

สำหรับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับแนวทางการประมวลผลข้อมูลของ Microsoft โปรดดู [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) [ตัว](#)ของ Microsoft. คุณยังสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องมือล่าสุดที่เรามอบให้สำหรับการเข้าถึงและควบคุมข้อมูลของคุณ และวิธีการติดต่อเราหากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวได้ที่นี่

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Windows 8.1 และ Windows Server 2012 R2

ข้อมูลสำคัญ คำชี้แจง คุณลักษณะ แอป เซิร์ฟเวอร์

ในเพจนี้

ปรับปรุงครั้งล่าสุด: เมษายน 2014

ข้อมูลของคุณ

ข้อมูลสำคัญเหล่านี้ของคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลโดยละเอียดของ Windows 8.1 และ Windows Server 2012 R2 (“นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Windows”) อธิบายให้ทราบถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลระดับสูงและใช้แนวทางปฏิบัติของ Windows 8.1 และ Windows Server 2012 R2 (“Windows”) โดยเนื้อหาจะมุ่งเน้นไปที่คุณลักษณะแบบออนไลน์ และไม่มีเจตนาให้เป็นข้อมูลที่นำเสนอทุกรายละเอียด ข้อมูลสำคัญดังกล่าวไม่ได้นำไปใช้กับ [ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางออนไลน์หรือออฟไลน์อื่นๆ](#) ของ Microsoft

ทางเลือกของคุณ

การใช้ข้อมูล

วิธีการติดต่อเรา

คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลนี้มีหัวข้อต่อไปนี้

- **ส่วนสำคัญ(พจน์)**
- **คำชี้แจง** ซึ่งเป็นคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลโดยละเอียดของ Windows 8.1 และรวมไปถึงลิงก์ไปสู่คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลสำหรับคุณลักษณะของ Windows ที่มีคำชี้แจงที่แยกส่วนออกมาของแต่ละคุณลักษณะ
- **โปรแกรมเพิ่มเติมของคุณลักษณะ** ซึ่งอธิบายรายละเอียดของคุณลักษณะที่มีผลกระทบต่อความเป็นส่วนตัวใน Windows 8.1 และ Windows Server 2012 R2

- **โปรแกรมเพิ่มเติมของแอป** ซึ่งอธิบายรายละเอียดของแอปที่มีผลกระทบต่อความเป็นส่วนตัวใน Windows 8.1
- **โปรแกรมเพิ่มเติมของเซิร์ฟเวอร์** ซึ่งอธิบายรายละเอียดของคุณลักษณะเสริมที่มีผลกระทบต่อความเป็นส่วนตัวใน Windows Server 2012 R2

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการป้องกันพีซีของคุณข้อมูลส่วนบุคคล และการออนไลน์ของครอบครัวของคุณ ให้ไปที่ศูนย์การรักษาความปลอดภัยของเรา

ข้อมูลของคุณ

- คุณลักษณะของ Windows บางรายการอาจขอสิทธิ์จากคุณในการรวบรวมหรือใช้ข้อมูลจากพีซีของคุณรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล Windows ใช้ข้อมูลเหล่านี้ ที่ได้สรุปความไว้ในคำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคล Windows 8.1 รวมไปถึงใน **โปรแกรมเพิ่มเติมของคุณลักษณะโปรแกรมเพิ่มเติมของแอป โปรแกรมเพิ่มเติมของแอป และโปรแกรมเพิ่มเติมของเซิร์ฟเวอร์**
- บางคุณลักษณะของ Windows สามารถแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตได้ ถ้าได้รับสิทธิ์จากคุณ
- หากคุณเลือกที่จะลงทะเบียนซอฟต์แวร์ คุณจะได้รับความขอให้ระบุข้อมูลส่วนบุคคล
- Windows ต้องมีการเปิดใช้งานเพื่อลดการละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และช่วยทำให้แน่ใจว่าลูกค้าของเราได้รับคุณภาพของซอฟต์แวร์ตามที่พวกเขาคาดหวัง การเปิดใช้งานจะส่งข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับพีซีของคุณไปที่ Microsoft
- ถ้าคุณเลือกที่จะลงชื่อเข้าใช้ Windows ด้วย บัญชี Microsoft Windows จะขิงค์การตั้งค่าของคุณบนอุปกรณ์ทั้งหมดและลงชื่อเข้าใช้บางแอปหรือบางเว็บไซต์ให้คุณโดยอัตโนมัติ Windows ไม่ได้ต้องการให้คุณลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชี Microsoft เพื่อเข้าถึงอีเมลหรือบริการเครือข่ายทางสังคมของบริษัทภายนอก แต่ถ้าบริษัทภายนอกนำเสนอแอปผ่าน Store คุณจะต้องลงชื่อเข้าใช้ Store ด้วยบัญชี Microsoft เพื่อติดตั้งแอป ถ้าคุณสร้างบัญชี Microsoft คุณจะถูขอให้ระบุข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่าง เช่น ภูมิภาคทางภูมิศาสตร์ของคุณและวันเกิดของคุณ
- **รายละเอียดเพิ่มเติม**

ด้านบนของหน้า

ทางเลือกของคุณ

- Windows นำเสนอวิธีที่หลากหลายแก่คุณเพื่อควบคุมวิธีการถ่ายโอนข้อมูลคุณลักษณะของ Windows ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการควบคุมคุณลักษณะเหล่านี้อยู่ใน [โปรแกรมเพิ่มเติมของคุณลักษณะโปรแกรมเพิ่มเติมของแอป โปรแกรมเพิ่มเติมของแอป และโปรแกรมเพิ่มเติมของเซิร์ฟเวอร์](#)
- เพื่อช่วยปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของคุณ คุณลักษณะบางอย่างที่ใช้อินเทอร์เน็ตจะถูกปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น
- [รายละเอียดเพิ่มเติม](#)

ด้านบนของหน้า

การใช้ข้อมูล

- เราใช้ข้อมูลที่รวบรวมได้เพื่อเปิดใช้งานคุณลักษณะต่างๆ ที่คุณกำลังใช้หรือให้บริการตามที่คุณร้องขอ นอกจากนี้ เรายังใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ในบางโอกาส เราให้ข้อมูลนี้แก่บริษัทอื่นๆ ที่ทำงานในนามของเราเพื่อช่วยเสริมการให้บริการของเรา เฉพาะบริษัทที่มีธุรกิจที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวเท่านั้นจึงจะสามารถเข้าถึงข้อมูลนี้ได้ บริษัทเหล่านี้ต้องเก็บรักษาข้อมูลนี้ไว้เป็นความลับและห้ามใช้ข้อมูลนี้เพื่อจุดประสงค์อื่น
- [รายละเอียดเพิ่มเติม](#)

ด้านบนของหน้า

วิธีการติดต่อเรา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเพื่อความเป็นส่วนตัวของเรา สามารถไปที่คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลโดยละเอียดของ Windows 8.1 หรือ คุณสามารถส่งข้อความถึงเราได้โดยใช้ [ฟอรัมเว็บ](#)

ด้านบนของหน้า

สำหรับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับแนวทางการประมวลผลข้อมูลของ Microsoft โปรดดู นโยบายความเป็นส่วนตัว
ตัวของ Microsoft. คุณยังสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องมือล่าสุดที่เรามอบให้สำหรับการเข้าถึงและ
ควบคุมข้อมูลของคุณ และวิธีการติดต่อเราหากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวได้ที่นี้

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Windows 8.1 และ Windows Server 2012 R2

ข้อมูลสำคัญ **คำชี้แจง** คุณลักษณะ แอป เซิร์ฟเวอร์

ในเพจนี้ ปรับปรุงครั้งล่าสุด: เมษายน 2014

การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลของคุณ คำชี้แจงนี้ครอบคลุมถึง Windows 8.1 และ Windows Server 2012 R2 ("Windows") บางคอมโพเนนต์ของ Windows จะมีคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลเฉพาะของคอมโพเนนต์เอง ซึ่งจะแสดงอยู่ในหน้านี้ด้วย คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลสำหรับซอฟต์แวร์และบริการที่เกี่ยวข้องกับ Windows และรุ่นก่อนหน้านี้จะแสดงที่นี่

การรวบรวมและใช้งานข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เฉพาะเจาะจงโปรดดูที่ **โปรแกรมเพิ่มเติมของคุณลักษณะโปรแกรมเพิ่มเติมของแอป โปรแกรมเพิ่มเติมของแอปและโปรแกรมเพิ่มเติมของเซิร์ฟเวอร์** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับ Windows Embedded

ความปลอดภัยของข้อมูลของคุณ Industry Pro และ Windows Embedded Industry Enterprise โปรดดูที่ **คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลนี้** คำชี้แจงนี้

การเปลี่ยนแปลงต่อคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ข้อมูลนี้เป็นคำชี้แจงซึ่งจะเน้นไปที่คุณลักษณะสำหรับการสื่อสารกับอินเทอร์เน็ตและไม่มีเจตนาให้เป็นรายการที่แสดงรายละเอียดโดยเฉพาะ

การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลของคุณ

ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมจากคุณจะถูกใช้โดย Microsoft และบริษัทสาขา รวมถึงธุรกิจในเครือ เพื่อเปิดใช้งานคุณลักษณะต่างๆ ที่คุณใช้และให้บริการหรือดำเนิน

การทรานแซคชันที่คุณร้องขอหรือให้อนุญาต และยังคงถูกนำไปใช้เพื่อ วิเคราะห์และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของ Microsoft อีกด้วย

นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคำชี้แจงฉบับนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้มาจะไม่มีการ ถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สามหากไม่ได้รับความยินยอมจากคุณ ในบางโอกาสเรา อาจว่าจ้างบริษัทอื่นๆ ในการให้บริการอย่างจำกัดในนามของเราเช่น การ วิเคราะห์ทางสถิติเกี่ยวกับบริการของเรา เราจะให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัท เหล่านั้นเท่าที่จำเป็นในการให้บริการและห้ามไม่ให้บริษัทเหล่านั้นใช้ข้อมูลเพื่อ วัตถุประสงค์อื่น

Microsoft อาจเข้าถึงหรือเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคุณ รวมถึงเนื้อหาในการติดต่อ สื่อสารของคุณเพื่อการต่างๆ ดังนี้: (ก) ให้เป็นไปตามข้อบังคับของกฎหมาย หรือปฏิบัติตามคำขอทางกฎหมายหรือกระบวนการทางกฎหมาย(ข) ปกป้อง สิทธิ์หรือทรัพย์สินของ Microsoft หรือลูกค้าของเรา ตลอดจนการบังคับตามข้อ ตกลงหรือนโยบายว่าด้วยการใช้ซอฟต์แวร์; หรือ (ค) ดำเนินการโดยเชื่ออย่าง สัจจริตใจว่าการเข้าถึงหรือการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจำเป็นต่อการรักษาความ ปลอดภัยส่วนบุคคลของพนักงาน Microsoft ลูกค้า หรือสาธารณชน

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยหรือส่งไปที่ Microsoft โดย Windows 8.1 อาจถูกจัด เก็บและประมวลผลในสหรัฐอเมริกาหรือประเทศอื่นๆ ที่มี Microsoft หรือบริษัท ในเครือ ธุรกิจสาขา หรือผู้ให้บริการเปิดดำเนินการอยู่ Microsoft ปฏิบัติตาม Safe Harbor Framework ที่ออกโดยกระทรวงพาณิชย์ของสหรัฐอเมริกาว่าด้วยการ เก็บรวบรวม การใช้งาน และการเก็บรักษาข้อมูลจากสหภาพยุโรป เขตเศรษฐกิจ ยุโรป และสวิตเซอร์แลนด์

ด้านบนของหน้า

การรวบรวมและใช้งานข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

เมื่อคุณใช้ซอฟต์แวร์ที่มีคุณลักษณะเปิดใช้งานอินเทอร์เน็ต ข้อมูลเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ของคุณ ("ข้อมูลพื้นฐานของคอมพิวเตอร์") จะถูกส่งไปยังเว็บไซต์ ที่คุณเข้าชมและบริการออนไลน์ที่คุณใช้ โดยทั่วไปแล้ว ข้อมูลคอมพิวเตอร์ มาตรฐานจะประกอบด้วยข้อมูลต่างๆ เช่น ที่อยู่ IP รุ่นของระบบปฏิบัติการ รุ่น ของเบราว์เซอร์ และการตั้งค่าภาษาและภูมิภาค ในบางกรณี ข้อมูลพื้นฐานดัง กล่าวอาจรวมถึงรหัสฮาร์ดแวร์ ซึ่งระบุถึงผู้ผลิตอุปกรณ์ ชื่ออุปกรณ์ และรุ่นด้วย ถ้าคุณลักษณะหรือบริการใดส่งข้อมูลไปที่ Microsoft ข้อมูลพื้นฐานของ คอมพิวเตอร์จะถูกส่งไปด้วยเช่นกัน

รายละเอียดด้านความเป็นส่วนตัวสำหรับคุณลักษณะของ Windows แต่ละ รายการในข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับคุณลักษณะข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับแอปและข้อมูล เพิ่มเติมสำหรับเซิร์ฟเวอร์ รวมถึงคุณลักษณะที่แสดงอยู่ในหน้านี้ จะอธิบายถึง

ข้อมูลเพิ่มเติมที่ถูกเก็บรวบรวมและการนำไปใช้

ผู้ดูแลสามารถใช้นโยบายกลุ่มเพื่อปรับเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ของคุณลักษณะที่อธิบายไว้ที่นี่ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ดูที่ [เอกสารสำหรับผู้ดูแลระบบนี้](#)

ด้านบนของหน้า

ความปลอดภัยของข้อมูลของคุณ

Microsoft มีความมุ่งมั่นที่จะรักษาความปลอดภัยให้กับข้อมูลของคุณ เราใช้เทคโนโลยีและกระบวนการรักษาความปลอดภัยที่หลากหลายเพื่อปกป้องข้อมูลของคุณจากการเข้าถึง การใช้งาน หรือการเปิดเผยที่ไม่ได้รับอนุญาต ตัวอย่างเช่น เราจัดเก็บข้อมูลที่คุณให้ไว้บนระบบคอมพิวเตอร์ที่มีการจำกัดการเข้าถึงซึ่งตั้งอยู่ในสถานที่ที่มีการควบคุม เมื่อเราส่งข้อมูลที่มีความลับระดับสูง (เช่น หมายเลขบัตรเครดิตหรือรหัสผ่าน) ผ่านอินเทอร์เน็ต เราจะปกป้องข้อมูลเหล่านั้นโดยใช้การเข้ารหัสลับ เช่น โพรโทคอล Socket Layer (SSL)

ด้านบนของหน้า

การเปลี่ยนแปลงต่อคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลนี้

เราจะปรับปรุงคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลนี้เป็นระยะๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของผลิตภัณฑ์ บริการ และคำติชมของลูกค้าของเราเมื่อเราประกาศการเปลี่ยนแปลง เราจะแก้ไขวันที่ "ปรับปรุงครั้งล่าสุด" ที่ด้านบนของคำชี้แจงนี้ ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญในคำชี้แจงนี้หรือในวิธีการที่ Microsoft จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะแจ้งให้คุณทราบด้วยการประกาศคำบอกกล่าวถึงการเปลี่ยนแปลงนั้นๆ ก่อนที่จะนำการเปลี่ยนแปลงไปใช้หรือด้วยการส่งข้อความแจ้งให้คุณทราบโดยตรง เราขอแนะนำให้คุณตรวจสอบคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลนี้เป็นระยะเพื่อรับทราบถึงวิธีการที่ Microsoft ใช้ในการปกป้องข้อมูลของคุณ

ด้านบนของหน้า

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

Microsoft ยินดีรับฟังข้อคิดเห็นที่เกี่ยวกับคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลนี้ถ้าคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับคำชี้แจงนี้ หรือเชื่อว่าเราไม่ได้ปฏิบัติตามคำชี้แจงดังกล่าวคุณสามารถติดต่อเราได้โดยใช้ [ฟอรัมเว็บ](#)

Microsoft Privacy

Microsoft Corporation

One Microsoft Way

Redmond, Washington 98052

USA

ด้านบนของหน้า

สำหรับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับแนวทางการประมวลผลข้อมูลของ Microsoft โปรดดู นโยบายความเป็นส่วนตัว
ตัวของ Microsoft. คุณยังสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องมือล่าสุดที่เรามอบให้สำหรับการเข้าถึงและ
ควบคุมข้อมูลของคุณ และวิธีการติดต่อเราหากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวได้ที่นี่

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Windows 8.1 และ Windows Server 2012 R2

ข้อมูลสำคัญ คำชี้แจง **คุณลักษณะ** แอป เซิร์ฟเวอร์

ในเพจนี้

ปรับปรุงครั้งล่าสุด: เมษายน 2014

การเปิดใช้งาน

โปรดทราบว่าหน้านี้เป็นข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ

ไคลเอ็นต์บริการการ
จัดการสิทธิ์ของ Active
Directory (AD RMS)

Windows 8.1 และ Windows Server 2012 R2 ("คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ
Windows") ซึ่งประกอบด้วยส่วนต่างๆ ดังนี้

- **ส่วนสำคัญ**

รหัสโฆษณา

- **คำชี้แจง** ซึ่งเป็นคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลฉบับเต็มของ Windows 8.1 มีการ
เชื่อมโยงไปยังคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลสำหรับคุณลักษณะของ Windows ที่
มีคำชี้แจงแยกต่างหากสำหรับแต่ละคุณลักษณะ

การตรวจสอบ

ชีวมาตร

- **โปรแกรมเพิ่มเติมของคุณลักษณะ** (หน้านี) ซึ่งอธิบายคุณลักษณะ
ต่างๆ ที่มีเรื่องสิทธิส่วนบุคคลเข้ามาเกี่ยวข้องใน Windows 8.1 และ
Windows Server 2012 R2

การเข้ารหัสลับไดรฟ์ด้วย
BitLocker

รายชื่อผู้ติดต่อ

- **โปรแกรมเพิ่มเติมของแอป** ซึ่งอธิบายรายละเอียดของแอปที่มีผลกระทบ
ต่อความเป็นส่วนตัวใน Windows 8.1

การค้นหาและตั้งค่า
อุปกรณ์

- **โปรแกรมเพิ่มเติมของเซิร์ฟเวอร์** ซึ่งอธิบายรายละเอียดของคุณลักษณะ
เสริมที่มีผลกระทบต่อความเป็นส่วนตัวใน Windows Server 2012 R2

การเข้ารหัสลับอุปกรณ์

DirectAccess

ศูนย์กลางความง่ายในการเข้าถึง

ตัวแสดงเหตุการณ์

Family Safety

โทรสาร

การเรียนรู้คำอัตโนมัติของการตั้งค่าลายมือส่วนบุคคล

โฮมกรุป

ตัวแก้ไขวิธีการป้องกันข้อมูล (IME)

การใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตร่วมกัน

การพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต

การกำหนดลักษณะของภาษา

บริการตำแหน่งที่ตั้ง

การจัดการข้อมูลประจำตัว

ชื่อและรูปภาพประจำตัว

การรับทราบข้อมูลเครือข่าย

การแจ้งให้ทราบแอปสำหรับหน้าจอเมื่อล็อกและการปรับปรุงไทล์

การส่งอีกรูป

การดึงข้อมูลล่วงหน้าและการเปิดใช้ล่วงหน้า

ตัวช่วยแก้ปัญหาความเข้ากันได้ของโปรแกรม

เพื่อให้เข้าใจถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลและแนวทางปฏิบัติในการใช้ที่เกี่ยวข้องสำหรับคุณลักษณะหรือบริการบางอย่างของWindows คุณควรอ่านคำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลทั้งหมดนี้ รวมทั้งข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องหรือคำชี้แจงที่แยกต่างหากด้วย

การเปิดใช้งาน

การทำงานของคุณลักษณะนี้

การเปิดใช้งานจะช่วยลดปัญหาการปลอมแปลงซอฟต์แวร์ ซึ่งช่วยให้มั่นใจได้ว่าลูกค้าของ Microsoft จะได้รับซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพตามที่คาดหวัง เมื่อเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ของคุณแล้ว จะมีการเชื่อมโยงหมายเลขผลิตภัณฑ์ที่ระบุเข้ากับพีซี (หรือฮาร์ดแวร์) ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของคุณไว้ การเชื่อมโยงนี้จะช่วยป้องกันไม่ให้มีการนำหมายเลขผลิตภัณฑ์ไปเปิดใช้งานสำเนาเดียวกันของซอฟต์แวร์ในพีซีหลายๆ เครื่อง การเปลี่ยนแปลงบางอย่างที่เกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์ของพีซีหรือซอฟต์แวร์อาจจำเป็นต้องให้คุณเปิดใช้งานWindows ใหม่ การเปิดใช้งานจะตรวจหาและป้องกันการเปิดใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง (ซอฟต์แวร์ที่หลีกเลี่ยงหรือข้ามการเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ Microsoft) ถ้ามีการเปิดใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง ผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์อาจเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์ Microsoft ของแท้เพื่อสร้างสำเนาซอฟต์แวร์ปลอมขึ้นการเปิดใช้งานอย่างไม่ถูกต้องอาจรบกวนการทำงานของระบบได้

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ในระหว่างการเปิดใช้งาน ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกส่งไปยัง Microsoft

- หมายเลขผลิตภัณฑ์ของ Microsoft (รหัสห้าหลักซึ่งระบุถึงผลิตภัณฑ์ Windows ที่คุณกำลังเปิดใช้งาน)
- หมายเลขแชแนลหรือรหัสไอซีดีที่ระบุว่าได้รับผลิตภัณฑ์ Windows มาอย่างไรตั้งแต่แรก ตัวอย่างเช่น หมายเลขแชแนลหรือรหัสไอซีดีจะระบุว่าผลิตภัณฑ์นั้นซื้อจากร้านค้าปลีก ได้มาโดยเป็นสำเนาทดลองใช้ได้จากโปรแกรม Volume Licensing หรือได้รับการติดตั้งไว้ก่อนแล้วโดยผู้ผลิตพีซี
- วันที่ติดตั้ง และข้อมูลว่าการติดตั้งนั้นสำเร็จหรือไม่
- ข้อมูลที่ช่วยยืนยันว่าหมายเลขผลิตภัณฑ์ของ Windows ไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลง
- อีเมลและรุ่นของพีซี
- ข้อมูลรุ่นสำหรับระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์

คุณสมบัติ

การตรวจหาอุปกรณ์ระยะไกลเดียว

การเชื่อมต่อการเข้าถึงระยะไกล

การเชื่อมต่อเดสก์ท็อปและ RemoteApp

การเชื่อมต่อเดสก์ท็อประยะไกล

การลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชีผู้ใช้ Microsoft

ที่เก็บข้อมูลบนระบบคลาวด์ของ OneDrive

การซิงค์การตั้งค่า

เทคโนโลยี Teredo

บริการ Trusted Platform Module (TPM)

การปรับปรุงในรับรองหลัก

บริการปรับปรุง

เครือข่ายส่วนตัวเสมือน

โครงการปรับปรุง

ประสบการณ์การใช้งานของลูกค้า (CEIP) ของ Windows

Windows Defender

Windows Error Reporting

การกำหนดความสัมพันธ์แฟ้มของ Windows

วิธีใช้ Windows

- การตั้งค่าภูมิภาคและภาษา

- หมายเลขที่ไม่ซ้ำกันซึ่งเรียกว่ารหัสเฉพาะสากล (GUID) ที่กำหนดให้แก่พีซีของคุณ

- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่แฮช) และรหัสผลิตภัณฑ์

- ชื่อ BIOS หมายเลขการตรวจทาน และวันที่ตรวจทาน

- หมายเลขลำดับของไดรฟ์ข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์(ที่แฮช)

- ผลการตรวจสอบการเปิดใช้งาน โดยจะรวมรหัสข้อผิดพลาดและข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดใช้งานอย่างไม่ถูกต้องและซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือที่เป็นอันตรายที่เกี่ยวข้องซึ่งพบหรือปิดใช้งาน ดังนี้

- รหัสของการเปิดใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง

- สถานะปัจจุบันของการเปิดใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง เช่น ล้างหรือกักกัน

- การระบุผู้ผลิตพีซี

- แฮชและชื่อแฟ้มของการเปิดใช้งานอย่างไม่ถูกต้องรวมทั้งแฮชของคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องที่อาจบ่งชี้ว่ามีการเปิดใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง

- ชื่อและแฮชของเนื้อหาของแฟ้มคำแนะนำในการเริ่มต้นของพีซีสิทธิการใช้งาน Windows เป็นแบบการสมัครใช้งาน ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการทำงานของการทำงานของการสมัครใช้งานดังกล่าวจะถูกส่งไปด้วยพร้อมด้วยข้อมูลมาตรฐานของคอมพิวเตอร์

- ถ้าคุณใช้สำเนาของ Windows แบบ Volume License ที่ใช้เซิร์ฟเวอร์การเปิดใช้งาน อาจมีการส่งที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ไปยัง Microsoft.

การใช้ข้อมูล

Microsoft จะใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อยืนยันว่าคุณมีสำเนาซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลนี้เพื่อติดต่อผู้บริโภคแต่ละราย ข้อมูลเซิร์ฟเวอร์สิทธิการใช้งานจะใช้เพื่อให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์สิทธิการใช้งานของคุณสมบัติเป็นไปตามข้อตกลงสิทธิการใช้งาน

ทางเลือกและการควบคุม

การเปิดใช้งานเป็นสิ่งที่จำเป็นต้องทำและจะเกิดขึ้นโดยอัตโนมัติในขณะที่คุณติดตั้ง

Windows ถ้าคุณไม่มีสิทธิ์การใช้งานที่ถูกต้องของซอฟต์แวร์ คุณจะไม่สามารถ
ความช่วยเหลือระยะไกล เปิดใช้งาน Windows ได้

Windows Search ด้านบนของหน้า

Windows Setup

Windows Share โคลเอ็นต์บริการการจัดการสิทธิ์ของ Active Directory (AD RMS)

Windows SmartScreen **การทำงานของคุณลักษณะนี้**

การรู้จำเสียงของ Windows โคลเอ็นต์บริการการจัดการสิทธิ์ของ Active Directory (AD RMS) คือ
เทคโนโลยีการป้องกันข้อมูลที่ทำงานร่วมกับแอปที่เปิดใช้งาน AD RMS เพื่อช่วย
ป้องกันไม่ให้เกิดการใช้งานข้อมูลดิจิทัลโดยไม่ได้รับอนุญาต เจ้าของข้อมูลดิจิทัล

Windows Store สามารถกำหนดวิธีที่ผู้รับจะสามารถใช้ข้อมูลที่อยู่ในแฟ้มชน ใครสามารถเปิด
บริการ Windows Time ปรับเปลี่ยน พิมพ์ หรือดำเนินการอื่นกับแฟ้มนั้นได้ เมื่อต้องการสร้างหรือดูแฟ้ม
ที่มีสิทธิ์จำกัดพีซีของคุณจะต้องเรียกใช้แอปที่เปิดใช้งาน AD RMS และมีการ

การแก้ไขปัญหาของ Windows เข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ AD RMS

โฟลเดอร์งาน

พื้นที่ทำงาน

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

AD RMS จะใช้ที่อยู่อีเมลของคุณเพื่อระบุตัวตนของคุณกับเซิร์ฟเวอร์ AD RMS
ซึ่งส่งผลให้ที่อยู่อีเมลของคุณจะถูกเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์และในพีซีของคุณ โดย
อยู่ในใบอนุญาตและใบรับรองข้อมูลประจำตัวที่สร้างโดยเซิร์ฟเวอร์ ใบรับรอง
ข้อมูลประจำตัวและใบอนุญาตจะถูกถ่ายโอนไปมาระหว่างเซิร์ฟเวอร์ AD RMS
เมื่อคุณพยายามที่จะเปิด พิมพ์ หรือดำเนินการกระทำอื่นใดกับเอกสารที่ได้รับ
การป้องกันด้วยระบบจัดการลิขสิทธิ์ ถ้าพีซีของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของ
องค์กร เซิร์ฟเวอร์ AD RMS ก็มักจะดำเนินการโดยองค์กรเองถ้าคุณกำลังใช้
บริการ AD RMS ของ Windows Live เซิร์ฟเวอร์จะเป็นเซิร์ฟเวอร์ AD RMS ที่
Microsoft เพื่อช่วยปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณ ข้อมูลที่ส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์
AD RMS ของ Microsoft จะมีการเข้ารหัสลับไว้

การใช้ข้อมูล

ใบอนุญาตจะช่วยให้คุณเข้าถึงแฟ้มที่มีการป้องกันไว้ได้ ใบรับรองข้อมูล
ประจำตัวจะถูกใช้เพื่อระบุตัวตนของคุณกับเซิร์ฟเวอร์ AD RMS และจะช่วยให้คุณ
สามารถป้องกันแฟ้มและเข้าถึงแฟ้มที่มีการป้องกันไว้ได้

ทางเลือกและการควบคุม

คุณลักษณะของ AD RMS จะต้องได้รับการเปิดใช้งานผ่านทางแอปที่รองรับ AD
RMS ซึ่งจะไม่มีการเปิดใช้งานไว้ตามค่าเริ่มต้น คุณสามารถเลือกที่จะไม่เปิดใช้
งานหรือไม่ใช้ก็ได้ อย่างไรก็ตาม ถ้าคุณไม่ได้เปิดใช้งาน คุณจะไม่สามารถเข้า
ถึงแฟ้มที่มีการป้องกันไว้ได้

ด้านบนของหน้า

รหัสโฆษณา

การทำงานของคุณลักษณะนี้

เพื่อให้การแสดงผลโฆษณามีความเกี่ยวข้องมากขึ้น Windows จึงอนุญาตให้แอปเข้าถึงรหัสเฉพาะของผู้ใช้แต่ละคนบนอุปกรณ์ คุณสามารถตั้งค่าใหม่หรือปิดการเข้าถึงรหัสนี้เมื่อใดก็ได้

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

หากคุณอนุญาตให้แอปเข้าถึงรหัสโฆษณา Windows จะให้ข้อมูลดังกล่าวแก่ทุกแอปที่ร้องขอ ทั้งนี้ แอปอาจจัดเก็บหรือส่งข้อมูลดังกล่าว

การใช้ข้อมูล

นักพัฒนาแอปและเครือข่ายการโฆษณาจะใช้รหัสโฆษณาในการแสดงผลโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับคุณมากขึ้นโดยทำความเข้าใจแอปที่คุณใช้ รวมทั้งวิธีการใช้งานของคุณ นักพัฒนาแอปยังสามารถใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพบริการโดยการพิจารณาความถี่และประสิทธิภาพของโฆษณาเพื่อตรวจหาการฉ้อโกงและปัญหาด้านความปลอดภัย

หากคุณอนุญาตให้แอปเข้าถึงรหัสโฆษณา การใช้รหัสของแต่ละแอปดังกล่าวจะอยู่ภายใต้แนวทางปฏิบัติในเรื่องความเป็นส่วนตัวของคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

หากคุณเลือกการตั้งค่าแบบส่วนตัวขณะติดตั้ง Windows ระบบ Windows จะอนุญาตให้แอปใช้รหัสโฆษณาของคุณได้ หากคุณเลือกที่จะปรับแต่งการตั้งค่าเอง คุณสามารถควบคุมการเข้าถึงรหัสโฆษณาของคุณได้ด้วยการเลือก **อนุญาตให้แอปใช้รหัสโฆษณาของฉันเพื่อการโฆษณาต่างๆ** ภายใต้ **แบ่งปันข้อมูลกับ Microsoft และบริการต่างๆ** หลังจากติดตั้ง Windows แล้ว คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ได้ใน **สิทธิ์ส่วนบุคคล** ใน 'การตั้งค่าพีซี' หากคุณปิดการตั้งค่านี้ จะไม่มีการส่งรหัสโฆษณาให้กับแอปที่ร้องขอข้อมูลนี้ หากคุณเลือกเปิดการตั้งค่าอีกครั้ง จะมีการสร้างรหัสขึ้นใหม่

ด้านบนของหน้า

การตรวจสอบ

การตรวจสอบจะช่วยให้คุณดูแลสามารถกำหนดค่า Windows ให้บันทึกการทำงานของระบบปฏิบัติการไว้ในบันทึกข้อมูลความปลอดภัย ซึ่งสามารถเข้าถึงได้โดยใช้ตัวแสดงเหตุการณ์และแอปอื่นๆ บันทึกนี้จะช่วยให้คุณดูแลสามารถตรวจสอบ

การเข้าถึงพีซีหรือทรัพยากรในพีซีโดยไม่ได้รับอนุญาต ตัวอย่างเช่น บันทึกล็อกจะช่วยให้ผู้ดูแลสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ และตรวจสอบว่ามีใครลงชื่อเข้าใช้พีซี สร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่ เปลี่ยนแปลงนโยบายความปลอดภัย หรือเปิดเอกสารหรือไม่

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ผู้ดูแลเป็นผู้พิจารณาว่าจะเก็บข้อมูลใด เก็บรักษาไว้เป็นเวลานานเท่าใด และจะส่งถึงบุคคลอื่นหรือไม่ ข้อมูลนี้อาจรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อผู้ใช้หรือชื่อแฟ้ม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ติดต่อผู้ดูแลของคุณ ทั้งนี้จะไม่มีการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft

การใช้ข้อมูล

ผู้ดูแลเป็นผู้พิจารณาว่าจะใช้ข้อมูลการตรวจสอบอย่างไร โดยทั่วไปแล้ว บันทึกล็อกความปลอดภัยจะใช้งานโดยผู้ตรวจสอบและผู้ดูแลเพื่อติดตามการทำงานของพีซีหรือเพื่อระบุการเข้าถึงพีซีหรือทรัพยากรในพีซีโดยไม่ได้รับอนุญาต

ทางเลือกและการควบคุม

ผู้ดูแลเป็นผู้พิจารณาว่าจะเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้หรือไม่ และจะมีการแจ้งให้ผู้ใช้ทราบอย่างไร ผู้ใช้อื่นๆ จะไม่สามารถดูบันทึกข้อมูลความปลอดภัยได้เว้นแต่ผู้ดูแลจะอนุญาตให้พวกเขาสามารถเข้าถึงได้ คุณสามารถกำหนดค่าการตรวจสอบ' ในพีซีของคุณได้ด้วยการเปิด 'นโยบายความปลอดภัยเฉพาะที่' ใน 'เครื่องมือในการดูแล'

ด้านบนของหน้า

ชีวมาตร

การทำงานของคุณลักษณะนี้

ถ้าพีซีของคุณมีตัวอ่านลายนิ้วมือ คุณสามารถใช้ลายนิ้วมือของคุณในการลงชื่อเข้าใช้ Windows และระบุตัวคุณกับแอปที่สนับสนุนการทำงานนี้

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

เมื่อคุณตั้งค่าลายนิ้วมือใหม่ ค่าการอ่านลายนิ้วมือของคุณจะถูกจัดเก็บไว้ภายในพีซีของคุณ ทั้งนี้จะไม่มีการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft เมื่อคุณใช้ลายนิ้วมือในการระบุตัวคุณกับแอป Windows จะเปรียบเทียบลายนิ้วมือกับรายการที่บันทึกอยู่ในพีซีของคุณและแจ้งให้แอปทราบว่าลายนิ้วมือที่สแกนนั้นตรงกับข้อมูลที่เชื่อมโยงกับบัญชีของคุณหรือไม่ Windows ไม่ได้ให้ข้อมูลลายนิ้วมือที่สแกนกับแอปแต่อย่างใด

การใช้ข้อมูล

Windows ใช้ข้อมูลลายนิ้วมือที่คุณเลือกจัดเก็บไว้ในพีซีเพื่อลงชื่อเข้าใช้ Windows ให้คุณโดยใช้ลายนิ้วมือของคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเพิ่มหรือเอาลายนิ้วมือออกได้ใน **ตัวเลือกการลงชื่อเข้าใช้** ใน **บัญชี** ใน 'การตั้งค่าพีซี'

ด้านบนของหน้า

การเข้ารหัสลับไดรฟ์ด้วย BitLocker

การทำงานของคุณลักษณะนี้

การเข้ารหัสลับไดรฟ์ด้วย BitLocker จะช่วยปกป้องข้อมูลของคุณด้วยการเข้ารหัสลับ ซึ่งสามารถช่วยป้องกันไม่ให้บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าถึงข้อมูลของคุณ เมื่อเปิดใช้งาน BitLocker บนไดรฟ์ที่รองรับ Windows จะเข้ารหัสลับข้อมูลบนไดรฟ์ดังกล่าว

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

เมื่อมีการเปิดใช้งาน BitLocker โดยใช้การเข้ารหัสลับซอฟต์แวร์ คือการเข้ารหัสลับในหน่วยความจำจะเข้ารหัสลับและถอดรหัสลับอย่างต่อเนื่องสำหรับข้อมูลที่อ่านหรือเขียนไปยังไดรฟ์ที่มีการป้องกัน เมื่อมีการเปิดใช้งาน BitLocker โดยใช้การเข้ารหัสลับฮาร์ดแวร์ การเข้ารหัสลับและการถอดรหัสลับข้อมูลจะดำเนินการโดยไดรฟ์ดังกล่าว

ในระหว่างการติดตั้ง BitLocker คุณสามารถเลือกที่จะพิมพ์คีย์การกู้คืนหรือบันทึกคีย์ดังกล่าวในตำแหน่งที่ตั้งบนเครือข่ายของคุณได้ หากคุณติดตั้ง BitLocker บนไดรฟ์แบบถอดไม่ได้ คุณสามารถบันทึกคีย์การกู้คืนของคุณไว้ใน USB แฟลชไดรฟ์ได้เช่นกัน

ถ้าพีซีไม่ได้เข้าร่วมโดเมน คุณสามารถสำรองข้อมูลคีย์การกู้คืน BitLocker รหัสคีย์การกู้คืน และชื่อคอมพิวเตอร์ไว้ใน Microsoft OneDrive. เพื่อช่วยปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณ ข้อมูลที่ส่งจะถูกเข้ารหัสลับผ่าน SSL

คุณสามารถติดตั้ง BitLocker เพื่อเข้ารหัสลับข้อมูลโดยใช้ใบรับรองที่จัดเก็บไว้ในสมาร์ทการ์ด เมื่อคุณปกป้องไดรฟ์ข้อมูลโดยใช้สมาร์ทการ์ด คีย์สาธารณะและรหัสเฉพาะของสมาร์ทการ์ดจะถูกเก็บในไดรฟ์ดังกล่าวโดยที่ไม่ได้เข้ารหัสลับไว้ ข้อมูลนี้สามารถใช้ในการค้นหาใบรับรองที่ใช้สร้างใบรับรองการเข้ารหัสลับของสมาร์ทการ์ดแต่แรกเริ่มได้

ถ้าพีซีมีฮาร์ดแวร์ความปลอดภัยที่มี Trusted Platform Module (TPM) รุ่น 1.2

เป็นอย่างน้อย BitLocker จะใช้ TPM เพื่อให้การป้องกันข้อมูลเพิ่มเติมด้วยฮาร์ดแวร์สำหรับไดรฟ์ที่ติดตั้ง Windows ไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ดูที่ส่วน 'บริการ Trusted Platform Module (TPM)' ในพีซีที่ติดตั้ง TPM คุณสามารถตั้งค่าหมายเลขรหัสประจำตัว (PIN) เพื่อช่วยเพิ่มชั้นการป้องกันพิเศษสำหรับข้อมูลที่คุณเข้ารหัสลับไว้ได้ BitLocker จะเก็บ PIN โดยใช้ TPM ในรูปแบบที่มีการแฮชและการเข้ารหัสลับไว้ในไดรฟ์

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดย BitLocker ไม่ได้ถูกส่งไปยัง Microsoft เว้นแต่คุณจะเลือกให้สำรองคีย์การกู้คืนของคุณไว้ใน OneDrive

การใช้ข้อมูล

คีย์การเข้ารหัสลับและรหัสเฉพาะสากล (GUID) จะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของพีซีเพื่อให้การสนับสนุนการทำงานของ BitLocker ข้อมูลการกู้คืนของ BitLocker จะช่วยให้คุณเข้าถึงข้อมูลที่มีการป้องกันไว้ในกรณีที่ฮาร์ดแวร์ทำงานผิดพลาดหรือเกิดปัญหาอื่นขึ้น ข้อมูลการกู้คืนนี้จะช่วยให้ BitLocker สามารถแยกแยะความแตกต่างระหว่างผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและไม่ได้รับอนุญาตได้

Microsoft ไม่ได้ใช้คีย์การกู้คืนเฉพาะของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ เมื่อคีย์การกู้คืนถูกส่งไปยัง OneDrive ทาง Microsoft อาจใช้ข้อมูลรวมเกี่ยวกับคีย์เหล่านั้นเพื่อวิเคราะห์แนวโน้มและช่วยปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา

ทางเลือกและการควบคุม

ตามค่าเริ่มต้น จะมีการปิดใช้งาน BitLocker ไว้ ในไดรฟ์แบบถอดได้ ผู้ใช้สามารถเปิดหรือปิดใช้งาน BitLocker ได้ทุกเมื่อด้วยการเปิด 'การเข้ารหัสลับไดรฟ์ด้วย BitLocker' ใน 'แผงควบคุม' ผู้ดูแลสามารถเปิดหรือปิดใช้งาน BitLocker สำหรับไดรฟ์ทั้งหมดได้

คุณสามารถดูและจัดการ [คีย์การกู้คืนที่เก็บอยู่ในบัญชี OneDrive ของคุณ](#)

ด้านบนของหน้า

รายชื่อผู้ติดต่อ

การทำงานของคุณลักษณะนี้

ถ้าคุณใช้แอปเชื่อมต่อบุคคลหรือแอปของคุณภายนอกที่ได้รับการสนับสนุนเพื่อจัดการที่ติดต่อของคุณ คุณสามารถเลือกที่จะแบ่งปันที่ติดต่อที่เฉพาะเจาะจงกับแอปอื่นๆ ในพีซีของคุณ แสดงข้อมูลที่ติดต่อในบัตรข้อมูลที่ติดต่อหรือแบ่งปันข้อมูลที่ติดต่อที่เฉพาะเจาะจงกับแอปอื่นๆ ในพีซีเพื่อดำเนินการต่างๆ เช่น โทรศัพท์หรือสร้างแผนที่ของที่อยู่

