

Para obter informações atualizadas sobre as práticas de processamento de dados da Microsoft, leia a [Política de Privacidade da Microsoft](#). Aqui você também pode saber mais sobre as ferramentas mais recentes que fornecemos para acessar e controlar seus dados e como entrar em contato conosco se você tiver uma consulta sobre privacidade.

Política de Privacidade do Windows® Phone 8.1

Última atualização: **Abril de 2016**

A Microsoft está comprometida em proteger sua privacidade e, ao mesmo tempo, fornecer dispositivos e serviços que proporcionem a você a experiência personalizada, o desempenho, a potência e a conveniência que você deseja. Esta política de privacidade descreve as práticas de coleta e uso de dados do software e dos serviços do Windows® Phone 8.1 ("Windows Phone"). Versões anteriores do sistema operacional Windows Phone (por exemplo, Windows Phone 8 e Windows Phone 7) são cobertas por políticas de privacidade separadas. Clique em [aqui](#) para ler a Política de Privacidade do Windows Phone 8 ou [aqui](#) para ler a Política de Privacidade do Windows Phone 7.

Esta política não se aplica a outros produtos, serviços e sites online nem offline da Microsoft. Ela também não se aplica às práticas de coleta e uso de dados de outras entidades que fazem parte da sua experiência com o telefone, como sua operadora, o fabricante do telefone, provedores de aplicativos móveis, contas corporativas e provedores de sites. Analise as políticas de privacidade dessas entidades para conhecer suas práticas.

Para ajudá-lo a obter as informações que são mais importantes para você, os links a seguir vão levá-lo diretamente às informações sobre um tópico ou um recurso específicos do telefone.

[Coleta e uso de suas informações](#)

[Coleta e uso de informações padrão sobre seu telefone](#)

[Coleta e uso de credenciais de serviço e do telefone](#)

[Coleta e uso de informações de localização](#)

[Informações que compartilhamos com outros](#)

[Crianças](#)

[Exibição de publicidade](#)

[Como nos comunicamos com você](#)

[Armazenamento e transferência de informações](#)

[Segurança de suas informações](#)

[Alterações nesta política de privacidade](#)

[Para obter mais informações/solicitações de acesso](#)

Recursos específicos:

[Aplicativos para acessório](#)

[Identificador de anúncio](#)

[Tarefas em segundo plano](#)

[Backup](#)

[Calendário](#)

[Cortana](#)

[Email+contas](#)

[Localizar meu telefone](#)

[Internet Explorer Mobile](#)

[Reconhecimento de teclado](#)

[Espaço da criança](#)

[Check-ins em localizações](#)

[Mapas](#)

[Mensagens](#)

[Conta da Microsoft](#)

[Notificações e Central de Ações](#)

[Office Mobile](#)

[Hub Pessoas](#)

[Sugestões personalizadas](#)

[Feedback automático do telefone](#)

[Fotos e câmera](#)

[Clubes](#)

[Pesquisar](#)

[SharePoint Mobile](#)

[Controle por voz](#)

[Sensor de Armazenamento](#)

[Loja](#)

[Configurações de sincronização](#)

[Tocar e Enviar](#)

[Atualizações](#)

[Carteira](#)

[Sensor de Wi-Fi](#)

[Empresa](#)

[Xbox LIVE e Xbox Music](#)

Nem todos os recursos estão disponíveis em todos os telefones (por exemplo, alguns recursos não estão disponíveis em telefones com memória limitada ou em telefones com voz ou dados da rede celular), nem em todas as operadoras ou todas as regiões.

Coleta e uso de suas informações

Conforme você usar o Windows Phone e serviços relacionados, coletaremos algumas informações para habilitar os recursos e os serviços oferecidos no telefone, realizar as transações solicitadas ou autorizar e exibir conteúdo e anúncios personalizados para os seus interesses e preferências. As informações que recebermos também podem ser analisadas para aprimorar os recursos e os serviços oferecidos no telefone e outros produtos e serviços da Microsoft, a menos que objetivos mais limitados sejam especificados na seção [Recursos específicos](#) abaixo.

Para experiências baseadas na Web no telefone, incluindo na Loja de Aplicativos do Windows Phone ("Loja") e do Hub dos Jogos, podemos coletar informações sobre sua visita aos nossos sites. Por exemplo, podemos capturar informações sobre as páginas e o conteúdo visualizados e as ações que você executou em nossos sites, como pesquisas de conteúdo ou aplicativos, a compra de aplicativos ou conteúdo ou o fluxo contínuo de conteúdo. Essas informações são usadas para personalizar sua experiência e fornecer os serviços que você solicita, bem como para melhorar outros produtos e serviços Microsoft.

Para oferecer uma experiência personalizada e mais consistente em suas interações com a Microsoft e para aperfeiçoar nossos produtos e serviços, as informações coletadas por meio dos recursos e serviços da Microsoft no telefone podem ser combinadas com as informações obtidas por meio de outros serviços da Microsoft. Também poderemos complementar as informações coletadas sobre você pelo seu telefone com as informações obtidas de terceiros.

Coleta e uso de informações padrão sobre seu telefone

Quando seu telefone for ativado e você usar recursos habilitados pela Internet, as informações

sobre o seu telefone ("informações padrão do dispositivo") serão enviadas à Microsoft e/ou os sites que você visitar e os serviços online que você usar. A Microsoft usa informações padrão do dispositivo para autenticar seu telefone, fornecer serviços de Internet, ajudar a solucionar problemas, ajudar a aprimorar os produtos e os serviços, manter o seu software atualizado e para realizar análises estatísticas. Se um determinado recurso ou serviço enviar informações para a Microsoft, as informações padrão do dispositivo também serão enviadas. Podemos compartilhar dados de ativação com nossos parceiros, como fabricantes de telefones ou operadoras de celular. Esses dados não serão usados para entrar em contato com você.

As informações padrão do dispositivo normalmente incluem informações como seu endereço IP, a versão do sistema operacional, a versão do navegador e configurações regionais e de idioma. Em alguns casos, também pode conter uma parte da sua Identidade Internacional de Assinante de Celular (IMSI), Identidade de Equipamentos Móveis Internacional (IMEI), IDs únicas que geramos para seu telefone e outros identificadores de telefone que indicam o fabricante do telefone, o nome do telefone, a versão e a operadora de celular. Para facilitar a cobrança da operadora de celular, e para segurança, se você configurar uma conta da Microsoft no seu telefone, a Microsoft também poderá precisar coletar informações como todo o IMSI e o número de telefone associados ao seu telefone. Também podemos compartilhar informações incluindo informações padrão do dispositivo com as operadoras móveis para fins de teste e diagnóstico.

Coleta e uso de credenciais de serviço e do telefone

Para facilitar o acesso a serviços, as credenciais de entrada em serviços da Microsoft e de terceiros podem ser armazenadas no seu telefone. Também podemos verificar o nome de domínio dos endereços de email que você informar para determinar se você tem contas associadas no Office 365. Se você associar uma conta da Microsoft ao seu telefone, essas credenciais (um endereço de email e uma senha) serão automaticamente salvas no seu telefone. Assim, não é preciso entrar toda vez que usar recursos como a Loja e o Xbox LIVE. Consulte a seção [Conta da Microsoft](#) abaixo.

Da mesma forma, as credenciais de entrada para serviços de terceiros e redes Wi-Fi também podem ser salvas no seu telefone. Dependendo do serviço, essas credenciais podem ser a senha real ou um token, que é como uma chave eletrônica fornecida pelo serviço de terceiro que atua no lugar de uma senha para autenticação. Em alguns casos, os nomes de usuário e senhas também podem ser armazenados em servidores da Microsoft se você optar por fazer backup de seu conteúdo ou sincronizar suas configurações. Consulte [Backup](#) e [Sincronizar suas configurações](#) abaixo.

Coleta e uso de informações de localização

Em Windows Phones, "serviços de localização" referem-se a software de telefone e serviços online que usam dados de localização para ajudar os aplicativos ou recursos do telefone, e os sites que você visita, a proporcionar uma experiência aprimorada e personalizada com base na localização do seu telefone. O banco de dados de posicionamento de localização da Microsoft é um serviço online que calcula a localização aproximada do seu telefone para ajudar os serviços de localização em execução em seu telefone.

Se você ativar os serviços de localização, os aplicativos autorizados, os sites e os recursos do Windows Phone poderão acessar a localização do seu telefone e usá-lo. Se você usar um aplicativo de terceiros, o uso feito da localização do seu telefone estará sujeito às práticas de privacidade do terceiro. Antes de instalar um aplicativo, você poderá ver se ele usa a localização na descrição do aplicativo.

Se você permitir que um aplicativo ou um recurso use sua localização, o Windows Phone poderá informar ao aplicativo quando o telefone entrar ou sair dos limites geográficos, denominados cercas geográficas, definidos pelo aplicativo. Por exemplo, um aplicativo pode permitir que você defina um lembrete para comprar produtos na mercearia ao sair do trabalho. Você pode ver se o seu telefone está monitorando cercas geográficas nas configurações de localização.

O banco de dados de posicionamento de localização da Microsoft contém informações limitadas sobre pontos de acesso Wi-Fi e torres de celular próximos que usamos para ajudar a fornecer serviços de localização de forma mais eficiente. Elas não incluem informações que identificam você ou o seu telefone exclusivamente e não permitem que a Microsoft rastreie você ou o seu telefone. Os aplicativos ou recursos individuais que você escolhe usar, e os sites que você visita (incluindo aqueles oferecidos pela Microsoft), podem reter as informações de localização associadas à sua conta ou ao seu telefone. Leia as políticas e práticas de privacidade dos sites, aplicativos e recursos para os quais você permite acesso à localização do seu telefone para saber como eles usam as informações de localização que solicitam.

Para a Microsoft poder coletar as informações de ponto de acesso Wi-Fi e torre de celular descritas abaixo, e um aplicativo, recurso ou site poder acessar a localização do seu telefone, você deve permitir o acesso.

Banco de dados de posicionamento de localização

Se você permitir que um site ou um aplicativo acesse a localização do seu telefone, sempre que ele solicitar o local, as informações sobre torres de telefonia celular nas proximidades, pontos de acesso Wi-Fi e informações de GPS (Sistema de Posicionamento Global) disponíveis poderão ser coletadas pelo banco de dados de posicionamento de localização da Microsoft e usadas para ajudar a determinar a localização aproximada do seu telefone, bem como atualizar e aperfeiçoar o banco de

dados para solicitações futuras.

Por exemplo, se você tiver Wi-Fi habilitado no telefone e permitir que um aplicativo ou um site acesse a localização do seu telefone, os endereços de Controle de Acesso à Mídia (MAC) e a força de sinal dos pontos de acesso Wi-Fi disponíveis para o seu telefone serão coletados pelo serviço de localização da Microsoft. Da mesma forma, se você estiver conectado com uma rede celular, os identificadores e a força de sinal das torres de telefonia celular disponíveis ao seu telefone serão coletados. Se o GPS estiver disponível, a latitude, a longitude, a altitude, a velocidade e a direção do telefone fornecidas pelo GPS poderão ser coletadas.

Essas informações são utilizadas pelo banco de dados de posicionamento da Microsoft para retornar ao aplicativo, ao recurso ou ao site uma localização aproximada do seu telefone. As informações de localização fornecidas podem incluir latitude, longitude, velocidade, direção e altitude de seu telefone no momento da solicitação. Elas não incluem informações sobre as torres de celular ou os pontos de acesso Wi-Fi disponíveis, como endereços MAC, ou ainda identificadores de torres de celular.

Podemos usar bancos de dados de posicionamento de localização ou serviços de terceiros confiáveis, como o banco de dados da Nokia, para fornecer um posicionamento de localização melhorado em seu telefone. Por exemplo, quando um aplicativo em seu telefone solicita a localização, podemos buscar em bancos de dados de posicionamento de localização de um parceiro para permitir que a localização de seu telefone seja mais precisa. Da mesma forma que com o banco de dados de posicionamento de localização da Microsoft, o banco de dados do parceiro receberá informações sobre as torres de telefonia celular, pontos de acesso Wi-Fi e dados de GPS próximos, mas não receberá informações que identifiquem você ou exclusivamente seu telefone.

Acesso à localização do aplicativo específico

Para usar os serviços de localização, a opção de serviços de localização principal do seu telefone deve permanecer **Ativado**. Se a opção de serviços de localização principal alternar estiver definida como **Desativado**, a Microsoft não coletará as informações sobre pontos de acesso Wi-Fi e torres de celular próximos, e os aplicativos, recursos e sites não poderão usar a localização do telefone, mesmo que você tenha concordado com esse uso no caso específico. Para desabilitar o acesso à localização do seu telefone por todos os aplicativos, recursos e sites, vá para **Configurações** > **localização** e alterne a opção **Serviços de localização** para **Desativado**. Posteriormente, se você alternar a opção de serviços de localização principal para **Ativado**, suas configurações de localização no nível do aplicativo (veja abaixo) serão restauradas.

Além disso, antes de seu telefone usar os serviços de localização, você também deve concordar em permitir que um aplicativo, recurso ou site específico acesse a localização do seu telefone. Se você

permitiu esse acesso anteriormente, é possível desabilitar posteriormente o acesso à localização de seu telefone nas configurações do aplicativo. Por exemplo, para desabilitar o acesso do aplicativo de mapa à localização do seu telefone, vá para **Configurações > aplicativos > mapase** alterne a opção **Usar minha localização** para **Desativado**. Observação: esse recurso pode não se referir a aplicativos de terceiros que você tenha instalado no telefone. Nesses casos, você pode precisar desinstalar o aplicativo ou desativar a opção de serviços principal para desabilitar o uso de localização pelo aplicativo.

Banco de dados de ponto de acesso Wi-Fi

A Microsoft também mantém um diretório de redes Wi-Fi disponíveis ao público para ajudar os usuários do Windows Phone a localizar e navegar em hotspots Wi-Fi populares. O banco de dados de ponto de acesso Wi-Fi é baseado em informações coletadas conforme os Windows Phones se conectam a hotspots e nas informações que a Microsoft obtém diretamente de operadoras públicas de Wi-Fi.

Você pode ajudar a aprimorar esse recurso enviando informações limitadas à Microsoft conforme usa o seu serviço Wi-Fi, incluindo características do seu telefone como marca, modelo, operadora de celular e outras informações do dispositivo, bem como os identificadores padrão das redes Wi-Fi que seu telefone está detectando. Essas informações nos ajudam com pressuposições sobre como os hotspots são usados e qual pode ser melhor para certos tipos de dispositivos, mas isso não é usado para identificar especificamente o seu dispositivo. Você pode ativar esse recurso escolhendo as Configurações **recomendadas** ao configurar seu telefone ou, se você escolher configurações personalizadas, habilitando **Enviar informações sobre conexões Wi-Fi para ajudar a descobrir Wi-Fi**. Você também pode alterar essa configuração a qualquer momento em **Configurações > sistema > Wi-Fi > gerenciar**.

Recusar ponto de acesso Wi-Fi pessoal

Se você tiver um ponto de acesso Wi-Fi ou roteador e desejar excluí-lo do banco de dados de posicionamento de localização da Microsoft ou do banco de dados de ponto de acesso Wi-Fi público, poderá enviar o endereço MAC para a lista de bloqueio da Microsoft em go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=223681. Excluiremos esses endereços MAC e todos os dados relacionados dos bancos de dados. Também não transmitiremos os endereços MAC enviados por meio desse processo em consultas para os parceiros do banco de dados de posicionamento de localização quando utilizarmos esses parceiros.

