

Najnovije informacije o Microsoftovim praksama obrade podataka potražite u odjeljku [Microsoftova izjava o zaštiti privatnosti](#). Ondje možete saznati i sve o najnovijim alatima koje vam omogućujemo za pristup podacima i upravljanje njima te kako nam se obratiti s upitom o zaštiti privatnosti.

Izjava o zaštiti privatnosti za Windows 8.1 i Windows Server 2012 R2

Istaknuto Izjava Značajke Aplikacije Poslužitelj

Na ovoj stranici Zadnji put ažurirano: travanj 2014.

[Vaši podaci](#) Ovi istaknuti dijelovi cjelokupne izjave o zaštiti privatnosti za Windows 8.1 i Windows Server 2012 R2 ("izjava o zaštiti privatnosti za Windows") na visokoj razini objašnjavaju neke postupke prikupljanja i [Mogućnosti](#) korištenja podataka u sustavima Windows 8.1 i [Upotreba podataka](#) Windows Server 2012 R2 ("Windows"). Odnose se uglavnom na [Naši kontaktni podaci](#) internetske značajke i ne predstavljaju iscrpan opis. Ne odnose se na ostala Microsoftova mrežna i izvanmrežna web-mjesta, proizvode ni usluge.

Ova izjava o zaštiti sadrži ove odjeljke:

- **Najvažniji dijelovi** (ova stranica)
- [Izjava](#), odnosno cjelovita izjava o zaštiti privatnosti za Windows 8.1, a sadrži i veze na izjave o zaštiti privatnosti za značajke sustava Windows za koje postoje zasebne izjave
- [Dodatak o značkama](#), u kojemu se opisuju značajke koje imaju

utjecaj na privatnost u sustavima Windows 8.1 i Windows Server 2012 R2

- [Dodatak o aplikacijama](#), u kojem se opisuju aplikacije koje imaju utjecaj na privatnost u sustavu Windows 8.1
- [Dodatak za poslužiteljske sustave](#), u kojem se opisuju dodatne značajke koje imaju utjecaj na privatnost u sustavu Windows Server 2012 R2

Dodatne informacije o zaštiti osobnog računala, osobnih podataka i obitelji na internetu potražite u centru za sigurnost i zaštitu.

Vaši podaci

- Određene značajke sustava Windows mogu zatražiti dozvolu za prikupljanje ili korištenje podataka s PC-ja, uključujući osobne podatke. Windows te podatke koristi onako kako je opisano u cjelovitom tekstu izjave o zaštiti privatnosti za Windows 8.1 [Izjava o zaštiti privatnosti za Windows 8.1 i Windows Server 2012 R2](#), kao i u [Dodatak o značajkama](#), [Dodatak o aplikacijama](#) i [Dodatak za poslužiteljske sustave](#).
- Neke značajke sustava Windows mogu uz vašu dozvolu osobne podatke razmjenjivati putem interneta.
- Ako odlučite registrirati svoj softver, primit ćete zahtjev o osobnim podacima.
- Aktivacija sustava Windows obvezna je radi smanjenja softverskog kriminaliteta te da bi se osiguralo da naši korisnici dobivaju kvalitetu softvera kakvu očekuju. Aktivacijom se Microsoftu šalju neki podaci o PC-ju.
- Ako se u sustav Windows odlučite prijaviti pomoću Microsoftova računala, Windows će sinkronizirati vaše postavke na svim uređajima te vas automatski prijaviti na neke aplikacije i web-mjesta. U Windows se ne morate prijaviti pomoću Microsoftova računala da biste pristupili e-pošti drugih davatelja i društvenim mrežama, ali ako taj drugi davatelj nudi aplikaciju u Trgovini, u Trgovinu se morate prijaviti pomoću Microsoftova računala da

biste mogli instalirati tu aplikaciju. Ako stvorite Microsoftov račun, od vas će se zatražiti neki osobni podaci kao što je zemljopisna regija u kojoj živite ili datum vašega rođenja.

- [Dodatni detalji](#)

[Vrh stranice](#)

Mogućnosti

- U sustavu Windows postoji niz načina na koje možete kontrolirati kako značajke sustava Windows prenose podatke putem interneta. Dodatne informacije o kontroliranju tih značajki potražite u [Dodatak o značajkama](#), [Dodatak o aplikacijama](#) i [Dodatak za poslužiteljske sustave](#).
- Radi boljih mogućnosti rada, neke su značajke koje koriste internet po zadanom uključene.
- [Dodatni detalji](#)

[Vrh stranice](#)

Upotreba podataka

- Podaci koje prikupimo služe nam da bismo vam omogućili značajke koje koristite ili ponudili usluge koje zatražite. Služe nam i radi poboljšavanja naših proizvoda i usluga. Radi pružanja svojih usluga podatke povremeno dajemo i tvrtkama koje rade u naše ime. Podacima mogu pristupiti samo tvrtke kojima su oni potrebni iz poslovnih razloga. Te su tvrtke obvezne čuvati povjerljivost podataka i nije im dopuštena njihova upotreba u druge svrhe.
- [Dodatni detalji](#)

[Vrh stranice](#)

Naši kontaktni podaci

Dodatne informacije o postupcima zaštite privatnosti potražite u cjelovitom tekstu naše izjave o zaštiti privatnosti za Windows 8.1.

Možete nam se i obratiti putem [web-obrasca](#).

[Vrh stranice](#)

Najnovije informacije o Microsoftovim praksama obrade podataka potražite u odjeljku [Microsoftova izjava o zaštiti privatnosti](#). Ovdje možete saznati i sve o najnovijim alatima koje vam omogućujemo za pristup podacima i upravljanje njima te kako nam se obratiti s upitom o zaštiti privatnosti.

Izjava o zaštiti privatnosti za Windows 8.1 i Windows Server 2012 R2

Istaknuto **Izjava** Značajke Aplikacije Poslužitelj

Na ovoj stranici Zadnji put ažurirano: travanj 2014.

[Prikupljanje i korištenje podataka](#) Ova se izjava odnosi na Windows 8.1 i Windows Server 2012 R2 ("Windows"). Za neke komponente sustava Windows postoje zasebne izjave o zaštiti privatnosti, koje su također navedene na ovoj stranici. Ovdje su navedene i izjave o zaštiti privatnosti za softver i servise vezane uz Windows te one za starija izdanja.

[Prikupljanje i korištenje informacija o računalu](#) Dodatne informacije o konkretnim značajkama potražite u [Dodatak o značajkama](#), [Dodatak o aplikacijama](#) i [Dodatak za poslužiteljske sustave](#). Dodatne informacije o sustavima Windows Embedded

[Izmjene ove Izjave o zaštiti privatnosti](#) Industry Pro i Windows Embedded Industry Enterprise potražite u [ovoj izjavi](#).

[Dodatne informacije](#) Ova je izjava usredotočena na značajke koje komuniciraju s internetom i nije potpuni popis.

[Prikupljanje i korištenje podataka](#)

Microsoft te podružnice i povezana društva pod njegovom kontrolom

koristit će osobne podatke koje prikupe od vas za pružanje usluga ili provođenje transakcija koje ste zatražili ili odobrili. Podaci se mogu koristiti i za analizu te poboljšavanje Microsoftovih proizvoda i usluga.

Osobni podaci koje nam pružite neće se prosljeđivati trećim stranama bez vašeg pristanka, osim na način opisan u ovoj Izjavi. Mi katkad angažiramo druge tvrtke za pružanje ograničenih usluga, primjerice statističke analize naših usluga, u naše ime. Tim tvrtkama pružamo samo one osobne podatke koji su im potrebni da bi pružile uslugu, korištenje tih podataka u druge svrhe zabranjeno im je.

Microsoft može pristupiti podacima o vama, uključujući sadržaj vaših komunikacija, ili ih objaviti radi (a) poštivanja zakona ili odgovora na pravne zahtjeve ili pravne postupke; (b) zaštite prava ili vlasništva Microsofta i njegovih korisnika, uključujući provođenje ugovora ili pravilnika kojima se određuju uvjeti korištenja softvera; ili (c) djelovanja na temelju uvjerenja da su takav pristup ili otkrivanje nužni radi zaštite osobne sigurnosti Microsoftovih zaposlenika, korisnika ili javnosti.

Podaci koje prikuplja Microsoft te koje mu šalje sustav Windows 8.1 mogu se pohraniti i obraditi u SAD-u ili nekoj drugoj državi u kojoj Microsoft ili njegove podružnice, povezana društva ili davatelji usluga imaju urede. Microsoft se pridržava načela sigurne pohrane Ministarstva trgovine SAD-a vezanih uz prikupljanje, korištenje i zadržavanje podataka poteklih iz Europske unije, Europskog gospodarskog područja i Švicarske.

[Vrh stranice](#)

Prikupljanje i korištenje informacija o računalu

Pri svakom korištenju softvera sa značajkama koje se mogu povezati s internetom podaci o računalu ("standardni podaci o računalu") šalju se na web-mjesta koja posjećujete te na internetske servise koje koristite. Standardni podaci o računalu obično uključuju IP adresu, verziju operacijskog sustava, verziju preglednika te regionalne i jezične postavke. U nekim slučajevima mogu uključivati i ID hardvera, koji upućuje na proizvođača, naziv i verziju uređaja. Ako neka značajka ili servis šalju podatke Microsoftu, šalju se i standardni podaci o računalu.

U detaljima o zaštiti privatnosti za svaku značajku sustava Windows u dodatku o značajkama, dodatku o aplikacijama, dodatku za poslužiteljske sustave te za značajke navedene drugdje na ovoj stranici opisuju se dodatni podaci koji se prikupljaju te način na koji se koriste.

Administratori mogu pomoću pravilnika grupe mijenjati mnoge postavke ovdje opisanih značajki. Dodatne informacije potražite u [ovoj studiji za administratore](#).

[Vrh stranice](#)

Sigurnost podataka

Microsoft štiti sigurnost podataka svojih korisnika. Radi zaštite privatnosti podataka i onemogućivanja neovlaštena pristupa, korištenja i otkrivanja podataka koristimo različite sigurnosne tehnologije. Podatke koje šaljete, na primjer, pohranjujemo na računalnim sustavima s ograničenim pristupom, koja se nalaze u nadziranom okruženju. Kada putem interneta prenosimo iznimno povjerljive podatke (primjerice broj ili lozinku kreditne kartice), štitimo ih šifriranjem, primjerice protokolom Secure Socket Layer (SSL).

[Vrh stranice](#)

Izmjene ove Izjave o zaštiti privatnosti

Ovu ćemo izjavu o zaštiti privatnosti povremeno ažurirati da bi odražavala promjene proizvoda, servisa te povratne informacije od korisnika. Prilikom objave promjena mijenjamo datum zadnjeg ažuriranja, koji se nalazi pri vrhu izjave o zaštiti privatnosti. U slučaju materijalnih promjena ove izjave ili načina na koji Microsoft koristi vaše osobne podatke obavijestit ćemo vas objavom o takvim promjenama prije njihove implementacije ili ćemo vam izravno poslati obavijest. Preporučujemo vam da povremeno pregledate ovu izjavu da biste se informirali o načinu na koji Microsoft štiti vaše podatke.

[Vrh stranice](#)

Dodatne informacije

Microsoft je otvoren za vaše komentare o ovoj izjavi o zaštiti

privatnosti. Ako imate bilo kakvih pitanja o ovoj izjavi ili smatrate da je se ne pridržavamo, obratite nam se putem [web-obrasca](#).

Microsoft Privacy

Microsoft Corporation

One Microsoft Way

Redmond, Washington 98052

USA

[Vrh stranice](#)

Najnovije informacije o Microsoftovim praksama obrade podataka potražite u odjeljku [Microsoftova izjava o zaštiti privatnosti](#). Ondje možete saznati i sve o najnovijim alatima koje vam omogućujemo za pristup podacima i upravljanje njima te kako nam se obratiti s upitom o zaštiti privatnosti.

Izjava o zaštiti privatnosti za Windows 8.1 i Windows Server 2012 R2

Istaknuto Izjava **Značajke** Aplikacije Poslužitelj

Na ovoj stranici Zadnji put ažurirano: travanj 2014.

[Aktivacija](#)

[Klijent servisa za upravljanje pravima servisa Active Directory \(AD RMS\)](#)

[Oglašivački identifikator \(ID\)](#)

[Nadzor](#)

[Biometrijske značajke](#)

[BitLocker šifriranje pogona](#)

[Kontakti](#)

[Otkrivanje i](#)

Ova je stranica dodatak izjavi o zaštiti privatnosti za sustave Windows 8.1 i Windows Server 2012 R2 ("Izjava o zaštiti privatnosti za sustave Windows"), koja se sastoji od sljedećih odjeljaka:

- [Najvažniji dijelovi](#)
- [Izjava](#), odnosno cjelovita verzija izjave o zaštiti privatnosti za Windows 8.1 zajedno s vezama na izjave o zaštiti privatnosti za značajke sustava Windows za koje postoje zasebne izjave
- **Dodatak o značajkama** (ova stranica), u kojem se opisuju značajke koje imaju utjecaja na privatnost u sustavima Windows 8.1 i Windows Server 2012 R2
- [Dodatak o aplikacijama](#), u kojem se opisuju aplikacije koje imaju utjecaj na privatnost u sustavu Windows 8.1
- [Dodatak za poslužiteljske sustave](#), u kojem se opisuju dodatne značajke koje imaju utjecaj na privatnost u sustavu

postavljanje uređaja

Windows Server 2012 R2

Šifriranje uređaja

DirectAccess

Radi boljeg razumijevanja postupka prikupljanja i korištenja podataka relevantnih za određenu značajku ili servis sustava Windows, pročitajte cijelu izjavu o zaštiti privatnosti i sve primjenjive dodatke ili samu izjavu.

Centar za olakšani pristup

Preglednik događaja

Obiteljska sigurnost

Aktivacija

Faks

Opis funkcije značajke

Personalizacija rukopisa – automatsko učenje

Aktivacijom se suzbija krivotvorenje softvera, što jamči da će kupci Microsoftovih proizvoda dobiti softver očekivane kvalitete. Kada aktivirate softver, PC-ju (ili hardveru) na koji je softver instaliran pridružuje se određeni ključ proizvoda. Time se sprječava korištenje ključa za aktivaciju iste kopije softvera na više PC-ja. Zbog nekih je promjena hardvera ili softvera PC-ja potrebno ponovno aktivirati sustav Windows. Aktivacija može prepoznati i onemogućiti programe za iskorištavanje slabih točaka aktivacije (softver koji zaobilazi aktivaciju Microsoftova softvera). Ako je prisutan program za iskorištavanje slabih točaka aktivacije, prodavač softvera ili hardvera možda je izmijenio originalni Microsoftov softver radi stvaranja krivotvorenih kopija softvera. Programi za iskorištavanje slabih točaka aktivacije mogu ometati normalan rad sustava.

Osnovna grupa

Uređivač metode unosa (IME)

Zajedničko korištenje internetske veze

Internetski ispis

Jezične preferencije

Lokacijski servisi

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Upravljanje vjerodajnicama

Tijekom aktivacije Microsoftu se šalju sljedeći podaci:

Ime i korisnička slika

- Microsoftova šifra proizvoda (peteroznamenasta šifra koja upućuje na proizvod sustava Windows koji aktivirate)

Prepoznavanje mreže

- ID kanala ili šifra web-mjesta koja upućuje na izvor proizvoda sustava Windows. ID kanala ili šifra web-mjesta upućuje, primjerice, na to je li proizvod izvorno kupljen u maloprodajnoj trgovini, nabavljen kao probna kopija, putem programa količinskog licenciranja ili ga je pak predinstalirao proizvođač PC-ja

Obavijesti, aplikacije na zaključanom zaslonu i ažuriranja pločica

Naručivanje fotografija

- datum instalacije te podaci o tome je li instalacija uspjela

Pretpreuzimanje i pokretanje unaprijed

- podaci kojima se potvrđuje da ključ proizvoda za Windows nije

Pomoćnik za kompatibilnost programa	izmijenjen
Svojstva	<ul style="list-style-type: none"> • marka i model PC-ja • podaci o verziji operacijskog sustava i softvera
Veza s uređajem u blizini	<ul style="list-style-type: none"> • regionalne i jezične postavke
Veze za daljinski pristup	<ul style="list-style-type: none"> • jedinstveni broj, koji se naziva globalno jedinstveni identifikator (GUID), dodijeljen PC-ju • ključ proizvoda (raspršeni) i ID proizvoda
Veze s RemoteApp i udaljenom radnom površinom	<ul style="list-style-type: none"> • naziv BIOS-a, broj i datum revidiranja • serijski broj jedinice tvrdog diska (raspršeni ključ)
Veza s udaljenom radnom površinom	<ul style="list-style-type: none"> • rezultati provjere aktivacije. To obuhvaća šifre pogrešaka i informacije o eventualnim programima za iskorištavanje slabih točaka aktivacije te o povezanom ili onemogućenom zlonamjernom ili neovlaštenom softveru:
Prijava putem Microsoftova računala	<ul style="list-style-type: none"> • identifikator programa za iskorištavanje slabih točaka aktivacije
OneDrive – pohrana u oblaku	<ul style="list-style-type: none"> • trenutno stanje programa za iskorištavanje slabih točaka aktivacije, npr. očišćen ili u karanteni
Postavke sinkronizacije	<ul style="list-style-type: none"> • identifikacijsku oznaku proizvođača računala
Tehnologija TereDo	<ul style="list-style-type: none"> • naziv datoteke i ključ programa za iskorištavanje slabih točaka aktivacije te ključ povezanih komponenti softvera koje mogu upućivati na prisutnost programa za iskorištavanje slabih točaka aktivacije
Servisi modula pouzdane platforme (Trusted Platform Module, TPM)	<ul style="list-style-type: none"> • naziv i ključ sadržaja datoteke s uputama za pokretanje PC-ja
Ažuriranje korijenskih certifikata	<ul style="list-style-type: none"> • Ako se licenca za Windows temelji na pretplati, šalju se i podaci o načinu na koji funkcionira vaša pretplata. Šalju se i standardni podaci o računalu.
Usluge ažuriranja	<ul style="list-style-type: none"> • Ako koristite kopiju sustava Windows licenciranu putem količinske licence za koju se koristi poslužitelj za aktivaciju, Microsoft.u se može poslati IP adresa tog poslužitelja.
Virtualna privatna mreža	
Program unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika	

sustava Windows (CEIP)	Upotreba informacija
Windows Defender	Microsoft se tim podacima služi da bi potvrdio da imate licencirani primjerak softvera. Microsoft ne koristi te podatke za stupanje u vezu s pojedinačnim korisnicima. Podaci o poslužitelju za licenciranje koriste se radi provjere jesu li poslužitelji za licenciranje sukladni s licencnim ugovorima.
Izveščivanje o pogreškama sustava Windows	Izbor i kontrola
Pridruživanje datoteka u sustavu Windows	Aktivacija je obavezna i odvija se automatski tijekom postavljanja sustava Windows. Ako nemate valjanu licencu za softver, nećete moći aktivirati Windows.
Pomoć za Windows daljinska pomoć	Vrh stranice
Pretraživanje u sustavu Windows	Klijent servisa za upravljanje pravima servisa Active Directory (AD RMS)
Instalacija sustava Windows	Opis funkcije značajke
Zajedničko korištenje u sustavu Windows	Klijent servisa za upravljanje pravima servisa Active Directory (AD RMS) tehnologija je za zaštitu podataka koja u aplikacijama koje podržavaju AD RMS pridonosi zaštiti digitalnih podataka od neovlaštenog korištenja. Vlasnici digitalnih podataka mogu definirati način na koji primatelji mogu koristiti podatke koji se nalaze u nekoj datoteci, npr. tko može otvarati, mijenjati, ispisivati datoteku ili na njoj izvršavati druge radnje. Da bi se mogla stvoriti ili pogledati datoteka s ograničenim dozvolama, na PC-ju mora biti aplikacija koja podržava AD RMS te PC mora imati pristup poslužitelju za AD RMS.
Windows SmartScreen	
Prepoznavanje govora u sustavu Windows	
Windows trgovina	
Vremenski servis sustava Windows	
Otklanjanje poteškoća u sustavu Windows	Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci
Radne mape	AD RMS koristi vašu adresu e-pošte radi identifikacije poslužitelja za AD RMS. Stoga se vaša adresa e-pošte sprema na poslužitelj te na vaše računalo u licence i certifikate identiteta koje stvara poslužitelj. Certifikati identiteta i licence prenose se na poslužitelje za AD RMS i s njih kada pokušavate otvoriti, ispisati ili izvršiti kakvu drugu radnju na dokumentu koji je zaštićen upravljanjem pravima. Ako je PC povezan s korporacijskom mrežom, poslužiteljem za AD RMS obično upravlja tvrtka. Ako koristite servise Windows Live AD RMS, poslužiteljem upravlja Microsoft. Radi bolje zaštite privatnosti podaci se Microsoftovim AD RMS poslužiteljima šalju šifrirani.
Radno mjesto	

Upotreba informacija

Licenca omogućuje pristup zaštićenim datotekama. Certifikati identiteta služe za utvrđivanje vašeg identiteta na poslužitelju za AD RMS te vam omogućuju zaštitu datoteka i pristup zaštićenim datotekama.

Izbor i kontrola

Značajke servisa AD RMS moraju se omogućiti putem aplikacije koja podržava AD RMS. Po zadanom nisu omogućene. Ne morate ih omogućiti ni koristiti. No ako ih ne omogućite, nećete moći pristupiti zaštićenim datotekama.

[Vrh stranice](#)

Oglašivački identifikator (ID)

Opis funkcije značajke

Windows aplikacijama omogućuje pristup jedinstvenom identifikatoru svakog korisnika uređaja da bi mogle slati relevantne oglase. Pristup tom identifikatoru u svakom trenutku možete vratiti na izvorne postavke ili isključiti.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Ako aplikacijama dopustite pristup identifikatoru za oglase, Windows će pristup omogućiti svim aplikacijama koje ga zatraže. Aplikacije te podatke mogu pohraniti ili poslati.

Upotreba informacija

Razvojni inženjeri aplikacija i mreže za oglašavanje oglašivački ID koriste radi isporuke relevantnijih oglasa jer znaju koje aplikacije koristite i kako. Razvojni inženjeri aplikacija mogu ga koristiti i radi poboljšanja kvalitete usluge jer im to omogućuje određivanje učestalosti i učinkovitosti oglasa te otkrivanje prijevara i sigurnosnih problema.

Ako aplikacijama dopustite pristup oglašivačkom ID-ju, svaka će aplikacija taj identifikator koristiti prema vlastitim pravilima zaštite privatnosti.

Izbor i kontrola

Ako tijekom postavljanja sustava Windows odaberete ekspresne postavke, Windows će aplikacijama dopustiti korištenje oglašivačkog ID-ja. Ako odaberete prilagodbu postavki, pristupom ID-ju za oglase možete upravljati tako da u odjeljku **Razmjena podataka s Microsoftovim i drugim servisima** odaberete **Omogući aplikacijama da koriste identifikator za oglase u sučeljima aplikacija**. Nakon instalacije sustava Windows tu postavku možete promijeniti u odjeljku " **Zaštita privatnosti** " u postavkama PC-ja. Ako isključite tu postavku, oglašivački se ID neće slati aplikacijama koje ga zatraže. Ako se ponovno odlučite na uključivanje postavke, generirat će se novi identifikator.

[Vrh stranice](#)

Nadzor

Značajka nadzora administratorima omogućuje konfiguraciju sustava Windows tako da se aktivnosti operacijskog sustava bilježe u sigurnosni zapisnik kojem se može pristupiti pomoću preglednika događaja i drugih aplikacija. Administrator pomoću tog zapisnika može otkriti neovlaštene pristupe PC-ju ili resursima na PC-ju. Pomoću zapisnika, primjerice, administratori mogu otklanjati poteškoće te utvrđivati je li se tko prijavio na PC, stvorio novi korisnički račun, promijenio pravilnik o sigurnosti ili otvorio dokument.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Administratori određuju koji se podaci prikupljaju, kako se dugo čuvaju te prenose li se drugim stranama. Ti podaci mogu obuhvaćati osobne podatke, kao što su korisnička imena i nazivi datoteka. Dodatne informacije zatražite od administratora. Nikakvi se podaci ne šalju Microsoftu.

Upotreba informacija

Administratori određuju i način na koji se podaci prikupljeni nadzorom koriste. Sigurnosni zapisnik obično koriste nadzornici i administratori za praćenje aktivnosti na PC-ju ili pak za prepoznavanje neovlaštenog pristupa PC-ju i resursima na njemu.

Izbor i kontrola

Administratori određuju je li ta značajka uključena te način na koji se korisnicima šalje obavijest. Ostali korisnici ne mogu vidjeti sigurnosni zapisnik ako im administrator ne odobri pristup. Nadzor na PC-ju možete konfigurirati u lokalnom pravilniku o sigurnosti u odjeljku "Administrativni alati".

[Vrh stranice](#)

Biometrijske značajke

Opis funkcije značajke

Ako na računalu postoji čitač otiska prsta, otiskom prsta možete se prijavljivati u Windows te potvrđivati svoj identitet u aplikacijama koje to podržavaju

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Kada postavite novi otisak prsta, očitavanja otiska prsta pohranjuju se lokalno na PC-ju. Microsoftu se ne šalju nikakvi podaci. Kada svoj identitet u aplikaciji potvrđujete pomoću otiska prsta, Windows uspoređuje taj otisak prsta s otiscima prsta spremljenim na PC-ju i obavještava aplikacija podudara li se očitani otisak prsta s onim koji je povezan s vašim računom. Windows samoj aplikaciji ne daje podatke o očitanom otisku prsta.

Upotreba informacija

Windows podatke o otisku prsta koji ste odabrali koristi za pohranjivanje na PC da bi vas prijavio u Windows pomoću otiska prsta.

Izbor i kontrola

Otiske prsta možete dodavati i uklanjati u rubrici **Mogućnosti prijave** u odjeljku **Računi** u postavkama PC-ja.

[Vrh stranice](#)

BitLocker šifriranje pogona

Opis funkcije značajke

BitLocker šifriranje pogona pridonosi zaštiti podataka putem šifriranja, čime sprječavate neovlaštene osobe od pristupa vašim podacima. Kad

je na podržanom pogonu omogućen BitLocker, Windows šifrira podatke na tom pogonu.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Kad je BitLocker omogućen putem softverskog šifriranja, kriptografski ključevi u memoriji stalno šifriraju i dešifriraju podatke prilikom čitanja tih podataka ili njihova zapisivanja na zaštićeni pogon. Kad je BitLocker omogućen putem hardverskog šifriranja, šifriranje i dešifriranje podataka obavlja pogon.

Tijekom postavljanja značajke BitLocker možete odabrati želite li ključ za oporavak ispisati ili ga pak spremi na neko mjesto na mreži. Ako BitLocker postavite na neuklonjivom disku, ključ za oporavak možete spremi i na USB izbrisivi memorijski pogon.

Ako PC nije pridružen domeni, ključ za oporavak značajke BitLocker, ID ključa za oporavak i naziv računala možete sigurnosno kopirati na MicrosoftOneDrive. Radi bolje zaštite privatnosti podaci se šalju šifrirani putem SSL-a.

BitLocker možete postaviti da šifrira podatke pomoću certifikata pohranjenog na pametnoj kartici. Kada podatkovni pogon zaštitite pametnom karticom, na pogon se spremaju javni ključ i jedinstveni identifikator pametne kartice u nešifriranom obliku. Pomoću tih se podataka može pronaći certifikat koji je izvorno korišten za generiranje certifikata o šifriranju pametne kartice.

Ako je PC opremljen sigurnosnim hardverom s najnovijom verzijom 1.2. modula TPM (Trusted Platform Module), BitLocker koristi TPM za zaštitu podataka poboljšanu hardverom na disku na koji je instaliran Windows. Dodatne informacije potražite u odjeljku "Servisi Trusted Platform Module (TPM)". Na PC-jevima s tehnologijom TPM možete postaviti i osobni identifikacijski broj (PIN) da biste šifrirane podatke zaštitili dodatnom razinom zaštite. BitLocker će PIN utemeljen na TPM-u pohraniti na disku u šifriranom obliku kao ključ.

Podaci koje BitLocker prikupi ne šalju se Microsoftu ako ne odaberete mogućnost sigurnosnog kopiranja ključa za oporavak u OneDrive.

Upotreba informacija

Kriptografski ključevi i globalno jedinstveni identifikatori (GUID-ovi)

pohranjuju se u memoriju PC-ja radi omogućivanja rada značajke BitLocker. Podaci za oporavak značajke BitLocker omogućuju vam pristup zaštićenim podacima u slučaju kvara hardvera i drugih problema. Ti podaci za oporavak značajki BitLocker omogućuju da razlikuje ovlaštene korisnike od neovlaštenih.

Microsoft pojedinačne ključeve za oporavak ne koristi ni u koju svrhu. Kad ključeve za oporavak pošaljete na OneDrive, Microsoft skupne podatke o njima može koristiti za analiziranje trendova te poboljšanje proizvoda i usluga.

Izbor i kontrola

BitLocker je po zadanom isključen. Na uklonjivom pogonu svaki korisnik može u bilo kojem trenutku uključiti i isključiti BitLocker tako da na upravljačkoj ploči otvori BitLocker šifriranje pogona. Administrator može BitLocker uključivati i isključivati na svim pogonima.

Možete pregledati i upravljati [ključevima oporavka koji su pohranjeni na vašem OneDrive računu](#).

[Vrh stranice](#)

Kontakti

Opis funkcije značajke

Ako za upravljanje kontaktima koristite aplikaciju Osobe ili podržanu aplikaciju drugog proizvođača, možete omogućiti zajedničko korištenje određenih kontakata s drugim aplikacijama na PC-ju, prikazati podatke za kontakt na kartici kontakta ili omogućiti zajedničko korištenje određenih podataka za kontakt s drugim aplikacijama na računalu radi obavljanja radnji kao što su upućivanje poziva ili mapiranje adrese.

