

Para obter informações atualizadas sobre as práticas de processamento de dados da Microsoft, consulte a [Declaração de Privacidade da Microsoft](#). Aqui, também pode informar-se sobre as ferramentas mais recentes que fornecemos para aceder e controlar os seus dados, e como nos contactar caso tenha uma pergunta sobre privacidade.

Declaração de Privacidade do Windows Phone 7

Última Atualização: **Abril de 2016**

AVISO IMPORTANTE

Este aviso descreve comportamentos não intencionais no software Windows Phone 7 que envolvam serviços de localização, explica a forma como a Microsoft eliminou esses comportamentos e recorda o utilizador de que pode impedir o acesso a informações de localização, caso opte por fazê-lo.

Conforme descrito na secção Localização desta Declaração de Privacidade, as informações de localização armazenadas e utilizadas pela base de dados de localização do Windows Phone são informações limitadas sobre pontos de acesso Wi-Fi e torres de telecomunicações próximos que a Microsoft utiliza para ajudar a fornecer-lhe serviços de localização de forma mais eficiente e eficaz. Não inclui quaisquer informações que identifiquem o utilizador ou que identifiquem de forma exclusiva o seu dispositivo, nem permite que a Microsoft o controle a si ou ao seu dispositivo.

Em 2011, identificámos um comportamento não intencional no software Windows Phone 7 que resultava no envio periódico à Microsoft de informações sobre pontos de acesso Wi-Fi e torres de telecomunicações próximos quando era utilizada a aplicação Câmara e, no caso de telemóveis configurados para inglês dos E.U.A., quando eram utilizadas as funcionalidades de comando de voz do telemóvel (como, por exemplo, "Encontrar piza"). No caso da Câmara, o erro de software resultava no comportamento, mesmo desativando a georreferência de fotografias na aplicação Câmara.

A atualização para o Windows Phone 7.5, disponibilizada no início de setembro de 2011, eliminou este comportamento não intencional da aplicação Câmara e da funcionalidade de comando de voz.

Após a instalação da atualização, as informações sobre pontos de acesso Wi-Fi e torres de telecomunicações próximas apenas serão enviadas ao utilizar a aplicação Câmara se tiver concordado com a georreferência das suas fotografias com localização. No caso de comandos de voz, as informações de localização já não serão pedidas e as informações sobre pontos de acesso Wi-Fi e torres de telecomunicações próximos não serão enviadas à Microsoft ao utilizar comandos de voz.

Identificámos, contudo, que a atualização para o Windows Phone 7.5 continha um comportamento não intencional quando era utilizada a funcionalidade "Eu" no Centro de Contactos. De cada vez que acede à funcionalidade "Eu", são enviadas informações relativas a pontos de acesso Wi-Fi e torres de telecomunicações próximos ao serviço de localização do Windows Phone. As informações enviadas, recebidas e armazenadas pelo serviço de localização do Windows Phone quando utiliza a funcionalidade "Eu" não o identificam a si, nem ao seu dispositivo individual. Contudo, este comportamento não era intencional e foi eliminado como parte das atualizações para o Windows Phone 7.5 disponibilizadas às operadoras e OEMs no início de 2012. Após a instalação da atualização, as informações sobre pontos de acesso Wi-Fi e torres de telecomunicações próximos apenas serão enviadas se tiver concordado em permitir que a função "Dar Entrada" da funcionalidade "Eu" aceda e utilize informações de localização.

Tal como referido, as versões de SO atualizadas foram disponibilizadas a todas as operadoras e OEMs. Solicitamos que se certifique de que instalou a versão mais recente do software Windows Phone 7 disponibilizada pela sua operadora. Também lembramos que poderá sempre desativar todo o acesso a informações de localização por aplicações e a recolha de informações de localização pelo serviço de localização do Windows Phone em qualquer altura, acedendo a **Definições > Localização** e colocando o controlo de localização em **DESLIGADO**.

A Microsoft está empenhada em proteger a privacidade dos seus utilizadores, ao disponibilizar software que lhes proporciona o desempenho, o poder e a comodidade que pretendem no seu dispositivo móvel e serviços. Esta declaração de privacidade descreve as práticas de utilização e recolha de dados do software e serviços do Windows® Phone 7 ("Windows Phone"). Centra-se nas funcionalidades que comunicam com a Internet. Não se aplica a outros sites, produtos ou serviços Microsoft online ou offline.

O Windows Phone proporciona várias experiências de comunicação, entretenimento, mercado e produtividade, incluindo Xbox LIVE® Bing™ para Telemóvel, Windows Live® Zune® e Microsoft® Office Mobile. Para ajudá-lo a obter as informações mais importantes para si, as ligações seguintes irão direcioná-lo para as informações sobre uma funcionalidade ou um tópico específico do dispositivo.

Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todos os dispositivos (por exemplo, algumas funcionalidades não estão disponíveis em telemóveis com memória limitada ou em versões

anteriores do sistema operativo Windows Phone) ou em todas as regiões. Os sistemas operativos Windows Phone posteriores (por exemplo, Windows Phone 8) são abrangidos por uma declaração de privacidade separada. Clique [aqui](#) para rever essa declaração de privacidade.

[Recolha e Utilização dos Seus Dados](#)

[Recolha e Utilização de Informações Padrão sobre o Dispositivo](#)

[Recolha e Utilização de Informações de Localização](#)

[Apresentação de Publicidade](#)

[Como Comunicamos Consigo](#)

[Informações Partilhadas com Terceiros](#)

[Armazenamento e Transferência de Informações](#)

[Segurança das Informações](#)

[Alterações a esta Declaração de Privacidade](#)

[Para Mais Informações/Pedidos de Acesso](#)

[Funcionalidades Específicas](#)

[E-mail e Contas](#)

[Localizar Telemóvel](#)

[Internet Explorer Mobile](#)

[Reconhecimento de Toque de Teclado](#)

[Entradas de Localização](#)

[Mapas](#)

[Mercado](#)

[Office Mobile](#)

[Contactos](#)

[Programa de Relatórios do Telemóvel](#)

[Atualização do Telemóvel](#)

[Imagens e Câmara](#)

[Pesquisa](#)

[Voz](#)

[Windows Live ID](#)

[Xbox LIVE/Jogos](#)

[Zune Music + Video](#)

Recolha e Utilização dos Seus Dados

Como parte da utilização do Windows Phone e serviços relacionados, iremos recolher informações suas para ativar as funcionalidades que está a utilizar e fornecer os serviços ou executar as

transações que pediu ou autorizou. As informações recebidas podem também ser analisadas para desenvolver e melhorar os produtos e serviços Microsoft, exceto se forem especificados objetivos mais limitados nesta Declaração de Privacidade. Determinadas informações recolhidas são utilizadas para apresentação de conteúdo e publicidade personalizados em função dos seus interesses e preferências. Para obter mais detalhes sobre a utilização de informações para publicidade, consulte a secção Apresentação de Publicidade abaixo.

Em relação a experiências baseadas na Web no dispositivo, é possível que sejam recolhidas informações sobre a sua visita aos nossos sites. Por exemplo, poderão ser utilizadas ferramentas de análise Web para obter informações sobre as páginas e os conteúdos visualizados nos nossos sites, bem como ações efetuadas no nosso site, tais como pesquisas de conteúdo ou aplicações, compra de aplicações ou conteúdo, ou transmissão de conteúdo em fluxo.

Para lhe proporcionar uma experiência mais consistente e personalizada nas suas interações com a Microsoft, as informações recolhidas através de um serviço Microsoft podem ser combinadas com informações obtidas através de outros serviços Microsoft. Poderemos também complementar as informações que recolhemos com informações obtidas de outras empresas. Poderemos, por exemplo, utilizar os serviços de outras empresas que nos permitam relacionar uma área geográfica geral com base no seu endereço IP, de forma a personalizar determinados serviços na sua área geográfica.

Para obter mais informações sobre como aplicações ou funcionalidades específicas recolhem e utilizam as suas informações, consulte [Funcionalidades Específicas](#) abaixo ou utilize as ligações na parte superior da declaração de privacidade para aceder às informações que pretende sobre uma aplicação ou funcionalidade específica.

Recolha e Utilização de Informações Padrão sobre o Dispositivo

Quando utiliza software com funcionalidades preparadas para a Internet, as informações sobre o seu dispositivo ("informações padrão do dispositivo") são enviadas aos sites que visita e aos serviços online que utiliza. A Microsoft utiliza as informações padrão do dispositivo para lhe fornecer serviços preparados para a Internet, ajudar a melhorar os nossos produtos e serviços, ajudar a manter o seu software atualizado, certificar o seu dispositivo e análises estatísticas.

