

Microsoft のデータ処理の方針に関する最新の情報は、「[Microsoft のプライバシーに関する声明](#)」を参照してください。ここでは、データにアクセスして制御するために提供される最新のツール、またプライバシーに関する質問がある場合の問い合わせ方法についても確認することができます。

# Windows Phone 7 のプライバシーに関する声明

最終更新: 2016 年 4 月

## 重要な注意事項

この注意事項は、位置情報サービスに関する Windows Phone 7 ソフトウェアの意図しない動作について記述し、そのような動作を Microsoft がどのようにして除去したかを説明すると共に、お客様がご自身の判断によって位置情報へのアクセスを阻止できることを認識していただくためのものです。

このプライバシーに関する声明の「位置測位」セクションに説明されているとおり、Windows Phone の位置測位データベースによって格納および利用される位置情報は、お客様に提供する位置情報サービスをより効率的、効果的なものとするために使用する、周辺の Wi-Fi アクセス ポイントおよび携帯電話基地局に関する限定的な情報です。お客様を識別したり、デバイスを一意に識別できる情報は一切含まれておらず、これによって Microsoft がお客様やお客様のデバイスを追跡することはできません。

2011 年、Microsoft は、Windows Phone 7 ソフトウェアの予期しない動作により、カメラ アプリケーションの使用時、および US-English に設定されている電話で音声コマンド機能を使用すると ("Find Pizza" など)、周辺の Wi-Fi アクセス ポイントおよび携帯電話基地局に関する情報が定期的に Microsoft に送信されることを認識しました。カメラに関しては、ソフトウェアのバグのために、カメラ アプリケーションで写真にジオタグを付ける機能を無効にしてもこの動作が発生していました。

2011 年 9 月から利用可能になった Windows Phone 7.5 の更新で、Microsoft はカメラ アプリケーションおよび音声コマンド機能によるこの意図しない動作を除去しました。この更新をインストー

ルすることにより、周辺の Wi-Fi アクセス ポイントおよび携帯電話基地局に関する情報は、写真に位置のタグを付けることに同意している状況下で、カメラ アプリケーションを使用したときにだけ送信されるようになります。音声コマンドに関しては、その使用時に位置情報は要求されなくなり、周辺の Wi-Fi アクセス ポイントおよび携帯電話基地局に関する情報が Microsoft に送信されることもなくなりました。

また、Microsoft は、Windows Phone 7.5 の更新に People ハブの "Me" 機能を使用する際に意図しない動作が含まれていたことも認識しました。"Me" 機能にアクセスするたびに、周辺の Wi-Fi アクセス ポイントおよび携帯電話基地局に関する情報が Windows Phone 位置情報サービスに送信されます。"Me" 機能を使用しているときに Windows Phone 位置情報サービスによって送信、受信、格納される情報は、お客様またはお客様の個別のデバイスを識別するものではありません。しかしながら、この動作は意図しなかったものであり、2012 年初めに通信事業者と OEM 業者に公開された Windows Phone 7.5 の更新の一部でこれを除去しました。更新をインストールすると、近くの Wi-Fi アクセス ポイントおよび携帯電話基地局に関する情報は、お客様が "Me" 機能の "チェックイン" 機能に対して位置情報へのアクセスとその利用を許可した場合にのみ送信されるようになります。

ご説明したとおり、更新された OS バージョンは既にすべての通信事業者および OEM が利用可能になっています。通信事業者が使用できる Windows Phone 7 ソフトウェアの最新バージョンをインストールしていることを確認するよう強くお勧めします。また、アプリケーションから位置情報へのすべてのアクセス、および Windows Phone 位置情報サービスから位置情報コレクションへのアクセスはいつでも無効にすることができます。それには、【設定】>【位置情報】で位置のスイッチを【オフ】にします。

Microsoft は、お客様がモバイル デバイスとモバイル サービスに対して期待するパフォーマンス、パワー、および便利さを実現するソフトウェアを提供する一方で、お客様のプライバシーの保護に努めています。このプライバシーに関する声明では、Windows® Phone 7 のソフトウェアとサービス ("Windows Phone") におけるデータの収集と使用の方針について説明します。本声明の内容は、インターネットとの通信機能を中心としています。その他のオンラインまたはオフラインの Microsoft のサイト、製品、またはサービスには適用されません。

Windows Phone は、Xbox LIVE®、Bing™ for Mobile、Windows Live®、Zune®、Microsoft® Office Mobile など、コミュニケーション、エンターテインメント、マーケットプレイス、および生産性に関連するさまざまな操作環境を提供します。お客様にとって最も重要な情報にすぐにアクセスできるように、以下のリンクは特定の機能に関する情報に直接ジャンプします。

それぞれのデバイスですべての機能が使用できるとは限りません。たとえば、メモリが制限されている電話や古いバージョンの Windows Phone オペレーティング システムでは利用できない機能があります。また、地域限定で提供されている機能などもあります。最近の Windows Phone オペレーティング システム (Windows Phone 8 など) については、別のプライバシーに関する声明が適用されます。プライバシーに関する声明については、[こちら](#)をクリックしてください。

[お客様の情報の収集と使用](#)  
[お客様のデバイスに関する標準情報の収集と使用](#)  
[位置測位情報の収集と使用](#)  
[広告の表示](#)  
[Microsoft からお客様へのお知らせ](#)  
[他者と共有する情報](#)  
[情報の保存と転送](#)  
[お客様の個人情報のセキュリティ](#)  
[プライバシーに関する声明の変更](#)  
[お問い合わせ/アクセス要求](#)

[特定の機能](#)  
[メールとアカウント](#)  
[電話を探す](#)  
[Internet Explorer Mobile](#)  
[キーボード入力の認識](#)  
[位置情報のチェックイン機能](#)  
[マップ](#)  
[Marketplace](#)  
[Office Mobile](#)  
[People](#)  
[Phone フィードバック プログラム](#)  
[電話の更新](#)  
[写真とカメラ](#)  
[検索](#)  
[音声認識](#)  
[Windows Live ID](#)  
[Xbox LIVE/ゲーム](#)  
[Zune ミュージックとビデオ](#)

## お客様の情報の収集と使用

Windows Phone と関連サービスをご利用いただくにあたって、Microsoft はお客様の個人情報を収集します。その目的は、お客様が使用する機能を有効にすることと、お客様が要求または許可したサービスを提供したりトランザクションを実行したりすることにあります。また、プライバシーに関する声明によってその目的が制限されていない限り、お客様から収集した情報は Microsoft によって分析され、Microsoft 製品やサービスの開発、改善のために役立てられます。お客様から収集

する一部の情報は、お客様の興味や好みに合わせてカスタマイズされるコンテンツや広告の表示に使用されます。 広告目的での情報使用の詳細については、下記の「[広告の表示](#)」セクションを参照してください。

デバイスからの Web ベースの操作において、Microsoft のサイトへのお客様のアクセスに関する情報を収集する場合があります。 たとえば、お客様が弊社サイト内で表示したページやコンテンツおよび弊社サイト上で行った操作 (コンテンツやアプリケーションの検索または購入、コンテンツのストリーミングなど) に関する情報を、Web 分析ツールを使って取得する場合があります。

お客様と Microsoft とのやり取りにおいて、一貫性があり、お客様一人一人に最適な操作環境を提供するため、ある Microsoft のサービスを通して収集された情報は、他の Microsoft のサービスを通じて収集された情報と組み合わせられることがあります。 また、Microsoft が収集した情報を他社から取得した情報で補完する場合があります。 たとえば、特定のサービスをお客様の地理的地域に合わせてカスタマイズするために、他社のサービスを利用して、お客様の IP アドレスに基づいて一般的な地理的地域を抽出する場合があります。

特定のアプリケーションまたは機能によってお客様の情報がどのように収集および使用されるかについては、下記の「[特定の機能](#)」を参照するか、プライバシーに関する声明の上部にあるリンクを使って、特定のアプリケーションまたは機能に関して必要な情報を入手してください。

## お客様のデバイスに関する標準情報の収集と使用

インターネット対応の機能を備えたソフトウェアを使用すると、お客様が閲覧した Web サイトや使用したオンライン サービスに、お客様のデバイスに関する情報 ("標準デバイス情報") が送信されます。 Microsoft は標準デバイス情報を使用して、インターネット対応サービスの提供、当社の製品とサービスの向上、お客様が使用するソフトウェアの最新状態の維持、お客様のデバイスの認証、および統計分析を行っています。

