

Aktuell information om Microsofts rutiner för databehandling finns i [Microsofts sekretesspolicy](#). Här kan du också läsa om de senaste verktygen vi tillhandahåller för att du ska få tillgång till och kontrollera dina data, och hur du kontaktar oss om du har frågor om sekretess.

Sekretesspolicy för Windows Phone 7

Senast uppdaterad: **April 2016**

VIKTIGT MEDDELANDE

I det här meddelandet beskrivs oavsiktligt beteende i Windows Phone 7, bland annat rörande positioneringstjänster, och det förklaras hur Microsoft har eliminerat det beteendet. Dessutom påminns du om att du kan välja att förhindra åtkomst till positionsinformation.

Enligt vad som beskrivs i avsnittet Positioneringstjänster i sekretesspolicyen är positionsinformationen som lagras och används av databasen för positioneringstjänsten för Windows Phone begränsad information om närliggande åtkomstpunkter för trådlösa och mobila nätverk som vi använder för att kunna erbjuda dig snabbare och effektivare positioneringstjänster. Det innefattar inte information som identifierar dig eller unikt identifierar din enhet och tillåter inte att Microsoft spårar dig eller din enhet.

2011 identifierade vi ett oavsiktligt beteende i Windows Phone 7 som resulterade i att information om närliggande åtkomstpunkter för trådlösa och mobila nätverk med jämna mellanrum skickades till Microsoft när kameraprogrammet användes och, för telefoner som var konfigurerade för US-English, när telefonens funktioner för röstkommandon användes (t.ex. "Find Pizza"). För kameran medförde programvarubuggen detta beteende även om du hade inaktiverat geomärkning av foton i kameraprogrammet.

Den uppdatering av Windows Phone 7.5 som gjordes tillgänglig från och med september 2011 eliminerade detta oavsiktliga beteende i kameraprogrammet och röstkommandofunktionen. Efter att uppdateringen installerats kommer informationen om närliggande åtkomstpunkter för trådlösa och

mobila nätverk bara att skickas när kameraprogrammet används och om du har godkänt att tagga dina foton med position. För röstkommandon kommer inte längre positionsinformation att begäras, och information om närliggande åtkomstpunkter för trådlösa och mobila nätverk kommer inte att skickas till Microsoft när röstkommandon används.

Vi har dock även identifierat att uppdateringen av Windows Phone 7.5 innehåller ett oavsiktligt beteende när "Jag"-funktionen i kontakthubben används. Varje gång du använder "Jag"-funktionen skickas information om närliggande åtkomstpunkter för trådlösa och mobila nätverk till positioneringstjänsten för Windows Phone. Informationen som sänds, tas emot och lagras av positioneringstjänsten för Windows Phone när du använder "Jag"-funktionen identifierar inte dig eller din enskilda enhet. Detta beteende var ändå oavsiktligt och vi eliminerade det i de uppdateringar för Windows Phone 7.5 som gjordes tillgängliga för mobiloperatörer och OEM-tillverkare i början av 2012. När uppdateringen har installerats kommer information om närliggande åtkomstpunkter för trådlösa och mobila nätverk bara att skickas om du godkänner att "Jag"-funktionens "Checka in"-funktion får åtkomst till och kan använda positionsinformation.

Enligt vad som tidigare angetts har uppdaterade operativsystemversioner gjorts tillgängliga för alla mobiloperatörer och OEM-tillverkare. Vi uppmanar dig att se till att du har installerat den senaste versionen av Windows Phone 7-programvaran som är tillgänglig hos din mobiloperatör. Vi vill även påminna dig om att du alltid kan inaktivera all åtkomst till positionsinformation via program och insamling av positionsinformation via positioneringstjänsten för Windows Phone när som helst genom att gå till **Inställningar > Position** och ändra positionsinställningen till **AV**.

Microsoft arbetar för att skydda din integritet, samtidigt som vi levererar programvara för mobila enheter och tjänster som är effektiv, kraftfull och praktisk. I denna sekretesspolicy beskrivs metoderna för insamling och användning av data för Windows® Phone 7-programvara och -tjänster ("Windows Phone"). Fokus ligger på funktioner som kommunicerar med Internet. Den gäller inte för andra webbplatser, produkter eller tjänster från Microsoft, varken i online- eller offlineversioner.

Windows Phone erbjuder en mängd funktioner inom kommunikation, underhållning, marknad och produktivitet, inklusive Xbox LIVE®, Bing™ for Mobile, Windows Live®, Zune® och Microsoft® Office Mobile. För att hjälpa dig att hitta den information som är viktigast för dig, leder följande länkar direkt till informationen om en specifik funktion på telefonen.

Det är inte alla funktioner som är tillgängliga på alla enheter (en del funktioner är till exempel inte tillgängliga på telefoner med begränsat minne eller i äldre versioner av Windows Phone-operativsystemet), eller på alla platser. Telefoner med senare versioner av Windows Phone-operativsystem (till exempel Windows Phone 8) täcks av en separat sekretesspolicy. Klicka [här](#) om du vill läsa den sekretesspolicyen.

[Så här samlas informationen in och används](#)

[Insamling och användning av standardinformation om din enhet](#)

Insamling och användning av positioneringsinformation

[Annonsvisning](#)

[Hur vi kommunicerar med dig](#)

[Information vi delar med andra](#)

[Lagring och överföring av information](#)

[Säkerhet för din Information](#)

[Ändringar i denna sekretesspolicy](#)

[Mer information/åtkomstförfrågningar](#)

[Specifika funktioner](#)

[E-post och konton](#)

[Hitta min telefon](#)

[Internet Explorer Mobile](#)

[Tangenttrycksigenkänning](#)

[Positionsincheckningar](#)

[Kartor](#)

[Marketplace](#)

[Office Mobile](#)

[Kontakter](#)

[Feedbackprogram för telefon](#)

[Telefonuppdatering](#)

[Bilder och kamera](#)

[Sök](#)

[Tal](#)

[Windows Live ID](#)

[Xbox LIVE/Spel](#)

[Zune Music och video](#)

Så här samlas informationen in och används

Som en del av din användning av Windows Phone och relaterade tjänster, kommer vi att samla in viss information från dig för att kunna aktivera de funktioner du använder och tillhandahålla de tjänster eller utföra de transaktioner du har begärt eller godkänt. Information vi tar emot kan även analyseras för att utveckla och förbättra Microsofts produkter och tjänster om inte mer begränsade syften anges i denna sekretesspolicy. Viss information som vi samlar in från dig används för att visa innehåll och annonser som anpassas efter dina intressen och önskemål. Mer information om användningen av information för annonser finns i avsnittet Annonsvisning nedan.

För våra webbaserade funktioner på enheten kan vi samla in information om ditt besök på våra webbplatser. Vi kan till exempel använda webbanalysverktyg för att hämta information om de sidor och det innehåll du visar på våra webbplatser och de åtgärder du vidtar på en webbplats, till exempel sökningar efter innehåll eller program, köp av program eller innehåll eller strömning av innehåll.

För att kunna erbjuda dig en mer enhetlig och anpassad upplevelse i din kommunikation med Microsoft, kan information som samlas in genom en Microsoft-tjänst kombineras med information från andra Microsoft-tjänster. Vi kan också komplettera den insamlade informationen med information som erhållits från andra företag. Vi kan till exempel använda tjänster från andra företag för att med utgångspunkt från din IP-adress analysera fram ett visst generellt geografiskt område för att sedan anpassa tjänsterna efter detta specifika område.

Om du vill veta mer om hur särskilda program och funktioner samlar in och använder din information, kan du läsa [Specifika funktioner](#) nedan eller använda länkarna högst upp i sekretesspolicyn för att hitta den information du vill ha om ett visst program eller en viss funktion.

Insamling och användning av standardinformation om din enhet

När du använder programvara med Internetaktiverade funktioner skickas information om din enhet ("standardenhetsinformation") till webbplatserna du besöker och onlinetjänsterna du använder. Microsoft använder standardenhetsinformation för att kunna tillhandahålla Internetaktiverade tjänster, för att förbättra våra produkter och tjänster, för att hålla programvaran uppdaterad, för att certifiera din enhet och för statistisk analys.

