

Voor actuele informatie over de gegevensverwerkingsprocedures van Microsoft raadpleegt u de [Privacyverklaring van Microsoft](#). Hier vindt u ook informatie over de nieuwste hulpprogramma's die we leveren voor toegang tot en controle over uw gegevens en over hoe u contact met ons kunt opnemen wanneer u privacyvragen hebt.

Windows® Phone 8.1 Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: **April 2016**

Microsoft zet zich ervoor in uw privacy te beschermen en brengt u apparaten en services die u de op u afgestemde ervaring, de prestaties, de kracht en het gemak leveren die u verlangt. In deze privacyverklaring wordt beschreven hoe de Windows® Phone 8.1-software en -services ('Windows Phone') gegevens verzamelen en gebruiken. Eerdere versies van het Windows Phone-besturingssysteem (bijvoorbeeld Windows Phone 8 en Windows Phone 7) vallen onder afzonderlijke privacyverklaringen. Klik op [hier](#) om de Windows Phone 8 privacyverklaring te lezen of [hier](#) om de Windows Phone 7 privacyverklaring te lezen.

Deze verklaring is niet van toepassing op andere online- of offlinesites, -producten of -services van Microsoft. Deze verklaring is ook niet van toepassing op het verzamelen en gebruiken van gegevens van andere entiteiten die deel uitmaken van uw telefoonervaring, zoals uw provider, telefoonfabrikant, mobiele app-providers, enterprise-accounts en website-providers. Lees het privacybeleid van deze entiteiten goed door voor meer informatie over hun procedures.

Om u te helpen de informatie te krijgen die voor u het belangrijkste zijn, kunt u via de volgende koppelingen rechtstreeks naar de informatie over een specifiek onderwerp of een specifiek onderdeel van de telefoon gaan.

[Verzamelen en gebruiken van uw informatie](#)

[Verzameling en gebruik van standaardinformatie over uw telefoon](#)

[Verzamelen en gebruiken van telefoon- en servicereferenties](#)

[Verzamelen en gebruiken van uw locatiegegevens](#)

[Informatie die wij met anderen delen](#)
[Kinderen](#)
[Het tonen van advertenties](#)
[Hoe we met u communiceren](#)
[Informatieopslag en -overdracht](#)
[Beveiliging van uw informatie](#)
[Wijzigingen in deze Privacyverklaring](#)
[Voor meer informatie/toegangs aanvragen](#)

Specifieke onderdelen:

[Apps voor accessoires](#)
[Reclame-id](#)
[Achtergrondtaken](#)
[Back-up](#)
[Agenda](#)
[Cortana](#)
[E-mail en accounts](#)
[Mijn telefoon zoeken](#)
[Internet Explorer Mobile](#)
[Toetsenbordherkenning](#)
[Speelhoek](#)
[Inchecken bij locaties](#)
[Kaarten](#)
[Berichten](#)
[Microsoft-account](#)
[Meldingen en Actiecentrum](#)
[Office Mobile](#)
[Hub Personen](#)
[Persoonlijke suggesties](#)
[Phone Feedback](#)
[Foto's en Camera](#)
[Kamers](#)
[Zoeken](#)
[SharePoint Mobile](#)
[Spraak](#)
[Opslaginzicht](#)
[Store](#)
[Synchronisatie-instellingen](#)

[Tikken en verzenden](#)

[Updates](#)

[Portemonnee](#)

[Wi-Fi-inzicht](#)

[Werkplek](#)

[Xbox LIVE en Xbox Music](#)

Niet alle onderdelen zijn beschikbaar op alle telefoons (sommige onderdelen zijn bijvoorbeeld niet beschikbaar op telefoons met beperkt geheugen of telefoons zonder mobiele spraak of mobiel dataverkeer), bij alle providers of in alle regio's.

Verzamelen en gebruiken van uw informatie

Als u uw Windows Phone en verwante services gebruikt, verzamelen we bepaalde informatie van u om de aangeboden functies en services op de telefoon in te schakelen, de transacties uit te voeren die u hebt aangevraagd of geautoriseerd en inhoud en advertenties weer te geven die op uw interesses en voorkeuren zijn afgestemd. Gegevens die we ontvangen, kunnen ook worden geanalyseerd om aangeboden functies en services op de telefoon en andere producten van Microsoft te kunnen verbeteren, tenzij meer beperkte doeleinden zijn opgegeven in de [Specifieke onderdelen](#) sectie hieronder.

Voor webervaringen op de telefoon, zoals in de Windows Phone App Store ('Store') en de Games Hub, verzamelen we informatie over uw bezoek aan onze sites. We kunnen bijvoorbeeld informatie vastleggen over de pagina's en inhoud die u bekijkt en over wat u doet op onze websites, zoals zoeken naar inhoud of toepassingen, streamen van inhoud of kopen van toepassingen. Deze informatie wordt gebruikt om uw ervaring persoonlijk te maken en de services te leveren die u aanvraagt, en om andere producten en services van Microsoft te verbeteren.

Om u een consistentere en meer persoonlijke ervaring in uw interactie met Microsoft te geven en voor het verbeteren van onze producten en services, kan informatie die via Microsoft-functies en -services op de telefoon wordt verzameld, worden gecombineerd met informatie die is verkregen via andere Microsoft-producten en -services. We kunnen ook de informatie die we van uw telefoon over u verzamelen aanvullen met informatie die we van derden hebben verkregen.

Verzameling en gebruik van standaardinformatie over uw telefoon

Wanneer uw telefoon is geactiveerd en u internetfuncties gebruikt, wordt informatie over uw

telefoon ('standaardapparaatgegevens') verzonden naar Microsoft en/of de websites die u bezoekt en online services die u gebruikt. Microsoft gebruikt standaardapparaatgegevens om uw telefoon te verifiëren, u internetservices te bieden, te helpen bij het oplossen van problemen, onze producten en services te helpen verbeteren, uw software up-to-date te houden en voor analysedoeleinden. Als door een bepaalde functie of service gegevens naar Microsoft worden verzonden, worden ook de standaardapparaatgegevens verzonden. We kunnen activeringsgegevens delen met onze partners, zoals telefoonfabrikanten en providers. Deze gegevens worden niet gebruikt om contact met u op te nemen.

De standaardapparaatgegevens bestaan doorgaans uit informatie als uw IP-adres, besturingssysteemversie, browserversie en land- en taalinstellingen. In sommige gevallen kunnen deze ook een deel van uw International Mobile Subscriber Identity (IMSI), International Mobile Equipment Identity (IMEI), unieke id's wij voor uw telefoon genereren en andere telefoon-id's bevatten, die wijzen op de telefoonfabrikant, de naam van de telefoon, de versie en de mobiele aanbieder. Ter vereenvoudiging van facturering voor providers en om beveiligingsredenen kan Microsoft soms, als u een Microsoft-account vanaf uw telefoon instelt, ook gegevens als de volledige IMSI en het telefoonnummer aan uw telefoon is gekoppeld verzamelen. We kunnen bijvoorbeeld voor specifieke doeleinden, zoals testen en diagnostische gegevens, standaardapparaatgegevens delen met providers.

Verzamelen en gebruiken van telefoon- en servicereferenties

Om de toegang tot services te vergemakkelijken, kunnen aanmeldingsreferenties voor de services van Microsoft en andere fabrikanten op uw telefoon worden opgeslagen. Wij controleren ook de domeinnaam van e-mailadressen die u invoert om te bepalen of u gekoppelde accounts in Office 365 hebt. Als u een Microsoft-account aan uw telefoon koppelt, worden deze referenties (e-mailadres en wachtwoord) automatisch op uw telefoon opgeslagen. Op die manier hoeft u zich niet steeds aan te melden wanneer u functies als Store en Xbox LIVE gebruikt. Zie de [Microsoft-account](#) sectie hieronder.

Zo kunnen de aanmeldingsreferenties voor services van derden en Wi-Fi-netwerken ook op uw telefoon worden opgeslagen. Afhankelijk van de service, kunnen deze referenties een wachtwoord of een token zijn, een soort elektronische sleutel van de service van de andere fabrikant die in plaats van een wachtwoord voor verificatie fungeert. In sommige gevallen kunnen gebruikersnamen en wachtwoorden ook worden opgeslagen op servers van Microsoft om een back-up van uw inhoud te maken of uw instellingen te synchroniseren. Zie [Back-up](#) en [Uw instellingen synchroniseren](#) hieronder.

Verzamelen en gebruiken van uw locatiegegevens

Op Windows-telefoons verwijst 'locatieservices' naar telefoonsoftware en online services die gebruikmaken van locatiegegevens ter ondersteuning van de toepassingen of onderdelen van de telefoon en websites die u bezoekt, om betere en meer persoonlijke ervaringen op basis van de locatie van uw telefoon te bieden. De Microsoft-database voor locatieposities is een online service die de geschatte locatie van uw telefoon berekent om de locatieservices op uw telefoon te ondersteunen.

Als u locatieservices inschakelt, kunnen geautoriseerde toepassingen, websites en Windows Phone-functies toegang tot de locatie van uw telefoon krijgen en deze gebruiken. Als u een app van een andere fabrikant gebruikt, zijn op het gebruik van de locatie van uw telefoon de privacyprocedures van de andere fabrikant van toepassing. Voordat u een app installeert, kunt u in de beschrijving van de app zien of de app locatie gebruikt.

Als u een app of functie uw locatie laat gebruiken, kan Windows Phone de app laten weten wanneer uw telefoon binnen of buiten de in de app gedefinieerde geografische grenzen (geofences) wordt verplaatst. Een app kan u bijvoorbeeld een herinnering laten instellen om boodschappen te halen wanneer u van uw werk komt. U kunt bij de locatie-instellingen zien of uw telefoon geofences volgt.

De Microsoft-database met locatieposities bevat beperkte informatie over nabijgelegen Wi-Fi-toegangspunten en mobiele zendmasten die wij gebruiken om efficiënter en effectiever locatieservices te leveren. De database bevat geen informatie waarmee u of uw telefoon worden geïdentificeerd, en staat niet toe dat Microsoft u of uw telefoon volgt. De afzonderlijke toepassingen of onderdelen die u wilt gebruiken en de websites die u bezoekt (inclusief die door Microsoft worden aangeboden), kunnen locatiegegevens in verband met uw account of telefoon bewaren. Raadpleeg het privacybeleid van de websites, toepassingen en onderdelen waarmee u toegang tot de locatie van uw telefoon geeft voor meer informatie over het gebruik van de locatiegegevens die ze aanvragen.

Voordat Microsoft de informatie over het Wi-Fi-toegangspunt en de mobiele zendmast (zie hieronder) kan verzamelen, en voordat een toepassing, een onderdeel of website toegang tot de locatie van uw telefoon kan krijgen, moet u daarvoor toestemming geven.

Database met locatieposities

Als u een toepassing, onderdeel of website toegang geeft tot de locatie van uw telefoon, kan elke keer dat deze locatiegegevens opvraagt, informatie over nabijgelegen zendmasten, Wi-Fi-toegangspunten en beschikbare GPS-informatie (Global Positioning System) worden verzameld door

de Microsoft-database van locatieposities. Deze kan vervolgens worden gebruikt voor het bij benadering bepalen van de locatie van uw telefoon en voor het bijwerken en verbeteren van de database voor toekomstige aanvragen.

Als bijvoorbeeld Wi-Fi is ingeschakeld op uw telefoon en als u een toepassing of website toegang geeft tot de locatie van uw telefoon, kunnen de MAC-adressen (Media Access Control) en de signaalsterkte van Wi-Fi-toegangspunten die beschikbaar zijn voor uw telefoon, worden verzameld door de Microsoft-database voor locatieposities. Al u met een mobiel netwerk verbonden bent, kunnen op die manier ook id's en de signaalsterkte van de zendmasten die beschikbaar zijn voor uw telefoon, worden verzameld. Als GPS beschikbaar is, kunnen de breedtegraad, lengtegraad, hoogte, snelheid en richting van de telefoon die door GPS worden geleverd, worden verzameld.

Deze informatie wordt gebruikt door de Microsoft-database voor locatieposities, die aan de toepassing, het onderdeel of de website een geschatte locatie van uw telefoon verstrekt. De verstrekte locatiegegevens kunnen onder andere de breedtegraad, lengtegraad, snelheid, richting en hoogte van uw telefoon op het moment van de aanvraag zijn. De database bevat geen persoonlijke informatie over beschikbare zendmasten en Wi-Fi-toegangspunten, zoals MAC-adressen of zendmast-id's.

We kunnen gebruikmaken van locatiedatabases of services van vertrouwde derden, zoals de Nokia-database, om verbeterde locatieposities op uw telefoon te geven. Wanneer een toepassing op uw telefoon bijvoorbeeld locatiegegevens opvraagt, kunnen wij ook de locatiedatabase van een partner bevragen, zodat uw telefoon zijn positie beter kan vaststellen. Net als met de Microsoft-database voor locatieposities, krijgt de database van de partner informatie over nabijgelegen zendmasten en Wi-Fi-toegangspunten en GPS-gegevens, maar ontvangt deze geen informatie waarmee u of uw telefoon kunnen worden geïdentificeerd.

Toegang tot de locatie van specifieke toepassingen

Voor het gebruik van locatieservices moet de hoofdschakelaar voor locatieservices uw van uw telefoon **ingeschakeld zijn**. Als de hoofdschakelaar voor locatieservices is ingesteld op **Uit**, verzamelt Microsoft geen informatie over nabijgelegen Wi-Fi-toegangspunten en mobiele zendmasten en kunnen toepassingen, onderdelen en websites de locatie van de telefoon niet gebruiken, zelfs als u dergelijk gebruik in dat specifieke geval van plan bent toe te staan. Als u toegang tot de locatie van uw telefoon door alle toepassingen, onderdelen en websites uitschakelen, gaat u naar **Instellingen > locatie** en schakelt u de **Locatieservices**-schakelaar **Uit**. Als u later de hoofschakelaar omschakelt naar **ingeschakeld zijn**, worden de locatie-instellingen op toepassingsniveau (zie hieronder) hersteld.

Voordat uw telefoon locatieservices gebruikt, moet u er ook mee akkoord gaan een specifieke

toepassing, onderdeel of de website toegang te geven tot de locatie van uw telefoon. Als u deze toegang al eerder hebt ingeschakeld, kunt u later toegang tot de locatie van uw telefoon in de instellingen van de toepassing uitschakelen. Als u bijvoorbeeld de toegang van de kaarttoepassing tot de locatie van uw telefoon wilt uitschakelen, gaat u naar **Instellingen > toepassingen > kaarten** en schakelt u de **Mijn locatie gebruiken**-schakelaar **Uit**. Opmerking: dit onderdeel is mogelijk niet van toepassing op toepassingen van derden die u op de telefoon hebt geïnstalleerd. In deze gevallen moet u de toepassing verwijderen of de hoofdschakelaar voor services uitschakelen om gebruik van de locatie door de toepassing uit te schakelen.

Database met Wi-Fi-toegangspunten

Microsoft houdt ook een directory met openbaar beschikbare Wi-Fi-netwerken bij om Windows Phone-gebruikers te helpen zoeken naar populaire Wi-Fi-hotspots. De database met Wi-Fi-toegangspunten is gebaseerd op informatie die wordt verzameld wanneer Windows Phones verbinding maken met hotspots en informatie die Microsoft rechtstreeks van openbare Wi-Fi-aanbieders verkrijgt.

U kunt deze functie helpen verbeteren door Microsoft beperkte informatie te sturen tijdens het gebruik van uw Wi-Fi-service, bijvoorbeeld kenmerken van uw telefoon, zoals merk, model, mobiele provider en andere standaardapparaatgegevens, evenals de standaard-id's van de Wi-Fi-netwerken die uw telefoon detecteert. Deze informatie helpt ons met aannames over hoe hotspots worden gebruikt en welke wellicht het meest geschikt zijn voor bepaalde typen apparaten, maar wordt niet gebruikt om u of uw apparaat specifiek te identificeren. U kunt deze functie inschakelen door het kiezen van de **Aanbevolen** instellingen wanneer u uw telefoon instelt of, als u aangepaste instellingen kiest, door het inschakelen van **Informatie verzenden over Wi-Fi-verbindingen om detectie van Wi-Fi dichtbij te verbeteren**. U kunt deze instelling ook op elk gewenst moment wijzigen bij **Instellingen > systeem > Wi-Fi > beheren**.

Persoonlijk Wi-Fi-toegangspunt uitsluiten

Als u een Wi-Fi-toegangspunt of router hebt die u wilt uitsluiten van de Microsoft-database voor locatieposities of van de database van openbare Wi-Fi-toegangspunten, kunt u het MAC-adres aan de blokkeerlijst van Microsoft toevoegen op go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=223681. Deze MAC-adressen en alle gerelateerde gegevens worden uitgesloten van de databases. We geven MAC-adressen nooit door die via dit proces in query's naar locatiedatabasepartners zijn gestuurd wanneer we gebruikmaken van deze partners.

Uw locatie delen bij activering

U kunt Microsoft helpen meer informatie te verzamelen over waar mensen hun Windows Phones instellen om onze producten en services te verbeteren door uw locatie te sturen wanneer u uw telefoon activeert. Als u ervoor kiest om deel te nemen, worden de GPS-coördinaten van uw telefoon en een apparaat-id naar Microsoft verzonden nadat u het installatieproces hebt voltooid. Als uw telefoon geen verbinding met GPS kan maken, gebruiken we Microsoft locatieservices om uw locatie bij benadering te bepalen. Deze services maken gebruik van mobiel dataverkeer, wat kosten met zich kan meebrengen. Tijdens de installatie krijgt u een selectievakje te zien, waarmee u deze informatie alleen op het moment van activering verzendt. U kunt ervoor kiezen het vakje uit te schakelen en deze informatie niet te verzenden.

