

Få opdaterede oplysninger om Microsoft databehandlingsfremgangsmåder ved at gennemse [Microsofts erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger](#). Her kan du også få mere at vide om de nyeste værktøjer, vi giver adgang til, hvordan du kan styre dine data, og hvordan du kontakter os, hvis du har en forespørgsel om beskyttelse af personlige oplysninger.

Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Windows Phone 7

Senest opdateret: **April 2016**

VIGTIG MEDDELELSE

I denne meddelelse beskrives en utilsigtet funktionsmåde i Windows Phone 7-softwaren, som omhandler placeringstjenester. Det forklares også, hvordan Microsoft håndterede funktionsmåden, og du mindes om, at du kan forhindre adgang til placeringsoplysninger, hvis du vil.

Som det er beskrevet i afsnittet Placering i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, er de placeringsoplysninger, som gemmes og bruges af placeringsdatabasen på Windows Phone, begrænset til oplysninger om de nærmeste Wi-Fi-adgangspunkter og mobilmaster, som vi bruger til at hjælpe med at levere placeringstjenester mere effektivt til dig. De indeholder ingen oplysninger, der kan identificere dig eller din enhed entydigt, og de giver ikke Microsoft tilladelse til at spore dig eller din enhed.

I 2011 identificerede vi en utilsigtet funktionsmåde i Windows Phone 7-softwaren, som resulterede i, at oplysninger om de nærmeste Wi-Fi-adgangspunkter og mobilmaster sendes til Microsoft med jævne mellemrum, når kameraapplikationen bruges, og når telefonens stemmekommandofunktion, for eksempel "Find Pizza", bruges på telefoner, der er konfigureret til amerikansk engelsk. I forbindelse med kamerafunktionen resulterede softwarefejlen i denne funktionsmåde, selvom du havde slået geotagging af billeder fra i kameraapplikationen.

I Windows Phone 7.5-opdateringen, der blev tilgængelig i begyndelsen af september 2011, fjernede vi denne utilsigtede funktionsmåde i kameraapplikationen og stemmekommandofunktionen. Efter installation af opdateringen sendes oplysninger om de nærmeste Wi-Fi-adgangspunkter og mobilmaster kun, når kameraapplikationen bruges, hvis du har givet tilladelse til at tage billeder med placering. I forbindelse med stemmekommandoer anmodes der ikke længere om placeringsoplysninger, og oplysninger om de nærmeste Wi-Fi-adgangspunkter og mobilmaster sendes ikke til Microsoft, når der bruges stemmekommandoer.

Vi identificerede også, at Windows Phone 7.5-opdateringen indeholdt en utilsigtet funktionsmåde, når funktionen "Mig" bruges i hubben Personer. Hver gang du får adgang til funktionen "Mig", sendes oplysninger om de nærmeste Wi-Fi-adgangspunkter og mobilmaster til placeringstjenesten på Windows Phone. De oplysninger, der sendes, modtages og gemmes af placeringstjenesten på Windows Phone, når du bruger funktionen "Mig", identificerer ikke dig eller din enhed. Denne funktionsmåde var dog utilsigtet, og vi fjernede den som en del af opdateringerne til Windows Phone 7.5, der blev tilgængelig for mobiloperatører og OEM'er i begyndelsen af 2012. Når denne opdatering er installeret, sendes der kun oplysninger om de nærmeste Wi-Fi-adgangspunkter og mobilmaster, hvis du accepterer, at Tjek ind-funktionen i Mig-funktionen får adgang til og må bruge placeringsoplysningerne.

Som bemærket er der opdaterede operativsystemversioner tilgængelige for alle mobiloperatører og OEM'er. Vi opfordrer dig til at sikre, at du har installeret den nyeste version af Windows Phone 7-softwaren, som din mobiloperatør har gjort tilgængelig. Vi minder også om, at du altid kan deaktivere al adgang til placeringsoplysninger for applikationer og indsamling af placeringsoplysninger for Windows Phone-placeringstjenesten når som helst ved at gå til **Indstillinger > Placering** og angive placeringsindstillingen til **FRA**.

Microsoft hjælper med beskytte dine personlige oplysninger i forbindelse med levering af software, der giver dig den ydeevne, effektivitet og brugervenlighed, du forventer af mobilenheden og mobiltjenesterne. I denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger beskrives dataindsamling og anvendelsespraksis for Windows® Phone 7-software og -tjenester ("Windows Phone"). Der fokuseres på funktioner, som kommunikerer med internettet. Erklæringen gælder ikke for andre Microsoft-websteder, -produkter eller -tjenester, uanset om de er online eller offline.

I Windows Phone leveres en lang række oplevelser med kommunikation, underholdning, Marketplace og produktivitet, herunder Xbox LIVE®, Bing™ til Mobile, Windows Live®, Zune® og Microsoft® Office Mobile. For at hjælpe dig med at finde de oplysninger, som er vigtigst for dig, fører følgende links direkte til oplysningerne om en specifik funktion på enheden.

Det er ikke alle funktioner, der er tilgængelige på alle enheder. Nogle funktioner er eksempelvis ikke tilgængelige på telefoner med begrænset hukommelse eller i ældre versioner af Windows Phone-operativsystemet eller i alle områder. Nyere Windows Phone-operativsystemer, for eksempel

Windows Phone 8, er omfattet af en separat erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger. Klik på [her](#) for at gennemse denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.

[Indsamling og brug af dine oplysninger](#)

[Indsamling og brug af standardoplysninger om din enhed](#)

[Indsamling og brug af placeringsoplysninger](#)

[Visning af reklamer](#)

[Sådan kommunikerer vi med dig](#)

[Oplysninger, vi deler med andre](#)

[Opbevaring og overdragelse af oplysninger](#)

[Sikring af dine oplysninger](#)

[Ændringer af denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger](#)

[Flere oplysninger/adgangsmodninger](#)

[Bestemte funktioner](#)

[Mail og konti](#)

[Find min telefon](#)

[Internet Explorer Mobile](#)

[Genkendelse af tastaturberøringer](#)

[Placeringsindtjekninger](#)

[Kort](#)

[Marketplace](#)

[Office Mobile](#)

[Personer](#)

[Phone-feedbackprogram](#)

[Telefonopdatering](#)

[Billeder og kamera](#)

[Søgning](#)

[Tale](#)

[Windows Live ID](#)

[Xbox LIVE/spil](#)

[Zune-musik og -video](#)

Indsamling og brug af dine oplysninger

I forbindelse med din brug af Windows Phone og relaterede tjenester indsamler vi visse oplysninger fra dig for at aktivere de funktioner, du bruger, og levere den eller de tjenester eller udføre den eller de transaktioner, du har anmodet om eller godkendt. De oplysninger, vi modtager, kan også

blive analyseret, så vi kan udvikle og forbedre Microsoft-produkter og -tjenester, medmindre mere afgrænsede formål er angivet i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger. Nogle af de oplysninger, vi indsamler fra dig, bruges til at vise indhold og reklamer, der er tilpasset dine interesser og præferencer. Du kan finde flere oplysninger om brugen af oplysninger til reklamer i afsnittet Visning af reklamer nedenfor.

I forbindelse med webbaserede oplevelser på enheden kan vi indsamle oplysninger om dit besøg på vores websteder. Vi kan for eksempel bruge analyseværktøjer til websteder til at hente oplysninger om de sider og det indhold, du ser på vores websteder, og de handlinger, du udfører på vores websted, såsom søgninger efter indhold eller applikationer, køb af applikationer eller indhold eller indholdsstreaming.

Vi vil gerne give dig en mere ensartet og personlig oplevelse af din kontakt med Microsoft, og derfor kombinerer vi i visse tilfælde oplysninger, vi har indsamlet via én Microsoft-tjeneste, med oplysninger, vi har indsamlet via andre Microsoft-tjenester. Vi supplerer i visse tilfælde de oplysninger, vi indsamler, med oplysninger, der er indsamlet fra andre firmaer. Vi kan for eksempel bruge tjenester fra andre firmaer, som gør det muligt for os at udlede et generelt geografisk område baseret på din IP-adresse, for at tilpasse visse tjenester i forhold til dit geografiske område.

Du kan få mere at vide om, hvordan bestemte applikationer eller funktioner indsamler og bruger dine oplysninger, ved at gå til [Bestemte funktioner](#) herunder eller ved at bruge linkene øverst i erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger til at hente de ønskede oplysninger om en bestemt applikation eller funktion.

Indsamling og brug af standardoplysninger om din enhed

Når du bruger software med internetbaserede funktioner, sendes der oplysninger om din enhed ("standardenhedsoplysninger") til de websteder, du besøger, og de onlinetjenester, du bruger. Microsoft bruger standardenhedsoplysninger til at levere internetbaserede tjenester til dig, til at forbedre vores produkter og tjenester, til at opdatere din software, til at certificere din enhed og til statistiske analyser.

