

للحصول على معلومات محدثة حول ممارسات معالجة بيانات Microsoft، الرجاء مراجعة [بيان الخصوصية لـ Microsoft](#). يمكنك هنا أيضًا التعرف على أحدث الأدوات التي نقوم بتوفيرها للوصول إلى بياناتك والتحكم فيها وكيفية الاتصال بنا إذا كان لديك استعلامًا عن الخصوصية.

بيان خصوصية Windows® Phone

8.1

تاريخ آخر تحديث: **أبريل 2016**

تلتزم Microsoft بحماية خصوصيتك وتقديم لك في الوقت نفسه خدمات وأجهزة توفر لك التجربة المخصصة والأداء والقوة والملاءمة التي تطمح في الحصول عليها. يتناول بيان الخصوصية هذا ممارسات جمع البيانات واستخدامها المتعلقة ببرامج Windows® Phone 8.1 وخدماته ("Windows Phone"). سيتم تناول الإصدارات السابقة من نظام التشغيل Windows Phone (على سبيل المثال، Windows Phone 8 و Windows Phone 7) في بيانات خصوصية منفصلة. انقر فوق [هنا](#) لمراجعة بيان خصوصية Windows Phone، أو [هنا](#) لمراجعة بيان خصوصية Windows Phone 7.

لا ينطبق بيان الخصوصية هذا على مواقع Microsoft أو منتجاتها أو خدماتها الأخرى عبر الإنترنت أو عند عدم الاتصال بالإنترنت. ولا ينطبق أيضًا على ممارسات جمع البيانات واستخدامها المتعلقة بكيانات أخرى تعد جزءًا من تجربتك في استخدام الهاتف، مثل شركة الجوّال والشركة المصنعة للهاتف ومطوري تطبيقات المحمول وحسابات المؤسسات وموفري مواقع الويب. يُرجى مراجعة سياسات الخصوصية المرتبطة بهذه الكيانات للتعرف على ممارساتها.

لمساعدتك في الوصول إلى المعلومات الأكثر أهمية بالنسبة إليك، ستنقلك الارتباطات التالية مباشرةً إلى المعلومات التي تتعلق بميزة أو موضوع معين بالهاتف.

- [جمع المعلومات واستخدامها](#)
- [جمع معلومات قياسية حول هاتفك واستخدامها](#)
- [جمع بيانات اعتماد الهاتف والخدمات واستخدامها](#)
- [جمع معلومات الموقع واستخدامها](#)
- [المعلومات التي نشاركها مع الآخرين](#)
- [الأطفال](#)
- [عرض الإعلانات](#)

كيف نتواصل معك
تخزين المعلومات ونقلها
أمان معلوماتك
التغييرات التي تطرأ على بيان الخصوصية هذا
لمزيد من المعلومات/طلبات الوصول

الميزات الخاصة:

تطبيقات الملحقات
معرف الإعلانات
تطبيقات في الخلفية
إسخة احتياطية
التقويم
Cortana
البريد الإلكتروني + الحسابات
العثور على هاتفي
Internet Explorer Mobile
التعرف على لوحة المفاتيح
ركن الأطفال
تسجيل الوصول إلى المواقع
الخرائط
المراسلة
حساب Microsoft
الإشعارات ومركز الصيانة
Office Mobile
مركز الأشخاص
الاقتراحات المخصصة
ملاحظات الهاتف
الصور والكاميرا
الغرف
البحث
SharePoint Mobile
الكلام
أستشعار سعة التخزين
المتجر
مزمنة الإعدادات
ضغط وإرسال
التحديثات
المحفظة

لا تتوفر جميع الميزات على جميع الهواتف (على سبيل المثال، لا تتوفر بعض الميزات على الهواتف المزودة بذاكرة تخزين محدودة، أو الهواتف من دون صوت أو بيانات على شبكة الجوّال) أو في جميع شركات الجوّال أو في جميع المناطق.

جمع المعلومات واستخدامها

عندما تستخدم Windows Phone والخدمات ذات الصلة، سوف نقوم بجمع بعض المعلومات منك لتمكين الميزات والخدمات المقدمة على الهاتف، وتنفيذ المعاملات التي طلبتها أو التي تخوّلها، وعرض المحتوى والإعلانات التي تم تخصيصها لك لتتلاءم مع اهتماماتك وتفضيلاتك. قد يتم أيضاً تحليل المعلومات التي نلقاها من أجل تحسين الميزات والخدمات المقدمة على الهاتف ومنتجات وخدمات Microsoft الأخرى، ما لم يتم تعيين المزيد من الأهداف المحددة في القسم [الميزات الخاصة](#) أدناه.

بالنسبة إلى التجارب المستندة إلى الويب على الهاتف، بما في ذلك متجر تطبيقات Windows Phone ("المتجر") ومركز الألعاب، فقد نقوم بجمع معلومات حول زيارتك لمواقعنا. على سبيل المثال، قد نلتقط معلومات حول الصفحات والمحتويات التي تعرضها والإجراءات التي تتخذها داخل موقعنا، مثل عمليات البحث عن المحتوى أو التطبيقات، أو شراء التطبيقات أو المحتوى، أو النقل المستمر للمحتوى. ويتم استخدام هذه المعلومات لتخصيص تجربتك وتوفير الخدمات التي تطلبها بالإضافة إلى تحسين منتجات وخدمات Microsoft الأخرى.

لكي نقدم لك تجربة متناسقة ومخصصة بشكل أكبر خلال تفاعلاتك مع Microsoft ولتحسين منتجاتنا وخدماتنا، قد يتم دمج المعلومات المجمعة عبر ميزات وخدمات Microsoft على الهاتف مع المعلومات التي يتم الحصول عليها عبر منتجات وخدمات Microsoft الأخرى. وقد نعمل أيضاً على تكملة المعلومات التي نجمعها عنك من الهاتف بالمعلومات التي يتم الحصول عليها من جهات أخرى.

جمع معلومات قياسية حول هاتفك واستخدامها

عندما تستخدم ميزات تم تمكينها للعمل عبر الإنترنت أثناء تنشيط هاتفك، يتم إرسال المعلومات المتعلقة بهاتفك ("معلومات الجهاز القياسية") إلى Microsoft و/أو مواقع الويب التي تزورها والخدمات عبر الإنترنت التي تستخدمها. تستخدم Microsoft معلومات الجهاز القياسية للمصادقة على هاتفك وتزويدك بالخدمات التي تم تمكينها للعمل عبر الإنترنت وللمساعدة في استكشاف الأخطاء وإصلاحها وفي تحسين منتجاتنا وخدماتنا وتحديث برنامجك باستمرار وأيضاً لإجراء التحليلات. إذا قامت ميزة أو خدمة معينة بإرسال معلومات إلى Microsoft، سيتم أيضاً إرسال معلومات الجهاز القياسية. قد نعمل على مشاركة بيانات التنشيط مع شركائنا، مثل الشركات المصنعة للهواتف أو شركات الاتصالات. ولن يتم استخدام هذه البيانات للاتصال بك.

تتضمن معلومات الجهاز القياسية عادةً معلومات مثل عنوان IP الذي تستخدمه، وإصدار نظام التشغيل، وإصدار المستعرض، والإعدادات الإقليمية وإعدادات اللغة. في بعض الحالات، قد تتضمن تلك المعلومات أيضًا جزءًا من المعرّف العالمي للمشارك المتنقل (IMSI) والهوية العالمية للجهاز المحمول (IMEI) والمعرّفات الفريدة التي تقوم بإنشائها لهاتفك ومعرّفات الهواتف الأخرى التي تشير إلى الشركة المصنعة للهاتف واسم الهاتف وإصداره وشركة الاتصالات. لتسهيل إصدار فواتير شركة الاتصالات ولأغراض تتعلق بالأمان، إذا قمت بإعداد حساب Microsoft من هاتفك، فقد تحتاج Microsoft أيضًا إلى جمع بعض المعلومات مثل المعرّف العالمي للمشارك المتنقل (IMSI) بالكامل ورقم الهاتف المقترن بهاتفك. قد نقوم أيضًا بمشاركة بعض المعلومات بما فيها معلومات الجهاز القياسية مع شركات الاتصالات لأغراض معينة مثل التشخيص والاختبار.

جمع بيانات اعتماد الهاتف والخدمات واستخدامها

لتسهيل الوصول إلى الخدمات، قد يتم تخزين بيانات اعتماد تسجيل الدخول إلى خدمات Microsoft وخدمات خاصة بجهاز أخرى على هاتفك. قد نتحقق أيضًا من اسم مجال عناوين البريد الإلكتروني التي تدخلها لتحديد ما إذا كان لديك حسابات مقترنة في Office 365. إذا قمت بإقران حساب Microsoft بهاتفك، فسيتم حفظ بيانات الاعتماد هذه (عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور) تلقائيًا على هاتفك. ومن خلال هذه الطريقة، لن تحتاج إلى تسجيل الدخول في كل مرة تستخدم فيها ميزات مثل "المتجر" وXbox LIVE. راجع القسم [حساب Microsoft أدناه](#).

وبالمثل، قد تُحفظ أيضًا بيانات اعتماد تسجيل الدخول لخدمات خاصة بجهاز أخرى وشبكات Wi-Fi على هاتفك. وفقًا لنوع الخدمة، قد تكون بيانات الاعتماد هذه عبارة عن كلمة مرور فعلية أو رمز مميز، وهو عبارة عن مفتاح إلكتروني تقدمه خدمة تابعة لجهة أخرى ويؤدي وظيفة كلمة المرور للمصادقة. في بعض الحالات، قد يتم أيضًا تخزين أسماء المستخدمين وكلمات المرور على خوادم Microsoft إذا اخترت إجراء نسخ احتياطي للمحتوى التابع لك أو مزامنة إعداداتك. راجع [نسخة احتياطية](#) وأيضًا [مزامنة إعداداتك أدناه](#).

جمع معلومات الموقع واستخدامها

في هواتف Windows Phone، يشير المصطلح "خدمات تحديد الموقع" إلى برامج الهاتف والخدمات عبر الإنترنت التي تستخدم بيانات المواقع لمساعدة تطبيقات الهاتف أو ميزاته ومواقع الويب التي تزورها، لتوفير تجارب محسّنة ومخصصة استنادًا إلى موقع هاتفك. تُعتبر قاعدة بيانات تحديد المواقع في Microsoft خدمة عبر الإنترنت تقوم بحساب موقع هاتفك التقريبي لمساعدة خدمات تحديد الموقع التي يتم تشغيلها على هاتفك.

إذا قمت بتشغيل خدمات تحديد الموقع، فستتمكن التطبيقات ومواقع الويب وميزات Windows Phone المعتمدة من الوصول إلى موقع هاتفك واستخدامه. إذا كنت تستخدم تطبيقًا توفره جهة أخرى، فسيخضع استخدام هذا التطبيق لموقع هاتفك لممارسات الخصوصية لدى الجهة الأخرى. قبل تثبيت أحد التطبيقات، ستتمكن من معرفة ما إذا كان التطبيق يستخدم الموقع في وصف التطبيق.

إذا سمحت لتطبيق أو ميزة ما باستخدام موقعك، فباستطاعة Windows Phone أن يعلم التطبيق متى يتحرك هاتفك داخل أو خارج الحدود الجغرافية المعرّفة بواسطة التطبيق والتي تسمى المحيطات الجغرافية الظاهرية. على سبيل المثال، باستطاعة تطبيق أن يسمح لك بتعيين تذكير لشراء حاجياتك من البقالة لدى مغادرة

العمل. يمكنك معرفة ما إذا كان هاتفك يراقب أي محيطات جغرافية ظاهرة في إعدادات الموقع.

تحتوي قاعدة بيانات تحديد المواقع في Microsoft على معلومات محدودة بشأن نقاط الوصول إلى شبكة Wi-Fi القريبة والأبراج الخلوية التي نستخدمها في المساعدة على تقديم خدمات تحديد الموقع بشكل أكثر كفاءة وفعالية. ولا تتضمن معلومات تحدد هويتك أو هوية هاتفك على نحوٍ فريد، كما أنها لا تسمح لشركة Microsoft بتتبعك أو تتبع هاتفك. قد تحتفظ التطبيقات أو الميزات الفردية التي تقرر استخدامها ومواقع الويب التي تزورها (بما في ذلك تلك المقدمة من قبل Microsoft) بمعلومات الموقع المرتبطة بحسابك أو هاتفك. يرجى مراجعة سياسات الخصوصية لمواقع الويب والتطبيقات والميزات التي تسمح لها بالوصول إلى موقع هاتفك للتعرف على طريقة استخدامها لمعلومات الموقع التي تحتاج إليها.

قبل أن تتمكن Microsoft من جمع المعلومات الموضحة أدناه والمتعلقة بنقاط الوصول إلى شبكة Wi-Fi والأبراج الخلوية، وقبل أن يتمكن تطبيق أو ميزة أو موقع ويب من الوصول إلى موقع هاتفك، يجب أن تسمح له بالوصول.

قاعدة بيانات تحديد المواقع

إذا سمحت لتطبيق أو ميزة أو موقع ويب بالوصول إلى موقع هاتفك، تقوم قاعدة بيانات تحديد المواقع في Microsoft بجمع معلومات حول الأبراج الخلوية ونقاط الوصول إلى شبكة Wi-Fi القريبة إلى جانب المعلومات المتوفرة من نظام تحديد المواقع العالمي (GPS) وتستخدم تلك المعلومات للمساعدة على تحديد الموقع التقريبي لهاتفك وتحديث قاعدة البيانات وتحسينها للطلبات المستقبلية وذلك في كل مرة يطلب فيها هذا التطبيق أو الميزة أو موقع الويب الوصول إلى الموقع.

على سبيل المثال، إذا قمت بتمكين Wi-Fi على هاتفك، وإذا سمحت لتطبيق أو موقع ويب بالوصول إلى موقع هاتفك، قد تقوم قاعدة بيانات تحديد المواقع في Microsoft بجمع عناوين وحدات تحكم وصول الوسائط (MAC) وقوة إشارة نقاط الوصول إلى شبكة Wi-Fi المتوفرة بهاتفك. وبالمثل، إذا كنت متصلاً بشبكة جوال، فقد يتم جمع معرفات الأبراج الخلوية المتوفرة بهاتفك وقوة الإشارة لديها. إذا كان GPS متوفرًا، فقد يتم جمع المعلومات التي يزودك بها عن خط العرض الخاص بموقع الهاتف بالإضافة إلى خط الطول والسرعة والاتجاه.

تستخدم قاعدة بيانات تحديد المواقع في Microsoft هذه المعلومات لتزويد التطبيق أو الميزة أو موقع الويب بموقع تقريبي للهاتف. قد تشمل معلومات الموقع المتوفرة على خط العرض الخاص بموقع الهاتف وخط الطول والسرعة والاتجاه والارتفاع، وذلك أثناء طلب تلك المعلومات. ولا تتضمن معلومات يمكن التعرف عليها حول الأبراج الخلوية أو نقاط الوصول إلى شبكة Wi-Fi المتوفرة، مثل عناوين MAC أو معرفات الأبراج الخلوية.

قد نستخدم خدمات أو قواعد بيانات تحديد المواقع التابعة لجهات أخرى موثوق بها، مثل قاعدة بيانات Nokia، لتوفير إمكانية تحديد المواقع بشكل محسّن على هاتفك. على سبيل المثال، عندما يطلب تطبيق ما على هاتفك موقعًا، يجوز لنا أن نستعلم من قاعدة البيانات الخاصة بتحديد المواقع لأحد الشركاء للسماح لهاتفك بتحديد موقعه بشكل أفضل. وكما هو الحال تمامًا في قاعدة بيانات تحديد المواقع في Microsoft، ستلقى قاعدة بيانات الشركاء معلومات حول الأبراج الخلوية ونقاط الوصول إلى Wi-Fi وبيانات GPS القريبة، ولكنها لن تتلقى أي معلومات تحدد هويتك أو هوية هاتفك على نحوٍ فريد.

الوصول إلى موقع تطبيق معين

لاستخدام خدمات تحديد الموقع، يجب أن يظل المفتاح الرئيسي لخدمات تحديد الموقع في هاتفك في الوضع **تشغيل**. إذا تم تعيين المفتاح الرئيسي لخدمات تحديد الموقع إلى **إيقاف تشغيل**، فلن تعمل Microsoft على جمع معلومات حول نقاط وصول Wi-Fi والأبراج الخلوية القريبة، ولن تتمكن التطبيقات والميزات ومواقع الويب من استخدام موقع الهاتف حتى لو أردت السماح لها بمثل هذا الاستخدام في حالات خاصة. لتعطيل وصول كافة التطبيقات والميزات ومواقع الويب إلى موقع تطبيقك، انتقل إلى **الإعدادات > الموقع** وقم بتبديل مفتاح **خدمات تحديد الموقع** إلى **إيقاف تشغيل**. إذا قمت في وقت لاحق بتبديل المفتاح الرئيسي لخدمات تحديد الموقع إلى **تشغيل**، فستتم استعادة إعدادات الموقع على مستوى التطبيق (راجع أدناه).

إضافةً إلى ذلك، قبل أن يبدأ هاتفك استخدام خدمات تحديد الموقع، يجب أن توافق أيضاً على السماح لتطبيق أو ميزة أو موقع ويب معين بالوصول إلى موقع هاتفك. إذا سبق لك تمكين مثل هذا الوصول، فيمكنك تعطيل الوصول إلى موقع هاتفك لاحقاً في إعدادات التطبيق. على سبيل المثال، لتعطيل وصول تطبيق الخريطة إلى موقع هاتفك، انتقل إلى **الإعدادات > التطبيقات > الخرائط** وقم بتبديل مفتاح **استخدام موقعي** إلى **إيقاف تشغيل**. ملاحظة: قد لا تنطبق هذه الميزة على تطبيقات تابعة لجهات أخرى قمت بتثبيتها على الهاتف. في تلك الحالات، سيلزمك إما إلغاء تثبيت التطبيق أو إيقاف تشغيل المفتاح الرئيسي للخدمات لتعطيل استخدام الموقع بواسطة التطبيق.

قاعدة بيانات نقاط وصول Wi-Fi

تحتفظ Microsoft أيضاً بدليل لشبكات Wi-Fi المتوفرة بشكلٍ عام لمساعدة مستخدمي Windows Phone في العثور على نقاط اتصال Wi-Fi الشائعة والانتقال إليها. تعتمد قاعدة بيانات نقاط وصول Wi-Fi على المعلومات التي يتم جمعها عند اتصال هواتف Windows Phone بنقاط الاتصال والمعلومات التي تحصل عليها Microsoft مباشرةً من شركات اتصال Wi-Fi العامة.

يمكنك المساعدة على تحسين هذه الميزة من خلال إرسال معلومات محدودة إلى Microsoft عند استخدامك لخدمة Wi-Fi، بما في ذلك مواصفات هاتفك مثل نوع الهاتف وطرزته وشركة الجوّال ومعلومات الجهاز القياسية الأخرى بالإضافة إلى المعرّفات القياسية الخاصة بشبكات Wi-Fi التي يكشف عنها هاتفك. تساعدنا هذه المعلومات في الافتراضات المتعلقة بطريقة استخدام نقاط الاتصال وأفضلها بالنسبة إلى أنواع معينة من الأجهزة، ولكنها لا تستخدم للتعرف عليك أو على جهازك على نحوٍ خاص. يمكنك تشغيل هذه الميزة عن طريق اختيار الإعدادات **المستحسنة** عند إعداد هاتفك، أو إذا اخترت الإعدادات المخصصة، عن طريق تمكين الخيار **إرسال معلومات حول اتصالات Wi-Fi للمساعدة في اكتشاف شبكة Wi-Fi القريبة**. يمكنك أيضاً تغيير هذا الإعداد في أي وقت في **الإعدادات > النظام > Wi-Fi > إدارة**.

تعطيل نقاط وصول Wi-Fi الشخصية

إذا كانت لديك نقطة وصول Wi-Fi أو موجه وتريد استبعاد أيٍّ منهما من قاعدة بيانات تحديد المواقع في Microsoft أو من قاعدة بيانات نقاط وصول Wi-Fi العامة، يمكنك إرسال عنوان MAC إلى قائمة الحظر في Microsoft على go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=223681. سنقوم باستبعاد عناوين MAC هذه وأية بيانات ذات صلة من قواعد البيانات. ولن نسمح بتمرير عناوين MAC التي يتم إرسالها عبر هذه العملية في

الاستعلامات إلى شركاء قاعدة بيانات تحديد المواقع عند استخدامنا لمثل هؤلاء الشركاء.

