

如需 Microsoft 資料處理做法的最新資訊，請檢閱[Microsoft 隱私權聲明](#)。您可以在這裡了解我們提供的最新工具以存取和控制您的資料，以及了解如果您有隱私權的問題要如何與我們連絡。

Windows 8.1 和 Windows Server 2012 R2 隱私權聲明

重點 聲明 功能 應用程式 伺服器

在這個頁面中

上次更新：2014 年 4 月

您的資訊

這些完整 Windows 8.1 和 Windows Server 2012 R2 隱私權聲明（「Windows 隱私權聲明」）的重點摘要，針對 Windows 8.1 和 Windows Server 2012 R2（「Windows」）的資料收集與使用實務提供概要的說明。它們著重於線上功能，而非提供詳盡的說明。它們不適用於其他線上或離線 Microsoft 網站、產品或服務。

您的選擇

資訊的使用

如何與我們連絡

本隱私權聲明包含以下幾節：

- **重點** (本頁)
- **聲明**，這是完整的 Windows 8.1 隱私權聲明，包含擁有各自獨立聲明之 Windows 功能的隱私權聲明連結
- **功能補充**，說明 Windows 8.1 和 Windows Server 2012 R2 中涉及個人隱私的功能
- **應用程式補充**，說明 Windows 8.1 中涉及個人隱私的應用程式
- **伺服器補充**，說明 Windows Server 2012 R2 中涉及個人隱私的其他功能

如需有關如何於線上保護您的個人電腦、個人資訊及家人的詳細資訊，請瀏覽我們的「[安全性與資訊安全中心](#)」。

您的資訊

- 某些 Windows 功能可能需要您的許可，才會收集或使用電腦中的資訊 (包括個人資訊)。Windows 會根據完整的 Windows 8.1 [隱私權聲明](#)，以及 [功能補充](#)、[應用程式補充](#) 和 [伺服器補充](#) 中所述，使用此資訊。
- 某些 Windows 功能在您許可的情況下，可經由網際網路分享您的個人資訊。
- 如果您選擇註冊您的軟體，您將必須提供個人資訊。
- Windows 需要啟用，以減少盜版軟體，有助於確保客戶可以享受應有的軟體品質。啟用過程中會傳送某些電腦相關資訊到 Microsoft。
- 如果您選擇使用 Microsoft 帳戶登入 Windows，Windows 將會在多個裝置上同步您的設定，並自動將您登入某些應用程式與網站。Windows 不要求您使用 Microsoft 帳戶登入才能存取協力廠商的電子郵件或社交網路服務，但是如果協力廠商透過市集提供應用程式，則您必須使用 Microsoft 帳戶登入市集才能安裝應用程式。如果您建立 Microsoft 帳戶，系統會要求您提供一些個人資訊，如您所在的地理區域及您的生日。
- [其他詳細資料](#)

頁面頂端

您的選擇

- Windows 提供您各種方式控制 Windows 功能如何透過網際網路傳送資訊。關於如何控制這些功能的詳細資訊，詳述於 [功能補充](#)、[應用程式補充](#) 和 [伺服器補充](#) 中所述，使用此資訊。
- 為協助改善您的體驗，預設會啟用某些使用網際網路的功能。
- [其他詳細資料](#)

頁面頂端

資訊的使用

- 我們使用收集的資訊以啟用您正使用的功能，或提供您要求的服務。我們也會使用此資訊改善我們的產品和服務。有時我們會提供資訊給其他公司，請他們協助代為提供服務。只有因業務需要而要使用此資訊的公司才可獲得此資訊的存取權。這些公司對此資訊負有保密責任，同時嚴禁將這些資訊使用於其他用途。
- [其他詳細資料](#)

[頁面頂端](#)

如何與我們連絡

如需有關我們的隱私權政策的詳細資訊，請閱讀完整的 **Windows 8.1 隱私權聲明**。或者，您可以利用我們的 [網頁表單](#) 中所述，使用此資訊。

[頁面頂端](#)

如需 Microsoft 資料處理做法的最新資訊，請檢閱[Microsoft 隱私權聲明](#)。您可以在這裡了解我們提供的最新工具以存取和控制您的資料，以及了解如果您有隱私權的問題要如何與我們連絡。

Windows 8.1 和 Windows Server 2012 R2 隱私權聲明

重點 **聲明** 功能 應用程式 伺服器

在這個頁面中

上次更新：2014 年 4 月

[資訊的收集與使用](#)

本聲明涵蓋 Windows 8.1 和 Windows Server 2012 R2 ("Windows")。

[收集和使用關於您電腦的資訊](#)

特定 Windows 元件有自己的隱私權聲明，也列示於此頁面。與 Windows 和先前版本有關之軟體和服務的隱私權聲明亦列於該處。

[您資訊的安全](#)

如需特定功能的相關資訊，請參閱 [功能補充](#)、[應用程式補充](#)與 [伺服器補充](#)。如需 Windows Embedded Industry 專業版和 Windows

[此隱私權聲明的變更](#)

Embedded Industry 企業版的相關資訊，請參閱 [本聲明](#)。

[其他資訊](#)

此聲明著重在與網際網路通訊的功能，並非詳盡的清單。

[資訊的收集與使用](#)

我們向您收集的個人資訊，只會讓 Microsoft 與其控管的分公司與關係企業使用，以啟用您使用的功能並提供服務，或執行您要求或授權的交易。此資訊也可用來分析與改進 Microsoft 產品與服務。

除本聲明中所敘述，若未經過本人同意，您所提供的個人資訊將不會傳送給協力廠商。有時我們會請其他公司代為提供若干特定服務，例如針對我們的服務執行統計分析。我們只會提供履行服務所需的個人資訊給這些公司，並禁止他們將資訊用於其他任何目的。

Microsoft 有權存取或透露您的個人資料 (包括通信內容)，惟僅限於達成

以下目的所必需者：(a) 遵守法律或回應合法要求或法定程序；(b) 保護 Microsoft 或其客戶的權益或財產權，包括合約的強制執行或管理軟體使用的原則；或 (c) 就善意信任之目的，為保護 Microsoft 員工、客戶或社會大眾的個人安全而必須存取或透露的情況。

Windows 8.1 所收集或傳送到 Microsoft 的資訊可能會在美國，或在 Microsoft 或其關係企業、子公司或服務提供者維修機構所在的其他國家/地區儲存及處理。Microsoft 遵守美國商務部針對來自歐盟、歐洲經濟區和瑞士之資訊的蒐集、使用和保留所設置的「安全港」(Safe Harbor) 架構。

[頁面頂端](#)

收集和使用關於您電腦的資訊

當您使用具有網際網路通訊功能的軟體時，電腦相關資訊（「標準電腦資訊」）會傳送至您造訪的網站及您使用的線上服務。標準電腦資訊通常包含您的 IP 位址、作業系統版本、瀏覽器版本以及地區及語言設定等資訊。在某些情況下，標準電腦資訊可能也包含硬體識別碼，該識別碼會指出裝置製造商、裝置名稱以及版本。如果特定功能或服務將資訊傳送至 Microsoft，也會同時傳送標準電腦資訊。

「功能補充」、「應用程式補充」以及「伺服器補充」中的每項 Windows 功能（以及本頁面其他位置所列的功能）的隱私權詳細資料，說明將收集哪些額外資訊以及這些資訊的使用方式。

系統管理員可以使用群組原則來修改以下功能的許多設定。如需詳細資訊，請參閱 [此系統管理員白皮書](#)。

[頁面頂端](#)

您資訊的安全

Microsoft 承諾會協助保護您資訊的安全性。我們使用各種安全技術和手續來保護您的資訊，使您的資訊免於未經授權的存取、使用或公開。例如，我們將您提供的資訊儲存在受控制的設施中限制存取的電腦系統上。當我們透過網際網路傳送高度機密資訊（例如信用卡號碼或密碼），我們會使用加密功能（例如安全通訊端層 (SSL) 通訊協定）來保護該資訊。

[頁面頂端](#)

此隱私權聲明的變更

為了反映產品與服務的變更以及客戶意見，我們將會不定期更新本隱私權聲明。發佈變更時，我們將修改此聲明頂端的「上次更新日期」。如果本聲明，或在 **Microsoft** 將如何使用您的個人資訊方面有重要變更，我們會在實作該變更之前，發佈此類變更的通知，或直接傳送通知給您。我們鼓勵您定期檢視此聲明，以了解 **Microsoft** 如何保護您的資訊。

[頁面頂端](#)

其他資訊

Microsoft 歡迎您提供有關此隱私權聲明的寶貴意見。如果您對本隱私權聲明有任何疑問或認為我們未遵守此聲明，您可以利用我們的 [網頁表單](#)。

Microsoft 隱私權

Microsoft Corporation

One Microsoft Way

Redmond, Washington 98052

USA

[頁面頂端](#)

如需 Microsoft 資料處理做法的最新資訊，請檢閱[Microsoft 隱私權聲明](#)。您可以在這裡了解我們提供的最新工具以存取和控制您的資料，以及了解如果您有隱私權的問題要如何與我們連絡。

Windows 8.1 和 Windows Server 2012 R2 隱私權聲明

重點 聲明 **功能** 應用程式 伺服器

在這個頁面中 上次更新：2014 年 4 月

啟用 請注意，本頁面為 Windows 8.1 和 Windows Server 2012 R2 隱私權聲明（「Windows 隱私權聲明」）的補充，分為下列小節：

[Active Directory Rights Management Services \(AD RMS\) 用戶端](#)

- [重點](#)
- [聲明](#)，這是完整的 Windows 8.1 隱私權聲明，包含擁有各自獨立聲明之 Windows 功能的隱私權聲明連結

[廣告識別碼](#)

[稽核](#)

[生物識別技術](#)

- [功能補充](#) (本頁)，描述在 Windows 8.1 和 Windows Server 2012 R2 中涉及個人隱私的功能

[BitLocker 磁碟機加密](#)

- [應用程式補充](#)，說明 Windows 8.1 中涉及個人隱私的應用程式

[連絡人](#)

- [伺服器補充](#)，說明 Windows Server 2012 R2 中涉及個人隱私的其他功能

[裝置探索與設定](#)

[裝置加密](#)

若要了解與 Windows 特定功能或服務相關的資料收集與使用實務，您應該閱讀完整的隱私權聲明和所有適用的補充或獨立聲明。

[DirectAccess](#)

[輕鬆存取中心](#)

啟用

[事件檢視器](#)

此功能的作用

家長監護服務	
傳真	
個人化手寫 - 自動學習	
HomeGroup	
輸入法編輯器 (IME)	
網際網路連線分享	「啟用」有助於減少盜版軟體，也因此可確保 Microsoft 客戶獲得符合預期的軟體品質。 啟用軟體後，就會有特定的產品金鑰與安裝軟體的電腦 (硬體) 產生關聯。 此關聯可防止產品金鑰在多台電腦上啟用同一份軟體的行為。 對電腦硬體或軟體進行的某些變更可能會要求您重新啟用 Windows。 啟用可以偵測並停用啟用破解程式 (繞過 Microsoft 軟體啟用的軟體)。 某些不肖軟體或硬體廠商可能會為了獲取盜版的軟體，使用破解程式來竄改正版 Microsoft 軟體。 而這些啟用破解程式可能會干擾系統的正常作業。
網際網路列印	收集、處理或傳輸的資訊
語言喜好設定	啟用期間會將下列資訊傳送至 Microsoft:
定位服務	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft 產品代碼 (由 5 個數字組成的編號，用於識別您正在啟用的 Windows 產品)。
管理認證	
名稱和帳戶圖片	<ul style="list-style-type: none"> • 通路識別碼或站台碼，用於識別 Windows 產品的原始取得方式。例如，通路識別碼或站台碼可以識別產品原始是購自零售商、是評估版、是大量授權版，亦或是由電腦製造商預先安裝的隨機版。
網路覺察	
通知、鎖定畫面應用程式與磚更新	<ul style="list-style-type: none"> • 安裝日期以及安裝是否成功。
訂購沖印	<ul style="list-style-type: none"> • 可協助確認您的 Windows 產品金鑰未經過更改的資訊。
預先擷取和預先啟動	<ul style="list-style-type: none"> • 電腦品牌和型號。
程式相容性助理	<ul style="list-style-type: none"> • 作業系統和軟體的版本資訊。
內容	
近接	<ul style="list-style-type: none"> • 地區及語言設定。
遠端存取連線	<ul style="list-style-type: none"> • 指派給電腦的唯一全域唯一識別碼 (GUID)。
RemoteApp 和桌面連線	<ul style="list-style-type: none"> • 產品金鑰 (雜湊) 和產品識別碼。 • BIOS 名稱、修訂編號以及修訂日期。
遠端桌面連線	<ul style="list-style-type: none"> • 硬碟磁碟區序號 (雜湊)。
使用 Microsoft 帳戶登入	<ul style="list-style-type: none"> • 啟用檢查的結果。這包括錯誤碼、啟用破解程式相關資訊，以及發現或已停用之相關惡意或未授權軟體的資訊：
OneDrive 雲端存放區	<ul style="list-style-type: none"> • 啟用破解程式的識別碼。
同步設定	<ul style="list-style-type: none"> • 啟用破解程式的目前狀態，例如已清除或已隔離。

Teredo 技術

信賴平台模組 (TPM)
服務

- 電腦製造商的識別資訊。
- 啟用破解程式的檔案名稱與雜湊，以及可能指出啟用破解程式存在之相關軟體元件的雜湊。

更新根憑證

Update Services

- 電腦之啟動指示檔案內容的名稱和雜湊。如果 Windows 授權是以訂閱的形式取得，也會傳送訂閱的相關資訊。也會傳送標準電腦資訊。

虛擬私人網路

Windows 客戶經驗改進計畫 (CEIP)

- 如果您使用的是使用啟用伺服器的 Windows 大量授權版本，則可能會將該伺服器的 IP 位址傳送給 Microsoft。

Windows Defender

資訊的使用

Windows 錯誤報告

Microsoft 會使用此資訊來確認您擁有授權的軟體版本。Microsoft 不會使用此資訊來與個別的客戶連絡。授權伺服器資訊是用來確保授權伺服器遵循其授權合約。

Windows 檔案關聯

Windows 說明

遠端協助

選擇與控制

Windows Search

「啟用」是必要的程序，會在您安裝 Windows 時自動進行。如果沒有軟體的有效授權，將無法啟用 Windows。

Windows 安裝程式

頁面頂端

Windows 共用

Windows SmartScreen

Active Directory Rights Management Services (AD RMS) 用戶端

Windows 語音辨識

此功能的作用

Windows 市集

Active Directory Rights Management Services (AD RMS) 用戶端是可與啟用 AD RMS 的應用程式搭配使用的資訊保護技術，可協助防止數位資訊遭到未經授權的使用。數位資訊的擁有者可以定義接收者如何使用檔案中所包含的資訊，例如哪些人可以對檔案進行開啟、修改、列印或採取其他動作。為了使用受限制的權限建立或檢視檔案，您的電腦必須執行啟用 AD RMS 的應用程式，並擁有 AD RMS 伺服器的存取權。

Windows 時間服務

Windows 疑難排解

工作資料夾

收集、處理或傳輸的資訊

工作地點

AD RMS 使用您的電子郵件地址做為向 AD RMS 伺服器識別您身分的依據。因此，您的電子郵件地址會儲存在該伺服器上，並儲存在您的電腦上由該伺服器建立的授權與身分識別憑證中。當您嘗試對授權管理保護的文件進行開啟、列印或其他動作時，身分識別憑證與授權會在電腦與 AD RMS 伺服器之間傳輸。若您的電腦是連線到企業網路，AD RMS

伺服器通常是由該企業所操作。若您是使用 Windows Live AD RMS 服務，則伺服器是由 Microsoft 所操作。為了協助保護您的隱私權，傳送到 Microsoft AD RMS 伺服器的資訊會經過加密。

資訊的使用

授權可讓您存取受保護的檔案。身分識別憑證是做為向 AD RMS 伺服器識別您身分的依據，而且可讓您保護檔案並存取受保護的檔案。

選擇與控制

必須透過支援 AD RMS 的應用程式啟用 AD RMS 功能。預設不會啟用這些功能。您可以選擇不啟用或使用這些功能。不過，如果您不啟用這些功能，便無法存取受保護的檔案。

[頁面頂端](#)

廣告識別碼

此功能的作用

為提供更相關的廣告，Windows 允許應用程式存取裝置上每個使用者的唯一識別碼。您隨時可以重設或關閉應用程式存取此識別碼的功能。

收集、處理或傳輸的資訊

如果您允許應用程式存取廣告識別碼，Windows 會將該資訊提供給要求資訊的所有應用程式。應用程式可能會儲存或傳輸此資訊。

資訊的使用

應用程式開發人員和廣告網路會使用您的廣告識別碼，藉由了解您使用何種應用程式與使用的方式，以提供更相關的廣告給您。應用程式開發人員也可利用廣告識別碼來判斷廣告的頻率及效益，以及偵測詐騙和安全性問題，藉此改善服務品質。

如果您允許應用程式存取廣告識別碼，每個應用程式使用識別碼的方法都會受到該應用程式隱私權政策的規範。

選擇與控制

如果在設定 Windows 時選擇快速設定，Windows 將允許應用程式使用您的廣告識別碼。如果您選擇自訂設定，可以選取 [與 Microsoft 及其他服務分享資訊] 下的 [讓應用程式使用我的廣告識別碼以取得不同應用程式的體驗]，控制對您廣告識別碼的存取。安裝 Windows 之後，您可以在 [電腦設定] 的 [隱私權] 中變更此設定。如果您關閉此設定，廣

告識別碼就不會傳送到要求它的應用程式。如果您選擇再次開啟此設定，將會產生新的識別碼。

頁面頂端

稽核

系統管理員可透過稽核，設定 **Windows** 將作業系統活動記錄在安全性記錄檔中，而使用事件檢視器和其他應用程式可存取該檔案。此記錄檔可協助系統管理員偵測對電腦或電腦上資源未經授權的存取。例如，此記錄檔可協助系統管理員疑難排解問題，以及判斷是否有人曾登入電腦、建立過新使用者帳戶、變更過安全性原則或是曾開啟某份文件。

收集、處理或傳輸的資訊

系統管理員會決定要收集哪些資訊、這些資訊保留的時間、以及資訊是否傳輸給其他對象。此資訊可能包含個人資訊，例如使用者名稱或檔案名稱。如需相關資訊，請連絡您的系統管理員。不會傳送任何資訊給 **Microsoft**。

資訊的使用

系統管理員也可決定如何使用稽核資訊。通常，安全性記錄檔是由稽核員和系統管理員用來追蹤電腦活動，或是識別對電腦或電腦上資源未經授權的存取。

選擇與控制

系統管理員會決定是否開啟此功能以及如何通知使用者。除非系統管理員允許其他使用者存取，否則使用者無法檢視安全性記錄檔。您可以開啟 [系統管理工具] 中的 [本機安全性原則]，在電腦上設定稽核。

頁面頂端

生物識別技術

此功能的作用

如果您的電腦具有指紋讀取器，您可以使用指紋登入 **Windows**，讓支援該功能的應用程式識別您的身分

收集、處理或傳輸的資訊

在您設定新的指紋時，指紋的讀取資料會儲存在您的本機電腦上。不會
Microsoft

傳送任何資訊給 [Windows Hello](#)。當您使用指紋讓應用程式識別您的身分時，Windows 會比對這個指紋與電腦上已儲存的指紋，告訴應用程式這個掃描的指紋是否符合與您帳戶關聯的指紋。Windows 不會將掃描的指紋資料提供給應用程式。

資訊的使用

Windows 會使用您選擇儲存在電腦上的指紋資訊，將您登入到使用您指紋的 Windows。

選擇與控制

您可以在 [電腦設定] 的 [帳戶] 中，於 [登入選項] 新增或移除指紋。

頁面頂端

BitLocker 磁碟機加密

此功能的作用

[BitLocker 磁碟機加密] 藉由加密資料來協助保護資料，有助於避免您的資料遭受未經授權的使用者存取。當支援的磁碟機上啟用 BitLocker 時，Windows 會加密磁碟機上的資料。

收集、處理或傳輸的資訊

當使用軟體加密來啟用 BitLocker 時，記憶體中的密碼編譯金鑰會在保護的磁碟機讀取或寫入資料時，不斷加密和解密資料。當使用硬體加密來啟用 BitLocker 時，則是由磁碟機執行資料的加密和解密。

在 BitLocker 設定期間，您可以選擇列印修復金鑰，或將修復金鑰儲存在網路上的某個位置。如果您在非卸除式磁碟機上設定 BitLocker，也可以將修復金鑰儲存至 USB 快閃磁碟機。

如果您的電腦未加入網域，您可以將 BitLocker 修復金鑰、修復金鑰識別碼以及電腦名稱備份至 Microsoft OneDrive。為了協助保護您的隱私權，資訊會透過 SSL 加密傳送。

您可以設定 BitLocker，使用儲存在智慧卡上的憑證來加密資料。當您使用智慧卡保護資料磁碟機時，智慧卡的公開金鑰和唯一識別碼是以未加密的方式儲存在磁碟機上。此資訊可用來找出當初用來產生智慧卡之加密憑證的憑證。

如果您的電腦擁有安全性硬體與至少為版本 1.2 的信賴平台模組 (TPM)，BitLocker 會使用 TPM 為安裝 Windows 的磁碟機提供硬體增強

的資料保護。如需相關資訊，請參閱 < 信賴平台模組 (TPM) 服務 > 一節。您也可以在此配備 TPM 的電腦上設定個人識別碼 (PIN)，為您的加密資料增加一層額外的保護。BitLocker 會將此 TPM PIN 以雜湊和加密的格式儲存在磁碟機上。

BitLocker 所收集的資訊不會傳送至 Microsoft，除非您選擇將修復金鑰備份至 OneDrive。

資訊的使用

密碼編譯金鑰和全域唯一識別碼 (GUID) 都儲存在電腦記憶體，以支援 BitLocker 操作。BitLocker 修復資訊可讓您在硬體失敗或發生其他問題時，存取受保護的資料。此修復資訊可讓 BitLocker 分辨經過授權和未經授權的使用者。

Microsoft 不會將您的個人修復金鑰用於任何用途。當修復金鑰傳送至 OneDrive 時，Microsoft 可能會使用相關的彙總資料來分析趨勢，以及協助改善我們的產品和服務。

選擇與控制

BitLocker 預設為關閉。在卸除式磁碟機上，任何使用者都可以開啟 [控制台] 中的 [BitLocker 磁碟機加密]，隨時開啟或關閉 BitLocker。系統管理員可以開啟或關閉所有磁碟機的 BitLocker。

您可以檢視和管理 [儲存於您 OneDrive 帳戶中的修復金鑰](#)。

[頁面頂端](#)

