

Aktuell information om Microsofts rutiner för databehandling finns i [Microsofts sekretesspolicy](#). Här kan du också läsa om de senaste verktygen vi tillhandahåller för att du ska få tillgång till och kontrollera dina data, och hur du kontaktar oss om du har frågor om sekretess.

Sekretesspolicy för Windows® Phone 8.1

Senast uppdaterad: **April 2016**

Microsoft arbetar för att skydda din integritet, samtidigt som vi levererar enheter och tjänster som är effektiva, kraftfulla, praktiska och ger dig en mer personligt anpassad upplevelse. I denna sekretesspolicy beskrivs metoderna för insamling och användning av data för Windows® Phone 8.1-programvara och -tjänster ("Windows Phone"). Tidigare versioner av operativsystemet Windows Phone (till exempel Windows Phone 8 och Windows Phone 7) täcks av separata sekretesspolicyer. Klicka [här](#) om du vill läsa sekretesspolicyen för Windows Phone 8 eller [här](#) sekretesspolicyen för Windows Phone 7.

Denna policy gäller inte för andra Microsoft-webbplatser, -produkter eller -tjänster, online eller offline. Policyen gäller inte heller för metoderna för insamling och användning av data som används av andra enheter eller aktörer som bidrar till upplevelsen av din telefon, till exempel din mobiloperatör, telefontillverkaren, leverantörer av mobilappar, företagskonton eller webbplatsleverantörer. Läs sekretesspolicyerna för dessa enheter/aktörer om du vill veta mer om deras metoder.

För att hjälpa dig att hitta den information som är viktigast för dig, leder följande länkar direkt till informationen om en specifik funktion på telefonen.

[Så här samlas informationen in och används](#)

[Insamling och användning av standardinformation om din telefon](#)

[Insamling och användning av telefon- och tjänstinloggningsuppgifter](#)

[Insamling och användning av platsinformation](#)

Information vi delar med andra

Barn

Annonsvisning

Hur vi kommunicerar med dig

Lagring och överföring av information

Säkerhet för din Information

Ändringar i denna sekretesspolicy

Mer information/åtkomstförfrågningar

Specifika funktioner:

Tillbehörsappar

Annoserings-ID

Bakgrundsaktiviteter

Säkerhetskopiera

Kalender

Cortana

E-post+konton

Hitta min telefon

Internet Explorer Mobile

Tangenttrycksigenkänning

Barnhörnan

Positionsincheckningar

Kartor

Meddelanden

Microsoft-konto

Meddelanden och Åtgärdscenter

Office Mobile

Kontakthubb

Anpassade förslag

Telefonfeedback

Foton och kamera

Rum

Sök

SharePoint Mobile

Tal

Storage Sense

Store

Synkningsinställningar

[Knacka och skicka](#)

[Uppdateringar](#)

[Plånbok](#)

[Wi-Fi Sense](#)

[Arbetsplats](#)

[Xbox LIVE och Xbox Music](#)

Det är inte alla funktioner som är tillgängliga på alla telefoner (en del funktioner är till exempel inte tillgängliga på telefoner med begränsat minne eller telefoner utan mobil röst och mobildata), från alla mobiloperatörer eller på alla platser.

Så här samlas informationen in och används

När du använder Windows Phone och relaterade tjänster samlar vi in viss information från dig för att kunna aktivera funktioner och tjänster som erbjuds på telefonen, utföra de transaktioner du har begärt eller auktorisera och visa innehåll och annonser som har anpassats efter dina intressen och inställningar. Informationen vi tar emot kan även analyseras för att förbättra de funktioner och tjänster som erbjuds på telefonen och andra produkter och tjänster från Microsoft, om inte mer begränsad användning anges i [Specifika funktioner](#) avsnittet nedan.

För våra webbaserade funktioner på telefonen, inklusive inom Windows Phone App Store ("Store") och spelhubben, kan vi samla in information om ditt besök på våra webbplatser. Vi kan till exempel inhämta information om de sidor och det innehåll du visar och de åtgärder du vidtar på våra webbplatser, till exempel sökningar efter innehåll eller program/appar, köp av program/appar eller innehåll eller streaming av innehåll. Den här informationen används för att anpassa din upplevelse och tillhandahålla de tjänster du begär samt förbättra andra produkter och tjänster från Microsoft.

För att kunna erbjuda dig en mer enhetlig och anpassad upplevelse i din kommunikation med Microsoft, och förbättra våra produkter och tjänster, kan information som samlas in via Microsoft-funktioner och -tjänster på telefonen kombineras med information som inhämtats från andra Microsoft-produkter och -tjänster. Vi kan även komplettera informationen vi samlar in om dig från telefonen med information som inhämtats från tredje part.

Insamling och användning av standardinformation om din telefon

När din telefon aktiveras och du använder Internetaktiverade funktioner skickas information om telefonen ("standardenhetsinformation") till Microsoft och/eller de webbplatser du besöker och de

onlinetjänster du använder. Microsoft använder standardenhetsinformation för att autentisera telefonen, för att kunna tillhandahålla Internetaktiverade tjänster, erbjuda felsökning, för att förbättra våra produkter och tjänster, för att hålla programvaran uppdaterad och för analyser. Om en viss funktion eller tjänst skickar information till Microsoft skickas även standardenhetsinformation. Vi kan dela aktiveringsdata med våra partner, till exempel telefontillverkare och mobiloperatörer. Informationen används inte för att kontakta dig.

Standardenhetsinformation omfattar normalt information som din IP-adress, operativsystemsversion, webbläsarversion samt nationella inställningar och språkinställningar. I vissa fall kan standardenhetsinformation även omfatta en del av ditt IMSI (International Mobile Subscriber Identity), IMEI (International Mobile Equipment Identity), unika ID:n som vi skapar för din telefon eller andra telefonidentifikatorer som anger telefontillverkare, telefonnamn, version och mobiloperatör. För att underlätta operatörsfakturering och för att upprätthålla säkerheten om du konfigurerar ett Microsoft-konto från din telefon kan det också hända att Microsoft behöver inhämta information som fullständigt IMSI-nummer och telefonnummer för din telefon. Vi kan också dela information, däribland standardenhetsinformation, med mobiloperatörer för testning och diagnostik.

Insamling och användning av telefon- och tjänstinloggningsuppgifter

För att underlätta användningen av tjänster kan inloggningsuppgifter för Microsoft-tjänster och tredjepartstjänster sparas på telefonen. Vi kan även kontrollera domännamnet för e-postadresserna som du anger för att avgöra om du har associerade konton i Office 365. Om du associerar ett Microsoft-konto med telefonen sparas dessa inloggningsuppgifter (en e-postadress och ett lösenord) automatiskt på telefonen. På så vis behöver du inte logga in varje gång du använder funktioner som Store och Xbox LIVE. Se [Microsoft-konto](#) avsnittet nedan.

Även inloggningsuppgifter för tredjepartstjänster och trådlösa nätverk kan sparas på telefonen. Beroende på vilken tjänst det gäller kan dessa inloggningsuppgifter vara ett faktiskt lösenord eller en token, det vill säga en elektronisk nyckel som tillhandahålls av tredjepartstjänsten och som fungerar som ersättning för ett lösenord vid autentisering. I vissa fall kan även användarnamn och lösenord lagras på Microsoft-servrar om du väljer att säkerhetskopiera ditt innehåll eller synka dina inställningar. Se [Säkerhetskopiera](#) och [Synkronisera dina inställningar](#) nedan.

Insamling och användning av platsinformation

På Windows Phone-enheter avser "positioneringstjänster" den telefonprogramvara och de onlinetjänster som använder positionsinformation för att stödja telefonens appar eller funktioner,

samt de webbplatser du besöker, för att tillhandahålla en bättre och mer personlig upplevelse utifrån telefonens position. Microsofts positioneringsdatabas är en onlinetjänst som beräknar telefonens ungefärliga position för att kunna underlätta för de positioneringstjänster som körs på din telefon.

Om du aktiverar positioneringstjänster kan behöriga appar, webbplatser och Windows Phone-funktioner få åtkomst till telefonens position och använda den. Om du använder en tredjepartsapp gäller tredje partens sekretesspolicy för användningen av telefonens position. Innan du installerar en app kan du se i appbeskrivningen om appen använder positionering.

Om du tillåter en app eller funktion att använda din position, kan Windows Phone meddela appen när telefonen rör sig i och utanför de appdefinierade geografiska områden som kallas geofences. Du kan till exempel ställa in en påminnelse i en app om att handla mat när du går hem från jobbet. Du kan se om telefonen övervakar några geofences i positioneringsinställningarna.

Microsofts positioneringsdatabas innehåller begränsad information om närliggande åtkomstpunkter för trådlösa nätverk och mobiltorn som vi använder för att kunna erbjuda dig snabbare och effektivare positioneringstjänster. Det innefattar inte information som identifierar dig eller unikt identifierar din telefon och tillåter inte att Microsoft spårar dig eller din telefon. De enskilda programmen eller funktionerna som du väljer att använda och de webbplatser du besöker (inklusive sådana som erbjuds av Microsoft), kan spara positionsinformation tillsammans med ditt konto eller din telefon. Läs igenom den sekretesspolicy som gäller för webbplatsen, programmet och funktionen som du ger åtkomst till telefonens position för att få veta hur de använder den positionsinformation de begär.

Du måste tillåta åtkomst för att Microsoft ska kunna samla in den information om åtkomstpunkter för trådlösa och mobila nätverk som beskrivs nedan, och för att ett program, en funktion eller en webbplats ska få åtkomst till positionsinformationen för din telefon.

Positioneringsdatabas

Om du ger ett program, en funktion eller en webbplats åtkomst till telefonens position kan information om mobila nätverk i närheten, åtkomstpunkter för trådlösa nätverk och GPS (Global Positioning System) samlas in av Microsofts positioneringsdatabas varje gång positionen begärs, och användas för att fastställa telefonens ungefärliga position samt för att uppdatera och förbättra databasen för kommande förfrågningar.

Om du till exempel har aktiverat trådlöst nätverk på telefonen, och om du ger ett program eller en webbplats åtkomst till telefonens position, samlas MAC-adresser (Media Access Control) och signalstyrka för åtkomstpunkter för trådlösa nätverk som är tillgängliga för telefonen in av Microsofts positioneringsdatabas. Om du är ansluten till ett mobilt nätverk samlas också identifierare

och signalstyrka in för de mobiltorn som är tillgängliga för telefonen. Om GPS är tillgängligt kan latitud, longitud, höjd, hastighet och riktning för telefonen som tillhandahålls av GPS-funktionen samlas in.

Informationen utnyttjas av Microsofts positioneringsdatabas för att skicka tillbaka telefonens ungefärliga position till programmet, funktionen eller webbplatsen som begär positionen. Positionsinformation som tillhandahålls kan innehålla latitud, longitud, hastighet, riktning och höjd för telefonen vid tidpunkten för begäran. Den innehåller inte identifierbar information om tillgängliga mobiltorn eller åtkomstpunkter för trådlösa nätverk, till exempel MAC-adresser, eller mobiltornsidentifikatorer.

Vi kan använda positioneringsdatabaser eller tjänster som tillhör en betrodd tredje part, till exempel Nokias databas, för att tillhandahålla bättre positionering på telefonen. Om ett program på telefonen till exempel begär en position kan vi även fråga en partners positioneringsdatabas för att bättre bestämma telefonens position. I likhet med Microsofts positioneringsdatabas tar partners databas emot information om närliggande mobilmaster, åtkomstpunkter för trådlösa nätverk och GPS-data, men den tar inte emot någon information som identifierar dig eller din telefon.

Positionsåtkomst för specifika program

För att positioneringstjänster ska kunna användas måste telefonens huvudinställning för positioneringstjänster vara **På**. Om huvudinställningen för positioneringstjänster är inställd på **Av**, samlar inte Microsoft in information om åtkomstpunkter för trådlösa och mobila nätverk i närheten, och appar, funktioner och webbplatser kan inte använda telefonens position även om du samtycker till sådan användning vid det aktuella tillfället. Om du vill inaktivera åtkomst till telefonens position för alla program, funktioner och webbplatser, väljer du **Inställningar > position** och ändrar inställningen för **Positioneringstjänster** till **Av**. Om du senare ändrar huvudinställningen för positioneringstjänster till **På**, återställs positionsinställningarna på programnivå (se nedan).

Utöver detta måste du också tillåta att specifika program, funktioner och webbplatser får åtkomst till telefonens position för att positioneringstjänster ska kunna användas på telefonen. Om du tidigare har tillåtit åtkomst på detta sätt kan du senare inaktivera åtkomst till telefonens position i programmets inställningar. Om du till exempel vill inaktivera kartprogrammets åtkomst till telefonens position väljer du **Inställningar > program > kartor** och ändrar inställningen för **använd min position** till **Av**. Obs! Den här funktionen kanske inte fungerar på appar från tredje part som du har installerat på telefonen. I sådana fall kan du behöva avinstallera appen eller inaktivera huvudinställningen för positionstjänster så att appen inte kan använda positioneringsinformation.

Databas med åtkomstpunkter för trådlösa nätverk

Microsoft underhåller en katalog med öppna (offentliga) trådlösa nätverk för att hjälpa Windows Phone-användare att hitta och navigera till populära surfpunkter för trådlösa nätverk. Databasen med åtkomstpunkter för trådlösa nätverk bygger på den information som samlas in när Windows Phone-enheter ansluter till surfpunkter och den information som Microsoft inhämtar direkt från operatörer som driver öppna trådlösa nätverk.

Du kan bidra till att förbättra den här funktionen genom att skicka begränsad information till Microsoft när du använder tjänsten för trådlösa nätverk, till exempel kännetecknen för din telefon som tillverkare, modell, mobiloperatör och annan standardenhetsinformation, samt standardidentifikatorer för de trådlösa nätverk som identifieras på telefonen. Den här informationen hjälper oss att göra antaganden om hur surfpunkter används och vilka som kan sägas fungera bäst för olika enhetstyper. Informationen används inte för att identifiera dig eller din enhet. Du kan aktivera den här funktionen genom att välja de **rekommenderade** inställningarna när du konfigurerar telefonen. Om du väljer anpassade inställningar aktiverar du **Skicka information om trådlösa nätverksanslutningar och bidra till att identifiera trådlösa nätverk i närheten**. Du kan ändra den här inställningen när du vill via **Inställningar > system > trådlöst nätverk > hantera**.

Avanmälan för privata åtkomstpunkter för trådlösa nätverk

Om du har en åtkomstpunkt för trådlösa nätverk eller router och vill utesluta den från Microsofts positioneringsdatabas eller databasen med offentliga åtkomstpunkter för trådlösa nätverk, kan du skicka MAC-adressen till Microsofts blockeringslista på go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=223681. MAC-adressen och all relaterad information tas då inte med i databaserna. Vi kommer inte heller att skicka vidare de MAC-adresser som skickas in på det här sättet i frågor till positioneringsdatabaspartner när vi använder sådana partner.

