

Para obtener información actualizada sobre las prácticas de procesamiento de datos de Microsoft, revise la [Declaración de privacidad de Microsoft](#). Aquí también puede obtener información acerca de las herramientas más recientes que proporcionamos para obtener acceso a sus datos y controlarlos, además de cómo ponerse en contacto con nosotros si tienes una consulta de privacidad.

Declaración de privacidad de Windows® Phone 8.1

Última actualización: **abril de 2016**

Microsoft se compromete a proteger su privacidad, a la vez que a ofrecer dispositivos y servicios que le ofrezcan la experiencia personalizada, el rendimiento, la potencia y la comodidad que desea. Esta declaración de privacidad describe la recopilación de datos y las prácticas de uso del software y los servicios de Windows® Phone 8.1 ("Windows Phone"). Las versiones anteriores del sistema operativo de Windows Phone (por ejemplo, Windows Phone 8 y Windows Phone 7) están sujetas a diferentes una declaraciones de privacidad. Haga clic en [aquí](#) para revisar la Declaración de privacidad de Windows Phone 8, o [aquí](#) para revisar la Declaración de privacidad de Windows Phone 7.

Esta declaración no es de aplicación a otros sitios, productos o servicios de Microsoft, ya sean en línea o sin conexión. Tampoco son de aplicación la recopilación de datos y las prácticas de uso de otras entidades que formen parte de su experiencia, como el operador, el fabricante del teléfono, los proveedores de aplicaciones, las cuentas de empresas y los proveedores de sitios web. Revise las políticas de privacidad de esas entidades para obtener más información sobre sus prácticas.

Para ayudarle a obtener la información que más le pueda interesar, hemos reunido los siguientes enlaces, que le llevarán directamente a la información sobre determinados temas o funciones del teléfono.

[Recopilación y uso de su información](#)

[Recopilación y uso de información estándar de su teléfono](#)

[Recopilación y uso de credenciales del teléfono y de servicios](#)

[Recopilación y uso de información de ubicación](#)

[Información que compartimos con otros](#)

[Niños](#)

[Visualización de publicidad](#)

[Cómo nos comunicamos con usted](#)

[Almacenamiento y transferencia de información](#)

[Seguridad de su información](#)

[Cambios en esta Declaración de privacidad](#)

[Para obtener más información o solicitar acceso](#)

Funciones específicas:

[Aplicaciones para accesorios](#)

[Identificador de publicidad](#)

[Tareas en segundo plano](#)

[Copia de seguridad](#)

[Calendario](#)

[Cortana](#)

[Correo electrónico y cuentas](#)

[Encuentra mi teléfono](#)

[Internet Explorer Mobile](#)

[Reconocimiento de teclado](#)

[Rincón infantil](#)

[Registros de ubicaciones](#)

[Mapas](#)

[Mensajes](#)

[Cuenta de Microsoft](#)

[Notificaciones y centro de actividades](#)

[Office Mobile](#)

[Hub de contactos](#)

[Sugerencia personalizada](#)

[Informes del teléfono](#)

[Fotos y cámara](#)

[Salas](#)

[Búsqueda](#)

[SharePoint Mobile](#)

[Voz](#)

[Sensor de almacenamiento](#)

Tienda

Configuración de sincronización

Tocar y enviar

Actualizaciones

Cartera

Sensor Wi-Fi

Empresa

Xbox LIVE y Xbox Music

No todas las funciones están disponibles en todos los teléfonos (por ejemplo, algunas funciones no están disponibles en teléfonos con memoria limitada ni en teléfonos sin voz o datos móviles), ni en todos los operadores o regiones.

Recopilación y uso de su información

Al usar su Windows Phone y los servicios relacionados, recopilamos alguna información sobre usted, para habilitar las funciones y servicios que se ofrecen en el teléfono, llevar a cabo las transacciones que haya solicitado o autorizado y mostrar contenido y anuncios personalizados según sus intereses y preferencias. La información que recibimos también se puede analizar, para mejorar las funciones y los servicios que se ofrecen en el teléfono y otros productos y servicios de Microsoft, a no ser que se especifiquen unos fines más limitados en la [Funciones específicas](#) sección siguiente.

Con respecto a las experiencias web del teléfono, incluyendo en estas la Tienda de Aplicaciones de Windows Phone ("Tienda") y el Hub de juegos, podemos recopilar información sobre sus visitas a nuestros sitios. Por ejemplo, podemos capturar información sobre las páginas y contenidos que visualice y las acciones que realice en nuestros sitios, como la búsqueda o adquisición de contenido o aplicaciones, o la transmisión de contenido en streaming. Esta información se utiliza para personalizar su experiencia y proporcionar los servicios que solicite, así como para mejorar otros productos y servicios Microsoft.

Para ofrecerle una experiencia más coherente y personalizada en sus interacciones con Microsoft, así como para mejorar nuestros productos y servicios, la información recopilada a través de las funciones y servicios de Microsoft en el teléfono puede combinarse con información obtenida a través de otros productos y servicios de Microsoft. También podemos complementar la información que recopilamos sobre usted desde el teléfono con información obtenida de terceros.

Recopilación y uso de información estándar de su

teléfono

Cuando el teléfono está activado y está usando funciones habilitadas para Internet, se envía información sobre su teléfono ("información estándar del dispositivo") a Microsoft y/o a los sitios web que visite y a los servicios en línea que use. Microsoft usa información estándar del dispositivo para autenticar el teléfono, ofrecerle servicios habilitados para Internet, ayudar en la solución de problemas, mejorar nuestros productos y servicios, mantener el software actualizado y realizar análisis. Si una función o un servicio determinados envían información a Microsoft, también se enviará información estándar del dispositivo. Podemos compartir datos de activación con nuestros asociados, como fabricantes de teléfonos u operadores móviles. Estos datos no se utilizarán para ponerse en contacto con usted.

La información estándar del dispositivo suele incluir información como la dirección IP, la versión del sistema operativo, la versión del navegador y la configuración regional y de idioma. En algunos casos, puede incluir también un fragmento de su Identidad internacional de abonado móvil (IMSI), del Identificador internacional del equipo móvil (IMEI), de ID únicos que generamos para su teléfono y de otros identificadores del teléfono que indiquen el fabricante, la versión y el operador móvil del mismo. Para facilitar la facturación del operador móvil y por seguridad, caso de que configurara una cuenta de Microsoft en el teléfono, Microsoft podría necesitar también recopilar información como el IMSI completo y el número de teléfono asociados al teléfono. También podemos compartir información con los operadores móviles, incluyendo la información estándar del dispositivo, para realizar pruebas y diagnósticos.

Recopilación y uso de credenciales del teléfono y de servicios

Para facilitar el acceso a los servicios, puede que se almacenen en el teléfono las credenciales de inicio de sesión para Microsoft y servicios de terceros. También podemos consultar el nombre de dominio de las direcciones de correo electrónico que introduzca para determinar si tiene cuentas asociadas en Office 365. Si asocia una cuenta de Microsoft al teléfono, estas credenciales (una dirección de correo electrónico y una contraseña) se guardarán automáticamente en el teléfono. De este modo, no necesitará iniciar sesión cada vez que use funciones como la Tienda o Xbox LIVE. Consulte la [Cuenta de Microsoft](#) sección siguiente.

Del mismo modo, puede que se guarden en el teléfono las credenciales de inicio de sesión para servicios de terceros y las redes Wi-Fi. Dependiendo del servicio, dichas credenciales pueden ser una contraseña real o un token, que es como una clave electrónica proporcionada por el servicio del tercero, que sustituye a la contraseña con fines de autenticación. En algunos casos, los nombres de usuario y las contraseñas se pueden almacenar en los servidores de Microsoft, caso de que decida

crear una copia de seguridad del contenido o sincronizar la configuración. Consulte [Copia de seguridad](#) y [Sincronizar la configuración](#) a continuación.

Recopilación y uso de información de ubicación

En los teléfonos Windows Phone, "servicios de localización" se refiere al software del teléfono y a los servicios en línea que usan datos de ubicación para ayudar a las aplicaciones o funciones del teléfono, así como a los sitios web que visite, a proporcionar experiencias mejoradas y personalizadas en función de la ubicación del teléfono. La base de datos de posicionamiento de ubicación de Microsoft es un servicio en línea que calcula la ubicación aproximada de su teléfono, para ayudar a los servicios de localización que se ejecutan en el mismo.

Si activa los servicios de localización, las aplicaciones autorizadas, los sitios web y las funciones de Windows Phone, podrá acceder a la ubicación del teléfono y usarla. Si usa una aplicación de terceros, el uso de la ubicación del teléfono está sujeta a las prácticas de privacidad de los terceros. Antes de instalar una aplicación, podrá ver si la aplicación usa la ubicación en la descripción de la aplicación.

Si permite que una aplicación o una función use su ubicación, Windows Phone puede indicarle a la aplicación cuando el teléfono entra o sale de determinados límites geográficos definidos por la aplicación, denominados contornos geográficos. Por ejemplo, una aplicación podría permitirle definir un aviso para comprar comida al salir de trabajar. Puede ver si el teléfono está supervisando algún contorno geográfico en la configuración de ubicación.

La base de datos de posicionamiento de ubicación de Microsoft contiene información limitada sobre los puntos de acceso Wi-Fi y las torres de telefonía móvil que se hallen cerca, que utilizamos para proporcionar servicios de ubicación de forma más eficiente y efectiva. Esta información no incluye datos que le identifiquen, ni que identifiquen de forma inequívoca a su teléfono, y no permite que Microsoft realice ningún seguimiento ni de usted ni del teléfono. Las diferentes aplicaciones o funciones que decida utilizar, así como los sitios web que visite (incluidos los ofrecidos por Microsoft), pueden conservar información de ubicación relacionada con su cuenta o teléfono. Revise las políticas de privacidad de los sitios web, las aplicaciones y las funciones que autorice a acceder a la ubicación de su teléfono, para saber cómo utilizan la información de ubicación que solicitan.

Para que Microsoft pueda recopilar la información de puntos de acceso Wi-Fi y torres de telefonía móvil que se describe a continuación, y para que una aplicación, función o sitio web puedan acceder a la ubicación de su teléfono, será necesario que permita el acceso.

Base de datos de posicionamiento de ubicación

Si permite que una aplicación, una función o un sitio web pueda acceder a la ubicación de su teléfono, cada vez que se solicite la ubicación, la base de datos de posicionamiento de ubicación de Microsoft puede recopilar información sobre torres de telefonía móvil y puntos de acceso Wi-Fi cercanos, así como información disponible del Sistema de posicionamiento global (GPS) y utilizarla para intentar determinar la ubicación aproximada del teléfono, además de actualizar y mejorar la base de datos para futuras solicitudes.

Por ejemplo, si tiene habilitada la Wi-Fi en el teléfono y permite que una aplicación o un sitio web obtenga acceso a la ubicación del teléfono, la base de datos de posicionamiento de ubicación de Microsoft puede recopilar las direcciones de control de acceso a medios (MAC) y la intensidad de la señal de los puntos de acceso Wi-Fi disponibles para el teléfono. De forma similar, si está conectado a una red de telefonía móvil, puede que se recopilen los identificadores y la potencia de la señal de las torres de telefonía móvil disponibles para el dispositivo. Si el GPS está disponible, puede que se recopilen la latitud, la longitud, la velocidad y la dirección del teléfono proporcionadas por el GPS.

Esta información la usa la base de datos de posicionamiento de ubicación de Microsoft, para devolver una ubicación aproximada del teléfono a la aplicación, la función o el sitio web. La información de ubicación proporcionada puede incluir la latitud, la longitud, la velocidad, la dirección y la altitud del teléfono en el momento de la solicitud. No incluye información identificable sobre las torres de telefonía móvil ni los puntos de acceso Wi-Fi disponibles, como direcciones MAC o identificadores de torres de telefonía móvil.

Es posible que utilicemos servicios o bases de datos de posicionamiento de ubicación de terceros, como la base de datos de Nokia, para ofrecer un posicionamiento de ubicación mejorado en el teléfono. Por ejemplo, cuando una aplicación del teléfono solicita la ubicación, puede que también consultemos la base de datos de posicionamiento de ubicación de algún asociado, para posibilitar que el teléfono determine mejor su ubicación. Exactamente como en el caso de la base de datos de posicionamiento de ubicación de Microsoft, la base de datos del asociado recibirá información sobre torres de telefonía móvil y puntos de acceso Wi-Fi cercanos, así como datos GPS, pero no recibirá ninguna información que le identifique ni que identifique inequívocamente el teléfono.

Acceso a la ubicación de aplicaciones específicas

Para utilizar servicios de localización, el control principal de servicios de localización del teléfono deberá permanecer **Activado**. Si el control principal de servicios de localización se establece en **Desactivado**, Microsoft no recopilará información sobre puntos de acceso Wi-Fi ni torres de telefonía de las inmediaciones, de modo que las aplicaciones, las funciones y los sitios web no podrán usar la ubicación del teléfono incluso si intenta permitir su uso en un caso específico. Para deshabilitar el acceso a la ubicación del teléfono por parte de todas las aplicaciones, funciones y sitios Web, vaya a **Configuración > Ubicación** y cambie el conmutador **Servicios de**

localización a Desactivado. Si más adelante cambia el control principal de servicios de ubicación a **Activado**, se restaurará la configuración de ubicación a nivel de las aplicaciones (consulte más adelante).

Además, para que el teléfono pueda usar los servicios de localización, deberá permitir que alguna aplicación, función o sitio web específico pueda acceder a la ubicación del teléfono. Si anteriormente ya hubiera habilitado dicho acceso, puede deshabilitar posteriormente el acceso a la ubicación del teléfono en la configuración de la aplicación. Por ejemplo, para deshabilitar el acceso de la aplicación de mapas a la ubicación del teléfono, vaya a **Configuración > Aplicaciones > Mapas** y cambie el conmutador **Usar mi ubicación** a **Desactivado**. Nota: puede que esta función no sea de aplicación para aplicaciones de terceros que haya instalado en el teléfono. En esos casos, puede que tenga que desinstalar la aplicación o desactivar el control principal de servicios para conseguir deshabilitar el uso de la ubicación por parte de la aplicación.

Base de datos de puntos de acceso Wi-Fi

Microsoft también mantiene un directorio de redes Wi-Fi disponibles públicamente, para ayudar a los usuarios de Windows Phone a encontrar zonas Wi-Fi populares y llegar hasta ellas. La base de datos de puntos de acceso Wi-Fi está basada en información recopilada cuando los Windows Phone se conectan a puntos de acceso y en información que Microsoft obtiene directamente de operadores Wi-Fi públicos.

Puede contribuir a mejorar esta función enviando información limitada a Microsoft al usar su servicio Wi-Fi, incluyendo características del teléfono, como el fabricante, el modelo, el operador móvil y otra información estándar de dispositivos, así como los identificadores estándar de las redes Wi-Fi que está detectando el teléfono. Esta información nos ayuda con suposiciones sobre cómo se utilizan los puntos de acceso y cuáles pueden ser los mejores para determinados tipos de dispositivos, pero no se usa para identificar específicamente ni a usted ni al teléfono. Puede activar esta función seleccionando la opción de configuración **Recomendada** al configurar el teléfono o, si elige una configuración personalizada, habilitando **Enviar información sobre conexiones Wi-Fi para descubrir Wi-Fi cercanas**. También puede cambiar esta opción de configuración en cualquier momento, en **Configuración > Sistema > Wi-Fi > Administrar**.

Exclusión de puntos de acceso Wi-Fi personales

Si dispone de un punto de acceso o enrutador Wi-Fi y desea excluirlo de la base de datos de posicionamiento de ubicación de Microsoft o de la base de datos pública de puntos de acceso Wi-Fi, puede enviar la dirección MAC a la lista de bloqueados de Microsoft, en go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=223681. Excluiremos de las bases de datos estas direcciones MAC y todos los datos

relacionados. Tampoco pasaremos direcciones MAC que se hayan enviado a través de este proceso en las solicitudes de ubicación que hagamos a los asociados de bases de datos de posicionamiento de ubicación cuando recurramos a ellos.