標準デバイス情報には一般に、IP アドレス、オペレーティング システムのバージョン、ブラウザのバージョン、地域と言語の設定、デバイスに対して生成される一意の ID などが含まれます。 場合によっては、ハードウェア ID、International Mobile Subscriber Identity (IMSI) の最初の 6 桁、またはデバイスの製造元、デバイスの名前、バージョン、および通信事業者を示すその他のデバイス識別子が含まれることもあります。 特定の機能またはサービスによって Microsoft に情報が送信される場合は、標準デバイス情報も送信されます。

## 位置測位情報の収集と使用

Windows Phone における "位置情報サービス" とは、デバイスの位置を特定し、それを機能やサービスを提供するために使用する、デバイス ソフトウェアおよびオンライン サービスを指します。 Microsoft の "位置測位データベース" とは、デバイスのおおよその位置を特定して、要求元のコア

アプリケーションやサービスに返すために使用されるデータを指します。Microsoft の位置測位データベースが保存し使用するの、位置情報をより効率的に、また効果的に提供するための、最寄りの Wi-Fi アクセス ポイントや携帯電話基地局に関する限定された情報のみです。お客様を識別する、またはお客様のデバイスを一意に識別する情報は含まれておらず、Microsoft がお客様またはお客様のデバイスを追跡することを許可するものではありません。

ただし、お客様ご自身が使用することを選択した個別のアプリケーションや Web サイト、機能 (Microsoft のものを含む) によって提供されている位置情報サービスはこの限りでなく、お客様のアカウントやデバイスに関連付けられた位置情報を保存する場合があります。当該 Web サイト、アプリケーション、機能のプライバシー ポリシーをよく読み、それらがお客様のデバイスに要求した位置情報をどのように使用するかについて確認しておくことをおすすめします。

## 位置測位データベース

お客様がアプリケーションまたは Web サイトにデバイスの位置情報の使用を許可した場合、デバイスが位置情報を要求するたびに、最寄りの携帯電話基地局や Wi-Fi アクセス ポイント、利用可能な Global Positioning System (GPS) 情報などが Microsoft の位置測位データベースによって収集され、デバイスのおおよその位置を特定するため、また将来の要求に備えて、データベースを更新し改善するために使用されます。

たとえばデバイスで Wi-Fi 機能を有効にしていると、デバイスから接続できる Wi-Fi アクセスポイントの Media Access Control (MAC) アドレスと信号強度が Microsoft の位置情報サービスによって収集されます。同様に、携帯データネットワークに接続している場合は、デバイスから接続できる携帯電話基地局の識別子が収集されます。GPS を利用できる場合は、GPS によって提供されるデバイスの緯度、経度、速度、および方向が収集されます。

受信した情報に基づき、Microsoft の位置測位データベースはデバイスのおおよその位置を特定し、その位置情報を要求側の Web サイトまたはアプリケーションに提供します。Web サイトまたはアプリケーションに提供される位置情報は、その要求時点でのデバイスの緯度、経度、速度、および方向です。MAC アドレスや基地局識別子など、最寄りの携帯電話基地局または Wi-Fi アクセス ポイントを特定できるような情報はこれに含まれません。

また、より精度の高い位置情報を提供するために、信頼のおけるサードパーティの位置測位データベース (たとえば Nokia の測位データベースなど) も使用することがあります。たとえば、デバイス上のアプリケーションが位置を要求した場合は、デバイスがより正確な位置を判断できるように、パートナーの位置測位データベースも照会する場合があります。Microsoft の位置測位データベースと同様、パートナーのデータベースも周辺の携帯電話基地局、Wi-Fi アクセスポイント、GPS データについての情報を収集しますが、お客様個人または個人のデバイスを特定するような情報は一切受け取りません。

お使いの Wi-Fi ネットワーク デバイス (Wi-Fi アクセス ポイント、ルーターなど) を Microsoft の位置測位データベースから削除することをご希望の場合は、MAC アドレスを Microsoft のブロック リ

ストアにお送りいただければ ([go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=223681](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=223681))、そのアドレスに関連するデータがデータベースに登録されません。

Windows Phone と位置情報サービスの詳細については、「[位置情報とプライバシー](#)」にします。

## 位置情報のマスター スイッチ & 特定のアプリケーションからの位置情報へのアクセス

Microsoft が上記に述べられたような Wi-Fi アクセスポイントや携帯電話基地局の情報の収集を開始する場合、また、Web サイトまたはアプリケーションがお客様のデバイスの位置情報へのアクセスを開始する場合は、事前にお客様に対して同意を求めます。

まず、お使いのデバイスの位置情報のマスター スイッチが [オン] になっている必要があります。位置情報のマスター スイッチが [オフ] の場合は、Microsoft は最寄りの Wi-Fi アクセス ポイントや携帯電話基地局に関する情報を収集しません。また、個々のアプリケーションや Web サイトでお客様が同意しても、アプリケーションや Web サイトはお客様のデバイスの位置情報にアクセスできません。お使いのデバイス上で、必要に応じてすべてのアプリケーションや Web サイトの位置情報の使用を無効にするには、[設定] > [位置情報] に移動し、[位置情報サービス] スイッチを [オフ] にします。その後、位置情報のマスター スイッチを [オン] にすると、アプリケーションごとの位置情報利用設定 (下記参照) が元に戻ります。

次に、アプリケーションのデバイスの位置情報に対するアクセスを、個々のアプリケーションごとに許可する必要があります。過去にこのようなアクセスを許可したことがある場合でも、アプリケーションごとの設定から、許可と禁止を再度切り替えることができます。たとえば、マップ アプリケーションからデバイスの位置情報へのアクセスを無効にするには、[設定] > [アプリケーション] > [マップ] に移動し、[現在の位置情報を使用] スイッチを [オフ] にします。

## 広告の表示

お客様が閲覧する一部の Web サイトやストアからダウンロードする一部のアプリケーションには、Microsoft の広告プラットフォームを使った広告 (お客様がご興味をお持ちである可能性があると見なされたパーソナライズド広告を含む) が表示されることがあります。Microsoft Advertising では、Microsoft の広告プラットフォームを使用しているアプリケーションに広告を表示するためにサードパーティの広告会社と提携することもあります。このような場合は、その広告会社に対し、広告要求と共に一意の ID を送信することがあります。

お客様は、**Microsoft Advertising** からのパーソナライズド広告の受信を中止し、**Microsoft Advertising** で使用されるサードパーティの広告ネットワークへの一意の ID の送信を停止することができます。これには、[オプトアウト ページ](#) にします。Windows Phone と関連付けてストアへのアクセスに使用している Microsoft アカウントでサインインし、オプトアウト オプションとして

**[Personalized ads wherever I use my Microsoft account] (パーソナライズド広告 (Microsoft アカウントの使用時))** を選択します。Microsoft Advertising による情報の収集と使用について詳しくは、[Microsoft Advertising のプライバシーに関する声明](#) にします。

アクセスした Web サイトやストアからダウンロードしたアプリケーションにも、Microsoft Advertising プラットフォーム以外の広告プラットフォームが使用されていることがあります。そのような場合、他の広告ネットワークによる動作を Microsoft が制御することはできません。Microsoft の広告プラットフォーム以外のネットワークを含む広告ネットワークにアプリケーションから渡される情報や、広告の表示に関するその他のアプリケーション コントロールの詳細については、広告を表示するアプリケーションのプライバシー ポリシーとプライバシー保護方法を確認することをお勧めします。

## Microsoft からお客様へのお知らせ

Microsoft では、お客様が Windows Live ID を作成するときにパスワードのリセット用に指定したメールアドレスに対し、サービスに関する必須のお知らせ (ウェルカム レター、請求の確認、技術サービスの問題に関する情報、セキュリティに関する通知など) をお送りする場合があります。また、お住まいの地域によっては、Windows Phone の製品、サービス、イベント、およびアンケートに関する定期的なお知らせをお送りする場合があります。このようなお知らせを今後受け取らないようにするには、受け取ったお知らせの中に示されている手順に従ってください。