Normalmente, as informações padrão do dispositivo incluem informações como o seu endereço IP, a versão do sistema operativo, a versão do browser, definições regionais e de idioma e um ID exclusivo gerado para o seu dispositivo. Em alguns casos, as informações padrão do dispositivo podem também incluir um ID de hardware, os primeiros seis dígitos do seu IMSI (International Mobile Subscriber Identity) ou outros identificadores do dispositivo que indiquem o fabricante do

dispositivo, o nome do dispositivo, a versão e o operador móvel. Se um determinado serviço ou funcionalidade enviar informações para a Microsoft, as informações padrão do dispositivo também serão enviadas.

Recolha e Utilização de Informações de Localização

Em telemóveis Windows Phone, o termo "serviços de localização" indica o software do telemóvel e serviços online que utilizam a localização do seu dispositivo para fornecer funcionalidades e serviços melhorados. O termo "base de dados de localização" da Microsoft refere-se aos dados que utilizamos para determinar a localização aproximada do seu dispositivo, devolvendo-a às aplicações e sites que a solicitem. As informações armazenadas e utilizadas nas bases de dados de localização da Microsoft são informações limitadas sobre pontos de acesso Wi-Fi e torres de telecomunicações próximos que a Microsoft utiliza para ajudar a fornecer-lhe serviços de localização de forma mais eficiente e eficaz. Não incluem informações que identifiquem o utilizador ou que identifiquem de forma exclusiva o seu dispositivo, nem permite que a Microsoft o controle a si ou ao seu dispositivo.

No entanto, tenha em atenção que os serviços de localização fornecidos por aplicações individuais, sites ou funcionalidades (incluindo os disponibilizados pela Microsoft) que opte por utilizar poderão reter informações de localização associadas à sua conta ou ao dispositivo. Consulte as políticas de privacidade dos sites, aplicações e funcionalidades aos quais permite o acesso à localização do seu dispositivo para saber como utilizam as informações de localização que solicitam.

Base de Dados de Localização

Se permitir que uma aplicação ou site aceda à localização do telemóvel, sempre que for solicitada a localização, a base de dados de localização da Microsoft poderá recolher informações sobre as torres de telecomunicações próximas, pontos de acesso Wi-Fi e GPS (Global Positioning System) disponível, sendo estas informações utilizadas para ajudar a determinar a localização aproximada do telemóvel e para atualizar e melhorar a base de dados para pedidos futuros.

Por exemplo, se tiver o Wi-Fi ativado no seu dispositivo e se permitir que uma aplicação ou site aceda à localização do dispositivo, os endereços MAC (Media Access Control) e a intensidade do sinal dos pontos de acesso Wi-Fi disponíveis para o seu dispositivo serão recolhidos pela base de dados de localização da Microsoft. Da mesma forma, se estiver ligado a uma rede móvel, serão recolhidos os identificadores das torres de telecomunicações disponíveis para o seu dispositivo. Se o GPS estiver disponível, a latitude, longitude, velocidade e direção do dispositivo fornecidos pelo GPS poderão ser recolhidos.

Esta informação é utilizada pela base de dados de localização da Microsoft para calcular a localização aproximada do seu dispositivo, que é então enviada para a aplicação ou o site que

solicita a localização. A informação de localização fornecida a sites e aplicações pode incluir latitude, longitude, velocidade, direção e altitude do seu dispositivo, na altura do pedido. Não inclui informações de identificação sobre as torres de telecomunicações ou os pontos de acesso Wi-Fi disponíveis, tais como endereços MAC ou identificadores de torres de telecomunicações.

A Microsoft poderá utilizar bases de dados de localização de terceiros, tais como a base de dados da Nokia, para fornecer uma melhor localização no seu dispositivo. Por exemplo, quando uma aplicação no seu dispositivo solicitar a localização, poderemos consultar igualmente uma base de dados de localização de um parceiro para permitir que o seu dispositivo determine a respetiva localização da melhor forma possível. À semelhança da base de dados de localização da Microsoft, a base de dados do parceiro receberá informações sobre torres de telecomunicações e pontos de acesso Wi-Fi próximos, bem como dados GPS, mas não receberá qualquer informação que identifique o utilizador ou que identifique, de forma exclusiva, o seu dispositivo.

Se tiver um ponto de acesso Wi-Fi ou um router e pretender excluí-lo da base de dados de localização da Microsoft, pode submeter o endereço MAC para a lista de bloqueios da Microsoft em go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=223681 e não incluiremos quaisquer dados relacionado com esse endereço na nossa base de dados.

Para obter mais informações sobre o Windows Phone e a privacidade da localização, consulte [Localização e A Minha Privacidade](#).

Controlo Principal de Localização e Acesso à Localização de Aplicações Específicas

Antes de a Microsoft poder recolher as informações relativas a pontos de acesso Wi-Fi e a torres de telecomunicações, conforme descrito acima, e antes de uma aplicação, funcionalidade ou site poder aceder à localização do telemóvel, deve concordar em permitir o acesso.

Em primeiro lugar, o controlo de serviços de localização principal do dispositivo deve manter-se **Ligado**. Se o controlo de serviços de localização principal estiver definido como **Desligado**, a Microsoft não recolherá informações acerca de torres de telecomunicações e de pontos de acesso Wi-Fi nas proximidades, não sendo assim possível às aplicações, funcionalidades e sites utilizarem a localização do dispositivo, mesmo que concorde em permitir tal utilização na aplicação ou no site específico. Para desativar o acesso à localização do seu dispositivo por parte de todas as aplicações e sites em qualquer altura, aceda a **Definições > Localização** e coloque o controlo de "serviços de localização" em **Desligado**. Se, mais tarde, colocar o controlo de localização principal em **Ligado**, as definições de localização ao nível da aplicação (ver abaixo) serão restauradas.

Em segundo lugar, também deve concordar em permitir que uma aplicação específica aceda à localização do seu dispositivo. Caso tenha permitido este acesso anteriormente, pode ativar ou desativar mais tarde o acesso à localização do dispositivo nas definições da aplicação. Por exemplo,

para desativar o acesso da aplicação de mapas à localização do seu dispositivo, pode aceder a **Definições > Aplicações > Mapas** e colocar o controlo "utilizar a minha localização" em **Desligado**.

Apresentação de Publicidade

Alguns sites que visita e algumas aplicações que transfere a partir da Loja poderão apresentar anúncios utilizando a plataforma de publicidade da Microsoft, incluindo anúncios personalizados que acreditamos serem do seu interesse. O Microsoft Advertising também pode utilizar empresas de publicidade externas para apresentar anúncios em aplicações que utilizam a nossa plataforma de publicidade. Quando tal acontece, podemos enviar um ID exclusivo a essas entidades terceiras com o pedido de anúncio.

O utilizador pode optar ativamente por não receber anúncios personalizados do Microsoft Advertising e cessar o envio do ID exclusivo a redes de anúncios de terceiros utilizadas pelo Microsoft Advertising, visitando a nossa [página para optar ativamente por não participar](#). Basta iniciar sessão com a conta Microsoft que associou ao seu Windows Phone e que utiliza para aceder à Loja e, em seguida, selecionar **Anúncios personalizados sempre que utilizar a minha conta Microsoft**. Para obter mais informações sobre como o Microsoft Advertising recolhe e utiliza as informações, consulte a [Declaração de Privacidade do Microsoft Advertising](#).

Os sites que visita e as aplicações que transfere da Loja também poderão utilizar plataformas de publicidade que não a plataforma Microsoft Advertising. Nesses casos, a Microsoft não tem nenhum controlo sobre as atividades das outras redes de anúncios. A Microsoft recomenda a consulta das práticas e políticas de privacidade das aplicações que apresentam publicidade para saber mais sobre as informações transmitidas a redes de anúncios, incluindo redes de anúncios que não a plataforma de publicidade da Microsoft, e quaisquer controlos de aplicações adicionais relativamente à apresentação de publicidade.

Como Comunicamos Consigo

Poderão ser enviadas determinadas comunicações de serviço, tais como cartas de boas-vindas, lembretes de faturação, informações sobre problemas de serviço técnico e anúncios de segurança para o endereço de e-mail fornecido para reposições de palavra-passe quando criou o seu Windows Live ID. Dependendo da sua região, poderá ainda receber comunicações periódicas sobre produtos, serviços, eventos e inquéritos do Windows Phone. Pode seguir as instruções nas comunicações que receber para anular a subscrição de comunicações futuras não relacionadas com serviços.