Compartir la ubicación al producirse la activación

Puede ayudar a Microsoft a obtener más información sobre el lugar donde los usuarios configuran sus Windows Phone, para mejorar nuestros productos y servicios mediante el envío de su ubicación al activar el teléfono. Si decide participar, las coordenadas GPS de su teléfono y un identificador de dispositivo se enviarán a Microsoft al finalizar el proceso de instalación. Si el teléfono no se puede conectar al GPS, usaremos los servicios de localización de Microsoft para calcular su ubicación aproximada. Estos servicios emplean datos móviles, que pueden generar gastos. La casilla de verificación que aparece durante el proceso de configuración solo enviará esta información en el momento de la activación y, si lo desea, puede no marcarla, con lo que no se enviará esta información.

Información que compartimos con otros

Excepto en los casos descritos en esta declaración de privacidad, su información no se transferirá a terceros (empresas subsidiarias o afiliadas no controladas por Microsoft) sin su consentimiento. En algunas ocasiones contratamos a otras empresas para proporcionar servicios limitados en nuestro nombre, como el envío y entrega de productos adquiridos y correspondencia, las respuestas a preguntas de los clientes sobre productos o servicios, el procesamiento de registros de eventos o realización de análisis estadísticos de nuestros servicios. Solo se proporciona a esas empresas la información necesaria para ofrecer el servicio y les está prohibido usarla con cualquier otro propósito.

Microsoft puede acceder a información sobre usted o divulgarla, incluyendo el contenido de sus comunicaciones, para lo siguiente: (a) cumplir la legislación o responder a requerimientos o procesos legales; (b) proteger los derechos o la propiedad de Microsoft o de los clientes de Microsoft, incluido el cumplimiento de los acuerdos o directivas de Microsoft que rigen el uso de los servicios; o (c) actuar con creencia de buena fe de que ese acceso o divulgación es necesario para proteger la seguridad personal de los empleados de Microsoft, sus clientes o el público en general. También podemos revelar su información como parte de una transacción comercial como, por ejemplo, una fusión o venta de activos.

Niños

Windows Phone no está pensado para que lo usen niños sin el consentimiento de sus padres. En función del país, podemos requerir el consentimiento parental para establecer una cuenta de Microsoft para niños menores de 13 años (o de más edad en algunas jurisdicciones). Si concede permiso para crear una cuenta de Microsoft, su menor podrá usar cualquier servicio Microsoft que dependa de la cuenta de Microsoft, y muchos de estos servicios requieren la recopilación de determinada información personal o de otro tipo y pueden permitir que un menor se comunice con otras personas. Los padres pueden cambiar o revocar su consentimiento cambiando la configuración de la cuenta de su hijo desde su propia cuenta de Microsoft. Para obtener más información sobre cuentas de Microsoft, consulte [Cuenta de Microsoft](#) a continuación.

Visualización de publicidad

Algunos sitios web que visite y algunas aplicaciones que descargue de la Tienda pueden mostrar anuncios mediante la plataforma publicitaria de Microsoft, incluidos los anuncios personalizados que creamos que puedan interesarle. Microsoft Advertising también puede usar empresas publicitarias de terceros para mostrar anuncios en aplicaciones que usen nuestra plataforma publicitaria. Cuando hacemos esto, puede que Microsoft envíe un ID único a dichas empresas, con la solicitud del anuncio.

Puede optar por no recibir anuncios personalizados de Microsoft Advertising e interrumpir el envío de un ID único a redes publicitarias de terceros usadas por Microsoft Advertising, visitando nuestra [página de optar por no recibir](#). Solo tiene que iniciar sesión con la cuenta de Microsoft asociada a su Windows Phone y que use para acceder a la Tienda y seleccionar la opción de no recibir los **Anuncios personalizados siempre que use la cuenta de Microsoft** . Para obtener más información sobre cómo Microsoft Advertising recopila y usa la información, consulte la [Declaración de privacidad de Microsoft Advertising](#). Después de optar por no recibir la publicidad personalizada, le aparecerán anuncios genéricos en lugar de anuncios personalizados de Microsoft Advertising.

Los sitios web que visites y las aplicaciones que descargue de la Tienda, también pueden usar plataformas publicitarias distintas de la plataforma de Microsoft Advertising. En esos casos, Microsoft no tiene control sobre las actividades del resto de las redes publicitarias. Microsoft recomienda revisar las directivas y prácticas de privacidad de las aplicaciones que presenten publicidad, a fin de conocer más detalles de la información que transmiten a redes publicitarias, incluyendo las que no sean la plataforma de publicidad de Microsoft, y los controles adicionales de esas aplicaciones en relación con la visualización de publicidad. Su teléfono puede proporcionar un identificador único a las aplicaciones, para permitirles ofrecer publicidad más relevante. Para obtener más información, consulte la sección **Identificador de publicidad**.

Cómo nos comunicamos con usted

Cuando inicie sesión o establezca una cuenta de Microsoft, le pediremos una dirección de correo electrónico y permiso para enviarle correos electrónicos con sugerencias e información. Microsoft puede enviarle determinadas comunicaciones de servicio obligatorias, como correos electrónicos de bienvenida (cuya intención es ofrecerle unas sugerencias básicas sobre el uso del teléfono), recordatorios de facturación, información de problemas técnicos y avisos de seguridad. Estos mensajes se enviarán a la dirección de correo electrónico que haya facilitado al crear la cuenta de Microsoft, incluso si ha decidido no recibir en lo sucesivo sugerencias ni información por correo electrónico. También podemos enviar avisos de seguridad o confirmaciones de restablecimiento de la contraseña al número de teléfono asociado a su teléfono.

Si recibe de nosotros correos electrónicos promocionales y desea dejar de recibirlos en el futuro, puede hacerlo siguiendo las instrucciones incluidas en los mensajes. También puede administrar directamente las preferencias de comunicaciones visitando la página de Microsoft [Preferencias de comunicación](#).

Almacenamiento y transferencia de información

Es posible que la información recopilada por Microsoft o enviada a Microsoft a través de Windows Phone se almacene y procese tanto en Estados Unidos como en cualquier otro país en el que Microsoft o sus filiales, subsidiarias o proveedores de servicios dispongan de instalaciones. Microsoft cumple el Marco Safe Harbor entre EE.UU. y la UE y el Marco Safe Harbor entre EE.UU. y Suiza, conforme a lo establecido por el Departamento de Comercio de EE.UU. en relación con la recopilación, el uso y la retención de datos procedentes del Espacio Económico Europeo y Suiza. Para obtener más información sobre el programa Safe Harbor y para ver nuestra certificación, visite www.export.gov/safeharbor/.

Seguridad de su información

Microsoft asume el compromiso de ayudar a proteger la seguridad de su información. Usamos diversos procedimientos y tecnologías de seguridad para ayudar a proteger su información personal contra el acceso, uso y divulgación no autorizados. Por ejemplo, almacenamos la información que nos facilite en sistemas de ordenadores con acceso limitado y ubicados en instalaciones controladas.

Recomendamos encarecidamente tomar medidas para proteger la información del teléfono usando la función de pantalla de bloqueo con contraseña. Esta función le permite requerir una contraseña para obtener acceso a la mayor parte de aplicaciones e información de su teléfono cuando está bloqueado. Para activar esta función, vaya a **Configuración > Sistema > Pantalla de bloqueo** y

cambiar el estado de la contraseña a **Activado**. También puedes definir el período de inactividad hasta que la pantalla se apague y se bloquee. Al configurar una cartera en su teléfono, también puede optar por protegerla con un "PIN de Cartera". Consulte [Cartera](#) para obtener más información.

Si crea una cuenta de empresa que le permita acceder a aplicaciones o correo electrónico corporativos, la empresa podría aplicar políticas al teléfono que obligaran a usar la función de pantalla de bloqueo con contraseña o la alteraran. Consulte [Correo electrónico y cuentas](#) para obtener más información. Es posible que el administrador también aplique el cifrado de teléfono BitLocker®. Si pierde el teléfono, o se lo roban, y lo ha bloqueado con una contraseña, el cifrado BitLocker contribuye a dificultar la recuperación de información privada del teléfono por parte de una persona no autorizada. Tenga en cuenta, sin embargo, que incluso aplicando BitLocker, los datos almacenados en tarjetas SD (tarjetas de memoria extraíbles que pueda insertar) no están cifrados.

Cambios en esta Declaración de privacidad

De vez en cuando actualizaremos esta declaración de privacidad para reflejar los cambios de nuestros productos y servicios, así como para aclarar nuestras prácticas, siguiendo la experiencia y los comentarios de los clientes. Al realizar cambios, iremos cambiando la fecha de "última actualización" que se encuentra al comienzo de esta declaración. Si hay cambios materiales en esta declaración, o en la forma en que Microsoft usará su información, se lo notificaremos publicando un aviso de dichos cambios en lugar destacado, antes de implementarlos, o enviándole directamente una notificación. Le recomendamos que revise periódicamente esta declaración de privacidad para informarse del modo en que Microsoft recopila, utiliza y protege su información.

Para obtener más información o solicitar acceso

Microsoft agradece sus comentarios sobre esta declaración de privacidad. Si tiene preguntas sobre esta declaración, cree que no nos hemos ajustado a ella o desea solicitar acceso a la información que hemos recopilado sobre usted, póngase en contacto con nosotros mediante nuestro [formulario web](#) formulario web, o use la información de contacto facilitada a continuación.

Declaración de privacidad de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington, 98052, EE.UU.

Aplicaciones para accesorios

Los accesorios son dispositivos que interactúan o se sincronizan con su teléfono. Los relojes de pulsera inteligentes, las fundas inteligentes, los controladores de forma física y los relojes despertadores son ejemplos de dispositivos que pueden ser accesorios.

Algunos accesorios tienen la capacidad para recibir notificaciones desde el teléfono, que pueden mostrar en el dispositivo accesorio. Las notificaciones pueden incluir información como la siguiente:

- Notificaciones de llamadas telefónicas con el número
- Mensajes SMS, incluido el remitente y el cuerpo del texto
- Avisos
- Alarmas
- Notificaciones de aplicaciones de terceros
- Mensajes de correo
- Metadatos de reproducción multimedia

Las notificaciones incluyen la alerta que se ha producido el evento, pero también datos asociados con él, por ejemplo el cuerpo del texto del SMS o detalles del aviso de calendario. Esta funcionalidad proporciona una forma de guardar el teléfono en el bolsillo o el bolso, obteniendo mientras tanto la información de las notificaciones del teléfono en el accesorio de complemento.

Los accesorios reciben las notificaciones a través de una aplicación para accesorio que se ejecuta en el segundo plano del teléfono. El uso que una aplicación para accesorio haga de sus datos de notificación, como el contenido de los mensajes de texto, está sujeto a las prácticas de privacidad del tercero.

Es posible que el fabricante del teléfono proporcione una aplicación para accesorio preinstalada, para compatibilizarlo con las fundas inteligentes. Una funda activa le permitirá interactuar con el teléfono mientras la funda está cerrada y el teléfono se haya bloqueado. Por ejemplo, podría mostrarle la hora de las notificaciones. Si tiene una funda inteligente unida al dispositivo, la aplicación para accesorio recibirá automáticamente permiso para recibir notificaciones desde el teléfono. Puede cambiar esta opción de configuración en cualquier momento.

Estas son sus opciones:

Para cambiar si una aplicación para accesorio recibirá las notificaciones:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones para accesorios**.

2. Busque la aplicación para accesorio para la que desee habilitar o deshabilitar las notificaciones y pase el conmutador a **Activado** o **Desactivado**.

Identificador de publicidad

Para ofrecer publicidad más relevante, Windows Phone permite a las aplicaciones acceder a un identificador único de cada propietario de un dispositivo. Puede restablecer o desactivar el acceso a este identificador en cualquier momento, en la opción de configuración de identificador de publicidad. Si desactiva esta opción, no se enviará ninguna información a las aplicaciones que soliciten su identificador de publicidad. Si inicia sesión con una cuenta de Microsoft infantil, el identificador de publicidad estará deshabilitado. Si permite que las aplicaciones accedan al identificador de publicidad, Windows Phone se lo facilitará a todas las aplicaciones que lo soliciten. Las aplicaciones pueden almacenar o transmitir esta información. Su identificador de publicidad lo usan los desarrolladores de aplicaciones y las redes de publicidad para ofrecer publicidad más relevante para usted, al conocer qué aplicaciones usa y cómo lo hace. También pueden usarlo los desarrolladores de aplicaciones para mejorar la calidad del servicio, al permitirles calcular la frecuencia y la eficacia de los anuncios y detectar fraudes y problemas de seguridad. Si usa una aplicación de terceros, la forma en que la aplicación use su identificador de publicidad estará sujeta a las prácticas de privacidad del tercero en cuestión.

Algunos sitios web que visite y algunas aplicaciones que descargue de la Tienda pueden mostrar anuncios mediante la plataforma publicitaria de Microsoft, incluidos los anuncios personalizados que creamos que puedan interesarle. Para obtener más información sobre Microsoft Advertising y sus opciones, consulte la sección [Visualización de publicidad](#).

Estas son sus opciones:

Si elige la configuración rápida durante la configuración de Windows Phone, Windows Phone permitirá que las aplicaciones usen su identificador de publicidad. Después de configurar Windows Phone, puede cambiar este comportamiento en la opción de configuración del identificador de publicidad.

Para activar o desactivar el identificador de publicidad:

1. Vaya a Configuración > Sistema > Identificador de publicidad.
2. Cambie el conmutador **Identificador de publicidad** a **Activado** o **Desactivado**.

Para restablecer su identificador de publicidad:

1. Vaya a Configuración > Sistema > Identificador de publicidad.
2. Pulse el botón **Restablecer identificador de publicidad**.

Tareas en segundo plano

Para proporcionar un inicio más rápido de las aplicaciones y poder cambiar de una a otra con mayor facilidad, algunas de ellas pueden continuar ejecutándose en segundo plano incluso cuando no estén abiertas en el teléfono. Por ejemplo, una aplicación puede actualizar su ubicación periódicamente o descargar información de la Web, para que esté disponible al iniciar la aplicación.

En Configuración puede encontrar una lista de las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano en el teléfono. Algunas aplicaciones ofrecen la opción de activar o desactivar su capacidad de ejecutarse en segundo plano, pero quizás usted no pueda llegar a habilitar o deshabilitar esta capacidad en todas las aplicaciones. En ese caso, si no desea que se ejecute en segundo plano, puede eliminar la aplicación del teléfono.

Estas son sus opciones:

Para buscar todas las aplicaciones del teléfono que se pueden ejecutar en segundo plano:

1. Vaya a **Configuración > Sistema > Ahorro de batería > Uso**. Las aplicaciones marcadas como **permitidas** pueden ejecutarse en segundo plano.

Para elegir si una aplicación puede ejecutarse en segundo plano:

1. Vaya a **Configuración > Sistema > Ahorro de batería > Uso**.
2. Pulse en la aplicación cuya ejecución en segundo plano desee bloquear.
3. Pase el conmutador **Permitir que las aplicaciones se ejecuten en segundo plano** a **Activado** o **Desactivado**.

Copia de seguridad

Al iniciar sesión con una cuenta de Microsoft, puede elegir que determinado contenido y configuración se guarde automáticamente en los servidores de Microsoft, para así disponer de una copia de seguridad, por si algo ocurriera o simplemente cambiara de teléfono. Durante la configuración del teléfono, se le preguntará si desea "realizar una copia de seguridad del contenido". Con esta sencilla selección, puede activar las cargas automáticas de fotografías con resolución limitada a OneDrive en el mismo momento de tomarlas, la sincronización continua de sus mensajes SMS y MMS con su cuenta de Outlook.com y la creación de copias de seguridad diarias desde el teléfono. Las copias de seguridad diarias incluyen una lista de las aplicaciones que haya

instalado, datos de aplicaciones que admiten la copia de seguridad y gran parte de la configuración del teléfono, como el color del tema, las contraseñas que haya guardado, los favoritos de Internet Explorer, las palabras que haya agregado al diccionario del teléfono, los tonos y mucho más.

