

Để có thông tin cập nhật về các phương pháp xử lý dữ liệu của Microsoft, vui lòng xem lại [Điều khoản về Quyền riêng tư của Microsoft](#). Tại đây, bạn cũng có thể tìm hiểu về các công cụ mới nhất mà chúng tôi cung cấp để truy nhập và kiểm soát dữ liệu của mình, cũng như cách liên hệ với chúng tôi nếu có thắc mắc về quyền riêng tư.

Điều khoản về Quyền riêng tư của Windows® Phone 8.1

Cập nhật lần cuối: **Tháng 4 năm 2016**

Microsoft cam kết bảo vệ quyền riêng tư của bạn trong khi cung cấp các thiết bị và dịch vụ mang lại cho bạn trải nghiệm được cá nhân hóa, hiệu suất, sức mạnh và sự thuận tiện bạn mong muốn. Điều khoản về quyền riêng tư này mô tả biện pháp thu thập và sử dụng dữ liệu phần mềm cũng như các dịch vụ của Windows® Phone 8.1 ("Windows Phone"). Các phiên bản hệ điều hành Windows Phone trước đây (ví dụ: Windows Phone 8 và Windows Phone 7) tuân theo các điều khoản về quyền riêng tư riêng. Bấm vào [tại đây](#) để xem Điều khoản về Quyền riêng tư của Windows Phone 8 hoặc [tại đây](#) để xem Điều khoản về Quyền riêng tư của Windows Phone 7.

Điều khoản này không áp dụng cho các trang web, sản phẩm hoặc dịch vụ trực tuyến hoặc ngoại tuyến khác của Microsoft. Điều khoản này cũng không áp dụng cho biện pháp thu thập và sử dụng dữ liệu của các pháp nhân khác góp phần tạo ra trải nghiệm điện thoại của bạn, chẳng hạn như nhà cung cấp dịch vụ di động, nhà sản xuất điện thoại, nhà cung cấp ứng dụng dành cho thiết bị di động, tài khoản doanh nghiệp và nhà cung cấp trang web. Vui lòng xem chính sách về quyền riêng tư của các pháp nhân đó để tìm hiểu về các biện pháp của họ.

Để giúp bạn có được thông tin quan trọng nhất đối với mình, các liên kết sau sẽ đưa bạn trực tiếp đến thông tin về chủ đề hoặc tính năng cụ thể của điện thoại.

[Thu thập và Sử dụng Thông tin của Bạn](#)

[Thu thập và Sử dụng Thông tin Chuẩn về Điện thoại của bạn](#)

[Thu thập và Sử dụng Thông tin xác thực Dịch vụ và Điện thoại của bạn](#)

[Thu thập và Sử dụng Thông tin Vị trí](#)

Thông tin Chúng tôi Chia sẻ với Người khác
Trẻ em
Hiển thị Quảng cáo
Cách Chúng tôi Liên lạc với Bạn
Lưu trữ và Truyền Thông tin
Bảo mật Thông tin của Bạn
Các thay đổi đối với Điều khoản về Quyền riêng tư này
Để biết Thêm Thông tin/Yêu cầu Quyền truy nhập

Tính năng Cụ thể

Ứng dụng cho Phụ kiện
Mã định danh Quảng cáo
Tác vụ Nền
Sao lưu
Lịch
Cortana
Email + Tài khoản
Tìm Điện thoại
Internet Explorer trên Thiết bị di động
Nhận dạng Bàn phím
Góc của Bé
Đánh dấu Vị trí
Bản đồ
Nhắn tin
Tài khoản Microsoft
Thông báo và Trung tâm Hành động
Office Mobile
Hub Mọi người
Đề xuất được cá nhân hóa
Phản hồi Điện thoại
Ảnh và Camera
Phòng
Tìm kiếm
Sharepoint Mobile
Giọng nói
Nhận biết Lưu trữ
Store
Cài đặt Đồng bộ

[Gỡ nhẹ và Gửi](#)

[Bản cập nhật](#)

[Ví tiền](#)

[Nhận biết WiFi](#)

[Nơi làm việc](#)

[Xbox LIVE và Xbox Music](#)

Không phải tất cả các tính năng đều khả dụng trên tất cả điện thoại (ví dụ: một số tính năng không khả dụng trên những điện thoại có bộ nhớ hạn chế hoặc điện thoại không có thoại di động hay dữ liệu mạng di động), tất cả nhà cung cấp dịch vụ hoặc ở tất cả các khu vực.

Thu thập và Sử dụng Thông tin của Bạn

Khi bạn sử dụng Windows Phone và dịch vụ liên quan, chúng tôi sẽ thu thập một số thông tin từ bạn để bật các tính năng và dịch vụ được cung cấp trên điện thoại, thực hiện các giao dịch bạn đã yêu cầu hoặc ủy quyền và hiển thị nội dung cũng như quảng cáo được tùy chỉnh theo sở thích và tùy chọn của bạn. Chúng tôi cũng có thể phân tích thông tin nhận được để cải thiện các tính năng và dịch vụ được cung cấp trên điện thoại cũng như các sản phẩm và dịch vụ khác của Microsoft, ngoại trừ các mục đích bị giới hạn khác được nêu trong [Tính năng Cụ thể](#) mục dưới đây.

Đối với các trải nghiệm dựa trên web trên điện thoại, bao gồm cả trong Windows Phone App Store ("Store") và Hub Trò chơi, chúng tôi có thể thu thập thông tin về lượt truy cập của bạn vào trang web của chúng tôi. Ví dụ: chúng tôi có thể thu thập thông tin về các trang và nội dung bạn xem cũng như các hành động bạn thực hiện trong trang web của chúng tôi, chẳng hạn như tìm kiếm nội dung hoặc ứng dụng, mua ứng dụng hoặc nội dung hoặc phát trực tuyến nội dung. Thông tin này được sử dụng để tùy chỉnh trải nghiệm của bạn và cung cấp dịch vụ bạn yêu cầu cũng như để cải thiện các sản phẩm và dịch vụ khác của Microsoft.

Để cung cấp cho bạn trải nghiệm được cá nhân hóa và nhất quán hơn trong các tương tác của bạn với Microsoft cũng như để cải thiện các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, thông tin được thu thập thông qua các tính năng và dịch vụ của Microsoft trên điện thoại có thể được kết hợp với thông tin thu được thông qua các sản phẩm và dịch vụ khác của Microsoft. Chúng tôi cũng có thể bổ sung thông tin thu thập về bạn từ điện thoại của bạn với thông tin thu được từ các bên thứ ba.

Thu thập và Sử dụng Thông tin Chuẩn về Điện thoại của bạn

Khi điện thoại của bạn được kích hoạt và bạn sử dụng các tính năng được kích hoạt thông qua Internet,

thông tin về điện thoại của bạn ("thông tin thiết bị chuẩn") sẽ được gửi tới Microsoft và/hoặc các trang web bạn truy cập và các dịch vụ trực tuyến bạn sử dụng. Microsoft sử dụng thông tin thiết bị chuẩn để xác thực điện thoại, cung cấp cho bạn dịch vụ được kích hoạt thông qua Internet, giúp khắc phục sự cố, giúp cải thiện các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, giúp giữ cho phần mềm của bạn luôn được cập nhật và sử dụng cho việc phân tích. Nếu một tính năng hoặc dịch vụ cụ thể gửi thông tin cho Microsoft, thì thông tin thiết bị chuẩn cũng sẽ được gửi. Chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu kích hoạt với các đối tác, chẳng hạn như nhà sản xuất điện thoại hoặc nhà cung cấp dịch vụ di động. Dữ liệu này sẽ không được sử dụng để liên hệ với bạn.

Thông tin thiết bị chuẩn thường bao gồm các thông tin như địa chỉ IP, phiên bản hệ điều hành, phiên bản trình duyệt, cài đặt khu vực và ngôn ngữ. Trong một số trường hợp, thông tin cũng có thể chứa một phần Số nhận dạng Thuê bao Di động Quốc tế (IMSI), Số nhận dạng Thiết bị Di động Quốc tế (IMEI), ID duy nhất mà chúng tôi tạo cho điện thoại của bạn và các mã nhận dạng điện thoại khác cho biết nhà sản xuất điện thoại, tên điện thoại, phiên bản và nhà cung cấp dịch vụ di động. Để thuận lợi cho việc thanh toán của nhà cung cấp dịch vụ di động và vì mục đích bảo mật, nếu bạn thiết lập tài khoản Microsoft từ điện thoại, Microsoft cũng có thể cần thu thập các thông tin như IMSI đầy đủ và số điện thoại được liên kết với điện thoại của bạn. Chúng tôi cũng có thể chia sẻ thông tin bao gồm cả thông tin thiết bị chuẩn với nhà cung cấp dịch vụ di động cho mục đích thử nghiệm và chẩn đoán chẳng hạn.

Thu thập và Sử dụng Thông tin xác thực Dịch vụ và Điện thoại của bạn

Để giúp truy nhập các dịch vụ dễ dàng hơn, thông tin xác thực đăng nhập cho các dịch vụ của Microsoft và bên thứ ba có thể được lưu trữ trên điện thoại của bạn. Chúng tôi cũng có thể kiểm tra tên miền của các địa chỉ e-mail bạn nhập để xác định xem bạn có tài khoản được liên kết trong Office 365 hay không. Nếu bạn liên kết tài khoản Microsoft với điện thoại, các thông tin xác thực đó (địa chỉ e-mail và mật khẩu) sẽ tự động được lưu vào điện thoại của bạn. Bằng cách đó, bạn sẽ không cần đăng nhập mỗi lần sử dụng các tính năng như Store và Xbox LIVE. Xem [Tài khoản Microsoft](#) mục dưới đây.

Tương tự, thông tin xác thực đăng nhập cho các dịch vụ bên thứ ba và mạng Wi-Fi cũng có thể được lưu trữ trên điện thoại của bạn. Tùy thuộc vào dịch vụ, các thông tin xác thực này có thể là mật khẩu thực hoặc mã thông báo, giống như khóa điện tử do dịch vụ bên thứ ba cung cấp hoạt động thay cho mật khẩu để xác thực. Trong một số trường hợp, tên người dùng và mật khẩu cũng có thể được lưu trữ trên máy chủ Microsoft nếu bạn chọn sao lưu nội dung hoặc đồng bộ cài đặt của mình. Xem [Sao lưu và Đồng bộ Cài đặt của Bạn](#) dưới đây.

