

Microsoft-en datuak prozesatzeko jardunbideei buruzko informazio eguneratua lortzeko, irakurri [Microsoft-en pribatutasun-adierazpena](#). Halaber, datuak atzitzeko eta kudeatzeko eskaintzen ditugun azken tresnei buruzko eta, pribatutasunari buruzko galderarik baduzu, gurekin harremanetan jartzeko informazioa aurkituko duzu hemen.

# Declaración de privacidad de Windows 8.1 y Windows Server 2012 R2

## Aspectos destacados

[Declaración](#) [Funciones](#) [Aplicaciones](#) [Servidor](#)

En esta página

Última actualización: abril de 2014

[Tu información](#)

Esta información destacada de la declaración de privacidad completa de Windows 8.1 y Windows Server 2012 R2 ("declaración de privacidad de Windows") explica a grandes rasgos algunas de las

[Tus opciones](#)

[Usos de la información](#)

prácticas de uso y recopilación de datos de Windows 8.1 y

[Cómo ponerse en](#)

[contacto con nosotros](#)

Windows Server 2012 R2 ("Windows"). Se centra en las funciones online y no pretende ser una descripción exhaustiva. No se aplica a otros sitios online o sin conexión, productos ni servicios de Microsoft.

Esta declaración de privacidad tiene las siguientes secciones:

- **Información destacada** (esta página)
- [Declaración](#), que es la declaración de privacidad completa de Windows 8.1 con vínculos a las declaraciones de privacidad de las características de Windows que tienen sus propias declaraciones independientes
- [Complemento para características](#), que describe las

características que afectan a la privacidad en Windows 8.1 y Windows Server 2012 R2

- [Complemento para aplicaciones](#), que describe las características que afectan a la privacidad en Windows 8.1
- [Complemento para Server](#), que describe las características adicionales que afectan a la privacidad en Windows Server 2012 R2

Para obtener más información sobre cómo ayudar a proteger tu PC, la información personal y a tu familia online, visita nuestro Centro de seguridad y protección.

#### Tu información

- Es posible que algunas características de Windows te pidan permiso para recopilar o usar información de tu equipo, incluida información personal. Windows usa esta información según lo estipulado en la Windows 8.1 [declaración de privacidad completa](#) dey en el [Complemento para características](#), el [Complemento para aplicaciones](#) y el [Complemento para Server](#).
- Algunas características de Windows pueden, con tu permiso, compartir información personal a través de Internet.
- Si decides registrar el software, se te pedirá que proporciones información personal.
- Se requiere la activación de Windows para reducir la piratería de software y garantizar que los clientes reciban la calidad de software que esperan. La activación envía determinada información sobre el equipo a Microsoft.
- Si eliges iniciar sesión en Windows con una cuenta Microsoft, Windows sincronizará la configuración en diferentes dispositivos e iniciará sesión en algunas aplicaciones y páginas web de manera automática. Windows no te pedirá que inicies sesión con una cuenta Microsoft para acceder a servicios de correo electrónico de terceros o a servicios de redes sociales, pero si dicho tercero ofrece una aplicación a través de la Tienda,

deberás iniciar sesión en la Tienda con una cuenta Microsoft para poder instalar la aplicación. Si creas una cuenta Microsoft, se te pedirá que proporciones información personal, como tu región geográfica y la fecha de nacimiento.

- [Detalles adicionales](#)

## Principio de página

### Tus opciones

- Windows ofrece una variedad de maneras de controlar cómo las características de Windows transfieren información a través de Internet. Puedes encontrar más información acerca de cómo controlar estas características en el [Complemento para características](#), el [Complemento para aplicaciones](#) y el [Complemento para Server](#).
- Para ayudar a mejorar su experiencia, algunas características que usan Internet se activan de manera predeterminada.
- [Detalles adicionales](#)

## Principio de página

### Usos de la información

- La información recopilada se utiliza para habilitar las características que utiliza o proporcionar los servicios que usted solicita. Además, la utilizamos para mejorar nuestros productos y servicios. Para proporcionar nuestros servicios, en ocasiones suministramos la información a otras empresas que trabajan en nuestro nombre. Solo podrán acceder a la información las empresas que deban utilizarla por un motivo comercial. Estas empresas están obligadas a mantener la confidencialidad de la información y se les prohíbe utilizarla para otro fin.
- [Detalles adicionales](#)

## Principio de página

## Cómo ponerse en contacto con nosotros

Para obtener más información acerca de nuestras prácticas de privacidad, consulta la declaración de privacidad de Windows 8.1 completa. También puedes escribirnos por medio de nuestro [formulario web](#).

[Principio de página](#)

Microsoft-en datuak prozesatzeko jardunbideei buruzko informazio eguneratua lortzeko, irakurri [Microsoft-en pribatutasun-adierazpena](#). Halaber, datuak atzitzeko eta kudeatzeko eskaintzen ditugun azken tresnei buruzko eta, pribatutasunari buruzko galderarik baduzu, gurekin harremanetan jartzeko informazioa aurkituko duzu hemen.

# Declaración de privacidad de Windows 8.1 y Windows Server 2012 R2

Aspectos destacados **Declaración** Funciones Aplicaciones Servidor

En esta página Última actualización: abril de 2014

[Recopilación y uso de la información](#) Esta declaración abarca Windows 8.1 y Windows Server 2012 R2 (“Windows”). Determinados componentes de Windows tienen sus propias declaraciones de privacidad, las cuales se enumeran también en esta página. También se enumeran las declaraciones de privacidad de software y servicios relacionados con Windows y versiones anteriores.

[Recopilación y uso de la información de su equipo](#)

[Seguridad de la información](#) Para obtener información sobre características específicas, consulte el [Complemento para características](#), el [Complemento para aplicaciones](#) y el [Complemento para Server](#). Para obtener información sobre Windows Embedded Industry Pro y Windows Embedded Industry Enterprise, consulte [esta declaración](#).

[Cambios en esta declaración de privacidad](#)

[Para obtener más información](#) Esta declaración se centra en características que se comunican con Internet y no pretende ser una lista exhaustiva.

[Recopilación y uso de la información](#)

Microsoft y sus filiales y subsidiarias utilizarán la información recopilada para habilitar las características que utiliza el usuario y proporcionar los servicios o realizar las transacciones que el usuario haya solicitado o autorizado. Asimismo, es posible que se utilice la información para analizar y mejorar los productos y servicios de Microsoft.

A excepción de lo establecido en esta declaración, la información personal proporcionada no se transferirá a terceros sin el consentimiento del usuario. En ocasiones, contratamos a otras compañías para que proporcionen servicios limitados en nuestro nombre, como análisis estadísticos de nuestros servicios. A estas empresas solamente se les proporcionará la información personal que necesiten para prestar el servicio, y se les prohíbe usar dicha información con otros fines.

Microsoft puede tener acceso o divulgar la información del usuario, incluido el contenido de las comunicaciones del usuario, para: (a) cumplir con la legislación o responder a requerimientos o procesos legales; (b) proteger los derechos o la propiedad de Microsoft o de los clientes de Microsoft, incluido el cumplimiento de los acuerdos o las directivas de Microsoft que rigen el uso de los Servicios de Microsoft; o (c) actuar ante la creencia de buena fe de que ese acceso o divulgación es necesario para proteger la seguridad personal de los empleados, los clientes o el público de Microsoft.

La información que Windows 8.1 recopile o envíe a Microsoft puede almacenarse y procesarse en Estados Unidos o en cualquier otro país en el que Microsoft o sus filiales, subsidiarias o proveedores de servicios cuenten con instalaciones. Microsoft mantiene un entorno de trabajo seguro según establece el departamento de comercio de Estados Unidos en cuanto a recopilación, uso y conservación de datos procedentes de la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo y Suiza.

### [Principio de página](#)

#### Recopilación y uso de la información de su equipo

Cuando utiliza software con características habilitadas para Internet, se envía información sobre su equipo ("información estándar del

equipo") a los sitios web que visita y los servicios en línea que utiliza. La información estándar del equipo suele incluir información como la dirección IP, la versión de sistema operativo, la versión del explorador y la configuración regional y de idioma. En algunos casos, también puede incluir un identificador de hardware que indica la versión, el nombre del dispositivo y el fabricante del dispositivo. Si una característica o un servicio en particular envía información a Microsoft, también se enviará la información estándar del equipo.

Los detalles de privacidad de cada característica de Windows del complemento para características, el complemento para aplicaciones y el complemento para Server, junto con las características que aparecen en esta página, describen qué información adicional se recopila y cómo se utiliza.

Los administradores pueden usar la directiva de grupo para modificar muchas de las configuraciones de las características que se describen aquí. Para obtener más información, consulte [estas notas del producto para administradores](#).

## Principio de página

### Seguridad de la información

Microsoft tiene el compromiso de ayudar a proteger la seguridad de la información. Usamos diversas tecnologías y procedimientos de seguridad para proteger su información ante el acceso, el uso o la divulgación no autorizados. Por ejemplo, almacenamos la información que nos proporciona en equipos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas. Cuando se transmite información altamente confidencial (como números de tarjeta de crédito o contraseñas) a través de Internet, la protegemos mediante el uso del cifrado, como el protocolo de Capa de sockets seguros (SSL).

## Principio de página

### Cambios en esta declaración de privacidad

Esta declaración de privacidad se actualizará, ocasionalmente, para adaptarla a los cambios de nuestros productos y servicios y a la opinión de los clientes. Al publicar cambios, corregiremos la fecha de

"última actualización" que se encuentra en el inicio de esta declaración. En caso de existir cambios materiales en esta declaración o en el uso que Microsoft hará de su información personal, le serán notificados a través de la publicación de un aviso previo a la implementación del cambio, o directamente mediante el envío de una notificación. Le recomendamos revisar esta declaración de manera periódica para mantenerse informado acerca de la forma en que Microsoft protege su información.

[Principio de página](#)

Para obtener más información

Microsoft agradece cualquier comentario relacionado con esta declaración de privacidad. Si tiene alguna pregunta relacionada con esta declaración o considera que no nos hemos adherido a ella, puede escribirnos por medio de nuestro [formulario web](#).

Microsoft Privacy  
Microsoft Corporation  
One Microsoft Way  
Redmond, Washington 98052  
USA

[Principio de página](#)

Microsoft-en datuak prozesatzeko jardunbideei buruzko informazio eguneratua lortzeko, irakurri [Microsoft-en pribatutasun-adierazpena](#). Halaber, datuak atzitzeko eta kudeatzeko eskaintzen ditugun azken tresnei buruzko eta, pribatutasunari buruzko galderarik baduzu, gurekin harremanetan jartzeko informazioa aurkituko duzu hemen.

# Declaración de privacidad de Windows 8.1 y Windows Server 2012 R2

Aspectos destacados Declaración **Funciones** Aplicaciones Servidor

En esta página Última actualización: abril de 2014

[Activación](#)

[Cliente de Active Directory Rights Management Services \(AD RMS\)](#)

[Identificador de publicidad](#)

[Auditoría](#)

[Biometría](#)

[Cifrado de unidad BitLocker](#)

[Contactos](#)

[Instalación y detección](#)

Tenga en cuenta que esta página es un complemento de la declaración de privacidad de Windows 8.1 y Windows Server 2012 R2 ("declaración de privacidad de Windows"), que tiene las siguientes secciones:

- [Información destacada](#)
- [Declaración](#), que es la declaración de privacidad de Windows 8.1 completa, incluye vínculos a las declaraciones de privacidad de las características de Windows que tienen sus propias declaraciones independientes.
- **Complemento para características** (este documento), que describe las características que suponen un impacto para la privacidad en Windows 8.1 y Windows Server 2012 R2
- [Complemento para aplicaciones](#), que describe las características que afectan a la privacidad en Windows 8.1

de dispositivos

Cifrado de dispositivo

DirectAccess

Centro de accesibilidad

Visor de eventos

Protección infantil

Fax

Personalización de escritura a mano: aprendizaje automático

Grupo Hogar

Editor de métodos de entrada (IME)

Conexión compartida e Internet

Impresión en Internet

Preferencias de idioma

Servicios de localización

Administración de credenciales

Nombre e imagen de cuenta

Reconocimiento de redes

Notificaciones, aplicaciones de la pantalla de bloqueo y actualizaciones de iconos

- [Complemento para Server](#), que describe las características adicionales que afectan a la privacidad en Windows Server 2012 R2

Para comprender las prácticas de uso y recopilación de datos para un servicio o una característica específicos de Windows, debe leer la declaración de privacidad completa y cualquier complemento correspondiente o declaración independiente.

Activación

### **Descripción de la característica**

La activación reduce la falsificación de software, lo que ayuda a garantizar que los clientes de Microsoft reciban la calidad de software que esperan. Una vez que se haya activado el software, una clave de producto específica se asociará al equipo (o al hardware) en el cual esté instalado el software. Esta asociación evita que se utilice la clave de producto para activar la misma copia de software en varios

equipos. Es posible que para realizar ciertos cambios en el software o el hardware de su PC deba reactivar Windows. La activación permite detectar y deshabilitar vulnerabilidades de seguridad en la activación (software que sorteas u omite la activación del software de Microsoft).

Si se detecta una vulnerabilidad de seguridad en la activación, puede deberse a que un proveedor de software o hardware haya alterado el software de Microsoft original para crear copias falsificadas de este. Las vulnerabilidades de seguridad en la activación pueden interferir en el funcionamiento normal del sistema.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Durante la activación, se envía la siguiente información a Microsoft:

- El código del producto de Microsoft (un código de cinco dígitos que identifica el producto de Windows que se está activando).
- Un código de sitio o identificador de canal que identifica cómo se obtuvo el producto de Windows originalmente. Por ejemplo, un código de sitio o id. de canal identifica si el producto se compró originalmente en un comercio al por menor, se obtuvo como una copia de evaluación, se obtuvo a través de un programa de

Pedir copias fotográficas	licencias por volumen o ya había sido instalado previamente por un fabricante de PC.
Precarga y preinicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La fecha de instalación y si la instalación se realizó correctamente.</li> </ul>
Asistente para la compatibilidad de programas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información que permite confirmar que no se haya modificado la clave de producto de Windows.</li> </ul>
Propiedades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo y marca de PC.</li> </ul>
Proximidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de versión del sistema operativo y el software.</li> </ul>
Conexiones de acceso remoto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración regional y de idioma.</li> </ul>
Conexión de RemoteApp y Escritorio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un número único denominado identificador único global (GUID) asignado a su PC.</li> <li>• Clave de producto (con hash) e id. del producto.</li> </ul>
Conexión a Escritorio remoto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de BIOS, número de revisión y fecha de revisión.</li> <li>• Número de serie del volumen de unidad de disco duro (con hash).</li> </ul>
Iniciar sesión con una cuenta Microsoft	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El resultado de la comprobación de activación. Esta comprobación incluye los códigos de error y la información acerca de las vulnerabilidades de seguridad en la activación y el software malintencionado o no autorizado relacionado que se haya encontrado o deshabilitado:</li> </ul>
Almacenamiento en nube de OneDrive	
Configuración de sincronización	
Tecnología Teredo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El identificador de la vulnerabilidad de seguridad en la activación.</li> </ul>
Servicios de Módulo de plataforma segura (TPM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estado actual de la vulnerabilidad de seguridad en la activación, por ejemplo, limpio o en cuarentena.</li> </ul>
Actualizar certificados raíz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La identificación del fabricante del equipo.</li> </ul>
Update Services	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El nombre de archivo y hash de la vulnerabilidad de seguridad en la activación, así como un hash de componentes de software relacionados que podrían indicar la presencia de una vulnerabilidad de seguridad en la activación.</li> </ul>
Redes privadas virtuales	

Programa para la mejora de la experiencia del usuario (CEIP) de Windows

Windows Defender

Informe de errores de Windows

Asociación de archivos de Windows

Ayuda de Windows

Asistencia remota

Windows Search

Instalación de Windows

Uso compartido de Windows

Windows SmartScreen

Reconocimiento de voz de Windows

Tienda Windows

Servicio Hora de Windows

Solución de problemas de Windows

Carpetas de trabajo

Lugar de trabajo

- El nombre y un hash del contenido del archivo de instrucciones de inicio de su PC. Si la licencia de Windows se ofrece por suscripción, también se enviará información acerca de cómo funciona la suscripción. También se envía información estándar del equipo.

- Si va a usar una copia con licencia por volumen de Windows que use un servidor de activación, la dirección IP de ese servidor también se podría enviar a Microsoft..

### **Uso de la información**

Microsoft usa la información para confirmar que el usuario tiene una copia con licencia del software. Microsoft no usa la información para ponerse en contacto con consumidores individuales. La información del servidor de licencias se usa para garantizar que los servidores de licencias cumplan con los acuerdos de licencia.

### **Elección y control**

La activación es obligatoria y se ejecuta automáticamente durante la instalación de Windows. Si no cuenta con una licencia válida para el software, no podrá activar Windows.

### **Principio de página**

Cliente de Active Directory Rights Management Services (AD RMS)

### **Descripción de la característica**

El cliente de Active Directory Rights Management Services (AD RMS) es una tecnología de protección de información que funciona con aplicaciones habilitadas para AD RMS para permitirle proteger la información digital contra el uso no autorizado. Los propietarios de la información digital pueden definir el modo en que los destinatarios usan la información incluida en un archivo, por ejemplo, quién puede abrir el archivo, modificarlo, imprimirlo o realizar otras acciones. Para crear o ver un archivo con permisos restringidos, el equipo debe ejecutar una aplicación habilitada para AD RMS y tener acceso a un servidor de AD RMS.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

AD RMS usa su dirección de correo electrónico para identificarlo con un servidor de AD RMS. Como resultado, su dirección de correo electrónico se almacena en el servidor y en licencias y certificados de identidad que este crea en su PC. Los certificados de identidad y las licencias se transfieren a los servidores de AD RMS, y desde ellos, cuando intenta abrir, imprimir o realizar otras acciones en un documento protegido por la administración de derechos. Si el equipo está conectado a la red de una empresa, por lo general, la empresa opera el servidor de AD RMS. Si usa servicios de AD RMS de Windows Live, es Microsoft quien opera el servidor. Para ayudarlo a proteger su privacidad, la información se envía cifrada a los servidores de AD RMS de Microsoft.

### **Uso de la información**

La licencia le permite acceder a archivos protegidos. Los certificados de identidad se usan para identificarlo con un servidor de AD RMS y le permiten proteger archivos y acceder a archivos protegidos.

### **Elección y control**

Las características de AD RMS deben habilitarse mediante una aplicación compatible con AD RMS. De manera predeterminada, no se encuentran habilitadas. Puede optar por no habilitarlas ni usarlas. Sin embargo, si no las habilita, no podrá acceder a archivos protegidos.

### [Principio de página](#)

Identificador de publicidad

### **Descripción de la característica**

Para proporcionar publicidad más relevante, Windows permite que las aplicaciones accedan a un identificador único para cada usuario de un dispositivo. El acceso a este identificador puede desactivarse o restablecerse en cualquier momento.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Si permite que las aplicaciones obtengan acceso al identificador, Windows proporcionará este identificador a todas las aplicaciones que lo soliciten. Las aplicaciones podrían almacenar o transmitir esta información.

## Uso de la información

Los desarrolladores de aplicaciones y las redes publicitarias usan su identificador para proporcionar publicidad más relevante según las aplicaciones que use y de qué manera las use. Además, con su identificador de publicidad, los desarrolladores de aplicaciones pueden mejorar la calidad del servicio al determinar la frecuencia y la efectividad de los anuncios y pueden detectar fraude y problemas de seguridad.

Si permite que las aplicaciones tengan acceso al identificador, el uso que haga cada aplicación del identificador está sujeto a las prácticas de privacidad de dicha aplicación.

## Elección y control

Si elige la configuración rápida durante la configuración de Windows, Windows permitirá que las aplicaciones accedan a su identificador de publicidad. Si elige personalizar la configuración, puede controlar el acceso a su identificador de publicidad si selecciona **Permitir que las aplicaciones usen mi identificador de publicidad** en **Compartir información con Microsoft y otros servicios**. Después de configurar Windows, puede cambiar esta configuración en **Privacidad**, en configuración de PC. Si desactiva esta configuración, el identificador de publicidad no se envía a las aplicaciones que lo soliciten. Si elige activar esta opción nuevamente, se generará un identificador nuevo.

## [Principio de página](#)

### Auditoría

La auditoría permite a los administradores configurar Windows para que registre la actividad del sistema operativo en un registro de seguridad al que se puede acceder mediante el Visor de eventos y otras aplicaciones. Este registro permite a los administradores detectar el acceso no autorizado al equipo o a sus recursos. Por ejemplo, puede ayudarles a solucionar problemas y determinar si alguien ha iniciado sesión en el equipo, creado una nueva cuenta de usuario, modificado una directiva de seguridad o abierto un documento.

## **Información recopilada, procesada o transmitida**

Los administradores determinan qué información se recopila, cuánto tiempo se conserva y si se transmite a terceros o no. La información puede incluir información personal, como nombres de usuario o nombres de archivo. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador. No se envía ninguna información a Microsoft.

## **Uso de la información**

Los administradores también determinan cómo se usa la información de auditoría. Por lo general, los administradores y auditores usan el registro de seguridad para realizar un seguimiento de la actividad del equipo o para identificar el acceso no autorizado al equipo o a sus recursos.

## **Elección y control**

Los administradores determinan si esta característica está activada y el modo en que se notifica a los usuarios. Los demás usuarios no pueden ver el registro de seguridad, a menos que el administrador les permita el acceso. Para configurar la auditoría en el equipo, abra Directiva de seguridad local en Herramientas administrativas.

## [Principio de página](#)

### Biometría

## **Descripción de la característica**

Si su PC tiene un lector de huellas digitales, puede usar su huella digital para iniciar sesión en Windows y para identificarse en las aplicaciones que lo admitan.

## **Información recopilada, procesada o transmitida**

Al establecer una nueva huella digital, las lecturas de la huella se almacenan localmente en su PC. No se envía ninguna información a Microsoft. Cuando usa la huella digital para identificarse en una aplicación, Windows compara la huella con las huellas guardadas en su PC e informa a la aplicación si la huella leída coincide con una asociada a su cuenta. Windows no proporciona los datos de la huella leída a la aplicación.

## **Uso de la información**

Windows usa la información de la huella digital que decida almacenar en su PC para iniciar sesión en Windows con su huella.

## **Elección y control**

Puede agregar o quitar huellas digitales en **Opciones de inicio de sesión** en **Cuentas** , en configuración de PC.

[Principio de página](#)

Cifrado de unidad BitLocker

## **Descripción de la característica**

El Cifrado de unidad BitLocker le permite cifrar los datos para protegerlos, lo que ayuda a impedir que un usuario no autorizado acceda a sus datos. Cuando se habilita BitLocker en una unidad compatible, Windows cifra los datos de la unidad.

## **Información recopilada, procesada o transmitida**

Cuando BitLocker se habilita mediante el cifrado de software, las claves criptográficas almacenadas en la memoria cifran y descifran los datos constantemente al leerlos desde la unidad protegida o al escribirlos en esta. Cuando BitLocker se habilita mediante el cifrado de hardware, la unidad realiza el cifrado y descifrado de datos.

Durante la instalación de BitLocker, puede optar por imprimir una clave de recuperación o guardarla en una ubicación de la red. Si instala BitLocker en una unidad no extraíble, también puede guardar la clave de recuperación en una unidad flash USB.

Si el PC no está unido a un dominio, puede hacer una copia de seguridad de la clave de recuperación de BitLocker, el id. de la clave de recuperación y el nombre del equipo en MicrosoftOneDrive. Para ayudarlo a proteger su privacidad, esta información se envía cifrada mediante SSL.

Puede configurar BitLocker para cifrar los datos mediante un certificado almacenado en una tarjeta inteligente. Al proteger una unidad de datos mediante una tarjeta inteligente, la clave pública y el

identificador único de la tarjeta inteligente se almacenan cifrados en la unidad. Esta información se puede usar para encontrar el certificado usado originalmente para generar el certificado de cifrado de la tarjeta inteligente.

Si el equipo tiene hardware de seguridad con la versión 1.2 del Módulo de plataforma segura (TPM) o versiones posteriores, BitLocker usa el TPM para proporcionar protección de datos mejorada para hardware en la unidad donde está instalado Windows. Para obtener más información, consulte la sección Servicios del Módulo de plataforma segura (TPM). En equipos habilitados para TPM, también puede configurar un número de identificación personal (PIN) para agregar un nivel adicional de protección a los datos cifrados. BitLocker almacenará este PIN basado en TPM en un formulario cifrado y con hash en la unidad.

La información recopilada por BitLocker no se envía a Microsoft, a menos que opte por hacer una copia de seguridad de la clave de recuperación en OneDrive.

### **Uso de la información**

Las claves criptográficas y los identificadores únicos globales (GUID) se almacenan en la memoria del equipo para admitir operaciones de BitLocker. La información de recuperación de BitLocker le permite acceder a los datos protegidos en el caso de errores de hardware y otros problemas. Esta información de recuperación permite a BitLocker distinguir entre usuarios autorizados y no autorizados.

Microsoft no usa las claves de recuperación individuales para ningún fin. Cuando estas se envían a OneDrive, Microsoft usa sus datos agregados para analizar las tendencias y ayudar a mejorar los productos y servicios.

### **Elección y control**

De manera predeterminada, BitLocker está desactivado. En una unidad extraíble, cualquier usuario puede activar o desactivar BitLocker en cualquier momento; para ello, debe abrir Cifrado de unidad BitLocker en el Panel de control. Los administradores pueden activar o desactivar BitLocker para todas las unidades.

Podrá ver y administrar las [claves de recuperación almacenadas en su](#)

[cuenta de OneDrive.](#)

[Principio de página](#)

Contactos

### **Descripción de la característica**

Si utiliza la aplicación Contactos o una aplicación de terceros compatible para administrar sus contactos, puede elegir compartir contactos específicos con otras aplicaciones en su PC, mostrar la información del contacto en una tarjeta de contacto o compartir información de contacto específica con otras aplicaciones de su PC para realizar una acción, como realizar una llamada o buscar una dirección en el mapa.

