Microsoft의 데이터 처리 방침에 대한 최신 내용은 Microsoft 개인정보처리방침을 참조하세요.. 여기에는 데이터 액세스 및 제어를 위해 Microsoft에서 제공하는 최신 도구와 개인 정보에 대한 질문이 있는 경우 Microsoft에 문의하는 방법도 나와 있습니다.

Windows 8.1 and Windows Server 2012 R2 개인정보처리방침

이 페이지에서

사용자 정보

선택

정보 사용

연락처

마지막 업데이트: 2014년 4월

Windows 8.1 및 Windows Server 2012 R2 개인 정보 취급 방침("Windows 개인 정보 취급 방침")의 이 주요 정보에서는 Windows 8.1 및 Windows Server 2012 R2("Windows")의 일부 데이터 수집 및 사용 방법을 간단히 설명합니다. 여기에서는 온라인 기능을 중점적으로 다루지만 자세히 설명하지는 않습니다. 다른 온라인 또는 오프라인의 Microsoft 사이트, 제품 또는 서비스에는 이러한 내용이 적용되지 않습니다.

이 개인 정보 취급 방침은 다음 섹션으로 구성되어 있습니다.

- 주요 정보 (이 페이지)
- 전문전체 Windows 8.1 개인 정보 취급 방침이며 자체 개인 정보 취급 방침이 있는 Windows 기능에 대한 링크를 포함합니다.
- 기능 추가 정보Windows 8.1 및 Windows Server 2012 R2의 개인 정보와 관련된 영향을 미치는 기능에 대해 설명합니다.
- 앱 추가 정보- Windows 8.1의 개인 정보와 관련된 영향을 미치는 기능에 대해 설명합니다.

- 서버 추가 정보Windows Server 2012 R2에 개인 정보와 관련된 영향을 미치는 추가 기능에 대해 설명합니다.

온라인에서 PC, 개인 정보 및 가족을 보호하는 방법에 대한 자세한 내용을 보려면 안전 및 보안 센터를 방문하세요.

사용자 정보

- 일부 Windows 기능은 개인 정보를 비롯하여 사용자 PC에서 정보를 수집하거나 사용하는 것과 관련하여 허가를 요청할 수 있습니다. Windows에서 이 정보를 사용하는 방식은 Windows 8.1 개인 정보 취급 방침의 전문뿐만 아니라 기능 추가 정보, 앱 추가 정보 및 서버 추가 정보에 간략히 설명되어 있습니다.

- 일부 Windows 기능은 사용자의 허가를 받은 후 인터넷을 통해 개인 정보를 공유할 수 있습니다.

- 소프트웨어를 등록하도록 선택하면 개인 정보를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

- Windows는 소프트웨어 저작권 침해를 줄이고 고객이 원하는 소프트웨어 품질을 제공하는 데 도움이 되도록 정품 인증이 필요합니다. 정품 인증 절차에서는 사용자 PC에 대한 일부 정보를 Microsoft로 보냅니다.

- Windows에 로그인할 때 Microsoft 계정을 사용하기로 선택할 경우 Windows는 모든 장치 간에 설정을 동기화하고 일부 앱과 웹 사이트에 자동으로 로그인합니다. Windows에서 타사 메일 또는 소셜 네트워크 서비스에 액세스하기 위해 Microsoft 계정으로 로그인할 필요는 없지만 해당 타사에서 스토어를 통해 앱을 제공하는 경우 앱을 설치하려면 Microsoft 계정으로 스토어에 로그인해야 합니다. Microsoft 계정을 만들 경우 지리적 위치 및 생년월일 등의 일부 개인 정보를 제공하라는 메시지가 표시됩니다.

- 추가 세부 정보

맨 위로 이동

선택

- Windows는 Windows 기능이 인터넷을 통해 정보를 전송하는 방

식을 제어하는 여러 가지 방법을 제공합니다. 이러한 기능을 제어하는 방법에 대한 자세한 정보는 기능 추가 정보, 앱 추가 정보 및 서버 추가 정보에 간략히 설명되어 있습니다.

- 사용자 경험을 향상시키기 위해 인터넷을 사용하는 일부 기능이 기본적으로 켜져 있습니다.

- 추가 세부 정보

맨 위로 이동

정보 사용

- Microsoft는 수집된 정보를 사용하여 사용자가 사용 중인 기능을 활성화하거나 사용자가 요청한 서비스를 제공합니다. 이러한 정보는 또한 제품 및 서비스를 개선하는 데에도 사용됩니다. Microsoft 서비스를 제공하는 데 도움이 되도록 Microsoft는 때때로 다른 회사에 정보를 제공합니다. 정보를 사용해야 할 사업적인 필요가 있는 회사만 이러한 정보에 액세스할 수 있습니다. 이 회사는 이 정보를 기밀로 유지해야 하며 다른 용도로는 사용할 수 없습니다.

- 추가 세부 정보

맨 위로 이동

연락처

개인 정보 취급 방침에 대한 자세한 내용은 전체 Windows 8.1 개인 정보 취급 방침을 참조하세요. 또는 웹 양식에 간략히 설명되어 있습니다.

맨 위로 이동

Microsoft의 데이터 처리 방침에 대한 최신 내용은 Microsoft 개인정보처리방침을 참조하세요.. 여기에는 데이터 액세스 및 제어를 위해 Microsoft에서 제공하는 최신 도구와 개인 정보에 대한 질문이 있는 경우 Microsoft에 문의하는 방법도 나와 있습니다.

Windows 8.1 and Windows Server 2012 R2 개인정보처리방침

이 페이지에서

사용자 정보 수집 및 사용

사용자 컴퓨터에 대한 정보 수집 및 사용

사용자 정보 보안

개인 정보 취급 방침 변경

추가 정보

마지막 업데이트: 2014년 4월

이 개인 정보 취급 방침은 Windows 8.1 및 Windows Server 2012 R2("Windows")에 대해 설명합니다. 일부 Windows 구성 요소에는 자체 개인 정보 취급 방침이 있으며, 이 내용은 이 페이지에 나열되어 있습니다. Windows와 관련된 소프트웨어 및 서비스와 이전 버전에 대한 개인 정보 취급 방침도 여기에 나열되어 있습니다.

특정 기능에 대한 자세한 내용은 기능 추가 정보, 앱 추가 정보및 서버 추가 정보를 참조하십시오. Windows Embedded Industry Pro 및 Windows Embedded Industry Enterprise에 대한 자세한 내용은 이 개인 정보 취급 방침을 참조하십시오.

이 개인 정보 취급 방침은 인터넷과 통신하는 기능을 중점적으로 다루며 전체 목록을 표시하지는 않습니다.

사용자 정보 수집 및 사용

사용자로부터 수집한 개인 정보는 Microsoft 본사, 지사 및 계열사에서 사용자가 사용하는 기능을 활성화하고, 서비스를 제공하거나, 사용자가 요청하거나 허가한 트랜잭션을 수행하는 데 사용됩니다. 또한

Microsoft 제품 및 서비스를 분석하고 개선하는 데 사용될 수도 있습니다.

본 정책에 명시된 사항 이외에는 사용자가 제공한 개인 정보가 사용자 동의 없이 제3자에게 이전되지 않습니다. Microsoft는 때때로 대행업체를 고용하여 서비스 통계 분석 등의 제한된 서비스를 제공합니다. 이러한 회사에는 서비스 제공에 필요한 개인 정보가 제공되며, 그 밖의 목적을 위해 사용자 정보를 사용하는 일은 금지되어 있습니다.

Microsoft는 (a) 법을 준수하거나 합법적인 요청 또는 법률적 절차에 대응하기 위해, (b) 소프트웨어 사용을 제어하는 계약 또는 정책의 적용을 포함하여 Microsoft 또는 고객의 권리와 자산을 보호하기 위해, (c) Microsoft 직원, 고객 또는 일반인의 개인 신변을 보호하는 데 필요하다고 판단될 경우 사용자의 통신 내용을 포함하여 사용자에 대한 정보에 액세스하거나 정보를 공개할 수 있습니다.

Microsoft에서Windows 8.1 수집하거나 에서 Microsoft로 보내는 정보는 Microsoft, 계열사, 자회사 또는 서비스 공급자가 시설을 유지 관리하고 있는 미국 또는 다른 국가에서 저장 및 처리될 수 있습니다. Microsoft는 유럽 연합, 유럽 경제 지역 및 스위스에서 수행되는 데이터 수집, 사용 및 보유에 대해 미 상무부에서 지정한 세이프 하버 규정을 준수합니다.

맨 위로 이동

사용자 컴퓨터에 대한 정보 수집 및 사용

인터넷 사용 기능이 있는 소프트웨어를 사용할 경우 사용자 컴퓨터에 대한 정보("표준 컴퓨터 정보")가 방문하는 웹 사이트와 사용하는 온라인 서비스로 전송됩니다. 표준 컴퓨터 정보에는 일반적으로 IP 주소, 운영 체제 버전, 브라우저 버전, 지역 및 언어 설정 등의 정보가 포함됩니다. 경우에 따라 장치 제조업체, 장치 이름 및 버전을 나타내는 하드웨어 ID도 포함될 수 있습니다. 특정 기능이나 서비스에서 Microsoft에 정보를 보낼 때 표준 컴퓨터 정보도 함께 전송됩니다.

기능 추가 정보, 앱 추가 정보 및 서버 추가 정보에 있는 각 Windows 기능과 이 페이지에 나열된 기능에 대한 개인 정보 취급 방침에서는 수집되는 추가 정보와 이 정보의 사용 방식에 대해 설명합니다.

관리자는 그룹 정책을 사용하여 여기에 설명된 기능에 대한 여러 설정을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 관리자를 위한 이 백서을 참조하십시오.

맨 위로 이동

사용자 정보 보안

Microsoft 는 사용자 정보의 보안을 유지할 의무가 있습니다. Microsoft는 다양한 보안 기술 및 절차를 사용하여 무단 액세스, 사용 및 공개로부터 사용자의 정보를 보호합니다. 예를 들어 사용자가 제공하는 정보는 액세스가 제한되고 통제된 시설에 위치한 컴퓨터 시스템에 저장됩니다. 인터넷을 통해 비밀 정보(예: 신용 카드 번호 또는 암호)를 전송할 경우 Microsoft는 SSL(Secure Socket Layer) 프로토콜 등의 암호화를 사용하여 정보를 보호합니다.

맨 위로 이동

개인 정보 취급 방침 변경

Microsoft는 경우에 따라 제품 및 서비스의 변경 사항과 고객 의견을 반영하여 이 개인 정보 취급 방침을 업데이트할 수 있습니다. Microsoft는 변경 사항을 게시할 때 이 개인 정보 취급 방침의 위쪽에 표시되는 "마지막 업데이트 날짜"를 수정합니다. 개인 정보 취급 방침의 내용이 변경되거나 Microsoft에서 개인 정보를 사용하는 방법이 변경되면 변경 내용을 구현하기 전에 해당 내용에 대한 공지 사항을 게시하거나 사용자에게 직접 통지하여 알립니다. 이 개인 정보 취급 방침을 정기적으로 검토하여 Microsoft에서 사용자의 정보를 보호하는 방법을 확인하시기 바랍니다.

맨 위로 이동

추가 정보

Microsoft 는 이 개인 정보 취급 방침에 대한 사용자의 의견을 환영합니다. 이 개인 정보 취급 방침에 대해 궁금한 사항이 있거나 Microsoft가 이를 준수하지 않았다고 여겨지면 웹 양식을 참조하십시오.

Microsoft Privacy
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, Washington 98052
USA

맨 위로 이동

Microsoft의 데이터 처리 방침에 대한 최신 내용은 Microsoft 개인정보처리방침을 참조하세요.. 여기에는 데이터 액세스 및 제어를 위해 Microsoft에서 제공하는 최신 도구와 개인 정보에 대한 질문이 있는 경우 Microsoft에 문의하는 방법도 나와 있습니다.

Windows 8.1 and Windows Server 2012 R2 개인정보처리방침

이 페이지에서

정품 인증

AD RMS(Active Directory Rights Management Services) 클라이언트

광고 ID

감사

생체 인식

BitLocker 드라이브 암호화

연락처

장치 검색 및 설치

장치 암호화

DirectAccess

마지막 업데이트: 2014년 4월

이 페이지는 Windows 8.1 및 Windows Server 2012 R2 개인 정보 취급 방침("Windows 개인 정보 취급 방침")의 내용을 보완하며 다음 섹션으로 이루어져 있습니다.

- 주요 정보
- 전문- 전체 Windows 8.1 개인 정보 취급 방침으로서, 자체 독립적인 개인 정보 취급 방침이 있는 Windows 기능에 대한 개인 정보 취급 방침 링크가 포함되어 있습니다.
- 기능 추가 정보 (이 페이지) - Windows 8.1 및 Windows Server 2012 R2에 개인 정보와 관련된 영향을 미치는 기능에 대해 설명합니다.
- 앱 추가 정보- Windows 8.1의 개인 정보와 관련된 영향을 미치는 기능에 대해 설명합니다.
- 서버 추가 정보Windows Server 2012 R2에 개인 정보와 관련된 영향을 미치는 추가 기능에 대해 설명합니다.

접근성 센터

이벤트 뷰어

가족 보호

팩스

필기 개인 설정 - 자동 학습

홈 그룹

IME(입력기)

인터넷 연결 공유

인터넷 인쇄

언어 기본 설정

위치 서비스

자격 증명 관리

이름 및 계정 사진

Network Awareness

알림, 잠금 화면용 앱 및 타일 업데이트

인화 주문

프리페치 및 사전 실행

프로그램 호환성 관리자

속성

근접

원격 액세스 연결

RemoteApp 및 데스크톱 연결

원격 데스크톱 연결

Windows의 특정 기능 또는 서비스와 관련된 데이터 수집 및 사용 방식을 이해하려면 전체 개인 정보 취급 방침과 해당하는 추가 문서 또는 독립된 개인 정보 취급 방침을 읽어 보아야 합니다.

정품 인증

기능 설명

정품 인증은 소프트웨어 불법 복제를 줄여 Microsoft 고객이 원하는 소프트웨어 품질을 얻을 수 있도록 도와줍니다. 소프트웨어가 정품 인증되면 특정 제품 키가 소프트웨어를 설치한 PC(또는 하드웨어)와 연결됩니다. 일단 연결된 후에는 여러 PC에서 동일한 소프트웨어를 정품 인증하는 데 이 제품 키를 사용할 수 없습니다. PC 하드웨어나 소프트웨어 변경 시 다시 Windows 정품 인증을 받아야 하는 경우도 있습니다. 정품 인증 중에 정품 인증 익스플로잇(Microsoft 소프트웨어 정품 인증을 피하거나 우회하는 소프트웨어)을 탐지하여 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다. 정품 인증 익스플로잇이 있다면, 소프트웨어나 하드웨어 공급업체가 소프트웨어 불법 복제품을 만들기 위해 정품 Microsoft 소프트웨어를 변조했을 수 있습니다. 정품 인증 익스플로잇은 시스템의 정상적인 작동을 방해할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

정품 인증 중에 다음과 같은 정보가 Microsoft로 전송됩니다.

- Microsoft 제품 코드(정품 인증할 Windows 제품을 식별하는 5자리 코드)
- Windows 제품을 처음에 입수한 방법을 식별하는 채널 ID 또는 사이트 코드 예를 들어, 채널 ID나 사이트 코드는 제품을 원래 대리점에서 구입했는지, 평가판으로 입수했는지, 볼륨 라이선싱 프로그램을 통해 입수했는지 아니면 PC 제조업체에 의해 사전 설치되었는지를 식별합니다.
- 설치 날짜 및 설치의 성공 여부
- Windows 제품 키가 변경되지 않았음을 확인하는 데 도움이 되는 정보
- PC 상표 및 모델
- 운영 체제 및 소프트웨어의 버전 정보

Microsoft 계정을 사용한 로그인

OneDrive 클라우드 저장소

설정 동기화

Teredo 기술

TPM(신뢰할 수 있는 플랫폼 모듈) 서비스

루트 인증서 업데이트

Update Services

VPN(가상 사설망)

Windows CEIP(사용자 환경 개선 프로그램)

Windows Defender

Windows 오류 보고

Windows 파일 연결

Windows 도움말

원격 지원

Windows Search

Windows 설치 프로그램

Windows 공유

Windows SmartScreen

Windows 음성 인식

Windows 스토어

Windows 시간 서비스

Windows 문제 해결

작업 폴더

- 지역 및 언어 설정
- PC에 할당된 GUID(Globally Unique Identifier)라는 고유 번호
- 제품 키(해시됨)와 제품 ID
- BIOS 이름, 수정 번호 및 수정 날짜
- 하드 드라이브 볼륨 일련 번호(해시됨)
- 정품 인증 확인 결과. 여기에는 모든 정품 인증 익스플로잇과 찾거나 비활성화한 관련 악성 또는 무단 소프트웨어에 대한 정보 및 오류 코드가 포함됩니다.
    - 정품 인증 익스플로잇의 식별자
    - 정리됨이나 격리됨과 같은 정품 인증 익스플로잇의 현재 상태
    - PC 제조업체의 ID
    - 정품 인증 익스플로잇의 파일 이름과 해시, 그리고 정품 인증 익스플로잇이 있음을 나타낼 수 있는 관련 소프트웨어 구성 요소의 해시
- PC 시작 지침 파일의 이름과 내용 해시 Windows 라이선스가 정기 가입을 기반으로 하는 경우 해당 가입의 적용 방식에 대한 정보도 전송됩니다. 표준 컴퓨터 정보도 전송됩니다.
- 정품 인증 서버를 사용하는 Windows의 볼륨 라이선스 복사본을 사용하는 경우 이 서버의 IP 주소도 Microsoft.로 전송될 수 있습니다.

정보 사용

Microsoft는 사용자가 사용이 허가된 소프트웨어를 보유하고 있는지 확인하는 데 이 정보를 사용합니다. Microsoft는 개별 사용자에게 연락하기 위한 수단으로 이 정보를 사용하지 않습니다. 라이선스 서버 정보는 라이선스 서버가 사용권 계약을 준수하도록 하는 데 사용됩니다.

선택 및 제어

정품 인증은 필수이며 Windows를 설치하는 동안 자동으로 수행됩니다. 유효한 소프트웨어 라이선스가 없으면 Windows 정품 인증을 받을 수 없습니다.

AD RMS(Active Directory Rights Management Services) 클라이언트

기능 설명

AD RMS(Active Directory Rights Management Services) 클라이언트는 AD RMS 사용 앱과 함께 작동하여 디지털 정보가 무단 사용되지 않도록 보호하는 정보 보호 기술입니다. 디지털 정보 소유자는 파일을 열거나 수정 또는 인쇄하거나 파일에 대해 기타 작업을 수행할 수 있는 사람 등 수신자가 파일에 포함된 정보를 사용하는 방식을 정의할 수 있습니다. 사용 권한이 제한된 파일을 만들거나 보려면 PC에서 AD RMS 사용 앱을 실행해야 하며 AD RMS 서버에 액세스할 수 있어야 합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

AD RMS는 전자 메일 주소를 사용하여 사용자를 AD RMS 서버에 확인시킵니다. 따라서 전자 메일 주소는 서버에 저장되며 PC에는 서버에서 만든 ID 인증서와 라이선스가 저장됩니다. 권한 관리에 의해 보호된 문서를 열거나, 인쇄하거나, 다른 작업을 수행하려고 하면 ID 인증서와 라이선스를 AD RMS 서버와 주고받습니다. PC가 회사 네트워크에 연결되어 있는 경우 AD RMS 서버는 일반적으로 회사에서 운영합니다. Windows Live AD RMS 서비스를 사용하는 경우 서버는 Microsoft에서 운영합니다. 개인 정보 보호를 위해 Microsoft AD RMS 서버로 전송되는 정보는 암호화됩니다.

정보 사용

라이선스를 통해 보호된 파일에 액세스할 수 있습니다. ID 인증서는 AD RMS 서버에 사용자를 식별하는 데 사용되며, ID 인증서를 통해 파일을 보호하고 보호된 파일에 액세스할 수 있습니다.

선택 및 제어

AD RMS 지원 앱을 통해 AD RMS 기능을 사용하도록 설정해야 합니다. 이 기능은 기본적으로 사용되지 않습니다. AD RMS 기능을 활성화 또는 사용하지 않도록 선택할 수도 있습니다. 그러나 이 기능을 사용하지 않을 경우 보호된 파일에 액세스할 수 없습니다.

맨 위로 이동

광고 ID

기능 설명

보다 적절한 광고를 제공하기 위해 Windows에서는 앱이 장치의 각 사용자에 대한 고유 식별자에 액세스할 수 있습니다. 언제든지 이 식별자에 대한 액세스를 다시 설정하거나 끌 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

앱에서 광고 ID에 액세스하도록 허용하는 경우, Windows는 이 정보를 요청하는 모든 앱에 해당 정보를 제공하게 됩니다. 앱은 이 정보를 저장하거나 전송할 수 있습니다.

정보 사용

광고 ID는 앱 개발자와 광고 네트워크에서 사용자가 사용하는 앱 및 사용 방법을 이해하여 보다 적절한 광고를 제공하는 데 사용합니다. 광고의 빈도와 유효성을 결정할 수 있게 하여 앱 개발자가 서비스 품질을 개선하고 사기 및 보안 문제를 검색하는 데 사용할 수도 있습니다.

앱이 광고 ID에 액세스할 수 있도록 허용하는 경우 각 앱의 식별자 사용은 앱의 개인 정보 취급 방침을 따릅니다.

선택 및 제어

Windows를 설정하는 동안 기본 설정을 선택할 경우 Windows는 앱에서 광고 ID를 사용하도록 허용합니다. 설정을 사용자 지정하도록 선택하는 경우 **Microsoft** 및 기타 서비스와 정보 공유 에서 앱에서 내 광고 **ID**를 앱 간 환경에 사용하도록 허용을 선택하면 광고 ID에 대한 액세스 권한을 제어할 수 있습니다. Windows를 설치한 후에는 PC 설정의 개인 정보 에서 이 설정을 변경할 수 있습니다. 이 설정을 끄는 경우 광고 ID는 이 ID를 요청하는 앱으로 전송되지 않습니다. 다시 설정을 켜도록 선택하면 새 식별자가 생성됩니다.

맨 위로 이동

감사

감사를 사용하면 관리자가 이벤트 뷰어와 기타 앱을 사용하여 액세스할 수 있는 보안 로그에 운영 체제 작업을 기록하도록 Windows를 구성할 수 있습니다. 이 로그는 관리자가 PC 또는 PC의 리소스에 대한 무단 액세스를 검색하는 데 도움이 됩니다. 예를 들어 관리자는 이 로그를 통해 문제를 해결하고 특정 사용자가 PC에 로그인했는지, 새 사용자 계정을 만들었는지, 보안 정책을 변경했는지 또는 문서를 열었는지 확인할

수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

관리자는 수집 정보의 종류, 정보 보유 기간, 제3자로의 전송 여부 등을 결정합니다. 정보에는 사용자 이름 또는 파일 이름 등과 같은 개인 정보가 포함될 수 있습니다. 자세한 내용은 관리자에게 문의하십시오. 어떠한 정보도 Microsoft로 전송되지 않습니다.

정보 사용

감사 정보를 어떻게 사용할 것인가 하는 문제도 관리자의 재량입니다. 일반적으로 보안 로그는 감사자와 관리자가 PC 작업을 추적하거나 PC 또는 PC의 리소스에 대한 무단 액세스를 식별하는 데 사용됩니다.

선택 및 제어

관리자가 이 기능을 켤지 여부 및 사용자에게 알리는 방식을 결정합니다. 관리자가 액세스 권한을 허용하지 않은 경우 다른 사용자는 보안 로그를 볼 수 없습니다. 관리 도구의 로컬 보안 정책을 열면 PC에서 감사를 구성할 수 있습니다.

맨 위로 이동

생체 인식

기능 설명

PC에 지문 판독기가 있는 경우 지문을 사용하여 Windows에 로그인하고 이를 지원하는 앱에 사용자 신원을 확인시킬 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

새 지문을 설정하면 지문 판독이 PC에 로컬로 저장됩니다. 어떠한 정보도 Microsoft로 전송되지 않습니다. 지문을 사용하여 앱에 사용자 신원을 확인시킬 경우 Windows는 사용자 지문과 PC에 저장된 지문을 비교한 후 스캔한 지문이 사용자 계정과 연결된 지문과 일치하는지 여부를 앱에 알려줍니다. Windows는 스캔한 지문의 데이터는 앱에 제공하지 않습니다.

정보 사용

Windows는 사용자가 PC에 저장하도록 선택한 지문 정보와 사용자의 지문을 사용하여 사용자를 Windows에 로그인합니다.

선택 및 제어

PC 설정의 계정 에 있는 로그인 옵션 에서 지문을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

맨 위로 이동

BitLocker 드라이브 암호화

기능 설명

BitLocker 드라이브 암호화는 암호화를 통해 데이터를 보호하므로 권한 없는 사용자가 데이터에 액세스하는 것을 방지하는 데 도움이 됩니다. 지원되는 드라이브에서 BitLocker를 사용하도록 설정하면 Windows에서 드라이브에 있는 데이터를 암호화합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

소프트웨어 암호화를 통해 BitLocker를 사용하도록 설정하면 메모리에 있는 암호화 키가 보호된 드라이브에서 읽거나 쓰는 데이터를 계속해서 암호화하거나 암호를 해독합니다. 하드웨어 암호화를 통해 BitLocker를 사용하도록 설정하면 드라이브에서 데이터를 암호화하고 암호를 해독합니다.

BitLocker 설치 시 복구 키를 인쇄하거나 네트워크의 한 위치에 저장하도록 선택할 수 있습니다. 이동식이 아닌 드라이브에 BitLocker를 설치하는 경우 복구 키를 USB 플래시 드라이브에 저장할 수도 있습니다.

PC가 도메인에 가입되지 않은 경우 BitLocker 복구 키, 복구 키 ID 및 컴퓨터 이름을 MicrosoftOneDrive에 백업할 수 있습니다. 사용자의 개인 정보를 보호하기 위해 정보는 SSL을 통해 암호화된 채 전송됩니다.

스마트 카드에 저장된 인증서를 사용하여 데이터를 암호화하도록 BitLocker를 설정할 수 있습니다. 스마트 카드를 사용하여 데이터 드라이브를 보호하는 경우 스마트 카드의 공개 키와 고유 식별자가 암호화되지 않은 형태로 드라이브에 저장됩니다. 이 정보를 통해 원래 스마트 카드의 암호화 인증서를 생성하는 데 사용된 인증서를 찾을 수 있습니다.

사용자 PC에 TPM(신뢰할 수 있는 플랫폼 모듈) 버전 1.2 이상이 포함된 보안 하드웨어가 있는 경우에는 BitLocker에서 TPM을 사용하여 Windows가 설치된 드라이브에 대해 하드웨어 강화 데이터 보호 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 TPM(신뢰할 수 있는 플랫폼 모듈) 서비스 섹션을 참조하십시오. TPM이 장착된 PC에서는 암호화된 데이터의

추가 보안을 위해 PIN(개인 식별 번호)을 설정할 수도 있습니다. BitLocker에서는 이 TPM 기반 PIN을 해시 및 암호화된 형태로 드라이브에 저장합니다.

복구 키를 BitLocker에 백업하도록 선택하지 않은 경우 Microsoft에서 수집한 정보는 OneDrive로 전송되지 않습니다.

정보 사용

BitLocker 작업을 지원하기 위해 암호화 키와 GUID(Globally Unique Identification)가 PC 메모리에 저장됩니다. BitLocker 하드웨어 오류 및 기타 문제가 발생할 경우 복구 정보를 사용하여 보호된 데이터에 액세스할 수 있습니다. 이 복구 정보를 통해 BitLocker는 권한 있는 사용자와 권한 없는 사용자를 구별할 수 있습니다.

Microsoft 사용자의 개인 복구 키는 에서 어떠한 목적으로도 사용되지 않습니다. 복구 키가 OneDrive로 전송되는 경우 Microsoft에서 복구 키에 대한 집계 데이터를 사용하여 추세를 분석하고 제품 및 서비스를 향상시킬 수 있습니다.

선택 및 제어

BitLocker는 기본적으로 꺼져 있습니다. 이동식 드라이브에서는 아무 사용자나 제어판의 BitLocker 드라이브 암호화를 열어 언제든지 BitLocker를 켜거나 끌 수 있습니다. 관리자는 모든 드라이브에 대해 BitLocker를 켜거나 끌 수 있습니다.

사용자는 OneDrive 계정에 저장된 복구 키를 보고 관리할 수 있습니다.

맨 위로 이동

연락처

기능 설명

피플 앱 또는 지원되는 타사 앱을 사용하여 연락처를 관리하는 경우 PC의 다른 앱과 특정 연락처를 공유하거나, 대화 상태 카드에 연락처 정보를 표시하거나, PC의 다른 앱과 특정 연락처 정보를 공유하여 전화 걸기나 주소 매핑 등의 작업을 수행하도록 선택할 수 있습니다.

수집, 처리, 저장 및 전송되는 정보

앱에서 연락처 정보를 요청하는 경우 Windows에서 이 앱과 공유할 특정 연락처를 선택할 수 있습니다. 연락처는 피플 앱 또는 지원되는 타사 연락처 앱의 연락처일 수 있습니다. Windows는 전체 연락처 목록을 요

청 앱과 공유하지 않습니다.