Thu thập và Sử dụng Thông tin Vị trí

Trên Windows Phone, "dịch vụ vị trí" là dịch vụ trực tuyến và phần mềm điện thoại sử dụng dữ liệu vị trí để hỗ trợ các ứng dụng hoặc tính năng của điện thoại và trang web bạn truy cập để cung cấp trải nghiệm được cá nhân hóa và cải thiện dựa trên vị trí của điện thoại. Cơ sở dữ liệu định vị vị trí của Microsoft là một dịch vụ trực tuyến tính toán vị trí gần đúng của điện thoại để hỗ trợ các dịch vụ vị trí đang chạy trên điện thoại.

Nếu bạn bật dịch vụ vị trí, thì ứng dụng được ủy quyền, trang web và tính năng của Windows Phone sẽ có thể truy nhập và sử dụng vị trí của điện thoại. Nếu bạn sử dụng một ứng dụng của bên thứ ba, thì việc ứng dụng đó sử dụng vị trí điện thoại của bạn tuân theo các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư của bên thứ ba đó. Trước khi cài đặt một ứng dụng, bạn sẽ có thể xem liệu ứng dụng có sử dụng vị trí hay không trong mô tả ứng dụng.

Nếu bạn cho phép ứng dụng hoặc tính năng sử dụng vị trí, Windows Phone có thể cho ứng dụng biết khi điện thoại của bạn di chuyển bên trong hoặc bên ngoài ranh giới địa lý do ứng dụng xác định được gọi là hàng rào địa lý. Ví dụ: ứng dụng có thể cho phép bạn đặt nhắc nhở để mua tạp phẩm khi rời khỏi nơi làm việc. Bạn có thể biết liệu điện thoại có đang theo dõi bất kỳ hàng rào địa lý nào hay không trong cài đặt vị trí.

Cơ sở dữ liệu định vị vị trí của Microsoft chứa một lượng thông tin có giới hạn về điểm truy nhập Wi-Fi và tháp di động lân cận mà chúng tôi sử dụng để giúp cung cấp dịch vụ vị trí hiệu quả hơn. Cơ sở dữ liệu không bao gồm thông tin nhận dạng bạn hoặc nhận dạng duy nhất điện thoại của bạn, cũng như không cho phép Microsoft theo dõi bạn hay điện thoại của bạn. Các ứng dụng hoặc tính năng cụ thể bạn chọn sử dụng và các trang web bạn truy cập (bao gồm cả những trang web mà Microsoft cung cấp) có thể chứa thông tin vị trí được liên kết tài khoản hoặc điện thoại của bạn. Vui lòng xem chính sách về quyền riêng tư của các trang web, ứng dụng và tính năng mà bạn cho phép truy nhập vị trí điện thoại để tìm hiểu về cách chúng sử dụng thông tin vị trí mà chúng yêu cầu.

Bạn phải cho phép truy nhập thì Microsoft mới có thể thu thập thông tin về điểm truy nhập Wi-Fi và tháp di động được mô tả dưới đây và ứng dụng, tính năng hoặc trang web mới có thể truy nhập vị trí điện thoại.

Cơ sở dữ liệu Định vị Vị trí

Nếu bạn cho phép một ứng dụng, tính năng hoặc trang web truy nhập vị trí điện thoại, thì mỗi lần ứng dụng, tính năng hoặc trang web đó yêu cầu vị trí, thông tin về tháp di động, điểm truy nhập Wi-Fi lân cận và thông tin Hệ thống Định vị Toàn cầu (GPS) khả dụng có thể được cơ sở dữ liệu định vị vị trí của Microsoft thu thập và sử dụng để giúp xác định vị trí gần đúng của điện thoại cũng

như để cập nhật và cải thiện cơ sở dữ liệu cho các yêu cầu trong tương lai.

Ví dụ: nếu bạn đã bật Wi-Fi trên điện thoại và nếu bạn cho phép ứng dụng hoặc trang web truy cập vị trí điện thoại, thì địa chỉ Media Access Control (MAC) và cường độ tín hiệu của điểm truy cập Wi-Fi khả dụng cho điện thoại của bạn sẽ có thể được cơ sở dữ liệu định vị vị trí của Microsoft thu thập. Tương tự, nếu bạn được kết nối với mạng di động, mã nhận dạng và cường độ tín hiệu của các tháp di động khả dụng cho điện thoại của bạn có thể được thu thập. Nếu GPS khả dụng, thì vĩ độ, kinh độ, độ cao, tốc độ và hướng của điện thoại do GPS cung cấp có thể được thu thập.

Thông tin này được cơ sở dữ liệu định vị vị trí của Microsoft sử dụng để trả về vị trí gần đúng của điện thoại cho ứng dụng, tính năng hoặc trang web. Thông tin vị trí được cung cấp có thể bao gồm vĩ độ, kinh độ, tốc độ, hướng và độ cao của điện thoại tại thời điểm yêu cầu. Thông tin này không bao gồm thông tin có thể nhận dạng về điểm truy cập Wi-Fi hoặc tháp di động khả dụng, chẳng hạn như địa chỉ MAC hoặc mã nhận dạng tháp di động.

Chúng tôi có thể sử dụng dịch vụ hoặc cơ sở dữ liệu định vị vị trí bên thứ ba đáng tin cậy, chẳng hạn như cơ sở dữ liệu của Nokia, để cung cấp dịch vụ định vị vị trí được cải thiện trên điện thoại của bạn. Ví dụ: khi một ứng dụng trên điện thoại của bạn yêu cầu vị trí, chúng tôi cũng có thể truy vấn cơ sở dữ liệu định vị vị trí của đối tác để cho phép điện thoại xác định vị trí tốt hơn. Giống như với cơ sở dữ liệu định vị vị trí của Microsoft, cơ sở dữ liệu của đối tác sẽ nhận được thông tin về điểm truy cập Wi-Fi và tháp di động lân cận cũng như dữ liệu GPS, nhưng sẽ không nhận được thông tin nhận dạng bạn hoặc nhận dạng duy nhất điện thoại của bạn.

Quyền Truy cập Vị trí của Ứng dụng Cụ thể

Để sử dụng dịch vụ vị trí, nút gạt dịch vụ vị trí chính của điện thoại phải luôn ở vị trí **Bật**. Nếu nút gạt dịch vụ vị trí chính được đặt sang **Tắt**, Microsoft sẽ không thu thập thông tin về điểm truy cập Wi-Fi và tháp di động lân cận, đồng thời các ứng dụng, tính năng và trang web sẽ không thể sử dụng vị trí điện thoại ngay cả khi bạn dự định cho phép sử dụng trong trường hợp cụ thể. Để tắt quyền truy cập vị trí điện thoại của tất cả ứng dụng, tính năng và trang web, hãy đi tới **Cài đặt > vị trí** và chuyển nút gạt **Dịch vụ vị trí** sang **Tắt**. Nếu sau đó bạn chuyển nút gạt dịch vụ vị trí chính sang **Bật**, cài đặt vị trí cấp ứng dụng của bạn (xem bên dưới) sẽ được khôi phục.

Ngoài ra, trước khi điện thoại sử dụng dịch vụ vị trí, bạn cũng phải đồng ý cho phép ứng dụng, tính năng hoặc trang web cụ thể truy cập vị trí điện thoại của bạn. Nếu trước đây bạn đã cho phép quyền truy cập đó, bạn có thể tắt quyền truy cập vị trí điện thoại sau trong cài đặt của ứng dụng. Ví dụ: để tắt quyền truy cập vị trí điện thoại của ứng dụng bản đồ, bạn có thể đi tới **Cài đặt > ứng dụng > bản đồ** và chuyển nút gạt **sử dụng vị trí của tôi** sang **Tắt**. Lưu ý: Tính năng này có thể không áp dụng cho các ứng dụng từ bên thứ ba mà bạn đã cài đặt trên điện thoại. Trong các trường hợp đó, bạn có thể phải gỡ cài đặt ứng dụng hoặc tắt nút gạt dịch vụ chính để vô hiệu hóa

việc ứng dụng sử dụng vị trí.

Cơ sở dữ liệu Điểm Truy nhập Wi-Fi

Microsoft cũng duy trì một thư mục các mạng Wi-Fi khả dụng công khai để hỗ trợ người dùng Windows Phone trong việc tìm và điều hướng đến điểm truy cập Wi-Fi phổ biến. Cơ sở dữ liệu điểm truy nhập Wi-Fi được dựa trên thông tin thu thập được khi Windows Phone kết nối với điểm truy cập và thông tin mà Microsoft nhận trực tiếp từ nhà cung cấp Wi-Fi công cộng.

Bạn có thể trợ giúp cải tiến tính năng này bằng cách gửi cho Microsoft thông tin có giới hạn khi bạn sử dụng dịch vụ Wi-Fi, bao gồm cả đặc tính của điện thoại như nhà sản xuất và kiểu điện thoại, nhà cung cấp dịch vụ di động và thông tin thiết bị chuẩn khác, cũng như mã nhận dạng chuẩn của các mạng Wi-Fi mà điện thoại của bạn dò được. Thông tin này giúp chúng tôi với giả định về cách điểm truy cập được sử dụng và điểm truy cập nào có thể phù hợp nhất cho một số loại thiết bị nhất định, nhưng không được sử dụng để nhận dạng bạn hoặc thiết bị của bạn một cách cụ thể. Bạn có thể bật tính năng này bằng cách chọn cài đặt **Được đề xuất** khi thiết lập điện thoại hoặc nếu bạn chọn cài đặt tùy chỉnh, bằng cách bật **Gửi thông tin về kết nối Wi-Fi để giúp phát hiện Wi-Fi lân cận**. Bạn cũng có thể thay đổi cài đặt này bất kỳ lúc nào tại **Cài đặt > hệ thống > Wi-Fi > quản lý**.

Chọn Không sử dụng Điểm Truy nhập Wi-Fi Cá nhân

Nếu bạn có bộ định tuyến hoặc điểm truy nhập Wi-Fi và muốn loại trừ bộ định tuyến hoặc điểm truy nhập Wi-Fi đó khỏi cơ sở dữ liệu định vị vị trí của Microsoft hoặc cơ sở dữ liệu điểm truy nhập Wi-Fi công cộng, bạn có thể gửi địa chỉ MAC đến danh sách chặn của Microsoft tại go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=223681. Chúng tôi sẽ loại trừ các địa chỉ MAC này và bất kỳ dữ liệu liên quan nào khỏi cơ sở dữ liệu. Chúng tôi cũng sẽ không chuyển địa chỉ MAC được gửi thông qua quy trình này trong các truy vấn đến đối tác cơ sở dữ liệu định vị vị trí khi sử dụng các đối tác đó.