Informações Partilhadas com Terceiros

À exceção do descrito nesta declaração de privacidade, as suas informações pessoais não serão transmitidas a terceiros sem o seu consentimento. Ocasionalmente, contratamos outras empresas para fornecer serviços limitados em nosso nome como, por exemplo, empacotamento, envio e entrega de compras e outros itens de correio postal, alojamento de sites, prestação de suporte ao cliente, processamento do registo de eventos ou realização de análises estatísticas dos nossos serviços. Apenas fornecemos a essas empresas as informações pessoais necessárias para prestar o serviço, estando as mesmas proibidas de utilizar essas informações para qualquer outro fim.

A Microsoft pode aceder ou divulgar informações pessoais, incluindo o conteúdo das suas comunicações, a fim de: (a) agir em conformidade com a lei ou responder a pedidos legais ou processos; (b) proteger os direitos ou propriedade da Microsoft ou dos nossos clientes, incluindo o cumprimento dos nossos acordos ou políticas que gerem a utilização que faz dos serviços; ou (c) agir de boa fé de que esse acesso ou divulgação seja necessário para proteger a segurança pessoal dos empregados da Microsoft, clientes ou o público. Também poderemos divulgar informações pessoais como parte de uma transação empresarial, como uma fusão ou venda de ativos.

Armazenamento e Transferência de Informações

As informações recolhidas pela Microsoft ou enviadas para a mesma pelo Windows Phone podem ser armazenadas e processadas nos Estados Unidos ou em qualquer outro país/região no qual a Microsoft ou as respetivas empresas afiliadas, subsidiárias ou fornecedores de serviços tenham instalações. A Microsoft observa e cumpre os princípios de porto seguro, conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos E.U.A. relativamente à recolha, utilização e retenção de dados da União Europeia, Espaço Económico Europeu e Suíça.

Segurança das Informações

A Microsoft está empenhada em ajudar a proteger a segurança das suas informações. Utilizamos uma variedade de tecnologias de segurança e procedimentos para ajudar a proteger as suas informações contra acesso, utilização ou divulgação não autorizada. Por exemplo, armazenamos as informações fornecidas em sistemas informáticos com acesso limitado, localizados em instalações controladas.

Recomendamos que também tome medidas para ajudar a proteger as informações no seu dispositivo utilizando a funcionalidade de bloqueio por PIN. O bloqueio por PIN permite solicitar um

código de acesso para aceder ao seu dispositivo quando estiver bloqueado. Para obter mais informações sobre o bloqueio do PIN e ativar o bloqueio do PIN no seu dispositivo, aceda a **Definições > Bloqueio de ecrã**.

Alterações a esta Declaração de Privacidade

Ocasionalmente, a Microsoft atualizará esta declaração de privacidade para refletir alterações nos nossos produtos e serviços, e para clarificar as nossas práticas baseadas na experiência e relatórios de clientes. Quando forem feitas alterações, atualizaremos a data da "última atualização" na parte superior desta declaração. Quanto às alterações essenciais a esta declaração de privacidade ou à forma como a Microsoft utiliza as suas informações pessoais, notificá-lo-emos, através da publicação destacada de um aviso ou enviando-lhe diretamente uma notificação antes da implementação das alterações. Aconselhamo-lo a consultar periodicamente esta declaração de privacidade para se manter informado sobre a forma como a Microsoft está a recolher, a utilizar e a proteger as suas informações.

Para Mais Informações/Pedidos de Acesso

A Microsoft agradece os seus comentários relativamente a esta declaração de privacidade. Se tiver dúvidas sobre esta declaração, considerar que não a estamos a cumprir ou pretender solicitar acesso às informações pessoais recolhidas, contacte-nos utilizando o nosso [formulário Web](#) ou utilize as informações de contacto fornecidas abaixo.

Microsoft Privacy
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, Washington 98052 USA

Funcionalidades Específicas:

E-mail e Contas

Informações Recolhidas ou Armazenadas e Como São Utilizadas:

Quando configura uma conta de e-mail no dispositivo, este envia a parte do domínio da sua conta de e-mail para esse fornecedor de correio para permitir que este reponha as definições de conta aplicáveis. Apenas é enviada a parte do domínio (por exemplo, hotmail.com) e não o endereço de

e-mail completo.

Para facilitar o acesso e manter atualizados o e-mail e outro conteúdo sincronizado (como itens de calendário, contactos, fotografias e feeds) no seu dispositivo, também serão guardadas automaticamente as suas credenciais de início de sessão e/ou tokens de início de sessão no dispositivo.

Quando adicionar uma conta de e-mail ou uma conta de rede social ao seu dispositivo (como o Facebook), o dispositivo obterá automaticamente todas as mensagens, contactos, fotografias e feeds disponíveis para ajudar a manter as informações destas contas atualizadas no dispositivo.

As Suas Opções

Pode alterar as definições da maioria dos tipos de conta para atualizar o seu conteúdo com menos frequência ou apenas quando pretender.

Para alterar as definições de frequência de atualização ou o conteúdo a sincronizar:

1. Aceda a **Definições > E-mail + contas**.
2. Toque na conta que pretende alterar.
3. Na lista **Transferir conteúdo novo**, selecione a frequência com que pretende receber conteúdo atualizado. Se apenas pretender receber conteúdo quando solicitar, toque em **Manualmente**.
4. Na lista **Conteúdo a sincronizar**, desmarque as caixas de verificação do conteúdo que não pretende sincronizar.

O conteúdo das contas do Facebook é sempre atualizado automaticamente. Se não pretender receber atualizações do Facebook, tem de eliminar a sua conta do Facebook do dispositivo.

Para eliminar uma conta do Facebook:

1. Aceda a **Definições > E-mail + contas**.
2. Toque sem soltar em **Facebook**.
3. Toque em **Eliminar**.

Localizar Telemóvel

Informações Recolhidas ou Armazenadas e Como São Utilizadas:

A funcionalidade Localizar Telemóvel permite mapear, telefonar, bloquear ou apagar o dispositivo da www.windowsphone.com/my. Utilizaremos o número de telemóvel fornecido para telefonar ou enviar um SMS para o seu dispositivo perdido, a seu pedido. Utilizaremos o endereço de e-mail de contacto fornecido para o seu Windows Live ID para lhe fornecer instruções para desbloquear o seu dispositivo, caso tenha solicitado anteriormente o respetivo bloqueio. Periodicamente, recolheremos algumas informações de diagnóstico acerca do seu dispositivo, como nível de bateria, capacidades do dispositivo (por exemplo, se está disponível a localização por SMS ou GPS) e se o dispositivo tem o bloqueio ativado por PIN ou por cartão SIM, para proporcionar as funcionalidades que permitem bloquear e/ou apagar remotamente o dispositivo.

Existem duas formas de determinar a localização do seu dispositivo na funcionalidade Localizar Telemóvel:

1. Se tiver ativado a funcionalidade "guardar a minha localização com intervalos de poucas horas para melhor mapeamento" nas definições de Localizar Telemóvel do seu dispositivo, a localização do mesmo ser-lhe-á enviada periodicamente para a sua conta online na www.windowsphone.com/my. Isto é útil nos casos em que o dispositivo perdido está desligado ou a bateria está completamente descarregada. A funcionalidade Localizar Telemóvel apenas armazena a última localização conhecida do dispositivo. Quando é enviada uma nova localização, esta substitui a localização armazenada anteriormente.
2. Também pode tentar encontrar a localização atual do seu dispositivo a partir da sua conta online em www.windowsphone.com/my. Tenha em atenção que, ao efetuar um pedido a partir da sua conta online, esta tentará obter a localização do dispositivo, independentemente de o controlo de serviços de localização principal estar ativado no dispositivo.

As Suas Opções

A funcionalidade "guardar a minha localização com intervalos de poucas horas para melhor mapeamento" está **Desligado** por predefinição. Para ativar a funcionalidade:

1. Aceda a **Definições > Localizar telemóvel**.
2. Marque **Guardar a minha localização com intervalos de poucas horas para melhor mapeamento**.

