

Voor actuele informatie over de gegevensverwerkingsprocedures van Microsoft raadpleegt u de [Privacyverklaring van Microsoft](#). Hier vindt u ook informatie over de nieuwste hulpprogramma's die we leveren voor toegang tot en controle over uw gegevens en over hoe u contact met ons kunt opnemen wanneer u privacyvragen hebt.

Privacyverklaring voor Windows 8.1 en Windows Server 2012 R2

Hoofdpunten [Verklaring](#) [Functies](#) [Apps](#) [Server](#)

Op deze pagina Laatst bijgewerkt: april 2014

[Uw informatie](#)

[Uw keuzen](#)

[Gebruik van gegevens](#)

[Contact met ons opnemen](#)

In deze hoofdpunten van de volledige privacyverklaring van Windows 8.1 en Windows Server 2012 R2 ('Windows-privacyverklaring') wordt beknopt toegelicht hoe gegevens worden verzameld en gebruikt in Windows 8.1 en Windows Server 2012 R2 ('Windows'). Ze hebben betrekking op onlinefuncties en zijn niet bedoeld als volledige beschrijving. Ze zijn niet van toepassing op andere websites, producten of services van Microsoft, online dan wel offline.

Deze privacyverklaring bevat de volgende secties:

- **Hoofdpunten** (deze pagina)
- [Instructie](#), de volledige privacyverklaring voor Windows 8.1, inclusief koppelingen naar de privacyverklaringen voor Windows-functies waarvoor een afzonderlijke verklaring geldt
- [Aanvulling voor functies](#), waarin wordt beschreven welke functies van invloed zijn op de privacy in Windows 8.1 en Windows Server 2012 R2

- [Aanvulling voor apps](#), waarin wordt beschreven welke apps van invloed zijn op de privacy in Windows 8.1
- [Aanvulling voor servers](#), waarin wordt beschreven welke aanvullende functies van invloed zijn op de privacy in Windows Server 2012 R2

Bezoek ons Beveiligingscentrum voor meer informatie over het beveiligen van uw pc, uw persoonlijke gegevens en uw gezin online.

Uw informatie

- In bepaalde functies van Windows wordt u mogelijk gevraagd of er gegevens van uw pc, inclusief persoonlijke gegevens, mogen worden verzameld en gebruikt. Windows gebruikt deze informatie zoals uiteengezet in de volledige privacyverklaring van Windows 8.1 en in de [Aanvulling voor functies](#), de [Aanvulling voor apps](#) en de [Aanvulling voor servers](#).
- Sommige functies van Windows kunnen met uw toestemming persoonlijke gegevens delen via internet.
- Als u ervoor kiest om de software te registreren, wordt u gevraagd om persoonlijke gegevens te verstrekken.
- Windows moet worden geactiveerd om softwarepiraterij tegen te gaan en ervoor te zorgen dat de software voldoet aan de kwaliteit die onze klanten verwachten. Bij activering wordt er informatie over uw pc verzonden naar Microsoft.
- Als u zich aanmeldt bij Windows met een Microsoft-account, worden in Windows uw instellingen gesynchroniseerd op meerdere apparaten en wordt u automatisch aangemeld bij bepaalde apps en websites. U hoeft zich in Windows niet aan te melden met een Microsoft-account om toegang te krijgen tot e-mail- of sociale-netwerkservices van derden. Als de betreffende derde partij echter een app aanbiedt via de Store, moet u zich aanmelden bij de Store met een Microsoft-account om de app te installeren. Als u een Microsoft-account maakt, wordt u gevraagd enkele persoonlijke gegevens te verstrekken, zoals uw geografische regio en uw geboortedatum.

- [Aanvullende details](#)

[Naar boven](#)

Uw keuzen

- Windows biedt de mogelijkheid om op een aantal manieren te controleren hoe functies van Windows informatie verzenden via internet. Zie de [Aanvulling voor functies](#), de [Aanvulling voor apps](#) en de [Aanvulling voor servers](#).
- Om u te helpen uw beleving te verbeteren, zijn sommige onderdelen die gebruikmaken van Internet standaard ingeschakeld.
- [Aanvullende details](#)

[Naar boven](#)

Gebruik van gegevens

- We gebruiken de verzamelde gegevens voor het inschakelen van de onderdelen die u wilt gebruiken of voor de services die u aanvraagt. We gebruiken deze ook om onze producten en services te verbeteren. Soms verstrekken we gegevens aan andere bedrijven die namens ons werken, zodat ze ons kunnen helpen bij het leveren van onze services. Alleen bedrijven die de gegevens om een zakelijke reden nodig hebben, krijgen hiertoe toegang. Deze bedrijven moeten vertrouwelijk omgaan met de gegevens en mogen deze niet gebruiken voor enig ander doeleinde.
- [Aanvullende details](#)

[Naar boven](#)

Contact met ons opnemen

Ga naar de volledige privacyverklaring van Windows 8.1 voor meer informatie over ons privacybeleid. U kunt ook via ons [webformulier](#).

[Naar boven](#)

Voor actuele informatie over de gegevensverwerkingsprocedures van Microsoft raadpleegt u de [Privacyverklaring van Microsoft](#). Hier vindt u ook informatie over de nieuwste hulpprogramma's die we leveren voor toegang tot en controle over uw gegevens en over hoe u contact met ons kunt opnemen wanneer u privacyvragen hebt.

Privacyverklaring voor Windows 8.1 en Windows Server 2012 R2

Hoofdpunten **Verklaring** Functies Apps Server

Op deze pagina

Laatst bijgewerkt: april 2014

[Verzameling en gebruik van uw gegevens](#)

Deze verklaring is van toepassing op Windows 8.1 en Windows Server 2012 R2 ('Windows'). Bepaalde Windows-onderdelen hebben een eigen privacyverklaring. Deze staan ook op deze pagina. Privacyverklaringen voor software en services die zijn gerelateerd aan Windows en voor eerdere versies worden hier ook vermeld.

[Verzameling en gebruik van gegevens over uw computer](#)

Raadpleeg de [Aanvulling voor functies](#), de [Aanvulling voor apps](#), en de [Aanvulling voor servers](#) voor informatie over specifieke onderdelen.

[Beveiliging van uw gegevens](#)

Raadpleeg [deze verklaring](#) voor informatie over Windows Embedded Industry Pro en Windows Embedded Industry Enterprise.

[Wijzigingen in deze privacyverklaring](#)

Deze verklaring heeft primair betrekking op onderdelen die communiceren met internet en is niet bedoeld als een volledige lijst.

[Meer informatie](#)

[Verzameling en gebruik van uw gegevens](#)

De persoonlijke gegevens die we over u verzamelen, worden door Microsoft en haar gecontroleerde dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen gebruikt om gebruik van de door u gebruikte onderdelen mogelijk te maken en de services te leveren of de

transacties uit te voeren die u hebt aangevraagd of geautoriseerd. De informatie kan ook worden gebruikt om producten en services van Microsoft te analyseren en verbeteren.

Behalve zoals is beschreven in deze verklaring, worden door u verstrekte persoonlijke gegevens alleen met uw toestemming doorgegeven aan derden. We schakelen soms andere bedrijven in om namens ons beperkte services te leveren, zoals de statistische analyse van onze services. We verstrekken deze bedrijven alleen de persoonlijke gegevens die ze nodig hebben om de service te leveren. Ze mogen deze gegevens niet voor enig ander doeleinde gebruiken.

Microsoft kan gegevens over u, inclusief de inhoud van uw communicatie, inzien of openbaar maken teneinde: (a) wettelijke bepalingen na te leven of te voldoen aan wettelijke verzoeken of juridische processen; (b) de eigendomsrechten van Microsoft of onze klanten te beschermen, onder andere door de handhaving van onze overeenkomsten of beleidslijnen inzake uw gebruik van de software; of (c) te handelen in de redelijke overtuiging dat de gegevens moeten worden ingezien of openbaar moeten worden gemaakt om de persoonlijke veiligheid van medewerkers en klanten van Microsoft of van het publiek te beschermen.

Gegevens die zijn verzameld of naar Microsoft zijn verzonden door Windows 8.1 kunnen worden opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten of enig ander land waar Microsoft of haar gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen of dienstverleners zijn gevestigd. Microsoft houdt zich aan de Safe Harbor-principes die zijn opgesteld door het Amerikaanse ministerie van Economische Zaken met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en bewaren van gegevens uit de Europese Unie, de Europese Economische Ruimte en Zwitserland.

[Naar boven](#)

Verzameling en gebruik van gegevens over uw computer

Wanneer u software gebruikt die onderdelen met internetfunctionaliteit bevat, worden gegevens over uw pc ('standaard-pc-gegevens') verzonden naar de door u bezochte websites en de door u gebruikte onlineservices. Standaard-pc-gegevens bestaan normaal gesproken uit

bijvoorbeeld het IP-adres, de versie van het besturingssysteem, de browserversie, en de land- en taalinstellingen. In sommige gevallen bevatten deze gegevens ook een hardware-id waarmee de fabrikant, de naam en de versie van het apparaat worden aangegeven. Als via een bepaald onderdeel of een bepaalde service gegevens worden verzonden naar Microsoft, worden ook standaard-pc-gegevens verzonden.

In de privacygegevens voor elk Windows-onderdeel in de Aanvulling voor onderdelen, de Aanvulling voor apps en de Aanvulling voor servers, alsmede voor de onderdelen die elders op deze pagina worden vermeld, wordt beschreven welke aanvullende gegevens worden verzameld en hoe deze worden gebruikt.

Administrators kunnen met Groepsbeleid veel van de instellingen voor de hier beschreven onderdelen wijzigen. Zie [dit white paper voor administrators](#) voor informatie over Windows Embedded Industry Pro en Windows Embedded Industry Enterprise.

[Naar boven](#)

Beveiliging van uw gegevens

Microsoft vindt de bescherming van uw gegevens belangrijk. We gebruiken diverse beveiligingstechnologieën en -procedures waarmee uw gegevens worden beschermd tegen toegang, gebruik of openbaarmaking door onbevoegden. De door u verstrekte gegevens worden bijvoorbeeld opgeslagen op computersystemen met beperkte toegang. Deze systemen bevinden zich op gecontroleerde afdelingen. Wanneer we zeer vertrouwelijke gegevens verzenden via internet (zoals een creditcardnummer of een wachtwoord), beveiligen we de gegevens door deze te versleutelen met bijvoorbeeld het SSL-protocol (Secure Socket Layer).

[Naar boven](#)

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Van tijd tot tijd wordt deze privacyverklaring bijgewerkt met wijzigingen in onze producten en services alsmede met feedback van klanten. Wanneer we wijzigingen publiceren, passen we de datum bij

Laatst bijgewerkt boven aan deze verklaring aan. Als wezenlijke wijzigingen worden aangebracht in deze verklaring of in de manier waarop Microsoft uw persoonlijke gegevens gebruikt, stellen we u hiervan op de hoogte door een melding te publiceren voordat de wijziging wordt doorgevoerd of door u rechtstreeks een kennisgeving te sturen. We raden u aan deze privacyverklaring regelmatig door te lezen zodat u op de hoogte blijft van de manier waarop Microsoft uw gegevens beschermt.

[Naar boven](#)

Meer informatie

Microsoft ontvangt graag uw feedback over deze privacyverklaring. Als u vragen over de verklaring hebt of van mening bent dat we deze niet hebben nageleefd, kunt u via ons [webformulier](#) voor informatie over Windows Embedded Industry Pro en Windows Embedded Industry Enterprise.

Microsoft Privacy
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, Washington 98052
Verenigde Staten

[Naar boven](#)

Voor actuele informatie over de gegevensverwerkingsprocedures van Microsoft raadpleegt u de [Privacyverklaring van Microsoft](#). Hier vindt u ook informatie over de nieuwste hulpprogramma's die we leveren voor toegang tot en controle over uw gegevens en over hoe u contact met ons kunt opnemen wanneer u privacyvragen hebt.

Privacyverklaring voor Windows 8.1 en Windows Server 2012 R2

Hoofdpunten Verklaring **Funcities** Apps Server

Op deze pagina Laatst bijgewerkt: april 2014

[Activering](#)

Deze pagina is een aanvulling op de privacyverklaring voor

[Active Directory Rights Management Services \(AD RMS\)-client](#)

Windows 8.1 en Windows Server 2012 R2 ('Windows privacyverklaring'), die de volgende secties heeft:

- [Hoofdpunten](#)

[Reclame-id](#)

- [Instructie](#) (de volledige privacyverklaring voor Windows 8.1 inclusief koppelingen naar de privacyverklaringen voor Windows-onderdelen waarvoor een afzonderlijke verklaring geldt)

[Controle](#)

[Biometrie](#)

[BitLocker-stationsversleuteling](#)

- **Aanvulling voor funcities** (dit document), waarin de funcities in Windows 8.1 en Windows Server 2012 R2 worden beschreven die invloed hebben op de privacy

[Contactpersonen](#)

[Apparaatdetectie en -installatie](#)

- [Aanvulling voor apps](#), waarin wordt beschreven welke apps van invloed zijn op de privacy in Windows 8.1

[Apparaatversleuteling](#)

[DirectAccess](#)

- [Aanvulling voor servers](#), waarin wordt beschreven welke aanvullende funcities van invloed zijn op de privacy in Windows Server 2012 R2

Toegankelijkheidscentrum

Logboeken
Family Safety
Fax

Als u de praktijken voor het verzamelen en gebruiken van gegevens die betrekking hebben op een bepaalde functie of service van Windows wilt begrijpen, leest u de volledige privacyverklaring en alle aanvullingen en zelfstandige verklaringen die van toepassing zijn.

Personalisatie van
handschriftherkenning -
automatisch leren

Activering

Wat doet dit onderdeel?

Thuisgroep

Input Method Editor
(IME)

Activering vermindert softwarepiraterij, waardoor we beter kunnen waarborgen dat Microsoft-klanten de softwarekwaliteit ontvangen die ze verwachten. Zodra uw software is geactiveerd, wordt een

Internetverbinding delen

specifieke productcode gekoppeld aan de pc (of de hardware)

Afdrukken via internet

waarop uw software is geïnstalleerd. Door deze koppeling kan de productcode niet worden gebruikt om hetzelfde exemplaar van de

Taalvoorkeuren

software op meerdere computers te activeren. Na sommige

Locatieservices

wijzigingen in uw pc-hardware of -software moet u Windows opnieuw activeren. Tijdens de activering kan schadelijke

Uw referenties beheren

activeringssoftware (software waarmee de activering van Microsoft-
software wordt omzeild of vermeden) worden gedetecteerd en

Naam en
accountafbeelding

uitgeschakeld. Als er schadelijke activeringssoftware aanwezig is, heeft een software- of hardwareleverancier mogelijk originele

Network Awareness

Microsoft-software gemanipuleerd om valse exemplaren van de

Meldingen, apps voor
vergrendelingsscherm en

software te maken. Schadelijke activeringssoftware kan ertoe leiden dat uw systeem niet goed werkt.

tegel-updates

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Afdrukken bestellen

Tijdens de activering wordt de volgende informatie naar Microsoft verzonden:

Vooraf ophalen en vooraf
opstarten

- De Microsoft-productcode (een vijfcijferige code voor het Windows-product dat u activeert).

Assistent voor
programmacompatibiliteit

- Een kanaal-id of websitecode waarmee wordt aangegeven hoe het Windows-product oorspronkelijk is verkregen. Zo

Eigenschappen

geeft een kanaal-id of websitecode aan of het product

Nabijheid

oorspronkelijk is aangeschaft in een winkel, is verkregen als

RAS-verbindingen

evaluatieversie, is verkregen via een programma voor

| | |
|---|---|
| RemoteApp- en bureaubladverbindingen | volumelicenties of vooraf is geïnstalleerd door een pc-fabrikant. |
| Verbinding met extern bureaublad | <ul style="list-style-type: none"> • De installatiedatum en of de installatie is geslaagd. |
| Aanmelden met een Microsoft-account | <ul style="list-style-type: none"> • Gegevens op basis waarvan kan worden bevestigd dat uw Windows-productcode niet is gewijzigd. |
| OneDrive-cloudopslag | <ul style="list-style-type: none"> • Pc-type en -model. |
| Synchronisatie-instellingen | <ul style="list-style-type: none"> • Versiegegevens voor het besturingssysteem en de software. |
| Teredo-technologie | <ul style="list-style-type: none"> • Land- en taalinstellingen. |
| Trusted Platform Module (TPM)-services | <ul style="list-style-type: none"> • Een uniek nummer (de zogenaamde Globally Unique Identifier of GUID) dat is toegewezen aan uw pc. |
| Basiccertificaten bijwerken | <ul style="list-style-type: none"> • Productcode (met hash) en product-id |
| Update Services | <ul style="list-style-type: none"> • Naam, revisienummer en revisiedatum van het BIOS. |
| VPN-netwerken | <ul style="list-style-type: none"> • Serienummer van hardeschijfvolume (met hash). |
| Windows Programma voor verbetering van de gebruikerservaring (CEIP) | <ul style="list-style-type: none"> • Het resultaat van de activeringscontrole. Deze omvat foutcodes en informatie over eventuele schadelijke activeringssoftware en gerelateerde kwaadwillende of niet-geautoriseerde software die is gedetecteerd of uitgeschakeld: <ul style="list-style-type: none"> • De identificatie van de schadelijke activeringssoftware. |
| Windows Defender | <ul style="list-style-type: none"> • De huidige status van de schadelijke activeringssoftware, zoals opgeschoond of in quarantaine geplaatst. |
| Windows Foutrapportage | <ul style="list-style-type: none"> • De identificatie van de pc-fabrikant. |
| Windows Bestandskoppeling | <ul style="list-style-type: none"> • De bestandsnaam en hash van de schadelijke activeringssoftware alsmede een hash van gerelateerde softwareonderdelen die op de aanwezigheid van schadelijke activeringssoftware kunnen wijzen. |
| Windows Help | |
| Hulp op afstand | |
| Windows Search | |
| Windows Setup | <ul style="list-style-type: none"> • De naam en een hash van de inhoud van het bestand met opstartinstructies voor uw pc. Als uw Windows-licentie op abonnementsbasis is, worden er ook gegevens verzonden |
| Windows Delen | |
| Windows SmartScreen | |

Windows
Sprakherkenning

Windows Store

Windows Time-service

Windows Troubleshooting

Werkmappen

Werkplek

over de manier waarop uw abonnement werkt. Er worden ook standaard-pc-gegevens verzonden.

- Als u werkt met een Windows-exemplaar met een volumelicentie dat gebruikmaakt van een activeringsserver, kan het IP-adres van die server worden verzonden naar Microsoft.

Het gebruik van gegevens

Microsoft gebruikt de informatie om te controleren of er voor uw exemplaar van de software een licentie is verstrekt. Microsoft gebruikt de gegevens niet om contact op te nemen met individuele gebruikers. Licentieserverinformatie wordt gebruikt om ervoor te zorgen dat licentieservers voldoen aan de bijbehorende licentieovereenkomsten.

Keuze en beheer

Activering is verplicht en vindt automatisch plaats terwijl u Windows installeert. Als u geen geldige licentie hebt voor de software, kunt u Windows niet activeren.

[Naar boven](#)

Active Directory Rights Management Services (AD RMS)-client

Wat doet dit onderdeel?

Active Directory Rights Management Services (AD RMS)-client is een gegevensbeveiligingstechnologie die gebruikmaakt van apps voor AD RMS om digitale gegevens te beschermen tegen niet-geautoriseerd gebruik. Eigenaars van digitale gegevens kunnen definiëren hoe ontvangers de gegevens in een bestand kunnen gebruiken, zoals wie het bestand kan openen, wijzigen, afdrucken of hierop andere bewerkingen kan uitvoeren. Om een bestand te maken of te bekijken met beperkte machtigingen, moet er op uw pc een voor AD RMS geschikte app draaien en moet u toegang hebben tot een AD RMS-server.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

AD RMS maakt gebruik van uw e-mailadres om u bekend te maken

bij een AD RMS-server. Vervolgens wordt uw e-mailadres opgeslagen op de server en op uw pc in licenties en identiteitscertificaten die door de server worden gemaakt. Identiteitscertificaten en licenties worden van en naar AD RMS-servers overgebracht wanneer u probeert een document dat door Rights Management wordt beschermd te openen, af te drukken of er andere acties op uit te voeren. Als uw pc aangesloten is op een ondernemingsnetwerk, staat de AD RMS-server doorgaans op het bedrijf. Als u gebruikmaakt van Windows Live AD RMS-services, wordt de server beheerd door Microsoft. Ter beveiliging van uw privacy wordt informatie die naar de AS RMS-servers van Microsoft wordt verzonden, versleuteld.

Het gebruik van gegevens

Met de licentie kunt u beveiligde bestanden openen. De identiteitscertificaten worden gebruikt om u te identificeren bij een AD RMS-server en u kunt hiermee bestanden beveiligen en beveiligde bestanden openen.

Keuze en beheer

De AD RMS-functies moeten worden ingeschakeld via een voor AD RMS geschikte app. Standaard zijn deze niet ingeschakeld. U kunt ervoor kiezen om ze niet in te schakelen of te gebruiken. Als u ze echter niet inschakelt, kunt u geen beveiligde bestanden openen.

[Naar boven](#)

Reclame-id

Wat doet dit onderdeel?

Apps in Windows kunnen gebruikmaken van een unieke identificatie voor elke gebruiker van een apparaat om relevantere advertenties te kunnen aanbieden. U kunt het gebruik van de identificatie op elk gewenst moment opnieuw instellen of uitschakelen.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Als u apps toestaat om uw reclame-id te gebruiken, wordt deze informatie door Windows ter beschikking gesteld van alle apps die hierom verzoeken. Apps kunnen deze gegevens opslaan of

verzenden.

Het gebruik van gegevens

Uw reclame-id geeft app-ontwikkelaars en reclamenetwerken informatie over welke apps u gebruikt en hoe u deze gebruikt, zodat ze u relevantere advertenties kunnen aanbieden. App-ontwikkelaars kunnen met behulp van de reclame-id ook de kwaliteit van de service verbeteren door de frequentie en effectiviteit van advertenties te bepalen en fraude en beveiligingsproblemen op te sporen.

Als u apps toegang geeft tot de reclame-id, is het gebruik door de app van de id onderworpen aan het privacybeleid van die app.

Keuze en beheer

Als u expresinstellingen kiest tijdens het instellen van Windows, geeft Windows apps toegang tot uw reclame-id. Als u aangepaste instellingen kiest, kunt u de toegang tot de reclame-id beheren door

Apps mogen mijn reclame-id gebruiken voor ervaringen met andere apps te selecteren onder **Informatie met**

Microsoft en andere services delen. Nadat u Windows hebt ingesteld, kunt u deze instelling wijzigen in **Privacy** in Pc-instellingen. Als u deze instelling uitschakelt, wordt de reclame-id niet naar de apps gezonden die erom vragen. Als u ervoor kiest om de instelling opnieuw in te schakelen, wordt er een nieuwe identificatie gegenereerd.

[Naar boven](#)

Controle

Met Controle kan een administrator Windows configureren om activiteit van het besturingssysteem te registreren in een beveiligingslogboek dat kan worden geopend met Logboeken en andere apps. Met dit logboek kan een administrator niet geautoriseerde toegang tot de pc of hulpbronnen op de pc detecteren. Dit logboek kan administrators bijvoorbeeld helpen bij het oplossen van problemen en bij het bepalen of iemand is aangemeld bij de pc, een nieuw gebruikersaccount heeft gemaakt, een beveiligingsbeleid heeft gewijzigd of een document heeft

geopend.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Administrators bepalen welke gegevens worden verzameld, hoe lang deze worden bewaard en of deze worden doorgezonden naar andere partijen. De gegevens kunnen persoonlijke gegevens bevatten, zoals gebruikersnamen of bestandsnamen. Neem voor meer informatie contact op met uw administrator. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

Het gebruik van gegevens

Administrators bepalen ook hoe de controlegegevens worden gebruikt. In het algemeen wordt het beveiligingslogboek gebruikt door controleurs en administrators om pc-activiteit te volgen of om niet geautoriseerde toegang tot de pc of hulpbronnen op de pc te identificeren.

Keuze en beheer

Administrators bepalen of deze functie is ingeschakeld en hoe gebruikers op de hoogte worden gebracht. Andere gebruikers kunnen het beveiligingslogboek niet bekijken, tenzij de administrator hun toestemming geeft om het te openen. U kunt Controle op uw pc configureren door Lokaal beveiligingsbeleid te openen in Systeembeheer.

[Naar boven](#)

Biometrie

Wat doet dit onderdeel?

Als u pc een vingerafdrukkezer heeft, kunt u zich met uw vingerafdruk aanmelden bij Windows en u identificeren bij apps die dit ondersteunen.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer u een nieuwe vingerafdruk instelt, worden de aflezingen van uw vingerafdruk lokaal op uw pc opgeslagen. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft. Wanneer u zichzelf bij een app identificeert met een vingerafdruk, vergelijkt Windows de

vingerafdruk met de opgeslagen vingerafdrukken op uw pc en geeft aan de app door of de gescande vingerafdruk overeenkomt met een van de afdrukken die aan uw account zijn gekoppeld. Windows verstrekt de gegevens van de gescande vingerafdruk niet aan de app.

Het gebruik van gegevens

Windows gebruikt de vingerafdrukgegevens die u op uw pc hebt opgeslagen om u bij Windows aan te melden met uw vingerafdruk.

Keuze en beheer

U kunt vingerafdrukken toevoegen en verwijderen in **Aanmeldingsopties** in **Accounts** in Pc-instellingen.

[Naar boven](#)

BitLocker-stationsversleuteling

Wat doet dit onderdeel?

BitLocker-stationsversleuteling helpt uw gegevens te beschermen door deze te versleutelen. Dit kan voorkomen dat een niet-geautoriseerde gebruiker zichzelf toegang verschaft tot uw gegevens. Wanneer BitLocker is ingeschakeld op een ondersteund station, versleutelt Windows de gegevens op het station.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer BitLocker is ingeschakeld met behulp van softwareversleuteling, versleutelen en ontsleutelen cryptografische sleutels in het geheugen doorlopend gegevens wanneer deze worden gelezen van of weggeschreven naar het beveiligde station. Wanneer BitLocker is ingeschakeld met behulp van hardwareversleuteling, wordt de gegevensversleuteling en -ontsleuteling uitgevoerd door het station.

Tijdens de installatie van BitLocker kunt u aangeven of u een herstelsleutel wilt afdrukken of deze wilt opslaan op een locatie op uw netwerk. Als u BitLocker installeert op een niet-verwisselbaar station, kunt u uw herstelsleutel ook opslaan op een USB-flashstation.

Als uw pc niet is toegevoegd aan een domein, kunt u een back-up maken van uw BitLocker-herstelsleutel, herstelsleutel-id en computernaam op MicrosoftOneDrive. Ter beveiliging van uw privacy wordt de informatie die wordt verzonden, met SSL versleuteld.

U kunt BitLocker instellen om gegevens te versleutelen met een certificaat dat is opgeslagen op een smartcard. Wanneer u een gegevensstation beveiligt met een smartcard, worden de openbare sleutel en unieke id voor de smartcard niet-versleuteld op het station opgeslagen. Deze gegevens kunnen worden gebruikt om het certificaat te vinden dat oorspronkelijk is gebruikt voor het genereren van het versleutelingscertificaat van de smartcard.

Als uw pc beveiligingshardware heeft met ten minste versie 1.2 van de Trusted Platform Module (TPM), gebruikt BitLocker de TPM om een uitgebreidere hardwaregegevensbescherming te bieden voor het station waarop Windows is geïnstalleerd. Zie de de sectie Trusted Platform Module (TM)-services voor meer informatie. Op met TPM uitgeruste pc's kunt u ook een persoonlijk identificatienummer (PIN) installeren om een extra beschermingslaag voor uw versleutelde gegevens toe te voegen. BitLocker slaat deze op TPM gebaseerde PIN op in een gehashte en versleutelde vorm op het station.

Gegevens die door BitLocker worden verzameld, worden niet naar Microsoft verzonden, tenzij u ervoor kiest om een back-up te maken van uw herstelsleutel op OneDrive.

Het gebruik van gegevens

Cryptografische sleutels en GUID's worden in het pc-geheugen opgeslagen om de bewerkingen van BitLocker te ondersteunen. Met de herstelinformatie van BitLocker kunt u uw beveiligde gegevens openen in geval van hardwaredefecten en andere problemen. Met deze herstelinformatie kan BitLocker onderscheid maken tussen geautoriseerde en niet-geautoriseerde gebruikers.

Microsoft gebruikt uw individuele herstelsleutels niet voor andere doeleinden. Wanneer herstelsleutels worden verzonden naar OneDrive, kunnen in Microsoft geaggregeerde gegevens hierover worden gebruikt voor het analyseren van trends en om onze

producten en diensten te verbeteren.

Keuze en beheer

Standaard is BitLocker uitgeschakeld. Op een verwisselbaar station kan iedere gebruiker BitLocker op ieder moment in- of uitschakelen door BitLocker Stationsversleuteling te openen in het Configuratiescherm. Een administrator kan BitLocker in- of uitschakelen voor alle stations.

U kunt de herstelsleutels die zijn opgeslagen in uw [OneDrive-account](#), bekijken en beheren.

[Naar boven](#)

Contactpersonen

Wat doet dit onderdeel?