Después de la configuración inicial del teléfono, también puede administrar su configuración de copia de seguridad. Por ejemplo, puede elegir cargar vídeos en OneDrive, además de las fotos, o elegir si se realiza copia de seguridad de los datos de las aplicaciones.

Si activa las copias de seguridad, el teléfono intentará guardar una copia de seguridad de su configuración una vez al día (por lo general, durante la noche), usando una conexión Wi-Fi. Sin embargo, si el teléfono no se conecta a Wi-Fi durante aproximadamente una semana, intentará enviar una copia de seguridad utilizando la conexión de datos móviles, conforme a la configuración del Sensor de datos (la cual le permitirá administrar el uso de datos según su plan de datos). Para proteger su privacidad, todas las copias de seguridad se envían cifradas por SSL.

Estas son sus opciones:

Para activar la copia de seguridad durante la configuración del teléfono, seleccione **Sí** cuando se le pregunte si desea "realizar una copia del contenido".

Para cambiar la configuración de copias de seguridad y las opciones en cualquier momento:

1. Vaya a **Configuración > Sistema > Copia de seguridad**.
2. Pulse en **Aplicaciones y configuración**, **Mensajes de texto**, o **Fotos y vídeo**, y siga las indicaciones en pantalla para obtener instrucciones y opciones.

Para eliminar copias de seguridad anteriores de aplicaciones y configuración (esto no afectará a mensajes, fotos ni vídeos, que se deben administrar desde Hotmail/Outlook y OneDrive, respectivamente):

1. Vaya a **Configuración > Sistema > Copia de seguridad > Aplicaciones y configuración**.
2. Pulse el botón **Administrar copias de seguridad**.
3. Pulse el botón **Eliminar**.

Consulte [Mensajes](#) y [Fotos y Cámara](#) para obtener más detalles de estas funciones.

Tenga en cuenta que, si inicia sesión con una cuenta de Microsoft, algunas opciones de configuración del teléfono y otra información, como contraseñas, se sincronizarán de manera predeterminada con los servidores de Microsoft y el resto de sus dispositivos Windows. Para obtener más información sobre las opciones para sincronizar la configuración y la información, consulte la sección **Configuración de sincronización**.

Calendario

La aplicación Calendario le ayuda a seguir sus citas, eventos y tareas. Puede agregar, eliminar o modificar eventos del calendario directamente en la aplicación Calendario. Si ha agregado alguna cuenta de terceros en Configuración, en **Correo electrónico y cuentas**, la información de calendario de esa cuenta se mostrará en la aplicación Calendario. Otras aplicaciones del teléfono pueden leer o modificar su calendario, o proporcionar su propia información de calendario, que se mostrará en la aplicación Calendario.

Si permite que Calendario use la ubicación del dispositivo, mostrará también la previsión meteorológica diaria, si está disponible.

Estas son sus opciones:

Para elegir si Calendario puede usar su ubicación:

1. Abra Calendario y elija **Configuración** en la parte inferior del menú.
2. Marque o desmarque la casilla **Usar mi ubicación**.

Cortana

Cortana es como un asistente personal del teléfono, dispuesto a ayudar y a facilitar las cosas en su vida diaria y en el teléfono. Cortana puede seguir las cosas que le interesen, le permite conseguir un momento tranquilo cuando desee y le ayuda a hacer cosas rápidamente en su teléfono, como agregar algo a su calendario, realizar una llamada, tomar notas, configurar alarmas y mucho más. También puede darle avisos personalizados, sugerencias, resultados de búsqueda, recomendaciones de aplicaciones y mucho más. Indique a Cortana que no quiere recibir llamadas la próxima hora, salvo que sean de alguien que haya designado, y ninguna otra cosa le molestará. Use Cortana para ver si tiene algo programado para el próximo martes a las 4:00. Cortana puede ayudarle de muchas maneras. Puede desactivar Cortana en cualquier momento, para ello puede ver **Estas son sus opciones** a continuación.

Cortana funciona mejor cuando puede aprender sobre usted y sus actividades a partir de la información de su teléfono, su cuenta de Microsoft, los servicios de terceros y otras aplicaciones y servicios de Microsoft. Cortana también le ofrece recomendaciones personalizadas de aplicaciones en la Tienda. Para ofrecer experiencias personalizadas, sugerencias relevantes y mejorar Cortana y otros servicios, Microsoft recopila y usa distintos tipos de información, como la ubicación de su teléfono, información de su calendario, las aplicaciones que usa, información específica de sus

correos electrónicos y mensajes de texto y sus contactos. Cortana también aprende sobre usted, recopilando información sobre cómo usa el teléfono, por ejemplo la música que reproduce en el mismo, su configuración de alarmas, si la pantalla de bloqueo está activada, lo que mira y compra en la Tienda y mucho más. Microsoft usará la información recopilada a través de Cortana para personalizar y mejorar otros productos y servicios Microsoft.

Puede acceder a Cortana de tres formas:

- Pulse el botón de Búsqueda y Cortana le saludará. Deslice el dedo hacia arriba para ver sus intereses o pulse en el micrófono para hablarle.
- Pulse en el icono de Cortana en la pantalla Inicio, lo que le llevará directamente a los intereses que Cortana tiene preparados para usted.
- Mantenga presionado el botón de búsqueda, con lo que se activará Cortana, independientemente de lo que esté haciendo con el teléfono o de si el teléfono está bloqueado. Puede cambiar esta opción de configuración en cualquier momento.

Servicios de localización

Cortana usa la información de ubicación para proporcionarle los resultados más relevantes cuando solicite algo y para hacer sugerencias que le ayuden a ahorrar tiempo. Cortana puede aprender qué rutas recorre con más frecuencia y proporcionarle actualizaciones sobre el tráfico en dichas rutas, para que pueda salir en el momento adecuado para llegar a su próxima cita. Si le pide a Cortana que le recuerde comprar leche en la tienda de alimentación, comprobará su ubicación y se lo recordará cuando salga de la tienda. O bien, puede pedirle a Cortana que busque un restaurante cercano que admita reservas. Para ofrecer este servicio, Cortana recopila periódicamente la ubicación del teléfono y la envía a Microsoft. Si hubiera concedido previamente permiso a Microsoft para recopilar su ubicación en otros servicios Microsoft, como Rastreador local o Bing, Cortana podrá usarlos también para ofrecerle fantásticas sugerencias. Cortana solo puede funcionar si [servicios de localización](#) están activados; si los desactiva, Cortana quedará deshabilitada. Puede administrar los lugares guardados usados por Cortana, para lo que puede consultar **Estas son sus opciones** a continuación.

Mensajes de texto y correo electrónico

Cortana puede detectar horas y fechas en correos electrónicos y mensajes de texto, para que pueda agregar fácilmente eventos a su calendario. Por ejemplo, si recibe un mensaje de texto que diga "quedamos para cenar el sábado, a las 7 p. m.", podrá pulsar el vínculo subrayado para agregar un

evento con esos detalles a su calendario. Esta detección se realiza solo en su teléfono, no enviándose ninguna información a Microsoft hasta que agregue el evento al calendario.

Cortana puede mantenerle al día de las cosas que le resulten importantes, de forma automática. Por ejemplo, cuando reciba un mensaje que contenga información de algún vuelo o algún número de seguimiento de paquete, Cortana iniciará automáticamente el seguimiento del vuelo o del paquete para usted, y le irá actualizando el estado del vuelo o de la entrega. Puede recibir alertas si un vuelo está retrasado o cuando llegue el paquete. Cortana detecta esta información en los mensajes recibidos en el teléfono. Puede deshabilitar la detección de esta información en Configuración.

Voz

Para entender su forma de hablar y comprender mejor sus comandos de voz, Cortana envía los datos de voz a Microsoft, para construir modelos de habla personalizados y mejorar el reconocimiento de voz de Cortana y otros productos y servicios de Microsoft. Los datos de voz enviados a Microsoft incluyen grabaciones de voz, así como datos de rendimiento asociados (como cambios que realice manualmente en textos y los textos resultantes). Cortana también recopila y usa otra información, como los nombres de sus contactos, la frecuencia con que los llama, los títulos de sus eventos de calendario y las palabras que haya agregado al diccionario.

Uso de Cortana cuando el teléfono está bloqueado

Cuando pulse y sostenga el botón de búsqueda, Cortana se activará, aunque el teléfono esté bloqueado. Cortana puede completar algunas tareas en su nombre, sin tener que introducir la contraseña de la pantalla de bloqueo. Por ejemplo, sin desbloquear el teléfono, puede llamar a personas que se hallen entre sus contactos, enviar mensajes de texto, ver o cambiar lo que haya en su calendario o programar una alarma. Para ayudarle a completar estas tareas, Cortana podría mostrar alguna información personal mientras el teléfono sigue bloqueado, como los eventos del calendario o el nombre de un contacto al que le haya pedido llamar. Si no quiere que Cortana responda a comandos de voz mientras el teléfono está bloqueado, puede cambiar esta opción de configuración en cualquier momento; consulte **Estas son sus opciones** a continuación.

Aplicaciones y servicios

Cortana usa los datos recogidos mediante otros servicios y aplicaciones de Microsoft para proporcionar sugerencias personalizadas. Por ejemplo, Cortana puede visualizar automáticamente información sobre los equipos deportivos que esté siguiendo en la aplicación Deportes de Bing. También aprende sobre sus lugares favoritos desde la aplicación Mapas de Bing y sobre lo que hace

en Rastreador local, para poder ofrecerte mejores sugerencias. Otros servicios y aplicaciones de Microsoft, como Bing o las aplicaciones de Bing, pueden usar sus intereses del Cuaderno para personalizar también los intereses del perfil, las preferencias y los favoritos de esas aplicaciones. Si elige, en la configuración de Cortana, iniciar sesión en Facebook, posibilitará que Cortana y Bing le ofrezcan recomendaciones más personalizadas y permitirá a Microsoft acceder a determinada información de Facebook. Para más información, consulte la sección de personalización de Facebook de la declaración de privacidad de Bing en [aquí](#).

Historial de exploración

Si opta por enviar su historial de exploración móvil a Microsoft en Internet Explorer (consulte la sección [Internet Explorer](#)), Cortana puede ofrecer sugerencias basadas en los sitios que visite en Internet Explorer. Cortana no recopilará información sobre los sitios que visite en las pestañas InPrivate.

Historial de búsqueda

Sus consultas de búsqueda de Bing, aunque Cortana haga la búsqueda por usted, se tratan como cualquier otra consulta de búsqueda de Bing y se combinan con otra información sobre usted para mejorar los resultados de búsqueda de Bing y la relevancia de los anuncios personalizados. Puede optar por no recibir anuncios personalizados de Microsoft, visitando choice.microsoft.com. Para más información., consulte la declaración de privacidad de Bing en go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=298739.

Estas son sus opciones:

Si Cortana está disponible en su país o región, puede elegir activarla mientras configura su teléfono o en cualquier otro momento. Para activar o desactivar Cortana:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Cortana**.
2. Cambie el conmutador **Cortana** a **Activada** o **Desactivada**.

Cuando Cortana esté activada, podrá y editar los intereses, los avisos y otras opciones de configuración de sugerencias de Cortana. Si elimina algún interés del Cuaderno de Cortana, dicho interés quedará eliminado, pero la información usada para generarlo permanecerá en los servidores de Microsoft. Para editar o borrar información recopilada por Cortana, consulte a continuación.

1. Pulse el botón **Búsqueda** para abrir Cortana.

2. Pulse el botón **Menú** para abrir el Cuaderno de Cortana.

Si elige **Configuración recomendada** la primera vez que use Internet Explorer, Cortana usará su historial de exploración. Para cambiar esta opción de configuración:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Internet Explorer** y, a continuación, pulse **Avanzadas**.
2. Marque o desmarque **Enviar el historial de exploración para mejorar y (si está disponible) personalizar los servicios**.

Puede desactivar la detección automática de información de seguimiento en correos electrónicos (por ejemplo, información de vuelos) en Configuración:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Cortana**.
2. Marque o desmarque **Detectar información de seguimiento, como la de vuelos, en los correos electrónicos en el teléfono**.

Puede elegir si quiere que Cortana responda a comandos de voz mientras el teléfono está bloqueado:

1. Vaya a **Configuración > Sistema > Voz**.
2. Marque o desmarque **Permitir usar la voz con bloqueo activado**.

Una vez que desactive Cortana, sigue pudiendo administrar la información recopilada y usada por Cortana en los servidores de Microsoft. Puede administrar información como sus intereses, sus lugares guardados, su historial de búsquedas, sus datos de voz y el historial del navegador Internet Explorer. Además, puede administrar otra información recopilada por Cortana (como su calendario, los nombres de sus contactos e información sobre cómo usa el teléfono). Es posible que la información borrada no se elimine de inmediato en nuestros servidores, pero Cortana no volverá a usarla.

Para administrar la información enviada por Cortana a Microsoft:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Cortana**.
2. Cambie el conmutador **Cortana** a Desactivada.
3. Pulse **Reiniciar**.
4. Cuando el teléfono se reinicie, vaya a **Configuración > Aplicaciones > Cortana**.
5. Pulse **Administrar datos en la nube** para ver las opciones de edición o eliminación de datos

en su perfil en línea.

Para borrar la información que Cortana haya almacenado en el teléfono:

Si todavía no ha desactivado Cortana:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Cortana**.
2. Cambie el conmutador **Cortana** a Desactivada.
3. Pulse **Reiniciar**.

Una vez que Cortana esté desactivada:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Cortana**.
2. Pulse **Eliminar datos del teléfono**.
3. Pulse **Eliminar**.

Cuando Cortana esté activada, puede controlar si Cortana usa la información de su cuenta de Facebook.

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Cortana**.
2. En Facebook, pulse **Iniciar sesión en Facebook** o **Cerrar sesión**.

Tenga en cuenta que si desactiva Cortana después de conectarla a Facebook, seguirá recibiendo la personalización de Facebook en otras experiencias del teléfono. Para desconectar Facebook después de desactivar Cortana, consulte la sección [Sugerencias personalizadas](#).

Para controlar otras opciones de configuración de búsqueda, como la eliminación de los términos de búsqueda almacenados en el teléfono por Cortana o Bing:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Cortana**.
2. Pulse **Opciones de configuración de búsqueda**.

Correo electrónico y cuentas

Al agregar una cuenta de correo electrónico al teléfono o al conectar una cuenta de medios sociales a su cuenta de Microsoft asociada al teléfono, según la configuración de la cuenta, el teléfono puede recuperar automáticamente los mensajes, contactos, fotos, actividades y documentos

disponibles para mantener actualizada la información de estas cuentas en el teléfono. Si configura una cuenta de Outlook Exchange en el teléfono, su administrador de red podrá aplicar en el teléfono directivas que permitan pedirle una contraseña de pantalla de bloqueo o deshabilitar su tarjeta SD. Asimismo, el administrador podría borrar de forma remota todo el contenido de su teléfono (incluido el contenido que no esté relacionado con la empresa).

Al compartir contenido desde el teléfono con medios sociales, por lo general, su contenido se carga directamente a la red en cuestión. Sin embargo, las fotos enviadas a algunas redes sociales puede que se alojen en OneDrive. En estos casos, al compartir fotos desde el teléfono, la fotografía se cargará a una carpeta pública de OneDrive y se enviará a la red social un vínculo al contenido. Esto significa que cualquiera que tenga acceso al vínculo o cualquier persona que encuentre la carpeta en Internet podrá acceder al contenido de OneDrive, incluso si el vínculo se hubiera enviado para una audiencia privada. Además, cualquier persona que tenga acceso a la carpeta pública de OneDrive podrá acceder no solo a la foto publicada en la red social, sino también a todo el resto de contenidos de la carpeta. Si elimina la foto del medio social, el contenido permanecerá en la carpeta pública de OneDrive, a menos que vaya específicamente a OneDrive y elimine el contenido.

Estas son sus opciones:

Puede cambiar la configuración de la mayoría de los tipos de cuentas, para que sus contenidos se actualicen con menor frecuencia o únicamente cuando así lo decida.