مشاركة موقعك عند التنشيط

يمكنك مساعدة Microsoft على معرفة المزيد حول الأماكن التي يقوم فيها الأشخاص بإعداد هواتف Windows Phone من أجل تحسين منتجاتنا وخدماتنا عن طريق إرسال موقعك عندما تقوم بتنشيط هاتفك. إذا اخترت المشاركة، فسيتم إرسال إحداثيات GPS لهاتفك ومعرّف جهاز إلى Microsoft بعد أن تنهي عملية الإعداد. إذا تعذر على هاتفك الاتصال بخدمة GPS، فسنستخدم خدمات تحديد الموقع في Microsoft لتحديد موقعك بشكل تقريبي. سوف تستخدم هذه الخدمات بيانات شبكة الجوّال، والتي قد تؤدي إلى تحميلك بعض الرسوم. ستعمل خانة الاختيار التي تظهر أثناء عملية الإعداد على إرسال هذه المعلومات فقط أثناء التنشيط، ويمكنك اختيار إلغاء تحديد خانة الاختيار وعدم إرسال هذه المعلومات.

المعلومات التي نشاركها مع الآخرين

باستثناء ما تمت الإشارة إليه في بيان الخصوصية هذا، لن يتم نقل المعلومات المتعلقة بك إلى جهات أخرى (الفروع والشركات التي لا تخضع لمراقبة Microsoft) دون موافقتك. نحن نستأجر أحيانًا شركات أخرى لتقديم خدمات محدودة نيابةً عنا، مثل إرسال المشتريات والمراسلات الأخرى وتسليمها، أو الرد على أسئلة العملاء بشأن المنتجات أو الخدمات، أو معالجة تسجيل الأحداث، أو إجراء تحليل إحصائي لخدماتنا. سنزوّد هذه الشركات بالمعلومات التي تحتاج إليها لتقديم الخدمة فقط، ويحظر عليها استخدام تلك المعلومات لأي غرض آخر.

يجوز لشركة Microsoft الوصول إلى معلومات حولك أو الكشف عنها، بما في ذلك محتوى مراسلاتك، من أجل: (أ) الامتثال للقانون أو الاستجابة لطلبات أو إجراءات قانونية؛ أو (ب) حماية حقوق أو ممتلكات Microsoft أو عملائنا، بما في ذلك تنفيذ الاتفاقيات أو السياسات التي تحكم استخدامك للخدمات؛ أو (ج) التصرف بحسن نية ظنًا أن هذا الوصول أو الكشف يُعد ضروريًا لحماية السلامة الشخصية لموظفي Microsoft أو عملائها أو الجمهور. يجوز لنا أيضًا الكشف عن المعلومات المتعلقة بك كجزء من تعاملات الشركة، مثل دمج الأصول أو بيعها.

الأطفال

إن Windows Phone غير معد للاستخدام من قبل الأطفال من دون موافقة الوالدين. ووفقًا للبلد، فقد نشترط موافقة الوالدين على إنشاء حساب Microsoft لأي طفل لم يبلغ 13 سنة من عمره (أو أكبر في بعض الولايات). سيؤدي توفير إذن لإنشاء حساب Microsoft إلى السماح لطفلك باستخدام أي من خدمات Microsoft المستندة إلى حساب Microsoft، ويتطلب كثير من هذه الخدمات جمع معلومات شخصية معينة بجانب معلومات أخرى، وقد تسمح للطفل بالتواصل مع الآخرين. باستطاعة الوالدين تغيير موافقتهم أو إلغائها عن طريق تغيير إعدادات حساب الطفل من داخل حسابهم في Microsoft. لمعرفة المزيد حول حسابات Microsoft، الرجاء مراجعة [حساب Microsoft](#) أدناه.

عرض الإعلانات

بإمكان بعض مواقع الويب التي تقوم بزيارتها وبعض التطبيقات التي تقوم بتنزيلها من المتجر عرض الإعلانات باستخدام نظام الإعلانات الأساسي في Microsoft – بما في ذلك إعلانات مخصصة نعتقد أنها قد تثير اهتمامك. قد تستخدم أيضاً شبكة Microsoft Advertising شركات إعلانات تابعة لجهات أخرى لعرض الإعلانات في تطبيقات تستخدم نظامنا الأساسي للإعلانات. عندما نفعل ذلك، قد نرسل معرفاً فريداً إلى هذه الجهات الأخرى مع طلب الإعلان.

يمكنك إلغاء الاشتراك الخاص بتلقي إعلانات مخصصة من Microsoft Advertising، وإيقاف إرسال معرف فريد إلى شبكات إعلانات تابعة لجهات أخرى تستخدمها شبكة Microsoft Advertising، عن طريق زيارة صفحة إلغاء الاشتراك. سجّل دخولك فقط إلى حساب Microsoft المقترن بهاتف Windows Phone والذي تستخدمه للوصول إلى المتجر، ثم حدد خيار إلغاء الاشتراك **إعلانات مخصصة كلما استخدمت حساب Microsoft الخاص بي**. لمزيد من المعلومات حول الطريقة التي تستخدمها شبكة Microsoft Advertising لجمع المعلومات واستخدامها، يرجى الاطلاع على **بيان خصوصية Microsoft Advertising**. بعد إلغاء الاشتراك في الإعلانات المخصصة، سوف تتلقى إعلانات عامة بدلاً من الإعلانات المخصصة من Microsoft Advertising.

وقد تستخدم أيضاً مواقع الويب التي تزورها والتطبيقات التي تقوم بتنزيلها من المتجر أنظمة أساسية للإعلانات غير النظام الأساسي Microsoft Advertising. وفي هذه الحالات، لن يكون لدى Microsoft القدرة على مراقبة الأنشطة في شبكات الإعلانات الأخرى. توصي Microsoft بأن تعمل على مراجعة سياسات وممارسات الخصوصية المتعلقة بالتطبيقات التي تعرض الإعلانات لمعرفة المزيد عن المعلومات التي تقوم تلك التطبيقات بتمريرها إلى شبكات الإعلانات، بما في ذلك شبكات الإعلانات الأخرى غير نظام الإعلانات الأساسي في Microsoft، وأي عناصر تحكم إضافية للتطبيقات فيما يتعلق بعرض الإعلانات. باستطاعة هاتفك توفير معرف فريد للتطبيقات للسماح لها بتقديم إعلانات وثيقة الصلة. لمعرفة المزيد، راجع القسم **معرف الإعلانات**.

كيف نتواصل معك

عندما تسجل دخولك أو تنشئ حساب Microsoft، سوف نطلب منك إدخال عنوان بريد إلكتروني إلى جانب إذن يسمح لنا بأن نرسل لك بعض النصائح والمعلومات بالبريد الإلكتروني. قد نرسل لك بعض الرسائل المتعلقة بالخدمات الإلزامية، مثل رسائل الترحيب الإلكترونية (التي تهدف إلى مساعدتك عند بدء استخدام الهاتف) وتذكيرات الفواتير والمعلومات المتعلقة بمشكلات الخدمة الفنية وإعلانات الأمان، على عنوان البريد الإلكتروني الذي أدخلته عند إنشاء حسابك في Microsoft - حتى لو اخترت عدم استلام النصائح والمعلومات بشكل متواصل عبر البريد الإلكتروني. وقد نرسل أيضاً إشعارات أمان أو رسائل تتعلق بتأكيد إعادة ضبط كلمة المرور إلى رقم الهاتف المقترن بهاتفك.

إذا تلقيت رسائل إلكترونية ترويجية قمنا نحن بإرسالها لك وأردت إيقاف استلامها في المستقبل، فيمكنك القيام بذلك عن طريق اتباع التوجيهات الواردة في تلك الرسالة. يمكنك أيضاً إدارة تفضيلات الاتصالات عن طريق زيارة صفحة **تفضيلات الاتصالات**.

تخزين المعلومات ونقلها

قد يتم تخزين المعلومات - التي تم جمعها بواسطة Microsoft أو تم إرسالها إليها من خلال Windows Phone - ومعالجتها في الولايات المتحدة أو أي بلد آخر تمتلك فيه Microsoft أو الشركات التابعة لها أو فروعها أو موفرو الخدمة التابعون لها منشآت. تلتزم شركة Microsoft بإطار عمل برنامج Safe Harbor بين الولايات المتحدة والاتحاد الأوروبي وإطار عمل برنامج Safe Harbor بين الولايات المتحدة وسويسرا كما هو محدد من قبل وزارة التجارة في الولايات المتحدة فيما يتعلق بجمع البيانات واستخدامها والاحتفاظ بها من المنطقة الاقتصادية الأوروبية وسويسرا. لمعرفة المزيد عن برنامج Safe Harbor ولعرض شهادتنا، يُرجى زيارة [./www.export.gov/safeharbor](http://www.export.gov/safeharbor).

أمان معلوماتك

تلتزم Microsoft بالمساعدة في حماية أمان معلوماتك. فنحن نستخدم مجموعة متنوعة من تقنيات وإجراءات الأمان لمساعدتك على حماية معلوماتك من الوصول إليها أو استخدامها أو الكشف عنها بشكل غير مصرح به. على سبيل المثال، نحن نخزن المعلومات التي تقدمها على أنظمة الكمبيوتر ذات الوصول المحدود والموجودة في منشآت خاضعة للرقابة.

نوصي بشدة باتخاذ خطوات لحماية المعلومات المتوفرة بهاتفك عن طريق استخدام ميزة كلمة مرور شاشة القفل. تسمح لك هذه الميزة بطلب كلمة مرور للوصول إلى معظم التطبيقات والمعلومات الموجودة على الهاتف عند قفله. لتشغيل هذه الميزة، انتقل إلى **الإعدادات > النظام > شاشة القفل** وقم بتبديل كلمة المرور إلى **التشغيل**. يمكنك أيضاً تعيين فترة الخمول قبل انقضاء مهلة الشاشة ومن ثم يتم قفلها تلقائياً. عند إعداد محفظة في هاتفك، قد تقرر أيضاً حمايتها باستخدام "رمز PIN للمحفظة". راجع **المحفظة** لمزيد من المعلومات.

إذا أنشأت حساب شركة يمنحك حق الوصول إلى البريد الإلكتروني أو التطبيقات في الشركة، فقد تُطبق المؤسسة سياسات على هاتفك تشترط استخدام ميزة كلمة مرور شاشة القفل أو تغييرها. راجع **البريد الإلكتروني + الحسابات** لمزيد من المعلومات. قد يقوم المسؤول أيضاً بتطبيق تشفير BitLocker® للهاتف. إذا تمت سرقة هاتفك أو فقدانه، وإذا أقفلته بواسطة كلمة مرور، فإن ميزة تشفير BitLocker تساعد على تحويل عملية استرداد معلومات حساسة من هاتفك من قبل أحد المتطفلين إلى عملية بالغة الصعوبة. يُرجى ملاحظة أنه حتى في حالة تطبيق BitLocker، لن يتم تشفير البيانات المخزنة على بطاقات SD (بطاقات ذاكرة قابلة للإزالة تقوم بإدخالها).

التغيرات التي تطرأ على بيان الخصوصية هذا

سنقوم في بعض الأحيان بتحديث بيان الخصوصية هذا لنعكس التغييرات التي طرأت على منتجاتنا وخدماتنا وتوضيح ممارستنا استناداً إلى الخبرة وملاحظات العملاء. عندما نجري التغييرات، سنقوم بمراجعة تاريخ "التحديث الأخير" في أعلى هذا البيان. إذا طرأت تغييرات مادية على هذا البيان أو على طريقة استخدام Microsoft لمعلوماتك الشخصية، فسوف نعلمك إما عن طريق نشر إشعار بهذه التغييرات قبل تنفيذها بشكل واضح أو إرسال إشعار إليك مباشرةً. نحن نحثك على مراجعة بيان الخصوصية هذا بشكل دوري للاطلاع على الطريقة التي تستخدمها Microsoft لجمع معلوماتك واستخدامها وحمايتها.

لمزيد من المعلومات/طلبات الوصول

ترحب Microsoft بأية تعليقات تتعلق ببيان الخصوصية هذا. إذا كانت لديك أسئلة حول هذا البيان أو إذا كنت تعتقد بأننا لم نلتزم بها أو إذا أردت طلب حق الوصول إلى المعلومات المتعلقة بك التي قمنا بجمعها، فيرجى الاتصال بنا أو استخدام نموذج الويب نموذج ويب أو استخدام معلومات جهة الاتصال المذكورة أدناه.

Microsoft Privacy Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 USA

تطبيقات الملحقات

إن الملحقات عبارة عن أجهزة تتفاعل مع هاتفك أو تتزامن معه. من الأمثلة عن الأجهزة التي قد تكون عبارة عن ملحقات نذكر الساعات الذكية والأغذية الذكية وأجهزة متابعة مستوى اللياقة والمنبهات.

تتوفر لدى بعض الملحقات القدرة على تلقي إشعارات من هاتفك، ويمكنها عرضها على الجهاز الملحق. قد تتضمن الإشعارات معلومات ومنها ما يلي:

- إشعارات المكالمات الهاتفية، بما في ذلك هوية المتصل
- رسائل SMS، بما في ذلك المرسل ونص الرسالة
- التذكيرات
- التنبيهات
- الإشعارات الواردة من تطبيقات جهات أخرى
- رسائل البريد الإلكتروني
- بيانات تعريف تشغيل الوسائط

تتضمن الإشعارات التنبيه بوقوع الحدث، ولكن أيضًا البيانات المقترنة به -- على سبيل المثال النص الأساسي لرسالة SMS أو تفاصيل حول تذكير التقويم. توفر هذه الوظيفة طريقة للحفاظ على هاتفك في يدك أو حقيبتك، ولكن مع ذلك الحصول على معلومات حول إشعارات الهاتف على الملحق المرافق لك.

بإمكان الملحقات تلقي الإشعارات عبر تطبيق الملحق الذي يتم تشغيله في خلفية هاتفك. تخضع طريقة استخدام تطبيق الملحق لبيانات إشعاراتك، مثل محتوى النصوص، لممارسات خصوصية لدى الجهة الأخرى.

قد توفر الشركة المصنعة للهاتف تطبيق الملحق المثبت بشكل مسبق لدعم الأغذية الذكية. يسمح لك الغطاء الذكي بالتفاعل مع هاتفك أثناء إقفال الغطاء والهاتف. على سبيل المثال، يمكن أن يعرض لك الوقت أو الإشعارات. عند وجود غطاء ذكي متصل بجهازك، سيتم السماح تلقائيًا لتطبيق الملحق بتلقي الإشعارات من هاتفك. ويمكنك تغيير هذا الإعداد في أي وقت.

اختياراتك:

لتغيير ما إذا كان تطبيق الملحق سوف يتلقى إشعاراتك:

1. انتقل إلى الإعدادات < تطبيقات الملحقات.

2. ابحث عن تطبيق الملحق الذي تريد تمكين الإشعارات له أو تعطيلها، وبدّل المفتاح إلى **تشغيل** أو **إيقاف تشغيل**.

معرف الإعلانات

لتقديم إعلانات وثيقة الصلة، يسمح Windows Phone للتطبيقات بالوصول إلى معرف فريد لكل مالك جهاز. يمكنك إعادة ضبط الوصول إلى هذا المعرف أو إيقاف تشغيله في أي وقت ضمن معرف الإعلانات في الإعدادات. إذا أوقفت تشغيل هذا الإعداد، فلن يتم إرسال أي معلومات إلى التطبيقات التي تطلب الحصول على معرف الإعلانات. إذا قمت بتسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft لطفل، فسيتم تعطيل معرف الإعلانات. إذا سمحت للتطبيقات بالوصول إلى معرف الإعلانات، فسيوفره Windows Phone لجميع التطبيقات التي تطلب الحصول عليه. قد تقوم التطبيقات بتخزين هذه المعلومات أو إرسالها. يتم استخدام معرف الإعلانات من قبل مطوري التطبيقات والشبكات الإعلانية لتقديم إعلانات وثيقة الصلة لك عن طريق معرفة ما التطبيقات التي تستخدمها وكيفية استخدامها. ويتم استخدامه أيضاً من قبل مطوري التطبيقات لتحسين جودة الخدمة من خلال السماح لهم بتحديد تكرار الإعلانات وفعاليتها والكشف عن المشاكل ذات الصلة بالاحتيايل والأمان. إذا كنت تستخدم تطبيقاً تابعاً لجهة أخرى، فإن الطريقة التي يستخدم التطبيق من خلالها معرف الإعلانات تخضع لممارسات الخصوصية لدى الجهة الأخرى.

بإمكان بعض مواقع الويب التي تقوم بزيارتها وبعض التطبيقات التي تقوم بتنزيلها من المتجر عرض الإعلانات باستخدام نظام الإعلانات الأساسي في Microsoft – بما في ذلك إعلانات مخصصة نعتقد أنها قد تثير اهتمامك. لمعرفة المزيد حول Microsoft Advertising واختياراتك، راجع القسم **عرض الإعلانات**.

اختياراتك:

إذا اخترت الإعدادات السريعة أثناء إعداد Windows Phone، فسيسمح Windows Phone للتطبيقات باستخدام معرف الإعلانات. بعد إعداد Windows Phone، يمكنك تغيير ذلك ضمن معرف الإعلانات في الإعدادات.

لتشغيل معرف الإعلانات أو إيقاف تشغيله:

1. انتقل إلى الإعدادات < النظام < معرف الإعلانات.

2. قم بتبديل مفتاح **معرف الإعلانات** إلى **تشغيل** أو **إيقاف تشغيل**.

لإعادة تعيين معرف الإعلانات:

1. انتقل إلى الإعدادات < النظام < معرف الإعلانات.

2. اضغط على الزر **إعادة تعيين معرف إعلاناتك**.

تطبيقات في الخلفية

لتشغيل التطبيقات والتبديل بينها بشكلٍ أسرع، قد تتابع بعض التطبيقات عملها في الخلفية حتى عندما لا تكون مفتوحة على الهاتف. على سبيل المثال، قد يقوم تطبيق ما بتحديث موقعه بشكل دوري أو تنزيل معلومات من الويب حتى يصبح متوفرًا عند بدء تشغيله.

يمكنك العثور على قائمة بالتطبيقات التي تعمل في خلفية الهاتف من خلال "الإعدادات". توفر بعض التطبيقات خيارًا يتحكم في مدى قدرتها على العمل في الخلفية، ولكنك قد لا تستطيع تعطيل هذه الإمكانية لجميع التطبيقات. في تلك الحالة، يمكنك إزالة التطبيق من الهاتف إذا كنت ترغب في عدم تشغيله في الخلفية.

اختياراتك:

للعثور على جميع التطبيقات المتوفرة على هاتفك والتي يمكنها العمل في الخلفية:

1. انتقل إلى الإعدادات < النظام < موفر البطارية < الاستخدام. باستطاعة التطبيقات التي تم وضع علامة **مسموح** عليها العمل في الخلفية.

لاختيار ما إذا كان يمكن تشغيل تطبيق ما في الخلفية:

1. انتقل إلى الإعدادات < النظام < موفر البطارية < الاستخدام.

2. اضغط على التطبيق الذي تريد منعه من العمل في الخلفية.

3. عيّن مفتاح السماح بتشغيل التطبيق في الخلفية إلى **تشغيل** أو **إيقاف تشغيل**.

نسخة احتياطية

عند تسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft على هاتفك، يمكنك اختيار حفظ محتويات وإعدادات معينة تلقائيًا على خوادم Microsoft حتى تكون لديك نسخة احتياطية في حالة حدوث شيء ما أو تغيير الهواتف. سيطلب منك تحديد ما إذا كنت ترغب في "نسخ محتوياتك احتياطيًا" أثناء إعداد الهاتف أم لا. باستخدام هذا التحديد الوحيد، يمكنك تشغيل التحميلات التلقائية للصور المحدودة الدقة إلى OneDrive أثناء التقاطها، والمزامنة المستمرة لرسائل SMS ورسائل MMS إلى حساب Outlook.com، وإنشاء نسخ احتياطية يومية من هاتفك. تتضمن النسخ الاحتياطية اليومية قائمة بالتطبيقات التي قمت بتثبيتها وبيانات من التطبيقات التي تدعم النسخ الاحتياطي والكثير من إعدادات هاتفك، مثل لون النسخ وكلمات المرور التي حفظتها ومواقعك المفضلة في Internet Explorer والكلمات أضفتها إلى قاموس الهاتف ونغمات الرنين والمزيد.

بعد الإعداد الأولي للهاتف، يمكنك أيضًا إدارة إعدادات النسخ الاحتياطي. على سبيل المثال، يمكنك اختيار تحميل مقاطع الفيديو إلى OneDrive بالإضافة إلى الصور، أو اختيار ما إذا كان يتم إجراء نسخ احتياطي لبيانات التطبيق.

عند تشغيل النسخ الاحتياطية، سيحاول هاتفك حفظ نسخة احتياطية من إعداداتك مرة واحدة كل يوم (عادةً أثناء الليل) باستخدام اتصال Wi-Fi. إذا لم يتم توصيل هاتفك بشبكة Wi-Fi لمدة أسبوع تقريبًا، سيحاول الهاتف، مع ذلك، إرسال نسخة احتياطية باستخدام اتصال بيانات شبكة الجوّال التي تخضع لإعدادات استشعار البيانات

(والتي تُتيح لك إدارة استخدام البيانات بناءً على خطة بياناتك). للمساعدة في حماية خصوصيتك، يتم إرسال كل النسخ الاحتياطية مشفرة عبر SSL.