Para desativar totalmente a funcionalidade Localizar Telemóvel, o que a impedirá de funcionar mesmo se fizer um pedido específico online, inicie sessão na sua conta online em www.windowsphone.com/my e:

1. Clique em **Conta**.
2. Clique em **Remover** este telemóvel.

Internet Explorer Mobile

Informações Recolhidas ou Armazenadas e Como São Utilizadas:

Sugestões automáticas:

Para o ajudar a encontrar o conteúdo que pretende mais rapidamente, o Internet Explorer sugere automaticamente sites à medida que escreve. As sugestões automáticas são provenientes do Histórico ou dos Favoritos armazenados no seu dispositivo ou do serviço Bing. Para obter sugestões do serviço Bing, aquilo que escrever na barra de endereço ou na barra de pesquisa é enviado para o serviço Bing à medida que escreve. Para obter mais informações sobre as práticas de recolha de informações do Bing, consulte a Declaração de Privacidade Online da Microsoft e o Suplemento de Privacidade do Bing disponíveis em go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184

Cookies:

Podem ser armazenados cookies no seu dispositivo. Um cookie é um pequeno ficheiro de texto colocado no disco rígido por um site. Os cookies são atribuídos exclusivamente ao seu dispositivo e só podem ser lidos por um site ou servidor Web no domínio que emitiu o cookie para si. Os cookies não podem ser utilizados para executar programas nem infetar o dispositivo com vírus.

Um cookie é utilizado frequentemente para personalizar a sua visita a um site ou para lhe poupar tempo. Por exemplo, para facilitar uma compra, o cookie poderá conter informações do carrinho de compras, como a sua seleção atual, bem como informações de contacto, como o seu nome ou endereço de e-mail. Para ajudar os sites a monitorizar visitantes individuais, os cookies contêm frequentemente um identificador exclusivo. Cabe ao site que criou o cookie divulgar-lhe quais as informações armazenadas no cookie e de que forma são utilizadas.

Favoritos e Histórico de Navegação:

O Internet Explorer® Mobile armazena no seu dispositivo os sites que guardou como favoritos, bem como as ligações que visitou recentemente. Para melhorar a experiência de pesquisa no Bing, também pode permitir que o Internet Explorer recolha e envie para a Microsoft os dados do seu histórico de navegação. Os dados do histórico de navegação estão associados aos dados de navegação de outros utilizadores para análise, não sendo utilizados para o identificar a si ou às suas atividades de navegação.

Localização:

Se permitir a sites o acesso à sua localização, sempre que o site solicitar a localização, a base de dados de localização da Microsoft poderá recolher informações sobre as torres de telecomunicações e os pontos de acesso Wi-Fi próximos, bem como informações de GPS (Global Positioning System) disponíveis para ajudar a determinar a localização aproximada do seu dispositivo e devolvê-la ao site que as solicitou.

As Suas Opções

Sugestões automáticas:

Se não quiser sugestões automáticas do serviço Bing no Internet Explorer:

1. Acesse a **Definições > Aplicações > Internet Explorer**.
2. Desmarque a caixa de verificação **Obter sugestões do Bing ao escrever**.

Cookies:

É possível bloquear cookies. Se decidir bloquear os cookies, os sites que os utilizam poderão não funcionar corretamente. Por exemplo, se não permitir nenhum cookie, poderá não conseguir ver alguns sites ou tirar partido das funcionalidades de personalização (como meteorologia e notícias locais ou cotações de ações). Para bloquear cookies:

1. Acesse a **Definições > Aplicações > Internet Explorer**.
2. Desmarque a caixa de verificação **Permitir cookies no telemóvel**.

Favoritos e Histórico de Navegação:

Pode limpar as palavras-passe dos sites que solicitou ao Internet Explorer que guardasse, entradas na pasta do histórico do Internet Explorer, dados de formulários Web, ficheiros temporários da Internet e cookies guardados no dispositivo. Esta funcionalidade elimina os dados armazenados no dispositivo, mas não elimina o histórico de navegação nem outros dados de pesquisa enviados anteriormente para a Microsoft.

Para eliminar o histórico de navegação do dispositivo:

1. Acesse a **Definições > Aplicações > Internet Explorer**.
2. Toque em **Eliminar histórico**.

Da primeira vez que utilizar o browser, ser-lhe-á perguntado se pretende enviar o histórico de navegação para a Microsoft para melhorar a experiência de pesquisa no

Bing. Pode alterar esta definição em qualquer altura:

1. Aceda a **Definições > Aplicações > Internet Explorer**.
2. Marque ou desmarque a caixa de verificação **Permitir que o Internet Explorer recolha o meu histórico de navegação**.

Localização:

Ser-lhe-á perguntado se pretende permitir que um site solicite informações sobre a sua localização quando faz o pedido. Poderá impedir todos os sites de solicitarem permissão para a sua localização em qualquer altura:

1. Aceda a **Definições > Aplicações > Internet Explorer**.
2. Desligue o controlo **permitir o acesso à minha localização** .

Reconhecimento de Toque de Teclado

Informações Recolhidas ou Armazenadas e Como São Utilizadas:

Pode ajudar a Microsoft a melhorar a escrita no Windows Phone e outros produtos e serviços Microsoft participando na funcionalidade de relatórios sobre Informação Tátil de Teclado. Pode participar ao selecionar as definições **Recomendado** durante a configuração do dispositivo ou, se optar pelas definições personalizadas, ativando os relatórios em **Definições > Teclado**.

Quando participar, as informações de toque de teclado utilizadas pelo Windows Phone para reconhecer os caracteres pretendidos (denominados "pontos de toque") serão enviadas à Microsoft sempre que utilizar o teclado de hardware ou baseado no software do dispositivo, bem como quaisquer correções de escrita e conclusões automáticas. Uma vez que saber o tipo de palavras que as pessoas escrevem num dispositivo móvel melhora a capacidade do teclado interpretar corretamente os pontos de toque, o texto reconhecido também será enviado.

Para proteger a sua privacidade, as informações de toque de teclado não são recolhidas quando o dispositivo apresenta um ecrã de início de sessão ou um campo de palavra-passe. Também tomamos medidas destinadas a impedir a recolha de endereços de e-mail e de sequências numéricas, tais como números de telefone, números de cartão de crédito, etc. Estes dados são enviados com um ID aleatório que não identifica nem o utilizador nem o dispositivo, sendo depois agregados a texto de vários utilizadores e transformados em contagens de caracteres e sequências de palavras para análise.

As Suas Opções

Para alterar as definições de toque de teclado em qualquer altura:

1. Aceda a **Definições > Teclado**
2. Toque no botão **Definições de escrita**.
3. Marque ou desmarque a caixa de verificação **Enviar informação táctil de teclado para otimizar a introdução de texto e muito mais**.

Entradas de Localização

Informações Recolhidas ou Armazenadas e Como São Utilizadas

Pode utilizar o Windows Phone para que os seus amigos saibam onde está ao publicar "entradas" no Facebook, Windows Live e outros sites de redes sociais, embora todas as funcionalidades poderão não estar disponíveis em todos os sites. Se optar por utilizar esta funcionalidade, a base de dados de localização da Microsoft poderá recolher informações, utilizando-as para ajudar a determinar a localização aproximada do seu dispositivo. Para obter informações mais genéricas sobre a nossa base de dados de localização, consulte a secção [Recolha e Utilização de Informações de Localização](#) desta declaração.

A funcionalidade "Dar entrada" utiliza a localização aproximada do dispositivo e o serviço Bing para fornecer pontos de referência próximos que poderá seleccionar. Em alternativa, pode introduzir termos de pesquisa para fornecer resultados próximos. A informação recolhida pelo serviço Bing inclui localização, hora e data, e os seus termos de pesquisa. Uma vez seleccionada a localização para dar entrada, os dados necessários para criar a publicação respetiva são passados para o Facebook ou para a rede social aplicável. Isto incluirá informações acerca do local em que deu entrada, incluindo nome, localização, morada, número de telefone e categoria ou tipo (por exemplo, restaurante, loja ou bar).

Também pode optar por permitir que as informações de "entrada" sejam utilizadas pela Microsoft para ajudar a melhorar os seus resultados da pesquisa futuros. Caso escolha esta opção, o histórico de "entradas" é armazenado no Bing, associado ao seu Windows Live ID, para ajudar a personalizar os resultados da pesquisa. Pode eliminar posteriormente este histórico de entradas em qualquer altura

Para obter mais informações sobre as práticas de recolha de informação do Bing, consulte [Pesquisa](#) nesta declaração e também a Declaração de Privacidade Online da Microsoft e o Suplemento de Privacidade do Bing disponíveis em go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

As Suas Opções

Para utilizar qualquer um das funcionalidades de entrada, o interruptor dos serviços de localização principal do dispositivo tem de estar **Ligado** como descrito na nossa base de dados de localização; consulte a secção [Recolha e Utilização de Informações de Localização](#) desta declaração.

Para publicar "entradas" e utilizar a localização para encontrar locais próximos para publicações:

1. Aceda a **Definições > Aplicações > Contactos**.
2. Coloque o controlo **Utilizar a minha localização** em Ligado.

Para permitir à Microsoft utilizar o histórico de entradas para melhorar os resultados da pesquisa específicos.