### **Información recopilada, procesada, almacenada y transmitida**

Cuando una aplicación solicita información de contacto, Windows permite elegir los contactos que se compartirán con la aplicación. Los contactos pueden proceder de la aplicación Contactos o de una aplicación de contactos de terceros compatible. Windows no comparte toda la lista de contactos con la aplicación que realiza la solicitud.

Si una aplicación tiene acceso a una información sobre uno de sus contactos, como el número de teléfono o la dirección de correo electrónico, Windows puede mostrar una tarjeta de contacto con la información adicional del contacto procedente su aplicación de contactos. Windows no comparte información adicional sobre el contacto con la aplicación que muestra la tarjeta de contacto.

Si pulsa o hace clic en un comando como **Llamar**, el **Correo electrónico** o **Mapa** en la tarjeta de contacto, Windows abre la aplicación correspondiente para completar la acción y proporciona a esa aplicación la información del contacto necesaria para completar la acción, por ejemplo, proporcionar el número de teléfono para realizar una llamada.

### **Uso de la información**

Windows usa la información de contacto de su aplicación de contactos para compartir los contactos específicos que elija, para mostrar tarjetas de contacto, para abrir aplicaciones y compartir información

de contacto para completar las acciones incluidas en las tarjetas de contacto, y para mostrar sus contactos en Windows Search. El uso de la información de sus contactos de la aplicación Contactos se describe en la [declaración de privacidad para Aplicaciones de comunicación](#).

Si comparte información de contacto con una aplicación de terceros, el modo en que la aplicación use la información estará sujeto a sus prácticas de privacidad. Si comparte información de contacto con una aplicación de Microsoft, las prácticas de privacidad de la aplicación se explican en la declaración de privacidad de la aplicación.

## **Elección y control**

Windows solo muestra y compartir información de contacto cuando usted elige compartir contactos específicos con una aplicación, mostrar una tarjeta de contacto o seleccionar una acción de la tarjeta de contacto.

## [Principio de página](#)

### Instalación y detección de dispositivos

Windows ofrece varias características que lo ayudan a detectar y configurar dispositivos en su PC, incluidas la instalación de dispositivos, la instalación de dispositivos de banda ancha móvil, la detección de redes y el emparejamiento de dispositivos inalámbricos.

## **Instalación de dispositivos**

### **Descripción de la característica**

Cuando se instala un nuevo dispositivo en su PC, Windows puede buscar, descargar e instalar el software de controlador del dispositivo de manera automática. Asimismo, Windows puede descargar información sobre el dispositivo, como una descripción, una imagen y el logotipo del fabricante. Algunos dispositivos, incluidas determinadas impresoras, cámaras web, dispositivos de banda ancha móvil y dispositivos portátiles que se sincronizan con Windows, tienen aplicaciones que habilitan por completo la funcionalidad del dispositivo y la experiencia del usuario. Si el fabricante del dispositivo proporcionó una aplicación para este, Windows puede descargar e instalar automáticamente esa aplicación desde la Tienda Windows si ya ha iniciado sesión en ella.

## **Información recopilada, procesada o transmitida**

Cuando Windows busca controladores, se pone en contacto con el servicio en línea de Windows Update para buscar y descargar controladores de dispositivo, en caso de que el equipo no disponga aún de un controlador adecuado. Para obtener más información acerca de la información recopilada por Windows Update y cómo se usa, consulte la [declaración de privacidad de Update Services](#).

Para recuperar información sobre el dispositivo y determinar si hay una aplicación disponible para él, Windows envía datos acerca del dispositivo a Microsoft, incluidos el identificador de dispositivo (por ejemplo, el identificador de modelo o el identificador de hardware del dispositivo que utiliza), la región y el idioma, y la fecha en que se actualizó por última vez la información del dispositivo. Si se encuentra disponible una aplicación para el dispositivo, Windows la descarga y la instala automáticamente desde la Tienda Windows. La aplicación estará disponible en su cuenta de la Tienda Windows, en la lista de sus aplicaciones.

## **Uso de la información**

La información enviada a Microsoft se utiliza para determinar y descargar el controlador de dispositivo, la información y la aplicación adecuados para su dispositivo. Microsoft no utiliza la información enviada como vía de identificación o contacto.

## **Elección y control**

Si elige la configuración rápida mientras configura Windows, activará la descarga e instalación automática de los controladores, la información y las aplicaciones de los dispositivos. Si elige personalizar la configuración, seleccione **Obtener automáticamente controladores de dispositivo, aplicaciones e información para dispositivos nuevos** en **Ayudar a proteger y actualizar tu PC** para controlar la descarga e instalación automáticas de los controladores de dispositivos. Para modificar esta configuración después de configurar Windows, en el Panel de control seleccione Change device installation settings y, a continuación, **No, dejarme elegir**.

Puede desinstalar una aplicación de dispositivo cuando lo desee sin

necesidad de desinstalar el dispositivo, aunque es posible que necesite que la aplicación use ciertas características del dispositivo. Para reinstalar una aplicación del dispositivo después de haberla desinstalado, vaya a la lista de aplicaciones que posee en la Tienda Windows.

## Instalación de dispositivo de banda ancha móvil

### **Descripción de la característica**

Si el equipo tiene hardware de banda ancha móvil proporcionado por determinados operadores de telefonía móvil, Windows puede descargar e instalar automáticamente una aplicación que le permite administrar su cuenta y plan de datos con el operador de telefonía móvil que proporcionó el hardware de banda ancha móvil del equipo. También se descarga información adicional sobre el dispositivo para mostrar la conexión de banda ancha móvil en listas de redes.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Para determinar qué información y aplicación descargar para el dispositivo, Windows envía una parte de los identificadores de hardware de su hardware de banda ancha móvil que nos permite identificar su operador de telefonía móvil. Para proteger su privacidad, Windows no envía los identificadores de hardware de banda ancha móvil completos a Microsoft.

Si su operador de telefonía móvil ha proporcionado una aplicación a Microsoft, Windows la descarga desde la Tienda Windows y la instala. Al abrir la aplicación después de instalarla, esta tendrá acceso al hardware de banda ancha móvil, incluidos los identificadores de hardware únicos que el operador de telefonía móvil puede usar para identificar su cuenta.

### **Uso de la información**

Microsoft usa la parte del identificador de hardware de banda ancha móvil que envía Windows para determinar qué aplicación del operador instalar en el equipo. Una vez instalada, la aplicación puede usar los identificadores de hardware de banda ancha móvil. Por ejemplo, la aplicación de un operador de telefonía móvil puede usar esos identificadores para buscar en línea información sobre el plan y la

cuenta. El uso de esta información por parte de la aplicación estará sujeto a las prácticas de privacidad del operador de telefonía móvil.

## **Elección y control**

Si elige la configuración rápida al configurar Windows por primera vez, Windows buscará y descargará las aplicaciones del operador de telefonía móvil de manera automática. Puede activar y desactivar esta característica en el Panel de control. Para obtener más información, consulte la sección Instalación de dispositivos más arriba.

Puede desinstalar una aplicación del operador de telefonía móvil en cualquier momento sin tener que desinstalar el hardware de banda ancha móvil.

## **Detección de redes**

### **Descripción de la característica**

Al conectar el equipo a una red privada pequeña, como la que podría tener en su hogar, Windows puede detectar automáticamente otros equipos y dispositivos compartidos en la red y hacer que el equipo aparezca visible para los otros usuarios de la red. Cuando los dispositivos compartidos se encuentran disponibles, Windows puede conectarse a ellos e instalarlos de forma automática. Algunos ejemplos de dispositivos compartidos incluyen impresoras y dispositivos Media Extender, pero no incluyen dispositivos personales, como cámaras y teléfonos móviles.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Al activar el uso compartido y la conexión a dispositivos, es posible que la información sobre el equipo, como el nombre y la dirección de red, se difunda en la red local para permitir que otros equipos lo detecten y se conecten a él.

Para determinar si los dispositivos conectados a la red deben instalarse automáticamente, se recopila cierta información sobre la red y se la envía a Microsoft. Esta información incluye la cantidad de dispositivos de la red, el tipo de red (por ejemplo, red privada) y los tipos y nombres de modelo de los dispositivos de la red. No se recopila ninguna información personal, como el nombre de la red o la contraseña.

En función de la configuración de la instalación del dispositivo, cuando Windows instala dispositivos compartidos, es posible que Windows envíe cierta información a Microsoft e instale el software del dispositivo en el equipo. Para obtener más información, consulte la sección [Instalación de dispositivos](#).

### **Uso de la información**

La información enviada a Microsoft sobre la red se usa para determinar qué dispositivos de la red deben instalarse automáticamente. Microsoft no usa la información para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

### **Elección y control**

Si elige activar el uso compartido y la conexión a dispositivos al unirse a una red, se activa la detección de redes para esa red. Para cambiar esta configuración para la red actual, haga clic en el tipo de red que aparece debajo del nombre de la red en Centro de redes y recursos compartidos.

Para elegir si se activa la detección de redes y la instalación automática de los dispositivos conectados a la red, seleccione **Cambiar configuración de uso compartido avanzado** en el Centro de redes y recursos compartidos.

## **Emparejamiento de dispositivo inalámbrico**

### **Descripción de la característica**

Windows le permite emparejar el equipo con dispositivos inalámbricos que usan Bluetooth o Wi-Fi Direct. Wi-Fi Direct es una tecnología inalámbrica que permite a los dispositivos comunicarse entre ellos directamente, sin necesidad de conectarse a una red Wi-Fi.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Al seleccionar **Permitir que los dispositivos Bluetooth encuentren este equipo**, en Configuración de Bluetooth, Windows difunde el nombre del equipo a través de Bluetooth para permitir que los dispositivos habilitados para Bluetooth lo detecten e identifiquen.

Al seleccionar **Agregar un dispositivo** en Dispositivos, en Configuración de PC, Windows difunde el nombre del equipo a través de Wi-Fi para permitir que los dispositivos habilitados para Wi-Fi

Direct lo detecten e identifiquen. Al cerrar **Agregar un dispositivo**, Windows deja de difundir el nombre del equipo a través de Wi-Fi.

En función de la configuración de la instalación del dispositivo, cuando Windows se empareja con dispositivos inalámbricos, es posible que Windows envíe cierta información a Microsoft e instale el software del dispositivo en el equipo. Para obtener más información, consulte la sección **Instalación de dispositivos** más arriba.

### **Uso de la información**

Windows difunde el nombre del equipo para permitir que otros dispositivos lo detecten e identifiquen. El nombre del equipo no se envía a Microsoft.

### **Elección y control**

Para modificar si Windows difundirá el nombre del equipo mediante Bluetooth, mantenga presionado o haga clic con el botón derecho en su equipo, en **Dispositivos e impresoras**, en el Panel de control, seleccione **Configuración de Bluetooth**, a continuación, seleccione **Permitir que los dispositivos Bluetooth encuentren este equipo**. Si no desea que Windows difunda el nombre de su PC a través de Wi-Fi mientras se agregan dispositivos, desactive Wi-Fi temporalmente en **Conexión inalámbrica de Configuración de PC**, antes de agregar un dispositivo.

[Principio de página](#)

Cifrado de dispositivo

### **Descripción de la característica**

El Cifrado de dispositivo le permite cifrar los datos para protegerlos mediante la tecnología Cifrado de unidad BitLocker, lo que ayuda a impedir ataques de software sin conexión. Cuando el cifrado de dispositivo está habilitado, Windows cifra los datos en la unidad donde está instalado Windows.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Cuando se usa el cifrado de software, las claves criptográficas almacenadas en la memoria cifran y descifran los datos constantemente al leerlos desde la unidad protegida o al escribirlos en

esta. Cuando se usa el cifrado de hardware, la unidad realiza el cifrado y descifrado de datos.

Windows usa el Módulo de plataforma segura (TPM) en el equipo para almacenar y administrar las claves criptográficas usadas para cifrar la unidad. Cuando el Cifrado de dispositivo está activado, Windows cifra automáticamente la unidad donde está instalado Windows y genera una clave de recuperación. Esta clave de recuperación le ayuda a acceder a los datos protegidos en el caso de que se produzcan ciertos errores de hardware u otros problemas.

De manera automática, se realiza una copia de seguridad de la clave de recuperación de BitLocker del PC en la cuenta de MicrosoftOneDrive de cada cuenta de administrador que esté conectada a una cuenta Microsoft. También se incluyen el nombre del equipo y un identificador de la clave de recuperación en la copia de seguridad en la misma cuenta de OneDrive. Para ayudarlo a proteger su privacidad, esta información se envía cifrada mediante SSL.

### **Uso de la información**

Las claves criptográficas y los identificadores únicos globales (GUID) se almacenan en la memoria del equipo para permitir las operaciones de BitLocker. La información de recuperación permite acceder a los datos protegidos en caso de que se produzcan determinados errores de hardware u otros problemas y, además, permite a BitLocker distinguir entre usuarios autorizados y no autorizados

Microsoft realiza una copia de seguridad de la información de recuperación en la cuenta de OneDrive para poder acceder a ella en línea. La información de la clave de recuperación no se usa ni se almacena en ningún otro sitio que no sea la cuenta de OneDrive. Es posible que se usen datos agregados sobre las claves de recuperación para analizar tendencias y ayudar a mejorar nuestros productos y servicios. Por ejemplo, es posible que esta información se use para determinar la proporción de equipos en los que está activado el Cifrado de dispositivo.

### **Elección y control**

Si decide usar una cuenta Microsoft durante la configuración de su PC y si este es compatible, se activa el cifrado de dispositivo y se realiza

una copia de seguridad de la clave de recuperación en su cuenta de OneDrive. Si opta por usar una cuenta local durante la configuración de su PC, el cifrado de dispositivo se desactiva.

Si más tarde conecta una cuenta Microsoft a una cuenta de administrador en su PC:

- Si el cifrado de dispositivo aún no está activado, Windows lo activa automáticamente y realiza la copia de seguridad de la información en la cuenta de OneDrive de ese usuario.
- Si el cifrado de dispositivo ya está activado, se realiza una copia de seguridad de la información de recuperación del PC en la cuenta de OneDrive de ese usuario.

Podrá ver y administrar las claves de recuperación almacenadas en su cuenta de OneDrive [aquí](#).

[Principio de página](#)

DirectAccess

### **Descripción de la característica**

DirectAccess permite que su PC se conecte a la red de su área de trabajo de forma remota y sin problemas cuando se conecta a Internet, independientemente del lugar en el que se encuentre.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Cada vez que inicia el equipo, DirectAccess intentará conectarse a la red del área de trabajo, independientemente de que se encuentre físicamente en su lugar de trabajo o no. Una vez conectado, el equipo descargará la directiva del área de trabajo y le permitirá acceder a los recursos configurados en dicha red. El administrador del área de trabajo puede sacar provecho de la conectividad de DirectAccess para administrar y supervisar su equipo de forma remota, incluidos los sitios web que visita cuando no se encuentra físicamente en su lugar de trabajo.

DirectAccess no envía ninguna información a Microsoft.

### **Uso de la información**

Las directivas de la compañía determinan cómo se usa la información recopilada por el administrador del área de trabajo.

## **Elección y control**

El administrador del área de trabajo debe configurar DirectAccess mediante la directiva de grupo. Si bien el administrador puede permitirle desactivar algunos elementos de DirectAccess temporalmente, solo el administrador del área de trabajo puede hacer que Windows deje de intentar conectarse al área de trabajo por motivos de administración. Si el usuario o el administrador del área de trabajo quitan el equipo del dominio del área de trabajo, DirectAccess ya no podrá conectarse.

### [Principio de página](#)

Centro de accesibilidad

## **Descripción de la característica**

El Centro de accesibilidad le permite activar la configuración y las opciones de accesibilidad para interactuar con el equipo con mayor facilidad.

## **Información recopilada, procesada o transmitida**

Si usa esta característica, se le pedirá que seleccione las afirmaciones correspondientes.

Entre ellas se incluyen las siguientes:

- Las imágenes y el texto en TV son difíciles de ver.
- Las condiciones de iluminación dificultan la visualización de las imágenes en mi monitor.
- No uso el teclado.
- No puedo ver.
- No puedo oír.
- Tengo un problema para hablar.

Esta información se guarda en un formato no legible para el ojo

humano y se almacena localmente en el equipo.

## **Uso de la información**

Se proporciona un conjunto de recomendaciones de configuración en función de las afirmaciones elegidas. Esta información no se envía a Microsoft y no está disponible para otras personas aparte del usuario en cuestión y el administrador del equipo.

## **Elección y control**

Para seleccionar las afirmaciones, vaya al Centro de accesibilidad en el Panel de control. Puede modificar sus elecciones en cualquier momento. También puede elegir las recomendaciones que desea configurar en el equipo.

## [Principio de página](#)

Visor de eventos

## **Descripción de la característica**

Los usuarios del equipo, principalmente los administradores, pueden usar el Visor de eventos para ver y administrar registros de eventos. Los registros de eventos contienen información sobre el hardware, el software y los eventos de seguridad del equipo. También puede obtener información desde Microsoft sobre los eventos de los registros si hace clic en Ayuda en pantalla de Registro de eventos.

## **Información recopilada, procesada o transmitida**

Los registros de eventos contienen la información de eventos generada por todos los usuarios y aplicaciones del equipo. De manera predeterminada, todos los usuarios pueden ver las entradas del registro de eventos; no obstante, los administradores pueden optar por restringir el acceso a dichos registros. Puede acceder a los registros de eventos del equipo desde el Visor de eventos. Para obtener información sobre cómo abrir el Visor de eventos, vea Ayuda y soporte técnico de Windows.

Si usa la Ayuda en pantalla de Registro de eventos para buscar información adicional sobre un evento específico, se envía a Microsoft información sobre el evento.

## **Uso de la información**

Cuando usa la Ayuda en pantalla de Registro de eventos para buscar información sobre un evento, los datos del evento enviados desde su PC se usan para buscar información adicional sobre el evento y proporcionársela. En el caso de los eventos de Microsoft, los detalles del evento se envían a Microsoft. Microsoft no usa la información para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida. En el caso de los eventos asociados con aplicaciones de terceros, la información se envía a la ubicación especificada por el fabricante o publicador de terceros. Si envía la información sobre los eventos a fabricantes o publicadores de terceros, el uso de la información estará sujeto a las prácticas de privacidad de esos fabricantes o publicadores.

## **Elección y control**

Los administradores pueden optar por restringir el acceso a los registros del Visor de eventos. Los usuarios que tienen acceso completo a los registros del Visor de eventos pueden borrarlos. A menos que haya aceptado previamente enviar la información sobre eventos de manera automática, al hacer clic en Ayuda en pantalla de Registro de eventos, se le pedirá que confirme si la información que se muestra puede enviarse a través de Internet. No se enviará ninguna información del registro de eventos a través de Internet, a menos que el usuario acepte enviarla. Los administradores pueden usar la directiva de grupo para seleccionar o cambiar el sitio al que se envía la información de eventos.

## [Principio de página](#)

Protección infantil

## **Descripción de la característica**

Protección infantil ayuda a los padres a proteger a sus hijos cuando usan un equipo. Los padres pueden controlar qué aplicaciones, juegos y sitios web pueden usar los niños. También pueden configurar límites de tiempo y recibir informes de actividades regulares por correo electrónico. Los padres pueden administrar las restricciones y ver los informes de actividades de forma local en el equipo o en línea en el

sitio web de Protección infantil de Microsoft.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

La configuración de Protección infantil y los informes de la actividad de los niños se almacenan en el equipo. Los informes de actividades pueden incluir información sobre la cantidad de tiempo que se usó el equipo, la cantidad de tiempo pasado en juegos y aplicaciones individuales y los sitios web visitados (incluidos intentos de ver sitios bloqueados). Los administradores del equipo pueden cambiar la configuración y ver el informe de actividades.

Si se activa la administración en línea para la cuenta de un menor, los padres pueden ver el informe de actividades del menor y cambiar su configuración en el sitio web de Protección infantil de Microsoft. Se pueden agregar otras personas como padres en el sitio web de Protección infantil de Microsoft para permitirles ver los informes de actividades y modificar la configuración. Si el padre que configura la Protección infantil ha iniciado sesión en Windows con una cuenta Microsoft, la administración en línea se activa automáticamente.

Cuando se habilita la administración en línea para una cuenta infantil en la configuración de Protección infantil, se enviarán a los padres informes semanales sobre la actividad del niño de manera automática.

### **Uso de la información**

Windows y el sitio web de Protección infantil de Microsoft usan la información recopilada para proporcionar la característica Protección infantil. Microsoft puede analizar la información del registro de actividades en formato agregado para proporcionar datos de alta calidad, pero esta información no se usa para identificar a los usuarios individuales, ponerse en contacto con ellos ni enviarles publicidad dirigida.

### **Elección y control**

La Protección infantil está desactivada de manera predeterminada. Para acceder a la Protección infantil, abra Protección infantil en el Panel de control. Únicamente los administradores pueden activar la Protección infantil y solo se pueden supervisar o restringir usuarios que no tienen privilegios administrativos. Los niños pueden ver la configuración, pero no pueden modificarla. Si se activa la Protección

infantil, el niño recibirá una notificación que le avisará que la Protección infantil está supervisando su cuenta cada vez que inicie sesión en Windows. Si indica que la cuenta pertenece a un niño en el momento en que la crea, puede elegir habilitar la Protección infantil para esa cuenta.

Si el administrador que configura una cuenta infantil ha iniciado sesión en Windows con una cuenta Microsoft, la administración en línea se habilitará automáticamente y se enviarán informes semanales sobre la actividad del niño. En el sitio web de Protección infantil de Microsoft, se pueden agregar o quitar cuentas de padres. Toda persona que se agregue como padre en el sitio web puede ver el informe de actividades de un niño y modificar su configuración de Protección infantil, aunque no sea administrador en el equipo que usa el niño.

Para usar la Protección infantil correctamente, solo los padres deben ser administradores en el equipo y los niños no deben tener privilegios administrativos. Tenga en cuenta que el uso de esta característica para supervisar otros usuarios (por ejemplo, adultos) puede representar una infracción de la legislación vigente.

[Principio de página](#)

Fax

### **Descripción de la característica**

La característica de fax le permite crear y guardar portadas de fax, y enviar y recibir faxes con el equipo y un módem fax externo o integrado, o un servidor de fax.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

La información recopilada incluye todo tipo de información personal especificada en una portada de fax, así como los identificadores incluidos en los protocolos estándar de la industria de fax, como el identificador de suscriptor de transcripción (TSID) y el identificador de suscriptor de llamada (CSID). De manera predeterminada, Windows usa "Fax" como el valor de cada identificador.

### **Uso de la información**

La información escrita en el cuadro de diálogo del remitente se

presenta en la portada de fax. Es posible que los identificadores, como TSID y CSID, contengan texto arbitrario y, por lo general, los usa el equipo o fax receptor para identificar el remitente. No se envía ninguna información a Microsoft.

### **Elección y control**

El acceso a faxes se determina según los privilegios de cuenta de usuario del equipo. A menos que un administrador de fax cambie la configuración de acceso, todos los usuarios pueden enviar y recibir faxes. De manera predeterminada, todos los usuarios pueden ver los documentos que envían y todos los faxes que se reciben en el equipo. Los administradores pueden ver los documentos enviados o recibidos por fax y pueden establecer la configuración de fax, incluso quiénes tienen permiso para ver o administrar faxes, además de los valores de TSID y de CSID.

### [Principio de página](#)

Personalización de escritura a mano: aprendizaje automático

### **Descripción de la característica**

El aprendizaje automático es una Herramienta de personalización del reconocimiento de escritura a mano que se encuentra disponible en equipos táctiles o con lápiz de tableta. Esta característica recopila datos de las palabras que utiliza y el modo en que las escribe. Ayuda al software de reconocimiento de escritura a mano a mejorar la interpretación de su vocabulario y estilo de escritura a mano, además de mejorar las sugerencias y la autocorrección en idiomas que no cuentan con Editores de métodos de entrada (IME).

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

La información recopilada por el aprendizaje automático se almacena en el perfil de cada usuario del equipo. Los datos se almacenan en un formato propietario que no puede leerse mediante una aplicación de visualización de texto (por ejemplo, Bloc de notas o WordPad) y solo están disponibles para otros usuarios si son administradores en el equipo.

La información recopilada incluye lo siguiente:

- Texto de mensajes escritos y entradas del calendario creadas con aplicaciones de correo electrónico (por ejemplo, Office Outlook o Windows Live Mail), incluidos los mensajes que ya se han enviado.
- Entradas de lápiz realizadas en el Panel de entrada.
- Texto reconocido de entradas de lápiz realizadas en el Panel de entrada o escrito en teclados táctiles.
- Caracteres alternativos seleccionados para corregir el texto reconocido.

### **Uso de la información**

La información recopilada se usa para ayudar a mejorar el reconocimiento de escritura a mano mediante la creación de una versión del software de reconocimiento personalizada para el vocabulario y estilo propios del usuario, y para activar las sugerencias y la autocorrección al escribir en teclados táctiles.

Las muestras de texto se usan para crear un diccionario extendido. Las muestras de entradas de lápiz se usan para mejorar el reconocimiento de escritura a mano para cada usuario de un equipo. No se envía ninguna información a Microsoft.

### **Elección y control**

El aprendizaje automático está activado de manera predeterminada. Para activar o desactivar el aprendizaje automático en cualquier momento, vaya a la **Configuración avanzada** en **Idiomas** en el Panel de control. Al desactivar el aprendizaje automático, se eliminarán todos los datos que haya recopilado y almacenado el aprendizaje automático.