Compartilhando sua localização na ativação

Você pode ajudar a Microsoft a saber mais sobre onde as pessoas estão configurando os Windows Phones para aprimorar nossos produtos e serviços enviando sua localização ao ativar seu telefone. Se você optar por participar, as coordenadas GPS do seu telefone e um identificador de dispositivo serão enviados à Microsoft depois que você concluir o processo de instalação. Se o seu telefone não conseguir se conectar ao GPS, usaremos serviços de localização da Microsoft para obter o local aproximado. Esses serviços usarão dados da rede celular, o que pode gerar cobranças. A caixa de seleção mostrada durante o processo de configuração somente enviará essas informações no momento da ativação, e você pode optar por desmarcar essa caixa e não enviá-las.

Informações que compartilhamos com outros

Exceto como descrito nesta política de privacidade, suas informações não serão transferidas para terceiros (subsidiárias e afiliadas não controladas pela Microsoft) sem seu consentimento.

Ocasionalmente, contratamos outras empresas para fornecer serviços limitados em nosso nome, como envio e entrega de compras e outros serviços de mala direta, envio de respostas a perguntas de clientes sobre produtos ou serviços, processamento de registro de eventos ou realização de análises estatísticas de nossos serviços. A essas empresas, forneceremos somente as informações das quais elas necessitam para fornecer o serviço, e elas estão proibidas de usá-las para qualquer outra finalidade.

A Microsoft pode acessar ou divulgar informações sobre você, incluindo o conteúdo das suas comunicações, com o seguinte propósito: (a) obedecer à lei ou responder a solicitações legítimas ou processos judiciais; (b) proteger os direitos de propriedade da Microsoft ou de nossos clientes, incluindo a execução de nossos acordos ou políticas acerca de como você utiliza os serviços ou (c) agir de boa-fé, acreditando que tal acesso ou divulgação seja necessário para proteger a segurança pessoal dos funcionários e clientes da Microsoft ou do público em geral. Também podemos divulgar suas informações como parte de uma transação corporativa, como uma fusão ou venda de ativos.

Crianças

O Windows Phone não deve ser usado por crianças sem autorização dos pais. Dependendo do país, podemos exigir autorização dos pais para criar uma conta da Microsoft para uma criança de menos de 13 anos (ou mais, em algumas jurisdições). Fornecer permissão para criar uma conta da Microsoft permitirá que seu filho use qualquer serviço Microsoft que use a conta da Microsoft, e muitos desses serviços exigem a coleta de certas informações pessoais, entre outras, e pode permitir que a criança se comunique com outras pessoas. Os pais podem alterar ou revogar a

autorização mudando as configurações da conta da criança a partir da própria conta da Microsoft. Para saber mais sobre contas da Microsoft, consulte [Conta da Microsoft](#) abaixo.

Exibição de publicidade

Alguns sites visitados e alguns aplicativos baixados da Loja podem exibir anúncios usando a plataforma de publicidade da Microsoft – incluindo anúncios personalizados que acreditamos ser de seu interesse. O Microsoft Advertising também pode usar empresas publicitárias terceiras para exibir anúncios em aplicativos que usam nossa plataforma de publicidade. Quando isso acontece, podemos enviar uma ID exclusiva a esses terceiros com a solicitação de anúncio.

Você pode optar por receber anúncios personalizados do Microsoft Advertising e descontinuar o envio de uma ID exclusiva às redes de anúncios de terceiros usadas pelo Microsoft Advertising visitando nossa [página de cancelamento](#). Basta entrar com a conta da Microsoft associada ao seu Windows Phone e que você usa para acessar a Loja e selecionar a opção de recusa **Anúncios personalizados sempre que eu usar minha conta da Microsoft**. Para obter mais informações sobre como o Microsoft Advertising coleta e usa informações, consulte [Política de Privacidade do Microsoft Advertising](#). Depois de recusar anúncios personalizados, você receberá anúncios genéricos em vez de anúncios personalizados do Microsoft Advertising. Os sites que você visita e aplicativos baixados da Loja também podem usar outras plataformas de publicidade além do Microsoft Advertising. Nesses casos, a Microsoft não tem controle sobre as atividades das outras redes de publicidade. A Microsoft recomenda que você analise as políticas e as práticas de privacidade dos aplicativos que exibem publicidade para saber mais sobre as informações que eles transmitem a redes de anúncios, incluindo outras redes além da plataforma de publicidade da Microsoft e quaisquer controles de aplicativos adicionais referentes à exibição de publicidade. Seu telefone pode fornecer um identificador exclusivo para que os aplicativos possam fornecer anúncios mais relevantes. Para saber mais, consulte a seção **Identificador de anúncio**.

Como nos comunicamos com você

Quando você entrar ou estabelecer uma conta da Microsoft, pediremos que você forneça um endereço de email e permissão para envio de dicas e informações. Podemos enviar certas comunicações de serviço obrigatórias, como emails de boas-vindas (feitos para ajudá-lo a começar a usar o telefone), lembretes de cobrança sobre questões de serviço técnico e anúncios de segurança para o endereço de email que você forneceu ao criar sua conta da Microsoft - mesmo que você tenha escolhido não receber informações e dicas por email contínuas. Também podemos enviar avisos de segurança ou confirmações de redefinição de senha para o número de telefone associado ao seu telefone.

Se você receber emails promocionais de nós e desejar parar de recebê-los no futuro, poderá fazer isso seguindo as instruções nessa mensagem. Você também pode gerenciar diretamente as preferências de comunicação visitando a página da [Preferências de Comunicação](#) Microsoft.

Armazenamento e transferência de informações

As informações coletadas pela Microsoft ou enviadas pelo Windows Phone podem ser armazenadas e processadas nos Estados Unidos ou em qualquer outro país ou região no qual a Microsoft ou suas afiliadas, subsidiárias ou prestadores de serviços tenham instalações. A Microsoft age de acordo com a Diretiva Safe Harbor EUA-UE e a Diretiva Safe Harbor EUA-Suíça, definidas pelo Ministério do Comércio dos EUA com relação à coleta, à utilização e à retenção de dados provenientes da Área Econômica Europeia e da Suíça. Para obter mais informações sobre o programa Safe Harbor e ver nosso certificado, visite www.export.gov/safeharbor/.

Segurança de suas informações

A Microsoft tem o compromisso de ajudar a proteger a segurança de suas informações. Usamos uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger suas informações do acesso, uso ou divulgação não autorizado. Por exemplo, nós armazenamos as informações que você fornece em sistemas de computador com acesso limitado, localizados em instalações controladas.

Recomendamos fortemente que você tome medidas para proteger as informações no seu telefone usando o recurso de senha da tela de bloqueio. Esse recurso permite que você exija uma senha para acessar a maioria dos aplicativos e informações no seu telefone quando bloqueado. Para ativar esse recurso, vá para **Configurações > sistema > tela de bloqueio** e alterne a senha para **Ativado**. Você também pode definir o período de inatividade antes de sua tela expirar e ser bloqueada. Quando você configura uma carteira no telefone, também pode escolher protegê-la com um "PIN da Carteira" Consulte [Carteira](#) para obter mais informações.

Se você criar uma conta empresarial que lhe dê acesso a email ou aplicativos corporativos, a empresa poderá aplicar políticas ao seu telefone que exijam ou alterem o recurso de senha de tela de bloqueio. Consulte [Email+contas](#) para obter mais informações. Seu administrador também pode aplicar a Criptografia de telefone BitLocker®. Se o seu telefone for perdido ou roubado, e se você tiver bloqueado seu telefone com uma senha, a criptografia BitLocker ajudará a tornar mais difícil para um invasor recuperar informações confidenciais do telefone. Observe que mesmo quando o BitLocker é aplicado, os dados armazenados nos cartões SD (cartões de memória de processamento removíveis que você insere) não são criptografados.

Alterações nesta política de privacidade

Ocasionalmente, atualizamos esta política de privacidade para refletir as alterações em nossos produtos e serviços, e para esclarecer nossas práticas com base na experiência e nos feedbacks de clientes. Quando essas alterações forem feitas, a data da "última atualização" exibida na parte superior desta política será revisada. Se houver alterações significativas nesta política ou na maneira como a Microsoft usará suas informações, você será notificado pela publicação de um aviso visível com essas alterações antes da implementação ou pelo envio de uma notificação diretamente a você. Encorajamos você a consultar periodicamente esta política de privacidade para obter informações sobre como a Microsoft está coletando, usando e protegendo suas informações.

Para obter mais informações/solicitações de acesso

A Microsoft agradece seus comentários sobre esta política de privacidade. Se você tiver dúvidas sobre esta política, acreditar que não a seguimos ou quiser solicitar acesso às informações que coletamos sobre você, entre em contato conosco usando nosso [formulário da Web](#) formulário da Web ou use as informações de contato fornecidas abaixo.

Microsoft Privacy Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 USA

Aplicativos para acessório

Acessórios são dispositivos que interagem ou se sincronizam com seu telefone. Exemplos de dispositivos que podem ser acessórios são relógios inteligentes, capas inteligentes, rastreadores fitness e despertadores.

Alguns acessórios têm a capacidade de receber notificações do seu telefone, que são exibidas no dispositivo acessório. As notificações podem incluir informações como as seguintes:

- Notificações de chamada telefônica, incluindo informações sobre a chamada
- mensagens SMS, incluindo o remetente e o corpo do texto
- Lembretes
- Alarmes
- Notificações de aplicativos de terceiros

Mensagens de email

- Metadados de reprodução de mídia

As notificações incluem o alerta informando que ocorreu o evento, mas também os dados associados a ele, por exemplo, o corpo de texto da mensagem SMS ou os detalhes de lembrete do calendário. Com essa funcionalidade, você mantém o telefone no bolso ou na bolsa, mas ainda recebe as informações de notificação do telefone no seu acessório complementar.

Os acessórios recebem notificações por meio de um aplicativo acessório em execução em segundo plano em seu telefone. A maneira como um aplicativo para acessório usa os dados de notificação, como o conteúdo de seu SMS, está sujeita às práticas de privacidade terceiro.

O fabricante do telefone pode fornecer um aplicativo para acessório pré-instalado para dar suporte a capas inteligentes. Uma capa inteligente permite que você interaja com o telefone enquanto ela está fechada e o telefone está bloqueado. Por exemplo, ela pode mostrar a hora ou suas notificações. Quando você tiver uma capa inteligente conectada ao seu dispositivo, o aplicativo para acessório poderá receber notificações do seu telefone automaticamente. Você pode alterar essa configuração a qualquer momento.

Suas opções:

Para alterar se um aplicativo para acessório receberá ou não suas notificações:

1. Acesse **Configurações** > **aplicativos para acessório**.
2. Localize o aplicativo para acessório para o qual você quer habilitar ou desabilitar notificações e alterne a opção para **Ativado** ou **Desativado**.

Identificador de anúncio

Para oferecer anúncios mais relevantes, o Windows Phone permite que aplicativos acessem um identificador exclusivo para cada proprietário de um dispositivo. Você pode redefinir ou desativar o acesso a esse identificador a qualquer momento na ID de anúncio nas configurações. Se você desativar essa configuração, nenhuma informação será enviada a aplicativos que solicitarem seu identificador de anúncio. Se você se conectar usando uma conta de criança da Microsoft, o identificador de anúncio será desabilitado. Se você permitir que aplicativos acessem o identificador de anúncio, o Windows Phone o fornecerá a todos os aplicativos que o solicitarem. Os aplicativos podem armazenar ou transmitir essa informação. Seu identificador de anúncio é usado por desenvolvedores de aplicativos e redes de anúncios para fornecer anúncios mais relevantes de acordo com os aplicativos que você usa e como os usa. Ele também pode ser usado por desenvolvedores de aplicativos para melhorar a qualidade do serviço, permitindo que eles

determinem a frequência e a eficácia dos anúncios e para detectar problemas de fraude e segurança. Se você usar um aplicativo de terceiros, a forma como o aplicativo usa seu identificador de anúncio está sujeita às práticas de privacidade do terceiro.

Alguns sites visitados e alguns aplicativos baixados da Loja podem exibir anúncios usando a plataforma de publicidade da Microsoft – incluindo anúncios personalizados que acreditamos ser de seu interesse. Para saber mais sobre o Microsoft Advertising e suas opções, consulte a seção [Exibição de publicidade](#).

Suas opções:

Se você escolher configurações expressas ao configurar o Windows Phone, o Windows Phone permitirá que aplicativos usem seu identificador de anúncio. Depois de configurar o Windows Phone, você pode alterar isso na ID de anúncio nas configurações.

Para ativar ou desativar a ID de anúncio:

1. Acesse Configurações > sistema > ID de anúncio.
2. Alterne a opção **ID de anúncio** para **Ativado** ou **Desativado**.

Para redefinir a ID de anúncio:

1. Acesse Configurações > sistema > ID de anúncio.
2. Toque no botão **Redefinir ID de anúncio**.

Tarefas em segundo plano

Para fornecer a ativação mais rápida e a alternância entre aplicativos, certos aplicativos podem continuar em execução em segundo plano mesmo quando não estão abertos no seu telefone. Por exemplo, um aplicativo pode periodicamente atualizar sua localização ou baixar informações da Web para que esteja disponível quando você iniciá-lo.

Você pode encontrar uma lista de aplicativos que são executados em segundo plano no seu telefone em Configurações. Alguns aplicativos fornecem a opção de ativar ou desativar sua capacidade de execução em segundo plano, mas você pode não conseguir desativar essa funcionalidade para todos os aplicativos. Nesse caso, você pode remover o aplicativo do seu telefone se não desejar que ele seja executado em segundo plano.

Suas opções:

Para encontrar todos os aplicativos no seu telefone que podem ser executados em segundo plano:

1. Acesse **Configurações > sistema > economia de bateria > uso**. Aplicativos marcados **permitidos** podem ser executados em segundo plano.

Para escolher se um aplicativo pode ser executado em segundo plano:

1. Acesse **Configurações > sistema > economia de bateria > uso**.
2. Toque no aplicativo cuja execução em segundo plano você deseja impedir.
3. Defina a opção **Permitir que o aplicativo seja executados em segundo plano** para **Ativado** ou **Desativado**.

Backup

Quando você entra com uma conta da Microsoft no seu telefone, pode escolher automaticamente salvar certos conteúdos e configurações nos servidores da Microsoft para que tenha um backup caso algo aconteça ao seu telefone ou você troque de aparelho. Você será perguntado se deseja fazer um "backup das suas coisas" durante a configuração do telefone. Com essa seleção única, você pode ativar carregamentos automáticos de fotos com resolução limitada para o OneDrive conforme elas são tiradas, realizar sincronização contínua das suas mensagens SMS e MMS para sua conta Outlook.com e a criação de backups diários de seu telefone. Os backups diários incluem uma lista de aplicativos que você instalou, dados de aplicativos que dão suporte a backup e muitas das configurações do seu telefone, como sua cor de tema, senhas salvas, seus favoritos do Internet Explorer, palavras que você adicionou ao dicionário do telefone, seus toques e muito mais.

Após sua configuração inicial do telefone, você também pode gerenciar suas configurações de backup. Por exemplo, você pode optar por carregar vídeos para o OneDrive, além das suas fotos, ou escolher se será feito backup dos dados do aplicativo.

