

Per informazioni aggiornate sulle procedure di trattamento dei dati di Microsoft, leggi [l'Informativa sulla privacy di Microsoft](#). In questo documento puoi scoprire anche gli strumenti più recenti forniti per l'accesso e il controllo dei dati e come contattare Microsoft per richiedere informazioni sulla privacy.

Informativa sulla privacy di Windows Phone 7

Ultimo aggiornamento: **Aprile 2016**

AVVISO IMPORTANTE:

Questo avviso descrive il comportamento non intenzionale nel software del Windows Phone 7 che coinvolge i servizi di posizione, spiega come Microsoft ha eliminato tale comportamento e ricorda all'utente che, se lo desidera, può impedire l'accesso alle informazioni sulla posizione.

In maniera analoga a quanto descritto nella sezione Rilevamento della posizione contenuta all'interno della presente informativa sulla privacy, le informazioni sulla posizione, archiviate e utilizzate dal database del Rilevamento della posizione di Windows Phone, sono circoscritte e riguardano i punti di accesso Wi-Fi e i ripetitori presenti nelle vicinanze, informazioni utili per fornire all'utente servizi di posizione più efficienti e funzionali. Queste non includono alcun tipo di informazione che consenta l'identificazione dell'utente o quella univoca del suo dispositivo, in aggiunta non consentono la tracciatura dell'utente e del suo dispositivo da parte di Microsoft.

Nel 2011, è stato identificato un comportamento non intenzionale nel software di Windows Phone 7 che ha provocato l'invio periodico a Microsoft di informazioni relative ai punti di accesso Wi-Fi e ai ripetitori presenti nelle vicinanze, quando si utilizzava l'app Fotocamera e quando si utilizzavano le funzionalità di comando vocale (ad esempio: "Trovare pizza"), per i telefoni che hanno la configurazione per l'angloamericano. Per la fotocamera, il bug del software provocava questo effetto anche se l'utente aveva disabilitato il geotag delle foto nell'app della Fotocamera.

L'aggiornamento di Windows Phone 7.5, reso disponibile a partire da settembre 2011, ha eliminato questo comportamento non intenzionale da parte dell'app della Fotocamera e della funzionalità di

comando vocale. Dopo aver installato l'aggiornamento, le informazioni in merito ai punti di accesso Wi-Fi e ai ripetitori presenti nelle vicinanze saranno inviati a Microsoft, quando si utilizza l'app della Fotocamera, solo se si è dato il consenso ad aggiungere tag di posizione alle proprie foto. Per i comandi vocali, le informazioni sulla posizione non saranno più richieste, inoltre, quelle concernenti i punti di accesso Wi-Fi e i ripetitori presenti nelle vicinanze non saranno inviati a Microsoft quando si utilizzano i comandi vocali.

Ciononostante, abbiamo identificato un ulteriore comportamento non intenzionale, contenuto nell'aggiornamento di Windows Phone 7.5, quando si utilizza la funzionalità "Io" nell'hub Contatti. Ogni qualvolta si acceda alla funzionalità "Io", le informazioni riguardanti i punti di accesso Wi-Fi e i ripetitori presenti nelle vicinanze sono inviate al Servizio di posizione di Windows Phone. Le informazioni inviate, ricevute e archiviate dal Servizio di posizione di Windows Phone quando si utilizza la funzionalità "Io", non identificano l'utente o il singolo dispositivo. Ciononostante, tale comportamento non era intenzionale ed è stato rimosso come parte degli aggiornamenti per Windows Phone 7.5 resi disponibili per tutti i gestori telefonici e tutti gli OEM, a partire dall'inizio dell'anno 2012. Una volta installato l'aggiornamento, le informazioni relative ai punti di accesso Wi-Fi e ai ripetitori presenti nelle vicinanze saranno inviate a Microsoft solo se si accetta di consentire alla funzione di "Check in" della funzionalità "Io" l'accesso e l'utilizzo delle info di posizione.

In maniera analoga a quanto segnalato in precedenza, versioni OS aggiornate sono state rese disponibili per tutti i gli operatori telefonici e tutti gli OEM. Si consiglia vivamente di assicurarsi di aver installato la versione più recente del software Windows Phone 7 che il gestore telefonico rende disponibile. In aggiunta, ricordiamo all'utente che è possibile in qualsiasi momento disattivare ogni tipo di accesso alle info sulla posizione da parte delle app, nonché la possibilità di raccolta delle info sulla posizione da parte del Servizio di posizione di Windows Phone, andando a **Impostazioni > Posizione** e modificandole passando a **disabilitato**.

Microsoft è costantemente impegnata nella protezione della privacy degli utenti offrendo, al contempo, software che assicurano prestazioni, potenza e comodità desiderate nei dispositivi mobili e nei servizi. La presente informativa sulla privacy illustra le procedure di raccolta e le procedure di utilizzo degli stessi da parte del software e dei servizi Windows® Phone 7 ("Windows Phone"). Questa Informativa si concentra in particolare sulle funzionalità che comunicano con Internet. Al contrario, non è valida per gli altri siti, prodotti o servizi Microsoft, che siano online oppure offline.

Windows Phone offre un'ampia gamma di esperienze di comunicazione, intrattenimento, marketplace e produttività, inclusi Xbox LIVE® Bing™ per dispositivi mobili, Windows Live® Zune® e Microsoft® Office Mobile. I collegamenti seguenti consentono di visualizzare direttamente le informazioni su un argomento specifico o una funzionalità del dispositivo, pertanto possono essere di ausilio all'utente per ottenere le informazioni che più gli interessano.

Non tutte le funzionalità sono disponibili per tutti i dispositivi (ad esempio, alcune funzionalità non

sono disponibili per i telefoni con memoria limitata o per le versioni precedenti del sistema operativo Windows Phone) o in tutte le aree geografiche. I telefoni con sistema operativo Windows Phone di versioni successive (ad esempio, Windows Phone 8) sono coperti da un'informativa sulla privacy distinta. Fare clic su [qui](#) per visualizzare l'informativa sulla privacy.

[Raccolta e utilizzo delle informazioni relative all'utente](#)

[Raccolta e utilizzo delle informazioni standard relative al dispositivo dell'utente](#)

[Raccolta e utilizzo delle informazioni sul rilevamento della posizione](#)

[Visualizzazione di annunci pubblicitari](#)

[Modalità di comunicazione con l'utente](#)

[Informazioni che condividiamo con altri utenti](#)

[Trasferimento e archiviazione di informazioni](#)

[Protezione delle informazioni](#)

[Modifiche alla presente informativa sulla privacy](#)

[Per ulteriori informazioni/richieste di accesso](#)

[Funzionalità specifiche](#)

[Email e account](#)

[Trova il mio telefono](#)

[Internet Explorer Mobile](#)

[Riconoscimento tocco della tastiera](#)

[Check-in della posizione](#)

[Mappe](#)

[Marketplace](#)

[Office Mobile](#)

[Contatti](#)

[Programma di Feedback del telefono](#)

[Aggiornamento del telefono](#)

[Foto & Fotocamera](#)

[Effettuare una ricerca](#)

[Riconoscimento vocale](#)

[Windows Live ID](#)

[Xbox LIVE/Giochi](#)

[Musica Zune & Video](#)

Raccolta e utilizzo delle informazioni relative all'utente

L'utilizzo del Windows Phone e dei servizi ad esso correlati comporta l'eventuale raccolta di alcune informazioni sull'utente per abilitare le funzionalità utilizzate, offrire servizi o portare a termine transazioni richieste o autorizzate dall'utente stesso. Le informazioni ricevute potrebbero, inoltre, essere analizzate, allo scopo di sviluppare e migliorare prodotti e servizi Microsoft, a meno che scopi più circoscritti siano stati specificati nella presente Informativa sulla privacy. Alcune delle informazioni raccolte e riguardanti l'utente sono utilizzate per mostrare contenuti e pubblicità personalizzate sulla base dei suoi interessi e delle sue preferenze. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo delle informazioni per la pubblicità, si veda la sezione Visualizzazione della pubblicità, disponibile di seguito.

Per quanto riguarda le esperienze basate sul web effettuate all'interno del dispositivo, Microsoft potrebbe raccogliere informazioni sulla visita ai nostri siti. Ad esempio, Microsoft potrebbe utilizzare strumenti analitici per il Web allo scopo di recuperare informazioni sulle pagine e i contenuti visualizzati all'interno dei suoi siti, oltre che sulle azioni intraprese all'interno del proprio sito, come ricerche di contenuti o applicazioni, acquisto di applicazioni o contenuti oppure streaming di contenuti.

Per offrire all'utente un'esperienza più personalizzata e coerente nelle interazioni con Microsoft, le informazioni raccolte tramite un suo servizio possono essere unite alle informazioni ottenute tramite altri suoi servizi. Microsoft potrebbe, inoltre, integrare le informazioni raccolte con informazioni ottenute da altre società. Ad esempio, Microsoft potrebbe utilizzare servizi di altre società che consentono di ricavare un'area geografica generale in base all'indirizzo IP dell'utente, in modo da personalizzare alcuni servizi per l'area geografica specifica.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di raccolta e utilizzo delle informazioni da parte di determinate applicazioni o funzionalità, si veda [Funzionalità specifiche](#) di seguito o ci si serva dei collegamenti presenti nella parte superiore dell'informativa sulla privacy per ottenere le informazioni desiderate su app o funzionalità specifiche.

