

Voor actuele informatie over de gegevensverwerkingsprocedures van Microsoft raadpleegt u de [Privacyverklaring van Microsoft](#). Hier vindt u ook informatie over de nieuwste hulpprogramma's die we leveren voor toegang tot en controle over uw gegevens en over hoe u contact met ons kunt opnemen wanneer u privacyvragen hebt.

Windows Phone 7 Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: **april 2016**

BELANGRIJKE KENNISGEVING

In deze kennisgeving wordt onbedoeld gedrag in de Windows Phone 7-software op het gebied van locatieservices beschreven, wordt uitgelegd hoe Microsoft dit probleem heeft opgelost en leest u hoe u de toegang tot locatiegegevens kunt voorkomen.

Zoals beschreven in de sectie over locatiebepaling in deze privacyverklaring, zijn de locatiegegevens die door de database met locatieposities van Windows Phone worden opgeslagen en gebruikt beperkt tot gegevens over nabijgelegen Wi-Fi-toegangspunten en zendmasten die we gebruiken om u efficiënter en effectiever locatieservices te kunnen bieden. De database bevat geen informatie waarmee u of uw apparaat kunnen worden geïdentificeerd, en staat niet toe dat Microsoft u of uw apparaat volgt.

In 2011 hebben we onbedoeld gedrag in de Windows Phone 7-software vastgesteld, waardoor informatie over nabijgelegen Wi-Fi-toegangspunten en zendmasten regelmatig werd verzonden naar Microsoft wanneer de Camera-toepassing werd gebruikt. Voor telefoons die zijn geconfigureerd voor Amerikaans-Engels gebeurde dit ook wanneer de functie voor spraakopdrachten werd gebruikt (zoals "zoek pizzeria"). De softwarefout leidde in het geval van de Camera-toepassing ook tot dit gedrag wanneer u de voorziening voor geotags in de Camera-toepassing had uitgeschakeld.

De Windows Phone 7.5-update, die in september 2011 beschikbaar is gesteld, heeft dit onbedoelde gedrag door de Camera-toepassing en de spraakopdrachtfunctie verholpen. Nadat de update is geïnstalleerd, wordt informatie over nabijgelegen Wi-Fi-toegangspunten en zendmasten uitsluitend

verzonden tijdens het gebruik van de Camera-toepassing als u toestemming hebt gegeven voor het koppelen van de locatie aan uw foto's. Voor spraakopdrachten worden geen locatiegegevens meer opgevraagd. Ook wordt geen informatie over nabijgelegen Wi-Fi-toegangspunten en zendmasten naar Microsoft verzonden wanneer u spraakopdrachten gebruikt.

We hebben echter ook vastgesteld dat de Windows Phone 7.5-update onbedoeld gedrag vertoont wanneer de 'Ik'-functie in de hub Personen wordt gebruikt. Telkens wanneer u de 'Ik'-functie gebruikt, wordt informatie over nabijgelegen Wi-Fi-toegangspunten en zendmasten verzonden naar de Windows Phone-locatieservice. Met de informatie die wordt verzonden naar en opgeslagen door de Windows Phone-locatieservice wanneer u de 'Ik'-functie gebruikt, kunnen u of uw apparaat niet worden geïdentificeerd. Desondanks was dit gedrag onbedoeld. Daarom hebben we dit verholpen in de updates voor Windows Phone 7.5 die begin 2012 aan providers en OEM's beschikbaar zijn gesteld. Nadat de update is geïnstalleerd, wordt informatie over nabijgelegen Wi-Fi-toegangspunten en zendmasten alleen verzonden als u de Inchecken-functie van de 'Ik'-functie toestemming geeft om de locatiegegevens op te halen en te gebruiken.

Zoals gezegd zijn de bijgewerkte OS-versies beschikbaar gesteld aan alle providers en OEM's. We adviseren u nadrukkelijk om te controleren dat u de meest recente versie van de Windows Phone 7-software die uw provider beschikbaar heeft gesteld, hebt geïnstalleerd. We willen u er tevens aan herinneren dat u altijd alle toegang tot locatiegegevens door apps en het verzamelen van locatiegegevens door de Windows Phone-locatieservice op elk moment kunt uitschakelen door naar **Instellingen > Locatie** te gaan en de locatieschakelaar op **UIT** te zetten.

Microsoft zet alles op alles om uw privacy te beschermen bij het leveren van software die zorgt voor de prestaties, de kracht en het gemak die u van uw mobiele apparaten en services verwacht. In deze privacyverklaring wordt beschreven hoe de Windows® Phone 7-software en -services ('Windows Phone') gegevens verzamelen en gebruiken. Deze verklaring richt zich op functies die communiceren met internet. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op andere online of offline websites, producten of services van Microsoft.

Windows Phone biedt tal van ervaringen op het gebied van communicatie, entertainment, winkelen en productiviteit, zoals Xbox LIVE®, Bing™ voor mobiele apparaten, Windows Live®, Zune® en Microsoft® Office Mobile. Via de volgende koppelingen gaat u rechtstreeks naar de informatie die voor u het belangrijkste is, zoals over een specifiek onderwerp of een specifiek onderdeel van het apparaat.

Niet alle functies zijn beschikbaar op alle apparaten (sommige functies zijn bijvoorbeeld niet beschikbaar op telefoons met weinig geheugen of in oudere versies van het Windows Phone-besturingssysteem) of in alle regio's. Telefoons met een recenter Windows Phone-besturingssysteem (bijvoorbeeld Windows Phone 8) vallen onder een afzonderlijke privacyverklaring. Klik [hier](#) om die privacyverklaring te lezen.

[Verzameling en gebruik van uw informatie](#)
[Verzameling en gebruik van standaardinformatie over uw apparaat](#)
[Verzameling en gebruik van locatiegegevens](#)
[Het tonen van advertenties](#)
[Hoe we met u communiceren](#)
[Informatie die wij met anderen delen](#)
[Informatieopslag en -overdracht](#)
[Beveiliging van uw informatie](#)
[Wijzigingen in deze Privacyverklaring](#)
[Voor meer informatie/toegangsaanvragen](#)

[Specifieke onderdelen](#)
[E-mail en accounts](#)
[Mijn telefoon zoeken](#)
[Internet Explorer Mobile](#)
[Herkenning van toetsaanslagen](#)
[Inchecken bij locaties](#)
[Kaarten](#)
[Marketplace](#)
[Office Mobile](#)
[Personen](#)
[Phone Feedback-programma](#)
[Telefoonupdates](#)
[Foto's & Camera](#)
[Zoeken](#)
[Sprak](#)
[Windows Live ID](#)
[Xbox LIVE/games](#)
[Zune Muziek + Video](#)

Verzameling en gebruik van uw informatie

Als onderdeel van uw gebruik van Windows Phone en verwante services verzamelen we bepaalde informatie van u om de door u gebruikte functies mogelijk te maken en de service(s) te verlenen of de transactie(s) uit te voeren die u hebt aangevraagd of toegestaan. Informatie die we ontvangen kan ook worden geanalyseerd om Microsoft-producten en -services te ontwikkelen en te verbeteren, tenzij in deze privacyverklaring beperktere doeleinden worden gespecificeerd. Bepaalde informatie die we van u verzamelen wordt gebruikt voor het weergeven van inhoud en reclame die zijn

aangepast aan uw interesses en voorkeuren. Zie voor meer informatie over het gebruik van informatie voor advertenties de sectie Het tonen van advertenties hieronder.

Voor webervaringen op het apparaat verzamelen we mogelijk informatie over uw bezoek aan onze sites. We kunnen bijvoorbeeld met behulp van webanalysetools informatie opvragen over de pagina's en inhoud die u op onze websites bekijkt en over wat u doet op onze websites, zoals zoeken naar inhoud of toepassingen, kopen van toepassingen of inhoud, of streamen van inhoud.

Gegevens die via een bepaalde Microsoft-service zijn verzameld, kunnen worden gecombineerd met gegevens die via andere Microsoft-services zijn verzameld, om u een consistentere en aan uw voorkeuren aangepaste ervaring te bieden bij uw interactie met Microsoft. We kunnen de gegevens die we verzamelen ook aanvullen met gegevens die we via andere bedrijven hebben verkregen. We kunnen bijvoorbeeld services van andere bedrijven gebruiken waarmee we op basis van uw IP-adres kunnen afleiden in welke regio u zich bevindt. Op deze manier kunnen we u bepaalde services leveren die zijn toegespitst op uw regio.

Zie voor meer informatie over de manier waarop specifieke toepassingen of functies uw gegevens verzamelen en gebruiken [Specifieke onderdelen](#) of ga via de koppelingen boven aan de privacyverklaring naar de gewenste informatie over een specifieke toepassing of functie.

Verzameling en gebruik van standaardinformatie over uw apparaat

Als u gebruikmaakt van software met functies waarvoor een internetverbinding is vereist, worden gegevens over uw apparaat ('de standaardapparaatgegevens') verzonden naar de websites die u bezoekt en de onlineservices die u gebruikt. Microsoft gebruikt standaardapparaatgegevens om u internetservices te bieden, onze producten en services te helpen verbeteren, uw software up-to-date te houden, uw apparaat te certificeren en ten behoeve van statistische analyses.