Standardenhetsinformation omfattar normalt exempelvis din IP-adress, operativsystemsversion, webbläsarversion, nationella inställningar och språkinställningar samt ett unikt ID som vi genererar för din enhet. I vissa fall kan standardenhetsinformation även omfatta ett maskinvaru-ID, de första sex siffrorna i ditt IMSI (International Mobile Subscriber Identity) eller andra enhetsidentifikatorer som anger enhetsstillverkare, enhetsnamn, version och mobiloperatör. Om en viss funktion eller tjänst skickar information till Microsoft skickas även standardenhetsinformation.

Insamling och användning av positioneringsinformation

På Windows Phone-enheter avser "positioneringstjänster" den enhetsprogramvara och de onlinetjänster som använder enhetens position för att erbjuda förbättrade funktioner och tjänster.

Microsofts "positioneringsdatabas" syftar på de data vi använder för att fastställa enhetens ungefärliga position och skicka den till program och webbplatser som begär den. Informationen som lagras och används av Microsofts positioneringsdatabas är begränsad information om närliggande åtkomstpunkter för trådlösa och mobila nätverk som vi använder för att kunna erbjuda dig snabbare och effektivare positioneringstjänster. Det innefattar inte information som identifierar dig eller unikt identifierar din enhet och tillåter inte att Microsoft spårar dig eller din enhet.

Du bör emellertid vara medveten om att positioneringstjänsterna som tillhandahålls av enskilda program, webbplatser eller funktioner (inklusive de som erbjuds av Microsoft) och som du väljer att använda, kan spara positionsinformation tillsammans med kontot eller enheten. Granska sekretesspolicyerna för de webbplatser, appar och funktioner som du ger åtkomst till enhetens position för att få reda på hur de använder den positionsinformation de begär.

Positioneringsdatabas

Om du ger ett program, en funktion eller en webbplats åtkomst till enhetens position kan information om mobila nätverk i närheten, åtkomstpunkter för trådlösa nätverk och GPS (Global Positioning System) samlas in av Microsofts positioneringsdatabas varje gång positionen begärs, och användas för att fastställa enhetens ungefärliga position samt för att uppdatera och förbättra databasen för kommande förfrågningar.

Om du till exempel har aktiverat trådlöst nätverk på enheten, och om du ger ett program eller en webbplats åtkomst till enhetens position, samlas MAC-adresser (Media Access Control) och signalstyrka för åtkomstpunkter för trådlösa nätverk som är tillgängliga för enheten in av Microsofts positioneringsdatabas. Om du är ansluten till ett mobilt nätverk samlas också identifierare för de mobiltorn som är tillgängliga för enheten in. Om GPS är tillgängligt kan latitud, longitud, hastighet och riktning för enheten som tillhandahålls av GPS-funktionen samlas in.

Informationen utnyttjas av Microsofts positioneringsdatabas för att beräkna enhetens ungefärliga position, som sedan skickas till det program eller den webbplats som begär positionen. Positionsinformationen som tillhandahålls till webbplatser och program kan innehålla latitud, longitud, hastighet, riktning och höjd för enheten vid tidpunkten för begäran. Den innehåller inte identifierbar information om tillgängliga mobiltorn eller åtkomstpunkter för trådlösa nätverk, till exempel MAC-adresser, eller mobiltornsidentifierare.

Vi kan använda positioneringsdatabaser som tillhör en betrodd tredje part, till exempel Nokias databas, för att tillhandahålla bättre positionering på enheten. När ett program på enheten frågar efter en position kan vi till exempel också fråga en partners positioneringsdatabas för att positionen för din enhet bättre ska kunna bestämmas. På samma sätt som Microsofts positioneringsdatabas kommer partners databas att ta emot information om mobiltorn och åtkomstpunkter för trådlösa nätverk i närheten och GPS-data, men partners databas kommer inte att ta emot någon

information som identifierar dig eller identifierar just din enhet.

Om du har en åtkomstpunkt för trådlösa nätverk eller router och vill utesluta den från Microsofts positioneringsdatabas, kan du skicka MAC-adressen till Microsofts blockeringslista på go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=223681 så tas inga data som är relaterade till den adressen med i vår databas.

Mer information om sekretess för Windows Phone och positionering finns i [Positioneringstjänster och sekretess](#).

Huvudinställning för position och positionsåtkomst för specifika program

Du måste tillåta åtkomst för att Microsoft ska kunna samla in den information om åtkomstpunkter för trådlösa och mobila nätverk som beskrivs ovan, och för att en webbplats eller ett program ska få åtkomst till positionsinformationen för din enhet.

Först måste enhetens huvudinställning för positioneringstjänster vara **På**. Om huvudinställningen för positioneringstjänster är inställd på **Av**, samlar inte Microsoft in information om åtkomstpunkter för trådlösa och mobila nätverk i närheten, och program och webbplatser kan inte använda enhetens position även om du samtycker till sådan användning för det specifika programmet eller webbplatsen. Om du vill inaktivera åtkomst till enhetens position för alla program och webbplatser, kan du när som helst välja **Inställningar > Position** och ändra inställningen för "positioneringstjänster" till **Av**. Om du senare ändrar huvudinställningen för positionering till **På**, återställs positionsinställningarna på programnivå (se nedan).

Sedan måste du även ge ett specifikt program åtkomst till enhetens position. Om du tidigare har gett åtkomst kan du senare aktivera eller inaktivera åtkomst till enhetens position i programmets inställningar. Om du till exempel vill inaktivera kartprogrammets åtkomst till enhetens position väljer du **Inställningar > Program > Kartor** och ändrar inställningen "använd min position" till **Av**.

Annonsvisning

Vissa webbplatser som du besöker, och vissa program som du laddar ned från Store, kan visa annonser med hjälp av Microsofts annonsplattform. Det omfattar även anpassade annonser som vi tror kan vara intressanta för dig. Microsoft Advertising kan också använda annonsföretag från tredje part för att visa annonser i program som använder vår annonsplattform. När vi gör det kan vi skicka ett unikt ID till tredje part tillsammans med annonsförfrågan.

Du kan välja att tacka nej till anpassade annonser från Microsoft Advertising och sluta att skicka ett unikt ID till tredje parts annonsnätverk som används av Microsoft

Advertising. Det gör du genom att besöka vår [avanmälningssida](#). Logga bara in med det Microsoft-konto som du har kopplat till din Windows Phone och som du använder för att få åtkomst till Store och välj alternativet för avanmälan **Anpassade annonser överallt där jag använder mitt Microsoft-konto** . Mer information om hur Microsoft Advertising samlar in och använder information finns i [Sekretesspolicy för Microsoft Advertising](#).

Webbplatser som du besöker, och program som du laddar ned från Store, kan också använda andra annonsplattformar än Microsoft Advertising-plattformen. I dessa fall har inte Microsoft någon kontroll över de andra annonsnätverkens aktiviteter. Microsoft rekommenderar att du läser igenom sekretesspolicyerna och -metoderna för de program där annonser visas om du vill veta mer om vilken information de skickar till annonsnätverk, däribland andra annonsnätverk än Microsofts annonsplattform, och eventuella ytterligare programkontroller för visningen av annonser.

Hur vi kommunicerar med dig

Vi kan skicka vissa tjänstmeddelanden, till exempel välkomstbrev, faktureringspåminnelser, information om tekniska tjänstproblem och säkerhetsmeddelanden, till den e-postadress du angav för lösenordsåterställningar när du skapade ditt Windows Live ID. Beroende på din plats kan du även få regelbundna meddelanden om produkter, tjänster, händelser och undersökningar som gäller Windows Phone. Du kan följa anvisningarna i meddelanden du får om du vill avsluta prenumerationen på kommande icke-administrativa meddelanden.

