

Pour plus d'informations sur les pratiques de traitement des données de Microsoft, veuillez consulter la [Déclaration de confidentialité Microsoft](#). Vous découvrirez également les derniers outils que nous proposons pour accéder à et contrôler vos données et comment nous contacter concernant toute demande de confidentialité.

Déclaration de confidentialité de Windows Phone 7

Dernière mise à jour : **Avril 2016**

REMARQUE IMPORTANTE

Cet avis décrit un comportement inattendu du logiciel de Windows Phone 7 lors de l'utilisation des services de localisation, explique comment Microsoft a éliminé ce comportement et vous rappelle que vous pouvez empêcher l'accès aux informations de localisation si vous le souhaitez.

Comme décrit dans la section Positionnement de l'emplacement de cette déclaration de confidentialité, les informations de localisation stockées et utilisées par la base de données de positionnement de l'emplacement de Windows Phone sont des informations limitées sur les points d'accès Wi-Fi et les antennes relais téléphoniques proches que nous utilisons pour vous fournir des services de localisation plus efficaces. Elles n'incluent pas d'informations qui vous identifient ou identifient spécifiquement votre appareil. Elles n'autorisent pas non plus Microsoft à détecter votre emplacement ou celui de votre appareil.

En 2011, nous avons identifié un comportement inattendu dans le logiciel Windows Phone 7 au cours duquel des informations sur les points d'accès Wi-Fi et les antennes relais téléphoniques proches étaient régulièrement envoyées à Microsoft lors de l'utilisation de l'application Caméra et, pour les téléphones configurés pour l'anglais des États-Unis, lors de l'utilisation des commandes vocales du téléphone (par exemple, « Chercher pizza »). Pour l'appareil photo, le bogue logiciel entraînait ce comportement, même lorsque le géomarcage des photos était désactivé dans l'application Caméra.

La mise à jour de Windows Phone 7.5, disponible à partir de septembre 2011, a éliminé ce

comportement inattendu lors de l'utilisation de l'application Caméra et des commandes vocales. Après l'installation de la mise à jour, lors de l'utilisation de l'application Caméra, les informations sur les points d'accès Wi-Fi et les antennes relais téléphoniques proches sont transmises uniquement si vous avez accepté le géomarquage de vos photos. Dans le cas des commandes vocales, les informations de localisation ne sont plus demandées et les informations sur les points d'accès Wi-Fi et les antennes relais téléphoniques proches ne sont pas transmises à Microsoft.

Toutefois, nous avons également constaté que la mise à jour de Windows Phone 7.5 entraînait un comportement inattendu lors de l'utilisation de la fonctionnalité « Moi » dans le Hub Contacts. Chaque fois que vous accédez à la fonctionnalité « Moi », des informations sur les points d'accès Wi-Fi et les antennes relais téléphoniques proches sont envoyées au service de localisation de Windows Phone. Les informations envoyées, reçues et stockées par le service de localisation de Windows Phone lorsque vous utilisez la fonctionnalité « Moi » ne vous identifient pas et n'identifient pas votre appareil. Néanmoins, ce comportement n'était pas voulu et nous l'avons éliminé dans les mises à jour de Windows Phone 7.5 mises à la disposition des opérateurs mobiles et des fabricants OEM à compter du début de 2012. Lorsque la mise à jour est installée, les informations sur les points d'accès Wi-Fi et les antennes relais téléphoniques proches sont envoyées uniquement si vous autorisez l'option « Signaler sa localisation » de la fonctionnalité « Moi » à accéder aux informations de localisation et à les utiliser.

Comme indiqué, des versions mises à jour du système d'exploitation ont été mises à la disposition de tous les opérateurs et fabricants OEM. Nous vous recommandons de vérifier que vous avez installé la dernière version du logiciel Windows Phone 7 fournie par votre opérateur. Nous vous rappelons également qu'il est possible de désactiver tous les accès aux informations de localisation par les applications ainsi que la collecte des informations de localisation par le service de localisation de Windows Phone à tout moment en accédant à **Paramètres > Emplacement** et en définissant le commutateur de localisation sur **DÉSACTIVÉ**.

Microsoft s'engage à protéger votre confidentialité tout en offrant un logiciel qui vous apporte les performances, la puissance et la convivialité que vous recherchez sur votre appareil et vos services mobiles. Cette déclaration de confidentialité décrit les pratiques de collecte et d'utilisation des données du logiciel Windows® Phone 7 (« Windows Phone ») et de ses services. Elle se concentre sur les fonctionnalités communiquant avec Internet. Elle ne s'applique pas aux autres sites en ligne ou hors ligne, produits ou services de Microsoft.

Windows Phone offre une vaste gamme d'expériences dans le domaine des communications, du divertissement, du marketplace et de la productivité, notamment avec Xbox LIVE® Bing™ pour Mobile, Windows Live® Zune® et Microsoft® Office Mobile. Pour vous aider à obtenir les renseignements qui vous semblent les plus importants, nous mettons à votre disposition les liens ci-dessous qui mènent directement aux informations portant sur une rubrique ou une fonctionnalité spécifique de votre appareil.

Certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles sur tous les appareils (par exemple, sur les téléphones dotés d'une mémoire limitée ou sur des versions antérieures du système d'exploitation Windows Phone) ou dans toutes les régions. Les téléphones dotés d'un système d'exploitation plus récent de Windows Phone (par exemple, Windows Phone 8) sont couverts par une déclaration de confidentialité séparée. Cliquez sur [ici](#) pour consulter la déclaration de confidentialité.

[Collecte et utilisation de vos informations](#)

[Collecte et utilisation d'informations standard à propos de votre appareil](#)

[Collecte et utilisation des informations de positionnement de l'emplacement](#)

[Affichage des publicités](#)

[La manière dont nous communiquons avec vous](#)

[Les informations que nous partageons avec des tiers](#)

[Stockage et transfert des informations](#)

[Sécurité de vos informations](#)

[Modifications apportées à cette déclaration de confidentialité](#)

[Pour de plus amples informations/Demandes d'accès](#)

[Fonctionnalités spécifiques](#)

[E-mail et comptes](#)

[Localiser mon téléphone](#)

[Internet Explorer Mobile](#)

[Reconnaissance des informations tactiles du clavier](#)

[Fonctions de pointage](#)

[Cartes](#)

[Marketplace](#)

[Office Mobile](#)

[Contacts](#)

[Programme Commentaires sur le téléphone](#)

[Mise à jour du téléphone](#)

[Photos & Caméra](#)

[Recherche](#)

[Voix](#)

[Windows Live ID](#)

[Xbox LIVE/Jeux](#)

[Musique Zune & Vidéo](#)

Collecte et utilisation de vos informations

Lorsque vous utilisez Windows Phone et les services associés, nous recueillons certaines informations vous concernant afin d'activer les fonctionnalités que vous utilisez et de fournir les services ou mener à bien les transactions sollicitées ou autorisées. Les informations que nous recevons peuvent également être analysées afin de développer et d'améliorer les produits et services Microsoft, à moins que des fins plus limitées soient spécifiées dans cette déclaration de confidentialité. Certaines informations que nous collectons sont utilisées pour afficher le contenu et les publicités qui sont personnalisés en fonction de vos centres d'intérêt et de vos préférences. Pour plus d'informations sur l'utilisation des informations à des fins publicitaires, consultez la section Affichage des publicités ci-dessous.

Lors de vos connexions à Internet depuis l'appareil, il peut nous arriver de recueillir des informations découlant de votre visite sur nos sites. Il se peut par exemple que nous utilisions des outils d'analyse du Web pour capturer des informations au sujet des pages et du contenu que vous avez consultés sur nos sites et des actions que vous y avez menées, telles que des recherches de contenu ou d'applications, l'achat d'applications ou de contenu ou la diffusion en continu de contenu.

Afin de vous offrir une expérience plus cohérente et personnalisée dans vos interactions avec Microsoft, les informations recueillies via l'un des services Microsoft peuvent être combinées avec celles obtenues via d'autres services. Nous pouvons également compléter les informations que nous collectons avec des informations reçues d'autres entreprises. Par exemple, nous pouvons utiliser des services d'autres entreprises, qui nous permettent de déterminer une zone géographique générale sur la base de votre adresse IP afin de personnaliser certains services en fonction de la zone géographique où vous vous trouvez.

Pour en savoir plus sur la façon dont certaines applications ou fonctionnalités spécifiques recueillent et utilisent vos données personnelles, reportez-vous à [Fonctionnalités spécifiques](#) ci-dessous ou utilisez les liens figurant en haut de la déclaration de confidentialité pour obtenir les informations souhaitées sur une application ou une fonctionnalité spécifique.

Collecte et utilisation d'informations standard à propos de votre appareil

Lorsque vous utilisez le logiciel avec les fonctionnalités Internet, des informations concernant votre appareil (« informations standard de l'appareil ») sont envoyées aux sites Web que vous visitez et aux services en ligne que vous utilisez. Microsoft utilise les informations standard de l'appareil pour vous fournir des services Internet, aider à améliorer ses produits et services, maintenir votre logiciel à jour, certifier votre appareil et effectuer des analyses statistiques.