Standardenhedsoplysninger inkluderer som regel oplysninger som din IP-adresse, version af operativsystemet, browserversion, internationale og sproglige indstillinger og et entydigt id, der oprettes til din enhed. I visse tilfælde kan standardenhedsoplysninger også inkludere et hardware-id, de første seks cifre i dit IMSI (International Mobile Subscriber Identity) eller andre enheds-id'er, der angiver enhedsproducent, enhedsnavn, version og mobiloperatør. Hvis en bestemt funktion eller tjeneste sender oplysninger til Microsoft, sendes der også standardenhedsoplysninger.

Indsamling og brug af placeringsoplysninger

På Windows Phone-telefoner henviser "placeringstjenester" til den enhedssoftware og de onlinetjenester, der bruger din enheds placering til at levere forbedrede funktioner og tjenester. Microsofts "placeringsdatabase" henviser til de data, vi bruger til at bestemme den omtrentlige placering af din enhed, og som sendes til de applikationer og websteder, der anmoder om dem. De oplysninger, som gemmes og bruges af Microsofts placeringsdatabase, er begrænset til oplysninger om de nærmeste Wi-Fi-adgangspunkter og mobilmaster, som vi bruger som en hjælp til at levere placeringstjenester mere effektivt til dig. De indeholder ikke oplysninger, der kan identificere dig eller din enhed entydigt, og de giver ikke Microsoft tilladelse til at spore dig eller din enhed.

Vær dog opmærksom på, at de placeringstjenester, der leveres af individuelle applikationer, websteder eller funktioner, herunder også dem, Microsoft leverer, som du vælger at bruge, kan bevare placeringsoplysninger i forbindelse med din konto eller enhed. Gennemse politikkerne om beskyttelse af personlige oplysninger for de websteder, applikationer og funktioner, du giver adgang til enhedens placering, for at få mere at vide om, hvordan de placeringsoplysninger, der anmodes om, bruges.

Placeringsdatabase

Hvis du giver en applikation eller et websted adgang til din enheds placering, kan der indsamles oplysninger om de nærmeste mobilmaster, Wi-Fi-adgangspunkter og tilgængelige GPS-oplysninger via Microsofts placeringsdatabase, hver gang enheden anmoder om placeringsoplysninger. Disse oplysninger bruges til at hjælpe med at bestemme den omtrentlige placering af din enhed og til at opdatere og forbedre databasen til fremtidige anmodninger.

Hvis du for eksempel har aktiveret Wi-Fi på din enhed, og hvis du giver en applikation eller et websted adgang til enhedens placering, indsamles MAC-adresserne (Media Access Control) og signalstyrken for de Wi-Fi-adgangspunkter, der er tilgængelige for din enhed, af Microsofts placeringsdatabase. På samme måde indsamles der id'er for de mobilmaster, der er tilgængelige for din enhed, hvis du har forbindelse til et mobilnetværk. Hvis GPS er tilgængelig, indsamles der måske oplysninger om breddegrad, længdegrad, hastighed og retning, der er angivet af GPS'en, for enheden.

Disse oplysninger bruges af Microsofts placeringsdatabase til at beregne enhedens omtrentlige placering, som derefter sendes til den applikation eller det websted, der anmoder om placeringen. De placeringsoplysninger, der leveres til websteder og applikationer, kan omfatte oplysninger om enhedens breddegrad, længdegrad, hastighed, retning og højde på tidspunktet for anmodningen. De omfatter ikke identificerbare oplysninger om tilgængelige mobilmaster eller Wi-Fi-adgangspunkter, såsom MAC-adresser eller mobilmasters id.

Vi bruger i visse tilfælde placeringsdatabaser fra tredjepart, for eksempel Nokias database, for at levere en forbedret placeringsangivelse på din enhed. Når en applikation på din enhed eksempelvis forespørger om din placering, forespørger vi måske også en partners placeringsdatabase for bedre at kunne bestemme enhedens placering. Som det er tilfældet med Microsofts placeringsdatabase, modtager partnerens database oplysninger om de nærmeste mobilmaster, Wi-Fi-adgangspunkter og GPS-data, men ikke oplysninger, der identificerer dig eller din enhed entydigt.

Hvis du har et Wi-Fi-adgangspunkt eller en router, som du vil have fjernet fra Microsofts placeringsdatabase, kan du sende MAC-adressen til Microsofts blokeringsliste på go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=223681. Derefter gemmes der ingen oplysninger, som er relateret til denne adresse, i databasen.

Du kan finde flere oplysninger om Windows Phone og beskyttelse af placeringsoplysninger på [Placering og mine personlige oplysninger](#).

Hovedindstilling for placering og adgang til placering for bestemte applikationer

Før Microsoft kan indsamle de oplysninger om Wi-Fi-adgangspunkter og mobilmaster, som er beskrevet ovenfor, og før et websted eller en applikation kan få adgang til din enheds placering, skal du tillade adgang til disse oplysninger.

Enhedens hovedindstilling for placering skal for det første være angivet til **Til**. Hvis hovedindstillingen for placeringstjenesterne er angivet til **Fra**, indsamler Microsoft ikke oplysninger om de nærmeste Wi-Fi-adgangspunkter og mobilmaster, og applikationer og websteder kan ikke bruge enhedens placering, selvom du giver tilladelse til det for de enkelte applikationer eller websteder. Hvis du vil deaktivere adgang til enhedens placering for alle applikationer og websteder, kan du gå til **Indstillinger > Placering** og angive placeringsindstillingen til **Fra**. Hvis du senere ændrer hovedindstillingen for placering til **Til**, gendannes placeringsindstillingerne på applikationsniveau (se nedenfor).

Dernæst skal du også give de enkelte applikationer tilladelse til at få adgang til enhedens placering. Hvis du tidligere har givet denne adgangstilladelse, kan du senere aktivere eller deaktivere adgang til enhedens placering under indstillingerne for applikationen. Hvis du for eksempel vil deaktivere kortapplikationens adgang til din enheds placering, kan du gå til **Indstillinger > Applikationer > Kort** og angive indstillingen for "Brug min placering" til **Fra**.

Visning af reklamer

Nogle websteder, du besøger, og nogle applikationer, du downloader fra Store, kan vise reklamer

ved hjælp af Microsofts reklameplatform – herunder tilpassede reklamer, som vi mener kan være interessante for dig. Microsoft Advertising kan også bruge tredjepartsreklamevirksomheder til at vise reklamer i programmer, der bruger vores reklameplatform. Når vi gør dette, kan vi sende et entydigt id til disse tredjeparter med reklameanmodningen.

Du kan fravælge at modtage tilpassede reklamer fra Microsoft Advertising, og du kan stoppe afsendelsen af et entydigt id til tredjepartsreklamenetværk, der bruges af Microsoft Advertising, ved at besøge vores [frameldingsside](#). Log blot på med den Microsoft-konto, du har knyttet til din Windows Phone, og som du bruger til at få adgang til Store, og markér indstillingen **Tilpassede reklamer, når jeg bruger min Microsoft-konto** for at fravælge muligheden. Du kan finde flere oplysninger om, hvordan Microsoft Advertising indsamler og bruger oplysninger, under [Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for Microsoft Advertising](#)..

Websteder, du besøger, og applikationer, du downloader fra Store, kan også bruge andre reklameplatforme end Microsoft Advertising-plattformen. I disse tilfælde har Microsoft ingen kontrol over aktiviteterne hos sådanne andre reklamenetværk. Microsoft anbefaler, at du gennemser politikkerne om beskyttelse af personlige oplysninger og praksis for de applikationer, der viser reklamer, for at få mere at vide om, hvilke oplysninger der sendes til reklamenetværk, herunder andre reklamenetværk end Microsofts reklamenetværk, og eventuelle andre applikationskontroller, der udføres i forbindelse med visning af reklamer.

Sådan kommunikerer vi med dig

Vi sender måske visse tjenestemeddelelser, for eksempel velkomstbreve, betalingspåmindelser, oplysninger om tekniske problemer med tjenesten og sikkerhedsmeddelelser, til den mailadresse, du angav i forbindelse med nulstilling af adgangskoden, da du oprettede dit Windows Live ID. Du kan også modtage periodiske meddelelser om Windows Phone-produkter, -tjenester, -begivenheder og -undersøgelser, afhængigt af dit område. Du kan følge vejledningen i de meddelelser, du modtager, hvis du vil framelde fremtidig kommunikation, der ikke vedrører tjenesten.

Oplysninger, vi deler med andre

Med undtagelse af det, der er beskrevet i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, overføres dine personlige oplysninger ikke til tredjepart uden dit samtykke. Vi hyrer i visse tilfælde andre firmaer til at levere begrænsede tjenester på vores vegne, såsom pakning, afsendelse og levering af køb og andre mailforsendelser, hosting af websteder, levering af kundeservice, behandling af hændelsesregistrering eller udførelse af statistiske analyser af vores tjenester. Vi giver kun disse virksomheder de personlige oplysninger, de skal bruge for at levere tjenesten, og de

har ikke ret til at bruge oplysningerne til andre formål.