連絡人

此功能的作用

如果您使用 [連絡人] 應用程式或支援的第三方應用程式來管理連絡人，可以選擇與電腦上的其他應用程式共用特定連絡人、顯示連絡人卡片中的連絡人資訊，或是與電腦上的其他應用程式共用特定的連絡人資訊，以執行一些動作，例如撥打電話或對應到某地址。

收集、處理、儲存及傳輸的資訊

當某個應用程式要求連絡人資訊時，Windows 會讓您選擇要與該應用程式共用的特定連絡人。連絡人可以來自 [連絡人] 應用程式或是支援的第三方應用程式。Windows 不會和要求的共用應用程式共用您的整個連絡人清單。

如果該應用程式對某位連絡人的部分資訊有存取權，例如電話號碼或電子郵件地址，**Windows** 可以顯示連絡人卡片，以及顯示來自您的連絡人應用程式中有關該連絡人的其他資訊。**Windows** 不會將其他連絡人資訊與顯示連絡人卡片的應用程式共用。

如果您在連絡人卡片上點選或按一下 [電話]、或 [地圖] 之類的命令，**Windows** 會開啟適當的應用程式以完成該動作，並將完成該動作所需的連絡人詳細資料提供給該應用程式，例如提供電話號碼以撥打電話。

資訊的使用

Windows 使用來自您連絡人應用程式的連絡人資訊，以分享您選擇的特定連絡人、顯示連絡人卡片、開啟應用程式、共用連絡人資訊來完成連絡人卡片上所列的動作，以及在 **Windows Search** 中顯示您的連絡人。關於 [連絡人] 應用程式中連絡人資訊的使用方式詳述於 [通訊應用程式隱私權聲明](#)。

如果您和第三方應用程式共用連絡人資訊，將由第三方的隱私權政策決定該應用程式使用資訊的方式。如果您和 **Microsoft** 應用程式共用連絡人資訊，該應用程式的隱私權聲明會解釋它的隱私權政策。

選擇與控制

Windows 只會在您選擇要和某應用程式共用特定連絡人、顯示連絡人卡片，或是從連絡人卡片選取某個動作時，顯示和共用連絡人資訊。

[頁面頂端](#)

裝置探索與設定

Windows 具有數個可協助您探索並設定電腦上之裝置的功能，包括裝置安裝、行動寬頻裝置安裝、網路探索與無線裝置配對。

裝置安裝

此功能的作用

在電腦上安裝新的裝置時，**Windows** 可以自動搜尋、下載並安裝裝置的驅動程式軟體。**Windows** 也可以下載裝置的相關資訊，例如描述、圖片以及製造商標誌。部分裝置（包含特定印表機、網路攝影機、行動寬頻裝置及可與 **Windows** 同步的可攜式裝置）會有一個有助於發揮裝置完整功能並改善使用者經驗的應用程式。如果裝置的製造商已為裝置提供應用程式，當您登入 **Windows** 市集時，**Windows** 可以自動從市集下載

並安裝該應用程式。

收集、處理或傳輸的資訊

當 Windows 搜尋驅動程式時，如果您的電腦上沒有適當的驅動程式可供使用，則 Windows 會線上連絡 Windows Update 服務以尋找並下載裝置驅動程式。若要深入了解 Windows Update 收集的資訊以及其用途，請參閱 [更新服務隱私權聲明](#)。

為了取得裝置相關資訊以及判斷裝置是否有可用的應用程式，Windows 會傳送裝置資料到 Microsoft，包含裝置識別碼（例如，您使用的裝置硬體識別碼或型號識別碼）、您的地區及語言，以及裝置資訊上次更新的日期。如果有可用的裝置應用程式，Windows 就會自動從 Windows 市集下載並安裝。您可以從您 Windows 市集帳戶的自有應用程式清單中取得應用程式。

資訊的使用

傳送至 Microsoft 的資訊是用來協助您為裝置判斷並下載適當的裝置驅動程式、資訊與應用程式。Microsoft 不會使用此資訊來識別您的身分或與您連絡。

選擇與控制

如果在設定 Windows 時選擇快速設定，即會自動開啟裝置驅動程式、裝置資訊以及裝置應用程式的下載和安裝。如果您選擇自訂設定，可以選取 [協助保護並更新您的電腦] 下的 [讓應用程式使用我的廣告識別碼以取得不同應用程式的體驗]，控制裝置驅動程式、應用程式及資訊的自動下載和安裝。安裝 Windows 之後，您可以在 [控制台] 中變更這些設定，方式是選取 [Change device installation settings]，然後選取 [否，讓我選擇要進行的動作]。

您可以在不解除安裝裝置的情況下隨時解除安裝該應用程式，但裝置的某些功能可能必須有裝置應用程式才能使用。當您解除安裝某個裝置應用程式之後，您可以前往 Windows 市集中您擁有的應用程式清單來重新安裝該應用程式。

行動寬頻裝置安裝

此功能的作用

如果您的電腦擁有特定行動電信業者提供的行動寬頻硬體，Windows 可以自動下載和安裝應用程式，讓您管理帳戶和提供您電腦的行動寬頻硬體之行動電信業者配合的數據傳輸方案。其他裝置資訊也會一併下載，以協助顯示您在網路清單中的行動寬頻連線。

收集、處理或傳輸的資訊

為判斷要下載的裝置資訊與應用程式，**Windows** 會傳送行動寬頻硬體的部分硬體識別碼，便於讓我們識別您的行動電信業者。為了協助保護您的隱私權，**Windows** 不會傳送完整的行動寬頻硬體識別碼至 **Microsoft**。

如果您的行動電信業者已提供應用程式給 **Microsoft**，**Windows** 會從 **Windows** 市集下載該應用程式並進行安裝。當您在應用程式安裝後開啟應用程式時，它可以存取您的行動寬頻硬體，包含可供行動電信業者用來識別您帳戶的唯一硬體識別碼。

資訊的使用

Microsoft 使用 **Windows** 傳送的部分行動寬頻硬體之識別碼，以判斷要將哪一個電訊廠商的應用程式安裝在您的電腦上。安裝之後，應用程式就可以使用您的行動寬頻硬體識別碼。例如，行動電信業者的應用程式可能使用這些識別碼在線上查詢帳戶和方案資訊。應用程式對此資訊的用途，將受您行動電信業者之隱私權政策的規範。

選擇與控制

如果第一次安裝 **Windows** 時選擇快速設定，**Windows** 將自動檢查並下載行動電信業者應用程式。您可以在 [控制台] 開啟和關閉此功能。如需詳細資訊，請參閱前面的 < 裝置安裝 > 一節。

您可以隨時解除安裝行動電信業者應用程式，而不需要解除安裝行動寬頻硬體。

網路探索

此功能的作用

當您的電腦連線至小型私人網路（例如在家時），**Windows** 可以自動探索網路上的其他電腦和共用裝置，並讓網路上的其他人可以看見您的電腦。當共用裝置可以使用時，**Windows** 可以自動連線至這些裝置並進行安裝。共用裝置的範例包含印表機和媒體播放器，但不包含相機和行動電話等個人裝置。

收集、處理或傳輸的資訊

當您開啟分享並連線至裝置時，可能會透過區域網路廣播您的電腦相關資訊（例如電腦名稱和網路位址），讓其他電腦能夠探索和連線至您的電腦。

為了判斷是否應自動安裝連線至您網路的裝置，會收集一些網路的相關資訊，並傳送至 Microsoft。此資訊包含網路上之裝置的數量、網路類型（例如，私人網路），以及網路上之裝置的類型和型號名稱。不會收集任何個人資訊（例如網路名稱或密碼）。

視您的裝置安裝設定而定，Windows 安裝共用裝置時，Windows 可能會將部分資訊傳送至 Microsoft 並將裝置軟體安裝在您的電腦上。如需相關資訊，請參閱 < 裝置安裝 > 一節。

資訊的使用

傳送至 Microsoft 的網路相關資訊會用來判斷應該自動安裝網路上的哪些裝置。Microsoft 不會使用此資訊來識別您的身分、與您連絡或對您發送廣告。

選擇與控制

如果您在加入網路時選擇開啟分享並連線至裝置，便會開啟該網路的網路探索。您可以按一下 [網路和共用中心] 中網路名稱下所列的網路類型，變更目前網路的這項設定。

您可以選取 [網路和共用中心] 中的 [變更進階分享設定]，選擇是否開啟網路探索以及是否開啟已連線到網路之裝置的自動設定。

無線裝置配對

此功能的作用

Windows 可讓您將電腦與使用藍牙或 Wi-Fi Direct 的無線裝置進行配對。Wi-Fi Direct 是一種無線技術，可讓裝置彼此直接溝通，不需要連線到 Wi-Fi 網路。

收集、處理或傳輸的資訊

當您在 [藍牙設定] 中選取 [允許藍牙裝置尋找這部電腦] 時，Windows 會透過藍牙廣播您的電腦名稱，讓啟用藍牙的裝置偵測和識別您的電腦。

當您在 [藍牙設定] 中選取 [允許藍牙裝置尋找這部電腦] 時，Windows 會透過 Wi-Fi 廣播您的電腦名稱，讓啟用 Wi-Fi Direct 的裝置偵測和識別您的電腦。當您關閉 [新增裝置] 時，Windows 便會停止透過 Wi-Fi 廣播您的電腦名稱。

視您的裝置安裝設定而定，Windows 與無線裝置配對時，Windows 可能會將部分資訊傳送至 Microsoft 並將裝置軟體安裝在您的電腦上。如需詳細資訊，請參閱前面的 < 裝置安裝 > 一節。

資訊的使用

Windows 會廣播您的電腦名稱，讓其他裝置能夠識別並連線至您的電腦。您的電腦名稱不會傳送至 **Microsoft**。

選擇與控制

若要變更 **Windows** 是否使用藍牙廣播您的電腦名稱，可在 [控制台] 的 [裝置和印表機] 中，在您電腦上按住不放或按一下滑鼠右鍵，選取 [藍牙設定]，然後選取 [允許藍牙裝置尋找這部電腦]。如果您不希望 **Windows** 在新增裝置時透過 Wi-Fi 廣播您的電腦名稱，可在新增裝置前暫時關閉 [電腦設定] 中 [無線] 的 [Wi-Fi]。

頁面頂端

裝置加密

此功能的作用

裝置加密可藉由使用 **BitLocker** 磁碟機加密技術來加密資料以協助保護資料，有助於避免受到離線軟體攻擊。開啟裝置加密時，**Windows** 會在安裝 **Windows** 的磁碟機上加密資料。

收集、處理或傳輸的資訊

使用軟體加密時，記憶體中的密碼編譯金鑰會在保護的磁碟機讀取或寫入資料時，不斷加密和解密資料。使用硬體加密時，則是由磁碟機執行資料的加密和解密。

Windows 會在您的電腦上使用信賴平台模組 (TPM)，以便儲存和管理用來加密磁碟機的密碼編譯金鑰。開啟裝置加密時，**Windows** 會自動加密安裝 **Windows** 的磁碟機，並產生修復金鑰。修復金鑰可協助您在發生某些硬體失敗或其他問題時，存取受保護的資料。

您電腦的 **BitLocker** 修復金鑰會在連結至 **Microsoft** 帳戶的每個系統管理員帳戶的 **MicrosoftOneDrive** 帳戶中自動進行線上備份。您的電腦名稱和修復金鑰的識別碼也會在相同的 **OneDrive** 帳戶中進行備份。為了協助保護您的隱私權，資訊會透過 **SSL** 加密傳送。

資訊的使用

密碼編譯金鑰和全域唯一識別碼 (GUID) 都會儲存在電腦的記憶體中，以便支援 **BitLocker** 操作。修復資訊可讓您在發生某些硬體失敗或其他問題時得以存取受保護的資料，並讓 **BitLocker** 可以區分已獲授權和未

獲授權的使用者。

Microsoft 會在您的 OneDrive 帳戶中備份您的修復資訊，因此您可以線上存取該資訊。我們不會在該 OneDrive 帳戶以外的任何地方使用修復金鑰資訊或儲存它。我們可能會使用與修復金鑰相關的彙整資料來分析趨勢，以及協助改善產品和服務。例如，我們可能會使用此資訊來判斷開啟裝置加密的電腦比例。

選擇與控制

如果在設定電腦時選擇使用 Microsoft 帳戶，而且您的電腦支援此功能，即會開啟裝置加密，並且會將您的修復金鑰備份於您的 OneDrive 帳戶中。如果在設定電腦時選擇使用本機帳戶，則會關閉裝置加密。

如果之後將 Microsoft 帳戶連接到電腦上的系統管理員帳戶：

- 如果尚未開啟裝置加密，Windows 會自動開啟該功能，並將修復資訊備份到該使用者的 OneDrive 帳戶。
- 如果已經開啟裝置加密，則會將您電腦的修復資訊備份到該使用者的 OneDrive 帳戶。

您可以檢視和管理儲存於您 OneDrive 帳戶 ([此處](#))。

頁面頂端

DirectAccess

此功能的作用

無論您位於何處，只要電腦能夠連線到網際網路，就能透過 DirectAccess 讓電腦從遠端順暢地連線到您工作地點的網路。

收集、處理或傳輸的資訊

無論您是否位於工作地點，每次只要啟動電腦時，DirectAccess 就會嘗試連線到您工作地點的網路。連線之後，您的電腦將會下載工作地點原則，您就能夠存取工作地點網路中的設定資源。您工作地點的系統管理員可利用 DirectAccess 的連線能力，從遠端管理和監視您的電腦 (包含您所瀏覽的網站)，即使您不在工作地點也是一樣。

DirectAccess 不會傳送任何資訊至 Microsoft。

資訊的使用

您工作地點的系統管理員所收集之資訊的使用方式，由您公司的原則決

定。

選擇與控制

DirectAccess 必須由您工作地點的系統管理員使用群組原則進行設定。雖然系統管理員可以允許您暫時停用 **DirectAccess** 的某些元素，但只有工作地點的系統管理員可讓 **Windows** 停止嘗試連線到您的工作地點，以進行管理之用。如果您或您工作地點的系統管理員將您的電腦從工作地點網域移除，**DirectAccess** 將無法再連線。

頁面頂端

輕鬆存取中心

此功能的作用

輕鬆存取中心可讓您開啟協助工具選項和設定，協助您更輕鬆的與電腦互動。

收集、處理或傳輸的資訊

如果您使用此功能，系統會要求您選取適當的陳述。

這些陳述包含：

- 電視上的影像和文字總是看不清楚。
- 照明條件不佳使得監視器上的影像總是看不清楚。
- 我無法使用鍵盤。
- 我是視障。
- 我是聽障。
- 我有語言障礙。

此資訊以非人類看得懂的格式儲存於本機電腦。

資訊的使用

系統會根據所選擇的陳述，提供您一組設定建議。此資訊不會傳送至 **Microsoft**，而且除了您和您電腦上的系統管理員之外，其他使用者無法看見此資訊。

選擇與控制

您可以至 [控制台] 中的 [輕鬆存取] 選擇您要的陳述。您可以隨時變更您的選擇。您也可以選擇要將哪一個建議設定在電腦上。

頁面頂端

事件檢視器

此功能的作用

電腦使用者與主要系統管理員可以使用事件檢視器來檢視和管理事件記錄檔。事件記錄檔包含您電腦上之硬體、軟體和安全性事件的相關資訊。您也可以按一下 [事件記錄檔線上說明]，從 **Microsoft** 取得事件記錄檔中關於事件的資訊。

收集、處理或傳輸的資訊

事件記錄檔包含電腦上所有使用者和應用程式產生的事件資訊。根據預設，所有使用者都可以檢視事件記錄項目，不過，系統管理員可以選擇限制對事件記錄檔的存取。您可以開啟事件檢視器，存取您電腦的事件記錄檔。若要了解如何開啟事件檢視器，請參閱 [Windows 說明及支援]。

若使用 [事件記錄檔線上說明] 來尋找有關特定事件的額外資訊，關於該事件的資訊會傳送至 **Microsoft**。

資訊的使用

當您使用 [事件記錄檔線上說明] 來尋找有關某個事件的資訊，從您的電腦傳送的事件資料會用來尋找有關該事件的額外資訊並將那些資訊提供給您。如果是 **Microsoft** 事件，事件詳細資料會傳送至 **Microsoft**。**Microsoft** 不會使用此資訊來識別您的身分、與您連絡或對您發送廣告。如果是與第三方應用程式關聯的事件，會將資訊傳送至由第三方發行者或製造商指定的位置。如果您將事件的相關資訊傳送至第三方發行者或製造商，每個第三方的隱私權政策將決定您的資訊用途。

選擇與控制

系統管理員可以選擇限制事件檢視器記錄檔的存取。對事件檢視器記錄檔具有完整存取權的使用者可以清除其中的記錄檔。除非您之前已經同意當按一下 [事件記錄檔線上說明] 時自動傳送事件資訊，否則系統會詢問您，確認是否同意透過網際網路傳送您所見的資訊。除非您同意傳送，否則不會透過網際網路傳送任何事件記錄檔資訊。系統管理員可以使用群組原則選取或變更事件資訊傳送的目的地網站。

家長監護服務

此功能的作用

「家長監護服務」可協助父母保護子女使用電腦時的安全。父母可以控制子女可以使用的應用程式、遊戲與網站。父母也可以設定時間限制並透過電子郵件接收定期活動報告。父母可以在電腦本機或使用

「**Microsoft 家長監護服務**」網站來管理時間限制並檢視活動報告。

收集、處理或傳輸的資訊

「家長監護服務」設定與子女的活動報告會儲存在您的電腦上。活動報告包含使用電腦的時間、花在個別應用程式與遊戲的時間，以及瀏覽的網站（包括檢視已封鎖之網站的嘗試）等資訊。電腦上的系統管理員可以變更設定並檢視活動報告。

若已經為子女帳戶開啟線上管理，父母可以在「**Microsoft 家長監護服務**」網站檢視子女的活動報告並變更其設定。父母可以允許其他人檢視活動報告並變更設定，方式是在「**Microsoft 家長監護服務**」網站將其新增為父母。若設定「家長監護服務」的父母使用 **Microsoft** 帳戶登入 **Windows**，會自動開啟線上管理。

若已為子女帳戶設定「家長監護服務」並啟用線上管理，系統會自動將子女的每週活動報告以電子郵件寄送給父母。

資訊的使用

Windows 與「**Microsoft 家長監護服務**」網站會使用收集的資訊來提供「家長監護服務」功能。**Microsoft** 可能會彙總並分析活動記錄資訊以用於資料品質用途，但不會使用此資訊來識別個別使用者的身分、與其連絡或發送廣告。

選擇與控制

「家長監護服務」預設為關閉。您可以開啟【控制台】中的【家長監護服務】以存取【家長監護服務】。只有系統管理員可以開啟「家長監護服務」，而且只能監視或限制未具系統管理權限的使用者。子女可以看見其設定，但無法變更設定。若已開啟「家長監護服務」，子女每次登入 **Windows** 時都會收到「家長監護服務」正在監視其帳戶的通知。若在帳戶建立期間指出某個帳戶是子女帳戶，您可以選擇為該帳戶啟用「家長監護服務」。

若設定子女帳戶的系統管理員已使用 **Microsoft** 帳戶登入 **Windows**，則系統會自動啟用線上管理，而且會每週傳送有關子女的活動報告。您可以在「**Microsoft** 家長監護服務」網站新增或移除家長帳戶。在該網站上被新增為家長的任何人都可以檢視子女的活動報告並變更子女的「家長監護服務」設定，即使該家長並非子女所使用之電腦的系統管理員亦然。

為適當地使用「家長監護服務」，只有家長能當成子女使用之電腦的系統管理員，且不應將系統管理權限授與子女。請注意，使用此功能來監視其他使用者（例如，成人）可能會違反相關法律。

頁面頂端

傳真

此功能的作用

傳真功能可讓您建立和儲存傳真封面頁，以及使用電腦與外接或內建的傳真數據機或傳真伺服器傳送和接收傳真。

收集、處理或傳輸的資訊

所收集的資訊包括任何輸入於傳真封面頁的個人資訊，以及包含在工業標準傳真通訊協定中的識別碼，例如傳輸用戶識別碼 (**TSID**) 和呼叫用戶識別碼 (**CSID**)。根據預設，**Windows** 使用 "Fax" 做為每個識別碼的值。

資訊的使用

在傳送者對話方塊中輸入的資訊會顯示在傳真封面頁上。**TSID** 和 **CSID** 這類的識別碼可能包含任意文字，而且通常是接收方的傳真機或電腦用來識別傳送者。不會傳送任何資訊給 **Microsoft**。

選擇與控制

傳真存取權是由電腦上的使用者帳戶權限所決定。除非傳真系統管理員變更存取設定，否則所有使用者都可以傳送和接收傳真。所有使用者預設都可以檢視他們所傳送的文件和電腦上收到的任何傳真。系統管理員可以查看所有傳真的文件（傳送或接收）以及設定傳真設定，包括具有檢視或管理傳真以及 **TSID** 和 **CSID** 值之權限的人。

頁面頂端

個人化手寫 自動學習

此功能的作用

自動學習是手寫辨識個人化工具，可在具備觸控功能或 **Tablet** 手寫筆的電腦上使用。此功能會收集您使用的單字與書寫方式的相關資料。這有助於手寫辨識軟體改善對您手寫風格和詞彙的解譯能力，也可以改善沒有輸入法 (IME) 之語言的自動校正和文字建議。

收集、處理或傳輸的資訊

自動學習所收集的資訊會儲存在電腦上每一位使用者的使用者設定檔中。此資料會以專用格式儲存，無法使用文字檢視應用程式 (例如，[記事本] 或 **WordPad**) 讀取，且除了您電腦上的系統管理員之外，其他使用者無法使用此資料。

收集的資訊包含：

- 您使用電子郵件應用程式 (例如，**Office Outlook** 或 **Windows Live Mail**) 撰寫的訊息文字和建立的行事曆項目 (包含已經傳送的任何訊息)。
- 您在輸入面板所寫的筆跡。
- 透過您在輸入面板上所寫的筆跡或使用觸控鍵盤輸入辨識的文字。
- 您選取要修正辨識文字的其他字元。

資訊的使用

收集的資訊用於協助改善手寫辨識，根據您特有的風格和詞彙建立個人化的辨識軟體版本，並在您使用觸控鍵盤輸入時開啟自動校正和文字建議。

文字範例用來建立擴充字典。筆跡範例則可用來協助改善電腦上每一位使用者的手寫辨識。不會傳送任何資訊給 **Microsoft**。

選擇與控制

自動學習預設為開啟。您隨時都可以在 [控制台] 中 [語言] 中，於 [登入選項] 開啟或關閉自動學習。當您關閉自動學習時，會刪除自動學習所收集和儲存的所有資料。

[頁面頂端](#)

HomeGroup

此功能的作用

Windows 可讓您輕鬆連結家用網路上的所有電腦，讓您可以分享圖片、音樂、影片、文件與裝置。它也可以讓電腦將媒體串流傳送到您家用網路上的裝置（例如，媒體延伸裝置）。這些電腦與裝置會構成您的家用群組。您可以使用密碼來協助保護家用群組，而且可以選擇要共用的項目。