Les informations standard de l'appareil incluent généralement votre adresse IP, la version de votre

système d'exploitation, la version de votre navigateur, les paramètres régionaux et de langue ainsi qu'un ID unique que nous générons pour votre appareil. Dans certains cas, les informations standard de l'appareil peuvent également inclure un ID matériel, les six premiers chiffres de votre identité internationale d'abonné mobile (IMSI) ou d'autres identifiants d'appareil pouvant indiquer le fabricant, le nom, la version et l'opérateur mobile de l'appareil. Si une fonction ou un service donné communique des informations à Microsoft, les informations standard de l'appareil seront également envoyées.

Collecte et utilisation des informations de positionnement de l'emplacement

Sur les téléphones Windows, l'expression « services de localisation » fait référence aux logiciels des appareils et aux services en ligne qui utilisent l'emplacement de votre appareil pour fournir des services et des fonctionnalités améliorées. La « base de données de positionnement de l'emplacement Microsoft » fait référence aux données que nous utilisons pour déterminer l'emplacement approximatif de votre appareil et les renvoyer aux applications et sites Web qui les sollicitent. Les données stockées et utilisées par la base de données de positionnement de l'emplacement de Microsoft contiennent des informations limitées sur les points d'accès Wi-Fi et les antennes relais téléphoniques proches que nous utilisons pour fournir des services de localisation plus efficaces. Elles n'incluent pas d'informations qui vous identifient ou identifient spécifiquement votre appareil. Elles n'autorisent pas non plus Microsoft à détecter votre emplacement ou celui de votre appareil.

Sachez, toutefois, que les services de localisation fournis par des applications, sites Web ou fonctionnalités individuelles (y compris ceux proposés par Microsoft) que vous choisissez d'utiliser, peuvent conserver les informations de localisation en association avec votre compte ou votre appareil. Consultez les politiques de confidentialité des sites Web, applications et fonctionnalités dont vous avez autorisé l'accès à l'emplacement de votre appareil pour savoir comment ils utilisent les informations de localisation qu'ils sollicitent.

Base de données de positionnement de l'emplacement

Si vous autorisez une application ou un site Web à accéder à l'emplacement de votre appareil, des informations sur les antennes relais téléphoniques et sur les points d'accès Wi-Fi situés à proximité ainsi que des informations relatives au GPS (Global Positioning System) peuvent, à chaque demande d'emplacement, être recueillies par la base de données de positionnement d'emplacement de Microsoft et utilisées pour aider à déterminer l'emplacement approximatif de votre appareil et pour actualiser et optimiser la base de données pour d'autres demandes à venir.

Par exemple, si l'option Wi-Fi est activée sur votre appareil et si vous autorisez une application ou un site Web à accéder à l'emplacement de votre appareil, les adresses Media Access Control (MAC) et la puissance du signal des points d'accès Wi-Fi disponibles sur votre appareil peuvent être recueillies par la base de données de positionnement de l'emplacement de Microsoft. De même, si vous êtes connecté à un réseau cellulaire, il se peut que les identificateurs et la force du signal des antennes relais téléphoniques de votre appareil soient recueillis. Si le GPS est disponible, la latitude, la longitude, l'altitude, la vitesse et la direction de l'appareil fournies par le GPS peuvent être recueillies.

Ces informations sont utilisées par la base de données de positionnement de l'emplacement Microsoft pour calculer l'emplacement approximatif de votre appareil, lequel est ensuite envoyé à l'application ou au site Web sollicitant la localisation. Les informations de localisation fournies aux sites Web et aux applications peuvent inclure la latitude, la longitude, la vitesse, la direction et l'altitude de votre appareil au moment de la demande. Elles excluent les informations identifiables au sujet des antennes relais téléphoniques ou des points d'accès Wi-Fi disponibles, telles que les adresses MAC ou les identificateurs des antennes relais téléphoniques.

Nous pouvons utiliser des bases de données de positionnement d'emplacement tierces fiables telles que la base de données de Nokia, dans le but d'optimiser le positionnement d'emplacement de votre appareil. À titre d'exemple, lorsqu'une application de votre appareil sollicite un emplacement, nous pouvons également interroger la base de données de positionnement d'emplacement d'un partenaire pour aider votre appareil à mieux déterminer sa position. Tout comme avec la base de données de positionnement d'emplacement de Microsoft, la base de données partenaire reçoit des informations sur les antennes relais téléphoniques et sur les points d'accès Wi-Fi qui se trouvent dans les environs, mais elle ne reçoit aucune donnée permettant de vous identifier ou d'identifier votre appareil.

Si vous disposez d'un point d'accès Wi-Fi ou d'un routeur et que vous souhaitez l'exclure de la base de données de positionnement de l'emplacement de Microsoft, vous pouvez soumettre l'adresse MAC à la liste rouge de Microsoft à go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=223681 et nous n'inclurons aucune donnée relative à cette adresse dans notre base de données.

Pour plus d'informations sur Windows Phone et la confidentialité relative à la localisation, consultez [Service de localisation et confidentialité](#).

Commutateur principal des services de localisation et accès à la localisation des applications spécifiques

Avant que Microsoft ne puisse recueillir les informations des points d'accès Wi-Fi et des antennes relais téléphoniques décrites ci-dessus et avant qu'un site Web ou une application ne puisse accéder à l'emplacement de votre appareil, vous devez en autoriser l'accès.

Tout d'abord, le commutateur principal des services de localisation de votre appareil doit rester **Activé**. Si le commutateur principal des services de localisation est défini sur **Désactivé**, Microsoft ne recueille aucune information sur les points d'accès Wi-Fi et les antennes relais téléphoniques se trouvant dans les environs. Ainsi, les applications et les sites Web ne pourront pas utiliser l'emplacement de l'appareil, même si vous tentez de l'autoriser dans cette application ou sur ce site Web spécifique. Pour désactiver l'accès à l'emplacement de votre appareil par l'ensemble des applications et sites Web à tout moment, allez à **Paramètres > Emplacement** et définissez le commutateur « services de localisation » sur **Désactivé**. Si vous choisissez ultérieurement de définir le commutateur principal de localisation sur **Activé**, vos paramètres d'emplacement de l'application (voir ci-dessous) seront restaurés.

Ensuite, vous devez également accepter de permettre à une application spécifique d'accéder à l'emplacement de votre appareil. Si vous avez déjà autorisé un tel accès, vous pourrez l'activer ou le désactiver ultérieurement dans les paramètres de l'application. Par exemple, pour désactiver l'accès de l'application de géolocalisation à l'emplacement de votre appareil, allez à **Paramètres > Applications > Cartes** et définissez le commutateur « utiliser ma localisation » sur **Désactivé**.

Affichage des publicités

Certains sites Web que vous visitez et certaines applications que vous téléchargez depuis le Windows Store peuvent afficher des publicités à l'aide de la plateforme publicitaire de Microsoft, y compris des publicités personnalisées qui, selon nous, sont susceptibles de vous intéresser. Microsoft Advertising peut également faire appel à des agences publicitaires tierces pour afficher des publicités dans les applications utilisant notre plateforme. Lorsque c'est le cas, il se peut que nous envoyions un identifiant spécifique à ces tiers avec la demande de publicité.

Vous pouvez refuser de recevoir des publicités personnalisées de Microsoft Advertising et interrompre l'envoi d'un identifiant unique à des réseaux publicitaires tiers utilisés par Microsoft Advertising, en vous rendant sur notre [page de désengagement](#). Il vous suffit de vous connecter au compte Microsoft associé à votre téléphone Windows et vous permettant d'accéder au Windows Store et de sélectionner l'option de refus **Des publicités personnalisées quel que soit l'endroit où j'utilise mon compte Microsoft**. Pour plus d'informations sur la manière dont Microsoft Advertising recueille et utilise des informations, consultez [Déclaration de confidentialité de Microsoft Advertising](#).

Les sites Web que vous consultez ainsi que les applications que vous téléchargez de Windows Store peuvent également utiliser des plateformes publicitaires autres que la plateforme Microsoft Advertising. Dans ces cas de figure, Microsoft n'a aucun contrôle sur les activités des autres réseaux publicitaires. Microsoft vous recommande de consulter les politiques de

confidentialité des applications qui affichent des publicités pour en savoir plus sur les informations qu'elles communiquent aux réseaux publicitaires, y compris, les réseaux publicitaires autres que la plateforme publicitaire de Microsoft, ainsi que tout contrôle d'application supplémentaire concernant l'affichage des publicités.

La manière dont nous communiquons avec vous

Il se peut que nous vous envoyions certains messages tels que des lettres de bienvenue, des rappels de facturation, des informations sur les problèmes techniques et les annonces de sécurité à l'adresse e-mail que vous avez fournie lors de la création de votre identifiant Windows Live ID. En fonction de votre région, vous pouvez également recevoir périodiquement des communications relatives aux produits, services, événements et enquêtes en rapport avec Windows Phone. Vous pouvez suivre les instructions figurant dans les e-mails que vous recevez pour vous désabonner de futures communications ne se rapportant pas aux services.