[Principio de página](#)

Grupo Hogar

### **Descripción de la característica**

Windows le permite vincular fácilmente los equipos de su red doméstica para compartir imágenes, música, vídeos, documentos y

dispositivos. También permite a los equipos transmitir medios a dispositivos de la red doméstica, como un dispositivo Media Extender. Estos equipos y dispositivos conforman su grupo en el hogar. Puede proteger el grupo en el hogar con una contraseña y elegir lo que desea compartir.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Puede acceder a sus propios archivos, como imágenes, música, vídeos y documentos desde cualquier equipo del grupo en el hogar. Al unirse a un grupo en el hogar, la información de cuenta (incluidas la dirección de correo electrónico, el nombre para mostrar y la imagen) de todas las cuentas Microsoft de su PC se compartirá con los demás miembros del grupo en el hogar para permitir el uso compartido con esos usuarios.

### **Uso de la información**

La información recopilada permite a los equipos del grupo en el hogar saber con quién compartir contenido y cómo presentarlo. No se envía ninguna información a Microsoft.

### **Elección y control**

Tiene la posibilidad de agregar o quitar equipos en el grupo en el hogar y decidir lo que se comparte con otros miembros del grupo. Para crear un grupo en el hogar y administrar su configuración, vaya a **Grupo Hogar** en **Redes** , en configuración de PC.

### [Principio de página](#)

### Editor de métodos de entrada (IME)

Los IME de Microsoft se usan con los idiomas de Asia oriental para convertir las entradas de teclado en ideogramas. En esta sección se describen varias características, incluidas la predicción y el ajuste automático de IME, el informe de errores de conversión de IME y el registro de palabras de IME.

## Candidatos de IME de la nube

### **Descripción de la característica**

Al usar Microsoft Pinyin IME para escribir caracteres en chino

simplificado, el IME puede usar un servicio en línea para buscar ideogramas candidatos para las entradas escritas que no existen en un diccionario local en su PC.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Cuando escribe caracteres en chino simplificado mediante Microsoft Pinyin IME, el IME sugiere ideogramas que le pueden resultar útiles. Si no encuentra una buena sugerencia en el diccionario local, envía la entrada del teclado a Microsoft para determinar si existen ideogramas candidatos más adecuados para esa entrada. Si existe alguno, se mostrará en la lista de candidatos y, si se lo selecciona, se agregará al diccionario local. También se envía un identificador único generado de forma aleatoria para ayudar a analizar el uso de esta característica. El identificador no está asociado a su cuenta Microsoft y no se utiliza para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

### **Uso de la información**

Microsoft usa la información recopilada para buscar ideogramas de la nube y para mejorar sus productos y servicios. Esta información no se utiliza para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

### **Elección y control**

Los candidatos de IME de la nube están desactivados de manera predeterminada para Microsoft Pinyin IME para chino simplificado. Para ver o cambiar esta configuración, abra la configuración de PC, haga clic en **Hora e idioma**, haga clic en **Región e idioma**, elija su idioma y, a continuación, haga clic en **Opciones**.

## **Predicción y ajuste automático de IME**

### **Descripción de la característica**

En función del IME que use y de su configuración, las características de sugerencias y ajuste automático de IME pueden registrar palabras o secuencias de palabras para mejorar la selección de los ideogramas mostrados.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Las características de sugerencias y ajuste automático (aprendizaje

automático) de IME registran una palabra o secuencia de palabras y la frecuencia con la que se usan. La información de ajuste automático (excepto las secuencias de caracteres de dígitos o símbolos) se almacena en archivos para cada usuario del equipo.

### **Uso de la información**

El IME usa los datos de sugerencias y aprendizaje automático en el equipo para mejorar la selección de los ideogramas mostrados cuando se usa el IME. Si opta por enviar estos datos a Microsoft, se usan para mejorar el IME y los productos y servicios relacionados.

### **Elección y control**

Las características de aprendizaje automático y de sugerencias de texto están activadas de manera predeterminada en los IME que las admiten. Los datos recopilados no se envían a Microsoft de manera automática. Para elegir si desea recopilar o enviar estos datos, vaya a Idioma en el Panel de control.

## **Informe de errores de conversión de IME**

### **Descripción de la característica**

Si se producen errores al presentar los ideogramas o al convertir las entradas de teclado en ideogramas, esta característica puede recopilar información sobre los errores para ayudar a Microsoft a mejorar sus productos y servicios.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

El informe de errores de conversión de IME recopila información sobre los errores de conversión de IME, por ejemplo, lo que se escribió, el primer resultado de la predicción o conversión, la cadena elegida en su lugar e información sobre el IME usado y cómo se usó. Además, si usa el IME para japonés, puede optar por incluir la información de aprendizaje automático en los informes de errores de conversión.

### **Uso de la información**

Microsoft usa la información para mejorar los productos y servicios. Microsoft no usa la información para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

### **Elección y control**

Cuando se almacene un número determinado de errores de conversión, la Herramienta de informes de conversión incorrecta le preguntará si desea enviar un informe de errores de conversión. También puede elegir si se enviará un informe de errores de conversión desde la Herramienta de informes de conversión incorrecta del IME en cualquier momento. Puede ver la información incluida en cada informe antes de decidir enviarlo. También puede activar el envío automático de informes de errores de conversión en Configuración IME.

## Registro de palabras de IME

### **Descripción de la característica**

En función del IME que use, es posible que pueda usar el registro de palabras para notificar palabras no compatibles (palabras que no se convierten correctamente en ideogramas desde las entradas de teclado).

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Los informes de registro pueden incluir la información proporcionada en el cuadro de diálogo Agregar palabra sobre las palabras que se van a notificar, así como el número de versión de software de un IME. Estos informes pueden incluir información personal, por ejemplo, si agrega nombres mediante el registro de palabras. Tiene la oportunidad de revisar los datos que se enviarán con cada informe antes de decidir enviarlo.

### **Uso de la información**

Microsoft usa la información para mejorar los productos y servicios. Microsoft no usa la información para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

### **Elección y control**

Cada vez que cree un informe de registro de palabras, se le preguntará si desea enviar el informe a Microsoft. Puede ver la información incluida en el informe antes de decidir enviarlo.

[Principio de página](#)

## **Descripción de la característica**

Conexión compartida a Internet le permite compartir su conexión a Internet de banda ancha con otros dispositivos a través de Wi-Fi. También puede iniciar remotamente la conexión compartida a Internet en el dispositivo de banda ancha móvil desde su equipo si ha iniciado sesión en los dos con la misma cuenta Microsoft.

## **Información recopilada, procesada o transmitida**

Al compartir la conexión a Internet por primera vez, Windows generará y almacenará automáticamente un nombre y una contraseña de red. Puede cambiarlos en cualquier momento.

Si su PC es compatible y ha agregado su PC a su cuenta Microsoft como dispositivo de confianza, Windows sincroniza el nombre y la contraseña de red con su cuenta Microsoft. Windows también sincroniza otra información que le permita iniciar remotamente la conexión compartida a Internet desde otros dispositivos de confianza. Esta información incluye la dirección de su hardware de radio Bluetooth y un número aleatorio que se utiliza para asegurar la conexión.

## **Uso de la información**

Esta información se usa para configurar la conexión compartida a Internet. Microsoft no usa la información para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

## **Elección y control**

Si inicia sesión en un dispositivo que admite el uso compartido de la conexión a Internet con su cuenta Microsoft y lo agrega como dispositivo de confianza, la información necesaria para iniciar remotamente el uso compartido de la conexión a Internet se sincronizará con OneDrive. Para dejar de sincronizar la información, elija no sincronizar las contraseñas. Para obtener más información, consulte la sección "Configuración de sincronización" de esta página.

[Principio de página](#)

Impresión en Internet

## **Descripción de la característica**

La impresión en Internet le permite imprimir a través de Internet.

## **Información recopilada, procesada o transmitida**

Cuando se imprime mediante esta característica, se requiere conexión y autenticación en un servidor de impresión en Internet. La información que deberá enviar al servidor de impresión dependerá del nivel de seguridad que admita el servidor de impresión (por ejemplo, es posible que se le pida un nombre de usuario y una contraseña). Una vez que se conecte, se le presentará una lista de impresoras compatibles. Si el equipo no tiene un controlador de impresión para la impresora seleccionada, puede elegir descargar un controlador desde el servidor de impresión. Puesto que los trabajos de impresión no se cifran, otros usuarios podrán ver el contenido enviado.

## **Uso de la información**

La información recopilada le permite imprimir con impresoras remotas. Si elige usar un servidor de impresión hospedado por Microsoft, la información proporcionada no se utiliza para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida. Si envía la información a un servidor de impresión de terceros, el uso de la información estará sujeto a las prácticas de privacidad del tercero.

## **Elección y control**

Para activar o desactivar la impresión en Internet, abra **Programas y características** en el Panel de control y, a continuación, seleccione **Activar o desactivar las características de Windows**.

[Principio de página](#)

Preferencias de idioma

## **Descripción de la característica**

Puede agregar los idiomas que prefiere usar a la lista de idiomas de Windows 8.1. Las aplicaciones y los sitios web aparecen en el primer idioma disponible en la lista.

## **Información recopilada, procesada o transmitida**

Al visitar sitios web o instalar aplicaciones en el equipo, su lista de

idiomas preferidos se envía a los sitios web que visita y se pone a disposición de las aplicaciones que usa para que puedan proporcionar el contenido en los idiomas preferidos.

### **Uso de la información**

Las aplicaciones y los sitios web de Microsoft usan su lista de idiomas preferidos para proporcionarle contenido en esos idiomas. Microsoft no utiliza la información de idioma como vía de identificación o contacto. La información de idioma enviada o usada por aplicaciones y sitios web de terceros está sujeta a las prácticas de privacidad del publicador de aplicaciones o sitios web de terceros.

### **Elección y control**

Su lista de idiomas preferidos se pone a disposición de las aplicaciones que instala y los sitios web que visita. Puede agregar o quitar idiomas de esta lista en Preferencias de idioma en el Panel de control. Si no tiene ningún idioma en esta lista, el idioma que ha elegido en la pestaña Formatos, en Región, en el Panel de control, se enviará a los sitios web que visite.

### [Principio de página](#)

#### Servicios de localización

Los servicios de localización de Windows le permiten decidir qué aplicaciones, sitios web y características de Windows pueden detectar la ubicación de su PC. Los servicios de localización de Windows constan de dos componentes. El Servicio de localización de Windows se conecta a un servicio en línea de Microsoft para determinar su ubicación. La plataforma de ubicación de Windows determina la ubicación de su PC mediante hardware, como un sensor GPS, o software, como el Servicio de localización de Windows.

## **Plataforma de ubicación de Windows**

### **Descripción de la característica**

Si elige activar la plataforma de ubicación de Windows, las aplicaciones que se instalen desde la Tienda Windows y algunas características de Windows pueden solicitar permiso para determinar la ubicación de su PC. Si permite que una aplicación use su ubicación,

además de proporcionar su ubicación mientras usa la aplicación, la plataforma de ubicación de Windows puede informar a la aplicación cuando su PC entre o salga de los límites geográficos definidos por la aplicación. Por ejemplo, una aplicación podría permitir configurar un aviso para comprar comida al salir del lugar de trabajo. Según la configuración del sistema, la plataforma de ubicación de Windows puede determinar la ubicación de su PC mediante hardware, como un sensor GPS, o software, como el Servicio de localización de Windows.

La plataforma de ubicación de Windows no impide que las aplicaciones averigüen la ubicación de su PC por otros medios. Así, puede instalar dispositivos (por ejemplo, un receptor GPS) que envíen información de ubicación directamente a una aplicación y omitir la plataforma. Sea cual sea la configuración de la plataforma de ubicación de Windows, los servicios en línea pueden usar la dirección IP para determinar su ubicación aproximada, normalmente la ciudad donde se encuentra su PC.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Si bien la plataforma de ubicación de Windows no transmite información de su PC, es posible que lo hagan los servicios de localización individuales (como el Servicio de localización de Windows) transfieran información cuando la plataforma de ubicación de Windows les solicita que determinen la ubicación del equipo. Las aplicaciones, los sitios web y las características que tienen autorización para utilizar la plataforma para determinar la ubicación de su PC, también pueden transmitir o almacenar dicha información. Si una aplicación configura que se supervisen límites geográficos, esos límites se almacenan de forma cifrada en su PC. La información almacenada sobre estos límites incluye un nombre, una ubicación y la posición del equipo dentro o fuera del límite la última vez que se determinó su ubicación. Las aplicaciones que configuran límites geográficos podrían transmitir o almacenar esta información

### **Uso de la información**

Si activa la plataforma de ubicación de Windows, las aplicaciones, los sitios web y las características de Windows autorizados podrán acceder a la ubicación de su PC y usarla para ofrecerle contenido personalizado. Si utiliza un servicio de localización o una aplicación de

terceros, el uso que hagan de la ubicación de su PC estará sujeto a las prácticas de privacidad de los terceros. Antes de descargar una aplicación de la Tienda Windows, podrá ver en su descripción si tiene reconocimiento de ubicación.

## **Elección y control**

Si elige la configuración rápida al configurar Windows, activará la plataforma de ubicación de Windows. Si elige personalizar la configuración, podrá controlar la plataforma de ubicación de Windows mediante la selección de Permitir que Windows y las aplicaciones puedan solicitar mi ubicación de la plataforma de ubicación de Windows en la sección Compartir información con Microsoft y otros servicios. La primera vez que cada aplicación de la Tienda solicite la ubicación de su PC, Windows le preguntará si desea permitir que la aplicación use su ubicación. Para ver o cambiar esta configuración en cada aplicación de la Tienda, vaya a Permisos en la configuración de la aplicación.

Si utiliza una aplicación de escritorio que emplea la plataforma de ubicación de Windows, esta debe pedirle permiso para usar la ubicación de su PC y, cuando acceda a ella, aparecerá un icono en el área de notificación para informarle de que se ha accedido a la ubicación de su PC. Cada usuario puede controlar la configuración de su ubicación en las aplicaciones en **Privacidad**, en la configuración de PC. Además, los administradores pueden desactivar la plataforma de ubicación para todos los usuarios en **Configuración de ubicación**, en el Panel de control. Para evitar que las aplicaciones reciban avisos cuando se traspasen los límites geográficos definidos por ellas, un usuario administrador puede desactivar el Servicio de marco de localización de Windows en el Panel de control.

## **Servicio de localización de Windows**

### **Descripción de la característica**

El Servicio de localización de Windows se conecta al servicio de localización de Microsoft en línea, lo que ayuda a determinar la ubicación aproximada de su PC en función de las redes Wi-Fi cercanas a su PC y la dirección IP de su PC.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Cuando una aplicación autorizada para recibir su ubicación la solicite, la plataforma de ubicación de Windows preguntará a todos los servicios de localización instalados (incluido el Servicio de localización de Windows) para determinar la ubicación actual de su PC. En primer lugar, el Servicio de localización de Windows comprobará si tiene una lista de puntos de acceso Wi-Fi cercanos almacenada de una solicitud anterior realizada por una aplicación con reconocimiento de ubicación. Si todavía no se muestra ninguna lista de puntos de acceso Wi-Fi cercanos, o si la lista no está actualizada, el servicio envía información sobre los puntos de acceso Wi-Fi cercanos y de GPS (si se encuentra disponible) al servicio de localización de Microsoft. El servicio devuelve la ubicación aproximada de su PC al servicio, que la transfiere a la plataforma de ubicación de Windows, la cual, a su vez, la proporciona a la aplicación que solicitó la ubicación de su PC. El Servicio de localización de Windows también puede actualizar su lista de puntos de acceso Wi-Fi almacenada. El Servicio de localización de Windows conserva esta lista para poder determinar la ubicación aproximada de su PC sin necesidad de conectarse a Internet cada vez. Esta lista de puntos de acceso se cifra cuando se almacena en el disco, para que las aplicaciones no puedan acceder directamente a ella.

La información que se envía sobre los puntos de acceso Wi-Fi cercanos incluye BSSID (la dirección MAC del punto de acceso Wi-Fi) y la intensidad de señal. La información de GPS incluye la altitud, velocidad, dirección, longitud y latitud observadas. Para ayudarlo a proteger su privacidad, el Servicio de localización de Windows no envía ninguna otra información que identifique su PC de manera única, aparte de la información estándar del equipo que se envía con todas las conexiones de Internet. Para proteger la privacidad de los propietarios de las redes Wi-Fi, Windows no envía la información de los SSID (nombres de puntos de acceso Wi-Fi) ni información sobre redes Wi-Fi ocultas. Por motivos de privacidad y seguridad, la información enviada sobre las redes Wi-Fi se envía cifrada por SSL.

Si opta por ayudar a mejorar el servicio de ubicación de Microsoft, es posible que Windows vuelva a enviar a Microsoft información sobre puntos de acceso Wi-Fi cercanos cuando una aplicación solicite la ubicación de su PC. Si usa una conexión a Internet de uso medido, Windows limitará la cantidad de veces por día que envía esta información para limitar el uso de su conexión a Internet.

## Uso de la información

El Servicio de localización de Windows utiliza la información para proporcionar a la plataforma de ubicación de Windows la ubicación aproximada de su PC cuando una aplicación autorizada la solicita.

Si elige ayudar a mejorar el servicio de localización de Microsoft, la información sobre Wi-Fi y GPS enviada a Microsoft se utilizará para mejorar los servicios de localización de Microsoft, lo que, a su vez, permitirá mejorar los servicios de localización que se proporcionan a las aplicaciones. Microsoft no almacena ningún dato recopilado por este servicio que pueda servir para identificarle, ponerse en contacto con usted, enviarle publicidad dirigida o realizar un seguimiento o crear un historial de la ubicación de su PC.

## Elección y control

El Servicio de localización de Windows solo se utiliza si una aplicación autorizada ha solicitado la ubicación de su PC. Para obtener más información acerca de cómo controlar si las aplicaciones pueden solicitar la ubicación de su PC, consulte la sección Plataforma de ubicación de Windows. Si autoriza que las aplicaciones soliciten la ubicación de su PC, se eliminará y se reemplazará periódicamente la lista de ubicaciones de puntos de acceso Wi-Fi cercanos almacenada en caché que el Servicio de localización de Windows cifra y almacena.

Si elige la configuración rápida al configurar Windows, ayudará a mejorar el servicio de localización de Microsoft. Si elige personalizar la configuración, puede controlar si desea ayudar a mejorar el servicio de localización de Microsoft si selecciona **Enviar datos de ubicación a Microsoft cuando se usen aplicaciones con reconocimiento de ubicación** en **Ayuda a mejorar los productos y servicios de Microsoft**. Después de configurar Windows, puede cambiar esta configuración en Configuración de ubicación, en el Panel de control. Si decide no ayudar a mejorar el servicio, aún podrá utilizar el Servicio de localización de Windows para determinar la ubicación aproximada de su PC.

Para activar y desactivar el Servicio de localización de Windows, abra **Activar o desactivar las características de Windows** en el Panel de control. Si desactiva el Servicio de localización de Windows, aún

podrá utilizar otros servicios de localización (por ejemplo, GPS) con la plataforma de ubicación de Windows.

[Principio de página](#)

Administración de credenciales

### **Descripción de la característica**

Windows le permite conectar las aplicaciones de la Tienda Windows con cuentas que use para los sitios web. Si ha guardado previamente una contraseña de un sitio web en Internet Explorer, Windows puede usar la contraseña guardada cuando conecte una aplicación con ese sitio web.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Cuando una aplicación pida credenciales para iniciar sesión en un sitio web, puede elegir guardar esas credenciales. Si ya ha iniciado sesión en el sitio web en Internet Explorer y ha elegido guardar las credenciales, Windows rellenará automáticamente las credenciales guardadas. Las credenciales se almacenan cifradas en su PC. Para obtener más información acerca de cómo estas y otras credenciales se pueden sincronizar con OneDrive, consulte la sección Configuración de sincronización.

### **Uso de la información**

Windows solo usa las credenciales guardadas para ayudarlo a iniciar sesión en los sitios web que haya seleccionado. Si guarda credenciales mientras conecta una aplicación con un sitio web, las credenciales guardadas no se usarán en Internet Explorer ni en otras aplicaciones.

### **Elección y control**

Puede administrar las credenciales guardadas en el Administrador de credenciales en el Panel de control. Para obtener más información acerca de cómo estas y otras credenciales se pueden sincronizar con OneDrive, consulte la sección Configuración de sincronización.

[Principio de página](#)

Nombre e imagen de cuenta

## **Descripción de la característica**

Para proporcionar contenido personalizado, las aplicaciones pueden solicitar su nombre e imagen de cuenta a Windows. Su nombre e imagen de cuenta se muestran en **Tu cuenta** en **Cuentas** en la configuración de PC. Si inicia sesión en Windows con una cuenta Microsoft, Windows usará el nombre y la imagen de cuenta asociados a dicha cuenta. Si no ha elegido una imagen para la cuenta, su imagen de cuenta será una imagen predeterminada proporcionada por Windows.

## **Información recopilada, procesada o transmitida**

Si permite que las aplicaciones obtengan acceso al nombre y a la imagen de cuenta, Windows proporcionará dicha información a todas las aplicaciones que la soliciten. Las aplicaciones podrían almacenar o transmitir esta información.

Si inicia sesión en Windows con una cuenta de dominio y permite que las aplicaciones usen su nombre e imagen de cuenta, las aplicaciones que puedan usar sus credenciales de Windows podrán tener acceso a otros formularios de información de su cuenta de dominio. Esta información incluye, por ejemplo, su nombre principal de usuario (como antonio@contoso.com) y nombre de dominio DNS (como corp.contoso.com\antonio).

Si inicia sesión en Windows con una cuenta Microsoft, o si inicia sesión en Windows con una cuenta de dominio conectada a una cuenta Microsoft, Windows puede sincronizar automáticamente la imagen de cuenta de su PC con la imagen de la cuenta Microsoft.

## **Uso de la información**

Si utiliza una aplicación de terceros, el modo en que la aplicación use su nombre e imagen de cuenta estará sujeto a sus prácticas de privacidad. Si utiliza una aplicación de Microsoft, las prácticas de privacidad de la aplicación se explican en su declaración de privacidad.

## **Elección y control**

Si elige la configuración rápida durante la configuración de Windows, Windows permitirá que las aplicaciones accedan a su nombre e imagen de cuenta. Si elige personalizar la configuración, puede

controlar el acceso a su nombre e imagen de cuenta si selecciona **Permitir que las aplicaciones usen mi nombre e imagen de cuenta** en **Compartir información con Microsoft y otros servicios**. Después de configurar Windows, puede cambiar esta configuración en **Privacidad** , en la configuración de PC. Puede cambiar su imagen de cuenta en **Cuentas** , en la configuración de PC. También puede elegir permitir que determinadas aplicaciones cambien la imagen de su cuenta.

[Principio de página](#)

Reconocimiento de redes

### **Descripción de la característica**

Si tiene un plan de suscripción para el acceso a redes (por ejemplo, mediante una conexión de banda ancha móvil), esta característica proporciona información sobre su plan de suscripción a las aplicaciones y características de Windows en el equipo. Las aplicaciones y características de Windows usan esta información para optimizar su comportamiento. Por ejemplo, si tiene un plan de datos según uso, Windows Update esperará hasta que se conecte a otro tipo de red para entregar actualizaciones de menor prioridad en el equipo. Esta característica también proporciona información sobre la conexión de red, por ejemplo, la intensidad de la señal y si el equipo está conectado a Internet.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Esta característica recopila información sobre conectividad de redes de Internet e intranet, como el sufijo del Servicio de nombres de dominio (DNS) del equipo, el nombre de red y la dirección de puerta de enlace de las redes a las que se conecta el equipo. También recibe información sobre el plan de suscripción, como la cantidad de datos restantes en el plan.

Los perfiles de conectividad de red incluyen un historial de todas las redes visitadas y la fecha y hora de la última conexión. Esta característica puede intentar conectarse a un servidor de Microsoft para determinar si el usuario está conectado a Internet. La única información que se envía a Microsoft durante las comprobaciones de

conectividad de red es información estándar del equipo.

## **Uso de la información**

Si se envían datos a Microsoft, solo se utilizan para proporcionar el estado de la conectividad de red. El estado de la conectividad de red se pone a disposición de las aplicaciones y características del equipo que solicitan información sobre la conectividad de red. Si usa una aplicación de terceros, el uso de la información recopilada estará sujeto a las prácticas de privacidad de esa aplicación.

## **Elección y control**

El Reconocimiento de redes está activado de manera predeterminada. Los administradores pueden desactivarlo mediante las opciones de Servicios de Herramientas administrativas en el Panel de control. No se recomienda deshabilitar esta característica, ya que algunas características de Windows dejarán de funcionar correctamente.

## [Principio de página](#)

Notificaciones, aplicaciones de la pantalla de bloqueo y actualizaciones de iconos

Las aplicaciones de la Tienda Windows pueden recibir contenido y mostrar notificaciones automáticamente de varias maneras. Por ejemplo, pueden recibir notificaciones y mostrarlas brevemente en la esquina de la pantalla o en iconos de aplicación si dichos iconos están anclados a Inicio. También puede recibir las notificaciones en la pantalla de bloqueo si así lo desea. La pantalla de bloqueo también puede mostrar el estado breve o detallado de ciertas aplicaciones. Los editores de las aplicaciones pueden enviar contenido a sus aplicaciones de la Tienda Windows mediante los Servicios de notificaciones de inserción de Windows que se ejecutan en los servidores de Microsoft, o bien las aplicaciones pueden descargar la información directamente desde servidores de terceros.

## **Notificaciones**

### **Descripción de la característica**

Las aplicaciones de la Tienda Windows pueden proporcionarle información periódica o en tiempo real que se mostrará brevemente como notificaciones en la esquina de la pantalla.

## **Información recopilada, procesada o transmitida**

Las aplicaciones pueden mostrar texto, imágenes o ambos en las notificaciones. La aplicación puede proporcionar el contenido de las notificaciones de forma local (por ejemplo, una alarma de una aplicación de reloj). Las notificaciones también se pueden enviar desde el servicio en línea de una aplicación mediante los Servicios de notificaciones de inserción de Windows (WNS) (por ejemplo, una actualización de red social). Las imágenes que se muestran en las notificaciones se pueden descargar directamente desde un servidor especificado por el publicador de la aplicación. Cuando esto sucede, se envía información estándar del equipo a ese servidor.