De standaardapparaatgegevens bestaan doorgaans uit informatie als uw IP-adres, besturingssysteemversie, browserversie, land- en taalinstellingen en een unieke id die we voor uw apparaat genereren. In sommige gevallen kunnen standaardapparaatgegevens daarnaast het volgende bevatten: een hardware-id, de eerste zes cijfers van uw International Mobile Subscriber Identity (IMSI) of andere apparaat-id's waaruit de fabrikant van het apparaat, apparaatnaam, versie en mobiele provider blijken. Als door een bepaalde functie of service gegevens naar Microsoft worden verzonden, worden ook de standaardapparaatgegevens verzonden.

Verzameling en gebruik van locatiegegevens

Op Windows Phones verwijst 'locatieservices' naar apparaatsoftware en onlineservices die gebruikmaken van de locatie van uw apparaat om betere functies en services te bieden. De Microsoft-'database met locatieposities' verwijst naar de gegevens die we gebruiken om bij benadering de locatie van uw apparaat te bepalen en terug te sturen naar de toepassingen en websites die hierom vragen. De informatie die wordt opgeslagen in en gebruikt door de Microsoft-database met locatieposities bestaat uit beperkte informatie over nabijgelegen Wi-Fi-toegangspunten en mobiele zendmasten die we gebruiken om efficiënter en effectiever locatieservices te leveren. De database bevat geen informatie waarmee u of uw apparaat kunnen worden geïdentificeerd, en staat niet toe dat Microsoft u of uw apparaat volgt.

Houd er echter rekening mee dat de locatieservices die worden geleverd door afzonderlijke toepassingen, websites of onderdelen (inclusief die door Microsoft worden aangeboden) die u gebruikt, locatiegegevens in combinatie met uw account of apparaat kunnen bewaren. Raadpleeg het privacybeleid van de websites, toepassingen en onderdelen waarmee u toegang tot de locatie van uw apparaat geeft voor meer informatie over het gebruik van de locatiegegevens die ze aanvragen.

Database met locatieposities

Als u een toepassing, onderdeel of website toegang geeft tot de locatie van uw apparaat, kan elke keer dat locatiegegevens worden opgevraagd informatie over nabijgelegen zendmasten, Wi-Fi-toegangspunten en beschikbare GPS-informatie (Global Positioning System) worden verzameld door de Microsoft-database met locatieposities. Deze kan vervolgens worden gebruikt voor het bij benadering bepalen van de locatie van uw apparaat en voor het bijwerken en verbeteren van de database voor toekomstige aanvragen.

Als bijvoorbeeld Wi-Fi is ingeschakeld op uw apparaat en u een toepassing of website toegang geeft tot de locatie van uw apparaat, kunnen de MAC-adressen (Media Access Control) en de signaalsterkte van Wi-Fi-toegangspunten die beschikbaar zijn voor uw apparaat, worden verzameld door de Microsoft-database met locatieposities. Als u met een mobiel netwerk verbonden bent, worden op die manier ook id's en de signaalsterkte van de zendmasten die beschikbaar zijn voor uw apparaat, verzameld. Als GPS beschikbaar is, kunnen de breedtegraad, lengtegraad, snelheid en richting van het apparaat die door GPS worden geleverd, worden verzameld.

Deze informatie wordt gebruikt door de Microsoft-database met locatieposities voor het berekenen van de locatie van uw apparaat (bij benadering), die vervolgens wordt verzonden naar de toepassing of website die de locatie heeft opgevraagd. De locatiegegevens die aan websites en toepassingen worden verstrekt, kunnen onder andere de breedtegraad, lengtegraad, snelheid, richting en hoogte van uw apparaat op het moment van de aanvraag zijn. De database bevat geen persoonlijke informatie over beschikbare zendmasten en Wi-Fi-toegangspunten, zoals MAC-adressen of zendmast-id's.

We kunnen gebruikmaken van locatiedatabases van vertrouwde derden, zoals de Nokia-database, om verbeterde locatieposities op uw apparaat te verstrekken. Wanneer een toepassing op uw apparaat bijvoorbeeld locatiegegevens opvraagt, kunnen wij ook de locatiedatabase van een partner bevragen, zodat uw apparaat zijn positie beter kan vaststellen. Net als de Microsoft-database met locatieposities krijgt ook de database van de partner informatie over nabijgelegen zendmasten en Wi-Fi-toegangspunten en GPS-gegevens, maar ontvangt deze geen informatie waarmee u of uw apparaat kunnen worden geïdentificeerd.

Als u een Wi-Fi-toegangspunt of router hebt die u wilt uitsluiten van de Microsoft-database met locatieposities, kunt u het MAC-adres aan de blokkeerlijst van Microsoft toevoegen op go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=223681. We zullen in dat geval geen gegevens met betrekking tot dat adres in onze database opnemen.

Zie voor meer informatie over Windows Phone en locatieprivacy [Locatie en mijn privacy](#) te zetten.

Hoofdschakelaar voor locatieservices en toegang tot de locatie van specifieke toepassingen

Voordat Microsoft informatie over het Wi-Fi-toegangspunt en de mobiele zendmast (zie hierboven) kan verzamelen en voordat een website of toepassing toegang tot de locatie van uw apparaat kan krijgen, moet u daarvoor eerst expliciet toestemming geven.

Ten eerste moet de hoofdschakelaar voor de locatieservices op **Aan** blijven staan. Als de hoofdschakelaar voor locatieservices is ingesteld op **Uit**, verzamelt Microsoft geen informatie over nabijgelegen Wi-Fi-toegangspunten en mobiele zendmasten en kunnen toepassingen en websites de locatie van het apparaat niet gebruiken, zelfs als u dergelijk gebruik in die specifieke toepassing of op die specifieke website expliciet toestaat. Als u toegang tot de locatie van uw apparaat door alle toepassingen en websites geheel en al wilt uitschakelen, gaat u naar **Instellingen > Locatie** zet u de schakelaar voor locatieservices op **Uit**. Als u later de hoofdschakelaar voor de locatie omzet naar **Aan**, worden de locatie-instellingen op toepassingsniveau (zie hieronder) hersteld.

Ten tweede moet u expliciet toestaan dat een specifieke toepassing toegang tot de locatie van uw apparaat heeft. Als u deze toegang al eerder hebt toegestaan, kunt u later toegang tot de locatie van uw apparaat in de instellingen van de toepassing in- of uitschakelen. Als u bijvoorbeeld de toegang van de kaarttoepassing tot de locatie van uw apparaat wilt uitschakelen, gaat u naar **Instellingen > Toepassingen > Kaarten** zet u de schakelaar 'Mijn locatie gebruiken' op **Uit** te zetten.

Het tonen van advertenties

Sommige websites die u bezoekt en sommige toepassingen die u uit de Store downloadt, kunnen advertenties tonen via het reclameplatform van Microsoft, met inbegrip van op u afgestemde advertenties die naar onze mening mogelijk interessant zijn voor u. Microsoft Advertising kan ook gebruikmaken van externe advertentiebedrijven om advertenties te tonen in toepassingen die gebruikmaken van ons reclameplatform. Wanneer we dit doen, sturen we mogelijk ook een unieke id aan deze externe partijen met de advertentieaanvraag.

U kunt ervoor kiezen dergelijke op u afgestemde advertenties van Microsoft Advertising niet te zien te krijgen en het verzenden van een unieke id aan externe advertentienetwerken die door Microsoft Advertising worden gebruikt, te staken. Ga hiervoor naar onze ['opt-out'-pagina](#) te zetten. U hoeft zich alleen aan te melden met het Microsoft-account dat is gekoppeld aan uw Windows Phone en waarmee u toegang tot de Store krijgt. Selecteer de optie **Persoonlijke advertenties wanneer ik mijn Microsoft-account gebruik** om u uit te schrijven. Zie voor meer informatie over hoe Microsoft Advertising verzamelt en gebruikt informatie, de [Microsoft Advertising Privacyverklaring](#) te zetten.

Websites die u bezoekt en toepassingen die u uit de Store downloadt, kunnen ook gebruikmaken van andere advertentieplatforms dan het Microsoft Advertising-platform. In die gevallen heeft Microsoft geen controle over de activiteiten van de andere advertentienetwerken. Microsoft raadt u aan het privacybeleid en de procedures van de toepassingen met advertenties door te lezen om te weten te komen welke informatie wordt doorgestuurd naar advertentienetwerken, waaronder andere netwerken dan van Microsoft en welke eventuele extra toepassingscontroles gelden voor het tonen van advertenties.

Hoe we met u communiceren

We kunnen bepaalde serviceberichten sturen, zoals welkomstmails, betalingsherinneringen, informatie over technische problemen met de service en veiligheidsmededelingen. We sturen deze naar het e-mailadres dat u bij het maken van uw Windows Live ID hebt opgegeven. Afhankelijk van uw regio ontvangt u mogelijk ook periodieke berichtgeving over producten, services, gebeurtenissen en enquêtes die betrekking hebben op Windows Phone. De berichten die u ontvangt bevatten instructies om u af te melden voor berichten die niet over een service gaan.

Informatie die wij met anderen delen

Uw persoonlijke gegevens worden niet zonder uw toestemming aan derden doorgegeven, behalve in de gevallen die in deze privacyverklaring zijn omschreven. Van tijd tot tijd schakelen we andere bedrijven in om namens ons beperkte services uit te voeren, zoals het verpakken, verzenden en

bezorgen van aankopen en andere items, het hosten van websites, het verlenen van klantenservice, het verwerken van evenementenregistraties of het uitvoeren van statistische analyses van onze services. Deze bedrijven ontvangen alleen de persoonlijke gegevens die nodig zijn om deze service te kunnen leveren, en zij mogen deze gegevens voor geen enkel ander doel gebruiken.