Dela med dig av din position vid aktivering

Du kan hjälpa Microsoft att få mer information om var användarna konfigurerar sina Windows Phone-enheter så att vi kan förbättra våra produkter och tjänster. Det gör du genom att skicka din position när du aktiverar telefonen. Om du väljer att delta skickas telefonens GPS-koordinater och en enhetsidentifikator till Microsoft när du är klar med installationen. Om telefonen inte kan ansluta till GPS använder vi Microsofts positioneringstjänster för att få din ungefärliga position. De här tjänsterna använder mobildata, vilket kan medföra kostnader. Den kryssruta som visas under

konfigurationsprocessen innebär att det bara är den här informationen som skickas vid aktiveringstidpunkten, och du kan välja att avmarkera rutan om du inte vill skicka denna information.

Information vi delar med andra

Förutom vad som beskrivs i denna sekretesspolicy kommer din personliga information inte att överföras till någon tredje part (koncernbolag och dotterbolag som inte styrs av Microsoft) utan ditt medgivande. Vi anlitar ibland andra företag för att tillhandahålla begränsade tjänster åt oss, till exempel att skicka och leverera inköp och andra utskick, besvara kundfrågor om produkter eller tjänster, behandla händelseregistrering eller utföra statistisk analys av våra tjänster. Vi kommer endast att tillhandahålla de företagen med den information de behöver för att tillhandahålla tjänsten och de förbjuds att använda den informationen för andra ändamål.

Microsoft kan komma åt eller lämna ut information om dig, inklusive innehållet i dina kommunikationer, i syfte att: (a) efterleva lagen eller uppfylla laglig begäran eller fullgöra rättsliga åtgärder, (b) skydda rättigheter eller egendom som tillhör Microsoft eller Microsofts kunder, inklusive efterlevnaden av Microsofts avtal eller policyer som reglerar användningen av tjänsterna eller (c) agera för att skydda den personliga säkerheten för Microsofts anställda, Microsofts kunder eller allmänheten. Vi har även rätt att avslöja din information som en del av en företagstransaktion, till exempel en sammanslagning eller försäljning av tillgångar.

Barn

Windows Phone är inte avsedd att användas av barn utan vuxens medgivande. Beroende på land kan vi kräva vuxens medgivande för att skapa ett Microsoft-konto för ett barn under 13 år (äldre i vissa myndighetsområden). Genom att ge medgivande att skapa ett Microsoft-konto kan barnet använda alla Microsoft-tjänster som kräver ett Microsoft-konto, och många av dessa tjänster kräver insamling av viss personlig information och information av annan typ. De kan även göra det möjligt för ett barn att kommunicera med andra. En förälder kan ändra eller ta tillbaka medgivande genom att ändra barnets kontoinställningar från sitt eget Microsoft-konto. Mer information om Microsoft-konton finns [Microsoft-konto](#) nedan.

Annonsvisning

Vissa webbplatser som du besöker, och vissa program som du laddar ned från Store, kan visa annonser med hjälp av Microsofts annonsplattform. Det omfattar även anpassade annonser som vi tror kan vara intressanta för dig. Microsoft Advertising kan också använda annonsföretag från tredje

part för att visa annonser i program som använder vår annonsplattform. När vi gör det kan vi skicka ett unikt ID till tredje part tillsammans med annonsförfrågan.

Du kan välja att tacka nej till anpassade annonser från Microsoft Advertising och sluta att skicka ett unikt ID till tredje parts annonsnätverk som används av Microsoft Advertising. Det gör du genom att besöka vår [avanmälningssida](#). Logga bara in med det Microsoft-konto som du har kopplat till din Windows Phone och som du använder för att få åtkomst till Store och välj alternativet för avanmälan **Anpassade annonser överallt där jag använder mitt Microsoft-konto**. Mer information om hur Microsoft Advertising samlar in och använder information finns i [Sekretesspolicy för Microsoft Advertising](#). När du har valt bort anpassad annonsering får du allmänna annonser i stället för anpassade annonser från Microsoft Advertising. Webbplatser som du besöker, och program som du laddar ned från Store, kan också använda andra annonsplattformar än Microsoft Advertising-plattformen. I dessa fall har inte Microsoft någon kontroll över de andra annonsnätverkens aktiviteter. Microsoft rekommenderar att du läser igenom sekretesspolicyerna och -metoderna för de program där annonser visas om du vill veta mer om vilken information de skickar till annonsnätverk, däribland andra annonsnätverk än Microsofts annonsplattform, och eventuella ytterligare programkontroller för visningen av annonser. Din telefon kan ge ett unikt ID för appar så att de kan visa mer relevanta annonser. Mer information finns i avsnittet **Annonserings-ID**.

Hur vi kommunicerar med dig

När du loggar in eller skapar ett Microsoft-konto ber vi dig att uppge en e-postadress och tillåta att vi skickar tips och information till dig via e-post. Vi kan skicka vissa obligatoriska tjänstmeddelanden, till exempel välkomstbrev (som hjälper dig att komma igång med att använda telefonen), faktureringspåminnelser, information om problem med tekniska tjänster samt säkerhetsmeddelanden till den e-postadress du angav när du skapade ditt Microsoft-konto. Sådana meddelanden kan du få även om du har valt att inte ta emot kontinuerliga tips och information via e-post. Vi kan även skicka säkerhetsmeddelanden eller bekräftelser för återställning av lösenord till det telefonnummer som är associerat med telefonen.

Om du får ett e-postmeddelande med marknadsföring från oss och inte längre vill ha sådana meddelanden, följer du instruktionerna i meddelandet. Du kan också hantera dina kommunikationsinställningar direkt genom att gå till Microsoft-sidan [Kommunikationsinställningar](#).

Lagring och överföring av information

Information som samlas in av eller skickas till Microsoft från Windows Phone kan lagras och behandlas i USA eller andra länder där Microsoft eller dess koncernbolag, dotterbolag eller

tjänstleverantörer har lokaler. Microsoft följer principerna om integritetsskydd för U.S.-EU och U.S.-Swiss, vilka har angetts av USA:s handelsdepartement för insamling, användning och lagring av information från EES och Schweiz. Mer information om programmet för integritetsskydd (Safe Harbor) och vår certifiering finns på www.export.gov/safeharbor/.

Säkerhet för din Information

Microsoft arbetar hårt för att skydda din personliga information. Vi använder många olika säkerhetstekniker och -processer för att skydda din information från obehörig åtkomst, användning eller utelämnning. Exempelvis lagrar vi den information du tillhandahåller i system med begränsad åtkomst. Dessa system finns i kontrollerade lokaler.

Vi rekommenderar starkt att du vidtar åtgärder för att skydda informationen på din telefon genom att använda ett lösenord för låsskärmen. Den här funktionen gör att ett lösenord krävs för att komma åt telefonen när den är låst. Om du vill aktivera den här funktionen väljer du **Inställningar** > **system** > **låsskärm** och anger **På** för lösenordet. Här kan du även ange efter hur lång inaktivitet som skärmen ska låsas automatiskt. När du konfigurerar en plånbok i telefonen kan du även välja att skydda den med en "plånboks-PIN". I [Plånbok](#) finns mer information.

Om du skapar ett företagskonto som ger dig åtkomst till företags-e-post eller företagsprogram, kan företaget använda policyer för din telefon som kräver eller ändrar lösenordsfunktionen för låsskärmen. I [E-post+konton](#) finns mer information. Administratören kan även aktivera BitLocker®-telefonkryptering. Om du tappar bort telefonen eller om den blir stulen, och du har låst telefonen med ett lösenord, hjälper BitLocker-krypteringen till att göra det svårare för en angripare att hämta känslig information från telefonen. Tänk på att data som lagras på SD-kort (minneskort som du kan sätta i telefonen) inte krypteras, även om BitLocker används.

Ändringar i denna sekretesspolicy

Vi uppdaterar ibland denna sekretesspolicy efter ändringar av våra produkter och tjänster samt för klargöranden utifrån erfarenhet och kundfeedback. När vi gör ändringar ändrar vi datumet "senast uppdaterad" längst upp i den här policyn. Om väsentliga ändringar görs i den här policyn eller hur Microsoft använder din information, meddelar vi dig antingen genom att tydligt publicera sådana ändringar innan de implementeras eller genom att skicka ett meddelande direkt. Vi uppmuntrar dig att regelbundet granska denna sekretesspolicy för att få information om hur Microsoft samlar in, använder och skyddar din information.

Mer information/åtkomstförfrågningar

Microsoft tar gärna del av dina kommentarer om denna sekretesspolicy. Om du har frågor om denna policy, anser att vi inte har följt den eller vill ha tillgång till den information som vi har samlat in om dig, kan du kontakta oss via vårt [webbformulär](#) eller använda kontaktinformationen nedan.

Microsoft Privacy Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 USA

Tillbehörsappar

Tillbehör är enheter som interagerar eller synkroniseras med din telefon. Enheter som kan vara tillbehör är till exempel smarta klockor, smarta skal, stegräknare och alarmklockor.

Vissa tillbehör kan ta emot meddelanden från telefonen och visa dem på sin skärm. Dessa meddelanden kan innehålla information av följande typ:

- Telefonsamtalsmeddelanden, med nummerpresentation
- Sms, med avsändare och brödtext
- Påminnelser
- Alarm
- Meddelanden från tredjepartsappar
- E-postmeddelanden
- Metadata för medieuppspelning

Meddelandena omfattar aviseringen om den inträffade händelsen men även information som hör till den, till exempel texten i ett sms eller uppgifterna i kalenderpåminnelsen. Den här funktionen gör att du kan ha telefonen i fickan eller väskan men ändå få information om telefonmeddelanden på ditt tillbehör.

Tillbehören får meddelandena via en tillbehörsapp som körs i bakgrunden på telefonen. Hur en tillbehörsapp använder dina meddelandedata, till exempel innehållet i dina sms, beror på tredje parts sekretesspolicy.

Din telefontillverkare kan tillhandahålla en i förväg installerad tillbehörsapp med stöd för smarta skal. Med ett smart skal kan du interagera med telefonen medan skalet är stängt och din telefon är låst. Telefonen kan till exempel visa tiden eller dina meddelanden. Om du har ett smart skal på din

enhet kan tillbehörsappen automatiskt ta emot meddelanden från din telefon. Du kan ändra den här inställningen när du vill.

Dina alternativ:

Så här ändrar du om en tillbehörsapp ska kunna ta emot dina meddelanden:

1. Välj **Inställningar > tillbehörsappar**.
2. Leta reda på den tillbehörsapp som du vill aktivera eller inaktivera meddelanden för och ange **På** eller **Av**.

Annonserings-ID

För att kunna visa mer relevanta annonser tillåter Windows Phone att appar får åtkomst till ett unikt ID för varje enhetsägare. Du kan återställa eller stänga av åtkomsten till detta ID när som helst under annonserings-id i inställningar. Om du stänger av den här inställningen skickas ingen information till appar som begär ditt annonserings-ID. Om du loggar in med ett barns Microsoft-konto inaktiveras annonserings-ID. Om du tillåter appar åtkomst till ditt annonserings-ID, ger Windows Phone åtkomst till alla appar som begär det. Appar kan eventuellt lagra eller överföra denna information. Annonserings-ID används av apputvecklare och annonsnätverk för att ge dig mer relevanta annonser utifrån de appar du använder och hur du använder dem. Det kan också användas av apputvecklare för att förbättra kvaliteten på tjänster eftersom de kan beräkna frekvens och effektivitet hos annonser och upptäcka bedrägerier och säkerhetsproblem. Om du använder en app från tredje part omfattas appens användning av ditt annonserings-ID av tredje partens sekretesspolicy.

Vissa webbplatser som du besöker, och vissa program som du laddar ned från Store, kan visa annonser med hjälp av Microsofts annonsplattform. Det omfattar även anpassade annonser som vi tror kan vara intressanta för dig. Mer information om Microsoft Advertising och dina alternativ finns i avsnittet [Annonvisning](#).

Dina alternativ:

Om du väljer standardinställningarna när du konfigurerar Windows Phone, tillåter Windows Phone att appar kan använda ditt annonserings-ID. När du har konfigurerat din Windows Phone kan du ändra det här under annonserings-id i inställningar.

Så här aktiverar/inaktiverar du ditt annonserings-ID:

1. Gå till Inställningar > system > annonserings-id.
2. Sätt **Annonserings-ID** till **På** eller **Av**.

Så här återställer du ditt annonserings-ID:

1. Gå till Inställningar > system > annonserings-id.
2. Tryck på knappen **Återställ annonserings-ID**.

Bakgrundsaktiviteter

För att det ska gå snabbare att starta appar och växla mellan dem kan vissa appar fortsätta köras i bakgrunden även om de inte är öppna på telefonen. Till exempel kan positionen för en app uppdateras regelbundet, eller så kan information laddas ned från webben så att den är omedelbart tillgänglig när du startar appen.

Du kan visa en lista med appar som körs i bakgrunden på telefonen via Inställningar. I vissa appar kan du välja om de kan köras i bakgrunden eller inte, men den här funktionen kanske inte kan inaktiveras för alla appar. I sådana fall kan du ta bort appen från telefonen om du inte vill att den ska köras i bakgrunden.

Dina alternativ:

Så här letar du upp de appar på telefonen som kan köras i bakgrunden:

1. Välj **Inställningar > system > batterisparfunktion > användning**. Appar som är markerade med **tillåts** kan köras i bakgrunden.

Så här väljer du om en app kan köras i bakgrunden:

1. Välj **Inställningar > system > batterisparfunktion > användning**.
2. Tryck på den app som inte ska kunna köras i bakgrunden.
3. Sätt **Tillåt att app körs i bakgrunden** till **På** eller **Av**.

Säkerhetskopiera

När du loggar in med ett Microsoft-konto på telefonen kan du välja att visst innehåll och vissa inställningar ska sparas automatiskt på Microsofts servrar så att du har en säkerhetskopiering om något händer med telefonen eller om du byter telefon. När du konfigurerar telefonen får du en fråga om du vill "säkerhetskopiera dina saker". Genom det här alternativet kan du aktivera automatisk överföring av foton med begränsad upplösning till OneDrive när du tar dem, regelbunden synkronisering av sms och mms till ditt Outlook.com-konto och daglig säkerhetskopiering av telefonen. Den dagliga säkerhetskopieringen omfattar en lista med appar som du har installerat,

data från appar som har stöd för säkerhetskopiering och många av telefonens inställningar, till exempel temafärg, sparade lösenord, Favoriter i Internet Explorer, ord som du har lagt till i telefonens ordlista, dina ringsignaler med mera.

Efter att du har konfigurerat telefonen kan också hantera inställningarna för säkerhetskopiering. Du kan till exempel välja att även överföra videoklipp till OneDrive eller välja om appdata ska säkerhetskopieras.

Om du aktiverar säkerhetskopiering görs automatiskt ett försök att spara en säkerhetskopia av dina inställningar en gång om dagen (vanligtvis på natten) via trådlöst nätverk. Om telefonen inte har anslutits till något trådlöst nätverk på omkring en vecka görs i stället ett försök att skicka en säkerhetskopia via en mobildataanslutning, beroende på vilka inställningar du har angett i Data Sense (där du kan styra din dataanvändning baserat på ditt dataabonnemang). För att skydda din integritet skickas alla säkerhetskopior krypterade via SSL.

Dina alternativ:

Om du vill aktivera säkerhetskopiering när du konfigurerar telefonen väljer du Ja när du tillfrågas om du vill "säkerhetskopiera dina saker".

