

สำหรับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับแนวทางการประมวลผลข้อมูลของ Microsoft โปรดดู [นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Microsoft](#). คุณยังสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องมือล่าสุดที่เรามอบให้สำหรับการเข้าถึงและควบคุมข้อมูลของคุณ และวิธีการติดต่อเราหากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวได้ที่

# คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Windows® Phone 8.1

ปรับปรุงล่าสุด: เมษายน 2016

Microsoft มุ่งมั่นที่จะช่วยปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณ ในขณะที่ให้บริการอุปกรณ์และบริการที่น่าเสนอประสบการณ์ที่เป็นส่วนตัว ประสิทธิภาพการทำงานความสามารถ และความสะดวกที่คุณต้องการ คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลนี้จะอธิบายถึงแนวทางปฏิบัติในการเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลของซอฟต์แวร์และบริการของ Windows® Phone 8.1 ("Windows Phone") ระบบปฏิบัติการ Windows Phone เวอร์ชันก่อนหน้า (ตัวอย่างเช่น Windows Phone 8 และ Windows Phone 7) จะครอบคลุมอยู่ภายใต้คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลที่แยกต่างหาก [คลิก ที่นี่](#) เพื่อดูคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Windows Phone 8 หรือ [ที่นี่](#) เพื่อดูคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Windows Phone 7

คำชี้แจงนี้จะไม่นำไปใช้กับผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่นๆ ไม่ว่าจะแบบออนไลน์หรือออฟไลน์ของ Microsoft และจะไม่นำไปใช้กับแนวทางปฏิบัติในการเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลของหน่วยงานอื่นที่เป็นส่วนหนึ่งของประสบการณ์การใช้โทรศัพท์ของคุณ เช่น ผู้ให้บริการ ผู้ผลิตโทรศัพท์ ผู้ให้บริการแอปสำหรับโทรศัพท์มือถือ บัญชีสำหรับองค์กรและผู้ให้บริการเว็บไซต์ โปรดดูนโยบายความเป็นส่วนตัวของหน่วยงานเหล่านั้นเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติของพวกเขา

เพื่อช่วยให้คุณได้รับข้อมูลที่สำคัญมากที่สุดสำหรับคุณต่อไปนี้จะพาคุณไปยังข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อหรือคุณลักษณะเฉพาะของโทรศัพท์โดยตรง

[การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลของคุณ](#)

[การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลมาตรฐานเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณ](#)

[การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลประจำตัวของโทรศัพท์และบริการ](#)

[การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง](#)

[ข้อมูลที่เรแชร์กับผู้อื่น](#)

เด็ก

การแสดงโฆษณา  
วิธีที่เราสื่อสารกับคุณ  
การจัดเก็บและการถ่ายโอนข้อมูล  
ความปลอดภัยของข้อมูลของคุณ  
การเปลี่ยนแปลงคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลนี้  
สำหรับการร้องขอข้อมูลการเข้าถึงเพิ่มเติม

**คุณลักษณะเฉพาะ:**

แอปสำหรับอุปกรณ์เสริม  
รหัสโฆษณา  
งานที่ทำอยู่เบื้องหลัง  
การสำรองข้อมูล  
ปฏิทิน  
Cortana  
อีเมล + บัญชี  
ค้นหาโทรศัพท์ส่วนตัว  
Internet Explorer Mobile  
การรู้จำแป้นพิมพ์  
มุมมองเด็ก  
การเช็คอินตำแหน่งที่ตั้ง  
แผนที่  
การส่งข้อความ  
บัญชี Microsoft  
การแจ้งเตือนและศูนย์ปฏิบัติการ  
Office Mobile  
ฮับผู้คน  
คำแนะนำที่ปรับให้เป็นส่วนตัว  
คำติชมของโทรศัพท์  
รูปถ่ายและกล้อง  
ห้อง  
ค้นหา  
SharePoint Mobile  
การสั่งงานด้วยเสียง  
ที่เก็บข้อมูลอัจฉริยะ  
Store  
การตั้งค่าการซิงค์  
แตะแล้วส่ง  
การอัปเดต

กระเป๋าสตางค์

WiFi อัจฉริยะ

ที่ทำงาน

Xbox LIVE และ Xbox Music

คุณลักษณะทั้งหมดจะไม่ได้พร้อมใช้งานสำหรับโทรศัพท์ทุกรุ่น(ตัวอย่างเช่น คุณลักษณะบางอย่างจะไม่พร้อมใช้งานบนโทรศัพท์ที่มีหน่วยความจำที่จำกัดหรือโทรศัพท์ที่ไม่มีเสียงเครือข่ายโทรศัพท์หรือข้อมูลเครือข่ายโทรศัพท์) ผู้ให้บริการทั้งหมด หรือในทุกภูมิภาค

## การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลของคุณ

เมื่อคุณใช้ Windows Phone ของคุณและบริการที่เกี่ยวข้อง เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลบางอย่างจากคุณเพื่อเปิดใช้งานคุณลักษณะและบริการที่เสนอให้บนโทรศัพท์ ดำเนินธุรกรรมที่คุณร้องขอหรือให้อนุญาตและแสดงเนื้อหาและโฆษณาที่กำหนดเองตามความสนใจและการกำหนดลักษณะของคุณข้อมูลที่เราได้รับยังอาจมีการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงคุณลักษณะและบริการที่เสนอให้บนโทรศัพท์และผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ของ Microsoft เว้นแต่จะมีการระบุวัตถุประสงค์ที่จำกัดมากขึ้นใน**คุณลักษณะเฉพาะ** ส่วนด้านล่าง

สำหรับประสบการณ์การใช้งานบนเว็บเกี่ยวกับโทรศัพท์รวมถึงภายใน Windows Phone App Store ("Store") และฮับเกม เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการที่คุณเยี่ยมชมไซต์ของเรา ตัวอย่างเช่น เราอาจบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับหน้าและเนื้อหาที่คุณดูและการดำเนินการที่คุณทำภายในไซต์ของเรา การค้นหาเนื้อหาหรือแอปพลิเคชัน การซื้อแอปพลิเคชันหรือเนื้อหา หรือการสตรีมเนื้อหา ข้อมูลนี้จะนำไปใช้ในการปรับแต่งประสบการณ์การใช้งานของคุณและให้บริการที่คุณร้องขอ รวมทั้งการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ของ Microsoft

เพื่อเสนอประสบการณ์การใช้งานที่สอดคล้องกันและเป็นส่วนตัวมากขึ้นในการที่คุณโต้ตอบกับ Microsoft และเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ข้อมูลที่เก็บรวบรวมผ่านคุณลักษณะและบริการของ Microsoft บนโทรศัพท์ก็อาจนำไปรวมกับข้อมูลที่ได้รับผ่านทางผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆของ Microsoft นอกจากนี้ เราอาจเพิ่มเติมข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับคุณจากโทรศัพท์ของคุณด้วยข้อมูลที่ได้รับจากบุคคลภายนอก

## การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลมาตรฐานเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณ

เมื่อโทรศัพท์ของคุณได้เปิดใช้งานและคุณใช้คุณลักษณะที่เปิดใช้งานอินเทอร์เน็ต ข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณ ("ข้อมูลอุปกรณ์มาตรฐาน") ก็จะมีการส่งไปยัง Microsoft และ/หรือเว็บไซต์ที่คุณเยี่ยมชมและบริการออนไลน์ที่คุณใช้ Microsoft จะใช้ข้อมูลอุปกรณ์มาตรฐานเพื่อรับรองความถูกต้องของโทรศัพท์ของคุณ ให้คุณได้รับบริการที่เปิดใช้งานอินเทอร์เน็ต ช่วยแก้ไขปัญหา ช่วยปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ช่วยดูแลซอฟต์แวร์ของคุณให้ทันสมัยอยู่เสมอ และเพื่อการวิเคราะห์ หากคุณลักษณะหรือบริการนั้นๆ มีการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft ก็จะมีการส่งข้อมูลอุปกรณ์มาตรฐานด้วยเช่นกัน เราอาจแบ่งปันข้อมูลการเปิดใช้งานร่วมกับคู่ค้าของ

เรา เช่น ผู้ผลิตโทรศัพท์หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ ข้อมูลนี้จะไม่นำไปใช้เพื่อติดต่อคุณ

โดยทั่วไปแล้วข้อมูลอุปกรณ์มาตรฐานจะรวมถึงข้อมูล เช่น ที่อยู่ IP, รุ่นของระบบปฏิบัติการ, รุ่นของเบราว์เซอร์ และการตั้งค่าภูมิภาคและภาษา ในบางกรณี ยังอาจประกอบด้วยส่วนของข้อมูลประจำตัวของสมาชิกมือถือระหว่างประเทศ (IMSI), ข้อมูลประจำตัวของอุปกรณ์มือถือระหว่างประเทศ (IMEI), รหัสเฉพาะที่เราสร้างขึ้นสำหรับโทรศัพท์ของคุณ และตัวระบุโทรศัพท์อื่นๆ ที่ระบุผู้ผลิตโทรศัพท์ ชื่อโทรศัพท์ เวอร์ชัน และผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ เพื่อให้ง่ายต่อการเรียกเก็บเงินของผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือและเพื่อความปลอดภัย หากคุณตั้งค่าบัญชี Microsoft จากโทรศัพท์ของคุณ Microsoft ยังอาจต้องเก็บรวบรวมข้อมูล เช่น IMSI แบบเต็ม และหมายเลขโทรศัพท์ที่เชื่อมโยงกับโทรศัพท์ของคุณ เรายังอาจแบ่งปันข้อมูล รวมถึงข้อมูลอุปกรณ์มาตรฐาน กับผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ เช่น การทดสอบและการวินิจฉัย

## การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลประจำตัวของโทรศัพท์และบริการ

เพื่อให้เข้าถึงบริการได้ง่ายขึ้น ข้อมูลประจำตัวสำหรับลงชื่อเข้าใช้ในบริการของ Microsoft และบุคคลภายนอกก็อาจมีการจัดเก็บไว้บนโทรศัพท์ของคุณ เรายังอาจตรวจสอบชื่อโดเมนของที่อยู่อีเมลที่คุณป้อนเพื่อพิจารณาว่าคุณได้เชื่อมโยงบัญชีใน Office 365 หรือไม่ หากคุณเชื่อมโยงบัญชี Microsoft เข้ากับโทรศัพท์ของคุณ ข้อมูลประจำตัวดังกล่าว (ที่อยู่อีเมลและรหัสผ่าน) ก็จะมีการบันทึกลงในโทรศัพท์ของคุณโดยอัตโนมัติ ด้วยวิธีนี้ คุณจะไม่ต้องจำเป็นต้องเข้าสู่ระบบในแต่ละครั้งที่คุณใช้คุณลักษณะต่างๆ เช่น Store และ Xbox LIVE โปรดดู [บัญชี Microsoft](#) ส่วนด้านล่าง

ในทำนองเดียวกันข้อมูลประจำตัวสำหรับลงชื่อเข้าใช้บริการและเครือข่าย Wi-Fi ของบุคคลภายนอกก็อาจมีการบันทึกลงบนโทรศัพท์ของคุณเช่นกัน โดยขึ้นอยู่กับบริการ ข้อมูลประจำตัวเหล่านี้อาจเป็นรหัสผ่านจริงหรือโทเค็นซึ่งเป็นเหมือนคีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่จัดไว้ให้โดยบริการของบุคคลภายนอกที่ทำหน้าที่แทนรหัสผ่านสำหรับการรับรองความถูกต้อง ในบางกรณี ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านยังอาจมีการจัดเก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์ของ Microsoft หากคุณเลือกที่จะสำรองข้อมูลเนื้อหาของคุณหรือซิงค์การตั้งค่าของคุณ โปรดดู [การสำรองข้อมูลและ ซิงค์การตั้งค่าของคุณ](#) ด้านล่าง

## การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง

บน Windows Phones "บริการตำแหน่งที่ตั้ง" จะหมายถึงซอฟต์แวร์โทรศัพท์และบริการออนไลน์ที่ใช้ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งเพื่อช่วยแอปพลิเคชันหรือคุณลักษณะของโทรศัพท์ และเว็บไซต์ที่คุณเยี่ยมชม ในการให้ประสบการณ์การใช้งานที่ได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้นและเป็นส่วนตัวตามตำแหน่งที่ตั้งของโทรศัพท์ของคุณ ข้อมูลระบุตำแหน่งที่ตั้งของ Microsoft เป็นบริการออนไลน์ที่คำนวณตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณของโทรศัพท์ของคุณ เพื่อช่วยบริการตำแหน่งที่ตั้งในการทำงานบนโทรศัพท์ของคุณ

หากคุณเปิดบริการตำแหน่งที่ตั้งแอปที่ได้รับอนุญาต เว็บไซต์ และคุณลักษณะของ Windows Phone จะสามารถเข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของโทรศัพท์ของคุณและใช้งานได้ หากคุณใช้แอปของบริษัทภายนอก การใช้งานตำแหน่งที่ตั้งของโทรศัพท์ของคุณจะขึ้นอยู่กับแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของบริษัทนั้นๆ ก่อนที่คุณจะ

ติดตั้งแอป คุณสามารถเห็นได้ว่าแอปใช้ตำแหน่งที่ตั้งในคำอธิบายของแอปหรือไม่

หากคุณอนุญาตให้แอปหรือคุณลักษณะใช้ตำแหน่งที่ตั้งของคุณ Windows Phone ก็จะสามารถบอกแอปได้เมื่อโทรศัพท์ของคุณย้ายเข้ามาภายในหรือออกจากขอบเขตทางภูมิศาสตร์ที่แอปกำหนดไว้ซึ่งเรียกว่า Geofence ตัวอย่างเช่น แอปอาจทำให้คุณสามารถตั้งค่าตัวเตือนให้ไปซื้อของชำเมื่อคุณออกจากที่ทำงาน คุณสามารถดูได้ว่าโทรศัพท์ของคุณกำลังตรวจสอบ Geofence ใดๆ ในการตั้งค่าตำแหน่งที่ตั้งหรือไม่

ฐานข้อมูลระบุตำแหน่งที่ตั้งของ Microsoft จะประกอบด้วยข้อมูลที่จำกัดเกี่ยวกับจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi และเสาสัญญาณมือถือที่อยู่ใกล้เคียงซึ่งเราใช้เพื่อช่วยในการให้บริการตำแหน่งที่ตั้งได้อย่างมีประสิทธิภาพและได้ผลมากขึ้น โดยจะไม่มีข้อมูลที่ระบุตัวคุณหรือระบุโทรศัพท์ของคุณโดยเฉพาะ และจะไม่อนุญาตให้ Microsoft ติดตามคุณหรือโทรศัพท์ของคุณ แอปพลิเคชันหรือคุณลักษณะแต่ละรายการซึ่งคุณเลือกที่จะใช้ และเว็บไซต์ที่คุณเยี่ยมชม (รวมถึงแอปพลิเคชันหรือคุณลักษณะที่ Microsoft เสนอให้) อาจเก็บข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งซึ่งเชื่อมโยงกับบัญชีหรือโทรศัพท์ของคุณ โปรดดูนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และคุณลักษณะที่คุณอนุญาตให้เข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของโทรศัพท์ของคุณเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับวิธีที่พวกเขาใช้ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งที่พวกเขาร้องขอ

ก่อนที่ Microsoft จะสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi และเสาสัญญาณมือถือที่อธิบายไว้ด้านล่าง และก่อนที่แอปพลิเคชัน คุณลักษณะ หรือเว็บไซต์จะสามารถเข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของโทรศัพท์ของคุณได้ คุณจะต้องอนุญาตให้มีการเข้าถึง

## ฐานข้อมูลระบุตำแหน่งที่ตั้ง

หากคุณอนุญาตให้แอปพลิเคชัน คุณลักษณะ หรือเว็บไซต์เข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของโทรศัพท์ของคุณในแต่ละครั้งที่ขอตำแหน่งที่ตั้งข้อมูลเกี่ยวกับเสาสัญญาณมือถือและจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi ที่อยู่ใกล้เคียง และข้อมูลระบบกำหนดตำแหน่งบนโลก (GPS) ที่มีอยู่ก็อาจมีการเก็บรวบรวมโดยฐานข้อมูลระบุตำแหน่งที่ตั้งของ Microsoft และนำไปใช้เพื่อช่วยระบุตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณของโทรศัพท์ของคุณและเพื่ออัปเดตและปรับปรุงฐานข้อมูลสำหรับคำขอในอนาคต

ตัวอย่างเช่น หากคุณมี Wi-Fi ที่เปิดใช้งานบนโทรศัพท์ของคุณ และหากคุณอนุญาตให้แอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์เข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของโทรศัพท์ของคุณที่อยู่ Media Access Control (MAC) และความแรงของสัญญาณของจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi ที่มีให้สำหรับโทรศัพท์ของคุณก็อาจมีการเก็บรวบรวมโดยฐานข้อมูลระบุตำแหน่งที่ตั้งของ Microsoft ในทำนองเดียวกันหากคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ตัวระบุและความแรงของสัญญาณของเสาสัญญาณมือถือที่มีให้สำหรับโทรศัพท์ของคุณก็อาจมีการเก็บรวบรวมหากมีการให้บริการ GPS แล้ว ละติจูด ลองจิจูด ความสูงของเสาดอก ความเร็ว และทิศทางของโทรศัพท์ที่ GPS ให้ข้อมูลไว้ก็อาจมีการเก็บรวบรวม

ข้อมูลนี้จะนำไปใช้โดยฐานข้อมูลระบุตำแหน่งที่ตั้งของ Microsoft เพื่อกลับไปยังแอปพลิเคชัน คุณลักษณะ หรือเว็บไซต์ที่ตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณของโทรศัพท์ของคุณ ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งที่ให้ไว้อาจรวมถึงละติจูด ลองจิจูด ความเร็ว ทิศทาง และความสูงของเสาดอกของโทรศัพท์ของคุณในขณะที่มีค่าของแต่ละไม่รวมข้อมูลที่สามารถระบุได้เกี่ยวกับเสาสัญญาณมือถือหรือจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi ที่มีอยู่ เช่น ที่อยู่ MAC หรือตัวระบุเสาสัญญาณมือถือ

เราอาจใช้ฐานข้อมูลระดับตำแหน่งที่ตั้งหรือบริการของคุณภายนอกที่เชื่อถือได้เช่น ฐานข้อมูลของ Nokia เพื่อจัดให้มีการระบุตำแหน่งที่ตั้งที่ได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้นบนโทรศัพท์ของคุณตัวอย่างเช่น เมื่อแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์ของคุณร้องขอตำแหน่งที่ตั้งเราก็ยังอาจสอบถามฐานข้อมูลระดับตำแหน่งที่ตั้งของคุณเพื่อให้โทรศัพท์ของคุณสามารถระบุตำแหน่งที่ตั้งได้ดียิ่งขึ้นโดยเหมือนกับฐานข้อมูลระดับตำแหน่งที่ตั้งของ Microsoft ฐานข้อมูลของคุณจะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเสาสัญญาณมือถือและจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi ที่อยู่ใกล้เคียงและข้อมูล GPS แต่จะไม่ได้รับข้อมูลที่ระบุตัวคุณหรือระบุโทรศัพท์ของคุณโดยเฉพาะ

## การเข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของแอปพลิเคชันเฉพาะ

เมื่อต้องการใช้บริการตำแหน่งที่ตั้งสำหรับบริการตำแหน่งที่ตั้งหลักของโทรศัพท์ของคุณจะต้องยังคงปิดอยู่ ถ้าบริการตำแหน่งที่ตั้งหลักมีการตั้งค่าให้ ปิด Microsoft ก็จะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi และเสาสัญญาณมือถือที่อยู่ใกล้เคียง และแอปพลิเคชัน คุณลักษณะ และเว็บไซต์ก็ไม่สามารถใช้ตำแหน่งที่ตั้งของโทรศัพท์ได้ แม้ว่า คุณจะตั้งใจให้มีการใช้งานดังกล่าวในกรณีที่เฉพาะเจาะจงก็ตาม เมื่อต้องการปิดใช้งานการเข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของโทรศัพท์ของคุณด้วยแอปพลิเคชันคุณลักษณะ และเว็บไซต์ทั้งหมด ให้ไปที่ **การตั้งค่า > ตำแหน่งที่ตั้งและสลับสวิตช์ บริการตำแหน่งที่ตั้งไปเป็น ปิด** หากในภายหลังคุณสลับสวิตช์บริการตำแหน่งที่ตั้งหลักไปยังเปิดอยู่ การตั้งค่าตำแหน่งที่ตั้งของระดับแอปพลิเคชันของคุณ(ดูด้านล่าง) ก็จะมีการคืนค่า

นอกจากนี้ ก่อนที่โทรศัพท์ของคุณจะใช้บริการตำแหน่งที่ตั้งคุณยังต้องตกลงที่จะอนุญาตให้แอปพลิเคชันคุณลักษณะ หรือเว็บไซต์นั้นๆ เข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของโทรศัพท์ของคุณหากคุณสามารถเปิดใช้งานการเข้าถึงดังกล่าวไว้ก่อนหน้านี้ คุณสามารถปิดใช้งานการเข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของโทรศัพท์ของคุณในการตั้งค่าของแอปพลิเคชันได้ในภายหลัง ตัวอย่างเช่น หากต้องการปิดใช้งานการที่แอปพลิเคชันแผนที่เข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของโทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถไปที่ **การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > แผนที่** และสลับสวิตช์ **ใช้ตำแหน่งที่ตั้งของฉัน** ไปเป็น **ปิด** หมายเหตุ: คุณลักษณะนี้อาจไม่นำมาใช้กับแอปพลิเคชันจากบุคคลภายนอกที่คุณได้ติดตั้งบนโทรศัพท์ ในกรณีดังกล่าว คุณอาจต้องถอนการติดตั้งแอปพลิเคชันหรือปิดสวิตช์บริการหลักเพื่อปิดใช้งานการเข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งโดยแอปพลิเคชัน

## ฐานข้อมูลจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi

นอกจากนี้ Microsoft ยังเก็บรักษาไดเรกทอรีของเครือข่าย Wi-Fi ที่ให้บริการต่อสาธารณะเพื่อช่วยผู้ใช้ Windows Phone ในการค้นหาและการนำทางไปที่ฮอตสปอต Wi-Fi ที่ได้รับความนิยม ฐานข้อมูลจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi จะเป็นไปตามข้อมูลที่รวบรวมมาในขณะที่ Windows Phones เชื่อมต่อกับฮอตสปอตและข้อมูลที่ Microsoft ได้รับโดยตรงจากผู้ให้บริการ Wi-Fi สาธารณะ

คุณสามารถช่วยปรับปรุงคุณลักษณะนี้ได้โดยการส่งข้อมูลที่จำกัดของ Microsoft เมื่อคุณใช้บริการ Wi-Fi ของคุณ รวมถึงคุณลักษณะของโทรศัพท์ของคุณ เช่น ยี่ห้อ รุ่น ผู้ให้บริการมือถือ และข้อมูลอุปกรณ์มาตรฐานอื่นๆ รวมทั้งตัวระบุมาตรฐานของเครือข่าย Wi-Fi ที่โทรศัพท์ของคุณกำลังตรวจหาข้อมูลนี้จะช่วยเราในเรื่องสมมติฐานเกี่ยวกับวิธีใช้ฮอตสปอตและฮอตสปอตใดที่อาจดีที่สุดสำหรับอุปกรณ์บางประเภทจะไม่นำไปใช้เพื่อระบุตัวคุณหรืออุปกรณ์ของคุณโดยเฉพาะเจาะจง คุณสามารถเปิดคุณลักษณะนี้ได้โดยการเลือกการตั้งค่า **แนะนำเมื่อตั้งค่า**

โทรศัพท์ของคุณ หรือถ้าคุณเลือกการตั้งค่าแบบกำหนดเองโดยการเปิดใช้งาน **ส่งข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ Wi-Fi** เพื่อช่วยให้ค้นหา **Wi-Fi** ในบริเวณใกล้เคียง คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่านี้ได้ตลอดเวลาที่ **การตั้งค่า > ระบบ > Wi-Fi > จัดการ**

## การปฏิเสธจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi ส่วนบุคคล

หากคุณมีจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi หรือเราเตอร์และคุณต้องการแยกออกจากฐานข้อมูลระบุตำแหน่งที่ตั้งของ Microsoft หรือฐานข้อมูลจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi สาธารณะ คุณสามารถส่งที่อยู่ MAC ไปยังรายการบล็อกของ Microsoft ได้ที่ [go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=223681](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=223681) เราจะไมรวมที่อยู่ MAC เหล่านี้และข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องจากฐานข้อมูล และเราจะไม่ส่งต่อที่อยู่ MAC เหล่านี้ซึ่งมีการส่งผ่านกระบวนการนี้ในการสอบถามคู่ค้า ถึงฐานข้อมูลระบุตำแหน่งที่ตั้งเมื่อเราใช้ประโยชน์จากคู่ค้าดังกล่าว

## การแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณเมื่อเปิดใช้งาน

คุณสามารถช่วยให้ Microsoft เรียนรู้เพิ่มเติมว่าผู้คนที่กำลังตั้งค่า Windows Phone ของตนที่ใดเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเราโดยการส่งตำแหน่งที่ตั้งของคุณเมื่อคุณเปิดใช้งานโทรศัพท์ของคุณหากคุณเลือกที่จะเข้าร่วม พิกัด GPS ของโทรศัพท์ของคุณและตัวระบุอุปกรณ์จะถูกส่งไปยัง Microsoft หลังจากที่คุณเสร็จสิ้นกระบวนการตั้งค่า หากโทรศัพท์ของคุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ GPS ได้ เราจะใช้บริการตำแหน่งที่ตั้งของ Microsoft เพื่อกะประมาณตำแหน่งที่ตั้งของคุณบริการเหล่านี้จะใช้ข้อมูลเครือข่ายโทรศัพท์ ซึ่งอาจมีค่าใช้จ่าย กล่องกาเครื่องหมายที่ปรากฏขึ้นในระหว่างกระบวนการตั้งค่าจะส่งข้อมูลนี้เฉพาะในขณะที่เปิดใช้งานเท่านั้น และคุณสามารถเลือกที่จะยกเลิกการเลือกกล่องและไม่ส่งข้อมูลนี้ก็ได้