Para cambiar la configuración de la frecuencia de actualización o el contenido que desee sincronizar:

1. Vaya a **Configuración > Correo electrónico y cuentas**.
2. Pulse en la cuenta que desee cambiar.
3. En la lista **Descargar nuevo contenido**, elija la frecuencia con la que desee recibir contenido actualizado. Si solo desea recibir contenido al solicitarlo, pulse en **Manualmente**.
4. En la lista **Contenido a sincronizar** (cuando sea aplicable), desmarque las casillas de verificación del contenido que no desee sincronizar.

El contenido de las cuentas de Facebook se actualiza siempre automáticamente. Si no quiere recibir las actualizaciones de Facebook fuera de la aplicación de Facebook, puede cambiar esta opción en Configuración, en la aplicación Facebook.

Para eliminar una cuenta:

1. Vaya a **Configuración > Correo electrónico y cuentas**.
2. Mantenga pulsada la cuenta que desee eliminar.

3. Pulse **Eliminar**.

Encuentra mi teléfono

La función Encuentra mi teléfono le permite localizar en el mapa, hacer sonar, bloquear o borrar el contenido de su teléfono desde la [Mi página de Windows Phone](#). Se le pedirá que introduzca su número de teléfono, el cual podremos utilizar para llamar o enviar un SMS al teléfono perdido cuando lo solicite. Si ha solicitado con anterioridad que se bloquee el teléfono, enviaremos a la dirección de correo electrónico de contacto que haya facilitado para su cuenta de Microsoft las instrucciones necesarias para desbloquearlo. También recopilaremos periódicamente determinada información de diagnóstico de su teléfono, como el nivel de batería, las capacidades del teléfono (si está disponible el servicio de SMS o el posicionamiento de ubicación por GPS) y si el teléfono tiene habilitada la contraseña de pantalla de bloqueo o el bloqueo de la tarjeta SIM, para poder ofrecer otras funciones que le permitan bloquear y/o borrar el dispositivo remotamente.

Existen dos formas en las que podemos determinar la ubicación de su dispositivo para la función Encuentra mi teléfono:

1. Si ha activado la función "Guardar mi ubicación cada pocas horas para mejorar la precisión de la posición en el mapa" en la configuración de Encuentra mi teléfono del teléfono, la ubicación de este se enviará periódicamente a su cuenta en línea de [Mi página de Windows Phone](#). Esto es especialmente útil en el caso de que el teléfono perdido esté apagado o de que la batería esté totalmente descargada. La función Encuentra mi teléfono únicamente almacena la última ubicación conocida del teléfono. Cuando se envía una nueva ubicación, ésta reemplaza a la almacenada previamente.
2. Incluso si no ha activado esta característica, todavía puede intentar encontrar la ubicación actual del teléfono iniciando sesión en su cuenta en línea de [Mi página de Windows Phone](#). Tenga en cuenta que, al realizar una solicitud desde su cuenta en línea, esta intentará recuperar la ubicación del teléfono, independientemente de si los servicios de ubicación están habilitados en el teléfono.

Estas son sus opciones:

La función "Guardar mi ubicación cada pocas horas para mejorar la precisión de la posición en el mapa" está Desactivada de manera predeterminada. Para activar la función:

1. Vaya a **Configuración > Sistema > Encuentra mi teléfono**.
2. Marque **Guardar la ubicación de mi teléfono periódicamente y antes de que se acabe**

la batería, para facilitar el encontrarlo..

Para deshabilitar completamente la función Encuentra mi teléfono, lo que impedirá que funcione incluso si realiza una solicitud específica en línea, inicie sesión en su cuenta en línea de [Mi página de Windows Phone](#) y:

1. Haga clic en **Cuenta**.
2. Haga clic en **Quitar este teléfono**.

Internet Explorer Mobile

Sugerencias automáticas

Para ayudarle a encontrar más rápidamente el contenido que desee, Internet Explorer sugiere automáticamente sitios web al escribir direcciones en el navegador. Las sugerencias automáticas pueden originarse a partir del historial o los favoritos almacenados en su teléfono, o del servicio Bing. Para obtener sugerencias del servicio Bing, aquello que escriba en la barra de direcciones o en la barra de búsqueda se enviará al servicio Bing mientras lo esté escribiendo. Para obtener más información sobre las prácticas de recopilación de información de Bing, revise la [Declaración de privacidad de Bing](#).

Estas son sus opciones:

Si no desea obtener sugerencias automáticas del servicio Bing en Internet Explorer:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Internet Explorer > Configuración avanzada**.
2. Desmarque **Recibir sugerencias de Bing mientras escribo**.

Cookies

Los sitios web que visite con Internet Explorer pueden utilizar "cookies" (pequeños archivos de texto que un servidor web coloca en su teléfono para identificarlo de forma inequívoca) para almacenar y leer archivos de datos en su Windows Phone. Las cookies se asignan en exclusividad a su teléfono y solo puede leerlas un sitio web o un servidor web del dominio emisor de la cookie. Las cookies no se pueden utilizar para ejecutar programas ni para introducir virus en su teléfono. A menudo, las cookies se utilizan para personalizar sus visitas a un sitio web o para ahorrarle tiempo. Por ejemplo, para facilitar una compra, una cookie podría contener información del carrito de la compra, como su artículo seleccionado, así como información de contacto, como su nombre o dirección de correo electrónico.

En Internet Explorer, dispone de la posibilidad de aceptar o rechazar las cookies. Si decide bloquearlas, quizá no pueda ver algunos sitios web ni aprovechar funciones de personalización (p. ej., las noticias y la previsión meteorológica locales, o las cotizaciones de bolsa). Además de poder aceptar o bloquear todas las cookies, puede elegir la configuración de las cookies en Internet Explorer para "bloquear algunas", lo que admite algunas cookies, pero no todas. Por ejemplo, esta configuración bloquea las cookies de terceros de sitios que no tengan una directiva de privacidad concreta y las cookies que guardan información que pudiera usarse para ponerse en contacto con usted sin su permiso explícito.

Estas son sus opciones:

Puede decidir cómo se usan las cookies en su teléfono. Para administrar las cookies:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Internet Explorer > Configuración avanzada**.
2. En **Cookies de sitios web**, seleccione **Aceptar todas**, **Bloquear algunas**, o **Bloquear todas**.

Sensor de datos

El Sensor de datos le ayuda a llevar un seguimiento del uso de datos, averiguar qué aplicaciones usan más datos y reducir su consumo de datos móviles. Para obtener más información, consulte [Usar el sensor de datos para administrar el uso de datos](#).

No realizar seguimiento

Cuando visita un sitio web en cualquier navegador, está compartiendo información automáticamente con dicho sitio web; por ejemplo, las cookies, su dirección IP y otra información estándar del dispositivo. Si el sitio web incluye contenido proporcionado por un sitio web de terceros (por ejemplo, un mapa, un anuncio o herramientas de medición web, como una baliza web o scripts), parte de esta información podría enviarse también automáticamente al proveedor de contenido. Si bien esta actividad puede presentar varias ventajas (como facilitar contenido financiado por anuncios en sitios web gratuitos), se pueden producir también posibles ataques a la privacidad, puesto que los proveedores de contenido podrían realizar un seguimiento a través de los diversos sitios web que visite.

Si lo desea, Internet Explorer puede enviar una solicitud de No realizar seguimiento a los sitios web que visite y a los terceros cuyos contenidos se alojen en dichos sitios, para hacer saber a los sitios que prefiere que no le sigan. Es posible que los sitios web sigan participando en actividades que le pudieran parecer de seguimiento, incluso habiendo manifestado esta preferencia. Esto depende de

las prácticas específicas de cada sitio web.

Estas son sus opciones:

Puede elegir si desea enviar solicitudes de No realizar seguimiento conforme navega. Puede enviar estas solicitudes seleccionando la opción de configuración **Recomendada** la primera vez que use Internet Explorer, o bien activándola o desactivándola en cualquier momento posterior:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Internet Explorer > Configuración avanzada**.
2. Marque o desmarque **Enviar solicitudes de No realizar seguimiento a los sitios web que visite**.

Favoritos e historial de exploración

Internet Explorer almacena en el teléfono los sitios web que haya guardado como favoritos, así como un historial de las direcciones URL que haya visitado recientemente. Si elige sincronizar la configuración usando una cuenta de Microsoft, sus favoritos e historial se sincronizarán con los servidores de Microsoft, con lo que podrá acceder a ellos desde otros dispositivos Windows. Para obtener más información, consulte la sección **Sincronizar la configuración**.

También puede enviar su historial de exploración a Microsoft para ayudar a mejorar nuestros productos y servicios. Si tiene activada Cortana, el historial de exploración que decida enviar a Microsoft se usará también para ofrecer sugerencias personalizadas. Si no tiene activada Cortana, el historial de exploración que decida enviar a Microsoft no se usará para la personalización.

Estas son sus opciones:

Puede borrar las contraseñas de sitios web que haya pedido guardar a Internet Explorer, las entradas de la carpeta de historial de Internet Explorer, los datos de formularios web, los archivos temporales de Internet y las cookies que se hayan almacenado en su teléfono. Esta función elimina los datos almacenados en su teléfono, pero no elimina el historial de exploración ni otros datos de búsqueda enviados previamente a Microsoft. Para eliminar el historial de exploración del teléfono:

1. **Vaya a Configuración > Aplicaciones > Internet Explorer**.
2. Pulse **Borrar historial**.

Puede elegir enviar su historial de exploración a Microsoft, eligiendo la configuración **Recomendada** la primera vez que use Internet Explorer. También puede activarlo o desactivarlo en cualquier momento:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Internet Explorer > Avanzadas**.
2. Marque o desmarque **Enviar el historial de exploración para mejorar y (si está disponible) personalizar los servicios**.

Ubicación

Si permite que un sitio web acceda a su ubicación, cada vez que el teléfono solicite la ubicación, el servicio de ubicación de Microsoft puede recopilar información sobre torres de telefonía móvil y puntos de acceso Wi-Fi cercanos, así como información del Sistema de posicionamiento global (GPS), con el objetivo de determinar la ubicación aproximada de su teléfono. Para obtener más información, consulte [Recopilación y uso de información de posicionamiento de ubicación](#).

Estas son sus opciones:

Cuando el sitio web solicite información al teléfono, se le preguntará si desea permitir que el sitio web solicite información sobre su ubicación. Puede hacer que todos los sitios dejen de solicitar permiso para obtener su ubicación en cualquier momento:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Internet Explorer > Avanzadas**.
2. Una vez allí, **Desactivada** el conmutador **Obtener acceso a mi ubicación**.

Contraseñas

Cuando un sitio web le solicite escribir un nombre de usuario y una contraseña, Internet Explorer le preguntará si desea guardar el nombre de usuario y la contraseña que escriba. Puede elegir guardar un nombre de usuario y una contraseña para un sitio específico; también puede elegir guardar siempre de manera automática los nombres de usuario y las contraseñas que escriba, o no hacerlo nunca. Las contraseñas que guarda Internet Explorer se almacenan cifradas en su teléfono. Si elige sincronizar su configuración usando una cuenta de Microsoft, las contraseñas cifradas se sincronizarán con los servidores de Microsoft para que pueda usarlas en el resto de sus dispositivos Windows. Para obtener más información, consulte la sección **Sincronizar la configuración**.

Estas son sus opciones:

Puede elegir si Internet Explorer debe guardar automáticamente las contraseñas:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Internet Explorer > Configuración avanzada**.
2. En **Contraseñas de sitios web**, seleccione **Recordar**, **No recordar** o **Preguntar cada**

vez.

Para eliminar las contraseñas que Internet Explorer haya guardado en el teléfono:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Internet Explorer**.
2. Pulse el botón **Borrar historial**.
3. Marque la casilla **Eliminar contraseñas guardadas** y pulse **Eliminar**.

Filtro SmartScreen

El filtro SmartScreen está diseñado para advertir sobre sitios web no seguros que suplantan la identidad de sitios web de confianza (phishing) o que contengan amenazas para el teléfono. Si optas por usar el filtro SmartScreen, este primero comprueba la dirección de la página web que esté visitando frente a una lista de direcciones de páginas web con tráfico elevado almacenada en el teléfono que Microsoft piensa que son legítimas. Las direcciones que no aparezcan en la lista local se envían a Microsoft y se comprueban en una lista de páginas web que se actualiza frecuentemente y que han sido notificadas a Microsoft como no seguras o sospechosas. Puede incluirse información asociada a la dirección web, como términos de búsqueda o datos introducidos en formularios. Las cadenas de direcciones pueden contener información personal involuntariamente, pero esta información, como el resto de la información enviada, no se utiliza para identificarle, ponerse en contacto con usted ni dirigirle publicidad, ni tampoco en relación a su teléfono. Además, Microsoft emplea medidas tecnológicas para filtrar cadenas de direcciones e intentar eliminar información personal.

Periódicamente, se enviará información a Microsoft sobre el uso que haga del filtro SmartScreen, como las veces y el número total de sitios web a los que haya accedido desde que una dirección se enviara a Microsoft para analizarla. Algunas direcciones de sitios web que se envían a Microsoft pueden almacenarse con información adicional, incluyendo la versión del navegador web, la versión del sistema operativo, la versión del filtro SmartScreen, el idioma del navegador, la página web correspondiente e información sobre el sitio web. También se envía un identificador único que genera Internet Explorer. Este identificador único es un número generado aleatoriamente, que no contiene información personal y no se utiliza para identificarle. Esta información, junto con la información descrita anteriormente, se usa únicamente para analizar el rendimiento y mejorar la calidad de nuestros productos y servicios.

Estas son sus opciones:

Puede elegir usar la función del filtro SmartScreen seleccionando la configuración **Recomendada** la primera vez que use Internet Explorer, o bien activándola o

desactivándola en cualquier momento posterior:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Internet Explorer > Configuración avanzada**.
2. Marque o desmarque **Usar el filtro SmartScreen para aumentar la protección frente a sitios web no seguros**.

Reconocimiento de teclado

A medida que escribe, Windows Phone puede sugerirle palabras y correcciones a partir del diccionario del teléfono. Con el paso del tiempo, su teléfono puede adaptarse automáticamente para incluir y sugerir las palabras que haya escrito anteriormente, así como los nombres de sus contactos. Para la mayoría de idiomas, puede elegir deshabilitar estas sugerencias. Sin embargo, en determinados idiomas (por ejemplo, chino y japonés), las sugerencias no se pueden deshabilitar. Al usar el japonés, el teléfono también hará sugerencias, según los trozos de conversaciones de mensajes recientes almacenadas en el teléfono. Las adaptaciones automáticas a su diccionario se almacenan en su teléfono. Puede ayudar a Microsoft a mejorar la escritura con teclado en Windows Phone y en otros productos y servicios de Microsoft, participando en la función de comentarios de información sobre la función táctil del teclado. Puede participar seleccionando la configuración Recomendada al configurar el teléfono o, si eliges una configuración personalizada, activando allí la función. Caso de que participe, la información sobre los toques del teclado usada por Windows Phone para reconocer los caracteres que desea escribir (llamados "touchpoints", o puntos de toque) se enviará a Microsoft siempre que utilice el teclado del teléfono, junto con todos los caracteres que haya escrito en el teclado, las palabras que haya seleccionado entre las sugerencias y las correcciones automáticas. El texto final también se enviará, ya que conocer el tipo de palabras que la gente escribe en sus teléfonos mejora la capacidad del teclado para interpretar correctamente los puntos de toque. Si tiene activada Cortana, su diccionario personalizado se enviará a Microsoft para personalizar su experiencia: consulte la sección [Cortana](#).

Para proteger su privacidad, no recopilaremos información de los toques del teclado cuando el teléfono muestre una pantalla de inicio de sesión o un campo de contraseña. También tomamos medidas diseñadas para impedir la recopilación de direcciones de correo electrónico y secuencias numéricas, como números de teléfono, números de tarjetas de crédito, etc. La información del teclado se envía de manera que no le identifique, y tampoco a su teléfono, y después se mezcla con texto de otros muchos usuarios y se transforma en recuentos de caracteres y secuencias de palabras para realizar análisis.