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล จัดเก็บ และส่งผ่าน

เมื่อแอปร้องขอข้อมูลที่ติดต่อ Windows จะอนุญาตให้คุณเลือกที่ติดต่อที่เฉพาะเจาะจงเพื่อแบ่งปันกับแอปดังกล่าว ที่ติดต่อสามารถได้มาจากแอปเชื่อมต่อบุคคลหรือแอปที่ติดต่อของบุคคลภายนอกที่ได้รับการสนับสนุนก็ได้ Windows ไม่ได้แบ่งปันรายการที่ติดต่อทั้งหมดกับแอปที่กำลังร้องขอ

ถ้าแอปมีสิทธิเข้าถึงส่วนข้อมูลเกี่ยวกับที่ติดต่อรายใดรายหนึ่งของคุณ เช่น หมายเลขโทรศัพท์หรือที่อยู่อีเมล Windows สามารถแสดงบัตรข้อมูลที่ติดต่อที่มีข้อมูลเพิ่มเติมจากแอปที่ติดต่อของคุณสำหรับที่ติดต่อดังกล่าวได้ Windows ไม่ได้แบ่งปันข้อมูลที่ติดต่อเพิ่มเติมกับแอปที่แสดงบัตรข้อมูลที่ติดต่อ

ถ้าคุณแตะหรือคลิกคำสั่งเช่น โทรโปรแกรมเพิ่มเติมของแอป อีเมลหรือ แผนที่บนบัตรข้อมูลที่ติดต่อ Windows จะเปิดแอปที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการดังกล่าว ให้เสร็จสมบูรณ์ และให้รายละเอียดของที่ติดต่อที่จำเป็นต่อการดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์แก่แอปนั้น เช่น การให้หมายเลขโทรศัพท์เพื่อโทรติดต่อ

การใช้ข้อมูล

Windows ใช้ข้อมูลที่ติดต่อจากแอปที่ติดต่อของคุณเพื่อแบ่งปันที่ติดต่อที่เฉพาะเจาะจงที่คุณเลือก เพื่อแสดงบัตรข้อมูลที่ติดต่อ เพื่อเปิดแอปและแบ่งปันข้อมูลที่ติดต่อสำหรับดำเนินการตามที่แสดงบนบัตรข้อมูลที่ติดต่อให้เสร็จสมบูรณ์ และเพื่อแสดงที่ติดต่อของคุณใน Windows Search การใช้ข้อมูลของแอปเชื่อมต่อบุคคลในเรื่องที่ติดต่อของคุณมีอธิบายไว้ใน [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของแอปติดต่อสื่อสาร](#)

ถ้าคุณแบ่งปันข้อมูลที่ติดต่อกับแอปของบุคคลภายนอก วิธีที่แอปใช้ข้อมูลดังกล่าวจะเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกนั้นๆ ถ้าคุณแบ่งปันข้อมูลที่ติดต่อกับแอปจาก Microsoft แนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของแอปนั้นจะมีอธิบายไว้ในคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของแอป

ทางเลือกและการควบคุม

Windows จะแสดงและแบ่งปันข้อมูลที่ติดต่อในกรณีที่คุณเลือกที่จะแบ่งปันที่ติดต่อที่เฉพาะเจาะจงกับแอป แสดงบัตรข้อมูลที่ติดต่อ หรือเลือกการดำเนินการจากบัตรข้อมูลที่ติดต่อเท่านั้น

ด้านบนของหน้า

การค้นหาและตั้งค่าอุปกรณ์

Windows มีคุณลักษณะหลายอย่างที่จะช่วยคุณในการค้นหาและติดตั้งอุปกรณ์บนพีซีของคุณ เช่น การติดตั้งอุปกรณ์ การติดตั้งอุปกรณ์บรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์มือถือ การค้นพบเครือข่ายและการจับคู่อุปกรณ์ไร้สาย

การติดตั้งอุปกรณ์

การทำงานของคุณลักษณะนี้

เมื่ออุปกรณ์ใหม่ได้รับการติดตั้งไว้ในพีซีของคุณ Windows จะค้นหาดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์โปรแกรมควบคุมของอุปกรณ์นั้นโดยอัตโนมัติ Windows ยังสามารถดาวน์โหลดข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ เช่น คำอธิบายรูปภาพและโลโก้ของผู้ผลิตได้ด้วย อุปกรณ์บางอย่าง เช่น เครื่องพิมพ์บางชนิด เว็บแคม อุปกรณ์บรรดแบนด์ผ่านโทรศัพท์มือถือ และอุปกรณ์แบบพกพาที่มีการซิงค์กับ Windows จะมีแอปที่เปิดใช้งานฟังก์ชันการทำงานของอุปกรณ์และประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้ได้อย่างเต็มรูปแบบ ถ้าผู้ผลิตอุปกรณ์ได้จัดเตรียมแอปสำหรับอุปกรณ์ Windows จะสามารถดาวน์โหลดและติดตั้งแอปดังกล่าวได้โดยอัตโนมัติจาก Windows Store ถ้าคุณลงชื่อเข้าใช้ Store

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

เมื่อ Windows ค้นหาโปรแกรมควบคุม Windows อาจติดต่อบริการ Windows Update ออนไลน์เพื่อค้นหาและดาวน์โหลดโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์หากโปรแกรมที่เหมาะสมไม่มีอยู่ในพีซีของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดย Windows Update และการนำไปใช้ให้ดูที่ [คำชี้แจงเรื่องสิทธิส่วนบุคคลของบริการปรับปรุง](#)

เมื่อต้องการเรียกใช้ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณและตรวจสอบว่ามีแอปสำหรับอุปกรณ์อยู่หรือไม่ Windows จะส่งข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ดังกล่าวไปยัง Microsoft ซึ่งรวมถึงรหัสอุปกรณ์ (เช่น รหัสฮาร์ดแวร์หรือรหัสรุ่นของอุปกรณ์ที่คุณกำลังใช้งานอยู่) ภูมิภาคและภาษาของคุณ รวมถึงวันที่ที่ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ได้รับการปรับปรุงล่าสุด ถ้าแอปสำหรับอุปกรณ์พร้อมใช้งาน Windows จะดาวน์โหลดแอปนั้นจาก Windows Store โดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ แอปดังกล่าวจะพร้อมให้บริการในบัญชี Windows Store ของคุณโดยจะอยู่ในรายการแอปที่คุณมี

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่ส่งไปยัง Microsoft จะถูกใช้เพื่อช่วยในการกำหนดและดาวน์โหลดโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ ข้อมูล และแอปที่เหมาะสมสำหรับอุปกรณ์ของคุณ Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลที่ส่งนี้เพื่อติดต่อหรือระบุถึงตัวคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าคุณเลือกการตั้งค่าแบบด่วนขณะติดตั้ง Windows แสดงว่าคุณได้เปิดใช้งานการดาวน์โหลดและการติดตั้งโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ ข้อมูลอุปกรณ์ และแอปสำหรับอุปกรณ์โดยอัตโนมัติ ถ้าคุณเลือกที่จะกำหนดการตั้งค่าเองคุณสามารถควบคุมการดาวน์โหลดและการติดตั้งโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ แอป

สำหรับอุปกรณ์ และข้อมูลอุปกรณ์โดยอัตโนมัติด้วยการเลือก **รับโปรแกรม ความคม แอป และข้อมูลของอุปกรณ์ใหม่โดยอัตโนมัติ** ภายใต้ **ช่วย ปกป้องและปรับปรุงพีซีของคุณ** หลังจากติดตั้ง Windows แล้ว คุณสามารถ เปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ได้ใน 'แผงควบคุม' ด้วยการเลือก Change device installation settings แล้วเลือก **ไม่ใช่** ให้ฉันเลือกการดำเนินการ

คุณสามารถถอนการติดตั้งแอปสำหรับอุปกรณ์ได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องถอนการติดตั้งอุปกรณ์ ถึงแม้ว่าคุณอาจจำเป็นต้องใช้แอปนั้นเพื่อการใช้งานคุณลักษณะบางอย่างของอุปกรณ์ หลังจากที่ถอนการติดตั้งแอปสำหรับอุปกรณ์ไปแล้วคุณสามารถติดตั้งแอปสำหรับอุปกรณ์ได้ใหม่ด้วยการไปที่รายการแอปที่คุณเป็นเจ้าของใน Windows Store

การติดตั้งอุปกรณ์ broadband ผ่านโทรศัพท์มือถือ การทำงานของคุณลักษณะนี้

ถ้าพีซีของคุณมีฮาร์ดแวร์ broadband ผ่านโทรศัพท์มือถือที่จัดเตรียมไว้ให้โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือบางราย Windows จะสามารถดาวน์โหลดและติดตั้งแอปที่ช่วยให้คุณจัดการบัญชีและแผนบริการข้อมูลกับผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือที่จัดเตรียมฮาร์ดแวร์ดังกล่าวได้โดยอัตโนมัติ นอกจากนี้ จะมีการดาวน์โหลดข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์เพื่อให้สามารถแสดงการเชื่อมต่อ broadband ผ่านโทรศัพท์มือถือของคุณในรายการเครือข่ายได้

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ในการพิจารณาดาวน์โหลดข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์และแอปสำหรับอุปกรณ์ Windows จะส่งค่าบางส่วนของรหัสฮาร์ดแวร์จากฮาร์ดแวร์ broadband ผ่านโทรศัพท์มือถือที่จะช่วยให้เราสามารถระบุผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณได้ เพื่อช่วยปกป้องสิทธิส่วนบุคคลของคุณ Windows ไม่ได้ส่งรหัสของฮาร์ดแวร์ broadband ผ่านโทรศัพท์มือถือที่สมบูรณ์ไปยัง Microsoft

ถ้าผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณได้จัดเตรียมแอปให้แก่ Microsoft แล้ว Windows จะดาวน์โหลดแอปนั้นจาก Windows Store และทำการติดตั้งเมื่อคุณเปิดแอปหลังจากที่ติดตั้งแล้ว แอปจะมีสิทธิในการเข้าถึงฮาร์ดแวร์ broadband ผ่านโทรศัพท์มือถือของคุณ ซึ่งรวมถึงรหัสฮาร์ดแวร์เฉพาะที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถใช้เพื่อระบุบัญชีของคุณได้

การใช้ข้อมูล

Microsoft ใช้รหัสบางส่วนของฮาร์ดแวร์ broadband ผ่านโทรศัพท์มือถือของคุณที่ Windows ส่งไปเพื่อพิจารณาว่าแอปใดของผู้ให้บริการที่จะได้รับการติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากที่ติดตั้งแล้ว แอปดังกล่าวจะสามารถใช้รหัสฮาร์ดแวร์ broadband ผ่านโทรศัพท์มือถือของคุณได้ ตัวอย่างเช่น แอปของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อาจใช้รหัสดังกล่าวเพื่อค้นหาบัญชีและข้อมูลเกี่ยวกับ

แผนคิดค่าบริการทางออนไลน์ โดยแอปจะใช้ข้อมูลนี้ตามแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคลสำหรับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าคุณเลือกการตั้งค่าแบบด่วนขณะติดตั้ง Windows เป็นครั้งแรก Windows จะตรวจหาและดาวน์โหลดแอปของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยอัตโนมัติ คุณสามารถเปิดและปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ได้ ใน 'แผงควบคุม' สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่ส่วน 'การติดตั้งอุปกรณ์' ด้านบน

คุณสามารถถอนการติดตั้งแอปของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องถอดฮาร์ดแวร์หรือแบนด์ผ่านโทรศัพท์มือถือของคุณ

การค้นพบเครือข่าย

การทำงานของคุณลักษณะนี้

เมื่อคุณเชื่อมต่อพีซีของคุณกับเครือข่ายส่วนตัวขนาดเล็ก เช่น เครือข่ายในบ้านของคุณ Windows สามารถค้นหาพีซีเครื่องอื่นๆ และอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกันบนเครือข่ายได้โดยอัตโนมัติ และทำให้บุคคลอื่นบนเครือข่ายสามารถมองเห็นพีซีของคุณได้ ในกรณีที่มีอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกันอยู่บนเครือข่าย Windows สามารถเชื่อมต่อและติดตั้งอุปกรณ์เหล่านั้นได้โดยอัตโนมัติ สำหรับตัวอย่างของอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกัน ได้แก่ เครื่องพิมพ์และชุดอุปกรณ์เพิ่มเติมสำหรับสื่อข้อมูลแต่ไม่ได้รวมถึงอุปกรณ์ส่วนบุคคล เช่น กล้องและโทรศัพท์มือถือ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

เมื่อคุณเปิดใช้งานการใช้ร่วมกันและการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ อาจมีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับพีซีของคุณ เช่น ชื่อและที่อยู่เครือข่าย ผ่านทางเครือข่ายเฉพาะที่เพื่อให้พีซีเครื่องอื่นๆ สามารถค้นพบและเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ดังกล่าวได้

ในการพิจารณาว่าอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณนั้นควรได้รับการติดตั้งโดยอัตโนมัติหรือไม่ จะมีการเก็บรวบรวมข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับเครือข่ายและส่งไปยัง Microsoft ข้อมูลนี้รวมถึงจำนวนของอุปกรณ์บนเครือข่ายชนิดเครือข่าย (เช่น เครือข่ายส่วนตัว) ตลอดจนชนิดและชื่อรุ่นของอุปกรณ์บนเครือข่ายนั้นๆ โปรดทราบว่า จะไม่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อหรือรหัสผ่านของเครือข่าย

เมื่อ Windows ติดตั้งอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกัน Windows อาจส่งข้อมูลบางอย่างไปยัง Microsoft และติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ในพีซีของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การตั้งค่าการติดตั้งอุปกรณ์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ดูที่ส่วน 'การติดตั้งอุปกรณ์'

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่ส่งไปยัง Microsoft เกี่ยวกับเครือข่ายของคุณจะใช้เพื่อพิจารณาว่าอุปกรณ์ใดบ้างบนเครือข่ายที่ควรได้รับการติดตั้งโดยอัตโนมัติ แต่ Microsoft จะไม่ใช่ข้อมูลนี้ในการระบุตัวคุณ ติดต่อ หรือส่งโฆษณาไปถึงคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าคุณเลือกเปิดใช้งานการใช้ร่วมกันและเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เมื่อคุณเข้าร่วมเครือข่าย จะมีการเปิดใช้การค้นหาเครือข่ายสำหรับเครือข่ายนั้นคุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายปัจจุบันของคุณได้ด้วยการคลิกชนิดเครือข่ายที่แสดงอยู่ใต้ชื่อเครือข่ายใน 'ศูนย์เครือข่ายและการใช้ร่วมกัน'

คุณสามารถเลือกที่จะเปิดใช้งานการค้นหาเครือข่ายทั้งหมดหรือไม่ และเลือกที่จะเปิดใช้งานการตั้งค่าเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์โดยอัตโนมัติหรือไม่ด้วยการเลือก **เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการใช้ร่วมกันขั้นสูง** ใน 'ศูนย์เครือข่ายและการใช้ร่วมกัน'

การจับคู่อุปกรณ์ไร้สาย

การทำงานของคุณลักษณะนี้

Windows ช่วยให้คุณสามารถจับคู่พีซีของคุณกับอุปกรณ์ไร้สายที่ใช้ Bluetooth หรือ Wi-Fi Direct ได้ Wi-Fi Direct คือเทคโนโลยีไร้สายที่จะช่วยให้อุปกรณ์สามารถสื่อสารระหว่างกันได้โดยตรงและไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

เมื่อคุณเลือก **อนุญาตให้อุปกรณ์ Bluetooth ค้นหาพีซีเครื่องนี้ได้** ใน 'การตั้งค่า Bluetooth' Windows จะเผยแพร่ชื่อพีซีของคุณผ่านทาง Bluetooth เพื่อให้อุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth สามารถค้นหาและระบุพีซีของคุณได้

เมื่อคุณเลือก **เพิ่มอุปกรณ์** ใน 'อุปกรณ์' ใน 'การตั้งค่าพีซี' Windows จะเผยแพร่ชื่อพีซีของคุณผ่านทาง Wi-Fi เพื่อให้อุปกรณ์ที่ใช้ Wi-Fi Direct สามารถค้นหาและระบุพีซีของคุณได้ เมื่อคุณปิด **เพิ่มอุปกรณ์** Windows จะหยุดการเผยแพร่ชื่อพีซีของคุณผ่านทาง Wi-Fi

เมื่อ Windows จับคู่กับอุปกรณ์ไร้สาย Windows อาจส่งข้อมูลบางอย่างไปยัง Microsoft และติดตั้งซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ในพีซีของคุณได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าการติดตั้งอุปกรณ์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ดูที่ส่วน 'การติดตั้งอุปกรณ์' ด้านบน

การใช้ข้อมูล

Windows จะเผยแพร่ชื่อพีซีของคุณเพื่อให้อุปกรณ์อื่นๆ สามารถระบุและเชื่อมต่อกับพีซีของคุณได้ โดยจะไม่มี การส่งชื่อพีซีของคุณไปยัง Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

เมื่อต้องการเปลี่ยนแปลงให้ Windows เผยแพร่ชื่อพีซีของคุณโดยใช้ Bluetooth ให้กดค้างหรือคลิกขวาที่พีซีของคุณใน 'อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์' ใน 'แผงควบคุม' แล้วเลือก การตั้งค่า **Bluetooth** จากนั้นเลือก **อนุญาตให้อุปกรณ์ Bluetooth ค้นหาพีซีเครื่องนี้ได้** ถ้าคุณไม่ต้องการให้ Windows เผยแพร่ชื่อพีซีของคุณผ่าน Wi-Fi ขณะเพิ่มอุปกรณ์ ให้ปิด Wi-Fi ใน 'ไร้สาย' ใน 'การตั้งค่าพีซี' ไว้ชั่วคราวก่อนที่คุณจะเพิ่มอุปกรณ์

ด้านบนของหน้า

การเข้ารหัสลับอุปกรณ์

การทำงานของคุณลักษณะนี้

การเข้ารหัสลับอุปกรณ์จะช่วยปกป้องข้อมูลของคุณด้วยการเข้ารหัสลับโดยใช้เทคโนโลยีการเข้ารหัสลับไดรฟ์ด้วย BitLocker ซึ่งสามารถช่วยป้องกันการโจมตีซอฟต์แวร์แบบออฟไลน์ได้ เมื่อคุณเปิดใช้งานการเข้ารหัสลับอุปกรณ์ Windows จะเข้ารหัสลับข้อมูลในไดรฟ์ที่มี Windows ติดตั้งอยู่

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

เมื่อคุณใช้การเข้ารหัสลับซอฟต์แวร์ คือการเข้ารหัสลับในหน่วยความจำจะเข้ารหัสลับและถอดรหัสลับอย่างต่อเนื่องตามข้อมูลที่อ่านหรือเขียนไปยังไดรฟ์ที่มีการป้องกัน เมื่อคุณใช้การเข้ารหัสลับฮาร์ดแวร์ การเข้ารหัสลับและการถอดรหัสลับข้อมูลจะดำเนินการโดยไดรฟ์ดังกล่าว

Windows ใช้ Trusted Platform Module (TPM) ในพีซีของคุณเพื่อเก็บและจัดการคีย์การเข้ารหัสลับที่ใช้ในการเข้ารหัสลับไดรฟ์ของคุณ เมื่อเปิดใช้งานการเข้ารหัสลับอุปกรณ์ Windows จะเข้ารหัสลับไดรฟ์ที่มี Windows ติดตั้งอยู่และสร้างคีย์การกู้คืนโดยอัตโนมัติ คีย์การกู้คืนจะช่วยให้คุณเข้าถึงข้อมูลที่มีการป้องกันไว้ในกรณีที่ฮาร์ดแวร์ทำงานผิดพลาดหรือเกิดปัญหาอื่นขึ้น

คีย์การกู้คืน BitLocker สำหรับพีซีของคุณจะถูกสำรองโดยอัตโนมัติแบบออนไลน์ในบัญชี Microsoft OneDrive ของบัญชีผู้ดูแลแต่ละบัญชีที่เชื่อมต่อกับบัญชี Microsoft ชื่อคอมพิวเตอร์และรหัสสำหรับคีย์การกู้คืนจะถูกสำรองในบัญชี OneDrive เดียวกันด้วย เพื่อช่วยปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณ ข้อมูลที่ส่งจะถูกเข้ารหัสลับผ่าน SSL

การใช้ข้อมูล

คีย์การเข้ารหัสลับและรหัสเฉพาะสากล (GUID) จะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของพีซีเพื่อให้การสนับสนุนการทำงานของ BitLocker ข้อมูลการกู้คืนจะช่วยให้คุณเข้าถึงข้อมูลที่มีการป้องกันไว้ในกรณีที่ฮาร์ดแวร์ทำงานผิดพลาดหรือ

เกิดปัญหาอื่นๆ ขึ้นและทำให้ BitLocker สามารถแยกแยะความแตกต่างระหว่างผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและไม่ได้รับอนุญาตได้

Microsoft จะสำรองข้อมูลการกุ้คินในบัญชีOneDrive ของคุณเพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงได้ทางออนไลน์ เราจะไม่ใช่หรือเก็บข้อมูลคีย์การกุ้คินในที่อื่นใดนอกจากบัญชี OneDrive ดังกล่าว เราอาจใช้ข้อมูลรวมเกี่ยวกับคีย์การกุ้คินเพื่อวิเคราะห์แนวโน้มและช่วยปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ตัวอย่างเช่น เราอาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อหาอัตราส่วนของพีซีที่มีการเปิดใช้ 'การเข้ารหัสลับอุปกรณ์'

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าคุณเลือกใช้บัญชี Microsoft ในขณะที่ตั้งค่าพีซี และพีซีของคุณสนับสนุนการทำงานดังกล่าวจะมีการเปิดใช้การเข้ารหัสลับอุปกรณ์ และคีย์การกุ้คินจะถูกสำรองไว้ในบัญชี OneDrive ของคุณ ถ้าคุณเลือกใช้บัญชีภายในเครื่องในขณะที่ตั้งค่าพีซี การเข้ารหัสลับอุปกรณ์จะถูกลบปิดใช้งาน

ถ้าคุณเชื่อมต่อบัญชี Microsoft กับบัญชีผู้ดูแลระบบพีซีของคุณในภายหลัง:

- ถ้าการเข้ารหัสลับอุปกรณ์ไม่ได้เปิดใช้งานอยู่ Windows จะเปิดใช้งานให้โดยอัตโนมัติ และสำรองข้อมูลการกุ้คินในบัญชีOneDrive ของผู้ใช้นั้น
- ถ้าการเข้ารหัสลับอุปกรณ์เปิดใช้งานอยู่ ข้อมูลการกุ้คินสำหรับพีซีของคุณจะถูกสำรองไว้ในบัญชี OneDrive ของผู้ใช้นั้น

คุณสามารถดูและจัดการคีย์การกุ้คินที่เก็บอยู่ในบัญชี OneDrive ของคุณได้ [ที่นี่](#)

ด้านบนของหน้า

DirectAccess

การทำงานของคุณลักษณะนี้

DirectAccess จะทำให้พีซีของคุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ทำงานของคุณได้จากกระยะไกลและเป็นไปอย่างราบรื่นเมื่อพีซีของคุณมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะคุณอยู่ที่ใดก็ตาม

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ทุกครั้งที่คุณเริ่มต้นการทำงานของพีซีDirectAccess จะพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ทำงานของคุณไม่ว่าตัวคุณจะอยู่ในที่ทำงานหรือไม่ก็ตามเมื่อเชื่อมต่อแล้ว พีซีของคุณจะดาวน์โหลดนโยบายของที่ทำงานและคุณสามารถเข้าถึงทรัพยากรที่มีการกำหนดค่าไว้ในเครือข่ายที่ทำงานดังกล่าวได้ผู้ดูแลระบบในที่ทำงานของคุณอาจใช้การเชื่อมต่อDirectAccess เพื่อจัดการและตรวจสอบพีซี

ของคุณจากระยะไกล รวมถึงเว็บไซต์ที่คุณเข้าชมแม้แต่ในขณะที่ตัวคุณไม่ได้
อยู่ในที่ทำงาน

ทั้งนี้ DirectAccess ไม่ได้ส่งข้อมูลใดๆ ไปยัง Microsoft

การใช้ข้อมูล

นโยบายบริษัทของคุณจะกำหนดลักษณะการเก็บรวบรวมข้อมูลที่คุณดูแลระบบในที่
ทำงานของคุณใช้

ทางเลือกและการควบคุม

DirectAccess ต้องได้รับการกำหนดค่าโดยผู้ดูแลระบบในที่ทำงานของคุณโดยใช้
นโยบายกลุ่ม แม้ว่าผู้ดูแลระบบในที่ทำงานของคุณจะอนุญาตให้คุณสามารถปิด
ใช้งานองค์ประกอบบางอย่างของ DirectAccess ได้เป็นการชั่วคราว แต่มีเฉพาะ
ผู้ดูแลระบบในที่ทำงานของคุณเท่านั้นที่สามารถหยุด Windows ไม่ให้เชื่อมต่อกับ
เครือข่ายที่ทำงานของคุณได้เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการจัดการถ้าคุณหรือผู้
ดูแลระบบในที่ทำงานของคุณเอาพีซีของคุณออกจากโดเมนในที่ทำงานของคุณ
DirectAccess จะไม่สามารถเชื่อมต่อได้อีกต่อไป

ด้านบนของหน้า

ศูนย์กลางความง่ายในการเข้าถึง

การทำงานของคุณลักษณะนี้

ศูนย์กลางความง่ายในการเข้าถึง' จะช่วยให้คุณสามารถเปิดใช้งานการตั้งค่าและ
ตัวเลือกการช่วยสำหรับการเข้าถึงที่จะทำให้คุณสามารถโต้ตอบกับพีซีได้ง่ายยิ่ง
ขึ้น

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ถ้าคุณใช้คุณลักษณะนี้ ระบบจะขอให้คุณเลือกข้อความบรรยายที่เหมาะสมกับ
ตัวคุณ

ข้อความบรรยายดังกล่าว ได้แก่

- รูปและข้อความบนโทรศัพท์ที่มองเห็นได้ยาก
- สภาพแสงทำให้ฉันมองเห็นรูปแบบหน้าจอได้ยาก
- ฉันไม่ได้ใช้แป้นพิมพ์
- ฉันตาบอด
- ฉันหูหนวก

- ฉันมีความบกพร่องในการพูด

ข้อมูลนี้จะถูกบันทึกไว้ในรูปแบบที่มนุษย์ไม่สามารถอ่านได้และจัดเก็บไว้ในเครื่องพีซีของคุณ

การใช้ข้อมูล

ชุดคำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดค่าได้รับการจัดเตรียมไว้ให้คุณตามข้อความบรรยายที่คุณได้เลือกไว้ โดยจะไม่มี การส่งข้อมูลนี้ไปยัง Microsoft และผู้ใช้ อื่นๆ ก็จะไม่สามารถใช้งานได้ ยกเว้นตัวคุณและผู้ดูแลระบบพีซีของคุณเท่านั้น

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเลือกข้อความบรรยายที่คุณต้องการได้ด้วยการไปที่ 'ความง่ายใน การเข้าถึง' ใน 'แผงควบคุม' และคุณสามารถแก้ไขตัวเลือกของคุณได้ทุกเมื่อ คุณยังสามารถเลือกคำแนะนำที่คุณต้องการกำหนดค่าบนพีซีของคุณได้ด้วย

ด้านบนของหน้า

ตัวแสดงเหตุการณ์

การทำงานของคุณลักษณะนี้

ผู้ใช้พีซี ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นผู้ดูแล สามารถใช้ 'ตัวแสดงเหตุการณ์' เพื่อดูและ จัดการบันทึกเหตุการณ์ได้ บันทึกเหตุการณ์จะประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับพีซีของคุณ คุณ ยังสามารถเรียกใช้ข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ต่างๆ จาก Microsoft ในบันทึก เหตุการณ์ได้ด้วยการคลิก 'วิธีใช้แบบออนไลน์ของบันทึกเหตุการณ์'

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

บันทึกเหตุการณ์จะมีข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่สร้างโดยผู้ใช้และแอปทั้งหมด ในพีซี ตามค่าเริ่มต้นแล้ว ผู้ใช้ทุกคนสามารถดูข้อมูลในบันทึกเหตุการณ์ได้ แต่ ผู้ดูแลสามารถเลือกที่จะจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงบันทึกเหตุการณ์ได้เช่นกันคุณ สามารถเข้าถึงบันทึกเหตุการณ์เกี่ยวกับพีซีของคุณได้ด้วยการเปิด 'ตัวแสดง เหตุการณ์' เมื่อต้องการเรียนรู้วิธีการเปิด 'ตัวแสดงเหตุการณ์' ให้ดูที่ Help and Support ของ Windows

ถ้าคุณใช้ 'วิธีใช้แบบออนไลน์ของบันทึกเหตุการณ์' เพื่อค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เฉพาะเจาะจง ข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ดังกล่าวจะถูกส่งไป ที่ Microsoft.

การใช้ข้อมูล

เมื่อคุณใช้ 'วิธีใช้แบบออนไลน์ของบันทึกเหตุการณ์' เพื่อค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

เกี่ยวกับเหตุการณ์ ข้อมูลของเหตุการณ์ที่ส่งจากพีซีของคุณจะถูกใช้ในการค้นหาและจัดเตรียมข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเหตุการณ์ดังกล่าวให้กับคุณ สำหรับเหตุการณ์ของ Microsoft จะมีการส่งรายละเอียดของเหตุการณ์ไปยัง Microsoft Microsoft จะไม่ใช่ข้อมูลนี้ในการระบุตัวคุณ ติดต่อ หรือส่งโฆษณาไปถึงคุณ สำหรับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับแอปของคุณ ข้อมูลจะถูกส่งไปยังตำแหน่งที่ตั้งที่ระบุโดยผู้เผยแพร่หรือผู้ผลิตที่เป็นบุคคลภายนอกดังกล่าวว่าคุณส่งข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ไปยังผู้เผยแพร่หรือผู้ผลิตที่เป็นบุคคลที่สาม การใช้ข้อมูลจะเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม

ทางเลือกและการควบคุม

ผู้ดูแลสามารถเลือกที่จะจำกัดสิทธิในการเข้าถึงบันทึกของตัวแสดงเหตุการณ์ได้ ผู้ใช้ที่มีสิทธิอย่างสมบูรณ์ในการเข้าถึงบันทึกของ 'ตัวแสดงเหตุการณ์' สามารถล้างข้อมูลออกได้ คุณจะถูกขอให้ยืนยันว่าข้อมูลที่แสดงต่อคุณนั้นสามารถส่งผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ เว้นแต่ในกรณีที่คุณได้แสดงความยินยอมไว้ก่อนหน้านี้ในการส่งข้อมูลเหตุการณ์โดยอัตโนมัติเมื่อคุณคลิก 'วิธีใช้แบบออนไลน์' ของบันทึกเหตุการณ์ ทั้งนี้จะไม่มีการส่งข้อมูลของบันทึกเหตุการณ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตเว้นแต่คุณจะแสดงความยินยอมให้ดำเนินการได้ ผู้ดูแลสามารถใช้นโยบายกลุ่มเพื่อเลือกหรือเปลี่ยนแปลงไซต์ที่จะส่งข้อมูลเหตุการณ์ไปให้ได้

ด้านบนของหน้า

Family Safety

การทำงานของคุณลักษณะนี้

Family Safety จะช่วยผู้ปกครองปกป้องบุตรหลานเมื่อเด็กๆ ใช้พีซี ผู้ปกครองจะสามารถควบคุมได้ว่าแอป เกม และเว็บไซต์ใดที่จะอนุญาตให้เด็กใช้ได้ นอกจากนี้ผู้ปกครองยังสามารถกำหนดระยะเวลาและรับรายงานกิจกรรมโดยทั่วไปผ่านอีเมลได้อีกด้วย ผู้ปกครองสามารถจัดการข้อจำกัดและดูรายงานกิจกรรมภายในพีซีหรือทางออนไลน์ได้โดยใช้เว็บไซต์ Microsoft Family Safety

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

การตั้งค่า Family Safety และรายงานกิจกรรมของเด็กจะถูกจัดเก็บในพีซีของคุณ รายงานกิจกรรมจะมีข้อมูลเกี่ยวกับเวลาที่ใช้คอมพิวเตอร์ เวลาที่ใช้แอปและเล่นเกมแต่ละรายการ และเว็บไซต์ที่เยี่ยมชม (รวมถึงความพยายามที่จะเข้าสู่ไซต์ที่บล็อก) ผู้ดูแลพีซีสามารถเปลี่ยนการตั้งค่า และดูรายงานกิจกรรมได้

ถ้ามีการเปิดใช้งานการจัดการออนไลน์สำหรับบัญชีของเด็กผู้ปกครองจะสามารถ

ดูรายงานกิจกรรมของเด็กและเปลี่ยนการตั้งค่าบนเว็บไซต์ Microsoft Family Safety ได้ ผู้ปกครองสามารถอนุญาตให้บุคคลอื่นดูรายงานกิจกรรมและเปลี่ยนการตั้งค่าได้ด้วยการเพิ่มบุคคลดังกล่าวเป็นผู้ปกครองในเว็บไซต์ Microsoft Family Safety ถ้าผู้ปกครองที่กำหนดคFamily Safety ลงชื่อเข้าใช้ Windows ด้วยบัญชี Microsoft การจัดการออนไลน์จะถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ

เมื่อ Family Safety ถูกกำหนดค่าให้กับบัญชีของเด็กด้วยการจัดการออนไลน์ที่เปิดใช้งาน รายงานรายสัปดาห์กิจกรรมของเด็กจะถูกส่งอีเมลให้กับผู้ปกครองโดยอัตโนมัติ

การใช้ข้อมูล

Windows และเว็บไซต์ Microsoft Family Safety จะใช้ข้อมูลที่รวบรวมได้เพื่อจัดเตรียมคุณลักษณะของ Family Safety Microsoft อาจวิเคราะห์ข้อมูลรายงานกิจกรรมรวมเพื่อให้ข้อมูลมีประสิทธิภาพ แต่เราจะไม่ใช้ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวตน ติดต่อ หรือส่งโฆษณาไปถึงผู้ใช้แต่ละราย

ทางเลือกและการควบคุม

Family Safety จะถูกปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น คุณสามารถเข้าถึง Family Safety ได้ด้วยการเปิด Family Safety ใน 'แผงควบคุม' เฉพาะผู้ดูแลเท่านั้นที่สามารถเปิดใช้งาน Family Safety ได้ และเฉพาะผู้ใช้ที่ไม่มีสิทธิ์ระดับผู้ดูแลเท่านั้นจึงจะสามารถถูกตรวจสอบและจำกัดการใช้ เด็กสามารถดูการตั้งค่าได้ แต่จะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าดังกล่าวได้ ถ้ามีการเปิดใช้งาน Family Safety อยู่ เด็กจะได้รับการแจ้งให้ทราบว่า Family Safety กำลังตรวจสอบบัญชีของพวกเขาในแต่ละครั้งที่ลงชื่อเข้าใช้ Windows ถ้าคุณระบุว่าบัญชีเป็นบัญชีของเด็กในระหว่างการสร้างบัญชี คุณจะสามารถเลือกเพื่อให้เปิดใช้งาน Family Safety สำหรับบัญชีดังกล่าวได้

ถ้าผู้ดูแลที่ตั้งค่าบัญชีของเด็กลงชื่อเข้าใช้ Windows ด้วยบัญชี Microsoft การจัดการออนไลน์จะถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ และรายงานเกี่ยวกับกิจกรรมของเด็กจะถูกส่งให้ในทุกสัปดาห์ บัญชีผู้ปกครองสามารถเพิ่มหรือลบออกได้ในเว็บไซต์ Microsoft Family Safety ใครก็ตามที่ถูกเพิ่มในฐานะผู้ปกครองในเว็บไซต์ดังกล่าวจะสามารถดูรายงานกิจกรรมของเด็ก และเปลี่ยนการตั้งค่า Family Safety ของเด็กได้ แม้ว่าผู้ปกครองจะไม่ได้เป็นผู้ดูแลพีซีเครื่องที่เด็กใช้ก็ตาม

เพื่อให้ Family Safety ได้รับการปรับใช้อย่างเหมาะสม ตำแหน่งผู้ดูแลพีซีควรเป็นของผู้ปกครองเท่านั้น และบุตรหลานไม่ควรได้รับสิทธิ์ระดับผู้ดูแล โปรดจำไว้ว่าการใช้คุณลักษณะนี้ในการตรวจสอบผู้ใช้อื่นๆ (เช่น ผู้ใหญ่) อาจละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ด้านบนของหน้า

โทรสาร

การทำงานของคุณลักษณะนี้

คุณลักษณะโทรสารจะช่วยให้คุณสร้างและบันทึกใบปะหน้าโทรสาร ตลอดจนส่งและรับโทรสารโดยใช้พีซีของคุณและโมเด็มโทรสารภายนอกหรือแบบในตัว หรือเซิร์ฟเวอร์โทรสารได้

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุไว้ในใบปะหน้าโทรสาร และตัวระบุที่รวมอยู่ในโทรโทคอลโทรสารมาตรฐานอุตสาหกรรม เช่น Transmitting Subscriber ID (TSID) และ Call Subscriber ID (CSID) ตามค่าเริ่มต้นแล้ว Windows จะใช้ "โทรสาร" เป็นค่าของตัวระบุแต่ละรายการ

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่ป้อนในกล่องโต้ตอบผู้ส่งจะปรากฏบนใบปะหน้าของโทรสาร ตัวระบุ เช่น TSID และ CSID อาจประกอบด้วยข้อความที่กำหนดขึ้นเองและมักจะถูกเครื่องโทรสารและพีซีปลายทางใช้ในการระบุตัวผู้ส่ง ทั้งนี้จะไม่มีการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

การเข้าถึงโทรสารจะพิจารณาจากสิทธิของบัญชีผู้ใช้ของคุณในพีซี โดยผู้ใช้ทุกรายจะสามารถรับและส่งโทรสารได้ ยกเว้นกรณีที่ผู้ดูแลโทรสารได้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการเข้าถึง ตามค่าเริ่มต้น ผู้ใช้ทุกรายสามารถดูเอกสารที่ตนส่งและโทรสารใดๆ ก็ตามที่ได้รับบนพีซีได้ ผู้ดูแลสามารถดูเอกสารโทรสารทั้งหมดได้ ไม่ว่าจะเป็นเอกสารที่รับหรือส่ง และสามารถกำหนดการตั้งค่าโทรสารรวมถึงกำหนดว่าใครมีสิทธิในการดูหรือจัดการโทรสาร และกำหนดค่า TSID และ CSID ได้

ด้านบนของหน้า

การเรียนรู้ค่าอัตโนมัติของการตั้งค่าลายมือส่วนบุคคล

การทำงานของคุณลักษณะนี้

การเรียนรู้ค่าอัตโนมัติเป็นเครื่องมือตั้งค่าการรู้จำลายมือส่วนบุคคลที่มีให้ในพีซีที่มาพร้อมกับระบบสัมผัสและปากกาแท็บเล็ต คุณลักษณะนี้จะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับค่าที่คุณใช้และวิธีที่คุณเขียนค่าดังกล่าวโดยจะช่วยให้ซอฟต์แวร์รู้จำลายมือสามารถปรับปรุงการแปลลักษณะลายมือและคำศัพท์ของคุณรวมทั้งปรับปรุงการแก้ไขอัตโนมัติและข้อความแนะนำสำหรับภาษาต่างไ้โดยไม่ต้องใช้ตัวแก้ไขวิธีการป้อนข้อมูล (IME)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวบรวมโดยการเรียนรู้คำอัตโนมัติจะถูกเก็บไว้ในโพรไฟล์ของผู้ใช้แต่ละคนในพีซี ข้อมูลจะถูกจัดเก็บในรูปแบบเฉพาะซึ่งไม่สามารถอ่านโดยใช้แอปแสดงข้อความ (เช่น 'แผ่นจดบันทึก' หรือ WordPad) และผู้ใช้อื่นๆ จะสามารถใช้งานได้ก็ต่อเมื่อผู้ใช้อย่างกล่าวเป็นผู้ดูแลพีซีของคุณเท่านั้น

สำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวมนั้นประกอบด้วย

- ข้อความที่คุณเขียนและรายการปฏิทินที่คุณสร้างขึ้นโดยใช้แอปอีเมล (เช่น Office Outlook หรือ Windows Live Mail) รวมถึงข้อความต่างๆ ที่คุณส่งออกแล้ว
- ข้อความที่คุณเขียนในแผงป้องกันข้อมูล
- ข้อความที่รู้จำจากสิ่งที่คุณเขียนในแผงป้องกันข้อมูลหรือพิมพ์โดยใช้แป้นพิมพ์สัมผัส
- อักษรสำรองที่คุณเลือกเพื่อแก้ไขข้อความที่รู้จำ

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวมไว้จะใช้ในการปรับปรุงการรู้จำลายมือด้วยการสร้างรุ่นของซอฟต์แวร์การรู้จำที่ได้รับการตั้งค่าส่วนบุคคลให้เข้ากับลักษณะและคำศัพท์ของคุณ และเพื่อให้สามารถใช้การแก้ไขอัตโนมัติและข้อความแนะนำเมื่อคุณพิมพ์โดยใช้แป้นพิมพ์สัมผัสได้

ตัวอย่างข้อความจะใช้เพื่อสร้างพจนานุกรมเพิ่มเติม ตัวอย่างการเขียนจะใช้เพื่อปรับปรุงการรู้จำลายมือสำหรับผู้ใช้อื่นๆ แต่ละรายบนพีซีซึ่งนี้จะไม่มีการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

การเรียนรู้คำอัตโนมัติจะถูกเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้นคุณสามารถเปิดหรือปิดการเรียนรู้คำอัตโนมัติได้ทุกเมื่อด้วยการไปที่ **การตั้งค่าขั้นสูง** ใน **ภาษา** ใน 'แผงควบคุม' ถ้าคุณปิดใช้งานการเรียนรู้คำอัตโนมัติข้อมูลการเรียนรู้คำอัตโนมัติที่เก็บรวบรวมและจัดเก็บไว้จะถูกลบออก