Podaci koji se prikupljaju, obrađuju, pohranjuju i prenose

Kad aplikacija zatraži podatke o kontaktu, Windows vam omogućuje da odaberete kontakte čije zajedničko korištenje želite omogućiti aplikaciji. Kontakti mogu potjecati iz aplikacije Osobe ili iz podržane aplikacije za kontakte drugog proizvođača. Windows neće aplikaciji koja je zatražila pristup omogućiti korištenje cijelog popisa kontakata.

Ako aplikacija ima pristup jednom podatku o nekom kontaktu,

primjerice telefonskom broju ili adresi e-pošte, Windows može za taj kontakt prikazati karticu kontakta s dodatnim podacima iz aplikacije za kontakt. Windows neće aplikaciji u kojoj se prikazuje kartica kontakta omogućiti zajedničko korištenje dodatnih podataka o kontaktu.

Ako na kartici kontakta dodirnete ili kliknete naredbu kao što je **Nazovi, E-poštali Karta**, Windows će otvoriti odgovarajuću aplikaciju da bi proveo tu radnju te će aplikaciji omogućiti pristup detaljima o kontaktu koji su joj potrebni za tu akciju, primjerice telefonskom broju za uspostavljanje poziva.

Upotreba informacija

Windows podatke za kontakt iz aplikacije za kontakte koristi za omogućivanje zajedničkog korištenja određenih kontakata koje sami odaberete, prikaz kartica kontakata, otvaranje aplikacija i omogućivanje pristupa podacima za kontakt radi provođenja akcija navedenih na karticama kontakata te za prikaz kontakata u pretraživanju sustava Windows. Način na koji aplikacija Osobe koristi podatke o kontaktima opisan je u [izjavi o zaštiti privatnosti za aplikacije za komunikaciju](#).

Ako zajedničko korištenje podataka za kontakt omogućite aplikaciji nekog drugog proizvođača, na način na koji aplikacija koristi te podatke primjenjivat će se pravila zaštite privatnosti tog proizvođača. Ako zajedničko korištenje podataka za kontakt omogućite Microsoftovoj aplikaciji, pravila o zaštiti privatnosti bit će objašnjena u izjavi o zaštiti privatnosti za tu aplikaciju.

Izbor i kontrola

Windows prikazuje podatke o kontaktima i omogućuje njihovo zajedničko korištenje samo kad odlučite omogućiti zajedničko korištenje konkretnih kontakata s nekom aplikacijom, prikazati karticu kontakta ili kad odaberete akciju s kartice kontakta.

[Vrh stranice](#)

Otkrivanje i postavljanje uređaja

Windows sadrži nekoliko značajki koje omogućuju otkrivanje i postavljanje uređaja na računalo - Instalacija uređaja, Instalacija

uređaja za mobilni širokopojasni prijenos, Otkrivanje mreže i Uparivanje bežičnih uređaja.

Instalacija uređaja

Opis funkcije značajke

Kada se na PC instalira novi uređaj, Windows može automatski tražiti, preuzimati i instalirati upravljački program za taj uređaj. Windows može preuzeti i podatke o uređaju, npr. opis, sliku i logotip proizvođača. Neki uređaji, uključujući i neke pisače, web-kamere, uređaje za širokopojasnu mobilnu vezu te prijenosne uređaje koji se sinkroniziraju sa sustavom Windows, imaju aplikaciju koja u cijelosti aktivira funkcije uređaja i okruženje u kojemu radi korisnik. Ako je proizvođač uređaja osigurao aplikaciju za uređaj, Windows je može automatski preuzeti i instalirati iz Windows trgovine ako ste prijavljeni u Trgovinu.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Kada Windows traži upravljačke programe, stupit će putem interneta u vezu sa servisom Windows Update da bi pronašao i preuzeo upravljačke programe za uređaj ako takav upravljački program još ne postoji na PC-ju. Dodatne informacije o podacima koje prikuplja Windows Update i načinu na koji se ti podaci koriste potražite u [izjavi o zaštiti privatnosti za servise za ažuriranje](#).

Da bi dohvatio podatke o uređaju i utvrdio je li za njega dostupan upravljački program, Windows Microsoftu šalje podatke o uređaju, uključujući njegov ID (primjerice, hardverski ID ili ID modela uređaja koji koristite), vašu regiju i jezik te datum zadnjeg ažuriranja podataka o uređaju. Ako je za uređaj dostupna aplikacija, Windows je automatski preuzima iz Windows trgovine i instalira. Aplikacija će biti dostupna na vašem računu za Windows trgovinu na popisu aplikacija koje posjedujete.

Upotreba informacija

Podaci poslani Microsoftu omogućuju određivanje i preuzimanje odgovarajućeg upravljačkog programa za uređaj, podataka o uređaju te aplikacije za uređaj. Microsoft ne koristi poslane podatke za utvrđivanje vašeg identiteta ni za stupanje s vama u vezu.

Izbor i kontrola

Ako tijekom postavljanja sustava Windows odaberete ekspresne postavke, uključujete automatsko preuzimanje i instalaciju upravljačkih programa uređaja, podataka o uređaju te aplikacija za uređaj. Ako odlučite prilagoditi postavke, automatsko preuzimanje i instalaciju upravljačkih programa, aplikacija i podataka za uređaje možete kontrolirati odabirom mogućnosti **Automatski preuzmi upravljačke programe, aplikacije i podatke za nove uređaje** odaberete **Zaštita i ažuriranje računala**. Nakon instalacije sustava Windows možete promijeniti te postavke na upravljačkoj ploči tako da odaberete Change device installation settings, a zatim **Ne, prepusti mi da odaberem što učiniti**.

U bilo kojem trenutku možete deinstalirati aplikaciju za uređaj bez deinstaliranja uređaja, premda bi vam aplikacija mogla biti potrebna za korištenje nekih značajki uređaja. Deinstaliranu aplikaciju možete ponovno instalirati ako odete u Windows trgovinu, na popis aplikacija koje posjedujete.

Instalacija uređaja za mobilni širokopojasni prijenos

Opis funkcije značajke

Ako je PC opremljen hardverom za mobilni širokopojasni prijenos koji daju neki mobilni operateri, Windows može automatski preuzeti i instalirati aplikaciju koja vam omogućuje upravljanje računom i tarifom kod mobilnog operatera od kojeg ste dobili hardver za mobilni širokopojasni prijenos za PC. Preuzimaju se i dodatni podaci o uređaju da bi se omogućio prikaz vaše mobilne širokopojasne veze na popisu mreža.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Da bi utvrdio koje podatke o uređaju i aplikaciju treba preuzeti, Windows šalje dio identifikatora hardvera iz hardvera za mobilni širokopojasni prijenos koji nam omogućuju da prepoznamo vašeg mobilnog operatora. Windows radi zaštite privatnosti ne šalje Microsoftu cijele identifikatore hardvera za mobilni širokopojasni prijenos.

Ako je mobilni operater Microsoftu dao aplikaciju, Windows će je preuzeti iz Windows trgovine i instalirati. Kada nakon instalacije

otvorite aplikaciju, ona će imati pristup hardveru za mobilni širokopojasni prijenos, uključujući jedinstvene identifikatore hardvera koje mobilni operater može koristiti pri prepoznavanju vašeg računara.

Upotreba informacija

Microsoft koristi dio identifikatora hardvera za mobilni širokopojasni prijenos koji mu Windows pošalje da bi odredio koju je aplikaciju operatera potrebno instalirati na računalo. Kad se aplikacija instalira, može koristiti ID-ove hardvera za mobilni širokopojasni prijenos. Aplikacija mobilnog operatera, primjerice, te identifikatore može koristiti za traženje računara i podataka o tarifi na internetu. Na način na koji aplikacija koristi te podatke primjenjuju se pravila zaštite privatnosti koje odredi vaš mobilni operater.

Izbor i kontrola

Ako prilikom prve instalacije sustava Windows odaberete ekspresne postavke, Windows automatski provjerava postoje li aplikacije mobilnog operatera te ih preuzima. Tu značajku možete uključiti i isključiti na upravljačkoj ploči. Dodatne informacije potražite u prethodnom odjeljku "Instalacija uređaja".

Aplikaciju mobilnog operatera možete u bilo kojem trenutku deinstalirati, a da pritom ne deinstalirate hardver za mobilni širokopojasni prijenos.

Otkrivanje mreže

Opis funkcije značajke

Kada PC povežete s malom privatnom mrežom, npr. kućnom mrežom, Windows može automatski otkriti druge PC-jeve i zajedničke uređaje na mreži te drugima na mreži omogućiti da vide vaš PC. Kad su dostupni zajednički uređaji, Windows se može automatski povezati s njima te ih instalirati. Primjeri zajedničkih uređaja obuhvaćaju pisače i medijske ekstendere, ali ne i osobne uređaje, kao što su fotoaparati i mobilni telefoni.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Kada uključite zajedničko korištenje uređaja te povezivanje s njima, putem lokalne mreže mogu se poslati podaci o vašem PC-ju, kao što su naziv i mrežna adresa, da bi se drugim PC-jevima omogućilo

otkrivanje vašeg PC-ja i povezivanje s njim.

Radi određivanja je li uređaje povezane s mrežom potrebno automatski instalirati prikupljaju se neki podaci o mreži koji se šalju Microsoftu. Ti podaci obuhvaćaju broj uređaja na mreži, vrstu mreže (npr. privatna mreža) te vrstu i naziv modela uređaja na mreži. Ne prikupljaju se nikakvi osobni podaci, kao što su naziv mreže i lozinka.

Ovisno o postavkama instalacije uređaja, kada Windows instalira zajedničke uređaje, Windows neke podatke može poslati Microsoftu te na PC instalirati softver za uređaj. Dodatne informacije potražite u odjeljku "Instalacija uređaja".

Upotreba informacija

Poslane podatke o mreži Microsoft koristi da bi utvrdio koje je uređaje na mreži potrebno automatski instalirati. Microsoft se podacima ne koristi da bi utvrdio vaš identitet, stupio u vezu s vama ili vam slao ciljane oglase.

Izbor i kontrola

Ako se prilikom pridruživanja mreži odlučite uključiti zajedničko korištenje te povezati s uređajima, za tu se mrežu uključuje otkrivanje mreže. Tu postavku za trenutnu mrežu možete promijeniti tako da kliknete vrstu mreže navedenu ispod naziva mreže u centru za mreže i zajedničko korištenje.

Odabirom mogućnosti **Promjena naprednih postavki zajedničkog korištenja** u centru za mreže i zajedničko korištenje možete odabrati želite li uopće uključiti otkrivanje mreže te želite li uključiti automatsko postavljanje uređaja povezanih s mrežom.

Uparivanje bežičnih uređaja

Opis funkcije značajke

Windows omogućuje uparivanje PC-ja s bežičnim uređajima opremljenima tehnologijom Bluetooth ili Wi-Fi Direct. Wi-Fi Direct bežična je tehnologija koja omogućuje izravnu komunikaciju uređaja bez potrebe za povezivanjem s Wi-Fi mrežom.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Kada u postavkama za Bluetooth odaberete mogućnost **Dopusti**

Bluetooth uređajima da pronađu ovaj PC , Windows putem Bluetooth veze šalje naziv PC-ja da bi ga Bluetooth uređaji mogli pronaći i prepoznati.

Kada u postavkama za Bluetooth odaberete mogućnost **Dodavanje uređaja** , Windows putem Wi-Fi veze šalje naziv PC-ja da bi ga uređaji koji podržavaju Wi-Fi Direct mogli pronaći i prepoznati. Kada zatvorite **Dodavanje uređaja**, Windows prestaje slati naziv PC-ja putem Wi-Fi veze.

Ovisno o postavkama instalacije uređaja, kada se Windows upari s bežičnim uređajima, Windows može neke podatke poslati Microsoftu te na PC instalirati softver za uređaj. Dodatne informacije potražite u prethodnom odjeljku "Instalacija uređaja".

Upotreba informacija

Windows šalje naziv PC-ja da bi ga drugi uređaji mogli prepoznati te se s njim povezati. Naziv računala ne šalje se Microsoftu.

Izbor i kontrola

Da biste promijenili postavku slanja naziva PC-ja iz sustava Windows putem Bluetootha, u odjeljku "Uređaji i pisači" na upravljačkoj ploči pritisnite i držite ili pak desnom tipkom miša kliknite svoj PC, odaberite **Postavke za Bluetooth**, a zatim **Dopusti Bluetooth uređajima da pronađu ovaj PC**. Ako ne želite da Windows tijekom dodavanja uređaja šalje naziv PC-ja putem Wi-Fi veze, prije dodavanja uređaja u postavkama računala privremeno isključite Wi-Fi u odjeljku "Bežično".

[Vrh stranice](#)

Šifriranje uređaja

Opis funkcije značajke

Šifriranje uređaja pridonosi zaštiti podataka putem tehnologije šifriranja pogona BitLocker, čime se mogu spriječiti izvanmrežni softverski napadi. Kada uključite šifriranje uređaja, Windows šifrira podatke na pogonu na koji je instaliran Windows.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Kad koristite softversko šifriranje, kriptografski ključevi u memoriji

stalno šifriraju i dešifriraju podatke prilikom čitanja tih podataka ili njihova zapisivanja na zaštićeni pogon. Kada koristite hardversko šifriranje, šifriranje i dešifriranje podataka obavlja pogon.

Windows koristi modul pouzdane platforme (TPM) na vašem PC-ju da bi pohranio kriptografske ključeve koji se koriste za šifriranje vašeg pogona te da bi upravljao njima. Kada je omogućeno šifriranje uređaja, Windows automatski šifrira pogon na koji je instaliran Windows i generira ključ oporavka. Ključ oporavka mogao bi vam omogućiti pristup zaštićenim podacima u slučaju hardverskih kvarova i drugih problema.

BitLocker ključ oporavka za vaš PC automatski se sigurnosno kopira na mreži putem Microsoftova računa na servisu OneDrive za svaki administratorski račun koji je povezan s Microsoftovim računom. Naziv vašega računala i identifikator ključa oporavka također se sigurnosno kopiraju na isti račun servisa OneDrive. Radi bolje zaštite privatnosti podaci se šalju šifrirani putem SSL-a.

Upotreba informacija

Kriptografski ključevi i globalno jedinstveni identifikatori (GUID-ovi) pohranjuju se u memoriju PC-ja radi omogućivanja rada značajke BitLocker. Podaci o oporavku omogućuju vam pristup zaštićenim podacima u slučaju nekih hardverskih kvarova i drugih problema te omogućuju značajci BitLocker da razlikuje ovlaštene i neovlaštene korisnike.

Microsoft vaše podatke za oporavak kopira na vaš račun na servisu OneDrive pa im možete pristupiti putem interneta. Ne koristimo podatke o ključu oporavka niti ih pohranjujemo na bilo kojem drugom mjestu osim računa na servisu OneDrive. Skupne podatke o ključevima oporavka možda ćemo koristiti za analiziranje trendova te poboljšanje proizvoda i usluga. Tako bismo, recimo, mogli koristiti te podatke za određivanje udjela računala na kojima je uključeno šifriranje uređaja.

Izbor i kontrola

Ako se prilikom postavljanja računala odlučite za korištenje Microsoftova računa, a računalo podržava šifriranje uređaja, ta se značajka uključuje, a ključ oporavka sigurnosno se kopira na račun servisa OneDrive. Ako se prilikom postavljanja računala odlučite za

korištenje lokalnog računara, šifriranje će se uređaja isključiti.

Ako poslije povežete Microsoftov račun s administratorskim računom na PC-ju:

- ako šifriranje uređaja još nije uključeno, Windows će ga uključiti automatski te sigurnosno kopirati podatke za oporavak na račun servisa OneDrive tog korisnika
- ako je šifriranje uređaja već uključeno, podaci o oporavku za računalo sigurnosno se kopiraju na račun servisa OneDrive tog korisnika

Ključeve oporavka pohranjene na računaru za OneDrive možete pogledati i njima upravljati [ovdje](#).

[Vrh stranice](#)

DirectAccess

Opis funkcije značajke

DirectAccess PC-ju omogućuje daljinsko i besprijekorno povezivanje s poslovnom mrežom kad god je PC povezan s internetom i bez obzira na mjesto na kojem se nalazite.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Svaki put kad pokrenete PC, DirectAccess će se pokušati povezati s poslovnom mrežom bez obzira na to nalazite li se u uredu ili ne. Kad se poveže, PC će preuzeti poslovni pravilnik te ćete moći pristupiti konfiguriranim resursima na poslovnoj mreži. Administrator poslovne mreže može DirectAccess iskoristiti za daljinsko upravljanje vašim PC-jem i nadzor nad njim, uključujući web-mjesta koja posjećujete, čak i kad niste fizički prisutni u uredu.

DirectAccess Microsoftu ne šalje nikakve podatke.

Upotreba informacija

Način na koji se koriste podaci koje prikupi administrator vaše poslovne mreže određen je pravilnicima tvrtke.

Izbor i kontrola

DirectAccess mora konfigurirati administrator poslovne mreže putem pravilnika grupe. Administrator vam može dopustiti da privremeno deaktivirate neke elemente značajke DirectAccess, no samo administrator može prekinuti pokušaje sustava Windows da se poveže s poslovnom mrežom radi upravljanja. Ako sami uklonite PC s poslovne domene ili to učini administrator, DirectAccess se više neće moći povezati.

[Vrh stranice](#)

Centar za olakšani pristup

Opis funkcije značajke

Centar za olakšani pristup omogućuje uključivanje značajki i postavki pristupačnosti koje mogu olakšati interakciju s PC-jem.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Ako koristite tu značajku, od vas će se tražiti da odaberete tvrdnje koje su u vašem slučaju točne.

Tvrdnje su sljedeće:

- Slabo vidim slike i tekst na TV-u.
- Uvjeti osvjetljenja otežavaju mi gledanje slika na zaslonu.
- Ne koristim tipkovnicu.
- Slijep sam.
- Gluh sam.
- Imam govornu manu.

Ti se podaci lokalno spremaju na PC-ju u nečitljivom obliku.

Upotreba informacija

Na temelju odabranih tvrdnji nudi vam se skup preporučenih konfiguracija. Ti se podaci ne šalju Microsoftu te su dostupni samo vama i administratorima na PC-ju, a ne i drugim korisnicima.

Izbor i kontrola

Željene tvrdnje možete odabrati u odjeljku za olakšani pristup na upravljačkoj ploči. Odabrane postavke možete u svakom trenutku promijeniti. Možete odabrati i preporuke koje želite konfigurirati na PC-ju.

Vrh stranice

Preglednik događaja

Opis funkcije značajke

Korisnici PC-ja, ponajprije administratori, preglednik događaja mogu koristiti za prikaz zapisnika događaja i upravljanje njima. Zapisnici događaja sadrže podatke o događajima vezanima uz hardver, softver i sigurnost PC-ja. Informacije o događajima u zapisnicima događaja možete dobiti i od Microsofta tako da kliknete "Mrežna pomoć za zapisnik događaja".

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Zapisnici događaja sadrže podatke o događajima koje su generirali svi korisnici i aplikacije na PC-ju. Unose u zapisnik događaja po zadanom mogu pogledati svi korisnici, no administratori mogu ograničiti pristup zapisnicima događaja. Zapisnicima događaja za PC možete pristupiti tako da otvorite preglednik događaja. Informacije o otvaranju preglednika događaja potražite u pomoći i podršci za Windows.

Ako za traženje dodatnih informacija o određenom događaju koristite mrežnu pomoć za zapisnik događaja, te se informacije šalju Microsoftu.

Upotreba informacija

Kada za traženje informacija o događaju koristite Mrežnu pomoć za zapisnik događaja, podaci o događaju poslani s računala koriste se za lociranje i pružanje dodatnih informacija o događaju. Detalji o događajima vezanima uz Microsoft slat će se Microsoftu. Microsoft se podacima ne koristi da bi utvrdio vaš identitet, stupio u vezu s vama ili vam slao ciljane oglase. Podaci o događajima povezanima s aplikacijama drugih proizvođača slat će se na mjesta koja odredi taj drugi izdavač ili proizvođač. Ako podatke o događajima pošaljete drugim izdavačima ili proizvođačima, na korištenje tih podataka primjenjuju se pravila zaštite privatnosti tih izdavača i proizvođača.

Izbor i kontrola

Administratori mogu ograničiti pristup zapisnicima u pregledniku događaja. Korisnici koji imaju potpuni pristup zapisnicima u pregledniku događaja mogu očistiti zapisnike. Ako još niste pristali na automatsko slanje podataka o događajima, klikom na "Mrežna pomoć za zapisnik događaja" zatražit će se vaš pristanak za slanje navedenih podataka putem interneta. Podaci iz zapisnika događaja neće se slati putem interneta ako na to ne pristanete. Administratori mogu putem pravilnika grupe odabrati ili promijeniti web-mjesto na koje se šalju podaci o događaju.

[Vrh stranice](#)

Obiteljska sigurnost

Opis funkcije značajke

Obiteljska sigurnost pomaže roditeljima da zaštite svoju djecu dok ona koriste računalo. Roditelji mogu kontrolirati aplikacije, igre i web-mjesta kojima djeca smiju pristupati. Roditelji mogu također postaviti vremenska ograničenja i e-poštom primati redovita izvješća o aktivnostima. Roditelji mogu upravljati ograničenjima i pregledavati izvješća o aktivnostima lokalno na računalu ili na internetu putem web-mjesta Microsoftove obiteljske sigurnosti.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Postavke obiteljske sigurnosti i izvješća o aktivnostima djece pohranjena su na računalu. Izvješća o aktivnostima mogu obuhvaćati vrijeme provedeno ispred računala, vrijeme provedeno na određenim aplikacijama i igrama te popis posjećenih web-mjesta (uključujući i pokušaje pristupa blokiranim web-mjestima). Administratori računala mogu promijeniti postavke i pregledavati izvješća o aktivnostima.

Ako je za dječji račun uključeno mrežno upravljanje, roditelji mogu pregledavati izvješća o aktivnosti djeteta i mijenjati njegove postavke na web-mjestu Microsoftove obiteljske sigurnosti. Roditelj može i drugim osobama omogućiti pregledavanje izvješća o aktivnosti i mijenjanje postavke tako da ih doda u skupinu roditelja na web-mjestu Microsoftove obiteljske sigurnosti. Ako je roditelj koji je konfigurirao

obiteljsku sigurnost prijavljen u sustav Windows putem Microsoftova računara, mrežno upravljanje automatski je uključeno.

Kada je mrežno upravljanje uključeno u obiteljskoj sigurnosti za dječji račun, tjedna izvješća o aktivnostima djeteta automatski se e-poštom šalju roditelju.

Upotreba informacija

Windows i web-mjesto Microsoftove obiteljske sigurnosti koriste prikupljene podatke u svrhe pružanja značajke Obiteljska sigurnost. Microsoft može analizirati podatke u zapisniku aktivnosti radi poboljšavanja kvalitete podataka, no neće ih koristiti da bi utvrdio vaš identitet, stupio u vezu s vama ili vam slao ciljane oglase.

Izbor i kontrola

Obiteljska je sigurnost prema zadanim postavkama isključena. Obiteljskoj sigurnosti možete pristupiti tako da na upravljačkoj ploči otvorite odjeljak "Obiteljska sigurnost". Jedino administratori mogu uključiti obiteljsku sigurnost, dok se jedino nad korisnicima bez administratorskih ovlasti može provoditi nadzor ili ograničavanje aktivnosti. Djeca vide svoje postavke, no ne mogu ih mijenjati. Ako je obiteljska sigurnost uključena, dijete će pri svakoj prijavi u sustav Windows biti upozoreno da obiteljska sigurnost nadzire njegov račun. Ako tijekom stvaranja računara određeni račun označite kao dječji, možete za taj račun omogućiti značajku obiteljske sigurnosti.

Ako se administrator koji je postavio dječji račun prijavi u sustav Windows putem Microsoftova računara, mrežno se upravljanje automatski uključuje, a izvješća o aktivnostima djeteta slat će se jednom tjedno. Roditeljske račune možete dodavati ili uklanjati na web-mjestu Microsoftove obiteljske sigurnosti. Bilo koja osoba koja je na web-mjesto dodana kao roditelj može pregledavati izvješća o aktivnosti djeteta i mijenjati postavke obiteljske sigurnosti, čak i ako roditelj nije administrator na PC-ju koje dijete koristi.

Da biste pravilno koristili značajku obiteljskog nadzora, samo roditelji smiju biti administratori na PC-ju, a djeci se ne smiju dati administratorske ovlasti. Imajte na umu da korištenjem ove značajke za nadzor drugih korisnika (primjerice odraslih osoba) možete kršiti nadležni zakon.

Faks

Opis funkcije značajke

Značajka faksa omogućuje stvaranje i spremanje naslovnica faksa te slanje i primanje faksova putem PC-ja i vanjskog ili ugrađenog faks-modema ili poslužitelja za faks.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Podaci koji se prikupljaju obuhvaćaju osobne podatke unesene na naslovnicu faksa te identifikatore unutar standardnih protokola za faks, kao što su TSID (Transmitting Subscriber ID) i CSID (Call Subscriber ID). Windows po zadanom kao vrijednost identifikatora koristi "Faks".

Upotreba informacija

Podaci uneseni u dijaloški okvir pošiljatelja prikazuju se na naslovnici faksa. Identifikatori kao što su TSID i CSID mogu sadržavati proizvoljan tekst, a faks-uređaj ili PC primatelja obično ih koristi za identifikaciju pošiljatelja. Microsoftu se ne šalju nikakvi podaci.

Izbor i kontrola

Pristup faksu određuje se ovlastima korisničkog računa na PC-ju. Ako administrator faksa ne promijeni postavke pristupa, svi korisnici mogu slati i primiti faksove. Svi korisnici po zadanom mogu vidjeti dokumente koje pošalju te sve primljene faksove na PC-ju. Administratori mogu vidjeti sve faksirane dokumente, i poslane i primljene, mogu konfigurirati postavke faksa i odrediti koji korisnici imaju dozvole za prikaz faksova i upravljanje njima, kao i vrijednosti TSID-a te CSID-a.

Personalizacija rukopisa – automatsko učenje

Opis funkcije značajke

Automatsko učenje alat je za personalizaciju prepoznavanja rukopisa dostupan na PC-jevima s dodirnom tehnologijom ili olovkom tableta. Značajka prikuplja podatke o riječima koje koristite i načinu na koji ih

pišete. Time se softveru za prepoznavanje rukopisa omogućuje poboljšavanje tumačenja rukopisa i riječi koje koristite, a poboljšavaju se i značajke automatskih ispravaka te prijedloga testa za jezike bez uređivača načina unosa (IME-a).

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Podaci koje prikupi automatsko učenje pohranjuju se u korisničkom profilu svakog korisnika PC-ja. Podaci se pohranjuju u karakterističnom obliku koji se ne može čitati u aplikacijama za prikaz teksta (npr. Blok za pisanje ili WordPad) te su dostupni drugim korisnicima samo ako su administratori na PC-ju.

Među prikupljenim podacima su:

- tekst iz poruka koje sastavite i unose u kalendar koje stvorite u aplikacijama za e-poštu (npr. Office Outlook ili Windows Live Mail), uključujući sve poruke koje ste već poslali
- rukopisne unose koje zapišete na ploči za unos
- prepoznati tekst iz rukopisa koji zapišete na ploči za unos ili unesete putem dodirnih tipkovnica
- zamjenske znakove koje odaberete za ispravak prepoznatog teksta

Upotreba informacija

Prikupljeni podaci koriste se za poboljšanje prepoznavanja rukopisa jer se na temelju njih stvara verzija softvera za prepoznavanje koja je personalizirana u skladu s vašim stilom i riječima koje koristite te za uključivanje automatskih ispravaka i prijedloga teksta dok upisujete putem dodirnih tipkovnica.

Uzorci teksta koriste se za stvaranje proširenog rječnika. Uzorci rukopisa koriste se za poboljšanje prepoznavanja rukopisa za svakog korisnika PC-ja. Microsoftu se ne šalju nikakvi podaci.

Izbor i kontrola

Automatsko učenje uključeno je po zadanom. Automatsko učenje možete u svakom trenutku isključiti ili uključiti putem **naprednih postavki** u odjeljku **Jezici** na upravljačkoj ploči. Kada isključite

automatsko učenje, brišu se svi podaci koje je automatsko učenje prikupilo i pohranilo.

[Vrh stranice](#)

Osnovna grupa

Opis funkcije značajke

Windows omogućuje jednostavno povezivanje PC-jeva u kućnoj mreži radi razmjene fotografija, glazbe, videozapisa, dokumenata i zajedničkog korištenja uređaja. Značajka ujedno omogućuje prijenos medijskih sadržaja strujanjem na uređaje u kućnoj mreži, kao što je medijski ekstender. Ti PC-jevi i uređaji čine vašu osnovnu grupu. Osnovnu grupu možete zaštititi lozinkom, a možete i odabrati sadržaj koji želite razmjenjivati i zajednički koristiti.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Svojim datotekama, npr. slikama, videozapisima, glazbi i dokumentima, možete pristupiti s bilo kojeg PC-ja u osnovnoj grupi. Kad se pridružite osnovnoj grupi, podaci o računu (uključujući adresu e-pošte, zaslonsko ime i sliku) za sve Microsoftove račune na PC-ju objavljuju se drugima u osnovnoj grupi da bi se uključila razmjena sadržaja i zajedničko korištenje s tim korisnicima.

Upotreba informacija

Prikupljeni podaci PC-jevima u osnovnoj grupi omogućuju prepoznavanje korisnika s kojima je potrebno razmjenjivati sadržaj te načina na koji prikazati taj sadržaj. Microsoftu se ne šalju nikakvi podaci.