Microsoft kan få adgang til eller offentliggøre dine personlige oplysninger, herunder indholdet af din kommunikation, for at: (a) overholde lovgivningen eller reagere på retmæssige anmodninger eller retslige skridt, (b) beskytte Microsofts eller Microsofts kunders rettigheder eller ejendomsret, herunder håndhævelse af vores aftaler eller politikker, vedrørende din brug af tjenesterne, eller (c) handle i god tro på, at en sådan adgang eller offentliggørelse er nødvendig for at beskytte den personlige sikkerhed for Microsofts ansatte, kunder eller offentligheden. Vi kan også offentliggøre personlige oplysninger som led i en virksomhedstransaktion, for eksempel en fusion eller salg af aktiver.

Opbevaring og overdragelse af oplysninger

Oplysninger, der er indsamlet af eller sendt til Microsoft af Windows Phone, kan opbevares og behandles i USA eller et hvilket som helst andet land, hvor Microsoft eller Microsofts associerede virksomheder, datterselskaber eller tjenesteudbydere har kontor. Microsoft overholder safe harbor-princippet, der er fastlagt af det amerikanske handelsministerium vedrørende indsamling, brug og opbevaring af data fra EU, lande, der indgår i det europæiske økonomiske samarbejde, og Schweiz.

Sikring af dine oplysninger

Microsoft hjælper med at beskytte dine oplysninger. Vi bruger en lang række forskellige sikkerhedsteknologier og procedurer til at beskytte dine personlige oplysninger mod uautoriseret adgang, brug eller afsløring. Vi gemmer eksempelvis de oplysninger, du leverer, på computersystemer, hvor der er begrænset adgang, og som er placeret i kontrollerede faciliteter.

Vi anbefaler, at du også selv gør noget for at beskytte oplysninger på din enhed ved hjælp af funktionen til pinkodelås. Du kan bruge pinkodelås til at kræve en adgangskode for at få adgang til din enhed, når den er låst. Du kan få mere at vide om pinkodelås, og hvordan du aktiverer funktionen på din enhed, ved at gå til **Indstillinger > Lås + baggrund**.

Ændringer af denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger

Vi opdaterer jævnligt denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, så ændringer i vores produkter, tjenester og feedback fra kunder afspejles. Når vi denne nærværende erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, ændrer vi datoen for "senest opdateret" øverst i erklæringen. Hvis der er væsentlige ændringer i erklæringen eller i den måde, hvorpå Microsoft

bruger dine personlige oplysninger, underretter vi dig ved enten tydeligt at offentliggøre en meddelelse om disse ændringer, før de implementeres, eller ved at sende en meddelelse direkte til dig. Vi opfordrer dig til at læse denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger med jævne mellemrum, så du er informeret om, hvordan Microsoft indsamler, bruger og beskytter dine oplysninger.

Flere oplysninger/adgangsanmodninger

Microsoft modtager gerne kommentarer til denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger. Hvis du har spørgsmål om denne erklæring, hvis du mener, at vi ikke har overholdt den, eller hvis du vil bede om adgang til personlige oplysninger, vi har indsamlet, kan du kontakte os via vores [webformular](#) eller bruge de kontaktoplysninger, der er angivet nedenfor.

Microsoft Privacy
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, Washington 98052 USA

Bestemte funktioner:

Mail og konti

Oplysninger, der indsamles eller gemmes, og hvordan de bruges:

Når du konfigurerer en mailkonto på enheden, sender enheden domænedelen af din mailkonto til denne mailudbyder, så udbyderen kan levere de relevante kontoindstillinger. Det er kun domænedelen af din mailadresse, for eksempel hotmail.com, der sendes, ikke hele mailadressen.

Vi har gjort det nemmere for dig at få adgang til og opdatere mail og andet synkroniseret indhold, eksempelvis kalenderelementer, kontakter, billeder og feeds, på enheden ved automatisk at gemme dine logonoplysninger og/eller logontokens på enheden.

Når du føjer en mailkonto eller en konto for et socialt netværk til enheden, såsom Facebook, henter enheden automatisk tilgængelige meddelelser, kontakter, billeder og feeds, så oplysningerne fra disse konti altid er opdateret på din enhed.

Dine valg

Du kan ændre indstillingerne for de fleste kontotyper, hvis du ikke vil opdatere indholdet så ofte

eller kun, når du vælger det.

Sådan ændrer du indstillingerne for opdateringshyppighed, eller for hvilket indhold du synkroniserer:

1. Gå til **Indstillinger > Mail + konti**.
2. Tryk på den konto, du vil ændre.
3. Gå til listen **Download nyt indhold**, og vælg, hvor ofte du vil modtage opdateret indhold. Hvis du kun vil modtage det, når du anmoder om det, skal du trykke på **Manuelt**.
4. Gå til listen **Indhold, der skal synkroniseres**, og fjern markeringen i afkrydsningsfelterne for det indhold, du ikke vil synkronisere.

Indholdet fra Facebook-konti opdateres altid automatisk. Hvis du ikke vil modtage Facebook-opdateringer, skal du slette din Facebook-konto fra enheden.

Sådan sletter du en Facebook-konto:

1. Gå til **Indstillinger > Mail + konti**.
2. Tryk og hold nede på **Facebook**.
3. Tryk på **Slet**.

Find min telefon

Oplysninger, der indsamles eller gemmes, og hvordan de bruges:

Du kan bruge funktionen Find min telefon til at kortlægge, ringe til, låse eller slette din enhed via www.windowsphone.com/my. Vi bruger det telefonnummer, du har angivet, så vi kan ringe eller sende en sms til en mistet enhed, når du anmoder om det. Vi bruger den mailadresse, du har angivet til dit Windows Live ID, til at sende dig instruktioner i, hvordan du låser din enhed op, hvis du tidligere har anmodet om at få den låst. Vi indsamler jævnligt visse diagnosticeringsoplysninger om din enhed, såsom batteriniveau, enhedens funktioner, for eksempel om søgning via sms eller GPS-placering er tilgængelig, og om pinkodelås eller SIM-kortlås er aktiveret på enheden, så vi kan levere de funktioner, der giver dig mulighed for at fjernlåse og/eller fjernslette enheden.

Vi kan bestemme enhedens placering til brug af funktionen Find min telefon på to måder:

1. Hvis du har aktiveret funktionen "Gem min placering med få timers mellemrum for at opnå

bedre kortlægning" under indstillingerne for Find min telefon på enheden, sendes din enheds placering jævnligt til din onlinekonto på www.windowsphone.com/my. Dette er nyttigt i de tilfælde, hvor en mistet enhed er slukket, eller batteriet er helt afladet. Funktionen Find min telefon gemmer kun enhedens senest kendte placering. Når der sendes en ny placering, erstattes den placering, der tidligere var gemt.

2. Du kan også forsøge at finde enhedens aktuelle placering fra din onlinekonto på www.windowsphone.com/my. Bemærk! Når du sender en anmodning fra din onlinekonto, gøres der forsøg på at hente enhedens placering, uanset om hovedindstillingen for placering er aktiveret på enheden.

Dine valg

Funktionen "Gem min placering med få timers mellemrum for at opnå bedre kortlægning" er som standard angivet til **Fra** . Sådan aktiverer du funktionen:

1. Gå til **Indstillinger > Find min telefon**.
2. Markér **Gem min placering med få timers mellemrum for at opnå bedre kortlægning**.

Hvis du vil deaktivere funktionen Find min telefon fuldstændigt og dermed forhindre, at funktionen fungerer, selvom du foretager en specifik anmodning online, skal du logge på din onlinekonto på www.windowsphone.com/my og gøre følgende:

1. Klik på **Konto**.
2. Klik på **Fjern** denne telefon.

Internet Explorer Mobile

Oplysninger, der indsamles eller gemmes, og hvordan de bruges:

Automatiske forslag:

I Internet Explorer foreslås der automatisk websteder, efterhånden som du skriver, så du hurtigere kan finde det indhold, du søger efter. Automatiske forslag kan for eksempel hentes fra Oversigt eller Favoritter, der er gemt på enheden, eller fra Bing-tjenesten. Det, du skriver på adresselinjen eller søgelinjen, sendes til Bing-tjenesten, efterhånden som du skriver det, så du kan få forslag fra Bing-tjenesten. Du kan få mere at vide om, hvordan vi indsamler oplysninger for Bing, ved at gennemse erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger for Microsoft Online og supplementet til beskyttelse af personlige oplysninger for Bing, der findes på go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184

Cookies:

Der gemmes måske cookies på din enhed. En cookie er en lille tekstfil, der anbringes på din harddisk af et websted. Cookies tildeles entydigt til din enhed og kan kun læses af et websted eller en webserver på det domæne, der har udstedt den pågældende cookie til dig. Cookies kan ikke bruges til at køre programmer eller overføre virus til din enhed.

