

Microsoft-en datuak prozesatzeko jardunbideei buruzko informazio eguneratua lortzeko, irakurri [Microsoft-en pribatutasun-adierazpena](#). Halaber, datuak atzitzeko eta kudeatzeko eskaintzen ditugun azken tresnei buruzko eta, pribatutasunari buruzko galderarik baduzu, gurekin harremanetan jartzeko informazioa aurkituko duzu hemen.

# Declaración de privacidad de Windows Phone 7

Última actualización: **Abril de 2016**

## **AVISO IMPORTANTE**

Este aviso trata sobre un comportamiento no esperado del software de Windows Phone 7 en lo relacionado con los servicios de ubicación, explica cómo ha eliminado Microsoft dicho comportamiento y recuerda que, si se desea, es posible evitar el acceso a la información de ubicación.

Según se describe en la sección Posicionamiento de ubicación de esta Declaración de privacidad, la información de ubicación almacenada y usada por la base de datos de posicionamiento de ubicación de Windows Phone es información limitada sobre torres de telefonía móvil y puntos de acceso Wi-Fi cercanos que usamos para proporcionar servicios de ubicación de forma más eficaz y eficiente. No incluye ninguna información que le identifique a usted ni a su dispositivo de forma inequívoca y no permite que Microsoft realice ningún seguimiento de usted ni de su dispositivo.

En 2011, identificamos un comportamiento no esperado del software de Windows Phone 7 que provocaba el envío periódico a Microsoft de información sobre torres de telefonía móvil y puntos de acceso Wi-Fi cercanos al usar la aplicación Cámara y, en los teléfonos configurados en inglés de Estados Unidos, al usar las funciones de comandos de voz del teléfono (por ejemplo, "Llamar a Laura"). En la Cámara, el error de software provocaba este comportamiento incluso teniendo deshabilitadas las fotos con localización geográfica en la aplicación Cámara.

La actualización Windows Phone 7.5, disponible a partir de septiembre de 2011, eliminó este comportamiento no esperado de la aplicación Cámara y de la función de comandos de voz. Tras

instalar la actualización, la información sobre torres de telefonía móvil y puntos de acceso Wi-Fi cercanos solo se enviará al usar la aplicación Cámara si ha aceptado etiquetar sus fotos con la ubicación. Respecto a los comandos de voz, dejará de solicitarse la información de ubicación, y la información sobre torres de telefonía móvil y puntos de acceso Wi-Fi cercanos no se enviará a Microsoft al usar esta función.

Sin embargo, también pudimos identificar que la actualización Windows Phone 7.5 incluía un comportamiento no esperado al usar la función "Yo" del Hub de contactos. Cada vez que se accedía a la función "Yo", se enviaba información sobre torres de telefonía móvil y puntos de acceso Wi-Fi cercanos al servicio de ubicación de Windows Phone. La información enviada, recibida y almacenada por el servicio de ubicación de Windows Phone al usar la función "Yo" no le identifica a usted ni a su dispositivo. Sin embargo, este comportamiento no era el esperado, por lo que lo eliminamos como parte de las actualizaciones a Windows Phone 7.5 que se pusieron a disposición de los operadores y OEM a partir de primeros de 2012. Una vez instalada la actualización, la información sobre torres de telefonía móvil y puntos de acceso Wi-Fi cercanos solo se enviará si ha indicado que permite que la opción "Registrarse" de la función "Yo" pueda acceder a la información de ubicación y pueda usarla.

Como ya se ha comentado, las versiones actualizadas del sistema operativo se han puesto a disposición de todos los operadores y OEM. Rogamos que se asegure de tener instalada la última versión del software de Windows Phone 7 que ofrezca su operador. Recuerde también que siempre puede desactivar en todo momento cualquier acceso a la información de ubicación por parte de las aplicaciones, así como cualquier recopilación de información de ubicación por parte del servicio de ubicación de Windows Phone, yendo a **Configuración > Ubicación** y cambiando el conmutador de ubicación a **DESACTIVADO**.

Microsoft se compromete a proteger su privacidad, proporcionando al la vez el software que le ofrezca el rendimiento, la potencia y la comodidad que desea en su dispositivo y servicios móviles. Esta declaración de privacidad describe la recopilación de datos y las prácticas de uso del software y los servicios de Windows® Phone 7 ("Windows Phone"). Trata especialmente sobre las funciones que se comunican con Internet. No se aplica a otros sitios, productos o servicios de Microsoft, con o sin conexión.

Windows Phone ofrece una gran variedad de experiencias de comunicación, entretenimiento, compras y productividad, entre las que se incluyen Xbox LIVE® Bing™ para móviles, Windows Live® Zune® y Microsoft® Office Mobile. Para ayudarle a obtener la información que más le pueda interesar, hemos recopilado los siguientes vínculos, los cuales le llevarán directamente a la información relativa a determinados temas o funciones del dispositivo.

No todas las funciones están disponibles en todos los dispositivos (por ejemplo, algunas de ellas no están disponibles en teléfonos con memoria limitada o con versiones anteriores del sistema

operativo Windows Phone) ni en todas las regiones. Los teléfonos con versiones posteriores del sistema operativo de Windows Phone (por ejemplo, Windows Phone 8) están sujetos a una declaración de privacidad diferente. Haga clic en [aquí](#) para revisar dicha declaración de privacidad.

[Recopilación y uso de su información](#)

[Recopilación y uso de información estándar de su dispositivo](#)

[Recopilación y uso de información de posicionamiento de ubicación](#)

[Visualización de publicidad](#)

[Cómo nos comunicamos con usted](#)

[Información que compartimos con otros](#)

[Almacenamiento y transferencia de información](#)

[Seguridad de su información](#)

[Cambios en esta Declaración de privacidad](#)

[Para obtener más información o solicitar acceso](#)

[Funciones específicas](#)

[Correo electrónico y cuentas](#)

[Encuentra mi teléfono](#)

[Internet Explorer Mobile](#)

[Reconocimiento de la función táctil del teclado](#)

[Registros de ubicaciones](#)

[Mapas](#)

[Marketplace](#)

[Office Mobile](#)

[Contactos](#)

[Programa de comentarios desde el teléfono](#)

[Actualización del teléfono](#)

[Imágenes & Cámara](#)

[Búsqueda](#)

[Voz](#)

[Windows Live ID](#)

[Xbox LIVE/Juegos](#)

[Música y vídeo de Zune](#)

## Recopilación y uso de su información

Como parte del uso que hace de Windows Phone y los servicios relacionados, recopilamos alguna información suya para activar las funciones que esté usando y ofrecer los servicios o realizar las

transacciones que haya solicitado o autorizado. Es posible que la información que recibimos también se analice para desarrollar y mejorar los productos y servicios de Microsoft, a no ser que se especifiquen finalidades más limitadas en la presente Declaración de privacidad. Determinada información recopilada de usted se emplea para mostrar contenido y publicidad adaptados a sus intereses y preferencias. Para más detalles sobre el uso de la información para fines publicitarios, consulte la sección Presentación de publicidad que viene a continuación.

En relación con las experiencias del dispositivo basadas en la Web, puede que recopilemos información sobre sus visitas a nuestros sitios. Por ejemplo, podemos usar herramientas de análisis web para recopilar información sobre las páginas y contenidos que visualice en nuestros sitios, así como sobre las acciones que realice en nuestro sitio, como las búsquedas o adquisición de contenido o aplicaciones, o la emisión en streaming de contenidos.

Para ofrecerle una experiencia más coherente y personalizada en sus interacciones con Microsoft, la información recopilada a través de un servicio Microsoft puede combinarse con información obtenida a través de otros servicios Microsoft. También podremos complementar la información que recopilemos con otra obtenida de otras empresas. Por ejemplo, puede que usemos servicios de otras empresas que nos permitan establecer un área geográfica general según su dirección IP, a fin de personalizar determinados servicios para su área geográfica.

Para más información sobre cómo determinadas aplicaciones o funciones recopilan y usan su información, consulte [Funciones específicas](#) a continuación o use los vínculos de la parte superior de la declaración de privacidad para obtener la información que desee sobre una aplicación o función específicas.

## Recopilación y uso de información estándar de su dispositivo

Al usar software con funciones habilitadas para Internet, se envía información sobre su dispositivo ("información estándar del dispositivo") a los sitios web que visita y a los servicios en línea que usa. Microsoft usa la información estándar del dispositivo para ofrecerle servicios habilitados para Internet, mejorar nuestros productos y servicios, mantener su software actualizado, certificar su dispositivo y realizar análisis estadísticos.