اختياراتك:

لتشغيل النسخ الاحتياطي أثناء إعداد الهاتف، حدد "نعم" عند ظهور مطالبة تسألك إن كنت تريد "نسخ محتوياتك احتياطياً".

لتغيير أي من إعدادات النسخ الاحتياطي وخياراته في أي وقت:

1. انتقل إلى **الإعدادات > النظام > نسخة احتياطية**.

2. اضغط على **التطبيقات + الإعدادات**، الرسائل النصية، أو **الصور + الفيديو**، واتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة للحصول على الإرشادات والخيارات.

لحذف النسخ الاحتياطية السابقة للتطبيقات + الإعدادات (لن يؤثر هذا الإجراء على الرسائل أو الصور ومقاطع الفيديو، التي يجب أن يتم إدارتها من داخل Hotmail/Outlook وOneDrive، على التوالي):

1. انتقل إلى **الإعدادات > النظام > نسخة احتياطية > التطبيقات + الإعدادات**.

2. اضغط على الزر **إدارة النسخ الاحتياطية**.

3. اضغط على الزر **حذف**.

راجع **المراسلة** وأيضاً **الصور + الكاميرا** لمزيد من التفاصيل حول هذه الميزات. تجدر الإشارة إلى أنه في حال تسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft، ستتم مزامنة بعض إعدادات الهاتف ومعلومات أخرى مثل كلمات المرور مع خوادم Microsoft وأجهزة Windows الأخرى بشكل افتراضي. لمعرفة المزيد حول اختياراتك لمزامنة الإعدادات والمعلومات، راجع **مزامنة الإعدادات**.

التقويم

يساعدك تطبيق التقويم في تعقب المواعيد والأحداث والمهام. يمكنك إضافة أحداث التقويم أو حذفها أو تعديلها مباشرة في تطبيق التقويم. إذا كنت قد أضفت حساب جهة أخرى ضمن **البريد الإلكتروني + الحسابات** في الإعدادات، فستظهر معلومات التقويم من هذا الحساب في تطبيق التقويم. باستطاعة تطبيقات أخرى موجودة على هاتفك قراءة التقويم أو تعديله أو توفير معلومات تقويم خاصة بها تظهر في تطبيق التقويم.

إذا سمحت للتقويم باستخدام موقع جهازك، فسيعرض أيضاً توقعات الطقس اليومية، في حال توفرها.

اختياراتك:

لاختيار ما إذا كان التقويم يستخدم موقعك:

1. افتح التقويم واختر **الإعدادات** من القائمة في الأسفل.

2. حدد خانة الاختيار **استخدام موقعي** أو قم بإلغاء تحديدها.

Cortana

تعمل ميزة Cortana بمثابة مساعد شخصي على هاتفك، وهي جاهزة للمساعدة في تسهيل أمورك خلال اليوم وعلى الهاتف. باستطاعة Cortana تعقب الأشياء التي تهملك، وهي تسمح لك بالاستمتاع ببعض الوقت الهادئ عندما ترغب في ذلك، وتساعدك على تنفيذ المهام بسرعة على هاتفك، ومنها إضافة شيء ما إلى التقويم وإجراء مكالمة وتدوين ملاحظة وتعيين التنبيهات وأشياء أكثر من ذلك بقليل. باستطاعة هذه الميزة أن توفر لك أيضاً تذكيرات مخصصة واقتراحات ونتائج بحث وتوصيات بخصوص التطبيقات والمزيد. إذا كنت لا ترغب في تلقي أي مكالمات على مدى الساعة المقبلة إلا إذا كانت هذه المكالمات واردة من شخص تعينه أنت، فيمكنك إعلام Cortana بذلك ولن تصلك أي مكالمات. استخدم Cortana لمعرفة ما إذا كان لديك أي عمل مجدول ليوم الثلاثاء القادم عند الساعة 4:00. باستطاعة Cortana مساعدتك من خلال طرق متعددة. يمكنك إيقاف تشغيل Cortana في أي وقت —راجع **اختياراتك**: أدناه.

تعمل Cortana بشكل أفضل عندما تستطيع معرفة أشياء عنك وعن أنشطتك باستخدام معلومات من هاتفك ومن حسابك في Microsoft ومن خدمات تابعة لجهات أخرى وخدمات وتطبيقات Microsoft أخرى. توفر Cortana أيضاً توصيات تطبيقات مخصصة في المتجر. لتوفير التجارب المخصصة والاقتراحات ذات الصلة وتحسين Cortana والخدمات الأخرى، تقوم Microsoft بجمع واستخدام أنواع مختلفة من المعلومات، مثل معلومات موقع هاتفك من التقويم والتطبيقات التي تستخدمها ومعلومات معينة من رسائلك الإلكترونية ورسائلك النصية وجهات اتصالك. وتتعرف Cortana عليك أيضاً من خلال جمع معلومات حول الطريقة التي تتبعها لاستخدام هاتفك، مثل الموسيقى التي تقوم بتشغيلها على هاتفك وإعدادات التنبيهات وما إذا كانت شاشة القفل قيد التشغيل والأشياء التي تعرضها وتشتريها في المتجر والمزيد. سوف تستخدم Microsoft المعلومات التي تم جمعها عبر Cortana لتخصيص منتجات وخدمات Microsoft وتحسينها.

يمكنك الوصول إلى Cortana باستخدام ثلاث طرق:

- اضغط على زر البحث — ستجد Cortana تحييك. اسحب لأعلى لمشاهدة اهتماماتك، أو اضغط على الميكروفون للتحدث إليها.
- اضغط على لوحة Cortana على شاشة البدء — سيؤدي ذلك إلى نقلك مباشرة إلى الاهتمامات التي جهزتها Cortana لك.
- اضغط باستمرار على زر البحث — سيتم تنشيط Cortana بصرف النظر عما تفعله على هاتفك، حتى عندما يكون الهاتف مقفلاً. ويمكنك تغيير هذا الإعداد في أي وقت.

خدمات تحديد الموقع

تستخدم Cortana معلومات الموقع لكي تمنحك النتائج الوثيقة صلة إذا طلبت شيئاً ما، ولتقديم الاقتراحات التي تساعدك في توفير الوقت. باستطاعة Cortana أن تتعلم المسارات التي تستخدمها في أغلب الأحيان أثناء التنقل، وتوفر تحديثات حول حركة المرور عبر تلك المسارات بحيث يمكنك أن تغادر في الوقت المناسب للانتقال

إلى موعذك التالي. إذا طلبت من Cortana تذكيرك بشراء اللبن من متجر البقالة، فستتحقق Cortana من موقعك وتذكرك عندما تصل إلى المتجر. أو يمكنك أن تطلب من Cortana العثور على مطعم قريب يقبل بإجراء الحجوزات. لتوفير هذه الخدمة، تعمل Cortana على جمع معلومات عن موقع هاتفك وإرسالها إلى Microsoft بشكل منتظم. إذا سبق أن منحت Microsoft الإذن بجمع معلومات موقعك في خدمات Microsoft أخرى، مثل دليل الأماكن المحلية أو Bing، فقد تستخدم Cortana هذه المعلومات أيضًا لكي تقدم لك اقتراحات مفيدة. باستطاعة Cortana أن تعمل فقط إذا كانت **خدمات تحديد الموقع** قيد التشغيل، وبالتالي إذا أوقفت تشغيلها، فسيتم تعطيل Cortana. يمكنك إدارة الأماكن المحفوظة المستخدمة بواسطة Cortana —راجع **اختياراتك**: أدناه.

الرسائل النصية والبريد الإلكتروني

باستطاعة Cortana اكتشاف الأوقات والتواريخ في الرسائل النصية والرسائل الإلكترونية لكي تضيف الأحداث إلى تقويمك بسهولة. على سبيل المثال، إذا تلقيت رسالة نصية تقول "دعنا نلتقي على العشاء عند الساعة 7 مساءً يوم السبت"، فيمكنك الضغط على الارتباط المسطر لإضافة حدث بهذه التفاصيل إلى التقويم. يحدث هذا الكشف على هاتفك فقط — لا يتم إرسال أي معلومات إلى Microsoft حتى تقوم بإضافة حدث التقويم.

باستطاعة Cortana أيضًا أن تبقيك على اطلاع دائم على الأشياء المهمة بالنسبة لك. على سبيل المثال، عندما تتلقى رسالة تحتوي على معلومات حول رحلة طيران أو رقم تعقب حزمة، ستبدأ Cortana بشكل تلقائي تتبع الرحلة أو الحزمة نيابة عنك وتقدم لك تحديثات حول حالة الرحلة أو التسليم. يمكنك الحصول على تنبيهات إذا تم تأجيل رحلة الطيران، أو عند وصول الحزمة. تقوم Cortana بالكشف عن هذه المعلومات في رسائل يتم استلامها على هاتفك. يمكنك تعطيل الكشف عن هذه المعلومات في الإعدادات.

الكلام

لمساعدة Cortana على فهم الطريقة التي تتكلم بها وعلى فهم أوامرك الصوتية بشكل أفضل، ترسل Cortana بيانات الكلام إلى Microsoft لبناء نماذج كلام مخصصة وتحسين التعرف على الكلام لـ Cortana ومنتجات وخدمات Microsoft الأخرى. تتضمن بيانات الكلام المرسل إلى Microsoft تسجيلات صوتية، بالإضافة إلى بيانات أداء مقترنة بها (مثل التغييرات التي تجريها يدويًا على النص ونتيجة النص النهائي). وتقوم Cortana أيضًا بجمع معلومات أخرى واستخدامها، مثل أسماء جهات الاتصال وما مدى تكرار اتصالك بها وعناوين أحداث التقويم والكلمات التي أضفتها إلى القاموس.

استخدام Cortana عندما يكون هاتفك مقفلاً

عند الضغط باستمرار على زر البحث، سيتم تنشيط Cortana، حتى عندما يكون هاتفك مقفلاً. باستطاعة Cortana إكمال بعض المهام بالنيابة عنك من دون الحاجة إلى إدخال كلمة مرور شاشة القفل. على سبيل المثال، من دون إلغاء قفل هاتفك، يمكنك الاتصال بأشخاص في قائمة جهات اتصالك وإرسال النصوص وعرض محتويات التقويم أو تغييرها أو تعيين تنبيه. لمساعدتك في إتمام هذه المهام، قد تعرض Cortana بعض المعلومات الشخصية بينما لا يزال هاتفك مقفلاً، مثل أحداث التقويم أو اسم جهة اتصال طلبت منها الاتصال بها.

إذا كنت لا تريد أن تستجيب Cortana للأوامر الصوتية بينما يكون هاتفك مقفلاً، يمكنك تغيير هذا الإعداد في أي وقت؛ راجع **اختياراتك: أدناه**.

التطبيقات والخدمات

تستخدم Cortana البيانات التي تم جمعها من خلال تطبيقات وخدمات Microsoft الأخرى لتقديم اقتراحات مخصصة. على سبيل المثال، باستطاعة Cortana أن تعرض بشكل تلقائي معلومات حول الفرق الرياضية التي تتابعها في تطبيق Bing الرياضة. وتتعرف أيضاً على أماكن المفضلة من تطبيق خرائط Bing وعلى ما تقوم به في دليل الأماكن المحلية لكي تتمكن من تقديم اقتراحات أفضل. بإمكان تطبيقات وخدمات Microsoft أخرى، مثل Bing أو تطبيقات Bing، استخدام اهتماماتك في دفتر الملاحظات، لتخصيص اهتماماتك وتفضيلاتك وعناصرك المفضلة في ملف تعريفك في هذه التطبيقات أيضاً. يؤدي اختيار تسجيل الدخول إلى Facebook في إعدادات Cortana إلى السماح لكل من Bing وCortana بمنحك المزيد من التوصيات المخصصة وإلى السماح بوصول Microsoft إلى معلومات معينة في Facebook. لمزيد من المعلومات، راجع القسم "تخصيص Facebook" في بيان خصوصية Bing على [هنا](#).

محفوظات الاستعراض

إذا اخترت إرسال محفوظات استعراض المحمول إلى Microsoft في Internet Explorer (راجع القسم [Internet Explorer](#)، باستطاعة Cortana توفير اقتراحات استناداً إلى المواقع التي تقوم بزيارتها في Internet Explorer. لن تقوم Cortana بجمع معلومات حول المواقع التي تزورها في علامات تبويب InPrivate.

محفوظات البحث

تتم معاملة استعلامات بحث Bing - حتى لو كانت Cortana تجري البحث نيابة عنك - كأبي استعلامات بحث Bing الأخرى، ويتم دمجها مع معلومات أخرى تتعلق بك لتحسين نتائج بحث Bing ووثيقة صلة الإعلانات المخصصة. يمكنك إلغاء الاشتراك في الإعلانات المخصصة من Microsoft عن طريق زيارة [go.microsoft.com/choice.microsoft.com](http://go.microsoft.com/fwlink/?choice.microsoft.com). لمزيد من المعلومات، راجع بيان خصوصية Bing على [go.microsoft.com/choice.microsoft.com](http://go.microsoft.com/fwlink/?choice.microsoft.com). [LinkID=298739](http://go.microsoft.com/fwlink/?choice.microsoft.com).

اختياراتك:

عندما تتوفر Cortana في بلدك أو منطقتك، يمكنك اختيار تشغيلها أثناء إعداد هاتفك أو في أي وقت آخر. لتشغيل Cortana أو إيقاف تشغيلها:

1. انتقل إلى **الإعدادات > التطبيقات > Cortana**.

2. قم بتبديل مفتاح **Cortana** إلى **تشغيل** أو **إيقاف تشغيل**.

عند تشغيل Cortana، يمكنك عرض وتحرير اهتمامات وتذكيرات Cortana والإعدادات الأخرى

للحصول على الاقتراحات. إذا قمت بإزالة أحد الاهتمامات في دفتر ملاحظات Cortana، فستتم إزالة هذا الاهتمام ولكن المعلومات التي تم استخدامها لإنشائه تبقى على خوادم Microsoft. لتحرير المعلومات التي تم جمعها بواسطة Cortana أو مسحها، راجع أدناه.

1. اضغط على الزر **البحث** لفتح Cortana.

2. اضغط على الزر **القائمة** لفتح دفتر ملاحظات Cortana.

إذا اخترت **الإعدادات المستحسنة** في المرة الأولى التي تستخدم فيها Internet Explorer، فستستخدم Cortana محفوظات الاستعراض الخاصة بك. لتغيير هذا الإعداد:

1. انتقل إلى **الإعدادات < التطبيقات < Internet Explorer**، ثم اضغط على **خيارات متقدمة**.

2. حدد الخيار **إرسال سجل الويب الخاص بالتصفح لتحسين الخدمات وتخصيصها** (كلما **أمكن ذلك**).

يمكنك إيقاف تشغيل الكشف التلقائي عن معلومات التتبع في رسائل البريد الإلكتروني (مثل معلومات حول رحلات الطيران) في الإعدادات:

1. انتقل إلى **الإعدادات < التطبيقات < Cortana**.

2. حدد الخيار **الكشف عن معلومات التتبع، مثل رحلات الطيران، في البريد الإلكتروني على هاتفك**.

يمكنك اختيار ما إذا كانت Cortana تستجيب للأوامر الصوتية بينما يكون هاتفك مقفلاً:

1. انتقل إلى **الإعدادات < النظام < الكلام**.

2. حدد الخيار **استخدام ميزة "الكلام" عند قفل الهاتف**.

عند إيقاف تشغيل Cortana، يمكنك إدارة المعلومات التي تم جمعها واستخدامها بواسطة Cortana على خوادم Microsoft. يمكنك إدارة معلومات مثل الاهتمامات والأماكن المحفوظة ومحفوظات البحث وبيانات الكلام ومحفوظات المستعرض IE. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك إدارة معلومات أخرى التي تم جمعها بواسطة Cortana (مثل التقويم وأسماء جهات الاتصال ومعلومات حول كيفية استخدام هاتفك). قد لا يتم حذف المعلومات التي جرى مسحها من الخوادم لدينا على الفور، ولكن ستتوقف Cortana عن استخدامها.

لإدارة المعلومات التي أرسلتها Cortana إلى Microsoft:

1. انتقل إلى **الإعدادات < التطبيقات < Cortana**.

2. قم بتبديل مفتاح **Cortana** إلى إيقاف تشغيل.

3. اضغط على **إعادة التشغيل**.

4. عند إعادة تشغيل الهاتف، انتقل إلى **الإعدادات < التطبيقات < Cortana**.

5. اضغط على **إدارة بيانات السحابة** للاطلاع على الاختيارات المتعلقة بتحرير البيانات أو مسحها في ملف تعريفك عبر الإنترنت.

لمسح المعلومات التي قامت Cortana بتخزينها على هاتفك:

إذا لم تكن قد أوقفت تشغيل Cortana:

1. انتقل إلى **الإعدادات > التطبيقات > Cortana**.

2. قم بتبديل مفتاح **Cortana** إلى إيقاف تشغيل.

3. اضغط على **إعادة التشغيل**.

عندما يتوقف تشغيل Cortana:

1. انتقل إلى **الإعدادات > التطبيقات > Cortana**.

2. اضغط على **حذف بيانات الهاتف**.

3. اضغط على **حذف**.

عند تشغيل Cortana، يمكنك التحكم في استخدام Cortana معلومات من حسابك في Facebook.

1. انتقل إلى **الإعدادات > التطبيقات > Cortana**.

2. ضمن Facebook، اضغط على **تسجيل الدخول إلى Facebook أو تسجيل الخروج**.

لاحظ أنك إذا أوقفت تشغيل Cortana بعد توصيل Cortana بـ Facebook، سوف تستمر في تلقي تخصيص Facebook في تجارب أخرى على هاتفك. لقطع اتصال Facebook بعد إيقاف تشغيل Cortana، راجع القسم [الاقتراحات المخصصة](#).

للتحكم في إعدادات البحث الأخرى، مثل حذف مصطلحات البحث المخزنة على هاتفك بواسطة Cortana أو Bing:

1. انتقل إلى **الإعدادات > التطبيقات > Cortana**.

2. اضغط على **إعدادات البحث**.

البريد الإلكتروني + الحسابات

عند إضافة حساب بريد إلكتروني إلى هاتفك، أو ربط حساب على وسائل التواصل الاجتماعي بحساب Microsoft المقترن بهاتفك، والذي يخضع لإعدادات الحساب، قد يقوم هاتفك بشكل تلقائي باسترداد الرسائل وجهات الاتصال والصور والموجزات والمستندات المتوفرة للمساعدة على تحديث معلومات هذه الحسابات الموجودة على الهاتف باستمرار. في حالة إعداد حساب Outlook Exchange على هاتفك، سيكون بإمكان

مسؤول شبكتك تطبيق سياسات على هاتفك تتيح له مطالبتك باستخدام كلمة مرور شاشة القفل أو تعطيل بطاقة SD الخاصة بك. وبإمكان المسؤول أيضًا مسح جميع المحتويات الموجودة على هاتفك عن بُعد (بما في ذلك المحتوى غير المتعلق بالشركة).

عند مشاركة محتوى من هاتفك مع وسائل التواصل الاجتماعي، يتم عادة تحميل المحتوى إلى تلك الشبكة مباشرةً. ومع ذلك، قد تتم استضافة الصور التي تم نشرها على بعض وسائل التواصل الاجتماعي على OneDrive. في هذه الحالات، عندما تقوم بمشاركة صور من هاتفك، يتم تحميل الصورة إلى مجلد عام على OneDrive ويتم نشر ارتباط يؤدي إلى المحتوى على وسائل التواصل الاجتماعي. ويعني هذا أن إمكانية الوصول إلى المحتوى على OneDrive ستتوفر لأي شخص يملك حق الوصول إلى الارتباط أو أي شخص متصل عبر الإنترنت يعثر على المجلد، حتى لو قمت بنشر الارتباط لجمهور خاص. علاوةً على ذلك، سيتمكن أي شخص يملك حق الوصول إلى المجلد العام على OneDrive من الوصول ليس فقط إلى الصورة التي قمت بنشرها على وسائل التواصل الاجتماعي ولكن أيضًا إلى جميع المحتويات الأخرى الموجودة في المجلد. إذا حذفت الصورة من وسائل التواصل الاجتماعي، سيظل المحتوى موجودًا في المجلد العام على OneDrive ما لم تنتقل إلى OneDrive بشكلٍ منفرد ثم تقوم بحذف المحتوى.

اختياراتك:

يمكنك تغيير الإعدادات لمعظم أنواع الحسابات لتحديث المحتوى بشكل أقل تكرارًا، أو فقط عندما تختار القيام بذلك.

لتغيير الإعدادات الخاصة بمدى تكرار التحديث أو المحتوى الذي تقوم بمزامنته:

1. انتقل إلى الإعدادات < البريد الإلكتروني + الحسابات.

2. اضغط على الحساب الذي ترغب في تغييره.

3. في قائمة **تنزيل محتوى جديد**، اختر مدى تكرار تلقي المحتوى المحدث. إذا كنت تريد استلام المحتوى عند طلبه فقط، فاضغط على **يدويًا**.