앱에 전화 번호나 전자 메일 주소 등 연락처 중 하나에 대한 정보에 액세스할 수 있는 권한이 있는 경우 Windows는 해당 연락처에 대한 연락처 앱에서 추가 정보가 포함된 대화 상대 카드를 표시할 수 있습니다. Windows는 대화 상태 카드를 표시하는 앱에 추가 연락처 정보를 공유하지 않습니다.

대화 상태 카드에서 전화, 메일또는 지도에 주소 표시 등의 명령을 탭하거나 클릭하면 Windows가 해당 앱을 열어 이 작업을 완료하고 전화를 걸기 위한 전화 번호 제공 등 이 작업을 완료하는 데 필요한 연락처 세부 정보를 앱에 제공합니다.

정보 사용

Windows는 연락처 앱의 연락처 정보를 사용하여 사용자가 선택하는 특정 연락처를 공유하고, 대화 상대 카드를 표시하고, 앱을 열고, 연락처 정보를 공유하여 대화 상대 카드에 나열된 작업을 완료하고, Windows Search에서 연락처를 표시합니다. 피플 앱의 연락처 정보 사용은 커뮤니케이션 앱 개인 정보 취급 방침 전문를 보고 관리할 수 있습니다.

타사 앱에서 연락처 정보를 공유하는 경우에는 앱에서 이 정보를 사용하는 방법에 타사 개인 정보 취급 방침이 적용됩니다. 연락처 정보를 Microsoft 앱과 공유하는 경우 앱의 개인 정보 취급 방침을 참조하십시오.

선택 및 제어

Windows는 특정 연락처를 앱과 공유하도록 선택하거나, 대화 상대 카드를 표시하거나, 연락처 카드에서 작업을 선택하는 경우에만 연락처 정보를 표시하고 공유합니다.

맨 위로 이동

장치 검색 및 설치

Windows에는 장치 설치, 모바일 광대역 장치 설치, 네트워크 검색 및 무선 장치 연결을 포함하여 PC에서 장치를 검색하고 설정하는 데 도움이 되는 여러 가지 기능이 있습니다.

장치 설치

기능 설명

PC에 새 장치가 설치되면 Windows에서 장치의 드라이버 소프트웨어를 자동으로 검색하고 다운로드하여 설치할 수 있습니다. Windows에서 설명, 사진, 제조업체 로고 등의 장치 정보를 다운로드할 수도 있습니다. Windows와 동기화되는 특정 프린터, 웹캠, 모바일 광대역 장치 및 휴대용 장치를 비롯한 일부 장치에는 장치의 기능과 사용자 환경을 완전히 활용할 수 있게 해 주는 앱이 있습니다. 장치 제조업체에서 장치용 앱을 제공한 경우에는 Windows 스토어에 로그인되어 있으면 Windows가 스토어에서 자동으로 앱을 다운로드하여 설치할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

Windows에서는 드라이버를 검색할 때 적절한 드라이버가 아직 PC에 없으면 Windows 업데이트 서비스에 온라인으로 연결하여 장치 드라이버를 찾아 다운로드합니다. Windows 업데이트에서 수집하는 정보 및 이 정보의 사용 방식에 대한 자세한 내용은 업데이트 서비스 개인 정보 취급 방침를 보고 관리할 수 있습니다.

장치에 대한 정보를 검색하고 장치용 앱을 사용할 수 있는지 확인하기 위해 Windows에서는 장치 ID(예: 사용 중인 장치의 하드웨어 ID 또는 모델 ID), 사용자 지역 및 언어, 장치 정보를 마지막으로 업데이트한 날짜 등의 장치 데이터를 Microsoft에 보냅니다. 장치 앱이 사용 가능하면 Windows는 Windows 스토어에서 앱을 자동으로 다운로드하여 설치합니다. 이 앱은 소유한 Windows 스토어 계정의 소유한 앱 목록에서 사용할 수 있습니다.

정보 사용

Microsoft로 전송된 정보는 해당 장치에 적합한 장치 드라이버, 정보 및 앱을 확인하고 다운로드하는 데 사용됩니다. Microsoft는 이 전송된 정보를 사용하여 사용자의 신원을 확인하거나 사용자에게 연락하지 않습니다.

선택 및 제어

Windows를 설치하는 동안 기본 설정을 선택하면 장치 드라이버, 장치 정보 및 장치 앱을 자동으로 다운로드하고 설치하도록 설정됩니다. 설정을 사용자 지정하도록 선택하는 경우 **PC** 보호 및 업데이트 에서 새 장치의 장치 드라이버, 앱 및 정보 자동으로 가져오기를 선택하면 장치 드라이버, 앱 및 정보의 자동 다운로드 및 설치를 제어할 수 있습니다. Windows를 설치한 후에 제어판에서 Change device installation settings을 선택한 후 아니요, 작업을 직접 선택합니다.를 보고 관리할

수 있습니다.

장치의 특정 기능을 사용하는 데 앱이 필요하긴 하지만 장치를 제거하지 않고도 언제든지 장치 앱을 제거할 수 있습니다. Windows 스토어에서 사용자가 소유한 앱 목록으로 이동하여 장치 앱을 제거했다가 다시 설치할 수 있습니다.

모바일 광대역 장치 설치

기능 설명

사용자 PC에 특정 통신사가 제공하는 모바일 광대역 하드웨어가 있는 경우 PC의 모바일 광대역 하드웨어를 제공한 통신사에 대해 사용자 계정과 데이터 요금제를 관리할 수 있는 앱을 Windows에서 자동으로 다운로드하여 설치합니다. 네트워크 목록에 모바일 광대역 연결을 표시하기 위해 추가 장치 정보도 다운로드됩니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

다운로드할 장치 정보 및 앱을 결정하기 위해 Windows는 통신사를 식별할 수 있도록 모바일 광대역 하드웨어의 하드웨어 식별자 일부를 전송합니다. 개인 정보 보호를 위해 Windows는 Microsoft에 전체 모바일 광대역 하드웨어 식별자를 전송하지는 않습니다.

통신사에서 Microsoft에 앱을 제공한 경우 Windows는 Windows 스토어에서 앱을 다운로드하여 설치합니다. 설치 후에 앱을 열면 앱은 통신사가 사용자 계정을 식별하는 데 사용할 수 있는 고유한 하드웨어 식별자를 포함하여 모바일 광대역 하드웨어에 액세스할 수 있습니다.

정보 사용

Microsoft에서는 Windows가 보낸 모바일 광대역 하드웨어의 식별자 일부를 사용하여 컴퓨터에 설치할 통신사 앱을 확인합니다. 설치된 앱은 모바일 광대역 하드웨어 ID를 사용할 수 있습니다. 예를 들어 통신사 앱은 이러한 식별자를 사용하여 온라인으로 계정과 데이터 요금제를 조회할 수 있습니다. 앱에서 이 정보를 사용하는 것은 통신사의 개인 정보 취급 방침의 적용을 받습니다.

선택 및 제어

Windows를 처음 설정하는 동안 기본 설정을 선택할 경우 Windows는 통신사 앱을 자동으로 확인하여 다운로드합니다. 이 기능은 제어판에서 켜고 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 위의 장치 설치 섹션을 참조하십시오.

모바일 광대역 하드웨어를 제거하지 않고 언제든지 통신사 앱을 제거할 수 있습니다.

네트워크 검색

기능 설명

가정용 네트워크와 같은 소규모 개인 네트워크에 PC를 연결하는 경우 Windows가 네트워크에서 다른 PC 및 공유 장치를 자동으로 검색하여 네트워크의 다른 PC에 서사용자 PC를 볼 수 있게 합니다. 공유 장치를 사용할 수 있는 경우 Windows에서 자동으로 공유 장치에 연결하여 설치할 수 있습니다. 공유 장치의 예로 프린터, 미디어 확장기 등이 있으며 카메라 및 휴대폰과 같은 개인 장치는 포함되지 않습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

장치 공유와 연결을 켜면 다른 PC가 사용자 PC를 검색하고 연결할 수 있도록 PC 이름, 네트워크 주소 등의 PC 정보가 로컬 네트워크를 통해 브로드캐스트될 수 있습니다.

네트워크에 연결된 장치를 자동으로 설치해야 하는지 확인하기 위해 네트워크에 대한 일부 정보가 수집되어 Microsoft로 전송됩니다. 이 정보에는 네트워크에 있는 장치 수, 네트워크 종류(예: 개인 네트워크), 네트워크에 있는 장치 유형 및 모델 이름이 포함됩니다. 네트워크 이름이나 암호와 같은 개인 정보는 수집되지 않습니다.

장치 설치 설정에 따라 Windows가 공유 장치를 설치할 때 Windows에서 일부 정보를 Microsoft에 보내고 사용자 PC에 장치 소프트웨어를 설치할 수도 있습니다. 자세한 내용은 장치 설치 섹션을 참조하십시오.

정보 사용

Microsoft로 전송된 네트워크 정보는 자동으로 설치할 네트워크 장치를 확인하는 데 사용됩니다. Microsoft는 이 정보를 사용하여 사용자의 신원을 확인하거나 사용자에게 연락을 취하거나 광고를 보내지 않습니다.

선택 및 제어

네트워크에 가입할 때 장치 공유와 연결을 켜면 이 네트워크에 대해 네트워크 검색 기능이 켜집니다. 네트워크 및 공유 센터에서 네트워크 이름 아래에 나열된 네트워크 종류를 클릭하면 현재 네트워크에 대한 이 설정을 변경할 수 있습니다.

네트워크 및 공유 센터에서 고급 공유 설정 변경 을 선택하면 네트워크

검색을 켤지 여부와 네트워크 연결 장치를 자동으로 설치할지 여부를 선택할 수 있습니다.

무선 장치 연결

기능 설명

Windows에서는 Bluetooth 또는 Wi–Fi Direct를 사용하는 무선 장치와 PC를 연결할 수 있습니다. Wi–Fi Direct는 장치가 Wi–Fi 네트워크에 연결할 필요 없이 서로 직접 통신할 수 있게 해주는 무선 기술입니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

Bluetooth 설정에서 **Bluetooth** 장치가 이 컴퓨터를 찾을 수 있도록 허용 을 선택하면 Windows에서 Bluetooth를 통해 사용자 PC의 이름을 브로드캐스트하여 Bluetooth 사용 장치가 PC를 검색하고 식별할 수 있게 합니다.

Bluetooth 설정에서 장치 추가 를 선택하면 Windows에서 Wi–Fi를 통해 사용자 PC의 이름을 브로드캐스트하여 Wi–Fi Direct 사용 장치가 PC를 검색하고 식별할 수 있게 합니다. 장치 추가를 닫으면 Windows에서 Wi–Fi를 통한 PC 이름 브로드캐스트를 중지합니다.

장치 설치 설정에 따라 Windows가 무선 장치에 연결할 때 Windows에서 일부 정보를 Microsoft에 보내고 사용자 PC에 장치 소프트웨어를 설치할 수도 있습니다. 자세한 내용은 위의 장치 설치 섹션을 참조하십시오.

정보 사용

Windows 에서 사용자 PC의 이름을 브로드캐스트하여 다른 장치가 PC를 식별하고 연결할 수 있게 합니다. 사용자 PC의 이름은 Microsoft로 전송되지 않습니다.

선택 및 제어

Windows에서 Bluetooth를 통해 사용자 PC의 이름을 브로드캐스트할지 여부를 변경하려면 제어판의 장치 및 프린터에서 사용자 PC를 길게 누르거나 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **Bluetooth** 설정, **Bluetooth** 장치가 이 컴퓨터를 찾을 수 있도록 허용을 차례로 선택합니다. 장치를 추가할 때 Windows에서 Wi–Fi를 통해 사용자 PC의 이름을 브로드캐스트하지 않도록 하려면 장치를 추가하기 전에 PC 설정의 무선에서 Wi–Fi를 일시적으로 끕니다.

맨 위로 이동

장치 암호화

기능 설명

장치 암호화는 BitLocker 드라이브 암호화 기술을 사용하여 데이터를 암호화함으로써 데이터를 보호하므로 오프라인 소프트웨어 공격을 방지하는 데 도움이 됩니다. 장치 암호화를 켜면 Windows에서 Windows가 설치되어 있는 드라이브에 있는 데이터를 암호화합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

소프트웨어 암호화를 사용하면 메모리에 있는 암호화 키가 보호된 드라이브에서 읽거나 쓰는 데이터를 계속해서 암호화하거나 암호를 해독합니다. 하드웨어 암호화를 사용하면 드라이브에서 데이터를 암호화하고 암호를 해독합니다.

Windows에서는 PC에 있는 TPM(신뢰할 수 있는 플랫폼 모듈)을 사용하여 드라이브 암호화에 사용되는 암호화 키를 보관 및 관리합니다. 장치 암호화를 켜면 Windows에서 자동으로 Windows가 설치되어 있는 드라이브를 암호화하고 복구 키를 생성합니다. 특정 하드웨어 오류나 기타 문제가 발생할 경우 복구 키를 사용하면 보호된 데이터에 액세스할 수 있습니다.

PC용 BitLocker 복구 키는 Microsoft 계정에 연결된 각 관리자 계정의 MicrosoftOneDrive 계정에서 온라인으로 자동 백업됩니다. 복구 키에 대한 컴퓨터 이름 및 ID도 동일한 OneDrive 계정에 백업됩니다. 사용자의 개인 정보를 보호하기 위해 정보는 SSL을 통해 암호화된 채 전송됩니다.

정보 사용

BitLocker 작업을 지원하기 위해 암호화 키와 GUID(Globally Unique Identification)가 PC 상의 메모리에 저장됩니다. 복구 정보를 사용하면 특정 하드웨어 오류나 기타 문제가 발생할 경우 보호된 데이터에 액세스할 수 있으며, BitLocker가 인증된 사용자와 인증되지 않은 사용자를 구분할 수 있습니다.

Microsoft는 사용자의 OneDrive 계정에 복구 정보를 백업하므로 온라인으로 여기에 액세스할 수 있습니다. Microsoft는 이 OneDrive 계정이 아닌 다른 어떤 곳에서도 복구 키 정보를 사용하거나 보관하지 않습니다. 복구 키에 대한 집계 데이터는 추세를 분석하고 Microsoft 제품 및 서비스를 향상시키는 데 사용될 수 있습니다. 예를 들어, Microsoft는 장치 암호화가 켜진 PC의 비율을 결정하는 데 이 정보를 사용할 수 있습니

다.

선택 및 제어

PC를 설정할 때 Microsoft 계정을 사용하도록 선택하고 PC에서 지원하는 경우 장치 암호화가 켜지고 복구 키는 OneDrive 계정에 백업됩니다. PC를 설정할 때 로컬 계정을 사용하도록 선택하는 경우에는 장치 암호화가 꺼집니다.

나중에라도 Microsoft 계정을 PC에서 관리자 계정에 연결하는 경우:

- 아직 장치 암호화가 켜져 있지 않으면 Windows에서 자동으로 켜고 복구 정보를 해당 사용자의 OneDrive 계정으로 백업합니다.
- 장치 암호화가 이미 켜져 있는 경우에는 PC에 대한 복구 정보가 해당 사용자의 OneDrive 계정으로 백업됩니다.

사용자는 OneDrive 계정에 저장된 복구 키를 여기를 보고 관리할 수 있습니다.

맨 위로 이동

DirectAccess

기능 설명

DirectAccess를 사용하면 사용자 위치에 관계없이 PC를 인터넷에 연결할 때마다 사용자 PC가 회사 네트워크에 원격으로 매끄럽게 연결할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

사용자가 실제로 회사에 있는지 여부에 관계없이 PC를 시작할 때마다 DirectAccess에서 회사 네트워크에 연결을 시도합니다. 연결된 후에는 회사 정책이 PC에 다운로드되며, 회사 네트워크에서 구성된 리소스에 액세스할 수 있습니다. 회사 관리자는 DirectAccess 연결을 활용하여 사용자가 실제로 회사에 없는 경우에도 방문하는 웹 사이트를 포함하여 사용자 PC를 원격으로 관리하고 모니터링할 수 있습니다.

DirectAccess는 Microsoft에 어떠한 정보도 보내지 않습니다.

정보 사용

회사 정책에 따라 회사 관리자가 수집한 정보의 사용 방식이 결정됩니다.

선택 및 제어

회사 관리자가 그룹 정책을 사용하여 DirectAccess를 구성해야 합니다. 관리자가 허용할 경우 사용자가 DirectAccess의 일부 요소를 일시적으로 비활성화할 수는 있지만 Windows에서 회사에 연결하지 못하도록 차단하는 작업은 관리자만 관리 목적으로 수행할 수 있습니다. 사용자나 회사 관리자가 회사 도메인에서 사용자 PC를 제거하면 DirectAccess에서 더 이상 연결할 수 없습니다.

맨 위로 이동

접근성 센터

기능 설명

접근성 센터를 사용하면 PC와 상호 작용하기 쉽도록 접근성 옵션과 설정을 켤 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

이 기능을 사용하는 경우 적절한 설명을 선택하라는 메시지가 표시됩니다.

다음 설명 중에서 선택합니다.

- TV에서 이미지나 글자를 알아보기 어렵습니다.
- 조명 조건에 따라 모니터의 이미지를 알아보기 어렵습니다.
- 키보드를 사용하지 않습니다.
- 시각 장애가 있습니다.
- 청각 장애가 있습니다.
- 언어 장애가 있습니다.

이 정보는 사람이 읽을 수 없는 형식으로 사용자 PC에 로컬로 저장됩니다.

정보 사용

선택한 설명에 따라 구성 권장 사항 모음이 제공됩니다. 이 정보는 Microsoft로 전송되지 않으며 사용자와 관리자를 제외한 다른 사용자는 PC에서 사용할 수 없습니다.

선택 및 제어

제어판에서 접근성으로 이동하여 원하는 설명을 선택할 수 있습니다. 선택한 항목을 언제든지 변경할 수 있습니다. 권장 사항 중 PC에서 구성할 항목을 선택할 수도 있습니다.

맨 위로 이동

이벤트 뷰어

기능 설명

PC 사용자, 특히 관리자는 이벤트 뷰어를 사용하여 이벤트 로그를 보고 관리할 수 있습니다. 이벤트 로그에는 사용자 PC의 하드웨어, 소프트웨어 및 보안 이벤트에 대한 정보가 들어 있습니다. 이벤트 로그 온라인 도움말을 클릭하여 Microsoft에서 이벤트 관련 정보를 가져올 수도 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

이벤트 로그에는 PC에서 모든 사용자와 앱이 생성한 이벤트 정보가 들어 있습니다. 기본적으로 모든 사용자가 이벤트 로그 항목을 볼 수 있지만 관리자가 이벤트 로그에 대한 액세스 권한을 제한할 수도 있습니다. 이벤트 뷰어를 열어 사용자 PC의 이벤트 로그에 액세스할 수 있습니다. 이벤트 뷰어를 여는 방법에 대한 자세한 내용은 Windows 도움말 및 지원을 참조하십시오.

이벤트 로그 온라인 도움말을 사용하여 특정 이벤트에 대한 추가 정보를 조회하면 이 이벤트에 대한 정보가 Microsoft.로 전송됩니다.

정보 사용

이벤트 로그 온라인 도움말을 사용하여 이벤트에 대한 정보를 조회할 경우 PC에서 전송된 이벤트 데이터는 이벤트에 대한 추가 정보를 찾아 사용자에게 제공하는 데 사용됩니다. Microsoft 이벤트의 경우 이벤트 세부 정보가 Microsoft로 전송됩니다. Microsoft는 이 정보를 사용하여 사용자의 신원을 확인하거나 사용자에게 연락을 취하거나 광고를 보내지 않습니다. 타사 앱과 관련된 이벤트의 경우 타사 게시자나 제조업체가 지정한 위치로 정보가 전송됩니다. 타사 게시자나 제조업체에 이벤트 정보를 보내는 경우에는 정보 사용 시 각 타사의 개인 정보 취급 방침이 적용됩니다.

선택 및 제어

관리자는 이벤트 뷰어 로그에 대한 액세스 권한을 제한할 수 있습니다. 이벤트 뷰어 로그에 대한 모든 권한을 가진 사용자는 해당 로그를 지울 수 있습니다. 이벤트 로그 온라인 도움말을 클릭할 때 이벤트 정보를 자동으로 보내도록 이전에 동의하지 않은 경우 표시된 정보의 인터넷 전송을 확인하는 메시지가 표시됩니다. 사용자가 전송에 동의하지 않으면 인터넷을 통해 어떠한 이벤트 로그 정보도 전송되지 않습니다. 관리자는 그룹 정책을 사용하여 이벤트 정보를 보낼 사이트를 선택하거나 변경할 수 있습니다.

맨 위로 이동

가족 보호

기능 설명

가족 보호 설정은 부모가 PC를 사용하는 자녀를 보호할 수 있게 도와줍니다. 부모는 자녀가 사용할 수 있는 앱, 게임 및 웹 사이트를 제어할 수 있습니다. 부모는 또한 시간 제한을 설정하고 전자 메일을 통해 정기적으로 활동 보고서를 받을 수도 있습니다. 부모는 PC에서 로컬로 또는 Microsoft 가족 보호 설정 웹 사이트를 사용하여 온라인으로 제한 사항을 관리하고 활동 보고서를 볼 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

가족 보호 설정 및 자녀의 활동에 대한 보고서는 사용자 PC에 저장됩니다. 활동 보고서에는 컴퓨터를 사용한 시간, 개별 앱 및 게임에서 보낸 시간 및 방문한 웹 사이트(차단된 사이트를 보려는 시도 포함)에 대한 정보가 포함될 수 있습니다. PC의 관리자는 설정을 변경하고 활동 보고서를 볼 수 있습니다.

자녀 계정에 대해 온라인 관리가 켜져 있는 경우 부모는 Microsoft 가족 보호 설정 웹 사이트에서 자녀의 활동 보고서를 보고 설정을 변경할 수 있습니다. 부모는 Microsoft 가족 보호 설정 웹 사이트에서 다른 사용자를 부모로 추가하여 이 사용자가 활동 보고서를 보고 설정을 변경하도록 허용할 수 있습니다. 가족 보호 설정을 구성하는 부모가 Microsoft 계정을 사용하여 Windows에 로그인되어 있으면 온라인 관리가 자동으로 켜집니다.

가족 보호 설정이 온라인 관리를 사용하는 자녀 계정에 대해 구성되어 있으면 자녀의 활동에 대한 보고서가 매주 자동으로 부모에게 전자 메일로 전송됩니다.

정보 사용

Windows 및 Microsoft 가족 보호 설정 웹 사이트는 가족 보호 설정 기능을 제공하는 데 수집된 정보를 사용합니다. Microsoft는 데이터 품질 개선 목적으로 집계된 활동 로그 정보를 분석할 수 있지만, 이 정보를 사용하여 사용자의 신원을 확인하거나 사용자에게 연락하거나 개별 사용자에게 광고를 보내지 않습니다.

선택 및 제어

가족 보호 설정은 기본적으로 꺼져 있습니다. 제어판에서 가족 보호 설정을 열어 가족 보호 설정에 액세스할 수 있습니다. 관리자만 가족 보호 설정을 켤 수 있으며 관리자 권한이 없는 사용자만 모니터링하거나 제약할 수 있습니다. 자녀는 설정을 볼 수 있지만 변경할 수는 없습니다. 가족 보호 설정이 켜져 있으면 자녀는 Windows에 로그인할 때마다 가족 보호 설정이 자신의 계정을 모니터링한다는 알림을 받게 됩니다. 계정을 만드는 동안 계정을 자녀 계정으로 지정할 경우 이 계정에 대해 가족 보호 설정을 사용하도록 설정할 수 있습니다.

자녀의 계정을 설정하는 관리자가 Microsoft 계정을 사용하여 Windows에 로그인되어 있으면 온라인 관리가 자동으로 사용하도록 설정되고 자녀의 활동에 대한 보고서가 매주 한 번 전송됩니다. Microsoft 가족 보호 설정 웹 사이트에서 부모 계정을 추가하거나 제거할 수 있습니다. 웹 사이트에서 부모로 추가된 사용자는 자녀가 사용하는 PC의 관리자가 아닌 경우에도 자녀의 활동 보고서를 보고 자녀의 가족 보호 설정을 변경할 수 있습니다.

가족 보호 설정을 제대로 사용하려면 부모만 PC의 관리자여야 하고 자녀에게 관리자 권한이 부여되지 않아야 합니다. 이 기능을 사용하여 다른 사용자(예: 성인)를 모니터링하면 관련 법률에 위배될 수 있습니다.

맨 위로 이동

팩스

기능 설명

팩스 기능을 사용하여 팩스 표지 페이지를 만들어 저장하고, 외장형 팩스 모뎀이나 기본 제공 팩스 모뎀 또는 팩스 서버와 사용자 PC를 통해 팩스를 보내고 받을 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

수집된 정보에는 팩스 표지에 입력된 개인 정보 및 산업 표준 팩스 프로

토콜에 포함된 식별자, 즉 TSID(Transmitting Subscriber ID)와 CSID(Call Subscriber ID)가 포함됩니다. 기본적으로 Windows에서는 각 식별자의 값으로 "Fax"를 사용합니다.

정보 사용

보낸 사람 대화 상자에서 입력한 정보가 팩스 표지 페이지에 표시됩니다. TSID, CSID 등의 식별자는 임의 텍스트를 포함할 수 있으며, 일반적으로 수신 팩스 기계나 PC에서 보낸 사람을 식별하는 데 사용됩니다. 어떠한 정보도 Microsoft로 전송되지 않습니다.

선택 및 제어

팩스 액세스는 PC의 사용자 계정 권한에 따라 결정됩니다. 팩스 관리자가 계정 설정을 변경하지 않은 경우 모든 사용자가 팩스를 보내고 받을 수 있습니다. 기본적으로 모든 사용자는 자신이 보낸 문서와 PC에 수신된 모든 팩스를 볼 수 있습니다. 관리자는 주고받는 모든 팩스 문서를 볼 수 있으며 팩스 보기 또는 관리 권한을 갖는 대상 및 TSID와 CSID 값 등을 비롯한 팩스 설정을 구성할 수 있습니다.

맨 위로 이동

필기 개인 설정 - 자동 학습

기능 설명

자동 학습은 PC에서 터치 또는 태블릿 펜으로 사용할 수 있는 필기 인식 개인 설정 도구입니다. 이 기능은 사용자가 사용하는 단어와 필기 방식에 대한 데이터를 수집합니다. 이 정보는 필기 인식 소프트웨어에서 필기 스타일과 어휘의 해석을 개선하는 데 도움이 되며 IME(입력기) 없이 언어의 자동 수정 및 텍스트 제안도 향상시킵니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

자동 학습에서 수집한 정보는 PC에서 각 사용자의 사용자 프로필에 저장됩니다. 데이터는 텍스트 보기 앱(예: 메모장 또는 워드패드)을 사용하여 읽을 수 없는 독점적 형식으로 저장되며 PC의 관리자인 경우에만 다른 사용자가 사용할 수 있습니다.

수집되는 정보는 다음과 같습니다.

- 이미 보낸 메시지를 포함하여 전자 메일 앱(Office Outlook 또는 Windows Live 메일)을 통해 작성한 메시지 및 일정 항목의 텍스트

입력판에서 쓴 잉크

- 입력판에서 쓰거나 터치 키보드를 사용하여 입력한 잉크의 인식된 텍스트
- 인식한 텍스트를 수정하기 위해 선택하는 대체 문자

정보 사용

수집한 정보는 사용자의 고유 스타일과 어휘에 맞게 개인 설정된 인식 소프트웨어 버전을 만들어 필기 인식을 향상시키고 터치 키보드를 사용하여 입력할 때 자동 수정 및 텍스트 제안을 적용하는 데 사용됩니다.

텍스트 샘플은 확장 사전을 만드는 데 사용됩니다. 잉크 샘플은 PC에서 각 사용자의 필기 인식을 향상하는 데 사용됩니다. 어떠한 정보도 Microsoft로 전송되지 않습니다.

선택 및 제어

자동 학습은 기본적으로 켜져 있습니다. 제어판에서 언어 에 있는 고급 설정 으로 이동하면 언제든지 자동 학습을 켜거나 끌 수 있습니다. 자동 학습 기능을 끄면 자동 학습에서 수집하고 저장한 모든 데이터가 삭제됩니다.

맨 위로 이동

홈 그룹

기능 설명

Windows에서는 사진, 음악, 동영상, 문서 및 장치를 공유할 수 있도록 홈 네트워크에서 손쉽게 PC를 연결할 수 있습니다. 또한 PC에서 미디어 확장기와 같은 홈 네트워크의 장치로 미디어를 스트림할 수도 있습니다. 이러한 PC와 장치를 홈 그룹이라고 합니다. 암호를 사용하여 홈 그룹을 보호할 수 있으며 사용자가 공유할 항목을 선택할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

홈 그룹에 있는 아무 PC에서나 자신의 사진, 동영상, 음악, 문서 등의 파일에 액세스할 수 있습니다. 홈 그룹에 연결하면 다른 사용자와 공유가 가능하도록 PC에 있는 모든 Microsoft 계정 정보(전자 메일 주소, 표시 이름 및 사진 포함)가 홈 그룹의 다른 사용자와 공유됩니다.

