الخصوصية الخاصة بموفري التطبيقات ومسؤولي أجهزة الكمبيوتر البعيدة. لن يتم إرسال أي معلومات إلى شركة Microsoft إلا إذا كان الاتصال عن بُعد مستضاف بواسطة شركة Microsoft.

الاختيار والتحكم

يمكنك تحديد ما إذا كنت تريد استخدام "اتصالات سطح المكتب و RemoteApp" أم لا. يمكنك إضافة "اتصالات سطح المكتب و RemoteApp" أو إزالتها بالانتقال إلى اتصالات سطح المكتب و RemoteApp في "لوحة التحكم"، يمكن إضافة اتصال جديد من خلال النقر فوق **الوصول إلى RemoteApp وأسطح المكتب**، ثم إدخال عنوان URL الخاص بالاتصال في مربع الحوار. ويمكنك أيضاً استخدام عنوان بريدك الإلكتروني لاسترداد URL الخاص بالاتصال، فضلاً عن إمكانية إزالة اتصال وملفات الاتصال الخاصة به بالنقر فوق **إزالة** في مربع حوار وصف الاتصالات. وإذا قمت بقطع اتصال بدون إغلاق كل التطبيقات المفتوحة، ستظل هذه التطبيقات مفتوحة على الكمبيوتر البعيد. ولا تظهر "اتصالات سطح المكتب و RemoteApp" في قائمة "إضافة البرامج أو إزالتها" في "لوحة التحكم".

[أعلى الصفحة](#)

اتصال سطح المكتب البعيد

فائدة هذه الميزة

يُتيح لك "اتصال سطح المكتب البعيد" إنشاء اتصال عن بُعد مع كمبيوتر مضيف تعمل به "خدمات سطح المكتب البعيد".

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يتم تخزين إعدادات اتصال "سطح المكتب البعيد" في مخزن التطبيق المحلي أو في ملف "بروتوكول سطح المكتب البعيد" (RDP) على الكمبيوتر. وتتضمن هذه الإعدادات اسم المجال وإعدادات تكوين الاتصال، مثل اسم الكمبيوتر البعيد واسم المستخدم ومعلومات العرض ومعلومات الجهاز المحلي والمعلومات الصوتية والحافظة وإعدادات الاتصال وأسماء التطبيقات البعيدة وأيقونة جلسة العمل أو صورتها المصغرة.

يتم تخزين بيانات الاعتماد الخاصة بهذه الاتصالات وبيانات اعتماد "بوابة سطح المكتب البعيد" وقائمة بأسماء خوادم "بوابة سطح المكتب البعيد" الموثوق بها محلياً على الكمبيوتر. يتم تخزين هذه القائمة في السجل. ويتم تخزين هذه القائمة بشكل دائم، إلا إذا قام المسؤول بحذفها. لن يتم إرسال أي معلومات إلى شركة Microsoft إلا إذا كان الاتصال عن بُعد مستضاف بواسطة شركة Microsoft.

استخدام المعلومات

تتيح لك المعلومات التي تم جمعها بواسطة اتصال "سطح المكتب البعيد" استضافة أجهزة الكمبيوتر التي بها "خدمات سطح المكتب البعيد" باستخدام إعداداتك المفضلة. ويتم جمع اسم المستخدم وكلمة المرور ومعلومات المجال لتتمكن من حفظ إعدادات الاتصال ولتتمكن من النقر المزدوج فوق ملف RDP أو النقر فوق المفضلة لبدء تشغيل اتصال دون الحاجة إلى إعادة إدخال هذه المعلومات.

الاختيار والتحكم

يمكنك تحديد ما إذا كنت تريد استخدام "اتصال سطح المكتب" أم لا. إذا اخترت استخدامه، سيلزم توصيل ملفات RDP ومفضلة اتصال "سطح المكتب البعيد" التي تحتوي على المعلومات بكمبيوتر بعيد، وتتضمن هذه المعلومات الخيارات والإعدادات التي تم تكوينها عندما تم حفظ الاتصال بشكل تلقائي. كما يمكنك تخصيص ملفات RDP والمفضلة، بما بها من ملفات للاتصال بنفس الكمبيوتر لكن بإعدادات مختلفة. لتعديل بيانات الاعتماد المحفوظة، افتح "إدارة بيانات الاعتماد" من "حسابات المستخدمين" في "لوحة التحكم".

[أعلى الصفحة](#)

تسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft

فائدة هذه الميزة

حساب Microsoft (والمعروف مسبقاً "بمعرف Windows Live") هو عنوان بريد إلكتروني فردي وكلمة مرور يمكنك استخدامها في تسجيل الدخول إلى التطبيقات والمواقع والخدمات المقدمة من شركة Microsoft وشركاء Microsoft. كما يمكنك التسجيل للحصول على حساب Microsoft في Windows أو من مواقع Microsoft على الويب والتي تتطلب تسجيل دخولك باستخدام حساب Microsoft.

ويمكنك تسجيل الدخول إلى Windows باستخدام حساب Microsoft، أو من خلال المنتجات التي تعتمد، اختر ربط الحساب المحلي أو المجال بحساب Microsoft. في حالة القيام بذلك، يتمكن Windows من جعل أجهزة الكمبيوتر متشابهة عن طريق مزامنة الإعدادات والمعلومات في تطبيقات Windows و Microsoft. في حالة زيارة موقع ويب تستخدم به حساب Microsoft لتسجيل الدخول، فسيقوم Windows أيضاً بتسجيل دخولك إلى موقع الويب هذا تلقائياً.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عند إدخال عنوان بريد إلكتروني لاستخدامه كحساب Microsoft أثناء أعداد الكمبيوتر، أو من **الحسابات** ضمن إعدادات الكمبيوتر، يرسل Windows عنوان البريد الإلكتروني إلى Microsoft لتحديد ما إذا كان هناك حساب Microsoft مقترناً بعنوان البريد الإلكتروني هذا أم لا. إذا كنت تستخدم بالفعل عنوان البريد الإلكتروني هذا كحساب Microsoft، فيمكنك استخدامه وكلمة المرور لحساب Microsoft في تسجيل الدخول إلى Windows. إذا لم تكن لديك معلومات أمان كافية لحسابك على Microsoft، فقد نطلب منك أولاً معلومات أمان إضافية، مثل رقم الهاتف الجوال الذي يمكننا استخدامه في التحقق من ملكيتك للحساب. وإذا لم يكن لديك حساب Microsoft، فيمكنك إنشاء حساب باستخدام أي عنوان بريد إلكتروني.

عند تسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft، سيقوم Windows أيضاً بإرسال معلومات الكمبيوتر القياسية إلى شركة Microsoft والتي تتضمن الشركة المصنعة للجهاز واسم الطراز ونوع الإصدار.

في كل مرة تقوم فيها بتسجيل الدخول إلى Windows باستخدام حساب Microsoft أثناء اتصال الكمبيوتر بالإنترنت، يتحقق Windows من صحة عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور بخوادم Microsoft. عند تسجيل الدخول إلى Windows باستخدام حسابك على Microsoft أو باستخدام حساب مجال متصل بحسابك على Microsoft:

- تتم مزامنة إعدادات معينة من Windows بين أجهزة الكمبيوتر التي تقوم بتسجيل الدخول إليها باستخدام حسابك على Microsoft. لمزيد من المعلومات حول الإعدادات التي تتم مزامنتها وكيفية التحكم فيها، راجع القسم "إعدادات المزامنة" في هذه الصفحة.

- تتمكن تطبيقات Microsoft التي تستخدم حساب Microsoft للمصادقة (مثل "البريد" و"التقويم" و"الأشخاص" و Microsoft Office والتطبيقات الأخرى) من بدء تنزيل المعلومات تلقائياً (مثل، قيام تطبيق "البريد" بتنزيل الرسائل المرسلة إلى عنوانك في Outlook.com أو Hotmail.com إذا كان لديك حساب به تلقائياً). يمكن لمستعرضات الويب تسجيل دخولك تلقائياً إلى مواقع الويب التي تقوم بتسجيل الدخول إليها باستخدام حسابك على Microsoft (على سبيل المثال، إذا قمت بزيارة موقع Bing.com، فقد يتم تسجيل الدخول تلقائياً إليه دون الحاجة إلى إدخال كلمة مرور حسابك على Microsoft).

سيطلب منك Windows الإذن قبل السماح لتطبيقات جهة خارجية باستخدام معلومات ملف التعريف أو معلومات شخصية أخرى مقترنة بحسابك على Microsoft. إذا قمت بتسجيل الدخول إلى Windows باستخدام حساب مجال متصل بحساب Microsoft، فستتم مزامنة الإعدادات والمعلومات التي تختارها مع حساب المجال، وسيتم تسجيل دخولك تلقائياً إلى التطبيقات ومواقع الويب على النحو الموضح أعلاه. ونظراً لقدرة مسؤولي المجال على الوصول إلى أي معلومات على الكمبيوتر، فيمكنهم أيضاً الوصول إلى أي إعدادات ومعلومات اخترتها لتتم مزامنتها مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى من خلال حسابك على Microsoft. ويمكن أن يتضمن هذا إعدادات مثل، الاسم وصورة الحساب ومحفوظات الاستعراض. لمزيد من المعلومات حول الإعدادات التي تتم مزامنتها وكيفية التحكم فيها، راجع القسم "إعدادات المزامنة" في هذه الصفحة.

استخدام المعلومات

عند إنشائك حساب جديد على Microsoft في Windows، نستخدم المعلومات التي قمت بتوفيرها في إنشاء الحساب والمساعدة في تأمينه. على سبيل المثال، سيتم استخدام معلومات الأمان التي توفرها (مثل رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني البديل) في حالة عدم تمكّنك من تسجيل الدخول إلى حسابك فقط. وعند تسجيل الدخول إلى Windows باستخدام حساب Microsoft، يستخدم Windows معلومات حسابك على Microsoft في تسجيل دخولك إلى التطبيقات ومواقع الويب تلقائياً. لمعرفة المزيد حول تأثير الخصوصية على حساب Microsoft، اقرأ [بيان خصوصية حساب Microsoft](#). للحصول على معلومات حول كيفية قيام تطبيقات Microsoft الفردية باستخدام معلومات مقترنة بحسابك على Microsoft، راجع بيانات الخصوصية الخاصة بكل تطبيق. يمكنك العثور على بيان الخصوصية لتطبيق Microsoft من خلال فتح "إعدادات" من داخل التطبيق، أو من مربع الحوار "حول".

قد يتم استخدام معلومات الجهاز القياسية في تخصيص بعض الاتصالات الخاصة بك، مثل رسائل البريد الإلكتروني المرسلة خصيصاً لتساعدك على بدء تشغيل الجهاز.

الاختيار والتحكم

عند قيامك بتسجيل الدخول إلى Windows باستخدام حساب Microsoft، تتم مزامنة بعض الإعدادات تلقائياً. لمعرفة كيفية تغيير إعدادات Windows التي تمت مزامنتها أو لإيقاف مزامنتها، راجع القسم "إعدادات المزامنة" في هذه الصفحة. ولمعرفة المزيد حول البيانات التي يتم تجميعها بواسطة تطبيقات Microsoft التي تستخدم حساب Microsoft للمصادقة، اقرأ بيانات الخصوصية الخاصة بها.

من المنتجات التي تعتمد، يمكنك إنشاء حساب محلي أو حساب Microsoft في أي وقت من **الحسابات** ضمن "إعدادات الكمبيوتر". إذا قمت بتسجيل الدخول إلى Windows باستخدام حساب مجال، فيمكنك الاتصال بحسابك على Microsoft أو قطع الاتصال في أي وقت من **الحسابات** ضمن "إعدادات الكمبيوتر".

عند استخدامك "الاستعراض InPrivate" في Internet Explorer، لن يتم تسجيل دخولك تلقائياً إلى مواقع الويب التي تستخدم حسابات Microsoft.

[أعلى الصفحة](#)

مساحة تخزين مجموعة النظراء في OneDrive

فائدة هذه الميزة

عند تسجيل دخولك باستخدام حساب Microsoft على الجهاز، يمكنك اختيار حفظ محتويات وإعدادات معينة تلقائياً في خوادم Microsoft لكي يكون لديك نسخة احتياطية في حالة حدوث خطأ ما في الجهاز.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

وأثناء الإعداد، في حالة اختيار استخدام OneDrive لمساحة تخزين مجموعة النظراء، فسيقوم Windows بإرسال محتوى إلى خوادم Microsoft تلقائياً، بما في ذلك:

- الصور وملفات الفيديو الموجودة على الجهاز والمحفوظة في المجلد **لغة الكاميرا**.
- الإعدادات الخاصة بالجهاز والتي لم تتم مشاركتها بين الأجهزة.
- معلومات وصف الجهاز، مثل اسم الجهاز ونوعه.

قد تقوم أيضاً باختيار حفظ المحتويات على خوادم Microsoft، وقد تقوم التطبيقات باختيار تحديد خوادم Microsoft كموقع حفظ افتراضي للملفات.

استخدام المعلومات

يستخدم Windows هذه المحتويات لتقديم خدمة التخزين على مجموعة النظراء. علماً بأن شركة Microsoft لا تستخدم هذه المحتويات أو المعلومات في تحديد هويتك أو الاتصال بك أو إرسال إعلانات إليك.

الاختيار والتحكم

في حالة اختيار "استخدام OneDrive" أثناء إعداد الكمبيوتر، فسيقوم Windows بحفظ المحتوى الموضح بهذا القسم في OneDrive. ويمكنك تغيير هذه الإعدادات في أي وقت من القسم OneDrive ضمن "إعدادات الكمبيوتر".

أعلى الصفحة

إعدادات المزامنة

فائدة هذه الميزة

عند تسجيل الدخول إلى Windows باستخدام حساب Microsoft، يقوم Windows بمزامنة بعض الإعدادات والمعلومات مع خوادم Microsoft لتسهيل الحصول على تجارب استخدام مخصصة عبر أجهزة كمبيوتر متعددة. وبعد قيامك بتسجيل الدخول إلى كمبيوتر أو أكثر باستخدام حساب Microsoft وعند تسجيل الدخول إلى كمبيوتر آخر بحساب Microsoft نفسه لأول مرة، سيقوم Windows بتنزيل الإعدادات والمعلومات التي اخترت مزامنتها من أجهزة الكمبيوتر الأخرى، وتطبيقها. وسيتم تحديث الإعدادات التي اخترت مزامنتها تلقائياً على خوادم Microsoft وأجهزة الكمبيوتر الأخرى أثناء استخدامك لها.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

إذا اخترت تسجيل الدخول إلى Windows باستخدام حساب Microsoft، سيقوم Windows بمزامنة إعدادات معينة مع خوادم Microsoft. تتضمن هذه الإعدادات:

- تخطيط شاشة "البدء"
- التطبيقات المثبتة من "متجر Windows"
- تفضيلات اللغة
- تفضيلات سهولة الوصول
- إعدادات التخصيص مثل إعدادات الماوس وصورة الحساب وصورة شاشة التأمين والخلفية
- إعدادات تطبيقات "متجر Windows"

- قواميس المدقق الإملائي وقواميس IME والقواميس الشخصية
- محفوظات مستعرض الويب والمفضلة ومواقع الويب المفتوحة
- كلمات المرور المحفوظة للتطبيقات ومواقع الويب والشبكات
- عناوين طابعات الشبكة المشتركة المتصل بها

للمساعدة في حماية الخصوصية، يتم إرسال جميع الإعدادات المتزامنة مشفرةً عبر SSL. لن تتم مزامنة بعض هذه الإعدادات على الكمبيوتر حتى تقوم بإضافة الكمبيوتر إلى حساب Microsoft ككمبيوتر موثوق به.

في حالة تسجيل الدخول إلى Windows باستخدام حساب مجال متصل بحساب Microsoft، فستتزامن الإعدادات والمعلومات التي اخترتها مع حساب المجال. ولكن لن تتم أبداً مزامنة كلمات المرور التي تحفظها عند تسجيل الدخول إلى Windows باستخدام حساب مجال متصل بحساب Microsoft. ونظراً لقدرة مسؤولي المجال على الوصول إلى أي معلومات على الكمبيوتر، فيمكنهم أيضاً الوصول إلى أي إعدادات ومعلومات اخترتها لتتم مزامنتها مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى من خلال حسابك على Microsoft.

استخدام المعلومات

يستخدم Windows هذه الإعدادات والمعلومات في توفير خدمة المزامنة. ولا تستخدم شركة Microsoft الإعدادات والمعلومات المتزامنة في تحديد هويتك أو الاتصال بك أو إرسال إعلانات إليك.

الاختبار والتحكم

عند قيامك بتسجيل الدخول إلى Windows باستخدام حساب Microsoft، تتم مزامنة الإعدادات افتراضياً. يمكنك اختيار مزامنة إعداداتك والتحكم فيما يتم مزامنته عن طريق الانتقال إلى **إعدادات المزامنة** في القسم OneDrive في إعدادات الكمبيوتر. إذا قمت بتسجيل الدخول إلى Windows باستخدام حساب مجال واخترت توصيل هذا الحساب بحساب Microsoft، فسيطلب Windows تحديد الإعدادات التي ترغب في مزامنتها قبل الاتصال بحسابك على Microsoft.

[أعلى الصفحة](#)

تقنية Teredo

فائدة هذه الميزة

تتيح "تقنية Teredo" (Teredo) لأجهزة الكمبيوتر والشبكات الاتصال عبر بروتوكولات الشبكات المتعددة.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

في كل مرة يتم تشغيل الكمبيوتر فيها، ستحاول تقنية Teredo تحديد موقع خدمة "بروتوكول الإنترنت" العام الإصدار 6 (IPv6) على الإنترنت. يحدث هذا تلقائياً عند اتصال الكمبيوتر الخاص بك بشبكة عامة أو خاصة، ولكنه لا يحدث بالشبكات المُدارة مثل مجالات الشركات. في حالة استخدامك تطبيق يتطلب من تقنية Teredo استخدام اتصال IPv6 أو إذا قمت بتكوين جدار الحماية لديك لتمكين اتصال IPv6 دوماً، فيتصل Teredo حينئذ بشكل دوري بخدمة Microsoft Teredo عبر الإنترنت. المعلومات الوحيدة التي يتم إرسالها إلى Microsoft هي معلومات الكمبيوتر القياسية واسم الخدمة المطلوبة (على سبيل المثال، teredo.ipv6.microsoft.com).

استخدام المعلومات

يتم استخدام المعلومات التي ترسلها تقنية Teredo من الكمبيوتر لتحديد ما إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالإنترنت وما إذا كان يمكنه تعيين موقع خدمة IPv6 عامة. يتم إرسال المعلومات بمجرد تحديد موقع الخدمة للحفاظ على الاتصال بخدمة ipv6.

الاختيار والتحكم

باستخدام أداة سطر الأوامر "netsh"، يمكنك تغيير الاستعلام الذي ترسله الخدمة عبر الإنترنت لاستخدام خوادم لغير Microsoft كبديل، أو يمكنك إيقاف تشغيله. للحصول على الإرشادات التفصيلية، راجع القسم "بروتوكول الإنترنت (الإصدار 6) وتقنية Teredo والتقنيات ذات الصلة" الخاص [بهذا المستند التقني وإدارتها](#).