## ข้อมูลที่เราแชร์กับผู้อื่น

ยกเว้นตามที่อธิบายไว้ในคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลนี้ข้อมูลของคุณจะไม่มี การถ่ายโอนไปยังบริษัทภายนอก (บริษัทสาขาและบริษัทในเครือที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของ Microsoft) โดยไม่ได้รับความยินยอมจากคุณ ในบางครั้ง เราอาจจ้างบริษัทอื่นๆ เพื่อให้บริการที่จำกัดในนามของเราเช่น การส่งและการจัดส่งสินค้าและการส่งไปรษณีย์อื่นๆ การตอบคำถามลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการการประมวลผลการลงทะเบียนเหตุการณ์ หรือการดำเนินการวิเคราะห์คำนำหนทางสถิติสำหรับบริการของเราจะให้ข้อมูลแก่บริษัทเหล่านี้เฉพาะเท่าที่จำเป็นในการให้บริการ และห้ามมิให้บริษัทเหล่านี้ใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด

Microsoft อาจเข้าถึงหรือเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคุณ รวมถึงเนื้อหาเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารของคุณเพื่อ (ก) ปฏิบัติตามกฎหมายหรือดำเนินการตามคำขอทางกฎหมายหรือกระบวนการทางกฎหมาย(ข) ปกป้องสิทธิหรือทรัพย์สินของ Microsoft หรือลูกค้าของเรา ซึ่งรวมถึงการบังคับใช้ข้อตกลงหรือนโยบายของเราที่ควบคุมการใช้บริการของคุณ หรือ (ค) กระทำการด้วยความเชื่อโดยสุจริตว่าการเข้าถึงหรือเปิดเผยนั้นจำเป็นต่อการรักษาความปลอดภัยส่วนบุคคลของพนักงานและลูกค้าของ Microsoft หรือสาธารณะ เรายังอาจเปิดเผยข้อมูลของคุณโดยเป็นส่วนหนึ่งของการทำธุรกรรมขององค์กรเช่น การควบรวมกิจการหรือการจำหน่ายทรัพย์สิน

# เด็ก

Windows Phone ไม่ได้มีขึ้นเพื่อการใช้งานของเด็กโดยไม่ได้ได้รับความยินยอมจากผู้ปกครอง โดยขึ้นอยู่กับประเทศ เราอาจกำหนดให้ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองในการสร้างบัญชี Microsoft สำหรับเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปี (หรืออายุมากกว่านั้นในบางเขตอำนาจศาล) การให้อนุญาตในการสร้างบัญชี Microsoft จะทำให้นุทรหลานของคุณสามารถใช้บริการใดๆ ของ Microsoft ที่อาศัยบัญชี Microsoft ได้ และหลายๆ บริการเหล่านั้นจะจำเป็นต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่นๆ บางอย่างและอาจทำให้นุทรหลานสามารถสื่อสารกับผู้อื่นได้ ผู้ปกครองสามารถเปลี่ยนแปลงหรือเพิกถอนการยินยอมได้โดยการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบัญชีของนุทรหลานของพวกเขาจากบัญชี Microsoft ของตนเอง เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับบัญชี Microsoft โปรดดู [บัญชี Microsoft](#) ด้านล่าง

## การแสดงโฆษณา

บางเว็บไซต์ที่คุณเยี่ยมชม และแอปพลิเคชันบางอย่างที่คุณดาวน์โหลดจาก Store อาจแสดงโฆษณาโดยใช้แพลตฟอร์มโฆษณาของ Microsoft ซึ่งรวมถึงโฆษณาที่ปรับเฉพาะส่วนบุคคลซึ่งเราเชื่อว่าคุณอาจสนใจ Microsoft Advertising ยังอาจใช้บริษัทโฆษณาภายนอกเพื่อแสดงโฆษณาในแอปพลิเคชันที่ใช้แพลตฟอร์มโฆษณาของเรา เมื่อเราทำเช่นนั้นเราก็อาจส่งรหัสเฉพาะให้กับบริษัทภายนอกเหล่านั้นพร้อมกับคำขอเรื่องการโฆษณา

**คุณสามารถเลือกที่จะไม่รับโฆษณาที่ปรับเฉพาะส่วนบุคคลจาก Microsoft Advertising ได้และยกเลิกการส่งรหัสเฉพาะให้กับเครือข่ายสื่อโฆษณาจากภายนอกที่ Microsoft Advertising ใช้ โดยเข้าไปที่ [หน้าปฏิเสธรการเข้าร่วม](#) เพียงแค่ลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชี Microsoft คุณก็จะได้เชื่อมโยงกับ Windows Phone ของคุณซึ่งคุณใช้ในการเข้าถึง Store และเลือกตัวเลือกไม่รับ โฆษณาที่ปรับเฉพาะส่วนบุคคลไม่ว่าที่ใดก็ตามที่ฉันใช้บัญชี Microsoft ของฉัน** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่ Microsoft Advertising เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูล โปรดดู [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Microsoft Advertising](#) หลังจากที่คุณเลือกที่จะไม่รับโฆษณาที่ปรับเฉพาะส่วนบุคคล คุณก็จะได้รับโฆษณาทั่วไปแทนที่โฆษณาที่ปรับเฉพาะส่วนบุคคลจาก Microsoft Advertising

เว็บไซต์ที่คุณเยี่ยมชม และแอปพลิเคชันที่คุณดาวน์โหลดจาก Store ยังอาจใช้แพลตฟอร์มโฆษณาอื่นนอกเหนือจากแพลตฟอร์มของ Microsoft Advertising ในกรณีดังกล่าว Microsoft จะไม่มีอำนาจควบคุมกิจกรรมของเครือข่ายสื่อโฆษณาอื่นๆ Microsoft ขอแนะนำให้คุณตรวจสอบนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของแอปพลิเคชันที่แสดงโฆษณาเพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลที่แอปพลิเคชันเหล่านี้ส่งไปยังเครือข่ายสื่อโฆษณา รวมถึงเครือข่ายสื่อโฆษณาอื่นนอกเหนือจากแพลตฟอร์มโฆษณาของ Microsoft และการควบคุมแอปพลิเคชันเพิ่มเติมใดๆ เกี่ยวกับการแสดงโฆษณา โทรศัพท์ของคุณสามารถส่งรหัสเฉพาะให้กับแอปต่างๆ เพื่ออนุญาตให้แอปเหล่านั้นแสดงโฆษณาที่เกี่ยวข้องมากขึ้น เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม โปรดดู [ส่วน รหัสโฆษณา](#)

## วิธีที่เราสื่อสารกับคุณ

เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้หรือสร้างบัญชี Microsoft เราจะขอที่อยู่อีเมลและการอนุญาตจากคุณเพื่อส่งเคล็ดลับและข้อมูลให้กับคุณทางอีเมล เราอาจส่งการสื่อสารเกี่ยวกับบริการที่บังคับบางอย่าง เช่น อีเมลยินดีต้อนรับ (ซึ่งมีขึ้นเพื่อช่วยคุณในการเริ่มใช้โทรศัพท์ของคุณ) ตัวเตือนการเรียกเก็บเงิน ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาบริการทางเทคนิค และประกาศเรื่องความปลอดภัย ไปยังที่อยู่อีเมลที่คุณระบุไว้เมื่อมีการสร้างบัญชี Microsoft ของคุณ แม้ว่าคุณได้เลือกที่จะไม่รับเคล็ดลับและข้อมูลที่ส่งให้ทางอีเมลอย่างต่อเนื่องก็ตาม เรายังอาจส่งการแจ้งเตือนความปลอดภัยหรือการยืนยันการตั้งรหัสผ่านใหม่ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่เชื่อมโยงกับโทรศัพท์ของคุณ

ถ้าคุณได้รับอีเมลส่งเสริมการขายจากเราและต้องการหยุดรับในอนาคต คุณก็สามารถทำเช่นนั้นได้ด้วยการทำตามขั้นตอนในข้อความนั้น คุณยังสามารถจัดการกับการกำหนดลักษณะการติดต่อสื่อสารได้โดยตรงโดยเข้าไปที่หน้า Microsoft [การกำหนดลักษณะการติดต่อสื่อสาร](#)

## การจัดเก็บและการถ่ายโอนข้อมูล

ข้อมูลที่มีการเก็บรวบรวมโดย Microsoft หรือส่งไปยัง Microsoft โดย Windows Phone ก็อาจมีการจัดเก็บและประมวลผลในสหรัฐอเมริกาหรือประเทศอื่นใดที่ Microsoft หรือบริษัทในเครือ บริษัทสาขา หรือผู้ให้บริการของ Microsoft มีสถานประกอบการอยู่ Microsoft จะปฏิบัติตาม U.S.-EU Safe Harbor Framework และ U.S.-Swiss Safe Harbor Framework ตามที่กำหนดขึ้นโดยกระทรวงพาณิชย์ของสหรัฐอเมริกาเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเก็บรักษาข้อมูลจากเขตเศรษฐกิจยุโรปและสวิตเซอร์แลนด์ เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม Safe Harbor และตรวจดูใบรับรองของเรา โปรดเข้าไปที่ [www.export.gov/safeharbor/](http://www.export.gov/safeharbor/)

## ความปลอดภัยของข้อมูลของคุณ

Microsoft มุ่งมั่นที่จะช่วยปกป้องความปลอดภัยของข้อมูลของคุณ เราใช้เทคโนโลยีและกระบวนการการรักษาความปลอดภัยที่หลากหลายเพื่อช่วยปกป้องข้อมูลของคุณจากการเข้าถึง การใช้งานหรือการเปิดเผยที่ไม่ได้รับอนุญาต ตัวอย่างเช่น เราจัดเก็บข้อมูลที่คุณให้ไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ที่มีการเข้าถึงจำกัดซึ่งอยู่ในสถานที่ที่มีการควบคุม

เราขอแนะนำให้คุณดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อปกป้องข้อมูลในโทรศัพท์ของคุณโดยใช้คุณลักษณะรหัสผ่านหน้าจอเมื่อล็อก คุณลักษณะนี้จะทำให้คุณต้องใส่รหัสผ่านในการเข้าถึงแอปพลิเคชันและข้อมูลส่วนใหญ่บนโทรศัพท์ของคุณเมื่อมีการล็อก ถ้าต้องการเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ โปรดไปที่ **การตั้งค่า > ระบบ > หน้าจอเมื่อล็อก** และสลับรหัสผ่านไปเป็น **เปิดอยู่** คุณยังสามารถตั้งรอบระยะเวลาการไม่ได้ใช้งานก่อนที่หน้าจอของคุณจะหมดเวลาและล็อกตัวเองได้ เมื่อคุณตั้งค่ากระเป๋าสตางค์ในโทรศัพท์ของคุณ คุณยังอาจเลือกที่จะปกป้องด้วย "รหัส PIN กระเป๋าสตางค์" ได้ โปรดดู [กระเป๋าสตางค์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม](#)

หากคุณสร้างบัญชีบริษัทที่ให้คุณสามารถเข้าถึงอีเมลหรือแอปพลิเคชันขององค์กรได้ องค์กรก็อาจบังคับใช้นโยบายต่างๆ กับโทรศัพท์ของคุณซึ่งกำหนดให้ต้องมีหรือเปลี่ยนแปลงคุณลักษณะรหัสผ่านหน้าจอเมื่อล็อก โปรดดู [อีเมล + บัญชี](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมผู้ดูแลระบบของคุณยังอาจใช้ BitLocker® Phone Encryption ถ้าโทรศัพท์ของคุณสูญหายหรือถูกขโมย และถ้าคุณได้ล็อกโทรศัพท์ของคุณด้วยรหัสผ่าน การเข้ารหัสลับด้วย BitLocker จะช่วยให้ยากยิ่งขึ้นสำหรับผู้โจมตีในการกู้คืนข้อมูลที่ละเอียดอ่อนจากโทรศัพท์โปรดทราบว่าแม้จะมี

การใช้ BitLocker แต่ข้อมูลที่จัดเก็บไว้บน SD การ์ด (การ์ดหน่วยความจำแบบถอดได้ที่คุณใส่) ก็จะไม่เข้ารหัสลับ

## การเปลี่ยนแปลงคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลนี้

เราจะปรับปรุงคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลนี้เป็นครั้งคราวเพื่อให้แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงในผลิตภัณฑ์และบริการของเรา และเพื่ออธิบายแนวทางปฏิบัติของเราโดยยึดตามประสบการณ์การใช้งานและคำติชมของลูกค้าเมื่อเราทำการเปลี่ยนแปลง เราจะแก้ไขวันที่ "ปรับปรุงล่าสุด" ที่ด้านบนของคำชี้แจงนี้หากมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในคำชี้แจงนี้ หรือในวิธีที่ Microsoft จะใช้ข้อมูลของคุณ เราก็จะแจ้งให้คุณทราบไม่ว่าโดยการโพสต์แจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอย่างชัดเจนก่อนที่จะบังคับใช้การเปลี่ยนแปลงนั้น หรือโดยการส่งการแจ้งเตือนถึงคุณโดยตรง เราขอแนะนำให้คุณอ่านคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลนี้เป็นระยะเพื่อรับทราบวิธีการที่ Microsoft เก็บรวบรวม ใช้ และปกป้องข้อมูลของคุณ

## สำหรับการร้องขอข้อมูลการเข้าถึงเพิ่มเติม

Microsoft ยินดีรับฟังความคิดเห็นของคุณเกี่ยวกับคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลนี้หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับคำชี้แจงนี้ เชื่อว่าเราไม่ได้ปฏิบัติตาม หรือต้องการร้องขอการเข้าถึงข้อมูลที่เราได้เก็บรวบรวมเกี่ยวกับคุณ โปรดติดต่อเราโดยใช้ [แบบฟอร์มบนเว็บ](#) แบบฟอร์มบนเว็บของเราหรือใช้ข้อมูลติดต่อที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

Microsoft Privacy Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 USA

## แอปสำหรับอุปกรณ์เสริม

อุปกรณ์เสริมคืออุปกรณ์ที่โต้ตอบหรือซิงโครไนซ์กับโทรศัพท์ของคุณ ตัวอย่างของอุปกรณ์ที่อาจเป็นอุปกรณ์เสริมก็คือนาฬิกาข้อมืออัจฉริยะ ฝาปิดสมาร์ต เครื่องติดตามการออกกำลังกายและนาฬิกาปลุก

อุปกรณ์เสริมบางอย่างจะมีความสามารถในการรับการแจ้งเตือนจากโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งการแจ้งเตือนเหล่านี้สามารถแสดงบนอุปกรณ์เสริมได้ การแจ้งเตือนอาจรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้

- การแจ้งเตือนเมื่อมีการโทร รวมถึง ID ผู้โทร
- ข้อความ SMS รวมถึงผู้ส่งและเนื้อหา
- ตัวเตือน
- นาฬิกาปลุก
- การแจ้งเตือนจากแอปของบริษัทภายนอก
- ข้อความอีเมล
- เมตาดาต้าสำหรับเล่นสื่อ

การแจ้งเตือนจะมีการแจ้งเตือนว่าได้เกิดเหตุการณ์ขึ้น และยังรวมถึงข้อมูลที่เชื่อมโยงกับเหตุการณ์นั้น ตัวอย่างเช่น เนื้อหาของข้อความ SMS หรือรายละเอียดของตัวเตือนปฏิทิน ฟังก์ชันการทำงานนี้จะให้วิธีในการเก็บโทรศัพท์ของคุณไว้ในกระเป๋าเสื้อหรือกระเป๋าต่างค์ของคุณ แต่ยังคงได้รับข้อมูลการแจ้งเตือนโทรศัพท์ในอุปกรณ์เสริมที่มาด้วยกันของคุณ

อุปกรณ์เสริมจะรับการแจ้งเตือนผ่านทางแอปสำหรับอุปกรณ์เสริมที่ใช้งานในพื้นที่หลังบนโทรศัพท์ของคุณวิธีการที่แอปสำหรับอุปกรณ์เสริมใช้ข้อมูลการแจ้งเตือนของคุณนั้น เนื้อหาของข้อความของคุณ จะขึ้นอยู่กับแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของคุณ

ผู้ผลิตโทรศัพท์ของคุณอาจทำการติดตั้งแอปสำหรับอุปกรณ์เสริมไว้แล้วล่วงหน้าเพื่อรองรับฝาปิดสมาร์ตโฟนที่จะช่วยให้คุณสามารถโต้ตอบกับโทรศัพท์ของคุณได้ในขณะที่ปิดฝาปิดนั้นและล็อกโทรศัพท์เอาไว้ ตัวอย่างเช่น อาจมีการแสดงให้คุณเห็นเวลาหรือการแจ้งเตือนต่างๆ เมื่อคุณมีฝาปิดสมาร์ตโฟนแนบมากับอุปกรณ์ของคุณ แอปสำหรับอุปกรณ์เสริมจะได้รับอนุญาตโดยอัตโนมัติให้รับการแจ้งเตือนจากโทรศัพท์ของคุณ สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ได้ตลอดเวลา

### ตัวเลือกของคุณ:

เมื่อต้องการเปลี่ยนแปลงว่าแอปสำหรับอุปกรณ์เสริมจะได้รับการแจ้งเตือนของคุณหรือไม่

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปสำหรับอุปกรณ์เสริม
2. ค้นหาแอปสำหรับอุปกรณ์เสริมที่คุณต้องการเปิดหรือปิดใช้งานการแจ้งเตือนและสลับสวิตช์ไปที่ **เปิดอยู่** หรือ **ปิด**

## รหัสโฆษณา

เพื่อแสดงโฆษณาที่เกี่ยวข้องมากขึ้น Windows Phone จะอนุญาตให้แอปเข้าถึงรหัสเฉพาะสำหรับเจ้าของอุปกรณ์แต่ละราย คุณสามารถรีเซ็ตหรือปิดการเข้าถึงตัวระบุนี้ได้ตลอดเวลาภายใต้รหัสโฆษณาในการตั้งค่า หากคุณปิดการตั้งค่านี้ ก็จะไม่มีการส่งข้อมูลไปยังแอปซึ่งร้องขอรหัสโฆษณาของคุณ หากคุณเข้าสู่ระบบโดยใช้บัญชี Microsoft ของเด็ก รหัสโฆษณาก็จะถูกปิดใช้งาน หากคุณอนุญาตให้แอปเข้าถึงรหัสโฆษณา Windows Phone ก็จะทำให้การเข้าถึงแก่แอปทั้งหมดที่ร้องขอการเข้าถึงนั้น แอปอาจจัดเก็บหรือส่งข้อมูลนี้ รหัสโฆษณาของคุณจะมีการนำไปใช้โดยนักพัฒนาแอปและเครือข่ายการโฆษณาเพื่อแสดงโฆษณาที่เกี่ยวข้องมากขึ้นให้กับคุณ ด้วยการทำความเข้าใจว่าแอปใดที่คุณใช้และวิธีการที่คุณใช้ นอกจากนี้ ก็ยังอาจมีการนำไปใช้โดยนักพัฒนาแอปเพื่อปรับปรุงคุณภาพของบริการโดยการอนุญาตให้พวกเขากำหนดความถี่และประสิทธิภาพของโฆษณาและตรวจสอบปัญหาการฉ้อโกงและความปลอดภัย หากคุณใช้แอปของบริษัทภายนอก วิธีที่แอปใช้รหัสโฆษณาของคุณจะเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของบริษัทนั้น

บางเว็บไซต์ที่คุณเยี่ยมชม และแอปพลิเคชันบางอย่างที่คุณดาวน์โหลดจาก Store อาจแสดงโฆษณาโดยใช้แพลตฟอร์มโฆษณาของ Microsoft ซึ่งรวมถึงโฆษณาที่ปรับเฉพาะส่วนบุคคลซึ่งเราเชื่อว่าคุณอาจสนใจ เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ Microsoft Advertising และตัวเลือกของคุณ โปรดดูส่วน [การแสดงผลโฆษณา](#)

### ตัวเลือกของคุณ:

หากคุณเลือกการตั้งค่าแบบด่วนในขณะที่ตั้งค่า Windows Phone แล้ว Windows Phone ก็จะอนุญาตให้แอปใช้รหัสโฆษณาของคุณ หลังจากตั้งค่า Windows Phone แล้ว คุณก็สามารถเปลี่ยนแปลงเรื่องนี้ได้ภายใต้รหัสโฆษณาในการตั้งค่า

เมื่อต้องการเปิดหรือปิดรหัสโฆษณา:

1. ไปที่การตั้งค่า > ระบบ > รหัสโฆษณา
2. สลับสวิตช์ รหัสโฆษณา ไปเป็น เปิดอยู่ หรือ ปิด

เพื่อรีเซ็ตรหัสโฆษณาของคุณ:

1. ไปที่การตั้งค่า > ระบบ > รหัสโฆษณา
2. แตะปุ่ม รีเซ็ตรหัสโฆษณาของคุณ

## งานที่ทำอยู่เบื้องหลัง

เพื่อให้การเปิดใช้งานและการสลับไปมาระหว่างแอปพลิเคชันเป็นไปได้อย่างรวดเร็วขึ้น แอปบางอย่างก็อาจยังคงทำงานต่อไปในพื้นที่หลังแมในเวลาที่ไม่ได้เปิดบนโทรศัพท์ของคุณก็ตามเช่น แอปอาจปรับปรุงตำแหน่งที่ตั้งของคุณหรือดาวน์โหลดข้อมูลจากเว็บเป็นระยะๆ เพื่อให้สามารถใช้ได้เมื่อคุณเริ่มต้น

คุณสามารถค้นหารายการแอปที่ทำงานในพื้นที่หลังบนโทรศัพท์ของคุณผ่านการตั้งค่าได้บางแอปก็ให้เลือกที่จะเปิดหรือปิดความสามารถในการทำงานในพื้นที่หลังแต่คุณอาจไม่สามารถปิดใช้งานความสามารถนี้สำหรับแอปทั้งหมดได้ ในกรณีเช่นนั้น คุณจะไม่สามารถเอาแอปออกจากโทรศัพท์ของคุณได้หากคุณไม่ต้องการให้ทำงานในพื้นที่หลัง

**ตัวเลือกของคุณ:**

เมื่อต้องการค้นหาแอปทั้งหมดในโทรศัพท์ของคุณที่สามารถทำงานในพื้นที่หลังได้

1. ไปที่ การตั้งค่า > ระบบ > ประหยัดพลังงาน > การใช้งาน แอปที่มีเครื่องหมาย อนุญาตแล้ว สามารถทำงานในพื้นที่หลังได้

เมื่อต้องการเลือกว่าแอปจะสามารถทำงานในพื้นที่หลังได้หรือไม่

1. ไปที่ การตั้งค่า > ระบบ > ประหยัดพลังงาน > การใช้งาน
2. แตะบนแอปที่คุณต้องการบล็อกจากการทำงานในพื้นที่หลัง
3. ตั้งค่าสวิตช์ อนุญาตให้แอปทำงานอยู่ในพื้นที่หลังไปเป็น เปิดอยู่ หรือ ปิด

## การสำรองข้อมูล

เมื่อคุณเข้าสู่ระบบด้วยบัญชี Microsoft บนโทรศัพท์ของคุณ คุณก็สามารถเลือกที่จะให้บันทึกเนื้อหาและการตั้งค่าบางอย่างโดยอัตโนมัติลงในเซิร์ฟเวอร์ Microsoft เพื่อที่คุณจะได้มีการสำรองข้อมูลหากมีบางอย่างเกิดขึ้นหรือคุณเปลี่ยนโทรศัพท์ คุณจะถูกถามว่าคุณต้องการให้ "สำรองข้อมูลของคุณ" ในระหว่างการตั้งค่าโทรศัพท์หรือไม่ ด้วยการเลือกอย่างเดียวนี้ คุณสามารถเปิดการอัปโหลดอัตโนมัติของรูปถ่ายแบบจำกัดความละเอียดไปยัง OneDrive ในขณะที่คุณถ่ายรูปได้ โดยเป็นการซิงค์ข้อความ SMS และ MMS ของคุณอย่างต่อเนื่องไปยังบัญชี Outlook.com ของคุณ และการสร้างการสำรองข้อมูลประจำวันจากโทรศัพท์ของคุณการสำรองข้อมูลประจำวันจะรวมถึงรายการแอปที่คุณได้ติดตั้ง ข้อมูลจากแอปที่สนับสนุนการสำรองข้อมูลและการตั้งค่าต่างๆ ในโทรศัพท์ของคุณ เช่น ชุดรูปแบบสีของคุณ รหัสผ่านที่คุณได้บันทึก รายการโปรดใน Internet Explorer ของคุณ ค่าที่คุณได้เพิ่มลงในพจนานุกรมของโทรศัพท์ของคุณ เสียงเรียกเข้าของคุณ และอื่นๆ อีกมากมาย

หลังจากการตั้งค่าโทรศัพท์แรกเริ่ม คุณยังสามารถจัดการการตั้งค่าการสำรองข้อมูลของคุณได้ด้วยตัวอย่างเช่น คุณสามารถเลือกที่จะอัปโหลดวิดีโอไปยัง OneDrive เพิ่มเติมไปจากรูปถ่ายของคุณ หรือเลือกว่าข้อมูลในแอปจะได้รับการสำรองข้อมูลหรือไม่

ถ้าคุณเปิดการสำรองข้อมูลโทรศัพท์ของคุณก็จะพยายามบันทึกการสำรองข้อมูลการตั้งค่าของคุณหนึ่งครั้งต่อวัน (โดยปกติแล้วข้ามคืน) โดยใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi หากโทรศัพท์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับ Wi-Fi เป็นเวลาประมาณหนึ่งสัปดาห์ อย่างไรก็ตาม โทรศัพท์ของคุณก็จะพยายามส่งการสำรองข้อมูลโดยใช้การเชื่อมต่อข้อมูลเครือข่ายโทรศัพท์ภายใต้การตั้งค่าข้อมูลอัจฉริยะของคุณ (ซึ่งช่วยให้คุณจัดการการใช้ข้อมูลของคุณได้โดยขึ้นอยู่กับแผนบริการข้อมูลของคุณ) เพื่อช่วยปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณ ข้อมูลที่สำรองทั้งหมดจะมีการส่งโดยเข้ารหัสลับผ่าน SSL

### **ตัวเลือกของคุณ:**

เมื่อต้องการเปิดการสำรองข้อมูลในระหว่างการตั้งค่าโทรศัพท์ให้เลือกใหม่เมื่อได้รับพร้อมท์ว่าคุณต้องการ "สำรองข้อมูลของคุณ" หรือไม่

เมื่อต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าและตัวเลือกการสำรองข้อมูลของคุณได้ตลอดเวลา

1. ไปที่ **การตั้งค่า > ระบบ > การสำรองข้อมูล**
2. แตะบน **แอป+การตั้งค่าข้อความตัวอักษร** หรือ **รูปถ่าย+วิดีโอ** และทำตามพร้อมท์หน้าจอสำหรับคำแนะนำและตัวเลือก