收集、處理或傳輸的資訊

您可以從家用群組中的任何電腦存取自己的檔案，例如圖片、視訊、音樂和文件。當您加入某個家用群組時，您電腦上所有 **Microsoft** 帳戶的帳戶資訊（包括電子郵件地址、顯示名稱與圖片）將與該家用群組中的其他使用者分享，以便開啟與這些使用者的分享。

資訊的使用

收集的資訊可讓家用群組中的電腦了解共用內容的對象，以及如何顯示內容。不會傳送任何資訊給 **Microsoft**。

選擇與控制

您可以新增或移除家用群組的電腦，及決定與其他家用群組成員共用的內容。您可以在 [電腦設定] 中 [網路] **HomeGroup** 下的 [讓應用程式使用我的廣告識別碼以取得不同應用程式的體驗] 新增或移除指紋。

頁面頂端

輸入法編輯器 (IME)

Microsoft 輸入法 (IME) 可搭配東亞語言將鍵盤輸入轉換為表意文字。本節說明數個功能，包括 **IME** 自動調整和預測、**IME** 轉換錯誤報告以及 **IME** 單字登錄。

雲端 IME 候選項

此功能的作用

當您使用 **Microsoft** 拼音 **IME** 輸入簡體中文字元時，**IME** 可以使用線上服務針對您電腦上本機字典中沒有的輸入項目查詢候選表意文字。

收集、處理或傳輸的資訊

在您使用 **Microsoft** 拼音 **IME** 輸入簡體中文字元的同時，**IME** 會建議您

可能想要使用的表意文字。如果 **IME** 無法在您的本機字典中找到好的建議，它會將鍵盤輸入傳送到 **Microsoft**，以判斷是否有適合該輸入的候選表意文字。如果有，會將這些文字顯示在候選清單中，如果選取，則會將文字新增到本機字典中。同時也會傳送隨機產生的唯一識別碼，協助我們分析這個功能的使用。該識別碼與您的 **Microsoft** 帳戶無關，不會用它來識別您的身分、與您連絡或對您發送廣告。

資訊的使用

Microsoft 會使用收集到的資訊查詢雲端表意文字，以改善我們的產品和服務。我們不會使用此資訊來識別您的身分、與您連絡或對您發送廣告。

選擇與控制

簡體中文的 **Microsoft** 拼音 **IME** 預設會關閉雲端 **IME** 候選項。若要檢視或變更這個設定，開啟 [電腦設定]，依序按一下 [時間與語言] 和 [地區及語言]，選擇您的語言，然後按一下 [選項]。

IME 自動調整和預測

此功能的作用

視您使用的 **IME** 和您的設定而定，**IME** 的自動調整和文字建議功能可能會記錄文字或文字串，以改善所顯示表意文字的選擇。

收集、處理或傳輸的資訊

IME 自動調整 (自我學習) 和文字建議功能會記錄文字或文字串，以及您使用這些文字或文字串的頻率。而每個使用者的自動調整資訊 (數字/符號字元除外) 會分別儲存在電腦上的檔案。

資訊的使用

您電腦上的 **IME** 使用自動學習和文字建議資料，改善使用 **IME** 時顯示的表意文字選擇。如果您選擇將此資料傳送至 **Microsoft**，此資料會用來改善 **IME** 以及相關的產品和服務。

選擇與控制

在支援自動學習和文字建議功能的 **IME** 中，這些功能預設為開啟。收集的資料不會自動傳送至 **Microsoft**。您可以在 [控制台] 的 [語言] 中，選擇是否收集或傳送此資料。

IME 轉換錯誤報告

此功能的作用

如果顯示表意文字或轉換鍵盤輸入時發生錯誤，此功能可收集錯誤的相關資訊，這些資訊可協助 Microsoft 改善其產品和服務。

收集、處理或傳輸的資訊

IME 轉換錯誤報告會收集關於 IME 轉換錯誤的資訊，例如您所輸入的內容、第一次轉換或預測結果、您選擇替代的字串、所使用 IME 的相關資訊，以及使用方式的相關資訊。此外，如果您使用日文 IME，可以選擇在轉換錯誤報告中包含自動學習資訊。

資訊的使用

Microsoft 會使用此資訊來改善我們的產品和服務。Microsoft 不會使用此資訊來識別您的身分、與您連絡或對您發送廣告。

選擇與控制

儲存一定數量的轉換錯誤之後，轉換錯誤報告工具會詢問您是否要傳送轉換錯誤報告。您也可以選擇隨時從 IME 轉換錯誤報告工具傳送轉換錯誤報告。您可以在選擇是否傳送報告之前，先檢視每一份報告中的資訊。也可以在 [IME 設定] 中開啟自動傳送轉換錯誤報告。

IME 單字登錄

此功能的作用

視您使用的 IME 而定，您可能可以使用單字登錄功能報告不支援的單字（可能無法從鍵盤輸入正確轉換為表意文字的單字）。

收集、處理或傳輸的資訊

單字登錄報告可包含您在 [新增單字] 對話方塊中提供與所提報單字相關的資訊，以及 IME 的軟體版本編號。這些報告可能包含個人資訊（例如您使用單字登錄新增個人名稱）。您可以在選擇傳送報告之前，先檢閱每一份報告所傳送的資料。

資訊的使用

Microsoft 會使用此資訊協助改善我們的產品和服務。Microsoft 不會使用此資訊來識別您的身分、與您連絡或對您發送廣告。

選擇與控制

每次建立單字登錄報告時，都會詢問您是否要傳送此報告至 Microsoft。您可以在選擇是否傳送報告之前，先檢視報告中的資訊。

[頁面頂端](#)

網際網路連線分享

此功能的作用

網際網路連線分享可讓您透過 **Wi-Fi** 與其他裝置分享您的行動寬頻網際網路連線。如果您使用相同的 **Microsoft** 帳戶登入電腦與行動寬頻裝置，也可以從電腦遠端啟動行動寬頻裝置上的網際網路連線分享。

收集、處理或傳輸的資訊

第一次分享網際網路連線時，**Windows** 將自動產生並儲存網路名稱及密碼。您可以隨時變更它們。

如果您的電腦支援這項功能，而且您也已經將電腦新增到 **Microsoft** 帳戶做為受信任的裝置，**Windows** 會將網路名稱及密碼同步到您的 **Microsoft** 帳戶。**Windows** 也會同步其他資訊，以便讓您從其他受信任的裝置遠端啟動網際網路連線分享。這些資訊包含您的藍牙無線電硬體位址以及用來保護連線安全的隨機數字。

資訊的使用

此資訊是用來設定網際網路連線分享。**Microsoft** 不會使用此資訊來識別您的身分、與您連絡或對您發送廣告。

選擇與控制

如果您使用 **Microsoft** 帳戶登入支援網際網路連線分享的裝置，而且也將該裝置新增為受信任的裝置，則用來遠端啟動網際網路連線分享所需的資訊，會被同步到 **OneDrive**。選擇不要同步密碼，可以停止同步資訊。如需詳細資訊，請參閱本頁的 < 同步設定 > 一節。

頁面頂端

網際網路列印

此功能的作用

網際網路列印功能可讓您透過網際網路執行列印工作。

收集、處理或傳輸的資訊

當您使用此功能列印時，必須先連線至網際網路的列印伺服器，並驗證您的身分。您需要提交至列印伺服器的資訊會因列印伺服器支援的安全性等級而異（例如，系統可能會要求您提供使用者名稱和密碼）。連線之後，您會看到一份相容的印表機清單。如果您的電腦沒有所選印表機的

列印驅動程式，您可以選擇從列印伺服器下載驅動程式。因為列印工作並未加密，所以其他人可能看到傳送的内容。

資訊的使用

收集的資訊可讓您使用遠端印表機進行列印。如果您選擇使用由 **Microsoft** 所提供的列印伺服器，我們不會使用您提供的資訊來識別您的身分、與您連絡或對您發送廣告。如果您傳送資訊給第三方的列印伺服器，該資訊的用途將受第三方隱私權政策的規範。

選擇與控制

您可以開啟 [控制台] 中的 [程式和功能]，然後選取 [開啟或關閉 Windows 功能]。

[頁面頂端](#)

語言喜好設定

此功能的作用

您可以將您偏好使用的語言新增至 **Windows 8.1** 的語言清單中。應用程式和網站會以該清單中第一個出現的語言顯示。

收集、處理或傳輸的資訊

當您瀏覽網站以及在電腦上安裝應用程式時，為了讓網站和應用程式能夠使用您偏好的語言提供內容，您的偏好語言清單會傳送至您所瀏覽的網站，並供您使用的應用程式存取。

資訊的使用

Microsoft 的網站與應用程式會使用您的偏好語言清單，以您偏好的語言提供內容。**Microsoft** 不會使用任何語言資訊來識別您的身分或與您連絡。傳送或提供給第三方網站和應用程式使用的語言資訊，將受第三方網站或應用程式發行者之隱私權政策規範。

選擇與控制

您安裝的應用程式和您瀏覽的網站皆可取得您的偏好語言清單。您可以在 [控制台] 的語言喜好設定中，從此清單新增或移除語言。如果此清單中沒有任何語言，則您在 [控制台] 中 [地區] 的 [格式] 索引標籤內所選擇的語言將傳送至您所瀏覽的網站。

[頁面頂端](#)

定位服務

Windows 定位服務可讓您決定要允許哪些應用程式、網站及 Windows 功能來判斷您電腦的位置。Windows 定位服務包含兩個元件。

Windows 定位提供者連線到 Microsoft 線上服務以判斷您的位置。

Windows 定位平台使用 GPS 感應器之類的硬體或 Windows 定位提供者之類的軟體，判斷您電腦的位置。

Windows 位置平台

此功能的作用

如果您選擇開啟「Windows 定位平台」，您從 Windows 市集安裝的應用程式以及一些 Windows 功能，就可以要求權限以判斷電腦的位置。如果您除了在使用應用程式時提供您的位置之外，還允許應用程式使用您的位置，那麼 Windows 定位平台可以讓應用程式知道您的電腦何時移入或移出應用程式定義的地理界限。例如，應用程式可以讓您設定提醒，在您下班時提醒您去購物。視系統的設定而定，Windows 定位平台可能會使用 GPS 感應器之類的硬體或 Windows 定位提供者之類的軟體，判斷您電腦的位置。

Windows 定位平台不會阻礙應用程式透過其他方法判斷您電腦的位置。例如，您可以安裝某些可繞過平台將位置資訊直接傳送至應用程式的裝置，例如 GPS 接收器。不論您「Windows 定位平台」的設定為何，線上服務都可以使用您的 IP 位址來判斷電腦的約略位置（通常是您電腦所在的城市）。

收集、處理或傳輸的資訊

「Windows 定位平台」本身不會從電腦傳送任何資訊，不過個別定位提供者（例如，「Windows 定位提供者」）可能會在「Windows 定位平台」要求這些提供者判斷您電腦的位置時傳送資訊。可以使用平台判斷您電腦位置的應用程式、網站及功能也可以傳送或儲存位置資訊。如果應用程式設定要監看的地理界限，這些界限會以加密方式儲存在您的電腦上。儲存的這些界限相關資訊包括名稱、位置，以及上次判斷電腦位置時，電腦位於界限之內或之外。設定了地理界限的應用程式可以傳送或儲存該資訊

資訊的使用

如果開啟「Windows 定位平台」，授權的應用程式、網站及 Windows 功能就可以存取您電腦的位置，然後利用掌握的位置提供個人化的內容。如果使用第三方應用程式或定位提供者，將由第三方的隱私權政策

決定您電腦位置的用途。從 **Windows** 市集下載應用程式之前，您將能在應用程式描述中查看應用程式是否為定位感知應用程式。

選擇與控制

如果在安裝 **Windows** 期間選擇快速設定，就會開啟「**Windows** 定位平台」。如果您選擇自訂設定，則可以透過選取【與 **Microsoft** 及其他服務分享資訊】下的【讓 **Windows** 與應用程式從「**Windows** 定位平台」要求我的位置】來控制「**Windows** 定位平台」。每個市集應用程式第一次要求您電腦的位置時，**Windows** 都會詢問您是否允許應用程式使用您的位置。您可以在應用程式設定中的【權限】，檢視及變更每個市集應用程式的這項設定。

如果您使用運用「**Windows** 定位平台」的傳統型應用程式，應用程式會要求您授與使用電腦位置的權限，當應用程式存取電腦的位置時，通知區域會顯示一個圖示，讓您知道電腦的位置已被存取。每位使用者均可在【電腦設定】的【隱私權】中控制自己的應用程式位置設定。此外，系統管理員可以選擇在【控制台】的【位置設定】中為所有使用者關閉定位平台。若要防止在跨越應用程式定義的地理界限時通知應用程式，系統管理使用者可以關閉【控制台】中的【**Windows** 位置架構服務】。

Windows 定位提供者

此功能的作用

「**Windows** 定位提供者」會連線至線上「**Microsoft** 定位服務」，該服務會根據您電腦附近的 **Wi-Fi** 網路和您電腦的 **IP** 位址來協助判斷您電腦的約略位置。

收集、處理或傳輸的資訊

當您授權接收位置的應用程式要求您的位置時，「**Windows** 定位平台」將要求所有已安裝的定位提供者（包括「**Windows** 定位提供者」）判斷您電腦目前的位置。「**Windows** 定位提供者」會先確認是否有定位感知應用程式先前要求的附近 **Wi-Fi** 存取點預存清單。如果沒有附近 **Wi-Fi** 存取點清單，或者清單已過期，提供者就會傳送附近 **Wi-Fi** 存取點的相關資訊以及 **GPS** 資訊（如果有）至「**Microsoft** 定位服務」。該服務會將您電腦的約略位置傳回給提供者，接著該提供者會將位置傳遞給

「**Windows** 定位平台」，再由該平台提供給要求您電腦位置的應用程式。「**Windows** 定位提供者」可能也會更新已儲存的 **Wi-Fi** 存取點清單。「**Windows** 定位提供者」會維護此清單，因此它可以判斷您電腦的約略位置，無需每次都連線至網際網路。系統將這份存取點清單儲存於磁碟時會進行加密，因此應用程式無法直接存取這份清單。

傳送的附近 Wi-Fi 存取點相關資訊包含 BSSID (Wi-Fi 存取點的 MAC 位址) 以及訊號強度。GPS 資訊包含觀測的經緯度、方位、速度以及高度。為了協助保護您的隱私權，除了所有網際網路連線均會傳送的標準電腦資訊之外，「Windows 定位提供者」不會傳送任何可唯一識別您電腦的資訊。為了協助保護 Wi-Fi 網路擁有者的隱私權，Windows 不會傳送有關 SSID (Wi-Fi 存取點名稱) 或隱藏的 Wi-Fi 網路的資訊。基於隱私權和安全性理由，有關 Wi-Fi 網路的資訊在傳送時都會透過 SSL 加密傳送。

如果您選擇協助改善「Microsoft 定位服務」，Windows 可能會在應用程式要求您電腦的位置之後，再次傳送附近 Wi-Fi 存取點的相關資訊給 Microsoft。如果您使用的是計量付費網際網路連線，Windows 將會限制每天傳送此資訊的次數，藉此限制網際網路連線的使用量。

資訊的使用

當已獲授權的應用程式要求您電腦的約略位置時，「Windows 定位提供者」使用此資訊提供電腦的約略位置給「Windows 定位平台」。

如果您選擇協助改善「Microsoft 定位服務」，系統會使用傳送給 Microsoft 的 Wi-Fi 和 GPS 資訊來改善 Microsoft 的定位服務，進而改善提供給應用程式的定位服務。Microsoft 不會儲存從這個服務所收集且可識別您的身分、與您連絡或對您發送廣告的資料，或是追蹤或建立您電腦位置的歷程記錄。

選擇與控制

只有已獲授權的應用程式要求您電腦的位置時，才會使用「Windows 定位提供者」。如需如何控制應用程式是否可要求電腦位置的相關資訊，請參閱 < Windows 定位平台 > 一節。如果您授權允許應用程式要求電腦的位置，則「Windows 定位提供者」加密且儲存的附近 Wi-Fi 存取點位置快取清單將會定期刪除並加以取代。

如果安裝 Windows 時選擇快速設定，表示您選擇協助改善「Microsoft 定位服務」。如果您選擇自訂設定，可以選取【協助改進 Microsoft 產品與服務】下的【讓應用程式使用我的廣告識別碼以取得不同應用程式的體驗】，控制是否協助改善「Microsoft 定位服務」。安裝 Windows 之後，您可以在【控制台】的【位置設定】中變更此設定。如果您選擇不要協助改善服務，仍然可以使用「Windows 定位提供者」判斷電腦的約略位置。

您可以在【控制台】開啟【開啟或關閉 Windows 功能】，來開啟或關閉「Windows 定位提供者」。如果您關閉「Windows 定位提供者」，還

是可以使用其他定位提供者 (例如 GPS) 來搭配「Windows 定位平台」。

頁面頂端

管理認證

此功能的作用

Windows 可讓您連接 Windows 市集應用程式與您用於網站的帳戶。如果您之前曾將網站密碼儲存到 Internet Explorer，在您使用應用程式連線到該網站時，Windows 可以使用已儲存的密碼。

收集、處理或傳輸的資訊

當應用程式要求登入網站的認證時，您可以選擇儲存這些認證。如果您已經在 Internet Explorer 中登入網站，也已選擇儲存認證，那麼 Windows 會自動填入已儲存的認證。認證會以加密方式儲存在您的電腦上。如需如何將這些及其他認證同步到 OneDrive 的詳細資訊，請參閱本頁的 < 同步設定 > 一節。

資訊的使用

Windows 只會使用已儲存的認證，協助您登入已選取的網站。如果您在應用程式連線網站時儲存認證，儲存的認證將不會使用在 Internet Explorer 或其他應用程式。

選擇與控制

您可以在 [控制台] 的 [認證管理員] 中管理已儲存的認證。如需如何將這些及其他認證同步到 OneDrive 的詳細資訊，請參閱本頁的 < 同步設定 > 一節。

頁面頂端

名稱和帳戶圖片

此功能的作用

為了提供個人化的內容，應用程式可以從 Windows 要求您的名稱和帳戶圖片。您的名稱與帳戶圖片會顯示在 [電腦設定] 之 [帳戶] 中，於 [登入選項] 底下。如果您使用 Microsoft 帳戶登入 Windows，Windows 將會使用與該帳戶關聯的名稱與帳戶圖片。如果您沒有選擇帳戶圖片，將會使用 Windows 提供的預設圖片作為您的帳戶圖片。

收集、處理或傳輸的資訊

如果允許應用程式存取您的名稱和帳戶圖片，**Windows** 會將該資訊提供給要求資訊的所有應用程式。應用程式可能會儲存或傳輸此資訊。

如果您使用網域帳戶登入 **Windows**，而且您選擇允許應用程式使用您的名稱和帳戶圖片，那麼可以使用您的 **Windows** 認證的應用程式將能夠存取特定其他形式的網域帳戶資訊。此資訊包含像是您的使用者主體名稱 (例如 `jack@contoso.com`) 和 DNS 網域名稱 (例如 `corp.contoso.com\jack`)。

如果您使用 **Microsoft** 帳戶登入 **Windows**，或使用已連結到 **Microsoft** 帳戶的網域帳戶登入 **Windows**，**Windows** 可以自動將您電腦上的帳戶圖片與您的 **Microsoft** 帳戶圖片同步。

資訊的使用

如果使用第三方應用程式，將由第三方的隱私權政策決定應用程式使用您的名稱和帳戶圖片的方式。如果使用 **Microsoft** 應用程式，則會在應用程式的隱私權聲明中說明其隱私權政策。

選擇與控制

如果安裝 **Windows** 時選擇快速設定，**Windows** 將允許應用程式存取您的名稱和帳戶圖片。如果您選擇自訂設定，可以選取 [與 **Microsoft** 及其他服務分享資訊] 下的 [讓應用程式使用我的廣告識別碼以取得不同應用程式的體驗]，控制對您名稱和帳戶圖片的存取。安裝 **Windows** 之後，您可以在 [電腦設定] 的 [隱私權] 中變更此設定。您可以在 [電腦設定] 的 [帳戶] 中變更您的帳戶圖片。您也可以選擇允許讓某些應用程式變更您的帳戶圖片。

頁面頂端

網路覺察

此功能的作用

如果您有網路存取 (例如，透過行動寬頻連線) 的訂閱計劃，這個功能可以將訂閱計劃的相關資訊提供給電腦的應用程式和 **Windows** 功能。

Windows 功能和應用程式可以使用這些資訊來最佳化它們的行為。例如，如果您使用計量付費數據傳輸方案，**Windows Update** 會等到您連線到其他類型的網路後，再傳送優先順序較低的更新到電腦。此功能還可以提供網路連線相關資訊，例如訊號強度，以及電腦是否連線到網際

網路。

收集、處理或傳輸的資訊

此功能可收集網際網路和內部網路連線資訊，例如電腦的網域名稱服務 (DNS) 尾碼、網路名稱，以及與電腦連線的網路閘道位址。此功能還可以接收訂閱計劃資訊，例如計劃中剩餘的資料量。

網路連線設定檔可能包含所有網路連線的歷程記錄，以及上次連線的日期和時間。此功能可以嘗試連線到 **Microsoft** 伺服器，以判斷您是否已連線到網際網路。在網路連線檢查期間，只會傳送標準電腦資訊給 **Microsoft**。

資訊的使用

如果傳送資料給 **Microsoft**，這些資料只會用來提供網路連線狀態。電腦上要求網路連線資訊的應用程式和功能都可以取得網路連線狀態。如果使用第三方應用程式，第三方的隱私權政策將決定所收集之資訊的用途。

選擇與控制

預設會開啟網路覺察。系統管理員可以在 [控制台] 使用 [系統管理工具] 中的 [服務] 選項，關閉網路覺察。不建議停用這個功能，因為這會讓某些 **Windows** 功能無法正常運作。

[頁面頂端](#)

通知、鎖定畫面應用程式與磚更新

Windows 市集應用程式能以數種方式自動接收內容並顯示通知。例如，它們可以接收短暫顯示在畫面角落的通知，或顯示在應用程式磚 (若那些磚已釘選到 [開始] 畫面) 上的通知。此外，您也可以接收鎖定畫面上的通知。鎖定畫面也可以顯示特定應用程式的詳細或精簡狀態。應用程式發行者可以透過在 **Microsoft** 伺服器上執行的「**Windows** 推播通知服務」將內容傳送到您的 **Windows** 市集應用程式，或者應用程式也可以直接從第三方伺服器下載資訊。