In de volgende gevallen mag Microsoft zichzelf toegang verschaffen tot uw gegevens of uw gegevens vrijgeven, waaronder de inhoud van uw communicatie: (a) om te voldoen aan de wet of om mee te werken aan wettige verzoeken of juridische processen, (b) om rechten of eigendommen van Microsoft of onze klanten te beschermen, waaronder de handhaving van onze overeenkomsten en beleidsmaatregelen die van toepassing zijn op uw gebruik van de services, of (c) indien een dergelijke toegang of vrijgeving in alle redelijkheid nodig wordt geacht om de persoonlijke veiligheid van werknemers en klanten van Microsoft evenals van het algemene publiek te beschermen. We kunnen deze persoonlijke informatie ook vrijgeven als deel van een zakelijke transactie, zoals een fusie of verkoop van bedrijfsmiddelen.

Informatieopslag en -overdracht

Informatie die door Windows Phone wordt verzameld door of verzonden naar Microsoft, kan worden opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten of in een ander land waarin Microsoft of onze partners, dochterbedrijven of providers actief zijn. Microsoft houdt zich aan het Safe Harbor Framework van het Amerikaanse ministerie van handel betreffende het verzamelen, gebruiken en bewaren van gegevens uit de Europese Unie, de Europese Economische Ruimte en Zwitserland.

Beveiliging van uw informatie

Microsoft stelt alles in het werk om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. We gebruiken diverse beveiligingstechnologieën en -procedures om uw gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik of onbevoegde vrijgeving. Zo zullen we bijvoorbeeld de door u verstrekte gegevens uitsluitend opslaan op computersystemen met beperkte toegang, die zich bevinden in bewaakte ruimten.

We raden u aan om ook zelf maatregelen te treffen om de gegevens op uw apparaat te beschermen, zoals het instellen van pincodevergrendeling. Met pincodevergrendeling is er een toegangscade nodig om uw vergrendelde apparaat te ontgrendelen. Voor meer informatie over de pincodevergrendeling en het inschakelen van deze functie op uw apparaat gaat u naar **Instellingen > Vergrendelingsscherm** te zetten.

Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Wanneer wij onze producten en services wijzigen, werken wij ook deze privacyverklaring bij. Ook aan de hand van ervaringen van klanten en hun feedback brengen wij wijzigingen in onze producten en services aan. Wanneer we dit doen, wordt de datum bij 'Laatst bijgewerkt' boven aan deze verklaring herzien. Als er belangrijke wijzigingen zijn in deze verklaring of in de manier waarop Microsoft uw persoonlijke gegevens gebruikt, stellen we u hiervan op de hoogte door middel van een duidelijk zichtbare kennisgeving voordat de wijziging wordt doorgevoerd of sturen we u rechtstreeks een melding. We raden u aan om deze privacyverklaring regelmatig door te nemen om op de hoogte te blijven van de manier waarop Microsoft uw gegevens verzamelt, gebruikt en beveiligt.

Voor meer informatie/toegangsaanvragen

Microsoft hoort graag uw opmerkingen over deze privacyverklaring. Als u vragen over deze verklaring hebt, van mening bent dat we ons er niet aan hebben gehouden of als u toegang wilt tot de persoonlijke gegevens die we hebben verzameld, neemt u contact op met ons via ons [webformulier](#) of gebruikt u de contactgegevens hieronder.

Microsoft Privacy
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, Washington 98052, VS

Specifieke onderdelen:

E-mail en accounts

Verzamelde of opgeslagen informatie en hoe die wordt gebruikt:

Als u een e-mailaccount op het apparaat instelt, verzendt het apparaat het domeingedeelte van uw e-mailaccount naar de e-mailprovider, zodat die de benodigde accountinstellingen kan retourneren. Alleen het domeingedeelte van uw e-mailadres (zoals hotmail.com) wordt verzonden, niet uw volledige e-mailadres.

Ook worden automatisch uw aanmeldgegevens en/of -tokens op het apparaat opgeslagen, zodat het makkelijker is om uw e-mail op te halen en uw e-mail en andere gesynchroniseerde inhoud (zoals agenda-items, contactpersonen, foto's en feeds) up-to-date te houden op uw apparaat.

Wanneer u een e-mailaccount of een account voor een sociaal netwerk (zoals Facebook) toevoegt

aan uw apparaat, haalt uw apparaat automatisch beschikbare berichten, contactpersonen, foto's en feeds op om de accounts op uw apparaat up-to-date te houden.

Uw keuzemogelijkheden

U kunt de instellingen voor de meeste typen accounts wijzigen, zodat uw inhoud minder vaak wordt bijgewerkt, of alleen op momenten die u kiest.

De instellingen voor de updatefrequentie of de inhoud die u wilt synchroniseren wijzigen:

1. Ga naar **Instellingen > E-mail & accounts** te zetten.
2. Tik op het account dat u wilt wijzigen.
3. In de lijst **Nieuwe inhoud downloaden** kiest u hoe vaak u bijgewerkte inhoud wilt ontvangen. Als u die alleen wilt ontvangen wanneer u daarom vraagt, tikt u op **Handmatig** te zetten.
4. In de lijst **Te synchroniseren inhoud** de selectievakjes uit van de inhoud die u niet wilt synchroniseren.

De inhoud van Facebook-accounts wordt altijd automatisch bijgewerkt. Als u geen Facebook-updates wilt ontvangen, moet u uw Facebook-account van uw apparaat verwijderen.

Een Facebook-account verwijderen:

1. Ga naar **Instellingen > E-mail & accounts** te zetten.
2. Tik op **Facebook** te zetten.
3. Tik op **Verwijderen** te zetten.

Mijn telefoon zoeken

Verzamelde of opgeslagen informatie en hoe die wordt gebruikt:

Met de functie Mijn telefoon zoeken kunt u uw apparaat op de kaart zoeken, bellen, vergrendelen of wissen uit www.windowsphone.com/my. Het telefoonnummer dat u opgeeft wordt gebruikt om op uw verzoek uw zoekgeraakte apparaat te laten overgaan of er een sms-bericht naar te verzenden. Als u ons eerder hebt verzocht uw apparaat te vergrendelen, sturen we de instructies om uw apparaat te ontgrendelen naar het e-mailadres dat u hebt opgegeven bij het instellen van uw Windows Live ID. We verzamelen ook zo nu en dan bepaalde diagnostische informatie over uw apparaat, zoals het accuniveau, de apparaatfunctionaliteit (bijvoorbeeld of sms of GPS beschikbaar

is) en of op het apparaat pincodevergrendeling of een simpincode is ingeschakeld. Hiermee kunnen wij de functies bieden waarmee u het apparaat op afstand kunt vergrendelen en/of wissen.

Er zijn twee manieren waarop we de locatie van uw apparaat kunnen bepalen voor de functie Mijn telefoon zoeken:

1. Als u de functie 'Mijn locatie om de paar uur opslaan voor beter kaartgebruik' bij de instellingen voor Mijn telefoon zoeken hebt ingeschakeld, wordt de locatie van uw apparaat zo nu en dan verzonden naar uw online account op www.windowsphone.com/my. Dit is vooral handig wanneer het verloren apparaat is uitgeschakeld of de batterij helemaal leeg is. De functie Mijn telefoon zoeken slaat alleen de laatst bekende locatie van uw apparaat op. Wanneer een nieuwe locatie wordt verzonden, vervangt deze de eerder opgeslagen locatie.
2. U kunt ook kijken of u de huidige locatie van uw apparaat kunt opzoeken via uw online account op www.windowsphone.com/my. Houd er rekening mee dat wanneer u een aanvraag doet vanaf uw online account, de locatie van uw apparaat wordt gezocht, ongeacht of de hoofdschakelaar voor locatieservices is ingeschakeld op uw apparaat.

Uw keuzemogelijkheden

De functie 'Mijn locatie om de paar uur opslaan voor beter kaartgebruik' staat standaard **Uit**. De functie inschakelen:

1. Ga naar **Instellingen > Mijn telefoon zoeken**.
2. Zet een vinkje bij de optie **Mijn locatie om de paar uur opslaan voor beter kaartgebruik**.

Als u de functie Mijn telefoon zoeken volledig wilt uitschakelen, waarmee deze ook niet werkt als u online een specifieke aanvraag stuurt, meldt u zich aan bij uw online account op www.windowsphone.com/my en doet u het volgende:

1. Klik op **Account**.
2. Klik op **Verwijderen** voor deze telefoon.

Internet Explorer Mobile

Verzamelde of opgeslagen informatie en hoe die wordt gebruikt:

Automatische suggesties:

Om u te helpen de gewenste inhoud sneller te vinden, stelt Internet Explorer automatisch websites voor terwijl u typt. Automatische suggesties kunnen afkomstig zijn van de op uw apparaat opgeslagen geschiedenis of Favorieten, of van de Bing-service. Om aanbevelingen te krijgen van de Bing-service, wordt alles wat u typt in de adresbalk of de zoekbalk verzonden naar de Bing-service terwijl u typt. Lees voor meer informatie over de procedures voor het verzamelen van informatie van Bing de online privacyverklaring van Microsoft en de Bing-privacyaanvulling op go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184

Cookies:

Mogelijk worden er cookies opgeslagen op uw apparaat. Een cookie is een klein tekstbestand dat door een website op uw harde schijf wordt geplaatst. Cookies worden uitsluitend aan uw apparaat toegewezen en kunnen alleen worden gelezen door een website of webserver in het domein waaruit de cookie aan u is afgegeven. Cookies kunnen niet worden gebruikt om programma's uit te voeren of uw apparaat met een virus te besmetten.