[أعلى الصفحة](#)

خدمات الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM)

فائدة هذه الميزة

"الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به" (TPM) هي جهاز أمان مدمج في بعض أجهزة الكمبيوتر والتي تعمل على تمكين الكمبيوتر من تحقيق الاستفادة الكاملة من ميزات الأمان المتقدمة وذلك في حالة توفرها. تتضمن ميزات Windows التي تستخدم TPM "تشفير الأجهزة" و"البطاقة الذكية الظاهرية" و"التمهيد الآمن" و Windows Defender و"مخزن الشهادات المستند إلى TPM".

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يتحكم Windows بشكل افتراضي بالوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق

به ويخزن معلومات مصادقة مالكة، مما يجعلها متوفرة لمسؤولي Windows فقط. ويتم إنشاء قيم مصادقة محدودة للقيام بإجراءات إدارية نموذجية وإجراءات مستخدم قياسية، كما يتم إدارتها بواسطة Windows.

تتيح لك "وحدة تحكم إدارة TPM" توفير TPM بشكل تفاعلي وحفظ قيمة مصادقة مالك TPM على وسائط خارجية، مثل محرك أقراص USB محمول بعد توفير TPM. يحتوي الملف المحفوظ على معلومات مصادقة مالك TPM للوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM)، ويحتوي الملف أيضاً على معلومات تتضمن اسم الكمبيوتر وإصدار نظام التشغيل والمستخدم الذي قام بالإشياء وتاريخ الإنشاء؛ وذلك لمساعدتك في التعرف على الملف.

في بيئة المجال، يمكن لمسؤول المجال تكوين كلمة مرور مالك TPM كاملة لتخزينها في Active Directory ضمن كائن TPM عند توفير TPM.

ويتوفر "مفتاح مصادقة" تشفير فريد لكل TPM تستخدمه لبيان مصادقتها. يمكن إنشاء "مفتاح المصادقة" وتخزينه في TPM بواسطة الشركة المصنعة للكمبيوتر أو قد يحتاج Windows إلى تشغيل إنشاء "مفتاح المصادقة" داخل TPM، وذلك في الأجهزة القديمة. لا يتم عرض الجزء الخاص من "مفتاح المصادقة" خارج TPM، وبمجرد إنشائه يتعذر إعادة تعيينه. يتم تخزين "شهادة مفتاح المصادقة" في TPM لمعظم أجهزة كمبيوتر Windows. تشير "شهادة مفتاح المصادقة" إلى وجود "مفتاح المصادقة" في "الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به" بالجهاز، كما تساعد من يقوم بالتحقق عن بعد في التأكد من توافق TPM مع مواصفات TPM. ويتم عادة توقيع "شهادة مفتاح المصادقة" بواسطة الشركة المصنعة لـ TPM أو الشركة المصنعة للنظام الأساسي.

استخدام المعلومات

بمجرد تهيئة TPM، يمكن للتطبيقات استخدام TPM لإنشاء مفاتيح تشفير فريدة إضافية والمساعدة في تأمينها. على سبيل المثال، يستخدم "تشفير المحركات" TPM للمساعدة في حماية المفتاح الذي يقوم بتشفير محرك الأقراص.

في حالة اختيارك حفظ كلمة مرور مالك TPM في ملف، تساعدك المعلومات الإضافية للكمبيوتر والمستخدم المحفوظة في هذا الملف في التعرف على الكمبيوتر و TPM المتوافقين. يتم استخدام مفتاح مصادقة TPM بواسطة Windows أثناء تهيئة TPM لتشفير قيمة مصادقة مالك TPM قبل إرسالها إلى TPM. لا يرسل Windows مفاتيح التشفير خارج الكمبيوتر الخاص بك. يوفر Windows واجهة لتطبيقات جهات أخرى، كبرامج الحماية من البرامج الضارة لاستخدام "مفتاح المصادقة" لسيناريوهات TPM معينة، كتمهيد مقاس ذي مصادقة. ويفيد كل من مفتاح المصادقة وشهادة مفتاح المصادقة في برنامج الحماية من البرامج الضارة لتأكيد توفير قياسات التشغيل بواسطة TPM من شركة مصنعة معينة. وبشكل افتراضي، يمكن فقط للمسؤولين أو التطبيقات

التي تتمتع بحقوق إدارية استخدام مفتاح مصادقة TPM.

الاختيار والتحكم

يوافق المستخدمون أو المسؤولون على استخدام TPM عن طريق تشغيل ميزة Windows أو تشغيل تطبيق يستخدم TPM.

ويمكنك اختيار مسح TPM وإعادة تعيينها إلى افتراضيات المصنع. يؤدي مسح TPM إلى إزالة معلومات المالك، بالإضافة إلى جميع المفاتيح المستندة إلى TPM أو معلومات التشفير التي قد تكون أنشأتها التطبيقات عندما كانت TPM قيد الاستخدام، وذلك باستثناء مفتاح المصادقة.

أعلى الصفحة

تحديث الشهادات الجذر

فائدة هذه الميزة

تُستخدم الشهادات بشكل أساسي للتحقق من هوية شخص أو جهاز أو مصادقة خدمة أو تشفير ملفات. ويُقصد بالمراجع المصدقة الجذر الموثوق بها المنظمات التي تُصدر الشهادات. وتتصل ميزة "تحديث الشهادات الأساسية" بخدمة Windows Update عبر الإنترنت لمعرفة ما إذا كانت Microsoft قد أضافت مرجعاً مصدقاً إلى قائمتها الخاصة بالمراجع الموثوق بها، ويحدث ذلك فقط عند تقديم تطبيق يتضمن شهادة تم إصدارها من قبل مرجع مصدق لم تتم الثقة به بشكل مباشر (شهادة غير مخزنة في قائمة المراجع المصدقة الموجودة على الكمبيوتر)؛ فعند إضافة المرجع المصدق إلى قائمة Microsoft للمراجع الموثوق بها، تتم إضافة شهادة المرجع إلى قائمة الشهادات الموثوق بها على الكمبيوتر تلقائياً.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

ترسل ميزة "تحديث الشهادات الجذر" طلباً إلى خدمة Windows Update عبر الإنترنت لطلب قائمة المراجع المصدقة الجذر الحالية المتوفرة في "برنامج الشهادات الجذر لـ Microsoft". إذا كانت الشهادة غير الموثوقة موجودة بالقائمة، تحصل ميزة "تحديث الشهادات الجذر" على تلك الشهادة من Windows Update وتضعها في مخزن الشهادات الموثوقة بالكمبيوتر. وتتضمن المعلومات التي يتم نقلها أسماء الشهادات الجذر وعمليات تجزئة التشفير بها.

استخدام المعلومات

يتم استخدام المعلومات من قبل Microsoft لتحديث قائمة الشهادات الموثوق بها بالكمبيوتر. علماً بأن شركة Microsoft لا تستخدم هذه المعلومات في تحديد هويتك أو الاتصال بك أو إرسال إعلانات إليك.

الاختيار والتحكم

يتم تشغيل "تحديث الشهادات الجذر" افتراضياً، ويمكن للمسؤولين تكوين "نهج المجموعة" لإيقاف تشغيل "تحديث الشهادات الجذر" على الكمبيوتر.

[أعلى الصفحة](#)

خدمات التحديث

فائدة هذه الميزة

خدمات التحديث لـ Windows تتضمن Windows Update و Microsoft Update:

- **Windows Update** هي خدمة تزودك بتحديثات البرامج الخاصة بنظام التشغيل Windows وكذلك برامج الدعم الأخرى، مثل برامج التشغيل المزودة بواسطة الشركات المصنّعة للأجهزة.
- **Microsoft Update** هي خدمة تزودك بتحديثات برامج Windows وكذلك برامج Microsoft الأخرى، مثل Microsoft Office.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

تقوم "خدمات التحديث" بجمع معلومات من الكمبيوتر الذي يسمح لشركة Microsoft بتشغيل الخدمات وتحسينها، مثل:

- البرامج المتوفرة من شركة Microsoft وبرامج الدعم الأخرى (على سبيل المثال، برامج التشغيل والبرامج الثابتة المتوفرة من الشركات المصنّعة للأجهزة) المثبتة على الكمبيوتر والتي تتوفر لها تحديثات من خدمات التحديث. ويساعدنا ذلك على تحديد التحديثات المناسبة لك.
- معلومات عن Windows Update و/أو إعدادات تكوين Microsoft Update لديك، مثل إذا ما كنت تريد تنزيل هذه التحديثات أو تثبيتها تلقائياً.
- حالات النجاح والفشل والأخطاء التي تواجهها أثناء الوصول واستخدام خدمات التحديث.
- أرقام "معرّفات التوصيل والتشغيل" للأجهزة وهي عبارة عن رمز يتم تعيينه من الشركة المصنّعة للجهاز ويقوم بتعريف الجهاز (على سبيل المثال، نوع معيّن من لوحة المفاتيح).
- "المعرّف الفريد العمومي" (GUID) هو عبارة عن رقم يتم إنشاؤه عشوائياً ولا يتضمن أي معلومات شخصية. وتُستخدم المعرفات GUID لتحديد هوية كل جهاز كمبيوتر على حدة دون تحديد هوية المستخدم.
- اسم BIOS ورقم المراجعة والمورّد وتاريخ المراجعة هي معلومات حول

مجموعة من روتينات البرامج الأساسية التي تقوم باختبار الأجهزة وبدء نظام التشغيل على الكمبيوتر، بالإضافة إلى نقل البيانات بين الأجهزة المتصلة بالكمبيوتر.

- الشركة المصنّعة والطراز ودور النظام الأساسي ورقم SKU هي معلومات حول الكمبيوتر المستخدم لتمكين عمليات استقصاء التشخيص في عمليات تثبيت برامج التشغيل.

يمكنك استخدام "خدمات التحديث" هذه من خلال الانتقال إلى Windows Update ضمن "لوحة التحكم"، ثم البحث عن التحديثات أو تغيير الإعدادات للسماح لنظام التشغيل Windows بتثبيت التحديثات تلقائياً عند توفرها (مستحسن). وضمن ميزة Windows Update، يمكنك اختيار ما إذا كنت تريد الموافقة على Microsoft Update أم لا.

في حالة اختيارك الحصول على التحديثات الهامة للبرامج على الكمبيوتر لديك، قد يتم تضمين "أداة إزالة البرامج الضارة لـ Windows" (MSRT) مع هذه التحديثات. وتفحص MSRT الكمبيوتر بحثاً عن أية إصابات قد تسببها برامج ضارة شائعة محددة وتساعد في إزالة أية إصابات يتم العثور عليها. في حالة تشغيل البرنامج، فسيقوم بإزالة [البرامج الضارة المدرجة](#) في موقع "دعم Microsoft" على الويب. وأثناء البحث عن برامج ضارة، سيتم إرسال تقرير إلى شركة Microsoft يتضمن بعض المعلومات حول البرامج الضارة التي تم اكتشافها والأخطاء، بالإضافة إلى معلومات أخرى حول الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات، اقرأ [بيان خصوصية "أداة إزالة البرامج الضارة لـ Windows"](#) وإدارتها.

استخدام المعلومات

يتم استخدام البيانات المرسلة إلى شركة Microsoft في تشغيل "خدمات التحديث" والاحتفاظ بها. كما تستخدم في إنشاء إحصائيات مجمّعة تساعدنا في تحليل اتجاهات الاستخدام وتحسين منتجاتنا وخدماتنا، بما في ذلك "خدمات التحديث".

لإنشاء الإحصائيات المجمّعة، تستخدم خدمات التحديث معرّف GUID الذي تقوم "خدمات التحديث" بتجميعه لتعقب عدد أجهزة الكمبيوتر الفردية التي تستخدم "خدمات التحديث" وتسجيلها، وكذلك لتحديد ما إذا تم تنزيل بعض التحديثات وتثبيتها بنجاح أم لا. وتقوم "خدمات التحديث" بتسجيل معرّف GUID الخاص بالكمبيوتر الذي يحاول إجراء التنزيل والتثبيت، وكذلك المعرّف الخاص بالعنصر المطلوب، وما إذا كانت هناك تحديثات متوفرة أم لا، فضلاً عن معلومات الكمبيوتر القياسية.

تُستخدم معلومات "أداة إزالة البرامج الضارة" (MSRT) الموضحة أعلاه للمساعدة في تحسين منتجاتنا وخدماتنا التي تتعلق ببرامج الحماية من البرامج الضارة وبرامج الأمان الأخرى. دون أن يتم استخدام أية معلومات ترد في

تقارير "أداة إزالة البرامج الضارة" لتحديد هويتك أو الاتصال بك.

التحديثات اللازمة

في حالة تشغيل "خدمات التحديث" لتشغيلها بطريقة صحيحة، يتعين من وقت لآخر تحديث بعض مكونات البرامج الموجودة على النظام والتي تعمل على تكوين "خدمات التحديثات" أو تتعلق بها بشكل مباشر. ويجب تنفيذ هذه التحديثات قبل أن تتمكن الخدمة من البحث عن تحديثات أخرى أو تنزيلها أو تثبيتها. وتعمل هذه التحديثات المطلوبة على إصلاح الأخطاء وتوفير تحسينات مستمرة بالإضافة إلى الحفاظ على التوافق مع خوادم Microsoft التي تدعم هذه الخدمة.

وفي حالة إيقاف تشغيل "خدمات التحديث"، فلن تتلقى هذه التحديثات.

سيتم تنزيل تحديثات البرامج اللازمة لتثبيت تطبيقات "متجر Windows" أو تحديثها وتثبيتها تلقائياً. ويلزم إجراء هذه التحديثات للتطبيقات حتى تعمل بشكل صحيح.

ملفات تعريف الارتباط والرموز المميزة

يشبه الرمز المميز ملف تعريف الارتباط، ويقوم بتخزين المعلومات في ملف صغير يتم تخزينه على محرك القرص الثابت بواسطة خادم "خدمات التحديث"، كما يتم استخدامه عند اتصال الكمبيوتر بخادم "خدمات التحديث" للمحافظة على اتصال صالح. علماً بأن هذا الملف يتم تخزينه على الكمبيوتر فقط، وليس على الخادم. ويحتوي ملف تعريف الارتباط أو الرمز المميز على معلومات (مثل وقت آخر عملية فحص) للعثور على آخر تحديثات متوفرة. كما يحتوي على معلومات لإدارة المحتوى الذي يجب تنزيله على الكمبيوتر، ومتى يجب حدوث ذلك، بالإضافة إلى المعرف الفريد العمومي لتعريف الكمبيوتر إلى الخادم.

ويتم تشفير المعلومات المضمنة في محتويات ملف تعريف الارتباط أو الرمز المميز بواسطة الخادم (باستثناء وقت انتهاء صلاحية ملف تعريف الارتباط أو الرمز المميز). لا يُعد ملف تعريف الارتباط أو الرمز المميز هذا هو أحد ملفات تعريف ارتباط المستعرض، لذا لا يمكن التحكم فيه باستخدام إعدادات المستعرض. ولا يمكن إزالة ملف تعريف الارتباط أو الرمز المميز؛ ومع ذلك ففي حالة عدم استخدام "خدمات التحديث"، لن يتم استخدام ملف تعريف الارتباط أو الرمز المميز.

الاختيار والتحكم

في حالة اختيارك للإعدادات السريعة عند إعداد Windows، يتم تشغيل خدمات Windows Update وتعيينها إلى تثبيت التحديثات تلقائياً؛

في حالة تشغيل "خدمات التحديث" بغض النظر عن الإعداد الذي قمت بتحديدته، فسيتم تلقائياً تنزيل التحديثات اللازمة لبعض مكونات الخدمة وتثبيتها

دون إرسال إشعار آخر إليك. إذا كنت ترغب في عدم تلقي التحديثات اللازمة، فقم بإيقاف تشغيل "خدمات التحديث".

يمكنك أيضاً اختيار البحث عن التحديثات "الهامة والمستحسنة" أو تثبيتها تلقائياً على الكمبيوتر أو "التحديثات" الهامة فقط. لا يتم مطلقاً تثبيت التحديثات الخيارية تلقائياً. بعد الانتهاء من إعداد Windows، يمكنك تغيير إعدادات Windows Update من "لوحة التحكم" أو من "إعدادات الكمبيوتر".

في حالة اختيار البحث عن تحديثات هامة وتثبيتها وتلقي أداة MSRT كجزء من هذه التحديثات للكمبيوتر، فيمكنك إيقاف تشغيل وظيفة إعداد التقارير الخاصة بالبرامج وإدارتها.

[أعلى الصفحة](#)

الشبكة الظاهرية الخاصة

فائدة هذه الميزة

تتيح لك "الشبكة الظاهرية الخاصة" (VPN) الاتصال بشبكة خاصة، مثل شبكة اتصال شركة، عبر الإنترنت. يمكن توفير اتصال VPN بواسطة عميل VPN من Windows أو بواسطة تطبيق VPN تابع لجهة خارجية.

المعلومات التي يتم جمعها أو إرسالها

عند الاتصال بـ VPN، يتم إرسال بيانات الاعتماد التي تقوم بإدخالها في عميل VPN إلى الشبكة البعيدة. وقد يمكنك تخزين بيانات الاعتماد هذه على الكمبيوتر. بعد الانتهاء من إجراء الاتصال، سيتم توجيه بعض أنشطة الشبكة أو جميعها من خلال الشبكة البعيدة وذلك وفقاً لطريقة تكوين VPN. يمكن للمسؤولين تكوين بعض التطبيقات لتوجيه نقل البيانات دوماً من خلال VPN، وللإتصال بـ VPN تلقائياً عند بدء تشغيل هذه التطبيقات. لا يتم إرسال أي معلومات إلى شركة Microsoft.

قد تقوم برامج VPN التابعة لجهة خارجية بتجميع معلومات إضافية، ويخضع تجميع هذه المعلومات واستخدامها لممارسات الخصوصية الخاصة بجهة خارجية.

استخدام المعلومات

يستخدم عملاء VPN بيانات الاعتماد التي توفرها في المصادقة مع الشبكة البعيدة، وفي توجيه نقل بيانات الشبكة من الشبكة البعيدة وإليها. في حالة قيام عميل VPN تابع لجهة خارجية بتجميع معلومات إضافية، يخضع استخدام الجهة الخارجية لهذه المعلومات لممارسات الخصوصية الخاصة بجهة خارجية.

الاختيار والتحكم

ويمكنك إضافة اتصال VPN أو إزالته والاطّلاع على حالة الاتصالات الحالية من الشبكة ضمن إعدادات الكمبيوتر. بعد الانتهاء من إعداد اتصال VPN، يمكنك الاتصال به أو قطع الاتصال به يدوياً من خلال تحديد الشبكة من القائمة الموجودة في "إعدادات".