เมื่อต้องการลบแอปก่อนหน้า + สำรองข้อมูลการตั้งค่า(การทำเช่นนี้จะไม่ส่งผลต่อข้อความหรือรูปถ่ายและวิดีโอ ซึ่งต้องได้รับการจัดการจาก Hotmail/Outlook และ OneDrive ตามลำดับ)

1. ไปที่ **การตั้งค่า > ระบบ > การสำรองข้อมูล > แอป + การตั้งค่า**
2. แตะปุ่ม **จัดการการสำรองข้อมูล**
3. แตะปุ่ม **ลบ**

โปรดดู **การส่งข้อความ** และ **รูปถ่าย + กล้อง** สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะต่างๆเหล่านั้น

โปรดทราบว่าคุณเข้าสู่ระบบด้วยบัญชี Microsoft การตั้งค่าบางอย่างของโทรศัพท์และข้อมูลอื่นๆ อย่างเช่น

รหัสผ่านจะถูกซิงค์กับเซิร์ฟเวอร์ Microsoft และอุปกรณ์ Windows อื่นๆ ของคุณตามค่าเริ่มต้น เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกของคุณสำหรับการซิงค์การตั้งค่าและข้อมูลโปรดดูส่วน **การตั้งค่าการซิงค์**

## ปฏิทิน

แอปปฏิทินจะช่วยให้คุณติดตามการนัดหมาย เหตุการณ์ และงานของคุณ คุณสามารถเพิ่ม ลบ หรือปรับเปลี่ยนเหตุการณ์ในปฏิทินโดยตรงในแอปปฏิทินได้ หากคุณสามารถเพิ่มบัญชีบุคคลภายนอกภายใต้ **อีเมล+บัญชี** ในการตั้งค่า ข้อมูลปฏิทินจากบัญชีนั้นจะแสดงขึ้นในแอปปฏิทิน แอปอื่นๆ บนโทรศัพท์ของคุณจะสามารถอ่านหรือปรับเปลี่ยนปฏิทินของคุณ หรือให้ข้อมูลปฏิทินของตนเองที่แสดงในแอปปฏิทิน

ถ้าคุณอนุญาตให้ปฏิทินใช้ตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์ของคุณปฏิทินก็จะแสดงพยากรณ์อากาศประจำวันด้วยหากพร้อมใช้งาน

### ตัวเลือกของคุณ:

เมื่อต้องการเลือกว่าปฏิทินใช้ตำแหน่งที่ตั้งของคุณหรือไม่

1. เปิดปฏิทินและเลือก **การตั้งค่า** จากเมนูที่ด้านล่าง
2. ทำเครื่องหมายหรือไม่ทำเครื่องหมายที่กล่องกาเครื่องหมาย**ใช้ตำแหน่งที่ตั้งของฉัน**

## Cortana

Cortana ก็เหมือนกับผู้ช่วยส่วนตัวบนโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งมีขึ้นเพื่อช่วยทำให้สิ่งต่างๆ ง่ายขึ้นในแต่ละวันของคุณและบนโทรศัพท์ของคุณ Cortana สามารถติดตามสิ่งต่างๆ ที่คุณสนใจ ทำให้คุณได้รับเวลาพักผ่อนเมื่อคุณต้องการ และช่วยให้คุณทำสิ่งต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วบนโทรศัพท์ของคุณ อย่างเช่นการเพิ่มบางสิ่งไปยังปฏิทินของคุณ โทร จัดบันทึก ตั้งการเตือน และอะไรต่างๆ อีกมากมาย ซึ่งยังสามารถทำให้คุณได้รับตัวเตือน คำแนะนำผลการค้นหา คำแนะนำแอฟพลิเคชั่นๆ อีกมากมายที่ปรับเฉพาะส่วนบุคคล บอก Cortana ว่าคุณไม่ต้องการรับสายสำหรับชั่วโมงถัดไปวันแต่จะมาจากบุคคลที่คุณกำหนดไว้และสายอื่นๆ ก็จะไม่ผ่านเข้ามา ใช้ Cortana เพื่อดูว่าคุณมีสิ่งใดก็ตามที่กำหนดไว้สำหรับวันอังคารถัดไปในเวลา 10:00 หรือไม่ Cortana สามารถช่วยได้ในหลายทางด้วยกัน คุณสามารถปิด Cortana ได้ตลอดเวลาโดยดู **ตัวเลือกของคุณ** ด้านล่าง

Cortana จะทำงานได้ดีที่สุดเมื่อ Cortana สามารถเรียนรู้เกี่ยวกับคุณและกิจกรรมของคุณได้โดยใช้ข้อมูลจากโทรศัพท์ของคุณ บัญชี Microsoft ของคุณ บริการของบุคคลภายนอก รวมทั้งแอปและบริการอื่นๆ ของ Microsoft นอกจากนี้ Cortana ยังให้คำแนะนำเกี่ยวกับแอปที่ปรับเฉพาะส่วนบุคคลใน Store เพื่อให้ประสบการณ์ที่เป็นส่วนตัว คำแนะนำที่เกี่ยวข้องทั้งหมดทั้งปรับปรุง Cortana และบริการอื่นๆ Microsoft จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลประเภทต่างๆ เช่น ตำแหน่งที่ตั้งของโทรศัพท์ของคุณ ข้อมูลจากปฏิทินของคุณ แอปที่คุณใช้ ข้อมูลเฉพาะจากอีเมลและข้อความตัวอักษรของคุณ และรายชื่อผู้ติดต่อของคุณ Cortana ยังเรียนรู้เกี่ยวกับคุณโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่คุณใช้โทรศัพท์ของคุณ เช่น เพลงที่คุณเล่นบนโทรศัพท์ของคุณ การตั้งค่าการแจ้งเตือนของคุณ เป็นหน้าจอล็อกอยู่หรือไม่ คุณดูและซื้ออะไรใน Store และอื่นๆ อีกมากมาย Microsoft จะใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมผ่าน Cortana เพื่อปรับแต่งและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ของ Microsoft

คุณสามารถเข้าถึง Cortana ได้ในสามวิธีด้วยกัน:

- กดปุ่มค้นหา คุณจะเห็น Cortana ทักทายคุณ ปิดขึ้นเพื่อดูสิ่งที่คุณสนใจ หรือแตะที่ไมโครโฟนเพื่อพูดกับเธอ
- แตะไทล์ Cortana บนหน้าจอเริ่ม ซึ่งจะพาคุณตรงไปยังความสนใจที่ Cortana เตรียมไว้ให้คุณ
- กดปุ่มค้นหาค้างไว้ Cortana จะถูกเปิดใช้งานไม่ว่าคุณจะทำอะไรอยู่บนโทรศัพท์ของคุณแม้ว่าในขณะที่โทรศัพท์จะล็อกอยู่ก็ตาม คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ได้ตลอดเวลา

## บริการตำแหน่งที่ตั้ง

Cortana จะใช้ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งเพื่อให้ผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้องมากที่สุดกับคุณในกรณีที่คุณร้องขอสิ่งใดและเพื่อให้คำแนะนำที่ช่วยให้คุณประหยัดเวลา Cortana สามารถเรียนรู้เส้นทางที่คุณเดินทางบ่อย และให้การอัปเดตเกี่ยวกับการจราจรไปตามเส้นทางเหล่านั้นเพื่อให้คุณสามารถออกเดินทางได้ทันเวลาในการไปถึงตามการนัดหมายถัดไป หากคุณบอกให้ Cortana เตือนคุณให้ไปซื้อขนมที่ร้านขายของชำ Cortana ก็จะตรวจสอบตำแหน่งที่ตั้งของคุณและเตือนคุณเมื่อคุณไปถึงร้านค้า หรือคุณสามารถขอให้ Cortana ค้นหาร้านอาหารที่อยู่ใกล้เคียงที่ต้องการจองก็ได้ เพื่อให้บริการนี้ Cortana จะเก็บรวบรวมตำแหน่งที่ตั้งของโทรศัพท์ของคุณอยู่เป็นประจำและส่งไปยัง Microsoft หากก่อนหน้านี้คุณได้อนุญาตให้ Microsoft เก็บรวบรวมตำแหน่งที่ตั้งของคุณในบริการอื่นของ Microsoft เช่น สํารวจรอบหรือ Bing เป็นต้น Cortana ก็ยังอาจใช้การอนุญาตนี้เพื่อให้คำแนะนำที่ยอดเยี่ยมแก่คุณ Cortana จะสามารถทำงานได้เฉพาะกรณีที่ **บริการตำแหน่งที่ตั้ง** ปิดอยู่ เพราะฉะนั้นหากคุณปิด Cortana ก็จะถูกปิดใช้งาน คุณสามารถจัดการสถานที่ที่บันทึกไว้ของคุณซึ่ง Cortana ได้ใช้ โปรดดู **ตัวเลือกของคุณ** ด้านล่าง

## ข้อความตัวอักษรและอีเมล

Cortana สามารถตรวจสอบเวลาและวันที่ในอีเมลและข้อความตัวอักษรเพื่อให้คุณสามารถเพิ่มเหตุการณ์ลงในปฏิทินของคุณได้โดยง่าย ตัวอย่างเช่น หากคุณได้รับข้อความตัวอักษรที่ระบุว่า "มาทานอาหารค่ำด้วยกันตอนหนึ่งทุ่มวันเสาร์" คุณก็สามารถแตะลิงก์ที่ขีดเส้นใต้เพื่อเพิ่มเหตุการณ์พร้อมด้วยรายละเอียดเหล่านั้นลงในปฏิทินของคุณ การตรวจสอบนี้จะเกิดขึ้นในโทรศัพท์ของคุณเท่านั้น โดยจะไม่มีข้อมูลที่ส่งไปยัง Microsoft จนกว่าคุณจะได้เพิ่มเหตุการณ์ปฏิทิน

Cortana ยังสามารถอัปเดตเรื่องต่างๆ ที่สำคัญสำหรับคุณได้เสมอโดยอัตโนมัติ ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณได้รับข้อความที่ประกอบด้วยข้อมูลเที่ยวบินหรือหมายเลขติดตามพัสดุ Cortana ก็จะเริ่มติดตามเที่ยวบินหรือพัสดุให้กับคุณโดยอัตโนมัติ และให้คุณได้รับการอัปเดตเกี่ยวกับเที่ยวบินหรือสถานะการจัดส่งพัสดุ คุณสามารถรับการแจ้งเตือนได้หากเที่ยวบินล่าช้า หรือเมื่อพัสดุของคุณมาถึง Cortana จะตรวจหาข้อมูลนี้ในข้อความที่ได้รับบนโทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถปิดใช้งานการตรวจหาข้อมูลนี้ได้ในการตั้งค่า

## การสั่งงานด้วยเสียง

เพื่อช่วยให้ Cortana ทำความเข้าใจวิธีที่คุณพูดและเข้าใจคำสั่งเสียงของคุณได้ดียิ่งขึ้น Cortana จะส่งข้อมูลการสั่งงานด้วยเสียงไปยัง Microsoft เพื่อสร้างแบบจำลองเสียงพูดที่ปรับเฉพาะส่วนบุคคลและปรับปรุงการรู้จำเสียงสำหรับ Cortana และผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ของ Microsoft ข้อมูลการสั่งงานด้วยเสียงที่ถูกส่งไปยัง Microsoft จะรวมถึงการบันทึกเสียง ตลอดจนข้อมูลประสิทธิภาพการทำงานที่เกี่ยวข้อง (เช่น การเปลี่ยนแปลงที่คุณทำด้วยตนเองกับข้อความและผลลัพธ์ข้อความสุดท้าย) Cortana ยังเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลอื่นๆ เช่น ชื่อผู้ติดต่อของคุณ คุณโทรหาบุคคลเหล่านั้นบ่อยเพียงใด ชื่อเรื่องของเหตุการณ์ปฏิทินของคุณ และค่าที่คุณได้เพิ่มลงในพจนานุกรม

## การใช้ Cortana ในขณะที่โทรศัพท์ของคุณล็อกอยู่

เมื่อคุณกดปุ่มค้นหาค้างไว้ Cortana ก็จะเปิดใช้งาน แม้ในขณะที่โทรศัพท์ของคุณจะล็อกอยู่ก็ตาม Cortana สามารถทำงานบางอย่างในนามของคุณได้โดยไม่ต้องป้อนรหัสผ่านหน้าจอเมื่อล็อกของคุณ ตัวอย่างเช่น โดยไม่ต้องปลดล็อกโทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถโทรหาบุคคลในรายชื่อผู้ติดต่อของคุณ ส่งข้อความ ดูหรือเปลี่ยนแปลงสิ่งที่อยู่บนปฏิทินของคุณ หรือตั้งนาฬิกาปลุก เพื่อช่วยให้คุณทำงานเหล่านี้ Cortana อาจแสดงข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างในขณะที่โทรศัพท์ของคุณยังคงล็อกอยู่ เช่น เหตุการณ์ในปฏิทินของคุณหรือชื่อของผู้ติดต่อที่คุณขอให้เธอโทรหา หากคุณไม่ต้องการให้ Cortana ตอบสนองต่อคำสั่งเสียงในขณะที่โทรศัพท์ของคุณล็อกอยู่ คุณก็สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ได้ตลอดเวลา โปรดดู [ตัวเลือกของคุณ](#) ด้านล่าง

## แอปและบริการ

Cortana จะใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมผ่านแอปและบริการอื่นๆ ของ Microsoft เพื่อให้คำแนะนำที่ปรับให้เป็นแบบส่วนตัว ตัวอย่างเช่น Cortana สามารถแสดงข้อมูลเกี่ยวกับทีมที่คุณติดตามในแอป Bing Sports ได้โดยอัตโนมัติ และยังเรียนรู้สถานที่โปรดของคุณจากแอป Bing Maps และสิ่งที่คุณทำในการสำรวจรอบพื้นที่เพื่อให้สามารถเสนอคำแนะนำที่ดีขึ้นซึ่งความสนใจในสมุดบันทึกของคุณยังอาจนำไปใช้โดยแอปและบริการอื่นๆ ของ Microsoft เช่น Bing หรือแอป Bing เพื่อปรับแต่งความสนใจ การกำหนดลักษณะและรายการโปรดของคุณในแอปเหล่านั้นได้อีกด้วย การเลือกที่จะลงชื่อเข้าใช้ Facebook ในการตั้งค่า Cortana จะทำให้ Cortana และ Bing สามารถให้คำแนะนำกับคุณโดยปรับให้เป็นแบบส่วนตัวมากขึ้นและทำให้ Microsoft สามารถเข้าถึงข้อมูลบางอย่างบน Facebook ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูส่วนการตั้งค่าส่วนบุคคล Facebook ของค่าชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Bing ที่ [ที่นี่](#)

## ประวัติการเรียกดู

หากคุณเลือกที่จะส่งประวัติการเรียกดูโทรศัพท์มือถือของคุณไปยัง Microsoft ใน Internet Explorer (ดู [Internet Explorer](#) ส่วน) Cortana ก็จะสามารถให้คำแนะนำโดยยึดตามไซต์ที่คุณเยี่ยมชมใน Internet Explorer ได้ Cortana จะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับไซต์ที่คุณเยี่ยมชมในแท็บ InPrivate

# ประวัติการค้นหา

ถึงแม้ว่า Cortana จะทำการค้นหาแทนคุณแต่ระบบจะดำเนินการกับคิวริการค้นหาม Bing ของคุณเช่นเดียวกับ คิวริการค้นหาอื่นๆ ของ Bing และนำไปรวมกับข้อมูลอื่นๆเกี่ยวกับคุณเพื่อปรับปรุงผลการค้นหาของ Bing และความเกี่ยวข้องของโฆษณาที่ปรับให้เป็นแบบส่วนตัว คุณสามารถเลือกที่จะไม่รับโฆษณาที่ปรับให้เป็นแบบส่วนตัวจาก Microsoft ได้โดยการเข้าไปที่ [choice.microsoft.com](http://choice.microsoft.com) หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคำชี้แจง สิทธิส่วนบุคคลของ Bing ที่ [go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=298739](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=298739)

## ตัวเลือกของคุณ:

หากมีการให้บริการ Cortana ในประเทศหรือภูมิภาคของคุณ คุณก็สามารถเลือกที่จะเปิด Cortana ในขณะที่ตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณหรือในเวลาอื่นใดก็ได้ หากต้องการเปิดหรือปิด Cortana:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > **Cortana**
2. สลับสวิตช์ **Cortana** ไปเป็น **เปิด** หรือ **ปิด**

เมื่อ Cortana เปิดอยู่ คุณสามารถดูและแก้ไขความสนใจ การแจ้งเตือน และการตั้งค่าอื่นๆ ใน Cortana สำหรับคำแนะนำให้ดูคุณลบความสนใจในสมุดบันทึกของ Cortana ความสนใจก็จะถูกลบออก แต่ข้อมูลที่ใช้เพื่อสร้างความสนใจดังกล่าวจะยังคงอยู่บนเซิร์ฟเวอร์ของ Microsoft หากต้องการแก้ไขหรือล้างข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดย Cortana โปรดดูที่ด้านล่าง

1. กดปุ่ม ค้นหา เพื่อเปิด Cortana
- 2.แตะปุ่ม เมนู เพื่อเปิดสมุดบันทึกของ Cortana

หากคุณเลือก การตั้งค่าที่แนะนำในครั้งแรกที่คุณใช้ Internet Explorer แล้ว Cortana ก็จะใช้ ประวัติการเรียกดูของคุณ เมื่อต้องการเปลี่ยนการตั้งค่านี้:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > **Internet Explorer** จากนั้นแตะที่ **ขั้นสูง**
2. เลือกหรือล้าง **ส่งประวัติการเรียกดูเพื่อปรับปรุงและ (หากมี) ปรับแต่งบริการ**

คุณสามารถปิดการตรวจหาอัตโนมัติของข้อมูลการติดตามในอีเมล (เช่น เทียบวิน) ในการตั้งค่าได้:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > **Cortana**
2. เลือกหรือล้าง **ตรวจหาข้อมูลการติดตาม เช่น เทียบวิน ในอีเมลบนโทรศัพท์ของคุณ**

คุณสามารถเลือกได้ว่า Cortana จะตอบสนองต่อคำสั่งเสียงหรือไม่ในขณะที่โทรศัพท์ของคุณล็อกอยู่:

1. ไปที่ การตั้งค่า > ระบบ > **การสั่งงานด้วยเสียง**
2. เลือกหรือล้าง **อนุญาตการสั่งงานด้วยเสียงเมื่อโทรศัพท์ถูกล็อก**

เมื่อคุณเปิด Cortana คุณจะจัดการข้อมูลที่ Cortana เก็บรวบรวมและใช้บนเซิร์ฟเวอร์ Microsoft ได้ คุณสามารถจัดการข้อมูล เช่น ความสนใจของคุณ สถานที่ที่บันทึกไว้ของคุณ ประวัติการค้นหาของคุณ ข้อมูลการส่งงานด้วยเสียงของคุณ และประวัติเบราว์เซอร์ IE ของคุณ นอกจากนี้ คุณสามารถจัดการข้อมูลอื่นๆ ที่ Cortana เก็บรวบรวมได้ (เช่น ปฏิทินของคุณ ชื่อผู้ติดต่อของคุณ และข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่คุณใช้โทรศัพท์ของคุณ) ข้อมูลที่ถูกส่งอาจไม่ได้มีการลบออกไปจากเซิร์ฟเวอร์ของเราโดยทันที แต่ Cortana ก็จะไม่ใช้ข้อมูลนี้อีกต่อไป

เมื่อต้องการจัดการข้อมูลที่ Cortana ส่งไปยัง Microsoft:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > **Cortana**
2. สลับสวิตช์ **Cortana** ไปยังปิด
3. แตะที่ เริ่มระบบใหม่
4. เมื่อโทรศัพท์ของคุณรีสตาร์ท ให้ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > **Cortana**
5. แตะที่ จัดการข้อมูลบนระบบคลาวด์ เพื่อดูตัวเลือกของคุณสำหรับการแก้ไขหรือการล้างข้อมูลในโปรไฟล์แบบออนไลน์ของคุณ

เมื่อต้องการล้างข้อมูลที่ Cortana ได้เก็บไว้ในโทรศัพท์ของคุณ:

หากคุณยังไม่ได้ปิด Cortana:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > **Cortana**
2. สลับสวิตช์ **Cortana** ไปยังปิด
3. แตะที่ เริ่มระบบใหม่

เมื่อ Cortana ปิดใช้งานอยู่:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > **Cortana**
2. แตะที่ ลบข้อมูลโทรศัพท์
3. แตะที่ ลบ

เมื่อ Cortana เปิดอยู่ คุณก็สามารถควบคุมได้ว่า Cortana จะใช้ข้อมูลจากบัญชี Facebook ของคุณหรือไม่

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > **Cortana**
2. ภายใต้ Facebook แตะที่ ลงชื่อเข้าใช้ **Facebook** หรือ ออกจากระบบ

โปรดทราบว่าหากคุณเปิด Cortana หลังจากการเชื่อมต่อ Cortana เข้ากับ Facebook คุณก็จะยังคงได้รับการตั้ง

ค่าส่วนบุคคล Facebook ต่อไปในการประกอบการใช้งานอื่นๆ บนโทรศัพท์ของคุณ เมื่อต้องการยกเลิกการเชื่อมต่อ Facebook หลังจากการปิด Cortana โปรดดูส่วน [คำแนะนำที่ปรับให้เป็นส่วนตัว](#)

เพื่อควบคุมการตั้งค่าการค้นหาอื่นๆ เช่น การลบคำค้นหาที่เก็บไว้ในโทรศัพท์ของคุณโดย Cortana หรือ Bing:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > Cortana
2. แตะที่ การตั้งค่าการค้นหา

## อีเมล + บัญชี

เมื่อคุณเพิ่มบัญชีอีเมลลงในโทรศัพท์ของคุณ หรือเชื่อมต่อบัญชีสื่อสังคมเข้ากับบัญชี Microsoft ของคุณซึ่งเชื่อมโยงกับโทรศัพท์ของคุณ โดยอยู่ภายใต้การตั้งค่าของบัญชี โทรศัพท์ของคุณก็อาจเรียกข้อความ รายชื่อผู้ติดต่อ รูปภาพ เนื้อหาสรุป และเอกสารที่มีอยู่โดยอัตโนมัติเพื่อช่วยดูแลข้อมูลจากบัญชีเหล่านี้ให้ทันสมัยอยู่เสมอบนโทรศัพท์ของคุณ หากคุณตั้งค่าบัญชี Outlook Exchange บนโทรศัพท์ของคุณ ผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณก็จะสามารถบังคับใช้นโยบายต่างๆ กับโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งทำให้พวกเขาสามารถกำหนดให้คุณต้องใช้รหัสผ่านหน้าจอเมื่อล็อกหรือปิดใช้งาน SD การ์ดของคุณได้ ผู้ดูแลระบบยังสามารถลบเนื้อหาทั้งหมดของโทรศัพท์ของคุณ (รวมถึงเนื้อหาที่ไม่เกี่ยวข้องกับบริษัท) จากระยะไกลได้

เมื่อคุณแชร์เนื้อหาจากโทรศัพท์ของคุณร่วมกับสื่อสังคม โดยทั่วไปแล้วเนื้อหาของคุณก็จะอัปโหลดไปยังเครือข่ายนั้นโดยตรง อย่างไรก็ตาม รูปภาพที่โพสต์ลงในสื่อสังคมบางอย่างก็อาจมีการโฮสต์บน OneDrive ในกรณีเหล่านี้ เมื่อคุณแชร์รูปภาพจากโทรศัพท์ของคุณ รูปภาพก็จะมี การอัปโหลดไปยังโฟลเดอร์สาธารณะบน OneDrive และลิงก์ที่เชื่อมโยงไปยังเนื้อหานั้นก็จะมี การโพสต์ลงในสื่อสังคม ซึ่งหมายความว่าบุคคลใดก็ตามที่สามารถเข้าถึงลิงก์นั้นได้หรือบุคคลใดก็ตามบนอินเทอร์เน็ตซึ่งค้นพบโฟลเดอร์นั้นก็จะสามารถเข้าถึงเนื้อหาบน OneDrive ได้ แม้ว่า你会ได้โพสต์ลิงก์ไปยังผู้ชมส่วนตัวก็ตาม นอกจากนี้ บุคคลใดก็ตามที่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์สาธารณะบน OneDrive ได้ก็จะสามารถเข้าถึงไม่เพียงแต่รูปภาพที่คุณได้โพสต์ลงในสื่อสังคมเท่านั้น แต่ยังรวมถึงเนื้อหาอื่นๆ ทั้งหมดในโฟลเดอร์เช่นกัน หากคุณลบรูปภาพจากสื่อสังคม เนื้อหา ก็จะยังคงอยู่ในโฟลเดอร์สาธารณะบน OneDrive เว้นเสียแต่ว่าคุณจะไปที่ OneDrive และลบเนื้อหาโดยแยกต่างหาก

### ตัวเลือกของคุณ:

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับบัญชีประเภทส่วนใหญ่ได้เพื่อปรับปรุงเนื้อหาของคุณให้บ่อยน้อยลงหรือเฉพาะเมื่อคุณเลือกเท่านั้น

เมื่อต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความถี่ในการปรับปรุงของคุณหรือเนื้อหาที่คุณชิงใครใน:

1. ไปที่ การตั้งค่า > อีเมล + บัญชี
2. แตะบัญชีที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
3. ในรายการ **ดาวน์โหลดเนื้อหาใหม่** เลือกความถี่ที่คุณต้องการรับเนื้อหาที่ปรับปรุง หากต้องการรับเนื้อหาเฉพาะในเวลาที่คุณร้องขอ ให้แตะ **ด้วยตนเอง**

#### 4. ในรายการ **เนื้อหาที่จะซิงค์** (ถ้ามี) ล้างกล่องกาเครื่องหมายของเนื้อหาที่คุณไม่ต้องการซิงค์

เนื้อหาจากบัญชี Facebook จะมีการปรับปรุงโดยอัตโนมัติเสมอ หากคุณไม่ต้องได้รับการอัปเดต Facebook นอกเหนือไปจากแอป Facebook คุณก็สามารถเปลี่ยนแปลงเรื่องนี้ในการตั้งค่าในแอป Facebook ได้

เมื่อต้องการลบบัญชี:

1. ไปที่ **การตั้งค่า > อีเมล + บัญชี**
2. แตะบัญชีที่คุณต้องการลบค้างไว้
3. แตะที่ **ลบ**