Les informations que nous partageons avec des tiers

À l'exception des cas cités dans cette déclaration de confidentialité, nous ne divulguons pas vos informations personnelles à des tiers sans votre consentement. Nous faisons parfois appel à d'autres sociétés pour fournir certains services en notre nom, par exemple l'emballage, l'expédition et la livraison de commandes et autres envois, l'hébergement de sites Web, le service clientèle, la gestion des inscriptions à des événements ou la réalisation d'analyses statistiques de nos services. Nous fournissons uniquement à ces sociétés les informations personnelles nécessaires pour fournir le service, et il leur est interdit d'utiliser ces informations à d'autres fins.

Microsoft peut éventuellement accéder à des informations vous concernant ou les divulguer, y compris le contenu de vos communications, dans le but de : (a) nous conformer à la loi ou répondre à des demandes émanant des autorités judiciaires ; (b) protéger les droits ou la propriété de Microsoft ou de nos clients, notamment l'application des accords ou politiques qui encadrent votre utilisation des services ; ou (c) si nous pensons, en toute bonne foi, que l'accès à vos informations ou la divulgation de vos informations est indispensable à la protection de la sécurité personnelle des employés et des clients de Microsoft ou du public de façon générale. Nous pouvons également divulguer des informations personnelles dans le cadre d'une transaction d'entreprise telle qu'une fusion ou une vente d'actifs.

Stockage et transfert des informations

Les informations recueillies par Microsoft ou qui lui sont envoyées par Windows Phone peuvent être

stockées et traitées aux États-Unis ou dans tout autre pays où Microsoft ou ses affiliés, filiales ou fournisseurs de services disposent de locaux. Microsoft agit dans le cadre des règles libératoires définies par le Département américain du commerce, relatives à la collecte, l'utilisation et la conservation des données provenant de l'Union européenne, de l'Espace économique européen et de la Suisse.

Sécurité de vos informations

Microsoft s'engage à protéger la sécurité de vos informations. Nous utilisons diverses technologies et procédures de sécurité pour assurer la protection de vos informations personnelles et éviter qu'elles ne soient consultées, utilisées ou divulguées sans autorisation. Nous stockons, par exemple, les informations que vous nous confiez sur des systèmes informatiques à accès limité, situés sur des sites sécurisés.

Nous vous conseillons également de prendre les mesures nécessaires pour protéger les informations se trouvant sur votre appareil à l'aide de la fonctionnalité de verrouillage par code PIN. Le verrouillage par code PIN vous permet d'exiger un code secret pour accéder à votre appareil lorsqu'il est verrouillé. Pour en savoir plus sur le verrouillage par code PIN et pour activer cette fonctionnalité sur votre appareil, allez à **Paramètres > Écran de verrouillage**.

Modifications apportées à cette déclaration de confidentialité

Nous actualiserons occasionnellement cette déclaration de confidentialité pour refléter les changements apportés à nos produits et services et pour clarifier nos pratiques en fonction de l'expérience et des commentaires client. Lorsque nous procédons à ces changements, nous modifions la date de la dernière actualisation qui apparaît en tête de cette déclaration. En cas de changement notable apporté à cette déclaration ou à la façon dont Microsoft va utiliser vos données personnelles, nous vous en informons en publiant de façon visible un avis avant d'appliquer la modification ou en vous envoyant directement une notification. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité afin d'être informé de la manière dont Microsoft recueille, utilise et protège vos données personnelles.

Pour de plus amples informations/Demandes d'accès

Vos commentaires concernant cette déclaration de confidentialité sont les bienvenus. Si vous avez des questions concernant cette déclaration, si vous pensez que nous n'en avons pas respecté les

termes ou si vous souhaitez avoir accès aux informations que nous avons recueillies à votre sujet, contactez-nous via notre [formulaire Web](#) ou utilisez les coordonnées ci-dessous.

Déclaration de confidentialité Microsoft
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, Washington 98052 États-Unis

Fonctionnalités spécifiques :

E-mail et comptes

Informations recueillies ou conservées et leur utilisation :

Lorsque vous configurez un compte de courrier sur l'appareil, l'appareil envoie la partie du domaine du compte à ce fournisseur de messagerie pour l'autoriser à renvoyer les paramètres de compte appropriés. Seule la partie relative au domaine de votre adresse e-mail est envoyée (par exemple, hotmail.com), et non pas votre adresse e-mail complète.

Pour faciliter l'accès aux e-mails et autres contenus synchronisés (par exemple, les éléments de calendrier, les contacts, les photos et les flux) et garantir qu'ils sont à jour sur votre appareil, nous enregistrons aussi automatiquement vos informations d'identification de connexion et/ou les jetons de connexion sur l'appareil.

Lorsque vous ajoutez un compte de courrier ou un compte de réseau social sur votre appareil (par exemple, Facebook), votre appareil récupère automatiquement les messages, les contacts, les photos et les flux disponibles pour vous permettre de garder à jour les informations de ces comptes sur votre appareil.

Vos choix :

Vous pouvez modifier les paramètres de la plupart des types de comptes pour actualiser votre contenu moins souvent ou uniquement lorsque vous le choisissez.

Pour modifier les paramètres relatifs à la fréquence d'actualisation ou à la synchronisation du contenu :

1. Allez à **Paramètres > E-mail + comptes**.
2. Appuyez sur le compte à modifier.
3. Dans la liste **Télécharger le nouveau contenu** , sélectionnez la fréquence à laquelle vous

souhaitez recevoir du contenu actualisé. Si vous souhaitez uniquement recevoir du contenu lorsque vous le demandez, appuyez sur **Manuellement**.

4. Dans la liste **Contenu à synchroniser**, désactivez les cases à cocher du contenu que vous ne souhaitez pas synchroniser, le cas échéant.

Le contenu issu des comptes Facebook est toujours actualisé automatiquement. Si vous ne souhaitez pas recevoir de mises à jour de Facebook, vous devez supprimer votre compte Facebook sur votre appareil.

Pour supprimer un compte Facebook :

1. Allez à **Paramètres > E-mail + comptes**.
2. Appuyez longuement sur **Facebook**.
3. Appuyez sur **Supprimer**.

Localiser mon téléphone

Informations recueillies ou conservées et leur utilisation :

La fonctionnalité Localiser mon téléphone permet de localiser, faire sonner, verrouiller ou effacer votre appareil de www.windowsphone.com/my. Nous utiliserons le numéro de téléphone que vous fournissez pour appeler votre appareil égaré ou pour lui envoyer un SMS à votre demande. Si vous avez déjà demandé à ce que votre appareil soit verrouillé, nous enverrons à l'adresse e-mail associée à votre identifiant Windows Live ID les instructions à suivre pour le déverrouiller. Par ailleurs, nous recueillerons régulièrement certaines informations de diagnostic concernant votre appareil, telles que le niveau de la batterie, les fonctionnalités de l'appareil (s'il est doté de la fonction SMS ou de la fonction GPS de positionnement d'emplacement) et si l'appareil est doté d'un code PIN de verrouillage ou intègre l'option de verrouillage de la carte SIM, pour pouvoir fournir les fonctionnalités permettant de verrouiller et/ou d'effacer à distance le contenu de l'appareil.

Il existe deux manières de déterminer l'emplacement de votre appareil avec la fonctionnalité Localiser mon téléphone :

1. Si vous avez activé la fonctionnalité « Enregistrer ma localisation pour la cartographie » dans les paramètres Localiser mon téléphone de votre appareil, l'emplacement de ce dernier sera régulièrement envoyé à votre compte en ligne sur www.windowsphone.com/my. Cela est particulièrement utile dans le cas où l'appareil perdu est éteint ou sa batterie, totalement déchargée. La fonctionnalité Localiser mon téléphone stocke uniquement le dernier

emplacement connu de votre appareil. Lorsqu'un nouvel emplacement est envoyé, il remplace le dernier emplacement enregistré.

2. Vous pouvez également tenter d'identifier l'emplacement actuel de votre appareil depuis votre compte en ligne à partir de www.windowsphone.com/my. Notez que lorsque vous émettez une requête depuis votre compte en ligne, celui-ci tente de récupérer l'emplacement de votre appareil, que le commutateur principal des services de localisation soit activé ou non.

Vos choix :

La fonctionnalité « Enregistrer ma localisation pour la cartographie » est **Désactivé** par défaut. Pour l'activer :

1. Allez à **Paramètres > Localiser mon téléphone**.
2. Cochez **Enregistrer ma localisation pour la cartographie**.

Pour désactiver complètement la fonctionnalité Localiser mon téléphone et ainsi l'empêcher de fonctionner même lorsque vous émettez une requête spécifique en ligne, connectez-vous à votre compte en ligne sur www.windowsphone.com/my et :

1. Cliquez sur **Compte**.
2. Cliquez sur **Supprimer** ce téléphone.

Internet Explorer Mobile

Informations recueillies ou conservées et leur utilisation :

Suggestions automatiques :

Pour trouver plus rapidement le contenu que vous recherchez, Internet Explorer suggère automatiquement des sites Web au fur et à mesure que vous tapez votre requête. Les suggestions automatiques peuvent provenir de votre historique ou des favoris enregistrés sur votre appareil ou encore du service Bing. Pour obtenir des suggestions du service Bing, les données que vous tapez dans la barre d'adresse ou de recherche sont simultanément envoyées au service Bing pendant la saisie. Pour en savoir plus sur les pratiques de collecte des informations de Bing, consultez la Déclaration de confidentialité en ligne Microsoft et le Supplément de confidentialité Bing à l'adresse go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184

Cookies :

Des cookies peuvent être stockés sur votre appareil. Un cookie est un petit fichier texte placé sur votre disque dur par un site Web. Les cookies sont exclusivement attribués à votre appareil et peuvent uniquement être lus par un site Web ou un navigateur Web dans le domaine qui vous a émis le cookie. Les cookies ne peuvent pas exécuter de programmes ni propager de virus sur votre appareil.