정보 사용

홈 그룹에 있는 PC는 수집한 정보를 사용하여 콘텐츠를 공유할 사람과 콘텐츠 표시 방식을 확인할 수 있습니다. 어떠한 정보도 Microsoft로 전송되지 않습니다.

선택 및 제어

사용자는 홈 그룹에서 PC를 추가하거나 제거하고 다른 홈 그룹 구성원과 공유할 항목을 결정할 수 있습니다. PC 설정의 홈 그룹 에서 홈 그룹에서 지문을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

맨 위로 이동

IME(입력기)

Microsoft IME(Input Method Editor)는 동아시아 언어에서 사용되며 키보드 입력을 표의 문자로 변환합니다. 이 섹션에서는 IME 자동 조정 및 예측, IME 변환 오류 보고 및 IME 단어 등록을 비롯한 여러 가지 기능에 대해 설명합니다.

클라우드 IME 후보

기능 설명

Microsoft 핀인 IME를 사용하여 중국어 간체 문자를 입력하는 경우 IME는 온라인 서비스를 사용하여 PC의 로컬 디렉터리에 존재하지 않는 입력된 문자의 후보 표의 문자를 조회할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

Microsoft Pinyin IME를 사용하여 중국어 간체 문자를 입력하면 IME는 사용자가 사용하려고 할 수 있는 표의 문제를 제안합니다. IME가 로컬 디렉터리에서 적절한 제안 사항을 찾을 수 없는 경우 키보드 입력을 Microsoft로 보내서 해당 입력에 대한 더 나은 후보 표의 문자가 있는지 확인합니다. 있는 경우 이러한 문자가 후보 목록에 표시되고, 선택하면 로컬 디렉터리에 추가됩니다. 또한 임으로 생성된 고유한 식별자는 Microsoft에서 이 기능 사용을 분석하는 데 도움이 되도록 전송됩니다. 해당 식별자는 Microsoft 계정과 연결되지 않으며 사용자의 신원을 확인하거나 사용자에게 연락하거나 광고를 보내는 데 사용되지 않습니다.

정보 사용

Microsoft는 수집된 정보를 사용하여 클라우드 표의 문자를 조회하고 제품과 서비스를 개선합니다. Microsoft는 이 정보를 사용하여 사용자

의 신원을 확인하거나 사용자에게 연락하거나 광고를 보내지 않습니다.

선택 및 제어

클라우드 IME 후보는 중국어 간체의 Microsoft 핀인 IME에 대해 기본적으로 꺼져 있습니다. 이 설정을 보거나 변경하려면 PC 설정을 열고, 시간 및 언어, 지역 및 언어를 차례로 클릭하고 언어를 선택한 다음 옵션를 보고 관리할 수 있습니다.

IME 자동 조정 및 예측

기능 설명

사용하는 IME와 사용자 설정에 따라 IME의 자동 조정 및 텍스트 제안 기능에서 표시되는 표의 문자 선택을 향상시키기 위해 단어나 단어 시퀀스를 기록할 수도 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

IME 자동 조정(자가 학습) 및 텍스트 제안 기능은 단어 또는 단어 시퀀스와 이러한 단어의 사용 빈도를 기록합니다. 숫자/기호 문자 시퀀스를 제외한 자동 조정 정보는 PC에서 각 사용자 파일에 저장됩니다.

정보 사용

자동 학습 및 텍스트 제안 데이터는 PC의 IME에서 IME 사용 시 표시되는 표의 문자 선택을 향상시키는 데 사용됩니다. 이 데이터를 Microsoft에 보내도록 선택하면 IME 및 관련 제품과 서비스를 개선하는 데 사용됩니다.

선택 및 제어

자동 학습 및 텍스트 제안 기능은 이러한 기능을 지원하는 IME에서 기본적으로 켜져 있습니다. 수집한 데이터는 Microsoft에 자동으로 전송되지 않습니다. 사용자가 제어판의 언어에서 이 데이터를 수집하거나 보낼지 여부를 선택할 수 있습니다.

IME 변환 오류 보고

기능 설명

표의 문자를 표시하거나 키보드 입력을 표의 문자로 변환할 때 오류가 발생할 경우 이 기능을 통해 Microsoft에서 제품 및 서비스를 개선하는 데 도움이 되는 오류 정보를 수집할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

IME 변환 오류 보고에서는 입력한 내용, 첫 번째 변환 또는 예측 결과, 대신 선택한 문자열, 사용하는 IME 정보, 사용 방식 정보 등 IME 변환 오류에 대한 정보를 수집합니다. 또한 일본어 IME를 사용하는 경우 변환 오류 보고서에 자동 학습 정보를 포함할 수도 있습니다.

정보 사용

Microsoft에서는 이 정보를 사용하여 제품과 서비스를 개선합니다. Microsoft는 이 정보를 사용하여 사용자의 신원을 확인하거나 사용자에게 연락을 취하거나 광고를 보내지 않습니다.

선택 및 제어

특정 횟수의 변환 오류가 저장되면 변환 오류 보고서 도구에서 변환 오류 보고서를 보낼 것인지를 묻는 메시지를 표시합니다. 언제든지 IME 변환 오류 보고서 도구에서 변환 오류 보고서를 보낼 수도 있습니다. 각 보고서를 보낼지 여부를 선택하기 전에 보고서에 포함된 정보를 볼 수 있습니다. IME 설정에서 변환 오류 보고서를 자동으로 보내도록 설정할 수도 있습니다.

IME 단어 등록

기능 설명

사용하는 IME에 따라 단어 등록을 사용하여 지원되지 않는 단어(키보드 입력에서 표의 문자로 올바르게 변환되지 않을 수 있는 단어)를 보고할 수도 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

등록 보고서에는 사용자가 단어 추가 대화 상자에서 보고되는 단어에 대해 제공한 정보와 IME의 소프트웨어 버전 번호가 포함될 수 있습니다. 예를 들어 단어 등록을 사용하여 개인 이름을 추가하는 경우 이 보고서에 개인 정보가 포함될 수도 있습니다. 각 보고서를 보내기 전에 보고서와 함께 전송되는 데이터를 검토할 수 있습니다.

정보 사용

Microsoft에서는 이 정보를 사용하여 제품과 서비스를 개선합니다. Microsoft는 이 정보를 사용하여 사용자의 신원을 확인하거나 사용자에게 연락을 취하거나 광고를 보내지 않습니다.

선택 및 제어

단어 등록 보고서를 만들 때마다 이 보고서를 Microsoft에 보낼 것인지를 묻는 메시지가 표시됩니다. 보고서를 보낼지 여부를 선택하기 전에

보고서에 포함된 정보를 볼 수 있습니다.

맨 위로 이동

인터넷 연결 공유

기능 설명

인터넷 연결 공유를 사용하면 Wi-Fi를 통해 다른 장치와 모바일 광대역 인터넷 연결을 공유할 수 있습니다. 또한 PC와 모바일 광대역 장치에 모두 동일한 Microsoft 계정을 사용하여 로그인한 경우 PC에서 원격으로 모바일 광대역 장치의 인터넷 연결 공유를 시작할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

처음으로 인터넷 연결을 공유할 경우 Windows는 네트워크 이름과 암호를 자동으로 생성하여 저장합니다. 언제든지 이 네트워크 이름과 암호를 변경할 수 있습니다.

PC에서 인터넷 연결 공유를 지원할 경우 PC를 Microsoft 계정에 신뢰할 수 있는 장치로 추가하면 Windows에서 네트워크 이름과 암호를 Microsoft 계정으로 동기화합니다. Windows는 또한 다른 신뢰할 수 있는 장치에서 원격으로 인터넷 연결 공유를 시작할 수 있도록 다른 정보도 동기화합니다. 이 정보에는 Bluetooth 송수신 장치의 하드웨어 주소 및 연결의 보안을 설정하는 데 사용되는 난수가 포함됩니다.

정보 사용

이 정보는 인터넷 연결 공유를 설정하는 데 사용됩니다. Microsoft는 이 정보를 사용하여 사용자의 신원을 확인하거나 사용자에게 연락을 취하거나 광고를 보내지 않습니다.

선택 및 제어

인터넷 연결 공유를 지원하는 장치에 Microsoft 계정을 사용하여 로그인하는 경우 장치를 신뢰할 수 있는 장치로 추가하면 원격으로 인터넷 연결 공유를 시작하는 데 필요한 정보가 OneDrive로 동기화됩니다. 암호를 동기화하지 않도록 선택하여 정보 동기화를 중지할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 페이지의 "동기화 설정" 섹션을 참조하십시오.

맨 위로 이동

인터넷 인쇄

기능 설명

인터넷 인쇄를 사용하면 인터넷을 통해 인쇄할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

이 기능을 사용하여 인쇄하는 경우 먼저 인터넷 인쇄 서버에 연결하고 인증해야 합니다. 인쇄 서버로 전송해야 하는 정보는 인쇄 서버에서 지원하는 보안 수준에 따라 달라집니다. 예를 들어 사용자 이름과 암호를 입력하라는 메시지가 표시될 수도 있습니다. 연결되면 호환되는 프린터 목록이 표시됩니다. 사용자 PC에 선택한 프린터용 인쇄 드라이버가 없는 경우 인쇄 서버에서 드라이버를 다운로드할 수 있습니다. 인쇄 작업은 암호화되지 않으므로 다른 사용자가 전송되는 콘텐츠를 볼 수 있습니다.

정보 사용

수집한 정보를 사용하면 원격 프린터를 통해 인쇄할 수 있습니다. Microsoft에서 호스트하는 인쇄 서버를 사용하도록 선택하는 경우 Microsoft는 제공된 정보를 사용하여 사용자의 신원을 확인하거나 사용자에게 연락을 취하거나 광고를 보내지 않습니다. 타사 인쇄 서버로 정보를 보내는 경우에는 정보 사용 시 타사의 개인 정보 취급 방침이 적용됩니다.

선택 및 제어

제어판에서 프로그램 및 기능 을 열고 **Windows** 기능 켜기/끄기를 보고 관리할 수 있습니다.

맨 위로 이동

언어 기본 설정

기능 설명

Windows 8.1의 언어 목록에 사용할 언어를 추가할 수 있습니다. 앱과 웹 사이트가 이 목록의 사용 가능한 첫 번째 언어에 표시됩니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

웹 사이트를 방문하고 PC에 앱을 설치하는 경우 기본 설정 언어 목록이 방문하는 웹 사이트로 전송되고 앱에서 사용할 수 있게 됩니다. 따라서 웹 사이트와 앱의 콘텐츠가 기본 설정 언어로 표시됩니다.

정보 사용

기본 설정 언어 목록은 Microsoft의 웹 사이트 및 앱에서 사용자의 기본 설정 언어로 콘텐츠를 제공하는 데 사용됩니다. Microsoft 에서는 사용자를 식별하거나 사용자에게 연락하기 위한 수단으로 언어 정보를 사용하지 않습니다. 타사 웹 사이트 및 앱에서 전송하거나 사용한 언어 정보는 타사 웹 사이트 또는 앱 게시자의 개인 정보 취급 방침의 적용을 받습니다.

선택 및 제어

기본 설정 언어 목록은 사용자가 설치하는 앱과 방문하는 웹 사이트에서 사용할 수 있습니다. 제어판의 언어 기본 설정에서 이 목록에 언어를 추가하거나 제거할 수 있습니다. 목록에 언어가 없는 경우 제어판의 지역에 있는 형식 탭에서 선택한 언어가 방문하는 웹 사이트로 전송됩니다.

맨 위로 이동

위치 서비스

Windows 위치 서비스를 사용하면 PC의 위치를 확인하도록 허용할 앱, 웹 사이트 및 Windows 기능을 결정할 수 있습니다. Windows 위치 서비스는 두 개의 구성 요소로 구성됩니다. Windows 위치 제공자는 Microsoft 온라인 서비스에 연결하여 사용자의 위치를 확인합니다. Windows 위치 플랫폼은 GPS 센서 등의 하드웨어 또는 Windows 위치 제공자 등의 소프트웨어를 사용하여 PC의 위치를 확인합니다.

Windows 위치 플랫폼

기능 설명

Windows 위치 플랫폼을 켜도록 선택하는 경우 Windows 스토어뿐 아니라 일부 Windows 기능에서 설치하는 앱은 사용자 PC 위치를 확인할 수 있는 권한을 요구할 수 있게 됩니다. 앱을 사용하는 동안 사용자의 위치를 제공하는 것 외에 앱이 사용자의 위치를 사용할 수 있도록 허용할 경우 Windows 위치 플랫폼은 PC가 앱에서 정의한 지리적 경계 내부 또는 외부로 이동할 때 앱에 이를 알릴 수 있습니다. 예를 들어 앱을 사용하여 퇴근할 때 장 보러 가는 것에 대한 미리 알림을 설정할 수 있습니다. 시스템의 구성에 따라 Windows 위치 플랫폼에서 하드웨어(예: GPS 센서) 또는 소프트웨어(예: Windows 위치 제공자)를 사용하여 PC 위치를 확인할 수 있습니다.

Windows 위치 플랫폼은 앱이 다른 방식으로 PC 위치를 확인하는 것을 차단하지는 않습니다. 예를 들어 플랫폼을 무시하고 위치 정보를 앱에

직접 보내는 장치(예: GPS 수신기)를 설치할 수 있습니다. Windows 위치 플랫폼 설정에 관계없이 온라인 서비스는 IP 주소를 사용하여 일반적으로 PC가 있는 도시와 같은 대략적인 위치를 확인할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

Windows 위치 플랫폼 자체는 사용자 PC에서 어떤 정보도 전송하지 않지만 Windows 위치 플랫폼이 PC의 위치를 확인하도록 요청할 때 Windows 위치 제공자 등의 개별 위치 제공자에서 정보를 전송할 수도 있습니다. 플랫폼을 사용하여 PC의 위치를 확인할 권한이 있는 앱, 웹 사이트 및 기능도 이 정보를 전송하거나 저장할 수 있습니다. 앱이 모니터링할 지리적 경계를 설정할 경우 이러한 경계는 PC에 암호화된 상태로 저장됩니다. 이러한 경계에 대해 저장된 정보에는 이름, 위치 및 마지막에 PC의 위치가 확인되었을 때 PC가 경계 내부 또는 외부에 있었는지 여부가 포함됩니다. 지리적 경계를 설정하는 앱은 이 정보를 전송하거나 저장할 수 있습니다.

정보 사용

Windows 위치 플랫폼을 켤 경우 권한이 있는 앱, 웹 사이트 및 Windows 기능에서 사용자의 PC 위치에 액세스하고 이 정보를 사용하여 개인 설정된 콘텐츠를 제공할 수 있습니다. 타사 앱이나 위치 제공자를 사용하는 경우에는 PC 위치 사용 시 타사의 개인 정보 취급 방침이 적용됩니다. Windows 스토어 앱을 다운로드하기 전에 앱 설명에서 앱이 위치를 인식하는지 확인할 수 있습니다.

선택 및 제어

Windows 설치 중에 기본 설정을 선택하면 Windows 위치 플랫폼이 켜집니다. 설정을 사용자 지정하도록 선택할 경우 Microsoft 및 기타 서비스와 정보 공유 아래에서 Windows와 앱이 Windows 위치 플랫폼에서 내 위치를 요청할 수 있도록 허용을 선택하여 Windows 위치 플랫폼을 제어할 수 있습니다. 처음에 각 스토어 앱이 사용자 PC의 위치를 요청하면 Windows는 앱이 사용자의 위치를 사용하도록 허용할지 여부를 묻습니다. 사용자는 앱의 설정의 권한에서 각 스토어 앱에 대해 이 설정을 보고 변경할 수 있습니다.

Windows 위치 플랫폼을 사용하는 데스크톱 앱을 사용하는 경우 앱에서 PC의 위치를 사용하도록 허가를 요청하게 됩니다. 앱에서 PC의 위치에 액세스하면 PC의 위치에 액세스했음을 알리는 아이콘이 알림 영역에 나타납니다. 각 사용자는 PC 설정의 개인 정보 에서 앱에 대해 자신의 위치 설정을 제어할 수 있습니다. 관리자는 이 외에 제어판의 위치

설정 에서 모든 사용자에 대해 위치 플랫폼을 끌 수도 있습니다. 앱에서 정의한 지리적 경계를 넘어갈 때 앱에 알리지 않도록 하려는 경우 관리자는 제어판에서 Windows 위치 프레임워크 서비스를 끌 수 있습니다.

Windows 위치 제공자

기능 설명

Windows 위치 제공자는 PC 근처의 Wi-Fi 네트워크 및 PC의 IP 주소를 기반으로 사용자 PC의 대략적인 위치를 확인하는 온라인 Microsoft 위치 서비스에 연결합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

사용자 위치 수신 권한이 부여된 앱이 사용자 위치를 요청하면 Windows 위치 플랫폼에서 Windows 위치 제공자를 포함하여 설치된 모든 위치 제공자에 사용자의 현재 위치를 확인하도록 요청합니다. Windows 위치 제공자는 우선 위치 인식 앱의 이전 요청에서 근처 Wi-Fi 액세스 지점의 저장 목록이 있는지 확인합니다. 근처 Wi-Fi 액세스 지점의 목록이 없거나 목록이 최신 상태가 아닌 경우 제공자는 근접한 Wi-Fi 액세스 지점에 대한 정보 및 GPS 정보(사용 가능한 경우)를 Microsoft 위치 서비스에 보냅니다. 그러면 서비스는 PC의 대략적인 위치를 다시 위치 제공자에 반환하고, 위치 제공자는 이 위치를 Windows 위치 플랫폼에 전달하며, 플랫폼은 PC의 위치를 요청했던 앱에 이 위치를 제공합니다. Windows 위치 제공자는 Wi-Fi 액세스 지점의 저장 목록을 업데이트할 수도 있습니다. Windows 위치 제공자는 매번 인터넷에 연결하지 않고도 사용자 PC의 대략적인 위치를 확인할 수 있도록 이 목록을 유지 관리합니다. 이 액세스 지점 목록은 앱이 이 목록에 바로 액세스할 수 없도록 암호화된 상태로 디스크에 저장됩니다.

근접한 Wi–Fi 액세스 지점에 대해 전송되는 정보에는 BSSID(Wi–Fi 액세스 지점의 MAC 주소) 및 신호 강도가 포함됩니다. GPS 정보에는 관찰된 위도, 경도, 방향, 속도 및 고도가 포함됩니다. Windows 위치 제공자는 개인 정보를 보호하기 위해, 모든 인터넷 연결로 전송된 표준 컴퓨터 정보의 뒤에 있는 PC를 식별하는 정보를 전송하지 않습니다. Wi–Fi 네트워크 소유자의 개인 정보 보호를 위해 Windows는 SSID(Wi–Fi 액세스 지점 이름) 또는 숨겨진 Wi–Fi 네트워크에 대한 정보를 보내지 않습니다. 개인 정보 보호 및 보안을 위해 Wi-Fi 네트워크에 대해 전송된 정보는 SSL을 통해 암호화된 상태로 전송됩니다.

Microsoft 위치 서비스를 개선하도록 선택하는 경우, 앱이 PC 위치를 요청한 후 Windows에서는 근처 Wi-Fi 액세스 지점에 대한 정보를 다시 Microsoft에 전송할 수 있습니다. 데이터 통신 연결을 사용하는 경우

Windows에서 인터넷 연결 사용을 제한하기 위해 이 정보를 보내는 일별 횟수를 제한합니다.

정보 사용

이 정보는 권한 있는 앱에서 요청할 때 Windows 위치 제공자가 사용자 PC의 대략적 위치를 Windows 위치 플랫폼에 제공하는 데 사용됩니다.

Microsoft 위치 서비스 개선 프로그램에 참여하는 경우 Microsoft에 전송된 Wi-Fi 및 GPS 정보는 앱에 제공되는 위치 서비스가 향상되도록 Microsoft 위치 서비스를 개선하는 데 사용됩니다. Microsoft는 이 서비스를 통해 수집된, 사용자의 신원을 확인하거나 사용자에게 연락하거나 광고를 보내거나 PC의 위치 기록을 추적하거나 생성할 수 있는 어떠한 데이터도 보관하지 않습니다.

선택 및 제어

Windows 위치 제공자는 권한 있는 앱이 사용자 PC의 위치를 요청한 경우에만 사용됩니다. 앱에서 사용자 PC의 위치를 요청할 수 있는지 여부를 제어하는 방법에 대한 자세한 내용은 Windows 위치 플랫폼 섹션을 참조하십시오. 앱에 사용자 PC의 위치를 요청하는 권한을 부여하면 Windows 위치 제공자에서 암호화되고 저장된 근처 Wi-Fi 액세스 지점 위치의 캐시된 목록이 주기적으로 삭제되고 바뀝니다.

Windows를 설치하는 동안 기본 설정을 선택하면 Microsoft 위치 서비스 개선 프로그램에 참여하게 됩니다. 설정을 사용자 지정하도록 선택하는 경우 **Microsoft** 제품 및 서비스 개선 프로그램 에서 위치 인식 앱을 사용할 때 일부 위치 데이터를 **Microsoft**로 보내기를 선택하면 Microsoft 위치 서비스 개선 프로그램의 참여 여부를 제어할 수 있습니다. Windows를 설치한 후에는 제어판의 위치 설정에서 이 설정을 변경할 수 있습니다. 서비스 개선에 참여하지 않아도 Windows 위치 제공자를 사용하여 사용자 PC의 대략적 위치를 확인할 수 있습니다.

제어판에서 **Windows** 기능 켜기**/**끄기 를 열어 Windows 위치 제공자를 켜거나 끌 수 있습니다. Windows 위치 제공자를 꺼도 다른 위치 제공자(예: GPS)는 Windows 위치 플랫폼에서 계속 사용할 수 있습니다.

맨 위로 이동

자격 증명 관리

기능 설명

에서는 스토어 앱을 웹 사이트에 사용하는 계정에

Windows Windows
연결할 수 있습니다. 이전에 Internet Explorer에서 웹 사이트에 대한 암호를 저장한 경우 Windows는 앱을 해당 웹 사이트에 연결할 때 저장한 암호를 사용할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

앱이 웹 사이트에 로그인하는 데 사용할 자격 증명을 요청할 경우 이러한 자격 증명을 저장하도록 선택할 수 있습니다. Internet Explorer에서 이미 웹 사이트에 로그인되어 있고 자격 증명을 저장하도록 선택한 경우 Windows는 저장된 자격 증명을 자동으로 입력합니다. 자격 증명은 암호화된 상태로 PC에 저장됩니다. 이러한 자격 증명과 다른 자격 증명을 OneDrive로 동기화할 수 있는 방법에 대한 자세한 내용은 이 페이지의 "설정 동기화" 섹션을 참조하십시오.

정보 사용

Windows에서는 사용자가 선택한 웹 사이트에 로그인하는 데만 저장된 자격 증명을 사용합니다. 앱을 웹 사이트에 연결하는 동안 자격 증명을 저장할 경우 저장된 자격 증명은 Internet Explorer 또는 다른 앱에서 사용되지 않습니다.

선택 및 제어

제어판의 자격 증명 관리자에서 저장된 자격 증명을 관리할 수 있습니다. 이러한 자격 증명과 다른 자격 증명을 OneDrive로 동기화할 수 있는 방법에 대한 자세한 내용은 이 페이지의 "설정 동기화" 섹션을 참조하십시오.

맨 위로 이동

이름 및 계정 사진

기능 설명

개인 설정된 콘텐츠를 제공하기 위해 앱이 Windows에서 사용자 이름과 계정 사진을 요청할 수 있습니다. PC 설정의 계정 에 있는 로그인 옵션 아래에 사용자의 이름과 계정 사진이 표시됩니다. Microsoft 계정으로 Windows에 로그인하면 Windows에서는 사용자 이름 및 계정과 연결된 계정 사진을 사용하게 됩니다. 계정 사진을 선택하지 않은 경우에는 Windows에서 제공된 기본 사진이 계정 사진이 됩니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

앱에서 사용자 이름과 계정 사진에 액세스하도록 허용하는 경우, Windows는 이 정보를 요청하는 모든 앱에 해당 정보를 제공하게 됩니다. 앱은 이 정보를 저장하거나 전송할 수 있습니다.

사용자가 도메인 계정으로 Windows에 로그인하여 앱에서 사용자 이름과 계정 사진을 사용하도록 허용하면, 사용자의 Windows 자격 증명을 사용할 수 있는 앱은 사용자 도메인 계정 정보의 다른 특정 형식에 액세스할 수 있게 됩니다. 이러한 정보에는 사용자 계정 이름(jack@contoso.com 등)과 DNS 도메인 이름(corp.contoso.com\jack 등)이 포함됩니다.

사용자가 Microsoft 계정으로 Windows에 로그인하거나 Microsoft 계정에 연결된 도메인 계정으로 Windows에 로그인하는 경우에는 Windows가 PC에 있는 사용자 계정 사진을 Microsoft 계정 사진과 자동으로 동기화할 수 있습니다.

정보 사용

타사 앱을 사용하는 경우에는 앱에서 사용자 이름과 계정 사진을 사용하는 방식이 타사 개인 정보 취급 방침의 적용을 받습니다. Microsoft 앱을 사용하는 경우에는 앱의 개인 정보 취급 방침을 참조하십시오.

선택 및 제어

Windows 설치 시 기본 설정을 선택하면 Windows에서 앱이 사용자 이름과 계정 사진에 액세스할 수 있도록 허용합니다. 설정을 사용자 지정하도록 선택하는 경우 **Microsoft** 및 기타 서비스와 정보 공유 에서 앱에서 내 광고 **ID**를 앱 간 환경에 사용하도록 허용을 선택하면 사용자 이름과 계정 사진에 대한 액세스 권한을 제어할 수 있습니다. Windows를 설치한 후에는 PC 설정의 개인 정보 에서 이 설정을 변경할 수 있습니다. PC 설정의 로그인 옵션 에서 계정 사진을 변경할 수 있습니다. 특정 앱에서 계정 사진을 변경하도록 허용할 수도 있습니다.

맨 위로 이동

Network Awareness

기능 설명

모바일 광대역 연결 등을 통해 정기가입 요금제로 네트워크 액세스 권한을 사용하는 경우 이 기능은 PC의 Windows 기능과 앱에 정기가입 요금제에 대한 정보를 제공합니다. Windows 기능과 앱은 이 정보를 사용하여 동작을 최적화할 수 있습니다. 예를 들어 데이터 요금제를 사용하

는 경우 Windows 업데이트는 다른 네트워크 종류에 연결될 때까지 우선 순위가 낮은 업데이트를 PC로 전송하지 않고 기다립니다. 이 기능에서 신호 강도, PC의 인터넷 연결 여부 등과 같은 네트워크 연결 정보도 제공합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

이 기능은 PC의 DNS(도메인 이름 서비스) 접미사, 네트워크 이름, PC가 연결된 네트워크의 게이트웨이 주소 등과 같은 인터넷 및 인트라넷 네트워크 연결 정보를 수집합니다. 또한 요금제의 남은 데이터 양과 같은 정기가입 요금제 정보도 받습니다.

네트워크 연결 프로필에는 방문한 모든 네트워크 기록과 마지막 연결 날짜와 시간이 포함될 수 있습니다. 이 기능은 Microsoft 서버에 연결을 시도하여 인터넷 연결 여부를 확인할 수 있습니다. 네트워크 연결을 확인하는 동안 Microsoft로 전송되는 데이터는 표준 PC 정보뿐입니다.

정보 사용

Microsoft로 전송된 데이터는 네트워크 연결 상태를 제공하는 데만 사용됩니다. 네트워크 연결 상태는 네트워크 연결 정보를 요청하는 PC의 앱과 기능에서 사용할 수 있습니다. 타사 앱을 사용하는 경우에는 수집한 정보 사용 시 타사의 개인 정보 취급 방침이 적용됩니다.

선택 및 제어

Network Awareness는 기본적으로 켜져 있습니다. 관리자는 제어판의 관리 도구에 있는 서비스 옵션을 사용하여 이 기능을 끌 수 있습니다. 이 기능을 사용하지 않을 경우 일부 Windows 기능이 제대로 작동하지 않으므로 켜 두는 것이 좋습니다.

맨 위로 이동

알림, 잠금 화면용 앱 및 타일 업데이트

Windows 스토어 앱은 여러 가지 방식을 통해 콘텐츠를 자동으로 받고 알림을 표시할 수 있습니다. 예를 들어 화면의 모서리 또는 앱 타일(이러한 타일이 시작 화면에 고정되어 있는 경우)에 간략히 표시되는 알림을 받을 수 있습니다. 또한 원하는 경우 잠금 화면에서 알림을 받을 수도 있습니다. 잠금 화면에는 특정 앱에 대한 상태가 자세히 또는 간략히 표시될 수 있습니다. 앱 게시자는 Microsoft 서버에서 실행되는 WNS(Windows 푸시 알림 서비스)를 통해 Windows 스토어 앱에 콘텐츠를 보낼 수 있으며 앱은 타사 서버에서 직접 정보를 다운로드할 수 있습

니다.

알림

기능 설명

Windows 스토어 앱은 화면 구석에 알림으로 잠시 표시되는 주기적 정보나 실시간 정보를 제공할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

앱은 알림에 텍스트, 이미지 또는 둘 다 표시할 수 있습니다. 알림 내용은 앱에서 로컬로 제공할 수 있습니다(예: 시계 앱의 알람). 알림은 또한 앱의 온라인 서비스에서 WNS(Windows 푸시 알림 서비스)를 통해 보낼 수도 있습니다(예: 소셜 네트워크 업데이트). 알림에 표시되는 이미지는 앱 게시자가 지정한 서버에서 직접 다운로드할 수 있습니다. 이 경우 표준 컴퓨터 정보가 해당 서버로 전송됩니다.