## ค้นหาโทรศัพท์ส่วนตัว

คุณลักษณะค้นหาโทรศัพท์ส่วนตัวจะทำให้คุณสามารถสร้างแผนที่ โทรเข้า ล็อก หรือลบโทรศัพท์ของคุณจาก **หน้า Windows Phone ของฉัน** คุณจะถูกร้องขอให้ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ และเราอาจใช้หมายเลขนั้นในการโทรเข้าหรือส่ง SMS ไปยังโทรศัพท์ที่สูญหายของคุณตามคำขอของคุณหากก่อนหน้านี้คุณได้ขอให้มีการล็อกโทรศัพท์ของคุณ เรายังจะใช้อยู่อีเมลสำหรับติดต่อที่ระบุไว้สำหรับบัญชี Microsoft ของคุณเพื่อให้คำแนะนำกับคุณในการปลดล็อกโทรศัพท์ของคุณ นอกจากนี้ เรายังจะเก็บรวบรวมข้อมูลการวินิจฉัยบางอย่างเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณเป็นระยะๆ เช่น ระดับแบตเตอรี่ของคุณ ความสามารถของโทรศัพท์ (มีข้อความ SMS หรือการระบุตำแหน่งที่ตั้ง GPS หรือไม่ และอื่นๆ) และโทรศัพท์มีรหัสผ่านหน้าจอเมื่อล็อกหรือล็อก SIM การ์ดที่เปิดใช้งานเพื่อจัดให้มีคุณลักษณะอื่นๆ ที่ทำให้คุณสามารถล็อกและ/หรือลบอุปกรณ์จากระยะไกลได้

เราจะกำหนดตำแหน่งที่ตั้งของโทรศัพท์ของคุณสำหรับคุณลักษณะค้นหาโทรศัพท์ส่วนตัวในสองวิธีด้วยกัน:

1. หากคุณสามารถเปิดคุณลักษณะ “บันทึกตำแหน่งที่ตั้งของฉันทุกสองสามชั่วโมงเพื่อการแมปที่ดียิ่งขึ้น” จากการตั้งค่าค้นหาโทรศัพท์ส่วนตัวบนโทรศัพท์ของคุณ ตำแหน่งที่ตั้งของโทรศัพท์ของคุณก็จะถูกส่งเป็นระยะๆ ไปยังบัญชีออนไลน์ของคุณที่ **หน้า Windows Phone ของฉัน** การทำเช่นนี้จะมีประโยชน์เป็นพิเศษในกรณีที่โทรศัพท์ที่สูญหายได้ถูกปิดใช้งานหรือแบตเตอรี่ได้ถูกใช้จนหมด คุณลักษณะค้นหาโทรศัพท์ส่วนตัวจะเก็บเฉพาะตำแหน่งที่ตั้งที่ทราบล่าสุดของโทรศัพท์ของคุณเมื่อมีการส่งตำแหน่งที่ตั้งใหม่ตำแหน่งที่ตั้งใหม่ก็จะแทนที่ตำแหน่งที่ตั้งที่จัดเก็บไว้ก่อนหน้านี้
2. แม้ว่า你可能ไม่ได้เปิดคุณลักษณะดังกล่าว แต่คุณก็ยังคงสามารถพยายามที่จะค้นหาตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบันของโทรศัพท์ของคุณได้โดยการลงชื่อเข้าใช้บัญชีออนไลน์ของคุณที่ **หน้า Windows Phone ของฉัน** โปรดทราบว่าเมื่อคุณทำการร้องขอจากบัญชีออนไลน์ของคุณบัญชีดังกล่าวก็จะพยายามเรียกข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของโทรศัพท์ของคุณโดยไม่คำนึงว่าบริการตำแหน่งที่ตั้งจะมีการเปิดใช้งานบนโทรศัพท์ของคุณหรือไม่

**ตัวเลือกของคุณ:**

คุณลักษณะ "บันทึกตำแหน่งที่ตั้งของฉันทุกสองสามชั่วโมงเพื่อการแมปที่ดียิ่งขึ้น" จะถูกปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น เมื่อต้องการเปิดคุณลักษณะนี้:

1. ไปที่ การตั้งค่า > ระบบ > ค้นหาโทรศัพท์ส่วนตัว
2. เลือก บันทึกตำแหน่งที่ตั้งของโทรศัพท์ของฉันเป็นระยะๆและก่อนที่แบตเตอรี่จะหมดเพื่อช่วยให้ค้นหาได้ง่ายขึ้น

หากต้องการปิดใช้งานคุณลักษณะค้นหาโทรศัพท์ส่วนตัวอย่างสมบูรณ์ ซึ่งจะเป็นการยับยั้งไม่ให้คุณลักษณะนี้ทำงานแม้แต่ในเวลาที่คุณทำการร้องขอเป็นการเฉพาะทางออนไลน์ให้เข้าสู่ระบบในบัญชีออนไลน์ของคุณที่ [หน้า Windows Phone ของฉัน](#) และ:

1. คลิกที่ **บัญชี**
2. คลิกที่ **เอาโทรศัพท์นี้ออก**

## Internet Explorer Mobile

### คำแนะนำอัตโนมัติ

เพื่อช่วยให้คุณค้นหาเนื้อหาที่คุณต้องการได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น Internet Explorer จะแนะนำเว็บไซต์ต่างๆโดยอัตโนมัติในขณะที่คุณพิมพ์ที่อยู่ลงในเบราว์เซอร์ คำแนะนำอัตโนมัติอาจมาจากประวัติหรือรายการโปรดของคุณที่จัดเก็บไว้บนโทรศัพท์ของคุณ หรือจากบริการ Bing เมื่อต้องการรับคำแนะนำจากบริการ Bing สิ่งที่คุณพิมพ์ในแถบที่อยู่หรือแถบค้นหาจะถูกส่งไปยังบริการ Bing ในขณะที่คุณพิมพ์นั้น หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลของ Bing โปรดดู [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Bing](#)

### ตัวเลือกของคุณ:

หากคุณไม่ต้องการคำแนะนำอัตโนมัติจากบริการ Bing ใน Internet Explorer:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > **Internet Explorer** > การตั้งค่าขั้นสูง
2. ล้าง **ขอคำแนะนำจาก Bing** ขณะที่ฉันพิมพ์

### คุกกี้

เว็บไซต์ที่คุณเยี่ยมชมโดยใช้ Internet Explorer อาจมีการใช้ "คุกกี้" (ไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่วางอยู่ในโทรศัพท์ของคุณโดยเว็บเซิร์ฟเวอร์เพื่อระบุโทรศัพท์ของคุณโดยเฉพาะ) เพื่อจัดเก็บและอ่านไฟล์ข้อมูลบน Windows Phone ของคุณ คุกกี้จะมีการกำหนดให้กับโทรศัพท์ของคุณโดยเฉพาะและจะสามารถอ่านได้เฉพาะโดยเว็บไซต์หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในโดเมนที่ออกคุกกี้ให้กับคุณเท่านั้น คุกกี้จะไม่สามารถนำไปใช้เพื่อใช้งานโปรแกรมหรือส่งไวรัสให้กับโทรศัพท์ของคุณได้ คุกกี้มักจะนำไปใช้เพื่อตั้งค่าส่วนบุคคลในการเยี่ยมชมเว็บไซต์ของคุณหรือเพื่อทำให้คุณประหยัดเวลาตัวอย่างเช่น เพื่อช่วยให้การซื้อง่ายขึ้น คุกกี้ก็อาจมีข้อมูลในรถเข็นสินค้า

เช่น รายการที่เลือกในปัจจุบันของคุณ รวมทั้งข้อมูลติดต่อ เช่น ชื่อหรือที่อยู่อีเมลของคุณ

คุณมีความสามารถที่จะยอมรับหรือปฏิเสธคุกกี้ใน Internet Explorer ได้ หากคุณตัดสินใจที่จะบล็อกคุกกี้ คุณก็อาจไม่สามารถดูบางเว็บไซต์หรือใช้ประโยชน์จากคุณลักษณะที่กำหนดเองได้ (เช่น ข่าวและสภาพอากาศในท้องถิ่น หรือการแจ้งราคาหุ้น) นอกเหนือจากการยอมรับหรือบล็อกคุกกี้ทั้งหมด คุณยังสามารถเลือกการตั้งค่าคุกกี้ของ Internet Explorer ให้ "บล็อกบางรายการ" ได้ ซึ่งจะยอมให้มีคุกกี้บางอย่าง แต่ไม่ทั้งหมด ตัวอย่างเช่น การตั้งค่านี้จะบล็อกคุกกี้ของคุณที่มาจากไซต์ที่ไม่มีนโยบายความเป็นส่วนตัวแบบย่อ และคุกกี้ซึ่งบันทึกข้อมูลที่สามารณนำไปใช้เพื่อติดต่อคุณได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากคุณ

### ตัวเลือกของคุณ:

คุณสามารถจัดการวิธีใช้คุกกี้ในโทรศัพท์ของคุณได้ เมื่อต้องการจัดการคุกกี้:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > **Internet Explorer** > การตั้งค่าขั้นสูง
2. ภายใต้ **คุกกี้จากเว็บไซต์** เลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง ยอมรับทั้งหมด บล็อกบางรายการ หรือ **บล็อกทั้งหมด**

## ข้อมูลอัจฉริยะ

ข้อมูลอัจฉริยะจะช่วยคุณในการติดตามการใช้ข้อมูลของคุณ ค้นหาแอปใดกำลังใช้ข้อมูลมากที่สุดและลดการใช้งานข้อมูลเครือข่ายโทรศัพท์ของคุณ หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม โปรดดู [ใช้ข้อมูลอัจฉริยะเพื่อจัดการการใช้ข้อมูล](#)

## ไม่ต้องติดตาม

เมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์หนึ่งในเบราว์เซอร์ใดๆ ก็ตาม คุณจะแชร์ข้อมูล เช่น คุกกี้, ที่อยู่ IP ของคุณ และข้อมูลอุปกรณ์มาตรฐานอื่นๆ กับเว็บไซต์นั้นโดยอัตโนมัติ หากเว็บไซต์ดังกล่าวมีเนื้อหาที่จัดให้มีโดยเว็บไซต์ของบริษัทภายนอก (ตัวอย่างเช่น แผนที่โฆษณา หรือเครื่องมือวัดบนเว็บ เช่น เว็บบีคอนหรือสคริปต์ต่างๆ) ข้อมูลนี้บางอย่างก็อาจถูกส่งไปยังผู้ให้บริการเนื้อหาโดยอัตโนมัติอีกด้วย แม้ว่าการกระทำนี้อาจมีประโยชน์หลายอย่าง ซึ่งรวมถึงการอำนวยความสะดวกให้กับเนื้อหาที่ได้รับการสนับสนุนจากโฆษณาบนเว็บไซต์ฟรี แต่ก็ยังมีผลกระทบด้านความเป็นส่วนตัวที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากอาจเป็นไปได้ที่ผู้ให้บริการเนื้อหาจะติดตามคุณผ่านหลายเว็บไซต์

หากคุณได้เลือกไว้ Internet Explorer ก็สามารถส่งค่าขอไม่ต้องติดตามไปยังเว็บไซต์ที่คุณเยี่ยมชมและไปยังบริษัทภายนอกซึ่งมีเนื้อหาที่ได้รับการโฮสต์อยู่ในไซต์เหล่านั้นเพื่อให้ไซต์ดังกล่าวทราบว่าคุณไม่ต้องการให้มีการติดตาม เว็บไซต์ต่างๆ อาจยังคงดำเนินกิจกรรมที่คุณอาจเห็นว่าเป็นการติดตามต่อไปแม้ว่าคุณจะได้รับการแจ้งเตือนการเช่นนี้แล้วก็ตาม ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับแนวทางปฏิบัติที่เฉพาะเจาะจงของเว็บไซต์ต่างๆ

### ตัวเลือกของคุณ:

คุณสามารถเลือกได้ว่า จะส่งค่าขอไม่ต้องติดตามหรือไม่ในเวลาที่คุณเรียกดู คุณสามารถส่งค่าขอได้

โดยเลือกการตั้งค่า แนะนำเมื่อมีการใช้ Internet Explorer เป็นครั้งแรกหรือโดยการเปิดหรือปิดใช้งานเมื่อใดก็ได้ในภายหลัง:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > **Internet Explorer** > การตั้งค่าขั้นสูง
2. เลือกหรือยกเลิกการเลือก ส่งค่าขอไม่ต้องติดตามไปยังเว็บไซต์ที่คุณเยี่ยมชม

## รายการโปรดและประวัติการเรียกดู

Internet Explorer จะจัดเก็บไว้บนโทรศัพท์ของคุณเกี่ยวกับเว็บไซต์ที่คุณได้บันทึกเป็นรายการโปรดของคุณ รวมทั้งประวัติของ URL ที่คุณได้เยี่ยมชมเมื่อไม่นานมานี้ หากคุณเลือกที่จะซิงค์การตั้งค่าของคุณโดยใช้บัญชี Microsoft รายการโปรดและประวัติของคุณก็จะซิงค์กับเซิร์ฟเวอร์ Microsoft เพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงได้จากอุปกรณ์ Windows อื่นๆ ของคุณ เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม โปรดดูส่วน **ซิงค์การตั้งค่าของคุณ**

คุณยังสามารถเลือกที่จะส่งประวัติการเรียกดูของคุณไปยัง Microsoft เพื่อช่วยปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา หากคุณสามารถเปิดใช้งาน Cortana ประวัติการเรียกดูซึ่งคุณเลือกที่จะส่งไปยัง Microsoft ก็จะถูกนำไปใช้เพื่อเสนอคำแนะนำที่ปรับให้เป็นแบบส่วนตัวตัวของคุณไม่ได้เปิดใช้งาน Cortana ประวัติการเรียกดูซึ่งคุณเลือกที่จะส่งไปยัง Microsoft ก็จะไม่นำไปใช้เพื่อการตั้งค่าส่วนบุคคล

### ตัวเลือกของคุณ:

คุณสามารถล้างรหัสผ่านเว็บไซต์ที่คุณได้ขอให้ Internet Explorer บันทึกไว้ รายการในโฟลเดอร์ประวัติของ Internet Explorer ข้อมูลแบบฟอร์มบนเว็บ ไฟล์อินเทอร์เน็ตชั่วคราว และคุกกี้ที่ได้รับ การบันทึกไว้ในโทรศัพท์ของคุณ คุณลักษณะนี้จะลบข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในโทรศัพท์ของคุณ แต่จะไม่ลบประวัติการเรียกดูใดๆ หรือข้อมูลค้นหาอื่นๆ ที่ก่อนหน้านี้ได้ส่งไปยัง Microsoft เมื่อต้องการลบประวัติการเรียกดูบนโทรศัพท์ของคุณ:

1. ไปที่การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > **Internet Explorer**
2. แตะที่ **ลบประวัติ**

คุณสามารถเลือกที่จะส่งประวัติการเรียกดูของคุณไปยัง Microsoft ได้โดยการเลือกการตั้งค่าแนะนำเมื่อมีการใช้ Internet Explorer เป็นครั้งแรก คุณสามารถเปิดหรือปิดได้ตลอดเวลา:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > **Internet Explorer** > ขั้นสูง
2. เลือกหรือล้าง ส่งประวัติการเรียกดูเพื่อปรับปรุงและ (หากมี) ปรับแต่งบริการ

## ตำแหน่งที่ตั้ง

หากคุณอนุญาตให้เว็บไซต์เข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของคุณในแต่ละครั้งที่โทรศัพท์ของคุณร้องขอตำแหน่งที่ตั้งข้อมูลเกี่ยวกับเสาสัญญาณมือถือและจุดเข้าใช้งาน Wi-Fi ที่อยู่ใกล้เคียง และข้อมูลระบบกำหนดตำแหน่งบนโลก(GPS)

ที่มีอยู่ก็อาจมีการเก็บรวบรวมโดยบริการตำแหน่งที่ตั้งของMicrosoft และนำไปใช้เพื่อช่วยระบุตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณของโทรศัพท์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลระบุตำแหน่งที่ตั้ง](#)

### ตัวเลือกของคุณ:

คุณจะถูกถามว่าคุณต้องการอนุญาตให้เว็บไซต์ร้องขอข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของคุณเมื่อเว็บไซต์นั้นส่งคำขอไปยังโทรศัพท์ของคุณหรือไม่ คุณอาจหยุดไซต์ทั้งหมดไม่ให้มีการพร้อมท์เพื่อขออนุญาตในการใช้ตำแหน่งที่ตั้งของคุณได้ตลอดเวลา

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > **Internet Explorer** > **ขั้นสูง**
2. ปิด สวิตช์ การอนุญาตให้เข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของฉัน

## รหัสผ่าน

เมื่อเว็บไซต์กำหนดให้คุณต้องป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านInternet Explorer ก็จะถามว่าคุณต้องการให้เว็บไซต์นั้นบันทึกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่คุณป้อนหรือไม่ คุณสามารถเลือกที่จะบันทึกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับไซต์ที่เฉพาะเจาะจงได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเลือกที่จะให้บันทึกทุกครั้งหรือไม่บันทึกเลยโดยอัตโนมัติสำหรับชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่คุณป้อน รหัสผ่านที่ Internet Explorer บันทึกไว้จะได้รับการจัดเก็บโดยเข้ารหัสลับบนโทรศัพท์ของคุณ หากคุณเลือกที่จะขจัดการตั้งค่าของคุณโดยใช้บัญชี Microsoft รหัสผ่านที่เข้ารหัสลับก็จะถูกขจัดการกับเซิร์ฟเวอร์ Microsoft เพื่อให้คุณสามารถใช้รหัสผ่านบนอุปกรณ์ Windows อื่นๆ ของคุณได้ เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม โปรดดูส่วน [ขจัดการตั้งค่าของคุณ](#)

### ตัวเลือกของคุณ:

คุณสามารถเลือกได้ว่าจะให้ Internet Explorer บันทึกรหัสผ่านโดยอัตโนมัติหรือไม่:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > **Internet Explorer** > **การตั้งค่าขั้นสูง**
2. ภายใต้ รหัสผ่านเว็บไซต์ เลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง **จดจำไม่ต้องจดจำหรือถามทุกครั้ง**

เมื่อต้องการลบรหัสผ่านที่ Internet Explorer ได้บันทึกไว้บนโทรศัพท์ของคุณ:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > **Internet Explorer**
2. แตะปุ่ม **ลบประวัติ**
3. ทำเครื่องหมายที่กล่องกาเครื่องหมาย**ลบรหัสผ่านที่บันทึกไว้** และแตะที่ **ลบ**

## ตัวกรอง SmartScreen

ตัวกรอง SmartScreen ได้ออกแบบมาเพื่อช่วยเตือนคุณเกี่ยวกับเว็บไซต์ที่ไม่ปลอดภัยซึ่งปลอมเป็นเว็บไซต์ที่เชื่อถือได้ (ฟิชซิง) หรือที่มีภัยคุกคามต่อโทรศัพท์ของคุณ หากคุณเลือกที่จะรับตัวกรอง SmartScreen ลำดับแรก

ตัวกรองนี้จะตรวจสอบที่อยู่ของเว็บเพจที่คุณกำลังเยี่ยมชมโดยเทียบกับรายการที่อยู่ของเว็บเพจที่มีการจรรยาบรรณสูง และจัดเก็บไว้ในโทรศัพท์ของคุณ ซึ่ง Microsoft เชื่อว่าถูกต้องตามกฎหมาย ที่อยู่ที่ไม่ได้อยู่ในรายการภายในเครื่องก็จะถูกส่งไปยัง Microsoft และมีการตรวจสอบโดยเทียบกับรายการเว็บเพจที่มีการอัปเดตบ่อยครั้งซึ่งได้มีการรายงานไปยัง Microsoft ว่าไม่ปลอดภัยหรือน่าสงสัย ข้อมูลที่อาจเกี่ยวข้องกับที่อยู่เว็บ เช่น คำค้นหาหรือข้อมูลที่คุณป้อนลงในแบบฟอร์ม ก็อาจเป็นข้อมูลที่รวมอยู่ด้วย สตริงที่อยู่อาจประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้ตั้งใจ แต่ข้อมูลนี้ อย่างเช่นข้อมูลอื่นๆ ที่ส่งไป จะไม่นำไปใช้เพื่อระบุตัวติดต่อ หรือส่งโฆษณาหาคุณหรือโทรศัพท์ของคุณ นอกจากนี้ Microsoft ยังใช้มาตรการทางเทคโนโลยีในการกรองสตริงที่อยู่เพื่อพยายามเอาข้อมูลส่วนบุคคลออก

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานตัวกรอง SmartScreen ของคุณก็จะมีการส่งไปยัง Microsoft เป็นระยะๆ เช่น เวลาและจำนวนเว็บไซต์ทั้งหมดที่มีการเรียกดูตั้งแต่มีการส่งที่อยู่ไปยัง Microsoft เพื่อการวิเคราะห์ ที่อยู่เว็บไซต์บางที่อยู่ที่ถูกส่งไปยัง Microsoft ก็อาจมีการจัดเก็บไว้พร้อมกับข้อมูลเพิ่มเติม รวมถึงรุ่นของเว็บเบราว์เซอร์ รุ่นของระบบปฏิบัติการ รุ่นของตัวกรอง SmartScreen ภาษาเบราว์เซอร์ เว็บเพจที่อ้างอิงถึง และข้อมูลเกี่ยวกับเว็บไซต์ รหัสเฉพาะที่สร้างขึ้นโดย Internet Explorer ก็จะมีการส่งไปด้วยเช่นกัน รหัสเฉพาะเป็นตัวเลขที่สร้างขึ้นแบบสุ่มซึ่งไม่ได้ประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ และไม่ได้นำไปใช้เพื่อระบุตัวคุณข้อมูลนี้ พร้อมทั้งข้อมูลที่อธิบายไว้ข้างต้น จะนำไปใช้เฉพาะเพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพและปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการของเราเท่านั้น

### ตัวเลือกของคุณ:

คุณสามารถเลือกที่จะใช้คุณลักษณะตัวกรอง SmartScreen ได้โดยการตั้งค่า แนะนำเมื่อมีการใช้ Internet Explorer เป็นครั้งแรกหรือโดยการเปิดหรือปิดใช้งานเมื่อใดก็ได้ในภายหลัง:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > **Internet Explorer** > การตั้งค่าขั้นสูง
2. เลือกหรือยกเลิกการเลือก ใช้ตัวกรอง **SmartScreen** เพื่อช่วยป้องกันเว็บไซต์ที่ไม่ปลอดภัย

## การรู้จำแป้นพิมพ์

ในขณะที่คุณพิมพ์ Windows Phone ของคุณสามารถแนะนำถ้อยคำและการแก้ไขตามพจนานุกรมของโทรศัพท์ได้ เมื่อเวลาผ่านไป โทรศัพท์ของคุณจะสามารถปรับตัวโดยอัตโนมัติเพื่อให้รวมและแนะนำคำที่คุณได้พิมพ์ไว้ก่อนหน้านี้ รวมทั้งชื่อผู้ติดต่อของคุณ สำหรับภาษาส่วนใหญ่คุณสามารถเลือกที่จะปิดใช้งานคำแนะนำเหล่านี้ได้ อย่างไรก็ตาม สำหรับบางภาษา (ตัวอย่างเช่น จีนและญี่ปุ่น) คำแนะนำก็จะไม่สามารถปิดใช้งานได้เมื่อใช้ภาษาญี่ปุ่น โทรศัพท์ของคุณก็จะยังให้คำแนะนำโดยยึดตามเรดข้อความล่าสุดของคุณในส่วนต่างที่จัดเก็บไว้ในโทรศัพท์ของคุณ การปรับให้เข้ากับพจนานุกรมของคุณโดยอัตโนมัติจะมีการจัดเก็บไว้ในโทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถช่วย Microsoft ปรับปรุงการพิมพ์บน Windows Phone และผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ของ Microsoft ได้โดยการเข้าร่วมในคุณลักษณะคำติชมของข้อมูลแป้นพิมพ์สัมผัส คุณสามารถเข้าร่วมได้ด้วยการเลือกการตั้งค่าที่แนะนำเมื่อตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณ หรือโดยการเปิดใช้งานคุณลักษณะนั้นหากคุณเลือกการตั้งค่าแบบกำหนดเองเมื่อคุณเข้าร่วม ข้อมูลแป้นพิมพ์สัมผัสที่ใช้โดย Windows Phone เพื่อจดจำอักขระที่กำหนดไว้ของคุณ (ซึ่งเรียกว่า "จุดสัมผัส (Touchpoint)") ก็จะถูกส่งไปยัง Microsoft เมื่อใดก็ตามที่คุณใช้แป้นพิมพ์บนโทรศัพท์ พร้อมกับอักขระใดๆ ที่คุณพิมพ์ คำที่คุณเลือกจากคำแนะนำตามการแก้ไขโดยอัตโนมัติ เนื่องจากการรู้ลักษณะของคำที่ผู้คนพิมพ์บนโทรศัพท์ของคุณจะช่วยปรับปรุงความสามารถของแป้นพิมพ์ในการตีความจุดสัมผัสอย่างถูกต้อง

ข้อความสุดท้ายก็จะถูกส่งไปด้วย หากคุณสามารถเปิดใช้งาน Cortana พจนานุกรมแบบกำหนดเองของคุณก็จะถูกส่งไปยัง Microsoft เพื่อปรับแต่งประสบการณ์การใช้งานของคุณ โปรดดูส่วน [Cortana](#)

เพื่อช่วยปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณ เราจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลแป้นพิมพ์สัมผัสเมื่อโทรศัพท์แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบหรือเขตข้อมูลรหัสผ่าน นอกจากนี้ เรายังใช้มาตรการที่ออกแบบมาเพื่อยับยั้งการเก็บรวบรวมที่อยู่ อีเมลและลำดับตัวเลขอื่น หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัตรเครดิต เป็นต้น ข้อมูลแป้นพิมพ์จะมีการส่งในลักษณะที่ไม่ได้ระบุตัวคุณหรือโทรศัพท์ของคุณ แล้วนำไปรวมกับข้อความจากผู้ใช้หลายรายและแปลงไปเป็นการนับจำนวนอักขระและลำดับค่าเพื่อการวิเคราะห์

### ตัวเลือกของคุณ:

สำหรับภาษาส่วนใหญ่คุณสามารถจัดการคำแนะนำการพิมพ์ได้

1. ไปที่ การตั้งค่า > ระบบ > แป้นพิมพ์
2. ด้านล่างตัวเลือก เพิ่มแป้นพิมพ์ จะมีการแสดงภาษาที่เปิดใช้งานของคุณ
3. แตะภาษาที่คุณต้องการปิดใช้งานคำแนะนำ
4. ยกเลิกการเลือกคำแนะนำและการแก้ไขที่คุณไม่ต้องการ