La información estándar del dispositivo suele incluir información como su dirección IP, la versión del sistema operativo, la versión del navegador y la configuración regional y de idioma, así como ID exclusivo que generamos para su dispositivo. En algunos casos, la información estándar del dispositivo puede incluir también un Id. de hardware, los seis primeros dígitos de la Identidad internacional de abonado móvil (IMSI) u otros identificadores de dispositivo que indiquen el fabricante del dispositivo, el nombre del mismo, su versión y el operador móvil. Si una función o un

servicio determinados envían información a Microsoft, también se enviará información estándar del dispositivo.

## Recopilación y uso de información de posicionamiento de ubicación

En los teléfonos Windows Phone, "servicios de ubicación" se refiere al software del dispositivo y los servicios en línea que usan la ubicación del dispositivo para proporcionar funciones y servicios mejorados. El término "base de datos de posicionamiento de ubicación" de Microsoft hace referencia a los datos que usamos para determinar la ubicación aproximada de su dispositivo y devolverla a las aplicaciones y a los sitios web que la soliciten. La información almacenada y usada por la base de datos de posicionamiento de ubicación de Microsoft es información limitada sobre las torres de telefonía móvil y los puntos de acceso Wi-Fi cercanos que usamos para proporcionar servicios de ubicación de forma más eficaz y efectiva. Esta información no incluye datos que le identifiquen a usted ni a su dispositivo de forma inequívoca y no permite que Microsoft realice ningún seguimiento ni a usted ni a su dispositivo.

Sin embargo, debe tener en cuenta que los servicios de ubicación proporcionados por las aplicaciones, los sitios web o las funciones individuales que elija usar (incluyendo los que ofrece Microsoft) pueden conservar información de ubicación asociada a su cuenta o dispositivo. Revise las directivas de privacidad de los sitios web, las aplicaciones y las funciones que haya autorizado para acceder a la ubicación de su dispositivo, para saber cómo usan la información de ubicación que solicitan.

### Base de datos de posicionamiento de ubicación

Si permite que una aplicación o un sitio web puedan acceder a la ubicación de su dispositivo, cada vez que se solicite la ubicación, la base de datos de posicionamiento de ubicación de Microsoft puede recopilar información sobre torres de telefonía móvil y puntos de acceso Wi-Fi cercanos, así como información disponible del Sistema de posicionamiento global (GPS), y usarla para intentar determinar la ubicación aproximada del dispositivo, además de para actualizar y mejorar la base de datos para futuras solicitudes.

Por ejemplo, si tiene activada la Wi-Fi en su dispositivo y permite que una aplicación o un sitio web acceda a la ubicación del dispositivo, la base de datos de posicionamiento de ubicación de Microsoft recopilará las direcciones de control de acceso a medios (MAC) y la intensidad de la señal de los puntos de acceso Wi-Fi disponibles para el dispositivo. De forma similar, si está conectado a una red de datos móviles, se recopilarán los identificadores de las torres de telefonía móvil que estén disponibles para su dispositivo. Si se dispone del GPS, puede que se recopilen la latitud, la longitud,

la velocidad y la dirección del dispositivo proporcionadas por el GPS.

La base de datos de posicionamiento de ubicación de Microsoft usa esta información para calcular la ubicación aproximada de su dispositivo; a continuación, estos datos se envían a la aplicación o al sitio web que solicite la ubicación. La información de ubicación proporcionada a los sitios web y a las aplicaciones puede incluir la latitud, la longitud, la velocidad, la dirección y la altitud del dispositivo en el momento de la solicitud. No incluye información identificable sobre las torres de telefonía móvil ni los puntos de acceso Wi-Fi disponibles, como direcciones MAC o identificadores de torres de telefonía móvil.

Es posible que utilicemos bases de datos de posicionamiento de ubicación de terceros de confianza, como la base de datos de Nokia, para ofrecer un posicionamiento de ubicación mejorado en el dispositivo. Por ejemplo, cuando una aplicación del dispositivo solicita la ubicación, puede que también consultemos la base de datos de posicionamiento de ubicación de algún asociado, para permitir que su dispositivo determine con más precisión su ubicación. Igual que para el caso de la base de datos de posicionamiento de ubicación de Microsoft, la base de datos del asociado recibirá información sobre torres de telefonía móvil cercanas, puntos de acceso Wi-Fi cercanos y datos GPS, pero no recibirá ninguna información que le identifique a usted ni a su dispositivo de forma inequívoca.

Si dispone de un punto de acceso o enrutador Wi-Fi y desea excluirlo de la base de datos de posicionamiento de ubicación de Microsoft, puede enviar la dirección MAC a la lista de bloqueados de Microsoft, en [go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=223681](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=223681) y no incluiremos ningún dato relacionado con dicha dirección en nuestra base de datos.

Para obtener más información sobre Windows Phone y la privacidad de ubicación, consulte [Ubicación y mi privacidad](#).

## Conmutador principal de ubicación y acceso a la ubicación por parte de una aplicación específica

Para que Microsoft pueda recopilar la información de puntos de acceso Wi-Fi y torres de telefonía móvil que se describe anteriormente y para que un sitio web o una aplicación puedan acceder a la ubicación de su teléfono, será necesario que esté de acuerdo en permitir el acceso.

En primer lugar, el conmutador principal de servicios de ubicación del dispositivo deberá permanecer **Activado**. Si el conmutador principal de servicios de localización está puesto en **Desactivado**, Microsoft no recopilará información sobre torres de telefonía ni puntos de acceso Wi-Fi cercanos, de modo que las aplicaciones y los sitios web no podrán usar la ubicación del dispositivo, incluso aunque esté de acuerdo en permitir su uso en la aplicación o sitio web específicos. Para deshabilitar el acceso a la ubicación del dispositivo en todo momento por parte de todas las aplicaciones y sitios web, vaya a **Configuración > Ubicación** y cambie el conmutador

de "servicios de localización" a **Desactivado**. Si más adelante cambia el conmutador principal de ubicación a **Activado**, se restaurará la configuración de ubicación a nivel de las aplicaciones (consulte más adelante).

En segundo lugar, también debe permitir que una aplicación específica acceda a la ubicación de su dispositivo. Si anteriormente ya había permitido dicho acceso, puede activar o desactivar el acceso a la ubicación de su dispositivo en la configuración de la aplicación en cuestión. Por ejemplo, para deshabilitar el acceso de la aplicación de mapas a la ubicación de su dispositivo, vaya a **Configuración > Aplicaciones > Mapas**, y cambie el conmutador de "usar mi ubicación" a **Desactivado**.

## Visualización de publicidad

Algunos sitios web que visite y algunas aplicaciones que descargue de la Tienda pueden mostrar anuncios mediante la plataforma publicitaria de Microsoft, incluyendo anuncios personalizados que creamos que puedan interesarle. Microsoft Advertising también puede usar empresas publicitarias de terceros para mostrar anuncios en aplicaciones que usen nuestra plataforma publicitaria. Cuando hacemos esto, puede que Microsoft envíe un ID exclusivo a dichos terceros con la solicitud del anuncio.

**Puede optar por no recibir anuncios personalizados de Microsoft Advertising e interrumpir el envío de un ID exclusivo a redes publicitarias de terceros usadas por Microsoft Advertising, visitando nuestra [página de rechazo](#).** Basta con iniciar sesión con la cuenta de Microsoft que tenga asociada a su Windows Phone y que use para acceder a la Tienda, y seleccionar la opción de no recibir **Anuncios personalizados siempre que use la cuenta de Microsoft**. Para obtener más información sobre cómo Microsoft Advertising recopila y usa la información, consulte la [Declaración de privacidad de Microsoft Advertising](#).

Los sitios web que visite y las aplicaciones que descargue de la Tienda pueden usar también plataformas publicitarias distintas de la plataforma de Microsoft Advertising. En esos casos, Microsoft no tiene control sobre las actividades del resto de las redes publicitarias. Microsoft recomienda revisar las directivas y prácticas de privacidad de las aplicaciones que presenten publicidad, a fin de conocer más detalles de la información que transmiten a redes publicitarias, incluyendo las que no sean la plataforma de publicidad de Microsoft, y los controles adicionales de esas aplicaciones en relación con la visualización de publicidad.

## Cómo nos comunicamos con usted

Es posible que enviemos ciertos comunicados de servicio, como cartas de bienvenida, recordatorios

de facturación, información sobre problemas del servicio técnico y anuncios de seguridad, a la dirección de correo electrónico que haya proporcionado para el restablecimiento de la contraseña al crear su Windows Live ID. En función de su región, es posible que también reciba comunicaciones periódicas sobre productos, servicios, eventos y encuestas. Puede seguir las instrucciones de las comunicaciones que reciba para anular la suscripción a próximas comunicaciones que no sean de servicio.