## 他者と共有する情報

本声明に明記されている場合を除き、Microsoft がお客様の同意を得ずにお客様の個人情報を第三者に提供することはありません。Microsoft は一部のサービスの提供を他の企業に委託することがあります。たとえば、購入品やその他の郵送物の梱包/発送/配送、Web サイトのホスト、顧客サービスの提供、イベント登録の処理、弊社サービスの統計分析の実施がこれにあたります。Microsoft は、これらの会社に対して、サービスの提供に必要な個人情報のみを開示し、情報をそれ以外の目的で使用することを禁止しています。

Microsoft は、次の目的で、通信内容を含むお客様の情報にアクセス、あるいは情報を開示することがあります。(a) 法律を遵守するため、あるいは法律上の要請または手続きに応じるため。(b) Microsoft またはそのお客様の権利または資産を保護するため (お客様によるサービスの使用方法を定めた Microsoft の契約またはポリシーの履行を含む)。(c) Microsoft の従業員、お客様、あるいは公衆の個人的な安全を確保するために、情報へのアクセスや開示が必要と判断された場合に、善意に基づく行動をとるため。また、合併や資産の売却などの企業間取引の一部として個人情報を開示する場合があります。

# 情報の保存と転送

Windows Phone によって収集される情報または Microsoft に送信される情報は、米国またはその他の国を拠点とする Microsoft、その関連会社、子会社、またはサービス プロバイダーによって保存および処理される場合があります。Microsoft は、欧州連合、欧州経済地域、およびスイスからのデータの収集、使用、および保存に関して、米国商務省が規定するセーフハーバー フレームワークを遵守しています。

# お客様の個人情報のセキュリティ

Microsoft は、お客様の情報のセキュリティを保護することに万全を期しています。Microsoft は、未承認のアクセス、使用、または情報開示から個人情報を保護するのに役立つ、さまざまなセキュリティ テクノロジーや手段を使用しています。たとえば、お客様から提供された情報は、管理された施設内のアクセスが制限されたコンピューター システムに保管されます。

PIN ロック機能を使用して、デバイスに保存された情報の保護を強化することをお勧めします。PIN ロックを使用すると、ロックされているデバイスにアクセスするためにパスコードが必要になります。PIN ロックの詳細と、デバイスで PIN ロックを有効にする方法については、[【設定】>【ロック&壁紙】](#)にします。

# プライバシーに関する声明の変更

Microsoft では、Microsoft の製品とサービスの変更を反映し、経験とお客様からのフィードバックに基づいて手法を明確にするために、本声明を随時更新する予定です。本声明の改訂版を掲載するときは、声明の冒頭にある "最終更新日" も更新します。この声明または Microsoft によるお客様の個人情報の使用方法に重大な変更が生じた場合は、その変更を実装する前に、お客様の目に触れやすい形式でこのような変更を告知するか、お客様に直接通知を送信することによってお知らせします。Microsoft がお客様の情報をどのように収集、使用、保護しているかを知っていただくためにも、本声明を定期的に確認されることをお勧めします。

# お問い合わせ/アクセス要求

Microsoft では、このプライバシーに関する声明についてのお客様のご意見、ご感想をお待ちしております。この声明についてご質問がある場合、Microsoft がこの声明を遵守していないと思われる場合、または Microsoft が収集した個人情報へのアクセスを要求する場合は、[Web フォーム](#)または下記の連絡先情報を使ってご連絡ください。

## 個別の機能:

### メールとアカウント

#### 収集または保存される情報と、その情報の用途:

デバイスにメール アカウントを設定するときは、デバイスからメール アカウントのドメイン部分が送信され、そのメール プロバイダーに該当するアカウント設定が返されます。ドメイン部分 (hotmail.com など) だけが送信され、完全なメールアドレスは送信されません。

メールと他の同期コンテンツ (デバイスに保存されたカレンダー アイテム、連絡先、写真、フィードなど) についてアクセスと最新の状態の維持を容易にするため、サインイン時の資格情報またはトークンがデバイスに自動的に保存されます。

メール アカウントやソーシャル ネットワーキング アカウント (Facebook など) をデバイスに追加すると、利用可能なメッセージ、連絡先、写真、およびフィードをデバイスが自動的に取得するので、このようなアカウントからの情報はデバイス上で最新の状態に保たれます。

### お客様の選択肢

ほとんどの種類のアカウントでは設定を変更して、コンテンツの更新頻度を抑えることも、選択したときだけ更新することもできます。

更新頻度や同期するコンテンツの設定を変更するには:

1. **【設定】 > 【メール + アカウント】** にします。
2. 変更対象のアカウントをタップします。
3. **【新しいコンテンツをダウンロードする頻度】** の一覧で、更新されたコンテンツを受信する頻度を選択します。要求したときにだけ受信する場合は、**【手動】** にします。
4. **【同期するコンテンツ】** の一覧で、同期しないコンテンツのチェック ボックスをオフにします。

Facebook アカウントのコンテンツは常に自動的に更新されます。Facebook の更新を受信しない場合は、Facebook アカウントをデバイスから削除する必要があります。

Facebook アカウントを削除するには:

1. **[設定]** > **[メール + アカウント]** にします。
2. **[Facebook]** にします。
3. **[削除]** にします。

## 電話を探す

### 収集または保存される情報と、その情報の用途:

電話を探す機能を使用すると、[www.windowsphone.com/my](http://www.windowsphone.com/my) から自分のデバイスに対して、マップ上での表示、呼び出し、ロック、またはデータの消去などの操作を行うことができます。紛失したデバイスに対する呼び出しまたは SMS メッセージの送信を可能にする機能を提供するために、電話番号が収集されます。以前デバイスのロック要求したことがある場合は、Windows Live ID の連絡先メールアドレスに、デバイスのロック解除の手順が送られます。リモートロック、またはデータの消去などの機能を提供するために、バッテリーレベル、デバイスの機能 (SMS や GPS 位置測位の機能を利用できるかどうか)、およびデバイスで PIN ロックや SIM カードロックが有効になっているかどうかなど、特定の分析に関する情報が必要に応じて収集されます。

Microsoft がお客様の電話の位置を特定するには 2 つの方法があります。

1. 電話を探す機能の設定で、**[位置情報の精度向上のために数時間ごとに位置を保存する]** 機能を有効にしている場合、デバイスの位置情報はオンライン アカウント ([www.windowsphone.com/my](http://www.windowsphone.com/my)) に定期的に送信されます。探そうとしているデバイスの電源がオフになっていたり、電池が切れていたりする場合、これは有効な機能です。電話を探す機能によって保存されるのは、最後に取得したデバイスの位置情報だけです。新しい位置情報が送信されると、前に保存された位置情報は置き換えられます。
2. オンライン アカウント ([www.windowsphone.com/my](http://www.windowsphone.com/my)) から、デバイスが現在どこにあるのかを調べるため、位置情報の検索を要求することもできます。オンライン アカウントから要求を行うときは、電話を探す機能で位置情報の送信が有効になっているかどうかにかかわらず、またはデバイスで位置情報サービスが有効になっているかどうかにかかわらず、デバイスの位置情報の取得が試みられます。

お客様の選択肢

**[位置情報の精度向上のために数時間ごとに位置を保存する]** 機能は既定で **[オフ]** になっています。この機能を有効にするには:

1. **[設定]** > **[電話を探す]** に移動します。

2. 【位置情報の精度向上のために数時間ごとに位置を保存する】をオンにします。

電話を探す機能を完全に無効にするには (これにより、たとえオンラインでリクエストしても電話を探す機能は一切提供できなくなります)、[www.windowsphone.com/my](http://www.windowsphone.com/my) でお客様のアカウントを使用してログインしてから、次の操作を行います。

1. 【アカウント】をクリックします。
2. 【削除】をクリックします。

## Internet Explorer Mobile

### 収集または保存される情報と、その情報の用途:

#### 自動候補:

必要としているコンテンツを探しやすくするため、Internet Explorer では入力と同時に Web サイトの候補が自動的に表示されます。自動候補表示は、デバイスに保存されている閲覧の履歴やお気に入り、あるいは Bing サービスなどから取得されます。Bing サービスの自動候補表示を使用していると、アドレスバーや検索バーに入力を行うと、その入力が随時 Bing サービスに送信されます。Bing による情報収集処理の詳細については、「Microsoft オンライン プライバシーに関する声明」および Bing のプライバシーに関する補足事項をご覧ください: [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184)