通知

此功能的作用

Windows 市集應用程式可以提供定期或即時資訊給您，這些資訊會以通知的方式短暫顯示在畫面角落。

收集、處理或傳輸的資訊

應用程式可以在通知中顯示文字或影像，或同時顯示兩者。通知的內容可由應用程式在本機提供（例如，來自鬧鐘應用程式的鬧鈴提醒）。或者，通知也可以由應用程式的線上服務透過「Windows 推播通知服務」（例如，社交網路近況更新）傳送。在通知中顯示的影像可直接從應用程式發行者指定的伺服器下載；發生這種情況時，系統會將標準電腦資訊傳送到該伺服器。

資訊的使用

Microsoft 只會使用通知資訊，將通知從應用程式傳送給您。通知在傳遞到您的電腦之前，可由「Windows 推播通知服務」暫存。如果無法立即傳遞通知，通知只會儲存幾分鐘，然後就會被刪除。

選擇與控制

您可以在 [電腦設定] 的 [搜尋及應用程式] 通知 下的 [讓應用程式使用我的廣告識別碼以取得不同應用程式的體驗] 中，關閉所有應用程式或個別應用程式的通知。如果您關閉某個應用程式的通知或將應用程式解除安裝，應用程式發行者仍能傳送更新至「Windows 推播通知服務」，但那些通知將不會顯示在您的電腦上。

鎖定畫面應用程式

此功能的作用

當您的電腦被鎖定時，某些 **Windows** 市集應用程式可以在鎖定畫面上顯示狀態與通知。鎖定畫面應用程式也可以在電腦被鎖定時執行一些工作，像是在背景同步處理電子郵件或讓您接聽來電。從鎖定畫面也可以直接使用電腦上的相機。

收集、處理或傳輸的資訊

鎖定畫面應用程式可以透過「Windows 推播通知服務」從應用程式發行者接收狀態更新，或直接從應用程式發行者（或其他第三方）的伺服器接收狀態更新。鎖定畫面應用程式也可以傳輸或處理與通知和更新無關的其他資訊。

資訊的使用

Windows 使用由鎖定畫面應用程式所提供的狀態與通知資訊來更新鎖定畫面。

選擇與控制

安裝 Windows 之後，系統會自動將 [郵件]、[行事曆] 與 [Skype] 應用程式設定為鎖定畫面應用程式。您可以從 [電腦設定] 中 [電腦及裝置] 下的 [讓應用程式使用我的廣告識別碼以取得不同應用程式的體驗]，將這些應用程式或其他應用程式從鎖定畫面中新增或移除，以及關閉使用 [相機]。您也可以選擇讓一個應用程式持續在鎖定畫面上顯示詳細狀態 (例如，您行事曆上的下一個約會的詳細資料)。

您可以在 [電腦設定] 中 [搜尋及應用程式] 通知 下的 [讓應用程式使用我的廣告識別碼以取得不同應用程式的體驗] 新增或移除指紋。

磚更新

此功能的作用

Windows 市集應用程式可以提供定期或即時資訊給您，這些資訊會在 [開始] 以應用程式磚更新的状态顯示。

收集、處理或傳輸的資訊

已釘選至 [開始] 畫面的市集應用程式可以使用文字或影像 (或同時使用兩者) 來更新其磚。應用程式磚上顯示的內容可由應用程式在本機提供、定期從應用程式發行者所指定的伺服器下載，或從應用程式的線上服務傳送 (透過「Windows 推播通知服務」)。若磚的內容是直接從應用程式發行者指定的伺服器下載，系統會將標準電腦資訊傳送到該伺服器。

資訊的使用

Microsoft 只會使用磚資訊，將磚更新從應用程式傳遞給您。將此資訊傳送到您的電腦之前，「Windows 推播通知服務」可以先將此資訊暫時儲存起來。如果無法立即傳送磚更新，磚更新只會儲存幾天，然後就會被刪除。

選擇與控制

應用程式開始接收磚更新後，您可以在 [開始] 畫面選取應用程式的磚，然後在應用程式可用的命令中選取 [關閉動態磚]，以關閉磚更新。若將應用程式的磚從 [開始] 畫面取消釘選，則系統將不會顯示其磚更新。如果您將某個應用程式解除安裝，應用程式發行者仍能傳送更新至 [Windows 推播通知服務]，但它們將不會顯示在您的電腦上。

若要清除目前顯示在 [開始] 磚的更新，請從畫面右側向內撥動或指向 [開始] 畫面的右上角，點選或按一下 [設定]，然後點選或按一下 [磚]。在 [清除我的磚上的個人資訊] 下，點選或按一下 [清除] 按鈕。在您清除目前更新之後傳遞的磚更新將繼續顯示。

訂購沖印

此功能的作用

訂購沖印可讓您將儲存在電腦或網路磁碟機的數位圖片，傳送到您所選擇的線上相片沖印服務。視您所選的服務而定，您可以在印出相片後以郵寄方式遞送，或者可以到當地商店取得沖印的成品。

收集、處理或傳輸的資訊

如果您決定訂購某個線上相片列印服務，便會將所選取的數位相片透過網際網路傳送給該服務。您選取的數位圖片檔案路徑（可能會包含您的使用者名稱）可能會傳送至該服務，以便讓該服務顯示並上傳該影像。數位圖片檔案可能會包含相機隨檔案儲存的影像相關資料，例如相片的日期和時間，或者如果相機有 **GPS** 功能的話，會有相片的地點。檔案也可能包含個人資訊（例如標題），這些資訊可能是透過使用數位圖片管理應用程式和檔案總管與檔案建立關聯。如需詳細資訊，請參閱下面的 < 內容 > 一節。

從訂購沖印功能中選取線上相片沖印服務後，系統會將您重新導向至 [訂購沖印] 視窗中顯示的服務網站。您在線上相片列印服務網站上輸入的資訊將會傳送給該服務。

資訊的使用

在列印期間，線上相片列印服務可能會使用由相機儲存在數位圖片檔中的資訊，例如在沖印相片前使用這些資訊來調整影像的色彩或清晰度。線上相片列印服務可能會使用數位圖片管理應用程式所儲存的資訊，當作列印成品前方或後方的標題。線上相片列印服務的資訊使用方式，以及您提供給這些服務的其他資訊（如您在網站上輸入的資訊）將依其隱私權聲明的規範使用。

選擇與控制

您可以使用訂購沖印功能來選擇要傳送的圖片，以及要使用哪個服務來列印您的圖片。某些圖片管理應用程式可以協助您在傳送圖片進行列印前，先移除已儲存的個人資訊。您也可以編輯檔案的內容，移除已儲存的個人資訊。

預先擷取和預先啟動

此功能的作用

Windows 透過追蹤應用程式和功能使用的時間和頻率，以及它們載入的系統檔案，協助應用程式及 **Windows** 功能更快地啟動。

收集、處理或傳輸的資訊

使用應用程式或 **Windows** 功能的時候，**Windows** 會將所使用的系統檔案及使用應用程式或功能的時間及頻率等相關資訊，儲存在您的電腦上。

資訊的使用

Windows 使用與應用程式和功能相關的使用資訊，協助應用程式和功能更快速地啟動。在某些情況下，應用程式可能會自動啟動為暫停狀態。

選擇與控制

[工作管理員] 會出現自動啟動和已暫停的應用程式，您可以終止這些應用程式。應用程式暫停後，在您啟動這些應用程式之前，應用程式都不能存取您的網路攝影機或麥克風，即使您之前已經啟用這些功能也一樣。

頁面頂端

程式相容性助理

此功能的作用

如果在您嘗試執行的傳統型應用程式中發現不相容的程式，程式相容性助理會試著幫你解決這個問題。

收集、處理或傳輸的資訊

如果在您嘗試執行的應用程式中發現不相容問題，系統會產生報告，其中包含應用程式名稱、應用程式版本、需要的相容性設定，以及到目前為止對應用程式進行的動作等資訊。有關不相容應用程式的問題會透過「**Windows** 錯誤報告」或 **Windows** 的「客戶經驗改進計畫」(CEIP) 向 **Microsoft** 報告。

資訊的使用

錯誤報告會針對您所報告的應用程式問題提供回應。回應會包含應用程式發行者網站的連結(如果有)，以便讓您深入了解可能的解決方案。因

應用程式失敗所建立的錯誤報告可用來判斷，在此 Windows 版本執行的應用程式遭遇相容性問題時，要調整的設定。透過 CEIP 報告的資訊可用來識別應用程式相容性問題。

Microsoft 不會使用透過此功能所收集的任何資訊來識別您的身分、與您連絡或對您發送廣告。

選擇與控制

對於透過「Windows 錯誤報告」所報告的問題，只有在您已選取「檢查線上解決方案」選項時，才會建立錯誤報告。除非您之前已同意自動報告問題，以查看是否有解決方案，否則會詢問您是否要傳送錯誤報告。如需詳細資訊，請參閱 < Windows 錯誤報告 > 一節。

某些問題將自動透過 Windows CEIP 報告（若您已選擇開啟自動報告功能）。如需詳細資訊，請參閱 < Windows 客戶經驗改進計畫 > 一節。

頁面頂端

內容

此功能的作用

內容是可讓您快速搜尋和整理檔案的檔案資訊。部分內容會內建在檔案（例如，檔案大小）中，而其他有些可能是針對應用程式或裝置（例如，照相時的相機設定，或相機為照片記錄的位置資料）特別設計的。

收集、處理或傳輸的資訊

儲存的資訊類型取決於檔案類型以及使用的應用程式。內容的範例包含檔案名稱、修改日期、檔案大小、作者、關鍵字和註解。內容儲存在檔案中，如果檔案移動或複製到其他位置，內容也會隨著檔案一起移動，例如檔案共用，或者以電子郵件附件的形式傳送。

資訊的使用

內容可協助您更快速地搜尋和組織檔案。還可供應用程式使用以執行應用程式特定工作。不會傳送任何資訊給 Microsoft。

選擇與控制

您可以在檔案總管中選取檔案並按一下「內容」內容，以編輯或移除檔案的某些內容。部分內建內容（例如修改日期、檔案大小、檔案名稱），以及部分應用程式特定內容無法使用這種方式移除。如果是應用程式特定內容，只有在產生檔案的應用程式支援這些功能的情況下，才能編輯或

移除內容。

[頁面頂端](#)

近接

近距離近接服務

此功能的作用

如果您的電腦有近距離無線通訊 (NFC) 硬體，您可以將它與另一部具備 NFC 硬體的裝置或配件輕觸，以分享連結、檔案和其他資訊。有兩種類型的近接連線：輕觸並執行和輕觸並按住。使用輕觸並執行，您可以透過 Wi-Fi、Wi-Fi Direct 或藍牙，在裝置間建立暫時或長期的連線。使用輕觸並按住，只有將裝置放置在靠近彼此的位置時才會主動建立連線。

收集、處理或傳輸的資訊

當您將啟用近接的裝置觸碰在一起時，這些裝置會彼此交換資訊以建立與對方的連線。視裝置的設定方式而定，這些資料可以包含藍牙配對資訊、Wi-Fi 網路位址，以及電腦名稱。

連線建立後，依特定近接功能或使用的應用程式而定，裝置可能會交換其他資訊。Windows 可以使用近接連線，在裝置間傳送檔案、連結以及其他資訊。使用近接的應用程式可以傳送和接收任何可以存取的資訊。這些資訊可能會透過網路或網際網路連線傳送，或者透過裝置對裝置無線連線直接傳送。

資訊的使用

透過近接連線交換的網路和電腦資訊可用來建立網路連線，以及識別彼此的裝置連線。應用程式可以任何方式使用經由該應用程式啟動之近接連線傳輸的資料。不會傳送任何資訊給 Microsoft。

選擇與控制

預設會開啟近距離近接服務。系統管理員可以在 [控制台] 使用 [裝置和印表機] 中提供的選項，關閉近距離近接服務。

輕觸並傳送

此功能的作用

Windows 輕觸並傳送可以輕易地讓站在您身邊的朋友或您的其他裝置 (例如行動電話) 共用選取的資訊。例如，使用瀏覽器時，您可以從 [裝置] 窗格啟動輕觸並傳送。下個您輕觸的裝置將會收到目前正在顯示的

網頁連結。這也適用於任何支援共用資訊（例如圖片、文字或檔案）的應用程式。

收集、處理或傳輸的資訊

「輕觸並傳送」使用您要分享的資訊與前面 < 近距離近接服務 > 一節所述的資訊。

資訊的使用

此資訊僅用來建立兩個裝置間的連線。輕觸並傳送不會儲存共用的資訊。不會傳送任何資訊給 Microsoft。

選擇與控制

開啟「近距離近接」服務會一併開啟「輕觸並傳送」服務。如需詳細資訊，請參閱 < 近距離近接服務 > 一節。

頁面頂端

遠端存取連線

此功能的作用

遠端存取連線可以讓您使用虛擬私人網路 (VPN) 連線及遠端存取服務 (RAS) 連線到私人網路。RAS 是一種元件，可使用業界標準通訊協定將用戶端電腦（通常是您的電腦）連線到主機電腦（也稱為遠端存取伺服器）。VPN 技術可以讓使用者透過網際網路連線到私人網路（如公司網路）。

撥號網路是「遠端存取連線」元件，可以讓您使用撥號數據機或寬頻技術（如纜線數據機或數位用戶線路 (DSL)）來存取網際網路。撥號網路包含了撥號程式元件，如 RAS 用戶端、連線管理員和 RAS 電話，以及命令列撥號程式，如 Rasdial。

收集、處理或傳輸的資訊

撥號程式元件會從您的電腦收集如使用者名稱、密碼及網域名稱等資訊。此資訊會傳送到您嘗試連線的系統。為協助保護您的隱私權及電腦的安全，會將安全性相關的資訊（如使用者名稱及密碼）加密並儲存到您的電腦上。

資訊的使用

撥號程式資訊可用以協助您將電腦連線到網際網路。遠端存取伺服器可能會保留使用者名稱和 IP 位址資訊用於會計和法務用途，但不會傳送

資訊給 Microsoft。

選擇與控制

對於非命令列撥號程式，您可以選取 [儲存這個使用者名稱及密碼] 以選擇儲存您的密碼，也可以隨時清除該選項，從撥號程式刪除先前儲存的密碼。因為預設會關閉此選項，所以系統會提示您提供密碼來連線國際網路或網路。如果是 Rasdial 這類的命令列撥號程式，則沒有可儲存密碼的選項。

頁面頂端

RemoteApp 和桌面連線

此功能的作用

若遠端電腦可透過遠端存取功能進行線上存取，您就可以藉由 [RemoteApp 和桌面連線] 存取該電腦的應用程式與桌面。

收集、處理或傳輸的資訊

啟用連線時，會從您指定的遠端 URL 下載設定檔到您的電腦。這些設定檔可以連結遠端電腦上的應用程式和桌面，以便在您的電腦上執行。您的電腦會自動檢查並定期下載這些設定檔的更新。這些應用程式會在遠端電腦上執行，且您在應用程式輸入的資訊會透過網路傳輸到您要連線的遠端電腦。

如果 Microsoft 主控您要連線的電腦或應用程式，會傳送有關連線的其他資訊到 Microsoft 以便支援所用。

資訊的使用

設定檔的更新可能會包含設定變更，其中包含提供新應用程式的存取權，不過只有在您選擇執行時，才會執行這些新應用程式。這個功能還會將資訊傳送到執行遠端應用程式的遠端電腦。應用程式提供者的隱私權政策和遠端電腦的系統管理員將決定這些資料在遠端應用程式上的用途。除非遠端連線是由 Microsoft 主控，否則不會傳送任何資訊至 Microsoft。

選擇與控制

您可以選擇是否要使用 RemoteApp 和桌面連線。您可以前往 [控制台] 的 [RemoteApp 和桌面連線]，新增或移除 RemoteApp 和桌面連線。按一下 [存取 RemoteApp 和桌面]，並在對話方塊輸入連線 URL，則可

新增連線。您還可以使用電子郵件地址擷取連線 URL。在連線描述對話方塊按一下 [移除]，即可移除連線以及連線檔案。如果沒有關閉所有開啟的應用程式即中斷連線，則這些應用程式會在遠端電腦上保持開啟的狀態。RemoteApp 和桌面連線不會顯示在 [控制台] 的 [新增或移除程式] 清單中。

頁面頂端

遠端桌面連線

此功能的作用

遠端桌面連線提供一個可讓您與執行遠端桌面服務的主機電腦建立遠端連線的方法。

收集、處理或傳輸的資訊

遠端桌面連線設定儲存在應用程式本機存放裝置或電腦的遠端桌面通訊協定 (RDP) 檔案中。這些設定包含網域名稱和連線設定，例如遠端電腦名稱、使用者名稱、顯示資訊、本機裝置資訊、音訊資訊、剪貼簿、連線設定、遠端應用程式名稱，以及工作階段圖示或縮圖。

這些連線的認證、「遠端桌面閘道」認證以及受信任的「遠端桌面閘道」伺服器名稱清單，將儲存在您的電腦本機上。會有一份清單儲存在登錄中。除非系統管理員刪除，否則這個清單會永久儲存。除非遠端連線是由 Microsoft 主控，否則不會傳送任何資訊至 Microsoft。

資訊的使用

遠端桌面連線收集的資訊可讓您使用慣用設定，連線到執行遠端桌面服務的主機電腦。收集使用者名稱、密碼和網域資訊可讓您儲存連線設定，並且可以讓您不需要重新輸入這些資訊，即可按兩下 RDP 檔案或按一下我的最愛啟動連線。

選擇與控制

您可以選擇是否要使用遠端桌面連線。如果使用這項功能，您的 RDP 檔案和遠端桌面連線我的最愛會包含連線遠端電腦所需的資訊，這些包含自動儲存連線時所設定的選項和設定。您可以自訂 RDP 檔案和我的最愛，這包含以不同設定連線到相同電腦的檔案。若要修改儲存的認證，請在 [控制台] 開啟 [使用者帳戶] 的 [認證管理員]。

頁面頂端

使用 Microsoft 帳戶登入

此功能的作用

Microsoft 帳戶 (之前稱為 Windows Live ID) 是一組單一電子郵件地址與密碼，可以用來從 Microsoft 登入應用程式、網站和服務，以及選取 Microsoft 夥伴。您可以在 Windows 或要求您使用 Microsoft 帳戶登入的 Microsoft 網站註冊 Microsoft 帳戶。

您可以使用 Microsoft 帳戶登入 Windows，或者在支援 Microsoft 帳戶的產品上，選擇將您的本機或網域帳戶連結到 Microsoft 帳戶。如果這麼做，Windows 可以自動同步 Windows 與 Microsoft 應用程式中的設定和資訊，讓您電腦的外觀與感覺一致。如果您造訪使用 Microsoft 帳戶登入的網站，Windows 也會自動將您登入該網站。

收集、處理或傳輸的資訊

在電腦安裝作業系統期間或在安裝後於 [電腦設定] 中的 [帳戶] 輸入電子郵件地址作為 Microsoft 帳戶時，Windows 會將該電子郵件地址傳送到 Microsoft，判斷是否已經有與該電子郵件地址關聯的 Microsoft 帳戶。如果您已經使用該電子郵件地址做為 Microsoft 帳戶，便可以使用它與密碼做為 Microsoft 帳戶來登入 Windows。如果您因為沒有 Microsoft 帳戶的足夠安全性資訊，我們可能會要求您提供額外的安全性資訊 (例如行動電話號碼)，確認帳戶是您的。如果您沒有 Microsoft 帳戶，您可以使用任何電子郵件地址來建立帳戶。

使用 Microsoft 帳戶登入時，Windows 也會傳送標準電腦資訊至 Microsoft，包括您裝置的製造商、型號名稱及版本。

每當您的電腦連線至網際網路時，只要您使用 Microsoft 帳戶登入 Windows，Windows 就會向 Microsoft 伺服器驗證您的電子郵件地址和密碼。當您使用 Microsoft 帳戶或已連結至您 Microsoft 帳戶的網域帳戶登入 Windows 時：

- 會在您使用 Microsoft 帳戶登入的電腦之間同步某些 Windows 設定。如需會同步哪些設定和如何控制這些設定的相關資訊，請參閱本頁的 < 同步設定 > 一節。
- 使用 Microsoft 帳戶進行驗證的 Microsoft 應用程式 (例如，郵件、行事曆、連絡人、Microsoft Office 與其他應用程式) 可以自動開始下載您的資訊 (舉例來說，如果您有 Outlook.com 或 Hotmail.com 地址，郵件應用程式將會自動下載傳到這些地址的郵件)。網頁瀏覽器可以自動將您登入使用 Microsoft 帳戶登入的網

站 (例如, 若瀏覽 Bing.com, 系統可能會讓您自動登入, 您無須輸入 Microsoft 帳戶密碼)。

Windows 在允許第三方應用程式使用與您的 Microsoft 帳戶關聯之設定檔資訊或其他個人資訊之前, 會先取得您的許可。如果您使用已連結至 Microsoft 帳戶的網域帳戶登入 Windows, 您選擇的設定和資訊將會同步至您的網域帳戶, 您即可如上述般自動登入應用程式和網站。由於網域系統管理員能夠存取您電腦上的所有資訊, 因此, 他們也能存取您已選擇透過您的 Microsoft 帳戶與其他電腦進行同步的所有設定與資訊。這會包括像是名稱、帳戶圖片及瀏覽器歷程記錄等設定。如需會同步哪些設定和如何控制這些設定的相關資訊, 請參閱本頁的 < 同步設定 > 一節。

資訊的使用

當您在 Windows 中建立新的 Microsoft 帳戶時, 我們會使用您提供的資訊來建立及協助保護帳戶。例如, 只在您無法登入帳戶時才使用您提供的安全資訊 (像是您的電話號碼或替代的電子郵件地址)。當您使用 Microsoft 帳戶登入 Windows 時, Windows 會使用您的 Microsoft 帳戶資訊, 自動將您登入應用程式和網站。若要深入了解擁有 Microsoft 帳戶對隱私權的影響, 請閱讀 [Microsoft 帳戶隱私權聲明](#)。如需個別 Microsoft 應用程式如何使用與您 Microsoft 帳戶關聯之資訊的相關資訊, 請參閱每個應用程式的隱私權聲明。您可以開啟應用程式的 [設定] 或在 [關於] 對話方塊中找到 Microsoft 應用程式的隱私權聲明。

標準裝置資訊可用來個人化您的某些通訊方式, 像是協助您開始使用裝置的電子郵件。

選擇與控制

當您使用 Microsoft 帳戶登入 Windows 時, 某些設定會自動同步。若要了解如何變更會同步的 Windows 設定或停止同步功能, 請參閱本頁的 < 同步設定 > 一節。若要深入了解使用 Microsoft 帳戶進行驗證之 Microsoft 應用程式所收集的資料, 請閱讀那些應用程式的隱私權聲明。

在支援 Microsoft 帳戶的產品上, 您可以隨時在 [電腦設定] 的 [帳戶] 中建立本機帳戶或 Microsoft 帳戶。如果您使用網域帳戶登入 Windows, 可以隨時在 [電腦設定] 的 [帳戶] 新增或移除指紋。