1. Aceda a **Definições > Aplicações > Contactos**.
2. Marque a caixa **Guardar o meu histórico de entradas com o meu Windows Live ID para melhorar os resultados da pesquisa**.

Para eliminar o histórico de entradas do Bing, aceda a scrapbook.bingmobile.com/xx/scrapbook/signin.html, inicie sessão, clique em **definições** e, em seguida, clique em **eliminar o meu histórico de entradas e localização**.

Mapas

Informações Recolhidas ou Armazenadas e Como São Utilizadas:

Se permitir que a aplicação Mapas aceda à sua localização, a localização aproximada do seu dispositivo, bem como quaisquer pedidos efetuados na aplicação Mapas, serão enviados para a Microsoft para fornecer e melhorar a pesquisa local e os resultados e direções de mapeamento. Para obter mais informações sobre as práticas de recolha de informações da aplicação Mapas com tecnologia do serviço Bing, consulte a Declaração de Privacidade Online da Microsoft e o Suplemento de Privacidade do Bing disponíveis em go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

As Suas Opções

Para ativar ou desativar o acesso da funcionalidade Mapas à localização do seu dispositivo que está **Desligado** por predefinição:

1. Aceda a **Definições > Aplicações > Mapas**.

2. Coloque o controlo **Utilizar a minha localização** na posição **Ligado** ou **Desligado**.

Para limpar pesquisas em mapas anteriores, marcadores e informações de imagens do dispositivo:

1. Aceda a **Definições > Aplicações > Mapas**.
2. Toque em **Eliminar histórico**.

Mercado

Informações Recolhidas ou Armazenadas e Como São Utilizadas:

Para criar uma nova conta do Zune/Mercado, poderá ter de indicar a sua idade e país/região. Se já tiver uma conta de Faturação Microsoft, poderá utilizar os métodos de pagamento já adicionados para comprar conteúdo e aplicações a partir do Mercado. Também é recolhido o seu endereço de e-mail, para que possamos fornecer-lhe instruções para transferir uma aplicação a partir do Mercado do Windows Phone.

Para contas novas, será gerada automaticamente uma alcunha (referida como gamertag ou nome Zune), que será utilizada para o identificar nos serviços Xbox LIVE e Zune, bem como no Mercado quando enviar comentários sobre as aplicações. Pode alterar a alcunha gerada automaticamente tocando no gamertag no Centro de Jogos. Os comentários do Mercado serão publicados abaixo do seu gamertag. (Nota: a partir de agosto de 2012, o seu gamertag deixará de ser utilizado para comentários e os novos comentários que publicar irão apresentar o nome próprio da sua conta Microsoft.)

Para lhe permitir faturar encargos com aplicações através do seu operador móvel (se aplicável), poderemos recolher dados que identifiquem o dispositivo, o número de telefone e uma parte do identificador do cartão SIM (Subscriber Identity Module, Módulo de Identidade do Subscritor) (no caso de dispositivos que utilizem cartões SIM). Estes são necessários para identificar o operador associado ao seu dispositivo e resolver questões relacionadas com falhas de compra, preços ou outros problemas. Os números de telefone recolhidos desta forma não são utilizados para qualquer outra finalidade, nem esses dados são partilhados com terceiros para além do operador móvel.

Os ID das aplicações instaladas no dispositivo são enviados periodicamente para o Mercado para determinar se existem atualizações disponíveis para quaisquer aplicações instaladas. Pode optar por instalar atualizações para as suas aplicações. No entanto, podem ser necessárias determinadas atualizações para assegurar o funcionamento contínuo de algumas aplicações.

As Suas Opções

Para editar ou remover informações de faturação da sua conta de Faturação Microsoft, inicie sessão na sua conta em [Gestão de Faturação e Contas da Microsoft](#).

Para editar um comentário publicado anteriormente no Mercado, inicie sessão no Mercado e clique ou toque no texto do comentário.

Office Mobile

Informações Recolhidas ou Armazenadas e Como São Utilizadas:

Nome de Utilizador

Todos os ficheiros guardados pelo Microsoft® Excel® Mobile, Microsoft® OneNote® Mobile, Microsoft® PowerPoint® Mobile e Microsoft® Word® Mobile incluem as seguintes propriedades de ficheiro:

- Autor
- Última Gravação Por

Além disso, se guardar comentários num ficheiro, o Office Mobile inclui o seu nome de utilizador em cada comentário. Estas informações ficam disponíveis para qualquer pessoa que tenha acesso ao ficheiro.

Sincronização automática de documentos e notas do Office

Depois de configurar o dispositivo com o Windows Live ID, pode sincronizar documentos e notas entre o seu dispositivo e a conta do OneDrive. Os documentos (Word, Excel e Powerpoint) criados no dispositivo só são sincronizados com o OneDrive quando efetua uma ação explícita para guardar o documento no OneDrive. Os ficheiros do OneNote são sincronizados automaticamente com o OneDrive quando fecha o ficheiro ou muda para outra função.

SharePoint Mobile

Pode importar uma lista de sites do SharePoint e guardar os domínios e as credenciais de rede no dispositivo para aceder a determinados sites do SharePoint. Quando acede a um site do SharePoint, o site guarda os cookies no seu computador caso tenha permissões para criar um novo subsite nesse site. Em conjunto, estes cookies formam uma lista de sites para os quais tem permissões. Esta lista é utilizada por vários programas do Office para lhe fornecer acesso rápido aos sites que visitou anteriormente. Se eliminar os cookies do dispositivo, ser-lhe-á solicitado que volte a

introduzir a suas credenciais para obter acesso aos sites.

A lista de sites do SharePoint que visitou não é acessada pela Microsoft e não está exposta à Internet, a não ser que opte por tornar a lista disponível de forma mais abrangente. Ao criar um novo site ou lista no SharePoint, ou ao adicionar ou convidar pessoas para um site ou lista existente, o site guarda as seguintes informações de cada pessoa:

- Nome completo
- Endereço de e-mail

É adicionado um ID de utilizador a cada elemento adicionado ou modificado no site, por si ou pelos outros utilizadores. Tal como acontece com todo o conteúdo no site SharePoint, apenas os administradores e os membros do próprio site têm acesso a estas informações.

Todos os elementos do site do SharePoint incluem dois campos:

- Criado por
- Modificado por

O campo Criado por é preenchido com o nome de utilizador da pessoa que criou originalmente o elemento e a data de criação. O campo Modificado por é preenchido com o nome de utilizador da pessoa que modificou o conteúdo pela última vez e a data da última modificação.

Os administradores dos servidores onde estão alojados os sites do SharePoint têm acesso a alguns dados destes sites, que são utilizados para analisar os padrões de utilização do site e melhorar a percentagem de tempo que o site está disponível. Estes dados só estão disponíveis para os administradores dos servidores e não são partilhados com a Microsoft, exceto se a Microsoft estiver a alojar o site do SharePoint. Os dados incluem os nomes, endereços de e-mail e permissões de todas as pessoas com acesso ao site. Todos os utilizadores com acesso a um site do SharePoint específico podem pesquisar e ver todo o conteúdo disponível nesse site.

O SharePoint disponibiliza funcionalidades de auditoria que permitem aos administradores manter um registo de auditoria fiável do modo como os utilizadores estão a utilizar determinado conteúdo. Quando os administradores do SharePoint ativam a funcionalidade de auditoria, o servidor regista automaticamente determinadas ações efetuadas pelo utilizador na base de dados de conteúdos do SharePoint. Estas ações incluem ver, editar, dar entrada e dar saída. Para cada ação registada, o servidor regista informações de identificação sobre o ficheiro, a ação e ID do SharePoint do utilizador. Não são enviados dados à Microsoft como parte desta funcionalidade.

Esta funcionalidade está desativada por predefinição e só está disponível para os administradores dos sites do SharePoint onde o conteúdo está armazenado.