4. في قائمة **المحتوى المراد مزامنته** (إن أمكن)، قم بإلغاء تحديد خانة الاختيار للمحتوى الذي لا تريد مزامنته.

يتم تحديث المحتوى من حسابات Facebook بشكلٍ تلقائي دوماً. إذا كنت لا تريد تلقي تحديثات Facebook خارج تطبيق Facebook، فيمكنك تغيير ذلك في الإعدادات في تطبيق Facebook.

لحذف حساب:

1. انتقل إلى الإعدادات < البريد الإلكتروني + الحسابات.

2. اضغط باستمرار فوق الحساب الذي تريد حذفه.

3. اضغط على **حذف**.

العثور على هاتفك

تسمح لك ميزة "العثور على هاتفك" بتعيين هاتفك أو جعله يصدر رنينًا أو مسحه من [صفحة Windows Phone الخاص بي](#). ستتم مطالبتك بإدخال رقم هاتفك، وقد نستخدم هذا الرقم لجعل هاتفك المفقود يصدر رنينًا أو لإرسال رسالة SMS إليه بناءً على طلبك. إذا كنت قد طالبت في وقت سابق بإقفال هاتفك، فسنستخدم عنوان البريد الإلكتروني للاتصال بك الذي تم تقديمه لحسابك في Microsoft لتزويدك بالإرشادات اللازمة لإلغاء قفل الهاتف. سنعمل أيضًا وبشكل دوري على جمع معلومات تشخيصية معينة حول هاتفك، مثل مستوى شحن البطارية، وإمكانات الهاتف (معرفة ما إذا كانت خدمة تحديد المواقع عبر رسالة SMS أو GPS متوفرة وما إلى ذلك) وما إذا كان قد تم تمكين كلمة مرور شاشة القفل أو قفل بطاقة SIM بالهاتف أم لا، لتوفير ميزات أخرى تسمح لك بقفل الجهاز و/أو مسح بياناته عن بُعد.

هناك طريقتان يمكننا من خلالهما تحديد موقع هاتفك لميزة "العثور على هاتفك":

1. إذا قمت بتشغيل الميزة "حفظ موقعي كل بضع ساعات لتحديد الموقع بشكل أفضل" من إعدادات ميزة "العثور على هاتفك" على هاتفك، سيتم إرسال موقع هاتفك بشكل دوري إلى حسابك عبر الإنترنت على [صفحة Windows Phone الخاص بي](#). يُعد هذا الأمر مفيدًا على وجه التحديد عند إيقاف تشغيل الهاتف المفقود أو عندما تصبح بطاريته فارغة من الشحن تمامًا. لا تخزن ميزة "العثور على هاتفك" سوى آخر موقع معروف لهاتفك. عند إرسال موقع جديد، يحل محل الموقع الذي تم تخزينه مسبقًا.

2. حتى في حالة عدم تشغيل الميزة، سيبقى باستطاعتك محاولة البحث عن الموقع الحالي لهاتفك عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك على الإنترنت على [صفحة Windows Phone الخاص بي](#). تجدر الإشارة إلى إنه عند إجراء طلب من حسابك على الإنترنت، سيحاول الحساب استرداد موقع الهاتف بصرف النظر عما إذا كان قد تم تمكين خدمات تحديد الموقع على الهاتف أم لا.

اختياراتك:

تكون الميزة "حفظ موقعي كل بضع ساعات لتحديد الموقع بشكل أفضل" متوقفة عن التشغيل بشكل افتراضي. لتشغيل الميزة:

1. انتقل إلى الإعدادات > النظام > العثور على هاتفك.

2. حدد الخيار حفظ موقع هاتفك بشكل دوري قبل نفاذ البطارية للعثور عليه بشكل أسهل.

لتعطيل ميزة "العثور على هاتفك" بشكل كامل، مما يؤدي إلى منع الميزة من العمل حتى لو أجريت طلبًا معينًا عبر الإنترنت، سجّل الدخول إلى حسابك على الإنترنت على [صفحة Windows Phone الخاص بي](#) وأيضًا:

1. انقر فوق الحساب.

2. انقر فوق إزالة هذا الهاتف.

Internet Explorer Mobile

الاقتراحات التلقائية

لمساعدتك في العثور على المحتوى الذي تريده بشكلٍ أسرع، يقوم Internet Explorer باقتراح مواقع الويب تلقائيًا كلما كتبت عناوين في المستعرض. بإمكان الاقتراحات التلقائية أن تأتي من المحفوظات أو من العناصر المفضلة المخزنة على هاتفك، أو من خدمة Bing. للحصول على اقتراحات من خدمة Bing، سيتم إرسال ما تقوم بكتابته في شريط العنوان أو في شريط البحث إلى خدمة Bing أثناء الكتابة. لمعرفة المزيد حول ممارسات جمع المعلومات في Bing، يرجى مراجعة [بيان خصوصية Bing](#).

اختياراتك:

إذا لم ترغب في الحصول على اقتراحات تلقائية من خدمة Bing في Internet Explorer:

1. انتقل إلى الإعدادات < التطبيقات < Internet Explorer < إعدادات متقدمة.

2. قم بإلغاء تحديد الخيار الحصول على اقتراحات من Bing أثناء الكتابة.

ملفات تعريف الارتباط

قد تستخدم مواقع الويب التي تزورها من خلال Internet Explorer "ملفات تعريف الارتباط" (وهي عبارة عن ملفات نصية صغيرة يضعها خادم الويب على هاتفك للتعرف على هاتفك بشكلٍ فريد) لتخزين ملفات البيانات وقراءتها على Windows Phone. يتم تعيين ملفات تعريف الارتباط بشكلٍ فريد إلى هاتفك، ولا يمكن قراءتها إلا من خلال موقع ويب أو خادم ويب في المجال الذي أصدر ملف تعريف الارتباط لك. لا يمكن استخدام ملفات تعريف الارتباط لتشغيل البرامج أو نقل الفيروسات إلى هاتفك. تُستخدم ملفات تعريف الارتباط غالبًا في إضفاء طابع شخصي على زيارتك لأحد مواقع ويب أو لتوفير الوقت لك. على سبيل المثال، لتسهيل عملية شراء، قد يحتوي ملف تعريف الارتباط على معلومات حول عربة التسوق مثل اختيارك الحالي بالإضافة إلى معلومات جهة الاتصال مثل الاسم أو عنوان البريد الإلكتروني.

بإمكانك قبول ملفات تعريف الارتباط في Internet Explorer أو رفضها. إذا قررت حظر ملفات تعريف الارتباط، فقد لا تتمكن من عرض بعض مواقع الويب أو الاستفادة من ميزات التخصيص (مثل الأخبار المحلية والطقس، أو أسعار الأسهم). بالإضافة إلى إمكانية قبول ملفات تعريف الارتباط أو حظرها، يمكنك أن تختار إعداد ملفات تعريف الارتباط في Internet Explorer الذي يسمح "بحظر البعض"، مما يسمح ببعض ملفات تعريف الارتباط وليس كلها. على سبيل المثال، يؤدي هذا الإعداد إلى حظر ملفات تعريف الارتباط التابعة لجهات أخرى من المواقع التي لا تمتلك سياسة خصوصية مختصرة، وملفات تعريف الارتباط المسؤولة عن حفظ المعلومات والتي يمكن استخدامها للاتصال بك دون الحصول على إذن صريح منك.

اختياراتك:

يمكنك إدارة كيفية استخدام ملفات تعريف الارتباط على الهاتف. لإدارة ملفات تعريف الارتباط:

1. انتقل إلى الإعدادات < التطبيقات < Internet Explorer < إعدادات متقدمة.

2. ضمن ملفات تعريف الارتباط من مواقع الويب، حدد إما قبول الكل، حظر البعض، أو حظر الكل.

استشعار البيانات

يساعدك استشعار البيانات على تتبع استخدامك للبيانات، والتعرف على التطبيقات التي تستخدم أكبر قدر من البيانات، والحد من استهلاكك لبيانات شبكة الجوّال. لمعرفة المزيد، راجع استخدام "استشعار البيانات" لإدارة استخدام البيانات.

عدم التتبع

عند زيارة موقع ويب من خلال أي مستعرض، فإنك تقوم تلقائيًا بمشاركة المعلومات مع موقع الويب هذا، مثل ملفات تعريف الارتباط وعنوان IP ومعلومات الجهاز القياسية الأخرى. إذا تضمن موقع الويب محتوى يوفره موقع ويب آخر تابع لجهة أخرى (مثل خريطة أو إعلان أو أدوات قياس للويب كإشارة الويب التنبيهية أو البرامج النصية)، قد يتم إرسال بعض من هذه المعلومات تلقائيًا إلى موفر المحتوى. على الرغم من المزايا العديدة لهذا النشاط - والتي تشمل تسهيل المحتوى المدعوم من قبل الإعلانات على مواقع الويب المجانية - إلا أن تأثيرات محتملة قد تطرأ أيضًا على خصوصيتك لأنه قد يُتيح لموفري المحتوى تتبعك عبر العديد من مواقع الويب.

في حالة اختيارك لذلك، سيكون بإمكان Internet Explorer إرسال طلب "عدم تتبع" إلى مواقع الويب التي تزورها والجهات الأخرى التي يتم استضافة محتواها على تلك المواقع لإعلامها بأنك تفضل عدم قيامها بتتبعك. قد تتابع مواقع الويب مشاركتها في الأنشطة التي قد تعتقد أنها نوع من التتبع بالرغم من تعبيرك عن هذا التفضيل بشكل صريح. ويتوقف هذا على ممارسات معينة لمواقع الويب.

اختياراتك:

يمكنك اختيار ما إذا كنت تريد إرسال طلب "عدم تتبع" أم لا أثناء الاستعراض. يمكنك إرسال الطلبات عن طريق اختيار الإعدادات **المستحسنة** لدى استخدام Internet Explorer للمرة الأولى أو عن طريق تشغيله أو إيقاف تشغيله في أي وقت لاحق:

1. انتقل إلى الإعدادات < التطبيقات < Internet Explorer < إعدادات متقدمة.

2. حدد الخيار إرسال طلبات "عدم تتبع" إلى مواقع الويب التي تزورها.

المفضلة ومحفوظات الاستعراض

يخزن Internet Explorer على هاتفك مواقع الويب التي قمت بحفظها كمفضلة بالإضافة إلى محفوظات لعناوين URL التي قمت بزيارتها مؤخرًا. إذا اخترت مزامنة إعداداتك باستخدام حساب Microsoft، فستتم مزامنة المفضلة والمحفوظات إلى خوادم Microsoft لكي تتمكن من الوصول إليها من أجهزة Windows الأخرى. لمعرفة المزيد، راجع القسم **مزامنة إعداداتك**.

يمكنك أيضًا اختيار إرسال محفوظات الاستعراض إلى Microsoft للمساعدة في تحسين خدماتنا ومنتجاتنا. إذا كانت Cortana قيد التشغيل، سيتم أيضًا استخدام محفوظات الاستعراض التي تختار إرسالها إلى Microsoft لتقديم اقتراحات مخصصة. إذا لم تكن Cortana قيد التشغيل، فلن يتم استخدام محفوظات الاستعراض التي تختار إرسالها إلى Microsoft للتخصيص.

اختياراتك:

يمكنك مسح كلمات المرور الخاصة بمواقع الويب التي طلبت من Internet Explorer أن يحفظها والإدخالات الموجودة في مجلد المحفوظات في Internet Explorer وبيانات نموذج الويب وملفات الإنترنت المؤقتة بالإضافة إلى ملفات تعريف الارتباط المحفوظة على هاتفك. تقوم هذه الميزة بحذف البيانات المخزنة في الهاتف ولكنها لا تحذف محفوظات الاستعراض أو بيانات البحث الأخرى التي تم إرسالها سابقًا إلى Microsoft. لحذف محفوظات الاستعراض على هاتفك:

1. انتقل إلى "الإعدادات" < التطبيقات < Internet Explorer.

2. اضغط على حذف المحفوظات.

يمكنك اختيار إرسال محفوظات الاستعراض إلى Microsoft عن طريق اختيار الإعدادات المستحسنة عند استخدام Internet Explorer للمرة الأولى. يمكنك تشغيل الميزة أو إيقاف تشغيلها في أي وقت:

1. انتقل إلى الإعدادات < التطبيقات < Internet Explorer < خيارات متقدمة.

2. حدد الخيار إرسال سجل الويب الخاص بالتصفح لتحسين الخدمات وتخصيصها (كلما أمكن ذلك).

الموقع

إذا سمحت لموقع ويب بالوصول إلى موقعك، فقد تقوم خدمة الموقع في Microsoft بجمع معلومات حول الأبراج الخلوية ونقاط الوصول إلى شبكة Wi-Fi القريبة إلى جانب المعلومات المتوفرة من نظام تحديد المواقع العالمي (GPS) وتستخدم تلك المعلومات في المساعدة على تحديد الموقع التقريبي لهاتفك وذلك في كل مرة يطلب فيها هاتفك الموقع. للحصول على معلومات إضافية، راجع جمع المعلومات المتعلقة بتحديد المواقع واستخدامها.

اختياراتك:

سيتم الاستفسار عما إذا كنت ترغب في السماح لموقع ويب بطلب معلومات حول موقعك عندما يرسل موقع الويب هذا الطلب إلى هاتفك. يمكنك منع جميع المواقع من طلب إذن للوصول إلى موقعك في أي وقت:

1. انتقل إلى الإعدادات < التطبيقات < Internet Explorer < خيارات متقدمة.

2. أوقف إيقاف تشغيل المفتاح السماح بالوصول إلى موقعي .

كلمات المرور

عندما يطالبك موقع ويب بإدخال اسم مستخدم وكلمة مرور، سيسألك Internet Explorer ما إذا كنت تريد حفظ معلومات اسم المستخدم وكلمة المرور التي أدخلتها. يمكنك اختيار حفظ اسم مستخدم وكلمة مرور لموقع معين؛ يمكنك أيضاً اختيار حفظ أسماء المستخدمين وكلمات المرور التي تدخلها دائماً بشكل تلقائي أو ألا يتم حفظها إطلاقاً. يتم تخزين كلمات المرور التي يحفظها Internet Explorer بطريقة مشفرة على هاتفك. إذا اخترت مزامنة إعداداتك باستخدام حساب Microsoft، فستتم مزامنة كلمات المرور المشفرة إلى خوادم Microsoft لكي تتمكن من استخدامها على أجهزة Windows الأخرى. لمعرفة المزيد، راجع القسم **مزامنة إعداداتك**.

اختياراتك:

يمكنك اختيار ما إذا كان Internet Explorer سيقوم بحفظ كلمات المرور تلقائياً:

1. انتقل إلى **الإعدادات < التطبيقات < Internet Explorer < إعدادات متقدمة**.
2. ضمن **كلمات مرور مواقع الويب**، حدد **تذكر ذلك أو عدم تذكر ذلك أو طلب ذلك في كل مرة**.

لحذف كلمات المرور التي يحفظها Internet Explorer على هاتفك:

1. انتقل إلى **الإعدادات < التطبيقات < Internet Explorer**.
2. اضغط على الزر **حذف المحفوظات**.
3. حدد خانة الاختيار **حذف كلمات المرور المحفوظة** واضغط على **حذف**.

عامل تصفية SmartScreen

تم تصميم عامل تصفية SmartScreen للمساعدة على تحذيرك من مواقع الويب غير الآمنة التي تنتحل صفة مواقع الويب الموثوق بها (التصيد الاحتيالي) أو التي تحتوي على تهديدات لهاتفك. يتأكد عامل تصفية SmartScreen أولاً، في حالة اشتراكك فيه، من عنوان صفحة الويب التي تزورها في مقابل قائمة عناوين صفحات الويب ذات نسبة الاستخدام العالية المخزنة على الهاتف، والتي تعتقد Microsoft أنها قانونية. سيتم إرسال العناوين غير المتوفرة في القائمة المحلية إلى Microsoft ومقارنتها بقائمة تضم صفحات ويب يتم تحديثها بشكل متكرر وتم إبلاغ Microsoft عنها على أنها صفحات غير آمنة أو مشكوك فيها. قد يتم تضمين معلومات مقترنة بعنوان الويب، مثل مصطلحات البحث أو البيانات التي قمت بإدخالها في النماذج. قد تحتوي سلاسل العناوين من دون قصد على معلومات شخصية، ولكن لن يتم استخدام هذه المعلومات، شأنها شأن المعلومات الأخرى المرسلة، في التعرف على هويتك أو الاتصال بك أو استهدافك أو استهداف هاتفك بالإعلانات. إضافة إلى ذلك، تستخدم Microsoft مقاييس تقنية لتصفية سلاسل العناوين بهدف محاولة إزالة المعلومات الشخصية.

سيتم أيضاً إرسال معلومات حول استخدامك لعامل تصفية SmartScreen إلى Microsoft بشكلٍ دوري، مثل

الوقت والعدد الإجمالي لمواقع الويب التي تم استعراضها منذ أن تم إرسال عنوان إلى Microsoft لتحليله. قد يتم تخزين بعض عناوين مواقع الويب التي يتم إرسالها إلى Microsoft بجانب بعض المعلومات الإضافية، بما في ذلك إصدار مستعرض الويب وإصدار نظام التشغيل وإصدار عامل تصفية SmartScreen ولغة المستعرض وصفحة ويب المرجعية ومعلومات حول موقع الويب. يتم أيضًا إرسال معرف فريد يتم إنشاؤه بواسطة Internet Explorer. يعتبر المعرف الفريد بمثابة رقم يتم إنشاؤه عشوائيًا ولا يحتوي على أية معلومات شخصية ولا يُستخدم لتحديد هويتك. تُستخدم هذه المعلومات، بالإضافة إلى المعلومات الواردة أعلاه، فقط من أجل تحليل الأداء وتحسين جودة منتجاتنا وخدماتنا.

اختياراتك:

يمكنك اختيار استخدام ميزة عامل تصفية SmartScreen عن طريق اختيار الإعدادات **المستحسنة** لدى استخدام Internet Explorer للمرة الأولى أو عن طريق تشغيله أو إيقاف تشغيله في أي وقت لاحق:

1. انتقل إلى الإعدادات < التطبيقات < Internet Explorer < إعدادات متقدمة.

2. حدد الخيار استخدام عامل تصفية SmartScreen للمساعدة في الحماية من مواقع الويب غير الآمنة.

التعرف على لوحة المفاتيح

أثناء الكتابة، يستطيع Windows Phone اقتراح كلمات وتصحيحات استنادًا إلى قاموس الهاتف. ومع مرور الوقت، يستطيع هاتفك التكيف تلقائيًا بحيث يضمن ويقترح الكلمات التي كتبتها في وقت سابق، بالإضافة إلى أسماء جهات الاتصال. بالنسبة إلى معظم اللغات، يمكنك اختيار تعطيل هذه الاقتراحات. ومع ذلك، لا يمكن تعطيل هذه الاقتراحات للغات معينة (على سبيل المثال، الصينية واليابانية). عند استخدام اللغة اليابانية، سيقوم الهاتف بتقديم اقتراحات تستند إلى أجزاء من محادثات الرسائل الحديثة المخزنة على الهاتف. يتم تخزين عمليات التوافق التلقائي مع القاموس على هاتفك. يمكنك مساعدة Microsoft في تحسين ميزة الكتابة على Windows Phone ومنتجات وخدمات Microsoft الأخرى من خلال الاشتراك في ميزة ملاحظات معلومات لمس لوحة المفاتيح. يمكنك الاشتراك عن طريق اختيار الإعدادات المستحسنة عند إعداد هاتفك، أو في حالة اختيار الإعدادات المخصصة، عن طريق تمكين الميزة من هناك. عندما تشارك، يتم إرسال معلومات لمس لوحة المفاتيح بواسطة Windows Phone للتعرف على الأحرف المستهدفة (وتسمى "نقاط اللمس") إلى Microsoft كلما استخدمت لوحة المفاتيح على الهاتف، بالإضافة إلى أية أحرف كتبتها، وكذلك الكلمات التي حددتها من الاقتراحات، والتصحيحات التلقائية. ولأن معرفة أنواع الكلمات التي يكتبها الأشخاص على هواتفهم تساهم في تحسين قدرة لوحة المفاتيح على تفسير نقاط اللمس بشكل صحيح، فسيتم إرسال النص النهائي أيضًا. إذا كانت Cortana قيد التشغيل، فسيتم إرسال قاموسك المخصص إلى Microsoft لتخصيص تجربتك - راجع القسم [Cortana](#).

للمساعدة على حماية خصوصيتك، لا نقوم بجمع معلومات لمس لوحة المفاتيح عندما يعرض الهاتف شاشة تسجيل الدخول أو حقل كلمة المرور. نحن نتخذ أيضًا إجراءات لمنع جمع عناوين البريد الإلكتروني والتسلسلات الرقمية مثل أرقام الهواتف وأرقام بطاقات الائتمان، وغير ذلك. يتم إرسال معلومات لوحة المفاتيح بطريقة لا تؤدي إلى التعرف عليك أو على هاتفك، ثم يتم تجميعها مع النصوص الواردة من عدة مستخدمين وتحويلها إلى عدد

من الأحرف وتسلسلات كلمات لتحليلها.