[أعلى الصفحة](#)

برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء لـ Windows (CEIP)

فائدة هذه الميزة

يمكن "البرامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء" (CEIP) لـ Windows جمع معلومات حول كيفية استخدامك للتطبيقات وأجهزة الكمبيوتر والأجهزة المتصلة و Windows. كما يمكنها أيضاً جمع المعلومات حول مشاكل الأداء والاعتمادية التي قد تحدث. إذا اخترت الاشتراك في CEIP لـ Windows، فسيرسل Windows هذه البيانات إلى شركة Microsoft، كما سيقوم أيضاً وبصفة دورية بتنزيل ملف لجمع معلومات إضافية ذات صلة حول كيفية استخدامك لـ Windows والتطبيقات. ويتم إرسال تقارير CEIP إلى شركة Microsoft للمساعدة على تحسين الميزات التي يستخدمها عملاؤنا في أغلب الأحيان، ولإيجاد حلول للمشاكل الشائعة.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يمكن أن تتضمن تقارير برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء معلومات مثل:

- معلومات التكوين وتتضمن عدد المعالجات الموجودة بالكمبيوتر وعدد اتصالات الشبكات التي تكون قيد الاستخدام، بالإضافة إلى مستويات دقة الشاشة الخاصة بأجهزة العرض وإصدار Windows الذي يتم تشغيله على الكمبيوتر.
- معلومات الأداء والوثوقية وتتضمن مدى سرعة استجابة التطبيق عند النقر فوق أحد الأزرار وعدد المشاكل التي تواجهها عند استخدام تطبيق أو جهاز، بالإضافة إلى مدى سرعة إرسال المعلومات أو تلقيها عبر اتصال شبكة ما.
- معلومات استخدام التطبيقات، تتضمن معلومات، مثل معدل تكرار فتح التطبيقات، وعدد مرات استخدام "التعليمات والدعم لـ Windows"، والخدمات التي تستخدمها في تسجيل الدخول إلى التطبيقات، وعدد المجلدات التي تقوم بإنشائها عادةً على سطح المكتب.

تتضمن تقارير "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء" أيضاً معلومات

حول الأحداث (بيانات سجل الأحداث) التي جرت على الكمبيوتر حتى سبعة أيام قبل تاريخ اشتراكك في "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء". ولأن معظم المستخدمين يقررون المشاركة في CEIP خلال عدة أيام من تاريخ إعداد Windows، تستخدم شركة Microsoft هذه المعلومات في تحليل تجربة إعداد Windows وتحسينها.

يتم إرسال هذه المعلومات إلى Microsoft عندما تكون متصلاً بالإنترنت. لا تتضمن تقارير برنامج CEIP عن قصد معلومات عن جهة الاتصال، مثل الاسم والعنوان أو رقم الهاتف، بالرغم من ذلك، قد تتضمن هذه التقارير عن غير قصد معرفات مفردة، مثل الرقم التسلسلي لأحد الأجهزة المتصلة بالكمبيوتر. تعمل Microsoft على تصفية المعلومات المضمنة في تقارير برنامج CEIP لمحاولة إزالة أي معرفات مفردة يمكن أن تتضمنها تلك التقارير. في حالة تلقي أية معرفات مفردة، فلا تستخدمها شركة Microsoft في تحديد هويتك أو الاتصال بك.

ينشئ برنامج CEIP بشكل عشوائي رقماً يُسمى معرّف فريد عمومي (GUID) والذي يتم إرساله إلى Microsoft مع كل تقرير لبرنامج CEIP، ويتيح لنا المعرّف الفريد العمومي تحديد البيانات التي يتم إرسالها من كمبيوتر معين على مدار الوقت، كما قد تتضمن بعض تقارير CEIP معرفات GUID من حسابك على Microsoft.

وقد يقوم أيضاً برنامج CEIP بتنزيل ملف لجمع المزيد من المعلومات ذات الصلة حول الطريقة التي تستخدم بها Windows والتطبيقات دورياً، ويساعد هذا الملف Windows في جمع معلومات إضافية لمساعدة شركة Microsoft في إيجاد حلول للمشاكل الشائعة وفهم أنماط استخدام Windows والتطبيقات بصورة أفضل.

استخدام المعلومات

تستخدم شركة Microsoft معلومات CEIP في تحسين منتجاتها وخدماتها، بالإضافة إلى البرامج والأجهزة التابعة لجهات خارجية والمصممة للاستخدام مع هذه المنتجات والخدمات. وقد نقوم أيضاً بمشاركة معلومات CEIP المجمعة مع شركاء شركة Microsoft حتى يمكنهم تحسين منتجاتهم وخدماتهم، مع العلم بأنه لا يمكن استخدام هذه المعلومات في تحديد هويتك أو الاتصال بك أو إرسال إعلانات إليك.

نستخدم GUID لنقف على مدى انتشار الملاحظات التي نستقبلها وكيفية تحديد أولوياتها. على سبيل المثال، يُتيح GUID لـ Microsoft التفريق ما بين عميل تواجهه مشكلة مئات المرات وبين مئات العملاء الذي يواجهون نفس المشكلة مرة واحدة. ولا تستخدم شركة Microsoft المعلومات المجمعة بواسطة CEIP في تحديد هويتك أو الاتصال بك.

الاختيار والتحكم

في حالة اختيار الإعدادات السريعة أثناء إعداد Windows، يتم تشغيل برنامج CEIP من Windows: فيمكن لنظام التشغيل Windows وتطبيقات Microsoft المتوفرة من "متجر Windows" بإرسال تقارير CEIP لجميع مستخدمي الكمبيوتر. في حالة اختيار تخصيص الإعدادات، فيمكنك التحكم في "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء" من خلال تحديد **إرسال معلومات إلى Microsoft حول كيفية استخدامي للكمبيوتر كجزء من "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء"** ضمن **المساعدة في تحسين منتجات شركة Microsoft وخدماتها**. بعد إعداد Windows، يمكن للمسؤولين تغيير هذا الإعداد من **مركز الصيانة** في "لوحة التحكم".

لمزيد من المعلومات، راجع [الأسئلة المتداولة حول "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء"](#) وإدارتها.

[أعلى الصفحة](#)

Windows Defender

يبحث Windows Defender عن البرامج الضارة والبرامج الأخرى التي قد تكون غير مرغوب فيها بالكمبيوتر. يتضمن ميزات المحفوظات وخدمة الحماية النشطة من Microsoft.

خدمة الحماية النشطة من Microsoft

في حالة استخدامك Windows Defender، يمكن أن تساعدك "خدمة الحماية النشطة من Microsoft" (MAPS) في توفير حماية أكبر للكمبيوتر عن طريق تنزيل توقيعات جديدة تلقائياً للبرامج الضارة التي يتم اكتشافها حديثاً، إضافة إلى مراقبة حالة أمان الكمبيوتر. ترسل MAPS معلومات حول البرامج الضارة وغيرها من البرامج التي قد تكون غير مرغوب فيها إلى Microsoft، كما قد ترسل ملفات قد تحتوي على برامج ضارة. وإذا اكتشفت MAPS أن الكمبيوتر مصاب بأنواع معينة من البرامج الضارة، فقد تتصل بك MAPS من خلال حسابك على Microsoft للمساعدة في حل المشكلة.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

تتضمن تقارير MAPS معلومات حول ملفات البرامج المحتمل أن تكون ضارة، مثل اسم الملف وتجزئة التشفير واسم ناشر البرنامج والحجم والتاريخ. وإضافة إلى ذلك، قد تجمع MAPS عناوين URL كاملة للإشارة إلى أصل الملفات، علاوة على عناوين IP التي تتصل بها ملفات البرامج الضارة المحتملة. وقد تحتوي أحياناً محددات مواقع الويب (URL) على معلومات شخصية مثل مصطلحات البحث أو البيانات التي تم إدخالها في النماذج. ويمكن أن تتضمن التقارير أيضاً الإجراءات التي قمت باتخاذها عندما أخطرك Windows Defender باكتشاف

برامج قد تكون غير مرغوب فيها. تقوم MAPS بتضمين هذه المعلومات لمساعدة Microsoft في تقييم كفاءة Windows Defender في اكتشاف البرامج الضارة والبرامج التي قد تكون غير مرغوب فيها وإزالتها ومحاولة تعرّفه على أي برامج ضارة جديدة.

يتم إرسال التقارير تلقائياً إلى Microsoft في حالة:

- يكتشف Windows Defender البرامج التي لم تُحلّل بعد من حيث المخاطر.
- يكتشف Windows Defender حدوث تغييرات في الكمبيوتر بواسطة برنامج لم يتم تحليله بعد من حيث المخاطر.
- يتخذ Windows Defender إجراءات تجاه البرامج الضارة عند اكتشافها (كجزء من الإصلاح التلقائي).
- يُكمل Windows Defender فحصاً مجدولاً ويتخذ إجراءات تلقائياً تجاه البرنامج الذي اكتشفه، استناداً إلى إعداداتك.
- يفحص Windows Defender عنصر تحكم ActiveX في Internet Explorer.

في حالة اختيار الانضمام إلى MAPS أثناء إعداد Windows، فستنضم إليها بعضوية أساسية. تتضمن تقارير العضوية الأساسية المعلومات الموضحة في هذا القسم. تتمتع تقارير العضوية المتقدمة بمزيد من الشمولية، وقد تحتوي أحياناً على معلومات شخصية، على سبيل المثال، مسارات الملفات وعمليات التفرغ الجزئي للذاكرة. تساعد هذه التقارير، بالإضافة إلى تقارير المستخدمين الآخرين لـ Windows Defender والمشاركين في خدمة الحماية النشطة من Microsoft، باحثينا في اكتشاف تهديدات جديدة بسرعة أكبر؛ ويتم بالتالي إنشاء تعريفات للبرامج الضارة، ثم تتوفر هذه التعريفات المحدثة لجميع المستخدمين من خلال Windows Update.

في حالة الانضمام إلى MAPS، فقد يرسل Windows Defender بعض الملفات أو محتويات الويب من الكمبيوتر والتي تشتبه شركة Microsoft في أنها قد تكون برامج غير مرغوب فيها. ويُستخدم نموذج التقرير لإجراء مزيدٍ من التحليل. إذا احتوى ملف ما على معلومات شخصية، فستتم مطالبتك قبل إرساله. وفي حالة فشل Windows Update في الحصول على التوقيعات المحدثة الخاصة بـ Windows Defender لفترة من الوقت، سيحاول Windows Defender استخدام MAPS لتنزيل التوقيعات من موقع تنزيل بديل.

للمساعدة في حماية الخصوصية، يتم تشفير جميع المعلومات التي يتم إرسالها إلى MAPS عبر SSL.

للمساعدة في اكتشاف أنواع معينة من الإصابات بالبرامج الضارة وإصلاحها، يرسل Windows Defender بعض المعلومات إلى MAPS بصفة منتظمة حول حالة أمان الكمبيوتر. علماً بأن هذه المعلومات تتضمن معلومات حول إعدادات الأمان على الكمبيوتر وملفات السجل التي توضح برامج التشغيل والبرامج الأخرى التي يتم تحميلها أثناء تشغيل الكمبيوتر. كما يتم إرسال رقم فريد لتعريف الكمبيوتر الخاص بك.

استخدام المعلومات

تُستخدم التقارير المرسلة إلى MAPS لتحسين برامج Microsoft وخدماتها. كما تُستخدم التقارير لأغراض التحليل الإحصائية أو الاختبارية أو التحليلية، بالإضافة إلى إنشاء التعريفات. لا تقوم MAPS بجمع المعلومات الشخصية عن قصد. حتى في حالة قيام MAPS بجمع أية معلومات شخصية دون قصد، لن تستخدم Microsoft المعلومات لتحديد هويتك أو الاتصال بك أو إرسال إعلانات إليك.

وتُستخدم المعلومات الخاصة بحالة أمان الكمبيوتر والتي تجمعها MAPS لتحديد ما إذا كان الكمبيوتر معرض للإصابة بأنواع معينة من البرامج الضارة. وفي هذه الحالة، تستخدم Microsoft معلومات الاتصال الموجودة في حسابك على Microsoft للاتصال بك لتوضيح التفاصيل الخاصة بالمشكلة وكيفية حلها.

الاختيار والتحكم

وفي حالة اختيارك الإعدادات السريعة أثناء إعداد Windows، فيتم تشغيل MAPS. إذا اخترت تخصيص الإعدادات، فيمكنك التحكم في MAPS من خلال تحديد الحصول على حماية أفضل من البرامج الضارة من خلال إرسال معلومات وملفات إلى "خدمة الحماية النشطة من Microsoft" عند تشغيل Windows Defender ضمن مشاركة المعلومات مع Microsoft والخدمات الأخرى. بعد إعداد Windows، يمكنك تغيير عضوية MAPS أو إعداداتها، بما في ذلك إيقاف تشغيل MAPS من خلال القائمة إعدادات في Windows Defender.

إذا حصلت على "أداة إزالة البرامج الضارة" من خلال Windows Update، فقد ترسل هذه الأداة معلومات مشابهة إلى MAPS حتى في حالة إيقاف تشغيل Windows Defender. لمزيد من المعلومات، اقرأ [أداة إزالة البرامج الضارة لـ Windows](#) وإدارتها.

ميزة المحفوظات فائدة هذه الميزة

توفر ميزة "المحفوظات" قائمة بجميع التطبيقات على جهازك والتي اكتشفها Windows Defender، وكذلك الإجراءات التي أُتخذت عندما تم الكشف عن التطبيقات.

بالإضافة إلى أنه يمكنك عرض قائمة بالتطبيقات التي لا يراقبها Windows Defender أثناء تشغيل الكمبيوتر (والتي يطلق عليها العناصر المسموح بها)، كما يمكنك عرض قائمة بالتطبيقات التي يمنعها Windows Defender من التشغيل، حتى تقرر ما إذا كنت تريد إزالتها أو السماح لها بالتشغيل مرة أخرى (والتي يطلق عليها العناصر المعزولة).

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يتم تخزين قائمة بالبرامج التي يكتشفها Windows Defender والإجراءات التي يمكنك أنت والمستخدمون الآخرون اتخاذها والإجراءات التي يتخذها Windows Defender تلقائياً على الكمبيوتر. يمكن لجميع المستخدمين عرض المحفوظات في Windows Defender وذلك لاكتشاف البرامج الضارة وغيرها من البرامج غير المرغوب بها والتي تحاول تثبيت نفسها أو تشغيلها على الكمبيوتر أو التي قام مستخدم آخر بالسماح بتشغيلها. وعلى سبيل المثال، إذا اكتشفت تهديداً جديداً من برنامج ضار، فيمكنك مراجعة "المحفوظات" لمعرفة ما إذا قام Windows Defender بمنعه من إصابة الكمبيوتر. لا يتم إرسال أي معلومات إلى شركة Microsoft.

الاختيار والتحكم

يمكن لمسؤول النظام حذف قوائم المحفوظات.

[أعلى الصفحة](#)

إعداد تقرير بالأخطاء في Windows

فائدة هذه الميزة

تساعد خدمة "إعداد تقرير بالأخطاء في Windows" شركة Microsoft وكذلك شركاء Microsoft على تشخيص المشاكل التي تحدث في البرامج التي تستخدمها بالإضافة إلى تقديم الحلول. وعلى الرغم من عدم توفر حلول لكل المشاكل، إلا أنه يتم تقديمها -حال توفرها- كخطوات لحل مشكلة قمت بالإبلاغ عنها أو كتحديثات يجب تثبيتها. لمنع المشكلات والمساعدة في جعل البرامج أكثر وثوقية وأماناً، يتم تضمين بعض الحلول أيضاً في حزم الخدمات وفي الإصدارات المستقبلية من هذه البرامج.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

تم تصميم العديد من المنتجات البرمجية للعمل مع خدمة "إعداد تقرير بالأخطاء في Windows". وفي حالة حدوث مشكلة في أي من هذه المنتجات، قد يتم سؤالك عما إذا كنت ترغب في الإبلاغ عنها أم لا.

تعمل خدمة "إعداد تقرير بالأخطاء في Windows" على تجميع المعلومات التي تساعد في تشخيص أي مشكلة وحلها، مثل موقع حدوث المشكلة في

البرنامج أو الجهاز، أو نوع المشكلة أو خطورتها، أو الملفات التي تساعد في وصف المشكلة أو المعلومات الأساسية حول البرنامج والجهاز أو المشاكل المحتملة لأداء البرنامج وتوافقه. وفي حالة استخدامك Windows لاستضافة أجهزة ظاهرية، قد تتضمن تقارير الأخطاء التي يتم إرسالها إلى Microsoft معلومات حول الأجهزة الظاهرية.

كما تقوم خدمة "إعداد تقرير بالإخطاء في Windows" بتجميع معلومات حول التطبيقات وبرامج التشغيل والأجهزة وذلك لمساعدة Microsoft في فهم توافق التطبيقات والأجهزة وتحسينه. وقد تتضمن المعلومات الخاصة بأي تطبيق أسماء الملفات القابلة للتنفيذ في هذا التطبيق. كما قد تتضمن المعلومات الخاصة بالأجهزة وبرامج التشغيل أسماء الأجهزة التي قمت بتثبيتها على الكمبيوتر لديك وكذلك الملفات القابلة للتنفيذ والمقترنة مع برامج التشغيل الخاصة بهذه الأجهزة. وقد يتم تجميع المعلومات الخاصة بالشركة التي قامت بنشر التطبيق أو برنامج التشغيل.

وفي حالة اختيارك تشغيل إعداد التقارير تلقائياً أثناء إعداد Windows، سترسل تلقائياً خدمة إعداد التقارير معلومات أساسية حول موقع حدوث المشاكل. وفي بعض الحالات، سترسل خدمة إرسال التقارير تلقائياً معلومات إضافية للمساعدة في تشخيص المشكلة، مثل لقطة جزئية لذاكرة الكمبيوتر. وقد تحتوي بعض تقارير الأخطاء على معلومات شخصية دون قصد، على سبيل المثال، تقرير يتضمن لقطة لذاكرة الكمبيوتر التي يمكن أن تتضمن اسمك أو معلومات لجزء من مستند كنت تعمل عليه أو بيانات قمت بإرسالها مؤخراً إلى أحد مواقع الويب.

وللمساعدة في تشخيص بعض أنواع المشاكل، قد تنشئ خدمة "إعداد تقرير بالأخطاء في Windows" تقريراً يتضمن معلومات إضافية، مثل ملفات السجلات. قبل إرسال تقرير يتضمن هذه المعلومات الإضافية، سيسألك Windows عما إذا كنت تريد إرسال التقرير حتى في حالة تشغيل إعداد التقارير تلقائياً أم لا.

وبعد الانتهاء من إرسال تقرير ما، قد تطالبك خدمة إعداد التقارير بتوفير المزيد من المعلومات حول المشكلة التي حدثت. في حالة الموافقة على توفير معلومات مثل رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني ضمن هذه المعلومات، سيتم تعريف تقارير الخطأ على أنه تقريراً شخصياً. قد تتصل بك Microsoft لطلب معلومات إضافية للمساعدة في حل المشكلة التي قمت بإرسال تقرير بشأنها.

