

Hvis du vil ha oppdatert informasjon om Microsofts databehandlingspraksis, kan du se [Microsofts personvernerklæring](#). Her kan du også finne ut mer om de nyeste verktøyene vi tilbyr for åpne og kontrollere data, og hvordan du kontakter oss hvis du har et spørsmål om personvern.

Personvernerklæring for Windows Phone 7

Sist oppdatert: **April 2016**

VIKTIG MELDING

Denne meldingen beskriver uventet atferd i Windows Phone 7-programvaren med hensyn til posisjonstjenester, forklarer hvordan Microsoft har eliminert slik atferd, og minner deg om at du kan forhindre tilgang til posisjonsinformasjon, hvis du velger å gjøre dette.

Som beskrevet i delen om posisjonsinformasjon i denne personvernerklæringen, består posisjonsinformasjonen som posisjonsdatabasen til Windows Phone lagrer og bruker, av svært begrenset informasjon om nærliggende Wi-Fi-tilgangspunkt og basestasjoner som vi bruker til å gi deg raskere og mer effektive posisjonstjenester. Den omfatter ikke informasjon som identifiserer deg, eller som kan gi en unik identifikasjon av enheten din, og den tillater ikke at Microsoft sporer deg eller enheten din.

I 2011 oppdaget vi en uventet atferd i Windows Phone 7-programvaren som førte til at informasjon om nærliggende Wi-Fi-tilgangspunkt og basestasjoner regelmessig ble sendt til Microsoft når du brukte Kamera-appen og, for mobiler som er konfigurert for engelsk (USA), når du brukte mobilens talestyringsfunksjoner (for eksempel «Find pizza»). For kameraet førte programvarefeilen til denne atferden selv om du hadde deaktivert geotagging av bilder i Kamera-appen.

Windows Phone 7.5-oppdateringen, som ble tilgjengelig i begynnelsen av september 2011, fjernet denne uventede atferden i Kamera-appen og talestyringsfunksjonen. Når oppdateringen er installert, sendes informasjon om nærliggende Wi-Fi-tilgangspunkt og basestasjoner når Kamera-appen brukes, bare hvis du har godtatt å tagge bildene med posisjon. For talestyring er ikke

posisjonsinformasjon lenger nødvendig, og informasjon om nærliggende Wi-Fi-tilgangspunkt og basestasjoner sendes ikke til Microsoft når du bruker talestyring.

Vi oppdaget imidlertid også at Windows Phone 7.5-oppdateringen inneholdt uventet atferd ved bruk av Meg-funksjonen i Personer-huben. Hver gang du åpner Meg-funksjonen, sendes informasjon om nærliggende Wi-Fi-tilgangspunkt og basestasjoner til posisjonstjenesten i Windows Phone.

Informasjonen som posisjonstjenesten i Windows Phone sender, mottar og lagrer når du bruker Meg-funksjonen, identifiserer ikke deg eller akkurat din enhet. Uansett var denne atferden uventet, og vi fjernet den som en del av oppdateringene til Windows Phone 7.5 som ble gjort tilgjengelige for operatører og utstyringsfabrikanter tidlig i 2012. Når oppdateringen er installert, blir det bare sendt informasjon om nærliggende Wi-Fi-tilgangspunkt og basestasjoner hvis du godtar at innsjekkingsfunksjonen for Meg-funksjonen får tilgang til og bruker posisjonsinformasjon.

Som angitt har oppdaterte operativsystemversjoner blitt gjort tilgjengelige for alle operatører og utstyringsfabrikanter. Vi oppfordrer deg til å kontrollere at du har installert den nyeste versjonen av Windows Phone 7-programvaren som operatøren har gjort tilgjengelig. Vi minner deg også på at du alltid kan deaktivere all tilgang til informasjon om plassering av apper og samling av posisjonsinformasjon via posisjonstjenesten i Windows Phone når som helst, ved å gå til **Innstillinger > Posisjon** og sette posisjonsbryteren til **AV**.

Microsoft går inn for å ivareta den enkeltes personvern, samtidig som vi leverer programvare som gir deg ytelsen, kraften og anvendeligheten du ønsker i den mobile enheten og tjenestene. Denne personvernerklæringen beskriver fremgangsmåtene for innsamling og bruk av data i Windows® Phone 7-programvaren og -tjenestene ("Windows Phone"). Den konsentrerer seg om funksjoner som kommuniserer med Internett. Den gjelder ikke for andre av Microsofts tilkoblede eller frakoblede områder, produkter eller tjenester.

Windows Phone leverer en rekke opplevelser innen kommunikasjon, underholdning, markeds plass og produktivitet, blant annet Xbox LIVE® Bing™ for Mobile, Windows Live® Zune® og Microsoft® Office Mobile. Følgende koblinger tar deg direkte til informasjonen om et bestemt emne eller en bestemt funksjon på enheten, slik at du raskest mulig får greie på det som er mest relevant for deg.

Ikke alle funksjoner er tilgjengelige på alle enheter (enkelte funksjoner er for eksempel ikke tilgjengelige på mobiler med begrenset minne, eller eldre versjoner av operativsystemet Windows Phone) eller i alle regioner. Senere mobiler med operativsystemet Windows Phone (for eksempel Windows Phone 8) er dekket av en egen personvernerklæring. Klikk på [her](#) for å lese denne personvernerklæringen.

[Innsamling og bruk av informasjonen din](#)

[Innsamling og bruk av standardinformasjon om enheten din](#)

[Innsamling og bruk av posisjonsinformasjon](#)

[Visning av reklame](#)

[Hvordan vi kommuniserer med deg](#)
[Informasjon vi deler med andre](#)
[Oppbevaring og overføring av informasjon](#)
[Informasjonssikkerhet](#)
[Endringer i denne personvernerklæringen](#)
[Ytterligere informasjon / forespørsler om tilgang](#)

[Bestemte funksjoner](#)
[E-post og kontoer](#)
[Finn mobilen](#)
[Internet Explorer Mobile](#)
[Registrering av tastetrykk](#)
[Innsjekking av posisjon](#)
[Kart](#)
[Marketplace](#)
[Office Mobile](#)
[Personer](#)
[Tilbakemeldingsprogram for mobilen](#)
[Telefonoppdatering](#)
[Bilder og kamera](#)
[Søk](#)
[Tale](#)
[Windows Live ID](#)
[Xbox LIVE/Spill](#)
[Musikk og video på Zune](#)

Innsamling og bruk av informasjonen din

Som en del av din bruk av Windows Phone og relaterte tjenester vil vi samle inn noe informasjon fra deg for å kunne aktivere funksjonene du bruker, og tilby tjenesten(e) eller utføre transaksjonen(e) du har bedt om eller godkjent. Informasjonen vi mottar, kan også bli analysert for å utvikle og forbedre Microsofts produkter og tjenester, med mindre mer begrensede formål er spesifisert i denne personvernerklæringen. Enkelte opplysninger vi samler inn fra deg, brukes til å vise innhold og reklame som er tilpasset interessene og preferansene dine. Hvis du vil ha mer informasjon om bruken av informasjon for reklame, kan du se delen Visning av reklame nedenfor.

Når det gjelder nettbaserte opplevelser på enheten, kan vi samle inn informasjon om besøkene dine på nettstedene våre. Vi kan for eksempel bruke nettanalyseverktøy til å hente informasjon om

sidene og innholdet du viser på nettstedene våre, og handlingene du utfører, for eksempel søk etter innhold eller apper, kjøp av apper eller innhold eller streaming av innhold.

Vi ønsker å tilby deg en mer gjennomført og personlig opplevelse når du bruker Microsoft, og informasjon som samles inn via én Microsoft-tjeneste, kan kombineres med informasjon som er hentet inn via andre Microsoft-tjenester. Vi kan også supplere den innsamlede informasjonen med informasjon fra andre selskaper. Vi kan for eksempel bruke tjenester fra andre firmaer som gir oss muligheten til å spesifisere et generelt geografisk område basert på IP-adressen din. Det betyr at vi kan tilpasse bestemte tjenester i henhold til stedet der du bor.

Hvis du vil vite mer om hvordan bestemte apper eller funksjoner samler inn og bruker informasjonen, kan du se [Bestemte funksjoner](#) nedenfor eller bruke koblingene øverst i personvernerklæringen for å få tilgang til den ønskede informasjonen om en bestemt app eller funksjon.

Innsamling og bruk av standardinformasjon om enheten din

Når du bruker programvare med Internett-aktiverede funksjoner, blir informasjon om enheten din ("standard enhetsinformasjon") sendt til nettsteder du besøker, og tjenester du bruker på nettet. Microsoft bruker standard enhetsinformasjon til å gi deg Internett-aktiverede tjenester, forbedre produktene og tjenestene våre, holde programvaren din oppdatert, sertifisere enheten din og til statistisk analyse.