Informatie die wij met anderen delen

Tenzij zoals in deze privacyverklaring wordt beschreven, worden uw gegevens niet zonder uw toestemming aan derden doorgegeven (niet door Microsoft beheerde dochterondernemingen en partners). Van tijd tot tijd schakelen we andere bedrijven in om namens ons beperkte services uit te voeren, zoals het verzenden en bezorgen van aankopen en andere items, het beantwoorden van vragen van klanten over producten of services, het verwerken evenementenregistraties of het uitvoeren van statistische analyses van onze services. Deze bedrijven ontvangen alleen de gegevens die nodig zijn om deze service te kunnen leveren, en zij mogen deze gegevens voor geen enkel ander doel gebruiken.

In de volgende gevallen mag Microsoft zichzelf toegang verschaffen tot uw gegevens of uw gegevens vrijgeven, waaronder de inhoud van uw communicatie: (a) om te voldoen aan de wet of om mee te werken aan wettige verzoeken of juridische processen, (b) om rechten of eigendommen van Microsoft of onze klanten te beschermen, waaronder de handhaving van onze overeenkomsten of beleid die van toepassing zijn op uw gebruik van de services, of (c) indien een dergelijke toegang of openbaarmaking in alle redelijkheid nodig wordt geacht om de persoonlijke veiligheid van werknemers en klanten van Microsoft evenals van het algemene publiek te beschermen. We kunnen uw gegevens ook vrijgeven in het kader van een zakelijke transactie, zoals een fusie of verkoop van bedrijfsmiddelen.

Kinderen

Windows Phone is niet bedoeld voor gebruik door kinderen zonder toestemming van de ouders. Afhankelijk van het land, hebben wij mogelijk toestemming van ouders nodig om een Microsoft-account te maken voor een kind jonger dan 13 jaar (ouder in sommige rechtsgebieden). Als u

toestemming geeft een Microsoft-account te maken, kan uw kind alle Microsoft-services gebruiken die afhankelijk zijn van het Microsoft-account. Veel van deze services verzamelen bepaalde persoonlijke en andere informatie en kunnen een kind laten communiceren met anderen. Ouders kunnen hun toestemming wijzigen of intrekken door de accountinstellingen van hun kind vanuit hun eigen Microsoft-account te wijzigen. Meer informatie over Microsoft-accounts vindt u [Microsoft-account](#) hieronder.

Het tonen van advertenties

Sommige websites die u bezoekt en sommige toepassingen die u uit de Store downloadt, kunnen advertenties tonen via het reclameplatform van Microsoft, met inbegrip van op u afgestemde advertenties die naar onze mening mogelijk interessant zijn voor u. Microsoft Advertising kan ook gebruikmaken van externe advertentiebedrijven om advertenties te tonen in toepassingen die gebruikmaken van ons reclameplatform. Wanneer we dit doen, sturen we mogelijk ook een unieke id aan deze externe partijen met de advertentieaanvraag.

U kunt ervoor kiezen dergelijke op u afgestemde advertenties van Microsoft Advertising niet te zien te krijgen en het verzenden van een unieke id aan externe advertentienetwerken die door Microsoft Advertising worden gebruikt, te staken. Ga hiervoor naar onze 'opt-out'-pagina. U hoeft zich alleen aan te melden met het Microsoft-account dat is gekoppeld aan uw Windows Phone en waarmee u toegang tot de Store krijgt. Selecteer de optie **Persoonlijke advertenties wanneer ik mijn Microsoft-account gebruik** om u uit te schrijven. Zie voor meer informatie over hoe Microsoft Advertising verzamelt en gebruikt informatie, de [Microsoft Advertising Privacyverklaring](#). Nadat u zich hebt afgemeld bij de op u afgestemde advertenties, ontvangt u algemene advertenties in plaats van persoonlijke advertenties van Microsoft Advertising.

Websites die u bezoekt en toepassingen die u uit de Store downloadt, kunnen ook gebruikmaken van andere advertentieplatforms dan het Microsoft Advertising-platform. In die gevallen heeft Microsoft geen controle over de activiteiten van de andere advertentienetwerken. Microsoft raadt u aan het privacybeleid en de procedures van de toepassingen met advertenties door te lezen om te weten te komen welke informatie wordt doorgestuurd naar advertentienetwerken, waaronder andere netwerken dan van Microsoft en welke eventuele extra toepassingscontroles gelden voor het tonen van advertenties. Uw telefoon kan een unieke id aan apps leveren om meer relevante advertenties te kunnen bieden. Zie voor meer informatie het gedeelte **Reclame-id**.

Hoe we met u communiceren

Wanneer u zich aanmeldt of een Microsoft-account maakt, vragen we u om een e-mailadres en

toestemming om u tips en informatie te mailen. Wij kunnen bepaalde serviceberichten sturen, zoals welkomstmails (bedoeld om u te helpen aan de slag te gaan met uw telefoon), betalingsherinneringen, informatie over technische problemen met de service en veiligheidsmededelingen. Wij sturen deze naar het e-mailadres dat u bij het maken van uw Microsoft-account hebt opgegeven, zelfs als u ervoor hebt gekozen geen tips en informatie via e-mail te ontvangen. We kunnen ook beveiligingsmeldingen of bevestigingen voor opnieuw ingestelde wachtwoorden sturen naar het telefoonnummer dat aan uw toestel is gekoppeld.

Als u promotionele e-mails van ons ontvangt en deze in de toekomst niet meer wilt ontvangen, kunt u dit doen door de aanwijzingen in de e-mail op te volgen. U kunt uw communicatievoorkeuren ook rechtstreeks beheren via de Microsoft [Communicatievoorkeuren](#)-pagina.

Informatieopslag en -overdracht

Informatie die door Windows Phone wordt verzameld door of verzonden naar Microsoft, kan worden opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten of in een ander land waarin Microsoft of onze partners, dochterbedrijven of providers actief zijn. Microsoft houdt zich aan het Safe Harbor Framework tussen de VS en de EU en aan het bilaterale Safe Harbor Framework tussen de VS en Zwitserland, zoals deze door het Amerikaanse ministerie van handel zijn opgesteld met betrekking tot het verzamelen, het gebruik en de opslag van gegevens uit de Europese Economische Ruimte en Zwitserland. Als u meer wilt weten over het Safe Harbor-programma en als u onze certificering wilt bekijken, gaat u naar www.export.gov/safeharbor/.

Beveiliging van uw informatie

Microsoft stelt alles in het werk om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. We gebruiken diverse beveiligingstechnologieën en -procedures om uw gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik of onbevoegde vrijgeving. Zo zullen we bijvoorbeeld de door u verstrekte gegevens uitsluitend opslaan op computersystemen met beperkte toegang, die zich bevinden in bewaakte ruimten.

Het is raadzaam dat u maatregelen treft om gegevens op uw telefoon te beveiligen met behulp van de functie voor het vergrendelingsscherm met wachtwoord. Met deze functie kunt u een wachtwoord instellen voor de meeste toepassingen en gegevens op uw telefoon wanneer deze vergrendeld is. Als u deze functie wilt inschakelen, gaat u naar **Instellingen > systeem > vergrendelingsscherm** en zet u het wachtwoord op **ingeschakeld zijn**. U kunt ook de periode van inactiviteit instellen voordat het scherm zichzelf vergrendelt. Wanneer u een portemonnee op uw telefoon instelt, kunt u deze ook beveiligen met een 'pincode voor portemonnee'. Zie [Portemonnee](#) voor meer informatie.

Als u een bedrijfsaccount met toegang tot zakelijke e-mail of toepassingen maakt, kan de onderneming beleid toepassen op uw telefoon waarvoor u de wachtwoordfunctie voor het vergrendelingscherm moet wijzigen. Zie [E-mail en accounts](#) voor meer informatie. De beheerder kan ook BitLocker®-versleuteling op uw telefoon toepassen. Als uw telefoon vermist of gestolen is en als u uw telefoon met een wachtwoord hebt vergrendeld, is het met BitLocker-versleuteling moeilijker voor een ander om gevoelige informatie van uw telefoon te halen. Houd er rekening mee dat zelfs wanneer BitLocker wordt toegepast, gegevens die zijn opgeslagen op SD-kaarten (verwisselbare geheugenkaarten) niet worden versleuteld.

Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Wanneer wij onze producten en services wijzigen, werken wij ook deze privacyverklaring bij. Ook aan de hand van ervaringen van klanten en hun feedback brengen wij wijzigingen in onze producten en services aan. Wanneer we dit doen, wordt de datum bij 'Laatst bijgewerkt' boven aan deze verklaring herzien. Als er belangrijke wijzigingen zijn in deze privacyverklaring of in de manier waarop Microsoft uw gegevens gebruikt, stellen we u hiervan op de hoogte door middel van een duidelijk zichtbare kennisgeving voordat de wijziging wordt doorgevoerd of sturen we u rechtstreeks een melding. We raden u aan om deze privacyverklaring regelmatig door te nemen om op de hoogte te blijven van de manier waarop Microsoft uw gegevens verzamelt, gebruikt en beveiligt.

Voor meer informatie/toegangsaanvragen

Microsoft hoort graag uw opmerkingen over deze privacyverklaring. Als u vragen over deze verklaring hebt, van mening bent dat we ons er niet aan hebben gehouden of als u toegang wilt tot de gegevens die we over u hebben verzameld, neemt u contact op met ons via ons [webformulier](#) of gebruikt u de contactgegevens hieronder.

Microsoft Privacy Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 VS

Apps voor accessoires

Accessoires zijn apparaten die communiceren of worden gesynchroniseerd met uw telefoon. Voorbeelden van apparaten die accessoires kunnen zijn, zijn smartwatches, smart covers, fitnesstrackers en wekkers.

Bepaalde accessoires kunnen meldingen van uw telefoon ontvangen, die ze op het accessoire kunnen weergeven. Meldingen kunnen de volgende gegevens bevatten:

- Meldingen van telefoongesprekken, met inbegrip van nummerweergave
- Sms-berichten, met inbegrip van afzender en tekst
- Herinneringen
- Alarmen
- Meldingen van apps van derden
- E-mailberichten
- Afspelen van media met metagegevens

De meldingen betreffen de waarschuwing dat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden, maar ook gegevens die er betrekking op hebben, bijvoorbeeld de tekst van de sms of de details van de agenda-herinnering. Deze functionaliteit biedt een manier om uw telefoon in uw zak of tas te houden, maar toch meldingsgegevens op het bijbehorende telefoonaccessoire te krijgen.

Accessoires krijgen meldingen ontvangen via een accessoire-app die op de achtergrond op uw telefoon wordt uitgevoerd. Hoe een accessoire-app gebruikmaakt van uw meldingsgegevens, zoals de inhoud van uw sms'en, is afhankelijk van het privacybeleid van de derde.

Uw telefoonfabrikant kan een vooraf geïnstalleerde accessoire-app bieden ter ondersteuning van smart covers. Met een smart cover kunt u uw telefoon gebruiken terwijl de cover is gesloten en uw telefoon is vergrendeld. Hierop kunnen bijvoorbeeld de tijd of uw meldingen worden weergegeven. Wanneer u een smart cover op uw apparaat hebt aangesloten, krijgt de accessoire-app automatisch toestemming om meldingen van uw telefoon te ontvangen. U kunt deze instelling op elk gewenst moment wijzigen.

Uw keuzemogelijkheden:

U kunt bepalen of een accessoire-app uw meldingen ontvangt:

1. Ga naar **Instellingen > apps voor randapparaten**.
2. Zoek de accessoire-app waarvoor u meldingen wilt in- of uitschakelen en zet de schakelaar op **ingeschakeld zijn** of **Uit**.

Reclame-id

Om meer relevante advertenties aan te bieden, geeft Windows Phone apps toegang tot een unieke id voor elke eigenaar van een apparaat. U kunt toegang tot deze id op elk gewenst moment uitschakelen of opnieuw instellen reclame-id in instellingen. Als u deze instelling uitschakelt, wordt

er geen informatie verzonden naar apps die uw reclame-id aanvragen. Als u zich aanmeldt met het Microsoft-account van een kind, is de reclame-id uitgeschakeld. Als u apps toegang tot de reclame-id geeft, geeft Windows Phone deze aan alle apps die deze aanvragen. Apps kunnen deze informatie opslaan of verzenden. Uw reclame-id wordt gebruikt door app-ontwikkelaars en reclamenetwerken om meer relevante advertenties aan u te tonen door te begrijpen welke apps u gebruikt en hoe u deze gebruikt. Uw reclame-id kan ook worden gebruikt door app-ontwikkelaars om de kwaliteit van de service te verbeteren door de frequentie en effectiviteit van advertenties te bepalen en fraude en beveiligingsproblemen te detecteren. Als u een app van derden gebruikt, valt het gebruik van uw reclame-id door de app onder het privacybeleid van de derde partij.

Sommige websites die u bezoekt en sommige toepassingen die u uit de Store downloadt, kunnen advertenties tonen via het reclameplatform van Microsoft, met inbegrip van op u afgestemde advertenties die naar onze mening mogelijk interessant zijn voor u. Zie voor meer informatie over Microsoft Advertising en uw keuzemogelijkheden de sectie [Het tonen van advertenties](#).

Uw keuzemogelijkheden:

Als u bij het instellen van uw Windows Phone expresinstellingen kiest, geeft Windows Phone apps toestemming uw reclame-id te gebruiken. Nadat u Windows Phone hebt ingesteld, kunt u dit onder reclame-id in de instellingen wijzigen.

De reclame-id in- of uitschakelen:

1. Ga naar Instellingen > systeem > reclame-id.
2. Zet de schakelaar **Reclame-id**-schakelaar **ingeschakeld zijn** of **Uit**.

Uw reclame-id opnieuw instellen:

1. Ga naar Instellingen > systeem > reclame-id.
2. Tik op de knop **Uw reclame-id opnieuw instellen**.

Achtergrondtaken

Om toepassingen sneller te laten starten en sneller te schakelen tussen toepassingen, kunnen bepaalde apps in de achtergrond actief blijven wanneer ze niet geopend zijn op uw telefoon. Een app kan bijvoorbeeld regelmatig de locatie bijwerken of informatie van het web downloaden, zodat deze beschikbaar is wanneer u deze start.

Een lijst met de apps die op uw telefoon in de achtergrond worden uitgevoerd, vindt u via Instellingen. Sommige apps bieden de optie om uitvoering in de achtergrond in of uit te schakelen, maar u kunt deze functie mogelijk niet voor alle apps uitschakelen. In dat geval kunt u de app van

uw telefoon verwijderen als u niet wilt dat deze op de achtergrond wordt uitgevoerd.

Uw keuzemogelijkheden:

Alle apps vinden die op de achtergrond kunnen worden uitgevoerd:

1. Ga naar **Instellingen > systeem > batterijbesparing > verbruik**. Apps die zijn gemarkeerd als **Toegestaan** kunnen op de achtergrond worden uitgevoerd.

Kiezen of een app op de achtergrond kan worden uitgevoerd:

1. Ga naar **Instellingen > systeem > batterijbesparing > verbruik**.
2. Tik op de app waarvan u niet wilt dat deze op de achtergrond wordt uitgevoerd.
3. Zet de schakelaar **App mag op de achtergrond worden uitgevoerd**-schakelaar **ingeschakeld zijn** of **Uit**.

Back-up

Wanneer u zich met een Microsoft-account op uw telefoon aanmeldt, kunt u automatisch bepaalde inhoud en instellingen opslaan op Microsoft-servers, zodat u een back-up hebt als er iets gebeurt of als u een andere telefoon gebruikt. Tijdens de installatie van de telefoon wordt u gevraagd of u back-ups wilt maken. Met deze ene selectie kunt u uw foto's met beperkte resolutie automatisch laten uploaden naar OneDrive zodra u ze maakt, uw sms- en mms-berichten doorlopend laten synchroniseren met uw Outlook.com-account en iedere dag een back-up van uw telefoon laten maken. Dagelijkse back-ups zijn een lijst met apps die u hebt geïnstalleerd, gegevens van apps die ondersteuning bieden voor back-up en veel van de instellingen van uw telefoon, zoals de themakleur, wachtwoorden die u hebt opgeslagen, uw Favorieten van Internet Explorer, de woorden die u hebt toegevoegd aan de woordenlijst van uw telefoon, uw beltonen en meer.

Nadat u de telefoon voor het eerst hebt ingesteld, kunt u ook de instellingen voor back-up beheren. U kunt bijvoorbeeld behalve uw foto's ook video's uploaden naar OneDrive, of kiezen of app-gegevens in de back-up worden meegenomen.

Als u back-ups inschakelt, probeert uw telefoon eenmaal per dag via een Wi-Fi-verbinding een back-up van uw instellingen te maken (meestal gedurende de nacht). Als uw telefoon ongeveer een week geen verbinding met Wi-Fi maakt, probeert deze een back-up te sturen via een mobiele dataverbinding, afhankelijk van uw instellingen van Data-inzicht (waarmee u uw dataverbruik op basis van uw data-abonnement kunt beheren). Ter bescherming van uw privacy worden alle back-ups versleuteld verzonden via SSL.

Uw keuzemogelijkheden:

Als u tijdens de installatie van de telefoon back-ups wilt inschakelen, selecteert u Ja wanneer u wordt gevraagd of u back-ups wilt maken.