#### Cookie:

Cookies も電話に保存される場合があります。Cookie とは、Web サイトによってお客様のハードディスク上に配置される小さなテキスト ファイルです。Cookie は個々のお客様のデバイスに一意に割り当てられ、Cookie の発行元となるドメイン内の Web サイトまたは Web サーバーによってのみ読み取られます。Cookie を使ってプログラムを実行したり、デバイスにウイルスを送信したりすることはできません。

Web サイトへのアクセスのカスタマイズまたは時間の節約のために Cookie が使用されることもよくあります。たとえば購入の手続きを円滑にするため、Cookie にはショッピング カート情報 (現在の購入アイテムなど) や、連絡先情報 (お客様の名前やメール アドレスなど) が含まれる場合があります。Web サイトにおける個々の訪問者の追跡を支援するため、Cookie には一意の識別子が含まれることも多くあります。Cookie にどのような情報が保存され、その情報がどのような目的で使用されるのかをお客様に開示するかどうかは、Cookie を作成した Web サイトの判断で行われます。

## お気に入りと閲覧履歴:

Internet Explorer® Mobile は、お客様がお気に入りとして保存した Web サイトや、最近アクセスしたリンクの一覧をデバイスに保存します。Bing の検索結果向上のために、Internet Explorer に閲覧履歴を収集させ、Microsoft に送信させるようにすることもできます。Microsoft での分析にあたって、お客様の閲覧履歴のデータは他のユーザーのデータと統合されます。お客様自身の閲覧内容を分析したり、お客様を特定するために使用されたりすることはありません。

## 場所:

Web サイトからの位置情報へのアクセスを許可すると、Web サイトが位置情報を要求するたびに、周辺の携帯電話基地局、Wi-Fi アクセス ポイント、および利用可能な Global Positioning System (GPS) に関する情報が Microsoft の位置情報サービスによって収集されて、要求元の Web サイトに送信され、お客様のデバイスのおおよその位置の特定に使用されます。

お客様の選択肢

## 自動候補:

Internet Explorer の Bing サービスで自動候補を表示しないようにするには、次の操作を行います。

1. **[設定]** > **[アプリケーション]** > **[Internet Explorer]** に移動します。
2. **[入力時に Bing で候補を表示する]** チェック ボックスをオフにします。

## Cookie:

Cookie はブロックすることもできます。Cookie をブロックする場合は、Cookie を使用する Web サイトが正常に動作しなくなる可能性があります。たとえば、Cookie をまったく許可しないと、一部の Web サイトを表示できない場合や、カスタマイズ機能 (お住まいの地域のニュースや天気、株価情報など) を利用できない場合があります。Cookie をブロックするには:

1. **[設定]** > **[アプリケーション]** > **[Internet Explorer]** に移動します。
2. **[Cookie を許可する]** チェック ボックスをオフにします。

## お気に入りと閲覧履歴:

Internet Explorer に対して保存を指示した Web サイトのパスワード、Internet Explorer の履歴フォルダー内のエントリ、Web フォームのデータ、インターネット一時ファイル、およびデバイスに保存された Cookie を削除することができます。この削除機能により、お客様のデバイスに保存され

たデータを削除することができますが、既に Microsoft に送信されたお客様の閲覧履歴や検索データを削除することはできません。

デバイスの閲覧履歴を削除するには:

1. **[設定]** > **[アプリケーション]** > **[Internet Explorer]** に移動します。
2. **[履歴の削除]** をタップします。

初めてブラウザーを実行すると、Bing 検索の精度を向上するために閲覧履歴を Microsoft に送信するかどうか尋ねられます。この設定は、次の操作によっていつでも変更できます。

1. **[設定]** > **[アプリケーション]** > **[Internet Explorer]** に移動します。
2. **[Internet Explorer による閲覧履歴の収集を許可]** チェック ボックスをオフにします。

**場所:**

Web サイトからお客様の位置情報が要求された場合は、この要求を許可するかどうかを確認するメッセージが表示されます。次の操作によって、すべてのサイトが位置情報を利用できないようにいつでも変更できます。

1. **[設定]** > **[アプリケーション]** > **[Internet Explorer]** に移動します。
2. **[自分の位置情報へのアクセスを許可]** スイッチをオフにします。

## キーボード入力の認識

**収集または保存される情報と、その情報の用途:**

キーボード タッチ情報のフィードバック機能を使用することにより、Windows Phone や他の Microsoft 製品やサービスの入力機能向上にご協力ください。これにご協力いただける場合は、デバイスの設定時に **[推奨]** 設定を選択してください。カスタム設定を選択する場合は **[設定]** > **[キーボード]** にします。

有効にすると、デバイスでソフトウェアベースのキーボードまたはハードウェア キーボードを使用するときは常に、目的の文字 ("タッチポイント"と呼ばれます) を認識するために Windows Phone が使用するキーボード入力情報が、タイピングの修正およびオートコンプリートの情報と共に送信されます。携帯デバイスでどのような単語が入力されるのかを知ることで、キーボードでタッチポイントを正しく解釈する能力が改善されるため、認識されたテキストも送信されます。

お客様のプライバシー保護のため、デバイスにログイン画面またはパスワード フィールドが表示さ

れているときには、キーボード入力情報は収集されません。また Microsoft では、メールアドレスと、電話番号やクレジットカード番号などの数列の収集を防ぐための手段を講じています。入力に関するデータはお客様やそのデバイスを特定できないランダムな ID で送信され、他のユーザーから送られたデータと統合して文字列と語句の総数に変換されます。

## お客様の選択肢

必要に応じてキーボード タッチの設定を変更するには:

1. 【設定】 > 【キーボード】 に移動します。
2. 【入力設定】 ボタンをタップします。
3. 【キーボードの入力機能向上に役立つ入力の履歴情報を送信する】 チェック ボックスをオフにします。

## 位置情報のチェックイン機能

### 収集または保存される情報と、その情報の用途

Windows Phone を使用して "チェックイン" を投稿することで自分の居場所を友人に知らせることができます。この機能は Facebook や Windows Live、また他のいくつかのソーシャル メディア サイトで使用できますが、すべてのサイトですべての機能が利用できるとは限りません。この機能を使用することを選択すると、Microsoft の位置測位データベースによって情報が収集され、お客様のデバイスのおおよその位置を特定するために使用されることがあります。Microsoft の位置測位データベースの一般的な情報について詳しくは、この声明の「[位置測位情報の収集と使用](#)」セクションを参照してください。

"チェックイン" を行うと、デバイスのおおよその位置と Bing サービスによって、最寄りのランドマーク情報が提供されます。また、お客様が検索語句を入力して近隣の検索結果を得ることもできます。Bing サービスによって収集される情報は、位置、時間と日付、お客様の検索語句です。居場所を投稿するために "チェックイン" すると、要求した投稿を作成するために必要なデータが Facebook やその他のソーシャル メディア サイトに渡されます。このデータには、チェックインした場所に関する情報、たとえば、名前、位置情報、住所や番地、電話番号、およびカテゴリ/種類 (レストラン、商店、バーなど) が含まれます。

また、この "チェックイン" 情報が、Microsoft によって将来の検索結果改善のために使用されるように許可することもできます。このオプションを選択すると、"チェックイン" の履歴が Bing によって保存され、お客様の Windows Live ID と関連付けられて、検索結果を最適化するために使用されます。"チェックイン" の履歴はいつでも削除することができます。

Bing による情報収集処理の詳細については、この声明の「[検索セクション](#)、および「[Microsoft オンライン プライバシーに関する声明](#)」と「[Bing のプライバシーに関する補足事項](#)」([go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184) にします。

## お客様の選択肢

チェックイン機能を利用するには、お客様のデバイスの位置情報サービスのマスタースイッチが [オン] になっている必要があります (この声明の「[位置測位情報の収集と使用](#)」セクションを参照してください。

"チェックイン" を投稿し、位置情報を使用して、その投稿の周辺の場所を検索するには:

1. [設定] > [アプリケーション] > [People] に移動します。
2. [現在の位置情報を使用] スイッチを [オン] に切り替えます。

"チェックイン" 情報が、Microsoft によって検索結果改善のために使用されるようにするには、以下の手順に従います。

1. [設定] > [アプリケーション] > [People] に移動します。
2. [検索品質向上のために自分の Windows Live ID を使用してチェックイン履歴を保存する] チェック ボックスをオンにします。

Bing からチェックイン履歴を削除するには、[scrapbook.bingmobile.com/xx/scrapbook/signin.html](https://scrapbook.bingmobile.com/xx/scrapbook/signin.html) に移動してサインインし、[設定]、[自分のチェックインと場所の履歴を削除する] にします。

## マップ

### 収集または保存される情報と、その情報の用途:

マップから位置情報へのアクセスを許可している場合は、デバイスのおおよその位置情報とマップ内で行うリクエストが Microsoft に送信されます。このような情報に基づいて、ローカル検索とマップ表示の結果や道案内が提供され、サービスの質の向上が図られます。Bing サービスによって実現するマップの情報収集処理の詳細については、「[Microsoft オンライン プライバシーに関する声明](#)」および [Bing のプライバシーに関する補足事項](#) ([go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184) にします。

## お客様の選択肢

マップ機能からデバイスの位置情報へのアクセスを有効または無効にするには (既定で

は [オフ] になっています):

1. [設定] > [アプリケーション] > [マップ] に移動します。
2. [現在の位置情報を使用] スイッチを [オン] または [オフ] にします。

以前に入力したマップ検索、ピン、および画像情報をデバイスから消去するには:

1. [設定] > [アプリケーション] > [マップ] に移動します。
2. [履歴を削除する] にします。

## Marketplace

### 収集または保存される情報と、その情報の用途:

新しい Zune/Marketplace アカウントを作成するときは、年齢とお住まいの国/地域の入力を求められる場合があります。Microsoft 課金アカウントを既にお持ちの場合は、Marketplace からコンテンツやアプリケーションを購入するために追加したお支払い方法を使用できます。また、Windows Phone Marketplace からアプリをダウンロードする手順を提供できるように、お客様のメールアドレスが収集されます。

新しいアカウントに対しては、アプリケーションのレビューを送信するときに Xbox LIVE サービス、Zune サービス、Marketplace でユーザーを識別するのに使用するニックネーム (ゲーマータグまたは Zune タグという) が自動で生成されます。Games でゲーマータグをタップすると、自動で生成されたニックネームを変更できます。Marketplace におけるお客様のレビューはこのゲーマータグを用いて投稿されます。(注: 2012 年 8 月より、お客様のレビューにゲーマータグが使用されなくなります。お客様が投稿したレビューには、Microsoft アカウントの名前が表示されるようになります。)

携帯電話会社を通じてアプリケーションの料金を課金できるよう、Microsoft ではお客様を識別するデータをデバイス、その電話番号および SIM (Subscriber Identity Module) カード (これを使用するデバイスの場合) から収集します。これはお客様のデバイスに関連付けられた携帯電話事業者を識別し、お支払いの失敗、価格その他の問題を解決するために必要な措置です。Microsoft では、アプリケーションの購入と共に収集された電話番号をそれ以外の目的で使用することはなく、携帯電話会社以外とデータを共有することはありません。

デバイスにインストールしたアプリケーションの ID は Marketplace に定期的送信され、インストール済みアプリケーションの更新があるかどうかを確認されます。お客様は更新をアプリケーションにインストールするかどうかを選択できます。ただし、特定のアプリケーションを継続的に操作するには特定の更新が必須である場合があります。

## お客様の選択肢

Microsoft アカウントの課金情報を編集または削除するには、[Microsoft 課金サービス](#) にします。

Marketplace に以前投稿したレビューを編集するには、Marketplace にサインインし、編集するレビューをタップします。

## Office Mobile

### 収集または保存される情報と、その情報の用途:

#### ユーザー名

Microsoft® Excel® Mobile、Microsoft® OneNote® Mobile、Microsoft® PowerPoint® Mobile、Microsoft® Word® Mobile によって保存されるすべてのファイルには、次のファイル プロパティが含まれます。

- 作成者
- 最終保存者

また、Office Mobile でファイルにコメントを保存する場合は、コメントごとにユーザー名が付加されます。この情報はファイルにアクセスできるすべてのユーザーが利用できます。

#### Office ドキュメントとノートの自動同期

デバイスで Windows Live ID を設定すると、デバイスで作成したドキュメントとノートを OneDrive アカウントと同期できます。デバイスで作成したドキュメント (Word、Excel、PowerPoint) は、ドキュメントを OneDrive に保存する操作を明示的に行ったときのみ OneDrive に同期されます。OneNote ファイルは、ファイルを閉じるか別の機能に切り替えると、OneDrive と自動的に同期されます。

#### SharePoint モバイル

特定の SharePoint サイトへのアクセスに使用するデバイスには、SharePoint サイトの一覧をインポートし、ドメインとネットワーク資格情報を保存できます。SharePoint サイトにアクセスするとき、そのサイトで新しいサブサイトを作成するアクセス許可がある場合は、サイトからコンピューターに Cookie が保存されます。このような Cookie をまとめると、アクセス許可があるサイトの一覧になります。このリストは複数の Office プログラムによって使用され、以前に訪問したことのあるサイトにすばやくアクセスできるようになります。この Cookie をデバイスから削除すると、次にサイトにアクセスしたときに資格情報を再度入力する必要があります。

以前に訪問したことのある SharePoint サイトの一覧は Microsoft によってアクセスされることはなく、幅広く利用可能にしない限りインターネットに公開されることもありません。SharePoint で新しい Web サイトまたはサイト一覧を作成するとき、あるいは既存の Web サイトまたはサイト一覧にユーザーを追加または招待するとき、サイトには各ユーザーの次の情報が保存されます。

- フル ネーム
- メール アドレス

お客様またはサイトの他のユーザーがサイトに追加またはサイトで変更するすべての要素に対しては、ユーザー ID が付加されます。SharePoint サイト上のすべてのコンテンツと同様、この情報にアクセスできるのはサイト自体の管理者とメンバーに限られます。

SharePoint サイトのすべての要素には、以下の 2 つのフィールドが含まれます。

- 作成者
- 更新者

[作成者] フィールドには、その要素を最初に作成したユーザーの名前と、作成日が入力されます。  
[修正者] フィールドには、内容を最後に修正したユーザーの名前と、最終修正日が入力されます。

SharePoint サイトをホストしているサーバーの管理者は、SharePoint サイトの一部のデータにアクセスできます。このデータを利用すれば、サイトの使用状況のパターンを分析し、サイトを利用できる時間の割合を改善できます。このデータはサーバー管理者だけが利用でき、Microsoft が SharePoint サイトをホストしていない限り、Microsoft と共有されることはありません。取得されるデータには、サイトへのアクセス権を持つすべてのユーザーの名前、メールアドレス、およびアクセス許可が含まれます。特定の SharePoint サイトへのアクセス権を持つすべてのユーザーが、そのサイト上で提供されているすべてのコンテンツを検索および表示することができます。

SharePoint で提供される監査機能を使用すると、管理者は、ユーザーが特定のコンテンツをどのように操作しているかについて、信頼性のある監査証跡を記録できるようになります。SharePoint 管理者が監査機能を有効にすると、ユーザーによって実行された特定の操作が SharePoint コンテンツデータベースに自動的に記録されます。対象の操作として、表示、編集、チェックイン、チェックアウトなどがあります。記録される操作ごとに、ファイル、操作、およびユーザーの SharePoint ID に関する識別情報がサーバーに記録されます。この機能によって Microsoft にデータが送信されることはありません。

この機能は既定でオフになっており、コンテンツが保存される SharePoint サイトの管理者だけが利用できます。

お客様の選択肢

ファイル (プロパティやコメントなど) に関連付けられるユーザー名を変更するには:

1. **[設定]** > **[アプリケーション]** > **[Office]** に移動します。
2. ユーザー名を変更するか消去します。

保存された UAG (Unified Access Gateway) ネットワーク資格情報を削除または変更するには:

1. **[設定]** > **[アプリケーション]** > **[Office]** に移動します。
2. **[UAG サーバー]** にします。

保存された SharePoint のサイト、SharePoint のドキュメント、OneDrive のドキュメント、設定、資格情報など、すべての Office の設定とコンテンツをデバイスから削除するには:

1. **[設定]** > **[アプリケーション]** > **[Office]** に移動します。
2. **[Office のリセット]** にします。

## People

### 収集または保存される情報と、その情報の用途:

デバイスの特定の機能を使用するために Windows Live ID を入力し、その Windows Live ID を使って保存した連絡先が既にある場合、その連絡先はデバイスに自動的に同期されます。同様に、デバイスに保存されている連絡先 (SIM カードからインポートしたか、直接追加したもの) は、Windows Live オンライン アカウントに自動でバックアップされます。

複数のソースから取得した連絡先および連絡先情報を、デバイス上で 1 つの連絡先カードにリンクすることができます。同期されるアイテムや、Facebook などのサードパーティ アカウントからのリンク情報は、Windows Live にバックアップされません。

詳細については、以下の「Windows Live ID」セクションを参照してください。

#### お客様の選択肢

メール アカウントやソーシャル ネットワーキング アカウント (Facebook など) を設定すると、利用可能なメッセージ、連絡先、写真、フィードがデバイスによって自動的に取得され、このようなアカウントからの情報がデバイスで常に最新の状態に保たれます。ほとんどの種類のアカウントでは設定を変更して、コンテンツの更新頻度を抑えることも、選択したときだけ更新することもできます。

メールアカウントまたは同期コンテンツの更新設定を更新するには:

1. **【設定】** > **【メール + アカウント】** にします。
2. 変更対象のアカウントをタップします。
3. **【新しいコンテンツをダウンロードする頻度】** の一覧で、更新されたコンテンツを受信する頻度を選択します。 要求したときにだけ更新されたコンテンツを受信する場合は、**【手動】** にします。
4. 利用可能な場合は、**【同期するコンテンツ】** の一覧で、同期しないコンテンツのチェック ボックスをオフにします。

Facebook アカウントのコンテンツは常に自動的に更新されます。 Facebook の更新を受信したくない場合は、Facebook アカウントをデバイスから削除する必要があります。

Facebook アカウントを削除するには:

1. **【設定】** > **【メール + アカウント】** にします。
2. **【Facebook】** にします。
3. **【削除】** にします。

その他のアカウントを削除するには:

1. **【設定】** > **【メール + アカウント】** にします。
2. 削除するアカウントを長押しします。
3. **【削除】** にします。

## Phone フィードバック プログラム

収集または保存される情報と、その情報の用途:

Windows Phone フィードバック プログラム (フィードバック) に参加することで、Windows Phone や他の製品およびサービスの向上にご協力ください。 フィードバックにご協力いただける場合は、デバイスの設定時に **【推奨】** 設定を選択してください。 カスタム設定を選択する場合は **【設定】** > **【フィードバック】** にします。

ご協力いただける場合は、デバイスとアプリの使用状況に関する基本的な情報のほか、発生したエラーや、Microsoft にお送りいただいたその他のフィードバックが収集されます。 次のカテゴリのデータが収集され、利用可能なデータ接続を使って Microsoft に定

期的に送信されます。

- デバイスの設定。使用しているネットワーク接続、デバイスの画面解像度、メモリ使用量、バッテリー残量、設定済みメール アカウントのドメイン設定、実行中の Windows Phone ソフトウェアのバージョンなど。
- パフォーマンスと信頼性。アイコンをタップしたりボタンをクリックしたときの機能の反応速度、機能で発生した問題の数、ネットワーク接続を介して情報が送受信される速度など。
- アプリケーションの使用状況。最も頻繁に使用する機能、スタート画面に追加した機能、メニューおよび Marketplace 内の移動方法、設定の変更頻度およびフィードと連絡先情報の更新頻度、特定の機能を使用している期間など。
- ソフトウェアの操作エラー。デバイスの使用を中断しなければならない問題や、バックグラウンドで発生するエラーなど。レポートには個人情報が含まれる場合がありますが、このような情報はエラーの診断に使用されるもので、お客様を特定したり、お客様に連絡したりする目的では使用されません。たとえば、デバイスのメモリのスナップショットを含むレポートには、連絡先の一覧や、書きかけのメールまたは SMS メッセージの一部、最近 Web サイトに送信したデータが含まれる可能性があります。
- Microsoft に対して自発的に送信したフィードバックと画面イメージ。

フィードバック プログラムでは一意の ID が生成されます。この ID はお客様のデバイス上に保存され、デバイスを一意に識別するためにフィードバック レポートと共に送信されます。一意の ID は、個人情報を一切含まない、ランダムに生成された数字です。一意の ID を使用する意図は、Microsoft が受け取るフィードバックの内容がどれだけ広範囲に及んでいるかを把握し、フィードバックの内容にどのように優先順位を付けるかを決定するためです。たとえば、一意の ID を使用することで、ある問題を 10 回経験したお客様と、それと同じ問題を 1 回経験した他のお客様を区別することができます。フィードバック レポートで収集された情報がお客様の特定ののために使用されることはありません。

Microsoft はこの情報を使って、最も頻繁に使用される製品と機能を向上させると共に、一般的な問題に対する解決策の作成に役立てます。フィードバック情報、特にエラー レポートには個人情報が含まれる場合がありますが、このような情報はエラーの診断に使用されるもので、お客様を特定したり、お客様に連絡したりする目的では使用されません。Microsoft のソフトウェア上で実行される製品を改善するために、Microsoft はエラーと問題に関する集約情報を、機器のメーカーや信頼できるパートナーと共有することがあります。このような場合でも、それらの情報をお客様を特定したり、お客様に連絡したりする目的でパートナーに使用させることはありません。

お客様の選択肢

Phone フィードバックの設定を必要に応じて変更するには:

1. 【設定】>【フィードバック】にします。
2. 【フィードバックの送信】を【オフ】または【オン】にします。

お客様のデバイスから利用状況データが送信されるのは、携帯データネットワーク接続を使用してデータを送信するように選択しない限り、コンピューターに接続されているとき、または Wi-Fi ネットワークを利用できるときだけです。そのためには、次の操作を実行します。

1. 【設定】>【フィードバック】にします。
2. 【携帯データネットワーク接続を使用して利用状況データを送信する】チェック ボックスをオフにします。

## 電話の更新

### 収集または保存される情報と、その情報の用途:

Microsoft は定期的に、デバイスで役に立つまたは重要な強化機能を更新プログラムという形で提供します。更新プログラムが利用可能になったらすぐにわかるように、利用可能な更新プログラムがデバイスにより定期的にスキャンされます。新しい更新プログラムが利用可能になると、その更新プログラムをダウンロードしてインストールするため、コンピューター上の Zune ソフトウェアにデバイスを接続するよう求められます。お客様は各更新プログラムをインストールするかどうか選択できますが、利用可能な更新プログラムはできるだけ早くインストールするようお勧めいたします。

デバイスの更新機能によって利用可能な更新プログラムが確認されるたびに、または更新プログラムをインストールしようとするたびに、標準デバイス情報が Microsoft に送信されます。この情報は、デバイスにとって適切で適用可能な更新プログラムの判別、デバイス更新サービスの運用、分析、および維持、内部事業の用途に使用されます。標準デバイス情報は、電話更新サービスの成功、失敗、および発生したエラーの分析に役立つ統計情報の生成にも使用されます。

#### お客様の選択肢

新しい更新プログラムが見つかったときに、お客様のデバイスから通知を受けないようにするには、次の操作を行います。

1. 【設定】>【電話の更新】にします。
2. 【新しい更新プログラムが検出されたら通知する】チェック ボックスをオフにします。

お客様のデバイスは引き続き定期的に更新プログラムを確認し、お客様はデバイスをコンピューター

ーに接続したとき、インストールすることができます。

契約している携帯データネットワーク プランを使って更新プログラムを確認しない場合は、次の操作を行います。

1. **【設定】 > 【電話の更新】** にします。
2. **【携帯データネットワーク接続を使用して更新プログラムを確認する】** チェック ボックスをオフにします。(Wi-Fi 接続しているときは、継続して更新プログラムの確認が行われます。)

## 写真とカメラ

### 収集または保存される情報と、その情報の用途:

デバイスのカメラを使用すると、写真に位置情報をタグ付けすることができます。カメラ機能から位置情報へのアクセスを許可している場合、写真をキャプチャすると、位置情報はキャプチャした写真のメタデータとして保存されます。写真の場合、位置情報は Exchangeable Image File Format (EXIF) タグ内に保存されます。