Un cookie est souvent utilisé pour personnaliser votre visite sur un site Web ou pour vous faire gagner du temps. Pour faciliter un achat par exemple, le cookie peut contenir des informations sur votre panier telles que vos produits sélectionnés ainsi que des informations de contact telles que votre nom ou votre adresse e-mail. Pour aider les sites Web à assurer le suivi des visiteurs, les cookies contiennent souvent un identificateur unique. Il appartient au site Web qui a créé le cookie d'indiquer quelles informations sont stockées dans le cookie et comment elles sont utilisées.

Favoris et historique de navigation :

Internet Explorer® Mobile consigne sur votre appareil les sites Web que vous avez enregistrés dans vos favoris ainsi que les liens que vous avez récemment consultés. Afin d'améliorer les recherches dans Bing, vous pouvez également autoriser Internet Explorer à recueillir vos données d'historique de navigation et à les envoyer à Microsoft. Les données d'historique de navigation sont regroupées avec les données de navigation des autres utilisateurs à des fins d'analyse et elles ne sont pas utilisées pour vous identifier ou identifier vos activités de navigation.

Emplacement :

Si vous autorisez des sites Web à accéder à votre emplacement, chaque fois qu'ils sollicitent cette information, des informations sur les antennes relais téléphoniques et les points d'accès Wi-Fi proches et sur le système GPS (Géo-positionnement par satellite) peuvent être recueillies par la base de données de positionnement d'emplacement de Microsoft et utilisées pour déterminer l'emplacement approximatif de votre appareil et le renvoyer au site Web qui le sollicite.

Vos choix :

Suggestions automatiques :

Si vous ne souhaitez pas recevoir de suggestions automatiques du service Bing dans Internet Explorer :

1. Allez à **Paramètres > Applications > Internet Explorer**.
2. Désactivez la case à cocher **Obtenir des suggestions de Bing en cours de saisie**.

Cookies :

Vous avez la possibilité de bloquer les cookies. Si vous décidez de bloquer les cookies, il est possible que les sites Web qui les utilisent ne fonctionnent pas correctement. Par exemple, si vous choisissez de bloquer tous les cookies, il se peut que certains sites ne s'affichent pas correctement ou vous ne pourrez pas bénéficier des fonctions de personnalisation (telles que les actualités, la météo ou les cours boursiers locaux). Pour bloquer les cookies :

1. Allez à **Paramètres > Applications > Internet Explorer**.
2. Désactivez la case à cocher **Autoriser les cookies sur mon téléphone**.

Favoris et historique de navigation :

Vous pouvez effacer les mots de passe de site Web que vous avez demandé à Internet Explorer d'enregistrer, les entrées dans le dossier Historique d'Internet Explorer, les données de formulaire Web, les fichiers Internet temporaires et les cookies qui ont été enregistrés sur votre appareil. Cette fonction supprime les données stockées sur votre appareil, mais ne supprime pas l'historique de navigation ou d'autres données de recherche déjà envoyées à Microsoft.

Pour supprimer l'historique de navigation sur votre appareil :

1. Allez à **Paramètres > Applications > Internet Explorer**.
2. Appuyez sur **Supprimer l'historique**.

Vous serez invité à préciser si vous souhaitez envoyer votre historique de navigation à Microsoft afin d'améliorer vos recherches dans Bing la première fois que vous exécutez le navigateur. Vous pouvez modifier ce paramètre à tout moment :

1. Allez à **Paramètres > Applications > Internet Explorer**.
2. Activez ou désactivez la case à cocher **Autoriser Internet Explorer à recueillir mon historique de navigation**.

Emplacement :

Vous serez invité à préciser si vous souhaitez autoriser un site Web à solliciter vos informations de localisation lorsqu'il en fait la demande. Vous pouvez stopper l'affichage des demandes d'autorisation des sites à tout moment :

1. Allez à **Paramètres > Applications > Internet Explorer**.
2. Désactivez le commutateur **autoriser l'accès à ma localisation** .

Reconnaissance des informations tactiles du clavier

Informations recueillies ou conservées et leur utilisation :

Vous pouvez aider Microsoft à améliorer votre frappe sur le téléphone Windows et sur d'autres produits et services de Microsoft en participant à la fonctionnalité de commentaires Keyboard Touch Information. Vous pouvez participer en choisissant les **Paramètres** recommandés lorsque vous configurez votre appareil ou, si vous choisissez les paramètres personnalisés, en activant les commentaires sous **Paramètres > Clavier**.

Lorsque vous participez, les informations tactiles du clavier utilisées par Windows Phone pour reconnaître vos caractères prévus (appelés « points tactiles ») sont envoyées à Microsoft chaque fois que vous utilisez le clavier logiciel ou matériel de l'appareil, avec toutes les corrections de frappe et les saisies semi-automatiques. Étant donné que le fait de connaître les types de mots que les personnes saisissent sur un appareil mobile améliore la capacité du clavier à interpréter correctement les points tactiles, le texte reconnu sera également envoyé.

Pour protéger votre confidentialité, nous ne collectons pas d'informations tactiles du clavier lorsque l'appareil affiche un écran de connexion ou un champ de mot de passe. Nous prenons également des mesures conçues pour empêcher la collecte des adresses e-mail et des séquences numériques telles que les numéros de téléphone, les numéros de carte bancaire, etc. Ces informations sont envoyées avec un identifiant aléatoire, de telle manière qu'elles ne permettent pas de vous identifier ou d'identifier votre appareil, avant d'être regroupées avec du texte de différents utilisateurs puis transformées en groupes de caractères et séquences de mots pour analyse.

Vos choix :

Pour modifier les paramètres de saisie au clavier :

1. Allez à **Paramètres > Clavier**
2. Appuyez sur le bouton **Paramètres de saisie**.
3. Activez ou désactivez la case à cocher **Envoyer des informations sur la saisie au clavier pour l'améliorer ainsi que d'autres fonctionnalités** .

Fonctions de pointage

Informations recueillies ou conservées et leur utilisation

Vous pouvez utiliser votre téléphone Windows pour informer vos amis où vous vous trouvez en « pointant » sur Facebook, Windows Live et d'autres réseaux sociaux, bien que toutes les fonctionnalités ne soient peut-être pas disponibles pour l'ensemble des sites. Si vous choisissez d'utiliser cette fonctionnalité, les informations peuvent être recueillies par la base de données de positionnement d'emplacement de Microsoft et utilisées pour déterminer l'emplacement approximatif de votre appareil. Pour plus d'informations sur notre base de données de positionnement d'emplacement, reportez-vous à la section [Collecte et utilisation des informations de positionnement de l'emplacement](#) de la présente déclaration.

La fonction de « pointage » utilise l'emplacement approximatif de l'appareil et le service Bing pour vous indiquer les repères pouvant être sélectionnés à proximité, ou vous pouvez entrer des termes de recherche pour obtenir des résultats sur les repères proches. Les informations collectées par le service Bing incluent l'emplacement, l'heure et la date et vos termes de recherche. Une fois que vous avez sélectionné le lieu où pointer, les données nécessaires à la création du billet sollicité sont transmises à Facebook ou au réseau social approprié. La publication inclut des informations sur l'endroit où vous avez pointé, dont le nom, le quartier, l'adresse, le numéro de téléphone et la catégorie ou le type d'établissement (un restaurant, un magasin ou un bar par exemple).

Vous pouvez également accepter que vos informations de « pointage » soient utilisées par Microsoft pour améliorer les résultats de recherches ultérieures. Si vous choisissez cette option, Bing stocke l'historique de « pointage » avec votre identifiant Windows Live ID pour aider à personnaliser vos résultats de recherche. Par la suite, vous pouvez supprimer cet historique de pointage à tout moment

Pour en savoir plus sur les pratiques de collecte des informations de Bing, consultez [Recherche](#) de cette déclaration, ainsi qu'à la Déclaration de confidentialité en ligne Microsoft et au Supplément de confidentialité Bing à l'adresse go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

Vos choix :

Pour utiliser la fonction de pointage « Check-in », assurez-vous que le commutateur principal des services de localisation de votre appareil est **Activé** comme décrit dans la section se rapportant à notre base de données de positionnement de l'emplacement. Voir la section [Collecte et utilisation des informations de positionnement de l'emplacement](#) de la présente déclaration.

Pour « pointer » sur les réseaux sociaux et utiliser la fonction de localisation pour trouver un endroit proche pour vos billets :

1. Allez à **Paramètres > Applications > Contacts**.
2. Définissez le commutateur **Utiliser ma localisation** sur **Activé**.

Pour autoriser Microsoft à utiliser votre historique de pointage pour améliorer vos résultats de recherche spécifiques.