Raccolta e utilizzo delle informazioni standard relative al dispositivo dell'utente

Quando si utilizzano software con funzionalità che sfruttano Internet, vengono inviate delle informazioni sul dispositivo ("informazioni standard sul dispositivo") ai siti visitati e ai servizi online utilizzati. Microsoft si avvale delle informazioni standard sul dispositivo per fornire servizi abilitati a Internet, favorire il miglioramento di prodotti e servizi, mantenere il software aggiornato, certificare il dispositivo ed eseguire analisi di tipo statistico.

Normalmente le informazioni standard sul dispositivo includono dati, quali indirizzo IP, versione del sistema operativo, versione del browser, impostazioni locali e di lingua, nonché un ID univoco

generato da Microsoft per il dispositivo. In alcuni casi, le informazioni standard sul dispositivo potrebbero anche includere un ID hardware, le prime sei cifre dell'International Mobile Subscriber Identity (IMSI) o altri identificatori del dispositivo, indicanti produttore, nome, versione e operatore di telefonia mobile del dispositivo. Se una determinata funzionalità o un servizio invia informazioni a Microsoft, saranno inviate anche le informazioni standard sul dispositivo.

Raccolta e utilizzo delle informazioni sul rilevamento della posizione

Nel Windows Phone, l'etichetta "servizi di posizione" si riferisce al software del dispositivo e ai servizi online che utilizzano la posizione dello stesso per fornire funzionalità e servizi migliorati. L'etichetta "database di rilevamento della posizione" di Microsoft si riferisce ai dati utilizzati per determinare la posizione approssimativa del dispositivo e rigirla alle app e ai siti Web che la richiedono. Le informazioni, raccolte e utilizzate dal database di rilevamento della posizione di Microsoft, sono di tipo circoscritto e riguardano i più vicini punti di accesso Wi-Fi e ripetitori. Si tratta di informazioni utilizzate per fornire servizi di posizione in modo più efficiente ed efficace. Queste non includono informazioni che consentano l'identificazione dell'utente o quella univoca del suo dispositivo e non consentono la tracciatura dell'utente e del suo dispositivo da parte di Microsoft.

Ad ogni modo, si tenga ben presente che i servizi di posizione forniti da applicazioni, siti Web o funzionalità singole (inclusi quelli offerti da Microsoft) che si sceglie di utilizzare potrebbero conservare le informazioni di posizione in abbinamento a quelle sull'account o sul dispositivo. Si prega di consultare attentamente le informative sulla privacy riguardanti i siti Web, le applicazioni e le funzionalità a cui si concede l'accesso alla posizione del proprio dispositivo per scoprire in che modo sono utilizzate le informazioni sulla posizione richieste.

Database di rilevamento della posizione

Se l'utente consente ad applicazioni o siti Web di accedere alla posizione del proprio dispositivo, ogni qualvolta che questi richiedono informazioni di posizione riguardanti i ripetitori e i punti di accesso Wi-Fi più vicini e le informazioni sul sistema GPS (Global System Positioning) disponibile, il database di rilevamento della posizione Microsoft potrebbe raccogliercle e utilizzarle, allo scopo di stabilire la posizione approssimativa del dispositivo, aggiornare e migliorare il database per le richieste future.

Ad esempio, se l'utente ha abilitato la funzione Wi-Fi sul proprio dispositivo e consente a un'applicazione o a un sito Web di accedere alla posizione di quest'ultimo, il database di rilevamento della posizione Microsoft raccoglierà gli indirizzi MAC (Media Access Control) e la potenza del segnale dei punti di accesso Wi-Fi disponibili per il dispositivo. In maniera analoga, se si è connessi

a una rete cellulare, potrebbero essere acquisite anche informazioni relative agli identificatori e ai ripetitori disponibili per il dispositivo. Se è disponibile un sistema GPS, potrebbero essere raccolte informazioni in merito a latitudine, longitudine, velocità e direzione del dispositivo fornite dal GPS stesso.

Questo tipo di informazione è utilizzata dal database di rilevamento della posizione di Microsoft per calcolare la posizione approssimativa del dispositivo, la quale è in seguito inviata all'applicazione o al sito Web richiedenti. Le informazioni sulla posizione fornite dai siti Web e dalle app potrebbero essere inclusive di latitudine, longitudine, velocità, direzione e altitudine del dispositivo al momento della richiesta. Esse non comprendono informazioni di identificazione riguardanti i ripetitori o i punti di accesso Wi-Fi disponibili, come indirizzi MAC o identificatori dei ripetitori.

Microsoft potrebbe servirsi di database di rilevamento della posizione di terze parti attendibili, ad esempio i database Nokia, per dotare il dispositivo di un rilevamento della posizione ottimizzato. Ad esempio, quando un'applicazione presente sul dispositivo richiede la posizione, potremmo anche eseguire una query nel database di rilevamento della posizione di un partner per consentire al dispositivo di definire meglio la posizione. Analogamente a quanto avviene con il database di rilevamento della posizione Microsoft, il database del partner riceverà le informazioni sui più vicini ripetitori e punti di accesso Wi-Fi e sui dati GPS, ma non otterrà alcuna informazione che identifichi l'utente oppure che identifichi in modo univoco il suo dispositivo.

Se si dispone di un punto di accesso Wi-Fi o di un router e si desidera escluderlo dal database di rilevamento della posizione Microsoft, è possibile inviare l'indirizzo MAC ai contatti bloccati di Microsoft in go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=223681, non includeremo alcun dato inerente a tale indirizzo nel nostro database.

Per ulteriori informazioni relative alla privacy di Windows Phone e alla posizione, vedere [Servizio di posizione e privacy](#).

Commutatore dei servizi di posizione master & accesso alla posizione specifica dell'applicazione

Affinché Microsoft possa raccogliere le informazioni sui punti di accesso Wi-Fi e sui ripetitori sopra descritte e affinché siti Web o applicazioni possano accedere alla posizione del dispositivo, l'utente deve concederne l'accesso.

Prima di tutto, il commutatore dei servizi di posizione del dispositivo deve restare impostato su **abilitato**. Se il commutatore dei servizi di posizione master è impostato su **disabilitato**, Microsoft non raccoglierà le informazioni sui più vicini ripetitori e punti di accesso Wi-Fi, inoltre le applicazioni e i siti Web non saranno in grado di usare la posizione del dispositivo anche se si intende consentirne l'uso da parte di app o siti Web determinati. Per disabilitare l'accesso alla posizione del dispositivo da parte di tutte le applicazioni e di tutti i siti Web, andare in qualsiasi momento a

Impostazioni > Posizione e impostare il commutatore dei "servizi di posizione" su **disabilitato**. Se in un secondo momento il commutatore dei servizi di posizione master viene impostato su **abilitato**, saranno ripristinate le impostazioni della posizione a livello di applicazione (vedere sotto).

Per di più, è necessario dare il consenso a una determinata applicazione affinché acceda alla posizione del dispositivo. Se hai già accordato il permesso in precedenza, è possibile attivare o disabilitare in seguito l'accesso alla posizione del dispositivo nelle impostazioni dell'applicazione. Ad esempio, per disabilitare l'accesso alla posizione del dispositivo da parte dell'applicazione della mappa, è possibile passare a **Impostazioni > Applicazioni > Mappe** e impostare "usa servizi di posizione" su **disabilitato**.

Visualizzazione di annunci pubblicitari

Alcuni siti Web visitati e alcune applicazioni scaricate dallo Store possono visualizzare annunci con la piattaforma Microsoft Advertising, tra cui anche annunci personalizzati che si ritengono essere di interesse per l'utente. Microsoft Advertising può inoltre utilizzare compagnie pubblicitarie terze per visualizzare annunci nelle applicazioni che si servono della nostra piattaforma di advertising. In tal caso, possiamo inviare un ID univoco alle suddette terze parti con la richiesta di annuncio.

È possibile rifiutare esplicitamente di ricevere annunci personalizzati da Microsoft Advertising e interrompere l'invio di un ID univoco a reti pubblicitarie di terze parti utilizzate da Microsoft Advertising, visitando [pagina di cancellazione](#). È sufficiente accedere all'account Microsoft associato al telefono Windows e utilizzato per accedere allo Store e selezionare l'opzione **Rifiuta esplicitamente annunci personalizzati ogni volta che viene utilizzato** l'account Microsoft. Per ulteriori informazioni su come Microsoft Advertising raccoglie e utilizza le informazioni, si veda [Informativa sulla privacy di Microsoft Advertising](#).

I siti Web visitati e le applicazioni scaricate dallo Store possono inoltre utilizzare piattaforme di advertising diverse dalla piattaforma Microsoft Advertising. In questi casi, Microsoft non ha alcun controllo sulle attività delle altre reti pubblicitarie. Microsoft consiglia di esaminare l'informativa sulla privacy e le relative pratiche delle applicazioni che visualizzano annunci pubblicitari per saperne di più sulle informazioni che trasmettono alle reti pubblicitarie (incluse reti pubblicitarie diverse dalla piattaforma di advertising Microsoft), nonché su qualsiasi ulteriore controllo dell'applicazione riguardante la visualizzazione di annunci pubblicitari.