Information vi delar med andra

Förutom vad som beskrivs i denna sekretesspolicy överför vi inte din personliga information till tredje part utan ditt medgivande. Vi anlitar ibland andra företag för att tillhandahålla begränsade tjänster åt oss, till exempel att förpacka, skicka och leverera inköp och andra utskick, vara värd för webbplatser, tillhandahålla kundservice, behandla händelseregistrering eller utföra statistisk analys av våra tjänster. Dessa leverantörer har endast tillstånd att inhämta den personliga information som krävs för leverans av tjänsten och de är förbjudna att använda denna information i något annat syfte.

Microsoft kan komma åt eller lämna ut information om dig, inklusive innehållet i dina kommunikationer, i syfte att: (a) efterleva lagen eller uppfylla laglig begäran eller fullgöra rättsliga åtgärder, (b) skydda rättigheter eller egendom som tillhör Microsoft eller Microsofts kunder, inklusive efterlevnaden av Microsofts avtal eller policyer som reglerar användningen av tjänsterna eller (c) agera för att skydda den personliga säkerheten för Microsofts anställda, Microsofts kunder eller allmänheten. Vi kan också komma att lämna ut personlig information som en del av en

företagstransaktion exempelvis under en fusion eller vid en försäljning av tillgångar.

Lagring och överföring av information

Information som samlas in av eller skickas till Microsoft från Windows Phone kan lagras och behandlas i USA eller andra länder där Microsoft eller dess koncernbolag, dotterbolag eller tjänstleverantörer har lokaler. Microsoft följer de riktlinjer som skapats av USA:s handelsdepartement avseende insamling, användning och förvaring av data från EU, EES-området och Schweiz.

Säkerhet för din Information

Microsoft arbetar hårt för att skydda din personliga information. Vi använder många olika säkerhetstekniker och -processer för att skydda din information från obehörig åtkomst, användning eller utelämnning. Exempelvis lagrar vi den information du tillhandahåller i system med begränsad åtkomst. Dessa system finns i kontrollerade lokaler.

Vi rekommenderar att du även vidtar åtgärder för att skydda information på din enhet med hjälp av PIN-låsningfunktionen. Med PIN-låsning krävs ett lösenord för att använda enheten när den är låst. Om du vill veta mer om PIN-lås och aktivera PIN-låsning på enheten väljer du **Inställningar > Låsning + bakgrund**.

Ändringar i denna sekretesspolicy

Vi uppdaterar ibland denna sekretesspolicy efter ändringar av våra produkter och tjänster samt för klagoranden utifrån erfarenhet och kundfeedback. När vi gör ändringar ändrar vi datumet "senast uppdaterad" längst upp i den här policyn. Om vi gör betydande ändringar av denna sekretesspolicy eller av hur Microsoft använder din personliga information meddelar vi dig genom att tydligt tillkännage ändringarna innan de genomförs eller genom att skicka dig ett meddelande direkt. Vi uppmuntrar dig att regelbundet granska denna sekretesspolicy för att få information om hur Microsoft samlar in, använder och skyddar din information.

Mer information/åtkomstförfrågningar

Microsoft tar gärna del av dina kommentarer om denna sekretesspolicy. Om du har frågor om denna policy, anser att vi inte har följt den eller vill ha tillgång till den personliga information som vi har samlat in, kan du kontakta oss via vårt [webbformulär](#) eller använda kontaktinformationen

nedan.

Microsoft Privacy

Microsoft Corporation

One Microsoft Way

Redmond, Washington 98052 USA

Specifika funktioner:

E-post och konton

Information som samlas in eller lagras och hur den används:

När du konfigurerar ett e-postkonto på enheten skickas domändelen av e-postkontot till e-postleverantören så att leverantören kan returnera kontoinställningarna för domänen. Bara domännamnet skickas (till exempel hotmail.com), inte hela e-postadressen.

För att göra det lättare att komma åt och hålla e-post och annat synkroniserat innehåll (till exempel kalenderposter, kontakter, foton och feeds) uppdaterat på enheten, sparar vi även automatiskt dina inloggningsuppgifter och/eller inloggningstoken på enheten.

När du lägger till ett e-postkonto eller ett konto för sociala nätverk på enheten (till exempel Facebook) hämtas automatiskt tillgängliga meddelanden, kontakter, foton och feeds för att hålla informationen på enheten från dessa konton uppdaterad.

Dina alternativ

Du kan ändra inställningarna för de flesta kontotyper så att innehållet uppdateras mer sällan eller endast när du väljer att uppdatera det.

Så här ändrar du inställningarna för uppdateringsfrekvens eller vilket innehåll som ska synkroniseras:

1. Välj **Inställningar > E-post + konton**.
2. Tryck på det konto som du vill ändra.
3. I listan **Ladda ned nytt innehåll** väljer du hur ofta du vill få uppdaterat innehåll. Om du bara vill få uppdateringar när du begär det, trycker du på **Manuellt**.
4. I listan **Innehåll att synka** avmarkerar du kryssrutorna för det innehåll du inte vill synka.

Innehållet från Facebook-konton uppdateras alltid automatiskt. Om du inte vill få Facebook-uppdateringar måste du ta bort Facebook-kontot från enheten.

Så här tar du bort ett Facebook-konto:

1. Välj **Inställningar > E-post + konton**.
2. Håll ned på **Facebook**.
3. Tryck på **Ta bort**.

Hitta min telefon

Information som samlas in eller lagras och hur den används:

Med funktionen Hitta min telefon kan du ringa, låsa, radera eller visa enheten från www.windowsphone.com/my. Vi kommer att använda det telefonnummer du anger för att ringa eller skicka ett sms till den förlorade enheten på din begäran. Vi använder den e-postadress för kontakt som du har angivit för ditt Windows Live ID för att tillhandahålla instruktioner för hur du låser upp enheten, om du tidigare har begärt att låsa den. Vi samlar regelbundet in särskild diagnostikinformation om din enhet, som batterinivå, enhetsfunktioner (till exempel om sms eller GPS-positionering är tillgängligt) samt om enheten har PIN-lås eller SIM-kortslås aktiverat, för att kunna tillhandahålla de funktioner som gör att du kan fjärrlåsa och/eller radera enheten.

Det finns två sätt att fastställa telefonens position med funktionen Hitta min telefon:

1. Om du har aktiverat funktionen "Spara min position med några timmars intervall för bättre kartinformation" i inställningarna för Hitta min telefon på enheten, skickas enhetens position med jämna mellanrum till ditt onlinekonto på www.windowsphone.com/my. Det här kan vara bra om den förlorade enheten stängs av eller om batteriet tar slut. Funktionen Hitta min telefon lagrar bara den senaste kända positionen för enheten. När en ny position skickas ersätter den den senaste sparade positionen.
2. Du kan också försöka hitta enhetens aktuella position från ditt onlinekonto på www.windowsphone.com/my. Observera att när du gör en begäran från onlinekontot görs ett försök att hämta enhetens position oavsett om huvudinställningen för positioneringstjänster är aktiverad på enheten eller inte.

Dina alternativ

Funktionen "Spara min position med några timmars intervall för bättre kartinformation" är **Av** som standard. Så här aktiverar du funktionen:

1. Välj **Inställningar > Hitta min telefon.**

2. Markera **Spara min position med några timmars intervall för bättre kartinformation.**

Om du vill inaktivera funktionen Hitta min telefon helt, vilket kommer att göra att funktionen inte fungerar även om du gör en specifik begäran online, loggar du in på ditt onlinekonto på www.windowsphone.com/my och:

1. Klicka på **Konto.**

2. Klicka på **Ta bort** den här telefonen.

Internet Explorer Mobile

Information som samlas in eller lagras och hur den används:

Automatiska förslag:

För att du ska hitta det innehåll du är ute efter snabbare föreslår Internet Explorer automatiskt webbplatser när du skriver. Automatiska förslag kan komma från din historik eller dina favoriter på din enhet, eller från Bing-tjänsten. För att få förslag från Bing-tjänsten skickas det du skriver i adress- eller sökfältet till Bing-tjänsten samtidigt som du skriver det. Om du vill veta mer om hur information samlas in av Bing kan du läsa Microsofts onlinesekretesspolicy samt Bings sekretesstillägg som finns på go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184

Cookies:

Cookies kan lagras på din enhet. En cookie är en liten textfil som placeras på hårddisken av en webbplats. Cookies tilldelas unikt till din enhet och kan bara läsas av en webbplats eller webbserver i den domän som utfärdade cookien till dig. Det går inte att använda cookies för att köra program eller skicka virus till enheten.