Standard enhetsinformasjon kan for eksempel være IP-adresse, operativsystemversjon, nettleserversjon, regionale innstillinger og språkinnstillinger og en unik ID vi genererer for enheten. I enkelte tilfeller kan standard enhetsinformasjon også omfatte en maskinvare-ID, de første seks sifrene av IMSI (International Mobile Subscriber Identity) eller andre enhetsidentifikatorer som angir enhetsprodusent, enhetsnavn, versjon og mobiloperatør. Hvis en bestemt funksjon eller tjeneste sender informasjon til Microsoft, blir standard enhetsinformasjon også sendt.

Innsamling og bruk av posisjonsinformasjon

På Windows-telefoner refererer «posisjonstjenester» til enhetsprogramvare og onlinetjenester som bruker posisjonen til enheten din til å levere forbedrede funksjoner og tjenester. Microsofts «posisjonsdatabase» refererer til dataene vi bruker for å finne enhetens omtrentlige posisjon og formidle den til apper og nettsteder som spør etter den. Informasjonen som lagres og brukes av Microsofts posisjonsdatabase, er svært begrenset informasjon om nærliggende Wi-Fi-tilgangspunkter og basestasjoner som vi bruker for å gi deg raskere og mer effektive

posisjonstjenester. Den omfatter ikke informasjon som identifiserer deg, eller som kan gi en unik identifikasjon av enheten din, og den tillater ikke at Microsoft sporer deg eller enheten din.

Du må imidlertid være klar over at posisjonstjenestene som leveres av de enkelte appene, nettstedene eller funksjonene (inkludert de som tilbys av Microsoft), og som du velger å bruke, kan ta vare på posisjonsinformasjon i tilknytning til kontoen eller enheten din. Du bør gå gjennom personvernpolicyene og praksisen til nettstedene, appene og funksjonene du gir tilgang til enhetens posisjon, for å lære hvordan de bruker posisjonsinformasjonen de ber om.

Posisjonsdatabase

Hvis du gir en app, en funksjon eller et nettsted tilgang til enhetens posisjon, kan informasjon om nærliggende basestasjoner, Wi-Fi-tilgangspunkter og tilgjengelig GPS-informasjon (Global Positioning System) samles inn av Microsofts posisjonsdatabase hver gang programmet, funksjonen eller nettstedet ber om posisjonen. Informasjonen brukes til å finne enhetens omtrentlige posisjon og forbedre databasen ved fremtidige forespørsler.

Hvis du for eksempel har Wi-Fi aktivert på enheten og du tillater en app eller et nettsted å få tilgang til enhetens posisjon, blir MAC-adressene (Media Access Control) og signalstyrken til Wi-Fi-tilgangspunktene som er tilgjengelige for enheten, samlet inn av Microsofts posisjonsdatabase. Hvis du er koblet til et mobilnettverk, vil også identifikatorer for basestasjonene som er tilgjengelige for enheten, bli samlet inn. Hvis GPS er tilgjengelig, kan breddegraden, lengdegraden, hastigheten og retningen for enheten som oppgis av GPS-en, bli samlet inn.

Denne informasjonen benyttes av Microsofts posisjonsdatabase til å beregne enhetens omtrentlige posisjon, som deretter sendes til appen eller nettstedet som ber om posisjonen.

Posisjonsinformasjonen som leveres til nettsteder og apper, kan inkludere enhetens breddegrad, lengdegrad, bevegelsehastighet, bevegelsesretning og høyde på forespørselstidspunktet. Den omfatter ikke identifiserbare opplysninger om tilgjengelige basestasjoner eller Wi-Fi-tilgangspunkter, for eksempel MAC-adresser eller basestasjons-ID-er.

Vi kan bruke klarerte posisjonsdatabaser fra tredjeparter, for eksempel Nokias database, for å levere forbedrede posisjonstjenester til enheten din. Hvis for eksempel en app på enheten ber om posisjon, kan vi også spørre i partneres posisjonsdatabaser for å gi enheten enda bedre mulighet til å bestemme posisjonen. Akkurat som med Microsofts posisjonsdatabase vil partnerdatabasen motta informasjon om nærliggende basestasjoner, Wi-Fi-tilgangspunkt og GPS-data, men ikke informasjon som identifiserer deg eller gir noen unik identifikasjon av enheten din.

Hvis du har et Wi-Fi-tilgangspunkt eller en ruter du vil utelate fra Microsofts posisjonsdatabase, kan du sende MAC-adressen til Microsofts blokkeringsliste på go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=223681, så unnlater vi å inkludere data relatert til den adressen, i databasen vår.

Hvis du vil ha mer informasjon om Windows Phone og personvern, posisjon, kan du se [Posisjon og personvern](#).

Hovedposisjonsbryter og bestemte appers tilgang til posisjon

Før Microsoft kan samle inn informasjonen om Wi-Fi-tilgangspunkt og basestasjon som beskrives ovenfor, og før et nettsted eller en app kan få tilgang til enhetens posisjon, må du tillate tilgang.

Først må enhetens hovedposisjonsbryter forbli **aktivert (På)**. Hvis hovedposisjonsbryteren er **Av**, samler ikke Microsoft inn informasjon om nærliggende Wi-Fi-tilgangspunkter eller basestasjoner, og apper og nettsteder kan ikke bruke enhetens posisjon selv om du godtar slik bruk i appen eller på nettstedet. Hvis du ikke vil at noen apper eller nettsteder skal ha tilgang til enhetens posisjon, kan du gå til **Innstillinger > Posisjon** og sette bryteren for «posisjonstjenester» til **Av**. Hvis du senere setter hovedposisjonsbryteren til **aktivert (På)**, gjenoprettes de posisjonsinnstillingene på appnivå (se nedenfor).

Deretter må du også gi en bestemt app tilgang til enhetens posisjon. Hvis du tidligere har gitt slik tilgang, kan du senere aktivere eller deaktivere tilgangen til enhetens posisjon under appinnstillingene. Hvis du for eksempel vil deaktivere kartprogrammets tilgang til enhetens posisjon, kan du gå til **Innstillinger > Apper > Kart** og sette bryteren «bruk min posisjon» til **Av**.

Visning av reklame

Noen nettsteder du besøker, og enkelte apper du laster ned fra Store, kan vise reklame ved hjelp av Microsofts reklameplattform – inkludert tilpassede annonser som vi tror kan være av interesse for deg. Microsoft Advertising kan også bruke tredjepartsannonsører til å vise annonser i apper som bruker reklameplattformen vår. Når vi gjør dette, sender vi kanskje en unik ID til disse tredjepartene med annonseforespørselen.

Du kan velge bort mottak av tilpassede annonser fra Microsoft Advertising og slutte å sende en unik ID til tredjeparts reklamenettverk som brukes av Microsoft Advertising, ved å gå til [reservasjonssiden](#). Bare logg på med Microsoft-kontoen du har knyttet til Windows Phone og bruker til å få tilgang til Store, og velg alternativet **Tilpassede annonser når jeg bruker min Microsoft-konto**. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan Microsoft Advertising samler inn og bruker informasjon, kan du se [Personvernerklæring for Microsoft Advertising](#).

Nettstedene du besøker, og apper du laster ned fra Store, kan også bruke andre reklameplattformer enn Microsoft Advertising. I slike tilfeller har Microsoft ingen kontroll over aktivitetene til de andre reklamenettverkene. Microsoft anbefaler at du leser gjennom personvernerklæringene og praksisen for appene som viser reklame, for å finne ut mer om informasjonen de sender til reklamenettverk,

inkludert andre reklamenettverk enn Microsofts reklameplattform, og eventuelle andre programkontroller vedrørende visning av reklame.

Hvordan vi kommuniserer med deg

Vi kan sende visse tjenestemeldinger, for eksempel velkomstbrev, fakturapåminnelser, informasjon om tekniske problemer med tjenesten og sikkerhetskunngjøringer til e-postadressen du oppgav, for tilbakestillinger av passordet når du oppretter din Windows Live-ID. Avhengig av området ditt kan du også motta regelmessig kommunikasjon om Windows Phone-produkter, tjenester, hendelser og undersøkelser. Du kan følge instruksjonene i kommunikasjonen du mottar, for å oppheve abonnementet på fremtidig kommunikasjon som ikke er spesifikk kommunikasjon om tjenesten.

Informasjon vi deler med andre

Med unntak av det som nevnes i denne personvernerklæringen, blir ikke dine personlige opplysninger overført til tredjeparter uten ditt samtykke. Vi leier av og til andre firmaer til å utføre begrensede tjenester på våre vegne, for eksempel til å pakke, sende og levere innkjøp og andre forsendelser, betjene nettstedet, yte kundeservice, behandle hendelsesregistrering eller utføre statistisk analyse av tjenestene våre. Til disse firmaene oppgir vi bare de personlige opplysningene de trenger for å levere tjenesten, og de har ikke lov til å bruke disse opplysningene til andre formål.