Izbor i kontrola

U osnovnu grupu možete dodati PC-jeve te ih ukloniti iz nje, a možete i odabrati što želite razmjenjivati s drugim članovima osnovne grupe. Osnovnu grupu možete stvoriti u odjeljku **Osnovna grupa** odaberete **Mreža** u postavkama PC-ja.

[Vrh stranice](#)

Uređivač metode unosa (IME)

Microsoftovi uređivači metode unosa (IME-i) koriste se za istočnoazijske jezike radi pretvorbe unosa putem tipkovnice u ideograme. U ovom je odjeljku opisano nekoliko značajki, među kojima su automatsko ugađanje i predviđanje IME-a, izvješćivanje o pogreškama pri pretvorbi IME-a te registracija riječi u IME-u.

IME i prijedlozi iz oblaka

Opis funkcije značajke

Kada koristite Microsoftov Pinyin IME za unos pojednostavnjenih kineskih znakova, IME se može poslužiti internetskim servisima da bi potražio ideograme koji su kandidati za ono što ste upisali, a što ne postoji u lokalnom rječniku na PC-ju.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Dok upisujete pojednostavnjene kineske znakove pomoću Microsoftova Pinyin IME-a, IME vam predlaže ideograme koje biste mogli upotrijebiti. Ako IME ne može pronaći dobar prijedlog u lokalnom rječniku, unos s tipkovnice poslat će Microsoftu ne bi li utvrdio postoje li bolji ideogramski kandidati za taj unos. Ako takvi kandidati postoje, prikazat će se na popisu, a ako ih odaberete, oni će se dodati u lokalni rječnik. Ujedno će nam se poslati nasumično generirani jedinstveni identifikator koji pridonosi boljoj analizi korištenja ove značajke. Taj identifikator nije povezan s vašim Microsoftovim računom te ga se ne koristi zato da bi se utvrdio vaš identitet, da bi se stupilo u kontakt s vama, kao ni da bi vam se slali ili prikazivali bilo kakvi ciljani oglasi.

Upotreba informacija

Microsoft prikupljene podatke koristi za pronalaženje ideograma u oblaku te da bi poboljšao svoje proizvode i servise. Ne koristimo ih zato da bismo utvrdili vaš identitet, obratili vam se niti vam slali ili prikazivali ciljane oglase.

Izbor i kontrola

Prijedlozi za IME iz oblaka po zadanom su isključeni za Microsoftov Pinyin IME za pojednostavnjeni kineski. Da biste pogledali ili promijenili tu postavku, otvorite postavke PC-ja, kliknite **Vrijeme i jezik**, zatim **Regija i jezik**, potom odaberite jezik i kliknite **Mogućnosti**.

Automatsko ugađanje i predviđanje IME-a

Opis funkcije značajke

Značajke automatskog ugađanja i prijedloga teksta IME-a mogu bilježiti riječi ili nizove riječi radi poboljšanja odabira prikazanih ideograma, a to ovisi o IME-u koji koristite i postavkama.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Značajke automatskog ugađanja (samoučenja) i prijedloga teksta IME-a bilježe riječ ili niz riječi te učestalost kojom ih koristite. Podaci za automatsko ugađanje (koji ne obuhvaćaju nizove znakova brojeva i simbola) pohranjuju se u zasebnim datotekama za svakog korisnika na PC-ju.

Upotreba informacija

IME koristi podatke za automatsko učenje i prijedloge teksta na PC-ju radi poboljšanja odabira ideograma koji se prikazuju prilikom korištenja IME-a. Ako se odlučite te podatke poslati Microsoftu, koristit će se za poboljšanje IME-a te povezanih proizvoda i usluga.

Izbor i kontrola

Automatsko učenje i prijedlozi teksta po zadanom su uključeni samo u onim uređivačima načina unosa (IME-ima) koji ih podržavaju. Prikupljeni podaci ne šalju se automatski Microsoftu. U odjeljku "Jezik" na upravljačkoj ploči možete odabrati želite li prikupljati i slati te podatke.

Izvješćivanje o pogreškama pri pretvorbi IME-a **Opis funkcije značajke**

Ako se pojavljuju pogreške prilikom prikaza ideograma ili pretvorbe unosa s tipkovnice u ideograme, ova značajka može prikupiti podatke o pogreškama i tako pridonijeti poboljšanju Microsoftovih proizvoda i usluga.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Izvješćivanje o pogreškama pri pretvorbi IME-a prikuplja podatke o pogreškama pri pretvorbi IME-a, primjerice upisane znakove, prvi rezultat pretvorbe ili predviđanja, niz koji ste umjesto njega odabrali, podatke o IME-u koji koristite te podatke o tome kako ga koristite. Nadalje, ako koristite japanski IME, u izvješća o pogreškama pri

pretvorbi možete uvrstiti podatke o automatskom učenju.

Upotreba informacija

Microsoft te podatke koristi za poboljšanje proizvoda i usluga. Microsoft se podacima ne koristi da bi utvrdio vaš identitet, stupio u vezu s vama ili vam slao ciljane oglase.

Izbor i kontrola

Nakon što se pohrani određeni broj pogrešaka pri pretvorbi, alat za izvješća o pogrešnim pretvorbama pitat će vas želite li poslati izvješće o pogreškama pri provedbi. Izvješće o pogreškama pri pretvorbi možete poslati i iz alata za izvješća o pogrešnim pretvorbama IME-a u bilo kojem trenutku. Prije nego odlučite želite li poslati izvješće, možete pogledati podatke koje ono sadrži. U postavkama IME-a možete uključiti automatsko slanje izvješća o pogreškama pri pretvorbi.

Registracija riječi u IME-u

Opis funkcije značajke

Ovisno o IME-u koji koristite, pomoću registracije riječi možete prijaviti nepodržane riječi (riječi koje se nakon unosa putem tipkovnice ne pretvaraju pravilno u ideograme).

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Izvješća o registraciji mogu obuhvaćati podatke koje u dijaloškom okviru "Dodavanje riječi" navedete o riječi koju prijavljujete te broj verzije softvera za IME. Izvješća mogu sadržavati osobne podatke ako, na primjer, u registraciji riječi navedete osobna imena. Prije slanja možete pregledati podatke koje šaljete u svakom izvješću.

Upotreba informacija

Microsoft podatke koristi za poboljšanje proizvoda i usluga. Microsoft se podacima ne koristi da bi utvrdio vaš identitet, stupio u vezu s vama ili vam slao ciljane oglase.

Izbor i kontrola

Prilikom svakog stvaranja izvješća o registraciji riječi primit ćete upit želite li izvješće poslati Microsoftu. Prije nego odlučite želite li poslati izvješće, možete pogledati podatke koje ono sadrži.

Zajedničko korištenje internetske veze

Opis funkcije značajke

Zajedničko korištenje internetske veze omogućuje vam da svoju mobilnu širokopojasnu internetsku vezu dijelite s drugim uređajima putem bežične Wi-Fi-ja. Zajedničko korištenje internetske veze na svojem mobilnom širokopojasnom uređaju možete pokrenuti i daljinski s PC-ja ako ste na oba uređaja prijavljeni pomoću Microsoftova računala.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Kada prvi put omogućite zajedničko korištenje internetske veze, Windows će automatski generirati i pohraniti naziv mreže te lozinku. To u bilo kojem trenutku možete promijeniti.

Ako vam PC to podržava i ako ste ga dodali na Microsoftov račun kao pouzdan uređaj, Windows će sinkronizirati naziv mreže i lozinku s vašim Microsoftovim računom. Windows ujedno sinkronizira i druge podatke da bi vam omogućio daljinsko pokretanje zajedničkog korištenja internetske veze s drugih pouzdanih uređaja. Među te se podatke ubraja i hardverska adresa vašega Bluetooth prijamnika, kao i nasumičan broj koji se koristi radi zaštite veze.

Upotreba informacija

Ovi se podaci koriste za postavljanje zajedničkog korištenja internetske veze. Microsoft se tim podacima ne koristi da bi utvrdio vaš identitet, stupio u vezu s vama ili vam slao ciljane oglase.

Izbor i kontrola

Ako se na uređaj koji podržava zajedničko korištenje internetske veze prijavite pomoću Microsoftova računala i dodate taj uređaj kao pouzdan, podaci potrebni za daljinsko pokretanje zajedničkog korištenja internetske veze sinkronizirat će se i sa servisom OneDrive. Sinkronizaciju možete i prekinuti odabirom nesinkroniziranja lozinki. Dodatne informacije potražite u odjeljku "Sinkronizacija postavki" na ovoj stranici.

Internetski ispis

Opis funkcije značajke

Internetski ispis omogućuje vam ispis sadržaja putem interneta.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Kada ispisujete pomoću te značajke, najprije se morate povezati s internetskim poslužiteljem za ispis te na njemu potvrditi svoju autentičnost. Podaci koje ćete morati poslati na poslužitelj za ispis ovise o razini sigurnosti koju poslužitelj za ispis podržava (možda ćete, primjerice, morati navesti korisničko ime i lozinku). Kada se povežete, vidjet ćete popis kompatibilnih pisača. Ako na PC-ju ne postoji upravljački program za odabrani pisač, možete ga preuzeti s poslužitelja za ispis. Budući da se poslovi ispisa ne šifriraju, postoji mogućnost da druge osobe vide sadržaj koji šaljete.

Upotreba informacija

Prikupljeni podaci omogućuju ispis na udaljenim pisačima. Ako se odlučite na korištenje poslužitelja za ispis koji hostira Microsoft, Microsoft neće koristiti podatke koje pošaljete da bi utvrdio vaš identitet, za stupanje u vezu s vama ni za slanje ciljanih oglasa. Ako podatke pošaljete na poslužitelj za ispis drugih proizvođača, na korištenje podataka primjenjuju se pravila zaštite privatnosti tih tvrtki.

Izbor i kontrola

Internetski ispis možete uključiti i isključiti otvaranjem odjeljka **Programi i značajke** na upravljačkoj ploči te odabirom mogućnosti **Uključivanje i isključivanje značajki sustava Windows**.

Jezične preferencije

Opis funkcije značajke

Jezike koje želite koristiti možete dodati na popis jezika u sustavu Windows 8.1. Aplikacije i web-mjesta prikazuju se na prvom dostupnom jeziku s tog popisa.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Kad posjećujete web-mjesta i na PC instalirate aplikacije, popis preferiranih jezika šalje se posjećenim web-mjestima, a mogu mu pristupiti i aplikacije koje koristite da bi vam mogli isporučiti sadržaj na preferiranim jezicima.

Upotreba informacija

Microsoftova web-mjesta i aplikacije koriste vaš popis preferiranih jezika radi pružanja sadržaja na tim jezicima. Microsoft ne koristi podatke o jeziku za utvrđivanje vašeg identiteta ni za stupanje s vama u vezu. Na podatke o jeziku koji se šalju web-mjestima i aplikacijama drugih proizvođača te koje oni koriste primjenjuju se pravila zaštite privatnosti izdavača aplikacije ili web-mjesta.

Izbor i kontrola

Popis instaliranih jezika dostupan je instaliranim aplikacijama i web-mjestima koja posjećujete. Jezike možete dodati na popis i s njega ih ukloniti u jezičnim preferencijama na upravljačkoj ploči. Ako na popisu nema nijednog jezika, posjećenim web-mjestima slat će se jezik odabran na kartici "Oblici" odjeljka "Regija" na upravljačkoj ploči.

[Vrh stranice](#)

Lokacijski servisi

Lokacijski servisi sustava Windows omogućuju vam da odlučite kojim aplikacijama, web-mjestima i značajkama sustava Windows želite dopustiti utvrđivanje mjesta na kojem se nalazi vaše računalo. Lokacijski servisi u sustavu Windows sastoje se od dvije komponente. Značajka sustava Windows za lociranje uređaja povezuje se s Microsoftovim internetskim servisom radi utvrđivanja vaše lokacije. Lokacijska platforma sustava Windows lokaciju računala određuje pomoću hardvera, npr. GPS senzora, ili pomoću softvera, kao što je značajka sustava Windows za lociranje uređaja.

Lokacijska platforma sustava Windows

Opis funkcije značajke

Ako odlučite uključiti lokacijsku platformu sustava Windows, aplikacije

koje instalirate iz Windows trgovine i neke značajke sustava Windows moći će zatražiti dozvolu za utvrđivanje lokacije vašeg računala. Ako aplikaciji dopustite da koristi podatke o vašoj lokaciji te tijekom korištenja aplikacije šaljete podatke o lokaciji, lokacijska platforma sustava Windows aplikaciju može obavijestiti kad se računalo premjesti iz geografskih granica definiranih aplikacijom. U nekoj aplikaciji, primjerice, možete postaviti podsjetnik za kupnju namirnica kad izađete iz ureda. Ovisno o konfiguraciji sustava, lokacijska platforma sustava Windows može odrediti lokaciju PC-ja pomoću hardvera poput GPS senzora ili softvera poput značajke sustava Windows za lociranje uređaja.

Lokacijska platforma sustava Windows aplikacijama ne onemogućuje određivanje lokacije računala na druge načine. Možete, primjerice, instalirati uređaje (npr. GPS prijatelj) koji podatke o lokaciji mogu slati izravno u aplikaciju i tako zaobići platformu. Bez obzira na postavke lokacijske platforme sustava Windows, internetski servisi mogu pomoću IP adrese odrediti vašu približnu lokaciju – najčešće grad u kojem se računalo nalazi.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Sama lokacijska platforma sustava Windows ne prenosi nikakve podatke s računala, ali pojedinačne značajke za lociranje uređaja (npr. značajka sustava Windows za lociranje uređaja) mogu prenositi podatke kada lokacijska platforma sustava Windows od njih zatraži da odrede lokaciju računala. Te podatke mogu prenositi ili pohranjivati i aplikacije, web-mjesta te značajke koje su ovlaštene za korištenje platforme radi određivanja lokacije računala. Ako aplikacija postavi geografske granice koje nadzire, te se granice na računalu pohranjuju u šifriranom obliku. Pohranjeni podaci o tim granicama sadrže naziv, mjesto računala te podatak o tome je li se računalo prilikom zadnjeg utvrđivanja lokacije nalazilo unutar granica ili izvan njih. Aplikacije koje postavljaju geografske granice mogu te podatke prenositi ili pohranjivati.

Upotreba informacija

Ako uključite lokacijsku platformu sustava Windows, ovlaštene aplikacije, web-mjesta i značajke sustava Windows moći će pristupiti podacima o lokaciji računala te ih koristiti za pružanje personaliziranih

sadržaja. Ako koristite aplikaciju ili značajku za lociranje uređaja nekog drugog proizvođača, na njezino korištenje podataka o lokaciji PC-ja primjenjivat će se pravila zaštite privatnosti tog proizvođača. Prije preuzimanja aplikacije iz Windows trgovine u njezinu ćete opisu moći vidjeti koristi li ona podatke o lokaciji.

Izbor i kontrola

Odabirom ekspresnih postavki tijekom instalacije sustava Windows uključujete lokacijsku platformu sustava Windows. Ako se odlučite na prilagodbu postavki, lokacijskom platformom sustava Windows možete upravljati u odjeljku Razmjena podataka s Microsoftovim i drugim servisima odabirom mogućnosti Dopusti sustavu Windows i aplikacijama da zatraže podatke o mojoj lokaciji od lokacijske platforme sustava Windows. Kad neka aplikacija iz Trgovine prvi put zatraži lokaciju računala, Windows će vas pitati želite li aplikaciji dopustiti da koristi podatke o vašoj lokaciji. Tu postavku za svaku aplikaciju iz Trgovine požete pogledati i promijeniti u odjeljku Dozvole u postavkama aplikacije.

Ako koristite aplikaciju na radnoj površini koja se koristi lokacijskom platformom sustava Windows, aplikacija mora zatražiti dozvolu za korištenje podataka o lokaciji PC-ja, a kad pristupi podacima o lokaciji PC-ja u području obavijesti pojavit će se ikona koja vas obavještava da aplikacija pristupa podacima o lokaciji PC-ja. Svaki korisnik može upravljati svojim lokacijskim postavkama za aplikacije u odjeljku **Zaštita privatnosti** u postavkama PC-ja. Uz to, administratori u odjeljku **Postavke otkrivanja mjesta** na upravljačkoj ploči mogu i isključiti lokacijsku platformu za sve korisnike. Administrator može na upravljačkoj ploči isključiti okvirni lokacijski servis sustava Windows i tako aplikacijama onemogućiti primanje obavijesti o prelaženju geografskih granica definiranih u aplikacijama.

Lokacijska značajka sustava Windows

Opis funkcije značajke

Značajka sustava Windows za lociranje uređaja povezuje se s Microsoftovim internetskim lokacijskim servisom radi utvrđivanja približne lokacije PC-ja na temelju podataka o Wi-Fi mrežama u blizini PC-ja te IP adrese PC-ja.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Kada aplikacija kojoj ste odobrili primanje podataka o lokaciji zatraži podatke o vašoj lokaciji, lokacijska platforma sustava Windows zatražit će od svih instaliranih značajki za lociranje uređaja (uključujući značajku sustava Windows za lociranje uređaja) da odrede trenutnu lokaciju vašeg PC-ja. Značajka sustava Windows za lociranje uređaja najprije će provjeriti postoji li popis obližnjih Wi-Fi pristupnih točaka pohranjen prilikom prethodnog zahtjeva aplikacije koja koristi podatke o lokaciji. Ako ne postoji popis obližnjih Wi-Fi pristupnih točaka ili ako je popis zastario, značajka za lociranje uređaja poslat će Microsoftovu lokacijskom servisu podatke o obližnjim Wi-Fi pristupnim točkama i GPS podatke ako su dostupni. Servis će približnu lokaciju PC-ja vratiti značajki za lociranje uređaja, ona će je proslijediti lokacijskoj platformi sustava Windows, a platforma će je zatim dati aplikaciji koja je zatražila određivanje lokacije PC-ja. Značajka sustava Windows za lociranje uređaja može i ažurirati pohranjeni popis Wi-Fi pristupnih točaka. Značajka sustava Windows za lociranje uređaja održava popis da bi približnu lokaciju PC-ja mogla odrediti bez povezivanja s internetom. Taj je popis pristupnih točaka šifriran i pohranjen na disk tako da mu aplikacije ne mogu izravno pristupiti.

Poslani podaci o obližnjim Wi-Fi pristupnim točkama uključuju BSSID (MAC adresu Wi-Fi pristupne točke) i snagu signala. GPS podaci obuhvaćaju utvrđenu zemljopisnu širinu, zemljopisnu dužinu, smjer kretanja, brzinu kretanja i nadmorsku visinu. Radi zaštite vaše privatnosti, značajka sustava Windows za lociranje uređaja ne šalje nikakve podatke kojima bi se mogao nedvojbeno utvrditi identitet vašega PC-ja, samo standardne računalne podatke koji se šalju pri svakom povezivanju s internetom. Windows radi zaštite privatnosti vlasnika Wi-Fi mreža ne šalje podatke o SSID-u (nazivu Wi-Fi pristupnih točaka) ni podatke o skrivenim Wi-Fi mrežama. Radi zaštite privatnosti i sigurnosti, podaci koji se šalju o bežičnoj mreži šifriraju se i šalju putem SSL-a.

Ako odlučite sudjelovati u poboljšanju Microsoftovih lokacijskih servisa, Windows bi mogao Microsoft poslati podatke o obližnjim pristupnim točkama bežičnoj mreži ponovno nakon što aplikacija zatraži lokaciju PC-ja. Ako ste s internetom povezani putem veze s ograničenim podatkovnim prometom, Windows će ograničiti broj slanja tih podataka u jednom danu da bi ograničio korištenje internetske veze.

Upotreba informacija

Značajka sustava Windows za lociranje uređaja podatke koristi da bi lokacijskoj platformi sustava Windows dala približnu lokaciju vašeg PC-ja kada je zatraži ovlaštena aplikacija.

Ako odlučite da želite pridonijeti poboljšanju Microsoftova lokacijskog servisa, podaci o Wi-Fi mrežama i GPS podaci poslani Microsoftu koriste se za poboljšanje Microsoftovih lokacijskih servisa, čime se pridonosi poboljšanju lokacijskih servisa dostupnih za aplikacije. Microsoft ne pohranjuje nikakve podatke koji se prikupljaju od tih servisa, a koji bi se mogli upotrijebiti za utvrđivanje vašeg identiteta, stupanje u vezu s vama, slanje ciljanih oglasa, praćenje ili stvaranje povijesti lokacija vašega PC-ja.

Izbor i kontrola

Značajka sustava Windows za lociranje uređaja koristi se samo ako ovlaštena aplikacija zatraži podatke o lokaciji PC-ja. Dodatne informacije o tome kako odrediti mogu li aplikacije zatražiti podatke o lokaciji PC-ja potražite u odjeljku "Lokacijska platforma sustava Windows". Ako ovlastite aplikacije za traženje podataka o lokaciji PC-ja, predmemorirani popis obližnjih Wi-Fi pristupnih točaka koji je šifrirala i pohranila značajka sustava Windows za lociranje uređaja redovito će se brisati i zamjenjivati.

Ako prilikom instalacije sustava Windows odaberete ekspresne postavke, pristajete na to da pridonese poboljšanju Microsoftova lokacijskog servisa. Ako se odlučite na prilagodbu postavki, možete odrediti želite li pridonijeti poboljšanju Microsoftova lokacijskog servisa odabirom mogućnosti **Šalji neke podatke o lokaciji Microsoftu prilikom pokretanja aplikacija koje koriste podatke o lokaciji** odaberete **Pridonesite poboljšanju Microsoftovih proizvoda i servisa**. Nakon instalacije sustava Windows tu postavku možete promijeniti u postavkama utvrđivanja lokacije na upravljačkoj ploči. Ako odaberete da ne želite pridonijeti poboljšanju servisa, svejedno ćete za određivanje približne lokacije PC-ja moći koristiti značajku sustava Windows za lociranje uređaja.

Značajku sustava Windows za lociranje uređaja možete uključiti i isključiti tako da na upravljačkoj ploči otvorite **Uključivanje i isključivanje značajki sustava Windows**. Ako isključite značajku

sustava Windows za lociranje uređaja, s lokacijskom platformom sustava Windows i dalje ćete moći koristiti druge značajke za lociranje uređaja (primjerice GPS).

[Vrh stranice](#)

Upravljanje vjerodajnicama

Opis funkcije značajke

Windows vam omogućuje povezivanje aplikacija iz Windows trgovine s računima koje koristite za web-mjesta. Ako ste u pregledniku Internet Explorer već spremili lozinku za neko web-mjesto, Windows se spremljenom lozinkom može poslužiti kada aplikaciju povežete s tim web-mjestom.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Kada aplikacija zatraži vjerodajnice za prijavu na web-mjesto, možete spremiti te vjerodajnice. Ako ste se u pregledniku Internet Explorer već prijavili na web-mjesto i odabrali mogućnost spremanja vjerodajnica, Windows automatski popunjava spremljene vjerodajnice. Vjerodajnice se u šifriranom obliku pohranjuju na vaš PC. Dodatne informacije o načinu na koji se te i druge vjerodajnice mogu sinkronizirati sa servisom OneDrive potražite u odjeljku "Sinkronizacija postavki" na ovoj stranici.

Upotreba informacija

Windows se spremljenim vjerodajnicama koristi samo zato da bi vam olakšao prijavu na odabrana web-mjesta. Ako spremite vjerodajnice prilikom povezivanja aplikacije s web-mjesto, spremljene vjerodajnice neće se koristiti u pregledniku Internet Explorer ni u drugim aplikacijama.

Izbor i kontrola

Spremljenim vjerodajnicama možete upravljati u upravitelju vjerodajnicama na upravljačkoj ploči. Dodatne informacije o načinu na koji se te i druge vjerodajnice mogu sinkronizirati sa servisom OneDrive potražite u odjeljku "Sinkronizacija postavki" na ovoj stranici.

[Vrh stranice](#)

Ime i korisnička slika

Opis funkcije značajke

Da bi pružile personalizirani sadržaj, aplikacije mogu od sustava Windows zatražiti vaše ime i korisničku sliku. Ime i korisnička slika prikazuju se u dijelu **Vaš račun** u odjeljku **Računi** u postavkama PC-ja. Ako se u Windows prijavite putem Microsoftova računa, Windows će koristiti ime i korisničku sliku koji su pridruženi tom računu. Ako za račun niste odabrali sliku, kao korisnička slika prikazivat će se zadana slika iz sustava Windows

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Ako aplikacijama dopustite pristup imenu i korisničkoj slici, Windows će pristup tim podacima omogućiti svim aplikacijama koje ga zatraže. Aplikacije te podatke mogu pohraniti ili poslati.

Ako se u Windows prijavljujete putem domenskog računa te odlučite da želite aplikacijama dopustiti korištenje imena i korisničke slike, aplikacije koje mogu koristiti vjerodajnice za sustav Windows moći će pristupiti i nekim drugim oblicima podataka o domenskom računu. Ti podaci obuhvaćaju, primjerice, korisničko ime (npr. luka@contoso.com) te DNS naziv domene (npr. corp.contoso.com\luka).

Ako se u Windows prijavite putem Microsoftova računa ili se prijavite u Windows putem domenskog računa povezanog s Microsoftovim računom, Windows može automatski sinkronizirati korisničku sliku na PC-ju s korisničkom slikom iz Microsoftova računa.

Upotreba informacija

Ako koristite aplikaciju nekog drugog proizvođača, na način na koji aplikacija koristi ime i korisničku sliku primjenjivat će se pravila zaštite privatnosti tog proizvođača. Ako koristite Microsoftovu aplikaciju, pravila zaštite privatnosti za aplikaciju objašnjena su u njezinoj izjavi o zaštiti privatnosti.

Izbor i kontrola

Ako tijekom postavljanja sustava Windows odaberete ekspresne postavke, Windows će aplikacijama dopustiti pristup vašem imenu i

korisničkoj slici. Ako odaberete prilagodbu postavki, pristupom svojem imenu i korisničkoj slici možete upravljati tako da u odjeljku **Razmjena podataka s Microsoftovim i drugim servisima** odaberete **Omogući aplikacijama da koriste identifikator za oglase u sučeljima aplikacija**. Nakon instalacije sustava Windows tu postavku možete promijeniti u odjeljku **Zaštita privatnosti** u postavkama PC-ja. Korisničku sliku možete promijeniti u odjeljku **Računi** u postavkama PC-ja. Nekim aplikacijama možete dopustiti i da promijene korisničku sliku.

[Vrh stranice](#)

Prepoznavanje mreže

Opis funkcije značajke

Ako imate pretplatničku tarifu za pristup mreži (npr. putem mobilne širokopojasne veze), značajka aplikacijama i značajkama sustava Windows na PC-ju daje podatke o pretplatničkoj tarifi. Značajke sustava Windows i aplikacije te podatke mogu koristiti radi optimizacije rada. Ako ste, primjerice, povezani putem tarife s ograničenim podatkovnim prijenosom, Windows Update neće isporučivati manje važna ažuriranja na PC sve dok se ne povežete putem neke druge vrste mreže. Značajka ujedno daje podatke o mrežnoj vezi, kao što su jačina signala te podatak o tome je li PC povezan s internetom.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Značajka prikuplja podatke o internetskoj i intranetskoj vezi, kao što su DNS sufiks PC-ja, naziv mreže i pristupna adresa mreža s kojima se PC povezuje. Značajka ujedno prima podatke o pretplatničkoj tarifi, kao što je preostala količina podatkovnog prijenosa za tarifu.

Profili mrežne povezivosti mogu obuhvaćati povijest svih posjećenih mreža te datum i vrijeme zadnjeg povezivanja. Značajka se može pokušati povezati s Microsoftovim poslužiteljem da bi provjerila jeste li povezani s internetom. Tijekom provjere mrežne veze Microsoftu se šalju samo standardni podaci o PC-ju.

Upotreba informacija

Ako se Microsoftu šalju podaci, koriste se samo za utvrđivanje statusa mrežne veze. Status mrežne veze dostupan je aplikacijama i

značajkama na PC-ju koje zatraže podatke o mrežnoj povezivosti. Ako koristite aplikaciju nekog drugog proizvođača, na korištenje prikupljenih podataka primjenjuju se pravila zaštite privatnosti te tvrtke.

Izbor i kontrola

Poznavanje mreže po zadanom je uključeno. Administrator je može isključiti putem mogućnosti Servisi u administrativnim alatima na upravljačkoj ploči. Onemogućavanje značajke ne preporučuje se jer će se time onemogućiti pravilno funkcioniranje nekih značajki sustava Windows.

[Vrh stranice](#)

Obavijesti, aplikacije na zaključanom zaslonu i ažuriranja pločica

Aplikacije iz Windows trgovine mogu automatski primiti sadržaj i prikazivati obavijesti na nekoliko načina. Mogu tako primiti obavijesti koje će nakratko biti prikazane u kutu zaslona ili na pločicama aplikacija ako su prikvačene na početni zaslon. Te obavijesti možete po želji primiti i na zaključani zaslon. Zaključani zaslon može prikazivati i detaljno ili sažeto stanje određenih aplikacija. Izdavači aplikacija mogu slati sadržaj u aplikacije iz Windows trgovine putem servisa za obavješćivanje sustava Windows na Microsoftovim poslužiteljima ili aplikacije mogu preuzimati sadržaj izravno s poslužitelja drugih proizvođača.