En cookie används ofta för att anpassa ditt besök på en webbplats eller spara tid. För att förenkla ett köp kan cookien exempelvis innehålla kundvagnsinformation som dina val, samt kontaktinformation som ditt namn eller din e-postadress. För att hjälpa webbplatser att spåra enskilda besökare innehåller cookies ofta en unik identifierare. Det är upp till webbplatsen som skapade cookien att informera dig om vilken information som lagras i cookien och hur den informationen används.

Favoriter och webbhistorik:

I Internet Explorer® Mobile lagras på enheten de webbplatser du har sparat som favoriter och länkar som du har besökt nyligen. För att förbättra sökupplevelsen med Bing kan du även tillåta Internet Explorer att samla in och skicka information om din webbhistorik till Microsoft. Informationen om din webbhistorik samlas in tillsammans med andra användares webbinformation och används inte för att identifiera dig eller dina webbaktiviteter.

Position:

Om du ger en webbplats åtkomst till din position kan information om mobiltorn i närheten, åtkomstpunkter för trådlösa nätverk och GPS (Global Positioning System) samlas in av Microsofts positioneringsdatabas varje gång positionen begärs för att fastställa enhetens ungefärliga position och skicka den till webbplatsen som begär den.

Dina alternativ

Automatiska förslag:

Om du inte vill få automatiska förslag från tjänsten Bing i Internet Explorer:

1. Välj **Inställningar > Program > Internet Explorer**.
2. Avmarkera kryssrutan **Visa förslag från Bing medan jag skriver**.

Cookies:

Du kan blockera cookies. Om du blockerar cookies kanske de webbplatser som använder dem inte fungerar som de ska. Om du inte tillåter några cookies överhuvudtaget kanske du exempelvis inte kan visa vissa webbplatser eller utnyttja anpassningsfunktioner (till exempel lokala nyheter och väder, eller aktiekurser). Så här blockerar du cookies:

1. Välj **Inställningar > Program > Internet Explorer**.
2. Avmarkera kryssrutan **Tillåt cookies på min telefon**.

Favoriter och webbhistorik:

Du kan ta bort webbplatslösenord som du har angett att Internet Explorer ska spara, poster i Internet Explorers historikmapp, webbformulärdata, tillfälliga Internetfiler och cookies som har sparats på enheten. Den här funktionen tar bort data som lagrats på enheten men tar inte bort någon webbhistorik eller andra sökdata som skickats till Microsoft tidigare.

Så här tar du bort webbhistorik från din enhet:

1. Välj **Inställningar > Program > Internet Explorer**.

2. Tryck på **Ta bort historik**.

Du kommer att få frågan om du vill skicka webbhistorik till Microsoft för att förbättra sökupplevelsen med Bing när du startar webbläsaren för första gången. Du kan ändra den här inställningen när du vill:

1. Välj **Inställningar > Program > Internet Explorer**.

2. Markera eller avmarkera kryssrutan **Tillåt att Internet Explorer samlar in min webbhistorik**.

Position:

Du kommer att få frågan om du vill tillåta att en webbplats hämtar din positionsinformation när den begär detta. Du kan stoppa alla webbplatser från att begära din positionsinformation när som helst:

1. Välj **Inställningar > Program > Internet Explorer**.

2. Inaktivera inställningen **tillåt åtkomst till min position**.

Tangenttrycksigenkänning

Information som samlas in eller lagras och hur den används:

Du kan hjälpa Microsoft att förbättra skrivfunktionen på Windows Phone och andra produkter och tjänster från Microsoft genom att delta i feedbackfunktionen för information om tangentbordstryckningar. Du kan delta genom att välja de **rekommenderade** inställningarna när du konfigurerar enheten. Om du väljer anpassade inställningar aktiverar du feedback i **Inställningar > Tangentbord**.

När du deltar skickas information om tangentbordstryckningar som används av Windows Phone för att känna igen de tecken du avsett (så kallade "tryckpunkter") tillsammans med eventuella korrigeringar och automatiska förslag till Microsoft. Detta sker varje gång du använder det programvarubaserade tangentbordet eller maskinvarutangentbordet på enheten. Kunskap om vilka typer av ord människor skriver på mobila enheter förbättrar tangentbordets förmåga att tolka tryckpunkter korrekt och därför skickas även den igenkända texten.

I syfte att hjälpa till att skydda din sekretess samlar vi inte in information om tangentbordstryckningar när enheten visar en inloggningsskärm eller ett lösenordsfält. Vi vidtar

även åtgärder som är avsedda att förhindra insamlingen av e-postadresser och siffersekvenser, till exempel telefonnummer, kreditkortsnummer och så vidare. Dessa data skickas med ett slumpmässigt ID som inte kan identifiera dig eller din enhet och sammanställs med text från många olika användare och omvandlas till teckenantal och ordsekvenser för analys.

Dina alternativ

Så här ändrar du inställningarna för tangentbordstryckningar när du vill:

1. Välj **Inställningar > Tangentbord**
2. Tryck på knappen **Inmatningsinställningar**.
3. Markera eller avmarkera kryssrutan **Förbättra inmatningsfunktionen genom att skicka information om tangenttryckningar** .

Positionsincheckningar

Information som samlas in eller lagras och hur den används

Du kan använda din Windows Phone för att tala om för dina vänner var du befinner dig genom att lägga upp "incheckningar" på Facebook, Windows Live och vissa andra webbplatser för sociala medier, även om alla funktioner kanske inte är tillgängliga för alla webbplatser. Om du väljer att använda den här funktionen kan information samlas in av Microsofts positioneringsdatabas och användas för att hjälpa till att fastställa var din enhet befinner sig. Mer allmän information om vår positioneringsdatabas finns i avsnittet [Insamling och användning av positioneringsinformation](#) i denna sekretesspolicy.

"Checka in" använder enhetens ungefärliga position tillsammans med Bing-tjänsten för att visa landmärken i närheten – eller så kan du skriva in sökord om du vill få resultat i närheten.

Informationen som samlas in av Bing-tjänsten är bland annat din position, tid och datum och dina sökord. När du har valt en plats att checka in skickas de data som krävs för att skapa den begärda posten till Facebook eller ett annat socialt nätverk. Detta innefattar information om platsen som du checkar in på, inklusive dess namn, position, gatuadress, telefonnummer och kategori eller typ (t.ex. restaurang, butik eller bar).

Du kan även välja att tillåta Microsoft att använda informationen om incheckningen för att förbättra dina framtida sökresultat. Om du väljer det här alternativet lagras incheckningshistoriken av Bing tillsammans med ditt Windows Live ID för att hjälpa till att anpassa dina sökresultat. Du kan ta bort incheckningshistoriken när som helst.

Om du vill veta mer om hur Bing samlar in information kan du läsa avsnittet [Sök](#) i denna policy samt Microsofts onlinesekretesspolicy och Bings sekretesstillägg som finns på go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

Dina alternativ

För att du ska kunna använda incheckningsfunktionen måste enhetens huvudinställning för positioneringstjänster vara **På** enligt beskrivningen av vår positioneringsdatabas, se avsnittet [Insamling och användning av positioneringsinformation](#) i denna sekretesspolicy.

Så här lägger du upp "incheckningar" och använder positionstjänster för att hitta platser i närheten att lägga upp:

1. Välj **Inställningar > Program > Kontakter**.
2. Ändra inställningen **Använd min position** till På.

Så här tillåter du Microsoft att använda din incheckningshistorik för att förbättra dina sökresultat.