Instellingen en opties voor back-up op elk gewenst moment wijzigen:

1. Ga naar **Instellingen > systeem > back-up**.
2. Tik op **apps en instellingen**, sms of **foto's en video** en voer de instructies en opties volgens de aanwijzingen op het scherm uit.

Als u eerdere back-ups van apps en instellingen wilt verwijderen (dit heeft geen invloed op berichten of foto's en video's; deze respectievelijk moeten worden beheerd vanuit Hotmail of Outlook en OneDrive):

1. Ga naar **Instellingen > systeem > back-up > apps en instellingen**.
2. Tik op de knop **back-ups beheren**.
3. Tik op de knop **verwijderen**.

Zie [Berichten](#) en [Foto's en camera](#) voor meer informatie over deze onderdelen.

Houd er rekening mee dat als u zich met een Microsoft-account aanmeldt, een aantal instellingen voor telefoon en andere informatie, zoals wachtwoorden, standaard worden gesynchroniseerd met Microsoft-servers en uw andere Windows-apparaten. Zie voor meer informatie over uw keuzemogelijkheden voor het synchroniseren van instellingen en gegevens, de sectie **Synchronisatie-instellingen**.

Agenda

Met de app Agenda kunt u uw afspraken, gebeurtenissen en taken bijhouden. U kunt agendagebeurtenissen direct in de Agenda-app toevoegen, verwijderen of wijzigen. Als u een account van een andere fabrikant hebt toegevoegd onder **e-mail en accounts** in Instellingen, worden agendagegevens voor dat account in de Agenda-app weergegeven. Andere apps op uw telefoon kunnen uw agenda lezen of wijzigen of hun eigen agendagegevens aanleveren die in de Agenda-app worden weergegeven.

Als u Agenda toestemming geeft om de locatie van uw apparaat te gebruiken, wordt ook de dagelijkse weersverwachting weergegeven als deze beschikbaar is.

Uw keuzemogelijkheden:

Kiezen of Agenda uw locatie gebruikt:

1. Open Agenda en kies **instellingen** in het menu onderaan.

2. Schakel het selectievakje **Mijn locatie gebruiken** in of uit.

Cortana

Cortana is als een persoonlijke assistent op uw telefoon om u te helpen bij uw dagelijkse werkzaamheden en uw telefoon. Cortana kan dingen bijhouden die u interessant vindt, u kunt er rustmomenten mee inbouwen en Cortana helpt u dingen snel te doen op uw telefoon, zoals iets aan uw agenda toevoegen, bellen, een notitie maken, alarmen instellen en nog veel meer. Cortana kan u ook aan uw voorkeur aangepaste herinneringen, suggesties, zoekresultaten, aanbevelingen voor apps en meer geven. Vertel Cortana dat u het komende uur geen telefoontjes wilt ontvangen, tenzij van een door u aangewezen persoon, en er zal niets anders doorkomen. Gebruik Cortana om te zien of er voor volgende week dinsdag om 16:00 uur iets gepland is. Cortana kan u op heel veel manieren helpen. U kunt Cortana op elk gewenst moment uitschakelen, Zie **Uw keuzemogelijkheden** hieronder.

Cortana werkt het best wanneer deze aan de hand van informatie van uw telefoon, uw Microsoft-account, services van derden en andere Microsoft-apps en -services informatie over u en uw activiteiten kan verzamelen. Cortana biedt ook op uw persoonlijke voorkeuren aangepaste aanbevelingen voor apps in de Store. Om u persoonlijke ervaringen te bieden, relevante suggesties voor te stellen en Cortana en andere services te verbeteren, verzamelt en gebruikt Microsoft verschillende soorten gegevens, zoals de locatie van uw telefoon, informatie uit uw agenda, de apps die u gebruikt, specifieke informatie uit uw e-mails en sms-berichten en uw contactpersonen. Ook leert Cortana u kennen door informatie te verzamelen over hoe u uw telefoon gebruikt, zoals de muziek die u op uw telefoon afspeelt, de alarminstellingen, of het vergrendelingsscherm ingeschakeld is, wat u bekijkt en koopt in de Store, en nog veel meer. Microsoft gebruikt informatie die via Cortana is verzameld, om andere Microsoft-producten en -services op uw persoonlijke voorkeur af te stemmen en te verbeteren.

U kunt Cortana op drie manieren vinden:

- Als u op de knop Zoeken drukt, wordt u door Cortana begroet. Swipe omhoog om uw interesses te bekijken of tik op de microfoon om met haar te praten.
- Tik op de tegel van Cortana op het startscherm: hiermee gaat u rechtstreeks naar de interessante dingen die Cortana al voor u klaar heeft staan.
- Houd de knop Zoeken ingedrukt en Cortana wordt geactiveerd, wat u ook op uw telefoon aan het doen bent en zelfs als de telefoon is vergrendeld. U kunt deze instelling op elk gewenst moment wijzigen.

Locatieservices

Cortana gebruikt locatiegegevens om u de meest relevante resultaten te geven als u iets vraagt en om suggesties te doen die u tijd besparen. Cortana kan leren welke routes u vaak neemt en updates geven over de verkeerssituatie langs deze routes, zodat u op tijd kunt vertrekken naar uw volgende afspraak. Als u Cortana vraagt u eraan te herinneren melk te halen, bekijkt Cortana uw locatie en herinnert u eraan wanneer u bij de supermarkt komt. Of u kunt Cortana vragen een restaurant in de buurt te zoeken waar u kunt reserveren. Om deze service te verlenen, verzamelt Cortana regelmatig verzamelt informatie over de locatie van uw telefoon en stuurt deze naar Microsoft. Als u Microsoft toestemming hebt gegeven voor het verzamelen van uw locatiegegevens in andere Microsoft-services, zoals Omgeving of Bing, kan Cortana deze ook gebruiken om u goede suggesties te bieden. Cortana werkt alleen als [locatieservices](#) zijn ingeschakeld, dus als u deze uitzet, wordt Cortana uitgeschakeld. U kunt uw opgeslagen locaties beheren die door Cortana worden gebruikt. Zie **Uw keuzemogelijkheden** hieronder.

Sms-berichten en e-mail

Cortana kan tijden en datums in e-mails en sms-berichten detecteren, zodat u gemakkelijk gebeurtenissen aan uw agenda kunt toevoegen. Als u bijvoorbeeld een sms krijgt met de tekst 'zullen we zaterdag om 7 uur uit eten gaan', kunt u op de onderstreepte koppeling tikken om een gebeurtenis met die informatie aan uw agenda toe te voegen. Deze detectie gebeurt alleen op uw telefoon; er wordt pas informatie naar Microsoft verzonden wanneer u de agendagebeurtenis toevoegt.

Cortana kan u ook automatisch op de hoogte houden van dingen die belangrijk voor u zijn. Wanneer u bijvoorbeeld een bericht met vluchtgegevens krijgt of een nummer waarmee u een pakket kunt volgen, begint Cortana automatisch de vlucht of het pakket voor u te volgen en geeft u updates over de status van de vlucht of levering. U kunt waarschuwingen krijgen als een vlucht vertraagd is, of wanneer het pakket wordt afgeleverd. Cortana detecteert deze informatie in berichten die u op uw telefoon hebt ontvangen. U kunt de detectie van deze informatie bij Instellingen uitschakelen.

Spraak

Om Cortana te helpen begrijpen hoe u spreekt en om uw spraakopdrachten beter te verstaan, stuurt Cortana spraakgegevens naar Microsoft om persoonlijke spraakmodellen op te bouwen en spraakherkenning voor Cortana en andere Microsoft-producten en -services te verbeteren.

Spraakgegevens die naar Microsoft worden verzonden, zijn bijvoorbeeld spraakopnamen, evenals de bijbehorende prestatiegegevens (zoals wijzigingen die u handmatig in een sms aanbrengt en het uiteindelijke sms-resultaat). Cortana verzamelt en gebruikt ook andere gegevens, zoals de namen van uw contactpersonen, hoe vaak u deze belt, de titels van uw agenda-items en woorden die aan de woordenlijst hebt toegevoegd.

Cortana gebruiken wanneer uw telefoon is vergrendeld

Wanneer u de knop Zoeken ingedrukt houdt, wordt Cortana geactiveerd, ook wanneer uw telefoon is vergrendeld. Cortana kan sommige taken namens u uitvoeren zonder dat u uw wachtwoord voor het vergrendelingsscherm hoeft in te voeren. U kunt bijvoorbeeld, zonder uw telefoon te ontgrendelen, mensen bellen die in uw contactpersonenlijst staan, sms-berichten verzenden, bekijken of wijzigen wat er in uw agenda staat of een alarm instellen. Als u deze taken hebt uitgevoerd, geeft Cortana mogelijk bepaalde persoonlijke gegevens weer terwijl uw telefoon nog steeds is vergrendeld, zoals uw agenda-items of de naam van een contactpersoon die u haar gevraagd hebt te bellen. Als u niet dat Cortana reageert op spraakopdrachten terwijl uw telefoon vergrendeld is, kunt u deze instelling op elk gewenst moment wijzigen. Zie **Uw keuzemogelijkheden** hieronder.

Apps en services

Cortana gebruikt gegevens die zijn verzameld via andere Microsoft-apps en -services om suggesties te kunnen bieden die aan uw voorkeuren zijn aangepast. Zo kan Cortana automatisch informatie weergeven over de teams die u in de Bing Sports-app volgt. Cortana leert ook uw favoriete locaties van de Bing Maps-app en wat u doet in Omgeving, zodat betere suggesties kunnen worden aangeboden. Uw interesses in het Notitieblok kunnen ook worden gebruikt door andere Microsoft-apps en -services, zoals Bing of Bing Apps, om de interesses in uw profiel, voorkeuren en favorieten ook in die apps aan te passen. Als u er bij de instellingen van Cortana voor kiest u aan te melden bij Facebook, kunnen Cortana en Bing u nog persoonlijker aanbevelingen doen en kan Microsoft toegang krijgen tot bepaalde Facebook-gegevens. Zie voor meer informatie de sectie Facebook persoonlijke instellingen van de Bing-privacyverklaring op [hier](#).

Browsegeschiedenis

Als u ervoor kiest uw mobiele browsegeschiedenis naar Microsoft te verzenden in Internet Explorer (zie de sectie [Internet Explorer](#)), kan Cortana suggesties doen aan de hand van de websites die u

bezoekt in Internet Explorer. Cortana verzamelt geen gegevens over sites die u bezoekt via InPrivate-tabbladen.

Zoekgeschiedenis

Uw Bing zoekquery's (ook als Cortana het zoekwerk doet) worden behandeld als elke andere Bing-zoekopdracht en gecombineerd met andere informatie over u om uw Bing-zoekresultaten en de relevantie van op uw voorkeuren afgestemde advertenties te verbeteren. U kunt zich afmelden voor op uw voorkeuren afgestemde advertenties van Microsoft: ga naar choice.microsoft.com. Zie voor meer informatie de Bing Privacyverklaring op go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=298739.

Uw keuzemogelijkheden:

Als Cortana beschikbaar is in uw land of regio, kunt u ervoor kiezen deze functie in te schakelen tijdens het instellen van uw telefoon of op elk ander gewenst moment. Cortana in- of uitschakelen:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > Cortana**.
2. Zet de schakelaar **Cortana**-schakelaar **aan** of **uit**.

Wanneer Cortana is ingeschakeld, kunt interesses, herinneringen en andere instellingen voor suggesties van Cortana weergeven en bewerken. Als u een interesse in het Notitieblok van Cortana verwijdert, wordt de interesse verwijderd, maar wordt de informatie die wordt gebruikt om die interesse te genereren, op de servers van Microsoft bewaard. Zie hieronder als u informatie die door Cortana is verzameld, wilt bewerken of wissen.

1. Druk op de knop **Zoeken** om Cortana te openen.
2. Tik op de knop **Menu** om het Notitieblok van Cortana te openen.

Als u **Aanbevolen instellingen** kiest wanneer u Internet Explorer voor het eerst gebruikt, gebruikt Cortana uw browsegeschiedenis. Deze instelling wijzigen:

1. Ga naar **Instellingen > Toepassingen > Internet Explorer**, tik op **Geavanceerd**.
2. Schakel de volgende optie in of uit **Browsegeschiedenis verzenden om services te verbeteren en (indien van toepassing) te personaliseren**.

U kunt automatische detectie van volggegevens in e-mailberichten (zoals vluchtgegevens) bij Instellingen uitschakelen:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > Cortana**.

2. Schakel de volgende optie in of uit **Volggegevens, zoals vluchten, detecteren in e-mails op uw telefoon**.

U kunt kiezen of Cortana op spraakopdrachten reageert terwijl uw telefoon is vergrendeld:

1. Ga naar **Instellingen > systeem > spraak**.
2. Schakel de volgende optie in of uit **Spraak gebruiken wanneer de telefoon is vergrendeld**.

Wanneer u Cortana uitschakelt, kunt u de gegevens die worden verzameld en gebruikt door Cortana op Microsoft-servers beheren. U kunt informatie als uw interesses, uw opgeslagen locaties, uw zoekgeschiedenis, uw spraakgegevens en de browsergeschiedenis van Internet Explorer beheren. U kunt ook andere informatie beheren die wordt verzameld door Cortana (zoals uw agenda, de namen van uw contactpersonen en informatie over hoe u uw telefoon gebruikt). Gewiste informatie wordt mogelijk niet onmiddellijk van onze servers verwijderd, maar wordt niet meer gebruikt door Cortana.

Gegevens beheren die door Cortana naar Microsoft worden verzonden:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > Cortana**.
2. Zet de schakelaar **Cortana**-schakelaar uit.
3. Tik op **opnieuw opstarten**.
4. Nadat uw telefoon opnieuw is opgestart, gaat u naar **Instellingen > toepassingen > Cortana**.
5. Tik op **cloudgegevens beheren** om uw keuzes te zien, zodat u gegevens in uw online profiel kunt bewerken of wissen.

Informatie wissen die Cortana op uw telefoon heeft opgeslagen:

Als u Cortana nog niet hebt uitgeschakeld:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > Cortana**.
2. Zet de schakelaar **Cortana**-schakelaar uit.
3. Tik op **opnieuw opstarten**.

Wanneer Cortana is uitgeschakeld.

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > Cortana**.
2. Tik op **telefoongegevens verwijderen**.
3. Tik op **Verwijderen**.

Wanneer Cortana is ingeschakeld, kunt u bepalen of Cortana gegevens uit uw Facebook-account gebruikt.

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > Cortana**.
2. Tik onder Facebook op **aanmelden met Facebook** of **afmelden**.

Houd er rekening mee dat als u Cortana uitschakelt nadat u Cortana met Facebook hebt verbonden, blijft u persoonlijke instellingen van Facebook krijgen bij andere ervaringen op uw telefoon. Als u de verbinding met Facebook wilt verbreken nadat u Cortana hebt uitgeschakeld, zie de sectie [Persoonlijke suggesties](#).

Als u andere instellingen wilt beheren, zoals het verwijderen van zoektermen die door Cortana of Bing op uw telefoon zijn opgeslagen:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > Cortana**.
2. Tik op **zoekinstellingen**.

E-mail en accounts

Wanneer u een e-mailaccount aan uw telefoon wilt toevoegen of een sociale media-account aan uw Microsoft-account dat is gekoppeld aan uw telefoon wilt verbinden, kan uw telefoon, afhankelijk van de instellingen van het account, automatisch beschikbare berichten, contactpersonen, foto's, feeds en documenten ophalen. Daarmee kunt u de informatie van deze accounts op uw telefoon actueel houden. Als u een Outlook Exchange-account op uw telefoon instelt, kan uw netwerkbeheerder beleid op uw telefoon toepassen waarmee u een wachtwoord voor het vergrendelings scherm moet instellen of uw SD-kaart moet uitschakelen. De beheerder kan ook op afstand alle inhoud van uw telefoon wissen (ook inhoud die niets met het bedrijf te maken heeft).

Als u inhoud van uw telefoon op sociale media wilt delen, wordt deze meestal direct naar het desbetreffende netwerk geüpload. Foto's die op een aantal sociale media worden geplaatst, kunnen echter gehost zijn op OneDrive. Wanneer u in dergelijke gevallen foto's van uw telefoon deelt, wordt de foto naar een openbare map op OneDrive geüpload, waarna een koppeling naar de inhoud op sociale media wordt geplaatst. Dit betekent dat iedereen met toegang tot de koppeling of iedereen op internet die de map vindt, toegang kan krijgen tot de inhoud op OneDrive, ook als u de

koppeling privé hebt geplaatst. Bovendien kan iedereen met toegang tot de openbare map op OneDrive niet alleen toegang krijgen tot de foto die u zojuist op sociale media hebt geplaatst, maar ook tot alle overige inhoud in die map. Als u de foto van de sociale media verwijdert, blijft de inhoud in de openbare map op OneDrive aanwezig, tenzij u de inhoud specifiek van OneDrive verwijdert.

Uw keuzemogelijkheden:

U kunt de instellingen voor de meeste typen accounts wijzigen, zodat uw inhoud minder vaak wordt bijgewerkt, of alleen op momenten die u kiest.

De instellingen voor de updatefrequentie of de inhoud die u wilt synchroniseren wijzigen:

1. Ga naar **Instellingen > e-mail en accounts**.
2. Tik op het account dat u wilt wijzigen.
3. In de lijst **Nieuwe inhoud downloaden** kiest u hoe vaak u bijgewerkte inhoud wilt ontvangen. Als u alleen inhoud wilt ontvangen wanneer u daarom vraagt, tikt u op **Handmatig**.
4. In de lijst **Te synchroniseren inhoud** (indien van toepassing) schakelt u de selectievakjes uit van de inhoud die u niet wilt synchroniseren.