Obavijesti

Opis funkcije značajke

Aplikacije iz Windows trgovine mogu povremeno ili u stvarnom vremenu isporučivati informacije koje se kratko prikazuju kao obavijesti u kutu zaslona.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Aplikacije u obavijestima mogu prikazivati tekst, slike ili oboje. Sadržaj obavijesti može dolaziti i lokalno od aplikacije (primjerice, alarm iz aplikacije za alarm). Obavijesti se mogu slati i iz internetskog servisa aplikacije putem servisa za obavješćivanje sustava Windows (primjerice, ažuriranje društvene mreže). Slike prikazane u obavijesti

mogu se preuzimati izravno s poslužitelja koji je naveo izdavač aplikacije. U tom se slučaju poslužitelju šalju standardni podaci o računalu.

Upotreba informacija

Microsoft podatke iz obavijesti koristi samo za isporuku obavijesti aplikacija. Servis za obavješćivanje sustava Windows može privremeno pohraniti obavijest prije isporuke na PC. Ako se ne može odmah isporučiti, obavijest se pohranjuje na nekoliko minuta, a zatim se briše.

Izbor i kontrola

Obavijesti za sve aplikacije ili za svaku aplikaciju pojedinačno možete isključiti u odjeljku **Obavijesti** odaberete **Pretraživanje i aplikacije** u postavkama PC-ja. Ako za neku aplikaciju isključite obavijesti ili je deinstalirate, izdavač aplikacije svejedno može servisu za obavješćivanje sustava Windows slati ažuriranja, no ta se ažuriranja neće isporučivati na vaš PC.

Aplikacije na zaključanom zaslonu

Opis funkcije značajke

Neke aplikacije iz Windows trgovine mogu prikazivati stanje i obavijesti na zaslonu dok je PC zaključan. Aplikacije na zaključanom zaslonu mogu i obavljati neke zadatke dok je PC zaključan, primjerice, mogu u pozadini sinkronizirati e-poštu ili dopuštati javljanje na dolazne pozive. Sa zaključanog se zaslona ujedno možete koristiti i kamerom.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Aplikacije na zaključanom zaslonu mogu primiti ažuriranja stanja od izdavača aplikacije putem servisa za obavješćivanje sustava Windows ili izravno s poslužitelja izdavača aplikacije (ili drugog proizvođača). Aplikacije na zaključanom zaslonu mogu također slati ili obrađivati druge podatke koji nisu vezani uz obavijesti i ažuriranja.

Upotreba informacija

Windows koristi podatke o stanju i obavijesti koje pružaju aplikacije na zaključanom zaslonu za ažuriranje zaključanog zaslona.

Izbor i kontrola

Nakon instalacije sustava Windows aplikacije za poštu, kalendar i

Skype automatski se postavljaju kao aplikacije na zaključanom zaslonu. Te i ostale aplikacije možete ukloniti sa zaključanog zaslona ili na njega dodati neke druge aplikacije u odjeljku **Zaključani zaslon** odaberete **PC i uređaji** u postavkama PC-ja. Možete također odabrati jednu aplikaciju koja će stalno prikazivati detaljno stanje (primjerice, pojedinosti o sljedećoj obavezi u kalendaru) na zaključanom zaslonu.

U odjeljku **Obavijesti** odaberete **Pretraživanje i aplikacije** u postavkama PC-ja.

Ažuriranja pločica

Opis funkcije značajke

Aplikacije iz Windows trgovine mogu povremeno ili u stvarnom vremenu isporučivati informacije koje se prikazuju kao ažuriranja na pločicama aplikacija na početnom zaslonu.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Aplikacije iz Trgovine prikvačene na početni zaslon mogu pločice ažurirati tekstem, slikama ili kombinacijom teksta i slika. Sadržaj prikazan na pločici aplikacije mogu pružati lokalno, redovito ga preuzimati s poslužitelja koji je naveo izdavač aplikacije ili slati s internetskog servisa aplikacije putem servisa za obavješćivanje sustava Windows. Ako je sadržaj pločice preuzet izravno s poslužitelja koji je naveo izdavač aplikacije, poslužitelju se šalju standardni podaci o računalu.

Upotreba informacija

Microsoft podatke za pločice koristi samo da bi vam isporučio ažuriranja iz aplikacija. Servis za obavješćivanje sustava Windows može privremeno pohraniti te podatke prije isporuke na PC. Ako se ne može odmah isporučiti, ažuriranje pločice pohranjuje se samo na nekoliko dana, a zatim se briše.

Izbor i kontrola

Kada aplikacija počne primati ažuriranja pločica, možete ih isključiti tako da na početnom zaslonu odaberete pločicu te aplikacije pa u naredbama dostupnima u aplikaciji odaberete **Isključi aktivnu pločicu**. Ako pločicu aplikacije otkvačite s početnog zaslona, neće se prikazivati ažuriranja pločice. Ako deinstalirate aplikaciju, izdavač

aplikacije svejedno može servisu za obavješćivanje sustava Windows slati ažuriranja, no ta se ažuriranja neće isporučivati na vaš PC.

Da biste očistili ažuriranja koja se trenutno prikazuju na pločicama na početnom zaslonu, prijedite prstom od desnog ruba ili postavite pokazivač u gornji desni kut početnog zaslona, dodirnite ili kliknite **Postavke**, a zatim **Pločice**. Dodirnite ili kliknite gumb **Očisti** u odjeljku **Izbriši osobne podatke iz mojih pločica**. I dalje će se prikazivati ažuriranja pločica isporučena nakon brisanja trenutnih ažuriranja.

[Vrh stranice](#)

Naručivanje fotografija

Opis funkcije značajke

Značajka za naručivanje fotografija omogućuje vam slanje digitalnih slika pohranjenih na PC-ju ili mrežnom pogonu u mrežni servis za ispis fotografija po vašem izboru. Ovisno o odabranom servisu, slike će se ispisati te će vam biti poslane poštom ili ih pak možete podići u lokalnoj trgovini.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Ako se odlučite naručiti usluge internetskog servisa za ispis fotografija, digitalne fotografije šalju se odabranom servisu putem interneta. Put datoteke (koji može obuhvaćati vaše korisničko ime) do digitalnih fotografija koje odaberete također se šalje servisu da bi taj servis mogao prikazivati slike i prenositi ih. Datoteke digitalnih fotografija mogu sadržavati podatke o slici koje je fotoaparatus pohranio zajedno s datotekom, kao što su datum i vrijeme snimanja fotografije i mjesto fotografiranja ako je fotoaparatus opremljen GPS-om. Datoteke mogu sadržavati i osobne podatke (kao što su opisi) koji su pridruženi datoteci u aplikacijama za obradu slika i u eksploreru za datoteke. Dodatne informacije potražite u donjem odjeljku "Svojstva".

Kada u značajci za naručivanje fotografija odaberete internetski servis za ispis fotografija, prozor značajke za naručivanje fotografija preusmjerit će vas na web-mjesto tog servisa. Podaci koje unesete na web-mjestu internetskog servisa za ispis fotografija šalju se servisu.

Upotreba informacija

Internetski servis za ispis fotografija tijekom postupka ispisa može koristiti podatke koje u datoteke digitalnih slika pohrani fotoaparata, npr. radi prilagođavanja boje ili oštine slike prije ispisa. Internetski servis za ispis fotografija može koristiti podatke koje pohrane aplikacije za obradu digitalnih slika radi ispisa natpisa na prednjoj strani fotografija ili njezinoj poledini. Na način na koji internetski servisi za ispis fotografija koriste te podatke i druge podatke koje pošaljete servisu, npr. podatke koje unesete na web-mjestu, primjenjuju se pravila zaštite privatnosti tog servisa.

Izbor i kontrola

Pomoću značajke za naručivanje fotografija možete odabrati slike koje želite poslati te servis koji želite koristiti za ispis slika. Pomoću nekih aplikacija za obradu slika možete prije slanja slika na ispis ukloniti pohranjene osobne podatke. Pohranjene osobne podatke možda možete ukloniti i uređivanjem svojstava datoteke.

[Vrh stranice](#)

Pretpreuzimanje i pokretanje unaprijed

Opis funkcije značajke

Windows pridonosi bržem pokretanju aplikacija i značajki sustava Windows praćenjem učestalosti i vremena korištenja tih aplikacija i značajki, kao i sistemskih datoteka koje se pritom učitavaju.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Kada koristite aplikaciju ili značajku sustava Windows, Windowsna vaš PC sprema neke podatke o sistemskim datotekama koje se pritom koriste te podatke o učestalosti i vremenu korištenja te aplikacije ili značajke.

Upotreba informacija

Windows se podacima o korištenju aplikacija i značajki koristi zato da bi pridonio bržem pokretanju aplikacija i značajki. U nekim se slučajevima aplikacije mogu automatski pokrenuti u obustavljenom stanju.

Izbor i kontrola

Aplikacije koje se pokreću automatski, a obustavljene su, prikazat će se u upravitelju zadataka i moguće ih je prekinuti. Tijekom obustavljenog stanja te aplikacije ne mogu pristupati web-kameri ni mikrofONU, nego to mogu učiniti tek kada ih pokrenete, čak i ako ste im prethodno omogućili tu funkciju.

[Vrh stranice](#)

Pomoćnik za kompatibilnost programa

Opis funkcije značajke

Ako naiđe na problem s kompatibilnošću aplikacije za radnu površinu koju pokušavate pokrenuti, pomoćnik za kompatibilnost programa pokušat će vam pomoći pri rješavanju tog problema.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Ako se u aplikaciji koju pokušavate pokrenuti pronađe problem s kompatibilnošću, generira se izvješće koje sadrži podatke o nazivu aplikacije, verziji, potrebnim postavkama kompatibilnosti te dosadašnjim akcijama vezanima uz aplikaciju. Problemi s nekompatibilnim aplikacijama prijavljuju se Microsoftu putem Izvješćivanja o pogreškama u sustavu Windows ili Programa unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika sustava Windows (CEIP).

Upotreba informacija

Na temelju izvješća o pogreškama sastavljaju se odgovori na probleme s aplikacijama koje prijavite. Odgovori sadrže veze (kad su dostupne) na web-mjesto izdavača aplikacije da biste mogli pronaći dodatne informacije o mogućim rješenjima. Izvješća o pogreškama stvorena zbog pogrešaka u aplikacijama koriste se za određivanje postavki koje je potrebno prilagoditi u slučaju problema s kompatibilnošću aplikacija koje koristite u ovoj verziji sustava Windows. Podaci koji se šalju putem programa unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika koriste se za prepoznavanje problema s kompatibilnošću aplikacija.

Microsoft ne koristi podatke prikupljene putem te značajke za utvrđivanje vašeg identiteta, stupanje s vama u vezu ni za slanje ciljanih oglasa.

Izbor i kontrola

Za probleme prijavljene putem Izvješćivanja o pogreškama u sustavu Windows izvješće o pogrešci stvara se samo ako odaberete mogućnost traženja rješenja na internetu. Ako niste prethodno pristali na automatsko prijavljivanje problema radi traženja rješenja, postaviti će vam se pitanje želite li poslati izvješće o pogrešci. Dodatne informacije potražite u odjeljku "Izvješćivanje o pogreškama u sustavu Windows".

Neki će se problemi automatski prijavljivati putem CEIP-a za sustav Windows ako ste ga uključili. Dodatne informacije potražite u odjeljku "Program unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika sustava Windows".

[Vrh stranice](#)

Svojstva

Opis funkcije značajke

Svojstva su podaci o datotekama pomoću kojih možete brzo pretraživati i organizirati datoteke. Neka su svojstva neodvojivi dio datoteke (npr. veličina), dok su druga ponekad specifična za određenu aplikaciju ili uređaj (npr. postavke fotoaparata u trenutku fotografiranja ili podaci o mjestu koje je fotoaparat zabilježio uz fotografiju).

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Vrsta pohranjenih podataka ovisi o vrsti datoteke i aplikacijama koje je koriste. Svojstva su, primjerice, naziv datoteke, datum zadnje izmjene, veličina, ključne riječi i komentari. Svojstva se pohranjuju u datoteku te se premještaju zajedno s datotekom ako se ona premjesti ili kopira na drugo mjesto, primjerice u zajedničku mapu, ili pak ako se pošalje kao privitak e-pošte.

Upotreba informacija

Svojstva mogu olakšati pretraživanje i organizaciju datoteka. Aplikacije ih mogu koristiti za specifične zadatke. Microsoftu se ne šalju nikakvi podaci.

Izbor i kontrola

Neka svojstva datoteke možete uređivati ili uklanjati tako da odaberete datoteku u eksploreru za datoteke te kliknete **Svojstva**. Neka

neodvojiva svojstva, kao što su datum zadnje izmjene, veličina i naziv datoteke, te neka svojstva specifična za aplikacije ne mogu se ukloniti na taj način. Svojstva specifična za aplikacije možete uređivati i uklanjati samo ako aplikacija koja je generirala datoteku podržava te značajke.

[Vrh stranice](#)

Veza s uređajem u blizini

Servis za komunikaciju bliskog polja

Opis funkcije značajke

Ako je PC opremljen hardverom za komunikaciju bliskog polja (near-field communication, NFC), možete ga fizički dodirnuti s drugim uređajem ili dodatkom opremljeni hardverom za NFC da biste razmjenjivali veze, datoteke i druge podatke. Postoje dvije vrste veza uređaja u blizini: veza približavanja i akcije te veza približavanja i držanja. Uz značajku "Približi i aktiviraj" možete stvoriti kratku ili dugotrajnu vezu između uređaja putem bežične veze, putem veze Wi-Fi Direct ili putem Bluetootha. Veza približavanja i držanja aktivna je samo dok uređaje držite jedan uz drugi.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Kad približite uređaje kompatibilne s otkrivanjem uređaja u blizini jedan uz drugi, oni međusobno razmjenjuju informacije da bi uspostavili vezu. Ovisno o konfiguraciji uređaja, ti podaci mogu obuhvaćati podatke o Bluetooth uparivanju, adrese Wi-Fi mreže te naziv PC-ja.

Nakon uspostavljanja veze uređaji mogu razmjenjivati i druge podatke, a to ovisi o konkretnoj značajci veze s uređajima u blizini ili aplikacije koju koristite. Windows putem veze s uređajem u blizini može slati datoteke, veze i druge podatke s jednog uređaja na drugi. Aplikacije koje koriste vezu s uređajima u blizini mogu slati podatke te primati sve podatke kojima imaju pristup. Podaci se mogu slati putem mrežne ili internetske veze ili pak izravno putem bežične veze između dva uređaja.

Upotreba informacija

Podaci o mreži i PC-ju koji se razmjenjuju putem veze s uređajima u blizini koriste se za uspostavu mrežne veze te za prepoznavanje uređaja koji se međusobno povezuju. Aplikacija koja pokrene prijenos podataka putem veze s uređajima u blizini može te podatke koristiti na bilo koji način. Microsoftu se ne šalju nikakvi podaci.

Izbor i kontrola

Servis bliskog polja po zadanom je uključen. Administrator ga može isključiti putem mogućnosti u odjeljku "Uređaji i pisači" na upravljačkoj ploči.

Slanje dodirrom

Opis funkcije značajke

Značajka slanja približavanjem u sustavu Windows omogućuje jednostavnu razmjenu odabranih podataka s prijateljem koji stoji pokraj vas ili s drugim uređajem, npr. mobilnim telefonom. Dok je, primjerice, otvoren web-preglednik, značajku slanja približavanjem možete pokrenuti iz okna "Uređaji". Sljedeći uređaji koji dodirnete primit će vezu na web-stranicu koja se trenutno prikazuje. Značajka funkcionira i u svim aplikacijama koje podržavaju razmjenu podataka, npr. slika, testa ili datoteka.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Značajka slanja približavanjem koristi podatke koje razmjenjujete i one koji su opisani u gornjem odjeljku o servisu bliskog polja.

Upotreba informacija

Podaci se koriste samo za uspostavu veze između uređaja. Značajka slanja približavanjem ne pohranjuje podatke koji se razmjenjuju. Nikakvi se podaci ne šalju Microsoftu.

Izbor i kontrola

Ako je uključen servis za komunikaciju bliskog polja, uključena je i značajka "Dodirni i pošalji". Dodatne informacije potražite u odjeljku "Servis bliskog polja".

[Vrh stranice](#)

Veze za daljinski pristup

Opis funkcije značajke

Veze za daljinski pristup omogućuju vam povezivanje s privatnim mrežama putem veze virtualne privatne mreže (VPN-a) i servisa za daljinski pristup (RAS-a). RAS je komponenta koja povezuje klijentski PC (a to je najčešće vaš PC) s glavnim PC-jem (koji se naziva i poslužitelj za daljinski pristup) putem standardnih protokola. VPN tehnologije korisnicima omogućuju povezivanje s privatnom mrežom, kao što je korporacijska mreža, putem interneta.

Komponenta veza za daljinski pristup omogućuje pristup internetu putem telefonskog modema i širokopojasne tehnologije, kao što su kabelski modem i DSL (digitalna pretplatnička linija). Povezivanje s mrežom putem telefonskog modema obuhvaća komponente za telefonsko pozivanje, kao što su RAS Client, upravitelj veze i RAS Phone, te programe za telefonsko povezivanje putem naredbenog retka, npr. rasdial.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Komponente za telefonsko pozivanje prikupljaju podatke s PC-ja, npr. korisničko ime, lozinku i naziv domene. Ti se podaci šalju sustavu s kojim se pokušavate povezati. Radi zaštite vaše privatnosti i sigurnosti PC-ja podaci vezani uz sigurnost, kao što su korisničko ime i lozinka, šifriraju se i pohranjuju na PC-ju.

Upotreba informacija

Podaci iz programa za telefonsko pozivanje koriste se za povezivanje PC-ja s internetom. Poslužitelj za daljinski pristup može zadržati podatke o korisničkom imenu i IP adresi zbog knjigovodstvenih razloga i usklađivanja s propisima, no Microsoftu se ne šalju nikakvi podaci.

Izbor i kontrola

U programima za pozivanje koji se ne pokreću iz naredbenog retka odabirom mogućnosti **Spremi ovo korisničko ime i lozinku** možete spremiti lozinku. Mogućnost možete u bilo kojem trenutku poništiti da biste iz programa za pozivanje izbrisali prethodno spremljenu lozinku. Budući da je ta mogućnost po zadanom isključena, prilikom povezivanja s internetom ili mrežom od vas se može tražiti da unesete lozinku. U programima za pozivanje koji se pokreću iz naredbenog retka, kao što je rasdial, ne postoji mogućnost spremanja lozinke.

Veze s RemoteApp i udaljenom radnom površinom

Opis funkcije značajke

Veze s RemoteApp i udaljenom radnom površinom omogućuju vam pristup aplikacijama i radnim površinama na udaljenom PC-ju koje su dostupne na internetu za daljinski pristup.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Kad omogućite vezu, na PC se s navedenog udaljenog URL-a preuzimaju konfiguracijske datoteke. Tim se konfiguracijskim datotekama uspostavlja veza s aplikacijama i radnim površinama na udaljenom PC-ju da biste ih mogli pokrenuti na svojem PC-ju. PC će povremeno automatski provjeravati postoje li ažuriranja tih konfiguracijskih datoteka te će ih preuzimati. Aplikacije se pokreću na udaljenim PC-jevima, a podaci koje u njih unesete prenose se putem mreže na udaljene PC-jeve s kojima se povezujete.

Ako Microsoft hostira PC ili aplikaciju s kojima se povezujete, Microsoftu bi se mogle poslati još neke informacije radi podrške.

Upotreba informacija

Ažuriranja konfiguracijskih datoteka mogu obuhvaćati promjene postavki, uključujući pristup novim aplikacijama, ali nove će se aplikacije pokretati samo ako to sami odaberete. Značajka šalje podatke i udaljenim PC-jevima na kojima se pokreću udaljene aplikacije. Na način na koji udaljene aplikacije koriste te podatke primjenjuju se pravilnici o zaštiti privatnosti davatelja aplikacija i administratora udaljenih PC-jeva. Microsoftu se ne šalju nikakvi podaci ako Microsoft ne hostira daljinsku vezu.

Izbor i kontrola

Sami možete odabrati želite li koristiti veze s RemoteApp i udaljenom radnom površinom. Veze s RemoteApp i udaljenom radnom površinom možete dodati i ukloniti u odjeljku "Veze s RemoteApp i udaljenom radnom površinom" na upravljačkoj ploči. Nova se veza dodaje klikom na **Pristup značajci RemoteApp i udaljenim radnim**

površinamate unosom URL-a veze u dijaloški okvir. URL veze možete dohvatiti i pomoću adrese e-pošte. Vezu i pripadne datoteke možete ukloniti tako da u dijaloškom okviru s opisima veza kliknete **Ukloni** . Ako prekinete vezu, a da prethodno ne zatvorite sve otvorene aplikacije, one će na udaljenom PC-ju ostati otvorene. Veze s RemoteApp i udaljenom radnom površinom ne prikazuju se na popisu u odjeljku "Dodavanje i uklanjanje programa" na upravljačkoj ploči.

[Vrh stranice](#)

Veza s udaljenom radnom površinom

Opis funkcije značajke

Veza s udaljenom radnom površinom omogućuje vam uspostavljanje daljinske veze s glavnim PC-jem na kojem su pokrenuti servisi udaljene radne površine.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Postavke veze s udaljenom radnom površinom pohranjuju se u lokalnom spremištu aplikacije ili u datoteci protokola udaljene radne površine (RDP) na PC-ju. Te postavke obuhvaćaju naziv domene i postavke konfiguracije veze, npr. naziv udaljenog PC-ja, korisničko ime, podatke o prikazu, podatke o lokalnim uređajima, podatke o zvuku, međuspremnik, postavke veze, nazive udaljenih aplikacija te ikonu ili minijaturu sesije.

Vjerodajnice za te veze, vjerodajnice za poslužitelje za udaljenu radnu površinu te popis pouzdanih poslužitelja za udaljenu radnu površinu pohranjeni su lokalno na PC-ju. Popis se pohranjuje u registru. Popis se trajno sprema ako ga administrator ne izbriše. Microsoftu se ne šalju nikakvi podaci ako Microsoft ne hostira daljinsku vezu.

Upotreba informacija

Podaci prikupljeni putem veze s udaljenom radnom površinom omogućuju vam da se uz preferirane postavke povežete s glavnim PC-jevima na kojima su pokrenuti servisi udaljene radne površine. Da biste mogli spremati postavke veze i dvoklikom na RDP datoteku ili klikom na favorit pokrenuti vezu bez potrebe za unosom podataka, prikupljaju se podaci o korisničkom imenu, lozinci i domeni.

Izbor i kontrola

Sami možete odabrati želite li koristiti vezu s udaljenom radnom površinom. Ako je budete koristili, RDP datoteke i favoriti veze s udaljenom radnom površinom sadržavat će podatke koji su potrebni za povezivanje s udaljenim PC-jem, uključujući mogućnosti i postavke koje ste konfigurirali prilikom automatskog spremanja veze. RDP datoteke i favorite možete prilagoditi, a možete stvoriti i datoteke za povezivanje s jednim računalom uz različite postavke. Da biste izmijenili spremljene vjerodajnice, u odjeljku "Korisnički računi" na upravljačkoj ploči otvorite upravitelj vjerodajnica.

[Vrh stranice](#)

Prijava putem Microsoftova računa

Opis funkcije značajke

Microsoftov račun (prijasnji Windows Live ID) sastoji se od jedne adrese e-pošte i lozinke pomoću kojih se prijavljujete u Microsoftove aplikacije, web-mjesta i servise te aplikacije, web-mjesta i servise nekih Microsoftovih partnera. Za Microsoftov račun možete se prijaviti iz sustava Windows ili na Microsoftovim web-mjestima na kojima je potrebna prijava putem Microsoftova računa.

U Windows se možete prijaviti pomoću Microsoftova računa, a u proizvodima koji to podržavaju možete povezati lokalni domenski račun s Microsoftovim računom. Ako to učinite, Windows može uskladiti izgled i postavke svih vaših PC-ja automatskom sinkronizacijom postavki i podataka u sustavu Windows i Microsoftovim aplikacijama. Ako posjetite web-mjesto na koje se prijavljujete pomoću Microsoftova računa, Windows će vas na to web-mjesto automatski prijaviti.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Kada prilikom postavljanja PC-ja ili u odjeljku **Računi** u postavkama PC-ja unesete adresu e-pošte koju želite koristiti za Microsoftov račun, Windows tu adresu e-pošte šalje Microsoftu radi provjere nije li s tom adresom e-pošte već povezan Microsoftov račun. Ako tu adresu e-pošte već koristite kao Microsoftov račun, pomoću nje i lozinke za Microsoftov račun možete se prijavljivati u Windows. Ako još nemate dovoljno sigurnosnih podataka za Microsoftov račun, možemo od vas

zatražiti da unesete dodatne sigurnosne podatke, npr. broj mobitela, da bismo pomoću njih mogli provjeriti je li račun doista vaš. Ako nemate Microsoftov račun, možete ga stvoriti pomoću bilo koje adrese e-pošte.

Kada se prijavite pomoću Microsoftova računa, Windows će Microsoftu poslati i standardne podatke o računalu, kao što su podaci o proizvođaču računala, nazivu modela i verziji.

Svaki put prilikom prijave u Windows pomoću Microsoftova računa dok vam je računalo povezano s internetom, Windows provjerava adresu e-pošte i lozinku na Microsoftovim poslužiteljima. Kada ste u Windows prijavljeni pomoću Microsoftova računa ili domenskog računa koji je povezan s Microsoftovim računom:

- neke postavke sustava Windows sinkronizirat će se na svim PC-jevima na koje se prijavite pomoću Microsoftova računa. Dodatne informacije o postavkama koje se sinkroniziraju i načinu na koji ih možete kontrolirati potražite u odjeljku "Sinkronizacija postavki" na ovoj stranici.
- Microsoftove aplikacije koje za provjeru autentičnosti koriste Microsoftov račun (Pošta, Kalendar, Osobe, Microsoft Office i još neke) mogu automatski početi s preuzimanjem vaših podataka (tako će, primjerice, aplikacija Pošta automatski preuzeti poruke koje su vam poslane na servis Outlook.com ili na adresu servisa Hotmail.com ako je imate). Web-preglednici mogu vas automatski prijaviti na web-mjesta na koja se prijavljujete pomoću Microsoftova računa (ako, primjerice, odete na stranicu Bing.com, bit ćete automatski prijavljeni i nećete morati unositi lozinku za Microsoftov račun).

Prije no što aplikacijama drugih proizvođača dopusti korištenje podataka s profila ili drugih osobnih podataka povezanih s Microsoftovim računom, Windows će zatražiti vašu dozvolu. Ako se u Windows prijavite pomoću domenskog računa koji je povezan s Microsoftovim računom, postavke i podaci sinkronizirat će se s domenskim računom te ćete prema gornjem opisu automatski biti prijavljeni u aplikacije i web-mjesta. Budući da administratori domene mogu pristupiti bilo kojem podatku na vašem PC-ju, moći će pristupiti i bilo kojoj postavci i podatku koji odlučite sinkronizirati s ostalim

računalima putem Microsoftova računara. U to se ubrajaju postavke poput imena, korisničke slike i povijesti pregledavanja. Dodatne informacije o postavkama koje se sinkroniziraju i načinu na koji ih možete kontrolirati potražite u odjeljku "Sinkronizacija postavki" na ovoj stranici.

Upotreba informacija

Kada stvorite novi Microsoftov račun u sustavu Windows, podatke koje unesete koristimo za stvaranje i za zaštitu računara. Primjerice, sigurnosni podaci koje unesete (kao što su broj telefona ili zamjenska adresa e-pošte) koriste se samo ako se ne možete prijaviti u račun. Kada se u Windows prijavite pomoću Microsoftova računara, Windows koristi podatke vezane uz vaš Microsoftov račun da bi vas automatski prijavio u aplikacije i na web-mjesta. Dodatne informacije o utjecaju Microsoftova računara na zaštitu privatnosti potražite u [izjavi o zaštiti privatnosti za Microsoftov račun](#). Da biste saznali kako pojedinačne Microsoftove aplikacije koriste podatke povezane s vašim Microsoftovim računom, pročitajte izjave o zaštiti privatnosti za svaku aplikaciju. Izjavu o zaštiti privatnosti za Microsoftove aplikacije pronađite u postavkama aplikacije ili u dijaloškom okviru O programu.

Standardni podaci o računaru mogu se koristiti za personalizaciju određenih oblika komunikacije s vama, primjerice, za poruke e-pošte u kojima se objašnjavaju prvi koraci pri radu s uređajem.

Izbor i kontrola

Kad se u Windows prijavite putem Microsoftova računara, neke se postavke automatski sinkroniziraju. Upute za mijenjanje onih postavki sustava Windows koje se sinkroniziraju ili za zaustavljanje njihova sinkroniziranja potražite u odjeljku "Sinkronizacija postavki" na ovoj stranici. Da biste se detaljnije informirali o podacima koje prikupljaju Microsoftove aplikacije u kojima se provjera autentičnosti provodi putem Microsoftova računara, pročitajte njihove izjave o zaštiti privatnosti.

U proizvodima koji to podržavaju u bilo kojem trenutku možete stvoriti lokalni račun ili Microsoftov račun u sklopu rubrike **Računi** u postavkama PC-ja. Ako se u Windows prijavite putem domenskog računara, u odjeljku "**Računi** u postavkama PC-ja.

Kad u pregledniku Internet Explorer koristite pregledavanje weba InPrivate, nećete automatski biti prijavljeni na web-mjesta koja koriste Microsoftove račune.

[Vrh stranice](#)

OneDrive – pohrana u oblaku

Opis funkcije značajke

Prilikom prijave pomoću Microsoftova računa na svojem uređaju možete odabrati automatsko spremanje određenog sadržaja i postavki na Microsoftove poslužitelje. Tako ćete imati sigurnosnu kopiju u slučaju da se nešto dogodi uređaju.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Ako prilikom postavljanja odaberete OneDrive za pohranu u oblaku, Windows će automatski određeni sadržaj slati na Microsoftove poslužitelje. U taj se sadržaj ubrajaju:

- fotografije i videozapisi s vašeg uređaja koji su spremljeni u mapu **snimljenih fotografija**
- postavke koje se odnose na uređaj, a ne koriste se zajednički s drugim uređajima
- opisni podaci o uređaju, kao što su naziv i vrsta uređaja

Možete postaviti spremanje i još nekih vrsta sadržaja na Microsoftove poslužitelje, a i neke aplikacije mogle bi odabrati Microsoftove poslužitelje kao zadano mjesto na koje se spremaju vaše datoteke.