คุณสามารถลบค่าที่ถูกเพิ่มไปยังโทรศัพท์ได้

1. ไปที่ การตั้งค่า > ระบบ > แป้นพิมพ์
2. แตะที่ **ขั้นสูง**
3. แตะที่ **คำแนะนำในการรีเซ็ต**

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการปรับปรุงคำแนะนำข้อความได้ตลอดเวลา

1. ไปที่ การตั้งค่า > ระบบ > แป้นพิมพ์
2. แตะที่ **ขั้นสูง**
3. เลือกหรือยกเลิกการเลือก **ปรับปรุงคำแนะนำโดยการส่งข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แป้นพิมพ์ของฉันไปยัง Microsoft**

## มุมมองเด็ก

มุมมองเด็กจะช่วยให้คุณตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณเพื่อให้บุตรหลานของคุณสามารถเข้าถึงเฉพาะเกม เพลง วิดีโอ หรือแอปที่คุณกำหนดไว้โดยเฉพาะได้แม้ว่าจะไม่จำเป็นต้องใช้แต่คุณลักษณะนี้จะทำงานร่วมกับรหัสผ่านหน้าจอเมื่อล็อกของคุณเพื่อให้แต่ละครั้งที่คุณเปิดใช้มุมมองเด็ก บุตรหลานของคุณจะไม่สามารถเข้าถึงได้เฉพาะรายการที่คุณกำหนดไว้ในมุมมองเด็กและไม่สามารถย้อนกลับไปยังหน้าจอแรกของคุณหรือเปิดใช้แอปพลิเคชัน

อื่นๆ ได้ หากต้องการเข้าถึงแอปหรือคุณลักษณะอื่นๆ ต่อ คุณจะต้องป้อนรหัสผ่านของคุณอีกครั้งหากได้มีการตั้งรหัสผ่านแล้ว เมื่อบุตรหลานเข้าถึงแอปในมุมมองของเด็ก โดยทั่วไปแล้วพวกเขาจะสามารถเข้าถึงฟังก์ชันการทำงานเต็มรูปแบบของแอปดังกล่าวได้ และโดยทั่วไปแล้วแอปนั้นก็จะเก็บรวบรวมข้อมูลเดียวกันกับที่จะเก็บรวบรวมเมื่อมีการเปิดใช้จากหน้าจอแรกตามปกติของคุณ เมื่อมีการเปิดใช้แอปในมุมมองของเด็ก โดยทั่วไปแล้วก็จะมีการเข้าถึงและส่งข้อมูลเดียวกัน (เช่น รหัสโฆษณาของคุณ) กับเวลาที่มีการเปิดใช้แอปจากหน้าจอแรกตามปกติของคุณ

### ตัวเลือกของคุณ:

คุณสามารถตั้งค่าและจัดการมุมมองของเด็กของคุณกับเกม เพลง วิดีโอ และแอปที่คุณต้องการให้บุตรหลานของคุณสามารถเข้าถึงได้:

1. ไปที่ การตั้งค่า > ระบบ > มุมของเด็ก
2. สลับ มุมของเด็ก ไปเป็น เปิดอยู่ หรือ ปิด
3. แตะที่ เกม เพลง วิดีโอ หรือแอป เพื่อจัดการรายการที่คุณต้องการรวมไว้

## การเช็คอินตำแหน่งที่ตั้ง

การเช็คอินจะช่วยให้คุณสามารถค้นหาตำแหน่งที่ตั้งที่อยู่ใกล้เคียงแล้ว "เช็คอิน" ที่นั้นบนไซต์สื่อสังคมบางไซต์ได้ เมื่อคุณเริ่มต้นกระบวนการเช็คอิน ก็จะมีการให้ข้อมูลไว้กับบริการค้นหา Bing เพื่อระบุผลลัพธ์สำหรับสถานที่ใกล้เคียง ข้อมูลนี้จะรวมถึงตำแหน่งที่ตั้งเวลาและวันที่ และคำค้นหาของคุณเมื่อคุณเลือกตำแหน่งที่ตั้งเพื่อเช็คอิน ข้อมูลที่จำเป็นในการสร้างโพสต์ที่ร้องขอก็จะถูกส่งผ่านไปยังสื่อสังคมซึ่งคุณกำลังเลือกที่จะโพสต์ซึ่งจะรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ที่คุณเช็คอิน รวมถึงชื่อ ตำแหน่งที่ตั้งที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และหมวดหมู่หรือประเภท (ตัวอย่างเช่น ร้านอาหาร ร้านค้า หรือบาร์) โดยการเลือกที่จะ "เช็คอิน" ก็เท่ากับว่าคุณอาจแสดงตำแหน่งที่ตั้งของคุณให้ผู้อื่นเห็น คุณยังสามารถเลือกที่จะอนุญาตให้ข้อมูล "การเช็คอิน" ของคุณมีการนำไปใช้โดย Bing เพื่อช่วยปรับแต่งผลการค้นหาในอนาคตบนโทรศัพท์ของคุณหรือที่ใดก็ตามที่คุณได้ลงชื่อเข้าใช้บัญชี Microsoft ของคุณ หากคุณเลือกตัวเลือกนี้ ประวัติ "การเช็คอิน" ของคุณก็จะมีการจัดเก็บไว้โดยเชื่อมโยงกับบัญชี Microsoft ของคุณและอาจนำไปใช้เพื่อปรับแต่งและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ของ Microsoft เช่น Cortana หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลของ Bing โปรดดู ค้นหา และ คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Bing สำหรับข้อมูลทั่วไปเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการตำแหน่งที่ตั้งโปรดดู การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลระบุตำแหน่งที่ตั้ง **ตัวเลือกของคุณ:** เมื่อต้องการใช้คุณลักษณะ "การเช็คอิน" คุณจะต้องสลับบริการตำแหน่งที่ตั้งหลักของโทรศัพท์ของคุณไปยัง **เปิดอยู่** ตามที่อธิบายไว้ในส่วน การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลระบุตำแหน่งที่ตั้งของคำชี้แจงนี้

หากต้องการโพสต์ "การเช็คอิน" และใช้ตำแหน่งที่ตั้งเพื่อค้นหาสถานที่ใกล้เคียงสำหรับโพสต์

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > การเชื่อมต่อบุคคล
2. สลับสวิตช์ ใช้ตำแหน่งที่ตั้งของฉันไปเป็น เปิดอยู่

เมื่อต้องการอนุญาตให้ Bing ใช้ประวัติการเช็คอินของคุณเพื่อปรับปรุงผลการค้นหาของคุณ:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > การเชื่อมต่อบุคคล
2. เลือก บันทึกการค้นหาและตำแหน่งที่ตั้งของการซิงค์อินด้วยบัญชี Microsoft ของฉันเพื่อปรับปรุงผลการค้นหา

## แผนที่

โทรศัพท์ของคุณมีเทคโนโลยีการแมปของ Nokia ที่ผนวกเข้ามา โดยขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้งของคุณค่าขอที่แอปแผนที่ที่มีอาจดำเนินการได้โดย Nokia หรือ Bing เมื่อคุณร้องขอแผนที่หรือโต้ตอบกับการแมปของ Nokia (เช่น เมื่อร้องขอเส้นทางหรือข้อมูลการจราจร) ข้อมูลอุปกรณ์มาตรฐานบางอย่างก็จะถูกส่งให้กับ Nokia ข้อมูลนี้จะไม่นำไปใช้เพื่อระบุตัวติดต่อ หรือส่งโฆษณาหาคุณหรืออุปกรณ์ของคุณ เว้นแต่ Nokia จะได้รับความยินยอมจากคุณ Nokia อาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อให้และปรับปรุงบริการแผนที่ของตน คุณสามารถติดตามสถานที่โปรดและการค้นหาแผนที่ล่าสุดของคุณได้ในแอปแผนที่ เมื่อคุณเริ่มพิมพ์ในเขตข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง (ตัวอย่างเช่น ในแอปปฏิทิน) สถานที่โปรดและประวัติการค้นหาของคุณก็จะนำมาวมเป็นข้อเสนอแนะการค้นหาหากคุณกำลังลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชี Microsoft ของคุณบนโทรศัพท์ของคุณ สถานที่โปรดและประวัติการค้นหาของคุณก็จะถูกซิงค์กับแอปและบริการอื่นๆ ที่คุณลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชี Microsoft ของคุณ ในการตั้งค่าแผนที่ คุณสามารถควบคุมได้ว่าข้อมูลนี้จะถูกซิงค์หรือไม่ แต่หากคุณสามารถเปิดใช้งาน Cortana ข้อมูลนี้ก็จะถูกซิงค์เสมอ เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่ Cortana ใช้ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งโปรดดู [ส่วน Cortana](#) หากคุณอนุญาตให้แผนที่หรือสำรวจรอบๆ เข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของคุณตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณของโทรศัพท์ของคุณพร้อมทั้งการสอบถามใดๆ ที่คุณทำในแผนที่และสำรวจรอบๆ ก็จะส่งไปยัง Microsoft เพื่อปรับปรุงและปรับแต่งผลิตภัณฑ์และบริการ เช่น ผลการค้นหาในท้องถิ่น เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลของแผนที่และสำรวจรอบๆ ซึ่งสนับสนุนโดย Bing โปรดดู [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Bing](#)

### ตัวเลือกของคุณ:

เมื่อต้องการเปิดหรือปิดการเข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของโทรศัพท์ของคุณสำหรับคุณลักษณะแผนที่ซึ่งเป็นการ ปิด ตามค่าเริ่มต้น:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > แผนที่
2. สลับสวิตช์ ใช้ตำแหน่งที่ตั้งของฉันไปเป็น เปิดอยู่ หรือ ปิด

เมื่อต้องการล้างการค้นหาแผนที่ก่อนหน้านี้และไฟล์ชั่วคราวออกจากโทรศัพท์ของคุณ:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > แผนที่
2. แตะที่ ลบประวัติ

## การส่งข้อความ

เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชี Microsoft บนโทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถซิงค์ข้อความ SMS และ MMS ของคุณและเก็บไว้ในบัญชี Outlook.com ที่เชื่อมโยงกับบัญชี Microsoft ของคุณได้ ซึ่งทำให้คุณสามารถเรียก

ข้อความเหล่านั้นคืนได้หากคุณทำโทรศัพท์หายหรือเปลี่ยนโทรศัพท์ คุณจะถูกถามว่าคุณต้องการให้ "สำรองข้อมูลของคุณ" ในระหว่างการตั้งค่าโทรศัพท์หรือไม่ หากคุณเลือกตัวเลือกนี้ ก็จะมีการเปิดการสำรองข้อมูลของข้อความ SMS และ MMS โปรดดู [การสำรองข้อมูล](#) หลังจากการตั้งค่าโทรศัพท์แรกเริ่ม คุณสามารถจัดการการตั้งค่าการส่งข้อความของคุณได้ทุกเมื่อ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถเปิดหรือปิดการสำรองข้อมูลของข้อความตัวอักษร จัดการยืนยันและตอบรับการจัดส่ง เลือกว่าจะให้แอปใดรับข้อความตัวอักษร และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการส่งข้อความอื่นๆ การปิดการสำรองข้อมูลของ SMS/MMS ของคุณจะไม่เป็นการลบข้อความที่ได้สำรองไว้ก่อนหน้านี้ในบัญชี Outlook.com ของคุณ เมื่อต้องการลบข้อความดังกล่าวจากพื้นที่เก็บข้อมูล คุณจะต้องลบข้อความเหล่านั้นจากโทรศัพท์ของคุณก่อนที่จะปิดการสำรองข้อมูลโปรดดู [อีเมล + บัญชี](#) คุณสามารถนำแผนที่ของตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบันของคุณไปบันทึกเสียง หรือข้อมูลติดต่อไปแนบกับข้อความส่งออกได้ หากคุณเลือกที่จะแนบตำแหน่งที่ตั้งของคุณเข้ากับข้อความของคุณ ข้อมูลจุดสังเกตก็อาจมีการเก็บรวบรวมโดยฐานข้อมูลระบุตำแหน่งที่ตั้งของ Microsoft โปรดดู [การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลของคุณ](#) หากคุณใช้แอปของบริษัทภายนอกเพื่อส่งหรือรับข้อความตัวอักษร การใช้ข้อมูลในข้อความของแอปดังกล่าวจะเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของบริษัทภายนอกนั้น

### ตัวเลือกของคุณ:

เมื่อต้องการเปิดการซิงค์ SMS/MMS:

1. ไปที่ [การตั้งค่า](#) > [แอปพลิเคชัน](#) > [การส่งข้อความ](#)
2. สลับสวิตช์ [การสำรองข้อมูลของข้อความตัวอักษร](#) ไปเป็น [เปิดอยู่](#)

เมื่อต้องการเลือกที่จะให้แอปใดรับข้อความ:

1. ไปที่ [การตั้งค่า](#) > [แอปพลิเคชัน](#) > [การส่งข้อความ](#)
2. ภายใต้ [ได้รับข้อความโดยใช้](#) เลือกแอปที่คุณต้องการใช้ในการรับข้อความ

เมื่อต้องการแนบแผนที่ของตำแหน่งที่ตั้งของคุณหรือไฟล์อื่นเข้ากับข้อความส่งออก

- 1.แตะสัญลักษณ์คลิปหนีบกระดาษที่ด้านล่างของหน้าจอ
2. เลือกรายการที่คุณต้องการแนบ

## บัญชี Microsoft

บัญชี Microsoft จะช่วยให้รูปถ่ายของคุณ รายชื่อผู้ติดต่อ เพลง เอกสาร การตั้งค่า รหัสผ่าน และอื่นๆ อีกมากมายมีการซิงค์กับพีซีหรือ Xbox ของคุณ ซึ่งยังสามารถปรับแต่งประสบการณ์การใช้งานของคุณได้ทั่วทั้งผลิตภัณฑ์และบริการของ Microsoft คุณไม่จำเป็นต้องสร้างหรือป้อนบัญชี Microsoft เพื่อใช้โทรศัพท์ของคุณ อย่างไรก็ตาม หากคุณไม่ได้เชื่อมโยงบัญชี Microsoft เข้ากับโทรศัพท์ของคุณ คุณก็จะไม่สามารถได้รับแอปจาก Store หรือใช้คุณลักษณะต่างๆ อย่างเช่น Xbox LIVE, Xbox Music, การสำรองข้อมูลหรือค้นหาโทรศัพท์ส่วนตัวได้ หากคุณไม่ต้องการสร้างหรือป้อนบัญชี Microsoft ในเวลาตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณ ให้แตะที่ [ไม่ใช่ตอนนี้](#) เมื่อได้รับพร้อมท์ให้สร้างหรือป้อนบัญชี Microsoft

หากคุณเชื่อมโยงบัญชี Microsoft เข้ากับโทรศัพท์ของคุณ คุณจะสามารถใช้บัญชี Microsoft ที่มีอยู่หรือคุณสามารถสร้างบัญชีโดยใช้โทรศัพท์ก็ได้ หากคุณมีบัญชีที่มีอยู่ รายชื่อผู้ติดต่อที่เชื่อมโยงกับบัญชีดังกล่าวก็จะถูกซิงค์โดยอัตโนมัติกับโทรศัพท์ของคุณ เมื่อคุณเชื่อมต่อบัญชี Microsoft รายชื่อผู้ติดต่อและรายการปฏิทินที่คุณได้เพิ่มลงในเครื่องบนโทรศัพท์ของคุณก็จะมีการนำเข้าโดยอัตโนมัติไปยังรายชื่อผู้ติดต่อและปฏิทินของบัญชี Microsoft แบบออนไลน์ของคุณ รายชื่อผู้ติดต่อและรายการปฏิทินจากบริการของบุคคลภายนอก เช่น บัญชีสื่อสังคม จะไม่มีการนำเข้าไปยังบัญชี Microsoft ของคุณ หลังจากที่คุณสร้างบัญชี Microsoft ของคุณ คุณก็จะสามารถใช้ข้อมูลประจำตัวเดียวกันในการลงชื่อเข้าใช้เว็บไซต์และบริการต่างๆมากมายของ Microsoft รวมทั้งแอปและบริการของบริษัทภายนอก โดยการลงชื่อเข้าใช้เว็บไซต์หรือบริการหนึ่งของ Microsoft คุณก็อาจมีการลงชื่อเข้าใช้โดยอัตโนมัติเมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์และบริการอื่นๆ ของ Microsoft เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้แล้ว คุณก็สามารถเลือกที่จะใช้บัญชี Microsoft ของคุณกับแอปและบริการของบริษัทภายนอกได้ วิธีที่แอปหรือบริการของบริษัทภายนอกใช้ข้อมูลจากบัญชี Microsoft ของคุณจะเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของบริษัทภายนอกนั้น หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับบัญชี Microsoft และวิธีการนำข้อมูลประจำตัวของคุณไปใช้เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้ในเว็บไซต์ที่เข้าร่วมโปรดอ่านการเปิดเผยบัญชี Microsoft ใน [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของMicrosoft.com](https://www.microsoft.com/privacy)

### ตัวเลือกของคุณ:

เมื่อต้องการติดตั้งหรือเชื่อมโยงบัญชี Microsoft ที่มีอยู่เข้ากับโทรศัพท์ของคุณในระหว่างการตั้งค่าโทรศัพท์ ให้ทำตามพร้อมท์หน้าจอคุณยังอาจทำเช่นนั้นเมื่อใดก็ได้หลังจากการติดตั้ง

1. ไปที่ การตั้งค่า > ระบบ > อีเมล + บัญชี
2. แตะที่ เพิ่มบัญชี
3. แตะที่ บัญชี Microsoft
4. ทำตามพร้อมท์หน้าจอ

คุณสามารถลบข้อมูลประจำตัวสำหรับลงชื่อเข้าใช้บัญชี Microsoft ของคุณจากโทรศัพท์ของคุณเมื่อใดก็ได้ อย่างไรก็ตาม การทำเช่นนี้จะเป็นการลบข้อมูลทั้งหมดจากโทรศัพท์ของคุณซึ่งรวมถึงแอปทั้งหมดที่คุณได้ดาวน์โหลดมา เพลง รูปภาพ และวิดีโอ และจะรีเซ็ตโทรศัพท์กลับไปเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

เมื่อต้องการลบข้อมูลประจำตัวสำหรับลงชื่อเข้าใช้บัญชี Microsoft ของคุณจากโทรศัพท์ของคุณ:

1. ไปที่ การตั้งค่า > เกี่ยวกับ
2. แตะที่ รีเซ็ตโทรศัพท์ของคุณ
3. ทำตามพร้อมท์หน้าจอ

## การแจ้งเตือนและศูนย์ปฏิบัติการ

เมื่อคุณปิดนี้ลงจากด้านบนของหน้าจอ คุณสามารถดูการแจ้งเตือนล่าสุดจากแอปของคุณและดำเนินการด่วน

อย่างเช่นการเปิด Bluetooth หรือการเปิดกล้อง คุณสามารถเลือกได้ว่าแอปและการดำเนินการด่วนใดที่จะปรากฏอยู่ในศูนย์ปฏิบัติการ และคุณสามารถเลือกได้ว่าศูนย์ปฏิบัติการจะพร้อมใช้งานในขณะที่โทรศัพท์ของคุณล็อกอยู่หรือไม่ หากคุณเลือกที่จะทำให้ศูนย์ปฏิบัติการพร้อมใช้งานในขณะที่โทรศัพท์ของคุณล็อกอยู่ การแจ้งเตือน เช่นข้อความตัวอักษรและอีเมล ก็จะสามารถมองเห็นได้โดยไม่ต้องปลดล็อกโทรศัพท์ของคุณ

### **ตัวเลือกของคุณ:**

หากต้องการล้างการแจ้งเตือนในศูนย์ปฏิบัติการ:

1. ปิดนิ้วลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดศูนย์ปฏิบัติการ
2. แตะที่ **ล้างทั้งหมด** เพื่อล้างการแจ้งเตือนทั้งหมด หรือปิดนิ้วไปทางขวาบนการแจ้งเตือนแต่ละรายการเพื่อล้างรายการนั้น

หากต้องการเลือกกว่าการดำเนินการด่วนใดที่จะปรากฏอยู่ในศูนย์ปฏิบัติการ

1. ไปที่ **การตั้งค่า > การแจ้งเตือน + การดำเนินการ**
2. แตะการดำเนินการด่วนหนึ่งรายการเพื่อเลือกการดำเนินการที่จะใช้

หากต้องการเลือกกว่าจะแสดงศูนย์ปฏิบัติการเมื่อโทรศัพท์ของคุณล็อกอยู่หรือไม่:

1. ไปที่ **การตั้งค่า > การแจ้งเตือน + การดำเนินการ**
2. เลือกหรือยกเลิกการเลือก **แสดงการแจ้งเตือนในศูนย์ปฏิบัติการเมื่อโทรศัพท์ของคุณล็อกอยู่**

เมื่อต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแจ้งเตือนของแอป:

1. ไปที่ **การตั้งค่า > การแจ้งเตือน + การดำเนินการ**
2. แตะแอปในรายการเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแจ้งเตือน

## **Office Mobile**

เมื่อคุณกำหนดค่าโทรศัพท์ของคุณด้วยบัญชี Microsoft แล้ว เอกสาร การตั้งค่าเอกสาร และบันทึกย่อที่จัดเก็บไว้ในโทรศัพท์ของคุณก็จะสามารถมีการซิงค์กับ OneDrive, Office 365 หรือ Microsoft SharePoint Server ได้ คุณสมบัติเมตาเดตาที่เฉพาะเจาะจงสำหรับเอกสารจะมีการซิงค์โดยอัตโนมัติกับโทรศัพท์ของคุณเพื่อให้ข้อมูลปัจจุบัน เช่น วันที่ปรับปรุงล่าสุดและผู้สร้างเอกสาร เอกสาร (Word, Excel, PowerPoint) ที่คุณสร้างขึ้นบนโทรศัพท์จะมีการซิงค์กับ OneDrive, Office 365 หรือ Microsoft SharePoint Server เฉพาะเมื่อคุณดำเนินการอย่างชัดเจนที่จะบันทึกเอกสารไปยังตำแหน่งที่ตั้งตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่งเหล่านี้เท่านั้นไฟล์ OneNote จะมีการซิงค์โดยอัตโนมัติเมื่อคุณปิดไฟล์หรือสลับไปเป็นฟังก์ชันอื่นหากมีการเชื่อมต่อข้อมูล

### **ตัวเลือกของคุณ:**

เมื่อต้องการลบการตั้งค่า Office และเนื้อหาทั้งหมด รวมถึงไซต์ SharePoint, เอกสาร SharePoint,

เอกสาร OneDrive, การตั้งค่า และข้อมูลประจำตัวที่บันทึกไว้จากโทรศัพท์ของคุณ

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > **Office**
2. แตะที่ รีเซ็ต **Office**

## ชื่อผู้ใช้

ทุกไฟล์ที่บันทึกไว้โดย Microsoft Excel Mobile, Microsoft OneNote Mobile, Microsoft PowerPoint Mobile และ Microsoft Word Mobile จะรวมถึงคุณสมบัติไฟล์ต่อไปนี้:

- ผู้สร้าง
- บันทึกครั้งล่าสุดโดย

นอกจากนี้ ถ้าคุณบันทึกข้อคิดเห็นไปยังไฟล์แล้ว Office Mobile ก็จะมีชื่อผู้ใช้ของคุณกับแต่ละข้อคิดเห็น แล้วข้อมูลนี้ก็จะให้สำหรับผู้ใดก็ตามที่สามารถเข้าถึงไฟล์ของคุณได้

### ตัวเลือกของคุณ:

เมื่อต้องการเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ที่เชื่อมโยงกับไฟล์ของคุณ เช่น คุณสมบัติไฟล์และข้อคิดเห็น:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > **Office**
2. เปลี่ยนหรือล้างชื่อผู้ใช้

## ฮับผู้คน

ฮับผู้คนจะช่วยให้คุณสามารถดูและโต้ตอบกับรายชื่อผู้ติดต่อที่จัดเก็บไว้บนโทรศัพท์ของคุณและมีการซิงค์จากบัญชีออนไลน์ของคุณ เช่น บัญชีอีเมลหรือบัญชี Facebook ของคุณ คุณสามารถดูและแก้ไขข้อมูลผู้ติดต่อ รวมทั้งดูและโต้ตอบกับการปรับปรุงรายชื่อผู้ติดต่อของคุณจากแอปเครือข่ายสังคมที่รวมเข้ากับ Windows Phone ตัวอย่างเช่น คุณสามารถตอบกลับการอัปเดตสถานะ Facebook ของเพื่อนซึ่งคุณเห็นในฮับผู้คนได้ นอกจากนี้คุณสามารถปรับปรุงสถานะของคุณเองหรือโพสต์การเช็คอินตำแหน่งที่ตั้งได้โปรดดู [การเช็คอินตำแหน่งที่ตั้ง](#) การโต้ตอบที่คุณมีกับบริการของบริษัทภายนอกจะอยู่ภายใต้แนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของบริษัทนั้นและเงื่อนไขการใช้งานใดๆ ที่เกี่ยวข้อง

เมื่อคุณเพิ่มบัญชีไปยังโทรศัพท์ของคุณ (โปรดดูส่วน [อีเมล+บัญชีรายชื่อผู้ติดต่อที่เชื่อมโยงกับบัญชีดังกล่าว](#) จะมีการซิงค์โดยอัตโนมัติกับโทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถดูหรือแก้ไขรายชื่อผู้ติดต่อเหล่านี้หรือเพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อใหม่ในฮับผู้คนก็ได้ ถ้าแอปมีการเข้าถึงรายชื่อผู้ติดต่อของคุณ แอปนั้นก็จะสามารถให้รายละเอียดเพิ่มเติมกับรายชื่อผู้ติดต่อที่มีอยู่ จัดให้มีรายชื่อผู้ติดต่อของตนเอง และเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ติดต่อที่มีอยู่ของคุณ การที่แอปของบริษัทภายนอกใช้ข้อมูลผู้ติดต่อของคุณจะอยู่ภายใต้แนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของบริษัทนั้นและและเงื่อนไขการใช้งานใดๆ ที่เกี่ยวข้อง

การใช้ข้อมูลผู้ติดต่อของแอปจะสามารถนำไปใช้เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของคุณได้ตัวอย่างเช่น แอปการสนทนาทางวิดีโอจะสามารถเพิ่มชื่อผู้ใช้ไปยังรายชื่อผู้ติดต่อที่มีอยู่ของคุณได้ ในกรณีนี้ เมื่อคุณอยู่ในสายโทรศัพท์กับผู้ติดต่อซึ่งแอปได้ระบุชื่อผู้ใช้ โทรศัพท์ของคุณก็อาจทำให้คุณสามารถเริ่มการสนทนาทางวิดีโอกับบุคคลดังกล่าวได้อย่างราบรื่นโดยใช้แอปนี้