Se você ativar backups, seu telefone tentará salvar um backup das suas configurações uma vez por dia (normalmente durante a noite) usando uma conexão Wi-Fi. Porém, se o seu telefone não se conectar ao Wi-Fi por cerca de uma semana, ele tentará enviar um backup usando a conexão de dados da rede celular de acordo com as suas configurações do Sensor de Dados (que permite gerenciar o uso de dados com base no plano de dados). Para ajudar a proteger sua privacidade, todos os backups são enviados criptografadas via SSL.

Suas opções:

Para ativar backups durante a configuração do telefone, selecione Sim quando perguntado se deseja fazer um "backup das suas coisas".

Para alterar qualquer uma das suas configurações e opções de backup a qualquer momento:

1. Acesse **Configurações > sistema > backup**.
2. Toque em **aplicativos+configurações**, mensagens de texto ou **fotos + vídeo** e siga os comandos na tela para obter instruções e opções.

Para excluir backups anteriores de aplicativos+configurações (isso não afetará mensagens ou fotos e vídeos, que devem ser gerenciados a partir do Hotmail/Outlook e do OneDrive, respectivamente):

1. Acesse **Configurações > sistema > backup > aplicativos+configurações**.
2. Toque no botão **gerenciar backups**.
3. Toque no botão **excluir**.

Consulte [Mensagens](#) e [Fotos + Câmera](#) para obter mais detalhes sobre esses recursos.

Observe que, se você entrar com uma conta da Microsoft, algumas configurações do telefone e outras informações como senhas serão sincronizadas com os servidores da Microsoft e outros dispositivos Windows por padrão. Para saber mais sobre suas opções de sincronização de configurações e informações, consulte a seção **Configurações de sincronização**.

Calendário

O aplicativo Calendário ajuda você a manter o controle de seus compromissos, eventos e tarefas. Você pode adicionar, excluir ou modificar eventos do calendário diretamente no aplicativo Calendário. Se você adicionou uma conta de terceiros em **email+contas** em Configurações, informações do calendário dessa conta aparecerão no aplicativo Calendário. Outros aplicativos no seu telefone podem ler ou modificar seu calendário ou fornecer suas próprias informações de calendário que são exibidas no aplicativo Calendário.

Se você permitir que o Calendário use a localização do seu dispositivo, ele também exibirá a previsão diária do tempo se estiver disponível.

Suas opções:

Para escolher se o Calendário usará sua localização:

1. Abra o Calendário e escolha **configurações** na parte inferior do menu.
2. Marque ou desmarque a caixa de seleção **Usar minha localização**.

Cortana

A Cortana é como um assistente pessoal no telefone, que está disponível para ajudar a facilitar seu dia e no seu telefone. A Cortana pode rastrear itens que lhe interessam, permite que você tenha um descanso quando desejar e ajuda a realizar ações rapidamente no seu telefone, como adicionar um item ao seu calendário, fazer uma chamada, fazer uma anotação, definir alarmes e muito mais. Ela também pode fornecer lembretes personalizados, sugestões, resultados de pesquisa, recomendações de aplicativos e muito mais. Diga à Cortana que você não deseja receber nenhuma chamada na próxima hora, a menos que seja de alguém designado, e você não receberá nenhuma chamada. Use a Cortana para ver se há algo agendado para a próxima terça-feira às 16h. A Cortana pode ajudar de muitas maneiras. É possível desativá-la a qualquer momento - consulte **Suas opções** abaixo.

A Cortana funciona melhor quando possui mais informações sobre você e suas atividades ao utilizar dados provenientes de seu dispositivo, conta pessoal da Microsoft, serviços de terceiros e outros aplicativos e serviços Microsoft. A Cortana também fornece recomendações de aplicativos personalizadas na Loja. Para proporcionar experiências personalizadas, sugestões relevantes e aprimorar a Cortana e outros serviços, a Microsoft coleta e utiliza vários tipos de informações, como a localização do telefone, informações do calendário, aplicativos que você utiliza, informações de emails e mensagens de texto e contatos. A Cortana também aprende sobre você coletando informações sobre como você usa o telefone, como as músicas tocadas em seu telefone, as configurações de alarme, se a tela de bloqueio está ativada, o que você visualiza e compra na Loja e muito mais. A Microsoft usará as informações coletadas por meio da Cortana para personalizar e melhorar outros produtos e serviços da Microsoft.

Você pode acessar a Cortana de três maneiras:

- Pressione o botão Pesquisar - você verá a Cortana saudá-lo. Deslize o dedo para ver seus interesses ou toque no ícone do microfone para falar com ela.
- Toque no bloco da Cortana na tela inicial — isso levará você diretamente aos interesses que a Cortana preparou para você.
- Pressione e segure o botão Pesquisar - a Cortana será ativada, independentemente do que você está fazendo no telefone, mesmo enquanto o telefone estiver bloqueado. Você pode alterar essa configuração a qualquer momento.

Serviços de localização

A Cortana usa as informações de localização para fornecer os resultados mais relevantes se você

perguntar algo e para fazer sugestões que ajudem a economizar tempo. A Cortana aprende quais rotas você percorre com frequência e fornece atualizações sobre tráfego nessas rotas para que você saia a tempo para chegar ao seu próximo compromisso. Se você disser à Cortana para lembrá-lo de comprar leite no mercado, ela consultará sua localização e o lembrará quando chegar à loja. Ou você pode pedir que a Cortana localize um restaurante nas proximidades que aceite reservas. Para fornecer esse serviço, a Cortana coleta a localização do telefone regularmente e a envia à Microsoft. Se anteriormente você forneceu à Microsoft permissão para coletar sua localização em outros serviços como o Local Scout ou o Bing, a Cortana também poderá usar isso para fornecer a você boas sugestões. A Cortana só funcionará se [serviços de localização](#) estiverem ativados, então, se você desativá-los, a Cortana será desabilitada. Você pode gerenciar as localizações salvas usadas pela Cortana — consulte **Suas opções** abaixo.

Mensagens de texto e email

A Cortana pode detectar horários e datas em emails e mensagens de texto para que você possa adicionar eventos facilmente ao seu calendário. Por exemplo, se você receber a mensagem de texto "me encontre para jantar às 19h no sábado", poderá tocar no link sublinhado para adicionar um evento com esses detalhes ao seu calendário. Essa detecção ocorre apenas no telefone — nenhuma informação é enviada à Microsoft até você adicionar o evento de calendário.

A Cortana também pode mantê-lo atualizado automaticamente sobre coisas que são importantes para você. Por exemplo, quando você receber uma mensagem contendo informações de voo ou um número de rastreamento de pacote, a Cortana começará automaticamente a rastrear o voo ou o pacote para você e fornecerá atualizações sobre o status de voo ou da entrega. Você pode obter alertas se um voo estiver atrasado ou quando seu pacote chegar. A Cortana detecta essas informações nas mensagens recebidas no seu telefone. Você pode desabilitar a detecção dessas informações em Configurações.

Controle por voz

Para ajudar a Cortana a compreender melhor a forma como você fala, bem como seus comandos de voz, ela envia os dados de fala para a Microsoft para criar modelos de fala personalizados e melhorar o reconhecimento de fala para a Cortana e outros produtos e serviços da Microsoft. Os dados de controle por voz enviados à Microsoft incluem gravações de voz, bem como dados de desempenho associados (como as alterações feitas manualmente no SMS e o resultado do SMS final). A Cortana também coleta e usa outras informações, como os nomes dos seus contatos, quantas vezes você os chama, os títulos dos eventos de calendário e palavras adicionadas ao dicionário.

Usando a Cortana quando o dispositivo está bloqueado

Quando você pressionar e segurar o botão Pesquisar, a Cortana será ativada, mesmo quando o telefone estiver bloqueado. A Cortana pode concluir algumas tarefas em seu nome sem que você precise inserir a senha de tela de bloqueio. Por exemplo, sem desbloquear seu telefone, você pode ligar para as pessoas em seus contatos, enviar SMS, exibir ou alterar o que está em seu calendário ou definir um alarme. Para ajudá-lo a concluir essas tarefas, a Cortana pode exibir algumas informações pessoais enquanto seu telefone ainda estiver bloqueado, como os eventos do calendário ou o nome de um contato para o qual você pediu para ligar. Se você não quiser que a Cortana responda a comandos de voz enquanto seu telefone estiver bloqueado, poderá alterar essa configuração a qualquer momento; consulte **Suas opções** abaixo.

Aplicativos e dispositivos

A Cortana usa dados coletados por meio de outros serviços e aplicativos Microsoft para oferecer sugestões personalizadas. Por exemplo, a Cortana pode exibir automaticamente informações sobre os times que você está acompanhando no aplicativo Bing Esportes. Ela também aprende seus locais favoritos do aplicativo Bing Mapas e o que você faz no Local Scout para que possa oferecer sugestões melhores. Seus interesses no Caderno da Cortana também podem ser usados por outros serviços e aplicativos da Microsoft, como o Bing ou os Aplicativos do Bing para personalizar os interesses do perfil, suas preferências e favoritos nesses aplicativos. Optar por entrar no Facebook nas configurações da Cortana permite que esta e o Bing ofereçam recomendações mais personalizadas e que a Microsoft acesse certas informações do Facebook. Para obter mais informações, consulte a seção Personalização do Facebook da política de privacidade do Bing em [aqui](#).

Histórico de navegação

Se você optar por enviar seu histórico de navegação móvel para a Microsoft no Internet Explorer (consulte a seção [Internet Explorer](#)), a Cortana poderá oferecer sugestões com base nos sites visitados no Internet Explorer. A Cortana não coletará informações sobre sites que você visitar nas guias InPrivate.

Histórico de pesquisa

As consultas da pesquisa do Bing – mesmo que a Cortana realize a pesquisa para você – são tratadas como qualquer outra consulta de pesquisa do Bing e são combinadas com outras informações sobre você para melhorar seus resultados de pesquisa do Bing e a relevância de anúncios personalizados. Você pode recusar anúncios personalizados da Microsoft visitando choice.microsoft.com. Para obter mais informações, consulte a política de privacidade do Bing em go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=298739.

Suas opções:

Se a Cortana estiver disponível no seu país ou região, você poderá optar por ativá-la ao configurar o telefone a qualquer momento. Para ativar ou desativar a Cortana:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > Cortana**.
2. Alterne a opção **Cortana** para **Ativado** ou **Desativado**.

Quando a Cortana estiver ativada, você poderá exibir e editar seus interesses, lembretes e outras configurações para obter sugestões. Se você remover um interesse no Caderno da Cortana, ele será removido, mas as informações usadas para gerá-lo permanecerão nos servidores da Microsoft. Para editar ou apagar informações coletadas pela Cortana, veja a seguir.

1. Pressione o botão **Pesquisar** para abrir a Cortana.
2. Toque no botão **Menu** para abrir o Caderno da Cortana.

Se você optar por **Configurações recomendadas** na primeira vez que usar o Internet Explorer, a Cortana usará seu histórico de navegação. Para alterar essa configuração:

1. Acesse **Configurações > Aplicativos > Internet Explorer**, em seguida, toque em **Avançado**.
2. Marque ou desmarque **Enviar histórico de navegação para melhorar e (quando disponível) personalizar serviços**.

Você pode desativar a detecção automática de informações de rastreamento em emails (como informações de voo) em Configurações:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > Cortana**.
2. Marque ou desmarque **Detectar informações de rastreamento, como voos, em emails no seu telefone**.

Você pode escolher se a Cortana responderá a comandos de voz enquanto seu telefone estiver bloqueado:

1. Acesse **Configurações** > **sistema** > **controle por voz**.
2. Marque ou desmarque **Usar o Controle por voz quando o telefone estiver bloqueado**.

Ao desativar a Cortana, você pode gerenciar as informações coletadas e usadas pela Cortana nos servidores da Microsoft. Você pode gerenciar informações como seus interesses, locais salvos, histórico de pesquisa, seus dados de fala e o histórico do navegador IE. Além disso, é possível gerenciar outras informações coletadas pela Cortana (como seu calendário, nomes de contatos e informações sobre como você usa seu telefone). As informações removidas não podem ser excluídas imediatamente dos nossos servidores, mas elas não serão mais usadas pela Cortana.

Para gerenciar informações enviadas pela Cortana à Microsoft:

1. Acesse **Configurações** > **aplicativos** > **Cortana**.
2. Alterne a opção **Cortana** para desativada.
3. Toque em **reiniciar**.
4. Depois de reiniciar o telefone, vá para **Configurações** > **aplicativos** > **Cortana**.
5. Toque em **gerenciar dados de nuvem** para ver suas opções para editar ou limpar os dados no perfil online.

Para limpar as informações armazenadas pela Cortana no seu telefone:

Se você ainda não desativou a Cortana:

1. Acesse **Configurações** > **aplicativos** > **Cortana**.
2. Alterne a opção **Cortana** para desativada.
3. Toque em **reiniciar**.

Assim que a Cortana estiver desativada:

1. Acesse **Configurações** > **aplicativos** > **Cortana**.
2. Toque em **excluir dados do telefone**.
3. Toque em **Excluir**.

Quando a Cortana estiver ativada, você poderá definir se ela usará as informações de sua conta do Facebook.

1. Acesse **Configurações** > **aplicativos** > **Cortana**.
2. No Facebook, toque em **entrar no Facebook** ou **sair**.

Observe que, se você desativar a Cortana depois de conectá-la ao Facebook, você continuará recebendo personalizações do Facebook em outras experiências em seu telefone. Para desconectar o Facebook depois de desativar a Cortana, consulte a seção [Sugestões personalizadas](#).

Para controlar outras configurações de pesquisa, como excluir termos de pesquisa armazenados em seu telefone pela Cortana ou pelo Bing:

1. Acesse **Configurações** > **aplicativos** > **Cortana**.
2. Toque em **configurações de pesquisa**.

Email+contas

Quando você adiciona uma conta de email ao seu telefone ou conecta uma conta de mídia social à sua conta da Microsoft associada ao seu telefone, sujeita às configurações da conta, seu telefone pode automaticamente recuperar as mensagens, contatos, fotos, feeds e documentos para ajudar a manter as informações dessas contas atualizadas no seu telefone. Se você configurar uma conta do Outlook Exchange no seu telefone, o administrador da rede poderá aplicar políticas ao seu telefone que permitam exigir uma senha de tela de bloqueio ou desativar seu cartão SD. O administrador também pode conseguir limpar remotamente todo o conteúdo do seu telefone (incluindo conteúdo não relacionado à empresa).

Quando você compartilha conteúdo do seu telefone em mídia social, o conteúdo geralmente é carregado diretamente àquela rede. No entanto, as fotos publicadas em algumas mídias sociais podem ser hospedadas no OneDrive. Nesses casos, quando você compartilha fotos do seu telefone, a foto é carregada em uma pasta pública no OneDrive e um link para o conteúdo é publicado na mídia social. Isso significa que qualquer um com acesso ao link ou qualquer um na Internet que encontre a pasta poderá acessar o conteúdo no OneDrive, mesmo se você tiver publicado o link para um público particular. Além disso, qualquer um com acesso à pasta pública no OneDrive poderá acessar não apenas a foto publicada na mídia social, mas todo o conteúdo na pasta também. Se você excluir a foto da mídia social, o conteúdo permanecerá na pasta pública ou no OneDrive, a menos que você acesse separadamente o OneDrive e exclua o conteúdo.