ด้านบนของหน้า

โซมกรูป

การทำงานของคุณลักษณะนี้

Windows จะช่วยให้คุณสามารถเชื่อมโยงพีซีกับเครือข่ายในบ้านของคุณได้

อย่างง่ายดาย เพื่อให้คุณสามารถแบ่งปันรูปภาพ เพลง วิดีโอ เอกสาร และอุปกรณ์ต่างๆ ได้ นอกจากนี้ยังช่วยให้พีซีสามารถสตรีมข้อมูลไปยังอุปกรณ์บนเครือข่ายในบ้านของคุณ เช่น ชุดอุปกรณ์เพิ่มเติมสำหรับสื่อข้อมูลได้อีกด้วย พีซีและอุปกรณ์เหล่านี้อยู่ในโฮมกรุ๊ปของคุณ คุณสามารถช่วยป้องกันโฮมกรุ๊ปของคุณได้ด้วยรหัสผ่าน และคุณสามารถเลือกสิ่งที่คุณต้องการแบ่งปันได้

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

คุณสามารถเข้าถึงแฟ้มของคุณ เช่น รูปภาพ วิดีโอ เพลง และเอกสาร จากพีซีเครื่องใดก็ได้ในโฮมกรุ๊ป เมื่อคุณเข้าร่วมในโฮมกรุ๊ป ข้อมูลบัญชี (รวมถึงที่อยู่ อีเมล ชื่อที่แสดง และรูปภาพ) ของบัญชี Microsoft ทั้งหมดในพีซีของคุณจะได้รับการแบ่งปันให้กับบุคคลอื่นๆ ในโฮมกรุ๊ปเพื่อให้เปิดการใช้งานร่วมกันกับผู้ใช้เหล่านั้นได้

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้จะช่วยให้พีซีในโฮมกรุ๊ปของคุณทราบว่าแบ่งปันเนื้อหา กับใครและแสดงข้อมูลอย่างไร ทั้งนี้จะไม่มีการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเพิ่มหรือเอาพีซีออกจากโฮมกรุ๊ปของคุณ รวมทั้งตัดสินใจสิ่งที่จะใช้ร่วมกันกับสมาชิกคนอื่นๆ ในโฮมกรุ๊ปได้ คุณสามารถสร้างโฮมกรุ๊ปและจัดการการตั้งค่าได้ด้วยการไปที่ **โฮมกรุ๊ป** ภายใต้ **เครือข่าย** ใน 'การตั้งค่าพีซี'

ด้านบนของหน้า

ตัวแก้ไขวิธีการป้อนข้อมูล (IME)

ตัวแก้ไขวิธีการป้อนข้อมูลของ Microsoft (IME) จะใช้กับภาษาเอเชียตะวันออก เพื่อแปลงการป้อนข้อมูลทางแป้นพิมพ์ให้เป็นอักขระในภาษาต่างๆ เนื้อหาส่วนนี้จะอธิบายถึงคุณลักษณะบางประการ เช่น การปรับอัตโนมัติและการคาดเดาของ IME รายงานข้อผิดพลาดในการแปลง IME และการลงทะเบียนค่าของ IME

แคนดิเดตจากคลาวด์ IME

การทำงานของคุณลักษณะนี้

เมื่อคุณใช้ Microsoft Pinyin IME เพื่อใส่อักขระภาษาจีนประยุกต์ IME สามารถใช้บริการออนไลน์ในการค้นหาอักขระแคนดิเดตสำหรับข้อมูลที่พิมพ์ซึ่งไม่มีอยู่ในพจนานุกรมภายในเครื่องพีซีของคุณ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

เมื่อคุณพิมพ์อักขระภาษาจีนประยุกต์โดยใช้ Microsoft Pinyin IME ระบบ IME

จะแนะนำอักขระที่คุณอาจต้องการใช้ถ้า IME ไม่พบคำแนะนำที่เหมาะสมในพจนานุกรมภายในเครื่อง จะมีการส่งการป้อนข้อมูลทางแป้นพิมพ์ไปยัง Microsoft เพื่อตรวจสอบว่ามีอักขระอื่นที่ดีกว่าสำหรับการป้อนข้อมูลนั้นหรือไม่ ถ้าพบข้อมูล จะมีอักขระแสดงอยู่ในรายการแคนดิเดต และจะมีการเพิ่มอักขระดังกล่าวลงในพจนานุกรมภายในเครื่องในกรณีที่เลือกไว้ โดยจะมีการส่งรหัสเฉพาะที่สร้างขึ้นแบบสุ่มเพื่อช่วยเราวิเคราะห์การใช้คุณลักษณะนี้ด้วย รหัสนี้ไม่ได้เชื่อมโยงกับบัญชี Microsoft ของคุณ และจะไม่ถูกนำไปใช้ในการระบุตัวคุณติดต่อ หรือส่งโฆษณาไปถึงคุณ

การใช้ข้อมูล

Microsoft จะใช้ข้อมูลที่รวบรวมไว้ในการค้นหาอักขระในคลาวด์ และเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เราจะไม่ใช้ข้อมูลนี้ในการระบุตัวคุณติดต่อ หรือส่งโฆษณาไปถึงคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

แคนดิเดตจากคลาวด์ IME ถูกปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้นใน Microsoft Pinyin IME สำหรับภาษาจีนประยุกต์เมื่อต้องการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่านี้ ให้เปิด 'การตั้งค่าพีซี' แล้วคลิก **เวลาและภาษาคลิก ภูมิภาคและภาษาเลือกภาษา** ของคุณ จากนั้นคลิก **ตัวเลือก**

การปรับอัตโนมัติและการคาดเดาของ IME

การทำงานของคุณลักษณะนี้

คุณลักษณะการปรับอัตโนมัติและข้อความแนะนำของIME อาจบันทึกคำหรือชุดคำเพื่อปรับปรุงการเลือกอักขระที่จะแสดงได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ IME ที่คุณใช้และการตั้งค่าของคุณ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

คุณลักษณะการปรับอัตโนมัติ (เรียนรู้ด้วยตนเอง) และข้อความแนะนำของIME จะบันทึกคำหรือชุดคำและความถี่ที่คุณใช้คำเหล่านี้ **ข้อมูลการปรับอัตโนมัติ** (ไม่รวมชุดอักขระสัญลักษณ์/ตัวเลข) จะถูกเก็บไว้ในแฟ้มของผู้ใช้แต่ละคนในพีซี

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลของการเรียนรู้คำอัตโนมัติและข้อความแนะนำจะถูกใช้โดยIME ในพีซีของคุณเพื่อปรับปรุงการเลือกอักขระที่จะแสดงเมื่อคุณใช้ IME ถ้าคุณเลือกที่จะส่งข้อมูลนี้ไปยัง Microsoft ข้อมูลจะถูกใช้เพื่อปรับปรุง IME รวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้อง

ทางเลือกและการควบคุม

คุณลักษณะการเรียนรู้คำอัตโนมัติและข้อความแนะนำจะเปิดใช้งานอยู่ตามค่าเริ่ม

ต้นใน IME ที่สนับสนุนการทำงานนี้ทั้งนี้จะไม่มีการส่งข้อมูลที่เก็บรวบรวมไปยัง Microsoft โดยอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกได้ว่าจะเก็บรวบรวมหรือส่งข้อมูลนี้หรือไม่ได้ใน 'ภาษา' ใน 'แผงควบคุม'

รายงานข้อผิดพลาดในการแปลง IME

การทำงานของคุณลักษณะนี้

ถ้าเกิดข้อผิดพลาดในการแสดงอักขระหรือในการแปลงการป้อนข้อมูลทางแป้นพิมพ์เป็นอักขระ คุณลักษณะนี้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาดที่สามารถช่วย Microsoft ในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการได้

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

การรายงานข้อผิดพลาดในการแปลง IME จะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการแปลง IME เช่น สิ่งที่คุณพิมพ์ ผลการคาดเดาหรือการแปลงในครั้งแรก สตริงที่คุณเลือกใช้แทน ข้อมูลเกี่ยวกับ IME ที่คุณใช้ และข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการใช้งานของคุณ นอกจากนี้ ถ้าคุณใช้ IME สำหรับภาษาญี่ปุ่นคุณสามารถเลือกได้ว่าจะรวมข้อมูลของการเรียนรู้คำอัตโนมัติไว้ในรายการข้อผิดพลาดในการแปลงหรือไม่ก็ได้

การใช้ข้อมูล

Microsoft ใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา แต่ Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลนี้ในการระบุตัวคุณ ติดต่อ หรือส่งโฆษณาไปถึงคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

หลังจากที่มีการจัดเก็บข้อผิดพลาดในการแปลงไว้เป็นจำนวนหนึ่งแล้วเครื่องมือรายงานการแปลงที่ผิดพลาดจะสอบถามคุณว่าต้องการส่งรายงานข้อผิดพลาดในการแปลงหรือไม่ คุณยังสามารถเลือกที่จะส่งรายงานข้อผิดพลาดในการแปลงจากเครื่องมือรายงานการแปลงที่ผิดพลาดของ IME ได้ทุกเมื่ออีกด้วย คุณสามารถดูข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานแต่ละฉบับได้ก่อนที่จะเลือกส่งข้อมูลหรือไม่ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิดใช้งานการส่งรายงานข้อผิดพลาดในการแปลงได้โดยอัตโนมัติใน 'การตั้งค่า IME'

การลงทะเบียนคำของIME

การทำงานของคุณลักษณะนี้

คุณอาจสามารถใช้การลงทะเบียนคำเพื่อรายงานคำที่ไม่ได้รับการสนับสนุน(คำที่อาจถูกแปลงเป็นอักขระอย่างไม่ถูกต้องจากการป้อนข้อมูลทางแป้นพิมพ์) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ IME ที่คุณใช้

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

รายงานการลงทะเบียนคำอาจมีข้อมูลที่คุณระบุไว้ในกล่องโต้ตอบ 'เพิ่มคำซึ่งเป็น

ข้อมูลเกี่ยวกับคำที่มีการรายงานและหมายเลขรุ่นซอฟต์แวร์ของIME นอกจากนี้ รายงานเหล่านี้ยังอาจมีข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ในกรณีที่คุณเพิ่มชื่อส่วนบุคคล โดยใช้การลงทะเบียนคำคุณมีโอกาที่จะตรวจสอบข้อมูลซึ่งจะถูกส่งไปกับ รายงานแต่ละฉบับก่อนที่จะเลือกส่งข้อมูลได้

การใช้ข้อมูล

Microsoft ใช้ข้อมูลนี้เพื่อช่วยปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา แต่ Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลนี้ในการระบุตัวคุณ ติดต่อ หรือส่งโฆษณาไปถึงคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

เมื่อคุณสร้างรายงานการลงทะเบียนในแต่ละครั้ง ระบบจะถามคุณว่าต้องการส่ง รายงานนี้ไปยัง Microsoft หรือไม่ คุณสามารถดูข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานแต่ละ ฉบับก่อนที่จะเลือกว่าจะส่งข้อมูลหรือไม่ได้

ด้านบนของหน้า

การใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตร่วมกัน

การทำงานของคุณลักษณะนี้

การใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตร่วมกันจะช่วยให้คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตแบบบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์มือถือร่วมกับอุปกรณ์อื่นๆ ผ่าน Wi-Fi ได้ คุณยังสามารถเริ่มการใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตร่วมกันบนอุปกรณ์ บรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์มือถือจากพีซีของคุณแบบระยะไกลได้ในกรณีที่คุณ ลงชื่อเข้าใช้อุปกรณ์ทั้งสองเครื่องด้วยบัญชี Microsoft เดียวกัน

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

เมื่อคุณใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณร่วมกันเป็นครั้งแรก Windows จะ สร้างและจัดเก็บชื่อเครือข่ายและรหัสผ่านให้โดยอัตโนมัติ คุณสามารถ เปลี่ยนแปลงข้อมูลเหล่านี้เมื่อใดก็ได้

ถ้าพีซีของคุณสนับสนุนการทำงานนี้และคุณได้เพิ่มพีซีลงในบัญชี Microsoft ของคุณเป็นอุปกรณ์ที่เชื่อถือได้ Windows จะซิงค์ชื่อเครือข่ายและรหัสผ่านกับ บัญชี Microsoft ของคุณ นอกจากนี้ Windows จะซิงค์ข้อมูลอื่นๆ เพื่อให้คุณ สามารถเริ่มการใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตร่วมกันแบบระยะไกลจากอุปกรณ์ที่ เชื่อถือได้อื่นๆ ข้อมูลนี้รวมถึงที่อยู่ฮาร์ดแวร์ของวิทยุแบบ Bluetooth และ หมายเลขแบบสุ่มที่ใช้เพื่อช่วยในการเชื่อมต่ออย่างปลอดภัย

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลนี้จะใช้ในการตั้งค่าการใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตร่วมกัน แต่ Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลนี้ในการระบุตัวคุณ ติดต่อ หรือส่งโฆษณาไปถึงคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าคุณลงชื่อเข้าใช้อุปกรณ์ที่สนับสนุนการใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตร่วมกับบัญชี Microsoft ของคุณ และคุณเพิ่มอุปกรณ์ดังกล่าวเป็นอุปกรณ์ที่เชื่อถือได้ จะมีการซิงค์ข้อมูลที่จำเป็นในการเริ่มการใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตร่วมกันแบบระยะไกลกับ OneDrive คุณสามารถหยุดการซิงค์ข้อมูลได้โดยเลือกไม่ซิงค์รหัสผ่าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ดูที่หัวข้อ "การซิงค์การตั้งค่า" ในหน้านี้

ด้านบนของหน้า

การพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต

การทำงานของคุณลักษณะนี้

การพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ตจะช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

เมื่อคุณพิมพ์โดยใช้คุณลักษณะนี้ คุณต้องเชื่อมต่อและรับรองความถูกต้องของตัวเองคุณกับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ทางอินเทอร์เน็ตก่อน ข้อมูลที่คุณจะต้องส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับระดับความปลอดภัยที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์นั้นสนับสนุน (ตัวอย่างเช่น คุณอาจถูกขอให้ระบุชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน) หลังจากที่เชื่อมต่อแล้ว คุณจะเห็นรายการเครื่องพิมพ์ที่เข้ากันได้แสดงอยู่ ถ้าพีซีของคุณไม่มีโปรแกรมควบคุมเครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือก คุณสามารถเลือกที่จะดาวน์โหลดโปรแกรมควบคุมนั้นได้จากเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ เนื่องจากงานพิมพ์ไม่มีการเข้ารหัสลับไว้ บุคคลอื่นจึงอาจดูเนื้อหาที่ถูกส่งได้

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้จะช่วยให้คุณสามารถพิมพ์งานโดยใช้เครื่องพิมพ์ระยะไกลได้ ถ้าคุณเลือกที่จะใช้เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ที่โฮสต์โดย Microsoft เราจะไม่ใช้ข้อมูลที่คุณให้ไว้ในการระบุตัวตน ติดต่อ หรือส่งโฆษณาไปถึงคุณ ถ้าคุณส่งข้อมูลไปยังเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ของบุคคลที่สาม การใช้ข้อมูลจะเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคลของบุคคลที่สามดังกล่าว

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานการพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ตได้ด้วยการเปิด **โปรแกรมและคุณลักษณะ** ใน 'แผงควบคุม' แล้วเลือก **เปิดหรือปิดคุณลักษณะของ Windows**

ด้านบนของหน้า

การกำหนดลักษณะของภาษา

การทำงานของคุณลักษณะนี้

คุณสามารถเพิ่มภาษาที่คุณต้องการใช้ได้ในการภาษาใน Windows 8.1 แอปและเว็บไซต์จะปรากฏในภาษาแรกที่แสดงอยู่ในรายการดังกล่าว

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

เมื่อคุณเข้าชมเว็บไซต์และติดตั้งแอปในพีซีของคุณ รายการภาษาที่ต้องการใช้ของคุณจะถูกส่งไปยังเว็บไซต์ที่คุณเข้าชมและจะพร้อมใช้สำหรับแอปที่คุณใช้งาน เพื่อให้เว็บไซต์สามารถจัดเตรียมเนื้อหาในภาษาที่คุณต้องการได้

การใช้ข้อมูล

รายการภาษาที่ต้องการของคุณจะถูกใช้งานโดยเว็บไซต์และแอปของ Microsoft เพื่อจัดเตรียมเนื้อหาในภาษาที่คุณต้องการ Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลภาษาใดๆ เพื่อติดต่อหรือระบุถึงตัวคุณ ข้อมูลภาษาที่ส่งหรือใช้โดยเว็บไซต์และแอปของคุณภายนอกจะเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคลของผู้เผยแพร่แอปและเว็บไซต์ของคุณภายนอกดังกล่าว

ทางเลือกและการควบคุม

รายการภาษาที่ต้องการของคุณจะพร้อมใช้สำหรับแอปที่คุณติดตั้งและเว็บไซต์ที่คุณเข้าชม คุณสามารถเพิ่มหรือเอาภาษาออกจากรายการได้ใน 'การกำหนดลักษณะภาษา' ใน 'แผงควบคุม' ถ้าคุณไม่มีภาษาใดๆ แสดงอยู่ในรายการนี้ ภาษาที่คุณเลือกบนแท็บ 'รูปแบบ' ใน 'ภูมิภาค' ใน 'แผงควบคุม' จะถูกส่งไปยังเว็บไซต์ที่คุณเข้าชม

ด้านบนของหน้า

บริการตำแหน่งที่ตั้ง

บริการตำแหน่งที่ตั้งของ Windows จะให้คุณตัดสินใจว่าแอป เว็บไซต์ และคุณลักษณะของ Windows ใดบ้างที่คุณต้องการอนุญาตให้ระบุตำแหน่งที่ตั้งพีซีของคุณได้ บริการตำแหน่งที่ตั้งของ Windows ประกอบด้วยสองคอมโพเนนต์ ตัวหาตำแหน่งเครื่องของ Windows จะเชื่อมต่อกับบริการออนไลน์ของ Microsoft เพื่อระบุตำแหน่งที่ตั้งของคุณแพลตฟอร์มตำแหน่งที่ตั้งของ Windows จะระบุตำแหน่งที่ตั้งพีซีของคุณโดยใช้ฮาร์ดแวร์เช่น เซนเซอร์ GPS หรือซอฟต์แวร์ เช่น ตัวหาตำแหน่งเครื่องของ Windows

แพลตฟอร์มตำแหน่งที่ตั้งของ Windows

การทำงานของคุณลักษณะนี้

ถ้าคุณเลือกที่จะเปิดใช้งานแพลตฟอร์มตำแหน่งที่ตั้งของ Windows แอปที่คุณ

ติดตั้งจาก Windows Store รวมถึงคุณลักษณะบางอย่างของ Windows จะสามารถขออนุญาตในการระบุตำแหน่งที่ตั้งพีซีของคุณอนุญาตให้แอปใช้ตำแหน่งที่ตั้งของคุณนอกเหนือจากการให้บริการตำแหน่งที่ตั้งของคุณในขณะที่คุณใช้งานแอป แพลตฟอร์มตำแหน่งที่ตั้งของ Windows จะสามารถบอกให้แอปทราบเมื่อมีการเคลื่อนย้ายพีซีภายในหรือภายนอกขอบเขตทางภูมิศาสตร์ที่แอปกำหนดไว้ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถใช้แอปตั้งตัวเตือนให้ไปรับของเมื่อคุณออกจากที่ทำงานแพลตฟอร์มตำแหน่งที่ตั้งของ Windows อาจระบุตำแหน่งที่ตั้งพีซีของคุณโดยใช้ฮาร์ดแวร์ เช่น เซนเซอร์ GPS หรือซอฟต์แวร์ เช่น ตัวหาตำแหน่งเครื่องของ Windows ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าในระบบของคุณ

แพลตฟอร์มตำแหน่งที่ตั้งของ Windows นี้ไม่ได้ป้องกันแอปจากการระบุตำแหน่งที่ตั้งพีซีของคุณผ่านทางวิธีการอื่น ๆ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถติดตั้งอุปกรณ์ (เช่น ตัวรับ GPS) ที่อาจส่งข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งไปยังแอปโดยตรงโดยไม่ผ่านแพลตฟอร์มตำแหน่งที่ตั้งได้ ไม่ว่าจะการตั้งค่าแพลตฟอร์มตำแหน่งที่ตั้งของ Windows ของคุณจะเป็นอย่างไร บริการออนไลน์สามารถใช้ที่อยู่ IP ของคุณในการระบุตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณได้ ซึ่งตามปกติก็คือเมืองที่พีซีของคุณตั้งอยู่

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

แพลตฟอร์มตำแหน่งที่ตั้งของ Windows ไม่ได้ส่งข้อมูลใดๆ จากพีซีของคุณ แต่ตัวหาตำแหน่งเครื่องแต่ละตัว (เช่น ตัวหาตำแหน่งเครื่องของ Windows) อาจส่งข้อมูลเมื่อแพลตฟอร์มตำแหน่งที่ตั้งของ Windows ขอให้ระบุตำแหน่งที่ตั้งพีซีของคุณ แอป เว็บไซต์ และคุณลักษณะต่างๆ ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้แพลตฟอร์มในการระบุตำแหน่งที่ตั้งพีซีของคุณอาจส่งหรือจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ด้วยถ้าแอปมีการตั้งค่าขอบเขตทางภูมิศาสตร์ในการติดตาม ขอบเขตเหล่านั้นจะถูกจัดเก็บโดยมีการเข้ารหัสลับไว้ในพีซีของคุณ ข้อมูลที่จัดเก็บเกี่ยวกับขอบเขตเหล่านี้ ได้แก่ ชื่อ ตำแหน่งที่ตั้งและพีซีของคุณอยู่ภายในหรือภายนอกขอบเขตในช่วงที่มีการระบุตำแหน่งที่ตั้งครั้งล่าสุดแอปที่ตั้งค่าขอบเขตทางภูมิศาสตร์อาจส่งหรือจัดเก็บข้อมูลนี้

การใช้ข้อมูล

ถ้าคุณเปิดใช้งานแพลตฟอร์มตำแหน่งที่ตั้งของ Windows แอปที่ได้รับอนุญาตเว็บไซต์ และคุณลักษณะต่างๆ ของ Windows จะสามารถเข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งพีซีของคุณและใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อนำเสนอเนื้อหาแบบส่วนบุคคลให้กับคุณได้ ถ้าคุณใช้แอปหรือตัวหาตำแหน่งเครื่องของคุณนอกการใช้ตำแหน่งที่ตั้งพีซีของคุณดังกล่าวจะเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติเรื่องความเป็นส่วนตัวของคุณนอกนั้น ก่อนที่คุณจะดาวน์โหลดแอปใน Windows Store คุณสามารถดูในรายละเอียดของแอปได้ว่ามีความสามารถในการระบุตำแหน่งหรือไม่

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าคุณเลือกการตั้งค่าแบบด่วนขณะติดตั้ง Windows แสดงว่าคุณได้เปิดใช้งานแพลตฟอร์มตำแหน่งที่ตั้งของ Windows ไว้แล้ว ถ้าคุณเลือกปรับแต่งการตั้งค่า คุณสามารถควบคุมแพลตฟอร์มตำแหน่งที่ตั้งของ Windows ด้วยการเลือก 'อนุญาตให้ Windows และแอปต่างๆ ร้องขอตำแหน่งที่ตั้งของฉันจากแพลตฟอร์มตำแหน่งที่ตั้งของ Windows' ภายใต้ 'แบ่งปันข้อมูลกับ Microsoft และบริการต่างๆ' ครั้งแรกที่แอปใน Store แต่ละแอปขอตำแหน่งที่ตั้งพีซีของคุณ Windows จะถามว่าคุณต้องการอนุญาตให้แอปใช้ตำแหน่งที่ตั้งของคุณหรือไม่ คุณสามารถดูและเปลี่ยนการตั้งค่านี้สำหรับแอป Store แต่ละแอปได้ใน 'สิทธิ' ในการตั้งค่าของแอป

ถ้าคุณใช้เดสก์ท็อปแอปที่ใช้แพลตฟอร์มตำแหน่งที่ตั้งของ Windows แอปดังกล่าวขออนุญาตจากคุณในการใช้ตำแหน่งที่ตั้งพีซีของคุณและเมื่อเข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของพีซีแล้วไอคอนจะปรากฏในพื้นที่แจ้งเตือนให้ทราบเพื่อแจ้งให้คุณทราบว่ามีการเข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งพีซีของคุณใช้แต่ละรายสามารถควบคุมการตั้งค่าตำแหน่งที่ตั้งของตนเองสำหรับแอปต่างๆได้ใน 'สิทธิส่วนบุคคล' ใน 'การตั้งค่าพีซี' นอกจากนี้ ผู้ดูแลสามารถเลือกที่จะปิดแพลตฟอร์มตำแหน่งที่ตั้งสำหรับผู้ใช้งานทั้งหมดได้ใน 'การตั้งค่าตำแหน่งที่ตั้ง' ใน 'แผงควบคุม' เมื่อต้องการป้องกันไม่ให้แอปแจ้งเตือนให้ทราบเมื่อมีการข้ามขอบเขตทางภูมิศาสตร์ที่แอปกำหนดไว้ ผู้ใช้ที่ดูแลระบบสามารถปิด Windows Location Framework Service ได้ใน 'แผงควบคุม'

ตัวหาตำแหน่งเครื่องของ Windows

การทำงานของคุณลักษณะนี้

ตัวหาตำแหน่งเครื่องของ Windows จะเชื่อมต่อกับบริการตำแหน่งที่ตั้งของ Microsoft แบบออนไลน์ ซึ่งช่วยระบุตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณของพีซีของคุณตามเครือข่าย Wi-Fi ที่อยู่ใกล้พีซีและที่อยู่ IP ของพีซีของคุณ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

เมื่อแอปที่คุณอนุญาตให้สามารถรับข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของคุณได้ร้องขอตำแหน่งที่ตั้งของคุณแพลตฟอร์มตำแหน่งที่ตั้งของ Windows จะขอให้ตัวหาตำแหน่งเครื่องที่มีการติดตั้งไว้ทั้งหมด (รวมถึงตัวหาตำแหน่งเครื่องของ Windows) ระบุตำแหน่งที่ตั้งพีซีของคุณในปัจจุบันตัวหาตำแหน่งเครื่องของ Windows จะตรวจสอบก่อนว่ามีรายการที่จัดเก็บไว้ของจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi ที่อยู่ใกล้ๆ จากคำขอก่อนหน้านี้ของแอประบุตำแหน่งที่ตั้งหรือไต่ถ้อยยังไม่มีรายการจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi บริเวณใกล้เคียง หรือรายการนั้นล้าสมัย ตัวหาตำแหน่งเครื่องจะส่งข้อมูลเกี่ยวกับจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi บริเวณใกล้เคียงและข้อมูล GPS (ถ้ามี) ให้แก่บริการตำแหน่งที่ตั้งของ Microsoft บริการจะส่งข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณของพีซีของคุณกลับมายังตัวหาตำแหน่งเครื่องซึ่งจะส่งต่อไปยังแพลตฟอร์มตำแหน่งที่ตั้งของ Windows ซึ่งจะให้ข้อมูลนี้แก่แอปที่ขอ

ตำแหน่งที่ตั้งพีซีของคุณค้นหาตำแหน่งเครื่องของWindows อาจปรับปรุงรายการจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi ที่เก็บไว้ด้วยเช่นกัน ตัวหาตำแหน่งเครื่องของWindows จะดูแลรายการนี้เพื่อให้สามารถระบุตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณของพีซีของคุณได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง รายการจุดเข้าใช้งานนี้ถูกเข้ารหัสลับเมื่อเก็บบนดิสก์ เพื่อไม่ให้แอปเข้าถึงได้โดยตรง

ข้อมูลที่ถูกส่งเกี่ยวกับจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi บริเวณใกล้เคียงประกอบไปด้วย BSSID (ที่อยู่ MAC ของจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi) และความแรงของสัญญาณ ข้อมูล GPS จะประกอบด้วยละติจูด ลองจิจูด เส้นทาง ความเร็ว และระดับความสูงที่วัดได้ เพื่อเป็นการช่วยปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณ ตัวหาตำแหน่งเครื่องของWindows จึงไม่ส่งข้อมูลใดๆ ในการระบุถึงพีซีของคุณเกินกว่าข้อมูลคอมพิวเตอร์มาตรฐานที่ส่งไปกับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทุกการเชื่อมต่อเพื่อช่วยในการปกป้องสิทธิส่วนบุคคลของเจ้าของเครือข่าย Wi-Fi ทางWindows จะไม่ส่งข้อมูลเกี่ยวกับ SSID (ชื่อจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi) หรือเครือข่าย Wi-Fi ที่ซ่อนอยู่ เพื่อความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย ข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่าย Wi-Fi จะถูกส่งโดยมีการเข้ารหัสลับผ่าน SSL

ถ้าคุณเลือกที่จะช่วยปรับปรุงบริการตำแหน่งที่ตั้งของMicrosoft ระบบWindows อาจส่งข้อมูลเกี่ยวกับจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi บริเวณใกล้เคียงไปยังMicrosoft อีกครั้งหลังจากที่แอปขอตำแหน่งที่ตั้งพีซีของคุณถ้าคุณใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบคิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูล Windows จะจำกัดจำนวนครั้งต่อวันในการส่งข้อมูลนี้เพื่อจำกัดการใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณ

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลจะถูกใช้โดยตัวหาตำแหน่งเครื่องของWindows เพื่อให้ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณของพีซีของคุณแก่แพลตฟอร์มตำแหน่งที่ตั้งของWindows เมื่อแอปที่ได้รับอนุญาตร้องขอข้อมูลดังกล่าว

ถ้าคุณเลือกที่จะช่วยปรับปรุงบริการตำแหน่งที่ตั้งของMicrosoft ข้อมูลเกี่ยวกับ Wi-Fi และ GPS ที่ส่งไปยัง Microsoft จะถูกใช้เพื่อปรับปรุงบริการตำแหน่งที่ตั้งของMicrosoft ซึ่งจะช่วยปรับปรุงบริการตำแหน่งที่ตั้งสำหรับแอปต่างๆของคุณ Microsoft ไม่ได้เก็บข้อมูลที่รวบรวมจากบริการนี้ที่จะทำให้สามารถใช้ในการระบุถึงตัวคุณ ติดต่อ หรือส่งโฆษณาถึงคุณ หรือเพื่อติดตามหรือสร้างข้อมูลประวัติตำแหน่งที่ตั้งพีซีของคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

ตัวหาตำแหน่งเครื่องของWindows จะถูกใช้เมื่อแอปที่ได้รับอนุญาตร้องขอตำแหน่งที่ตั้งพีซีของคุณเท่านั้นสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการควบคุมว่าแอปสามารถขอตำแหน่งที่ตั้งพีซีของคุณได้หรือไม่ ให้ดูที่หัวข้อ 'แพลตฟอร์มตำแหน่งที่ตั้งของWindows' ถ้าคุณอนุญาตให้แอปขอตำแหน่งที่ตั้งพีซีของคุณ

รายการตำแหน่งที่ตั้งของจุดเข้าใช้งานWi-Fi บริเวณใกล้เคียงที่แคชไว้ซึ่งได้รับการเข้ารหัสและจัดเก็บโดยตัวหาตำแหน่งเครื่องของWindows จะถูกลบและแทนที่เป็นระยะ

ถ้าคุณเลือกการตั้งค่าแบบด่วนในขณะที่ติดตั้ง Windows เท่ากับว่าคุณเลือกที่จะช่วยปรับปรุงบริการตำแหน่งที่ตั้งของMicrosoft ถ้าคุณเลือกที่จะปรับแต่งการตั้งค่า คุณสามารถควบคุมว่าจะช่วยปรับปรุงบริการตำแหน่งที่ตั้งของMicrosoft หรือไม่ ด้วยการเลือก **ส่งข้อมูลบางอย่างของตำแหน่งที่ตั้งไปยังMicrosoft** เมื่อมีการใช้แอประบุตำแหน่งที่ตั้งภายใต้ **ช่วยปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของ Microsoft** ภายหลังการตั้งค่า Windows คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ได้ ใน 'การตั้งค่าตำแหน่งที่ตั้ง' ใน 'แผงควบคุม' แม้คุณเลือกที่จะไม่ช่วยปรับปรุงบริการ แต่คุณก็ยังคงสามารถใช้ตัวหาตำแหน่งเครื่องของWindows เพื่อระบุตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณของพีซีของคุณได้

คุณสามารถเปิดและปิดใช้งานตัวหาตำแหน่งเครื่องของWindows ได้ด้วยการ **เปิดหรือปิดคุณลักษณะของ Windows** ใน 'แผงควบคุม' ถ้าคุณปิดใช้งานตัวหาตำแหน่งเครื่องของWindows คุณยังคงสามารถใช้ตัวหาตำแหน่งเครื่องอื่นๆ (เช่น GPS) ร่วมกับแพลตฟอร์มตำแหน่งที่ตั้งของWindows ได้

ด้านบนของหน้า

การจัดการข้อมูลประจำตัว

การทำงานของคุณลักษณะนี้

Windows อนุญาตให้คุณเชื่อมต่อแอปใน Windows Store กับบัญชีที่คุณใช้สำหรับเว็บไซต์ ถ้าคุณบันทึกรหัสผ่านสำหรับเว็บไซต์ไว้ในInternet Explorer ก่อนหน้านี้ Windows จะสามารถใช้รหัสผ่านที่บันทึกไว้เมื่อคุณเชื่อมต่อกับแอปไปยังเว็บไซต์นั้นได้

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

เมื่อแอปขอข้อมูลประจำตัวสำหรับการลงชื่อเข้าใช้เว็บไซต์ คุณสามารถเลือกให้บันทึกข้อมูลประจำตัวเหล่านี้ถ้าคุณลงชื่อเข้าใช้เว็บไซต์ใน Internet Explorer แล้ว และได้เลือกให้บันทึกข้อมูลประจำตัวWindows จะใส่ข้อมูลประจำตัวที่บันทึกไว้ให้โดยอัตโนมัติ ข้อมูลประจำตัวจะถูกจัดเก็บโดยมีการเข้ารหัสไว้ในพีซีของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการซิงค์ข้อมูลประจำตัวเหล่านี้และข้อมูลประจำตัวอื่นๆกับ OneDrive ให้ดูที่หัวข้อ "การซิงค์การตั้งค่า" ในหน้านี้

การใช้ข้อมูล

Windows จะใช้ข้อมูลประจำตัวที่บันทึกไว้เพื่อช่วยคุณในการลงชื่อเข้าใช้เว็บไซต์ที่คุณเลือกเท่านั้น ถ้าคุณบันทึกข้อมูลประจำตัวขณะเชื่อมต่อแอปกับ

เว็บไซต์ ข้อมูลประจำตัวที่บันทึกไว้จะไม่ถูกนำไปใช้ใน Internet Explorer หรือแอปอื่นๆ

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถจัดการข้อมูลประจำตัวที่บันทึกไว้ได้ในตัวจัดการข้อมูลประจำตัวใน 'แผงควบคุม' สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการซิงค์ข้อมูลประจำตัวเหล่านี้และข้อมูลประจำตัวอื่นๆกับ OneDrive ให้อูที่หัวข้อ "การซิงค์การตั้งค่า" ในหน้านี้

ด้านบนของหน้า

ชื่อและรูปภาพประจำตัว

การทำงานของคุณลักษณะนี้

เพื่อจัดเตรียมเนื้อหาในแบบส่วนบุคคล แอปต่างๆ สามารถร้องขอชื่อและรูปภาพประจำตัวของคุณจาก Windows ได้ ชื่อและรูปภาพประจำตัวของคุณจะแสดงอยู่ภายใต้ **บัญชีของคุณ** ใน **บัญชี** ใน 'การตั้งค่าพีซี' Windows จะใช้ชื่อและรูปภาพประจำตัวที่สัมพันธ์กับบัญชี Microsoft ถ้าคุณลงชื่อเข้าใช้ Windows ด้วยบัญชีดังกล่าว ถ้าคุณไม่ได้เลือกรูปภาพสำหรับบัญชีของคุณรูปภาพประจำตัวของคุณจะเป็นรูปภาพตามค่าเริ่มต้นที่ Windows ให้มา

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ถ้าคุณอนุญาตให้แอปเข้าถึงชื่อและรูปภาพประจำตัวของคุณ Windows จะให้ข้อมูลดังกล่าวแก่ทุกแอปที่ร้องขอ ทั้งนี้ แอปอาจจัดเก็บหรือส่งข้อมูลดังกล่าว

ถ้าคุณลงชื่อเข้าใช้ Windows ด้วยบัญชีโดเมน และคุณเลือกที่จะอนุญาตให้แอปใช้ชื่อและรูปภาพประจำตัวของคุณแอปที่สามารถใช้ข้อมูลประจำตัวของคุณ Windows จะได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลบัญชีโดเมนของคุณในรูปแบบอื่นๆ บางประการ ข้อมูลนี้รวมถึงชื่อผู้ใช้หลัก (เช่น jack@contoso.com) และชื่อโดเมน DNS (เช่น corp.contoso.com\jack) เป็นต้น

Windows จะสามารถซิงค์รูปภาพประจำตัวของคุณในพีซีกับรูปภาพของบัญชี Microsoft ของคุณได้โดยอัตโนมัติ ถ้าคุณลงชื่อเข้าใช้ Windows ด้วยบัญชี Microsoft หรือถ้าคุณลงชื่อเข้าใช้ Windows ด้วยบัญชีโดเมนที่เชื่อมต่อกับบัญชี Microsoft

การใช้ข้อมูล

ถ้าคุณใช้แอปของบุคคลภายนอก การที่แอปดังกล่าวใช้ชื่อและรูปภาพประจำตัวของคุณจะเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติเรื่องความเป็นส่วนตัวของบุคคลภายนอกนั้น ถ้าคุณใช้แอปของ Microsoft แนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวจะมีอธิบายไว้ในคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของแอปดังกล่าว

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าคุณเลือกการตั้งค่าแบบด่วนขณะติดตั้ง Windows ทาง Windows จะอนุญาตให้แอปเข้าถึงชื่อและรูปภาพประจำตัวของคุณได้ ถ้าคุณเลือกที่จะปรับแต่งการตั้งค่าเอง คุณสามารถควบคุมการเข้าถึงชื่อและรูปภาพประจำตัวของคุณได้ด้วยการเลือก **อนุญาตให้แอปใช้ชื่อและรูปภาพประจำตัวของฉัน** ได้ภายใต้ **แบ่งปันข้อมูลกับ Microsoft และบริการต่างๆ** หลังจากติดตั้ง Windows แล้ว คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ได้ ใน **สิทธิส่วนบุคคล** ใน 'การตั้งค่าพีซี' คุณสามารถเปลี่ยนรูปภาพประจำตัวได้ **ในบัญชี** ใน 'การตั้งค่าพีซี' นอกจากนี้ คุณสามารถเลือกได้ว่าจะอนุญาตให้บางแอปเปลี่ยนรูปภาพประจำตัวของคุณ

ด้านบนของหน้า

การรับทราบข้อมูลเครือข่าย

การทำงานของคุณลักษณะนี้

ถ้าคุณมีการสมัครใช้บริการเชื่อมต่อเครือข่าย (เช่น ผ่านทางการเชื่อมต่อ broadband ผ่านโทรศัพท์มือถือ) คุณลักษณะนี้จะจัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับการสมัครใช้บริการของคุณให้แก่แอปและคุณลักษณะต่างๆ ของ Windows ในพีซีของคุณ แอปและคุณลักษณะต่างๆ ของ Windows สามารถใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับลักษณะการทำงานของตนให้เหมาะสมได้ ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังใช้แผนคิดค่าบริการตามปริมาณข้อมูลอยู่ Windows Update จะยังไม่ส่งการปรับปรุงที่มีความสำคัญระดับต่ำไปยังพีซีของคุณจนกว่าคุณจะมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายชนิดอื่น คุณลักษณะนี้ยังจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายของคุณ เช่น ความแรงของสัญญาณ และพีซีของคุณมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

คุณลักษณะนี้จะเก็บรวบรวมข้อมูลการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น ส่วนต่อท้ายบริการชื่อโดเมน (DNS) สำหรับพีซีของคุณชื่อเครือข่าย และที่อยู่เกตเวย์ของเครือข่ายที่พีซีของคุณเชื่อมต่อ คุณลักษณะนี้ยังมีการรับข้อมูลของบริการที่คุณสมัครใช้ เช่น ปริมาณข้อมูลที่เหลืออยู่ในบริการดังกล่าว

โพรไฟล์การเชื่อมต่อเครือข่ายอาจมีประวัติการเข้าถึงเครือข่ายทั้งหมด รวมถึงวันที่และเวลาในการเชื่อมต่อครั้งล่าสุดด้วย คุณลักษณะนี้สามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ Microsoft เพื่อตรวจสอบว่าคุณมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือไม่ ทั้งนี้ ข้อมูลที่ส่งไปยัง Microsoft ในระหว่างการตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายนั้นจะเป็นข้อมูลมาตรฐานของพีซีเท่านั้น

การใช้ข้อมูล

ถ้ามีการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft ข้อมูลนั้นจะใช้ในการแสดงสถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น สถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายจะมีพร้อมให้ใช้งานได้สำหรับแอปและคุณลักษณะต่างๆ ในพีซีของคุณที่ได้อัปโหลดข้อมูลการเชื่อมต่อเครือข่าย ถ้าคุณใช้แอปของคุณภายนอก การใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้จะเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคลของคุณภายนอกดังกล่าว

ทางเลือกและการควบคุม

การรับทราบข้อมูลเครือข่ายจะถูกเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น ผู้ดูแลสามารถปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ได้โดยใช้ตัวเลือก 'บริการ' ใน 'เครื่องมือในการดูแล' ใน 'แผงควบคุม' ไม่แนะนำให้ปิดใช้งานคุณลักษณะนี้เนื่องจากจะทำให้คุณลักษณะบางอย่างของ Windows ไม่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง

ด้านบนของหน้า

การแจ้งให้ทราบ แอปสำหรับหน้าจอเมื่อล็อกและการปรับปรุงไทล์

แอปใน Windows Store สามารถรับเนื้อหาได้โดยอัตโนมัติและแสดงการแจ้งให้ทราบได้หลายวิธี ตัวอย่างเช่น แอปดังกล่าวสามารถรับการแจ้งให้ทราบโดยจะแสดงอย่างย่อๆ ไว้ที่มุมของหน้าจอ หรือในไทล์ของแอปถ้าไทล์ดังกล่าวปักหมุดไว้บนหน้าจอเริ่ม นอกจากนี้คุณยังสามารถรับการแจ้งให้ทราบดังกล่าวบนหน้าจอเมื่อล็อกได้ ถ้าคุณต้องการ บนหน้าจอเมื่อล็อกสามารถแสดงสถานะอย่างรายละเอียดหรืออย่างย่อของแอปบางแอปได้อีกด้วย ผู้เผยแพร่แอปสามารถส่งเนื้อหาไปยังแอปใน Windows Store ผ่านทางบริการแจ้งข่าวสารของ Windows ที่ทำงานบนเซิร์ฟเวอร์ Microsoft หรือแอปสามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้โดยตรงจากเซิร์ฟเวอร์ของคุณภายนอก

การแจ้งให้ทราบ

การทำงานของคุณลักษณะนี้

แอปใน Windows Store สามารถส่งข้อมูลไปให้คุณในเวลาจริงหรือเป็นระยะๆ โดยจะแสดงแบบย่อในรูปของการแจ้งให้ทราบที่มุมของหน้าจอ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

แอปสามารถแสดงข้อความ รูปภาพ หรือทั้งสองอย่างในการแจ้งให้ทราบ เนื้อหาของการแจ้งให้ทราบจะถูกจัดเตรียมโดยแอปภายในเครื่อง (เช่น การเตือนจากแอปนาฬิกา) นอกจากนี้ การแจ้งให้ทราบยังสามารถส่งจากบริการออนไลน์ของแอปโดยผ่านทางบริการแจ้งข่าวสารของ Windows (เช่น การปรับปรุงของเครือข่ายสังคม) รูปภาพที่แสดงในการแจ้งให้ทราบอาจดาวน์โหลดโดยตรงมาจากเซิร์ฟเวอร์ที่ระบุโดยผู้เผยแพร่แอป เมื่อเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น ข้อมูลคอมพิวเตอร์มาตรฐานจะถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าว

การใช้ข้อมูล

Microsoft จะใช้ข้อมูลการแจ้งให้ทราบเพื่อส่งการแจ้งให้ทราบจากแอปของคุณ ไปให้คุณเท่านั้น บริการแจ้งข่าวสารของ Windows สามารถเก็บการแจ้งให้ทราบไว้เป็นการชั่วคราวก่อนที่จะส่งไปยังพีซีของคุณได้ ถ้าไม่สามารถส่งการแจ้งให้ทราบได้ทันที ระบบก็จะจัดเก็บการแจ้งให้ทราบไว้เป็นเวลาสองสามนาทีก่อนที่จะลบออก

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถปิดใช้งานการแจ้งให้ทราบสำหรับแอปทั้งหมดหรือแอปใดแอปหนึ่งในการแจ้งให้ทราบ ภายใต้ การค้นหาและแอป ใน 'การตั้งค่าพีซี' ถ้าคุณปิดใช้งานการแจ้งให้ทราบของแอปหรือถอนการติดตั้งแอปดังกล่าว ผู้เผยแพร่แอปนั้นยังคงสามารถส่งการปรับปรุงไปยังบริการแจ้งข่าวสารของ Windows แต่การแจ้งให้ทราบเหล่านี้จะไม่แสดงในพีซีของคุณ

แอปสำหรับหน้าจอเมื่อล็อก

การทำงานของคุณลักษณะนี้

แอปใน Windows Store บางแอปสามารถแสดงสถานะและการแจ้งให้ทราบบนหน้าจอได้เมื่อพีซีของคุณถูกล็อก แอปสำหรับหน้าจอเมื่อล็อกยังสามารถทำงานได้ในขณะที่พีซีถูกล็อก เช่น การซิงค์อีเมลในเบื้องหลังหรือให้คุณตอบรับสายที่เรียกเข้ามาได้ คุณยังสามารถใช้กล่องบนพีซีจากหน้าจอเมื่อล็อกได้โดยตรงอีกด้วย

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

แอปสำหรับหน้าจอเมื่อล็อกสามารถรับการปรับปรุงสถานะจากผู้เผยแพร่แอปผ่านทางบริการแจ้งข่าวสารของ Windows หรือรับได้โดยตรงจากเซิร์ฟเวอร์ของผู้เผยแพร่แอป (หรือเซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการรายอื่น) แอปสำหรับหน้าจอเมื่อล็อกยังสามารถส่งหรือดำเนินการข้อมูลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการแจ้งให้ทราบและการปรับปรุงได้อีกด้วย

การใช้ข้อมูล

Windows จะใช้สถานะและข้อมูลการแจ้งให้ทราบที่จัดเตรียมไว้โดยแอปสำหรับหน้าจอเมื่อล็อกเพื่อปรับปรุงหน้าจอเมื่อล็อก

ทางเลือกและการควบคุม

หลังจากที่คุณติดตั้ง Windows แล้ว แอปจดหมาย ปฏิทิน และ Skype จะถูกตั้งค่าให้เป็นแอปสำหรับหน้าจอเมื่อล็อกโดยอัตโนมัติ คุณสามารถเพิ่มหรือเอาแอปเหล่านี้หรือแอปอื่นๆ ออกจากหน้าจอเมื่อล็อก และปิดการใช้งานกล่องในหน้าจอเมื่อล็อก ภายใต้ พีซีและอุปกรณ์ ใน 'การตั้งค่าพีซี' นอกจากนี้ คุณยัง

สามารถเลือกแอปหนึ่งแอปให้แสดงสถานะโดยละเอียดอย่างถาวร (เช่น รายละเอียดสำหรับการนัดหมายในครั้งต่อไปบนปฏิทินของคุณในหน้าจอเมื่อล็อกของคุณ

คุณสามารถควบคุมให้แอปสำหรับหน้าจอเมื่อล็อกสามารถแสดงการแจ้งเตือนให้ทราบในหน้าจอเมื่อล็อกหรือไม่ก็ได้ใน **การแจ้งเตือนให้ทราบ** ภายใต้ **การค้นหาและแอป** ใน 'การตั้งค่าพีซี'

การปรับปรุงไทล์

การทำงานของคุณลักษณะนี้

แอปใน Windows Store สามารถส่งข้อมูลเป็นระยะหรือในเวลาจริงให้แก่คุณ ซึ่งจะแสดงในรูปการปรับปรุงบนไทล์ของแอปในหน้าจอเริ่ม

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

แอปใน Store ที่ปิดหมดไวบนหน้าจอเริ่มสามารถปรับปรุงไทล์ของตนเองได้โดยใช้ข้อความ รูปภาพ หรือทั้งข้อความและรูปภาพ เนื้อหาที่แสดงในไทล์ของแอปจะถูกจัดเตรียมไว้โดยแอปภายในเครื่อง ถูกดาวน์โหลดเป็นระยะจากเซิร์ฟเวอร์ที่ระบุโดยผู้เผยแพร่แอป หรือถูกส่งมาจากบริการออนไลน์ของแอป โดยผ่านทางบริการแจ้งเตือนข่าวสารของ Windows ถ้าเนื้อหาไทล์ถูกดาวน์โหลดโดยตรงมาจากเซิร์ฟเวอร์ที่ระบุโดยผู้เผยแพร่แอป ข้อมูลคอมพิวเตอร์มาตรฐานจะถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าว

การใช้ข้อมูล

Microsoft จะใช้ข้อมูลไทล์เพื่อส่งการปรับปรุงไทล์จากแอปให้คุณเท่านั้น บริการแจ้งเตือนข่าวสารของ Windows สามารถเก็บข้อมูลนี้ไว้ชั่วคราวก่อนที่จะส่งไปยังพีซีของคุณ ถ้าไม่สามารถส่งการปรับปรุงไทล์ได้ในทันที ข้อมูลดังกล่าวจะได้รับการจัดเก็บไว้เพียงสองสามวันก่อนที่จะถูกลบออก

ทางเลือกและการควบคุม

หลังจากที่แอปเริ่มได้รับการปรับปรุงไทล์ คุณสามารถปิดใช้งานได้ด้วยการเลือกไทล์ของแอปนั้นในหน้าจอเริ่ม และเลือก **ปิดไทล์รายงานสด** ในคำสั่งที่มีอยู่ในแอปดังกล่าว ถ้าคุณถอนหมดไทล์ของแอปออกจากหน้าจอเริ่ม การปรับปรุงไทล์จะไม่แสดง ถ้าคุณถอนการติดตั้งแอป ผู้เผยแพร่แอปดังกล่าวจะยังคงสามารถส่งการปรับปรุงไปยังบริการแจ้งเตือนข่าวสารของ Windows แต่การแจ้งเตือนเหล่านี้จะไม่แสดงในพีซีของคุณ

เมื่อต้องการล้างการปรับปรุงปัจจุบันที่แสดงบนไทล์ของหน้าจอเริ่ม ให้ปิดนิ้วเข้ามาจากขอบขวาหรือชี้ไปที่มุมบนขวาของหน้าจอเริ่ม และหรือคลิก **การตั้งค่า** แล้วแตะหรือคลิก **ไทล์** แตะหรือคลิกปุ่ม **ล้าง** ภายใต้ **ล้างข้อมูลส่วนบุคคลจากไทล์ของฉัน** การปรับปรุงไทล์ที่ส่งหลังจากที่คุณล้างการปรับปรุงปัจจุบันจะ

ปรากฏอย่างต่อเนื่อง

ด้านบนของหน้า

การสั่งอัดรูป

การทำงานของคุณลักษณะนี้

การสั่งอัดรูปจะช่วยให้คุณส่งรูปภาพดิจิทัลที่เก็บไว้ในพีซีของคุณหรือไดรฟ์บนเครือข่ายไปยังบริการพิมพ์รูปถ่ายออนไลน์ที่คุณต้องการได้ คุณสามารถสั่งพิมพ์รูปภาพของคุณแล้วให้จัดส่งทางไปรษณีย์ หรือคุณสามารถไปรับรูปที่พิมพ์เรียบร้อยแล้วที่ร้านให้บริการในเขตพื้นที่ของคุณได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับบริการที่คุณเลือก

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

หากคุณตัดสินใจที่จะสั่งอัดรูปกับบริการพิมพ์รูปถ่ายออนไลน์แห่งหนึ่ง รูปภาพดิจิทัลของคุณจะถูกส่งทางอินเทอร์เน็ตไปยังบริการที่คุณเลือกนั้น เส้นทางแฟ้มไปยังรูปภาพดิจิทัลที่คุณเลือก (ซึ่งอาจรวมชื่อผู้ใช้ของคุณไว้ด้วย) อาจถูกส่งไปยังบริการเพื่อให้บริการดังกล่าวสามารถแสดงและอัปโหลดรูปภาพได้ แฟ้มรูปภาพดิจิทัลอาจมีข้อมูลเกี่ยวกับรูปภาพที่ถูกจัดเก็บไว้พร้อมกับแฟ้มโดยกล้อง เช่น วันที่และเวลาที่ถ่ายรูป หรือสถานที่ที่ถ่ายรูปนั้นหากกล้องของคุณมีความสามารถด้าน GPS แฟ้มอาจมีข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น คำอธิบายภาพ) ที่อาจกำหนดให้เชื่อมโยงกับแฟ้มดังกล่าวผ่านการใช้อัปโหลดรูปภาพดิจิทัลและ File Explorer สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ดูที่ส่วน 'คุณสมบัติ' ด้านล่าง

หลังจากที่คุณเลือกบริการพิมพ์รูปถ่ายออนไลน์จากคุณลักษณะการสั่งอัดรูปแล้ว คุณจะถูกนำไปยังเว็บไซต์ของบริการดังกล่าวในหน้าต่างการสั่งอัดรูป' ข้อมูลที่คุณใส่ไว้บนเว็บไซต์ของบริการพิมพ์รูปถ่ายออนไลน์จะถูกส่งไปยังบริการนั้น

การใช้ข้อมูล

บริการพิมพ์รูปถ่ายออนไลน์อาจใช้ข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในแฟ้มรูปภาพดิจิทัลโดยกล้องในระหว่างกระบวนการพิมพ์เพื่อปรับสีหรือความคมชัดของรูปก่อนทำการพิมพ์ อีกทั้งบริการพิมพ์รูปถ่ายออนไลน์ยังอาจใช้ข้อมูลที่จัดเก็บโดยแอปจัดการรูปภาพดิจิทัลเพื่อจัดพิมพ์เป็นคำอธิบายภาพไว้ที่ด้านหน้าหรือด้านหลังของสำเนารูปที่พิมพ์ออกมาได้อีกด้วย บริการพิมพ์รูปถ่ายออนไลน์จะใช้ข้อมูลนี้และข้อมูลอื่นๆ ที่คุณได้ให้ไว้กับบริการ เช่น ข้อมูลที่คุณใส่ไว้บนเว็บไซต์ของบริการโดยยึดตามแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคลของตน

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถใช้คุณลักษณะการสั่งอัดรูปเพื่อเลือกที่จะส่งรูปภาพใดและเลือกกว่า

จะให้บริการใดพิมพ์รูปภาพของคุณ แอปจัดการรูปภาพบางแอปอาจช่วยคุณเอาข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บไว้ออกก่อนที่จะส่งรูปภาพนั้นไปพิมพ์ได้ นอกจากนี้ คุณอาจแก้ไขคุณสมบัติของแฟ้มเพื่อเอาข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บไว้ออกได้ด้วย

ด้านบนของหน้า

การดึงข้อมูลล่วงหน้าและการเปิดใช้ล่วงหน้า

การทำงานของคุณลักษณะนี้

Windows ช่วยให้คุณสามารถเปิดใช้แอปและคุณลักษณะต่างๆ ของ Windows ได้รวดเร็วขึ้นโดยการติดตามช่วงเวลาและความถี่ในการใช้แอปและคุณลักษณะเหล่านั้น รวมถึงแฟ้มระบบที่แอปและคุณลักษณะเหล่านั้นโหลด

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

เมื่อคุณใช้แอปหรือคุณลักษณะของ Windows ระบบ Windows จะบันทึกข้อมูลบางอย่างในพีซีของคุณเกี่ยวกับแฟ้มระบบที่ใช้ รวมถึงช่วงเวลาและความถี่ในการใช้แอปหรือคุณลักษณะนั้น

การใช้ข้อมูล

Windows ใช้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แอปและคุณลักษณะเพื่อช่วยให้คุณเปิดใช้แอปและคุณลักษณะต่างๆ ได้รวดเร็วขึ้น ในบางกรณี แอปอาจถูกเปิดใช้ขึ้นมาโดยอัตโนมัติและอยู่ในสถานะหยุดชั่วคราว

ทางเลือกและการควบคุม

แอปที่ถูกเปิดใช้โดยอัตโนมัติและมีสถานะหยุดทำงานชั่วคราวจะปรากฏในตัวจัดการงาน' ซึ่งคุณสามารถสิ้นสุดการทำงานได้ในขณะที่หยุดทำงานชั่วคราวแอปเหล่านั้นจะไม่สามารถเข้าถึงเว็บแคมหรือไมโครโฟนได้จนกว่าคุณจะเปิดใช้งาน แม้ว่าคุณจะเปิดใช้งานฟังก์ชันนั้นก่อนหน้านี้แล้วก็ตาม

ด้านบนของหน้า

ตัวช่วยแก้ปัญหาความเข้ากันได้ของโปรแกรม

การทำงานของคุณลักษณะนี้

ถ้าพบปัญหาความเข้ากันได้เกิดขึ้นกับเดสก์ท็อปแอปที่คุณพยายามเรียกใช้ ตัวช่วยแก้ปัญหาความเข้ากันได้ของโปรแกรมจะพยายามช่วยคุณแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ถ้าพบปัญหาความเข้ากันไม่ได้เกิดขึ้นกับแอปที่คุณพยายามเรียกใช้ จะมีการสร้างรายงานที่รวมข้อมูลต่างๆ เช่น ชื่อแอป รุ่นแอป การตั้งค่าความเข้ากันได้ที่จำเป็นและการกระทำของคุณในแอปเป็นต้น ปัญหาเกี่ยวกับแอปที่เข้ากันไม่ได้จะได้รับการรายงานไปยัง Microsoft ผ่านทาง Windows Error Reporting หรือโครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของลูกค้า (CEIP) ของ Windows

การใช้ข้อมูล

รายงานข้อผิดพลาดจะใช้ในการนำเสนอแนวทางในการตอบสนองต่อปัญหาที่คุณรายงานเกี่ยวกับแอปของคุณ การตอบสนองจะประกอบด้วยการเชื่อมโยง (ถ้ามี) ไปยังเว็บไซต์ของผู้เผยแพร่แอปเพื่อให้คุณสามารถศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้ รายงานข้อผิดพลาดที่ถูกสร้างขึ้นเนื่องจากแอปล้มเหลวจะถูกใช้ในการระบุการตั้งค่าที่จะปรับเปลี่ยนเมื่อคุณพบปัญหาความเข้ากันได้ซึ่งเกิดขึ้นกับแอปที่คุณกำลังเรียกใช้บน Windows รุ่นนี้ ข้อมูลที่รายงานผ่านทาง CEIP จะใช้เพื่อระบุปัญหาความเข้ากันได้ของแอป

ทั้งนี้ Microsoft ไม่ได้ใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมผ่านทางคุณลักษณะนี้ในการระบุตัวตน ติดต่อ หรือส่งโฆษณาไปถึงคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

สำหรับปัญหาที่รายงานผ่านทาง Windows Error Reporting รายงานข้อผิดพลาดจะถูกสร้างขึ้นเฉพาะเมื่อคุณเลือกตัวเลือกให้ตรวจหาการแก้ไขปัญหาทางออนไลน์ ระบบจะถามคุณว่าต้องการส่งรายงานข้อผิดพลาดหรือไม่ เว้นแต่คุณจะได้แสดงความยินยอมก่อนหน้าให้รายงานปัญหาโดยอัตโนมัติเพื่อให้สามารถตรวจหาการแก้ไขปัญหาได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ดูที่ส่วน Windows Error Reporting

ปัญหาบางอย่างจะถูกรายงานผ่าน Windows CEIP โดยอัตโนมัติ ถ้าคุณเลือกที่จะเปิดโปรแกรมดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ดูที่ส่วน โครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของลูกค้าของ Windows

ด้านบนของหน้า

คุณสมบัติ

การทำงานของคุณลักษณะนี้

คุณสมบัตินี้คือข้อมูลของแฟ้มที่จะช่วยให้คุณค้นหาและจัดระเบียบแฟ้มของคุณได้อย่างรวดเร็ว คุณสมบัติบางอย่างจะเป็นลักษณะเฉพาะของแฟ้ม (เช่น ขนาดของแฟ้ม) ขณะที่คุณสมบัตินี้อื่นๆ อาจเป็นลักษณะเฉพาะสำหรับแอปหรืออุปกรณ์ (เช่น การตั้งค่ากล้องของคุณขณะถ่ายรูป หรือข้อมูลสถานที่ของรูปซึ่งบันทึกโดยกล้อง)

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ชนิดข้อมูลที่จัดเก็บจะขึ้นอยู่กับชนิดของแฟ้มและแอปที่ใช้ข้อมูลนั้นๆ ตัวอย่างของคุณสมบัติ ได้แก่ ชื่อแฟ้ม วันที่ปรับเปลี่ยน ขนาดแฟ้ม ผู้สร้าง คำสำคัญ และ ข้อคิดเห็น คุณสมบัติจะถูกเก็บไว้ในแฟ้ม และจะผูกติดไปกับแฟ้มในกรณีที่มีการย้ายหรือคัดลอกแฟ้มนั้นไปยังตำแหน่งที่ตั้งอื่นเช่น การใช้แฟ้มร่วมกัน หรือส่ง เป็นสิ่งที่แนบมากับอีเมล

การใช้ข้อมูล

คุณสมบัตินี้สามารถช่วยให้คุณค้นหาและจัดระเบียบแฟ้มของคุณได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ แอปยังสามารถใช้สำหรับการทำงานเฉพาะของแอปได้อีกด้วยซึ่งจะไม่มีการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถแก้ไขและเอาคุณสมบัติบางอย่างของแฟ้มออกได้ด้วยการเลือกแฟ้มนั้นใน File Explorer แล้วคลิก **คุณสมบัติคุณสมบัติเฉพาะตัวบางอย่าง** เช่น วันที่ปรับเปลี่ยน ขนาดแฟ้ม ชื่อแฟ้ม และคุณสมบัติเฉพาะบางอย่างของแอปจะไม่สามารถเอาออกได้ด้วยวิธีนี้ สำหรับคุณสมบัติเฉพาะของแอปคุณสามารถแก้ไขหรือเอาออกได้เฉพาะเมื่อแอปที่ใช้ในการสร้างแฟ้มดังกล่าวสนับสนุนคุณลักษณะเหล่านี้

ด้านบนของหน้า

การตรวจหาอุปกรณ์ระยะใกล้เคียง

บริการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ในระยะใกล้เคียง การทำงานของคุณลักษณะนี้

ถ้าพีซีของคุณมีฮาร์ดแวร์ตรวจจับการสื่อสารระยะใกล้เคียง (NFC) คุณสามารถนำไปแตะกับอุปกรณ์อื่นหรืออุปกรณ์เสริมที่มีฮาร์ดแวร์ NFC อยู่เพื่อแบ่งปันการเชื่อมโยง แฟ้ม และข้อมูลอื่นๆ ได้ การเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ที่อยู่ในระยะใกล้เคียงจะมีอยู่ด้วยกันสองรูปแบบคือ 'แตะแล้วดำเนินการและ 'แตะค้างไว้' เมื่อใช้ 'แตะแล้วดำเนินการ'คุณสามารถสร้างการเชื่อมต่อชั่วคราวหรือระยะยาวระหว่างอุปกรณ์ผ่านทาง Wi-Fi, Wi-Fi Direct หรือ Bluetooth ได้ เมื่อใช้ 'แตะค้างไว้' การเชื่อมต่อจะยังคงอยู่ตลอดเวลาที่มีการวางอุปกรณ์ไว้ติดกัน

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

เมื่อคุณแตะอุปกรณ์ที่เปิดใช้งานการตรวจหาอุปกรณ์ระยะใกล้เคียงเข้าด้วยกัน อุปกรณ์ดังกล่าวจะแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อสร้างการเชื่อมต่อระหว่างกัน ข้อมูลนี้อาจประกอบด้วยข้อมูลการจับคู่ Bluetooth ที่อยู่ของเครือข่าย Wi-Fi และชื่อ

พีซีของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะการกำหนดค่าของอุปกรณ์

หลังจากสร้างการเชื่อมต่อแล้ว อาจมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลอื่นๆ ระหว่างอุปกรณ์ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับคุณลักษณะเฉพาะของการตรวจหาอุปกรณ์ระยะใกล้เคียง หรือแอปที่คุณกำลังใช้งานอยู่ Windows สามารถส่งแฟ้ม การเชื่อมโยง และข้อมูลอื่นๆ ระหว่างอุปกรณ์โดยใช้การเชื่อมต่อระยะใกล้เคียงได้ แอปที่ใช้คุณลักษณะการตรวจหาอุปกรณ์ระยะใกล้เคียงสามารถส่งและรับข้อมูลที่แอปมีสิทธิเข้าถึงได้ ข้อมูลนี้อาจถูกส่งผ่านทางเครือข่ายของคุณหรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หรือผ่านทาง การเชื่อมต่อไร้สายของอุปกรณ์ต่ออุปกรณ์โดยตรง

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลเครือข่ายและพีซีที่แลกเปลี่ยนผ่านการเชื่อมต่อระยะใกล้เคียงจะใช้ในการสร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายและเพื่อระบุอุปกรณ์ที่มีการเชื่อมต่อระหว่างกัน แอปจะใช้ข้อมูลที่ถ่ายโอนผ่านการเชื่อมต่อระยะใกล้เคียงซึ่งเริ่มภายในแอปในลักษณะต่างๆ ทั้งนี้จะไม่มี การส่งข้อมูลไปยัง Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

บริการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ในระยะใกล้เคียงจะถูกเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น ผู้ดูแลสามารถปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ได้โดยใช้ตัวเลือกที่มีอยู่ใน 'อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์' ใน 'แผงควบคุม'

แตะแล้วส่ง

การทำงานของคุณลักษณะนี้

คุณลักษณะ 'แตะแล้วส่ง' ของ Windows จะช่วยให้การแบ่งปันข้อมูลที่เลือกกับเพื่อนที่อยู่ใกล้กับคุณหรือกับอุปกรณ์อื่นของคุณ เช่น โทรศัพท์มือถือ เป็นเรื่องง่าย ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณอยู่ในเบราว์เซอร์ คุณสามารถเริ่ม 'แตะแล้วส่ง' จากบานหน้าต่างอุปกรณ์ได้ อุปกรณ์ที่อยู่ใกล้กันซึ่งคุณแตะอยู่จะได้รับการเชื่อมโยงไปยังเว็บเพจที่กำลังแสดงอยู่ในขณะนั้นนอกจากนี้ยังสามารถใช้ได้กับแอปที่สนับสนุนการแบ่งปันข้อมูล เช่น รูปภาพ ข้อความ หรือแฟ้มด้วย

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

'แตะแล้วส่ง' จะใช้ข้อมูลที่คุณแบ่งปันและข้อมูลที่อธิบายไว้ในส่วน 'บริการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ในระยะใกล้เคียง' ที่อยู่ด้านบน

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลนี้จะถูกใช้เพื่อสร้างการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์สองเครื่องเท่านั้น ข้อมูลที่ใช้ร่วมกันจะไม่ได้รับการจัดเก็บโดย 'แตะแล้วส่ง' ทั้งนี้จะไม่มี การส่งข้อมูลไปยัง Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าบริการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ในระยะใกล้เคียงเปิดอยู่ 'แต่แล้วส่ง' ก็จะเปิดอยู่ด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ดูที่ส่วน 'บริการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ในระยะใกล้เคียง'

ด้านบนของหน้า

การเชื่อมต่อการเข้าถึงระยะไกล

การทำงานของคุณลักษณะนี้

การเชื่อมต่อการเข้าถึงระยะไกลจะช่วยให้คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายส่วนตัวโดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN) และบริการการเข้าถึงระยะไกล (RAS) RAS เป็นคอมพิวเตอร์ที่จะเชื่อมต่อไคลเอ็นต์พีซี (หรือพีซีของคุณ) กับโฮสต์พีซี (หรือเรียกว่าเซิร์ฟเวอร์การเข้าถึงระยะไกล) โดยใช้โพรโทคอลมาตรฐานอุตสาหกรรม เทคโนโลยี VPN จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายส่วนตัว เช่น เครือข่ายของบริษัท ผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้

Dial-up Networking ซึ่งเป็นคอมพิวเตอร์การเชื่อมต่อการเข้าถึงระยะไกล จะช่วยให้คุณสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโดยใช้โมเด็มแบบเรียกผ่านสายโทรศัพท์หรือเทคโนโลยีบรอดแบนด์ เช่น เคเบิลโมเด็ม หรือ Digital Subscriber Line (DSL) ได้ Dial-up Networking ประกอบด้วยคอมพิวเตอร์ตัวเรียกเลขหมาย เช่น RAS Client, ตัวจัดการการเชื่อมต่อ และ RAS Phone รวมทั้งตัวเรียกเลขหมายผ่านบรรทัดคำสั่งเช่น rasdial

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

คอมพิวเตอร์ตัวเรียกเลขหมายจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากพีซีของคุณ เช่น ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน และชื่อโดเมนของคุณ ข้อมูลนี้จะถูกส่งไปยังระบบที่คุณพยายามเชื่อมต่อด้วย เพื่อช่วยในการปกป้องสิทธิส่วนบุคคลของคุณและความปลอดภัยสำหรับพีซีของคุณ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย เช่น ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณจะถูกเข้ารหัสลับและจัดเก็บไว้ในพีซีของคุณ

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลตัวเรียกเลขหมายจะถูกใช้เพื่อช่วยพีซีของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เซิร์ฟเวอร์การเข้าถึงระยะไกลอาจเก็บข้อมูลชื่อผู้ใช้และที่อยู่ IP เพื่อวัตถุประสงค์ในด้านการจัดทำบัญชีและการปฏิบัติตามกฎระเบียบแต่จะไม่ได้ส่งข้อมูลไปยัง Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

สำหรับตัวเรียกเลขหมายที่ไม่ใช่ตัวเลขผ่านบรรทัดคำสั่ง คุณสามารถเลือกที่จะบันทึกรหัสผ่านของคุณได้ด้วยการเลือก บันทึก ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านนี้คุณ

สามารถล้างตัวเลือกดังกล่าวได้ทุกเมื่อเพื่อลบรหัสผ่านที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้
ออกจากตัวเรียกเลขหมาย เนื่องจากตัวเลือกนี้จะถูกปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น คุณ
จึงอาจได้รับพร้อมท์ให้ระบุรหัสผ่านของคุณเพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือ
อินเทอร์เน็ต สำหรับตัวเรียกเลขหมายผ่านบรรทัดคำสั่ง rasdial จะไม่มีตัว
เลือกในการบันทึกรหัสผ่านของคุณ

ด้านบนของหน้า

การเชื่อมต่อเดสก์ท็อปและ RemoteApp

การทำงานของคุณลักษณะนี้

การเชื่อมต่อเดสก์ท็อปและ RemoteApp จะช่วยให้คุณเข้าถึงแอปและ
เดสก์ท็อปบนพีซีระยะไกลที่ได้รับการทำให้พร้อมใช้งานแบบออนไลน์สำหรับการ
เข้าถึงจากระยะไกล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

เมื่อคุณเปิดใช้งานการเชื่อมต่อ แพ้มีการกำหนดค่าจะถูกดาวน์โหลดลงในพีซีของ
คุณจาก URL ระยะไกลที่คุณระบุ แพ้มีการกำหนดค่าเหล่านี้จะเชื่อมโยงแอปและ
เดสก์ท็อปบนพีซีระยะไกลเพื่อให้คุณสามารถเรียกใช้ได้จากพีซีของคุณ พีซี
ของคุณจะตรวจหาและดาวน์โหลดการปรับปรุงสำหรับแพ้มีการกำหนดค่าเหล่านี้
เป็นระยะๆ โดยอัตโนมัติ แอปเหล่านี้จะทำงานบนพีซีระยะไกลและข้อมูลที่ใส่
ในแอปจะถูกส่งผ่านทางเครือข่ายไปยังพีซีระยะไกลที่คุณเลือกที่จะเชื่อมต่อ
ด้วย

ถ้า Microsoft โสสต์พีซีหรือแอปที่คุณกำลังเชื่อมต่อข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการ
เชื่อมต่อของคุณอาจถูกส่งไปยัง Microsoft เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้การ
สนับสนุน

การใช้ข้อมูล

การปรับปรุงสำหรับแพ้มีการกำหนดค่าอาจประกอบด้วยการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า
ซึ่งรวมถึงการตั้งค่าที่จัดเตรียมไว้สำหรับการเข้าถึงแอปใหม่ให้กับคุณโดยแอป
ใหม่จะทำงานก็ต่อเมื่อคุณเลือกที่จะให้ทำงานเท่านั้นคุณลักษณะนี้จะส่งข้อมูลไป
ยังพีซีระยะไกลซึ่งมีแอประยะไกลทำงานอยู่ด้วยแอประยะไกลจะใช้ข้อมูลนี้ตาม
นโยบายสิทธิส่วนบุคคลของผู้ให้บริการแอปและผู้ดูแลพีซีระยะไกล โดยจะไม่มี
การส่งข้อมูลไปยัง Microsoft ถ้าการเชื่อมต่อระยะไกลไม่ได้โอสต์โดย
Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเลือกได้ว่าต้องการใช้การเชื่อมต่อเดสก์ท็อปและ RemoteApp หรือ
ไม่ก็ได้ คุณสามารถเพิ่มหรือเอาการเชื่อมต่อเดสก์ท็อปและ RemoteApp ออก

ได้ด้วยการไปที่ 'การเชื่อมต่อเดสก์ท็อปและ RemoteApp' ใน 'แผงควบคุม' คุณสามารถเพิ่มการเชื่อมต่อใหม่ได้ด้วยการคลิก **เข้าถึง RemoteApp และเดสก์ท็อป** แล้วใส่ URL การเชื่อมต่อลงในกล่องโต้ตอบ คุณยังสามารถใช้ที่อยู่อีเมลของคุณเพื่อเรียกใช้ URL การเชื่อมต่อได้ คุณสามารถเอาการเชื่อมต่อและเพิ่มการเชื่อมต่อออกได้ด้วยการคลิก **เอาออก** ในกล่องโต้ตอบคำอธิบายการเชื่อมต่อ ถ้าคุณยกเลิกการเชื่อมต่อโดยไม่ได้ปิดแอปทั้งหมดที่เปิดไว้ แอปเหล่านี้จะยังคงเปิดอยู่ในพีซีระยะไกล การเชื่อมต่อเดสก์ท็อปและ RemoteApp จะไม่ได้แสดงอยู่ในรายการ 'เพิ่มหรือเอาโปรแกรมออก' ใน 'แผงควบคุม'

ด้านบนของหน้า

การเชื่อมต่อเดสก์ท็อประยะไกล

การทำงานของคุณลักษณะนี้

การเชื่อมต่อเดสก์ท็อประยะไกลจะช่วยให้คุณสร้างการเชื่อมต่อระยะไกลกับโฮสต์พีซีที่ใช้บริการเดสก์ท็อประยะไกลอยู่ได้

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

การตั้งค่าการเชื่อมต่อเดสก์ท็อประยะไกลจะถูกจัดเก็บไว้ในที่เก็บข้อมูลแอปเฉพาะที่หรือในแฟ้มโพรโทคอลการใช้เดสก์ท็อประยะไกล (RDP) บนพีซีของคุณ การตั้งค่าเหล่านี้จะประกอบด้วยชื่อโดเมนของคุณและการตั้งค่าของการกำหนดค่าการเชื่อมต่อเช่น ชื่อพีซีระยะไกล ชื่อผู้ใช้ ข้อมูลที่แสดง ข้อมูลอุปกรณ์เฉพาะที่ ข้อมูลเสียง คลิปบอร์ด การตั้งค่าการเชื่อมต่อ ชื่อแอประยะไกล และไอคอนหรือรูปขนาดย่อของเซสชัน

ข้อมูลประจำตัวสำหรับการเชื่อมต่อเหล่านี้ข้อมูลประจำตัวสำหรับเกตเวย์ของเดสก์ท็อประยะไกล และรายชื่อเซิร์ฟเวอร์เกตเวย์ของเดสก์ท็อประยะไกลที่เชื่อถือได้จะถูกจัดเก็บไว้ในเครื่องพีซีของคุณ รายชื่อจะถูกจัดเก็บไว้ในรีจิสทรี รายชื่อนี้จะถูกจัดเก็บไว้อย่างถาวรจนกว่าจะถูกลบออกโดยผู้ดูแล โดยจะไม่มี การส่งข้อมูลไปยัง Microsoft ถ้าการเชื่อมต่อระยะไกลไม่ได้โฮสต์โดย Microsoft

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยการเชื่อมต่อเดสก์ท็อประยะไกลจะช่วยให้คุณสามารถเชื่อมต่อกับโฮสต์พีซีที่ใช้บริการเดสก์ท็อประยะไกลโดยใช้การตั้งค่าที่คุณต้องการได้ ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน และข้อมูลโดเมนจะถูกเก็บรวบรวมเพื่อช่วยให้คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าการเชื่อมต่อของคุณ และเพื่อให้คุณสามารถคลิกสองครั้งที่แฟ้ม RDP หรือคลิกรายการโปรดเพื่อเปิดการเชื่อมต่อโดยไม่ต้องใส่ข้อมูลนี้อีกครั้งได้

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเลือกได้ว่าจะใช้การเชื่อมต่อเดสก์ท็อประยะไกลหรือไม่ ถ้าคุณเลือกใช้ แฟ้ม RDP และรายการโปรดในการเชื่อมต่อเดสก์ท็อประยะไกลของคุณจะมีข้อมูลที่จำเป็นในการเชื่อมต่อกับพีซีระยะไกลซึ่งรวมถึงตัวเลือกและการตั้งค่าที่ได้รับกำหนดค่าเมื่อมีการบันทึกการเชื่อมต่อโดยอัตโนมัติ คุณสามารถปรับแต่งแฟ้ม RDP และรายการโปรด รวมถึงแฟ้มสำหรับการเชื่อมต่อให้กับพีซีเครื่องเดียวกันโดยใช้การตั้งค่าที่ต่างกันได้ เมื่อต้องการปรับเปลี่ยนข้อมูลประจำตัวที่บันทึกไว้ ให้เปิด 'ตัวจัดการข้อมูลประจำตัวใน 'บัญชีผู้ใช้' ใน 'แผงควบคุม'

ด้านบนของหน้า

การลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชีผู้ใช้ Microsoft

การทำงานของคุณลักษณะนี้

บัญชี Microsoft (เดิมเรียกว่า Windows Live ID) คือที่อยู่อีเมลและรหัสผ่านเดียวที่คุณสามารถใช้ในการลงชื่อเข้าใช้แอป ไซต์ และบริการต่างๆ จาก Microsoft รวมถึงร้านค้าของ Microsoft ที่คัดสรรแล้ว คุณสามารถลงทะเบียนเพื่อขอบัญชี Microsoft ใน Windows หรือในเว็บไซต์ Microsoft ที่ร้องขอให้คุณเข้าใช้ด้วยบัญชี Microsoft

คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้ Windows ด้วยบัญชี Microsoft หรือในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนบัญชีนี้ คุณสามารถเลือกที่จะเชื่อมโยงบัญชีภายในเครื่องหรือบัญชีโดเมนของคุณกับบัญชี Microsoft ถ้าคุณทำเช่นนั้น Windows จะสามารถช่วยให้พีซีของคุณมีลักษณะแบบเดียวกันด้วยการซิงค์การตั้งค่าและข้อมูลในแอปของ Windows และ Microsoft โดยอัตโนมัติ ถ้าคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ที่คุณใช้บัญชี Microsoft ในการลงชื่อเข้าใช้ Windows จะลงชื่อเข้าใช้เว็บไซต์นั้นให้กับคุณโดยอัตโนมัติด้วย

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

เมื่อคุณใส่ที่อยู่อีเมลเพื่อใช้เป็นบัญชี Microsoft ในขณะที่ตั้งค่าพีซีของคุณ หรือใส่ใน 'บัญชี' ใน 'การตั้งค่าพีซี' Windows จะส่งที่อยู่อีเมลนั้นไปยัง Microsoft เพื่อดูว่ามีบัญชี Microsoft ที่สัมพันธ์กับที่อยู่อีเมลดังกล่าวแล้วหรือไม่ ถ้าคุณใช้ที่อยู่อีเมลนั้นเป็นบัญชี Microsoft อยู่แล้ว คุณสามารถใช้ที่อยู่อีเมลและรหัสผ่านสำหรับบัญชี Microsoft ดังกล่าวเพื่อลงชื่อเข้าใช้ Windows ถ้าคุณมีข้อมูลความปลอดภัยไม่เพียงพอสำหรับบัญชี Microsoft ของคุณ เราอาจขอข้อมูลความปลอดภัยเพิ่มเติมจากคุณเสียก่อน เช่น หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่เราสามารถใช้ตรวจสอบบัญชีผู้ใช้นี้ว่าเป็นของคุณหรือไม่ ถ้าคุณไม่มีบัญชี Microsoft คุณสามารถสร้างขึ้นโดยใช้ที่อยู่อีเมลใดก็ได้

เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชี Microsoft ระบบ Windows จะส่งข้อมูลมาตรฐานของคอมพิวเตอร์ไปยัง Microsoft ด้วยซึ่งรวมถึงข้อมูลผู้ผลิต ชื่อรุ่น และรุ่นของ

อุปกรณ์

ในแต่ละครั้งที่คุณลงชื่อเข้าใช้ Windows ด้วยบัญชี Microsoft ในขณะที่พีซีของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต Windows จะตรวจสอบที่อยู่อีเมลและรหัสผ่านของคุณกับเซิร์ฟเวอร์ของ Microsoft เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้ Windows ด้วยบัญชี Microsoft หรือด้วยบัญชีโดเมนที่เชื่อมต่อกับบัญชี Microsoft ของคุณ:

- ระบบจะขิงค์การตั้งค่า Windows บางอย่างระหว่างพีซีที่คุณลงชื่อเข้าใช้กับบัญชี Microsoft ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าที่ได้รับการขิงค์และวิธีควบคุม ให้ดูที่หัวข้อ "การขิงค์การตั้งค่า" ในหน้านี้
- แอปของ Microsoft ที่ใช้บัญชี Microsoft สำหรับการรับรองความถูกต้อง (เช่น จดหมาย, ปฏิทิน, การเชื่อมต่อบุคคล, Microsoft Office และแอปอื่นๆ) สามารถเริ่มต้นดาวน์โหลดข้อมูลของคุณโดยอัตโนมัติ (ตัวอย่างเช่น แอปจดหมายจะดาวน์โหลดข้อความที่ส่งไปยัง Outlook.com หรือที่อยู่ Hotmail.com ของคุณ ถ้ามี) เว็บเบราว์เซอร์สามารถลงชื่อเข้าใช้ให้คุณโดยอัตโนมัติสำหรับเว็บไซต์ที่คุณลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชี Microsoft (ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณเยี่ยมชม Bing.com คุณอาจได้รับการลงชื่อเข้าใช้โดยอัตโนมัติโดยไม่ต้องใส่รหัสผ่านบัญชี Microsoft ของคุณ)

Windows จะขออนุญาตจากคุณก่อนที่จะอนุญาตให้แอปของบุคคลภายนอกใช้ข้อมูลโพรไฟล์หรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่สัมพันธ์กับบัญชี Microsoft ของคุณ ถ้าคุณลงชื่อเข้าใช้ Windows ด้วยบัญชีโดเมนที่เชื่อมต่อกับบัญชี Microsoft การตั้งค่าและข้อมูลที่คุณเลือกจะขิงค์กับบัญชีโดเมนของคุณ และคุณจะได้รับ การลงชื่อเข้าใช้แอปและเว็บไซต์ตามที่อธิบายไว้ข้างต้นโดยอัตโนมัติ เนื่องจากผู้ดูแลโดเมนจะสามารถเข้าถึงข้อมูลใดๆ ก็ได้ในพีซีของคุณ พวกเขาจะสามารถเข้าถึงการตั้งค่าและข้อมูลที่คุณเลือกให้ขิงค์กับพีซีเครื่องอื่นผ่านบัญชี Microsoft ของคุณด้วยเช่นกัน ข้อมูลนี้จะรวมถึงการตั้งค่าเช่น ชื่อ รูปภาพประจำตัว และประวัติในเบราว์เซอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าที่ได้รับการขิงค์และวิธีควบคุม ให้ดูที่หัวข้อ "การขิงค์การตั้งค่า" ในหน้านี้