Microsoft kan få tilgang til eller fremlegge informasjon om deg, inkludert innholdet i din kommunikasjon, for å gjøre følgende: (a) overholde loven, eller svare på rettsgyldige forespørsler eller rettslige prosesser, (b) beskytte rettighetene eller eiendommen til Microsoft eller våre kunder, inkludert håndhevelse av våre avtaler eller retningslinjer som regulerer bruken av tjenestene, eller (c) i god tro anta at slik tilgang til eller utlevering er nødvendig for å beskytte den personlige sikkerheten til Microsofts ansatte eller kunder eller allmennheten. Vi kan også fremlegge personlig informasjon som del av en bedriftstransaksjon, for eksempel en fusjon eller salg av aktiva.

Oppbevaring og overføring av informasjon

Informasjon som samles inn av eller sendes til Microsoft av Windows Phone, kan oppbevares og behandles i USA eller andre land der Microsoft eller tilknyttede selskaper, datterselskaper eller tjenesteleverandører har kontorer. Microsoft retter seg etter rammebetingelsene fra næringsmyndighetene i USA om sikker plassering når det gjelder innsamling, bruk og eierskap av data fra Den europeiske union, Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet og Sveits.

Informasjonssikkerhet

Microsoft er opptatt av å beskytte sikkerheten til opplysningene dine. Vi bruker en rekke sikkerhetsteknologier og -prosedyrer for å beskytte opplysningene dine mot uautorisert tilgang, bruk eller utlevering. Vi oppbevarer for eksempel opplysningene du oppgir, i datasystemer med begrenset tilgang i kontrollerte anlegg.

Vi anbefaler at du bidrar til å beskytte informasjon på enheten din ved å bruke PIN-låsefunksjonen. Ved PIN-låsing kreves det et passord for å få tilgang til enheten når den er låst. Hvis du vil vite mer om PIN-låsing og hvordan du aktiverer PIN-låsing på enheten, kan du gå til **Innstillinger > Lås og bakgrunn**.

Endringer i denne personvernerklæringen

Vi oppdaterer av og til denne personvernerklæringen, slik at den gjenspeiler endringer i produktene og tjenestene våre, og for å gjøre fremgangsmåtene våre klarere, basert på erfaringer og tilbakemeldinger fra kundene. Når vi foretar endringer, endrer vi datoen for «sist oppdatert» øverst i denne erklæringen. Hvis det er omfattende endringer i denne erklæringen eller i hvordan Microsoft vil bruke din personlige informasjon, vil du bli varslet med en notis om slike endringer før de implementeres, eller ved at du blir varslet direkte. Vi oppfordrer deg til å gå gjennom denne personvernerklæringen med jevne mellomrom for å bli informert om hvordan Microsoft samler inn, bruker og beskytter opplysningene dine.

Ytterligere informasjon / forespørsler om tilgang

Microsoft ønsker tilbakemeldinger fra deg angående denne personvernerklæringen. Hvis du har spørsmål om denne erklæringen, mener at vi ikke har overholdt den, eller vil be om tilgang til personlig informasjon vi har samlet inn, kan du kontakte oss via [nettskjema](#) eller bruke kontaktinformasjonen nedenfor.

Microsofts personvernerklæring
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, Washington 98052 USA

Bestemte funksjoner:

E-post og kontoer

Informasjon som samles inn eller lagres, og hvordan den brukes:

Når du konfigurerer en e-postkonto på enheten, vil den sende domenedelen av e-postkontoen til e-postleverandøren, slik at leverandøren kan returnere relevante kontoinnstillinger. Bare domenedelen av e-postadressen blir sendt (for eksempel hotmail.com), ikke den fullstendige e-postadressen.

For å gjøre det enklere å få tilgang til og holde e-post og annet synkronisert innhold oppdatert på enheten, for eksempel kalenderelementer, kontakter, bilder og feeder, vil vi også automatisk lagre påloggingsinformasjon og/eller påloggingstoken til mobilen.

Når du legger til en e-postkonto eller en konto for sosiale nettverk på enheten (for eksempel Facebook), henter enheten automatisk tilgjengelige meldinger, kontakter, bilder og feeder for å holde informasjonen fra disse kontoene oppdatert på enheten.

Valgene dine

Du kan endre innstillingene for de fleste typer kontoer, slik at innholdet ikke oppdateres fullt så ofte eller bare når du velger det.

Slik endrer du innstillingene for oppdateringsfrekvensen eller innholdet du synkroniserer:

1. Gå til **Innstillinger > E-post og kontoer**.
2. Trykk på kontoen du vil endre.
3. I listen **Last ned nytt innhold** velger du hvor ofte du vil motta oppdatert innhold. Hvis du bare vil motta innhold når du ber om det, trykker du på **Manuelt**.
4. I listen **Innhold som skal synkroniseres** fjerner du merket for innholdet du ikke vil synkronisere.

Innholdet fra Facebook-kontoer oppdateres alltid automatisk. Hvis du ikke vil motta Facebook-oppdateringer, må du slette Facebook-kontoen fra enheten.

Slik sletter du en Facebook-konto:

1. Gå til **Innstillinger > E-post og kontoer**.
2. Trykk og hold inne **Facebook**.
3. Trykk på **Slett**.

Finn mobilen

Informasjon som samles inn eller lagres, og hvordan den brukes:

Funksjonen Finn mobilen gjør at du kan tilordne, ringe, låse eller slette enheten fra www.windowsphone.com/my. Vi bruker telefonnummeret du oppgir, til å ringe eller sende en SMS til den tapte enheten når du ber om det. Vi bruker kontaktadressen som fulgte med Windows Live-ID-en, til å gi deg instruksjoner om hvordan du låser opp enheten, dersom du tidligere har bedt oss om å låse den. Vi vil med jevne mellomrom samle inn diagnostiske opplysninger om enheten, for eksempel batterinivå, enhetsfunksjoner (for eksempel om SMS- eller GPS-posisjonering er tilgjengelig) og om enheten har aktivert låsing av PIN-kode eller SIM-kort, for å gi deg funksjoner som gjør det mulig å låse og/eller fjerne enheten fra en ekstern plassering.

Vi bestemmer plasseringen av enheten på to måter for funksjonen Finn mobilen:

1. Hvis du har aktivert funksjonen «Lagre min posisjon med få timers mellomrom for bedre kartposisjon» i innstillingene for Finn mobilen på enheten, sendes enhetens posisjon jevnlig til onlinekontoen din på www.windowsphone.com/my. Dette er nyttig dersom den tapte enheten er slått av eller batteriet er tomt. Funksjonen Finn mobilen oppbevarer bare enhetens siste kjente posisjon. Når en ny posisjon sendes, erstattes den forrige lagrede posisjonen.
2. Du kan også prøve å finne enhetens nåværende posisjon fra onlinekontoen din på www.windowsphone.com/my. Legg merke til at når du sender en forespørsel fra onlinekontoen din, vil den forsøke å hente enhetens posisjon uansett om hovedposisjonsbryteren er aktivert på enheten eller ikke.

Valgene dine

Funksjonen «Lagre min posisjon med få timers mellomrom for bedre kartposisjon» er **Av** som standard. Slik aktiverer du funksjonen:

1. Gå til **Innstillinger > Finn mobilen**.
2. Merk av for **Lagre min posisjon med få timers mellomrom for bedre kartposisjon**.

Hvis du vil deaktivere funksjonen Finn mobilen fullstendig, som gjør at funksjonen ikke fungerer selv om du spør spesifikt etter den på nettet, logger du på onlinekontoen på www.windowsphone.com/my og gjør følgende:

1. Klikk på **Konto**.
2. Klikk på **Fjern** denne telefonen.

Internet Explorer Mobile

Informasjon som samles inn eller lagres, og hvordan den brukes:

Automatiske forslag:

For å hjelpe deg å finne innholdet raskere foreslår Internet Explorer automatisk nettsteder mens du taster. Automatiske forslag kan komme fra loggen, favoritter som er lagret på enheten, eller fra Bing-tjenesten. Det du skriver inn på adresselinjen eller i søkefeltet, sendes til Bing-tjenesten etter hvert som du skriver det, for at du skal kunne få forslag fra Bing-tjenesten. Hvis du vil vite mer om fremgangsmåtene for innsamling av informasjon i Bing, kan du lese personvernerklæringen for Microsoft og Personverns supplementet for Bing på go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184

Informasjonskapsler:

Informasjonskapsler kan bli lagret enheten. En informasjonskapsel er en liten tekstfil som plasseres på harddisken din av et nettsted. Informasjonskapsler er unikt tilordnet enheten og kan bare leses av et nettsted eller en webserver i domenet som har utstedt informasjonskapselen til deg. Informasjonskapsler kan ikke brukes til å kjøre programmer eller overføre virus til enheten.