Als u de app Personen gebruikt of een ondersteunde app van derden om uw contactpersonen te beheren, kunt u ervoor kiezen specifieke contactpersonen te delen met andere apps op uw pc, gegevens voor contactpersonen weergeven op een visitekaartje of specifieke gegevens van contactpersonen delen met andere apps op uw pc om een bewerking uit te voeren, zoals iemand bellen of een adres weergeven op een kaart.

Verzamelde, verwerkte, opgeslagen of verzonden gegevens

Als een app contactgegevens opvraagt, kunt u met Windows specifieke contactpersonen kiezen die u wilt delen met de app. Contactpersonen kunnen afkomstig zijn uit de app Personen of een ondersteunde app van derden voor contactpersonen. Windows deelt niet uw volledige lijst met contactpersonen met de app die het verzoek heeft gedaan.

Als een app toegang heeft tot bepaalde gegevens van een van uw contactpersonen, zoals een telefoonnummer of e-mailadres, kan Windows een visitekaartje weergeven met de aanvullende gegevens voor die contactpersoon uit uw app voor contactgegevens. Windows deelt de aanvullende gegevens van de contactpersoon niet met de app die het visitekaartje weergeeft.

Als u op een opdracht zoals **Bellen**, de **E-mail** of **Kaart** tikt of klikt

op het visitekaartje, opent Windows de betreffende app om die bewerking te voltooien en voorziet die app met de contactgegevens die nodig zijn om de bewerking te voltooien, zoals het telefoonnummer leveren om dit te bellen.

Het gebruik van gegevens

Windows gebruikt de contactgegevens uit uw app voor contactpersonen om specifieke contactpersonen die delen die u selecteert, om visitekaartjes weer te geven, om apps te openen en contactgegevens te delen om bewerkingen te voltooien die worden vermeld op de visitekaartjes en om uw contacten weer te geven in Windows Search. Het gebruik van de informatie over uw contactpersonen door de app Personen wordt beschreven in de [Windows Privacyverklaring Communication Apps](#), bekijken en beheren.

Als u contactgegevens deelt met een app van een andere leverancier, hangt het af van het privacybeleid van deze leverancier hoe uw gegevens worden gebruikt in de app. Als u contactgegevens deelt met een Microsoft-app, wordt het privacybeleid van de app uitgelegd in de privacyverklaring van de app.

Keuze en beheer

Windows geeft contactgegevens alleen weer en deelt deze alleen als u ervoor kiest bepaalde contactpersonen te delen met een app, een visitekaartje weergeeft of een actie op het visitekaartje selecteert.

[Naar boven](#)

Apparaatdetectie en -installatie

Windows heeft verschillende onderdelen waarmee u apparaten op uw pc kunt detecteren en instellen, zoals Apparaatinstallatie, Mobiele breedbandapparaatinstallatie, Netwerkdetectie en Draadloos apparaat koppelen.

Apparaatinstallatie

Wat doet dit onderdeel?

Als er een nieuw apparaat op uw pc wordt geïnstalleerd, wordt de bijbehorende stuurprogramma's software automatisch door Windows opgezocht, gedownload en geïnstalleerd. In Windows kunnen ook gegevens over het apparaat worden gedownload, zoals een omschrijving, afbeelding en logo van de fabrikant. Sommige apparaten, waaronder bepaalde printers, webcams, mobiele breedbandapparaten en draagbare apparaten die kunnen worden gesynchroniseerd met Windows, vereisen een app om volledig te functioneren en de volledige gebruikersbeleving te bieden. Als een fabrikant een app levert bij zijn apparaat, kan Windows deze automatisch downloaden en installeren vanuit de Windows Store, mits u bij de Store bent aangemeld.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer Windows naar een stuurprogramma zoekt en dit stuurprogramma niet op uw pc aanwezig is, wordt er contact gemaakt met de online Windows Update-service om het stuurprogramma te zoeken en te downloaden. Raadpleeg de [privacyverklaring van Updateservices](#), bekijken en beheren.

Om gegevens op te halen over uw apparaat en om te bepalen of er een app beschikbaar is, verzendt Windows gegevens over het apparaat naar Microsoft, waaronder de apparaat-id (bijvoorbeeld de hardware-id of model-id van het apparaat dat u gebruikt), uw regio en taal en de datum waarop de apparaatgegevens het laatst zijn bijgewerkt. Als er een apparaat-app beschikbaar is, wordt deze automatisch door Windows gedownload en geïnstalleerd vanuit de Windows Store. De app is beschikbaar in uw Windows Store-account in de lijst met apps die u bezit.

Het gebruik van gegevens

Op basis van de naar Microsoft verzonden gegevens worden het juiste apparaatstuurprogramma en de juiste gegevens en app gedownload voor uw apparaat. Microsoft gebruikt de gegevens niet om u te identificeren of om contact met u op te nemen.

Keuze en beheer

Als u expresinstellingen kiest tijdens het instellen van Windows, schakelt u het automatisch downloaden en installeren in van

apparaatstuurprogramma's, apparaatgegevens en apparaat-apps. Als u aangepaste instellingen kiest, kunt u het automatisch downloaden en installeren van apparaatstuurprogramma's, apps en informatie regelen door **Haal automatisch apparaatstuurprogramma's voor nieuwe apparaten, apps en informatie op** te selecteren onder **Uw computer beveiligen en updaten**. Na de installatie van Windows kunt u deze instellingen wijzigen in het Configuratiescherm door eerst Change device installation settings en vervolgens **Nee, ik bepaal zelf wat er moet gebeuren**, bekijken en beheren.

U kunt een bij een apparaat behorende app op elk gewenst moment verwijderen zonder de installatie van het apparaat ongedaan te maken. U kunt dan echter mogelijk geen gebruikmaken van bepaalde functies van het apparaat. Als u een apparaatapp hebt verwijderd, kunt u deze opnieuw installeren door naar de lijst met uw apps te gaan in de Windows Store.

Installatie mobiel breedbandapparaat

Wat doet dit onderdeel?

Als uw pc mobiele breedbandhardware heeft die door bepaalde mobiele providers wordt geleverd, kan Windows automatisch een app downloaden en installeren waarmee u uw account en data-abonnement bij de mobiele provider die de mobiele breedbandhardware van uw pc heeft geleverd, kunt beheren. Er worden ook aanvullende apparaatgegevens gedownload om uw mobiele breedbandverbinding in netwerklijsten te kunnen weergeven.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Om te kunnen bepalen welke apparaatinformatie en welke app moeten worden gedownload, stuurt Windows een gedeelte van de hardware-identifiers van uw mobiele breedbandhardware naar Microsoft. Op basis hiervan kunnen wij uw mobiele provider identificeren. Ter beveiliging van uw privacy stuurt Windows niet de volledige id's van uw mobiele breedbandhardware naar Microsoft.

Als uw mobiele provider een app heeft geleverd aan Microsoft, wordt deze door Windows gedownload van de Windows Store en

geïnstalleerd. Wanneer u de app opent nadat deze is geïnstalleerd, heeft deze toegang tot uw mobiele breedbandhardware, inclusief de unieke hardware-id's waarmee uw mobiele provider uw account kan identificeren.

Het gebruik van gegevens

Microsoft gebruikt het deel van de identifier van uw mobiele breedbandhardware dat door Windows wordt verzonden om te bepalen van welke provider de app op uw computer moet worden geïnstalleerd. Nadat de app is geïnstalleerd, kunnen de id's van uw mobiele breedbandhardware door de app worden gebruikt. Een app van een mobiele provider kan deze id's bijvoorbeeld gebruiken om account- en abonnementsgegevens online op te zoeken. Het gebruik van deze informatie door de app valt onder het privacybeleid van uw mobiele provider.

Keuze en beheer

Als u expresinstellingen kiest als u Windows voor de eerste keer installeert, controleert Windows automatisch op apps van uw mobiele provider en downloadt deze. U kunt deze functie in- en uitschakelen in het Configuratiescherm. Meer informatie vindt u in de sectie Apparaatinstallatie hierboven.

U kunt de apps van uw mobiele provider op elk moment verwijderen zonder uw mobiele breedbandhardware te verwijderen.

Netwerkdetectie

Wat doet dit onderdeel?

Wanneer u uw pc verbindt met een klein particulier netwerk zoals u misschien thuis hebt, kan Windows automatisch andere pc's en gedeelde apparaten op het netwerk opsporen en uw pc zichtbaar maken voor andere pc's in het netwerk. Wanneer er gedeelde apparaten beschikbaar zijn, kunnen deze automatisch door Windows worden verbonden en geïnstalleerd. Voorbeelden van gedeelde apparaten zijn printers en media-extendors. Persoonlijke apparaten zoals camera's en mobiele telefoons zijn geen gedeelde apparaten.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer u het delen van en verbinding maken met apparaten inschakelt, kunnen gegevens over uw pc, zoals de naam en het netwerkadres, over het lokale netwerk worden uitgezonden, zodat andere pc's deze kunnen opsporen en er verbinding mee kunnen maken.

Om te kunnen bepalen of apparaten die met uw netwerk zijn verbonden automatisch moeten worden geïnstalleerd, worden sommige gegevens over het netwerk verzameld en naar Microsoft verzonden. Deze gegevens omvatten het aantal apparaten op het netwerk, het netwerktype (bijvoorbeeld, particulier netwerk) en de typen en modelnamen van apparaten op het netwerk. Er worden geen persoonlijke gegevens, zoals netwerknaam of wachtwoord, verzameld.

Afhankelijk van de installatie-instellingen van uw apparatuur worden er door Windows mogelijk enkele gegevens verzonden naar Microsoft bij het installeren van gedeelde apparaten door Windows en wordt er mogelijk apparaatsoftware op uw pc geïnstalleerd. Meer informatie vindt u in de sectie Apparaatinstallatie.

Het gebruik van gegevens

De gegevens die naar Microsoft worden verzonden over uw netwerk, worden gebruikt om te bepalen welke apparaten automatisch op het netwerk moeten worden geïnstalleerd. Microsoft gebruikt de gegevens niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden.

Keuze en beheer

Als u delen en verbinding maken met apparaten inschakelt wanneer u lid wordt van een netwerk, wordt netwerkdetectie ingeschakeld voor dit netwerk. U kunt deze instelling voor uw huidige netwerk wijzigen door op het netwerktype te klikken dat vermeld staat onder de naam van het netwerk in Netwerkkentrum.

U kunt kiezen of u netwerkdetectie wilt inschakelen en of u de automatische installatie van via het netwerk verbonden apparaten wilt inschakelen door **Geavanceerde instellingen voor delen wijzigen** te selecteren in Netwerkkentrum.

Draadloos apparaat koppelen

Wat doet dit onderdeel?

Met Windows kunt u uw pc koppelen met draadloze apparaten die Bluetooth of Wi-Fi Direct gebruiken. Wi-Fi Direct is een draadloze technologie waarmee apparaten rechtstreeks met elkaar kunnen communiceren, zonder dat ze verbinding hoeven te maken met een Wi-Fi-netwerk.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer u **Deze pc mag met Bluetooth-apparaten worden gedetecteerd** selecteert, zendt Windows de naam van uw pc over Bluetooth uit, zodat Bluetooth-apparaten uw pc kunnen detecteren en identificeren.

Wanneer u **Een apparaat toevoegen** selecteert in Apparaten in Pc-instellingen, zendt Windows de naam van uw pc over Wi-Fi uit, zodat Wi-Fi Direct-apparaten uw pc kunnen detecteren en identificeren. Wanneer u **Een apparaat toevoegensluit**, wordt de naam van uw pc niet meer door Windows over Wi-Fi uitgezonden.

Afhankelijk van uw instellingen voor apparaatinstallatie verzendt Windows mogelijk enige gegevens naar Microsoft en installeert het mogelijk apparaatsoftware op uw pc wanneer Windows een koppeling maakt met draadloze apparaten. Meer informatie vindt u in de sectie Apparaatinstallatie hierboven.

Het gebruik van gegevens

Windows zendt de naam van uw pc uit naar andere apparaten, zodat deze uw pc kunnen identificeren en er verbinding mee kunnen maken. De naam van uw pc wordt niet verzonden naar Microsoft.

Keuze en beheer

Als u wilt wijzigen of Windows de naam van uw pc uitzendt via Bluetooth, houdt u uw vinger op uw pc in Apparaten en printers in het Configuratiescherm of klikt u erop met de rechtermuisknop en selecteert u **Bluetooth-instellingen** vervolgens **Deze pc mag met Bluetooth-apparaten worden gedetecteerd**. Als u niet wilt dat Windows de naam van uw pc uitzendt over Wi-Fi terwijl u apparaten toevoegt, schakelt u Wi-Fi tijdelijk uit in Draadloos in Pc-

instellingen voordat u een apparaat toevoegt.

[Naar boven](#)

Apparaatversleuteling

Wat doet dit onderdeel?

Apparaatversleuteling helpt uw gegevens te beschermen door deze te versleutelen met BitLocker-stationsversleutelingstechnologie. Dit kan offline-softwareaanvallen helpen voorkomen. Wanneer u apparaatversleuteling inschakelt, wordt de informatie op de schijf waarop Windows is geïnstalleerd door Windows versleuteld.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer u gebruikmaakt van softwareversleuteling, versleutelen en ontsleutelen cryptografische sleutels in het geheugen doorlopend gegevens wanneer deze worden gelezen van of weggeschreven naar het beveiligde station. Wanneer u gebruikmaakt van hardwareversleuteling, wordt de gegevensversleuteling en -ontsleuteling uitgevoerd door het station.

Windows gebruikt de TPM (Trusted Platform Module) op uw pc om de cryptografische sleutels waarmee uw schijf is versleuteld, op te slaan en te beheren. Wanneer apparaatversleuteling is ingeschakeld, wordt de schijf waarop Windows is geïnstalleerd automatisch door Windows versleuteld. Tevens wordt er een herstelsleutel gegenereerd. Met de herstelsleutel hebt u toegang tot uw beveiligde gegevens in geval van hardwaredefecten of andere problemen.

Van de BitLocker-herstelsleutel voor uw pc wordt automatisch online een back-up gemaakt in het MicrosoftOneDrive-account van elk administratoraccount dat is gekoppeld aan een Microsoft-account. Ook van de naam van uw computer en een id voor de herstelsleutel wordt een back-up gemaakt, die wordt opgeslagen in hetzelfde OneDrive-account. Ter beveiliging van uw privacy wordt de informatie die wordt verzonden, met SSL versleuteld.

Het gebruik van gegevens

Cryptografische sleutels en GUID's (Globally Unique Identifiers)

worden in het pc-geheugen opgeslagen om BitLocker-bewerkingen te ondersteunen. Met behulp van herstelinformatie hebt u toegang tot uw beschermde gegevens in geval van hardwaredefecten en andere problemen en kan BitLocker geautoriseerde van ongeautoriseerde gebruikers onderscheiden.

Microsoft maakt een reservekopie van uw herstelinformatie in uw OneDrive-account, zodat u hier online toegang toe hebt. Wij gebruiken de herstelsleutelinformatie niet en slaan deze nergens anders op dan in dit OneDrive-account. Wij gebruiken mogelijk samengevatte gegevens over herstelsleutels voor het analyseren van trends en om onze producten en diensten te verbeteren. Wij kunnen deze informatie bijvoorbeeld gebruiken om het percentage pc's te bepalen waarop Apparaatversleuteling is ingeschakeld.

Keuze en beheer

Als u een Microsoft-account gebruikt terwijl u uw pc instelt en uw pc dit ondersteunt, wordt apparaatversleuteling ingeschakeld en wordt er een back-up van uw herstelsleutel gemaakt in uw OneDrive-account. Als u een lokaal account kiest wanneer u uw pc instelt, wordt apparaatversleuteling uitgeschakeld.

Als u later een Microsoft-account koppelt aan een administratoraccount op uw pc:

- Als apparaatversleuteling nog niet is ingeschakeld, wordt de functie automatisch ingeschakeld in Windows en wordt een back-up van de herstelinformatie gemaakt in het OneDrive-account van die gebruiker.
- Als apparaatversleuteling al is ingeschakeld, wordt een back-up van de herstelinformatie voor uw pc gemaakt in het OneDrive-account van die gebruiker.

U kunt de herstelsleutels die in uw OneDrive-account zijn opgeslagen [hier](#), bekijken en beheren.

[Naar boven](#)

DirectAccess

Wat doet dit onderdeel?

Met DirectAccess kunt u uw pc extern en naadloos verbinden met het bedrijfsnetwerk wanneer uw pc is verbonden met internet, waar u zich ook bevindt.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Telkens als uw pc start, probeert DirectAccess verbinding te maken met het bedrijfsnetwerk, of u zich nu wel of niet fysiek op uw werkplek bevindt. Zodra uw pc is verbonden, wordt het werkplekbeleid gedownload en kunt u geconfigureerde bronnen openen in het bedrijfsnetwerk. Uw netwerkadministrator kan DirectAccess-connectiviteit gebruiken om uw pc extern te beheren en te volgen, inclusief de websites die u bezoekt, zelfs als u zich niet fysiek op uw werkplek bevindt.

DirectAccess verzendt geen gegevens naar Microsoft.

Het gebruik van gegevens

Het beleid van uw bedrijf bepaalt hoe de gegevens worden gebruikt die door uw netwerkadministrator worden verzameld.

Keuze en beheer

DirectAccess moet door uw netwerkadministrator zijn geconfigureerd met Groepsbeleid. Hoewel uw administrator kan toestaan dat u tijdelijk een aantal elementen van DirectAccess deactiveert, kan alleen uw administrator voorkomen dat Windows verbinding met uw bedrijfsnetwerk probeert te maken voor beheerdoeleinden. Als u of uw netwerkadministrator uw pc verwijdert uit het bedrijfsdomein, kan DirectAccess geen verbinding meer maken.

[Naar boven](#)

Toegankelijkheidscentrum

Wat doet dit onderdeel?

Met het Toegankelijkheidscentrum kunt u de opties en instellingen voor toegankelijkheid inschakelen, zodat u de pc gemakkelijker kunt gebruiken.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Als u deze functie gebruikt, moet u de juiste uitspraken selecteren.

Deze uitspraken zijn onder andere:

- Beelden en tekst op tv zijn moeilijk te zien.
- Door de verlichtingsomstandigheden kan ik moeilijk beelden op mijn beeldscherm zien.
- Ik gebruik geen toetsenbord.
- Ik ben blind.
- Ik ben doof.
- Ik heb een spraakgebrek.

Deze gegevens worden in een niet door mensen leesbare indeling bewaard en lokaal op uw pc opgeslagen.

Het gebruik van gegevens

U krijgt een reeks configuratie-aanbevelingen op basis van de door u gekozen uitspraken. Deze gegevens worden niet naar Microsoft verzonden en zijn niet beschikbaar voor andere gebruikers, behalve uzelf en de administrators op uw pc.

Keuze en beheer

U kunt kiezen welke uitspraken u wilt selecteren door naar Toegankelijkheidsfuncties te gaan in het Configuratiescherm. U kunt uw keuzes op ieder moment wijzigen. U kunt ook kiezen welke van de aanbevelingen u wilt configureren op uw pc.

[Naar boven](#)

Logboeken

Wat doet dit onderdeel?

Pc-gebruikers, met name administrators, kunnen Logboeken gebruiken om gebeurtenislogboeken te openen en te beheren. Gebeurtenislogboeken bevatten gegevens over hardware, software en beveiligingsgebeurtenissen op uw pc. U kunt ook gegevens

krijgen van Microsoft over gebeurtenissen in de gebeurtenislogboeken door op Online-Help voor Gebeurtenislogboek te klikken.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Gebeurtenislogboeken bevatten gebeurtenisgegevens die door alle gebruikers en apps op de pc worden gegenereerd. Standaard kunnen alle gebruikers vermeldingen in het gebeurtenislogboek weergeven. Administrators kunnen de toegang tot gebeurtenislogboeken echter beperken. U kunt de gebeurtenislogboeken voor uw pc openen door Logboeken te openen: Zie Windows Help en Ondersteuning voor meer informatie over de manier waarop u Logboeken opent.

Als u met behulp van de online-Help voor gebeurtenislogboeken aanvullende informatie opzoekt over een bepaalde gebeurtenis, wordt informatie over die gebeurtenis verzonden naar .Microsoft.

Het gebruik van gegevens

Wanneer u Online-Help voor Gebeurtenislogboek gebruikt om informatie op te zoeken over gebeurtenissen, worden de gebeurtenisgegevens die vanaf uw pc worden verzonden, gebruikt om de gebeurtenis te lokaliseren en u aanvullende informatie over de gebeurtenis te verstrekken. Voor Microsoft-gebeurtenissen worden de gebeurtenisdetails verzonden naar Microsoft. Microsoft gebruikt deze gegevens niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden. Voor gebeurtenissen die zijn gekoppeld aan apps van derden, worden de gegevens verzonden naar de locatie die is opgegeven door de uitgever of producent van de app. Als u gegevens over gebeurtenissen verzendt naar de uitgevers of producenten van apps van derden, hangt het gebruik van de gegevens af van de privacypraktijken van deze uitgevers of producenten.

Keuze en beheer

Administrators kunnen de toegang tot de logboeken van Logboeken beperken. Gebruikers die volledige toegang hebben tot logboeken kunnen deze wissen. Tenzij u eerder toestemming hebt gegeven voor het automatisch verzenden van gebeurtenisgegevens wanneer

u op Online-Help voor Gebeurtenislogboek klikt, wordt u gevraagd om te bevestigen dat de aan u gepresenteerde gegevens via internet kunnen worden verzonden. Er worden geen gebeurtenislogboekgegevens verzonden via internet tenzij u daarin toestemt. Administrators kunnen groepsbeleid gebruiken om de site te selecteren of te wijzigen waarnaar gebeurtenisgegevens worden verzonden.

[Naar boven](#)

Family Safety

Wat doet dit onderdeel?

Family Safety helpt ouders om hun kinderen te beschermen wanneer ze een pc gebruiken. Ouders kunnen bepalen welke apps hun kinderen gebruiken, welke games ze spelen en welke websites ze bezoeken. Ouders kunnen ook een tijdslimiet instellen en regelmatig activiteitenrapporten ontvangen via de e-mail. Ouders kunnen beperkingen beheren en activiteitenrapporten bekijken op hun eigen pc of online op de Microsoft Family Safety-website.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Family Safety-instellingen en rapporten van de activiteiten van uw kinderen worden opgeslagen op uw pc. Activiteitenrapporten kunnen informatie bevatten over de tijd die uw kinderen achter de computer hebben doorgebracht, de tijd dat ze met bepaalde apps of games zijn bezig geweest en de websites die ze hebben bezocht (inclusief pogingen om geblokkeerde sites te bekijken).

Administrators op de pc kunnen instellingen wijzigen en het activiteitenrapport bekijken.

Als onlinebeheer is ingeschakeld voor het account voor een kind, kunnen ouders het activiteitenrapport bekijken en hun instellingen wijzigen op de Microsoft Family Safety-website. Een ouder kan anderen toestaan om activiteitenrapporten te bekijken en instellingen te wijzigen door hen als ouders toe te voegen op de Microsoft Family Safety-website. Als de ouder die Family Safety configureert, zich bij Windows heeft aangemeld met een Microsoft-account, is onlinebeheer automatisch ingeschakeld.

Wanneer Family Safety wordt geconfigureerd voor een account voor een kind terwijl onlinebeheer is ingeschakeld, worden er automatisch wekelijkse rapporten van de activiteiten van het kind per e-mail naar de ouder gestuurd.

Het gebruik van gegevens

Windows en de Microsoft Family Safety-website gebruiken de verzamelde informatie om de Family Safety-functionaliteit te bieden. Microsoft kan samengevatte informatie in het activiteitenlogboek analyseren om de kwaliteit van de gegevens te evalueren, maar we gebruiken deze gegevens niet om individuele gebruikers te identificeren, contact met hen op te nemen, of gerichte reclame naar hen te verzenden.

Keuze en beheer

Family Safety is standaard uitgeschakeld. U krijgt toegang tot Family Safety door Family Safety te openen in het Configuratiescherm. Alleen administrators kunnen Family Safety inschakelen en alleen gebruikers zonder administratorbevoegdheden kunnen worden gecontroleerd of beperkt. Kinderen kunnen hun instellingen zien maar niet wijzigen. Als Family Safety is ingeschakeld, ontvangen de kinderen een melding dat Family Safety hun account controleert zodra ze zich aanmelden bij Windows. Als u aangeeft dat een account een account voor een kind is wanneer u dit aanmaakt, kunt u Family Safety voor dat account inschakelen.

Als de administrator die een account voor een kind instelt, bij Windows is aangemeld met een Microsoft-account, wordt onlinebeheer automatisch ingeschakeld en worden er wekelijks rapporten verzonden over de activiteiten van het kind. Ouderaccounts kunnen worden toegevoegd of verwijderd op de Microsoft Family Safety-website. Iedereen die als ouder is toegevoegd op de website kan het activiteitenrapport van een kind bekijken en de Family Safety-instellingen van het kind wijzigen, zelfs als de ouder geen administrator is op de pc die het kind gebruikt.

Om Ouderlijk toezicht goed te gebruiken, mogen alleen ouders administrator zijn op hun pc en mogen kinderen geen

administratorbevoegdheden krijgen. Gebruik van deze functie om andere gebruikers (zoals volwassenen) te controleren is mogelijk een schending van de toepasselijke wetgeving.

[Naar boven](#)

Fax

Wat doet dit onderdeel?

Met de faxfunctie kunt u faxvoorbladen maken en opslaan en faxen verzenden en ontvangen met uw pc en een externe of ingebouwde faxmodem of een faxserver.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

De gegevens die worden verzameld, omvatten alle persoonlijke gegevens die zijn ingevoerd op een faxvoorblad en id's die zijn opgenomen in standaardfaxprotocollen, zoals TSID (Transmitting Subscriber ID) en CSID (Call Subscriber ID). Standaard gebruikt Windows 'Fax' als de waarde voor elke id.

Het gebruik van gegevens

Gegevens die worden ingevoerd in het dialoogvenster voor de verzender, worden gepresenteerd op het faxvoorblad. Id's zoals de TSID en CSID kunnen willekeurige tekst bevatten en worden meestal gebruikt door de ontvangende faxmachine of pc om de verzender te identificeren. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

Keuze en beheer

De toegang tot Fax wordt bepaald door uw gebruikersaccountbevoegdheden op de pc. Tenzij een faxadministrator de toegangsinstellingen wijzigt, kunnen alle gebruikers faxen verzenden en ontvangen. Standaard kunnen alle gebruikers de documenten die ze verzenden en alle faxen die op de pc worden ontvangen bekijken. Administrators kunnen alle gefaxte documenten (verzonden of ontvangen) bekijken en bovendien faxinstellingen configureren, zoals wie bevoegdheden heeft om faxen te bekijken of te beheren en de TSID- en CSID-waarden.

[Naar boven](#)

Personalisatie van handschriftherkenning - automatisch leren

Wat doet dit onderdeel?

Automatisch leren is een hulpprogramma voor het aanpassen van handschriftherkenning dat beschikbaar is op pc's met een aanraak- of tabletpen. Deze functie verzamelt gegevens over de woorden die u gebruikt en hoe u ze schrijft. Hiermee is de software voor handschriftherkenning in staat om de interpretatie van uw handschriftstijl en woordenschat te verbeteren. Daarnaast worden bovendien de autocorrectie en tekstsuggesties verbeterd voor talen die geen invoermethode-editor hebben (Input Method Editor, IME).

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

De gegevens die worden verzameld door automatisch leren, worden opgeslagen in het gebruikersprofiel voor iedere gebruiker op de pc. De gegevens worden opgeslagen in een specifieke indeling die niet kan worden gelezen met een tekstweergave-app (bijvoorbeeld, Notepad of WordPad) en is niet beschikbaar voor andere gebruikers dan uzelf en andere administrators op uw pc.

De verzamelde gegevens omvatten:

- Tekst van berichten en agendavermeldingen die u maakt met e-mail-apps (bijvoorbeeld Office Outlook of Windows Live Mail) waaronder alle berichten die u al hebt verzonden.
- Inkt die u schrijft in Invoerpaneel.
- Herkende tekst van inkt die u schrijft in Invoerpaneel of typt op schermtoetsenborden.
- Alternatieve tekens die u selecteert om de herkende tekst te corrigeren.

Het gebruik van gegevens

De verzamelde gegevens worden gebruikt om handschriftherkenning te helpen verbeteren door een versie van de herkenningsoftware te maken die is afgestemd op uw eigen stijl en woordenschat, en om autocorrectie en tekstsuggesties mogelijk te

maken terwijl u typt op schermtoetsenborden.

De tekstvoorbeelden worden gebruikt om een uitgebreid woordenboek te maken. De inktvoorbeelden worden gebruikt om handschriftherkenning voor elke gebruiker op een pc te verbeteren. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

Keuze en beheer

Automatisch leren is standaard ingeschakeld. U kunt automatisch leren op ieder gewenst moment in- of uitschakelen via de **Geavanceerde instellingen** in **Talen** in het Configuratiescherm. Wanneer u de functie voor automatisch leren uitschakelt, worden de gegevens verwijderd die met deze functie zijn verzameld en opgeslagen.

[Naar boven](#)

Thuisgroep

Wat doet dit onderdeel?