اختياراتك:

يمكنك إدارة اقتراحات الكتابة لمعظم اللغات:

1. انتقل إلى الإعدادات < النظام < لوحة المفاتيح.
2. تحت الخيار إضافة لوحة مفاتيح، تظهر اللغات التي تم تمكينها.
3. اضغط على اللغة التي تريد تعطيل اقتراحاتها.
4. قم بإلغاء تحديد الاقتراحات والتصحيحات التي لا تريدها.

يمكنك حذف الكلمات التي تمت إضافتها إلى الهاتف:

1. انتقل إلى الإعدادات < النظام < لوحة المفاتيح.
2. اضغط على خيارات متقدمة.
3. اضغط على إعادة تعيين الاقتراحات.

يمكنك تغيير إعداد تحسين اقتراح كتابة النص في أي وقت:

1. انتقل إلى الإعدادات < النظام < لوحة المفاتيح.
2. اضغط على خيارات متقدمة.
3. حدد الخيار تحسين الاقتراحات من خلال إرسال معلومات حول استخدام لوحة المفاتيح إلى Microsoft.

ركن الأطفال

يُتيح لك ركن الأطفال إمكانية ضبط الهاتف لكي لا يتمكن طفلك من الوصول إلا إلى الألعاب أو الموسيقى أو مقاطع الفيديو أو التطبيقات التي تعينها له تحديدًا. تعمل هذه الميزة باستخدام كلمة مرور شاشة القفل، على الرغم من أنها ليست مطلوبة، لذلك في كل مرة تقوم فيها بتشغيل ركن الأطفال، سيتمكن طفلك من الوصول فقط إلى العناصر التي تضعها في ركن الأطفال ولن يتمكن من العودة إلى الشاشة الرئيسية أو تشغيل تطبيقات أخرى. لاستئناف الوصول إلى التطبيقات أو الميزات الأخرى، يجب أن تُعيد إدخال كلمة المرور في حالة تعيين كلمة مرور. عندما يصل أحد الأطفال إلى أحد التطبيقات في ركن الأطفال، سيحصل عادة على حق الوصول إلى الوظائف الكاملة لهذا التطبيق، ويقوم التطبيق عادة بجمع البيانات نفس التي يجمعها عند تشغيله من الشاشة الرئيسية العادية. عند تشغيل تطبيق في ركن الأطفال، يمكنه عادة الوصول إلى المعلومات نفسه وإرسالها (على سبيل المثال، معرّف الإعلانات) تمامًا كما عندما يتم تشغيل التطبيق من الشاشة الرئيسية العادية.

اختياراتك:

يمكنك إعداد ركن الأطفال وإدارته من خلال تزويده بالألعاب والموسيقى ومقاطع الفيديو والتطبيقات التي ترغب في وصول طفلك إليها:

1. انتقل إلى الإعدادات < النظام < ركن الأطفال.
2. قم بتبديل ركن الأطفال إلى تشغيل أو إيقاف تشغيل.
3. اضغط على الألعاب أو الموسيقى أو مقاطع الفيديو أو التطبيقات لإدارة العناصر التي تريد تضمينها.

تسجيل الوصول إلى المواقع

يُتيح لك تسجيل الوصول البحث عن موقع قريب ثم "تسجيل الوصول إليه" هناك على مواقع وسائل تواصل اجتماعي معينة. عند بدء عملية تسجيل الوصول، يتم تقديم بيانات إلى خدمة البحث في Bing لتوفير نتائج تتعلق بالأماكن القريبة. تتضمن هذه البيانات الموقع والوقت والتاريخ ومصطلحات البحث. عند تحديد الموقع الذي تريد تسجيل الوصول إليه، يتم تمرير البيانات اللازمة لإنشاء المنشور المطلوب إلى وسائل التواصل الاجتماعي التي تقرر النشر عليها. ستتضمن هذه البيانات معلومات حول المكان الذي تسجل الوصول إليه، بما في ذلك اسم المكان وموقعه وعنوان الشارع ورقم الهاتف وفئته أو نوعه (على سبيل المثال، مطعم أو متجر أو مقهى). باختيار "تسجيل الوصول"، يمكنك أن تفصح عن موقعك للآخرين. يمكنك أيضاً أن تختار السماح باستخدام Bing لمعلومات "تسجيل الوصول" للمساعدة على تخصيص نتائج البحث المستقبلية على هاتفك أو في أي مكان تسجل الدخول من خلاله إلى حسابك في Microsoft. إذا حددت هذا الخيار، فسيتم تخزين محفوظات "تسجيل الوصول" بمساعدة من حسابك في Microsoft، وقد يتم استخدامها لتخصيص وتحسين منتجات وخدمات Microsoft الأخرى، مثل Cortana. لمعرفة المزيد حول ممارسات جمع المعلومات في Bing، يرجى مراجعة البحث، وأيضاً بيان خصوصية Bing. للحصول على مزيد من المعلومات العامة عن خدمات تحديد الموقع، راجع جمع المعلومات المتعلقة بتحديد المواقع واستخدامها. اختياراتك: لاستخدام ميزة "تسجيل الوصول"، يجب أن يكون المفتاح الرئيسي لخدمات تحديد الموقع في الوضع تشغيل كما هو موضح في القسم جمع المعلومات المتعلقة بتحديد المواقع واستخدامها من هذا البيان.

لنشر "عمليات تسجيل الوصول" واستخدام الموقع للبحث عن الأماكن القريبة للنشرات:

1. انتقل إلى الإعدادات < التطبيقات < الأشخاص.
 2. قم بتبديل مفتاح استخدام موقعي إلى تشغيل.
- لتمكين Bing من استخدام محفوظات تسجيل الوصول لتحسين نتائج البحث:
1. انتقل إلى الإعدادات < التطبيقات < الأشخاص.
 2. حدد الخيار حفظ المواقع وعمليات البحث المتعلقة بتسجيل الوصول مع حسابي على Microsoft لتحسين نتائج البحث.

الخرائط

يحتوي هاتفك على تقنية تحديد المواقع المدمجة من Nokia. بحسب موقعك، قد يتم تنفيذ الطلبات الصادرة عن تطبيق الخرائط بواسطة Nokia أو Bing. عندما تطلب خريطة أو تتفاعل مع خدمة تحديد المواقع من Nokia (على سبيل المثال، عند طلب الحصول على اتجاهات الطريق أو معلومات حركة المرور)، سيتم توفير بعض معلومات الجهاز القياسية إلى Nokia. لا يتم استخدام هذه المعلومات للتعرف عليك أو الاتصال بك أو استهدافك أو استهداف جهازك بالإعلانات ما لم تحصل Nokia على موافقتك. قد تستخدم Nokia هذه البيانات لتوفير خدمات تحديد المواقع التابعة لها وتحسينها. يمكنك تتبع أماكنك المفضلة وآخر عمليات بحث الخرائط في تطبيق الخرائط. عندما تبدأ الكتابة في حقل موقع (على سبيل المثال، في تطبيق التقييم)، سيتم تضمين أماكنك المفضلة ومحفوظات البحث كإقتراحات بحث. إذا سجّلت الدخول إلى هاتفك باستخدام حسابك في Microsoft، فستتم مزامنة أماكنك المفضلة ومحفوظات البحث عبر تطبيقات وخدمات أخرى تسجّل دخولك إليها باستخدام حسابك في Microsoft. في إعدادات الخرائط، يمكنك التحكم في إمكانية مزامنة هذه المعلومات، ولكن إذا كانت ميزة Cortana قيد التشغيل، فستتم مزامنة هذه المعلومات دائمًا. لمعرفة المزيد حول كيفية استخدام Cortana لمعلومات الموقع، راجع [قسم Cortana](#). إذا سمحت لميزتي الخرائط أو دليل الأماكن المحلية بالوصول إلى موقعك، فسيتم إرسال الموقع التقريبي لهاتفك، بالإضافة إلى أي استعلامات تجريها ضمن الخرائط أو دليل الأماكن المحلية، إلى Microsoft بهدف تحسين وتخصيص الخدمات والمنتجات، مثل نتائج البحث المحلية. لمعرفة المزيد حول ممارسات جمع المعلومات في كل من الخرائط ودليل الأماكن المحلية، والتي يتم تشغيلها بواسطة Bing، يرجى مراجعة [بيان خصوصية Bing](#).

اختياراتك:

لتشغيل إمكانية وصول ميزة الخرائط إلى موقع هاتفك أو إيقاف تشغيلها، وهي معيّنة إلى الوضع **إيقاف تشغيل** بشكل افتراضي:

1. انتقل إلى **الإعدادات > التطبيقات > الخرائط**.
 2. قم بتبديل مفتاح **استخدام موقعي إلى تشغيل** أو **إيقاف تشغيل**.
- لمسح عمليات البحث السابقة في الخرائط والملفات المؤقتة من هاتفك:
1. انتقل إلى **الإعدادات > التطبيقات > الخرائط**.
 2. اضغط على **حذف المحفوظات**.

المراسلة

عند تسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft على هاتفك، يمكنك مزامنة رسائل SMS ورسائل MMS وتخزينها في حساب Outlook.com المرتبط بحسابك في Microsoft. سيسمح لك ذلك باستعادة رسائلك في حال فقدان أو تغيير الهواتف. سيطلب منك تحديد ما إذا كنت ترغب في "نسخ محتوياتك احتياطيًا" أثناء إعداد الهاتف أم لا. إذا حددت هذا الخيار، فسيتم تشغيل النسخ الاحتياطي لرسائل SMS ورسائل MMS. راجع [نسخة احتياطية](#). بعد الإعداد الأولي للهاتف، يمكنك إدارة إعدادات المراسلة في أي وقت. على سبيل المثال، يمكنك

تشغيل عمليات النسخ الاحتياطي للرسائل النصية أو إيقاف تشغيلها وإدارة تأكيدات وإقرارات التسليم واختيار التطبيق الذي تريد استخدامه لتلقي الرسائل النصية، بالإضافة إلى تغيير إعدادات المراسلة الأخرى. لن يؤدي إيقاف تشغيل النسخ الاحتياطي لرسائل SMS/MMS إلى حذف الرسائل التي تم حفظ نسخة احتياطية منها في وقت سابق في حساب Outlook.com. لحذف تلك الرسائل من مساحة التخزين، ينبغي عليك حذفها من الهاتف قبل إيقاف تشغيل النسخ الاحتياطي. راجع [البريد الإلكتروني + الحسابات](#). يمكنك إرفاق خريطة تحتوي على موقعك الحالي أو صورة أو فيديو أو ملاحظة صوتية أو معلومات جهة اتصال برسالة صادرة. إذا اخترت إرفاق الموقع برسالتك، فقد تعمل قاعدة بيانات تحديد المواقع في Microsoft على جمع معلومات حول المعالم الرئيسية. راجع [جمع المعلومات واستخدامها](#). إذا كنت تستخدم تطبيقًا توفره جهة أخرى لإرسال الرسائل النصية أو استلامها، فإن استخدام هذا التطبيق لبيانات الرسالة سوف يخضع لممارسات الخصوصية لدى الجهة الأخرى.

اختياراتك:

لتشغيل مزامنة رسائل SMS/MMS:

1. انتقل إلى **الإعدادات > التطبيقات > المراسلة**.

2. قم بتبديل مفتاح **النسخ الاحتياطي للرسائل النصية** إلى **تشغيل**.

لاختيار التطبيق الذي تريد استخدامه لاستلام الرسائل النصية:

1. انتقل إلى **الإعدادات > التطبيقات > المراسلة**.

2. ضمن **استلام الرسائل النصية باستخدام**، اختر التطبيق الذي تريد استخدامه لاستلام الرسائل النصية.

لإرفاق خريطة تحتوي على موقعك أو ملف آخر برسالة صادرة:

1. اضغط على رمز مشبك الورق في أسفل الشاشة.

2. حدد العنصر (العناصر) الذي ترغب في إرفاقه.

حساب Microsoft

يحافظ حساب Microsoft على مزامنة الصور وجهات الاتصال والموسيقى والمستندات والإعدادات وكلمات المرور وغيرها مع الكمبيوتر الشخصي أو Xbox. ويمكنه أيضًا تخصيص تجربتك عبر منتجات وخدمات Microsoft. لست بحاجة إلى إنشاء حساب Microsoft أو إدخاله لاستخدام هاتفك. ومع ذلك، إذا لم تعمل على إقران حساب Microsoft بهاتفك، فسيتعذر عليك الحصول على التطبيقات من المتجر أو استخدام ميزات مثل Xbox LIVE أو Xbox Music أو النسخ الاحتياطي أو العثور على هاتفك. إذا لم ترغب في إنشاء حساب Microsoft أو إدخاله عند إعداد هاتفك، فاضغط على **ليس الآن** عندما تتم مطالبتك بإنشاء حساب Microsoft أو إدخاله.

إذا قمت بإقران حساب Microsoft بهاتفك، فيمكنك استخدام حساب Microsoft موجود أو يمكنك إنشاء مثل هذا الحساب باستخدام الهاتف. إذا كان لديك حساب موجود، فستتم مزامنة أية جهات اتصال مقترنة بهذا الحساب مع هاتفك. عندما تقوم بتوصيل حساب Microsoft، سيقوم تلقائيًا باستيراد جهات الاتصال وعناصر التقييم التي

أضفتها محليًا على هاتفك إلى التقويم وقائمة جهات الاتصال في حسابك في Microsoft عبر الإنترنت. لا يتم استيراد جهات الاتصال وعناصر التقويم من خدمات توفرها جهات أخرى، مثل حسابات وسائل التواصل الاجتماعي، إلى حسابك في Microsoft. بعد إنشاء حسابك في Microsoft، يمكنك استخدام بيانات الاعتماد نفسها لتسجيل الدخول إلى العديد من مواقع Microsoft وخدماتها، بالإضافة إلى تطبيقات وخدمات توفرها جهات أخرى. من خلال تسجيل الدخول إلى أي من مواقع Microsoft أو خدماتها، قد يتم تسجيل دخولك تلقائيًا عند زيارة مواقع Microsoft وخدماتها الأخرى. عند تسجيل دخولك، يمكنك أن تختار استخدام حسابك في Microsoft مع خدمات وتطبيقات توفرها جهات أخرى. وتخضع طريقة استخدام التطبيق أو الخدمة التابعة لجهة أخرى للمعلومات من حسابك في Microsoft لممارسات الخصوصية لدى الجهة الأخرى. لمعرفة المزيد حول ممارسات جمع المعلومات الخاصة بحسابات Microsoft وطريقة استخدام المعلومات المتعلقة ببيانات الاعتماد عند تسجيل الدخول إلى المواقع المشاركة، يرجى قراءة عمليات الكشف عن حساب Microsoft في [بيان خصوصية Microsoft.com](#).

اختياراتك:

إعداد حساب Microsoft أو إقران حساب موجود بهاتفك أثناء إعداد الهاتف، اتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة. يمكنك أيضًا القيام بهذا في أي وقت بعد الإعداد:

1. انتقل إلى الإعدادات < النظام < البريد الإلكتروني + الحسابات.

2. اضغط على إضافة حساب.

3. اضغط على حساب Microsoft.

4. اتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة.

يمكنك حذف بيانات الاعتماد الخاصة بتسجيل الدخول إلى حسابك في Microsoft من هاتفك في أي وقت. ولكن سيؤدي ذلك إلى حذف جميع البيانات من الهاتف - بما في ذلك جميع التطبيقات التي قمت بتنزيلها والموسيقى والصور ومقاطع الفيديو - وإلى إعادة ضبط الهاتف على إعدادات المصنع.

لحذف بيانات الاعتماد الخاصة بتسجيل الدخول إلى حسابك في Microsoft من الهاتف:

1. انتقل إلى الإعدادات < حول.

2. اضغط على إعادة ضبط الهاتف.

3. اتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة.

الإشعارات ومركز الصيانة

عندما تسحب للأسفل من أعلى الشاشة، يمكنك رؤية الإشعارات الحديثة الواردة من تطبيقاتك واتخاذ إجراءات سريعة، مثل تشغيل Bluetooth أو فتح الكاميرا. يمكنك أن تختار التطبيقات والإجراءات السريعة التي تظهر في مركز الصيانة، ويمكنك أن تختار ما إذا كان مركز الصيانة سيكون أن تختار بينما يكون هاتفك مقفلاً. إذا اخترت أن تجعل مركز الصيانة متوفرًا بينما يكون الهاتف مقفلاً، فإن بعض الإشعارات مثل الرسائل النصية والرسائل

الإلكترونية ستكون مرئية من دون الحاجة إلى إلغاء قفل هاتفك.

اختياراتك:

لمسح الإشعارات في مركز الصيانة:

1. اسحب للأسفل من أعلى الشاشة لفتح مركز الصيانة.
 2. اضغط على **مسح الكل** لمسح كل الإشعارات، أو اسحب إلى اليسار على إشعار واحد لمسحه.
- لاختيار الإجراءات السريعة التي تريدها أن تظهر في مركز الصيانة:

1. انتقل إلى الإعدادات < الإشعارات+الإجراءات.
 2. اضغط على أحد الإجراءات السريعة لاختيار تلك التي تريد استخدامها.
- لاختيار ما إذا كان مركز الصيانة يظهر عندما يكون الهاتف مقفلاً:
1. انتقل إلى الإعدادات < الإشعارات+الإجراءات.
 2. حدد الخيار **عرض الإشعارات في مركز الصيانة عند قفل هاتفك**.

لتغيير إعدادات الإشعارات في أحد التطبيقات:

1. انتقل إلى الإعدادات < الإشعارات+الإجراءات.
2. اضغط على أحد التطبيقات في القائمة لتغيير إعدادات إشعاراته.

Office Mobile

عندما تقوم بتكوين هاتفك مع حساب Microsoft، يمكن مزامنة المستندات وإعدادات المستندات والملاحظات المخزنة بهاتفك مع OneDrive أو Office 365 أو Microsoft SharePoint Server. ستتم تلقائياً مزامنة بعض خصائص بيانات التعريف الخاصة بالمستندات مع هاتفك لتوفير معلومات حالية مثل تاريخ التحديث الأخير وكاتب المستندات. لا تتم مزامنة المستندات (Word أو Excel أو PowerPoint) التي تقوم بإنشائها على الهاتف مع OneDrive أو Office 365 أو Microsoft SharePoint Servers إلا عند اتخاذ إجراء واضح بحفظ المستند في أحد هذه المواقع. تتم مزامنة ملفات OneNote تلقائياً عند إغلاق الملف أو الانتقال إلى وظيفة أخرى إذا كان اتصال البيانات متوفراً.

اختياراتك:

لحذف جميع إعدادات Office ومحتوياته، بما في ذلك مواقع SharePoint المحفوظة ومستندات SharePoint ومستندات OneDrive والإعدادات وبيانات الاعتماد من هاتفك:

1. انتقل إلى الإعدادات < التطبيقات < Office.

2. اضغط على **إعادة ضبط Office**.

اسم المستخدم

يحتوي كل ملف تم حفظه بواسطة Microsoft Excel Mobile و Microsoft OneNote Mobile و Microsoft PowerPoint Mobile و Microsoft Word Mobile على خصائص الملف التالية:

• المؤلف

• الحفظ الأخير من قبل

إضافةً إلى ذلك، إذا قمت بحفظ تعليقات على ملف، فسيضمّن Office Mobile اسم المستخدم مع كل تعليق. ستصبح هذه المعلومات متوفرة بعد ذلك لأي شخص يملك حق الوصول إلى الملف.

اختياراتك:

لتغيير اسم المستخدم المقترن بالملفات مثل خصائص الملف والتعليقات:

1. انتقل إلى الإعدادات < التطبيقات < Office.

2. قم بتغيير اسم المستخدم أو مسحه.

مركز الأشخاص

يسمح لك مركز الأشخاص بعرض جهات الاتصال التي تم تخزينها على هاتفك وتمت مزامنتها من حساباتك عبر الإنترنت، ويسمح لك أيضًا بالتفاعل معها؛ من هذه الحسابات، حساب بريدك الإلكتروني أو حسابك على Facebook. يمكنك عرض معلومات جهات الاتصال وتحريرها، بالإضافة إلى عرض التحديثات الخاصة بجهات الاتصال من تطبيقات الشبكات الاجتماعية التي تتكامل مع Windows Phone والتفاعل مع تلك التحديثات. على سبيل المثال، يمكنك الرد على تحديث حالة أحد الأصدقاء على Facebook تراها في مركز الأشخاص. يمكنك أيضًا تحديث حالتك الخاصة أو نشر عمليات تسجيل الوصول إلى المواقع—راجع [تسجيل الوصول إلى المواقع](#). تخضع تفاعلاتك مع الخدمات التابعة لجهة أخرى لممارسات الخصوصية لدى الجهة الأخرى وأي شروط استخدام معمول بها.