Suas opções:

Você pode alterar as configurações para a maioria dos tipos de contas para atualizar seu conteúdo com menos frequência ou apenas quando quiser.

Para alterar as configurações da frequência das suas atualizações ou o conteúdo sincronizado:

1. Acesse **Configurações** > **email+contas**.
2. Toque na conta que você deseja alterar.
3. Na lista **Baixar novo conteúdo**, escolha quantas vezes você deseja receber o conteúdo atualizado. Se desejar recebê-lo só quando solicitar, toque em **Manualmente**.
4. Na lista **Conteúdo a sincronizar** (quando aplicável), desmarque as caixas de seleção do conteúdo que não deseja sincronizar.

O conteúdo de contas do Facebook sempre é atualizado automaticamente. Se você não quiser receber atualizações do Facebook fora do aplicativo Facebook, altere isso em Configurações no aplicativo Facebook.

Para excluir uma conta:

1. Acesse **Configurações** > **email+contas**.
2. Toque e segure a conta que você deseja excluir.
3. Toque em **Excluir**.

Localizar meu telefone

O recurso Localizar meu telefone permite mapear, tocar, bloquear ou apagar seu telefone a partir do [Página Meu Windows Phone](#). Você será solicitado a inserir seu número de telefone, e podemos usar esse número para telefonar ou enviar uma mensagem SMS para seu telefone perdido se você solicitar. Se você tiver solicitado anteriormente que seu telefone seja bloqueado, usaremos o endereço de email de contato fornecido para a sua conta da Microsoft para fornecer instruções sobre como desbloquear seu telefone. Periodicamente, também coletaremos algumas informações de diagnóstico sobre seu telefone, como o nível de bateria, recursos do telefone (se a localização SMS ou GPS estiver disponível, etc.) e se o telefone possui senha de tela de bloqueio ou bloqueio de cartão SIM ativado, para fornecer os recursos que permitem que você bloqueie e/ou apague o dispositivo remotamente.

Há duas maneiras de determinarmos a localização do seu telefone para o recurso Localizar meu telefone:

1. Se você tiver ativado o recurso "salvar minha localização periodicamente para ter um mapeamento melhor" nas configurações de Localizar meu telefone no seu telefone, a

localização do seu telefone será enviada periodicamente para a sua conta online no [Página Meu Windows Phone](#). Isso é especialmente útil em casos em que o telefone perdido está desligado ou sem bateria. O recurso Localizar meu telefone armazena somente a última localização conhecida do seu telefone. Quando uma nova localização é enviada, ela substitui a localização previamente armazenada.

2. Mesmo que você não tenha ativado esse recurso, ainda poderá tentar encontrar a localização atual do telefone entrando na sua conta online no [Página Meu Windows Phone](#). Observe que, quando você faz um pedido de sua conta online, ela tenta recuperar a localização de seu telefone, independentemente da opção dos serviços de localização estar ativada ou não no seu telefone.

Suas opções:

O recurso "salvar minha localização periodicamente para ter um mapeamento melhor" está desativado por padrão. Para ativar o recurso:

1. Acesse **Configurações > sistema > localizar meu telefone**.
2. Marque **Salvar a localização do telefone regularmente e antes de acabar a bateria para encontrá-lo facilmente**.

Para desabilitar completamente o recurso Localizar meu telefone, o que evitará que ele fique ativado quando você fizer uma solicitação online específica, entre na sua conta online no [Página Meu Windows Phone](#) e:

1. Clique em **Conta**.
2. Clique em **Remover este telefone**.

Internet Explorer Mobile

Sugestões automáticas

Para ajudá-lo a encontrar o conteúdo que deseja mais rapidamente, o Internet Explorer sugere sites automaticamente enquanto você digita endereços no navegador. As sugestões automáticas podem vir do Histórico ou dos Favoritos armazenados em seu telefone ou do serviço Bing. Para obter sugestões do serviço Bing, o que você digita na barra de endereços ou na barra de pesquisa é enviado ao serviço Bing enquanto você digita. Para saber mais sobre as práticas de coleta de informações do Bing, consulte [Política de Privacidade do Bing](#).

Suas opções:

Se não quiser receber as sugestões automáticas do serviço Bing no Internet Explorer:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > Internet Explorer > configurações avançadas**.
2. Desmarque **Obter sugestões do Bing à medida que digito**.

Cookies

Os sites que você visita usando o Internet Explorer podem usar "cookies" (pequenos arquivos de texto colocados no seu telefone por um servidor da Web para identificar seu telefone de maneira exclusiva) para armazenar e ler arquivos de dados no seu Windows Phone. Os cookies são atribuídos exclusivamente ao seu telefone e só podem ser lidos por um servidor de Web ou site no domínio que emitiu o cookie. Os cookies não podem ser usados para executar programas nem enviar vírus para o seu telefone. Os cookies são usados frequentemente para personalizar a sua visita a um site ou para poupar tempo. Por exemplo, para facilitar uma compra, um cookie pode conter informações do carrinho de compras, como a sua seleção atual, assim como informações de contato, como o seu nome ou endereço de email.

Você pode aceitar ou recusar cookies no Internet Explorer. Se escolher não permitir cookies, talvez não possa ver alguns sites ou tirar proveito dos recursos de personalização (como notícias locais e previsão de tempo ou cotações de ações). Além de aceitar ou bloquear todos os cookies, você pode escolher a configuração de "bloquear alguns" cookies do Internet Explorer, que permite alguns cookies, mas não todos. Por exemplo, essa configuração bloqueia cookies de terceiros de sites que não têm uma política de privacidade sólida e cookies que salvam informações que podem ser usadas para entrar em contato com você sem a sua permissão explícita.

Suas opções:

Você pode gerenciar como os cookies são usados no seu telefone. Para gerenciar os cookies:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > Internet Explorer > configurações avançadas**.
2. Em **Cookies de sites**, selecione **aceitar todos**, **bloquear alguns** ou **bloquear tudo**.

Sensor de Dados

O Sensor de Dados ajuda você a monitorar o uso de dados e descobrir quais aplicativos estão usando mais dados e também ajuda a reduzir o consumo de dados da rede celular. Para saber mais, consulte [Usar o Sensor de dados para gerenciar o uso de dados](#).

Não Rastrear

Quando você visita um site em qualquer navegador, automaticamente compartilha informações com esse site, como cookies, seu endereço IP e outras informações de dispositivo padrão. Se o site apresentar conteúdo fornecido por um site de terceiros (por exemplo, um mapa, publicidade ou ferramentas de medição da Web, como um aviso da Web ou scripts), algumas dessas informações também podem ser automaticamente enviadas para o provedor de conteúdo. Embora essa atividade possa ter diversos benefícios, incluindo facilitar conteúdo sustentado por anúncios em sites gratuitos, há também o potencial de impactos à privacidade, porque é possível que os provedores de conteúdo rastreiem você em vários sites.

Se você quiser, o Internet Explorer pode enviar uma solicitação de Não Rastrear para os sites que você visitar e para terceiros cujos conteúdos sejam hospedados nesses sites para informar aos sites que você prefere não ser rastreado. Os sites podem continuar envolvidos em atividades que você pode ver como rastreamento mesmo que tenha manifestado essa preferência. Isso depende das práticas específicas dos sites.

Suas opções:

Você pode escolher se deseja enviar solicitações de Não Rastrear enquanto navega. Você pode enviar as solicitações escolhendo as Configurações **recomendadas** no primeiro uso do Internet Explorer ou ativar ou desativar esse recurso, a qualquer momento posteriormente:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > Internet Explorer > configurações avançadas**.
2. Marque ou desmarque **Enviar solicitações Não Rastrear a sites que você visita**.

Favoritos e histórico de navegação

O Internet Explorer armazena em seu telefone os sites que você salvou como favoritos, bem como um histórico das URLs visitadas recentemente. Se você optar por sincronizar suas configurações usando uma conta da Microsoft, seus favoritos e histórico serão sincronizados com servidores da Microsoft para que você possa acessá-los de outros dispositivos Windows. Para saber mais, consulte a seção **Sincronizar suas configurações**.

Você também pode optar por enviar seu histórico de navegação à Microsoft para ajudar a melhorar nossos produtos e serviços. Se a Cortana estiver ativada, o histórico de navegação que você optar por enviar à Microsoft será também usado para oferecer sugestões personalizadas. Se a Cortana não estiver ativada, o histórico de navegação que você optou por enviar à Microsoft não será usado para personalização.

Suas opções:

É possível apagar senhas de sites que você solicitou que o Internet Explorer salvasse, entradas na pasta de histórico do Internet Explorer, dados de formulários da Web, arquivos de Internet temporários e cookies salvos no seu telefone. Esse recurso exclui dados armazenados em seu telefone, mas não exclui o histórico de navegação nem outros dados de pesquisa previamente enviados para a Microsoft. Para excluir o histórico de navegação em seu telefone:

1. **Vá para Configurações > aplicativos > Internet Explorer.**
2. Toque em **excluir histórico.**

Você pode optar por enviar seu histórico de navegação para a Microsoft escolhendo as Configurações **recomendadas** no primeiro uso do Internet Explorer. É possível ativá-lo ou desativá-lo a qualquer momento:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > Internet Explorer > avançado.**
2. Marque ou desmarque **Enviar histórico de navegação para melhorar e (quando disponível) personalizar serviços.**

Localização

Se você permitir que um site ou um aplicativo acesse a localização do seu telefone, sempre que ele solicitar a localização, as informações sobre torres de telefonia celular nas proximidades, pontos de acesso Wi-Fi e informações de GPS (Sistema de Posicionamento Global) disponíveis poderão ser coletadas pelo serviço de localização da Microsoft e usadas para ajudar a determinar a localização aproximada do seu telefone. Para obter mais informações, consulte [Coleta e uso de informações de posicionamento de localização](#).

Suas opções:

Será perguntado se você deseja permitir que um site solicite sua informação de localização quando ele fizer a solicitação ao seu telefone. É possível fazer com que os sites parem de solicitar sua permissão de localização a qualquer momento:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > Internet Explorer > avançado.**
2. Desative **Desativado** a opção **permitir acesso à minha localização** .

Senhas

Quando um site exigir que você insira um nome de usuário e senha, o Internet Explorer perguntará se você deseja salvar o nome de usuário e a senha que você digitou. Você pode optar por salvar um nome de usuário e senha para um site específico; também pode optar por sempre ou nunca salvar nomes de usuário e senhas inseridos automaticamente. As senhas que o Internet Explorer salva são armazenadas criptografadas em seu telefone. Se você optar por sincronizar suas configurações usando uma conta da Microsoft, as senhas criptografadas serão sincronizadas com servidores da Microsoft para que você pode usá-los em outros dispositivos Windows. Para saber mais, consulte a seção **Sincronizar suas configurações**.

Suas opções:

Você pode escolher se o Internet Explorer salvará automaticamente as senhas:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > Internet Explorer > configurações avançadas**.
2. Em **Senhas de sites**, **selecione lembrar, não lembrar ou perguntar a cada vez**.

Para excluir as senhas que o Internet Explorer salvou no seu telefone:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > Internet Explorer**.
2. Toque no botão **excluir histórico**.
3. Marque a caixa de seleção **Excluir senhas salvas** e toque em **excluir**.

O Filtro SmartScreen

O Filtro SmartScreen é projetado para avisá-lo sobre sites inseguros se passando por sites confiáveis (phishing) ou que contenham ameaças ao seu telefone. Se você aderir ao Filtro SmartScreen, ele primeiro verificará o endereço da página da Web que você está visitando com relação a uma lista de endereços de páginas da Web de alto tráfego armazenada no seu telefone que a Microsoft acredita serem legítimas. Os endereços que não estiverem na lista local serão enviados à Microsoft e verificados com relação a uma lista frequentemente atualizada de páginas da Web que foram relatadas à Microsoft como inseguras ou suspeitas. Informações que podem estar associadas aos endereços da Web, como termos de pesquisa ou dados inseridos em formulários, podem ser incluídas. Sequências de endereço podem conter acidentalmente informações pessoais, mas essas informações, como as outras informações enviadas, não são usadas para identificar, contatar nem enviar publicidade para você nem seu telefone. Além disso, a Microsoft usa medidas tecnológicas para filtrar sequências de endereço e tentar remover informações pessoais.

Periodicamente, as informações sobre o seu uso do Filtro SmartScreen também são enviadas à Microsoft, como o tempo e o número total de sites navegados desde que o endereço foi enviado para a Microsoft para análise. Alguns endereços de sites enviados à Microsoft podem ser armazenados junto com outras informações, incluindo a versão do navegador, a versão do sistema operacional, a versão do Filtro SmartScreen, o idioma do navegador, a página de referência e informações sobre o site. Um identificador exclusivo gerado pelo Internet Explorer também é enviado. O identificador exclusivo é um número gerado aleatoriamente que não contém nenhuma informação pessoal e não é usado para identificá-lo. Essas informações, junto com as informações descritas acima, são usadas apenas para analisar o desempenho e melhorar a qualidade dos nossos produtos e serviços.

Suas opções:

Você pode optar por usar o recurso Filtro SmartScreen escolhendo as Configurações **recomendadas** no primeiro uso do Internet Explorer ou ativar ou desativar esse recurso, a qualquer momento posteriormente:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > Internet Explorer > configurações avançadas**.
2. Marque ou desmarque **Usar Filtro SmartScreen para ajudar a proteger-me contra sites não seguros**.

Reconhecimento de teclado

Conforme você digita, o Windows Phone pode sugerir palavras e correções com base no dicionário do telefone. Ao longo do tempo, seu telefone pode adaptar-se automaticamente para incluir e sugerir as palavras digitadas anteriormente, bem como os nomes dos contatos. Para a maioria dos idiomas, você pode escolher desabilitar essas sugestões. Entretanto, para certos idiomas (por exemplo, chinês e japonês), as sugestões não podem ser desabilitadas. Ao usar japonês, seu telefone também fará sugestões com base em partes das suas conversas de mensagens recentes armazenadas no seu telefone. As adaptações automáticas ao seu dicionário são armazenadas no seu telefone. Você pode ajudar a Microsoft a melhorar a digitação no Windows Phone e outros produtos e serviços da Microsoft ao participar do recurso de feedback de Reconhecimento de toque no teclado. Você pode participar escolhendo as Configurações recomendadas quando estiver configurando seu telefone ou, se escolher configurações personalizadas, ativando o recurso lá. Ao participar, essas informações usadas pelo Windows Phone para reconhecer os caracteres desejados (chamados pontos de toque) são enviadas para a Microsoft sempre que você usar o teclado físico do telefone, junto com quaisquer caracteres digitados, palavras selecionadas de sugestões e correções de digitação automáticas. Como o conhecimento dos tipos de palavras que as pessoas digitam em seus telefones melhora a capacidade de o teclado interpretar seus pontos de toque

corretamente, o texto final também será enviado. Se a Cortana estiver ativada, seu dicionário personalizado será enviado à Microsoft para personalizar sua experiência – consulte a seção [Cortana](#).

Para proteger sua privacidade, não coletamos informações de toque no teclado quando o telefone exibe uma tela de login ou um campo de senha. Também tomamos medidas para evitar a coleta de endereços de email e sequências numéricas, como números de telefone, números de cartões de crédito, etc. As informações do teclado são enviadas de modo que não identifiquem seu telefone, e depois são agregadas a SMS de vários usuários e transformadas em números de caracteres e sequências de palavras para análise.