정보 사용

Microsoft 에서는 앱의 알림을 사용자에게 전달하기 위한 수단으로만 알림 정보를 사용합니다. WNS(Windows 푸시 알림 서비스)에서 사용자 PC에 전달하기 전에 알림을 임시로 저장할 수 있습니다. 알림을 즉시 전달할 수 없는 경우 삭제하기 전에 몇 분 동안만 저장됩니다.

선택 및 제어

PC 설정의 알림 에서 알림 에서 모든 앱이나 개별 앱에 대해 알림을 끌 수 있습니다. 앱에 대한 알림을 끄거나 앱을 제거해도 앱 게시자는 WNS(Windows 푸시 알림 서비스)에 계속 업데이트를 보낼 수 있지만 이러한 알림이 사용자 PC에 표시되지는 않습니다.

잠금 화면 앱

기능 설명

일부 Windows 스토어 앱은 PC가 잠겨 있을 때 화면에 상태 및 알림을 표시할 수 있습니다. 잠금 화면용 앱은 또한 PC가 잠겨 있는 동안 백그라운드에서 전자 메일을 동기화하거나 걸려오는 전화를 받을 수 있도록 하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다. 잠금 화면에서 바로 PC의 카메라를 사용할 수도 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

잠금 화면용 앱은 WNS(Windows 푸시 알림 서비스)를 통해 앱 게시자로부터 상태 업데이트를 받거나 앱 게시자의 서버(또는 다른 타사 서버)에서 직접 받을 수 있습니다. 잠금 화면용 앱은 또한 알림 및 업데이

트와 관련 없는 다른 정보를 전송하거나 처리할 수도 있습니다.

정보 사용

Windows는 잠금 화면용 앱이 제공하는 상태 및 알림 정보를 사용하여 잠금 화면을 업데이트합니다.

선택 및 제어

Windows를 설치하면 메일, 일정 및 Skype 앱이 자동으로 잠금 화면용 앱으로 설정됩니다. 잠금 화면에서 이러한 앱 또는 다른 앱을 추가하거나 제거하고 PC 설정의 **PC** 및 장치 에서 잠금 화면 에서 카메라 사용을 끌 수 있습니다. 또한 잠금 화면에 계속해서 자세한 상태(예: 일정에서 다음 약속에 대한 세부 정보)를 표시할 앱을 하나 선택할 수도 있습니다.

PC 설정의 알림 에서 알림 에서 지문을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

타일 업데이트

기능 설명

Windows 스토어 앱은 시작 메뉴에 앱 타일 업데이트로 표시되는 주기적 정보나 실시간 정보를 제공할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

시작 화면에 고정된 스토어 앱은 텍스트, 이미지 또는 둘 모두와 함께 타일을 업데이트할 수 있습니다. 앱의 타일에 표시되는 콘텐츠는 앱에서 로컬로 제공하거나, 앱 게시자가 지정한 서버에서 주기적으로 다운로드하거나, 앱의 온라인 서비스에서 WNS(Windows 푸시 알림 서비스)를 통해 보낼 수 있습니다. 타일 콘텐츠를 앱 게시자가 지정한 서버에서 직접 다운로드할 경우 표준 컴퓨터 정보가 해당 서버로 전송됩니다.

정보 사용

Microsoft에서는 앱의 업데이트를 사용자에게 전달하기 위한 수단으로만 타일 정보를 사용합니다. WNS(Windows 푸시 알림 서비스)에서 사용자 PC에 전달하기 전에 이 정보를 임시로 저장할 수 있습니다. 타일 업데이트를 즉시 전달할 수 없는 경우 삭제하기 전에 며칠 동안만 저장됩니다.

선택 및 제어

앱에서 타일 업데이트 수신을 시작한 후 시작 화면에서 앱 타일을 선택하고 앱에 사용 가능한 명령 중 라이브 타일 끄기 를 선택하면 타일 업데이트를 끌 수 있습니다. 시작 화면에서 앱 타일을 제거하면 타일 업데이트가 표시되지 않습니다. 앱을 제거해도 앱 게시자는 WNS(Windows 푸시 알림 서비스)에 계속 업데이트를 보낼 수 있지만 이러한 알림이 PC에 표시되지는 않습니다.

시작 타일에 표시된 현재 업데이트를 지우려면 오른쪽에서 살짝 밀거나 시작 화면의 오른쪽 위를 가리키고 설정, 타일을 차례로 탭하거나 클릭합니다. 내 타일에서 개인 정보 지우기 에서 지우기단추를 탭하거나 클릭합니다. 현재 업데이트를 지운 후에 제공된 업데이트는 계속 표시됩니다.

맨 위로 이동

인화 주문

기능 설명

인화 주문을 사용하면 사용자 PC나 네트워크 드라이브에 저장된 디지털 사진을 선택한 온라인 사진 인화 서비스로 보낼 수 있습니다. 서비스에 따라 사진을 인화하여 우편으로 받아보거나 현지 매장에서 찾을 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

온라인 사진 인화 서비스를 통해 주문하면 디지털 사진이 인터넷을 통해 선택한 서비스로 전송됩니다. 서비스에서 이미지를 표시하고 업로드할 수 있도록 선택한 디지털 사진의 파일 경로(사용자 이름이 포함될 수 있음)가 서비스로 전송될 수도 있습니다. 디지털 사진 파일에는 사진을 찍은 날짜와 시간, 카메라에 GPS 기능이 있는 경우 사진을 찍은 위치 등 카메라에서 파일과 함께 저장된 이미지 관련 데이터가 들어 있을 수 있습니다. 디지털 사진 관리 앱과 파일 탐색기를 사용하여 파일과 연결된 개인 정보(예: 캡션)도 파일에 포함될 수 있습니다. 자세한 내용은 아래의 속성 섹션을 참조하십시오.

인화 주문에서 온라인 사진 인화 서비스를 선택하면 인화 주문 창에서 해당 서비스의 웹 사이트로 리디렉션됩니다. 온라인 사진 인화 서비스 웹 사이트에 입력하는 정보는 서비스로 전송됩니다.

정보 사용

인화 과정 중 온라인 사진 인화 서비스에서 사진을 인화하기 전에 이미

지의 색이나 선명도를 조정하기 위해 카메라에서 디지털 사진 파일에 저장한 정보를 사용할 수 있습니다. 온라인 사진 인화 서비스에서 디지털 사진 관리 앱이 저장한 정보를 인화된 사진의 앞면이나 뒷면에 캡션으로 인쇄할 수도 있습니다. 온라인 사진 인화 서비스에서 이 정보와 사용자가 웹 사이트에서 입력한 정보 등 서비스에 제공된 기타 정보를 사용할 경우 해당 개인 정보 취급 방침이 적용됩니다.

선택 및 제어

인화 주문을 사용하여 보낼 사진과 사진 인화 시 사용할 서비스를 선택할 수 있습니다. 일부 사진 관리 앱은 인화할 사진을 보내기 전에 저장된 개인 정보를 제거하도록 도와줍니다. 파일 속성을 편집하여 저장된 개인 정보를 제거할 수도 있습니다.

맨 위로 이동

프리페치 및 사전 실행

기능 설명

Windows는 앱과 Windows 기능을 사용한 시기와 빈도 및 로드한 시스템 파일을 추적하여 이러한 앱과 기능을 더 빠르게 실행할 수 있도록 도와줍니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

앱 또는 Windows 기능을 사용할 경우 Windows는 앱 또는 기능을 사용한 시기와 빈도뿐 아니라 사용된 시스템 파일에 대한 일부 정보를 PC에 저장합니다.

정보 사용

Windows는 앱 및 기능 사용에 대한 정보를 사용하여 앱과 기능을 더 빠르게 실행할 수 있도록 도와줍니다. 경우에 따라 일시 중단 상태에서 앱을 자동으로 실행할 수 있습니다.

선택 및 제어

자동으로 실행 및 일시 중단된 앱은 작업 관리자에 나타나며, 종료할 수 있습니다. 일시 중단된 동안 이러한 앱은 실행하기 전까지 웹캠 또는 마이크에 액세스할 수 없습니다. 이전에 이 기능을 사용하도록 설정한 경우에도 마찬가지입니다.

맨 위로 이동

프로그램 호환성 관리자

기능 설명

실행하려는 데스크톱 앱에 비호환성 문제가 있는 경우 프로그램 호환성 관리자가 문제 해결을 도와줍니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

실행하려는 앱에 비호환성 문제가 있는 경우 앱 이름, 앱 버전, 필요한 호환성 설정, 지금까지 앱에서 수행한 작업 등의 정보가 포함된 보고서가 생성됩니다. 호환되지 않는 앱에 대한 문제는 Windows 오류 보고 또는 Windows CEIP(사용자 환경 개선 프로그램)를 통해 Microsoft에 보고됩니다.

정보 사용

오류 보고서는 보고된 앱 관련 문제에 대한 응답을 제공하는 데 사용됩니다. 응답에는 가능한 해결 방법에 대해 자세히 알아볼 수 있도록 앱 게시자의 웹 사이트 링크(있는 경우)가 포함됩니다. 앱 오류로 인해 생성된 오류 보고서는 이 Windows 버전에서 실행 중인 앱에 대한 호환성 문제가 발생할 때 조정할 설정을 확인하는 데 사용됩니다. CEIP를 통해 보고된 정보는 앱 호환성 문제를 식별하는 데 사용됩니다.

Microsoft에서는 이 기능을 통해 수집된 정보를 사용하여 사용자의 신원을 확인하거나 사용자에게 연락을 취하거나 광고를 보내지 않습니다.

선택 및 제어

Windows 오류 보고를 통해 보고된 문제는 온라인에서 해결 방법을 확인하는 옵션을 선택한 경우에만 오류 보고서가 생성됩니다. 해결 방법을 확인할 수 있도록 이전에 문제 자동 보고에 동의하지 않은 경우 오류 보고서를 보낼 것인지 묻는 메시지가 표시됩니다. 자세한 내용은 Windows 오류 보고 섹션을 참조하십시오.

Windows CEIP를 켜도록 선택한 경우 일부 문제는 CEIP를 통해 자동으로 보고됩니다. 자세한 내용은 Windows 사용자 환경 개선 프로그램 섹션을 참조하십시오.

맨 위로 이동

속성

기능 설명

속성은 파일을 신속하게 검색하고 구성할 수 있도록 하는 파일 정보입니다. 파일 크기와 같은 파일의 기본 속성도 있고, 사진을 찍을 때의 카메라 설정이나 카메라에서 기록된 사진의 위치 데이터와 같은 앱 또는 장치 관련 속성도 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

저장되는 정보 유형은 파일 형식과 이 파일 형식을 사용하는 앱에 따라 달라집니다. 속성의 예로 파일 이름, 수정한 날짜, 파일 크기, 작성자, 키워드, 설명 등이 있습니다. 속성은 파일에 저장되며, 파일을 파일 공유 등의 다른 위치로 이동 또는 복사하거나 전자 메일 첨부 파일로 보낼 경우 파일과 함께 이동합니다.

정보 사용

속성을 통해 더욱 신속하게 파일을 검색하고 구성할 수 있습니다. 앱에서 속성을 사용하여 앱 관련 작업을 할 수도 있습니다. 어떠한 정보도 Microsoft로 전송되지 않습니다.

선택 및 제어

파일 탐색기에서 파일을 선택하고 속성을 클릭하면 파일의 일부 속성을 편집하거나 제거할 수 있습니다. 수정한 날짜, 파일 크기, 파일 이름, 일부 앱 관련 속성 등의 기본 속성은 이런 방식으로 제거할 수 없습니다. 앱 관련 속성은 파일 생성 시 사용된 앱에서 이러한 기능을 지원하는 경우에만 편집하거나 제거할 수 있습니다.

맨 위로 이동

근접

근거리 근접 연결 서비스

기능 설명

PC에 NFC(근거리 통신) 하드웨어가 있는 경우 NFC 하드웨어가 있는 다른 장치 또는 주변 기기에 대고 직접 탭하여 링크, 파일 및 기타 정보를 공유할 수 있습니다. 근접 연결에는 탭하여 실행 및 길게 탭하기의 두 가지 유형이 있습니다. 탭하여 실행을 사용할 경우 Wi–Fi, Wi–Fi Direct 또는 Bluetooth를 통해 장치 간에 단기 연결이나 장기 연결을 만들 수 있습니다. 길게 누르기를 사용할 경우 장치가 서로 가까이 있는 경우에만 연결이 활성화됩니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

근접 사용 장치를 함께 탭하면 장치가 정보를 교환하여 서로 연결됩니다. 장치 구성 방식에 따라 이 데이터에 Bluetooth 연결 정보, Wi–Fi 네트워크 주소 및 사용자 PC의 이름이 포함될 수 있습니다.

사용 중인 특정 근접 기능이나 앱에 따라 연결된 후 장치 간에 다른 정보가 교환될 수도 있습니다. Windows에서는 근접 연결을 사용하여 파일, 링크 및 기타 정보를 장치 간에 보낼 수 있습니다. 근접을 사용하는 앱은 액세스 권한이 있는 모든 정보를 보내고 받을 수 있습니다. 이 정보는 네트워크나 인터넷 연결을 통해 또는 장치 간 무선 연결을 통해 직접 전송될 수 있습니다.

정보 사용

근접 연결을 통해 교환된 네트워크 및 PC 정보는 네트워크에 연결하고 서로 연결된 장치를 식별하는 데 사용됩니다. 앱 내에서 시작된 근접 연결을 통해 전송된 데이터는 이 앱에서 임의 방식으로 사용될 수 있습니다. 어떠한 정보도 Microsoft로 전송되지 않습니다.

선택 및 제어

Near Field Proximity 서비스는 기본적으로 켜져 있습니다. 관리자는 제어판의 장치 및 프린터에 제공된 옵션을 사용하여 이 기능을 끌 수 있습니다.

눌러서 보내기

기능 설명

Windows 눌러서 보내기를 사용하면 선택한 정보를 옆에 있는 친구나 휴대폰 등의 다른 장치와 쉽게 공유할 수 있습니다. 예를 들어 브라우저 사용 시 장치 창에서 눌러서 보내기를 시작할 수 있습니다. 탭한 다음 장치에 현재 표시 중인 웹 페이지의 링크가 수신됩니다. 이 기능은 사진, 텍스트, 파일 등의 정보 공유를 지원하는 모든 앱에서도 작동합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

탭하여 보내기는 공유되는 정보 및 위의 근거리 접속 서비스 섹션에 설명된 정보를 사용합니다.

정보 사용

이 정보는 두 장치 간에 연결을 만드는 데만 사용됩니다. 눌러서 보내기는 공유된 정보를 저장하지 않습니다. 어떠한 정보도 Microsoft로 전송

되지 않습니다.

선택 및 제어

근거리 근접 연결 서비스가 켜져 있으면 탭하여 보내기도 켜져 있습니다. 자세한 내용은 근거리 근접 연결 서비스 섹션을 참조하십시오.

맨 위로 이동

원격 액세스 연결

기능 설명

원격 액세스 연결을 사용하면 VPN(가상 사설망) 연결과 RAS(원격 액세스 서비스)를 통해 개인 네트워크에 연결할 수 있습니다. RAS는 산업 표준 프로토콜을 사용하여 클라이언트 PC(일반적으로 사용자 PC)를 호스트 PC(원격 액세스 서버라고도 함)에 연결하는 구성 요소입니다. VPN 기술을 통해 사용자는 인터넷을 통해 회사 네트워크와 같은 개인 네트워크에 연결할 수 있습니다.

원격 액세스 연결 구성 요소인 전화 접속 네트워킹을 사용할 경우 케이블 모뎀이나 DSL(Digital Subscriber Line)과 같은 전화 접속 모뎀 또는 광대역 기술을 통해 인터넷에 액세스할 수 있습니다. 전화 접속 네트워킹에는 RAS 클라이언트, 연결 관리자, RAS 전화 등의 다이얼러 구성 요소와 rasdial 등의 명령줄 다이얼러가 포함됩니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

다이얼러 구성 요소는 사용자 PC에서 사용자 이름, 암호, 도메인 이름 등의 정보를 수집합니다. 이 정보는 연결하려는 시스템으로 전송됩니다. PC의 보안과 개인 정보 보호를 위해 사용자 이름 및 암호와 같은 보안 관련 정보는 암호화되어 PC에 저장됩니다.

정보 사용

다이얼러 정보는 PC의 인터넷 연결을 지원하는 데 사용됩니다. 원격 액세스 서버에서 회계 및 준수 용도로 사용자 이름과 IP 주소를 보관할 수도 있지만 Microsoft에 정보가 전송되지는 않습니다.

선택 및 제어

비명령줄 다이얼러의 경우 이 사용자 이름 및 암호 저장을 선택하여 암호를 저장할 수 있습니다. 언제든지 해당 옵션의 선택을 취소하여 이전에 저장한 암호를 다이얼러에서 삭제할 수 있습니다. 이 옵션은 기본적으로 꺼져 있으므로 인터넷이나 네트워크에 연결하려면 암호를 입력하

라는 메시지가 표시될 수도 있습니다. rasdial 등의 명령줄 다이얼러에는 암호 저장 옵션이 없습니다.

맨 위로 이동

RemoteApp 및 데스크톱 연결

기능 설명

RemoteApp 및 데스크톱 연결을 사용하면 원격 액세스를 위해 온라인에서 사용할 수 있는 원격 PC의 앱과 데스크톱에 액세스할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

연결하면 지정한 원격 URL에서 사용자 PC로 구성 파일이 다운로드됩니다. 이 구성 파일은 원격 PC의 앱과 데스크톱을 연결하여 사용자 PC에서 실행할 수 있게 합니다. 사용자 PC는 주기적으로 이러한 구성 파일의 업데이트를 자동으로 확인하여 다운로드합니다. 이러한 앱은 원격 PC에서 실행되며, 앱에 입력한 정보가 네트워크를 통해 연결을 선택한 원격 PC로 전송됩니다.

Microsoft에서 사용자가 연결 중인 PC 또는 앱을 호스트하는 경우 지원 목적을 위해 연결에 대한 추가 정보가 Microsoft로 전송될 수 있습니다.

정보 사용

구성 파일의 업데이트에는 새 앱에 대한 액세스 권한을 제공하는 설정 변경 내용이 포함될 수 있습니다. 그러나 새 앱은 사용자가 실행하도록 선택한 경우에만 실행됩니다. 또한 이 기능은 원격 앱이 실행되는 원격 PC에 정보를 전송합니다. 원격 앱에서 이 데이터를 사용할 경우 앱 공급자와 원격 PC 관리자의 개인 정보 취급 방침이 적용됩니다. Microsoft에서 원격 연결을 호스트하지 않는 한 어떠한 정보도 Microsoft로 전송되지 않습니다.

선택 및 제어

RemoteApp 및 데스크톱 연결의 사용 여부를 선택할 수 있습니다. 제어판에서 RemoteApp 및 데스크톱 연결로 이동하면 RemoteApp 및 데스크톱 연결을 추가하거나 제거할 수 있습니다. **RemoteApp** 및 데스크톱 액세스를 클릭하고 대화 상자에서 연결 URL을 입력하면 새 연결을 추가할 수 있습니다. 전자 메일 주소를 사용하여 연결 URL을 검색할 수도 있습니다. 연결 설명 대화 상자에서 제거 를 클릭하면 연결과 해당

연결 파일을 제거할 수 있습니다. 열려 있는 모든 앱을 닫지 않고 연결을 끊으면 원격 PC에서 해당 앱이 열린 상태로 유지됩니다. RemoteApp 및 데스크톱 연결은 제어판의 프로그램 추가/제거 목록에 표시되지 않습니다.

맨 위로 이동

원격 데스크톱 연결

기능 설명

원격 데스크톱 연결을 사용하면 원격 데스크톱 서비스를 실행하는 호스트 PC와 원격 연결을 설정할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

원격 데스크톱 연결 설정은 PC의 RDP(원격 데스크톱 프로토콜) 파일이나 app-local 저장소에 저장됩니다. 이 설정에는 사용자 도메인의 이름과 원격 PC 이름, 사용자 이름, 디스플레이 정보, 로컬 장치 정보, 오디오 정보, 클립보드, 연결 설정, 원격 앱 이름, 세션 아이콘 또는 미리 보기 등의 연결 구성 설정이 포함됩니다.

이러한 연결을 위한 자격 증명, 원격 데스크톱 게이트웨이 자격 증명 및 신뢰할 수 있는 원격 데스크톱 게이트웨이 서버 이름 목록은 PC에 로컬로 저장됩니다. 목록은 레지스트리에 저장됩니다. 이 목록은 관리자가 삭제하지 않을 경우 영구적으로 저장됩니다. Microsoft에서 원격 연결을 호스트하지 않는 한 어떠한 정보도 Microsoft로 전송되지 않습니다.

정보 사용

원격 데스크톱 연결에서 수집한 정보를 사용하면 원격 데스크톱 서비스를 실행하는 호스트 PC에 기본 설정으로 연결할 수 있습니다. 연결 설정을 저장하여 이 정보를 다시 입력할 필요 없이 RDP 파일을 두 번 클릭하거나 즐겨찾기를 클릭하면 연결을 시작할 수 있도록 사용자 이름, 암호 및 도메인 정보가 수집됩니다.

선택 및 제어

원격 데스크톱 연결의 사용 여부를 선택할 수 있습니다. 사용하는 경우에는 연결을 자동으로 저장할 때 구성된 설정과 옵션을 포함하여 원격 PC에 연결하는 데 필요한 정보가 RDP 파일과 원격 데스크톱 연결 즐겨찾기에 포함됩니다. 동일한 PC에 서로 다른 설정으로 연결하기 위한 파일 등 RDP 파일과 즐겨찾기를 사용자 지정할 수 있습니다. 저장된 자격 증명을 수정하려면 제어판의 사용자 계정에서 자격 증명 관리자를 엽

니다.

맨 위로 이동

Microsoft 계정을 사용한 로그인

기능 설명

Microsoft 계정(이전에는 Windows Live ID로 알려짐)은 Microsoft와 몇몇 Microsoft 파트너의 서비스, 사이트 및 앱에 로그인할 때 사용할 수 있는 단일 전자 메일 주소 및 암호입니다. Windows에서 또는 Microsoft 계정으로 로그인해야 하는 Microsoft 웹 사이트에서 Microsoft 계정을 등록할 수 있습니다.

Microsoft 계정으로 Windows에 로그인할 수 있으며, 제품에서 지원하는 경우 로컬 또는 도메인 계정을 Microsoft 계정에 연결할 수도 있습니다. 이렇게 하는 경우, Windows는 Windows와 Microsoft 앱에서 설정과 정보를 자동으로 동기화하여 PC의 모양과 느낌을 동일하게 만들 수 있습니다. 로그인하는 데 Microsoft 계정을 사용하는 웹 사이트를 방문할 경우 Windows는 또한 사용자를 이 웹 사이트에 자동으로 로그인합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

PC를 설정할 때나 PC 설정의 로그인 옵션 에서 Microsoft 계정으로 사용할 전자 메일 주소를 입력하면 Windows에서는 전자 메일 주소를 Microsoft로 전송하여 해당 전자 메일 주소와 연결된 Microsoft 계정이 이미 있는지 확인합니다. 이미 전자 메일 주소를 Microsoft 계정으로 사용 중인 경우에는 이 주소와 Microsoft 계정용 암호를 사용하여 Windows에 로그인할 수 있습니다. 아직 Microsoft 계정에 대한 충분한 보안 정보가 없으면, 계정이 본인의 것인지 확인하는 데 사용할 수 있는 휴대폰 번호와 같은 추가 보안 정보를 먼저 요구할 수도 있습니다. Microsoft 계정이 없는 경우에는 전자 메일 주소를 사용하여 만들 수 있습니다.

Microsoft 계정을 사용하여 로그인하는 경우 Windows는 또한 장치의 제조업체, 모델 이름 및 버전을 포함한 표준 컴퓨터 정보를 Microsoft로 보냅니다.

PC가 인터넷에 연결되어 있으면 Microsoft 계정으로 Windows에 로그인할 때마다 Windows는 Microsoft의 서버로 전자 메일 주소와 암호를 확인합니다. Microsoft 계정이나 Microsoft 계정에 연결된 도메인 계정으

로 Windows에 로그인하는 경우,

- 특정 Windows 설정이 Microsoft 계정으로 로그인하는 PC 간에 동기화됩니다. 동기화되는 설정과 그 제어 방법에 대한 자세한 내용은 이 페이지의 "설정 동기화" 섹션을 참조하십시오.

- 인증에 Microsoft 계정을 사용하는 Microsoft 앱(메일, 일정, 피플, Microsoft Office 및 기타 앱)은 자동으로 정보 다운로드를 시작할 수 있습니다. 예를 들어, 메일 앱은 주소가 있을 경우 Outlook.com 또는 Hotmail.com 주소에 보내진 메시지를 자동으로 다운로드합니다. 웹 브라우저에서 Microsoft 계정으로 로그인하는 웹 사이트에 자동으로 로그인할 수 있습니다. 예를 들어 Bing.com을 방문하는 경우 Microsoft 계정 암호를 입력하지 않아도 자동으로 로그인할 수 있습니다.

타사 앱이 Microsoft 계정과 연결된 프로필이나 기타 개인 정보를 사용하도록 허용하기 전에 Windows에서 허가를 요청합니다. Microsoft 계정과 연결된 도메인 계정으로 Windows에 로그인하는 경우 사용자가 선택하는 설정과 정보는 도메인 계정과 동기화되고 사용자는 위의 설명처럼 앱과 웹 사이트에 자동으로 로그인됩니다. 도메인 관리자는 사용자의 PC에 있는 모든 정보에 액세스할 수 있으므로 Microsoft 계정을 통해 다른 PC와 동기화하기 위해 사용자가 선택한 모든 설정과 정보에 액세스할 수 있게 됩니다. 여기에는 이름, 계정 사진 및 브라우저 기록과 같은 설정이 포함될 수 있습니다. 동기화되는 설정과 그 제어 방법에 대한 자세한 내용은 이 페이지의 "설정 동기화" 섹션을 참조하십시오.

정보 사용

Windows에서 새 Microsoft 계정을 만들면 Microsoft는 사용자가 제공하는 정보를 사용하여 계정을 만들고 보호합니다. 예를 들어, 사용자가 계정에 로그인할 수 없을 때에만 사용자가 제공하는 보안 정보(전화 번호나 대체 전자 메일 주소 등)가 사용됩니다. Microsoft 계정으로 Windows에 로그인하면 Windows는 Microsoft 계정 정보를 사용하여 사용자를 앱과 웹 사이트에 자동으로 로그인합니다. Microsoft 계정을 사용할 경우 개인 정보에 미치는 영향에 대해 자세히 알아보려면 Microsoft 계정 개인 정보 취급 방침을 읽어 보십시오. 개별 Microsoft 앱에서 Microsoft 계정과 연결된 정보를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 각 앱의 개인 정보 취급 방침을 참조하십시오. Microsoft 앱의 개인 정보 취급 방침을 보려면 앱 내에서 설정을 열거나 정보 대화 상자에서 볼 수 있습니다.

표준 장치 정보를 사용하면 장치를 시작하는 데 도움이 되는 전자 메일

등 일부 통신을 개인 설정할 수 있습니다.

선택 및 제어

Microsoft 계정으로 Windows에 로그인하면 일부 설정이 자동으로 동기화됩니다. 동기화할 Windows 설정을 변경하는 방법 또는 동기화를 중지하는 방법을 알아보려면 이 페이지의 "설정 동기화" 섹션을 참조하십시오. 인증을 위해 Microsoft 계정을 사용하는 Microsoft 앱에 의해 수집된 데이터에 대한 자세한 내용은 해당 앱의 개인 정보 취급 방침을 참조하십시오.

제품에서 지원하는 경우 PC 설정의 로그인 옵션 에서 언제든지 로컬 계정이나 Microsoft 계정을 만들 수 있습니다. 도메인 계정으로 Windows에 로그인하는 경우 PC 설정의 로그인 옵션 에서 지문을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

Internet Explorer에서 InPrivate 브라우징을 사용하는 경우 Microsoft 계정을 사용하는 웹 사이트에 자동으로 로그인할 수 없습니다.

맨 위로 이동

OneDrive 클라우드 저장소

기능 설명

장치에서 Microsoft 계정을 사용하여 로그인할 때 특정 콘텐츠와 설정이 Microsoft 서버에 자동으로 저장되도록 선택하면 장치에 문제가 발생할 경우 백업을 사용할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

설정 시, 클라우드 저장소에 OneDrive를 사용하도록 선택하는 경우 Windows는 다음을 포함한 콘텐츠를 자동으로 Microsoft 서버로 보냅니다.

- 카메라 앨범 폴더에 저장된 장치의 사진 및 동영상
- 장치에 고유하고 장치 간에 공유되지 않는 설정
- 장치 이름 및 유형 같은 장치에 대한 설명 정보

Microsoft 서버에 콘텐츠를 저장하도록 선택할 수도 있으며 앱은 Microsoft 서버를 파일의 기본 저장 위치로 선택할 수 있습니다.