Chia sẻ Vị trí của Bạn khi Kích hoạt

Bạn có thể giúp Microsoft tìm hiểu thêm về vị trí mà mọi người thiết lập Windows Phone của họ để cải thiện các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi bằng cách gửi vị trí của bạn khi kích hoạt điện thoại. Nếu bạn chọn tham gia, tọa độ GPS của điện thoại và mã định danh thiết bị sẽ được gửi đến Microsoft sau khi bạn hoàn tất quy trình thiết lập. Nếu điện thoại của bạn không thể kết nối với GPS, chúng tôi sẽ sử dụng dịch vụ vị trí của Microsoft để xác định vị trí gần đúng của bạn. Các dịch vụ này sẽ sử dụng dữ liệu mạng di động mà bạn có thể phải trả phí. Hộp kiểm bạn thấy trong quy

trình thiết lập sẽ chỉ gửi thông tin này tại thời điểm kích hoạt và bạn có thể chọn bỏ chọn hộp kiểm và không gửi thông tin này.

Thông tin Chúng tôi Chia sẻ với Người khác

Ngoại trừ như được mô tả trong điều khoản về quyền riêng tư này, thông tin của bạn sẽ không được chuyển cho các bên thứ ba (công ty con và chi nhánh không do Microsoft kiểm soát) mà không có sự đồng ý của bạn. Đôi khi, chúng tôi thuê các công ty khác thay mặt chúng tôi cung cấp các dịch vụ có giới hạn, chẳng hạn như gửi và giao hàng cũng như các thư từ khác, trả lời câu hỏi của khách hàng về các sản phẩm hoặc dịch vụ, xử lý việc đăng ký sự kiện hoặc thực hiện phân tích thống kê cho các dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi sẽ chỉ cung cấp cho các công ty đó những thông tin mà họ cần để cung cấp dịch vụ và cấm họ sử dụng các thông tin đó cho bất kỳ mục đích nào khác.

Microsoft có thể truy nhập hoặc tiết lộ thông tin về bạn, bao gồm cả nội dung thông tin liên lạc của bạn, nhằm mục đích: (a) tuân thủ pháp luật hoặc phúc đáp các yêu cầu pháp luật hoặc quy trình pháp lý; (b) bảo vệ các quyền hoặc tài sản của Microsoft hoặc khách hàng của chúng tôi, bao gồm cả việc chúng tôi thực thi các thỏa thuận hoặc chính sách điều chỉnh việc sử dụng dịch vụ của bạn; hoặc (c) hành động trên cơ sở niềm tin thiện chí rằng việc truy nhập hoặc tiết lộ như vậy là cần thiết để bảo vệ sự an toàn cá nhân của các nhân viên, khách hàng của Microsoft hoặc cộng đồng. Chúng tôi cũng có thể tiết lộ thông tin của bạn trong giao dịch của công ty, chẳng hạn như hoạt động sáp nhập hoặc bán tài sản.

Trẻ em

Windows Phone không dành cho trẻ em sử dụng mà không có sự đồng ý của cha mẹ. Tùy thuộc vào quốc gia, chúng tôi có thể yêu cầu phụ huynh đồng ý để thiết lập tài khoản Microsoft cho trẻ dưới 13 tuổi (lớn hơn ở một số khu vực pháp lý). Việc cho phép tạo tài khoản Microsoft sẽ cho phép con bạn sử dụng bất kỳ dịch vụ nào của Microsoft dựa vào tài khoản Microsoft và nhiều dịch vụ trong số đó yêu cầu thu thập một số thông tin cá nhân và thông tin khác đồng thời có thể cho phép trẻ giao tiếp với người khác. Cha mẹ có thể thay đổi hoặc thu hồi sự đồng ý bằng cách thay đổi cài đặt tài khoản của trẻ từ tài khoản Microsoft riêng của họ. Để tìm hiểu thêm về tài khoản Microsoft, vui lòng xem [Tài khoản Microsoft](#) dưới đây.

Hiển thị Quảng cáo

Một số trang web bạn truy cập và một số ứng dụng bạn tải xuống từ Store có thể hiển thị quảng cáo bằng cách sử dụng nền tảng quảng cáo của Microsoft – bao gồm quảng cáo được cá nhân hóa

mà chúng tôi cho rằng có thể bạn quan tâm. Microsoft Advertising cũng có thể sử dụng các công ty quảng cáo bên thứ ba để hiển thị quảng cáo trong các ứng dụng sử dụng nền tảng quảng cáo của chúng tôi. Khi làm điều đó, chúng tôi có thể gửi ID duy nhất đến các bên thứ ba đó cùng với yêu cầu quảng cáo.

Bạn có thể chọn không nhận quảng cáo được cá nhân hóa từ Microsoft Advertising và ngừng gửi ID duy nhất đến các mạng quảng cáo bên thứ ba mà Microsoft Advertising sử dụng bằng cách truy cập vào [trang chọn không tham gia](#). Chỉ cần đăng nhập bằng tài khoản Microsoft mà bạn đã liên kết với Windows Phone và sử dụng để truy nhập Store, rồi chọn tùy chọn không nhận **Quảng cáo được cá nhân hóa bất cứ nơi nào tôi sử dụng tài khoản Microsoft**. Để biết thêm thông tin về cách Microsoft Advertising thu thập và sử dụng thông tin, vui lòng xem [Điều khoản về Quyền riêng tư của Microsoft Advertising](#). Sau khi chọn không nhận quảng cáo được cá nhân hóa, bạn sẽ nhận được quảng cáo chung chung thay vì quảng cáo được cá nhân hóa từ Microsoft Advertising.

Các trang web bạn truy cập và các ứng dụng bạn tải xuống từ Store cũng có thể sử dụng nền tảng quảng cáo không phải nền tảng Microsoft Advertising. Trong các trường hợp đó, Microsoft không có quyền kiểm soát hoạt động của các mạng quảng cáo khác. Microsoft khuyên bạn nên xem chính sách và biện pháp bảo vệ quyền riêng tư của các ứng dụng hiển thị quảng cáo để tìm hiểu thêm về thông tin họ chuyển đến mạng quảng cáo, bao gồm cả các mạng quảng cáo không phải nền tảng quảng cáo của Microsoft và bất kỳ tính năng kiểm soát ứng dụng nào khác liên quan đến việc hiển thị quảng cáo. Điện thoại của bạn có thể cung cấp mã định danh duy nhất cho ứng dụng để cho phép ứng dụng cung cấp quảng cáo có liên quan hơn. Để tìm hiểu thêm, hãy xem mục **Mã định danh Quảng cáo**.

Cách Chúng tôi Liên lạc với Bạn

Khi bạn đăng nhập hoặc thiết lập tài khoản Microsoft, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn cung cấp địa chỉ email và cho phép chúng tôi gửi cho bạn các mẹo và thông tin qua email. Chúng tôi có thể gửi một số thông tin liên lạc dịch vụ bắt buộc nhất định như email chào mừng (nhằm giúp bạn bắt đầu sử dụng điện thoại), nhắc nhở thanh toán, thông tin về các vấn đề dịch vụ kỹ thuật và thông báo bảo mật đến địa chỉ email bạn đã cung cấp khi tạo tài khoản Microsoft – ngay cả khi bạn đã chọn không nhận thông tin và mẹo liên tục qua email. Chúng tôi cũng có thể gửi thông báo bảo mật hoặc xác nhận đặt lại mật khẩu đến số điện thoại được liên kết với điện thoại của bạn.

Nếu nhận được email quảng cáo từ chúng tôi và muốn ngừng nhận trong tương lai, bạn có thể làm điều này bằng cách làm theo hướng dẫn trong email đó. Bạn cũng có thể trực tiếp quản lý tùy chọn thông tin liên lạc bằng cách truy cập vào trang Microsoft [Tùy chọn Thông tin liên lạc](#).

Lưu trữ và Truyền Thông tin

Thông tin do Windows Phone thu thập hoặc gửi tới Microsoft có thể được lưu trữ và xử lý tại Hoa Kỳ hoặc ở bất kỳ quốc gia nào khác mà Microsoft hoặc các chi nhánh, công ty con hoặc nhà cung cấp dịch vụ di động của Microsoft có cơ sở. Microsoft tuân thủ Khuôn khổ Safe Harbor Hoa Kỳ-Châu Âu và Khuôn khổ Safe Harbor Hoa Kỳ-Thụy Sĩ do Bộ Thương mại Hoa Kỳ đề ra liên quan đến việc thu thập, sử dụng và giữ lại dữ liệu từ Khu vực Kinh tế Châu Âu và Thụy Sĩ. Để tìm hiểu thêm về chương trình Safe Harbor và xem chứng nhận của chúng tôi, vui lòng truy cập

www.export.gov/safeharbor/.

Bảo mật Thông tin của Bạn

Microsoft cam kết giúp bảo vệ tính bảo mật cho thông tin của bạn. Chúng tôi sử dụng nhiều công nghệ và quy trình bảo mật khác nhau nhằm giúp bảo vệ thông tin của bạn chống lại sự truy nhập, sử dụng và tiết lộ trái phép. Ví dụ: chúng tôi lưu trữ thông tin bạn cung cấp trên các hệ thống máy tính bị giới hạn quyền truy nhập, được đặt tại các cơ sở có kiểm soát.

Chúng tôi thực sự khuyên bạn nên thực hiện các bước để bảo vệ thông tin trên điện thoại bằng cách sử dụng tính năng mật khẩu màn hình khóa. Tính năng này cho phép bạn yêu cầu mật khẩu để truy nhập hầu hết ứng dụng và thông tin trên điện thoại khi bị khóa. Để bật tính năng này, hãy đi tới **Cài đặt > hệ thống > màn hình khóa** và chuyển nút gạt mật khẩu sang **Bật**. Bạn cũng có thể đặt khoảng thời gian không hoạt động trước khi màn hình hết thời gian và tự khóa. Khi thiết lập ví tiền trong điện thoại, bạn cũng có thể chọn bảo vệ ví tiền với "Mã PIN ví tiền". Xem [Ví tiền](#) để biết thêm thông tin.

Nếu bạn tạo tài khoản công ty cung cấp cho bạn quyền truy nhập vào ứng dụng hoặc email công ty, công ty có thể áp dụng các chính sách cho điện thoại yêu cầu hoặc thay đổi tính năng mật khẩu màn hình khóa. Xem [Email + Tài khoản](#) để biết thêm thông tin. Người quản trị cũng có thể áp dụng Mã hóa Điện thoại BitLocker®. Nếu điện thoại của bạn bị mất hoặc bị đánh cắp và nếu bạn đã khóa màn hình bằng mật khẩu, mã hóa BitLocker sẽ giúp gây khó khăn hơn cho kẻ tấn công khi họ khôi phục thông tin nhạy cảm từ điện thoại. Lưu ý rằng ngay cả khi áp dụng BitLocker, dữ liệu được lưu trữ trên thẻ SD (thẻ nhớ di động bạn lắp vào) vẫn không được mã hóa.