1. Välj **Inställningar > Program > Kontakter**.
2. Markera rutan **Spara incheckningshistorik med mitt Windows Live ID för att förbättra sökresultaten**.

Om du vill ta bort din incheckningshistorik från Bing väljer du scrapbook.bingmobile.com/xx/scrapbook/signin.html, loggar in, klickar på **inställningar** och klickar sedan på **ta bort min inchecknings- och positionshistorik**.

Kartor

Information som samlas in eller lagras och hur den används:

Om du ger Kartor åtkomst till din position skickas enhetens ungefärliga position tillsammans med den eventuella begäran du anger i Kartor till Microsoft för att tillhandahålla och förbättra lokal sökning, kartresultat och vägbeskrivningar. Om du vill veta mer om hur information samlas in av Kartor (som tillhandahålls av Bing-tjänsten) kan du läsa Microsofts onlinesekretesspolicy samt Bings sekretesstillägg som finns på go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

Dina alternativ

Så här aktiverar eller inaktiverar du funktionen Kartors åtkomst till enhetens position

(inställningen är **Av** som standard):

1. Välj **Inställningar > Program > Kartor**.
2. Ändra inställningen **Använd min position** till **På** eller **Av**.

Så här tar du bort tidigare kartsökningar, nålar och bildinformation från enheten:

1. Välj **Inställningar > Program > Kartor**.
2. Tryck på **Ta bort historik**.

Marketplace

Information som samlas in eller lagras och hur den används:

Om du vill skapa ett nytt Zune- eller Marketplace-konto kanske du måste ange din ålder och land/region. Om du redan har ett Microsoft Billing-konto kan du använda de betalningsmetoder du redan har lagt till för att köpa innehåll och appar från Marketplace. Vi samlar även in din e-postadress så att vi kan ge dig anvisningar om hur du laddar ned en app från Windows Phone Marketplace.

För nya konton genereras ett smeknamn automatiskt (som kallas en gamertag eller Zune-tag) som används för att identifiera dig på Xbox LIVE-tjänsten, Zune-tjänsten och på Marketplace när du skickar omdömen om appar. Du kan ändra det automatiskt genererade smeknamnet genom att trycka på din gamertag i spelhubben. Dina omdömen på Marketplace publiceras under din gamertag. (Obs! Från och med augusti 2012 kommer din gamertag inte längre att användas för omdömen, och de nya omdömen du skapar visas i stället med förnamnet från ditt Microsoft-konto.)

För att du ska kunna debiteras för program via din mobiloperatör (där det är möjligt) kan vi samla in data som identifierar din enhet, ditt telefonnummer och ditt SIM-korts identifikationsdel (för enheter med SIM-kort). Dessa krävs för att identifiera operatören som är kopplad till enheten och för att lösa frågor om fel vid köp, priser och andra problem. Vi använder inte telefonnummer som samlas in så här i några andra syften och vi delar heller inte denna information med någon annan part än din mobiloperatör.

ID:n för de appar du har installerat på enheten skickas med jämna mellanrum till Marketplace för att fastställa om det finns tillgängliga uppdateringar för de program du har installerat. Du kan välja om du vill installera uppdateringar av dina program. Det kan dock hända att vissa uppdateringar krävs för att du ska kunna fortsätta använda vissa program.

Dina alternativ

Om du vill redigera eller ta bort faktureringsinformation på ditt Microsoft-faktureringskonto loggar du in på ditt konto på [Microsofts debiterings- och kontohantering](#).

Om du vill redigera ett omdöme som du tidigare har skickat in på Marketplace loggar du in på Marketplace och klickar eller trycker på texten.

Office Mobile

Information som samlas in eller lagras och hur den används:

Användarnamn

Varje fil som sparas med Microsoft® Excel® Mobile, Microsoft® OneNote® Mobile, Microsoft® PowerPoint® Mobile och Microsoft® Word® Mobile innehåller följande filegenskaper:

- Författare
- Senast sparat av

Om du sparar kommentarer i en fil infogar Office Mobile dessutom ditt användarnamn med varje kommentar. Informationen är sedan tillgänglig för alla som har åtkomst till filen.

Automatisk synkning av Office-dokument och anteckningar

När du har konfigurerat enheten med Windows Live ID kan dokument och anteckningar på enheten och OneDrive-kontot synkroniseras. Dokument (Word, Excel och PowerPoint) som du skapar på enheten synkas endast till OneDrive när du vidtar en avsiktlig åtgärd för att spara dokumentet i OneDrive. OneNote-filer synkas automatiskt med OneDrive när du stänger filen eller växlar till en annan funktion.

SharePoint Mobile

Du kan importera en lista med SharePoint-webbplatser och spara dina inloggningsuppgifter för nätverk och domäner på din enhet för att komma åt vissa SharePoint-webbplatser. När du öppnar en SharePoint-webbplats sparar webbplatsen cookies på din dator om du har behörighet att skapa en ny underwebbplats på den webbplatsen. Tillsammans utgör dessa cookies en lista med webbplatser där du har behörighet. Listan används av flera Office-program för att ge snabbåtkomst till de webbplatser du har besökt tidigare. Om du tar bort dessa cookies från din enhet måste du ange dina inloggningsuppgifter på nytt för att få åtkomst till webbplatserna.

Listan med SharePoint-webbplatser som du har besökt nås inte av Microsoft och visas inte på Internet om du inte väljer att göra listan mer tillgänglig. När du skapar en ny webbplats eller lista i SharePoint, eller lägger till eller bjuder in användare till en befintlig webbplats eller lista, sparar webbplatsen följande för varje person:

- Fullständigt namn
- E-postadress

Ett användar-ID läggs till i varje element som du eller webbplatsens andra användare lägger till eller ändrar på webbplatsen. Som med allt innehåll på SharePoint-webbplatsen bör endast administratörer och medlemmar på webbplatsen ha åtkomst till den här informationen.

Alla element på SharePoint-webbplatsen innehåller två fält:

- Skapad av
- Ändrad av

Fältet Skapad av fylls i med användarnamnet för den person som först skapade elementet och det datum då det skapades. Fältet Ändrad av fylls i med användarnamnet för den person som senast ändrade innehåll och det datum då det senast ändrades.

Administratörer för de servrar där SharePoint-webbplatser ligger har åtkomst till vissa data från dessa webbplatser, som används för att analysera webbplatsens användningsmönster och förbättra hur stor andel av tiden som webbplatsen är tillgänglig. Dessa data är endast tillgängliga för serveradministratörerna och delas inte med Microsoft om inte Microsoft är värd för SharePoint-webbplatsen. Dessa data omfattar namn, e-postadresser och behörigheter för alla som har åtkomst till webbplatsen. Alla användare som har åtkomst till en viss SharePoint-webbplats kan söka i och visa allt innehåll som är tillgängligt på den webbplatsen.

SharePoint tillhandahåller granskningsfunktioner som gör att administratörer kan granska hur användare arbetar med visst innehåll. När SharePoint-administratörer aktiverar granskningsfunktionen registrerar servern automatiskt i SharePoint-innehållsdatan vissa åtgärder som utförs av användaren. De åtgärderna omfattar visa, redigera, checka in och checka ut. För varje registrerad åtgärd registrerar servern identifierande information om filen, åtgärden och användarens SharePoint-ID. Inga data skickas till Microsoft som en del av den här funktionen.

Den här funktionen är inaktiverad som standard och är endast tillgänglig för administratörer för SharePoint-webbplatser där innehåll lagras.