정보 사용

Windows에서는 이 콘텐츠를 사용하여 클라우드 저장소 서비스를 제공합니다. Microsoft는 이 콘텐츠 또는 정보를 사용하여 사용자의 신원을 확인하거나 사용자에게 연락을 취하거나 광고를 보내지 않습니다.

선택 및 제어

PC를 설정하는 동안 "OneDrive 사용"을 선택할 경우 Windows는 이 섹션에 설명된 콘텐츠를 OneDrive에 저장합니다. 언제든지 PC 설정의 OneDrive 섹션에서 이러한 설정을 변경할 수 있습니다.

맨 위로 이동

설정 동기화

기능 설명

Microsoft 계정으로 Windows에 로그인하면 Windows에서는 일부 설정과 정보를 Microsoft 서버와 동기화하여 여러 PC에서의 환경 개인 설정이 더 쉬워집니다. Microsoft 계정으로 하나 이상의 PC에 로그인한 후 처음으로 동일한 Microsoft 계정으로 다른 PC에 로그인하면 Windows에서 사용자가 다른 PC에서 동기화하기 위해 선택하는 설정 및 정보를 다운로드하고 적용하게 됩니다. 동기화하기 위해 선택하는 설정은 사용 시 Microsoft 서버와 다른 PC에서 자동으로 업데이트됩니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

Microsoft 계정으로 Windows에 로그인하는 경우 Windows에서 특정 설정을 Microsoft 서버와 동기화합니다. 해당 설정은 다음과 같습니다.

- 시작 화면의 레이아웃
- Windows 스토어에서 설치한 앱
- 언어 기본 설정
- 접근성 기본 설정
- 계정 사진, 잠금 화면 이미지, 배경, 마우스 설정 등의 개인 설정
- Windows 스토어 앱에 대한 설정
- 맞춤법 검사기 사전, IME 사전 및 개인 사전
- 웹 브라우저 기록, 즐겨찾기 및 방문한 웹 사이트

- 저장된 앱, 웹 사이트 및 네트워크 암호
- 사용자가 연결한 공유 네트워크 프린터의 주소

개인 정보를 보호하기 위해 동기화된 모든 설정은 SSL을 통해 암호화된 상태로 전송됩니다. 이러한 설정 중 일부는 사용자 C를 Microsoft 계정에 신뢰할 수 있는 PC로 추가해야 PC에서 동기화됩니다.

Microsoft 계정에 연결된 도메인 계정으로 Windows에 로그인하는 경우 선택한 설정 및 정보는 사용자의 도메인 계정에 동기화됩니다. Microsoft 계정에 연결된 도메인 계정으로 Windows에 로그인할 때 저장하는 암호는 동기화되지 않습니다. 도메인 관리자는 사용자의 PC에 있는 모든 정보에 액세스할 수 있으므로 Microsoft 계정을 통해 다른 PC와 동기화하기 위해 사용자가 선택한 모든 설정과 정보에 액세스할 수 있게 됩니다.

정보 사용

Windows에서는 이 설정 및 정보를 사용하여 동기화 서비스를 제공합니다. Microsoft는 동기화된 설정과 정보를 사용하여 사용자의 신원을 확인하거나 사용자에게 연락을 취하거나 광고를 보내지 않습니다.

선택 및 제어

Microsoft 계정으로 Windows에 로그인하면 사용자 설정이 기본적으로 동기화됩니다. 설정을 동기화하도록 선택하고 PC 설정에서 OneDrive 섹션의 설정 동기화 로 이동하여 동기화되는 설정을 제어할 수 있습니다. 도메인 계정으로 Windows에 로그인하고 이 계정을 Microsoft 계정에 연결하도록 선택하는 경우 Windows는 Microsoft 계정에 연결하기 전에 먼저 어느 설정을 동기화할지 묻습니다.

맨 위로 이동

Teredo 기술

기능 설명

Teredo 기술(Teredo)을 사용하면 PC와 네트워크가 여러 네트워킹 프로토콜을 통해 통신할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

사용자 PC를 시작할 때마다 Teredo는 인터넷에서 공용 IPv6(인터넷 프로토콜 버전 6) 서비스를 찾으려고 합니다. 사용자 PC를 공용 또는 개

인 네트워크에 연결하면 이 작업이 자동으로 수행되지만 엔터프라이즈 도메인과 같은 관리되는 네트워크에서는 수행되지 않습니다. IPv6 연결을 사용하기 위해 Teredo가 필요한 앱을 사용하는 경우 또는 항상 IPv6 연결을 사용하도록 방화벽을 구성하는 경우 Teredo에서 주기적으로 인터넷을 통해 Microsoft Teredo 서비스에 연결합니다. Microsoft로 전송되는 정보는 표준 PC 정보와 요청된 서비스 이름(예: teredo.ipv6.microsoft.com)뿐입니다.

정보 사용

Teredo가 사용자 PC에서 보낸 정보는 PC의 인터넷 연결 여부와 공용 IPv6 서비스를 찾을 수 있는지 여부를 확인하는 데 사용됩니다. 서비스를 찾으면 IPv6 서비스와의 연결을 유지하도록 정보가 전송됩니다.

선택 및 제어

netsh 명령줄 도구를 사용하면 Microsoft 이외의 타사 서버를 대신 사용하기 위해 서비스에서 인터넷을 통해 보내는 쿼리를 변경하거나 이 기능을 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 이 기술 백서를 보고 관리할 수 있습니다.

맨 위로 이동

TPM(신뢰할 수 있는 플랫폼 모듈) 서비스

기능 설명

TPM(신뢰할 수 있는 플랫폼 모듈)은 일부 PC에 기본 제공되는 보안 하드웨어로, PC에 있고 프로비전된 경우 PC에서 고급 보안 기능을 사용할 수 있습니다. TPM을 사용하는 Windows 기능에는 장치 암호화, 가상 스마트 카드, 보안 부팅, Windows Defender 및 TPM 기반 인증서 저장소가 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

기본적으로 Windows에서 TPM을 소유하고 전체 TPM 소유자 권한 부여 정보를 저장하므로 Windows 관리자만 TPM을 사용할 수 있습니다. Windows에서는 일반적인 관리 작업과 표준 사용자 작업을 위해 제한된 권한 부여 값을 만들고 관리합니다.

TPM 관리 콘솔을 사용하면 TPM을 대화형으로 프로비전할 수 있으며, TPM이 프로비전된 후 TPM 소유자 권한 부여 값을 USB 플래시 드라이브와 같은 외부 미디어에 저장할 수 있습니다. 저장된 파일에는 TPM에 대한 TPM 소유자 권한 부여 정보가 들어 있습니다. 파일을 알아보기 쉽

도록 PC 이름, 운영 체제 버전, 만든 사용자 및 만든 날짜 정보도 파일에 포함됩니다.

도메인 환경에서는 TPM을 프로비전할 때 TPM 개체 아래의 Active Directory에 전체 TPM 소유자 암호가 저장되도록 도메인 관리자가 구성할 수 있습니다.

각 TPM에는 신뢰성을 나타내는 데 사용되는 고유한 암호화 인증 키가 있습니다. PC 제조업체에서 인증 키를 만들어 TPM에 저장할 수도 있고, 이전 PC의 경우 Windows가 TPM 내부에서 인증 키가 생성되도록 트리거해야 할 수도 있습니다. 인증 키의 개인적인 부분은 TPM 외부에 노출되지 않으며, 생성된 후에는 일반적으로 인증 키를 다시 설정할 수 없습니다. 대체로 Windows 컴퓨터의 TPM에는 인증 키 인증서가 저장됩니다. 인증 키 인증서는 인증 키가 하드웨어 TPM에 있음을 나타냅니다. 이 인증서는 원격 검증 도구에서 TPM이 TPM 사양을 준수하는지 확인하는 데 유용합니다. 일반적으로 인증 키 인증서는 TPM 제조업체나 플랫폼 제조업체에 의해 서명됩니다.

정보 사용

TPM이 초기화되면 앱에서 TPM을 사용하여 고유한 암호화 키를 추가로 만들고 보안을 유지할 수 있습니다. 예를 들어 장치 암호화에서는 TPM을 사용하여 드라이브를 암호화하는 키를 보호합니다.

TPM 소유자 암호를 파일에 저장하는 경우 이 파일에 저장된 PC 및 사용자 관련 추가 정보를 통해 일치하는 PC와 TPM을 식별할 수 있습니다. TPM 인증 키는 TPM 초기화 시 Windows에서 TPM 소유자 권한 부여 값을 TPM으로 보내기 전에 암호화하는 데 사용됩니다. Windows 에서는 암호화 키를 사용자 PC 외부로 전송하지 않습니다. Windows 는 맬웨어 방지 프로그램 등의 타사 앱에서 증명을 사용한 계획 부팅과 같은 특정 TPM 시나리오에 인증 키를 사용하기 위한 인터페이스를 제공하지 않습니다. 맬웨어 방지 프로그램에서 인증 키와 인증 키 인증서는 부팅 계획이 특정 제조업체의 TPM에서 제공된 것을 확인하는 데 유용합니다. 기본적으로 관리자 권한을 가진 앱이나 관리자만 TPM 인증 키를 사용할 수 있습니다.

선택 및 제어

사용자나 관리자는 Windows 기능을 켜거나 TPM을 사용하는 앱을 실행하여 TPM 사용을 옵트인(opt in)합니다.

TPM을 지우고 공장 기본값으로 초기화할 수도 있습니다. TPM을 지우면 인증 키를 제외하고 PM을 사용할 때 앱에서 만든 모든 TPM 기반 키

또는 암호화 정보와 소유자 정보가 제거됩니다.

맨 위로 이동

루트 인증서 업데이트

기능 설명

인증서는 주로 개인 또는 장치의 ID를 확인하거나 서비스를 인증하거나 파일을 암호화하는 데 사용됩니다. 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관은 인증서를 발급하는 조직입니다. 루트 인증서 업데이트는 온라인 Windows 업데이트 서비스에 연결하여 Microsoft에서 신뢰할 수 있는 인증 기관 목록에 인증 기관을 추가했는지 확인하지만, 직접 신뢰되지 않은 인증 기관에서 발급한 인증서(사용자 PC의 신뢰할 수 있는 인증서 목록에 저장되지 않은 인증서)가 앱에 제공된 경우에만 확인합니다. 인증 기관이 Microsoft의 신뢰할 수 있는 인증 기관 목록에 추가된 경우 해당 인증서는 사용자 PC의 신뢰할 수 있는 인증서 목록에 자동으로 추가됩니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

루트 인증서 업데이트는 Windows 루트 인증서 프로그램의 현재 루트 인증 기관 목록을 확인하는 요청을 온라인 Microsoft 업데이트 서비스로 보냅니다. 신뢰되지 않은 인증서가 목록에 있을 경우 루트 인증서 업데이트는 Windows 업데이트에서 해당 인증서를 가져와 사용자 PC의 신뢰할 수 있는 인증서 저장소에 넣습니다. 전송되는 정보에는 루트 인증서의 암호화 해시와 이름이 포함됩니다.

정보 사용

이 정보는 Microsoft에서 사용자 PC의 신뢰할 수 있는 인증서 목록을 업데이트하는 데 사용됩니다. Microsoft는 이 정보를 사용하여 사용자의 신원을 확인하거나 사용자에게 연락을 취하거나 광고를 보내지 않습니다.

선택 및 제어

루트 인증서 업데이트는 기본적으로 켜져 있습니다. 관리자는 PC에서 루트 인증서 업데이트를 끄도록 그룹 정책을 구성할 수 있습니다.

맨 위로 이동

Update Services

기능 설명

Windows 업데이트 서비스에는 Windows 업데이트와 Microsoft 업데이트가 포함됩니다.

- **Windows** 업데이트 는 Windows 소프트웨어와 장치 제조업체에서 제공한 드라이버 등의 기타 지원 소프트웨어에 대한 소프트웨어 업데이트를 제공하는 서비스입니다.

- **Microsoft** 업데이트 는 Windows 소프트웨어와 Microsoft Office 등의 기타 Microsoft 소프트웨어에 대한 소프트웨어 업데이트를 제공하는 서비스입니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

Update Services에서는 Microsoft가 서비스를 운영하고 개선할 수 있도록 해 주는 다음과 같은 정보를 사용자 PC에서 수집합니다.

- Update Services에 사용 가능한 업데이트가 있고 PC에 설치된 Microsoft 소프트웨어 및 기타 지원 소프트웨어(예: 장치 제조업체가 제공한 드라이버 및 펌웨어) 이 정보는 사용자에게 어떤 업데이트가 적절한지를 결정하는 데 도움이 됩니다.

- Windows 업데이트 및/또는 Microsoft 업데이트 구성 설정(예: 업데이트를 자동으로 다운로드 또는 설치할지 여부)

- 업데이트 서비스에 액세스하여 사용할 때 발생한 성공, 실패 및 오류

- 하드웨어 장치의 플러그 앤 플레이 ID 번호 – 장치(예: 특정 유형의 키보드)를 식별하는 장치 제조업체가 할당한 코드입니다.

- GUID(Globally Unique Identification) – 개인 정보를 포함하지 않는 임의로 생성된 번호. GUID는 사용자를 식별하지 않고 개별 PC를 식별하는 데 사용됩니다.

- BIOS 이름, 수정 번호, 공급업체 및 수정 날짜 – 하드웨어를 테스트하고, PC의 운영 체제를 시작하고, PC에 연결된 하드웨어 장치 간에 데이터를 전송하는 필수 소프트웨어 루틴 집합에 대한 정보.

- 제조업체, 모델, 플랫폼 역할 및 SKU 번호—드라이버 설치에 대한 진단 조사를 가능하게 하는 데 사용된 PC에 대한 정보.

제어판에서 Windows 업데이트로 이동하고 업데이트가 있는지 확인하

거나 설정을 변경하여 사용 가능하게 된 업데이트를 Windows가 자동으로 설치할 수 있도록 해서 이 Update Services를 사용할 수 있습니다(권장). Windows 업데이트 기능 내에서 Microsoft 업데이트를 옵트인(opt in)할지 여부를 선택할 수 있습니다.

사용자 PC에 대해 중요한 소프트웨어 업데이트를 가져오는 경우 Windows MSRT(악성 소프트웨어 제거 도구)가 업데이트와 함께 포함될 수 있습니다. MSRT는 PC에서 널리 퍼져 있는 특정 악성 소프트웨어("맬웨어") 감염을 확인하고 찾은 감염을 제거할 수 있도록 도와줍니다. 이 소프트웨어를 실행하면 Microsoft 지원 웹 사이트에 나열된 맬웨어 가 제거됩니다. 맬웨어를 검사하는 동안 검색된 맬웨어에 대한 특정 정보, 오류 및 기타 PC 정보가 포함된 보고서가 Microsoft로 전송됩니다. 자세한 내용은 Windows 악성 소프트웨어 제거 도구 개인 정보 취급 방침 를 보고 관리할 수 있습니다.

정보 사용

Microsoft로 보내진 데이터는 Update Services를 운영하고 유지 관리하는 데 사용됩니다. 또한 Microsoft가 추세를 분석하고 Update Services를 포함한 Microsoft 제품과 서비스를 개선하는 데 도움이 되는 집계 통계를 생성하는 데에도 사용됩니다.

집계 통계를 생성하기 위해, Update Services에서는 Update Services에 의해 수집된 GUID를 사용하여 Update Services를 사용하는 개별 컴퓨터의 수와, 특정 업데이트의 다운로드와 설치가 성공했는지 또는 실패했는지를 추적 및 기록합니다. Update Services에서는 다운로드와 설치를 시도한 컴퓨터의 GUID, 요청받은 항목의 ID, 사용 가능한 업데이트가 있는지 여부, 표준 컴퓨터 정보를 기록합니다.

위에 설명된 MSRT 정보는 맬웨어 방지 프로그램 및 기타 보안 제품과 서비스를 개선하는 데 사용됩니다. MSRT 보고서의 정보는 사용자의 신원을 확인하거나 사용자에게 연락하기 위한 수단으로 사용되지 않습니다.

필수 업데이트

Update Services를 켜는 경우 서비스가 제대로 작동하도록 하려면 Update Services를 구성하거나 Update Services와 직접적으로 관련된 시스템에 있는 일부 소프트웨어 구성 요소를 때때로 업데이트해주어야 합니다. 서비스에서 다운로드가 있는지 확인하거나 다른 업데이트를 설치하려면 먼저 이러한 업데이트를 수행해야 합니다. 이러한 필수 업데이트는 오류를 수정하고, 지속적인 개선 기능을 제공하고 서비스를

지원하는 Microsoft 서버와의 호환성을 유지 관리합니다.

Update Services가 꺼지면 이러한 업데이트를 받을 수 없게 됩니다.

Windows 스토어 앱을 설치하거나 업데이트하는 데 필요한 소프트웨어 업데이트는 자동으로 다운로드되어 설치됩니다. 앱이 제대로 작동하려면 이러한 업데이트를 수행해야 합니다.

쿠키 및 토큰

토큰은 쿠키와 비슷해서 Update Services 서버에 의해 하드 디스크에 배치되는 작은 파일에 정보를 저장하고 컴퓨터가 Update Services 서버에 연결하여 유효한 연결을 유지 관리할 때 사용됩니다. 이것은 컴퓨터에만 저장되고 서버에는 저장되지 않습니다. 이 쿠키 또는 토큰에는 가장 최근에 사용 가능한 업데이트를 찾기 위한 정보(마지막 검사 시간 등)가 들어 있습니다. 여기에는 컴퓨터에 다운로드해야 하는 내용, 다운로드해야 하는 시점 및 서버에 대해 컴퓨터를 식별해야 하는 GUID를 관리하기 위한 정보가 들어 있습니다.

쿠키 또는 토큰 내용에 들어 있는 정보는 서버에 의해 암호화됩니다(쿠키 또는 토큰 만료 시간은 제외). 이 쿠키 또는 토큰은 브라우저 쿠키가 아니므로 브라우저 설정으로 제어할 수 없습니다. 쿠키 또는 토큰은 제거할 수 없지만 Update Services를 사용하지 않는 경우 쿠키 또는 토큰이 사용되지 않습니다.

선택 및 제어

Windows를 설정하는 동안 기본 설정을 선택하면 Windows 업데이트 서비스가 켜지고 자동으로 업데이트를 설치하도록 설정됩니다.

Update Services를 켜면 선택한 설정에 상관없이 서비스 일부 구성 요소의 필수 업데이트가 별도의 알림 메시지 없이 자동으로 다운로드되어 설치됩니다. 필수 업데이트를 받지 않으려면 Update Services를 꺼야 합니다.

컴퓨터를 위한 중요한 권장 업데이트나 일반적인 중요 업데이트만 있는지 검사하거나 자동으로 설치할지 여부를 선택할 수 있습니다. 선택적 업데이트는 자동으로 설치되지 않습니다. Windows 설정 후에는 제어판이나 PC 설정에서 Windows 업데이트 설정을 변경할 수 있습니다.

중요 업데이트를 확인하고 설치하도록 선택했으며 컴퓨터에 대한 해당 업데이트의 일부로 MSRT가 수신되는 경우 소프트웨어의 보고 기능을 끌 수 있습니다를 보고 관리할 수 있습니다.

맨 위로 이동

VPN(가상 사설망)

기능 설명

VPN(가상 사설망)을 사용하면 인터넷을 통해 개인 네트워크(예: 회사 네트워크)에 연결할 수 있습니다. VPN 연결은 Windows VPN 클라이언트 또는 타사 VPN 앱에서 제공할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

VPN에 연결하면 VPN 클라이언트에서 입력한 자격 증명이 원격 네트워크로 전송됩니다. 이러한 자격 증명을 PC에 저장할 수 있습니다. 연결된 후에는 VPN이 구성된 방식에 따라 일부 또는 모든 네트워크 활동의 경로가 원격 네트워크를 통해 지정됩니다. 관리자는 특정 앱이 항상 VPN을 통해 트래픽의 경로를 지정하고 이러한 앱이 시작될 때 자동으로 VPN에 연결하도록 구성할 수 있습니다. 어떠한 정보도 Microsoft로 전송되지 않습니다.

타사 VPN 소프트웨어는 추가 정보를 수집할 수 있으며 이 정보의 수집 및 사용은 타사 개인 정보 취급 방침의 적용을 받습니다.

정보 사용

VPN 클라이언트는 사용자가 제공한 자격 증명을 사용하여 원격 네트워크에 인증하고 원격 네트워크와의 네트워크 트래픽 경로를 지정합니다. 타사 VPN 클라이언트가 추가 정보를 수집하는 경우 타사에서 이 정보를 사용하는 것은 타사 개인 정보 취급 방침의 적용을 받습니다.

선택 및 제어

PC 설정의 홈 그룹 에서 VPN 연결을 추가하거나 제거하고 기존 연결의 상태를 볼 수 있습니다. VPN 연결이 설정된 후에 설정의 목록에서 네트워크를 선택하여 수동으로 VPN에 연결하거나 연결을 끊을 수 있습니다.

맨 위로 이동

Windows CEIP(사용자 환경 개선 프로그램)

기능 설명

Windows CEIP(사용자 환경 개선 프로그램)는 사용자가 앱, PC, 연결된

장치 및 Windows를 사용하는 방식에 대한 정보를 수집할 수 있습니다. 또한 발생할 수도 있는 성능 및 안정성 문제에 대한 정보를 수집할 수도 있습니다. Windows CEIP에 참여하기로 선택하는 경우 Windows에서는 이 데이터를 Microsoft로 보내고 주기적으로 파일을 다운로드하여 사용자가 어떻게 Windows와 앱을 사용하는지에 대한 더 많은 관련 정보를 수집하게 됩니다. CEIP 보고서는 고객이 가장 자주 사용하는 기능을 개선하고 일반적인 문제에 대한 해결 방법을 찾기 위해 Microsoft로 전송됩니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

CEIP 보고서에는 다음과 같은 정보가 포함될 수 있습니다.

- 구성 정보. PC에 있는 프로세서 수, 사용 중인 네트워크 연결 수, 디스플레이 장치의 화면 해상도, PC에 설치된 Windows 버전 등의 정보를 포함합니다.

- 성능 및 안정성 정보. 단추 클릭 시 앱이 응답하는 속도, 앱 또는 장치에서 발생하는 문제 수, 네트워크 연결을 통해 정보를 보내거나 받는 속도를 포함합니다.

- 앱 사용 정보. 앱을 여는 빈도, Windows 도움말 및 지원을 사용하는 빈도, 앱에 로그인하는 데 사용하는 서비스 및 일반적으로 데스크톱에서 만드는 폴더 수 등에 대한 정보를 포함합니다.

또한 CEIP 보고서에는 CEIP 참여 시작을 결정한 시점부터 이전 7일까지 사용자 PC에서 발생한 이벤트 정보(이벤트 로그 데이터)도 포함됩니다. 대부분의 사용자가 Windows 설치 후 7일 이내에 CEIP 참여를 결정하기 때문에 Microsoft에서는 이 정보를 사용하여 Windows 설치 환경을 분석하고 개선합니다.

인터넷에 연결하면 이 정보가 Microsoft로 전송됩니다. 사용자 이름, 주소, 전화 번호 등의 연락처 정보는 CEIP 보고서에 포함되지 않습니다. 그러나 PC에 연결된 장치의 일련 번호와 같은 개인 식별자가 의도하지 않게 일부 보고서에 포함될 수도 있습니다. Microsoft에서는 포함될 수 있는 개인 식별자를 제거하기 위해 CEIP 보고서에 포함된 정보를 필터링합니다. 개인 식별자를 받은 경우 Microsoft는 이 식별자를 사용하여 사용자의 신원을 확인하거나 사용자에게 연락을 취하지 않습니다.

CEIP에서는 각 CEIP 보고서와 함께 Microsoft로 전송되는 GUID(Globally Unique Identification)라는 번호를 임의로 생성합니다. 이 GUID를 통해 장기간 특정 컴퓨터에서 전송되는 데이터를 확인할 수

있습니다. 일부 CEIP 보고서에는 Microsoft 계정에서 파생된 GUID가 포함될 수도 있습니다.

또한 CEIP에서는 사용자가 Windows 및 앱을 사용하는 방식에 대한 더 많은 관련 정보를 수집하기 위해 주기적으로 파일을 다운로드하게 됩니다. 이 파일은 Windows가 추가 정보를 수집하여 Microsoft가 일반적인 문제에 대한 해결 방법을 만들고, Windows 및 앱의 사용 패턴을 더 잘 이해하도록 하는 데 도움이 됩니다.

정보 사용

CEIP 정보는 Microsoft에서 Microsoft 제품 및 서비스와, 이러한 제품 및 서비스에서 사용하도록 설계된 타사 소프트웨어 및 하드웨어를 개선하는 데 사용됩니다. 또한 제품 및 서비스를 개선할 수 있도록 집계 CEIP 정보가 Microsoft 파트너와 공유될 수도 있지만 사용자의 신원을 확인하거나 사용자에게 연락하거나 광고를 보내는 데에는 사용할 수 없습니다.

Microsoft에서는 이 GUID를 사용하여 수신된 피드백이 얼마나 광범위하게 퍼져 있는지와 피드백의 우선 순위를 지정하는 방식을 확인합니다. 예를 들어 Microsoft는 GUID를 사용하여 한 문제가 100회 발생한 고객 한 명과 동일한 문제가 한 번 발생한 고객 100명을 구분할 수 있습니다. Microsoft에서는 CEIP에서 수집한 정보를 사용하여 사용자의 신원을 확인하거나 사용자에게 연락하지 않습니다.

선택 및 제어

Windows를 설치하는 동안 기본 설정을 선택하면 Windows CEIP가 켜지므로 Windows 스토어에서 구입한 Windows 및 Microsoft 앱이 PC에 있는 모든 사용자에 대한 CEIP 보고서를 보낼 수 있게 됩니다. 설정을 사용자 지정하도록 선택하는 경우 **Microsoft** 제품 및 서비스 개선 프로그램 에서 위치 인식 앱을 사용할 때 일부 위치 데이터를 **Microsoft**로 보내기를 선택하여 CEIP를 제어할 수 있습니다. Windows를 설치한 후에 관리자는 제어판의 관리 센터 에서 이 설정을 변경할 수 있습니다.

자세한 내용은 CEIP 질문과 대답를 보고 관리할 수 있습니다.

맨 위로 이동

Windows Defender

Windows Defender는 사용자 PC에서 맬웨어와 기타 사용자 동의 없이 설치된 소프트웨어를 찾습니다. 여기에는 Microsoft Active Protection

Service 및 기록 기능이 포함되어 있습니다.

Microsoft Active Protection Service

Windows Defender를 사용하는 경우 MAPS(Microsoft Active Protection Service)는 새로 검색된 맬웨어에 대한 새 서명을 자동으로 다운로드하고 PC의 보안 상태를 모니터링하여 PC를 더 잘 보호할 수 있습니다. MAPS는 맬웨어 및 기타 사용자 동의 없이 설치된 소프트웨어에 대한 정보를 Microsoft로 보내고 맬웨어가 포함되어 있을 수 있는 파일을 보낼 수도 있습니다. MAPS에서 PC가 특정 유형의 맬웨어에 감염된 것을 감지한 경우 MAPS는 문제 해결을 위해 Microsoft 계정을 통해 자동으로 사용자에게 연락을 취할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

MAPS 보고서에는 파일 이름, 암호화 해시, 소프트웨어 게시자, 크기, 날짜 스탬프 등 잠재적인 맬웨어 파일에 대한 정보가 포함됩니다. 또한 MAPS는 파일의 출처뿐 아니라 잠재적인 맬웨어 파일이 연결하는 IP 주소를 나타내기 위해 전체 URL을 수집할 수도 있습니다. 이 URL에는 때때로 검색 용어나 양식에 입력한 데이터와 같은 개인 정보가 포함될 수 있습니다. Windows Defender에서 사용자 동의 없이 설치된 소프트웨어가 검색된 것을 알렸을 때 사용자가 취한 조치도 보고서에 포함될 수 있습니다. MAPS에 포함된 이 정보는 Microsoft에서 맬웨어와 사용자 동의 없이 설치된 소프트웨어를 검색하고 제거하며, 새로운 맬웨어를 식별하는 Windows Defender의 효율성을 평가하는 데 도움이 됩니다.

보고서는 다음의 경우 Microsoft에 자동으로 전송됩니다.

- Windows Defender가 아직 위험이 분석되지 않은 소프트웨어를 검색하는 경우
- Windows Defender에서 아직 위험이 분석되지 않은 소프트웨어에 의한 PC 변경 내용을 검색하는 경우
- Windows Defender에서 자동 업데이트 관리의 일부로서 맬웨어 검색 시 조치를 취하는 경우
- Windows Defender에서 예약된 검사를 완료하고 검색한 소프트웨어에 대해 사용자 설정을 기반으로 자동으로 조치를 취하는 경우
- Windows Defender는 Internet Explorer에서 ActiveX 컨트롤을 검사합니다.

Windows를 설치하는 동안 MAPS에 가입하도록 선택하면 기본 회원으

로 가입하게 됩니다. 기본 회원 보고서에는 이 섹션에서 설명한 정보가 포함됩니다. 고급 회원 보고서는 보다 포괄적이며 파일 경로, 부분 메모리 덤프 등의 개인 정보가 포함될 수도 있습니다. MAPS에 참여하는 다른 Windows Defender 사용자의 보고서와 함께 이러한 보고서는 Microsoft 연구원이 새로운 위협을 보다 신속하게 찾을 수 있도록 도와줍니다. 그런 다음 맬웨어 정의가 생성된 후 Windows 업데이트를 통해 모든 사용자가 이 업데이트된 정의를 사용할 수 있습니다.