カメラ機能に、撮影した写真に位置情報を埋め込むことを許可している場合、これらの写真をソーシャル ネットワーク、オンライン サービスやアプリケーションで共有すると、写真と同時にそこに保存されたお客様の位置情報も、同様に共有される場合があることにご注意ください。

**【Facebook で共有】** または **【SkyDrive に自動アップロード】** 機能を使用して写真をアップロードする場合は、設定変更を利用して共有する写真のメタデータから位置情報を削除できます。その他のアプリケーションや Web サイトを通じて写真を共有する場合、この設定変更では位置情報データは削除されません。オンラインのサービスやアプリケーションで写真を共有する前に、そのようなサービスやアプリケーションのプライバシー ポリシー、プライバシー保護方法、およびプライバシー設定を確認することをお勧めします。

Windows Live オンライン アカウントに関連付けられた OneDrive フォルダーへのキャプチャ済みの写真のアップロードは自動化することができます。また、同期関係を設定している場合、PC 上の Zune ソフトウェアを使用して写真とビデオがコンピューターと同期されます。

#### お客様の選択肢

カメラを使用中に、カメラを使用してロケーションを写真やビデオに埋め込むかどうかの確認が行われます。この設定は、次の操作によっていつでも変更できます。

1. **【設定】 > 【アプリケーション】 > 【Pictures+Camera】** にします。
2. **【撮影した写真に位置情報を含める】** スイッチを **【オン】** または **【オフ】** にします。

デバイスの機能を使用して、デバイスから Facebook または OneDrive にアップロード

する写真の中に位置情報メタデータを残すには:

1. [設定] > [アプリケーション] > [Pictures+Camera] にします。
2. [アップロードする写真に位置情報を含める] スイッチを [オン] にします。

OneDrive フォルダーに自動的に写真をアップロードするには:

1. [設定] > [アプリケーション] > [Pictures+Camera] にします。
2. [SkyDrive に自動アップロード] スイッチを [オン] にします。

お客様のデバイスとコンピューター上の Zune ソフトウェアとの間で自動的に写真およびビデオを同期するのをやめる場合は、コンピューターで Zune ソフトウェアを起動し、[電話]>[同期オプション] にします。

## 検索

### 収集または保存される情報と、その情報の用途:

検索機能から位置情報へのアクセスを許可している場合は、デバイスのおおよその位置情報と検索クエリが Microsoft に送信されます。このような情報に基づいて、より向上したローカル検索とマップ表示の結果が提供されます。

検索では、探しているコンテンツをすばやく見つけることができるように、入力に応じて検索語句の候補が自動的に表示されます。自動候補は、デバイスに保存されている閲覧の履歴やお気に入り、あるいは Bing サービスなどから取得されます。Bing サービスから候補を取得するため、アドレスバーに入力する内容は入力と同時に Bing サービスに送信されます。Bing による情報収集処理の詳細については、「Microsoft オンライン プライバシーに関する声明」および Bing のプライバシーに関する補足事項 ([go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184)) にします。

このような検索履歴は、入力された検索語句、ミュージックや Vision の検索も含め、いつでもデバイスから削除することができます。

### ミュージックの検索

ミュージックの検索機能を使用すると、検索結果を提供するために、マイクで取り込まれた音声の精密な特徴が Microsoft に送信されます。デバイスには、実行された音楽の検索の履歴が保存されます。この履歴ファイルは Microsoft に送信されません。

### 画像検索

画像検索機能では、視野に入っている対象物がデバイスのカメラによって短い時間スキャンされ、Bing による検索結果を提供できるように一連のフレームが Microsoft に送信されます。この結果、意図せず無関係のフレームが一部 Microsoft に送信される可能性があるため、画像検索の使用中は、カメラを向ける対象に注意してください。

Microsoft Tag (2次元バーコード) をスキャンするために画像検索を使用する際は、適切な情報をお客様に返すためにデバイスのカメラが Microsoft Tag をスキャンします。このとき、標準デバイス情報および (もしそれが選択されていれば) 位置情報がタグ作成者に送信され、お客様のデバイスとその時同時にスキャンされた同じ作成者によるタグに対してより適切な検索結果になるよう、タグ作成者によって使用されます。たとえば、映画のポスター上のタグをスキャンした場合、Microsoft によって収集された情報はポスターの発行元に渡され、その映画の最寄りの上映館を検索結果として紹介するために使用されます。タグ作成者がこれらの情報をどのように使用するかはタグ作成者のプライバシー要件によって規定され、このプライバシーに関する声明によっては規定されません。

通常の Bing 検索と同様、画像検索によっても、検索結果の返信先を判別し、結果を適切なレイアウトと形式で返すために、標準デバイス情報が Microsoft に送信されます。検索機能から位置情報へのアクセスを許可している場合は、デバイスのおおよその位置情報と検索クエリが Microsoft に送信されます。このような情報に基づいて、より向上したローカル検索とマップ表示の結果が提供されます。同様に、Microsoft Tag に関連した画像検索から位置情報へのアクセスを許可している場合は、デバイスのおおよその位置情報が Microsoft とタグ作成者に送信されます。Microsoft Tag Reader による情報収集処理の詳細については、「Microsoft Tag Reader のプライバシーに関する声明を参照してください: [www.microsoft.com/tag/Privacy/M/TagReaderPrivacy.htm](http://www.microsoft.com/tag/Privacy/M/TagReaderPrivacy.htm)

#### お客様の選択肢

検索機能からデバイスの位置情報へのアクセスを有効または無効にするには (既定では [オフ] になっています):

1. [設定] > [アプリケーション] > [検索] に移動します。
2. [現在地] スイッチを [オン] または [オフ] にします。

検索機能による Bing サービスからの自動候補表示を有効または無効にするには (既定では [オン] になっています):

1. [設定] > [アプリケーション] > [検索] に移動します。
2. [入力時に **Bing** で候補を表示する] チェック ボックスをオフにします。

Microsoft Tag のスキャンと関連させて位置情報を送信する検索機能のオプションを有効または無効にするには (既定では [オフ] になっています):

1. [設定] > [アプリケーション] > [検索] に移動します。

2. **[Microsoft Tag に位置情報を送信する]** チェック ボックスをオフにします。

お客様が画像検索に送信した画像を保存および使用して Bing による今後の検索結果を向上させる検索機能のオプションを有効または無効にするには (既定では [オン] になっています):

1. **[設定] > [アプリケーション] > [検索]** に移動します。
2. **[Vision 検索から取得した画像を Microsoft が保存して使用することを許可する]** チェック ボックスをオフにします。

過去に入力した検索語句、音楽検索、画像検索をデバイスから消去するには:

1. **[設定] > [アプリケーション] > [検索]** に移動します。
2. **[履歴を削除する]** にします。

## 音声認識

### 収集または保存される情報と、その情報の用途:

デバイスの音声認識または音声作動検索を使用すると、音声コマンド、および音声機能に関連するパフォーマンスのデータが自動的に Microsoft に送信されて、要求の処理と応答が行われます。音声コマンドが送信されると、Microsoft は一意の ID を生成します。この ID はお客様のデバイスに保存され、音声要求を識別するために要求と共に送信されることで、音声サービスの質の向上に役立ちます。一意の ID は、個人情報的一切含まない、ランダムに生成された数字です。

ネットワークを通じた音声認識機能をオフにすると、音声によってオンライン検索を実行したり、音声によるメッセージを送ることはできなくなりますが、音声コマンド ("Call Mom (母に電話する)" や "Start Internet Explorer (Internet Explorer の開始)" など) は引き続き実行可能です。

お客様の選択肢

音声コマンドを Microsoft に送信しない場合は:

1. **[設定] > [音声認識]** にします。
2. **[ネットワーク経由での音声認識を有効にする]** チェック ボックスをオフにします。

## Windows Live ID

## 収集または保存される情報と、その情報の用途:

Marketplace からのアプリケーション/音楽/ゲームの購入、Xbox LIVE への接続、Zune ミュージックパスの使用など、デバイスから特定のサービスと機能にアクセスする場合は、メールアドレスとパスワードの入力が求められます。このメールアドレスとパスワードを Windows Live ID と呼びます。既存の Windows Live ID をお持ちの場合は、その ID を使用することも、デバイスを使用して新しい ID を作成することもできます。デバイスからこのようなサービスに簡単にアクセスできるように、Windows Live ID はデバイスに自動的に保存されます。Windows Live ID がデバイスに保存されていれば、デバイスにプレインストールされた機能 (Marketplace や Xbox LIVE など) を使うたびにサインインする必要はなくなります。