Upotreba informacija

Windows se tim sadržajem služi zato da bi vam osigurao servis pohrane u oblaku. Microsoft se vašim sadržajem ne koristi da bi utvrdio vaš identitet, stupio u vezu s vama ili vam slao ciljane oglase.

Izbor i kontrola

Ako prilikom postavljanja PC-ja odaberete "Koristi OneDrive", Windows će sadržaj opisan u ovom odjeljku spremiti na OneDrive. Te postavke u bilo kojem trenutku možete promijeniti u rubrici OneDrive u postavkama PC-ja.

Postavke sinkronizacije

Opis funkcije značajke

Kada se prijavite u Windows pomoću Microsoftova računala, Windows neke vaše postavke i podatke sinkronizira s Microsoftovim poslužiteljima da bi omogućio lakšu personalizaciju okruženja na većem broju računala. Kada se prijavite na jedno ili više računala pomoću Microsoftova računala, prilikom prve prijave na drugi PC pomoću istoga Microsoftova računala Windows će preuzeti i primijeniti postavke i podatke koje odaberete za sinkroniziranje s drugim PC-jevima. Postavke koje odaberete za sinkroniziranje automatski će se ažurirati na Microsoftovim poslužiteljima i vašim drugim PC-jevima kada ih počnete koristiti.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Ako se u Windows odlučite prijaviti putem Microsoftova računala, Windows sinkronizira odrađene postavke s Microsoftovim poslužiteljima. Te postavke obuhvaćaju sljedeće:

- raspored početnog zaslona
- aplikacije koje ste instalirali iz Windows trgovine
- Jezične preferencije
- preferencije za olakšani pristup
- personalizirane postavke, kao što su korisnička slika, slika zaključanog zaslona, pozadina i postavke miša
- Postavke za aplikacije iz Windows trgovine
- rječnike za provjeru pravopisa, rječnike za IME te osobne rječnike
- povijest i favorite web-preglednika te otvorena web-mjesta
- spremljene lozinke za aplikacije, web-mjesta i mrežu
- adrese zajedničkih mrežnih pisara s kojima ste se povezali

Radi bolje zaštite privatnosti sve se sinkronizirane postavke šalju šifrirane putem SSL-a. Neke se postavke neće sinkronizirati na PC dok ga ne dodate na Microsoftov račun kao pouzdani PC.

Ako se u Windows prijavite pomoću domenskog računa koji je povezan s Microsoftovim računom, postavke i podaci koje ste odabrali sinkronizirat će se s vašim domenskim računom. Lozinke koje spremite dok ste prijavljeni u Windows pomoću domenskog računa povezanog s Microsoftovim računom nikada se neće sinkronizirati. Budući da administratori domene mogu pristupiti bilo kojem podatku na vašem PC-ju, moći će pristupiti i bilo kojoj postavci i podatku koji odlučite sinkronizirati s ostalim računalima putem Microsoftova računa.

Upotreba informacija

Windows pomoću tih postavki i podataka omogućuje funkcioniranje sinkronizacije. Microsoft se vašim sinkroniziranim postavkama i podacima ne koristi da bi utvrdio vaš identitet, stupio u vezu s vama ili vam slao ciljane oglase.

Izbor i kontrola

Kad se u Windows prijavite putem Microsoftova računa, vaše se postavke po zadanom sinkroniziraju. Sinkronizaciju postavki možete odabrati te kontrolirati što se sinkronizira u odjeljku **Postavke sinkronizacije** u odjeljku postavki PC-ja za OneDrive. Ako se u Windows prijavite putem domenskog računa te odlučiti povezati taj račun s Microsoftovim računom, Windows će vas prije povezivanja s Microsoftovim računom pitati koje postavke želite sinkronizirati.

[Vrh stranice](#)

Tehnologija Teredo

Opis funkcije značajke

Tehnologija Teredo (Teredo) omogućuje komunikaciju PC-jeva i mreže putem većeg broja mrežnih protokola.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Prilikom svakog pokretanja PC-ja Teredo će pokušati na internetu pronaći javni servis internetskog protokola verzije 6 (IPv6). To se

dogaća automatski kad je PC povezan s javnom ili privatnom mrežom, ali ne i u upravljanim mrežama, kao što su korporacijske domene. Ako koristite aplikaciju kojoj je za IPv6 vezu potreban Teredo ili ako konfigurirate vatrozid da uvijek omogućuje IPv6 vezu, Teredo će povremeno putem interneta uspostavljati vezu sa servisom Microsoft Teredo. Microsoftu se šalju samo standardni podaci o PC-ju te naziv zatraženog servisa (npr. teredo.ipv6.microsoft.com).

Upotreba informacija

Podaci koje Teredo šalje s vašeg PC-ja koriste se za provjeru je li PC povezan s internetom te može li pronaći javni IPv6 servis. Kad se servis pronađe, šalju se podaci potrebni za održavanje veze s IPv6 servisom.

Izbor i kontrola

Pomoću alata naredbenog retka netsh možete promijeniti upit koji servis šalje putem interneta da biste koristili poslužitelje koji nisu Microsoftovi ili ga pak možete isključiti. Detaljne upute potražite u odjeljku "Internetski protokol verzije 6, Teredo i srodne tehnologije" [ove tehničke dokumentacije](#).

[Vrh stranice](#)

Servisi modula pouzdane platforme (Trusted Platform Module, TPM)

Opis funkcije značajke

Modul pouzdane platforme (TPM) sigurnosni je hardver ugrađen u neke PC-je koji, ako je prisutan i ako su mu dodijeljeni resursi, PC-ju omogućuje da u potpunosti iskoristi napredne sigurnosne značajke. Značajke sustava Windows koje koriste TPM obuhvaćaju šifriranje uređaja, virtualnu pametnu karticu, pokretanje u sigurnom okruženju, Windows Defender i TPM spremište certifikata.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Windows po zadanom preuzima vlasništvo nad TPM-om te pohranjuje podatke o potpunom odobrenju vlasniku TPM-a koji su dostupni samo administratorima sustava Windows. Za izvršavanje tipičnih administrativnih zadataka i standardnih korisničkih akcija stvaraju se vrijednosti ograničenog odobrenja kojima upravlja Windows.

Konzola za upravljanje TPM-om omogućuje interaktivnu dodjelu resursa TPM-u te spremanje vrijednosti odobrenja vlasniku TPM-a na vanjske medije, kao što su USB izbrisivi memorijski pogoni, nakon dodjele resursa TPM-u. Spremljena datoteka sadrži podatke o odobrenju vlasniku TPM-a za taj TPM. Datoteka sadrži i naziv PC-ja, verziju operacijskog sustava te podatke o korisniku koji ju je stvorio i o datumu stvaranja radi lakšeg prepoznavanja datoteke.

U domenskom okruženju administrator domene može nakon dodjele resursa TPM-u konfigurirati spremanje lozinke za potpunog vlasnika TPM-a u Active Directory u objekt TPM-a.

Svaki TPM sadrži jedinstveni kriptografski potvrdni ključ kojim se potvrđuje njegova autentičnost. Potvrdni ključ može stvoriti te ga spremiti u TPM proizvođač PC-ja, a na starijim će PC-jevima Windows možda morati pokrenuti stvaranje potvrdnog ključa unutar TPM-a. Privatni dio potvrdnog ključa nikad se nakon stvaranja ne objavljuje izvan TPM-a i najčešće se ne može vratiti na izvornu vrijednost. U TPM-u većine računala sa sustavom Windows pohranjuje se certifikat potvrdnog ključa. Certifikat potvrdnog ključa upućuje na postojanje potvrdnog ključa u hardverskom TPM-u. Certifikat je koristan kada se daljinskim verifikatorima provjerava odgovara li TPM specifikacijama. Certifikat potvrdnog ključa najčešće potpisuje proizvođač TPM-a ili platforme.

Upotreba informacija

Kada se TPM inicijalizira, aplikacije ga mogu koristiti za stvaranje i zaštitu dodatnih jedinstvenih kriptografskih ključeva. Šifriranje uređaja, primjerice, koristi TPM za zaštitu ključa kojim se šifrira pogon.

Ako lozinku vlasnika TPM-a u spremite datoteku, pomoću dodatnih podataka o PC-ju i korisniku spremljenih u datoteci možete prepoznati odgovarajući PC i TPM. Windows koristi potvrdni ključ tijekom inicijalizacije TPM-a za šifriranje vrijednosti odobrenja vlasniku TPM-a prije no što je pošalje u TPM. Windows ne prenosi kriptografske ključeve izvan PC-ja. Aplikacijama drugih proizvođača, kao što je softver za zaštitu od zlonamjernog programa, Windows nudi sučelje za korištenje potvrdnog ključa u određenim scenarijima TPM-a, kao što je mjereno pokretanje uz atest. Potvrdni ključ i certifikat potvrdnog ključa softveru protiv zlonamjernih programa služi i za potvrdu da su

mjerenja pokretanja potekla iz TPM-a određenog proizvođača. Po zadanom samo administratori i aplikacije s administratorskim pravima mogu koristiti potvrdni ključ za TPM.

Izbor i kontrola

Korištenje TPM-a uključuju korisnici ili administratori putem značajke sustava Windows ili pokretanjem aplikacije koja koristi TPM.

Možete očistiti TPM te ga vratiti na tvorničke vrijednosti. Čišćenjem TPM-a uklanjaju se podaci o vlasniku i svi TPM ključevi i kriptografski podaci koje su aplikacije stvorile tijekom korištenja TPM-a, osim potvrdnog ključa.

[Vrh stranice](#)

Ažuriranje korijenskih certifikata

Opis funkcije značajke

Certifikati prije svega služe za provjeru identiteta korisnika ili uređaja, provjeru autentičnosti servisa ili šifriranje datoteka. Pouzdane ustanove za izdavanje korijenskog certifikata organizacije su koje izdaju certifikate. Značajka ažuriranja korijenskih certifikata uspostavlja vezu s internetskim servisom Windows Update radi provjere je li Microsoft na popis pouzdanih ustanova dodao ustanovu za izdavanje certifikata, ali samo ako postoji aplikacija čiji je certifikat izdala ustanova koja se ne smatra izravno pouzdanom (certifikat koji nije pohranjen na popisu pouzdanih certifikata na PC-ju). Ako je ustanova za izdavanje certifikata dodana na Microsoftov popis pouzdanih ustanova, certifikat će se automatski dodati na popis pouzdanih certifikata na PC-ju.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Značajka ažuriranja korijenskih certifikata šalje internetskom servisu Windows Update zahtjev za najnovijim popisom ustanova za izdavanje korijenskih certifikata u Microsoftovu programu korijenskih certifikata. Ako se certifikat koji se ne smatra pouzdanim nalazi na tom popisu, značajka ažuriranja korijenskih certifikata dohvaća certifikat sa servisa Windows Update te ga smješta u spremište pouzdanih certifikata na računalu. Podaci koji se pritom prenose obuhvaćaju nazive i kriptografske ključeve korijenskih certifikata.

Upotreba informacija

Microsoft koristi podatke za ažuriranje popisa pouzdanih certifikata na PC-ju. Microsoft se podacima ne koristi da bi utvrdio vaš identitet, stupio u vezu s vama ili vam slao ciljane oglase.

Izbor i kontrola

Ažuriranje korijenskih certifikata po zadanom je uključeno. Administratori mogu isključiti ažuriranje korijenskih certifikata na PC-ju konfiguriranjem pravilnika grupe.

[Vrh stranice](#)

Usluge ažuriranja

Opis funkcije značajke

Servisi za ažuriranje sustava Windows obuhvaćaju Windows Update i Microsoft Update:

- **Windows Update** servis je koji nudi ažuriranja softvera sustava Windows i drugog pomoćnog softvera, kao što su upravljački programi koje isporučuju proizvođači uređaja.
- **Microsoft Update** servis je koji nudi ažuriranja softvera sustava Windows i drugog Microsoftova softvera, primjerice sustava Microsoft Office.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Servisi za ažuriranje prikupljaju podatke s računala koji Microsoftu omogućuju upravljanje servisima i poboljšanje servisa kao što su:

- Microsoftov i drugi pomoćni softver (primjerice, upravljački program i firmver koji osiguravaju proizvođači uređaja) koji je instaliran na vašem računalu i za koji postoje ažuriranja na servisu Update. Na taj način možemo jednostavnije utvrditi koja su ažuriranja prikladna za vas.
- postavke konfiguracije servisa Windows Update i/ili Microsoft Update, npr. želite li automatsko preuzimanje i instalaciju ažuriranja

- uspješne i neuspješne akcije te pogreške na koje nailazite prilikom pristupa servisima za ažuriranje i prilikom njihova korištenja
- ID brojeve hardverskih uređaja vrste "uključ i radi" - numeričke ID-ove koje proizvođač uređaja dodjeljuje radi utvrđivanja identiteta uređaja (primjerice, određene vrste tipkovnice).
- globalno jedinstven identifikator (GUID) – nasumično generirani broj koji ne sadrži osobne podatke. GUID služi za prepoznavanje pojedinačnih PC-jeva bez utvrđivanja identiteta korisnika
- naziv, broj revizije i datum revizije BIOS-a – podaci o skupu ključnih softverskih rutina za testiranje hardvera, pokretanje operacijskog sustava na računalu i prijenos podataka s jednog hardverskog uređaja povezanog s računalom na drugi
- proizvođača, model, platformsku ulogu i SKU broj: podatke o PC-ju koji se koriste radi omogućivanja dijagnostičkih ispitivanja instalacija upravljačkih programa.

Te servise za ažuriranje možete koristiti tako da na upravljačkoj ploči otvorite Windows Update i provjerite ima li ažuriranja ili tako da promjenom postavki sustavu Windows omogućite automatsku instalaciju ažuriranja čim postanu dostupna (što je preporučena postavka). U sklopu značajke Windows Update možete i odabrati želite li koristiti Microsoft Update.

Ako odaberete preuzimanje važnih ažuriranja softvera za PC, ta će ažuriranja možda obuhvaćati alat za uklanjanje zlonamjernog softvera (Malicious Software Removal Tool, MSRT) u sustavu Windows. Alat za uklanjanje zlonamjernog softvera provjerava je li računalo zaraženo određenim rasprostranjenim zlonamjernim softverom i omogućuje uklanjanje zaraženih datoteka. Ako se pokrene, softver će ukloniti [zlonamjerni softver naveden](#) na Microsoftovu web-mjestu za podršku. Tijekom traženja zlonamjernog softvera Microsoftu će se poslati izvješće s određenim podacima o otkrivenom zlonamjernom softveru i pogreškama te drugim podacima o vašem PC-ju. Dodatne informacije potražite u [izjavi o zaštiti privatnosti za alat za uklanjanje zlonamjernog softvera u sustavu Windows](#) .

Upotreba informacija

Podaci koji se šalju Microsoftu koriste se za održavanje servisa za ažuriranje i upravljanje njima. Koriste se i za generiranje skupne statistike koja nam pojednostavnjuje analizu trendova i poboljšanje proizvoda i usluga, uključujući servise za ažuriranje.

Da bi se generirala skupna statistika, servisi za ažuriranje koriste prikupljeni GUID radi praćenja i bilježenja broja pojedinačnih računala koja koriste servise za ažuriranje te bilježenje podataka o tome jesu li preuzimanje i instalacija određenih ažuriranja uspjeli. Servisi za ažuriranje bilježe GUID računala koje je pokušalo izvršiti preuzimanje i instalaciju, ID zatražene stavke, dostupnost traženih stavki i standardne podatke o računalu.

Podaci alata za uklanjanje zlonamjernog softvera koji su opisani gore koriste se za poboljšanje naših proizvoda protiv zlonamjernog softvera te drugih sigurnosnih proizvoda i servisa. Podaci u izvješćima alata za uklanjanje zlonamjernog softvera neće se koristiti za otkrivanje vašeg identiteta ni za uspostavljanje kontakta s vama.

Obavezna ažuriranja

Ako uključite servise za ažuriranje, oni će ispravno funkcionirati samo ako se neke softverske komponente na vašem sustavu koje su povezane sa servisima za ažuriranje s vremena na vrijeme ažuriraju. Ta je ažuriranja potrebno izvršiti prije no što servis počne tražiti, preuzimati ili instalirati druga ažuriranja. Ta obavezna ažuriranja otklanjaju pogreške, nude trajna poboljšanja i održavaju kompatibilnost s Microsoftovim poslužiteljima koji podržavaju servis.

Ako isključite servise za ažuriranja, nećete primati ta ažuriranja.

Ažuriranja softvera koja su potrebna za instaliranje ili ažuriranje aplikacija iz Windows trgovine automatski će se preuzimati i instalirati. Ta su ažuriranja nužna za pravilno funkcioniranje aplikacija.

Kolačići i tokeni

Token je sličan kolačiću. Pohranjuje podatke u malu datoteku koju poslužitelj servisa za ažuriranje postavlja na vaš tvrdi disk, a koristi se kada se računalo poveže s poslužiteljem servisa za ažuriranje radi održavanja valjane veze. Pohranjuje se samo na računalu, a ne na

poslužitelju. Taj kolačić ili token sadrži podatke (npr. vrijeme zadnjeg pregleda) koji služe za pronalaženje najnovijih dostupnih ažuriranja. Sadrži podatke na temelju kojih se određuje koji sadržaj treba preuzeti na računalo i kada te GUID pomoću kojega poslužitelj prepoznaje računalo.

Poslužitelj šifrira podatke u sadržaju kolačića ili tokena (osim vremena isteka kolačića ili tokena). Taj kolačić ili token nije kolačić preglednika, stoga njime nije moguće upravljati pomoću postavki preglednika. Taj se kolačić ili token ne može ukloniti, ali ako ne koristite servise za ažuriranje, neće se koristiti ni kolačić, odnosno token.

Izbor i kontrola

Ako tijekom postavljanja sustava Windows odaberete ekspresne postavke, uključujete Windows Update i automatsko instaliranje ažuriranja.

Ako uključite servise za ažuriranje, automatski će se i bez daljnjih obavijesti preuzimati i instalirati obavezna ažuriranja nekih komponenti servisa bez obzira na odabrane postavke. Ako ne želite primati obavezna ažuriranja, isključite servise za ažuriranja.

Možete odabrati i želite li tražiti ili automatski instalirati važna i preporučena ažuriranja za računalo ili samo važna ažuriranja. Neobavezna se ažuriranja nikada ne instaliraju automatski. Nakon instalacije sustava Windows postavke servisa Windows Update možete promijeniti na upravljačkoj ploči ili u postavkama PC-ja.

Ako ste odabrali traženje i instalaciju važnih ažuriranja te primanje alata za uklanjanje zlonamjernog softvera u sklopu tih ažuriranja za računalo, možete [isključiti softversku funkciju izvješćivanja](#).

[Vrh stranice](#)

Virtualna privatna mreža

Opis funkcije značajke

Virtualna privatna mreža (VPN) omogućuje vam povezivanje s privatnom mrežom, kao što je korporacijska mreža, putem interneta. VPN veza ostvaruje se pomoću klijenta za VPN u sustavu Windows ili putem aplikacije za VPN drugoga proizvođača.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Kada se povežete s VPN-om, vjerodajnice koje unesete u VPN klijent šalju se udaljenoj mreži. U nekim je slučajevima moguće i pohranjivanje tih vjerodajnica na PC. Kada se povežete, ovisno o načinu na koji je VPN konfiguriran, neke ili sve vaše mrežne aktivnosti usmjeravat će se na udaljenu mrežu. Administratori mogu konfigurirati određene aplikacije tako da svoj promet uvijek usmjeravaju kroz VPN te da se automatski uspostavlja veza s VPN-om kada se te aplikacije pokrenu. Microsoftu se ne šalju nikakvi podaci.

VPN softver drugih proizvođača možda prikuplja još neke podatke. Prikupljanje i način korištenja tih podataka ovisi o praksama zaštite privatnosti tog proizvođača.

Upotreba informacija

VPN klijenti koriste se vjerodajnicama koje im date da bi potvrdili autentičnost na udaljenoj mreži te usmjerili mrežni promet prema udaljenoj mreži ili od nje. Ako VPN klijent drugoga proizvođača prikuplja još neke podatke, način korištenja tih podataka ovisi o praksi zaštite privatnosti tog proizvođača.

Izbor i kontrola

VPN veze možete dodavati i uklanjati te pregledavati status postojećih veza u odjeljku **Mreža** postavki PC-ja. Nakon postavljanja VPN veze možete ručno uspostaviti ili prekinuti vezu odabirom mreže na popisu u postavkama.

[Vrh stranice](#)

Program unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika sustava Windows (CEIP)

Opis funkcije značajke

Program unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika sustava Windows (CEIP) može prikupljati podatke o načinu na koji koristite aplikacije, PC, povezane uređaje i Windows. Može prikupljati i podatke o problemima s performansama i pouzdanosti na koje možda nailazite. Ako odaberete sudjelovanje u programu unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika sustava Windows, Windows će te podatke slati Microsoftu i s

vremena na vrijeme preuzeti datoteku da bi prikupio važnije podatke o tome kako koristite Windows i aplikacije. Izvješća programa unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika šalju se Microsoftu radi poboljšanja značajki koje korisnici najčešće koriste te radi stvaranja rješenja najčešćih problema.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Izvješća programa unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika mogu obuhvaćati sljedeće podatke:

- konfiguracijske podatke, kao što su broj procesora u PC-ju, broj mrežnih veza koje se koriste, razlučivosti zaslona uređaja za prikaz te verzija sustava Windows na PC-ju.
- podatke o performansama i pouzdanosti, uključujući brzinu kojom aplikacija reagira kada kliknete neki gumb, broj problema koji se pojavljuje tijekom rada s nekom aplikacijom ili uređajem te brzinu slanja i primanja podataka putem mrežne veze
- podatke o korištenju aplikacija, primjerice učestalost otvaranja aplikacija, učestalost korištenja značajke pomoći i podrške u sustavu Windows, servisi koje koristite za prijavu u aplikacije te broj mapa koji obično stvarate na radnoj površini.

Izvješća programa unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika mogu sadržavati i podatke o događajima (podatke iz zapisnika događaja) na PC-ju iz razdoblja od najviše sedam dana prije trenutka kada ste odlučili sudjelovati u programu unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika. Budući da se najviše korisnika odluči za sudjelovanje u programu unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika u roku od nekoliko dana nakon instalacije sustava Windows, Microsoft te podatke koristi i za analizu te poboljšanje postupka instalacije sustava Windows.

Podaci se šalju Microsoftu kad ste povezani s internetom. Izvješća programa unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika ne sadrže hotimice podatke za kontakt, kao što su ime, adresa i telefonski broj. No neka izvješća mogu nehotice sadržavati određene osobne podatke, kao što je serijski broj uređaja povezanog s vašim PC-jem. Microsoft filtrira podatke u izvješćima programa unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika da bi uklonio sve osobne podatke koji se možda u njima nalaze. Ako primi osobne podatke, Microsoft ih neće koristiti za utvrđivanje vašeg

identiteta ni za stupanje s vama u vezu.

Program unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika nasumično generira broj pod nazivom globalno jedinstveni identifikator (Globally Unique Identifier, GUID), koji se šalje Microsoftu zajedno sa svakim izvješćem programa unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika. GUID nam omogućuje da utvrdimo koji se podaci šalju s kojeg računala tijekom određenog razdoblja. Neka izvješća programa unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika mogu sadržavati GUID-a izvedene s Microsoftova računa.

Uz to, program unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika povremeno može preuzeti datoteku radi prikupljanja važnijih podataka o načinu na koji koristite Windows i aplikacije. Ta datoteka sustavu Windows olakšava prikupljanje dodatnih podataka pomoću kojih Microsoft stvara rješenja uobičajenih problema i pridonosi boljem shvaćanju obrazaca korištenja sustava Windows i aplikacija.

Upotreba informacija

Microsoft podatke iz programa unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika koristi zato da bi poboljšali svoje proizvode i usluge, kao i softver te hardver drugih proizvođača koji je projektiran za korištenje uz te proizvode i usluge. Podatke prikupljene u sklopu programa unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika možemo poslati Microsoftovim partnerima da bi mogli poboljšati svoje proizvode i usluge, ali ti se podaci ne mogu koristiti za utvrđivanje vašeg identiteta, stupanje u vezu s vama ni za slanje ciljanih oglasa.

GUID koristimo za utvrđivanje raširenosti korisnika koji šalju povratne informacije te prioriteta tih informacija. GUID Microsoftu, primjerice, omogućuje razlikovanje jednog korisnika koji se s nekim problemom susretne stotinu puta od stotine korisnika koji se s tim problemom susretnu jedanput. Microsoft podatke prikupljene u sklopu programa unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika ne koristi za utvrđivanje vašeg identiteta ni za stupanje s vama u vezu.

Izbor i kontrola

Ako tijekom instalacije sustava Windows odaberete ekspresne postavke, uključit ćete program unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika sustava Windows: Windows i Microsoftove aplikacije iz Windows

trgovine moći će slati izvješća programa unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika za sve korisnike na vašem PC-ju. Ako se odlučite za prilagodbu postavki, programom za unaprjeđivanje zadovoljstva korisnika možete upravljati tako da u odjeljku **Pridonesite poboljšanju Microsoftovih proizvoda i usluga** odaberete **Pridonesite poboljšanju Microsoftovih proizvoda i servisa**. Nakon instalacije sustava Windows administratori mogu promijeniti tu postavku u **Akcijском centru** na upravljačkoj ploči.

Dodatne informacije potražite u članku [Program unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika - najčešća pitanja](#).

[Vrh stranice](#)

Windows Defender

Windows Defender traži zlonamjerni i drugi potencijalno neželjeni softver na PC-ju. To obuhvaća značajke Microsoft Active Protection Service i Povijest.

Microsoft Active Protection Service

Ako koristite Windows Defender, Microsoftov servis aktivne zaštite (Microsoft Active Protection Service, MAPS) može pridonijeti zaštiti računala automatskim preuzimanjem novih potpisa za novootkriveni zlonamjerni softver te praćenjem sigurnosnog statusa računala. MAPS će podatke o zlonamjernom softveru i drugom potencijalno neželjenom softveru slati Microsoftu, a pritom može poslati i datoteke koje sadrže zlonamjerni softver. Ako otkrije da je računalo zaraženo određenim vrstama zlonamjernog softvera, MAPS vam se može automatski obratiti putem Microsoftova računa radi lakšeg otklanjanja problema.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Izvješća zajednice MAPS obuhvaćaju podatke o mogućim datotekama zlonamjernog softvera, uključujući naziv datoteke, kriptografski ključ, dobavljača softvera, veličinu i vremenske oznake. MAPS može prikupljati i cijele URL-ove radi upućivanja na izvor datoteka te IP adrese s kojima se potencijalno zlonamjerne datoteke povezuju. U tim se URL-ovima katkad mogu nalaziti osobni podaci, kao što su pojmovi za pretraživanje ili podaci uneseni u obrasce. Izvješća mogu sadržavati i akcije koje ste poduzeli kad vas je Windows Defender obavijestio da

je otkrio potencijalno neželjeni softver. MAPS prikuplja te podatke da bi Microsoftu omogućio procjenjivanje učinkovitosti programa Windows Defender pri otkrivanju i uklanjanju zlonamjernog te potencijalno neželjenog softvera, kao i pri pokušajima pronalaženja novog zlonamjernog softvera.

Izvješća se automatski šalju Microsoftu u sljedećim situacijama:

- kad Windows Defender otkrije softver čija rizičnost još nije analizirana
- kad Windows Defender otkrije promjene koje je na PC-ju načinio softver čija rizičnost još nije analizirana
- kada Windows Defender poduzme akciju na otkrivenom zlonamjernom softveru (u sklopu automatskog popravka)
- kad Windows Defender dovrši zakazano pregledavanje te na temelju vaših postavki automatski poduzme akcije na otkrivenom softveru
- Windows Defender pregledava ActiveX kontrolu u pregledniku Internet Explorer.

Ako se za pridruživanje zajednici MAPS odlučite prilikom instalacije sustava Windows, pridružujete se kao osnovni član. Izvješća osnovnih članova sadrže podatke opisane u ovom odjeljku. Izvješća su naprednih članova opsežnija te katkad mogu sadržavati osobne podatke, primjerice, putove do datoteka i djelomične memorijske ispise. Ta izvješća, uz izvješća drugih korisnika programa Windows Defender koji sudjeluju u zajednici MAPS, omogućuju našim stručnjacima da brže otkriju nove prijetnje. Nakon toga se stvaraju definicije zlonamjernog softvera te se ažurirane definicije stavljaju na raspolaganje svim korisnicima putem servisa Windows Update.

Ako se pridružite zajednici MAPS, Windows Defender može slati određene datoteke ili web-sadržaj s vašeg računala za koji Microsoft sumnja da bi mogao biti neželjeni softver. Ogljedno se izvješće koristi za daljnju analizu. Ako postoji vjerojatnost da datoteka sadrži osobne podatke, prije njezina slanja tražit će se vaše odobrenje. Ako Windows Update neko vrijeme ne uspije pribaviti ažurirane potpise za Windows Defender, Windows Defender pokušat će se poslužiti zajednicom MAPS

da bi preuzeo potpise s alternativnoga mjesta za preuzimanje.