### ตัวเลือกของคุณ:

คุณสามารถเลือกได้ว่าจะให้รายชื่อผู้ติดต่อมีการซิงค์จากบัญชีที่คุณได้เพิ่มลงในโทรศัพท์ของคุณหรือไม่:

1. ไปที่ การตั้งค่า > อีเมล+บัญชี
2. แตะบัญชีเพื่อเลือกเช่นกัน
3. ภายใต้อีเมลที่จะซิงค์ เลือกหรือยกเลิกการเลือก รายชื่อผู้ติดต่อ

## คำแนะนำที่ปรับให้เป็นส่วนตัว

หากคุณได้เปิดใช้งาน Cortana ก็จะมีการให้คำแนะนำที่ปรับให้เป็นส่วนตัวตามที่อธิบายไว้ในส่วน Cortana หากคุณไม่ได้เปิดใช้งาน Cortana คุณก็ยังคงสามารถได้รับคำแนะนำที่ปรับให้เป็นส่วนตัวตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้ได้

หากคุณเปิดใช้คำแนะนำที่ปรับให้เป็นส่วนตัว Microsoft ก็พยายามปรับแต่งประสบการณ์การใช้งาน Windows Phone ของคุณต่อไปโดยการปรับปรุงผลการค้นหาของคุณให้ดีขึ้นและแนะนำแอปและเกมที่คุณอาจสนใจคำแนะนำเหล่านี้จะเป็นไปตามข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมผ่านคุณลักษณะและบริการอื่นๆที่เชื่อมโยงกับบัญชี Microsoft ของคุณ รวมทั้งการใช้คุณลักษณะและบริการบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์ของคุณ (ตัวอย่างเช่น แอปใดที่คุณใช้งานบ่อยที่สุด) กิจกรรมใน Store (ตัวอย่างเช่น ชนิดของแอปที่คุณเรียกดู ดาวน์โหลด และตรวจดู) กิจกรรมการลงชื่อเข้าใช้ของคุณในบริการอื่นๆ (ตัวอย่างเช่น กิจกรรมของคุณใน Xbox LIVE) ที่เชื่อมโยงกับบัญชี Microsoft ของคุณ และข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง (ตัวอย่างเช่น ตำแหน่งที่ตั้งของคุณเมื่อคุณค้นหาโดยใช้ Bing) เพื่อให้คำแนะนำทางภูมิศาสตร์ที่ดียิ่งขึ้นสำหรับคุณจากนี้ คุณยังอาจเลือกที่จะเพิ่มเติมคำแนะนำของคุณด้วยการเชื่อมต่อ Windows Phone เข้ากับ Facebook ซึ่งอาจรวมถึงสิ่งต่างๆ ที่เพื่อนของคุณชอบในคำแนะนำสำหรับคุณที่คุณเชื่อมต่อกับ Facebook คุณลักษณะอื่นๆ (เช่น Cortana) ก็จะมีการเชื่อมต่อกับ Facebook และสามารถใช้อินโฟของ Facebook ได้

ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่คุณใช้โทรศัพท์ของคุณจะมีการเก็บรวบรวมผ่านคำติชมของโทรศัพท์ตามที่อธิบายไว้ด้านล่างโดยทั่วไปแล้วข้อมูลคำติชมจะเชื่อมโยงเฉพาะกับรหัสเฉพาะที่ไม่ได้ระบุตัวคุณหรือโทรศัพท์ของคุณและไม่ได้เชื่อมโยงกับบัญชี Microsoft ของคุณ โดยการเลือกที่จะเข้าร่วมในคำติชมและยังเลือกที่จะรับคำแนะนำที่ปรับให้เป็นส่วนตัว เราก็คงเชื่อมโยงข้อมูลนี้กับบัญชี Microsoft ของคุณเพื่อให้ประสบการณ์การใช้งานโทรศัพท์ที่มีการปรับให้เป็นส่วนตัวมากขึ้น หากคุณไม่ได้เปิดใช้งานคำติชมข้อมูลนั้นก็จะไม่มีการเก็บรวบรวมแม้ว่าคุณจะเลือกรับคำแนะนำก็ตาม อย่างไรก็ตาม ข้อมูลอื่นๆ เช่น กิจกรรมของคุณใน Store ก็ยังคงระบุเกณฑ์สำหรับการตั้งค่าส่วนบุคคลบางอย่าง

คุณอาจเลือกที่จะปิดคำแนะนำที่ปรับให้เป็นส่วนตัวได้ตลอดเวลาหากต้องการหยุดรับคำแนะนำที่ปรับให้เป็นส่วน

ส่วนตัวอีกต่อไป หากคุณสามารถเลือกที่จะรับคำติชมการทำเช่นนี้ก็จะทำให้ข้อมูลคำติชมในอนาคตมีการเชื่อมโยงเฉพาะกับรหัสเฉพาะอีกครั้งและไม่ได้เชื่อมโยงกับบัญชี Microsoft ของคุณ ซึ่งจะไม่เป็นการเปลี่ยนแปลงการเก็บรวบรวมข้อมูลอื่นๆ ที่เชื่อมโยงกับบัญชี Microsoft ของคุณ (ตัวอย่างเช่น โดยเกี่ยวข้องกับกิจกรรมใน Store ของคุณ) ข้อมูลนั้นจะยังคงมีการเก็บรวบรวมในเซิร์ฟเวอร์ของ Store และสามารถนำไปใช้ได้ภายหลังจากที่คุณเปิดใช้งานคำแนะนำที่ปรับให้เป็นส่วนตัวอีกครั้ง

### ตัวเลือกของคุณ:

เมื่อคุณใช้ Store คุณก็อาจถูกถามว่าคุณต้องการเปิดคุณลักษณะคำแนะนำที่ปรับให้เป็นส่วนตัวหรือไม่ ซึ่งเป็นการ ปิด ตามค่าเริ่มต้น นอกจากนี้ คุณยังอาจเปิดหรือปิดคุณลักษณะคำแนะนำนี้ได้ตลอดเวลา

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > Store
2. แตะบน คำแนะนำ
3. สลับสวิตช์ คำแนะนำไปเป็น เปิดอยู่ หรือ ปิด

นอกจากนี้ คุณยังอาจเปลี่ยนแปลงสิ่งที่คุณเลือกว่าจะเพิ่มเติมคำแนะนำที่ปรับให้เป็นส่วนตัวด้วยข้อมูล Facebook ของคุณได้ตลอดเวลาหรือไม่:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > Store
2. แตะบน คำแนะนำ
3. แตะบน Facebook เพื่อเชื่อมต่อไปยัง Facebook และเปิดคำแนะนำจาก Facebook หรือแตะค้าง Facebook และแตะที่ ลบคำแนะนำจาก Facebook เพื่อลบคำแนะนำจาก Facebook ออกไป

## คำติชมของโทรศัพท์

โดยการเข้าร่วมในคำติชมของ Windows Phone (คำติชม) คุณก็จะสามารถช่วย Microsoft ในการปรับปรุง Windows Phones, ผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ของ Microsoft และผลิตภัณฑ์และบริการของคุณค่าที่เชื่อถือได้ เมื่อคุณเลือกที่จะเข้าร่วม เราก็จะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่คุณใช้โทรศัพท์และแอปของคุณ รวมทั้งข้อผิดพลาดที่คุณพบเจอและคำติชมอื่นๆที่คุณส่งไปยัง Microsoft ประเภทของข้อมูลต่อไปนี้ อาจมีการเก็บรวบรวมและส่งไปยัง Microsoft เป็นระยะๆ โดยใช้การเชื่อมต่อข้อมูลที่พร้อมใช้งาน:

- การกำหนดค่าโทรศัพท์เช่น การเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งานอยู่ ความละเอียดของหน้าจอ การใช้หน่วยความจำายแบตเตอรี่ การตั้งค่าโดเมนสำหรับบัญชีอีเมลที่คุณได้ตั้งค่าและซอฟต์แวร์ Windows Phone รุ่นใดที่กำลังใช้งานอยู่
- ประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ เช่น คุณลักษณะจะตอบสนองได้รวดเร็วเพียงใดเมื่อคุณแตะที่ไอคอนหรือกดปุ่ม ปัญหาที่คุณประสบกับคุณลักษณะมีจำนวนเท่าใดและข้อมูลมีการส่งหรือรวบรวมเร็วเพียงใดผ่านการเชื่อมต่อเครือข่าย

- การใช้แอปพลิเคชัน เช่น คุณลักษณะและแอปที่คุณใช้บ่อยที่สุด คุณลักษณะและแอปซึ่งคุณปักหมุดที่หน้าจอเริ่ม วิธีที่คุณใช้งานเมนูแอปและ Store คุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าและปรับปรุงเนื้อหาสรุปและข้อมูลผู้ติดต่อบ่อยเพียงใด และคุณกำลังใช้คุณลักษณะและแอปบางอย่างเป็นเวลานานเท่าไร
- ข้อผิดพลาดในการทำงานของซอฟต์แวร์ ปัญหาที่ขัดจังหวะคุณในขณะที่คุณใช้โทรศัพท์ของคุณ และข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นเบื้องหลัง รายงานอาจประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคล แต่ Microsoft จะใช้ข้อมูลนี้เพื่อวินิจฉัยข้อผิดพลาด ไม่ใช่เพื่อระบุตัวคุณหรือติดต่อคุณ
- คำติชมที่คุณส่งไปยัง Microsoft โดยสมัครใจ

Microsoft จะไม่ใช่ข้อมูลที่มีการเก็บรวบรวมโดยรายงานคำติชมเพื่อระบุตัวคุณวันเสียแต่ว่าคุณจะให้อนุญาตโดยเฉพาะเจาะจงในคุณลักษณะนั้นๆ (ตัวอย่างเช่น กรณีที่คุณตัดสินใจที่จะรับคำแนะนำใน Store)

เราใช้ข้อมูลคำติชมเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และคุณลักษณะที่ผู้คนใช้บ่อยที่สุดและช่วยหาวิธีแก้ไขปัญหาที่พบบ่อย ข้อมูลคำติชมโดยเฉพาะอย่างยิ่งรายงานข้อผิดพลาด อาจประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคล ตัวอย่างเช่น รายงานที่มีภาพสแนปช็อตของหน่วยความจำของโทรศัพท์ก็อาจมีรายชื่อผู้ติดต่อของคุณโดยเป็นส่วนหนึ่งของอีเมลหรือ SMS ที่คุณกำลังทำงานหรือข้อมูลที่คุณเพิ่งส่งไปยังเว็บไซต์ อย่างไรก็ตาม ข้อมูลนี้จะนำไปใช้เฉพาะเพื่อวินิจฉัยข้อผิดพลาดเท่านั้น ไม่ใช่เพื่อติดต่อคุณ ในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการที่ใช้งานในซอฟต์แวร์ของ Microsoft เราก็อาจแบ่งปันข้อมูลคำติชมกับผู้ผลิตอุปกรณ์และคู่ค้าอื่นๆ ที่เชื่อถือได้ เราห้ามมิให้คู่ค้าเหล่านี้ใช้ข้อมูลใดๆ ดังกล่าวเพื่อติดต่อคุณ

### ตัวเลือกของคุณ:

เมื่อต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าคำติชมของโทรศัพท์เมื่อใดก็ได้

1. ไปที่ การตั้งค่า > ระบบ > คำติชม
2. สลับ ส่งคำติชมไปเป็น ปิด หรือ เปิดอยู่

## รูปถ่าย + กล้อง

กล้องของโทรศัพท์ของคุณจะอนุญาตให้คุณฝังข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งในรูปถ่ายของคุณโปรดทราบว่าโดยการเลือกที่จะแบ่งปันรูปถ่ายด้วยข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งที่ฝังตัวไปยังสื่อสังคมบริการออนไลน์ และแอปพลิเคชัน ก็เท่ากับว่าคุณอาจกำลังแสดงข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งดังกล่าวให้ผู้อื่นเห็นการที่บุคคลภายนอกใช้ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งนี้จะอยู่ภายใต้แนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของคุณ

เมื่อคุณถ่ายรูปที่มีตำแหน่งที่ตั้งของคุณฝังอยู่แอปพลิเคชันรูปถ่ายก็จะสามารถจัดกลุ่มรูปถ่ายของคุณตามเวลาและตำแหน่งที่ตั้งได้ ในการจัดกลุ่มรูปถ่ายของคุณ แอปพลิเคชันรูปถ่ายจะส่งข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งในรูปถ่ายของคุณไปให้ Microsoft เพื่อกำหนดชื่อของตำแหน่งที่ตั้งเช่น "ซีแอตเทิล วอชิงตัน" Microsoft ไม่ได้บันทึกข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งที่มีการส่งโดยแอปรูปถ่ายและไม่ได้เชื่อมโยงกับบัญชี Microsoft ของคุณหรือนำไปใช้เพื่อระบุตัวติดต่อ หรือส่งโฆษณาให้คุณ

เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชี Microsoft บนโทรศัพท์ของคุณ คุณก็สามารถเลือกที่จะอัปโหลดรูปถ่ายและ/หรือวิดีโอไปยังโฟลเดอร์ OneDrive และจัดการคุณภาพ (ความละเอียด) ของการอัปโหลดได้โดยอัตโนมัติ คุณลักษณะนี้จะอัปโหลดสื่อที่คุณจับภาพบนอุปกรณ์ รวมทั้งสื่อที่คุณบันทึกไปยังอุปกรณ์ (เช่น จากอัลบั้มรูปสื่อสังคม) ซึ่งจะไม่มีการอัปโหลดสื่อจาก SD การ์ดหรือสิ่งใดก็ตามที่คุณทำสำเนาไปยังโทรศัพท์ของคุณโดยอัตโนมัติ ผ่านการเชื่อมต่อ USB จากเครื่องคอมพิวเตอร์ คุณจะถูกละทิ้งว่าคุณต้องการให้ "สำรองข้อมูลของคุณ" ในระหว่างการตั้งค่าโทรศัพท์หรือไม่ หากคุณเลือกตัวเลือกนี้ ก็จะมีการเปิดการอัปโหลดอัตโนมัติของรูปถ่ายที่มีความละเอียดต่ำกว่าโปรตดู [การสำรองข้อมูล](#)

หลังจากการตั้งค่าโทรศัพท์แรกเริ่ม คุณสามารถจัดการรูปถ่าย OneDrive ของคุณและ/หรือพื้นที่เก็บข้อมูลของวิดีโอในรูปแบบที่ละเอียดได้ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถเลือกที่จะอัปโหลดวิดีโอไปยัง OneDrive ด้วยก็ได้ หรือเลือกที่จะอัปโหลดรูปถ่ายและวิดีโอที่มีความละเอียดสูงสุด โดยขึ้นอยู่กับคุณภาพความละเอียดที่คุณเลือก โทรศัพท์ของคุณก็อาจใช้ข้อมูลเครือข่ายโทรศัพท์หรือการเชื่อมต่อ Wi-Fi และการอัปโหลดก็อาจล่าช้าจนกว่าจะมีสร้างการเชื่อมต่อข้อมูลที่เหมาะสม การปิดการอัปโหลดอัตโนมัติจะลบรูปถ่ายที่ก่อนหน้านี้มีการอัปโหลดไปยัง OneDrive เมื่อต้องการลบรูปถ่ายดังกล่าวจากที่เก็บข้อมูล คุณจะต้องลงชื่อเข้าใช้บัญชีออนไลน์ของคุณที่ [หน้า Windows Phone ของฉัน](#)

คุณอาจเลือกที่จะติดตั้งแอปของบริษัทภายนอกที่ยังอนุญาตให้มีการอัปโหลดอัตโนมัติสำหรับรูปถ่ายและวิดีโอได้ โทรศัพท์ของคุณจะสามารถช่วยคุณค้นหาแอปดังกล่าวและยังสามารถระบุแอปที่คุณมีบนโทรศัพท์ของคุณซึ่งสามารถทำการอัปโหลดอัตโนมัติได้ คุณควรพิจารณาเงื่อนไขการใช้งานและแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวสำหรับแอปดังกล่าวอย่างละเอียด

#### ตัวเลือกของคุณ:

คุณอาจถูกถามว่าคุณต้องการให้กล่องรวมข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งไว้ในรูปถ่ายและวิดีโอที่คุณจับภาพหรือไม่ ซึ่งจะมีการปิดไว้ตามค่าเริ่มต้น หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้เมื่อใดก็ได้:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > รูปถ่าย + กล้อง
2. สลับสวิตช์ ใช้ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งไปเป็น เปิดอยู่ หรือ ปิด

เมื่อต้องการอัปโหลดรูปถ่ายและ/หรือวิดีโอไปยังโฟลเดอร์ OneDrive ของคุณโดยอัตโนมัติ:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > รูปถ่าย + กล้อง
2. ภายใต้ การอัปโหลดอัตโนมัติ และบนรายการ **OneDrive**
3. ใช้ปุ่มตัวเลือกภายใต้ รูปถ่าย และ วิดีโอ เพื่อตั้งค่าความละเอียดสำหรับการอัปโหลดที่คุณต้องการ

เมื่อต้องการค้นหาและติดตั้งแอปอื่นๆ ที่สามารถอัปโหลดรูปถ่ายและวิดีโอของคุณได้โดยอัตโนมัติ:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > รูปถ่าย + กล้อง
2. ภายใต้ การอัปโหลดอัตโนมัติ และบนรายการ แอป
3. แตะปุ่ม ค้นหาแอป

เมื่อต้องการเลือกว่าจะให้แอปรูปถ่ายจัดกลุ่มรูปถ่ายตามเวลาและตำแหน่งที่ตั้งหรือไม่

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > รูปถ่าย + กล้อง
2. ภายใต้ การตั้งค่ารูปถ่าย เลือกหรือยกเลิกการเลือก จัดกลุ่มรูปถ่ายของฉันตามเวลาและตำแหน่งที่ตั้ง

## ห้อง

ห้องต่างๆ จะอนุญาตให้คุณแชร์ข้อความสนทนา ปฏิทิน รูปถ่าย วิดีโอ และบันทึกย่อกับสมาชิกอื่นๆ ในห้อง สมาชิกจะเห็นข้อความสนทนา รายการปฏิทิน รูปถ่าย และบันทึกย่อซึ่งคุณเลือกที่จะแชร์กับห้องโดยเฉพาะ สมาชิกจะไม่สามารถเข้าถึงปฏิทิน รูปถ่าย และบันทึกย่อส่วนตัวของคุณได้ ยกเว้นรายการซึ่งคุณสามารถเลือกที่จะแชร์กับเพื่อนๆ Messenger ของคุณ ห้องต่างๆ จะอาศัย Messenger สำหรับฟังก์ชันการสนทนาและสมาชิกทั้งหมดของห้องก็จะเห็นข้อความสนทนาที่คุณส่งไปยังห้อง เมื่อคุณตั้งค่าห้องและเชิญผู้อื่นให้เข้าร่วมห้อง หรือเมื่อคุณตอบรับคำเชิญให้เข้าร่วมห้องคุณก็จะกลายเป็นเพื่อน Messenger กับสมาชิกคนอื่นๆ ของห้องและสมาชิกที่เข้าร่วมในภายหลังโดยอัตโนมัติ โดยขึ้นอยู่กับการตั้งค่า Messenger ของคุณ เพื่อนๆ อาจสามารถตรวจสอบข้อมูลโปรไฟล์ Messenger ของคุณและดูข้อมูลอื่นๆ ซึ่งคุณสามารถเลือกที่จะแบ่งปันกับเพื่อนๆ Messenger ของคุณ (เช่น ไฟล์ที่ใช้ร่วมกันใน OneDrive) หากคุณเป็นสมาชิกของห้อง คุณอาจไม่ได้รับแจ้งเมื่อผู้สร้างห้องเชิญผู้อื่นให้เข้าร่วมห้องและเมื่อพวกเขาเข้าร่วม หากคุณหรือผู้อื่นออกจากห้อง หรือหากคุณลบบุคคลออกจากห้องหรือลบห้อง คุณก็ยังคงเป็นเพื่อน Messenger อยู่ เว้นเสียแต่ว่าคุณจะได้ลบบุคคลออกจากรายชื่อเพื่อน Messenger ของคุณโดยแยกต่างหาก คุณอาจต้องการตรวจสอบบัญชี Messenger ของคุณและจัดการการตั้งค่าเกี่ยวกับเพื่อนของคุณเป็นระยะๆ

### ตัวเลือกของคุณ:

เมื่อต้องการสร้างห้องจากหน้าจอเริ่ม:

1. หากไทม์ไลน์ห้องครอบครัวสามารถมองเห็นได้บนหน้าจอเริ่ม ให้แตะบนนั้น
2. แตะที่ **เชิญบุคคล**
3. เลือกผู้ติดต่อ (ที่มีหมายเลขโทรศัพท์) และส่งคำเชิญให้พวกเขาเข้าร่วมห้อง

เมื่อต้องการสร้างห้องจากฮับผู้คน:

1. บนหน้าจอเริ่ม แตะ **การเชื่อมต่อบุคคล**
2. บัดไปทางซ้ายหรือขวาไปยัง **รวมกัน**
3. แตะที่ **ใหม่ +**
4. แตะที่ **ห้อง**
5. พิมพ์ชื่อสำหรับห้องจากนั้นแตะที่ **บันทึก**

เมื่อต้องการแก้ไขหรือลบห้อง (หากคุณเป็นเจ้าของ/ผู้สร้างห้อง):

1. บนหน้าจอเริ่ม และ การเชื่อมต่อบุคคล
2. บัดไปทางซ้ายหรือขวาไปยัง ร่วมกัน
3. และห้องที่คุณต้องการแก้ไขหรือลบ
4. บัดไปที่ สมาชิก
5. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
  - เมื่อต้องการเชิญสมาชิกให้เข้าร่วมห้อง และที่ สมาชิก > เชิญ +
  - เมื่อต้องการลบสมาชิกออกจากห้อง และที่ สมาชิก และผู้ติดต่อ จากนั้นและที่ ลบ
  - เมื่อต้องการเปลี่ยนชื่อห้อง และที่ เพิ่มเติม > เปลี่ยนชื่อ
  - เมื่อต้องการลบห้อง และที่ เพิ่มเติม > ลบห้อง

เมื่อต้องการออกจากห้อง (หากคุณไม่ใช่เจ้าของ/ผู้สร้างห้อง):

1. บนหน้าจอเริ่ม และ การเชื่อมต่อบุคคล
2. บัดไปทางซ้ายหรือขวาไปยัง ร่วมกัน
3. และห้องที่คุณต้องการออก
4. บัดไปที่ สมาชิก
5. และที่ ออกจากห้อง จากนั้นและที่ ออก

เมื่อต้องการเลิกเป็นเพื่อนบุคคลบน Messenger ให้ลบผู้ติดต่อออกจากโทรศัพท์ของคุณ

## ค้นหา

หากคุณได้เปิดใช้งาน Cortana แล้ว Cortana ก็จะจัดให้มีคุณลักษณะการค้นหาบนโทรศัพท์ของคุณ โปรดดู [Cortana](#) หากคุณไม่ได้เปิดใช้งาน Cortana คุณก็ยังคงสามารถใช้คุณลักษณะการค้นหาได้ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้ การค้นหาของ Bing จะสามารถช่วยให้คุณค้นหาข้อมูลที่คุณต้องการได้อย่างรวดเร็ว หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของ Bing โปรดดู [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของBing](#)

### ตัวเลือกของคุณ:

หากต้องการล้างคำค้นหาที่ได้พิมพ์ไว้ก่อนหน้านี้การค้นหาเพลง และแท็กและการค้นหาด้วยภาพ ออกจากโทรศัพท์ของคุณ:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > การค้นหา

2. แตะที่ **ลบบประวัติ**

## คำแนะนำอัตโนมัติ

เพื่อช่วยให้คุณค้นหาเนื้อหาที่คุณต้องการได้รวดเร็วยิ่งขึ้น 'การค้นหา' จะแนะนำคำค้นหาโดยอัตโนมัติในขณะที่คุณพิมพ์ คำแนะนำอัตโนมัติอาจมาจากประวัติการค้นหาของคุณที่จัดเก็บไว้บนโทรศัพท์ของคุณหรือจากบริการ Bing หากต้องการรับคำแนะนำจากบริการ Bing คำค้นหาของคุณจะถูกส่งไปยัง Bing ในขณะที่คุณพิมพ์หรือพูดคำดังกล่าว

**ตัวเลือกของคุณ:**

เมื่อต้องการเปิดหรือปิดคำแนะนำอัตโนมัติของคุณลักษณะการค้นหาจากบริการ Bing ซึ่งเป็นการ **เปิด** อยู่ ตามค่าเริ่มต้น:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > การค้นหา

2. เลือกหรือยกเลิกการเลือก **ขอคำแนะนำจาก Bing** ขณะที่ฉันพิมพ์

## ตำแหน่งที่ตั้ง

หากคุณอนุญาตให้ 'การค้นหา' เข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของคุณตำแหน่งที่ตั้งของโทรศัพท์ของคุณก็就会被ส่งไปยัง Bing และนำไปใช้ตามที่อธิบายไว้ในคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Bing

**ตัวเลือกของคุณ:**

เมื่อต้องการเปิดหรือปิดการเข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของโทรศัพท์ของคุณสำหรับคุณลักษณะการค้นหาซึ่งเป็นการ **ปิด** ตามค่าเริ่มต้น:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > การค้นหา

2. สลับสวิตช์ **ใช้ตำแหน่งที่ตั้งของฉันไปเป็น** **เปิดอยู่** หรือ **ปิด**

## Microsoft Tag

เมื่อคุณสแกน Microsoft Tag (บาร์โค้ดสองมิติ) กล้องของโทรศัพท์ก็จะสแกน Microsoft Tag เพื่อส่งคืนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับให้คุณ ข้อมูลภาพจะไม่มี การเชื่อมโยงกับบัญชี Microsoft ของคุณหรือนำไปใช้เพื่อติดต่อคุณ นอกจากนี้ Microsoft ยังอาจส่งข้อมูลโทรศัพท์มาตรฐานของคุณ (และข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งหากคุณสามารถเลือกการตั้งค่าดังกล่าว) ไปยังผู้สร้างแท็กเพื่อให้ผลลัพธ์ในท้องถิ่นโดยยึดตามโทรศัพท์ของคุณและแท็กอื่นๆ ที่คุณได้สแกนจากผู้สร้างแท็กเดียวกัน ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณสแกนแท็กบนโปสเตอร์ภาพยนตร์ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดย Microsoft ก็อาจมีการส่งให้กับผู้เผยแพร่โปสเตอร์ ซึ่งอาจใช้ในการแสดงข้อมูลรอบฉายภาพยนตร์ในพื้นที่ใกล้เคียง