Suas opções:

Para a maioria dos idiomas, você pode gerenciar as sugestões de digitação:

1. Acesse **Configurações > sistema > teclado**.
2. Abaixo da opção **adicionar teclado** seus idiomas habilitados são mostrados.
3. Toque no idioma para o qual deseja desabilitar sugestões.
4. Desmarque as sugestões e correções que não deseja.

Você pode excluir palavras que foram adicionadas ao telefone:

1. Acesse **Configurações > sistema > teclado**.
2. Toque em **avançado**.
3. Toque em **restaurar sugestões**.

Você pode alterar a configuração de melhoria de sugestão de texto a qualquer momento:

1. Acesse **Configurações > sistema > teclado**.
2. Toque em **avançado**.
3. Marque ou desmarque **Melhorar sugestões enviando informações sobre o uso do meu teclado à Microsoft**.

Espaço da criança

O Espaço da criança permite definir o telefone de modo que seu filho possa acessar apenas os jogos, músicas, vídeos ou aplicativos especificamente designados por você. Embora não seja

obrigatório, esse recurso funciona com a sua senha de bloqueio de tela para que sempre que você ative o Espaço da criança, seu filho possa acessar apenas os itens colocados no Espaço da criança e não consiga voltar para a tela inicial ou iniciar outros aplicativos. Para reiniciar o acesso a outros aplicativos ou recursos, você deve inserir sua senha novamente se tiver definido uma. Quando as crianças acessam um aplicativo no Espaço da criança, elas geralmente têm acesso à funcionalidade completa do aplicativo e o aplicativo normalmente coletará os mesmos dados que coletaria quando iniciado a partir da tela inicial normal. Quando um aplicativo é iniciado no Espaço da criança, ele normalmente acessa e transmite as mesmas informações (como seu identificador de anúncio) como quando o aplicativo é iniciado a partir da tela inicial normal.

Suas opções:

Você pode configurar e gerenciar o Espaço da criança com jogos, músicas, vídeos e aplicativos que deseja que seu filho possa acessar:

1. Acesse **Configurações > sistema > Espaço da criança**.
2. Alterne o **Espaço da criança** para **Ativado** ou **Desativado**.
3. Toque em **Jogos, Músicas, Vídeos ou Aplicativos** para gerenciar os itens que você deseja incluir.

Check-ins em localizações

O check-in permite que você pesquise localizações nas proximidades e então faça o "check-in" em certos sites de mídia social. Quando você iniciar o processo de check-in, serão fornecidos dados ao serviço de pesquisa do Bing para entregar resultados para os lugares nas proximidades. Esses dados incluem localização, hora e data e seus termos de pesquisa. Depois de selecionar a localização para check-in, os dados necessários para criar o post solicitado serão passados para a mídia social em que você escolheu publicar. Isso incluirá informações sobre o lugar do check-in, incluindo nome, localização, endereço, telefone e categoria ou tipo (por exemplo, um restaurante, loja ou bar). Escolhendo fazer "check-in", você pode expor sua localização aos outros. Você também pode escolher permitir que suas informações de "check-in" sejam usadas pelo Bing para ajudar a personalizar os futuros resultados de pesquisa no seu telefone ou em qualquer lugar em que você entre com a conta da Microsoft. Se você escolher essa opção, seu histórico de "check-in" será armazenado junto com sua conta da Microsoft e poderá ser usado para personalizar e aprimorar outros produtos e serviços Microsoft, como a Cortana. Para saber mais sobre as práticas de coleta de informações do Bing, consulte [Pesquisar](#) também [Política de Privacidade do Bing](#). Para obter informações mais gerais sobre serviços de localização, consulte [Coleta e uso de informações de posicionamento de localização](#). **Suas opções:** Para usar o recurso de "check-in", você deve ter

serviços de localização principais do seu telefone **Ativado** conforme descrito na seção [Coleta e uso de informações de posicionamento de localização](#) desta política.

Para publicar "check-ins" e usar localização para encontrar lugares próximos para posts:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > pessoas**.
2. Alterne a opção **Usar minha localização** para **Ativado**.

Para permitir que o Bing use seu histórico de check-in para melhorar seus resultados de pesquisa:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > pessoas**.
2. Marque **Salvar pesquisas e localizações de check-in com a minha conta da Microsoft para aprimorar os resultados de pesquisa**.

Mapas

Seu telefone contém a Tecnologia de Mapeamento Nokia integrada. Dependendo da sua localização, as solicitações feitas pelo aplicativo Mapas podem ser atendidas pela Nokia ou pelo Bing. Quando você solicita um mapa ou interage com o Mapeamento da Nokia (como quando solicita trajetos ou informações de tráfego), algumas informações padrão do dispositivo são fornecidas à Nokia. Essas informações não são usadas para identificar, contatar nem enviar publicidade para você nem seu dispositivo, a menos que a Nokia obtenha o seu consentimento. A Nokia pode usar esses dados para fornecer e aprimorar os serviços de mapeamento. Você pode manter um registro de seus locais favoritos e de pesquisas recentes de mapas no aplicativo Mapas. Quando você começa a digitar em um campo de localização (por exemplo, no aplicativo Calendário), seus lugares favoritos e histórico de pesquisa são incluídos como sugestões de pesquisa. Se você estiver conectado com sua conta da Microsoft no seu telefone, seus lugares favoritos e histórico de pesquisa serão sincronizados em todos os outros aplicativos e serviços nos quais você entrar com sua conta da Microsoft. Em configurações de Mapas, você pode definir se essas informações serão sincronizadas, mas se você tiver a Cortana ativada, essas informações sempre serão sincronizadas. Para saber mais sobre como a Cortana usa as informações de localização, consulte [Seção Cortana](#). Se você permitir que o recurso Mapas ou Local Scout acesse sua localização, a localização aproximada do seu telefone, junto com todas as consultas que você faça em Mapas e no Local Scout, será enviada para a Microsoft para melhorar e personalizar produtos e serviços, como resultados de pesquisa local. Para saber mais sobre as práticas de coleta de informações do Mapas e do Local Scout, habilitadas pelo Bing, examine [Política de Privacidade do Bing](#).

Suas opções:

Para ativar ou desativar o acesso do recurso Mapas à localização do seu telefone, que está **Desativado** por padrão:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > mapas**.
2. Alterne a opção **Usar minha localização** para **Ativado** ou **Desativado**.

Para limpar as pesquisas de mapa anteriores e os arquivos temporários do seu telefone:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > mapas**.
2. Toque em **excluir histórico**.

Mensagens

Quando você entrar com uma conta da Microsoft no seu telefone, poderá sincronizar suas mensagens SMS e MMS e armazená-las na conta do Outlook.com associada à sua conta da Microsoft. Isto lhe permite obter as mensagens em caso de perda ou de alteração do telefone. Você será perguntado se deseja fazer um "backup das suas coisas" durante a configuração do telefone. Se você escolher essa opção, ela ativará o backup de mensagens SMS e MMS. Consulte [Backup](#). Depois da configuração inicial do telefone, você pode gerenciar as configurações de mensagens a qualquer momento. Por exemplo, você pode ativar ou desativar os backups de SMS, gerenciar confirmações de entrega, escolher qual aplicativo receber mensagens SMS e alterar outras configurações de mensagens. Desativar a cópia de backup de suas mensagens SMS/MMS não exclui as mensagens que tenham sido anteriormente copiadas para a sua conta do Outlook.com. Para excluir essas mensagens do armazenamento, você deve primeiro excluí-las de seu telefone antes de desativar a funcionalidade de backup. Consulte [Email+contas](#). Você pode anexar um mapa da sua localização atual, uma foto, um vídeo, uma nota de voz ou informações de contato a uma mensagem enviada. Se você escolher anexar sua localização à mensagem, informações de ponto de referência poderão ser coletadas pelo banco de dados de posicionamento de localização da Microsoft. Consulte [Coleta e uso de suas informações](#). Se você usar um aplicativo de terceiros para enviar ou receber mensagens SMS, o uso de dados de mensagens por esse aplicativo estará sujeito às práticas de privacidade do terceiro.

Suas opções:

Para ativar a sincronização de SMS/MMS:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > mensagens**.
2. Alterne a opção **backup de mensagem SMS** para **Ativado**.

Para escolher com qual aplicativo receber SMS:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > mensagens**.
2. Em **Receber SMS usando**, escolha o aplicativo que você deseja usar para receber SMS.

Para anexar um mapa da sua localização ou outro arquivo a uma mensagem enviada:

1. Toque no símbolo de clipe de papel na parte inferior da tela.
2. Selecione os itens que deseja anexar.

Conta da Microsoft

Uma conta da Microsoft mantém suas fotos, contatos, músicas, documentos, configurações, senhas e muito mais em sincronia com seu computador ou Xbox. Ela também pode personalizar suas experiências em produtos e serviços Microsoft. Você não precisa criar nem inserir uma conta da Microsoft para usar o telefone. No entanto, se você não associar uma conta da Microsoft ao seu telefone, não conseguirá obter aplicativos da Loja nem usar recursos como o Xbox LIVE, Xbox Music, Backup ou Localizar meu telefone. Se você não quiser criar nem inserir uma conta da Microsoft ao configurar seu telefone, toque em **Agora não** quando receber o comando para criar ou inserir uma conta da Microsoft.

Se você associar uma conta da Microsoft com o telefone, poderá usar uma conta da Microsoft existente ou criar uma usando o telefone. Se você tiver uma conta existente, todos os contatos associados a essa conta serão automaticamente sincronizados com seu telefone. Quando você conectar uma conta da Microsoft, ela importará automaticamente contatos e itens do calendário adicionados localmente no seu telefone à sua lista de contatos da conta da Microsoft e ao calendário. Os contatos e itens de calendário de serviços de terceiros, como contas de mídia social, não são importados para a sua conta da Microsoft. Depois de criar sua conta da Microsoft, você poderá usar as mesmas credenciais para entrar em vários sites e serviços diferentes da Microsoft, bem como em aplicativos e serviços de terceiros. Ao entrar em um site ou serviço Microsoft, você poderá ser conectado automaticamente ao visitar outros sites e serviços da Microsoft. Quando você estiver conectado, poderá optar por usar sua conta da Microsoft com os serviços e aplicativos de terceiros. A forma como um aplicativo ou serviço de terceiros usa as informações da sua conta da Microsoft está sujeita às práticas de privacidade do terceiro. Para saber mais sobre as práticas de coleta de informações para contas da Microsoft e como suas informações de credenciais são usadas ao entrar em sites participantes, leia as divulgações de conta da Microsoft na [Política de Privacidade do Microsoft.com](#).

Suas opções:

Para configurar ou associar uma conta atual da Microsoft com seu telefone durante a configuração do telefone, siga os avisos na tela. Você também pode fazer isso a

qualquer momento após a configuração:

1. Acesse **Configurações** > **sistema** > **email + contas**.
2. Toque em **adicionar uma conta**.
3. Toque em **Conta da Microsoft**.
4. Siga os avisos na tela.

Você pode excluir suas credenciais de entrada na conta da Microsoft do telefone a qualquer momento. Porém, isso excluirá todos os dados de seu telefone – incluindo todos os aplicativos baixados, músicas, fotos e vídeos – e restaurará o telefone para as configurações de fábrica.

Para excluir as credenciais de entrada na conta da Microsoft do seu telefone:

1. Acesse **Configurações** > **sobre**.
2. Toque em **restaurar configuração de fábrica**.
3. Siga os avisos na tela.

Notificações e Central de Ações

Ao deslizar o dedo na parte superior da tela, você pode ver notificações recentes de seus aplicativos e executar ações rápidas, como ligar o Bluetooth ou abrir a câmera. Você pode escolher quais aplicativos e ações rápidas são exibidos na Central de Ações e escolher se a Central de Ações estará disponível quando o telefone estiver bloqueado. Se você optar por disponibilizar a Central de Ações enquanto o telefone estiver bloqueado, notificações como mensagens SMS e emails ficarão visíveis sem precisar desbloquear o telefone.

Suas opções:

Para limpar notificações na Central de Ações:

1. Deslize o dedo para baixo a partir do topo da tela para abrir a Central de Ações.
2. Toque em **Desmarcar Tudo** para limpar todas as notificações, ou deslize o dedo para a direita em uma notificação individual para desmarcá-la.

Para escolher as ações rápidas que aparecerão na Central de Ações:

1. Acesse **Configurações** > **notificações + ações**.
2. Toque em uma das ações rápidas para escolher qual usar.

Para escolher se a Central de Ações será exibida quando o telefone estiver bloqueado:

1. Acesse **Configurações > notificações + ações**.
2. Marque ou desmarque **Mostrar notificações na central de ações quando o meu telefone estiver bloqueado**.

Para alterar as configurações de notificação de um aplicativo:

1. Acesse **Configurações > notificações + ações**.
2. Toque em um aplicativo na lista para alterar suas configurações de notificação.

Office Mobile

Quando você configurar seu telefone com uma Conta da Microsoft, documentos, configurações de documento e notas armazenados no seu telefone poderão ser sincronizados com o OneDrive, o Office 365 ou o Microsoft SharePoint Server. Propriedades de metadados específicos para os documentos serão automaticamente sincronizadas com o seu telefone para fornecer informações atualizadas, como a data da atualização e o autor dos documentos. Documentos (Word, Excel, PowerPoint) que você criar no telefone serão sincronizados com o OneDrive, o Office 365 ou o Microsoft SharePoint Servers somente quando você executar uma ação explícita para salvar o documento em um desses locais. Os arquivos do OneNote serão automaticamente sincronizados quando você fechar ou alternar para outra função se uma conexão de dados estiver disponível.

Suas opções:

Para excluir todas as configurações e conteúdo do Office, inclusive os sites e documentos salvos do SharePoint, os documentos do OneDrive, as configurações e credenciais do seu telefone:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > Office**.
2. Toque em **Reiniciar Office**.

Nome de usuário

Todos os arquivos salvos pelo Microsoft Excel Mobile, Microsoft OneNote Mobile, Microsoft PowerPoint Mobile e Microsoft Word Mobile têm as seguintes propriedades de arquivo:

- Autor

- Salvo pela última vez por

Além disso, se você salvar comentários em um arquivo, o Office Mobile incluirá o seu nome de usuário em cada comentário. Essa informação fica, então, disponível a qualquer um que tenha acesso ao seu arquivo.

Suas opções:

Para alterar o nome de usuário associado aos seus arquivos, como propriedades do arquivo e comentários:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > Office**.
2. Alterar ou limpar o nome de usuário.

Hub Pessoas

O Hub Pessoas permite que você visualize e interaja com contatos armazenados em seu telefone e sincronizados de contas online, como sua conta de email ou uma conta do Facebook. Você pode exibir e editar informações de contato, bem como exibir e interagir com atualizações de seus contatos de aplicativos de redes sociais que se integram com o Windows Phone. Por exemplo, você poderá responder à atualização de status do Facebook de um amigo visualizada no Hub Pessoas. Você também pode atualizar seu próprio status ou publicar check-ins de localização - consulte [Check-ins em localizações](#). Suas interações com serviços de terceiros estão sujeitos às práticas de privacidade do terceiro e todos os termos de uso aplicáveis.