MAPS에 가입할 경우 Windows Defender는 PC에서 Microsoft가 사용자 동의 없이 설치된 소프트웨어로 의심하는 특정 파일 또는 웹 콘텐츠를 보낼 수도 있습니다. 이 샘플 보고서는 추가 분석을 위해 사용됩니다. 파일에 개인 정보가 포함될 가능성이 있는 경우 이 파일을 전송하기 전에 메시지가 표시됩니다. Windows 업데이트가 일정 기간 동안 Windows Defender에 대해 업데이트된 서명을 획득할 수 없을 경우 Windows Defender가 MAPS를 사용하여 대체 다운로드 위치에서 서명을 다운로드할 수 있게 됩니다.

개인 정보를 보호하기 위해 MAPS로 전송되는 모든 정보는 SSL을 통해 암호화된 상태로 전송됩니다.

특정 종류의 맬웨어 감염을 검색하고 해결하기 위해 Windows Defender는 PC의 보안 상태에 대한 일부 정보를 주기적으로 MAPS로 보냅니다. 이 정보에는 PC의 보안 설정 및 PC가 시작되는 동안 로드되는 드라이버 및 기타 소프트웨어를 설명하는 로그 파일에 대한 정보가 포함됩니다. PC를 고유하게 식별하는 숫자도 전송됩니다.

정보 사용

MAPS로 전송된 보고서는 Microsoft 소프트웨어 및 서비스를 개선하는 데 사용됩니다. 정의 파일을 생성하고 통계, 테스트 또는 분석 용도로 이 보고서를 사용할 수도 있습니다. MAPS는 의도적으로 개인 정보를 수집하지 않습니다. MAPS가 의도치 않게 개인 정보를 수집하는 경우 Microsoft는 이 정보를 사용하여 사용자의 신원을 확인하거나 사용자에게 연락을 취하거나 광고를 보내지 않습니다.

MAPS에서 수집하는 PC의 보안 상태에 대한 정보는 PC가 특정 종류의 맬웨어에 감염되었는지 여부를 확인하는 데 사용됩니다. 이 경우 Microsoft는 Microsoft 계정에 있는 연락처 정보를 사용하여 사용자에게 연락을 취하고 문제에 대한 자세한 정보 및 해결 방법에 대해 설명합니다.

선택 및 제어

Windows를 설치하는 동안 기본 설정을 선택하면 MAPS가 켜집니다. 설정을 사용자 지정하도록 선택하는 경우 **Microsoft** 및 기타 서비스와 정보 공유 에서 앱에서 내 광고 **ID**를 앱 간 환경에 사용하도록 허용를 선택하여 MAPS를 제어할 수 있습니다. Windows 설정 후에는 Windows Defender의 설정 메뉴에서 MAPS 끄기를 비롯한, MAPS 회원 또는 설정을 변경할 수 있습니다.

Windows 업데이트를 통해 악성 소프트웨어 제거 도구를 받을 경우 이 도구는 Windows Defender가 꺼져 있더라도 유사한 정보를 MAPS로 보낼 수 있습니다. 자세한 내용은 Windows 악성 소프트웨어 제거 도구 를 보고 관리할 수 있습니다.

기록 기능

기능 설명

기록 기능은 Windows Defender에서 검색된 사용자 PC의 모든 앱 목록과 앱 검색 시 수행된 작업을 제공합니다.

사용자 PC에서 실행하는 동안 Windows Defender에서 모니터링하지 않는 앱 목록을 볼 수도 있습니다. 이러한 앱을 허용된 항목이라고 합니다. 사용자가 제거하거나 다시 실행되도록 허용할 때까지 Windows Defender에서 실행을 차단하는 앱도 볼 수 있습니다. 이러한 앱을 격리된 항목이라고 합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

Windows Defender에서 검색된 소프트웨어 목록, 사용자 및 다른 사용자가 수행한 작업, Windows Defender에서 자동으로 수행하는 작업이 사용자 PC에 자동으로 저장됩니다. 모든 사용자는 Windows Defender에서 이 기록을 보고 PC에서 설치 또는 실행되려고 했거나 다른 사용자가 실행되도록 허용한 맬웨어와 기타 사용자 동의 없이 설치된 소프트웨어를 확인할 수 있습니다. 예를 들어 새로운 맬웨어 위협에 대해 알게 되면 이 기록을 검사하여 Windows Defender에서 사용자 PC가 이 맬웨어에 감염되지 않도록 차단했는지 확인할 수 있습니다. 어떠한 정보도 Microsoft로 전송되지 않습니다.

선택 및 제어

관리자는 기록 목록을 삭제할 수 있습니다.

맨 위로 이동

Windows 오류 보고

기능 설명

Windows 오류 보고는 Microsoft 및 Microsoft 파트너가 사용자가 사용하는 소프트웨어의 문제를 진단하여 해결 방법을 제공하도록 도움을 줍니다. 일부 문제의 경우 해결 방법을 찾지 못할 수도 있지만, 해결 방법이 마련되면 사용자가 보고한 문제를 해결할 수 있는 단계나 설치할 업데이트로 제공됩니다. 문제를 방지하고 소프트웨어의 안정성을 높이기 위해 일부 해결 방법은 서비스 팩이나 이후 버전의 소프트웨어에 포함되기도 합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

많은 소프트웨어 제품에서 Windows 오류 보고를 사용할 수 있습니다. 이러한 제품 중 하나에서 문제가 발생하면 이 문제를 보고할지 묻는 메시지가 표시될 수 있습니다.

Windows 오류 보고는 발생한 문제의 진단 및 해결에 유용한 정보(예: 소프트웨어 또는 하드웨어에서 문제가 발생한 위치, 문제의 유형 또는 심각도, 문제 설명에 도움이 되는 파일, 기본 소프트웨어 및 하드웨어 정보 또는 가능한 소프트웨어 성능 및 호환성 문제)를 수집합니다. Windows를 사용하여 가상 컴퓨터를 호스트하는 경우 Microsoft로 전송되는 오류 보고서에는 가상 컴퓨터에 대한 정보가 포함될 수 있습니다.

Windows 오류 보고는 또한 앱, 드라이버 및 장치에 대한 정보를 수집하여 Microsoft가 앱 및 장치 호환성을 이해하고 개선하는 데 도움을 줍니다. 앱에 대한 정보에는 앱의 실행 파일 이름이 포함될 수도 있습니다. 장치 및 드라이버 정보에는 사용자 PC에 설치한 장치 이름, 장치 드라이버와 연결된 실행 파일 등이 포함될 수 있습니다. 앱 또는 드라이버를 게시한 회사에 대한 정보가 수집될 수도 있습니다.

Windows를 설치하는 동안 자동 보고 기능을 켜도록 선택하면 보고 서비스에서 문제가 발생하는 위치에 대한 기본 정보를 자동으로 전송합니다. 경우에 따라 보고 서비스에서는 PC 메모리의 부분 스냅샷 같이 문제 진단에 도움이 되는 추가 정보를 자동으로 전송합니다. 의도하지 않게 일부 오류 보고서에 개인 정보가 포함될 수도 있습니다. 예를 들어, PC 메모리의 스냅숏이 포함된 보고서에는 사용자의 이름, 작업 중이던 문서의 일부 또는 최근에 웹 사이트에 제출한 데이터가 포함될 수 있습니다.

특정 유형 문제를 진단하는 데 도움이 되도록 Windows 오류 보고에서는 로그 파일과 같이 추가 정보가 포함된 보고서를 생성할 수 있습니다. 이 추가 정보가 포함된 보고서를 전송하기 전에 Windows에서는 자동

보고를 켠 경우에도 보고서를 전송할지 묻는 메시지를 표시합니다.

보고서를 보낸 후 보고 서비스에서 사용자에게 발생한 문제에 대한 추가 정보를 요청할 수도 있습니다. 이 정보에 전화 번호나 전자 메일 주소를 제공하면 오류 보고서를 통해 개인 식별이 가능합니다. Microsoft에서 보고된 문제를 해결하기 위해 사용자에게 연락하여 추가 정보를 요청할 수도 있습니다.

Windows 오류 보고는 각 오류 보고서와 함께 Microsoft로 전송되는 GUID(Globally Unique Identification)라는 번호를 임의로 생성합니다. 이 GUID를 통해 장기간 특정 컴퓨터에서 전송되는 데이터를 확인할 수 있습니다. GUID에는 어떠한 개인 정보도 들어 있지 않습니다.

사용자의 개인 정보를 보호하기 위해 정보는 SSL을 통해 암호화된 채 전송됩니다.

정보 사용

Windows 사용자에 의해 보고된 오류 및 문제에 대한 정보는 Microsoft에서 Microsoft 제품 및 서비스와 이러한 제품 및 서비스에서 사용하도록 설계된 타사 소프트웨어 및 하드웨어를 개선하는 데 사용됩니다. Microsoft에서는 이 GUID를 사용하여 수신된 피드백이 얼마나 광범위하게 퍼져 있는지와 피드백의 우선 순위를 지정하는 방식을 확인합니다. 예를 들어 Microsoft는 GUID를 사용하여 한 문제가 100회 발생한 고객 한 명과 동일한 문제가 한 번 발생한 고객 100명을 구분할 수 있습니다.

Microsoft 직원, 계약자, 공급업체 및 파트너에게 수집된 정보의 관련된 부분에 대한 액세스 권한이 제공될 수 있지만, Microsoft 제품 및 서비스 또는 Microsoft 제품 및 서비스와 함께 사용하도록 설계된 타사 소프트웨어 및 하드웨어를 복구하거나 개선할 용도로만 이 정보를 사용할 수 있습니다. 오류 보고서에 개인 정보가 포함된 경우 Microsoft는 이 정보를 사용하여 사용자의 신원을 확인하거나 사용자에게 연락을 취하거나 광고를 보내지 않습니다. 하지만 위의 설명처럼 연락처 정보를 제공하도록 선택하는 경우에는 Microsoft가 이 정보를 사용하여 사용자에게 연락할 수도 있습니다.

선택 및 제어

Windows를 설치하는 동안 기본 설정을 선택하면 Windows 오류 보고에서는 기본 보고서를 전송하여 온라인 문제 해결 방법을 자동으로 확인합니다. 설정을 사용자 지정하도록 선택하는 경우 온라인으로 해결 방법 확인 에서 온라인으로 문제 해결 방법을 확인하기 위해 **Windows**

오류 보고 사용을 선택하면 Windows 오류 보고를 제어할 수 있습니다. Windows를 설치한 후에 제어판의 관리 센터에서 이 설정을 변경할 수 있습니다.

자세한 내용은 Microsoft 오류 보고 서비스 개인 정보 취급 방침를 보고 관리할 수 있습니다.

맨 위로 이동

Windows 파일 연결

기능 설명

Windows 파일 연결은 사용자가 파일 형식을 특정 앱에 연결하는 데 도움이 됩니다. 앱이 연결되지 않은 파일 형식을 열려고 하면 Windows에서 Windows 파일 연결을 사용하여 파일에 사용할 앱을 찾을 것인지를 묻는 메시지를 표시합니다. Windows 스토어에서 호환되는 앱도 검색됩니다. 일반적으로 파일 이름 확장명과 연결된 앱이 표시됩니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

Windows 파일 연결을 사용하는 경우 파일 이름 확장명(예: docx 또는 pdf)과 PC 표시 언어가 Microsoft로 전송됩니다. 파일 이름의 나머지 부분은 Microsoft로 전송되지 않습니다. 특정 앱과 파일이 연결되면 각 파일 형식의 기본 앱을 식별하기 위해 앱의 고유 식별자가 전송됩니다.

정보 사용

파일 이름 확장명을 전송하면 Microsoft에서 해당 확장명의 파일을 열 수 있다고 확인된 앱 목록이 서비스에서 반환됩니다. 앱을 다운로드하여 설치하도록 선택하지 않은 경우 파일 형식 연결이 변경되지 않습니다.

선택 및 제어

연결된 앱 없이 파일 형식을 여는 경우 Windows 파일 연결의 사용 여부를 선택할 수 있습니다. 서비스를 사용하지 않을 경우 파일 연결 정보가 Microsoft로 전송되지 않습니다.

맨 위로 이동

Windows 도움말

Windows 온라인 도움말 및 지원

기능 설명

Windows 온라인 도움말 및 지원을 켠 경우 인터넷에 연결하면 최신 도움말 및 지원 콘텐츠를 사용할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

Windows 온라인 도움말 및 지원을 사용하는 경우 도움말 검색 쿼리가 Microsoft로 전송되며 링크를 클릭하면 도움말 콘텐츠 요청도 전송됩니다. Windows는 관련성 높은 도움말 콘텐츠를 찾는 데 도움이 되도록 PC의 구성에 대한 일부 정보를 전송합니다. 또한 Windows 온라인 도움말 및 지원은 쿠키 같은 표준 웹 기술을 사용합니다.

정보 사용

Microsoft에서는 이 정보를 사용하여 검색 쿼리에 대한 응답으로 도움말 항목을 반환하고, 가장 관련된 결과를 반환하며, 새 콘텐츠를 개발하고, 기존 콘텐츠를 개선합니다. Microsoft는 사용자 PC 구성에 대한 정보를 사용하여 이 구성에 적합한 도움말 콘텐츠를 표시합니다. 또한 도움말 콘텐츠를 더 쉽게 탐색하고 사용자가 Windows 온라인 도움말을 사용하는 방식을 더 잘 이해하는 데 도움이 되도록 쿠키 및 기타 웹 기술을 사용합니다.

선택 및 제어

온라인 도움말 및 지원은 기본적으로 켜져 있습니다. 이 설정을 변경하려면 도움말 및 지원 창의 맨 위에 있는 설정 아이콘을 탭하거나 클릭한 다음 온라인 도움말 보기를 선택하거나 선택을 취소합니다. Windows 도움말에서 사용하는 쿠키를 지우려면 제어판에서 인터넷 옵션을 열고 검색 기록 에서 삭제단추를 클릭하거나 탭하고 쿠키 및 웹 사이트 데이터를 선택한 다음 검색 기록를 클릭하거나 탭합니다. 인터넷 옵션의 개인 정보 섹션에서 모든 쿠키를 차단하도록 선택하면 Windows 도움말은 쿠키를 설정하지 않습니다.

도움말 환경 개선 프로그램

기능 설명

HEIP(도움말 환경 개선 프로그램)를 사용하면 Microsoft에서 검색 결과와 콘텐츠의 관련성을 개선할 수 있도록 고객이 Windows 온라인 도움말 및 지원을 사용하는 방식의 추세를 식별할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

HEIP는 Windows 도움말 및 지원을 검색할 때 입력한 쿼리와 제공된 도

움말 항목에 대한 등급 또는 사용자 의견을 포함하여 사용자 PC에서 실행 중인 Windows 버전과 Windows 도움말 및 지원을 사용하는 방식에 대한 정보를 Microsoft에 보냅니다. 도움말 항목을 검색하거나 찾아보거나 제공된 도움말 항목에 대한 등급 또는 사용자 의견을 제공하는 경우 이 정보가 Microsoft로 전송됩니다.

HEIP는 각 HEIP 보고서와 함께 Microsoft로 전송되는 GUID(Globally Unique Identification)라는 번호를 임의로 생성합니다. 이 GUID를 사용하여 시간에 따라 특정 PC에서 전송된 데이터를 확인할 수 있습니다. GUID에는 어떠한 개인 정보도 들어 있지 않습니다. 이 GUID는 Windows 오류 보고 및 Windows CEIP에서 사용되는 GUID와는 다릅니다.

정보 사용

수집한 데이터는 Microsoft에서 제공하는 콘텐츠 품질과 검색 결과의 관련성을 개선할 수 있도록 추세와 사용 패턴을 식별하는 데 사용됩니다. Microsoft에서는 GUID를 사용하여 수신된 문제의 발생 범위 및 문제에 우선 순위를 지정하는 방법을 확인합니다. 예를 들어 Microsoft에서는 GUID를 통해 한 문제가 100회 발생한 고객 한 명과 동일한 문제가 한 번 발생한 고객 100명을 구분할 수 있습니다.

도움말 환경 개선 프로그램에서는 사용자를 식별하는 데 사용될 수 있는 정보를 의도적으로 수집하지 않습니다. 검색 또는 피드백 상자에 이러한 정보를 입력하면 정보가 전송되지만 Microsoft는 이 정보를 사용하여 사용자의 신원을 확인하거나 사용자에게 연락하거나 광고를 보내지 않습니다.

선택 및 제어

Windows를 설치하는 동안 기본 설정을 선택하면 도움말 환경 개선 프로그램에 참여하게 됩니다. 설정을 사용자 지정하도록 선택하는 경우 **Microsoft** 제품 및 서비스 개선 프로그램 에서 위치 인식 앱을 사용할 때 일부 위치 데이터를 **Microsoft**로 보내기를 선택하여 도움말 환경 개선 프로그램 설정을 제어할 수 있습니다. Windows를 설정한 후에 Windows 도움말 및 지원에서 이 설정을 변경할 수 있습니다.

맨 위로 이동

원격 지원

기능 설명

원격 지원을 사용하면 근처에 있는 사람이 아니어도 사용자 PC에 연결하여 PC 문제 해결을 돕도록 초대할 수 있습니다. 연결 후에는 상대방이 사용자 PC를 볼 수 있습니다. 사용자가 허용할 경우 상대방이 자신의 마우스와 키보드로 사용자 PC를 제어하고 문제 해결 방법을 보여 줄 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

원격 지원에서는 인터넷이나 로컬 네트워크를 통해 두 PC 간에 암호화된 연결을 만듭니다. 원격 지원을 사용하여 사용자 PC에 연결한 사람은 표시되는 모든 개인 정보를 포함하여 열려 있는 모든 문서와 바탕 화면을 볼 수 있습니다. 상대방이 자신의 마우스와 키보드로 사용자 PC를 제어할 수 있도록 허용하면 파일 삭제, 설정 변경 등의 작업도 할 수 있습니다. 연결되면 원격 지원에서 사용자 이름, PC 이름, 계정 사진 등의 연락처 정보를 교환합니다. 세션 로그 파일에 모든 원격 지원 연결에 대한 기록이 유지됩니다.

정보 사용

이 정보는 암호화된 연결을 설정하고 상대방에게 사용자 데스크톱에 대한 액세스 권한을 제공하는 데 사용됩니다. 어떠한 정보도 Microsoft로 전송되지 않습니다.

선택 및 제어

다른 사람이 사용자 PC에 연결할 수 있도록 허용하기 전에 상대방에게 공개하지 않으려는 열려 있는 앱이나 문서를 모두 닫습니다. 언제든지 상대방이 사용자 PC에서 정보를 보거나 작업할 수 없게 하려면 Esc 키를 눌러 세션을 종료합니다. 원격 지원 설정에서 세션 로깅 및 연락처 정보 교환의 선택을 취소하면 이러한 옵션을 끌 수 있습니다.

맨 위로 이동

Windows Search

기능 설명

Windows Search를 사용하여 한 위치에서 장치와 인터넷을 검색할 수 있습니다. 더 나은 검색 결과를 제공하기 위해 Windows Search는 Bing 및 Windows 위치 플랫폼을 사용할 수 있습니다. 사용자 장치에는 Windows 스토어, Internet Explorer 및 기타 Microsoft 제품의 검색 등 Microsoft에서 제공하는 별도의 검색 기능이 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

웹 검색 결과를 가져오도록 선택하는 경우 Windows에서는 Windows Search에 입력하는 정보를 Microsoft에 전송합니다. 검색 결과를 향상시키는 데 도움이 되도록 Windows Search에서는 기능을 조작하는 방법에 대한 정보도 Microsoft에 전송합니다. 또한 Windows Search에서는 식별자를 전송하여 Bing과 다른 Microsoft 제품 및 서비스에 대한 조작에 따라 개인 설정된 검색 결과를 제공합니다. Microsoft 계정으로 Windows에 로그인하면 식별자가 Microsoft 계정과 연결됩니다. Windows Search에서 개인 설정된 결과를 가져오지 않도록 선택하면 이 식별자가 전송되지 않습니다.

Windows Search에서 사용자 위치를 사용하도록 허용하는 경우 Windows 위치 플랫폼에서 제공하는 장치의 실제 위치가 각 검색 요청의 일부로 Microsoft에 전송됩니다. 또는 IP 주소를 기준으로 근접 실제 위치를 파생시킬 수 있습니다.

Windows Search를 사용하여 앱에서 검색하는 경우 검색 단어가 앱에 제공됩니다.

정보 사용

Windows Search를 사용하여 웹 검색 결과를 가져오도록 선택하는 경우 Microsoft는 사용자가 제공한 검색 단어, 로컬 및 온라인 검색 기록, Microsoft 계정과 연결된 정보, 장치의 위치를 사용하여 다른 Microsoft 제품 및 서비스에서 관련 검색 제안, 개인 설정된 검색 결과 및 개인 설정된 환경을 제공합니다. 사용자의 데이터가 사용되는 방식에 대한 자세한 내용을 보려면 Bing 개인 정보 취급 방침를 보고 관리할 수 있습니다.

Windows Search를 사용하여 타사 앱에서 검색하는 경우에는 수집한 정보 사용 시 타사의 개인 정보 취급 방침이 적용됩니다. Microsoft 앱에서 검색하는 경우 앱의 개인 정보 취급 방침을 참조하십시오.

선택 및 제어

Windows를 설치할 때 기본 설정을 선택하는 경우 Windows Search에서 검색 제안 및 웹 결과를 가져올 수 있게 되며, Microsoft에서 Windows Search의 데이터(위치 포함)를 사용하여 Windows Search 및 기타 Microsoft 환경을 개인 설정할 수 있게 됩니다. 설정을 사용자 지정하도록 선택하는 경우 Windows Search에 대해 이러한 설정을 변경할지 여부를 결정할 수 있습니다. Windows를 설정한 후에는 PC 설정의 검색에서 지문을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

PC 설정의 검색 에 있는 알림 에서 Windows Search 환경을 개인 설정하는 데 사용한 로컬 검색 기록 및 일부 Bing 검색 기록을 지울 수 있습니다. 검색 기록을 지우면 Microsoft는 검색 제안 또는 주문 검색 결과를 개인 설정하기 위해 이전에 수집한 검색 기록을 사용하지 않습니다. 광고나 기타 개인 설정 정보(검색 기록에서 파생된 정보 포함) 또는 검색 결과 및 기타 Microsoft 환경을 개선하기 위해 Microsoft에서 사용한 전체 정보는 삭제하지 않습니다. 이 정보는 다음 웹 사이트에서 Bing 개인 정보 취급 방침에 설명된 대로 유지되고 익명화됩니다. Microsoft 광고 및 기타 개인 설정 정보를 온라인으로 관리할 수 있습니다.

맨 위로 이동

Windows 설치 프로그램

이 섹션은 Windows 설치 프로세스의 일부로 사용 가능한 기능에 대해 설명합니다.

동적 업데이트

기능 설명

동적 업데이트를 사용하면 Windows를 설치하는 동안 Windows에서 일회성 작업으로 Windows 업데이트를 확인하여 PC의 최신 업데이트를 가져올 수 있습니다. 업데이트가 있을 경우 동적 업데이트에서 자동으로 다운로드 및 설치하여 사용자가 처음 로그인하거나 사용할 때 최신 상태의 PC가 표시되도록 합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

호환되는 드라이버를 설치하기 위해 동적 업데이트에서는 사용자 PC의 하드웨어 정보를 Microsoft에 보냅니다. 동적 업데이트에서 PC로 다운로드할 수 있는 업데이트 형식은 다음과 같습니다.

- 설치 업데이트를 보고 관리할 수 있습니다. 설치에 도움이 되는 중요한 설치 파일용 소프트웨어 업데이트입니다.
- **Windows** 제공 드라이버 업데이트를 보고 관리할 수 있습니다. 설치 중인 Windows 버전에 대한 중요한 드라이버 업데이트입니다.

추가로, Windows 스토어에서 Windows를 설치하는 경우 동적 업데이트가 Windows에 최신 업데이트뿐만 아니라 PC에 필요한 특정 하드웨어 드라이버를 다운로드하고 설치합니다.

정보 사용

동적 업데이트에서는 시스템에 맞는 드라이버를 쉽게 식별할 수 있도록 사용자 PC의 하드웨어 정보를 Microsoft에 보고합니다.

선택 및 제어

Windows 스토어에서 Windows를 설치하는 경우 설치 프로그램이 자동으로 업데이트를 다운로드하고 설치합니다. 실제 미디어에서 Windows를 설치하는 경우 온라인으로 이동하여 업데이트를 설치할지 묻는 메시지가 표시됩니다.

설치 개선 프로그램

기능 설명

이 기능은 사용자 PC 및 Microsoft 설치 방식에 대한 기본 정보가 포함된 단일 보고서를 Windows에 보냅니다. Microsoft에서는 이 정보를 사용하여 설치 환경을 개선하고 일반적인 설치 문제에 대한 해결 방법을 찾습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

일반적으로 보고서에는 설치 날짜, 각 설치 단계를 완료하는 데 걸린 시간, 설치가 업그레이드인지 또는 새로운 제품 설치인지 여부, 버전 세부 정보, 운영 체제 언어, 미디어 유형, PC 구성, 성공 또는 실패 상태(오류 코드 포함) 등의 설치 환경 정보가 포함됩니다.

설치 개선 프로그램에 참여하는 경우 인터넷에 연결하면 보고서가 Microsoft로 전송됩니다. 설치 개선 프로그램에서는 보고서와 함께 Microsoft로 전송되는 GUID(Globally Unique Identification)라는 번호를 임의로 생성합니다. 이 GUID를 통해 장기간 특정 컴퓨터에서 전송되는 데이터를 확인할 수 있습니다. GUID는 개인 정보를 포함하지 않으며 사용자를 식별하는 데 사용되지 않습니다.

정보 사용

Microsoft와 파트너는 이 보고서를 사용하여 제품과 서비스 품질을 개선합니다. GUID를 통해 Windows CEIP(사용자 환경 개선 프로그램)에서 수집한 데이터와 이 데이터를 상호 연결합니다. CEIP는 Windows를 사용할 때 참여할 수 있는 프로그램입니다.

선택 및 제어

Windows을 설치할 때 **Windows** 설치 환경 개선에 참여 를 보고 관리할 수 있습니다.

자세한 내용은 Windows CEIP 섹션을 참조하십시오.

설치 호환성 관리자

기능 설명

Windows를 설치할 때 설치 프로그램은 사용 중인 PC를 Windows 8.1으로 업그레이드할 수 있는지 확인할 수 있으며 프로그램과 장치에 대한 호환성 정보도 볼 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

호환성을 확인하면 컴퓨터 하드웨어 기능, 컴퓨터에 연결된 장치, 컴퓨터에 설치된 프로그램 등과 같은 잠재적 업그레이드 환경 관련 정보가 수집됩니다. 프로그램 게시자 정보에는 게시자 이름, 게시자 전자 메일 주소 등과 같은 정보가 포함될 수 있습니다.

정보 사용

수집된 정보를 사용하여 사용자 PC의 올바른 드라이버를 결정하고 Windows 8.1과 사용자 PC, 프로그램 및 장치의 호환성을 확인합니다. 이러한 정보는 또한 제품 및 서비스를 개선하는 데에도 사용할 수 있습니다. Microsoft는 이 정보를 사용하여 사용자의 신원을 확인하거나 사용자에게 연락하거나 광고를 보내지 않습니다.

선택 및 제어

Windows 스토어 또는 기존 Windows 설치 내 실제 미디어에서 Windows를 설치하는 경우 이 섹션에서 설명된 정보가 Microsoft로 전송됩니다. 실제 설치 미디어에서 부팅하여 Windows를 설치하는 경우 설치 프로그램은 호환성 정보를 온라인으로 확인하지 않습니다.

맨 위로 이동

Windows 공유

기능 설명

Windows 공유를 사용하면 공유를 지원하는 Windows 스토어 앱 간에 콘텐츠를 공유할 수 있습니다. 콘텐츠를 친구와 공유할 수도 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

공유 시 공유 창에서 대상을 선택해야 원본 앱에서 콘텐츠를 대상 앱으로 전달합니다. 원본 앱에서 공유를 구현하지 않은 경우 화면에 표시된 내용의 이미지를 공유할 수 있습니다. 보다 편리하게 액세스할 수 있도

록 콘텐츠를 자주 공유하는 대상 앱과 사람이 공유 창의 목록에 표시됩니다. 어떠한 정보도 Microsoft로 전송되지 않습니다.

정보 사용

콘텐츠를 자주 공유하는 대상 앱 및 사람과의 공유 빈도에 대해 저장된 정보는 공유 창의 목록을 빈도 순으로 정렬하는 데 사용됩니다. 타사 앱과 정보를 공유하는 경우에는 수집한 정보 사용 시 타사의 개인 정보 취급 방침이 적용됩니다. Microsoft 앱과 공유하는 경우 앱의 개인 정보 취급 방침을 참조하십시오.