Estas son sus opciones:

Para la mayoría de idiomas, puede administrar las sugerencias de escritura:

1. Vaya a **Configuración > Sistema > Teclado**.
2. Por debajo de la opción **Agregar teclado** se muestran sus idiomas habilitados.
3. Pulse en el idioma para el que le gustaría deshabilitar las sugerencias.
4. Desmarque las sugerencias y correcciones que no desee que se produzcan.

Puede eliminar palabras que se hayan añadido al teléfono:

1. Vaya a **Configuración > Sistema > Teclado**.
2. Pulse **Avanzadas**.
3. Pulse **Inicializar sugerencias**.

Puede cambiar la configuración de mejora de sugerencias de texto en cualquier momento:

1. Vaya a **Configuración > Sistema > Teclado**.
2. Pulse **Avanzadas**.
3. Marque o desmarque **Mejorar las sugerencias enviando a Microsoft información sobre mi uso del teclado**.

Rincón infantil

El Rincón infantil le permite configurar su teléfono para que sus hijos solo puedan acceder a juegos, música, vídeos o aplicaciones que haya designado específicamente. Aunque no es obligatorio, esta función trabaja con la contraseña de pantalla de bloqueo, de manera que cada vez que inicie el Rincón infantil, sus hijos solo podrán acceder a los elementos que coloque en el Rincón infantil, y no podrán volver a su pantalla de Inicio ni iniciar otras aplicaciones. Para reanudar el acceso a otras aplicaciones o funciones, debe volver a introducir su contraseña, caso de haberla configurado. Cuando los menores accedan a una aplicación del Rincón infantil, normalmente tendrán acceso a toda la funcionalidad de esa aplicación y la aplicación, por lo general, recopilará los mismos datos que recopilaría si se hubiera iniciado desde su pantalla de inicio normal. Cuando se inicia una aplicación en el Rincón infantil, normalmente accederá a la misma información, y la transmitirá (por ejemplo, su identificador de publicidad), que cuando se inicia la aplicación desde la pantalla principal normal.

Estas son sus opciones:

Puede configurar y administrar el Rincón infantil con los juegos, música, vídeos y aplicaciones a los que quiera que puedan acceder sus hijos:

1. Vaya a **Configuración > Sistema > Rincón infantil**.
2. Cambiar **Rincón infantil** a **Activado** o **Desactivado**.
3. Pulse **Juegos, música, vídeos o aplicaciones** para administrar los elementos que quiera incluir.

Registros de ubicaciones

El registro le permite buscar una ubicación cercana y, después, "registrarse" allí en determinados sitios de medios sociales. Al iniciar el proceso de registro, los datos se proporcionan al servicio de búsqueda de Bing para que ofrezca los resultados de lugares cercanos. Entre estos datos se incluyen la ubicación, la hora, la fecha y los términos de búsqueda. Una vez seleccionada la ubicación donde registrarse, los datos necesarios para crear la publicación solicitada se transmiten al medio social donde haya elegido publicar. Esto incluye información sobre el sitio en el que se registre, como su nombre, ubicación, dirección postal, número de teléfono y categoría o tipo (por ejemplo, un restaurante, una tienda o un bar). Si elige "registrarse", puede que se exponga su ubicación a otras personas. También puede elegir que Bing utilice la información de "registro" para personalizar los resultados de futuras búsquedas en el teléfono o en cualquier otro lugar en el que haya iniciado sesión con su cuenta de Microsoft. Si elige esta opción, su historial de "registros" se almacena en asociación con su cuenta de Microsoft y puede usarse para personalizar y mejorar otros productos y servicios Microsoft, como Cortana. Para obtener más información sobre las prácticas de recopilación de información de Bing, consulte la [Búsqueda](#), y también la [Declaración de privacidad de Bing](#). Para obtener información más general sobre los servicios de ubicación, consulte [Recopilación y uso de información de posicionamiento de ubicación](#). **Estas son sus opciones:** Para usar la característica de "registro", debe tener los servicios de ubicación principales del teléfono **Activado** como se describe en la sección [Recopilación y uso de información de posicionamiento de ubicación](#) de esta declaración.

Para publicar los "registros" y usar la ubicación para encontrar sitios cercanos para las publicaciones:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Contactos**.
2. Cambie el conmutador **Usar mi ubicación** a **Activado**.

Para permitir que Bing utilice su historial de registros para mejorar sus resultados de búsqueda:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Contactos**.

2. Marque **Guarde las ubicaciones y búsquedas de los registros con su cuenta de Microsoft, para mejorar los resultados de búsqueda.**

Mapas

Su teléfono contiene la tecnología integrada de mapas de Nokia. Dependiendo de su ubicación, las solicitudes de la aplicación Mapas las completarán Nokia o Bing. Cuando solicite un mapa o interactúe con el servicio de mapas de Nokia (por ejemplo, cuando solicite indicaciones para una ruta o información del tráfico), se transmitirá a Nokia alguna información estándar del dispositivo. Esta información no se usa para identificarle, ponerse en contacto con usted ni dirigirle publicidad, ni a usted ni a su dispositivo, a menos que Nokia obtenga de alguna otra manera su consentimiento para hacerlo. Nokia usa estos datos para ofrecer sus servicios de mapas y mejorarlos. Puede hacer un seguimiento de sus lugares favoritos y búsquedas recientes de mapas en la aplicación Mapas. Cuando empiece a escribir en un campo de ubicación (por ejemplo, en la aplicación Calendario), sus lugares favoritos y el historial de búsqueda se incluirán como sugerencias de búsqueda. Si está conectado con su cuenta de Microsoft en el teléfono, sus lugares favoritos y el historial de búsqueda se sincronizarán con otras aplicaciones y servicios en los que inicie sesión con su cuenta de Microsoft. En la configuración de Mapas, puede controlar si se sincronizará esta información, pero si tiene Cortana activada, siempre se sincronizará. Para obtener más información sobre cómo Cortana usa la información de ubicación, consulte la [Sección de Cortana](#). Si permite que la función Mapas o Rastreador local pueda acceder a su ubicación, la ubicación aproximada de su teléfono y las consultas que haga en Mapas o Rastreador local se enviarán a Microsoft para mejorar y personalizar productos y servicios, como los resultados de búsqueda. Para obtener más información sobre las prácticas de recopilación de Mapas y Rastreador Local, con tecnología de Bing, revise la [Declaración de privacidad de Bing](#).

Estas son sus opciones:

Para activar o desactivar el acceso de la función Mapas a la ubicación de su teléfono, que está **Desactivado** de manera predeterminada:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Mapas**.
2. Cambie el conmutador **Usar mi ubicación** a **Activado** o **Desactivado**.

Para borrar las búsquedas anteriores de mapas y los archivos temporales del teléfono:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Mapas**.
2. Pulse **Borrar historial**.

Mensajes

Al iniciar sesión con una cuenta de Microsoft en su teléfono, puede sincronizar sus mensajes SMS y MMS y almacenarlos en la cuenta de Outlook.com asociada a su cuenta de Microsoft. Esto le permitirá recuperar los mensajes si pierde el teléfono o lo cambia. Durante la configuración del teléfono, se le preguntará si desea "realizar una copia de seguridad del contenido". Si selecciona esta opción, se activará la copia de seguridad de los mensajes SMS y MMS. Consulte [Copia de seguridad](#). Tras la configuración inicial del teléfono, puede administrar su configuración de mensajes en cualquier momento. Por ejemplo, puede activar o desactivar las copias de seguridad de los mensajes de texto, administrar las confirmaciones y acuses de recibo de entrega, elegir con qué aplicación han de recibirse los mensajes y cambiar otras opciones de configuración de mensajes. Si desactiva la copia de seguridad de los mensajes SMS y MMS, no se eliminarán los mensajes de los que se hubiera sacado previamente copia de seguridad en su cuenta de Outlook.com. Para eliminar estos mensajes del almacenamiento, debe eliminarlos de su teléfono antes de desactivar la copia de seguridad. Consulte [Correo electrónico y cuentas](#). Puede adjuntar un mapa de su ubicación actual, una imagen, un vídeo, una nota de voz o información de contacto a los mensajes salientes. Si decide adjuntar su ubicación a los mensajes, la base de datos de posicionamiento de ubicación de Microsoft puede recopilar información de puntos de referencia. Consulte [Recopilación y uso de su información](#). Si usa una aplicación de terceros para enviar o recibir mensajes de texto, el uso que haga dicha aplicación de los datos de los mensajes estará sujeto a las prácticas de privacidad del tercero correspondiente.

Estas son sus opciones:

Para activar la sincronización de SMS/MMS:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Mensajes**.
2. Cambie el conmutador **Copia de seguridad de mensajes de texto** a **Activado**.

Para elegir con qué aplicación se han de recibir los mensajes de texto:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Mensajes**.
2. En **Recibir mensajes de texto con**, elija la aplicación que desee usar para recibir mensajes de texto.

Para adjuntar un mapa de su ubicación u otro archivo a un mensaje saliente:

1. Pulse en el símbolo de clip de la parte inferior de la pantalla.
2. Seleccione los elementos que desee adjuntar.

Cuenta de Microsoft

Una cuenta de Microsoft mantiene sus fotos, sus contactos, su música, sus documentos, su configuración, sus contraseñas y otros elementos sincronizados con su PC o Xbox. También puede personalizar sus experiencias en todos los productos y servicios Microsoft. No necesita crear ni introducir una cuenta de Microsoft para usar el teléfono. Sin embargo, si no asocia una cuenta de Microsoft al teléfono, no podrá obtener aplicaciones de la Tienda ni usar funciones como Xbox LIVE, Xbox Music, Copia de seguridad o Encuentra mi teléfono. Si no desea crear ni introducir una cuenta de Microsoft al configurar el teléfono, pulse **Ahora no** cuando se le solicite crear o introducir una cuenta de Microsoft.

Si asocia una cuenta de Microsoft al teléfono, podrá usar una cuenta de Microsoft existente, o si no crear una con el teléfono. Si tiene una cuenta existente, los contactos asociados a esa cuenta se sincronizarán automáticamente con el teléfono. Al conectar una cuenta de Microsoft, esta importará automáticamente los contactos y elementos del calendario que haya agregado localmente en el teléfono a la lista de contactos y el calendario de su cuenta de Microsoft en línea. Los contactos y elementos de calendario de servicios de terceros como, por ejemplo, cuentas de medios sociales, no se importan a su cuenta de Microsoft. Una vez creada su cuenta de Microsoft, puede utilizar las mismas credenciales para iniciar sesión en otros muchos sitios y servicios diferentes de Microsoft, así como en aplicaciones y servicios de terceros. Al iniciar una sesión en un sitio o servicio de Microsoft, es posible que se le inicie sesión automáticamente cuando visite otros sitios y servicios de Microsoft. Una vez que haya iniciado sesión, puede usar su cuenta de Microsoft con los servicios y las aplicaciones de terceros. La forma en que una aplicación o servicio de terceros use la información de su cuenta de Microsoft está sujeta a las prácticas de privacidad del tercero correspondiente. Para obtener más información sobre las prácticas de recopilación de información de las cuentas de Microsoft y cómo se usa la información de credenciales al iniciar sesión en sitios participantes, lea las declaraciones de las cuentas de Microsoft en la [Declaración de privacidad de Microsoft.com](#).

Estas son sus opciones:

Para configurar o asociar una cuenta de Microsoft existente a su teléfono durante la configuración de este, siga los mensajes en pantalla. También lo puede hacer en cualquier otro momento posterior a la configuración:

1. Vaya a **Configuración > Sistema > Correo electrónico y cuentas**.
2. Pulse **Agregar cuenta**.
3. Pulse **Cuenta de Microsoft**.
4. Siga los mensajes en pantalla.

Puede eliminar las credenciales de inicio de sesión en la cuenta de Microsoft desde su teléfono en cualquier momento. Sin embargo, esto eliminará todos los datos del teléfono (incluidas todas las aplicaciones que haya descargado, la música, las imágenes y los vídeos) y restablecerá el teléfono a la configuración de fábrica.

Para eliminar las credenciales de inicio de sesión de la cuenta de Microsoft desde su teléfono:

1. Vaya a **Configuración > Acerca de**.
2. Pulse **Restablecer el teléfono**.
3. Siga los mensajes en pantalla.

Notificaciones y centro de actividades

Cuando deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, podrá ver notificaciones recientes de sus aplicaciones y realizar acciones rápidas, como activar Bluetooth o abrir la cámara. Puede elegir qué aplicaciones y acciones rápidas aparecen en el centro de actividades y también si el centro de actividades ha de estar disponible mientras el teléfono está bloqueado. Si elige que el centro de actividades esté disponible mientras el teléfono está bloqueado, las notificaciones, como mensajes de texto y correos electrónicos, estarán visibles sin tener que desbloquear el teléfono.

Estas son sus opciones:

Para borrar notificaciones en el centro de actividades:

1. Deslice el dedo desde la parte superior de la pantalla para abrir el centro de actividades.
2. Pulse **Borrar todo** para borrar todas las notificaciones o deslice el dedo hacia la derecha sobre una notificación individual para borrarla.

Para elegir qué acciones rápidas deben aparecer en el centro de actividades:

1. Vaya a **Configuración > Notificaciones y acciones**.
2. Pulse en una de las acciones rápidas para elegir cuál quiere usar.

Para elegir si el centro de actividades debe mostrarse cuando el teléfono está bloqueado:

1. Vaya a **Configuración > Notificaciones y acciones**.
2. Marque o desmarque **Mostrar notificaciones en el centro de actividades cuando el**

teléfono esté bloqueado.

Para cambiar la configuración de notificaciones de una aplicación:

1. Vaya a **Configuración > Notificaciones y acciones**.
2. Pulse en una aplicación de la lista para cambiar su configuración de notificaciones.

Office Mobile

Una vez configurado su teléfono con una cuenta de Microsoft, los documentos, las configuraciones de documentos y las notas almacenadas en su teléfono se podrán sincronizar con OneDrive, Office 365 o Microsoft SharePoint Server. Las propiedades de metadatos específicos de los documentos se sincronizarán automáticamente con el teléfono para proporcionar información actual, como la fecha de la última actualización y el autor de los documentos. Los documentos (Word, Excel, PowerPoint) que cree en el teléfono se sincronizarán con OneDrive, Office 365 o Microsoft SharePoint Servers solo cuando haga específicamente lo necesario para guardar el documento en una de esas ubicaciones. Los archivos OneNote se sincronizan automáticamente cuando se cierra el archivo o se cambia a otra función, caso de que exista alguna conexión de datos disponible.

Estas son sus opciones:

Para eliminar toda la configuración y los contenidos de Office, incluyendo los sitios de SharePoint guardados, los documentos de SharePoint, los documentos de OneDrive, la configuración y las credenciales de su teléfono:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Office**.
2. Pulse **Restablecer Office**.

Nombre de usuario

Todos los archivos guardados en Microsoft Excel Mobile, Microsoft OneNote Mobile, Microsoft PowerPoint Mobile, y Microsoft Word Mobile incluyen las siguientes propiedades de archivo:

- Autor
- Guardado por última vez por

Además, si guarda comentarios en un archivo, Office Mobile incluye su nombre de usuario con cada comentario. Esta información estará disponible para todos los que tengan acceso al archivo.

Estas son sus opciones:

Para cambiar el nombre de usuario asociado a sus archivos, como las propiedades y comentarios del archivo:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Office**.
2. Cambiar o borrar el nombre de usuario.

Hub de contactos

El Hub de contactos le permite ver los contactos almacenados en el teléfono y sincronizados desde sus cuentas en línea, como su cuenta de correo electrónico o de Facebook, e interactuar con ellos. Puede ver y editar la información de contacto, así como ver e interactuar con las actualizaciones de sus contactos desde las aplicaciones de redes sociales que se integran con Windows Phone. Por ejemplo, podría responder a una actualización del estado de Facebook de un amigo que vea en el Hub de contactos. También puede actualizar su propio estado o registros de publicaciones de ubicación, consulte la [Registros de ubicaciones](#). Sus interacciones con servicios de terceros están sujetos a las prácticas de privacidad y todos los términos de uso de aplicaciones correspondientes de los terceros.