Ao adicionar uma conta ao telefone (consulte a seção [email+contas](#)), os contatos associados com essa conta são automaticamente sincronizados com seu telefone. Você pode visualizar ou editar esses contatos ou incluir novos contatos no Hub Pessoas. Se um aplicativo tiver acesso aos seus contatos, ele poderá fornecer mais detalhes aos contatos existentes, fornecer seus próprios contatos e coletar informações de seus contatos existentes. O uso das informações de seus contatos pelo aplicativo de terceiros está sujeito às práticas de privacidade do terceiro e todos os termos de uso aplicáveis.

O uso de informações de contato pelos aplicativos pode ser usado para aprimorar sua experiência. Por exemplo, um aplicativo de chamada de vídeo pode adicionar seus nomes de usuário aos contatos existentes. Nesse caso, quando você estiver em uma chamada de celular com um contato para o qual o aplicativo tenha fornecido um nome de usuário, seu telefone poderá permitir que você inicie uma chamada de vídeo com ele usando o aplicativo.

Suas opções:

Você pode escolher se os contatos serão sincronizados das contas que você incluiu no telefone:

1. Acesse **Configurações** > **email+contas**.
2. Toque em uma conta para selecioná-la.
3. Em **Conteúdo a sincronizar**, marque ou desmarque **Contatos**.

Sugestões personalizadas

Se a Cortana estiver ativada, ela fornecerá sugestões personalizadas conforme descrito na seção Cortana. Se a Cortana não estiver ativada, você ainda poderá obter sugestões personalizadas conforme descrito nesta seção.

Se você ativar as Sugestões personalizadas, a Microsoft tentará personalizar ainda mais a sua experiência no Windows Phone refinando seus resultados de pesquisa e sugerindo aplicativos e jogos que possam lhe interessar. Essas sugestões são baseadas em informações coletadas através de outros recursos e serviços associados à sua conta da Microsoft, bem como ao uso que você faz de certos recursos e serviços relacionados ao seu telefone. Isso inclui informações sobre seu uso do telefone (por exemplo, quais aplicativos você executa com mais frequência), atividade na Loja (por exemplo, tipos de aplicativos que você procura, baixa e analisa), sua atividade conectado em outros serviços (por exemplo, sua atividade no Xbox LIVE) associada à sua conta da Microsoft e informações de localização (por exemplo, sua localização quando pesquisa com o Bing) para fornecer melhores sugestões geográficas para você. Você também pode escolher complementar suas sugestões conectando o Windows Phone com o Facebook, que pode incluir itens que seus amigos curtem nas sugestões para você. Se você se conectar com o Facebook, outros recursos (como a Cortana) também serão conectados ao Facebook e poderão usar seus dados.

Informações sobre a maneira como você usa o telefone são coletadas por meio do Feedback automático do telefone. Como descrito abaixo, os dados de feedback automático geralmente são associados somente a uma ID exclusiva que não identifica nem você, nem seu telefone e não está associada à sua conta da Microsoft. Ao escolher participar do feedback automático e aderir às sugestões personalizadas, associaremos esses dados à sua conta da Microsoft para permitir uma experiência mais personalizada no telefone. Se você não tiver habilitado o feedback automático, esses dados não serão coletados, mesmo que você, de outra forma, concorde em receber as sugestões. Entretanto, outros dados, como sua atividade na Loja, ainda fornecerão uma base para alguma personalização.

Você pode escolher desativar as Sugestões personalizadas a qualquer momento. Além de interromper outras sugestões personalizadas, se você tiver aderido ao Feedback, isso fará com que

dados futuros de feedback sejam, novamente, associados apenas a uma ID exclusiva e não à sua conta da Microsoft. Isso não alterará a coleta de outros dados com relação à sua conta da Microsoft (por exemplo, relacionados às suas atividades na Loja). Esses dados ainda serão coletados nos servidores da Loja e poderão ser usados mais tarde se você reabilitar as Sugestões personalizadas.

Suas opções:

Quando você usa a Loja, pode ser perguntado se você deseja ativar o recurso Sugestões personalizadas, que é **Desativado** por padrão. Você também pode ativar ou desativar o recurso Sugestões a qualquer momento:

1. Acesse **Configurações** > **aplicativos** > **loja**.
2. Toque em **sugestões**.
3. Alterne a opção **Sugestões** para **Ativado** ou **Desativado**.

Você também pode alterar a seleção quanto a se deseja suplementar as Sugestões personalizadas com os dados do Facebook a qualquer momento:

1. Acesse **Configurações** > **aplicativos** > **loja**.
2. Toque em **sugestões**.
3. Toque em **Facebook** para se conectar ao Facebook e ativar as sugestões do Facebook, ou toque e segure **Facebook** e toque em **remover sugestões do facebook** para remover as sugestões do Facebook.

Feedback automático do telefone

Participando do Feedback Automático do Windows Phone (feedback), você pode ajudar a Microsoft a melhorar o Windows Phone, outros produtos e serviços da Microsoft e produtos e serviços de parceiros confiáveis. Ao optar por participar, coletamos informações sobre como você usa seu telefone e aplicativos, bem como os erros observados e outros feedbacks automáticos enviados para a Microsoft. As seguintes categorias de dados podem ser coletadas e enviadas para a Microsoft periodicamente usando conexões de dados disponíveis:

- A configuração do telefone, como as conexões de rede em uso, a resolução de tela, o uso da memória, a duração da bateria, as configurações do domínio de contas de email definidas e qual versão do software Windows Phone está em execução.
- Desempenho e confiabilidade, como a rapidez com que um recurso responde ao tocar em um

ícone ou pressionar um botão, quantos problemas ocorrem com um recurso e a rapidez com que as informações são enviadas ou recebidas pela conexão de rede.

- Uso de aplicativo, como os recursos e aplicativos usados com mais frequência, quais recursos e aplicativos você fixa na tela inicial, como você navega pelos menus e páginas da Web da Loja, quantas vezes você altera as configurações e atualiza feeds e informações de contato e por quanto tempo você está usando determinados recursos e aplicativos.
- Erros de funcionamento de software, como problemas que causam interrupção no uso do telefone e erros que ocorrem sem você saber. Os relatórios podem conter informações pessoais, mas a Microsoft usa essas informações para diagnosticar erros, não para identificar você ou contatá-lo.
- Feedback que você enviou voluntariamente à Microsoft.

A Microsoft não usa as informações coletadas por relatórios de feedback para identificá-lo, a menos que você dê permissão específica em um determinado recurso (por exemplo, se você decidir obter sugestões na Loja).

A Microsoft usa informações de feedback automático para aperfeiçoar os produtos e os recursos que as pessoas usam com mais frequência e para criar soluções para problemas comuns. As informações de feedback automático, particularmente relatórios de erro, podem conter informações pessoais. Por exemplo, um relatório que contém uma captura de tela da memória de processamento do telefone poderá incluir sua lista de contatos, parte de um email ou SMS no qual você esteja trabalhando ou dados enviados recentemente a um site. No entanto, essas informações são usadas apenas para diagnosticar erros, não para entrar em contato. Para melhorar os produtos e os serviços que são executados no software da Microsoft, podemos compartilhar informações de feedback com fabricantes de equipamentos ou outros parceiros confiáveis. Esses parceiros não podem usar esses dados para entrar em contato com você.

Suas opções:

Para alterar a configuração de feedback automático do telefone a qualquer momento:

1. Acesse **Configurações** > **sistema** > **feedback**.
2. Alterne o **Enviar comentários** para **Desativado** ou **Ativado**.

Fotos + Câmera

A câmera do seu telefone permite que você insira informações de localização em suas fotos. Lembre-se de que ao optar por compartilhar fotos com informações de localização inseridas em

mídia social, serviços online e aplicativos você pode expor as informações de localização a outras pessoas. O uso dessas informações de localização por terceiros está sujeito às práticas de privacidade do terceiro.

Quando você tira fotos com sua localização inserida, o aplicativo Fotos pode agrupar suas fotos por tempo e localização. Para agrupar suas fotos, o aplicativo Fotos envia informações de localização em suas fotos para a Microsoft de forma a determinar nomes de localizações, como, por exemplo, "Seattle, Washington". A Microsoft não salva informações de localização enviadas pelo aplicativo Fotos, e ele não está associado à sua conta da Microsoft nem é usado para identificar, contatar ou enviar publicidade para você.

Ao entrar com uma conta da Microsoft no seu telefone, você pode escolher carregar automaticamente fotos e/ou vídeos para uma pasta do OneDrive e gerenciar a qualidade (resolução) dos uploads. Esse recurso carrega mídia que você captura no dispositivo, bem como a mídia salva no dispositivo (como o álbum de mídia social). Ele não carrega automaticamente a mídia de um cartão SD nem nada que você copiar para o telefone por conexão USB de um computador. Você será perguntado se deseja fazer um "backup das suas coisas" durante a configuração do telefone. Se você escolher essa opção, ela ativará o upload automático de fotos de resolução menor. Consulte [Backup](#).

Depois da configuração inicial do telefone, você pode gerenciar o armazenamento de fotos e/ou vídeos do OneDrive de maneira detalhada. Por exemplo, pode escolher também carregar vídeos para o OneDrive ou escolher carregar fotos e vídeos em resolução total. Dependendo da qualidade de resolução escolhida, seu telefone pode usar dados da rede celular ou conexões Wi-Fi, e o upload pode ser atrasado até que uma conexão de dados adequada seja estabelecida. Desativar o carregamento automático não excluirá as fotos já carregadas para o OneDrive. Para excluir essas fotos do armazenamento, você deve entrar na sua conta online na [Página Meu Windows Phone](#).

Você pode escolher instalar aplicativos de terceiros que também permitam carregamento automático de fotos e vídeos. Seu telefone pode ajudá-lo a encontrar esses aplicativos e também pode identificar os aplicativos que você tem no telefone que são compatíveis com carregamento automático. Tenha cuidado ao considerar os termos de uso e as práticas de privacidade desses aplicativos.

Suas opções:

Você também pode ser consultado se deseja que a Câmera inclua informações de localização nas fotos e vídeos capturados, o que está desativado por padrão. Para alterar essa configuração a qualquer momento:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > fotos + câmera**.
2. Alterne a opção **Usar informações de localização** para **Ativado** ou **Desativado**.

Para carregar fotos e/ou vídeos automaticamente para sua pasta do OneDrive:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > fotos + câmera**.
2. Em **Carregar automaticamente**, toque na entrada **OneDrive**.
3. Use os botões de opção em **Fotos** e **Vídeos** para definir a resolução de carregamento desejado.

Para encontrar e instalar outros aplicativos que podem carregar automaticamente suas fotos e vídeos:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > fotos + câmera**.
2. Em **Carregar automaticamente**, toque na entrada **aplicativos**.
3. Toque no botão **localizar aplicativos**.

Para escolher se o aplicativo Fotos deve agrupar fotos por horário e localização:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > fotos + câmera**.
2. Em **Configurações de foto**, marque ou desmarque **Agrupar minhas fotos por hora e localização**.

Clubes

Os clubes permitem que você compartilhe mensagens de chat, calendários, fotos, vídeos e notas com outros membros do clube. Os membros verão as mensagens de chat, os itens de calendário, as fotos e as notas que você especificamente escolher compartilhar com o clube. Os membros não terão acesso aos seus calendários pessoais, fotos e anotações, exceto aqueles que você escolheu compartilhar com seus amigos do Messenger. Os clubes contam com o Messenger para a função de chat, e todos os membros do clube verão as mensagens de chat que você enviar para o clube. Ao configurar um clube e convidar outros para ele, ou ao aceitar um convite para participar de um clube, você automaticamente se torna amigo no Messenger dos outros membros do clube e daqueles que entrarem mais tarde. Dependendo das suas configurações do Messenger, os amigos podem conseguir ver suas informações de perfil do Messenger e ver outras informações que você escolheu compartilhar com seus amigos do Messenger (como arquivos compartilhados no OneDrive). Se você for membro de um clube, pode não ser notificado quando o criador do clube convidar outras pessoas para o clube e quando elas entrarem. Se você ou outros saírem do clube, ou se você remover alguém do clube ou excluir um clube, ainda será amigo no Messenger, a menos que remova separadamente a pessoa da sua lista de amigos do Messenger. Você pode verificar

periodicamente sua conta do Messenger e gerenciar suas configurações de amizade.

Suas opções:

Para criar um clube a partir da Tela Inicial:

1. Se um bloco Clube estiver visível na Tela Inicial, toque nele.
2. Toque em **convidar alguém**.
3. Escolha um contato (com um número de telefone) e envie um convite para participar do clube.

Para criar um clube a partir do Hub Pessoas:

1. Em Iniciar, toque em **Pessoas**.
2. Deslize o dedo para a esquerda ou a direita para **Juntos**.
3. Toque em **Novo +**.
4. Toque em **Clube**.
5. Digite um nome para o clube e toque em **salvar**.

Para editar ou excluir um clube (se for o proprietário/criador do clube):

1. Em Iniciar, toque em **Pessoas**.
2. Deslize o dedo para a esquerda ou a direita para **Juntos**.
3. Toque no clube que deseja editar ou excluir.
4. Deslize para **Membros**.
5. Siga um destes procedimentos:
 - Para convidar um membro para o clube, toque em **Membros > Convidar +**.
 - Para remover um membro do clube, toque em **Membros**, toque no contato e, em seguida, toque em **Remover**.
 - Para renomear o clube, toque em **Mais. . . > Renomear**.
 - Para excluir o clube, toque em **Mais. . . > Excluir clube**.

Para sair de um clube (se não for o proprietário/criador do clube):

1. Em Iniciar, toque em **Pessoas**.

2. Deslize o dedo para a esquerda ou a direita para **Juntos**.
3. Toque no clube do qual deseja sair.
4. Deslize para **Membros**.
5. Toque em **Sair do clube** e, em seguida, toque em **Sair**.

Para remover uma pessoa do Messenger, remova o contato do seu telefone.

Pesquisar

Se você tiver a Cortana ativada, ela fornecerá os recursos de pesquisa no seu telefone – Consulte [Cortana](#). Se você não tiver a Cortana ativada, você ainda poderá usar os recursos de pesquisa descritos nesta seção. A pesquisa do Bing pode ajudar a encontrar rapidamente as informações que você deseja. Para saber mais sobre práticas de privacidade do Bing, veja [Política de Privacidade do Bing](#).

Suas opções:

Para apagar pesquisas de termos, pesquisas de músicas e pesquisas visuais e de marcações anteriores do seu telefone:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > pesquisar**.
2. Toque em **excluir histórico**.

Sugestões automáticas

Para ajudar você a localizar o conteúdo desejado mais rapidamente, a Pesquisa sugere automaticamente termos de pesquisa enquanto digita. As sugestões automáticas podem vir do histórico de pesquisa armazenado em seu telefone ou do serviço Bing. Para obter sugestões do serviço Bing, seus termos de pesquisa são enviados ao Bing conforme você digita ou fala.

Suas opções:

Para ativar ou desativar as sugestões automáticas do serviço Bing para o recurso Pesquisa, que fica **Ativado** por padrão:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > pesquisar**.
2. Marque ou desmarque **Obter sugestões do Bing à medida que digito**.

Localização

Se você permitir que a pesquisa acesse sua localização, a localização do seu telefone será enviada ao Bing e usada conforme descrito na política de privacidade do Bing.