De inhoud van Facebook-accounts wordt altijd automatisch bijgewerkt. Als u geen Facebook-updates wilt krijgen buiten de Facebook-app, kunt u dit bij Instellingen in de Facebook-app wijzigen.

Een account verwijderen:

1. Ga naar **Instellingen > e-mail en accounts**.
2. Tik op het account dat u wilt verwijderen en houd dit even vast.
3. Tik op **Verwijderen**.

Mijn telefoon zoeken

Met de functie Mijn telefoon zoeken kunt u uw telefoon op de kaart zoeken, bellen, vergrendelen of wissen uit de [Mijn Windows Phone-pagina](#). U wordt gevraagd uw telefoonnummer in te voeren en dit nummer kunnen wij gebruiken om op uw verzoek uw verloren telefoon te bellen of een sms te sturen. Als u eerder hebt verzocht uw telefoon te vergrendelen, gebruiken we het e-mailadres voor uw Microsoft-account om u instructies te sturen om uw telefoon te ontgrendelen. We verzamelen

ook zo nu en dan bepaalde diagnostische informatie over uw telefoon, zoals uw accuniveau, telefoonfunctionaliteit (of sms of GPS beschikbaar is, enzovoort) en of op de telefoon een wachtwoord voor het vergrendelingsscherm of SIM-kaartvergrendeling is ingeschakeld. Hiermee kunnen wij andere functies bieden om het apparaat op afstand te vergrendelen en/of te wissen.

Er zijn twee manieren waarop we de locatie van uw telefoon kunnen bepalen voor de functie Mijn telefoon zoeken:

1. Als u de functie 'Mijn locatie om de paar uur opslaan voor beter kaartgebruik' bij de instellingen voor Mijn telefoon zoeken hebt ingeschakeld, wordt de locatie van uw telefoon zo nu en dan worden verzonden naar uw online account op de [Mijn Windows Phone-pagina](#). Dit is vooral handig wanneer de verloren telefoon is uitgeschakeld of de batterij helemaal leeg is. De functie Mijn telefoon zoeken slaat alleen de laatst bekende locatie van uw telefoon op. Wanneer een nieuwe locatie wordt verzonden, vervangt deze de eerder opgeslagen locatie.
2. Zelfs als u deze functie niet hebt ingeschakeld, kunt u nog steeds proberen de huidige locatie van uw telefoon te vinden door u aan te melden bij uw online account op de [Mijn Windows Phone-pagina](#). Houd er rekening mee dat wanneer u een aanvraag doet vanaf uw online account, de locatie van uw telefoon wordt gezocht, ongeacht of locatieservices zijn ingeschakeld op uw telefoon.

Uw keuzemogelijkheden:

De functie 'Mijn locatie om de paar uur opslaan voor beter kaartgebruik' is standaard uitgeschakeld. De functie inschakelen:

1. Ga naar **Instellingen > systeem > Mijn telefoon zoeken**.
2. Zet een vinkje bij de optie **De locatie van mijn telefoon regelmatig opslaan en voordat de batterij leegraakt**.

Als u de functie Mijn telefoon zoeken volledig wilt uitschakelen, waarmee deze ook niet werkt als u online een specifieke aanvraag stuurt,, meldt u zich aan bij uw online account op de [Mijn Windows Phone-pagina](#) en:

1. Klik op **Account**.
2. Klik op **Deze telefoon verwijderen**.

Internet Explorer Mobile

Automatische suggesties

Om u te helpen de door u gewenste inhoud sneller te vinden, stelt Internet Explorer automatisch websites voor terwijl u adressen in de browser typt. Automatische suggesties kunnen afkomstig zijn van de op uw telefoon opgeslagen geschiedenis of Favorieten of van de Bing-service. Om aanbevelingen te krijgen van de Bing-service, wordt alles wat u typt de adresbalk of de zoekbalk verzonden naar de Bing-service terwijl u typt. Lees voor meer informatie over de procedures voor het verzamelen van informatie van Bing, de [Bing Privacyverklaring](#).

Uw keuzemogelijkheden:

Als u geen automatische suggesties van de Bing-service in Internet Explorer wilt:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > Internet Explorer > geavanceerde instellingen**.
2. Wis het vinkje bij de optie **Tijdens het typen suggesties van Bing weergeven**.

Cookies

Websites die u bezoekt met Internet Explorer, kunnen 'cookies' (kleine tekstbestanden die op uw telefoon worden geplaatst door een webserver om uw telefoon te kunnen identificeren) gebruiken om gegevensbestanden op uw Windows Phone op te slaan en te lezen. Cookies worden uitsluitend aan uw telefoon toegewezen en kunnen alleen worden gelezen door een website of webserver in het domein waaruit de cookie aan u is afgegeven. Cookies kunnen niet worden gebruikt om programma's uit te voeren of uw telefoon met een virus te besmetten. Cookies worden vaak gebruikt om uw bezoek aan een website aan uw voorkeuren aan te passen of om u tijd te besparen. Als u bijvoorbeeld een aankoop wilt vergemakkelijken, kan een cookie informatie over uw winkelwagen bevatten, zoals uw huidige selectie, evenals contactgegevens als uw naam of e-mailadres.

U kunt cookies in Internet Explorer accepteren of weigeren. Als u cookies blokkeert, kunt u mogelijk sommige websites niet meer bekijken of profiteren van aanpassingsfuncties (zoals lokaal nieuws en weer of aandelenkoersen). Naast accepteren of blokkeren van alle cookies, kunt u er in Internet Explorer voor kiezen sommige cookies te blokkeren. Met deze instelling blokkeert u bijvoorbeeld cookies van sites die geen overzichtelijk privacybeleid hebben, en cookies waarmee informatie wordt opgeslagen die kan worden gebruikt om contact met u op te nemen zonder dat u daarvoor expliciet toestemming hebt gegeven.

Uw keuzemogelijkheden:

U kunt beheren hoe cookies worden gebruikt op uw telefoon. Cookies beheren:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > Internet Explorer > geavanceerde**

instellingen.

2. Selecteer onder **Cookies van websites** de optie **Alles accepteren, Enkele blokkeren** of **Alles blokkeren**.

Data-inzicht

Met Data-inzicht kunt u uw gegevensgebruik bijhouden, zien welke apps de meeste gegevens gebruiken en het mobiele gegevensgebruik verminderen. Zie voor meer informatie [Data-inzicht gebruiken om datagebruik te beheren](#).

Do Not Track

Wanneer u een website bezoekt (ongeacht de browser), deelt u automatisch gegevens met die website, zoals cookies, uw IP-adres en andere standaardapparaatgegevens. Als de website inhoud bevat die afkomstig is van een derde partij (bijvoorbeeld een kaart, advertentie of webanalyseprogramma, zoals een webbaken of scripts), wordt een deel van deze informatie mogelijk ook automatisch doorgestuurd naar de leverancier van de inhoud. Hoewel deze activiteit verschillende voordelen kan hebben (waaronder advertentieondersteunde inhoud op gratis websites), kan de privacy ook in het geding zijn omdat de aanbieders van inhoud u mogelijk via meerdere websites kunnen volgen.

Internet Explorer kan een Do Not Track-verzoek sturen naar de websites die u bezoekt en naar derden van wie inhoud op de desbetreffende sites wordt gehost. De websites weten dan dat u niet wilt worden gevolgd. Websites kunnen activiteiten blijven uitvoeren die u mogelijk beschouwt als volgen, zelfs wanneer u deze voorkeur hebt aangegeven. Dit is afhankelijk van de specifieke werkwijze van de websites.

Uw keuzemogelijkheden:

U kunt kiezen of u tijdens het browsen Do Not Track-verzoeken wilt verzenden. U kunt de verzoeken verzenden met de **Aanbevolen** instellingen wanneer u Internet Explorer voor het eerst gebruikt of door deze functie op een later tijdstip in of uit te schakelen:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > Internet Explorer > geavanceerde instellingen**.
2. Zet of wis een vinkje bij de optie **Do Not Track-verzoeken verzenden naar websites die u bezoekt**.

Favorieten en browsegeschiedenis

Internet Explorer slaat de websites op uw telefoon op die u als favorieten hebt opgeslagen, evenals een geschiedenis van de URL's die u onlangs hebt bezocht. Als u ervoor kiest om uw instellingen te synchroniseren via een Microsoft-account, wordt uw Favorieten en geschiedenis gesynchroniseerd met Microsoft-servers, zodat u ze vanaf uw andere Windows-apparaten kunt openen. Zie voor meer informatie het gedeelte **Uw instellingen synchroniseren**.

U kunt er ook voor kiezen uw browsegeschiedenis naar Microsoft te sturen om onze services en producten te helpen verbeteren. Als u Cortana hebt ingeschakeld, wordt de browsegeschiedenis die u naar Microsoft verzendt, ook gebruikt voor persoonlijke suggesties. Als u Cortana niet hebt ingeschakeld, wordt de browsegeschiedenis die u naar Microsoft verzendt, niet gebruikt voor persoonlijke instellingen.

Uw keuzemogelijkheden:

U kunt wachtwoorden voor websites die Internet Explorer heeft opgeslagen, vermeldingen in de geschiedenismap, webformuliergegevens, tijdelijke internetbestanden en op de telefoon opgeslagen cookies wissen. Deze functie verwijdert gegevens die op uw telefoon zijn opgeslagen, maar geen browsegeschiedenis of andere zoekgegevens die eerder naar Microsoft zijn verzonden. Browsegeschiedenis op uw telefoon verwijderen:

1. **Ga naar Instellingen > toepassingen > Internet Explorer.**
2. Tik op **geschiedenis verwijderen**.

U kunt uw browsegeschiedenis naar Microsoft verzenden door de **Aanbevolen** instellingen bij het eerste gebruik van Internet Explorer te kiezen. U kunt deze op elk gewenst moment in- of uitschakelen:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > Internet Explorer > geavanceerd**.
2. Schakel de volgende optie in of uit **Browsegeschiedenis verzenden om services te verbeteren en (indien van toepassing) te personaliseren**.

Locatie

Als u een website toegang geeft tot uw locatie, kan telkens wanneer uw telefoon locatiegegevens opvraagt, beschikbare informatie over nabijgelegen zendmasten, Wi-Fi-toegangspunten en GPS-informatie (Global Positioning System) worden verzameld door de locatieservice van Microsoft. Deze wordt mede gebruikt om bij benadering de locatie van uw telefoon te bepalen. Zie voor aanvullende

informatie [Locatiegegevens verzamelen en gebruiken](#).

Uw keuzemogelijkheden:

U wordt gevraagd of u een website wilt toestaan informatie over uw locatie op te vragen wanneer de website de aanvraag bij uw telefoon indient. U kunt op elk gewenst moment alle sites verbieden te vragen naar uw locatie:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > Internet Explorer > geavanceerd**.
2. Schakel **uit** de optie **toegang tot mijn locatie toestaan** .

Wachtwoorden

Wanneer een website u vraagt een gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren, vraagt Internet Explorer of u deze wilt opslaan. U kunt ervoor kiezen een gebruikersnaam en wachtwoord voor een specifieke site op te slaan. U kunt er ook voor kiezen gebruikersnamen en wachtwoorden die u invoert, altijd of nooit automatisch op te slaan. Wachtwoorden die Internet Explorer opslaat, worden versleuteld op uw telefoon opgeslagen. Als u ervoor kiest uw instellingen met een Microsoft-account te synchroniseren, worden de versleutelde wachtwoorden gesynchroniseerd met Microsoft-servers, zodat u ze op uw andere Windows-apparaten kunt gebruiken. Zie voor meer informatie het gedeelte **Uw instellingen synchroniseren**.

Uw keuzemogelijkheden:

U kunt kiezen of Internet Explorer automatisch wachtwoorden opslaat:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > Internet Explorer > geavanceerde instellingen**.
2. Selecteer onder **Wachtwoorden voor websites onthouden, niet onthouden of elke keer vragen**.

Wachtwoorden verwijderen die Internet Explorer op uw telefoon heeft opgeslagen:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > Internet Explorer**.
2. Tik op de knop **geschiedenis verwijderen**.
3. Zet een vinkje bij de optie **Opgeslagen wachtwoorden verwijderen** en tik op **verwijderen**.

SmartScreen-filter

SmartScreen-filter is ontworpen om u te helpen waarschuwen voor onveilige websites die vertrouwde websites nabootsen (phishing) of die bedreigingen voor uw telefoon bevatten. Als u zich aanmeldt voor SmartScreen-filter, wordt eerst het adres van de webpagina gecontroleerd die u bezoekt aan de hand van een lijst met webadressen met veel verkeer die op uw telefoon zijn opgeslagen en die door Microsoft waarschijnlijk worden gevonden. Adressen die niet op de lokale lijst voorkomen, worden naar Microsoft verzonden en gecontroleerd aan de hand van een regelmatig bijgewerkte lijst met webpagina's die volgens Microsoft als onveilig of verdacht zijn gemeld. Informatie die kan aan het webadres kan worden gekoppeld, zoals zoektermen of gegevens die u op formulieren hebt ingevoerd, kan hierin zijn opgenomen. Adrestekenreeksen kunnen onbedoeld persoonlijke gegevens bevatten, maar deze informatie wordt, evenals de andere verzonden informatie, niet gebruikt om u of uw telefoon te identificeren, contact met u op te nemen met reclame te bestoken. Bovendien maakt Microsoft gebruik van technologische maatregelen adrestekenreeksen te filteren, zodat persoonlijke gegevens zoveel mogelijk worden verwijderd.

Informatie over uw gebruik van SmartScreen-filter wordt zo nu en dan ook verzonden naar Microsoft, zoals de tijd en het totale aantal websites dat is bezocht sinds een adres voor analyse naar Microsoft is verzonden. Sommige webadressen die naar Microsoft worden verzonden, kunnen samen met aanvullende informatie worden opgeslagen, waaronder versie van de webbrowser, versie van het besturingssysteem, versie van SmartScreen-filter, de taal van de browser, de verwijzende webpagina en informatie over de website. Tevens wordt een unieke id verzonden die is gegenereerd door Internet Explorer. De unieke id is een willekeurig gegenereerd nummer dat geen persoonlijke gegevens bevat en niet wordt gebruikt om u te identificeren. Deze informatie wordt, samen met de informatie die hierboven is beschreven, alleen gebruikt om prestaties te analyseren en de kwaliteit van onze producten en services te verbeteren.

Uw keuzemogelijkheden:

U kunt de functie SmartScreen-filter gebruiken door de **Aanbevolen** instellingen wanneer u Internet Explorer voor het eerst gebruikt of door deze functie op een later tijdstip in of uit te schakelen:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > Internet Explorer > geavanceerde instellingen**.
2. Zet of wis een vinkje bij de optie **SmartScreen-filter gebruiken om bescherming te bieden tegen onveilige websites**.

Toetsenbordherkenning

Terwijl u typt, kan uw Windows Phone woorden en correcties voorstellen op basis van de woordenlijst van de telefoon. Na verloop van tijd kan uw telefoon automatisch de woorden voorstellen die u eerder hebt getypt, evenals de namen van uw contactpersonen. Voor de meeste talen kunt u deze suggesties uitschakelen. Voor bepaalde talen (bijvoorbeeld Chinees en Japans) kunnen suggesties niet worden uitgeschakeld. Bij het gebruik van Japans doet uw telefoon ook suggesties op basis van gedeelten van recente berichtthreads die zijn opgeslagen op uw telefoon. De automatische aanpassingen aan de woordenlijst worden opgeslagen op uw telefoon. U kunt Microsoft helpen het typen op Windows Phone en andere Microsoft-producten en -services te verbeteren door deel te nemen aan de feedbackfunctie voor toetsaanslagen. U kunt deelnemen door de Aanbevolen instellingen te kiezen wanneer u uw telefoon instelt of, als u aangepaste instellingen kiest, door de functie daar in te schakelen. Wanneer u deelneemt, worden toetsaanslagen die door Windows Phone worden gebruikt om door u bedoelde tekens ('aanraakpunten') te herkennen, naar Microsoft verzonden wanneer u het toetsenbord op de telefoon gebruikt. Deze informatie gaat samen met de door u getypte tekens, woorden die u in de suggesties hebt geselecteerd en automatische correcties naar Microsoft. Omdat het vermogen van het toetsenbord om aanraakpunten correct te interpreteren kan worden verbeterd door te weten welke soort woorden mensen op hun telefoon typen, wordt ook de definitieve tekst meegestuurd. Als Cortana ingeschakeld is, wordt uw aangepaste woordenlijst naar Microsoft verzonden om uw ervaring aan u aan te passen. Zie de sectie [Cortana](#).

Om uw privacy te beschermen, verzamelen wij geen informatie over toetsaanslagen wanneer op de telefoon een aanmeldscherm of wachtwoordveld wordt weergegeven. We nemen ook maatregelen tegen het verzamelen van e-mailadressen en cijferreeksen, zoals telefoonnummers, creditcardnummers, enzovoort. De toetsenbordinformatie wordt zodanig verzonden dat deze u of uw telefoon niet kan identificeren. Hieraan wordt vervolgens tekst van talloze gebruikers toegevoegd die wordt omgezet in aantallen teken- en woordreeksen voor analyse.