Met Thuisgroep kunt u in Windows de pc's in uw thuisnetwerk eenvoudig met elkaar verbinden, zodat u foto's, muziek, video's, documenten, en apparaten kunt delen. U maakt uw pc's hiermee ook geschikt om media te streamen naar apparaten in uw thuisnetwerk, zoals een media extender. Deze pc's en apparaten vormen samen uw thuisgroep. U kunt uw thuisgroep beschermen met een wachtwoord en u kunt kiezen wat u wilt delen.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

U kunt uw eigen bestanden, zoals foto's, video's, muziek en documenten, vanaf iedere pc in de thuisgroep openen. Wanneer u lid wordt van een thuisgroep, worden de accountgegevens (waaronder e-mailadres, weergavenaam en foto) voor alle Microsoft-accounts op uw pc gedeeld met anderen in de thuisgroep om delen met deze gebruikers mogelijk te maken.

Het gebruik van gegevens

Met de verzamelde gegevens kunnen de pc's in uw thuisgroep bepalen met wie inhoud moet worden gedeeld en hoe dit moet worden gepresenteerd. Er worden geen gegevens verzonden naar

Microsoft.

Keuze en beheer

U kunt pc's aan uw thuisgroep toevoegen of eruit verwijderen en besluiten wat er wordt gedeeld met andere thuisgroepleden. U kunt een thuisgroep maken en de instellingen ervan beheren via **Thuisgroep** te selecteren onder **Netwerk** in Pc-instellingen.

[Naar boven](#)

Input Method Editor (IME)

Microsoft IME's (Input Method Editors) worden gebruikt om de toetsenbord invoer bij Oost-Aziatische talen om te zetten naar ideogrammen. In dit gedeelte worden verschillende IME-functies besproken, zoals automatische afstemming en voorspelling, foutrapportage voor IME-conversie en woordregistratie.

IME-kandidaten in de cloud

Wat doet dit onderdeel?

Wanneer u met de Microsoft Pinyin IME karakters in het Vereenvoudigd Chinees invoert, kan de IME via een onlineservice kandidaat-ideogrammen opzoeken voor getypte invoer die niet bestaat in een lokaal woordenboek op uw pc.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Terwijl u karakters in het Vereenvoudigd Chinees invoert met de Microsoft Pinyin IME, suggereert de IME ideogrammen die u mogelijk wilt gebruiken. Als de IME geen goede suggestie kan vinden in uw lokale woordenboek, stuurt het de toetsenbord invoer naar Microsoft om te bepalen of er betere kandidaat-ideogrammen voorhanden zijn voor die invoer. Als die er zijn, worden deze weergegeven in de lijst met kandidaten en, indien geselecteerd, toegevoegd aan het lokale woordenboek. Een willekeurig gegenereerde unieke id wordt ook verzonden om ons te helpen bij de analyse van het gebruik van deze functie. De id wordt niet gekoppeld aan uw Microsoft-account en wordt niet gebruikt om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden.

Het gebruik van gegevens

Microsoft gebruikt de informatie om ideogrammen in de cloud te zoeken en onze producten en services te verbeteren. We gebruiken de informatie niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden.

Keuze en beheer

IME-kandidaten in de cloud is standaard uitgeschakeld voor de Microsoft Pinyin IME voor Vereenvoudigd Chinees. Als u deze instelling wilt weergeven of wijzigen, opent u Pc-instellingen, klikt u op **Tijd en talen** op **Land/regio en taal**, kiest u uw taal en klikt u op **Opties**, bekijken en beheren.

Automatische afstemming en voorspelling van IME

Wat doet dit onderdeel?

Afhankelijk van de IME die u gebruikt en uw instellingen, kunnen de onderdelen automatische afstemming en tekstsuggestie van IME mogelijk woorden of woordreeksen registreren om de selectie van de weergegeven ideogrammen te verbeteren.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Met de onderdelen automatische afstemming (zelf-leren) en tekstsuggestie van IME wordt een woord of een reeks woorden en de frequentie waarmee u ze gebruikt, geregistreerd. Automatische afstemmingsgegevens (met uitzondering van cijfer-/symbooltekenreeksen) worden opgeslagen in een apart bestand voor elke gebruiker op een pc.

Het gebruik van gegevens

De gegevens voor automatisch leren en tekstsuggestie worden gebruikt door de IME op uw pc om de selectie van weergegeven ideogrammen te verbeteren wanneer u de IME gebruikt. Als u ervoor kiest om deze gegevens te verzenden naar Microsoft, worden deze gebruikt om IME en gerelateerde producten en services te verbeteren.

Keuze en beheer

De onderdelen automatisch leren en tekstsuggestie zijn standaard ingeschakeld in de IME's die deze onderdelen ondersteunen. De verzamelde gegevens worden niet automatisch verzonden naar Microsoft. U kunt kiezen of u deze gegevens wilt verzamelen of verzenden in Talen in het Configuratiescherm.

Foutrapportage voor IME-conversie

Wat doet dit onderdeel?

Als er zich fouten in het presenteren van ideogrammen of in het converteren van toetsenbordinput naar ideogrammen voordoen, kunnen er met dit onderdeel gegevens worden verzameld over de fouten waarmee Microsoft de producten en services kan verbeteren.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Foutrapportage voor IME-conversie verzamelt gegevens over IME-conversiefouten, zoals wat u hebt getypt, het eerste conversie- of voorspellingsresultaat, de tekenreeks die u in plaats daarvan hebt gekozen, gegevens over de IME die u gebruikt en gegevens over hoe u deze gebruikt. Daarnaast kunt u, als u de Japanse IME gebruikt, kiezen of u gegevens voor automatisch leren wilt opnemen in conversiefoutrapporten.

Het gebruik van gegevens

Microsoft gebruikt de gegevens om onze producten en diensten te verbeteren. Microsoft gebruikt de gegevens niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden.

Keuze en beheer

Nadat er een bepaald aantal conversiefouten is opgeslagen, vraagt Misconversierapport of u een conversiefoutrapport wilt verzenden. U kunt er ook voor kiezen om op ieder gewenst moment een conversiefoutrapport te verzenden vanuit Misconversierapport. U kunt de gegevens in elk rapport bekijken voordat u kiest of u het rapport wilt verzenden. U kunt ook het automatisch verzenden van conversiefoutrapporten in IME-instellingen inschakelen.

IME-woordregistratie

Wat doet dit onderdeel?

Afhankelijk van de IME die u gebruikt, kunt u mogelijk woordregistratie gebruiken om niet-ondersteunde woorden te melden (woorden die mogelijk niet correct worden geconverteerd naar ideogrammen vanaf toetsenbord invoer).

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Registratierapporten kunnen de gegevens bevatten die u verstrekt in het dialoogvenster Woord toevoegen over de woorden die worden gerapporteerd en het softwareversienummer voor een IME. Deze rapporten bevatten mogelijk persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld als u persoonlijke namen toevoegt tijdens de woordregistratie. U kunt de gegevens die met elk rapport worden verzonden, bekijken voordat u kiest of u het rapport wilt verzenden.

Het gebruik van gegevens

Microsoft gebruikt de gegevens om onze producten en diensten te helpen verbeteren. Microsoft gebruikt de gegevens niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden.

Keuze en beheer

Telkens als u een woordregistratierapport maakt, wordt u gevraagd of u dit rapport wilt verzenden naar Microsoft. U kunt de gegevens in het rapport bekijken voordat u kiest of u het rapport wilt verzenden.

[Naar boven](#)

Internetverbinding delen

Wat doet dit onderdeel?

Met Internetverbinding delen kunt u uw mobiele breedbandinternetverbinding via Wi-Fi delen met andere apparaten. U kunt Internetverbinding delen op uw mobiele breedbandapparaat ook extern vanaf uw pc starten als u op beide apparaten met hetzelfde Microsoft-account bent aangemeld.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer u uw internetverbinding voor de eerste keer deelt, genereert Windows automatisch een netwerknaam en -wachtwoord en slaat deze op. U kunt naam en wachtwoord altijd wijzigen.

Als uw pc dit ondersteunt en u uw pc hebt toegevoegd aan uw Microsoft-account als vertrouwd apparaat, worden uw netwerknaam en -wachtwoord door Windows gesynchroniseerd met uw Microsoft-account. Windows synchroniseert ook andere informatie, zodat u Internetverbinding delen ook extern vanaf uw andere vertrouwde apparaten kunt starten. Deze informatie omvat onder andere het hardwareadres van uw Bluetooth-radio en een willekeurig getal dat helpt de verbinding te beveiligen.

Het gebruik van gegevens

Deze informatie wordt gebruikt om Internetverbinding delen in te stellen. Microsoft gebruikt de gegevens niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden.

Keuze en beheer

Als u zich aanmeldt bij een apparaat dat Internetverbinding delen met uw Microsoft-account ondersteunt en het apparaat als vertrouwd apparaat toevoegt, wordt de informatie die nodig is om Internetverbinding delen op afstand te starten gesynchroniseerd met OneDrive. U kunt het synchroniseren van informatie beëindigen door te kiezen voor het niet synchroniseren van wachtwoorden. Zie de sectie 'Synchronisatie-instellingen' van deze pagina voor meer informatie.

[Naar boven](#)

Afdrukken via internet

Wat doet dit onderdeel?

Met afdrukken via internet kunt u via internet afdrukken.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer u met deze functie afdrukt, moet u eerst verbinding maken met een internetafdrukserver en u authenticeren. De

gegevens die u moet indienen bij de afdrukserver hangen af van het beveiligingsniveau dat door de afdrukserver wordt ondersteund (u kunt bijvoorbeeld worden gevraagd om een gebruikersnaam en wachtwoord op te geven). Nadat u verbinding hebt gemaakt, krijgt u een lijst met compatibele printers. Als uw pc geen printerstuurprogramma heeft voor de geselecteerde printer, kunt u een stuurprogramma van de afdrukserver downloaden. Omdat afdruktaken niet worden versleuteld, kunnen anderen mogelijk de inhoud zien die wordt verzonden.

Het gebruik van gegevens

Met de verzamelde gegevens kunt u afdrukken op externe printers. Als u een afdrukserver wilt gebruiken die wordt gehost door Microsoft, gebruiken wij de gegevens die u verstrekt niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden. Als u gegevens naar een afdrukserver van een derde partij verzendt, hangt het gebruik van de gegevens af van het privacybeleid van deze partij.

Keuze en beheer

U kunt Afdrukken via internet in- en uitschakelen door **Programma's en onderdelen** te openen in het Configuratiescherm en daarna **Windows-onderdelen in- of uitschakelen**, bekijken en beheren.

[Naar boven](#)

Taalvoorkeuren

Wat doet dit onderdeel?

U kunt de talen die u het liefste gebruikt toevoegen in uw taallijst in Windows 8.1. Apps en websites verschijnen in de eerste taal die beschikbaar is in deze lijst.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer u websites bezoekt en apps installeert op uw pc, wordt uw lijst met voorkeurstalen naar de websites gezonden die u bezoekt en is deze lijst beschikbaar voor de apps die u gebruikt, zodat deze inhoud kunnen aanbieden in uw voorkeurstalen.

Het gebruik van gegevens

Uw lijst met voorkeurstalen wordt gebruikt door de websites en apps van Microsoft om inhoud aan te bieden in uw voorkeurstalen. Microsoft gebruikt geen taal informatie om u te identificeren of om contact met u op te nemen. Taalgegevens die worden verzonden of gebruikt door websites en apps van derden vallen onder het privacybeleid van de website van derden of app-leverancier.

Keuze en beheer

Uw lijst met voorkeurstalen is beschikbaar voor de apps die u installeert en de websites die u bezoekt. U kunt talen aan deze lijst toevoegen of eruit verwijderen in Taalvoorkeuren in het Configuratiescherm. Als u geen talen hebt in deze lijst, wordt de taal die u op het tabblad Indelingen in Gebied in het Configuratiescherm kiest naar de websites verzonden die u bezoekt.

[Naar boven](#)

Locatieservices

Met Windows-locatieservices kunt u beslissen welke apps, websites en Windows-onderdelen de locatie van uw pc mogen bepalen. Windows-locatieservices bestaat uit twee onderdelen. Windows Locatiezoeker brengt een verbinding tot stand met een onlineservice van Microsoft om uw locatie te bepalen. Het Windows-locatieplatform bepaalt de locatie van uw pc met behulp van hardware zoals een GPS-sensor of software zoals Windows Locatiezoeker.

Windows-locatieplatform

Wat doet dit onderdeel?

Als u het Windows-locatieplatform inschakelt, kan door apps die u installeert vanuit de Windows Store en enkele andere Windows-onderdelen toestemming worden gevraagd om de locatie van uw pc te bepalen. Als u een app niet alleen uw locatie laat aangeven wanneer u de app gebruikt, maar de app ook gebruik laat maken van deze informatie, kan door het Windows-locatieplatform aan de app worden doorgegeven wanneer uw pc een binnen de app gedefinieerd geografisch gebied binnengaat of weer verlaat. De app

kan u er dan bijvoorbeeld aan herinneren om boodschappen te doen wanneer u van uw werk naar huis gaat. Afhankelijk van uw systeemconfiguratie kan de locatie van uw pc door het Windows-locatieplatform worden bepaald aan de hand van hardware zoals een GPS-sensor of software zoals Windows Locatiezoeker.

Het Windows-locatieplatform verhindert apps niet om de locatiegegevens van uw pc via andere methoden te verkrijgen. U kunt bijvoorbeeld apparaten (zoals een GPS-ontvanger) installeren die het platform omzeilen en locatiegegevens rechtstreeks naar een app verzenden. Ongeacht de instellingen van het Windows-locatieplatform kunnen onlineservices aan de hand van het IP-adres van uw pc de globale locatie (meestal de stad waar uw pc zich bevindt) bepalen.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Het Windows-locatieplatform verzendt zelf geen gegevens vanaf uw pc, maar individuele locatiezoekers (zoals Windows Locatiezoeker) doen dit mogelijk wel wanneer Windows-locatieplatform deze vraagt om de locatie van uw pc te bepalen. Deze gegevens kunnen ook worden verzonden of opgeslagen door apps, websites en onderdelen waarin de locatie van uw pc mag worden vastgesteld via het platform. Als een app is ingesteld om bepaalde geografische grenzen te signaleren, worden deze grenzen versleuteld opgeslagen op uw pc. De informatie die over deze grenzen wordt opgeslagen omvat een naam en een locatie en of uw pc zich de laatste keer dat de locatie van de pc werd vastgesteld binnen of buiten die grens bevond. Apps die zijn ingesteld om geografische grenzen te signaleren, kunnen deze informatie doorgeven of opslaan.

Het gebruik van gegevens

Als u het Windows-locatieplatform inschakelt, hebben bevoegde apps, websites en Windows-onderdelen toegang tot de locatiegegevens van uw pc en kunnen deze gegevens worden gebruikt om u gepersonaliseerde inhoud aan te bieden. Als u een app of locatiezoeker van derden gebruikt, hangt het gebruik van de locatiegegevens van uw pc af van het privacybeleid van deze derden. Voordat u een Windows Store-app downloadt, kunt u in de app-beschrijving zien of locaties automatisch worden herkend door

de app.

Keuze en beheer

Door expresinstellingen te kiezen tijdens het instellen van Windows, schakelt u het Windows-locatieplatform in. Als u aangepaste instellingen kiest, kunt u het Windows-locatieplatform beheren door Windows en apps mogen mijn locatie bepalen via het Windows-locatieplatform te selecteren onder Informatie met Microsoft en andere services delen. Wanneer vanuit een Windows Store-app voor het eerst de locatie van uw pc wordt opgevraagd, vraagt Windows u of u wilt toestaan dat uw locatie in de app wordt gebruikt. U kunt deze instelling weergeven en wijzigen voor elke Windows Store-app via Machtigingen in de instellingen van de app.

Als u werkt met een bureaublad-app die gebruikmaakt van het Windows-locatieplatform, moet deze u toestemming vragen om de locatie van uw pc te gebruiken. Wanneer de app de locatiegegevens van uw pc opent, wordt in het systeemvak een pictogram weergegeven om u erop te attenderen dat de locatiegegevens van uw pc worden benaderd. Iedere gebruiker kan de eigen locatie-instellingen voor apps regelen via **Privacy** in Pc-instellingen. Bovendien kunnen administrators het locatieplatform uitschakelen voor alle gebruikers via **Locatie-instellingen** in het Configuratiescherm. Als u wilt voorkomen dat apps worden geïnformeerd als de geografische grenzen die in de app zijn gedefinieerd worden overschreden, kan een gebruiker met administratorrechten de Windows Location Framework Service in het Configuratiescherm uitschakelen.

Windows Locatiezoeker

Wat doet dit onderdeel?

Windows Locatiezoeker is een Windows-onderdeel dat verbinding maakt met de online Microsoft-locatieservice, waarmee de globale locatie van uw pc kan worden vastgesteld op basis van Wi-Fi-netwerken in de buurt van uw pc en het IP-adres van uw pc.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer een app die u toestemming hebt gegeven om uw locatie te ontvangen, uw locatie opvraagt, vraagt Windows Locatiezoeker

alle geïnstalleerde locatiezoekers (waaronder Windows Locatiezoeker) om de huidige locatie van uw pc vast te stellen. Met Windows Locatiezoeker wordt eerst gecontroleerd of op uw pc een lijst met nabijgelegen Wi-Fi-toegangspunten is opgeslagen na een eerder verzoek vanuit een app met automatische locatieherkenning. Als er nog geen lijst met nabijgelegen Wi-Fi-toegangspunten is of als de lijst verouderd is, verzendt Locatiezoeker informatie over nabijgelegen Wi-Fi-toegangspunten en GPS-gegevens (indien beschikbaar) naar de Microsoft-locatieservice. De globale locatie van uw pc wordt geretourneerd naar Locatiezoeker en vervolgens doorgegeven aan Windows-locatieplatform. Daarna wordt de locatie van uw pc verstrekt aan de app die hierom heeft verzocht. Met Windows Locatiezoeker kan ook de opgeslagen lijst met Wi-Fi-toegangspunten worden bijgewerkt. Windows Locatiezoeker houdt deze lijst bij zodat het onderdeel de globale locatie van uw pc kan vaststellen zonder elke keer verbinding met internet te maken. De lijst van toegangspunten wordt versleuteld wanneer deze op schijf wordt opgeslagen, zodat apps hiertoe geen rechtstreekse toegang hebben.

De informatie die wordt verzonden over Wi-Fi-toegangspunten in de buurt omvat BSSID (het MAC-adres van het Wi-Fi-toegangspunt) en de signaalsterkte. De GPS-gegevens bestaan uit de waargenomen breedte-en lengtegraad, richting, snelheid en hoogte. Om uw privacy te beschermen, verstuurt Windows Locatiezoeker geen informatie op basis waarvan uw pc uniek kan worden geïdentificeerd, afgezien van de standaardcomputerinformatie die via alle internetverbindingen wordt verstuurd. Teneinde de privacy van Wi-Fi-netwerkeigenaren te beschermen, verzendt Windows geen informatie over SSID's (Wi-Fi-toegangspuntnamen) of verborgen Wi-Fi-netwerken. Om privacy- en beveiligingsredenen wordt informatie die wordt verzonden via Wi-Fi-netwerken versleuteld via SSL.

Als u ervoor hebt gekozen om te helpen de Microsoft-locatieservice te verbeteren, stuurt Windows informatie over Wi-Fi-toegangspunten in de omgeving mogelijk opnieuw naar Microsoft nadat een app heeft gevraagd om de locatie van uw pc. Als u een internetverbinding met datalimiet hebt, worden deze gegevens in Windows slechts een beperkt aantal keren per dag verzonden om

het gebruik van uw internetverbinding te beperken.

Het gebruik van gegevens

De gegevens worden door Windows Locatiezoeker gebruikt om het Windows-locatieplatform de globale locatie van uw pc te verstrekken wanneer een geautoriseerde app daarom vraagt.

Als u ervoor kiest om de Microsoft-locatieservice te helpen verbeteren, worden de naar Microsoft verzonden Wi-Fi- en GPS-gegevens gebruikt om de Microsoft-locatieservices te verbeteren. Vervolgens kunnen de locatieservices voor uw apps weer worden verbeterd. Microsoft slaat geen gegevens op uit deze service die kunnen worden gebruikt om u te identificeren, contact met u te leggen, gerichte reclame naar u te verzenden, de locatie van uw pc te traceren of een locatiegeschiedenis voor uw pc te maken.

Keuze en beheer

Windows Locatiezoeker wordt alleen gebruikt als een geautoriseerde app om de locatie van uw pc heeft verzocht. Voor meer informatie over hoe u bepaalt of apps om uw locatie kunnen vragen, raadpleegt u het gedeelte over het Windows-locatieplatform. Als u apps autoriseert om de locatie van uw pc op te vragen, wordt de lijst in de cache met locaties van nabijgelegen Wi-Fi-toegangspunten die zijn versleuteld en opgeslagen in Windows Locatiezoeker, regelmatig verwijderd en vervangen.

Als u snelle instellingen kiest tijdens het instellen van Windows, kiest u ervoor om Microsoft Locatieservice te helpen verbeteren. Als u aangepaste instellingen kiest, kunt u bepalen of u Microsoft helpt om de Microsoft-locatieservice te verbeteren door **Bepaalde locatiegegevens naar Microsoft verzenden als locatiebewuste apps worden gebruikt** te selecteren onder **Help bij het verbeteren van Microsoft-producten en -services**. Na het instellen van Windows kunt u deze instelling wijzigen via Locatie in het Configuratiescherm. Als u ervoor kiest om de service niet te helpen verbeteren, kunt u Windows Locatiezoeker nog steeds gebruiken om de locatie bij benadering van uw pc te bepalen.

U kunt Windows Locatiezoeker in- en uitschakelen met **Windows-**

onderdelen in- of uitschakelen in het Configuratiescherm. Als u Windows Locatiezoeker uitschakelt, kunt u nog steeds andere locatiezoekers (zoals GPS) gebruiken in combinatie met het Windows-locatieplatform.

[Naar boven](#)

Uw referenties beheren

Wat doet dit onderdeel?

U kunt in Windows Windows Store-apps koppelen aan de accounts die u voor websites gebruikt. Als u eerder een wachtwoord voor een website hebt opgeslagen in Internet Explorer, kan het opgeslagen wachtwoord in Windows worden gebruikt wanneer u vanuit een app verbinding maakt met die website.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer u door een app om uw referenties wordt gevraagd voor aanmelding bij een website, kunt u ervoor kiezen om die referenties op te slaan. Als u al zich al eerder hebt aangemeld bij deze website in Internet Explorer en uw referenties hebt opgeslagen, worden de opgeslagen referenties automatisch door Windows ingevuld. De referenties worden versleuteld op uw pc opgeslagen. Zie de sectie 'Synchronisatie-instellingen' van deze pagina voor meer informatie over hoe deze en andere referenties kunnen worden gesynchroniseerd met OneDrive.

Het gebruik van gegevens

De opgeslagen referenties worden in Windows alleen gebruikt om u aan te melden bij de websites die u hebt geselecteerd. Als u referenties opslaat terwijl u vanuit een app verbinding maakt met een website, worden de opgeslagen referenties niet in Internet Explorer of andere apps gebruikt.

Keuze en beheer

U kunt uw opgeslagen referenties beheren in Aanmeldingsgegevensbeheer in het Configuratiescherm. Zie de sectie 'Synchronisatie-instellingen' van deze pagina voor meer informatie over hoe deze en andere referenties kunnen worden

gesynchroniseerd met OneDrive.

[Naar boven](#)

Naam en accountafbeelding

Wat doet dit onderdeel?

Apps kunnen Windows verzoeken om uw naam en accountafbeelding om persoonlijke inhoud te bieden. Uw naam en accountafbeelding worden weergegeven onder **Uw account** in **Accounts** in Pc-instellingen. Als u zich bij Windows aanmeldt met een Microsoft-account, worden de naam en de accountafbeelding in Windows voor dat account gebruikt. Als u geen afbeelding voor uw account hebt gekozen, wordt een standaardafbeelding uit Windows als accountafbeelding gebruikt.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Als u apps toegang biedt tot uw naam en accountafbeelding, verstrekt Windows deze gegevens aan alle apps die hierom verzoeken. Apps kunnen deze gegevens opslaan of verzenden.

Als u zich bij Windows aanmeldt met een domeinaccount en aangeeft dat uw naam en accountafbeelding mogen worden gebruikt in apps, krijgen apps die uw Windows-referenties kunnen gebruiken, ook toegang tot bepaalde andere typen domeinaccountinformatie. Voorbeelden zijn uw User Principal Name (zoals jan@contoso.com) en DNS-domeinnaam (zoals corp.contoso.com\jan).

Als u zich bij Windows aanmeldt met een Microsoft-account of u bij Windows aanmeldt met een domeinaccount die is verbonden met een Microsoft-account, kan Windows uw accountafbeelding op uw pc automatisch synchroniseren met uw Microsoft-accountafbeelding.

Het gebruik van gegevens

Als u een app van een andere leverancier gebruikt, hangt het af van het privacybeleid van deze leverancier hoe uw naam en accountafbeelding worden gebruikt in de app. Als u een Microsoft-app gebruikt, wordt het privacybeleid van de app uitgelegd in de

privacyverklaring.

Keuze en beheer

Als u expresinstellingen kiest tijdens het instellen van Windows, geeft Windows apps toegang tot uw naam en accountafbeelding. Als u aangepaste instellingen kiest, kunt u de toegang tot uw naam en accountafbeelding beheren door **Apps mogen mijn naam en accountafbeelding gebruiken** te selecteren onder **Informatie met Microsoft en andere services delen**. Nadat u Windows hebt ingesteld, kunt u deze instelling wijzigen in **Privacy** in Pc-instellingen. U kunt uw accountafbeelding wijzigen via **Accounts** in Pc-instellingen. U kunt ook toestaan dat uw accountafbeelding in bepaalde apps wordt gewijzigd.

[Naar boven](#)

Network Awareness

Wat doet dit onderdeel?

Als u een abonnement voor netwerktoegang hebt (bijvoorbeeld, via een mobiele breedbandverbinding), verstrekt dit onderdeel gegevens over uw abonnement aan apps en onderdelen van Windows op uw pc. Onderdelen van Windows en apps kunnen deze gegevens gebruiken om hun gedrag te optimaliseren. Als u bijvoorbeeld een abonnement met een datalimiet hebt, wacht Windows Update met het bezorgen van updates met een lagere prioriteit aan uw pc totdat u bent verbonden met een ander netwerktype. Dit onderdeel verstrekt ook gegevens over uw netwerkverbinding, zoals signaalsterkte en of uw pc is verbonden met internet.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Dit onderdeel verzamelt netwerkconnectiviteitsgegevens voor internet en intranet, zoals het DNS-achtervoegsel (Domain Name Service) van uw pc, de netwerknamen en het gateway-adres van de netwerken waarmee uw pc verbinding maakt. Dit onderdeel ontvangt ook abonnementsgegevens zoals de resterende hoeveelheid data in het abonnement.

Netwerkconnectiviteitsprofielen kunnen een geschiedenis bevatten

van alle bezochte netwerken en de datum en tijd van de laatste verbinding. Dit onderdeel kan proberen verbinding maken met een Microsoft-server om te bepalen of u verbonden bent met internet. De enige gegevens die naar Microsoft worden verzonden tijdens netwerkconnectiviteitscontroles zijn standaard pc-gegevens.

Het gebruik van gegevens

Als er gegevens worden verzonden naar Microsoft, worden deze alleen gebruikt om de netwerkconnectiviteitsstatus te verstrekken. De netwerkconnectiviteitsstatus wordt beschikbaar gesteld aan apps en onderdelen op uw pc die om netwerkconnectiviteitsgegevens verzoeken. Als u een app van derden gebruikt, hangt het gebruik van de verzamelde gegevens af van de privacypraktijken van deze anderen.

Keuze en beheer

Network Awareness is standaard ingeschakeld. Een administrator kan dit onderdeel uitschakelen met de opties voor Services in Systeembeheer in het Configuratiescherm. Het uitschakelen van dit onderdeel wordt niet aanbevolen, omdat hierdoor bepaalde onderdelen van Windows niet goed kunnen functioneren.

[Naar boven](#)

Meldingen, apps voor vergrendelingsscherm en tegel-updates

Windows Store apps kunnen automatisch inhoud ontvangen en meldingen weergeven op verschillende manieren. Ze kunnen bijvoorbeeld meldingen ontvangen die kort worden weergegeven in de hoek van het scherm of op app-tegels die zijn vastgemaakt aan het startscherm. Als u wilt kunt u deze meldingen ook op het vergrendelingsscherm ontvangen. Op het vergrendelingsscherm kunnen ook uitgebreide of korte statusmeldingen worden weergegeven voor bepaalde apps. App-leveranciers kunnen inhoud naar uw Windows Store-apps sturen via de Windows Push Notification Services die worden uitgevoerd op Microsoft-servers. De apps kunnen de informatie ook rechtstreeks downloaden van servers van derden.

Meldingen

Wat doet dit onderdeel?

Windows Store-apps kunnen periodieke of realtime gegevens aan u verstrekken die kort als meldingen in de hoek van het scherm worden weergegeven.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Apps kunnen tekst, afbeeldingen of beide weergegeven in meldingen. De inhoud van meldingen kan lokaal worden aangeleverd door de app (bijvoorbeeld een alarm van een klok-app). Meldingen kunnen ook vanuit de onlineservice van een app worden verzonden via de Windows Push Notification Services (bijvoorbeeld een update van een sociaal netwerk). Afbeeldingen die in meldingen worden weergegeven, kunnen rechtstreeks worden gedownload vanaf een server die is opgegeven door de app-leverancier. In dat geval zullen standaard-pc-gegevens naar die server worden verzonden.