การใช้ข้อมูล

เมื่อคุณสร้างบัญชี Microsoft ใหม่ใน Windows เราจะใช้ข้อมูลที่คุณให้เพื่อสร้างและช่วยรักษาความปลอดภัยให้แก่บัญชีนั้น ตัวอย่างเช่น จะมีการใช้ข้อมูลความปลอดภัยที่คุณให้ (อย่างหมายเลขโทรศัพท์หรือที่อยู่อีเมลอื่น) ก็ต่อเมื่อคุณไม่สามารถลงชื่อเข้าใช้บัญชีของคุณได้ Windows จะใช้ข้อมูลบัญชี Microsoft ของคุณในการลงชื่อเข้าใช้แอปและเว็บไซต์โดยอัตโนมัติเมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้ Windows ด้วยบัญชี Microsoft เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับผลกระทบต่อความเป็นส่วนตัวของการมีบัญชี Microsoft ให้อ่านเพจเกี่ยวกับ [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของบัญชี Microsoft](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ

เกี่ยวข้องกับบัญชี Microsoft ในแอปของ Microsoft แต่ละแอป ให้ดูที่คำชี้แจง สิทธิส่วนบุคคลของแต่ละแอป คุณสามารถค้นหาคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลสำหรับ แอปของ Microsoft ได้ด้วยการเปิด 'การตั้งค่า' จากภายในแอป หรือในกล่อง โต้ตอบ 'เกี่ยวกับ'

ข้อมูลมาตรฐานของอุปกรณ์อาจถูกนำไปใช้ในการปรับแต่งการสื่อสารบางอย่าง เป็นการเฉพาะสำหรับคุณ เช่น อีเมลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยคุณในการเริ่มต้นใช้งานอุปกรณ์

ทางเลือกและการควบคุม

เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้ Windows ด้วยบัญชี Microsoft การตั้งค่าบางอย่างจะได้รับ การซิงค์โดยอัตโนมัติ เมื่อต้องการเรียนรู้วิธีการเปลี่ยนการตั้งค่าของ Windows ที่จะได้รับการซิงค์หรือที่จะหยุดการซิงค์ ให้ดูที่หัวข้อ "การซิงค์การ ตั้งค่า" ในหน้านี้ เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดย แอปของ Microsoft ที่ใช้บัญชี Microsoft สำหรับการรับรองความถูกต้องให้อ่าน คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของแอปนั้นๆ

ในผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน คุณสามารถสร้างบัญชีภายในเครื่องหรือบัญชี Microsoft ได้ทุกเมื่อใน **บัญชี** ใน 'การตั้งค่าพีซี' ถ้าคุณลงชื่อเข้าใช้ Windows ด้วยบัญชีโดเมน คุณสามารถเชื่อมต่อหรือยกเลิกการเชื่อมต่อกับบัญชี Microsoft ของคุณได้ทุกเมื่อใน **บัญชี** ใน 'การตั้งค่าพีซี'

เมื่อคุณใช้ 'การเรียกดูแบบ InPrivate' ใน Internet Explorer จะไม่มีการลงชื่อ เข้าใช้ให้คุณโดยอัตโนมัติในเว็บไซต์ที่ใช้บัญชี Microsoft

ด้านบนของหน้า

ที่เก็บข้อมูลบนระบบคลาวด์ของ OneDrive

การทำงานของคุณลักษณะนี้

เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชี Microsoft บนอุปกรณ์ของคุณ คุณสามารถเลือก ที่จะบันทึกเนื้อหาและการตั้งค่าบางอย่างโดยอัตโนมัติไปยังเซิร์ฟเวอร์ของ Microsoft เพื่อที่คุณจะได้มีข้อมูลสำรองถ้ามีสิ่งใดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ของคุณ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ระหว่างการตั้งค่า ถ้าคุณเลือกที่จะใช้ OneDrive เป็นที่เก็บข้อมูลบนระบบคลา วด์ Windows จะส่งเนื้อหาไปยังเซิร์ฟเวอร์ของ Microsoft โดยอัตโนมัติ ได้แก่

- รูปถ่ายและวิดีโอบนอุปกรณ์ของคุณที่บันทึกไว้ในโฟลเดอร์ **ม้วนฟิล์ม**
- การตั้งค่าที่เป็นของอุปกรณ์ของคุณโดยเฉพาะและไม่ได้ใช้ร่วมกับอุปกรณ์

รณอื่นๆ

- ข้อมูลอธิบายเกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณ เช่น ชื่อและชนิดของอุปกรณ์

นอกจากนี้ คุณอาจเลือกที่จะบันทึกเนื้อหาไว้ในเซิร์ฟเวอร์ของ Microsoft และแอปอาจเลือกเซิร์ฟเวอร์ของ Microsoft เป็นตำแหน่งที่ตั้งเริ่มต้นในการบันทึกสำหรับแฟ้มของคุณ

การใช้ข้อมูล

Windows จะใช้เนื้อหานี้เพื่อให้บริการที่เก็บข้อมูลบนระบบคลาวด์ แต่ Microsoft จะไม่ใช่เนื้อหาหรือข้อมูลของคุณในการระบุตัวคุณ ติดต่อ หรือส่งโฆษณาไปถึงคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าคุณเลือก "ใช้ OneDrive" ในขณะที่ตั้งค่าพีซีของคุณ Windows จะบันทึกเนื้อหาที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้ไปยัง OneDrive คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเหล่านี้ได้ทุกเมื่อในส่วน OneDrive ของ 'การตั้งค่าพีซี'

ด้านบนของหน้า

การซิงค์การตั้งค่า

การทำงานของคุณลักษณะนี้

เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้ Windows ด้วยบัญชี Microsoft แล้ว Windows จะซิงค์การตั้งค่าและข้อมูลบางอย่างของคุณกับเซิร์ฟเวอร์ของ Microsoft เพื่อให้การใช้งานแบบเฉพาะบุคคลระหว่างพีซีหลายเครื่องทำได้ง่ายขึ้นหลังจากที่คุณลงชื่อเข้าใช้พีซีอย่างน้อยหนึ่งเครื่องด้วยบัญชี Microsoft เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้พีซีอีกเครื่องหนึ่งด้วยบัญชี Microsoft เดียวกันเป็นครั้งแรก Windows จะดาวน์โหลดและใช้การตั้งค่าและข้อมูลที่คุณเลือกให้ซิงค์จากพีซีเครื่องอื่นๆ การตั้งค่าที่คุณเลือกซิงค์จะปรับปรุงโดยอัตโนมัติในเซิร์ฟเวอร์ของ Microsoft และพีซีเครื่องอื่นๆ เมื่อคุณใช้งาน

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ถ้าคุณเลือกลงชื่อเข้าใช้ Windows ด้วยบัญชี Microsoft ทาง Windows จะซิงค์การตั้งค่าบางอย่างกับเซิร์ฟเวอร์ Microsoft การตั้งค่าเหล่านี้ ได้แก่

- เค้าโครงของหน้าจอเริ่ม
- แอปที่คุณติดตั้งจาก Windows Store
- การกำหนดลักษณะของภาษา

- การกำหนดลักษณะความง่ายในการเข้าถึง
- การตั้งค่าส่วนบุคคล เช่น การตั้งค่ารูปภาพประจำตัวรูปหน้าจอเมื่อล็อกพื้นหลัง และเมาส์
- การตั้งค่าสำหรับแอปใน Windows Store
- พจนานุกรมตัวตรวจสอบการสะกด, พจนานุกรม IME และพจนานุกรมส่วนบุคคล
- ประวัติการใช้เว็บเบราว์เซอร์, รายการโปรด และเว็บไซต์ที่คุณเปิด
- แอป เว็บไซต์ และรหัสผ่านเครือข่ายที่บ้านที่กักไว้
- ที่อยู่ของเครื่องพิมพ์เครือข่ายที่ใช้ร่วมกันที่คุณเชื่อมต่อ

เพื่อช่วยปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณ การตั้งค่าที่ซิงค์ทั้งหมดจะถูกส่งแบบเข้ารหัสลับผ่าน SSL การตั้งค่าบางอย่างเหล่านี้จะไม่ซิงค์กับพีซีของคุณจนกว่าคุณ会增加พีซีลงในบัญชี Microsoft ของคุณเป็นพีซีที่เชื่อถือได้

ถ้าคุณลงชื่อเข้าใช้ Windows ด้วยบัญชีโดเมนที่เชื่อมต่อกับบัญชี Microsoft การตั้งค่าและข้อมูลที่คุณเลือกจะซิงค์กับบัญชีโดเมนของคุณ รหัสผ่านที่คุณบันทึกในขณะที่ลงชื่อเข้าใช้ Windows ด้วยบัญชีโดเมนที่เชื่อมต่อกับบัญชี Microsoft จะไม่ถูกซิงค์ เนื่องจากผู้ดูแลโดเมนจะสามารถเข้าถึงข้อมูลใดๆ ก็ได้ในพีซีของคุณ พวกเขาจะสามารถเข้าถึงการตั้งค่าและข้อมูลที่คุณเลือกให้ซิงค์กับพีซีเครื่องอื่นผ่านบัญชี Microsoft ของคุณได้ด้วยเช่นกัน

การใช้ข้อมูล

Windows จะใช้การตั้งค่าและข้อมูลเหล่านี้ในการให้บริการซิงค์ Microsoft จะไม่ใช้การตั้งค่าและข้อมูลที่ซิงค์ของคุณในการระบุตัวของคุณ ติดต่อ หรือส่งโฆษณาให้กับคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้ Windows ด้วยบัญชี Microsoft จะมีการซิงค์การตั้งค่าของคุณตามค่าเริ่มต้น คุณสามารถเลือกที่จะซิงค์การตั้งค่าของคุณและควบคุมสิ่งที่จะซิงค์ด้วยการไปที่ **การซิงค์การตั้งค่า** ในส่วน OneDrive ของ 'การตั้งค่าพีซี' Windows จะถามว่าคุณต้องการซิงค์การตั้งค่าใดก่อนที่จะเชื่อมต่อบัญชี Microsoft ของคุณ ถ้าคุณลงชื่อเข้าใช้ Windows ด้วยบัญชีโดเมน และคุณเลือกที่จะเชื่อมต่อบัญชีนั้นกับบัญชี Microsoft

ด้านบนของหน้า

เทคโนโลยี Teredo

การทำงานของคุณลักษณะนี้

เทคโนโลยี Teredo (Teredo) จะช่วยให้พีซีและเครือข่ายสามารถสื่อสารผ่าน โพรโทคอลเครือข่ายหลายโพรโทคอลได้

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ทุกครั้งที่คุณเริ่มใช้งานพีซี Teredo จะพยายามค้นหาบริการอินเทอร์เน็ตโพรโทคอลรุ่น 6 (IPv6) สาธารณะบนอินเทอร์เน็ต การทำงานนี้จะเกิดขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อพีซีของคุณมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายสาธารณะหรือเครือข่ายส่วนตัว แต่จะไม่ทำงานในเครือข่ายที่มีการจัดการเช่น โดเมนขององค์กร ถ้าคุณใช้แอปที่กำหนดให้ Teredo ต้องใช้การเชื่อมต่อ IPv6 หรือถ้าคุณกำหนดค่าไฟร์วอลล์ให้เปิดใช้งานการเชื่อมต่อ IPv6 เสมอ Teredo จะติดต่อบริการ Microsoft Teredo ผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นระยะ ข้อมูลเดียวที่ส่งไปยัง Microsoft คือข้อมูลมาตรฐานของเครื่องพีซีและชื่อของบริการที่ส่งค่าขจัดตัวอย่างเช่น (teredo.ipv6.microsoft.com)

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่ Teredo ส่งจากพีซีของคุณจะใช้ในการระบุว่าพีซีของคุณมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือไม่ และพีซีของคุณสามารถค้นหาบริการ IPv6 สาธารณะได้หรือไม่ เมื่อพบบริการ จะมีการส่งข้อมูลไปเพื่อรักษาการเชื่อมต่อกับบริการ IPv6

ทางเลือกและการควบคุม

เมื่อใช้เครื่องมือบรรทัดคำสั่ง Netsh คุณสามารถเปลี่ยนแบบสอบถามที่บริการส่งผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อใช้เซิร์ฟเวอร์ที่ไม่ใช่ของ Microsoft แทน หรือคุณสามารถปิดใช้งานได้ สำหรับคำแนะนำอย่างละเอียดดูที่ส่วน "อินเทอร์เน็ตโพรโทคอลรุ่น 6, Teredo และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง" ใน [เอกสารทางเทคนิคนี้](#)

ด้านบนของหน้า

บริการ Trusted Platform Module (TPM)

การทำงานของคุณลักษณะนี้

Trusted Platform Module (TPM) คือฮาร์ดแวร์ความปลอดภัยที่มีอยู่ในพีซีบางรุ่น ซึ่งถ้ามีอยู่และมีการเตรียมการใช้งานไว้ จะทำให้พีซีของคุณสามารถใช้คุณลักษณะความปลอดภัยขั้นสูง คุณลักษณะของ Windows ที่ใช้ TPM ได้แก่ การเข้ารหัสลับอุปกรณ์, สมาร์ทการ์ดเสมือน, การบูตแบบปลอดภัย, Windows Defender และที่เก็บข้อมูลไบรร์รองที่ใช้ TPM

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ตามค่าเริ่มต้นแล้ว Windows จะเป็นเจ้าของ TPM และเก็บข้อมูลการอนุญาตสำหรับเจ้าของ TPM ทั้งหมดเพื่อให้เฉพาะผู้ดูแล Windows เท่านั้นที่สามารถใช้งานได้ ค่าการอนุญาตแบบจำกัดจะถูกสร้างขึ้นสำหรับการดูแลโดยทั่วไปและการดำเนินการของผู้ใช้มาตรฐานและถูกจัดการโดย Windows

คอนโซลการจัดการ TPM จะช่วยให้คุณเตรียมใช้งาน TPM ได้อย่างต่อเนื่องและบันทึกค่าการอนุญาตสำหรับเจ้าของ TPM ไปยังสื่อภายนอก เช่น USB แฟลชไดรฟ์ หลังจากที่มีการเตรียมใช้งาน TPM แล้ว แฟ้มที่บันทึกไว้จะมีข้อมูลการอนุญาตสำหรับเจ้าของ TPM ของ TPM แฟ้มดังกล่าวยังประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับชื่อพีซี รุ่นของระบบปฏิบัติการ ผู้สร้าง และวันที่สร้างเพื่อช่วยคุณในการจัดระเบียบแฟ้ม

ในสภาพแวดล้อมการทำงานแบบโดเมนผู้ดูแลโดเมนสามารถกำหนดค่ารหัสผ่านของเจ้าของ TPM ทั้งหมดเพื่อจัดเก็บไว้ใน Active Directory ภายใต้วัตถุ TPM เมื่อมีการเตรียมใช้งาน TPM ได้

แต่ละ TPM จะมีคีย์การรับรองที่มีการเข้ารหัสลับที่ไม่ซ้ำกันที่ใช้ในการระบุความถูกต้อง ผู้ผลิตพีซีของคุณสามารถสร้างและจัดเก็บคีย์การรับรองไว้ใน TPM หรือสำหรับพีซีเก่า Windows อาจจำเป็นต้องทริกเกอร์การสร้างคีย์การรับรองภายใน TPM ส่วนที่เป็นความลับของคีย์การรับรองจะไม่มีเปิดเผยไปยังภายนอก TPM และหลังจากที่ถูกสร้างขึ้นแล้ว จะไม่สามารถตั้งค่าใหม่ได้ ใบรับรองของคีย์การรับรองจะถูกจัดเก็บอยู่ใน TPM ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows โดยส่วนใหญ่ ใบรับรองของคีย์การรับรองจะระบุว่าคีย์การรับรองอยู่ใน TPM ของฮาร์ดแวร์ ตัวตรวจสอบระยะไกลจะใช้ใบรับรองนี้ในการยืนยันว่า TPM มีความสอดคล้องกับข้อกำหนดของ TPM โดยปกติแล้ว ใบรับรองของคีย์การรับรองจะได้รับการเซ็นชื่อโดยผู้ผลิต TPM หรือผู้ผลิตแพลตฟอร์ม

การใช้ข้อมูล

เมื่อมีการเตรียมใช้งาน TPM แล้ว แอปจะสามารถใช้ TPM ในการสร้างและช่วยรักษาความปลอดภัยให้กับคีย์การเข้ารหัสลับที่ไม่ซ้ำเพิ่มเติมตัวอย่างเช่น การเข้ารหัสลับอุปกรณ์จะใช้ TPM ในการป้องกันคีย์ที่เข้ารหัสลับไดรฟ์ไว้

ถ้าคุณเลือกบันทึกรหัสผ่านของเจ้าของ TPM ลงในแฟ้ม ข้อมูลพีซีและข้อมูลผู้ใช้เพิ่มเติมที่บันทึกไว้ในแฟ้มจะช่วยให้คุณสามารถระบุพีซีและ TPM ที่ตรงกันได้ Windows จะใช้คีย์การรับรองของ TPM ในระหว่างการเตรียมใช้งาน TPM ในการเข้ารหัสลับค่าการอนุญาตสำหรับเจ้าของ TPM ก่อนส่งไปยัง TPM Windows ไม่ได้ส่งคีย์การเข้ารหัสลับออกไปยังภายนอกพีซีของคุณ แต่ Windows จะแสดงส่วนติดต่อสำหรับแอปของคุณภายนอกเช่น ซอฟต์แวร์ป้องกันมัลแวร์ เพื่อใช้คีย์การรับรองสำหรับการทำงานของ TPM ในบางสถานการณ์

เช่น การบูตแบบตรวจสอบการปลอมแปลงระบบ สำหรับซอฟต์แวร์ป้องกันมัลแวร์ คีย์การรับรองและใบรับรองของคีย์การรับรองยังใช้ในการยืนยันมาตรการการ ตรวจสอบการบูตที่ดำเนินการโดยTPM จากผู้ผลิตที่เฉพาะเจาะจง ตามค่าเริ่มต้น แล้ว ผู้ดูแลหรือแอปที่มีสิทธิ์ระดับผู้ดูแลเท่านั้นที่สามารถใช้คีย์การรับรองของ TPM ได้

ทางเลือกและการควบคุม

ผู้ใช้หรือผู้ดูแลสามารถเลือกใช้ TPM ได้ด้วยการเปิดใช้คุณลักษณะของ Windows หรือเรียกใช้แอปที่ใช้ TPM

คุณสามารถเลือกล้างข้อมูล TPM และตั้งค่ากลับเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงานได้ การ ล้างข้อมูล TPM จะเป็นการเอาข้อมูลเจ้าของออก รวมถึงคีย์ที่ใช้ TPM หรือ ข้อมูลการเข้ารหัสลับทั้งหมดที่แอปสร้างขึ้นในขณะที่มีการใช้งาน TPM ยกเว้น คีย์การรับรอง

ด้านบนของหน้า

การปรับปรุงใบรับรองหลัก

การทำงานของคุณลักษณะนี้

ใบรับรองจะใช้ในการตรวจสอบข้อมูลประจำตัวของคุณหรืออุปกรณ์การรับรอง บริการ หรือการเข้ารหัสลับแฟ้ม ผู้ออกใบรับรองหลักที่น่าเชื่อถือคือองค์กรที่ ออกใบรับรอง การปรับปรุงใบรับรองหลักจะติดต่อบริการ Windows Update ออนไลน์ในกรณีที่ Microsoft ได้เพิ่มผู้ออกใบรับรองลงในรายชื่อผู้ออกใบรับ รongที่น่าเชื่อถือ แต่จะมีการดำเนินการเฉพาะเมื่อแอปมีใบรับรองที่ออกโดยผู้ออก ใบรับรองที่ยังไม่ได้รับความเชื่อถือโดยตรง (ใบรับรองที่ไม่อยู่ในรายการใบรับ รongที่น่าเชื่อถือบนพีซีของคุณ) ถ้ามีการเพิ่มผู้ออกใบรับรองลงในรายชื่อผู้ออก ใบรับรองที่น่าเชื่อถือของ Microsoft ใบรับรองดังกล่าวจะถูกเพิ่มลงในรายการ ใบรับรองที่น่าเชื่อถือบนพีซีของคุณโดยอัตโนมัติ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

การปรับปรุงใบรับรองหลักจะส่งค่าขอไปที่บริการ Windows Update ออนไลน์ เพื่อขอรายชื่อผู้ออกใบรับรองหลักปัจจุบันในโครงการใบรับรองหลักของ Microsoft ถ้ามีใบรับรองที่ไม่น่าเชื่อถืออยู่ในรายการ การปรับปรุงใบรับรองหลัก จะขอใบรับรองดังกล่าวจาก Windows Update และวางไว้ในที่เก็บข้อมูลใบรับ รongที่น่าเชื่อถือบนพีซีของคุณ ข้อมูลที่ส่งจะมีชื่อและแฮชเข้ารหัสของใบรับรอง หลัก

การใช้ข้อมูล

Microsoft จะใช้ข้อมูลในการปรับปรุงรายการใบรับรองที่น่าเชื่อถือบนพีซีของ

คุณ Microsoft จะไม่ใช่ข้อมูลนี้ในการระบุตัวคุณ ติดต่อ หรือส่งโฆษณาไปถึงคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

การปรับปรุงใบรับรองหลักจะถูกเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดค่านโยบายกลุ่มเพื่อปิดใช้งานการปรับปรุงใบรับรองหลักบนพีซีได้

ด้านบนของหน้า

บริการปรับปรุง

การทำงานของคุณลักษณะนี้

บริการปรับปรุงของ Windows ได้แก่ Windows Update และ Microsoft Update:

- **Windows Update** เป็นบริการที่จัดให้มีการปรับปรุงสำหรับซอฟต์แวร์ของ Windows รวมถึงซอฟต์แวร์สนับสนุนอื่นๆ เช่น โปรแกรมควบคุมของผู้ผลิตอุปกรณ์
- **Microsoft Update** เป็นบริการที่จัดให้มีการปรับปรุงสำหรับซอฟต์แวร์ของ Windows รวมถึงซอฟต์แวร์อื่นๆ ของ Microsoft เช่น Microsoft Office

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

บริการปรับปรุงจะรวบรวมข้อมูลจากพีซีของคุณที่ช่วยให้ Microsoft สามารถดำเนินการและปรับปรุงบริการต่างๆ เช่น

- ซอฟต์แวร์ Microsoft และซอฟต์แวร์สนับสนุนอื่นๆ (ตัวอย่างเช่น โปรแกรมควบคุมและเฟิร์มแวร์ที่ผู้ผลิตอุปกรณ์จัดเตรียมไว้ให้) ที่ติดตั้งในพีซีของคุณซึ่งบริการปรับปรุงมีการปรับปรุงที่พร้อมให้บริการอยู่ ข้อมูลนี้จะช่วยให้เราระบุได้ว่าการปรับปรุงใดเหมาะสมกับคุณ
- การกำหนดค่า Windows Update และ/หรือ Microsoft Update ของคุณ เช่น คุณต้องการให้ดาวน์โหลดหรือติดตั้งการปรับปรุงโดยอัตโนมัติหรือไม่
- ความสำเร็จความล้มเหลว และข้อผิดพลาดที่คุณพบในขณะเข้าถึงและใช้งานบริการปรับปรุง
- หมายเลขรหัส Plug and Play ของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ เป็นรหัสที่กำหนดโดยผู้ผลิตอุปกรณ์เพื่อใช้ในการระบุอุปกรณ์ (ตัวอย่างเช่น แป้นพิมพ์บาง

ชนิด)

- รหัสเฉพาะสากล (GUID) ซึ่งเป็นหมายเลขที่สร้างขึ้นแบบสุ่มที่ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ GUID จะใช้ในการระบุพีซีแต่ละเครื่องโดยไม่มีกระบวนการผู้ใช้
- ชื่อ BIOS หมายเลขการตรวจทาน ผู้จำหน่ายและวันที่ตรวจทาน ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับชุดคำสั่งที่จำเป็นของซอฟต์แวร์ที่ใช้ทดสอบฮาร์ดแวร์ของคุณ เริ่มระบบปฏิบัติการบนพีซีของคุณ และถ่ายโอนข้อมูลระหว่างอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่เชื่อมต่อกับพีซีของคุณ
- ผู้ผลิต รุ่น บทบาทแพลตฟอร์ม และหมายเลข SKU เป็นข้อมูลเกี่ยวกับพีซีที่ใช้เพื่อเปิดใช้งานการตรวจสอบวินิจฉัยในการติดตั้งโปรแกรมควบคุม

คุณสามารถใช้บริการปรับปรุงเหล่านี้โดยไปที่ Windows Update ใน 'แผงควบคุม' และตรวจหาการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของคุณเพื่ออนุญาตให้ Windows ติดตั้งการปรับปรุงโดยอัตโนมัติเมื่อการปรับปรุงเหล่านั้นพร้อมใช้งาน (แนะนำ) ภายในคุณลักษณะของ Windows Update คุณสามารถเลือกที่จะยินยอมเข้าร่วม Microsoft Update หรือไม่

ถ้าคุณเลือกรับการปรับปรุงซอฟต์แวร์ที่สำคัญสำหรับพีซีของคุณ Windows Malicious Software Removal Tool (MSRT) อาจรวมอยู่ในการปรับปรุงเหล่านี้ MSRT จะตรวจสอบพีซีเพื่อหาการติดเชื้อไวรัสจากซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตรายที่มีการแพร่ระบาด ("มัลแวร์") และช่วยเอาไวรัสใดๆ ที่ตรวจพบออก ถ้าซอฟต์แวร์ดังกล่าวทำงานอยู่ ระบบจะเอา **มัลแวร์ที่อยู่ในรายการ** บนเว็บไซต์การสนับสนุนของ Microsoft ออก ในระหว่างการตรวจหามัลแวร์ จะมีการส่งรายงานไปยัง Microsoft พร้อมข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับมัลแวร์ที่ตรวจพบ รวมทั้งข้อผิดพลาดและข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับพีซีของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้อ่านเพจเกี่ยวกับ [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Windows Malicious Software Removal Tool](#)

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่ส่งไปยัง Microsoft จะใช้ในการดำเนินการและดูแลบริการปรับปรุง นอกจากนี้ยังถูกใช้เพื่อสร้างสถิติโดยรวมที่จะช่วยเราในการวิเคราะห์แนวโน้มตลอดจนปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเราซึ่งรวมถึงบริการปรับปรุง

ในการสร้างสถิติโดยรวม บริการปรับปรุงจะใช้ GUID ที่เก็บรวบรวมจากบริการปรับปรุงเพื่อติดตามและบันทึกจำนวนคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่ใช้บริการปรับปรุง รวมถึงความสำเร็จและความล้มเหลวในการดาวน์โหลดและติดตั้งการปรับปรุงบางอย่าง บริการปรับปรุงจะบันทึก GUID ของคอมพิวเตอร์ที่พยายามดาวน์โหลดและติดตั้งการปรับปรุง รหัสของรายการที่ร้องขอ การปรับปรุงพร้อม

ใช้งานหรือไม่ และข้อมูลคอมพิวเตอร์มาตรฐาน

ข้อมูล MSRT จะใช้เพื่อช่วยปรับปรุงการป้องกันมัลแวร์ตลอดจนผลิตภัณฑ์และบริการด้านความปลอดภัยอื่นๆ ของเรา ทั้งนี้จะไม่มีการใช้ข้อมูลในรายงาน MSRT เพื่อติดต่อหรือระบุถึงตัวคุณ

การปรับปรุงที่จำเป็น

ถ้าคุณเปิดใช้งานบริการปรับปรุง เพื่อให้บริการนี้ทำงานได้อย่างถูกต้องจะต้องมีการปรับปรุงคอมพิวเตอร์บางอย่างของซอฟต์แวร์ในระบบของคุณที่เป็นส่วนประกอบหรือเกี่ยวข้องกับบริการปรับปรุงโดยตรงเป็นครั้งคราว โดยจะต้องทำการปรับปรุงเหล่านี้ก่อน บริการจึงจะสามารถตรวจหา ดาวน์โหลด หรือติดตั้งการปรับปรุงอื่นๆ ได้ การปรับปรุงที่จำเป็นเหล่านี้จะแก้ไขข้อผิดพลาดให้การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และรักษาความเข้ากันได้กับเซิร์ฟเวอร์ Microsoft ที่สนับสนุนบริการ

ถ้าบริการปรับปรุงถูกปิดใช้งาน คุณจะไม่ได้รับการปรับปรุงเหล่านี้

การปรับปรุงซอฟต์แวร์ที่จำเป็นในการติดตั้งหรือปรับปรุงแอปใน Windows Store จะได้รับการดาวน์โหลดและติดตั้งโดยอัตโนมัติ การปรับปรุงเหล่านี้จำเป็นต้องได้รับการดำเนินการเพื่อให้แอปสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง

คุกกี้และโทเค็น

โทเค็นมีลักษณะคล้ายกับคุกกี้ โทเค็นจะเก็บข้อมูลไว้ในแฟ้มขนาดเล็กที่เซิร์ฟเวอร์บริการปรับปรุงจะเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ของคุณ และจะถูกใช้เมื่อคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์บริการปรับปรุงเพื่อให้การเชื่อมต่อเป็นไปอย่างถูกต้อง และจะถูกเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณเท่านั้น ไม่ได้เก็บอยู่บนเซิร์ฟเวอร์ คุกกี้หรือโทเค็นจะมีข้อมูล (เช่น เวลาที่สแกนล่าสุด) เพื่อใช้ในการค้นหาการปรับปรุงที่พร้อมใช้งานล่าสุด และมีข้อมูลที่ใช้จัดการว่าควรดาวน์โหลดเนื้อหาใดลงในคอมพิวเตอร์ของคุณ ควรดาวน์โหลดเมื่อใด รวมถึง GUID ที่จะระบุคอมพิวเตอร์ของคุณสำหรับเซิร์ฟเวอร์

ข้อมูลที่มีในเนื้อหาของคุกกี้หรือโทเค็นจะถูกเข้ารหัสลับโดยเซิร์ฟเวอร์ (ยกเว้นเวลาหมดอายุของคุกกี้หรือโทเค็น) คุกกี้หรือโทเค็นนี้ไม่ใช่คุกกี้ของเบราว์เซอร์ ดังนั้นจึงไม่สามารถควบคุมได้ด้วยการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณ คุณไม่สามารถเอาคุกกี้หรือโทเค็นออกได้ อย่างไรก็ตาม ถ้าคุณไม่ใช้บริการปรับปรุง คุกกี้หรือโทเค็นจะไม่ถูกนำมาใช้

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าคุณเลือกการตั้งค่าแบบด่วนในขณะที่ติดตั้ง Windows บริการ Windows Update จะเปิดอยู่และได้รับการตั้งค่าให้ติดตั้งการปรับปรุงโดยอัตโนมัติ

ถ้าคุณเปิดบริการปรับปรุง ไม่ว่าจะคุณจะเลือกการตั้งค่าใดอยู่ จะมีการดาวน์โหลดและติดตั้งการปรับปรุงที่จำเป็นสำหรับคอมพิวเตอร์บางอย่างของบริการโดยอัตโนมัติและไม่มีการแจ้งให้คุณทราบ ถ้าคุณไม่ต้องการรับการปรับปรุงที่จำเป็นให้ปิดบริการปรับปรุง

คุณยังสามารถเลือกได้ว่าจะให้ตรวจหาหรือติดตั้งการปรับปรุงที่สำคัญและการปรับปรุงที่แนะนำสำหรับคอมพิวเตอร์หรือเฉพาะการปรับปรุงที่สำคัญเท่านั้นโดยอัตโนมัติ การปรับปรุงแบบเลือกได้จะไม่ได้รับการติดตั้งโดยอัตโนมัติ หลังจากติดตั้ง Windows แล้ว คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า Windows Update ของคุณได้ใน 'แผงควบคุม' หรือ 'การตั้งค่าพีซี'

ถ้าคุณเลือกให้ตรวจหาและติดตั้งการปรับปรุงที่สำคัญจะรับ MSRT เป็นส่วนหนึ่งของ การปรับปรุงสำหรับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถ [ปิดฟังก์ชันการรายงานของซอฟต์แวร์](#)

ด้านบนของหน้า

เครือข่ายส่วนตัวเสมือน

การทำงานของคุณลักษณะนี้

เครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN) จะช่วยให้คุณเชื่อมต่อเครือข่ายส่วนตัว เช่น เครือข่ายของบริษัท ผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ การเชื่อมต่อ VPN สามารถให้บริการโดยไคลเอ็นต์ Windows VPN หรือแอป VPN ของบริษัทอื่น

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

เมื่อคุณเชื่อมต่อกับ VPN จะมีการส่งข้อมูลประจำตัวที่คุณใส่ในไคลเอ็นต์ VPN ไปยังเครือข่ายระยะไกล คุณอาจจัดเก็บข้อมูลประจำตัวเหล่านี้ไว้ในพีซีของคุณได้ หลังจากที่เชื่อมต่อแล้ว กิจกรรมเครือข่ายบางอย่างหรือทั้งหมดของคุณจะถูกส่งผ่านเครือข่ายระยะไกลขึ้นอยู่กับการกำหนดค่า VPN ผู้ดูแลสามารถกำหนดค่าแอปใดๆ โดยเฉพาะเพื่อให้มีการส่งข้อมูลผ่าน VPN เสมอ และเชื่อมต่อกับ VPN โดยอัตโนมัติเมื่อมีการเปิดใช้แอปเหล่านั้น ทั้งนี้จะไม่มีการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft

ซอฟต์แวร์ VPN ของบริษัทอื่นอาจรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติม การรวบรวมและใช้ข้อมูลนี้จะอยู่ภายใต้แนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของบริษัทนั้น

การใช้ข้อมูล

ไคลเอ็นต์ VPN จะใช้ข้อมูลประจำตัวที่คุณใส่ในการรับรองความถูกต้องกับเครือข่ายระยะไกล และจัดเส้นทางการรับส่งข้อมูลเครือข่ายในเครือข่ายระยะไกล ไคลเอ็นต์ VPN ของบริษัทอื่นจะรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติม ซึ่งจะเป็นการใช้ข้อมูลภายใต้แนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของบริษัทนั้น

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเพิ่มหรือเอาการเชื่อมต่อ VPN ออก และดูสถานะของการเชื่อมต่อที่มีอยู่ได้ใน **เครือข่าย** ใน 'การตั้งค่าพีซี' หลังจากที่เราสร้างการเชื่อมต่อ VPN ขึ้นแล้ว คุณสามารถเชื่อมต่อหรือยกเลิกการเชื่อมต่อด้วยตนเองได้โดยเลือกเครือข่ายจากรายการใน 'การตั้งค่า'

ด้านบนของหน้า

โครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของลูกคำ (CEIP) ของ Windows

การทำงานของคุณลักษณะนี้

โครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของลูกคำ (CEIP) ของ Windows สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการใช้แอป พีซี อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ และ Windows ของคุณ และยังรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือที่อาจเกิดขึ้น ถ้าคุณเลือกที่จะเข้าร่วมใน CEIP ของ Windows เมื่อนั้น Windows จะส่งข้อมูลเหล่านี้ไปยัง Microsoft และจะดาวน์โหลดเพิ่มเติมเป็นระยะเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมเกี่ยวกับลักษณะที่คุณใช้ Windows และแอป รายงาน CEIP จะถูกส่งให้ Microsoft เพื่อช่วยพัฒนาคุณลักษณะที่ลูกคำของเราใช้บ่อยที่สุด และเพื่อสร้างแนวทางการแก้ไขปัญหาสำหรับปัญหาที่พบทั่วไป

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

รายงาน CEIP ประกอบด้วยข้อมูล เช่น

- ข้อมูลการกำหนดค่าซึ่งรวมถึง จำนวนตัวประมวลผลในพีซีของคุณ จำนวนการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งาน ความละเอียดหน้าจอของอุปกรณ์แสดงผล และรุ่นของ Windows ที่ทำงานอยู่บนพีซีของคุณ
- ข้อมูลด้านประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ซึ่งรวมถึง ความเร็วในการตอบสนองของแอปเมื่อคุณคลิกปุ่ม จำนวนปัญหาที่คุณพบในการใช้งานแอปหรืออุปกรณ์ และความเร็วในการรับส่งข้อมูลผ่านการเชื่อมต่อเครือข่าย
- ข้อมูลการใช้แอป ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล เช่น ความถี่ในการเปิดแอป ความถี่ในการใช้ Help and Support ของ Windows บริการที่คุณใช้เพื่อลงชื่อเข้าใช้แอป และจำนวนโพลเดอร์ที่คุณมักจะสร้างบนเดสก์ท็อป

รายงาน CEIP ยังมีข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ต่างๆ (ข้อมูลพื้นฐานที่เหตุการณ์) บนพีซีของคุณย้อนหลังสูงสุดเจ็ดวันก่อนที่คุณจะตัดสินใจเข้าร่วมใน CEIP เนื่องจากผู้ใช้ส่วนใหญ่จะตัดสินใจเข้าร่วมใน CEIP ภายในไม่กี่วันหลังจากติด

ตั้ง Windows ทาง Microsoft จะใช้ข้อมูลนี้เพื่อวิเคราะห์และปรับปรุง ประสบการณ์การติดตั้ง Windows

ข้อมูลนี้จะถูกส่งไปยัง Microsoft เมื่อคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต รายงาน CEIP ไม่ได้ใช้ในการรวบรวมข้อมูลติดต่อ เช่น ชื่อ ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ อย่างไรก็ตาม รายงานบางฉบับอาจมีข้อมูลประจำตัวเช่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับพีซีของคุณ Microsoft จะกรองข้อมูลที่อยู่ในรายงาน CEIP เพื่อพยายามเอาข้อมูลประจำตัวใดๆที่อาจมีอยู่ออก ในกรณีที่ ได้รับข้อมูลประจำตัว Microsoft จะไม่ใช่ข้อมูลเหล่านั้นในการติดต่อหรือระบุถึง ตัวคุณ

CEIP จะสร้างหมายเลขสุ่มที่เรียกว่ารหัสเฉพาะสากล (GUID) ซึ่งจะถูกส่งไปที่ Microsoft พร้อมรายงาน CEIP แต่ละฉบับ GUID จะช่วยให้เราทราบว่าข้อมูลใด ถูกส่งจากคอมพิวเตอร์เครื่องใดในช่วงเวลาหนึ่ง รายงาน CEIP บางอย่างยังอาจ มี GUID ที่ได้จากบัญชี Microsoft ของคุณ

CEIP อาจดาวน์โหลดแฟ้มเป็นระยะเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง กับวิธีการที่คุณใช้งาน Windows และแอป แฟ้มนี้จะช่วย Windows ในการเก็บ รวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อช่วย Microsoft สร้างการแก้ไขปัญหาโดยทั่วไปและ ช่วยให้เข้าใจรูปแบบการใช้งาน Windows และแอปต่างๆ ได้ดีขึ้น

การใช้ข้อมูล

Microsoft ใช้ข้อมูล CEIP เพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา รวมถึง ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ของคุณคนภายนอกที่ออกแบบมาเพื่อใช้งานร่วมกับ ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าว นอกจากนี้ เราอาจแบ่งปันข้อมูล CEIP ร่วมกับคู่ ค้าของ Microsoft เพื่อให้พวกเขาสามารถปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของ ตนเองได้ แต่ไม่สามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวในการระบุตัวคุณ ติดต่อ หรือส่ง โฆษณาไปถึงคุณ

เราใช้ GUID เพื่อจำแนกว่าคำติชมที่เราได้รับนั้นแพร่กระจายเพียงใดและจะจัด ลำดับความสำคัญอย่างไรตัวอย่างเช่น GUID ช่วยให้เราสามารถแยก ปัญหาที่เกิดขึ้นกับลูกค้าหนึ่งรายหนึ่งร้อยครั้งกับปัญหาเดียวกันที่เกิดขึ้นกับ ลูกค้าหนึ่งร้อยรายได้ Microsoft จะไม่ใช่ข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดย CEIP นี้ใน การระบุตัวตนของคุณหรือติดต่อคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าคุณเลือกการตั้งค่าแบบด่วนขณะติดตั้ง Windows แสดงว่าคุณได้เปิดใช้งาน Windows CEIP: แอป Windows และ Microsoft จาก Windows Store จะ สามารถส่งรายงาน CEIP ของผู้ใช้ทั้งหมดในพีซีของคุณ ถ้าคุณเลือกปรับแต่ง การตั้งค่า คุณสามารถควบคุม CEIP ได้ด้วยการเลือก **ส่งข้อมูลเกี่ยวกับ ลักษณะการใช้พีซีของฉันไปให้ Microsoft** ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ

โครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของลูกค้า ภายใต้ **ช่วยปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของ Microsoft** ภายหลังจากการตั้งค่า Windows ผู้ดูแลสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ได้ใน **ศูนย์ปฏิบัติการ** ใน 'แผงควบคุม' สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ดูที่ **คำถามที่ถามบ่อยเกี่ยวกับCEIP**

ด้านบนของหน้า

Windows Defender

Windows Defender จะค้นหาไวรัสและซอฟต์แวร์ที่อาจไม่เป็นที่ต้องการอื่นๆ บนพีซีของคุณ ซึ่งมีคุณลักษณะ Microsoft Active Protection Service และ ประวัติ

Microsoft Active Protection Service

ถ้าคุณใช้ Windows Defender แล้ว Microsoft Active Protection Service (MAPS) จะช่วยปกป้องพีซีของคุณได้ดีขึ้น ด้วยการดาวน์โหลดลายเซ็นใหม่ โดยอัตโนมัติสำหรับไวรัสที่เพิ่งตรวจพบและตรวจสอบสถานะความปลอดภัยของพีซีของคุณ MAPS จะส่งข้อมูลเกี่ยวกับไวรัสและซอฟต์แวร์อื่นที่อาจไม่เป็นที่ต้องการไปยัง Microsoft และยังสามารถส่งแฟ้มที่มีไวรัสอีกด้วย ถ้า MAPS ตรวจพบว่าพีซีของคุณมีไวรัสบางชนิด MAPS อาจติดต่อคุณโดยอัตโนมัติผ่านบัญชี Microsoft ของคุณเพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหา

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

รายงานของ MAPS จะมีข้อมูลเกี่ยวกับแฟ้มไวรัสที่อาจเป็นปัญหา เช่น ชื่อ แฟ้ม แฮชเข้ารหัส ผู้เผยแพร่ซอฟต์แวร์ ขนาด และวันที่ประทับ นอกจากนี้ MAPS ยังอาจรวบรวม URL แบบเต็มเพื่อระบุที่มาของแฟ้ม รวมถึงที่อยู่ IP ซึ่งแฟ้มที่อาจมีไวรัสเชื่อมต่ออยู่ บางครั้ง URL เหล่านี้อาจมีข้อมูลส่วนบุคคลรวมอยู่ด้วย เช่น คำที่ใช้ค้นหาหรือข้อมูลที่ใส่ในแบบฟอร์มรายงานยังอาจรวมถึงการกระทำที่คุณดำเนินการเมื่อ Windows Defender แจ้งให้ทราบว่ามีการตรวจพบซอฟต์แวร์ที่อาจไม่เป็นที่ต้องการ MAPS จะรวมข้อมูลนี้ไว้ด้วยเพื่อช่วย Microsoft ในการประเมินความมีประสิทธิภาพของ Windows Defender ในการตรวจหาและกำจัดไวรัสรวมทั้งซอฟต์แวร์ที่อาจไม่เป็นที่ต้องการออกและเพื่อพยายามบ่งชี้ไวรัสใหม่ๆ

ทั้งนี้ รายงานจะถูกส่งไปยัง Microsoft โดยอัตโนมัติเมื่อ

- Windows Defender ตรวจพบซอฟต์แวร์ที่ยังไม่ได้รับการวิเคราะห์ความเสี่ยง
- Windows Defender ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงที่ซอฟต์แวร์ทำต่อพีซีของคุณซึ่งยังไม่ได้รับการวิเคราะห์ความเสี่ยง

- Windows Defender ดำเนินการกับมัลแวร์เมื่อตรวจพบ(เป็นส่วนหนึ่งของการแก้ไขอัตโนมัติ)
- Windows Defender สแกนตามกำหนดเวลาเสร็จสมบูรณ์แล้วและดำเนินการต่างๆ ตามการตั้งค่าของคุณโดยอัตโนมัติกับซอฟต์แวร์ที่ตรวจพบ
- Windows Defender จะสแกนตัวควบคุม ActiveX ใน Internet Explorer

ถ้าคุณเลือกที่จะเข้าร่วม MAPS ในขณะที่ตั้งค่า Windows เท่ากับว่าคุณเข้าร่วมโดยเป็นสมาชิกทั่วไป รายงานของสมาชิกทั่วไปจะมีข้อมูลตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้ ส่วนรายงานของสมาชิกขั้นสูงจะครอบคลุมมากขึ้น และบางครั้งอาจมีข้อมูลส่วนบุคคล ตัวอย่างเช่น เส้นทางแฟ้มและการถ่ายโอนข้อมูลหน่วยความจำบางส่วน เป็นต้น รายงานเหล่านี้ พร้อมด้วยรายงานจากผู้ใช้อื่นๆ ของ Windows Defender ที่เข้าร่วมใน MAPS จะช่วยให้นักวิจัยของเราค้นพบภัยคุกคามใหม่ๆ ได้รวดเร็วขึ้น จากนั้นข้อกำหนดของมัลแวร์จะถูกสร้างขึ้นแล้วจะมีการเผยแพร่ข้อกำหนดที่ปรับปรุงแล้วเหล่านี้ให้แก่ผู้ใช้ทั้งหมดผ่านทาง Windows Update

ถ้าคุณเข้าร่วม MAPS โปรแกรม Windows Defender อาจส่งแฟ้มหรือเนื้อหาเว็บที่เฉพาะเจาะจงจากพีซีของคุณที่ Microsoft สงสัยว่าอาจมีซอฟต์แวร์ซึ่งไม่เป็นที่ต้องการ รายงานตัวอย่างดังกล่าวจะใช้เพื่อการวิเคราะห์เพิ่มเติมต่อไป ถ้าแฟ้มดังกล่าวมีข้อมูลส่วนบุคคล คุณจะได้รับการเตือนก่อนที่แฟ้มจะถูกส่งไป ถ้า Windows Update ไม่สามารถรับลายเซ็นไวรัสที่ได้รับการปรับปรุงสำหรับ Windows Defender ในช่วงเวลาหนึ่ง Windows Defender จะพยายามใช้ MAPS เพื่อดาวน์โหลดลายเซ็นจากตำแหน่งดาวน์โหลดอื่น

เพื่อช่วยปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณ ข้อมูลที่ส่งไปยัง MAPS จะถูกส่งแบบเข้ารหัสลับผ่าน SSL

เพื่อช่วยในการปกป้องและแก้ไขการติดมัลแวร์บางชนิด Windows Defender จะส่งข้อมูลเกี่ยวกับสถานะความปลอดภัยของพีซีไปยัง MAPS อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าความปลอดภัยและแฟ้มบันทึกของพีซีของคุณที่อธิบายเกี่ยวกับโปรแกรมควบคุมและซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่โหลดขณะที่พีซีเริ่มทำงานหมายเลขที่ระบุพีซีของคุณเฉพาะเครื่องจะถูกส่งเช่นกัน

การใช้ข้อมูล

รายงานที่ส่งไปยัง MAPS นี้ใช้ในการปรับปรุงซอฟต์แวร์และบริการของ Microsoft นอกจากนี้ ยังอาจใช้รายงานดังกล่าวเพื่อบันทึกสถิติ เพื่อทดสอบหรือเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการวิเคราะห์ ตลอดจนสร้างข้อกำหนดต่างๆ MAPS ไม่ได้มีเจตนาที่จะรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ หาก MAPS มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ โดยไม่ตั้งใจ Microsoft จะไม่ใช่ข้อมูลดังกล่าวในการระบุตัวตน ติดต่อ หรือส่งโฆษณาให้กับคุณ

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะด้านความปลอดภัยของพีซีที่ MAPS รวบรวมจะถูกนำไปใช้ ในการพิจารณาว่าพีซีของคุณติดมัลแวร์ชนิดใดหรือไม่ ในกรณีนี้ Microsoft จะ ใช้ข้อมูลผู้ติดต่อในบัญชี Microsoft ในการติดต่อคุณ พร้อมให้รายละเอียดเกี่ยวกับ ปัญหาและวิธีการแก้ไข

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าคุณเลือกการตั้งค่าแบบด่วนขณะติดตั้ง Windows แสดงว่าคุณได้เปิดใช้งาน MAPS ถ้าคุณเลือกปรับแต่งการตั้งค่า คุณสามารถควบคุม MAPS ได้ด้วยการ เลือก **รับการป้องกันมัลแวร์ที่ดียิ่งขึ้นด้วยการส่งข้อมูลและแฟ้มไปยัง Microsoft Active Protection Service เมื่อเปิดใช้งาน Windows Defender** ภายใต้ **แบ่งปันข้อมูลกับ Microsoft** และบริการต่างๆภายหลัง การตั้งค่า Windows คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าหรือการเป็นสมาชิก MAPS ของคุณ รวมถึงการปิดใช้งาน MAPS ได้โดยใช้เมนู **การตั้งค่า** ใน Windows Defender

ถ้าคุณได้รับ Malicious Software Removal Tool ผ่าน Windows Update อาจ มีการส่งข้อมูลที่คล้ายกันไปยัง MAPS แม้ว่า Windows Defender จะถูกปิดอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้อ่าน [Windows Malicious Software Removal Tool](#)

คุณลักษณะประวัติ

การทำงานของคุณลักษณะนี้

คุณลักษณะ 'ประวัติ' จะแสดงรายชื่อแอปทั้งหมดในพีซีที่ Windows Defender ตรวจพบ และสิ่งที่ดำเนินการเมื่อตรวจพบแอปนั้น

นอกจากนี้ คุณสามารถดูรายชื่อแอปที่ Windows Defender ไม่ได้ตรวจสอบใน ขณะที่ทำงานอยู่ในพีซีของคุณ(ซึ่งเรียกว่า รายการที่ได้รับอนุญาต) คุณยังสามารถดูแอปที่ Windows Defender ป้องกันไม่ให้ทำงานจนกว่าคุณจะเลือก เพื่อเอารายการเหล่านั้นออกหรืออนุญาตให้ทำงานได้อีกครั้ง(ซึ่งเรียกว่า รายการที่ถูกกักกัน)

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

รายชื่อซอฟต์แวร์ที่ Windows Defender ตรวจพบ สิ่งที่คุณและผู้ใช้อื่นๆ ดำเนิน การ และสิ่งที่ Windows Defender ดำเนินการโดยอัตโนมัติจะถูกจัดเก็บไว้ในพีซี ของคุณ ผู้ใช้ทั้งหมดสามารถดูประวัติใน Windows Defender เพื่อดูมัลแวร์และ ซอฟต์แวร์ที่อาจไม่เป็นที่ต้องการอื่นๆ ที่พยายามติดตั้งตัวเองหรือทำงานบน เครื่องพีซี หรือได้รับอนุญาตให้ทำงานโดยผู้ใช้คนอื่นได้ ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณทราบ ข่าวเกี่ยวกับภัยคุกคามในรูปแบบมัลแวร์ใหม่ คุณสามารถตรวจสอบประวัติเพื่อดู ว่า Windows Defender ได้ทำการป้องกันเครื่องพีซีของคุณจากมัลแวร์นั้นแล้ว หรือไม่ ทั้งนี้จะไม่มีการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

ผู้ดูแลสามารถลบรายการประวัติออกได้

ด้านบนของหน้า

Windows Error Reporting

การทำงานของคุณลักษณะนี้

Windows Error Reporting ช่วย Microsoft และคู่ค้าของ Microsoft วินิจฉัยปัญหาในซอฟต์แวร์ที่คุณใช้และให้วิธีแก้ไขปัญหา ทั้งนี้อาจมีบางปัญหาที่ยังไม่สามารถแก้ไขได้ แต่เมื่อใดก็ตามที่มีแนวทางแก้ไขแล้ว ระบบก็จะนำเสนอวิธีแก้ไขให้คุณทราบเป็นขั้นตอนเพื่อแก้ไขปัญหาที่คุณได้รายงานมาหรือนำเสนอในรูปแบบการปรับปรุงเพื่อติดตั้ง เพื่อช่วยป้องกันปัญหาและทำให้ซอฟต์แวร์มีความน่าเชื่อถือมากขึ้น จะมีการรวมการแก้ไขปัญหาบางอย่างไว้ใน Service Pack และซอฟต์แวร์รุ่นต่อไป

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์มากมายหลายรายการได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกับ Windows Error Reporting ถ้าเกิดปัญหาขึ้นในผลิตภัณฑ์หนึ่งในจำนวนเหล่านี้ ระบบอาจถามคุณว่าต้องการรายงานปัญหานั้นหรือไม่

Windows Error Reporting จะเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เช่น เกิดปัญหาที่ใดในซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ ชนิดหรือความรุนแรงของปัญหา แฟ้มที่ช่วยอธิบายปัญหา ข้อมูลซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์พื้นฐาน หรือปัญหาเกี่ยวกับความเข้ากันได้และประสิทธิภาพการทำงานของซอฟต์แวร์ที่อาจเป็นไปได้ ถ้าคุณใช้ Windows ในการโฮสต์เครื่องเสมือน รายงานข้อผิดพลาดที่ส่งไปยัง Microsoft อาจรวมข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องเสมือนไว้ด้วย

Windows Error Reporting เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับแอป โปรแกรมควบคุม และอุปกรณ์เพื่อช่วยให้ Microsoft เข้าใจและสามารถปรับปรุงความเข้ากันได้ของแอปและอุปกรณ์ ข้อมูลเกี่ยวกับแอปอาจรวมถึงชื่อแฟ้มปฏิบัติการของแอปนั้นด้วย ข้อมูลอุปกรณ์และโปรแกรมควบคุมอาจมีชื่อของอุปกรณ์ที่คุณติดตั้งไว้บนพีซี รวมถึงแฟ้มปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์เหล่านั้น ทั้งนี้อาจมีการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทที่เผยแพร่แอปหรืออุปกรณ์ไว้ด้วย

ถ้าคุณเลือกที่จะเปิดใช้งานการรายงานอัตโนมัติในขณะตั้งค่า Windows บริการรายงานจะส่งข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับตำแหน่งที่เกิดปัญหาโดยอัตโนมัติ ในบางกรณี บริการรายงานจะส่งข้อมูลเพิ่มเติมโดยอัตโนมัติเพื่อช่วยวินิจฉัยปัญหา

เช่น สแนปช็อตบางส่วนของหน่วยความจำพีซีรายงานข้อผิดพลาดบางฉบับอาจมีข้อมูลส่วนบุคคลรวมอยู่ด้วยโดยไม่เจตนา ตัวอย่างเช่น รายงานที่มีภาพหน้าจอแสดงหน่วยความจำของพีซีอาจมีชื่อบางส่วนของเอกสารที่คุณกำลังทำงานอยู่ หรือข้อมูลที่ส่งไปยังเว็บไซต์เมื่อเร็วๆ นี้

เพื่อช่วยวินิจฉัยปัญหาบางชนิด Windows Error Reporting อาจสร้างรายงานที่มีข้อมูลพิเศษ เช่น แฟ้มบันทึก ก่อนที่จะส่งรายงานที่มีข้อมูลเพิ่มเติมนี้ Windows จะถามว่าคุณต้องการส่งรายงานหรือไม่ แม้ว่า คุณจะเปิดใช้งานการรายงานอัตโนมัติไว้ก็ตาม

หลังจากที่คุณส่งรายงาน บริการการรายงานอาจสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจากคุณ ถ้าคุณเลือกที่จะให้หมายเลขโทรศัพท์หรือที่อยู่อีเมลของคุณในข้อมูลนี้ รายงานข้อผิดพลาดของคุณจะมีข้อมูลส่วนบุคคลรวมอยู่ด้วย Microsoft อาจติดต่อคุณเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาที่คุณได้รายงานไป

Windows Error Reporting จะสร้างหมายเลขที่เรียกว่ารหัสเฉพาะสากล (GUID) ที่จะส่งไปยัง Microsoft พร้อมกับรายงานข้อผิดพลาดทุกฉบับ GUID จะช่วยให้เราทราบว่าข้อมูลใดถูกส่งจากคอมพิวเตอร์เครื่องใดในช่วงเวลาหนึ่ง GUID จะไม่มีข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อช่วยปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณ ข้อมูลที่ส่งจะถูกเข้ารหัสลับผ่าน SSL

การใช้ข้อมูล

Microsoft ใช้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาดและปัญหาต่างๆ ที่รายงานจากผู้ใช้ Windows เพื่อการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของ Microsoft รวมถึงซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ของคุณภายนอกที่ออกแบบมาเพื่อใช้งานร่วมกับผลิตภัณฑ์และบริการเหล่านี้ เราใช้ GUID ในการพิจารณาว่าคำติชมที่เราได้รับนั้นแพร่กระจายเพียงใด และจะจัดลำดับความสำคัญอย่างไรอย่างเช่น GUID ช่วยให้ Microsoft สามารถแยกปัญหาที่เกิดขึ้นกับลูกค้าหนึ่งรายหนึ่งร้อยครั้งกับปัญหาเดียวกันที่เกิดขึ้นกับลูกค้าหนึ่งร้อยรายได้

พนักงาน คู่สัญญา ผู้จำหน่ายและคู่ค้าของ Microsoft อาจได้รับสิทธิให้เข้าถึงข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้ แต่บุคคลดังกล่าวได้รับอนุญาตให้ใช้ข้อมูลเพื่อซ่อมแซมหรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของ Microsoft หรือซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ของคุณภายนอกที่ออกแบบมาเพื่อใช้งานร่วมกับผลิตภัณฑ์และบริการของ Microsoft เท่านั้น ถ้ารายงานข้อผิดพลาดมีข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลนี้ในการระบุตัวคุณ ติดต่อ หรือส่งโฆษณาไปถึงคุณ อย่างไรก็ตาม ถ้าคุณเลือกที่จะให้ข้อมูลที่ติดต่อตามที่อธิบายไว้ด้านบน เราอาจใช้ข้อมูลนั้นเพื่อติดต่อคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าคุณเลือกการตั้งค่าแบบด่วนในขณะที่ติดตั้ง Windows, คุณลักษณะ Windows Error Reporting จะส่งรายงานพื้นฐานเพื่อตรวจหาการแก้ไขปัญหาแบบออนไลน์โดยอัตโนมัติ ถ้าคุณเลือกที่จะปรับแต่งการตั้งค่าเอง คุณสามารถควบคุม Windows Error Reporting ได้ด้วยการเลือก **ใช้ Windows Error Reporting เพื่อตรวจหาการแก้ไขปัญหาแบบออนไลน์** ภายใต้ **ตรวจหาการแก้ไขปัญหาแบบออนไลน์** ภายหลังจากการตั้งค่า Windows คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ได้ ใน 'ศูนย์ปฏิบัติการ' ใน 'แผงควบคุม'

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ดูที่ [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Microsoft Error Reporting Service](#)

ด้านบนของหน้า

การกำหนดความสัมพันธ์เพิ่มเติมของ Windows

การทำงานของคุณลักษณะนี้

การกำหนดความสัมพันธ์เพิ่มเติมของ Windows จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถเชื่อมโยงชนิดของแฟ้มกับแอปที่เฉพาะเจาะจงได้ ถ้าคุณพยายามเปิดชนิดของแฟ้มที่ไม่มีแอปเชื่อมโยงอยู่ Windows จะถามว่าคุณต้องการใช้การกำหนดความสัมพันธ์เพิ่มเติมของ Windows เพื่อค้นหาแอปสำหรับแฟ้มนั้นซึ่งรวมถึงการค้นหาแอปที่เข้ากันได้ได้ใน Windows Store ด้วยหรือไม่ โดยปกติแล้ว แอปที่สัมพันธ์กับส่วนขยายของแฟ้มจะปรากฏขึ้น

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ถ้าคุณเลือกใช้การกำหนดความสัมพันธ์เพิ่มเติมของ Windows ส่วนขยายของแฟ้ม (ตัวอย่างเช่น docx หรือ pdf) และภาษาที่แสดงบนพีซีจะถูกส่งไปยัง Microsoft ส่วนอื่นๆ ของชื่อแฟ้มจะไม่ถูกส่งไปยัง Microsoft หลังจากที่กำหนดความสัมพันธ์เพิ่มเติมกับแอปหนึ่งๆ แล้ว จะมีการส่งรหัสเฉพาะของแอปนั้นเพื่อระบุแอปเริ่มต้นสำหรับแฟ้มแต่ละชนิด

การใช้ข้อมูล

เมื่อคุณส่งส่วนขยายของแฟ้ม บริการจะส่งผลลัพธ์เป็นรายชื่อแอปที่ Microsoft รู้จักซึ่งสามารถเปิดแฟ้มที่มีส่วนขยายดังกล่าวได้ การกำหนดความสัมพันธ์ของชนิดแฟ้มจะไม่มีการเปลี่ยนแปลง ยกเว้นในกรณีที่คุณเลือกดาวน์โหลดและติดตั้งแอป

ทางเลือกและการควบคุม

เมื่อคุณพยายามเปิดชนิดแฟ้มที่ไม่มีแอปที่สัมพันธ์กัน คุณสามารถเลือกได้ว่าจะใช้การกำหนดความสัมพันธ์เพิ่มเติมของ Windows หรือไม่ จะไม่มีการส่งข้อมูลการ

กำหนดความสัมพันธ์แฟ้มไปยังMicrosoft ยกเว้นคุณจะต้องสนใจใช้บริการนี้

ด้านบนของหน้า

วิธีใช้ Windows

Help and Support แบบออนไลน์ของ Windows

การทำงานของคุณลักษณะนี้

เมื่อเปิดใช้งาน Help and Support แบบออนไลน์ของ Windows คุณจะ
สามารถดูข้อมูลวิธีใช้และการสนับสนุนล่าสุดเมื่อคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

เมื่อคุณใช้ Help and Support แบบออนไลน์ของ Windows แบบสอบถามการ
ค้นหาวิธีใช้ของคุณจะถูกส่งไปยัง Microsoft พร้อมกับคำขอข้อมูลวิธีใช้เมื่อมีการ
คลิกการเชื่อมโยง Windows จะส่งข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับการกำหนดค่าพีซีของคุณ
คุณเพื่อช่วยในการค้นหาเนื้อหาวิธีใช้ที่มีความเกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้น Help and
Support แบบออนไลน์ของ Windows ยังใช้เทคโนโลยีมาตรฐานเว็บ เช่น คุกกี้
อีกด้วย

การใช้ข้อมูล

Microsoft จะใช้ข้อมูลนี้เพื่อให้บริการหัวข้อวิธีใช้สำหรับแบบสอบถามการค้นหา
ของคุณ แสดงผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้องมากที่สุด พัฒนาเนื้อหาใหม่ๆ และปรับปรุง
เนื้อหาที่มีอยู่ เราใช้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าพีซีของคุณเพื่อแสดงเนื้อหาวิธี
ใช้ที่เหมาะสมกับการกำหนดค่าดังกล่าวเราใช้คุกกี้และเทคโนโลยีเว็บอื่นๆ เพื่อ
ทำให้การนำทางไปยังเนื้อหาเว็บสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้นและเพื่อช่วยให้เราเข้าใจวิธี
การใช้งานวิธีใช้ Windows แบบออนไลน์ได้ดียิ่งขึ้น

ทางเลือกและการควบคุม

Help and Support แบบออนไลน์จะเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น เมื่อต้องการ
เปลี่ยนการตั้งค่านี้ ให้แตะหรือคลิกไอคอน **การตั้งค่า** ที่ด้านบนของหน้าต่าง
Help and Support แล้วเลือกหรือล้าง **ดูวิธีใช้แบบออนไลน์** เมื่อต้องการล้าง
คุกกี้ที่ใช้โดยวิธีใช้ Windows ให้เปิด 'ตัวเลือกอินเทอร์เน็ต' ใน 'แผงควบคุม'
คลิกหรือแตะปุ่ม **ลบ** ภายใต้ **ประวัติการเรียกดูเลือก ข้อมูลเว็บไซต์และ**
คุกกี้ แล้วคลิกหรือแตะ **ลบ** ถ้าคุณเลือกที่จะบล็อกคุกกี้ทั้งหมด (ใน ส่วน ความ
เป็นส่วนตัวของ 'ตัวเลือกอินเทอร์เน็ต') วิธีใช้ Windows จะไม่กำหนดคุกกี้ใดๆ

โครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานวิธีใช้

การทำงานของคุณลักษณะนี้

โครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานวิธีใช้ (HEIP) ช่วยให้ Microsoft ทราบ

แนวโน้มของการใช้ Help and Support แบบออนไลน์ของ Windows ของลูกค้า เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงผลลัพธ์การค้นหา และความเกี่ยวข้องของเนื้อหาได้

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

HEIP จะส่งข้อมูลให้กับ Microsoft ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับรุ่นของ Windows ในพีซีของคุณ รวมถึงการใช้ Help and Support ของ Windows ซึ่งได้แก่ การสอบถามที่คุณระบุเมื่อค้นหา Help and Support ของ Windows และการจัดอันดับหรือคำติชมเกี่ยวกับหัวข้อวิธีใช้ที่นำเสนอแก่คุณเมื่อคุณค้นหา เรียกดู หรือจัดอันดับหรือให้คำติชมเกี่ยวกับหัวข้อวิธีใช้ที่นำเสนอแก่คุณ ข้อมูลนี้จะถูกส่งไปยัง Microsoft

HEIP จะสร้างหมายเลขสมมติที่เรียกว่ารหัสเฉพาะสากล (GUID) ซึ่งจะถูกส่งไปที่ Microsoft พร้อมรายงาน HEIP แต่ละฉบับ GUID จะช่วยให้เราทราบว่าข้อมูลใดที่ถูกส่งจากพีซีแต่ละเครื่องในช่วงเวลาหนึ่ง GUID จะไม่มีข้อมูลส่วนบุคคล GUID นี้เป็นคนละตัวกับ GUID ที่ Windows Error Reporting และ Windows CEIP ใช้

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจะทำให้ทราบแนวโน้มและรูปแบบการใช้งานเพื่อให้ Microsoft สามารถปรับปรุงคุณภาพของเนื้อหาที่เราให้บริการ รวมถึงความเกี่ยวข้องของผลลัพธ์การค้นหาด้วย เราใช้ GUID ในการกำหนดว่าปัญหาต่างๆที่เราได้รับนั้นครอบคลุมเพียงใด และใช้ช่วยในการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ตัวอย่างเช่น GUID ช่วยให้เราสามารถแยกปัญหาที่เกิดขึ้นกับลูกค้าหนึ่งรายหนึ่งร้อยครั้งกับปัญหาเดียวกันที่เกิดขึ้นกับลูกค้าหนึ่งร้อยรายได้

โครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานวิธีใช้ไม่ได้มีเจตนาที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลใดๆ ที่สามารถนำไปใช้ในการระบุถึงตัวคุณถ้าคุณพิมพ์ข้อมูลดังกล่าวในกล่องค้นหาหรือคำติชมระบบจะส่งข้อมูลนั้น แต่ Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลนั้นในการระบุตัวคุณ ติดต่อ หรือส่งโฆษณาไปถึงคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าคุณเลือกการตั้งค่าแบบด่วนขณะติดตั้ง Windows เท่ากับว่าคุณได้เข้าร่วมในโครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานวิธีใช้แล้ว ถ้าคุณเลือกปรับแต่งการตั้งค่า คุณสามารถควบคุมการตั้งค่าโครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานวิธีใช้ได้ด้วยการเลือก **ส่งข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการใช้พีซีของคุณไปให้ Microsoft** ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานวิธีใช้ ภายใต้อุปกรณ์ผลิตภัณฑ์และบริการของ **Microsoft** หลังจากติดตั้ง Windows แล้ว คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ได้ ใน Help and Support ของ Windows

ด้านบนของหน้า

ความช่วยเหลือระยะไกล

การทำงานของคุณลักษณะนี้

คุณสามารถใช้ 'ความช่วยเหลือระยะไกล' เพื่อเชิญให้ผู้อื่นเชื่อมต่อมายังพีซีของคุณและช่วยแก้ไขปัญหาพีซีให้กับคุณได้ แม้ว่าบุคคลผู้นั้นจะไม่ได้อยู่ใกล้คุณก็ตาม หลังจากที่เชื่อมต่อแล้ว บุคคลดังกล่าวจะสามารถดูพีซีของคุณได้เมื่อได้รับอนุญาตจากคุณ บุคคลผู้นั้นจะสามารถใช้เมาส์และแป้นพิมพ์ของตนเองเพื่อควบคุมพีซีของคุณและแสดงวิธีแก้ไขปัญหาให้กับคุณ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ความช่วยเหลือระยะไกลจะสร้างการเชื่อมต่อที่เข้ารหัสลับระหว่างพีซีสองเครื่องผ่านอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายเฉพาะที่ เมื่อมีบางคนใช้ 'ความช่วยเหลือระยะไกล' เพื่อเชื่อมต่อกับพีซีของคุณ บุคคลผู้นั้นจะสามารถมองเห็นเดสก์ท็อปและแป้นพิมพ์ที่เปิดอยู่ รวมถึงข้อมูลส่วนตัวอื่นๆ ที่สามารถดูได้ของคุณ นอกจากนี้ ถ้าคุณอนุญาตให้ผู้อื่นสามารถควบคุมพีซีของคุณโดยใช้เมาส์และแป้นพิมพ์ของตนเองได้ บุคคลผู้นั้นจะสามารถทำสิ่งต่างๆ เช่น ลบแฟ้มหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าได้ หลังจากที่มีการเชื่อมต่อ ความช่วยเหลือระยะไกล จะแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ติดต่อ ซึ่งรวมถึงชื่อผู้ใช้ ชื่อพีซี และรูปภาพประจำตัวเพิ่มบันทึกของเซสชันจะเก็บบันทึกการเชื่อมต่อ 'ความช่วยเหลือระยะไกล' ทั้งหมดไว้

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลจะถูกใช้เพื่อสร้างการเชื่อมต่อที่มีการเข้ารหัสลับและเพื่อให้ผู้อื่นสามารถเข้าถึงเดสก์ท็อปของคุณ ทั้งนี้จะไม่มีการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

ก่อนที่จะอนุญาตให้ใครเชื่อมต่อกับพีซีของคุณ ให้ปิดแอปหรือเอกสารใดๆ ที่เปิดอยู่ที่คุณไม่ต้องการให้ผู้อื่นเห็น ถ้าเมื่อใดก็ตามที่คุณรู้สึกกังวลเกี่ยวกับสิ่งที่บุคคลผู้นั้นกำลังมองเห็นหรือทำอยู่บนพีซีของคุณให้กดแป้น ESC เพื่อสิ้นสุดเซสชันทันที คุณสามารถปิดใช้งานการบันทึกเซสชันและการแลกเปลี่ยนข้อมูลผู้ติดต่อได้ด้วยการล้างตัวเลือกเหล่านั้นในการตั้งค่า 'ความช่วยเหลือระยะไกล'

ด้านบนของหน้า

Windows Search

การทำงานของคุณลักษณะนี้

Windows Search ให้คุณค้นหาอุปกรณ์ของคุณและค้นอินเทอร์เน็ตได้จากที่เดียว Windows Search อาจใช้ Bing และแพลตฟอร์มตำแหน่งที่ตั้งของ Windows เพื่อให้ผลลัพธ์การค้นหาที่ดียิ่งขึ้น โปรดทราบว่ายังมีคุณลักษณะการค้นหาอื่นๆ อีกบนอุปกรณ์ของคุณที่ให้บริการโดย Microsoft เช่น การค้นหาใน Windows Store, Internet Explorer และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ Microsoft

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ถ้าคุณเลือกรับผลลัพธ์การค้นหาเว็บ Windows จะส่งสิ่งที่คุณพิมพ์ใน Windows Search ไปยัง Microsoft Windows Search จะส่งข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่คุณใช้งานคุณลักษณะไปยัง Microsoft ด้วยเพื่อช่วยปรับปรุงผลลัพธ์การค้นหา นอกจากนี้ Windows Search ยังมีการส่งรหัสเฉพาะเพื่อมอบผลลัพธ์การค้นหาที่ปรับแต่งเฉพาะคุณตามการใช้งาน Bing และการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ของ Microsoft ถ้าคุณลงชื่อเข้าใช้ Windows ด้วยบัญชี Microsoft จะมีการเชื่อมโยงรหัสเฉพาะกับบัญชี Microsoft ของคุณ คุณสามารถเลือกไม่รับผลลัพธ์ที่มีการปรับแต่งใน Windows Search ซึ่งในกรณีนี้จะไม่มีการส่งรหัสเฉพาะนี้

ถ้าคุณอนุญาตให้ Windows Search ใช้ตำแหน่งที่ตั้งของคุณตำแหน่งที่ตั้งทางกายภาพสำหรับอุปกรณ์ของคุณที่ให้บริการโดยแพลตฟอร์มตำแหน่งที่ตั้งของ Windows จะถูกส่งไปยัง Microsoft ในลักษณะที่เป็นส่วนหนึ่งของคำขอค้นหาแต่ละรายการ หรือเราอาจพยายามรับข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งทางกายภาพโดยประมาณของคุณจากที่อยู่ IP

เมื่อคุณใช้ Windows Search เพื่อทำการค้นหาภายในแอปค่าที่คุณใช้ในการค้นหาจะได้รับการจัดเตรียมให้กับแอปนั้น

การใช้ข้อมูล

ถ้าคุณเลือกที่จะใช้ Windows Search ในการรับผลลัพธ์การค้นหาเว็บ เราจะใช้ค่าที่คุณใช้ค้นหาประวัติการค้นหาภายในเครื่องและทางออนไลน์ ข้อมูลที่เชื่อมโยงกับบัญชี Microsoft ของคุณ และตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์เพื่อให้ข้อเสนอแนะการค้นหาที่เกี่ยวข้อง ผลลัพธ์การค้นหาที่ปรับแต่งเฉพาะบุคคล และประสบการณ์ใช้งานที่ปรับแต่งเฉพาะบุคคลในผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ของ Microsoft เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการใช้ข้อมูลของคุณ ให้อ่าน [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Bing](#)

เมื่อคุณใช้ Windows Search เพื่อทำการค้นหาภายในแอปของคุณภายนอกการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวมไว้จะเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคลของคุณภายนอกดังกล่าว ถ้าคุณค้นหาภายในแอปของ Microsoft แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคลของแอปดังกล่าวจะมีอธิบายไว้ในคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของแอป

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าคุณเลือกการตั้งค่าแบบด่วนขณะติดตั้ง Windows แสดงว่าคุณได้อนุญาตให้ Windows Search รับข้อเสนอแนะการค้นหาและผลลัพธ์บนเว็บ รวมทั้งอนุญาตให้ Microsoft ใช้ข้อมูลจาก Windows Search (ซึ่งรวมถึงตำแหน่งที่ตั้ง) ในการปรับแต่ง Windows Search และประสบการณ์การใช้งานของ Microsoft ถ้าคุณเลือกปรับแต่งการตั้งค่า คุณสามารถตัดสินใจได้ว่าจะเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเหล่านี้สำหรับ Windows Search หรือไม่ หลังจากติดตั้ง Windows แล้ว คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเหล่านี้ได้ใน **ค้นหา** ใน 'การตั้งค่าพีซี'

คุณสามารถล้างประวัติการค้นหาภายในเครื่องและประวัติการค้นหาบางอย่างของ Bing ที่ใช้ในการปรับแต่งประสบการณ์ใช้งาน Windows Search ของคุณได้ใน **ค้นหา** ใน **การค้นหาและแอป** ใน 'การตั้งค่าพีซี' การล้างประวัติการค้นหาของคุณจะเป็นการแจ้ง Microsoft ไม่ให้ใช้ประวัติการค้นหาที่รวบรวมไว้ใดๆ ในการปรับแต่งข้อเสนอแนะการค้นหาหรือการแสดงผลการค้นหา แต่ไม่ได้เป็นการล้างโฆษณาหรือข้อมูลการปรับแต่งอื่นใด (ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่ได้รับจากประวัติการค้นหาของคุณ) หรือลบข้อมูลรวมที่ Microsoft ใช้ในการปรับปรุงผลลัพธ์การค้นหาและประสบการณ์ใช้งานอื่นๆ ของ Microsoft ข้อมูลนั้นจะยังถูกจัดเก็บไว้โดยไม่มีกระบวนการขี้อตามที่อยู่ใดใน **คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Bing** คุณสามารถจัดการโฆษณาและข้อมูลการปรับแต่งอื่นๆ ของ Microsoft ทางออนไลน์ได้

ด้านบนของหน้า

Windows Setup

ส่วนนี้จะอธิบายคุณลักษณะที่มีให้เลือกในขั้นตอนการติดตั้ง Windows

การปรับปรุงแบบไดนามิก

การทำงานของคุณลักษณะนี้

การปรับปรุงแบบไดนามิกจะช่วยให้ Windows สามารถดำเนินการตรวจสอบแบบครั้งเดียวกับ Windows Update เพื่อขอรับการปรับปรุงล่าสุดสำหรับพีซีของคุณ ในระหว่างที่มีการติดตั้ง Windows อยู่ได้ ถ้าพบการปรับปรุง การปรับปรุงแบบไดนามิกจะดาวน์โหลดและติดตั้งการปรับปรุงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ เพื่อให้พีซีของคุณมีข้อมูลล่าสุดตั้งแต่ครั้งแรกที่คุณลงชื่อเข้าใช้หรือใช้งาน

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ในการติดตั้งโปรแกรมควบคุมที่เข้ากันได้ การปรับปรุงแบบไดนามิกจะส่งข้อมูลเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์สำหรับพีซีของคุณไปยัง Microsoft สำหรับชนิดของการปรับปรุงที่การปรับปรุงแบบไดนามิกสามารถดาวน์โหลดลงในพีซีของคุณได้นั้นมีดังนี้

- **การปรับปรุงการติดตั้ง** การปรับปรุงซอฟต์แวร์ที่สำคัญสำหรับแฟ้มการติดตั้งเพื่อช่วยให้แน่ใจได้ว่าการติดตั้งจะประสบผลสำเร็จ
- **การปรับปรุงโปรแกรมควบคุมที่มีอยู่ใน Windows** การปรับปรุงโปรแกรมควบคุมที่สำคัญสำหรับ Windows รุ่นที่คุณกำลังติดตั้งอยู่

นอกจากนี้ ถ้าคุณติดตั้ง Windows จาก Windows Store แล้วการปรับปรุงแบบไดนามิกจะดาวน์โหลดและติดตั้งการปรับปรุงล่าสุดสำหรับ Windows รวมถึงโปรแกรมควบคุมฮาร์ดแวร์บางอย่างที่พีซีของคุณจำเป็นต้องใช้

การใช้ข้อมูล

การปรับปรุงแบบไดนามิกจะรายงานข้อมูลเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์สำหรับพีซีของคุณไปยัง Microsoft เพื่อช่วยในการระบุโปรแกรมควบคุมที่ถูกต้องสำหรับระบบของคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าคุณติดตั้ง Windows จาก Windows Store โปรแกรมติดตั้งจะดาวน์โหลดและติดตั้งการปรับปรุงโดยอัตโนมัติ ถ้าคุณติดตั้ง Windows จากสื่อที่เป็นอุปกรณ์ ระบบจะถามคุณว่าต้องการออนไลน์เพื่อติดตั้งการปรับปรุงหรือไม่

โครงการปรับปรุงการติดตั้ง

การทำงานของคุณลักษณะนี้

คุณลักษณะนี้จะส่งรายงานฉบับหนึ่งไปยัง Microsoft ซึ่งจะประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับพีซีและวิธีการติดตั้ง Windows ของคุณ Microsoft ใช้ข้อมูลนี้เพื่อช่วยปรับปรุงประสบการณ์การติดตั้งและเพื่อสร้างแนวทางแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับการติดตั้ง

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

โดยทั่วไปแล้ว รายงานจะประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์การติดตั้งของคุณ เช่น วันที่ติดตั้ง เวลาที่ใช้สำหรับการดำเนินการติดตั้งในแต่ละขั้นตอนให้เสร็จสมบูรณ์ การติดตั้งเป็นการปรับรุ่นหรือการติดตั้งผลิตภัณฑ์ใหม่ รายละเอียดของรุ่น ภาษาของระบบปฏิบัติการ ชนิดของสื่อข้อมูล การกำหนดค่าพีซีและสถานะของความสำเร็จหรือล้มเหลวรวมทั้งรหัสข้อผิดพลาดต่างๆ

ถ้าคุณเลือกที่จะเข้าร่วมในโครงการปรับปรุงการติดตั้ง รายงานดังกล่าวจะถูกส่งไปยัง Microsoft เมื่อคุณเชื่อมกับอินเทอร์เน็ต โครงการปรับปรุงการติดตั้งจะสร้างหมายเลขแบบสุ่ม ซึ่งเรียกว่า รหัสเฉพาะสากล (GUID) ขึ้นมาโดยจะถูกส่งไปยัง Microsoft พร้อมกับรายงาน GUID จะช่วยให้เราทราบว่าข้อมูลใดถูกส่งจากคอมพิวเตอร์เครื่องใดในช่วงเวลาหนึ่ง ทั้งนี้ GUID ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ และไม่ได้ถูกใช้เพื่อระบุถึงตัวคุณ

การใช้ข้อมูล

Microsoft และคู่ค้าของเราใช้รายงานนี้เพื่อช่วยในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เราใช้ GUID เพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของข้อมูลนี้กับข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยโครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของลูกค้า (CEIP) ของ Windows ซึ่งเป็นโครงการที่คุณสามารถเลือกที่จะเข้าร่วมได้ขณะที่คุณใช้งาน Windows อยู่

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเลือกที่จะเข้าร่วมในโครงการนี้ได้เมื่อคุณติดตั้ง Windows ด้วยการเลือก **ฉันต้องการช่วยให้การติดตั้ง Windows ทำงานได้ดียิ่งขึ้น**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ดูที่ส่วน 'CEIP ของ Windows'

ตัวช่วยแนะนำความเข้ากันได้ในการติดตั้ง การทำงานของคุณลักษณะนี้

เมื่อคุณติดตั้ง Windows โปรแกรมติดตั้งจะช่วยให้คุณสามารถระบุได้ว่าพีซีที่คุณใช้งานอยู่พร้อมสำหรับการปรับรุ่นเป็น Windows 8.1 หรือไม่ และแสดงข้อมูลความสามารถในการใช้งานร่วมกันในส่วนของโปรแกรมและอุปกรณ์ต่างๆ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ในการตรวจสอบความเข้ากันได้ เราจะรวบรวมข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับประสบการณ์ด้านการปรับรุ่นที่สามารถทำได้ เช่น ความสามารถของฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ของคุณ อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และโปรแกรมที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ในบางครั้ง ข้อมูลของผู้เผยแพร่โปรแกรมอาจมีข้อมูลส่วนบุคคลรวมอยู่ด้วย เช่น ชื่อผู้เผยแพร่หรือที่อยู่อีเมลของผู้เผยแพร่

การใช้ข้อมูล

เราจะใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวม เพื่อหาโปรแกรมควบคุมที่ถูกต้องสำหรับพีซีของคุณ และพิจารณาความเข้ากันได้ของพีซี โปรแกรม และอุปกรณ์ต่างๆ กับ Windows 8.1 นอกจากนี้ เรายังอาจใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เราจะไม่ใช่ข้อมูลนี้ในการระบุตัวคุณ ติดต่อหรือส่งการโฆษณาให้กับคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าคุณติดตั้ง Windows จาก Windows Store หรือจากสื่อที่เป็นอุปกรณ์ภายใน การติดตั้ง Windows ที่มีอยู่ จะมีการส่งข้อมูลที่อธิบายในหัวข้อนี้ไปยัง Microsoft ถ้าคุณเริ่มต้นระบบจากสื่อการติดตั้งที่เป็นอุปกรณ์เพื่อติดตั้ง Windows โปรแกรมติดตั้งจะไม่ตรวจสอบข้อมูลความเข้ากันได้ทางออนไลน์

[ด้านบนของหน้า](#)