## Información que compartimos con otros

Excepto en los casos descritos en esta declaración de privacidad, su información personal no se transferirá a terceros sin su consentimiento. En algunas ocasiones contratamos a otras empresas para proporcionar servicios limitados en nuestro nombre, como el empaquetado, el envío y la entrega de productos y otra correspondencia, el alojamiento de sitios web, la provisión del servicio de asistencia al cliente, el procesamiento de registro de eventos o la realización de análisis estadísticos de nuestros servicios. Sólo proporcionaremos a estas empresas la información personal que necesiten para prestar el servicio y tienen prohibido usarla para ningún otro fin.

Microsoft puede tener acceso a información sobre usted, o divulgarla, incluyendo el contenido de sus comunicaciones para lo siguiente: (a) cumplir la legislación o responder a requerimientos o procesos legales; (b) proteger los derechos o la propiedad de Microsoft o de los clientes de Microsoft, incluyendo hacer valer nuestros contratos o directivas que rigen el uso de los servicios; o (c) actuar con creencia de buena fe de que ese acceso o divulgación es necesario para proteger la seguridad personal de los empleados y los clientes de Microsoft o del público en general. También puede que divulguemos información personal como parte de una transacción empresarial, como una fusión o venta de activos.

## Almacenamiento y transferencia de información

Es posible que la información recopilada por Microsoft o enviada a Microsoft a través de Windows Phone se almacene y procese tanto en Estados Unidos como en cualquier otro país en el que Microsoft o sus filiales, subsidiarias o proveedores de servicios dispongan de instalaciones. Microsoft se adhiere al acuerdo Safe Harbor, según lo estipulado por el Departamento de comercio de EE.UU., en relación a la recopilación, uso y retención de datos procedentes de la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo y Suiza.

## Seguridad de su información

Microsoft asume el compromiso de intentar proteger la seguridad de su información. Usamos diversos procedimientos y tecnologías de seguridad para ayudar a proteger su información personal contra el acceso, uso y divulgación no autorizados. Por ejemplo, almacenamos la información que nos facilite en sistemas de ordenadores con acceso limitado y ubicados en instalaciones controladas.

Le recomendamos que también contribuya a proteger la información de su dispositivo mediante la función de bloqueo por PIN. El bloqueo por PIN le permite exigir un código de paso para poder acceder a su dispositivo cuando esté bloqueado. Para obtener más información sobre el bloqueo por PIN y para permitir el bloqueo por PIN en el dispositivo, vaya a **Configuración > Bloqueo y papel tapiz**.

## Cambios en esta Declaración de privacidad

De vez en cuando actualizaremos esta declaración de privacidad para reflejar los cambios de nuestros productos y servicios, así como para aclarar nuestras prácticas, siguiendo la experiencia y los comentarios de los clientes. Al realizar cambios, iremos cambiando la fecha de "última actualización" que se encuentra al comienzo de esta declaración. Si se realizan cambios sustanciales en esta declaración o en la forma en que Microsoft vaya a usar su información personal, se lo notificaremos publicando un aviso destacado de dichos cambios antes de implementarlos o enviándole directamente una notificación. Le recomendamos que revise periódicamente esta declaración de privacidad para informarse del modo en que Microsoft recopila, usa y protege su información.

## Para obtener más información o solicitar acceso

Microsoft agradece sus comentarios sobre esta declaración de privacidad. Si tiene alguna pregunta sobre esta declaración, cree que no nos hemos ajustado a ella o desea solicitar acceso a la información personal que hayamos recopilado, póngase en contacto con nosotros mediante nuestro [formulario web](#) o use la información de contacto facilitada a continuación.

Privacidad de Microsoft  
Microsoft Corporation  
One Microsoft Way  
Redmond, Washington 98052 USA

## Funciones específicas:

# Correo electrónico y cuentas

## Información recopilada o almacenada y cómo se usa:

Cuando configure una cuenta de correo electrónico en el dispositivo, este enviará la parte del dominio de su cuenta de correo electrónico al proveedor de correo en cuestión para permitirle poder devolver la configuración de la cuenta aplicable. Solo se envía la parte del dominio de la dirección de correo electrónico (como hotmail.com), no toda la dirección de correo electrónico.

Para facilitar el acceso y mantener actualizado el correo electrónico, así como otro contenido sincronizado (como elementos del calendario, contactos, fotografías y fuentes) en el dispositivo, también se guardan automáticamente sus credenciales de inicio de sesión y/o los tokens de inicio de sesión en el dispositivo.

Cuando añada una cuenta de correo electrónico o de una red social (p. ej., Facebook) al dispositivo, este recuperará automáticamente los mensajes, los contactos, las fotos y los comentarios disponibles en esas cuentas para así mantener actualizada la información de las mismas en el dispositivo.

## Estas son sus opciones

Puede cambiar la configuración de la mayoría de los tipos de cuentas, para actualizar su contenido con menor frecuencia o únicamente cuando así lo decida.

Para cambiar la configuración de la frecuencia de actualización o el contenido que desee sincronizar:

1. Vaya a **Configuración > Correo electrónico y cuentas**.
2. Pulse en la cuenta que desee cambiar.
3. En la lista **Descargar nuevo contenido**, elija la frecuencia con la que desee recibir contenido actualizado. Si solo desea recibirlo al solicitarlo, pulse en **Manualmente**.
4. En la lista **Contenido a sincronizar**, desmarque las casillas de verificación del contenido que no desee sincronizar.

El contenido de las cuentas de Facebook se actualiza siempre automáticamente. Si no desea recibir actualizaciones de Facebook, deberá eliminar su cuenta de Facebook de su dispositivo.

Para eliminar una cuenta de Facebook:

1. Vaya a **Configuración > Correo electrónico y cuentas**.

2. Mantenga pulsado **Facebook**.

3. Pulse **Eliminar**.

## Encuentra mi teléfono

### Información recopilada o almacenada y cómo se usa:

La función Encuentra mi teléfono le permite localizar en el mapa, hacer sonar, bloquear o borrar el contenido de su dispositivo [www.windowsphone.com/my](http://www.windowsphone.com/my). Usaremos el número de teléfono que haya proporcionado para llamar o para enviar un SMS al dispositivo que haya perdido cuando así lo solicite. Usaremos la dirección de correo electrónico de contacto que haya proporcionado para su Windows Live ID para facilitarle instrucciones para desbloquear su dispositivo, caso de que hubiera solicitado que se bloqueara previamente. Recopilaremos periódicamente determinada información de diagnóstico sobre su dispositivo, como el nivel de batería, las capacidades del dispositivo (por ejemplo, si están disponibles los SMS o el posicionamiento de ubicación por GPS) y si el dispositivo tiene activado el bloqueo por PIN o el bloqueo de la tarjeta SIM, para proporcionar las funciones que le permitan bloquear y/o borrar remotamente el dispositivo.

Existen dos formas en las que podemos determinar la ubicación de su dispositivo para la función Encuentra mi teléfono:

1. Si ha activado la función "guardar mi ubicación cada pocas horas para mejorar la precisión de la posición en el mapa" en la configuración de Encuentra mi teléfono de su dispositivo, la ubicación de este se enviará periódicamente a su cuenta en línea de [www.windowsphone.com/my](http://www.windowsphone.com/my). Esto es útil en el caso de que el dispositivo perdido esté apagado o su batería esté totalmente descargada. La función Encuentra mi teléfono únicamente almacena la última ubicación conocida de su dispositivo. Cuando se envía una nueva ubicación, ésta reemplaza a la almacenada previamente.
2. También puede intentar encontrar la ubicación actual del dispositivo desde su cuenta en línea en [www.windowsphone.com/my](http://www.windowsphone.com/my). Tenga en cuenta que, al realizar una solicitud desde su cuenta en línea, se intentará recuperar la ubicación del dispositivo independientemente de si el conmutador principal de servicios de localización está activado en su dispositivo.

### Estas son sus opciones

La función "guardar mi ubicación cada pocas horas para mejorar la precisión de la posición en el mapa" está en modo **Desactivado** de manera predeterminada. Para habilitar la función:

1. Vaya a **Configuración > Encuentra mi teléfono**.
2. Marque **Guardar mi ubicación cada pocas horas para mejorar la precisión de la posición en el mapa**.