وتنشئ خدمة "إعداد تقرير بالأخطاء في Windows" عشوائياً رقماً يسمى المعرّف الفريد العمومي (GUID) والذي يتم إرساله إلى Microsoft مع كل تقرير عن الخطأ. ويتيح لنا المعرّف الفريد العمومي تحديد البيانات التي يتم إرسالها من كمبيوتر معين على مدار الوقت، لا يحتوي GUID على أي معلومات شخصية.

يتم إرسال المعلومات مشفرة عن طريق SSL وذلك لحماية خصوصيتك.

استخدام المعلومات

تستخدم Microsoft المعلومات الخاصة بالأخطاء والمشاكل التي قام مستخدمو Windows بالإبلاغ عنها لتحسين منتجات Microsoft وخدماتها، بالإضافة إلى البرامج والأجهزة التابعة لجهات أخرى والتي تم تصميمها للاستخدام مع هذه المنتجات والخدمات. نستخدم المعرف الفريد العمومي لتحديد مدى شيوع الملاحظات وكيفية ترتيبها من حيث الأولوية. على سبيل المثال، يُتيح GUID لـ Microsoft التفريق ما بين عميل تواجهه مشكلة مئات المرات وبين مئات العملاء الذي يواجهون نفس المشكلة مرة واحدة.

ويمكن لموظفي شركة Microsoft والمتعاقدين معها ومورديها وشركائها الوصول إلى المعلومات ذات الصلة التي تم تجميعها، ومع ذلك يحق لهم فقط استخدام المعلومات في إصلاح أو تحسين منتجات شركة Microsoft وخدماتها أو البرامج والأجهزة التابعة لجهات أخرى والمصممة للاستخدام مع منتجات شركة Microsoft وخدماتها. إذا كان تقرير الأخطاء يحتوي على معلومات شخصية، فلا تستخدم شركة Microsoft المعلومات لتحديد هويتك أو الاتصال بك أو إرسال إعلانات إليك. ومع ذلك، إذا اخترت توفير معلومات الاتصال على النحو الموضح أعلاه، فقد نستخدم هذه المعلومات للاتصال بك.

الاختيار والتحكم

في حالة اختيارك للإعدادات السريعة أثناء إعداد Windows، ستقوم خدمة "إعداد تقرير بالأخطاء في Windows" بإرسال تقارير أساسية تلقائياً للبحث عن حلول للمشاكل عبر الإنترنت. أما في حالة اختيار تخصيص الإعدادات، فيمكنك التحكم في "إعداد تقرير بالأخطاء في Windows" من خلال تحديد استخدام "إعداد تقارير بالأخطاء في Windows" للبحث عن حلول للمشكلات عبر الإنترنت ضمن البحث عن حلول عبر الإنترنت. بعد الانتهاء من إعداد Windows، يمكنك تغيير هذا الإعداد من "مركز الصيانة" في "لوحة التحكم".

لمزيد من المعلومات، راجع بيان خصوصية "خدمة الإعلام عن الأخطاء لـ Microsoft" وإدارتها.

[أعلى الصفحة](#)

اقتران الملفات من Windows

فائدة هذه الميزة

تساعد ميزة "اقتران الملفات من Windows" المستخدمين على إقران أنواع الملفات مع تطبيقات محددة. إذا حاولت فتح نوع ملفات لا يقترن بأي تطبيق، فسيسألك Windows عما إذا كنت تريد استخدام خدمة "اقتران الملفات من

Windows" للبحث عن تطبيق لهذا الملف؛ مما قد يشمل البحث عن تطبيق متوافق في "متجر Windows". ويتم عرض التطبيقات التي تقترن عادةً مع ملحقات أسماء الملفات.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

إذا اخترت استخدام "اقتران الملفات من Windows"، فسيتم إرسال ملحق اسم الملف (على سبيل المثال، docx أو pdf) وكذلك لغة عرض الكمبيوتر لديك إلى Microsoft، دون أن يتم إرسال بقية اسم الملف إلى Microsoft. عند إقران ملف مع تطبيق محدد، يتم إرسال معرف فريد خاص بالتطبيق لتحديد التطبيق الافتراضي لكل نوع من أنواع الملفات.

استخدام المعلومات

عند إرسال ملحق اسم ملف، تقوم الخدمة بإرجاع قائمة بالتطبيقات التي تعلم Microsoft بأنه يمكنها فتح الملفات التي تتضمن الملحق. لن تتغير اقترانات أنواع الملفات إلا في حالة اختيارك تنزيل تطبيق وتثبيته.

الاختيار والتحكم

عند محاولتك فتح نوع ملف بدون تطبيق مقترن، يمكنك اختيار ما إذا كنت ستستخدم "اقتران الملفات من Windows" أم لا. ولا يتم إرسال معلومات اقتران الملفات إلى Microsoft إلا عندما تقرر استخدام الخدمة.

[أعلى الصفحة](#)

تعليمات Windows

التعليمات والدعم من Windows عبر الإنترنت فائدة هذه الميزة

توفر لك ميزة "التعليمات والدعم لـ Windows عبر الإنترنت"، الحصول على أحدث محتوى دعم وتعليمات متوفر عند اتصالك بالإنترنت.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عند استخدام "تعليمات ودعم Windows عبر الإنترنت"، يتم إرسال استعلامات البحث في التعليمات إلى Microsoft، وذلك إضافة إلى طلباتك الأخرى لمحتوى التعليمات كالنقر فوق أي ارتباط. يرسل Windows بعض معلومات حول تكوين الكمبيوتر للمساعدة في البحث عن محتويات ذات صلة أكبر بالتعليمات. كما تستخدم "تعليمات ودعم Windows عبر الإنترنت" تقنيات ويب قياسية مثل ملفات تعريف الارتباط.

استخدام المعلومات

تستخدم Microsoft المعلومات لإرجاع مواضيع تعليمات رداً على استعلامات البحث ولإرجاع النتائج الأكثر صلة ولتطوير محتوى جديد ولتحسين المحتوى الموجود. نستخدم المعلومات المتعلقة بتكوين الكمبيوتر لعرض محتوى تعليمات مناسب لهذا التكوين. نستخدم ملفات تعريف الارتباط وتقنيات ويب أخرى لتسهيل عملية التنقل في محتويات التعليمات وكذلك لمساعدتنا في فهم كيفية استخدام المستخدمين لتعليمات Windows عبر الإنترنت.

الاختبار والتحكم

يتم تشغيل "الدعم والتعليمات عبر الإنترنت" بشكل افتراضي. لتغيير هذا الإعداد، المس أو انقر فوق الأيقونة **إعدادات** في أعلى نافذة "الدعم والتعليمات"، ثم حدد **الحصول على تعليمات عبر الإنترنت** أو قم بإلغاء التحديد. لمسح ملفات تعريف الارتباط المستخدمة من قبل "تعليمات Windows"، افتح "خيارات الإنترنت" في "لوحة التحكم"، وانقر فوق الزر **حذف** ضمن **م محفوظات الاستعراض**، حدد **بيانات الموقع وملفات تعريف الارتباط**، ثم انقر فوق **حذف** أو المسه. إذا اخترت حظر جميع ملفات تعريف الارتباط (في قسم "الخصوصية" في "خيارات الإنترنت")، فلن تعين "تعليمات Windows" أي ملفات تعريف ارتباط.

برنامج تحسين المنتجات وفقاً للاستخدام ضمن التعليمات فائدة هذه الميزة

يُساعد "برنامج تحسين المنتجات وفقاً للاستخدام ضمن التعليمات" (HEIP) Microsoft على تحديد الطرق التي يستخدم بها عملاؤنا "تعليمات ودعم Windows عبر إنترنت" لنتمكن من تحسين نتائج البحث ومدى صلة المحتوى بها.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يرسل "برنامج تحسين المنتجات وفقاً للاستخدام ضمن التعليمات" معلومات إلى Microsoft حول إصدار Windows المثبت على الكمبيوتر وكيفية استخدام "التعليمات والدعم لـ Windows"، بما في ذلك الاستعلامات التي تدخلها عند البحث في "التعليمات والدعم لـ Windows" وأي تقييمات أو ملاحظات يتم عرضها عليك في مواضيع التعليمات. يتم إرسال هذه المعلومات إلى Microsoft، عند البحث أو الاستعراض أو توفير أية تقييمات أو ملاحظات حول "مواضيع التعليمات" يتم عرضها عليك.

ينشئ برنامج HEIP بشكل عشوائي رقماً يُسمى معرف فريد عمومي (GUID) والذي يتم إرساله إلى Microsoft مع كل تقرير لبرنامج HEIP. ويتيح لنا المعرف الفريد العمومي تحديد البيانات التي يتم إرسالها من كمبيوتر معين بمرور الوقت، لا يحتوي GUID على أي معلومات شخصية. ولا توجد صلة تربط

هذا المعرّف الفريد العمومي بالمعرّفات المستخدمة من قبل خدمة "إعداد تقرير بالأخطاء في Windows" و"برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء من Windows".

استخدام المعلومات

تُستخدم المعلومات التي تم تجميعها لتحديد اتجاهات الاستخدام وأنماطه لتتمكن Microsoft من تحسين جودة المحتوى الذي نوفره ومدى صلته بنتائج البحث، ونستخدم "المعرّف الفريد العمومي" لتحديد مدى شيوع المشاكل التي نلتقها وكيفية ترتيبها من حيث الأولوية، على سبيل المثال، يُتيح GUID لـ Microsoft التمييز ما بين عميل يواجه مشكلة مائة مرة وبين مائة عميل يواجهون المشكلة نفسها مرة واحدة.

لا يقوم "برنامج تحسين المنتجات وفقاً للاستخدام ضمن التعليمات" بجمع أي معلومات عن قصد يمكن استخدامها لتحديد هويتك؛ وإذا قمت بكتابة مثل هذه المعلومات في مربعات البحث أو الملاحظات، فسيتم إرسال هذه المعلومات، ولكن لن تقوم شركة Microsoft باستخدام تلك المعلومات لتحديد هويتك أو الاتصال بك أو إرسال إعلانات إليك.

الاختيار والتحكم

في حالة اختيارك للإعدادات السريعة عند إعداد Windows، فإنك بذلك تنضم إلى "برنامج تحسين المنتجات وفقاً للاستخدام ضمن التعليمات". في حالة اختيار تخصيص الإعدادات، فيمكنك التحكم في إعدادات "برنامج تحسين المنتجات وفقاً للاستخدام ضمن التعليمات" من خلال تحديد إرسال معلومات إلى Microsoft حول كيفية استخدامي للتعليمات كجزء من "برنامج تحسين المنتجات وفقاً للاستخدام ضمن التعليمات" ضمن المساعدة في تحسين منتجات شركة Microsoft وخدماتها. بعد إعداد Windows، يمكنك تغيير هذا الإعداد من 'التعليمات والدعم لـ Windows'.

[أعلى الصفحة](#)

المساعدة عن بُعد

فائدة هذه الميزة

يمكنك استخدام خدمة "المساعدة عن بُعد لـ" لدعوة شخص ما للاتصال بجهازك ولمساعدتك في حل مشكلة ما بالكمبيوتر، حتى إذا لم يكن هذا الشخص على مقربة منك، حيث يتمكن ذلك الشخص من رؤية محتويات جهازك، ويمكنه، بإذن منك، استخدام الماوس ولوحة المفاتيح للتحكم في جهازك، ومن ثم يوضّح لك كيفية حل أية مشكلة.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

تنشئ خدمة "المساعدة عن بُعد لـ" اتصالاً مشقراً بين جهازي كمبيوتر عبر شبكة الإنترنت أو الشبكة المحلية. عند استخدام شخص ما لخدمة "المساعدة عن بُعد لـ" للاتصال بجهازك، يمكن لهذا الشخص الاطلاع على سطح المكتب لديك والاطلاع أيضاً على أية مستندات مفتوحة، بما في ذلك أية معلومات خاصة مرئية. بالإضافة لذلك، إذا سمحت لهذا الشخص بالتحكم في جهازك باستخدام الماوس أو لوحة المفاتيح، يمكن لهذا الشخص حذف ملفات أو تغيير إعدادات. وتقوم خدمة "المساعدة عن بُعد لـ"، بعد إجراء الاتصال، بتبادل معلومات الاتصال، بما في ذلك اسم المستخدم واسم الكمبيوتر وصورة الحساب. يحتفظ ملف سجل جلسة العمل على سجل لجميع "اتصالات المساعدة عن بُعد".

استخدام المعلومات

يتم استخدام المعلومات لإعداد اتصال مشقّر ولمنح الشخص الآخر حق الوصول إلى سطح المكتب لديك. لا يتم إرسال أي معلومات إلى شركة Microsoft.

الاختيار والتحكم

قبل السماح لشخص ما للاتصال بجهازك، أغلق أية مستندات أو تطبيقات مفتوحة لا تريد لهذا الشخص أن يطلع عليها، وإذا شعرت بعدم الراحة أو القلق تجاه ما يطلع عليه هذا الشخص أو ما يقوم به على جهازك، اضغط على المفتاح ESC لإنهاء جلسة العمل. يمكنك إيقاف تشغيل تسجيل جلسة العمل وتبادل معلومات الاتصال بإلغاء تحديد هذه الخيارات في إعدادات "المساعدة عن بُعد".

[أعلى الصفحة](#)

Windows Search

فائدة هذه الميزة

تتيح لك خدمة Windows Search إمكانية البحث في جهازك وفي الإنترنت من مكان واحد. لتقديم نتائج بحث أفضل، يمكن أن تقوم خدمة Windows Search باستخدام Bing و"النظام الأساسي للمواقع في Windows". الرجاء ملاحظة أنه تتوفر ميزات بحث منفصلة أخرى على الجهاز مقدمة من شركة Microsoft، مثل ميزات البحث في "متجر Windows" و Internet Explorer. بالإضافة إلى المنتجات الأخرى المقدمة من شركة Microsoft.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

إذا اخترت الحصول على نتائج بحث الويب، يرسل Windows ما تقوم بكتابته في Windows Search إلى Microsoft. وللمساعدة في تحسين نتائج البحث، ترسل خدمة Windows Search أيضاً معلومات إلى Microsoft حول كيفية

تفاعلك مع الميزة. كما ترسل خدمة Windows Search معرفاً لتوفير نتائج بحث مخصصة وذلك بناءً على تفاعلاتك مع Bing وكذلك المنتجات والخدمات الأخرى المقدمة من شركة Microsoft. إذا قمت بتسجيل الدخول إلى Windows باستخدام حساب Microsoft، فسيكون المعرف مقترناً بحسابك على Microsoft. يمكنك اختيار عدم الحصول على نتائج مخصصة من Windows Search، وفي هذه الحالة، لن يتم إرسال هذا المعرف.

في حالة السماح لخدمة Windows Search باستخدام موقعك، فسيتم إرسال الموقع الفعلي للجهاز كما هو مقدم من "النظام الأساسي للمواقع في Windows" إلى شركة Microsoft كجزء من كل طلب يتعلق بالبحث. وبدلاً من ذلك، قد نحاول الحصول على موقعك الفعلي التقريبي استناداً إلى عنوان IP. عند استخدام خدمة Windows Search للبحث داخل تطبيق ما، يتم تقديم مصطلحات البحث إلى التطبيق.

استخدام المعلومات

في حالة اختيار استخدام خدمة Windows Search للحصول على نتائج بحث من الويب، فإننا نستخدم مصطلح البحث المتوفر ومحفوظات البحث المحلي والمتوفر عبر الإنترنت والمعلومات المقترنة بحسابك على Microsoft، بالإضافة إلى موقع الجهاز؛ وذلك لتوفير اقتراحات بحث ذات صلة ونتائج بحث مخصصة وكذلك الاستخدامات المخصصة في المنتجات والخدمات الأخرى المقدمة من شركة Microsoft. لمعرفة المزيد حول كيفية استخدام البيانات، اقرأ [بيان خصوصية Bing وإدارتها](#).

عند استخدام خدمة Windows Search للبحث داخل تطبيق تابع لجهة خارجية، فسيخضع استخدام المعلومات التي تم تجميعها لممارسات خصوصية هذه الجهة الخارجية. في حالة البحث ضمن أحد تطبيقات Microsoft، فسيتم توضيح ممارسات خصوصية التطبيق في بيان الخصوصية الخاص به.

الاختيار والتحكم

في حالة اختيار الإعدادات السريعة أثناء إعداد Windows، فإنك تسمح لخدمة Windows Search بالحصول على اقتراحات البحث ونتائج الويب، كما تسمح لشركة Microsoft باستخدام بيانات من خدمة Windows Search (بما في ذلك الموقع) لتخصيص خدمة Windows Search والاستخدامات الأخرى المقدمة من شركة Microsoft. أما في حالة تخصيص الإعدادات، فيمكنك تحديد ما إذا كنت تريد تغيير هذه الإعدادات لخدمة Windows Search أم لا. بعد إعداد Windows، يمكنك تغيير هذه الإعدادات من خلال **البحث** ضمن "إعدادات الكمبيوتر".

يمكنك مسح محفوظات البحث المحلي وبعض محفوظات البحث في Bing المستخدمة لتخصيص استخدامك لخدمة Windows Search من **البحث** في **البحث والتطبيقات** ضمن "إعدادات الكمبيوتر". عند مسح محفوظات البحث،

لن تعمل شركة Microsoft على استخدام أي محفوظات بحث تم جمعها من قبل لتخصيص اقتراحات البحث أو طلب نتائج بحث. ولا يؤدي ذلك إلى مسح المعلومات المتعلقة بالتخصيص أو الإعلانات (بما في ذلك المعلومات الناتجة من محفوظات البحث)، كما لا يؤدي إلى حذف جميع المعلومات المستخدمة من Microsoft وذلك لتحسين نتائج البحث والاستخدامات الأخرى المقدمة من Microsoft. ويتم الاحتفاظ بهذه المعلومات وتجهيل مصدرها كما هو موضح في [بيان خصوصية Bing](#). يمكنك إدارة المعلومات الأخرى المتعلقة بالتخصيص والإعلانات والمقدمة من شركة Microsoft عبر الإنترنت.

[أعلى الصفحة](#)

إعداد Windows

يوضح هذا القسم الميزات المتوفرة كجزء من عملية تثبيت Windows.

التحديث الديناميكي فائدة هذه الميزة

يقوم "التحديث الديناميكي" بتمكين Windows من إجراء بحث لمرة واحدة باستخدام Windows Update للحصول على آخر التحديثات للكمبيوتر عند تثبيت Windows. إذا تم العثور على تحديثات، يقوم التحديث الديناميكي بتنزيلها وتثبيتها تلقائياً حتى يكون الكمبيوتر محدثاً عند تسجيل دخولك أو استخدامك له لأول مرة.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

لتثبيت برامج التشغيل المتوافقة، يرسل التحديث الديناميكي معلومات إلى Microsoft عن أجهزة الكمبيوتر. تتضمن أنواع التحديثات التي يمكن "للتحديث الديناميكي" تنزيلها على الكمبيوتر ما يلي:

- **تحديثات التثبيت وإدارتها.** تحديثات برامج هامة لملفات التثبيت للمساعدة في ضمان نجاح عملية التثبيت.