En informasjonskapsel brukes ofte til å tilpasse besøket ditt på et nettsted eller for at du skal kunne spare tid. Informasjonskapselen kan forenkle et kjøp ved for eksempel å inneholde handlekurvinformasjon, blant annet ditt gjeldende valg, i tillegg til kontaktinformasjon, for eksempel navnet ditt eller e-postadressen din. Informasjonskapsler inneholder ofte en unik identifikator for å hjelpe nettsteder med å spore enkeltbesøkende. Det er opp til nettstedet som opprettet informasjonskapselen, å fremlegge for deg hvilken informasjon som oppbevares i informasjonskapselen, og hvordan denne informasjonen brukes.

Favoritter og nettleserlogg:

Internet Explorer® Mobile lagrer nettstedene du har lagret som favoritter, samt koblinger du nylig har besøkt, på enheten. For å forbedre søkeopplevelsen i Bing kan du også tillate Internet Explorer å samle inn og sende nettleserloggen din til Microsoft. Nettleserloggen samles sammen med andre brukeres nettleserlogger for å analyseres, og den brukes ikke til å identifisere deg eller søkene dine.

Plassering:

Hvis du har gitt nettsteder tilgang til posisjonen din, vil informasjon om nærliggende basestasjoner, Wi-Fi-tilgangspunkter og tilgjengelig GPS-informasjon (Global Positioning System) samles inn av Microsofts posisjonsdatabase hver gang nettstedet ber om posisjonen. Informasjonen brukes til å

finne enhetens omtrentlige posisjon og returnere den til nettstedet som ber om den.

Valgene dine

Automatiske forslag:

Gjør følgende hvis du ikke vil ha automatiske forslag fra Bing-tjenesten i Internet Explorer:

1. Gå til **Innstillinger > Apper > Internet Explorer**.
2. Fjern merket for **Få forslag fra Bing mens jeg skriver**.

Informasjonskapsler:

Du kan blokkere informasjonskapsler. Hvis du bestemmer deg for å blokkere informasjonskapsler, kan det hende at nettstedene som bruker dem, ikke fungerer på riktig måte. Hvis du for eksempel ikke tillater informasjonskapsler i det hele tatt, kan det hende at du ikke kan åpne enkelte nettsteder eller dra nytte av tilpasningsfunksjoner (for eksempel lokale nyheter og værmeldinger eller aksjekurser). Slik blokkerer du informasjonskapsler:

1. Gå til **Innstillinger > Apper > Internet Explorer**.
2. Fjern merket for **Tillat informasjonskapsler på mobilen**.

Favoritter og nettleserlogg:

Du kan fjerne passord til nettsteder som du ba Internet Explorer om å lagre, oppføringer i loggmappen i Internet Explorer, data i nettskjemaer, midlertidige Internett-filer samt informasjonskapsler som er lagret på enheten. Denne funksjonen sletter data som er lagret på enheten. Eventuelle nettleserlogger eller andre søkedata som tidligere har blitt sendt til Microsoft, slettes ikke.

Slik sletter du nettleserloggen på enheten:

1. Gå til **Innstillinger > Apper > Internet Explorer**.
2. Trykk på **Slett logg**.

Du blir spurt om du ønsker å sende nettleserloggen til Microsoft for å forbedre søkeopplevelsen i Bing, den første gangen du kjører nettleseren. Du kan når som helst endre denne innstillingen:

1. Gå til **Innstillinger > Apper > Internet Explorer**.

2. Merk av for eller fjern merket for **Tillat at Internet Explorer samler inn nettleserhistorikk**.

Plassering:

Du blir spurt om du vil tillate et nettsted å be om posisjonen din når det ber om det. Du kan når som helst forhindre alle nettsteder fra å be om tillatelse til å få posisjonen din:

1. Gå til **Innstillinger > Apper > Internet Explorer**.
2. Sett bryteren **Gi tilgang til min posisjon** til Av.

Registrering av tastetrykk

Informasjon som samles inn eller lagres, og hvordan den brukes:

Du kan bidra til å forbedre skriveopplevelsen på Windows Phone-enheten og andre Microsoft-produkter og -tjenester ved å delta i funksjonen for informasjon om tastetrykk. Du kan delta ved å velge **anbefalte** innstillinger når du konfigurerer enheten, eller, hvis du velger egendefinerte innstillinger, ved å aktivere tilbakemelding i **Innstillinger > Tastatur**.

Når du deltar, vil informasjonen om tastetrykk som brukes av Windows Phone til å gjenkjenne tegnene du prøver å skrive (såkalte "berøringspunkter"), sendes til Microsoft hver gang du bruker programvare- eller maskinvaretastaturet på enheten, sammen med eventuelle korrigeringer av det du skriver, og automatiske fullføringer. Fordi kunnskap om hva slags ord brukerne skriver inn på en mobil enhet, forbedrer evnen tastaturet har til å tolke berøringspunktene på riktig måte, blir også den gjenkjente teksten sendt.

For å beskytte personvernet ditt registrerer vi ikke informasjon om tastetrykk når enheten viser en påloggingsskjerm eller et passordfelt. Vi iverksetter også tiltak for å hindre at vi samler inn e-postadresser og tallsekvenser som telefonnumre, kredittkortnumre og så videre. Disse dataene sendes med en tilfeldig ID som ikke identifiserer deg eller enheten din, og deretter samles den sammen med tekst fra mange brukere og konverteres til statistikk over tegn- og ordsekvenser, som analyseres.

Valgene dine

Slik kan du når som helst endre innstillinger for tastetrykk:

1. Gå til **Innstillinger > Tastatur**

2. Trykk på **Skriveinnstillinger**.
3. Merk av for eller fjern merket for **Send berøringer av tastaturet for å forbedre skrivning og annet**.

Innsjekking av posisjon

Informasjon som samles inn eller lagres, og hvordan den brukes:

Du kan bruke Windows Phone til å fortelle vennene dine hvor du er, ved å legge ut «innsjekkinger» på Facebook, Windows Live og enkelte andre sosiale medier, selv om alle funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig for alle nettsteder. Hvis du velger å bruke denne funksjonen, kan informasjon innhentes av Microsofts posisjonsdatabase og brukes til å finne enhetens omtrentlige posisjon. Hvis du vil ha mer generell informasjon om vår posisjonsdatabase, kan du se delen [Innsamling og bruk av posisjonsinformasjon](#) i denne erklæringen.

Innsjekkingen bruker enhetens omtrentlige posisjon samt Bing-tjenesten til å gi deg nærliggende landemerker å velge mellom. Alternativt kan du skrive inn søkeord for å oppgi resultater i nærheten. Informasjon som samles inn av Bing-tjenesten, omfatter posisjon, klokkeslett og dato samt søkeordene dine. Når du velger posisjon for innsjekking, sendes dataene som trengs for å opprette det forespurte innlegget, videre til Facebook eller det aktuelle sosiale nettverket. Dette omfatter informasjon om stedet du sjekker inn, blant annet navn, posisjon, gateadresse, telefonnummer og kategori eller type (for eksempel en restaurant, butikk eller pub).

Du kan også velge å tillate at innsjekkingsinformasjon brukes av Microsoft for å bidra til å forbedre dine fremtidige søkeresultater. Hvis du velger dette alternativet, lagrer Bing innsjekkingsloggen knyttet til Windows Live-ID-en din for å gjøre søkeresultatene mer personlige. Du kan slette denne innsjekkingsloggen senere når som helst.

Hvis du vil vite mer om hvordan Bing samler inn informasjon, kan du se delen [Søk](#) i denne erklæringen, og også i personvernerklæringen for Microsoft og Personverns supplementet for Bing på go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

Valgene dine

For å kunne bruke funksjonen for innsjekking må enhetens hovedposisjonsbryter være **aktivert (På)** som beskrevet i informasjonen om posisjonsdatabasen vår. Se delen [Innsamling og bruk av posisjonsinformasjon](#) i denne erklæringen.

Slik legger du ut innsjekkinger og bruker posisjonen til å finne nærliggende steder for innlegg:

1. Gå til **Innstillinger > Apper > Personer**.

2. Sett bryteren **Bruk min posisjon** til På.

Slik tillater du Microsoft å bruke innsjekkingsloggen din til å forbedre bestemte søkeresultater:

1. Gå til **Innstillinger > Apper > Personer**.

2. Merk av for **Lagre innsjekkingsloggen sammen med Windows Live-IDen for å forbedre søkeresultatene**.

Hvis du vil slette innsjekkingsloggen din fra Bing, går du til scrapbook.bingmobile.com/xx/scrapbook/signin.html, logger på og klikker på **Innstillinger** og deretter på **Slett innsjekkings- og posisjonsloggen min**.