Para deshabilitar completamente la función Encuentra mi teléfono, lo que impedirá que esta funcione incluso si realiza una solicitud específica en línea, inicie sesión en su cuenta en línea de [www.windowsphone.com/my](http://www.windowsphone.com/my) y:

1. Haga clic en **Cuenta**.
2. Haga clic en **Quitar** este teléfono.

## Internet Explorer Mobile

### Información recopilada o almacenada y cómo se usa:

#### Sugerencias automáticas:

Para ayudarle a obtener más rápidamente el contenido que desee encontrar, Internet Explorer sugiere automáticamente sitios web mientras escribe. Las sugerencias automáticas pueden originarse desde su historial o sus favoritos almacenados en el dispositivo, o desde el servicio Bing. Para obtener sugerencias del servicio Bing, aquello que escriba en la barra de direcciones o en la barra de búsqueda se enviará al servicio Bing mientras lo esté escribiendo. Para más información sobre las prácticas de recopilación de información de Bing, revise la Declaración de privacidad en línea de Microsoft y el suplemento de privacidad de Bing, que están disponibles en [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184)

#### Cookies:

Las cookies pueden almacenarse en su dispositivo. Una cookie es un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en su disco duro. Las cookies se asignan en exclusividad a su dispositivo y solo puede leerlas el sitio web o servidor web del dominio emisor de la cookie. Las cookies no se pueden usar para ejecutar programas ni para introducir virus en su dispositivo.

A menudo, las cookies se usan para personalizar las visitas a los sitios web o para ahorrarle tiempo. Por ejemplo, para facilitar una compra, la cookie podría contener información del carrito de la compra con el artículo seleccionado, así como información de contacto como su nombre o dirección de correo electrónico. Para facilitar a los sitios web el seguimiento de visitantes de modo individual, las cookies suelen incluir un identificador único. Corresponde al sitio web que creó la cookie decidir si le revela qué información se almacena en la cookie y cómo se usa dicha información.

## Favoritos e historial de exploración:

Internet Explorer® Mobile almacena los sitios web que haya guardado como favoritos, así como los vínculos que haya visitado recientemente. Para mejorar la experiencia de búsqueda de Bing, también puede permitir que Internet Explorer recopile y envíe a Microsoft los datos de su historial de exploración. Los datos del historial de exploración se suman a los datos de exploración de otros usuarios con fines de análisis y no se usan para identificarle ni a usted ni a sus actividades de navegación.

## Ubicación:

Si permite a los sitios web acceder a su ubicación, cada vez el sitio web en cuestión solicite la ubicación, la base de datos de posicionamiento de ubicación de Microsoft puede recopilar información sobre las torres de telefonía móvil y los puntos de acceso Wi-Fi cercanos, así como información del sistema de posicionamiento global (GPS) disponible, para contribuir a determinar la ubicación aproximada de su dispositivo y devolverla al sitio web solicitante.

### **Estas son sus opciones**

## Sugerencias automáticas:

Si no desea obtener sugerencias automáticas del servicio Bing en Internet Explorer:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Internet Explorer**.
2. Desmarque la casilla **Recibir sugerencias de Bing mientras escribo**.

## Cookies:

Dispone de la posibilidad de bloquear las cookies. Si decide bloquear las cookies, es posible que los sitios web que las usen no funcionen correctamente. Por ejemplo, si no permite ninguna cookie, quizá no pueda ver algunos sitios web ni beneficiarse de las funciones de personalización (p. ej., la previsión meteorológica y las noticias locales, o las cotizaciones de bolsa). Para bloquear las cookies:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Internet Explorer**.
2. Desmarque la casilla **Permitir cookies en el teléfono**.

## Favoritos e historial de exploración:

Puede borrar las contraseñas de sitios web que Internet Explorer haya guardado a petición suya, las

entradas de la carpeta del historial de Internet Explorer, los datos de formularios web, los archivos temporales de Internet y las cookies almacenadas en su dispositivo. Esta función elimina los datos almacenados en su dispositivo pero no elimina el historial de exploración ni otros datos de búsqueda enviados previamente a Microsoft.

Para eliminar el historial de exploración de su dispositivo:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Internet Explorer**.
2. Pulse **Eliminar historial**.

La primera vez que ejecutes el navegador se le preguntará si desea enviar el historial de exploración a Microsoft para mejorar la experiencia de búsqueda de Bing. Puede cambiar esta configuración en cualquier momento:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Internet Explorer**.
2. Marque o desmarque la casilla **Permitir que Internet Explorer recopile mi historial de exploración**.

## Ubicación:

Cuando un sitio web solicite información sobre su ubicación, se le preguntará si desea permitirlo. Puede hacer que todos los sitios dejen de solicitar permiso para obtener su ubicación en cualquier momento:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Internet Explorer**.
2. Desactive el conmutador **Permitir acceder a mi ubicación**.

## Reconocimiento de la función táctil del teclado

### Información recopilada o almacenada y cómo se usa:

Puede ayudar a Microsoft a mejorar la escritura con teclado en Windows Phone y en otros productos y servicios de Microsoft, participando en la función de comentarios de información sobre la función táctil del teclado. Puede participar seleccionando la configuración **Recomendada** al configurar su dispositivo o, si elige una configuración personalizada, habilitando los comentarios en **Configuración > Teclado**.

Al participar, la información sobre la función táctil del teclado que utilice Windows Phone para reconocer los caracteres que desea escribir (llamados "puntos de toque") se enviará a Microsoft siempre que utilice el teclado basado en software o hardware del dispositivo, junto con todas las

correcciones de escritura y las palabras completadas automáticamente. El texto reconocido también se enviará, ya que conocer el tipo de palabras que las personas escriben en los dispositivos móviles ayuda a mejorar la capacidad del teclado para interpretar correctamente los puntos de toque.

Para contribuir a proteger su privacidad, no recopilaremos información sobre toques de teclado cuando el dispositivo muestre una pantalla de inicio de sesión o un campo de contraseña. También tomamos medidas encaminadas a impedir la recopilación de direcciones de correo electrónico y secuencias numéricas, como números de teléfono, números de tarjetas de crédito, etc. Estos datos se envían con un ID aleatorio que no le identifica ni a usted ni a su dispositivo y, a continuación, se agregan a texto de otros muchos usuarios y se transforman en recuentos de caracteres y secuencias de palabras para realizar análisis.

## Estas son sus opciones

Para cambiar la configuración de la función táctil del teclado en cualquier momento:

1. Vaya a **Configuración > Teclado**
2. Pulse el botón **Configuración de escritura**.
3. Marque o desmarque la casilla **Enviar información de la función táctil del teclado para mejorar la escritura con teclado y otros aspectos** .

## Registros de ubicaciones

### Información recopilada o almacenada y cómo se usa:

Puede usar su Windows Phone para que sus amigos sepan dónde está mediante la publicación de "registros" en Facebook, Windows Live y otros determinados sitios de redes sociales, aunque es posible que todas las funciones no se encuentren disponibles para todos los sitios. Si elige usar esta función, es posible que la información la recopile la base de datos de posicionamiento de ubicación de Microsoft y se use para contribuir a determinar la ubicación aproximada de su dispositivo. Para más información general sobre nuestra base de datos de posicionamiento de ubicación, consulte la sección de [Recopilación y uso de información de posicionamiento de ubicación](#) de esta declaración.

"Registros" usa la ubicación aproximada del dispositivo y el servicio Bing para proporcionarle puntos de referencia cercanos entre los que puede escoger; asimismo, puede introducir términos de búsqueda para obtener resultados cercanos. La información recopilada por el servicio de Bing incluye la ubicación, la fecha y la hora y sus términos de búsqueda. Cuando seleccione la ubicación donde realizar el registro, los datos necesarios para crear la publicación solicitada se transmiten a

Facebook o a la red social en cuestión. Esto incluye información sobre el lugar en el que se registre, incluyendo su nombre, ubicación, dirección postal, número de teléfono y categoría o tipo (por ejemplo, un restaurante, una tienda o un bar).

También puede elegir permitir que Microsoft use la información de los "registros" para contribuir a mejorar sus futuros resultados de búsqueda. Si elige esta opción, Bing almacenará el historial de "registro" de manera asociada a su Windows Live ID, para personalizar sus resultados de búsqueda. Puede eliminar posteriormente el historial de registros en cualquier momento

Para más información sobre las prácticas de recopilación de información de Bing, consulte la sección de [Búsqueda](#) de esta declaración y también la Declaración de privacidad en línea de Microsoft y el suplemento de privacidad de Bing, que están disponibles en [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184).