- **تحديثات برامج التشغيل المتلقاة في علبة الوارد وإدارتها.** تحديثات برامج تشغيل هامة لنسخة Windows التي تقوم بتثبيتها.

بالإضافة إلى أنه في حالة تثبيت Windows من "متجر Windows"، سيقوم "التحديث الديناميكي" بتنزيل آخر التحديثات وتثبيتها على Windows وكذلك بعض برامج تشغيل الأجهزة التي يحتاجها الكمبيوتر.

استخدام المعلومات

يرسل التحديث الديناميكي معلومات إلى Microsoft حول أجهزة الكمبيوتر للمساعدة في التعرف على برامج التشغيل الصحيحة للنظام.

الاختيار والتحكم

في حالة تثبيت Windows من "متجر Windows"، يقوم "الإعداد" بتنزيل التحديثات وتثبيتها تلقائياً. في حالة تثبيت Windows من الوسائط الفعلية، فسيتم سؤالك عما إذا كنت ترغب في الاتصال بالإنترنت لتثبيت التحديثات أم لا.

برنامج تحسين التثبيت فائدة هذه الميزة

ترسل هذه الميزة تقريراً واحداً إلى Microsoft يحتوي على معلومات أساسية حول الكمبيوتر وكيفية تثبيت Windows. تستخدم Microsoft هذه المعلومات للمساعدة في تحسين تجربة التثبيت وإيجاد حلول لمشاكل التثبيت الشائعة.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يتضمن التقرير بشكل عام معلومات حول تجربة التثبيت، مثل تاريخ التثبيت والوقت الذي استغرقته كل مرحلة تثبيت حتى تكتمل وما إذا كانت عملية التثبيت هي ترقية للمنتج أم عملية تثبيت جديدة له وتفصيل الإصدار ولغة نظام التشغيل ونوع الوسائط وتكوين الكمبيوتر وتقرير بحالة النجاح أو الفشل، بالإضافة إلى أية رموز أخطاء.

وسيتم إرسال التقرير إلى Microsoft عند اتصالك بالإنترنت، إذا ما اخترت المشاركة في "برنامج تحسين التثبيت". ينشئ "برنامج تحسين التثبيت" بشكل عشوائي رقماً يسمى المعرف الفريد العمومي (GUID) والذي يتم إرساله إلى Microsoft مع التقرير، ويتيح لنا المعرف الفريد العمومي تحديد البيانات التي يتم إرسالها من كمبيوتر معين على مدار الوقت، لا يتضمن المعرف الفريد العمومي أية معلومات شخصية، كما لا يتم استخدامه لتحديد هويتك.

استخدام المعلومات

تستخدم شركة Microsoft وشركاؤها التقرير للمساعدة على تحسين المنتجات والخدمات. نستخدم المعرف الفريد العمومي لربط هذه البيانات مع البيانات التي تم تجميعها بواسطة برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء من Windows (CEIP)، وهو برنامج يمكنك اختيار المشاركة فيه عند استخدامك Windows.

الاختيار والتحكم

يمكنك اختيار المشاركة في هذا البرنامج عند تثبيت نظام التشغيل Windows من خلال تحديد **أرغب في المساعدة في تحسين تثبيت Windows** وإدارتها.

لمزيد من المعلومات، راجع القسم "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء لـ Windows".

مرشد توافق تثبيت فائدة هذه الميزة

عند تثبيت Windows، يساعدك "الإعداد" في تحديد ما إذا كان الكمبيوتر جاهزاً لإجراء ترقية إلى Windows 8.1 أم لا، ويقوم بتوفير معلومات توافق تتعلق بالبرامج والأجهزة.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عند تحديد التوافق، نقوم بجمع معلومات محددة حول تجربة الترقية المحتملة، مثل قدرات الكمبيوتر والأجهزة المتصلة به والبرامج المثبتة عليه. قد تحتوي بعض معلومات ناشر البرنامج أحياناً على معلومات مثل اسم الناشر أو عنوان البريد الإلكتروني الخاص به.

استخدام المعلومات

نستخدم المعلومات المجمعة لتحديد برامج التشغيل المناسبة للكمبيوتر وفي تحديد مدى توافق الكمبيوتر والبرامج والأجهزة مع Windows 8.1. وقد نستخدمها أيضاً في تحسين منتجاتنا وخدماتنا. علماً بأننا لا نستخدم هذه المعلومات لتحديد هويتك أو الاتصال بك أو إرسال إعلانات إليك.

الاختيار والتحكم

في حالة تثبيت Windows من "متجر Windows" أو من وسائط فعلية داخل تثبيت موجود لـ Windows، فسيتم إرسال المعلومات الموضحة بهذا القسم إلى شركة Microsoft. في حالة تمهيد التشغيل من وسائط تثبيت فعلية لتثبيت Windows، فسيتعذر على "الإعداد" البحث عن معلومات التوافق عبر الإنترنت.

[أعلى الصفحة](#)

المشاركة في Windows

فائدة هذه الميزة

تتيح لك خدمة "المشاركة في Windows" مشاركة المحتوى بين تطبيقات "متجر Windows" التي تدعم المشاركة. وتتيح لك أيضاً مشاركة أية محتويات مع أصدقائك.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عند إجراء المشاركة، يمرر التطبيق المصدر المحتوى إلى التطبيق الهدف فقط

بعد تحديد التطبيق الهدف في جزء "المشاركة". وإذا لم يتم التطبيق المصدر بتنفيذ المشاركة، فسيتوفر لك اختيار مشاركة صورة من أي شيء يظهر على الشاشة. وتظهر التطبيقات الهدف والأشخاص الذين تشارك معهم المحتويات باستمرار ضمن قائمة في جزء "المشاركة".، حتى يمكنك الوصول إليهم بسهولة أكثر. لا يتم إرسال أي معلومات إلى شركة Microsoft.

استخدام المعلومات

يتم استخدام المعلومات التي تم تخزينها حول معدل مشاركة التطبيقات الهدف، والأشخاص الذين تشارك معهم باستمرار، لفرز القائمة ضمن جزء "المشاركة" وفقاً لترتيب حسب معدل التكرار. في حالة مشاركة المعلومات مع تطبيق قامت بتطويره شركة أخرى، فيخضع استخدام هذه المعلومات التي تم تجميعها لممارسات خصوصية تلك الشركة. في حالة المشاركة باستخدام أحد تطبيقات Microsoft، سيتم توضيح ممارسات خصوصية التطبيق في بيان الخصوصية الخاص به.

الاختيار والتحكم

وبشكل افتراضي، تخزن أنظمة تشغيل Windows معلومات حول استخدامك "لمشاركة Windows". يمكنك إيقاف تخزين هذه المعلومات أو حذف جميع الأهداف المخزنة في **مشاركة ضمن البحث والتطبيقات** ضمن "إعدادات الكمبيوتر".

[أعلى الصفحة](#)

Windows SmartScreen

فائدة هذه الميزة

يساعد عامل التصفية Windows SmartScreen في الحفاظ على الكمبيوتر آمناً عن طريق فحص الملفات التي تم تنزيلها ومحتويات الويب في التطبيقات للمساعدة في حمايتك من البرامج الضارة ومحتويات الويب التي قد تكون غير آمنة. قبل فتح ملف غير معروف أو غير آمن تم تنزيله، سيعرض Windows تحذيراً. إذا اكتشف SmartScreen محتوى ويب قد يكون غير آمن في تطبيق، يعرض Windows تحذيراً في مكان المحتوى.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

في حالة اختيار استخدام Windows SmartScreen في فحص الملفات التي تم تنزيلها، يرسل Windows معلومات إلى خدمة SmartScreen عبر الإنترنت، وقد تتضمن هذه المعلومات اسم ملف ومعرف ملف ("تجزئة") ومعلومات الشهادة الرقمية، بالإضافة إلى معلومات الكمبيوتر القياسية ورقم إصدار عامل تصفية Windows SmartScreen. يتم تشفير المعلومات المرسله إلى Microsoft عبر

SSL وذلك لحماية خصوصيتك.

أما في حالة اختيار استخدام Windows SmartScreen في حظر المحتويات التي قد تكون غير آمنة داخل التطبيقات، يرسل Windows معلومات إلى خدمة SmartScreen عبر الإنترنت، بما في ذلك عناوين المحتويات وأنواعها والتي يمكن لبعض تطبيقات "متجر Windows" الوصول إليها عند استخدامها. وتقوم الخدمة عبر الإنترنت بدورها بإعلام الكمبيوتر بما إذا تم إبلاغ Microsoft أن هذا المحتوى غير آمن أو مشتببه به. وتتضمن التقارير التي يتم إرسالها إلى Microsoft معلومات مثل، اسم التطبيق أو معرفه، بالإضافة إلى العناوين الكاملة لمحتويات الويب التي يصل إليها التطبيق.

يتم تشفير المعلومات المرسله إلى Microsoft وذلك لحماية خصوصيتك. وقد يتم تضمين المعلومات، التي قد تكون مقترنة بصفحة ويب يتم الوصول إليها من داخل التطبيق مثل مصطلحات البحث، في العنوان الذي يتم إرساله إلى Microsoft. على سبيل المثال، إذا كنت تبحث عن كلمة في تطبيق قاموس، فقد يتم إرسال الكلمة التي تبحث عنها إلى Microsoft كجزء من العنوان الكامل الذي يتم الوصول إليه عن طريق التطبيق. تقوم Microsoft بتصفية هذه العناوين لمحاولة إزالة المعلومات الشخصية إن أمكن.

ينشئ Windows رقماً يُسمى معرف فريد عمومي (GUID) ويتم إرساله إلى Microsoft مع كل تقرير. ويتيح لنا المعرف الفريد العمومي تحديد البيانات التي يتم إرسالها من كمبيوتر معين على مدار الوقت، لا يحتوي GUID على أي معلومات شخصية.

استخدام المعلومات

تستخدم Microsoft المعلومات الموضحة أعلاه لتوفير تحذيرات عن الملفات التي يتم تنزيلها والتي قد تكون غير آمنة والمحتويات الموجودة بالتطبيقات. على سبيل المثال، إذا اكتشف SmartScreen تهديداً محتملاً داخل تطبيق يدعم SmartScreen، فيعرض Windows تحذيراً في مكان المحتوى. كما نستخدم المعلومات لتحسين SmartScreen وغيرها من المنتجات والخدمات. لا تستخدم Microsoft المعلومات لإرسال إعلانات إليك.

الاختيار والتحكم

في حالة اختيارك للإعدادات السريعة أثناء إعداد Windows، يتم تشغيل Windows SmartScreen، أما في حالة اختيار تخصيص الإعدادات، فيمكنك التحكم في Windows SmartScreen من خلال تحديد استخدام خدمات SmartScreen عبر الإنترنت للمساعدة في الحماية من المحتويات الضارة الموجودة بالمواقع التي يتم تحميلها بواسطة تطبيقات "متجر Windows" و Internet Explorer، وكذلك من التنزيلات الضارة ضمن المساعدة في حماية الكمبيوتر وخصوصيتك. بعد الانتهاء من إعداد

Windows، يمكنك تغيير هذا الإعداد من "مركز الصيانة" في "لوحة التحكم". للحصول على معلومات حول Internet Explorer SmartScreen، راجع القسم "عامل تصفية SmartScreen الخاص ببيان خصوصية Internet Explorer وإدارتها".

[أعلى الصفحة](#)

التعرف على الكلام لـ Windows

فائدة هذه الميزة

توفر ميزة "التعرف على الكلام لـ Windows" إمكانية التعرف على الكلام في Windows وفي أي تطبيق تختار استخدامه. تزيد دقة ميزة "التعرف على الكلام لـ Windows" بالتعرف على كيفية استخدامك للغة، بما في ذلك الأصوات والكلمات التي تفضل استخدامها.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

تقوم ميزة "التعرف على الكلام لـ Windows" بتخزين قائمة بالكلمات وكيفية نطقها على الكمبيوتر. تتم إضافة الكلمات وطرق نطقها في هذه القائمة باستخدام "قاموس الكلام"، وباستخدام ميزة "التعرف على الكلام لـ Windows" لإملاء الكلمات وتصحيحها.

عند تشغيل ميزة مراجعة مستندات "التعرف على الكلام لـ Windows"، يتم تجميع نصوص من مستندات Microsoft Office Word (ذات ملحقي أسماء الملفات doc أو docx) والبريد الإلكتروني (من مجلدات البريد الإلكتروني، ما عدا "الرسائل المحذوفة" أو "بريد إلكتروني غير هام") على الكمبيوتر وعلى أية ملفات متصلة مشتركة في مواقع فهرس بحث Windows ويتم تخزينها جميعاً على هيئة أجزاء من كلمة واحدة أو كلمتين أو ثلاثة. وتتضمن الأجزاء التي تتكون من كلمة واحدة فقط الكلمات التي قُمت بإضافتها إلى القواميس المخصصة وتتضمن الأجزاء التي تتكون من كلمتين أو ثلاث كلمات الكلمات التي تُوجد فقط في القواميس القياسية.

ويتم تخزين جميع الكلمات في ملف تعريف الكلام الشخصي على الكمبيوتر. يتم تخزين ملفات تعريف الكلام لكل مستخدم ولا يمكن للمستخدمين الوصول إلى ملفات تعريف المستخدمين الآخرين على جهازك، ولكن، يمكن للمسؤولين الوصول إلى أي ملف تعريف على جهازك. لا يتم إرسال معلومات ملفات التعريف إلى Microsoft إلا إذا اخترت إرسالها عندما تطلبها منك ميزة "التعرف على الكلام لـ Windows"، يمكنك مراجعة البيانات قبل إرسالها. في حالة اختيارك إرسال هذه المعلومات، يتم أيضاً إرسال بيانات التكيّف الصوتي والتي تم استخدامها للتكيّف مع خصائص صوتك.

إذا قُمت بإكمال جلسة عمل التدريب للكلام، ستطرح عليك ميزة "التعرف على

الكلام لـ Windows" سؤالاً عما إذا كنت ترغب في إرسال معلومات ملف تعريف الكلام إلى Microsoft، ويمكنك مراجعة المعلومات قبل إرسالها. قد تتضمن هذه المعلومات تسجيلات لصوتك أثناء إكمال جلسة التدريب ومعلومات أخرى من ملف تعريف الكلام الشخصي.

استخدام المعلومات

تستخدم ميزة "التعرف على الكلام لـ Windows" كلمات من ملف تعريف الكلام لتحويل كلامك إلى نص، وتستخدم Microsoft المعلومات لتحسين منتجاتنا وخدماتنا. علماً بأننا لا نستخدم هذه المعلومات لتحديد هويتك أو الاتصال بك أو إرسال إعلانات إليك.

الاختيار والتحكم

يمكنك اختيار ما إذا كنت تريد تشغيل ميزة "التعرف على الكلام لـ Windows"، وفي حالة تشغيل ميزة "التعرف على الكلام لـ Windows"، يتم تشغيل ميزة مراجعة المستند افتراضياً. يمكنك اختيار تغيير إعدادات مراجعة المستند عند تشغيل ميزة "التعرف على الكلام لـ Windows" لأول مرة. يمكنك تغيير إعدادات مراجعة المستند أو حذف ملفات تعريف الكلام الشخصية (ومعظم معلومات مراجعة المستند) بالانتقال إلى "التعرف على الكلام" في "لوحة التحكم" والنقر فوق **خيارات متقدمة** في

خيارات الكلام. كما يمكنك أيضاً استخدام خيار "تغيير الكلمات الموجودة" في "قاموس الكلام" لحذف كلمات قمت بإضافتها إلى ملف تعريف الكلام. ومع ذلك، لن يؤدي حذف ملف التعريف الشخصي للكلام إلى حذف الكلمات المضافة من قبل "قاموس الكلام". يمكنك التحكم في المواقع التي ستجمع منها ميزة مراجعة المستند أجزاء الكلمات عن طريق تعديل المواقع المضمّنة في فهرس البحث في Windows. لعرض المواقع المضمّنة في فهرس البحث في Windows وتعديلها، افتح "خيارات الفهرسة" في "لوحة التحكم".

أعلى الصفحة

متجر Windows

يتيح لك "متجر Windows" العثور على تطبيقات لجهازك وإدارتها وتثبيتها. توضح الفقرات أدناه مدى تأثير "ميزات المتجر" والتطبيقات التي تحصل عليها من المتجر على خصوصيتك علاوة على ما يمكنك القيام به للتحكم في ذلك.

تطبيقات المتجر وخدماته فائدة هذه الميزة

تُتيح لك ميزة "المتجر" العثور على تطبيقات للكمبيوتر لديك وتثبيتها، وتتبع هذه الميزة أيضاً تطبيقات "المتجر" التي قمت بتثبيتها، حتى يتسنى لك إجراء

التحديث لها وتثبيتها على أكثر من كمبيوتر.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

للعثور على التطبيقات وتثبيتها، يجب تسجيل الدخول إلى "المتجر" باستخدام حساب Microsoft. يُتيح هذا الإجراء "للمتجر" الوصول إلى المعلومات الموجودة في ملف تعريف حسابك على Microsoft، مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني وصورة حسابك. يقوم "المتجر" بتجميع المعلومات الإضافية التالية وإرفاقها مع حساب "المتجر" لديك:

- عمليات الدفع في "المتجر". معلومات عما اشترينته وكم دفعت وطريقة الدفع عند شراء التطبيقات أو الشراء من داخل التطبيقات باستخدام حسابك على "المتجر".
 - التطبيقات التي قمت بتثبيتها. قائمة بالتطبيقات التي قمت بتثبيتها من "المتجر" ونهج الترخيص لكل تطبيق (ترخيص دائم أو تجريبي بوقت محدد)، بالإضافة إلى قائمة بعمليات الشراء التي قمت بها باستخدام حسابك على "المتجر" داخل كل تطبيق. بالإضافة إلى تخزين هذه المعلومات عبر الإنترنت باستخدام حسابك على "المتجر"، يقوم "المتجر" بتخزين معلومات الترخيص على جهازك وذلك لكل تطبيق تقوم بتثبيته. تقوم هذه المعلومات بتعريفك كمالك لهذا الترخيص.
 - أجهزة الكمبيوتر التي قُمت بتثبيت التطبيقات عليها. اسم الكمبيوتر وطرازه والعلامة التجارية لكل كمبيوتر تم تثبيت التطبيقات عليه، علاوة على رقم يقوم بتحديد هوية جهازك بشكل فريد، ويتم إنشاء هذا الرقم بناءً على تكوينات الأجهزة المضمنة بالكمبيوتر، ولا يتضمن أية معلومات عن هويتك.
 - التصنيفات والتقييمات وتقارير المشاكل. بمجرد قيامك بتثبيت تطبيق، يمكنك كتابة تقييم أو ترك تصنيف له في "المتجر"، ويتم إرفاق حسابك على Microsoft بهذه التصنيفات. إذا كتبت تقييماً، سيتم نشر الاسم والصورة من حسابك على Microsoft مع التقييم الذي كتبه.
 - تفضيلات المتجر. تفضيلات يتم إعدادها لعرض التطبيقات في "المتجر"، مثل اختيارك لعرض التطبيقات المتوفرة فقط بلغتك الأصلية.
- يمكنك اختيار تخزين معلومات عملية الدفع، مثل رقم بطاقة الائتمان، باستخدام حسابك على "المتجر"، وحفاظاً على الأمان، يتم نقل هذه المعلومات عبر SSL، ويتم تشفير جميع أرقام بطاقة الائتمان لديك ماعدا الأربعة أرقام الأخيرة.
- يقوم "المتجر" بتجميع معلومات عن نسخة Windows لديك، لمعرفة إذا ما كنت اشتريتها بالتجزئة أو ما إذا كانت نسخة تقييمية أو خاضعة لبرنامج الترخيص

المجمع أو ما إذا تم تثبيتها مسبقاً بواسطة الشركة المصنّعة لجهازك. عند اتصالك "بالمتجر" لأول مرة، يتم إرسال قائمة بجميع التطبيقات المثبتة مسبقاً على الكمبيوتر إلى "المتجر"، مما يؤدي إلى إقران تراخيص هذه التطبيقات مع حسابك في "المتجر".