En cookie bruges ofte til at tilpasse dit besøg på et websted eller til at spare tid. En cookie kan for eksempel indeholde oplysninger om indkøbskurven, såsom det, der er lagt i kurven, og kontaktoplysninger, det vil sige navn eller mailadresse, for at forenkle en købsproces. Cookies indeholder ofte et entydigt id for at hjælpe websteder med at spore de enkelte besøgende. Det websted, hvor en cookie er oprettet, skal selv sørge for, at du får vist, hvilke oplysninger der er gemt i den pågældende cookie, og hvordan disse oplysninger bruges.

Favoritter og browserdata:

I Internet Explorer® Mobile lagres websteder, du har gemt som dine favoritter, samt links, du har besøgt for nylig. Du kan også give Internet Explorer tilladelse til at indsamle dine browserdata og sende dem til Microsoft, hvilket forbedrer søgeoplevelsen i Bing-tjenesten. Browserdataene samles med andre brugeres browserdata og analyseres, og de bruges ikke til at identificere dig eller dine søgeaktiviteter.

Placering:

Hvis du giver websteder adgang til din enheds placering, indsamler Microsofts placeringsdatabase måske oplysninger om de nærmeste mobilmaster, Wi-Fi-adgangspunkter og tilgængelige GPS-oplysninger, hver gang webstedet anmoder om placeringsoplysninger, og disse oplysninger bruges til at bestemme enhedens omtrentlige placering og sendes til det websted, der anmoder om oplysningerne.

Dine valg

Automatiske forslag:

Hvis du ikke ønsker automatiske forslag fra Bing-tjenesten i Internet Explorer:

1. Gå til **Indstillinger > Applikationer > Internet Explorer**.
2. Fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **Hent forslag fra Bing, efterhånden som jeg skriver**.

Cookies:

Du har mulighed for at blokere cookies. Hvis du beslutter dig for at blokere cookies, fungerer de websteder, hvor de bruges, måske ikke korrekt. Hvis du for eksempel ikke tillader cookies overhovedet, er der måske websteder, du ikke kan få vist, eller du kan måske ikke anvende tilpasningsfunktioner, såsom lokale nyheder og vejret eller børsnoteringer. Sådan blokerer du cookies:

1. Gå til **Indstillinger > Applikationer > Internet Explorer**.
2. Fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **Tillad cookies på min telefon**.

Favoritter og browserdata:

Du kan rydde de adgangskoder til websteder, du har bedt Internet Explorer om at gemme, poster i oversigtsmappen i Internet Explorer, webformulardata, midlertidige internetfiler og cookies, der er gemt på enheden. Du kan bruge denne funktion til at slette data, der er gemt på enheden, men ikke til at slette andre browserdata eller andre søgedata, der tidligere er sendt til Microsoft.

Sådan sletter du browserdata på enheden:

1. Gå til **Indstillinger > Applikationer > Internet Explorer**.
2. Tryk på **Slet oversigt**.

Du bliver spurgt, om du vil sende browserdata til Microsoft for at forbedre søgeoplevelsen i Bing, første gang du åbner browseren. Du kan til enhver tid ændre denne indstilling:

1. Gå til **Indstillinger > Applikationer > Internet Explorer**.
2. Markér eller fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **Tillad, at Internet Explorer indsamler mine browserdata**.

Placering:

Du bliver spurgt, om du vil give tilladelse til, at et websted anmoder om dine placeringsoplysninger, når anmodningen foretages. Du kan til enhver tid angive, at websteder ikke må spørge om tilladelse til at hente placeringsoplysninger:

1. Gå til **Indstillinger > Applikationer > Internet Explorer**.
2. Slå indstillingen **Tillad adgang til min placering** fra.

Genkendelse af tastaturberøringer

Oplysninger, der indsamles eller gemmes, og hvordan de bruges:

Du kan hjælpe Microsoft med at forbedre skriveoplevelsen på Windows Phone og i andre Microsoft-produkter og -tjenester ved at anvende feedbackfunktionen til Oplysninger om tastaturberøringer. Du kan deltage ved at vælge de **anbefalede** indstillinger, når du konfigurerer din enhed, eller ved at aktivere feedback under **Indstillinger > Tastatur**.

Når du deltager, sendes der oplysninger til Microsoft om tastaturberøringer, som bruges af Windows Phone til at genkende de ønskede tegn (som kaldes "touchpunkter"), hver gang du bruger det softwarebaserede tastatur eller hardwaretastaturet på enheden, sammen med eventuelle skriverettelser og automatiske fuldførelser. Hvis vi ved, hvilken slags ord der skrives på en mobilenhed, kan vi øge tastaturets evne til at fortolke touchpunkterne korrekt, og derfor sendes den genkendte tekst også.

Vi beskytter dine personlige oplysninger, og derfor indsamler vi ikke oplysninger om tastaturberøringer, når der vises en logonskærm på enheden eller et felt til angivelse af en adgangskode. Vi tager desuden en række forholdsregler, der er udarbejdet for at forhindre indsamling af mailadresser og numeriske talrækker, for eksempel telefonnumre, kreditkortnumre og lignende. Disse data sendes med et vilkårligt id, som ikke identificerer dig eller din enhed, og de samles derefter med tekst fra mange brugere og ændres til et antal tegn og ordsekvenser, som kan analyseres.

Dine valg

Sådan ændrer du indstillingerne for tastaturberøring:

1. Gå til **Indstillinger > Tastatur**
2. Tryk på knappen **Indstillinger for indtastning**.
3. Markér eller fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **Send oplysninger om berøringstastaturet for at forbedre input med mere**.

Placeringsindtjekninger

Oplysninger, der indsamles eller gemmes, og hvordan de bruges

Du kan bruge din Windows Phone til at lade dine venner vide, hvor du er, ved at poste "indtjekninger" på Facebook, Windows Live og visse andre websteder med sociale medier, men alle

funktioner er måske ikke tilgængelige for alle websteder. Hvis du vælger at bruge denne funktion, indsamler Microsofts placeringsdatabase muligvis oplysninger, der bruges som en hjælp til at bestemme din enheds omtrentlige placering. Du kan finde mere generelle oplysninger om vores placeringsdatabase i afsnittet [Indsamling og brug af placeringsoplysninger](#) i denne erklæring.

Funktionen "Indtjekninger" bruger enhedens omtrentlige placering og Bing-tjenesten til at finde de nærmeste landmærker til dig, som du kan vælge. Du kan også indtaste søgeord og få vist de nærmeste resultater. De oplysninger, der indsamles af Bing-tjenesten, omfatter placering, klokkeslæt og dato samt dine søgeord. Når du har valgt en placering, du vil tjekke ind, overføres de data, der er nødvendige for at oprette det opslag, du har anmodet om, til Facebook eller det relevante sociale netværk. Dette inkluderer oplysninger om det sted, du tjekker ind, herunder navn, placering, adresse, telefonnummer og kategori eller type, eksempelvis en restaurant, butik eller bar.

Du kan også vælge at give Microsoft tilladelse til at bruge oplysninger om "indtjekninger" til at forbedre dine fremtidige søgeresultater. Hvis du vælger denne indstilling, gemmes en oversigt over "indtjekningerne" af Bing sammen med dit Windows Live ID som en hjælp til at tilpasse dine søgeresultater. Du kan senere på et hvilket som helst tidspunkt slette oversigten over indtjekninger.

Du kan få mere at vide om, hvordan vi indsamler oplysninger for Bing, i afsnittet [Søgning](#) i denne erklæring og ved at gennemse erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger for Microsoft Online og supplementet til beskyttelse af personlige oplysninger for Bing, der findes på go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

Dine valg

Hvis du vil bruge funktionen Indtjekninger, skal hovedindstillingen for placering være **Til**, som beskrevet under vores placeringsdatabase, skal du se afsnittet [Indsamling og brug af placeringsoplysninger](#) i denne erklæring.

Sådan poster du "indtjekninger" og bruger placering til at finde de nærmeste steder:

1. Gå til **Indstillinger > Applikationer > Personer**.
2. Angiv indstillingen **Brug min placering** til Til.

Sådan giver du Microsoft tilladelse til at bruge oversigten over indtjekninger til at forbedre dine bestemte søgeresultater:

1. Gå til **Indstillinger > Applikationer > Personer**.
2. Markér afkrydsningsfeltet **Gem indtjekningshistorik med mit Windows Live ID til at forbedre søgeresultaterne**.

Hvis du vil slette oversigten over dine indtjekninger fra Bing, skal du gå til scrapbook.bingmobile.com/xx/scrapbook/signin.html, logge på, klikke på **Indstillinger** og derefter klikke på **Slet oversigt indtjekning og placering**.