## Estas son sus opciones

Para usar cualquiera de las funciones de registro, el conmutador principal de servicios de ubicación de su dispositivo debe estar **Activado** según se describe en lo relativo a nuestra base de datos de posicionamiento de ubicación, consulte la sección [Recopilación y uso de información de posicionamiento de ubicación](#) de esta declaración.

Para publicar "registros" y usar la ubicación para encontrar lugares cercanos para las publicaciones:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Contactos**.
2. Cambie el conmutador **Usar mi ubicación** a Activado.

Para permitir que Microsoft use su historial de registros para mejorar sus resultados de búsqueda específicos.

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Contactos**.
2. Marque la casilla **Guardar el historial de registros con mi Windows Live ID para mejorar los resultados de búsqueda**.

Para eliminar su historial de registros de Bing, vaya a [scrapbook.bingmobile.com/xx/scrapbook/signin.html](http://scrapbook.bingmobile.com/xx/scrapbook/signin.html), inicie sesión, haga clic en **Configuración** y luego haga clic en **eliminar mi historial de registros y ubicaciones**.

## Mapas

## Información recopilada o almacenada y cómo se usa:

Si permite que Mapas acceda a su ubicación, la ubicación aproximada de su dispositivo, junto con cualquier solicitud que haga en Mapas, se enviarán a Microsoft para que pueda proporcionar y mejorar la búsqueda local y la puesta en el mapa de resultados y direcciones. Para obtener más información sobre las prácticas de recopilación de información de Mapas, con tecnología de Bing, revise la Declaración de privacidad en línea de Microsoft y el suplemento de privacidad de Bing, que están disponibles en [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184).

## Estas son sus opciones

Para activar o desactivar el acceso de la función Mapas a la ubicación de su dispositivo, que está **Desactivado** de manera predeterminada:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Mapas**.
2. Cambie el conmutador **Usar mi ubicación** a **Activado** o **Desactivado**.

Para borrar sus búsquedas de mapas, chinchetas e información de imágenes anteriores de su dispositivo:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Mapas**.
2. Pulse **Eliminar historial**.

## Marketplace

### Información recopilada o almacenada y cómo se usa:

Para crear una cuenta de Zune/Marketplace, puede que necesite indicar su edad y su país o región. Si ya dispone de una cuenta de facturación de Microsoft, podrá usar los métodos de pago que ya haya añadido para comprar contenidos y aplicaciones en Marketplace. También recopilamos su dirección de correo electrónico, para poder facilitarle instrucciones para la descarga de aplicaciones desde Windows Phone Marketplace.

Para las nuevas cuentas, generaremos automáticamente un alias (al que denominaremos gamertag o etiqueta de Zune) que se usará para identificarle en el servicio Xbox LIVE, en el servicio Zune y en Marketplace al enviar reseñas de aplicaciones. Puede cambiar el alias generado automáticamente pulsando en su gamertag, en el Hub de juegos. Sus reseñas de Marketplace se publicarán con este gamertag. (Nota: a partir de agosto de 2012, su gamertag dejará de usarse para las reseñas, y las nuevas reseñas que publique llevarán el nombre (sin apellidos) que use para su cuenta de

Microsoft).

Para permitirle pagar cargos por aplicaciones a través de su operador móvil (cuando sea aplicable), podemos recopilar datos que identifiquen su dispositivo, su número de teléfono y un fragmento de su identificador de tarjeta de módulo de identidad de suscriptor ("SIM"), si su dispositivo usa este tipo de tarjeta. Estos datos son necesarios para identificar al operador asociado con su dispositivo y para resolver cuestiones sobre errores en la compra, en el precio o relacionados con otros aspectos. No usamos los números de teléfono recopilados de esta forma con ningún otro fin, ni tampoco compartimos estos datos con terceros, a excepción de su operador móvil.

Los ID de las aplicaciones que haya instalado en su dispositivo se envían periódicamente a Marketplace para determinar si hay actualizaciones disponibles de esas aplicaciones. No es obligatorio instalar las actualizaciones de las aplicaciones. No obstante, determinadas actualizaciones pueden ser necesarias para el funcionamiento continuado de ciertas aplicaciones.

## Estas son sus opciones

Para editar o quitar información de facturación de su cuenta de facturación de Microsoft, inicie sesión en su cuenta en [Administración de cuentas y facturación de Microsoft](#).

Para editar una reseña publicada anteriormente en Marketplace, inicie sesión en Marketplace y haga clic o pulse en el texto de la reseña.

## Office Mobile

### Información recopilada o almacenada y cómo se usa:

#### Nombre de usuario

Todos los archivos guardados mediante Microsoft® Excel® Mobile, Microsoft® OneNote® Mobile, Microsoft® PowerPoint® Mobile y Microsoft® Word® Mobile incluyen las siguientes propiedades de archivo:

- Autor
- Guardado por última vez por

Además, si guarda comentarios en un archivo, Office Mobile incluye su nombre de usuario con cada comentario. Esta información estará disponible para todos los que tengan acceso al archivo.

#### **Sincronización automática de documentos y notas de Office**

Una vez haya configurado su dispositivo con Windows Live ID, se pueden sincronizar los documentos y notas entre su dispositivo y la cuenta de OneDrive. Los documentos (Word, Excel y Powerpoint) que cree en el dispositivo solo se sincronizarán con OneDrive cuando realice una acción específica para guardar el documento en OneDrive. Los archivos de OneNote se sincronizan automáticamente con OneDrive al cerrar el archivo o cambiar a otra función.

## **SharePoint Mobile**

Puede importar una lista de sitios de SharePoint y guardar sus dominios y credenciales de red en su dispositivo para obtener acceso a determinados sitios de SharePoint. Al acceder a un sitio de SharePoint, el sitio guarda cookies en su ordenador si dispone de permisos para crear un subsitio nuevo en dicho sitio. En conjunto, estas cookies forman una lista de sitios para los que tiene permisos. Esta lista la usan varios programas de Office para facilitarle un acceso rápido a los sitios que haya visitado con anterioridad. Si elimina las cookies de su dispositivo, se le pedirá que vuelva a introducir sus credenciales para poder acceder a los sitios.

Microsoft no tiene acceso a la lista de sitios de SharePoint que haya visitado. Esta lista tampoco queda expuesta a Internet, a no ser que decida otorgarle una más amplia disponibilidad. Al crear un nuevo sitio web o una nueva lista en SharePoint, o agregar o invitar a contactos a un sitio web o a una lista existentes, el sitio guarda los siguientes datos de cada persona:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico

Se agrega un identificador de usuario a cada elemento que usted o el resto de usuarios del sitio lo agreguen al mismo o lo modifiquen allí. Al igual que ocurre con todo el contenido del sitio de SharePoint, solo los administradores y los miembros del sitio tienen acceso a esta información.

Todos los elementos del sitio de SharePoint incluyen dos campos:

- Creado por
- Modificado por

El campo Creado por se rellena con el nombre de usuario de la persona que creó originalmente el elemento y con la fecha en que se creó. El campo Modificado por se rellena con el nombre de usuario de la persona que modificó el contenido por última vez y la fecha en que se modificó.

Los administradores de los servidores en los que están alojados los sitios de SharePoint tienen acceso a algunos datos de estos sitios, los cuales se usan para analizar los patrones de uso del sitio y mejorar el porcentaje de tiempo en el que el sitio está disponible. Estos datos están disponibles únicamente para los administradores de los servidores y no se comparten con Microsoft, a menos

que Microsoft aloje el sitio de SharePoint. Los datos incluyen los nombres, las direcciones de correo electrónico y los permisos de todos los que dispongan de acceso al sitio. Todos los usuarios que tengan acceso a un determinado sitio de SharePoint pueden buscar y ver todo el contenido disponible en ese sitio.

SharePoint proporciona funciones de auditoría que permiten a los administradores mantener un seguimiento auditado y fiable del uso de determinado contenido por parte de los usuarios. Si los administradores de SharePoint activan la función de auditoría, el servidor registra automáticamente en la base de datos de contenido de SharePoint determinadas acciones realizadas por el usuario. Estas acciones incluyen la visualización, la edición, la entrada y la salida. Para cada acción registrada, el servidor registra información de identificación sobre el archivo, la acción y el ID de SharePoint del usuario. No se envía ningún dato a Microsoft como parte de esta función.

Esta función está desactivada de forma predeterminada y solo está disponible para los administradores de sitios de SharePoint en los que se almacena el contenido.

### **Estas son sus opciones**

Para cambiar el nombre de usuario asociado a sus archivos, como las propiedades y comentarios del archivo:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Office**.
2. Cambiar o borrar el nombre de usuario.