Modalità di comunicazione con l'utente

Microsoft potrebbe inviare alcune comunicazioni di servizio (ad esempio, lettere di benvenuto, promemoria di fatturazione, informazioni sulle problematiche dei servizi tecnici e sulla sicurezza)

all'indirizzo e-mail fornito per il recupero della password al momento della creazione dell'ID di Windows Live. A seconda dell'area geografica, è inoltre possibile ricevere comunicazioni periodiche su prodotti, servizi, eventi e sondaggi Windows Phone. È possibile seguire le istruzioni, presenti nelle comunicazioni ricevute, per annullare l'iscrizione ed evitare di ricevere in futuro comunicazioni che non siano di servizio.

Informazioni che condividiamo con altri utenti

Eccezione fatta per quanto descritto nella presente informativa sulla privacy, le informazioni personali riguardanti l'utente non saranno divulgate a terze parti senza la sua autorizzazione. Microsoft richiede occasionalmente ad altre società di offrire servizi limitati per suo conto, quali la spedizione e la distribuzione di prodotti acquistati o altre attività di mailing, l'hosting di siti Web, la fornitura di servizi al cliente, l'elaborazione dei dati immessi per la registrazione agli eventi o l'esecuzione di analisi statistiche sui servizi offerti da Microsoft. A tali società vengono fornite esclusivamente le informazioni personali necessarie per svolgere il servizio e viene loro imposto di rispettare la riservatezza delle informazioni, che non possono essere utilizzate per scopi diversi da quelli concordati.

Microsoft potrebbe accedere a informazioni personali sull'utente o divulgarle senza previa notifica, ivi compreso il contenuto delle comunicazioni, ai seguenti fini: (a) garantire la conformità alla legge o rispondere a richieste legittime o procedimenti legali; (b) proteggere i diritti o la proprietà di Microsoft o dei suoi clienti, ivi inclusa l'esecuzione forzata dei contratti o dei regolamenti che disciplinano l'utilizzo dei suoi servizi; oppure (c) agire in buona fede nella convinzione che la divulgazione o l'accesso sia necessario per proteggere la sicurezza personale dei dipendenti Microsoft, dei clienti o del pubblico. Microsoft potrebbe inoltre divulgare informazioni personali come parte di una transazione aziendale quale una fusione o la vendita di beni.

Trasferimento e archiviazione di informazioni

Le informazioni raccolte o inviate da/a Microsoft tramite Windows Phone possono essere archiviate ed elaborate negli Stati Uniti o in qualsiasi altro paese in cui abbiano sede Microsoft o le sue affiliate e ausiliarie o i suoi provider di servizi. Microsoft si attiene alle direttive "Safe Harbor", secondo quanto stabilito dal Ministero del Commercio statunitense relativamente alla raccolta, all'utilizzo e alla conservazione dei dati dell'Unione Europea, dello Spazio Economico Europeo e della Svizzera.

Protezione delle informazioni

Microsoft è impegnata a proteggere incondizionatamente la riservatezza delle informazioni personali. Utilizza un'ampia gamma di tecnologie e procedure di protezione per impedire l'accesso, l'uso e la divulgazione non autorizzati dei dati. Le informazioni fornite verranno archiviate, ad esempio, in sistemi di computer ad accesso limitato, collocati in ambienti controllati.

È consigliabile, inoltre, avvalersi della funzionalità di blocco del PIN, al fine di contribuire alla protezione dei dati presenti nel dispositivo. Il blocco del PIN consente di richiedere un passcode per accedere al dispositivo quando è bloccato. Per ulteriori informazioni sul blocco del PIN e per abilitarlo nel dispositivo, andare a **Impostazioni > Blocco e sfondo**.

Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Microsoft aggiornerà periodicamente la presente informativa sulla privacy in modo da adattarla alle modifiche apportate ai nostri prodotti e servizi, nonché per perfezionare le nostre pratiche sulla base dell'esperienza e dei feedback forniti dai clienti. Qualora vengano effettuate variazioni, verrà modificata la data di "ultimo aggiornamento" nella parte superiore di questo documento. In caso di variazioni di rilievo o relative alla modalità del trattamento dei dati personali da parte di Microsoft, sarà pubblicato un avviso prima dell'implementazione della modifica o verrà inviata direttamente una notifica agli utenti. È consigliabile rileggere periodicamente l'informativa sulla privacy per essere sempre aggiornati sulle modalità di raccolta, utilizzo e protezione delle informazioni adottate da Microsoft.

Per ulteriori informazioni/richieste di accesso

Microsoft è lieta di ricevere commenti in merito alla presente informativa sulla privacy. Qualora si desideri porre domande relative alla presente informativa, si ritenga che Microsoft non si sia attenuta ad essa o si intenda richiedere l'accesso alle informazioni personali raccolte, è possibile contattarci utilizzando [Modulo Web](#) le informazioni di contatto riportate di seguito.

Microsoft Privacy

Microsoft Corporation

One Microsoft Way

Redmond, Washington 98052 USA

Funzionalità specifiche:

Email e account

Informazioni raccolte o archiviate e modalità di utilizzo:

Quando si configura un account di posta elettronica sul dispositivo, quest'ultimo invierà la parte del dominio dell'account di posta elettronica al provider del servizio per consentirgli di restituire le impostazioni dell'account pertinenti. Solo la parte del dominio dell'indirizzo di posta elettronica (ad esempio hotmail.com) sarà oggetto di invio e non l'intero indirizzo di posta elettronica.

Allo scopo di semplificare l'accesso e garantire l'aggiornamento delle e-mail e di altri contenuti sincronizzati (quali elementi del calendario, contatti, foto e feed) sul tuo dispositivo, Microsoft salverà automaticamente le credenziali di accesso e/o token di accesso al dispositivo.

Quando si aggiunge un account di posta elettronica o di social networking al dispositivo (ad esempio Facebook), il dispositivo recupererà automaticamente messaggi, contatti, foto e feed disponibili per contribuire a mantenere le informazioni provenienti da tali account aggiornate.

Scelte personali

È possibile modificare le impostazioni per la maggior parte dei tipi di account in modo da aggiornare il contenuto con una minore frequenza o soltanto all'occorrenza.

Per modificare le impostazioni relative alla frequenza di aggiornamento o al contenuto da sincronizzare:

1. Andare a **Impostazioni > E-mail e account**.
2. Toccare l'account da modificare.
3. Nell'elenco **Scarica nuovi contenuti** scegliere la frequenza con cui si desidera ricevere contenuti aggiornati. Se si desidera riceverli, soltanto quando richiesto, toccare **Manualmente**.
4. Nell'elenco **Contenuti da sincronizzare**, deselezionare le caselle di controllo dei contenuti che non si desidera sincronizzare.

I contenuti di account Facebook vengono sempre aggiornati automaticamente. Se non si desidera ricevere gli aggiornamenti di Facebook, è necessario eliminarne il relativo account dal dispositivo.

Per eliminare un account Facebook:

1. Andare a **Impostazioni > E-mail e account**.
2. Toccare e tenere premuto **Facebook**.
3. Toccare **Elimina**.

Trova il mio telefono

Informazioni raccolte o archiviate e modalità di utilizzo:

La funzionalità Trova il mio telefono consente di eseguire il mapping, far squillare, bloccare o cancellare il dispositivo da www.windowsphone.com/my. Useremo il numero di telefono fornito dall'utente per far squillare o inviare un SMS al dispositivo che è stato smarrito, come da richiesta effettuata dall'utente stesso. Se in precedenza è stata richiesto di bloccare il dispositivo, Microsoft utilizzerà l'indirizzo e-mail di contatto fornito per l'ID di Windows Live allo scopo di fornire indicazioni per poterlo sbloccare. Verranno raccolte periodicamente determinate informazioni diagnostiche relative al dispositivo, come il livello della batteria, le sue funzionalità (se gli SMS o il rilevamento della posizione GPS sono o meno disponibili) e la presenza o meno nel telefono di un codice di blocco PIN o di un blocco scheda SIM abilitato. Tutto ciò è compiuto allo scopo di fornire altre funzionalità che consentano di bloccare e/o cancellare il dispositivo in modalità remota.

Vi sono due modi per determinare la posizione del dispositivo con la funzionalità Trova il mio telefono:

1. Se nel dispositivo è stata abilitata la funzionalità "Salva la posizione a intervalli di poche ore per il mapping migliore" nelle impostazioni di Trova il mio telefono, la posizione del dispositivo verrà inviata periodicamente al proprio account online in www.windowsphone.com/my. Ciò è utile nel caso in cui il dispositivo che è stato smarrito sia spento o abbia la batteria completamente scarica. La funzionalità Trova il mio telefono archivia solo l'ultima posizione nota del dispositivo. Ogni volta che viene inoltrata una nuova posizione, questa sostituisce quella archiviata in precedenza.
2. È anche possibile tentare di individuare la posizione attuale del dispositivo dall'account online in www.windowsphone.com/my. Si noti che quando viene effettuata una richiesta dall'account online, quest'ultimo tenterà di recuperare la posizione del dispositivo indipendentemente dal fatto che il commutatore dei servizi di posizione siano abilitati o meno nello stesso.

Scelte personali

La funzionalità "Salva la posizione a intervalli di poche ore per il mapping migliore" è **disabilitato** per impostazione predefinita. Per abilitare tale funzionalità:

1. Andare a **Impostazioni > Trova il mio telefono**.
2. Selezionare **Salva la posizione a intervalli di poche ore per il mapping migliore**.