Het gebruik van gegevens

Microsoft gebruikt alleen meldingsgegevens om meldingen van uw apps aan u te bezorgen. De melding kan tijdelijk worden opgeslagen door de Windows Push Notification Services voordat deze bij uw pc wordt bezorgd. Als een melding niet onmiddellijk kan worden bezorgd, wordt deze gedurende een paar minuten opgeslagen en vervolgens verwijderd.

Keuze en beheer

U kunt meldingen uitschakelen, voor alle apps of voor afzonderlijke apps, in **Meldingen** te selecteren onder **Zoeken en apps** in Pc-instellingen. Als u meldingen voor een app uitschakelt of de app verwijdert, kan de app-provider nog steeds updates verzenden naar de Windows Push Notification Services, maar deze meldingen worden niet weergegeven op uw pc.

Apps voor vergrendelingsscherm

Wat doet dit onderdeel?

Sommige Windows Store-apps kunnen statusinformatie en meldingen op het scherm weergegeven wanneer uw pc is

vergrendeld. Apps voor het vergrendelingsscherm kunnen ook taken uitvoeren terwijl de pc is vergrendeld. Ze kunnen bijvoorbeeld in de achtergrond e-mail synchroniseren of u in staat stellen binnenkomende telefoongesprekken te beantwoorden. U kunt ook de camera van uw pc direct gebruiken vanuit het vergrendelingsscherm.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Apps voor het vergrendelingsscherm kunnen statusupdates ontvangen van de app-leverancier via de Windows Push Notification Services of rechtstreeks van de servers van de leverancier van de app (of een andere derde partij). Apps voor het vergrendelingsscherm kunnen ook andere informatie, die niet is gerelateerd aan meldingen of updates, overdragen of verwerken.

Het gebruik van gegevens

Windows gebruikt de status- en meldingsinformatie die door de apps voor het vergrendelingsscherm wordt aangeleverd om het vergrendelingsscherm bij te werken.

Keuze en beheer

Nadat u Windows hebt ingesteld, worden de apps Mail, Agenda en Skype automatisch ingesteld als apps voor het vergrendelingsscherm. U kunt deze of andere apps uit het vergrendelingsscherm verwijderen en het gebruik van de camera uitschakelen in **Vergrendelingsscherm** te selecteren onder **Pc en apparaten** in Pc-instellingen. U kunt ook één app kiezen die continu statusinformatie weergeeft (bijvoorbeeld de details van de volgende afspraak in uw agenda) op het vergrendelingsscherm.

U kunt instellen of apps voor het vergrendelingsscherm meldingen kunnen weergeven in **Meldingen** te selecteren onder **Zoeken en apps** in Pc-instellingen.

Updates voor tegels

Wat doet dit onderdeel?

Windows Store-apps kunnen periodieke of realtime gegevens aan u verstrekken die als updates in de tegels van uw apps in Start worden weergegeven.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

De tegels van Store-apps die aan het startscherm zijn vastgemaakt, kunnen worden bijgewerkt met tekst, afbeeldingen of beide. De inhoud die wordt weergegeven op de tegel van een app kan lokaal worden geleverd door de app, periodiek worden gedownload van een server die door de app-leverancier wordt opgegeven, of vanuit de onlineservice van een app worden gezonden via de Windows Push Notification Services. Als de inhoud van de tegel rechtstreeks wordt gedownload vanaf een server die is opgegeven door de app-leverancier, zullen standaard-pc-gegevens naar die server worden verzonden.

Het gebruik van gegevens

Microsoft gebruikt tegelgegevens alleen om tegelupdates van uw apps aan u te leveren. Deze gegevens kunnen tijdelijk worden opgeslagen door de Windows Push Notification Services voordat deze bij uw pc wordt afgeleverd. Als een tegelupdate niet onmiddellijk kan worden bezorgd, wordt deze een paar dagen opgeslagen voordat deze wordt verwijderd.

Keuze en beheer

Nadat een app is begonnen met het ontvangen van tegelupdates, kunt u deze uitschakelen door de tegel van de app in het startscherm te selecteren en **Live Tile uitschakelen** te selecteren in de opdrachten die beschikbaar zijn voor de app. Als u de tegel van een app losmaakt van het startscherm, worden de tegelupdates niet meer weergegeven. Als u een app verwijdert, kan de app-provider nog steeds updates verzenden naar de Windows Push Notification Services, maar deze meldingen worden niet weergegeven op uw pc.

Als u de actuele updates wilt wissen die op uw Start-tegels worden weergegeven, veegt u van de rechterkant of wijst u de rechterbovenhoek van het startscherm aan, tikt of klikt u op **Instellingen** tikt of klikt u vervolgens op **Tegels**. Tik of klik op de knop **Wissen** onder **Persoonlijke gegevens wissen van mijn tegels**. Tegelupdates die worden geleverd nadat u de huidige updates hebt verwijderd, worden nog steeds weergegeven.

Afdrukken bestellen

Wat doet dit onderdeel?

Met Afdrukken bestellen kunt u digitale foto's die zijn opgeslagen op uw pc of een netwerkstation verzenden naar een onlinefotoafdrukservice naar keuze. Afhankelijk van de service kunt u uw foto's laten afdrukken en vervolgens per post laten bezorgen of u kunt de afdrukken ophalen bij een lokale winkel.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Als besluit u een bestelling te plaatsen bij een onlinefotoafdrukservice worden uw digitale foto's via internet verzonden naar de service die u hebt geselecteerd. Het bestandspad naar de digitale foto's die u selecteert (dat mogelijk uw gebruikersnaam bevat), kan naar de service worden verzonden, zodat de afbeeldingen kunnen worden weergegeven en geüpload. Digitale fotobestanden bevatten mogelijk gegevens over de foto die zijn opgeslagen bij het bestand door de camera, zoals de datum en tijd waarop de foto werd genomen of de locatie waar de foto werd genomen als uw camera GPS heeft. De bestanden bevatten mogelijk ook persoonlijke gegevens (zoals bijschriften) die mogelijk gekoppeld kunnen zijn aan het bestand via het gebruik van apps voor digitaal fotobeheer en Bestandenverkenner. Zie de sectie Eigenschappen voor meer informatie.

Nadat u een onlinefotoafdrukservice hebt geselecteerd uit Afdrukken bestellen, wordt u doorgeleid naar de website van de service in het venster Afdrukken bestellen. Gegevens die u invoert op de website van de onlinefotoafdrukservice, worden verzonden naar de service.

Het gebruik van gegevens

De gegevens die door de camera zijn opgeslagen in de digitale fotobestanden, kunnen mogelijk worden gebruikt door de onlinefotoafdrukservice tijdens het afdrukproces, bijvoorbeeld om de kleur of scherpte van de foto aan te passen voordat deze wordt afgedrukt. Gegevens die zijn opgeslagen door apps voor digitaal

fotobeheer, kunnen mogelijk worden gebruikt door de onlinefotoafdrukservice om als bijschrift af te drukken op de voor- of achterkant van de afdruk. Het gebruik van deze gegevens door onlinefotoafdrukservices en andere gegevens die u aan de services verstrekt, zoals gegevens die u invoert op hun website, hangt af van het privacybeleid van de onlinefotoafdrukservice.

Keuze en beheer

U kunt Afdrukken bestellen gebruiken om te kiezen welke foto's u wilt verzenden en welke service u wilt gebruiken om uw foto's af te drukken. Sommige apps voor fotobeheer kunnen u mogelijk helpen bij het verwijderen van opgeslagen persoonlijke gegevens voordat u foto's verzendt om te worden afgedrukt. U kunt mogelijk ook de eigenschappen van het bestand bewerken om opgeslagen persoonlijke gegevens te verwijderen.

[Naar boven](#)

Vooraf ophalen en vooraf opstarten

Wat doet dit onderdeel?

Windows registreert wanneer en hoe vaak bepaalde apps en Windows-onderdelen worden gebruikt en welke systeembestanden ze laden. Op basis van deze informatie kan het opstarten van deze apps en onderdelen worden versneld.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer u een app of Windows-onderdeel gebruikt, slaat Windows enkele gegevens op uw pc op over de systeembestanden die worden gebruikt en over het moment waarop en de frequentie waarmee de app of het onderdeel werd gebruikt.

Het gebruik van gegevens

Aan de hand van de informatie over het gebruik van apps en onderdelen kan het starten van die apps en onderdelen in Windows worden versneld. In sommige gevallen worden apps automatisch gestart in een onderbrekingsstatus.

Keuze en beheer

Apps die automatisch zijn gestart en onderbroken, worden weergegeven in Taakbeheer en kunnen worden beëindigd. In de onderbrekingsstatus hebben deze apps geen toegang tot uw webcam of microfoon, ook niet als deze functionaliteit is ingeschakeld. De apps hebben pas toegang zodra u ze daadwerkelijk hebt gestart.

[Naar boven](#)

Assistent voor programmacompatibiliteit

Wat doet dit onderdeel?

Als er een incompatibiliteitsprobleem wordt gevonden met een desktop-app die u probeert uit te voeren, wordt geprobeerd om dit probleem met de assistent voor programmacompatibiliteit op te lossen.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Als er een incompatibiliteitsprobleem wordt gevonden bij een app die u probeert uit te voeren, wordt er een rapport gegenereerd dat gegevens bevat zoals de naam van de app, de app-versie, de benodigde compatibiliteitsinstellingen en uw acties met de app tot nu toe. Problemen met incompatibele apps worden aan Microsoft gerapporteerd via Windows Foutrapportage of het Windows Programma voor verbetering van de gebruikerservaring (CEIP).

Het gebruik van gegevens

Foutrapporten worden gebruikt om te kunnen reageren op problemen die u rapporteert voor uw apps. De reacties bevatten koppelingen (wanneer beschikbaar) naar de website van de app-leverancier zodat u meer informatie kunt krijgen over mogelijke oplossingen. Foutrapporten die zijn gemaakt vanwege problemen met een app, worden gebruikt om te bepalen welke instelling u moet aanpassen wanneer u te maken hebt met compatibiliteitsproblemen met de apps die u uitvoert op deze versie van Windows. Gegevens die via CEIP worden gerapporteerd, worden gebruikt om compatibiliteitsproblemen van apps te identificeren.

Microsoft gebruikt geen gegevens die via dit onderdeel zijn

verzameld om u te identificeren, om contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te zenden.

Keuze en beheer

Voor problemen die zijn gerapporteerd via Windows Foutrapportage, wordt er alleen een foutrapport gemaakt wanneer u de optie inschakelt om online naar een oplossing te zoeken. Tenzij u eerder toestemming hebt gegeven om problemen automatisch te rapporteren zodat u kunt zoeken naar oplossingen, wordt u gevraagd of u het foutrapport wilt verzenden. Raadpleeg het onderdeel Windows Foutrapportage voor meer informatie.

Sommige problemen worden automatisch gerapporteerd via Windows CEIP (Programma voor verbetering van de gebruikerservaring) als u dit hebt ingeschakeld. Zie het Windows Programma voor verbetering van de gebruikerservaring voor meer informatie.

[Naar boven](#)

Eigenschappen

Wat doet dit onderdeel?

Eigenschappen zijn bestandsgegevens waarmee u uw bestanden sneller kunt doorzoeken en organiseren. Sommige eigenschappen zijn intrinsiek voor het bestand (bijvoorbeeld, de grootte van het bestand) terwijl andere eigenschappen mogelijk specifiek zijn voor een app of apparaat (bijvoorbeeld, de instellingen van uw camera toen u een foto nam of de locatiegegevens die voor de foto zijn geregistreerd door de camera).

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Het gegevenstype dat wordt opgeslagen hangt af van het bestandstype en de apps die het gebruiken. Voorbeelden van eigenschappen zijn de bestandsnaam, de wijzigingsdatum, de bestandsgrootte, de auteur, trefwoorden en opmerkingen. Eigenschappen worden opgeslagen in het bestand en ze worden verplaatst met het bestand als dat wordt verplaatst of gekopieerd naar een andere locatie, zoals bij een bestandsshare of wanneer

het als een e-mailbijlage wordt verzonden.

Het gebruik van gegevens

Met Eigenschappen kunt u sneller uw bestanden doorzoeken en organiseren. Ze kunnen ook worden gebruikt om app-specifieke taken uit te voeren. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

Keuze en beheer

U kunt een aantal eigenschappen voor een bestand bewerken of verwijderen door het bestand te selecteren in Verkenner en op **Eigenschappente** klikken. Sommige intrinsieke eigenschappen, zoals wijzigingsdatum, bestandsgrootte, bestandsnaam en sommige app-specifieke eigenschappen kunnen niet op deze manier worden verwijderd. App-specifieke eigenschappen kunt u alleen bewerken of verwijderen als de app die is gebruikt voor het genereren van het bestand deze onderdelen ondersteunt.

[Naar boven](#)

Nabijheid

Near field-nabijheidsservice

Wat doet dit onderdeel?

Als uw pc NFC-hardware (Near Field Communication) heeft, kunt u deze fysiek tegen een ander apparaat of accessoire met NFC-hardware tikken om koppelingen, bestanden, en andere gegevens te delen. Er zijn verschillende typen nabijheidsverbindingen: Aantikken en Tikken op en vasthouden. Met Aantikken kunt u een korte of langdurige verbinding maken tussen apparaten via Wi-Fi, Wi-Fi Direct of Bluetooth. Met Tikken op en vasthouden is de verbinding alleen actief zo lang de apparaten naast elkaar worden gehouden.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer u apparaten met een nabijheidsverbinding tegen elkaar tikt, wisselen ze gegevens uit om een verbinding met elkaar te maken. Afhankelijk van de manier waarop de apparaten zijn geconfigureerd, kunnen deze gegevens Bluetooth-

koppelingsinformatie en Wi-Fi-netwerkadressen en de naam van uw pc omvatten.

Nadat er een verbinding is gemaakt, kunnen er mogelijk ook andere gegevens worden uitgewisseld tussen apparaten, afhankelijk van de specifieke nabijheidsfunctie of app die u gebruikt. Met Windows kunnen bestanden, koppelingen en andere gegevens worden verzonden tussen apparaten die een nabijheidsverbinding gebruiken. Apps die nabijheid gebruiken, kunnen alle gegevens waartoe ze toegang hebben, verzenden en ontvangen. Deze gegevens kunnen via uw netwerk of internetverbinding worden verzonden of rechtstreeks via een draadloze apparaat-naar-apparaatverbinding.

Het gebruik van gegevens

De netwerk- en pc-gegevens die via een nabijheidsverbinding worden uitgewisseld, worden gebruikt om een netwerkverbinding te maken en om de apparaten die met elkaar verbinding maken, te identificeren. Gegevens die worden overgedragen via een nabijheidsverbinding die binnen een app wordt geïnitieerd, kunnen door die app op iedere manier worden gebruikt. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

Keuze en beheer

De near field-nabijheidsservice is standaard ingeschakeld. Een administrator kan het onderdeel uitschakelen met de opties in Apparaten en printers in het Configuratiescherm.

Tikken en verzenden

Wat doet dit onderdeel?

Met Windows Tikken en verzenden kunt u eenvoudig geselecteerde gegevens delen met een vriend die naast u staat of met uw andere apparaten, zoals een mobiele telefoon. Als u bijvoorbeeld in een browser bent, kunt u Tikken en verzenden starten vanaf het deelvenster Apparaten. Het volgende apparaat waarop u tikt, ontvangt een koppeling naar de webpagina die momenteel wordt weergegeven. Het werkt ook met andere apps die het delen van gegevens ondersteunen, zoals foto's, tekst of bestanden.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Tikken en verzenden gebruikt de gegevens die u deelt en de gegevens die worden beschreven in de sectie Near field-nabijheidsservice hierboven.

Het gebruik van gegevens

Deze gegevens worden alleen gebruikt om de verbinding te maken tussen de twee apparaten. De gedeelde gegevens worden niet opgeslagen door Tikken en verzenden. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

Keuze en beheer

Als de near field-nabijheidsservice is ingeschakeld, is Tikken en verzenden ook ingeschakeld. Zie de sectie Near field-nabijheidsservice voor meer informatie.

[Naar boven](#)

RAS-verbindingen

Wat doet dit onderdeel?

Met RAS-verbindingen kunt u verbinding maken met particuliere netwerken via een VPN-verbinding (Virtual Private Network) en RAS (Remote Access Service). RAS is een onderdeel waarmee verbinding wordt gemaakt tussen een client-pc (meestal uw pc) en een host-pc (ook wel RAS-server genoemd) via standaardprotocollen. Met de VPN-technologie kunnen gebruikers via internet verbinding maken met een particulier netwerk, zoals een bedrijfsnetwerk.

Inbelnetwerk is een onderdeel van RAS-verbindingen waarmee u toegang hebt tot internet via een inbelmodem of breedbandtechnologie, zoals een kabelmodem of DSL (Digital Subscriber Line). Inbelverbinding bevat inbelonderdelen, zoals RAS-client, Verbindingsbeheer en RAS-telefoon, maar ook inbelfuncties voor de opdrachtregel, zoals rasdial.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

De inbelonderdelen verzamelen informatie van uw pc, zoals uw gebruikersnaam, wachtwoord en domeinnaam. Deze gegevens

worden naar het systeem verzonden waarmee u verbinding probeert te maken. Voor het beschermen van uw privacy en de beveiliging van uw pc worden beveiligingsgegevens, zoals uw gebruikersnaam en wachtwoord, versleuteld opgeslagen op uw pc.

Het gebruik van gegevens

Inbelgegevens worden gebruikt om verbinding te maken tussen uw pc en internet. Een RAS-server kan mogelijk de gebruikersnaam en IP-adresgegevens bewaren voor verslagleggings- en nalevingsdoeleinden, maar er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

Keuze en beheer

Voor inbelonderdelen die niet vanaf de opdrachtregel werken, kunt u uw wachtwoord laten opslaan door **Deze gebruikersnaam en dit wachtwoord** opslaan in te schakelen. U kunt die optie op elk gewenst moment uitschakelen als u het eerder opgeslagen wachtwoord uit het inbelonderdeel wilt verwijderen. Omdat deze optie standaard is uitgeschakeld, kan u worden gevraagd uw wachtwoord op te geven als u verbinding wilt maken met internet of een netwerk. Voor inbelonderdelen die vanaf de opdrachtregel werken, zoals rasdial, kunt u uw wachtwoord niet opslaan.

[Naar boven](#)

RemoteApp- en bureaubladverbindingen

Wat doet dit onderdeel?

Met RemoteApp- en bureaubladverbindingen kunt u apps en bureaubladen openen op externe pc's die beschikbaar zijn gesteld voor externe toegang.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer u een verbinding inschakelt, worden er configuratiebestanden gedownload van uw pc naar de door u opgegeven externe URL. Deze configuratiebestanden koppelen apps en bureaubladen op externe pc's, zodat u deze kunt uitvoeren vanaf uw pc. Uw pc controleert regelmatig automatisch of er updates zijn voor deze configuratiebestanden en downloadt deze

vervolgens. Deze apps worden uitgevoerd op externe pc's, en gegevens die u invoert in de apps worden verzonden over het netwerk naar de externe pc's waarmee u aangeeft verbinding te willen maken.

Als Microsoft de pc of app host waarmee u een verbinding tot stand brengt, wordt mogelijk aanvullende informatie over uw verbinding verzonden naar Microsoft voor ondersteuningsdoeleinden.

Het gebruik van gegevens

Updates voor configuratiebestanden omvatten mogelijk wijzigingen in instellingen die u toegang bieden tot nieuwe apps; deze apps worden echter alleen uitgevoerd als u aangeeft dat u dit wilt. Dit onderdeel verzendt ook gegevens naar de externe pc's waarop de externe apps worden uitgevoerd. Het gebruik van deze gegevens door de externe apps hangt af van het privacybeleid van de leveranciers van de apps en de administrators van de externe pc's. Er wordt geen informatie verzonden naar Microsoft tenzij de externe verbinding wordt gehost door Microsoft.

Keuze en beheer

U kunt aangeven of u RemoteApp- en bureaubladverbindingen wilt gebruiken. U kunt RemoteApp- en bureaubladverbindingen toevoegen of verwijderen door naar RemoteApp- en bureaubladverbindingen te gaan in het Configuratiescherm. U kunt altijd een nieuwe verbinding toevoegen door te klikken op **Een nieuwe verbinding met RemoteApp- en bureaubladverbindingen instellen** en een URL voor de verbinding in het dialoogvenster in te voeren. U kunt ook uw e-mailadres gebruiken om de URL voor de verbinding op te halen. U kunt een verbinding en de verbindingsbestanden verwijderen door te klikken op **Verwijderen** in het dialoogvenster voor de beschrijving voor verbindingen. Als u een verbinding verbreekt zonder alle open apps te sluiten, blijven deze apps open op de externe pc. RemoteApp en bureaubladverbindingen worden niet weergegeven in de lijst Programma's toevoegen of verwijderen in het Configuratiescherm.

[Naar boven](#)

Verbinding met extern bureaublad

Wat doet dit onderdeel?

Met Verbinding met extern bureaublad kunt u een externe verbinding maken met een host-pc waarop Extern bureaublad-services wordt uitgevoerd.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

De instellingen voor Verbinding met extern bureaublad worden opgeslagen in een lokaal archief voor apps of in een RDP-bestand (Remote Desktop Protocol) op uw pc. Deze instellingen omvatten de naam van uw domein en de verbidingsconfiguratie-instellingen, zoals externe pc-naam, gebruikersnaam, weergavegegevens, lokale apparaatgegevens, audiogegevens, klembord, verbidingsinstellingen, externe app-namen en sessiepictogram of miniatuurafbeelding.

Referenties voor deze verbindingen en voor Extern bureaublad-gateway en een lijst van vertrouwde-servernamen voor Extern bureaublad-gateway worden lokaal op uw pc opgeslagen. Een lijst wordt opgeslagen in het register. Deze lijst wordt permanent opgeslagen tenzij deze wordt verwijderd door een administrator. Er wordt geen informatie verzonden naar Microsoft tenzij de externe verbinding wordt gehost door Microsoft.

Het gebruik van gegevens

Met de gegevens die worden verzameld door Verbinding met extern bureaublad kunt u verbinding maken met host-pc's waarop Extern bureaublad-services wordt uitgevoerd met uw voorkeursinstellingen. De gebruikersnaam, het wachtwoord en de domeingegevens worden verzameld zodat u uw verbidingsinstellingen kunt opslaan en kunt dubbelklikken op een RDP-bestand of kunt klikken op een favoriet om een verbinding te starten zonder dat u deze gegevens opnieuw hoeft in te voeren.

Keuze en beheer

U kunt aangeven of u Verbinding met extern bureaublad wilt gebruiken. Als u dit onderdeel gebruikt, bevatten uw RDP-bestanden en Verbinding met extern bureaublad-favorieten

gegevens die nodig zijn om verbinding te maken met een externe pc, waaronder de opties en instellingen die zijn geconfigureerd toen de verbinding automatisch werd opgeslagen. U kunt RDP-bestanden en favorieten aanpassen, waaronder bestanden waarmee u verbinding kunt maken met dezelfde pc met verschillende instellingen. Als u opgeslagen referenties wilt wijzigen, opent u Aanmeldingsgegevensbeheer in Gebruikersaccounts in het Configuratiescherm.

[Naar boven](#)

Aanmelden met een Microsoft-account

Wat doet dit onderdeel?

Een Microsoft-account (voorheen Windows Live ID genoemd) is één e-mailadres en wachtwoord waarmee u zich kunt aanmelden bij apps, websites en services van Microsoft en bepaalde partners van Microsoft. U kunt zich aanmelden voor een Microsoft-account in Windows of op Microsoft-websites waarop u zich moet aanmelden met een Microsoft-account.

U kunt zich bij Windows aanmelden met een Microsoft-account of uw lokale of domeinaccount koppelen aan een Microsoft-account in producten die hiervoor ondersteuning bieden. In dat geval stemt Windows het uiterlijk van uw pc's op elkaar af door instellingen en gegevens in Windows en Microsoft-apps automatisch te synchroniseren. Als u een website bezoekt waarop zich aanmeldt met een Microsoft-account, wordt u op die website automatisch door Windows aangemeld.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer u een e-mailadres opgeeft voor gebruik als Microsoft-account terwijl u uw pc instelt of in **Accounts** in Pc-instellingen, verstuurt Windows het e-mailadres naar Microsoft om te bepalen of dit al wordt gebruikt voor een Microsoft-account die aan dat e-mailadres is gekoppeld. Als u dat e-mailadres al gebruikt als Microsoft-account, kunt u zich bij Windows aanmelden met dit adres en het wachtwoord voor het Microsoft-account. Als u nog niet over voldoende beveiligingsgegevens beschikt voor uw Microsoft-

account, kunnen we u eerst vragen naar aanvullende beveiligingsgegevens, zoals een mobiel telefoonnummer waarmee we kunnen controleren of het account bij u hoort. Als u geen Microsoft-account hebt, kunt u dit maken met elk e-mailadres.

Als u zich aanmeldt met een Microsoft-account, wordt door Windows tevens standaardinformatie over de computer verstuurd naar Microsoft, waaronder de fabrikant van het apparaat, de modelnaam en de versie

Elke keer dat u zich bij Windows aanmeldt met een Microsoft-account terwijl uw pc is verbonden met internet, worden uw e-mailadres en wachtwoord door Windows op de Microsoft-servers gecontroleerd. Wanneer u bij Windows bent aangemeld met een Microsoft-account of met een domeinaccount dat is gekoppeld aan uw Microsoft-account, gebeurt het volgende:

- Bepaalde instellingen van Windows worden gesynchroniseerd tussen de pc's waarbij u zich aanmeldt met een Microsoft-account. Zie de sectie 'Synchronisatie-instellingen' van deze pagina voor meer informatie over welke instellingen worden gesynchroniseerd en hoe u dit kunt beheren.
- Microsoft-apps waarin een Microsoft-account voor authenticatie wordt gebruikt (zoals Mail, Agenda, Contacten, Microsoft Office en andere apps), kunnen uw gegevens automatisch downloaden. (In de Mail-app worden bijvoorbeeld automatisch de berichten gedownload die zijn verzonden naar uw Outlook.com- of Hotmail.com.com-adres als u dit hebt.) In webbrowsers kunt u automatisch worden aangemeld bij websites waarbij u zich aanmeldt met uw Microsoft-account. (Als u bijvoorbeeld Bing.com.com bezoekt, wordt u mogelijk automatisch aangemeld zonder dat u het wachtwoord van uw Microsoft-account hoeft op te geven.)

Windows vraagt uw toestemming voordat in apps van derden profielgegevens of andere persoonlijke gegevens in verband met uw Microsoft-account mogen worden gebruikt. Als u zich bij Windows aanmeldt met een domeinaccount dat is gekoppeld aan een Microsoft-account, worden de instellingen en gegevens die u selecteert, gesynchroniseerd met uw domeinaccount en wordt u

automatisch aangemeld bij apps en websites, zoals hierboven is beschreven. Omdat domeinadministrators toegang hebben tot alle informatie op uw pc, hebben ze ook toegang tot alle instellingen en informatie die u synchroniseert met andere pc's via uw Microsoft-account. Dit kunnen instellingen zijn zoals naam, accountafbeelding en browsergeschiedenis. Zie de sectie 'Synchronisatie-instellingen' van deze pagina voor meer informatie over welke instellingen worden gesynchroniseerd en hoe u dit kunt beheren.

Het gebruik van gegevens

Wanneer u een nieuw Microsoft-account maakt in Windows, worden de door u opgegeven gegevens gebruikt om het account te maken en beveiligen. De opgegeven beveiligingsgegevens (zoals uw telefoonnummer of alternatieve e-mailadres) worden bijvoorbeeld alleen gebruikt als u zich niet kunt aanmelden bij uw account.

Wanneer u bij Windows bent aangemeld met een Microsoft-account, gebruikt Windows uw Microsoft-accountgegevens om u automatisch aan te melden bij apps en websites. Raadpleeg de privacyverklaring voor Microsoft-accounts [Microsoft als u meer wilt weten over het effect dat een](#) -account heeft op uw privacy.

Raadpleeg de privacyverklaringen van de afzonderlijke apps voor informatie over hoe in Microsoft-apps gebruik wordt gemaakt van informatie die is gekoppeld aan uw Microsoft-account. U vindt de privacyverklaring voor een Microsoft-app in de Instellingen van de app of in het dialoogvenster Over.

Standaardinformatie over het apparaat kan worden gebruikt om communicatie met u te personaliseren, zoals e-mails die bedoeld zijn om u te helpen aan de slag te gaan met het apparaat.

Keuze en beheer

Wanneer u zich bij Windows aanmeldt met een Microsoft-account, worden sommige instellingen automatisch gesynchroniseerd. Zie de sectie 'Synchronisatie-instellingen' van deze pagina als u wilt weten welke Windows-instellingen worden gesynchroniseerd of hoe u de synchronisatie stopt. Raadpleeg de privacyverklaringen van de afzonderlijke apps voor meer informatie over de gegevens die worden verzameld in Microsoft-apps die gebruikmaken van een Microsoft-account voor authenticatie.