Kart

Informasjon som samles inn eller lagres, og hvordan den brukes:

Hvis du gir Kart tilgang til posisjonen din, blir enhetens omtrentlige posisjon sammen med eventuelle forespørsler du foretar i Kart, sendt til Microsoft for å levere og forbedre resultatene for lokale søk og kartposisjoner, samt veibeskrivelser. Hvis du vil vite mer om fremgangsmåtene for innsamling av informasjon i Kart, drevet av Bing-tjenesten, kan du lese personvernerklæringen for Microsoft og Personverns supplementet for Bing på go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

Valgene dine

Slik aktiverer eller deaktiverer du Kart-funksjonens tilgang til enhetens posisjon, som er **Av** som standard:

1. Gå til **Innstillinger > Apper > Kart**.

2. Sett bryteren **Bruk min posisjon** til **aktivert (På)** eller **Av**.

Slik fjerner du tidligere kartsøk, kartnåler og bildeinformasjon fra enheten:

1. Gå til **Innstillinger > Apper > Kart**.

2. Trykk på **Slett logg**.

Marketplace

Informasjon som samles inn eller lagres, og hvordan den brukes:

Hvis du vil opprette en ny Zune-/Marketplace-konto, må du kanskje oppgi alder og land/område. Hvis du allerede har en Microsoft Billing-konto, kan du bruke betalingsmetoden(e) du allerede har lagt til, til å kjøpe innhold og apper fra Marketplace. Vi registrerer også e-postadressen din, slik at vi kan gi deg instruksjoner for nedlasting av apper fra Windows Phone Marketplace.

For nye kontoer genererer vi automatisk et kallenavn (som vi kaller en gamertag eller en Zune-tag) som brukes til å identifisere deg på Xbox LIVE-tjenesten, Zune-tjenesten og på Marketplace når du sender inn vurderinger av apper. Du kan endre det automatisk genererte kallenavnet ved å trykke på gamertagen din i Spill-huben. Vurderingene dine på Marketplace blir lagt ut under gamertagen din. (Obs! Fra og med august 2012 vil ikke lenger gamertagen din bli brukt for vurderinger, og nye vurderinger du legger ut, vises med fornavnet ditt fra Microsoft-kontoen.)

For at du skal kunne få programkjøp fakturert gjennom mobiloperatøren (hvis aktuelt), kan vi innhente data som identifiserer enheten, telefonnummeret ditt og en del av SIM-kortidentifikatoren din (for enheter som bruker SIM-kort). Dette kreves for å identifisere operatøren som er tilknyttet enheten din, og for å løse spørsmål om feil ved kjøp, prising eller andre problemer. Vi bruker ikke telefonnumre som er samlet inn på denne måten, til andre formål, og vi deler heller ikke disse dataene med noen annen part, bortsett fra mobiloperatøren din.

ID-er til appene du har installert på enheten, sendes regelmessig til Marketplace for å se om det finnes tilgjengelige oppdateringer for noen av appene du har installert. Du kan velge om du vil installere oppdateringer for appene. Enkelte oppdateringer kan imidlertid være nødvendige for å kunne bruke noen av appene.

Valgene dine

Hvis du vil redigere eller fjerne betalingsinformasjon på Microsoft-betalingskontoen, logger du på kontoen på [Microsoft Betalings-](#) og [kontoadministrasjon](#).

Hvis du vil redigere en vurdering du tidligere har publisert på Marketplace, logger du på Marketplace og klikker eller trykker på vurderingsteksten.

Office Mobile

Informasjon som samles inn eller lagres, og hvordan den brukes:

Brukernavn

Alle filer som lagres i Microsoft® Excel® Mobile, Microsoft® OneNote® Mobile, Microsoft® PowerPoint® Mobile og Microsoft® Word® Mobile, har følgende filegenskaper:

- Forfatter
- Sist lagret av

Hvis du i tillegg lagrer kommentarer i en fil, tar Office Mobile med brukernavnet ditt i hver kommentar. Denne informasjonen blir deretter tilgjengelig for alle som har tilgang til filen din.

Automatisk synkronisering av Office-dokumenter og notater

Når du har konfigurert enheten med Windows Live ID, kan du synkronisere dokumenter og notater på enheten og OneDrive-kontoen din. Dokumenter (Word, Excel og PowerPoint) som du oppretter på enheten, synkroniseres bare til OneDrive når du eksplisitt utfører en operasjon for å lagre dokumentet på OneDrive. OneNote-filer synkroniseres automatisk til OneDrive når du lukker filen eller bytter til en annen funksjon.

SharePoint Mobile

Du kan importere en liste over SharePoint-områder og lagre domenenene og nettverksinformasjonen som gir tilgang til bestemte SharePoint-områder, på enheten. Når du åpner et SharePoint-område der du har tillatelser til å opprette et nytt sekundært område, lagrer området informasjonskapsler på datamaskinen. Sammen danner disse informasjonskapslene en liste med områder der du har tillatelse. Denne listen brukes av flere Office-programmer til å gi rask tilgang til områdene du har besøkt tidligere. Hvis du sletter informasjonskapslene fra enheten, må du skrive inn påloggingsinformasjonen på nytt for å få tilgang til områdene.

Listen over SharePoint-områder som du har besøkt, åpnes ikke av Microsoft og deles ikke på Internett med mindre du velger å gjøre listen mer tilgjengelig. Når du oppretter et nytt nettsted eller en liste i SharePoint eller legger til eller inviterer personer til eksisterende nettsteder eller lister, lagrer nettstedet følgende opplysninger for hver person:

- Fullt navn
- E-postadresse

En bruker-ID føyes til hvert element som du eller de andre brukerne av området legger til eller endrer på området. På samme måte som for alt innholdet på SharePoint-området, har bare administratorer og medlemmene av selve området tilgang til denne informasjonen.

Alle elementer på SharePoint-området omfatter to felt:

- Opprettet av
- Endret av

Feltet Opprettet av er fylt ut med brukernavnet til personen som opprinnelig opprettet elementet og datoen det ble opprettet. Feltet Endret av er fylt ut med brukernavnet til personen som sist endret innholdet, og datoen det sist ble endret.

Administratorer for serverne som er vert for SharePoint-området, har tilgang til noen data fra disse områdene. Disse dataene brukes til å analysere bruksmønstrene på området og øke periodene området er tilgjengelig. Disse dataene er bare tilgjengelige for administratorer, og deles ikke med Microsoft, med mindre Microsoft er vert for SharePoint-området. Dataene inkluderer navnene, e-postadressene og tillatelsene til alle med tilgang til området. Alle brukere som har tilgang til et bestemt SharePoint-område, kan søke etter og vise alt innhold som er tilgjengelig på dette området.

SharePoint inneholder overvåkingsfunksjoner som gjør at administratorer kan opprettholde en pålitelig overvåkingslogg for hvordan brukerne arbeider med bestemt innhold. Når SharePoint-administratorer aktiverer overvåkingsfunksjonen, registrerer serveren automatisk bestemte handlinger som utføres av brukeren i SharePoint-innholdsdatabasen. Disse handlingene omfatter visning, redigering, innsjekking og utsjekking. For hver handling som registreres, registrerer serveren identifiserende informasjon om filen, handlingen og brukerens SharePoint-ID. Ingen data sendes til Microsoft som en del av denne funksjonen.

Denne funksjonen er som standard slått av, og den er bare tilgjengelig for administratorer på SharePoint-områder der innhold er lagret.

Valgene dine

Slik endrer du brukernavnet som er knyttet til filene dine, for eksempel filegenskaper og kommentarer:

1. Gå til **Innstillinger > Apper > Office**.
2. Endre eller fjern brukernavnet.

Slik sletter eller endrer du lagret nettverkspåloggingsinformasjon for Unified Access Gateway (UAG):

1. Gå til **Innstillinger > Apper > Office**.
2. Trykk på **UAG-server**.

Slik sletter du alle Office-innstillinger og alt Office-innhold, inkludert lagrede SharePoint-

områder, SharePoint-dokumenter, OneDrive-dokumenter, innstillinger og legitimasjon fra enheten:

1. Gå til **Innstillinger > Apper > Office**.
2. Trykk på **Tilbakestill Office**.

Personer

Informasjon som samles inn eller lagres, og hvordan den brukes:

Hvis du har en Windows Live-ID tilknyttet enheten, og du allerede har kontakter som er lagret med Windows Live-ID-en, blir de automatisk synkronisert med enheten. På samme måte vil kontakter som er lagret på enheten – for eksempel de du har importert fra et SIM-kort eller lagt til direkte på enheten – automatisk sikkerhetskopieres på Windows Live-kontoen din.