Per disabilitare completamente la funzionalità Trova il mio telefono, impedendone quindi

il funzionamento anche quando si effettua una richiesta specifica online, accedere al proprio account online in www.windowsphone.com/my e:

1. Fare clic su **Account**.
2. Fare clic su **Rimuovi** questo telefono.

Internet Explorer Mobile

Informazioni raccolte o archiviate e modalità di utilizzo:

Suggerimenti automatici:

Per aiutare l'utente a trovare più velocemente i contenuti desiderati, la funzionalità Internet Explorer suggerisce automaticamente i siti Web durante la digitazione. I suggerimenti automatici possono provenire dalla cronologia o dai preferiti memorizzati nel dispositivo oppure dal servizio Bing. Per ottenere suggerimenti dal servizio Bing, quanto immesso nella barra degli indirizzi o nella barra di ricerca viene inviato al servizio Bing durante la digitazione. Per ulteriori informazioni sulle procedure di raccolta delle informazioni da parte di Bing, consultare l'Informativa sulla privacy di Microsoft, disponibile online, oltre al Supplemento sulla privacy di Bing disponibile all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184

Cookie:

I cookie potrebbero essere archiviati nel dispositivo. Un cookie è un file di testo di dimensioni contenute conservato sul disco rigido del computer da un sito Web. I cookie vengono assegnati in modo univoco al dispositivo e possono essere letti soltanto da siti Web o server Web nel dominio che ha rilasciato il cookie all'utente. Non è possibile utilizzare i cookie per eseguire programmi o introdurre virus nel dispositivo.

Un cookie è spesso utilizzato per personalizzare la visita a un sito Web o per far risparmiare tempo all'utente. Ad esempio, per facilitare un acquisto, un cookie potrebbe contenere informazioni relative al carrello acquisti, ad esempio la selezione corrente, nonché le informazioni di contatto, ad esempio nome o indirizzo e-mail dell'utente. Allo scopo di essere di ausilio ai siti Web a tracciare i singoli visitatori, i cookie di sovente contengono un identificatore univoco. È lasciato alla discrezionalità del sito Web che ha creato il cookie decidere se divulgare all'utente il tipo di informazioni conservate nel cookie e quali siano le modalità del loro utilizzo.

Preferiti e cronologia esplorazioni

Internet Explorer® Mobile archivia nel dispositivo i siti Web salvati come preferiti, oltre a una cronologia degli URL visitati di recente. Allo scopo di migliorare l'esperienza di ricerca Bing, è anche possibile consentire a Internet Explorer la raccolta e l'invio dei dati della propria cronologia delle esplorazioni a Microsoft. I dati della cronologia esplorazioni verranno aggregati con i dati delle esplorazioni di altri utenti per finalità statistiche, ma non saranno impiegati per l'identificazione dell'utente e delle sue attività di esplorazione.

Posizione:

Se si consente a un sito Web di accedere alla propria posizione, ogni volta che questi la richiederà, il database di posizione Microsoft potrebbe raccogliere informazioni riguardanti i più vicini ripetitori e punti di accesso Wi-Fi, oltre a informazioni sul sistema GPS (Global System Positioning) disponibile, allo scopo di utilizzare tali dati per contribuire a determinare la posizione approssimativa del dispositivo e girarli al sito Web richiedente.

Scelte personali

Suggerimenti automatici:

Se non si desidera ricevere suggerimenti automatici dal servizio Bing in Internet Explorer:

1. Andare a **Impostazioni > Applicazioni > Internet Explorer**.
2. Deselezionare la casella di controllo **Mostra suggerimenti di Bing mentre scrivo**.

Cookie:

L'utente ha la possibilità di bloccare i cookie. Se si decide di bloccare i cookie, i siti Web che li utilizzano potrebbero non funzionare correttamente. Ad esempio, se si decide di non consentire alcun tipo di cookie, potrebbe non essere possibile visualizzare alcuni siti Web o sfruttare funzionalità di personalizzazione (ad esempio, notizie locali, previsioni meteo o quotazioni di borsa). Per bloccare i cookie:

1. Andare a **Impostazioni > Applicazioni > Internet Explorer**.
2. Deselezionare la casella di controllo **Consenti i cookie per il mio telefono**.

Preferiti e cronologia esplorazioni

È possibile cancellare le password di siti Web che si è chiesto a Internet Explorer di salvare, le voci nella cartella Cronologia di Internet Explorer, i dati dei moduli Web, i file Internet temporanei e i cookie che sono stati salvati nel dispositivo. Questa funzionalità elimina i dati archiviati nel

dispositivo, ma non elimina la cronologia esplorazioni o altri dati di ricerca precedentemente inviati a Microsoft.

Per eliminare la cronologia esplorazioni nel dispositivo:

1. Andare a **Impostazioni > Applicazioni > Internet Explorer**.
2. Toccare **Elimina cronologia**.

All'utente sarà richiesto se desidera inviare a Microsoft la cronologia delle esplorazioni al fine di migliorare l'esperienza di ricerca Bing la prima volta che si esegue il browser. È possibile modificare questa impostazione in qualsiasi momento:

1. Andare a **Impostazioni > Applicazioni > Internet Explorer**.
2. selezionare o deselegionare la casella di controllo **Consenti a Internet Explorer di raccogliere la mia cronologia delle esplorazioni**.

Posizione:

All'utente verrà richiesto se desidera consentire a un sito Web di richiedere le informazioni sulla posizione quando questi effettua la richiesta. È possibile impedire a tutti i siti di chiedere l'autorizzazione all'individuazione della posizione in qualsiasi momento:

1. Andare a **Impostazioni > Applicazioni > Internet Explorer**.
2. Disabilitare **Consenti l'accesso alla mia posizione**.

Riconoscimento tocco della tastiera

Informazioni raccolte o archiviate e modalità di utilizzo:

È possibile aiutare Microsoft a migliorare la digitazione in Windows Phone e in altri prodotti e servizi Microsoft utilizzando la funzionalità di feedback sulle informazioni di tocco della tastiera. È possibile partecipare scegliendo le **impostazioni consigliate** al momento di configurare il dispositivo o, se si scelgono le impostazioni personalizzate, abilitando i feedback in **Impostazioni > Tastiera**.

Quando si partecipa, le informazioni di tocco della tastiera utilizzate da Windows Phone per riconoscere i caratteri previsti (denominati "touchpoint") vengono inviate a Microsoft ogni volta che si utilizza la tastiera a base software o hardware sul dispositivo, insieme a eventuali correzioni e completamenti automatici. Dal momento che il conoscere i tipi di parole digitate dalle persone sui

propri dispositivi mobili migliora la capacità della tastiera di interpretare correttamente i touchpoint, anche il testo che è stato riconosciuto sarà inviato.

Per proteggere la privacy dell'utente, non verranno raccolte informazioni sul tocco della tastiera quando il dispositivo visualizza schermate di accesso o campi destinati a password. Microsoft prende anche opportune misure volte a impedire la raccolta di indirizzi e-mail e sequenze numeriche, ad esempio numeri di telefono, numeri di carta di credito, ecc. Tali dati sono inviati con un ID casuale (il quale non consente né l'identificazione dell'utente né del dispositivo), sono aggregati con i testi di molti altri utenti e trasformati in conteggi delle sequenze di caratteri e parole a scopo di analisi.

Scelte personali

Per modificare le impostazioni di tocco della tastiera in qualsiasi momento:

1. Andare a **Impostazioni > tastiera**
2. Toccare il pulsante **Impostazioni di digitazione**.
3. selezionare o deselezionare la casella di controllo **Invia informazioni sul tocco della tastiera per migliorare la digitazione e altro ancora**.

Check-in della posizione

Informazioni raccolte o archiviate e modalità di utilizzo

È possibile utilizzare Windows Phone per consentire ai propri amici di conoscere la propria posizione pubblicando i "check-in" su Facebook, Windows Live e alcuni altri siti di social media. Si noti, tuttavia che non tutte le funzionalità potrebbero essere disponibili per tutti i siti. Se si sceglie di utilizzare questa funzionalità, le informazioni potrebbero essere raccolte dal database di rilevamento della posizione di Microsoft e utilizzate per contribuire a determinare la posizione approssimativa del dispositivo. Per informazioni più generali sul database di rilevamento della posizione, si veda la [Raccolta e utilizzo delle informazioni sul rilevamento della posizione](#) sezione della presente informativa.

Il "check-in" fa uso della posizione approssimativa del dispositivo e del servizio Bing allo scopo di fornire all'utente i punti di riferimento presenti nelle vicinanze da selezionare. In aggiunta, è possibile immettere direttamente i termini di ricerca per ricevere i risultati disponibili nelle vicinanze. Le informazioni raccolte dal servizio Bing includono posizione, data, ora e termini di ricerca. Una volta selezionata la posizione di cui effettuare il check-in, i dati necessari per la creazione del post in questione sono trasmesse a Facebook o ai social network in cui questa funzionalità è utilizzabile. Essi comprendono informazioni sul luogo di cui viene effettuato il check-in, inclusi il nome, la

posizione, l'indirizzo, il numero di telefono e la categoria o il tipo (ad esempio, ristorante, negozio o bar).