As Suas Opções

Para alterar o nome de utilizador associado aos ficheiros, como as propriedades e os comentários do ficheiro:

1. Aceda a **Definições > Aplicações > Office**.
2. Altere ou limpe o nome de utilizador.

Para eliminar ou modificar as credenciais de rede UAG (Unified Access Gateway) guardadas:

1. Aceda a **Definições > Aplicações > Office**.
2. Toque em **Servidor UAG**.

Para eliminar todas as definições e conteúdo do Office, incluindo sites do SharePoint, documentos do SharePoint, documentos do OneDrive, definições e credenciais guardados no seu dispositivo:

1. Aceda a **Definições > Aplicações > Office**.
2. Toque em **Repor Office**.

Contactos

Informações Recolhidas ou Armazenadas e Como São Utilizadas:

Se tiver um Windows Live ID associado ao seu dispositivo e já existirem contactos guardados com o seu Windows Live ID, estes serão sincronizados automaticamente com o dispositivo. Da mesma forma, uma cópia de segurança dos contactos guardados no dispositivo — por exemplo, aqueles que importou de um cartão SIM ou que adicionou diretamente ao dispositivo — é feita automaticamente na sua conta Windows Live online.

É possível associar os contactos e as informações de contacto a partir de várias origens num único cartão de contacto no dispositivo. Não é feita uma cópia de segurança para o Windows Live dos itens sincronizados ou associados a partir de contas de terceiros, como o Facebook.

Para obter informações adicionais, consulte a secção Windows Live ID abaixo.

As Suas Opções

Quando configura uma conta de e-mail ou uma conta de rede social, como o Facebook, o dispositivo obterá automaticamente todas as mensagens, contactos, fotografias e feeds disponíveis,

para que as informações destas contas existentes no dispositivo estejam sempre atualizadas. Pode alterar as definições da maioria dos tipos de conta para atualizar o seu conteúdo com menos frequência ou apenas quando pretender.

Para atualizar as definições de uma conta de e-mail ou o conteúdo a sincronizar:

1. Aceda a **Definições > E-mail + contas**.
2. Toque na conta que pretende alterar.
3. Na lista **Transferir conteúdo novo**, selecione a frequência com que pretende receber conteúdo atualizado. Se apenas pretender receber conteúdo atualizado quando o solicitar, toque em **Manualmente**.
4. Se estiver disponível, na lista **Conteúdo a sincronizar**, desmarque as caixas de verificação do conteúdo que não pretende sincronizar.

O conteúdo das contas do Facebook é sempre atualizado automaticamente. Se não pretender receber atualizações do Facebook, tem de eliminar a sua conta do Facebook do dispositivo.

Para eliminar uma conta do Facebook:

1. Aceda a **Definições > E-mail + contas**.
2. Toque sem soltar em **Facebook**.
3. Toque em **Eliminar**.

Para eliminar outras contas:

1. Aceda a **Definições > E-mail + contas**.
2. Toque sem soltar na conta que pretende eliminar.
3. Toque em **Eliminar**.

Programa de Relatórios do Telemóvel

Informações Recolhidas ou Armazenadas e Como São Utilizadas:

Ao participar no Programa de Relatórios do Telemóvel (relatórios), pode ajudar a Microsoft a melhorar o Windows Phone e outros produtos e serviços. Pode participar nos relatórios escolhendo as definições **Recomendado** durante a configuração do dispositivo ou, se optar pelas definições personalizadas, ativando os relatórios em **Definições > Relatórios**.

Quando opta por participar, são recolhidas informações básicas sobre como utiliza o seu dispositivo e aplicações, bem como erros com que se depara e outros relatórios e imagens de ecrãs que enviar especificamente para a Microsoft. As categorias de dados seguintes podem ser recolhidas e enviadas periodicamente para a Microsoft utilizando as ligações de dados disponíveis:

- Configuração do dispositivo, como ligações de rede em utilização, resoluções de ecrã do dispositivo, utilização da memória, duração da bateria, definições do domínio para contas de e-mail configuradas e versão do software do Windows Phone em execução.
- Desempenho e fiabilidade, como o tempo de resposta de uma funcionalidade quando toca num ícone ou clica num botão, quantos problemas ocorrem numa funcionalidade e o tempo de envio ou receção de informações através de uma ligação de rede.
- Utilização de aplicações, como as funcionalidades que utiliza mais frequentemente, as funcionalidades que afixa ao ecrã Início, o modo de navegação nos menus e no Mercado, a frequência com que altera as definições e atualiza os feeds e as informações de contacto, e há quanto tempo está a utilizar determinadas funcionalidades.
- Erros de funcionamento do software, como problemas que o interrompem enquanto utiliza o seu dispositivo e erros que ocorrem de forma oculta. Os relatórios podem conter informações pessoais, mas a Microsoft utiliza estas informações para diagnosticar erros e não para o identificar ou contactar. Por exemplo, um relatório que contenha um instantâneo da memória do dispositivo poderá incluir a sua lista de contactos, parte de um e-mail ou SMS que esteja a escrever ou dados submetidos recentemente para um site.
- Relatórios e imagens de ecrã que envie voluntariamente para a Microsoft.

O programa de relatórios gera um ID exclusivo que é armazenado no seu dispositivo e enviado nos relatórios para identificar exclusivamente o dispositivo. O ID exclusivo é um número gerado aleatoriamente que não contém informações pessoais. O ID exclusivo é utilizado para distinguir o quanto os relatórios recebidos são generalizados e como lhes dar prioridade. Por exemplo, o ID exclusivo permite à Microsoft distinguir entre um cliente que detetou 10 vezes um problema e outros clientes que detetaram apenas uma vez o mesmo problema. A Microsoft não utiliza as informações recolhidas pelos relatórios para identificá-lo.

Utilizamos as informações dos relatórios para melhorar as funcionalidades e os produtos utilizados mais frequentemente e ajudar a criar soluções para problemas comuns. A informação dos relatórios, nomeadamente dos relatórios de erros, podem conter informações pessoais, mas estas informações são utilizadas apenas para diagnosticar erros e não para o identificar ou contactar. Para melhorar os produtos e serviços executados em software Microsoft, a Microsoft pode partilhar

informações sobre o programa de relatórios com fabricantes de equipamento e outros parceiros fidedignos. Proibimos estes parceiros de utilizar quaisquer dados para o identificar ou contactar.

As Suas Opções

Para alterar a definição Relatórios do Telemóvel em qualquer altura:

1. Aceda a **Definições > Relatórios**.
2. Mude **Enviar Relatórios** para **Desligado** ou **Ligado**.

O seu dispositivo envia relatórios apenas quando está ligado ao computador ou a redes Wi-Fi disponíveis, a não ser que opte por utilizar a ligação de dados via rede móvel para enviar relatórios. Para tal:

1. Aceda a **Definições > Relatórios**.
2. Marque a caixa **Utilizar a ligação de dados do telemóvel para enviar relatórios**.

Atualização do Telemóvel

Informações Recolhidas ou Armazenadas e Como São Utilizadas:

A Microsoft disponibiliza periodicamente melhoramentos úteis ou críticos sob a forma de atualizações para o dispositivo. Para assegurar que tem conhecimento de qualquer atualização disponibilizada, o seu dispositivo procura regularmente as atualizações disponíveis. Quando estiverem disponíveis novas atualizações, ser-lhe-á pedido para ligar o dispositivo ao software Zune no computador para transferir e instalar essas atualizações. Tem sempre a opção de não atualizar o dispositivo, mas recomenda-se que as atualizações disponíveis sejam instaladas o mais rapidamente possível.

Sempre que a funcionalidade de atualização do dispositivo procurar as atualizações disponíveis, ou sempre que optar por instalar atualizações, são enviadas informações padrão do dispositivo para a Microsoft. Estas informações são utilizadas para determinar as atualizações adequadas e aplicáveis ao seu dispositivo, bem como operar, analisar e manter o serviço de Atualização do Telemóvel. As informações padrão do dispositivo também são utilizadas para gerar estatísticas agregadas que nos ajudam a analisar êxitos, falhas e erros ocorridos nos serviços de Atualização do Telemóvel.

As Suas Opções

Se não pretender que o dispositivo o notifique quando forem encontradas novas atualizações:

1. Acesse a **Definições > Atualização do telemóvel**.
2. Desmarque a caixa de verificação **Notificar-me quando forem encontradas novas atualizações**.

O dispositivo continuará a procurar atualizações regularmente, que poderá instalar quando ligar o dispositivo ao computador.

Se não pretender que o dispositivo procure atualizações utilizando o plano da rede celular:

1. Acesse a **Definições > Atualização do telemóvel**.
2. Desmarque a caixa de verificação **Utilizar a ligação de dados via telemóvel para verificar a existência de atualizações**. (O dispositivo continuará a procurar atualizações quando estiver ligado a redes Wi-Fi.)

Imagens e Câmara

Informações Recolhidas ou Armazenadas e Como São Utilizadas:

A Câmara do dispositivo permite-lhe etiquetar as fotografias com a sua localização. Se permitir que a câmara acesse à sua localização ao tirar uma fotografia, a localização será armazenada como metadados da fotografia tirada na etiqueta EXIF (Exchangeable Image File Format).