Các thay đổi đối với Điều khoản về Quyền riêng tư này

Thỉnh thoảng chúng tôi sẽ cập nhật điều khoản về quyền riêng tư này để phản ánh các thay đổi trong các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi cũng như để làm rõ biện pháp bảo vệ của chúng tôi

dựa trên trải nghiệm và phản hồi của khách hàng. Khi thực hiện các thay đổi, chúng tôi sẽ sửa đổi ngày "cập nhật lần cuối" ở trên cùng của điều khoản này. Nếu có những thay đổi quan trọng đối với điều khoản này hoặc về cách thức Microsoft sẽ sử dụng thông tin của bạn, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn bằng cách đăng một thông báo về những thay đổi đó ở vị trí nổi bật trước khi triển khai thay đổi hoặc bằng cách gửi thông báo trực tiếp cho bạn. Chúng tôi khuyến khích bạn định kỳ xem lại điều khoản về quyền riêng tư này để nắm được thông tin về việc Microsoft đang thu thập, sử dụng và bảo vệ thông tin của bạn như thế nào.

Để biết Thêm Thông tin/Yêu cầu Quyền truy nhập

Microsoft hoan nghênh các nhận xét của bạn liên quan tới điều khoản về quyền riêng tư này. Nếu bạn có thắc mắc về điều khoản này, cho rằng chúng tôi không tuân thủ điều khoản hoặc muốn yêu cầu quyền truy nhập thông tin mà chúng tôi đã thu thập về bạn, vui lòng liên hệ với chúng tôi bằng cách sử dụng [biểu mẫu web](#) hoặc sử dụng thông tin liên hệ được cung cấp dưới đây.

Microsoft Privacy Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 USA

Ứng dụng cho Phụ kiện

Phụ kiện là thiết bị tương tác hoặc đồng bộ với điện thoại của bạn. Ví dụ về thiết bị có thể là phụ kiện bao gồm đồng hồ thông minh, vỏ thông minh, thiết bị theo dõi sức khỏe và đồng hồ báo thức.

Một số phụ kiện có khả năng nhận thông báo từ điện thoại và có thể hiển thị thông báo đó trên thiết bị phụ kiện. Thông báo có thể bao gồm thông tin như sau:

- Thông báo cuộc gọi điện thoại, bao gồm số gọi đến
- Tin nhắn SMS, bao gồm người gửi và nội dung văn bản
- Nhắc nhở
- Báo thức
- Thông báo từ các ứng dụng bên thứ ba
- Email
- Siêu dữ liệu phát lại phương tiện

Thông báo không chỉ bao gồm cảnh báo rằng sự kiện đã xảy ra mà còn bao gồm dữ liệu được liên kết với sự kiện đó -- ví dụ: nội dung của SMS hoặc chi tiết của nhắc nhở lịch. Chức năng này giúp bạn vẫn nhận được thông tin thông báo điện thoại trên phụ kiện tương hợp ngay cả khi để điện

thoại trong túi hoặc ví.

Phụ kiện nhận thông báo qua ứng dụng cho phụ kiện chạy trong nền trên điện thoại của bạn. Cách một ứng dụng cho phụ kiện sử dụng dữ liệu thông báo của bạn, chẳng hạn như nội dung tin nhắn, sẽ tuân theo các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư của bên thứ ba.

Nhà sản xuất điện thoại của bạn có thể cung cấp ứng dụng cho phụ kiện được cài đặt sẵn để hỗ trợ vô thông minh. Vô thông minh cho phép bạn tương tác với điện thoại trong khi vô đang đóng và điện thoại đang khóa. Ví dụ: vô thông minh có thể hiển thị giờ hoặc các thông báo cho bạn. Khi bạn gắn vô thông minh vào thiết bị, ứng dụng cho phụ kiện sẽ tự động được phép nhận thông báo từ điện thoại. Bạn có thể thay đổi cài đặt này bất cứ lúc nào.

Lựa chọn của Bạn:

Để thay đổi việc ứng dụng cho phụ kiện có nhận được thông báo của bạn hay không:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng cho phụ kiện**.
2. Tìm ứng dụng cho phụ kiện mà bạn muốn bật hoặc tắt thông báo và chuyển nút gạt sang **Bật** hoặc **Tắt**.

Mã định danh Quảng cáo

Để cung cấp quảng cáo có liên quan hơn, Windows Phone cho phép ứng dụng truy nhập vào mã định danh duy nhất cho từng chủ sở hữu thiết bị. Bạn có thể đặt lại hoặc tắt quyền truy nhập vào mã định danh này bất cứ lúc nào trong id quảng cáo trong cài đặt. Nếu bạn tắt cài đặt này, sẽ không có thông tin nào được gửi tới ứng dụng yêu cầu mã định danh quảng cáo. Nếu bạn đăng nhập bằng tài khoản Microsoft của trẻ em, mã định danh quảng cáo sẽ bị tắt. Nếu bạn cho phép ứng dụng truy nhập vào mã định danh quảng cáo, Windows Phone sẽ cung cấp mã đó cho tất cả ứng dụng yêu cầu mã. Các ứng dụng có thể lưu trữ hoặc truyền thông tin này. Mã định danh quảng cáo được nhà phát triển ứng dụng và mạng quảng cáo sử dụng để cung cấp quảng cáo có liên quan hơn cho bạn bằng cách hiểu bạn sử dụng những ứng dụng nào và cách bạn sử dụng chúng. Mã này cũng có thể được nhà phát triển ứng dụng sử dụng để cải thiện chất lượng dịch vụ bằng cách cho phép họ xác định tần suất và hiệu quả của quảng cáo, cũng như để phát hiện lỗi và các sự cố bảo mật. Nếu bạn sử dụng một ứng dụng của bên thứ ba, thì việc ứng dụng đó sử dụng mã định danh quảng cáo của bạn như thế nào sẽ tuân theo các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư của bên thứ ba đó.

Một số trang web bạn truy cập và một số ứng dụng bạn tải xuống từ Store, có thể hiển thị quảng cáo bằng cách sử dụng nền tảng quảng cáo của Microsoft – bao gồm quảng cáo được cá nhân hóa mà chúng tôi cho rằng có thể bạn quan tâm. Để tìm hiểu thêm về Microsoft Advertising và lựa chọn của bạn, hãy xem mục [Hiển thị Quảng cáo](#).

Lựa chọn của Bạn:

Nếu bạn chọn cài đặt nhanh trong khi thiết lập Windows Phone, Windows Phone sẽ cho phép các ứng dụng sử dụng mã định danh quảng cáo của bạn. Sau khi thiết lập Windows Phone, bạn có thể thay đổi điều này trong id quảng cáo trong cài đặt.

Để bật hoặc tắt ID quảng cáo:

1. Đi tới Cài đặt > hệ thống > id quảng cáo.
2. Chuyển nút gạt **ID Quảng cáo** sang **Bật** hoặc **Tắt**.

Để đặt lại ID quảng cáo của bạn:

1. Đi tới Cài đặt > hệ thống > id quảng cáo.
2. Nhấn vào **Đặt lại ID quảng cáo của bạn**.

Tác vụ Nền

Để khởi chạy và chuyển đổi giữa các ứng dụng nhanh hơn, một số ứng dụng nhất định có thể tiếp tục chạy trong nền ngay cả khi chúng không mở trên điện thoại của bạn. Ví dụ: một ứng dụng có thể định kỳ cập nhật vị trí của nó hoặc tải xuống thông tin từ web để có sẵn khi bạn khởi động ứng dụng.

Bạn có thể tìm thấy danh sách các ứng dụng chạy trong nền trên điện thoại thông qua Cài đặt. Một số ứng dụng cung cấp tùy chọn để bật hoặc tắt khả năng chạy trong nền, nhưng bạn không thể vô hiệu hóa khả năng này cho tất cả ứng dụng. Trong trường hợp đó, bạn có thể xóa ứng dụng khỏi điện thoại nếu không muốn ứng dụng chạy trong nền.

Lựa chọn của Bạn:

Để tìm tất cả ứng dụng trên điện thoại của bạn có thể chạy trong nền:

1. Đi tới **Cài đặt > hệ thống > tiết kiệm pin > mức sử dụng**. Những ứng dụng được đánh dấu **được phép** có thể chạy trong nền.

Để chọn có cho phép một ứng dụng chạy trong nền hay không:

1. Đi tới **Cài đặt > hệ thống > tiết kiệm pin > mức sử dụng**.
2. Nhấn vào ứng dụng bạn muốn chặn không cho chạy trong nền.
3. Đặt nút gạt **Cho phép ứng dụng chạy trong nền** sang **Bật** hoặc **Tắt**.

Sao lưu

Khi đăng nhập bằng tài khoản Microsoft trên điện thoại, bạn có thể chọn tự động lưu một số nội dung và cài đặt nhất định vào máy chủ Microsoft để có bản sao lưu nếu có sự cố xảy ra hoặc nếu bạn đổi điện thoại. Bạn sẽ được hỏi liệu có muốn "sao lưu nội dung của bạn" hay không trong quá trình thiết lập điện thoại. Với một lựa chọn duy nhất này, bạn có thể bật tự động tải ảnh có độ phân giải giới hạn lên OneDrive khi bạn chụp, liên tục đồng bộ tin nhắn SMS và MMS với tài khoản Outlook.com và tạo bản sao lưu hàng ngày từ điện thoại của bạn. Bản sao lưu hàng ngày bao gồm danh sách ứng dụng bạn đã cài đặt, dữ liệu từ các ứng dụng hỗ trợ sao lưu và nhiều cài đặt của điện thoại, chẳng hạn như màu chủ đề, mật khẩu bạn đã lưu, mục ưa thích trên Internet Explorer, từ bạn đã thêm vào từ điển của điện thoại, nhạc chuông, v.v...

Sau quá trình thiết lập điện thoại ban đầu, bạn cũng có thể quản lý cài đặt sao lưu. Ví dụ: bạn có thể chọn tải video lên OneDrive ngoài ảnh hoặc chọn có sao lưu dữ liệu ứng dụng hay không.