Al agregar una cuenta al teléfono (consulte la sección [Correo electrónico y cuentas](#)), los contactos asociados a esa cuenta se sincronizarán automáticamente con el teléfono. Puede ver o editar estos contactos o agregar otros nuevos en el Hub de contactos. Si una aplicación tiene acceso a sus contactos, puede proporcionar detalles adicionales a los contactos existentes, proporcionar sus propios contactos y recopilar su información de contactos existentes. El uso por parte de una aplicación de terceros de su información de contactos está sujeto a las prácticas de privacidad y a todos los términos de uso correspondientes de los terceros.

El uso de la información de contacto por parte de las aplicaciones puede usarse para mejorar su experiencia. Por ejemplo, una aplicación de videollamadas puede agregar sus nombres de usuario a los contactos existentes. En este caso, cuando esté en medio de una llamada de telefonía móvil con un contacto para el que la aplicación le haya facilitado un nombre de usuario, el teléfono puede permitirle iniciar, sin interrupciones, una videollamada con el mismo, usando la aplicación.

Estas son sus opciones:

Puede elegir si se sincronizan los contactos de las cuentas que haya agregado al teléfono:

1. Vaya a **Configuración > Correo electrónico y cuentas**.
2. Pulse en una cuenta para seleccionarla.

3. En **Contenido a sincronizar**, marque o desmarque **Contactos**.

Sugerencias personalizadas

Si tiene Cortana activada, le proporcionará sugerencias personalizadas, conforme se describe en la sección de Cortana. Si no tiene Cortana activada, sigue pudiendo obtener sugerencias personalizadas, como se describe en esta sección.

Si activa Sugerencias personalizadas, Microsoft intentará personalizar aún más su experiencia con Windows Phone, estrechando los resultados de búsqueda y sugiriendo aplicaciones y juegos que pudieran interesarle. Estas sugerencias se basan en la información que recopilamos mediante otras funciones y servicios asociados a su cuenta de Microsoft y por el uso que haga de determinadas funciones o servicios relacionados con su teléfono. Esto incluye información sobre el uso que haga del teléfono (por ejemplo, qué aplicaciones ejecuta con más frecuencia), su actividad en la Tienda (por ejemplo, los tipos de aplicaciones que busca, descarga y revisa), la actividad de inicio de sesión en otros servicios (por ejemplo, su actividad en Xbox LIVE) asociados a su cuenta de Microsoft, e información de ubicación (por ejemplo, su ubicación al realizar una búsqueda con Bing), para ofrecerle mejores sugerencias geográficas. También puede complementar sus sugerencias conectando Windows Phone con Facebook, lo que puede incluir en las sugerencias que se le hagan algunas cosas que les gusten a sus amigos. Si conecta con Facebook, otras funciones (como Cortana) también se conectarán a Facebook y podrán usar sus datos.

La información sobre la forma de uso del teléfono se recopila mediante Informes del teléfono. Como se describe a continuación, los datos de los informes están asociados generalmente a un identificador único que no le identifica a usted ni a su teléfono y que tampoco está asociado a su cuenta de Microsoft. Al seleccionar participar en los informes y también optar por recibir sugerencias personalizadas, asociaremos estos datos a su cuenta de Microsoft, para posibilitar una experiencia más personalizada del teléfono. Si no ha habilitado los informes, esos datos no se recopilarán incluso si hubiera optado por recibir sugerencias. Sin embargo, otros datos, como su actividad en la Tienda, podrán seguir proporcionando fundamento para una cierta personalización.

Puede elegir desactivar Sugerencias personalizadas en cualquier momento. Además de lo relativo a detener las sugerencias personalizadas, si ha optado por participar en los informes, los datos de futuros informes se asociarán de nuevo solo a un identificador único y no a su cuenta de Microsoft. No se alterarán las demás recopilaciones de datos asociadas con su cuenta de Microsoft (por ejemplo, en relación con sus actividades de la Tienda). Estos datos se seguirán recopilando en los servidores de la Tienda y se podrían utilizar más adelante en el caso de que volviera a habilitar Sugerencias personalizadas.

Estas son sus opciones:

Cuando use la tienda, se le preguntará si desea activar la función Sugerencias personalizadas, que viene **Desactivado** de manera predeterminada. Puede activar o desactivar la función Sugerencias en cualquier momento:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Tienda**.
2. Pulse en **Sugerencias**.
3. Cambie el conmutador **Sugerencias** a **Activado** o **Desactivado**.

También puede cambiar su selección sobre si complementar Sugerencias personalizadas con sus datos de Facebook en cualquier momento:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Tienda**.
2. Pulse en **Sugerencias**.
3. Pulse en **Facebook** para conectarse a Facebook y activar las sugerencias de Facebook, o mantenga pulsado en **Facebook** y pulse **Quitar las sugerencias de Facebook** para quitar las sugerencias de Facebook.

Informes del teléfono

Participando en Informes de Windows Phone (comentarios), puede ayudar a Microsoft a mejorar los Windows Phone y otros productos y servicios de Microsoft y de asociados de confianza. Si decide participar, recopilaremos información básica sobre su uso del teléfono y las aplicaciones, así como sobre los errores que experimente y otros informes que envíe a Microsoft. Pueden recopilarse y enviarse periódicamente a Microsoft las siguientes categorías de datos, usando las conexiones de datos disponibles:

- Configuración del teléfono como, por ejemplo, las conexiones de red en uso, la resolución de pantalla, el uso de memoria, la duración de la batería, la configuración de dominio de las cuentas de correo que haya configurado y la versión del software de Windows Phone que se esté ejecutando.
- Rendimiento y confiabilidad como, por ejemplo, la velocidad de respuesta de una función al pulsar en un icono o en un botón, la cantidad de problemas experimentados con determinada función y la rapidez con la que se envía o recibe información por una conexión de red.
- Uso de aplicaciones como, por ejemplo, las funciones y aplicaciones que utilice con más frecuencia, las funciones y aplicaciones ancladas a la pantalla Inicio, su forma de navegar por los menús de las aplicaciones y la Tienda, la frecuencia con la que modifica la configuración y

actualiza las fuentes y la información de contactos, así como cuánto tiempo usa determinadas funciones o aplicaciones.

- Errores de funcionamiento del software como, por ejemplo, problemas que le interrumpen el uso del teléfono y los errores que no se perciben. Los informes pueden contener información personal, pero Microsoft la usará exclusivamente para diagnosticar errores, no para identificarle ni para ponerse en contacto con usted.
- Informes enviados voluntariamente a Microsoft.

Microsoft no usa la información recopilada por los informes para identificarle, salvo que lo autorice expresamente para alguna determinada función (por ejemplo, si decides obtener sugerencias en la Tienda).

Utilizamos lo contenido en estos informes para mejorar los productos y las funciones más utilizadas por los usuarios y para ayudar a crear soluciones a problemas. El contenido de los informes, en especial los informes de error, puede incluir información personal. Por ejemplo, un informe que contenga una instantánea de la memoria del teléfono podría incluir su lista de contactos, parte de un mensaje de correo electrónico o SMS en el que estuviera trabajando o datos que hubiese enviado recientemente a un sitio web. Sin embargo, esta información solamente se usa para diagnosticar errores, no para ponerse en contacto con usted. Para mejorar los productos y servicios que se ejecutan en el software de Microsoft, podemos compartir lo incluido en los informes con fabricantes de equipos y otros asociados de confianza. Estos asociados tienen prohibido usar estos datos para ponerse en contacto con usted.

Estas son sus opciones:

Para cambiar la configuración de los informes del teléfono en cualquier momento:

1. Vaya a **Configuración > Sistema > Informes**.
2. Cambiar **Enviar informes** a **Desactivado** o **Activado**.

Fotos y Cámara

La cámara del teléfono le permite insertar la ubicación en sus fotos. Debe tener en cuenta que, al elegir compartir fotografías con datos de ubicación insertados en medios sociales, servicios en línea y aplicaciones, está exponiendo esa información de ubicación a otras personas. El uso por parte de terceros de esta información de ubicación está sujeto a las prácticas de privacidad de esos terceros.

Cuando tome fotos con la información de ubicación insertada, la aplicación Fotos puede agrupar sus fotos por hora y ubicación. Para agrupar sus fotos, la aplicación Fotos envía la información de

ubicación de sus fotos a Microsoft, para determinar los nombres de lugares, como "Madrid, España". Microsoft no guarda la información de ubicación enviada por la aplicación Fotos, la cual no se asocia con su cuenta de Microsoft ni se usa para identificarle, ponerse en contacto con usted ni dirigirle publicidad.

Al iniciar sesión con una cuenta de Microsoft en su teléfono, puede elegir cargar automáticamente las fotos y/o los vídeos a una carpeta de OneDrive y administrar la calidad (resolución) de las cargas. Esta función carga los elementos multimedia que capture en el dispositivo, así como los elementos multimedia que guarde en el dispositivo (como los de un álbum de redes sociales). No carga automáticamente elementos multimedia desde tarjetas SD ni cualquier otra cosa que copie en el teléfono por una conexión USB de algún ordenador. Durante la configuración del teléfono, se le preguntará si desea "realizar una copia de seguridad del contenido". Si selecciona esta opción, se activará la carga automática de fotos en baja resolución. Consulte [Copia de seguridad](#).

Tras la configuración inicial del teléfono, puede administrar el almacenamiento de sus fotos y/o vídeos en OneDrive de forma detallada. Por ejemplo, puede elegir cargar también vídeos a OneDrive o cargar fotos y vídeos con toda su resolución. Según la calidad de resolución que seleccione, el teléfono utilizará datos móviles o conexiones Wi-Fi y la carga se podría retrasar hasta que se establezca la conexión de datos apropiada. Si desactiva la carga automática, no se eliminarán las fotos que se hayan cargado anteriormente en OneDrive. Para eliminar estas fotos del almacenamiento, deberá iniciar sesión en su cuenta en línea en la [Mi página de Windows Phone](#).

Puede elegir instalar aplicaciones de terceros que también posibiliten cargar fotos y vídeos de manera automática. Su teléfono puede ayudarle a encontrar estas aplicaciones, así como a identificar las aplicaciones de su teléfono que puedan realizar cargas automáticas. Debe prestar especial atención a los términos de uso y las prácticas de privacidad de estas aplicaciones.

Estas son sus opciones:

Se le preguntará si desea que la Cámara incluya información de ubicación en las fotos y los vídeos que tome, lo que está desactivado de manera predeterminada. Para cambiar esta configuración en cualquier momento:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Fotos y Cámara**.
2. Cambie el conmutador **Usar información de ubicación** a **Activado** o **Desactivado**.

Para cargar fotos y/o vídeos automáticamente a su carpeta de OneDrive:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Fotos y Cámara**.
2. En **Carga automática**, pulse en la entrada **OneDrive**.
3. Utilice los botones de selección de **Fotos** y **vídeos** para establecer la resolución que desee

para las cargas.

Para buscar e instalar otras aplicaciones que permitan cargar automáticamente sus fotos y vídeos:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Fotos y Cámara**.
2. En **Carga automática**, pulse en la entrada **Aplicaciones**.
3. Pulse el botón **Buscar aplicaciones**.

Para elegir si la aplicación Fotos debe agrupar las fotos por hora y por ubicación:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Fotos y Cámara**.
2. En **Configuración de Fotos**, marque o desmarque **Agrupar mis fotos por hora y por ubicación**.

Salas

Las salas le permiten compartir mensajes de chat, calendarios, fotos, vídeos y notas con otros miembros de la sala. Los miembros podrán ver los mensajes de chat, elementos del calendario, fotos y notas que decida específicamente compartir en la sala. Los miembros no tendrán acceso a sus calendarios personales, fotos ni notas, excepto los que haya elegido compartir con sus amigos de Messenger. Las salas utilizan Messenger para la función de chat y todos los miembros de la sala verán los mensajes de chat que envíe a la sala. Al configurar una sala e invitar a otros a ella, o al aceptar una invitación para unirse a una sala, se convertirá automáticamente en amigo de Messenger de los demás miembros de la sala y de los que se unan más adelante. Según la configuración de Messenger, los amigos pueden revisar su información de perfil de Messenger y ver otra información que haya elegido compartir con sus amigos de Messenger (como archivos compartidos en OneDrive). Si es miembro de una sala, es posible que no reciba una notificación cuando el creador de la sala invite a otros a la misma ni cuando estos se unan a ella. Si usted o algún otro miembro abandona la sala, o si quita a alguien de la sala o elimina alguna de ellas, continuarán vigentes las amistades creadas en Messenger, a menos que elimine por separado a las personas concretas que proceda de su lista de amigos de Messenger. Puede que le interese comprobar periódicamente su cuenta de Messenger para administrar la configuración de sus amigos.

Estas son sus opciones:

Para crear una sala desde Inicio:

1. Si aparece visible un icono de sala familiar en Inicio, pulse en ella.

2. Pulse **Invitar a alguien**.
3. Elija un contacto (con número de teléfono) y envíele una invitación para unirse a la sala.

Para crear una sala desde el Hub de Contactos:

1. En Inicio, pulse **Contactos**.
2. Deslice el dedo a la izquierda o a la derecha hasta **Juntar**.
3. Pulse **Nuevo +**.
4. Pulse **Sala**.
5. Escriba un nombre de la sala y pulse **Guardar**.

Para editar o eliminar una sala (si eres el propietario o el creador de la sala):

1. En Inicio, pulse **Contactos**.
2. Deslice el dedo a la izquierda o a la derecha hasta **Juntar**.
3. Pulse en la sala que desee editar o eliminar.
4. Deslice el dedo hasta **Miembros**.
5. Puede realizar cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para invitar a un miembro a la sala, pulse **Miembros > Invitar +**.
 - Para quitar a un miembro de la sala, pulse **Miembros**, pulse en el contacto y, a continuación, pulse **Quitar**.
 - Para cambiar el nombre a la sala, pulse **Más . . . > Cambiar nombre**.
 - Para eliminar la sala, pulse **Más . . . > Eliminar sala**.

Para abandonar una sala (no siendo el propietario/creador de ella):

1. En Inicio, pulse **Contactos**.
2. Deslice el dedo a la izquierda o a la derecha hasta **Juntar**.
3. Pulse en la sala que desee abandonar.
4. Deslice el dedo hasta **Miembros**.

5. Pulse **Abandonar sala** y luego pulse **Abandonar**.

Para dejar de ser amigo de alguien en Messenger, elimine el contacto de su teléfono.

Búsqueda

Si tiene activada Cortana, esta puede ofrecerle las funciones de búsqueda en su teléfono, consulte la [Cortana](#). Si no tiene activada Cortana, puede seguir usando las funciones de búsqueda que se describen en esta sección. La búsqueda de Bing puede ayudarle a encontrar rápidamente la información que desee. Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Bing, revise la [Declaración de privacidad de Bing](#).

Estas son sus opciones:

Para borrar del teléfono los términos de búsqueda que haya escrito anteriormente, las búsquedas de música, de etiquetas y por visión:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Búsqueda**.
2. Pulse **Borrar historial**.

Sugerencias automáticas

Para ayudarle a conseguir más rápidamente el contenido que desee encontrar, Búsqueda sugiere automáticamente términos de búsqueda conforme va escribiendo. Las sugerencias automáticas pueden provenir del historial de búsqueda almacenado en su teléfono o del servicio Bing. Para poder obtener las sugerencias del servicio Bing, sus términos de búsqueda se envían a Bing a medida que los va escribiendo o pronunciando.

Estas son sus opciones:

Para activar o desactivar las sugerencias automáticas de la función Búsqueda del servicio Bing, que están **Activado** de manera predeterminada:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Búsqueda**.
2. Marque o desmarque **Recibir sugerencias de Bing mientras escribo**.

Ubicación

Si permite que Búsqueda acceda a su ubicación, la ubicación del teléfono se enviará a Bing y se

usará según se describe en la declaración de privacidad de Bing.