1. Allez à **Paramètres > Applications > Contacts**.
2. Activez la case à cocher **Enregistrer mon historique de localisation avec mon identifiant Windows Live pour améliorer les résultats de recherche**.

Pour supprimer votre historique de pointage dans Bing, accédez à scrapbook.bingmobile.com/xx/scrapbook/signin.html, connectez-vous, cliquez sur **paramètres**, puis sur **delete my check-in and location history**.

Cartes

Informations recueillies ou conservées et leur utilisation :

Si vous autorisez la fonction Cartes à accéder à votre emplacement, l'emplacement approximatif de votre appareil ainsi que toutes les demandes que vous effectuez dans Cartes sont envoyés à Microsoft pour fournir et améliorer les résultats de recherche locale et de cartographie ainsi que l'itinéraire. Pour en savoir plus sur les pratiques de collecte des informations de la fonction Cartes, consultez la Déclaration de confidentialité en ligne Microsoft et le Supplément de confidentialité Bing à l'adresse go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

Vos choix :

Pour activer ou désactiver l'accès de la fonctionnalité Cartes à l'emplacement de votre appareil, qui est **Désactivé** par défaut :

1. Allez à **Paramètres > Applications > Cartes**.
2. Définissez le commutateur **Utiliser ma localisation** sur **Activé** ou **Désactivé**.

Pour effacer vos informations précédentes de recherche sur carte, d'épingles et d'images sur votre appareil :

1. Allez à **Paramètres > Applications > Cartes**.
2. Appuyez sur **Supprimer l'historique**.

Marketplace

Informations recueillies ou conservées et leur utilisation :

Pour créer un nouveau compte Zune/Marketplace, indiquez votre âge et votre pays/région de résidence. Si vous disposez déjà d'un compte Microsoft Billing, vous pourrez utiliser les méthodes de paiement déjà définies pour acheter du contenu et des applications sur Marketplace. Nous recueillons également votre adresse e-mail afin de vous fournir des instructions pour le téléchargement d'une application à partir de Windows Phone Marketplace.

Pour les nouveaux comptes, nous générons automatiquement un pseudo (que nous appelons un gamertag ou un Zune tag) qui permet de vous identifier sur le service Xbox LIVE, le service Zune et Marketplace lorsque vous publiez des avis sur des applications. Vous pouvez modifier votre pseudo généré automatiquement en appuyant sur votre gamertag dans le Hub Jeux. Les avis que vous émettez sur Marketplace seront publiés sous votre gamertag. (Remarque : depuis août 2012, votre gamertag n'est plus utilisé pour les avis et les nouveaux avis que vous publiez utilisent désormais votre prénom, tel qu'il figure dans votre compte Microsoft.)

Pour vous permettre de facturer des applications par le biais de votre opérateur mobile (le cas échéant), nous pouvons recueillir des données qui identifient votre appareil, votre numéro de téléphone et une partie de votre identificateur de carte SIM (Subscriber Identity Module) (pour les appareils qui utilisent des cartes SIM). Ces informations sont requises pour identifier l'opérateur associé à votre appareil et régler des questions liées à l'échec de certains achats, la tarification ou d'autres problèmes. Nous n'utilisons les numéros de téléphone recueillis de cette manière à aucune autre fin, nous ne les communiquons pas non plus à des tiers autres que votre opérateur mobile.

Les identifiants des applications que vous avez installées sur votre appareil sont régulièrement envoyés à Marketplace afin de vérifier la disponibilité de mises à jour pour les applications que vous avez installées. Vous pouvez choisir d'installer ou pas les mises à jour pour vos applications. Toutefois, certaines mises à jour peuvent être requises pour le fonctionnement continu de certaines applications.

Vos choix :

Pour modifier ou supprimer des informations de facturation de votre compte Microsoft Billing, connectez-vous à votre compte sur [Facturation Microsoft et gestion des comptes](#).

Pour modifier un avis que vous avez publié dans Marketplace, connectez-vous à Marketplace et cliquez ou appuyez sur le commentaire.

Office Mobile

Informations recueillies ou conservées et leur utilisation :

Nom d'utilisateur

Chaque fichier enregistré par Microsoft® Excel® Mobile, Microsoft® OneNote® Mobile, Microsoft® PowerPoint® Mobile et Microsoft® Word® Mobile inclut les propriétés suivantes :

- Auteur
- Dernier enregistrement par

En outre, si vous enregistrez des commentaires dans un fichier, Office Mobile indique votre nom d'utilisateur avec chaque commentaire. Ces informations sont ensuite visibles par toute personne ayant accès à votre fichier.

Synchronisation automatique de documents et notes Office

Une fois que vous avez configuré votre appareil avec Windows Live ID, les documents et les notes de votre appareil et de votre compte OneDrive peuvent être synchronisés. Les documents (Word, Excel et PowerPoint) que vous créez sur l'appareil sont synchronisés avec OneDrive uniquement lorsque vous effectuez une action explicite pour enregistrer le document sur OneDrive. Les fichiers OneNote sont automatiquement synchronisés avec OneDrive lorsque vous fermez le fichier ou basculez vers une autre fonction.

SharePoint Mobile

Vous pouvez importer une liste de sites SharePoint et enregistrer vos domaines et les informations d'identification réseau sur votre appareil pour accéder à certains sites SharePoint. Lorsque vous accédez à un site SharePoint, et si vous êtes autorisé à créer un nouveau sous-site sur ce site, le site enregistre des cookies sur votre ordinateur. Ensemble, ces cookies forment une liste de sites pour lesquels vous disposez d'autorisations. Cette liste est utilisée par plusieurs programmes Office pour vous fournir un accès rapide aux sites que vous avez déjà visités. Si vous supprimez les cookies de votre appareil, vous serez invité à réintroduire vos informations d'identification pour pouvoir accéder à ces sites.

Microsoft n'a pas accès à la liste des sites SharePoint que vous avez visités et celle-ci n'est pas diffusée sur Internet, à moins que vous choisissiez de la rendre plus largement disponible. Lorsque vous créez un nouveau site Web ou une liste dans SharePoint ou lorsque vous ajoutez ou invitez des personnes à une liste ou à un site Web existants, le site enregistre, pour chaque personne, les informations suivantes :

- Nom complet

- Adresse e-mail

Un identifiant utilisateur est ajouté à chaque élément que vous ou les autres utilisateurs du site ajoutez ou modifiez sur le site. Comme pour tout le contenu disponible du site SharePoint, seuls les administrateurs et membres du site ont accès à ces informations.

Tous les éléments du site SharePoint incluent deux champs :

- Créé par
- Modifié par

Le champ Créé par est renseigné avec le nom d'utilisateur de la personne qui a créé initialement l'élément et la date de création. Le champ Modifié par est renseigné avec le nom d'utilisateur de la dernière personne qui a modifié le contenu et la date de la dernière modification.

Les administrateurs des serveurs sur lesquels les sites SharePoint sont hébergés ont accès à certaines des données de ces sites. Ces données permettent ensuite d'analyser la manière dont les utilisateurs se servent des sites et d'améliorer le pourcentage de temps pendant lequel ces sites sont disponibles. Ces données sont uniquement accessibles aux administrateurs de serveurs et elles ne sont pas partagées avec Microsoft, sauf si Microsoft héberge le site SharePoint. Les données incluent les noms, les adresses e-mail et les autorisations de toutes les personnes ayant accès au site. Tous les utilisateurs jouissant d'un accès à un site SharePoint donné peuvent faire des recherches et consulter tout le contenu disponible sur ce site.

SharePoint fournit des fonctionnalités d'audit qui permettent aux administrateurs de conserver un journal d'audit fiable indiquant comment les utilisateurs se servent de certains contenus. Lorsque les administrateurs de SharePoint activent la fonctionnalité d'audit, le serveur enregistre automatiquement dans la base de données de contenu SharePoint certaines actions effectuées par l'utilisateur. Parmi celles-ci figurent l'affichage, la modification, l'extraction ou l'archivage. Pour chaque action enregistrée, le serveur enregistre les informations d'identification relatives au fichier, à l'action et l'ID SharePoint de l'utilisateur. Aucune donnée n'est envoyée à Microsoft dans le cadre de cette fonctionnalité.

Cette fonctionnalité est désactivée par défaut et elle est accessible uniquement aux administrateurs des sites SharePoint sur lesquels est stocké du contenu.

Vos choix :

Pour modifier le nom d'utilisateur associé à vos fichiers, ses propriétés et vos commentaires :

1. Allez à **Paramètres > Applications > Office.**

2. Modifier ou effacer le nom d'utilisateur.

Pour supprimer ou modifier vos informations d'identification réseau UAG (Unified Access Gateway) enregistrées :

1. Allez à **Paramètres > Applications > Office**.
2. Appuyez sur **Serveur UAG**.

Pour supprimer de votre appareil tous les paramètres et le contenu d'Office, y compris les sites SharePoint enregistrés, les documents SharePoint, les documents, les paramètres et les informations d'identification OneDrive :

1. Allez à **Paramètres > Applications > Office**.
2. Appuyez sur **Réinitialiser Office**.

Contacts

Informations recueillies ou conservées et leur utilisation :

Si un identifiant Windows Live ID est associé à votre appareil et que vous avez déjà enregistré des contacts à l'aide de cet identifiant, ils sont automatiquement synchronisés avec l'appareil. De même, les contacts enregistrés sur votre appareil, par exemple, ceux que vous avez importés à partir d'une carte SIM ou ajoutés directement sur l'appareil, sont automatiquement sauvegardés dans votre compte Windows Live en ligne.