Nếu bạn bật sao lưu, điện thoại sẽ tìm cách lưu bản sao lưu của cài đặt một lần mỗi ngày (thường là qua đêm) bằng cách sử dụng kết nối Wi-Fi. Tuy nhiên, nếu không kết nối với Wi-Fi trong khoảng một tuần, điện thoại sẽ tìm cách gửi bản sao lưu bằng cách sử dụng kết nối dữ liệu mạng di động tuân theo cài đặt Nhận biết Dữ liệu (cho phép bạn quản lý sử dụng dữ liệu dựa trên gói dữ liệu). Để giúp bảo vệ quyền riêng tư của bạn, tất cả bản sao lưu đều được gửi ở dạng mã hóa thông qua SSL.

Lựa chọn của Bạn:

Để bật sao lưu trong khi thiết lập điện thoại, hãy chọn có khi được nhắc về việc bạn có muốn "sao lưu nội dung của bạn" hay không.

Để thay đổi bất kỳ tùy chọn và cài đặt sao lưu bất cứ lúc nào:

1. Đi tới **Cài đặt > hệ thống > sao lưu**.
2. Nhấn vào **ứng dụng+cài đặt**, tin nhắn văn bản hoặc **ảnh+video** và làm theo lời nhắc trên màn hình để có hướng dẫn và tùy chọn.

Để xóa các bản sao lưu ứng dụng + cài đặt cũ (việc này sẽ không ảnh hưởng đến email hoặc ảnh và video, là các mục phải được quản lý từ Hotmail/Outlook và OneDrive, tương ứng):

1. Đi tới **Cài đặt > hệ thống > sao lưu > ứng dụng + cài đặt**.
2. Nhấn vào **quản lý bản sao lưu**.
3. Nhấn vào **xóa**.

Xem [Nhắn tin](#) và [Ảnh + Camera](#) để biết thêm chi tiết về các tính năng đó.

Lưu ý rằng nếu bạn đăng nhập bằng tài khoản Microsoft, một số cài đặt điện thoại và thông tin khác như mật khẩu sẽ được đồng bộ với máy chủ Microsoft và các thiết bị Windows khác của bạn theo mặc định. Để tìm hiểu thêm về các lựa chọn của bạn trong việc đồng bộ cài đặt và thông tin, hãy xem mục **cài đặt Đồng bộ**.

Lịch

Ứng dụng Lịch giúp bạn theo dõi cuộc hẹn, sự kiện và nhiệm vụ. Bạn có thể thêm, xóa hoặc sửa đổi sự kiện lịch trực tiếp trong ứng dụng Lịch. Nếu bạn đã thêm tài khoản bên thứ ba trong **email+tài khoản** trong Cài đặt, thông tin lịch từ tài khoản đó sẽ xuất hiện trong ứng dụng Lịch. Các ứng dụng khác trên điện thoại có thể đọc hoặc sửa đổi lịch của bạn hoặc cung cấp thông tin lịch riêng của ứng dụng và sẽ hiển thị thông tin đó trong ứng dụng Lịch.

Nếu bạn cho phép Lịch sử dụng vị trí của thiết bị, ứng dụng này cũng sẽ hiển thị dự báo thời tiết hàng ngày nếu có.

Lựa chọn của Bạn:

Để chọn có cho phép Lịch sử dụng vị trí của bạn hay không:

1. Mở Lịch và chọn **cài đặt** từ menu ở dưới cùng.
2. Chọn hoặc bỏ chọn hộp kiểm **Sử dụng vị trí của tôi**.

Cortana

Cortana giống như một trợ lý cá nhân trên điện thoại, sẵn sàng trợ giúp bạn làm cho mọi việc dễ dàng hơn trong ngày và trên điện thoại của bạn. Cortana có thể theo dõi những điều mà bạn quan tâm, cho phép bạn có một chút thời gian yên tĩnh khi bạn muốn và giúp bạn làm việc nhanh hơn trên điện thoại, như thêm nội dung vào lịch, gọi điện, ghi chú, đặt báo thức và nhiều việc khác. Cortana cũng có thể cung cấp cho bạn nhắc nhở được cá nhân hóa, đề xuất, kết quả tìm kiếm, đề xuất ứng dụng, v.v... Hãy cho Cortana biết bạn không muốn nhận bất kỳ cuộc gọi nào trong một giờ tới trừ cuộc gọi từ người mà bạn chỉ định và điện thoại sẽ không nhận cuộc gọi từ bất kỳ người nào khác. Sử dụng Cortana để xem liệu bạn có bất kỳ việc gì được lên lịch lúc 4:00 giờ Thứ Ba tới hay không. Cortana có thể trợ giúp theo nhiều cách. Bạn có thể tắt Cortana bất cứ lúc nào—xem **Lựa chọn của Bạn** dưới đây.

Cortana hoạt động tốt nhất khi có thể tìm hiểu về bạn và hoạt động của bạn bằng cách sử dụng thông tin từ điện thoại, tài khoản Microsoft, các dịch vụ bên thứ ba cũng như các ứng dụng và dịch vụ Microsoft khác của bạn. Cortana cũng cung cấp đề xuất ứng dụng được cá nhân hóa trong

Store. Để cung cấp trải nghiệm được cá nhân hóa, đề xuất có liên quan và cải thiện Cortana cũng như các dịch vụ khác, Microsoft sẽ thu thập và sử dụng nhiều loại thông tin khác nhau, chẳng hạn như vị trí điện thoại, thông tin từ lịch, ứng dụng bạn sử dụng, thông tin cụ thể từ email và tin nhắn văn bản cũng như danh bạ của bạn. Cortana cũng tìm hiểu về bạn bằng cách thu thập thông tin về cách bạn sử dụng điện thoại, chẳng hạn như nhạc bạn phát trên điện thoại, cài đặt báo thức, màn hình khóa có được bật hay không, nội dung bạn xem và mua trong Store, v.v... Microsoft sẽ sử dụng thông tin được thu thập thông qua Cortana để cá nhân hóa và cải thiện các sản phẩm và dịch vụ khác của Microsoft.

Bạn có thể truy cập Cortana theo ba cách:

- Nhấn nút Tìm kiếm—bạn sẽ thấy Cortana chào bạn. Trượt nhanh theo chiều hướng lên để xem sở thích của bạn hoặc nhấn vào micrô để nói với Cortana.
- Nhấn vào Ô cập nhật Cortana trên màn hình Bắt đầu—việc này sẽ đưa bạn thẳng tới các sở thích mà Cortana chuẩn bị sẵn cho bạn.
- Nhấn và giữ nút Tìm kiếm—Cortana sẽ được kích hoạt bất kể bạn đang làm gì trên điện thoại, kể cả khi điện thoại đang bị khóa. Bạn có thể thay đổi cài đặt này bất cứ lúc nào.

Dịch vụ vị trí

Cortana sử dụng thông tin vị trí để cung cấp cho bạn kết quả có liên quan nhất nếu bạn yêu cầu điều gì đó và đưa ra đề xuất giúp bạn tiết kiệm thời gian. Cortana có thể tìm hiểu bạn thường đi những tuyến đường nào và cung cấp cập nhật về giao thông trên các tuyến đường đó để bạn có thể xuất phát đúng lúc cho cuộc hẹn tiếp theo. Nếu bạn yêu cầu Cortana nhắc bạn mua sữa tại cửa hàng tạp hóa, Cortana sẽ kiểm tra vị trí của bạn và nhắc bạn khi bạn đến cửa hàng. Hoặc bạn có thể yêu cầu Cortana tìm cho bạn một nhà hàng lân cận để đặt chỗ trước. Để cung cấp dịch vụ này, Cortana thường xuyên thu thập vị trí của điện thoại và gửi cho Microsoft. Nếu trước đây bạn đã cho phép Microsoft thu thập vị trí của bạn trong các dịch vụ Microsoft khác như Tìm trong Khu vực hoặc Bing, Cortana cũng có thể sử dụng thông tin này để cung cấp đề xuất tuyệt vời hơn cho bạn. Cortana chỉ có thể hoạt động nếu [dịch vụ vị trí](#) được bật, vì vậy Cortana sẽ bị vô hiệu hóa nếu bạn tắt chúng. Bạn có thể quản lý các địa điểm đã lưu mà Cortana sử dụng—xem **Lựa chọn của Bạn** dưới đây.

Tin nhắn văn bản và email

Cortana có thể phát hiện thời gian và ngày tháng trong email và tin nhắn văn bản để bạn có thể dễ dàng thêm sự kiện vào lịch. Ví dụ: nếu bạn nhận được tin nhắn văn bản có nội dung "hãy cùng

nhau ăn tối lúc 7 giờ tối Thứ Bảy", bạn có thể nhấn vào liên kết được gạch dưới để thêm sự kiện có các chi tiết đó vào lịch. Tính năng phát hiện này chỉ hoạt động trên điện thoại—sẽ không có thông tin nào được gửi đến Microsoft cho đến khi bạn thêm sự kiện lịch.

Cortana cũng có thể tự động cập nhật cho bạn những việc quan trọng đối với bạn. Ví dụ: khi bạn nhận được tin nhắn chứa thông tin chuyến bay hoặc số theo dõi gói hàng, Cortana sẽ tự động bắt đầu theo dõi chuyến bay hoặc gói hàng cho bạn và cung cấp cho bạn nội dung cập nhật về chuyến bay hoặc tình trạng giao hàng. Bạn có thể nhận được thông báo nếu chuyến bay bị hoãn hoặc khi gói hàng đến nơi. Cortana phát hiện thông tin này trong các tin nhắn đã nhận trên điện thoại của bạn. Bạn có thể tắt tính năng phát hiện thông tin này trong Cài đặt.

Giọng nói

Để giúp Cortana hiểu cách bạn nói và hiểu rõ hơn khẩu lệnh của bạn, Cortana sẽ gửi dữ liệu giọng nói đến Microsoft để tạo mô hình giọng nói được cá nhân hóa và cải thiện tính năng nhận dạng giọng nói cho Cortana cũng như các sản phẩm và dịch vụ khác của Microsoft. Dữ liệu giọng nói được gửi đến Microsoft bao gồm bản ghi giọng nói cũng như dữ liệu hiệu suất liên quan (chẳng hạn như các thay đổi bạn đã thực hiện theo cách thủ công đối với văn bản và kết quả văn bản cuối cùng). Cortana cũng thu thập và sử dụng thông tin khác như tên của liên hệ, tần suất bạn gọi đến liên hệ đó, tiêu đề sự kiện lịch và từ bạn đã thêm vào từ điển.