Kort

Oplysninger, der indsamles eller gemmes, og hvordan de bruges:

Hvis du giver Kort adgang til din placering, sendes enhedens omtrentlige placering sammen med eventuelle anmodninger, du har oprettet i Kort, til Microsoft, så de lokale søge- og kortresultater samt kørselsvejledninger kan leveres og forbedres. Du kan få mere at vide om, hvordan du indsamler oplysninger for Kort, der er baseret på Bing-tjenesten, ved at gennemse erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger for Microsoft Online og supplementet til beskyttelse af personlige oplysninger for Bing, der findes på go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

Dine valg

Sådan aktiverer eller deaktiverer du kortfunktionens adgang til din enheds placering, der som standard er angivet til **Fra**:

1. Gå til **Indstillinger > Applikationer > Kort**.
2. Angiv indstillingen **Brug min placering** til **Tile** eller **Fra**.

Sådan rydder du tidligere angivne kortsøgninger, fastgjorte elementer og billeddata fra din enhed:

1. Gå til **Indstillinger > Applikationer > Kort**.
2. Tryk på **Slet oversigt**.

Marketplace

Oplysninger, der indsamles eller gemmes, og hvordan de bruges:

Hvis du vil oprette en ny Zune- eller Marketplace-konto, skal du måske oplyse om din alder og dit land/område. Hvis du allerede har en Microsoft-faktureringskonto, kan du bruge den eller de betalingsmåder, du allerede har føjet til indhold og applikationer, du har købt på Marketplace. Vi indsamler også din mailadresse, så vi kan sende dig instruktioner i at downloade en app fra Windows Phone Marketplace.

I forbindelse med nye konti opretter vi automatisk et kaldenavn (som vi kalder et gamertag eller et Zune-tag), der bruges til at identificere dig i Xbox LIVE-tjenesten, i Zune-tjenesten og på Marketplace, når du sender anmeldelser af applikationer. Du kan ændre det kaldenavn, der oprettes automatisk, ved at trykke på dit gamertag i Spil-hubben. Dine anmeldelser på Marketplace postes under dit gamertag. Bemærk! Fra august 2012 vil dit gamertag ikke længere blive brugt i forbindelse med anmeldelser, og dit fornavn fra din Microsoft-konto vil i stedet blive vist i forbindelse med nye anmeldelser, du poster.

Vi indsamler måske data, der identificerer din enhed, dit telefonnummer og (på enheder, der bruger et SIM-kort) en del af dit SIM-kort (Subscriber Identity Module) for at give dig mulighed for at fakturere gebyrer for applikationer via en mobiloperatør. Disse data er nødvendige for at kunne identificere den operatør, der er knyttet til din enhed, og for at kunne svare på spørgsmål i forbindelse med fejl ved købet, priser og andre problemer. Vi bruger ikke telefonnumre, der er indsamlet på denne måde, til andre formål, og vi deler ikke de pågældende data med anden tredjepart end din mobiloperatør.

Id'er til applikationer, du har installeret på enheden, sendes med jævne mellemrum til Marketplace for at finde ud af, om der er tilgængelige opdateringer til nogen af de applikationer, du har installeret. Du kan vælge, om du vil installere opdateringer til dine applikationer. Der er dog visse opdateringer, som er påkrævede, for at disse applikationer fortsat kan fungere.

Dine valg

Du kan redigere eller fjerne faktureringsoplysninger for din faktureringskonto hos Microsoft ved at logge på din konto på [Microsoft Fakturering og kontoadministration](#).

Du kan redigere en anmeldelse, du tidligere har postet på Marketplace, ved at logge på Marketplace og klikke eller trykke på teksten til anmeldelsen.

Office Mobile

Oplysninger, der indsamles eller gemmes, og hvordan de bruges:

Brugernavn

Alle filer, der gemmes i Microsoft® Excel® Mobile, Microsoft® OneNote® Mobile, Microsoft® PowerPoint® Mobile og Microsoft® Word® Mobile, indeholder følgende filegenskaber:

- Forfatter

- Senest gemt af

Hvis du gemmer kommentarer til en fil, inkluderes dit brugernavn også sammen med de enkelte kommentarer i Office Mobile. Disse oplysninger er derefter tilgængelige for alle, der har adgang til din fil.

Automatisk synkronisering af Office-dokumenter og -noter

Når du har konfigureret din enhed med Windows Live ID, kan dokumenter og noter på din enhed og OneDrive-konto synkroniseres. Dokumenter, for eksempel Word, Excel og PowerPoint, som du opretter på enheden, synkroniseres kun til OneDrive, når du udfører en konkret handling for at gemme dokumentet på OneDrive. OneNote-filer synkroniseres automatisk med OneDrive, når du lukker filen eller skifter til en anden funktion.

SharePoint Mobile

Du kan importere en liste over SharePoint-websteder og gemme dine domæner og netværksoplysninger på den enhed, der bruges til at få adgang til visse SharePoint-websteder. Når du åbner et SharePoint-websted, gemmer webstedet cookies på din computer, hvis du har tilladelse til at oprette et nyt underwebsted på det pågældende websted. Disse cookies udgør samlet en liste over websteder, du har tilladelse til. Denne liste bruges af flere Office-programmer til at give dig hurtig adgang til de websteder, du har besøgt før. Hvis du sletter cookies fra enheden, skal du indtaste dine legitimationsoplysninger igen for at få adgang til webstederne.

Listen over de SharePoint-websteder, du har besøgt, åbnes ikke af Microsoft, og den vises ikke på internettet, medmindre du vælger at gøre listen mere bredt tilgængelig. Når du opretter et nyt websted eller en ny liste i SharePoint eller føjer personer til eller inviterer dem til et eksisterende websted eller en eksisterende liste, gemmes følgende oplysninger om de enkelte personer på webstedet:

- Fulde navn
- Mailadresse

Der føjes et bruger-id til alle de elementer, som du eller de andre brugere af webstedet tilføjer eller redigerer på webstedet. Som med alt andet indhold på SharePoint-webstedet er det kun administratorer og medlemmer af selve webstedet, der har adgang til disse oplysninger.

Alle elementer på SharePoint-webstedet inkluderer to felter:

- Oprettet af
- Ændret af

Feltet Oprettet af udfyldes med brugernavnet på den person, der oprindeligt har oprettet elementet, og den dato, det blev oprettet. Feltet Ændret af udfyldes med brugernavnet på den person, der senest har ændret indholdet, og den dato, det senest blev ændret.

Administratorer af de servere, der er vært for SharePoint-websteder, har adgang til nogle af dataene fra disse websteder, og disse data bruges til at analysere brugsmønstrene for webstedet for at øge den procentdel af tid, webstedet er tilgængeligt. Disse data er kun tilgængelige for serveradministratorerne, og de deles ikke med Microsoft, medmindre Microsoft er vært for SharePoint-webstedet. Dataene inkluderer navn, mailadresse og tilladelser for de personer, der har adgang til webstedet. Alle brugere med adgang til et bestemt SharePoint-websted kan søge efter og få vist alt indhold, der findes på det pågældende websted.

SharePoint indeholder overvågningsfunktioner, der giver administratorer mulighed for at se et pålideligt revisionsspor, som fortæller, hvordan brugere arbejder med bestemt indhold. Når SharePoint-administratorer aktiverer overvågningsfunktionen, registrerer serveren automatisk bestemte handlinger, der udføres af brugeren, i SharePoint-indholdsdatabase. Disse handlinger inkluderer visning, redigering, tjek ind og tjek ud. For hver registreret handling registrerer serveren id-oplysninger om filen, handlingen og brugerens SharePoint-id. Der sendes ingen data til Microsoft i forbindelse med denne funktion.

Denne funktion er som standard slået fra, og den er kun tilgængelig for administratorer af SharePoint-websteder, hvor der gemmes indhold.

Dine valg

Sådan ændrer du det brugernavn, der er knyttet til dine filer, eksempelvis filegenskaber og kommentarer:

1. Gå til **Indstillinger > Applikationer > Office**.
2. Rediger eller fjern brugernavnet.

Sådan sletter eller redigerer du dine gemte legitimationsoplysninger til UAG-netværket (Unified Access Gateway):

1. Gå til **Indstillinger > Applikationer > Office**.
2. Tryk på **UAG-server**.

Sådan sletter du alle Office-indstillinger og alt Office-indhold, herunder gemte SharePoint-websteder, SharePoint-dokumenter, OneDrive-dokumenter, indstillinger og legitimationsoplysninger, fra din enhed:

1. Gå til **Indstillinger > Applikationer > Office**.

2. Tryk på **Nulstil Office**.

Personer

Oplysninger, der indsamles eller gemmes, og hvordan de bruges:

Hvis du har et Windows Live ID knyttet til din enhed, og du allerede har gemt kontakter med dit Windows Live ID, synkroniseres de automatisk med din enhed. På samme måde bliver der automatisk oprettet en backup af de kontakter, du har gemt på enheden, for eksempel de kontakter, du har importeret fra et SIM-kort eller direkte føjet til din enhed, på din Windows Live-onlinekonto.