Windows Share

การทำงานของคุณลักษณะนี้

Windows Share จะช่วยให้คุณสามารถแบ่งปันเนื้อหาระหว่างแอปต่างๆ ใน Windows Store ที่สนับสนุนการแบ่งปันได้ คุณยังสามารถแบ่งปันเนื้อหา กับเพื่อนของคุณได้อีกด้วย

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

เมื่อใช้การแบ่งปัน แอปต้นทางจะส่งเนื้อหาไปยังแอปปลายทางหลังจากที่คุณเลือกปลายทางในบานหน้าต่างการแบ่งปันเท่านั้น ถ้าแอปต้นทางไม่มีการใช้งานการแบ่งปัน คุณจะไม่สามารถเลือกแบ่งปันภาพใดๆ ที่ปรากฏบนหน้าจอได้ แอปปลายทางและบุคคลที่คุณแบ่งปันเนื้อหาด้วยบ่อยๆ จะปรากฏอยู่ในรายการในบานหน้าต่างการแบ่งปัน เพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงรายการเหล่านั้นได้ง่ายยิ่งขึ้น ทั้งนี้จะไม่มีการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่จัดเก็บเกี่ยวกับความถี่ที่คุณแบ่งปันกับแอปปลายทางและบุคคลที่คุณแบ่งปันเนื้อหาด้วยบ่อยๆ จะใช้ในการเรียงลำดับรายการในบานหน้าต่างการแบ่งปันตามลำดับความถี่ ถ้าคุณแบ่งปันข้อมูลกับแอปของบุคคลภายนอก การใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้จะเป็นไปตามนโยบายสิทธิส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกดังกล่าว ถ้าคุณแบ่งปันกับแอปของ Microsoft แนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวตัวของแอปดังกล่าวจะมีอธิบายไว้ในคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของแอป

ทางเลือกและการควบคุม

ตามค่าเริ่มต้น Windows จะจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้การใช้งานร่วมกันของ Windows ของคุณ คุณสามารถหยุดการจัดเก็บข้อมูลนี้หรือลบเป้าหมายที่จัดเก็บไว้ทั้งหมดได้ในส่วน **แบ่งปัน** ภายใต้ **การค้นหาและแอป** ใน 'การตั้งค่าพีซี'

[ด้านบนของหน้า](#)

Windows SmartScreen

การทำงานของคุณลักษณะนี้

Windows SmartScreen ช่วยรักษาความปลอดภัยให้กับพีซีของคุณโดยการตรวจสอบแฟ้มและเนื้อหาเว็บที่ดาวน์โหลดมาในแอปเพื่อช่วยปกป้องคุณจากซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตรายและเนื้อหาเว็บที่อาจไม่ปลอดภัย ก่อนที่จะเปิดแฟ้มที่ดาวน์โหลดมาซึ่งไม่เป็นที่รู้จักหรืออาจไม่ปลอดภัย Windows จะแสดงคำเตือน

ถ้า SmartScreen ตรวจพบเนื้อหาเว็บที่อาจไม่ปลอดภัยในแอป Windows จะแสดงคำเตือนแทนเนื้อหา

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ถ้าคุณเลือกที่จะใช้ Windows SmartScreen ในการตรวจสอบแฟ้มที่ดาวน์โหลดมา Windows จะส่งข้อมูลไปยังบริการออนไลน์ SmartScreen ข้อมูลนี้อาจรวมถึงชื่อแฟ้ม รหัสแฟ้ม (“แฮช”) และข้อมูลใบรับรองดิจิทัล พร้อมด้วยข้อมูลมาตรฐานของพีซีและหมายเลขรุ่นตัวกรอง Windows SmartScreen เพื่อช่วยปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณ ข้อมูลที่ส่งไปยัง Microsoft จะถูกเข้ารหัสลับผ่าน SSL

ถ้าคุณเลือกที่จะใช้ Windows SmartScreen ในการบล็อกเนื้อหาที่อาจไม่ปลอดภัยในแอป Windows จะส่งข้อมูลไปยังบริการออนไลน์ SmartScreen รวมถึงที่อยู่และชนิดของเนื้อหาที่แอปใน Windows Store บางแอปเข้าถึงเมื่อคุณใช้งาน จากนั้นบริการออนไลน์จะแจ้งให้พีซีของคุณทราบว่ามีกิจกรรมบางอย่าง เนื้อหาดังกล่าวไปยัง Microsoft ว่าไม่ปลอดภัยหรือน่าสงสัยหรือไม่ รายงานที่ส่งไปยัง Microsoft ประกอบด้วยข้อมูล เช่น ชื่อหรือรหัสของแอปและที่อยู่แบบเต็มของเนื้อหาเว็บที่แอปเข้าถึง

เพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณ ข้อมูลที่ส่งไปยัง Microsoft จะถูกเข้ารหัสลับ ข้อมูลที่อาจเชื่อมโยงกับเว็บเพจที่มีการเข้าถึงในแอป เช่น คำที่ใช้ค้นหา อาจถูกรวมไว้ในที่อยู่ส่งไปยัง Microsoft ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณค้นหาคำในแอป พจนานุกรม คำที่คุณใช้ค้นหาอาจถูกส่งไปยัง Microsoft ในส่วนของที่อยู่แบบเต็มที่แอปเข้าถึง Microsoft จะกรองที่อยู่เหล่านี้เพื่อพยายามเอาข้อมูลส่วนบุคคลออกเท่าที่จะเป็นไปได้

Windows จะสร้างหมายเลขที่เรียกว่ารหัสเฉพาะสากล (GUID) ซึ่งจะถูกส่งไปที่ Microsoft พร้อมรายงานแต่ละฉบับ GUID จะช่วยให้เราทราบว่าข้อมูลใดถูกส่งจากคอมพิวเตอร์เครื่องใดในช่วงเวลาหนึ่ง GUID จะไม่มีข้อมูลส่วนบุคคล

การใช้ข้อมูล

Microsoft จะใช้ข้อมูลที่อธิบายข้างต้นในการแจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับแฟ้มที่ดาวน์โหลดและเนื้อหาภายในแอปที่อาจไม่ปลอดภัย ตัวอย่างเช่น ถ้า SmartScreen ตรวจพบภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นในแอปที่สนับสนุน SmartScreen เมื่อนั้น Windows จะแสดงคำเตือนแทนเนื้อหา นอกจากนี้ เรายังใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อปรับปรุง SmartScreen รวมทั้งผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ แต่ Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลนี้ในการส่งโฆษณาไปถึงคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าคุณเลือกการตั้งค่าแบบด่วนขณะติดตั้ง Windows แสดงว่าคุณได้เปิดใช้งาน

Windows SmartScreen ถ้าคุณเลือกปรับแต่งการตั้งค่า คุณจะสามารควบคุม Windows SmartScreen ได้ด้วยการเลือก **ใช้บริการออนไลน์ SmartScreen** เพื่อช่วยป้องกันเนื้อหาที่เป็นอันตรายในไซต์ที่โหลดโดยแอปใน **Windows Store** และ **Internet Explorer** รวมถึงการดาวน์โหลดที่เป็นอันตรายต่างๆ ภายใต้ **ช่วยปกป้องพีซีและความเป็นส่วนตัวของคุณ**ภายหลังการตั้งค่า Windows คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ได้ใน 'ศูนย์ปฏิบัติการ' ใน 'แผงควบคุม' สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับ Internet Explorer SmartScreen ให้ดูที่ส่วน 'ตัวกรอง SmartScreen' ใน [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Internet Explorer](#)

ด้านบนของหน้า

การรู้จำเสียงของWindows

การทำงานของคุณลักษณะนี้

การรู้จำเสียงของWindows จะให้ความสามารถในการรู้จำเสียงภายในWindows และแอปต่างๆ ที่เลือกใช้คุณลักษณะนี้ การรู้จำเสียงของWindows จะมีความถูกต้องมากยิ่งขึ้นด้วยการเรียนรู้วิธีที่คุณใช้ภาษา รวมถึงเสียงและคำที่คุณเลือกใช้

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

การรู้จำเสียงของWindows จะเก็บรายการคำศัพท์พร้อมทั้งการออกเสียงไว้ในพีซีของคุณ คำศัพท์และการออกเสียงจะถูกเพิ่มลงในรายการนี้โดยใช้พจนานุกรมคำพูด และการใช้การรู้จำเสียงของWindows ในการเขียนตามคำบอกและแก้ไขคำ

เมื่อคุณลักษณะการตรวจทานเอกสารของการรู้จำเสียงของWindows ถูกเปิดใช้งาน ข้อความจากเอกสาร Microsoft Office Word (ที่มีส่วนขยายของแฟ้ม doc หรือ docx) และอีเมล (จากโพลเดอร์อีเมลที่ไม่ใช่รายการที่ถูกลบหรืออีเมลขยะ) บนพีซีของคุณ รวมถึงตำแหน่งที่มีการใช้แฟ้มร่วมกันที่เชื่อมต่อซึ่งรวมอยู่ในตำแหน่งดัชนีการค้นหาของWindows จะถูกเก็บรวบรวมและจัดเก็บไว้ในลักษณะส่วนละหนึ่งคำสองคำหรือสามคำส่วนหนึ่งคำจะรวมเฉพาะคำที่คุณได้เพิ่มไว้ในพจนานุกรมแบบกำหนดเองและส่วนสองคำหรือสามคำจะรวมเฉพาะคำที่พบในพจนานุกรมแบบมาตรฐาน

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้ทั้งหมดจะถูกจัดเก็บอยู่ในไฟล์คำพูดส่วนบุคคลในพีซีของคุณ ไฟล์คำพูดจะถูกเก็บไว้สำหรับผู้ใช้แต่ละรายและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงไฟล์ของผู้ใช้รายอื่นบนพีซีได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ดูแลสามารถเข้าถึงไฟล์ใดก็ได้บนพีซีของคุณ ทั้งนี้จะไม่มีการส่งข้อมูลไฟล์ไปยัง Microsoft เว้นแต่คุณจะเลือกส่งข้อมูลไฟล์เมื่อได้รับข้อความสอบถามจากการรู้จำเสียงของWindows คุณสามารถตรวจสอบข้อมูลก่อนที่จะส่งได้ ถ้าคุณเลือกส่งข้อมูลนี้ ข้อมูลการปรับเสียงที่ใช้ในการปรับลักษณะเสียงของคุณจะถูก

ส่งไปด้วย

เมื่อคุณฝึกให้ระบบจำคำพูดของคุณเรียบร้อยแล้วแล้วการรู้จำเสียงของWindows จะถามว่าคุณต้องการส่งข้อมูลโพรไฟล์คำพูดของคุณไปยังMicrosoft หรือไม่ คุณจะสามารถตรวจสอบข้อมูลก่อนที่จะส่งได้ ข้อมูลนี้อาจมีการบันทึกเสียงของคุณขณะที่คุณฝึกให้ระบบจำเสียงของคุณรวมถึงข้อมูลอื่นจากโพรไฟล์คำพูดส่วนบุคคลของคุณด้วย

การใช้ข้อมูล

การรู้จำเสียงของWindows จะใช้คำจากโพรไฟล์คำพูดในการแปลงคำพูดของคุณเป็นข้อความ Microsoft จะใช้ข้อมูลโพรไฟล์คำพูดส่วนบุคคลเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เราจะไม่ใช่ข้อมูลนี้ในการระบุตัวคุณ ติดต่อหรือส่งการโฆษณาให้กับคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเลือกที่จะเรียกใช้การรู้จำเสียงของWindows หรือไม่ ถ้าคุณเรียกใช้การรู้จำเสียงของWindows คุณลักษณะการตรวจทานเอกสารจะเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น คุณสามารถเลือกเปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจทานเอกสารของคุณได้ เมื่อเรียกใช้การรู้จำเสียงของWindows เป็นครั้งแรก คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจทานเอกสารหรือลบโพรไฟล์คำพูดส่วนบุคคลรวมถึงข้อมูลการตรวจทานเอกสารโดยส่วนใหญ่) ได้โดยไปที่ 'การรู้จำเสียงใน 'แผงควบคุม' แล้วคลิก **Advanced speech options** นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้ตัวเลือก 'Change existing words' ในพจนานุกรมคำพูดเพื่อลบคำที่คุณเพิ่มลงในโพรไฟล์คำพูดของคุณได้ อย่างไรก็ตาม การลบโพรไฟล์คำพูดส่วนบุคคลของคุณไม่ได้เป็นการลบคำที่คุณเพิ่มลงในโพรไฟล์คำพูดส่วนบุคคลผ่านพจนานุกรมคำพูด

คุณสามารถควบคุมตำแหน่งที่จะให้การตรวจทานเอกสารเก็บส่วนของคำได้ด้วยการปรับเปลี่ยนตำแหน่งที่รวมอยู่ในดัชนีค้นหาของWindows เมื่อต้องการดูหรือปรับเปลี่ยนตำแหน่งที่รวมอยู่ในดัชนีค้นหาของWindows ให้เปิด 'ตัวเลือกการทำได้ดัชนี' ใน 'แผงควบคุม'

หลังจากที่เสร็จสิ้นการฝึกให้ระบบจำเสียงพูดคุณจะมีตัวเลือกให้ส่งการฝึกดังกล่าวและข้อมูลโพรไฟล์อื่นๆ ไปยัง Microsoft คุณยังสามารถส่งข้อมูลเมื่อการรู้จำเสียงของWindows เริ่มทำงานแล้วด้วยการคลิกขวาที่ **Microphone** แล้วคลิก **Help improve speech recognition** ไม่ว่ากรณีใด คุณสามารถดูเพิ่มข้อมูลทั้งหมดก่อนที่จะส่ง และสามารถเลือกไม่ส่งข้อมูลได้

ด้านบนของหน้า

Windows Store

Windows Store จะช่วยให้คุณสามารถค้นหา จัดการ และติดตั้งแอปสำหรับพีซีของคุณได้ หัวข้อต่อไปนี้จะอธิบายว่าคุณลักษณะของ Store และแอปที่คุณดาวน์โหลดผ่าน Store ส่งผลกระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลได้อย่างไร รวมถึงสิ่งที่คุณสามารถดำเนินการเพื่อความคุ้มครอง

แอปและบริการใน Store

การทำงานของคุณลักษณะนี้

Store จะช่วยให้คุณสามารถค้นหาและติดตั้งแอปสำหรับพีซีของคุณได้นอกจากนี้ยังมีการติดตามแอปใน Store ที่คุณติดตั้ง เพื่อให้คุณสามารถรับการปรับปรุงสำหรับแอปและทำการติดตั้งลงในพีซีมากกว่าหนึ่งเครื่องได้

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

เมื่อต้องการค้นหาและติดตั้งแอป คุณต้องลงชื่อเข้าใช้ Store ด้วยบัญชี Microsoft ซึ่งจะให้สิทธิ Store ในการเข้าถึงข้อมูลในโพรไฟล์บัญชี Microsoft ของคุณ เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล และรูปภาพประจำตัว Store จะเก็บรวบรวมและเชื่อมโยงข้อมูลเพิ่มเติมต่อไปกับบัญชี Store ของคุณ

- การชำระเงินไปยัง Store ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าที่คุณซื้อ จำนวนเงินที่คุณจ่าย และวิธีการชำระเงินของคุณเมื่อซื้อแอปหรือซื้อเพิ่มเติมในแอปด้วยบัญชี Store ของคุณ
- แอปที่คุณติดตั้ง รายชื่อแอปที่คุณติดตั้งจาก Store นโยบายสิทธิการใช้งานสำหรับแต่ละแอป (สิทธิการใช้งานแบบถาวรหรือการทดลองใช้แบบจำกัดเวลา) และรายการสินค้าที่คุณซื้อด้วยบัญชี Store ในแต่ละแอป นอกจากการจับเก็บข้อมูลนี้แบบออนไลน์ไว้กับบัญชี Store ของคุณแล้ว Store ยังเก็บข้อมูลสิทธิการใช้งานสำหรับแอปที่คุณติดตั้งแต่ละแอปไว้ในพีซีของคุณอีกด้วย ข้อมูลนี้จะระบุว่าคุณเป็นเจ้าของสิทธิการใช้งานนั้น
- พีซีที่คุณติดตั้งแอป ยี่ห้อ รุ่น และชื่อคอมพิวเตอร์ของพีซีแต่ละเครื่องที่คุณติดตั้งแอป พร้อมหมายเลขที่ระบุพีซีโดยไม่ซ้ำกันหมายเลขนี้สร้างขึ้นตามข้อมูลการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์ของพีซี และไม่มีข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวกับตัวคุณ
- การจัดอันดับ คำวิจารณ์และรายงานปัญหา หลังจากที่คุณติดตั้งแอปแล้ว คุณสามารถเขียนคำวิจารณ์หรือจัดอันดับแอปใน Store ได้ บัญชี Microsoft ของคุณจะเชื่อมโยงกับการจัดอันดับเหล่านี้ ถ้าคุณเขียนคำวิจารณ์ ชื่อและรูปภาพจากบัญชี Microsoft ของคุณจะถูกเผยแพร่ไปพร้อมกับคำวิจารณ์ของคุณ
- การกำหนดลักษณะของ Store การกำหนดลักษณะที่คุณตั้งไว้สำหรับการดูแอปใน Store เช่น จะแสดงเฉพาะแอปที่มีให้บริการในภาษาท้องถิ่นของ

คุณหรือไม่

คุณสามารถเลือกจัดเก็บข้อมูลการชำระเงินของคุณบน หมายเลขบัตรเครดิตไว้กับบัญชี Store ของคุณได้ เพื่อความปลอดภัย ข้อมูลนี้จะส่งผ่าน SSL และเลขสี่ตัวสุดท้ายของหมายเลขบัตรเครดิตจะถูกจัดเก็บโดยมีการเข้ารหัสลับไว้

Store จะเก็บรวบรวมข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับสำเนาของ Windows เพื่อพิจารณาว่าสำเนาดังกล่าวเป็นการซื้อจากร้านจำหน่ายปลีกสำเนาทดลองใช้สิทธิการใช้งานแบบ Volume Licensing หรือติดตั้งมาพร้อมกับพีซีของผู้ผลิต เมื่อคุณเชื่อมต่อกับ Store ในครั้งแรก รายชื่อของแอปทั้งหมดที่ติดตั้งไว้ก่อนหน้านี้บนพีซีของคุณจะถูกส่งไปยัง Store ซึ่งจะเชื่อมโยงกับใบอนุญาตของแอปเหล่านั้นด้วยบัญชี Store ของคุณ

ในขณะที่คุณเรียกดูข้อมูลและใช้แอปจาก Store ทาง Microsoft จะเก็บรวบรวมข้อมูลบางอย่างเพื่อช่วยให้เราเข้าใจถึงรูปแบบและแนวโน้มการใช้งาน ซึ่งเป็นไปในลักษณะเดียวกับที่เว็บไซต์ต่างๆ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลการเรียกดูรายการของผู้เยี่ยมชม

การใช้ข้อมูล

Microsoft จะใช้ข้อมูลที่ติดต่อของคุณเพื่อส่งอีเมลที่จำเป็นในการให้บริการของ Store เช่น การส่งใบเสร็จของแอปที่คุณซื้อ ข้อมูลการชำระเงินของคุณจะถูกนำมาใช้สำหรับการชำระค่าสินค้าที่คุณซื้อหากคุณเลือกจัดเก็บข้อมูลนี้ไว้ คุณจะไม่ต้องใส่ข้อมูลนี้ทุกครั้ง Microsoft ใช้ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อสินค้าของคุณในการจัดการ Store และให้การสนับสนุนลูกค้า

Store จะติดตามแอปทั้งหมดที่คุณทำการติดตั้งคุณสามารถใช้ Store ในการจัดการรายชื่ออุปกรณ์ที่คุณติดตั้งแอป และการสนับสนุนลูกค้ายังสามารถช่วยคุณจัดการข้อมูลนี้ได้ เมื่อคุณติดตั้งแอปแล้ว คุณสามารถดูข้อมูลนี้ได้ตลอดเวลาในประวัติการซื้อใน Store แม้ว่า你会เลือกถอนการติดตั้งไปแล้ว Store ยังจะใช้รายการนี้เพื่อช่วยในการบังคับใช้การจำกัดจำนวนพีซีที่คุณสามารถติดตั้งแอปตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงการใช้งานของ Windows Store ด้วย เมื่อคุณเขียนคำวิจารณ์สำหรับแอปและรูปภาพประจำตัวที่เชื่อมโยงกับบัญชี Windows ของคุณจะแสดงอยู่ติดกับคำวิจารณ์ใน Store ถ้าคุณรายงานปัญหาเกี่ยวกับแอป รายงานปัญหานั้นจะถูกส่งไปยังตัวแทนของ Store เพื่อประเมินและดำเนินการต่อไป ตัวแทนดังกล่าวอาจใช้ชื่อและที่อยู่อีเมลของคุณที่เชื่อมโยงกับบัญชี Store เพื่อติดต่อคุณ (ถ้าจำเป็น) ในขณะที่ตรวจสอบรายงานนั้น

เมื่อมีการปรับปรุงสำหรับแอปที่คุณติดตั้งจะมีข้อความแจ้งให้ทราบปรากฏขึ้นใน Store และไอส์ของ Store จะแสดงจำนวนการปรับปรุงที่มีให้บริการจากนั้นคุณสามารถดูรายการการปรับปรุงที่มีอยู่และเลือกการปรับปรุงที่จะติดตั้งได้ แอปที่ได้รับการปรับปรุงอาจใช้ความสามารถของ Windows ที่ต่างไปจากรุ่นก่อนหน้า

ซึ่งทำให้มีการเข้าถึงทรัพยากรที่แตกต่างไปบนพีซีของคุณ คุณสามารถดูรายการความสามารถที่ได้รับการปรับปรุงในหน้ารายละเอียดของแอปที่เชื่อมโยงมาจากหน้าที่แสดงรายการปรับปรุงที่มีให้บริการ

Store จะใช้ข้อมูลที่รวบรวมเกี่ยวกับสำเนาของWindows ในการพิจารณาว่ามีการติดตั้ง Windows บนพีซีของคุณไว้อย่างไร (ตัวอย่างเช่น ผู้ผลิตพีซีติดตั้งมาพร้อมกับเครื่อง) ข้อมูลนี้จะช่วยให้ Store สามารถให้อนุญาตการเข้าถึงแอปที่ให้บริการสำหรับลูกค้าของผู้ผลิตโดยเฉพาะนอกจากนี้ยังใช้เพื่อเป็นการให้ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการใช้งาน Windows ไปยัง Microsoft (และอาจมีการใช้ข้อมูลรวมกับผู้ผลิตในบางกรณี)

Microsoft จะใช้ข้อมูลรวมของการซื้อและการใช้งานแอปบางอย่างเพื่อเรียนรู้วิธีการใช้งาน Store (ตัวอย่างเช่น ผู้ใช้พบแอปที่ทำการติดตั้งได้อย่างไร) Microsoft อาจใช้ข้อมูลสถิติรวมเหล่านี้ร่วมกับนักพัฒนาแอป แต่ Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณร่วมกับนักพัฒนาแอป เราใช้ข้อมูลการใช้งานและการเรียกดูที่ Store เก็บรวบรวมไว้เพื่อให้ทราบวิธีการใช้งาน Store ของผู้ใช้ได้ดีขึ้น และเพื่อปรับปรุงคุณลักษณะและบริการต่างๆ ของ Store

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าคุณเลือกใช้ Store ข้อมูลที่ระบุไว้ในส่วนนี้จะถูกส่งไปยัง Microsoft ตามที่อธิบายไว้ข้างต้น

ถ้าคุณต้องการเอาคำวิจารณ์ที่คุณเขียนสำหรับแอปออกไปที่รายละเอียดของแอปใน Store แกะไขคำวิจารณ์และลบข้อความทั้งหมดออก

การปรับปรุงแอปโดยอัตโนมัติ

การทำงานของคุณลักษณะนี้

คุณลักษณะนี้จะตรวจหา ดาวน์โหลด และติดตั้งการปรับปรุงสำหรับแอปจาก Windows Store เพื่อให้แน่ใจว่าคุณมีแอปรุ่นล่าสุด การปรับปรุงแอปอาจรวมถึง การปรับปรุงการรักษาความปลอดภัย การปรับปรุงด้านประสิทธิภาพ หรือฟังก์ชันหรือเนื้อหาใหม่ แอปที่ได้รับการปรับปรุงอาจใช้ความสามารถของ Windows ที่ต่างไปจากรุ่นก่อนหน้า ซึ่งทำให้มีการเข้าถึงทรัพยากรที่แตกต่างไปบนพีซีของคุณ คุณสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงความสามารถได้ในหน้ารายละเอียดผลิตภัณฑ์สำหรับแอปในWindows Store

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ในการให้บริการปรับปรุงแอปโดยอัตโนมัติ Store จะส่งข้อมูลต่อไปนี้ไปยัง Microsoft

- รายชื่อแอปทั้งหมดที่ติดตั้งจาก Store โดยผู้ใช้ทั้งหมดในพีซีของคุณ

- ข้อมูลสิทธิการใช้งานสำหรับแต่ละแอป
- ความสำเร็จความล้มเหลว และข้อผิดพลาดที่คุณพบในขณะที่ปรับปรุงแอปจาก Store
- รหัสเฉพาะสากล (GUID) คือหมายเลขที่สร้างขึ้นแบบสุ่มที่ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ
- ชื่อ BIOS, หมายเลขการตรวจทาน และวันที่ตรวจทาน
- ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับพีซีของคุณ เช่น ผู้ผลิต รุ่น และรุ่นของ Windows ที่คุณใช้

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลนี้จะถูกนำไปใช้ในการให้บริการปรับปรุงนอกจากนี้ ยังถูกใช้เพื่อสร้างสถิติโดยรวมที่จะช่วยเราในการวิเคราะห์แนวโน้มตลอดจนปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา โดยจะไม่มี การนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการระบุตัวคุณติดต่อ หรือส่งโฆษณาไปถึงคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าคุณเลือกการตั้งค่าแบบส่วนตัวขณะติดตั้ง Windows แล้ว Windows Store จะตรวจหา ดาวน์โหลด และติดตั้งการปรับปรุงแอปโดยอัตโนมัติแม้ว่าคุณจะลงชื่อออกจาก Windows Store แล้วก็ตาม ถ้าคุณปิดการปรับปรุงแอปโดยอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกได้ว่า คุณจะติดตั้งการปรับปรุงแอปเมื่อลงชื่อเข้าใช้ Windows Store หรือไม่

เมื่อต้องการปิดการปรับปรุงแอปโดยอัตโนมัติ

1. เปิด Windows Store
2. บัดนิ้วเข้ามาจากขอบขวาของหน้าจอ แล้วแตะที่ **การตั้งค่า**
ถ้าคุณใช้เมาส์ ให้ชี้ไปที่มุมล่างขวาของหน้าจอ แล้วคลิก **การตั้งค่า**
3. แตะหรือคลิก **การปรับปรุงของแอป**
4. แตะหรือคลิก **ปรับปรุงแอปของฉันโดยอัตโนมัติ** เพื่อปิดการปรับปรุงแอปโดยอัตโนมัติ

เมื่อต้องการทราบว่าแอปรุ่นล่าสุดสามารถทำอะไรได้บ้างและทราบข้อมูลการปรับปรุงล่าสุดของแอป คุณสามารถดูหน้ารายละเอียดผลิตภัณฑ์สำหรับแอปใน Windows Store ได้

สิทธิสำหรับแอปในStore

การทำงานของคุณลักษณะนี้

แอปต่างๆ ที่คุณติดตั้งจาก Windows Store ได้รับการออกแบบให้ใช้ประโยชน์จากคุณลักษณะเฉพาะของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ในพีซีของคุณ ตัวอย่างเช่น แอปรูปถ่ายอาจต้องใช้เว็บแคมของคุณ และการแนะนำร้านอาหารอาจต้องทราบตำแหน่งที่ตั้งของคุณในการแนะนำร้านอาหารที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียง

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการคุณลักษณะที่แอปจะต้องเปิดเผยในกรณีที่มีการใช้งาน

- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณ อนุญาตให้แอปเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- การเชื่อมต่อขาเข้าผ่านไฟร์วอลล์ อนุญาตให้แอปส่งข้อมูลไปมาระหว่างพีซีของคุณผ่านไฟร์วอลล์
- เครือข่ายในบ้านหรือที่ทำงาน อนุญาตให้แอปส่งข้อมูลระหว่างพีซีของคุณกับพีซีเครื่องอื่นๆ ในเครือข่ายเดียวกัน
- โลบรมารูปภาพ วิดีโอ เพลง หรือเอกสารของคุณ อนุญาตให้แอปเข้าถึง เปลี่ยนแปลง หรือลบแฟ้มในโลบรมารีของคุณ ซึ่งรวมถึงการเข้าถึงข้อมูลเพิ่มเติมใดๆ ที่ฝังอยู่ในแฟ้มเหล่านี้ เช่น ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งในรูปถ่าย
- ที่เก็บข้อมูลแบบถอดได้ อนุญาตให้แอปเข้าถึง เพิ่ม เปลี่ยนแปลง หรือลบแฟ้มบนฮาร์ดไดรฟ์ภายนอก USB แฟลชไดรฟ์ หรืออุปกรณ์แบบพกพา
- ข้อมูลประจำตัวของWindows ของคุณ อนุญาตให้แอปใช้ข้อมูลประจำตัวของคุณในการรับรองความถูกต้องและให้การเข้าถึงอินทราเน็ตขององค์กร
- ใบรับรองที่เก็บอยู่บนพีซีของคุณหรือบัตรเครดิต อนุญาตให้แอปใช้ใบรับรองในการเชื่อมต่อกับองค์กรต่างๆ เช่น ธนาคาร หน่วยงานราชการ หรือนายจ้างของคุณได้อย่างปลอดภัย
- คุณลักษณะด้านการส่งข้อความสำหรับพีซีของคุณ อนุญาตให้แอปส่งและรับข้อความ
- เว็บแคมและไมโครโฟนของคุณ อนุญาตให้แอปถ่ายภาพ และบันทึกเสียงและวิดีโอ
- ตำแหน่งที่ตั้งของคุณ อนุญาตให้แอประบุตำแหน่งโดยประมาณของคุณตาม เซนเซอร์ GPS หรือข้อมูลเครือข่าย

- คุณลักษณะการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ในระยะใกล้เคียงสำหรับพีซีของคุณ อนุญาตให้แอปเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นที่อยู่ในระยะใกล้เคียงที่มีแอปเดียวกันทำงานอยู่
- อุปกรณ์แบบพกพาของคุณ อนุญาตให้แอปสื่อสารกับอุปกรณ์ต่างๆ เช่น โทรศัพท์มือถือ กล้องดิจิทัล หรือเครื่องเล่นเพลงแบบพกพา
- ข้อมูลของคุณบนอุปกรณ์แบบพกพา อนุญาตให้แอปเข้าถึง เพิ่ม เปลี่ยนแปลง หรือลบที่ติดต่อ ปฏิทิน งาน บันทึกย่อ สถานะ หรือเสียงเรียกเข้าบนอุปกรณ์แบบพกพาของคุณ
- บัญชีบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์มือถือ อนุญาตให้แอปจัดการบัญชีบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์มือถือของคุณ

คุณเห็นคุณลักษณะต่างๆ ที่แอปใช้งานแสดงอยู่ในหน้ารายละเอียดของแอป ถ้าคุณติดตั้งแอป Windows จะอนุญาตให้ใช้คุณลักษณะเหล่านี้ ยกเว้นตำแหน่งที่ตั้งของอาคารส่งข้อความ รวมทั้งเว็บแคมและไมโครโฟนซึ่งถือเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งเมื่อแอปร้องขอการเข้าถึงคุณลักษณะที่สำคัญเหล่านี้เป็นครั้งแรก Windows จะถามคุณว่าต้องการอนุญาตให้แอปใช้คุณลักษณะดังกล่าวหรือไม่ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการอนุญาตให้แอปใช้งานคุณลักษณะเมื่อใดก็ได้

นอกเหนือจากการอนุญาตข้างต้น ถ้าแอปขอข้อมูลจากอุปกรณ์ที่จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับตัวคุณหรือลักษณะการใช้งานของคุณ Windows จะถามคุณว่าต้องการอนุญาตให้แอปใช้ข้อมูลนี้หรือไม่ ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์ออกกำลังกายที่ติดตามตำแหน่งที่ตั้งของคุณ Windows จะถามว่าคุณต้องการอนุญาตให้แอปเข้าถึงข้อมูลนี้หรือไม่

การใช้ข้อมูล

การใช้คุณลักษณะต่างๆ เหล่านี้ของแต่ละแอปจะต้องเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของนักพัฒนา ถ้าแอปมีการใช้คุณลักษณะที่สำคัญอันใดอันหนึ่งตามที่ได้อธิบายไว้ด้านบน จะมีการแสดงการเชื่อมโยงไปยังคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของผู้เผยแพร่ในหน้า 'รายละเอียดของแอป' ใน Store

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถดูคุณลักษณะที่แอปจำเป็นต้องใช้ใน Store ก่อนที่จะทำการติดตั้งแอป Windows จะถามคุณว่าต้องการอนุญาตหรือปฏิเสธการเข้าถึงคุณลักษณะที่สำคัญต่างๆ เหล่านี้ เช่น ตำแหน่งที่ตั้ง การส่งข้อความ เว็บแคม และไมโครโฟน ก่อนที่แต่ละแอปจะใช้งานเป็นครั้งแรก

เมื่อคุณดูหน้า 'รายละเอียดของแอป' ของแอปใน Windows Store คุณจะเห็น

รายการย่อของคุณลักษณะที่แอปใช้ที่ด้านล่างของคอลัมน์ด้านซ้าย คุณสามารถดูรายการทั้งหมดได้ในหน้ารายละเอียดของ 'รายละเอียดของแอป' หลังจากที่คุณติดตั้งแอป คุณสามารถดูรายการคุณลักษณะทั้งหมดที่แอปใช้ได้ทุกเมื่อ รวมทั้งสามารถควบคุมการเข้าถึงคุณลักษณะที่สำคัญของแอปได้ เมื่อต้องการดำเนินการนี้ ให้เปิดแอป แล้วเปิด การตั้งค่าจากนั้นเลือก สิทธิ

คำแนะนำการค้นหาและแอปจากร้าน Store แบบปรับแต่งเฉพาะบุคคล

การทำงานของคุณลักษณะนี้

เมื่อคุณเรียกดูหรือค้นหาแอปใน Windows Store ทาง Microsoft จะให้คำแนะนำและผลลัพธ์การค้นหาเพื่อช่วยคุณในการค้นหาแอปที่เกี่ยวข้องกับคุณ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

เพื่อช่วยปรับปรุงผลลัพธ์การค้นหา Windows Store จะส่งข้อมูลไปยัง Microsoft เกี่ยวกับการโต้ตอบของคุณ ซึ่งรวมถึงสิ่งที่คุณค้นหาและผลลัพธ์การค้นหาที่คุณเลือก Windows Store ยังมีการส่งรหัสที่เชื่อมโยงกับบัญชี Microsoft ของคุณเพื่อให้ผลลัพธ์การค้นหาที่มีการปรับแต่งตามการโต้ตอบกับ Bing และผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ของ Microsoft คุณสามารถเลือกไม่รับผลลัพธ์ที่มีการปรับแต่ง ซึ่งในกรณีนี้จะไม่มีการส่งรหัสนี้

การใช้ข้อมูล

Store ใช้รหัสที่เชื่อมโยงกับบัญชี Microsoft ของคุณในการให้ผลลัพธ์การค้นหาและคำแนะนำที่ปรับแต่งตามการโต้ตอบของคุณกับ Store และผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ของ Microsoft เช่น Bing และ Windows Phone Store ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล เช่น แอปที่คุณซื้อ ข้อมูลโพรไฟล์ที่คุณระบุไว้ในบัญชี Microsoft ของคุณ และการให้คะแนนและคำวิจารณ์สำหรับแอปต่างๆ ข้อมูลนี้ยังอาจถูกนำไปใช้ในการปรับแต่งผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ของ Microsoft ให้เป็นแบบเฉพาะบุคคลอีกด้วย

ทางเลือกและการควบคุม

เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้ Windows ด้วยบัญชี Microsoft จะมีการเปิดใช้งานผลลัพธ์และคำแนะนำของ Windows Store ที่มีการปรับแต่งโดยค่าเริ่มต้น คุณสามารถเลือกที่จะไม่รับผลลัพธ์และคำแนะนำที่ปรับแต่งเฉพาะบุคคลจากร้าน Store ได้ในส่วน การกำหนดลักษณะใน 'การตั้งค่า Store'

ช่วยปรับปรุง Windows Store ด้วยการส่ง URL ของเนื้อหาเว็บที่แอปใช้งาน

การทำงานของคุณลักษณะนี้

แอปบางแอปที่คุณได้มาจาก Store จะมีลักษณะเหมือนกับเว็บไซต์ ซึ่งอาจทำให้คอมพิวเตอร์ของคุณมีความเสี่ยงต่อซอฟต์แวร์ที่อาจไม่ปลอดภัยเช่น มัลแวร์ ถ้าคุณเลือกเปิดใช้งาน คุณลักษณะนี้จะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาเว็บที่แอปเหล่านี้ใช้เพื่อช่วย Microsoft ในการวินิจฉัยลักษณะการทำงานที่อาจไม่ปลอดภัย ตัวอย่างเช่น Microsoft อาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อเอาแอปออกจาก Store

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ถ้าคุณเลือกที่จะส่งข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาเว็บที่แอปของคุณใช้ Microsoft จะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ URL และชนิดของเนื้อหาที่แอปเหล่านี้เข้าถึงเมื่อคุณใช้งาน ข้อมูลนี้จะช่วยให้เราสามารถระบุว่ามีแอปใดๆ เหล่านี้ที่กำลังรับเนื้อหาจากเว็บไซต์ที่เป็นอันตรายหรือไม่ปลอดภัย รายงานที่ส่งไปยัง Microsoft จะรวมข้อมูล เช่น ชื่อหรือตัวระบุของแอป, URL แบบเต็มของที่อยู่เว็บที่แอปเข้าถึง และ URL แบบเต็มที่ระบุตำแหน่งของ JavaScript ที่แอปเข้าถึง Windows จะสร้างหมายเลขที่เรียกว่ารหัสเฉพาะสากล (GUID) ซึ่งจะถูกรวมไปกับข้อมูลที่ส่งไปยัง Microsoft รายงานแต่ละฉบับ GUID จะช่วยให้เราทราบว่าข้อมูลใดถูกส่งจากคอมพิวเตอร์เครื่องใดในช่วงเวลาหนึ่ง GUID ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ และจะไม่ใช้ในการระบุถึงตัวคุณ

เพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณ ข้อมูลที่ส่งไปยัง Microsoft จะถูกเข้ารหัสลับ โดยอาจมีข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงกับเว็บเพจที่แอปเหล่านี้เข้าถึง เช่น คำที่ใช้ค้นหาหรือข้อมูลที่คุณใส่ในแอปรวมอยู่ด้วย ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณค้นหาคำในแอปพจนานุกรม คำที่คุณใช้ค้นหาอาจถูกรวมไว้ในข้อมูลที่ส่งไปยัง Microsoft โดยเป็นส่วนหนึ่งของที่อยู่แบบเต็มที่แอปเข้าถึง Microsoft จะกรองที่อยู่เหล่านี้เพื่อพยายามเอาข้อมูลส่วนบุคคลออกเท่าที่จะเป็นไปได้

การใช้ข้อมูล

Microsoft จะตรวจสอบข้อมูลที่ส่งเป็นระยะๆ เพื่อช่วยในการตรวจสอบแอปที่อาจมีการใช้งานเนื้อหาเว็บที่ไม่ปลอดภัย เช่น ที่อยู่เว็บหรือสคริปต์ที่เป็นอันตราย เราอาจใช้ข้อมูลนี้ในการดำเนินการกับแอปที่อาจเป็นอันตรายที่อยู่ต่างๆ ของเนื้อหาเว็บอาจมีข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้ตั้งใจ แต่ข้อมูลนี้จะไม่ถูกนำไปใช้เพื่อติดต่อ ระบุถึงตัวคุณ หรือโฆษณาสินค้า เราใช้ GUID ในการพิจารณาว่าคำติชมที่เราได้รับนั้นแพร่กระจายเพียงใด และจะจัดลำดับความสำคัญอย่างไร เช่น GUID จะช่วยให้ Microsoft สามารถแยกการทำงานที่อาจไม่ปลอดภัยที่เกิดขึ้น 100 ครั้งในพีซีหนึ่งเครื่องกับการทำงานเดียวกันที่เกิดขึ้นหนึ่งครั้งในพีซีจำนวน 100 เครื่อง

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าคุณเลือกการตั้งค่าแบบด่วนขณะติดตั้ง Windows ทาง Windows จะส่ง

ข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาเว็บที่แอปของคุณใช้จาก Store ซึ่งสร้างขึ้นด้วย JavaScript ถ้าคุณเลือกปรับแต่งการตั้งค่า คุณสามารถควบคุมการตั้งค่านี้ได้ด้วยการเลือก **ใช้บริการออนไลน์ SmartScreen** เพื่อช่วยป้องกันเนื้อหาที่เป็นอันตรายในไซต์ที่โหลดโดยแอปใน **Windows Store** และ **Internet Explorer** รวมถึงการดาวน์โหลดที่เป็นอันตรายต่างๆ ภายใต้อุปกรณ์ช่วยปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของ **Microsoft** หลังจากติดตั้งแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ได้ ใน 'สิทธิ์ส่วนบุคคล' ใน 'การตั้งค่าพีซี'

ด้านบนของหน้า

บริการ Windows Time

การทำงานของคุณลักษณะนี้

บริการ Windows Time จะทำข้อมูลเวลาของเครื่องพีซีให้ตรงกับเซิร์ฟเวอร์เวลาบนเครือข่าย

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

บริการนี้เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์เวลาบนอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายเฉพาะที่ โดยใช้โปรโตคอลเวลาเครือข่ายตามมาตรฐานอุตสาหกรรม ตามค่าเริ่มต้นแล้ว บริการนี้จะทำข้อมูลให้ตรงกับtime.windows.com สัปดาห์ละครั้ง ทั้งนี้จะไม่มีการส่งข้อมูลอื่นใดนอกจากข้อมูลมาตรฐานของเครื่องพีซีไปยังเซิร์ฟเวอร์เวลา