عندما تستعرض "المتجر" وتستخدم تطبيقات منه، تقوم Microsoft بتجميع بعض المعلومات لمساعدتنا في فهم أنماط الاستخدام واتجاهاته، تماماً كما تقوم العديد من المواقع بتحليل بيانات الاستعراض لروادها،

استخدام المعلومات

تستخدم Microsoft معلومات الاتصال لكي ترسل لك رسالة البريد الإلكتروني اللازمة لتوفير خدمات "المتجر"، مثل إيصالات شراء التطبيقات، حيث يتم استخدام معلومات الدفع الخاصة بك لتمكينك من إجراء الدفع لعمليات الشراء؛ في حالة اختيارك تخزين هذه المعلومات، فلن تكون بحاجة إلى إدخالها كل مرة. تستخدم Microsoft معلومات عن عمليات الشراء التي أجريتها لإدارة "المتجر" وتوفير دعم للعملاء،

ويتتبع "المتجر" جميع التطبيقات التي قُمت بتثبيتها. يمكنك استخدام "المتجر" لإدارة قائمة الأجهزة التي قُمت بتثبيتها عليها، ويمكن أن تساعدك أيضاً خدمة "دعم العملاء" في إدارة هذه المعلومات، فبمجرد تثبيت تطبيق، ستتمكن من الاطلاع عليه دوماً في محفوظات عمليات الشراء الخاصة بك في "المتجر"، حتى في حالة اختيار إلغاء تثبيته. يستخدم "المتجر" أيضاً هذه القائمة للمساعدة في وضع حد لعدد أجهزة الكمبيوتر التي يمكنك تثبيتها تطبيقات عليها، وفقاً لما هو موضح في شروط استخدام "متجر Windows". عند كتابة تقييم لتطبيق، سيتم نشر صورة الحساب واسم الحساب مع حسابك على Windows بجانب التقييم في "المتجر". في حالة الإبلاغ عن وجود مشكلة بتطبيق، فإنه يُتاح لممثلي "المتجر" الوصول إلى تقرير المشكلة و لتقييم المشكلة واتخاذ إجراء حيالها، وقد يستخدمون اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني المُرْفَق بحسابك على "المتجر" للاتصال بك، إذا لزم الأمر، عند مراجعتهم للتقرير.

عند توفر تحديثات للتطبيقات التي قُمت بتثبيتها، سيتم عرض إعلام بذلك في "المتجر"، وستُشير لوحة "المتجر" إلى عدد التحديثات المتوفرة. ومن ثمّ يمكنك الاطلاع على التحديثات المتوفرة واختيار ما تريد تثبيته منها. قد تستخدم التطبيقات المحدّثة إمكانات مختلفة لـ Windows عن الإصدارات السابقة، والتي قد تمنحها إمكانية الوصول إلى موارد أخرى على جهازك. يمكنك الاطلاع على القوائم المحدّثة للإمكانات على صفحات "وصف التطبيق" المرتبطة بالصفحة المُدرج بها قائمة بالتحديثات المتوفرة.

يستخدم "المتجر" المعلومات التي يقوم بجمعها عن نسخة Windows لمعرفة كيف تم تثبيت Windows على جهازك (على سبيل المثال، معرفة إذا ما تمت

عملية التثبيت مسبقاً بواسطة الشركة المصنّعة لجهازك). تُتيح هذه المعلومات "للمتجر" السماح لك بالوصول إلى التطبيقات التي توفرها الشركة المصنّعة خصيصاً لعملائها. كما يتم استخدامها لإمداد Microsoft بالمعلومات (وبالتعاون مع الشركة المصنّعة، في بعض الحالات) عن أنماط استخدام Windows.

تستخدم Microsoft بعض بيانات الاستخدام وعمليات شراء التطبيقات مجمّعة لمعرفة كيفية استخدام الأشخاص "للمتجر" (على سبيل المثال، كيفية العثور المستخدمين على التطبيقات التي يقومون بتثبيتها). قد تشارك Microsoft بعض من هذه الإحصائيات المجمّعة مع مطوري التطبيقات، ولكن لا تشارك Microsoft أي من المعلومات الشخصية مع مطوري التطبيقات. نستخدم بيانات الاستخدام والاستعراض التي جمعها "المتجر" لفهم كيفية استخدام "المتجر" بشكل أفضل، ولتحسين ميزات "المتجر" وخدماته.

الاختيار والتحكم

في حالة اختيار استخدام "المتجر"، سيتم إرسال المعلومات التي تم توضيحها في هذه الفقرة أعلاه إلى Microsoft.

إذا أردت إزالة تقييم نشرته لتطبيق ما، انتقل إلى وصف التطبيق في "المتجر" وحرر التقييم، ثم احذف النص كاملاً.

تحديثات التطبيقات التلقائية فائدة هذه الميزة

تبحث هذه الميزة عن تحديثات لتطبيقات "متجر Windows"، ثم تقوم بتنزيلها وتثبيتها لضمان وجود أحدث الإصدارات. قد تشمل تحديثات التطبيقات على تحديثات الأمان أو تحديثات الأداء، أو المحتويات أو الوظائف الجديدة. قد تستخدم التطبيقات المحدّثة إمكانات مختلفة لـ Windows عن الإصدارات السابقة، والتي قد تمنحها إمكانية الوصول إلى موارد أخرى على جهازك. يمكنك التعرّف على التغييرات في القدرات على "صفحة وصف المنتج" الخاصة بالتطبيق في "متجر Windows".

المعلومات التي يتم جمعها أو إرسالها

لتوفير تحديثات تلقائية للتطبيقات، يرسل "المتجر" المعلومات التالية إلى Microsoft:

- قائمة بجميع التطبيقات المثبتة من "المتجر" بواسطة جميع المستخدمين الموجودين على جهازك
- معلومات ترخيص كل تطبيق
- سجلات بأحداث النجاح والفشل والأخطاء التي تواجهها عند تحديث التطبيقات من "المتجر"

- إن المعرف الفريد العمومي (GUID) عبارة عن رقم يتم إنشاؤه عشوائياً ولا يتضمن أية معلومات شخصية.
- اسم BIOS ورقم المراجعة وتاريخ المراجعة
- معلومات أساسية عن الكمبيوتر، مثل الشركة المصنّعة والطراز وإصدار Windows الذي تستخدمه

استخدام المعلومات

يتم استخدام هذه المعلومات لتوفير خدمة التحديث. كما تستخدم أيضاً لإنشاء إحصائيات مجمّعة تساعدنا في تحليل اتجاهات الاستخدام وتحسين منتجاتنا وخدماتنا. لا يتم استخدام هذه المعلومات لتحديد هويتك أو الاتصال بك أو إرسال إعلانات إليك.

الاختيار والتحكم

إذا اخترت "الإعدادات السريعة" أثناء إعداد Windows، فسيبحث "متجر Windows" عن تحديثات للتطبيقات، ثم يقوم بتنزيلها وتثبيتها تلقائياً، حتى في حالة تسجيل الخروج من "متجر Windows". إذا أوقفت تشغيل التحديثات التلقائية للتطبيقات، فيمكنك اختيار ما إذا كنت تريد تثبيت تحديث لتطبيق أم لا عند تسجيل الدخول إلى "متجر Windows".

لإيقاف تشغيل تحديثات تلقائية للتطبيقات:

1. افتح "متجر Windows".

2. اسحب من الحافة اليسرى للشاشة، ثم المس إعدادات.

وإذا كنت تستخدم الماوس، فأشر إلى الجانب السفلي الأيسر من الشاشة، ثم انقر فوق إعدادات.

3. المس أو انقر فوق تحديثات التطبيقات.

4. المس أو انقر فوق تحديث تطبيقاتي تلقائياً ليتم إيقاف تشغيل التحديثات التلقائية للتطبيقات.

للتعرّف على قدرات أحدث إصدارات التطبيق، ولمعرفة تاريخ آخر تحديث للتطبيق، يمكنك مراجعة "صفحة وصف المنتج" الخاصة بالتطبيق في "متجر Windows".

الأذونات الخاصة بتطبيقات "المتجر" فائدة هذه الميزة

تم تصميم العديد من التطبيقات التي تقوم بتثبيتها من "متجر Windows"

للاستفادة من ميزات معينة لبرامج الكمبيوتر لديك ومكوناته، على سبيل المثال، قد يتطلب تطبيق الصور استخدام كاميرا الويب الخاصة بك، كما قد يتطلب دليل المطاعم معرفة مكانك لتزويدك باقتراحات بالأماكن القريبة.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

فيمل يلي قائمة بالميزات التي يلزم أن تكشف تلك التطبيقات عن استخدامها:

- اتصال الإنترنت. السماح للتطبيقات بالاتصال بالإنترنت.
- الاتصالات الواردة عبر جدار حماية. السماح للتطبيقات بإرسال معلومات إلى الكمبيوتر لديك أو منه عبر جدار حماية.
- شبكة منزلية أو شبكة بمقر العمل. السماح للتطبيقات تبادل المعلومات بين جهازك والأجهزة الأخرى عبر الشبكة نفسها
- تقوم مكتبات الصور أو ملفات الفيديو أو الموسيقى أو المستندات بالسماح للتطبيقات بالوصول إلى الملفات الموجودة في المكتبات أو تغييرها أو حذفها. ويتضمن ذلك الوصول إلى أية بيانات إضافية موجودة داخل هذه الملفات مثل معلومات الموقع الموجودة في الصور.
- مساحة التخزين القابلة للإزالة. السماح للتطبيقات بالوصول إلى الملفات الموجودة على محرك أقراص ثابت خارجي أو محرك أقراص USB محمول أو أي جهاز محمول أو تغييرها أو حذفها.
- بيانات اعتماد Windows الخاصة بك. السماح للتطبيقات باستخدام بيانات الاعتماد الخاصة بك للمصادقة وتوفير إمكانية الوصول إلى إنترنت شركة ما.
- الشهادات المخزنة على الكمبيوتر لديك أو على بطاقة ذكية. السماح للتطبيقات باستخدام الشهادات لإجراء اتصال آمن بالهيئات مثل البنوك أو الوكالات الحكومية أو الاتصال بصاحب العمل لديك.
- ميزة المراسلة النصية في الكمبيوتر. السماح للتطبيقات بإرسال رسائل نصية وتلقيها.
- كاميرا الويب والميكروفون لديك. السماح للتطبيقات بالتقاط صور وتسجيل مقاطع فيديو ومقاطع صوتيه.
- موقعك. السماح للتطبيقات بتحديد موقعك بشكل تقريبي بناءً على المعلومات الواردة من الشبكة أو مستشعر GPS.
- ميزة الاتصال بالحقل القريب المضمّنة بالكمبيوتر. السماح للتطبيقات

بالاتصال بالأجهزة القريبة الأخرى التي يعمل التطبيق نفسه عليها.

- الأجهزة المحمولة. السماح للتطبيقات بالاتصال بأجهزة مثل الهاتف الجوال أو كاميرا الويب أو مشغل الموسيقى المحمول.
 - المعلومات الموجودة على جهاز محمول. السماح للتطبيقات بالوصول إلى جهات الاتصال أو المهام أو الملاحظات أو الحالة أو نغمات الرنين الموجودة على الجهاز المحمول أو إضافتها أو تغييرها أو حذفها.
 - حسابك على شبكة الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت. السماح للتطبيقات بإدارة حسابك على شبكة الجوال المستخدمة للوصول إلى الإنترنت.
- ستتمكن من الاطلاع على الميزات التي يستخدمها تطبيق مُدرجة في صفحة "وصف تطبيق" الخاصة بالتطبيق. إذا قمت بتثبيت تطبيق، فسيتيح Windows له استخدام هذه الميزات، باستثناء الموقع والمراسلة النصية وكاميرا الويب والميكروفون، لما تتميز به هذه الميزات من خصوصية شديدة. عند طلب التطبيق الوصول إلى إحدى هذه الميزات شديدة الخصوصية لأول مرة، سيطلب منك Windows تحديد ما إذا كنت تريد لهذا التطبيق استخدام أي من هذه الميزات. ويمكنك تغيير إمكانية استخدام التطبيقات لهذه الميزات في أي وقت.
- بالإضافة إلى الأذونات أعلاه، إذا طلب أي تطبيق معلومات من جهاز يخزن معلومات خاصة بك أو بسلوكك، سيطلب منك Windows تحديد ما إذا كنت تريد لهذا التطبيق استخدام هذه المعلومات. على سبيل المثال، في حالة اتصالك بجهاز لياقة يتتبع موقعك، سيطلب منك Windows تحديد إذا ما كنت تريد لهذا التطبيق الوصول إلى موقعك.

استخدام المعلومات

سيخضع استخدام أي تطبيق لهذه الميزات لممارسات خصوصية مطورها. إذا استخدم تطبيق إحدى الميزات شديدة الخصوصية الموضحة أعلاه، فسيتوفر ارتباط إلى بيان خصوصية ناشر التطبيق على صفحة "وصف التطبيق" في "المتجر".

الاختبار والتحكم

يمكنك الاطلاع في "المتجر" على ما تتطلبه هذه الميزات قبل تثبيت التطبيقات. سيطلب منك Windows تحديد إذا ما كنت تريد السماح بالوصول إلى معظم هذه الميزات الهامة والحساسة، الموقع والمراسلة النصية وكاميرا الويب والميكروفون، أو رفض الوصول إليها قبل استخدام كل تطبيق لهذا الميزات لأول مرة.

عند تفحص صفحة "وصف تطبيق" الخاصة بالتطبيق في "متجر Windows"،

ستجد قائمة مختصرة بالميزات التي يستخدمها التطبيق بالجزء السفلي للعمود الأيمن، ويمكنك الاطلاع على القائمة الكاملة الموجودة على صفحة "التفاصيل" في "وصف تطبيق". بعد تثبيت تطبيق، يمكنك الاطلاع على القائمة الكاملة للميزات التي يستخدمها التطبيق في أي وقت والتحكم في وصوله إلى ميزات حساسة على وجه الخصوص. وللقيام بذلك، افتح التطبيق ثم افتح إعدادات، ثم حدد أذونات.

توصيات التطبيقات والبحث المخصص "بالمتجر" فائدة هذه الميزة

عند الاستعراض أو البحث عن تطبيقات في "متجر Windows"، توفر Microsoft توصيات ونتائج بحث للمساعدة في العثور على التطبيقات المناسبة لك.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

للمساعدة في تحسين نتائج البحث، يرسل "متجر Windows" معلومات إلى Microsoft حول كيفية التفاعل معه، بما في ذلك ما تبحث عنه ونتائج البحث التي تحددتها. كما يرسل "متجر Windows" معرفاً مقترناً بحسابك على Microsoft لتوفير نتائج بحث مخصصة وذلك استناداً إلى تفاعلاتك مع Bing ومنتجات Microsoft وخدماتها الأخرى. يمكنك اختيار عدم الحصول على نتائج مخصصة، وفي هذه الحالة لن يتم إرسال المعرف.

استخدام المعلومات

يستخدم "المتجر" المعرف المقترن بحسابك على Microsoft لتوفير نتائج بحث مخصصة وتوصيات استناداً إلى تفاعلاتك مع "المتجر" والمنتجات والخدمات الأخرى المقدمة من شركة Microsoft، مثل Bing و"متجر Windows Phone". ويتضمن ذلك معلومات مثل التطبيقات التي قمت بشرائها ومعلومات ملف التعريف الذي قدمته في حسابك على Microsoft وتصنيفاتك وتقييماتك للتطبيقات. كما يمكن استخدام هذه المعلومات لتخصيص منتجات Microsoft وخدماتها الأخرى.

الاختيار والتحكم

عند تسجيل الدخول إلى Windows باستخدام حساب Microsoft، يتم تشغيل التوصيات والنتائج المخصصة "لمتجر Windows" افتراضياً. يمكنك اختيار عدم تلقي توصيات ونتائج مخصصة من "المتجر" من قسم **التفضيلات** في إعدادات "المتجر".

المساعدة في تحسين "متجر Windows" بإرسال
عناوين URL لمحتوى الويب الذي تستخدمه
التطبيقات
فائدة هذه الميزة

وتُشبه بعض التطبيقات التي تحصل عليها من "المتجر" مواقع الويب وقد تُعرض الكمبيوتر لبرامج قد تكون غير آمنة، مثل البرامج الضارة. فإذا اخترت تشغيل هذه الميزة، ستقوم بتجميع معلومات عن محتويات الويب التي تستخدمها هذه التطبيقات لمساعدة Microsoft في تشخيص أي سلوك قد يكون غير آمن. على سبيل المثال، قد تستخدم شركة Microsoft هذه المعلومات لإزالة أي تطبيق من "المتجر".

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

في حالة اختيارك إرسال معلومات عن محتويات الويب التي تستخدمها هذه التطبيقات، ستقوم Microsoft بجمع معلومات عن محددات مواقع الويب (URL) وأنواع المحتويات التي يمكن لهذه التطبيقات الوصول إليها عند استخدامها. ويُساعدنا هذا الإجراء في التعرف على التطبيقات التي تتلقى محتويات من مواقع ويب ضارة وغير آمنة. تتضمن التقارير التي يتم إرسالها إلى Microsoft معلومات مثل اسم التطبيق أو معرفه ومحددات مواقع المعلومات URL الكاملة للعناوين التي تصل إليها هذه التطبيقات ومحددات مواقع المعلومات الكاملة URL التي تُشير إلى موقع أي JavaScript يمكن للتطبيقات الوصول إليها. ينشئ Windows رقماً يُسمى معرف فريد عمومي (GUID) ويتم إرساله إلى Microsoft مع كل تقرير. ويتيح لنا المعرف الفريد العمومي تحديد البيانات التي يتم إرسالها من كمبيوتر معين على مدار الوقت، ولا يتضمن المعرف الفريد العمومي أية معلومات شخصية، كما لا يتم استخدامه لتحديد هويتك.