Een cookie wordt vaak gebruikt om uw bezoek aan een website aan uw voorkeuren aan te passen of om u tijd te besparen. Als u bijvoorbeeld een aankoop wilt vergemakkelijken, kan de cookie informatie over uw winkelwagen bevatten, zoals uw huidige selectie, evenals contactgegevens als uw naam of e-mailadres. Om websites in staat te stellen om afzonderlijke bezoekers te volgen, bevatten cookies vaak een unieke id. Het is aan de website die de cookie heeft gemaakt om u te laten weten welke gegevens in de cookie worden opgeslagen en hoe deze gegevens worden gebruikt.

Favorieten en browsegeschiedenis:

Internet Explorer® Mobile bewaart de websites die u als favoriet hebt opgeslagen op uw apparaat, evenals de koppelingen die u onlangs hebt bezocht. Ter verbetering van de zoekfunctie van Bing kunt u Internet Explorer ook toestemming geven om uw browsegeschiedenis te verzamelen en naar Microsoft te verzenden. De gegevens van uw browsegeschiedenis worden voor analysedoeleinden samengevoegd met de browsegegevens van andere gebruikers en worden niet gebruikt om u of uw browseactiviteiten te identificeren.

Locatie:

Als u een website toegang geeft tot uw locatie, kan telkens wanneer de website locatiegegevens opvraagt, beschikbare informatie over nabijgelegen zendmasten, Wi-Fi-toegangspunten en GPS-informatie (Global Positioning System) worden verzameld door de Microsoft-database met locatieposities om bij benadering de locatie van uw apparaat te bepalen en die informatie te retourneren naar de website die hierom heeft gevraagd.

Uw keuzemogelijkheden

Automatische suggesties:

Als u geen automatische suggesties van de Bing-service in Internet Explorer wilt:

1. Ga naar **Instellingen > Toepassingen > Internet Explorer**.
2. Schakel het selectievakje **Tijdens het typen suggesties van Bing weergeven** uit.

Cookies:

U hebt de mogelijkheid om cookies te blokkeren. Als u cookies blokkeert, werken de websites die ze gebruiken mogelijk niet naar behoren. Als u bijvoorbeeld alle cookies weigert, kunt u mogelijk sommige websites niet meer bekijken of profiteren van aanpassingsfuncties (zoals lokaal nieuws en weer of aandelenkoersen). Ga als volgt te werk om cookies te blokkeren:

1. Ga naar **Instellingen > Toepassingen > Internet Explorer**.
2. Schakel het selectievakje **Cookies op mijn telefoon toestaan** uit.

Favorieten en browsegeschiedenis:

U kunt wachtwoorden voor websites die Internet Explorer heeft opgeslagen, vermeldingen in de geschiedenismap, webformuliergegevens, tijdelijke internetbestanden en op het apparaat opgeslagen cookies wissen. Deze functie verwijdert gegevens die op uw apparaat zijn opgeslagen, maar geen browsegeschiedenis of andere zoekgegevens die eerder naar Microsoft zijn verzonden.

Browsegeschiedenis op uw apparaat verwijderen:

1. Ga naar **Instellingen > Toepassingen > Internet Explorer**.
2. Tik op **Geschiedenis verwijderen**.

Wanneer u voor het eerst de browser start, wordt gevraagd of u de browsegeschiedenis naar Microsoft wilt verzenden om de Bing-zoekfunctie te verbeteren. U kunt deze instelling op elk gewenst moment wijzigen:

1. Ga naar **Instellingen > Toepassingen > Internet Explorer**.
2. Schakel het selectievakje **Internet Explorer mag mijn browsegeschiedenis verzamelen** uit.

Locatie:

U wordt gevraagd of u een website wilt toestaan informatie over uw locatie op te vragen wanneer de website de aanvraag indient. U kunt op elk gewenst moment alle sites verbieden te vragen naar uw locatie:

1. Ga naar **Instellingen > Toepassingen > Internet Explorer**.
2. Zet de schakelaar **toegang tot mijn locatie toestaan** uit.

Herkenning van toetsaanslagen

Verzamelde of opgeslagen informatie en hoe die wordt gebruikt:

U kunt Microsoft helpen het typen op Windows Phone en andere Microsoft-producten en -services te verbeteren door deel te nemen aan de feedbackfunctie voor toetsaanslagen. U kunt deelnemen door de **Aanbevolen** instellingen te kiezen wanneer u uw apparaat instelt of, als u aangepaste instellingen kiest, door de feedbackfunctie in te schakelen via **Instellingen > Toetsenbord** te zetten.

Wanneer u deelneemt, worden toetsaanslagen die door Windows Phone worden gebruikt om door u bedoelde tekens ('aanraakpunten') te herkennen, naar Microsoft verzonden wanneer u het softwarematige of fysieke toetsenbord op het apparaat gebruikt. Deze informatie gaat samen met de door u aangebrachte correcties en automatische aanvullingen naar Microsoft. Omdat het vermogen van het toetsenbord om aanraakpunten correct te interpreteren kan worden verbeterd door te weten welk soort woorden mensen op hun mobiele apparaat typen, wordt ook de herkende tekst meegestuurd.

Om uw privacy te beschermen, verzamelen wij geen informatie over toetsaanslagen wanneer op het apparaat een aanmeldscherm of wachtwoordveld wordt weergegeven. We nemen ook maatregelen tegen het verzamelen van e-mailadressen en cijferreeksen, zoals telefoonnummers, creditcardnummers, enzovoort. Deze gegevens worden met een willekeurige id verzonden die u of uw apparaat niet kan identificeren. Hieraan wordt vervolgens tekst van talloze gebruikers toegevoegd die wordt omgezet in aantallen teken- en woordreeksen voor analyse.

Uw keuzemogelijkheden

De instellingen voor toetsaanslagen op elk gewenst moment wijzigen:

1. Ga naar **Instellingen > Toetsenbord**

2. Tik op de knop **Instellingen voor typen**.
3. Schakel het selectievakje **Toetsaanslagen verzenden ter verbetering van het typen en meer** uit.

Inchecken bij locaties

Verzamelde of opgeslagen informatie en hoe die wordt gebruikt

Met uw Windows Phone kunt u uw vrienden laten weten waar u bent door in te checken op Facebook, Windows Live en sommige andere sociale media-sites, hoewel mogelijk niet alle functies op alle sites beschikbaar zijn. Als u ervoor kiest om deze functie te gebruiken, kan informatie worden verzameld door de Microsoft-database met locatieposities en worden gebruikt om de locatie van uw apparaat bij benadering te bepalen. Zie voor meer algemene informatie over onze locatiedatabase de sectie [Verzameling en gebruik van locatiegegevens](#) van deze verklaring.

'Inchecken' maakt gebruik van de geschatte locatie van het apparaat en de Bing-service om u te voorzien van oriëntatiepunten in de buurt die u kunt kiezen. U kunt ook zoektermen invoeren voor resultaten in de buurt. De informatie die wordt verzameld door de Bing-service omvat de locatie, tijd, datum en uw zoektermen. Nadat u de locatie hebt geselecteerd waar u wilt inchecken, worden de benodigde gegevens doorgegeven aan Facebook of het van toepassing zijnde sociale netwerk waarop u het bericht wilt plaatsen. Dit is onder andere informatie over de plaats waar u incheckt, zoals naam, locatie, adres, telefoonnummer en categorie of type (bijvoorbeeld een restaurant, winkel of café).

U kunt er ook voor kiezen de incheck-informatie door Microsoft te laten gebruiken om toekomstige zoekresultaten te verbeteren. Als u deze optie kiest, wordt uw incheckgeschiedenis opgeslagen door Bing in combinatie met uw Windows Live ID om uw zoekresultaten aan uw persoonlijke voorkeuren aan te passen. U kunt deze incheckgeschiedenis later op elk gewenst moment verwijderen.

Meer informatie over de procedures voor het verzamelen van informatie van Bing vindt u in de sectie [Zoeken](#) van deze verklaring en ook in de online privacyverklaring van Microsoft en de Bing-privacyaanvulling op go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184 te zetten.

Uw keuzemogelijkheden

Om gebruik te kunnen maken van de incheck-functie, moet de hoofdschakelaar voor de locatieservices op uw apparaat op **Aan** staan, zoals beschreven in de sectie over onze database met locatieposities. Zie de sectie [Verzameling en gebruik van locatiegegevens](#) van deze verklaring.

'Check-ins' plaatsen en locatie gebruiken om nabijgelegen plaatsen voor posts te vinden:

1. Ga naar **Instellingen > Toepassingen > Personen**.
2. Zet de schakelaar **Mijn locatie gebruiken** op Aan.

Microsoft de incheckgeschiedenis laten gebruiken om uw specifieke zoekresultaten te verbeteren.

1. Ga naar **Instellingen > Toepassingen > Personen**.
2. Schakel het selectievakje **Incheckgeschiedenis met mijn Windows Live ID opslaan voor betere Bing-zoekresultaten** in.

Om uw incheckgeschiedenis bij Bing te verwijderen, gaat u naar scrapbook.bingmobile.com/xx/scrapbook/signin.html, meldt u zich aan, klikt u op **instellingen** en vervolgens op **mijn incheck- en locatiegeschiedenis verwijderen** te zetten.