Vous avez la possibilité d'associer des contacts et des coordonnées provenant de plusieurs sources dans une même carte de visite sur votre appareil. Les éléments qui sont synchronisés ou associés à partir de comptes tiers, tels que Facebook, ne sont pas sauvegardés dans Windows Live.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Windows Live ID ci-dessous.

Vos choix :

Lorsque vous configurez un compte de courrier ou un compte de réseau social sur votre appareil (par exemple, Facebook), votre appareil récupère automatiquement les messages, les contacts, les photos et les flux disponibles afin que les informations de ces comptes restent à jour sur votre appareil. Vous pouvez modifier les paramètres de la plupart des types de comptes pour actualiser votre contenu moins souvent ou uniquement lorsque vous le choisissez.

Pour mettre à jour les paramètres d'un compte de courrier ou du contenu que vous synchronisez :

1. Allez à **Paramètres > E-mail + comptes**.
2. Appuyez sur le compte à modifier.
3. Dans la liste **Télécharger le nouveau contenu**, sélectionnez la fréquence à laquelle vous souhaitez recevoir du contenu actualisé. Si vous souhaitez uniquement recevoir du contenu mis à jour lorsque vous le demandez, appuyez sur **Manuellement**.
4. Dans la liste **Contenu à synchroniser**, désactivez les cases à cocher du contenu que vous ne souhaitez pas synchroniser, le cas échéant.

Le contenu issu des comptes Facebook est toujours actualisé automatiquement. Si vous ne souhaitez pas recevoir de mises à jour de Facebook, vous devez supprimer votre compte Facebook sur votre appareil.

Pour supprimer un compte Facebook :

1. Allez à **Paramètres > E-mail + comptes**.
2. Appuyez longuement sur **Facebook**.
3. Appuyez sur **Supprimer**.

Pour supprimer d'autres comptes :

1. Allez à **Paramètres > E-mail + comptes**.
2. Appuyez longuement sur le compte que vous souhaitez supprimer.
3. Appuyez sur **Supprimer**.

Programme Commentaires sur le téléphone

Informations recueillies ou conservées et leur utilisation :

En participant au programme Commentaires sur Windows Phone (commentaires), vous pouvez aider Microsoft à améliorer Windows Phone et d'autres produits et services. Vous pouvez choisir de laisser des commentaires en sélectionnant les **Paramètres** recommandés lorsque vous configurez votre appareil ou, si vous choisissez les paramètres personnalisés, en activant les commentaires sous **Paramètres > Commentaires**.

Lorsque vous choisissez de participer au programme, nous recueillons des informations de base sur la manière dont vous utilisez votre appareil et les applications, les erreurs

que vous rencontrez ainsi que tous les autres commentaires et images d'écran spécifiques que vous soumettez à Microsoft. Les catégories de données suivantes peuvent être régulièrement recueillies et envoyées à Microsoft à l'aide des connexions de données disponibles :

- La configuration de l'appareil, telle que les connexions réseau en cours d'utilisation, les résolutions d'écran pour l'appareil, l'utilisation de la mémoire, l'autonomie de la batterie, les paramètres de domaine des comptes de courrier que vous avez configurés ainsi que la version logicielle de Windows Phone en cours d'exécution.
- Les performances et la fiabilité, c'est-à-dire, la rapidité à laquelle une fonction s'exécute lorsque vous appuyez sur une icône ou cliquez sur un bouton, le nombre de problèmes que vous rencontrez avec une fonction et la rapidité à laquelle l'information est envoyée ou reçue via une connexion réseau.
- L'utilisation de l'application, c'est-à-dire, les fonctions et les applications que vous utilisez le plus souvent, les fonctions et les applications que vous épinglez sur l'écran de démarrage, la manière dont vous naviguez les menus d'applications et dans Marketplace, la fréquence à laquelle vous modifiez les paramètres et actualisez les flux et les coordonnées et la durée d'utilisation de certaines fonctions et applications.
- Les erreurs de fonctionnement logicielles telles que les problèmes qui vous interrompent lorsque vous utilisez votre appareil et les erreurs qui se produisent en arrière-plan. Les rapports peuvent contenir des informations personnelles, mais Microsoft utilise ces informations pour diagnostiquer des erreurs et non pas pour vous identifier ou vous contacter. Par exemple, un rapport dans lequel figure un instantané de la mémoire de l'appareil peut contenir une liste de contacts, une partie d'un e-mail ou d'un SMS que vous étiez en train de rédiger ou des données que vous venez de soumettre à un site Web.
- Les commentaires et les images de l'écran que vous soumettez volontairement à Microsoft.

Le programme Commentaires génère un ID unique qui est stocké sur votre appareil et envoyé avec les rapports de commentaires pour identifier votre appareil de manière unique. L'ID unique est un nombre généré de manière aléatoire qui ne contient pas d'informations personnelles. Nous utilisons cet ID unique pour déterminer le degré de généralisation des réponses reçues et la priorité à leur accorder. Par exemple, l'ID unique permet à Microsoft de faire la distinction entre un client rencontrant un problème 10 fois et d'autres clients rencontrant le même problème une fois. Microsoft n'utilise pas les informations collectées dans les rapports de commentaires pour vous identifier.

Nous utilisons les informations de commentaires pour améliorer les produits et les fonctions que les personnes utilisent le plus souvent et pour créer des solutions aux problèmes courants. Les

informations de commentaires, notamment les rapports d'erreurs, peuvent contenir des informations personnelles, mais ces informations sont uniquement utilisées pour diagnostiquer des erreurs et non pour vous identifier ou vous contacter. À des fins d'amélioration des produits et services qui s'exécutent sur les logiciels Microsoft, il se peut que nous partagions des informations du programme de commentaires avec les fabricants de nos équipements et des partenaires de confiance. Nous interdisons à ces partenaires d'utiliser ces données pour vous identifier ou vous contacter.

Vos choix :

Pour modifier à tout moment le paramètre de commentaires du téléphone :

1. Allez à **Paramètres > Commentaires**.
2. Définissez le commutateur **Envoyer les commentaires** sur **Désactivé** ou **Activé**.

Votre appareil envoie vos commentaires uniquement lorsque vous êtes connecté à votre ordinateur ou aux réseaux Wi-Fi disponibles, sauf si vous choisissez d'envoyer des commentaires via votre connexion de données cellulaires. Pour ce faire :

1. Allez à **Paramètres > Commentaires**.
2. Activez la case à cocher **Utiliser ma connexion de données pour envoyer le retour d'expérience**.

Mise à jour du téléphone

Informations recueillies ou conservées et leur utilisation :

Microsoft publie régulièrement des mises à jour pour votre appareil qui apportent des améliorations utiles ou critiques. Pour vous informer de la publication des mises à jour dès que celles-ci sont disponibles, votre appareil recherche régulièrement les mises à jour disponibles. Lorsque de nouvelles mises à jour sont disponibles, vous êtes invité à connecter votre appareil au logiciel Zune sur votre ordinateur pour télécharger et installer ces mises à jour. Vous avez toujours la possibilité de ne pas à mettre à jour votre appareil, mais il est recommandé d'installer les mises à jour dès que celles-ci sont disponibles.

Chaque fois que la fonction de mise à jour de l'appareil vérifie la disponibilité de nouvelles mises à jour et que vous choisissez d'installer les mises à jour, des informations standard sur l'appareil sont envoyées à Microsoft. Ces informations sont utilisées pour déterminer les mises à jour qui sont applicables et appropriées pour votre appareil. Elles permettent également de faire fonctionner, d'analyser et de gérer le service de mise à jour du téléphone. Les informations standard de

l'appareil sont aussi utilisées pour générer des statistiques agrégées qui nous permettent d'analyser les réussites, les échecs et les erreurs que vous rencontrez avec les services de mise à jour du téléphone.

Vos choix :

Si vous ne souhaitez pas que votre appareil vous informe lorsque de nouvelles mises à jour sont disponibles :

1. Allez à **Paramètres > Mise à jour du téléphone.**
2. Désactivez la case à cocher **M'informer de la disponibilité de nouvelles mises à jour.**

Votre appareil continue à vérifier régulièrement la disponibilité de nouvelles mises à jour et vous pouvez installer ces dernières en connectant l'appareil à votre ordinateur.

Si vous ne souhaitez pas que votre appareil vérifie la disponibilité des mises à jour à l'aide de votre forfait de données cellulaires :

1. Allez à **Paramètres > Mise à jour du téléphone.**
2. Désactivez la case à cocher **Utiliser ma connexion de données pour vérifier les mises à jour** . (Votre appareil continuera à rechercher les nouvelles mises à jour lorsqu'il est connecté au Wi-Fi).

Photos & Caméra

Informations recueillies ou conservées et leur utilisation :

L'appareil photo de votre appareil vous permet d'ajouter un marquage de localisation à vos photos. Si vous autorisez l'appareil photo à accéder à votre emplacement lorsque vous prenez une photo, l'emplacement est stocké en tant que métadonnées de la photo dans le marquage EXIF (Exchangeable Image File Format).