Sử dụng Cortana khi điện thoại của bạn bị khóa

Khi bạn nhấn và giữ nút Tìm kiếm, Cortana sẽ được kích hoạt, ngay cả khi điện thoại bị khóa. Cortana có thể thay mặt bạn hoàn thành một số tác vụ để bạn không phải nhập mật khẩu màn hình khóa. Ví dụ: không cần mở khóa điện thoại, bạn vẫn có thể gọi cho mọi người trong danh bạ, gửi tin nhắn văn bản, xem hoặc thay đổi nội dung trên lịch hoặc đặt báo thức. Để giúp bạn hoàn thành các tác vụ này, Cortana có thể hiển thị một số thông tin cá nhân trong khi điện thoại vẫn bị khóa, như sự kiện lịch hoặc tên của liên hệ mà bạn yêu cầu Cortana gọi. Nếu không muốn Cortana phản hồi khẩu lệnh trong khi điện thoại bị khóa, bạn có thể thay đổi cài đặt này bất cứ lúc nào; xem **Lựa chọn của Bạn** dưới đây.

Ứng dụng và dịch vụ

Cortana sử dụng dữ liệu thu thập được thông qua các ứng dụng và dịch vụ Microsoft khác để cung cấp đề xuất được cá nhân hóa. Ví dụ: Cortana có thể tự động hiển thị thông tin về các đội thể thao mà bạn theo dõi trong ứng dụng Thể thao Bing. Cortana cũng tìm hiểu các địa điểm yêu thích của bạn từ ứng dụng Bản đồ Bing và những gì bạn đã làm trong Tìm trong Khu vực để có thể cung cấp

đề xuất tốt hơn. Các Ứng dụng và Dịch vụ Microsoft khác, như Bing hoặc Ứng dụng Bing, cũng có thể sử dụng Sở thích Notebook của bạn để tùy chỉnh sở thích hồ sơ, tùy chọn và mục yêu thích của bạn trong các Ứng dụng đó. Việc chọn đăng nhập vào Facebook trong cài đặt Cortana cho phép Cortana và Bing cung cấp cho bạn đề xuất được cá nhân hóa hơn và cho phép Microsoft truy nhập một số thông tin nhất định trên Facebook. Để biết thêm thông tin, hãy xem mục Cá nhân hóa Facebook trong điều khoản về quyền riêng tư của Bing tại [tài đây](#).

Lịch sử duyệt

Nếu bạn chọn gửi lịch sử duyệt di động đến Microsoft trong Internet Explorer (xem mục [Internet Explorer](#)), Cortana có thể cung cấp đề xuất dựa trên các trang web bạn truy cập trong Internet Explorer. Cortana sẽ không thu thập thông tin về các trang web mà bạn truy cập trong các tab InPrivate.

Lịch sử tìm kiếm

Các truy vấn tìm kiếm trên Bing của bạn – ngay cả khi Cortana thực hiện tìm kiếm cho bạn – đều được xử lý giống như các truy vấn tìm kiếm khác trên Bing và được kết hợp với thông tin khác về bạn để cải thiện kết quả tìm kiếm trên Bing và mức độ liên quan của quảng cáo được cá nhân hóa. Bạn có thể chọn không nhận quảng cáo được cá nhân hóa từ Microsoft bằng cách truy cập vào choice.microsoft.com. Để biết thêm thông tin, hãy xem điều khoản về quyền riêng tư của Bing tại go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=298739.

Lựa chọn của Bạn:

Nếu Cortana khả dụng ở quốc gia hoặc khu vực của bạn, bạn có thể chọn bật Cortana trong khi thiết lập điện thoại hoặc bất kỳ lúc nào khác. Để bật hoặc tắt Cortana:

1. Đi tới **Cài đặt** > **ứng dụng** > **Cortana**.
2. Chuyển nút gạt **Cortana** sang **bật** hoặc **tắt**.

Khi Cortana được bật, bạn có thể xem và chỉnh sửa sở thích, nhắc nhở và cài đặt khác của Cortana cho đề xuất. Nếu bạn xóa một sở thích trong Notebook của Cortana, sở thích sẽ bị xóa nhưng thông tin được sử dụng để tạo sở thích đó vẫn còn trên máy chủ của Microsoft. Để chỉnh sửa hoặc xóa thông tin do Cortana thu thập, hãy xem dưới đây.

1. Nhấn nút **Tìm kiếm** để mở Cortana.
2. Nhấn vào **Menu** để mở Notebook của Cortana.

Nếu bạn chọn **Cài đặt được đề xuất** khi bạn sử dụng Internet Explorer lần đầu, Cortana sẽ sử dụng lịch sử duyệt của bạn. Để thay đổi cài đặt này:

1. Đi tới **Cài đặt > Ứng dụng > Internet Explorer**, sau đó nhấn vào **Nâng cao**.
2. Chọn hoặc xóa **Gửi lịch sử duyệt để cải thiện và (nếu có) cá nhân hóa các dịch vụ**.

Bạn có thể tắt tính năng tự động phát hiện thông tin theo dõi trong email (chẳng hạn như thông tin chuyến bay) trong Cài đặt:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > Cortana**.
2. Chọn hoặc xóa **Phát hiện thông tin theo dõi, chẳng hạn như chuyến bay, trong email trên điện thoại của bạn**.

Bạn có thể chọn có cho phép Cortana phản hồi khẩu lệnh trong khi điện thoại bị khóa hay không:

1. Đi tới **Cài đặt > hệ thống > giọng nói**.
2. Chọn hoặc xóa **Cho phép giọng nói khi khóa**.

Khi đã tắt Cortana, bạn có thể quản lý thông tin được Cortana thu thập và sử dụng trên máy chủ Microsoft. Bạn có thể quản lý thông tin như sở thích, địa điểm đã lưu, lịch sử tìm kiếm, dữ liệu giọng nói và lịch sử trình duyệt IE của bạn. Ngoài ra, bạn có thể quản lý thông tin khác được Cortana thu thập (chẳng hạn như lịch, tên của liên hệ và thông tin về cách bạn sử dụng điện thoại). Thông tin đã xóa có thể không bị xóa ngay lập tức khỏi máy chủ của chúng tôi, nhưng Cortana sẽ không còn sử dụng thông tin đó nữa.

Để quản lý thông tin do Cortana gửi tới Microsoft:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > Cortana**.
2. Chuyển nút gạt **Cortana** sang tắt.
3. Nhấn vào **khởi động lại**.
4. Sau khi điện thoại khởi động lại, hãy đi tới **Cài đặt > ứng dụng > Cortana**.
5. Nhấn vào **quản lý dữ liệu đám mây** để xem các lựa chọn của bạn cho việc chỉnh sửa hoặc xóa dữ liệu trong hồ sơ trực tuyến.

Để xóa thông tin mà Cortana lưu trữ trên điện thoại:

Nếu bạn chưa tắt Cortana:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > Cortana**.
2. Chuyển nút gạt **Cortana** sang tắt.
3. Nhấn vào **khởi động lại**.

Khi đã tắt Cortana:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > Cortana**.
2. Nhấn vào **xóa dữ liệu điện thoại**.
3. Nhấn vào **Xóa**.

Khi Cortana đang bật, bạn có thể kiểm soát việc Cortana có sử dụng thông tin từ tài khoản Facebook của bạn hay không.

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > Cortana**.
2. Trong Facebook, nhấn vào **đăng nhập vào Facebook** hoặc **đăng xuất**.

Lưu ý rằng nếu bạn tắt Cortana sau khi kết nối Cortana với Facebook, bạn sẽ tiếp tục nhận được nội dung cá nhân hóa Facebook trong các trải nghiệm khác trên điện thoại. Để ngắt kết nối Facebook sau khi tắt Cortana, hãy xem mục [Đề xuất được cá nhân hóa](#).

Để kiểm soát các cài đặt tìm kiếm khác, như xóa cụm từ tìm kiếm mà Cortana hoặc Bing lưu trữ trên điện thoại của bạn:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > Cortana**.
2. Nhấn vào **cài đặt tìm kiếm**.

Email + Tài khoản

Khi bạn thêm một tài khoản email vào điện thoại hoặc kết nối tài khoản mạng xã hội với tài khoản Microsoft được liên kết với điện thoại, thì tùy thuộc vào cài đặt của tài khoản, điện thoại có thể tự động truy xuất các tin nhắn, liên hệ, ảnh, nguồn cấp dữ liệu và tài liệu có sẵn để giúp cập nhật thông tin từ các tài khoản này trên điện thoại. Nếu bạn thiết lập tài khoản Outlook Exchange trên điện thoại, người quản trị mạng sẽ có thể áp dụng các chính sách cho điện thoại của bạn để cho phép họ yêu cầu bạn sử dụng mật khẩu màn hình khóa hoặc vô hiệu hóa thẻ SD của bạn. Người quản trị cũng có thể xóa từ xa tất cả nội dung trên điện thoại của bạn (bao gồm cả nội dung không liên quan đến công ty).

Khi bạn chia sẻ nội dung từ điện thoại sang mạng xã hội, nội dung của bạn thường được tải trực

tiếp lên mạng đó. Tuy nhiên, ảnh đã đăng lên một số mạng xã hội có thể được lưu trữ trên OneDrive. Trong các trường hợp này, khi bạn chia sẻ ảnh từ điện thoại, ảnh sẽ được tải lên thư mục công khai trên OneDrive và một liên kết đến nội dung đó sẽ được đăng lên mạng xã hội. Điều này có nghĩa là bất kỳ ai có quyền truy cập vào liên kết hoặc bất kỳ ai trên Internet tìm thấy thư mục đều sẽ có thể truy cập nội dung trên OneDrive, ngay cả khi bạn đăng liên kết cho một đối tượng riêng. Ngoài ra, bất kỳ ai có quyền truy cập vào thư mục công khai trên OneDrive đều sẽ có thể truy cập không chỉ ảnh bạn đã đăng lên mạng xã hội mà còn tất cả các nội dung khác trong thư mục. Nếu bạn xóa ảnh khỏi mạng xã hội, nội dung sẽ vẫn còn trong thư mục công khai trên OneDrive trừ khi bạn đi tới OneDrive và xóa nội dung đó.

Lựa chọn của Bạn:

Bạn có thể thay đổi cài đặt cho hầu hết các loại tài khoản để cập nhật nội dung ít thường xuyên hơn hoặc chỉ khi bạn chọn.

Để thay đổi cài đặt cho tần suất cập nhật hoặc nội dung bạn đồng bộ:

1. Đi tới **Cài đặt > email + tài khoản**.
2. Nhấn vào tài khoản mà bạn muốn thay đổi.
3. Trong danh sách **Tài xuống nội dung mới**, chọn tần suất bạn muốn nhận nội dung được cập nhật. Nếu bạn chỉ muốn nhận nội dung khi bạn yêu cầu, hãy nhấn vào **Theo cách thủ công**.
4. Trong danh sách **Nội dung cần đồng bộ** (nếu có), hãy bỏ chọn hộp kiểm của nội dung bạn không muốn đồng bộ.