Kaarten

Verzamelde of opgeslagen informatie en hoe die wordt gebruikt:

Als u Kaarten toegang tot uw locatie geeft, wordt de locatie van uw apparaat samen met alle aanvragen die u in Kaarten doet naar Microsoft verzonden om lokale zoek- en kaartresultaten en routebeschrijvingen te leveren en te verbeteren. Lees voor meer informatie over de procedures voor het verzamelen van informatie van Kaarten via de Bing-service de online privacyverklaring van Microsoft en de Bing-privacyaanvulling op go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184 te zetten.

Uw keuzemogelijkheden

De toegang van Kaarten tot de locatie van uw apparaat in- of uitschakelen (deze is standaard **Uit**):

1. Ga naar **Instellingen > Toepassingen > Kaarten**.
2. Zet de schakelaar **Mijn locatie gebruiken** op **Aan** of **Uit** te zetten.

Eerdere zoekopdrachten Kaarten, spelden en beeldinformatie van uw apparaat verwijderen:

1. Ga naar **Instellingen > Toepassingen > Kaarten**.
2. Tik op **Geschiedenis verwijderen** te zetten.

Marketplace

Verzamelde of opgeslagen informatie en hoe die wordt gebruikt:

Als u een nieuw Zune- of Marketplace-account wilt maken, moet u mogelijk uw leeftijd en land/regio opgeven. Als u al een account bij Microsoft Billing hebt, kunt u de betaalmethode(n) die u al hebt toegevoegd gebruiken om inhoud en toepassingen bij Marketplace te kopen. We verzamelen ook uw e-mailadres, zodat we u instructies kunnen sturen voor het downloaden van apps uit de Windows Phone Marketplace.

Voor nieuwe accounts wordt automatisch een bijnaam gegenereerd (die we een gamertag of Zune-tag noemen), die wordt gebruikt om u te identificeren bij de services van Xbox LIVE en Zune en op Marketplace wanneer u een recensie van een toepassing plaatst. U kunt de automatisch gegenereerde bijnaam wijzigen door erop te tikken in de hub Games. Uw recensies op de Marketplace worden onder uw gamertag geplaatst. (Opmerking: vanaf augustus 2012 wordt uw gamertag niet meer gebruikt voor recensies. Als u een nieuwe recensie plaatst, wordt voortaan de voornaam van uw Microsoft-account weergegeven.)

Om u in staat te stellen toepassingen te betalen via uw provider (indien van toepassing), verzamelen we gegevens waarmee uw apparaat, uw telefoonnummer en een deel van uw simkaart-id (Subscriber Identity Module) (voor apparaten die gebruikmaken van een simkaart) worden geïdentificeerd. Deze gegevens hebben we nodig om te kunnen bepalen welke provider aan uw apparaat is gekoppeld en vragen over fouten bij aankopen, prijzen of andere problemen op te lossen. De telefoonnummers die op deze manier worden verzameld, worden niet voor andere doeleinden gebruikt. Ook delen we deze gegevens niet met andere partijen dan uw provider.

Id's van de toepassingen die u op uw apparaat hebt geïnstalleerd, worden op gezette tijden naar Marketplace verzonden om te zien of er updates beschikbaar zijn voor toepassingen die u hebt geïnstalleerd. U kunt opgeven of updates voor uw toepassingen automatisch moeten worden geïnstalleerd. Bepaalde updates zijn mogelijk verplicht, anders werken de toepassingen mogelijk niet.

Uw keuzemogelijkheden

Om factureringsgegevens in uw Microsoft Billing-account te bewerken of te verwijderen, meldt u zich aan bij uw account op [Microsoft factuur- en accountbeheer](#) te zetten.

Als u een recensie die u eerder in de Marketplace hebt geplaatst wilt bewerken, meldt u zich aan bij de Marketplace en klikt of tikt u op de tekst van de recensie.

Office Mobile

Verzamelde of opgeslagen informatie en hoe die wordt gebruikt:

Gebruikersnaam

Elk bestand dat is opgeslagen door Microsoft® Excel® Mobile, Microsoft® OneNote® Mobile, Microsoft® PowerPoint® Mobile en Microsoft® Word® Mobile bevat de volgende eigenschappen:

- Auteur
- Laatst opgeslagen door

Als u opmerkingen in een bestand opslaat, vermeldt Office Mobile bovendien uw gebruikersnaam bij elke opmerking. Deze informatie is vervolgens beschikbaar voor iedereen die toegang heeft tot het bestand.

Automatische synchronisatie van Office-documenten en notities

Zodra u uw Windows Live ID op uw apparaat hebt ingesteld, kunnen de documenten en notities op uw apparaat worden gesynchroniseerd met uw OneDrive. Documenten (Word, Excel en PowerPoint) die u op het apparaat maakt, worden alleen gesynchroniseerd met OneDrive wanneer u expliciete actie onderneemt om het document op OneDrive op te slaan. OneNote-bestanden worden automatisch gesynchroniseerd met OneDrive wanneer u het bestand sluit of overschakelt naar een andere functie.

SharePoint Mobile

U kunt een lijst met SharePoint-sites importeren en uw domeinen en netwerkreferenties op uw apparaat opslaan zodat u toegang hebt tot die SharePoint-sites. Wanneer u toegang hebt tot een SharePoint-site, slaat de site cookies op uw computer op als u machtigingen hebt om een nieuwe onderliggende site te maken. Samen vormen deze cookies een lijst met websites waarvoor u machtigingen hebt. Deze lijst wordt door verschillende Office-programma's gebruikt om u te voorzien van snelle toegang tot de sites die u eerder hebt bezocht. Als u de cookies van uw apparaat verwijdert, moet u uw referenties opnieuw invoeren om toegang te krijgen tot de sites.

De lijst met SharePoint-sites die u hebt bezocht, is niet toegankelijk voor Microsoft en heeft geen verbinding met internet, tenzij u ervoor kiest om de lijst meer algemeen beschikbaar te maken. Wanneer u een nieuwe website of een lijst in SharePoint maakt of mensen toevoegt aan of uitnodigt bij een bestaande website of lijst, wordt voor elke persoon het volgende opgeslagen:

- Volledige naam
- E-mailadres

Een gebruikers-id wordt aan elk element toegevoegd dat u of de andere gebruikers aan de site toevoegen of wijzigen. Net als bij alle inhoud op de SharePoint-site, hebben alleen beheerders en leden van de site zelf toegang tot deze informatie.

Alle elementen van de SharePoint-site bevatten twee velden:

- Gemaakt door
- Gewijzigd door

Het veld Gemaakt wordt voorzien van de gebruikersnaam van degene die het element oorspronkelijk heeft gemaakt en de datum waarop dat is gebeurd. Het veld Gewijzigd door wordt voorzien van de gebruikersnaam van degene die als laatste de inhoud heeft gewijzigd en de datum waarop dat is gebeurd.

Beheerders van de servers waarop SharePoint-sites worden gehost, hebben toegang tot bepaalde gegevens van deze sites. Deze worden gebruikt om de gebruikspatronen van de site te analyseren en de beschikbaarheid van de site te verbeteren. Deze gegevens zijn alleen beschikbaar voor de serverbeheerders en worden niet gedeeld met Microsoft tenzij Microsoft als host van de SharePoint-site fungeert. De gegevens bevatten de naam, het e-mailadres en de machtigingen van iedereen die toegang tot de site heeft. Alle gebruikers met toegang tot een bepaalde SharePoint-site kunnen alle inhoud die op de site beschikbaar is, zoeken en weergeven.

SharePoint bevat controlefuncties waarmee beheerders op een betrouwbare manier kunnen controleren hoe gebruikers met bepaalde inhoud werken. Als een SharePoint-beheerder de controlefunctie inschakelt, worden bepaalde acties die de gebruiker uitvoert automatisch door de server vastgelegd in de SharePoint-inhoudsdatabase. Het gaat hierbij om de volgende acties: weergeven, bewerken, inchecken en uitchecken. Voor elke geregistreerde actie legt de server identificerende informatie over het bestand, de actie en de SharePoint-id van de gebruiker vast. Er worden geen gegevens naar Microsoft verzonden als onderdeel van deze functie.

Deze functie is standaard uitgeschakeld en is alleen beschikbaar voor beheerders van SharePoint-sites waar inhoud wordt opgeslagen.

Uw keuzemogelijkheden

De gebruikersnaam wijzigen die aan uw bestanden is gekoppeld, zoals in bestandseigenschappen en opmerkingen:

1. Ga naar **Instellingen > Toepassingen > Office**.

2. Wijzig of wis de gebruikersnaam.

Uw opgeslagen netwerkreferenties voor Unified Access Gateway (UAG) verwijderen of wijzigen:

1. Ga naar **Instellingen > Toepassingen > Office**.
2. Tik op **UAG-server** te zetten.

Alle Office-instellingen en inhoud verwijderen, met inbegrip van opgeslagen SharePoint-sites, SharePoint-documenten, OneDrive-documenten, instellingen en referenties op uw apparaat:

1. Ga naar **Instellingen > Toepassingen > Office**.
2. Tik op **Office opnieuw instellen** te zetten.

Personen

Verzamelde of opgeslagen informatie en hoe die wordt gebruikt:

Als u een Windows Live ID op uw apparaat hebt ingesteld en u in een eerder stadium contactpersonen hebt opgeslagen onder uw Windows Live ID, worden deze automatisch gesynchroniseerd met uw apparaat. Ook wordt van de contactpersonen die zijn opgeslagen op uw apparaat, bijvoorbeeld de contactpersonen die u hebt geïmporteerd van een simkaart of rechtstreeks op uw apparaat hebt ingevoerd, automatisch een back-up gemaakt naar uw online Windows Live-account.