يتم تشفير المعلومات المرسلة إلى Microsoft وذلك لحماية خصوصيتك. قد تتضمن هذه المعلومات، المعلومات التي قد تقترن بإحدى صفحات الويب التي تصل هذه التطبيقات إليها، مثل مصطلحات البحث أو البيانات التي قمت بإدخالها في التطبيقات. على سبيل المثال، في حالة البحث عن كلمة في تطبيق القاموس، قد تكون الكلمة التي تبحث عنها مضمّنة في المعلومات التي يتم إرسالها إلى Microsoft كجزء من العنوان الكامل الذي وصل إليه التطبيق. تقوم Microsoft بتصفية هذه العناوين لمحاولة إزالة المعلومات الشخصية إن أمكن.

استخدام المعلومات

تراجع Microsoft المعلومات المرسلة بصورة دورية للمساعدة في اكتشاف التطبيقات التي قد تتفاعل مع محتويات الويب غير الآمنة، مثل البرامج النصية أو عناوين الويب الضارة، وقد نستخدم هذه المعلومات لاتخاذ إجراء حيال التطبيقات التي قد تكون ضارة. قد تتضمن عناوين محتويات الويب عن غير قصد معلومات شخصية، ولكن لا يتم استخدام هذه المعلومات لتحديد هويتك أو الاتصال بك أو توجيه بعض المواد الإعلانية إليك. نستخدم المعرف الفريد العمومي لتحديد مدى شيوع الملاحظات وكيفية ترتيبها من حيث الأولوية. على سبيل المثال، يتيح المعرف الفريد العمومي لـ Microsoft التمييز ما بين

سلوك قد يكون غير آمن يحدث 100 مرة لجهاز واحد وبين السلوك نفسه يحدث مرة واحدة لكل 100 جهاز.

الاختيار والتحكم

في حالة اختيارك الإعدادات السريعة أثناء إعداد Windows، سيرسل Windows معلومات حول محتويات الويب التي تستخدمها التطبيقات الصادرة عن "المتجر" والمبنية على JavaScript، وفي حالة اختيار تخصيص الإعدادات، فيمكنك التحكم في هذا الإعداد من خلال تحديد استخدام خدمات SmartScreen عبر الإنترنت للمساعدة على الحماية من المحتويات الضارة الموجودة بالمواقع التي يتم تحميلها بواسطة تطبيقات "متجر Windows" و Internet Explorer، وكذلك من التنزيلات الضارة ضمن المساعدة في تحسين منتجات شركة Microsoft وخدماتها. بعد التثبيت، يمكنك تغيير هذا الإعداد من الخصوصية في إعدادات الكمبيوتر.

[أعلى الصفحة](#)

خدمة "وقت Windows"

فائدة هذه الميزة

تعمل "خدمة الوقت في Windows" بشكل تلقائي على مزامنة وقت الكمبيوتر لديك مع خادم الوقت على شبكة.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يتم توصيل هذه الخدمة بخادم الوقت عبر شبكة الإنترنت أو شبكة محلية باستخدام بروتوكول Network Time Protocol الذي تتوفر فيه المقاييس الصناعية. تتم مزامنة هذه الخدمة بشكل افتراضي مع time.windows.com مرة واحدة كل أسبوع، ولا يتم إرسال أية معلومات خلافاً لمعلومات الكمبيوتر القياسية إلى خادم الوقت.

استخدام المعلومات

تقوم "خدمة الوقت في Windows" باستخدام المعلومات لمزامنة وقت الكمبيوتر تلقائياً.

الاختيار والتحكم

يتم تشغيل "خدمة الوقت في Windows" بشكل افتراضي، ويمكنك إيقاف تشغيل هذه الميزة من التاريخ والوقت ضمن "إعدادات الكمبيوتر". لا يؤدي إيقاف تشغيل "خدمة الوقت في Windows" إلى إحداث أي تأثير مباشر على التطبيقات أو على الخدمات الأخرى، ولكن دون وجود مصدر موثوق به للوقت، قد يتعذر مزامنة ساعة الكمبيوتر مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى الموجودة على

الشبكة أو عبر الإنترنت. قد يتعذر عمل التطبيقات أو الخدمات التي تعتمد على الوقت بشكل صحيح أو قد يتم إيقاف عملها في حالة وجود تباين كبير في الوقت بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالشبكة.

[أعلى الصفحة](#)

استكشاف الأخطاء وإصلاحها في Windows

فائدة هذه الميزة

تُتيح لك خدمة استكشاف الأخطاء وإصلاحها في Windows تشخيص المشاكل الشائعة الموجودة على جهازك وإصلاحها.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

وبعد تشغيل حزمة استكشاف الأخطاء وإصلاحها، يتم حفظ النتائج على الكمبيوتر. وقد تتضمن النتائج معلومات شخصية، كاسم مستخدم أو اسم جهاز. يمكن لخدمة استكشاف الأخطاء وإصلاحها في Windows المساعدة في البحث عن حلول للمشاكل في "تعليمات Windows" وكذلك مجتمعات Windows عبر الإنترنت، ويتم إرسال الكلمات الأساسية المقترنة بالمشكلة إلى Microsoft للمساعدة في البحث عن حل. على سبيل المثال، إذا كانت طابعتك لا تعمل بشكل صحيح وتبحث عن مساعدة، يتم إرسال الكلمات "طابعة" و "مطبوعات" و "طابعة" إلى Microsoft.

استخدام المعلومات

تستخدم Microsoft المعلومات التي يتم تجميعها من استكشاف الأخطاء وإصلاحها في Windows للمساعدة في حل المشاكل التي تواجه مستخدمينا.

الاختيار والتحكم

لحذف نتائج استكشاف الأخطاء وإصلاحها، انتقل إلى "استكشاف الأخطاء وإصلاحها" في "لوحة التحكم". انقر فوق **عرض المحفوظات**، وحدد نتيجة ثم انقر فوق **حذف**.

[أعلى الصفحة](#)

مجلدات العمل

فائدة هذه الميزة

مجلدات العمل هي مجلدات موجودة على الكمبيوتر وتبقى متزامنة تلقائياً مع خادم ملفات مكان العمل.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو تخزينها أو إرسالها

عند حفظ ملف في أحد مجلدات العمل، تتم مزامنة الملف تلقائياً مع خادم ملفات تتم إدارته بواسطة مكان العمل. وستتم مزامنة الملفات المحفوظة في مجلد العمل من أجهزة الكمبيوتر الأخرى مع الكمبيوتر لديك.

استخدام المعلومات

يقوم Windows بإرسال الملفات الموجودة في مجلدات العمل وتلقيها للإبقاء على مزامنة المجلدات. يخضع استخدام المعلومات المخزنة على خوادم مكان العمل لنهج خصوصية مكان العمل هذا.

الاختبار والتحكم

يمكنك إدارة اتصال الكمبيوتر بمجلدات العمل من **مكان العمل** ضمن "إعدادات الكمبيوتر".

[أعلى الصفحة](#)

مكان العمل

تتيح لك ميزة "مكان العمل" إمكانية اتصال جهازك بـ Windows Intune (تتطلب اشتراكاً منفصلاً من Microsoft) أو بخدمة إدارة الأجهزة التابعة لجهة خارجية أخرى. إذا اخترت السماح لمسؤول الشركة بإدارة الكمبيوتر باستخدام "مساحة العمل"، فقد يتمكن المسؤول من إجراء مهام مثل فرض نُهج أمان على الكمبيوتر وتثبيت تطبيقات وعرض تكوينات معينة ومعلومات أخرى على الكمبيوتر، إضافة إلى مهام إدارية أخرى. يرجى الرجوع إلى نهج خصوصية الشركة أو مسؤول النظام لمزيد من المعلومات حول استخدام الشركة لهذه الميزة.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

عند إعداد مساحة العمل واستخدامها، يتصل الكمبيوتر بخدمة إدارة الأجهزة التي تستخدمها شركتك، والتي قد تستضيفها Microsoft. يتم إرسال بيانات الاعتماد التي تقوم بإدخالها للاتصال بمساحة العمل إلى الخدمة.

استخدام المعلومات

يتم استخدام المعلومات المرسلة إلى خدمة إدارة الأجهزة لتأسيس اتصال بين الخدمة والكمبيوتر لتمكينك من تثبيت تطبيق خدمة ذاتية من "متجر Windows". يرجى الرجوع إلى نهج خصوصية الشركة أو مسؤول النظام لمزيد من المعلومات حول تطبيق الخدمة الذاتية.

الاختبار والتحكم

إذا كانت الشركة التي تعمل بها تستخدم "مكان العمل"، يمكنك الاتصال بمكان العمل أو قطع الاتصال به من "إعدادات الكمبيوتر" ضمن **الشبكة**. بعد تأسيس اتصال بين الكمبيوتر والخدمة، يمكنك عرض معلومات حول الاتصال أو قطع الاتصال في أي وقت.

[أعلى الصفحة](#)

للحصول على معلومات محدثة حول ممارسات معالجة بيانات Microsoft، الرجاء مراجعة [بيان الخصوصية لـ Microsoft](#). يمكنك هنا أيضًا التعرف على أحدث الأدوات التي نقوم بتوفيرها للوصول إلى بياناتك والتحكم فيها وكيفية الاتصال بنا إذا كان لديك استعلامًا عن الخصوصية.

بيان خصوصية Windows 8.1 و Windows Server 2012 R2

تميز البيان الميزات [التطبيقات](#) الخادم

لاحظ أن هذه الصفحة هي ملحق لبيان خصوصية نظام التشغيل Windows 8.1 و Windows Server 2012 R2 ("بيان الخصوصية لـ Windows") والذي يتضمن الأقسام التالية:

- **أبرز العناصر**
 - **بيان** وهو عبارة عن بيان الخصوصية الكامل لنظام التشغيل Windows 8.1 ويتضمن ارتباطات إلى بيانات الخصوصية لميزات Windows التي لها بياناتها المستقلة
 - **ملحق الميزات** وهو يوضح الميزات التي لها تأثير على الخصوصية في نظامي التشغيل Windows 8.1 و Windows Server 2012 R2
 - **ملحق التطبيقات** (في هذه الصفحة) وهو يوضح التطبيقات التي لها تأثير على الخصوصية في نظام التشغيل Windows 8.1، كما يتضمن ارتباطات إلى بيانات الخصوصية التي تسري على كل تطبيق
 - **ملحق الخادم** وهو يوضح الميزات الإضافية التي لها تأثير على الخصوصية في Windows Server 2012 R2
- للتعرّف على تجميع البيانات وممارسات الاستخدام المتعلقة بميزة أو خدمة معينة في Windows، يجب عليك قراءة بيان الخصوصية بالكامل، بالإضافة إلى جميع الملحقات أو البيانات المستقلة المعمول بها.

إذا اخترت المشاركة في "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء" (CEIP) أثناء إعداد الكمبيوتر، فستقوم هذه التطبيقات بجمع معلومات حول كيفية استخدام كل تطبيق وكذلك درجة أداء التطبيق ووثوقيته في تقرير. تستخدم شركة Microsoft المعلومات التي تم جمعها من CEIP في تحسين المنتجات والخدمات. لن يتم استخدام هذه المعلومات في تحديد هويتك أو الاتصال بك أو إرسال إعلانات إليك. يمكنك إيقاف تشغيل CEIP من "إعدادات الكمبيوتر". لمزيد من المعلومات، راجع [بيان خصوصية CEIP](#).

تنقلك الارتباطات التالية إلى بيانات الخصوصية التي تسري على كل تطبيق من التطبيقات المدرجة:

[المنبه](#)

[الحاسبة](#)

[التقويم](#)

[كاميرا](#)

[المال](#)

[الطعام](#)

[الألعاب](#)

[الصحة](#)

[المساعدة والنصائح](#)

[البريد](#)

[خرائط](#)

[الموسيقى](#)

[الأخبار](#)

[أشخاص](#)

[قارئ الملفات](#)

[قائمة القراءة](#)

[المسح الضوئي](#)

[Skype](#)

[مسجل الصوت](#)

[رياضة](#)

السفر

الفيديو

الطقس

للحصول على معلومات محدثة حول ممارسات معالجة بيانات Microsoft، الرجاء مراجعة بيان الخصوصية لـ Microsoft. يمكنك هنا أيضًا التعرف على أحدث الأدوات التي نقوم بتوفيرها للوصول إلى بياناتك والتحكم فيها وكيفية الاتصال بنا إذا كان لديك استعلامًا عن الخصوصية.

بيان خصوصية Windows 8.1 و Windows Server 2012 R2

تميز البيان الميزات التطبيقات الخادم

- في هذه الصفحة
- تسجيل وصول المستخدم
 - إدارة الخادم
 - خدمات الأمان المشترك لـ Active Directory
 - إدارة عنوان IP
 - الوصول الموحد عن بُعد
 - خدمات سطح المكتب البعيد
 - "برنامج تحسين المنتجات وفقًا لاستخدام العملاء" (CEIP) لـ Windows و"إعداد تقارير بالأخطاء في Windows" (WER)
- هذه الصفحة بمثابة ملحق تكميلي لبيان خصوصية Windows 8.1 و Windows Server 2012 R2 ("بيان خصوصية Windows"). يتضمن بيان الخصوصية الأقسام التالية:
- أبرز العناصر
 - ملحق الميزات، وهو يوضح الميزات التي لها تأثير على الخصوصية في نظام التشغيل Windows 8.1 و Windows Server 2012 R2
 - ملحق التطبيقات وهو يوضح الميزات التي لها تأثير على الخصوصية في Windows 8.1
 - ملحق الخادم (هذه الصفحة) وهو يوضح الميزات الإضافية التي لها تأثير على الخصوصية في Windows Server 2012 R2
- للتعرف على ممارسات تجميع البيانات والاستخدام المتعلقة بميزة أو خدمة معينة في Windows، يجب قراءة بيان خصوصية Windows بالكامل بالإضافة إلى أي ملحق معمول به. كما يجب قراءة هذا المستند التقني خاص
- تسجيل مستودع البرامج بالمسؤولين.

للحصول على معلومات حول تأثير الخصوصية للميزات المضمّنة في
Windows Server 2012 R2 Essentials، راجع [بيان خصوصية](#)
[Windows Server Essentials](#) و [Windows Server 2012 R2 Essentials](#)
[.Experience](#).

تسجيل وصول المستخدم

فائدة هذه الميزة

تقوم ميزة "تسجيل وصول المستخدم" (UAL) بتجميع سجلات طلبات العملاء لأدوار الخادم (سواء طلبات مستخدمين أو أجهزة)، والمنتجات المثبتة (إذا كانت مسجلة لدى UAL) على نظام الخادم المحلي. يتم تخزين هذه البيانات، التي تتخذ شكل عناوين IP وأسماء المستخدمين وفي بعض الحالات أسماء المضيفين و/أو هويات الأجهزة الظاهرية، في قواعد بيانات "مشغل التخزين القابل للتعديل" (ESE) المحلية ويمكن فقط للمسؤولين الوصول إليها. تتضمن ميزة UAL موفر WMIv2 وأوامر Windows PowerShell cmdlets مقترنة لاسترداد بيانات وصول المستخدم التي تستخدم لإدارة استحقاق "ترخيص وصول العميل" (CAL) لعمل يعمل دون اتصال، حيث تكون السجلات الفعلية لطلبات العملاء الفريدة مهمة للغاية.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يتم تجميع عناوين IP وأسماء المستخدمين وفي بعض الحالات أسماء المضيفين (في حالة تثبيت دور DNS) وهويات الأجهزة الظاهرية (في حالة تثبيت دور Hyper-V) محليًا على الخادم عند تشغيل UAL. لا يتم إرسال أي بيانات تم تجميعها إلى Microsoft.

استخدام المعلومات

يتم توفير بيانات ميزة UAL للمسؤولين من خلال قواعد بيانات ESE محلية وموفر WMI وأوامر Windows PowerShell cmdlets. لا يستخدم Windows هذه البيانات خارج الميزة UAL ذاتها.

الاختبار والتحكم

بشكل افتراضي يتم تمكين الميزة UAL. يُمكن إيقاف الخدمة UAL وتشغيلها أثناء تشغيل الخادم. لتعطيل ميزة UAL بشكل دائم، افتح Windows PowerShell، واكتب Disable-UAL، ثم قم بإعادة تشغيل الخادم. يمكن للمسؤول حذف جميع بيانات المحفوظات التي تم تجميعها عن طريق إيقاف الخدمة أولاً وتعطيل ميزة UAL ثم حذف جميع الملفات الموجودة في المجلد `.\SystemRoot%\System32\LogFiles\SUM%`.

[أعلى الصفحة](#)

إدارة الخادم

فائدة هذه الميزة

"إدارة الخادم" هي أداة إدارة تمكّن المسؤول من مراقبة إما خادم واحد أو عدة خوادم، ومن عرض الحالة العامة أو تلك الخاصة بدور معين، لتنفيذ مهام إدارية والوصول إلى الأدوات الأخرى لإدارة الخادم.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

تقوم ميزة "إدارة الخادم" بتجميع أنواع المعلومات التالية من خادم يُديرها المسؤول:

- **معلومات الخادم العامة:** اسم NetBios واسم مجال مؤهل بالكامل (FQDN) وبيانات اعتماد الحساب التي تم إدخالها في الميزة "إدارة ك" وعنوان IPv4 وعنوان IPv6 وحالة الإدارة والوصف وإصدار نظام التشغيل والنوع وتاريخ آخر تحديث والمعالجات والذاكرة واسم نظام المجموعة ونوع كائن نظام المجموعة وحالة التنشيط وSKU وبنية نظام التشغيل والشركة المصنّعة وتكوين "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء" (CEIP) وتكوين "إعداد تقرير بالأخطاء في Windows (WER)".
- **الأحداث:** المعرّف والخطورة والمصدر والسجل والتاريخ والوقت الخاص بكل حدث صادر عن Windows والسجلات الأخرى التي يختارها المسؤول.
- **جميع الخدمات:** الاسم والحالة ونوع البدء.
- **معلومات دور الخادم:** نتائج "محلل أفضل الممارسات" (BPA) للأدوار المثبتة على الخادم.
- **معلومات الأداء:** نماذج خاصة بعددات الأداء وإعلامات خاصة باستخدام CPU فضلاً عن الذاكرة المتوفرة.

استخدام المعلومات

يتم تخزين هذه المعلومات في "إدارة الخادم" ولا يتم إرسالها إلى شركة Microsoft. ويتم عرضها في "إدارة الخادم" لمساعدة المسؤولين على مراقبة الأنظمة.

الاختبار والتحكم

يمكن للمسؤول الاختيار أو عدم الاختيار من البيانات المجمّعة من أي خادم بخلاف الخادم المحلي عن طريق إضافة الخادم أو إزالته في "إدارة الخادم". يمكن للمسؤول بشكل مفصل توفير بيانات اعتماد للاتصال بخادم بعيد. تطلب

"إدارة الخادم" من المسؤول الموافقة بشكل صريح على تخزين بيانات الاعتماد محليًا في "إدارة الخادم"، ويمكن للمسؤول حذف بيانات الاعتماد هذه في أي وقت.