Så här ändrar du inställningar och alternativ för säkerhetskopiering när du vill:

1. Välj **Inställningar > system > säkerhetskopia**.
2. Tryck på **appar+inställningar**, sms eller **foton+video** och följ instruktionerna på skärmen för de olika alternativen.

Så här tar du bort tidigare säkerhetskopior av appar och inställningar (detta påverkar inte meddelanden eller foton och video, som endast kan hanteras från Hotmail/Outlook respektive OneDrive):

1. Välj **Inställningar > system > säkerhetskopia > appar + inställningar**.
2. Tryck på knappen **hantera säkerhetskopior**.
3. Tryck på knappen **ta bort**.

Titta i [Meddelanden](#) och [Foton + kamera](#) om du vill ha mer information om de här funktionerna. Observera att om du loggar in med ett Microsoft-konto kommer vissa telefoninställningar och annan information, som lösenord, att synkroniseras med Microsoft-servrar och dina andra Windows-enheter som standard. Om du vill ha mer information om olika alternativ för att synkronisera inställningar och information kan du titta i avsnittet **Inställningar för synkronisering**.

Kalender

Med appen Kalender kan du hålla reda på dina möten, händelser och aktiviteter. Du kan lägga till, ta bort och ändra kalenderhändelser direkt i appen Kalender. Om du har lagt till ett konto från tredje part under **e-post+konton** i inställningar, visas kalenderinformation från det kontot i appen Kalender. Andra appar på telefonen kan läsa eller ändra din kalender. De kan också tillhandahålla egna kalenderuppgifter som visas i appen Kalender.

Om du tillåter Kalender att använda enhetens position visas också dagens väderprognos om sådan finns tillgänglig.

Dina alternativ:

Så här väljer du om Kalender ska använda din position:

1. Öppna Kalender och välj **inställningar** på menyn längst ned.
2. Markera eller avmarkera kryssrutan **Använd min position**.

Cortana

Cortana är som en personlig assistent i telefonen och finns där för att underlätta för dig. Cortana kan hålla koll på saker som du är intresserad av, ge dig lite tyst tid när du behöver den och hjälpa dig att göra saker snabbt på telefonen, till exempel lägga till något i kalendern, ringa ett samtal, göra en anteckning, ställa in alarm och mycket mer. Du kan också få anpassade påminnelser, förslag, sökresultat, apprekommendationer med mera. Om du säger till Cortana att du inte vill ha några samtal under kommande timme om det inte är från någon speciell, får du inga samtal från någon annan. Använd Cortana för att se om du har något inplanerat nästa tisdag klockan 16. Cortana kan hjälpa dig på många sätt. Du kan när som helst stänga av Cortana. Se **Dina alternativ** nedan.

Cortana fungerar som bäst när den kan lära sig om dig och dina aktiviteter genom att använda information från din telefon, ditt Microsoft-konto, tjänster från tredje part och andra appar och tjänster från Microsoft. Cortana ger också anpassade apprekommendationer i Store. För att kunna tillhandahålla personligt anpassade upplevelser, ge relevanta förslag och förbättra Cortana och andra tjänster, samlar Microsoft in och använder olika typer av information, som din telefons position, information från din kalender, apparna du använder, viss information från dina mejl och sms samt dina kontakter. Cortana lär sig också om dig genom att samla in information om hur du använder telefonen, till exempel musiken du spelar på telefonen, dina alarminställningar, om låsskärmen är aktiverad, vad du tittar på och köper i Store och mycket mer. Microsoft använder informationen som samlas in via Cortana för att anpassa och förbättra andra Microsoft-produkter och -tjänster.

Du kan komma till Cortana på tre sätt:

- Tryck på knappen Sök, då visas Cortana som hälsar på dig. Svep uppåt för att visa dina intressen eller tryck på mikrofonen om du vill prata med henne.
- Tryck på Cortana-panelen på Startskärmen – det tar dig direkt till de intressen som Cortana har förberett åt dig.
- Håll ned knappen Sök så aktiveras Cortana oavsett vad du gör på telefonen, även om den är låst. Du kan ändra den här inställningen när du vill.

Positioneringstjänster

Cortana använder positionsinformation för att ge dig de mest relevanta resultaten om du frågar om något och för att ge förslag som sparar tid. Cortana kan lära sig vilka vägar du ofta använder och ge dig uppdateringar om trafiken för de här vägarna så att du kan hinna i tid till nästa möte. Om du ber Cortana att påminna dig om att köpa mjölk i affären, kontrollerar Cortana din position och påminner dig när du kommer till affären. Du kan också be Cortana att hitta en restaurang i närheten där du kan boka bord. För att kunna erbjuda den här tjänsten samlar Cortana regelbundet in telefonens position och skickar den till Microsoft. Om du tidigare har gett Microsoft tillåtelse att samla in din position i andra Microsoft-tjänster, till exempel Närområde eller Bing, kan Cortana också använda det för att ge dig bra förslag. Cortana fungerar bara om [positioneringstjänster](#) är på, så om du stänger av dem inaktiveras även Cortana. Du kan hantera dina sparade platser som används av Cortana – se **Dina alternativ** nedan.

Textmeddelanden och e-post

Cortana kan identifiera tider och datum i e-postmeddelanden och sms så att du enkelt kan lägga till händelser i kalendern. Om du till exempel får ett sms med frågan "Ska vi äta middag kl 19 på lördag?" kan du trycka på den understrukna länken och lägga till en händelse i kalendern med den här informationen. Identifieringen görs endast på din telefon – ingen information skickas till Microsoft förrän du lägger till kalenderhändelsen.

Cortana kan också automatiskt hålla dig uppdaterad om saker som är viktiga för dig. Om du till exempel får ett meddelande som innehåller flyginformation eller ett spåringsnummer för ett paket, börjar Cortana automatiskt spåra flighten eller paketet åt dig och ger dig uppdateringar om statusen för flighten eller leveransen. Du kan få aviseringar om flyget är försenat eller när paketet ankommer. Cortana identifierar den här informationen i meddelanden som tas emot på telefonen. Du kan inaktivera identifiering av sådan information i Inställningar.

Tal

För att Cortana bättre ska förstå hur du pratar och dina röstkommandon, skickar Cortana talinformation till Microsoft för att bygga personligt anpassade talmodeller och förbättra taligenkänning för Cortana och andra produkter och tjänster från Microsoft. Talinformation som skickas till Microsoft omfattar röstinspelningar och tillhörande prestandadata (till exempel ändringar du gör i texten och det slutliga textresultatet). Cortana samlar också in och använder annan information, till exempel namnen på dina kontakter, hur ofta du ringer dem, rubriker på kalenderhändelser och ord du har lagt till i ordlistan.

Använda Cortana när telefonen är låst

När du håller ned knappen Sök aktiveras Cortana, även när telefonen är låst. Cortana kan göra vissa uppgifter åt dig utan att du behöver ange lösenordet för låsskärmen. Du behöver till exempel inte låsa upp telefonen för att ringa till personer i dina kontakter, skicka sms, visa eller ändra vad som finns i kalendern och ställa in alarm. För att du ska kunna göra de här sakerna kan Cortana visa viss personlig information medan telefonen är låst, till exempel kalenderhändelser eller namnet på en kontakt som du ber henne att ringa upp. Om du inte vill att Cortana ska svara på röstkommandon medan telefonen är låst, kan du ändra den här inställningen när du vill. Se **Dina alternativ** nedan.

Appar och tjänster

Cortana använder data som samlas in av andra Microsoft-tjänster och -appar för att tillhandahålla personligt anpassade förslag. Cortana kan till exempel automatiskt visa information om de lag du följer i appen Bing Sport. Funktionen lär sig också dina favoritplatser från appen Bing Kartor och vad du gör i Närområde så att den kan ge bättre förslag. Dina intressen i Cortanas anteckningsbok kan också användas av andra Microsoft-appar och -tjänster, som Bing eller Bing-appar, för att anpassa din profils intressen, inställningar och favoriter även för dessa appar. Om du väljer att logga in på Facebook i Cortana-inställningarna kan Cortana och Bing ge dig mer anpassade rekommendationer och Microsoft får åtkomst till viss Facebook-information. Mer information finns i avsnittet om Facebook-anpassning i sekretesspolicyn för Bing på [här](#).

Webbhistorik

Om du väljer att skicka telefonens webbhistorik till Microsoft i Internet Explorer (se avsnittet [Internet Explorer](#)), kan Cortana ge förslag utifrån webbplatserna du besöker i Internet Explorer.

Cortana samlar inte in information om webbplatser som du besöker på InPrivate-flikar.

Sökhistorik

Dina Bing-sökningar (även om Cortana gör dem åt dig) behandlas som alla andra Bing-sökningar och kombineras med annan information om dig för att förbättra dina sökresultat i Bing och relevansen för anpassade annonser. Du kan välja bort anpassade annonser från Microsoft genom att gå till choice.microsoft.com. Mer information finns i sekretesspolicyn för Bing på go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=298739.

Dina alternativ:

Om Cortana är tillgängligt i ditt land eller din region kan du aktivera funktionen när du konfigurerar telefonen eller vid ett senare tillfälle. Så här aktiverar eller inaktiverar du Cortana:

1. Välj **Inställningar** > **program** > **Cortana**.
2. Sätt **Cortana** till **på** eller **av**.

När Cortana är aktiverad kan du visa och redigera intressen i Cortana, påminnelser och andra inställningar för förslag. Om du tar bort ett intresse från Cortanas anteckningsbok (Notebook) tas intresset bort men informationen som används för att generera intresset finns kvar på Microsofts servrar. Om du vill redigera eller ta bort information som samlas in av Cortana kan du läsa mer nedan.

1. Tryck på knappen **Sök** för att öppna Cortana.
2. Tryck på knappen **Meny** för att öppna Cortana's Notebook (Cortanas anteckningsbok).

Om du väljer **Rekommenderade inställningar** första gången du använder Internet Explorer, använder Cortana din webbhistorik. Så här ändrar du den inställningen:

1. Välj **Inställningar** > **Program** > **Internet Explorer** och tryck sedan på **Avancerat**.
2. Markera eller avmarkera **Skicka webbhistorik för att förbättra och (om möjligt) anpassa tjänsterna**.

Du kan stänga av automatisk identifiering av spårningsinformation i mejl (till exempel flyginformation) i Inställningar:

1. Välj **Inställningar** > **program** > **Cortana**.

2. Markera eller avmarkera **Detect tracking info, such as flights, in emails on your phone (Identifiera spårningsinfo i e-postmeddelanden på telefonen).**

Du kan välja om Cortana ska reagera på röstkommandon när telefonen är låst:

1. Välj **Inställningar > system > tal.**
2. Markera eller avmarkera **Tillåt Tal när telefonen är låst.**

När du stänger av Cortana kan du hantera informationen som samlats in och använts av Cortana på Microsofts servrar. Du kan hantera information som dina intressen, sparade platser, sökhistorik, talinformation och IE-webbhistorik. Du kan också hantera annan information som samlats in av Cortana (till exempel din kalender, dina kontakters namn och information om hur du använder telefonen). Rensad information kanske inte tas bort från våra servrar omedelbart, men den används inte längre av Cortana.

Så här hanterar du information som Cortana skickat till Microsoft:

1. Välj **Inställningar > program > Cortana.**
2. Sätt **Cortana** till av.
3. Tryck på **starta om.**
4. När telefonen startar om väljer du **Inställningar > program > Cortana.**
5. Tryck på **manage cloud data (hantera molndata)** så visas alternativen för att redigera och rensa data i din onlineprofil.

Så här rensar du information som Cortana lagrat på telefonen:

Om du inte redan har inaktiverat Cortana:

1. Välj **Inställningar > program > Cortana.**
2. Sätt **Cortana** till av.
3. Tryck på **starta om.**

När Cortana är avstängd:

1. Välj **Inställningar > program > Cortana.**
2. Tryck på **delete phone data (ta bort telefondata).**
3. Tryck på **Ta bort.**

När Cortana är aktiverad kan du kontrollera om Cortana använder information från ditt Facebook-konto.

1. Välj **Inställningar > program > Cortana**.
2. Under Facebook trycker du på **logga in på Facebook** eller **logga ut**.

Observera att om du stänger av Cortana efter att du har anslutit Cortana till Facebook, kommer du fortfarande att få Facebook-anpassning i andra funktioner på telefonen. Om du vill koppla från Facebook efter att du har inaktiverat Cortana kan du titta i avsnittet [Anpassade förslag](#).

Så här kontrollerar du andra sökinställningar, till exempel borttagning av söktermer som har sparats på telefonen av Cortana eller Bing:

1. Välj **Inställningar > program > Cortana**.
2. Tryck på **search settings (sökinställningar)**.

E-post+konton

När du lägger till ett e-postkonto på telefonen eller kopplar ett konto för sociala medier till det Microsoft-konto som är associerat med telefonen, kan inställningarna för kontot innebära att tillgängliga meddelanden, kontakter, foton, feeds och dokument hämtas automatiskt för att hålla informationen från dessa konton uppdaterad på telefonen. Om du konfigurerar ett Outlook Exchange-konto på telefonen kan nätverksadministratören lägga till principer till telefonen som gör att du måste använda ett lösenord för låsskärmen eller inaktivera SD-kortet. Det kan även vara så att administratören kan fjärradera allt innehåll på telefonen (även innehåll som inte rör företaget).

När du delar innehåll från telefonen i sociala medier överförs innehållet vanligtvis direkt till det nätverket. Foton som publiceras i vissa sociala medier kan dock finnas på OneDrive. När du delar ett foto från telefonen till dessa nätverk överförs fotot till en offentlig mapp på OneDrive, och en länk till innehållet publiceras på det sociala nätverket. Det innebär att alla som har tillgång till länken eller vem som helst på Internet som hittar mappen kan få tillgång till innehållet på OneDrive, även om du publicerade länken för en privat, begränsad grupp. Alla som har tillgång till den offentliga mappen på OneDrive får dessutom tillgång till allt det övriga innehållet i mappen – inte bara det foto du överförde till det sociala nätverket. Om du tar bort fotot från det sociala nätverket finns innehållet ändå kvar i den offentliga mappen på OneDrive, om du inte också går till OneDrive och tar bort innehållet där.

Dina alternativ:

Du kan ändra inställningarna för de flesta kontotyper så att innehållet uppdateras mer sällan eller

endast när du väljer att uppdatera det.

Så här ändrar du inställningarna för uppdateringsfrekvens eller vilket innehåll som ska synkroniseras:

1. Välj **Inställningar > e-post+konton**.
2. Tryck på det konto som du vill ändra.
3. I listan **Ladda ned nytt innehåll** väljer du hur ofta du vill få uppdaterat innehåll. Om du bara vill få innehåll när du begär det, trycker du på **Manuellt**.
4. I listan **Innehåll att synka** (om den visas) avmarkerar du kryssrutorna för det innehåll du inte vill synka.

Innehållet från Facebook-konton uppdateras alltid automatiskt. Om du inte vill få Facebook-uppdateringar utanför appen Facebook kan du ändra det i Inställningar i appen Facebook.