Uw keuzemogelijkheden:

Voor de meeste talen kunt u typesuggesties beheren:

1. Ga naar **Instellingen > systeem > toetsenbord**.
2. Onder de optie **toetsenbord toevoegen** worden de door u ingeschakelde talen weergegeven.
3. Tik op de taal waarvoor u wilt suggesties wilt uitschakelen.
4. Schakel de ongewenste suggesties en correcties uit.

U kunt woorden die aan de telefoon zijn toegevoegd, verwijderen:

1. Ga naar **Instellingen > systeem > toetsenbord**.

2. Tik op **geavanceerd**.
3. Tik op **suggesties opnieuw instellen**.

U kunt de instelling voor verbetering van de tekstsuggesties op elk gewenst moment wijzigen:

1. Ga naar **Instellingen > systeem > toetsenbord**.
2. Tik op **geavanceerd**.
3. Zet of wis een vinkje bij de optie **Gegevens over mijn toetsenbordgebruik verzenden naar Microsoft**.

Speelhoek

Met Speelhoek kunt u uw telefoon zo instellen dat uw kind alleen toegang krijgt tot de games, muziek, video's of apps die u specifiek aanwijst. Hoewel niet vereist, werkt deze functie met het wachtwoord voor het vergrendelingsscherm, zodat wanneer u Speelhoek start, uw kind alleen toegang krijgt tot de items die u daar plaatst. Uw kind kan niet terug naar het startscherm of andere toepassingen starten. Als u weer toegang wilt tot andere apps of onderdelen, moet u uw wachtwoord opnieuw invoeren als er een is ingesteld. Wanneer een kind een app in Speelhoek gebruikt, krijgen ze doorgaans toegang tot de volledige functionaliteit van die app. Deze app verzamelt dezelfde gegevens als wanneer deze vanuit het normale startscherm wordt opgestart. Wanneer een app in Speelhoek wordt gestart, krijgt deze doorgaans toegang tot dezelfde gegevens (zoals uw reclame-id) als wanneer de app wordt gestart vanuit uw normale beginscherm.

Uw keuzemogelijkheden:

U kunt Speelhoek instellen en beheren met games, muziek, video's en apps die u voor uw kind toegankelijk wilt maken:

1. Ga naar **Instellingen > systeem > Speelhoek**.
2. Zet **Speelhoek** op **ingeschakeld zijn** of **Uit**.
3. Tik op **Games, muziek, video's of apps** om de items te beheren die u wilt opnemen.

Inchecken bij locaties

Met Inchecken kunt u zoeken naar een locatie in de buurt en er 'inchecken' op bepaalde sociale

mediasites. Wanneer u het inchecken start, worden gegevens aan de zoekservice Bing geleverd, zodat locaties in de buurt kunnen worden gevonden. Deze gegevens zijn onder andere de locatie, tijd en datum en uw zoektermen. Nadat u de locatie hebt geselecteerd waar u wilt inchecken, worden de benodigde gegevens doorgegeven aan de sociale media waarop u het bericht wilt plaatsen. Dit is onder andere informatie over plaats waar u incheckt, zoals naam, locatie, adres, telefoonnummer en categorie of type (bijvoorbeeld een restaurant, winkel of café). Door 'inchecken' te kiezen, wordt uw locatie mogelijk ook aan anderen getoond. U kunt er ook voor kiezen de incheck-informatie door Bing te laten gebruiken om toekomstige zoekresultaten op uw voorkeuren af te stemmen. Als u deze optie kiest, wordt uw incheck-geschiedenis opgeslagen in combinatie met uw Microsoft-account en kan deze worden gebruikt voor het aanpassen en verbeteren van andere Microsoft-producten en -services, zoals Cortana. Meer informatie over de procedures voor het verzamelen van informatie bij Bing vindt u in de [Zoeken](#) en ook in de [Bing Privacyverklaring](#). Zie voor meer algemene informatie over locatieservices [Locatiegegevens verzamelen en gebruiken](#). **Uw keuzemogelijkheden:** Voor het gebruik van de incheck-functie moeten de locatieservices van uw telefoon zijn ingesteld op **ingeschakeld zijn**, zoals beschreven in de sectie [Locatiegegevens verzamelen en gebruiken](#) van deze verklaring.

'Check-ins' plaatsen en locatie gebruiken om nabijgelegen plaatsen voor posts te vinden:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > personen**.
2. Zet de schakelaar **Mijn locatie gebruiken**-schakelaar **ingeschakeld zijn**.

Bing de incheck-geschiedenis laten gebruiken om uw zoekresultaten te verbeteren:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > personen**.
2. Zet een vinkje bij de optie **In zoekopdrachten en locaties opslaan met mijn Microsoft-account om zoekresultaten te verbeteren**.

Kaarten

Uw telefoon bevat geïntegreerde Nokia-kaarttechnologie. Afhankelijk van uw locatie, kunnen aanvragen door de app Kaarten worden uitgevoerd door Nokia of Bing. Als u een kaart opvraagt of met Nokia Mapping communiceert (bijvoorbeeld wanneer u een routebeschrijving of verkeersinformatie aanvraagt), worden enkele standaardapparaatgegevens aan Nokia verstrekt. Deze informatie wordt niet gebruikt om u of uw apparaat te identificeren, contact op te nemen of u te bestoken met reclame, tenzij Nokia hiervoor uw toestemming heeft verkregen. Nokia kan deze gegevens gebruiken om hun kaartservices te leveren en te verbeteren. U kunt uw favoriete plaatsen volgen en recente kaartzoekopdrachten bewaren in de app Kaarten. Wanneer u begint te typen in een locatieveld (bijvoorbeeld in de app Agenda), worden uw favoriete plaatsen en zoekgeschiedenis

opgenomen als zoeksuggesties. Als u op uw telefoon bent aangemeld met uw Microsoft-account, worden uw favoriete plaatsen en zoekgeschiedenis gesynchroniseerd met andere apps en services waarbij u zich met uw Microsoft-account aanmeldt. Bij instellingen voor kaarten kunt u bepalen of deze gegevens worden gesynchroniseerd, maar als Cortana is ingeschakeld, wordt deze informatie altijd gesynchroniseerd. Zie voor meer informatie over hoe Cortana gebruikmaakt van locatie-informatie, de [Sectie Cortana](#). Als u Kaarten of Omgeving toegang tot uw locatie geeft, wordt de locatie van uw telefoon, samen met alle query's die u in Kaarten en Omgeving opstelt, naar Microsoft verzonden om producten en services, zoals lokale zoekresultaten te verbeteren en op uw voorkeuren aan te passen. Voor meer informatie over de procedures voor het verzamelen van gegevens door Kaarten en Omgeving, mogelijk gemaakt door Bing, leest u de [Bing Privacyverklaring](#).

Uw keuzemogelijkheden:

De toegang van Kaarten tot de locatie van uw telefoon in- of uitschakelen (deze is standaard **Uit**):

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > kaarten**.
2. Zet de schakelaar **Mijn locatie gebruiken**-schakelaar **ingeschakeld zijn** of **Uit**.

Eerdere zoekopdrachten voor Kaarten en tijdelijke bestanden van uw telefoon verwijderen:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > kaarten**.
2. Tik op **geschiedenis verwijderen**.

Berichten

Wanneer u zich met een Microsoft-account op uw telefoon aanmeldt, kunt u uw sms- en mms-berichten synchroniseren en opslaan in het Outlook.com-account dat is gekoppeld aan uw Microsoft-account. Hiermee kunt u de berichten ophalen als u uw telefoon verliest of van telefoon verandert. Tijdens de installatie van de telefoon wordt u gevraagd of u back-ups wilt maken. Als u deze optie kiest, wordt back-up van sms- en mms-berichten ingeschakeld. Zie [Back-up](#). Nadat u de telefoon voor het eerst hebt ingesteld, kunt u uw berichtinstellingen op elk gewenst moment beheren. U kunt bijvoorbeeld back-ups voor sms-berichten in- of uitschakelen, afleveringsbevestigingen beheren, kiezen welke app u gebruikt voor het ontvangen van sms-berichten en andere berichtinstellingen wijzigen. Als u back-ups voor uw sms-/mms-berichten uitschakelt, worden er geen berichten verwijderd waarvan eerder een back-up is gemaakt op uw Outlook.com-account. Als u dergelijke berichten uit de opslag wilt verwijderen, moet u ze eerst uit uw telefoon verwijderen voordat u back-ups uitschakelt. Zie [E-mail en accounts](#). U kunt een kaart van uw huidige locatie, een afbeelding, een video, een spraaknotitie of contactgegevens met een

uitgaand bericht meesturen. Als u uw locatie aan uw bericht koppelt, kunnen oriëntatiepuntgegevens worden verzameld door de locatiedatabase van Microsoft. Zie [Verzamelen en gebruiken van uw informatie](#). Als u een app van derden gebruikt om sms-berichten te ontvangen of te verzenden, zijn op het gebruik van berichtgegevens door deze app privacyprocedures van de derde partij van toepassing.

Uw keuzemogelijkheden:

Synchronisatie van sms/mms inschakelen:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > berichten**.
2. Zet de schakelaar **back-up van sms-berichten maken**-schakelaar **ingeschakeld zijn**.

Kiezen met welke app sms-berichten worden ontvangen:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > berichten**.
2. Selecteer onder **Sms-berichten ontvangen met** de app die u wilt gebruiken om sms-berichten te ontvangen.

Een kaart van uw locatie of een ander bestand aan een uitgaand bericht koppelen:

1. Tik op het paperclipsymbool aan de onderkant van het scherm.
2. Selecteer de items die u wilt koppelen.

Microsoft-account

Met een Microsoft-account houdt u uw foto's, contactpersonen, muziek, documenten, instellingen, wachtwoorden en meer synchroon met uw pc of Xbox. Hiermee kunt u ook uw ervaringen met Microsoft-services en -producten op uw voorkeuren aanpassen. U hoeft geen Microsoft-account te maken of in te voeren om uw telefoon te gebruiken. Als u echter geen Microsoft-account aan uw telefoon koppelt, kunt u geen apps downloaden uit de Store of onderdelen als Xbox LIVE, Xbox Music, Back-up of Mijn telefoon zoeken gebruiken. Als u geen Microsoft-account wilt maken of invoeren wanneer u uw telefoon instelt, tikt u op **Niet nu** wanneer u wordt gevraagd een Microsoft-account te maken of in te voeren.

Als u een Microsoft-account aan uw telefoon koppelen, kunt u een bestaand Microsoft-account gebruiken of een nieuwe maken met behulp van de telefoon. Als u een bestaand account hebt, worden contactpersonen die aan dat account zijn gekoppeld, automatisch gesynchroniseerd met uw telefoon. Wanneer u verbinding maakt met een Microsoft-account, worden automatisch contactpersonen en agenda-items die u lokaal op uw telefoon hebt toegevoegd, geïmporteerd naar de contactpersonen en agenda van uw online Microsoft-account. Contactpersonen en agenda-items

van services van derden, zoals sociale media-accounts, worden niet geïmporteerd naar uw Microsoft-account. Nadat u uw Microsoft-account hebt gemaakt, kunt u dezelfde referenties gebruiken om u aan te melden bij veel verschillende Microsoft-sites en -services, evenals bij apps en services van derden. Door u aan te melden bij één Microsoft-site of -service, wordt u mogelijk automatisch aangemeld wanneer u andere Microsoft-sites en -services bezoekt. Nadat u bent aangemeld, kunt u uw Microsoft-account gebruiken met apps en services van derden. Hoe een app of service van derden gebruikmaakt van gegevens van uw Microsoft-account, valt onder het privacybeleid van de derde partij. Meer informatie over de procedures voor het verzamelen van informatie voor Microsoft-accounts en hoe uw referentiegegevens worden gebruikt wanneer u zich aanmeldt bij deelnemende sites, vindt u in de Microsoft-accountverklaringen in de [Microsoft.com Privacyverklaring](#).

Uw keuzemogelijkheden:

Als u tijdens de configuratie van uw telefoon een bestaand Microsoft-account wilt koppelen aan uw telefoon, volgt u de aanwijzingen op het scherm. U kunt dit ook doen op elk gewenst moment na de installatie:

1. Ga naar **Instellingen > systeem > e-mailadres + accounts**.
2. Tik op **een account toevoegen**.
3. Tik op **Microsoft-account**.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm.

U kunt op elk gewenst moment uw Microsoft-account aanmeldingsreferenties van uw telefoon verwijderen. Hierdoor worden echter alle gegevens van uw telefoon verwijderd, inclusief alle apps die u hebt gedownload, muziek, foto's en video's – en wordt de telefoon weer op de fabrieksinstellingen teruggezet.

Uw Microsoft-account aanmeldingsreferenties van uw telefoon verwijderen:

1. Ga naar **Instellingen > info over**.
2. Tik op **fabrieksinstellingen**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm.

Meldingen en Actiecentrum

Wanneer u omlaag swipet vanaf de bovenkant van het scherm, kunt u recente meldingen van uw apps zien en snelle acties uitvoeren, zoals Bluetooth inschakelen of de camera openen. U kunt

kiezen welke apps en snelle acties in het Actiecentrum worden weergegeven en u kunt kiezen of het Actiecentrum beschikbaar is als uw telefoon is vergrendeld. Als u ervoor kiest het Actiecentrum beschikbaar te maken als uw telefoon is vergrendeld, zijn meldingen als sms-berichten en e-mails zichtbaar, zonder dat u uw telefoon hoeft te ontgrendelen.

Uw keuzemogelijkheden:

Meldingen verwijderen in het Actiecentrum:

1. Swipe omlaag van de bovenkant van het scherm om het Actiecentrum te openen.
2. Tik op **Alles wissen** om alle meldingen te wissen of swipe naar rechts op een afzonderlijke melding om deze te wissen.

Kiezen welke snelle acties u in het Actiecentrum worden weergegeven:

1. Ga naar **Instellingen > meldingen en acties**.
2. Tik op een van de snelle acties om te kiezen welke u gaat gebruiken.

Kiezen of het Actiecentrum wordt weergegeven wanneer uw telefoon vergrendeld is:

1. Ga naar **Instellingen > meldingen en acties**.
2. Zet of wis een vinkje bij de optie **Meldingen in Actiecentrum weergeven wanneer mijn telefoon is vergrendeld**.

Instellingen voor meldingen van een app wijzigen:

1. Ga naar **Instellingen > meldingen en acties**.
2. Tik op een app in de lijst om de instellingen voor meldingen te wijzigen.

Office Mobile

Zodra u uw telefoon is geconfigureerd met een Microsoft-account, kunnen documenten, documentinstellingen en notities die zijn opgeslagen in uw telefoon, worden gesynchroniseerd met OneDrive, Office 365 of Microsoft SharePoint Server. Eigenschappen van specifieke metagegevens voor de documenten worden automatisch gesynchroniseerd met uw telefoon om actuele informatie, zoals de datum van de laatste update en de auteur van documenten, te geven. Documenten (Word, Excel en PowerPoint) die u op de telefoon maakt, worden alleen gesynchroniseerd met OneDrive, Office 365 of Microsoft SharePoint-servers wanneer u expliciete actie onderneemt om het document op een van deze locaties op te slaan. OneNote-bestanden worden automatisch gesynchroniseerd wanneer u het bestand sluit of overschakelt naar een andere functie als er een dataverbinding

beschikbaar is.

Uw keuzemogelijkheden:

Alle Office-instellingen en inhoud verwijderen, met inbegrip van opgeslagen SharePoint-sites, SharePoint-documenten, OneDrive-documenten, instellingen en referenties op uw telefoon

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > Office**.
2. Tik op **Office opnieuw instellen**.

Gebruikersnaam

Elk bestand dat is opgeslagen door Microsoft Excel Mobile, Microsoft OneNote Mobile, Microsoft PowerPoint Mobile en Microsoft Word Mobile bevat de volgende eigenschappen:

- Auteur
- Laatst opgeslagen door

Als u opmerkingen in een bestand opslaat, vermeldt Office Mobile bovendien uw gebruikersnaam bij elke opmerking. Deze informatie is vervolgens beschikbaar voor iedereen die toegang heeft tot het bestand.

Uw keuzemogelijkheden:

De gebruikersnaam wijzigen die aan uw bestanden is gekoppeld, bestandseigenschappen en opmerkingen:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > Office**.
2. Wijzig of wis de gebruikersnaam.

Hub Personen

In de hub Personen kunt u contactpersonen die op uw telefoon zijn opgeslagen en vanaf uw online accounts zijn gesynchroniseerd, bekijken en ermee communiceren. Dit geldt bijvoorbeeld voor uw e-mailaccount of uw Facebook-account. U kunt contactgegevens weergeven en bewerken, de updates van apps voor sociale netwerken op Windows Phone van uw contacten bekijken. U kunt bijvoorbeeld reageren op de Facebook-statusupdate van een vriend die u in de hub Personen ziet. U kunt ook uw eigen status bijwerken of inchecken bij een locatie. Zie de [Inchecken bij locaties](#). Uw

interactie met services van derden vallen onder het privacybeleid en alle toepasselijke gebruiksvoorwaarden van deze derde.

Wanneer u een account toevoegt aan uw telefoon (zie de sectie [e-mail en accounts](#), worden contactpersonen die gekoppeld aan dat account zijn gekoppeld, automatisch gesynchroniseerd met uw telefoon. U kunt deze contactpersonen bekijken of bewerken of nieuwe contactpersonen toevoegen in de hub Personen. Als een app toegang heeft tot uw contactpersonen, kan deze aanvullende informatie geven aan bestaande contactpersonen, zijn eigen contactpersonen aanbieden en de gegevens van uw bestaande contactpersonen verzamelen. Gebruik door een app van een derde van de gegevens uw contactpersonen valt onder het privacybeleid en alle toepasselijke gebruiksvoorwaarden van deze derde partij.