U kunt op elk gewenst moment een lokaal account of Microsoft-account maken via **Accounts** in Pc-instellingen in producten die hiervoor ondersteuning bieden. Als u zich bij Windows aanmeldt met een domeinaccount, kunt u de verbinding met uw Microsoft-account op elk gewenst moment tot stand brengen of verbreken via **Accounts** in Pc-instellingen.

Wanneer u InPrivate-navigatie gebruikt in Internet Explorer, wordt u niet automatisch aangemeld bij websites waarvoor Microsoft-accounts worden gebruikt.

[Naar boven](#)

OneDrive-cloudopslag

Wat doet dit onderdeel?

Wanneer u zich op uw apparaat aanmeldt met een Microsoft-account, kunt u ervoor kiezen om bepaalde inhoud en instellingen automatisch op te laten slaan op Microsoft-servers zodat u over een reservekopie beschikt als er iets met uw apparaat gebeurt.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Als u tijdens de installatie ervoor kiest om OneDrive te gebruiken voor cloudopslag, wordt in Windows automatisch inhoud verzonden naar Microsoft-servers, waaronder:

- Foto's en video's op uw apparaat die zijn opgeslagen in de map **Camera-album**.
- Instellingen die specifiek zijn voor uw apparaat en niet met andere apparaten worden gedeeld.
- Beschrijvende informatie over uw apparaat, zoals de naam van het apparaat en het type apparaat.

U kunt er ook voor kiezen om inhoud op te slaan op Microsoft-servers. Ook door apps kunnen uw bestanden standaard worden opgeslagen op Microsoft-servers.

Het gebruik van gegevens

Windows gebruikt deze inhoud om de cloudopslagservice te

leveren. Microsoft gebruikt uw inhoud of gegevens niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden.

Keuze en beheer

Als u tijdens de installatie van uw pc OneDrive gebruiken kiest, wordt de inhoud die is beschreven in deze sectie met Windows opslagen op OneDrive. U kunt deze instellingen op elk gewenst moment wijzigen in het gedeelte OneDrive van Pc-instellingen.

[Naar boven](#)

Synchronisatie-instellingen

Wat doet dit onderdeel?

Wanneer u zich aanmeldt bij Windows met een Microsoft-account, synchroniseert Windows een deel van uw instellingen en gegevens met Microsoft-servers om het gemakkelijker te maken om een gepersonaliseerde beleving te bieden op meerdere pc's. Nadat u zich met een Microsoft-account hebt aangemeld op een of meer pc's en u zich vervolgens op een andere pc voor het eerst aanmeldt met hetzelfde Microsoft-account, worden de instellingen en gegevens die u vanaf uw andere pc's hebt gesynchroniseerd, door Windows gedownload en toegepast. Instellingen die u synchroniseert, worden automatisch bijgewerkt op Microsoft-servers en uw andere pc's wanneer u deze gebruikt.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Als u ervoor kiest om u bij Windows aan te melden met een Microsoft-account, worden bepaalde instellingen door Windows gesynchroniseerd met Microsoft-servers. Deze instellingen zijn:

- De lay-out van uw startscherm
- Apps die u hebt geïnstalleerd vanuit de Windows Store
- Taalvoorkeuren
- Voorkeuren voor Toegankelijkheidscentrum
- Persoonlijke instellingen, zoals de instellingen voor uw

accountafbeelding, de afbeelding voor het vergrendelingsscherm, de achtergrond en de muis.

- Instellingen voor Windows Store-apps
- Woordenlijsten van spellingcontroles, IME-woordenlijsten en persoonlijke woordenlijsten
- Geschiedenis van uw webbrowsers, favorieten en geopende websites
- Opgeslagen wachtwoorden voor apps, websites en netwerken
- Adressen van gedeelde netwerkprinters waarop u bent aangesloten

Ter beveiliging van uw privacy worden alle gesynchroniseerde instellingen die worden verzonden, versleuteld via SSL. Sommige instellingen worden pas op uw pc gesynchroniseerd nadat u uw pc als vertrouwde pc hebt toegevoegd aan uw Microsoft-account.

Als u zich bij Windows aanmeldt met een domeinaccount dat is gekoppeld aan een Microsoft-account, worden de instellingen en gegevens die u hebt opgegeven, gesynchroniseerd met uw domeinaccount. Wachtwoorden die u opslaat terwijl u bij Windows bent aangemeld met een domeinaccount dat is gekoppeld aan een Microsoft-account, worden nooit gesynchroniseerd. Omdat domeinadministrators toegang hebben tot alle informatie op uw pc, hebben ze ook toegang tot alle instellingen en informatie die u synchroniseert met andere pc's via uw Microsoft-account.

Het gebruik van gegevens

Deze instellingen en gegevens worden in Windows gebruikt om de synchronisatieservice te bieden. Microsoft gebruikt gesynchroniseerde instellingen en gegevens nooit om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden.

Keuze en beheer

Wanneer u zich bij Windows aanmeldt met een Microsoft-account, worden uw instellingen automatisch gesynchroniseerd. U kunt

ervoor kiezen om uw instellingen te synchroniseren en bepalen wat u wilt synchroniseren door naar **Synchronisatie-instellingen** in de sectie OneDrive van Pc-instellingen te gaan. Als u zich bij Windows aanmeldt met een domeinaccount en ervoor kiest om dit account te koppelen aan een Microsoft-account, vraagt Windows welke instellingen u wilt synchroniseren voordat u uw Microsoft-account verbindt.

[Naar boven](#)

Teredo-technologie

Wat doet dit onderdeel?

Met Teredo Technology (Teredo) kunnen pc's en netwerken communiceren via meerdere netwerkprotocollen.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Elke keer als u uw pc start, probeert Teredo een openbare IPv6-service (Internet Protocol versie 6) op internet te vinden. Dit gebeurt automatisch wanneer uw pc is verbonden met een openbaar of particulier netwerk, behalve op beheerde netwerken zoals bedrijfsdomeinen. Als u een app gebruikt waarvoor Teredo IPv6-connectiviteit vereist is, of als u uw firewall configureert om IPv6-connectiviteit altijd in te schakelen, wordt er door Teredo regelmatig contact gemaakt met de Microsoft Teredo-service via internet. De enige gegevens die naar Microsoft worden verzonden, zijn standaard pc-gegevens en de naam van de gevraagde service (bijvoorbeeld, `teredo.ipv6.microsoft.com`).

Het gebruik van gegevens

De gegevens die met Teredo vanaf uw pc worden verzonden, worden gebruikt om te bepalen of uw pc is verbonden met internet en of er een openbare IPv6-service kan worden gevonden. Als de service is gevonden, worden er gegevens verzonden om een verbinding met de IPv6-service te onderhouden.

Keuze en beheer

Met het netsh-hulpprogramma voor de opdrachtregel kunt u de query wijzigen die door de service via het internet wordt verzonden

om in plaats hiervan niet-Microsoft-servers te gebruiken of u kunt deze uitschakelen. Zie de sectie "Internet Protocol Version 6, Teredo, and Related Technologies" in [dit technische white paper](#) voor gedetailleerde instructies.

[Naar boven](#)

Trusted Platform Module (TPM)-services

Wat doet dit onderdeel?

De TPM (Trusted Platform Module) is beveiligingshardware die in sommige pc's is ingebouwd en waarmee uw pc volledig gebruik kan maken van geavanceerde beveiligingsonderdelen. Onderdelen van Windows die de TPM gebruiken, zijn Stationsversleuteling, Virtual Smart Card, Beveiligd opstarten, Windows Defender en TPM-certificaatarchief.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Standaard wordt Windows eigenaar van de TPM en worden de volledige autorisatiegegevens voor de TPM-eigenaar opgeslagen zodat deze alleen beschikbaar zijn voor de Windows-administrators. Er worden beperkte autorisatiewaarden gemaakt om typische standaardadministratoracties en standaardgebruikersacties uit te voeren. Deze worden beheerd door Windows.

Met de TPM-beheerconsole kunt u interactief de TPM toevoegen en de TPM-eigenaarsautorisatiewaarde opslaan op externe media, zoals een USB-flashstation nadat de TPM is toegevoegd. Een opgeslagen bestand bevat de TPM-eigenaarsautorisatiegegevens voor de TPM. Het bestand bevat ook de gegevens voor de pc-naam, de versie van het besturingssysteem, de gebruiker van de maakbewerking en de aanmaakdatum zodat u het bestand kunt herkennen.

In een domeinomgeving kan het volledige TPM-eigenaarswachtwoord worden geconfigureerd door de domeinadministrator om te worden opgeslagen in Active Directory onder een TPM-object wanneer de TPM is verstrekt.

Elke TPM heeft een unieke cryptografische goedkeuringsleutel die wordt gebruikt om de authenticiteit aan te geven. De

goedkeuringsleutel kan worden gemaakt en opgeslagen in de TPM door de fabrikant van uw pc. Voor oudere pc's moet Windows mogelijk het maken van de goedkeuringsleutel in de TPM activeren. Het persoonlijke gedeelte van de goedkeuringsleutel wordt nooit getoond buiten de TPM en zodra dit is gemaakt, kan het gewoonlijk niet worden gereset. Er wordt een goedkeuringsleutelcertificaat opgeslagen in de TPM van de meeste Windows-computers. Het goedkeuringsleutelcertificaat geeft aan dat de goedkeuringsleutel bestaat in een hardware-TPM. Het certificaat is nuttig voor externe controleprogramma's om te bevestigen dat de TPM voldoet aan de TPM-specificaties. Het goedkeuringsleutelcertificaat wordt gewoonlijk ondertekend door de TPM-fabrikant of de platformfabrikant.

Het gebruik van gegevens

Zodra de TPM is geïntialiseerd, kunnen apps de TPM gebruiken om aanvullende unieke cryptografische sleutels te maken en deze te beveiligen. Stationsversleuteling gebruikt bijvoorbeeld de TPM om de sleutel te beschermen waarmee het station wordt versleuteld.

Als u het TPM-eigenaarswachtwoord hebt opgeslagen in een bestand, kunt u met de aanvullende pc- en gebruikersgegevens die in dit bestand zijn opgeslagen, de overeenkomende pc en TPM identificeren. De TPM-goedkeuringsleutel wordt gebruikt door Windows tijdens de TPM-initialisatie om de TPM-eigenaarsautorisatiewaarde te versleutelen voordat deze wordt verzonden naar de TPM. Windows verzendt geen cryptografische sleutels buiten uw pc. Windows biedt wel een interface voor apps van derden zoals antimalwaresoftware om de goedkeuringsleutel te gebruiken voor bepaalde TPM-scenario's, zoals Measured Boot with Attestation. Voor antimalwaresoftware zijn de goedkeuringsleutel en het goedkeuringsleutelcertificaat ook nuttig om te bevestigen dat er opstartmetingen worden verstrekt door een TPM van een specifieke fabrikant. Standaard kunnen alleen administrators van apps met administratorbevoegdheden de TPM-goedkeuringsleutel gebruiken.

Keuze en beheer

Gebruikers of administrators kunnen gebruik van de TPM

inschakelen door een onderdeel van Windows dat of een app die de TPM gebruikt in te schakelen of uit te voeren.

U kunt de TPM wissen en terugzetten naar de standaardfabrieksinstellingen. Wanneer de TPM wordt gewist, worden de eigenaargegevens, en met uitzondering van de goedkeuringsleutel, alle TPM-sleutels of cryptografische gegevens die mogelijk door apps zijn gemaakt toen de TPM werd gebruikt, verwijderd.

[Naar boven](#)

Basiscertificaten bijwerken

Wat doet dit onderdeel?

Certificaten worden voornamelijk gebruikt om de identiteit van een persoon of apparaat te verifiëren, een service te authenticeren of bestanden te versleutelen. Certificaten worden uitgegeven door vertrouwde basiscertificeringsinstanties. Via Basiscertificaten bijwerken wordt contact opgenomen met de online Windows Update-service om te zien of Microsoft een certificeringsinstantie heeft toegevoegd aan de lijst met vertrouwde instanties, maar alleen wanneer een app een certificaat krijgt dat verstrekt is door een certificeringsinstantie die niet rechtstreeks wordt vertrouwd (een certificaat dat niet is opgeslagen in een lijst met vertrouwde certificaten op uw pc). Als de certificeringsinstantie is toegevoegd aan de Microsoft-lijst met vertrouwde instanties, wordt het certificaat automatisch toegevoegd aan de lijst met vertrouwde certificaten op uw pc.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Via Basiscertificaten bijwerken wordt een aanvraag naar de online Windows Update-service verzonden voor de actuele lijst met basiscertificeringsinstanties in het Microsoft-basiscertificeringsprogramma. Als het niet-vertrouwde certificaat op de lijst staat, wordt met Basiscertificaten bijwerken het certificaat verkregen van Windows Update en wordt het in het vertrouwde certificaatarchief op uw pc geplaatst. De overgedragen gegevens omvatten de namen en cryptografische hashes van

basiccertificaten.

Het gebruik van gegevens

De gegevens worden door Microsoft gebruikt om de lijst met vertrouwde certificaten op uw pc bij te werken. Microsoft gebruikt deze gegevens niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden.

Keuze en beheer

De optie Basiccertificaten bijwerken is standaard ingeschakeld. Administrators kunnen Groepsbeleid configureren om Basiccertificaten bijwerken op een pc uit te schakelen.

[Naar boven](#)

Update Services

Wat doet dit onderdeel?

Updateservices voor Windows omvat Windows Update en Microsoft Update:

- **Windows Update** is een service waarmee u beschikt over software-updates voor Windows-software en andere ondersteunende software, zoals stuurprogramma's die worden geleverd door apparaatfabrikanten.
- **Microsoft Update** is een service waarmee u beschikt over software-updates voor Windows-software en andere Microsoft-software zoals Microsoft Office.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Door de updateservices worden gegevens van uw pc verzameld waarmee Microsoft de services kan uitvoeren en verbeteren, zoals:

- De Microsoft-software en andere ondersteunende software (bijvoorbeeld stuurprogramma's en firmware die worden geleverd door apparaatfabrikanten) die op uw pc is geïnstalleerd en waarvoor updates beschikbaar zijn in de updateservices. Hiermee kunnen we bepalen welke updates voor u relevant zijn.

- Uw configuratie-instellingen voor Windows Update en/of Microsoft Update, zoals of u updates automatisch wilt downloaden en installeren.
- Successen, mislukkingen en fouten die u bij de toegang tot of het gebruik van updateservices hebt ondervonden.
- Plug en Play-id-nummers van hardwareapparaten: een door de apparaatfabrikant toegewezen code waarmee het apparaat kan worden geïdentificeerd (bijvoorbeeld een bepaald type toetsenbord).
- GUID (Globally Unique Identifier): een willekeurig gegenereerd nummer dat geen persoonlijke gegevens bevat. GUID's worden gebruikt voor het identificeren van afzonderlijke pc's zonder de gebruiker te identificeren.
- BIOS-naam, revisienummer, leverancier en revisiedatum: informatie over de set essentiële softwareroutines waarmee uw hardware wordt getest, het besturingssysteem op uw pc wordt gestart en gegevens worden overgedragen tussen hardwareapparaten die op uw pc zijn aangesloten.
- Fabrikant, model, platformfunctie en SKU-nummer: informatie over de pc die wordt gebruikt om diagnostisch onderzoek naar stuurprogramma-installaties mogelijk te maken.

U kunt deze updateservices gebruiken door in het Configuratiescherm naar Windows Update te gaan en op updates te controleren of door uw instellingen zodanig te wijzigen dat Windows updates automatisch installeert zodra ze beschikbaar zijn (aanbevolen). Binnen het onderdeel Windows Update kunt u kiezen of u ook Microsoft Update wilt inschakelen.

Als u aangeeft dat u belangrijke software-updates voor uw computer wilt ontvangen, kan MSRT (Windows Malicious Software Removal Tool) deel uitmaken van deze updates. MSRT controleert computers op besmetting met specifieke, courante, kwaadaardige software ('malware') en helpt eventuele besmettingen te verwijderen. Als de software wordt uitgevoerd, wordt de [malware verwijderd](#) die op de website Microsoft-ondersteuning wordt

vermeld. Tijdens een malwarecontrole wordt er een rapport naar Microsoft verzonden met specifieke gegevens over gedetecteerde malware, fouten en andere gegevens over uw pc. Voor meer informatie raadpleegt u de [privacyverklaring van het Windows Hulpprogramma voor verwijderen van schadelijke software](#) .

Het gebruik van gegevens

De gegevens die naar Microsoft worden verzonden, worden gebruikt voor het uitvoeren en onderhouden van de updateservices. Ze worden ook gebruikt voor het genereren van samengevatte statistieken waarmee we trends kunnen analyseren en onze producten en services, waaronder de updateservices, kunnen verbeteren.

Voor het genereren van samengevatte statistieken gebruiken de updateservices de door de updateservices verzamelde GUID's om het aantal afzonderlijke computers te traceren en te registreren waarop de updateservices worden gebruikt, en om vast te stellen en te registreren of het downloaden en installeren van specifieke updates slaagt of mislukt. De updateservices registreren de GUID van de computer waarmee het downloaden en installeren is geprobeerd, de id van het aangevraagde item, of er updates beschikbaar waren en standaard-pc-gegevens.

De hierboven beschreven MSRT-gegevens worden gebruikt om onze antimalware- en andere beveiligingsproducten en -services te helpen verbeteren. De gegevens die tijdens de MSRT worden verzameld, worden niet gebruikt om u te identificeren of contact met u op te nemen.

Vereiste updates

De updateservices werken, als u ze hebt ingeschakeld, alleen goed als bepaalde softwareonderdelen op uw systeem waaruit de updateservices bestaan of waarop ze rechtstreeks betrekking hebben regelmatig worden bijgewerkt. Deze updates moeten worden uitgevoerd voordat de service kan controleren op andere updates en deze kan downloaden of installeren. Met deze vereiste updates worden fouten opgelost, voortdurende verbeteringen aangebracht en wordt de compatibiliteit met de Microsoft-servers die de service ondersteunen onderhouden.

Als de updateservices zijn uitgeschakeld, ontvangt u deze updates niet.

Software-updates die vereist zijn om Windows Store-apps te installeren of bij te werken worden automatisch gedownload en geïnstalleerd. Voor de juiste werking van de apps moeten deze updates worden uitgevoerd.

Cookies en tokens

Een token lijkt op een cookie. Via een token wordt informatie opgeslagen in een klein bestand dat door de updateservices-server op uw harde schijf wordt opgeslagen en dat wordt gebruikt als uw computer verbinding maakt met de updateservices-server om een geldige verbinding in stand te houden. Het wordt alleen op uw computer opgeslagen, niet op de server. Het cookie of token bevat informatie (zoals de laatste scantijd) waarmee de meest recente beschikbare updates kunnen worden gevonden. Het bevat informatie waarmee wordt bepaald welke inhoud naar uw computer moet worden gedownload en wanneer dat moet gebeuren, en een GUID waarmee uw computer bij de server kan worden geïdentificeerd.

Informatie in de inhoud van het cookie of token wordt door de server versleuteld (met uitzondering van de vervaltijd van het cookie of token). Dit cookie of token is geen browsercookie en kan dus niet worden beheerd via de browserinstellingen. Het cookie of token kan niet worden verwijderd, maar als u de updateservices niet gebruikt, wordt ook het cookie of token niet gebruikt.

Keuze en beheer

Als u expresinstellingen kiest tijdens het instellen van Windows, schakelt u de Windows Update-service in en stelt u service in voor het automatisch installeren van updates.

Als u Update Services inschakelt, worden vereiste updates voor sommige onderdelen van de service automatisch gedownload en geïnstalleerd zonder dat dit aan u wordt gemeld, ongeacht welke instelling u hebt gekozen. Als u liever geen vereiste updates ontvangt, schakelt u Update Services uit.

U kunt ook kiezen of belangrijke en aanbevolen updates voor uw computer moeten worden gecontroleerd of automatisch geïnstalleerd of alleen belangrijke updates. Optionele updates worden nooit automatisch geïnstalleerd. Nadat u Windows hebt ingesteld, kunt u uw Windows Update-instellingen wijzigen in het Configuratiescherm of in Pc-instellingen.

Als u ervoor hebt gekozen om te controleren op belangrijke updates en deze te installeren en MSRT te ontvangen als onderdeel van deze updates voor uw pc, kunt u [de rapportagefunctionaliteit van de software uitschakelen](#).

[Naar boven](#)

VPN-netwerken

Wat doet dit onderdeel?

Met een Virtual Private Network (VPN) kunt u via internet verbinding maken met een privénetwerk, zoals een bedrijfsnetwerk. Een VPN-verbinding wordt aangeboden door de Windows VPN-client of een VPN-app van een andere leverancier.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer u verbinding maakt met een VPN, worden de referenties die u in de VPN-client invoert, verzonden naar het externe netwerk. U kunt deze referenties mogelijk opslaan op uw pc. Zodra de verbinding tot stand is gebracht, worden, afhankelijk van de configuratie van het VPN, een deel van of al uw netwerkactiviteiten uitgevoerd via het externe netwerk. Administrators kunnen specifieke apps configureren om hun verkeer altijd via het VPN te routeren en automatisch verbinding te maken met het VPN wanneer de apps worden gestart. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

VPN-software van andere leveranciers verzamelt mogelijk aanvullende informatie. Het verzamelen en gebruiken van deze informatie is onderworpen aan het privacybeleid van de leverancier.

Het gebruik van gegevens

VPN-clients maken gebruik van de referenties die u invoert wanneer

u zich identificeert bij het externe netwerk en wanneer ze netwerkverkeer naar en van het externe netwerk leiden. Als een VPN-client van een andere leverancier aanvullende informatie verzamelt, is het gebruik van die informatie door de andere leverancier onderworpen aan het privacybeleid van die leverancier.

Keuze en beheer

U kunt VPN-verbindingen toevoegen of verwijderen en de status van de bestaande verbindingen bekijken in **Netwerk** in Pc-instellingen. Nadat een VPN-verbinding is ingesteld, kunt u de verbinding handmatig tot stand brengen of verbreken door het netwerk te selecteren in de lijst in Instellingen.

[Naar boven](#)

Windows Programma voor verbetering van de gebruikerservaring (CEIP)

Werking van de functie

Via Windows CEIP (Customer Experience Improvement Programs) worden gegevens verzameld over het gebruik van uw apps, pc's, aangesloten apparaten en Windows. De programma's verzamelen ook gegevens over eventuele prestatie- en betrouwbaarheidsproblemen. Als u ervoor kiest om deel te nemen aan Windows CEIP, worden deze gegevens door Windows automatisch naar Microsoft verstuurd. Bovendien wordt er door CEIP periodiek een bestand gedownload met meer relevante informatie over hoe u werkt met Windows en apps. De CEIP-rapporten worden naar Microsoft verzonden, waar we ze gebruiken om de functies te verbeteren die onze klanten het meest gebruiken en om oplossingen te vinden voor veelvoorkomende problemen.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

CEIP-rapporten kunnen de volgende gegevens bevatten:

- Configuratie-informatie information, zoals hoeveel processors uw pc heeft, het aantal gebruikte netwerkverbindingen, schermresoluties voor weergaveapparaten en welke versie van Windows wordt gebruikt.

- Prestatie- en betrouwbaarheidsgegevens, zoals hoe snel een app reageert als u op een knop klikt, hoeveel problemen u ondervindt met een app of apparaat en hoe snel gegevens via een netwerkverbinding worden verzonden of ontvangen.
- Informatie over app-gebruik, zoals hoe vaak u apps opent, hoe vaak u Windows Help en ondersteuning gebruikt, welke services u gebruikt om u bij apps aan te melden en hoeveel mappen u doorgaans op het bureaublad maakt.

CEIP-rapporten bevatten ook gegevens over gebeurtenissen (gegevens uit het gebeurtenislogboek) op uw computer vanaf maximaal zeven dagen vóór het moment waarop u besluit om te gaan deelnemen aan CEIP. Omdat de meeste gebruikers binnen enkele dagen na de installatie van Windows besluiten om deel te nemen aan CEIP, gebruikt Microsoft deze informatie om de installatie van Windows te analyseren en te verbeteren.

Deze gegevens worden verzonden naar Microsoft wanneer u bent verbonden met internet. CEIP-rapporten bevatten niet opzettelijk contactgegevens, zoals uw naam, adres of telefoonnummer, maar sommige rapporten kunnen onopzettelijk tot een persoon herleidbare gegevens bevatten, zoals een serienummer van een apparaat dat op uw computer is aangesloten. Microsoft filtert de gegevens in CEIP-rapporten om zoveel mogelijk tot een persoon herleidbare gegevens te verwijderen. Voor zover er tot een persoon herleidbare gegevens worden ontvangen, gebruikt Microsoft deze gegevens niet om u te identificeren of contact met u op te nemen.

Met CEIP wordt een willekeurig getal gegenereerd (de zogenaamde Globally Unique Identifier of GUID) dat met elk CEIP-rapport naar Microsoft wordt verzonden. Met de GUID kunnen we bepalen welke gegevens in de loop van de tijd vanaf een bepaalde computer zijn verzonden. Sommige CEIP-rapporten bevatten mogelijk GUID's die zijn afgeleid van uw Microsoft-account.

CEIP downloadt mogelijk ook regelmatig een bestand met meer relevante gegevens over de manier waarop u werkt met Windows en apps. De door Windows verzamelde aanvullende informatie in dit bestand helpt Microsoft om oplossingen te creëren voor veelvoorkomende problemen en geeft meer inzicht in

gebruikspatronen van Windows en apps.

Het gebruik van gegevens

Microsoft gebruikt de CEIP-gegevens voor het verbeteren van onze producten en services en van de software en hardware van derden die is ontworpen voor gebruik in combinatie met deze producten en services. We kunnen samengevatte CEIP-gegevens ook delen met Microsoft-partners zodat ze hun software en services kunnen verbeteren, maar deze gegevens kunnen niet worden gebruikt om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden.

We gebruiken de GUID om vast te stellen hoe wijdverbreid de ontvangen feedback is en welke prioriteit we hieraan moeten geven. Dankzij de GUID kan Microsoft bijvoorbeeld onderscheid maken tussen een probleem dat zich honderd keer voordoet bij één klant en een probleem dat zich één keer voordoet bij honderd klanten. Microsoft gebruikt de via CEIP verzamelde gegevens niet om u te identificeren of contact met u op te nemen.

Keuze en beheer

Als u expresinstellingen kiest wanneer u Windows configureert, schakelt u Windows CEIP in. Windows en de Microsoft-apps uit de Windows Store kunnen dan CEIP-rapporten versturen voor alle gebruikers op uw pc. Als u aangepaste instellingen kiest, kunt u CEIP beheren door **Informatie naar Microsoft verzenden over hoe ik mijn pc gebruik als onderdeel van het programma voor kwaliteitsverbetering voor gebruikers** te selecteren onder **Help bij het verbeteren van Microsoft-producten en -services**. Na het instellen van Windows kunnen administrators deze instelling wijzigen via **Onderhoudscentrum** in het Configuratiescherm.

Zie de [veelgestelde vragen over CEIP](#) voor meer informatie.

[Naar boven](#)

Windows Defender

Windows Defender zoekt naar malware en andere mogelijk ongewenste software op uw pc. Defender omvat onder andere de

functies Microsoft Active Protection Service en Geschiedenis.

Microsoft Active Protection Service

Als u Windows Defender gebruikt, kan Microsoft Active Protection Service (MAPS) u helpen om uw pc beter te beschermen door automatisch nieuwe handtekeningen voor recent ontdekte malware te downloaden en de beveiligingsstatus van uw pc te bewaken. MAPS stuurt informatie over malware en andere potentieel ongewenste software naar Microsoft. MAPS kan ook bestanden versturen die mogelijk malware bevatten. Als door MAPS wordt ontdekt dat uw pc is besmet met bepaalde typen malware, kan MAPS automatisch contact met u opnemen via uw Microsoft-account om u te helpen om het probleem op te lossen.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

MAPS-rapporten bevatten gegevens over potentiële malwarebestanden, zoals bestandsnamen, cryptografische hash, software-uitgevers, grootte en datumstempels. Bovendien worden door MAPS mogelijk volledige URL's verzameld om de oorsprong van de bestanden aan te geven, naast de IP-adressen waarmee de mogelijke malwarebestanden verbinding maken. Deze URL's kunnen af en toe persoonlijke gegevens bevatten, zoals zoektermen of gegevens die zijn ingevoerd in formulieren. Rapporten kunnen ook de acties bevatten die u hebt uitgevoerd nadat Windows Defender meldde dat er potentieel ongewenste software was gedetecteerd. MAPS-rapporten bevatten deze gegevens, zodat Microsoft kan meten hoe effectief Windows Defender malware en potentieel ongewenste software detecteert en verwijdert, en om te proberen nieuwe malware te identificeren.

Er worden automatisch rapporten naar Microsoft verzonden in de volgende gevallen:

- Windows Defender detecteert software die nog niet is geanalyseerd op risico's.
- Windows Defender detecteert wijzigingen op uw pc die zijn aangebracht door software die nog niet op risico's is geanalyseerd.
- Windows Defender onderneemt actie tegen gedetecteerde

hardware (als onderdeel van automatisch herstel).

- Windows Defender voltooit een geplande scan en onderneemt automatisch actie tegen gedetecteerde software op basis van uw instellingen.
- ActiveX-besturingselementen in Internet Explorer worden door Windows Defender gescand.