Si vous autorisez l'appareil photo à stocker les emplacements dans vos photos, n'oubliez pas qu'en choisissant de partager des photos sur les réseaux sociaux, les services en ligne et dans des applications, vous risquez de rendre publiques les informations de localisation stockées dans les photos. Lorsque vous chargez des photos à l'aide des fonctions **Partager sur Facebook** ou **Télécharger automatiquement sur SkyDrive** , un paramètre vous permet de supprimer les informations de localisation des métadonnées des photos que vous partagez. Ce paramètre ne supprime PAS les données de localisation lorsque vous partagez vos photos via d'autres applications ou sites Web auxquels vous accédez avec l'appareil. Nous vous recommandons de consulter les

politiques, les pratiques et les paramètres de confidentialité des services en ligne et des applications avant de partager vos photos.

Vous pouvez choisir de charger automatiquement les photos que vous avez prises dans un dossier OneDrive associé à votre compte en ligne Windows Live. Vos photos et vidéos seront également synchronisées avec votre ordinateur à l'aide du logiciel Zune sur votre ordinateur personnel, si vous avez configuré une relation de synchronisation.

Vos choix :

Lors de l'utilisation de l'appareil photo, vous pouvez être invité à préciser si l'appareil peut inclure des informations de localisation dans vos photos et vidéos. Vous pouvez modifier ce paramètre à tout moment :

1. Allez à **Paramètres > Applications > Photos + caméra**.
2. Définissez le commutateur **Inclure les informations de localisation dans les photos prises** sur **Activé** ou **Désactivé**.

Pour conserver les métadonnées d'emplacement dans les photos que vous postez sur Facebook ou chargez sur OneDrive à partir de votre appareil à l'aide des fonctions de ce dernier :

1. Allez à **Paramètres > Applications > Photos + caméra**.
2. Définissez le commutateur **Conserver les informations de localisation des photos téléchargées** sur **Activé**.

Pour charger automatiquement les photos dans votre dossier OneDrive :

1. Allez à **Paramètres > Applications > Photos + caméra**.
2. Définissez le commutateur **Télécharger automatiquement sur SkyDrive** sur **Activé**.

Pour ne plus synchroniser automatiquement les photos et les vidéos entre votre appareil et le logiciel Zune sur votre ordinateur personnel, vous pouvez lancer le logiciel Zune sur votre ordinateur et modifier les paramètres sous **Téléphone > Options de synchronisation**.

Recherche

Informations recueillies ou conservées et leur utilisation :

Si vous autorisez la fonction Recherche à accéder à votre emplacement, l'emplacement approximatif de votre appareil ainsi que la requête de recherche seront transmis pour fournir et améliorer les

résultats de recherche locale et de cartographie.

Pour trouver plus rapidement le contenu que vous recherchez, la fonction Recherche suggère automatiquement des termes de recherche au fur et à mesure que vous tapez votre requête. Les suggestions automatiques peuvent provenir de votre historique de recherche stocké sur votre appareil ou du service Bing. Pour obtenir des suggestions du service Bing, votre terme de recherche est envoyé au service Bing au fur et à mesure que vous le tapez ou le prononcez. Pour en savoir plus sur les pratiques de collecte des informations de Bing, consultez la Déclaration de confidentialité en ligne Microsoft et le Supplément de confidentialité Bing à l'adresse go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

Vous pouvez effacer votre historique de recherche, y compris les recherches de termes et de musique ainsi que les recherches visuelles, de votre appareil à tout moment.

Recherches de musique

Lorsque vous utilisez la fonctionnalité Recherche de musique, une « empreinte digitale » de l'audio capturé par le microphone est envoyée à Microsoft pour vous fournir des résultats de recherche. Votre appareil stocke un historique des recherches de musique effectuées. Ce fichier d'historique n'est pas envoyé à Microsoft.

Recherches visuelles

Lorsque vous utilisez la fonctionnalité Recherche visuelle, l'appareil photo de l'appareil analyse tout ce qui est dans son champ de vision pendant une courte période et une série d'images est envoyée à Microsoft pour permettre à Bing de vous fournir des résultats de recherche. Sachez que cela peut entraîner l'envoi accidentel à Microsoft d'images vidéo que vous prenez et faites également attention à la direction dans laquelle vous pointez l'appareil photo lorsque vous utilisez la fonctionnalité de recherche vidéo.

Lorsque vous utilisez la fonction Recherche visuelle pour scanner un Microsoft Tag (un code-barres bidimensionnel), l'appareil photo de l'appareil scanne le Microsoft Tag afin de vous renvoyer les informations applicables. Microsoft peut également envoyer les informations standard de votre appareil (et les données de localisation si vous avez choisi ce paramètre) au créateur du Tag pour fournir des résultats personnalisés basés sur votre appareil et sur d'autres Tags (créés par le même auteur) que vous avez scannés. Par exemple, si vous analysez une balise sur une affiche de film, les informations collectées par Microsoft peuvent être fournies à l'éditeur de l'affiche, qui peut ensuite les utiliser pour vous fournir les horaires des séances du film dans un cinéma proche. L'utilisation de ces informations par les créateurs de la balise est soumise à leurs pratiques en matière de confidentialité et non à la présente déclaration de confidentialité.

Comme lors d'une recherche ordinaire de Bing, les informations standard de l'appareil sont envoyées à Microsoft avec la fonction Recherche visuelle afin de déterminer où les résultats de recherche doivent être renvoyés et de garantir que les résultats utilisent le format approprié. Si vous autorisez la fonction Recherche à accéder à votre emplacement, l'emplacement approximatif de votre appareil ainsi que la requête de recherche seront transmis pour fournir et améliorer les résultats de recherche locale et de cartographie. De même, si vous autorisez la fonction Recherche visuelle à accéder à votre emplacement en relation avec des Microsoft Tags, l'emplacement approximatif de votre appareil est également envoyé à Microsoft et au créateur des Tags. Pour en savoir plus sur les pratiques de collecte des informations du lecteur de Microsoft Tags, consultez la déclaration de confidentialité du lecteur de Microsoft Tags à l'adresse www.microsoft.com/tag/Privacy/M/TagReaderPrivacy.htm

Vos choix :

Pour activer ou désactiver l'accès de la fonctionnalité Recherche à l'emplacement de votre appareil, qui est **Désactivé** par défaut :

1. Allez à **Paramètres > Applications > Recherche**.
2. Définissez le commutateur **mon emplacement** sur **Activé** ou **Désactivé**.

Pour activer ou désactiver les suggestions automatiques de la fonction Recherche depuis le service Bing, qui sont **Activé** par défaut :

1. Allez à **Paramètres > Applications > Recherche**.
2. Désactivez la case à cocher **Obtenir des suggestions de Bing en cours de saisie**.

Pour activer ou désactiver l'option d'envoi d'informations de localisation de la fonction Recherche en connexion avec les analyses de Microsoft Tags, qui est **Désactivé** par défaut :

1. Allez à **Paramètres > Applications > Recherche**.
2. Désactivez la case à cocher **Envoyer des informations de localisation pour Microsoft Tags**.

Pour activer ou désactiver l'option de la fonction Recherche qui consiste à stocker et utiliser des images que vous avez envoyées à la fonction Recherche visuelle pour améliorer les futurs résultats de recherche de Bing, en sachant que cette option est définie sur **Activé** par défaut :

1. Allez à **Paramètres > Applications > Recherche**.
2. Désactivez la case à cocher **Permettre à Microsoft d'enregistrer et d'utiliser les images**.

des recherches visuelles.

Pour effacer d'anciens termes de recherche, mais aussi d'anciennes recherches de musique et recherches visuelles de votre appareil :

1. Allez à **Paramètres > Applications > Recherche.**
2. Appuyez sur **Supprimer l'historique.**

Voix

Informations recueillies ou conservées et leur utilisation :

Lorsque vous utilisez la reconnaissance vocale sur votre appareil, vos commandes vocales et les données de performances associées à la fonctionnalité Voix sont envoyées automatiquement à Microsoft pour traitement et pour répondre à la requête. Lorsque les commandes vocales sont envoyées à Microsoft, ce dernier génère un ID unique qui est stocké sur votre appareil et envoyé avec les demandes pour distinguer les requêtes vocales, ce qui permet d'améliorer le service de reconnaissance vocale. L'ID unique est un nombre généré de manière aléatoire qui ne contient pas d'informations personnelles.

Si vous désactivez le service de reconnaissance vocale sur le réseau, vous ne serez pas en mesure d'effectuer de recherche en ligne à l'aide de votre voix ou d'envoyer un message via la voix, mais vous pourrez toujours utiliser d'autres commandes vocales prises en charge par l'appareil, telles que « Appeler maman » ou « Démarrer Internet Explorer ».