如果您在 Internet Explorer 使用「InPrivate 瀏覽」, 就無法自動登入使用 Microsoft 帳戶的網站。

OneDrive 雲端存放區

此功能的作用

當您在裝置上使用 Microsoft 帳戶登入時，可以選擇自動將特定的內容和設定儲存到 Microsoft 伺服器，這樣萬一您的裝置發生問題時，會有另外的備份。

收集、處理或傳輸的資訊

安裝期間，如果您選擇使用 OneDrive 做為雲端存放區，Windows 會自動將內容傳送到 Microsoft 伺服器，其中包含：

- 儲存在裝置上 [手機相簿] 資料夾的相片和視訊。
- 裝置專用且裝置之間不能分享的設定。
- 關於裝置的描述性資訊，例如裝置名稱和類型。

您也可以選擇將內容儲存在 Microsoft 伺服器上，而應用程式可以選擇選取 Microsoft 伺服器做為您檔案的預設儲存位置。

資訊的使用

Windows 使用這些內容提供雲端存放區服務。Microsoft 不會使用您的內容或資訊來識別您的身分、與您連絡或對您發送廣告。

選擇與控制

如果您在設定電腦時選擇「使用 OneDrive」，Windows 會將本節所述的內容儲存到 OneDrive。您可以隨時在 [電腦設定] 中的 OneDrive 區段變更這些設定。

頁面頂端

同步設定

此功能的作用

當您使用 Microsoft 帳戶登入 Windows 時，Windows 會將您的部分設定和資訊與 Microsoft 伺服器進行同步，讓您能夠更輕鬆地在多部電腦中享有個人化的體驗。使用 Microsoft 帳戶登入一或多部電腦之後，當您第一次使用相同的 Microsoft 帳戶登入其他電腦時，Windows 將會從其他電腦下載並套用您選擇要同步的設定和資訊。當您使用您選擇要同步的設定時，這些設定會在 Microsoft 伺服器和您的其他電腦上自動更

新。

收集、處理或傳輸的資訊

如果您選擇使用 Windows 帳戶登入 Microsoft，Windows 會與 Microsoft 伺服器同步某些設定。這些設定包含：

- [開始] 畫面的配置
- 從 Windows 市集安裝的應用程式
- 語言喜好設定
- 輕鬆存取喜好設定
- 個人化設定，例如帳戶圖片、鎖定畫面影像、背景以及滑鼠設定
- Windows 市集應用程式的設定
- 拼字檢查程式字典、IME 字典以及個人字典
- 網頁瀏覽器歷程記錄、我的最愛以及您已經開啟的網站
- 已儲存的應用程式、網站以及網路密碼
- 已連線的分享網路印表機的位址

為了協助保護您的隱私權，同步的所有設定都會透過 SSL 加密並傳送。部分設定必須等到您將電腦新增到 Microsoft 帳戶做為信任的電腦後，才能在電腦進行同步。

如果您使用已連結至 Microsoft 帳戶的網域帳戶登入 Windows，您所選擇的設定和資訊都將同步至您的網域帳戶。您使用已連結至 Microsoft 帳戶的網域帳戶登入 Windows 時所儲存的密碼永遠都不會進行同步。由於網域系統管理員可以存取您電腦上的所有資訊，因此，他們也能存取您已選擇透過您的 Microsoft 帳戶與其他電腦進行同步的所有設定與資訊。

資訊的使用

Windows 使用這些設定和資訊來提供同步服務。Microsoft 不會使用同步的設定和資訊來識別您的身分、與您連絡或對您發送廣告。

選擇與控制

當您使用 Microsoft 帳戶登入 Windows 時，預設會同步您的設定。您

可以前往 [電腦設定] 中 [OneDrive] 區段的 [同步設定] 同步設定，選擇要同步設定並控制要同步哪些設定。如果您使用網域帳戶登入 Windows，而且選擇將該帳戶連結到 Microsoft 帳戶，Windows 在連結 Microsoft 帳戶之前，將會詢問您要同步哪些設定。

頁面頂端

Teredo 技術

此功能的作用

Teredo 技術 (Teredo) 可讓電腦和網路使用多種網路通訊協定進行通訊。

收集、處理或傳輸的資訊

每次啟動電腦時，Teredo 都會嘗試在網際網路上尋找公用網際網路通訊協定第 6 版 (IPv6) 服務。這個動作會在電腦連線到公用和私人網路時自動執行，但是連線到受管理網路 (例如企業網域) 時則不會。如果您使用的應用程式需要 Teredo 才能使用 IPv6 連線，或者將防火牆設定為永遠啟用 IPv6 連線，則 Teredo 會透過網際網路定期連絡 Microsoft Teredo 服務。只有標準的電腦資訊和要求的服務名稱 (例如，teredo.ipv6.microsoft.com) 等資訊會傳送給 Microsoft。

資訊的使用

Teredo 從您的電腦傳送的資訊可用來判斷電腦是否連線到網際網路，以及可否找到公用 IPv6 服務。找到服務後，會傳送資訊以保持與 IPv6 服務的連線。

選擇與控制

使用 netsh 命令列工具，可以將服務透過網際網路傳送的查詢改為使用非 Microsoft 服務，或將它關閉。如需詳細的說明，請參閱 [本技術白皮書](#)。

頁面頂端

信賴平台模組 (TPM) 服務

此功能的作用

信賴平台模組 (TPM) 是一種內建在某些電腦的安全性硬體，如果擁有信賴平台模組且已完成佈建，則您的電腦將發揮完整的進階安全性功能。

使用 TPM 的 Windows 功能包含裝置加密、虛擬智慧卡、安全開機、Windows Defender，以及 TPM 憑證存放區。

收集、處理或傳輸的資訊

根據預設，Windows 會取得 TPM 的擁有權，並儲存完整的 TPM 擁有者授權資訊，如此一來只有 Windows 系統管理員可以使用該資訊。建立有限的授權值以執行一般管理動作和標準使用者動作，且該值由 Windows 管理。

TPM 管理主控台可讓您以互動方式佈建 TPM，然後在佈建 TPM 後，將 TPM 擁有者授權值儲存到外部媒體（例如 USB 快閃磁碟機）。儲存的檔案包含 TPM 的 TPM 擁有者授權資訊。該檔案還包含電腦名稱、作業系統版本、建立使用者以及建立日期資訊，以協助您識別檔案。

在網域環境中，網域系統管理員可以將完整的 TPM 擁有者密碼設定為在 TPM 完成佈建後，儲存在 TPM 物件下的 Active Directory。

每個 TPM 都有一個唯一的密碼編譯簽署金鑰，可用來表示其授權。電腦製造商可以建立並將簽署金鑰儲存在 TPM，或是針對較舊的電腦進行相同的動作，因此 Windows 可能需要在 TPM 觸發建立簽署金鑰的程序。簽署金鑰的私人部分絕對不會在 TPM 以外公開，而且一旦建立後，通常無法重設。大部分 Windows 電腦的簽署金鑰憑證都會儲存在 TPM 中。簽署金鑰憑證代表硬體 TPM 擁有簽署金鑰。憑證對遠端檢查器很有用，可以確認 TPM 是否符合 TPM 規格。簽署金鑰憑證通常都是由 TPM 製造商或平台製造商簽署。

資訊的使用

初始化 TPM 後，應用程式可以使用 TPM 建立並協助保護其他唯一密碼編譯金鑰的安全。例如，「裝置加密」使用 TPM 協助保護用來加密磁碟機的金鑰。

如果您選擇將 TPM 擁有者密碼儲存在檔案中，儲存在此檔案中的其他電腦和使用者資訊可以協助您識別相符的電腦和 TPM。Windows 會在初始化 TPM 期間使用 TPM 簽署金鑰，以便在傳送 TPM 擁有者授權值到 TPM 前進行加密。Windows 不會將密碼編譯金鑰傳輸到電腦外部。Windows 會為第三方應用程式（例如反惡意程式碼軟體）提供介面，將簽署金鑰使用在某些 TPM 案例中，例如含有證明的測量開機。對反惡意程式碼軟體而言，簽署金鑰和簽署金鑰憑證也很實用，可用來確認開機測量是由來自特定製造商的 TPM 所提供。根據預設，只有系統管理員或擁有系統管理權限的應用程式可以使用 TPM 簽署金鑰。

選擇與控制

使用者或系統管理員可以開啟 **Windows** 功能或執行使用 **TPM** 的應用程式，即可選擇使用 **TPM**。

您可以選擇清除 **TPM**，然後重設為原廠預設值。清除 **TPM** 會移除擁有者資訊，但簽署金鑰例外，因為應用程式可能在使用 **TPM** 時建立所有 **TPM** 金鑰或密碼編譯資訊。

頁面頂端

更新根憑證

此功能的作用

憑證主要是用來確認個人或裝置的識別身分、驗證服務，或加密檔案。受信任的根憑證授權單位是發出憑證的組織。更新根憑證會連絡線上 **Windows Update** 服務，以查看 **Microsoft** 是否有在信任的授權單位清單中新增憑證授權，不過只有在應用程式所擁有的憑證不是由直接受信任的憑證授權單位（未儲存在電腦上受信任憑證清單中的憑證）發出時才會進行。如果憑證授權單位已新增到 **Microsoft** 的受信任授權單位清單，則該憑證會自動新增到電腦的受信任憑證清單中。

收集、處理或傳輸的資訊

更新根憑證會傳送要求給線上 **Windows Update** 服務，要求取得目前在 **Microsoft** 根憑證計劃中的根憑證授權單位清單。如果清單中有未受信任的憑證，更新根憑證會從 **Windows Update** 取得該憑證，並將它放在電腦的受信任憑證存放區中。傳送的資訊包含根憑證的名稱和密碼編譯雜湊。

資訊的使用

Microsoft 會使用這些資訊更新電腦上的受信任憑證清單。**Microsoft** 不會使用此資訊來識別您的身分、與您連絡或對您發送廣告。

選擇與控制

預設會開啟更新根憑證。系統管理員可以設定群組原則，以關閉電腦上的更新根憑證功能。

頁面頂端

此功能的作用

Windows 的更新服務包含 Windows Update 和 Microsoft Update：

- **Windows Update** 是一項服務，它可以為您提供 Windows 軟體和其他支援軟體（例如裝置製造商提供的驅動程式）的軟體更新。
- **Microsoft Update** 是一項服務，它可以為您提供 Windows 軟體以及其他 Microsoft 軟體（例如，Microsoft Office）的軟體更新。

收集、處理或傳輸的資訊

Update Services 會從您的電腦收集資訊，讓 Microsoft 能夠操作並改善服務，例如：

- 已安裝於您電腦上的 Microsoft 軟體和其他支援軟體（例如，裝置製造商提供的驅動程式和韌體）且更新服務已有可用更新。這可協助我們判斷哪些更新適合您。
- 您的 Windows Update 和/或 Microsoft Update 設定資訊，例如您是否要自動下載或安裝更新。
- 存取和使用更新服務時，所發生的成功、失敗及錯誤情況。
- 硬體裝置的隨插即用識別碼數字 - 這是由裝置製造商所指派的代碼，可用以識別裝置（例如，特殊類型的鍵盤）。
- 全域唯一識別碼 (GUID) - 是隨機產生且不含任何個人資訊的號碼。GUID 是用來識別個人電腦，不會用它來識別使用者。
- BIOS 名稱、修訂編號、廠商及修訂日期 - 測試您的硬體、啟動電腦作業系統，以及在連接至您電腦的硬體裝置間傳送資料的一組重要軟體程序相關資訊。
- 製造商、型號、平台角色及 SKU 號碼 - 電腦相關資訊，可用來啟用對於驅動程式安裝的診斷調查。

您可以前往 [控制台] 的 [Windows Update]，並檢查更新或變更您的設定，以允許 Windows 在有可用更新時自動安裝它們（建議選項），藉以使用這些 Update Services。在 [Windows Update] 功能內，您可以選擇是否要加入 Microsoft Update。

如果選擇取得電腦的重要軟體更新，Windows 惡意軟體移除工具 (MSRT) 可能會包含在這些更新中。MSRT 會檢查電腦是否遭受特定常

()

見惡意軟體「惡意程式碼」的感染，並協助移除任何發現的感染。此軟體執行時，會移除「Microsoft 支援服務」網站上 [所列的惡意程式碼](#)。檢查惡意程式碼時，會傳送一份報告給 Microsoft，內容包含偵測到的惡意程式碼、錯誤以及電腦的其他特定資訊。如需詳細資訊，請閱讀 [Windows 惡意軟體移除工具隱私權聲明](#)。

資訊的使用

傳送給 Microsoft 的資料可以用來操作和維護 Update Services。它也可以用來產生彙整的統計資料，協助我們分析趨勢並改善產品與服務（包括 Update Services）。

若要產生彙整的統計資料，更新服務會使用 Update Services 所收集的 GUID，來追蹤和記錄使用 Update Services 的個別電腦數量，以及特定更新的下載和安裝是否成功或失敗。Update Services 會記錄嘗試下載和安裝的電腦 GUID、所要求的項目 ID、更新是否可供使用，以及標準的電腦資訊。

上述的 MSRT 資訊可用於協助改善我們的反惡意程式碼以及其他安全產品和服務。MSRT 報告的資訊不會用於識別您的身分或與您連絡。

必要的更新

如果您開啟 Update Services，為了讓它們能夠正確運作，在您系統上某些組成或直接與 Update Services 相關的軟體元件都需要隨時更新。在服務可以檢查、下載或安裝其他更新之前，必須先執行這些更新。這些必要的更新會修正錯誤、提供持續進行的改進項目，並保有與支援服務之 Microsoft 伺服器的相容性。

如果 Update Services 已關閉，您將不會收到這些更新。

安裝或更新 Windows 市集應用程式所需的軟體更新，系統會自動下載和安裝。應用程式必須執行這些更新才能正常運作。

Cookie 與權杖

權杖與 Cookie 相似。它會在一個小檔案中儲存資訊，並透過 Update Services 伺服器將該檔案放置於您的硬碟上，並且在您的電腦連線至 Update Services 伺服器時使用以保持有效連線。權杖只會儲存於您的電腦上，不會儲存於伺服器上。這個 Cookie 或權杖會包含用以尋找最新可用更新的資訊（例如最後掃描時間）。它所包含的資訊可用來管理應將哪些內容下載至您的電腦、何時應發生此動作，以及可用來向伺服器識別您電腦的 GUID。

Cookie 或權杖內容中所含的資訊會透過伺服器進行加密 (但 Cookie 或權杖到期時間例外)。這個 Cookie 或權杖不是瀏覽器 Cookie，因此無法使用您的瀏覽器設定來控制。這個 Cookie 或權杖無法移除，不過，如果您沒有使用 Update Services，將不會使用這個 Cookie 或權杖。

選擇與控制

如果在設定 Windows 時選擇快速設定，就會開啟 Windows Update 服務並將其設定為自動安裝更新。

如果您開啟 Update Services，則不論您選擇的設定為何，都將自動下載並安裝某些服務元件的必要更新，而不會進一步通知您。如果您偏好不要收到必要的更新，請關閉 Update Services。

您也可以選擇是否要檢查或自動為您的電腦安裝重要與建議的更新，或者只安裝重要更新。選用的更新絕對不會自動安裝。設定 Windows 之後，您可以在 [控制台] 或 [電腦設定] 中變更 Windows Update 設定。

如果您選擇檢查並安裝重要更新，而且電腦收到的更新中包含 MSRT，您或許可以 [關閉軟體的報告功能](#)。

頁面頂端

虛擬私人網路

此功能的作用

虛擬私人網路 (VPN) 可讓您透過網際網路連線至私人網路 (例如公司網路)。VPN 連線可以是由 Windows VPN 用戶端或第三方 VPN 應用程式提供。

收集、處理或傳輸的資訊

當您連線到 VPN 的時候，在 VPN 用戶端輸入的認證會被傳送到遠端網路。您能夠將這些認證儲存到您的電腦上。建立連線之後，根據 VPN 的設定方式，您的部分或全部的網路活動將會透過遠端網路進行傳送。系統管理員可以設定特定應用程式，永遠透過 VPN 來傳送它們的流量，並設定在這些應用程式啟動時自動連線到 VPN。不會傳送任何資訊給 Microsoft。

第三方 VPN 軟體可能會收集其他資訊；這些資訊的收集及使用將受到第三方隱私權政策的規範。

資訊的使用

VPN 用戶端使用您提供的認證來驗證遠端網路，並與遠端網路之間來回傳送網路流量。如果第三方 VPN 用戶端收集其他資訊，則第三方對該資訊的使用將受到第三方隱私權政策的規範。

選擇與控制

您可以從 [電腦設定] 的 [網路] 中新增或移除 VPN 連線以及查看現有連線的狀態。設定好 VPN 連線之後，您可以在 [設定] 的清單中選取網路，手動連線或中斷連線。

[頁面頂端](#)

Windows 客戶經驗改進計畫 (CEIP)

此功能的作用

Windows 客戶經驗改進計畫 (CEIP) 會收集關於您如何使用應用程式、電腦、連接的裝置以及 Windows 的資訊。此計畫也會收集可能發生之效能與可靠性問題的相關資訊。如果您選擇參與 Windows CEIP，Windows 會將此資料傳送至 Microsoft，而且也會定期下載檔案，以收集更多您如何使用 Windows 和應用程式的相關資訊。CEIP 報告會送至 Microsoft，我們可以使用它們來協助改善客戶最常使用的功能，並為常見的問題建立解決方案。

收集、處理或傳輸的資訊

CEIP 報告包含以下資訊：

- 設定資訊，包含電腦的處理器數目、使用的網路連線數目、顯示裝置的螢幕解析度，以及電腦上的 Windows 版本等資訊。
- 效能與可靠性資訊，包括按一下按鈕時應用程式回應的速度、您遇到應用程式或裝置的問題數目，以及透過網路連線傳送或接收資訊的速度等資訊。
- 應用程式使用資訊，包含以下資訊：開啟應用程式的頻率、使用 [Windows 說明及支援] 的頻率、使用哪些服務登入應用程式，以及通常在桌面建立多少個資料夾。

CEIP 報告也會包含您決定開始參與 CEIP 最多 7 天之前的事件 (事件記錄檔資料) 相關資訊。因為大部分使用者會在安裝 Windows 的幾天之內決定是否參與 CEIP，Microsoft 會使用此資訊來分析和改善 Windows 安裝經驗。

當您連線至網際網路，就會將此資訊傳送給 Microsoft。CEIP 報告不會刻意包含連絡資訊，例如您的姓名、地址或電話號碼；不過部分報告可能會無意間包含個人識別資料，例如連接到電腦的裝置序號。Microsoft 會篩選 CEIP 報告中包含的資訊，試著移除可能包含的任何個人識別資料。如果收到個人識別資料，Microsoft 不會使用它們來識別您的身分或與您連絡。

CEIP 會隨機產生全域唯一識別碼 (GUID)，並隨每份 CEIP 報告一起傳送至 Microsoft。經過一段時間之後，GUID 可讓我們判斷哪些資料是由特定電腦所傳送。某些 CEIP 報告也可能包含衍生自您 Microsoft 帳戶的 GUID。

CEIP 也會定期下載一個檔案，以收集更多您如何使用 Windows 和應用程式的相關資訊。這個檔案可以協助 Windows 收集其他資訊，以協助 Microsoft 建立常見問題的解決方案，並且進一步了解 Windows 和應用程式的使用模式。

資訊的使用

Microsoft 會使用 CEIP 資訊來改善我們的產品和服務，以及設計來與這些產品和服務搭配使用的第三方軟體和硬體。我們可能也會與 Microsoft 合作夥伴分享彙整的 CEIP 資訊，讓他們可以改善其產品與服務，但是不會利用該資訊來識別您的身分、與您連絡或對您發送廣告。

我們使用 GUID 來辨別我們接收到的意見反應有多廣泛，及優先處理的方式。例如，GUID 可以讓 Microsoft 辨別是某位客戶遇到某個問題一百次，還是一百位客戶遇到某個相同的問題一次。Microsoft 不會使用 CEIP 收集的資訊來識別您的身分或與您連絡。

選擇與控制

如果在安裝 Windows 時選擇快速設定，您可以開啟 Windows CEIP：Windows 市集的 Windows 和 Microsoft 應用程式將能為您的電腦上的所有使用者傳送 CEIP 報告。如果您選擇自訂設定，可以選取 [協助改進 Microsoft 產品與服務] 下的 [讓應用程式使用我的廣告識別碼以取得不同應用程式的體驗]，控制 CEIP。安裝 Windows 之後，系統管理員可以在 [控制台] 的 [重要訊息中心] 中變更此設定。

如需詳細資訊，請參閱 [CEIP 常見問題集](#)。

[頁面頂端](#)

Windows Defender 會尋找您電腦上的惡意程式碼和其他潛在的垃圾軟體。它包含 Microsoft Active Protection Service 與「歷程記錄」功能。

Microsoft Active Protection Service

如果您使用 Windows Defender，Microsoft Active Protection Service (MAPS) 可以讓您的電腦得到更好的保護，它會為新偵測到的惡意程式碼自動下載新的簽章，並監看您電腦的安全性狀態。MAPS 會將惡意程式碼及其他潛在垃圾軟體的相關資訊傳送給 Microsoft，也會傳送包含惡意程式碼的檔案。如果 MAPS 偵測到您的電腦感染了特定類型的惡意程式碼，它會透過您的 Microsoft 帳戶自動與您連絡以協助解決問題。

收集、處理或傳輸的資訊

MAPS 報告包含潛在惡意程式碼檔案的相關資訊，例如檔案名稱、密碼編譯雜湊、軟體發行者、大小與日期戳記。此外，MAPS 也會收集完整的 URL 以指出檔案的來源，以及潛在惡意程式碼檔案連線的 IP 位址。這些 URL 可能有時候也會包含個人資訊，例如在表單中輸入的搜尋字詞或資料。報告可能也包括 Windows Defender 通知您偵測到潛在的垃圾軟體後，您所採取的動作。MAPS 會包含此資訊，以協助 Microsoft 估算 Windows Defender 的偵測能力，並移除惡意程式碼和潛在的垃圾軟體的效率，以及嘗試識別新的惡意程式碼。

報告會在下列時間自動傳送給 Microsoft：

- Windows Defender 偵測到尚未經過風險分析的軟體。
- Windows Defender 偵測到尚未經過風險分析的軟體對電腦進行變更。
- Windows Defender 偵測到惡意程式碼並採取動作 (為自動修復的一部分)。
- Windows Defender 完成排定的掃描，並根據您的設定，針對偵測到的軟體自動採取動作。
- Windows Defender 會掃描 Internet Explorer 中的 ActiveX 控制項。

如果您在安裝 Windows 時選擇加入 MAPS，您就會以基本成員資格加入。基本成員資格報告中包含本節描述的資訊。進階成員資格報告則更加完備，有時候可能會包含像是檔案路徑和部分記憶體傾印的個人資訊。這些報告與參與 MAPS 的其他 Windows Defender 使用者所提供的報告，都可協助我們的研究人員更快速地發現新的威脅。接著，研究人