Als u er tijdens het instellen van Windows voor kiest om lid te worden van MAPS, neemt u deel met een basislidmaatschap. Rapporten van het basislidmaatschap bevatten de gegevens die worden beschreven in dit gedeelte. Rapporten van het geavanceerde lidmaatschap zijn uitgebreider en kunnen soms persoonlijke gegevens bevatten uit bijvoorbeeld bestandspaden en gedeeltelijke geheugendumps. Met deze rapporten en rapporten van andere Windows Defender-gebruikers die deelnemen aan MAPS, kunnen onze onderzoekers nieuwe bedreigingen sneller ontdekken. Vervolgens worden malwaredefinities gemaakt en de bijgewerkte definities via Windows Update beschikbaar gesteld aan alle gebruikers.

Als u lid wordt van MAPS, verzendt Windows Defender mogelijk specifieke webinhoud of bestanden vanaf uw pc die naar de mening van Microsoft mogelijk ongewenste software bevatten. Dit voorbeeldrapport wordt gebruikt voor nadere analyse. Als een bestand waarschijnlijk persoonlijke gegevens bevat, wordt u om bevestiging gevraagd voordat het wordt verzonden. Als Windows Update gedurende een bepaalde tijd geen geactualiseerde handtekeningen voor Windows Defender heeft kunnen verkrijgen, probeert Windows Defender via MAPS handtekeningen te downloaden van een alternatieve downloadlocatie.

Ter beveiliging van uw privacy wordt alle informatie die naar MAPS wordt verzonden, versleuteld via SSL.

Om bepaalde typen malware-infecties te kunnen opsporen en verhelpen, wordt vanuit Windows Defender regelmatig informatie over de beveiligingsstatus van uw pc naar MAPS verstuurd. Hiervan maakt ook informatie over de beveiligingsinstellingen van uw pc deel uit, naast logbestanden met beschrijvingen van de

stuurprogramma's en andere programma's die worden geladen wanneer uw pc wordt opgestart. Er wordt ook een uniek nummer verstuurd dat uw pc identificeert.

Het gebruik van gegevens

Rapporten die zijn verzonden naar MAPS worden gebruikt voor het verbeteren van software en services van Microsoft. De rapporten kunnen ook worden gebruikt voor statistische, analytische of testdoeleinden en voor het genereren van definities. Met MAPS worden niet doelbewust persoonlijke gegevens verzameld. Voor zover met MAPS mogelijk onbedoeld persoonlijke gegevens worden verzameld, gebruikt Microsoft deze gegevens niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden.

De informatie over de beveiligingsstatus van uw pc die door MAPS wordt verzameld wordt gebruikt om te bepalen of uw pc is geïnfecteerd met bepaalde typen malware. In dit geval gebruikt Microsoft de contactgegevens in uw Microsoft-account om contact met u op te nemen over het probleem en hoe u dit kunt oplossen.

Keuze en beheer

Als u snelle instellingen kiest tijdens het instellen van Windows, schakelt u MAPS in. Als u aangepaste instellingen kiest, kunt u MAPS beheren door **Betere beveiliging tegen malware door informatie en bestanden naar Microsoft Active Protection Service te verzenden als Windows Defender is ingeschakeld** te selecteren onder **Informatie met Microsoft en andere diensten delen**. Nadat u Windows hebt ingesteld, kunt u uw MAPS-lidmaatschap of -instellingen wijzigen of MAPS uitschakelen via het menu **Instellingen** in Windows Defender.

Als u het Hulpprogramma voor verwijderen van schadelijke software hebt ontvangen via Windows Update, wordt dergelijke informatie mogelijk naar MAPS gestuurd, zelfs als Windows Defender is uitgeschakeld. Raadpleeg het [Windows Hulpprogramma voor verwijderen van schadelijke software](#) voor meer informatie.

Onderdeel Geschiedenis

Wat doet dit onderdeel?

Het onderdeel Geschiedenis voorziet in een lijst van alle apps op de pc die door Windows Defender zijn gedetecteerd en de acties die zijn ondernomen toen de apps werden gedetecteerd.

Daarnaast kunt u een lijst met apps weergeven die niet door Windows Defender worden gecontroleerd terwijl ze op de pc actief zijn (deze apps worden ook wel toegestane items genoemd). U kunt ook apps weergeven die door Windows Defender worden geblokkeerd totdat u ervoor kiest ze te verwijderen of het uitvoeren ervan toe te staan (deze apps worden ook wel Items in quarantaine genoemd).

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

De lijst met software die door Windows Defender is gedetecteerd, de acties die door u en andere gebruikers zijn ondernomen en de acties die Windows Defender onderneemt, worden automatisch op de pc opgeslagen. Alle gebruikers kunnen de geschiedenis in Windows Defender weergeven om te zien welke malware of andere mogelijk ongewenste software heeft geprobeerd zichzelf te installeren of uit te voeren op de computer of van welke malware het uitvoeren door een andere gebruiker is toegestaan. Als u bijvoorbeeld informatie krijgt over een nieuwe malwaredreiging, kunt u in de geschiedenis controleren of Windows Defender infectie van uw pc met deze malware heeft voorkomen. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

Keuze en beheer

Geschiedenislijsten kunnen door een beheerder worden verwijderd.

[Naar boven](#)

Windows Foutrapportage

Wat doet dit onderdeel?

Windows Foutrapportage helpt Microsoft en Microsoft-partners om problemen in de software die u gebruikt te diagnosticeren en op te lossen. Niet voor alle problemen bestaan oplossingen, maar wanneer er oplossingen beschikbaar zijn, worden deze aangeboden als stappen waarmee u het gerapporteerde probleem kunt oplossen

of als updates die u kunt installeren. Teneinde problemen te voorkomen en software betrouwbaarder te maken, worden sommige oplossingen ook opgenomen in servicepacks en nieuwe versies van de software.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Veel softwareproducten zijn ontworpen om te werken in combinatie met Windows Foutrapportage. Als zich in een van deze producten een probleem voordoet, kan u worden gevraagd of u dit wilt melden.

Windows Foutrapportage verzamelt gegevens die handig zijn voor het analyseren en oplossen van een probleem dat is opgetreden, bijvoorbeeld waar het probleem in de software of hardware is opgetreden, het type of de ernst van het probleem, bestanden waarmee het probleem wordt beschreven, basissoftware- en hardwaregegevens, of mogelijke problemen met de prestaties en compatibiliteit van software. Als u Windows gebruikt om virtuele machines te hosten, kunnen foutrapporten die naar Microsoft zijn verzonden, gegevens over virtuele machines bevatten.

Windows Foutrapportage verzamelt ook gegevens over apps, stuurprogramma's en apparaten om Microsoft inzicht te geven in de compatibiliteit van apps en apparaten en te helpen die te verbeteren. Informatie over een app omvat mogelijk ook de naam van het uitvoerbare bestand van de app. Informatie over de apparaten en stuurprogramma's kan de namen bevatten van apparaten die u op de computer hebt geïnstalleerd en de uitvoerbare bestanden die aan deze apparaatstuurprogramma's zijn gekoppeld. Er kan informatie worden verzameld over het bedrijf dat een app of stuurprogramma heeft geleverd.

Als u ervoor kiest om automatische rapportage in te schakelen tijdens het instellen van Windows, worden met de rapportageservice automatisch basisgegevens verzonden over de locatie waar problemen optreden. In sommige gevallen wordt door de rapportageservice automatisch aanvullende informatie verzonden om de diagnose van het probleem te ondersteunen, bijvoorbeeld een gedeeltelijke momentopname of pc-geheugen. Sommige foutrapporten kunnen onbedoeld persoonlijke gegevens

bevatten. Een rapport met een momentopname van het computergeheugen kan bijvoorbeeld uw naam bevatten, of een gedeelte van een document waaraan u werkt of gegevens die u onlangs naar een website hebt verzonden.

Windows Foutrapportage kan een rapport met extra informatie (bijvoorbeeld logbestanden) maken om de diagnose van bepaalde typen problemen te ondersteunen. Voordat een rapport met deze extra informatie wordt verstuurd, vraagt Windows of u het rapport wilt versturen, zelfs als automatische rapportage is ingeschakeld.

Nadat u een rapport hebt verzonden, kunt u door de rapportageservice om meer gegevens worden gevraagd over het probleem dat is opgetreden. Als u ervoor kiest uw telefoonnummer of e-mailadres op te nemen in deze gegevens, kan uw foutrapport tot u persoonlijk worden herleid. Microsoft kan dan contact met u opnemen om u om aanvullende gegevens te vragen voor het oplossen van het probleem dat u hebt gemeld.

Windows Foutrapportage genereert een willekeurig getal dat een GUID (Globally Unique Identifier) wordt genoemd en dat met het rapport naar Microsoft wordt verzonden. Met de GUID kunnen we bepalen welke gegevens in de loop van de tijd vanaf een bepaalde computer zijn verzonden. De GUID bevat geen persoonlijke gegevens.

Ter beveiliging van uw privacy wordt de informatie die wordt verzonden, versleuteld via SSL.

Het gebruik van gegevens

Microsoft gebruikt de gegevens over fouten en problemen die door Windows-gebruikers worden gerapporteerd voor het verbeteren van zowel de producten en services van Microsoft als de software en hardware van derden die is ontworpen voor gebruik in combinatie met deze producten en services. We gebruiken de GUID om vast te stellen hoe wijdverbreid de ontvangen feedback is en welke prioriteit we hieraan moeten geven. Dankzij de GUID kan Microsoft bijvoorbeeld onderscheid maken tussen een probleem dat zich honderd keer voordoet bij één klant en een probleem dat zich één keer voordoet bij honderd klanten.

Werknemers, onderaannemers, leveranciers en partners van Microsoft kunnen toegang krijgen tot gegevens die door de rapportageservices zijn verzameld. Ze mogen deze gegevens echter alleen gebruiken voor het herstellen of verbeteren van producten en services van Microsoft en van software en hardware van derden die is ontworpen voor gebruik met producten en services van Microsoft. Als een foutrapport persoonlijke gegevens bevat, gebruikt Microsoft deze gegevens niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden. Als u er echter voor kiest om de bovenstaande contactgegevens te verstrekken, kunnen we deze gegevens gebruiken om contact met u op te nemen.

Keuze en beheer

Als u expresinstellingen kiest tijdens het instellen van Windows, worden met Windows Foutrapportage basisrapporten verzonden om automatisch onlineoplossingen voor problemen te zoeken. Als u aangepaste instellingen kiest, kunt u Windows Foutrapportage beheren door **Windows Foutrapportage gebruiken om online naar oplossingen voor problemen te zoeken** te selecteren onder **Online naar oplossingen zoeken**. Na het instellen van Windows kunt u deze instelling wijzigen via Onderhoudscentrum in het Configuratiescherm.

Zie de [privacyverklaring van de Microsoft Foutrapportage-service](#) voor meer informatie.

[Naar boven](#)

Windows Bestandskoppeling

Wat doet dit onderdeel?

Windows Bestandskoppeling helpt gebruikers bij het koppelen van bestandstypen aan specifieke apps. Als u een bestandstype probeert te openen waaraan geen app is gekoppeld, wordt u door Windows gevraagd of u met Windows Bestandskoppeling een app wilt zoeken voor het bestand. Hierbij wordt ook in de Windows Store gezocht naar een compatibele app. De apps die meestal aan de bestandsnaamextensie worden gekoppeld, worden

weergegeven.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Als u ervoor kiest om Windows Bestandskoppeling te gebruiken, worden de bestandsnaamextensie (bijvoorbeeld: docx of pdf) en de weergavetaal van uw pc naar Microsoft verzonden. De rest van de bestandsnaam wordt niet naar Microsoft verzonden. Als een bestandskoppeling met een bepaalde app wordt gemaakt, wordt een unieke id voor de app verzonden om de standaard-app voor elk bestandstype te identificeren.

Het gebruik van gegevens

Als u een bestandsnaamextensie verzendt, wordt door de service een lijst met apps geretourneerd waarmee bestanden met die extensie volgens Microsoft kunnen worden geopend. Tenzij u ervoor kiest om een app te downloaden en te installeren, blijven de koppelingen voor het bestandstype ongewijzigd.

Keuze en beheer

Als u probeert een bestandstype te openen waaraan geen app is gekoppeld, kunt u ervoor kiezen om Windows Bestandskoppeling te gebruiken. Er wordt geen informatie over de bestandskoppeling naar Microsoft verzonden tenzij u ervoor kiest om gebruik te maken van de service.

[Naar boven](#)

Windows Help

Windows Online Help en ondersteuning

Wat doet dit onderdeel?

Als Windows Online Help en ondersteuning is ingeschakeld en u verbonden bent met internet, kunt u hiermee de meest recente Help- en ondersteuningsinhoud downloaden.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Als u gebruikmaakt van Windows Online Help en ondersteuning, worden zowel uw Help-zoekacties als uw verzoeken om Help-inhoud bij het klikken op een koppeling naar Microsoft verzonden.

Windows verstuurt enige informatie over de configuratie van uw pc om u te helpen om relevantere helpinhoud te vinden. Windows Online Help en ondersteuning maakt ook gebruik van standaardwebtechnologieën zoals cookies.

Het gebruik van gegevens

Microsoft gebruikt de informatie om help-onderwerpen weer te geven als reactie op uw zoekquery's, om de meest relevante resultaten te retourneren, om nieuwe inhoud te ontwikkelen en om bestaande inhoud te verbeteren. We gebruiken de informatie over de configuratie van uw pc om de juiste helpinhoud voor die configuratie weer te geven. We gebruiken cookies en andere webtechnologieën om het gemakkelijker te maken om te navigeren binnen de helpinhoud en om een beter inzicht te krijgen in de manier waarop gebruikers Windows Online Help gebruiken.

Keuze en beheer

Online Help en ondersteuning is standaard ingeschakeld. U kunt deze instelling wijzigen door te tikken of klikken op het pictogram **Instellingen** boven aan het venster Help en ondersteuning en vervolgens **Help online verkrijgen** in of uit te schakelen. Om de cookies te verwijderen die worden gebruikt door Windows Help, opent u Internetopties in het Configuratiescherm, klikt of tikt u op de knop **Verwijderen** onder **Browsegeschiedenis**, selecteert u **Cookies en gegevens van websites** en klikt of tikt u ten slotte op **Verwijderen**. Als u alle cookies blokkeert (in het gedeelte Privacy van Internetopties), worden er geen cookies meer ingesteld door Windows Help.

Programma voor verbetering van de Help-ervaring.

Wat doet dit onderdeel?

Met behulp van het programma voor verbetering van de Help-ervaring (HEIP) kan Microsoft trends identificeren in de manier waarop onze klanten Windows Online Help en ondersteuning gebruiken zodat we onze zoekresultaten en de relevantie van onze inhoud kunnen verbeteren.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Via het programma voor verbetering van de Help-ervaring (HEIP) worden gegevens naar Microsoft verzonden over de versie van Windows die op uw pc wordt uitgevoerd en over hoe u Windows Help en ondersteuning gebruikt, inclusief query's die u invoert bij het zoeken in Windows Help en ondersteuning, en eventuele beoordelingen of feedback op de Help-onderwerpen die aan u worden gepresenteerd. Als u zoekt, surft of beoordelingen of feedback geeft op de weergegeven Help-onderwerpen, worden deze gegevens naar Microsoft verzonden.

HEIP genereert een willekeurig getal (de zogenaamde Globally Unique Identifier of GUID) dat met elk HEIP-rapport naar Microsoft wordt verzonden. Met de GUID kunnen we bepalen welke gegevens in de loop van de tijd vanaf een bepaalde computer zijn verstuurd. De GUID bevat geen persoonlijke gegevens. Dit is een andere GUID dan de GUID's die worden gebruikt door Windows Foutrapportage en Windows CEIP.

Het gebruik van gegevens

De verzamelde gegevens worden gebruikt om trends en gebruikspatronen te identificeren zodat Microsoft de kwaliteit van de door ons geleverde inhoud en de relevantie van onze zoekresultaten kan verbeteren. We gebruiken de GUID om vast te stellen hoe wijdverbreid de ontvangen problemen zijn en welke prioriteit we hieraan moeten geven. Dankzij de GUID kan Microsoft bijvoorbeeld onderscheid maken tussen een probleem dat zich honderd keer voordoet bij één klant en een probleem dat zich één keer voordoet bij honderd klanten.

Via het programma voor verbetering van de Help-ervaring worden niet opzettelijk gegevens verzameld die zouden kunnen worden gebruikt om u persoonlijk te identificeren. Als u dergelijke gegevens in de zoek- of feedbackvakken typt, wordt de informatie verzonden, maar Microsoft gebruikt de gegevens niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden.

Keuze en beheer

Als u expresinstellingen kiest tijdens het instellen van Windows, doet u automatisch mee aan het programma voor verbetering van

de Help-ervaring. Als u aangepaste instellingen kiest, kunt u het Windows-programma voor verbetering van de Help-ervaring beheren door **Informatie naar Microsoft verzenden over hoe ik Help gebruik als onderdeel van het programma voor kwaliteitsverbetering voor Help** te selecteren onder **Help bij het verbeteren van Microsoft-producten en -services**. Na de configuratie van Windows kunt u deze instelling wijzigen in Windows Help en ondersteuning.

[Naar boven](#)

Hulp op afstand

Wat doet dit onderdeel?

U kunt Hulp op afstand gebruiken om iemand uit te nodigen verbinding te maken met uw pc en u te helpen met een pc-probleem, zelfs als die persoon niet in de buurt is. Wanneer de verbinding tot stand is gebracht, kan de andere persoon uw pc bekijken. Met uw toestemming kan de andere persoon zijn of haar muis en toetsenbord gebruiken om uw pc te bedienen en u te laten zien hoe een probleem kan worden opgelost.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Met Hulp op afstand wordt een versleutelde verbinding tussen twee pc's gemaakt via internet of het lokale netwerk. Wanneer iemand Hulp op afstand gebruikt om verbinding te maken met uw pc, kan die persoon uw bureaublad en geopende documenten zien, inclusief zichtbare persoonlijke gegevens. Als u de andere persoon controle geeft over uw pc met zijn of haar muis en toetsenbord, kan die persoon bovendien bijvoorbeeld bestanden verwijderen en instellingen wijzigen. Wanneer de verbinding is gemaakt, wisselt Hulp op afstand contactgegevens uit zoals de gebruikersnaam, pc-naam en accountafbeelding. In een sessielogboek worden alle verbindingen voor Hulp op afstand geregistreerd.

Het gebruik van gegevens

Aan de hand van de informatie wordt een versleutelde verbinding gemaakt en wordt de andere persoon toegang tot uw bureaublad verleend. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

Keuze en beheer

Sluit voordat u iemand toestaat verbinding te maken met uw pc, alle geopende apps of documenten die de andere persoon niet mag zien. Als u zich op enig moment ongemakkelijk voelt bij wat die persoon ziet of doet op uw pc, drukt u op Esc om de sessie te beëindigen. U kunt de logboekregistratie van sessies en de uitwisseling van contactgegevens uitschakelen door deze opties uit te schakelen in de instellingen voor Hulp op afstand.

[Naar boven](#)

Windows Search

Wat doet dit onderdeel?

Met Windows Search kunt u vanuit één locatie zoeken op uw apparaat en op internet. Voor betere zoekresultaten kan Windows Search gebruikmaken van Bing en het Windows-locatieplatform. Er staan ook andere zoekfuncties op uw apparaat die zijn geleverd door Microsoft, bijvoorbeeld de zoekfuncties in de Windows Store, Internet Explorer en andere Microsoft-producten.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Als u kiest voor webzoekresultaten, stuurt Windows alles wat u in Windows Search typt naar Microsoft. Om uw zoekresultaten te verbeteren, stuurt Windows Search ook informatie naar Microsoft over hoe u met de functie werkt. Windows Search stuurt ook een id om gepersonaliseerde zoekresultaten te kunnen aanbieden op basis van uw interactie met Bing en andere producten en services van Microsoft. Als u zich bij Windows aanmeldt met een Microsoft-account, wordt de id gekoppeld aan uw Microsoft-account. U kunt er ook voor kiezen geen gepersonaliseerde zoekresultaten te ontvangen in Windows Search. In dat geval wordt er geen id verzonden.

Als u Windows Search toestaat om gebruik te maken van informatie over uw locatie, wordt de fysieke locatie van uw apparaat zoals vastgesteld door het Windows-locatieplatform naar Microsoft verzonden als onderdeel van elke zoekaanvraag. We kunnen ook proberen om uw fysieke locatie bij benadering af te leiden van uw

IP-adres.

Wanneer u Windows Search gebruikt om in een app te zoeken, worden uw zoekwoorden naar de app gestuurd.

Het gebruik van gegevens

Als u ervoor kiest om Windows Search te gebruiken om internetzoekresultaten op te halen, gebruiken we de zoekterm die u hebt verstrekt, uw lokale en onlinezoekgeschiedenis, informatie die is gekoppeld aan uw Microsoft-account en de locatie van uw apparaat om relevante zoeksuggesties, gepersonaliseerde zoekresultaten en een gepersonaliseerde ervaring te leveren in andere Microsoft-producten en -services. Lees de privacyverklaring voor [BingBing](#) voor meer informatie over hoe uw gegevens worden gebruikt.

Als u met Windows Search zoekt in een app van een andere leverancier, hangt het gebruik van de verzamelde gegevens af van het privacybeleid van deze leverancier. Als u in een Microsoft-app zoekt, wordt het privacybeleid van de app uitgelegd in de privacyverklaring van de app.

Keuze en beheer

Als u kiest voor expresinstellingen wanneer u Windows instelt, staat u Windows Search toe om zoeksuggesties en webzoekresultaten aan te bieden en staat u Microsoft toe om gegevens van Windows Search (inclusief locatiegegevens) te gebruiken om Windows Search en andere Microsoft-functies te personaliseren. Als u aangepaste instellingen kiest, kunt u beslissen om deze instellingen voor Windows Search te wijzigen. Nadat u Windows hebt ingesteld, kunt u deze instelling wijzigen in **Zoeken** in Pc-instellingen.

U kunt uw lokale zoekgeschiedenis en het gedeelte van de Bing-zoekgeschiedenis dat wordt gebruikt om uw Windows Search-ervaring te personaliseren, verwijderen in **Zoeken** in **Zoeken en apps** in Pc-instellingen. Door uw zoekgeschiedenis te wissen geeft u Microsoft de instructie om geen zoeksuggesties te personaliseren of zoekresultaten te rangschikken op basis van eerder verzamelde zoekgeschiedenisgegevens. Er wordt geen advertentie-informatie of overige personalisatie-informatie (inclusief informatie die is afgeleid

van uw zoekgeschiedenis) gewist en er worden geen gegevens gewist die door Microsoft in samengevatte vorm worden gebruikt om zoekervaringen en andere Microsoft-ervaringen te verbeteren. Die informatie wordt behouden en anoniem gemaakt zoals beschreven in de privacyverklaring voor [Bing](#). U kunt informatie die Microsoft gebruikt voor het plaatsen van advertenties en andere personalisatie-informatie online beheren.

[Naar boven](#)

Windows Setup

Deze sectie beschrijft onderdelen die beschikbaar zijn als onderdeel van het installatieproces van Windows.

Dynamische update

Wat doet dit onderdeel?

Met Dynamische update kan Windows met Windows Update een eenmalig controle uitvoeren op de meest recente updates voor uw pc tijdens de installatie van Windows. Als er updates worden gevonden, downloadt en installeert Dynamische update deze, zodat uw pc meteen bijgewerkt is wanneer u zich voor de eerste keer aanmeldt of de pc gebruikt.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Voor het installeren van compatibele stuurprogramma's stuurt Dynamische update gegevens over de hardware van uw computer naar Microsoft. Dynamische update kan onder andere de volgende typen updates naar uw computer downloaden:

- **Installatie-updates.** Belangrijke software-updates voor installatiebestanden die een succesvolle installatie garanderen.
- **Updates van meegeleverde stuurprogramma's.** Belangrijke stuurprogramma-updates voor de versie van Windows die u installeert.

Als u Windows vanuit de Windows Store installeert, worden bovendien de nieuwste updates voor Windows door Dynamische update gedownload en geïnstalleerd, evenals bepaalde

hardwarestuurprogramma's die uw pc nodig heeft.

Het gebruik van gegevens

Met Dynamische update worden gegevens over de hardware van uw computer naar Microsoft verzonden om de juiste stuurprogramma's voor uw systeem te kunnen bepalen.

Keuze en beheer

Als u Windows vanuit de Windows Store installeert, worden updates automatisch door Setup gedownload en geïnstalleerd. Als u Windows installeert vanaf een fysiek medium, wordt u gevraagd of u online wilt gaan om updates te installeren.

Programma voor verbetering van de installatie

Wat doet dit onderdeel?

Dit onderdeel verzendt één rapport naar Microsoft met basisgegevens over uw pc en hoe u Windows hebt geïnstalleerd. Met behulp van deze gegevens kan Microsoft de installatie-ervaring verbeteren en oplossingen voor algemene installatieproblemen maken.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Het rapport bevat in het algemeen gegevens over uw installatie-ervaring, zoals de installatiedatum, hoelang elke installatiefase heeft geduurd, of de installatie een upgrade was of een nieuwe installatie van het product, versiegegevens, de taal van het besturingssysteem, het mediumtype, de computerconfiguratie en of de installatie is geslaagd of mislukt. Het rapport bevat ook eventuele foutcodes.

Als u ervoor kiest deel te nemen aan het programma voor verbetering van de installatie, wordt het rapport naar Microsoft verzonden als u verbinding hebt met internet. Met het programma voor verbetering van de installatie wordt een willekeurig getal gegenereerd (de zogenaamde Globally Unique Identifier of GUID) dat met het rapport naar Microsoft wordt verzonden. Met de GUID kunnen we bepalen welke gegevens in de loop van de tijd vanaf een bepaalde computer zijn verzonden. De GUID bevat geen

persoonlijke gegevens en wordt niet gebruikt om u te identificeren.

Het gebruik van gegevens

Microsoft en onze partners gebruiken het rapport om onze producten en services te verbeteren. We gebruiken de GUID om deze gegevens te relateren aan gegevens die zijn verzameld door het Windows-programma voor verbetering van de gebruikerservaring (CEIP), een programma waaraan u kunt deelnemen als u Windows gebruikt.

Keuze en beheer

U kunt er tijdens de installatie van Windows voor kiezen om deel te nemen aan dit programma door het selectievakje **Ik wil helpen bij het verbeteren van de Windows-installatie** in te schakelen.

Zie de sectie Windows CEIP (Customer Experience Improvement Program) voor meer informatie.

Installation Compatibility Advisor

Wat doet dit onderdeel?

Als u Windows installeert, bepaalt Setup of uw huidige pc gereed is voor een upgrade naar Windows 8.1 en krijgt u compatibiliteitsinformatie over uw programma's en apparaten.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Bij het vaststellen van de compatibiliteit worden er gegevens verzameld over onder andere de mogelijkheden van uw computerhardware, de apparaten die op uw computer zijn aangesloten en de programma's die op uw computer zijn geïnstalleerd. De publicatiegegevens van een programma kan soms informatie bevatten als de naam of het e-mailadres van de uitgever.

Het gebruik van gegevens

We gebruiken de informatie die is verzameld om de juiste stuurprogramma's voor uw pc en de compatibiliteit van uw pc, programma's en apparaten met Windows 8.1 te bepalen. We gebruiken deze mogelijk ook om onze producten en services te verbeteren. We gebruiken de gegevens niet om u te identificeren,

contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden.

Keuze en beheer

Als u Windows installeert vanuit de Windows Store of vanaf een fysiek medium binnen een bestaande Windows-installatie, wordt de informatie die in deze sectie wordt beschreven, verzonden naar Microsoft. Als u opstart vanaf een fysiek installatiemedium om Windows te installeren, zoekt Setup niet online naar compatibiliteitsinformatie.

[Naar boven](#)

Windows Delen

Wat doet dit onderdeel?

Via Windows Delen kunt u inhoud delen tussen Windows Store-apps die ondersteuning bieden voor delen. U kunt hiermee ook inhoud met uw vrienden delen.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Tijdens het delen wordt door de bronapp alleen inhoud overgedragen aan de doelapp nadat u het doel hebt geselecteerd in het venster Delen. Als delen niet is geïmplementeerd in de bronapp, kunt u een afbeelding van uw scherm delen. Doelapps en personen waarmee u vaak inhoud deelt, worden weergegeven in een lijst in het venster Delen, zodat deze makkelijker toegankelijk zijn. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

Het gebruik van gegevens

Aan de hand van de opgeslagen informatie over hoe vaak u inhoud deelt met doelapps en personen, wordt de lijst in het venster Delen gesorteerd op frequentie. Als u informatie met een app van een andere leverancier deelt, hangt het gebruik van de verzamelde gegevens af van het privacybeleid van deze leverancier. Als u inhoud deelt met een Microsoft-app, wordt het privacybeleid van de app uitgelegd in de privacyverklaring.

Keuze en beheer

Windows slaat standaard informatie op over uw gebruik van Windows Delen. U kunt het opslaan van deze gegevens uitschakelen of u kunt alle opgeslagen doelen verwijderen in **Delen** onder **Zoeken en apps** in Pc-instellingen.

[Naar boven](#)

Windows SmartScreen

Wat doet dit onderdeel?