عندما تضيف حسابًا إلى هاتفك (راجع القسم [البريد الإلكتروني+الحسابات](#))، تتم بشكل تلقائي مزامنة جهات الاتصال المقترنة بهذا الحساب إلى هاتفك. يمكنك عرض جهات الاتصال هذه أو تحريرها أو إضافة جهات اتصال جديدة في مركز الأشخاص. إذا كان لدى أحد التطبيقات حق الوصول إلى جهات الاتصال لديك، فيمكنه توفير تفاصيل إضافية لجهات الاتصال الموجودة وتوفير جهات الاتصال الخاصة به وجمع معلومات جهات الاتصال الموجودة لديك. يخضع استخدام تطبيق تابع لجهة أخرى لمعلومات جهات الاتصال لديك لممارسات الخصوصية لدى الجهة الأخرى وأي شروط استخدام معمول بها.

يمكن الاستفادة من استخدام التطبيق لمعلومات جهات الاتصال لديك لتحسين تجربتك. على سبيل المثال، باستطاعة تطبيق مكالمات الفيديو إضافة أسماء المستخدمين لديه إلى جهات الاتصال الموجودة لديك. في هذه الحالة، أثناء إجراء مكالمة على شبكة الجوّال مع جهة اتصال قام التطبيق بتوفير اسم مستخدم لها، قد

يسمح لك هاتفك ببدء مكالمة فيديو معها بطريقة سلسلة باستخدام التطبيق.

اختياراتك:

يمكنك اختيار ما إذا كانت مزامنة جهات الاتصال تتم من الحسابات التي أضفتها على هاتفك:

1. انتقل إلى الإعدادات < البريد الإلكتروني+الحسابات.

2. اضغط على حساب لتحديده.

3. ضمن المحتوى المراد مزامنته، وحدد الخيار جهات الاتصال.

الاقتراحات المخصصة

إذا كانت Cortana قيد التشغيل، فستوفر اقتراحات مخصصة كما ورد وصفه في قسم Cortana. إذا لم تكن Cortana قيد التشغيل، فيمكنك مع ذلك الحصول على اقتراحات مخصصة كما ورد وصفه في هذا القسم.

إذا قمت بتشغيل الاقتراحات المخصصة، فستحاول Microsoft تخصيص تجربتك في استخدام Windows Phone بشكل أفضل عن طريق تحسين نتائج البحث واقتراح تطبيقات وألعاب قد تثير اهتمامك. تستند هذه الاقتراحات إلى المعلومات التي نجتمعها من خلال الميزات والخدمات الأخرى المرتبطة بحسابك في Microsoft، فضلاً عن استخدام ميزات وخدمات معينة تتعلق بالهاتف. وهي تشمل معلومات حول استخدامك للهاتف (على سبيل المثال، التطبيقات التي تقوم بتشغيلها غالبًا) والنشاط الذي يتم في المتجر (على سبيل المثال، أنواع التطبيقات التي تقوم باستعراضها وتنزيلها ومراجعتها) ونشاط تسجيل الدخول إلى الخدمات الأخرى (على سبيل المثال، نشاطك على Xbox LIVE) المرتبط بحسابك في Microsoft، والمعلومات المتعلقة بالموقع (على سبيل المثال، تحديد موقعك عند البحث باستخدام) لتزويدك باقتراحات جغرافية أفضل. يمكنك أيضًا أن تختار تكملة اقتراحاتك من خلال توصيل Windows Phone بـ Facebook، الذي قد يتضمن أشياء قد تحصل على إعجاب أصدقائك في اقتراحاتك لك. إذا قمت بتوصيل الهاتف بـ Facebook، سيتم أيضًا توصيل ميزات أخرى (مثل Cortana) بـ Facebook ويمكنها استخدام بياناته.

يتم جمع المعلومات المتعلقة بطريقة استخدامك للهاتف عبر ملاحظات الهاتف. وكما هو موضح أدناه، تقتزن بيانات الملاحظات عادةً فقط بمعرّف فريد لا يؤدي إلى التعرف عليك أو على هاتفك ولا يقتزن بحسابك في Microsoft. من خلال اختيار المشاركة في الملاحظات والاشتراك في الاقتراحات المخصصة أيضًا، سوف نقوم بإقران هذه البيانات بحسابك في Microsoft لتمكينك من الحصول على تجربة مخصصة في استخدام الهاتف بشكل أفضل. في حالة عدم تمكين الملاحظات، لن يتم جمع تلك البيانات حتى لو اشتركت في الاقتراحات. ومع ذلك، يبقى باستطاعة البيانات الأخرى، مثل نشاطك في المتجر، توفير قاعدة لبعض عمليات التخصيص.

يمكنك اختيار إيقاف تشغيل الاقتراحات المخصصة في أي وقت. وبالإضافة إلى منع المزيد من الاقتراحات المخصصة، سينتج عن اشتراكك في الملاحظات إقران بيانات الملاحظات المستقبلية مرة أخرى بمعرّف فريد فقط وليس بحسابك في Microsoft. لن يؤثر هذا على جمع البيانات الأخرى المقترنة بحسابك في Microsoft (على سبيل المثال، البيانات المتعلقة بأنشطتك في المتجر). سيستمر جمع هذه البيانات في خوادم المتجر ويمكن استخدامها لاحقًا في حالة تمكين "الاقتراحات المخصصة" مرة أخرى.

اختياراتك:

عندما تستخدم المتجر، قد تتم مطالبتك ما إذا كنت ترغب في تشغيل ميزة الاقتراحات المخصصة، وهي في الوضع **إيقاف تشغيل** بشكل افتراضي. يمكنك أيضاً تشغيل ميزة الاقتراحات أو إيقاف تشغيلها في أي وقت:

1. انتقل إلى الإعدادات > التطبيقات > المتجر.

2. اضغط على الاقتراحات.

3. قم بتبديل مفتاح الاقتراحات إلى تشغيل أو إيقاف تشغيل.

يمكنك أيضاً تغيير اختيارك المتعلق بمدى رغبتك في تزويد الاقتراحات المخصصة ببياناتك على Facebook في أي وقت:

1. انتقل إلى الإعدادات > التطبيقات > المتجر.

2. اضغط على الاقتراحات.

3. اضغط على Facebook لتوصيل الهاتف بـ Facebook وتشغيل اقتراحات Facebook، أو اضغط باستمرار على Facebook واضغط على إزالة اقتراحات facebook لإزالة اقتراحات facebook.

ملاحظات الهاتف

من خلال الاشتراك في "ملاحظات Windows Phone" (الملاحظات)، يمكنك مساعدة Microsoft على تحسين Windows Phone، ومنتجات Microsoft وخدماتها الأخرى، ومنتجات الشركاء الموثوق بهم وخدماتهم. وعندما تختار الاشتراك، سنجمع معلومات أساسية كيفية استخدامك لهاتفك وتطبيقاتك، بالإضافة إلى الأخطاء التي تواجهها والملاحظات الأخرى التي ترسلها إلى Microsoft. يمكن جمع فئات البيانات التالية وإرسالها إلى Microsoft بصفة دورية، وذلك باستخدام اتصالات البيانات المتوفرة:

- تكوين الهاتف، مثل اتصالات الشبكة قيد الاستخدام، ودقة الشاشة، واستخدام الذاكرة، وعمر البطارية، وإعدادات المجال لحسابات البريد الإلكتروني التي أعددتها، ونوع إصدار برنامج Windows Phone قيد التشغيل.
- الأداء والوثوقية، مثل مدى سرعة استجابة إحدى الميزات عند الضغط فوق أيقونة أو الضغط على زر، وعدد المشكلات التي تواجهها عند استخدام هذه الميزة، ومدى سرعة إرسال المعلومات أو استلامها عبر اتصال الشبكة.
- استخدام التطبيق، مثل الميزات والتطبيقات التي تستخدمها في معظم الأحيان، والميزات والتطبيقات التي تضيفها إلى شاشة البدء، وطريقة تنقلك في قوائم التطبيقات والمتجر، ومدى تكرار قيامك بتغيير الإعدادات وتحديث الموجزات ومعلومات جهات الاتصال، ومدة استخدام بعض الميزات والتطبيقات.

أخطاء تشغيل البرنامج، مثل المشكلات التي تعوقك أثناء استخدامك للهاتف، والأخطاء التي تحدث دون معرفتك. قد تحتوي التقارير على معلومات شخصية، ولكن Microsoft تستخدم هذه المعلومات لتشخيص الأخطاء وليس لتحديد هويتك أو الاتصال بك.

• الملاحظات التي ترسلها إلى Microsoft بشكل طوعي.

لا تستخدم Microsoft المعلومات التي يتم جمعها بواسطة تقارير الملاحظات للتعرف عليك إلا إذا أعطيت إذنًا في ميزة معينة على وجه التحديد (على سبيل المثال، إذا قررت للحصول على الاقتراحات في المتجر).

ولكننا نستخدم معلومات الملاحظات لتحسين المنتجات والميزات التي غالبًا ما يستخدمها الأشخاص، وللمساعدة على ابتكار حلول للمشكلات الشائعة. قد تحتوي معلومات الملاحظات، وخاصة تقارير الأخطاء، على معلومات شخصية. على سبيل المثال، قد يتضمن التقرير الذي يحتوي على لقطة من ذاكرة الهاتف قائمة جهات الاتصال، أو جزءًا من رسالة بريد إلكتروني أو رسالة SMS كنت تكتبها، أو البيانات التي أرسلتها مؤخرًا إلى موقع ويب. ومع ذلك، تُستخدم هذه المعلومات لتشخيص الأخطاء فقط وليس للاتصال بك. لتحسين المنتجات والخدمات التي يتم تشغيلها على برامج Microsoft، يجوز لنا مشاركة معلومات الملاحظات مع الشركات المصنّعة للأجهزة والشركاء الآخرين الموثوق بهم. نحن نمنع هؤلاء الشركاء من استخدام هذه البيانات للاتصال بك.

اختياراتك:

لتغيير إعداد "ملاحظات الهاتف" في أي وقت:

1. انتقل إلى الإعدادات < النظام < الملاحظات.

2. قم بتعديل إرسال ملاحظات إلى إيقاف تشغيل أو تشغيل.

الصور + الكاميرا

تسمح لك كاميرا الهاتف بتضمين معلومات الموقع في صورك. يرجى العلم أن اختيار مشاركة الصور مع معلومات الموقع المضمنة على وسائل التواصل الاجتماعي والخدمات والتطبيقات عبر الإنترنت، قد يؤدي إلى كشف معلومات الموقع هذه للآخرين. يخضع استخدام معلومات الموقع هذه من قبل جهة أخرى لممارسات الخصوصية لدى الجهة الأخرى.

عندما تلتقط صورًا تتضمن موقعك، بإمكان تطبيق الصور تجميع صورك حسب الوقت والموقع. لتجميع صورك، يقوم تطبيق الصور بإرسال معلومات الموقع الموجودة في صورك إلى Microsoft لتحديد أسماء المواقع، مثل "سياتل، واشنطن". لا تحفظ Microsoft معلومات الموقع التي يرسلها تطبيق الصور، ولا تقترن هذه المعلومات بحسابك في Microsoft كما لا يتم استخدامها لتحديد هويتك أو الاتصال بك أو استهدافك بالإعلانات.

عندما تقوم بتسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft على هاتفك، يمكنك اختيار تحميل الصور و/أو مقاطع الفيديو تلقائيًا إلى مجلد OneDrive وإدارة جودة (دقة) التحميلات. تقوم هذه الميزة بتحميل الوسائط التي تحصل عليها على الجهاز، بالإضافة إلى الوسائط التي تحفظها فيه (على سبيل المثال، من ألبوم على وسائل التواصل الاجتماعي). ولكنها لا تقوم بتحميل الوسائط تلقائيًا من بطاقة SD أو من أي شيء يتم نسخه إلى

هاتفك من الكمبيوتر عبر اتصال USB. سيطلب منك تحديد ما إذا كنت ترغب في "نسخ محتوياتك احتياطيًا" أثناء إعداد الهاتف أم لا. إذا قمت بتحديد هذا الخيار، فسيتم تشغيل التحميل التلقائي للصور الأقل دقة. راجع [نسخة احتياطية](#).

بعد إجراء الإعداد الأولي للهاتف، يمكنك إدارة مساحة تخزين الصور و/أو الفيديو على OneDrive بشكلٍ تفصيلي. على سبيل المثال، يمكنك اختيار تحميل مقاطع الفيديو أيضًا إلى OneDrive، أو اختيار تحميل الصور ومقاطع الفيديو بدقة كاملة. وبناءً على جودة الدقة التي تختارها، قد يستخدم هاتفك بيانات شبكة الجوّال أو اتصالات Wi-Fi، وقد يتأخر التحميل حتى يتم إنشاء اتصال مناسب للبيانات. ولن يؤدي إيقاف تشغيل التحميل التلقائي إلى حذف الصور التي تم تحميلها مسبقًا إلى OneDrive. لحذف مثل هذه الصور من مساحة التخزين، يجب عليك تسجيل الدخول لحسابك على الإنترنت في [صفحة Windows Phone الخاص بي](#).

يمكنك اختيار تثبيت تطبيقات تابعة لجهات أخرى تسمح لك أيضًا بالتحميل التلقائي للصور ومقاطع الفيديو. يستطيع هاتفك أن يقدم لك المساعدة بشأن العثور على تلك التطبيقات، كما يمكنه أيضًا التعرف على التطبيقات المتوفرة على هاتفك والقادرة على إجراء التحميلات التلقائية. يجب قراءة شروط الاستخدام وممارسات الخصوصية المتعلقة بهذه التطبيقات بعناية.

اختياراتك:

قد يُطلب منك تحديد ما إذا كنت تريد من الكاميرا تضمين معلومات الموقع في الصور ومقاطع الفيديو التي تلتقطها، وهذا الإعداد يكون متوقعًا عن التشغيل بشكل افتراضي. لتغيير هذا الإعداد في أي وقت:

1. انتقل إلى **الإعدادات > التطبيقات > الصور + الكاميرا**.

2. قم بتبديل مفتاح **استبدال معلومات الموقع إلى تشغيل أو إيقاف تشغيل**.

لتحميل الصور و/أو مقاطع الفيديو تلقائيًا إلى مجلد OneDrive:

1. انتقل إلى **الإعدادات > التطبيقات > الصور + الكاميرا**.

2. ضمن **تحميل تلقائي**، اضغط على الإدخال **OneDrive**.

3. استخدم أزرار الخيارات ضمن **الصور** وأيضًا **مقاطع الفيديو** لتعيين مستوى الدقة للتحميلات المطلوبة.

للبحث عن التطبيقات الأخرى التي يمكنها تحميل الصور و مقاطع الفيديو تلقائيًا وتثبيت تلك التطبيقات:

1. انتقل إلى **الإعدادات > التطبيقات > الصور + الكاميرا**.

2. ضمن **تحميل تلقائي**، اضغط على الإدخال **التطبيقات**.

3. اضغط على الزر **العثور على التطبيقات**.

لاختيار ما إذا كان تطبيق الصور يجمع الصور حسب الوقت والموقع:

1. انتقل إلى الإعدادات < التطبيقات < الصور + الكاميرا.

2. ضمن إعدادات الصور، وحدد الخيار تصنيف الصور حسب الوقت والموقع.

الغرف

تتيح لك الغرف مشاركة رسائل الدردشة، والتقويمات، والصور، ومقاطع الفيديو، والملاحظات مع أعضاء الغرفة الآخرين. سوف يرى الأعضاء رسائل الدردشة، وعناصر التقويم، والصور، والملاحظات التي تختارها تحديدًا لمشاركتها مع الغرفة. ولن يتوفر للأعضاء حق الوصول إلى تقويماتك وصورك وملاحظاتك الشخصية، باستثناء ما اخترت مشاركته مع أصدقائك على Messenger. تعتمد الغرف على Messenger لوظيفة الدردشة، وسيتمكن جميع أعضاء الغرفة من مشاهدة رسائل الدردشة التي ترسلها إلى الغرفة. عند إعداد غرفة ودعوة الآخرين إليها، أو عند قبول دعوة للانضمام إلى غرفة، ستصبح تلقائيًا صديقًا على Messenger مع أعضاء الغرفة الآخرين، ومن ينضم إليها لاحقًا. وبحسب إعداداتك على Messenger، قد يتمكن الأصدقاء من مراجعة معلومات ملف تعريفك على Messenger والاطلاع على المعلومات الأخرى التي اخترت مشاركتها مع أصدقائك على Messenger (مثل الملفات المشتركة في OneDrive). إذا كنت عضوًا في غرفة، فقد لا يتم إعلامك عند قيام منشئ الغرفة بدعوة آخرين إلى الغرفة ووقت انضمامهم. إذا غادرت الغرفة أو غادرها أشخاص آخرون، أو قمت بإزالة شخص من الغرفة أو حذف غرفة، فستظل ضمن أصدقاء Messenger ما لم تزل الشخص بشكل منفصل من قائمة أصدقاء Messenger. قد ترغب في مراجعة حسابك على Messenger بصفة دورية، وإدارة إعدادات الأصدقاء.

اختياراتك:

لإنشاء غرفة من شاشة البدء:

1. إذا كانت لوحة "ركن العائلة" ظاهرة بشاشة البدء، فاضغط عليها.

2. اضغط على دعوة شخص.

3. اختر جهة اتصال (مع رقم هاتف) وأرسل إليها دعوة للانضمام إلى الغرفة.

لإنشاء غرفة من مركز الأشخاص:

1. في قائمة البدء، اضغط على الأشخاص.

2. اسحب يسارًا أو يمينًا إلى معًا.

3. اضغط على جديد +.

4. اضغط على الغرفة.

5. اكتب اسمًا للغرفة، ثم اضغط على حفظ.

لتحرير غرفة أو حذفها (إذا كنت منشئ/مالك الغرفة):

1. في قائمة البدء، اضغط على الأشخاص.

2. اسحب يسارًا أو يمينًا إلى معًا.

3. اضغط على الغرفة التي تريد تحريرها أو حذفها.

4. اسحب إلى الأعضاء.

5. قم بأي من الإجراءات التالية:

• لدعوة عضو إلى الغرفة، اضغط على الأعضاء < دعوة +.

• لإزالة عضو من الغرفة، اضغط على الأعضاء، اضغط على جهة الاتصال، ثم اضغط على إزالة.

• لإعادة تسمية الغرفة، اضغط على المزيد . . . < إعادة التسمية.

• لحذف الغرفة، اضغط على المزيد . . . < حذف الغرفة.

لمغادرة غرفة (إذا لم تكن منسئ/مالك الغرفة):

1. في قائمة البدء، اضغط على الأشخاص.

2. اسحب يسارًا أو يمينًا إلى معًا.

3. اضغط على الغرفة التي تريد مغادرتها.

4. اسحب إلى الأعضاء.

5. اضغط على مغادرة الغرفة، ثم اضغط على مغادرة.

لإلغاء الصداقة مع أحد الأشخاص على Messenger، يجب إزالة جهة الاتصال من هاتفك.

البحث

إذا كانت ميزة Cortana قيد التشغيل، فستوفر لك Cortana ميزات البحث على هاتفك - راجع Cortana. إذا لم تكن Cortana قيد التشغيل، فيمكنك مع ذلك استخدام ميزات البحث التي ورد وصفها في هذا القسم. باستطاعة بحث Bing مساعدتك في العثور على المعلومات التي تريدها بسرعة. لمعرفة المزيد حول ممارسات الخصوصية في Bing، الرجاء مراجعة بيان خصوصية Bing.

اختياراتك:

لمسح مصطلحات البحث التي كتبتها في وقت سابق، وعمليات البحث عن الموسيقى، وعمليات البحث عن العلامات وعمليات البحث الضوئية من هاتفك:

1. انتقل إلى الإعدادات < التطبيقات < البحث.

2. اضغط على **حذف المحفوظات**.

الاقتراحات التلقائية

لمساعدتك بشأن العثور على المحتوى الذي تريده بشكلٍ أسرع، تقوم ميزة البحث تلقائيًا باقتراح مصطلحات البحث أثناء الكتابة. قد تأتي الاقتراحات التلقائية من محفوظات البحث المخزنة على هاتفك أو من خدمة Bing. للحصول على اقتراحات من خدمة Bing، يتم إرسال مصطلح البحث إلى Bing أثناء كتابته أو نطقه.

اختياراتك:

لتشغيل الاقتراحات التلقائية لميزة البحث من خدمة Bing أو إيقاف تشغيلها، وهي معيّنة إلى الوضع **تشغيل** بشكل افتراضي:

1. انتقل إلى **الإعدادات > التطبيقات > البحث**.

2. حدد الخيار **الحصول على اقتراحات من Bing أثناء الكتابة**.

الموقع

إذا سمحت لميزة البحث بالوصول إلى موقعك، فسيتم إرسال موقع هاتفك إلى Bing وسيتم استخدامه كما هو موضح في بيان خصوصية Bing.