員會建立惡意程式碼定義，再將這些更新的定義透過 Windows Update 提供給所有使用者。

如果您加入 MAPS，Windows Defender 會從您的電腦傳送 Microsoft 懷疑可能為電腦潛在垃圾軟體的特定檔案或 Web 內容。此範例報告可用於進一步分析。如果檔案中可能包含個人資訊，傳送前會提示您。如果 Windows Update 在一段期間內無法取得 Windows Defender 的更新簽章，Windows Defender 將嘗試使用 MAPS，從替代的下載位置下載簽章。

為了協助保護您的隱私權，所有傳送至 MAPS 的資訊都會透過 SSL 加密並傳送。

為了協助偵測和修正特定類型的惡意程式碼感染，Windows Defender 會定期將您電腦安全性狀態的某些資訊傳送給 MAPS。這包括您電腦安全性設定的資訊，以及描述電腦啟動時載入之驅動程式及其他軟體的記錄檔。也會傳送用來識別您電腦的唯一號碼。

資訊的使用

傳送給 MAPS 的報告會用於改善 Microsoft 軟體和服務。這些報告也可以用於統計、測試或分析的目的，以及產生定義之用。MAPS 不會有意地收集個人資訊。即便 MAPS 可能會在無意間收集到任何個人資訊，Microsoft 也不會使用此資訊來識別您的身分、與您連絡或對您發送廣告。

MAPS 收集的關於您電腦安全性狀態的資訊，會用來判斷特定類型的惡意程式碼是否已經感染您的電腦。如果發生這種情形，Microsoft 會使用您 Microsoft 帳戶中的連絡資訊與您連絡，告知問題的詳細資料及修正方法。

選擇與控制

如果安裝 Windows 時選擇快速設定，就會開啟 MAPS。如果您選擇自訂設定，可以選取 [與 Microsoft 及其他服務分享資訊] 下的 [讓應用程式使用我的廣告識別碼以取得不同應用程式的體驗]，控制 MAPS。安裝 Windows 之後，您可以在 Windows Defender 的 [設定] 功能表中變更您的 MAPS 成員資格或設定 (包括關閉 MAPS)。

如果您透過 Windows Update 接收惡意軟體移除工具，即使關閉 Windows Defender，還是會將類似的資訊傳送給 MAPS。如需詳細資訊，請閱讀 [Windows 惡意軟體移除工具](#)。

歷程記錄功能

此功能的作用

歷程記錄功能可提供 **Windows Defender** 在您電腦上所偵測到的所有應用程式清單，以及偵測到應用程式時所採取的動作。

此外，您可以檢視當應用程式在電腦上執行時，**Windows Defender** 將不會進行監視的應用程式清單（這些稱為允許的項目）。您也可以檢視 **Windows Defender** 防止其執行的應用程式，直到您選擇移除這些應用程式或再次允許它們執行為止（這些稱為隔離的項目）。

收集、處理或傳輸的資訊

Windows Defender 所偵測到的軟體清單、您和其他使用者所採取的動作及 **Windows Defender** 自動採取的動作都會儲存在您的電腦上。所有使用者都可以檢視 **Windows Defender** 中的歷程記錄，以查看嘗試自行安裝或在電腦上執行的惡意程式碼及其他潛在的垃圾軟體，或其他使用者允許執行的軟體。例如，如果您聽說有新的惡意程式碼威脅，即可檢查歷程記錄，查看 **Windows Defender** 是否已阻止該軟體感染您的電腦。不會傳送任何資訊給 **Microsoft**。

選擇與控制

歷程記錄清單可由系統管理員刪除。

頁面頂端

Windows 錯誤報告

此功能的作用

「**Windows 錯誤報告**」可協助 **Microsoft** 及 **Microsoft** 夥伴診斷您使用之軟體的問題，並提供解決方案。並非所有問題都有解決方案，不過，當有可用的解決方案時，將會對您所回報之問題提供解決步驟，或以更新的形式讓您安裝。為了協助預防問題的發生，並讓軟體更為可靠，部分解決方案也會包含在 **Service Pack** 和軟體未來的版本中。

收集、處理或傳輸的資訊

許多軟體產品在設計上可和「**Windows 錯誤報告**」搭配使用。如果這些產品的其中一項發生問題，就會詢問您是否要回報問題。

「**Windows 錯誤報告**」會收集對於診斷和解決所發生問題有幫助的資訊，例如軟體或硬體發生問題的位置、問題的類型或嚴重性、對於問題的描述有幫助的檔案、基本軟體和硬體資訊，或是可能的軟體效能和相

容性問題。如果您使用 **裝載虛擬機器**，傳送至 **的** 錯誤報告有可能包含虛擬機器的資訊。

「Windows 錯誤報告」也會收集有關應用程式、驅動程式及裝置的資訊，以協助 **Microsoft** 了解和改善應用程式與裝置相容性。有關應用程式的資訊可能會包含應用程式的可執行檔名稱。裝置和驅動程式的相關資訊會包含您安裝到電腦的裝置名稱，以及與這些裝置驅動程式有關的可執行檔。可能會收集應用程式或驅動程式發行公司的相關資訊。

如果您在安裝 **Windows** 時選擇開啟自動報告功能，報告服務將會自動傳送問題發生處的基本資訊。在某些情況下，報告服務會自動傳送其他資訊（例如電腦記憶體的部分快照），協助診斷問題。有些錯誤報告可能無意間包含個人資訊。例如，包含電腦記憶體快照的報告可能包含您的姓名、使用的文件部分或者您最近提交到網站的資料。

為協助診斷特定類型的問題，**Windows** 錯誤報告可能建立包含額外資訊（例如記錄檔）的報告。傳送包含此類額外資訊的報告之前，即使您已經開啟自動報告功能，**Windows** 仍會詢問您是否想傳送此報告。

傳送報告之後，報告服務可能會要求您提供與發生之問題有關的詳細資訊。如果您選擇在此資訊中提供電話號碼或電子郵件地址，您的錯誤報告就可辨識個人身分。**Microsoft** 可能會與您連絡要求提供其他資訊，以協助解決您報告的問題。

「Windows 錯誤報告」會隨機產生全域唯一識別碼 (GUID)，並隨每份錯誤報告一起傳送至 **Microsoft**。經過一段時間之後，GUID 可讓我們判斷哪些資料是由特定電腦所傳送。GUID 不會包含任何個人資訊。

為了協助保護您的隱私權，資訊會透過 **SSL** 加密傳送。

資訊的使用

Microsoft 會使用 **Windows** 使用者報告的錯誤與問題相關資訊來改善 **Microsoft** 產品和服務，以及設計來與這些產品和服務搭配使用的第三方軟體和硬體。我們使用 GUID 來判斷我們收到的意見反應是否為普遍性的問題，以及優先處理的方式。例如，GUID 可以讓 **Microsoft** 辨別是某位客戶遇到某個問題一百次，還是一百位客戶遇到某個相同的問題一次。

我們可能會將所收集之部分資訊的存取權授與 **Microsoft** 員工、承攬人、廠商與夥伴，但我們只允許它們將資訊用於修復或改進 **Microsoft** 產品和服務，或設計來與 **Microsoft** 產品和服務搭配使用的第三方軟體和硬體。如果錯誤報告包含個人資訊，**Microsoft** 不會使用這些資訊來

識別您的身分、與您連絡或對您發送廣告。不過，如果您如上所述選擇提供連絡資訊，我們會使用此資訊來與您連絡。

選擇與控制

如果在安裝 **Windows** 時選擇快速設定，「**Windows 錯誤報告**」將會自動傳送基本報告，以在線上檢查是否有問題解決方案。如果您選擇自訂設定，可以選取 [線上檢查解決方案] 下的 [讓應用程式使用我的廣告識別碼以取得不同應用程式的體驗]，以控制「**Windows 錯誤報告**」。安裝 **Windows** 之後，您可以在 [控制台] 的 [重要訊息中心] 中變更此設定。

如需相關資訊，請參閱 [Microsoft 錯誤報告服務隱私權聲明](#)。

頁面頂端

Windows 檔案關聯

此功能的作用

Windows 檔案關聯可協助使用者將檔案類型與特定應用程式相關聯。如果您嘗試開啟某種檔案類型，但沒有任何應用程式與該檔案類型相關聯，**Windows** 會詢問您是否要使用 **Windows 檔案關聯**來尋找該檔案適用的應用程式，包含搜尋 **Windows** 市集以取得相容的應用程式。通常與副檔名相關聯的應用程式會隨即顯示。

收集、處理或傳輸的資訊

如果您選擇使用 **Windows 檔案關聯**，會傳送副檔名 (例如，**docx** 或 **pdf**) 和您電腦的顯示語言給 **Microsoft**。不會傳送其餘的檔案名稱給 **Microsoft**。將檔案與特定應用程式相關聯時，也會傳送應用程式的唯一識別碼以識別每種檔案類型的預設應用程式。

資訊的使用

傳送副檔名時，服務會傳回 **Microsoft** 所知可開啟該種檔案副檔名的應用程式清單。除非選擇下載並安裝應用程式，否則不會變更任何檔案類型關聯。

選擇與控制

當您嘗試開啟沒有相關聯之應用程式的檔案類型時，您可以選擇是否要使用 **Windows 檔案關聯**。除非您決定使用此服務，否則不會傳送任何檔案關聯資訊給 **Microsoft**。

Windows 說明

Windows 線上說明及支援

此功能的作用

如果已開啟 **Windows** 線上說明及支援功能，您就可以在連線到網際網路時取得最新的說明以及可用的支援內容。

收集、處理或傳輸的資訊

使用 **Windows** 線上說明及支援時，您的說明搜尋查詢以及按下連結時的說明內容要求會傳送至 **Microsoft**。**Windows** 會傳送一些有關您電腦設定的資訊，以協助尋找相關的說明內容。「**Windows** 線上說明及支援」也使用標準網頁技術 (例如，**Cookie**)。

資訊的使用

Microsoft 會使用資訊來傳回說明主題以回應搜尋查詢、傳回最相關的結果、開發新內容及改善現有的內容。我們使用有關您電腦設定的資訊來顯示該設定的適當說明內容。我們使用 **Cookie** 與其他網頁技術讓您更輕鬆地瀏覽說明內容，並協助我們了解使用者如何使用「**Windows** 線上說明」。

選擇與控制

預設會開啟「線上說明及支援」。若要變更此設定，請點選或按一下 [說明及支援] 視窗頂端的 [設定] 圖示，然後選取或清除 [取得線上說明]。若要清除「**Windows** 說明」使用的 **Cookie**，請開啟 [控制台] 中的 [網際網路選項]，按一下或點選 [瀏覽歷程記錄] 下，點選或按一下 [清除] 按鈕，選取 [Cookie 與網站資料]，然後按一下或點選 [刪除]。若選擇封鎖所有 **Cookie** (在 [網際網路選項] 的 [隱私權] 區段)。

「**Windows** 說明」將不會設定任何 **Cookie**。

說明使用經驗改進計劃

此功能的作用

說明使用經驗改進計劃 (**HEIP**) 可協助 **Microsoft** 識別客戶使用 **Windows** 線上說明及支援的傾向，讓我們可以改善搜尋結果以及內容的相關性。

收集、處理或傳輸的資訊

HEIP 會將電腦執行的 Windows 版本以及您如何使用「Windows 說明及支援」的相關資訊 (包含搜尋「Windows 說明及支援」時所輸入的查詢以及您對顯示之說明主題的任何評等或意見反應) 傳送給 Microsoft。當您搜尋、瀏覽或者提供您對顯示的 [說明] 主題的評等或意見反應時, 會將此資訊傳送至 Microsoft。

HEIP 會隨機產生全域唯一識別碼 (GUID), 並隨每份 HEIP 報告一起傳送給 Microsoft。之後即以 GUID 判斷哪些資料是由特定電腦所傳送。GUID 不會包含任何個人資訊。該 GUID 與「Windows 錯誤報告」和 Windows CEIP 所使用的 GUID 是不同的。

資訊的使用

所收集的資料會用來確定趨勢和使用模式, 讓 Microsoft 改善我們提供的內容品質以及搜尋結果的相關性。我們使用 GUID 來判斷我們收到的問題是否為普遍性的問題, 以及優先處理的方式。例如, GUID 可以讓 Microsoft 辨別出某位使用者遇到一個問題一百次, 而有一百位客戶則遇到相同的問題一次。

說明使用經驗改進計劃不會刻意收集可能用來識別您個人身分的任何資訊。如果在搜尋方塊或意見反應方塊中輸入這類資訊, 就會傳送資訊, 不過 Microsoft 不會使用此資訊來識別您的身分、與您連絡或對您發送廣告。

選擇與控制

如果在安裝 Windows 時選擇快速設定, 就會加入「說明使用經驗改進計畫」。如果您選擇自訂設定, 可以選取 [協助改進 Microsoft 產品與服務] 下的 [讓應用程式使用我的廣告識別碼以取得不同應用程式的體驗], 控制說明經驗改進計畫設定。安裝 Windows 之後, 您可以在 [Windows 說明及支援] 中變更此設定。

[頁面頂端](#)

遠端協助

此功能的作用

您可以使用遠端協助邀請某人連線至您的電腦, 並協助您解決電腦問題, 即使該人員不在附近。連線後, 其他人就可以檢視您的電腦。如果您許可, 其他人就可以使用他們的滑鼠及鍵盤來控制您的電腦, 並示範如何修復問題。

收集、處理或傳輸的資訊

遠端協助會透過網際網路或區域網路，在兩部電腦之間建立加密的連線。當有人使用遠端協助來連線到您的電腦時，那個人可以看見您的桌面和任何開啟的文件，包含任何可見的私人資訊。此外，如果允許其他人使用其滑鼠及鍵盤來控制您的電腦，該人員就可進行刪除檔案或變更設定這類的作業。建立連線後，遠端協助將會交換連絡資訊，包含使用者名稱、電腦名稱和帳戶圖片。工作階段記錄檔用於維護所有遠端協助連線的記錄。

資訊的使用

這些資訊用來建立加密連線，並讓其他人存取您的桌面。不會傳送任何資訊給 Microsoft。

選擇與控制

允許其他人連線到您的電腦之前，請關閉您不希望其他人員看見的任何開啟的應用程式或文件。只要您認為該人員在您電腦上所查看的內容或進行的作業是不妥當的，隨時都可以按 **Esc** 鍵來結束工作階段。您可以在 [遠端協助] 設定中清除這些選項，關閉工作階段記錄和連絡資訊交換。

頁面頂端

Windows Search

此功能的作用

Windows Search 可讓您從同一個地方搜尋裝置和網際網路。若要提供更好的搜尋結果，Windows Search 可使用 Bing 和「Windows 定位平台」。請注意，您的裝置上有 Microsoft 提供的其他不同的搜尋功能，例如 Windows 市集、Internet Explorer 及其他 Microsoft 產品中的搜尋。

收集、處理或傳輸的資訊

如果您選擇取得網頁搜尋結果，Windows 會將您在 Windows Search 輸入的內容傳送給 Microsoft。為協助改善搜尋結果，Windows Search 也會將您如何與該功能互動的相關資訊傳送給 Microsoft。Windows Search 還會傳送一個識別碼，以便根據您與 Bing 以及其他 Microsoft 產品和服務的互動，提供個人化的搜尋結果。如果您使用 Microsoft 帳戶登入 Windows，該識別碼將與您的 Microsoft 帳戶關聯。您可以選擇

Windows Search

不要取得 _____ 中的個人化結果，這樣就不會傳送此識別碼。

如果您允許 Windows Search 使用您的位置，則每個搜尋要求都會將「Windows 定位平台」提供的裝置實體位置傳送給 Microsoft。或者，我們可能會嘗試依據您的 IP 位址取得大概的實體位置。

當您使用 Windows Search 在應用程式內搜尋時，您的搜尋字詞會提供給應用程式。

資訊的使用

如果您選擇使用 Windows Search 取得網頁搜尋結果，我們會使用您提供的搜尋字詞、本機和線上搜尋歷程記錄、與您的 Microsoft 帳戶相關的資訊以及裝置的位置，在其他 Microsoft 產品和服務中提供相關的搜尋建議、個人化的搜尋結果及個人化的體驗。若要深入了解您資料的用途，請閱讀 [Bing 隱私權聲明](#)。

當您使用 Windows Search 在第三方應用程式中搜尋時，第三方的隱私權政策將決定收集的資訊用途。如果您在 Microsoft 應用程式中搜尋，則會在應用程式的隱私權聲明中說明其隱私權政策。

選擇與控制

如果在設定 Windows 時選擇快速設定，表示您允許 Windows Search 取得搜尋建議和網路結果，並允許 Microsoft 使用 Windows Search 的資料（包括位置）來個人化 Windows Search 與其他 Microsoft 體驗。如果選擇自訂設定，您可以決定是否變更 Windows Search 的這些設定。設定 Windows 之後，您可以在 [電腦設定] 的 [搜尋] 新增或移除指紋。

在 [電腦設定] 的 [搜尋與應用程式] 中，於 [登入選項] 中，可以清除本機搜尋歷程記錄和一些用來個人化 Windows Search 經驗的 Bing 搜尋歷程記錄。清除搜尋歷程記錄會指示 Microsoft 不要使用任何之前收集的搜尋歷程記錄來個人化搜尋建議或其他搜尋結果。它並不會清除廣告或其他個人化資訊（包括搜尋歷程記錄衍生的資訊），也不會刪除 Microsoft 彙總用來改善搜尋結果及其他 Microsoft 經驗的資訊。該資訊會以匿名方式保存，如下列網址中的 [Bing 隱私權聲明](#) 所述。您可以在線上管理 Microsoft 廣告和其他個人化資訊。

[頁面頂端](#)

Windows 安裝程式

Windows

本節說明安裝 程序期間可用的功能。

動態更新

此功能的作用

在安裝 Windows 時，動態更新可以讓 Windows 使用 Windows Update 執行一次性檢查，為電腦取得最新的更新。如果找到更新，動態更新就會自動下載並安裝這些更新，讓您第一次登入或使用電腦時，電腦即為最新狀態。

收集、處理或傳輸的資訊

為了安裝相容的驅動程式，動態更新會將電腦的硬體相關資訊傳送至 Microsoft。動態更新可下載到您電腦的更新類型包含：

- 安裝更新。這是安裝檔案的重要軟體更新，可以確保安裝成功。
- 附隨驅動程式更新。這是您所安裝之 Windows 版本的重要驅動程式更新。

此外，如果您從 Windows 市集安裝 Windows，動態更新會將最新的更新以及電腦所需的特定硬體驅動程式下載並安裝到 Windows。

資訊的使用

動態更新會向 Microsoft 報告您的電腦硬體相關資訊，以找出適用於您系統的正确驅動程式。

選擇與控制

如果您從 Windows 市集安裝 Windows，安裝程式會自動下載並安裝更新。如果您從實體媒體安裝 Windows，系統會詢問您是否要前往線上安裝更新。

安裝改進計劃

此功能的作用

此功能會傳送一份包含您電腦基本資訊以及您安裝 Microsoft 之方式的報告給 Windows。Microsoft 會使用此資訊來協助改進安裝經驗，並建立一般安裝問題的解決方案。

收集、處理或傳輸的資訊

這份報告通常包含了安裝經驗的資訊，例如安裝日期、完成每個安裝階段所花費的時間、此安裝是產品的升級安裝或全新安裝、版本詳細資料、作業系統語言、媒體類型、電腦設定、成功或失敗狀態，以及任何

的錯誤碼。

如果您選擇參與「安裝改進計畫」，則這份報告會在您連線至網際網路時傳送到 Microsoft。「安裝改進計畫」會隨機產生全域唯一識別碼 (GUID)，並隨報告一起傳送至 Microsoft。經過一段時間之後，GUID 可讓我們判斷哪些資料是由特定電腦所傳送。GUID 不含任何個人資訊，也不會用它來識別您的身分。

資訊的使用

Microsoft 與我們的夥伴會使用這份報告來協助改進我們的產品與服務。我們會使用 GUID，將此資料與 Windows 的「客戶經驗改進計畫」(CEIP 是一項使用 Windows 時可選擇參與的計畫) 收集的資料建立關聯。

選擇與控制

當您安裝 Windows 時，選取 [我想要協助改進 Windows 安裝體驗]。

如需詳細資訊，請參閱 < Windows CEIP > 一節。

安裝相容性建議程式

此功能的作用

安裝 Windows 時，安裝程式會協助您判斷目前的電腦是否可以升級至 Windows 8.1，同時也為您提供和程式及裝置有關的相容性資訊。

收集、處理或傳輸的資訊

在判斷相容性時，我們會收集一些有關您潛在升級經驗的資訊，例如電腦硬體的性能、連接到電腦的裝置，以及安裝在電腦上的程式等等。有時候，程式發行者資訊可能會包含類似發行者的姓名或發行者的電子郵件地址等資訊。

資訊的使用

我們使用收集的資訊來判斷電腦適用的驅動程式，以及判斷電腦、程式以及裝置與 Windows 8.1 的相容性。我們也會使用此資訊改善我們的產品和服務。我們不會使用此資訊來識別您的身分、與您連絡或對您發送廣告。

選擇與控制

如果您從 Windows 市集或從現有 Windows 安裝內的實體媒體安裝 Windows，本節所述的資訊會傳送到 Microsoft。如果您從實體安裝媒體開機來安裝 Windows，安裝程式不會檢查線上的相容性資訊。

頁面頂端

Windows 共用

此功能的作用

Windows 共用可讓您在支援共用的**Windows** 市集應用程式之間共用內容。也可讓您和朋友共用內容。

收集、處理或傳輸的資訊

共用時，只有在 [共用] 窗格中選取目標之後，來源應用程式才會將內容傳送給目標應用程式。如果來源應用程式尚未實行共用，您可選擇共用畫面上顯示的任何影像。如此您可以更輕鬆存取共用項目，您常共用內容的目標應用程式與人員會顯示在 [共用] 窗格的清單中。不會傳送任何資訊給 **Microsoft**。

資訊的使用

此資訊中會儲存您常共用內容之目標應用程式與人員的共用頻率，而此資訊是用來依頻率順序排序 [共用] 窗格中的清單。如果您和第三方應用程式共用資訊，第三方的隱私權原則將決定收集的資訊用途。如果您和 **Microsoft** 應用程式分享資訊，該應用程式的隱私權聲明會解釋它的隱私權政策。

選擇與控制

根據預設值，**Windows** 會儲存有關您使用「**Windows** 分享」的資訊。您可以在 [電腦設定] 的 [搜尋及應用程式] 下的 [讓應用程式使用我的廣告識別碼以取得不同應用程式的體驗] 新增或移除指紋。