U hebt de mogelijkheid om contactpersonen te koppelen met contactgegevens uit meerdere bronnen en de gekoppelde gegevens als één visitekaartje op te slaan op uw apparaat. Van items die worden gesynchroniseerd of gekoppeld van accounts van derden, zoals Facebook, wordt geen back-up op Windows Live gemaakt.

Zie de sectie Windows Live ID hieronder voor meer informatie.

Uw keuzemogelijkheden

Wanneer u een e-mailaccount of een account voor een sociaal netwerk (zoals Facebook) instelt, haalt uw apparaat automatisch beschikbare berichten, contactpersonen, foto's en feeds op om ervoor te zorgen dat de accounts op uw apparaat altijd up-to-date zijn. U kunt de instellingen voor de meeste typen accounts wijzigen, zodat uw inhoud minder vaak wordt bijgewerkt, of alleen op momenten die u kiest.

Instellingen voor een e-mailaccount of de inhoud die u wilt synchroniseren bijwerken:

1. Ga naar **Instellingen > E-mail & accounts** te zetten.
2. Tik op het account dat u wilt wijzigen.
3. In de lijst **Nieuwe inhoud downloaden** kiest u hoe vaak u bijgewerkte inhoud wilt ontvangen. Als u alleen bijgewerkte inhoud wilt ontvangen wanneer u daarom vraagt, tikt u op **Handmatig** te zetten.
4. Indien beschikbaar, schakelt u in de lijst **Te synchroniseren inhoud** de selectievakjes uit van de inhoud die u niet wilt synchroniseren.

De inhoud van Facebook-accounts wordt altijd automatisch bijgewerkt. Als u geen Facebook-updates wilt ontvangen, moet u uw Facebook-account van uw apparaat verwijderen.

Een Facebook-account verwijderen:

1. Ga naar **Instellingen > E-mail & accounts** te zetten.
2. Tik op **Facebook** te zetten.
3. Tik op **Verwijderen** te zetten.

Andere accounts verwijderen:

1. Ga naar **Instellingen > E-mail & accounts** te zetten.
2. Tik op het account dat u wilt verwijderen en houd dit even vast.
3. Tik op **Verwijderen** te zetten.

Phone Feedback-programma

Verzamelde of opgeslagen informatie en hoe die wordt gebruikt:

Door aan Windows Phone Feedback deel te nemen, kunt u Microsoft helpen om Windows Phone en andere producten en services te verbeteren. U kunt deelnemen aan feedback door de **Aanbevolen** instellingen te kiezen wanneer u uw apparaat instelt of, als u aangepaste instellingen kiest, door de feedbackfunctie in te schakelen via **Instellingen > Feedback** te zetten.

Wanneer u deelneemt, verzamelen we algemene informatie over hoe u uw apparaat en apps gebruikt, evenals fouten die zich voordoen en andere feedback en schermafbeeldingen die u zelf bij Microsoft indient. De volgende categorieën gegevens

kunnen periodiek worden verzameld en verzonden naar Microsoft via beschikbare dataverbindingen:

- Configuratie van het apparaat, zoals de netwerkverbindingen die in gebruik zijn, schermresoluties van het apparaat, geheugengebruik, levensduur van de accu, domeininstellingen voor e-mailaccounts die u hebt ingesteld en welke versie van Windows Phone-software wordt uitgevoerd.
- Prestaties en betrouwbaarheid, zoals hoe snel een functie reageert wanneer u op een pictogram tikt of op een knop klikt, hoeveel problemen u met een onderdeel ondervindt, en hoe snel informatie wordt verzonden of ontvangen via een netwerkverbinding.
- Gebruik van toepassingen, zoals de onderdelen die u het meest gebruikt, welke onderdelen u vastmaakt aan het startscherm, hoe u navigeert in menu's en de Marketplace, hoe vaak u instellingen wijzigt en feeds en contactgegevens bijwerkt en hoelang u bepaalde onderdelen en apps gebruikt.
- Fouten in de werking van de software, zoals problemen die uw gebruik van het apparaat onderbreken en fouten die achter de schermen optreden. Rapporten kunnen persoonlijke gegevens bevatten, maar Microsoft gebruikt deze om fouten op te sporen, niet om u te identificeren of contact met u op te nemen. Een rapport met een momentopname van het apparaatgeheugen kan bijvoorbeeld uw contactenlijst bevatten, een deel van een e-mail of sms die u aan het schrijven was of gegevens die u onlangs naar een website hebt verzonden.
- Feedback en schermafbeeldingen die u op eigen initiatief naar Microsoft verzendt.

Het feedbackprogramma genereert een unieke id die wordt opgeslagen op uw apparaat en samen met de feedbackrapporten wordt verzonden om uw apparaat te kunnen identificeren. De unieke id is een willekeurig gegenereerd nummer dat geen persoonlijke gegevens bevat. We gebruiken deze unieke id om te bepalen hoe wijdverbreid de feedback is die wij ontvangen en welke prioriteit we eraan moeten toekennen. Met de unieke id kan Microsoft bijvoorbeeld onderscheid maken tussen één klant die één probleem tien keer ervaart en andere klanten bij wie zich eenmaal hetzelfde probleem voordoet. Microsoft gebruikt de gegevens die door feedbackrapporten worden verzameld niet om u te identificeren.

We gebruiken feedback-informatie om de producten en onderdelen te verbeteren die het meest worden gebruikt en om oplossingen voor veelvoorkomende problemen te ontwikkelen. Feedback-informatie, met name foutenrapporten, kan persoonlijke gegevens bevatten. Deze informatie wordt echter alleen gebruikt om fouten op te sporen, niet om contact met u op te nemen. Ter verbetering van de producten en services die worden uitgevoerd op Microsoft-software, kunnen we gegevens die afkomstig zijn van het feedbackprogramma delen met hardwarefabrikanten en andere vertrouwde partners. We verbieden deze partners dergelijke gegevens te gebruiken om u te

identificeren of contact met u op te nemen.

Uw keuzemogelijkheden

De instelling voor Phone Feedback op elk gewenst moment wijzigen:

1. Ga naar **Instellingen > Feedback** te zetten.
2. Zet **Feedback verzenden** op **Uit** of **Aan** te zetten.

Uw apparaat verzendt alleen feedback wanneer het is verbonden met uw computer of een beschikbaar Wi-Fi-netwerk, tenzij u ervoor kiest om feedback via uw mobiele dataverbinding te verzenden. Hiervoor doet u het volgende:

1. Ga naar **Instellingen > Feedback** te zetten.
2. Schakel het selectievakje **Mobiele dataverbinding gebruiken om feedback te verzenden** uit.

Telefoonupdates

Verzamelde of opgeslagen informatie en hoe die wordt gebruikt:

Microsoft brengt regelmatig nuttige of essentiële verbeteringen in de vorm van updates voor uw apparaat uit. Om ervoor te zorgen dat u direct weet dat er een update beschikbaar is, controleert uw apparaat regelmatig of er updates beschikbaar zijn. Wanneer er nieuwe updates beschikbaar zijn, wordt u gevraagd uw apparaat aan te sluiten op de Zune-software op uw computer om dergelijke updates te downloaden en te installeren. U kunt er altijd voor kiezen om uw apparaat niet bij te werken, maar we raden aan om beschikbare updates zo snel mogelijk te installeren.

Telkens wanneer het apparaat beschikbare updates zoekt en telkens wanneer u ervoor kiest om updates te installeren, worden standaardapparaatgegevens naar Microsoft verzonden. Deze informatie wordt gebruikt om te bepalen welke updates van toepassing zijn op en geschikt zijn voor uw apparaat en om de Telefoonupdates-service te gebruiken, te analyseren en te onderhouden. Standaardapparaatgegevens worden ook gebruikt voor statistische doeleinden, waarmee wij sterke en zwakke punten en fouten met betrekking tot de Telefoonupdates-service analyseren.

Uw keuzemogelijkheden

Als u niet wilt dat uw apparaat een melding weergeeft wanneer er nieuwe updates beschikbaar zijn:

1. Ga naar **Instellingen > Telefoonupdates** te zetten.

2. Schakel het selectievakje **Een melding weergeven wanneer nieuwe updates beschikbaar zijn** uit.

Uw apparaat blijft regelmatig zoeken naar updates, die u kunt installeren wanneer u het apparaat op uw computer aansluit.

Als u niet wilt dat uw apparaat zoekt naar updates via uw mobiele abonnement:

1. Ga naar **Instellingen > Telefoonupdates** te zetten.
2. Schakel het selectievakje **Mobiele dataverbinding gebruiken om updates te zoeken** uit.
(Uw apparaat blijft zoeken naar updates wanneer het verbonden is via Wi-Fi.)

Foto's & Camera

Verzamelde of opgeslagen informatie en hoe die wordt gebruikt:

Via de camera van uw apparaat kunt u uw locatie aan uw foto's koppelen. Als u toestaat dat de camera toegang heeft tot uw locatie wanneer u een foto maakt, wordt uw locatie in de EXIF-tag (Exchangeable Image File Format) opgeslagen als metadata van de vastgelegde foto.