Radi bolje zaštite privatnosti podaci se prije slanja zajednici MAPS šifriraju putem SSL-a.

Radi boljeg otkrivanja i otklanjanja određenih vrsta zaraza zlonamjernim softverom Windows Defender redovito MAPS-u šalje neke podatke o sigurnosnom stanju računala. To obuhvaća podatke o sigurnosnim postavkama računala te datoteke zapisnika u kojima se opisuju upravljački programi i drugi softver koji se učitava prilikom pokretanja računala. Šalje se i jedinstveni identifikacijski broj računala.

Upotreba informacija

Izvešća poslana zajednici MAPS koriste se za poboljšanje Microsoftova softvera i usluga. Izvešća se mogu koristiti i u statističke svrhe, za testiranje ili analizu te za generiranje definicija. MAPS ne prikuplja namjerno osobne podatke. Ako MAPS i nehotice prikupi osobne podatke, Microsoft ih neće koristiti za utvrđivanje vašeg identiteta, stupanje u vezu s vama ni za slanje ciljanih oglasa.

Podaci o sigurnosnom stanju računala koje MAPS prikupi koriste se za utvrđivanje jesu li određene vrste zlonamjernog softver zarazile računalo. Microsoft će vam se u tom slučaju obratiti putem podataka za kontakt s Microsoftova računa te vas obavijestiti o detaljima problema i poslati vam upute za njegovo rješavanje.

Izbor i kontrola

Ako tijekom instalacije sustava Windows odaberete ekspresne postavke, uključujete MAPS. Ako se odlučite za prilagodbu postavki, MAPS-om možete upravljati odabirom mogućnosti **Ostvarivanje bolje zaštite od zlonamjernog softvera slanjem podataka i datoteka Microsoftovu servisu aktivne zaštite kada je uključen Windows Defender** odaberete **Omogući aplikacijama da koriste identifikator za oglase u sučeljima aplikacija**. Članstvo u zajednici MAPS i postavke, uključujući i isključivanje zajednice MAPS, nakon instalacije sustava Windows možete promijeniti na izborniku **Postavke** u programu Windows Defender.

Ako putem servisa Windows Update primite alat za uklanjanje zlonamjernog softvera, on može slati slične podatke zajednici MAPS i kad je Windows Defender isključen. Dodatne informacije pročitajte u

odjeljku [Alat za uklanjanje zlonamjernog softvera sustava Windows](#) .

Značajka povijesti

Opis funkcije značajke

Značajka povijesti donosi popis svih aplikacija na PC-ju koje Windows Defender otkrije te akcija poduzetih u slučaju otkrivanja aplikacija.

Možete pogledati i popis aplikacija koje Windows Defender ne nadzire dok su pokrenute na PC-ju (te se aplikacije nazivaju dopuštenim stavkama). Možete pogledati i aplikacije kojima Windows Defender onemogućuje pokretanje dok ne odaberete želite li ih ukloniti ili im ponovno dopustiti pokretanje (to su stavke u karanteni).

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Na PC-ju se pohranjuje popis softvera koji Windows Defender otkrije, akcija koje vi i drugi korisnici poduzmete te akcija koje Windows Defender automatski poduzme. Povijest u programu Windows Defender mogu pogledati svi korisnici da bi vidjeli zlonamjerni i drugi potencijalno neželjeni softver koji se pokušao instalirati ili pokrenuti na PC-ju ili pak softver čije je pokretanje dopustio neki drugi korisnik. Ako, primjerice, čujete za novi zlonamjerni softver, možete pregledati povijest da biste saznali je li Windows Defender spriječio zarazu PC-ja tim softverom. Microsoftu se ne šalju nikakvi podaci.

Izbor i kontrola

Administrator može izbrisati popise povijesti.

[Vrh stranice](#)

Izveščivanje o pogreškama sustava Windows

Opis funkcije značajke

Izveščivanje o pogreškama u sustavu Windows pomaže tvrtki Microsoft i Microsoftovim partnerima da dijagnosticiraju probleme sa softverom koji koristite te da ponude rješenja. Nije sve probleme moguće riješiti, ali ako su rješenja dostupna, ona vam se nude kao koraci za rješavanje problema koji ste prijavili ili kao ažuriranja koja je potrebno instalirati. Neka se rješenja uvrštavaju u servisne pakete i buduće verzije softvera radi sprječavanja mogućih problema te

povećanja pouzdanosti softvera.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Brojni su softverski proizvodi kompatibilni sa značajkom izvješćivanja o pogreškama u sustavu Windows. Ako se u nekom od tih proizvoda pojavi problem, pojavit će se pitanje želite li ga prijaviti.

Značajka izvješćivanja o pogreškama u sustavu Windows prikuplja podatke koji su korisni za dijagnosticiranje i rješavanje problema koji se pojavio, primjerice mjesto na kojem se problem pojavio u softveru ili hardveru, vrstu ili težinu problema, datoteke koje pojednostavnjuju opisivanje problema, osnovne podatke o hardveru i softveru ili eventualne probleme s performansama i kompatibilnošću softvera. Ako Windows koristite za hostiranje virtualnih računala, izvješća o pogreškama koja se šalju Microsoftu mogu sadržavati podatke o virtualnim računalima.

Izvješćivanje o pogreškama u sustavu Windows prikuplja podatke o aplikacijama, upravljačkim programima i uređajima da bi Microsoft bolje shvatio i poboljšao kompatibilnost uređaja. Među podatke o aplikaciji mogao bi se ubrajati i naziv izvršne datoteke aplikacije. Podaci o uređajima i upravljačkim programima mogu obuhvaćati nazive uređaja koje ste instalirali na PC te izvršnih datoteka pridruženih upravljačkim programima tih uređaja. Mogu se prikupljati i podaci o tvrtki koja je izdala aplikaciju ili upravljački program.

Ako se prilikom postavljanja sustava Windows odlučite uključiti automatsko izvješćivanje, servis za izvješćivanje automatski će slati osnovne podatke o problemu koji se pojavljuje. Servis za izvješćivanje u nekim će slučajevima automatski poslati i druge podatke radi lakšeg dijagnosticiranja problema, kao što je djelomična brza snimka memorije računala. Neka izvješća o pogreškama mogu nehotice sadržavati osobne podatke. Izvješće koje sadrži snimku memorije PC-ja moglo bi, primjerice, sadržavati i vaše ime, dio dokumenta na kojem ste radili ili podatke koje ste nedavno poslali na neko web-mjesto.

Izvješćivanje o pogreškama sustava Windows radi jednostavnijeg dijagnosticiranja određenih vrsta problema može stvoriti izvješće koje sadrži dodatne informacije, kao što su datoteke zapisnika. Prije slanja izvješća koje sadrži dodatne informacije, Windows će vas pitati želite li poslati to izvješće, čak i ako ste uključili automatsko izvješćivanje.

Nakon slanja izvješća servis za izvješćivanje mogao bi zatražiti dodatne informacije o problemu koji se pojavio. Ako u tim informacijama navedete svoj telefonski broj ili adresu e-pošte, prijava će sadržavati osobne podatke. Microsoft bi vam se u tom slučaju mogao obratiti i zatražiti dodatne informacije koje će pridonijeti jednostavnijem rješavanju problema koji ste prijavili.

Značajka izvješćivanja o pogreškama u sustavu Windows nasumično generira broj koji se naziva globalno jedinstveni identifikator (Globally Unique Identifier, GUID), a koji se uz svako izvješće o pogreškama šalje Microsoftu. GUID nam omogućuje da utvrdimo koji se podaci šalju s kojeg računala tijekom određenog razdoblja. GUID ne sadrži nikakve osobne podatke.

Radi bolje zaštite privatnosti podaci se šalju šifrirani putem SSL-a.

Upotreba informacija

Microsoft koristi podatke o pogreškama i problemima koje prijavljuju korisnici sustava Windows da bi poboljšao svoje proizvode i usluge te softver i hardver drugih proizvođača namijenjen korištenju s Microsoftovim proizvodima i uslugama. GUID koristimo za utvrđivanje broja korisnika koji šalju povratne informacije te prioriteta tih informacija. GUID Microsoftu, primjerice, omogućuje razlikovanje jednog korisnika koji se s nekim problemom susretne stotinu puta od stotine korisnika koji se s tim problemom susretnu jedanput.

Microsoftovi zaposlenici, podizvođači, dobavljači i partneri mogu imati pristup relevantnom dijelu prikupljenih podataka, ali te podatke smiju koristiti samo za popravak i poboljšanje Microsoftovih proizvoda i usluga ili softvera i hardvera drugih proizvođača namijenjenog korištenju s Microsoftovim proizvodima i uslugama. Ako izvješće o pogreškama sadrži osobne podatke, Microsoft te podatke ne koristi da bi utvrdio vaš identitet, stupio u vezu s vama ni da bi vam slao ciljane oglase. No ako se odlučite navesti podatke za kontakt, kako je gore opisano, te podatke možemo koristiti za stupanje s vama u vezu.

Izbor i kontrola

Ako tijekom instalacije sustava Windows odaberete ekspresne postavke, značajka izvješćivanja o pogreškama u sustavu Windows automatski će slati osnovna izvješća radi traženja rješenja problema na

internetu. Ako odaberete prilagodbu postavki, izvješćivanjem o pogreškama sustava Windows možete upravljati tako da u odjeljku **Potražite rješenja problema na internetu** odaberete **Traženje rješenja za probleme na internetu pomoću izvješćivanja o pogreškama sustava Windows**. Nakon instalacije sustava Windows tu postavku možete promijeniti u akcijskom centru na upravljačkoj ploči.

Dodatne informacije potražite u [izjavi o zaštiti privatnosti za Microsoftov servis za izvješćivanje o pogreškama](#).

[Vrh stranice](#)

Pridruživanje datoteka u sustavu Windows

Opis funkcije značajke

Pridruživanje datoteka u sustavu Windows korisnicima pojednostavnjuje povezivanje vrsta datoteka s određenim aplikacijama. Ako pokušate otvoriti vrstu datoteke kojoj nije pridružena aplikacija, Windows će vas pitati želite li pomoću značajke pridruživanja datoteka u sustavu Windows pronaći aplikaciju za tu datoteku, a to obuhvaća traženje kompatibilne datoteke u Windows trgovini. Prikazat će se aplikacije koji su najčešće pridruženi tom datotečnom nastavku.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Ako se odlučite na korištenje značajke pridruživanja datoteka u sustavu Windows, Microsoftu se šalju datotečni nastavak (npr. docx ili pdf) te jezik prikaza na PC-ju. Ostatak naziva datoteke ne šalje se Microsoftu. Kad se datoteka poveže s određenom aplikacijom, šalje se jedinstveni identifikator aplikacije radi prepoznavanja zadane aplikacije za svaku vrstu datoteka.

Upotreba informacija

Kada pošaljete datotečni nastavak, servis vraća popis aplikacija za koje Microsoft zna da mogu otvarati datoteke s tim nastavkom. Pridruživanje vrsti datoteke promijenit će se samo ako odaberete preuzimanje i instalaciju aplikacije.

Izbor i kontrola

Kad pokušate otvoriti vrstu datoteke kojoj nije pridružena nijedna aplikacija, možete odabrati želite li koristiti značajku pridruživanja datoteka u sustavu Windows. Microsoftu se podaci o pridruživanju datoteka šalju samo ako odlučite koristiti taj servis.

[Vrh stranice](#)

Pomoć za Windows

Mrežna pomoć i podrška za Windows

Opis funkcije značajke

Kad je uključena mrežna pomoć i podrška za Windows, možete, dok ste povezani s internetom, pristupiti najnovijem sadržaju pomoći i podrške.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Prilikom korištenja mrežne pomoći i podrške za WindowsMicrosoftu se šalju upiti za pretraživanje pomoći i zahtjevi za sadržaj pomoći kad kliknete neku vezu. Windows šalje određene podatke o konfiguraciji PC-ja radi lakšeg traženja relevantnijeg sadržaja pomoći. Mrežna pomoć i podrška za sustav Windows također koristi standardne web-tehnologije poput kolačića.

Upotreba informacija

Microsoft te podatke koristi da bi vam mogao prikazati teme pomoći u skladu s upitima za pretraživanje, za prikaz najrelevantnijih rezultata, razvoj novog sadržaja te poboljšanje postojećeg. Podatke o konfiguraciji PC-ja koristimo za prikaz sadržaja pomoći koji odgovara vašoj konfiguraciji. Kolačiće i druge web-tehnologije koristimo da bismo vam olakšali kretanje po sadržaju pomoći te da bismo bolje shvatili kako korisnici koriste mrežnu pomoć za sustav Windows.

Izbor i kontrola

Mrežna pomoć i podrška po zadanom su uključeni. Da biste promijenili postavku, dodirnite ili kliknite ikonu **Postavke** pri vrhu prozora pomoći i podrške, a zatim potvrdite ili poništite mogućnost **Potražite mrežnu pomoć**. Da biste izbrisali kolačiće koje koristi pomoć u sustavu Windows, otvorite Internetske mogućnosti na upravljačkoj ploči, a zatim kliknite ili dodirnite gumb **Izbriši** u odjeljku **Povijest**

pregledavanja, odaberite **Kolačići i podaci web-mjesta**, te potom kliknite ili dodirnite **Izbriši**. Ako želite blokirati sve kolačiće (u odjeljku Zaštita privatnosti internetskih mogućnosti), pomoć u sustavu Windows neće postaviti nikakve kolačiće.

Program poboljšavanja iskustva korištenja pomoći

Opis funkcije značajke

Program poboljšavanja iskustva korištenja pomoći (HEIP) Microsoftu omogućuje da prepozna trendove u načinu na koji korisnici koriste mrežnu pomoć i podršku u sustavu Windows radi poboljšanja rezultata pretraživanja i relevantnosti sadržaja.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Program poboljšavanja iskustva korištenja pomoći Microsoftu šalje podatke o verziji sustava Windows instaliranoj na PC i načinu na koji koristite značajku pomoći i podrške za Windows, uključujući upite koje unosite prilikom pretraživanja pomoći i podrške za Windows te ocjene prikazanih tema pomoći ili povratne informacije o njima. Kada pretražujete, pregledavate ili ocjenjujete prikazane teme pomoći ili pak kada o njima šaljete povratne informacije, ti se podaci šalju Microsoftu.

Program poboljšavanja iskustva korištenja pomoći nasumično generira broj koji se naziva globalno jedinstveni identifikator (Globally Unique Identifier, GUID), koji se šalje Microsoftu uz svako izvješće programa poboljšavanja iskustva korištenja pomoći. GUID nam omogućuje da utvrdimo koji se podaci šalju s određenog PC-ja u određenom razdoblju GUID ne sadrži nikakve osobne podatke. GUID se razlikuje od GUID-ova koje koriste značajka izvješćivanja o pogreškama u sustavu Windowsi program unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika sustava Windows.

Upotreba informacija

Prikupljeni se podaci koriste za prepoznavanje trendova i obrazaca korištenja koji će Microsoftu omogućiti poboljšanje sadržaja koji nudi i relevantnosti rezultata pretraživanja. GUID koristimo za utvrđivanje broja korisnika koji prijavljuju pogreške te prioriteta tih pogrešaka. GUID Microsoftu, primjerice, omogućuje razlikovanje jednog korisnika

koji se s nekim problemom susretne stotinu puta od stotine korisnika koji se s tim problemom susretnu jedanput.

Program poboljšavanja iskustva korištenja pomoći ne prikuplja hotimice podatke koji omogućuju utvrđivanje vašeg identiteta. Ako upišete takve podatke u okvir za pretraživanje ili okvir za povratne informacije, podaci će biti poslani, ali ih Microsoft neće koristiti da bi utvrdio vaš identitet, stupio u vezu s vama ili vam slao ciljane oglase.

Izbor i kontrola

Ako tijekom instalacije sustava Windows odaberete ekspresne postavke, pristupate programu unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika značajkom pomoći. Ako se odlučite za prilagodbu postavki, programom za unaprjeđivanje zadovoljstva korisnika značajkom pomoći možete upravljati tako da u odjeljku **Pridonesite poboljšanju Microsoftovih proizvoda i usluga** odaberete **Pridonesite poboljšanju Microsoftovih proizvoda i servisa**. Nakon instalacije sustava Windows tu postavku možete promijeniti u značajci pomoći i podrške za sustav Windows.

[Vrh stranice](#)

daljinska pomoć

Opis funkcije značajke

Pomoću daljinske pomoći možete nekoga pozvati da se poveže s vašim PC-jem i pomogne vam otkloniti neki problem, čak i ako ta osoba nije u blizini. Ta druga osoba nakon povezivanja može vidjeti vaš PC. Uz vašu dozvolu može čak i upravljati vašim PC-jem pomoću svojeg miša i tipkovnice te vam pokazati kako riješiti problem.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Daljinska pomoć putem interneta ili lokalne mreže uspostavlja šifriranu vezu između dva PC-ja. Osoba koja koristi daljinsku pomoć za povezivanje s vašim PC-jem može vidjeti vašu radnu površinu, sve otvorene dokumente, kao i sve vidljive privatne podatke. Uz to, ako toj osobi dopustite da upravlja PC-jem pomoću svojeg miša i tipkovnice, može, primjerice, izbrisati datoteke ili mijenjati postavke. Nakon uspostavljanja veze daljinska pomoć razmijenit će podatke za kontakt, koji obuhvaćaju korisničko ime, naziv PC-ja i korisničku sliku. U

datoteci zapisnika sesije bilježe se sve veze putem daljinske pomoći.

Upotreba informacija

Podaci se koriste za uspostavu šifrirane veze i omogućavanje pristupa radnoj površini drugoj osobi. Microsoftu se ne šalju nikakvi podaci.

Izbor i kontrola

Prije no što drugoj osobi dopustite povezivanje s PC-jem, zatvorite sve otvorene aplikacije i dokumente koje joj ne želite pokazati. Ako u bilo kojem trenutku smatrate da ta osoba na PC-ju gleda ili radi nešto što ne želite, prekinite sesiju pritiskom na tipku Esc. Zapisivanje sesija i razmjenu podataka za kontakt možete isključiti tako da u postavkama daljinske pomoći poništite odabir tih mogućnosti.

[Vrh stranice](#)

Pretraživanje u sustavu Windows

Opis funkcije značajke

Pretraživanje u sustavu Windows omogućuje pretraživanje uređaja i interneta s jednog mjesta. Pretraživanje u sustavu Windows radi isporuke boljih rezultata pretraživanja može koristiti Bing i lokacijsku platformu sustava Windows. Imajte na umu da na uređaju postoje i druge Microsoftove značajke pretraživanja, kao što je pretraživanje u Windows trgovini, pregledniku Internet Explorer te u drugim Microsoftovim proizvodima.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Ako odaberete mogućnost dobivanja rezultata pretraživanja s weba, Windows ono što upišete u značajku pretraživanja u sustavu Windows Microsoftu. Da bi vam isporučilo bolje rezultate pretraživanja, pretraživanje u sustavu Windows Microsoftu šalje i podatke o načinu vaše interakcije s tom značajkom. Pretraživanje u sustavu Windows šalje i identifikator radi isporuke personaliziranih rezultata pretraživanja na temelju vaše interakcije sa servisom Bing i drugim Microsoftovim proizvodima i uslugama. Ako se u Windows prijavite pomoću Microsoftova računala, identifikator će biti povezan s vašim Microsoftovim računom. Možete i onemogućiti isporuku personaliziranih rezultata u pretraživanju sustava Windows, pa se

identifikator neće slati.

Ako značajci pretraživanja u sustavu Windows dopustite da koristi podatke o vašoj lokaciji, Microsoftu će se u svakom zahtjevu za pretraživanje slati fizička lokacija vašeg uređaja koju daje lokacijska platforma sustava Windows. Možemo pokušati i odrediti vašu približnu fizičku lokaciju na temelju IP adrese.

Kada pretraživanje u sustavu Windows koristite unutar aplikacije, pojmovi za pretraživanje dostupni su aplikaciji.

Upotreba informacija

Ako koristite pretraživanje u sustavu Windows za dohvaćanje rezultata pretraživanja weba, pojam koji ste naveli, lokalnu i internetsku povijest pretraživanja, podatke povezane s Microsoftovim računom te lokaciju uređaja koristimo radi isporuke relevantnih prijedloga pretraživanja, personaliziranih rezultata pretraživanja te personaliziranih sučelja u drugim Microsoftovim proizvodima i uslugama. Dodatne informacije o načinu na koji se koriste vaši podaci pročitajte u [izjavi o zaštiti privatnosti za Bing](#).

Ako pretraživanje u sustavu Windows koristite za pretraživanje unutar aplikacije nekog drugog proizvođača, na korištenje prikupljenih podataka primjenjuju se pravila zaštite privatnosti te tvrtke. Ako pretražujete Microsoftovu aplikaciju, pravila zaštite privatnosti za aplikaciju objašnjena su u njezinoj izjavi o zaštiti privatnosti.

Izbor i kontrola

Ako prilikom instalacije sustava Windows odaberete ekspresne postavke, pretraživanju u sustavu Windows dopuštate dohvaćanje prijedloga pretraživanja i rezultata s weba, a Microsoftu dopuštate korištenje podataka iz pretraživanja u sustavu Windows (uključujući podatke o lokaciji) za personalizaciju pretraživanja u sustavu Windows i drugih Microsoftovih sučelja. Ako se odlučite na prilagodbu postavki, možete odrediti želite li promijeniti te postavke za pretraživanje u sustavu Windows. Nakon instalacije sustava Windows postavke možete promijeniti u odjeljku **Pretraživanje** u postavkama PC-ja.

Svoju lokalnu povijest pretraživanja, kao i dio povijesti pretraživanja na servisu Bing koji se koristi za personalizaciju značajke pretraživanja u sustavu Windows možete očistiti u odjeljku **Pretraživanje** u odjeljku

Pretraživanje i aplikacije u postavkama PC-ja. Čišćenjem povijesti pretraživanja upućujete Microsoft da ne koristi nikakvu prethodno prikupljenu povijest pretraživanja za personalizaciju prijedloga pretraživanja, kao ni za poredak rezultata pretraživanja. Time se ne brišu podaci vezani uz oglašavanje, kao ni drugi personalizacijski podaci (uključujući podatke izvedene iz vaše povijesti pretraživanja), a ne brišu se ni podaci koje Microsoft skupno koristi radi poboljšanja rezultata pretraživanja i drugih Microsoftovih sučelja. Ti se podaci zadržavaju u anonimnom obliku, kao što je opisano u [izjavi o zaštiti privatnosti za Bing](#). Microsoftovim oglašavanjem i drugim personalizacijskim podacima možete upravljati na internetu.

[Vrh stranice](#)

Instalacija sustava Windows

U ovom se odjeljku opisuju značajke koje su dostupne u sklopu postupka instalacije sustava Windows.

Dinamičko ažuriranje

Opis funkcije značajke

Dinamičko ažuriranje sustavu Windows omogućuje jednokratnu provjeru putem servisa Windows Update radi preuzimanja najnovijih ažuriranja za računalo tijekom instalacije sustava Windows. Ako pronađe ažuriranja, značajka dinamičkog ažuriranja automatski ih preuzima i instalira da bi PC bio ažuran prilikom prve prijave na njega ili njegova prvog korištenja.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Radi instalacije kompatibilnih upravljačkih programa dinamičko ažuriranje Microsoftu šalje podatke o hardveru PC-ja. Vrste ažuriranja koja dinamičko ažuriranje može preuzeti na PC obuhvaćaju:

- **Ažuriranja instalacija.** Važna softverska ažuriranja instalacijskih datoteka koja omogućuju uspješnu instalaciju.
- **Ažuriranja priloženih upravljačkih programa.** Važna ažuriranja upravljačkih programa za verziju sustava Windows koju upravo instalirate.

Ako Windows instalirate iz Windows trgovine, dinamičko ažuriranje

preuzet će te instalirati i najnovija ažuriranja za Windows, kao i određene upravljačke programe za hardver koji su potrebni za rad računala.

Upotreba informacija

Dinamičko ažuriranje Microsoftu javlja podatke o hardveru vašeg PC-ja radi jednostavnijeg prepoznavanja odgovarajućih upravljačkih programa za vaš sustav.

Izbor i kontrola

Ako Windows instalirate iz Windows trgovine, instalacijski program automatski preuzima te instalira ažuriranja. Ako Windows instalirate s fizičkog medija, pojavit će se pitanje želite li se povezati s internetom radi instalacije ažuriranja.

Program unaprjeđivanja instalacije

Opis funkcije značajke

Ova značajka Microsoftu šalje izvješće koje sadrži osnovne podatke o PC-ju i načinu na koji ste instalirali Windows. Microsoft te podatke koristi da bi poboljšao instalacijsko okruženje i pronašao rješenja uobičajenih problema prilikom instalacije.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Izvješćem su načelno obuhvaćeni podaci o vašem instalacijskom okruženju, primjerice datum instalacije, vrijeme trajanja svake faze instalacije, podatak o tome jeste li nadogradili stari sustav ili ste proizvod instalirali iznova, detalji o verziji proizvoda, jezik operacijskog sustava, vrsta medija, konfiguracija PC-ja te status koji upućuje na uspješnost ili neuspješnost, baš kao i kodovi pogrešaka.

Ako odlučite sudjelovati u programu unaprjeđivanja instalacije, kada se povežete s internetom Microsoftu se šalje izvješće. Program unaprjeđivanja instalacije nasumično generira broj koji se naziva globalno jedinstveni identifikator (Globally Unique Identifier, GUID), koji se šalje Microsoftu uz izvješće. GUID nam omogućuje da utvrdimo koji se podaci šalju s kojeg računala tijekom određenog razdoblja. GUID ne sadrži osobne podatke te se ne koristi za utvrđivanje vašeg identiteta.

Upotreba informacija

Microsoft i njegovi partneri izvješća koriste za poboljšavanje naših proizvoda i usluga. Pomoću GUID-a se podaci uspoređuju s podacima prikupljenima programom unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika sustava Windows, u kojem možete sudjelovati prilikom korištenja sustava Windows.

Izbor i kontrola

Na sudjelovanje u programu možete se odlučiti tijekom instalacije sustava Windows tako da odaberete **Želim pridonijeti boljoj instalaciji sustava Windows**.

Dodatne informacije potražite u odjeljku "Program unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika sustava Windows".

Savjetnik za kompatibilnost instalacije

Opis funkcije značajke

Kada instalirate Windows, instalacijski program pokušava utvrditi je li vaš PC spreman za nadogradnju na Windows 8.1 te u tom smislu daje podatke o kompatibilnosti vezane uz vaše programe i uređaje.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Prilikom određivanja kompatibilnosti prikupljamo određene informacije o vašem potencijalnom iskustvu nadogradnje. To obuhvaća mogućnosti hardvera na vašem računalu te podatke o uređajima priključenim na računalo i programima instaliranim na njemu. Informacije o izdavaču programa ponekad mogu sadržavati informacije poput imena i adrese e-pošte izdavača.

Upotreba informacija

Prikupljene podatke koristimo za određivanje odgovarajućih upravljačkih programa za vaše računalo te utvrđivanje kompatibilnosti računala, programa i uređaja sa sustavom Windows 8.1. Služe nam i za poboljšanje naših proizvoda i usluga. Tim se podacima ne koristimo da bismo utvrdili vaš identitet, stupili u vezu s vama ili vam slali ciljane oglase.

Izbor i kontrola

Ako Windows instalirate iz Windows trgovine ili s fizičkog medija u sklopu postojeće instalacije sustava Windows podaci opisani u ovome

odjeljku poslat će se Microsoftu. Ako računalo pokrećete s fizičkog instalacijskog medija i tako instalirate Windows, instalacijski program neće na internetu tražiti podatke o kompatibilnosti.

[Vrh stranice](#)

Zajedničko korištenje u sustavu Windows

Opis funkcije značajke

Zajedničko korištenje u sustavu Windows omogućuje vam razmjenu sadržaja između aplikacija iz Windows trgovine koje podržavaju zajedničko korištenje. Omogućuje vam i razmjenu sadržaja s prijateljima.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Prilikom razmjene sadržaja izvorišna aplikacija sadržaj prosljeđuje ciljnoj aplikaciji samo kad u oknu zajedničkog korištenja odaberete cilj razmjene. Ako izvorišna aplikacija ne podržava zajedničko korištenje, imat ćete mogućnost razmjene slike i drugog sadržaja zaslona. Da biste im mogli jednostavnije pristupiti, na popisu u oknu zajedničkog korištenja prikazivat će se ciljne aplikacije i osobe s kojima često razmjenjujete sadržaj. Microsoftu se ne šalju nikakvi podaci.

Upotreba informacija

Podaci o učestalosti razmjene sadržaja s ciljnim aplikacijama i osobama s kojima često razmjenjujete sadržaj koriste se za sortiranje popisa u oknu zajedničkog korištenja prema učestalosti. Ako sadržaj razmjenjujete s aplikacijom nekog drugog proizvođača, na korištenje prikupljenih podataka primjenjuju se pravila zaštite privatnosti te tvrtke. Ako sadržaj razmjenjujete s Microsoftovom aplikacijom, pravilnik o zaštiti privatnosti za aplikaciju objašnjen je u njezinoj izjavi o zaštiti privatnosti.

Izbor i kontrola

Windows po zadanom sprema podatke o vašem korištenju značajke Zajedničko korištenje u sustavu Windows. Pohranjivanje tih podataka možete onemogućiti ili izbrisati sve pohranjene ciljeve u odjeljku **Zajedničko korištenje** odaberete **Pretraživanje i aplikacije** u postavkama PC-ja.