Du har muligheten til å koble kontakter og kontaktinformasjon fra flere kilder til ett enkelt kontaktkort på enheten. Elementer som er synkronisert eller tilkoblet fra tredjepartskontoer, for eksempel Facebook, sikkerhetskopieres ikke til Windows Live.

Du finner mer informasjon i delen Windows Live ID nedenfor.

Valgene dine

Når du konfigurerer en e-postkonto eller en konto for sosiale nettverk på enheten, for eksempel Facebook, vil enheten automatisk hente tilgjengelige meldinger, kontakter, bilder og feeder, slik at informasjonen fra disse kontoene alltid er oppdatert. Du kan endre innstillingene for de fleste typer kontoer, slik at innholdet ikke oppdateres fullt så ofte eller bare når du velger det.

Slik oppdaterer du innstillingene for en e-postkonto eller innholdet du synkroniserer:

1. Gå til **Innstillinger > E-post og kontoer**.
2. Trykk på kontoen du vil endre.
3. I listen **Last ned nytt innhold** velger du hvor ofte du vil motta oppdatert innhold. Hvis du bare vil motta oppdatert innhold når du ber om det, trykker du på **Manuelt**.
4. Hvis det er tilgjengelig i listen **Innhold som skal synkroniseres** fjerner du merket for innholdet du ikke vil synkronisere.

Innholdet fra Facebook-kontoer oppdateres alltid automatisk. Hvis du ikke vil motta Facebook-oppdateringer, må du slette Facebook-kontoen fra enheten.

Slik sletter du en Facebook-konto:

1. Gå til **Innstillinger > E-post og kontoer**.
2. Trykk og hold inne **Facebook**.
3. Trykk på **Slett**.

Slik sletter du andre kontoer:

1. Gå til **Innstillinger > E-post og kontoer**.
2. Trykk og hold kontoen du vil slette.
3. Trykk på **Slett**.

Tilbakemeldingsprogram for mobilen

Informasjon som samles inn eller lagres, og hvordan den brukes:

Ved å delta i tilbakemeldingsprogrammet for Windows Phone (tilbakemelding) kan du hjelpe Microsoft med å forbedre Windows Phone og andre produkter og tjenester. Du kan delta i tilbakemeldingsprogrammet ved å velge **anbefalte** innstillinger når du konfigurerer enheten, eller, hvis du velger egendefinerte innstillinger, ved å aktivere tilbakemelding i **Innstillinger > Tilbakemelding**.

Hvis du velger å delta, samler vi inn grunnleggende informasjon om hvordan du bruker enheten og apper, samt feil du opplever og andre tilbakemeldinger og skjermbilder du spesifikt sender til Microsoft. Følgende datakategorier kan samles inn og regelmessig sendes til Microsoft ved hjelp av tilgjengelige dataforbindelser:

- Enhetskonfigurasjon, for eksempel nettverksforbindelser som brukes, skjermopløsning for enheten, minnebruk, batterilevetid, domeneinnstillinger for e-postkontoer du har konfigurert, og hvilken versjon av Windows Phone-programvaren som kjører.
- Ytelse og stabilitet, for eksempel hvor raskt en funksjon svarer når du trykker på et ikon eller klikker på en knapp, hvor ofte du har problemer med en funksjon og hvor raskt informasjon sendes eller mottas via en nettverksforbindelse.
- Bruk av apper, for eksempel funksjonene du bruker oftest, hvilke funksjoner du fester til startskjermen, hvordan du navigerer i menyer og på Marketplace, hvor ofte du endrer innstillinger og oppdaterer feeder og kontaktinformasjon, og hvor lenge du bruker bestemte funksjoner.

- Driftsfeil i programvaren, for eksempel problemer som avbryter deg når du bruker enheten, og feil som oppstår i bakgrunnen. Rapportene kan inneholde personlige opplysninger, men Microsoft bruker denne informasjonen til å diagnostisere feil, ikke til å identifisere eller kontakte deg. En rapport som inneholder et øyeblikksbilde av et enhetsminne, kan for eksempel inneholde kontaktlisten din, en del av en e-post eller SMS du arbeidet med, eller data du nylig har sendt til et nettsted.
- Tilbakemeldinger og skjermbilder du frivillig sender til Microsoft.

Tilbakemeldingsprogrammet genererer en unik ID som lagres på enheten, og som sendes sammen med tilbakemeldingsrapporter for å identifisere enheten unikt. Den unike ID-en er et tilfeldig generert tall som ikke inneholder noe personlig informasjon. Vi bruker den unike ID-en til å avgjøre omfanget av tilbakemeldingene vi mottar, og hvordan vi skal prioritere dem. Ved hjelp av den unike ID-en kan Microsoft for eksempel skille mellom én kunde som har et problem ti ganger, og andre kunder som får det samme problemet én gang. Microsoft bruker ikke informasjonen som er samlet inn av tilbakemeldingsrapportene, til å identifisere deg.

Vi bruker tilbakemeldingsinformasjonen til å forbedre produktene og funksjonene som oftest er i bruk, og til å finne løsninger på vanlige problemer. Tilbakemeldinger, særlig feilrapporter, kan inneholde personlige opplysninger, men disse brukes bare til å diagnostisere feil, ikke til å identifisere deg eller kontakte deg. For å forbedre produkter og tjenester som kjører på Microsofts programvare, deler vi kanskje informasjon fra tilbakemeldingsprogrammet med utstyrproducenter og andre klarerte partnere. Vi gir ikke disse partnerne tillatelse til å bruke noen slike data til å identifisere deg eller kontakte deg.

Valgene dine

Slik kan du når som helst endre innstillingene for tilbakemeldingsprogrammet for telefon:

1. Gå til **Innstillinger > Tilbakemelding**.
2. Sett **Send tilbakemelding** til **Aveller aktivert (På)**.

Enheten sender bare tilbakemeldinger når den er koblet til datamaskinen eller tilgjengelige Wi-Fi-nettverk, med mindre du velger å sende tilbakemeldinger via mobildatatilkoblingen. Du må da gjøre følgende:

1. Gå til **Innstillinger > Tilbakemelding**.
2. Merk av for **Bruk mobildataforbindelsen til å sende tilbakemelding**.

Telefonoppdatering

Informasjon som samles inn eller lagres, og hvordan den brukes:

Microsoft gir regelmessig ut nyttige eller kritiske forbedringer i form av oppdateringer for enheten. For å sikre at du er klar over oppdateringene når de utgis, søker enheten regelmessig etter tilgjengelige oppdateringer. Når nye oppdateringer er tilgjengelige, blir du bedt om å koble enheten til Zune-programvaren på datamaskinen for å laste ned og installere slike oppdateringer. Du kan alltid velge ikke å oppdatere enheten, men vi anbefaler deg å installere tilgjengelige oppdateringer så snart som mulig.

Hver gang funksjonen for enhetsoppdatering ser etter tilgjengelige oppdateringer, og hver gang du velger å installere oppdateringer, sendes standard enhetsinformasjon til Microsoft. Denne informasjonen brukes til å finne ut hvilke oppdateringer som er aktuelle for og passende for enheten, og til å drifte, analysere og vedlikeholde telefonoppdateringstjenesten. Standard enhetsinformasjon brukes også til å generere akkumulert statistikk som hjelper oss med å analysere hva som er vellykket, hva som er mislykket, og feil du får i forbindelse med tjenestene for telefonoppdatering.

Valgene dine

Slik gjør du hvis du ikke vil at enheten skal varsle deg når nye oppdateringer blir funnet:

1. Gå til **Innstillinger > Telefonoppdatering**.
2. Fjern merket for **Varsle meg når nye oppdateringer blir funnet**.

Enheten vil fortsette å se etter oppdateringer regelmessig, som du deretter kan installere når du kobler enheten til datamaskinen.

Slik gjør du hvis du ikke ønsker at enheten skal se etter oppdateringer via mobilnettverket:

1. Gå til **Innstillinger > Telefonoppdatering**.
2. Fjern merket for **Bruk mobildataforbindelsen til å søke etter oppdateringer**. (Enheten vil fortsatt se etter oppdateringer når den er tilkoblet Wi-Fi-forbindelser.)

Bilder og kamera

Informasjon som samles inn eller lagres, og hvordan den brukes:

Du kan bruke kameraet på enheten til å tagge bilder med posisjonen din. Hvis du gir kameraet tilgang til posisjonen din når du tar et bilde, lagres posisjonen din som metadata i bildet du tar, i EXIF-taggen (Exchangeable Image File Format).