Så här tar du bort ett konto:

1. Välj **Inställningar > e-post+konton**.
2. Håll ned på det konto som du vill ta bort.
3. Tryck på **Ta bort**.

Hitta min telefon

Med funktionen Hitta min telefon kan du ringa, låsa, radera eller visa telefonen från [Sidan Min Windows Phone](#). Du uppmanas att ange ditt telefonnummer, och vi kan komma att använda numret för att ringa eller skicka ett sms till den förlorade telefonen på din begäran. Om du tidigare har begärt att telefonen ska låsas använder vi den e-postadress för kontakt som du har angett för ditt Microsoft-konto för att tillhandahålla instruktioner för hur du låser upp telefonen. Vi samlar även regelbundet in särskild diagnostikinformation om din telefon, som batterinivå, telefonfunktioner (till exempel om sms eller GPS-positionering är tillgängligt) samt om telefonen har låsskrämslösenord eller SIM-kortslås aktiverat, för att kunna tillhandahålla andra funktioner som gör att du kan fjärrlåsa och/eller radera enheten.

Det finns två sätt att fastställa telefonens position med funktionen Hitta min telefon:

1. Om du har aktiverat funktionen "Spara min position med några timmars intervall för bättre kartinformation" i inställningarna för Hitta min telefon på telefonen, skickas telefonens position med jämna mellanrum till ditt onlinekonto på [Sidan Min Windows Phone](#). Det här kan vara bra

att ha om den förlorade telefonen stängs av eller om batteriet tar slut. Funktionen Hitta min telefon lagrar bara den senaste kända positionen för telefonen. När en ny position skickas ersätter den den senaste sparade positionen.

2. Även om du inte har aktiverat funktionen kan du försöka hitta telefonens aktuella position genom att logga in på ditt onlinekonto på [Sidan Min Windows Phone](#). Observera att när du gör en begäran från onlinekontot görs ett försök att hämta telefonens position, oavsett om positionstjänsterna är aktiverade på telefonen eller inte.

Dina alternativ:

Funktionen "Spara min position med några timmars intervall för bättre kartinformation" är Av som standard. Så här aktiverar du funktionen:

1. Välj **Inställningar > system > hitta min telefon**.
2. Markera **Spara telefonens position med jämna mellanrum och innan batteriet tar slut för att göra det lättare att hitta den..**

Om du vill inaktivera funktionen Hitta min telefon helt, vilket kommer att göra att funktionen inte fungerar även om du gör en specifik begäran online, loggar du in på ditt onlinekonto på [Sidan Min Windows Phone](#) och:

1. Klicka på **Konto**.
2. Klicka på **Ta bort den här telefonen**.

Internet Explorer Mobile

Automatiska förslag

För att du ska hitta det innehåll du är ute efter snabbare föreslår Internet Explorer automatiskt webbplatser när du skriver adresser i webbläsaren. Automatiska förslag kan komma från din historik eller dina favoriter på din telefon, eller från Bing-tjänsten. För att få förslag från Bing-tjänsten skickas det du skriver i adress- eller sökfältet till Bing-tjänsten samtidigt som du skriver det. Om du vill veta mer om hur Bing samlar in information kan du läsa [Sekretesspolicy för Bing](#).

Dina alternativ:

Om du inte vill få automatiska förslag från tjänsten Bing i Internet Explorer:

1. Välj **Inställningar > program > Internet Explorer > avancerade inställningar**.

2. Avmarkera **Visa förslag från Bing medan jag skriver**.

Cookies

På de webbplatser som du besöker med Internet Explorer kan det hända att "cookies" används (små textfiler från en webbserver som placeras på telefonen för att unikt identifiera den) för att spara och läsa datafiler på din Windows Phone-enhet. Cookies tilldelas unikt till din telefon och kan bara läsas av en webbplats eller webbserver i den domän som utfärdade cookien till dig. Det går inte att använda cookies för att köra program eller skicka virus till telefonen. En cookie används ofta för att anpassa ditt besök på en webbplats eller spara tid. För att förenkla ett köp kan cookien exempelvis innehålla kundvagnsinformation som dina val, samt kontaktinformation som ditt namn eller din e-postadress.

I Internet Explorer kan du välja om du vill tillåta cookies eller inte. Om du väljer att inte tillåta cookies kanske du inte kan visa vissa webbplatser eller utnyttja anpassningsfunktioner (till exempel lokala nyheter och väder, eller aktiekurser). Utöver att tillåta eller blockera alla cookies kan du även välja inställningen Blockera vissa i Internet Explorer, som innebär att endast vissa cookies tillåts. Inställningen innebär till exempel att du blockerar cookies från tredje part från webbplatser som saknar en komprimerad sekretesspolicy, och cookies som sparar information som kan användas för att kontakta dig utan ditt uttryckliga godkännande.

Dina alternativ:

Du kan ange hur cookies ska användas på telefonen. Så här hanterar du cookies:

1. Välj **Inställningar > program > Internet Explorer > avancerade inställningar**.
2. Under **Cookies från webbplatser** väljer du antingen **acceptera alla**, **blockera vissa** eller **blockera alla**.

Data Sense

Med Data Sense kan du hantera din dataanvändning, se vilka appar som använder mest data och minska din användning av mobildata. Om du vill veta mer kan du titta i [Använda Data Sense för att hantera dataanvändning](#).

Do Not Track

När du går till en webbplats i en webbläsare delar du automatiskt information med webbplatsen, till exempel cookies, din IP-adress och annan standardenhetsinformation. Om det finns innehåll på

webbplatsen som tillhandahålls av en tredjepartswebbplats (till exempel en karta, en annons eller webbmättningsverktyg som en webbaviseringssignal eller skript), kan det även hända att en del av denna information skickas automatiskt till innehållsleverantören. Detta kan ha flera fördelar, till exempel att det underlättar reklamfinansierat, kostnadsfritt innehåll på webbplatser, men det kan också medföra sekretessproblem eftersom innehållsleverantörerna kan spåra dig när du besöker flera olika webbplatser.

Du kan välja att Internet Explorer ska skicka en Do Not Track-begäran till de webbplatser du besöker och de tredjepartsföretag vars innehåll finns på webbplatserna för att meddela dem att du inte vill bli spårad. Även om du aktiverar den här inställningen kan det hända att aktiviteter som du anser vara spårning förekommer på webbplatserna. Detta beror på vad som gäller på den specifika webbplatsen.

Dina alternativ:

Du kan välja om Do Not Track-begäran ska skickas när du surfar. Du kan skicka begäran genom att välja de **rekommenderade** inställningarna första gången du använder Internet Explorer eller genom att aktivera eller inaktivera det vid ett senare tillfälle:

1. Välj **Inställningar > program > Internet Explorer > avancerade inställningar**.
2. Markera eller avmarkera **Skicka Do Not Track-begäran till webbplatser som du besöker**.

Favoriter och webbhistorik

I Internet Explorer lagras de webbplatser du har sparat som favoriter och en historik med länkar som du har besökt nyligen på telefonen. Om du väljer att synkronisera dina inställningar med hjälp av ett Microsoft-konto, synkroniseras dina favoriter och din historik till Microsofts servrar så att du kan nå dem från andra Windows-enheter. Mer information finns i avsnittet **Synkronisera dina inställningar**.

Du kan också välja att skicka din webbhistorik till Microsoft för att hjälpa oss att förbättra våra produkter och tjänster. Om du har aktiverat Cortana kommer den webbhistorik som du väljer att skicka till Microsoft även att användas för att erbjuda anpassade förslag. Om du inte har aktiverat Cortana kommer inte den webbhistorik som du väljer att skicka till Microsoft att användas för anpassning.

Dina alternativ:

Du kan ta bort webbplatslösenord som du har angett att Internet Explorer ska spara, poster i Internet Explorers historikmapp, webbformulärdata, tillfälliga Internetfiler och

cookies som har sparats på telefonen. Den här funktionen tar bort data som lagrats på telefonen men tar inte bort någon webbhistorik eller andra sökdata som skickats till Microsoft tidigare. Så här tar du bort webbhistorik från din telefon:

1. Välj **Inställningar > program > Internet Explorer**.
2. Tryck på **ta bort historik**.

Du kan välja att skicka din webbhistorik till Microsoft genom att välja de **rekommenderade** inställningarna den första gången du använder Internet Explorer. Du kan aktivera eller inaktivera alternativet när som helst:

1. Välj **Inställningar > program > Internet Explorer > avancerat**.
2. Markera eller avmarkera **Skicka webbhistorik för att förbättra och (om möjligt) anpassa tjänsterna**.

Position

Om du ger en webbplats åtkomst till din position kan information om mobiltorn i närheten, åtkomstpunkter för trådlösa nätverk och GPS (Global Positioning System) samlas in av Microsofts positioneringstjänst varje gång positionen begärs för att fastställa telefonens ungefärliga position. Ytterligare information finns i [Insamling och användning av positioneringsinformation](#).

Dina alternativ:

En fråga visas om du vill tillåta att en webbplats hämtar din positionsinformation när den begär detta. Du kan stoppa alla webbplatser från att begära din positionsinformation när som helst:

1. Välj **Inställningar > program > Internet Explorer > avancerat**.
2. Stäng **avtillåt åtkomst till min position**.

Lösenord

Om du måste ange ett användarnamn och lösenord för en webbplats, frågar Internet Explorer om du vill spara användarnamnet och lösenordet som du angett. Du kan välja att spara ett användarnamn och lösenord för en viss webbplats. Du kan också välja att automatiskt alltid eller aldrig spara användarnamn och lösenord som du anger. Lösenord som sparas i Internet Explorer lagras i krypterad form på telefonen. Om du väljer att synkronisera dina inställningar med hjälp av ett Microsoft-konto, synkroniseras de krypterade lösenorden till Microsofts servrar så att du kan

använda dem på andra Windows-enheter. Mer information finns i avsnittet **Synkronisera dina inställningar**.

Dina alternativ:

Du kan välja om Internet Explorer ska spara lösenord automatiskt:

1. Välj **Inställningar > program > Internet Explorer > avancerade inställningar**.
2. Under **Lösenord till webbplatser väljer du kom ihåg, kom inte ihåg eller fråga varje gång**.

Så här tar du bort lösenord som Internet Explorer har sparat på telefonen:

1. Välj **Inställningar > program > Internet Explorer**.
2. Tryck på knappen **ta bort historik**.
3. Markera kryssrutan **Ta bort sparade lösenord** och tryck på **ta bort**.

SmartScreen-filter

SmartScreen-filtret har utformats för att skydda dig mot osäkra webbplatser som ser ut som betrodda webbplatser (nätfiske) eller som innehåller hot mot din telefon. Om du väljer att använda SmartScreen-filtret jämförs först adressen till webbsidan som du besöker med en lista med adresser till populära webbsidor (som anses vara betrodda av Microsoft) som lagrats på din telefon. Adresser som inte finns på den lokala listan skickas till Microsoft och jämförs med en lista med webbsidor som har rapporterats som osäkra eller misstänkta till Microsoft. Den här listan uppdateras ofta. Det kan hända att information som är associerad med webbadressen, till exempel söktext eller information som du skrivit in i formulär, tas med. Adressträngar kan innehålla personlig information av misstag, men den här informationen (liksom övrig information som skickas) används i så fall inte för att identifiera eller kontakta dig eller för att anpassa marknadsföring efter dig eller din telefon. Dessutom använder Microsoft teknik som filtrerar adressträngar för att så långt det är möjligt ta bort all personlig information.

Med jämna mellanrum skickas även information om användningen av SmartScreen-filtret till Microsoft, till exempel tidsinformation och det totala antalet webbplatser som har besökts sedan en adress skickades till Microsoft för analys. Vissa webbplatsadresser som skickas till Microsoft kan lagras tillsammans med ytterligare information, till exempel webbläsarversion, operativsystemversion, SmartScreen-filtversion, språket i webbläsaren, den refererande webbsidan och information om webbplatsen. Dessutom skickas ett unikt ID som skapas av Internet Explorer. Det unika ID:t är ett slumpmässigt genererat tal som inte innehåller någon personlig

information och det används inte för att identifiera dig. Den här information används (precis som den information som beskrivs ovan) endast för att analysera prestanda och förbättra kvaliteten på våra produkter och tjänster.

Dina alternativ:

Du kan välja att använda funktionen SmartScreen-filter genom att välja de **rekommenderade** inställningarna första gången du använder Internet Explorer eller genom att aktivera eller inaktivera det vid ett senare tillfälle:

1. Välj **Inställningar > program > Internet Explorer > avancerade inställningar**.
2. Markera eller avmarkera **Använd SmartScreen-filter för att skydda mot osäkra webbplatser**.

Tangenttrycksigenkänning

Medan du skriver kan Windows Phone föreslå ord och korrigeringar baserat på telefonens ordlista. Telefonen kan anpassas automatiskt med tiden och kan föreslå ord som du har skrivit tidigare och även dina kontakters namn. För de flesta språk kan du välja att inaktivera de här förslagen. Men för vissa språk (till exempel kinesiska och japanska) kan förslagen inte inaktiveras. Om du använder japanska kan telefonen också ge förslag utifrån delar av tidigare meddelanden som sparats på telefonen. De automatiska anpassningarna i ordlistan lagras på telefonen. Du kan hjälpa Microsoft att förbättra skrivfunktionen på Windows Phone och andra produkter och tjänster från Microsoft genom att delta i feedbackfunktionen för information om tangentbordstryckningar. Du kan delta genom att välja de rekommenderade inställningarna när du konfigurerar telefonen eller, om du väljer anpassade inställningar, genom att aktivera funktionen där. När du deltar skickas information om tangentbordstryckningar som används av Windows Phone för att känna igen de tecken du avsett (så kallade tryckpunkter) till Microsoft, tillsammans med de tecken som du skrev, de ord som du valde från förslagen och eventuella automatiska korrigeringar. Kunskap om vilka typer av ord människor skriver på sina telefoner förbättrar tangentbordets förmåga att tolka tryckpunkter korrekt och därför skickas även den slutliga texten. Om du har aktiverat Cortana skickas din anpassade ordlista till Microsoft för att anpassa din upplevelse. Mer information finns i avsnittet [Cortana](#).

För att bättre skydda din sekretess samlar vi inte in information om tangentbordstryckningar när telefonen visar en inloggningsskärm eller ett lösenordsfält. Vi vidtar även åtgärder som är avsedda att förhindra insamlingen av e-postadresser och siffersekvenser, till exempel telefonnummer, kreditkortsnummer och så vidare. Tangentbordsinformationen skickas på ett sådant sätt att den inte kan identifiera dig eller din telefon och sammanställs med text från många olika användare och omvandlas till teckenantal och ordsekvenser för analys.

Dina alternativ:

För de flesta språk kan du styra hur textförslagsfunktionen ska användas:

1. Välj **Inställningar > system > tangentbord**.
2. Under alternativet **lägg till tangentbord** visas alla dina aktiverade språk.
3. Tryck på det språk som du vill inaktivera förslag för.
4. Avmarkera de förslag och korrigeringar som du inte vill använda.