اختياراتك:

لتشغيل إمكانية وصول ميزة البحث إلى موقع هاتفك أو إيقاف تشغيلها، وهي معيّنة إلى الوضع **إيقاف تشغيل** بشكل افتراضي:

1. انتقل إلى **الإعدادات > التطبيقات > البحث**.

2. قم بتبديل مفتاح **استخدام موقعي إلى تشغيل** أو **إيقاف تشغيل**.

علامات Microsoft Tag

عندما تجري عملية مسح ضوئي لعلامة Microsoft Tag (رمز شريطي ثنائي الأبعاد)، تقوم كاميرا الهاتف بمسح Microsoft Tag ضوئيًا لإرجاع معلومات قابلة للتطبيق. لا يتم إقران معلومات الصورة بحسابك في Microsoft، أو استخدامها للاتصال بك. قد تقوم Microsoft أيضًا بإرسال معلومات الهاتف القياسية (وبيانات الموقع إذا اخترت ذلك الإعداد) إلى منشئ علامة Tag لتوفير نتائج محلية استنادًا إلى هاتفك وعلامات Tag الأخرى التي قمت بمسحها ضوئيًا من منشئ علامة Tag نفسه. على سبيل المثال، إذا قمت بمسح علامة Tag ضوئيًا على ملصق فيلم، فسيتم تقديم المعلومات التي جمعتها Microsoft إلى ناشر هذا الملصق؛ بحيث يتم استخدامها لتزويدك بأوقات العرض القريبة للفيلم. يخضع استخدام منشئ علامات Tag لهذه المعلومات لممارسات

الخصوصية لديهم، وليس لبيان الخصوصية هذا.

اختياراتك:

لتشغيل خيار ميزة البحث لإرسال معلومات الموقع المتعلقة بعمليات مسح علامات Microsoft Tag ضوئياً أو إيقاف تشغيله، وهو معيّن إلى الوضع **إيقاف تشغيل** بشكل افتراضي:

1. انتقل إلى الإعدادات > التطبيقات > البحث.

2. حدد الخيار إرسال معلومات الموقع لعلامات Microsoft Tag.

عمليات البحث عن الموسيقى

عندما تستخدم وظيفة البحث عن الموسيقى، يتم إرسال "بصمة" صوتية للصوت المسجل بالميكروفون إلى Bing لتزويدك بنتائج البحث. لا يتم إقران المعلومات الصوتية بحسابك في Microsoft، أو استخدامها لتحديد هويتك أو الاتصال بك أو بهاتفك.

عمليات البحث الضوئية

عندما تستخدم وظيفة البحث المرئي، تفحص كاميرا الهاتف كل ما هو موجود في مجال رؤيتها لفترة زمنية قصيرة ويتم إرسال سلسلة من الإطارات إلى Bing لتزويدك بنتائج البحث. لا يتم إقران معلومات الصورة بحسابك في Microsoft، أو استخدامها للتعرف عليك أو الاتصال بك أو بهاتفك. يجب أن تكون على علم بأن هذا الأمر قد يتسبب في إرسال بعض الإطارات غير المناسبة إلى Bing، ويجب أن تكون على علم أيضاً بالمكان الذي توجه الكاميرا نحوه.

اختياراتك:

لتشغيل خيار ميزة البحث المتعلق بتخزين واستخدام الصور التي أرسلتها من أجل تحسين نتائج بحث Bing المستقبلية أو إيقاف تشغيله، وهو معيّن إلى الوضع **تشغيل** بشكل افتراضي:

1. انتقل إلى الإعدادات > التطبيقات > البحث.

2. حدد الخيار السماح لـ Microsoft بتخزين الصور واستخدامها من خلال عمليات البحث الضوئية.

SharePoint Mobile

يمكنك استيراد قائمة بمواقع SharePoint وحفظ المجالات وبيانات اعتماد الشبكة في هاتفك. عند الوصول إلى موقع SharePoint، وفي حالة توفر أذونات لإنشاء موقع فرعي جديد، يقوم الموقع بحفظ ملفات تعريف الارتباط على هاتفك. تقوم ملفات تعريف الارتباط هذه معاً بتكوين قائمة بالمواقع التي تمتلك أذونات لها. يستخدم العديد من برامج Office هذه القائمة لتوفر لك وصولاً سريعاً إلى المواقع التي قمت بزيارتها من قبل. في حالة حذف

ملفات تعريف الارتباط من هاتفك، سيطلب منك إعادة إدخال بيانات الاعتماد الخاصة بك للحصول على إمكانية الوصول إلى المواقع.

لا يمكن لـ Microsoft الوصول إلى قائمة مواقع SharePoint التي قمت بزيارتها ولا يمكن الكشف عن هذه القائمة عبر الإنترنت ما لم تقرر توفرها على نطاق أوسع. عند إنشاء موقع ويب جديد أو قائمة جديدة في SharePoint، أو إضافة أشخاص أو دعوتهم إلى موقع ويب موجود أو قائمة موجودة، يقوم الموقع بحفظ المعلومات التالية لكل شخص:

- الاسم الكامل

- عنوان البريد الإلكتروني

يُضاف معرف المستخدم لكل عنصر تتم إضافته أو تعديله على الموقع سواء بواسطة المستخدم أو بواسطة المستخدمين الآخرين. وكما هو الحال مع جميع المحتويات الموجودة بموقع SharePoint، يتوفر للمسؤولين والأعضاء المشتركين في الموقع نفسه فقط حق الوصول إلى هذه المعلومات.

تتضمن جميع العناصر في موقع SharePoint حقلين هما:

- تم الإنشاء بواسطة (اسم المستخدم الخاص بالشخص الذي أنشأ العنصر وتاريخ الإنشاء)

- تم التعديل بواسطة (اسم المستخدم الخاص بالشخص الذي قام بأخر تعديل للعنصر وتاريخ التعديل)

يملك مسؤولو الخوادم التي قامت باستضافة مواقع SharePoint إمكانية الوصول إلى بعض البيانات من هذه المواقع، بما في ذلك الأسماء وعناوين البريد الإلكتروني وأذونات لجميع المستخدمين الذين لديهم إذن الوصول إلى الموقع، والتي تُستخدم في تحليل أنماط استخدام الموقع وتحسين النسبة المئوية لوقت توفر الموقع. قد يُسمح لجميع المستخدمين الذين يملكون حق الوصول إلى موقع SharePoint محدد بالبحث عن جميع المحتويات المتوفرة على هذا الموقع وعرضها.

اختياراتك:

لفتح ارتباطات SharePoint في مركز Office، وهي معيّنة إلى الوضع **التشغيل** بشكل افتراضي:

1. انتقل إلى **الإعدادات > التطبيقات > Office**.

2. حدد الخيار **فتح ارتباطات SharePoint في مركز Office**.

الكلام

يوفر Windows Phone خدمة التعرف على كلام للميزات والتطبيقات التي تم تمكينها لاستخدام الكلام. إذا كانت Cortana قيد التشغيل، فستوفر Cortana خدمة التعرف على الكلام – **راجع قسم Cortana**. إذا لم تكن Cortana قيد التشغيل، فيمكنك مع ذلك استخدام خدمة التعرف على الكلام التي ورد وصفها في هذا القسم.

عند استخدام خدمة التعرف على الكلام على هاتفك مع الميزات أو التطبيقات التي تم تمكينها لاستخدام

الكلام، سواء كانت مقدمة من Microsoft أو جهات أخرى، سيتم إرسال إدخال الكلام وبيانات الأداء المرتبطة بوظيفة الكلام، مثل التغييرات التي تجريها يدويًا على نص ونتيجة النص النهائي، ("بيانات الكلام") تلقائيًا إلى Microsoft لمعالجتها والاستجابة إلى الطلب، وكذلك لتحسين خدمة الكلام. لتحسين خوارزميات التعرف على الكلام، سيتم أيضًا إرسال أسماء جهات الاتصال الحديثة (دون أرقام الهواتف أو معلومات جهات الاتصال الأخرى) إلى Microsoft. سيطلب منك تمكين خدمة التعرف على الكلام عند أول محاولة لاستخدام أي من وظائف الكلام.

عندما يتم إرسال بيانات الكلام إلى Microsoft، تقوم Microsoft بإنشاء معرف فريد يتم تخزينه على هاتفك وإرساله مع الطلبات لتمييز الطلبات الواردة من مختلف الهواتف. والمعرف الفريد هو عبارة عن رقم يتم إنشاؤه عشوائيًا ولا يحتوي على أي معلومات تساعد على التعرف عليك شخصيًا على الفور.

إذا قمت بتعطيل خدمة التعرف على الكلام، فلن تتمكن من البحث عبر الإنترنت باستخدام صوتك أو إرسال رسالة صوتية، ولكن قد يبقى باستطاعتك استخدام الأوامر الصوتية البسيطة الأخرى المدعومة فقط على الهاتف، مثل "الاتصال بأمي" أو "بدء تشغيل Internet Explorer".

اختياراتك:

لمنع إرسال بيانات الكلام إلى Microsoft، إذا قمت مسبقًا بتمكين الخدمة:

1. انتقل إلى الإعدادات > الكلام.

2. قم بإلغاء تحديد تمكين خدمة التعرف على الكلام.

إستشعار سعة التخزين

يمكنك استخدام بطاقة SD لاستيراد ملفات البيانات من هاتفك أو تصديرها، مثل الموسيقى أو الصور. يمكنك اختيار تخزين الصور أو الموسيقى أو الفيديو أو بعض التطبيقات على بطاقة SD. عند إدراج بطاقة SD للمرة الأولى، يمكنك اختيار أنواع البيانات لتخزينها عليها. ويمكنك تغيير هذا الإعداد في أي وقت.

ينبغي أن تعرف أن البيانات المخزنة على بطاقة SD تكون أكثر عرضة للفقدان المحتمل أو الوصول غير المصرح به من قبل الآخرين. بمجرد إزالة بطاقة SD من هاتفك، تكون بيانات SD قابلة للقراءة من خلال أي جهاز يتم إدخال البطاقة فيه، حتى في حال تعيين كلمة مرور لشاشة قفل هاتفك. يجب أن تختار بتأنٍ البيانات التي تريد تخزينها على بطاقة SD.

اختياراتك:

لتحديد البيانات التي تريد تخزينها على بطاقة SD أو الذاكرة الداخلية:

1. انتقل إلى الإعدادات > النظام > إستشعار سعة التخزين.

2. في القائمة المنبثقة لنوع البيانات التي تعتبرها مهمة بالنسبة لك، حدد هاتف أو بطاقة SD.

المتجر

لإنشاء حساب جديد في المتجر، قد يلزمك إدخال عمرك والبلد/المنطقة. إذا كان لديك حساب فوترة في Microsoft، فستتمكن من استخدام طريقة (طرق) الدفع التي سبق لك إضافتها لشراء المحتوى والتطبيقات من المتجر. إننا نجمع أيضًا عنوان بريدك الإلكتروني لكي تتمكن من توفير إيصالات وإشعارات المتجر. بالنسبة إلى الحسابات الجديدة، سنقوم تلقائيًا بإنشاء لقب (وهو ما نشير إليه بعلامة تعريف اللاعب)؛ حيث يُستخدم للتعرف عليك في خدمتي Xbox LIVE وXbox Music.

إذا قمت بنشر مراجعات في المتجر، سيتم نشرها تحت الاسم الأول على حسابك في Microsoft. وسيتمكن مطور التطبيق الذي تقوم بمراجعته من الاطلاع على مراجعتك، ويمكنه كتابة استجابة لمراجعتك عبر البريد الإلكتروني. سترسل لك Microsoft بالبريد الإلكتروني الاستجابة بالنيابة عن المطور – لا يستلم المطور عنوان بريدك الإلكتروني. ومع ذلك، إذا قمت بالرد مباشرة على عنوان البريد الإلكتروني للدعم الخاص بالمطور، فسيحصل المطور على عنوان بريدك الإلكتروني. يمكنك أن تختار التوقف عن تلقي استجابات المطور من Microsoft باستخدام ارتباط إلغاء الاشتراك في البريد الإلكتروني للاستجابة للمراجعة.

يقدم لك المتجر تجربة عبر الإنترنت مرتبطة بهاتفك. عندما تزور المتجر، سنجمع معلومات حول استعراضك للمتجر، وعمليات الشراء بالمتجر، وغيرها من الأنشطة التي تتم داخل المتجر. يُستخدم هذا النشاط لتحسين تجربة المتجر بشكل عام، ويمكن استخدامه لتوفير توصيات محددة لك على هاتفك إذا قمت بتشغيل **الاقتراحات المخصصة** أو **Cortana**. قد نقوم أيضًا بمشاركة بيانات مجمعة تتعلق بنشاط المتجر مع الشركاء.

قد تحتاج إلى استخدام رمز PIN للمحافظة قبل إجراء عمليات شراء الموسيقى أو التطبيقات أو بعض عمليات الشراء داخل التطبيقات. للسماح لك بفوترة تكاليف التطبيقات عبر شركة الاتصالات (إن أمكن)، قد نجمع البيانات التي تحدد هوية هاتفك وشركة الاتصالات، مثل IMSI وجزء من معرف البطاقة "وحدة تعريف المشترك" (SIM) (لا تستخدم كل الهواتف بطاقات SIM). تسمح لنا هذه المعلومات بتسهيل عملية الفوترة وحل المشكلات المتعلقة بعمليات الشراء الفاشلة أو التسعير أو غيرها من المشكلات. ولا نستخدم المعلومات التي يتم جمعها على هذا النحو لأي غرض آخر، كما لا نشارك تلك البيانات مع أي جهة سوى شركة الاتصالات التي تتعامل معها.

يتم إرسال معرفات التطبيقات التي قمت بتثبيتها على الهاتف بشكل دوري إلى المتجر للتحقق من وجود أي تحديثات متوفرة لأي من التطبيقات التي قمت بتثبيتها. إذا اخترت تحديث التطبيقات تلقائيًا (على سبيل المثال، أثناء إعداد هاتفك)، فسيقوم المتجر بشكل تلقائي بتنزيل الإصدارات المحدثة لتطبيقاتك وتثبيتها. يمكنك اختيار ما إذا كان يتم تثبيت تحديثات التطبيقات بشكل تلقائي في إعدادات المتجر. ومع ذلك، قد يلزم تثبيت تحديثات معينة لاستمرار تشغيل بعض التطبيقات.

اختياراتك:

للتحكم في إمكانية تنزيل تحديثات التطبيقات وتثبيتها تلقائيًا:

1. انتقل إلى الإعدادات < التطبيقات < المتجر.
2. ضمن تحديثات التطبيقات، قم بتبديل مفتاح تحديث التطبيقات تلقائيًا إلى تشغيل أو إيقاف تشغيل.

لطلب استخدام رمز PIN للمحافظة قبل إجراء عمليات شراء الموسيقى والتطبيقات وبعض عمليات الشراء داخل التطبيقات:

1. انتقل إلى الإعدادات > التطبيقات > المتجر.

2. اضغط على رمز PIN.

3. قم بتبديل مفتاح رمز PIN للمحافظة إلى تشغيل واتبع التوجيهات لإدخال رمز PIN (إذا لم تكن قد فعلت ذلك في وقت سابق).

4. حدد خانة الاختيار استخدام رمز PIN للمحافظة لحماية عمليات شراء الموسيقى والتطبيقات وعمليات الشراء داخل التطبيقات.

يمكن أيضًا تشغيل هذه الميزة من خلال إعدادات المحافظة. راجع [المحافظة](#). لتحرير أو إزالة معلومات الفوترة في حساب الفوترة في Microsoft، سجّل الدخول إلى حسابك في الفوترة وإدارة الحسابات في Microsoft. لتحرير مراجعة قمت بنشرها مسبقًا في المتجر، سجّل الدخول إلى المتجر وانقر فوق نص المراجعة أو اضغط عليه.

مزامنة الإعدادات

عندما تسجّل الدخول إلى هاتفك باستخدام حساب Microsoft، يقوم بشكل تلقائي بمزامنة بعض الإعدادات والمعلومات مع خوادم Microsoft لتسهيل الحصول على تجارب متناسقة عبر أجهزة Windows متعددة مثل الهاتف والكمبيوتر. تتضمن المعلومات التي يمكن أن تتم مزامنتها النسخ وإعدادات التطبيقات وكلمات المرور التي قمت بحفظها، والعناصر المفضلة والمحفوظات في Internet Explorer.

إذا اخترت مزامنة الإعدادات باستخدام حسابك في Microsoft على جهاز Windows آخر، فستتم مزامنة بعض الإعدادات بشكل تلقائي إلى هاتفك أثناء الإعداد بعد أن تقوم بتسجيل الدخول إلى حسابك في Microsoft.

للمساعدة في حماية خصوصيتك، يتم إرسال كل الإعدادات التي تتم مزامنتها مشفرة عبر SSL. قد لا تتم مزامنة بعض الإعدادات حتى تؤكد حسابك في Microsoft على جهازك. لا تستخدم Microsoft هذه الإعدادات أو المعلومات التي تمت مزامنتها لتحديد هويتك أو الاتصال بك أو استهدافك بالإعلانات.

تجدر الإشارة إلى أن بعض التطبيقات تقوم بمزامنة بياناتها الخاصة بطرق أخرى، وقد تكون لديها إعدادات منفصلة.

اختياراتك:

عندما تقوم بتسجيل الدخول إلى هاتفك باستخدام حساب Microsoft، ستتم مزامنة إعداداتك بشكل افتراضي. لاختيار المعلومات التي تتم مزامنتها:

1. انتقل إلى الإعدادات > النظام > مزامنة إعداداتي..

2. قم بتبديل مفتاح النسخ، إعدادات التطبيق، Internet Explorer، أو كلمات المرور إلى تشغيل أو إيقاف تشغيل.

لاحظ أن اختيار نسخ محتوياتك احتياطيًا سيؤدي إلى إرسال إعدادات هاتفك ومعلومات أخرى إلى خوادم Microsoft وفقًا لإعدادات النسخ الاحتياطي التي اخترتها، ولكن ستتم مزامنتها فقط إلى الأجهزة الأخرى وفقًا لإعدادات المزامنة التي اخترتها. لمعرفة المزيد حول اختياراتك المتعلقة بالنسخ الاحتياطي لهاتفك، راجع القسم **نسخة احتياطية**.

ضغط + إرسال

قد يتضمن هاتفك إمكانيات الاتصال بالحقل القريب ("NFC")، والتي تسمح لك بمشاركة الصور ومواقع الويب وجهاً الاتصال والمزيد مع الأجهزة المتوافقة المزودة بإمكانية NFC بمجرد "ضغط" هاتفك على الجهاز الآخر (أو وضعه على مسافة قريبة للغاية). سوف تتم مطالبتك دومًا قبل مشاركة البيانات فعليًا في كل مرة على حدة، حتى يتسنى لك تحديد المعلومات التي ترغب في مشاركتها في كل حالة. لا تقوم هذه الميزة بإرسال البيانات إلى Microsoft.

اختياراتك:

لتشغيل ميزة مشاركة NFC أو إيقاف تشغيلها، وهي معيّنة إلى الوضع **تشغيل** بشكل افتراضي

1. انتقل إلى **الإعدادات > التطبيقات > ضغط + إرسال**.

2. قم بتبديل مفتاح **مشاركة NFC** إلى **تشغيل** أو **إيقاف تشغيل**.

التحديثات

قد تقوم Microsoft بإصدار تحديثات لنظام تشغيل هاتفك تتضمن تحسينات مفيدة أو هامة. يتم تحديث التطبيقات التي يتم الحصول عليها من المتجر من خلال المتجر نفسه وليس بواسطة هذه الميزة. للتأكد من اطلاعك على أي تحديث عندما يصبح متوفرًا، يفحص هاتفك التحديثات بشكل منتظم. عندما تقوم بتمكين هذه الميزة، سيتم تنزيل التحديثات تلقائيًا. سيستمر إعلامك وحثك على تثبيت التحديثات التي تم تنزيلها، ولكن بالنسبة إلى التحديثات الهامة، سيقوم الهاتف بتثبيت التحديثات تلقائيًا. إذا اخترت تعطيل هذه الميزة، فسيتم إعلامك عندما تصبح التحديثات متوفرة للتنزيل، ويمكنك اختيار الوقت الذي تريد فيه تنزيل التحديثات وتثبيتها.

في كل مرة يتحقق فيها الهاتف من وجود تحديثات متوفرة، وفي كل مرة يتم فيها تثبيت التحديثات، يتم إرسال معلومات الجهاز القياسية إلى Microsoft. تُستخدم هذه المعلومات لتحديد التحديثات التي يمكن تطبيقها على هاتفك وتناسب معه، فضلًا عن تشغيل خدمة التحديث وتحليلها والمحافظة عليها. وتُستخدم معلومات الجهاز القياسية أيضًا لإنشاء إحصاءات مجمعة تساعدنا على تحليل حالات النجاح والفشل والأخطاء التي تواجهها عند استخدام خدمات التحديث.