Windows SmartScreen

Opis funkcije značajke

Windows SmartScreen pridonosi zaštiti računala provjeravajući preuzete datoteke i web-sadržaj unutar aplikacija radi zaštite od zlonamjernog softvera i potencijalno nesigurnog web-sadržaja. Windows će prije otvaranja nepoznate ili potencijalno nesigurne preuzete datoteke prikazati upozorenje. Ako SmartScreen u aplikaciji otkrije potencijalno nesiguran web-sadržaj, Windows će umjesto sadržaja prikazati upozorenje.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Ako se odlučite na korištenje značajke Windows SmartScreen za provjeru preuzetih datoteka, Windows će slati podatke internetskom servisu SmartScreen. Među tim podacima može biti naziv datoteke, identifikator datoteke ("hash"), te podaci o digitalnom certifikatu uz standardne podatke o PC-ju i broj verzije filtra značajke Windows SmartScreen. Radi bolje zaštite privatnosti podaci se prije slanja Microsoftu šifriraju putem SSL-a.

Ako se odlučite na korištenje značajke Windows SmartScreen za blokiranje nesigurnog sadržaja u aplikacijama, Windows će internetskom servisu SmartScreen slati podatke koji obuhvaćaju adrese i vrste sadržaja kojima neke aplikacije iz Windows trgovine pristupaju tijekom korištenja. Internetski servis na temelju toga računalo obavještava o tome je li sadržaj prijavljen Microsoftu kao nesiguran ili sumnjiv. Izvješća koja se šalju Microsoftu obuhvaćaju podatke kao što su naziv ili identifikator aplikacije te cijela adresa web-sadržaja kojem aplikacija pristupa.

Radi bolje zaštite privatnosti podaci se prije slanja Microsoftu šifriraju. Adresa koja se šalje Microsoftu može sadržavati podatke povezane s web-stranicom kojoj pristupate iz aplikacije, npr. pojmove za pretraživanje. Ako, primjerice, tražite neku riječ u nekoj rječničkoj aplikaciji, riječ koju tražite može biti poslana Microsoftu u sklopu cijele adrese kojoj je aplikacija pristupila. Microsoft filtrira te adrese da bi uklonio osobne podatke kad je to moguće.

Windows generira nasumičan broj pod nazivom globalno jedinstveni identifikator (GUID) koji se uz svako izvješće šalje Microsoftu. GUID nam omogućuje da utvrdimo koji se podaci šalju s kojeg računala tijekom određenog razdoblja. GUID ne sadrži nikakve osobne podatke.

Upotreba informacija

Microsoft gore opisane podatke koristi da bi vas upozorio na potencijalno nesigurne preuzete datoteke i sadržaj unutar aplikacija. Ako SmartScreen, primjerice, otkrije potencijalnu prijetnju unutar aplikacije koja podržava SmartScreen, Windows će umjesto sadržaja prikazati upozorenje. Podatke koristimo i za poboljšanje značajke SmartScreen te drugih proizvoda i usluga. Microsoft se podacima ne koristi da bi vam slao ciljane oglase.

Izbor i kontrola

Ako tijekom instalacije sustava Windows odaberete ekspresne postavke, uključujete Windows SmartScreen. Ako se odlučite za prilagodbu postavki, značajkom Windows SmartScreen možete upravljati tako da u odjeljku **Zaštita računala i privatnosti** odaberete **Internetski servisi SmartScreen pridonose zaštiti od zlonamjernih sadržaja na web-mjestima koja učitavaju aplikacije iz Windows trgovine i Internet Explorer te od zlonamjernih preuzimanja**. Nakon instalacije sustava Windows tu postavku možete promijeniti u akcijskom centru na upravljačkoj ploči. Informacije o značajci Internet ExplorerSmartScreenpotražite u odjeljku o filtru SmartScreenizjave o zaštiti privatnosti za [Internet Explorer](#).

[Vrh stranice](#)

Prepoznavanje govora u sustavu Windows

Opis funkcije značajke

Prepoznavanje govora u sustavu Windows omogućuje prepoznavanje govora u sustavu Windows i drugim aplikacijama koje koriste tu značajku. Točnost značajke prepoznavanja govora u sustavu Windows povećava se prikupljanjem podataka o tome kako koristite jezik, uključujući zvukove i riječi koje često koristite.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Značajka prepoznavanja govora u sustavu Windows na PC-ju pohranjuje popis riječi i njihova izgovora. Riječi i izgovor dodaju se na popis pomoću rječnika govora i korištenjem prepoznavanja govora u sustavu Windows za diktiranje i ispravak riječi.

Kad je uključena funkcija pregleda dokumenta značajke prepoznavanja govora u sustavu Windows, prikuplja se tekst iz dokumenata programa Microsoft Office Word (s datotečnim nastavkom doc ili docx), poruka e-pošte (iz svih mapa e-pošte, osim "Izbrisane stavke" i "Bezvrijedna e-pošta") s PC-ja i povezanih zajedničkih mapa koje su obuhvaćene mjestima indeksiranim za pretraživanje u sustavu Windows te se pohranjuje kao dijelovi od jedne, dvije ili tri riječi. Dijelovi od jedne riječi obuhvaćaju samo riječi dodane u prilagođene rječnike, a dijelovi od dvije ili tri riječi samo riječi koje se nalaze u standardnim rječnicima.

Svi prikupljeni podaci pohranjuju se u vaš osobni govorni profil na PC-ju. Govorni profili pohranjuju se za svakog korisnika, a korisnici ne mogu pristupiti profilima ostalih korisnika PC-ja. No administratori mogu pristupiti svim profilima na PC-ju. Podaci iz profila Microsoftu se šalju samo ako ih na upit značajke prepoznavanja govora u sustavu Windows odlučite poslati. Prije slanja možete pregledati podatke. Ako se odlučite na slanje tih podataka, uz njih se šalju i podaci o prilagodbi zvuka pomoću kojih su prilagođene karakteristike zvuka.

Ako prođete kroz sesiju uvježbavanja govora, značajka prepoznavanja govora u sustavu Windows pitat će vas želite li podatke o govornom profilu poslati Microsoftu. Prije slanja možete pregledati podatke. Ti podaci mogu obuhvaćati snimke vašeg glasa napravljene tijekom sesije uvježbavanja i druge podatke iz osobnog govornog profila.

Upotreba informacija

Značajka prepoznavanja govora u sustavu Windows koristi riječi ili govornog profila za pretvaranje govora u tekst. Microsoft podatke iz osobnog govornog profila koristi za poboljšanje proizvoda i usluga. Tim se podacima ne koristimo da bismo utvrdili vaš identitet, stupili u vezu s vama ili vam slali ciljane oglase.

Izbor i kontrola

Sami odlučujete želite li pokrenuti prepoznavanje govora u sustavu Windows. Ako pokrenete prepoznavanje govora u sustavu Windows, po zadanom se uključuje i pregled dokumenata. Prilikom prvog pokretanja prepoznavanja govora u sustavu Windows možete promijeniti postavke pregleda dokumenata. U odjeljku prepoznavanja govora na upravljačkoj ploči možete kliknuti **Napredne mogućnosti govora** i ondje promijeniti postavke pregleda dokumenata ili izbrisati osobne govorne profile (uključujući i većinu podataka o pregledu dokumenata). Riječi koje ste dodali u govorni profil možete izbrisati pomoću mogućnosti "Promijeni postojeće riječi" u rječniku govora. No brisanjem osobnog govornog profila nećete izbrisati riječi koje ste dodali putem rječnika govora.

Možete upravljati mjestima s kojih će pregled dokumenata prikupljati dijelove riječi tako da izmijenite mjesta obuhvaćena indeksom za pretraživanje u sustavu Windows. Da biste pogledali i izmijenili mjesta obuhvaćena indeksom za pretraživanje u sustavu Windows, otvorite mogućnosti indeksiranja na upravljačkoj ploči.

Na kraju svake sesije uvježbavanja moći ćete odabrati želite li podatke o uvježbavanju i druge podatke iz profila poslati Microsoftu. Podatke možete poslati i prilikom pokretanja prepoznavanja govora u sustavu Windows tako da desnom tipkom miša kliknete **Mikrofon**, a zatim kliknete **Pridonesite poboljšanju prepoznavanja govora**. U svakom slučaju, sve podatke prije slanja možete pogledati i odlučiti želite li ih poslati.

[Vrh stranice](#)

Windows trgovina

Windows trgovina omogućuje vam traženje aplikacija, upravljanje njima i instalaciju aplikacija na PC. U odjeljcima u nastavku opisuje se kako značajke trgovine i aplikacije koje nabavite iz trgovine mogu utjecati na zaštitu privatnosti te kako to možete kontrolirati.

Aplikacije i servisi iz trgovine

Opis funkcije značajke

Trgovina vam omogućuje traženje i instalaciju aplikacija na PC. Istodobno vodi evidenciju o svim instaliranim aplikacijama iz trgovine

da biste mogli primiti ažuriranja za te aplikacije te ih instalirati na više PC-ja.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Da biste potražili i instalirali aplikacije, morate se prijaviti u trgovinu pomoću Microsoftova računa. To trgovini daje pristup vašim podacima koji su navedeni na profilu Microsoftova računa, a obuhvaćaju ime, adresu e-pošte i korisničku sliku. Trgovina prikuplja još i sljedeće podatke te ih povezuje s vašim računom za trgovinu:

- Plaćanja u trgovini. Podaci o stavkama koje ste kupili, koliko ste ih platili te o načinu plaćanja prilikom kupnje aplikacija ili kupnje iz samih aplikacija pomoću računa za trgovinu.
- Aplikacije koje ste instalirali. Popis aplikacija koje ste instalirali iz trgovine, pravilnik o licenciranju za svaku aplikaciju (trajna licenca ili ograničeno probno razdoblje), popis kupnji pomoću računa za trgovinu iz svake aplikacije. Uz to što te podatke pohranjuje na internetu u vaš račun za trgovinu, trgovina na PC pohranjuje podatke o licenci za svaku instaliranu aplikaciju. U tim ste podacima vi navedeni kao vlasnik licence.
- PC-jevi na koje ste instalirali aplikacije. Proizvođač, model i naziv svakog PC-ja na koji ste instalirali aplikacije, zajedno s brojem jedinstvenog identifikatora PC-ja. Taj se broj generira na temelju hardverske konfiguracije PC-ja te ne sadrži podatke o vama.
- Ocjene, recenzije i prijavljeni problemi. Kad instalirate aplikaciju, u trgovini možete napisati recenziju ili ocijeniti tu aplikaciju. S tim se ocjenama povezuje vaš Microsoftov račun. Kad napišete recenziju, uz nju se objavljuje i vaše ime te slika s vašeg Microsoftova računa.
- Preference za trgovinu. Preference koje postavite za prikaz aplikacija u trgovini, primjerice želite li da se prikazuju samo one koje su dostupne na vašem materinskom jeziku.

U račun za trgovinu možete pohraniti i podatke za plaćanje, npr. broj kreditne kartice. Ti se podaci zbog sigurnosti prenose putem SSL-a, a svi se brojevi osim posljednje četiri znamenke kreditne kartice pohranjuju u šifriranom obliku.

Trgovina prikuplja neke podatke o vašoj kopiji sustava Windows da bi se odredilo je li prodana putem maloprodaje, radi li se o probnoj kopiji, količinski licenciranoj kopiji ili sustavu koji je predinstalirao proizvođač PC-ja. Trgovini se, pri prvom povezivanju s njojom, šalje popis svih aplikacija koje su prethodno instalirane na PC te ona potom licence za te aplikacije povezuje s vašim računom za trgovinu.

Dok pregledavate trgovinu i koristite aplikacije iz nje, Microsoft prikuplja neke podatke koji mu omogućuju razumijevanje obrazaca i trendova korištenja, slično načinu na koji brojna web-mjesta analiziraju podatke o pregledavanju korisnika.

Upotreba informacija

Microsoft koristi vaše podatke za kontakt da bi vam mogao slati poruke e-pošte koje su nužne za funkcioniranje trgovine, npr. račune za kupljene aplikacije. Podatke za plaćanje koristi da bi vam omogućio plaćanje kupljenih stavki. Ako pohranite te podatke, nećete ih morati svaki put iznova unositi. Microsoft podatke o kupljenim stavkama koristi za rad trgovine i davanje podrške korisnicima.

Trgovina evidentira sve aplikacije koje ste instalirali. U trgovini možete upravljati popisom uređaja na koje ste instalirali aplikacije, a pomoć za upravljanje tim podacima možete dobiti i od službe za podršku korisnicima. Kad instalirate neku aplikaciju, uvijek ćete je moći vidjeti u povijesti kupljenih stavki u trgovini, čak i ako je deinstalirate. Trgovina taj popis koristi i da bi ograničila broj PC-jeva na koje možete instalirati aplikacije, a to je opisano u uvjetima korištenja Windows trgovine. Kad napišete recenziju za neku aplikaciju, u trgovini se uz recenziju objavljuju i ime te korisnička slika s vašeg Windowsova računara. Ako prijavite problem s nekom aplikacijom, izvješće o problemu proslijeđuje se predstavnicima trgovine radi procjene i poduzimanja potrebnih akcija. Po potrebi vam se mogu obratiti putem imena i adrese e-pošte iz računara za trgovinu nakon pregleda izvješća.

Kad su za instalirane aplikacije dostupna ažuriranja, u trgovini će se prikazivati obavijest, a na pločici trgovine prikazivat će se broj dostupnih ažuriranja. Popis dostupnih ažuriranja možete pogledati pa odlučiti koja želite instalirati. Ažurirane aplikacije mogu koristiti druge mogućnosti sustava Windows od starijih verzija, a to im može omogućiti pristup drugim resursima na PC-ju. Ažurirani popis

moogućnosti možete pogledati na stranicama s opisom aplikacije kojima pristupate putem veza na stranici s popisom dostupnih ažuriranja.

Podatke koje prikupi o vašoj kopiji sustava Windows trgovina koristi za utvrđivanje načina na koji je Windows instaliran na PC (npr. je li ga predinstalirao proizvođač PC-ja). Ti su podaci trgovini potrebni da bi vam omogućila pristup aplikacijama koje proizvođač PC-ja ekskluzivno daje na raspolaganje svojim korisnicima. Koriste se i za slanje podataka Microsoftu (a u nekim slučajevima i proizvođaču u skupnom obliku) o obrascima korištenja sustava Windows.

Microsoft neke podatke o kupnji i korištenju podataka koristi za dobivanje uvida u načine ne koje se korisnici koriste trgovinom (npr. kako pronalaze aplikacije koje instaliraju). Microsoft može neke skupne statističke podatke podijeliti s programerima aplikacija. Microsoft programerima aplikacija neće slati osobne podatke. Podatke o pregledavanju i korištenju koje trgovina prikupi koristimo za stjecanje uvida u načine korištenja trgovine te za poboljšanje značajki i servisa u trgovini.

Izbor i kontrola

Ako koristite trgovinu, Microsoftu će se slati podaci opisani u ovom odjeljku i na gore navedeni način.

Ako želite izbrisati recenziju koju ste objavili za aplikaciju, idite na opis aplikacije u trgovini, uredite svoju recenziju te zatim izbrišite cijeli tekst.

Automatska ažuriranja aplikacija

Opis funkcije značajke

Ta značajka traži, preuzima i instalira ažuriranja aplikacija iz Windows trgovine da biste uvijek imali najnoviju verziju. Ažuriranja aplikacija mogu obuhvaćati sigurnosna ažuriranja, ažuriranja performansi ili pak nove funkcije i sadržaj. Ažurirane aplikacije mogu koristiti druge mogućnosti sustava Windows od starijih verzija, a to im može omogućiti pristup drugim resursima na PC-ju. Informacije o promjenama mogućnosti možete pronaći na stranici s opisom proizvoda za tu aplikaciju u Windows trgovini.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Trgovina radi isporuke automatskih ažuriranja aplikacija Microsoftu šalje sljedeće podatke:

- popis svih aplikacija instaliranih iz trgovine, i to za sve korisnike računala
- podatke o licenciranju za svaku aplikaciju
- uspješne i neuspješne operacije te pogreške prilikom ažuriranja aplikacija iz Trgovine
- globalno jedinstven identifikator (GUID) – nasumično generirani broj koji ne sadrži osobne podatke
- naziv BIOS-a, broj i datum revidiranja
- osnovne podatke o računalu, kao što su proizvođač, model i izdanje sustava Windows koje koristite

Upotreba informacija

Ti se podaci koriste za omogućivanje servisa za ažuriranje. Koriste se i za generiranje skupnih statistika uz koje možemo lakše analizirati trendove te poboljšavati proizvode i usluge. Ne koriste se za utvrđivanje vašeg identiteta, stupanje s vama u vezu ni za ciljano oglašavanje.

Izbor i kontrola

Ako prilikom instalacije sustava Windows odaberete ekspresne postavke, Windows trgovina automatski će tražiti, preuzimati i instalirati ažuriranja za aplikacije, čak i kad niste prijavljeni u Windows trgovinu. Ako isključite automatska ažuriranja aplikacije, kada se prijavite u Windows trgovinu, moći ćete odlučiti želite li instalirati neko ažuriranje za aplikaciju.

Da biste isključili automatska ažuriranja aplikacija:

1. Otvorite Windows trgovinu.
2. Prijedite prstom s desnog ruba zaslona, zatim dodirnite **Postavke**.

Ako koristite miš, postavite pokazivač u donji desni kut zaslona, a zatim kliknete **Postavke**.

3. Dodirnite ili kliknite **Ažuriranja aplikacija**.

4. Dodirnite ili kliknite **Automatski ažuriraj aplikacije**.

Informacije o mogućnostima najnovije verzije aplikacije te o tome kad je aplikacija zadnji put ažurirana možete pronaći na stranici s opisom proizvoda za aplikaciju u Windows trgovini.

Dozvola za aplikacije iz trgovine

Opis funkcije značajke

Brojne aplikacije koje instalirate iz Windows trgovine osmišljene su za korištenje određenih hardverskih i softverskih značajki PC-ja. Aplikaciji za fotografije, primjerice, potreban je pristup web-kameri, a vodiču za restorane potrebni su podaci o mjestu na kojem se nalazite da bi vam mogao preporučiti lokale u blizini.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Evo popisa značajki čije korištenje aplikacije moraju istaknuti:

- Internetska veza. Aplikaciji omogućuje povezivanje s internetom.
- Ulazne veze kroz vatrozid. Aplikaciji omogućuje slanje podataka na PC ili s njega kroz vatrozid.
- Kućna ili poslovna mreža. Aplikaciji omogućuje slanje podataka s vašeg PC-ja na druge PC-je i obrnuto unutar iste mreže.
- Biblioteke slika, videozapisa, glazbe i dokumenata. Aplikaciji omogućuje pristup datotekama u bibliotekama, promjenu i brisanje tih datoteka. To obuhvaća i pristup dodatnim podacima koji su uloženi u te datoteke, kao što su podaci o lokaciji unutar fotografija.
- Uklonjivi prostor za pohranu. Aplikaciji omogućuje pristup datotekama na vanjskom tvrdom disku, USB izbrisivom pogonu ili prijenosnom uređaju, mijenjanje i brisanje datoteka te dodavanje datoteka na te uređaje.
- Vjerodajnice za Windows. Aplikaciji omogućuju korištenje vaših vjerodajnica za provjeru autentičnosti te dopuštanje pristupa poslovnom intranetu.

- Certifikati pohranjeni na PC-ju ili pametnoj kartici. Aplikaciji omogućuje korištenje certifikata za sigurno povezivanje s ustanovama i tvrtkama kao što su banke, državne agencije ili poslodavac.
- Značajka razmjene tekstnih poruka na PC-ju. Aplikaciji omogućuje slanje i primanje tekstnih poruka.
- Web-kamera i mikroskop. Aplikaciji omogućuje snimanje slika, audiozapisa i videozapisa.
- Vaša lokacija. Aplikaciji omogućuje da utvrdi vašu približnu lokaciju na temelju GPS senzora ili podataka o mreži.
- Značajka PC-ja za komunikaciju bliskog polja. Aplikaciji omogućuje povezivanje s drugim obližnjim uređajima na kojima je pokrenuta jednaka aplikacija.
- Prijenosni uređaji. Aplikaciji omogućuje komunikaciju s uređajima kao što su mobilni telefoni, digitalni fotoaparati i prijenosni reproduktori glazbe.
- Podaci na prijenosnom uređaju. Aplikaciji omogućuje pristup kontaktima, kalendarima, zadacima, bilješkama, statusu ili melodijama zvona na prijenosnom uređaju, dodavanje tih stavki na uređaj, njihovo mijenjanje i brisanje.
- Račun za mobilnu širokopojasnu vezu. Aplikaciji omogućuje upravljanje vašim računom za mobilnu širokopojasnu mrežu.

Sve značajke koje aplikacija koristi navedene su na stranici s opisom aplikacije. Ako instalirate aplikaciju, Windows joj omogućuje korištenje tih značajki, osim za podatke o lokaciji, razmjenu tekstnih poruka, web-kameru i mikroskop, koji se smatraju vrlo osjetljivima. Kad aplikaciji prvi put zatraži pristup nekoj od tih osjetljivih značajki, Windows će vas pitati želite li joj dopustiti korištenje te značajke. Dopuštenje za korištenje značajke možete u svakom trenutku promijeniti.

Povrh gore navedene dozvole, ako aplikacija zatraži podatke od uređaja koji pohranjuje podatke o vašem ponašanju, Windows će vas upitati želite li aplikaciji dopustiti korištenje tih podataka. Ako, primjerice, povežete uređaj za praćenje udaljenosti i lokacije prilikom

vježbanja i trčanja, Windows će vas upitati želite li aplikaciji dopustiti da mu pristupi.

Upotreba informacija

Na korištenje tih značajki primjenjuju se pravila zaštite privatnosti programera svake aplikacije. Ako aplikacija koristi neke od gore navedenih osjetljivih značajki, na stranici s opisom aplikacije u trgovini nalazit će se veza na izjavu o zaštiti privatnosti izdavača aplikacije.

Izbor i kontrola

Značajke koje su aplikaciji potrebne možete vidjeti u trgovini prije instaliranja aplikacija. Windows će vas za najosjetljivije značajke – podatke o lokaciji, razmjenu tekstnih poruka, web-kameru i mikrofon – pitati želite li aplikaciji odobriti pristup prije prvog korištenja.

Kad u Windows trgovini pogledate stranicu s opisom aplikacije, pri dnu lijevog stupca nalazit će se skraćeni popis značajki koje aplikacija koristi. Cijeli popis možete pogledati na stranici s detaljima u opisu aplikacije. Kad instalirate aplikaciju, u svakom trenutku možete pogledati cjelokupni popis značajki koje koristi te kontrolirati pristup najosjetljivijima. Da biste to učinili, otvorite aplikaciju, otvorite

Postavke, a zatim **Dozvole**.

Personalizacija pretraživanja trgovine i preporučenih aplikacija

Opis funkcije značajke

Kada pregledavate ili tražite aplikacije u Windows trgovine, Microsoft daje preporuke i rezultate pretraživanja uz koje ćete lakše pronaći aplikacije kakve vam odgovaraju.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Da bi pridonijela poboljšanju rezultata pretraživanja, Windows trgovina Microsoftu šalje podatke o tome kako se služite trgovinom, što tražite i koje rezultate pretraživanja odabirete. Windows trgovina ujedno šalje i identifikator povezan s vašim Microsoftovim računom da bi vam dao personalizirane rezultate pretraživanja na temelju vašeg načina korištenja servisa Bing te ostalih Microsoftovih proizvoda i servisa. Ako onemogućite personalizaciju rezultata, identifikator se neće slati.

Upotreba informacija

Trgovina se identifikatorom povezanim s vašim Microsoftovim računom služi za personalizaciju rezultata pretraživanja i preporuka utemeljenih na vašem načinu korištenja Trgovine te ostalih Microsoftovih proizvoda i servisa, kao što su Bing i Windows Phone trgovina. Među tim su podacima, primjerice, aplikacije koje ste kupili, profilni podaci koje ste naveli na Microsoftov račun te vaše ocjene i osvrti na aplikacije. Ti se podaci mogu koristiti i za personalizaciju Microsoftovih proizvoda i usluga.

Izbor i kontrola

Kada se u Windows prijavite pomoću Microsoftova računa, personalizirani rezultati i preporuke u Windows trgovini uključuju se po zadanom. Personalizirane rezultate i preporuke u Trgovini možete onemogućiti u odjeljku **Preferencije** u postavkama Trgovine

Pridonesite poboljšanju Windows trgovine slanjem URL-ova na web-sadržaj koji koriste aplikacije

Opis funkcije značajke

Neke aplikacije koje preuzmete iz trgovine slične su web-mjestima i mogu računalo izložiti potencijalno nesigurnom softveru, primjerice onom zlonamjernom. Ako je uključite, značajka prikuplja podatke o web-sadržaju koji aplikacije koriste da bi Microsoftu omogućila dijagnosticiranje potencijalno nesigurnog ponašanja. Microsoft te podatke, primjerice, može koristiti za uklanjanje aplikacije iz Trgovine.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Ako odaberete slanje podataka o web-sadržaju koji aplikacije koriste, Microsoft će prikupljati podatke o URL-ovima i vrstama sadržaja kojima aplikacije pristupaju kada ih koristite. To nam može pomoći da otkrijemo koje od tih aplikacija primaju sadržaj sa štetnih ili nesigurnih web-mjesta. Izvješća poslana Microsoftu obuhvaćaju podatke kao što su naziv ili identifikator aplikacije, cijeli URL-ovi adresa kojima aplikacija pristupa i cijeli URL-ovi koji upućuju na mjesto JavaScript koda kojemu aplikacija pristupa. Windows generira nasumičan broj pod nazivom globalno jedinstveni identifikator (GUID) koji se uz svako izvješće šalje Microsoftu. GUID nam omogućuje da utvrdimo koji se podaci šalju s kojeg računala tijekom određenog razdoblja. GUID ne

sadrži osobne podatke ni ne koristi se za utvrđivanje vašeg identiteta.

Radi bolje zaštite privatnosti podaci se prije slanja Microsoftu šifriraju. Mogu obuhvaćati podatke vezane uz web-stranicu kojoj aplikacije pristupaju (npr. pojmovi za pretraživanje ili podaci koje ste unijeli u aplikacije). Ako, primjerice, tražite riječ u nekoj rječničkoj aplikaciji, riječ koju tražite može biti obuhvaćena podacima koji se šalju Microsoftu u sklopu cijele adrese kojoj je pristupala aplikacija. Microsoft filtrira te adrese da bi uklonio osobne podatke kad je to moguće.

Upotreba informacija

Microsoft u određenim vremenskim razmacima pregledava poslane podatke da bi omogućio otkrivanje aplikacija koje stupaju u interakciju s nesigurnim web-sadržajima, kao što su štetni URL-ovi ili skripte. Te podatke možemo koristiti za poduzimanje mjera protiv potencijalno štetnih aplikacija. Adrese web-sadržaja mogu nehotice sadržavati osobne podatke, ali ti se podaci ne koriste za utvrđivanje vašeg identiteta, stupanje u vezu s vama ni za slanje ciljanih oglasa. GUID koristimo za utvrđivanje broja korisnika koji šalju povratne informacije te prioriteta tih informacija. GUID, primjerice, Microsoftu omogućuje razlikovanje potencijalno nesigurnog ponašanja do kojeg dolazi stotinu puta na jednom PC-ju od jednakog ponašanja do kojeg dolazi jedanput na stotinu različitih PC-ja.

Izbor i kontrola

Ako tijekom instalacije sustava Windows odaberete ekspresne postavke, Windows će slati podatke o web-sadržaju koji koriste aplikacije iz trgovine napisane u programskom jeziku JavaScript. Ako se odlučite za prilagodbu postavki, ovom postavkom možete upravljati odabirom mogućnosti **Internetski servisi SmartScreen pridonose zaštiti od zlonamjernih sadržaja na web-mjestima koja učitavaju aplikacije iz Windows trgovine i Internet Explorera od zlonamjernih preuzimanja** odaberete **Pridonesite poboljšanje Microsoftovih proizvoda i servisa**. Nakon instalacije tu postavku možete promijeniti u odjeljku **Zaštita privatnosti** u postavkama PC-ja.

[Vrh stranice](#)

Vremenski servis sustava Windows

Opis funkcije značajke

Vremenski servis sustava Windows automatski sinkronizira vrijeme na PC-ju s poslužiteljem za vrijeme na mreži.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Servis se putem interneta ili lokalne mreže povezuje s poslužiteljem za vrijeme pomoću standardnog protokola za mrežno vrijeme. Prema zadanim postavkama servis jedanput tjedno sinkronizira vrijeme s poslužiteljem za vrijeme time.windows.com. Poslužitelju za vrijeme šalju se samo standardni podaci o PC-ju.

Upotreba informacija

Vremenski servis sustava Windows koristi te podatke za automatsku sinkronizaciju vremena na PC-ju.

Izbor i kontrola

Vremenski servis sustava Windows po zadanom je uključen. Značajku možete isključiti u odjeljku **Datum i vrijeme** postavki PC-ja. Isključivanje vremenskog servisa sustava Windows nema izravni učinak na aplikacije ni na druge servise, ali bez pouzdanog izvora vremena sat na PC-ju može postati nesinkroniziran s drugim PC-jevima na mreži ili internetu. Ako dođe do osjetnog odstupanja u vremenu na PC-jevima u mreži, u aplikacijama i servisima koji ovise o vremenu mogu se pojaviti pogreške ili pak mogu potpuno prestati funkcionirati.

[Vrh stranice](#)

Otklanjanje poteškoća u sustavu Windows

Opis funkcije značajke

Otklanjanje poteškoća u sustavu Windows omogućuje dijagnosticiranje i otklanjanje čestih problema s PC-jem.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Nakon pokretanja paketa za otklanjanje poteškoća rezultati se spremaju na PC. Rezultati mogu sadržavati osobne podatke, npr. korisničko ime ili naziv uređaja. Pomoću otklanjanja poteškoća u

sustavu Windows možete potražiti rješenja za probleme u pomoći za Windows i zajednicama sustava Windows na internetu. Microsoftu će se poslati ključne riječi povezane s problemom radi traženja rješenja. Ako vam, primjerice, ne funkcionira pisač te potražite pomoć, Microsoftu se šalju riječi "pisač", "ispis" i "ispisivanje".