Windows SmartScreen helpt om uw pc te beveiligen door gedownloadde bestanden en webinhoud in apps te controleren op schadelijke software en mogelijk onveilige webinhoud. Windows geeft een waarschuwing weer voordat een onbekend of mogelijk onveilig gedownload bestand wordt geopend. Als SmartScreen mogelijk onveilige webinhoud ontdekt in een app, geeft Windows een waarschuwing weer in plaats van de inhoud.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Als u aangeeft dat Windows SmartScreen gedownloadde bestanden moet controleren, stuurt Windows gegevens naar de SmartScreen-service op internet. Deze gegevens kunnen een bestandsnaam, bestands-id ('hash') en informatie over een digitaal certificaat bevatten, samen met standaard-pc-gegevens en het versienummer van het Windows SmartScreen-filter. Ter beveiliging van uw privacy worden alle gegevens die naar Microsoft worden verzonden, versleuteld via SSL.

Als u ervoor kiest om mogelijk onveilige inhoud in apps door Windows SmartScreen te laten blokkeren, stuurt Windows informatie naar de SmartScreen-service op internet, inclusief de adressen en de inhoudstypen die door sommige Windows Store-apps wordt benaderd wanneer u deze gebruikt. Als antwoord geeft de onlineservice aan uw pc door of de inhoud als onveilig of verdacht is gerapporteerd aan Microsoft. Rapporten die naar Microsoft worden verstuurd, bevatten informatie zoals de naam of identificatie van de app en het volledige adres van de webinhoud die door de app is benaderd.

Ter beveiliging van uw privacy worden de gegevens versleuteld

naar Microsoft verzonden. Informatie die mogelijk kan worden herleid naar een webpagina die in de app is geopend, zoals zoekwoorden, kan ook zijn opgenomen in het adres dat naar Microsoft wordt verzonden. Als u bijvoorbeeld een woord opzoekt in een woordenboek-app, is het mogelijk dat het woord dat u opzoekt, naar Microsoft wordt verzonden als deel van het volledige adres waar de app toegang toe heeft. Microsoft filtert deze adressen om zoveel mogelijk persoonlijke informatie te verwijderen.

Windows genereert een getal dat een GUID (Globally Unique Identifier) wordt genoemd en dat met elk rapport naar Microsoft wordt verzonden. Met de GUID kunnen we bepalen welke gegevens in de loop van de tijd vanaf een bepaalde computer zijn verzonden. De GUID bevat geen persoonlijke gegevens.

Het gebruik van gegevens

Microsoft gebruikt de hierboven beschreven gegevens om u te waarschuwen voor mogelijk onveilige gedownloade bestanden en inhoud in apps. Als SmartScreen bijvoorbeeld een potentiële dreiging ontdekt in een app die SmartScreen ondersteunt, geeft Windows een waarschuwing weer in plaats van de inhoud. We gebruiken de gegevens ook om SmartScreen en andere producten en services te verbeteren. Microsoft gebruikt de gegevens niet om gerichte reclame naar u te verzenden.

Keuze en beheer

Als u snelle instellingen kiest tijdens het instellen van Windows, schakelt u Windows SmartScreen in. Als u aangepaste instellingen kiest, kunt u Windows SmartScreen beheeren door **SmartScreen-onlineservices gebruiken om de pc beter te beveiligen tegen kwaadaardige inhoud in websites die door Windows Store-apps en Internet Explorer worden geladen en tegen kwaadaardige downloads** te selecteren onder **Uw pc en uw privacy beter beveiligen**. Na het instellen van Windows kunt u deze instelling wijzigen via Onderhoudscentrum in het Configuratiescherm. Zie de sectie SmartScreen Filter van de privacyverklaring van [Internet Explorer](#) voor informatie over Internet ExplorerSmartScreen.

[Naar boven](#)

Windows Spraakherkenning

Wat doet dit onderdeel?

Windows Spraakherkenning biedt spraakherkenning binnen Windows en voor apps die hiervoor ondersteuning bieden. De nauwkeurigheid van Windows Spraakherkenning wordt verbeterd door te meten hoe u uw taal gebruikt, inclusief de geluiden en woorden die u graag gebruikt.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Windows Spraakherkenning slaat een lijst met woorden en hun uitspraak op uw pc op. De woorden en hun uitspraak worden aan deze lijst toegevoegd via de Woordenlijst en door woorden te dicteren en te corrigeren via Windows Spraakherkenning.

Als het onderdeel voor documentcontrole van Windows Spraakherkenning is ingeschakeld, wordt tekst uit Microsoft Office Word-documenten (met de bestandsnaamextensie doc of docx) en e-mail (uit alle e-mailmappen behalve Verwijderde items en Ongewenste e-mail) op uw pc en in verbonden bestandsshares die zijn opgenomen in de Windows-zoekindexlocaties verzameld en opgeslagen in fragmenten van een, twee of drie woorden. Fragmenten van één woord omvatten alleen woorden die u aan aangepaste woordenlijsten hebt toegevoegd en fragmenten van twee of drie woorden omvatten alleen woorden uit standaardwoordenlijsten.

Alle verzamelde informatie wordt opgeslagen in uw persoonlijk spraakprofiel op uw pc. Voor elke gebruiker wordt een spraakprofiel opgeslagen. Het profiel van een gebruiker is niet toegankelijk voor andere gebruikers op de pc. Administrators hebben wel toegang tot alle profielen op de pc. De profielinformatie wordt niet naar Microsoft verzonden, tenzij u daarvoor kiest wanneer u er door Windows Spraakherkenning om wordt gevraagd. U kunt de gegevens controleren voordat deze worden verzonden. Als u ervoor kiest om deze informatie te verzenden, worden tevens akoestische aanpassingsgegevens verzonden waarmee spraakherkenning op uw audiokenmerken is afgestemd.

Wanneer u een spraaktrainingsessie voltooit, wordt door Windows Spraakherkenning gevraagd of u de spraakprofielgegevens wilt verzenden naar Microsoft. U kunt de informatie controleren voordat deze wordt verzonden. Deze informatie bevat mogelijk fragmenten waarin uw stem is te horen tijdens het voltooien van de trainingssessie alsook de overige informatie uit uw persoonlijk spraakprofiel.

Het gebruik van gegevens

In Windows Spraakherkenning worden woorden uit het spraakprofiel gebruikt om uw spraak in tekst om te zetten. De informatie uit uw persoonlijk spraakprofiel wordt door Microsoft gebruikt ter verbetering van onze producten en services. We gebruiken de gegevens niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden.

Keuze en beheer

U kunt instellen of u Windows Spraakherkenning wilt uitvoeren. Als u Windows Spraakherkenning uitvoert, is documentcontrole standaard ingeschakeld. U kunt de instellingen voor documentcontrole wijzigen wanneer u Windows Spraakherkenning voor het eerst uitvoert. U kunt de instellingen voor documentcontrole wijzigen of u kunt persoonlijke spraakprofielen (en de meeste informatie van documentcontrole) verwijderen door Spraakherkenning in het Configuratiescherm te openen en te klikken op **Geavanceerde spraakopties**. U kunt ook via de optie Bestaande woorden wijzigen in de Woordenlijst woorden verwijderen die u aan het spraakprofiel hebt toegevoegd. Wanneer u uw persoonlijk spraakprofiel verwijdert, worden echter geen woorden verwijderd die zijn toegevoegd via de Woordenlijst.

U kunt de locaties bepalen waaruit door documentcontrole woordfragmenten worden verzameld door de locaties te wijzigen die in de Windows-zoekindex zijn opgenomen. Als u de locaties wilt weergeven of wijzigen die zijn opgenomen in de Windows-zoekindex, opent u Indexeringsopties in het Configuratiescherm.

Aan het einde van een trainingssessie krijgt u de mogelijkheid de training en overige profielinformatie naar Microsoft te verzenden. U kunt de informatie ook verzenden wanneer Windows

Spraakherkenning is gestart door met de rechtermuisknop te klikken op **Microfoon** en vervolgens te klikken op **Spraakherkenning helpen verbeteren**. In beide gevallen kunt u alle gegevensbestanden bekijken voordat deze worden verzonden, waarna u kunt besluiten of u ze nog steeds wilt verzenden.

[Naar boven](#)

Windows Store

In de Windows Store kunt u apps voor uw pc zoeken, beheren en installeren. In de onderstaande gedeelten wordt beschreven hoe de functies van de Store en de apps die u in de Store aanschaft, van invloed kunnen zijn op uw privacy, en hoe u dit kunt regelen.

Store-app en -service

Wat doet dit onderdeel?

In de Store kunt u apps voor uw pc zoeken en installeren. Bovendien wordt een lijst bijgehouden met Store-apps die u hebt geïnstalleerd, zodat u updates voor de apps kunt downloaden en op meer dan één pc kunt installeren.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Als u apps wilt zoeken en installeren, moet u zich bij de Store aanmelden met een Microsoft-account. Hierdoor zijn de gegevens in uw Microsoft-accountprofiel, zoals uw naam, e-mailadres en accountafbeelding, beschikbaar voor de Store. De volgende aanvullende informatie wordt ook verzameld en aan uw Store-account gekoppeld:

- Betalingen aan de Store. Informatie over uw aankopen, de bedragen die u hebt betaald en de betaalwijzen voor aangeschafte apps of aankopen die met uw Store-account binnen een app zijn gedaan.
- Apps die u hebt geïnstalleerd. De lijst met apps die u hebt geïnstalleerd vanuit de Store, het licentiebeleid voor elke app (permanente licentie of evaluatielicentie voor bepaalde tijd) en een lijst met aankopen die u met uw Store-account hebt gedaan binnen elke app. Behalve deze informatie, die online

wordt opgeslagen in uw Store-account, slaat de Store bovendien licentiegegevens op uw pc op voor elke app die u installeert. Op basis van deze informatie wordt u als eigenaar van de licentie aangemerkt.

- Pc's waarop u apps hebt geïnstalleerd. Het merk, het model en de computernaam van elke pc waarop u apps hebt geïnstalleerd, samen met een nummer waarmee de pc op unieke wijze wordt geïdentificeerd. Dit nummer wordt gegenereerd op basis van de hardwareconfiguratie van de pc en bevat geen informatie over u.
- Beoordelingen, recensies en probleemrapporten. Wanneer u een app hebt geïnstalleerd, kunt u een beoordeling schrijven of er een waardering aan geven in de Store. Uw Microsoft-account wordt aan deze beoordelingen gekoppeld. Als u een recensie schrijft, worden de naam en de afbeelding van uw Microsoft-account samen met de recensie gepubliceerd.
- Store-voorkeuren. Voorkeuren die u instelt voor het weergeven van apps in de Store, bijvoorbeeld of er alleen apps moeten worden weergegeven die in uw moedertaal beschikbaar zijn.

U kunt ervoor kiezen om uw betaalgegevens, zoals een creditcardnummer, op te slaan in uw Store-account. Om beveiligingsredenen wordt deze informatie verzonden via SSL. Alle cijfers van uw creditcardnummer behalve de laatste vier worden versleuteld opgeslagen.

In de Store wordt bepaalde informatie over uw exemplaar van Windows verzameld om te bepalen of dit een retail-exemplaar of een evaluatie-exemplaar is, deel uitmaakt van een volumelicentieprogramma of vooraf is geïnstalleerd door de fabrikant van uw pc. Wanneer u voor het eerst verbinding maakt met de Store, wordt er een lijst met alle apps die vooraf op uw pc zijn geïnstalleerd, naar de Store gestuurd. De licenties voor die apps worden vervolgens aan uw Store-account gekoppeld.

Tijdens het surfen in de Store en het gebruiken van apps wordt door Microsoft bepaalde informatie verzameld aan de hand waarvan

wij gebruikspatronen en trends kunnen herkennen, vergelijkbaar met de manier waarop tal van websites de surfgegevens van hun bezoekers analyseren.

Het gebruik van gegevens

Uw contactgegevens worden door Microsoft gebruikt om e-mail aan u te verzenden voor het aanbieden van de Store-services, zoals aankoopbewijzen voor apps die u aanschaft. Uw betaalinformatie wordt gebruikt om u in staat te stellen te betalen. Als u ervoor kiest om deze informatie op te slaan, hoeft u deze niet iedere keer op te geven. De informatie over uw aankopen wordt door Microsoft gebruikt om de Store te runnen en om klantondersteuning aan te bieden.

In de Store worden alle apps bijgehouden die u hebt geïnstalleerd. Via de Store kunt u de lijst met apparaten beheren waarop u apps hebt geïnstalleerd. De klantondersteuning kan u ook helpen deze informatie te beheren. Wanneer u een app hebt geïnstalleerd, kunt u deze altijd bekijken in de aankoopgeschiedenis in de Store, zelfs als u ervoor kiest de app te verwijderen. Deze lijst wordt ook in de Store gebruikt om de limiet te handhaven voor het aantal pc's waarop u apps kunt installeren, zoals beschreven in de gebruiksrechtovereenkomst voor de Windows Store. Als u een beoordeling voor een app schrijft, worden de naam en accountafbeelding die aan uw Windows-account zijn gekoppeld naast de beoordeling in de Store gepubliceerd. Als u een probleem met een app meldt, wordt het probleemrapport beschikbaar gesteld aan Store-medewerkers, zodat zij het probleem kunnen beoordelen en maatregelen kunnen treffen. Mogelijk nemen zij, indien nodig, contact met u op wanneer het rapport wordt doorgenomen, aan de hand van uw naam en e-mailadres in uw Store-account.

Als er updates beschikbaar zijn voor apps die u hebt geïnstalleerd, wordt er een melding weergegeven in de Store. Op de tegel van de Store wordt het aantal beschikbare updates aangegeven. U kunt vervolgens de lijst met beschikbare updates weergeven en de updates kiezen die u wilt installeren. In bijgewerkte apps worden wellicht andere Windows-mogelijkheden gebruikt dan in de andere versies, waardoor mogelijk andere bronnen op uw pc toegankelijk worden voor de apps. U kunt de bijgewerkte lijsten met functies

bekijken op de app-beschrijvingspagina's waarnaar wordt verwezen op de pagina met beschikbare updates.

Aan de hand van de informatie die in de Store wordt verzameld over uw exemplaar van Windows, wordt bepaald hoe Windows op uw pc is geïnstalleerd (bijvoorbeeld of het besturingssysteem vooraf is geïnstalleerd door de fabrikant van uw pc). Op basis van deze informatie geeft de Store u toegang tot apps die exclusief door die fabrikant aan zijn klanten worden verstrekt. Bovendien wordt op basis hiervan informatie aan Microsoft verstrekt (en in bepaalde gevallen ook aan de fabrikant) over gebruikspatronen van Windows.

Microsoft gebruikt bepaalde samengevatte aankoop- en gebruiksgegevens van apps om te bepalen hoe de Store wordt gebruikt (bijvoorbeeld: hoe gebruikers de apps zoeken die zij installeren.) Mogelijk worden deze statistische gegevens door Microsoft gedeeld met app-ontwikkelaars. Uw persoonlijke informatie wordt niet door Microsoft gedeeld met app-ontwikkelaars. We gebruiken de browse- en gebruiksgegevens die door de Store zijn verzameld om beter te begrijpen hoe de Store wordt gebruikt en om de functies en services van de Store te verbeteren.

Keuze en beheer

Als u ervoor kiest gebruik te maken van de Store, wordt de informatie die in dit gedeelte is beschreven verzonden naar Microsoft, zoals hierboven is uitgelegd.

Als u een recensie voor een app wilt verwijderen, gaat u naar de beschrijving van de app in de Store, bewerkt u uw recensie en verwijdert u alle tekst.

Automatische updates voor apps

Wat doet dit onderdeel?

Dit onderdeel downloadt en installeert nieuwe updates voor Windows, zodat u altijd over de meest recente versies beschikt. App-updates kunnen beveiligingsupdates, prestatie-updates of nieuwe functionaliteit of inhoud omvatten. In bijgewerkte apps worden wellicht andere Windows-mogelijkheden gebruikt dan in de

andere versies, waardoor mogelijk andere bronnen op uw pc toegankelijk worden voor de apps. Raadpleeg de productbeschrijvingspagina voor de app in de Windows Store voor informatie over wijzigingen van de functionaliteit.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

De Store stuurt de volgende informatie naar Microsoft om automatische app-updates mogelijk te maken:

- Een lijst met alle apps die via de Store zijn geïnstalleerd door alle gebruikers op de pc.
- De licentie-informatie voor elke app
- Geslaagde pogingen, mislukte pogingen en fouten bij het bijwerken van apps vanuit de Store
- GUID (Globally Unique Identifier): een willekeurig gegenereerd nummer dat geen persoonlijke gegevens bevat
- Naam, revisienummer en revisiedatum van het BIOS
- Basisinformatie over uw pc, zoals fabrikant, merk en de Windows-versie die u gebruikt

Het gebruik van gegevens

Deze gegevens worden gebruikt om de updateservice te leveren. Ze worden ook gebruikt voor het genereren van samengevatte statistieken waarmee we trends kunnen analyseren en onze producten en services kunnen verbeteren. We gebruiken de informatie niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden.

Keuze en beheer

Als u expresinstellingen kiest tijdens het instellen van Windows, worden updates op Windows Store-apps automatisch gedownload en geïnstalleerd, ook als u niet bij de Windows Store bent aangemeld. Als u automatische updates voor apps uitschakelt, kunt u zelf bepalen of u een update voor een app wilt installeren als u zich bij de Windows Store aanmeldt.

Automatische app-updates uitschakelen:

1. Open de Windows Store
2. Veeg vanaf de rechterraand van het scherm en tik op **Instellingen**.

Als u met een muis werkt, wijst u de rechterbovenhoek van het scherm aan en klikt u vervolgens op **Instellingen**.

3. Tik of klik op **App-updates**.
4. Tik of klik op **Mijn apps automatisch bijwerken** om automatische app-updates uit te schakelen.

Als u wilt weten wat de meeste recente versie van de app kan doen en wanneer een app voor het laatst is bijgewerkt, raadpleegt u de productbeschrijvingspagina voor de app in de Windows Store.

Toestemming voor Store-apps

Wat doet dit onderdeel?

Veel apps die u via de Windows Store installeert, zijn ontworpen om gebruik te maken van specifieke hardware- en softwareonderdelen op uw pc. Bijvoorbeeld: voor een foto-app moet mogelijk uw webcam worden gebruikt en een restaurantgids moet uw locatie weten om aanbevelingen in de buurt aan te kunnen bieden.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Hier vindt u een lijst met onderdelen waarvan bekend moet worden gemaakt of apps deze gebruiken:

- Uw internetverbinding. Hiermee kan de app verbinding maken met internet.
- Binnenkomende verbindingen via een firewall. Hiermee kan de app informatie naar of van uw pc verzenden door een firewall.
- Een thuis- of bedrijfsnetwerk. Hiermee kan de app informatie van uw pc uitwisselen met andere pc's in hetzelfde netwerk.
- Uw afbeeldingen, video's, muziek of documentbibliotheken. Hiermee kan de app bestanden in uw bibliotheken openen, wijzigen of verwijderen. Aanvullende gegevens die in deze

bestanden zijn ingesloten, zoals locatiegegevens in foto's, zijn ook toegankelijk.

- Verwisselbare opslag. Hiermee kan de app bestanden op een externe harde schijf, USB-flashstation of draagbaar station openen, toevoegen, wijzigen of verwijderen.
- Uw Windows-referenties. Hiermee kan de app uw toegang tot een bedrijfsintranet authenticeren en u toegang verlenen.
- Certificaten die op uw pc of een smartcard zijn opgeslagen. Hiermee kan de app certificaten gebruiken om een beveiligde verbinding te maken met organisaties zoals banken, overheidsinstanties of uw werkgever.
- De functie voor tekstberichten van uw pc. Met behulp hiermee kunt u met de app tekstberichten verzenden en ontvangen.
- Uw webcam en microfoon. Met behulp hiervan kunnen met de app foto's worden gemaakt en audio en video worden vastgelegd.
- Uw locatie. De app kan uw geschatte locatie bepalen op basis van een GPS-sensor of netwerkinformatie.
- De near field-communicatiefunctie van uw pc. Hiermee kan de app verbinding maken met andere apparaten in de buurt waarop dezelfde app wordt uitgevoerd.
- Uw draagbare apparaten. De app kan communiceren met apparaten zoals uw mobiele telefoon, digitale camera of draagbare muzikspeler.
- De informatie op een draagbaar apparaat. Met behulp hiervan kunt u met de app contactpersonen, agenda's, taken, notities, statussen of beltonen op uw draagbare apparaat openen, toevoegen, wijzigen of verwijderen.
- Uw mobiele breedbandaccount. U kunt met de app uw mobiele breedbandaccount beheren.

De onderdelen die door een app worden gebruikt, worden vermeld op de beschrijvingspagina van de app. Als u een app installeert,

staat Windows de app toe om deze onderdelen te gebruiken, met uitzondering van locatie, sms-berichten en webcam en microfoon, die als gevoelig worden beschouwd. Als een app de eerste keer om toegang tot een van deze onderdelen verzoekt, vraagt Windows u of u wilt toestaan dat de app de onderdelen gebruikt. U kunt op elk gewenst moment wijzigen of het onderdeel door de app kan worden gebruikt.

Als een app informatie opvraagt bij een apparaat waarop informatie is opgeslagen over u en uw gedrag, vraagt Windows behalve de bovenstaande machtigingen of u de app toestaat om de informatie te gebruiken. Als u bijvoorbeeld een fitnessapparaat aansluit dat uw locatie traceert, vraagt Windows of u de app toegang geeft tot deze informatie.

Het gebruik van gegevens

Het gebruik van deze onderdelen door elke app hangt af van het privacybeleid van de ontwikkelaars van de app. Als een app gebruikmaakt van een van de bovenstaande gevoelige onderdelen, wordt een koppeling naar de privacyverklaring van de app-leverancier opgenomen op de beschrijvingspagina van de app in de Store.

Keuze en beheer

U kunt de vereiste onderdelen voor een app zien in de Store voordat u een app installeert. Windows vraagt u of u toegang tot de meest gevoelige onderdelen (locatie, tekstberichten, webcam en microfoon) wilt toestaan of weigeren voordat deze de eerste keer door de app worden gebruikt.

Als u de beschrijvingspagina van een app bekijkt in de Windows Store, ziet u onder aan de linkerkolom een lijst met afkortingen van de onderdelen die door de app worden gebruikt. U kunt de volledige lijst bekijken op de detailpagina van de app-beschrijving. Wanneer u een app hebt geïnstalleerd, kunt u de volledige lijst met gebruikte onderdelen op elk gewenst moment bekijken en kunt u de toegang tot de gevoelige onderdelen beheren. Hiertoe opent u de app, opent u **Instellingen** en selecteert u vervolgens **Machtigingen**.

Gepersonaliseerd zoeken in de Store en app-aanbevelingen

Wat doet dit onderdeel?

Wanneer u bladert door of zoekt naar apps in de Windows Store, geeft Microsoft aanbevelingen en zoekresultaten weer die u helpen om apps te vinden die relevant voor u zijn.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Om optimalisatie van zoekresultaten te ondersteunen, stuurt de Windows Store informatie naar Microsoft over de manier waarop u met de zoekfunctie werkt, inclusief waarnaar u zoekt en welke zoekresultaten u selecteert. De Windows Store verstuurt ook een identificatie die is gekoppeld aan uw Microsoft-account om gepersonaliseerde zoekresultaten te kunnen aanbieden op basis van uw interactie met Bing en andere producten en services van Microsoft. Als u ervoor kiest om geen gepersonaliseerde zoekresultaten te ontvangen, wordt er geen identificatie verzonden.

Het gebruik van gegevens

De Store gebruikt de identificatie die aan uw Microsoft-account is gekoppeld om gepersonaliseerde zoekresultaten en aanbevelingen te leveren op basis van uw interactie met de Store en andere producten en services van Microsoft, zoals Bing en de Windows Phone Store. Hieronder valt ook informatie zoals de apps die u hebt gekocht, profielinformatie die u hebt opgegeven in uw Microsoft-account en uw beoordelingen en recensies van apps. De informatie kan ook worden gebruikt om andere producten en services van Microsoft te personaliseren.

Keuze en beheer

Wanneer u zich hebt aangemeld bij Windows met een Microsoft-account, zijn gepersonaliseerde zoekresultaten en aanbevelingen van de Windows Store standaard ingeschakeld. U kunt ervoor kiezen om geen gepersonaliseerde resultaten en aanbevelingen te ontvangen van de Store in de sectie **Voorkeuren** van de Store-instellingen.

Help de Windows Store verbeteren door

URL's te verzenden voor webinhoud die in apps wordt gebruikt

Wat doet dit onderdeel?

Sommige apps die u in de Store kunt verkrijgen lijken op websites en kunnen uw computer blootstellen aan mogelijk onveilige software zoals malware. Als u ervoor kiest om dit onderdeel in te schakelen, wordt hiermee informatie verzameld over de webinhoud die door deze apps wordt gebruikt om Microsoft te helpen bij de diagnose van mogelijk onveilig gedrag. Microsoft kan deze gegevens bijvoorbeeld gebruiken om een app uit de Windows Store te verwijderen.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Als u ervoor kiest om informatie te verzenden over de webinhoud die door uw apps wordt gebruikt, verzamelt Microsoft gegevens over de URL's en de soort inhoud waartoe deze apps toegang hebben wanneer u ze gebruikt. Hiermee kunnen we vaststellen of er apps op uw pc staan die inhoud ontvangen van schadelijke of onveilige websites. Rapporten die naar Microsoft worden verzonden, bevatten informatie zoals de naam of id van de app, de volledige URL's van adressen waartoe de app toegang heeft en volledige URL's die de locatie aangeven van JavaScripts waartoe de app toegang heeft. Windows genereert een getal dat een GUID (Globally Unique Identifier) wordt genoemd en dat met elk rapport naar Microsoft wordt verzonden. Met de GUID kunnen we bepalen welke gegevens in de loop van de tijd vanaf een bepaalde computer zijn verzonden. De GUID bevat geen persoonlijke gegevens en wordt niet gebruikt om u te identificeren.

Ter beveiliging van uw privacy worden de gegevens versleuteld naar Microsoft verzonden. Er kunnen gegevens worden opgenomen die kunnen worden gekoppeld aan een webpagina waartoe deze apps toegang hebben, zoals zoektermen of gegevens die u in apps hebt opgegeven. Als u bijvoorbeeld een woord opzoekt in een woordenboek-app, is het mogelijk dat het woord dat u opzoekt, wordt opgenomen in de informatie die naar Microsoft wordt verzonden als deel van het volledige adres waartoe de app toegang heeft. Bovendien worden deze adressen door Microsoft gefilterd

waarbij zoveel mogelijk persoonlijke gegevens worden verwijderd.

Het gebruik van gegevens

Microsoft bekijkt de verzonden informatie regelmatig om apps te detecteren die mogelijk communiceren met onveilige webinhoud zoals schadelijke webadressen of scripts. We kunnen deze gegevens gebruiken om actie te ondernemen tegen mogelijk schadelijke apps. Adressen van webinhoud kunnen onbedoeld persoonlijke informatie bevatten, maar deze informatie wordt niet gebruikt om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame aan u te verzenden. We gebruiken de GUID om vast te stellen hoe wijdverbreid de ontvangen feedback is en welke prioriteit we hieraan moeten geven. Met de GUID kan Microsoft bijvoorbeeld onderscheid maken tussen potentieel onveilig gedrag dat honderd keer op één pc plaatsvindt, en hetzelfde gedrag dat één keer op honderd pc's plaatsvindt.

Keuze en beheer

Als u kiest voor snelle instellingen tijdens het instellen van Windows, stuurt Windows informatie over de webinhoud die wordt gebruikt door apps van de Store die zijn gemaakt met JavaScript. Als u aangepaste instellingen kiest, kunt u deze instelling beheren door **SmartScreen-onlineservices gebruiken om de pc beter te beveiligen tegen kwaadaardige inhoud in websites die door Windows Store-apps en Internet Explorer worden geladen en tegen kwaadaardige downloads** te selecteren onder **Help bij het verbeteren van Microsoft-producten en -services**. Na de installatie kunt u deze instelling wijzigen in **Privacy** in Pc-instellingen.

[Naar boven](#)

Windows Time-service

Wat doet dit onderdeel?

Met de Windows Time-service wordt de tijd op uw pc's automatisch gesynchroniseerd met een tijdsserver in een netwerk.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

De service maakt verbinding met een tijdserver via internet of een lokaal netwerk met behulp van de industriestandaard Network Time Protocol. Standaard synchroniseert deze service de tijd eenmaal per week met time.windows.com. Er wordt geen andere informatie dan de standaardinformatie van de pc verzonden naar de tijdserver.

Het gebruik van gegevens

De Windows Time-service gebruikt informatie om de tijd van uw pc automatisch te synchroniseren.

Keuze en beheer

De Windows Time-service is standaard ingeschakeld. U kunt dit onderdeel uitschakelen in **Datum en tijd** in Pc-instellingen. Als u de Windows Time-service uitschakelt, heeft dit geen directe gevolgen voor apps of andere services. Zonder betrouwbare tijdsbron kan het echter gebeuren dat de klok van uw pc niet meer gelijk loopt met andere pc's in het netwerk of op internet. Apps en services die afhankelijk zijn van de tijd, kunnen fouten veroorzaken of volledig stoppen met werken als er een aanzienlijk tijdsverschil is tussen pc's in het netwerk.

[Naar boven](#)

Windows Troubleshooting

Wat doet dit onderdeel?