Het gebruik door de app van contactgegevens kan worden gebruikt om uw ervaring te verbeteren. Een app voor videogesprekken kan bijvoorbeeld zijn gebruikersnamen toevoegen aan uw bestaande contactpersonen. Wanneer u in dit geval een mobiel gesprek voert met een contactpersoon voor wie de app een gebruikersnaam heeft gegeven, kunt u mogelijk op uw telefoon moeiteloos een videogesprek met deze persoon starten met de app.

Uw keuzemogelijkheden:

U kunt kiezen of contactpersonen van de accounts die u hebt toegevoegd op uw telefoon synchroniseren:

1. Ga naar **Instellingen > e-mail en accounts**.
2. Tik op een account om dit te selecteren.
3. Selecteer onder **Te synchroniseren inhoud** een vinkje bij de optie **Contactpersonen**.

Persoonlijke suggesties

Als Cortana is ingeschakeld, krijgt u persoonlijke suggesties, zoals deze zijn beschreven in de sectie Cortana. Als u Cortana niet hebt ingeschakeld, kunt u toch persoonlijke suggesties krijgen, zoals in deze sectie wordt beschreven.

Als u Persoonlijke suggesties inschakelt, wordt geprobeerd uw Windows Phone-ervaring nog persoonlijker te maken door uw zoekresultaten te verfijnen en apps en games voor te stellen die u mogelijk interessant vindt. Deze suggesties zijn gebaseerd op informatie die we verzamelen via andere functies en services die zijn gekoppeld aan uw Microsoft-account, evenals het gebruik van bepaalde functies en services die betrekking hebben op uw telefoon. Dit is onder andere informatie over uw gebruik van uw telefoon (bijvoorbeeld welke apps u het vaakst gebruikt), activiteit in de Store (bijvoorbeeld welke soort apps u bekijkt downloadt en recenseert), activiteiten op andere

services waarvoor u zich hebt aangemeld (bijvoorbeeld uw activiteiten op Xbox LIVE) die zijn gekoppeld aan uw Microsoft-account en informatie over de locatie (bijvoorbeeld uw locatie wanneer u zoekt met Bing) om u betere geografische suggesties te kunnen doen. U kunt uw suggesties ook aanvullen door op Windows Phone verbinding te maken met Facebook. Deze extra suggesties kunnen dan dingen zijn die uw vrienden hebben geliket. Als u verbinding maakt met Facebook, zijn ook andere functies (zoals Cortana) verbonden met Facebook en kunnen deze de gegevens daarvan gebruiken.

Informatie over de manier waarop u uw telefoon gebruikt, worden via Phone Feedback verzameld. Zoals hieronder wordt beschreven, zijn de feedbackgegevens in het algemeen alleen gekoppeld aan een unieke id die u of uw telefoon niet identificeert en die niet is gekoppeld aan uw Microsoft-account. Door deel te nemen aan feedback en u ook aan te melden voor persoonlijke suggesties, koppelen wij deze gegevens aan uw Microsoft-account om u een meer persoonlijke telefoonervaring te bieden. Als u feedback niet hebt ingeschakeld, worden geen gegevens verzameld zelfs als u zich op een andere manier hebt aangemeld om suggesties te krijgen. Andere gegevens, zoals uw activiteiten in de Store, vormen echter nog wel een basis voor enkele persoonlijke instellingen.

U kunt Persoonlijke suggesties op elk gewenst moment uitschakelen. Als u zich voor Feedback hebt aangemeld, worden deze gegevens weer alleen gekoppeld aan een unieke id die niet aan uw Microsoft-account is gekoppeld. Dit heeft geen invloed op andere gegevensverzamelingen die zijn gekoppeld aan uw Microsoft-account (bijvoorbeeld in verband met uw activiteiten in de Store). Die gegevens worden nog steeds verzameld op de Store-servers en kunnen later worden gebruikt als u Persoonlijke suggesties weer inschakelt.

Uw keuzemogelijkheden:

Wanneer u de Store gebruikt, wordt u mogelijk gevraagd of u de functie Persoonlijke suggesties wilt inschakelen (deze is standaard **Uit**). U kunt de functie Suggestie ook op elk gewenst moment in- of uitschakelen:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > store**.
2. Tik op **suggesties**.
3. Zet de schakelaar **Suggesties**-schakelaar **ingeschakeld zijn** of **Uit**.

U kunt uw selectie om Persoonlijke suggesties aan te vullen met uw Facebook-gegevens ook op elk gewenst moment wijzigen:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > store**.
2. Tik op **suggesties**.
3. Tik op **Facebook** om verbinding te maken met Facebook en Facebook-suggesties in te

schakelen of tik op **Facebook** en houd deze ingedrukt en tik op **Facebook-suggesties verwijderen** om Facebook-suggesties te verwijderen.

Phone Feedback

Door aan Windows Phone Feedback deel te nemen, kunt u Microsoft helpen Windows Phones, andere Microsoft-producten en -services en producten en services van vertrouwde partners helpen verbeteren. Wanneer u deelneemt, verzamelen we informatie over hoe u uw telefoon en apps gebruikt, evenals fouten die zich voordoen en andere feedback die u bij Microsoft indient. De volgende categorieën gegevens kunnen periodiek worden verzameld en verzonden naar Microsoft via beschikbare dataverbindingen:

- Configuratie van de telefoon, zoals de netwerkverbindingen die in gebruik zijn, schermresolutie, geheugengebruik, levensduur van de accu, domeininstellingen voor e-mailaccounts u hebt ingesteld en welke versie van Windows Phone-software wordt uitgevoerd.
- Prestaties en betrouwbaarheid, zoals hoe snel een functie reageert wanneer u op een pictogram tikt of op een knop drukt, hoeveel problemen u met een onderdeel ondervindt, en hoe snel informatie wordt verzonden of ontvangen via een netwerkverbinding.
- Gebruik van toepassingen, zoals de onderdelen en apps die u het meest gebruikt, welke onderdelen en apps u vastmaakt aan het startscherm, hoe u navigeert in app-menu's en de Store, hoe vaak u instellingen wijzigt en feeds en contactgegevens bijwerkt en hoe lang u bepaalde onderdelen en apps gebruikt.
- Fouten in de werking van de software, zoals problemen die uw gebruik van de telefoon onderbreken en fouten die achter de schermen optreden. Rapporten kunnen persoonlijke gegevens bevatten, maar Microsoft gebruikt deze om fouten op te sporen, niet om u te identificeren of contact met u op te nemen.
- Feedback die u vrijwillig naar Microsoft verzendt.

Microsoft gebruikt de gegevens die door feedbackrapporten worden verzameld niet om u te identificeren, tenzij u specifiek toestemming geeft in een bepaald onderdeel (bijvoorbeeld als u besluit suggesties in de Store te krijgen).

We gebruiken feedback-informatie om de producten en onderdelen te verbeteren die het meest worden gebruikt en om oplossingen voor veelvoorkomende problemen te ontwikkelen. Feedback-informatie, met name foutenrapporten, kan persoonlijke gegevens bevatten. Een rapport met een momentopname van het telefoongeheugen kan bijvoorbeeld uw contactenlijst bevatten, een deel

van een e-mail of sms die u aan het schrijven was of gegevens die u onlangs naar een website hebt verzonden. Deze informatie wordt echter alleen gebruikt om fouten op te sporen, niet om contact met u op te nemen. Ter verbetering van de producten en services die worden uitgevoerd op Microsoft-software, kunnen we feedbackgegevens delen met hardwarefabrikanten en andere vertrouwde partners. We verbieden deze partners dergelijke gegevens te gebruiken om contact met u op te nemen.

Uw keuzemogelijkheden:

De instelling voor Phone Feedback op elk gewenst moment wijzigen:

1. Ga naar **Instellingen > systeem > feedback**.
2. Zet **Feedback verzenden** op **Uit** of **ingeschakeld zijn**.

Foto's en camera

Met de camera van uw telefoon kunt u locatie-informatie in uw foto's insluiten. Bedenk wel dat als u ervoor kiest foto's met ingesloten locatiegegevens op sociale media, online services en in toepassingen te delen, u deze locatiegegevens ook aan anderen laat zien. Het gebruik door een derde van deze locatie-informatie valt onder het privacybeleid van de derde partij.

Als u foto's met een ingebedde locatie neemt, kan de app Foto uw foto's op tijd en locatie groeperen. Om uw foto's te groeperen, stuurt de app Foto's locatiegegevens van uw foto's naar Microsoft om de namen van locaties te bepalen, bijvoorbeeld 'Seattle, Washington'. Microsoft slaat de locatie-informatie die door de app Foto's wordt verzonden niet op en deze wordt niet gekoppeld aan uw Microsoft-account en wordt ook niet gebruikt om u te identificeren, contact met u op te nemen of u met reclame te bestoken.

Wanneer u zich met een Microsoft-account op uw telefoon aanmeldt, kunt u foto's en/of video's automatisch uploaden naar een OneDrive-map en de kwaliteit (resolutie) van de uploads beheren. Met deze functie uploadt u media die u op het apparaat vastlegt, evenals media die u op het apparaat opslaat (bijvoorbeeld van een album in sociale media). Media van een SD-kaart worden niet automatisch geüpload, evenmin als materiaal dat u via een USB-verbinding van een computer naar uw telefoon kopieert. Tijdens de installatie van de telefoon wordt u gevraagd of u back-ups wilt maken. Als u deze optie kiest, wordt automatisch uploaden van foto's met lagere resolutie ingeschakeld. Zie [Back-up](#).

Nadat u de telefoon de eerste keer hebt geconfigureerd, kunt u de opslag op OneDrive van uw foto's en/of video's meer gedetailleerd beheren. U kunt er bijvoorbeeld voor kiezen ook video's te uploaden naar OneDrive, of om foto's en video's in de hoogste resolutie te uploaden. Afhankelijk van de resolutie die u kiest, kan uw telefoon een mobiele dataverbinding of Wi-Fi gebruiken en het

uploaden kan worden uitgesteld totdat een geschikte dataverbinding tot stand is gebracht. Als u automatisch uploaden van uitschakelt, worden foto's die eerder zijn geüpload naar OneDrive niet verwijderd. Als u deze foto's uit de opslag wilt verwijderen, moet u zich aanmelden bij uw online account online op de [Mijn Windows Phone-pagina](#).

U kunt apps van derden installeren waarmee foto's en video's ook automatisch kunnen worden geüpload. Met uw telefoon kunt u deze apps zoeken en ook de al op uw telefoon geïnstalleerde apps vinden die geschikt zijn voor automatische uploads. Lees altijd de gebruiksvoorwaarden en privacybepalingen voor dergelijke apps zorgvuldig door.

Uw keuzemogelijkheden:

Mogelijk wordt u gevraagd de camera locatiegegevens te laten opnemen in de foto's en video's die u vastlegt. Dit is standaard uitgeschakeld. U kunt deze instelling op elk gewenst moment wijzigen:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > foto's en camera**.
2. Zet de schakelaar **Locatiegegevens gebruiken**-schakelaar **ingeschakeld zijn** of **Uit**.

Foto's en/of video's automatisch uploaden naar een map op OneDrive:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > foto's en camera**.
2. Selecteer onder **Automatisch uploaden** op het item **OneDrive**.
3. Gebruik de keuzerondjes onder **Foto's** en **video's** om de gewenste resolutie voor het uploaden in te stellen.

Andere apps zoeken die uw foto's en video's automatisch kunnen uploaden:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > foto's en camera**.
2. Selecteer onder **Automatisch uploaden** op het item **apps**.
3. Tik op de knop **apps zoeken**.

Kiezen of de Foto's-app foto's groepeert op tijd en locatie:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > foto's en camera**.
2. Selecteer onder **Foto-instellingen** een vinkje bij de optie **Mijn foto's indelen op tijd en locatie**.

Kamers

Met Kamers kunt u chatberichten, agenda's, foto's, video's en notities delen met andere leden van de kamer. Leden zien chatberichten, agenda-items, foto's en notities die u specifiek met de kamer deelt. Leden krijgen geen toegang tot uw persoonlijke agenda's, foto's en notities, met uitzondering van het materiaal dat u zelf wilt delen met uw vrienden op Messenger. Kamers zijn afhankelijk van Messenger voor de chatfunctie en alle leden van de kamer zien de chatberichten die u naar de kamer verzendt. Wanneer u een kamer instelt en anderen ervoor uitnodigt, of wanneer u een uitnodiging om naar een kamer te gaan accepteert, wordt u automatisch Messenger-vriend van de andere leden van de kamer en met iedereen die zich later nog bij de kamer aansluit. Afhankelijk van uw instellingen voor Messenger, kunnen vrienden uw Messenger-profielgegevens zien en andere informatie die u deelt met uw Messenger-vrienden (zoals gedeelde bestanden in OneDrive). Als u lid bent van een kamer, wordt u mogelijk niet gewaarschuwd wanneer de maker van de kamer anderen uitnodigt en wanneer ze zich aansluiten. Als u of iemand anders de kamer verlaat, of als u iemand uit de kamer verwijdert of een hele kamer verwijdert, bent u nog wel Messenger-vrienden, tenzij u de persoon afzonderlijk uit uw Messenger-vriendenlijst verwijdert. U kunt uw Messenger-account regelmatig nalopen controleren en uw vriendeninstellingen beheren.

Uw keuzemogelijkheden:

Een kamer in het menu Start maken:

1. Als een Ontmoetingsruimte-tegel zichtbaar is op Start, tikt u erop.
2. Tik op **iemand uitnodigen**.
3. Kies een contactpersoon (met een telefoonnummer) en stuur een uitnodiging om zich bij de kamer aan te sluiten.

Een kamer maken vanuit de hub Personen:

1. Tik op het startscherm op **Personen**.
2. Swipe links of rechts naar **Samen**.
3. Tik op **Nieuw +**.
4. Tik op **Kamer**.
5. Typ een naam voor de kamer en tik op **opslaan**.

Een kamer bewerken of verwijderen (als u de eigenaar/maker van de kamer bent):

1. Tik op het startscherm op **Personen**.

2. Swipe links of rechts naar **Samen**.
3. Tik op de kamer die u wilt bewerken of verwijderen.
4. Swipe naar **Leden**.
5. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u een lid naar de kamer wilt uitnodigen, tikt u op **Leden** > **uitnodigen +**.
 - Als u een lid uit de kamer wilt verwijderen, tikt u op **Leden**, tik op de contactpersoon en tik vervolgens op **Verwijderen**.
 - Als u de naam van de kamer wilt wijzigen, tikt u op **Meer . . .** > **Naam wijzigen**.
 - Als u de kamer wilt verwijderen, tikt u op **Meer . . .** > **Kamer verwijderen**.

Een ruimte verlaten (als u niet de eigenaar/maker bent van de ruimte):

1. Tik op het startscherm op **Personen**.
2. Swipe links of rechts naar **Samen**.
3. Tik op de kamer die u wilt verlaten.
4. Swipe naar **Leden**.
5. Tik op **Kamer verlaten** en tik op **Verlaten**.

Als u iemand op Messenger wilt 'ontvrienden', verwijdert u de contactpersoon van uw telefoon.

Zoeken

Als Cortana is ingeschakeld, vindt u daar de zoekfuncties op uw telefoon – zie de [Cortana](#). Als Cortana niet is ingeschakeld, kunt u nog steeds de zoekfuncties gebruiken die in deze sectie worden beschreven. Met Bing kunt u de gewenste informatie snel vinden. Raadpleeg voor meer informatie over het privacybeleid van Bing de [Bing Privacyverklaring](#).

Uw keuzemogelijkheden:

Eerder ingevoerde zoektermen, muziekzoekopdrachten en Tag- en vision-zoekopdrachten van uw telefoon verwijderen:

1. Ga naar **Instellingen** > **toepassingen** > **zoeken**.
2. Tik op **geschiedenis verwijderen**.

Automatische suggesties

Om u te helpen de gewenste inhoud sneller te vinden, worden er automatisch zoektermen voorgesteld terwijl u typt. Automatische suggesties kunnen afkomstig zijn uit de op uw telefoon opgeslagen zoekgeschiedenis of van de Bing-service. Als u suggesties van de Bing-service wilt krijgen, wordt uw zoekterm naar Bing verzonden, terwijl u deze typt of hardop uitspreekt.

Uw keuzemogelijkheden:

Automatische suggesties van de zoekfunctie van Bing in- of uitschakelen (standaard is dit **ingeschakeld zijn**):

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > zoeken**.
2. Zet of wis een vinkje bij de optie **Tijdens het typen suggesties van Bing weergeven**.

Locatie

Als u de zoekfunctie toegang geeft tot uw locatie, wordt de locatie van uw telefoon verzonden naar Bing en wordt deze gebruikt zoals wordt beschreven in de privacyverklaring van Bing.

Uw keuzemogelijkheden:

De toegang van de zoekfunctie tot de locatie van uw telefoon in- of uitschakelen (deze is standaard **Uit**):

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > zoeken**.
2. Zet de schakelaar **Mijn locatie gebruiken**-schakelaar **ingeschakeld zijn** of **Uit**.