Du har mulighed for at linke kontakter og kontaktoplysninger fra flere kilder på et enkelt visitkort på din enhed. Der oprettes ikke en backup af elementer, der synkroniseres eller linkes fra tredjepartskonti, såsom Facebook, på Windows Live.

Du kan finde flere oplysninger i afsnittet Windows Live ID herunder.

Dine valg

Når du konfigurerer en mailkonto eller en konto for et socialt netværk, eksempelvis Facebook, henter enheden automatisk tilgængelige meddelelser, kontakter, billeder og feeds, så oplysningerne på din enhed fra disse konti altid er opdateret. Du kan ændre indstillingerne for de fleste kontotyper, hvis du ikke vil opdatere indholdet så ofte eller kun, når du vælger det.

Sådan opdaterer du indstillinger for en mailkonto eller det indhold, du synkroniserer:

1. Gå til **Indstillinger > Mail + konti**.
2. Tryk på den konto, du vil ændre.
3. Gå til listen **Download nyt indhold**, og vælg, hvor ofte du vil modtage opdateret indhold. Hvis du kun vil modtage opdateret indhold, når du anmoder om det, skal du trykke på **Manuelt**.
4. Fjern eventuelt markeringen i afkrydsningsfeltet for det indhold, du ikke vil synkronisere, på listen **Indhold, der skal synkroniseres**, og fjern markeringen i afkrydsningsfelterne for det indhold, du ikke vil synkronisere.

Indholdet fra Facebook-konti opdateres altid automatisk. Hvis du ikke vil modtage Facebook-opdateringer, skal du slette din Facebook-konto fra din enhed.

Sådan sletter du en Facebook-konto:

1. Gå til **Indstillinger > Mail + konti**.
2. Tryk og hold nede på **Facebook**.
3. Tryk på **Slet**.

Sådan sletter du andre konti:

1. Gå til **Indstillinger > Mail + konti**.
2. Tryk og hold nede på den konto, du vil slette.
3. Tryk på **Slet**.

Phone-feedbackprogram

Oplysninger, der indsamles eller gemmes, og hvordan de bruges:

Ved at deltage i Windows Phone-feedbackprogrammet (feedback) kan du hjælpe Microsoft med at forbedre Windows Phone og andre produkter og tjenester. Du kan deltage ved at vælge de **anbefalede** indstillinger, når du konfigurerer din enhed, eller ved at aktivere feedback under **Indstillinger > Feedback**.

Når du vælger at deltage, indsamler vi grundlæggende oplysninger om, hvordan du bruger din enhed og dine apps. Vi indsamler også oplysninger om de fejl, du oplever, samt anden feedback og eventuelle skærmbilleder, du specifikt indsender til Microsoft. Følgende kategorier af data kan med jævne mellemrum indsamles og sendes til Microsoft ved hjælp af tilgængelige dataforbindelser:

- Enhedens konfiguration, for eksempel den anvendte netværksforbindelse, skærmopløsninger for enheden, anvendt hukommelse, batterilevetid, domæneindstillinger for mailkonti, du har konfigureret, og hvilken version af Windows Phone-software der kører.
- Ydeevne og pålidelighed, for eksempel hvor hurtigt en funktion reagerer, når du trykker på et ikon eller klikker på en knap, hvor mange problemer du oplever med en funktion, og hvor hurtigt oplysninger sendes eller modtages via en netværksforbindelse.
- Brug af applikationer, f.eks. de funktioner, du bruger oftest, hvilke funktioner du fastgør på skærmen Start, hvordan du navigerer i menuer og på Marketplace, hvor ofte du ændrer indstillinger og opdaterer feeds og kontaktoplysninger, og hvor længe du bruger bestemte funktioner.

Fejl i brugen af software, for eksempel problemer, der forstyrrer dig, mens du bruger din enhed, og fejl, der opstår i baggrunden. Rapporterne kan indeholde personlige oplysninger, men Microsoft bruger kun disse oplysninger til at diagnosticere fejl, ikke til at identificere eller kontakte dig. En rapport, der indeholder et øjebliksbillede af enhedens hukommelse, kan for eksempel indeholde din kontaktiliste, noget af en mail eller sms, du var i gang med at skrive, eller data, du for nylig havde sendt til et websted.

- Feedback og skærmbilleder, du frivilligt sender til Microsoft.

I feedbackprogrammet oprettes der et entydigt id, der gemmes på din enhed og sendes sammen med feedbackrapporter for at identificere din enhed entydigt. Det entydige id er et tilfældigt oprettet nummer, der ikke indeholder personlige oplysninger. Vi bruger det entydige id til at finde ud af, hvor forskellig den feedback, vi modtager, er, og hvordan vi skal prioritere den. Det entydige id giver eksempelvis Microsoft mulighed for at skelne mellem én kunde, der oplever et problem ti gange, og andre kunder, der kun oplever samme problem én gang. Microsoft bruger ikke de oplysninger, der er indsamlet fra feedbackrapporter, til at identificere dig.

Vi bruger feedbackoplysninger til at forbedre de produkter og funktioner, som bruges mest, og til at finde løsninger på almindelige problemer. Feedbackoplysninger, og særligt fejlrapporter, kan indeholde personlige oplysninger, men disse oplysninger bruges kun til at diagnosticere fejl, ikke til at identificere dig eller kontakte dig. Microsoft kan dele oplysninger fra feedbackprogrammet med producenter af udstyr og andre partnere, der er tillid til, for at forbedre de produkter og tjenester, der kører på Microsoft-software. Vi forbyder disse partnere at bruge sådanne oplysninger til at identificere dig eller kontakte dig.

Dine valg

Sådan ændrer du indstillingerne for Phone-feedback:

1. Gå til **Indstillinger > Feedback**.
2. Angiv indstillingen **Send feedback** til **Fra eller Til**.

Der sendes kun feedback fra enheden, når den har forbindelse til din computer eller tilgængelige Wi-Fi-netværk, medmindre du vælger at sende feedback via din mobildataforbindelse. Sådan gør du:

1. Gå til **Indstillinger > Feedback**.
2. Markér afkrydsningsfeltet **Brug min mobildataforbindelse til at sende feedback**.

Telefonopdatering

Oplysninger, der indsamles eller gemmes, og hvordan de bruges:

Microsoft udgiver jævnligt nyttige eller vigtige forbedringer i form af opdateringer til din enhed. På enheden søges der med jævne mellemrum efter tilgængelige opdateringer, så du får besked om opdateringer, når de bliver tilgængelige. Når nye opdateringer bliver tilgængelige, bliver du bedt om at oprette forbindelse mellem din enhed og Zune-softwaren på din computer for at downloade og installere sådanne opdateringer. Du har altid mulighed for ikke at opdatere din enhed, men vi anbefaler, at de tilgængelige opdateringer installeres så hurtigt som muligt.

Hver gang opdateringsfunktionen på enheden søger efter tilgængelige opdateringer, og hver gang du vælger at installere opdateringer, sendes der standardenhedsoplysninger til Microsoft. Disse oplysninger bruges til at fastsætte, hvilke opdateringer der er relevante og gældende for din enhed, og til at køre, analysere og vedligeholde telefonens opdateringstjeneste. Standardenhedsoplysninger bruges også til at oprette aggregerede statistikker, der hjælper os med at analysere dine vellykkede, mislykkede og fejlbehæftede oplevelser med telefonens opdateringstjenester.

Dine valg

Sådan gør du, hvis du ikke vil have besked på enheden, når der er fundet nye opdateringer:

1. Gå til **Indstillinger > Opdatering af telefon**.
2. Fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **Giv mig besked, når der er nye opdateringer**.

På enheden søges der fortsat med jævne mellemrum efter opdateringer, som du kan installere, når du opretter forbindelse mellem din enhed og computer.

Sådan gør du, hvis der ikke skal søges efter opdateringer ved hjælp af din mobilnetværksplan på enheden:

1. Gå til **Indstillinger > Opdatering af telefon**.
2. Fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **Brug min mobildataforbindelse til at kontrollere, om der er opdateringer**. På enheden søges der fortsat efter opdateringer, når der oprettet forbindelse til Wi-Fi.

Billeder og kamera

Oplysninger, der indsamles eller gemmes, og hvordan de bruges:

Du kan bruge enhedens kamera til at tage billeder med din placering. Hvis du har givet

kamerafunktionen adgang til din placering, når du tager et billede, gemmes din placering som metadata sammen med det billede, du har taget, i et EXIF-tag (Exchangeable Image File Format).