## **Uso de la información**

Microsoft solo usa la información de notificación para proporcionarle notificaciones sobre sus aplicaciones. Los Servicios de notificaciones de inserción de Windows (WNS) pueden almacenar la notificación de manera temporal antes de entregarla en el equipo. Si una notificación no se puede entregar inmediatamente, solo se almacenará por unos pocos minutos antes de eliminarse.

## **Elección y control**

Puede desactivar las notificaciones de todas las aplicaciones o de aplicaciones individuales en **Notificaciones en Buscar y Aplicaciones** en la configuración de PC. Si desactiva las notificaciones para una aplicación o las desinstala, el publicador de la aplicación aún podrá enviar actualizaciones a los Servicios de notificaciones de inserción de Windows (WNS), pero estas no se mostrarán en el equipo.

## **Aplicaciones de la pantalla de bloqueo**

### **Descripción de la característica**

Algunas aplicaciones de la Tienda Windows pueden mostrar el estado y notificaciones en la pantalla cuando el equipo está bloqueado. Las aplicaciones de la pantalla de bloqueo también pueden realizar tareas mientras el equipo está bloqueado, como sincronizar el correo electrónico en segundo plano o permitirle responder a llamadas telefónicas entrantes. También puede usar la cámara de su PC directamente desde la pantalla de bloqueo.

## **Información recopilada, procesada o transmitida**

Las aplicaciones de la pantalla de bloqueo pueden recibir actualizaciones de estado del publicador de la aplicación a través de los Servicios de notificaciones de inserción de Windows (WNS) o directamente desde los servidores del publicador (o de terceros). Las aplicaciones de la pantalla de bloqueo también pueden transmitir o procesar otro tipo de información que no se relacione con notificaciones y actualizaciones.

## **Uso de la información**

Windows usa la información de estado y notificaciones proporcionada por las aplicaciones de la pantalla de bloqueo para actualizar esta pantalla.

## **Elección y control**

Después de configurar Windows, las aplicaciones Correo, Calendario y Skype se establecen automáticamente como aplicaciones de la pantalla de bloqueo. Puede agregar o quitar estas u otras aplicaciones de la pantalla de bloqueo y desactivar el uso de la cámara en **Pantalla de bloqueo** en **Equipo y dispositivos** en la configuración de PC. También puede elegir una aplicación para que muestre el estado detallado continuamente (por ejemplo, detalles de la próxima cita del calendario) en la pantalla de bloqueo.

Puede controlar si las aplicaciones de la pantalla de bloqueo pueden mostrar notificaciones en esta pantalla en **Notificaciones** en **Buscar y Aplicaciones** , en configuración de PC.

## **Actualizaciones de iconos**

### **Descripción de la característica**

Las aplicaciones de la Tienda Windows pueden proporcionarle información periódica o en tiempo real que se mostrará como actualizaciones de los iconos de las aplicaciones en Inicio.

## **Información recopilada, procesada o transmitida**

Las aplicaciones de la Tienda ancladas al Inicio pueden actualizar sus iconos con texto, imágenes o ambos. El contenido que se muestra en el icono de una aplicación lo puede proporcionar la aplicación

localmente, se puede descargar de forma periódica desde un servidor especificado por el publicador de la aplicación o se puede enviar desde el servicio en línea de una aplicación a través de los Servicios de notificaciones de inserción de Windows (WNS). Si el contenido del icono se descarga directamente desde un servidor especificado por el publicador de la aplicación, se envía información estándar del equipo a ese servidor.

### **Uso de la información**

Microsoft solo usa la información de iconos para proporcionarle actualizaciones de iconos de sus aplicaciones. Los Servicios de notificaciones de inserción de Windows (WNS) pueden almacenar esta información de manera temporal antes de entregarla en el equipo. Si una actualización de icono no se puede entregar inmediatamente, solo se almacenará por unos pocos días antes de eliminarse.

### **Elección y control**

Una vez que una aplicación comienza a recibir actualizaciones de iconos, para desactivarlas debe seleccionar el icono de la aplicación en Inicio y, a continuación, seleccionar **Desactivar el icono dinámico** en los comandos que se encuentran disponibles para la aplicación. Si desancla el icono de una aplicación del Inicio, no se mostrarán sus actualizaciones de iconos. Si desinstala una aplicación, el publicador de la aplicación aún podrá enviar actualizaciones a los Servicios de notificaciones de inserción de Windows (WNS), pero estas no se mostrarán en el equipo.

Para borrar las actualizaciones actuales mostradas en los iconos del Inicio, deslice rápidamente el dedo desde la derecha o apunte a la esquina superior derecha del Inicio, pulse o haga clic en **Configuración** y después pulse o haga clic en **Iconos**. Pulse o haga clic en el botón **Borrar** en **Borrar información personal de los iconos**. Las actualizaciones de iconos entregadas después de borrar las actualizaciones actuales seguirán apareciendo.

[Principio de página](#)

Pedir copias fotográficas

### **Descripción de la característica**

Pedir copias fotográficas le permite enviar imágenes digitales almacenadas en el equipo o en una unidad de red a un servicio de impresión de fotografías en línea de su elección. En función del servicio, puede solicitar que se impriman las imágenes y después se las envíe por correo postal o puede recoger las copias fotográficas en una tienda local.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Si decide realizar un pedido en un servicio de impresión de fotografías en línea, las fotografías digitales se envían a través de Internet al servicio seleccionado. Es posible que la ruta de acceso del archivo a las imágenes digitales seleccionadas (que pueden incluir su nombre de usuario) se envíe al servicio para permitirle mostrar y cargar las imágenes. Los archivos de imágenes digitales pueden contener datos sobre la imagen que la cámara almacenó con el archivo, como la fecha y hora en que se tomó la fotografía o la ubicación donde se tomó si la cámara tiene funcionalidad GPS. Los archivos también pueden incluir información personal (como descripciones) que puede haberse asociado al archivo mediante el uso de aplicaciones de administración de imágenes digitales y el Explorador de archivos. Para obtener más información, consulte la sección Propiedades más abajo.

Una vez seleccionado un servicio de impresión de fotografías en línea en Pedir copias fotográficas, se redirigirá al usuario al sitio web del servicio en la ventana Pedir copias fotográficas. La información que especifique en el sitio web del servicio de impresión de fotografías en línea se transmitirá al servicio.

### **Uso de la información**

Es posible que el servicio de impresión de fotografías use la información que la cámara almacenó en los archivos de imágenes digitales durante el proceso de impresión, por ejemplo, para ajustar el color o la nitidez de la imagen antes de imprimirla. Es posible que el servicio de impresión de fotografías en línea use la información almacenada por las aplicaciones de administración de imágenes digitales para imprimirla como una descripción en la parte frontal o posterior de la copia impresa. El uso de esta información, y cualquier otro tipo de información que proporcione, por ejemplo, la información especificada en los sitios web, estará sujeto a las prácticas de

privacidad de los servicios de impresión de fotografías en línea.

### **Elección y control**

Puede usar Pedir copias fotográficas para elegir qué imágenes enviar y qué servicio usar para imprimir sus imágenes. Algunas aplicaciones de administración de imágenes pueden ayudarlo a eliminar la información personal almacenada antes de enviar las imágenes para su impresión. Es posible que también tenga la posibilidad de editar las propiedades del archivo para eliminar la información personal almacenada.

[Principio de página](#)

Precarga y preinicio

### **Descripción de la característica**

Windows ayuda a las aplicaciones y características de Windows a iniciarse más rápidamente; para ello, controlar cuándo y con qué frecuencia se usan esas aplicaciones y características y qué archivos del sistema cargan.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Cuando usa una aplicación o una característica de Windows, Windows guarda cierta información en su PC acerca de los archivos del sistema que se usan, así como cuándo y con qué frecuencia se usó la aplicación o la característica.

### **Uso de la información**

Windows usa la información sobre el uso de la aplicación y la característica para ayudar a iniciar más rápidamente aplicaciones y características. En algunos casos, es posible que se inicien automáticamente las aplicaciones en un estado suspendido.

### **Elección y control**

Las aplicaciones que se inician y suspenden automáticamente aparecen en el Administrador de tareas y se pueden finalizar. Mientras están suspendidas, esas aplicaciones no pueden acceder a su cámara web ni al micrófono hasta que las inicie, incluso si había habilitado esa funcionalidad anteriormente.

[Principio de página](#)

Asistente para la compatibilidad de programas

### **Descripción de la característica**

Si se encuentra un problema de incompatibilidad con una aplicación de escritorio que se intenta ejecutar, el Asistente para la compatibilidad de programas lo ayudará a resolverlo.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Si se detecta un problema de incompatibilidad con una aplicación que se intenta ejecutar, se genera un informe que incluye información, como el nombre y la versión de la aplicación, la configuración de compatibilidad necesaria y las acciones realizadas con la aplicación hasta el momento. Los problemas sobre aplicaciones incompatibles se notifican a Microsoft a través de Informe de errores de Windows o el Programa para la mejora de la experiencia del usuario (CEIP) de Windows.

### **Uso de la información**

Los informes de errores se usan para proporcionar respuestas a los problemas notificados sobre las aplicaciones. Las respuestas contienen vínculos (si hay disponibles) al sitio web del editor de la aplicación que le permiten obtener más información sobre las soluciones posibles. Los informes de errores creados debido a errores en la aplicación se usan para intentar determinar qué valor de configuración se debe ajustar al detectar problemas de compatibilidad en las aplicaciones que se ejecutan en esta versión de Windows. La información notificada a través del CEIP se usa para identificar los problemas de compatibilidad de las aplicaciones.

Microsoft no usa la información recopilada mediante esta característica para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

### **Elección y control**

Para los problemas notificados mediante Informe de errores de Windows, solo se crea un informe de errores si se selecciona la opción para buscar una solución en línea. A menos que se haya aceptado previamente notificar los problemas de manera automática para

buscar soluciones, se le preguntará si desea enviar el informe de errores. Para obtener más información, consulte la sección Informe de errores de Windows.

Algunos problemas se notificarán automáticamente a través del CEIP de Windows si lo ha activado. Para obtener más información, consulte la sección Programa para la mejora de la experiencia del usuario de Windows.

## Principio de página

### Propiedades

#### **Descripción de la característica**

Las propiedades son información de archivos que le permite buscar y organizar los archivos con rapidez. Algunas propiedades son intrínsecas del archivo (por ejemplo, el tamaño del archivo) mientras que otras pueden ser específicas de una aplicación o un dispositivo (por ejemplo, la configuración de la cámara cuando se tomó una fotografía o los datos de ubicación de la fotografía registrados por la cámara).

#### **Información recopilada, procesada o transmitida**

El tipo de información que se almacena depende del tipo del archivo y de las aplicaciones que lo usan. Entre los ejemplos de propiedades, se incluyen el nombre del archivo, la fecha de modificación, el tamaño del archivo, el autor, las palabras clave y los comentarios. Las propiedades se almacenan en el archivo y se trasladan con este al moverlo o copiarlo a otra ubicación, como a un recurso compartido de archivos, o al enviarlo como datos adjuntos.

#### **Uso de la información**

Las propiedades pueden ayudarlo a buscar y organizar los archivos con mayor rapidez. También pueden usarlas las aplicaciones para realizar tareas específicas de la aplicación. No se envía ninguna información a Microsoft.

#### **Elección y control**

Para editar o quitar algunas propiedades de un archivo, seleccione el archivo en el Explorador de archivos y haga clic en **Propiedades**.

Algunas propiedades intrínsecas, como la fecha de modificación, el tamaño de archivo, el nombre de archivo y algunas propiedades específicas de la aplicación no pueden quitarse de esta forma. En el caso de las propiedades específicas de la aplicación, puede editarlas o quitarlas solo si la aplicación usada para generar el archivo admite estas características.

## Principio de página

Proximidad

# Servicio de transmisión de datos en proximidad

## Descripción de la característica

Si el equipo tiene hardware de transmisión de datos en proximidad (NFC), puede hacer que se toque con otro dispositivo o accesorio con hardware NFC para compartir vínculos, archivos y otra información. Existen dos tipos de conexiones en proximidad: Tocar y hacer y Tocar y sostener. Con Tocar y hacer, puede crear una conexión breve o a largo plazo entre dispositivos mediante Wi-Fi, Wi-Fi Direct o Bluetooth. Con Tocar y sostener, la conexión se mantiene activa siempre y cuando los dispositivos se sostengan uno al lado del otro.

## Información recopilada, procesada o transmitida

Cuando hace que se toquen dispositivos habilitados para proximidad, estos intercambian información para establecer una conexión entre sí. En función del modo en que los dispositivos estén configurados, estos datos pueden incluir información de emparejamiento de Bluetooth, direcciones de redes Wi-Fi y el nombre de su PC.

Una vez establecida una conexión, es posible que se intercambie otra información entre los dispositivos, en función de la aplicación o característica de proximidad específica que se use. Windows puede enviar archivos, vínculos y otra información entre dispositivos mediante una conexión en proximidad. Las aplicaciones que usan proximidad pueden enviar y recibir cualquier información a la que tienen acceso. Esta información se puede enviar a través de la red o conexión a Internet, o directamente a través de una conexión inalámbrica de dispositivo a dispositivo.

## Uso de la información

La información del equipo o de la red intercambiada a través de una conexión en proximidad se usa para establecer una conexión de red y para identificar los dispositivos que se conectan entre sí. Una aplicación puede usar de cualquier manera los datos transferidos a través de una conexión en proximidad iniciada dentro de dicha aplicación. No se envía ninguna información a Microsoft.

### **Elección y control**

El servicio de comunicación de dispositivos en proximidad está activado de manera predeterminada. Los administradores pueden desactivarlo mediante las opciones proporcionadas en Dispositivos e impresoras, en el Panel de control.

## **Tocar y enviar**

### **Descripción de la característica**

Tocar y enviar de Windows permite compartir información seleccionada con un amigo que se encuentre junto al usuario o con otro dispositivo, como un teléfono móvil. Por ejemplo, en un explorador, puede iniciar Tocar y enviar desde el panel Dispositivos. El próximo dispositivo que toque recibirá un vínculo a la página web que se muestra actualmente. Esto también funciona con cualquier aplicación que admita el uso compartido de información, como imágenes, texto o archivos.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Tocar y enviar usa la información que se comparte y la información descrita en la sección Servicio de comunicación de dispositivos en proximidad más arriba.

### **Uso de la información**

Esta información solo se usa para crear la conexión entre los dos dispositivos. Tocar y enviar no almacena la información compartida. No se envía ninguna información a Microsoft.

### **Elección y control**

Si la transmisión de datos en proximidad está activada, Tocar y enviar también estará activado. Para obtener más información, consulte la sección Servicio de transmisión de datos en proximidad.

Conexiones de acceso remoto

### **Descripción de la característica**

Las conexiones de acceso remoto le permiten conectarse a redes privadas mediante una conexión de red privada virtual (VPN) y los Servicios de acceso remoto (RAS). RAS es un componente que conecta un equipo cliente (por lo general, su equipo) a un equipo host (también conocido como servidor de acceso remoto) mediante los protocolos estándar de la industria. Las tecnologías VPN permiten a los usuarios conectarse a una red privada, como una red corporativa, por Internet.

Un componente de las conexiones de acceso remoto, el Acceso telefónico a redes, le permite acceder a Internet mediante un módem de acceso telefónico o tecnología de banda ancha, como un módem por cable o una línea de suscriptor digital (ADSL). El Acceso telefónico a redes incluye componentes de marcador (por ejemplo, el cliente RAS, Connection Manager y el teléfono RAS), así como marcadores de línea de comandos (por ejemplo, rasdial).

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Los componentes de marcador recopilan información del equipo, como el nombre de usuario, la contraseña y el nombre de dominio. Esta información se envía al sistema al que se intenta conectar. Para ayudarlo a proteger su privacidad y la seguridad del equipo, la información relacionada con la seguridad, como el nombre de usuario y la contraseña, se cifra y almacena en el equipo.

### **Uso de la información**

La información de los marcadores se usa para ayudar al equipo a conectarse a Internet. Es posible que los servidores de acceso remoto conserven la información de nombre de usuario y dirección IP para fines de cumplimiento y contabilización de cuentas, pero no se envía ninguna información a Microsoft.

### **Elección y control**

En el caso de los marcadores que no son de línea de comandos, puede

activar **Guardar este nombre de usuario y contraseña** para guardar la contraseña. Puede desactivar esa opción en cualquier momento para eliminar la contraseña del marcador guardada previamente. Puesto que esta opción está desactivada de manera predeterminada, es posible que se le pida que proporcione su contraseña para conectarse a Internet o a una red. En el caso de los marcadores de línea de comandos, como rasdial, no existe una opción para guardar la contraseña.

[Principio de página](#)

Conexión de RemoteApp y Escritorio

### **Descripción de la característica**

Conexión de RemoteApp y Escritorio le permite acceder a las aplicaciones y escritorios de equipos remotos que se han puesto a disposición en línea para el acceso remoto.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Al habilitar una conexión, los archivos de configuración se descargan en el equipo desde la dirección URL remota especificada. Estos archivos de configuración vinculan las aplicaciones y los escritorios de equipos remotos para permitirle ejecutarlos desde su equipo. Su equipo buscará y descargará las actualizaciones de estos archivos de configuración de forma periódica y automática. Estas aplicaciones se ejecutan en equipos remotos, y la información especificada en las aplicaciones se transmite a través de la red a los equipos remotos a los que decide conectarse.

Si Microsoft hospeda el equipo o la aplicación con la que se va a conectar, se podría enviar información adicional sobre la conexión a Microsoft por motivos de soporte técnico.

### **Uso de la información**

Las actualizaciones de los archivos de configuración pueden incluir cambios en la configuración, incluidos cambios que le permitan acceder a aplicaciones nuevas; sin embargo, estas aplicaciones solo se ejecutarán si así lo decide el usuario. Esta característica también envía información a los equipos remotos en los que se ejecutan las aplicaciones remotas. El uso de estos datos por parte de las

aplicaciones remotas está sujeto a las directivas de privacidad de los proveedores de las aplicaciones y los administradores del equipo remoto. No se envía ninguna información a Microsoft a menos que la conexión remota esté hospedada por Microsoft.

## **Elección y control**

Puede decidir si desea usar Conexión de RemoteApp y Escritorio. Puede agregar o quitar conexiones de RemoteApp y Escritorio en Conexión de RemoteApp y Escritorio, en el Panel de control. Para agregar una nueva conexión, haga clic en **Acceder a RemoteApp y escritorios** y escriba una dirección URL de conexión en el cuadro de diálogo. También puede usar su dirección de correo electrónico para recuperar la dirección URL de conexión. Para quitar una conexión y sus archivos de conexión, haga clic en **Quitar** en el cuadro de diálogo de descripción de la conexión. Si desconecta una conexión sin cerrar todas las aplicaciones abiertas, estas aplicaciones permanecerán abiertas en el equipo remoto. Conexión de RemoteApp y Escritorio no se muestra en la lista Agregar o quitar programas en el Panel de control.

## [Principio de página](#)

Conexión a Escritorio remoto

### **Descripción de la característica**

Conexión a Escritorio remoto proporciona un modo de establecer una conexión remota con un equipo host que ejecute los Servicios de Escritorio remoto.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

La configuración de Conexión a Escritorio remoto se almacena en el almacenamiento local de la aplicación o en un archivo de Protocolo de escritorio remoto (RDP) en el equipo. Esta configuración incluye el nombre del dominio y la configuración de conexión, como el nombre del equipo remoto, el nombre de usuario, la información para mostrar, la información del dispositivo local, la información de audio, el Portapapeles, la configuración de la conexión, los nombres de las aplicaciones remotas y el icono o la miniatura de la sesión.

En el equipo, se almacenan de forma local las credenciales de estas conexiones, las credenciales de Puerta de enlace de Escritorio remoto y una lista de nombres de servidores de puerta de enlace de Escritorio remoto de confianza. Se almacena una lista en el Registro. Esta lista se almacena de forma permanente, a menos que la elimine un administrador. No se envía ninguna información a Microsoft a menos que la conexión remota esté hospedada por Microsoft.

### **Uso de la información**

La información recopilada por Conexión a Escritorio remoto le permite conectarse a equipos host que ejecutan los Servicios de Escritorio remoto con su configuración preferida. Se recopila información de dominio, contraseña y nombre de usuario para permitirle guardar la configuración de conexión y para proporcionarle la posibilidad de hacer doble clic en un archivo RDP o hacer clic en un favorito para iniciar una conexión sin tener que volver a escribir esta información.

### **Elección y control**

Puede decidir si desea usar Conexión a Escritorio remoto. Si usa esta característica, los archivos RDP y los favoritos de Conexión a Escritorio remoto contienen la información necesaria para conectarse a un equipo remoto, incluidas las opciones y la configuración establecidas al guardar la conexión automáticamente. Puede personalizar los favoritos y los archivos RDP, incluidos archivos para conectarse al mismo equipo con una configuración diferente. Para modificar las credenciales guardadas, abra el Administrador de credenciales en Cuentas de usuario en el Panel de control.

### [Principio de página](#)

Iniciar sesión con una cuenta Microsoft

### **Descripción de la característica**

Una cuenta Microsoft (anteriormente denominada Windows Live ID) es una dirección de correo electrónico y una contraseña únicas que puede usar para iniciar sesión en aplicaciones, sitios y servicios de Microsoft y socios selectos de Microsoft. Puede suscribirse a una cuenta Microsoft en Windows o en los sitios web de Microsoft que requieren iniciar sesión con una cuenta Microsoft.

Puede iniciar sesión en Windows con una cuenta Microsoft; también puede optar por conectar su cuenta local o de dominio a una cuenta Microsoft en productos compatibles. De esta forma, Windows puede sincronizar automáticamente la configuración y la información de las aplicaciones de Windows y Microsoft para dar un aspecto coherente a sus equipos. Si visita un sitio web donde usa una cuenta Microsoft para iniciar sesión, Windows también iniciará la sesión automáticamente en ese sitio web.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Cuando especifica una dirección de correo electrónico para usarla como cuenta Microsoft al configurar su PC o en **Cuentas**, en la configuración de PC, Windows envía la dirección de correo electrónico a Microsoft para determinar si ya hay una cuenta Microsoft asociada a esa dirección de correo electrónico. Si ya usa esa dirección de correo electrónico como una cuenta Microsoft, puede usar la dirección y la contraseña para que la cuenta Microsoft inicie sesión en Windows. Si aún no dispone de suficiente información de seguridad para su cuenta Microsoft, podríamos solicitarle información de seguridad adicional, como un número de teléfono móvil que podamos usar para verificar su identidad. Si no tiene una cuenta Microsoft, puede crear una con cualquier dirección de correo electrónico.

Cuando inicie sesión con una cuenta Microsoft, Windows también enviará información estándar del equipo a Microsoft, incluidos el fabricante del dispositivo, el nombre del modelo y la versión.

Cada vez que inicie sesión en Windows con una cuenta Microsoft mientras el equipo esté conectado a Internet, Windows comprobará su dirección de correo electrónico y contraseña en los servidores de Microsoft. Cuando inicia sesión en Windows con su cuenta Microsoft o con una cuenta de dominio conectada a su cuenta Microsoft:

- Parte de la configuración de Windows se sincronizará entre los equipos en los que inicie sesión con su cuenta Microsoft. Para obtener más información sobre la configuración que se sincroniza y el modo de controlarla, consulte la sección "Configuración de sincronización" de esta página.
- Las aplicaciones de Microsoft que usan una cuenta Microsoft

para la autenticación (por ejemplo, Correo, Calendario, Contactos, Microsoft Office y otras aplicaciones) pueden iniciar automáticamente la descarga de información (por ejemplo, la aplicación Correo descargará automáticamente los mensajes que se envíen a su dirección de Outlook.com o de Hotmail.com, en caso de disponer de una). Los exploradores web pueden iniciar sesión automáticamente en los sitios web en los que inicie sesión con su cuenta Microsoft (por ejemplo, si visita Bing.com, podría iniciar sesión automáticamente sin necesidad de especificar la contraseña de su cuenta Microsoft).

Windows le pedirá permiso antes de permitir que las aplicaciones de terceros usen la información del perfil u otra información personal asociada a su cuenta Microsoft. Si inicia sesión en Windows con una cuenta de dominio conectada a una cuenta Microsoft, la configuración y la información que elija se sincronizarán con su cuenta de dominio e iniciará sesión automáticamente en las aplicaciones y sitios web del modo anteriormente descrito. Dado que los administradores de dominio pueden acceder a cualquier información de su PC, también podrán acceder a cualquier configuración e información que haya elegido sincronizar con otros equipos a través de su cuenta Microsoft. Esta configuración puede incluir valores como el nombre, la imagen de cuenta y el historial del explorador. Para obtener más información sobre la configuración que se sincroniza y el modo de controlarla, consulte la sección "Configuración de sincronización" de esta página.

### **Uso de la información**

Cuando crea una nueva cuenta Microsoft en Windows, usamos la información que nos proporciona para crear la cuenta y ayudar a protegerla. Por ejemplo, la información de seguridad proporcionada (como su número de teléfono o dirección de correo electrónico alternativa) solo se usa si no puede iniciar sesión en su cuenta. Cuando inicia sesión en Windows con una cuenta Microsoft, Windows usa la información de la cuenta Microsoft para iniciar sesión automáticamente en las aplicaciones y los sitios web. Para obtener más información acerca del impacto en la privacidad que supone tener una cuenta Microsoft, lea la [declaración de privacidad de la cuenta Microsoft](#). Para obtener información sobre el modo en que las aplicaciones de Microsoft usan la información asociada a su cuenta

Microsoft, vea las declaraciones de privacidad de cada aplicación. Para encontrar la declaración de privacidad de una aplicación de Microsoft, abra Configuración desde la aplicación o vaya al cuadro de diálogo Acerca de.