Microsoft Tags

Wanneer u een Microsoft Tag (een tweedimensionale streepjescode) scant, scant de camera van de telefoon de Microsoft Tag en geeft u de toepasselijke informatie. De informatie over de afbeelding is niet gekoppeld aan uw Microsoft-account en wordt niet gebruikt om contact met u op te nemen. Microsoft kan ook uw standaardtelefoongegevens (en locatiegegevens als u deze instelling hebt gekozen) verzenden naar de maker van de Tag te om lokale resultaten op basis van uw telefoon en andere Tags te geven die u van dezelfde maker hebt gescand. Als u bijvoorbeeld een Tag op een filmposter scant, kan de door Microsoft verzamelde informatie mogelijk worden verstrekt aan de uitgever van de poster, die deze kan gebruiken om u de vertoningstijden van de film in een

bioscoop bij u in de buurt te geven. Het gebruik van deze informatie door de maker van de Tag valt onder het privacybeleid van de maker en niet onder deze privacyverklaring.

Uw keuzemogelijkheden:

Het verzenden van locatiegegevens door de zoekfunctie in verband met scans van Microsoft Tags in- of uitschakelen (standaard is dit **Uit**):

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > zoeken**.
2. Zet of wis een vinkje bij de optie **Locatiegegevens naar Microsoft Tags verzenden**.

Zoekgeschiedenis muziek

Wanneer u de functie In muziek zoeken gebruikt, wordt een 'vingerafdruk' van de audio die is vastgelegd door de microfoon, naar Bing verzonden om u te voorzien van zoekresultaten. De audio-informatie is niet gekoppeld aan uw Microsoft-account en wordt niet gebruikt om u te identificeren of contact met u of uw telefoon te krijgen.

Visueel zoeken

Wanneer u de functie Visueel zoeken gebruikt, scant de camera van de telefoon gedurende korte tijd datgene wat binnen het gezichtsveld valt, waarna een reeks beelden naar Bing wordt verzonden, om u van zoekresultaten te kunnen voorzien. De beeldinformatie is niet gekoppeld aan uw Microsoft-account en wordt niet gebruikt om u te identificeren of contact met u of uw telefoon te krijgen. U moet er rekening mee houden dat dit er toe kan leiden dat onbedoelde beelden naar Bing worden verzonden. Let goed op waar u de camera naar wijst.

Uw keuzemogelijkheden:

De optie in de zoekfunctie om beelden die u hebt verzonden op te slaan en te gebruiken om de zoekresultaten van Bing te verbeteren, in- of uitschakelen (standaard is deze functie **ingeschakeld zijn**):

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > zoeken**.
2. Zet of wis een vinkje bij de optie **Toestaan afbeeldingen van vision-zoekopdrachten op te slaan en te gebruiken**.

SharePoint Mobile

U kunt een lijst met SharePoint-sites importeren en uw domeinen en netwerkreferenties op uw telefoon opslaan. Wanneer u toegang hebt tot een SharePoint-site, slaat de site cookies op uw telefoon op als u machtigingen hebt om een nieuwe onderliggende site te maken. Samen vormen deze cookies een lijst met websites waarvoor u machtigingen hebt. Deze lijst wordt door verschillende Office-programma's gebruikt om u te voorzien snelle toegang tot de sites die u eerder hebt bezocht. Als u de cookies van uw telefoon verwijdert, moet u uw referenties opnieuw invoeren om toegang te krijgen tot de sites.

De lijst met SharePoint-sites die u hebt bezocht, is niet toegankelijk voor Microsoft en heeft geen verbinding met internet, tenzij u ervoor kiest om de lijst meer algemeen beschikbaar te maken. Wanneer u een nieuwe website of een lijst in SharePoint maakt of mensen toevoegt aan of uitnodigt bij een bestaande website of lijst, wordt voor elke persoon het volgende opgeslagen:

- Volledige naam
- E-mailadres

Een gebruikers-id wordt aan elk element toegevoegd dat u of de andere gebruikers aan de site toevoegen of wijzigen. Net als bij alle inhoud op de SharePoint-site, hebben alleen beheerders en leden van de site zelf toegang tot deze informatie.

Alle elementen van de SharePoint-site bevatten twee velden:

- Gemaakt door (gebruikersnaam van de persoon die het element heeft gemaakt en de datum waarop het element is gemaakt)
- Gewijzigd door (gebruikersnaam van de persoon die het element het laatst heeft gewijzigd en de datum waarop het element is gewijzigd)

Beheerders van de servers waarop SharePoint-sites worden gehost, hebben toegang tot bepaalde gegevens van deze sites, inclusief namen, e-mailadressen en machtigingen van alle gebruikers die toegang tot de site hebben. Deze worden gebruikt om de gebruikspatronen van de site te analyseren en de beschikbaarheid van de site te verbeteren. Alle gebruikers met toegang tot een bepaalde SharePoint-site kunnen alle inhoud die op de site beschikbaar is, zoeken en weergeven.

Uw keuzemogelijkheden:

SharePoint-koppelingen in de hub Office openen (standaard zijn deze **ingeschakeld zijn**):

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > Office**.
2. Zet of wis een vinkje bij de optie **SharePoint-koppelingen openen in de hub Office**.

Spraak

Windows Phone biedt een service voor spraakherkenning voor spraakfuncties en -apps. Als Cortana ingeschakeld is, kunt u gebruikmaken van de service voor spraakherkenning – [zie de sectie Cortana](#). Als Cortana niet is ingeschakeld, kunt u nog steeds de spraakherkenningsservice gebruiken die in deze sectie wordt beschreven.

Wanneer u de service voor spraakherkenning op uw telefoon gebruikt voor spraakfuncties of apps (van Microsoft of andere fabrikanten), worden spraak- en prestatiegegevens die aan de spraakfunctie zijn gekoppeld, automatisch verzonden naar Microsoft om de aanvraag te kunnen verwerken en om de spraakservice te verbeteren. Dergelijke gegevens zijn bijvoorbeeld wijzigingen die u handmatig in tekst aanbrengt en de definitieve tekst ('spraakgegevens'). Om onze algoritmen voor spraakherkenning te optimaliseren, worden uw recente contactnamen (maar geen telefoonnummers of andere contactgegevens) ook naar Microsoft verzonden. U wordt gevraagd de service voor spraakherkenning in te schakelen wanneer deze functie voor het eerst gaat gebruiken.

Wanneer spraakgegevens naar Microsoft worden verzonden, genereert Microsoft een unieke id die op uw telefoon wordt opgeslagen en die wordt meegestuurd met aanvragen, om onderscheid te kunnen maken tussen de aanvragen van verschillende telefoons. De unieke id is een willekeurig gegenereerd nummer dat geen informatie bevat die direct naar u persoonlijk leidt.

Als u de service voor spraakherkenning uitschakelt, kunt u niet online zoeken met uw stem of een spraakbericht verzenden, maar u kunt mogelijk nog wel gebruikmaken van andere eenvoudige spraakopdrachten die alleen op de telefoon worden ondersteund, zoals 'Mam bellen' of 'Start Internet Explorer'.

Uw keuzemogelijkheden:

Voorkomen dat spraakgegevens naar Microsoft worden verzonden, als u deze functie eerder hebt ingeschakeld:

1. Ga naar **Instellingen > Spraak**.
2. Wis het vinkje bij de optie **Service voor spraakherkenning inschakelen**.

Opslaginzicht

U kunt mogelijk een SD-kaart gebruiken om gegevensbestanden van uw telefoon, zoals muziek of foto's, te importeren of te exporteren. U kunt foto's, muziek, video of bepaalde apps op uw SD-kaart opslaan. Wanneer u een SD-kaart voor het eerst in de telefoon steekt, kunt u kiezen welke soorten gegevens u erop wilt opslaan. U kunt deze instelling op elk gewenst moment wijzigen.

U moet er rekening mee houden dat gegevens die op een SD-kaart zijn opgeslagen, eerder verloren kunnen raken of door onbevoegden worden bekeken. Wanneer de SD-kaart uit de telefoon is verwijderd, zijn de gegevens in het algemeen leesbaar voor elk apparaat waarin de kaart wordt gestoken, ook als u een wachtwoord voor schermvergrendeling hebt ingesteld. Denk goed na voordat u gegevens op een SD-kaart opslaat.

Uw keuzemogelijkheden:

Selecteren welke gegevens op uw SD-kaart of intern geheugen worden opgeslagen:

1. Ga naar **Instellingen > systeem > opslaginzicht**.
2. Selecteer in het pop-upmenu voor het type gegevens dat u wilt opslaan, de optie **telefoon** of **SD-kaart**.

Store

Als u een nieuwe Store-account wilt maken, moet u mogelijk uw leeftijd en land/regio opgeven. Als u al een account bij Microsoft Billing hebt, kunt u de betaalmethode(n) die u al hebt toegevoegd gebruiken om inhoud en apps uit de Store te kopen. We verzamelen ook uw e-mailadres, zodat we ontvangstbevestigingen en meldingen van de Store kunnen aanbieden. Voor nieuwe accounts wordt automatisch een bijnaam gegenereerd (die we een gamertag noemen). die wordt gebruikt om u te identificeren bij de services van Xbox LIVE en Xbox Music.

Als u recensies in de Store plaatst, worden deze onder de voornaam op uw Microsoft-account geplaatst. De ontwikkelaar van een app die u beoordeelt, kan uw recensie zien en via e-mail een reactie schrijven. Microsoft stuurt u namens de ontwikkelaar de reactie via e-mail – de ontwikkelaar krijgt uw e-mailadres niet. Als u de ontwikkelaar echter rechtstreeks beantwoordt, krijgt de ontwikkelaar uw e-mailadres wel te zien. U kunt ervoor kiezen geen reacties van ontwikkelaars meer te ontvangen van Microsoft. U doet dit via de op-outkoppeling in een e-mailreactie.

De Store biedt een online ervaring die is gekoppeld aan uw telefoon. Wanneer u de Store bezoekt, verzamelen we gegevens over uw browsegedrag in de Store, uw Store-aankopen en andere activiteiten in de Store. Deze activiteit wordt gebruikt om de Store-ervaring in het algemeen te verbeteren en kan worden gebruikt voor specifieke aanbevelingen die u op uw telefoon krijgt met [Persoonlijke suggesties](#) of [Cortana](#). We kunnen ook statistische gegevens met betrekking tot Store-activiteit delen met partners.

Misschien moet u een portemonnee met pincode hebben om muziek, apps of bepaalde in-app aankopen te doen. Om u in staat te stellen apps te betalen via uw provider, (indien van toepassing), verzamelen we gegevens waarmee uw telefoon en uw provider worden geïdentificeerd, zoals uw IMSI en een deel van uw 'SIM'-id (Subscriber Identity Module) (niet alle telefoons

gebruikmaken van SIM-kaarten). Hiermee kunnen wij factureren en vragen over fouten bij aankopen, prijzen of andere problemen oplossen. De informatie die op deze manier wordt verzameld, wordt niet voor andere doeleinden gebruikt, noch delen we deze gegevens met anderen dan uw provider.

Id's van de apps die u op uw telefoon hebt geïnstalleerd, worden op gezette tijden naar de Store verzonden om te zien of er updates beschikbaar voor apps die u hebt geïnstalleerd. Als u ervoor kiest om apps automatisch bij te werken (bijvoorbeeld tijdens het instellen van uw telefoon), worden bijgewerkte versies van uw apps automatisch in de Store gedownload en geïnstalleerd. U kunt bij de Store-instellingen opgeven of app-updates automatisch moeten worden geïnstalleerd. Bepaalde updates zijn mogelijk verplicht, anders werken de apps mogelijk niet.

Uw keuzemogelijkheden:

Bepalen of app-updates automatisch worden gedownload en geïnstalleerd:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > store**.
2. Selecteer onder **Updates voor apps** de optie **Apps automatisch bijwerken**-schakelaar **ingeschakeld zijn** of **Uit**.

Het gebruik van uw portemonnee met pincode vereisen om muziek, apps en bepaalde in-app aankopen te doen:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > store**.
2. Tik op **pincode**.
3. Zet de schakelaar **Pincode voor portemonnee** op **ingeschakeld zijn** en volg de instructies voor het invoeren van uw pincode (als u dit nog niet hebt gedaan).
4. Zet een vinkje bij de optie **Pincode voor Portemonnee ook gebruiken om aankopen van apps en muziek te beveiligen**.

Deze functie kan ook worden ingeschakeld via de portemonnee-instellingen. Zie [Portemonnee](#). Om factureringsgegevens in uw Microsoft Billing-account te bewerken of te verwijderen, meldt u zich aan bij uw account op [Microsoft factuur- en accountbeheer](#). Als u een eerdere recensie die u eerder in de Store hebt geplaatst wilt bewerken, meldt u zich aan bij de Store en klikt of tikt u op de tekst van de recensie.

Synchronisatie-instellingen

Wanneer u zich bij uw telefoon aanmeldt met een Microsoft-account, worden sommige instellingen

en gegevens automatisch gesynchroniseerd met Microsoft-servers om gemakkelijker consistente ervaringen te krijgen op meerdere Windows-apparaten, zoals uw telefoon en uw pc. Gegevens die kunnen worden gesynchroniseerd, zijn bijvoorbeeld uw thema, app-instellingen, wachtwoorden die u hebt opgeslagen en Internet Explorer-favorieten en -geschiedenis.

Als u al gekozen hebt voor synchronisatie van instellingen met uw Microsoft-account op een ander Windows-apparaat, worden sommige instellingen tijdens de installatie automatisch gesynchroniseerd met uw telefoon nadat u zich bij uw Microsoft-account hebt aangemeld.

Ter bescherming van uw privacy worden alle gesynchroniseerde instellingen versleuteld verzonden via SSL. Sommige instellingen worden mogelijk pas gesynchroniseerd wanneer u uw Microsoft-account op uw apparaat bevestigt. Microsoft gebruikt deze gesynchroniseerde instellingen of gegevens niet om u te identificeren, contact met u op te nemen of gerichte reclame te tonen.

Houd er rekening mee dat sommige apps hun eigen gegevens op andere manieren synchroniseren, waarvoor mogelijk afzonderlijke instellingen bestaan.

Uw keuzemogelijkheden:

Wanneer u zich bij uw telefoon aanmeldt met een Microsoft-account, worden standaard uw instellingen gesynchroniseerd. Kiezen welke gegevens worden gesynchroniseerd:

1. Ga naar **Instellingen > systeem > instellingen synchroniseren**.
2. Zet de schakelaar **Thema, App-instellingen, Internet Explorer** of **Wachtwoorden** op **ingeschakeld zijn** of **Uit**.

Houd er rekening mee dat als u kiest voor het maken van back-ups, de instellingen van uw telefoon en andere gegevens nog steeds naar Microsoft-servers worden verzonden volgens de instellingen van uw back-up, maar dat deze alleen worden gesynchroniseerd met uw andere apparaten op basis van de synchronisatie-instellingen. Zie voor meer informatie over uw keuzes voor back-ups van uw telefoon, de sectie **Back-up**.

Tikken verzenden

Uw telefoon kan 'NFC'-functionaliteit (Near Field Communications) hebben, waarmee u foto's, websites, contactpersonen en meer kunt delen met compatibele NFC-apparaten. U hoeft hiervoor alleen telefoon dicht bij het andere apparaat te houden. Het wordt u altijd specifiek gevraagd voordat de gegevens daadwerkelijk worden gedeeld, zodat u in elk afzonderlijk geval kunt bepalen welke informatie wordt gedeeld. Met deze functie worden geen gegevens naar Microsoft verzonden.

Uw keuzemogelijkheden:

De NFC-functie voor delen in- of uitschakelen (standaard is deze **ingeschakeld zijn**)

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > tikken verzenden**.
2. Zet de schakelaar **Delen via NFC**-schakelaar **ingeschakeld zijn** of **Uit**.

Updates

Microsoft kan updates voor het besturingssysteem van uw telefoon met nuttige of essentiële verbeteringen uitbrengen. Apps die u in de Store hebt verkregen, worden via de Store bijgewerkt via en niet met deze functie. Zorg ervoor dat u op de hoogte blijft van updates zodra deze beschikbaar zijn. Uw telefoon scant regelmatig op updates. Wanneer u deze functie inschakelt, worden updates automatisch gedownload. U wordt nog steeds op de hoogte gesteld en gevraagd de gedownloade updates te installeren, maar essentiële worden automatisch op de telefoon geïnstalleerd. Als u deze functie uitschakelt, wordt u gewaarschuwd wanneer updates beschikbaar zijn om te downloaden, waarna u zelf kunt bepalen wanneer u deze downloadt en installeert.

Telkens wanneer de telefoon beschikbare updates zoekt en telkens wanneer updates worden geïnstalleerd, worden standaardapparaatgegevens naar Microsoft verzonden. Deze informatie wordt gebruikt om te bepalen welke updates van toepassing zijn op en geschikt zijn voor uw telefoon en om de updateservice te gebruiken, te analyseren en te onderhouden. Standaardapparaatgegevens worden ook gebruikt voor statistische doeleinden, waarmee wij sterke en zwakke punten en fouten met betrekking tot de updateservices analyseren.

Als u tijdens het instellen van Windows Phone aanbevolen instellingen kiest, wordt de functie Windows Phone-updates ingeschakeld. Als u ervoor kiest instellingen aan te passen, kunt u updates van het besturingssysteem beheren: selecteer **Windows Phone-updates automatisch downloaden en installeren**. Na het instellen van Windows Phone kunt u deze functie op elk gewenst moment uitschakelen.

Uw keuzemogelijkheden:

De instelling voor automatisch downloaden van niet-essentiële updates voor het besturingssysteem wijzigen:

1. Ga naar **Instellingen > systeem > telefoonupdates**.
2. Schakel de volgende optie in of uit **Updates automatisch downloaden als dit wordt toegestaan door mijn gegevensinstellingen**.