Windows Live ID を作成した後は、同じ資格情報を使用して、Microsoft の各種サイトやサービス、および Windows Live ID ロゴが掲載された Microsoft パートナーのサイトやサービスにサインインできます。いずれか 1 つの Microsoft サイトまたはサービスにサインインすると、Microsoft の他のサイトやサービスを利用する際には、自動的にサインインすることができます。Windows Live ID の情報収集処理の詳細および対応サイトへのサインイン時に資格情報がどのように使用されるかについては、「Microsoft オンライン プライバシーに関する声明」 ([privacy.microsoft.com/](http://privacy.microsoft.com/)) にします。

Windows Live ID を作成すると、それに関連するオンライン アカウントが [www.windowsphone.com/my](http://www.windowsphone.com/my) に作成されます。このサイトは、デバイスに保存されている連絡先 (SIM カードからインポートしたか、デバイスに直接追加したもの) およびデバイスに保存したカレンダー アイテムを自動的にバックアップします。Facebook などのサードパーティ サービスからの連絡先とカレンダー アイテムは、Windows Live オンライン アカウントにはバックアップされません。windowsphone.com/my ポータルの操作環境をカスタマイズするために、デバイスの表示名、配色テーマとアクセント、タイムゾーン、およびロケールが収集されます。

## お客様の選択肢

Windows Live ID の作成と入力、デバイスの使用のために必須ではありません。ただし、お客様のデバイスに Windows Live ID が関連付けられていないと、Marketplace、Xbox LIVE などの機能や、「電話を探す」などのオンライン アカウントを必要とする機能は使用できなくなります。

Windows Live ID を作成または入力しない場合は、デバイスの設定時に Windows Live ID の作成または入力を求められたら、【今は実行しない】をタップします。

Windows Live ID のサインイン資格情報をデバイスから削除することもできます。ただし、この操作を行うと、ダウンロードしたアプリ、ミュージック、画像、ビデオを含むデータがデバイスから削除され、デバイスが工場出荷時の設定にリセットされることに注意してください。

Windows Live ID のサインイン資格情報をデバイスから削除するには:

1. 【設定】 > 【バージョン情報】 にします。

2. 【電話のリセット】にします。

## Xbox LIVE/ゲーム

### 収集または保存される情報と、その情報の用途:

新しい Xbox LIVE アカウントを作成するときは、年齢とお住まいの国/地域の入力を求められる場合があります。新しいアカウントに対しては、アプリケーションのレビューを送信するときに Xbox LIVE サービス、Zune サービス、Marketplace でユーザーを識別するのに使用するニックネーム (ゲーマータグまたは Zune タグという) が自動で生成されます。(注: 2012 年 8 月より、お客様のレビューにゲーマータグが使用されなくなります。お客様が投稿したレビューには、Microsoft アカウントの名前が表示されるようになります。) Games でゲーマータグをタップすると、自動で生成されたニックネームを変更できます。

Microsoft のゲームから位置情報へのアクセスを許可している場合は、デバイスのおおよその位置情報が Microsoft に定期的に送信されます。このような情報に基づいて、実績の表彰、ゲーム内での報酬の提供、またはゲームプレイのカスタマイズが行われます。Microsoft のゲームでデバイスのおおよその位置情報が収集および保存されるのは、このような目的で必要になった場合だけです。たとえば、ゲームでは位置情報を使用して、ゲーム セッション間で移動した距離に基づく実績が表彰される場合があります。

Xbox LIVE に接続するかどうかを、デバイスの設定で決めることができます。この設定が【オン】の場合、ゲームのプレイ状況や実績が Xbox LIVE に送信されます。この設定を【オフ】にした場合でも、ゲームでのアクティビティと実績はデバイスに保存されます。このデータは、設定を【オン】に戻してデバイスをデータ サービスに接続すると、Xbox に送信されます。

Xbox LIVE の情報収集処理の詳細については、「Microsoft オンライン プライバシーに関する声明」および Xbox LIVE のプライバシーに関する補足事項 ([go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184)) にします。

#### お客様の選択肢

デバイスから Xbox LIVE サービスに接続すると、ゲーマータグ、実績、およびスコアのランキングへのアップロード、ゲームへの招待の受信、およびプロフィールやゲームのプレイ履歴の更新が可能になります。Xbox LIVE サービスに接続しない場合は、次の操作を行います。

1. 【設定】 > 【アプリケーション】 > 【ゲーム】 に移動します。 にします。
2. 【Xbox LIVE で接続】 スイッチを【オフ】に切り替えます (このスイッチを再度【オン】に切り替えると、デバイスに保存されたゲームプレイのデータが Microsoft にアップロードされま

す)。

Xbox LIVE のプライバシー設定では、他のユーザーからの連絡方法、追加するプロフィール情報の共有の方法、Xbox LIVE でのアクティビティの共有の方法などが制御されます。Xbox LIVE のプライバシー設定を変更するには、Xbox.com に移動し、アカウントにサインインします。

Microsoft のゲームから電話の位置情報へのアクセスを無効にするには、ゲームの [ヘルプ/オプション] メニューに移動し、位置情報へのアクセスをオフにします。

## Zune ミュージックとビデオ

### 収集または保存される情報と、その情報の用途:

新しい Zune/Marketplace アカウントを作成するときは、年齢とお住まいの国/地域の入力を求められる場合があります。新しいアカウントに対しては、アプリケーションのレビューを送信するときに Xbox LIVE サービス、Zune サービス、Marketplace でユーザーを識別するのに使用するニックネーム (ゲーマータグまたは Zune タグという) が自動で生成されます (注: 2012 年 8 月より、お客様のレビューにゲーマータグが使用されなくなります。お客様が投稿したレビューには、Microsoft アカウントの名前が表示されるようになります)。Games でゲーマータグをタップすると、自動で生成されたニックネームを変更できます。

Zune の操作環境をカスタマイズする場合は、Zune で再生する曲や曲に与える評価に関する情報が Zune によって収集されます。このような情報に基づいて、お客様の好きな音楽に沿ったコンテンツや機能を提供したり、Zune.net およびコンピューター上の Zune ソフトウェアから利用できる Zune Social を通じて、最近再生した音楽を他のユーザーと共有したりできるようになります。また、この情報を集約してトップチャートも作成されます。

Zune では、コンテンツの再生や閲覧の時間をいっそう充実させるため、お客様が再生するコンテンツや Zune ライブラリ内のコンテンツに関連する情報を提供する場合があります。たとえば、アルバムのタイトル、カバーアート、曲やビデオのタイトル、アーティストの画像、アーティストのバイオグラフィー、その他の情報が適宜表示されます。このような情報をダウンロードするために、標準デバイス情報とコンテンツの識別子を含む情報要求が Zune から Microsoft に送信されます。

コンピューター上の Zune ソフトウェアにデバイスを接続すると、標準デバイス情報が送信されることで、Zune ソフトウェアに関連付けられているその他のデバイスからお客様のデバイスが区別され、接続したデバイスに基づくサポートリンクやヘルプリンクなどのコンテンツがカスタマイズされます。

Zune による情報収集処理の詳細については、「Microsoft オンライン プライバシーに関する声明」および Zune のプライバシーに関する補足事項 ([go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184)) にしま

す。

お客様の選択肢

再生する曲や与える評価に関する情報を送信するための設定を変更するには:

1. **【設定】** > **【アプリケーション】** > **【Music+Videos】** にします。
2. **【アカウント設定】** をタップしてプライバシー設定を更新します。

再生するコンテンツに関連する情報 (アーティストの画像やバイオグラフィーなど) が Zune サービスに接続したときに自動的にダウンロードされないようにする場合は、次の操作を行います。

1. **【設定】** > **【アプリケーション】** > **【Music+Videos】** にします。
2. **【Zune を使用して接続する】** スイッチを **【オフ】** にします。