La información estándar del dispositivo se puede usar para personalizar determinadas comunicaciones con el usuario, como los correos electrónicos destinados a ayudarlo a comenzar a usar el dispositivo.

## **Elección y control**

Cuando inicia sesión en Windows con una cuenta Microsoft, parte de la configuración se sincroniza automáticamente. Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración de Windows que se sincroniza o cómo detener la sincronización, consulte la sección "Configuración de sincronización" de esta página. Para obtener más información sobre los datos recopilados por las aplicaciones de Microsoft que usan una cuenta Microsoft para la autenticación, lea sus declaraciones de privacidad.

En productos compatibles, puede crear en cualquier momento una cuenta local o una cuenta Microsoft en **Cuentas** , en la configuración de PC. Si inicia sesión en Windows con una cuenta de dominio, puede conectar o desconectar la cuenta Microsoft en cualquier momento en **Cuentas** , en configuración de PC.

Si utiliza la exploración de InPrivate en Internet Explorer, no iniciará sesión automáticamente en los sitios web que usen cuentas Microsoft.

## [Principio de página](#)

Almacenamiento en nube de OneDrive

### **Descripción de la característica**

Cuando inicie sesión con una cuenta Microsoft en su dispositivo, puede optar por guardar automáticamente cierto contenido en los servidores de Microsoft para que pueda recurrir a una copia de seguridad en caso de que le pase algo al dispositivo.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Si durante la configuración opta por usar OneDrive para el

almacenamiento en nube, Windows enviará contenido a servidores de Microsoft de manera automática, incluyendo lo siguiente:

- Fotos y vídeos del dispositivo que se han guardado en la carpeta **Álbum de cámara** .
- Configuración específica del dispositivo que no se comparte entre los dispositivos.
- Información descriptiva sobre el dispositivo, como el nombre y el tipo.

También es posible que elija guardar contenido en los servidores de Microsoft, y puede que las aplicaciones seleccionen servidores de Microsoft como ubicación de almacenamiento predeterminada de sus archivos.

### **Uso de la información**

Windows usa este contenido para proporcionar el servicio de almacenamiento en la nube. Microsoft no usa el contenido ni la información para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

### **Elección y control**

Si elige "Usar OneDrive" mientras configura su equipo, Windows guardará el contenido que se describe en esta sección en OneDrive. Puede cambiar esta configuración en cualquier momento en la sección OneDrive de la configuración de PC.

### [Principio de página](#)

Configuración de sincronización

### **Descripción de la característica**

Cuando inicia sesión en Windows con una cuenta Microsoft, Windows sincroniza parte de su información y configuración con los servidores de Microsoft para poder tener experiencias personalizadas en varios equipos de manera más sencilla. Después de iniciar sesión en uno o más equipos con una cuenta Microsoft, cuando inicie sesión en otro equipo por primera vez con la misma cuenta Microsoft, Windows

descargará y aplicará la configuración e información que haya elegido sincronizar desde sus otros equipos. La configuración que elija sincronizar se actualizará automáticamente en los servidores de Microsoft y en los otros equipos a medida que los use.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Si elige iniciar sesión en Windows con una cuenta Microsoft, Windows sincroniza determinados valores de configuración con los servidores de Microsoft. Esta configuración incluye:

- El diseño de la pantalla Inicio
- Las aplicaciones que ha instalado desde la Tienda Windows
- Preferencias de idioma
- Preferencias de Accesibilidad
- Configuración de personalización, como la imagen de cuenta, la imagen de la pantalla de bloqueo, el fondo y la configuración del mouse.
- Configuración de las aplicaciones de la Tienda Windows
- Diccionarios del corrector ortográfico, diccionarios IME y diccionarios personales
- Historial del explorador web, favoritos y sitios web que se hayan abierto
- Contraseñas de redes, sitios web y aplicaciones guardadas
- Direcciones de impresoras de red compartidas a las que se ha conectado

Para ayudarlo a proteger su privacidad, todas las configuraciones sincronizadas se envían cifradas mediante SSL. Parte de esta configuración no se sincronizará en su equipo hasta que lo agregue a la cuenta Microsoft como un equipo de confianza.

Si inicia sesión en Windows con una cuenta de dominio conectada a una cuenta Microsoft, la configuración e información que ha elegido se sincronizarán con su cuenta de dominio. Nunca se sincronizarán las

contraseñas que guarde mientras tenga iniciada una sesión en Windows con una cuenta de dominio conectada a una cuenta Microsoft. Dado que los administradores de dominio pueden acceder a cualquier información de su PC, también podrán acceder a cualquier configuración e información que haya elegido sincronizar con otros equipos a través de su cuenta Microsoft.

### **Uso de la información**

Windows utiliza esta configuración e información para proporcionar el servicio de sincronización. Microsoft no usa la configuración e información sincronizada para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

### **Elección y control**

Cuando inicia sesión en Windows con una cuenta Microsoft, su configuración se sincroniza de manera predeterminada. Puede elegir sincronizar la configuración y controlar lo que se sincroniza en **Configuración de sincronización**, en la sección OneDrive de la configuración de PC. Si inicia sesión en Windows con una cuenta de dominio y elige conectar dicha cuenta a una cuenta Microsoft, Windows le pedirá que especifique la configuración que desea sincronizar antes de conectar la cuenta Microsoft.

### [Principio de página](#)

Tecnología Teredo

### **Descripción de la característica**

La tecnología Teredo permite que los equipos y las redes se comuniquen a través de varios protocolos de red.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Cada vez que inicie su equipo, Teredo intentará encontrar un servicio de protocolo de Internet versión 6 (IPv6) público en Internet. Esto se realiza automáticamente cuando el equipo se conecta a una red privada o pública, pero no sucede en redes administradas, como dominios empresariales. Si usa una aplicación que requiere que Teredo use conectividad IPv6, o si configura el firewall para que permita siempre la conectividad IPv6, Teredo se pondrá en contacto con el

servicio Teredo de Microsoft de forma periódica a través de Internet. Solo se envía a Microsoft información estándar del equipo y el nombre del servicio solicitado (por ejemplo, teredo.ipv6.microsoft.com).

### **Uso de la información**

La información que envía Teredo desde el equipo se usa para determinar si este está conectado a Internet y si puede encontrar un servicio IPv6 público. Una vez localizado el servicio, se envía la información para mantener una conexión con el servicio IPv6.

### **Elección y control**

Mediante la herramienta de línea de comandos netsh, puede cambiar la consulta que el servicio envía a través de Internet para que use servidores que no sean de Microsoft, o bien puede desactivarla. Para obtener instrucciones detalladas, vea la sección sobre el protocolo de Internet versión 6, Teredo y tecnologías relacionadas en estas [notas del producto técnicas](#).

### [Principio de página](#)

Servicios de Módulo de plataforma segura (TPM)

### **Descripción de la característica**

El Módulo de plataforma segura (TPM) es hardware de seguridad integrado en algunos equipos que, si está presente y provisionado, permite al equipo aprovechar al máximo las características de seguridad avanzadas. Entre las características de Windows que usan el TPM se incluyen el Cifrado de dispositivo, la Tarjeta inteligente virtual, el arranque seguro, Windows Defender y el almacenamiento de certificados basado en el TPM.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

De manera predeterminada, Windows toma posesión del TPM y almacena toda la información de autorización del propietario del TPM para que solo esté disponible para los administradores de Windows. Se crean valores de autorización limitados para llevar a cabo acciones administrativas típicas y acciones de usuario estándar. Windows administra estos valores.

La consola de administración del TPM le permite provisionar el TPM

de manera interactiva y guardar el valor de autorización del propietario del TPM en un medio externo, como una unidad flash USB, una vez provisionado el TPM. Un archivo guardado contiene la información de autorización del propietario del TPM. El archivo también contiene información sobre el nombre del equipo, la versión del sistema operativo, el usuario de creación y la fecha de creación para ayudarlo a reconocer el archivo.

En un entorno de dominio, el administrador de dominio puede configurar la contraseña completa del propietario del TPM para que se almacene en Active Directory en un objeto TPM cuando se provisiona el TPM.

Cada TPM tiene una clave de aprobación criptográfica única que usa para indicar su autenticidad. El fabricante del equipo puede crear y almacenar la clave de aprobación en el TPM. En el caso de los equipos más antiguos, es posible que Windows deba desencadenar la creación de la clave de aprobación dentro del TPM. La parte privada de la clave de aprobación nunca se expone fuera del TPM y, una vez creada, por lo general no se puede restablecer. Se almacenará un certificado de clave de aprobación en el TPM de la mayoría de los equipos de Windows. El certificado de clave de aprobación indica que la clave de aprobación existe en un TPM del hardware. Los comprobadores remotos usan el certificado para confirmar que el TPM cumple con las especificaciones de TPM. Por lo general, el fabricante del TPM o el fabricante de la plataforma firman el certificado de clave de aprobación.

### **Uso de la información**

Una vez inicializado el TPM, las aplicaciones pueden usarlo para crear y proteger claves criptográficas únicas adicionales. Por ejemplo, el Cifrado de dispositivo usa el TPM para ayudar a proteger la clave que cifra la unidad.

Si elige guardar la contraseña del propietario del TPM en un archivo, la información adicional sobre el usuario y el equipo guardada dentro de este archivo le ayuda a identificar el equipo y el TPM coincidentes. Windows usa la clave de aprobación del TPM durante la inicialización del TPM para cifrar el valor de autorización del propietario del TPM antes de enviarlo al TPM. Windows no transmite claves criptográficas

fuera del equipo. Windows proporciona una interfaz para que aplicaciones de terceros, como software antimalware, usen la clave de aprobación en determinados escenarios del TPM, por ejemplo, en el arranque medido con atestación. En el caso del software antimalware, la clave de aprobación y el certificado de clave de aprobación también sirven para confirmar que un TPM proporciona las medidas de arranque de un fabricante específico. De manera predeterminada, solo los administradores o las aplicaciones con derechos administrativos pueden usar la clave de aprobación del TPM.

### **Elección y control**

Los usuarios y administradores aceptan usar el TPM al activar una característica de Windows o al ejecutar una aplicación que usa el TPM.

Puede optar por borrar el TPM y restablecerlo a los valores predeterminados de fábrica. Al borrar el TPM, se quita la información del propietario y, excepto la clave de aprobación, toda la información criptográfica y las claves basadas en el TPM que pudieran haber creado las aplicaciones cuando se usaba el TPM.

### [Principio de página](#)

Actualizar certificados raíz

### **Descripción de la característica**

Los certificados se usan principalmente para comprobar la identidad de una persona o dispositivo, para autenticar un servicio o para cifrar archivos. Las entidades de certificación raíz de confianza son las organizaciones que emiten los certificados. Actualización de certificados raíz se pone en contacto con el servicio Windows Update en línea para comprobar si Microsoft ha agregado una entidad de certificación a su lista de entidades de confianza, pero solo cuando una aplicación se presenta con un certificado emitido por una entidad de certificación en la que no se confía directamente (un certificado que no está almacenado en una lista de certificados de confianza en el equipo). Si la entidad de certificación se ha agregado a la lista de Microsoft de entidades de confianza, su certificado se agregará automáticamente a la lista de certificados de confianza del equipo.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Actualización de certificados raíz envía una solicitud al servicio Windows Update en línea que pide la lista actual de entidades de certificación raíz en el Programa de certificados raíz de Microsoft. Si el certificado que no es de confianza está en la lista, Actualización de certificados raíz obtiene ese certificado desde Windows Update y lo coloca en el almacén de certificados de confianza del equipo. La información transferida incluye los nombres y hash criptográficos de los certificados raíz.

### **Uso de la información**

Microsoft usa la información para actualizar la lista de certificados de confianza en el equipo. Microsoft no usa la información para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

### **Elección y control**

La función Actualización de certificados raíz está activada de manera predeterminada. Los administradores pueden configurar la directiva de grupo para desactivar Actualización de certificados raíz en un equipo.

### [Principio de página](#)

Update Services

### **Descripción de la característica**

Update Services para Windows incluye Windows Update y Microsoft Update:

- **Windows Update** es un servicio que proporciona actualizaciones de software para software de Windows y para otros programas de software compatibles, como controladores proporcionados por los fabricantes de dispositivos.
- **Microsoft Update** es un servicio que proporciona actualizaciones de software para software de Windows, junto con otro software de Microsoft, como Microsoft Office.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Update Services recopila información del equipo que permite a

Microsoft ejecutar y mejorar los servicios, como:

- El software de Microsoft y otro software de soporte (por ejemplo, controladores y firmware proporcionados por fabricantes de dispositivos) instalados en el equipo para los que Update Services tiene actualizaciones disponibles. Esto nos ayuda a determinar qué actualizaciones son adecuadas para usted.
- La configuración de Windows Update y/o Microsoft Update, por ejemplo, si desea que se descarguen o se instalen las actualizaciones automáticamente.
- Los errores y las operaciones correctas e incorrectas al acceder a los servicios de actualización y usarlos.
- Los números de identificación de Plug and Play de los dispositivos de hardware: un código asignado por el fabricante del dispositivo que identifica el dispositivo (por ejemplo, un tipo concreto de teclado).
- El identificador único global (GUID): un número generado aleatoriamente que no contiene información personal. Los GUID se usan para identificar los equipos individuales sin identificar el usuario.
- El nombre de BIOS, el número de revisión, el proveedor y la fecha de revisión: información sobre el conjunto de rutinas de software esenciales que ponen a prueba el hardware, inician el sistema operativo en su PC y transfieren datos entre dispositivos de hardware conectados a su PC.
- El fabricante, modelo, rol de plataforma y número de SKU: información sobre el equipo que sirve para llevar a cabo investigaciones de diagnóstico en instalaciones de controladores.

Para usar Update Services, vaya a Windows Update en el Panel de control y busque actualizaciones o cambie la configuración para permitir que Windows instale automáticamente las actualizaciones cuando estén disponibles (recomendado). En la característica Windows Update, puede elegir participar en Microsoft Update.

Si elige obtener actualizaciones importantes de software para el

equipo, es posible que estas actualizaciones incluyan la Herramienta de eliminación de software malintencionado (MSRT) de Windows. MSRT comprueba si los equipos tienen infecciones de software malintencionado frecuente y específico ("malware") y ayuda a eliminar las infecciones encontradas. Si el software se ejecuta, eliminará el [malware que aparece](#) en el sitio web de Soporte técnico de Microsoft. Durante una comprobación de malware, se enviará un informe a Microsoft con información específica sobre el malware detectado, errores y otra información sobre el equipo. Para obtener más información, lea la [declaración de privacidad de la Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows](#) .

### **Uso de la información**

Los datos enviados a Microsoft se usan para ejecutar y mantener Update Services. También se usan para generar estadísticas agregadas que nos ayuden a analizar tendencias y mejorar nuestros productos y servicios, incluido Update Services.

Para generar estadísticas agregadas, Update Services usa el GUID recopilado por Update Services para seguir y registrar el número de equipos individuales que usan Update Services y para comprobar si la descarga y la instalación de determinadas actualizaciones se realizan correctamente o no. Update Services registra el GUID del equipo que intentó realizar la descarga y la instalación, el identificador del elemento que se solicitó, si las actualizaciones están disponibles y la información estándar del equipo.

La información de MSRT descrita anteriormente se usa para ayudar a mejorar nuestros programas antimalware y otros productos y servicios de seguridad. No se utilizará información de los informes de MSRT como vía de identificación o contacto.

### **Actualizaciones necesarias**

Si activa Update Services, para que funcione correctamente será necesario actualizar con regularidad algunos componentes de software del sistema que conforman Update Services o están directamente relacionados con este servicio. Estas actualizaciones deben realizarse antes de que el servicio pueda buscar, descargar o instalar otras actualizaciones. Estas actualizaciones necesarias corrigen errores, ofrecen mejoras continuas y mantienen la compatibilidad con los

servidores de Microsoft que admiten este servicio.

Si Update Services está desactivado, no recibirá estas actualizaciones.

Las actualizaciones de software que sean necesarias para instalar o actualizar aplicaciones de la Tienda Windows se descargarán y se instalarán de manera automática. Estas actualizaciones deben realizarse para que las aplicaciones funcionen como deben.

### **Cookies y tokens**

Un token es similar a una cookie. Almacena información en un pequeño archivo que el servidor de Update Services coloca en el disco duro, y se usa cuando el equipo se conecta al servidor de Update Services para mantener una conexión válida. Solo se almacena en el equipo, no en el servidor. Esta cookie o token contiene información (como la hora del último examen) para poder encontrar las actualizaciones disponibles más recientes. Contiene información para administrar el contenido que se debe descargar en el equipo y cuándo debe realizarse, así como el GUID para identificar el equipo en el servidor.

El servidor cifra la información que se incluye en la cookie o token (a excepción de la hora de expiración de la cookie o token). Esta cookie o token no es una cookie de explorador, así que no se puede controlar con la configuración del explorador. La cookie o token no se puede eliminar; sin embargo, si no usa Update Services, esta cookie o token no se usará.

### **Elección y control**

Si elige la configuración rápida durante la configuración de Windows, el servicio Windows Update se activará y se configurará para instalar actualizaciones automáticamente.

Si activa Update Services, independientemente de la configuración que haya elegido, las actualizaciones necesarias para algunos componentes del servicio se descargarán e instalarán automáticamente sin notificarlo al usuario. Si prefiere no recibir actualizaciones necesarias, desactive Update Services.

También puede elegir si desea buscar o instalar automáticamente actualizaciones importantes y recomendadas para el equipo, o solo

actualizaciones importantes. Las actualizaciones opcionales nunca se instalan automáticamente. Después de configurar Windows, puede cambiar la configuración de Windows Update en el Panel de control o en la configuración de PC.

Si ha elegido buscar actualizaciones importantes e instalarlas, y recibir MSRT como parte de estas actualizaciones para su equipo, puede [desactivar la funcionalidad de generación de informes del software](#).

[Principio de página](#)

Redes privadas virtuales

### **Descripción de la característica**

Una red privada virtual (VPN) le permite conectarse a una red privada, como una red corporativa, a través de Internet. La conexión VPN la puede proporcionar el cliente VPN de Windows o una aplicación de VPN de terceros.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Cuando se conecta a una VPN, las credenciales que especifique en el cliente VPN se envían a la red remota. Es posible que pueda almacenar estas credenciales en su PC. Una vez que se haya conectado, según la forma en que esté configurada la VPN, parte de su actividad de red, o toda ella, se enrutará a través de la red remota. Los administradores pueden configurar aplicaciones específicas para enrutar siempre el tráfico a través de la VPN y para conectarse automáticamente a la VPN cuando se inicien esas aplicaciones. No se envía ninguna información a Microsoft.

El software VPN de terceros puede recopilar información adicional; la recopilación y el uso de esta información está sujeta a las prácticas de privacidad de estas empresas.

### **Uso de la información**

Los clientes VPN usan las credenciales que proporcione para autenticarse con la red remota y para enrutar el tráfico de red con la red remota. Si un cliente VPN de terceros recopila información adicional, el uso que haga esta empresa de terceros de esa información está sujeto a las prácticas de privacidad de dicha

empresa.

## **Elección y control**

Puede agregar o quitar una conexión VPN y ver el estado de las conexiones existentes en **Redes** en la configuración de PC. Una vez que se haya configurado una conexión VPN, podrá conectarse o desconectarse manualmente seleccionando la red en la lista que hay en Configuración.

### [Principio de página](#)

Programa para la mejora de la experiencia del usuario (CEIP) de Windows

## **Descripción de la característica**

El Programa para la mejora de la experiencia del usuario (CEIP) de Windows puede recopilar información acerca del uso que hace el usuario de las aplicaciones, los equipos, los dispositivos conectados y Windows. También recopila información sobre los problemas de rendimiento y confiabilidad que puedan producirse. Si elige participar en el CEIP de Windows, Windows enviará estos datos a Microsoft y, además, descargará periódicamente un archivo para recopilar información más relevante sobre el uso de Windows y las aplicaciones. Los informes del CEIP se envían a Microsoft para ayudar a mejorar las características que los clientes usan con mayor frecuencia y crear soluciones para los problemas comunes.

## **Información recopilada, procesada o transmitida**

Los informes del CEIP pueden incluir información como la siguiente:

- Información de configuración, que incluye la cantidad de procesadores que hay en el equipo, la cantidad de conexiones de red en uso, las resoluciones de las pantallas y la versión de Windows que se ejecuta en su PC.
- Información acerca del rendimiento y la confiabilidad, que incluye la velocidad de respuesta de una aplicación cuando se hace clic en un botón, la cantidad de problemas experimentados con una aplicación o un dispositivo, y la velocidad con que se envía o recibe información a través de una conexión de red.

- Información de uso de aplicaciones, que incluye la frecuencia con la que se abren las aplicaciones, la frecuencia con la que utiliza Ayuda y soporte técnico de Windows, los servicios que se usan para iniciar sesión en las aplicaciones y la cantidad de carpetas que se suelen crear en el escritorio.

Los informes del CEIP también pueden incluir información sobre los eventos (datos del registro de eventos) que hayan tenido lugar en el equipo hasta siete días antes de unirse al CEIP. Dado que la mayoría de los usuarios decide participar en el CEIP varios días después de configurar Windows, Microsoft utiliza esta información para analizar y mejorar la experiencia de configuración de Windows.

Esta información se envía a Microsoft cuando el usuario está conectado a Internet. Los informes del CEIP no contienen intencionalmente información de contacto, como su nombre, dirección o número de teléfono; no obstante, es posible que algunos informes incluyan de modo accidental identificadores individuales, por ejemplo, el número de serie de un dispositivo conectado a su equipo. Microsoft filtra la información incluida en los informes del CEIP para intentar eliminar los identificadores individuales que pudieran contener. Si se reciben identificadores individuales, Microsoft no los utiliza como vía de identificación o contacto.

El CEIP genera aleatoriamente un número denominado identificador único global (GUID) que se envía a Microsoft junto con cada informe del CEIP. El GUID permite determinar qué datos se envían desde un equipo en particular a lo largo del tiempo. Algunos informes del CEIP también podrán incluir los GUID derivados de su cuenta Microsoft.

Es posible que el CEIP también descargue un archivo periódicamente para recopilar información más relevante acerca del modo en que usa Windows y las aplicaciones. Este archivo ayuda a Windows a recopilar información adicional para que Microsoft pueda crear soluciones para los problemas comunes y comprender mejor los patrones de uso de Windows y las aplicaciones.

### **Uso de la información**

Microsoft usa la información del CEIP para mejorar sus productos y servicios, así como software y hardware de terceros que se hayan

diseñado para usarlos con estos productos y servicios. También es posible que se comparta la información del CEIP en formato agregado con socios de Microsoft para que puedan mejorar sus productos y servicios, pero no puede usarse para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

Microsoft usa este GUID para distinguir el alcance de los comentarios y establecer prioridades para procesarlos. Por ejemplo, el GUID permite a Microsoft distinguir entre un cliente que tiene un problema cientos de veces y cientos de clientes que tienen ese mismo problema una sola vez. Microsoft no utiliza la información recopilada por el CEIP como vía de identificación o contacto.

### **Elección y control**

Si elige la configuración rápida al configurar Windows, se activará el CEIP de Windows: Windows y las aplicaciones de Microsoft de la Tienda Windows podrán enviar informes del CEIP de todos los usuarios de su PC. Si elige personalizar la configuración, podrá controlar el CEIP seleccionando **Enviar información a Microsoft sobre cómo uso mi PC, como parte del Programa para la mejora de la experiencia del usuario en Ayuda a mejorar los productos y servicios de Microsoft**. Después de configurar Windows, los administradores pueden cambiar esta configuración en el **Centro de actividades** del Panel de control.

Para obtener más información, consulte [CEIP: preguntas más frecuentes](#).

[Principio de página](#)

Windows Defender

Windows Defender busca malware y otro tipo de software potencialmente no deseado en el equipo. Incluye las características de historial y Microsoft Active Protection Service.

## **Microsoft Active Protection Service**

Si usa Windows Defender, Microsoft Active Protection Service (MAPS) puede ayudar a mejorar la protección de su PC al descargar automáticamente firmas nuevas para el malware que se haya descubierto recientemente y supervisar el estado de seguridad de su

PC. MAPS enviará información sobre el malware y otro software potencialmente no deseado a Microsoft, y también podría enviar archivos que pudieran contener malware. Si MAPS detecta que su PC está infectado con ciertos tipos de malware, MAPS podría ponerse en contacto con usted automáticamente mediante su cuenta Microsoft para ayudarle a solucionar el problema.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Los informes de MAPS incluyen información sobre posibles archivos de malware, como nombres de archivo, hash criptográfico, editor de software, tamaño y registros de fechas. Además, MAPS podría recopilar direcciones URL completas para indicar el origen de los archivos, así como las direcciones IP a las que estarían conectados los posibles archivos de malware. En ocasiones, estas direcciones URL pueden contener información personal, como términos de búsqueda o datos especificados en formularios. Los informes también pueden incluir las acciones que realizó cuando Windows Defender le notificó que se había detectado software potencialmente no deseado. MAPS incluye esta información para ayudar a Microsoft a evaluar la eficacia de Windows Defender para detectar y eliminar malware y software potencialmente no deseado, y para intentar identificar nuevo malware.

Los informes se envían automáticamente a Microsoft en los siguientes casos:

- Windows Defender detecta software que aún no se ha analizado en busca de riesgos.
- Windows Defender detecta cambios en su PC realizados por software que aún no se ha analizado en busca de riesgos.
- Windows Defender toma medidas en el malware en cuanto lo detecta (como parte de la corrección automática).
- Windows Defender completa un examen programado y toma medidas de manera automática en el software que detecta, según la configuración.
- Windows Defender examina un control ActiveX en Internet Explorer.