[أعلى الصفحة](#)

خدمات الأمان المشترك لـ Active Directory

فائدة هذه الميزة

خدمات الأمان المشترك لـ Active Directory (AD FS) هي أحد حلول الأمان المشترك الجاهز للمؤسسة وتسجيل الدخول أحادي بالنسبة للتطبيقات المحلية أو التطبيقات الأخرى المعتمدة على الشبكة. تساعد خدمات AD FS المسؤولين في تمكين المستخدمين من التعاون عبر المنظمات ومن الوصول إلى التطبيقات الموجودة على شبكات محلية أو شبكات أخرى بسهولة، في حين يتم الحفاظ على أمان التطبيق. تستخدم ميزة خدمات AD FS خدمة الرمز المميز للأمان الذي يستخدم "خدمات مجال " Active Directory(AD DS) لمصادقة المستخدمين ولتزويدهم بالرموز المميزة باستخدام بروتوكولات متنوعة. يتم توقيع الرمز المميز رقميًا ويتضمن مطالبات حول المستخدم، والتي تصدر عن أي مجموعة من AD DS أو جميعها أو "البروتوكول الخفيف لتغيير بيانات الدليل" (LDAP) أو SQL Server أو متجر مخصص.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يتم تجميع بيانات اعتماد مستخدم عند مصادقة المستخدم مع خدمات ميزة AD FS. يتم إرسال بيانات الاعتماد مباشرة إلى "خدمات مجال Active Directory" للمصادقة، ولا تقوم ميزة AD FS بتخزينها محليًا. قد يتم استخدام سمات المستخدم المضمنة في "خدمات مجال Active Directory" لإنشاء مطالبات صادرة وفقًا لقواعد المطالبة التي قام مسؤول AD FS بتكوينها. سيتم إرسال المطالبات الصادرة إلى شركاء موثوق بهم والذين قام مسؤول AD FS بتأسيس علاقة ثقة معهم. ولا يتم إرسال أية معلومات إلى شركة Microsoft.

استخدام المعلومات

لن يُتاح لشركة Microsoft الوصول إلى هذه المعلومات، حيث يتم استخدامها بواسطة العملاء فقط.

الاختيار والتحكم

استخدم ميزة AD FS إذا كنت تريد لهذه الميزة أن تقوم بتجميع البيانات أو إرسالها إلى شركاء موثوق بهم.

[أعلى الصفحة](#)

إدارة عنوان IP

فائدة هذه الميزة

تقوم "إدارة عنوان IP" (IPAM) بتمكين مسؤولي الخادم من تعقب عنوان IP واسم المضيف ومعرّف العميل (مثل عنوان MAC في IPv4 و DUID في IPv6) لأجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة الموجودة على الشبكة باستخدام معلومات تسجيل دخول المستخدم.

المعلومات التي يتم جمعها أو إرسالها

يقوم خادم IPAM بتجميع سجلات التدقيق والأحداث من خوادم DHCP ووحدات التحكم بالمجال وخوادم نهج الشبكة، ثم تخزين عنوان IP واسم المضيف ومعرّف العميل واسم المستخدم، للمستخدم الذي تم تسجيل دخوله، محلياً. يمكن لمسؤول الخادم البحث في السجلات المجمعة اعتماداً على عنوان IP ومعرّف العميل واسم المضيف واسم المستخدم مستخدماً وحدة تحكم IPAM. لا يتم إرسال أي من هذه المعلومات إلى شركة Microsoft.

استخدام المعلومات

لا يُتاح لشركة Microsoft الوصول إلى هذه المعلومات، حيث يتم استخدامها بواسطة العملاء فقط.

الاختبار والتحكم

يتم تثبيت IPAM بشكل افتراضي ويلزم تثبيتها بواسطة مسؤول الخادم. بعد تثبيت IPAM، يتم تمكين ميزة تدقيق عنوان IP بشكل تلقائي. لتعطيل ميزة تدقيق عنوان IP على خادم تم تثبيت IPAM عليه، قم بتشغيل "جدولة المهام" على خادم IPAM، ثم قم بالاستعراض بحثاً عن "تدقيق مهمة" ضمن Microsoft\Windows\IPAM، ثم قم بتعطيل المهمة.

[أعلى الصفحة](#)

الوصول الموحد عن بُعد

فائدة هذه الميزة

تتيح لك ميزة "الوصول الموحد عن بُعد" للمستخدمين الاتصال بشبكة خاصة، مثل شبكة اتصال شركة، عبر الإنترنت. تستخدم ميزة "الوصول الموحد عن بُعد" خاصية DirectAccess لتوفير أجهزة كمبيوتر العملاء البعيدة التي تقوم بتشغيل Windows 8 باتصال واضح وغير منقطع بشبكات الشركات. وتوفر أيضاً وظيفة "خدمة الوصول عن بُعد" (RAS)، والتي تُعد بمثابة خدمات لشبكات VPN التقليدية بما في ذلك الاتصال المحلي موقع بموقع أو الاتصال بشبكة أخرى.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

لمراقبة مستخدم ميزة "الوصول الموحد عن بُعد"، يقوم خادم DirectAccess بتخزين تفاصيل المستخدمين عن بُعد المتصلين بالشبكة الخاصة. تتضمن هذه التفاصيل معلومات مثل اسم مضيف للمستخدم البعيد واسم مستخدم Active Directory وعنوان IP عمومي للعميل البعيد (إذا كان العميل يستخدم ترجمة عناوين الشبكة (NAT)، فسيكون عنوان IP العمومي). يمكن تخزين هذه البيانات أيضاً في خوادم (WID)/RADIUS لقاعدة البيانات الداخلية لـ Windows، بموافقة المسؤول فقط. يمكن فقط للمسؤول الذي يتمتع بميزة DirectAccess (مستخدم مجال باستخدام حساب مسؤول محلي) والذي يمكنه الوصول إلى خادم، الوصول إلى هذه المعلومات والإطلاع عليها.

استخدام المعلومات

سيتم استخدام هذه المعلومات فقط عن طريق المسؤول لاستكشاف مشكلات الاتصال في كمبيوتر العميل وإصلاحها وأيضاً لأغراض التدقيق والتوافق. ولا يتم إرسال أية معلومات إلى شركة Microsoft.

الاختيار والتحكم

يتم تشغيل ميزة مراقبة كمبيوتر العميل البعيد بشكل افتراضي ويتعذر تعطيلها. يتم تخزين بيانات المراقبة في الخوادم WID/RADIUS إذا قام المستخدم فقط بتكوين بيانات محاسبة لاستخدام أي من هذه الخيارات. إذا لم يقم المستخدم بتكوين بيانات الحسابات، سيتعذر تخزين أي من هذه المعلومات. يمكن للمسؤول أيضاً تكوين بيانات الحسابات على أحد خوادم الوصول البعيد حتى لا يتم تخزين معلومات اسم المستخدم وعنوان IP.

[أعلى الصفحة](#)

خدمات سطح المكتب البعيد

فائدة هذه الميزة

تُوفر "خدمات سطح المكتب البعيد" (RDS) نظاماً أساسياً لمساعدة الشركات في تنفيذ استراتيجية مركزية لسطح المكتب وإدارة أسطح المكتب والتطبيقات وتحسين مرونة العمل والتوافق وفي نفس الوقت تحسين أمان البيانات.

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

لمراقبة مستخدم RDS، يقوم خادم "مضيف جلسة عمل سطح المكتب البعيد" بتخزين معلومات عن اتصال المستخدمين البعيدين بموارد RDS. تتضمن هذه التفاصيل معلومات مثل اسم مضيف للمستخدم البعيد واسم مستخدم Active Directory وعنوان IP عمومي للعميل البعيد (إذا كان العميل يستخدم ترجمة عناوين الشبكة (NAT)، فسيكون عنوان IP العمومي). يتم تخزين هذه البيانات

تلقائيًا في خوادم (WID)/SQL لقاعدة البيانات الداخلية لـ Windows عندما يتصل المستخدمون بها. ولا يتم إرسال أي معلومات إلى شركة Microsoft. ويمكن لمستخدم المجال الذي لديه حساب مسؤول محلي فقط الوصول إلى هذه المعلومات وعرضها.

استخدام المعلومات

سيتم استخدام هذه المعلومات فقط عن طريق المسؤول لاستكشاف مشكلات الاتصال في العميل وإصلاحها وأيضًا لأغراض التدقيق والتوافق الداخلية. ولا يتم إرسال أية معلومات إلى شركة Microsoft.

الاختبار والتحكم

يتم تشغيل ميزة مراقبة العميل بشكل افتراضي ويتعذر تعطيلها. يتم تخزين معلومات المراقبة في خادم WID/SQL.

[أعلى الصفحة](#)

"برنامج تحسين المنتجات وفقًا لاستخدام العملاء" (CEIP) لـ Windows و"إعداد تقارير بالأخطاء في (WER) Windows"

فائدة هذه الميزة

لمزيد من المعلومات حول هذه الميزات، راجع علامة التبويب [ملحق الميزات](#) أو هذا [المستند التقني الخاص بالمسؤولين](#).

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

للتعرّف على بعض المعلومات التي يتم تجميعها ومعالجتها وإرسالها بواسطة هذه الميزات، يُرجى مراجعة CEIP وWER من علامة التبويب [ملحق الميزات](#).

استخدام المعلومات

للتعرّف على كيفية استخدامنا للمعلومات التي يتم تجميعها بواسطة هذه الميزات، راجع CEIP وWER من علامة التبويب [ملحق الميزات](#).

الاختبار والتحكم

يتم إيقاف تشغيل ميزة CEIP بشكل افتراضي، بينما يتم تعيين WER لسؤالك قبل إرسال تقارير بالأعطال إلى شركة Microsoft. يمكنك تشغيل CEIP أو إيقاف تشغيلها من "إدارة الخادم" و"لوحة التحكم"، وباستخدام أساليب سطر الأوامر الخاصة بالتحكم. يمكن التحكم بميزة WER باستخدام أساليب سطر الأوامر فقط.

لتشغيل CEIP أو إيقاف تشغيله باستخدام لوحة التحكم، انقر فوق [النظام والصيانة](#) ثم انقر فوق [تقارير المشاكل وحلولها](#). وبعد ذلك وضمن [راجع](#)

أيضاً وانقر فوق إعدادات برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء لاختيار إما تشغيل CEIP أو إيقاف تشغيله.

عناصر تحكم إدارة الخادم الخادم المحلي

- تمكين CEIP
افتح "إدارة الخادم"، ثم حدد **الخادم المحلي**. انقر فوق الارتباط الخاص ببرنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء"، وحدد **نعم، أريد المشاركة في CEIP** في مربع الحوار، ثم انقر فوق **موافق**.

- تعطيل CEIP
افتح "إدارة الخادم"، ثم حدد **الخادم المحلي**. انقر فوق الارتباط الخاص ببرنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء، وحدد **لا، لا أريد المشاركة في مربع الحوار، ثم انقر فوق موافق**.

- تمكين WER
افتح "إدارة الخادم"، ثم حدد **الخادم المحلي**. انقر فوق ارتباط "إعداد تقارير بالأخطاء في Windows"، وحدد **نعم، إرسال ملخص التقارير تلقائياً** ثم انقر فوق **موافق**.

- تعطيل WER
افتح "إدارة الخادم"، ثم حدد **الخادم المحلي**. انقر فوق ارتباط "إعداد تقارير بالأخطاء في Windows"، وحدد **لا أرغب في المشاركة، ولا تسألني مرة أخرى** ثم انقر فوق **موافق**.

الأجهزة المتعددة

- تمكين CEIP
افتح "إدارة الخادم"، ثم حدد **كافة الخوادم**. من اللوحة "خوادم"، حدد جميع الخوادم (Ctrl+A)، وانقر بزر الماوس الأيمن، ثم حدد **تكوين ملاحظات تلقائية في Windows**. من علامة التبويب "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء"، حدد **نعم، أرغب في المشاركة (مستحسن)**. قم بتطبيق هذا الإعداد على جميع الخوادم من خلال تحديد خانة الاختيار الموجودة بجانب "اسم الخادم" في عنصر التحكم "تحديد الخوادم"، ثم انقر فوق **موافق**.

- تعطيل CEIP
افتح "إدارة الخادم" وحدد "كافة الخوادم". من اللوحة "خوادم"، حدد جميع الخوادم (Ctrl+A)، وانقر بزر الماوس الأيمن، ثم حدد **تكوين ملاحظات تلقائية في Windows**. من علامة التبويب "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء"، حدد **لا، لا أريد المشاركة**.

قم بتطبيق هذا الإعداد على جميع الخوادم من خلال تحديد خانة الاختيار الموجودة بجانب "اسم الخادم" في عنصر التحكم "تحديد الخوادم"، ثم انقر فوق **موافق**.

- تمكين WER
افتح "إدارة الخادم"، ثم حدد **كافة الخوادم**. من اللوحة "خوادم"، حدد جميع الخوادم (Ctrl+A)، وانقر بزر الماوس الأيمن، ثم حدد **تكوين ملاحظات تلقائية في Windows**. من علامة التبويب "إعداد تقارير بالأخطاء في Windows"، حدد **نعم، إرسال ملخص التقارير تلقائيًا (مستحسن)**. قم بتطبيق هذا الإعداد على جميع الخوادم من خلال تحديد خانة الاختيار الموجودة بجانب "اسم الخادم" في عنصر التحكم "تحديد الخوادم"، ثم انقر فوق **موافق**.

- تعطيل WER
افتح "إدارة الخادم"، ثم حدد **كافة الخوادم**. من اللوحة "خوادم"، حدد جميع الخوادم (Ctrl+A)، وانقر بزر الماوس الأيمن، ثم حدد **تكوين ملاحظات تلقائية في Windows**. من علامة التبويب "إعداد تقارير بالأخطاء في Windows"، حدد **لا، لا أريد المشاركة**. قم بتطبيق هذا الإعداد على جميع الخوادم من خلال تحديد خانة الاختيار الموجودة بجانب "اسم الخادم" في عنصر التحكم "تحديد الخوادم"، ثم انقر فوق **موافق**.

أعلى الصفحة

تسجيل مستودع البرامج

فائدة هذه الميزة

توفر ميزة "تسجيل مستودع البرامج" (SIL) مجموعة جديدة من فئات WMI وأوامر Powershell cmdlets لتبسيط المستودع الأساسي لإصدار نظام التشغيل Windows Server والبرامج المثبتة على Windows Server وخصائص الخادم الذي يتم تشغيل البرنامج عليه. بالإضافة إلى ذلك، توفر ميزة SIL إمكانية تجميع البيانات كل ساعة، في حالة تمكينها بواسطة أحد المسؤولين، من موفر WMI الخاص بها وإعادة توجيهها عبر الشبكة إلى خادم التجميع، إذا تم تخصيص خادم ما لذلك باستخدام الأمر Set-SilLogging -TargetUri .cmdlet

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو إرسالها

يمكن إرسال البيانات إلى خادم تجميع عبر الشبكة إذا قام أحد المسؤولين بتكوينه. افتراضيًا، لا يتم جمع أي شيء أو معالجته أو إرساله. تتضمن هذه

البيانات:

- اسم Windows Server لنظام التشغيل المثبت وإصداره.
 - قائمة بأسماء جميع البرامج المثبتة على الخادم وإصداراتها وناشريها، وتاريخ تثبيت البرنامج.
 - اسم "المجال المؤهل بالكامل" لنظام الخادم.
 - عدد المعالجات والمعالجات المنطقية والمعالجات المركزية المثبتة على نظام الخادم أو المخصصة له وأنواع تلك المعالجات والشركات المصنعة لها.
- يتم تجميع البيانات ومعالجتها، ولكن لا يتم إرسالها بشكل افتراضي، حتي إذا تم تمكين المهمة المطلوبة كل ساعة وتم تخصيص مجمع هدف بواسطة المسؤول:

- تقوم فئة MsftSil_UalAccess و Get-SilUalAccess Cmdlet بمعالجة عدد إجمالي المستخدمين والأجهزة الفريدة لكل دور أو منتج مسجل مع ميزة "تسجيل وصول المستخدم" (UAL) من يومين سابقين للاستعلام. هذه مجرد أرقام فقط ولا يتم إخراج أية معلومات خاصة بالمستخدم أو الأجهزة أو إرسالها. يحتاج SIL لمعالجة معلومات المستخدم والأجهزة، بدءًا من فئات UAL وحتى احتساب الأرقام ذاتها. يمكن الوصول فقط إلى هذه البيانات عن طريق مسؤول الكمبيوتر المحلي. لا يؤدي SIL إلى تغيير الوصول اللازم لواجهات API ل UAL.

لا يتم إرسال أي بيانات تم تجميعها إلى Microsoft.

استخدام المعلومات

يقوم موفرو SIL WMI بتجميع البيانات المتوفرة من قبل واجهات API الأخرى الموجودة بالفعل على النظام. يمكن إرسال البيانات إلى خادم للتجميع الإضافي عبر الشبكة إذا قام أحد المسؤولين بتكوينه. افتراضيًا، لا يتم جمع أي شيء أو معالجته أو إرساله. في حالة وجود فئة MsftSil_UalAccess و Get-SilUalAccess Cmdlet، توفر البيانات التي تمت معالجتها إحصاءً للعدد الإجمالي للمستخدمين والأجهزة الفريدة لكل دور أو منتج مسجل باستخدام ميزة "تسجيل وصول المستخدم" (UAL) من يومين سابقين للمجموعة، إلا أنه لا يتم إخراج أية بيانات تعريفية للمستخدم أو الجهاز. وبرغم من وجود فئة WMI هذه و Cmdlet على النظام، فإنها لا تشكل جزءًا من حمولة بيانات SIL التي يتم جمعها وإعادة توجيهها إلى أحد المجمعين كل ساعة وذلك عندما يتم تكوين SIL للقيام بذلك من خلال أحد مسؤولي النظام.

الاختيار والتحكم

يتم تعطيل المهمة المطلوبة كل ساعة لـ SIL بشكل افتراضي. تتوفر جميع واجهات API لـ SIL للاستعلام افتراضياً من خلال مسؤولي النظام المحلي. يمكن بدء تشغيل المهمة المطلوبة كل ساعة لـ SIL وإيقافها بالتزامن مع تشغيل الخادم باستخدام Start-SilLogging و Stop-SilLogging cmdlets. يتيح استخدام Set-SilLogging cmdlet لمسؤولي الخادم تعيين التاريخ ووقت البدء في اليوم للمهمة المطلوبة كل ساعة (تكون افتراضياً الساعة 3 صباحاً بالتوقيت المحلي للنظام) و"معرف الموارد المنتظم" (URI) لأحد خوادم تجميع الهدف والشهادة الممهورة ببصمة الإبهام اللازمة لضمان إرسال موثوق للبيانات.

يمكن تغيير جميع إعدادات تكوين SIL، بما في ذلك بدء المهمة المطلوبة كل ساعة وإيقافها، في السجل، بنية إنجازها فقط عندما يكون النظام عبارة عن جهاز ظاهري و فقط قبل أول تشغيل للنظام.

[أعلى الصفحة](#)