Hvis du lar kameraet lagre posisjonen i bilder du tar, må du være oppmerksom på at hvis du velger å dele bilder med sosiale nettverk, online-tjenester og apper, kan posisjonsinformasjonen som er lagret i bildene, bli synlig for online-tjenesten, appen eller andre. Når du laster opp bilder via funksjonene **Del på Facebook** eller **Automatisk opplasting til SkyDrive**, kan du bruke en innstilling for å fjerne posisjonsinformasjon fra metadataene i bilder du deler. Selv om denne innstillingen endres, fjernes IKKE posisjonsdataene når du deler bilder via andre apper eller nettsteder du besøker med enheten. Vi anbefaler at du leser gjennom personvernpolicyene, fremgangsmåtene (praksisen) og innstillingene til online-tjenestene og appene før du deler bildene dine med dem.

Du kan velge å laste opp bilder automatisk til en OneDrive-mappe som er tilknyttet Windows Live-onlinekontoen dine. Bildene og videoene synkroniseres også med datamaskinen ved hjelp av Zune-programvaren på datamaskinen, hvis du har konfigurert et synkroniseringsforhold.

Valgene dine

Under bruk kan du bli spurt om du vil tillate at kameraet inkluderer posisjonsinformasjon i bilder du tar og videoer du spiller inn. Du kan når som helst endre denne innstillingen:

1. Gå til **Innstillinger > Apper > Bilder og kamera**.
2. Sett bryteren **Ta med stedsinformasjon i bildene du tar** til **aktivert (På)** eller **Av**.

Slik beholder du posisjonsmetadata i bildene du laster opp fra enheten til Facebook eller OneDrive ved hjelp av funksjonene på enheten:

1. Gå til **Innstillinger > Apper > Bilder og kamera**.
2. Sett bryteren **Behold plasseringsinformasjon på opplastede bilder** til **aktivert (På)**.

Slik laster du automatisk opp bilder til OneDrive-mappen din:

1. Gå til **Innstillinger > Apper > Bilder og kamera**.
2. Sett bryteren **Automatisk opplasting til SkyDrive** til **aktivert (På)**.

Hvis vil slutte å synkronisere bilder og videoer automatisk mellom enheten og Zune-programvaren på datamaskinen, kan du starte Zune-programvaren på datamaskinen og endre innstillingene under **Telefon > Alternativer for synkronisering**.

Søk

Informasjon som samles inn eller lagres, og hvordan den brukes:

Hvis du gir Søk tilgang til posisjonen din, vil enhetens omtrentlige posisjon, sammen med søkeforespørselen, sendes for å levere og forbedre lokale søke- og kartposisjonsresultater.

Etter hvert som du skriver, foreslår Søk automatisk søkeord for å hjelpe deg å finne det du leter etter, raskere. Automatiske forslag kan komme fra søkeloggen som er lagret på enheten, eller fra Bing-tjenesten. Søkeordene dine sendes til Bing-tjenesten etter hvert som du skriver dem inn, for at Bing-tjenesten skal kunne komme med forslag. Hvis du vil vite mer om fremgangsmåtene for innsamling av informasjon i Bing, kan du lese personvernerklæringen for Microsoft og Personverns supplementet for Bing på go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

Du kan når som helst tømme søkeloggen – inkludert inntastede søkeord, musikkøk og visuelle søk – fra enheten.

Musikkøk

Når du bruker Musikkøk-funksjonen, sendes et lydmessig «fingeravtrykk» av lyden som fanges opp av mikrofonen, til Microsoft, slik at du kan motta søkeresultater. Enheten lagrer en logg over musikkøk du har utført. Denne loggfilen sendes ikke til Microsoft.

Visuelle søk

Når du bruker funksjonen Visuelt søk, søker kameraet på enheten i det som er i dets «synsfelt» en kort stund. Deretter sendes en serie med bilder til Microsoft for at Bing skal kunne gi deg søkeresultater. Du bør være oppmerksom på at dette kan føre til at innspilte videobilder kan bli sendt til Microsoft ved en feiltakelse. Du bør alltid være oppmerksom på hvor du retter kameraet når du bruker Videosøk.

Når du bruker Visuelt søk til å skanne en Microsoft Tag-kode (en todimensjonal strekkode), skanner kameraet på enheten taggen for å kunne returnere aktuell informasjon til deg. Microsoft kan også sende standardisert enhetsinformasjon (samt posisjonsdata, hvis du har valgt den innstillingen) til taggoppretteren (Tag creator) for å gi deg mer personlige resultater basert på enheten og andre tagger du har skannet fra samme taggoppretter. Hvis du for eksempel skanner en tagg på en filmplakat, kan informasjonen som samles inn av Microsoft, sendes til plakatsens utgiver, som i sin tur kan bruke den til å fortelle deg når filmen vises på en kino i nærheten. Taggoppretternes bruk av denne informasjonen er underlagt personvernpraksisen deres, ikke denne personvernerklæringen.

Som med vanlige Bing-søk sendes standardinformasjon om enheten til Microsoft med Visuelt søk for å kunne fastslå hvor søkeresultatene skal returneres, slik at resultatene sendes i riktig oppsett og format. Hvis du gir Søk tilgang til posisjonen din, vil enhetens omtrentlige posisjon, sammen med søkeforespørselen, sendes for å levere og forbedre lokale søke- og kartposisjonsresultater. Hvis du gir Visuelt søk tilgang til posisjonen din i forbindelse med Microsoft Tag-koder, vil enhetens omtrentlige posisjon også sendes til Microsoft og taggoppretteren. Hvis du vil vite mer om fremgangsmåtene for innsamling av informasjon i Microsoft Tag Reader, kan du lese personvernerklæringen for Microsoft Tag Reader på www.microsoft.com/tag/Privacy/M/TagReaderPrivacy.htm

Valgene dine

Slik aktiverer eller deaktiverer du Søk-funksjonens tilgang til enhetens posisjon, som er **Av** som standard:

1. Gå til **Innstillinger > Apper > Søk**.
2. Sett bryteren **Min plassering** til **aktivert (På)** eller **Av**.

Slik aktiverer eller deaktiverer du søkefunksjonens automatiske forslag fra Bing-tjenesten, som er **aktivert (På)** som standard:

1. Gå til **Innstillinger > Apper > Søk**.
2. Fjern merket for **Få forslag fra Bing mens jeg skriver**.

Slik aktiverer eller deaktiverer du søkefunksjonens alternativ for å sende posisjonsinformasjon i forbindelse med skanninger av Microsoft Tag-koder, som er **Av** som standard:

1. Gå til **Innstillinger > Apper > Søk**.
2. Fjern merket for **Send posisjonsdata for Microsoft Tags**.

Slik aktiverer eller deaktiverer du søkefunksjonens alternativ for å lagre og bruke bilder du har sendt til Visuelt søk for å forbedre fremtidige Bing-søkeresultater, som er **aktivert (På)** som standard:

1. Gå til **Innstillinger > Apper > Søk**.
2. Fjern merket for **La Microsoft lagre og bruke søkebilder fra visuelt-søk**.

Slik fjerner du tidligere søkeord, musikk-søk og visuelle søk fra mobilen:

1. Gå til **Innstillinger > Apper > Søk**.

2. Trykk på **Slett logg**.

Tale

Informasjon som samles inn eller lagres, og hvordan den brukes:

Når du bruker talegjenkjenning på enheten, vil talekommandoer og ytelsesdata som er forbundet med talefunksjonaliteten, automatisk sendes til Microsoft for å behandle og respondere på forespørselen. Når talestyringskommandoer sendes til Microsoft, genereres det en unik ID som lagres på enheten din, og denne sendes med forespørsler for å skille mellom taleforespørsler. Dette bidrar til å forbedre taletjenesten. Den unike ID-en er et tilfeldig generert tall som ikke inneholder noe personlig informasjon.

Hvis du deaktiverer talegjenkjenning over nettverket, vil du ikke kunne søke via Internett eller sende meldinger via tale. Du vil likevel kunne bruke andre talestyringskommandoer som støttes av enheten, for eksempel «Call Mom» (Ring mamma) eller «Start Internet Explorer».

Valgene dine

Slik hindrer du at talestyringskommandoer sendes til Microsoft:

1. Gå til **Innstillinger > Tale**.
2. Fjern merket for **Aktiver talegjenkjenning via nettverket**.

Windows Live ID

Informasjon som samles inn eller lagres, og hvordan den brukes:

For å få tilgang til bestemte tjenester og funksjoner på enheten, for eksempel kjøpe apper, musikk eller spill fra Marketplace, koble til Xbox LIVE eller bruke Zune Music Pass, blir du bedt om å angi en e-postadresse og et passord, som vi kaller din Windows Live ID. Hvis du har en eksisterende Windows Live ID, kan du bruke denne ID-en, eller du kan opprette en ID på enheten. For at det skal være enklere å få tilgang til disse tjenestene på enheten, lagres Windows Live ID-en automatisk på den. Dermed trenger du ikke logge deg på hver gang du bruker de forhåndsinstallerte funksjonene på enheten som krever en Windows Live ID, for eksempel Marketplace og Xbox LIVE.