Para eliminar o modificar sus credenciales de red de la puerta de enlace de acceso único (UAG):

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Office**.
2. Pulse **Servidor de UAG**.

Para eliminar de su dispositivo la totalidad de la configuración y los contenidos de Office, incluyendo los sitios de SharePoint guardados, los documentos de SharePoint, los documentos de OneDrive, la configuración y las credenciales:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Office**.
2. Pulse **Restablecer Office**.

## **Contactos**

**Información recopilada o almacenada y cómo se usa:**

Si dispone de un Windows Live ID asociado con su dispositivo y ya tiene contactos guardados con su Windows Live ID, estos se sincronizarán automáticamente con su dispositivo. De forma similar, en su cuenta en línea de Windows Live se hará automáticamente una copia de seguridad de los contactos que tenga guardados en el dispositivo, por ejemplo, los que haya importado de una tarjeta SIM o agregado directamente al dispositivo.

Si lo desea, puede vincular los contactos y la información de contacto de varias fuentes en una única tarjeta de contacto de su dispositivo. Los elementos sincronizados o vinculados desde otras cuentas de terceros (p. ej., Facebook) no se incluyen en la copia de seguridad en Windows Live.

Para obtener más información, consulte la sección de Windows Live ID que viene a continuación.

### **Estas son sus opciones**

Si configura una cuenta de correo electrónico o de una red social (p. ej., Facebook), el dispositivo recuperará de allí automáticamente los mensajes, los contactos, las fotos y los comentarios disponibles en dichas cuentas para así mantener esa información siempre actualizada en su dispositivo. Puede cambiar la configuración de la mayoría de los tipos de cuentas, para actualizar su contenido con menor frecuencia o únicamente cuando así lo decida.

Para actualizar la configuración de una cuenta de correo electrónico o el contenido a sincronizar:

1. Vaya a **Configuración > Correo electrónico y cuentas**.
2. Pulse en la cuenta que desee cambiar.
3. En la lista **Descargar nuevo contenido** , elija la frecuencia con la que desee recibir contenido actualizado. Si solo desea recibir contenido actualizado al solicitarlo, pulse en **Manualmente**.
4. Si está disponible, en la lista **Contenido a sincronizar** , desmarque las casillas de verificación del contenido que no desee sincronizar.

El contenido de las cuentas de Facebook se actualiza siempre automáticamente. Si no desea recibir actualizaciones de Facebook, deberá eliminar de su dispositivo la cuenta de Facebook.

Para eliminar una cuenta de Facebook:

1. Vaya a **Configuración > Correo electrónico y cuentas**.
2. Mantenga pulsado **Facebook**.
3. Pulse **Eliminar**.

Para eliminar otras cuentas:

1. Vaya a **Configuración > Correo electrónico y cuentas**.
2. Mantenga pulsada la cuenta que desee eliminar.
3. Pulse **Eliminar**.

## Programa de comentarios desde el teléfono

### Información recopilada o almacenada y cómo se usa:

Participando en el Programa de comentarios de Windows Phone (comentarios), puede ayudar a Microsoft a mejorar Windows Phone y otros productos y servicios. Puede participar en los comentarios eligiendo la configuración **Recomendada** al configurar su dispositivo o, si elige una configuración personalizada, habilitando los comentarios en **Configuración > Comentarios**.

Si decide participar, Microsoft recogerá información básica sobre su uso del dispositivo y las aplicaciones, así como los errores que experimente y otros comentarios e imágenes de pantalla que envíe específicamente a Microsoft. Pueden recopilarse y enviarse periódicamente a Microsoft las siguientes categorías de datos, usando las conexiones de datos disponibles:

- Configuración del dispositivo como, por ejemplo, las conexiones de red usadas, las resoluciones de pantalla del dispositivo, el uso de memoria, la duración de la batería, la configuración de dominio de las cuentas de correo que haya configurado y la versión del software de Windows Phone de que dispone.
- Rendimiento y fiabilidad como, por ejemplo, la velocidad de respuesta de una función al pulsar un icono o hacer clic en un botón, la cantidad de problemas experimentados con una función y la rapidez con la que se envía o recibe información por una conexión de red.
- Uso de aplicaciones como, por ejemplo, las funciones que usa con más frecuencia, las que tenga ancladas en la pantalla Inicio, su forma de navegar por los menús y en Marketplace, la frecuencia con la que modifica la configuración y actualiza los comentarios y la información de contactos, y el tiempo que usa determinadas funciones.
- Errores de funcionamiento del software como, por ejemplo, problemas que le interrumpen el uso del dispositivo y errores ocultos. Los informes pueden contener información personal, pero Microsoft la usará exclusivamente para diagnosticar errores, no para identificarle ni para ponerse en contacto con usted. Por ejemplo, un informe que contenga una instantánea de la

memoria del dispositivo podría incluir su lista de contactos, parte de un mensaje de correo o SMS en el que estuviese trabajando o datos que hubiese enviado recientemente a un sitio web.

- Comentarios e imágenes de pantalla que envíe voluntariamente a Microsoft.

Para identificar inequívocamente su dispositivo, el programa de comentarios genera un ID exclusivo que se almacena en su teléfono y se envía con los informes de comentarios. El ID exclusivo es un número generado aleatoriamente que no contiene información personal. Este ID exclusivo lo usamos para determinar el ámbito geográfico de los comentarios que recibimos y establecer su prioridad. Por ejemplo, el ID exclusivo permite a Microsoft distinguir entre un cliente que experimenta un problema 10 veces y otros clientes que experimentan el mismo problema solo una vez. Microsoft no usa la información recopilada en los informes de comentarios para identificarle.

Usamos la información de los comentarios para mejorar los productos y las funciones más usadas por los usuarios y para ayudar a encontrar soluciones a problemas. La información de los comentarios, en particular los informes de error, pueden contener información personal, pero la misma solo se usará para diagnosticar errores, no para identificarle ni para ponerse en contacto con usted. Para mejorar los productos y servicios que se ejecutan con el software de Microsoft, es posible que compartamos información del programa de comentarios con fabricantes de equipos y otros asociados de confianza. Estos asociados tienen prohibido usar estos datos ni para identificarle ni para ponerse en contacto con usted.

### **Estas son sus opciones**

Para cambiar la configuración de los comentarios del teléfono en cualquier momento:

1. Vaya a **Configuración > Comentarios**.
2. Cambie **Enviar comentarios** a **Desactivado** o **Activado**.

Su dispositivo solo envía comentarios cuando está conectado a su ordenador o a redes Wi-Fi disponibles, a no ser que decida enviar comentarios por su conexión de datos móviles. Para ello:

1. Vaya a **Configuración > Comentarios**.
2. Marque la casilla **Usar mi conexión de datos móviles para enviar comentarios**.

## Actualización del teléfono

Información recopilada o almacenada y cómo se usa:

Microsoft publica regularmente mejoras útiles o cruciales en forma de actualizaciones para el dispositivo. Para garantizar que esté al tanto de las actualizaciones a medida que estén disponibles, el dispositivo lleva a cabo periódicamente búsquedas de las actualizaciones disponibles. Cuando aparezcan nuevas actualizaciones, se le pedirá que conecte el dispositivo al software de Zune de su ordenador para descargar e instalar dichas actualizaciones. Siempre puede decidir no actualizar el dispositivo, pero recomendamos instalar las actualizaciones disponibles lo antes posible.

Cada vez que la función de actualizaciones del dispositivo busca actualizaciones disponibles y cuando decide instalarlas, se envía a Microsoft información estándar del dispositivo. Esta información se usa para determinar las actualizaciones aplicables y apropiadas para su dispositivo, así como para operar, analizar y mantener el servicio de actualización del teléfono. La información estándar del dispositivo también se usa para generar estadísticas agregadas que nos ayudan a analizar los logros, los fallos y los errores que experimenta con los servicios de actualización del teléfono.

### **Estas son sus opciones**

Si no desea que el dispositivo le avise al encontrar nuevas actualizaciones:

1. Vaya a **Configuración > Actualización del teléfono**.
2. Desmarque la casilla **Notificarme al encontrar nuevas actualizaciones**.

Su dispositivo continuará buscando actualizaciones periódicamente, que podrá instalar al conectar el dispositivo a un ordenador.

Si no desea que su dispositivo busque actualizaciones usando su plan de red de telefonía móvil:

1. Vaya a **Configuración > Actualización del teléfono**.
2. Desmarque la casilla **Usar mi conexión de datos móviles para buscar actualizaciones** .  
(El dispositivo continuará buscando actualizaciones al conectarse a redes Wi-Fi).