Op elk gewenst moment updates van het besturingssysteem handmatig controleren:

1. Ga naar **Instellingen > systeem > telefoonupdates**.

2. Tik op **controleren op updates**.

Portemonnee

U kunt een portemonnee op uw telefoon instellen voor het opslaan van betaalmethoden (creditcards, bankpassen, en dergelijke) om aankopen te doen in de Store of elders. Uw portemonnee kan ook andere informatie opslaan, zoals kortingsbonnen, klantenkaarten, tickets en andere digitale inhoud. Apps op uw telefoon kunnen automatisch informatie op uw portemonnee opslaan. U kunt ook items uit een e-mail of een webkoppeling aan uw portemonnee toevoegen.

Als u portemonnee uw locatie laat gebruiken, kan deze u melden wanneer uw telefoon in de buurt van locaties is die zijn gekoppeld aan items in uw portemonnee. Portemonnee kan bijvoorbeeld automatisch uw ticket voor een concert weergeven wanneer u in de buurt van de concertzaal bent. Portemonnee deelt uw locatie niet met derden.

Sommige items in uw portemonnee kunnen na verloop van tijd worden bijgewerkt. Er worden regelmatig updates voor deze items gedownload in Portemonnee.

Wanneer u een creditcard of bankpas toevoegt, slaan we alleen de eerste zes cijfers en de laatste vier cijfers op uw telefoon op. De eerste zes cijfers worden gebruikt om apps te zoeken (zoals apps van uw bank) die uw portemonnee-ervaring kunnen verbeteren. De laatste vier cijfers worden gebruikt voor het identificeren van specifieke kaarten. Het volledige kaartnummer wordt opgeslagen op de commerciële platformservers van Microsoft, die diverse beveiligingstechnologieën en -procedures gebruiken om uw gegevens te beschermen. Als u een creditcard aan uw Microsoft-account hebt gekoppeld (bijvoorbeeld in de Store), maken we deze ook beschikbaar in uw portemonnee. U kunt ook factureringsgegevens en andere informatie over een kaart aan uw telefoon toevoegen, zodat u deze eenvoudig kunt terugvinden. Deze informatie wordt versleuteld en op uw telefoon opgeslagen.

Afhankelijk van uw provider, kunt u de portemonneegegevens ook gebruiken voor snelle NFC-transacties bij sommige winkels (bijvoorbeeld creditcards of betaalpassen voor contactloos betalen gebruiken of uw klantenkaart bij een supermarkt). Wanneer deze mogelijkheid bestaat, worden de fastcard-referenties opgeslagen op een beveiligd element op uw simkaart.

Uw keuzemogelijkheden:

U kunt een pincode voor portemonnee toepassen die moeten worden ingevoerd voordat u de portemonnee start. Een pincode voor portemonnee instellen:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > portemonnee**.
2. Zet de schakelaar **Pincode voor portemonnee** op **ingeschakeld zijn**.

3. Voer uw pincode volgens de instructies in.

U kunt ook invoering van de pincode voor uw portemonnee vereisen om muziek en apps te kopen en bepaalde in-app aankopen te kunnen doen als u een pincode voor portemonnee hebt ingesteld:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > portemonnee**.
2. Zet een vinkje bij de optie **Pincode voor Portemonnee ook gebruiken om aankopen van apps en muziek te beveiligen**.

Deze functie kan ook worden ingeschakeld via de Store-instellingen. Zie [Store](#) hierboven.

Als uw provider NFC-mogelijkheden biedt, heeft uw telefoon een extra instelling waarmee u kunt bepalen wanneer een kaart kan worden gebruikt om een NFC-transactie uit te voeren:

1. Ga naar **Instellingen > toepassingen > portemonnee**.
2. Selecteer onder **fastcards kunnen worden gebruikt** de optie **terwijl portemonnee is geopend, terwijl telefoon is ontgrendeld** of **terwijl scherm is ingeschakeld**.

Wi-Fi-inzicht

Wi-Fi-inzicht verbindt u met Wi-Fi-netwerken bij u in de buurt. U kunt gemakkelijker mobiele data opslaan en u krijgt meer verbindingsopties. Hiermee kunt u:

- Automatisch verbinding maken met open crowdsourced Wi-Fi-netwerken
- Automatisch de gebruiksvoorwaarden accepteren en aanvullende informatie verstrekken voor Wi-Fi-netwerken die dit vereisen
- Toegang tot met wachtwoord beveiligde Wi-Fi-netwerken uitwisselen met uw contactpersonen. Zij kunnen internettoegang krijgen via de netwerken die u wilt delen. U kunt zelf ook internettoegang krijgen via netwerken die uw contactpersonen willen delen

Wi-Fi-inzicht maat gebruik van uw locatie om bekende netwerken bij u in de buurt te vinden. Door Wi-Fi-inzicht te gebruiken, geeft u te kennen te begrijpen en ermee in te stemmen dat het uw locatie gebruikt. Als **Locatieservices** is uitgeschakeld bij Locatie-instellingen, kunt u Wi-Fi-inzicht niet gebruiken. Meer informatie vindt u in de sectie [Locatiegegevens verzamelen en gebruiken](#).

Houd er ook rekening mee dat niet alle Wi-Fi-netwerken beveiligd zijn.

Als u **Automatisch verbinding maken met Wi-Fi-netwerken en voorwaarden voor mij accepteren** selecteert bij het instellen van uw telefoon, maakt de telefoon automatisch verbinding met open Wi-Fi-netwerken die al door andere Windows Phone-gebruikers zijn gecrowdsourced. Als u gebruiksvoorwaarden moet accepteren of extra informatie moet verstrekken voordat u verbinding kunt maken met een Wi-Fi-netwerk, kunt u dit ook door Wi-Fi-inzicht laten doen. Wi-Fi-inzicht geeft nooit automatisch uw persoonlijke contactgegevens (naam, telefoonnummer of e-mailadres) aan Wi-Fi-netwerken, tenzij u dit zelf zo hebt ingesteld. Nadat u op Wi-Fi-inzicht hebt ingesteld dat uw persoonlijke contactgegevens aan netwerken worden verstrekt, worden deze persoonlijke gegevens automatisch naar elk netwerk verzonden dat erom vraagt, zonder uw tussenkomst. Het gebruik van uw persoonlijke gegevens door een netwerkprovider valt onder hun privacybeleid, waarin het de provider mogelijk wordt toegestaan uw persoonlijke gegevens in brede kring te delen. Als u niet wilt dat Wi-Fi-inzicht automatisch voorwaarden accepteert of uw persoonlijke gegevens verzendt, kunt u een van deze functies uitschakelen bij instellingen voor Wi-Fi-inzicht.

Microsoft verzamelt gegevens over de verbindingsvereisten en de snelheid van Wi-Fi-netwerken waarmee u zelf verbinding maakt om deze functionaliteit te bieden en de Wi-Fi-inzichtservice te helpen netwerken voor u en andere gebruikers te vinden. Het verzamelt bijvoorbeeld informatie over of u gebruiksvoorwaarden moet accepteren of andere gegevens moet invoeren voordat u verbinding met het netwerk kunt maken. In sommige gevallen kan deze verbindinginformatie persoonlijke gegevens bevatten die u hebt ingevoerd, zoals uw e-mailadres. Wi-Fi-inzicht probeert persoonlijke gegevens te verwijderen of onherkenbaar te maken voordat deze naar Microsoft worden verzonden. Persoonlijke gegevens die onbedoeld worden verzameld, worden voor geen enkel doel gebruikt en worden verwijderd.

Open Wi-Fi-netwerken zijn niet beveiligd. Iedereen kan bijvoorbeeld verbinding maken en eventueel zien wat u doet. Wees voorzichtig wanneer u online zaken doet waarbij persoonlijke of gevoelige gegevens betrokken zijn, of wacht totdat u verbinding kunt maken met een beveiligd netwerk dat u vertrouwt, voordat u dit doet. U kunt op elk gewenst moment de verbinding met een Wi-Fi-netwerk verbreken. Ga naar **Instellingen > Wi-Fi**.

Als u **Toestaan om toegang tot Wi-Fi-netwerken uit te wisselen met mijn contacten** tijdens het instellen van uw telefoon kiest, helpt Wi-Fi-inzicht u en uw contactpersonen toegang tot beveiligde Wi-Fi-netwerken die u wilt delen, uit te wisselen. U kunt netwerken delen met specifieke groepen contactpersonen, zoals uw Facebook-vrienden, contactpersonen van Outlook.com en Skype-contactpersonen. Wanneer u voor het eerst verbinding maakt met een beveiligd Wi-Fi-netwerk, kunt u dat netwerk met uw contactpersonen delen, zodat ze dit kunnen gebruiken om toegang tot internet te krijgen als ze Wi-Fi-inzicht gebruiken. Wi-Fi-inzicht stuurt het door u ingevoerde en gedeelde wachtwoord van het Wi-Fi-netwerk naar Microsoft via een versleutelde verbinding. Microsoft versleutelt het wachtwoord en slaat het op, en verstrekt het vervolgens aan de telefoons van uw contactpersonen als zij Wi-Fi-inzicht gebruiken en er een netwerk binnen hun

bereik is. Uw contactpersonen kunnen de wachtwoorden voor de netwerken die u deelt niet zien en u kunt de wachtwoorden voor netwerken die zij delen niet zien. Naast het netwerk wachtwoord wordt ook de naam van het netwerk en andere informatie die nodig is om verbinding te maken gedeeld. U kunt op elk gewenst moment stoppen met het delen van netwerktoegang met uw contactpersonen, maar houd er rekening mee dat er een vertraging kan optreden voordat het netwerk van de telefoons van uw contactpersonen is verwijderd. Om onmiddellijk te voorkomen dat anderen toegang krijgen tot een netwerk, kan de eigenaar van het netwerk het wachtwoord wijzigen.

U kunt de instellingen van Wi-Fi-inzicht op elk gewenst moment wijzigen. Om dit te doen, gaat u naar **Instellingen** en tik op **Wi-Fi > Wi-Fi-inzicht**.

Uw keuzemogelijkheden:

Wanneer u uw telefoon instelt, kunt u kiezen of u Wi-Fi-inzicht wilt gebruiken. Na het instellen van uw telefoon kunt u de instellingen van Wi-Fi-inzicht op elk gewenst moment wijzigen.

U kunt kiezen of uw telefoon automatisch verbinding maakt om openbare Wi-Fi-netwerken te openen en of gebruiksvoorwaarden automatisch worden geaccepteerd. Kiezen of automatisch verbinding wordt gemaakt met openbare Wi-Fi-netwerken:

1. Ga naar **Instellingen > Wi-Fi > Wi-Fi-inzicht**.
2. Zet de schakelaar **Verbinding maken met Wi-Fi-hotspots**-schakelaar **ingeschakeld zijn** of **Uit**.

Kiezen of Wi-Fi-inzicht automatisch gebruiksvoorwaarden accepteert:

1. Ga naar **Instellingen > Wi-Fi > Wi-Fi-inzicht**.
2. Schakel de volgende optie in of uit **Gebruiksvoorwaarden voor mij accepteren wanneer dit is vereist**.

Wi-Fi-inzicht kan automatisch meer informatie verstrekken, zoals een telefoonnummer of e-mailadres, aan Wi-Fi-netwerken waarvoor dit vereist is. Standaard geeft Wi-Fi-inzicht uw persoonlijke gegevens niet door aan netwerken. Kiezen of Wi-Fi-inzicht automatisch de vooraf ingevulde informatie verstrekt of de verstrekte informatie wijzigt:

1. Ga naar **Instellingen > Wi-Fi > Wi-Fi-inzicht**.
2. Schakel de volgende optie in of uit **Een naam, e-mailadres of telefoonnummer opgeven wanneer dit is vereist** of tik op de knop **informatie bewerken** om de informatie te zien of te wijzigen die Wi-Fi-inzicht verstrekt.

U kunt ook kiezen of u toegang tot beveiligde Wi-Fi-netwerken wilt delen met uw

contactpersonen en met welke groepen contactpersonen u de wilt delen. Automatisch toegang delen met uw contactpersonen:

1. Ga naar **Instellingen > Wi-Fi > Wi-Fi-inzicht**.
2. Zet de schakelaar **Door mij geselecteerde Wi-Fi-netwerken delen**-schakelaar **ingeschakeld zijn** of **Uit**.

Kiezen met welke groepen contactpersonen u toegang wilt delen:

1. Ga naar **Instellingen > Wi-Fi > Wi-Fi-inzicht**.
2. Selecteer onder **Door mij geselecteerde Wi-Fi-netwerken delen** een vinkje bij **Outlook.com-contactpersonen, Skype-contactpersonen** of **Facebook-vrienden**.

Een specifiek Wi-Fi-netwerk met vrienden delen starten of stoppen:

1. Ga naar **Instellingen > Wi-Fi** en tik op de knop **beheren**.
2. Tik op een netwerk in de lijst en houd deze ingedrukt. Kies **delen** of **niet delen**.

Werkplek

Sommige bedrijven bieden apps en andere manieren om beter verbinding te maken met uw bedrijf. Wanneer u een werkplekaccount toevoegt, kan uw bedrijf om beveiligingsredenen beleid op uw telefoon toepassen waarmee u een wachtwoord voor het vergrendelings scherm moet gebruiken, de interne opslag van de telefoon moet versleutelen en/of uw SD-geheugenkaart moet uitschakelen. Uw werkplek kan ook beleid toepassen waarmee wordt voorkomen dat u uw telefoon op de fabrieksinstellingen terugzet of uw werkplekaccount verwijdert. Ze kunnen ook persoonlijke gegevens van uw telefoon verzamelen of op afstand de gehele inhoud van uw telefoon wissen (met inbegrip van inhoud die geen betrekking heeft op de werkplek) als u uw telefoon bij uw werkplek registreert. Wanneer u uw werkplekaccount verwijdert, worden Office-documenten (inclusief niet-opgeslagen concepten) op uw telefoon gewist, maar u kunt nog wel toegang krijgen tot Office-documenten die opgeslagen in OneDrive hebt opgeslagen. U moet zorgvuldig overwegen of u uw telefoon wilt koppelen met een werkplekaccount en op de hoogte zijn van het beleid dat uw werk op dit gebied hanteert.

Uw keuzemogelijkheden:

Een werkplekaccount toevoegen:

1. Ga naar **Instellingen > systeem > werkplek**.

2. Tik op de knop **account toevoegen**.

Een werkplekaccount verwijderen:

1. Ga naar **Instellingen > systeem > werkplek**.
2. Tik op de naam van het geregistreerde account.
3. Tik op het prullenbakpictogram.

Xbox LIVE en Xbox Music

Om een nieuw Xbox LIVE- of Xbox Music-account te maken, moet u mogelijk uw leeftijd en land/regio opgeven. Voor nieuwe accounts wordt automatisch een bijnaam gegenereerd (die we een gamertag noemen), die wordt gebruikt om u te identificeren bij de services van Xbox LIVE en Xbox Music. U kunt de automatisch gegenereerde bijnaam (gamertag) wijzigen door erop te tikken in de hub Games. Als u recensies in de Store plaatst, worden deze onder de voornaam op uw Microsoft-account geplaatst.

Games

Als u een Microsoft-game toegang geeft tot uw locatie, kan de locatie van uw telefoon worden verzonden naar Microsoft om achievements toe te kennen, in-game beloningen te geven of om de gameplay aan te passen. Microsoft-games verzamelen alleen bij benadering de locatie van uw telefoon als dit voor deze doeleinden noodzakelijk is. Games kunnen bijvoorbeeld uw locatie gebruiken om een achievement toe te kennen op basis van de afgelegde afstand tussen gamesessies. Sommige games van andere fabrikanten kunnen ook verbinding maken met Xbox LIVE, waarmee ze game-activiteiten en achievementgegevens naar Xbox kunnen verzenden. Gebruik en verzamelen van informatie door games van andere fabrikanten valt onder het privacybeleid van de andere fabrikant.

Muziek

Wanneer u Xbox Music gebruikt, verzamelen wij gegevens over de nummers die u afspeelt, om uw ervaringen persoonlijker te maken en Microsoft-producten en -services te verbeteren. Deze informatie wordt gebruikt om u van inhoud en onderdelen te voorzien die meer zijn afgestemd op de muziek die u leuk vindt en om u uw recente muziek met anderen te laten delen. Deze informatie wordt ook samengevat om hitlijsten te maken.

Om uw ervaring te verrijken bij het afspelen van of bladeren in inhoud, kan Xbox Music informatie weergeven over de muziek die u afspeelt en de inhoud in uw Xbox muziekbibliotheek, zoals de titel van het album, de albumhoes, titel van een nummer of video, afbeeldingen van de artiest, biografie van de artiest en andere informatie, indien beschikbaar. Voor het downloaden van deze informatie verzendt Xbox Music een verzoek om informatie naar Microsoft met standaardapparaatgegevens en een id voor de inhoud.

Meer informatie over de procedures voor het verzamelen van informatie door Xbox LIVE en Xbox Music vindt u in de [Xbox Privacyverklaring](#).

Uw keuzemogelijkheden:

Als u uw privacyinstellingen voor Xbox wilt wijzigen, waarmee u dingen beheert als hoe mensen contact met u kunnen opnemen, hoe profielgegevens die u toevoegt worden gedeeld en hoe activiteiten op Xbox worden gedeeld, gaat u naar Xbox.com en meldt u zich aan bij uw account.

Als u de toegang van een Microsoft-game tot de locatie van uw telefoon wilt uitschakelen, gaat u naar het menu spel Help-opties en schakelt u toegang tot de locatie uit. U kunt ook de hoofdlocatieschakelaar op uw telefoon uitschakelen.