Si opta por unirse a MAPS durante la configuración de Windows, se

une como miembro básico. Los informes de miembro básico contienen la información descrita en esta sección. Los informes de miembro avanzado son más completos y, en ocasiones, pueden incluir información personal, como rutas de acceso de archivos y volcados de memoria parciales. Estos informes, junto con los de otros usuarios de Windows Defender que participan en MAPS, ayudan a los investigadores a detectar nuevas amenazas con mayor rapidez. A continuación, se crean definiciones de malware y estas definiciones actualizadas se ponen a disposición de todos los usuarios a través de Windows Update.

Si se une a MAPS, Windows Defender podría enviar archivos específicos o contenido web desde su PC que Microsoft considere que podrían ser software potencialmente no deseado. El informe de muestra se utiliza para realizar análisis adicionales. Si hay probabilidades de que un archivo contenga información personal, antes del envío se le solicitará su consentimiento. Si Windows Update no puede obtener firmas actualizadas para Windows Defender durante un período de tiempo, Windows Defender intentará usar MAPS para descargar firmas de una ubicación de descarga alternativa.

Para ayudarlo a proteger su privacidad, toda la información enviada a MAPS se envía cifrada mediante SSL.

Para ayudar a detectar y corregir ciertos tipos de infecciones de malware, Windows Defender envía a MAPS con regularidad determinada información sobre el estado de seguridad de su PC. Esto incluye información sobre la configuración de seguridad de su PC y los archivos de registro que describen los controladores y otro software que se cargue cuando se inicia el equipo. También se envía un número que sirve de identificador único de su PC.

### **Uso de la información**

Los informes enviados a MAPS se utilizan para mejorar el software y los servicios de Microsoft. También es posible que los informes se utilicen para fines estadísticos, analíticos o de prueba y para la generación de definiciones. MAPS no recopila información personal de forma intencionada. En el caso de que MAPS recopile información personal de manera no intencionada, Microsoft no usará dicha información para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni

enviarle publicidad dirigida.

La información sobre el estado de seguridad de su PC que MAPS recopila se usa para determinar si algunos tipos de malware han llegado a infectar a su PC. En este caso, Microsoft usa la información de contacto de su cuenta Microsoft para ponerse en contacto con usted con detalles sobre el problema y cómo corregirlo.

## **Elección y control**

Si elige la configuración rápida durante la configuración de Windows, activará MAPS. Si elige personalizar la configuración, podrá realizar el control de MAPS mediante **Obtener una mejor protección frente al malware mediante el envío de información y archivos a Microsoft Active Protection Service cuando Windows Defender esté activado** en **Compartir información con Microsoft y otros servicios**. Después de configurar Windows, use el menú **Configuración** de Windows Defender si desea cambiar la pertenencia a MAPS o su configuración, incluida la desactivación de MAPS.

Si recibe la Herramienta de eliminación de software malintencionado mediante Windows Update, también podría enviar información similar a MAPS aunque Windows Defender esté desactivado. Para obtener más información, lea [Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows](#) .

## **Característica de historial**

### **Descripción de la característica**

La característica de historial proporciona una lista de todas las aplicaciones del equipo que detecta Windows Defender y las acciones llevadas a cabo al detectarlas.

Además, puede ver una lista de las aplicaciones que Windows Defender no supervisa cuando se ejecutan en el equipo (se denominan elementos permitidos). También puede ver qué aplicaciones Windows Defender impide que se ejecuten hasta que el usuario elige quitarlas o permitir que se vuelvan a ejecutar (se denominan elementos en cuarentena).

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

La lista del software que detecta Windows Defender, las acciones

llevadas a cabo por los usuarios y las acciones realizadas por Windows Defender automáticamente se almacenan en el equipo. Todos los usuarios pueden consultar el historial en Windows Defender para ver el malware y otro tipo de software potencialmente no deseado que intentaron instalarse automáticamente o ejecutarse en el equipo, o cuya ejecución permitió otro usuario. Por ejemplo, si se entera de la existencia de una nueva amenaza de malware, puede comprobar el historial para averiguar si Windows Defender ha impedido que esta infectara el equipo. No se envía ninguna información a Microsoft.

## **Elección y control**

Los administradores pueden eliminar las listas del Historial.

### [Principio de página](#)

Informe de errores de Windows

## **Descripción de la característica**

Informe de errores de Windows ayuda a Microsoft y socios de Microsoft a diagnosticar problemas en el software que utiliza y a proporcionar soluciones. No todos los problemas tienen solución pero, cuando hay una solución disponible, se ofrecen los pasos para resolver el problema o una actualización para instalar. Para ayudar a evitar problemas y conseguir un software más confiable, algunas de las soluciones también se incluyen en Service Pack y en versiones futuras del software.

## **Información recopilada, procesada o transmitida**

Muchos productos de software están diseñados para funcionar con Informe de errores de Windows. Si ocurre un problema en uno de estos productos, es posible que se le pregunte si desea notificarlo.

Informe de errores de Windows recopila información útil para diagnosticar y resolver un problema que haya ocurrido, por ejemplo, si ocurrió en el software o en el hardware, el tipo o la gravedad del problema, los archivos que ayudan a describir el problema, información de software y hardware básica o posibles problemas de compatibilidad y rendimiento de software. Si usa Windows para hospedar máquinas virtuales, es posible que los informes de errores enviados a Microsoft incluyan información sobre las máquinas

virtuales.

Informe de errores de Windows también recopila información sobre aplicaciones, controladores y dispositivos para ayudar a Microsoft a comprender y mejorar la compatibilidad de aplicaciones y dispositivos. La información sobre una aplicación puede incluir el nombre de los archivos ejecutables de la aplicación. En la información sobre dispositivos y controladores pueden incluirse los nombres de los dispositivos instalados en el equipo y los archivos ejecutables asociados con esos controladores de dispositivos. Es posible que se recopile información sobre la compañía que publicó una aplicación o un controlador.

Si elige activar la generación automática de informes mientras configura Windows, el servicio de informes enviará automáticamente información básica sobre dónde ocurren los problemas. En algunos casos, este servicio enviará automáticamente más información que ayude a diagnosticar el problema, como una instantánea parcial de la memoria del PC. Es posible que algunos informes de errores incluyan información personal de forma accidental. Por ejemplo, un informe que contiene una instantánea de memoria del equipo puede incluir su nombre, parte de un documento en el que haya trabajado o datos que haya enviado recientemente a un sitio web.

Para ayudar a diagnosticar ciertos tipos de problemas, Informes de errores de Windows puede elaborar un informe que contenga información extra, como archivos de registro. Antes de enviar un informe con este tipo de información, Windows le preguntará si desea enviarlo, incluso si ha activado la generación automática de informes.

Después de enviar un informe, el servicio de generación de informes puede solicitar información adicional sobre el problema ocurrido. Si decide proporcionar su número de teléfono o dirección de correo electrónico en esta información, el informe de errores incluirá información de identificación personal. Es posible que Microsoft se ponga en contacto con el usuario para solicitarle información adicional que sirva de ayuda para resolver el problema notificado.

Informe de errores de Windows genera aleatoriamente un número denominado identificador único global (GUID) que se envía a Microsoft junto con cada informe de errores. El GUID permite determinar qué

datos se envían desde un equipo en particular a lo largo del tiempo. El GUID no contiene información personal.

Para ayudarlo a proteger su privacidad, esta información se envía cifrada mediante SSL.

### **Uso de la información**

Microsoft usa la información sobre errores y problemas notificados por los usuarios de Windows para mejorar los productos y servicios de Microsoft, así como software y hardware de terceros que se hayan diseñado para usarse con estos productos y servicios. El GUID se usa para determinar el grado de incidencia de los comentarios que se reciben y cómo clasificarlos por orden de prioridad. Por ejemplo, el GUID permite a Microsoft distinguir entre un cliente que tiene un problema cientos de veces y cientos de clientes que tienen ese mismo problema una sola vez.

Es posible que los empleados, contratistas, socios y proveedores de Microsoft puedan acceder a partes importantes de la información recopilada, pero solo pueden usar esta información para reparar o mejorar los productos y servicios de Microsoft, o software y hardware de terceros que se hayan diseñado para utilizarse con los productos y servicios de Microsoft. Si un informe de errores contiene información personal, Microsoft no usa esa información para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida. Sin embargo, si elige enviar información de contacto del modo descrito anteriormente, podemos usar esta información para ponernos en contacto con usted.

### **Elección y control**

Si elige la configuración rápida durante la configuración de Windows, Informe de errores de Windows enviará automáticamente informes básicos para buscar soluciones a problemas en línea. Si elige personalizar la configuración, puede controlar Informe de errores de Windows mediante **Usar el Informe de errores de Windows para comprobar la solución de problemas en línea** en **Buscar soluciones en línea**. Después de configurar Windows, puede cambiar esta configuración en el Centro de actividades del Panel de control.

Para obtener más información, vea la [declaración de privacidad de](#)

Asociación de archivos de Windows

### **Descripción de la característica**

La asociación de archivos de Windows permite a los usuarios asociar los tipos de archivo con aplicaciones específicas. Si intenta abrir un tipo de archivo que no tiene asociada una aplicación, Windows le preguntará si desea usar la asociación de archivos de Windows para encontrar una aplicación para el archivo, lo que implica buscar una aplicación compatible en la Tienda Windows. Se muestran las aplicaciones que suelen asociarse a la extensión de nombre de archivo.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Si elige usar la asociación de archivos de Windows, la extensión de nombre de archivo (por ejemplo, docx o pdf) y el nombre para mostrar del equipo se envían a Microsoft. El resto del nombre de archivo no se envía a Microsoft. Cuando se realiza una asociación de archivo con una aplicación en particular, se envía un identificador único de la aplicación para identificar la aplicación predeterminada para cada tipo de archivo.

### **Uso de la información**

Al enviar una extensión de nombre de archivo, el servicio devuelve una lista de las aplicaciones que pueden abrir archivos con esa extensión, según los registros de Microsoft. A menos que elija descargar e instalar una aplicación, no se modificará ninguna asociación de tipo de archivo.

### **Elección y control**

Cuando intenta abrir un archivo sin una aplicación asociada, puede elegir si desea usar la asociación de archivos de Windows. No se envía ninguna información de asociación de archivos a Microsoft, a menos que decida usar el servicio.

# Ayuda y soporte técnico en pantalla de Windows

## Descripción de la característica

Cuando está activada, Ayuda y soporte técnico en pantalla de Windows le permite obtener el contenido de ayuda y soporte técnico más actualizado disponible cuando se conecta a Internet.

## Información recopilada, procesada o transmitida

Al usar Ayuda y soporte técnico en pantalla de Windows, sus consultas de búsqueda de ayuda se envían a Microsoft, así como sus solicitudes de contenido de ayuda cuando hace clic en un vínculo. Windows envía cierta información sobre la configuración del equipo para ayudar a encontrar contenido de Ayuda más relevante. Ayuda y soporte técnico en pantalla de Windows también usa tecnologías web estándar, como cookies.

## Uso de la información

Microsoft usa la información para devolver temas de Ayuda en respuesta a sus consultas de búsqueda, devolver los resultados más relevantes, desarrollar contenido nuevo y mejorar el contenido existente. La información sobre la configuración de su equipo se usa para mostrar el contenido de Ayuda correspondiente para esa configuración. Se usan cookies y otras tecnologías web para facilitar la navegación por el contenido de Ayuda y para comprender mejor el modo en que los usuarios usan la ayuda en pantalla de Windows.

## Elección y control

Ayuda y soporte técnico en pantalla está habilitada de manera predeterminada. Para cambiar esta configuración, pulse o haga clic en el icono **Configuración** en la parte superior de la ventana Ayuda y soporte técnico, y, a continuación, active o desactive **Obtener Ayuda en pantalla**. Para borrar las cookies usadas por la Ayuda de Windows, abra Opciones de Internet en el Panel de control, pulse o haga clic en el botón **Eliminar** en **Historial de exploración**, seleccione **Cookies y datos del sitio web** y pulse o haga clic en **Eliminar**. Si elige bloquear todas las cookies (en la sección Privacidad de Opciones de Internet), la Ayuda de Windows no configurará

ninguna cookie.

## Programa de mejora de la Ayuda

### **Descripción de la característica**

El Programa de mejora de la Ayuda (HEIP) permite a Microsoft identificar tendencias en la manera en que los clientes utilizan Ayuda y soporte técnico en pantalla de Windows a fin de mejorar los resultados de las búsquedas y la relevancia del contenido.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

El Programa de mejora de la Ayuda (HEIP) envía a Microsoft información sobre la versión de Windows que se ejecuta en el equipo y sobre la manera en que el usuario utiliza Ayuda y soporte técnico de Windows, incluidas las consultas especificadas al realizar búsquedas en Ayuda y soporte técnico de Windows y las clasificaciones o los comentarios realizados sobre los temas de Ayuda devueltos. Cuando busque, explore o proporcione clasificaciones o comentarios sobre los temas de Ayuda, esa información se enviará a Microsoft.

El HEIP genera aleatoriamente un número denominado identificador único global (GUID) que se envía a Microsoft junto con cada informe del HEIP. El GUID nos permite determinar qué datos se envían desde un equipo en particular con el transcurso del tiempo. El GUID no contiene información personal. El GUID es independiente de los GUID usados por Informe de errores de Windows y el CEIP de Windows.

### **Uso de la información**

Los datos recopilados se utilizan para identificar tendencias y patrones de uso a fin de que Microsoft pueda mejorar la calidad del contenido que ofrece y la relevancia de los resultados de las búsquedas. El GUID se usa para determinar el grado de incidencia de los problemas que recibimos y cómo clasificarlos por orden de prioridad. Por ejemplo, el GUID permite a Microsoft distinguir entre un cliente que tiene un problema cientos de veces y cientos de clientes que tienen ese mismo problema una sola vez.

El Programa de mejora de la Ayuda no recopila de forma intencional ninguna información que pudiera utilizarse como vía de identificación. Si escribe ese tipo de información en los cuadros de comentarios o búsqueda, la información se enviará pero Microsoft no la usará para

identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

## **Elección y control**

Si elige la configuración rápida durante la configuración de Windows, participará en el Programa de mejora de la Ayuda de Windows. Si elige personalizar la configuración, podrá controlar la configuración del Programa de mejora de la Ayuda mediante la selección de **Enviar información a Microsoft sobre cómo uso la Ayuda, como parte del Programa para la mejora de la experiencia del usuario en Ayuda a mejorar los productos y servicios de Microsoft.**

Después de configurar Windows, puede cambiar esta configuración en Ayuda y soporte técnico de Windows.

[Principio de página](#)

Asistencia remota

## **Descripción de la característica**

Puede usar la Asistencia remota para invitar a alguien a conectarse a su equipo para que lo ayude con un problema, aunque esta persona no esté cerca. Una vez conectada, la otra persona puede ver su equipo. Con su permiso, esta persona puede usar el mouse y el teclado para controlar el equipo y mostrarle cómo solucionar un problema.

## **Información recopilada, procesada o transmitida**

La Asistencia remota crea una conexión cifrada entre los dos equipos a través de Internet o la red local. Cuando alguien usa la Asistencia remota para conectarse a su equipo, esta persona puede ver el escritorio y los documentos abiertos, incluida cualquier información privada visible. Además, si le permite controlar el equipo con su propio mouse y teclado, esta persona podrá llevar a cabo acciones como eliminar archivos o modificar la configuración. Una vez establecida una conexión, la Asistencia remota intercambiará información de contacto, incluidos el nombre de usuario, el nombre de equipo y la imagen de cuenta. Todas las conexiones de Asistencia remota se conservan en un archivo de registro de sesión.

## **Uso de la información**

La información se usa para establecer una conexión cifrada y para permitir que otra persona tenga acceso a su escritorio. No se envía ninguna información a Microsoft.

## **Elección y control**

Antes de permitir que alguien se conecte a su equipo, cierre los programas o documentos abiertos que no desea que se vean. Si en cualquier momento se siente incómodo con lo que esa persona está viendo o haciendo en su equipo, presione la tecla Esc para finalizar la sesión. Para desactivar el registro de sesiones y el intercambio de información de contacto, desactive estas opciones en la configuración de la Asistencia remota.

## [Principio de página](#)

Windows Search

### **Descripción de la característica**

Windows Search permite buscar en el dispositivo y en Internet desde un solo sitio. Para lograr mejores resultados de búsqueda, Windows Search puede usar Bing y la plataforma de ubicación de Windows. Observe que Microsoft proporciona otras características de búsqueda distintas en su dispositivo, como la búsqueda en la Tienda Windows, Internet Explorer y otros productos de Microsoft.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Si elige obtener resultados de búsqueda web, Windows envía a Microsoft lo que haya escrito en Windows Search. Para contribuir a la mejora de los resultados de búsqueda, Windows Search también envía a Microsoft información sobre el modo en que el usuario interactúa con la característica. Windows Search también envía un identificador para poder ofrecer resultados de búsqueda personalizados en función de sus interacciones con Bing y con otros productos y servicios de Microsoft. Si inicia sesión en Windows con una cuenta Microsoft, el identificador se asociará a su cuenta Microsoft. Puede elegir no recibir resultados personalizados en Windows Search, en cuyo caso dicho identificador no se enviará.

Si permite que Windows Search use su ubicación, se enviará a Microsoft la ubicación física del dispositivo tal como la proporciona la plataforma de ubicación de Windows, como parte de cada solicitud de búsqueda. Como alternativa, se puede derivar su ubicación física aproximada según su dirección IP.

Si usa Windows Search para buscar dentro de una aplicación, se proporcionan los términos de búsqueda a la aplicación.

### **Uso de la información**

Si elige recibir resultados de búsqueda web con Windows Search, usaremos el término de búsqueda que haya escrito, su historial de búsqueda local y en línea, la información asociada a su cuenta Microsoft y la ubicación del dispositivo para ofrecer sugerencias de búsqueda con sentido, resultados de búsqueda personalizados y experiencias personalizadas en otros productos y servicios de Microsoft. Para obtener más información sobre cómo se usan sus datos, lea la [declaración de privacidad de Bing](#).

Si busca en una aplicación de terceros con Windows Search, el uso de la información recopilada estará sujeto a las prácticas de privacidad de esa aplicación. Si busca en una aplicación de Microsoft, las prácticas de privacidad de la aplicación se explicarán en su declaración de privacidad.

### **Elección y control**

Si elige la configuración rápida mientras configura Windows, permite que Windows Search obtenga sugerencias de búsqueda y resultados web, y permite que Microsoft use datos de Windows Search (incluida la ubicación) para personalizar Windows Search y otras experiencias de Microsoft. Si prefiere personalizar la configuración, puede decidir si desea cambiar esta configuración para Windows Search. Después de configurar Windows, puede cambiar esta configuración en **Buscar** , en configuración de PC.

Puede borrar su historial de búsqueda local y parte del historial de búsqueda de Bing usado para personalizar su experiencia de Windows Search en **Buscar** en **Buscar y Aplicaciones** en la configuración de PC. Al borrar el historial de búsqueda, se indica a Microsoft que no use el historial de búsqueda antes recopilado para personalizar las

sugerencias de búsqueda u ordenar los resultados de las búsquedas. No borra la publicidad ni otra información de personalización (incluida la que se derive del historial de búsqueda), ni elimina información que se use en Microsoft de forma agregada para mejorar los resultados de búsqueda y otras experiencias de Microsoft. Esta información se mantiene anónima, como se describe en la [declaración de privacidad de Bing](#). Puede administrar la publicidad de Microsoft y otra información de personalización en línea.

## Principio de página

### Instalación de Windows

En esta sección, se describen las características que se encuentran disponibles como parte del proceso de instalación de Windows

## Actualización dinámica

### Descripción de la característica

La actualización dinámica permite a Windows realizar una comprobación única con Windows Update a fin de obtener las actualizaciones más recientes para el equipo mientras se instala Windows. Si se encuentran actualizaciones, la actualización dinámica las descarga e instala automáticamente para que el equipo esté actualizado cuando inicie sesión o lo use por primera vez.

### Información recopilada, procesada o transmitida

Para instalar controladores compatibles, la actualización dinámica envía a Microsoft información sobre el hardware del equipo. Entre los tipos de actualizaciones que la actualización dinámica puede descargar en el equipo, se incluyen los siguientes:

- **Actualizaciones de instalación.** Actualizaciones de software importantes para archivos de instalación a fin de ayudar a garantizar una instalación correcta.
- **Actualizaciones de controladores incluidos.** Actualizaciones de controladores importantes para la versión de Windows que está instalando.

Además, si instala Windows desde la Tienda Windows, la actualización dinámica descargará e instalará las actualizaciones más recientes en

Windows, así como también los controladores de hardware que necesite el equipo.

### **Uso de la información**

La actualización dinámica envía a Microsoft información sobre el hardware del equipo para ayudar a identificar los controladores adecuados para el sistema.

### **Elección y control**

Si instala Windows desde la Tienda Windows, el programa de instalación descargará e instalará las actualizaciones de forma automática. Si instala Windows desde medios físicos, se le preguntará si desea conectarse a Internet para instalar las actualizaciones.

## **Programa para la mejora de la instalación**

### **Descripción de la característica**

Esta característica envía a Microsoft un solo informe que contiene información básica sobre su PC y sobre cómo se instaló Windows. Microsoft utiliza esta información para ayudar a mejorar la experiencia de instalación y crear soluciones para problemas comunes de instalación.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

El informe suele incluir información acerca de la experiencia de instalación, por ejemplo, la fecha de instalación, el tiempo en el que se completó cada fase de la instalación, si se trató de una actualización o de una nueva instalación del producto, los detalles de la versión, el idioma del sistema operativo, el tipo de medios, la configuración del equipo y el estado correcto o el estado de error, junto con todos los códigos de error.

Si elige participar en el Programa de mejora de la instalación, el informe se enviará a Microsoft cuando se conecte a Internet. El Programa de mejora de la instalación genera aleatoriamente un número denominado identificador único global (GUID) que se envía a Microsoft junto con el informe. El GUID permite determinar qué datos se envían desde un equipo en particular a lo largo del tiempo. El GUID no contiene información personal y no se utiliza como vía de identificación.

## **Uso de la información**

Microsoft y sus socios utilizan el informe para ayudar a mejorar los productos y servicios. El GUID se utiliza para correlacionar estos datos con los datos recopilados a través del Programa para la mejora de la experiencia del usuario (CEIP) de Windows, un programa al que puede unirse cuando utiliza Windows.

## **Elección y control**

Si desea optar por participar en este programa cuando instala Windows, seleccione **Deseo ayudar a mejorar la instalación de Windows**.

Para obtener más información, consulte la sección CEIP de Windows.

## **Asesor de compatibilidad de instalación**

### **Descripción de la característica**

Al instalar Windows, el programa de instalación lo ayuda a determinar si el equipo actual está listo para una actualización a Windows 8.1 y le proporciona información de compatibilidad sobre los programas y dispositivos.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Una vez determinada la compatibilidad, se recopila cierta información relacionada con las posibilidades de actualización, como las funcionalidades del hardware, los dispositivos conectados y los programas instalados en el equipo. En ocasiones, la información del publicador del programa puede contener información como el nombre o la dirección de correo electrónico del publicador.

## **Uso de la información**

La información recopilada se usa para determinar los controladores adecuados para el equipo y para determinar la compatibilidad del equipo, los programas y los dispositivos con Windows 8.1. Además, puede utilizarse para mejorar los productos y servicios. Esta información no se utiliza para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

## **Elección y control**

Si instala Windows desde la Tienda Windows o desde medios físicos

dentro de una instalación de Windows existente, la información que se describe en esta sección se enviará a Microsoft. Si arranca desde medios de instalación físicos para instalar Windows, el programa de instalación no comprobará si existe información de compatibilidad en la Web.

## Principio de página

Uso compartido de Windows

### **Descripción de la característica**

El uso compartido de Windows le permite compartir contenido entre las aplicaciones de la Tienda Windows que admiten el uso compartido. También le permite compartir contenido con sus amigos.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Al compartir información, la aplicación de origen pasa contenido a la aplicación de destino solo después de seleccionar el destino en el panel Compartir. Si la aplicación de origen no ha implementado el uso compartido, tendrá la opción de compartir una imagen de lo que aparece en la pantalla. A fin de permitirle acceder a ellas con mayor facilidad, las aplicaciones de destino y las personas con las que suele compartir contenido aparecerán en una lista en el panel Compartir. No se envía ninguna información a Microsoft.

### **Uso de la información**

La información almacenada sobre la frecuencia con la que comparte información con las aplicaciones de destino y las personas con las que suele compartir contenido se usa para ordenar la lista en el panel Compartir por frecuencia. Si comparte información con una aplicación de terceros, el uso de la información recopilada estará sujeto a la directiva de privacidad de esa aplicación. Si comparte información con una aplicación de Microsoft, las prácticas de privacidad de la aplicación se explican en su declaración de privacidad.

### **Elección y control**

De manera predeterminada, Windows almacena información sobre el uso que hace el usuario del uso compartido de Windows. Puede detener el almacenamiento de esta información o eliminar todos los

destinos almacenados en **Compartir** en **Buscar y Aplicaciones** , en configuración de PC.

## [Principio de página](#)

Windows SmartScreen

### **Descripción de la característica**

Windows SmartScreen ayuda a mantener su equipo seguro mediante la comprobación de los archivos descargados y el contenido web de las aplicaciones para, de ese modo, protegerle de software malintencionado y contenido web que podría no ser seguro. Antes de abrir un archivo descargado que podría no ser seguro, Windows mostrará una advertencia. Si SmartScreen detecta contenido web que podría no ser seguro en una aplicación, Windows mostrará una advertencia en lugar del contenido.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Si elige usar Windows SmartScreen para comprobar los archivos descargados, Windows envía información al servicio en línea de SmartScreen. Esta información puede incluir información del nombre de archivo, el identificador de archivo ("hash") y el certificado digital, además de la información de PC estándar y el número de versión del filtro Windows SmartScreen. Para ayudarlo a proteger su privacidad, esta información se envía cifrada a Microsoft mediante SSL.