Når du har opprettet Windows Live ID-en, kan du bruke den samme påloggingsinformasjonen til å logge deg på mange ulike Microsoft-områder og tjenester, i tillegg til dem fra utvalgte Microsoft-

partnere som viser logoen for Windows Live ID. Når du logger på ett Microsoft-nettsted eller én Microsoft-tjeneste, blir du kanskje automatisk logget på når du besøker andre nettsteder og tjenester fra Microsoft. Hvis du vil vite mer om prosedyrene for innsamling av informasjon i forbindelse med Windows Live ID og hvordan legitimasjonsinformasjonen din brukes når du logger på områder som deltar, kan du lese personvernerklæringen for Microsoft på privacy.microsoft.com/.

Når du oppretter en Windows Live ID, opprettes det en tilknyttet onlinekonto på www.windowsphone.com/my, som automatisk sikkerhetskopierer kontakter som er lagret på enheten (kontaktene du har importert fra et SIM-kort eller lagt til direkte på enheten), og kalenderelementer du har lagret på enheten. Kontakter og kalenderelementer fra tredjepartstjenester, for eksempel Facebook, sikkerhetskopieres ikke på Windows Live-onlinekontoen. Hvis du vil tilpasse opplevelsen på portalen windowsphone.com/my, blir det egendefinerte navnet på enheten, fargetemaet og aksenter, tidssonene og regionale innstillinger samlet inn.

Valgene dine

Du trenger ikke å opprette eller skrive inn en Windows Live ID for å bruke enheten. Hvis du imidlertid ikke knytter en Windows Live ID til enheten, vil visse funksjoner, for eksempel Marketplace, Xbox LIVE og de nettbaserte kontofunksjonene, for eksempel Finn mobilen, ikke fungere. Hvis du ikke vil opprette eller angi en Windows Live ID, trykker du på **Ikke nå** når du blir bedt om å opprette eller angi en Windows Live ID når du konfigurerer enheten.

Du kan slette påloggingsinformasjonen for Windows Live ID fra enheten. Vær imidlertid oppmerksom på at dette vil slette alle dataene på enheten – inkludert apper du har lastet ned, musikk, bilder og videoer – og gjenopprette enhetens fabrikkinnstillinger.

Slik sletter du påloggingsinformasjonen for Windows Live ID fra enheten:

1. Gå til **Innstillinger > Om**.
2. Trykk på **tilbakestill mobilen**.

Xbox LIVE/Spill

Informasjon som samles inn eller lagres, og hvordan den brukes:

Hvis du vil opprette en ny Xbox LIVE-konto, må du kanskje oppgi alder og land/område. For nye kontoer genererer vi automatisk et kallenavn (som vi kaller en gamertag eller en Zune-tag) som brukes til å identifisere deg på Xbox LIVE-tjenesten, Zune-tjenesten og på Marketplace når du sender inn vurderinger av apper. (Obs! Fra og med august 2012 vil ikke lenger gamertagen din bli

brukt for vurderinger, og nye vurderinger du legger ut, vises med fornavnet ditt fra Microsoft-kontoen.) Du kan endre det automatisk genererte kallenavnet ved å trykke på gamertagen din i Spill-huben.

Hvis du gir et Microsoft-spill tilgang til posisjonen din, kan den omtrentlige posisjonen til enheten sendes regelmessig til Microsoft for å belønne prestasjoner, gi spillbelønninger eller tilpasse spillingen. Microsoft-spill vil bare samle inn og oppbevare den omtrentlige posisjonen til enheten, slik det er nødvendig for disse formålene. Spill kan for eksempel bruke stedet ditt til å belønne en prestasjon basert på hvor langt du har reist mellom spilløkter.

Blant enhetsinnstillingene finner du et alternativ for å koble til Xbox LIVE. Når denne innstillingen er **aktivert (På)**, sendes data om spillaktivitet og prestasjoner til Xbox. Hvis du setter denne innstillingen til **Av**, blir data om spillaktivitet og prestasjoner fortsatt lagret på enheten. Disse dataene sendes til Xbox når innstillingen settes tilbake til **aktivert (På)**, og når du kobler enheten til en datatjeneste.

Hvis du vil vite mer om fremgangsmåtene for innsamling av informasjon i Xbox LIVE, kan du lese personvernerklæringen for Microsoft og Personvernsupplementet for Xbox LIVE på go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

Valgene dine

Slik gjør du hvis du ikke vil koble deg til Xbox LIVE-tjenesten fra enheten, noe som blant annet tillater at gamertagen, prestasjonene og resultatene dine lastes opp på resultatlister, og som tillater mottak av spillinvitasjoner på enheten og oppdateringer i profilen og spilleloggen:

1. Gå til **Innstillinger > Apper > Spill**.
2. Sett bryteren **Koble til Xbox LIVE** til **Av**. (Når du setter bryteren tilbake til **aktivert (På)**, blir spilldata som er lagret på enheten, lastet opp til Microsoft.)

Hvis du vil endre personverninnstillingene for Xbox LIVE, som blant annet styrer hvordan personer kan kontakte deg, hvordan profilinformasjonen du legger til, deles, og hvordan aktiviteter på Xbox LIVE deles, kan du gå til Xbox.com og logge på kontoen din.

Hvis du vil deaktivere tilgangen et spill fra Microsoft har til mobilens posisjon, kan du gå til menyen Hjelp/Alternativer i spillet og slå av tilgang til posisjon.

Musikk og video på Zune

Informasjon som samles inn eller lagres, og hvordan den brukes:

Hvis du vil opprette en ny Zune-/Marketplace-konto, må du kanskje oppgi alder og land/område. For nye kontoer genererer vi automatisk et kallenavn (som vi kaller en gamertag eller en Zune-tag) som brukes til å identifisere deg på Xbox LIVE-tjenesten, Zune-tjenesten og på Marketplace når du sender inn vurderinger av apper. (Obs! Fra og med august 2012 vil ikke lenger gamertagen din bli brukt for vurderinger, og nye vurderinger du legger ut, vises med fornavnet ditt fra Microsoft-kontoen.) Du kan endre det automatisk genererte kallenavnet ved å trykke på gamertagen din i Spill-huben.

Hvis du velger å tilpasse Zune-opplevelsen, samler Zune inn informasjon om sangene du spiller i Zune, og vurderingene du gir til sanger. Denne informasjonen brukes til å gi deg innhold og funksjoner som er mer skreddersydd til musikken du liker. Du får også muligheten til å dele dine nylige musikkavspillinger med andre via Zune Social, som er tilgjengelig via Zune.net og via Zune-programvaren på datamaskinen. Den brukes også i aggregert form til å opprette topplister.

Hvis du vil forbedre opplevelsen når du spiller eller ser gjennom innhold, kan Zune vise beslektet informasjon om innholdet du spiller og innholdet i Zune-biblioteket, for eksempel albumtittelen, plateomslaget, tittelen på sangen eller videoen, bilder av artisten, informasjon om artisten og andre opplysninger, der det er tilgjengelig. Hvis du vil laste ned denne informasjonen, sender Zune en informasjonsforespørsel til Microsoft som inneholder standard enhetsinformasjon og en identifikator for innholdet.

Hvis du kobler enheten til Zune-programvaren på datamaskinen, sendes det ut standardinformasjon for å skille enheten fra andre enheter som er tilknyttet Zune-programvaren, og for å tilpasse innhold, for eksempel støtte- og hjelpekoblinger basert på den tilkoblede enheten.

Hvis du vil vite mer om fremgangsmåtene for innsamling av informasjon i Zune, kan du lese personvernerklæringen for Microsoft og Personvernsupplementet for Zune på go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

Valgene dine

Slik endrer du innstillingen for sending av informasjon om sangene du spiller av og vurderingene du gir:

1. Gå til **Innstillinger > Apper > Musikk og videoer**.
2. Trykk på **Kontoinnstillinger** for å oppdatere personverninnstillingene.

Slik gjør du hvis du ikke vil koble til med Zune-tjenesten for automatisk å laste ned informasjon i forbindelse med innholdet du spiller av, for eksempel bilder og informasjon om artisten og annen informasjon:

1. Gå til **Innstillinger > Apper > Musikk og videoer**.

2. Sett bryteren **Koble til med Zune** til **Av**.