## **Imágenes & Cámara**

### **Información recopilada o almacenada y cómo se usa:**

La Cámara del dispositivo le permite etiquetar sus fotos con su ubicación. Si permite que la cámara acceda a su ubicación al tomar una foto, la ubicación se almacenará como metadatos de la foto tomada en la etiqueta de formato de archivo de imagen intercambiable (EXIF).

Si permite que Cámara almacene la ubicación en las fotos que tome, tenga en cuenta que, al elegir compartir fotos en redes sociales, servicios en línea y aplicaciones, la información de ubicación almacenada en las fotos puede quedar expuesta en el servicio o aplicación en línea, o de otras formas. Al cargar fotos con las funciones **Compartir en Facebook** o **Cargar automáticamente en OneDrive**, puede usar una opción de configuración para eliminar la información de ubicación de los metadatos de las fotos que comparta. Esta opción de configuración NO quitará los datos de ubicación cuando comparta fotos con otras aplicaciones o sitios web a los que acceda con el dispositivo. Le recomendamos que revise las directivas, las prácticas y la configuración de privacidad de las aplicaciones y los servicios en línea antes de compartir las fotos en ellos.

Puede elegir cargar automáticamente las fotos capturadas a una carpeta de OneDrive asociada a su cuenta en línea de Windows Live. Sus fotos y vídeos también se sincronizarán con su ordenador mediante el software de Zune instalado en su ordenador personal, si hubiera configurado una relación de sincronización.

### **Estas son sus opciones**

Durante el uso, es posible que se le pregunte si desea permitir que Cámara incluya información de ubicación en las fotos y en los vídeos que tome. Puede cambiar esta configuración en cualquier momento:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Imágenes y cámara**.
2. Cambie el conmutador **Incluir información de ubicación en las fotos que se tomen** a **Activado** o **Desactivado**.

Para conservar los metadatos de ubicación en las fotos que cargue desde su dispositivo a Facebook o OneDrive mediante las funciones del dispositivo:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Imágenes y cámara**.
2. Cambie el conmutador **Mantener información de ubicación en las imágenes cargadas** a **Activado**.

Para cargar fotos automáticamente a su carpeta de OneDrive:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Imágenes y cámara**.
2. Cambie el conmutador **Cargar automáticamente en OneDrive** a **Activado**.

Para dejar de sincronizar automáticamente las fotos y los vídeos entre el dispositivo y el software de Zune de su ordenador personal, puedes iniciar el software de Zune en su ordenador y cambiar la configuración en **Teléfono > Opciones de sincronización**.

# Búsqueda

## Información recopilada o almacenada y cómo se usa:

Si permite que Búsqueda acceda a su ubicación, se enviará la ubicación aproximada del dispositivo, junto con la consulta de búsqueda, para proporcionar y mejorar tanto la búsqueda local como los resultados de posicionamiento en mapas.

Para ayudarle a encontrar más rápidamente el contenido que desee, Búsqueda sugiere automáticamente términos de búsqueda conforme va escribiendo. Las sugerencias automáticas pueden originarse a partir del historial de búsqueda almacenado en el dispositivo o a partir del servicio Bing. Para poder obtener las sugerencias del servicio Bing, su término de búsqueda se envía al servicio Bing a medida que lo vaya escribiendo o pronunciando. Para más información sobre las prácticas de recopilación de información de Bing, revise la Declaración de privacidad en línea de Microsoft y el suplemento de privacidad de Bing, que están disponibles en [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184).

Puede borrar de su dispositivo en cualquier momento su historial de búsqueda, incluyendo los términos de búsqueda, las búsquedas de música y las búsquedas de visión.

## Búsquedas de música

Al usar la funcionalidad de Búsqueda de música, se envía a Microsoft una "huella digital" del audio recogido por el micrófono, para ofrecerle resultados de búsqueda. El dispositivo almacenará un historial de las búsquedas de música que haya realizado. El archivo del historial no se envía a Microsoft.

## Búsquedas de visión

Al usar la funcionalidad de Búsqueda visual, la cámara del dispositivo digitaliza lo que se encuentre en su campo de visión durante un breve periodo de tiempo y se envían a Microsoft una serie de cuadros que Bing pueda proporcionarle resultados de búsqueda. Tenga en cuenta que esto puede dar por resultado el envío involuntario de cuadros de vídeo a Microsoft y, por lo que conviene que tenga cuidado de hacia dónde apunta la cámara al usar la Búsqueda de vídeo.

Al usar la Búsqueda visual para explorar una Microsoft Tag (un código de barras bidimensional), la cámara del dispositivo explora la Microsoft Tag para devolverte la información correspondiente. Microsoft también puede enviar su información estándar del dispositivo (y datos de ubicación, si hubiera elegido esta configuración) al creador de la etiqueta, para proporcionar resultados más personalizados según su dispositivo y otras etiquetas del mismo creador que hubiera digitalizado. Por ejemplo, si busca una etiqueta en el póster de una película, la información recopilada por

Microsoft se facilita al editor del póster, que puede usarla para informarle de horarios de proyección de la película en cines cercanos. El uso de esta información por parte del creador de la etiqueta está sujeto a sus prácticas de privacidad y no a esta declaración de privacidad.

Como ocurre con la búsqueda ordinaria de Bing, se envía información estándar del dispositivo a Microsoft con la Búsqueda visual, para determinar dónde se han de devolver los resultados de búsqueda y para devolver los resultados con el formato y diseño adecuados. Si permite que Búsqueda acceda a su ubicación, se enviará la ubicación aproximada del dispositivo, junto con la consulta de búsqueda, para proporcionar y mejorar tanto la búsqueda local como los resultados de posicionamiento en mapas. De forma similar, si permite que la búsqueda visual acceda a su ubicación en conexión con las Microsoft Tag, la ubicación aproximada de su dispositivo también se envía a Microsoft y al creador de la etiqueta. Para más información sobre las prácticas de recopilación de información del lector de Microsoft Tag, revise la declaración de privacidad del lector de Microsoft Tag en [www.microsoft.com/tag/Privacy/M/TagReaderPrivacy.htm](http://www.microsoft.com/tag/Privacy/M/TagReaderPrivacy.htm)

### **Estas son sus opciones**

Para activar o desactivar el acceso de la función Búsqueda a la ubicación de su dispositivo, que está **Desactivado** de manera predeterminada:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Búsqueda**.
2. Cambie el conmutador **Mi ubicación** a **Activado** o **Desactivado**.

Para activar o desactivar las sugerencias automáticas de la función Búsqueda del servicio Bing, que están en modo **Activado** de manera predeterminada:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Búsqueda**.
2. Desmarque la casilla **Recibir sugerencias de Bing mientras escribo**.

Para activar o desactivar la opción de la función Búsqueda que permite enviar información de ubicación relacionada con las digitalizaciones de las Microsoft Tag, que está en modo **Desactivado** de manera predeterminada:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Búsqueda**.
2. Desmarque la casilla **Enviar información de ubicación para las Microsoft Tag**.

Para habilitar o deshabilitar la opción de la función de búsqueda para almacenar y usar imágenes que ya haya enviado a Búsqueda visual para mejorar los futuros resultados de búsqueda de Bing, que está en modo **Activado** de manera predeterminada:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Búsqueda**.

2. Desmarque la casilla **Permitir a Microsoft almacenar y usar imágenes de búsquedas de visión**.

Para borrar de su dispositivo los términos de búsqueda que haya escrito anteriormente, las búsquedas de música y las de visión:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Búsqueda**.
2. Pulse **Eliminar historial**.

## Voz

### Información recopilada o almacenada y cómo se usa:

Cuando use el reconocimiento de voz en el dispositivo, los comandos de voz y los datos de rendimiento asociados con la función de voz se enviarán automáticamente a Microsoft para procesar y responder a la solicitud. Cuando los comandos de voz se envíen a Microsoft, Microsoft generará un ID exclusivo que se almacena en su dispositivo y se envía con las solicitudes para distinguir las solicitudes de voz, lo que contribuye a mejorar el servicio de voz. El ID exclusivo es un número generado aleatoriamente que no contiene información personal.

Si desactiva el reconocimiento de voz en la red, no podrá buscar en línea ni enviar mensajes mediante la voz, pero podrá seguir usando otros comandos de voz compatibles con el dispositivo, como "Llamar a mamá" o "Iniciar Internet Explorer".