頁面頂端

Windows SmartScreen

此功能的作用

Windows SmartScreen 會檢查應用程式內已下載的檔案和網頁內容，保護不受惡意軟體及潛在不安全網頁內容的攻擊，協助您維護電腦的安全。開啟未知或潛在不安全的已下載檔案前，**Windows** 會顯示一個警告。如果 **SmartScreen** 偵測到應用程式內存在潛在不安全的網頁內容，**Windows** 會在內容處顯示一個警告。

收集、處理或傳輸的資訊

如果您選擇使用 Windows SmartScreen 來檢查下載的檔案，Windows 會將資訊傳送至 SmartScreen 線上服務。這些資訊包括檔案名稱、檔案識別碼（「雜湊」）、數位憑證，以及標準電腦資訊和 Windows SmartScreen 篩選版本號碼。為了協助保護您的隱私權，傳送至 Microsoft 的資訊會透過 SSL 進行加密處理。

如果您選擇使用 Windows SmartScreen 封鎖應用程式中潛在的不安全內容，Windows 會傳送資訊給 SmartScreen 線上服務，包含您使用一些 Windows 市集應用程式時它們存取的位址及內容類型。接下來，線上服務會告訴您的電腦這類內容是否已經向 Microsoft 回報為危險或可疑內容。傳送至 Microsoft 的報告包括應用程式的名稱或識別碼以及應用程式存取之網頁內容的完整位址等資訊。

為了協助保護您的隱私權，傳送至 Microsoft 的資訊會進行加密處理。傳送給 Microsoft 的位址中可能會包含與應用程式內存取的網頁有關的資訊（例如搜尋字詞）。舉例來說，如果您在字典應用程式中查詢某個字，您所查詢的字可能會成為應用程式存取之完整位址的一部分，傳送給 Microsoft。Microsoft 會篩選這些位址，在可能的情況下嘗試移除個人資訊。

Windows 會產生全域唯一識別碼 (GUID)，並隨每份報告一起傳送至 Microsoft。經過一段時間之後，GUID 可讓我們判斷哪些資料是由特定電腦所傳送。GUID 不會包含任何個人資訊。

資訊的使用

Microsoft 會使用上述的資訊，警告您應用程式下載了潛在不安全的檔案以及內容。舉例來說，如果 SmartScreen 偵測到支援 SmartScreen 的應用程式內存在潛在威脅，Windows 會在內容處顯示一個警告。我們也會使用此資訊改善 SmartScreen 及其他產品和服務。Microsoft 不會使用此資訊對您發送廣告。

選擇與控制

如果安裝 Windows 時選擇快速設定，就會開啟 Windows SmartScreen。如果您選擇自訂設定，可以選取 [協助保護您的電腦與您的隱私權] 下的 [讓應用程式使用我的廣告識別碼以取得不同應用程式的體驗]，以控制 Windows SmartScreen。安裝 Windows 之後，您可以在 [控制台] 的 [重要訊息中心] 中變更此設定。如需 Internet Explorer SmartScreen 的相關資訊，請參閱 [Internet Explorer 隱私權聲明](#)。

Windows 語音辨識

此功能的作用

Windows 語音辨識可在 Windows 內和任何選擇使用它的應用程式中提供語音辨識功能。 Windows 語音辨識藉由學習您使用語言的方式來提升其準確性，包含您喜歡使用的聲音和文字。

收集、處理或傳輸的資訊

Windows 語音辨識會在電腦上儲存一份單字與發音的清單。 這些單字和發音會使用「語音字典」新增至此清單，並使用 Windows 語音辨識來進行聽寫和修正單字。

當開啟 Windows 語音辨識文件檢閱功能時，便會收集電腦上和任何已連接檔案分享 (包含在 Windows 搜尋索引位置) 的 Microsoft Office Word 文件 (副檔名為 .doc 或 .docx 的文件) 和電子郵件 (除了 [刪除的郵件] 和 [垃圾郵件] 之外的電子郵件資料夾) 的文字，並將其儲存為由一個、兩個或三個單字組成的片段。 一個單字的片段只包含已新增至自訂字典中的字，兩個或三個單字的片段則只包含可在標準字典中找到的字。

所有收集到的資訊都儲存在電腦個人語音設定檔中。 每個使用者都有各自的語音個人檔案，而且使用者無法存取電腦上其他使用者的個人檔案。 不過，系統管理員可以存取電腦上的任何設定檔。 除非您在 Microsoft 語音辨識提示時選擇傳送個人檔案資訊，否則不會傳送設定檔資訊給 Windows。 您可以在傳送之前檢閱這些資料。 如果您選擇傳送此資料，則用來調整聲音特性的原音調整資料也會一併傳送。

如果您完成了語音訓練課程，Windows 語音辨識將會詢問您是否要傳送語音設定檔資訊給 Microsoft。 您可以在傳送之前檢閱這些資訊。 此資訊可能包含您完成訓練課程時的錄音，以及您個人語音設定檔的其他資訊。

資訊的使用

Windows 語音辨識會使用語音設定檔的單字，將您的語音轉換為文字。 Microsoft 會使用個人語音設定檔資訊來改善產品和服務。 我們不會使用此資訊來識別您的身分、與您連絡或對您發送廣告。

選擇與控制

您可以選擇是否要執行 **Windows** 語音辨識。如果您執行 **Windows** 語音辨識，預設會開啟文件檢閱功能。您可以在第一次執行 **Windows** 語音辨識時，選擇變更文件檢閱設定。您可以移至 [控制台] 的 [語音辨識]，然後按一下 [進階語音選項]，以變更文件檢閱設定或刪除個人語音設定檔 (以及大部分的文件檢閱資訊)。您也可以使用 [語音字典] 中的 [變更現有文字] 選項來刪除已新增至語音個人檔案的字。不過，刪除個人語音設定檔並不會刪除透過 [語音字典] 新增的字。

您可以藉由修改包含在 **Windows** 搜尋索引的位置，控制文件檢閱收集單字片段的位置。若要檢視或修改您的 **Windows** 搜尋索引中所包含的位置，請開啟 [控制台] 中的 [索引選項]。

在任何訓練課程結束時，您可以選擇是否要傳送您的訓練和其他設定檔資訊給 **Microsoft**。您也可以在 [麥克風] 上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 [協助改善語音辨識]，在 **Windows** 語音辨識啟動時傳送資訊。無論是哪種情況，您都可在傳送之前先檢視所有資料檔案，並可選擇不要傳送資料。

[頁面頂端](#)

Windows 市集

Windows 市集讓您尋找、管理和安裝電腦的應用程式。下節說明市集的功能和您透過市集取得的應用程式影響隱私權的可能方式，以及您可以採取哪些動作來控制這些方式。

市集應用程式和服務

此功能的作用

市集讓您尋找和安裝電腦的應用程式。也會持續追蹤已安裝的市集應用程式，讓您可以取得應用程式的更新，並將它們安裝在多部電腦上。

收集、處理或傳輸的資訊

若要尋找和安裝應用程式，您必須使用 **Microsoft** 帳戶登入市集。而這會讓市集存取您 **Microsoft** 帳戶設定檔中的資訊，例如您的名稱、電子郵件地址和帳戶圖片。市集會以您的市集帳戶收集下列其他資訊並加以關聯：

- 給市集的付款。使用您的市集帳戶購買應用程式或在應用程式內進行購買時，所購買的項目、付款金額以及付款方式等相關資訊。

- 已安裝的應用程式。您從市集已安裝的應用程式清單、每個應用程式的授權原則（永久授權或限時試用），以及您在每個應用程式內以市集帳戶進行購買的購買清單。除了隨您的市集帳戶線上儲存此資訊之外，市集還會儲存您在電腦上安裝之每個應用程式的授權資訊。此資訊會將您識別為授權的擁有者。
- 已安裝應用程式的電腦。您安裝應用程式之每台電腦的製造商、型號和電腦名稱，以及唯一識別電腦的號碼。此號碼是根據電腦的硬體設定所產生，不會包含與您有關的任何資訊。
- 評等、評論和問題報告。安裝應用程式後，您可以在市集撰寫評論或給予評等。您的 Microsoft 帳戶會與這些評等關聯。若撰寫評論，來自您 Microsoft 帳戶的名稱與圖片會隨著您的評論發佈。
- 市集喜好設定。您設定在市集中檢視應用程式的喜好設定，例如是否只顯示您原生語言可用的應用程式。

您可以選擇隨市集帳戶儲存付款資訊，例如信用卡號碼。基於安全因素，此資訊是透過 **SSL** 傳輸，會加密儲存信用卡號碼最後四位數字以外的所有數字。

市集會收集您 **Windows** 版本的部分資訊，以判斷是否為零售版、評估版、大量授權版或隨機版。第一次連線到市集時，系統會將電腦上預先安裝的應用程式清單傳送到市集，接著市集會將那些應用程式的授權與您的市集帳戶關聯。

在您瀏覽市集並使用來自市集的應用程式時，**Microsoft** 會收集一些資訊，以協助了解使用模式和趨勢，就像許多網站分析訪客瀏覽資料的方式。

資訊的使用

Microsoft 會使用您的連絡資料來傳送提供市集服務必要的電子郵件給您，例如您購買的應用程式收據。它會使用您的付款資訊讓您支付購買的費用，如果您選擇儲存此資訊，就不需要每次輸入。**Microsoft** 會使用您購買的相關資訊來操作市集，並且提供客戶支援。

市集會持續追蹤您安裝的所有應用程式。您可以使用市集來管理安裝應用程式的裝置清單，客戶支援也可協助您管理此資訊。安裝應用程式之後，即使您選擇將它解除安裝，您還是可以一直在市集購買歷程記錄中看見該應用程式。市集也使用此清單來協助強制限制可安裝應用程式的電腦數，如 **Windows** 市集使用條款所述。當您為應用程式撰寫評論時，與您 **Windows** 帳戶關聯的名稱和帳戶圖片會出現在市集評論旁。

如果您回報應用程式的問題，市集代表會使用此問題報告來評估並採取行動。他們檢閱報告時，可能會視需要使用與您市集帳戶關聯的名稱和電子郵件地址來與您連絡。

有已安裝應用程式可用的更新時，市集中會顯示通知，而且市集的磚會指出可用的更新數目。您接著便可以檢視可用的更新清單，並且選擇要安裝哪個更新。經過更新的應用程式可能使用與舊版不同的 **Windows** 功能，而這可能給予它們在您電腦上不同資源的存取權。您可以從列出可用更新的頁面上，查看連結到 [應用程式描述] 頁面上的功能更新清單。

市集會使用所收集的 **Windows** 版本的資訊來判斷電腦上 **Windows** 的安裝方式（例如，是否由電腦製造商預先安裝）。此資訊允許市集讓您存取由該製造商專門為其客戶提供的應用程式。也可用來提供有關 **Microsoft** 使用模式的資訊給 **Windows**（而且在某些情況下，會彙總給製造商）。

Microsoft 會使用某些應用程式購買和彙總中的使用狀況資料，來了解使用者使用市集的方式（例如，使用者如何尋找他們要安裝的應用程式）。**Microsoft** 可能會分享這些彙總統計資料給應用程式開發人員。**Microsoft** 不會分享任何個人資訊給應用程式開發人員。我們使用市集收集的瀏覽與使用狀況資料來深入了解使用者使用市集的方式，並改善市集功能和服務。

選擇與控制

如果您選擇使用市集，將傳送本節描述的資訊給 **Microsoft**，如上所述。

若要移除已經為應用程式發佈的評論，請移至市集中的應用程式描述，然後編輯您的評論並刪除所有文字。

自動應用程式更新

此功能的作用

此功能會檢查、下載和安裝 **Windows** 市集應用程式的更新，確保您使用的是最新的版本。應用程式更新可包含安全性更新、效能更新，或是新功能或內容。經過更新的應用程式可能使用與舊版不同的 **Windows** 功能，而這可能給予它們在您電腦上不同資源的存取權。您可以在 **Windows** 市集中應用程式的產品描述頁面深入了解功能變更。

收集、處理或傳輸的資訊

為了提供自動應用程式更新，市集會傳送下列資訊給 **Microsoft**：

- 您電腦上所有使用者從市集安裝的所有應用程式清單
- 每個應用程式的授權資訊
- 從市集更新應用程式時，所發生的成功、失敗及錯誤情況
- 全域唯一識別碼 (GUID) - 是隨機產生且不含任何個人資訊的號碼
- BIOS 名稱、修訂編號與修訂日期
- 電腦的基本資訊，例如製造商、型號以及您所使用的 Windows 版本

資訊的使用

這項資訊是用來提供更新服務。這些資訊也會用來產生彙整的統計資料，協助我們分析趨勢並改善我們的產品與服務。我們不會使用此資訊來識別您的身分、與您連絡或對您發送廣告。

選擇與控制

如果您在設定 Windows 時選擇快速設定，即使您登出 Windows 市集，Windows 市集也會自動檢查、下載和安裝應用程式更新。如果您關閉自動應用程式更新，可以選擇是否要在登入 Windows 市集時安裝應用程式更新。

關閉自動應用程式更新：

1. 開啟 Windows 市集。
2. 從畫面右邊緣向內撥動，然後點選 [設定]。
如果您使用滑鼠，請指向畫面右下角，然後按一下 [設定]。
3. 點選或按一下 [應用程式更新]。
4. 點選或按一下 [應用程式更新]，關閉自動應用程式更新。

若要了解最新版本應用程式的功能以及應用程式上次更新的時間，可以檢閱 Windows 市集中應用程式的產品描述頁面。

市集應用程式的權限

此功能的作用

從 Windows 市集安裝的許多應用程式，是專為利用您電腦特定硬體和軟體功能而設計。例如，照相應用程式可能需要使用網路攝影機，餐廳

指南可能需要知道您的位置才能提供附近地區的餐廳建議。

收集、處理或傳輸的資訊

以下是應用程式必須公開其用途的功能清單：

- 您的網際網路連線。允許應用程式連線到網際網路。
- 透過防火牆的連入連線。允許應用程式透過防火牆傳送資訊給電腦或從電腦傳送資訊。
- 家用或工作場所網路。允許應用程式在相同網路的電腦和其他電腦之間傳送資訊。
- 您的圖片媒體櫃、視訊媒體櫃、音樂媒體櫃或文件庫。允許應用程式存取、變更或刪除媒體櫃中的檔案。這包括存取這些檔案內嵌的其他任何額外資料，例如相片中的位置資訊。
- 卸除式存放裝置。允許應用程式存取、新增、變更或刪除外接式硬碟、USB 快閃磁碟機或可攜式裝置中的檔案。
- 您的 Windows 認證。允許應用程式使用您的認證來驗證並提供對企業內部網路的存取權。
- 儲存在電腦或智慧卡上的憑證。允許應用程式使用憑證來安全地連線至組織，例如銀行、政府機構或雇用您的公司。
- 您電腦的簡訊功能。允許應用程式傳送和接收簡訊。
- 您的網路攝影機和麥克風。允許應用程式照相以及錄製音訊和視訊。
- 您的位置。允許應用程式根據 GPS 感應器或網路資訊來判斷您的大約位置。
- 您電腦的近距離無線通訊功能。允許應用程式連線到正在執行相同應用程式的其他鄰近裝置。
- 您的可攜式裝置。允許應用程式與裝置（例如您的行動電話、數位相機或可攜式音樂播放器）通訊。
- 可攜式裝置上的資訊。允許應用程式存取、新增、變更或刪除可攜式裝置上的連絡人、行事曆、工作、記事、狀態或鈴聲。
- 您的行動寬頻帳戶。允許應用程式管理您的行動寬頻帳戶。

您可查看 [應用程式描述] 頁面上所列之應用程式使用的功能。若安裝應用程式，**Windows** 將允許它使用這些功能，但定位、簡訊、網路攝影機與麥克風等功能除外，因為這些功能被視為牽涉到個人隱私。當應用程式第一次要求存取其中一個牽涉到個人隱私的功能時，**Windows** 會詢問您是否要允許應用程式使用該功能。您可以隨時變更應用程式是否能使用該功能。

除了上述的權限之外，如果應用程式從儲存了有關您或您使用行為的裝置要求資訊，**Windows** 將會詢問您是否想要允許應用程式使用它。舉例來說，如果您連線一個追蹤您位置的健身裝置，**Windows** 將詢問您是否允許應用程式存取它。

資訊的使用

應用程式是否能使用這些功能，將受限於其開發人員的隱私權政策。如果應用程式使用上述其中一個牽涉到個人隱私的功能，在市集中的 [應用程式介紹] 頁面中將顯示應用程式發行者的隱私權聲明連結。

選擇與控制

安裝應用程式之前，您可在市集中查看應用程式需要什麼功能。每個應用程式第一次使用這些功能之前，**Windows** 會詢問您是否要允許或拒絕存取這些最具敏感性的功能（位置、文字資訊、網路攝影機及麥克風）。

當您在 **Windows** 市集中查看應用程式的 [應用程式描述] 頁面時，左欄底部為應用程式所使用功能的縮寫清單。您可以在 [應用程式描述] 的 [詳細資料] 頁面上查看完整清單。安裝應用程式後，您可隨時查看其所使用功能的完整清單，並且控制應用程式存取特別敏感的功能。若要這樣做，請開啟應用程式，開啟 [設定]，然後選取 [允許藍牙裝置尋找這部電腦]。

個人化市集搜尋和應用程式建議

此功能的作用

您在 **Windows** 市集中瀏覽或搜尋應用程式時，**Microsoft** 會提供建議和搜尋結果，幫助您找到與您所需相關的應用程式。

收集、處理或傳輸的資訊

為了協助改進搜尋結果，**Windows** 市集會傳送您要如何互動的相關資訊給 **Microsoft**，包含您搜尋的項目及所選取的搜尋結果。**Windows** 市集還會傳送一個與您的 **Microsoft** 帳戶相關的識別碼，以便根據您與 **Bing** 以及其他 **Microsoft** 產品和服務的互動，提供個人化的搜尋結果。您可

以選擇不要取得個人化的結果，這樣就不會傳送識別碼。

資訊的使用

市集會使用與您的 **Microsoft** 帳戶關聯的識別碼，以便根據您與市集及其他 **Microsoft** 產品及服務 (例如 **Bing** 和 **Windows Phone** 市集) 的互動，提供個人化的搜尋結果和建議。這些資訊包含您曾購買過的應用程式、您在 **Microsoft** 帳戶中提供的個人檔案資訊以及您對應用程式的評等和評論。此資訊也可用來個人化其他 **Microsoft** 產品與服務。

選擇與控制

當您使用 **Microsoft** 帳戶登入 **Windows** 時，**Windows** 市集預設會開啟個人化結果和建議。您可以從市集設定的 [喜好設定] 區段中，選擇不要在市集中收到個人化結果和建議。

傳送應用程式使用的網頁內容 URL 可協助改進 **Windows** 市集

此功能的作用

從市集取得的某些應用程式像網站一樣，可能讓您的電腦暴露於潛在不安全的軟體 (例如，惡意程式碼)。如果選擇開啟此功能，它會收集有關這些應用程式使用之網頁內容的資訊，以協助 **Microsoft** 診斷潛在不安全的行為。例如，**Microsoft** 可能會使用此資訊來將某個應用程式從市集移除。

收集、處理或傳輸的資訊

如果您選擇傳送應用程式使用之網頁內容的相關資訊，**Microsoft** 將收集您使用這些應用程式時，這些應用程式存取之 URL 與內容之類型的相關資訊。這樣可以協助我們找出哪些應用程式正在接收來自有害或不安全網站的內容。傳送至 **Microsoft** 的報告包含應用程式的名稱或識別碼、應用程式存取之位址的完整 URL，以及指出應用程式存取之任何 **JavaScript** 位置的完整 URL 等資訊。**Windows** 會產生全域唯一識別碼 (GUID)，並隨每份報告一起傳送至 **Microsoft**。經過一段時間之後，GUID 可讓我們判斷哪些資料是由特定電腦所傳送。GUID 不含任何個人資訊，也不會用它來識別您的身分。

為了協助保護您的隱私權，傳送至 **Microsoft** 的資訊會進行加密處理。有時可能會包含與這些應用程式存取的網頁有關的資訊，例如在應用程式中輸入的搜尋字詞或資料。舉例來說，如果您在字典應用程式中查詢某個字，您所查詢的字可能會變成應用程式存取的完整位址的一部分，包含在資訊中一起傳送至 **Microsoft**。**Microsoft** 會篩選這些位址，在可

能的情況下嘗試移除個人資訊。

資訊的使用

Microsoft 會定期檢查傳送的資訊，協助偵測可能與不安全網頁內容（例如有害的網址或指令碼）互動的應用程式。我們可以使用此資訊，針對潛在的有害應用程式採取行動。網頁內容的位址可能無意間包含個人資訊，不過此資訊不會用來識別、連絡或提供廣告給您。我們使用 **GUID** 來判斷我們收到的意見反應是否為普遍性的問題，以及優先處理的方式。例如，**GUID** 可以讓 **Microsoft** 辨別出某部電腦發生 100 次潛在的不安全行為，而有 100 部電腦都發生過一次相同的行為。

選擇與控制

如果安裝 **Windows** 時選擇快速設定，**Windows** 將會傳送從市集下載且利用 **JavaScript** 開發之應用程式所使用的網頁內容相關資訊。如果您選擇自訂設定，選取 [協助改進 **Microsoft** 產品與服務] 下的 [讓應用程式使用我的廣告識別碼以取得不同應用程式的體驗]，即可控制這項設定。安裝之後，您可以在 [電腦設定] 的 [隱私權] 新增或移除指紋。

頁面頂端

Windows 時間服務

此功能的作用

Windows 時間服務會自動將您電腦的時間與網路的時間伺服器同步。

收集、處理或傳輸的資訊

此服務使用業界標準網路時間通訊協定透過網際網路或區域網路連線至時間伺服器。根據預設，此服務會每週與 **time.windows.com** 同步一次。不會將標準電腦資訊之外的任何資訊傳送給時間伺服器。

資訊的使用

Windows 時間服務使用此資訊來自動同步您電腦的時間。

選擇與控制

Windows 時間服務預設為開啟。在 [電腦設定] 的 [日期和時間] 中可以關閉此功能。關閉 **Windows** 時間服務對應用程式或其他服務不會有直接的影響，不過沒有可靠的時間來源，您電腦的時鐘就可能無法與網路或網際網路上其他的電腦同步。如果連上網路的電腦之間，其時間長期不一致，與時間有關的應用程式和服務可能會失敗或停止正常運作。

頁面頂端

Windows 疑難排解

此功能的作用

Windows 疑難排解讓您診斷和修正您電腦的常見問題。

收集、處理或傳輸的資訊

執行疑難排解套件之後，會將結果儲存到您電腦。這些結果可能包含個人資訊，例如您的使用者名稱或裝置名稱。Windows 疑難排解可協助您線上搜尋 [Windows 說明] 和 Windows 社群中的問題解決方案。與鍵盤相關的問題會傳送給 Microsoft，以協助尋找解決方案。例如，如果您的印表機無法正常運作，而您在說明中搜尋「印表機」、「列印」和「正在列印」，這些文字會傳送給 Microsoft。