선택 및 제어

기본적으로 Windows에는 Windows 공유 사용에 대한 정보가 저장됩니다. PC 설정의 검색 및 앱 에서 알림 에서 지문을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

맨 위로 이동

Windows SmartScreen

기능 설명

Windows SmartScreen은 다운로드한 파일 및 앱 내의 웹 콘텐츠를 검사하여 악성 소프트웨어 및 안전하지 않을 수 있는 웹 콘텐츠로부터 보호함으로써 PC를 안전하게 유지하도록 도와줍니다. 알 수 없는 파일 또는 안전하지 않을 수 있는 다운로드된 파일을 열기 전에 Windows는 경고를 표시합니다. SmartScreen이 앱에서 안전하지 않을 수 있는 웹 콘텐츠를 검색할 경우 Windows는 콘텐츠 대신 경고를 표시합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

Windows SmartScreen을 사용하여 다운로드한 파일을 확인하도록 선택할 경우 Windows는 정보를 SmartScreen 온라인 서비스로 보냅니다. 이 정보에는 표준 PC 정보 및 Windows SmartScreen 필터 버전 번호와 함께 파일 이름, 파일 식별자("해시") 및 디지털 인증서 정보가 포함될 수 있습니다. 개인 정보 보호를 위해 Microsoft로 전송되는 정보는 SSL을 통해 암호화됩니다.

Windows SmartScreen을 사용하여 앱에서 안전하지 않을 수 있는 콘텐츠를 차단하도록 선택할 경우 Windows는 앱을 사용할 때 일부 Windows 스토어 앱에서 액세스하는 콘텐츠의 주소 및 유형을 비롯한 정보를 SmartScreen 온라인 서비스로 보냅니다. 이에 대한 응답으로 온

라인 서비스는 콘텐츠가 Microsoft에 안전하지 않거나 의심스러운 것으로 보고되었는지 여부를 PC에 알려줍니다. Microsoft로 전송되는 보고서에는 앱의 이름 또는 식별자 및 앱에서 액세스한 웹 콘텐츠의 전체 주소 등의 정보가 포함됩니다.

개인 정보 보호를 위해 Microsoft로 전송되는 정보는 암호화됩니다. 앱 내에서 액세스한 웹 페이지와 관련될 수 있는 정보(예: 검색 용어)도 Microsoft로 전송되는 주소에 포함될 수 있습니다. 예를 들어 사전 앱에서 단어를 조회하는 경우 조회하는 단어가 앱에서 액세스하는 전체 주소의 일부로 Microsoft로 전송될 수 있습니다. Microsoft에서는 이러한 주소를 필터링하여 가능한 경우 개인 정보를 제거합니다.

Windows에서는 각 보고서와 함께 Microsoft로 전송되는 GUID(Globally Unique Identification)라는 번호를 생성합니다. 이 GUID를 통해 장기간 특정 컴퓨터에서 전송되는 데이터를 확인할 수 있습니다. GUID에는 어떠한 개인 정보도 들어 있지 않습니다.

정보 사용

Microsoft는 위에서 설명한 정보를 사용하여 안전하지 않을 수 있는 다운로드된 파일 및 앱 내에 있는 콘텐츠에 대한 경고를 제공합니다. 예를 들어 SmartScreen이 SmartScreen을 지원하는 앱 내에서 잠재적인 위협을 검색한 경우 Windows는 콘텐츠 대신 경고를 표시합니다. 이러한 정보는 또한 SmartScreen과 기타 제품 및 서비스를 개선하는 데에도 사용됩니다. Microsoft는 이 정보를 사용하여 사용자에게 광고를 보내지 않습니다.

선택 및 제어

Windows 설치 시 기본 설정을 선택하면 Windows SmartScreen이 켜집니다. 설정을 사용자 지정하도록 선택하는 경우 **PC** 및 개인 정보 보호에서 **SmartScreen** 온라인 서비스를 사용하여 **Windows** 스토어 앱과 **Internet Explorer**에서 로드된 사이트의 악성 콘텐츠 및 악성 다운로드로부터 보호합니다.를 선택하여 Windows SmartScreen을 제어할 수 있습니다. Windows를 설치한 후에 제어판의 관리 센터에서 이 설정을 변경할 수 있습니다. Internet ExplorerSmartScreen에 대한 자세한 내용은 Internet Explorer 개인 정보 취급 방침를 보고 관리할 수 있습니다.

맨 위로 이동

Windows 음성 인식

기능 설명

Windows 음성 인식은 Windows 내에서 및 이 기능을 사용하는 모든 앱에 대해 음성 인식 기능을 제공합니다. Windows 음성 인식에서는 사용자가 자주 사용하는 소리와 단어를 비롯한 언어 사용 방식을 학습하여 정확도를 높입니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

Windows 음성 인식에서는 단어 목록과 단어의 발음을 사용자 PC에 저장합니다. 단어를 받아쓰고 수정하기 위해 Windows 음성 인식을 사용하고 음성 사전을 통해 단어와 발음을 이 목록에 추가합니다.

Windows 음성 인식 문서 검토 기능이 켜져 있는 경우 Windows Search 색인 위치에 포함된 연결된 모든 파일 공유와 사용자 PC에 있는 Microsoft Office Word 문서(파일 이름 확장명이 doc 또는 docx인 문서) 및 전자 메일(지운 편지함 또는 정크 메일 이외의 전자 메일 폴더에 있는 전자 메일)의 텍스트가 한 단어, 두 단어 또는 세 단어 조각으로 수집되어 저장됩니다. 한 단어 조각에는 사용자 지정 사전에 추가한 단어만 포함되고, 두 단어 또는 세 단어 조각에는 표준 사전에 있는 단어만 포함됩니다.

수집한 모든 정보는 사용자 PC의 개인 음성 프로필에 저장됩니다. 각 사용자에 대해 음성 프로필이 저장되며, 사용자는 PC의 다른 사용자 프로필에 액세스할 수 없습니다. 그러나 관리자는 PC의 모든 프로필에 액세스할 수 있습니다. Windows 음성 인식에서 해당 메시지를 표시할 때 프로필 정보를 보내도록 선택하지 않은 경우 프로필 정보는 Microsoft로 전송되지 않습니다. 데이터를 보내기 전에 검토할 수 있습니다. 이 정보를 보내는 경우 오디오 특성에 맞추기 위해 사용된 어쿠스틱 적응 데이터도 전송됩니다.

음성 훈련 세션을 완료하면 Windows 음성 인식에서 음성 프로필 정보를 Microsoft에 보낼 것인지를 묻는 메시지를 표시합니다. 정보를 보내기 전에 검토할 수 있습니다. 이 정보에는 훈련 세션을 완료하는 동안 작성된 음성 녹음과 개인 음성 프로필의 기타 정보가 포함될 수 있습니다.

정보 사용

Windows 음성 인식에서는 음성 프로필의 단어를 사용하여 음성을 텍스트로 변환합니다. Microsoft에서는 개인 음성 프로필 정보를 사용하여 제품과 서비스를 개선합니다. Microsoft는 이 정보를 사용하여 사용자의 신원을 확인하거나 사용자에게 연락하거나 광고를 보내지 않습니다.

선택 및 제어

Windows 음성 인식의 실행 여부를 선택할 수 있습니다. Windows 음성 인식을 실행하는 경우 문서 검토 기능이 기본적으로 켜져 있습니다. Windows 음성 인식을 처음 실행할 때 문서 검토 설정을 변경할 수 있습니다. 제어판에서 음성 인식으로 이동한 다음 고급 음성 옵션을 클릭하면 문서 검토 설정을 변경하거나 개인 음성 프로필(및 대부분의 문서 검토 정보)을 삭제할 수 있습니다. 또한 음성 사전에 있는 기존 단어 변경 옵션을 사용하여 음성 프로필에 추가한 단어를 삭제할 수도 있습니다. 그러나 개인 음성 프로필을 삭제해도 음성 사전을 통해 추가된 단어는 삭제되지 않습니다.

Windows Search 색인에 포함된 위치를 수정하면 문서 검토에서 단어 조각을 수집할 위치를 제어할 수 있습니다. Windows Search 색인에 포함된 위치를 보거나 수정하려면 제어판에서 색인 옵션을 엽니다.

훈련 세션을 마칠 때 훈련 및 기타 프로필 정보를 Microsoft에 보낼 것인지를 선택할 수 있습니다. 마이크를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 음성 인식 개선 돕기를 클릭하여 Windows 음성 인식을 시작할 때 정보를 보낼 수도 있습니다. 두 경우 모두, 데이터 파일을 보내기 전에 모두 볼 수 있으며 파일을 보내지 않도록 선택할 수 있습니다.

맨 위로 이동

Windows 스토어

Windows 스토어에서는 사용자 PC용 앱을 찾고 관리하고 설치할 수 있습니다. 아래 섹션에서는 스토어 기능 및 스토어를 통해 얻은 앱이 개인 정보에 미치는 영향과 이러한 영향을 제어하기 위해 수행할 수 있는 작업에 대해 설명합니다.

스토어 앱 및 서비스

기능 설명

스토어에서는 사용자 PC용 앱을 찾아서 설치할 수 있습니다. 또한 설치된 스토어 앱을 추적하므로 해당 업데이트를 가져오고 여러 PC에 설치할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

앱을 찾아서 설치하려면 Microsoft 계정으로 스토어에 로그인해야 합니다. 이렇게 하면 스토어에서 사용자 이름, 전자 메일 주소 및 계정 사진

과 같은 Microsoft 계정 프로필의 정보에 액세스할 수 있습니다. 스토어에서는 다음과 같은 추가 정보를 수집하고 스토어 계정에 연결합니다.

- 스토어에 대한 지불. 스토어 계정으로 앱을 구입하거나 앱에서 바로 구매 시 구입한 항목, 지불 금액 및 지불 방식에 대한 정보입니다.

- 설치한 앱. 스토어에서 설치한 앱 목록, 각 앱에 대한 라이선스 정책(영구 라이선스 또는 시간이 제한된 평가판) 및 각 앱에서 스토어 계정으로 구매한 항목 목록입니다. 스토어에서는 이 정보를 스토어 계정과 함께 온라인에 저장할 뿐 아니라 설치한 각 앱에 대한 라이선싱 정보를 사용자 PC에 저장합니다. 이 정보는 사용자를 라이선스 소유자로 식별합니다.

- 앱을 설치한 PC. 앱을 설치한 각 PC의 상표, 모델 및 컴퓨터 이름과 PC를 고유하게 식별하는 번호입니다. 이 번호는 PC의 하드웨어 구성에 따라 생성되며 사용자 정보를 포함하지 않습니다.

- 등급, 리뷰 및 문제 보고서. 앱을 설치한 후 스토어에서 리뷰를 작성하거나 등급을 남길 수 있습니다. 이러한 등급에는 사용자의 Microsoft 계정이 연결됩니다. 리뷰를 작성하면 Microsoft 계정의 이름과 사진이 리뷰와 함께 게시됩니다.

- 스토어 기본 설정. 기본 언어로 사용할 수 있는 앱만 표시할지 여부 등 스토어에서 설정한 앱 보기 기본 설정입니다.

신용 카드 번호 등의 지불 정보를 스토어 계정과 함께 저장할 수 있습니다. 보안상 이 정보는 SSL을 통해 전송되며, 신용 카드 번호의 마지막 4자리를 제외한 모든 정보가 암호화된 상태로 저장됩니다.

스토어에서는 사용자 Windows에 대한 일부 정보를 수집하여 소매점에서 판매되었는지, 평가판인지, 볼륨 라이선싱 프로그램이 적용되는지 또는 PC 제조업체에 의해 사전 설치되었는지 확인합니다. 스토어에 처음 연결하면 PC에 사전 설치된 모든 앱 목록이 스토어로 전송된 다음 스토어에서 이러한 앱에 대한 라이선스를 사용자의 스토어 계정과 연결합니다.

스토어를 찾아보고 스토어 앱을 사용하는 경우 대부분의 웹 사이트에서 방문자의 검색 데이터를 분석하는 것과 유사한 방식으로 Microsoft에서 일부 정보를 수집하여 사용 패턴과 추세를 확인할 수 있게 도와줍니다.

정보 사용

Microsoft에서는 연락처 정보를 사용하여 구입한 앱의 영수증과 같은 스토어 서비스를 제공하는 데 필요한 전자 메일을 보냅니다. 또한 지불 정보를 사용하여 사용자가 구매 시 지불할 수 있게 합니다. 이 정보를 저장하면 매번 입력할 필요가 없습니다. Microsoft에서는 사용자 구매 정보를 사용하여 스토어를 운영하고 고객 지원을 제공합니다.

스토어에서는 사용자가 설치한 모든 앱을 추적합니다. 스토어를 사용하여 앱을 설치한 장치 목록을 관리할 수 있으며, 고객 지원에서 이러한 정보 관리를 도와줄 수도 있습니다. 일단 앱을 설치하면 제거한 경우에도 앱이 스토어 구매 기록에 항상 표시됩니다. 또한 스토어에서는 Windows 스토어 서비스 계약에 설명된 대로 앱을 설치할 수 있는 PC 수를 제한하기 위해 이 목록을 사용합니다. 앱에 대한 리뷰를 작성하면 사용자의 Windows 계정과 연결된 이름 및 계정 사진이 스토어의 리뷰 옆에 게시됩니다. 앱 관련 문제를 보고하는 경우 문제를 평가하고 조치를 취할 수 있도록 문제 보고서가 스토어 담당자에게 제공됩니다. 필요한 경우 스토어 담당자가 보고서를 검토할 때 스토어 계정과 연결된 사용자 이름 및 전자 메일 주소를 사용하여 연락할 수도 있습니다.

설치한 앱의 업데이트를 사용할 수 있는 경우 스토어에 알림이 표시되며 스토어의 타일에 사용 가능한 업데이트 수가 나타납니다. 그러면 사용 가능한 업데이트 목록을 보고 설치할 업데이트를 선택할 수 있습니다. 업데이트된 앱에서 이전 버전과는 다른 Windows 기능을 사용하여 사용자 PC의 다른 리소스에 대한 액세스 권한이 부여될 수 있습니다. 사용 가능한 업데이트가 표시된 페이지에 연결된 앱 설명 페이지에서 업데이트된 기능 목록을 확인할 수 있습니다.

스토어에서는 사용자 Windows에 대해 수집한 정보를 사용하여 PC의 Windows 설치 방식(예: PC 제조업체에서 사전 설치했는지 여부)을 확인합니다. 이 정보를 통해 스토어에서 제조업체가 해당 고객에게 배타적으로 제공한 앱에 액세스하도록 허용할 수 있습니다. 또한 이 정보는 Microsoft 사용 패턴에 대한 정보를 Windows(및 집계하여 제조업체)에 제공하는 데 사용됩니다.

Microsoft는 일부 앱 구매 및 사용 데이터 집계를 사용하여 스토어 사용 방식(예: 사용자가 설치할 앱을 찾는 방식)을 확인합니다. Microsoft에서 이러한 집계 통계 중 일부를 앱 개발자와 공유할 수도 있습니다. Microsoft 개인 정보는 와 앱 개발자 간에 공유되지 않습니다. 스토어에서 수집한 검색 및 사용 데이터는 스토어 사용 방식을 보다 잘 이해하고 스토어 기능과 서비스를 개선하는 데 사용됩니다.

선택 및 제어

스토어를 사용하는 경우 이 섹션에서 설명한 정보가 위에 설명된 대로 Microsoft로 전송됩니다.

앱에 대해 게시한 리뷰를 제거하려면 스토어에서 앱 설명으로 이동하여 리뷰를 편집한 후 모든 텍스트를 삭제합니다.

자동 앱 업데이트

기능 설명

이 기능은 최신 버전을 사용하도록 Windows 스토어 앱에 대한 업데이트를 확인, 다운로드 및 설치합니다. 앱 업데이트에는 보안 업데이트, 성능 업데이트 또는 새 기능이나 콘텐츠가 포함될 수 있습니다. 업데이트된 앱에서 이전 버전과는 다른 Windows 기능을 사용하여 사용자 PC의 다른 리소스에 대한 액세스 권한이 부여될 수 있습니다. Windows 스토어의 앱에 대한 제품 설명 페이지에서 기능 변경 사항에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

앱 자동 업데이트를 제공하기 위해 스토어에서 다음 정보를 Microsoft에 보냅니다.

- PC의 모든 사용자가 스토어에서 설치한 모든 앱 목록
- 각 앱에 대한 라이선싱 정보
- 스토어에서 앱을 업데이트할 때 발생한 성공, 실패 및 오류
- GUID(Globally Unique Identification) – 개인 정보를 포함하지 않는 임의로 생성된 번호입니다.
- BIOS 이름, 개정 버전 번호 및 개정 날짜
- 제조업체, 모델 및 사용 중인 Windows 버전 같은 PC에 대한 기본 정보

정보 사용

이 정보는 업데이트 서비스를 제공하는 데 사용됩니다. 또한 Microsoft가 추세를 분석하고 Microsoft 제품과 서비스를 개선하는 데 도움이 되는 집계 통계를 생성하는 데에도 사용됩니다. 이 정보는 사용자의 신원을 확인하거나 사용자에게 연락을 취하거나 광고를 보내는 데 사용되지 않습니다.

선택 및 제어

Windows를 설정할 때 기본 설정을 선택하면 Windows 스토어에서는 사용자가 Windows 스토어에서 로그아웃한 경우에도 자동으로 앱 업데이트를 확인, 다운로드 및 설치합니다. 자동 앱 업데이트를 끄면 Windows 스토어에 로그인할 때 앱 업데이트를 설치할지 여부를 선택할 수 있습니다.

앱 자동 업데이트를 끄려면:

1. Windows 스토어를 엽니다.
2. 화면의 오른쪽 가장자리를 터치하고 설정를 보고 관리할 수 있습니다.

   마우스를 사용하는 경우 화면의 오른쪽 아래 모서리를 가리킨 다음 설정를 보고 관리할 수 있습니다.
3. 앱 업데이트를 보고 관리할 수 있습니다.
4. 내 앱을 자동으로 업데이트 를 탭하거나 클릭하여 앱 자동 업데이트를 끕니다.

최신 버전의 앱에서 가능한 작업에 대해 자세히 알아보고 앱이 마지막으로 업데이트된 시간을 알아보려면 Windows 스토어에서 앱에 대한 제품 설명 페이지를 검토하면 됩니다.

스토어 앱의 사용 권한

기능 설명

Windows 스토어에서 설치한 앱은 대부분 사용자 PC의 특정 하드웨어 및 소프트웨어 기능을 이용합니다. 예를 들어 사진 앱은 웹캠을 사용해야 할 수 있고, 음식점 가이드는 근처 추천 음식점을 제공하기 위해 사용자 위치를 알아야 할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

앱에서 사용을 표시해야 하는 기능 목록은 다음과 같습니다.

- 인터넷 연결. 앱에서 인터넷에 연결할 수 있게 합니다.
- 방화벽을 통해 들어오는 연결. 앱에서 방화벽을 통해 사용자 PC로 정보를 보내거나 받을 수 있게 합니다.
- 홈 또는 직장 네트워크. 앱에서 사용자 PC와 동일한 네트워크의

다른 PC 간에 정보를 보낼 수 있게 합니다.

- 사진, 비디오, 음악 또는 문서 라이브러리. 앱에서 사용자 라이브러리의 파일에 액세스하거나 파일을 변경 또는 삭제할 수 있습니다. 또한 사진의 위치 정보와 같이 파일에 포함된 추가 데이터에 액세스할 수도 있습니다.

- 이동식 저장소. 앱에서 외부 하드 드라이브, USB 플래시 드라이브 또는 휴대용 장치의 파일에 액세스하거나 추가, 변경 또는 삭제할 수 있게 합니다.

- Windows 자격 증명. 앱에서 사용자 자격 증명을 사용하여 인증하고 회사 인트라넷에 대한 액세스 권한을 제공할 수 있게 합니다.

- 사용자 PC 또는 스마트 카드에 저장된 인증서. 앱에서 인증서를 사용하여 은행, 정부 기관 또는 고용주와 같은 조직에 안전하게 연결할 수 있게 합니다.

- 사용자 PC의 텍스트 메시지 기능. 앱에서 텍스트 메시지를 보내고 받을 수 있게 합니다.

- 웹캠 및 마이크. 앱에서 사진을 찍고 오디오 및 동영상을 녹화할 수 있게 합니다.

- 사용자 위치. 앱에서 GPS 센서 또는 네트워크 정보를 기준으로 사용자의 대략적인 위치를 확인할 수 있게 합니다.

- 사용자 PC의 근거리 통신 기능. 앱에서 동일한 앱이 실행되고 있는 다른 근접한 장치에 연결할 수 있게 합니다.

- 휴대용 장치. 앱에서 휴대폰, 디지털 카메라, 휴대용 음악 플레이어 등의 장치와 통신할 수 있게 합니다.

- 휴대용 장치에 있는 사용자 정보. 앱에서 휴대용 장치에 있는 연락처, 일정, 작업, 메모, 상태 또는 벨소리에 액세스하거나 추가, 변경 또는 삭제할 수 있게 합니다.

- 모바일 광대역 계정. 앱에서 모바일 광대역 계정을 관리할 수 있게 합니다.

앱에서 사용하는 기능은 앱 설명 페이지에 표시됩니다. 앱을 설치하면 Windows는 특히 민감한 기능으로 간주되는 위치, 문자 메시지, 웹캠 및 마이크를 제외하고 앱에서 이러한 기능을 사용하도록 허용합니다. 앱

에서 이러한 민감한 기능 중 하나에 대한 액세스 권한을 처음 요청하면 Windows는 앱의 기능 사용을 허용할 것인지를 묻는 메시지를 표시합니다. 언제든지 앱의 기능 사용을 허용할지 여부를 변경할 수 있습니다.

위의 권한 이외에 앱이 사용자 또는 사용자의 동작에 대한 정보를 저장하는 장치에서 정보를 요청할 경우 Windows는 앱이 이 정보를 사용하도록 허용할지 여부를 물어봅니다. 예를 들어 사용자 위치를 추적하는 피트니스 장치를 연결할 경우 Windows는 이 앱이 사용자 위치에 액세스하도록 허용할지 여부를 물어봅니다.

정보 사용

각 앱에서 이러한 기능을 사용하는 것은 해당 개발자의 개인 정보 취급 방침의 적용을 받습니다. 앱에서 위에 설명된 민감한 기능 중 하나를 사용하는 경우에는 스토어의 앱 설명 페이지에 앱 게시자의 개인 정보 취급 방침 링크가 표시됩니다.

선택 및 제어

앱을 설치하기 전에 스토어에서 앱에 필요한 기능을 확인할 수 있습니다. Windows에서는 위치, 텍스트 메시지, 웹캠, 마이크 등의 중요한 기능을 각 앱이 처음 사용할 때 액세스를 허용 또는 차단할 것인지를 묻는 메시지를 표시합니다.

Windows 스토어에서 앱의 앱 설명 페이지를 보면 왼쪽 열의 맨 아래에 앱에서 사용하는 기능의 약식 목록이 있습니다. 전체 목록은 앱 설명의 세부 정보 페이지에서 확인할 수 있습니다. 앱을 설치한 후 언제든지 앱에서 사용하는 기능의 전체 목록을 확인하고 특히 중요한 기능에 대한 앱 액세스 권한을 제어할 수 있습니다. 이렇게 하려면 앱을 열고 설정, 사용 권한를 보고 관리할 수 있습니다.

개인 설정된 스토어 검색 및 앱 권장 사항

기능 설명

Windows 스토어에서 앱을 찾아보거나 검색하는 경우 Microsoft는 관련 있는 앱을 찾는 데 도움이 되는 권장 사항 및 검색 결과를 제공합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

검색 결과를 향상하기 위해 Windows 스토어는 사용자가 검색하는 항목 및 선택한 검색 결과를 비롯하여 사용자가 Windows 스토어와 상호 작용하는 방식에 대한 정보를 Microsoft로 보냅니다. 또한 Windows 스토어에서는 Microsoft 계정과 연결된 식별자를 전송하여 Bing과 다른 Microsoft 제품 및 서비스에 대한 조작에 따라 개인 설정된 검색 결과를

제공합니다. 개인 설정된 결과를 가져오지 않도록 선택하면 식별자가 전송되지 않습니다.

정보 사용

스토어는 Microsoft 계정과 연결된 식별자를 사용하여 사용자가 스토어 및 기타 Microsoft 제품과 서비스(예: Bing 및 Windows Phone 스토어)와 상호 작용하는 방식을 기반으로 하여 개인 설정된 검색 결과 및 권장 사항을 제공합니다. 여기에는 사용자가 구매한 앱, Microsoft 계정에 제공된 프로필 정보 및 앱에 대한 사용자의 평가 및 리뷰가 포함됩니다. 이 정보는 또한 다른 Microsoft 제품 및 서비스를 개인 설정하는 데 사용될 수도 있습니다.

선택 및 제어

Microsoft 계정을 사용하여 Windows에 로그인한 경우 Windows 스토어에서 개인 설정한 결과 및 권장 사항이 기본적으로 켜져 있습니다. 스토어 설정의 기본 설정 섹션에서 개인 설정된 결과 및 권장 사항을 스토어에서 가져오지 않도록 선택할 수 있습니다.

앱에서 사용하는 웹 콘텐츠의 URL을 전송하여 Windows 스토어 개선에 참여

기능 설명

스토어에서 다운로드하는 일부 앱은 웹 사이트와 유사하며, 맬웨어와 같은 안전하지 않은 소프트웨어에 컴퓨터를 노출시킬 수 있습니다. 이 기능을 켜면 Microsoft에서 안전하지 않은 동작을 진단하는 데 도움이 되도록 이러한 앱에서 사용하는 웹 콘텐츠에 대한 정보가 수집됩니다. 예를 들어 Microsoft는 이 정보를 사용하여 스토어에서 앱을 제거할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

앱에서 사용하는 웹 콘텐츠에 대한 정보를 보내도록 선택할 경우 Microsoft는 앱 사용 시 앱에서 액세스하는 URL과 콘텐츠 유형에 대한 정보를 수집합니다. 이 정보는 유해하거나 안전하지 않은 웹 사이트에서 콘텐츠를 받는 앱을 식별하는 데 도움이 됩니다. Microsoft로 전송되는 보고서에는 앱의 이름 또는 식별자, 앱에서 액세스하는 주소의 전체 URL, 앱에서 액세스하는 JavaScript의 위치를 나타내는 전체 URL 등이 포함됩니다. Windows에서는 각 보고서와 함께 Microsoft로 전송되는 GUID(Globally Unique Identification)라는 번호를 생성합니다. 이 GUID를 통해 장기간 특정 컴퓨터에서 전송되는 데이터를 확인할 수 있습니다. GUID는 개인 정보를 포함하지 않으며 사용자를 식별하는 데

사용되지 않습니다.

개인 정보 보호를 위해 Microsoft로 전송되는 정보는 암호화됩니다. 검색어나 사용자가 앱에 입력한 데이터 등 이러한 앱이 액세스하는 웹 페이지와 관련된 정보가 포함될 수도 있습니다. 예를 들어 사전 앱에서 단어를 조회하는 경우 조회하는 단어가 Microsoft로 전송되는 정보에 앱에서 액세스하는 전체 주소의 일부로 포함될 수 있습니다. Microsoft에서는 이러한 주소를 필터링하여 가능한 경우 개인 정보를 제거합니다.

정보 사용

Microsoft에서는 전송된 정보를 주기적으로 검토하여 유해한 웹 주소나 스크립트와 같은 안전하지 않은 웹 콘텐츠와 상호 작용하는 앱을 검색합니다. 이 정보는 유해한 앱에 대해 조치를 취하는 데 사용될 수 있습니다. 웹 콘텐츠의 주소에 개인 정보가 포함될 수도 있지만 이 정보는 사용자를 식별하거나 연락하기 위한 수단 또는 사용자를 대상으로 하는 광고의 수단으로 사용되지 않습니다. Microsoft에서는 이 GUID를 사용하여 수신된 피드백이 얼마나 광범위하게 퍼져 있는지와 피드백의 우선 순위를 지정하는 방식을 확인합니다. 예를 들어 Microsoft에서는 GUID를 통해 단일 PC에서 안전하지 않은 동작이 100회 발생하는 경우와 100대의 PC에서 동일한 동작이 각각 한 번 발생하는 경우를 구분할 수 있습니다.

선택 및 제어

Windows 설치 시 기본 설정을 선택하면 Windows에서 JavaScript로 작성된 스토어 앱에서 사용하는 웹 콘텐츠에 대한 정보를 보냅니다. 설정을 사용자 지정하도록 선택하는 경우 **Microsoft** 제품 및 서비스 개선 프로그램 에서 위치 인식 앱을 사용할 때 일부 위치 데이터를 **Microsoft**로 보내기를 선택하여 이 설정을 제어할 수 있습니다. 설치 후에는 PC 설정의 개인 정보 에서 지문을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

맨 위로 이동

Windows 시간 서비스

기능 설명

Windows 시간 서비스에서는 사용자 PC의 시간을 네트워크의 시간 서버와 자동으로 동기화합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

이 서비스는 산업 표준 NTP(Network Time Protocol)를 사용하여 인터넷이나 로컬 네트워크를 통해 시간 서버에 연결합니다. 기본적으로 이 서비스는 매주 한 번 time.windows.com과 동기화됩니다. 표준 PC 정보 이외의 다른 정보는 시간 서버로 전송되지 않습니다.