Dina alternativ

Så här ändrar du det användarnamn som är kopplat till dina filer, till exempel

filegenskaper och kommentarer:

1. Välj **Inställningar > Program > Office**.
2. Ändra eller ta bort användarnamnet.

Så här tar du bort eller ändrar dina sparade UAG-inloggningsuppgifter för nätverk:

1. Välj **Inställningar > Program > Office**.
2. Tryck på **UAG-server**.

Så här tar du bort alla inställningar och allt innehåll för Office från enheten, inklusive sparade SharePoint-webbplatser, SharePoint-dokument, OneDrive-dokument, inställningar och inloggningsuppgifter:

1. Välj **Inställningar > Program > Office**.
2. Tryck på **Återställ Office**.

Kontakter

Information som samlas in eller lagras och hur den används:

Om du har ett Windows Live ID kopplat till enheten och redan har sparat kontakter med ditt Windows Live ID synkas de automatiskt till enheten. På samma sätt säkerhetskopieras de kontakter som du har sparat på enheten, till exempel sådana som du har importerat från ett SIM-kort eller lagt till direkt i enheten, automatiskt i ditt Windows Live-konto online.

Du kan länka kontakter och kontaktinformation från flera källor till ett enda kontaktkort på din enhet. Objekt som synkroniseras eller länkas från tredjepartskonton, till exempel Facebook, säkerhetskopieras inte till Windows Live.

Mer information finns i avsnittet om Windows Live ID nedan.

Dina alternativ

När du konfigurerar ett e-postkonto eller ett konto för sociala nätverk, till exempel Facebook, hämtas automatiskt tillgängliga meddelanden, kontakter, foton och feeds så att informationen på enheten från dessa konton alltid är uppdaterad. Du kan ändra inställningarna för de flesta kontotyper så att innehållet uppdateras mer sällan eller endast när du väljer att uppdatera det.

Så här uppdaterar du inställningarna för ett e-postkonto eller innehållet du synkroniserar:

1. Välj **Inställningar > E-post + konton**.
2. Tryck på det konto som du vill ändra.
3. I listan **Ladda ned nytt innehåll** väljer du hur ofta du vill få uppdaterat innehåll. Om du bara vill få uppdaterat innehåll när du begär det, trycker du på **Manuellt**.
4. I listan **Innehåll att synka** avmarkerar du kryssrutorna för det innehåll du inte vill synka.

Innehållet från Facebook-konton uppdateras alltid automatiskt. Om du inte vill få Facebook-uppdateringar måste du ta bort Facebook-kontot från enheten.

Så här tar du bort ett Facebook-konto:

1. Välj **Inställningar > E-post + konton**.
2. Håll ned på **Facebook**.
3. Tryck på **Ta bort**.

Så här tar du bort andra konton:

1. Välj **Inställningar > E-post + konton**.
2. Håll ned på det konto som du vill ta bort.
3. Tryck på **Ta bort**.

Feedbackprogram för telefon

Information som samlas in eller lagras och hur den används:

Genom att delta i feedbackprogrammet för Windows Phone (feedback) kan du hjälpa Microsoft att förbättra Windows Phone och andra produkter och tjänster. Du kan delta och ge feedback genom att välja de **rekommenderade** inställningarna när du konfigurerar enheten. Om du väljer anpassade inställningar aktiverar du feedback i **Inställningar > Feedback**.

När du väljer att delta samlar vi in grundläggande information om hur du använder enheten och appar samt om eventuella fel som uppstår och annan feedback och skärmbilder du skickar in till Microsoft. Följande datakategorier kan samlas in och skickas till Microsoft med jämna mellanrum med hjälp av tillgängliga dataanslutningar:

- Enhetskonfiguration, till exempel vilka nätverksanslutningar som används, skärmupplösningar för enheten, minnesanvändning, batteritid, domäninställningar för e-postkonton som du har

konfigurerat och vilken version av Windows Phone-programvaran som körs.

- Prestanda och tillförlitlighet, till exempel hur snabbt en funktion reagerar när du trycker på en ikon eller klickar på en knapp, hur många problem du upplever med en funktion och hur snabbt information skickas eller tas emot över en nätverksanslutning.
- Användning av program, till exempel vilka funktioner du använder mest, vilka funktioner du fäster på startskärmen, hur du navigerar i menyer och Marketplace, hur ofta du ändrar inställningar, hur ofta du uppdaterar feeds och kontaktinformation och hur länge du använder vissa funktioner.
- Programvarufel, till exempel problem som orsakar avbrott när du använder enheten och fel som uppstår bakom kulisserna. Rapporter kan innehålla personlig information, men Microsoft använder den här informationen för att diagnostisera fel, inte för att identifiera dig eller kontakta dig. En rapport med en ögonblicksbild av enhetens minne kan till exempel innehålla din kontaktlista, en del av ett e-postmeddelande eller ett sms som du skriver eller data som du nyligen har skickat till en webbplats.
- Feedback och skärmbilder som du frivilligt skickar till Microsoft.

Feedbackprogrammet genererar ett unikt ID som lagras på enheten och skickas med feedbackrapporter för att unikt identifiera din enhet. Det unika ID:t är ett slumpmässigt genererat tal som inte innehåller någon personlig information. Vi använder det unika ID:t för att avgöra hur spridd den feedback vi får är och hur vi ska prioritera den. Med hjälp av det unika ID:t kan Microsoft exempelvis skilja mellan en kund som upplever ett problem 10 gånger och andra kunder som upplever samma problem en gång. Microsoft använder inte den information som samlas in i feedbackrapporter för att identifiera dig.

Vi använder feedbackinformationen för att förbättra de produkter och funktioner som används mest och för att skapa lösningar på vanliga problem. Feedbackinformation, särskilt felrapporter, kan innehålla personlig information, men den här informationen används endast för att diagnostisera fel, inte för att identifiera eller kontakta dig. För att förbättra de produkter och tjänster som körs på Microsoft-programvaran kan vi dela med oss av information från feedbackprogrammet med tillverkare och andra tillförlitliga partner. Vi förbjuder dessa partner att använda sådana data för att identifiera eller kontakta dig.

Dina alternativ

Så här ändrar du inställningen för telefonfeedback när du vill:

1. Välj **Inställningar > Feedback**.
2. Sätt inställningen **Skicka feedback** på **Aveller På**.

Feedback skickas endast när enheten är ansluten till datorn eller tillgängliga trådlösa nätverk om du inte väljer att skicka feedback via din mobildataanslutning. Så här gör du:

1. Välj **Inställningar > Feedback**.
2. Markera rutan **Använd min mobildataanslutning för att skicka feedback**.

Telefonuppdatering

Information som samlas in eller lagras och hur den används:

Microsoft släpper regelbundet användbara eller viktiga förbättringar i form av uppdateringar till enheten. För att du ska få reda på när en uppdatering blir tillgänglig söker enheten med jämna mellanrum efter tillgängliga uppdateringar. När nya uppdateringar blir tillgängliga uppmanas du att ansluta enheten till Zune på datorn för att ladda ned och installera uppdateringarna. Du kan alltid välja att inte uppdatera enheten, men vi rekommenderar att tillgängliga uppdateringar installeras så snart som möjligt.

Varje gång funktionen för enhetsuppdatering söker efter tillgängliga uppdateringar och varje gång du väljer att installera uppdateringar, skickas standardenhetsinformation till Microsoft. Denna information används för att avgöra vilka uppdateringar som kan tillämpas och är lämpliga för enheten och för att använda, analysera och upprätthålla telefonuppdateringstjänsten. Standardenhetsinformation används även för att generera samlad statistik som hjälper oss att analysera lyckade åtgärder, misslyckade åtgärder och fel som uppstår med telefonuppdateringstjänsterna.

Dina alternativ

Gör så här om du inte vill att enheten ska meddela dig när det finns nya uppdateringar:

1. Välj **Inställningar > Telefonuppdatering**.
2. Avmarkera kryssrutan **Meddela mig när nya uppdateringar hittas**.

Enhetsen kommer att fortsätta söka efter uppdateringar med jämna mellanrum, som du kan installera när du ansluter enheten till datorn.

Gör så här om du inte vill söka efter uppdateringar med mobilnätet:

1. Välj **Inställningar > Telefonuppdatering**.
2. Avmarkera kryssrutan **Använd min mobildataanslutning för att söka efter**

uppdateringar . (Enheten söker fortfarande efter uppdateringar när den är ansluten till trådlösa nätverk.)