Windows Via Probleemoplossing kunt u een diagnose stellen van veelvoorkomende problemen op uw pc en kunt u deze problemen oplossen.

Verzamelde, verwerkte of overgedragen gegevens

Nadat een probleemoplossingspakket is uitgevoerd, worden de resultaten opgeslagen op uw pc. Deze resultaten kunnen persoonlijke informatie bevatten, zoals uw gebruikersnaam of de naam van een apparaat. Windows Troubleshooting kan u helpen online te zoeken naar probleemoplossingen in Windows Help en Windows-community's. Trefwoorden behorende bij het probleem worden naar Microsoft verzonden om een oplossing te helpen zoeken. Bijvoorbeeld: als uw printer niet naar behoren werkt en u

hebt hulp nodig, worden de woorden 'printer', 'print' en 'afdrukken' verzonden naar Microsoft.

Het gebruik van gegevens

De informatie die is verzameld via Windows Troubleshooting wordt door Microsoft gebruikt om te helpen bij het oplossen van problemen die gebruikers ondervinden.

Keuze en beheer

U kunt probleemoplossingsresultaten verwijderen via Probleemoplossing in het Configuratiescherm. Klik op **Geschiedenis weergeven**, selecteer een resultaat en klik vervolgens op **Verwijderen**.

[Naar boven](#)

Werkmappen

Wat doet dit onderdeel?

Werkmappen zijn mappen op uw pc die automatisch worden gesynchroniseerd met de bestandsserver op uw bedrijf.

Verzamelde, verwerkte, opgeslagen of verzonden gegevens

Wanneer u een bestand opslaat in een werkmap, wordt het bestand automatisch gesynchroniseerd met een bestandsserver die door uw bedrijf wordt beheerd. Bestanden die vanaf andere pc's in uw werkmap zijn opgeslagen, worden naar uw pc gesynchroniseerd.

Het gebruik van gegevens

Windows verstuurt en ontvangt de bestanden in uw werkmappen om de mappen synchroon te houden. Het gebruik van de informatie die op de servers van uw bedrijf is opgeslagen, is onderworpen aan het privacybeleid van het bedrijf.

Keuze en beheer

U kunt de verbinding van uw pc beheren met werkmappen in **Werkplek** in Pc-instellingen.

[Naar boven](#)

Werkplek

Met Werkplek kunt u uw apparaat aansluiten op Windows Intune (vereist een afzonderlijk abonnement van Microsoft) of een service voor apparaatbeheer van een andere leverancier. Als u ervoor kiest om uw pc met Werkplek door uw bedrijfsadministrator te laten beheren, kan uw bedrijfsadministrator mogelijk bepaalde taken uitvoeren, zoals het afdwingen van beveiligingsbeleid op uw pc, het installeren van apps, het weergeven van bepaalde configuratie-informatie en andere informatie op uw pc, evenals andere beheertaken. Raadpleeg het privacybeleid of de systeemadministrator van uw bedrijf voor meer informatie over het gebruik van deze functie door uw bedrijf.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Wanneer u Werkplek instelt en gebruikt, communiceert uw pc met de apparaatbeheerservice van uw bedrijf. Deze wordt mogelijk gehost door Microsoft. De referenties die u invoert wanneer u verbinding maakt met uw bedrijf worden naar de service verzonden.

Het gebruik van gegevens

De informatie die naar de apparaatbeheerservice wordt verzonden, wordt gebruikt om een verbinding tot stand te brengen tussen de service en uw pc en om u in staat te stellen om een zelfbedienings-app te installeren vanuit Windows Store. Raadpleeg het privacybeleid of de systeemadministrator van uw bedrijf voor informatie over het gebruik van de zelfbedienings-app door uw bedrijf.

Keuze en beheer

Als uw bedrijf Werkplek gebruikt, kunt u in Werkplek uw apparaat aansluiten op of loskoppelen van de service onder **Netwerk** in Pc-instellingen. Nadat u een verbinding tussen uw pc en de service tot stand hebt gebracht, kunt u informatie bekijken over de verbinding. U kunt de verbinding op elk gewenst moment verbreken.

[Naar boven](#)

Voor actuele informatie over de gegevensverwerkingsprocedures van Microsoft raadpleegt u de [Privacyverklaring van Microsoft](#). Hier vindt u ook informatie over de nieuwste hulpprogramma's die we leveren voor toegang tot en controle over uw gegevens en over hoe u contact met ons kunt opnemen wanneer u privacyvragen hebt.

Privacyverklaring voor Windows 8.1 en Windows Server 2012 R2

[Hoofdpunten](#) [Verklaring](#) [Functies](#) **[Apps](#)** [Server](#)

Deze pagina is een aanvulling op de privacyverklaring voor Windows 8.1 en Windows Server 2012 R2 ('Windows privacyverklaring'), die de volgende secties heeft:

- [Hoofdpunten](#)
- [Instructie](#)(de volledige privacyverklaring voor Windows 8.1 inclusief koppelingen naar de privacyverklaringen voor Windows-onderdelen waarvoor een afzonderlijke verklaring geldt)
- [Aanvulling voor functies](#), waarin wordt beschreven welke functies van invloed zijn op de privacy in Windows 8.1 en Windows Server 2012 R2
- **Aanvulling voor apps** (deze pagina), waarin de apps in Windows 8.1 worden beschreven die een effect hebben op de privacy en die koppelingen bevat naar de privacyverklaringen naar elke app
- [Aanvulling voor servers](#), waarin wordt beschreven welke aanvullende functies van invloed zijn op de privacy in Windows Server 2012 R2

Als u de praktijken voor het verzamelen en gebruiken van gegevens die betrekking hebben op een bepaalde functie of service van Windows wilt begrijpen, leest u de volledige privacyverklaring en alle aanvullingen en zelfstandige verklaringen die van toepassing zijn.

Als u er bij de installatie van uw pc voor hebt gekozen om deel te nemen aan het Programma voor verbetering van de gebruikerservaring (CEIP), verzamelen deze apps in een rapport informatie over hoe u elke app gebruikt en over de prestaties en betrouwbaarheid van de app. Microsoft gebruikt de CEIP-gegevens om onze producten en diensten te verbeteren. Deze informatie wordt niet gebruikt om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame naar u te verzenden. U kunt CEIP uitschakelen in Pc-instellingen. Lees de [privacyverklaring van CEIP](#) voor meer informatie.

Via de volgende koppelingen gaat u naar de privacyverklaringen die van toepassing zijn op de genoemde apps:

[Alarm](#)

[Rekenmachine](#)

[Agenda](#)

[Camera](#)

[Financiën](#)

[Eten](#)

[Games](#)

[Gezondheid](#)

[Help + Tips](#)

[Mail](#)

[Kaarten](#)

[Muziek](#)

[Nieuws](#)

[Contacten](#)

[Lezer](#)

Leeslijst

Scannen

Skype

Geluidsrecorder

Sport

Reizen

Video

Weer

Voor actuele informatie over de gegevensverwerkingsprocedures van Microsoft raadpleegt u de [Privacyverklaring van Microsoft](#). Hier vindt u ook informatie over de nieuwste hulpprogramma's die we leveren voor toegang tot en controle over uw gegevens en over hoe u contact met ons kunt opnemen wanneer u privacyvragen hebt.

Privacyverklaring voor Windows 8.1 en Windows Server 2012 R2

Hoofdpunten Verklaring Functies Apps **Server**

Op deze pagina

[Logboekregistratie voor gebruikerstoegang](#)

[Serverbeheer](#)

[Active Directory Federation Services](#)

[IP-adresbeheer](#)

[Unified Remote Access](#)

[Extern bureaublad-services](#)

[Windows CEIP \(programma voor verbetering van de gebruikerservaring\) en](#)

[Windows](#)

[Foutrapportage \(WER\)](#)

Deze pagina is een aanvulling op de Windows 8.1 en Windows Server 2012 R2 privacyverklaring ('Windows privacyverklaring '). De privacyverklaring bevat de volgende secties:

- [Hoofdpunten](#)
- [Instructie](#), de volledige privacyverklaring voor Windows 8.1, inclusief koppelingen naar de privacyverklaringen voor Windows-functies waarvoor een afzonderlijke verklaring geldt
- [Aanvulling voor functies](#), waarin de functies worden beschreven die van invloed zijn op de privacy in Windows 8.1 en Windows Server 2012 R2
- [Aanvulling voor apps](#), waarin wordt beschreven welke apps van invloed zijn op de privacy in Windows 8.1
- **Aanvulling voor servers** (deze pagina), waarin wordt beschreven welke aanvullende functies van invloed zijn op de privacy in Windows Server 2012 R2

Als u de praktijken voor het verzamelen en gebruik van gegevens wilt begrijpen die betrekking hebben op een bepaalde functie of service

van Windows, leest u de volledige Windows-privacyverklaring en alle aanvullingen en zelfstandige verklaringen die van toepassing zijn. Lees bovendien [dit white paper voor administrators](#).

Voor informatie over de invloed van de privacy van functies in Windows Server 2012 R2 Essentials, raadpleegt u de [privacyverklaring voor Windows Server 2012 R2 Essentials en de Windows Server Essentials Experience](#).

Logboekregistratie voor gebruikerstoegang

Wat doet dit onderdeel?

Met Logboekregistratie voor gebruikerstoegang worden records van clientverzoeken van serverfuncties (verzoeken van zowel gebruikers als apparaten) en geïnstalleerde producten (indien geregistreerd met Logboekregistratie voor gebruikerstoegang) verzameld en samengevoegd op de lokale server. Deze gegevens, in de vorm van IP-adressen, gebruikersnamen, en in sommige gevallen hostnamen en/of de identiteit van de virtuele machine, worden opgeslagen in de lokale ESE (Extensible Storage Engine)-databases en zijn alleen toegankelijk zijn voor administrators. UAL heeft een WMIv2-provider en bijbehorende Windows PowerShell-cmdlets voor het ophalen van de gegevens voor gebruikerstoegang die zijn bedoeld voor offline CAL (licentie voor clienttoegang)-licentierechtbeheer voor klanten, waar de werkelijke records van unieke clientaanvragen essentieel zijn.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

IP-adressen, gebruikersnamen en in sommige gevallen hostnamen (als de DNS-functie is geïnstalleerd) en identiteiten van virtuele machines (als de Hyper-V-functie is geïnstalleerd) worden lokaal op de server verzameld als UAL is ingeschakeld. Er worden geen verzamelde gegevens verzonden naar Microsoft.

Het gebruik van gegevens

UAL-gegevens worden beschikbaar gesteld aan administrators via lokale ESE-databases, de WMI-provider en Windows PowerShell-cmdlets. Windows maakt geen gebruik van deze gegevens buiten de UAL-functie zelf.

Keuze en beheer

Logboekregistratie voor gebruikerstoegang is standaard ingeschakeld. De service Logboekregistratie voor gebruikerstoegang kan worden gestopt en gestart terwijl de server wordt uitgevoerd. Als u UAL definitief wilt uitschakelen, opent u Windows PowerShell, typt u Disable-UAL en start u de server opnieuw op. Een administrator kan alle verzamelde historische gegevens verwijderen door eerst de service te stoppen, Logboekregistratie voor gebruikerstoegang uit te schakelen en vervolgens alle bestanden in de map %SystemRoot%\System32\LogFiles\SUM\ te verwijderen.

[Naar boven](#)

Serverbeheer

Wat doet dit onderdeel?

Serverbeheer is een beheerprogramma waarmee een administrator een of meerdere servers kan controleren en de algemene of functiespecifieke status kan weergeven voor het uitvoeren van beheertaken en het openen van andere hulpprogramma's voor serverbeheer.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Met Serverbeheer worden de volgende gegevenstypen verzameld voor een server die door de administrator wordt beheerd:

- **Algemene serverinformatie:** NetBIOS-naam en FQDN (fully qualified domain name), accountgegevens die zijn ingevoerd in de functie 'Beheren als', IPv4-adres, IPv6-adres, beheersbaarheidsstatus, beschrijving, besturingssysteemversie, type, laatste update, processors, geheugen, clusternaam, clusterobjecttype, activeringsstatus, SKU, architectuur van het besturingssysteem, fabrikant, CEIP (programma voor verbetering van de gebruikerservaring) en de Windows Fourtrapportage (WER)-configuratie.
- **Gebeurtenissen:** id, ernst, bron, logboek, datum en tijd voor elke gebeurtenis van Windows en andere logboeken die de administrator kiest.

Alle services: naam, status en opstarttype.

- **Gegevens van serverfunctie:** BPA-resultaten (Best Practice Analyzer) voor functies die zijn geïnstalleerd op de server.
- **Prestatiegegevens:** voorbeelden voor prestatieparameteritems, en kennisgevingen voor CPU-verbruik en beschikbaar geheugen.

Het gebruik van gegevens

Deze informatie wordt opgeslagen in Serverbeheer en niet verzonden naar Microsoft. De informatie wordt weergegeven in Serverbeheer om administrators te helpen bij het controleren van systemen.

Keuze en beheer

Een administrator kan zich aan- of afmelden voor het verzamelen van gegevens van elke server, behalve de lokale server, door de server toe te voegen aan of te verwijderen uit Serverbeheer. Een administrator kan expliciet referenties verstrekken om verbinding te maken met een externe server. In Serverbeheer wordt de administrator gevraagd expliciet toestemming te geven om referenties lokaal op te slaan in Serverbeheer. De administrator kan deze referenties op elk gewenst moment verwijderen.

[Naar boven](#)

Active Directory Federation Services

Wat doet dit onderdeel?

Active Directory Federation Services (AD FS) is een bedrijfsklare oplossing voor federatie en eenmalige aanmelding voor lokale of andere apps op basis van een netwerk. Met AD FS kunnen administrators aan gebruikers mogelijkheden bieden om overal in de organisatie samen te werken en eenvoudig apps in lokale of andere netwerken te openen, zonder dat dit ten koste gaat van de beveiliging van apps. AD FS gebruikt een beveiligingstokenservice die gebruikmaakt van Active Directory Domain Services (AD DS) om gebruikers te verifiëren en hen beveiligingstokens te verlenen met behulp van verschillende protocollen. Het token digitaal is ondertekend en bevat claims over de gebruiker, afkomstig van een of alle combinatie(s) van AD DS, Lightweight Directory Access Protocol (LDAP

zijn) SQL Server of een aangepast archief.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Gebruikersreferenties worden verzameld wanneer de gebruiker wordt geverifieerd met AD FS. De referenties worden onmiddellijk verzonden naar Active Directory Domain Services voor verificatie. Ze worden door AD FS niet lokaal opgeslagen. De gebruikersattributen in Active Directory Domain Services kunnen worden gebruikt voor het genereren van uitgaande claims, afhankelijk van de claimregels die een AD FS-administrator heeft geconfigureerd. Uitgaande claims worden verzonden naar vertrouwde partners waarmee een AD FS-administrator een vertrouwensrelatie heeft opgebouwd. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

Het gebruik van gegevens

Microsoft heeft geen toegang tot deze informatie. Deze informatie is alleen bedoeld voor gebruik door de klant.

Keuze en beheer

Gebruik AD FS als u met AD FS gegevens wilt verzamelen of verzenden naar vertrouwde partners.

[Naar boven](#)

IP-adresbeheer

Wat doet dit onderdeel?

Met IP-adresbeheer (IPAM) kunnen serveradministrators het IP-adres, de hostnaam en de client-id (zoals het MAC-adres in IPv4 en DUID in IPv6) van computers of apparaten in een netwerk traceren via aanmeldingsgegevens van gebruikers.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Op de IPAM-server worden controlelogboeken en gebeurtenissen van DHCP-servers, domeincontrollers en netwerkbeleidsservers verzameld, waarna het IP-adres, de hostnaam, de client-id en de gebruikersnaam van de aangemelde gebruiker lokaal worden opgeslagen. Een serveradministrator kan vanuit de IPAM-console de verzamelde logboeken doorzoeken op IP-adres, client-id, hostnaam en

gebruikersnaam. Niets uit deze informatie wordt verzonden naar Microsoft.

Het gebruik van gegevens

Microsoft heeft geen toegang tot deze informatie. Deze informatie is alleen bedoeld voor gebruik door de klant.

Keuze en beheer

IPAM is standaard niet geïnstalleerd en moet worden geïnstalleerd door de serveradministrator. Nadat IPAM is geïnstalleerd, wordt IP-adrescontrole automatisch ingeschakeld. Als u IP-adrescontrole wilt uitschakelen op een server waarop IPAM is geïnstalleerd, start u Taakplanner op de IPAM-server, bladert u naar Audittaak onder Microsoft\Windows\IPAM en schakelt u de taak uit.

[Naar boven](#)

Unified Remote Access

Wat doet dit onderdeel?

Met Unified Remote Access kunnen externe gebruikers via internet verbinding maken met een privénetwerk, zoals een bedrijfsnetwerk. Unified Remote Access maakt gebruik van DirectAccess voor het leveren van externe clientcomputers met Windows 8 met ononderbroken en transparante verbinding met bedrijfsnetwerken. Ook wordt RAS-functionaliteit (Remote Access Service) geboden, die bestaat uit traditionele VPN-services, waaronder lokale of andere netwerkconnectiviteit tussen sites.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Voor het controleren van gebruikers in Unified Remote Access worden op de DirectAccess-server de gegevens van externe gebruikers opgeslagen die verbinding maken met het privénetwerk. Deze gegevens bevatten onder meer de hostnaam van de externe gebruiker, Active Directory-gebruikersnaam en het openbare IP-adres van de externe client (als de client zich achter NAT (netwerkadresomzetting) bevindt, gaat het om het openbare IP-adres). Deze gegevens kunnen ook worden opgeslagen op de (WID)/RADIUS-servers van de Windows Interne database (alleen met

toestemming van de administrator). Alleen een DirectAccess-administrator (een domeingebruiker met een lokale administratoraccount) met toegang tot de server kan deze gegevens openen en weergeven.

Het gebruik van gegevens

Deze informatie wordt door de administrator gebruikt voor het beheer van connectiviteitsproblemen op de client en voor controle- of nalevingsdoeleinden. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

Keuze en beheer

Controle van externe clients is standaard ingeschakeld en kan niet worden uitgeschakeld. De controlegegevens worden alleen opgeslagen op de WID-/RADIUS-servers als een administrator accounting heeft geconfigureerd voor het gebruik van deze opties. Als een administrator accounting niet heeft geconfigureerd, worden deze gegevens niet opgeslagen. Een administrator kan ook instellen dat op een RAS-server geen gebruikersnamen en IP-adressen worden opgeslagen voor accounting.

[Naar boven](#)

Extern bureaublad-services

Wat doet dit onderdeel?

Extern bureaublad-services biedt een platform om bedrijven te helpen bij het implementeren van een gecentraliseerde desktopstrategie, het beheren van desktops en apps en het verbeteren van flexibiliteit en naleving, terwijl gegevens beter worden beveiligd.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Voor gebruikerscontrole van Extern bureaublad-services worden op de hostserver voor Extern bureaublad-sessies gegevens opgeslagen over externe gebruikers die verbinding maken met bronnen van Extern bureaublad-services. Deze gegevens bevatten onder meer de hostnaam van de externe gebruiker, Active Directory-gebruikersnaam en het openbare IP-adres van de externe client (als de client zich achter NAT (netwerkadresomzetting) bevindt, gaat het om het

openbare IP-adres). Deze gegevens worden automatisch opgeslagen op de (WID)/SQL-servers van de Windows Interne database wanneer gebruikers verbinding maken. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft. Alleen een domeingebruiker met een lokaal administratoraccount kan deze gegevens openen en bekijken.

Het gebruik van gegevens

Deze informatie wordt door de administrator gebruikt voor het oplossen van connectiviteitsproblemen op de client en voor controle- of nalevingsdoeleinden. Er worden geen gegevens verzonden naar Microsoft.

Keuze en beheer

Controle van clients is standaard ingeschakeld en kan niet worden uitgeschakeld. De controlegegevens worden opgeslagen op de WID-/SQL-server.

[Naar boven](#)

Windows CEIP (programma voor verbetering van de gebruikerservaring) en Windows Foutrapportage (WER)

Wat doet dit onderdeel?

Zie voor meer informatie over deze functies het tabblad [Aanvulling voor functies](#) of [deze white paper voor administrators](#).

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Zie voor meer informatie over de specifieke gegevens die door deze functies worden verzameld, verwerkt en verstuurd, het programma voor verbetering van de gebruikerservaring en Windows Foutrapportage op het tabblad [Aanvulling voor functies](#) .

Het gebruik van gegevens

Zie voor meer informatie over hoe we omgaan met gegevens die door deze functies worden verzameld, het programma voor verbetering van de gebruikerservaring en Windows Foutrapportage op het tabblad [Aanvulling voor functies](#) .

Keuze en beheer

Het programma voor verbetering van de gebruikerservaring is standaard uitgeschakeld en Windows Foutrapportage is standaard ingesteld om een melding weer te geven voordat een foutrapport naar Microsoft wordt verzonden. U kunt het programma voor verbetering van de gebruikerservaring in- en uitschakelen via Serverbeheer en het Configuratiescherm, en via de opdrachtregel. Windows Foutrapportage kan alleen worden beheerd via de opdrachtregel.

Als u het programma voor verbetering van de gebruikerservaring wilt in- of uitschakelen via het Configuratiescherm, klikt u op **Systeem en onderhoud** klikt u op **Probleemrapporten en oplossingen**. Vervolgens klikt u onder **Zie ook** op **Instellingen voor programma voor verbetering van de gebruikerservaring met Windows** voor de optie waarmee u het programma voor kwaliteitsverbetering in of uit kunt schakelen.

Besturingselementen van Serverbeheer

Lokale server

- Het programma voor verbetering van de gebruikerservaring inschakelen
Open Serverbeheer en selecteer **Lokale server**. Klik op de koppeling Programma voor verbetering van de gebruikerservaring, selecteer in het dialoogvenster de optie **Ja, ik wil deelnemen aan het programma voor verbetering van de gebruikerservaring** en klik op **OK**.
- Het programma voor verbetering van de gebruikerservaring uitschakelen
Open Serverbeheer en selecteer **Lokale server**. Klik op de koppeling Programma voor verbetering van de gebruikerservaring, selecteer in het dialoogvenster de optie **Nee, ik wil niet deelnemen** en klik op **OK**.
- Windows Foutrapportage inschakelen
Open Serverbeheer en selecteer **Lokale server**. Klik op de koppeling Windows Foutrapportage, selecteer **Ja, automatisch overzichtsrapporten verzenden** en klik vervolgens op **OK**.
- Windows Foutrapportage uitschakelen
Open Serverbeheer en selecteer **Lokale server**. Klik op de

koppeling Windows Foutrapportage, selecteer **Ik wil niet deelnemen en vraag mij niet opnieuw** klik vervolgens op **OK**.

Meerdere computers

- Het programma voor verbetering van de gebruikerservaring inschakelen
Open Serverbeheer en selecteer **Alle servers**. Selecteer in de tegel Servers Alle servers (Ctrl+A), klik met de rechtermuisknop en selecteer **Automatische feedback voor Windows configureren** . Selecteer **Ja, ik wil deelnemen (aanbevolen)** op het tabblad Programma voor verbetering van de gebruikerservaring. Pas deze instelling toe op alle servers door in het besturingselement Servers selecteren het selectievakje naast Servernaam in te schakelen. Klik vervolgens op **OK**.
- Het programma voor verbetering van de gebruikerservaring uitschakelen
Open Serverbeheer en selecteer Alle servers. Selecteer in de tegel Servers Alle servers (Ctrl+A), klik met de rechtermuisknop en selecteer **Automatische feedback voor Windows configureren** . Selecteer **Nee, ik wil niet deelnemen** op het tabblad Programma voor verbetering van de gebruikerservaring. Pas deze instelling toe op alle servers door in het besturingselement Servers selecteren het selectievakje naast Servernaam in te schakelen. Klik vervolgens op **OK**.
- Windows Foutrapportage inschakelen
Open Serverbeheer en selecteer **Alle servers**. Selecteer in de tegel Servers Alle servers (Ctrl+A), klik met de rechtermuisknop en selecteer **Automatische feedback voor Windows configureren** . Selecteer op het tabblad Windows Foutrapportage **Ja, automatisch overzichtsrapporten verzenden (aanbevolen)** op het tabblad Programma voor verbetering van de gebruikerservaring. Pas deze instelling toe op alle servers door in het besturingselement Servers selecteren het selectievakje naast Servernaam in te schakelen. Klik vervolgens op **OK**.

- Windows Foutrapportage uitschakelen
Open Serverbeheer en selecteer **Alle servers**. Selecteer in de tegel Servers Alle servers (Ctrl+A), klik met de rechtermuisknop en selecteer **Automatische feedback voor Windows configureren** . Selecteer op het tabblad Windows Foutrapportage **Nee, ik wil niet deelnemen** op het tabblad Programma voor verbetering van de gebruikerservaring. Pas deze instelling toe op alle servers door in het besturingselement Servers selecteren het selectievakje naast Servernaam in te schakelen. Klik vervolgens op **OK**.

[Naar boven](#)

Logboekregistratie software-inventaris

Wat doet dit onderdeel?

Logboekregistratie software-inventaris (SIL) biedt een nieuwe verzameling WMI-klassen en Powershell-cmdlets voor de vereenvoudiging van de basisinventaris van de Windows Server-besturingssysteemeditie, de software die is geïnstalleerd op Windows Server en de kenmerken van de server waarop de software wordt uitgevoerd. Bovendien beschikt SIL over de mogelijkheid om, indien door een administrator ingeschakeld, elk uur gegevens te verzamelen van de WMI-provider en deze via het netwerk door te sturen naar een aggregatieserver, indien er een is opgegeven met de cmdlet Set-SilLogging - TargerUri.

Verzamelde, verwerkte of verzonden gegevens

Gegevens kunnen via het netwerk naar een aggregatieserver worden verzonden als het door een administrator is geconfigureerd. Standaard wordt niets verzameld, verwerkt of verzonden. Deze gegevens omvatten:

- De Windows Server-naam en -versie van het geïnstalleerde besturingssysteem.
- Een lijst met namen, versies en uitgevers van alle software die is geïnstalleerd op de server en de datum waarop de software is geïnstalleerd.

- De volledig gekwalificeerde domeinnaam van het serversysteem.
- Het nummer, type en de fabrikant van processors, logische processors en kerngeheugens die zijn geïnstalleerd of toegewezen aan het serversysteem.

Gegevens die zijn verzameld en verwerkt, maar niet standaard zijn verzonden, zelfs als de per uur uitgevoerde taak is ingeschakeld en een doelaggregator is opgegeven door de administrator:

- De MsftSil_UalAccess-klasse en de Get-SilUalAccess-cmdlet verwerken het totale aantal unieke gebruikers en apparaten van elke rol die of product dat is geregistreerd voor de functie Logboekregistratie voor gebruikerstoegang (UAL) vanaf twee dagen vóór de query. Dit zijn slechts aantallen. Er worden geen gebruikers- of apparaatgegevens uitgevoerd of verzonden. De gebruikers- en apparaatgegevens (van UAL-klassen) moeten door SIL worden verwerkt om de aantallen zelf te berekenen. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor een administrator van de lokale computer. Door SIL wordt de benodigde toegang voor de UAL-API's niet gewijzigd.

Er worden geen verzamelde gegevens verzonden naar Microsoft.

Het gebruik van gegevens

De SIL WMI-providers aggregeren gegevens van andere API's die al in het systeem aanwezig zijn. Gegevens kunnen via het netwerk voor verdere aggregatie naar een server worden verzonden als het door een administrator is geconfigureerd. Standaard wordt niets verzameld, verwerkt of verzonden. Voor de MsftSil_UalAccess-klasse en de Get-SilUalAccess-cmdlet geldt: de verwerkte gegevens leveren het totale aantal unieke gebruikers en apparaten voor elke rol die of elk product dat is geregistreerd voor de functie Logboekregistratie voor gebruikerstoegang (UAL) vanaf twee dagen vóór de verzameling. Er worden geen gegevens uitgevoerd of verzonden waarmee gebruikers of apparaten kunnen worden geïdentificeerd. En hoewel deze WMI-klasse en de cmdlet aanwezig zijn op het systeem, maken ze geen onderdeel uit van de SIL-gegevens die elk uur worden verzameld en doorgestuurd naar een aggregator wanneer SIL daartoe is geconfigureerd door een administrator van het systeem.

Keuze en beheer

De per uur door SIL uitgevoerde taak is standaard uitgeschakeld. Alle SIL-API's zijn standaard beschikbaar gesteld voor query's door administrators van het lokale systeem. De per uur door SIL uitgevoerde taak kan worden gestart en gestopt (terwijl de server wordt uitgevoerd) met behulp van de Start-SilLogging- en Stop SilLogging-cmdlets. Het gebruik van de Set SilLogging-cmdlet stelt beheerders van de server in staat de datum en tijd van de dag in te stellen waarop de taak wordt gestart (de standaardwaarde is 3 uur lokale systeemtijd), en tevens de URI (Uniform Resource Identifier) van de doelaggregatieserver en de vingerafdruk van het certificaat dat nodig is een vertrouwde overdracht van de gegevens te garanderen.

Alle SIL-configuratie-instellingen, inclusief het starten en stoppen van de taak, kunnen in het register worden gewijzigd. Dit dient alleen te worden uitgevoerd wanneer het systeem een virtuele machine is en alleen vóór het systeem de eerste keer wordt opgestart.

[Naar boven](#)