Suas opções:

Para ativar ou desativar o acesso do recurso Pesquisar à localização do seu telefone, que está **Desativado** por padrão:

1. Acesse **Configurações** > **aplicativos** > **pesquisar**.
2. Alterne a opção **Usar minha localização** para **Ativado** ou **Desativado**.

Microsoft Tags

Quando você lê uma Microsoft Tag (um código de barras bidimensional), a câmera do telefone lê a Microsoft Tag para fornecer informações aplicáveis. As informações de imagem não estão associadas à sua conta da Microsoft, nem são usadas para contatar você. A Microsoft também pode enviar informações padrão de telefone para você (e dados de localização se tiver escolhido essa configuração) para o criador da marcação a fim de fornecer resultados locais com base em seu telefone e outras tags que você leu a partir do mesmo criador de Tag. Por exemplo, se você ler uma Tag em um anúncio de filme, as informações coletadas pela Microsoft serão fornecidas ao editor do anúncio, que poderá usá-las para lhe fornecer horários das sessões do filme nos arredores. O uso dessas informações dos criadores da Tag está sujeito às práticas de privacidade e não a esta política de privacidade.

Suas opções:

Para ativar ou desativar a opção do recurso de Pesquisa de enviar informações de localização em conexão com leituras de Microsoft Tags, que fica **Desativado** por padrão:

1. Acesse **Configurações** > **aplicativos** > **pesquisar**.
2. Marque ou desmarque **Enviar informações de localização para Microsoft Tags**.

Pesquisas de música

Ao usar a função Pesquisar músicas, uma "impressão digital" do áudio capturado pelo microfone é enviada ao Bing para fornecer os resultados da pesquisa. As informações de áudio não estão

associadas à sua conta da Microsoft, nem são usadas para identificar ou contatar você ou seu telefone.

Pesquisas visuais

Quando você usa a funcionalidade Pesquisa visual, a câmera do telefone captura o que estiver em seu campo visual por um pequeno período e uma série de quadros é enviada ao Bing para fornecer os resultados da pesquisa. As informações de imagem não estão associadas à sua conta da Microsoft, nem são usadas para identificar ou contatar você ou seu telefone. Lembre-se de que isso poderá resultar no envio acidental de alguns quadros externos ao Bing. Fique atento também para onde a câmera está apontando ao usar a câmera.

Suas opções:

Para ativar ou desativar a opção do recurso da Pesquisa de armazenamento e uso de imagens que você enviou para melhorar futuros resultados de pesquisa Bing, que fica **Ativado** por padrão:

1. Acesse **Configurações** > **aplicativos** > **pesquisar**.
2. Marque ou desmarque **Permitir que a Microsoft armazene e utilize imagens de pesquisas visuais**.

SharePoint Mobile

Você pode importar uma lista de sites do SharePoint e salvar seus domínios e credenciais de rede no seu telefone. Quando você acessa um site do SharePoint, se tiver permissões para criar um novo subsite, o site salva cookies no seu telefone. Juntos, esses cookies formam uma lista de sites para os quais você tem permissões. Essa lista é usada por vários programas do Office para fornecer acesso rápido aos sites que você visitou anteriormente. Se você excluir os cookies do seu telefone, será necessário inserir novamente suas credenciais para obter acesso aos sites.

A lista de sites do SharePoint que você visitou não é acessada pela Microsoft e não fica exposta na Internet a menos que você opte por tornar a lista disponível de modo mais amplo. Quando você cria um novo site ou lista no SharePoint, ou adiciona ou convida pessoas para um site ou lista existente, o site salva os seguintes dados de cada pessoa:

- Nome completo
- Endereço de email

Uma ID de usuário é adicionada a cada elemento que você ou os outros usuários do site adicionam ou modificam no site. Como acontece com todo conteúdo no site do SharePoint, somente administradores e membros do próprio site têm acesso a essas informações.

Todos os elementos do site do SharePoint incluem dois campos:

- Criado por (nome de usuário da pessoa que criou o elemento e a data de criação)
- Modificado por (nome de usuário da pessoa que modificou pela última vez o elemento e a data da modificação)

Os administradores dos servidores em que os sites do SharePoint estão hospedados têm acesso a alguns dados desses sites, incluindo nomes, endereços de email e permissões de todos os usuários com permissão para acessar o site, que é usado para analisar os padrões de uso do site e melhorar a porcentagem de tempo que o site está disponível. Todos os usuários com acesso a um determinado site do SharePoint podem pesquisar e ver todo o conteúdo disponível no site.

Suas opções:

Para abrir links do SharePoint no Hub do Office, que está **Ativado** por padrão:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > Office**.
2. Marque ou desmarque **Abrir links do SharePoint no Hub Office**.

Controle por voz

O Windows Phone fornece um serviço de reconhecimento de fala para aplicativos e recursos habilitados para controle por voz. Se você tiver a Cortana ativada, ela fornecerá o serviço de reconhecimento de fala – [consulte a seção Cortana](#). Se você não tiver a Cortana ativada, ainda poderá usar o serviço de reconhecimento de fala descrito nesta seção.

Quando você usa o serviço de reconhecimento de fala no telefone para recursos ou aplicativos habilitados para controle por voz, sejam fornecidos pela Microsoft ou por terceiros, os dados de desempenho e entrada de voz associados à funcionalidade de controle por voz, como alterações que você faz manualmente ao texto e ao resultado de texto final ("dados de voz") serão automaticamente enviados à Microsoft para processar e responder à solicitação e aprimorar o serviço de controle por voz. Para melhor ajustar nossos algoritmos de reconhecimento de fala, seus nomes de contato recentes (mas não os números de telefone ou outras informações de contato) também serão enviados à Microsoft. Você será solicitado a habilitar o serviço de reconhecimento de fala quando tentar usar qualquer funcionalidade de controle por voz pela primeira vez.

Quando os dados do controle por voz são enviados à Microsoft, a Microsoft gera uma ID exclusiva

que é armazenada no seu telefone e enviada com solicitações para distinguir solicitações de diferentes telefones. A ID exclusiva é um número gerado aleatoriamente que não contém nenhuma informação para identificá-lo diretamente.

Se você desabilitar o serviço de reconhecimento de fala da rede, não será possível fazer pesquisas online usando controle de voz, nem enviar uma mensagem de voz, mas ainda será possível usar outros comandos simples de voz compatíveis com o telefone, como "Ligar para minha mãe" ou "Iniciar o Internet Explorer".

Suas opções:

Para evitar que os dados de controle por voz sejam enviados à Microsoft, se você tiver ativado anteriormente:

1. Acesse **Configurações > Controle por voz**.
2. Desmarque **Ativar serviço de reconhecimento de fala**.

Sensor de Armazenamento

Você pode estar apto a usar um cartão SD para importar ou exportar arquivos de dados do seu telefone, como músicas ou fotos. Você pode optar por armazenar fotos, músicas, vídeos ou certos aplicativos em seu cartão SD. Ao inserir um cartão SD pela primeira vez, você pode escolher quais tipos de dados serão armazenados nele. Você pode alterar essa configuração a qualquer momento.

Você deve estar ciente de que os dados armazenados no cartão SD estão mais suscetíveis à perda ou ao possível acesso não autorizado por outras pessoas. Quando removido do telefone, os dados do cartão SD geralmente podem ser lidos por qualquer dispositivo em que seja inserido, mesmo que você defina uma senha de tela de bloqueio para o seu telefone. Considere com cuidado os dados que escolhe armazenar no cartão SD.

Suas opções:

Para selecionar quais dados armazenar no cartão SD ou memória interna:

1. Acesse **Configurações > sistema > sensor de armazenamento**.
2. No menu pop-up para o tipo de dados de interesse, selecione **telefone** ou **Cartão SD**.

Loja

Para criar uma nova conta da Loja, talvez você precise fornecer a sua idade e o país/região em que

vive. Se você já tiver uma conta de cobrança da Microsoft, poderá usar o método de pagamento que já tiver adicionado para comprar conteúdo e aplicativos da Loja. Também coletamos seu endereço de email para que possamos fornecer notificações e recibos da Loja. Para contas novas, geraremos automaticamente um apelido (ao qual nos referimos como gamertag) que é usado para identificar você nos serviços Xbox LIVE e Xbox Music.

Se você postar análises na Loja, elas serão postadas no nome na sua conta da Microsoft. O desenvolvedor de um aplicativo que você avaliou conseguirá ver sua resenha e poderá escrever uma resposta por email à sua análise. A Microsoft lhe enviará um email com a resposta em nome do desenvolvedor – o desenvolvedor não recebe seu endereço de email. No entanto, se você responder diretamente ao endereço de email de suporte do desenvolvedor, o desenvolvedor terá seu endereço de email. Você pode optar por parar de receber respostas do desenvolvedor da Microsoft usando o link de recusa em um email de resposta a análises.

A Loja oferece uma experiência online vinculada ao seu telefone. Quando você visita a Loja, coletamos informações sobre sua navegação, compras e outras atividades na Loja. Essa atividade é usada para melhorar a experiência geral da Loja, e pode ser usada para fornecer recomendações específicas para você no seu telefone se ativar Sugestões personalizadas, como descrito anteriormente. [Sugestões personalizadas](#) ou [Cortana](#). Podemos também compartilhar dados agregados sobre a atividade na Loja com parceiros.

Você pode exigir o uso de um PIN de carteira antes de comprar músicas, aplicativos ou certos itens no aplicativo. Para permitir que você fature despesas através de aplicativos por meio de sua operadora (quando aplicável), coletamos dados que identificam o seu telefone e sua operadora de celular, como IMSI e uma parte de seu cartão identificador SIM (para telefones que utilizam cartões SIM). Isso nos permite facilitar a cobrança e resolver questões sobre falhas de compras, preços ou outros problemas. Não usamos as informações coletadas para outras finalidades e compartilhamos os dados apenas com a operadora de telefonia celular.

As IDs dos aplicativos que você instalou no seu telefone são enviadas periodicamente à Loja para determinar se há atualizações disponíveis. Se você optar por atualizar aplicativos automaticamente (por exemplo, ao configurar seu telefone), a Loja baixa e instala as versões atualizadas dos seus aplicativos automaticamente. Você pode escolher se as atualizações de aplicativos são instaladas automaticamente nas configurações da Loja. No entanto, algumas atualizações podem ser necessárias para que determinados aplicativos funcionem.

Suas opções:

Para determinar se as atualizações de aplicativos são baixadas e instaladas automaticamente:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > loja**.

2. Em **Atualizações de aplicativo**, alterne a opção **Atualizar aplicativos automaticamente** para **Ativado** ou **Desativado**.

Para exigir o uso de um PIN de carteira antes de comprar músicas, aplicativos ou certos itens no aplicativo:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > loja**.
2. Toque em **PIN**.
3. Alterne a opção **PIN da Carteira** para **Ativado** e siga as instruções para inserir o PIN (se você não o fez anteriormente).
4. Marque a caixa de seleção **Usar o PIN da Carteira para proteger compras de músicas, aplicativos e itens no aplicativo**.

Esse recurso também pode ser ativado através das configurações da Carteira. Consulte [Carteira](#). Para editar ou remover informações de cobrança de sua conta de cobrança da Microsoft, entrando na sua conta em [Gerenciamento de contas e cobrança da Microsoft](#). Para editar uma crítica que você postou anteriormente na Loja, entre na Loja e clique ou toque no texto da crítica.

Configurações de sincronização

Quando você entrar em seu telefone com uma conta da Microsoft, ela sincronizará automaticamente algumas de suas configurações e informações com servidores da Microsoft para facilitar experiências consistentes nos vários dispositivos Windows como seu telefone e seu computador. As informações que podem ser sincronizadas incluem seu tema, configurações do aplicativo, senhas salvas, favoritos do Internet Explorer e histórico.

Se você já tiver escolhido sincronizar as configurações com sua conta da Microsoft em outro dispositivo Windows, algumas configurações serão automaticamente sincronizadas com seu telefone durante a instalação depois que você entrar na sua conta da Microsoft.

Para ajudar a proteger sua privacidade, todas as configurações sincronizadas são enviadas criptografadas via SSL. Algumas configurações podem não ser sincronizadas até que você confirme sua conta da Microsoft em seu dispositivo. A Microsoft não usa essas configurações nem informações sincronizadas para identificar, contatar ou enviar publicidade para você.

Observe que alguns aplicativos sincronizam seus próprios dados de outras maneiras, que podem ter configurações separadas.

Suas opções:

Quando você entrar em seu telefone com uma conta da Microsoft, suas configurações serão sincronizadas por padrão. Para escolher quais informações serão sincronizadas:

1. Acesse **Configurações** > **sistema** > **sincronizar configurações**.
2. Alterne a opção **Tema**, **Configurações de aplicativo**, **Internet Explorer** ou **Senhas** para **Ativado** ou **Desativado**.

Observe que se você optar por fazer backup de tudo, suas configurações de telefone e outras informações serão enviadas aos servidores da Microsoft de acordo com as configurações de backup, mas só serão sincronizadas com outros dispositivos de acordo com as configurações de sincronização. Para saber mais sobre suas opções para fazer backup do telefone, consulte a seção **Backup**.

Aproximar+enviar

Seu telefone pode incluir recursos de transmissão de dados a curta distância (Near Field Communications, "NFC") que permitem compartilhar fotos, sites, contatos, entre outros, com dispositivos compatíveis equipados com NFC simplesmente "tocando" seu telefone no outro dispositivo (ou colocando ambos bem próximos). Você sempre será avisado separadamente antes de os dados serem de fato compartilhados para poder decidir quais informações compartilhar a cada distância. Esse recurso não transmite dados à Microsoft.

Suas opções:

Para ativar ou desativar o recurso, que é **Ativado** por padrão

1. Acesse **Configurações** > **aplicativos** > **aproximar+enviar**.
2. Alterne a opção **Compartilhamento NFC** para **Ativado** ou **Desativado**.

Atualizações

A Microsoft pode lançar atualizações para o sistema operacional do telefone com melhorias úteis ou críticas. Aplicativos adquiridos na Loja são atualizados por meio da Loja, e não desse recurso. Para ter certeza de que você saiba sobre qualquer atualização que ficar disponível, o telefone verificará regularmente se há atualizações. Quando você habilita esse recurso, as atualizações são baixadas automaticamente. Você ainda será notificado e solicitado a instalar as atualizações baixadas, mas para atualizações críticas, seu telefone vai instalar as atualizações automaticamente. Se você optar por desabilitar esse recurso, você será notificado quando houver atualizações disponíveis para download, e poderá escolher quando baixar e instalar as atualizações.

Sempre que o telefone verificar atualizações disponíveis, e sempre que as atualizações forem instaladas, uma informação padrão do dispositivo é enviada à Microsoft. A informação é usada para determinar as atualizações que são aplicáveis e apropriadas para seu telefone, bem como para operar, analisar e manter o serviço de atualização. As informações padrão do dispositivo também são usadas para gerar estatísticas agregadas que nos ajudam a analisar sucessos, falhas e erros que você experimenta com os serviços de atualização.

Se você escolher as configurações recomendadas ao configurar o Windows Phone, o recurso de atualizações do Windows Phone será ativado. Se você optar por personalizar as configurações, poderá controlar as atualizações do sistema operacional, selecionando **Baixar e instalar atualizações do Windows Phone automaticamente**. Depois de configurar o Windows Phone, você pode desativar esse recurso a qualquer momento.