Hvis du giver kamerafunktionen mulighed for at gemme placeringen i billeder, du tager, skal du være opmærksom på, at hvis du vælger at dele billeder med sociale netværk, onlinetjenester og applikationer, kan placeringsoplysninger, der er gemt i billeder, i visse tilfælde ses af onlinetjenesten, applikationen eller andre. Når du uploader billeder ved hjælp af funktionen **Del på Facebook** eller **Overfør automatisk til SkyDrive**, kan du bruge en indstilling til at fjerne placeringsoplysninger fra metadataene for de billeder, du deler. Med denne ændring af indstillingen fjernes placeringsdata IKKE, når du deler billeder via andre applikationer eller websteder, som du har adgang til via enheden. Vi anbefaler, at du gennemser politikkerne om beskyttelse af personlige oplysninger samt praksis og indstillinger for onlinetjenester og applikationer, før du deler dine billeder med dem.

Du kan vælge, at dine billeder automatisk skal overføres til en OneDrive-mappe, der er knyttet til din Windows Live-onlinekonto. Dine billeder og videoer synkroniseres også med din computer ved hjælp af Zune-softwaren på din computer, hvis du har konfigureret en synkroniseringsrelation.

Dine valg

Under brug bliver du måske spurgt, om du vil give kamerafunktionen tilladelse til at medtage placeringsoplysninger i de billeder og videoer, du tager. Du kan til enhver tid ændre denne indstilling:

1. Gå til **Indstillinger > Applikationer > Billeder + kamera**.
2. Angiv indstillingen **Inkluder oplysninger om placering i billeder, du tager** til **Til** eller **Fra**.

Sådan bevarer du placeringsmetadata i de billeder, du uploader fra din enhed til Facebook eller OneDrive, ved hjælp af funktionerne i enheden:

1. Gå til **Indstillinger > Applikationer > Billeder + kamera**.
2. Angiv indstillingen **Bevar oplysninger om placering på overførte billeder** til **Til**.

Sådan uploader du automatisk billeder til din OneDrive-mappe:

1. Gå til **Indstillinger > Applikationer > Billeder + kamera**.
2. Angiv indstillingen **Overfør automatisk til SkyDrive** til **Til**.

Hvis du ikke længere vil synkronisere billeder og videoer mellem din enhed og Zune-softwaren på din computer automatisk, kan du starte Zune-softwaren på din computer og ændre indstillingerne under **Telefon > Synkroniseringsindstillinger**.

Søgning

Oplysninger, der indsamles eller gemmes, og hvordan de bruges:

Hvis du giver søgefunktionen adgang til din placering, sendes enhedens omtrentlige placering sammen med søgeforespørgslen for at give og forbedre lokale søgeresultater og resultater af søgninger på kort.

For at hjælpe dig med at finde det ønskede indhold hurtigere foreslår søgefunktionen automatisk søgeord, mens du taster. Automatiske forslag kan hentes fra søgehistorikken, der er gemt på enheden, eller fra Bing-tjenesten. Det, du søger efter, sendes til Bing-tjenesten, efterhånden som du skriver eller siger det, så du kan få forslag fra Bing-tjenesten. Du kan få mere at vide om, hvordan vi indsamler oplysninger for Bing, ved at gennemse erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger for Microsoft Online og supplementet til beskyttelse af personlige oplysninger for Bing, der findes på go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

Du kan til enhver tid slette søgehistorikken, herunder søgeord, du tidligere har skrevet, musiksøgninger og visuelle søgninger, fra din enhed.

Musiksøgninger

Når du bruger funktionen til søgning efter musik, sendes der et lyd-mæssigt "fingeraftryk" af den lyd, der er hentet af mikrofonen, til Microsoft for at give dig søgeresultater. Din enhed gemmer en historik over den musik, du har søgt efter. Denne historikfil sendes ikke til Microsoft.

Visuelle søgninger

Når du starter visuel søgning, scanner enhedens kamera det, der er inden for synsfeltet, i en kort periode, og en række billeder sendes til Microsoft for at give Bing mulighed for at levere søgeresultater til dig. Du skal være opmærksom på, at det kan medføre, at du ved et uheld sender optagede videobilleder til Microsoft. Vær også opmærksom på, hvor du peger kameraet, når du bruger Videosøgning.

Hvis du bruger visuelle søgninger til at scanne et Microsoft Tag (en todimensional stregkode), scanner enhedens kamera dette Microsoft Tag for at kunne give dig relevante oplysninger. Microsoft kan også sende standardenhedsoplysninger (og placeringsdata, hvis du har valgt denne indstilling) til tagopretteren, så der kan leveres mere tilpassede resultater på baggrund af enheden og andre tags, du har scannet fra samme tagopretter. Hvis du for eksempel scanner et tag på en filmplakat, leveres de oplysninger, der indsamles af Microsoft, måske til udgiveren af plakaten, som kan bruge oplysningerne til at sende dig de tidspunkter, filmen vises på i nærheden. Tagopretterens brug af

disse oplysninger er underlagt tagopretterens politik om beskyttelse af personlige oplysninger og ikke denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.

Som med den almindelige Bing-søgning sendes der standardenhedsoplysninger til Microsoft med visuelle søgninger for at bestemme, hvor søgeresultaterne skal sendes til, og for at sende resultaterne i det korrekte layout og format. Hvis du giver søgefunktionen adgang til din placering, sendes enhedens omtrentlige placering sammen med søgeforespørgslen for at give og forbedre lokale søgeresultater og resultater af søgninger på kort. På samme måde sendes enhedens omtrentlige placering også til Microsoft og tagopretteren, hvis du har givet visuel søgning adgang til din placering i forbindelse med Microsoft Tag. Du kan få mere at vide om, hvordan vi indsamler oplysninger for Microsoft Tag-læser, ved at gennemse erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger for Microsoft Tag-læser på www.microsoft.com/tag/Privacy/M/TagReaderPrivacy.htm

Dine valg

Sådan aktiverer eller deaktiverer du søgefunktionens adgang til din enheds placering, der som standard er angivet til **Fra**:

1. Gå til **Indstillinger > Applikationer > Søg**.
2. Angiv indstillingen **Min placering** til **Til** eller **Fra**.

Sådan aktiverer eller deaktiverer du søgefunktionens automatiske forslag fra Bing-tjenesten, der som standard er angivet til **Til**:

1. Gå til **Indstillinger > Applikationer > Søg**.
2. Fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **Hent forslag fra Bing, efterhånden som jeg skriver**.

Sådan aktiverer eller deaktiverer du søgefunktionens indstilling for at sende placeringsoplysninger i forbindelse med scanninger af Microsoft Tag, der som standard er angivet til **Fra**:

1. Gå til **Indstillinger > Applikationer > Søg**.
2. Fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **Send placeringsdata for Microsoft Tag**.

Sådan aktiverer eller deaktiverer du søgefunktionens indstilling for lagring og brug af billeder, du har sendt til visuelle søgninger, for at forbedre fremtidige søgeresultater i Bing, der som standard er angivet til **Til**:

1. Gå til **Indstillinger > Applikationer > Søg**.
2. Fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **Tillad, at Microsoft gemmer og bruger billeder fra**

visuelle søgninger.

Sådan sletter du tidligere angivne søgeord, musiksøgninger og visuelle søgninger fra din enhed:

1. Gå til **Indstillinger > Applikationer > Søg**.
2. Tryk på **Slet oversigt**.

Tale

Oplysninger, der indsamles eller gemmes, og hvordan de bruges:

Når du bruger talegenkendelse på enheden, sendes dine stemmekommandoer og de data for ydeevnen, der knyttet til talefunktionen, automatisk til Microsoft, som behandler og besvarer forespørgslen. Når stemmekommandoer sendes til Microsoft, opretter Microsoft et entydigt id, der gemmes på din enhed og sendes sammen med forespørgsler, så taleforespørgsler kan genkendes, hvilket er med til at forbedre taletjenesten. Det entydige id er et tilfældigt oprettet nummer, der ikke indeholder personlige oplysninger.

Hvis du deaktiverer talegenkendelse via netværket, kan du ikke søge online eller sende en besked via stemmen, men du kan stadig bruge andre stemmekommandoer, der understøttes af enheden, for eksempel "Ring til mor" eller "Start Internet Explorer".

Dine valg

Sådan undgår du, at stemmekommandoer sendes til Microsoft:

1. Gå til **Indstillinger > Tale**.
2. Fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **Aktivér talegenkendelse via netværket**.

Windows Live ID

Oplysninger, der indsamles eller gemmes, og hvordan de bruges:

Hvis du vil have adgang til bestemte tjenester og funktioner på enheden, for eksempel køb af applikationer, musik eller spil på Marketplace, oprettelse af forbindelse til Xbox LIVE eller brug af dit Zune Music Pass, bliver du bedt om at angive en mailadresse og adgangskode, som vi kalder dit Windows Live ID. Hvis du har et eksisterende Windows Live ID, kan du bruge dette id, eller du kan oprette et ved hjælp af enheden. Vi har gjort det nemmere for dig at få adgang til disse tjenester

på din enhed ved automatisk at gemme dit Windows Live ID på din enhed. Du behøver derfor ikke at logge på, hver gang du bruger de forudinstallerede funktioner på enheden, for eksempel Marketplace og Xbox LIVE, der kræver et Windows Live ID.