È anche possibile acconsentire all'utilizzo da parte di Microsoft delle informazioni di "check-in" al fine di migliorare i risultati della ricerche che si effettueranno in futuro. Se si sceglie questa opzione, la cronologia dei "check in" è archiviata da Bing in associazione con l'ID Windows Live dell'utente per consentire la personalizzazione dei risultati di ricerca. In seguito, è possibile eliminare in qualsiasi momento la cronologia dei check-in

Per ottenere maggiori informazioni sulle procedure di raccolta delle informazioni da parte di Bing, consultare la [Effettuare una ricerca](#) sezione della presente informativa, nonché l'informativa online sulla privacy Microsoft e il Supplemento sulla privacy di Bing, quest'ultimo disponibile all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

Scelte personali

Al fine di utilizzare la funzionalità check-in, è necessario che i servizi di posizione master siano **abilitato**, come descritto nel database di rilevamento della posizione. A tal riguardo, si veda la [Raccolta e utilizzo delle informazioni sul rilevamento della posizione](#) sezione della presente informativa.

Per pubblicare i "check-in" e usare la posizione per trovare i luoghi nelle vicinanze per i post:

1. Andare a **Impostazioni > Applicazioni > Utenti**.
2. Impostare **Usa la mia posizione** su attiva.

Per consentire a Microsoft di usare la cronologia dei check-in allo scopo di migliorare la fornitura di risultati di ricerca specifici.

1. Andare a **Impostazioni > Applicazioni > Utenti**.
2. Selezionare l'opzione **Salva la cronologia check-in con il mio ID Windows Live per migliorare i risultati della ricerca**.

Per eliminare la cronologia dei check-in da Bing andare a scrapbook.bingmobile.com/xx/scrapbook/signin.html, accedi, cliccare su **Impostazioni** e quindi fare clic su **elimina la cronologia check-in e della posizione**.

Mappe

Informazioni raccolte o archiviate e modalità di utilizzo:

Se si consente a Mappe di accedere alla propria posizione, la posizione approssimativa del dispositivo, insieme a eventuali richieste fatte in Mappe, saranno inviate a Microsoft per fornire e migliorare la ricerca locale, i risultati basati su mappe e direzioni. Per ulteriori informazioni sulle procedure di raccolta delle informazioni da parte di Mappe, con tecnologia Bing, consultare l'Informativa sulla privacy di Microsoft, disponibile online, oltre al Supplemento sulla privacy di Bing disponibile all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

Scelte personali

Per abilitare o disabilitare l'accesso della funzionalità Mappe alla posizione del telefono, la quale è **disabilitato** per impostazione predefinita:

1. Andare a **Impostazioni > Applicazioni > Mappe**.
2. Impostare **Usa la mia posizione** su **abilitato** oppure su **disabilitato**.

Per cancellare le precedenti informazioni relative a ricerche di mappe, a puntine e a immagini dal dispositivo:

1. Andare a **Impostazioni > Applicazioni > Mappe**.
2. Toccare **Elimina cronologia**.

Marketplace

Informazioni raccolte o archiviate e modalità di utilizzo:

Per creare un nuovo account per Zune/Marketplace, potrebbe essere necessario indicare la propria età e il paese/l'area geografica di provenienza. Se si dispone già di un account di fatturazione Microsoft, sarà possibile utilizzare i metodi di pagamento precedentemente aggiunti per acquistare contenuti e applicazioni da Marketplace. Microsoft raccoglierà l'indirizzo di posta elettronica dell'utente per fornirgli istruzioni per scaricare un'app dal Marketplace di Windows Phone.

Per i nuovi account, Microsoft provvederà a generare in maniera automatica un nome (definito gamertag o tag di Zune), il quale sarà utilizzato per l'identificazione dell'utente sui servizi di Xbox Live e Zune e sul Marketplace, quando questi invia una recensione sulle applicazioni. È possibile modificare il nome generato automaticamente toccando il gamertag nell'hub Giochi. Le recensioni nel Marketplace saranno pubblicate con il gamertag dell'utente. (Nota: a partire dall'agosto del 2012, il gamertag non sarà più utilizzato per le recensioni; pertanto, le nuove recensioni che

saranno pubblicate e riveleranno il nome dell'utente desunto dal relativo account Microsoft).

Per consentire l'addebito dei costi relativi alle applicazioni utilizzando il tuo operatore di telefonia mobile (laddove consentito), Microsoft potrebbe raccogliere dati che consentano l'identificazione di dispositivo, numero di telefono e di una porzione dell'identificatore della scheda SIM (valido per dispositivi che la utilizzano). Tali dati sono necessari per identificare l'operatore di telefonia mobile associato al dispositivo dell'utente, nonché per risolvere le problematiche relative ad acquisti non andati a buon fine, costi e altre questioni. Microsoft non utilizza i numeri di telefono raccolti in questo modo per altri scopi, né condivide questi dati con terzi diversi dall'operatore di telefonia mobile.

Gli ID delle app installate nel dispositivo vengono inviati periodicamente al Marketplace per stabilire se vi siano per queste aggiornamenti disponibili. È possibile scegliere di installare o meno gli aggiornamenti per le applicazioni. Tuttavia, alcuni aggiornamenti potrebbero risultare necessari affinché certe app possano continuare a funzionare.

Scelte personali

Per modificare o rimuovere informazioni di fatturazione nell'account di fatturazione Microsoft, eseguire l'accesso all'account in [Gestione account e fatturazioni Microsoft](#).

Per modificare una recensione pubblicata in precedenza nel Marketplace, accedervi e toccare o fare clic sul testo della recensione.

Office Mobile

Informazioni raccolte o archiviate e modalità di utilizzo:

Nome utente

Ogni file salvato da Microsoft® Excel® Mobile, Microsoft® OneNote® Mobile, Microsoft® PowerPoint® Mobile e Microsoft® Word® Mobile include le seguenti proprietà:

- Autore
- Autore ultimo salvataggio

Inoltre, se si salvano commenti in un file, Office Mobile include il nome utente insieme a ogni commento. Queste informazioni sono quindi disponibili per chiunque abbia accesso al file.

Sincronizzazione automatica dei documenti e delle note di Office

Dopo aver configurato il dispositivo con Windows Live ID, i documenti e le note nel dispositivo e l'account OneDrive possono essere sincronizzati. I documenti (Word, Excel e PowerPoint) creati nel dispositivo vengono sincronizzati con OneDrive solo quando si compie un'azione esplicita di salvataggio del documento in OneDrive. I file di OneNote vengono sincronizzati automaticamente in OneDrive quando si chiude il file o si passa a un'altra funzione.

SharePoint Mobile

È possibile importare un elenco dei siti di SharePoint e salvare i domini e le credenziali di rete nel dispositivo per accedere a determinati siti SharePoint. Quando si accede a un sito SharePoint, se si dispone delle autorizzazioni per creare un nuovo sito secondario all'interno del sito stesso, il sito salverà i cookie nel computer. L'insieme di questi cookie costituisce un elenco dei siti per i quali si dispone delle autorizzazioni. Tale elenco viene utilizzato da diversi programmi Office per consentire un rapido accesso ai siti visitati in precedenza. Se si eliminano i cookie dal dispositivo, verrà richiesto di immettere nuovamente le credenziali per ottenere l'accesso ai siti.

L'elenco dei siti SharePoint visitati non è accessibile da Microsoft e non viene esposto a Internet, a meno che non si scelga di rendere tale elenco più ampiamente disponibile. Quando si crea un nuovo sito Web o elenco in SharePoint, oppure si aggiungono o si invitano contatti in un sito Web o elenco esistente, il sito salva le seguenti informazioni per ogni contatto:

- Nome e cognome
- Indirizzo e-mail

Un ID utente viene aggiunto a ogni elemento che un qualsiasi utente del sito aggiunge o modifica all'interno del sito stesso. Analogamente a quanto avviene con tutti i contenuti del sito SharePoint, solo gli amministratori e i membri del sito hanno accesso a queste informazioni.

Tutti gli elementi del sito SharePoint includono due campi:

- Autore:
- Autore modifica

Il campo Autore è contrassegnato con il nome utente della persona che ha originariamente creato l'elemento e con la relativa data di creazione. Il campo Autore modifica è contrassegnato con il nome utente della persona che per ultima ha modificato il contenuto e con la data relativa all'ultima modifica apportata.

Gli amministratori dei server in cui i siti di SharePoint sono ospitati hanno accesso ad alcuni dei dati provenienti dai siti stessi. Tali dati sono utilizzati per l'analisi delle dinamiche d'uso del sito e per

migliorarne la percentuale di tempo di disponibilità del sito stesso. Questi dati sono disponibili solo agli amministratori di server e non vengono condivisi con Microsoft, a meno che sia Microsoft ad ospitare il sito SharePoint. I dati includono nomi, indirizzi di posta elettronica e autorizzazioni di chiunque abbia accesso al sito. Tutti gli utenti con accesso a uno specifico sito SharePoint possono ricercare e visualizzare l'interno contenuto disponibile in tale sito.

SharePoint fornisce funzionalità di controllo che consentono agli amministratori di mantenere un itinerario di controllo affidabile di modalità di utilizzo di determinati contenuti da parte degli utenti. Quando gli amministratori di SharePoint abilitano la funzionalità di controllo, il server registra automaticamente nel database del contenuto di SharePoint determinate azioni eseguite dall'utente. Tali azioni includono la visualizzazione, la modifica, la selezione e il deselezionamento. Per ogni azione registrata, il server registra le informazioni di identificazione sul file, l'azione e l'ID SharePoint dell'utente. Nessun dato è inviato a Microsoft come parte di questa funzionalità.

Questa funzionalità è disattivata per impostazione predefinita ed è disponibile solo per gli amministratori dei siti di SharePoint in cui il contenuto è archiviato.