Du kan ta bort ord som har lagts till i din telefon:

1. Välj **Inställningar > system > tangentbord**.
2. Tryck på **avancerat**.
3. Tryck på **återställ förslag**.

Du kan när som helst ändra inställningen för förbättring av textförslagsfunktionen:

1. Välj **Inställningar > system > tangentbord**.
2. Tryck på **avancerat**.
3. Markera eller avmarkera **Förbättra förslag genom att skicka information om min tangentbordsanvändning till Microsoft**.

Barnhörnan

Du kan använda Barnhörnan för att konfigurera telefonen så att ditt barn bara får tillgång till de spel, den musik, de videoklipp och de appar som du har godkänt. Den här funktionen kan konfigureras med ett lösenord för låsskärmen (om du vill). Detta innebär att du kan starta Barnhörnan och vara säker på att ditt barn bara får tillgång till de objekt som du har placerat där, och att han eller hon inte kan gå till din startskärm eller starta andra program. För att få tillgång till andra appar eller funktioner måste du (eller barnet) ange lösenordet på nytt, om ett lösenord har angetts. När barn får tillgång till en app i Barnhörnan får de oftast tillgång till alla funktioner i appen, och appen samlar oftast in samma data som den skulle om den startats från den vanliga startskärmen. När en app startas i Barnhörnan får den vanligtvis tillgång till och överför samma information (till exempel ditt annons-ID) som när appen startas från den vanliga startskärmen.

Dina alternativ:

Du kan konfigurera och hantera Barnhörnan med spel, musik, videoklipp och appar som du vill att ditt barn ska kunna använda:

1. Välj **Inställningar > system > Barnhörnan**.
2. Sätt **Barnhörnan** på **På** eller **Av**.
3. Tryck på **Spel, Musik, Videor eller Appar** för att hantera de objekt som vill du inkludera.

Positionsincheckningar

Om du använder incheckningar kan du söka efter platser i närheten för att "checka in" på dem på vissa webbplatser för sociala medier. När du börjar checka in skickas information till Bing-söktjänsten för att hitta platser i närheten. Informationen som skickas till Bing är bland annat din position, tid och datum och dina sökord. När du har valt en plats att checka in på skickas den information som krävs för att skapa den begärda posten till det sociala nätverk där du vill checka in. Detta innefattar information om platsen som du checkar in på, inklusive dess namn, position, gatuadress, telefonnummer och kategori eller typ (t.ex. restaurang, butik eller bar). Om du väljer att "checka in" kan din position avslöjas för andra. Du kan även välja att tillåta att din incheckningsinformation används av Bing för att anpassa dina framtida sökresultat på telefonen eller på alla platser där du befinner dig när du är inloggad på ditt Microsoft-konto. Om du väljer det här alternativet lagras din incheckningshistorik tillsammans med ditt Microsoft-konto och kan användas för att anpassa och förbättra andra produkter och tjänster från Microsoft, till exempel Cortana. Om du vill veta mer om hur Bing samlar in information kan du läsa [Sök](#) och [Sekretesspolicy för Bing](#). Mer allmän information om positioneringstjänster finns i [Insamling och användning av positioneringsinformation](#). **Dina alternativ:** Om du vill använda incheckningsfunktionen måste telefonens huvudinställning för positioneringstjänster vara inställd på **På** enligt beskrivningen i avsnittet [Insamling och användning av positioneringsinformation](#) i denna sekretesspolicy.

Så här lägger du upp "incheckningar" och använder positionstjänster för att hitta platser i närheten att lägga upp:

1. Välj **Inställningar > program > kontakter**.
2. Sätt **Använd min position** till **På**.

Så här tillåter du Bing att använda din incheckningshistorik för att förbättra dina sökresultat:

1. Välj **Inställningar > program > kontakter**.
2. Markera **Spara sökningar och positioner för incheckningar med mitt Microsoft-konto för att förbättra sökresultaten**.

Kartor

Din telefon innehåller integrerad kartteknik från Nokia. Beroende på var du befinner dig kan begäranden som görs av appen Kartor skickas till Nokia eller Bing. När du begär en karta eller interagerar med Nokia-kartor (till exempel om du begär en vägbeskrivning eller trafikinformation) skickas viss standardenhetsinformation till Nokia. Den här informationen används inte för att identifiera eller kontakta dig eller för att anpassa marknadsföring efter dig eller din enhet, såvida Nokia inte begär det och du godkänner det. Nokia kan använda den här informationen för att tillhandahålla och förbättra sina karttjänster. Du kan hålla koll på dina favoritplatser och nyligen gjorda kartsökningar i appen Kartor. När du börjar skriva i ett platsfält (till exempel i appen Kalender), inkluderas dina favoritplatser och din sökhistorik som sökförslag. Om du är inloggad med ditt Microsoft-konto på telefonen, synkroniseras dina favoritplatser och din sökhistorik med andra appar och tjänster som du loggar in på med ditt Microsoft-konto. I inställningarna för kartor kan du bestämma om den här informationen ska synkroniseras, men om du har aktiverat Cortana kommer informationen alltid att synkroniseras. Mer information om hur Cortana använder positionsinformation finns i [Avsnittet Cortana](#). Om du ger Kartor eller Närområde åtkomst till din position skickas telefonens ungefärliga position tillsammans med de eventuella frågor du anger i Kartor eller Närområde till Microsoft för att förbättra och anpassa produkter och tjänster, till exempel lokala sökresultat. Om du vill veta mer om hur information samlas in i Kartor och Närområde med hjälp av Bing, kan du läsa [Sekretesspolicy för Bing](#).

Dina alternativ:

Så här aktiverar eller inaktiverar du funktionen Kartors åtkomst till telefonens position, vilket är **Av** som standard:

1. Välj **Inställningar** > **program** > **kartor**.
2. Sätt **Använd min position** till **På** eller **Av**.

Så här tar du bort tidigare kartsökningar och temporära filer från telefonen:

1. Välj **Inställningar** > **program** > **kartor**.
2. Tryck på **ta bort historik**.

Meddelanden

När du loggar in med ett Microsoft-konto på din telefon kan du synkronisera dina sms och mms och spara dem på det Outlook.com-konto som är associerat med Microsoft-kontot. Detta gör det möjligt för dig att få tillbaka meddelanden om du förlorar eller byter telefon. När du konfigurerar telefonen

får du en fråga om du vill "säkerhetskopiera dina saker". Om du väljer det här alternativet aktiveras säkerhetskopiering av sms och mms. Se [Säkerhetskopiera](#). Efter att du har konfigurerat telefonen kan du när som helst gå tillbaka och ändra dina meddelandeställningar. Du kan till exempel aktivera eller inaktivera säkerhetskopiering av sms, hantera leveransrapporter och bekräftelsemeddelanden, välja i vilken app sms ska tas emot och ändra andra meddelandeställningar. Om du stänger av säkerhetskopieringen av sms/mms kommer det inte att radera meddelanden som tidigare har sparats på ditt Outlook.com-konto. För att radera sådana meddelanden måste du först radera dem från telefonen innan du stänger av säkerhetskopieringen. Se [E-post+konton](#). Du kan bifoga en karta med din aktuella position, en bild, ett videoklipp, en röstanteckning eller kontaktinformation i ett utgående meddelande. Om du väljer att bifoga din aktuella position i ditt meddelande kan landmärkesinformation samlas in av Microsofts positioneringsdatabas. Se [Så här samlas informationen in och används](#). Om du använder en app från tredje part för att skicka och ta emot sms, omfattas appens användning av meddelandedata av tredje parts sekretesspolicy.

Dina alternativ:

Så här aktiverar du synkronisering av sms/mms:

1. Välj **Inställningar > program > meddelanden**.
2. Sätt **säkerhetskopiering av sms** till **På**.

Så här väljer du vilken app du vill ta emot sms med:

1. Välj **Inställningar > program > meddelanden**.
2. Under **Ta emot sms med** väljer du den app du vill använda för att ta emot sms.

Så här bifogar du en karta med din position eller en annan fil i ett utgående meddelande:

1. Tryck på gemet längst ned på skärmen.
2. Välj ett eller flera objekt som du vill bifoga.

Microsoft-konto

Ett Microsoft-konto innebär att dina foton, kontakter, musik, dokument, inställningar, lösenord och mycket mer synkroniseras med din dator eller Xbox. Det kan också anpassa dina upplevelser för olika Microsoft-tjänster och -produkter. Du behöver inte skapa eller ange ett Microsoft-konto för att använda telefonen. Men om du inte kopplar ett Microsoft-konto till telefonen kan du inte skaffa appar från Store eller använda funktioner som Xbox LIVE, Xbox Music, Säkerhetskopiering och Hitta min telefon. Om du inte vill skapa eller ange ett Microsoft-konto när du konfigurerar telefonen

trycker du på **Inte nu** när du uppmanas att skapa eller ange ett Microsoft-konto.

Om du vill associera ett Microsoft-konto med din telefon kan du använda ett befintligt konto eller skapa ett nytt med hjälp av telefonen. Om du har ett befintligt konto synkroniseras alla kontakter som är associerade med det kontot automatiskt med telefonen. När du ansluter ett Microsoft-konto importerar det automatiskt kontakter och kalenderobjekt som du har lagt till lokalt på telefonen till kontaktlistan och kalendern i ditt Microsoft-konto online. Kontakter och kalenderposter från tredjepartstjänster, till exempel konton på sociala nätverk, importeras inte till ditt Microsoft-konto. När du har skapat ett Microsoft-konto kan du använda samma inloggningsuppgifter för att logga in på många olika webbplatser och tjänster från Microsoft samt appar och tjänster från tredje part. Genom att logga in på en webbplats eller tjänst från Microsoft kan det hända att du loggas in automatiskt när du besöker andra webbplatser och tjänster från Microsoft. När du har loggat in kan du välja att använda ditt Microsoft-konto tillsammans med appar och tjänster från tredje part. Hur appar och tjänster från tredje part använder information från ditt Microsoft-konto sker i enlighet med tredje parts sekretesspolicy. Mer information om metoder för insamling av information för Microsoft-konton och hur inloggningsinformationen används när du loggar in på deltagande webbplatser finns i informationen om Microsoft-konton i [Sekretesspolicy för Microsoft.com](#).

Dina alternativ:

Om du vill konfigurera eller associera ett befintligt Microsoft-konto med telefonen under telefonkonfigurationen följer du instruktionerna på skärmen. Du kan också göra detta när som helst efter konfigurationen:

1. Välj **Inställningar > system > e-post + konton**.
2. Tryck på **lägg till ett konto**.
3. Tryck på **Microsoft-konto**.
4. Följ instruktionerna på skärmen.

Du kan när som helst ta bort inloggningsuppgifterna för ditt Microsoft-konto från telefonen. Tänk dock på att det tar bort all information från telefonen, inklusive eventuella appar du har laddat ned, musik, bilder och videoklipp, och telefonen återställs till fabriksinställningarna.

Så här tar du bort inloggningsuppgifterna för ditt Microsoft-konto från telefonen:

1. Välj **Inställningar > om**.
2. Tryck på **återställ telefonen**.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

Meddelanden och Åtgärdscenter

När du sveper nedåt från skärmens överkant kan du se de senaste meddelandena från dina appar och utföra snabbåtgärder som att aktivera Bluetooth eller starta kameran. Du kan välja vilka appar och snabbåtgärder som visas i Åtgärdscenter och du kan välja om Åtgärdscenter ska vara tillgängligt när telefonen är låst. Om du väljer att göra Åtgärdscenter tillgängligt när telefonen är låst, visas meddelanden som sms och mejl utan att du behöver låsa upp telefonen.

Dina alternativ:

Så här tar du bort meddelanden i Åtgärdscenter:

1. Sveg nedåt från den övre delen av skärmen för att öppna Åtgärdscenter.
2. Tryck på **Rensa alla** för att ta bort alla meddelanden eller svep åt höger på ett enskilt meddelande om du vill ta bort det.

Så här väljer du vilka snabbåtgärder som ska visas i Åtgärdscenter:

1. Välj **Inställningar > aviseringar+åtgärder**.
2. Tryck på en av snabbåtgärderna för att välja vilken som ska användas.

Så här väljer du om Åtgärdscenter ska visas när telefonen är låst:

1. Välj **Inställningar > aviseringar+åtgärder**.
2. Markera eller avmarkera **Visa meddelanden i åtgärdscenter när telefonen är låst**.

Så här ändrar du meddelandeinställningarna för en app:

1. Välj **Inställningar > aviseringar+åtgärder**.
2. Tryck på en app i listan för att ändra dess meddelandeinställningar.

Office Mobile

När du har konfigurerat telefonen med ett Microsoft-konto kan alla dokument, dokumentinställningar och anteckningar som sparats på telefonen synkroniseras till OneDrive, Office 365 eller Microsoft SharePoint Server. Specifika metadataegenskaper för dokumenten synkroniseras automatiskt till telefonen för att hålla informationen om till exempel senaste uppdatering och dokumentförfattare aktuell. Dokument (Word, Excel och PowerPoint) som du skapar på telefonen synkas endast till OneDrive, Office 365 eller Microsoft SharePoint-serverar när du vidtar en avsiktlig

åtgärd för att spara dokumentet på någon av dessa platser. OneNote-filer synkas automatiskt när du stänger filen eller växlar till en annan funktion, om det finns en dataanslutning.

Dina alternativ:

Så här tar du bort alla inställningar och allt innehåll för Office från telefonen, inklusive sparade SharePoint-webbplatser, SharePoint-dokument, OneDrive-dokument, inställningar och inloggningsuppgifter:

1. Välj **Inställningar > program > Office**.
2. Tryck på **Återställ Office**.

Användarnamn

Varje fil som sparas med Microsoft Excel Mobile, Microsoft OneNote Mobile, Microsoft PowerPoint Mobile och Microsoft Word Mobile innehåller följande filegenskaper:

- Författare
- Senast sparat av

Om du sparar kommentarer i en fil infogar Office Mobile dessutom ditt användarnamn med varje kommentar. Informationen är sedan tillgänglig för alla som har åtkomst till filen.

Dina alternativ:

Så här ändrar du det användarnamn som är kopplat till dina filer, till exempel filegenskaper och kommentarer:

1. Välj **Inställningar > program > Office**.
2. Ändra eller ta bort användarnamnet.

Kontakthubb

I kontakthubben kan du visa och interagera med kontakter som sparats på telefonen och synkats från dina onlinekonton, till exempel ditt e-postkonto eller Facebook-konto. Du kan visa och redigera kontaktuppgifter samt visa och interagera med dina kontacters uppdateringar från appar för sociala medier som är integrerade med Windows Phone. Du kan till exempel svara på en väns statusuppdatering i Facebook som visas i kontakthubben. Du kan också uppdatera din egen status eller publicera positionsincheckningar. Se [Positionsincheckningar](#). Din interaktion med tjänster från tredje part omfattas av tredje parts sekretesspolicy och eventuella användningsvillkor.

När du lägger till ett konto på telefonen (se avsnittet [e-post+konton](#)) synkas de kontakter som är associerade med kontot automatiskt till telefonen. Du kan visa eller redigera de här kontakterna eller lägga till nya kontakter i kontakthubben. Om en app har åtkomst till dina kontakter kan den ge ytterligare information om befintliga kontakter, tillhandahålla egna kontakter och samla in information om dina befintliga kontakter. Användningen av dina kontacters information i en tredjepartsapp omfattas av tredje parts sekretesspolicy och eventuella användningsvillkor.