資訊的使用

Microsoft 會使用從 Windows 疑難排解收集到的資訊來協助解決使用者遇到的問題。

選擇與控制

若要刪除疑難排解結果，請移至 [控制台] 中的 [疑難排解]。按一下 [檢視歷程記錄]，選取結果，然後按一下 [刪除]。

頁面頂端

工作資料夾

此功能的作用

「工作資料夾」是您電腦上自動與您工作地點檔案伺服器同步的資料夾。

收集、處理、儲存或傳輸的資訊

將檔案儲存在工作資料夾時，檔案會自動同步至工作地點管理的檔案伺服器。從其他電腦儲存到您工作資料夾的檔案也會同步至您的電腦。

資訊的使用

Windows 會傳送和接收工作資料夾中的檔案，讓資料夾保持同步。使用儲存在工作地點伺服器上的資訊受到您工作地點隱私權原則的規範。

選擇與控制

您可以在 [電腦設定] 的 [工作地點] 工作地點 新增或移除指紋。

頁面頂端

工作地點

工作地點可讓您將裝置連線到 **Windows Intune** (需要從 **Microsoft** 另外訂閱) 或其他第三方裝置管理服務。如果您選擇允許公司系統管理員使用工作地點來管理電腦，則您的公司系統管理員可以執行下列工作：在您的電腦上強制執行安全性原則、安裝應用程式、檢視電腦上的特定設定和其他資訊，以及其他管理工作。請參閱貴公司的隱私權原則或洽詢系統管理員，以取得貴公司使用這項功能的詳細資訊。

收集、處理或傳輸的資訊

當您設定並使用工作地點時，您的電腦會與貴公司使用的裝置管理服務通訊，這個裝置管理服務可能是由 **Microsoft** 主控。您輸入來連線到您工作地點的認證會傳送到服務。

資訊的使用

傳送到裝置管理服務的資訊會用來建立服務和您電腦之間的連線，並且讓您能夠從 **Windows** 市集安裝自助應用程式。請參閱貴公司的隱私權原則或洽詢系統管理員，以取得自助應用程式的詳細資訊。

選擇與控制

如果貴公司使用工作地點，您可以在 [電腦設定] 的 [網路] 之下連線或中斷連線工作地點。當您將電腦連線到服務之後，就可以隨時檢視有關連線或中斷連線的資訊。

頁面頂端

如需 Microsoft 資料處理做法的最新資訊，請檢閱[Microsoft 隱私權聲明](#)。您可以在這裡了解我們提供的最新工具以存取和控制您的資料，以及了解如果您有隱私權的問題要如何與我們連絡。

Windows 8.1 和 Windows Server 2012 R2 隱私權聲明

重點 聲明 功能 **應用程式** 伺服器

請注意，本頁面為 Windows 8.1 和 Windows Server 2012 R2 隱私權聲明（「Windows 隱私權聲明」）的補充，分為下列小節：

- [重點](#)
- [聲明](#)，這是完整的 Windows 8.1 隱私權聲明，包含擁有各自獨立聲明之 Windows 功能的隱私權聲明連結
- [功能補充](#)，說明 Windows 8.1 和 Windows Server 2012 R2 中涉及個人隱私的功能
- [應用程式補充](#)（本頁），描述 Windows 8.1 中涉及個人隱私的應用程式，也包含適用於每個應用程式的隱私權聲明連結。
- [伺服器補充](#)，說明 Windows Server 2012 R2 中涉及個人隱私的其他功能

若要了解與 Windows 特定功能或服務相關的資料收集與使用實務，您應該閱讀完整的隱私權聲明和所有適用的補充或獨立聲明。

如果您在設定電腦時選擇參與「客戶經驗改進計畫」（CEIP），這些應用程式就會在報告中收集有關您如何使用每個應用程式以及應用程式的效能和可靠性的資訊。Microsoft 會使用 CEIP 資訊來改善我們的產品和服務。我們不會使用此資訊來識別您的身分、與您連絡或對您發送廣告。

您也可以在此 [電腦設定] 中關閉 CEIP。如需詳細資訊，請參閱 [CEIP 隱私權聲明](#)。

下列連結可移至適用於以下所列每個應用程式的隱私權聲明：

[鬧鐘](#)

[小算盤](#)

[行事曆](#)

[相機](#)

[財經](#)

[食物](#)

[遊戲](#)

[健康](#)

[說明+訣竅](#)

[郵件](#)

[地圖](#)

[音樂](#)

[新聞](#)

[連絡人](#)

[閱讀程式](#)

[閱讀清單](#)

[掃描](#)

[Skype](#)

[錄音機](#)

[運動](#)

[旅遊](#)

[影片](#)

[天氣](#)

如需 Microsoft 資料處理做法的最新資訊，請檢閱[Microsoft 隱私權聲明](#)。您可以在這裡了解我們提供的最新工具以存取和控制您的資料，以及了解如果您有隱私權的問題要如何與我們連絡。

Windows 8.1 和 Windows Server 2012 R2 隱私權聲明

重點 聲明 功能 應用程式 **伺服器**

在這個頁面中
使用者存取記錄

伺服器管理員

Active Directory
Federation Services

IP 位址管理

整合遠端存取

遠端桌面服務

Windows 客戶經驗改
進計劃 (CEIP) 與
Windows 錯誤報告
(WER)

軟體清查記錄

這個頁面是補充 Windows 8.1 和 Windows Server 2012 R2 隱私權聲明（「Windows 隱私權聲明」）。隱私權聲明包含以下幾節：

- [重點](#)
- [聲明](#)，這是完整的 Windows 8.1 隱私權聲明，包含擁有各自獨立聲明之 Windows 功能的隱私權聲明連結
- [功能補充](#)，說明 Windows 8.1 和 Windows Server 2012 R2 中有隱私權衝擊的功能
- [應用程式補充](#)，說明 Windows 8.1 中涉及個人隱私的應用程式
- [伺服器補充](#) (此頁面)，說明 Windows Server 2012 R2 中有隱私權衝擊的其他功能

若要了解與 Windows 特定功能或服務有關的資料收集與使用方式，您應該閱讀完整的 Windows 隱私權聲明和所有適用的補充內容。此外，您應該閱讀 [此系統管理員白皮書](#)。

如需有關 Windows Server 2012 R2 Essentials 中包含之功能的隱私權衝擊詳細資訊，請參閱 [Windows Server 2012 R2 Essentials 與 Windows Server Essentials Experience 的隱私權聲明](#)。

使用者存取記錄

此功能的作用

使用者存取記錄 (UAL) 會收集及彙總伺服器角色的用戶端要求 (包括使用者與裝置要求) 記錄, 以及本機伺服器上安裝之產品 (如果已向 UAL 註冊) 的記錄。這項資料 (形式為 IP 位址、使用者名稱, 以及在某些情況下的形式為主機名稱及/或虛擬機器身分識別) 是儲存在本機的可延伸儲存引擎 (ESE) 資料庫中, 而且只有系統管理員才能存取。UAL 擁有 WMIv2 提供者和相關聯的 Windows PowerShell Cmdlet, 用於抓取使用者存取資料以供離線客戶用戶端存取使用權 (CAL) 權利管理時使用, 其中唯一用戶端要求的實際記錄非常重要。

收集、處理或傳輸的資訊

在開啟 UAL 時, 會在本機伺服器上收集 IP 位址、使用者名稱, 以及在某些情況下會收集主機名稱 (如果已安裝 DNS 角色), 及虛擬機器身分識別 (如果已安裝 Hyper-V 角色)。收集的資料都不會傳送給 Microsoft。

資訊的使用

UAL 資料是透過本機 ESE 資料庫, WMI 提供者及 Windows PowerShell Cmdlet 來提供給系統管理員使用。Windows 不會將這項資料用於和 UAL 功能無關的其他用途。

選擇與控制

預設會啟用 UAL。您可以在伺服器執行時停止及啟動 UAL 服務。若要永久停用 UAL, 請開啟 Windows PowerShell, 輸入 Disable-UAL, 然後重新啟動伺服器。系統管理員可先停止服務、停用 UAL, 然後刪除 %SystemRoot%\System32\LogFiles\SUM\ 資料夾中的所有檔案, 即可刪除收集的所有歷程資料。

頁面頂端

伺服器管理員

此功能的作用

伺服器管理員是讓系統管理員監視一或多部伺服器, 以及檢視一般或角色特定狀態的管理工具, 以執行管理工作及存取其他伺服器管理工具。

收集、處理或傳輸的資訊

伺服器管理員會從系統管理員所管理的伺服器收集以下類型的資訊：

- 一般伺服器資訊： **NetBios** 名稱和完整網域名稱 (FQDN)，在 [管理為] 功能中輸入的帳戶認證、**IPv4** 位址、**IPv6** 位址、管理狀態、描述、作業系統版本、類型、上次更新、處理器、記憶體、叢集名稱、叢集物件類型、啟用狀態，**SKU**，作業系統架構、製造商、客戶經驗改進計畫 (CEIP) 設定，以及 **Windows** 錯誤報告 (WER) 設定。
- 事件： 來自 **Windows** 及其他系統管理員選擇之記錄檔的每個事件的識別碼、嚴重性、來源、記錄、日期及時間。
- 所有服務： 名稱、狀態及啟動類型。
- 伺服器角色資訊： 伺服器上所安裝角色的最佳做法分析程式 (BPA) 結果。
- 效能資訊： 效能計數器的取樣，以及 **CPU** 使用率和可用記憶體的通知。

資訊的使用

這項資訊會儲存在 [伺服器管理員] 中，且不會傳送給 **Microsoft**。此資訊會顯示於 [伺服器管理員] 中，以協助系統管理員監視系統。

選擇與控制

系統管理員可選擇收集或取消收集任一部伺服器 (本機伺服器除外) 中的資料，方法是在 [伺服器管理員] 中新增或移除該伺服器。系統管理員可明確地提供認證以連線至遠端伺服器。[伺服器管理員] 會要求系統管理員明確同意將認證儲存在本機的 [伺服器管理員] 中，而系統管理員隨時可以刪除這些認證。

[頁面頂端](#)

Active Directory Federation Services

此功能的作用

Active Directory Federation Services (AD FS) 是區域網路或其他網路型應用程式的符合企業需求聯盟和單一登入解決方案。**AD FS** 可協助系統管理員讓使用者跨組織共同作業，及輕鬆存取區域網路或其他網路中的應用程式，同時維護應用程式的安全。**AD FS** 會使用採用 **Active Directory** 網域服務 (**AD DS**) 的安全性權杖服務，以驗證使用者並使用

不同通訊協定發給使用者安全性權杖。權杖是以數位方式簽署且包含與使用者有關的宣告，這些宣告來自每一個 AD DS，輕量型目錄存取通訊協定 (LDAP)，SQL Server 或自訂存放區，或來自它們的任何組合。

收集、處理或傳輸的資訊

使用者向 AD FS 驗證身分時，會收集使用者的認證。認證會立即傳送到 Active Directory 網域服務進行驗證，且 AD FS 不會將它們儲存在本機。視 AD FS 管理員已設定的宣告規則而定，Active Directory 網域服務中的使用者屬性可能會用來產生連出宣告。連出宣告將傳送給 AD FS 系統管理員已與其建立信任關係的信任夥伴。系統不會將任何資訊傳送給 Microsoft。

資訊的使用

Microsoft 將無法存取這些資訊。這些資訊僅供客戶使用。

選擇與控制

如果您希望 AD FS 收集資料或將資料傳送給信任的夥伴，請使用 AD FS。

[頁面頂端](#)

IP 位址管理

此功能的作用

IP 位址管理 (IPAM) 可讓伺服器系統管理員利用使用者登入資訊，追蹤網路上之電腦或裝置的 IP 位址、主機名稱及用戶端識別元 (例如 IPv4 中的 MAC 位址、IPv6 中的 DUID)。

收集、處理或傳輸的資訊

IPAM 伺服器會收集來自 DHCP 伺服器、網域控制站及網路原則伺服器的稽核記錄與事件，然後在本機儲存登入之使用者的 IP 位址、主機名稱、用戶端識別元及使用者名稱。伺服器系統管理員可利用 IPAM 主控台，依據 IP 位址、用戶端識別元、主機名稱及使用者名稱來搜尋收集的記錄。這些資訊都不會傳送給 Microsoft。

資訊的使用

Microsoft 無法存取這些資訊。這些資訊僅供客戶使用。

選擇與控制

預設不會安裝 IPAM，需由伺服器系統管理員安裝。安裝 IPAM 之後，會自動啟用 IP 位址稽核。若要停用 IPAM 安裝所在之伺服器上的 IP 位址稽核功能，請在 IPAM 伺服器上啟動工作排程器，瀏覽到 Microsoft\Windows\IPAM 底下的 [稽核工作]，然後停用該工作。

頁面頂端

整合遠端存取

此功能的作用

整合遠端存取可讓遠端使用者透過網際網路連線至私人網路（例如公司網路）。整合遠端存取會使用 DirectAccess，提供執行 Windows 8 的遠端用戶端電腦不受干擾且透明化的公司網路連線。它也提供遠端存取服務 (RAS) 功能，這是一種傳統的 VPN 服務，包括網站對網站的區域網路或其他網路連線能力。

收集、處理或傳輸的資訊

DirectAccess 伺服器會儲存連線至私人網路之遠端使用者的詳細資料，以監控整合遠端存取使用者。這包括一些資訊，例如遠端使用者的主機名稱、Active Directory 使用者名稱，以及遠端用戶端的公用 IP 位址（如果用戶端位於網路位址轉譯 (NAT) 後方，它將會是公開的 IP 位址）。此資料也可以儲存在 Windows 內部資料庫 (WID)/RADIUS 伺服器中，但必須由系統管理員同意。只有存取伺服器的 DirectAccess 系統管理員（擁有本機系統管理員帳戶的網域使用者）才能存取及檢視此資訊。

資訊的使用

此資訊可供系統管理員疑難排解用戶端連線問題，或用於稽核或規範用途。系統不會將任何資訊傳送給 Microsoft。

選擇與控制

遠端用戶端監視預設為開啟，且無法停用。只有在系統管理員已設定帳戶使用這些選項的任一項時，監視資料才會儲存在 WID/RADIUS 伺服器中。如果系統管理員未設定計量，將不會儲存此資訊。系統管理員也可在遠端存取伺服器上設定計量不儲存使用者名稱與 IP 位址資訊。

頁面頂端

遠端桌面服務

此功能的作用

遠端桌面服務 (RDS) 提供一個平台，以協助公司實作集中式桌面策略、管理桌面與應用程式、提高彈性與相容性，同時加強資料安全性。

收集、處理或傳輸的資訊

遠端桌面工作階段主機伺服器會儲存連線至 RDS 資源之遠端使用者的資訊，以監控 RDS 使用者。這包括一些資訊，例如遠端使用者的主機名稱、Active Directory 使用者名稱，以及遠端用戶端的公用 IP 位址 (如果用戶端位於網路位址轉譯 (NAT) 後方，它將會是公開的 IP 位址)。這項資料會在使用者連線時自動儲存在 Windows 內部資料庫 (WID)/SQL Server 中。系統不會將任何資訊傳送給 Microsoft。只有擁有本機系統管理員帳戶的網域使用者能夠存取及檢視這項資訊。

資訊的使用

此資訊可供系統管理員疑難排解用戶端連線問題，或用於內部稽核或規範用途。系統不會將任何資訊傳送給 Microsoft。

選擇與控制

用戶端監視預設為開啟，且無法停用。監視資訊會儲存在 WID/SQL 伺服器中。

頁面頂端

Windows 客戶經驗改進計劃 (CEIP) 與 Windows 錯誤報告 (WER)

此功能的作用

如需這些功能的相關詳細資訊，請參閱 [功能補充](#) 索引標籤或 [此系統管理員白皮書](#)。

收集、處理或傳輸的資訊

若要了解這些功能所收集、處理及傳輸的特定資訊，請參閱 [功能補充](#) 索引標籤上的 CEIP 和 WER。

資訊的使用

若要了解我們如何使用這些功能所收集的資訊，請參閱 [功能補充](#) 索引標籤上的 CEIP 和 WER。

選擇與控制

預設為關閉，則是預設為在傳送當機報告給 前會先提示您。您可以從 [伺服器管理員] 和 [控制台]，和使用控制項的命令列方法來開啟或關閉 CEIP。WER 則只能使用命令列方法控制。

若要使用 [控制台] 開啟或關閉 CEIP，請按一下 [系統及維護]，然後按一下 [問題報告及解決方案]。接著在 [請參閱] 和 [地區及語言] 以存取開啟或關閉 CEIP 的選項。

伺服器管理員控制項

本機伺服器

- 啟用 CEIP

開啟 [伺服器管理員] 並選取 [本機伺服器]。按一下 [客戶經驗改進計畫設定] 連結，在對話方塊中選取 [是，我要參與 CEIP]，然後按一下 [確定]。

- 停用 CEIP

開啟 [伺服器管理員] 並選取 [本機伺服器]。按一下 [客戶經驗改進計畫設定] 連結，在對話方塊中選取 [否，我不想參與]，然後按一下 [確定]。

- 啟用 WER

開啟 [伺服器管理員] 並選取 [本機伺服器]。按一下 Windows 錯誤報告連結，選取 [是，自動傳送摘要報告]，然後按一下 [確定]。

- 停用 WER

開啟 [伺服器管理員] 並選取 [本機伺服器]。按一下 Windows 錯誤報告連結，選取 [我不想參與，以後不要再問我]，然後按一下 [確定]。

多台電腦

- 啟用 CEIP

開啟 [伺服器管理員] 並選取 [所有伺服器]。在 [伺服器] 磚中，選取所有伺服器 (Ctrl + A)，按一下滑鼠右鍵並選取 [設定 Windows 自動意見反應]。在 [客戶經驗改進計畫] 索引標籤上，選取 [是，我想要參與 (建議)]。在 [選取伺服器] 控制項中選取 [伺服器名稱] 旁邊的核取方塊以將此設定套用至所有伺服器，然後按一下 [確定]。

- 停用 CEIP

開啟 [伺服器管理員] 並選取 [所有伺服器]。在 [伺服器] 磚中，選取所有伺服器 (Ctrl + A)，按一下滑鼠右鍵並選取 [設定 Windows 自動意見反應]。在 [客戶經驗改進計畫] 索引標籤上，選取 [否，我不想參與]。在 [選取伺服器] 控制項中選取 [伺服器名稱] 旁邊的核取方塊以將此設定套用至所有伺服器，然後按一下 [確定]。

- 啟用 WER

開啟 [伺服器管理員] 並選取 [所有伺服器]。在 [伺服器] 磚中，選取所有伺服器 (Ctrl + A)，按一下滑鼠右鍵並選取 [設定 Windows 自動意見反應]。在 Windows 錯誤報告索引標籤中，選取 [是，自動傳送摘要報告 (建議)]。在 [選取伺服器] 控制項中選取 [伺服器名稱] 旁邊的核取方塊以將此設定套用至所有伺服器，然後按一下 [確定]。

- 停用 WER

開啟 [伺服器管理員] 並選取 [所有伺服器]。在 [伺服器] 磚中，選取所有伺服器 (Ctrl + A)，按一下滑鼠右鍵並選取 [設定 Windows 自動意見反應]。在 Windows 錯誤報告索引標籤上，選取 [否，我不想參與]。在 [選取伺服器] 控制項中選取 [伺服器名稱] 旁邊的核取方塊以將此設定套用至所有伺服器，然後按一下 [確定]。

頁面頂端

軟體清查記錄

此功能的作用

軟體清查記錄 (SIL) 提供一組新的 WMI 類別與 Powershell Cmdlet 以簡化 Windows Server 作業系統版本、Windows Server 上安裝的軟體，以及軟體執行所在之伺服器的特性的基本清查。此外，系統管理員可以啟用 SIL 每小時收集資料的功能，以收集來自其 WMI 提供者的資料，並透過網路將資料轉送到彙總伺服器 (如果有使用 Set-SilLogging -TargetUri Cmdlet 指定彙總伺服器的話)。

收集、處理或傳輸的資訊

系統管理員可以設定透過網路將資料傳輸到彙總伺服器。預設不會收集、處理或傳輸任何資料。此資料包括：

- 安裝之作業系統的 Windows Server 名稱和版本。

- 伺服器上安裝之所有軟體的名稱、版本及發行者的清單，以及軟體安裝日期。
- 伺服器系統的完整網域名稱。
- 伺服器系統上安裝或指定之處理器、邏輯處理器及核心的編號、類型及製造商。

即使系統管理員已經啟用每小時工作並指定目標彙總工具，預設也只會收集及處理資料，但不會傳輸資料：

- **MsftSil_UalAccess** 類別與 **Get-SilUalAccess Cmdlet** 會計算執行查詢兩天前的唯一使用者總數與每個角色的裝置總數，或已使用使用者存取記錄 (UAL) 功能註冊的產品總數。這些都是數字統計，並不會輸出或傳輸任何使用者或裝置資訊。SIL 需要處理 UAL 類別的使用者和裝置資訊，以計算它們自己的數字統計。這項資料只有本機電腦的系統管理員才能存取。SIL 不會修改 UAL API 所需的存取權。

收集的資料都不會傳送給 Microsoft。

資訊的使用

SIL WMI 提供者會彙總系統上已存在之其他 API 所提供的資料。系統管理員可以設定透過網路將資料傳輸到伺服器以進一步彙總資料。預設不會收集、處理或傳輸任何資料。在使用 **MsftSil_UalAccess** 類別與 **Get-SilUalAccess Cmdlet** 的情況下，已處理的資料可提供開始收集兩天前的唯一使用者總數和每個角色的裝置總數，或使用使用者存取記錄 (UAL) 註冊的產品總數，但是不會輸出任何使用者或裝置識別資料。而且雖然系統上有此 WMI 類別和 Cmdlet 存在，但在系統管理員設定 SIL 每小時收集及轉送 SIL 資料裝載至彙總工具時，並不會包含此 WMI 類別和 Cmdlet。

選擇與控制

預設是停用 SIL 每小時工作。所有 SIL API 都預設為可供本機系統的系統管理員用於查詢。SIL 每小時工作可以使用 **Start-SilLogging** 與 **Stop-SilLogging Cmdlet** 在伺服器執行時啟動及停止。使用 **Set-SilLogging Cmdlet** 可讓伺服器的系統管理員設定每小時工作的啟動日期與啟動時間 (預設為本機系統時間上午 3 點)，設定目標彙總伺服器的統一資源識別項 (URI)，以及設定確保受信任之資料傳輸所需的憑證指紋。

所有 SIL 組態設定 (包括每小時工作的啟動與停止) 都可以在登錄中變

更，但只有在系統為虛擬機器以及只有在系統第一次開機之前才能這樣做。

[頁面頂端](#)