Als u toestaat dat de camera uw locatie bewaart als onderdeel van de foto's die u maakt, bedenk dan dat u bij het delen van foto's via sociale media, online services en in toepassingen ook de ingesloten locatiegegevens laat zien aan de sociale media, online service, toepassing en anderen. Wanneer u foto's uploadt via de functie **Delen op Facebook** of **Automatisch uploaden naar SkyDrive** kunt u gebruikmaken van een instelling om locatiegegevens te verwijderen uit de metadata van de foto's die u deelt. Deze instelling verwijdert de locatiegegevens NIET wanneer u foto's deelt via een andere toepassing of website die u benadert vanaf uw apparaat. We raden u aan om eerst het privacybeleid, de procedures en de instellingen van online services en toepassingen door te nemen voordat u uw foto's daarmee deelt.

U kunt vastgelegde foto's automatisch uploaden naar een OneDrive-map die is gekoppeld aan uw online Windows Live-account. Uw foto's en video's worden ook gesynchroniseerd met uw computer via de Zune-software op uw pc, als u dit hebt ingesteld.

Uw keuzemogelijkheden

Tijdens het gebruik van de camera wordt u mogelijk gevraagd of de camera locatiegegevens mag insluiten in de foto's en video's die u maakt. U kunt deze instelling op elk gewenst moment wijzigen:

1. Ga naar **Instellingen > Toepassingen > Foto's & camera** te zetten.

2. Zet de schakelaar **Locatiegegevens opnemen in genomen foto's** op **Aan** of **Uit** te zetten.

De metagegevens van de locatie behouden in de foto's die u uploadt van uw apparaat naar Facebook of OneDrive via de functies in uw apparaat:

1. Ga naar **Instellingen > Toepassingen > Foto's & camera** te zetten.
2. Zet de schakelaar **Locatiegegevens bewaren voor geüploade foto's** op **Aan** te zetten.

Foto's automatisch uploaden naar een map op OneDrive:

1. Ga naar **Instellingen > Toepassingen > Foto's & camera** te zetten.
2. Zet de schakelaar **Automatisch uploaden naar SkyDrive** op **Aan** te zetten.

Als u foto's en video's niet meer automatisch wilt synchroniseren tussen uw apparaat en de Zune-software op uw pc, start u de Zune-software op uw computer en wijzigt u de instellingen onder **Telefoon > Synchronisatie-opties** te zetten.

Zoeken

Verzamelde of opgeslagen informatie en hoe die wordt gebruikt:

Als u de zoekfunctie toegang geeft tot uw locatie, wordt tegelijk met de zoekopdracht ook de locatie van uw apparaat verzonden om lokale zoek- en kaartresultaten te leveren en te verbeteren.

Om u te helpen de gewenste inhoud sneller te vinden, worden er automatisch zoektermen voorgesteld terwijl u typt. Automatische suggesties kunnen afkomstig zijn uit de op uw apparaat opgeslagen zoekgeschiedenis of van de Bing-service. Als u suggesties van de Bing-service wilt krijgen, wordt uw zoekterm naar de Bing-service verzonden terwijl u deze typt of hardop uitspreekt. Lees voor meer informatie over de procedures voor het verzamelen van informatie van Bing de online privacyverklaring van Microsoft en de Bing-privacyaanvulling op go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184 te zetten.

U kunt de zoekgeschiedenis, inclusief getypte zoektermen, muziekzoekopdrachten en vision-zoekopdrachten, op elk gewenst moment van uw apparaat verwijderen.

Zoekgeschiedenis muziek

Wanneer u de functie In muziek zoeken gebruikt, wordt een 'vingerafdruk' van de audio die is vastgelegd door de microfoon, naar Microsoft verzonden om u te voorzien van zoekresultaten. Uw apparaat bewaart de geschiedenis van alle muziekzoekopdrachten die u hebt uitgevoerd. Deze

geschiedenis wordt niet naar Microsoft verzonden.

Visueel zoeken

Wanneer u de functie Visueel zoeken gebruikt, scant de camera van het apparaat gedurende korte tijd datgene wat binnen het gezichtsveld valt, waarna een reeks beelden naar Microsoft wordt verzonden om u van zoekresultaten van Bing te kunnen voorzien. U moet er rekening mee houden dat hierdoor onbedoeld videoframes naar Microsoft kunnen worden verzonden. Let dus op waar u de camera op richt als u deze zoekfunctie gebruikt.

Wanneer u de functie Visueel zoeken gebruikt voor het scannen van een Microsoft Tag (een tweedimensionale streepjescode), scant de camera van het apparaat de Microsoft Tag om u van de desbetreffende gegevens te voorzien. Microsoft kan ook uw standaardapparaatgegevens (en locatiegegevens, als u deze instelling hebt gekozen) verzenden naar de maker van de Tag om u op basis van uw apparaat en andere Tags die u van dezelfde maker hebt gescand resultaten te bieden die aan uw voorkeuren zijn aangepast. Als u bijvoorbeeld een Tag op een filmposter scant, kan de door Microsoft verzamelde informatie mogelijk worden verstrekt aan de uitgever van de poster, die deze kan gebruiken om u de vertoningstijden van de film in een bioscoop bij u in de buurt te geven. Het gebruik van deze informatie door de maker van de Tag valt onder het privacybeleid van de maker en niet onder deze privacyverklaring.

Net als bij reguliere Bing-zoekopdrachten worden met Visueel zoeken standaardapparaatgegevens naar Microsoft verzonden om te bepalen waar de zoekresultaten moeten worden geretourneerd en om de resultaten in de juiste indeling en opmaak te retourneren. Als u de zoekfunctie toegang geeft tot uw locatie, wordt tegelijk met de zoekopdracht ook de locatie van uw apparaat verzonden om lokale zoek- en kaartresultaten te leveren en te verbeteren. Als u de functie Visueel zoeken toegang geeft tot uw locatie en Microsoft Tags scant, wordt de locatie van uw apparaat eveneens naar zowel Microsoft als de maker van de Tag verzonden. Meer informatie over de procedures voor het verzamelen van informatie van Microsoft Tag Reader vindt u in de privacyverklaring van Microsoft Tag Reader op www.microsoft.com/tag/Privacy/M/TagReaderPrivacy.htm

Uw keuzemogelijkheden

De toegang van de zoekfunctie tot de locatie van uw apparaat in- of uitschakelen (deze is standaard **Uit**):

1. Ga naar **Instellingen > Toepassingen > Zoeken**.
2. Zet de schakelaar **mijn locatie** op **Aan** of **Uit** te zetten.

Automatische suggesties van de zoekfunctie van Bing in- of uitschakelen (standaard is dit **Aan**):

1. Ga naar **Instellingen > Toepassingen > Zoeken**.
2. Schakel het selectievakje **Tijdens het typen suggesties van Bing weergeven** uit.

Het verzenden van locatiegegevens door de zoekfunctie in verband met scans van Microsoft Tags in- of uitschakelen (standaard is dit **Uit**):

1. Ga naar **Instellingen > Toepassingen > Zoeken**.
2. Schakel het selectievakje **Locatiegegevens naar Microsoft Tags verzenden** uit.

De optie in de zoekfunctie om beelden die u hebt verzonden naar Visueel zoeken op te slaan en te gebruiken om de zoekresultaten van Bing te verbeteren, in- of uitschakelen (standaard is deze functie **Aan**):

1. Ga naar **Instellingen > Toepassingen > Zoeken**.
2. Schakel het selectievakje **Toestaan afbeeldingen van vision-zoekopdrachten op te slaan en te gebruiken** uit.

Eerder ingevoerde zoektermen, muziekzoekopdrachten en Tag- en vision-zoekopdrachten van uw apparaat verwijderen:

1. Ga naar **Instellingen > Toepassingen > Zoeken**.
2. Tik op **Geschiedenis verwijderen** te zetten.

Spraak

Verzamelde of opgeslagen informatie en hoe die wordt gebruikt:

Wanneer u spraakherkenning op uw apparaat gebruikt, worden spraak- en prestatiegegevens die aan de spraakfunctie zijn gekoppeld, automatisch verzonden naar Microsoft om de aanvraag te kunnen verwerken. Wanneer gesproken opdrachten naar Microsoft worden verzonden, genereert Microsoft een unieke id die op uw apparaat wordt opgeslagen en die wordt meegestuurd met aanvragen, om onderscheid te kunnen maken tussen de aanvragen van verschillende telefoons. Hiermee kunnen de spraakdiensten worden verbeterd. De unieke id is een willekeurig gegenereerd nummer dat geen persoonlijke gegevens bevat.

Als u de service voor spraakherkenning via het netwerk uitschakelt, kunt u niet online zoeken of een spraakbericht verzenden met uw stem, maar u kunt mogelijk nog wel gebruikmaken van andere eenvoudige spraakopdrachten die alleen op het apparaat worden ondersteund, zoals 'Mam bellen' of 'Start Internet Explorer'.

Uw keuzemogelijkheden

Voorkomen dat spraakopdrachten naar Microsoft worden verzonden:

1. Ga naar **Instellingen > Spraak** te zetten.
2. Schakel het selectievakje **Spraakherkenning via het netwerk inschakelen** uit.