Se permitir à Câmara armazenar a localização nas fotografias que tirar, tenha em atenção que, ao optar por partilhar fotografias em redes sociais, serviços online e aplicações, poderá expor as informações de localização guardadas nas fotografias no serviço online, na aplicação ou outros. Quando carrega fotografias utilizando as funções **Partilhar no Facebook** ou **Carregamento automático para o SkyDrive**, pode utilizar uma definição para remover as informações de localização dos metadados das fotografias que partilhar. Esta alteração de definição NÃO removerá os dados de localização quando partilhar fotografias através de outras aplicações ou outros sites acedidos utilizando o dispositivo. Recomenda-se a consulta das definições, práticas e políticas de privacidade dos serviços online e aplicações antes de partilhar as fotografias com os mesmos.

Pode optar por carregar automaticamente as fotografias captadas para uma pasta do OneDrive associada à sua conta online do Windows Live. As suas fotografias e os vídeos também serão sincronizados com o computador utilizando o software Zune no seu computador pessoal, se tiver configurado uma relação de sincronização.

As Suas Opções

Durante a utilização, poder-lhe-á ser perguntado se pretende permitir que a Câmara inclua informações de localização nas fotografias e vídeos realizados. Pode alterar esta definição em qualquer altura:

1. Aceda a **Definições > Aplicações > Imagens + câmara**.
2. Coloque o controlo **Incluir informações de localização nas imagens captadas** na posição **Ligado** ou **Desligado**.

Para manter metadados de localização nas fotografias que carregar a partir do dispositivo para o Facebook ou o OneDrive utilizando as funções no dispositivo:

1. Aceda a **Definições > Aplicações > Imagens + câmara**.
2. Coloque o controlo **Manter informações de localização nas imagens carregadas** na posição **Ligado**.

Para carregar automaticamente fotografias para a sua pasta do OneDrive:

1. Aceda a **Definições > Aplicações > Imagens + câmara**.
2. Coloque o controlo **Carregamento automático para o SkyDrive** na posição **Ligado**.

Para parar a sincronização automática de fotografias e vídeos entre o dispositivo e o software Zune no seu computador pessoal, pode iniciar o software Zune no computador e alterar as definições em **Telemóvel > Opções de Sincronização**.

Pesquisa

Informações Recolhidas ou Armazenadas e Como São Utilizadas:

Se permitir que a Pesquisa aceda à sua localização, será enviada a localização aproximada do seu dispositivo juntamente com a consulta de pesquisa para fornecer e melhorar a pesquisa local e os resultados de mapeamento.

Para o ajudar a localizar o conteúdo pretendido mais rapidamente, a Pesquisa sugere automaticamente os termos de pesquisa à medida que escreve. As sugestões automáticas são provenientes do histórico de pesquisas armazenado no seu dispositivo ou do serviço Bing. Para obter sugestões do serviço Bing, o seu termo de pesquisa é enviado para o serviço Bing à medida que o escreve ou diz. Para obter mais informações sobre as práticas de recolha de informações do Bing, consulte a Declaração de Privacidade Online da Microsoft e o Suplemento de Privacidade do Bing disponíveis em go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

Pode limpar o histórico de pesquisas do dispositivo em qualquer altura, incluindo termos de pesquisa introduzidos, pesquisas de música e pesquisas de imagens.

Pesquisas de Música

Quando utiliza a funcionalidade Pesquisa de Música, uma "identificação" do áudio capturado pelo microfone é enviada para a Microsoft para lhe fornecer os resultados da pesquisa. O dispositivo armazenará um histórico das pesquisas de música efetuadas. Este ficheiro de histórico não é enviado para a Microsoft.

Pesquisas Visuais

Quando utiliza a funcionalidade Pesquisa Visual, a câmara do dispositivo rastreia o que quer que se encontre no respetivo campo de visão durante um breve período de tempo, sendo enviada uma série de fotogramas para a Microsoft para que o Bing lhe forneça os resultados da pesquisa.

Quando utilizar a Pesquisa Vídeo, tenha presente que isto poderá resultar no envio involuntário de fotogramas de vídeo capturados para a Microsoft e tenha em atenção o local para onde está a apontar a câmara.

Quando utilizar a Pesquisa Visual para rastrear um Microsoft Tag (código de barras bidimensional), a câmara do dispositivo rastreia o Microsoft Tag para devolver a informação aplicável. A Microsoft também poderá enviar informações de dispositivo padrão (e dados de localização se tiver selecionado a respetiva definição) para o criador da Tag, de modo a poder fornecer resultados mais personalizados com base no dispositivo e noutras Tags que rastreou a partir do referido criador da Tag. Por exemplo, se rastrear uma Tag num cartaz de cinema, as informações recolhidas pela Microsoft poderão ser fornecidas ao editor do cartaz, que poderá utilizá-las para lhe fornecer horários do filme nas proximidades. A utilização destas informações por parte dos criadores de Tags está sujeita às respetivas práticas de privacidade e não à presente declaração de privacidade.

Tal como sucede com a pesquisa comum do Bing, são enviadas informações padrão do dispositivo para a Microsoft com a Pesquisa Visual para determinar para onde deverão ser devolvidos os resultados da Pesquisa e para os resultados serem devolvidos no esquema e formato adequados. Se permitir que a Pesquisa aceda à sua localização, será enviada a localização aproximada do seu dispositivo juntamente com a consulta de pesquisa para fornecer e melhorar a pesquisa local e os resultados de mapeamento. Da mesma forma, se permitir que a Pesquisa Visual aceda à sua localização associada a Microsoft Tags, a localização aproximada do seu dispositivo também é enviada para a Microsoft e para o criador da Tag. Para obter mais informações sobre as práticas de recolha de informações do Microsoft Tag Reader, consulte a Declaração de Privacidade do Microsoft Tag Reader em www.microsoft.com/tag/Privacy/M/TagReaderPrivacy.htm

As Suas Opções

Para ativar ou desativar o acesso da funcionalidade Pesquisa à localização do seu dispositivo que está **Desligado** por predefinição:

1. Aceda a **Definições > Aplicações > Pesquisa**.
2. Coloque o controlo a **minha localização** na posição **Ligado** ou **Desligado**.

Para ativar ou desativar as sugestões automáticas da funcionalidade Pesquisa do serviço Bing que está **Ligado** por predefinição:

1. Aceda a **Definições > Aplicações > Pesquisa**.
2. Desmarque a caixa de verificação **Obter sugestões do Bing ao escrever**.

Para ativar ou desativar a opção de envio de informações de localização relacionadas com rastreios de Microsoft Tags da funcionalidade Pesquisa que está **Desligado** por predefinição:

1. Aceda a **Definições > Aplicações > Pesquisa**.
2. Desmarque a caixa de verificação **Enviar localização para Microsoft Tags**.

Para ativar ou desativar a opção de armazenamento e utilização de imagens que tenha enviado para a Pesquisa Visual da funcionalidade de Pesquisa para melhorar os resultados futuros da pesquisa do Bing que está **Ligado** por predefinição:

1. Aceda a **Definições > Aplicações > Pesquisa**.
2. Desmarque a caixa de verificação **Permitir que a Microsoft armazene e utilize imagens de pesquisas de imagem**.

Para limpar termos de pesquisa introduzidos, pesquisas de música e pesquisas de imagens anteriores do dispositivo:

1. Aceda a **Definições > Aplicações > Pesquisa**.
2. Toque em **Eliminar histórico**.

Voz

Informações Recolhidas ou Armazenadas e Como São Utilizadas:

Ao utilizar o reconhecimento de voz no seu dispositivo, os comandos de voz e os dados de desempenho associados à funcionalidade de voz serão automaticamente enviados para a Microsoft

para processamento e resposta ao pedido. Quando os comandos de voz são enviados para a Microsoft, esta gera um ID exclusivo que será armazenado no dispositivo e enviado com os pedidos para distinguir os pedidos de voz, contribuindo para melhorar o serviço de voz. O ID exclusivo é um número gerado aleatoriamente que não contém informações pessoais.

Se desativar o reconhecimento de voz na rede, não poderá pesquisar online nem enviar uma mensagem por voz, mas continuará a ser possível utilizar outros comandos de voz suportados pelo dispositivo, tais como "Chamar Mãe" ou "Iniciar o Internet Explorer".