Nội dung từ tài khoản Facebook sẽ luôn được cập nhật tự động. Nếu không muốn nhận nội dung cập nhật Facebook bên ngoài ứng dụng Facebook, bạn có thể thay đổi điều này trong Cài đặt trong ứng dụng Facebook.

Để xóa một tài khoản:

1. Đi tới **Cài đặt > email + tài khoản**.
2. Nhấn và giữ tài khoản bạn muốn xóa.
3. Nhấn vào **Xóa**.

Tìm Điện thoại

Tính năng Tìm Điện thoại cho phép bạn định vị trên bản đồ, đổ chuông, khóa hoặc xóa điện thoại

khỏi [Trang My Windows Phone](#). Bạn sẽ được yêu cầu nhập số điện thoại và chúng tôi có thể sử dụng số đó để gọi hoặc gửi SMS đến điện thoại bị mất theo yêu cầu của bạn. Nếu trước đây bạn đã yêu cầu khóa điện thoại, chúng tôi sẽ sử dụng địa chỉ email liên hệ đã cấp cho tài khoản Microsoft để cung cấp cho bạn hướng dẫn mở khóa điện thoại. Chúng tôi cũng sẽ thu thập định kỳ một số thông tin chẩn đoán nhất định về điện thoại của bạn, chẳng hạn như mức pin, tính năng điện thoại (định vị vị trí SMS hay GPS có khả dụng hay không, v.v...) và liệu điện thoại có bật mật khẩu màn hình khóa hay khóa thẻ SIM hay không, để cung cấp các tính năng khác cho phép bạn khóa và/hoặc xóa thiết bị từ xa.

Có hai cách để chúng tôi xác định vị trí của điện thoại cho tính năng Tìm Điện thoại:

1. Nếu bạn đã bật tính năng "lưu vị trí của tôi vài giờ một lần để định vị tốt hơn trên bản đồ" từ cài đặt Tìm Điện thoại trên điện thoại, vị trí của điện thoại sẽ được gửi định kỳ đến tài khoản trực tuyến của bạn tại [Trang My Windows Phone](#). Tính năng này đặc biệt hữu ích trong trường hợp điện thoại đã mất bị tắt hoặc hết pin. Tính năng Tìm Điện thoại chỉ lưu trữ vị trí đã biết cuối cùng của điện thoại. Khi một vị trí mới được gửi đến, vị trí này sẽ thay thế vị trí đã được lưu trữ trước đây.
2. Ngay cả khi không bật tính năng đó, bạn vẫn có thể thử tìm vị trí hiện tại của điện thoại bằng cách đăng nhập vào tài khoản trực tuyến của mình tại [Trang My Windows Phone](#). Lưu ý khi bạn thực hiện yêu cầu từ tài khoản trực tuyến, tính năng này sẽ cố gắng truy xuất vị trí của điện thoại bất kể dịch vụ vị trí có được bật trên điện thoại hay không.

Lựa chọn của Bạn:

Tính năng "lưu vị trí của tôi vài giờ một lần để định vị tốt hơn trên bản đồ" bị Tắt theo mặc định. Để bật tính năng này:

1. Đi tới **Cài đặt > hệ thống > tìm điện thoại**.
2. Chọn **Lưu vị trí điện thoại của tôi định kỳ và trước khi pin hết để dễ dàng tìm thấy hơn**.

Để tắt hoàn toàn tính năng Tìm Điện thoại, việc này sẽ ngăn không cho tính năng hoạt động ngay cả khi bạn thực hiện yêu cầu cụ thể trực tuyến, hãy đăng nhập vào tài khoản trực tuyến của bạn tại [Trang My Windows Phone](#) và:

1. Bấm vào **Tài khoản**.
2. Bấm vào **Xóa Điện thoại này**.

Internet Explorer trên Thiết bị di động

Đề xuất tự động

Để giúp bạn tìm thấy nội dung mong muốn nhanh hơn, Internet Explorer tự động đề xuất các trang web khi bạn nhập địa chỉ vào trình duyệt. Đề xuất tự động có thể đến từ Lịch sử hoặc Mục yêu thích được lưu trữ trên điện thoại hoặc từ dịch vụ Bing. Để nhận đề xuất từ dịch vụ Bing, nội dung bạn nhập trong thanh địa chỉ hoặc thanh tìm kiếm sẽ được gửi đến dịch vụ Bing khi bạn nhập. Để tìm hiểu thêm về biện pháp thu thập thông tin của Bing, hãy xem [Điều khoản về Quyền riêng tư của Bing](#).

Lựa chọn của Bạn:

Nếu bạn không muốn sử dụng đề xuất tự động từ dịch vụ Bing trong Internet Explorer:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > Internet Explorer > cài đặt nâng cao**.
2. Xóa **Nhận đề xuất từ Bing khi tôi nhập**.

Cookie

Các trang web bạn truy cập bằng Internet Explorer có thể sử dụng "cookie" (tệp văn bản nhỏ do máy chủ web đặt trên điện thoại để nhận dạng duy nhất điện thoại của bạn) để lưu trữ và đọc tệp dữ liệu trên Windows Phone. Cookie được gán duy nhất cho điện thoại của bạn và chỉ trang web hoặc máy chủ web trong miền đã cấp cookie cho bạn mới có thể đọc được. Cookie không được sử dụng để chạy chương trình hoặc phát tán vi rút đến điện thoại của bạn. Cookie thường được sử dụng để cá nhân hóa lượt truy cập của bạn vào trang web hoặc giúp bạn tiết kiệm thời gian. Ví dụ: để hỗ trợ mua hàng, cookie có thể chứa thông tin giỏ hàng chẳng hạn như lựa chọn hiện tại của bạn cũng như thông tin liên hệ chẳng hạn như tên hoặc địa chỉ email của bạn.

Bạn có thể chấp nhận hoặc từ chối cookie trong Internet Explorer. Nếu quyết định chặn cookie, bạn không thể xem một số trang web hoặc tận dụng các tính năng tùy chỉnh (chẳng hạn như tin tức hoặc thời tiết địa phương hay bảng giá chứng khoán). Ngoài việc chấp nhận hoặc chặn tất cả cookie, bạn có thể chọn cài đặt "chặn một số" cookie của Internet Explorer, cài đặt này sẽ cho phép một số nhưng không phải tất cả cookie. Ví dụ: cài đặt này chặn các cookie bên thứ ba từ các trang web không có chính sách quyền riêng tư thỏa đáng và các cookie lưu thông tin có thể được sử dụng để liên hệ với bạn mà không có sự đồng ý rõ ràng của bạn.

Lựa chọn của Bạn:

Bạn có thể quản lý cách cookie được sử dụng trên điện thoại của mình. Để quản lý cookie:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > Internet Explorer > cài đặt nâng cao**.

2. Trong **Cookie từ trang web**, chọn **chấp nhận tất cả**, **chặn một số** hoặc **chặn tất cả**.

Nhận biết Dữ liệu

Nhận biết Dữ liệu giúp bạn theo dõi việc sử dụng dữ liệu, tìm hiểu ứng dụng nào đang sử dụng nhiều dữ liệu nhất và giảm mức sử dụng dữ liệu mạng di động của bạn. Để tìm hiểu thêm, hãy xem [Sử dụng Nhận biết Dữ liệu để quản lý việc sử dụng dữ liệu](#).

Không Theo dõi

Khi truy cập trang web trong một trình duyệt bất kỳ, bạn tự động chia sẻ thông tin với trang web đó, chẳng hạn như cookie, địa chỉ IP của bạn và các thông tin thiết bị chuẩn khác. Nếu trang web chứa nội dung do trang web bên thứ ba cung cấp (ví dụ: bản đồ, quảng cáo hoặc công cụ đo lường web như bộ web hoặc tập lệnh), một số thông tin trong số này cũng có thể được tự động gửi đến nhà cung cấp nội dung. Mặc dù hoạt động này có thể có một số lợi ích – bao gồm tạo điều kiện cho nội dung được quảng cáo hỗ trợ trên các trang web miễn phí – hoạt động này cũng có những tác động tiềm tàng về quyền riêng tư vì các nhà cung cấp nội dung có thể theo dõi bạn trên nhiều trang web.

Nếu bạn chọn, Internet Explorer có thể gửi yêu cầu Không Theo dõi tới các trang web bạn truy cập và tới các bên thứ ba có nội dung được lưu trữ trên các trang web đó để cho các trang web đó biết rằng bạn không muốn bị theo dõi. Các trang web có thể tiếp tục tham gia các hoạt động mà bạn có thể coi là theo dõi ngay cả khi bạn đã chọn tùy chọn này. Điều này tùy thuộc vào biện pháp cụ thể của trang web.

Lựa chọn của Bạn:

Bạn có thể chọn có gửi yêu cầu Không Theo dõi khi bạn duyệt hay không. Bạn có thể gửi yêu cầu bằng cách chọn cài đặt **Được đề xuất** khi sử dụng Internet Explorer lần đầu hoặc bằng cách bật hoặc tắt cài đặt này bất cứ lúc nào sau đó:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > Internet Explorer > cài đặt nâng cao**.
2. Chọn hoặc bỏ chọn **Gửi yêu cầu Không Theo dõi đến trang web bạn truy cập**.

Mục yêu thích và lịch sử duyệt

Internet Explorer lưu trữ trên điện thoại của bạn các trang web bạn đã lưu dưới dạng mục yêu thích cũng như lịch sử các URL bạn đã truy cập gần đây. Nếu bạn chọn đồng bộ cài đặt bằng cách sử

dụng tài khoản Microsoft, các mục yêu thích và lịch sử sẽ được đồng bộ với máy chủ Microsoft để bạn có thể truy nhập chúng từ các thiết bị Windows khác của mình. Để tìm hiểu thêm, hãy xem mục **Đồng bộ cài đặt của bạn**.

Bạn cũng có thể chọn gửi lịch sử duyệt đến Microsoft để giúp cải thiện các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi. Nếu bạn bật Cortana, lịch sử duyệt mà bạn chọn gửi đến Microsoft cũng sẽ được sử dụng để cung cấp đề xuất được cá nhân hóa. Nếu không bật Cortana, lịch sử duyệt mà bạn chọn gửi đến Microsoft sẽ không được sử dụng cho việc cá nhân hóa.