Estas son sus opciones:

Para activar o desactivar el acceso de la función **Búsqueda** a la ubicación de su teléfono, que está **Desactivado** de manera predeterminada:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Búsqueda**.
2. Cambie el conmutador **Usar mi ubicación** a **Activado** o **Desactivado**.

Microsoft Tag

Al digitalizar una Microsoft Tag (un código de barras bidimensional), la cámara del teléfono analiza la Microsoft Tag para extraer la información aplicable. La información de la imagen no se asocia a su cuenta de Microsoft ni se utiliza para ponerse en contacto con usted. Microsoft también puede enviarle información estándar del teléfono (y datos de ubicación, si ha elegido esta opción de configuración) al creador de la etiqueta, para proporcionar resultados locales en función de su teléfono y de otras etiquetas que haya digitalizado del mismo creador de etiquetas. Por ejemplo, si busca una etiqueta en el póster de una película, la información recopilada por Microsoft se facilita al editor del póster, que puede usarla para informarle de horarios de proyección de la película en cines cercanos. El uso de esta información por parte del creador de la etiqueta está sujeto a sus prácticas de privacidad y no a esta declaración de privacidad.

Estas son sus opciones:

Para activar o desactivar la opción de la función **Búsqueda** que permite enviar información de ubicación relacionada con las digitalizaciones de las Microsoft Tag, que está **Desactivado** de manera predeterminada:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Búsqueda**.
2. Marque o desmarque **Enviar información de ubicación para las Microsoft Tag**.

Búsquedas de música

Al usar la función **Búsqueda de música**, se envía a Bing una "huella digital" de audio correspondiente al audio recogido por el micrófono, para ofrecerle resultados de búsqueda. La información de audio no está asociada con su cuenta de Microsoft ni se utiliza para identificarle ni ponerse en contacto con usted, ni tampoco en lo relativo a su teléfono.

Búsquedas visuales

Al usar la funcionalidad de Búsqueda visual, la cámara del teléfono digitaliza lo que se encuentre en su campo de visión durante un breve periodo de tiempo y se envían a Bing una serie de cuadros para poder proporcionarle resultados de búsqueda. La información de imagen no está asociada con su cuenta de Microsoft ni se utiliza para identificarle ni ponerse en contacto con usted, ni tampoco en lo relativo a su teléfono. Tenga en cuenta que esta práctica puede dar por resultado el envío de algunos cuadros de vídeo imprevistos a Bing, por lo que deberá tener cuidado de hacia dónde apunta la cámara.

Estas son sus opciones:

Para activar o desactivar la opción de la función Búsqueda para almacenar y usar imágenes que haya enviado para mejorar los resultados futuros de búsqueda de Bing, que está **Activado** de manera predeterminada:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Búsqueda**.
2. Marque o desmarque **Permitir a Microsoft almacenar y usar imágenes de búsquedas de visión..**

SharePoint Mobile

Puede importar una lista de sitios de SharePoint y guardar sus dominios y credenciales de red en su teléfono. Si accede a un sitio de SharePoint y dispone de permisos para crear nuevos subsitios, el sitio guardará cookies en su teléfono. En conjunto, estas cookies forman una lista de sitios para los que tiene permisos. Esta lista la usan varios programas de Office para facilitarle un acceso rápido a los sitios que haya visitado con anterioridad. Si elimina las cookies de su teléfono, se le volverá a pedir introducir sus credenciales para poder acceder a los sitios.

Microsoft no tiene acceso a la lista de sitios de SharePoint que haya visitado y dicha lista no queda expuesta a Internet, a no ser que decida otorgarle una disponibilidad más amplia. Al crear un nuevo sitio web o una nueva lista en SharePoint, o agregar o invitar a contactos a un sitio web o a una lista existentes, el sitio guarda los siguientes datos de cada persona:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico

Se agrega un identificador de usuario a cada elemento que usted o el resto de usuarios del sitio lo agreguen al mismo o lo modifiquen allí. Al igual que ocurre con todo el contenido del sitio de

SharePoint, solo los administradores y los miembros del sitio tienen acceso a esta información.

Todos los elementos del sitio de SharePoint incluyen dos campos:

- Creado por (nombre de usuario de la persona que creó el elemento y la fecha de creación)
- Modificado por (nombre de usuario de la persona que modificó el elemento por última vez y la fecha de modificación)

Los administradores de los servidores en los que están hospedados los sitios de SharePoint tienen acceso a parte de los datos de estos sitios (incluidos nombres, direcciones de correo electrónico y permisos de todos los usuarios con permiso para acceder al sitio), los cuales se utilizan para analizar los patrones de uso del sitio y para mejorar el porcentaje de tiempo en el que el sitio está disponible. Todos los usuarios que tengan acceso a un determinado sitio de SharePoint pueden buscar y ver todo el contenido disponible en ese sitio.

Estas son sus opciones:

Para abrir vínculos de SharePoint en el Hub de Office, lo que está **Activado** de manera predeterminada:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Office**.
2. Marque o desmarque **Abrir vínculos de SharePoint en el Hub de Office**.

Voz

Windows Phone ofrece un servicio de reconocimiento de voz para funciones y aplicaciones habilitadas para voz. Si tiene activada Cortana, esta proporciona el servicio de reconocimiento de voz: [consulte la sección de Cortana](#). Si no tiene activada Cortana, puede seguir usando el servicio de reconocimiento de voz descrito en esta sección.

Al usar el servicio de reconocimiento de voz en su teléfono para características o aplicaciones que tengan habilitada la voz, tanto si las proporciona Microsoft o lo hacen terceros, la entrada de voz y los datos de rendimiento asociados con la funcionalidad de voz, como los cambios que realice manualmente en el texto y el resultado de texto final ("datos de voz"), se enviarán automáticamente a Microsoft para procesar y responder a la solicitud, así como para mejorar el servicio de voz. Para sintonizar mejor los algoritmos de reconocimiento de voz, también se enviarán a Microsoft los nombres de sus contactos más recientes (no se enviarán, sin embargo, los números de teléfono ni otra información de contacto). Se le preguntará si desea habilitar el servicio de reconocimiento de voz cuando intente utilizar por primera vez cualquier funcionalidad de voz.

Cuando los datos de voz se envían a Microsoft, se genera un identificador único que se almacena en

su teléfono y que se enviará con solicitudes, para distinguirlas de las de otros teléfonos. El identificador único es un número generado aleatoriamente que no contiene información personal con la que se le pueda identificar directamente de manera personal.

Si deshabilita el servicio de reconocimiento de voz, no podrá buscar en línea usando su voz ni podrá enviar mensajes mediante la voz, pero podrá seguir utilizando otros comandos de voz sencillos a los que atenderá el teléfono, como "Llamar a Mamá" o "Iniciar Internet Explorer".

Estas son sus opciones:

Para evitar que los datos de voz se envíen a Microsoft, si lo había habilitado anteriormente:

1. Vaya a **Configuración > Voz**.
2. Desmarque **Habilitar el servicio de reconocimiento de voz**.

Sensor de almacenamiento

Puede usar una tarjeta SD para importar archivos de datos desde el teléfono, o exportarlos del mismo, como música y fotos. Puede elegir almacenar imágenes, música, vídeo o determinadas aplicaciones en la tarjeta SD. Al insertar por primera vez una tarjeta SD, puede elegir qué tipos de datos se almacenarán en ella. Puede cambiar esta opción de configuración en cualquier momento.

Debe considerar que los datos almacenados en la tarjeta SD son más susceptibles de sufrir posibles pérdidas o acceso no autorizado. Una vez extraída del teléfono, los datos de la tarjeta SD puede leerlos normalmente cualquier dispositivo en el que se inserte, incluso si hubiera configurado una contraseña de pantalla de bloqueo para el teléfono. Debe elegir con cuidado los datos que decida almacenar en su tarjeta SD.

Estas son sus opciones:

Para seleccionar los datos que desea almacenar en la tarjeta SD o en la memoria interna:

1. Vaya a **Configuración > Sistema > Sensor de almacenamiento**.
2. En el menú emergente del tipo de datos en el que está interesado, seleccione **Teléfono o Tarjeta SD**.

Tienda

Para crear una cuenta de la Tienda, es posible que necesite facilitar su edad y su país o región. Si ya dispone de una cuenta de facturación de Microsoft, podrá utilizar los métodos de pago ya haya agregado para comprar contenidos y aplicaciones de la Tienda. También recopilamos su dirección de correo electrónico, para poder enviarle recibos y notificaciones de la Tienda. Para las cuentas nuevas, crearemos automáticamente un alias (que denominaremos gamertag) que se utilizará para identificarle en los servicios de Xbox LIVE y Xbox Music.

Si publica revisiones en la Tienda, estas se publicarán con el nombre (sin apellidos) que haya facilitado para su cuenta de Microsoft. El desarrollador de una aplicación que usted valore podrá ver su opinión y escribir una respuesta de correo electrónico a su opinión. Microsoft le enviará un correo electrónico con la respuesta en nombre del desarrollador; el desarrollador no recibirá su dirección de correo electrónico. Sin embargo, si responde directamente a la dirección de correo electrónico de soporte técnico del desarrollador, en ese caso el desarrollador obtendrá su dirección de correo electrónico. Puede dejar de recibir respuestas del desarrollador desde Microsoft usando el vínculo de no recibir que aparecerá en los correos electrónicos de respuesta a sus valoraciones.

La Tienda proporciona una experiencia en línea que va unida a su teléfono. Al visitar la Tienda, recopilamos información sobre las búsquedas, compras y otras actividades que realice en la misma. Esta actividad se utiliza para mejorar la experiencia de la Tienda en general y puede usarse para ofrecerle recomendaciones específicas para usted en su teléfono, en el caso de que la active.

[Sugerencias personalizadas](#) o [Cortana](#). También podemos compartir con asociados datos agregados sobre la actividad en la Tienda.

Es posible que necesite usar un PIN de cartera para adquirir música, aplicaciones o realizar determinadas compras desde aplicaciones. Para poder facturarle los importes de las aplicaciones a través de su operador de telefonía móvil (cuando sea aplicable), podemos recopilar datos que identifiquen su teléfono y su operador móvil, como su IMSI y parte de su identificador de tarjeta de módulo de identidad de suscriptor (SIM) (no todos los teléfonos utilizan tarjetas SIM). Estos datos nos facilitarán la facturación y resolverán cuestiones sobre errores en las compras, los precios y otros problemas. No usamos la información recopilada de esta forma con ningún otro fin, así como tampoco compartimos estos datos con nadie que no sea su operador de telefonía móvil.

Los identificadores de las aplicaciones que haya instalado en su teléfono se envían periódicamente a la Tienda para determinar si hay actualizaciones disponibles de esas aplicaciones. Si decide actualizar las aplicaciones automáticamente (por ejemplo, al configurar el teléfono), la Tienda automáticamente descarga e instala las versiones actualizadas de sus aplicaciones. Puede elegir si las actualizaciones de aplicaciones se instalan automáticamente en la Configuración de la Tienda. No obstante, ciertas actualizaciones pueden ser necesarias para el funcionamiento continuado de determinadas aplicaciones.

Estas son sus opciones:

Para controlar si las actualizaciones de las aplicaciones se descargan e instalan automáticamente:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Tienda**.
2. En **Actualizaciones de aplicaciones**, cambie el conmutador **Actualizar aplicaciones automáticamente** a **Activado** o **Desactivado**.

Para que se requiera el uso del PIN de la Cartera antes de adquirir música, aplicaciones o determinados elementos desde las aplicaciones:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Tienda**.
2. Pulse en **PIN**.
3. Cambie el conmutador **PIN de Cartera** a **Activado** y siga las instrucciones para introducir su PIN (si aún no lo ha hecho).
4. Marque la casilla **Usar el PIN de la Cartera para proteger las compras de música, aplicaciones y las que se hagan desde las aplicaciones..**

Esta función también se puede activar en la configuración de la Cartera. Consulte [Cartera](#). Para editar o quitar información de facturación de su cuenta de facturación de Microsoft, inicie sesión en su cuenta en [Administración de cuentas y facturación de Microsoft](#). Para editar una valoración que haya publicado anteriormente en la Tienda, inicie sesión en ella y haga clic o pulse en el texto de la valoración.

Configuración de sincronización

Cuando inicie sesión en su teléfono con una cuenta de Microsoft, esta sincroniza automáticamente parte de su configuración e información con los servidores de Microsoft, para que resulte más fácil disponer de experiencias coherentes en varios dispositivos de Windows, como su teléfono y su PC. La información que se puede sincronizar incluye el tema, la configuración de la aplicación, las contraseñas que haya guardado y los favoritos e historial de Internet Explorer.

Si ya ha elegido sincronizar la configuración con su cuenta de Microsoft en otro dispositivo de Windows, algunas opciones de configuración se sincronizarán automáticamente con su teléfono durante la configuración, después de iniciar sesión con su cuenta de Microsoft.

Para proteger su privacidad, toda la configuración sincronizada se envía cifrada por SSL. Algunas opciones de configuración puede que no se sincronicen hasta que confirme su cuenta de Microsoft en el dispositivo. Microsoft no usará estas opciones de configuración o información sincronizadas para identificarle, ponerse en contacto con usted ni para dirigirle publicidad.

Tenga en cuenta que algunas aplicaciones sincronizan sus propios datos de otras formas, que pudieran estar sometidas a diferentes opciones de configuración.

Estas son sus opciones:

Cuando inicie sesión en el teléfono con una cuenta de Microsoft, se sincronizará su configuración de manera predeterminada. Para elegir qué información debe sincronizarse:

1. Vaya a **Configuración > Sistema > Sincronizar mi configuración**.
2. Cambie el conmutador **Tema, Configuración de aplicaciones, Internet Explorer, o Contraseñas** a **Activado** o **Desactivado**.

Tenga en cuenta que si elige hacer copias de seguridad de sus contenidos, la configuración del teléfono y otra información seguirán enviándose a los servidores de Microsoft, conforme a su configuración de copia de seguridad, pero solo se sincronizará con sus otros dispositivos de acuerdo con la configuración de sincronización. Para obtener más información sobre sus opciones para hacer copias de seguridad del teléfono, consulte la sección **Copia de seguridad**.

Pulsar y enviar

Su teléfono puede incluir funciones de transmisión de datos en proximidad ("NFC") que le permitan compartir fotos, sitios web, contactos y más con dispositivos compatibles equipados con NFC, simplemente "tocando" su teléfono con el otro dispositivo (o, en su caso, colocándolos muy cerca). Siempre se le pedirá confirmación antes de compartir realmente los datos, por lo que podrá decidir en cada caso qué información compartir. Esta función no transmite datos a Microsoft.

Estas son sus opciones:

Para activar o desactivar la función de uso compartido de NFC, que viene **Activado** de manera predeterminada

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Pulsar y enviar**.
2. Cambie el conmutador **Uso compartido de NFC** a **Activado** o **Desactivado**.

Actualizaciones

Microsoft puede publicar actualizaciones para el sistema operativo de su teléfono con mejoras útiles o críticas. Las aplicaciones adquiridas en la Tienda se actualizan a través de la Tienda y no a través

de esta función. Para que esté informado cuando haya una actualización nueva, el teléfono comprueba regularmente si existen actualizaciones disponibles. Al habilitar esta función, las actualizaciones se descargarán automáticamente. Seguirá recibiendo notificaciones y se le pedirá encarecidamente instalar las actualizaciones descargadas, pero en el caso de que sean actualizaciones críticas, el teléfono las instalará automáticamente. Si elige deshabilitar esta función, se le notificará cuando las actualizaciones están disponibles para su descarga, y podrá elegir cuándo descargar e instalar las actualizaciones.

Cada vez que el teléfono comprueba si hay actualizaciones disponibles, y cada vez que estas se instalan, se envía la información estándar del dispositivo a Microsoft. Esta información se utiliza para determinar las actualizaciones que son aplicables y apropiadas para el teléfono, así como para operar, analizar y mantener el servicio de actualización. La información estándar del dispositivo también se utiliza para generar estadísticas agregadas que ayudan a Microsoft a analizar los logros, los fallos y los errores que experimente con los servicios de actualización.