Upotreba informacija

Microsoft podatke prikupljene iz značajke otklanjanja poteškoća u sustavu Windows koristi za pomoć pri rješavanju problema na koje korisnici nailaze.

Izbor i kontrola

Da biste izbrisali rezultate otklanjanja poteškoća, na upravljačkoj ploči otvorite odjeljak "Otklanjanje poteškoća". Da biste izbrisali rezultate otklanjanja poteškoća, kliknite **Prikaz povijesti**, odaberite rezultat pa kliknite **Izbriši**.

[Vrh stranice](#)

Radne mape

Opis funkcije značajke

Radne mape mape su na vašem PC-ju koje se automatski sinkroniziraju s datotečnim poslužiteljem na vašem radnom mjestu.

Prikupljeni, obrađeni, pohranjeni i preneseni podaci

Kada datoteku spremite u radnu mapu, ta se datoteka automatski sinkronizira s datotečnim poslužiteljem kojim se upravlja na vašem radnom mjestu. Datoteke koje su u vašu radnu mapu spremljene s nekog drugog PC-ja sinkronizirat će se s vašim PC-jem.

Upotreba informacija

Windows šalje i prima datoteke u vašim radnim mapama da bi održao mape sinkroniziranima. Korištenje informacija pohranjenih na poslužiteljima na vašem radnom mjestu podliježe pravilnicima o zaštiti privatnosti koji se primjenjuju na vašem radnom mjestu.

Izbor i kontrola

Vezama vašega PC-ja s radnim mapama možete upravljati u odjeljku

Radno mjesto u postavkama PC-ja.

[Vrh stranice](#)

Radno mjesto

Značajka radnog mjesta omogućuje vam povezivanje uređaja sa servisom Windows Intune (potrebna je posebna Microsoftova pretplata) ili servisom za upravljanje uređajima nekog drugog proizvođača. Ako odlučite administratoru tvrtke odobriti upravljanje PC-jem pomoću servisa Radno mjesto, moći će izvršavati zadatke kao što su primjena sigurnosnih pravilnika na PC, instalacija aplikacija, prikaz određenih konfiguracija i ostalih podataka o PC-ju te ostali zadaci upravljanja. Dodatne informacije o načinu na koji vaša tvrtka može koristiti ovu značajku potražite u pravilniku o zaštiti privatnosti tvrtke ili se obratite administratoru sustava.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Kada postavite i koristite Radno mjesto, vaš PC komunicira sa servisom za upravljanje uređajima kojim se koristi vaša tvrtka, a koji može biti hostiran kod Microsofta. Vjerodajnice koje unesete radi povezivanja s radnim mjestom šalju se servisu .

Upotreba informacija

Informacije koje se šalju servisu za upravljanje uređajima koriste se radi uspostavljanja veze između servisa i vašeg PC-ja radi instaliranja samoposlužne aplikacije iz Windows trgovine. Dodatne informacije o samoposlužnoj aplikaciji potražite u pravilniku o zaštiti privatnosti tvrtke ili se obratite administratoru sustava.

Izbor i kontrola

Ako vaša tvrtka koristi Radno mjesto, vezu s Radnim mjestom možete uspostaviti ili prekinuti u postavkama PC-ja, u odjeljku **Mreža**. Kada PC povežete sa servisom, možete pogledati informacije o vezi ili je prekinuti u bilo kojem trenutku.

[Vrh stranice](#)

Najnovije informacije o Microsoftovim praksama obrade podataka potražite u odjeljku [Microsoftova izjava o zaštiti privatnosti](#). Ondje možete saznati i sve o najnovijim alatima koje vam omogućujemo za pristup podacima i upravljanje njima te kako nam se obratiti s upitom o zaštiti privatnosti.

Izjava o zaštiti privatnosti za Windows 8.1 i Windows Server 2012 R2

Istaknuto Izjava Značajke **Aplikacije** Poslužitelj

Ova je stranica dodatak izjavi o zaštiti privatnosti za sustave Windows 8.1 i Windows Server 2012 R2 ("Izjava o zaštiti privatnosti za sustave Windows"), koja se sastoji od sljedećih odjeljaka:

- [Najvažniji dijelovi](#)
- [Izjava](#), odnosno cjelovita verzija izjave o zaštiti privatnosti za sustav Windows 8.1 te sadrži veze prema izjavama o zaštiti privatnosti za značajke sustava Windows za koje postoje zasebne izjave
- [Dodatak o značajkama](#), u kojemu se opisuju značajke koje imaju utjecaj na privatnost u sustavima Windows 8.1 i Windows Server 2012 R2
- **Dodatak o aplikacijama** (ova stranica), u kojem se opisuju aplikacije koje imaju utjecaja na privatnost u sustavu Windows 8.1, a sadrži i veze prema izjavama o zaštiti privatnosti za svaku zasebnu aplikaciju

- [Dodatak za poslužiteljske sustave](#), u kojem se opisuju dodatne značajke koje imaju utjecaj na privatnost u sustavu Windows Server 2012 R2

Radi boljeg razumijevanja postupka prikupljanja i korištenja podataka relevantnih za određenu značajku ili servis sustava Windows, pročitajte cijelu izjavu o zaštiti privatnosti i sve primjenjive dodatke ili samu izjavu.

Ako odlučite sudjelovati u Programu unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika (CEIP) prilikom postavljanja PC-ja, te će aplikacije prikupljati podatke u izvješća o načinu na koji koristite svaku aplikaciju, kao i podatke o performansama i pouzdanosti svake aplikacije. Microsoft te podatke koristi za poboljšanje proizvoda i usluga. Podaci se ne koriste za utvrđivanje vašeg identiteta, stupanje s vama u vezu ni za ciljano oglašavanje. CEIP možete isključiti u postavkama PC-ja. Dodatne informacije potražite u [izjavi o zaštiti privatnosti za Program unaprjeđenja zadovoljstva korisnika \(CEIP\)](#).

Sljedeće veze odvest će vas do izjava o zaštiti privatnosti za sljedeće aplikacije:

[Alarm](#)

[Kalkulator](#)

[Kalendar](#)

[Kamera](#)

[Financije](#)

[Hrana](#)

[Igre](#)

[Zdravlje](#)

[Pomoć + savjeti](#)

[Pošta](#)

[Karte](#)

[Glazba](#)

[Vijesti](#)

Osobe

Čitač

Popis za čitanje

Skener

Skype

Snimač zvuka

Sport

Putovanja

Videozapis

Vrijeme

Najnovije informacije o Microsoftovim praksama obrade podataka potražite u odjeljku [Microsoftova izjava o zaštiti privatnosti](#). Ondje možete saznati i sve o najnovijim alatima koje vam omogućujemo za pristup podacima i upravljanje njima te kako nam se obratiti s upitom o zaštiti privatnosti.

Izjava o zaštiti privatnosti za Windows 8.1 i Windows Server 2012 R2

Istaknuto Izjava Značajke Aplikacije **Poslužitelj**

Na ovoj stranici

[Kontrola pristupa za korisničke račune](#)

[Upravitelj poslužitelja](#)

[Active Directory Federation Services](#)

[Upravljanje IP adresom](#)

[Jedinstveni daljinski pristup](#)

[Servisi poslužitelja udaljene radne površine](#)

[Program unaprjeđivanja](#)

Ova je stranica dodatak izjavi o zaštiti privatnosti za Windows 8.1 i Windows Server 2012 R2 ("Izjava o zaštiti privatnosti za Windows"). Izjava o zaštiti privatnosti sadrži sljedeće odjeljke:

- [Najvažniji dijelovi](#)
- [Izjava](#), odnosno cjelovita izjava o zaštiti privatnosti za Windows 8.1, a sadrži i veze na izjave o zaštiti privatnosti za značajke sustava Windows za koje postoje zasebne izjave
- [Dodatak o značajkama](#), u kojem se opisuju značajke koje imaju utjecaja na privatnost u sustavu Windows 8.1 i Windows Server 2012 R2
- [Dodatak o aplikacijama](#), u kojem se opisuju aplikacije koje imaju utjecaj na privatnost u sustavu Windows 8.1
- **Dodatak za poslužiteljske sustave** (ova stranica), u kojem se opisuju dodatne značajke koje imaju utjecaja na privatnost u sustavu Windows Server 2012 R2

zadovoljstva korisnika
sustava Windows
(CEIP) i servis
izvješćivanja o
pogreškama u sustavu
Windows (WER)
Zapisivanje
softverskog inventara

Radi boljeg razumijevanja postupka prikupljanja i korištenja podataka relevantnih za određenu značajku ili servis sustava Windows, pročitajte cijelu izjavu o zaštiti privatnosti za Windows i sve primjenjive dodatke. Morali biste pročitati i [ovoj studiji za administratore](#).

Informacije o utjecaju značajki iz paketa Windows Server 2012 R2 Essentials na zaštitu privatnosti potražite u [izjavi o zaštiti privatnosti za Windows Server 2012 R2 Essentials i Windows Server Essentials Experience](#).

Kontrola pristupa za korisničke račune

Opis funkcije značajke

Kontrola pristupa za korisničke račune (User Access Logging, UAL) prikuplja i objedinjuje zapise o klijentskim zahtjevima za poslužiteljske uloge (korisničkim zahtjevima i zahtjevima uređaja) te za instalirane proizvode (ako su registrirani u UAL-u) na lokalnom poslužitelju. Ti podaci, u obliku IP adresa, korisničkih imena te, u nekim slučajevima, naziva glavnog računala i/ili identiteta virtualnog računala, pohranjuju se u lokalnim ESE (Extensible Storage Engine) bazama podataka i mogu im pristupati isključivo administratori. UAL sadrži pružatelj specifikacija WMIv2 i pridružene cmdlete komponente Windows PowerShell za dohvaćanje podataka o korisničkom pristupu namijenjenom izvanmrežnom upravljanju na pravo licenciranja klijentskog pristupa (CAL) korisnika gdje su stvarni zapisi o jedinstvenim klijentskim zahtjevima ključni.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

IP adrese, korisnička imena te, u nekim slučajevima, nazivi glavnih računala (ako je instalirana uloga DNS) i identiteti virtualnih računala (ako je instalirana uloga Hyper-V) prikupljaju se lokalno na poslužitelju kada je UAL uključen. Microsoftu se ne šalju prikupljeni podaci.

Upotreba informacija

Podaci UAL-a administratorima su dostupni putem lokalnih ESE baza podataka, davatelja WMI-ja te cmdleta komponente Windows PowerShell. Windows ne koristi te podatke izvan značajke UAL.

Izbor i kontrola

UAL je omogućen prema zadanim postavkama. Servis UAL moguće je zaustaviti i pokrenuti dok je poslužitelj pokrenut. Da biste trajno onemogućili UAL, otvorite Windows PowerShell, upišite Disable-UAL te ponovno pokrenite poslužitelj. Administrator može izbrisati sve ranije prikupljene podatke tako da najprije zaustavi servis, onemogući UAL, a zatim izbriše sve datoteke u mapi
%SystemRoot%\System32\LogFiles\SUM\.

Vrh stranice

Upravitelj poslužitelja

Opis funkcije značajke

Upravitelj poslužitelja upravljački je alat koji administratoru omogućuje nadzor nad jednim ili više poslužitelja te pregled općeg stanja ili stanja određene uloge radi izvođenja upraviteljskih zadataka i pristupa drugim alatima za upravljanje poslužiteljem.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Upravitelj poslužitelja prikuplja sljedeće vrste podataka s poslužitelja kojim administrator upravlja:

- **Općeniti podaci o poslužitelju:** naziv u sustavu NetBios i puni naziv domene (FQDN), vjerodajnice za račun navedene u značajci "Upravljanje kao", IPv4 adresa, IPv6 adresa, stanje upravljivosti, opis, verzija, vrsta i zadnje ažuriranje operacijskog sustava, procesori, memorija, naziv klastera, vrsta objekta klastera, stanje aktivacije, SKU, arhitektura operacijskog sustava, proizvođač, konfiguracija programa unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika te konfiguracija servisa izvješćivanja o pogreškama u sustavu Windows.
- **Događaji:** ID, ozbiljnost, izvor, zapisnik, datum i vrijeme svakog događaja u zapisnicima sustava Windows i drugim zapisnicima koje administrator odabere.
- **Svi servisi:** naziv, stanje i vrsta pokretanja.
- **Podaci o ulozi poslužitelja:** rezultati alata za analizu najboljih primjera iz prakse (Best Practice Analyzer, BPA) za uloge

instalirane na poslužitelju.

- **Podaci o performansima:** uzorci za mjerače performansi te obavijesti o iskorištenosti procesora i dostupnoj memoriji.

Upotreba informacija

Ti se podaci pohranjuju u upravitelj poslužitelja i ne šalju se Microsoftu. Prikazuju se u upravitelju poslužitelja da bi administratorima olakšali nadzor sustava.

Izbor i kontrola

Dodavanjem ili uklanjanjem određenog poslužitelja u upravitelju poslužitelja administrator može uključiti ili isključiti prikupljanje podataka na bilo kojem poslužitelju, osim na lokalnom. Administrator može izričito pružiti vjerodajnice za povezivanje na udaljeni poslužitelj. Upravitelj poslužitelja zatražit će od administratora izričit pristanak za pohranu vjerodajnica lokalno u upravitelj poslužitelja, a administrator može te vjerodajnice izbrisati bilo kada.

[Vrh stranice](#)

Active Directory Federation Services

Opis funkcije značajke

Active Directory Federation Services (AD FS) rješenje je poslovne klase za vanjski pristup i jedinstvenu prijavu za lokalne i druge mrežne aplikacije. AD FS pomaže administratorima da omoguće korisnicima suradnju unutar tvrtke ili ustanove te lakši pristup aplikacijama na lokalnim ili drugih mrežama, uz istovremenu zaštitu tih aplikacija. AD FS koristi servis sigurnosnih tokena koji za provjeru autentičnosti korisnika i izdavanje sigurnosnih tokena pomoću različitih protokola koristi Active Directory Domain Services (AD DS). Token je digitalno potpisan i sadrži zahtjeve o korisniku koji potječu zasebno iz servisa AD DS, protokola Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), sustava SQL Server i prilagođenog spremišta ili iz njihove kombinacije.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Prilikom provjere autentičnosti korisnika u servisu AD FS prikupljaju se korisničke vjerodajnice. Te se vjerodajnice odmah šalju u Active

Directory Domain Services radi provjere autentičnosti te ih AD FS ne pohranjuje lokalno. Atributi korisnika u komponenti Active Directory Domain Services mogu se koristiti za stvaranje izlaznih zahtjeva, ovisno o pravilima za zahtjeve koje je konfigurirao administrator servisa AD FS. Izlazni zahtjevi šalju se pouzdanim partnerima s kojima je administrator servisa AD FS uspostavio odnos povjerenja. Microsoftu se ne šalju nikakvi podaci.

Upotreba informacija

Microsoft nema pristup tim podacima. Podaci su namijenjeni samo klijentu.

Izbor i kontrola

Koristite AD FS ako želite da taj servis prikuplja i šalje podatke pouzdanim partnerima.

[Vrh stranice](#)

Upravljanje IP adresom

Opis funkcije značajke

Upravljanje IP adresom (IP Address Management, IPAM) omogućuje administratorima poslužitelja praćenje IP adrese, naziva glavnog računala i identifikatora klijenta (npr. MAC adrese u IPv4 adresi i DUID-a u IPv6 adresi) računala ili uređaja na mreži te podataka o korisničkim prijavama.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

IPAM poslužitelj prikuplja nadzorne zapisnike i događaje s DHCP poslužitelja, kontrolora domene i poslužitelja za mrežne pravilnike te potom lokalno pohranjuje IP adresu, naziv glavnog računala, identifikator klijenta i korisničko ime prijavljenog korisnika.

Administrator poslužitelja može putem IPAM konzole pretraživati prikupljene zapisnike prema IP adresi, identifikatoru klijenta, nazivu glavnog računala i korisničkom imenu. Ništa se od tih podataka ne šalje Microsoftu.

Upotreba informacija

Microsoft nema pristup tim podacima. Podaci su namijenjeni samo

klijentu.

Izbor i kontrola

Prema zadanim postavkama, IPAM nije instaliran i mora ga instalirati administrator poslužitelja. Nakon instalacije IPAM-a nadzor IP adrese automatski je omogućen. Da biste onemogućili nadzor IP adrese na poslužitelju na kojemu je instaliran IPAM, pokrenite planer zadataka na IPAM poslužitelju, dođite do mogućnosti Zadatak nadzora u odjeljku Microsoft\Windows\IPAM pa onemogućite taj zadatak.

[Vrh stranice](#)

Jedinstveni daljinski pristup

Opis funkcije značajke

Jedinstveni daljinski pristup udaljenim korisnicima omogućuje povezivanje s privatnom mrežom, npr. korporacijskom mrežom, putem interneta. Jedinstveni daljinski pristup koristi DirectAccess da bi udaljenim klijentskim računalima sa sustavom Windows 8 omogućio neometano i transparentno povezivanje s korporacijskim mrežama. Nudi i funkciju servisa za daljinski pristup (Remote Access Service, RAS), odnosno klasične VPN servise koji obuhvaćaju lokalnu povezivost s mjesta na mjesto i druge mogućnosti mrežnog povezivanja.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

U slučaju korisničkog nadzora tijekom jedinstvenog daljinskog pristupa poslužitelj za DirectAccess pohranjuje detalje o udaljenim korisnicima koji se povezuju s privatnom mrežom. Ti podaci obuhvaćaju naziv glavnog računala udaljenog korisnika, korisničko ime na servisu Active Directory te javnu IP adresu udaljenog klijenta (ako se klijent nalazi iza prevođenja mrežnih adresa (NAT-a), to je javna IP adresa). Ti se podaci mogu pohranjivati i na poslužitelje interne baze podataka sustava Windows/RADIUS, no isključivo uz dopuštenje administratora. Samo administrator poslužitelja za DirectAccess (domenski korisnik s lokalnim administratorskim računom) koji pristupa poslužitelju može pristupati i pregledavati te podatke.

Upotreba informacija

Administratori koriste te podatke za otklanjanje poteškoća s

klijentskom povezivošću te u svrhu nadzora i usklađenosti. Microsoftu se ne šalju nikakvi podaci.

Izbor i kontrola

Nadzor udaljenog klijenta prema zadanim je postavkama uključen i ne možete ga onemogućiti. Podaci o nadzoru pohranjuju se na WID/RADIUS poslužitelje samo ako je administrator konfigurirao račune da koriste neku od tih mogućnosti. Ako administrator nije konfigurirao račune, ti se podaci neće pohranjivati. Administrator može također konfigurirati račune na poslužitelju za daljinski pristup da ne pohranjuju podatke o korisničkom imenu i IP adresi.

[Vrh stranice](#)

Servisi poslužitelja udaljene radne površine

Opis funkcije značajke

Servisi poslužitelja udaljene radne površine (Remote Desktop Services, RDS) osiguravaju platformu koja tvrtkama olakšava implementaciju centralizirane strategije za radne površine, upravljanje radnim površinama i aplikacijama te poboljšanje fleksibilnosti i usklađenosti uz istovremeno poboljšanje zaštite podataka.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

U slučaju nadzora korisnika RDS-a glavni poslužitelj sesije na udaljenom računalu pohranjuje podatke o udaljenim korisnicima koji se povezuju s resursima RDS-a. Ti podaci obuhvaćaju naziv glavnog računala udaljenog korisnika, korisničko ime na servisu Active Directory te javnu IP adresu udaljenog klijenta (ako se klijent nalazi iza prevođenja mrežnih adresa (NAT-a), to je javna IP adresa). Podaci se prilikom korisničkog povezivanja automatski pohranjuju na poslužitelje interne baze podataka sustava Windows/SQL. Nijedan se podatak ne šalje Microsoftu. Samo domenski korisnik s lokalnim administratorskim računom može pristupiti tim podacima i pregledati ih.

Upotreba informacija

Administratori koriste te podatke za otklanjanje poteškoća s klijentskom povezivošću te u svrhu internog nadzora i usklađenosti. Microsoftu se ne šalju nikakvi podaci.

Izbor i kontrola

Nadzor klijenta prema zadanim je postavkama uključen i ne možete ga onemogućiti. Podaci nadzora pohranjuju se na poslužitelj za WID/SQL.

[Vrh stranice](#)

Program unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika sustava Windows (CEIP) i servis izvješćivanja o pogreškama u sustavu Windows (WER)

Opis funkcije značajke

Dodatne informacije o tim značajkama potražite na kartici [Dodatak o značajkama](#) ili u [ovoj studiji za administratore](#).

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Informacije o konkretnim podacima koje te značajke prikupljaju, obrađuju i prenose potražite u odjeljcima o programu unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika i izvješćivanju o pogreškama sustava Windows na kartici [Dodatak o značajkama](#) . .

Upotreba informacija

Informacije o načinu na koji koristimo podatke prikupljene putem tih značajki potražite u odjeljcima o programu unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika i izvješćivanju o pogreškama sustava Windows na kartici [Dodatak o značajkama](#) . .

Izbor i kontrola

Program unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika po zadanom je isključen, a izvješćivanje o pogreškama sustava Windows po zadanom je postavljeno tako da zatraži vašu potvrdu prije slanja izvješća o rušenju Microsoftu. Program unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika uključujete i isključujete putem upravitelja poslužitelja i upravljačke ploče te pomoću upravljanja iz naredbenog retka. Izvješćivanjem o pogreškama sustava Windows upravljate isključivo pomoću naredbenog retka.

Da biste uključili ili isključili CEIP putem upravljačke ploče, kliknite

Sustav i održavanje potom **Izvješća o problemima i rješenja tih problema**. Potom u rubrici **Vidi također**, zatim **Postavke programa unaprjeđenja iskustva korisnika** da bi vam se prikazala

mogućnost uključivanja ili isključivanja CEIP-a.

Kontrole upravitelja poslužitelja

Lokalni poslužitelj

- Omogućivanje CEIP-a
Otvorite upravitelj poslužitelja i odaberite **Lokalni poslužitelj**.
Kliknite vezu za program unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika, zatim u dijaloškom okviru odaberite **Da, želim sudjelovati u CEIP-u** te potom kliknite **U redu**.
- Onemogućivanje CEIP-a
Otvorite upravitelj poslužitelja i odaberite **Lokalni poslužitelj**.
Kliknite vezu za program unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika, zatim u dijaloškom okviru odaberite **Ne, ne želim sudjelovati** te potom kliknite **U redu**.
- Omogućivanje WER-a
Otvorite upravitelj poslužitelja i odaberite **Lokalni poslužitelj**.
Kliknite vezu Izvješćivanje o pogreškama u sustavu Windows, odaberite **Da, automatski šalji sažeta izvješćapa** kliknite **U redu**.
- Onemogućivanje WER-a
Otvorite upravitelj poslužitelja i odaberite **Lokalni poslužitelj**.
Kliknite vezu Izvješćivanje o pogreškama u sustavu Windows, odaberite **Ne želim sudjelovati i nemoj me ponovno pitati**pa kliknite **U redu**.

Više računala

- Omogućivanje CEIP-a
Otvorite upravitelj poslužitelja i odaberite **Svi poslužitelji**. Na pločici Poslužitelji odaberite sve poslužitelje (Ctrl+A), kliknite desnom tipkom miša pa odaberite **Konfiguracija automatskih povratnih informacija u sustavu Windows** . Na kartici Program unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika odaberite **Da, želim sudjelovati (preporučeno)**. Primijenite postavku na sve poslužitelje potvrđivanjem okvira uz naziv poslužitelja u kontroli Odabir poslužitelja, a potom kliknite **U redu**.
- Onemogućivanje CEIP-a

Otvorite upravitelj poslužitelja i odaberite Svi poslužitelji. Na pločici Poslužitelji odaberite sve poslužitelje (Ctrl+A), kliknite desnom tipkom miša pa odaberite **Konfiguracija automatskih povratnih informacija u sustavu Windows** . Na kartici Program unaprjeđivanja zadovoljstva korisnika odaberite **Ne, ne želim sudjelovati**. Primijenite postavku na sve poslužitelje potvrđivanjem okvira uz naziv poslužitelja u kontroli Odabir poslužitelja, a potom kliknite **U redu**.

- Omogućivanje WER-a
Otvorite upravitelj poslužitelja i odaberite **Svi poslužitelji**. Na pločici Poslužitelji odaberite sve poslužitelje (Ctrl+A), kliknite desnom tipkom miša pa odaberite **Konfiguracija automatskih povratnih informacija u sustavu Windows** . Na kartici Izvješćivanje o pogreškama u sustavu Windows odaberite **Da, automatski šalji sažeta izvješća (preporučeno)**. Primijenite postavku na sve poslužitelje potvrđivanjem okvira uz naziv poslužitelja u kontroli Odabir poslužitelja, a potom kliknite **U redu**.
- Onemogućivanje WER-a
Otvorite upravitelj poslužitelja i odaberite **Svi poslužitelji**. Na pločici Poslužitelji odaberite sve poslužitelje (Ctrl+A), kliknite desnom tipkom miša pa odaberite **Konfiguracija automatskih povratnih informacija u sustavu Windows** . Na kartici Izvješćivanje o pogreškama u sustavu Windows odaberite **Ne, ne želim sudjelovati**. Primijenite postavku na sve poslužitelje potvrđivanjem okvira uz naziv poslužitelja u kontroli Odabir poslužitelja, a potom kliknite **U redu**.

[Vrh stranice](#)

Zapisivanje softverskog inventara

Opis funkcije značajke

Zapisivanje softverskog inventara (SIL) sadrži novi skup WMI klasa i cmdleta komponente PowerShell kojima se pojednostavnjuje osnovno praćenje inventara operacijskih sustava iz izdanja Windows Server, softvera instaliranog na Windows Server i karakteristika poslužitelja na

kojem je softver pokrenut. SIL uz to ima mogućnost i da svaki sat, ako administrator to omogući, prikuplja podatke s davatelja WMI-ja te ih prosljeđuje putem mreže na skupni poslužitelj ako je definiran pomoću cmdleta Set-SilLogging -TargerUri.

Prikupljeni, obrađeni i preneseni podaci

Podaci se mogu putem mreže prenositi na skupni poslužitelj ako to konfigurira administrator. Po zadanom se ne prikuplja, obrađuje i ne prenosi ništa. Podaci obuhvaćaju sljedeće:

- naziv sustava Windows Server i izdanje instaliranog operacijskog sustava
- popis naziva, verzija i izdavača svih dijelova softvera instaliranog na poslužitelj te datume instalacije softvera
- puni naziv domene poslužiteljskog sustava
- broj, vrstu i proizvođača procesora, logičkih procesora i jezgri instaliranih ili dodijeljenih poslužiteljskom sustavu

Podaci koji se prikupljaju i obrađuju, ali se po zadanom ne prenose, čak ni kad administrator omogući zadatak koji se pokreće svaki sat i navede skupni poslužitelj:

- Klasa MsftSil_UalAccess i cmdlet Get-SilUalAccess obrađuju ukupni broj jedinstvenih korisnika i uređaja za svaku ulogu ili proizvod koji su registrirani u značajci kontrole pristupa za korisničke račune unazad dva dana od upita. To su samo brojevi te se ne objavljuju i ne prenose nikakvi podaci o korisniku ili uređaju. SIL mora obraditi podatke o korisniku i uređaju iz UAL klasa da bi sam mogao izračunati brojeve. Ti su podaci dostupni samo administratoru lokalnog računala. SIL ne mijenja potreban pristup API-jima za UAL.

Microsoftu se ne šalju prikupljeni podaci.

Upotreba informacija

SIL WMI šalje skupne podatke koje dobije od drugih API-ja koji već postoje u sustavu. Podaci se mogu putem mreže prenositi na poslužitelj radi daljnjeg prikupljanja ako to konfigurira administrator. Po zadanom se ne prikuplja, obrađuje i ne prenosi ništa. U slučaju

klase MsftSil_UalAccess i cmdleta Get-SilUalAccess, obrađeni podaci sadrže ukupni broj jedinstvenih korisnika i uređaja za svaku ulogu ili proizvod registriran u značajci kontrole pristupa za korisničke račune unazad dva dana od prikupljanja, ali ne šalje nikakve podatke kojima bi se mogao utvrditi identitet korisnika ili uređaja. Premda WMI klasa i cmdlet postoje u sustavu, nisu dio podataka SIL-a koji se prikupljaju i prosljeđuju na skupni poslužitelj svaki sat ako je administrator sustava tako konfigurirao SIL.

Izbor i kontrola

Zadatak SIL-a koji se pokreće svaki sat po zadanom je onemogućen. Svi API-ji za SIL po zadanom su dostupni za upite administratora lokalnog sustava. Zadatak SIL-a koji se pokreće svaki sat može se pokrenuti i zaustaviti dok je poslužitelj pokrenut pomoću cmdleta Start-SilLogging i Stop-SilLogging. Korištenje cmdleta Set-SilLogging administratorima poslužitelja omogućuje postavljanje datuma i vremena pokretanja zadatka koji se pokreće svaki sat (zadano je vrijeme u 3.00 po lokalnom vremenu sustava), URI-ja ciljnog skupnog poslužitelja i otiska certifikata koji je potreban za pouzdani prijenos podataka.

Sve konfiguracijske postavke SIL-a, uključujući pokretanje i zaustavljanje zadataka koji se pokreće svaki sat, mogu se promijeniti u registru, ali to se radi samo kad je sustav virtualno računalo i samo prije prvog pokretanja sustava.

[Vrh stranice](#)