정보 사용

이 정보는 Windows 시간 서비스에서 PC의 시간을 자동으로 동기화하는 데 사용됩니다.

선택 및 제어

Windows 시간 서비스는 기본적으로 켜져 있습니다. PC 설정의 날짜 및 시간 에서 이 기능을 끌 수 있습니다. Windows 시간 서비스를 꺼도 앱이나 기타 서비스에 직접적인 영향은 없지만 신뢰할 수 있는 시간 원본이 없을 경우 PC의 시계가 네트워크나 인터넷의 다른 PC와 동기화되지 않을 수 있습니다. 네트워크 PC 간에 시간이 일치하지 않을 경우 시간을 사용하는 앱과 서비스가 실패하거나 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.

맨 위로 이동

Windows 문제 해결

기능 설명

Windows 문제 해결을 통해 사용자 PC에서 일반적인 문제를 진단하고 해결할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

문제 해결 팩을 실행한 후 그 결과는 사용자 PC에 저장됩니다. 이러한 결과에 사용자 이름이나 장치 이름과 같은 개인 정보가 포함될 수도 있습니다. Windows 도움말 및 Windows 커뮤니티에서 온라인으로 문제 해결 방법을 검색하도록 Windows 문제 해결에서 도와줄 수 있습니다. 해결 방법을 찾을 수 있도록 문제와 관련된 키워드가 Microsoft로 전송됩니다. 예를 들어 프린터가 제대로 작동하지 않아 도움말을 찾는 경우 "프린터", "인쇄" 등의 단어가 Microsoft로 전송됩니다.

정보 사용

Microsoft에서는 Windows 문제 해결에서 수집한 정보를 통해 사용자에게 발생한 문제를 해결합니다.

선택 및 제어

문제 해결 결과를 삭제하려면 제어판의 문제 해결로 이동합니다. 기록 보기를 클릭하고 결과를 선택한 다음 검색 기록를 보고 관리할 수 있습니다.

맨 위로 이동

작업 폴더

기능 설명

작업 폴더는 작업 공간의 파일 서버와 자동으로 동기화되는, PC의 폴더입니다.

수집, 처리, 저장 또는 전송되는 정보

작업 폴더에 파일을 저장하면 파일이 작업 공간에서 관리하는 파일 서버와 자동으로 동기화됩니다. 다른 PC에서 작업 폴더에 저장된 파일은 PC와 동기화됩니다.

정보 사용

Windows는 작업 폴더의 파일을 보내고 받음으로써 폴더를 동기화합니다. 작업 공간의 서버에 저장된 정보의 사용은 작업 공간의 개인 정보 취급 방침에 따릅니다.

선택 및 제어

PC 설정의 작업 공간 에서 지문을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

맨 위로 이동

작업 공간

작업 공간을 사용하면 장치를 Windows Intune(Microsoft에서 별도의 구독 필요) 또는 다른 타사 장치 관리 서비스에 연결할 수 있습니다. 회사 관리자가 작업 공간을 사용하여 PC를 관리할 수 있도록 허용할 경우 회사 관리자는 사용자 PC에 보안 정책 적용, 앱 설치, PC의 일부 구성과 기타 정보 보기 및 그 외 관리 작업 등을 수행할 수 있습니다. 회사에서 이 기능을 사용하는 것과 관련된 자세한 내용은 회사의 개인 정보 취급 방침을 참조하거나 시스템 관리자에게 문의하십시오.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

작업 공간을 설정하고 사용할 경우 PC는 회사에서 사용하는, Microsoft에서 호스트할 수 있는 장치 관리 서비스와 통신합니다. 작업 공간에 연결하기 위해 입력한 자격 증명은 이 서비스로 전송됩니다.

정보 사용

장치 관리 서비스로 전송된 정보는 서비스와 PC 간 연결을 설정하고 Windows 스토어에서 셀프 서비스 앱을 설치할 수 있도록 하는 데 사용됩니다. 셀프 서비스 앱에 대한 자세한 내용은 회사의 개인 정보 취급 방침을 참조하거나 시스템 관리자에게 문의하십시오.

선택 및 제어

회사에서 작업 공간을 사용하는 경우 PC 설정의 홈 그룹에서 작업 공간에 연결하거나 연결을 끊을 수 있습니다. PC를 서비스에 연결한 후에 언제든지 연결에 대한 정보를 보거나 연결을 끊을 수 있습니다.

맨 위로 이동

Microsoft의 데이터 처리 방침에 대한 최신 내용은 Microsoft 개인정보처리방침을 참조하세요.. 여기에는 데이터 액세스 및 제어를 위해 Microsoft에서 제공하는 최신 도구와 개인 정보에 대한 질문이 있는 경우 Microsoft에 문의하는 방법도 나와 있습니다.

Windows 8.1 and Windows Server 2012 R2 개인정보처리방침

주요 항목 개인정보처리방침 기능 앱 서버

이 페이지는 Windows 8.1 및 Windows Server 2012 R2 개인 정보 취급 방침("Windows 개인 정보 취급 방침")의 내용을 보완하며 다음 섹션으로 이루어져 있습니다.

- 주요 정보
- 전문- 자체의 독립된 개인 정보 취급 방침이 있는 Windows 기능에 대한 개인 정보 취급 방침의 링크가 포함된 전체 Windows 8.1 개인 정보 취급 방침입니다.
- 기능 추가 정보Windows 8.1 및 Windows Server 2012 R2의 개인 정보와 관련된 영향을 미치는 기능에 대해 설명합니다.
- 앱 추가 정보 (이 페이지) - Windows 8.1에 개인 정보와 관련된 영향을 미치는 앱에 대해 설명하며 각 앱에 적용되는 개인 정보 취급 방침의 링크가 포함되어 있습니다.
- 서버 추가 정보Windows Server 2012 R2에 개인 정보와 관련된 영향을 미치는 추가 기능에 대해 설명합니다.

Windows의 특정 기능 또는 서비스와 관련된 데이터 수집 및 사용 방식을 이해하려면 전체 개인 정보 취급 방침과 해당하는 추가 문서 또는 독

립된 개인 정보 취급 방침을 읽어 보아야 합니다.

PC를 설정할 때 CEIP(사용자 환경 개선 프로그램)에 참여하도록 선택한 경우 이러한 앱은 보고서에 각 앱을 사용하는 방법뿐 아니라 앱의 성능 및 안정성에 대한 정보를 수집합니다. Microsoft는 CEIP 정보를 사용하여 제품과 서비스를 개선합니다. 이 정보는 사용자의 신원을 확인하거나 사용자에게 연락을 취하거나 광고를 보내는 데 사용되지 않습니다. PC 설정에서 CEIP를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 CEIP 개인 정보 취급 방침을 참조하십시오.

다음 링크는 나열된 각 앱에 적용되는 개인 정보 취급 방침으로 이동합니다.

알람

계산기

일정

카메라

금융

음식

게임

Health

도움말과 팁

메일

지도

음악

뉴스

피플

뷰어

읽기 목록

스캔

Skype

녹음기

스포츠

여행

동영상

날씨

Microsoft의 데이터 처리 방침에 대한 최신 내용은 Microsoft 개인정보처리방침을 참조하세요.. 여기에는 데이터 액세스 및 제어를 위해 Microsoft에서 제공하는 최신 도구와 개인 정보에 대한 질문이 있는 경우 Microsoft에 문의하는 방법도 나와 있습니다.

Windows 8.1 and Windows Server 2012 R2 개인정보처리방침

주요 항목 개인정보처리방침 기능 앱 서버

이 페이지에서

사용자 액세스 로깅

서버 관리자

Active Directory Federation Services

IP 주소 관리

통합 원격 액세스

원격 데스크톱 서비스

CEIP(Windows 사용자 환경 개선 프로그램) 및 WER(Windows 오류 보고)

소프트웨어 인벤토리 로깅

이 페이지는 Windows 8.1 및 Windows Server 2012 R2 개인 정보 취급 방침("Windows 개인 정보 취급 방침")에 대한 보충 자료입니다. 이 개인 정보 취급 방침은 다음 섹션으로 구성되어 있습니다.

- 주요 정보
- 전문전체 Windows 8.1 개인 정보 취급 방침이며 자체 개인 정보 취급 방침이 있는 Windows 기능에 대한 링크를 포함합니다.
- 기능 추가 정보- Windows 8.1 및Windows Server 2012 R2의 개인 정보와 관련된 영향을 미치는 기능에 대해 설명합니다.
- 앱 추가 정보- Windows 8.1의 개인 정보와 관련된 영향을 미치는 기능에 대해 설명합니다.
- 서버 추가 정보 (이 페이지) - Windows Server 2012 R2의 개인 정보와 관련된 영향을 미치는 추가 기능을 설명합니다.

Windows의 특정 기능 또는 서비스와 관련된 데이터 수집 및 사용 방식을 이해하려면 전체 Windows 개인 정보 취급 방침과 해당하는 추가 문서를 읽어 보아야 합니다. 또한 관리자를 위한 이 백서도 읽어 보아야 합니다.

Windows Server 2012 R2 Essentials에 포함된 기능이 개인 정보에 미치는 영향에 대한 자세한 내용은 Windows Server 2012 R2 Essentials 및 Windows Server Essentials Experience도 읽어 보아야 합니다.

사용자 액세스 로깅

기능 설명

UAL(사용자 액세스 로깅)은 서버 역할의 클라이언트 요청(사용자와 장치 둘 다) 및 로컬 서버에 설치된 제품(UAL에 등록된 경우)에 대한 기록을 수집하여 집계합니다. IP 주소, 사용자 이름 및 어떤 경우에는 호스트 이름 및/또는 가상 컴퓨터 ID 형태의 이러한 데이터는 로컬 ESE(Extensible Storage Engine) 데이터베이스에 저장되며 관리자만 액세스할 수 있습니다. UAL에는 고유한 클라이언트 요청의 실제 기록이 중요한 오프라인 고객 CAL(클라이언트 액세스 라이선스) 자격 관리에 사용할 사용자 액세스 데이터를 검색할 수 있는 WMIv2 공급자 및 관련 Windows PowerShell cmdlet이 포함되어 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

UAL이 켜졌을 때 IP 주소, 사용자 이름, 어떤 경우에는 호스트 이름(DNS 역할이 설치된 경우) 및 가상 컴퓨터 ID(Hyper-V 역할이 설치된 경우)가 서버의 로컬에서 수집됩니다. 수집된 데이터는 Microsoft로 전송되지 않습니다.

정보 사용

UAL 데이터는 로컬 ESE 데이터베이스, WMI 공급자 및 Windows PowerShell cmdlet을 통해 관리자가 사용할 수 있습니다. Windows는 UAL 기능 외에는 이 데이터를 사용하지 않습니다.

선택 및 제어

UAL은 기본적으로 사용하도록 설정되어 있습니다. 서버가 실행되는 동안 UAL 서비스를 중지하고 시작할 수 있습니다. UAL를 영구적으로 사용하지 않도록 설정하려면 Windows PowerShell을 열고 Disable-UAL을 입력한 다음 서버를 다시 시작합니다. 관리자는 먼저 서비스를 중지하고, UAL을 사용하지 않도록 설정한 다음 %SystemRoot%\System32\LogFiles\SUM 폴더에 있는 파일을 모두 삭제하여 수집된 모든 기록 데이터를 삭제할 수 있습니다.

맨 위로 이동

서버 관리자

기능 설명

서버 관리자는 관리자가 관리 작업을 수행하고 다른 서버 관리 도구에 액세스하기 위해 하나 이상의 여러 서버를 모니터링하고 일반적이거나 역할별 상태를 볼 수 있는 관리 도구입니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

서버 관리자는 관리자가 관리하는 다음 유형의 정보를 서버에서 수집합니다.

- 일반 서버 정보: NetBios 이름 및 FQDN(정규화된 도메인 이름), "다음으로 관리" 기능에 입력한 계정 자격 증명, IPv4 주소, IPv6 주소, 관리 효율 상태, 설명, 운영 체제 버전, 형식, 마지막 업데이트, 프로세서, 메모리, 클러스터 이름, 클러스터 개체 유형, 정품 인증 상태, SKU, 운영 체제 아키텍처, 제조업체, CEIP(사용자 환경 개선 프로그램) 구성 및 WER(Windows 오류 보고) 구성입니다.

- 이벤트: Windows 및 관리자가 선택하는 기타 로그의 각 이벤트 ID, 심각도, 원본, 로그, 날짜 및 시간입니다.

- 전체 서비스: 이름, 상태 및 시작 유형

- 서버 역할 정보: 서버에 설치된 역할에 대한 BPA(모범 사례 분석기) 결과

- 성능 정보: 성능 카운터에 대한 예제, CPU 사용량 및 사용 가능한 메모리에 대한 알림

정보 사용

이 정보는 서버 관리자에 저장되며 Microsoft에 전송되지 않습니다. 관리자가 시스템을 모니터링할 수 있도록 서버 관리자에 표시됩니다.

선택 및 제어

관리자는 서버 관리자에서 서버를 추가하거나 제거하여 로컬 서버를 제외한 임의 서버에서 데이터 수집을 옵트인(opt in)하거나 옵트아웃(opt out)할 수 있습니다. 관리자는 명시적으로 자격 증명을 제공하여 원격 서버에 연결할 수 있습니다. 서버 관리자는 관리자에게 자격 증명을 서버 관리자에 로컬로 저장하는 것에 명시적으로 동의하도록 요청

하고 관리자는 언제든지 이 자격 증명을 삭제할 수 있습니다.

맨 위로 이동

Active Directory Federation Services

기능 설명

AD FS(Active Directory Federation Services)는 엔터프라이즈에 적용 가능한 페더레이션 및 Single Sign-On 솔루션으로 로컬 또는 기타 네트워크 기반 앱에 사용할 수 있습니다. 관리자는 AD FS를 통해 앱 보안을 유지하면서 사용자가 조직에서 공동 작업하고 로컬 또는 기타 네트워크의 앱에 손쉽게 액세스하도록 할 수 있습니다. AD FS는 AD DS(Active Directory 도메인 서비스)를 사용하는 보안 토큰 서비스를 사용하여 사용자를 인증하고 다양한 프로토콜을 사용하여 보안 토큰을 발급합니다. 토큰은 디지털 서명되어 있으며 각각의 또는 모든 AD DS, LDAP(Lightweight Directory Access Protocol), SQL Server 또는 사용자 지정 저장소 조합의 사용자에 대한 클레임을 포함합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

AD FS를 통해 사용자를 인증할 때 사용자의 자격 증명이 수집됩니다. 자격 증명은 인증을 위해 즉시 Active Directory 도메인 서비스로 전송되며, AD FS는 자격 증명을 로컬에 저장하지 않습니다. Active Directory 도메인 서비스의 사용자 특성은 AD FS 관리자가 구성한 클레임 규칙에 따라 나가는 클레임을 생성하는 데 사용될 수 있습니다. 나가는 클레임은 AD FS 관리자가 트러스트 관계를 설정한 트러스트된 파트너에게 전송됩니다. 그러나 어떠한 정보도 Microsoft로 전송되지 않습니다.

정보 사용

Microsoft는 이 정보에 액세스할 수 없습니다. 이 정보는 고객만 사용할 수 있습니다.

선택 및 제어

AD FS가 데이터를 수집하거나 트러스트된 파트너에게 데이터를 보내도록 하려면 AD FS를 사용합니다.

맨 위로 이동

IP 주소 관리

기능 설명

서버 관리자는 IPAM(IP 주소 관리)을 사용하여 사용자 로그온 정보가 있는 네트워크의 컴퓨터 또는 장치의 IP 주소, 호스트 이름 및 클라이언트 식별자(예: IPv4의 MAC 주소, IPv6의 DUID)를 추적할 수 있습니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

IPAM 서버는 DHCP 서버, 도메인 컨트롤러 및 네트워크 정책 서버에서 감사 로그와 이벤트를 수집한 다음 IP 주소, 호스트 이름, 클라이언트 식별자 및 로그온한 사용자의 사용자 이름을 로컬로 저장합니다. 서버 관리자는 IPAM 콘솔을 사용하여 IP 주소, 클라이언트 식별자, 호스트 이름 및 사용자 이름을 기반으로 수집된 로그를 검색할 수 있습니다. 이러한 정보는 Microsoft로 전송되지 않습니다.

정보 사용

Microsoft는 이 정보에 액세스할 수 없습니다. 이 정보는 고객만 사용할 수 있습니다.

선택 및 제어

IPAM은 기본적으로 설치되어 있지 않으며 서버 관리자가 설치해야 합니다. IPAM을 설치하면 IP 주소 감사가 자동으로 사용하도록 설정됩니다. IPAM를 설치된 서버에서 IP 주소 감사를 사용하지 않도록 설정하려면 IPAM 서버에서 작업 스케줄러를 시작한 다음 Microsoft\Windows\IPAM 아래에서 작업 감사를 찾아 사용하지 않도록 설정합니다.

맨 위로 이동

통합 원격 액세스

기능 설명

통합 원격 액세스를 사용하여 원격 사용자는 인터넷을 통해 개인 네트워크(예: 회사 네트워크)에 연결할 수 있습니다. 통합 원격 액세스는 DirectAccess를 사용하여 Windows 8을 실행하는 원격 클라이언트 컴퓨터가 회사 네트워크에 중단 없이 투명하게 연결할 수 있도록 해 줍니다. 또한 사이트 간 로컬 또는 기타 네트워크 연결을 비롯하여 기존 VPN 서비스인 RAS(원격 액세스 서비스) 기능을 제공합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

통합 원격 액세스 사용자 모니터링을 위해 DirectAccess 서버는 개인 네트워크에 연결하는 원격 사용자의 세부 정보를 저장합니다. 여기에는

원격 사용자의 호스트 이름, Active Directory 사용자 이름 및 원격 클라이언트의 공용 IP 주소 등의 정보가 포함됩니다. (클라이언트가 NAT(Network Address Translation) 뒤에 있는 경우 공용 IP 주소가 됩니다.) 이 데이터는 관리자가 동의한 경우에만 WID(Windows 내부 데이터베이스)/RADIUS 서버에만 저장될 수 있습니다. 서버에 액세스하는 DirectAccess 관리자(로컬 관리자 계정이 있는 도메인 사용자)만 이 정보에 액세스하여 볼 수 있습니다.

정보 사용

이 정보는 관리자가 클라이언트 연결 문제를 해결하거나 감사 또는 준수 용도로 사용합니다. 그러나 어떠한 정보도 Microsoft로 전송되지 않습니다.

선택 및 제어

원격 클라이언트 모니터링은 기본적으로 켜져 있으며, 사용하지 않도록 설정할 수 없습니다. 모니터링 데이터는 관리자가 이러한 옵션을 사용하도록 계정을 구성한 경우에만 WID/RADIUS 서버에 저장됩니다. 관리자가 계정을 구성하지 않은 경우에는 이 정보가 저장되지 않습니다. 관리자는 또한 사용자 이름 및 IP 주소 정보를 저장하지 않도록 원격 액세스 서버의 계정을 구성할 수 있습니다.

맨 위로 이동

원격 데스크톱 서비스

기능 설명

RDS(원격 데스크톱 서비스)는 회사가 중앙 집중화된 데스크톱 전략을 구현하고, 데스크톱과 앱을 관리하며, 유연성과 준수를 개선하는 한편 데이터 보안을 향상시킬 수 있도록 플랫폼을 제공합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

RDS 사용자 모니터링을 위해 원격 데스크톱 세션 호스트 서버는 RDS 리소스에 연결하는 원격 사용자에 대한 정보를 저장합니다. 여기에는 원격 사용자의 호스트 이름, Active Directory 사용자 이름 및 원격 클라이언트의 공용 IP 주소 등의 정보가 포함됩니다. (클라이언트가 NAT(Network Address Translation) 뒤에 있는 경우 공용 IP 주소가 됩니다.) 이 데이터는 사용자가 연결된 경우 WID(Windows 내부 데이터베이스)/SQL Server에 자동으로 저장됩니다. 어떠한 정보도 Microsoft로 전송되지 않습니다. 로컬 관리자 계정이 있는 도메인 사용자만 이 정보

에 액세스하고 이 정보를 볼 수 있습니다.

정보 사용

이 정보는 관리자가 클라이언트 연결 문제를 해결하거나 내부 감사 또는 준수 용도로 사용합니다. 그러나 어떠한 정보도 Microsoft로 전송되지 않습니다.

선택 및 제어

클라이언트 모니터링은 기본적으로 켜져 있으며, 사용하지 않도록 설정할 수 없습니다. 모니터링 정보는 WID/SQL 서버에 저장됩니다.

맨 위로 이동

CEIP(Windows 사용자 환경 개선 프로그램) 및 WER(Windows 오류 보고)

기능 설명

이러한 기능에 대한 자세한 내용은 기능 추가 정보 탭 또는 관리자용 백서도 읽어 보아야 합니다.

수집, 처리 또는 전송되는 정보

이러한 기능에서 수집, 처리 및 전송하는 특정 정보에 대해 자세히 알아보려면 기능 추가 정보 탭에서 CEIP 및 WER을 참조하십시오.

정보 사용

이러한 기능에서 수집한 정보를 어떻게 사용하는지 자세히 알아보려면 기능 추가 정보 탭에서 CEIP 및 WER을 참조하십시오.

선택 및 제어

CEIP는 기본적으로 꺼져 있으며, WER은 충돌 보고서를 Microsoft에 전송하기 전에 사용자에게 표시되도록 기본 설정되어 있습니다. 서버 관리자 및 제어판에서 또는 명령줄 제어 방법을 사용하여 CEIP를 켜거나 끌 수 있습니다. WER은 명령줄 방법만으로 제어할 수 있습니다.

제어판을 사용하여 CEIP를 켜거나 끄려면 시스템 및 유지 관리및 문제 보고서 및 해결 방법을 차례로 클릭합니다. 그런 다음 참고 항목, 사용자 환경 개선 설정 을 클릭합니다.

서버 관리자 컨트롤

로컬 서버

- CEIP 사용
  서버 관리자를 열고 로컬 서버를 선택합니다. 사용자 환경 개선 프로그램 링크를 클릭하고 대화 상자에서 예**, CEIP**에 참여합니다**.** 를 클릭한 다음 확인도 읽어 보아야 합니다.

- CEIP 사용 안 함
  서버 관리자를 열고 로컬 서버를 선택합니다. 사용자 환경 개선 프로그램 링크를 클릭하고 대화 상자에서 아니요**,** 참여하지 않습니다**.** 를 클릭한 다음 확인도 읽어 보아야 합니다.

- WER 사용
  서버 관리자를 열고 로컬 서버를 선택합니다. Windows 오류 보고 링크를 클릭하고 예**,** 자동으로 요약 보고서를 보냅니다**.**를 선택한 다음 확인도 읽어 보아야 합니다.

- WER 사용 안 함
  서버 관리자를 열고 로컬 서버를 선택합니다. Windows 오류 보고 링크를 클릭하고 참여하지 않겠습니다**.** 다시 묻지 않음를 선택한 다음 확인도 읽어 보아야 합니다.

다중 시스템

- CEIP 사용
  서버 관리자를 열고 모든 서버를 선택합니다. 서버 타일에서 모든 서버를 선택하고(Ctrl + A) 마우스 오른쪽 단추를 클릭한 다음 **Windows** 자동 피드백 구성 을 선택합니다. 사용자 환경 개선 프로그램 탭에서 예**,** 참여합니다**(**권장**).**를 선택합니다. 서버 선택 컨트롤의 서버 이름 옆에 있는 확인란을 선택하여 모든 서버에 이 설정을 적용한 다음 확인도 읽어 보아야 합니다.

- CEIP 사용 안 함
  서버 관리자를 열고 모든 서버를 선택합니다. 서버 타일에서 모든 서버를 선택하고(Ctrl + A) 마우스 오른쪽 단추를 클릭한 다음 **Windows** 자동 피드백 구성 을 선택합니다. 사용자 환경 개선 프로그램 탭에서 아니요**,** 참여하지 않습니다**.**를 선택합니다. 서버 선택 컨트롤의 서버 이름 옆에 있는 확인란을 선택하여 모든 서버에 이 설정을 적용한 다음 확인도 읽어 보아야 합니다.

- WER 사용
  서버 관리자를 열고 모든 서버를 선택합니다. 서버 타일에서 모든 서버를 선택하고(Ctrl + A) 마우스 오른쪽 단추를 클릭한 다음

Windows 자동 피드백 구성 을 선택합니다. Windows오류 보고 탭에서 예**,** 자동으로 요약 보고서를 보냅니다**(**권장**).**를 선택합니다. 서버 선택 컨트롤의 서버 이름 옆에 있는 확인란을 선택하여 모든 서버에 이 설정을 적용한 다음 확인도 읽어 보아야 합니다.

- WER 사용 안 함
  서버 관리자를 열고 모든 서버를 선택합니다. 서버 타일에서 모든 서버를 선택하고(Ctrl + A) 마우스 오른쪽 단추를 클릭한 다음 **Windows** 자동 피드백 구성 을 선택합니다. Windows오류 보고 탭에서 아니요**,** 참여하지 않습니다**.**를 선택합니다. 서버 선택 컨트롤의 서버 이름 옆에 있는 확인란을 선택하여 모든 서버에 이 설정을 적용한 다음 확인도 읽어 보아야 합니다.

맨 위로 이동

소프트웨어 인벤토리 로깅

기능 설명

SIL(소프트웨어 인벤토리 로깅)은 Windows Server 운영 체제 버전의 기본 인벤토리, Windows Server에 설치된 소프트웨어 및 소프트웨어가 실행되는 서버의 특성을 간소화하기 위한 새 WMI 클래스 및 Powershell cmdlet 집합을 제공합니다. 또한 SIL을 관리자가 사용하도록 설정하고 Set-SilLogging -TargerUri cmdlet을 사용하도록 지정된 경우 WMI 공급자로부터 데이터를 매시간 수집하고 네트워크를 통해 집계 서버로 전달합니다.

수집**,** 처리 또는 전송되는 정보

관리자가 구성한 경우 네트워크를 통해 데이터를 집계 서버로 전송할 수 있습니다. 기본적으로 아무것도 수집, 처리 또는 전송되지 않습니다. 이 데이터에는 다음이 포함됩니다.

- 설치된 운영 체제의 Windows Server 이름 및 버전
- 서버에 설치된 모든 소프트웨어의 이름, 버전 및 게시자 목록, 소프트웨어가 설치된 날짜
- 서버 시스템의 완전히 정규화된 도메인 이름
- 서버 시스템에 설치되거나 할당된 프로세서 번호, 형식 및 제조업체, 논리 프로세서 및 코어

기본적으로 수집 및 처리되지만 전송되지 않는 데이터(관리자가 시간별 작업을 설정하고 대상 집계를 지정한 경우에도)

- 쿼리 2일 전부터 UAL(사용자 액세스 로깅) 기능으로 등록된 각 역할 또는 제품의 전체 고유 사용자 및 장치 수를 처리하는 MsftSil_UalAccess 클래스 및 Get-SilUalAccess Cmdlet. 개수만 해당되며 사용자나 장치 정보는 출력되거나 전송되지 않습니다. SIL은 UAL 클래스의 사용자 및 장치 정보를 처리하여 개수를 계산해야 합니다. 이 데이터는 로컬 컴퓨터의 관리자만 액세스할 수 있습니다. SIL은 UAL API에 대해 필요한 액세스를 변경하지 않습니다.

수집된 데이터는 Microsoft로 전송되지 않습니다.

정보 사용

SIL WMI 공급자는 시스템에 이미 존재하는 다른 API에서 제공하는 데이터를 집계합니다. 관리자가 구성한 경우 추가 집계를 위해 네트워크를 통해 데이터를 서버로 전송할 수 있습니다. 기본적으로 아무것도 수집, 처리 또는 전송되지 않습니다. MsftSil_UalAccess 클래스 및 Get SilUalAccess Cmdlet의 경우 처리되는 데이터는 수집 2일 전부터 UAL(사용자 액세스 로깅) 기능으로 등록된 제품 또는 각 역할의 장치 및 고유한 전체 사용자 수를 제공하지만 사용자 또는 장치 식별 데이터를 출력하지는 않습니다. 이 WMI 클래스 및 Cmdlet은 시스템에 존재하지만, 시스템 관리자가 그렇게 하도록 SIL을 구성한 경우 매시간 수집되고 집계로 전달되는 SIL 데이터 페이로드의 일부가 아닙니다.

선택 및 제어

SIL 시간별 작업은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 모든 SIL API는 기본적으로 로컬 시스템의 관리자가 쿼리에 사용할 수 있습니다. SIL 시간별 작업은 서버가 Start-SilLogging 및 Stop-SilLogging cmdlet을 사용하여 실행 중인 동안 시작하고 중지할 수 있습니다. Set-SilLogging cmdlet을 사용하여 서버 관리자는 시간별 작업이 시작하는 날짜와 시간(기본값은 3AM 로컬 시스템 시간), 대상 집계 서버의 URI(Uniform Resource Identifier) 및 신뢰할 수 있는 데이터 전송을 확인하기 위해 필요한 인증서 지문을 설정할 수 있습니다.

시간별 작업 시작 및 중지를 포함하여 모든 SIL 구성 설정은 레지스트리에서 변경할 수 있으며, 시스템이 가상 컴퓨터인 경우와 시스템의 첫 번째 부팅 전에만 변경할 수 있습니다.

맨 위로 이동