Når du har oprettet dit Windows Live ID, kan du bruge de samme legitimationsoplysninger til at logge på mange forskellige Microsoft-websteder og -tjenester og de udvalgte Microsoft-partneres websteder og tjenester, hvor Windows Live ID-logoet vises. Ved at logge på ét Microsoft-websted eller én Microsoft-tjeneste, logges du måske automatisk på, når du besøger andre Microsoft-websteder og -tjenester. Du kan få mere at vide om, hvordan vi indsamler oplysninger for Windows Live ID, og hvordan dine legitimationsoplysninger bruges, når du logger på deltagende websteder, ved at læse erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger for Microsoft Online på privacy.microsoft.com/.

Når du opretter et Windows Live ID, oprettes der en tilknyttet onlinekonto på www.windowsphone.com/my, som automatisk tager en backup af kontakter, der er gemt på din enhed (dem, du har importeret fra et SIM-kort eller føjet til din enhed direkte), og de kalenderelementer, du har gemt på din enhed. Der tages ikke en backup af kontakter og kalenderelementer fra tredjepartstjenester, for eksempel Facebook, på din Windows Live-onlinekonto. Enhedens brugervenlige navn, farvetemaet, markeringsfarver, tidszone og landestandard indsamles for at tilpasse din oplevelse på windowsphone.com/my portal.

Dine valg

Du behøver ikke at oprette eller angive et Windows Live ID for at bruge enheden. Men hvis du ikke knytter et Windows Live ID til din enhed, fungerer visse funktioner såsom Marketplace og Xbox LIVE samt funktionen med onlinekonto, for eksempel "Find min telefon", ikke. Hvis du ikke vil oprette eller angive et Windows Live ID, skal du trykke på **Ikke nu**, når du bliver bedt om at oprette eller angive et Windows Live ID under konfiguration af din enhed.

Du kan slette legitimationsoplysningerne for dit Windows Live ID på enheden. Du skal dog være opmærksom på, at der også slettes data på din enhed – herunder apps, du har downloadet, musik, billeder og videoer – og enheden nulstilles til fabriksindstillingerne.

Sådan sletter du legitimationsoplysningerne for dit Windows Live ID på enheden:

1. Gå til **Indstillinger > Om**.
2. Tryk på **Nulstil telefonen**.

Xbox LIVE/spil

Oplysninger, der indsamles eller gemmes, og hvordan de bruges:

Hvis du vil oprette en ny Xbox LIVE-konto, skal du måske oplyse om din alder og dit land/område. I forbindelse med nye konti opretter vi automatisk et kaldenavn (som vi kalder et gamertag eller et Zune-tag), der bruges til at identificere dig i Xbox LIVE-tjenesten, i Zune-tjenesten og på Marketplace, når du sender anmeldelser af applikationer. Bemærk! Fra august 2012 vil dit gamertag ikke længere blive brugt i forbindelse med anmeldelser, og dit fornavn fra din Microsoft-konto vil i stedet blive vist i forbindelse med nye anmeldelser, du poster. Du kan ændre det kaldenavn, der oprettes automatisk, ved at trykke på dit gamertag i Spil-hubben.

Hvis du giver et Microsoft-spil adgang til din placering, sendes enhedens omtrentlige placering muligvis til Microsoft med jævne mellemrum, så du kan blive belønnet for gennemførelser, få belønninger i spil eller få tilpasset spillet. Microsoft-spil indsamler og gemmer kun enhedens omtrentlige placering, hvis det er nødvendigt til disse formål. Spil kan for eksempel bruge din placering til at belønne en gennemførelse på baggrund af den afstand, der er rejst mellem spilsessioner.

Enhedens indstillinger omfatter muligheden for at oprette forbindelse til Xbox LIVE. Hvis denne indstilling er slået **Til**, sendes spilaktiviteter og data om gennemførelser til Xbox. Selvom indstillingen er slået **Fra**, gemmes spilaktiviteter og gennemførelser stadig på din enhed. Disse data sendes til Xbox, når indstillingen igen slås **Til**, og når du opretter forbindelse mellem enheden og en datatjeneste.

Du kan få mere at vide om, hvordan du indsamler oplysninger for Xbox LIVE, ved at gennemse erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger for Microsoft Online og supplementet til beskyttelse af personlige oplysninger for Xbox LIVE, der findes på go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

Dine valg

Sådan gør du, hvis du ikke vil oprette forbindelse til Xbox LIVE-tjenesten fra din enhed – hvilket blandt andet giver mulighed for at overføre dit gamertag, dine gennemførelser og dine resultater til førertavler, modtage spilinvitationer på enheden og opdatere din profil og spiloversigt:

1. Gå til **Indstillinger > Applikationer > Spil**.
2. Angiv indstillingen **Opret forbindelse til Xbox LIVE** til **Fra**. Når du ændrer indstillingen til **Til** igen, uploades de spildata, som er gemt på enheden, til Microsoft.

Hvis du vil ændre de indstillinger for personlige oplysninger i Xbox LIVE, der eksempelvis styrer, hvordan andre kan kontakte dig, hvordan profiloplysninger, du tilføjer, deles, og hvordan aktiviteter på Xbox LIVE deles, kan du gå til Xbox.com og logge på din konto.

Hvis du vil deaktivere et Microsoft-spils adgang til din telefons placering, kan du gå til menuen Hjælp/Indstillinger for spillet og slå adgang til placeringen fra.

Zune-musik og -video

Oplysninger, der indsamles eller gemmes, og hvordan de bruges:

Hvis du vil oprette en ny Zune- eller Marketplace-konto, skal du måske oplyse om din alder og dit land/område. I forbindelse med nye konti opretter vi automatisk et kaldenavn, som vi kalder et gamertag eller et Zune-tag, der bruges til at identificere dig i Xbox LIVE-tjenesten, i Zune-tjenesten og på Marketplace, når du sender anmeldelser af applikationer. Bemærk! Fra august 2012 vil dit gamertag ikke længere blive brugt i forbindelse med anmeldelser, og dit fornavn fra din Microsoft-konto vil i stedet blive vist i forbindelse med nye anmeldelser, du poster. Du kan ændre det kaldenavn, der oprettes automatisk, ved at trykke på dit gamertag i Spil-hubben.

Hvis du vælger at tilpasse din Zune-oplevelse, indsamles der oplysninger om de sange, du afspiller i Zune, og de bedømmelser, du giver sange. Disse oplysninger bruges til at give dig det indhold og de funktioner, der er mere tilpasset til den musik, du kan lide, og de giver dig mulighed for at dele den musik, du senest har lyttet til, med andre via Zune Social, som findes på Zune.net og i Zune-softwaren på din computer. De bruges også til at indsamle og oprette hitlister.

Hvor det er muligt, vises der i Zune relaterede oplysninger om det indhold, du afspiller, og indholdet i dit Zune-bibliotek, for eksempel albumtitel, cover, titlen på sange eller videoer, billeder af kunstnerne, kunstnernes biografier og andre oplysninger, for at forbedre din oplevelse, når du afspiller eller søger i indhold. Hvis du vil downloade disse oplysninger, sender Zune en forespørgsel om oplysninger til Microsoft, der indeholder standardenhedsoplysninger og et id for indholdet.

Hvis du opretter forbindelse mellem din enhed og Zune-softwaren på din computer, sendes der standardenhedsoplysninger for at skelne enheden fra andre enheder, der er knyttet til Zune-softwaren, og for at tilpasse indholdet, eksempelvis links til support og hjælp, på baggrund af den enhed, der har forbindelse.

Du kan få mere at vide om, hvordan vi indsamler oplysninger for Zune, ved at gennemse erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger for Microsoft Online og supplementet til beskyttelse af personlige oplysninger for Zune, der findes på go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

Dine valg

Sådan ændrer du indstillingen for afsendelse af oplysninger om de sange, du afspiller, og de bedømmelser, du giver:

1. Gå til **Indstillinger > Applikationer > Musik + videoer**.
2. Tryk på knappen **Kontoindstillinger** for at opdatere indstillingerne for beskyttelse af personlige oplysninger.

Sådan gør du, hvis du ikke vil oprette forbindelse til Zune-tjenesten for automatisk at downloade oplysninger om det indhold, du afspiller, såsom billeder af kunstneren, biografier og andre oplysninger:

1. Gå til **Indstillinger > Applikationer > Musik + videoer**.
2. Angiv indstillingen **Opret forbindelse til Zune** til **Fra**.