Apparna kan använda kontaktinformation för att ge dig en bättre upplevelse. En app för videosamtal kan till exempel lägga till användarnamnen i dina befintliga kontakter. Om du pratar med en kontakt som appen har gett ett användarnamn, kan telefonen låta dig starta ett videosamtal med kontakten med hjälp av appen.

Dina alternativ:

Du kan välja om kontakter ska synkroniseras från de konton som du har lagt till på telefonen:

1. Välj **Inställningar > e-post+konton**.
2. Välj ett konto genom att trycka på det.
3. Under **Innehåll att synka** markerar eller avmarkerar du **Kontakter**.

Anpassade förslag

Om du har aktiverat Cortana får du anpassade förslag enligt beskrivningen i avsnittet Cortana. Om du inte har aktiverat Cortana kan du ändå få anpassade förslag på det sätt som beskrivs i det här avsnittet.

Om du aktiverar Anpassade förslag försöker Microsoft att ytterligare skraddarsy din Windows Phone-upplevelse genom att förfina dina sökresultat och ge dig förslag på appar och spel som du kan vara intresserad av. Förslagen baseras på den information vi samlar in via andra funktioner och tjänster som är associerade med ditt Microsoft-konto samt din användning av vissa funktioner och tjänster som är relaterade till din telefon. Detta innefattar information om hur du använder telefonen (till exempel vilka appar du använder oftast), din aktivitet i Store (till exempel vilka appar du letar efter, laddar ned och anger omdömen om), din aktivitet när du är inloggad på andra tjänster (till exempel Xbox LIVE) som är associerade med ditt Microsoft-konto samt positionsinformation (till exempel var du befinner dig när du söker med hjälp av Bing) för att ge dig bättre förslag med geografisk anknytning. Du kan också välja att komplettera dina förslag genom att ansluta Windows Phone till Facebook. Då kan det som dina vänner gillar ingå i förslagen. Om du ansluter till Facebook ansluts även andra funktioner (till exempel Cortana) till Facebook och kan

använda all information.

Information om hur du använder telefonen samlas in via Telefonfeedback. Enligt beskrivningen nedan associeras feedbackinformationen vanligtvis endast med ett unikt ID som inte identifierar dig eller din telefon och som inte är associerat med ditt Microsoft-konto. Om du väljer att delta i feedbackprogrammet och att använda anpassade förslag, associerar vi den här informationen med ditt Microsoft-konto för att du ska få ännu större nytta av din telefon. Om du inte har aktiverat feedbackfunktionen samlas ingen information in även om du i övrigt väljer att använda förslag. Annan information, till exempel dina aktiviteter i Store, kan dock ändå användas för vissa anpassningar.

Du kan när som helst välja att inaktivera anpassade förslag. Om du gör detta visas inga ytterligare anpassade förslag. Om du har valt att använda feedbackfunktionen innebär detta även att framtida feedbackinformation åter endast associeras med ett unikt ID, och inte med ditt Microsoft-konto. Andra typer av informationsinsamling som är associerad med ditt Microsoft-konto påverkas inte (till exempel i samband med dina aktiviteter i Store). Sådan information samlas fortfarande in till Store-servern och kan komma att användas senare om du aktiverar anpassade förslag igen.

Dina alternativ:

När du använder Store kan du tillfrågas om du vill aktivera funktionen för anpassade förslag, som är **Av** som standard. Du kan även aktivera eller inaktivera förslagsfunktionen när som helst:

1. Välj **Inställningar > program > store**.
2. Tryck på **förslag**.
3. Sätt **Förslag** till **På** eller **Av**.

Du kan också när som helst ändra inställningen för att komplettera de anpassade förslagen med din Facebook-information:

1. Välj **Inställningar > program > store**.
2. Tryck på **förslag**.
3. Tryck på **Facebook** för att ansluta till Facebook och aktivera Facebook-förslag eller håll ned på **Facebook** och tryck på **ta bort Facebook-förslag** för att ta bort Facebook-förslag.

Telefonfeedback

Genom att delta i feedbackprogrammet för Windows Phone (feedback) kan du hjälpa

Microsoft att förbättra Windows Phone, andra produkter och tjänster från Microsoft och produkter och tjänster från tillförlitliga partner. När du väljer att delta samlar vi in information om hur du använder telefonen och appar samt fel du stöter på och annan feedback du skickar till Microsoft. Följande datakategorier kan samlas in och skickas till Microsoft med jämna mellanrum med hjälp av tillgängliga dataanslutningar:

- Telefonkonfiguration, till exempel vilka nätverksanslutningar som används, skärmupplösning, minnesanvändning, batteritid, domäninställningar för e-postkonton som du har konfigurerat och vilken version av Windows Phone-programvaran som körs.
- Prestanda och tillförlitlighet, till exempel hur snabbt en funktion reagerar när du trycker på en ikon eller knapp, hur många problem du upplever med en funktion och hur snabbt information skickas eller tas emot via en nätverksanslutning.
- Användning av program/appar, inklusive de funktioner och program/appar du använder mest, vilka funktioner och program/appar du fäster på Startskärmen, hur du navigerar i program-/appmenyer och på Store-sidorna, hur ofta du ändrar inställningar, hur ofta du uppdaterar feeds och kontaktinformation och hur länge du använder olika funktioner och program/appar.
- Programvarufel, till exempel problem som orsakar avbrott när du använder telefonen, och fel som uppstår bakom kulisserna. Rapporter kan innehålla personlig information, men Microsoft använder den här informationen för att diagnostisera fel, inte för att identifiera dig eller kontakta dig.
- Feedback som du frivilligt skickar till Microsoft.

Microsoft använder inte den information som samlas in via feedbackrapporter för att identifiera dig om du inte har gett särskilt tillstånd till det i en viss funktion (till exempel om du vill få förslag i Store).

Vi använder feedbackinformationen för att förbättra de produkter och funktioner som används mest och för att skapa lösningar på vanliga problem. Feedbackinformation, särskilt felrapporter, kan innehålla personlig information. En rapport med en ögonblicksbild av telefonens minne kan till exempel innehålla din kontaktlista, en del av ett e-postmeddelande eller ett sms som du skriver eller data som du nyligen har skickat till en webbplats. Den här informationen används dock endast för att diagnostisera fel, inte för att kontakta dig. För att förbättra de produkter och tjänster som körs på Microsoft-programvara kan vi dela feedbackinformation med tillverkare och andra tillförlitliga partner. Vi förbjuder dessa partner att använda sådana data för att kontakta dig.

Dina alternativ:

Så här ändrar du inställningen för telefonfeedback när du vill:

1. Välj **Inställningar** > **system** > **feedback**.

2. Sätt **Skicka feedback** på **Av** eller **På**.

Foton + kamera

Med telefonens kamera kan du bädda in positionsinformation i bilderna. Tänk på att om du delar ett foto med inbäddad positionsinformation på sociala medier, onlinetjänster eller via appar kan positionsinformationen avslöjas för andra. Tredje parts användning av denna positionsinformation omfattas av tredje parts sekretesspolicy.

När du tar foton som har din position inbäddad, kan fotoappen gruppera dina foton enligt tid och position. För att gruppera dina foton skickar fotoappen positionsinformationen i dina foton till Microsoft för att fastställa namnen på platserna, till exempel "Seattle, Washington". Microsoft sparar inte positionsinformationen som skickas av fotoappen och den associeras inte med ditt Microsoft-konto och används inte för att identifiera, kontakta eller skicka reklam till dig.

När du loggar in med ett Microsoft-konto på telefonen kan du välja att foton och/eller videoklipp ska överföras automatiskt till en OneDrive-mapp, och ange vilken kvalitet (upplösning) som ska användas för de överförda filerna. Med den här funktionen överförs både bilder och video som du skapar med enheten och bilder och video som du har sparat på enheten (till exempel från ett album i ett socialt nätverk). Bilder och video från SD-kort överförs inte automatiskt, och inte heller bilder och video som du kopierar till telefonen via en USB-anslutning från en dator. När du konfigurerar telefonen får du en fråga om du vill "säkerhetskopiera dina saker". Om du väljer det här alternativet aktiveras automatisk överföring av foton med lägre upplösning. Se [Säkerhetskopiera](#).

Efter att du har konfigurerat telefonen kan du hantera dina inställningar för OneDrive-lagring av foton och/eller videoklipp på detaljnivå. Du kan till exempel välja att även video ska överföras till OneDrive, eller att foton och videoklipp ska överföras med full upplösning. Beroende på vilken upplösning/kvalitet du väljer används antingen en mobildataanslutning eller en trådlös anslutning, och överföringen kan fördröjas tills en lämplig dataanslutning har upprättats. Tidigare överförda foton på OneDrive tas inte bort om du inaktiverar automatisk överföring. Om du vill ta bort sådana lagrade foton måste du logga in med ditt onlinekonto på [Sidan Min Windows Phone](#).

Du kan välja att installera appar från tredje part som också tillåter automatisk överföring av foton och videoklipp. Du kan ta hjälp av telefonen för att hitta sådana appar, och att identifiera de appar som redan finns på telefonen som innehåller funktioner för automatisk överföring. Du bör noggrant läsa igenom användningsvillkor och sekretesspolicier för sådana appar.

Dina alternativ:

När du använder kameran kan du få frågan om du vill tillåta att positionsinformation

inkluderas i de foton och videoklipp du tar. Funktionen är avstängd som standard. Så här ändrar du den här inställningen när du vill:

1. Välj **Inställningar** > **program** > **foton + kamera**.
2. Sätt **Använd positionsinformation** till **På** eller **Av**.

Gör så här om du vill överföra foton och/eller videoklipp automatiskt till din OneDrive-mapp:

1. Välj **Inställningar** > **program** > **foton + kamera**.
2. Under **Automatisk överföring** trycker du på **OneDrive**.
3. Använd alternativknapparna under **Foton** och **Videor** för att ange den upplösning du vill ha för överföringarna.

Så här söker du efter (och installerar) andra appar med funktion för automatisk överföring av foton och videor:

1. Välj **Inställningar** > **program** > **foton + kamera**.
2. Under **Automatisk överföring** trycker du på **appar**.
3. Tryck på knappen **sök efter appar**.

Så här väljer du om fotoappen ska gruppera foton efter tid och position:

1. Välj **Inställningar** > **program** > **foton + kamera**.
2. Under **Fotoinställningar** markerar eller avmarkerar du **Gruppera mina foton efter tid och position**.

Rum

I ett rum kan du dela chattmeddelanden, kalendrar, foton, videoklipp och anteckningar med andra medlemmar i rummet. Medlemmarna ser de chattmeddelanden, kalenderobjekt, foton och anteckningar som du uttryckligen anger att du vill dela i rummet. Medlemmarna har inte åtkomst till dina personliga kalendrar, foton och anteckningar, förutom de som du har valt att dela med dina Messenger-vänner. I rum används Messenger för chattfunktionen och alla medlemmar i rummet ser de chattmeddelanden du skickar till rummet. När du skapar ett rum och bjuder in andra personer till det, eller när du accepterar en inbjudan att ansluta till ett rum, blir du automatiskt Messenger-vän med de andra medlemmarna i rummet och alla de som ansluter senare. Beroende på dina inställningar för Messenger kanske vänner kan se din Messenger-profilinformation och annan

information som du har valt att dela med dina Messenger-vänner (till exempel delade filer på OneDrive). Om du är medlem i ett rum kanske du inte får aviseringar när den som skapat rummet bjuder in andra, eller när de ansluter till rummet. Om du eller någon annan lämnar rummet, eller om du tar bort någon från rummet eller tar bort rummet, förblir du Messenger-vän med de berörda personerna om du inte separat tar bort dem från din vänlista i Messenger. Det kan vara en bra idé att granska ditt Messenger-konto och inställningarna för vänner med jämna mellanrum.

Dina alternativ:

Så här skapar du ett rum från startskärmen:

1. Om en panel för Sällskapsrum visas på startskärmen trycker du på den.
2. Tryck på **bjud in någon**.
3. Välj en kontakt (med ett telefonnummer) och skicka en inbjudan att ansluta till rummet.

Så här skapar du ett rum från kontakthubben:

1. Gå till Start och tryck på **Kontakter**.
2. Sveg åt vänster eller höger till **Tillsammans**.
3. Tryck på **Nytt +**.
4. Tryck på **Rum**.
5. Ange ett namn på rummet och tryck på **spara**.

Så här redigerar du ett rum eller tar bort det (om du äger/har skapat rummet):

1. Gå till Start och tryck på **Kontakter**.
2. Sveg åt vänster eller höger till **Tillsammans**.
3. Tryck på det rum som du vill redigera eller ta bort.
4. Sveg till **Medlemmar**.
5. Gör något av följande:
 - Om du vill bjuda in en medlem till rummet trycker du på **Medlemmar > Bjud in +**.
 - Om du vill ta bort en medlem från rummet trycker du på **Medlemmar**, trycker på kontakten och trycker sedan på **Ta bort**.
 - Om du vill byta namn på rummet trycker du på **Mer . . . > Byt namn**.

- Om du vill ta bort rummet trycker du på **Mer . . . > Ta bort rummet**.

Så här lämnar du ett rum (om du inte äger/har skapat rummet):

1. Gå till Start och tryck på **Kontakter**.
2. Svep åt vänster eller höger till **Tillsammans**.
3. Tryck på det rum som du vill lämna.
4. Svep till **Medlemmar**.
5. Tryck på **Lämna rummet** och tryck sedan på **Lämna**.

Om du vill ta bort en person som vän på Messenger tar du bort kontakten från telefonen.

Sök

Om du har aktiverat Cortana tillhandahåller Cortana sökfunktionerna på telefonen – se [Cortana](#). Om du inte har aktiverat Cortana kan du ändå använda sökfunktionerna som beskrivs i det här avsnittet. Med hjälp av Bing-sökning kan du snabbt hitta den information du behöver. Om du vill veta mer om sekretessrutinerna i Bing kan du läsa [Sekretesspolicy för Bing](#).

Dina alternativ:

Så här tar du bort tidigare sökord, musiksökningar, taggsökningar och vision-sökningar från telefonen:

1. Välj **Inställningar > program > sök**.
2. Tryck på **ta bort historik**.

Automatiska förslag

För att du snabbt ska kunna hitta det du söker efter föreslås sökord medan du skriver. Automatiska förslag kan komma från din sökhistorik på din telefon eller från Bing-tjänsten. För att få förslag från Bing-tjänsten skickas sökordet till Bing samtidigt som du skriver eller säger det.

Dina alternativ:

Så här aktiverar eller inaktiverar du sökfunktionens automatiska förslag från Bing-tjänsten (inställningen är **På** som standard):

1. Välj **Inställningar > program > sök**.

2. Markera eller avmarkera **Visa förslag från Bing medan jag skriver**.

Position

Om du ger sökfunktionen åtkomst till din position skickas telefonens position till Bing och används enligt beskrivningen i Bings sekretesspolicy.