Bilder och kamera

Information som samlas in eller lagras och hur den används:

Med enhetens kamera kan du tagga foton med din position. Om du tillåter att kameran har åtkomst till din position när du tar ett foto lagras positionen som metadata i EXIF-taggen (Exchangeable Image File Format).

Om du tillåter att kameran lagrar position i foton du tar bör du vara medveten om att när du väljer att dela foton med sociala nätverk, onlinetjänster och -program, kan positionsinformationen som är lagrad i foton avslöjas för onlinetjänsten, -programmet eller andra. Om du laddar upp foton med hjälp av funktionerna **Dela på Facebook** eller **Överför automatiskt till SkyDrive** kan du använda en inställning som tar bort positionsinformation från metadata för de foton du delar. Denna inställning tar INTE bort positionsdata när du delar foton via andra program och webbplatser som du öppnar på enheten. Vi rekommenderar att du granskar sekretesspolicyer, metoder och inställningar för onlinetjänster och -program innan du delar dina foton med dem.

Du kan välja att automatiskt ladda upp tagga foton till en OneDrive-mapp som är kopplad till ditt Windows Live-konto online. Dina foton och videoklipp synkroniseras också med datorn med hjälp av Zune på datorn, om du har ställt in ett synkroniseringsförhållande.

Dina alternativ

När du använder kameran kan du få frågan om du vill tillåta att positionsinformation inkluderas i de foton och videoklipp du tar. Du kan ändra den här inställningen när du vill:

1. Välj **Inställningar > Program > Bilder + kamera**.
2. Ändra inställningen **Ta med positionsinformation i de bilder som du tar** till **På** eller **Av**.

Gör så här om du vill behålla positionsmetadata i foton som du laddar upp från enheten till Facebook eller OneDrive med hjälp av funktionerna i din enhet:

1. Välj **Inställningar > Program > Bilder + kamera**.
2. Ändra inställningen **Behåll positionsinformation för uppladdade bilder** till **På**.

Gör så här om du vill ladda upp foton automatiskt till din OneDrive-mapp:

1. Välj **Inställningar > Program > Bilder + kamera.**
2. Ändra inställningen **Överför automatiskt till SkyDrive till På.**

Om du inte längre vill att foton och videoklipp ska synkas automatiskt mellan din enhet och Zune på datorn, kan du starta Zune på datorn och ändra inställningarna under **Telefon > Synkroniseringsalternativ.**

Sök

Information som samlas in eller lagras och hur den används:

Om du tillåter att Sök får åtkomst till din position skickas enhetens ungefärliga position, tillsammans med sökfrågan, för att tillhandahålla och förbättra lokala sök- och kartresultat.

För att du snabbt ska kunna hitta det du söker efter föreslås sökord medan du skriver. Automatiska förslag kan komma från din sökhistorik på din enhet eller från Bing-tjänsten. För att få förslag från Bing-tjänsten skickas sökordet till Bing-tjänsten samtidigt som du skriver eller säger det. Om du vill veta mer om hur information samlas in av Bing kan du läsa Microsofts onlinesekretesspolicy samt Bings sekretesstillägg som finns på go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

Du kan rensa din sökhistorik, inklusive skrivna sökord, musiksökningar och visuella sökningar, från din enhet när som helst.

Musiksökningar

När du använder funktionen Sök musik skickas ett "fingeravtryck" av ljudet som mikrofonen fångat till Microsoft för att tillhandahålla sökresultat. Enheten lagrar en historik över musiksökningar som du har gjort. Denna historikfil skickas inte till Microsoft.

Visuella sökningar

När du använder den visuella sökfunktionen läser enhetens kamera av det som finns i dess synfält under en kort tid och en serie bildrutor skickas till Microsoft så att Bing kan ge dig sökresultat. Du bör vara medveten om att detta kan leda till att bildrutor från tagna videoklipp oavsiktligen skickas till Microsoft och du bör tänka på vart du riktar kameran när du använder videosökning.

När du använder visuell sökning för att läsa av en Microsoft Tag (en tvådimensionell streckkod) läser enhetens kamera av Microsoft Tag-koden och returnerar den aktuella informationen. Microsoft kan även skicka standardenhetsinformation (och positionsdata om du har valt den inställningen) till den som skapat Tag-koden för att kunna tillhandahålla mer anpassade resultat baserat på enheten

och andra Tag-koder som du har läst av från samma person. Om du till exempel läser av en tagg på en filmaffisch kan informationen som Microsoft samlar in skickas till den som publicerat affischen, som sedan kan använda informationen för att ge dig tider då filmen visas i närheten.

Taggskaparnas bruk av denna information är underställd deras sekretesspolicy, och inte denna sekretesspolicy.

I likhet med vanliga Bing-sökningar skickas standardenhetsinformation till Microsoft med visuell sökning för att avgöra var sökresultaten ska skickas och för att skicka resultaten med rätt layout och format. Om du tillåter att Sök får åtkomst till din position skickas enhetens ungefärliga position, tillsammans med sökfrågan, för att tillhandahålla och förbättra lokala sök- och kartresultat. På samma sätt skickas också enhetens ungefärliga position till Microsoft och den som skapat taggen, om du ger den visuella sökningen tillgång till din position i anslutning till Microsoft Tag. Om du vill veta mer om hur informationen samlas in av Microsoft Tag-läsare kan du läsa tillhörande sekretesspolicy som finns på www.microsoft.com/tag/Privacy/M/TagReaderPrivacy.htm

Dina alternativ

Så här aktiverar eller inaktiverar du sökfunktionens åtkomst till enhetens position (inställningen är **Av** som standard):

1. Välj **Inställningar > Program > Sök**.
2. Ändra inställningen **min position** till **På** eller **Av**.

Så här aktiverar eller inaktiverar du sökfunktionens automatiska förslag från Bing-tjänsten (inställningen är **På** som standard):

1. Välj **Inställningar > Program > Sök**.
2. Avmarkera kryssrutan **Visa förslag från Bing medan jag skriver**.

Så här aktiverar eller inaktiverar du sökfunktionens alternativ för att skicka positionsinformation i samband med inläsning av Microsoft Tags (som är **Av** som standard):

1. Välj **Inställningar > Program > Sök**.
2. Avmarkera kryssrutan **Skicka positionsinformation för Microsoft Tags**.

Så här aktiverar eller inaktiverar du sökfunktionens alternativ för att lagra och använda bilder som du har skickat med visuell sökning för att förbättra framtida sökresultat med Bing (inställningen är **På** som standard):

1. Välj **Inställningar > Program > Sök**.

2. Avmarkera kryssrutan **Tillåt att Microsoft lagrar och använder bilder från vision-sökningar**.

Så här tar du bort tidigare sökord, musiksökningar och visuella sökningar från enheten:

1. Välj **Inställningar > Program > Sök**.
2. Tryck på **Ta bort historik**.

Tal

Information som samlas in eller lagras och hur den används:

När du använder taligenkänning på enheten skickas dina röstkommandon och andra data som är kopplade till talfunktionen automatiskt till Microsoft för att behandla och besvara begäran. När röstkommandon skickas till Microsoft genererar Microsoft ett unikt ID som lagras på enheten och skickas med begäranden för att skilja på talbegäranden, vilket förbättrar taltjänsten. Det unika ID:t är ett slumpmässigt genererat tal som inte innehåller någon personlig information.

Om du inaktiverar röstigenkänning via nätverket kan du inte söka online via röst, men du kan fortfarande använda andra röstkommandon som stöds, till exempel "Ring mamma" eller "Starta Internet Explorer".