Si elige usar Windows SmartScreen para bloquear contenido que podría no ser seguro en aplicaciones, Windows envía información al servicio en línea de SmartScreen, incluidos las direcciones y los tipos de contenido a los que acceden algunas aplicaciones de la Tienda Windows cuando las usa. En respuesta, el servicio en línea le informa a su equipo si el contenido se ha notificado a Microsoft como no seguro o sospechoso. Los informes enviados a Microsoft incluyen información como el nombre o identificador de la aplicación y las direcciones completas de contenido web a las que accede la aplicación.

Para ayudarlo a proteger su privacidad, esta información se envía cifrada a Microsoft. La información que podría estar asociada con una página web a la que se accede desde dentro de una aplicación, como

los términos de búsqueda, podrían incluirse en la dirección enviada a Microsoft. Por ejemplo, si busca una palabra en una aplicación de diccionario, esa palabra puede enviarse a Microsoft como parte de la dirección completa a la que accede la aplicación. Microsoft filtra estas direcciones para intentar eliminar la información personal siempre que sea posible.

Windows genera un número denominado identificador único global (GUID) que se envía a Microsoft junto con cada informe. El GUID permite determinar qué datos se envían desde un equipo en particular a lo largo del tiempo. El GUID no contiene información personal.

### **Uso de la información**

Microsoft utiliza la información descrita anteriormente para advertirle sobre archivos descargados y contenido de aplicaciones potencialmente no seguros. Por ejemplo, si SmartScreen detecta una posible amenaza dentro de una aplicación compatible con SmartScreen, Windows mostrará una advertencia en lugar del contenido. Además, utilizamos la información para mejorar SmartScreen y otros productos y servicios. Microsoft no usa la información para enviarle publicidad dirigida.

### **Elección y control**

Si elige la configuración rápida durante la configuración de Windows, activará Windows SmartScreen. Si elige personalizar la configuración, puede controlar Windows SmartScreen seleccionando **Usar los servicios en línea de SmartScreen para ayudar a proteger el equipo frente a contenido malintencionado en sitios cargados por aplicaciones de la Tienda Windows e Internet Explorer, y descargas malintencionadas** en **Ayudar a proteger tu PC y tu privacidad**. Después de configurar Windows, puede cambiar esta configuración en el Centro de actividades del Panel de control. Para obtener información sobre Internet Explorer SmartScreen, consulte la sección sobre el Filtro SmartScreen de la [declaración de privacidad de Internet Explorer](#).

[Principio de página](#)

Reconocimiento de voz de Windows

## **Descripción de la característica**

El reconocimiento de voz de Windows proporciona reconocimiento de voz en Windows y en cualquier aplicación que elija usarlo. El reconocimiento de voz de Windows mejora su precisión, ya que recopila información sobre el modo en que el usuario usa el idioma, incluidos los sonidos y las palabras que más usa.

## **Información recopilada, procesada o transmitida**

El reconocimiento de voz de Windows almacena una lista de palabras y sus pronunciaciones en el equipo. Las palabras y pronunciaciones se agregan a esta lista mediante el diccionario de voz y mediante el uso del reconocimiento de voz de Windows para dictar y corregir palabras.

Cuando la característica de revisión de documentos de reconocimiento de voz de Windows está activada, el texto de los documentos de Microsoft Office Word (con extensiones de nombre de archivo doc o docx) y del correo electrónico (excepto el texto de las carpetas Elementos eliminados o Correo no deseado) en su PC y en cualquier recurso compartido de archivos conectado, incluidas sus ubicaciones de índice de búsqueda de Windows, se recopila y se almacena en fragmentos de una, dos o tres palabras. Los fragmentos de una palabra solo incluyen las palabras que se han agregado a los diccionarios personalizados, y los fragmentos de dos o tres palabras solo incluyen las palabras encontradas en los diccionarios estándar.

Toda la información recopilada se almacena en el perfil de voz personal del equipo. Los perfiles de voz se almacenan para cada uno de los usuarios, quienes no pueden acceder a los perfiles de los demás usuarios del equipo. No obstante, los administradores pueden acceder a cualquier perfil del equipo. La información de perfiles no se envía a Microsoft, a menos que elija enviarla cuando el reconocimiento de voz de Windows se lo pregunte. Puede revisar los datos antes de enviarlos. Si elige enviar esta información, también se envían los datos de adaptación acústica usados para adaptar sus características de audio.

Si completa una sesión de entrenamiento de voz, el reconocimiento de voz de Windows le preguntará si desea enviar la información de su perfil de voz a Microsoft. Puede revisar la información antes de enviarla. Esta información puede incluir grabaciones de su voz

mientras participaba de la sesión de entrenamiento y otra información de su perfil de voz personal.

## **Uso de la información**

El reconocimiento de voz de Windows usa las palabras del perfil de voz para convertir su voz en texto. Microsoft usa la información de su perfil de voz personal para mejorar los productos y servicios. Esta información no se utiliza para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

## **Elección y control**

Puede elegir si desea ejecutar el reconocimiento de voz de Windows. Si ejecuta el reconocimiento de voz de Windows, la característica de revisión de documentos se activa de manera predeterminada. Puede elegir cambiar la configuración de revisión de documentos la primera vez que ejecuta el reconocimiento de voz de Windows. Para cambiar la configuración de revisión de documentos o eliminar los perfiles de voz personales (y la mayor parte de la información de revisión de documentos), vaya a Reconocimiento de voz en el Panel de control y haga clic en **Opciones avanzadas de reconocimiento de voz**. También puede usar la opción Cambiar palabras existentes en el diccionario de voz para eliminar las palabras agregadas a su perfil de voz. Sin embargo, al eliminar su perfil de voz personal no se eliminan las palabras agregadas a este a través del diccionario de voz.

Para controlar las ubicaciones desde las que la revisión de documentos recopilará los fragmentos de palabras, modifique las ubicaciones incluidas en el índice de búsqueda de Windows. Para ver o modificar las ubicaciones incluidas en el índice de búsqueda de Windows, abra Opciones de indización en el Panel de control.

Al final de la sesión de entrenamiento, tendrá la posibilidad de enviar su entrenamiento y otra información de su perfil a Microsoft. También puede enviar información cuando se inicia el reconocimiento de voz de Windows; para ello, haga clic con el botón derecho en **Micrófono**, a continuación, haga clic en **Ayudar a mejorar el reconocimiento de voz**. En cualquiera de los casos, puede ver todos los archivos de datos antes de enviarlos, y también puede elegir no enviarlos.

[Principio de página](#)

## Tienda Windows

La Tienda Windows le permite buscar, administrar e instalar aplicaciones para el equipo. Las siguientes secciones describen el modo en que las características y las aplicaciones que se obtienen a través de la Tienda pueden suponer un impacto en su privacidad y el modo de controlarlo.

## Servicio y aplicaciones de la Tienda

### **Descripción de la característica**

La Tienda le permite buscar e instalar aplicaciones para el equipo. También realiza un seguimiento de las aplicaciones de la Tienda que ha instalado, para que pueda obtener actualizaciones e instalarlas en más de un equipo.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Para buscar e instalar aplicaciones, debe iniciar sesión en la Tienda con una cuenta Microsoft. De este modo, la Tienda puede acceder a la información de su perfil de cuenta Microsoft, como su nombre, dirección de correo electrónico e imagen de cuenta. La Tienda recopila la siguiente información adicional y la asocia con su cuenta de la Tienda:

- Pagos a la Tienda. Información sobre los artículos comprados, el monto pagado y el método de pago al comprar aplicaciones o al realizar compras desde la aplicación con su cuenta de la Tienda.
- Aplicaciones instaladas. La lista de aplicaciones que ha instalado desde la Tienda, la directiva de licencia de cada aplicación (licencia permanente o evaluación de tiempo limitado) y una lista de las compras realizadas con su cuenta de la Tienda dentro de cada aplicación. Además de almacenar esta información en línea con su cuenta de la Tienda, la Tienda almacena en el equipo la información de licencias de cada aplicación que instala. Esta información lo identifica como el propietario de la licencia.
- Equipos en los que ha instalado aplicaciones. El modelo, la marca y el nombre de cada equipo en el que se hayan instalado aplicaciones, junto con un número único que lo identifica. Este número se genera en función de la configuración de hardware

del equipo y no contiene información sobre el usuario.

- Clasificaciones, opiniones e informes de problemas. Una vez instalada una aplicación, puede escribir una opinión o clasificarla en la Tienda. Su cuenta Microsoft se asocia a estas clasificaciones. Si escribe una opinión, el nombre y la imagen de su cuenta Microsoft se publicarán junto con la opinión.
- Preferencias de la Tienda. Las preferencias que configura para la visualización de las aplicaciones en la Tienda, por ejemplo, si solo se deben mostrar las aplicaciones que estén disponibles en su idioma original.

Puede elegir almacenar su información de pago, como el número de una tarjeta de crédito, con su cuenta de la Tienda. Por razones de seguridad, esta información se transmite a través de SSL y todos los dígitos del número de su tarjeta de crédito, excepto los últimos cuatro, se almacenan cifrados.

La Tienda recopila cierta información sobre su copia de Windows, a fin de determinar si se vendió al por menor, si es una copia de evaluación, si está sujeta a un programa de licencias por volumen o si el fabricante del equipo la preinstaló. Al conectarse a la Tienda por primera vez, se envía a esta una lista de todas las aplicaciones preinstaladas en el equipo. Posteriormente, la Tienda asocia las licencias de esas aplicaciones con su cuenta de la Tienda.

Al explorar la Tienda y usar sus aplicaciones, Microsoft recopila información que le ayuda a comprender las tendencias y patrones de uso, de un modo similar al que utilizan los sitios web para analizar los datos de exploración de sus visitantes.

### **Uso de la información**

Microsoft usa su información de contacto para enviarle los mensajes de correo electrónico necesarios para proporcionar los servicios de la Tienda, por ejemplo, los recibos de las aplicaciones que compra. Usa su información de pago para permitirle realizar los pagos (si elige almacenar esta información, no deberá volver a especificarla).

Microsoft usa la información sobre sus compras para administrar la Tienda y proporcionar soporte al cliente.

La Tienda realiza un seguimiento de todas las aplicaciones que se instalan. Puede usar la Tienda para administrar la lista de dispositivos en los que ha instalado aplicaciones, y el soporte al cliente también puede ayudarlo a administrar esta información. Una vez que instale una aplicación, siempre podrá verla en el historial de compras de la Tienda, incluso si elige desinstalarla. La Tienda también usa esta lista para aplicar el límite sobre la cantidad de equipos en los que puede instalar aplicaciones, como se describe en los Términos de uso de la Tienda Windows. Al escribir una opinión sobre una aplicación, el nombre y la imagen de cuenta asociados con su cuenta Windows se publicarán junto a la opinión en la Tienda. Si notifica un problema con una aplicación, el informe del problema se pone a disposición de los representantes de la Tienda para que puedan evaluarlo y llevar a cabo las acciones correspondientes. Es posible que usen el nombre y la dirección de correo electrónico asociados a la cuenta de la Tienda para ponerse en contacto con el usuario, si es necesario, al revisar el informe.

Cuando haya actualizaciones disponibles para las aplicaciones que ha instalado, se mostrará una notificación en la Tienda, y el icono de la Tienda indicará el número de actualizaciones disponibles. Entonces podrá ver la lista de actualizaciones disponibles y elegir las que desea instalar. Es posible que las aplicaciones actualizadas usen funcionalidades de Windows diferentes de las usadas en versiones anteriores, lo que les proporciona acceso a distintos recursos del equipo. Puede ver las listas actualizadas de funcionalidades en las páginas Descripción de la aplicación, cuyos vínculos se encuentran disponibles en la página donde se enumeran las actualizaciones disponibles.

La Tienda usa la información que recopila sobre su copia de Windows para determinar cómo se instaló Windows en el equipo (por ejemplo, si lo preinstaló el fabricante del equipo). Esta información permite a la Tienda acceder a las aplicaciones proporcionadas exclusivamente por ese fabricante para sus clientes. También se usa para proporcionar información a Microsoft (y, en algunos casos, en formato agregado al fabricante) sobre los patrones de uso de Windows.

Microsoft usa algunos datos de uso y compra de aplicaciones en formato agregado para obtener información sobre el modo en que los

usuarios usan la Tienda (por ejemplo, cómo buscan las aplicaciones que instalan). Es posible que Microsoft comparta parte de estas estadísticas en formato agregado con los desarrolladores de aplicaciones. Microsoft no comparte su información personal con ellos. Los datos de uso y exploración recopilados por la Tienda se usan para comprender mejor el modo en que los usuarios usan la Tienda y para enriquecer las características y los servicios de esta.

### **Elección y control**

Si elige usar la Tienda, la información descrita en esta sección se enviará a Microsoft tal como se describió anteriormente.

Si desea quitar una opinión que ha publicado sobre una aplicación, vaya a la descripción de la aplicación en la Tienda, edite su opinión y borre todo el texto.

## **Actualizaciones automáticas de aplicaciones**

### **Descripción de la característica**

Esta característica busca, descarga e instala las actualizaciones de las aplicaciones de la Tienda Windows, con lo cual garantiza que va a disponer de las versiones más recientes. Las actualizaciones de aplicaciones pueden incluir actualizaciones de seguridad, actualizaciones de rendimiento o nuevas funciones o contenido. Es posible que las aplicaciones actualizadas usen funcionalidades de Windows diferentes de las usadas en versiones anteriores, lo que les proporciona acceso a distintos recursos del equipo. En la página de descripción del producto de la aplicación de la Tienda Windows encontrará la información sobre los cambios en las funcionalidades.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Para proporcionar actualizaciones automáticas de aplicaciones, la Tienda envía la siguiente información a Microsoft:

- Una lista de las aplicaciones instaladas desde la Tienda por parte de todos los usuarios de su PC
- La información de licencia de cada aplicación
- Los errores y las operaciones correctas e incorrectas al actualizar las aplicaciones desde la Tienda

- El identificador único global (GUID): un número generado aleatoriamente que no contiene información personal
- Nombre de BIOS, número de revisión y fecha de revisión
- Información básica sobre su PC, como el fabricante, el modelo y la edición de Windows que está usando

## **Uso de la información**

Esta información sirve para prestar el servicio de actualización. También sirve para generar estadísticas en formato agregado que nos ayudan a analizar tendencias y a mejorar nuestros productos y servicios. No se usa para identificarle, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida.

## **Elección y control**

Si, al configurar Windows, elige la configuración rápida, la Tienda Windows buscará, descargará e instalará automáticamente las actualizaciones de aplicaciones, aun cuando no haya iniciado sesión en la Tienda Windows. Si desactiva las actualizaciones automáticas de aplicaciones, podrá elegir si quiere o no instalar una actualización de aplicación cuando inicie sesión en la Tienda Windows.

Para desactivar las actualizaciones automáticas de aplicaciones:

1. Abra la Tienda Windows.
2. Deslice el dedo rápidamente desde el borde derecho de la pantalla y pulse en **Configuración**.  
  
Si usa un mouse, apunte a la esquina inferior derecha de la pantalla y haga clic en **Configuración**.
3. Pulse o haga clic en **Actualizaciones de aplicaciones**.
4. Pulse o haga clic en **Actualizar automáticamente mis aplicaciones** para desactivar las actualizaciones automáticas de aplicaciones.

Para obtener información sobre las funciones de la versión más actual de la aplicación y cuándo fue la última vez que se actualizó, puede consultar la página de descripción del producto de la aplicación en la

Tienda Windows.

## Permisos de las aplicaciones de la Tienda

### **Descripción de la característica**

Muchas características que instala desde la Tienda Windows se han diseñado para aprovechar las características de hardware y software específicas de su equipo. Por ejemplo, una aplicación de fotografías podría necesitar usar la cámara web, y una guía de restaurantes podría necesitar conocer su ubicación para proporcionarle recomendaciones de lugares cercanos.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Esta es una lista de las características cuyo uso las aplicaciones deben dar a conocer:

- Su conexión a Internet. Permite a la aplicación conectarse a Internet.
- Conexiones entrantes a través de un firewall. Permite a la aplicación enviar o recibir información en el equipo a través de un firewall.
- Una red doméstica o de trabajo. Permite a la aplicación enviar información entre su equipo y los demás equipos en la misma red.
- Sus imágenes, vídeos, música o bibliotecas de documentos. Permite a la aplicación acceder, cambiar o eliminar archivos de las bibliotecas. Esto incluye el acceso a todos los datos adicionales incrustados en estos archivos, como la información de ubicación en las fotografías.
- Almacenamiento extraíble. Permite a la aplicación acceder, cambiar o eliminar archivos de una unidad de disco duro externa, una unidad flash USB o un dispositivo portátil.
- Sus credenciales de Windows. Permite a la aplicación usar sus credenciales para autenticar y proporcionar acceso a una intranet corporativa.
- Certificados almacenados en el equipo o en una tarjeta

inteligente. Permite a la aplicación usar los certificados para conectarse de manera segura a organizaciones, como bancos, agencias gubernamentales o su empleador.

- La característica de envío de mensajes de texto de su equipo. Permite a la aplicación enviar y recibir mensajes de texto.
- Su cámara web y micrófono. Permite a la aplicación tomar fotografías y grabar audio y vídeo.
- Su ubicación. Permite a la aplicación determinar su ubicación aproximada en función de un sensor GPS o información de red.
- La característica de transmisión de datos en proximidad del equipo. Permite a la aplicación conectarse a otros dispositivos cercanos en los que se ejecuta la misma aplicación.
- Sus dispositivos portátiles. Permite a la aplicación comunicarse con dispositivos, como su teléfono móvil, cámara digital o reproductor de música portátil.
- La información de su dispositivo portátil. Permite a la aplicación acceder, agregar, cambiar o eliminar contactos, calendarios, tareas, notas, estados o tonos en su dispositivo portátil.
- Su cuenta de banda ancha móvil. Permite a la aplicación administrar su cuenta de banda ancha móvil.

Puede ver las características que usa una aplicación en su página Descripción de la aplicación. Si instala una aplicación, Windows le permitirá usar estas características, excepto la ubicación, el envío de mensajes de texto y la cámara web y el micrófono, las cuales se consideran especialmente confidenciales. Cuando una aplicación solicita acceso a una de estas características confidenciales por primera vez, Windows le preguntará si desea permitir que la aplicación la use. Puede cambiar esta decisión en cualquier momento.

Además de los anteriores permisos, si una aplicación solicita información de un dispositivo que almacena información sobre el usuario o su comportamiento, Windows le preguntará si desea permitir que la aplicación la use. Por ejemplo, si se conecta a un dispositivo de ejercicio físico que lleva un seguimiento de su ubicación, Windows le

preguntará si desea permitir que la aplicación tenga acceso a él.

### **Uso de la información**

El uso de estas características por parte de cada aplicación estará sujeto a las prácticas de privacidad de su desarrollador. Si una aplicación usa una de las características confidenciales descritas anteriormente, habrá disponible un vínculo a la declaración de privacidad de su publicador en la página Descripción de la aplicación, en la Tienda.

### **Elección y control**

Puede ver las características que necesita una aplicación de la Tienda antes de instalarla. Windows le preguntará si desea permitir o denegar el acceso a las características más confidenciales (ubicación, envío de mensajes de texto, cámara web y micrófono) antes de que la aplicación las use por primera vez.

Al visualizar la página Descripción de la aplicación de una aplicación de la Tienda Windows, verá una lista resumida de las características usadas por la aplicación en la parte inferior de la columna izquierda. Puede ver la lista completa en la página Detalles, en Descripción de la aplicación. Una vez instalada una aplicación, podrá ver la lista completa de las características que usa en cualquier momento y podrá controlar su acceso a las características más confidenciales. Para ello, abra la aplicación, abra **Configuración**, a continuación, seleccione **Permisos**.

## **Búsqueda personalizada de la Tienda y recomendaciones de aplicaciones**

### **Descripción de la característica**

Cuando se exploran o se buscan aplicaciones en la Tienda Windows, Microsoft ofrece recomendaciones y resultados de búsqueda que le ayudarán a encontrar las aplicaciones que puedan ser más relevantes.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Para ayudar a mejorar los resultados de la búsqueda, la Tienda Windows envía información a Microsoft sobre su forma de interactuar con ella, incluidos los elementos que busca y los resultados que selecciona. La Tienda Windows también envía un identificador

asociado a su cuenta Microsoft para poder ofrecer resultados de búsqueda personalizados en función de sus interacciones con Bing y con otros productos y servicios de Microsoft. Puede elegir no recibir resultados personalizados, en cuyo caso dicho identificador no se enviará.

### **Uso de la información**

La Tienda usa el identificador asociado con su cuenta Microsoft para proporcionar resultados personalizados de la búsqueda y recomendaciones basadas en sus interacciones con la Tienda y otros productos y servicios de Microsoft, como Bing y la Tienda de Windows Phone. Esto incluye información como aplicaciones que ha adquirido, información de perfil que ha proporcionado en su cuenta Microsoft y sus clasificaciones y opiniones de las aplicaciones. Esta información también se puede usar para personalizar otros productos y servicios de Microsoft.

### **Elección y control**

Cuando inicia sesión en Windows con una cuenta Microsoft, las recomendaciones y los resultados personalizados de la Tienda Windows están activados de manera predeterminada. Puede elegir no obtener recomendaciones y resultados personalizados de la Tienda en la sección **Preferencias** de la configuración de la Tienda.

## **Ayudar a mejorar la Tienda Windows enviando las direcciones URL del contenido web que usan las aplicaciones**

### **Descripción de la característica**

Algunas aplicaciones obtenidas de la Tienda se asemejan a los sitios web y pueden exponer el equipo a software potencialmente no seguro, como malware. Si opta por activarla, esta característica recopila información sobre el contenido web que usan estas aplicaciones para ayudar a Microsoft a diagnosticar comportamiento potencialmente no seguro. Por ejemplo, Microsoft podría usar esta información para quitar una aplicación de la Tienda.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Si opta por enviar la información sobre el contenido web que usan las aplicaciones, Microsoft recopilará información sobre los tipos de

contenido y las direcciones URL a los que acceden estas aplicaciones cuando las utiliza. Esto permite identificar qué aplicaciones reciben contenido de sitios web perjudiciales o no seguros. Los informes que se envían a Microsoft incluyen información, como el nombre o el identificador de la aplicación, las direcciones URL completas a las que acceden las aplicaciones y las direcciones URL completas que indican la ubicación del código JavaScript al que accede la aplicación. Windows genera un número denominado identificador único global (GUID) que se envía a Microsoft junto con cada informe. El GUID permite determinar qué datos se envían desde un equipo en particular a lo largo del tiempo. El GUID no contiene información personal y no se utiliza como vía de identificación.

Para ayudarlo a proteger su privacidad, esta información se envía cifrada a Microsoft. Es posible que se incluya información que puede estar asociada con una página web a la que acceden estas aplicaciones (como términos de búsqueda o datos que haya especificado en las aplicaciones). Por ejemplo, si busca una palabra en una aplicación de diccionario, esa palabra puede incluirse en la información que se envía a Microsoft como parte de la dirección completa a la que accede la aplicación. Microsoft filtra estas direcciones para intentar eliminar la información personal siempre que sea posible.

### **Uso de la información**

Microsoft revisa periódicamente la información enviada para ayudar a detectar las aplicaciones que pueden estar interactuando con contenido web no seguro, por ejemplo, scripts o direcciones web perjudiciales. Es posible que esta información se utilice para tomar medidas frente a aplicaciones potencialmente perjudiciales. Si bien las direcciones de contenido web pueden contener información personal de forma accidental, esta información no se utiliza como vía de identificación, contacto o publicidad. El GUID se usa para determinar el grado de incidencia de los comentarios que se reciben y cómo clasificarlos por orden de prioridad. Por ejemplo, el GUID permite a Microsoft distinguir entre un comportamiento potencialmente no seguro que se realiza 100 veces en un solo equipo y 100 equipos que experimentan ese mismo comportamiento una sola vez.

### **Elección y control**

Si elige la configuración rápida durante la configuración de Windows, Windows enviará información sobre el contenido web que usan las aplicaciones de la Tienda escritas con JavaScript. Si elige personalizar la configuración, puede controlar este valor seleccionando **Usar los servicios en línea de SmartScreen para ayudar a proteger el equipo frente a contenido malintencionado en sitios cargados por aplicaciones de la Tienda Windows e Internet Explorer, y descargas malintencionadas** en **Ayuda a mejorar los productos y servicios de Microsoft**. Después de la instalación, puede cambiar esta configuración en **Privacidad** , en configuración de PC.

[Principio de página](#)

Servicio Hora de Windows

### **Descripción de la característica**

El servicio Hora de Windows sincroniza automáticamente la hora del equipo con un servidor horario de una red.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

El servicio se conecta a un servidor horario por Internet o por una red local con el Protocolo de tiempo de redes estándar de la industria. De manera predeterminada, este servicio se sincroniza con time.windows.com una vez a la semana. Solo se envía la información estándar del equipo al servidor horario.

### **Uso de la información**

El servicio Hora de Windows usa la información para sincronizar automáticamente la hora de su equipo.

### **Elección y control**

El servicio Hora de Windows está activado de manera predeterminada. Puede desactivar esta característica en **Fecha y hora** en la configuración de PC. La desactivación del servicio Hora de Windows no surte un efecto directo en las aplicaciones o en otros servicios pero, sin un origen de la hora de confianza, es posible que el reloj de su equipo no esté sincronizado con Internet o con los demás equipos de la red. Es posible que se produzcan errores en las aplicaciones y los

servicios que dependen de la hora, o bien es posible que estos dejen de funcionar correctamente si hay una diferencia de hora considerable entre los equipos de la red.

[Principio de página](#)

Solución de problemas de Windows

### **Descripción de la característica**

La Solución de problemas de Windows le permite diagnosticar y corregir problemas comunes en el equipo.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Una vez ejecutado un paquete de solución de problemas, los resultados se guardan en el equipo. Estos resultados pueden incluir información personal, como su nombre de usuario o el nombre de un dispositivo. La Solución de problemas de Windows puede ayudarlo a buscar soluciones para un problema en la Ayuda de Windows y las comunidades de Windows en línea. Las palabras clave asociadas con el problema se enviarán a Microsoft para buscar una solución. Por ejemplo, si su impresora no funciona correctamente y busca ayuda, se envían a Microsoft las palabras "impresora", "imprimir" e "impresión".