Scelte personali

Per modificare il nome utente associato ai file, come proprietà e commenti:

1. Andare a **Impostazioni > Applicazioni > Office**.
2. Modificare o cancellare il nome utente.

Per eliminare o modificare le credenziali di rete Unified Access Gateway (UAG) salvate:

1. Andare a **Impostazioni > Applicazioni > Office**.
2. Toccare **Server UAG**.

Per eliminare dal dispositivo tutti i contenuti e le impostazioni di Office, inclusi i siti SharePoint, i documenti SharePoint e i documenti OneDrive salvati, nonché le impostazioni e le credenziali.

1. Andare a **Impostazioni > Applicazioni > Office**.
2. Toccare **Ripristina Office**.

Contatti

Informazioni raccolte o archiviate e modalità di utilizzo:

Se si dispone di un Windows Live ID associato con il dispositivo e si hanno contatti già salvati con

un Windows Live ID, questi saranno automaticamente sincronizzati con il dispositivo. In maniera simile, dei contatti salvati nel dispositivo (ad esempio, quelli importati dalla scheda SIM o aggiunti direttamente nel dispositivo) sarà automaticamente effettuato il backup sull'account online Windows Live.

L'utente ha la possibilità di collegare contatti e informazioni di contatto, provenienti da diverse fonti, in un unico contatto all'interno del dispositivo. Degli elementi che sono sincronizzati o collegati dagli account di terze parti, come Facebook, non è eseguito il backup su Windows Live.

Per ulteriori informazioni, si veda la sezione Windows Live ID riportata di seguito.

Scelte personali

Quando si configura un account di posta elettronica o di social networking al dispositivo (ad esempio Facebook), il dispositivo recupererà automaticamente messaggi, contatti, foto e feed disponibili per far sì che le informazioni provenienti da tali account siano sempre aggiornate. È possibile modificare le impostazioni per la maggior parte dei tipi di account in modo da aggiornare il contenuto con una minore frequenza o soltanto all'occorrenza.

Per aggiornare le impostazioni per un account di posta elettronica o il contenuto che si è provveduto a sincronizzare:

1. Andare a **Impostazioni > E-mail e account**.
2. Toccare l'account da modificare.
3. Nell'elenco **Scarica nuovi contenuti** scegliere la frequenza con cui si desidera ricevere contenuti aggiornati. Se si desidera ricevere contenuti aggiornati soltanto quando richiesto, toccare **Manualmente**.
4. Se disponibile, nell'elenco **Contenuti da sincronizzare**, deselezionare le caselle di controllo dei contenuti che non si desidera sincronizzare.

I contenuti di account Facebook vengono sempre aggiornati automaticamente. Se non si desidera ricevere gli aggiornamenti di Facebook, è necessario eliminarne il relativo account dal dispositivo.

Per eliminare un account Facebook:

1. Andare a **Impostazioni > E-mail e account**.
2. Toccare e tenere premuto **Facebook**.
3. Toccare **Elimina**.

Per eliminare gli altri account:

1. Andare a **Impostazioni > E-mail e account**.
2. Tenere premuto l'account che si vuole eliminare.
3. Toccare **Elimina**.

Programma di Feedback del telefono

Informazioni raccolte o archiviate e modalità di utilizzo:

Partecipando al programma di Feedback di Windows Phone (feedback), è possibile aiutare Microsoft a migliorare il Windows Phone e altri prodotti e servizi. È possibile partecipare ai feedback scegliendo le **impostazioni consigliate** al momento di configurare il dispositivo o, se si scelgono le impostazioni personalizzate, abilitando i feedback in **Impostazioni > feedback**.

Quando si sceglie di aderire, raccogliamo informazioni di base sulle modalità attraverso le quali si utilizzano dispositivo e app, nonché sugli errori in cui l'utente incorre, altri feedback e le immagini della schermata che inviate appositamente a Microsoft. Le seguenti categorie di dati possono essere raccolte e inviate periodicamente a Microsoft utilizzando le connessioni dati disponibili:

- Configurazione del dispositivo, come connessioni di rete in uso, risoluzioni dello schermo per il dispositivo, utilizzo della memoria, durata della batteria, impostazioni di dominio per gli account e-mail configurati, versione del software Windows Phone in esecuzione.
- Prestazioni e affidabilità, come rapidità con cui una funzionalità risponde quando si tocca un'icona o si clicca un pulsante, quantità di problemi riscontrati in una funzionalità, e rapidità con cui vengono inviate o ricevute informazioni tramite una connessione di rete.
- Utilizzo delle applicazioni, come le funzionalità usate più spesso, funzionalità e app aggiunte alla schermata Start, modalità di navigazione nei menu delle app e nel Marketplace frequenza con cui si modificano le impostazioni e si aggiornano i feed e le informazioni di contatto e durata di utilizzo di determinate app e funzionalità.
- Errori di funzionamento dei software, come problemi che interrompono l'utilizzo del dispositivo ed errori che si verificano in background. I report potrebbero contenere informazioni personali, ma Microsoft utilizza queste informazioni per diagnosticare gli errori e non per identificare o contattare l'utente. Ad esempio, un report che contiene uno snapshot della memoria del dispositivo potrebbe includere l'elenco dei contatti, parte di un messaggio e-mail o di un SMS su cui si stava lavorando oppure dati inviati di recente a un sito Web.

- Feedback e immagini di schermata che si inviano volontariamente a Microsoft.

Il programma di feedback genera un ID univoco, archiviato nel dispositivo e inviato con i rapporti di feedback per identificare in modo inequivocabile il dispositivo stesso. L'ID univoco è un numero generato in maniera casuale, non contenente alcuna informazione di carattere personale. Microsoft fa uso dell'ID univoco allo scopo di determinare l'estensione dei feedback ricevuti e la relativa assegnazione di priorità. Ad esempio, l'ID univoco consente a Microsoft di distinguere tra un cliente che ha riscontrato un problema per 10 volte e altri che lo hanno ravvisato una volta sola. Microsoft non utilizza le informazioni raccolte dai report di feedback per identificare l'utente.

Microsoft utilizza le informazioni dei feedback per migliorare le funzionalità e i prodotti più utilizzati dagli utenti e per contribuire a risolvere i problemi comuni. Informazioni di feedback, in particolare per i report di errore, potrebbero contenere informazioni personali. Tuttavia, queste ultime sono utilizzate solo per diagnosticare gli errori, non per identificare o contattare l'utente. Per migliorare i prodotti e servizi che possono essere eseguiti sui software Microsoft, potremmo condividere informazioni dai feedback dei programmi con produttori di dispositivi e altri partner attendibili. Microsoft vieta a tali partner di utilizzare questi dati per identificare o contattare l'utente.

Scelte personali

Per modificare l'impostazione relativa ai feedback del telefono in qualsiasi momento:

1. Andare a **Impostazioni > feedback**.
2. Impostare **Invia feedback** su **disabilitato** oppure su **abilitato**.

Il dispositivo invia solo il feedback quando è connesso al computer o alle reti Wi-Fi disponibili, a meno che non si scelga di inviare feedback tramite la connessione alla rete dati. A tale scopo:

1. Andare a **Impostazioni > feedback**.
2. Selezionare l'opzione **Utilizza la connessione alla rete dati per inviare commenti e suggerimenti**.

Aggiornamento del telefono

Informazioni raccolte o archiviate e modalità di utilizzo:

Microsoft rilascia periodicamente miglioramenti utili o critici sotto forma di aggiornamenti per il tuo dispositivo. Per assicurarsi che l'utente sia a conoscenza degli aggiornamenti non appena questi siano disponibili, il dispositivo esegue regolarmente una scansione degli aggiornamenti disponibili.

Quando sono disponibili nuovi aggiornamenti, all'utente sarà richiesto di connettere il dispositivo al software di Zune sul computer per scaricare e installare gli aggiornamenti in questione. È sempre possibile scegliere di non aggiornare il dispositivo. Tuttavia, è consigliabile che si esegua il prima possibile l'installazione degli aggiornamenti disponibili.

Ogni qualvolta la funzionalità di aggiornamento del dispositivo verifichi la disponibilità di aggiornamenti e si scelga di installarli, a Microsoft sono inviate informazioni standard sul dispositivo. Tali informazioni sono utilizzate per determinare gli aggiornamenti applicabili e adeguati al dispositivo, nonché per far funzionare, analizzare e gestire il servizio di aggiornamento del telefono. Le informazioni standard sul dispositivo sono anche utilizzate per generare statistiche aggregate che aiutino Microsoft ad analizzare operazioni riuscite, guasti ed errori che si verificano con i servizi di aggiornamento del telefono.

Scelte personali

Se non si desidera che il proprio dispositivo segnali attraverso notifiche che sono stati trovati nuovi aggiornamenti:

1. Andare a **Impostazioni > Aggiornamento del telefono**.
2. Deselezionare la casella di controllo **Avvisami quando nuovi aggiornamenti sono stati trovati**.

Il dispositivo continuerà a controllare regolarmente la disponibilità di aggiornamenti che l'utente può installare quando il dispositivo è collegato a un computer.

Se non si desidera che il dispositivo controlli la disponibilità di aggiornamenti utilizzando il piano di rete cellulare:

1. Andare a **Impostazioni > Aggiornamento del telefono**.
2. Deselezionare la casella di controllo **Utilizza la connessione alla rete dati per cercare gli aggiornamenti**. (Il dispositivo continuerà a cercare gli aggiornamenti quando è connesso a reti Wi-Fi).