Windows Live ID

Verzamelde of opgeslagen informatie en hoe die wordt gebruikt:

Voor toegang tot bepaalde services en functies op uw apparaat, zoals het aanschaffen van toepassingen, muziek of games bij Marketplace, verbinding maken met Xbox LIVE of gebruik maken van uw Zune Music Pass, wordt u gevraagd om een e-mailadres en wachtwoord in te voeren. Dit is uw Windows Live ID. Als u al een Windows Live ID hebt, kunt u die id gebruiken. Hebt u er nog geen, dan kunt u er een maken op het apparaat. Uw Windows Live ID wordt automatisch op uw apparaat opgeslagen, zodat u gemakkelijker toegang tot deze services hebt. Op die manier hoeft u zich niet steeds aan te melden wanneer u de vooraf geïnstalleerde functies op uw apparaat gebruikt waarvoor een Windows Live ID is vereist, zoals Marketplace en Xbox LIVE.

Nadat u uw Windows Live ID hebt aangemaakt, kunt u zich met deze referenties aanmelden bij een groot aantal verschillende Microsoft-sites en -services, en ook bij sites en services van Microsoft-partners die het Windows Live ID-logo weergeven. Door u aan te melden bij één Microsoft-site of -service, wordt u mogelijk automatisch aangemeld wanneer u andere Microsoft-sites en -services bezoekt. Meer informatie over de procedures voor het verzamelen van informatie van Windows Live ID en hoe uw referentiegegevens worden gebruikt wanneer u zich aanmeldt bij deelnemende sites, vindt u in de online privacyverklaring van Microsoft op privacy.microsoft.com/ te zetten.

Wanneer u een Windows Live ID maakt, wordt een gekoppeld onlineaccount gemaakt op www.windowsphone.com/my, dat automatisch back-ups maakt van contactpersonen die zijn opgeslagen op uw apparaat (die u hebt geïmporteerd van een simkaart of rechtstreeks op uw apparaat hebt ingevoerd) en agenda-items die u hebt opgeslagen op uw apparaat. Van contactpersonen en agenda-items van services van derden, zoals Facebook, worden geen back-ups gemaakt op uw online Windows Live-account. Om uw ervaring op de portal windowsphone.com/my aan uw persoonlijke voorkeuren aan te passen, worden de beschrijvende naam van uw apparaat, het kleurenthema en de accentkleur, de tijdzone en de landinstellingen verzameld.

Uw keuzemogelijkheden

U hoeft geen Windows Live ID te maken of in te voeren om uw apparaat te gebruiken. Als u echter

geen Windows Live ID aan uw apparaat koppelt, werken bepaalde functies, zoals Marketplace, Xbox LIVE en de onlineaccountfunctionaliteit, zoals Mijn telefoon zoeken, niet. Als u geen Windows Live ID wilt maken of invoeren, tikt u op **Niet nu** wanneer u bij het instellen van uw apparaat wordt gevraagd een Windows Live ID te maken of in te voeren.

U kunt uw Windows Live ID-aanmeldingsreferenties van uw apparaat verwijderen. Bedenk wel dat hierdoor alle gegevens van uw apparaat worden verwijderd, inclusief alle apps die u hebt gedownload, muziek, foto's en video's – en dat de fabrieksinstellingen weer op het apparaat worden teruggezet.

Uw Windows Live ID-aanmeldingsreferenties van uw apparaat verwijderen:

1. Ga naar **Instellingen > Over** te zetten.
2. Tik op **fabrieksinstellingen** te zetten.

Xbox LIVE/games

Verzamelde of opgeslagen informatie en hoe die wordt gebruikt:

Als u een nieuw Xbox LIVE-account wilt maken, moet u mogelijk uw leeftijd en land/regio opgeven. Voor nieuwe accounts wordt automatisch een bijnaam gegenereerd (die we een gamertag of Zune-tag noemen), die wordt gebruikt om u te identificeren bij de services van Xbox LIVE en Zune en op Marketplace wanneer u een recensie van een toepassing plaatst. (Opmerking: vanaf augustus 2012 wordt uw gamertag niet meer gebruikt voor recensies. Als u een nieuwe recensie plaatst, wordt voortaan de voornaam van uw Microsoft-account weergegeven.) U kunt de automatisch gegenereerde bijnaam (gamertag) wijzigen door erop te tikken in de hub Games.

Als u een Microsoft-game toegang geeft tot uw locatie, kan de locatie van uw apparaat regelmatig worden verzonden naar Microsoft om achievements toe te kennen, in-game beloningen te geven of om de gameplay aan te passen. Microsoft-games verzamelen alleen de locatie van uw apparaat (bij benadering) als dit voor deze doeleinden noodzakelijk is. Games kunnen bijvoorbeeld uw locatie gebruiken om een achievement toe te kennen op basis van de afgelegde afstand tussen gamesessies.

Uw apparaatinstellingen bevatten onder meer de optie om verbinding te maken met Xbox LIVE. Wanneer deze instelling **Aan** is, worden gaming-activiteiten en achievementgegevens naar Xbox verzonden. Als u deze instelling op **Uit** zet, worden de game-activiteiten en achievements nog steeds opgeslagen op uw apparaat. Deze gegevens worden naar Xbox verzonden wanneer de instelling weer **Aan** wordt gezet en u uw apparaat op een gegevensservice aansluit.

Lees voor meer informatie over de procedures voor het verzamelen van informatie van Xbox LIVE de online privacyverklaring van Microsoft en de Xbox LIVE-privacyaanvulling op go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184 te zetten.

Uw keuzemogelijkheden

Als u vanaf uw apparaat geen verbinding wilt maken met de Xbox LIVE-service, waarmee u onder andere uw gamertag, achievements en scores kunt uploaden naar klassementen, game-uitnodigen op uw apparaat kunt ontvangen en uw profiel en gaminggeschiedenis kunt bijwerken, doet u het volgende:

1. Ga naar **Instellingen > Toepassingen > Games** te zetten.
2. Zet de schakelaar **Verbinding maken met Xbox LIVE** op **Uit**. (Wanneer u de schakelaar terugzet op **Aan**, worden de gaminggegevens die zijn opgeslagen op het apparaat geüpload naar Microsoft.)

Als u uw privacyinstellingen voor Xbox LIVE wilt wijzigen, waarmee u dingen beheert als hoe mensen contact met u kunnen opnemen, hoe profielgegevens die u toevoegt worden gedeeld en hoe activiteiten op Xbox LIVE worden gedeeld, gaat u naar Xbox.com en meldt u zich aan bij uw account.

Als u de toegang van een Microsoft-game tot de locatie van uw telefoon wilt uitschakelen, gaat u naar het menu Help/Opties van de game en schakelt u toegang tot de locatie uit.

Zune Muziek + Video

Verzamelde of opgeslagen informatie en hoe die wordt gebruikt:

Als u een nieuw Zune- of Marketplace-account wilt maken, moet u mogelijk uw leeftijd en land/regio opgeven. Voor nieuwe accounts wordt automatisch een bijnaam gegenereerd (die we een gamertag of Zune-tag noemen), die wordt gebruikt om u te identificeren bij de services van Xbox LIVE en Zune en op Marketplace wanneer u een recensie van een toepassing plaatst. (Opmerking: vanaf augustus 2012 wordt uw gamertag niet meer gebruikt voor recensies. Als u een nieuwe recensie plaatst, wordt voortaan de voornaam van uw Microsoft-account weergegeven.) U kunt de automatisch gegenereerde bijnaam (gamertag) wijzigen door erop te tikken in de hub Games.

Als u ervoor kiest om uw Zune-ervaring aan uw voorkeuren aan te passen, verzamelt Zune informatie over de nummers die u afspeelt in Zune en de beoordelingen die u geeft aan nummers. Deze informatie wordt gebruikt om u van inhoud en onderdelen te voorzien die meer zijn afgestemd

op de muziek die u leuk vindt en om u uw recente muziek met anderen te laten delen via Zune Social, dat beschikbaar is via Zune.net en de Zune-software op uw computer. Deze informatie wordt ook samengevat om hitlijsten te maken.

Om uw ervaring te verrijken bij het afspelen van of bladeren in inhoud, kan Zune informatie weergeven over de inhoud die u afspeelt en de inhoud in uw Zune-bibliotheek, zoals de titel van het album, albumhoes, titel van een nummer of video, afbeeldingen van de artiest, biografie van de artiest en andere informatie, indien beschikbaar. Voor het downloaden van deze informatie verzendt Zune een verzoek om informatie naar Microsoft met standaardapparaatgegevens en een id voor de inhoud.

Als u uw apparaat verbindt met de Zune-software op uw computer, worden standaardapparaatgegevens verzonden om uw apparaat te onderscheiden van andere apparaten die zijn gekoppeld aan de Zune-software en om de inhoud aan te passen, zoals ondersteuning- en help-koppelingen op basis van het verbonden apparaat.

Lees voor meer informatie over de procedures voor het verzamelen van informatie van Zune de online privacyverklaring van Microsoft en de Zune-privacyaanvulling op go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184 te zetten.

Uw keuzemogelijkheden

De instelling wijzigen voor het verzenden van informatie over de nummers die u afspeelt en de beoordelingen die u geeft:

1. Ga naar **Instellingen > Toepassingen > Muziek & video's** te zetten.
2. Tik op de knop **Accountinstellingen** om uw privacyinstellingen bij te werken.

Als u geen verbinding wilt maken met de Zune-service voor het automatisch downloaden van gegevens met betrekking tot de inhoud die u afspeelt, zoals foto's, biografieën en andere informatie van artiesten, doet u het volgende:

1. Ga naar **Instellingen > Toepassingen > Muziek & video's** te zetten.
2. Zet de schakelaar **Verbinding maken met Zune** op **Uit** te zetten.