Vos choix :

Pour empêcher l'envoi des commandes vocales à Microsoft :

1. Allez à **Paramètres > Voix.**
2. Désactivez la case à cocher **Permettre la reconnaissance vocale sur le réseau.**

Windows Live ID

Informations recueillies ou conservées et leur utilisation :

Pour accéder à certains services et certaines fonctionnalités sur votre appareil, tels que l'achat d'applications, de musique ou de jeux à partir de Marketplace, la connexion à Xbox LIVE ou l'utilisation de votre Zune Music Pass, vous serez invité à entrer une adresse e-mail et un mot de

passer, que nous appelons votre identifiant Windows Live ID. Si vous avez déjà un identifiant Windows Live ID, vous pouvez l'utiliser ou en créer un nouveau sur l'appareil. Pour faciliter l'accès à ces services sur votre appareil, votre identifiant Windows Live ID est automatiquement enregistré sur l'appareil. De cette façon, il n'est pas nécessaire de vous connecter chaque fois que vous utilisez les fonctionnalités préinstallées sur votre appareil, comme Marketplace et Xbox LIVE qui requièrent un identifiant Windows Live ID.

Après avoir créé votre identifiant Windows Live ID, vous pouvez utiliser les mêmes informations d'identification pour vous connecter à de nombreux sites et services Microsoft, ainsi qu'à ceux de partenaires Microsoft sélectionnés qui présentent le logo Windows Live ID. En vous connectant à un site ou service Microsoft, il est possible que vous soyez automatiquement connecté lorsque vous visitez d'autres sites et services de Microsoft. Pour en savoir plus sur les pratiques de collecte des informations de Windows Live ID et sur la manière dont vos informations d'identification sont utilisées lorsque vous vous connectez à des sites associés, consultez la Déclaration de confidentialité de Microsoft Online à l'adresse privacy.microsoft.com/fr-fr.

Lorsque vous créez un identifiant Windows Live ID, un compte en ligne associé est créé sur www.windowsphone.com/my, dans lequel sont sauvegardés automatiquement les contacts que vous avez enregistrés sur votre appareil (en les important à partir d'une carte SIM ou en les ajoutant directement sur l'appareil), ainsi que les éléments de calendrier enregistrés sur l'appareil. Les contacts et les éléments de calendrier provenant de services tiers tels que Facebook ne sont pas sauvegardés dans votre compte Windows Live en ligne. Afin de personnaliser votre expérience sur le portail windowsphone.com/my portal, le nom convivial, le thème de couleur, les couleurs d'accentuation, le fuseau horaire et les paramètres régionaux de votre appareil sont collectés.

Vos choix :

Inutile de créer ou d'entrer un identifiant Windows Live ID pour utiliser votre appareil. Toutefois, si vous n'associez pas d'identifiant Windows Live ID à votre appareil, certaines fonctionnalités telles que Marketplace, Xbox LIVE et les fonctionnalités de compte en ligne telles que « Localiser mon téléphone » ne fonctionneront pas. Si vous ne souhaitez pas créer ou entrer d'identifiant Windows Live ID, appuyez sur **Pas maintenant** lorsque vous êtes invité à créer ou entrer un identifiant Windows Live ID lors de la configuration de l'appareil.

Vous pouvez supprimer vos informations d'identification Windows Live ID de l'appareil. Toutefois, sachez que cette opération supprime toutes les données de votre appareil, notamment toutes les applications que vous avez téléchargées, la musique, les images et les vidéos, et rétablit les paramètres d'usine du téléphone.

Pour supprimer vos informations d'identification Windows Live ID de votre appareil :

1. Allez à **Paramètres > À propos**.

2. Appuyez sur **réinitialiser votre téléphone**.

Xbox LIVE/Jeux

Informations recueillies ou conservées et leur utilisation :

Pour créer un nouveau compte Xbox LIVE, indiquez votre âge et votre pays/région de résidence. Pour les nouveaux comptes, nous générons automatiquement un pseudo (que nous appelons un gamertag ou un Zune tag) qui permet de vous identifier sur le service Xbox LIVE, le service Zune et Marketplace lorsque vous publiez des avis sur des applications. (Remarque : depuis août 2012, votre gamertag n'est plus utilisé pour les avis et les nouveaux avis que vous publiez utilisent désormais votre prénom, tel qu'il figure dans votre compte Microsoft.) Vous pouvez modifier votre pseudo généré automatiquement en appuyant sur votre gamertag dans le Hub Jeux.

Si vous autorisez un jeu Microsoft à accéder à votre emplacement, l'emplacement approximatif de votre appareil peut être envoyé régulièrement à Microsoft pour attribuer des réussites, fournir des récompenses dans le jeu ou personnaliser l'expérience du joueur. Les jeux de Microsoft recueillent et stockent uniquement l'emplacement approximatif de votre appareil aux fins indiquées ci-dessus. Par exemple, les jeux peuvent utiliser votre localisation pour attribuer une réussite en fonction de la distance parcourue entre les séances de jeu.

Les paramètres de l'appareil incluent l'option de connexion à Xbox LIVE. Lorsque ce paramètre est **Activé**, l'activité de jeu et les données de réalisation sont envoyées à Xbox. Si vous définissez ce paramètre sur **Désactivé**, l'activité de jeu et les données de réalisation sont néanmoins enregistrées sur votre appareil. Ces données seront envoyées à Xbox lorsque le paramètre est à nouveau **Activé** et lorsque vous connectez votre appareil à un service de données.

Pour en savoir plus sur les pratiques de collecte des informations de Xbox LIVE, consultez la Déclaration de confidentialité en ligne Microsoft et le Supplément de confidentialité Xbox LIVE à l'adresse go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

Vos choix :

Si vous ne souhaitez pas vous connecter au service Xbox LIVE à partir de votre appareil, ce qui permet notamment d'ajouter votre gamertag, vos réussites et vos scores aux classements, de recevoir des invitations à des jeux sur votre appareil et de mettre à jour votre profil et historique de jeu :

1. Allez à **Paramètres > Applications > Jeux**.
2. Définissez le commutateur **Se connecter à Xbox LIVE** sur **Désactivé**. (Lorsque vous

redéfinissez le commutateur sur **Activé**, les données de jeu enregistrées sur l'appareil sont transférées à Microsoft.)

Pour modifier vos paramètres de confidentialité Xbox LIVE, qui permettent notamment de déterminer la manière dont les personnes vous contactent, la manière dont les informations de profil que vous ajoutez sont partagées ainsi que la manière dont les activités Xbox LIVE sont partagées, allez sur Xbox.com et connectez-vous à votre compte.

Pour désactiver l'accès d'un jeu Microsoft à l'emplacement de votre téléphone, accédez au menu Aide/Options du jeu et désactivez l'accès à l'emplacement.

Musique Zune & Vidéo

Informations recueillies ou conservées et leur utilisation :

Pour créer un nouveau compte Zune/Marketplace, indiquez votre âge et votre pays/région de résidence. Pour les nouveaux comptes, nous générons automatiquement un pseudo (appelé gamertag ou Zune tag) qui est utilisé pour vous identifier sur le service Xbox LIVE, le service Zune et sur Marketplace lors de la publication d'avis sur des applications. (Remarque : depuis août 2012, votre gamertag n'est plus utilisé lors de la publication d'avis et les nouveaux avis que vous postez affichent désormais votre prénom tel qu'il figure dans votre compte Microsoft.) Vous pouvez modifier votre pseudo généré automatiquement en appuyant sur votre gamertag dans le Hub Jeux.

Si vous choisissez de personnaliser votre expérience Zune, Zune recueillera des informations sur les morceaux que vous écoutez dans Zune et les évaluations données aux morceaux. Ces informations sont utilisées pour vous proposer un contenu et des fonctionnalités plus adaptés à vos goûts musicaux et vous permettre de partager vos récentes listes de lecture avec d'autres personnes via Zune Social, disponible par le biais de Zune.net et du logiciel Zune sur votre ordinateur. Elles sont également utilisées dans une forme agrégée pour créer des palmarès.

Pour enrichir votre expérience lorsque vous écoutez ou recherchez du contenu, Zune peut afficher des informations connexes concernant le contenu que vous écoutez et le contenu de votre bibliothèque Zune, telles que le titre de l'album, l'illustration de la pochette, le titre de la chanson ou de la vidéo, les photos et la biographie de l'artiste, ainsi que d'autres informations, lorsqu'elles sont disponibles. Pour télécharger ces données, Zune envoie une demande à Microsoft contenant des informations standard de l'appareil et un identificateur pour le contenu.

Si vous connectez votre appareil au logiciel Zune installé sur votre ordinateur, les informations standard de l'appareil sont envoyées pour le distinguer des autres appareils associés au logiciel Zune et pour personnaliser le contenu, comme les liens de support et d'aide en fonction de l'appareil connecté.

Pour en savoir plus sur les pratiques de collecte des informations de Zune, consultez la Déclaration de confidentialité en ligne Microsoft et le Supplément de confidentialité Zune à l'adresse go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

Vos choix :

Pour modifier le paramètre d'envoi des informations sur les morceaux que vous écoutez et vos évaluations :

1. Allez à **Paramètres > Applications > Musique + Vidéos**.
2. Appuyez sur le bouton **Paramètres du compte** pour mettre à jour vos paramètres de confidentialité.

Si vous ne souhaitez pas vous connecter au service Zune pour télécharger automatiquement les informations relatives au contenu que vous écoutez, telles que les photos et les biographies des artistes et d'autres informations :

1. Allez à **Paramètres > Applications > Musique + Vidéos**.
2. Définissez le commutateur **Connexion avec Zune** sur **Désactivé**.