As Suas Opções

Para impedir o envio de comandos de voz para a Microsoft:

1. Aceda a **Definições > Voz**.
2. Desmarque a caixa de verificação **Ativar o reconhecimento de voz na rede**.

Windows Live ID

Informações Recolhidas ou Armazenadas e Como São Utilizadas:

Para aceder a determinados serviços e funcionalidades no seu dispositivo, por exemplo, comprar aplicações, música ou jogos do mercado, ligar com o Xbox LIVE ou utilizar o Zune Pass música, terá de introduzir um endereço de e-mail e palavra-passe, designados como Windows Live ID. Se tiver um Windows Live ID, pode utilizar esse ID ou pode criar um utilizando o dispositivo. Para facilitar o acesso a estes serviços no dispositivo, o Windows Live ID é guardado automaticamente no dispositivo. Deste modo, não será necessário iniciar sessão sempre que utilizar as funcionalidades pré-instaladas no dispositivo, como o Mercado e o Xbox LIVE, que necessitam de um Windows Live ID.

Depois de criar o Windows Live ID, pode utilizar as mesmas credenciais para iniciar sessão em inúmeros sites e serviços Microsoft diferentes, bem como dos parceiros Microsoft selecionados, que apresentam o logótipo do Windows Live ID. Ao iniciar sessão num site ou serviço da Microsoft, é possível que ocorra um início de sessão automático ao visitar outros sites e serviços da Microsoft. Para obter mais informações sobre as práticas de recolha de informações do Windows Live ID e como são utilizadas as informações das credenciais quando inicia sessão nos sites participantes, leia a Declaração de Privacidade Online da Microsoft em privacy.microsoft.com/.

Ao criar um Windows Live ID, é criada uma conta online associada em www.windowsphone.com/my, que faz uma cópia de segurança automática dos contactos guardados no seu dispositivo (aqueles importados de um cartão SIM ou adicionados diretamente ao seu

dispositivo) e dos itens de calendário guardados no seu dispositivo. Não é feita uma cópia de segurança dos contactos e dos itens de calendário de serviços terceiros, como o Facebook, para a sua conta Windows Live online. Para personalizar a sua experiência em windowsphone.com/my portal, são recolhidos o nome amigável do dispositivo, o tema de cor e a cor do ambiente, o fuso horário e a região.

As Suas Opções

Não é necessário criar nem introduzir um Windows Live ID para utilizar o seu dispositivo. No entanto, no caso de não associar um Windows Live ID ao dispositivo, algumas funcionalidades, tais como o Mercado, Xbox LIVE e as funcionalidades da conta online, como "Localizar Telemóvel", não funcionarão. Se não pretender criar nem introduzir um Windows Live ID, toque em **Agora não** quando lhe for pedido para criar ou introduzir um Windows Live ID ao configurar o seu dispositivo.

Poderá eliminar as credenciais de início de sessão do Windows Live ID do dispositivo. Contudo, tenha em conta que este procedimento irá eliminar todos os dados do dispositivo, incluindo todas as aplicações transferidas, música, imagens e vídeos, e irá repor o dispositivo para as definições de fábrica.

Para eliminar as credenciais de início de sessão do Windows Live ID do dispositivo:

1. Aceda a **Definições > Acerca de**.
2. Toque em **repor telemóvel**.

Xbox LIVE/Jogos

Informações Recolhidas ou Armazenadas e Como São Utilizadas:

Para criar uma conta nova do Xbox LIVE, poderá ter de indicar a sua idade e país/região. Para contas novas, será gerada automaticamente uma alcunha (referida como gamertag ou nome Zune), que será utilizada para o identificar nos serviços Xbox LIVE e Zune, bem como no Mercado quando enviar comentários sobre as aplicações. (Nota: a partir de agosto de 2012, o seu gamertag deixará de ser utilizado para comentários e os novos comentários que publicar irão apresentar o nome próprio da sua conta Microsoft.) Pode alterar a alcunha gerada automaticamente tocando no gamertag no Centro de Jogos.

Se permitir que um jogo da Microsoft aceda à sua localização, a localização aproximada do seu dispositivo poderá ser enviada periodicamente para a Microsoft para atribuir conquistas, fornecer prémios do jogo ou personalizar o jogo. Os jogos da Microsoft só irão recolher e armazenar a localização aproximada do seu dispositivo conforme for necessário para estas finalidades. Por

exemplo, os jogos podem utilizar a sua localização para atribuir uma conquista com base na distância percorrida entre as sessões do jogo.

As definições do dispositivo incluem a opção para ligar ao Xbox LIVE. Quando esta definição está **Ligado**, os dados de conquistas e atividade de jogos são enviados para a Xbox. Se especificar esta definição como **Desligado**, a atividade de jogo e as conquistas continuam a ser armazenadas no seu dispositivo. Estes dados serão enviados para a Xbox quando a definição for novamente **Ligado** e quando ligar o dispositivo a um serviço de dados.

Para obter mais informações sobre as práticas de recolha de informações do Bing, consulte a Declaração de Privacidade Online da Microsoft e o Suplemento de Privacidade do Xbox LIVE disponíveis em go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

As Suas Opções

Se não pretender ligar ao serviço Xbox LIVE a partir do dispositivo, que, entre outras funções, permite o carregamento do gamertag, conquistas e pontuações para a tabela de classificações, a receção de convites para jogos no dispositivo e atualizações ao perfil e histórico de jogos:

1. Aceda a **Definições > Aplicações > Jogos**.
2. Coloque o controlo **Ligar ao Xbox LIVE** na posição **Desligado**. (Quando voltar a colocar o controlo na posição **Ligado**, os dados dos jogos armazenados no dispositivo serão carregados para a Microsoft.)

Para modificar as definições de privacidade do Xbox LIVE que controlam, entre outros aspetos, a forma como outras pessoas o podem contactar, como são partilhadas as informações de perfil que adicionar e de que forma são partilhadas atividades no Xbox LIVE, aceda a Xbox.com e inicie sessão na sua conta.

Para desativar o acesso de um jogo Microsoft à localização do seu telemóvel, aceda ao menu Ajuda/Opções do jogo e desative o acesso à localização.

Zune Music + Video

Informações Recolhidas ou Armazenadas e Como São Utilizadas:

Para criar uma nova conta do Zune/Mercado, poderá ter de indicar a sua idade e país/região. Para contas novas, será gerada automaticamente uma alcunha (referida como gamertag ou nome Zune) que será utilizada para identificá-lo no serviço Xbox LIVE, no serviço Zune e no Mercado quando submeter comentários de aplicações. (Nota: a partir de agosto de 2012, o gamertag deixará de ser

utilizado para comentários e os novos comentários que publicar apresentarão o nome próprio da sua conta Microsoft.) Pode alterar a alcunha gerada automaticamente tocando no gamertag no Centro de Jogos.

Se optar por personalizar a sua experiência do Zune, este recolherá informações sobre as músicas nele reproduzidas e as classificações atribuídas às músicas. Estas informações são utilizadas para ajudar a fornecer-lhe conteúdo e funcionalidades mais adaptadas à música de que gosta e permitir-lhe partilhar as suas reproduções de música recentes com outras pessoas com o Zune Social através de Zune.net e do software Zune no computador. Também são utilizadas de forma agregada para criar tabelas de êxitos.

Para enriquecer a sua experiência quando reproduzir ou procurar conteúdo, o Zune poderá apresentar informações relacionadas com o conteúdo reproduzido e o conteúdo existente na biblioteca do Zune, como o título do álbum, capa, título da música ou do vídeo, imagens do intérprete, biografia do intérprete e outras informações, quando estejam disponíveis. Para transferir estas informações, o Zune envia um pedido de informação para a Microsoft com as informações padrão do dispositivo e um identificador do conteúdo.

Se ligar o seu dispositivo ao software Zune no computador, são enviadas informações padrão do dispositivo para distinguir o seu dispositivo de outros dispositivos associados ao software Zune e personalizar conteúdo, como ligações de suporte e ajuda com base no dispositivo ligado.

Para obter mais informações sobre as práticas de recolha de informações do Zune, consulte a Declaração de Privacidade Online da Microsoft e o Suplemento de Privacidade do Zune disponíveis em go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

As Suas Opções

Para alterar a definição de envio de informações sobre as músicas reproduzidas e as classificações atribuídas

1. Aceda a **Definições > Aplicações > Música + Vídeos**.
2. Toque no botão **Definições da Conta** para atualizar as definições de privacidade.

Se não pretender ligar ao serviço Zune para transferir automaticamente informações relacionadas com o conteúdo reproduzido, como imagens dos artistas, biografias e outras informações:

1. Aceda a **Definições > Aplicações > Música + Vídeos**.
2. Coloque o controlo **Ligar ao Zune** na posição **Desligado**.