การใช้ข้อมูล

บริการ Windows Time จะใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับข้อมูลเวลาในเครื่องพีซีของคุณให้ตรงกันโดยอัตโนมัติ

ทางเลือกและการควบคุม

บริการ Windows Time จะเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น คุณสามารถปิดคุณลักษณะนี้ได้ ใน 'วันที่และเวลา' ใน 'การตั้งค่าพีซี' การปิดใช้งานบริการ Windows Time ไม่มีผลกระทบต่อแอปหรือบริการอื่นๆ แต่เมื่อไม่มีแหล่งข้อมูลเวลาที่เชื่อถือได้ นาฬิกาในพีซีของคุณอาจผิดเพี้ยนไปจากพีซีเครื่องอื่นๆ บนเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ตได้ แอปและบริการที่อาศัยเวลาอาจทำงานล้มเหลวหรือหยุดทำงานลงถ้าเวลาระหว่างพีซีเครื่องต่างๆ บนเครือข่ายมีความแตกต่างกันมาก

ด้านบนของหน้า

การแก้ไขปัญหาของ Windows

การทำงานของคุณลักษณะนี้

การแก้ไขปัญหาของ Windows จะช่วยให้คุณสามารถวินิจฉัยและแก้ไขปัญหา
ทั่วไปที่พบในพีซีของคุณได้

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

หลังจากที่เรียกใช้ชุดรวมการแก้ไขปัญหาแล้ว ผลลัพธ์จะถูกเก็บไว้ในพีซีของคุณ ผลลัพธ์เหล่านี้อาจมีข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อผู้ใช้หรือชื่ออุปกรณ์ของคุณ การแก้ไขปัญหาของ Windows สามารถช่วยคุณในการค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาในวิธีใช้ Windows และชุมชนออนไลน์ของ Windows คำสำคัญที่เกี่ยวข้องกับปัญหาจะถูกส่งไปยัง Microsoft เพื่อช่วยในการค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหา ตัวอย่างเช่น ถ้าเครื่องพิมพ์ของคุณทำงานไม่ถูกต้องและคุณต้องการความช่วยเหลือ คำว่า "เครื่องพิมพ์" "พิมพ์" และ "กำลังพิมพ์" จะถูกส่งไปยัง Microsoft

การใช้ข้อมูล

Microsoft จะใช้ข้อมูลที่รวบรวมจากการแก้ไขปัญหาของ Windows เพื่อช่วย
แก้ไขปัญหาที่ผู้ใช้พบ

ทางเลือกและการควบคุม

เมื่อต้องการลบผลลัพธ์การแก้ไขปัญหา ให้ไปที่ 'การแก้ไขปัญหา' ใน 'แผง
ควบคุม' คลิก **ดูประวัติเลือกผลลัพธ์** แล้วคลิก **ลบ**

ด้านบนของหน้า

โพลเดอรงาน

การทำงานของคุณลักษณะนี้

โพลเดอรงาน' คือโพลเดอรบนพีซีของคุณที่จะมีการซิงค์โดยอัตโนมัติกับ
เซิร์ฟเวอร์แฟ้มสำหรับพื้นที่ทำงานของคุณ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล จัดเก็บ หรือส่งผ่าน

เมื่อคุณบันทึกแฟ้มในโพลเดอรงาน จะมีการซิงค์แฟ้มกับเซิร์ฟเวอร์แฟ้มที่
จัดการโดยพื้นที่ทำงานของคุณโดยอัตโนมัติ แฟ้มที่ได้รับการบันทึกไว้ใน
โพลเดอรงานจากพีซีเครื่องอื่นจะซิงค์กับพีซีของคุณ

การใช้ข้อมูล

Windows จะส่งและรับแฟ้มในโพลเดอรงานเพื่อให้โพลเดอรต่างๆ มีข้อมูลที่
ซิงค์กัน การใช้ข้อมูลที่จัดเก็บบนเซิร์ฟเวอร์สำหรับพื้นที่ทำงานของคุณจะเป็นไป
ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับพื้นที่ทำงานของคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถจัดการการเชื่อมต่อของพีซีไปยังโพลเดอ์งานได้ใน **พื้นที่ทำงาน** 'การตั้งค่าพีซี'

ด้านบนของหน้า

พื้นที่ทำงาน

พื้นที่ทำงานช่วยให้คุณเชื่อมต่ออุปกรณ์กับWindows Intune (ต้องมีการสมัครใช้งานแยกต่างหากจาก Microsoft) หรือบริการจัดการอุปกรณ์ของบริษัทอื่น ถ้าคุณเลือกที่จะอนุญาตให้ผู้ดูแลของบริษัทจัดการพีซีของคุณโดยใช้พื้นที่ทำงานผู้ดูแลของบริษัทอาจดำเนินการต่างๆเช่น บังคับใช้นโยบายความปลอดภัยในพีซีของคุณ ติดตั้งแอป ดูการกำหนดค่าบางอย่างและข้อมูลอื่นในพีซีของคุณ รวมทั้งงานด้านการจัดการอื่นๆ โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทหรือปรึกษาผู้ดูแลระบบเพื่อรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้คุณลักษณะนี้ของบริษัท

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

เมื่อคุณตั้งค่าและใช้งานพื้นที่ทำงานพีซีของคุณจะสื่อสารกับบริการจัดการอุปกรณ์ที่บริษัทของคุณใช้ ซึ่งอาจโฮสต์โดย Microsoft ข้อมูลประจำตัวที่คุณใส่เพื่อเชื่อมต่อกับพื้นที่ทำงานของคุณจะถูกส่งไปยังบริการ

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่ส่งไปยังบริการจัดการอุปกรณ์จะถูกใช้ในการสร้างการเชื่อมต่อระหว่างบริการกับพีซีของคุณ และเพื่อช่วยให้คุณติดตั้งแอปแบบบริการตนเองจาก Windows Store ได้ โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทหรือปรึกษาผู้ดูแลระบบเพื่อรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอปแบบบริการตนเอง

ทางเลือกและการควบคุม

ถ้าบริษัทของคุณใช้พื้นที่ทำงานคุณสามารถเชื่อมต่อหรือยกเลิกการเชื่อมต่อในพื้นที่ทำงานได้ในการตั้งค่าพีซี ภายใต้ **เครือข่าย**หลังจากที่คุณเชื่อมต่อพีซีกับบริการนี้แล้ว คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อหรือยกเลิกการเชื่อมต่อได้ตลอดเวลา

ด้านบนของหน้า

สำหรับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับแนวทางการประมวลผลข้อมูลของ Microsoft โปรดดู [นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Microsoft](#). คุณยังสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องมือล่าสุดที่เรามอบให้สำหรับการเข้าถึงและความคุ้มครองข้อมูลของคุณ และวิธีการติดต่อเราหากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวได้ที่นี่

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Windows 8.1 และ Windows Server 2012 R2

ข้อมูลสำคัญ คำชี้แจง คุณลักษณะ **แอป** เซิร์ฟเวอร์

โปรดทราบว่าหน้านี้เป็นข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Windows 8.1 และ Windows Server 2012 R2 (“คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Windows”) ซึ่งประกอบด้วยส่วนต่างๆ ดังนี้

- **ส่วนสำคัญ**
- **คำชี้แจง** ซึ่งเป็นคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลฉบับเต็มของ Windows 8.1 มีการเชื่อมโยงไปยังคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลสำหรับคุณลักษณะของ Windows ที่มีคำชี้แจงแยกต่างหากสำหรับแต่ละรายการ
- **โปรแกรมเพิ่มเติมของคุณลักษณะ** ซึ่งอธิบายรายละเอียดของคุณลักษณะที่มีผลกระทบต่อความเป็นส่วนตัวใน Windows 8.1 และ Windows Server 2012 R2
- **โปรแกรมเพิ่มเติมของแอป** (หน้านี้) ซึ่งอธิบายถึงแอปที่มีเรื่องสิทธิส่วนบุคคลเข้ามาเกี่ยวข้องใน Windows 8.1 และมีการเชื่อมโยงไปยังคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลที่บังคับใช้กับแต่ละแอป
- **โปรแกรมเพิ่มเติมของเซิร์ฟเวอร์** ซึ่งอธิบายรายละเอียดของคุณลักษณะเสริมที่มีผลกระทบต่อความเป็นส่วนตัวใน Windows Server 2012 R2

เพื่อให้เข้าใจถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลและแนวทางปฏิบัติในการใช้ที่เกี่ยวข้อง

สำหรับคุณลักษณะหรือบริการบางอย่างของWindows คุณควรอ่านคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลทั้งฉบับ รวมทั้งข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องหรือคำชี้แจงที่แยกต่างหากด้วย

หากคุณเลือกที่จะเข้าร่วมในโครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของลูกค้า (CEIP) เมื่อคุณติดตั้งพีซีของคุณ แอปเหล่านี้จะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการใช้งานแอปแต่ละแอปของคุณ รวมถึงประสิทธิภาพและควมมีเสถียรภาพของแอปไว้ในรายงาน Microsoft ใช้ข้อมูล CEIP เพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ทั้งนี้จะไม่มีการใช้ข้อมูลนี้ในการระบุตัวคุณ ติดต่อหรือส่งโฆษณาไปถึงคุณ คุณสามารถปิดใช้งาน CEIP ได้ใน 'การตั้งค่าพีซี' สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ดูที่ [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของCEIP](#)

การเชื่อมโยงต่อไปนี้จะไปยังคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลที่บังคับใช้กับแอปแต่ละแอปที่แสดงรายการด้านล่างนี้

[นาฬิกาปลุก](#)

[เครื่องคิดเลข](#)

[ปฏิทิน](#)

[กล่อง](#)

[การเงิน](#)

[อาหาร](#)

[เกม](#)

[สุขภาพ](#)

[วิธีใช้และเคล็ดลับ](#)

[จดหมาย](#)

[แผนที่](#)

[เพลง](#)

[ข่าว](#)

[การเชื่อมต่อบุคคล](#)

[โปรแกรมอ่าน](#)

[รายการที่จะอ่าน](#)

[สแกน](#)

Skype

ตัวบันทึกเสียง

กีฟ่า

ชวนเที่ยว

วิดีโอ

สภาพอากาศ

สำหรับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับแนวทางการประมวลผลข้อมูลของ Microsoft โปรดดู [นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Microsoft](#). คุณยังสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องมือล่าสุดที่เรามอบให้สำหรับการเข้าถึงและความคมชัดของคุณ และวิธีการติดต่อเราหากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวได้ที่นี่

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Windows 8.1 และ Windows Server 2012 R2

ข้อมูลสำคัญ คำชี้แจง คุณลักษณะ แอป **เซิร์ฟเวอร์**

ในเพจนี้

[User Access Logging](#)

[ตัวจัดการเซิร์ฟเวอร์](#)

[Active Directory](#)

[Federation Services](#)

[IP Address](#)

[Management](#)

[Unified Remote Access](#)

[บริการเดสก์ท็อประยะไกล](#)

[Windows Customer](#)

[Experience](#)

[Improvement Program](#)

[\(CEIP\) และ Windows](#)

[Error Reporting \(WER\)](#)

หน้านี้เป็นข้อมูลเพิ่มเติมของ Windows 8.1 และคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Windows Server 2012 R2 (“คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Windows”) คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลมีหัวข้อต่อไปนี้

- [ส่วนสำคัญ](#)
- [คำชี้แจง](#) ซึ่งเป็นคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลโดยละเอียดของ Windows 8.1 และรวมไปถึงลิงก์ไปสู่คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลสำหรับคุณลักษณะของ Windows ที่มีคำชี้แจงที่แยกส่วนออกมาของแต่ละคุณลักษณะเอง
- [โปรแกรมเพิ่มเติมของคุณลักษณะ](#) ที่อธิบายถึงคุณลักษณะที่มีผลกระทบต่อความเป็นส่วนตัวใน Windows 8.1 และ Windows Server 2012 R2
- [โปรแกรมเพิ่มเติมของแอป](#) ซึ่งอธิบายรายละเอียดของแอปที่มีผลกระทบต่อความเป็นส่วนตัวใน Windows 8.1
- [โปรแกรมเพิ่มเติมของเซิร์ฟเวอร์](#) (หน้านี้) ที่อธิบายถึงคุณลักษณะเพิ่มเติมที่มีผลกระทบต่อความเป็นส่วนตัวใน Windows Server 2012 R2

เพื่อให้เข้าใจถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลและแนวทางปฏิบัติในการใช้ที่เกี่ยวข้อง สำหรับคุณลักษณะหรือบริการบางอย่างของ Windows, คุณควรอ่านคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคล Windows ทั้งหมดนี้ รวมทั้งข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ คุณ

ควรอ่าน เอกสารสำหรับผู้ดูแลระบบนี้

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบต่อความเป็นส่วนตัวของคุณลักษณะที่มีอยู่ใน Windows Server 2012 R2 Essentials ดู [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลสำหรับ Windows Server 2012 R2 Essentials](#) และ [Windows Server Essentials Experience](#)

User Access Logging

การทำงานของคุณลักษณะนี้

User Access Logging (UAL) จะเก็บรวบรวมและนาระเบียนการร้องขอบทบาทของเซิร์ฟเวอร์จากไคลเอ็นต์มารวมกัน (ทั้งการร้องขอของผู้ใช้และอุปกรณ์) รวมทั้งผลิตภัณฑ์ที่ติดตั้งอยู่ (ถ้าลงทะเบียนกับ UAL) บนเซิร์ฟเวอร์เฉพาะที่ ข้อมูลนี้ที่ในรูปแบบที่อยู่ IP ชื่อผู้ใช้ และในบางกรณีคือ ชื่อโฮสต์ และ/หรือ ข้อมูลเฉพาะตัวเครื่องแบบเสมือนจริง จะถูกจัดเก็บอยู่ในฐานข้อมูลประเภท Extensible Storage Engine (ESE) ภายในเครื่อง และสามารถเข้าถึงได้โดยผู้ดูแลระบบเท่านั้น UAL มีผู้ให้บริการ WMIv2 และ Windows PowerShell Cmdlet ที่เกี่ยวข้องสำหรับการเรียกดูข้อมูลการเข้าใช้งานของผู้ใช้โดยมีวัตถุประสงค์สำหรับการจัดการสิทธิประโยชน์ Client Access License (CAL) ของลูกค้าแบบออนไลน์ ซึ่งบันทึกค่าขอของไคลเอ็นต์ตามจริงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ที่อยู่ IP ชื่อผู้ใช้ และในบางกรณีคือ ชื่อโฮสต์ (หากติดตั้งบทบาท DNS) และข้อมูลเฉพาะตัวเครื่องแบบเสมือนจริง (หากติดตั้งบทบาท Hyper-V) ถูกเก็บรวบรวมไว้ภายในเซิร์ฟเวอร์เมื่อเปิด UAL ไม่มีการส่งข้อมูลที่รวบรวมไปยัง Microsoft

การใช้ข้อมูล

ข้อมูล UAL มีไว้สำหรับผู้ดูแลระบบผ่านฐานข้อมูล ESE ภายในเครื่อง ผู้ให้บริการ WMI และ Windows PowerShell Cmdlet Windows ไม่ให้ใช้ข้อมูลนี้ภายนอกคุณลักษณะ UAL

ทางเลือกและการควบคุม

UAL จะถูกเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น คุณสามารถหยุดและเริ่มบริการ UAL ขณะที่เซิร์ฟเวอร์กำลังทำงานอยู่ได้เมื่อต้องการปิดการใช้งาน UAL อย่างถาวร เปิด Windows PowerShell พิมพ์ว่า "Disable-UAL" แล้วรีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์ ผู้ดูแลสามารถลบข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้ทั้งหมดได้ด้วยการหยุดบริการก่อน จากนั้น

จึงปิดใช้งาน UAL แล้วลบแฟ้มทั้งหมดในโฟลเดอร์
%SystemRoot%\System32\LogFiles\SUM\

ด้านบนของหน้า

ตัวจัดการเซิร์ฟเวอร์

การทำงานของคุณลักษณะนี้

ตัวจัดการเซิร์ฟเวอร์ (Server Manager) คือเครื่องมือสำหรับจัดการที่ทำให้ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบเซิร์ฟเวอร์ได้มากกว่าหนึ่งเซิร์ฟเวอร์ขึ้นไป และดูสถานะทั่วไปหรือสถานะเฉพาะบทบาทเพื่อดำเนินงานด้านการจัดการและเข้าใช้งานเครื่องมือสำหรับจัดการเซิร์ฟเวอร์อื่นๆ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ตัวจัดการเซิร์ฟเวอร์จะเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไปนี้จากเซิร์ฟเวอร์ที่ผู้ดูแลจัดการอยู่

- **ข้อมูลทั่วไปของเซิร์ฟเวอร์:** ชื่อ NetBios และชื่อโดเมนที่ผ่านการรับรองเต็มรูปแบบ (FQDN), ข้อมูลประจำบัญชีที่ป้อนในคุณลักษณะ "จัดการเป็น", ที่อยู่ IPv4, ที่อยู่ IPv6, สถานะด้านความสามารถในการจัดการ, ค่าอธิบายรุ่นของระบบปฏิบัติการ, ประเภท, การอัปเดตครั้งล่าสุด, ตัวประมวลผล, หน่วยความจำ, ชื่อคลัสเตอร์, ชนิดวัตถุคลัสเตอร์, สถานะการเปิดใช้งาน, SKU, สถาปัตยกรรมของระบบปฏิบัติการ, ผู้ผลิต, การกำหนดค่าโปรแกรมปรับปรุงประสบการณ์ของลูกค้า (Customer Experience Improvement Program - CEIP) และการกำหนดค่า Windows Error Reporting (WER)
- **เหตุการณ์:** ID, ความรุนแรง, แหล่งข้อมูล, บันทึก, วันที่ และเวลาสำหรับแต่ละเหตุการณ์จาก Windows และบันทึกอื่น ๆ ที่ผู้ดูแลระบบเลือก
- **การบริการทั้งหมด :** ชื่อ, สถานะ และรูปแบบของการเริ่มทำงาน
- **ข้อมูลบทบาทของเซิร์ฟเวอร์:** ผลลัพธ์ของ Best Practice Analyzer (BPA) สำหรับบทบาทที่ติดตั้งบนเซิร์ฟเวอร์
- **ข้อมูลประสิทธิภาพ:** ตัวอย่างสำหรับตัวตรวจวัดประสิทธิภาพและการแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการใช้ CPU และหน่วยความจำที่มีอยู่

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลนี้ถูกเก็บไว้ในตัวจัดการเซิร์ฟเวอร์ และไม่ได้ส่งไปยัง Microsoft ข้อมูลนี้จะแสดงในตัวจัดการเซิร์ฟเวอร์เพื่อช่วยผู้ดูแลในการตรวจสอบระบบ

ทางเลือกและการควบคุม

ผู้ดูแลสามารถเลือกที่จะทำหรือยกเลิกการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเซิร์ฟเวอร์ใดๆ ยกเว้นเซิร์ฟเวอร์เฉพาะที่ได้ด้วยการเพิ่มหรือเอาเซิร์ฟเวอร์ในตัวจัดการเซิร์ฟเวอร์ออก ผู้ดูแลสามารถให้ข้อมูลประจำตัวอย่างเปิดเผยเพื่อเชื่อมต่อไปยังเซิร์ฟเวอร์ระยะไกลได้ ตัวจัดการเซิร์ฟเวอร์จะขอให้ผู้ดูแลแสดงความยินยอมอย่างชัดแจ้งเพื่อเก็บข้อมูลประจำตัวไว้ในตัวจัดการเซิร์ฟเวอร์เป็นการภายในและ ผู้ดูแลสามารถลบข้อมูลประจำตัวเหล่านี้เมื่อใดก็ได้

ด้านบนของหน้า

Active Directory Federation Services

การทำงานของคุณลักษณะนี้

Active Directory Federation Service (AD FS) คือคุณลักษณะที่พร้อมใช้งานแบบข้ามองค์กรและเป็นโซลูชันระบบ Single sign-on (SSO) หรือการเข้าถึงการใช้บริการของระบบทั้งหมดได้ด้วยการพิสูจน์ตัวตนเพียงครั้งเดียว สำหรับแอปที่ใช้ภายในองค์กรหรือแอปที่ต้องเชื่อมโยงกับเครือข่าย AD FS ทำให้ผู้ดูแลสามารถช่วยผู้ใช้ให้ทำงานร่วมกันข้ามหน่วยงานและสามารถเข้าถึงแอปบนเครือข่ายเฉพาะที่หรือเครือข่ายอื่นๆ ได้อย่างง่ายดาย โดยที่แอปยังคงมีความปลอดภัยอยู่ AD FS จะให้บริการโทเค็นความปลอดภัย ที่ใช้ระบบ Active Directory Domain Service (AD DS) ในการรับรองความถูกต้องของผู้ใช้ และออกโทเค็นความปลอดภัยให้กับพวกเขาโดยใช้โปรโตคอลต่างๆ โทเค็นนี้จะได้รับการเซ็นรับรองในรูปแบบดิจิทัล และประกอบด้วยข้อเรียกร้องเกี่ยวกับผู้ใช้ที่มาจาก AD DS, Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), SQL Server หรือร้านค้าแบบกำหนดเองอย่างใดอย่างหนึ่งหรือร่วมกัน

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ข้อมูลประจำตัวผู้ใช้ถูกเก็บรวบรวมเมื่อผู้ใช้เข้าสู่ขั้นตอนการรับรองความถูกต้องด้วย AD FS ข้อมูลประจำตัวจะถูกส่งไปยัง Active Directory Domain Service โดยทันทีเพื่อทำการรับรองความถูกต้องและ AD FS จะไม่จัดเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ภายในระบบ แอตทริบิวต์ของผู้ใช้ใน Active Directory Domain Service อาจใช้สำหรับการสร้างข้อเรียกร้องขาออกทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับกฎการเรียกร้องที่ผู้ดูแลระบบ AD FS ได้กำหนดค่าไถ่รางวัลสิทธิ์ขาออกจะถูกส่งไปยังคู่ค้าที่เชื่อถือได้ ซึ่งผู้ดูแล AD FS ได้สร้างความสัมพันธ์ที่น่าเชื่อถือไว้แล้ว ไม่มีการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft

การใช้ข้อมูล

Microsoft จะไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลนี้ ข้อมูลนี้มีไว้สำหรับการใช้งานของลูกค้าเท่านั้น

ทางเลือกและการควบคุม

ใช้ AD FS เมื่อคุณต้องการให้ AD FS เก็บรวบรวมหรือส่งข้อมูลไปยังคู่ค้าที่เชื่อถือได้

ด้านบนของหน้า

IP Address Management

การทำงานของคุณลักษณะนี้

IP Address Management (IPAM) ช่วยให้ผู้ดูแลระบบเซิร์ฟเวอร์สามารถติดตามที่อยู่ IP, ชื่อโฮสต์ และตัวระบุไคลเอ็นต์ (เช่น ที่อยู่ MAC ใน IPv4 และ DUID ใน IPv6) ของคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์บนเครือข่ายพร้อมกับข้อมูลการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

เซิร์ฟเวอร์ IPAM จะเก็บรวบรวมบันทึกการตรวจสอบและเหตุการณ์จากเซิร์ฟเวอร์ DHCP, ตัวควบคุมโดเมน และเซิร์ฟเวอร์นโยบายเครือข่าย จากนั้นจะจัดเก็บที่อยู่ IP, ชื่อโฮสต์, ตัวระบุไคลเอ็นต์ และชื่อของผู้ใช้ที่เข้าระบบไว้ในเครื่อง ผู้ดูแลระบบเซิร์ฟเวอร์สามารถค้นหารายการบันทึกที่เก็บรวบรวมไว้ตามที่อยู่ IP, ตัวระบุไคลเอ็นต์, ชื่อโฮสต์ และชื่อผู้ใช้โดยใช้คอนโซลของ IPAM ได้ ไม่มีส่วนใดของข้อมูลนี้ที่ถูกส่งไปยัง Microsoft

การใช้ข้อมูล

Microsoft จะไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลนี้ ข้อมูลนี้มีไว้สำหรับการใช้งานของลูกค้าเท่านั้น

ทางเลือกและการควบคุม

IPAM ไม่ได้ถูกติดตั้งตามค่าเริ่มต้น และการติดตั้งต้องทำโดยผู้ดูแลระบบเซิร์ฟเวอร์ หลังจากติดตั้ง IPAM แล้ว การตรวจสอบที่อยู่ IP จะถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ เมื่อต้องการปิดใช้งานการตรวจสอบที่อยู่ IP บนเซิร์ฟเวอร์ที่มี IPAM ติดตั้งอยู่ ให้เริ่มการใช้งานของ Task Scheduler บนเซิร์ฟเวอร์ IPAM เรียกดู Audit Task ภายใต้ Microsoft\Windows\IPAM จากนั้นปิดการใช้งานงานดังกล่าว

ด้านบนของหน้า

Unified Remote Access

การทำงานของคุณลักษณะนี้

Unified Remote Access จะช่วยให้ผู้ใช้ระยะไกลสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายส่วนตัว เช่น เครือข่ายของบริษัท ผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ Unified Remote Access จะใช้ DirectAccess ในการทำให้คอมพิวเตอร์ของไคลเอ็นต์ในระยะไกลสามารถเรียกใช้ Windows 8 ด้วยการเชื่อมต่อกับเครือข่ายขององค์กรแบบไม่มีการหยุดชะงักและโปร่งใส และยังได้จัดเตรียมฟังก์ชันการทำงานของ Remote Access Service (RAS) ซึ่งเป็นบริการ VPN ดั้งเดิม รวมทั้งการเชื่อมต่อระหว่างไซต์ของเครือข่ายภายในหรือเครือข่ายอื่นๆ ไปด้วย

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

สำหรับการตรวจสอบผู้ใช้ Unified Remote Access เซิร์ฟเวอร์ DirectAccess จะเก็บรายละเอียดของผู้ใช้ระยะไกลที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายส่วนตัว ซึ่งรวมถึงข้อมูลอย่างชื่อโฮสต์ของผู้ใช้ระยะไกล, ชื่อผู้ใช้ Active Directory และที่อยู่ IP สาธารณะของไคลเอ็นต์ระยะไกล (หากไคลเอ็นต์ใช้วิธี Network Address Translation (NAT) ที่อยู่ IP จะเป็นแบบสาธารณะ) นอกจากนี้ ข้อมูลนี้ยังอาจจัดเก็บอยู่ใน Windows Internal Database (WID)/เซิร์ฟเวอร์ RADIUS ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความยินยอมของผู้ดูแลระบบเท่านั้น เฉพาะผู้ดูแล DirectAccess (ผู้ใช้โดเมนที่มีบัญชีผู้ดูแลภายในเครื่อง) ที่กำลังเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์เท่านั้นจึงจะสามารถเข้าถึงและดูข้อมูลนี้ได้

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลนี้จะถูกใช้โดยผู้ดูแลเพื่อการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อไคลเอ็นต์ และสำหรับการตรวจสอบหรือเพื่อให้เกิดความสอดคล้องตามกฎหมายที่กำหนดไว้ ไม่มีการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

การตรวจสอบไคลเอ็นต์ระยะไกลจะถูกเปิดใช้ตามค่าเริ่มต้นและไม่สามารถปิดใช้งานได้ ข้อมูลการตรวจสอบจะถูกจัดเก็บในเซิร์ฟเวอร์ WID/RADIUS ในกรณีที่ผู้ดูแลได้กำหนดค่าบัญชีให้ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เท่านั้นถ้าผู้ดูแลไม่ได้กำหนดค่าบัญชี ข้อมูลนี้จะไม่ได้รับการจัดเก็บไว้ ผู้ดูแลยังสามารถกำหนดค่าบัญชีบนเซิร์ฟเวอร์การเข้าถึงระยะไกลไม่ให้จัดเก็บข้อมูลชื่อผู้ใช้และที่อยู่ IP ได้ด้วย

ด้านบนของหน้า

บริการเดสก์ท็อประยะไกล

การทำงานของคุณลักษณะนี้

บริการเดสก์ท็อประยะไกล (RDS) นำเสนอแพลตฟอร์มที่ช่วยให้บริษัทต่างๆ สามารถดำเนินกลยุทธ์ด้านเดสก์ท็อปแบบรวมศูนย์จัดการเดสก์ท็อปและแอป

ตลอดจนเพิ่มความยืดหยุ่นและสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบที่กำหนดไว้ไปพร้อมๆ กับการปรับปรุงความปลอดภัยของข้อมูลได้

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

สำหรับการตรวจสอบผู้ใช้ RDS เซิร์ฟเวอร์ Remote Desktop Session Host จะจัดเก็บรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้ระยะไกลที่เชื่อมต่อกับทรัพยากร RDS ซึ่งรวมถึงข้อมูลอย่างชื่อโฮสต์ของผู้ใช้ระยะไกล, ชื่อผู้ใช้ Active Directory และที่อยู่ IP สาธารณะของไคลเอ็นต์ระยะไกล (หากไคลเอ็นต์ใช้วิธี Network Address Translation (NAT) ที่อยู่ IP จะเป็นแบบสาธารณะ) ข้อมูลนี้จะถูกเก็บใน Windows Internal Database (WID)/เซิร์ฟเวอร์ SQL โดยอัตโนมัติเมื่อผู้ใช้ทำการเชื่อมต่อ ทั้งนี้ จะไม่มีการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft และจะมีเพียงผู้ใช้โดเมนที่มีบัญชีผู้ดูแลระบบภายในเครื่องเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงและดูข้อมูลนี้ได้

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลนี้จะถูกใช้โดยผู้ดูแลเพื่อการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อไคลเอ็นต์และสำหรับการตรวจสอบภายในหรือเพื่อให้เกิดความสอดคล้องตามกฎระเบียบที่กำหนดไว้ ไม่มีการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

การตรวจสอบไคลเอ็นต์จะถูกเปิดใช้ตามค่าเริ่มต้นและไม่สามารถปิดใช้งานได้ ข้อมูลการตรวจสอบจะได้รับการจัดเก็บไว้ใน WID/SQL Server

ด้านบนของหน้า

Windows Customer Experience Improvement Program (CEIP) และ Windows Error Reporting (WER)

การทำงานของคุณลักษณะนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะเหล่านี้ดูที่ [โปรแกรมเพิ่มเติมของคุณลักษณะ](#) หรือ [เอกสารทางเทคนิคนี้สำหรับผู้ดูแลระบบ](#)

ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

เมื่อต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงที่เก็บรวบรวม ประมวลผล และส่งโดยคุณลักษณะเหล่านี้ โปรดดู CEIP และ WER บนแท็บ [โปรแกรมเพิ่มเติมของคุณลักษณะ](#)

การใช้ข้อมูล

เมื่อต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับวิธีที่เราใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวม โดยคุณลักษณะเหล่านี้

นี่ ดู CEIP และ WER บนแท็บ [โปรแกรมเพิ่มเติมของคุณลักษณะ](#)

ทางเลือกและการควบคุม

CEIP จะปิดตามค่าเริ่มต้น และ WER จะถูกตั้งค่าตามค่าเริ่มต้นเพื่อแจ้งให้คุณทราบก่อนที่จะส่งรายงานความเสียหายไปยัง Microsoft คุณสามารถเปิดและปิดใช้งาน CEIP ได้จากตัวจัดการเซิร์ฟเวอร์และแผงควบคุม รวมทั้งการใช้วิธีการควบคุมแบบบรรทัดคำสั่งทั้งนี้ สามารถควบคุม WER ได้โดยใช้วิธีการแบบบรรทัดคำสั่งเท่านั้น

เมื่อต้องการเปิดหรือปิดใช้งาน CEIP โดยใช้ 'แผงควบคุม' ให้คลิก **ระบบและการบำรุงรักษา** แล้วคลิก **รายงานและการแก้ไขปัญหา** จากนั้นภายใต้ **ดูเพิ่มเติม** คลิก **การตั้งค่าการปรับปรุงโดยใช้ประสบการณ์การใช้งานของลูกค้า** เพื่อเลือกเปิดหรือปิด CEIP

การควบคุมตัวจัดการเซิร์ฟเวอร์

เซิร์ฟเวอร์เฉพาะที่

- เปิดใช้งาน CEIP
เปิดตัวจัดการเซิร์ฟเวอร์แล้วเลือก **เซิร์ฟเวอร์เฉพาะที่** ที่คลิกที่การเชื่อมโยง Customer Experience Improvement Program เลือก **Yes, I want to participate in the CEIP** ในกล่องโต้ตอบ แล้วคลิก **OK**
- ปิดใช้งาน CEIP
เปิดตัวจัดการเซิร์ฟเวอร์แล้วเลือก **เซิร์ฟเวอร์เฉพาะที่** ที่คลิกที่การเชื่อมโยง Customer Experience Improvement Program เลือก **No, I don't want to participate** ในกล่องโต้ตอบ แล้วคลิก **OK**
- เปิดใช้งาน WER
เปิดตัวจัดการเซิร์ฟเวอร์แล้วเลือก **เซิร์ฟเวอร์เฉพาะที่** ที่คลิกที่ลิงก์ Windows Error Reporting เลือก **Yes, automatically send summary reports** แล้วคลิก **OK**
- ปิดใช้งาน WER
เปิดตัวจัดการเซิร์ฟเวอร์แล้วเลือก **เซิร์ฟเวอร์เฉพาะที่** ที่คลิกที่ลิงก์ Windows Error Reporting เลือก **I don't want to participate, and don't ask me again** แล้วคลิก **OK**

เครื่องจำนวนมาก

- เปิดใช้งาน CEIP
เปิดตัวจัดการเซิร์ฟเวอร์แล้วเลือก **All Servers** ในโหลเซิร์ฟเวอร์ เลือกเซิร์ฟเวอร์ทั้งหมด (Ctrl+A) คลิกขวาแล้วเลือก **Configure Windows**

Automatic Feedback บนแท็บ Customer Experience Improvement Program ให้เลือก **Yes, I want to participate (Recommended)** ใช้การตั้งค่านี้กับเซิร์ฟเวอร์ทั้งหมดด้วยการเลือกกล่องกาเครื่องหมายถัดจาก Server Name ในตัวควบคุม Select Servers แล้วคลิก **OK**

- ปิดใช้งาน CEIP
เปิดตัวจัดการเซิร์ฟเวอร์แล้วเลือก All Servers ในไทม์เซิร์ฟเวอร์ เลือกเซิร์ฟเวอร์ทั้งหมด (Ctrl+A) คลิกขวาแล้วเลือก **Configure Windows Automatic Feedback** บนแท็บ Customer Experience Improvement Program ให้เลือก **No, I don't want to participate** ใช้การตั้งค่านี้กับเซิร์ฟเวอร์ทั้งหมดด้วยการเลือกกล่องกาเครื่องหมายถัดจาก Server Name ในตัวควบคุม Select Servers แล้วคลิก **OK**
- เปิดใช้งาน WER
เปิดตัวจัดการเซิร์ฟเวอร์แล้วเลือก **All Servers** ในไทม์เซิร์ฟเวอร์ เลือกเซิร์ฟเวอร์ทั้งหมด (Ctrl+A) คลิกขวาแล้วเลือก **Configure Windows Automatic Feedback** On the WindowsError Reporting tab, select **Yes, automatically send summary reports (Recommended)** ใช้การตั้งค่านี้กับเซิร์ฟเวอร์ทั้งหมดด้วยการเลือกกล่องกาเครื่องหมายถัดจาก Server Name ในตัวควบคุม Select Servers แล้วคลิก **OK**
- ปิดใช้งาน WER
เปิดตัวจัดการเซิร์ฟเวอร์แล้วเลือก **All Servers** ในไทม์เซิร์ฟเวอร์ เลือกเซิร์ฟเวอร์ทั้งหมด (Ctrl+A) คลิกขวาแล้วเลือก **Configure Windows Automatic Feedback** On the WindowsError Reporting tab, select **No, I don't want to participate** ใช้การตั้งค่านี้กับเซิร์ฟเวอร์ทั้งหมดด้วยการเลือกกล่องกาเครื่องหมายถัดจาก Server Name ในตัวควบคุม Select Servers แล้วคลิก **OK**

ด้านบนของหน้า

Software Inventory Logging

การทำงานของคุณลักษณะนี้

Software Inventory Logging (SIL) นำเสนอคลาส WMI และ Powershell Cmdlet ชุดใหม่เพื่อทำให้การจัดการพื้นฐานของระบบปฏิบัติการ Windows Server ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบน Windows Server และลักษณะของเซิร์ฟเวอร์ที่

ซอฟต์แวร์ทำงานอยู่ ทำได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ SIL ยังมีความสามารถในการเก็บรวบรวมเป็นรายชั่วโมงจากผู้ให้บริการ WMI ในกรณีที่ผู้ดูแลระบบเปิดใช้งาน และส่งต่อผ่านเครือข่ายเซิร์ฟเวอร์รวม ในกรณีที่มีเซิร์ฟเวอร์ใดๆ ถูกระบุไว้โดยใช้ Set-SilLogging -TargetUri cmdlet

ข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่าน

ข้อมูลจะสามารถส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์รวมผ่านเครือข่ายได้ หากผู้ดูแลระบบเครือข่ายกำหนดค่าไว้ ตามค่าเริ่มต้นนั้น จะไม่มีข้อมูลใดถูกเก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่านทั้งสิ้น ข้อมูลนี้รวมถึง:

- ชื่อ Windows Server และรุ่นของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง
- รายการชื่อ เวอร์ชัน และผู้เผยแพร่ของซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ติดตั้งบนเซิร์ฟเวอร์ และวันที่ที่ซอฟต์แวร์ถูกติดตั้ง
- ชื่อโดเมนที่ผ่านการรับรองเต็มรูปแบบของระบบเซิร์ฟเวอร์
- หมายเลข ชนิด และผู้ผลิตของตัวประมวลผล ตัวประมวลผลแบบลจิคัล และคอร์ที่ติดตั้งหรือกำหนดให้กับระบบเซิร์ฟเวอร์

ข้อมูลจะถูกเก็บและประมวลผล แต่จะไม่ถูกส่งผ่านตามค่าเริ่มต้น แม้จะมีการเปิดใช้งานเป็นรายชั่วโมง และมีการระบุตัวรวมเป้าหมายโดยผู้ดูแลก็ตาม:

- คลาส MsftSil_UalAccess และ Get-SilUalAccess Cmdlet จะดำเนินการนับจำนวนผู้ใช้และอุปกรณ์เฉพาะทั้งหมดของแต่ละบทบาทหรือผลิตภัณฑ์ที่ลงทะเบียนด้วยคุณลักษณะ User Access Logging (UAL) ตั้งแต่สองวันก่อนหน้าการสอบถาม โดยจะดำเนินการเฉพาะการนับเท่านั้นและไม่มีข้อมูลผู้ใช้หรืออุปกรณ์ใดที่ถูกส่งออกหรือส่งผ่าน SIL จำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลผู้ใช้และอุปกรณ์ (ตั้งแต่คลาส UAL) เพื่อคำนวณจำนวนทั้งหมด ทั้งนี้ ข้อมูลนี้จะสามารถเข้าถึงได้โดยผู้ดูแลระบบของเครื่องเท่านั้น SIL จะไม่ปรับเปลี่ยนการเข้าใช้งานที่จำเป็นสำหรับ API

ไม่มีการส่งข้อมูลที่รวบรวมไปยัง Microsoft

การใช้ข้อมูล

ผู้ให้บริการ SIL WMI จะรวมข้อมูลที่ได้รับจาก API อื่นๆ ที่มีอยู่บนระบบ ข้อมูลสามารถส่งผ่านไปยังเซิร์ฟเวอร์เพื่อการรวมข้อมูลเพิ่มเติมผ่านเครือข่าย หากผู้ดูแลระบบทำการกำหนดค่าตามค่าเริ่มต้นนั้น จะไม่มีข้อมูลใดถูกเก็บรวบรวม ประมวลผล หรือส่งผ่านทั้งสิ้น ในกรณีที่ เป็นคลาส MsftSil_UalAccess และ Get-SilUalAccess Cmdlet ข้อมูลที่ประมวลผลแล้วจะประกอบด้วยจำนวนผู้ใช้และอุปกรณ์เฉพาะทั้งหมดของแต่ละบทบาทหรือผลิตภัณฑ์ที่ลงทะเบียนด้วยคุณลักษณะ User Access Logging (UAL) ตั้งแต่สองวันก่อนหน้าการเก็บ

รวบรวม แต่จะไม่ส่งออกข้อมูลที่ระบุตัวตนผู้ใช้หรืออุปกรณ์ และแม้ว่าคลาส WMI และ Cmdlet นี้จะมีอยู่ในระบบ ส่วนประกอบเหล่านี้จะไม่ใช่เป็นส่วนหนึ่งของ ภาระข้อมูล SIL ที่เก็บรวบรวมและส่งต่อไปยังตัวรวมข้อมูลเป็นรายชั่วโมง เมื่อ SIL ถูกกำหนดค่าให้ดำเนินการเช่นนั้นโดยผู้ดูแลระบบ

ทางเลือกและการควบคุม

งานรายชั่วโมงของ SIL ถูกปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น SIL API ทั้งหมดจะพร้อมใช้งานสำหรับการสอบถามตามค่าเริ่มต้นโดยผู้ดูแลระบบภายในเครื่อง งานราย ชั่วโมงของ SIL อาจเริ่มต้นและหยุดขณะที่เซิร์ฟเวอร์กำลังทำงานโดย Start-SilLogging และ Stop-SilLogging cmdlet การใช้ Set-SilLogging cmdlet ช่วยให้ผู้ดูแลระบบของเซิร์ฟเวอร์สามารถกำหนดวันที่และเวลาของวันทำงานราย ชั่วโมงเริ่มต้นขึ้น (ค่าเริ่มต้นคือเวลาตามระบบในเครื่อง 3 AM), Uniform Resource Identifier (URI) ของเซิร์ฟเวอร์รวมของเป้าหมาย และรหัสประจำตัวของใบรับรองที่จำเป็นสำหรับการตรวจสอบการส่งผ่านข้อมูลที่เชื่อถือได้

การตั้งการกำหนดค่า SIL ทั้งหมดที่รวมถึงการเริ่มและการหยุดงานรายชั่วโมง สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในรีจิสทรี ซึ่งกำหนดให้เสร็จสิ้นเมื่อระบบเป็นเครื่อง เสมือนจริงเท่านั้น และก่อนการเริ่มต้นระบบครั้งแรกเท่านั้น

ด้านบนของหน้า