Foto & Fotocamera

Informazioni raccolte o archiviate e modalità di utilizzo:

La fotocamera del dispositivo consente di aggiungere un tag alle foto in cui è segnalata la posizione. Se si consente alla videocamera di accedere alla posizione quando si acquisisce una foto, la posizione verrà archiviata come metadati della foto acquisita nel tag Exchangeable Image File

Format (EXIF).

Nel caso in cui si consenta alla fotocamera di memorizzare la posizione delle foto acquisite, si tenga presente che se si sceglie di condividere tali foto con social network, servizi online e applicazioni, le informazioni in esse archiviate potrebbero essere esposte a servizi online, applicazioni e non solo. Quando si caricano foto mediante la funzione **Condividi su Facebook** oppure su **Carica automaticamente su SkyDrive**, è possibile utilizzare un'impostazione che rimuova le informazioni sulla posizione dai metadati della foto che si è deciso di condividere. La modifica di questa impostazione NON rimuoverà i dati sulla posizione quando si condividono foto attraverso altre app o siti Web a cui si accede tramite il proprio dispositivo. Si consiglia di consultare le informative sulla privacy, le procedure e le impostazioni dei servizi online e delle app prima della condivisione della foto.

È possibile scegliere di caricare automaticamente le foto acquisite in una cartella di OneDrive associata al proprio account online di Windows Live. Foto e video saranno inoltre sincronizzati con il computer utilizzando il software di Zune nel proprio computer se è stata impostata una relazione di sincronizzazione.

Scelte personali

Durante l'utilizzo, sarà chiesto se si consente alla fotocamera di includere informazioni sulla posizione nelle foto e nei video acquisiti. È possibile modificare questa impostazione in qualsiasi momento:

1. Andare a **Impostazioni > Applicazioni > Immagini e fotocamera**.
2. Impostare **Includi informazioni sulla posizione nelle immagini scattate** su **abilitato** oppure su **disabilitato**.

Per conservare i metadati relativi alla posizione nelle foto caricate dal dispositivo su Facebook o OneDrive utilizzando le funzioni presenti nel dispositivo stesso:

1. Andare a **Impostazioni > Applicazioni > Immagini e fotocamera**.
2. Impostare **Mantieni informazioni sulla posizione nelle immagini caricate** su **abilitato**.

Per caricare automaticamente foto nella cartella OneDrive:

1. Andare a **Impostazioni > Applicazioni > Immagini e fotocamera**.
2. Impostare **Carica automaticamente su SkyDrive** su **abilitato**.

Per interrompere la sincronizzazione automatica di foto e video tra il dispositivo e il software Zune, presente sul proprio PC, è possibile avviare il software in questione sul PC e modificarne le impostazioni in **Telefono > Opzioni di sincronizzazione**.

Effettuare una ricerca

Informazioni raccolte o archiviate e modalità di utilizzo:

Se si dà il consenso alla funzionalità Cerca di accedere alla propria posizione, la posizione approssimativa del proprio dispositivo insieme alla query di ricerca saranno inviate allo scopo di fornire e migliorare la ricerca locale e la mappa dei risultati.

Per aiutare l'utente a trovare più velocemente i contenuti desiderati, la funzionalità Cerca suggerisce automaticamente i termini di ricerca durante la digitazione. I suggerimenti automatici possono provenire dalla cronologia di ricerca memorizzata nel telefono oppure dal servizio Bing. Per ottenere suggerimenti dal servizio Bing, il termine di ricerca è inviato al servizio Bing mentre viene digitato o pronunciato. Per ulteriori informazioni sulle procedure di raccolta delle informazioni da parte di Bing, consultare l'Informativa sulla privacy di Microsoft, disponibile online, oltre al Supplemento sulla privacy di Bing disponibile all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

L'utente può eliminare dal dispositivo la cronologia di ricerca (inclusi termini ricercati digitati, Brani cercati e ricerche per immagini) in qualsiasi momento.

Brani cercati

Quando si utilizza la funzione Brani cercati, un'"impronta digitale" dell'audio acquisita dal microfono viene inviata a Bing in modo che possa fornire i risultati della ricerca. Il dispositivo archivia una cronologia delle ricerche musicali effettuate. Questo file di cronologia non è inviato a Microsoft.

Ricerca visiva

Quando si utilizza la funzionalità Ricerca visiva, la fotocamera del dispositivo esegue la scansione di tutto ciò che si trova nel suo campo visivo per un breve periodo di tempo e una serie di fotogrammi viene inviata a Microsoft in modo tale che possa fornire i risultati della ricerca. L'utente presti attenzione al fatto che l'operazione appena descritta potrebbe generare l'invio inavvertito di fotogrammi a Microsoft, pertanto si faccia attenzione a qual è l'oggetto verso il quale si punta la fotocamera mentre si utilizza la funzionalità di Ricerca visiva.

Quando si fa uso della funzionalità Ricerca visiva per la scansione di un Microsoft Tag (codice a barre bidimensionale), la fotocamera del dispositivo lo scansiona allo scopo di restituire l'informazione pertinente. Microsoft potrebbe inoltre inviare informazioni standard relative al dispositivo (e dati sulla posizione qualora si sia scelta tale impostazione) al creatore del Tag, allo scopo di fornire risultati maggiormente personalizzati basati sul dispositivo, oltre a altri tag

digitalizzati dallo stesso creatore del tag. Ad esempio, se si esegue la scansione di un tag sulla locandina di un film, le informazioni raccolte da Microsoft possono essere inviate all'autore del poster, che può utilizzarle per fornire gli orari degli spettacoli nelle vicinanze. L'uso di tali informazioni da parte dei creatori di tag è soggetto alle procedure di tutela della privacy di questi ultimi e non alla presente informativa sulla privacy.

In maniera analoga a quanto avviene con le classiche ricerche su Bing, anche nell'ambito della Ricerca visiva, le informazioni standard sul dispositivo sono inviate a Microsoft allo scopo di determinare il luogo in cui restituire i risultati di ricerca, nonché il layout e il formato più appropriati. Se si dà il consenso alla funzionalità Cerca di accedere alla propria posizione, la posizione approssimativa del proprio dispositivo insieme alla query di ricerca saranno inviate allo scopo di fornire e migliorare la ricerca locale e la mappa dei risultati. Allo stesso modo, se si consente alla Ricerca visiva di accedere alla posizione, in connessione con Microsoft Tag, la posizione approssimativa del dispositivo è inoltre inviata a Microsoft e al creatore di Tag. Per ulteriori informazioni sulle procedure di raccolta di informazioni da parte di Lettore di Microsoft Tag, si veda l'informativa sulla Privacy del Lettore di Microsoft Tag in www.microsoft.com/tag/Privacy/M/TagReaderPrivacy.htm

Scelte personali

Per abilitare o disabilitare l'accesso da parte della funzionalità Cerca alla posizione del dispositivo, la quale è **disabilitato** per impostazione predefinita:

1. Andare a **Impostazioni > Applicazioni > Cerca**.
2. Impostare **Località** su **abilitato** oppure su **disabilitato**.

Per abilitare o disabilitare i suggerimenti automatici della funzionalità Cerca del servizio Bing, che sono **abilitato** per impostazione predefinita:

1. Andare a **Impostazioni > Applicazioni > Cerca**.
2. Deselezionare la casella di controllo **Mostra suggerimenti di Bing mentre scrivo**.

Per abilitare o disabilitare l'opzione della funzionalità Cerca relativa all'invio di informazioni sulla posizione in abbinamento alla scansione di Microsoft Tag, che è **disabilitato** per impostazione predefinita:

1. Andare a **Impostazioni > Applicazioni > Cerca**.
2. Deselezionare la casella di controllo **Invia informazioni sulla posizione per Microsoft Tag**.

Per abilitare o disabilitare l'opzione della funzionalità Cerca relativa all'archiviazione e

all'utilizzo di immagini inviate dall'utente a Ricerca visiva per migliorare i futuri risultati delle ricerche Bing, che è **abilitato** per impostazione predefinita:

1. Andare a **Impostazioni > Applicazioni > Cerca**.
2. Deselezionare la casella di controllo **Consenti a Microsoft di salvare e usare le immagini dalle ricerche visive**.

Per eliminare dal dispositivo i termini delle ricerche precedenti e le ricerche relative alle funzionalità Brani cercati e Ricerca visiva:

1. Andare a **Impostazioni > Applicazioni > Cerca**.
2. Toccare **Elimina cronologia**.

Riconoscimento vocale

Informazioni raccolte o archiviate e modalità di utilizzo:

Quando si usa il riconoscimento vocale nel tuo dispositivo, i comandi vocali e i dati relativi alla prestazione, associati con la funzionalità vocale, saranno automaticamente inviati a Microsoft per essere processati e rispondere alla richiesta. Quando i comandi vocali sono inviati a Microsoft, Microsoft genera un ID univoco che è archiviato nel dispositivo e inviato assieme alle richieste allo scopo di distinguere le richieste vocali, il che è di ausilio nel miglioramento dei servizi vocali. L'ID univoco è un numero generato in maniera casuale, non contenente alcuna informazione di carattere personale.

Se si disabilita il riconoscimento vocale in rete, non sarà possibile eseguire ricerche online o inviare messaggi vocali. Tuttavia, risulterà comunque possibile utilizzare altri comandi vocali semplici supportati esclusivamente nel dispositivo, come "Chiama mamma" o "Avvia Internet Explorer".