### **Uso de la información**

Microsoft usa la información recopilada de la Solución de problemas de Windows para ayudar a solucionar los problemas que experimentan los usuarios.

### **Elección y control**

Para eliminar los resultados de la solución de problemas, vaya a Solución de problemas en el Panel de control. Haga clic en **Ver historial**, seleccione un resultado y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

[Principio de página](#)

Carpetas de trabajo

### **Descripción de la característica**

Las carpetas de trabajo son carpetas en su PC que se mantienen sincronizadas de forma automática con el servidor de archivos de su lugar de trabajo.

### **Información recopilada, procesada, almacenada o transmitida**

Cuando guarda un archivo en una carpeta de trabajo, el archivo se sincroniza automáticamente con un servidor de archivos administrado por su lugar de trabajo. Los archivos guardados en la carpeta de trabajo desde otros equipos se sincronizarán con su PC.

### **Uso de la información**

Windows envía y recibe archivos en sus carpetas de trabajo para mantener las carpetas sincronizadas. El uso de la información almacenada en los servidores de su lugar de trabajo está sujeto a la directiva de privacidad de su lugar de trabajo.

### **Elección y control**

Puede administrar la conexión de su PC con las carpetas de trabajo en **Lugar de trabajo** , en configuración de PC.

### [Principio de página](#)

#### Lugar de trabajo

Lugar de trabajo le permite conectar su dispositivo con Windows Intune (requiere una suscripción aparte de Microsoft) u otro servicio de administración de dispositivos de terceros. Si decide permitir que el administrador de su compañía administre su PC mediante Lugar de trabajo, el administrador podría realizar tareas como aplicar directivas de seguridad en su PC, instalar aplicaciones, ver determinada configuración y otra información de su PC, y otras tareas de administración. Consulte la directiva de privacidad de su compañía o al administrador del sistema para obtener más información acerca del uso que su compañía hace de esta característica.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Cuando se configura y se usa Lugar de trabajo, su PC se comunica con el servicio de administración de dispositivos que utilice su compañía, que puede estar hospedado por Microsoft. Las credenciales para conectarse a su lugar de trabajo se envían al servicio.

## **Uso de la información**

La información enviada al servicio de administración de dispositivos se utiliza para establecer una conexión entre el servicio y su PC, y para permitirle instalar una aplicación de autoservicio de la Tienda Windows. Consulte la directiva de privacidad de su compañía o al administrador del sistema para obtener más información acerca de la aplicación de autoservicio.

## **Elección y control**

Si su compañía usa Lugar de trabajo, puede conectarse o desconectarse en Lugar de trabajo en configuración de PC en la sección **Redes**. Después de conectar el equipo al servicio, puede ver la información sobre la conexión o desconectarse en cualquier momento.

[Principio de página](#)

Microsoft-en datuak prozesatzeko jardunbideei buruzko informazio eguneratua lortzeko, irakurri [Microsoft-en pribatutasun-adierazpena](#). Halaber, datuak atzitzeko eta kudeatzeko eskaintzen ditugun azken tresnei buruzko eta, pribatutasunari buruzko galderarik baduzu, gurekin harremanetan jartzeko informazioa aurkituko duzu hemen.

# Declaración de privacidad de Windows 8.1 y Windows Server 2012 R2

[Aspectos destacados](#) [Declaración](#) [Funciones](#) [Aplicaciones](#) [Servidor](#)

Tenga en cuenta que esta página es un complemento de la declaración de privacidad de Windows 8.1 y Windows Server 2012 R2 ("declaración de privacidad de Windows"), que tiene las siguientes secciones:

- [Información destacada](#)
- [Declaración](#), que es la declaración de privacidad completa de Windows 8.1, incluye vínculos a las declaraciones de privacidad de las características de Windows que tienen sus propias declaraciones independientes
- [Complemento para características](#), que describe las características que afectan a la privacidad en Windows 8.1 y Windows Server 2012 R2
- **Complemento para aplicaciones** (esta página), que describe las aplicaciones que afectan a la privacidad en Windows 8.1, e incluye vínculos a declaraciones de privacidad para cada aplicación

- [Complemento para Server](#), que describe las características adicionales que afectan a la privacidad en Windows Server 2012 R2

Para comprender las prácticas de uso y recopilación de datos para un servicio o una característica específicos de Windows, debe leer la declaración de privacidad completa y cualquier complemento correspondiente o declaración independiente.

Si decide participar en el Programa para la mejora de la experiencia del usuario (CEIP) cuando configure su PC, estas aplicaciones recopilarán información en un informe sobre cómo usa cada aplicación, así como el rendimiento y la confiabilidad de la aplicación. Microsoft usa la información de CEIP para mejorar los productos y servicios. Esta información no se usará para identificarlo, ponerse en contacto con usted ni enviarle publicidad dirigida. Puede desactivar CEIP en Configuración de PC. Para obtener más información, consulte la [declaración de privacidad de CEIP](#).

Los siguientes vínculos llevan a las directivas de privacidad de las aplicaciones siguientes:

[Alarma](#)

[Calculadora](#)

[Calendario](#)

[Cámara](#)

[Finanzas](#)

[Comida](#)

[Juegos](#)

[Salud](#)

[Ayuda y consejos](#)

[Correo](#)

[Mapas](#)

[Música](#)

[Noticias](#)

[Contactos](#)

[Lector](#)

[Lista de lectura](#)

[Escáner](#)

[Skype](#)

[Grabadora de sonidos](#)

[Deportes](#)

[Viajes](#)

[Vídeo](#)

[El tiempo](#)

Microsoft-en datuak prozesatzeko jardunbideei buruzko informazio eguneratua lortzeko, irakurri [Microsoft-en pribatutasun-adierazpena](#). Halaber, datuak atzitzeko eta kudeatzeko eskaintzen ditugun azken tresnei buruzko eta, pribatutasunari buruzko galderarik baduzu, gurekin harremanetan jartzeko informazioa aurkituko duzu hemen.

# Declaración de privacidad de Windows 8.1 y Windows Server 2012 R2

Aspectos destacados Declaración Funciones Aplicaciones **Servidor**

En esta página

[Registro de acceso de usuarios](#)

[Administrador de servidores](#)

[Servicios de federación de Active Directory](#)

[Administración de direcciones IP](#)

[Acceso remoto unificado](#)

[Servicios de Escritorio remoto](#)

[Programa para la mejora de la](#)

Esta página es un complemento de la declaración de privacidad de Windows 8.1 y Windows Server 2012 R2 ("la declaración de privacidad de Windows"). La declaración de privacidad tiene las siguientes secciones:

- [Información destacada](#)
- [Declaración](#), que es la declaración de privacidad completa de Windows 8.1 con vínculos a las declaraciones de privacidad de las características de Windows que tienen sus propias declaraciones independientes
- [Complemento para características](#), que describe las características que afectan a la privacidad en Windows 8.1 y Windows Server 2012 R2
- [Complemento para aplicaciones](#), que describe las características que afectan a la privacidad en Windows 8.1
- **Complemento para Server** (esta página), que describe las

experiencia del usuario (CEIP) de Windows e Informe de errores de Windows (WER) características adicionales que afectan a la privacidad en Windows Server 2012 R2

Para comprender las prácticas de uso y recopilación de datos de un servicio o una característica específicos de Windows, debes leer la declaración de privacidad completa de Windows y cualquier complemento correspondiente. Además, debes leer [estas notas del producto para administradores](#).

Registro de inventario de software

Para obtener información sobre cómo afectan a la privacidad las características incluidas en Windows Server 2012 R2 Essentials, consulta la [declaración de privacidad de Windows Server 2012 R2 Essentials y Windows Server Essentials Experience](#).

Registro de acceso de usuarios

### **Descripción de la característica**

El registro de acceso de usuarios (UAL) recopila y agrega registros de solicitudes de cliente de roles de servidor (solicitudes de dispositivo y de usuario) y productos instalados (si están registrados con UAL) en el servidor local. Estos datos (como direcciones IP, nombres de usuario y, en algunos casos, identidades de máquinas virtuales o nombres de host) se almacenan en las bases de datos locales del Motor de almacenamiento extensible (ESE) y solo los administradores pueden acceder a ellos. UAL tiene un proveedor WMIv2 y cmdlets de Windows PowerShell asociados a fin de recuperar los datos de acceso de usuarios que estén destinados a la administración de derechos de la licencia de acceso de cliente (CAL) de clientes sin conexión, donde los registros en sí de las solicitudes de clientes únicas son fundamentales.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Cuando UAL está activado, se recopilan localmente direcciones IP, nombres de usuario y, en algunos casos, nombres de hosts (si está instalado el rol DNS) e identidades de máquinas virtuales (si está instalado el rol Hyper-V) en el servidor. No se recopilan datos ni se envían a Microsoft.

### **Uso de la información**

Los datos UAL se ponen a disposición de los administradores por

medio de bases de datos ESE locales, el proveedor WMI y los cmdlets de Windows PowerShell. Windows no utiliza estos datos fuera de la propia característica UAL.

## **Elección y control**

UAL está habilitada de forma predeterminada. El servicio UAL se puede detener e iniciar mientras se ejecuta el servidor. Para deshabilitar UAL de forma permanente, abre Windows PowerShell, escribe Deshabilitar-UAL y reinicia el servidor. Para eliminar todos los datos históricos recopilados, un administrador debe detener el servicio, deshabilitar UAL y después eliminar todos los archivos de la carpeta %SystemRoot%\System32\LogFiles\SUM\.

## [Principio de página](#)

Administrador de servidores

## **Descripción de la característica**

El Administrador del servidor es una herramienta de administración que permite a un administrador supervisar uno o varios servidores y ver el estado general o el específico de los roles a fin de ejecutar tareas de administración y acceder a otras herramientas de administración de servidores.

## **Información recopilada, procesada o transmitida**

El Administrador del servidor recopila los siguientes tipos de información de un servidor administrado por él:

- **Información general del servidor:** el nombre NETBIOS y el nombre de dominio completo (FQDN), las credenciales de cuenta especificadas en la característica "Administrar como", la dirección IPv4, la dirección IPv6, el estado de administración, la descripción, la versión de sistema operativo, el tipo, la última actualización, los procesadores, la memoria, el nombre del clúster, el tipo de objeto de clúster, el estado de activación, la SKU, la arquitectura del sistema operativo, el fabricante, la configuración del Programa para la mejora de la experiencia del usuario (CEIP) y la configuración del Informe de errores de Windows (WER).

- **Eventos:** el Id., la gravedad, el registro, la fecha y la hora de cada evento de Windows y otros registros que elija el administrador.
- **Todos los servicios:** el nombre, el estado y el tipo de inicio.
- **Información del rol de servidor:** los resultados del Analizador de procedimientos recomendados (BPA) para los roles instalados en el servidor.
- **Información de rendimiento:** muestras de contadores de rendimiento y notificaciones de memoria disponible y uso de CPU.

### **Uso de la información**

Esta información se almacena en el Administrador del servidor y no se envía a Microsoft. Se muestra en el Administrador del servidor para ayudar a los administradores en la supervisión de sistemas.

### **Elección y control**

Un administrador puede decidir participar o no en la recopilación de datos de cualquier servidor, excepto el servidor local, mediante la adición o eliminación del servidor en el Administrador del servidor. Un administrador puede proporcionar credenciales explícitamente para conectarse a un servidor remoto. El Administrador del servidor solicita el consentimiento explícito del administrador para almacenar las credenciales localmente en él. Por su parte, el administrador puede eliminar estas credenciales en cualquier momento.

### [Principio de página](#)

Servicios de federación de Active Directory

### **Descripción de la característica**

Los Servicios de federación de Active Directory (AD FS) constituyen una solución de inicio de sesión único y federación preparada para el ámbito empresarial destinada a aplicaciones locales y otras aplicaciones basadas en red. AD FS ayuda a los administradores a permitir que los usuarios colaboren en las organizaciones y accedan fácilmente a las aplicaciones en redes locales y en otras redes y, al

mismo tiempo, mantiene la seguridad de las aplicaciones. AD FS utiliza un servicio de token de seguridad que emplea los Servicios de dominio de Active Directory (AD DS) para autenticar usuarios y emitir tokens de seguridad para ellos mediante diversos protocolos. El token está firmado digitalmente y contiene notificaciones sobre el usuario, que provienen de cualquier almacén o combinación de almacenes de AD DS, protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP), SQL Server o de un almacén personalizado.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Las credenciales de un usuario se recopilan cuando el usuario se autentica con AD FS. Las credenciales se envían de inmediato a los Servicios de dominio de Active Directory para su autenticación, y AD FS no las almacena localmente. Los atributos del usuario en los Servicios de dominio de Active Directory pueden usarse para generar notificaciones salientes, según las reglas de notificación que haya configurado un administrador de AD FS. Se enviarán notificaciones salientes a asociados de confianza con los que un administrador de AD FS haya establecido una relación de confianza. No se envía información a Microsoft.

### **Uso de la información**

Microsoft no tendrá acceso a esta información. Está destinada únicamente para que la use el cliente.

### **Elección y control**

Utiliza AD FS si deseas que AD FS recopile datos o envíe datos a asociados de confianza.

### [Principio de página](#)

Administración de direcciones IP

### **Descripción de la característica**

La Administración de direcciones IP (IPAM) permite a los administradores de servidores realizar un seguimiento de la dirección IP, el nombre de host y el identificador de cliente (por ejemplo, una dirección MAC en IPv4 y DUID en IPv6) de equipos o dispositivos en una red con información de inicio de sesión de usuario.

## **Información recopilada, procesada o transmitida**

El servidor IPAM recopila eventos y registros de auditoría de servidores de directivas de red, controladores de dominio y servidores DHCP y después almacena la dirección IP, el nombre de host, el identificador de cliente y el nombre de usuario del usuario con sesión iniciada. Un administrador del servidor puede usar la consola de IPAM para buscar los registros recopilados en función de la dirección IP, el identificador de cliente, el nombre de host y el nombre de usuario. No se envía esta información a Microsoft.

## **Uso de la información**

Microsoft no tiene acceso a esta información. Está destinada únicamente para que la use el cliente.

## **Elección y control**

IPAM no está instalado de manera predeterminada y el administrador del servidor debe instalarlo. Después de la instalación de IPAM, se habilita de manera automática la auditoría de direcciones IP. Para deshabilitar la auditoría de direcciones IP en un servidor en el que está instalado IPAM, inicia el Programador de tareas, desplázate hasta Tarea de auditoría en Microsoft\Windows\IPAM y después deshabilita la tarea.

## [Principio de página](#)

Acceso remoto unificado

## **Descripción de la característica**

El Acceso remoto unificado permite a los usuarios remotos conectarse a una red privada, por ejemplo, una red corporativa, a través de Internet. El Acceso remoto unificado usa DirectAccess para proporcionar a los equipos cliente remotos que ejecutan Windows 8 conectividad transparente e ininterrumpida a las redes corporativas. También proporciona la funcionalidad Servicios de acceso remoto (RAS), que proporciona servicios VPN tradicionales, incluida la conectividad de sitio a sitio u otra conectividad de red.

## **Información recopilada, procesada o transmitida**

Para supervisar los usuarios del Acceso remoto unificado, el servidor DirectAccess almacena los detalles de los usuarios remotos que se conectan a la red privada. Esto incluye información como el nombre de host del usuario remoto, el nombre de usuario de Active Directory y la dirección IP pública del cliente remoto (si el cliente se encuentra detrás de una traducción de direcciones de red (NAT), será la dirección IP pública). Estos datos también se pueden almacenar en los servidores Windows Internal Database (WID), pero solo si se cuenta con el consentimiento del administrador. Únicamente un administrador de DirectAccess (un usuario del dominio con una cuenta de administrador local) que acceda a un servidor podrá acceder y ver esta información.

### **Uso de la información**

El administrador utilizará esta información para solucionar problemas de conectividad de los clientes y con fines de auditoría o cumplimiento normativo. No se envía información a Microsoft.

### **Elección y control**

La supervisión de los clientes remotos está activada de manera predeterminada y no se puede deshabilitar. Los datos de supervisión se almacenan en los servidores WID/RADIUS solo si un administrador ha configurado cuentas para usar cualquiera de estas opciones. Si un administrador no ha configurado cuentas, no se almacenará esta información. Un administrador también puede configurar cuentas en un servidor remoto para no almacenar información de direcciones IP y nombres de usuario.

### [Principio de página](#)

Servicios de Escritorio remoto

### **Descripción de la característica**

Los Servicios de Escritorio remoto (RDS) proporcionan una plataforma que ayuda a las compañías a implementar una estrategia de escritorio centralizada, administrar escritorios y aplicaciones, mejorar la flexibilidad y el cumplimiento normativos y, al mismo tiempo, mejorar la seguridad de los datos.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Para supervisar los usuarios de RSD, el servidor host de sesión de Escritorio remoto almacena información sobre los usuarios remotos que se conectan a recursos RDS. Esto incluye información como el nombre de host del usuario remoto, el nombre de usuario de Active Directory y la dirección IP pública del cliente remoto (si el cliente se encuentra detrás de una traducción de direcciones de red (NAT), será la dirección IP pública). Estos datos se almacenan automáticamente en Windows Internal Database (WID)/SQL Server cuando los usuarios se conectan. No se envía ninguna información a Microsoft. Los únicos que pueden acceder a esta información y verla son los usuarios de dominio que tengan una cuenta de administrador local.

### **Uso de la información**

El administrador utilizará esta información para solucionar problemas de conectividad de los clientes y con fines de auditoría interna o cumplimiento normativo. No se envía información a Microsoft.

### **Elección y control**

La supervisión de los clientes está activada de manera predeterminada y no se puede deshabilitar. La información de supervisión se almacena en el servidor WID o SQL.

### [Principio de página](#)

Programa para la mejora de la experiencia del usuario (CEIP) de Windows e Informe de errores de Windows (WER)

### **Descripción de la característica**

Para obtener más información acerca de estas características, consulta la pestaña del [Complemento para características](#) o [estas notas del producto para administradores](#).

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Para obtener más información sobre la información específica que estas características recopilan, procesan y transmiten, consulta CEIP y WER en la pestaña del [Complemento para características](#) .

### **Uso de la información**

Para obtener más información sobre cómo usamos la información que

estas características recopilan, consulta CEIP y WER en la pestaña del [Complemento para características](#) .

## Elección y control

CEIP está deshabilitado de manera predeterminada y WER está configurado de manera predeterminada para preguntarte antes de enviar informes de bloqueos a Microsoft. Puedes activar y desactivar CEIP desde el Administrador del servidor y desde el Panel de control, y con los métodos de control de la línea de comandos. WER solo se puede controlar con los métodos de la línea de comandos.

Para activar y desactivar CEIP con el Panel de control, haz clic en **Sistema y mantenimiento** después en **Informes de problemas y soluciones**. A continuación, en **Consulte también**, haga clic en **Configuración de Mejora de la experiencia del usuario** para la opción que activa o desactiva CEIP.

## Controles del Administrador del servidor

Servidor local

- Habilita CEIP,  
abre el Administrador del servidor y selecciona **Servidor local**. Haz clic en el vínculo del Programa para la mejora de la experiencia del usuario y selecciona **Sí, deseo participar en CEIP** en el cuadro de diálogo y después haz clic en **Aceptar**.
- Deshabilita CEIP,  
abre el Administrador del servidor y selecciona **Servidor local**. Haz clic en el vínculo del Programa para la mejora de la experiencia del usuario y selecciona **No, no deseo participar** en el cuadro de diálogo y después haz clic en **Aceptar**.
- Habilita WER,  
abre el Administrador del servidor y selecciona **Servidor local**. Haz clic en el vínculo de Informe de errores de Windows, selecciona **Sí, enviar automáticamente informes de resumen** y después haz clic en **Aceptar**.
- Deshabilita WER,  
abre el Administrador del servidor y selecciona **Servidor local**. Haz clic en el vínculo de Informe de errores de Windows,

selecciona **No deseo participar y No volver a preguntarme** y después haz clic en **Aceptar**.

Varias máquinas

- Habilita CEIP,  
abre el Administrador del servidor y selecciona **Todos los servidores**. En el icono Servidores, selecciona todos los servidores (Ctrl+A), haz clic con el botón derecho y selecciona **Configurar comentarios automáticos de Windows** . En la pestaña Programa para la mejora de la experiencia del usuario, selecciona **Sí, deseo participar (recomendado)**. Para aplicar esta configuración a todos los servidores, selecciona la casilla ubicada junto a Nombre del servidor en el control Seleccionar servidores y después haz clic en **Aceptar**.
- Deshabilita CEIP,  
abre el Administrador del servidor y selecciona Todos los servidores. En el icono Servidores, selecciona todos los servidores (Ctrl+A), haz clic con el botón derecho y selecciona **Configurar comentarios automáticos de Windows** . En la pestaña Programa para la mejora de la experiencia del usuario, selecciona **No, no deseo participar**. Para aplicar esta configuración a todos los servidores, selecciona la casilla ubicada junto a Nombre del servidor en el control Seleccionar servidores y después haz clic en **Aceptar**.
- Habilita WER,  
abre el Administrador del servidor y selecciona **Todos los servidores**. En el icono Servidores, selecciona todos los servidores (Ctrl+A), haz clic con el botón derecho y selecciona **Configurar comentarios automáticos de Windows** . En la pestaña Informe de errores de Windows, selecciona **Sí, enviar automáticamente informes de resumen (recomendado)**. Para aplicar esta configuración a todos los servidores, selecciona la casilla ubicada junto a Nombre del servidor en el control Seleccionar servidores y después haz clic en **Aceptar**.
- Deshabilita WER,  
abre el Administrador del servidor y selecciona **Todos los servidores**. En el icono Servidores, selecciona todos los

servidores (Ctrl+A), haz clic con el botón derecho y selecciona **Configurar comentarios automáticos de Windows** . En la pestaña Informe de errores de Windows, selecciona **No, no deseo participar**. Para aplicar esta configuración a todos los servidores, selecciona la casilla ubicada junto a Nombre del servidor en el control Seleccionar servidores y después haz clic en **Aceptar**.

## [Principio de página](#)

Registro de inventario de software

### **Descripción de la característica**

El registro de inventario de software (SIL) proporciona un nuevo conjunto de clases WMI y cmdlets de Powershell para simplificar el inventario básico de la edición del sistema operativo Windows Server, el software instalado en Windows Server y las características del servidor en el que se ejecuta el software. Asimismo, SIL tiene la capacidad de recopilar cada hora, si un administrador activa esta función, datos de su proveedor WMI y reenviarlos a través de la red a un servidor de agregación, si se ha especificado alguno mediante el cmdlet Set-SilLogging - TargerUri.

### **Información recopilada, procesada o transmitida**

Los datos pueden transmitirse a un servidor de agregación a través de la red si un administrador ha configurado esta característica. De manera predeterminada, no se recopila, procesa ni transmite ningún dato. Estos datos incluyen:

- El nombre y la edición de Windows Server del sistema operativo instalado
- Una lista de los nombres, versiones y distribuidoras de todo el software instalado en el servidor y la fecha en que se ha instalado el software
- El nombre completo del dominio del servidor
- El número, tipo y fabricante de los procesadores, procesadores lógicos y núcleos instalados o asignados al servidor

Los datos se recopilan y se procesan, pero no se transmiten de forma predeterminada, incluso si se habilita la tarea por hora y el administrador especifica un agregador de destino:

- La clase MsftSil\_UalAccess y el cmdlet Get-SilUalAccess procesan el número total de usuarios y dispositivos distintos para cada rol o producto registrado con la característica de registro de acceso de usuarios (UAL) durante un período de dos días antes de la consulta. Se trata solo de recuentos, y no se envía ni transmite la información de los usuarios y dispositivos. SIL debe procesar la información de usuarios y dispositivos, desde las clases de UAL, para calcular los propios recuentos. Estos datos solo están accesibles al administrador del equipo local. SIL no modifica el acceso necesario para las API de UAL.

No se recopilan datos ni se envían a Microsoft.

### **Uso de la información**

Los proveedores WMI de SIL agregan los datos proporcionados por otras API ya existentes en el sistema. Los datos pueden transmitirse para su posterior agregación a través de la red si un administrador ha configurado esta característica. De manera predeterminada, no se recopila, procesa ni transmite ningún dato. En el caso de la clase MsftSil\_UalAccess y del Cmdlet Get-SilUalAccess, los datos procesados proporcionan el número total de usuarios y dispositivos distintos para cada rol o producto registrado con la característica de registro de acceso de usuarios (UAL) durante un período de dos días antes de la recopilación, pero no se envía ningún dato de identificación de usuarios o dispositivos. Y aunque esta clase WMI y el cmdlet estén en el sistema, no forman parte de la carga de datos de SIL recopilada y reenviada al agregador cada hora cuando un administrador del sistema configura SIL de esta manera.

### **Elección y control**

La tarea por hora de SIL está deshabilitada de manera predeterminada. Todas las API de SIL están disponibles para consulta de forma predeterminada para los administradores del sistema local. La tarea por hora de SIL se puede iniciar y detener mientras se ejecuta el servidor con los cmdlets Start-SilLogging y Stop-SilLogging. El uso del cmdlet Set-SilLogging permite a los administradores del

servidor establecer la fecha y la hora del día de inicio de la tarea (el valor predeterminado es a las 3 a. m., hora del sistema local), el identificador uniforme de recursos (URI) de un servidor de agregación de destino y la huella digital del certificado necesaria para garantizar una transmisión segura de los datos.

Todas las opciones de configuración de SIL, incluidos el inicio y la detención de la tarea por hora, pueden cambiarse en el Registro, siempre y cuando el sistema sea una máquina virtual y solo antes del primer arranque del sistema.

[Principio de página](#)