Suas opções:

Para alterar a configuração de download automático de atualizações não críticas do sistema operacional disponíveis:

1. Acesse **Configurações > sistema > atualização do telefone**.
2. Marque ou desmarque **Baixar atualizações automaticamente se minhas configurações de dados permitirem**.

Para verificar as atualizações do sistema operacional manualmente a qualquer momento:

1. Acesse **Configurações > sistema > atualização do telefone**.
2. Toque em **verificar se há atualizações**.

Carteira

Você pode configurar uma carteira no seu telefone para guardar métodos de pagamento (incluindo cartões de crédito e débito) para fazer compras na Loja ou outro lugar. Sua carteira também pode conter outras informações, como cupons, cartões de fidelidade, ingressos e outros conteúdos digitais. Os aplicativos em seu telefone podem salvar informações automaticamente à sua carteira. Você também pode adicionar itens à sua carteira de um email ou um link da Web.

Se você permitir que a Carteira use sua localização, ela poderá notificá-lo quando o telefone estiver próximo de locais associados a itens na sua carteira. Por exemplo, a Carteira pode exibir automaticamente seu ingresso para um concerto quando você estiver perto do local do evento. A Carteira não compartilha sua localização com nenhum terceiro.

Alguns itens em sua carteira podem ser atualizados ao longo do tempo. A Carteira baixará

periodicamente atualizações para esses itens.

Quando você adiciona um cartão de crédito ou débito, armazenamos somente os seis primeiros dígitos e os últimos quatro no seu telefone. Os seis primeiros dígitos são usados para ajudar a localizar aplicativos (como aplicativos do seu banco) que podem aprimorar a experiência da carteira. Os últimos quatro são usados para identificar cartões específicos. O número completo do cartão é armazenado nos servidores da plataforma de comércio da Microsoft, que usam uma variedade de tecnologias de segurança e procedimentos para ajudar a proteger suas informações. Se você tiver associado um cartão de crédito com sua conta da Microsoft (por exemplo, na Loja), também o disponibilizaremos na sua carteira. Você também pode adicionar detalhes de cobrança e outras informações sobre um cartão ao seu telefone para consulta fácil. Essas informações serão criptografadas e armazenadas no seu telefone.

Dependendo da sua operadora, você também pode conseguir usar as informações da carteira para transações NFC de cartão rápido em algumas lojas (por exemplo, usar cartões de crédito ou débito para pagamentos sem contato ou usar seu cartão de fidelidade em uma mercearia). Quando houver essa capacidade, as credenciais do cartão rápido serão armazenadas em um elemento seguro no seu cartão SIM.

Suas opções:

Você pode aplicar um PIN da Carteira que deve ser inserido antes de iniciar a carteira. Para definir um PIN da carteira:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > carteira**.
2. Alterne a opção **PIN da Carteira** para **Ativado**.
3. Siga as instruções para inserir seu PIN.

Você também pode exigir a inserção do seu PIN da carteira para fazer compras de músicas, aplicativos e certos itens no aplicativo, se tiver definido um PIN da carteira:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > carteira**.
2. Marque **Usar o PIN da Carteira para proteger compras de músicas, aplicativos e itens no aplicativo**.

Esse recurso também pode ser ativado através das configurações da Loja. Consulte [Loja](#) acima.

Se a sua operadora fornecer recursos NFC, seu telefone terá uma configuração adicional que permite controlar quando um cartão pode ser usado para fazer uma transação NFC:

1. Acesse **Configurações > aplicativos > carteira**.

2. Em **cartões rápidos funcionarão** selecione **com a carteira aberta, enquanto o telefone está desbloqueado** ou **enquanto a tela está ligada**.

Sensor de Wi-Fi

O Sensor de Wi-Fi conecta você a redes Wi-Fi nas proximidades para ajudá-lo a salvar dados da rede celular através de rede móvel e lhe proporcionar mais opções de conectividade. Ele permite:

- Conectar automaticamente a redes Wi-Fi abertas de crowdsourcing
- Aceitar automaticamente os termos de uso e fornecer informações adicionais para redes Wi-Fi que as exigem
- Trocar acesso a redes de Wi-Fi protegidas por senha com seus contatos. Eles podem acessar a Internet usando as redes que você escolher compartilhar. Da mesma forma, você pode obter acesso à Internet usando as redes que seus contatos compartilham

Observe que o Sensor de Wi-Fi usa sua localização para identificar redes conhecidas perto de você. Usando o Sensor de Wi-Fi, você entende e concorda que ele utilizará sua localização. Se **Serviços de localização** estiver desativado nas Configurações de localização, você não conseguirá usar o Sensor de Wi-Fi. Para saber mais, consulte a seção [Coleta e uso de informações de posicionamento de localização](#).

Observe também que nem todas as redes Wi-Fi são seguras.

Se você optar por **Conectar-se automaticamente a redes Wi-Fi e aceitar os termos por mim** ao configurar seu telefone, o aparelho se conectará automaticamente às redes Wi-Fi abertas que outros usuários do Windows Phone ofereceram por crowdsourcing. Se uma rede Wi-Fi exigir que você aceite os termos de uso ou forneça algumas informações adicionais antes de se conectar, o Sensor de Wi-Fi também poderá fazer essas coisas para você se conectar rapidamente. O Sensor de Wi-Fi não fornecerá automaticamente suas informações de contato pessoais (nome, número de telefone ou endereço de email) a redes Wi-Fi até você configurá-lo para fazer isso. Depois que você optar por deixar que o Sensor de Wi-Fi forneça suas informações de contato pessoais a redes, o Sensor de Wi-Fi automaticamente enviará essas informações de contato pessoais a qualquer rede que as solicite sem consultá-lo. O uso de suas informações de contato pessoais por uma operadora de rede está sujeito às práticas de privacidade, que podem permitir à operadora de rede usar ou compartilhar suas informações de contato pessoais amplamente. Se você não quiser que o Sensor de Wi-Fi aceite os termos ou envie suas informações de contato pessoais automaticamente, desative qualquer um desses recursos nas configurações do Sensor de Wi-Fi.

Para fornecer essa funcionalidade e ajudar o serviço do Sensor de Wi-Fi a identificar redes para você e outros usuários no futuro, a Microsoft coletará dados sobre os requisitos de conexão e a velocidade das redes Wi-Fi com as quais você se conectar por conta própria. Por exemplo, ele coleta informações sobre se a rede exige que você aceite os termos de uso ou insira outras informações antes de se conectar. Em alguns casos, essas informações de conexão podem conter informações pessoais inseridas, como seu endereço de email. O Sensor de Wi-Fi tentará remover ou obscurecer informações pessoais antes de serem enviadas à Microsoft. Informações pessoais coletadas inadvertidamente não são usadas para nenhuma finalidade e serão excluídas.

Redes Wi-Fi abertas não são seguras. Por exemplo, qualquer pessoa pode se conectar e pode ver o que você está fazendo. Tenha cuidado ao realizar ações online que exijam informações pessoais ou confidenciais, ou espere até poder se conectar a uma rede segura e confiável antes de realizá-las. Você pode se desconectar de qualquer rede Wi-Fi sempre que quiser acessando **Configurações > Wi-Fi**.

Se você optar por **Permitir que eu compartilhe o acesso a redes Wi-Fi com meus contatos** ao configurar seu telefone, o Sensor de Wi-Fi ajudará você e seus contatos a trocar acesso a redes Wi-Fi protegidas por senha que você escolher compartilhar. Você pode compartilhar redes com grupos específicos de contatos, como seus amigos do Facebook, contatos do Outlook.com e contatos do Skype. Quando você se conecta pela primeira vez a uma rede Wi-Fi protegida por senha, pode optar por compartilhar a rede com seus contatos, para que possam usá-la para obter acesso à Internet se usarem o Sensor de Wi-Fi. O Sensor de Wi-Fi enviará a senha da rede Wi-Fi que você inserir e escolher compartilhar com a Microsoft por uma conexão criptografada. A Microsoft criptografa e armazena a senha e então a fornece ao telefone dos seus contatos se eles estiverem usando o Sensor de Wi-Fi e houver uma rede compartilhada com eles no intervalo. Seus contatos não conseguirão ver as senhas para redes que você compartilhar, e você não poderá ver as senhas para redes que eles compartilharem. Além da senha da rede, o nome e outras informações necessárias para a conexão também são compartilhados. Você pode optar por parar de compartilhar o acesso a uma rede com seus contatos a qualquer momento, mas observe que pode haver atraso na remoção da rede dos telefones dos seus contatos. Para evitar imediatamente que outros acessem a rede, seu proprietário pode alterar a senha da rede.

Você pode alterar as configurações do Sensor de Wi-Fi a qualquer momento. Para fazer isso, vá para **Configurações** e, em seguida, toque em **Wi-Fi > Sensor de Wi-Fi**.

Suas opções:

Ao configurar seu telefone, você pode escolher se deseja usar o Sensor de Wi-Fi. Depois de configurar seu telefone, você pode alterar as configurações do Sensor de Wi-Fi a qualquer momento.

Você pode escolher se o seu telefone se conectará automaticamente a redes Wi-Fi

públicas abertas e se aceitará os termos de uso. Para escolher se deseja se conectar automaticamente a redes Wi-Fi públicas abertas:

1. Acesse **Configurações > Wi-Fi > Sensor de Wi-Fi**.
2. Alterne a opção **Conectar a hotspots Wi-Fi** para **Ativado** ou **Desativado**.

Para escolher se o Sensor de Wi-Fi aceitará automaticamente os termos de uso:

1. Acesse **Configurações > Wi-Fi > Sensor de Wi-Fi**.
2. Marque ou desmarque **Aceitar os termos de uso para mim quando necessário**.

O Sensor de Wi-Fi pode fornecer automaticamente informações adicionais, como um telefone ou endereço de email, para redes Wi-Fi que as exigirem. Por padrão, o Sensor de Wi-Fi não fornece suas informações pessoais às redes. Para escolher se o Sensor de Wi-Fi fornecerá automaticamente informações previamente preenchidas ou alterará as informações fornecidas:

1. Acesse **Configurações > Wi-Fi > Sensor de Wi-Fi**.
2. Marque ou desmarque **Fornecer meu nome, email ou número de telefone quando necessário** ou toque no botão **editar informações** para ver ou alterar as informações que o Sensor de Wi-Fi fornece.

Você também pode escolher se deseja compartilhar o acesso a redes Wi-Fi protegidas por senha com seus contatos e com quais grupos de contatos compartilhá-las. Para compartilhar o acesso automaticamente com seus contatos:

1. Acesse **Configurações > Wi-Fi > Sensor de Wi-Fi**.
2. Alterne a opção **Compartilhar redes Wi-Fi selecionadas** para **Ativado** ou **Desativado**.

Para escolher com quais grupos de contatos compartilhar acesso:

1. Acesse **Configurações > Wi-Fi > Sensor de Wi-Fi**.
2. Em **Compartilhar redes Wi-Fi selecionadas**, marque ou desmarque **Contatos do Outlook.com**, **Contatos do Skype** ou **Amigos do Facebook**.

Para iniciar ou parar de compartilhar uma rede Wi-Fi específica com amigos:

1. Acesse **Configurações > Wi-Fi** e toque no botão **Gerenciar**.
2. Toque e segure uma rede na lista e escolha **compartilhar** ou **não compartilhar**.

Empresa

Algumas empresas oferecem aplicativos e outras maneiras de se conectar melhor aos seus negócios. Por questões de segurança, quando você adicionar uma conta da empresa, sua empresa pode aplicar políticas ao seu telefone que permitam exigir que você use uma senha de tela de bloqueio, criptografar o armazenamento interno do telefone e/ou desativar seu cartão SD. Sua empresa também pode aplicar políticas que evitem que você redefina seu telefone ou exclua sua conta da empresa. Elas também podem coletar informações pessoais do seu telefone ou limpar remotamente todo o conteúdo do seu telefone (incluindo conteúdo que não seja relacionado à empresa) se você inscrever seu telefone com sua empresa. Quando você exclui sua conta da empresa, documentos do Office (inclusive versões preliminares não salvas) em seu telefone são excluídos, mas você ainda poderá acessar os documentos do Office salvos no OneDrive. Você deve considerar cuidadosamente se deseja associar seu telefone a uma conta da empresa e estar ciente das políticas da empresa nesse sentido.

Suas opções:

Para adicionar uma conta da empresa:

1. Acesse **Configurações** > **sistema** > **empresa**.
2. Toque no botão **adicionar conta**.

Para excluir uma conta da empresa:

1. Acesse **Configurações** > **sistema** > **empresa**.
2. Toque no nome da conta inscrita.
3. Toque no ícone de lixeira.

Xbox LIVE e Xbox Music

Para criar uma nova conta do Xbox LIVE ou do Xbox Music, talvez seja necessário fornecer a sua idade e o país/região em que vive. Para contas novas, geraremos automaticamente um apelido (ao qual nos referimos como gamertag) que é usado para identificar você nos serviços Xbox LIVE e Xbox Music. Você pode alterar o apelido gerado automaticamente tocando em seu gamertag no Hub Jogos. Se você postar análises na Loja, elas serão postadas no nome na sua conta da Microsoft.

Jogos

Se você permitir que um jogo da Microsoft acesse sua localização, a localização aproximada do seu telefone poderá ser enviada para a Microsoft para premiar conquistas, fornecer recompensas durante o jogo ou personalizar o jogo. Os jogos da Microsoft coletam e armazenam apenas a localização aproximada de seu telefone conforme necessário para essas finalidades. Por exemplo, os jogos podem utilizar a localização para premiar uma conquista com base na distância percorrida entre sessões do jogo. Alguns jogos de terceiros também podem se conectar ao Xbox LIVE, o que lhes permite enviar atividades de jogos e dados de conquistas no Xbox. A coleta e o uso das informações por jogos de terceiros estão sujeitos às práticas de privacidade do terceiro.

Música

Quando você usa o Xbox Music, coletamos informações sobre as músicas tocadas para personalizar suas experiências e melhorar os produtos e serviços Microsoft. Essas informações são usadas para ajudar a fornecer a você conteúdo e recursos que são mais adequados às músicas que você curte e para permitir que você compartilhe suas reproduções de músicas recentes com os outros. Elas também são usadas de forma agregada para criar músicas que estão no topo das paradas.

Para enriquecer sua experiência ao reproduzir ou procurar músicas, o Xbox Music pode exibir informações sobre a música que você ouve e o conteúdo na sua biblioteca do Xbox Music, como o título do álbum, a capa, o título da música ou vídeo, fotografias e biografias de artistas e outras informações, quando disponíveis. Para baixar essas informações, o Xbox Music envia à Microsoft um pedido que contém informações padrão sobre o dispositivo e um identificador para o conteúdo.

Para saber mais sobre as práticas de coleta de informações do Xbox LIVE e do Xbox Music, consulte a [Política de Privacidade do Xbox](#).

Suas opções:

Para modificar suas configurações de privacidade do Xbox, que controlam, por exemplo, o modo como as pessoas podem contatá-lo, como as informações do perfil que você adiciona e as atividades no Xbox são compartilhadas, vá até [Xbox.com](#) e entre na sua conta.

Para desativar o acesso de um jogo da Microsoft à localização do seu telefone, vá ao menu Ajuda/Opções do jogo e desative o acesso à localização. Como alternativa, você pode desativar a opção de localização principal no seu telefone.