Scelte personali

Per impedire che i comandi vocali siano inviati a Microsoft:

1. Andare a **Impostazioni > Vocali**.
2. Deselezionare la casella di controllo **Abilita il riconoscimento vocale in rete**.

Windows Live ID

Informazioni raccolte o archiviate e modalità di utilizzo:

Per poter accedere a determinati servizi e funzionalità sul dispositivo (quali acquisto di app, musica o giochi dal Marketplace), connettendosi con Xbox LIVE o utilizzando Zune Music Pass, all'utente sarà chiesto di immettere indirizzo e-mail e password, relativi al proprio ID Windows Live. Se si possiede già un ID Windows Live, è possibile utilizzarlo o crearne uno nuovo utilizzando il dispositivo. Per rendere più semplice l'accesso ai servizi nel dispositivo, l'ID Windows Live è automaticamente salvato all'interno del dispositivo. In questo modo, non sarà necessario accedere ogni volta che si usano le funzionalità preinstallate sul dispositivo, ad es. Marketplace e Xbox Live, i quali necessitano di un ID Windows Live.

Dopo aver creato l'ID Windows Live, è possibile utilizzare le stesse credenziali per accedere a diversi siti e servizi di Microsoft e di altri partner selezionati, nelle cui pagine sia presente il logo dell'ID Windows Live. Eseguendo l'accesso a un sito o servizio Microsoft, l'utente può accedere automaticamente quando visita altri siti e servizi Microsoft. Per saperne di più sulle procedure di raccolta delle informazioni di ID Windows Live e sul modo in cui le informazioni sulle credenziali vengono utilizzate quando si accede a siti partecipanti, leggere l'informativa sulla privacy di Microsoft, disponibile online in privacy.microsoft.com/.

Quando si crea un ID Windows Live, viene creato un account online associato in www.windowsphone.com/my, che esegue automaticamente il backup dei contatti salvati nel dispositivo (quelli che sono stati importati dalla scheda SIM o aggiunti direttamente al dispositivo) e degli elementi del calendario salvati sul dispositivo. I contatti e gli elementi del calendario da servizi di terze parti, ad es. Facebook, non sono sottoposti a backup sull'account online di Windows Live. Per personalizzare l'esperienza dell'utente nel portale di windowsphone.com/my, le seguenti informazioni sono raccolte: nome del dispositivo, colore del tema e dettagli, fuso orario e impostazioni locali.

Scelte personali

Non è necessario creare o immettere un ID Windows Live per usare il dispositivo. Tuttavia, se il dispositivo non è associato a un ID Windows Live, alcune funzionalità, ad esempio Marketplace, Xbox LIVE e le funzionalità di account online, quale "Trova il mio telefono", non funzioneranno. Se non si desidera creare o immettere un ID Windows Live, toccare **Non ora** quando viene richiesto di creare o immettere un ID Windows Live, al momento della configurazione del dispositivo.

L'utente ha la possibilità di eliminare le credenziali di accesso all'ID Windows Live dal dispositivo. Tuttavia, l'utente sia consapevole del fatto che ciò causerà l'eliminazione di tutti i dati dal dispositivo, incluse tutte le app scaricate, i brani musicali, le immagini e i video, inoltre, il dispositivo sarà ripristinato alle impostazioni di fabbrica.

Per la cancellazione delle credenziali di accesso all'ID Windows Live dal dispositivo:

1. Andare a **Impostazioni > Informazioni su**.
2. Toccare **Ripristina il telefono**.

Xbox LIVE/Giochi

Informazioni raccolte o archiviate e modalità di utilizzo:

Per creare un nuovo account Xbox Live, potrebbe essere necessario indicare la propria età e il paese/l'area geografica di provenienza. Per i nuovi account, Microsoft provvederà a generare in maniera automatica un nome (definito gamertag o tag di Zune), il quale sarà utilizzato per l'identificazione dell'utente sui servizi di Xbox Live e Zune e sul Marketplace, quando questi invia una recensione sulle applicazioni. (Nota: a partire dall'agosto del 2012, il gamertag non sarà più utilizzato per le recensioni; pertanto, le nuove recensioni che saranno pubblicate recheranno il nome dell'utente desunto dal relativo account Microsoft.) È possibile modificare il nome generato automaticamente toccando il gamertag nell'hub Giochi.

Se si consente a un gioco Microsoft di accedere alla posizione, la posizione approssimativa del dispositivo potrebbe essere periodicamente inviata a Microsoft al fine di assegnare obiettivi, fornire premi nel gioco o personalizzare l'esperienza di gioco. I giochi Microsoft raccolgono e archiviano soltanto la posizione approssimativa del dispositivo necessaria a tali scopi. Ad esempio, i giochi possono usare la posizione per assegnare un obiettivo in base alla distanza percorsa tra le sessioni di gioco.

Le impostazioni del dispositivo includono la possibilità di connettersi a Xbox LIVE. Quando questa impostazione è **abilitato**, le attività di gioco e i dati dei risultati sono inviati a Xbox. Se questa impostazione è **disabilitato**, l'attività di gioco e il conseguimento degli obiettivi sono ancora archiviati nel dispositivo. Questi dati saranno inviati a Xbox quando l'impostazione sarà reimpostata su **abilitato** e quando il dispositivo si connette a un servizio dati.

Per ulteriori informazioni sulle procedure di raccolta delle informazioni da parte di Xbox Live, consultare l'Informativa sulla privacy di Microsoft, disponibile online, oltre al Supplemento sulla privacy di Xbox Live disponibile all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

Scelte personali

Se non si desidera connettersi al servizio Xbox Live dal dispositivo, consentendo tra le altre cose che il gamertag, gli obiettivi e i punteggi siano caricati all'interno delle classifiche di gioco, la ricezione degli inviti ai giochi sul dispositivo, gli aggiornamenti del

profilo e la cronologia di gioco:

1. Andare a **Impostazioni > Applicazioni > Giochi**.
2. Impostare **Collega a Xbox Live** su **disabilitato**. (Quando l'impostazione ritorna su **abilitato**, i dati di gioco archiviati nel dispositivo saranno caricati su Microsoft).

Per modificare le impostazioni sulla privacy di Xbox Live, che controllano opzioni quali il modo in cui le persone possono contattare l'utente, il modo in cui vengono condivise le informazioni immesse nel profilo e il modo in cui sono condivise le attività su Xbox Live, andare a Xbox.com e accedere all'account.

Per disabilitare l'accesso alla posizione del telefono da parte di un gioco Microsoft, andare al menu Guida/Opzioni del gioco e disabilitare l'accesso alla posizione.

Musica Zune & Video

Informazioni raccolte o archiviate e modalità di utilizzo:

Per creare un nuovo account per Zune/Marketplace, potrebbe essere necessario indicare la propria età e il paese/l'area geografica di provenienza. Per quanto attiene ai nuovi account, genereremo un nome (che fa riferimento al gamertag o al tag Zune), il quale è utilizzato per l'identificazione dell'utente sul servizio di Xbox Live, su quello di Zune e sul Marketplace quando si inviano recensioni sulle app. (Nota: a partire dall'agosto 2012, il gamertag non sarà più utilizzato per le recensioni. Difatti, per le nuove recensioni pubblicate, sarà visualizzato il nome desunto dall'account Microsoft dell'utente). È possibile modificare il nome generato automaticamente toccando il gamertag nell'hub Giochi.

Se si sceglie di personalizzare l'esperienza di Zune, Zune raccoglierà informazioni sui brani riprodotti in Zune e su come questi sono classificati dall'utente. Queste informazioni sono utilizzate per fornire all'utente contenuti e funzionalità che siano più inclini alla musica da questi preferita. In aggiunta, sono utilizzate per permettere all'utente di condividere la musica riprodotta di recente con altri utenti attraverso il Social di Zune (disponibile su Zune.net) e mediante il software Zune sul proprio PC. Sono inoltre usate in forma aggregata per creare classifiche.

Per ottimizzare l'esperienza durante la riproduzione o la ricerca di contenuti, Zune potrebbe visualizzare informazioni correlate ai contenuti riprodotti e ai contenuti presenti nel catalogo di Zune, come titolo dell'album, immagine di copertina, titolo del brano o del video, immagini e biografia dell'artista e altre informazioni, laddove disponibili. Per scaricare queste informazioni, Zune invia una richiesta di informazioni a Microsoft contenente informazioni standard sul dispositivo e un identificatore per il contenuto.

Se si connette il dispositivo al software Zune sul proprio PC, le informazioni standard del dispositivo sono inviate per consentire di distinguerlo dagli altri dispositivi associati con il software di Zune e per personalizzare contenuti, quali link di supporto e assistenza basati sul tipo di dispositivo connesso.

Per ulteriori informazioni sulle procedure di raccolta delle informazioni da parte di Zune, consultare l'Informativa sulla privacy di Microsoft, disponibile online, oltre al Supplemento sulla privacy di Zune disponibile all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

Scelte personali

Per modificare l'impostazione relativa all'invio delle informazioni dei brani riprodotti e classificati:

1. Andare a **Impostazioni > Applicazioni > Musica e video**.
2. Toccare il pulsante **Impostazioni account** per aggiornare le impostazioni sulla privacy.

Se non si desidera connettersi con il servizio Zune per scaricare automaticamente le informazioni correlate al contenuto riprodotto, quali artista, immagini, biografia e altre informazioni:

1. Andare a **Impostazioni > Applicazioni > Musica e video**.
2. Impostare **Connettersi con Zune** su **disabilitato**.