Si elige la configuración recomendada durante la configuración de Windows Phone, la función de actualizaciones de Windows Phone quedará activada. Si elige personalizar la configuración, puede controlar las actualizaciones del sistema operativo seleccionando **Descargar e instalar automáticamente las actualizaciones de Windows Phone**. Después de configurar Windows Phone, puede desactivar esta función en cualquier momento.

Estas son sus opciones:

Para cambiar la configuración para que las actualizaciones no críticas del sistema operativo se descarguen automáticamente cuando se encuentren:

1. Vaya a **Configuración > Sistema > Actualizar el teléfono**.
2. Marque o desmarque **Descargar actualizaciones automáticamente cuando mi configuración de datos lo permita**.

Para comprobar manualmente si hay actualizaciones del sistema operativo en cualquier momento:

1. Vaya a **Configuración > Sistema > Actualizar el teléfono**.
2. Pulse **Buscar actualizaciones**.

Cartera

Puede configurar una cartera en su teléfono, para guardar métodos de pago (incluidas las tarjetas de crédito y débito) que permitan realizar compras en la Tienda o en cualquier otro sitio. Su cartera también puede incluir otra información, como cupones, tarjetas de fidelización, entradas y otros contenidos digitales. Las aplicaciones del teléfono pueden guardar automáticamente información en

su cartera. También puede agregar elementos a su cartera desde un correo electrónico o un vínculo web.

Si permite a la Cartera usar su ubicación, podrá avisarle cuando el teléfono esté cerca de ubicaciones asociadas a los elementos que lleve en la misma. Por ejemplo, Cartera podría mostrarle automáticamente su entrada de un concierto cuando esté cerca de la sala de conciertos. Cartera no comparte su ubicación con terceros.

Algunos elementos de la cartera se pueden actualizar con el tiempo. Cartera descarga periódicamente actualizaciones de esos elementos.

Cuando agregue una tarjeta de crédito o débito, en su teléfono guardaremos únicamente los seis primeros dígitos y los cuatro últimos. Los seis primeros dígitos se usan para encontrar con más facilidad aplicaciones (como aplicaciones de su banco) que puedan mejorar su cartera. Los cuatro últimos dígitos se usan para identificar cada una de las tarjetas. El número de tarjeta completo se almacena en los servidores de la plataforma comercial de Microsoft, que usan diversos procedimientos y tecnologías de seguridad para proteger su información. Si tiene asociada una tarjeta de crédito a su cuenta de Microsoft (por ejemplo, en la Tienda), haremos también que esta también se halle disponible en su cartera. También puede incluir detalles de facturación y otra información sobre una tarjeta en su teléfono, para que le sea más fácil localizarla después. Esta información se cifrará y se almacenará en su teléfono.

Dependiendo de cuál sea su operador, también podría usar la información de la cartera para transacciones NFC fast card en determinados comercios (por ejemplo, para usar las tarjetas de crédito o débito en pagos sin contacto o para usar su tarjeta de fidelización en una tienda de comestibles). Cuando exista esta posibilidad, las credenciales de la fast card se almacenan en un elemento seguro de su tarjeta SIM.

Estas son sus opciones:

Puede aplicar un PIN de Cartera que se deba introducir antes de iniciar la cartera. Para configurar un PIN de cartera:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Cartera**.
2. Cambie el conmutador **PIN de Cartera** a **Activado**.
3. Siga las instrucciones para introducir su PIN.

Si ha configurado un PIN de cartera, también puede solicitar la entrada del mismo para las compras que realice de música, aplicaciones y determinadas compras desde las aplicaciones:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Cartera**.

2. Marque **Usar el PIN de la Cartera para proteger las compras de música, aplicaciones y las que se hagan desde las aplicaciones.**

Esta función también se puede activar mediante la configuración de la Tienda. Consulte [Tienda](#) anterior.

Si su operador ofrece posibilidades NFC, su teléfono dispondrá de una opción de configuración adicional que le permita controlar cuándo puede usarse una tarjeta para realizar una transacción NFC:

1. Vaya a **Configuración > Aplicaciones > Cartera.**
2. En **Las fast card funcionarán** seleccione **Con la cartera abierta, Mientras el teléfono está desbloqueado**, o **Con la pantalla encendida.**

Sensor Wi-Fi

Sensor Wi-Fi le conecta a redes Wi-Fi de su alrededor para ayudarle a ahorrar datos móviles y darle más opciones de conectividad. Le permitirá:

- Conectarse automáticamente a redes Wi-Fi abiertas que aporten otras personas
- Aceptar automáticamente los términos de uso y proporcionar información adicional para las redes Wi-Fi que la requieran.
- Intercambiar con sus contactos el acceso a redes Wi-Fi protegidas con contraseña. Podrán obtener acceso a Internet usando las redes que usted decida compartir. De igual modo, puede obtener acceso a Internet mediante redes que compartan sus contactos

Tenga en cuenta que el sensor Wi-Fi usa su ubicación para identificar redes conocidas cercanas. Al usar el sensor Wi-Fi, entiende y acepta que tendrá que usar su ubicación. En el caso de que **Servicios de localización** esté desactivado en Configuración de ubicación, no podrá usar el sensor Wi-Fi. Para obtener más información, consulte la sección [Recopilación y uso de información de posicionamiento de ubicación](#).

También debería tener en cuenta que no todas las redes Wi-Fi son seguras.

Si elige **Conectarse automáticamente a redes Wi-Fi y aceptar los términos por mí** al configurar el teléfono, este se conectará automáticamente a redes Wi-Fi abiertas que hayan aportado otros usuarios de Windows Phone. Si una red Wi-Fi requiere que acepte los términos de uso o que proporcione información adicional antes de conectarse, el sensor Wi-Fi también puede ocuparse de estas cosas, para que se conecte rápidamente. Sensor Wi-Fi no facilitará

automáticamente su información de contacto personal (nombre, número de teléfono o dirección de correo electrónico) a redes Wi-Fi, hasta que lo configure para hacerlo. Después de elegir que Sensor Wi-Fi proporcione su información de contacto personal a las redes, Sensor Wi-Fi enviará automáticamente dicha información de contacto personal a cualquier red que la solicite, sin preguntárselo antes. El uso que hagan los operadores de la red de su información de contacto personal está sujeto a sus prácticas de privacidad, que pueden permitir que el operador de red use o comparta su información de contacto personal de manera amplia. Si no quiere que Sensor Wi-Fi acepte términos automáticamente ni envíe su información de contacto personal, puede desactivar cualquiera de estas funciones en la configuración del sensor Wi-Fi.

Para proporcionar esta funcionalidad y ayudar al servicio Sensor Wi-Fi a identificar las redes, tanto para usted como para otros usuarios en el futuro, Microsoft recopilará datos sobre los requisitos de conexión y la velocidad de las redes Wi-Fi a las que se conecte por sí mismo. Por ejemplo, recopilará información sobre si la red requiere aceptar términos de uso o especificar alguna otra información para poder conectarse. En algunos casos, esta información de conexión puede contener información personal que haya introducido, como su dirección de correo electrónico. Sensor Wi-Fi tratará de quitar u ocultar la información personal antes de enviarla a Microsoft. Los datos personales que se recopilen involuntariamente no se usarán para ningún fin y se eliminarán.

Las redes Wi-Fi abiertas no son seguras. Por ejemplo, cualquiera puede conectarse y probablemente ver lo que esté haciendo. Ten cuidado al realizar acciones en línea que requieran información personal o confidencial, o si no espere a poder conectarse a una red segura en la que confíe antes de llevar a cabo este tipo de acciones. Puede desconectarse de cualquier red Wi-Fi siempre que lo desee, yendo a **Configuración > Wi-Fi**.

Si elige **Permitir intercambiar accesos a redes Wi-Fi con mis contactos** al configurar el teléfono, Sensor Wi-Fi le ayudará, así como a sus contactos, a intercambiar el acceso a redes Wi-Fi protegidas por contraseña que decida compartir. Puede compartir redes con grupos específicos de contactos, como sus amigos de Facebook, contactos de Outlook.com y contactos de Skype. Cuando se conecte por primera vez a una red Wi-Fi protegida por contraseña, puedes elegir compartir esa red con sus contactos, para que puedan usarla y obtener acceso a Internet si usan Sensor Wi-Fi. Sensor Wi-Fi enviará la contraseña de red Wi-Fi que especifique y elija compartir con Microsoft a través de una conexión cifrada. Microsoft cifra y almacena la contraseña y, a continuación, la suministra a los teléfonos de sus contactos, si usan el sensor Wi-Fi y alguna red compartida con ellos se encuentra a la distancia correcta. Sus contactos no podrán ver las contraseñas de las redes que comparta y, de igual manera, usted no podrá ver las contraseñas de las redes que ellos compartan. Además de la contraseña de red, también se comparten el nombre de la red y demás información necesaria para conectarse. Puede optar por dejar de compartir el acceso a una red con sus contactos en cualquier momento, pero tenga en cuenta que puede existir un retraso antes de que la red se quite de los teléfonos de sus contactos. Para impedir inmediatamente que otros

puedan tener acceso a una red, el propietario de la red puede cambiar la contraseña de la red.

Puede cambiar la configuración de Sensor Wi-Fi en cualquier momento. Para ello, vaya a **Configuración** y luego pulse **Wi-Fi > Sensor Wi-Fi**.

Estas son sus opciones:

Al configurar el teléfono, puede elegir si quiere usar Sensor Wi-Fi. Después de configurar el teléfono, puede cambiar la configuración de Sensor Wi-Fi en cualquier momento.

Puede elegir si el teléfono se conectará automáticamente a redes Wi-Fi públicas abiertas y si aceptará de manera automática los términos de uso. Para elegir si deberá conectarse automáticamente a redes Wi-Fi públicas abiertas:

1. Vaya a **Configuración > Wi-Fi > Sensor Wi-Fi**.
2. Cambie el conmutador **Conectarse a zonas Wi-Fi** a **Activado** o **Desactivado**.

Para elegir si Sensor Wi-Fi deberá aceptar automáticamente los términos de uso:

1. Vaya a **Configuración > Wi-Fi > Sensor Wi-Fi**.
2. Marque o desmarque **Aceptar los términos de uso por mí cuando se me solicite**.

Sensor Wi-Fi puede proporcionar automáticamente información adicional, como un número de teléfono o una dirección de correo electrónico, a las redes Wi-Fi que lo soliciten. De manera predeterminada, Sensor Wi-Fi no facilita su información personal a las redes. Para elegir si Sensor Wi-Fi debe proporcionar automáticamente la información rellenada previamente o cambiar la información que debe facilitar:

1. Vaya a **Configuración > Wi-Fi > Sensor Wi-Fi**.
2. Marque o desmarque **Proporcionar un nombre, correo electrónico o número de teléfono cuando se solicite**, o pulse en el botón **Editar información** para ver o cambiar la información que proporciona el sensor Wi-Fi.

También puede elegir si desea compartir el acceso a redes Wi-Fi protegidas por contraseña con sus contactos y los grupos de contactos con los que quiere compartir el acceso. Para compartir el acceso automáticamente con sus contactos:

1. Vaya a **Configuración > Wi-Fi > Sensor Wi-Fi**.
2. Cambie el conmutador **Compartir las redes Wi-Fi que seleccione** a **Activado** o **Desactivado**.

Para elegir los grupos de contactos con los que quiere compartir el acceso:

1. Vaya a **Configuración > Wi-Fi > Sensor Wi-Fi**.
2. En **Compartir las redes Wi-Fi que seleccione**, marque o desmarque **Contactos de Outlook.com, Contactos de Skype, o Amigos de Facebook**.

Para iniciar o detener el uso compartido de una red Wi-Fi determinada con amigos:

1. Vaya a **Configuración > Wi-Fi** y pulse el botón **Administrar**.
2. Mantenga pulsada una red de la lista y elija **Compartir** o **No compartir**.

Empresa

Algunas compañías ofrecen aplicaciones y otros métodos para que pueda conectarse mejor a su empresa. Por motivos de seguridad, cuando agregue una cuenta de empresa, su empresa podría aplicar directivas a su teléfono que le permitan obligarle a usar una contraseña de pantalla de bloqueo, cifrar el almacenamiento interno del teléfono y/o deshabilitar su tarjeta SD. Su empresa también podría aplicar directivas que le impidan restablecer el teléfono o eliminar su cuenta de empresa. También podrían recopilar información personal del teléfono o borrar de forma remota todo el contenido del mismo (incluido el contenido que no esté relacionado con la empresa), en el caso de que inscriba el teléfono en su empresa. Al eliminar su cuenta de empresa, se borrarán los documentos de Office (incluidos los borradores sin guardar) que haya en el teléfono, pero seguirá pudiendo acceder a los documentos de Office que haya guardado en OneDrive. Por tanto, es importante que piense si realmente desea asociar su teléfono a una cuenta de empresa y estar al tanto de las directivas de su empresa a este respecto.

Estas son sus opciones:

Para agregar una cuenta de empresa:

1. Vaya a **Configuración > Sistema > Empresa**.
2. Pulse el botón **Agregar cuenta**.

Para eliminar una cuenta de empresa:

1. Vaya a **Configuración > Sistema > Empresa**.
2. Pulse en el nombre de la cuenta inscrita.
3. Pulse en el icono de la papelera.

Xbox LIVE y Xbox Music

Para crear una nueva cuenta de Xbox LIVE o Xbox Music, es posible que necesite facilitar su edad y su país o región. Para las cuentas nuevas, crearemos automáticamente un alias (que denominaremos gamertag) que se utilizará para identificarle en los servicios de Xbox LIVE y Xbox Music. Para cambiar el alias generado automáticamente, pulse en su gamertag, en el Hub de juegos. Si publica revisiones en la Tienda, estas se publicarán con el nombre (sin apellidos) que haya facilitado para su cuenta de Microsoft.

Juegos

Si permite que un juego de Microsoft obtenga acceso a su ubicación, es posible que la ubicación aproximada del teléfono se envíe a Microsoft para recompensar los logros, conceder recompensas dentro del juego o para personalizarlo. Los juegos de Microsoft solo recopilan y almacenan la ubicación aproximada de su teléfono cuando es necesario para estos propósitos. Por ejemplo, los juegos pueden usar su ubicación para recompensar un logro en función de la distancia recorrida entre sesiones del juego. Algunos juegos de terceros también pueden conectarse a Xbox LIVE, lo que les permite enviar la actividad de juego y los datos de logros a Xbox. La recopilación y el uso de información por parte de juegos de terceros están sujetos a las prácticas de privacidad de los terceros.

Música

Al usar Xbox Music, recopilaremos información sobre las canciones que reproduzca, para personalizar sus experiencias y mejorar los productos y servicios Microsoft. Esta información se utiliza para proporcionarle el contenido y las funciones más acordes a la música que le gusta y para que pueda compartir con otros la música que haya reproducido recientemente. Asimismo, se usa de manera conjunta para crear listas de más populares.

Para enriquecer su experiencia durante la reproducción o exploración de música, Xbox Music puede mostrar información relacionada con la música que esté reproduciendo y el contenido de su biblioteca de Xbox Music, como el título del álbum, la portada, el título de la canción o vídeo, imágenes y biografía del artista y otra información, si se encuentra disponible. Para descargar esta información, Xbox Music envía una solicitud de información a Microsoft que contiene la información estándar del dispositivo junto con un identificador del contenido.

Para obtener más información sobre las prácticas de recopilación de información de Xbox LIVE y Xbox Music, revise la [Declaración de privacidad de Xbox](#).

Estas son sus opciones:

Para modificar la configuración de privacidad de Xbox (mediante la cual se controla, por ejemplo, cómo pueden las demás personas ponerse en contacto con usted, cómo se comparten la información de perfil que agregue y las actividades en Xbox), vaya a [Xbox.com](https://www.xbox.com) e inicie sesión con su cuenta.

Para deshabilitar el acceso de un juego de Microsoft a la ubicación del dispositivo, vaya al menú Ayuda/Opciones y desactive el acceso a la ubicación. Si no, puede desactivar el control de ubicación principal del teléfono.