เคียงให้กับคุณ การใช้ข้อมูลนี้ของผู้สร้างแท็กจะอยู่ภายใต้แนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของพวกเขา และไม่ใช่คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลนี้

### ตัวเลือกของคุณ:

เมื่อต้องการเปิดหรือปิดตัวเลือกของคุณลักษณะการค้นหาในการส่งข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งที่เกี่ยวข้องกับการสแกนของ Microsoft Tag ซึ่งเป็นการ **ปิด** ตามค่าเริ่มต้น:

1. ไปที่ **การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > การค้นหา**
2. เลือกหรือยกเลิกการเลือก **ส่งข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งสำหรับ Microsoft Tag**

## การค้นหาเพลง

เมื่อคุณใช้ฟังก์ชันการค้นหาเพลง "ลายนิ้วมือ" เสียงของเสียงที่ไม่โครโฟนบันทึกไว้ก็จะถูกส่งไปยัง Bing เพื่อให้ผลการค้นหาแก่คุณ ข้อมูลเสียงจะไม่มี การเชื่อมโยงกับบัญชี Microsoft ของคุณหรือนำไปใช้เพื่อระบุตัวหรือติดต่อคุณหรือโทรศัพท์ของคุณ

## Visual Search

เมื่อคุณใช้ฟังก์ชันการทำงาน Visual Search กล้องของโทรศัพท์ก็จะสแกนสิ่งใดก็ตามที่อยู่ในขอบเขตการมองเห็นในระยะเวลาสั้นๆ และชุดเฟรมต่างๆ ก็จะถูกส่งไปยัง Bing เพื่อให้ผลการค้นหาแก่คุณ ข้อมูลภาพจะไม่มี การเชื่อมโยงกับบัญชี Microsoft ของคุณหรือนำไปใช้เพื่อระบุตัวหรือติดต่อคุณหรือโทรศัพท์ของคุณคุณควรทราบว่าการทำเช่นนี้อาจส่งผลให้มีการส่งเฟรมภายนอกบางเฟรมไปยัง Bing โดยไม่ได้ตั้งใจและทราบถึงตำแหน่งที่คุณกำลังชี้กล้อง

### ตัวเลือกของคุณ:

เมื่อต้องการเปิดหรือปิดตัวเลือกของคุณลักษณะการค้นหาในการจัดเก็บและใช้ภาพที่คุณได้ส่งเพื่อปรับปรุงผลการค้นหาของ Bing ในอนาคต ซึ่งเป็นการ **เปิดอยู่** ตามค่าเริ่มต้น:

1. ไปที่ **การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > การค้นหา**
2. เลือกหรือยกเลิกการเลือก **อนุญาตให้ Microsoft จัดเก็บและใช้ภาพจากการค้นหาด้วยภาพ**

## SharePoint Mobile

คุณสามารถนำเข้ารายชื่อไซต์ SharePoint และบันทึกโดเมนและข้อมูลประจำตัวบนเครือข่ายของคุณลงในโทรศัพท์ของคุณ เมื่อคุณเข้าถึงไซต์ SharePoint หากคุณสามารถได้รับอนุญาตให้สร้างไซต์ย่อยใหม่ ไซต์นั้นก็จะบันทึกคุณก็ลงในโทรศัพท์ของคุณ เมื่อนำมารวมกันคุณก็เหล่านี้ก็จะประกอบขึ้นเป็นรายชื่อไซต์ที่คุณได้รับอนุญาต รายชื่อนี้จะมีการนำไปใช้โดยโปรแกรม Office หลายโปรแกรมเพื่อให้คุณมีการเข้าถึงด่วนไปยังไซต์ที่คุณเคยเยี่ยมชม

มาก่อน หากคุณลบคูกก็ออกจากโทรศัพท์ของคุณ คุณก็ต้องป้อนข้อมูลประจำตัวของคุณอีกครั้งเพื่อขอรับการเข้าถึงไซต์

รายชื่อไซต์ SharePoint ที่คุณได้เยี่ยมชมจะไม่มีการเข้าถึงโดย Microsoft และไม่ถูกเปิดเผยบนอินเทอร์เน็ต เว้นเสียแต่ว่าคุณเลือกที่จะแสดงรายชื่อดังกล่าวให้กว้างขวางมากขึ้น เมื่อคุณสร้างเว็บไซต์หรือรายชื่อใหม่ใน SharePoint หรือเพิ่มหรือเชิญบุคคลไปยังเว็บไซต์หรือรายชื่อที่มีอยู่ ไซต์นั้นก็จะเป็นที่รายการต่อไปนี้สำหรับแต่ละคน

- ชื่อเต็ม
- ที่อยู่อีเมล

รหัสผู้ใช้จะมีการเพิ่มไปยังทุกองค์ประกอบที่คุณหรือผู้ใช้อื่นๆ ของไซต์ได้เพิ่มหรือปรับเปลี่ยนบนไซต์ เช่นเดียวกับเนื้อหาทั้งหมดบนไซต์ SharePoint เฉพาะผู้ดูแลระบบและสมาชิกของไซต์นั้นเองเท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลนี้ได้

องค์ประกอบทั้งหมดของไซต์ SharePoint จะประกอบด้วยเขตข้อมูลสองเขต:

- สร้างโดย (ชื่อผู้ใช้ของบุคคลที่ได้สร้างองค์ประกอบและวันที่ที่สร้างขึ้น)
- ปรับเปลี่ยนโดย (ชื่อผู้ใช้ของบุคคลที่ได้ปรับเปลี่ยนองค์ประกอบครั้งล่าสุดและวันที่ที่ปรับเปลี่ยน)

ผู้ดูแลระบบของเซิร์ฟเวอร์ซึ่งมีการโฮสต์ไซต์ SharePoint อยู่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลบางอย่างจากไซต์เหล่านี้ได้ รวมถึงชื่อ ที่อยู่อีเมล และการอนุญาตของผู้ใช้ทั้งหมดที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงไซต์ ซึ่งจะนำไปใช้สำหรับการวิเคราะห์รูปแบบการใช้งานของไซต์และการปรับปรุงเปอร์เซ็นต์ของเวลาที่ไซต์พร้อมใช้งาน ผู้ใช้ทั้งหมดที่มีการเข้าถึงไซต์ SharePoint นั้นๆ ก็อาจค้นหาและดูเนื้อหาทั้งหมดที่มีอยู่บนไซต์นั้นได้

**ตัวเลือกของคุณ:**

เมื่อต้องการเปิดลิงก์ SharePoint ใน Office Hub ซึ่งเป็นการ **เปิดอยู่** ตามค่าเริ่มต้น:

1. ไปที่ **การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > Office**
2. เลือกหรือยกเลิกการเลือก **เปิดลิงก์ SharePoint ใน Office Hub**

## การสั่งงานด้วยเสียง

Windows Phone จะให้บริการการรู้จำเสียงสำหรับคุณลักษณะและแอปที่เปิดใช้งานการสั่งงานด้วยเสียงหากคุณสามารถเปิดใช้งาน Cortana แล้ว Cortana ก็จะให้บริการการรู้จำเสียง— [โปรดดูส่วน Cortana](#) หากคุณไม่ได้เปิดใช้งาน Cortana คุณก็ยังคงสามารถใช้บริการการรู้จำเสียงได้ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

เมื่อคุณใช้บริการการรู้จำเสียงบนโทรศัพท์ของคุณสำหรับคุณลักษณะหรือแอปที่เปิดใช้งานการสั่งงานด้วยเสียงไม่ว่าจะให้บริการโดย Microsoft หรือบริษัทภายนอก การป้อนคำพูดและข้อมูลประสิทธิภาพการทำงานของคนที่เชื่อมโยงกับฟังก์ชันการทำงานของคำสั่งงานด้วยเสียงเช่น การเปลี่ยนแปลงที่คุณทำด้วยตัวเองกับข้อความและ

ผลลัพธ์ข้อความสุดท้าย ("ข้อมูลการส่งงานด้วยเสียง") ก็จะถูกส่งไปยัง Microsoft โดยอัตโนมัติเพื่อดำเนินการ และตอบสนองตามคำขอและปรับปรุงบริการการส่งงานด้วยเสียง ในการปรับแต่งอัลกอริทึมการรู้จำเสียงของเราให้ดียิ่งขึ้น รายชื่อผู้ติดต่อล่าสุดของคุณ (แต่ไม่ใช่หมายเลขโทรศัพท์หรือข้อมูลติดต่ออื่นๆ) ก็จะถูกส่งไปยัง Microsoft ด้วย คุณจะได้รับพร้อมท์ให้เปิดใช้งานบริการการรู้จำเสียงเมื่อคุณพยายามใช้ฟังก์ชันการทำงานของการส่งงานด้วยเสียงใดๆ เป็นครั้งแรก

เมื่อข้อมูลการส่งงานด้วยเสียงมีการส่งไปยัง Microsoft แล้ว Microsoft ก็จะสร้างรหัสเฉพาะที่จัดเก็บไว้บนโทรศัพท์ของคุณและส่งพร้อมกับคำขอเพื่อแยกคำขอออกจากโทรศัพท์ที่ต่างออกไป รหัสเฉพาะเป็นตัวเลขที่สร้างขึ้นแบบสุ่มซึ่งไม่ได้ประกอบด้วยข้อมูลใดๆ ที่จะระบุตัวคุณเป็นการเฉพาะตัวโดยตรง

หากคุณปิดใช้งานบริการการรู้จำเสียงคุณก็จะไม่สามารถค้นหาทางออนไลน์โดยใช้เสียงของคุณหรือส่งข้อความผ่านเสียงได้ แต่คุณก็อาจยังคงสามารถใช้คำสั่งเสียงอย่างง่ายอื่นๆ ที่ได้รับการสนับสนุนเฉพาะบนโทรศัพท์เท่านั้น เช่น "โทรหาแม่" หรือ "เริ่ม Internet Explorer"

### **ตัวเลือกของคุณ:**

เมื่อต้องการยับยั้งไม่ให้มีการส่งข้อมูลการส่งงานด้วยเสียงไปยัง Microsoft ถ้าคุณได้เปิดใช้งานแล้วก่อนหน้านี้:

1. ไปที่ การตั้งค่า > การส่งงานด้วยเสียง
2. ยกเลิกการเลือก เปิดใช้งานบริการการรู้จำเสียง

## **ที่เก็บข้อมูลอัจฉริยะ**

คุณอาจสามารถใช้ SD การ์ดเพื่อนำเข้าหรือส่งออกไฟล์ข้อมูลจากโทรศัพท์ของคุณได้เช่น เพลงหรือรูปถ่าย คุณสามารถเลือกที่จะจัดเก็บรูปภาพ เพลง วิดีโอ หรือแอปบางอย่างบน SD การ์ดของคุณได้ เมื่อคุณใส่ SD การ์ดเป็นครั้งแรก คุณก็สามารถเลือกประเภทของข้อมูลที่จะจัดเก็บไว้บนนั้นได้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ได้ตลอดเวลา

คุณควรทราบว่าข้อมูลที่จัดเก็บไว้บน SD การ์ดของคุณจะมีความเสี่ยงมากขึ้นที่อาจเกิดการสูญหายหรือการเข้าถึงโดยผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต เมื่อได้ดึงออกจากโทรศัพท์ของคุณแล้ว โดยทั่วไปแล้วข้อมูล SD การ์ดก็จะสามารถอ่านได้โดยอุปกรณ์ใดๆ ที่มีการใส่ SD การ์ด แม้ว่า คุณจะ ได้ตั้งค่านโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับโทรศัพท์ของคุณก็ตาม คุณควรพิจารณาข้อมูลซึ่งคุณเลือกที่จะจัดเก็บไว้บน SD การ์ดของคุณอย่างรอบคอบ

### **ตัวเลือกของคุณ:**

เมื่อต้องการเลือกข้อมูลที่จะจัดเก็บไว้บน SD การ์ดหรือหน่วยความจำภายในของคุณ

1. ไปที่ การตั้งค่า > ระบบ > ที่เก็บข้อมูลอัจฉริยะ
2. ในเมนูป๊อปอัพสำหรับประเภทของข้อมูลที่คุณสนใจให้เลือก โทรศัพท์ หรือ SD การ์ด

# Store

เมื่อต้องการสร้างบัญชี Store ใหม่ คุณก็อาจจำเป็นต้องระบุอายุและประเทศภูมิภาครวมถึงชื่อของคุณ หากคุณมีบัญชีการเรียกเก็บเงินของ Microsoft อยู่แล้ว คุณก็จะสามารถใช้วิธีการชำระเงินที่คุณได้เพิ่มไปแล้วเพื่อซื้อเนื้อหาและแอปจาก Store ได้ เรายังเก็บรวบรวมที่อยู่อีเมลของคุณเพื่อให้เราสามารถให้ใบเสร็จรับเงินและการแจ้งเตือนของ Store ได้ สำหรับบัญชีใหม่เราจะกำหนดชื่อเล่นโดยอัตโนมัติ(ซึ่งเราเรียกว่าเกมเมอร์แท็ก) ซึ่งจะนำไปใช้เพื่อระบุตัวคุณในบริการ Xbox LIVE และ Xbox Music

ถ้าคุณโพสต์บทวิจารณ์ใน Store บทวิจารณ์นั้นก็จะมีการโพสต์ภายใต้ชื่อบนบัญชี Microsoft ของคุณ นักพัฒนาแอปที่คุณวิจารณ์จะสามารถดูบทวิจารณ์ของคุณได้ และสามารถเขียนตอบกลับบทวิจารณ์ของคุณทางอีเมลได้ Microsoft จะส่งการตอบกลับนั้นให้กับคุณทางอีเมลในนามของนักพัฒนา โดยที่นักพัฒนาจะไม่ได้รับที่อยู่อีเมลของคุณ อย่างไรก็ตาม ถ้าคุณตอบกลับโดยตรงไปยังที่อยู่อีเมลที่รองรับของนักพัฒนา นักพัฒนาก็จะมีที่อยู่อีเมลของคุณ คุณสามารถเลือกที่จะหยุดรับการตอบกลับของนักพัฒนาจาก Microsoft ได้โดยใช้ลิงก์การเลือกไม่รับในอีเมลที่แสดงการตอบกลับบทวิจารณ์

Store จะมอบประสบการณ์การใช้งานทางออนไลน์ที่เชื่อมโยงกับโทรศัพท์ของคุณ เมื่อคุณเยี่ยมชม Store เราก็จะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการเรียกดู Store ของคุณ การซื้อใน Store และกิจกรรมอื่นๆ ภายใน Store กิจกรรมนี้จะนำไปใช้เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การใช้งาน Store โดยทั่วไป และอาจนำไปใช้เพื่อให้คำแนะนำที่เฉพาะเจาะจงสำหรับคุณในโทรศัพท์ของคุณหากคุณเปิดอยู่ **คำแนะนำที่ปรับให้เป็นส่วนตัว**หรือ **Cortana** นอกจากนี้ เรายังอาจนำข้อมูลที่รวบรวมเกี่ยวกับกิจกรรมใน Store ไปแชร์กับคู่ค้า

คุณอาจกำหนดให้มีการใช้รหัส PIN กระเป๋าสตางค์ก่อนที่จะทำการซื้อเพลงแอป หรือการซื้อในแอปบางอย่าง เพื่อช่วยให้คุณสามารถเรียกเก็บค่าบริการสำหรับแอปผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือของคุณ(หากมี) เราก็อาจเก็บรวบรวมข้อมูลที่ระบุโทรศัพท์ของคุณและผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือของคุณ เช่น IMSI ของคุณและส่วนหนึ่งของรหัสบัตรมอดูลระบุผู้เช่า ("SIM") ของคุณ (ไม่ใช่โทรศัพท์ทุกเครื่องที่จะใช้ SIM การ์ด) สิ่งเหล่านี้จะทำให้เราสามารถช่วยให้การเรียกเก็บเงินง่ายขึ้นและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการซื้อ การกำหนดราคาหรือปัญหาอื่นๆ เราจะไม่ใช่ข้อมูลที่เก็บรวบรวมในลักษณะนี้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด และเราจะไม่แชร์ข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลอื่นใดนอกเหนือจากผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือของคุณ

รหัสของแอปที่คุณได้ติดตั้งบนโทรศัพท์ของคุณจะมีการส่งเป็นระยะๆ ไปยัง Store เพื่อตรวจสอบว่ามี การปรับปรุงที่พร้อมใช้งานสำหรับแอปใดที่คุณได้ติดตั้งหรือไม่ หากคุณเลือกที่จะปรับปรุงแอปโดยอัตโนมัติ (ตัวอย่างเช่น ในขณะที่ตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณ) Store ก็จะดาวน์โหลดและติดตั้งเวอร์ชันที่ปรับปรุงสำหรับแอปของคุณโดยอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกได้ว่าจะให้มีการติดตั้งการปรับปรุงแอปโดยอัตโนมัติในการตั้งค่า Store หรือไม่ อย่างไรก็ตาม การปรับปรุงบางอย่างอาจจำเป็นสำหรับการทำงานอย่างต่อเนื่องของแอปบางแอป

## ตัวเลือกของคุณ:

เมื่อต้องการควบคุมว่าการปรับปรุงแอปจะมีการดาวน์โหลดและติดตั้งโดยอัตโนมัติหรือไม่:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > **Store**
2. ภายใต้ การปรับปรุงแอป สลับสวิตช์ อัปเดตแอปโดยอัตโนมัติ ไปเป็น เปิดอยู่ หรือ ปิด

หากต้องการกำหนดให้มีการใช้รหัส PIN กระเป๋าสแตงค์ของคุณก่อนที่จะทำการซื้อเพลงแอป และการซื้อในแอปบางอย่าง:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > **Store**
2. แตะบน **รหัส PIN**
3. สลับสวิตช์ **รหัส PIN กระเป๋าสแตงค์** ไปเป็น **เปิดอยู่** และทำตามคำแนะนำเพื่อป้อนรหัส PIN ของคุณ (หากคุณยังไม่ได้ดำเนินการดังกล่าวไว้ก่อนหน้านี้)
4. ทำเครื่องหมายที่กล่องกาเครื่องหมาย **ใช้รหัส PIN กระเป๋าสแตงค์เพื่อคุ้มครองการซื้อเพลง แอป และการซื้อในแอป**

คุณลักษณะนี้ยังสามารถเปิดได้ผ่านการตั้งค่ากระเป๋าสแตงค์ โปรดดู **กระเป๋าสแตงค์** เมื่อต้องการแก้ไขหรือลบข้อมูลการเรียกเก็บเงินในบัญชีการเรียกเก็บเงินของ Microsoft ที่คุณมี ให้ลงชื่อเข้าใช้บัญชีของคุณที่ **การจัดการการเรียกเก็บเงินและบัญชีของ Microsoft** เมื่อต้องการแก้ไขบทความที่โพสต์ที่คุณได้โพสต์ไว้ก่อนหน้านี้ใน Store ให้ลงชื่อเข้าใช้ใน Store และคลิกหรือแตะข้อความบทความ

## การตั้งค่าการซิงค์

เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์ของคุณด้วยบัญชี Microsoft ก็จะมีการซิงค์การตั้งค่าและข้อมูลของคุณบางอย่างกับเซิร์ฟเวอร์ Microsoft โดยอัตโนมัติเพื่อให้เป็นเรื่องง่ายขึ้นที่จะมีประสบการณ์การใช้งานที่สม่ำเสมอตลอดทั่วอุปกรณ์ Windows หลายอย่าง เช่น โทรศัพท์และพีซีของคุณ ข้อมูลที่สามารถซิงค์ได้จะประกอบด้วยชุดรูปแบบของคุณ การตั้งค่าแอป รหัสผ่านที่คุณได้บันทึก และรายการโปรดและประวัติใน Internet Explorer

หากคุณได้เลือกที่จะซิงค์การตั้งค่ากับบัญชี Microsoft ของคุณบนอุปกรณ์ Windows เครื่องอื่นเรียบร้อยแล้ว การตั้งค่าบางอย่างก็จะมีการซิงค์โดยอัตโนมัติกับโทรศัพท์ของคุณในระหว่างการตั้งค่าหลังจากที่คุณลงชื่อเข้าใช้บัญชี Microsoft ของคุณ

การตั้งค่าที่ซิงค์ทั้งหมดจะมีการส่งโดยเข้ารหัสลับผ่าน SSL เพื่อช่วยปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณ การตั้งค่าบางอย่างอาจไม่มีการซิงค์จนกว่าคุณจะยืนยันบัญชี Microsoft ของคุณบนอุปกรณ์ของคุณ Microsoft จะไม่ใช้การตั้งค่าหรือข้อมูลที่ซิงค์เหล่านี้เพื่อระบุตัว ติดตาม หรือส่งโฆษณาให้คุณ

โปรดทราบว่าแอปบางแอปจะซิงค์ข้อมูลของตนเองด้วยวิธีอื่นๆ ซึ่งอาจมีการตั้งค่าที่แตกต่างหาก

### ตัวเลือกของคุณ:

เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์ของคุณด้วยบัญชี Microsoft การตั้งค่าของคุณก็จะมีการซิงค์ตามค่าเริ่มต้น เมื่อต้องการเลือกว่าจะซิงค์ข้อมูลอะไร:

1. ไปที่ การตั้งค่า > ระบบ > **ซิงค์การตั้งค่าของฉัน**
2. สลับสวิตช์ **ชุดรูปแบบการตั้งค่าแอป Internet Explorer** หรือ **รหัสผ่าน** ไปเป็น **เปิดอยู่** หรือ **ปิด**

โปรดทราบว่าหากคุณเลือกที่จะสำรองข้อมูลของคุณการตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณและข้อมูลอื่นๆ ก็ยังคงถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ Microsoft ตามการตั้งค่าการสำรองข้อมูลของคุณแต่จะมีการซิงค์เฉพาะกับอุปกรณ์อื่นๆ ของคุณตามการตั้งค่าการซิงค์ของคุณเท่านั้น หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกของคุณสำหรับการสำรองข้อมูลโทรศัพท์ของคุณ โปรดดูส่วน การสำรองข้อมูล

## แตะ + ส่ง

โทรศัพท์ของคุณอาจมีความสามารถในการสื่อสารระยะใกล้ ("NFC") ที่ช่วยให้คุณสามารถแชร์รูปถ่าย เว็บไซต์ รายชื่อผู้ติดต่อ และอื่นๆ อีกมากมายไปยังอุปกรณ์ที่ติดตั้ง NFC ซึ่งเข้ากันได้ โดยเพียงแต่ "แตะ" โทรศัพท์ของคุณไปยังอุปกรณ์อีกเครื่องหนึ่ง (หรือวางอยู่ในบริเวณที่ใกล้เคียงกันมาก) คุณจะได้รับพร้อมท์แยกต่างหากเสมอ ก่อนที่จะมีการแชร์ข้อมูลโดยแท้จริง เพื่อให้คุณตัดสินใจว่าจะแชร์ข้อมูลอะไรในแต่ละกรณี คุณลักษณะนี้จะไม่ส่งข้อมูลไปยัง Microsoft

### ตัวเลือกของคุณ:

เมื่อต้องการเปิดหรือปิดคุณลักษณะการแชร์ NFC ซึ่งเป็นการ **เปิดอยู่** ตามค่าเริ่มต้น

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > **แตะ + ส่ง**
2. สลับสวิตช์ การแชร์ **NFC** ไปเป็น **เปิดอยู่** หรือ **ปิด**

## การอัปเดต

Microsoft อาจเผยแพร่การอัปเดตสำหรับระบบปฏิบัติการโทรศัพท์ของคุณด้วยการปรับปรุงที่มีประโยชน์หรือสำคัญ แอปที่ได้มาจาก Store จะได้รับการอัปเดตผ่าน Store และไม่ใช่คุณลักษณะนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าคุณทราบเกี่ยวกับการอัปเดตใดๆ ในเวลาที่พร้อมใช้งาน โทรศัพท์ของคุณจะสแกนหาการอัปเดตอยู่เป็นประจำเมื่อคุณเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ การอัปเดตก็จะมีดาวน์โหลดโดยอัตโนมัติ คุณจะยังคงได้รับการแจ้งเตือนและกระตุ้นให้ติดตั้งการอัปเดตที่ดาวน์โหลด แต่สำหรับการอัปเดตที่สำคัญโทรศัพท์ของคุณจะติดตั้งการอัปเดตโดยอัตโนมัติ หากคุณเลือกที่จะปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ คุณจะได้รับการแจ้งเตือนเมื่อมีการอัปเดตสำหรับให้ดาวน์โหลดและคุณสามารถเลือกเวลาที่จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดตได้

ในแต่ละครั้งที่โทรศัพท์ตรวจหาการอัปเดตที่พร้อมใช้งาน และในแต่ละครั้งที่มีการติดตั้งการอัปเดต ข้อมูลอุปกรณ์มาตรฐานก็จะถูกส่งไปยัง Microsoft ข้อมูลนี้จะนำไปใช้เพื่อตรวจสอบการอัปเดตที่เกี่ยวข้องและเหมาะสมสำหรับโทรศัพท์ของคุณและเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ และรักษาบริการอัปเดต ข้อมูลอุปกรณ์มาตรฐานยังนำไปใช้เพื่อจัดทำสถิติที่รวบรวมซึ่งจะช่วยให้เราในการวิเคราะห์ความสำเร็จความล้มเหลว และข้อผิดพลาดที่คุณพบเจอกับบริการอัปเดต

หากคุณเลือกการตั้งค่าที่แนะนำในขณะที่ตั้งค่า Windows Phone คุณลักษณะการอัปเดต Windows Phone ก็จะเปิดอยู่ หากคุณเลือกที่จะปรับแต่งการตั้งค่าเอง คุณก็สามารถควบคุมการอัปเดตระบบปฏิบัติการได้โดยการเลือก **ดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต Windows Phone โดยอัตโนมัติ** หลังจากการตั้งค่า Windows Phone คุณก็สามารถปิดคุณลักษณะนี้ได้ตลอดเวลา

## ตัวเลือกของคุณ:

หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับการดาวน์โหลดอัตโนมัติในการอัปเดตระบบปฏิบัติการที่ไม่สำคัญเมื่อพบการอัปเดตดังกล่าว

1. ไปที่ การตั้งค่า > ระบบ > การอัปเดตโทรศัพท์
2. เลือกหรือล้าง ดาวน์โหลดการอัปเดตโดยอัตโนมัติหากการตั้งค่าข้อมูลของฉันอนุญาตให้ทำได้

เมื่อต้องการตรวจสอบการอัปเดตระบบปฏิบัติการด้วยตนเองได้ตลอดเวลา:

1. ไปที่ การตั้งค่า > ระบบ > การอัปเดตโทรศัพท์
2. แตะที่ ตรวจสอบการอัปเดต

## กระเป๋าสตางค์

คุณสามารถตั้งค่ากระเป๋าสตางค์บนโทรศัพท์ของคุณเพื่อจัดเตรียมวิธีการชำระเงิน(รวมถึงบัตรเครดิตและบัตรเดบิต) สำหรับทำการซื้อใน Store หรือที่อื่นๆ กระเป๋าสตางค์ของคุณยังสามารถเก็บข้อมูลอื่นๆ ได้ เช่น คุกกี้ บัตรสะสมแต้ม ตัว และเนื้อหาดิจิทัลอื่นๆ แอปบนโทรศัพท์ของคุณจะสามารถบันทึกข้อมูลลงในกระเป๋าสตางค์ของคุณได้โดยอัตโนมัติ คุณยังสามารถเพิ่มรายการไปยังกระเป๋าสตางค์ของคุณจากอีเมลหรือลิงก์บนเว็บได้

หากคุณอนุญาตให้กระเป๋าสตางค์ใช้ตำแหน่งที่ตั้งของคุณกระเป๋าสตางค์ก็จะสามารถแจ้งคุณเมื่อโทรศัพท์ของคุณอยู่ใกล้กับตำแหน่งที่ตั้งที่เชื่อมโยงกับรายการต่างๆในกระเป๋าสตางค์ของคุณ ตัวอย่างเช่น กระเป๋าสตางค์อาจแสดงตัวคอนเสิร์ตของคุณโดยอัตโนมัติเมื่อคุณอยู่ใกล้สถานที่จัดคอนเสิร์ต กระเป๋าสตางค์จะไม่แชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณกับบุคคลภายนอกใดๆ

บางรายการในกระเป๋าสตางค์ของคุณจะสามารถมีการอัปเดตได้เมื่อเวลาผ่านไป กระเป๋าสตางค์จะดาวน์โหลดการอัปเดตไปยังรายการเหล่านี้เป็นระยะๆ

เมื่อคุณเพิ่มบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต เราจะจัดเก็บเฉพาะตัวเลขหลักแรกและสี่หลักสุดท้ายบนโทรศัพท์ของคุณ ตัวเลขหลักแรกจะนำไปใช้เพื่อช่วยคุณค้นหาแอปต่างๆ(เช่น แอปจากธนาคารของคุณ) ซึ่งสามารถปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของกระเป๋าสตางค์ของคุณได้ ตัวเลขสี่หลักสุดท้ายจะนำไปใช้เพื่อระบุบัตรนั้นๆ หมายเลขบัตรแบบเต็มจะจัดเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์แพลตฟอร์มการค้าของ Microsoft ซึ่งจะใช้เทคโนโลยีและกระบวนการด้านความปลอดภัยที่หลากหลายเพื่อช่วยปกป้องข้อมูลของคุณ หากคุณสามารถเชื่อมโยงบัตรเครดิตเข้ากับบัญชี Microsoft ของคุณ (ตัวอย่างเช่น ใน Store ) เราก็คจะจัดให้มีบัตรเครดิตในกระเป๋าสตางค์ของคุณด้วย คุณยังสามารถเพิ่มรายละเอียดการเรียกเก็บเงินและข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับบัตรไปยังโทรศัพท์ของคุณเพื่อการอ้างอิงที่ง่ายขึ้นได้ ข้อมูลนี้จะถูกเข้ารหัสลับและจัดเก็บไว้ในโทรศัพท์ของคุณ

โดยขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการของคุณ คุณยังอาจสามารถใช้ข้อมูลในกระเป๋าสตางค์สำหรับธุรกรรมผ่าน NFC ที่ใช้บัตรชำระเงินกับผู้ขายบางรายได้ (เช่น การใช้บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตสำหรับการชำระเงินแบบไร้สัมผัสหรือใช้บัตรสะสมแต้มของคุณที่ร้านขายของชำ) เมื่อมีความสามารถนี้อยู่ ข้อมูลประจำตัวของบัตรชำระเงินก็จะมีการจัดเก็บไว้ในส่วนประกอบที่ปลอดภัยบน SIM การ์ดของคุณ

## ตัวเลือกของคุณ:

คุณสามารถใช้รหัส PIN กระเป๋าสตางค์ที่ต้องป้อนก่อนที่จะเปิดใช้กระเป๋าสตางค์ได้ เมื่อต้องการตั้งค่ารหัส PIN กระเป๋าสตางค์:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > กระเป๋าสตางค์
2. สลับสวิตช์ รหัส PIN กระเป๋าสตางค์ ไปเป็น เปิดอยู่
3. ทำตามคำแนะนำเพื่อป้อนรหัส PIN ของคุณ

นอกจากนี้ คุณยังสามารถกำหนดให้ต้องป้อนรหัส PIN กระเป๋าสตางค์ของคุณเพื่อทำการซื้อเพลงแอป และการซื้อในแอปบางอย่างหากคุณสามารถตั้งค่ารหัส PIN กระเป๋าสตางค์:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > กระเป๋าสตางค์
2. เลือก ใช้รหัส PIN กระเป๋าสตางค์เพื่อคุ้มครองการซื้อเพลง แอป และการซื้อในแอป

คุณลักษณะนี้ยังสามารถเปิดได้ผ่านการตั้งค่า Store โปรดดู [Store](#) ข้างต้น

หากผู้ให้บริการของคุณจัดให้มีความสามารถในการ NFC โทรศัพท์ของคุณก็จะมีการตั้งค่าเพิ่มเติมซึ่งช่วยให้คุณสามารถควบคุมได้ว่าเมื่อใดที่จะสามารถนำบัตรไปใช้เพื่อทำธุรกรรม NFC ได้:

1. ไปที่ การตั้งค่า > แอปพลิเคชัน > กระเป๋าสตางค์
2. ภายใต้ บัตรชำระเงินจะใช้งานได้อีก ขณะที่ใช้กระเป๋าสตางค์เปิดอยู่ขณะที่โทรศัพท์ถูกปลดล็อก หรือ ขณะที่หน้าจอเปิดอยู่

## Wi-Fi อัจฉริยะ

Wi-Fi อัจฉริยะจะเชื่อมต่อคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi รอบตัวคุณเพื่อช่วยให้คุณประหยัดข้อมูลเครือข่ายโทรศัพท์และให้ตัวเลือกการเชื่อมต่อกับคุณมากขึ้น ซึ่งจะช่วยให้คุณ:

- เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เปิดแบบ Crowdsome โดยอัตโนมัติ
- ยอมรับเงื่อนไขการใช้งานโดยอัตโนมัติและให้ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับเครือข่าย Wi-Fi ที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลนั้น
- แลกเปลี่ยนการเข้าถึงเครือข่าย Wi-Fi ที่มีการป้องกันด้วยรหัสผ่านกับรายชื่อผู้ติดต่อของคุณ พวกเขาสามารถรับการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้โดยใช้เครือข่ายซึ่งคุณเลือกที่จะแชร์ ในทำนองเดียวกันคุณก็สามารถรับการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้โดยใช้เครือข่ายซึ่งรายชื่อผู้ติดต่อของคุณได้แชร์

โปรดทราบว่า Wi-Fi อัจฉริยะจะใช้ตำแหน่งที่ตั้งของคุณเพื่อระบุเครือข่ายที่รู้จักซึ่งอยู่ใกล้กับคุณโดยการใช้ Wi-Fi อัจฉริยะ ก็แสดงว่าคุณเข้าใจและตกลงว่า Wi-Fi อัจฉริยะจะใช้ตำแหน่งที่ตั้งของคุณหาก บริการตำแหน่งที่ตั้งได้ถูกปิดใช้งานในการตั้งค่าตำแหน่งที่ตั้งคุณก็จะไม่สามารถใช้ Wi-Fi อัจฉริยะได้ เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม

## โปรดดูส่วน การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลระบุตำแหน่งที่ตั้ง

นอกจากนี้ คุณยังควรทราบว่าเครือข่าย Wi-Fi ไม่ได้มีความปลอดภัยไปเสียทั้งหมด

หากคุณเลือก **เชื่อมต่อ**กับเครือข่าย **Wi-Fi** โดยอัตโนมัติและยอมรับเงื่อนไขการใช้งานให้กับฉัน ในขณะที่ตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณ โทรศัพท์ของคุณก็จะเชื่อมต่อโดยอัตโนมัติกับเครือข่าย Wi-Fi แบบเปิดที่ผู้ใช้ Windows Phone รายอื่นได้ทำการ Crowdsourcing หากเครือข่าย Wi-Fi กำหนดให้คุณต้องยอมรับเงื่อนไขการใช้งานหรือให้ข้อมูลเพิ่มเติมบางอย่างก่อนที่คุณจะสามารถเชื่อมต่อได้ Wi-Fi อัศจรรย์ก็จะสามารถทำสิ่งเหล่านี้ให้กับคุณเพื่อให้คุณมีการเชื่อมต่ออย่างรวดเร็วได้เช่นกัน Wi-Fi อัศจรรย์จะไม่ให้ข้อมูลติดต่อส่วนตัวของคุณ (ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ หรือที่อยู่อีเมล) กับเครือข่าย Wi-Fi โดยอัตโนมัติจนกว่าคุณจะได้ตั้งค่าให้ดำเนินการเช่นนั้นหลังจากคุณได้เลือกที่จะให้ Wi-Fi อัศจรรย์เป็นผู้ให้ข้อมูลติดต่อส่วนตัวของคุณกับเครือข่ายต่างๆ Wi-Fi อัศจรรย์ก็จะส่งข้อมูลติดต่อส่วนตัวดังกล่าวโดยอัตโนมัติไปยังเครือข่ายใดๆ ที่ร้องขอข้อมูลนั้นโดยไม่มีการแสดงพร้อมที่ให้คุณทราบ การที่ผู้ให้บริการเครือข่ายใช้ข้อมูลติดต่อส่วนตัวของคุณจะอยู่ภายใต้แนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการเครือข่าย ซึ่งอาจอนุญาตให้ผู้ให้บริการเครือข่ายใช้หรือแชร์ข้อมูลติดต่อส่วนตัวของคุณอย่างกว้างขวาง หาก你不ต้องการให้ Wi-Fi อัศจรรย์ยอมรับเงื่อนไขหรือส่งข้อมูลติดต่อส่วนตัวของคุณโดยอัตโนมัติ คุณก็สามารถปิดคุณลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่งเหล่านี้ในการตั้งค่า Wi-Fi อัศจรรย์ได้

เพื่อจัดให้มีฟังก์ชันการทำงานนี้และช่วยบริการ Wi-Fi อัศจรรย์ในการระบุเครือข่ายสำหรับคุณและผู้ใช้รายอื่นในอนาคต Microsoft ก็จะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของการเชื่อมต่อและความเร็วของเครือข่าย Wi-Fi ที่คุณเชื่อมต่อด้วยตัวคุณเอง ตัวอย่างเช่น Microsoft จะเก็บรวบรวมข้อมูลในเรื่องที่ว่าเครือข่ายนั้นๆ กำหนดให้คุณต้องยอมรับเงื่อนไขการใช้งานหรือป้อนข้อมูลอื่นๆ หรือไม่ก่อนที่คุณจะสามารถเชื่อมต่อได้ ในบางกรณี ข้อมูลการเชื่อมต่อนี้ก็อาจประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณได้ป้อน เช่น ที่อยู่อีเมลของคุณ Wi-Fi อัศจรรย์จะพยายามลบหรือบดบังข้อมูลส่วนบุคคลก่อนที่จะส่งไปยัง Microsoft ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่มีการเก็บรวบรวมโดยไม่ได้ตั้งใจก็จะไม่นำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ และจะถูกลบ

เครือข่าย Wi-Fi แบบเปิดจะไม่ปลอดภัย ตัวอย่างเช่น บุคคลใดก็ตามจะสามารถเชื่อมต่อและอาจมองเห็นสิ่งที่คุณกำลังทำอยู่ได้โปรดใช้ความระมัดระวังเมื่อดำเนินการทางออนไลน์ที่ต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่ละเอียดอ่อน หรือรอกจนกว่าคุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ปลอดภัยซึ่งคุณเชื่อถือได้ก่อนที่จะทำสิ่งเหล่านี้คุณสามารถยกเลิกการเชื่อมต่อจากเครือข่าย Wi-Fi ใดๆ เมื่อใดก็ได้ที่คุณต้องการโดยไปที่ การตั้งค่า > **Wi-Fi**

หากคุณเลือก **อนุญาตให้ฉันแลกเปลี่ยนการเข้าถึงเครือข่าย Wi-Fi** กับรายชื่อผู้ติดต่อของฉัน ในขณะที่ตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณ Wi-Fi อัศจรรย์จะช่วยคุณและรายชื่อผู้ติดต่อของคุณในการแลกเปลี่ยนการเข้าถึงเครือข่าย Wi-Fi ที่มีการป้องกันด้วยรหัสผ่านซึ่งคุณเลือกที่จะแชร์ คุณสามารถแชร์เครือข่ายกับกลุ่มรายชื่อผู้ติดต่อที่เฉพาะเจาะจงได้ เช่น เพื่อนๆ ใน Facebook ของคุณ รายชื่อผู้ติดต่อใน Outlook.com และรายชื่อผู้ติดต่อใน Skype เมื่อคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ที่มีการป้องกันด้วยรหัสผ่านเป็นครั้งแรก คุณก็สามารถเลือกที่จะแชร์เครือข่ายดังกล่าวกับรายชื่อผู้ติดต่อของคุณ เพื่อให้พวกเขาสามารถใช้เครือข่ายนั้นในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้หากพวกเขาใช้ Wi-Fi อัศจรรย์ Wi-Fi อัศจรรย์จะส่งรหัสผ่านของเครือข่าย Wi-Fi ซึ่งคุณป้อนและเลือกที่จะแชร์ไปยัง Microsoft ผ่านการเชื่อมต่อที่เข้ารหัสลับ Microsoft จะเข้ารหัสลับและจัดเก็บรหัสผ่าน แล้วให้รหัสผ่านนั้นกับโทรศัพท์ของรายชื่อผู้ติดต่อของคุณหากพวกเขากำลังใช้ Wi-Fi อัศจรรย์และเครือข่ายที่มีการแชร์กับพวกเขานั้นได้อยู่ในช่วงสัญญาณ รายชื่อผู้ติดต่อของคุณจะไม่สามารถเห็นรหัสผ่านสำหรับเครือข่ายที่คุณแชร์ได้และคุณก็จะไม่สามารถเห็นรหัสผ่านสำหรับเครือข่ายที่พวกเขาแชร์ได้ นอกเหนือจากรหัสผ่านของเครือข่ายแล้ว ชื่อเครือข่าย

และข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการเชื่อมต่อก็จะมีการแชร์ด้วยเช่นกันคุณสามารถเลือกที่จะหยุดแชร์การเข้าถึงเครือข่ายกับรายชื่อผู้ติดต่อของคุณได้ตลอดเวลา แต่โปรดทราบว่าอาจมีความล่าช้าก่อนที่จะเครือข่ายจะถูกปลดออกจากโทรศัพท์ของรายชื่อผู้ติดต่อของคุณ เมื่อต้องการป้องกันไม่ให้อื่นเข้าถึงเครือข่ายโดยทันที เจ้าของเครือข่ายก็สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านของเครือข่ายได้

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า Wi-Fi อัจฉริยะของคุณเมื่อใดก็ได้ที่คุณต้องการ หากต้องการทำเช่นนั้นให้ไปที่ **การตั้งค่า** จากนั้นแตะที่ **Wi-Fi > Wi-Fi อัจฉริยะ**

### ตัวเลือกของคุณ:

เมื่อคุณกำลังตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณก็สามารถเลือกได้ว่าคุณจะต้องการใช้ Wi-Fi อัจฉริยะหรือไม่ หลังจากการตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณ คุณก็สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า Wi-Fi อัจฉริยะของคุณได้ตลอดเวลา

คุณสามารถเลือกได้ว่าโทรศัพท์ของคุณจะเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi สาธารณะแบบเปิดโดยอัตโนมัติหรือไม่ และโทรศัพท์ของคุณจะยอมรับเงื่อนไขการใช้งานโดยอัตโนมัติหรือไม่ เมื่อต้องการเลือกว่าจะเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi สาธารณะแบบเปิดโดยอัตโนมัติหรือไม่:

1. ไปที่ **การตั้งค่า > Wi-Fi > Wi-Fi อัจฉริยะ**
2. สลับสวิตช์ **เชื่อมต่อกับ Wi-Fi สอดสเปด** ไปเป็น **เปิดอยู่** หรือ **ปิด**

เมื่อต้องการเลือกว่า Wi-Fi อัจฉริยะจะยอมรับเงื่อนไขการใช้งานโดยอัตโนมัติหรือไม่:

1. ไปที่ **การตั้งค่า > Wi-Fi > Wi-Fi อัจฉริยะ**
2. เลือกหรือล้าง **ยอมรับเงื่อนไขการใช้งานให้กับฉันเมื่อจำเป็นต้องทำ**

Wi-Fi อัจฉริยะสามารถให้ข้อมูลเพิ่มเติมโดยอัตโนมัติ เช่น หมายเลขโทรศัพท์หรือที่อยู่อีเมล ไปยังเครือข่าย Wi-Fi ที่ต้องใช้ข้อมูลนั้น ตามค่าเริ่มต้น Wi-Fi อัจฉริยะจะไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับเครือข่ายต่างๆ เมื่อต้องการเลือกว่า Wi-Fi อัจฉริยะจะให้ข้อมูลที่กรอกไว้ล่วงหน้าโดยอัตโนมัติหรือจะเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ให้ไว้หรือไม่:

1. ไปที่ **การตั้งค่า > Wi-Fi > Wi-Fi อัจฉริยะ**
2. เลือกหรือล้าง **ใส่ชื่อ อีเมล หรือหมายเลขโทรศัพท์เมื่อจำเป็นต้องทำ** และแตะ **แก้ไขข้อมูล** เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ Wi-Fi อัจฉริยะให้ไว้

คุณยังสามารถเลือกได้ว่าจะแชร์การเข้าถึงเครือข่าย Wi-Fi ที่มีการป้องกันด้วยรหัสผ่านกับรายชื่อผู้ติดต่อของคุณหรือไม่ และจะแชร์การเข้าถึงกับกลุ่มรายชื่อผู้ติดต่อกลุ่มใด เมื่อต้องการแชร์การเข้าถึงกับรายชื่อผู้ติดต่อของคุณโดยอัตโนมัติ:

1. ไปที่ **การตั้งค่า > Wi-Fi > Wi-Fi อัจฉริยะ**
2. สลับสวิตช์ **แชร์เครือข่าย Wi-Fi** ที่ฉันเลือก ไปเป็น **เปิดอยู่** หรือ **ปิด**

เมื่อต้องการเลือกว่าคุณ จะแชร์การเข้าถึงกับกลุ่มรายชื่อผู้ติดต่อกลุ่มใด:

1. ไปที่ การตั้งค่า > **Wi-Fi** > **Wi-Fi** อัจฉริยะ

2. ภายใต้ แชร์เครือข่าย **Wi-Fi** ที่ฉันเลือก เลือกหรือล้าง รายชื่อผู้ติดต่อใน **Outlook.com** รายชื่อผู้ติดต่อใน **Skype** หรือ เพื่อนๆ ใน **Facebook**

เมื่อต้องการเริ่มหรือหยุดการแชร์เครือข่าย Wi-Fi นั้นๆ กับเพื่อนๆ:

1. ไปที่ การตั้งค่า > **Wi-Fi** และแตะปุ่มจัดการ

2. แตะเครือข่ายในรายการค้างไว้ และเลือก แชร์ หรือ ไม่แชร์

## ที่ทำงาน

บริษัทบางแห่งจะเสนอแอปและวิธีอื่นๆ ที่คุณสามารถเชื่อมต่อกับธุรกิจของคุณได้ดียิ่งขึ้น เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย เมื่อคุณเพิ่มบัญชีที่ทำงานที่ทำงานของคุณก็อาจบังคับใช้นโยบายต่างๆกับโทรศัพท์ของคุณซึ่งทำให้ที่ทำงานสามารถกำหนดให้คุณต้องใช้รหัสผ่านหน้าจอเมื่อล็อกซาร์หัสลับที่เก็บข้อมูลภายในของโทรศัพท์ และ/หรือปิดใช้งาน SD การ์ดของคุณ ที่ทำงานของคุณยังอาจบังคับใช้นโยบายที่ยับยั้งไม่ให้คุณรีเซ็ตโทรศัพท์ของคุณหรือลบบัญชีที่ทำงานของคุณที่ทำงานยังอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากโทรศัพท์ของคุณหรือลบเนื้อหาทั้งหมดจากโทรศัพท์ของคุณ (รวมถึงเนื้อหาที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับที่ทำงาน) จากระยะไกลหากคุณลงทะเบียนโทรศัพท์ของคุณกับที่ทำงานของคุณเมื่อคุณลบบัญชีที่ทำงานของคุณเอกสาร Office (รวมถึงแบบร่างที่ยังไม่ได้บันทึก) บนโทรศัพท์ของคุณก็จะถูกลบออก แต่คุณจะยังคงสามารถเข้าถึงเอกสาร Office ที่คุณได้บันทึกไปยัง OneDrive ของคุณได้ คุณควรพิจารณาอย่างรอบคอบว่าคุณจะต้องการเชื่อมโยงโทรศัพท์ของคุณเข้ากับบัญชีที่ทำงานหรือไม่ และตระหนักถึงนโยบายของที่ทำงานของคุณในประเด็นนี้

### ตัวเลือกของคุณ:

เมื่อต้องการเพิ่มบัญชีที่ทำงาน

1. ไปที่ การตั้งค่า > ระบบ > ที่ทำงาน

2. แตะปุ่ม เพิ่มบัญชี

เมื่อต้องการลบบัญชีที่ทำงาน

1. ไปที่ การตั้งค่า > ระบบ > ที่ทำงาน

2. แตะชื่อบัญชีที่ลงทะเบียน

3. แตะไอคอนถังขยะ

## Xbox LIVE และ Xbox Music

เมื่อต้องการสร้างบัญชี Xbox LIVE หรือ Xbox Music ใหม่ คุณก็อาจจำเป็นต้องระบุอายุและประเทศ/ภูมิภาคของ

คุณ สำหรับบัญชีใหม่เราจะกำหนดชื่อเล่นโดยอัตโนมัติ (ซึ่งเราเรียกว่าเกมเมอร์แท็ก) ซึ่งจะนำไปใช้เพื่อระบุตัวคุณ ในบริการ Xbox LIVE และ Xbox Music คุณสามารถเปลี่ยนชื่อเล่นที่กำหนดขึ้นโดยอัตโนมัติได้โดยการแตะบน เกมเมอร์แท็กของคุณในฮับเกม ถ้าคุณโพสต์บทวิจารณ์ใน Store บทวิจารณ์นั้นก็จะมีการโพสต์ภายใต้ชื่อบน บัญชี Microsoft ของคุณ

## เกม

หากคุณอนุญาตให้เกมของ Microsoft เข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของคุณตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณของโทรศัพท์ของคุณก็อาจถูกส่งไปยัง Microsoft เพื่อมอบความสำเร็จให้รางวัลในเกม หรือปรับแต่งการเล่นเกม เกมของ Microsoft จะเก็บรวบรวมและจัดเก็บตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณของโทรศัพท์ของคุณเฉพาะตามที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์เหล่านี้เท่านั้น ตัวอย่างเช่น เกมต่างๆ อาจใช้ตำแหน่งที่ตั้งของคุณในการมอบความสำเร็จโดยยึดตาม ระยะทางที่เดินทางระหว่างเซสชันเกมต่างๆ เกมของบริษัทอื่นบางเกมยังสามารถเชื่อมต่อกับ Xbox LIVE ซึ่งช่วยให้เกมเหล่านี้สามารถส่งกิจกรรมการเล่นและข้อมูลความสำเร็จไปยัง Xbox ได้ การเก็บรวบรวมและการใช้ ข้อมูลโดยเกมของบริษัทอื่นจะเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของบริษัทนั้น

## เพลง

เมื่อคุณใช้ Xbox Music เราก็จะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเพลงที่คุณเล่นเพื่อปรับแต่งประสบการณ์การใช้งานของคุณและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของ Microsoft ข้อมูลนี้จะนำไปใช้เพื่อช่วยจัดหาเนื้อหาและคุณลักษณะให้กับคุณซึ่งมีการปรับให้เข้ากับเพลงที่คุณชอบมากขึ้น และเพื่อทำให้คุณสามารถแชร์การเล่นเพลงล่าสุดของคุณกับผู้อื่นได้ และยังสามารถนำไปใช้ในรูปแบบที่นำมารวมกันเพื่อสร้างรายการยอดนิยม

เพื่อเพิ่มประสบการณ์การใช้งานของคุณเมื่อมีการเล่นหรือเรียกดูเพลง Xbox Music ก็อาจแสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับเพลงที่คุณเล่นและเนื้อหาในไลบรารี Xbox Music ของคุณ เช่น ชื่ออัลบั้ม ภาพหน้าปก ชื่อเพลงหรือ วิดีโอ รูปภาพศิลปิน และข้อมูลอื่นๆ หากมี เมื่อต้องการดาวน์โหลดข้อมูลนี้ Xbox Music ก็จะส่งการร้องขอข้อมูลไปยัง Microsoft ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลอุปกรณ์มาตรฐานและตัวระบุสำหรับเนื้อหา

หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลของ Xbox LIVE และ Xbox Music โปรดดู [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Xbox](#)

### ตัวเลือกของคุณ:

เมื่อต้องการปรับเปลี่ยนการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวสำหรับ Xbox ของคุณ ซึ่งควบคุมเรื่องต่างๆ เช่น บุคคลจะสามารถติดต่อคุณได้อย่างไร ข้อมูลโปรไฟล์ที่คุณได้เพิ่มนั้นจะมีการแชร์อย่างไร และกิจกรรมบน Xbox จะมีการแชร์อย่างไร ให้ไปที่ Xbox.com และลงชื่อเข้าใช้บัญชีของคุณ

เมื่อต้องการปิดใช้งานการที่เกมของ Microsoft เข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของโทรศัพท์ของคุณให้ไปที่เมนูวิธีใช้/ตัวเลือกของเกมและปิดการเข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งอีกวิธีหนึ่งก็คือคุณสามารถปิดสวิตช์ตำแหน่งที่ตั้งหลักบนโทรศัพท์ของคุณได้