Dina alternativ:

Så här aktiverar eller inaktiverar du sökfunktionens åtkomst till telefonens position (vilket är **Av** som standard:

1. Välj **Inställningar > program > sök**.
2. Sätt **Använd min position** till **På** eller **Av**.

Microsoft Tags

När du läser av en Microsoft Tag (en tvådimensionell streckkod) läser telefonens kamera av Microsoft Tag-koden och returnerar den aktuella informationen. Bildinformationen associeras inte med ditt Microsoft-konto och används inte för att kontakta dig. Microsoft kan även skicka standardtelefoninformation (och positionsdata om du har valt den inställningen) till den som skapat Tag-koden för att kunna tillhandahålla lokala resultat baserat på telefonen och andra Tag-koder som du har läst av från samma person. Om du till exempel läser av en tagg på en filmaffisch kan informationen som Microsoft samlar in skickas till den som publicerat affischen, som sedan kan använda informationen för att ge dig tider då filmen visas i närheten. Taggskaparnas bruk av denna information är underställd deras sekretesspolicy, och inte denna sekretesspolicy.

Dina alternativ:

Så här aktiverar eller inaktiverar du sökfunktionens alternativ för att skicka positionsinformation i samband med inläsning av Microsoft Tags (som är **Av** som standard:

1. Välj **Inställningar > program > sök**.
2. Markera eller avmarkera **Skicka positionsinformation för Microsoft Tags**.

Musiksökningar

När du använder funktionen Sök musik skickas ett "fingeravtryck" av ljudet som mikrofonen fångat till Bing för att tillhandahålla sökresultat. Ljudinformationen associeras inte med ditt Microsoft-konto och används inte för att identifiera eller kontakta dig eller din telefon.

Visuella sökningar

När du använder den visuella sökfunktionen läser telefonens kamera av det som finns i dess synfält under en kort tid och en serie bildrutor skickas till Bing så att de kan ge dig sökresultat.

Bildinformationen associeras inte med ditt Microsoft-konto och används inte för att identifiera eller kontakta dig eller din telefon. Du bör vara medveten om att det kan leda till att några bildrutor för mycket skickas av misstag till Bing och du bör tänka på hur du riktar kameran.

Dina alternativ:

Så här aktiverar eller inaktiverar du sökfunktionens alternativ för att lagra och använda bilder som du har skickat för att förbättra framtida Bing-sökresultat (inställningen är **På** som standard:

1. Välj **Inställningar** > **program** > **sök**.
2. Markera eller avmarkera **Tillåt att Microsoft lagrar och använder bilder från vision-sökningar**.

SharePoint Mobile

Du kan importera en lista med SharePoint-webbplatser och spara dina inloggningsuppgifter för domäner och nätverk på telefonen. När du öppnar en SharePoint-webbplats sparar webbplatsen cookies på telefonen, förutsatt att du har behörighet att skapa en ny underwebbplats. Tillsammans utgör dessa cookies en lista med webbplatser där du har behörighet. Listan används av flera Office-program för att ge snabbåtkomst till de webbplatser du har besökt tidigare. Om du tar bort dessa cookies från telefonen måste du ange dina inloggningsuppgifter på nytt för att få åtkomst till webbplatserna.

Microsoft har inte åtkomst till listan med SharePoint-webbplatser som du har besökt, och listan visas inte på Internet om du inte väljer att göra listan mer tillgänglig. När du skapar en ny webbplats eller lista i SharePoint, eller lägger till eller bjuder in användare till en befintlig webbplats eller lista, sparar webbplatsen följande för varje person:

- Fullständigt namn
- E-postadress

Ett användar-ID läggs till i varje element som du eller webbplatsens andra användare lägger till eller ändrar på webbplatsen. Som med allt innehåll på SharePoint-webbplatsen bör endast administratörer och medlemmar på webbplatsen ha åtkomst till den här informationen.

Alla element på SharePoint-webbplatsen innehåller två fält:

- Skapad av (användarnamnet på den person som skapade elementet, samt datumet då elementet skapades)
- Ändrad av (användarnamnet på den person som senast ändrade elementet, samt datumet för ändringen)

Administratörer för de servrar där SharePoint-webbplatser ligger har åtkomst till vissa data från dessa webbplatser, till exempel namn, e-postadresser och behörigheter för alla användare som har åtkomstbehörighet för webbplatsen. Denna information används för att analysera webbplatsens användningsmönster och för att se till att webbplatsen är tillgänglig en större del av tiden. Alla användare som har åtkomst till en viss SharePoint-webbplats kan söka i och visa allt innehåll som är tillgängligt på den webbplatsen.

Dina alternativ:

Så här öppnar du SharePoint-länkar i Office-hubben (inställningen är **På** som standard:

1. Välj **Inställningar > program > Office**.
2. Markera eller avmarkera **Öppna SharePoint-länkar i Office-hubben**.

Tal

Windows Phone tillhandahåller en taligenkänningstjänst för funktioner och appar med stöd för tal. Om du har aktiverat Cortana tillhandahåller Cortana taligenkänningstjänsten – [se avsnittet Cortana](#). Om du inte har aktiverat Cortana kan du ändå använda taligenkänningstjänsten som beskrivs i det här avsnittet.

När du använder taligenkänningstjänsten på telefonen för funktioner eller appar som kan användas med tal, kan det du säger och prestandainformation för talfunktionen (till exempel de manuella ändringar du gör i texten och det slutliga textresultatet – sammantaget kallat "talinformation") skickas automatiskt till Microsoft för att begäran ska kunna bearbetas och besvaras och för att förbättra taltjänsten. Detta sker oavsett om tjänsten tillhandahålls av Microsoft eller tredje part. För att finjustera våra algoritmer för taligenkänning skickas även dina nyligen tillagda kontaktnamn (men inte telefonnummer eller annan kontaktinformation) till Microsoft. Du uppmanas att aktivera taligenkänningstjänsten den första gången du försöker använda en talfunktion.

När talinformation skickas till Microsoft genererar Microsoft ett unikt ID som lagras på telefonen och skickas med begäranden för att skilja på talbegäranden från olika telefoner. Detta unika ID är ett slumpmässigt genererat tal som inte innehåller någon information som kan användas för att identifiera dig direkt.

Om du inaktiverar taligenkänningstjänsten kan du inte söka online eller skicka meddelanden med talkommandon, men du kan eventuellt fortfarande använda andra enkla röstkommandon som stöds på telefonen, till exempel "Ring mamma" eller "Starta Internet Explorer".

Dina alternativ:

Så här förhindrar du att talinformation skickas till Microsoft, om du tidigare har aktiverat funktionen:

1. Välj **Inställningar > Tal**.
2. Avmarkera **Aktivera taligenkänning**.

Storage Sense

Du kan använda ett SD-kort för att importera eller exportera datafiler från telefonen, till exempel musik eller foton. Du kan välja att lagra bilder, musik, videoklipp och vissa appar på SD-kortet. Första gången du sätter i ett SD-kort kan du välja vilken sorts information som ska lagras på det. Du kan ändra den här inställningen när du vill.

Du bör vara medveten om att den information som lagras på SD-kortet är mindre säker – det är lättare att den går förlorad eller att obehöriga kommer åt den. Om du tar ut SD-kortet från telefonen kan informationen på kortet läsas på i stort sett alla andra enheter där kortet sätts i, även om du har angett ett lösenord för låsskärmen på din telefon. Därför bör du tänka efter noga innan du väljer vilken information som ska lagras på SD-kortet.

Dina alternativ:

Så här väljer du vilken information som ska lagras på SD-kortet eller i internminnet:

1. Välj **Inställningar > system > storage sense**.
2. På snabbmenyn för informationstypen du är intresserad av väljer du **telefon** eller **SD-kort**.

Store

Om du vill skapa ett nytt Store-konto kanske du måste ange din ålder och land/region. Om du redan

har ett Microsoft-faktureringskonto kan du använda de betalningsmetoder du redan har lagt till för att köpa innehåll och appar från Store. Vi samlar också in din e-postadress så att vi kan ge dig kvitton och aviseringar från Store. För nya konton genereras ett smeknamn automatiskt (som kallas en gamertag) som används för att identifiera dig på tjänsterna Xbox LIVE och Xbox Music.

Om du publicerar omdömen på Store signeras de med förnamnet från ditt Microsoft-konto. Den som utvecklat en app som du recenserar kan se ditt omdöme och skriva ett e-postsvar på det. Microsoft skickar svaret till dig via e-post åt utvecklaren. Utvecklaren får inte tillgång till din e-postadress. Om du svarar direkt till utvecklarens e-postadress för support får förstås utvecklaren din e-postadress. Du kan välja att sluta ta emot utvecklarsvar från Microsoft genom att använda länken för avanmälan i ett e-postmeddelande med svar på recension.

Store är en onlineupplevelse som är kopplad till din telefon. När du besöker Store samlar vi in information om vad du letar efter, vad du köper och andra aktiviteter i Store. Den här informationen används för att förbättra funktionerna i Store och kan även användas för att ge dig anpassade rekommendationer på din telefon, om du har aktiverat [Anpassade förslag](#) eller [Cortana](#). Vi kan även dela sammanställd information som rör Store-aktiviteter med våra partner.

Du kan ange att plånboks-PIN måste anges för att ett köp av musik, appar eller inköp i vissa appar ska kunna genomföras. För att du ska kunna debiteras för appar via din mobiloperatör (där det är möjligt) kan vi samla in data som identifierar din telefon och din mobiloperatör, till exempel ditt IMSI och ditt SIM-korts identifikationsdel (för telefoner som har SIM-kort). Detta görs för att underlätta fakturering och för att lösa frågor om fel vid köp, priser och andra problem. Vi använder inte den information som samlas in så här i några andra syften och vi delar heller inte denna information med någon annan part än din mobiloperatör.

ID:n för de appar du har installerat på telefonen skickas med jämna mellanrum till Store för att fastställa om det finns tillgängliga uppdateringar för de appar du har installerat. Om du väljer att uppdatera appar automatiskt (till exempel när du konfigurerar telefonen) laddar Store ned och installerar uppdaterade versioner av dina appar automatiskt. Du kan välja om appuppdateringar ska installeras automatiskt i inställningarna för Store. Det kan dock hända att vissa uppdateringar krävs för att du ska kunna fortsätta använda vissa appar.

Dina alternativ:

Så här kontrollerar du om appuppdateringar laddas ned och installeras automatiskt:

1. Välj **Inställningar > program > store**.
2. Under **Uppdateringar av appar** sätter du **Uppdatera appar automatiskt** till **På** eller **Av**.

Gör så här om du vill att plånboks-PIN ska krävas för inköp av musik, appar och vissa inköp i appar:

1. Välj **Inställningar > program > store.**
2. Tryck på **PIN.**
3. Sätt **Plånboks-PIN** på **På** och följ instruktionerna för att ange din PIN-kod (om du inte redan har gjort det).
4. Markera kryssrutan **Använd plånboks-PIN för att skydda musik, appar och inköp i appar.**

Du kan även aktivera den här funktionen i inställningarna för plånboken. Se [Plånbok](#). Om du vill redigera eller ta bort faktureringsinformation på ditt Microsoft-faktureringskonto loggar du in på ditt konto på [Microsofts debiterings- och kontohantering](#). Om du vill redigera ett omdöme som du tidigare har skickat in på Store loggar du in på Store och klickar eller trycker på texten.

Synkningsinställningar

När du loggar in på telefonen med ett Microsoft-konto synkroniseras vissa av dina inställningar och viss information automatiskt med Microsofts servrar. Det görs för att det ska bli lättare för dig att få en enhetlig upplevelse på flera Windows-enheter som telefonen och datorn. Information som kan synkroniseras omfattar tema, appinställningar, lösenord som du har sparat samt favoriter och historik i Internet Explorer.

Om du redan har valt att synkronisera inställningar med ditt Microsoft-konto på en annan Windows-enhet, kommer vissa inställningar att automatiskt synkroniseras med telefonen under konfigurationen efter att du har loggat in på ditt Microsoft-konto.

För att skydda din integritet skickas alla synkroniserade inställningar krypterade via SSL. Vissa inställningar kanske inte synkroniseras förrän du bekräftar ditt Microsoft-konto på enheten. Microsoft använder inte de här synkroniserade inställningarna eller information för att identifiera, kontakta eller skicka reklam till dig.

Observera att vissa appar synkroniserar sina egna data på andra sätt och de kan ha andra inställningar.

Dina alternativ:

När du loggar in på telefonen med ett Microsoft-konto synkroniseras dina inställningar som standard. Så här väljer du vilken information som ska synkroniseras:

1. Välj **Inställningar > system > synka mina inställningar.**
2. Sätt **Tema, Appinställningar, Internet Explorer** eller **Lösenord** på **På** eller **Av**.

Observera att om du väljer att säkerhetskopiera dina saker skickas ändå telefonens inställningar och annan information till Microsofts servrar enligt dina inställningar för säkerhetskopiering, men de synkroniseras bara med dina andra enheter enligt dina synkroniseringsinställningar. Mer information om dina alternativ för att säkerhetskopiera telefonen finns i avsnittet **Säkerhetskopiera**.

För samman + skicka

Telefonen kan innehålla NFC-funktioner (Near Field Communication) som gör att du kan dela foton, webbplatser, kontakter och andra intressanta saker med kompatibla enheter med NFC-stöd genom att helt enkelt föra samman telefonen och den andra enheten (eller bara placera dem väldigt nära varandra). En fråga visas alltid innan något delas, så att du alltid har kontroll över vilken information som ska delas från fall till fall. Den här funktionen överför ingen information till Microsoft.

Dina alternativ:

Så här aktiverar eller inaktiverar du NFC-delningsfunktionen (inställningen är **På** som standard):

1. Välj **Inställningar** > **program** > **för samman + skicka**.
2. Sätt **NFC-delning** till **På** eller **Av**.

Uppdateringar

Microsoft kan komma att släppa uppdateringar med praktiska eller nödvändiga förbättringar för telefonens operativsystem. Appar som du har köpt eller hämtat från Store uppdateras inte via den här funktionen, utan via Store. För att du ska få reda på när en uppdatering blir tillgänglig söker telefonen med jämna mellanrum efter uppdateringar. Om du aktiverar den här funktionen laddas uppdateringar ned automatiskt. Du kommer fortfarande att få meddelande om det och uppmanas att installera de nedladdade uppdateringarna. Viktiga uppdateringar installeras automatiskt på telefonen. Om du väljer att inaktivera den här funktionen får du meddelande om när det finns uppdateringar att ladda ned, och du väljer själv när du vill ladda ned och installera dem.

Varje gång telefonen söker efter tillgängliga uppdateringar och varje gång du väljer att installera uppdateringar, skickas standardenhetsinformation till Microsoft. Denna information används för att avgöra vilka uppdateringar som kan tillämpas och är lämpliga för telefonen och för att använda, analysera och upprätthålla telefonuppdateringstjänsten. Standardenhetsinformation används även för att generera samlad statistik som hjälper oss att analysera lyckade åtgärder, misslyckade åtgärder och fel som uppstår med uppdateringstjänsterna.

Om du väljer de rekommenderade inställningarna när du konfigurerar Windows Phone, är uppdateringsfunktionen för Windows Phone aktiverad. Om du väljer att anpassa inställningarna kan du ta kontroll över operativsystemsupdateeringarna genom att markera **Hämta och installera Windows Phone-uppdateringar automatiskt**. Efter att du har konfigurerat Windows Phone kan du när som helst inaktivera den här funktionen.