Dina alternativ

Om du inte vill att röstkommandon ska skickas till Microsoft:

1. Välj **Inställningar > Tal**.
2. Avmarkera kryssrutan **Aktivera taligenkänning via nätverket**.

Windows Live ID

Information som samlas in eller lagras och hur den används:

För att kunna använda vissa tjänster och funktioner på enheten, till exempel köpa program, musik eller spel från Marketplace, ansluta med Xbox LIVE eller använda ditt Zune Music Pass, uppmanas du att ange en e-postadress och ett lösenord som vi kallar ditt Windows Live ID. Om du redan har ett Windows Live ID kan du använda detta ID eller så kan du skapa ett med enheten. Ditt Windows Live ID sparas automatiskt på enheten för att det ska bli lättare att komma åt dessa tjänster med enheten. På så vis behöver du inte logga in varje gång du använder de förinstallerade funktionerna

på enheten, till exempel Marketplace och Xbox LIVE.

När du har skapat ditt Windows Live ID kan du använda samma inloggningsuppgifter för att logga in på många olika Microsoft-webbplatser och -tjänster, samt hos utvalda Microsoft-partner med Windows Live ID-logotypen. Genom att logga in på en webbplats eller tjänst från Microsoft kan det hända att du loggas in automatiskt när du besöker andra webbplatser och tjänster från Microsoft. Om du vill veta mer om praxis för informationsinsamling för Windows Live ID och hur din inloggningsinformation används när du loggar in på deltagande webbplatser kan du läsa Microsofts onlinesekretesspolicy på privacy.microsoft.com/.

När du skapar ett Windows Live ID skapas ett associerat onlinekonto på www.windowsphone.com/my, som automatiskt säkerhetskopierar kontakter som sparas på enheten (de du har importerat från ett SIM-kort eller lagt till enheten direkt) och kalenderposter som du har sparat på enheten. Kontakter och kalenderposter från tredjepartstjänster, till exempel Facebook, säkerhetskopieras inte till ditt Windows Live-konto online. För att kunna anpassa portalen windowsphone.com/my samlas det beskrivande namnet på enheten, färgtema och accentfärger, tidszon och språk in.

Dina alternativ

Du behöver inte skapa eller ange ett Windows Live ID för att använda enheten. Men om du inte kopplar ett Windows Live ID till enheten, kommer vissa funktioner, till exempel Marketplace, Xbox LIVE och onlinekontofunktionerna som "Hitta min telefon", inte att fungera. Om du inte vill skapa eller ange ett Windows Live ID trycker du på **Inte nu** när du uppmanas att skapa eller ange ett Windows Live ID när du konfigurerar enheten.

Du kan ta bort dina Windows Live ID-inloggningsuppgifter från enheten. Men tänk på att det tar bort alla data från enheten, inklusive eventuella appar du har hämtat, musik, bilder och videoklipp, och enheten återställs till fabriksinställningarna.

Så här tar du bort dina Windows Live ID-inloggningsuppgifter från enheten:

1. Välj **Inställningar > Om**.
2. Tryck på **återställ telefonen**.

Xbox LIVE/Spel

Information som samlas in eller lagras och hur den används:

Om du vill skapa ett nytt Xbox LIVE-konto kanske du måste ange din ålder och land/region. För nya

konton genereras ett smeknamn automatiskt (som kallas en gamertag eller Zune-tag) som används för att identifiera dig på Xbox LIVE-tjänsten, Zune-tjänsten och på Marketplace när du skickar omdömen om appar. (Obs! Från och med augusti 2012 kommer din gamertag inte längre att användas för omdömen, och de nya omdömen du skapar visas i stället med förnamnet från ditt Microsoft-konto.) Du kan ändra det automatiskt genererade smeknamnet genom att trycka på din gamertag i spelhubben.

Om du ger ett Microsoft-spel åtkomst till din position kan enhetens ungefärliga position med jämna mellanrum skickas till Microsoft för att tilldela achievements, ge belöningar i spel eller anpassa spelande. Microsoft-spel samlar endast in och lagrar enhetens ungefärliga position efter behov i dessa syften. Din position kan exempelvis användas i spel för att tilldela en achievement utifrån den sträcka du har färdats mellan spelsessioner.

Enhetsinställningarna omfattar ett alternativ för att ansluta till Xbox LIVE. När den här inställningen är **På** skickas information om spelaktivitet och achievements till Xbox. Om du ändrar inställningen till **Av** lagras spelaktivitet och achievements på enheten. Den här informationen skickas till Xbox när inställningen åter anges som **På** och när du ansluter enheten till en datatjänst.

Om du vill veta mer om hur information samlas in av Xbox LIVE kan du läsa Microsofts onlinesekretesspolicy samt Xbox LIVE sekretesstillägg som finns på go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

Dina alternativ

Gör så här om du inte vill ansluta till Xbox LIVE-tjänsten från enheten, som bland annat gör att din gamertag, dina achievements och poäng kan laddas upp till resultattavlor, att spelinbjudningar tas emot på enheten och uppdateringar av din profil och spelhistorik:

1. Välj **Inställningar > Program > Spel**.
2. Ändra inställningen **Anslut till Xbox LIVE** till **Av**. (När du ändrar tillbaka inställningen till **På** laddas speldata som finns lagrade på enheten upp till Microsoft.)

Om du vill ändra dina sekretessinställningar för Xbox LIVE, som exempelvis styr hur användare kan kontakta dig, hur profilinformation som du lägger till delas och hur aktiviteter på Xbox LIVE delas, kan du gå till Xbox.com och logga in på ditt konto.

Om du vill inaktivera ett Microsoft-spels åtkomst till telefonens position går du till spelmenyn Hjälp/Alternativ och inaktiverar åtkomst till position.

Zune Music och video

Information som samlas in eller lagras och hur den används:

Om du vill skapa ett nytt Zune- eller Marketplace-konto kanske du måste ange din ålder och land/region. För nya konton genereras ett smeknamn automatiskt (som kallas en gamertag eller Zune-tag) som används för att identifiera dig på Xbox LIVE-tjänsten, Zune-tjänsten och på Marketplace när du skickar omdömen om program. (Obs! Från och med augusti 2012 kommer din gamertag inte längre att användas för omdömen, och de nya omdömen du skapar visas i stället med förnamnet från ditt Microsoft-konto.) Du kan ändra det automatiskt genererade smeknamnet genom att trycka på din gamertag i spelhubben.

Om du väljer att anpassa Zune samlar Zune in information om de låtar du spelar i Zune och de omdömen du ger låtar. Den här informationen används för att tillhandahålla innehåll och funktioner som är mer anpassade efter den musik du gillar och för att göra det möjligt att dela den senaste musiken du spelat med andra genom Zune Social via Zune.net och via Zune-programvaran på datorn. Den används även i samlad form för att skapa topplistor.

För att förbättra upplevelsen när du spelar upp eller bläddrar bland innehåll kan det i Zune visas relaterad information om det innehåll du spelar upp och innehållet i ditt Zune-bibliotek, till exempel albumtitel, omslag, låt- eller videotitel, artistbilder, artistbiografier och annan information, där den är tillgänglig. För att hämta den här informationen skickar Zune en informationsbegäran till Microsoft som innehåller standardenhetsinformation och en identifierare för innehållet.

Om du ansluter enheten till Zune-programvaran på datorn skickas standardenhetsinformation för att skilja enheten från andra enheter som är kopplade till Zune-programvaran och för att anpassa innehållet, till exempel support- och hjälplänkar baserat på den anslutna enheten.

Om du vill veta mer om hur information samlas in av Zune kan du läsa Microsofts onlinesekretesspolicy samt sekretesstillägget för Zune som finns på go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81184.

Dina alternativ

Gör så här om du vill ändra inställningen för att skicka information om låtarna du spelar och de betyg du ger dem:

1. Välj **Inställningar > Program > Musik + Videos**.
2. Tryck på knappen **Kontoinställningar** om du vill uppdatera sekretessinställningarna.

Gör så här om du inte vill ansluta till Zune-tjänsten för att automatiskt ladda ned information som är relaterad till det innehåll du spelar upp, till exempel artistbilder, biografier och annan information:

1. Välj **Inställningar > Program > Musik + Videos**.

2. Ändra inställningen **Anslut med Zune** till **Av**.