### Estas son sus opciones

Para evitar que los comandos de voz se envíen a Microsoft:

1. Vaya a **Configuración > Voz**.
2. Desmarque la casilla **Permitir el reconocimiento de voz en la red**.

## Windows Live ID

### Información recopilada o almacenada y cómo se usa:

Para acceder a determinados servicios y funciones de su dispositivo, como comprar aplicaciones, música o juegos de Marketplace, conectarse a Xbox LIVE o usar su pase de música Zune, se le pedirá que escriba una dirección de correo electrónico y una contraseña, a las que denominaremos su Windows Live ID. Si dispone de un Windows Live ID, puede usar dicho ID o crear uno usando el

dispositivo. Para facilitar el acceso a estos servicios en su dispositivo, el Windows Live ID se guarda automáticamente en el mismo. De este modo, no tendrá que iniciar sesión cada vez que use las funciones preinstaladas en el dispositivo que requieran un Windows Live ID, como Marketplace y Xbox LIVE.

Una vez haya creado su Windows Live ID, puede usar las mismas credenciales para iniciar sesión en muchos sitios y servicios de Microsoft, así como en los de asociados de Microsoft seleccionados que muestren el logotipo de Windows Live ID. Al iniciar una sesión en un sitio o servicio de Microsoft, es posible que se le inicie sesión automáticamente cuando visite otros sitios y servicios de Microsoft. Para más información sobre las prácticas de recopilación de información de Windows Live ID y cómo se usa la información de credenciales al iniciar la sesión en sitios participantes, lea la Declaración de privacidad en línea de Microsoft en [privacy.microsoft.com/](http://privacy.microsoft.com/).

Al crear un Windows Live ID, se crea una cuenta en línea asociada en [www.windowsphone.com/my](http://www.windowsphone.com/my), que realiza automáticamente copias de seguridad de contactos que se guardan en su dispositivo (los que haya importado desde una tarjeta SIM o añadido directamente a su dispositivo) y los elementos de calendario que haya guardado en su dispositivo. La cuenta en línea de Windows Live no realiza copias de seguridad de los contactos ni elementos de calendario de servicios de terceros, como Facebook. Para personalizar su experiencia en el portal [windowsphone.com/my](http://windowsphone.com/my), se recopilan el nombre descriptivo del dispositivo, el tema de color, los colores de énfasis y la configuración regional.

## Estas son sus opciones

No necesita crear ni introducir un Windows Live ID para usar su dispositivo. De todas formas, si no asocia un Windows Live ID a su dispositivo, no funcionarán determinadas funciones, como Marketplace, Xbox LIVE, ni las funciones de la cuenta en línea como "Encuentra mi teléfono". Si no desea crear ni introducir un Windows Live ID, pulse **Ahora no** cuando se le solicite crear o introducir un Windows Live ID, al configurar el dispositivo.

Puede eliminar de su dispositivo las credenciales de inicio de sesión de Windows Live ID. Sin embargo, tenga en cuenta que esto eliminará todos los datos del dispositivo (incluidas todas las aplicaciones que haya descargado, la música, las imágenes y los vídeos) y restablecerá el dispositivo a la configuración de fábrica.

Para eliminar las credenciales de inicio de sesión de Windows Live ID del dispositivo:

1. Vaya a **Configuración > Acerca de**.
2. Pulse **Restablecer el teléfono**.

# Xbox LIVE/Juegos

## Información recopilada o almacenada y cómo se usa:

Para crear una nueva cuenta de Xbox LIVE, puede que necesite facilitar su edad y su país o región. Para las nuevas cuentas, generaremos automáticamente un alias (al que denominaremos gamertag o etiqueta de Zune) que se usará para identificarle en el servicio Xbox LIVE, en el servicio Zune y en Marketplace al enviar reseñas de aplicaciones. (Nota: a partir de agosto de 2012, su gamertag dejará de usarse para las reseñas, y las nuevas reseñas que publique llevarán el nombre (sin apellidos) que use para su cuenta de Microsoft). Para cambiar el alias generado automáticamente, pulse en su gamertag, en el Hub de juegos.

Si permite que un juego de Microsoft acceda a su ubicación, puede que la ubicación aproximada de su dispositivo se envíe periódicamente a Microsoft para recompensar los logros, proporcionar recompensas dentro del juego o personalizarlo. Los juegos de Microsoft solo recopilan y almacenan la ubicación aproximada de su dispositivo cuando es necesario con estos fines. Por ejemplo, los juegos pueden usar su ubicación para recompensar un logro en función de la distancia recorrida entre sesiones del juego.

La configuración del dispositivo incluye la opción de conectarlo a Xbox LIVE. Cuando esta opción de configuración está en modo **Activado**, los datos de la actividad y los logros del juego se envían a Xbox. Si cambia esta opción al modo **Desactivado**, la actividad y los logros del juego se seguirán almacenando en el dispositivo. Estos datos se enviarán a la Xbox cuando la configuración vuelva a establecerse en **Activado** y cuando conecte su dispositivo a un servicio de datos.

Para más información sobre las prácticas de recopilación de información de Xbox LIVE, revise la Declaración de privacidad en línea de Microsoft y el suplemento de privacidad de Xbox LIVE, que están disponibles en [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184).

### Estas son sus opciones

Si no desea conectarse al servicio Xbox LIVE desde su dispositivo, lo que, entre otras cosas, le permite cargar su gamertag, logros y puntuaciones en los marcadores, la recepción de invitaciones del juego en su dispositivo y obtener actualizaciones de su perfil e historial de juegos:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Juegos**.
2. Cambie el conmutador **Conectarse a Xbox LIVE** a **Desactivado**. (Cuando cambie el conmutador de vuelta a **Activado**, los datos de juegos almacenados en el dispositivo se cargarán a Microsoft).

Para modificar la configuración de privacidad de Xbox LIVE (mediante la cual se controla, por ejemplo, cómo pueden las demás personas ponerse en contacto contigo, cómo se comparte la información de perfil que agregue y cómo se comparten las actividades en Xbox LIVE), vaya a Xbox.com e inicie sesión en su cuenta.

Para desactivar el acceso de un juego de Microsoft a la ubicación de su teléfono, vaya al menú de Ayuda/Opciones del juego y desactive el acceso a la ubicación.

## Música y vídeo de Zune

### Información recopilada o almacenada y cómo se usa:

Para crear una cuenta de Zune/Marketplace, puede que necesite indicar su edad y su país o región. Para las cuentas nuevas, generaremos automáticamente un alias (al que denominaremos gamertag o etiqueta de Zune) que se usa para identificarle en el servicio Xbox LIVE, en el servicio Zune y en Marketplace al enviar reseñas de aplicaciones. (Nota: a partir de agosto de 2012, el gamertag ya no se usará para las reseñas, y las nuevas reseñas que publique mostrarán su nombre (sin apellidos) de su cuenta de Microsoft). Para cambiar el alias generado automáticamente, pulse en su gamertag, en el Hub de juegos.

Si decide personalizar su experiencia de Zune, Zune recopilará información sobre las canciones que reproduzca en Zune y las valoraciones que asigne a las canciones. Esta información se usa para proporcionarle contenidos y funciones más adaptados a la música que le guste, y para permitirle compartir con otros sus reproducciones de música recientes, a través de Zune Social, disponible en Zune.net, y del software de Zune instalado en su ordenador. Asimismo, se usa de manera conjunta para crear listas de más populares.

Para mejorar su experiencia durante la reproducción o exploración de contenido, Zune puede mostrar información relacionada con el contenido que reproduzca o con el contenido de su biblioteca de Zune. Dicha información incluye el título del álbum, la portada, el título de la canción o vídeo, imágenes del artista y su biografía, así como otra información, si la hubiera disponible. Para descargar esta información, Zune envía una solicitud de información a Microsoft que incluye la información estándar del dispositivo junto con un identificador del contenido.

Si conecta el dispositivo al software de Zune en su ordenador, se envía la información estándar del dispositivo, para diferenciarlo de otros dispositivos asociados al software de Zune y para personalizar contenidos, como vínculos de asistencia técnica y ayuda, en función del dispositivo.

Para más información sobre las prácticas de recopilación de información de Zune, revise la Declaración de privacidad en línea de Microsoft y el Suplemento de privacidad de Zune, que están disponibles en [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184).

## Estas son sus opciones

Para cambiar la opción de envío de información sobre las canciones que reproduce y las valoraciones que les asigne:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Música y vídeos..**
2. Pulse el botón **Configuración de cuenta** para actualizar su configuración de privacidad.

Si no desea conectarse al servicio Zune para descargar automáticamente información relacionada con el contenido que reproduce, como imágenes de artistas, sus biografías y otra información:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Música y vídeos..**
2. Cambie el conmutador **Conectar con Zune** a **Desactivado**.