Dina alternativ:

Så här ändrar du inställningen för automatisk nedladdning av mindre viktiga operativsystemsupdateeringar när de hittas:

1. Välj **Inställningar > system > telefonuppdatering**.
2. Markera eller avmarkera **Hämta uppdateringar automatiskt om datainställningarna tillåter det**.

Så här söker du efter uppdateringar manuellt:

1. Välj **Inställningar > system > telefonuppdatering**.
2. Tryck på **sök efter uppdateringar**.

Plånbok

Du kan konfigurera en plånbok på telefonen där du kan lagra betalningsmetoder (till exempel kredit- och betalkort) så att du kan handla i Store eller på andra platser. Plånboken kan även innehålla annan information, till exempel rabattkuponger, medlemskort, biljetter och annat digitalt innehåll. Appar som du har på telefonen kan automatiskt spara information i plånboken. Du kan också lägga till objekt i plånboken från ett e-postmeddelande eller en webblänk.

Om du tillåter att plånboken använder din position kan du få ett meddelande när telefonen är i närheten av platser som är associerade till objekt i plånboken. Plånboken kan till exempel automatiskt visa dig din biljett till en konsert när du befinner dig nära konsertlokalen. Plånboken delar inte din position med tredje part.

Vissa objekt i plånboken kan uppdateras efter hand. Plånboken laddar regelbundet ned uppdateringar till dessa objekt.

När du lägger till ett kredit- eller betalkort sparas endast de första sex siffrorna och de sista fyra siffrorna på telefonen. De första sex siffrorna används för att hjälpa dig att hitta appar (till exempel appar från din bank) som kan göra det lättare att använda plånboken. De sista fyra siffrorna används för att identifiera det specifika kortet. Det fullständiga kortnumret lagras på servern för Microsofts handelsplattform, som använder flera olika säkerhetstekniker och -rutiner för att skydda

din information. Om du har kopplat ett kreditkort till ditt Microsoft-konto (till exempel i Store) blir det även tillgängligt i din plånbok. Du kan även lägga till faktureringsinformation och annan information om ett kort i telefonen så att den alltid är lättillgänglig. Informationen krypteras och sparas på telefonen.

Beroende på vilken mobiloperatör du har kan du kanske också använda plånboksinformation för snabbkortstransaktioner med NFC hos vissa handlare (till exempel för att använda kredit- eller betalkort för kontaktlösa betalningar eller för att använda ditt medlemskort i en matbutik). Om den här funktionen finns sparas inloggningsuppgifterna för snabbkortet på en säker plats på ditt SIM-kort.

Dina alternativ:

Du kan ange att en plånboks-PIN måste anges för att plånboken ska startas. Så här konfigurerar du en plånboks-PIN:

1. Välj **Inställningar > program > plånbok**.
2. Sätt **Plånboks-PIN** på **På**.
3. Följ instruktionerna för att ange en PIN-kod.

Om du har konfigurerat en plånboks-PIN kan du också ange att plånboks-PIN måste anges vid alla köp av musik och appar och vissa inköp i appar:

1. Välj **Inställningar > program > plånbok**.
2. Markera **Använd plånboks-PIN för att skydda musik, appar och inköp i appar**.

Du kan även aktivera den här funktionen i inställningarna för Store. Se [Store](#)ovan.

Om din mobiloperatör stöder NFC-funktioner finns det ytterligare en inställning på telefonen som du kan använda för att styra hur ett kort ska kunna användas för en NFC-transaktion:

1. Välj **Inställningar > program > plånbok**.
2. Under **snabbkort fungerar** väljer du **när plånboken är öppen, när telefonen är olåst** eller **när skärmen är på**.

Wi-Fi Sense

Med Wi-Fi Sense kan du ansluta till trådlösa nätverk runt dig för att du ska spara mobildata och få fler anslutningsalternativ. Du kan:

- Automatiskt ansluta till öppna trådlösa nätverk
- Automatiskt acceptera användarvillkoren och lämna ytterligare information till trådlösa nätverk som kräver det
- Utbyta åtkomst till lösenordsskyddade trådlösa nätverk med dina kontakter. De kan få tillgång till Internet via de nätverk som du väljer att dela. På samma sätt kan du få tillgång till Internet via de nätverk som dina kontakter delar

Observera att Wi-Fi Sense använder din position för att identifiera kända nätverk i närheten. Om du använder Wi-Fi Sense godkänner du och är införstådd med att din position kommer att användas. Om **Positioneringstjänster** är inaktiverat i Positionsinställningar kan du inte använda Wi-Fi Sense. Mer information finns i avsnittet [Insamling och användning av positioneringsinformation](#).

Tänk också på att inte alla trådlösa nätverk är säkra.

Om du väljer **Anslut till trådlösa nätverk automatiskt och godkänn villkor åt mig** när du konfigurerar telefonen, ansluts telefonen automatiskt till öppna trådlösa nätverk som andra Windows Phone-användare delar. Om du måste acceptera användningsvillkor eller ange ytterligare information innan du kan ansluta till ett trådlöst nätverk, kan Wi-Fi Sense även göra det åt dig så att du kan ansluta snabbare. Wi-Fi Sense ger inte din personliga kontaktinformation (namn, telefonnummer och e-postadress) till trådlösa nätverk förrän du gör en inställning och tillåter det. När du har valt att Wi-Fi Sense ska skicka din personliga kontaktinformation till nätverk, skickar Wi-Fi Sense den informationen automatiskt till alla nätverk som kräver den utan att fråga dig om det innan. Nätverksoperatörens användning av din personliga kontaktinformation omfattas av deras sekretesspolicy, och den kan tillåta att nätverksoperatören använder eller delar din personliga kontaktinformation. Om du inte vill att Wi-Fi Sense automatiskt ska acceptera villkor eller skicka din personliga kontaktinformation kan du stänga av någon av de här funktionerna i Wi-Fi Sense-inställningarna.

För att kunna tillhandahålla den här funktionen och hjälpa tjänsten Wi-Fi Sense att identifiera nätverk åt dig och andra användare i framtiden, samlar Microsoft in data om anslutningskraven och hastigheten för trådlösa nätverk som du ansluter till på egen hand. Till exempel samlas information in om nätverket kräver att du accepterar användningsvillkor eller måste ange ytterligare information innan du kan ansluta. I vissa fall kan den här anslutningsinformationen innehålla personlig information som du har angett, till exempel din e-postadress. Wi-Fi Sense försöker att ta bort eller dölja personlig information innan den skickas till Microsoft. All personlig information som samlas in av misstag används inte för något ändamål och tas bort.

Öppna trådlösa nätverk är inte säkra. Vem som helst kan till exempel ansluta och eventuellt se vad du gör. Var försiktig när du gör saker på nätet som kräver personlig eller känslig information, eller vänta tills du kan ansluta till ett säkert nätverk som du litar på innan du gör dessa saker. Du kan

koppla från ett trådlöst nätverk när som helst genom att välja **Inställningar > trådlöst nätverk**.

Om du väljer **Tillåt att jag delar åtkomst till trådlöst nätverk med mina kontakter** när du konfigurerar telefonen, gör Wi-Fi Sense att du och dina kontakter kan utbyta åtkomst till lösenordsskyddade trådlösa nätverk som ni väljer att dela. Du kan dela nätverk med vissa grupper av kontakter, till exempel dina Facebook-vänner, Outlook.com-kontakter och Skype-kontakter. När du ansluter till ett lösenordsskyddat trådlöst nätverk första gången kan du välja att dela nätverket med dina kontakter. Om de använder Wi-Fi Sense får de då möjlighet att använda nätverket och få tillgång till Internet. Wi-Fi Sense skickar då ditt lösenord för det trådlösa nätverket som du vill dela till Microsoft via en krypterad anslutning. Microsoft krypterar och lagrar lösenordet och tillhandahåller det sedan till dina kontacters telefoner om de använder Wi-Fi Sense och ett nätverk som du delar med dem är inom räckhåll. Dina kontakter inte kan se lösenorden för de nätverk du delar och du kan inte se lösenorden för nätverk som de delar. Förutom nätverkets lösenord delas också nätverksnamnet och annan information som behövs för att ansluta. Du kan välja att sluta dela åtkomst till ett nätverk med dina kontakter när som helst, men tänk på att det kan ta ett tag innan nätverket tas bort från dina kontacters telefoner. Om du vill förhindra att andra får åtkomst till ett nätverk omedelbart, kan nätverksägaren ändra nätverkslösenordet.

Du kan ändra inställningarna för Wi-Fi Sense när du vill. Det gör du genom att välja **Inställningar** och tryck sedan på **trådlöst nätverk > Wi-Fi Sense**.

Dina alternativ:

När du konfigurerar telefonen kan du välja om du vill använda Wi-Fi Sense. Efter att du har konfigurerat telefonen kan ändra du inställningarna för Wi-Fi Sense när som helst.

Du kan välja om telefonen automatiskt ska ansluta till öppna trådlösa nätverk och om den automatiskt ska acceptera användningsvillkoren. Så här väljer om du vill ansluta automatiskt till öppna trådlösa nätverk:

1. Välj **Inställningar > trådlöst nätverk > Wi-Fi Sense**.
2. Sätt **Anslut till trådlösa surfpunkter** till **På** eller **Av**.

Så här väljer du om Wi-Fi Sense automatiskt ska acceptera användningsvillkor:

1. Välj **Inställningar > trådlöst nätverk > Wi-Fi Sense**.
2. Markera eller avmarkera **Godkänn användningsvillkor åt mig om det krävs**.

Wi-Fi Sense kan automatiskt ange ytterligare information, till exempel ett telefonnummer eller en e-postadress, till trådlösa nätverk som kräver det. Som standard ger inte Wi-Fi Sense ut personlig information till nätverk. Så här väljer du om du vill att Wi-Fi Sense automatiskt ska tillhandahålla information som redan är ifylld eller ändra den information

som tillhandahålls:

1. Välj **Inställningar > trådlöst nätverk > Wi-Fi Sense**.
2. Markera eller avmarkera **Ange namn, e-postadress eller telefonnummer när det krävs** eller tryck på knappen **redigera information** för att visa eller ändra informationen som Wi-Fi Sense tillhandahåller.

Du kan också välja om du vill dela åtkomst till lösenordsskyddade trådlösa nätverk med dina kontakter, och vilka grupper av kontakter du vill dela åtkomst med. Så här delar du automatiskt åtkomst med dina kontakter:

1. Välj **Inställningar > trådlöst nätverk > Wi-Fi Sense**.
2. Sätt **Dela trådlösa nätverk som jag väljer** till **På** eller **Av**.

Så här väljer du vilka grupper av kontakter du vill dela åtkomst med:

1. Välj **Inställningar > trådlöst nätverk > Wi-Fi Sense**.
2. Under **Dela trådlösa nätverk som jag väljer** markerar eller avmarkerar du **Outlook.com-kontakter, Skype-kontakter** eller **Facebook-vänner**.

Så här börjar eller slutar du dela ett visst trådlöst nätverk med vänner:

1. Välj **Inställningar > Trådlöst nätverk och tryck på knappen hantera**.
2. Håll ned på ett nätverk i listan och välj **dela** eller **dela inte**.

Arbetsplats

Vissa företag tillhandahåller appar och andra alternativ för att underlätta ditt arbete. Av säkerhetsskäl kan din arbetsplats använda policyer för din telefon om du lägger till ett arbetsplatskonto, som till exempel kan innebära att du måste använda ett lösenord för låsskärmen, kryptera det interna lagringsutrymmet på telefonen och/eller inaktivera ditt SD-kort. Din arbetsplats kan också tillämpa principer som förhindrar att du återställer telefonen eller tar bort ditt arbetsplatskonto. De kan även samla in personlig information från din telefon eller fjärradera allt innehåll på telefonen (även innehåll som inte är relaterat till arbetsplatsen) om du registrerar telefonen på arbetsplatsen. När du tar bort ett arbetsplatskonto raderas Office-dokument (även utkast som inte sparats) på telefonen, men du har fortfarande åtkomst till Office-dokument som du har sparat på OneDrive. Tänk efter noga innan du associerar din telefon med ett arbetsplatskonto, och ta reda på vilka principer din arbetsplats använder.

Dina alternativ:

Så här lägger du till ett arbetsplatskonto:

1. Välj **Inställningar > system > arbetsplats**.
2. Tryck på knappen **lägg till konto**.

Så här tar du bort ett arbetsplatskonto:

1. Välj **Inställningar > system > arbetsplats**.
2. Tryck på det registrerade kontots namn.
3. Tryck på papperskorgsikon.

Xbox LIVE och Xbox Music

Om du vill skapa ett nytt Xbox LIVE- eller Xbox Music-konto kanske du måste ange din ålder och land/region. För nya konton genereras ett smeknamn automatiskt (som kallas en gamertag) som används för att identifiera dig på tjänsterna Xbox LIVE och Xbox Music. Du kan ändra det automatiskt genererade smeknamnet genom att trycka på din gamertag i spelhubben. Om du publicerar omdömen på Store signeras de med förnamnet från ditt Microsoft-konto.

Spel

Om du ger ett Microsoft-spel åtkomst till din position kan telefonens ungefärliga position skickas till Microsoft för att tilldela prestationer, ge belöningar i spel eller anpassa spelande. Microsoft-spel samlar endast in och lagrar telefonens ungefärliga position efter behov i dessa syften. Din position kan exempelvis användas i spel för att tilldela en prestation utifrån den sträcka du har färdats mellan spelsessioner. Vissa spel från tredje part kan också ansluta till Xbox LIVE och de kan då skicka spelaktivitet och prestationsinformation till Xbox. Insamling och användning av information i spel från tredje part omfattas av tredje parts sekretessrutiner.

Musik

När du använder Xbox Music samlar vi in information om låtarna du spelar för att anpassa din upplevelse och förbättra Microsofts produkter och tjänster. Den här informationen används för att tillhandahålla innehåll och funktioner som är mer anpassade efter den musik du gillar, och för att göra det möjligt att dela den senaste musiken du spelat med andra. Den används även i samlad

form för att skapa topplistor.

För att förbättra upplevelsen när du spelar upp eller bläddrar bland musik kan det i Xbox Music visas relaterad information om den musik du spelar upp och innehållet i ditt Xbox Music-bibliotek, till exempel albumtitel, omslag, låt- eller videotitel, artistbilder, artistbiografier och annan information, där den är tillgänglig. För att ladda ned den här informationen skickar Xbox Music en informationsbegäran till Microsoft som innehåller standardenhetsinformation och ett ID för innehållet.

Om du vill veta mer om hur information samlas in i Xbox LIVE och Xbox Music kan du läsa [Sekretesspolicy för Xbox](#).

Dina alternativ:

Om du vill ändra dina sekretessinställningar för Xbox, som exempelvis styr hur användare kan kontakta dig, hur profilinformation som du lägger till delas och hur aktiviteter på Xbox delas, kan du gå till Xbox.com och logga in på ditt konto.

Om du vill inaktivera ett Microsoft-spels åtkomst till telefonens position går du till menyn Hjälp/Alternativ och inaktiverar åtkomst till position. Du kan även inaktivera huvudinställningen för position på telefonen.