إذا اخترت الإعدادات المستحسنة أثناء إعداد Windows Phone، فسيتم تشغيل ميزة التحديثات في Windows Phone. وإذا اخترت تخصيص الإعدادات، فيمكنك التحكم في تحديثات نظام التشغيل عن طريق تحديد **تنزيل تحديثات Windows Phone وتثبيتها تلقائيًا**. بعد الانتهاء من الإعداد Windows Phone، يمكنك إيقاف تشغيل هذه الميزة في أي وقت.

اختياراتك:

لتغيير إعداد التنزيل التلقائي لتحديثات نظام التشغيل غير الهامة عند العثور عليها:

1. انتقل إلى الإعدادات > النظام > تحديث الهاتف.

2. حدد الخيار تنزيل التحديثات تلقائيًا إذا سمحت إعدادات بياناتي بذلك.

للتحقق من وجود تحديثات لنظام التشغيل يدويًا في أي وقت:

1. انتقل إلى الإعدادات > النظام > تحديث الهاتف.

2. اضغط على التحقق من وجود تحديثات.

المحفظة

يمكنك إعداد محفظة على هاتفك للاحتفاظ بطرق الدفع (بما في ذلك بطاقات الائتمان أو الخصم) وذلك لإجراء عمليات الشراء في المتجر أو أي مكان آخر. باستطاعة محفظتك أن تحتفظ أيضًا بمعلومات أخرى مثل القسائم وبطاقات الولاء والتذاكر، وأي محتوى رقمي آخر. باستطاعة التطبيقات الموجودة على هاتفك حفظ المعلومات إلى المحفظة بشكل تلقائي. ويمكنك أيضًا إضافة عناصر إلى المحفظة من ارتباط بريد إلكتروني أو ويب.

إذا سمحت للمحفظة باستخدام موقعك، فيمكنها إعلامك عندما يتواجد هاتفك بالقرب من مواقع تقترب بالعناصر في محفظتك. على سبيل المثال، باستطاعة المحفظة إظهار تذكرة حضور حفلة موسيقية عندما تتواجد بالقرب من المكان حيث ستقام هذه الحفلة. لا تشارك المحفظة موقعك مع أي جهة أخرى.

يمكنك تحديث بعض العناصر في محفظتك مع مرور الوقت. ستقوم المحفظة بتنزيل تحديثات هذه العناصر بشكل دوري.

عندما تقوم بإضافة بطاقة ائتمان أو خصم، نخزن فقط الأرقام الستة الأولى والأرقام الأربعة الأخيرة على هاتفك. تُستخدم الأرقام الستة الأولى لمساعدتك في العثور على تطبيقات (مثل تطبيقات من البنوك) يمكنها تحسين تجربة محفظتك. بينما تُستخدم الأرقام الأربعة الأخيرة للتعرف على بطاقات محددة. يتم تخزين رقم البطاقة الكامل في خوادم النظام الأساسي التجاري التابع لشركة Microsoft، والتي تستخدم مجموعة متنوعة من تقنيات وإجراءات الأمان للمساعدة في حماية معلوماتك. إذا قمت بإقران بطاقة ائتمان بحسابك في Microsoft (على سبيل المثال، في المتجر)، فسنعلم على جعلها متوفرة أيضًا في محفظتك. يمكنك أيضًا إضافة تفاصيل الفوترة وغيرها من المعلومات المتعلقة بإحدى البطاقات إلى هاتفك لتسهيل الرجوع إليها. سيتم تشفير هذه المعلومات وتخزينها في هاتفك.

بحسب شركة الجوّال التي تتعامل معها، قد تتمكن من استخدام معلومات المحفظة لإجراء معاملات NFC بالبطاقات السريعة لدى بعض التجار (على سبيل المثال، لاستخدام بطاقات الائتمان أو الخصم في عمليات الدفع الإلكترونية، أو استخدام بطاقة الولاء في متجر البقالة). عند توفر هذه الإمكانية، يتم تخزين بيانات اعتماد البطاقة السريعة على عنصر آمن على بطاقة SIM.

اختياراتك:

يمكنك استخدام رمز PIN للمحفظة الذي يتعين إدخاله قبل تشغيل المحفظة. لتعيين رمز PIN للمحفظة:

1. انتقل إلى الإعدادات > التطبيقات > المحفظة.

2. قم بتبديل مفتاح رمز PIN للمحفظة إلى تشغيل.

3. اتبع التوجيهات لإدخال رمز PIN.

يمكنك أيضًا طلب إدخال رمز PIN للمحفظة لإجراء عمليات شراء الموسيقى والتطبيقات وبعض عمليات الشراء داخل التطبيقات في حالة تعيين رمز pin للمحفظة:

1. انتقل إلى الإعدادات > التطبيقات > المحفظة.

2. حدد الخيار استخدام رمز PIN للمحفظة لحماية عمليات شراء الموسيقى والتطبيقات وعمليات الشراء داخل التطبيقات.

يمكن أيضًا تشغيل هذه الميزة من خلال إعدادات المتجر. راجع [المتجر أعلاه](#).

إذا وفرت لك شركة الجوّال إمكانيات NFC، فسيكون لدى هاتفك إعداد إضافي يسمح لك بالتحكم في الوقت الذي يمكن فيه استخدام البطاقة لإجراء معاملة NFC:

1. انتقل إلى الإعدادات > التطبيقات > المحفظة.

2. ضمن ستعمل البطاقات السريعة حدد عندما تكون المحفظة مفتوحة، عند إلغاء قفل الهاتف، أو عند تشغيل الشاشة.

استشعار Wi-Fi

تقوم ميزة استشعار Wi-Fi بتوصيلك بشبكات Wi-Fi المحيطة بك لمساعدتك على حفظ بيانات شبكة الجوّال ومنحك المزيد من خيارات الاتصال. تسمح لك هذه الميزة بما يلي:

- الاتصال تلقائيًا بشبكات Wi-Fi المفتوحة التي تم تعهدها جماعيًا
- قبول شروط الاستخدام تلقائيًا وتوفير معلومات إضافية لشبكات Wi-Fi التي تحتاج إليها
- تبادل الوصول إلى شبكات Wi-Fi المحمية بكلمة مرور مع جهات الاتصال. باستطاعة جهات الاتصال الحصول على إمكانية الوصول إلى الإنترنت باستخدام الشبكات التي اخترت مشاركتها. وبالمثل، يمكنك الحصول على إمكانية الوصول إلى الإنترنت باستخدام الشبكات التي تشاركها جهات الاتصال لديك

لاحظ أن ميزة استشعار Wi-Fi تستخدم موقعك للتعرف على الشبكات المعروفة القريبة منك. من خلال استخدام ميزة استشعار Wi-Fi، فأنت تفهم وتوافق على أن هذه الميزة ستستخدم موقعك. إذا كانت **إخدمات تحديد الموقع** متوقفة التشغيل في "إعدادات الموقع"، فلن تتمكن من استخدام استشعار Wi-Fi. لمعرفة

المزيد، راجع القسم جمع المعلومات المتعلقة بتحديد المواقع واستخدامها.

يجب أن تعلم أيضًا أن شبكات Wi-Fi ليست كلها آمنة.

إذا اخترت الاتصال بشبكات **Wi-Fi تلقائيًا وقبول الشروط نيابة عني** أثناء إعداد هاتفك، فسيصل هاتفك تلقائيًا بشبكات Wi-Fi المفتوحة التي قام مستخدمو Windows Phone آخرون بتعيينها جماعيًا. إذا طالتك شبكة Wi-Fi بقبول شروط الاستخدام أو تقديم بعض المعلومات الإضافية قبل الاتصال، فباستطاعة استشعار Wi-Fi القيام بهذه الأشياء نيابة عنك لتمكينك من بالاتصال بسرعة. لن تقدم ميزة استشعار Wi-Fi معلومات الاتصال الخاصة بك (الاسم، أو رقم الهاتف، أو عنوان البريد الإلكتروني) إلى شبكات Wi-Fi بشكل تلقائي إلا إذا قمت بإعدادها للقيام بذلك. بعد أن تختار تمكين ميزة استشعار Wi-Fi من تقديم معلومات جهة الاتصال الشخصية الخاصة بك إلى الشبكات، سترسل ميزة استشعار Wi-Fi معلومات جهة الاتصال الشخصية هذه إلى أي شبكة تطالب بها من دون مطالبتك. يخضع استخدام مشغل الشبكة لمعلومات جهة الاتصال الشخصية لممارسات الخصوصية لديه، مما قد يسمح لمشغل الشبكة باستخدام معلومات جهة الاتصال الشخصية أو مشاركتها على نطاق واسع. إذا أردت عدم تمكين ميزة استشعار Wi-Fi من الموافقة على الشروط أو إرسال معلومات جهة الاتصال الشخصية بشكل تلقائي، فيمكنك إيقاف تشغيل أي من هذه الميزات في إعدادات استشعار Wi-Fi.

لتوفير هذه الوظيفة ومساعدة ميزة استشعار Wi-Fi على التعرف على الشبكات نيابة عنك أو عن مستخدمين آخرين في المستقبل، ستقوم Microsoft بجمع بيانات حول متطلبات وسرعة اتصال شبكات Wi-Fi التي تتصل بها بنفسك. على سبيل المثال، ستقوم بجمع معلومات حول ما إذا كانت الشبكة تطالبك بقبول شروط الاستخدام أو إدخال معلومات أخرى قبل أن تتمكن من الاتصال. في بعض الحالات، قد تحتوي معلومات الاتصال هذه على معلومات شخصية أدخلتها، مثل عنوان بريدك الإلكتروني. ستحاول ميزة استشعار Wi-Fi إزالة المعلومات الشخصية أو حجبها قبل إرسالها إلى Microsoft. لا يتم استخدام أي معلومات شخصية تم جمعها عن غير قصد لأي غرض كان وسيتم حذفها.

لا تُعتبر شبكات Wi-Fi المفتوحة آمنة. على سبيل المثال، باستطاعة أي شخص الاتصال وربما الاطلاع على ما تقوم به. من المستحسن توخي الحذر عند تنفيذ بعض المهام عبر الإنترنت تتطلب معلومات شخصية أو حساسة، أو الانتظار حتى تتمكن من الاتصال بشبكة آمنة قبل تنفيذ هذه المهام. يمكنك قطع الاتصال بشبكة Wi-Fi في أي وقت تريده عن طريق الانتقال إلى **الإعدادات < Wi-Fi**.

إذا اخترت **السماح لي بتبادل الوصول إلى شبكة Wi-Fi مع جهات اتصالي** أثناء إعداد هاتفك، فستساعدك ميزة استشعار Wi-Fi أنت وجهات اتصالك على تبادل الوصول إلى شبكات Wi-Fi المحمية بكلمات مرور والتي اخترت مشاركتها. يمكنك مشاركة الشبكات مع مجموعات معينة من جهات الاتصال، مثل أصدقائك على Facebook وجهات اتصال Outlook.com وجهات اتصال Skype. عندما تتصل في بادئ الأمر بشبكة Wi-Fi محمية بكلمة مرور، يمكنك اختيار مشاركة هذه الشبكة مع جهات اتصالك، لتمكينهم من استخدامها للوصول إلى الإنترنت في حالة استخدام استشعار Wi-Fi. سترسل ميزة استشعار Wi-Fi إلى Microsoft كلمة مرور شبكة Wi-Fi التي أدخلتها واخترت مشاركتها عبر اتصال مشفر. تقوم Microsoft بتشفير كلمة المرور وتخزينها، ثم تقدمها لهواتف جهات اتصالك في حال استخدام استشعار Wi-Fi وفي حال وجود شبكة مشتركة معهم في النطاق. سيتعذر على جهات الاتصال رؤية كلمات المرور للشبكات التي تشاركها، وسيتعذر عليك رؤية كلمات المرور للشبكات التي تشاركها جهات الاتصال. بالإضافة إلى كلمة مرور الشبكة، يتم أيضًا مشاركة اسم الشبكة والمعلومات الأخرى المطلوبة للاتصال. يمكنك اختيار إيقاف مشاركة الوصول إلى الشبكة مع جهات اتصالك في

أي وقت، ولكن تجدر الإشارة إلى إمكانية حدوث تأخير قبل إزالة الشبكة من هواتف جهات الاتصال. لمنع الآخرين على الفور من الوصول إلى الشبكة، يستطيع مالك الشبكة تغيير كلمة مرور الشبكة.

يمكنك تغيير إعدادات استشعار Wi-Fi في أي وقت تريده. للقيام بذلك، انتقل إلى **الإعدادات**، ثم اضغط على **Wi-Fi < استشعار Wi-Fi**.

اختيارتك:

أثناء إعداد هاتفك، يمكنك اختيار ما إذا كنت تريد استخدام استشعار Wi-Fi. بعد إعداد هاتفك، يمكنك تغيير إعدادات استشعار Wi-Fi في أي وقت.

يمكنك اختيار ما إذا كان هاتفك سيتصل تلقائيًا بشبكات Wi-Fi العامة المفتوحة، وما إذا كان سيقبل شروط الاستخدام تلقائيًا. لاختيار ما إذا كنت تريد تمكين الهاتف من الاتصال تلقائيًا بشبكات Wi-Fi العامة المفتوحة:

1. انتقل إلى **الإعدادات < Wi-Fi < استشعار Wi-Fi**.

2. قم بتبديل مفتاح **الاتصال بنقاط اتصال Wi-Fi إلى تشغيل أو إيقاف تشغيل**.

لاختيار ما إذا كان استشعار Wi-Fi يقبل شروط الاستخدام تلقائيًا:

1. انتقل إلى **الإعدادات < Wi-Fi < استشعار Wi-Fi**.

2. حدد الخيار **قبول شروط الاستخدام نيابة عني إذا لزم الأمر**.

باستطاعة استشعار Wi-Fi أن يوفر بشكل تلقائي معلومات إضافية، مثل رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني، إلى شبكات Wi-Fi التي تطلب الحصول على مثل هذه المعلومات. بشكل افتراضي، لا يوفر استشعار Wi-Fi معلوماتك الشخصية إلى الشبكات. لاختيار ما إذا كان استشعار Wi-Fi يقوم تلقائيًا بتوفير المعلومات المعبأة مسبقًا أو تغيير المعلومات التي يقدمها:

1. انتقل إلى **الإعدادات < Wi-Fi < استشعار Wi-Fi**.

2. حدد الخيار **تقديم اسم أو بريد إلكتروني أو رقم هاتف إذا لزم الأمر**، أو اضغط على الزر **تحرير**

المعلومات لرؤية المعلومات التي يوفرها استشعار Wi-Fi أو تغييرها.

يمكنك أيضًا اختيار ما إذا كنت تريد مشاركة الوصول إلى شبكات Wi-Fi المحمية بكلمات المرور مع جهات الاتصال لديك، ومجموعات جهات الاتصال التي تريد مشاركة الوصول معها. لمشاركة الوصول مع جهات الاتصال بشكل تلقائي:

1. انتقل إلى **الإعدادات < Wi-Fi < استشعار Wi-Fi**.

2. قم بتبديل مفتاح **مشاركة شبكات Wi-Fi التي أعددتها إلى تشغيل أو إيقاف تشغيل**.

لاختيار مجموعات جهات الاتصال التي تريد مشاركة الوصول معها:

1. انتقل إلى **الإعدادات < Wi-Fi < استشعار Wi-Fi**.

2. ضمن مشاركة شبكات Wi-Fi التي أحدها، حدد الخيار إجهات اتصال Outlook.com، جهات اتصال Skype، أو الأصدقاء على Facebook.

لبدء مشاركة شبكة Wi-Fi معينة مع الأصدقاء أو إيقاف مشاركتها:

1. انتقل إلى الإعدادات < Wi-Fi واضغط على الزر "إدارة".

2. اضغط باستمرار على شبكة في القائمة، واختر مشاركة أو عدم المشاركة.

مكان العمل

توفر بعض الشركات تطبيقات وطرقاً أخرى تمكّنك من الاتصال بعملك على نحو أفضل. لأسباب تتعلق بالأمان، عندما تضيف حساب مكان عمل، قد يطبّق مكان عملك سياسات على هاتفك تسمح له بمطالبتك باستخدام كلمة مرور شاشة القفل، و/أو تشفير مساحة التخزين الداخلية للهاتف و/أو تعطيل بطاقة SD. قد يقوم أيضاً بمكان عملك بتطبيق سياسات تمنعك من إعادة ضبط الهاتف أو حذف حساب مكان العمل. وقد يقوم أيضاً بجمع معلومات شخصية من هاتفك أو مسح كل المحتوى من هاتفك عن بُعد (بما في ذلك محتوى لا علاقة له بمكان العمل) إذا قمت بتسجيل هاتفك مع مكان العمل. عندما تحذف حساب مكان العمل، يتم مسح مستندات Office (بما في ذلك المسودات غير المحفوظة) على هاتفك، ولكن يبقى باستطاعتك الوصول إلى مستندات Office التي حفظتها في OneDrive. يجب أن تدرس بتأنٍ إن كنت ترغب في إقران هاتفك بحساب مكان عمل أم لا، وأن تكون على دراية بسياسات مكان العمل في هذا الصدد.

اختياراتك:

لإضافة حساب مكان عمل:

1. انتقل إلى الإعدادات < النظام < مكان العمل.

2. اضغط على الزر إضافة حساب.

لحذف حساب مكان عمل:

1. انتقل إلى الإعدادات < النظام < مكان العمل.

2. اضغط على اسم الحساب المسجّل.

3. اضغط على أيقونة سلة المحذوفات.

Xbox Music و Xbox LIVE

لإنشاء حساب جديد في Xbox LIVE أو Xbox Music، قد يلزمك إدخال عمرك والبلد/المنطقة. بالنسبة إلى الحسابات الجديدة، سنقوم تلقائياً بإنشاء لقب (وهو ما نشير إليه بعلامة تعريف اللاعب)؛ حيث يُستخدم للتعرف عليك في خدمتي Xbox LIVE و Xbox Music. يمكنك تغيير اللقب الذي ينشأ تلقائياً بالضغط على علامة

تعريف اللاعب في مركز الألعاب. إذا قمت بنشر مراجعات في المتجر، سيتم نشرها تحت الاسم الأول على حسابك في Microsoft.

الألعاب

إذا سمحت للعبة Microsoft بالوصول إلى موقعك، فقد يتم إرسال الموقع التقريبي لهاتفك إلى Microsoft لمكافأة الإنجازات، أو منح المكافآت في اللعبة أو تخصيص اللعبة. وستقوم ألعاب Microsoft بالحصول على الموقع التقريبي لهاتفك وتخزينه حسب الضرورة لهذه الأغراض. على سبيل المثال، قد تستخدم الألعاب موقعك لمكافأة أحد الإنجازات استنادًا إلى للمسافة المقطوعة بين جلسات اللعبة. باستطاعة بعض الألعاب التي توفرها جهة أخرى الاتصال أيضًا بـ Xbox LIVE، الذي يسمح لها بإرسال نشاط الألعاب وبيانات الإنجازات إلى Xbox. يخضع جمع المعلومات واستخدامها من قبل ألعاب توفرها جهة أخرى لممارسات الخصوصية لدى الجهة الأخرى.

الموسيقى

عندما تستخدم Xbox Music، سنقوم بجمع معلومات حول الأغاني التي تقوم بتشغيلها لتخصيص تجاربك وتحسين منتجات Microsoft وخدماتها. تُستخدم هذه المعلومات للمساعدة على تزويدك بالمحتوى والميزات التي تتلاءم بصورة أكبر مع الموسيقى التي تعجبك، وللسماع لك بمشاركة الموسيقى التي تم تشغيلها مؤخرًا مع الآخرين. ويتم استخدامها أيضًا في شكل مجمع لإنشاء أفضل القوائم.

لإثراء تجربتك عند تشغيل الموسيقى أو استعراضها، قد يعرض Xbox Music المعلومات المتعلقة بالموسيقى التي تُشغّلها، والمحتوى المتوفر في مكتبك في Xbox Music، مثل عنوان الألبوم، وصورة الغلاف، وعنوان الأغنية أو الفيديو، وصور الفنانين، والسير الذاتية لهم، وغيرها من المعلومات إن وجدت. لتنزيل هذه المعلومات، يرسل Xbox Music طلب معلومات إلى Microsoft يحتوي على معلومات الجهاز القياسية ومعرّف المحتوى.

لمعرفة المزيد حول ممارسات جمع المعلومات المتعلقة بخدمتي Xbox LIVE وXbox Music، يرجى مراجعة [بيان خصوصية Xbox](#).

اختياراتك:

لتعديل إعدادات خصوصية Xbox، والتي تتحكم في أمور مثل كيفية اتصال الأشخاص بك، وكيفية مشاركة معلومات ملف التعريف التي تضيفها، وكيفية مشاركة الأنشطة على Xbox، انتقل إلى [Xbox.com](#) وسجّل الدخول إلى حسابك.

لتعطيل وصول إحدى ألعاب Microsoft إلى موقع هاتفك، انتقل إلى قائمة اللعبة "مساعدة/خيارات"، وقم بإيقاف تشغيل الوصول إلى الموقع. أو يمكنك بدلاً من ذلك إيقاف تشغيل المفتاح الرئيسي للموقع على هاتفك.