Lựa chọn của Bạn:

Bạn có thể xóa mật khẩu trang web mà bạn đã yêu cầu Internet Explorer lưu, các mục nhập trong thư mục lịch sử của Internet Explorer, dữ liệu biểu mẫu web, tệp Internet tạm thời và cookie đã được lưu vào điện thoại của bạn. Tính năng này sẽ xóa dữ liệu được lưu trữ vào điện thoại nhưng không xóa bất kỳ lịch sử duyệt nào hoặc dữ liệu tìm kiếm khác đã được gửi đến Microsoft trước đây. Để xóa lịch sử duyệt trên điện thoại:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > Internet Explorer**.
2. Nhấn vào **xóa lịch sử**.

Bạn có thể chọn gửi lịch sử duyệt đến Microsoft bằng cách chọn cài đặt **Được đề xuất** Khi sử dụng Internet Explorer lần đầu. Bạn có thể bật hoặc tắt cài đặt này bất cứ lúc nào:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > Internet Explorer > nâng cao**.
2. Chọn hoặc xóa **Gửi lịch sử duyệt để cải thiện và (nếu có) cá nhân hóa các dịch vụ**.

Vị trí

Nếu bạn cho phép trang web truy nhập vị trí của bạn, mỗi lần điện thoại yêu cầu vị trí, thông tin về tháp di động, điểm truy nhập Wi-Fi lân cận và thông tin Hệ thống Định vị Toàn cầu (GPS) khả dụng có thể được dịch vụ vị trí của Microsoft thu thập và sử dụng để giúp xác định vị trí gần đúng của điện thoại. Để biết thêm thông tin, hãy xem [Thu thập và Sử dụng Thông tin Định vị Vị trí](#).

Lựa chọn của Bạn:

Bạn sẽ được hỏi có muốn cho phép trang web yêu cầu thông tin vị trí của bạn khi trang web đó thực hiện yêu cầu đối với điện thoại của bạn hay không. Bạn có thể ngăn chặn tất cả trang web nhắc quyền truy nhập vị trí bất cứ lúc nào:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > Internet Explorer > nâng cao**.

2. Chuyển **tắt** gạt **cho phép truy nhập vị trí của tôi** sang tắt.

Mật khẩu

Khi một trang web yêu cầu bạn nhập tên người dùng và mật khẩu, Internet Explorer sẽ hỏi liệu bạn có muốn lưu tên người dùng và mật khẩu đã nhập hay không. Bạn có thể chọn lưu tên người dùng và mật khẩu cho một trang web cụ thể; bạn cũng có thể chọn luôn luôn hoặc không bao giờ tự động lưu tên người dùng và mật khẩu bạn nhập. Mật khẩu mà Internet Explorer lưu sẽ được lưu trữ dưới dạng mã hóa trên điện thoại. Nếu bạn chọn đồng bộ cài đặt của mình bằng cách sử dụng tài khoản Microsoft, mật khẩu đã mã hóa sẽ được đồng bộ với máy chủ Microsoft để bạn có thể sử dụng chúng trên các thiết bị Windows khác. Để tìm hiểu thêm, hãy xem mục **Đồng bộ cài đặt của bạn**.

Lựa chọn của Bạn:

Bạn có thể chọn có cho phép Internet Explorer tự động lưu mật khẩu hay không:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > Internet Explorer > cài đặt nâng cao**.
2. Trong **Mật khẩu trang web**, hãy chọn **ghi nhớ**, **không ghi nhớ** hoặc **hỏi mỗi lần**.

Để xóa mật khẩu Internet Explorer đã lưu trên điện thoại:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > Internet Explorer**.
2. Nhấn vào **xóa lịch sử**.
3. Chọn hộp kiểm **Xóa mật khẩu đã lưu** và nhấn vào **xóa**.

Bộ lọc SmartScreen

Bộ lọc SmartScreen được thiết kế để giúp cảnh báo cho bạn về trang web không an toàn giả mạo trang web đáng tin cậy (lừa đảo) hoặc có chứa mối đe dọa đối với điện thoại của bạn. Nếu bạn chọn sử dụng Bộ lọc SmartScreen, trước tiên bộ lọc sẽ đối chiếu địa chỉ của trang web bạn đang truy cập với danh sách các địa chỉ trang web có lưu lượng truy cập cao được lưu trữ trên điện thoại, mà Microsoft cho là hợp pháp. Các địa chỉ không có trên danh sách cục bộ sẽ được gửi tới Microsoft và được đối chiếu với một danh sách thường xuyên được cập nhật gồm các trang web đã được báo cáo cho Microsoft là không an toàn hoặc đáng ngờ. Thông tin có thể có liên quan đến địa chỉ web, chẳng hạn như các từ khóa tìm kiếm hoặc dữ liệu mà bạn đã nhập vào biểu mẫu, có thể sẽ được đưa vào. Các chuỗi địa chỉ có thể vô tình chứa thông tin cá nhân, nhưng thông tin này, giống như các thông tin khác đã gửi, sẽ không được sử dụng để nhận dạng, liên hệ hoặc nhắm mục tiêu

quảng cáo đến bạn hoặc điện thoại của bạn. Ngoài ra, Microsoft sử dụng các biện pháp công nghệ để lọc các chuỗi địa chỉ nhằm cố gắng xóa thông tin cá nhân.

Theo định kỳ, thông tin về việc bạn sử dụng Bộ lọc SmartScreen cũng sẽ được gửi đến Microsoft, chẳng hạn như thời gian và tổng số trang web đã duyệt kể từ khi địa chỉ được gửi đến Microsoft để phân tích. Một số địa chỉ trang web được gửi tới Microsoft có thể được lưu trữ cùng với các thông tin khác, bao gồm cả phiên bản trình duyệt web, phiên bản hệ điều hành, phiên bản Bộ lọc SmartScreen, ngôn ngữ của trình duyệt, trang web giới thiệu và thông tin về trang web. Mã định danh duy nhất do Internet Explorer tạo cũng sẽ được gửi. Mã định danh duy nhất là một số được tạo ngẫu nhiên không chứa bất kỳ thông tin cá nhân nào và không được sử dụng để nhận dạng bạn. Thông tin này, cùng với thông tin được mô tả ở trên, chỉ được sử dụng để phân tích hiệu suất đồng thời cải thiện chất lượng sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi.

Lựa chọn của Bạn:

Bạn có thể chọn sử dụng tính năng bộ lọc SmartScreen bằng cách chọn cài đặt **Được đề xuất** khi sử dụng Internet Explorer lần đầu hoặc bằng cách bật hoặc tắt cài đặt này bất cứ lúc nào sau đó:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > Internet Explorer > cài đặt nâng cao**.
2. Chọn hoặc bỏ chọn **Sử dụng Bộ lọc SmartScreen để giúp bảo vệ khỏi các trang web không an toàn**.

Nhận dạng Bàn phím

Khi bạn nhập, Windows Phone có thể đề xuất các từ và chỉnh sửa dựa trên từ điển của điện thoại. Theo thời gian, điện thoại có thể tự động điều chỉnh để bao gồm và đề xuất các từ bạn đã nhập trước đó, cũng như tên các liên hệ của bạn. Đối với hầu hết các ngôn ngữ, bạn có thể chọn tắt các đề xuất này. Tuy nhiên, đối với một số ngôn ngữ nhất định (ví dụ: Tiếng Trung và Tiếng Nhật), bạn không thể tắt đề xuất. Khi sử dụng Tiếng Nhật, điện thoại của bạn cũng sẽ đưa ra đề xuất dựa trên các phần của các chuỗi tin nhắn gần đây được lưu trữ trên điện thoại. Các điều chỉnh tự động đối với từ điển được lưu trữ trên điện thoại của bạn. Bạn có thể giúp Microsoft cải thiện tác vụ nhập trên Windows Phone cũng như các sản phẩm và dịch vụ khác của Microsoft bằng cách tham gia tính năng phản hồi thông tin Chạm Bàn phím. Bạn có thể tham gia bằng cách chọn cài đặt Được đề xuất khi thiết lập điện thoại hoặc nếu bạn chọn cài đặt tùy chỉnh, bằng cách bật tính năng ở đó. Khi bạn tham gia, thông tin chạm bàn phím mà Windows Phone sử dụng để nhận dạng ký tự bạn định nhập (được gọi là "điểm tiếp xúc") sẽ được gửi đến Microsoft mỗi khi bạn sử dụng bàn phím trên điện thoại, cùng với bất kỳ ký tự nào bạn đã nhập, các từ bạn đã chọn từ đề xuất và các chỉnh sửa tự động. Vì việc biết được loại từ mọi người nhập trên điện thoại sẽ cải thiện khả năng diễn giải chính xác các điểm tiếp xúc của bàn phím, nên văn bản cuối cùng cũng sẽ được gửi. Nếu bạn bật

Cortana, từ điển tùy chỉnh của bạn sẽ được gửi đến Microsoft để cá nhân hóa trải nghiệm của bạn – xem mục [Cortana](#).

Để giúp bảo vệ quyền riêng tư của bạn, chúng tôi không thu thập thông tin chạm bàn phím khi điện thoại hiển thị trường mật khẩu hoặc màn hình đăng nhập. Chúng tôi cũng áp dụng các biện pháp được thiết kế để ngăn chặn thu thập địa chỉ email và chuỗi số, chẳng hạn như số điện thoại, số thẻ tín dụng, v.v... Thông tin bàn phím được gửi đi theo cách không nhận dạng bạn hoặc điện thoại của bạn, sau đó được tổng hợp với văn bản từ nhiều người dùng và được chuyển thành tổng số chuỗi từ và ký tự để phân tích.

Lựa chọn của Bạn:

Đối với hầu hết các ngôn ngữ, bạn có thể quản lý đề xuất nhập:

1. Đi tới **Cài đặt > hệ thống > bàn phím**.
2. Bên dưới tùy chọn **thêm bàn phím**, các ngôn ngữ bạn đã bật sẽ được hiển thị.
3. Nhấn vào ngôn ngữ bạn muốn tắt đề xuất.
4. Bỏ chọn đề xuất và chỉnh sửa bạn không muốn.

Bạn có thể xóa các từ đã được thêm vào điện thoại:

1. Đi tới **Cài đặt > hệ thống > bàn phím**.
2. Nhấn vào **nâng cao**.
3. Nhấn vào **đặt lại đề xuất**.

Bạn có thể thay đổi cài đặt cải thiện đề xuất văn bản bất cứ lúc nào:

1. Đi tới **Cài đặt > hệ thống > bàn phím**.
2. Nhấn vào **nâng cao**.
3. Chọn hoặc bỏ chọn **Cải thiện đề xuất bằng cách gửi thông tin về cách sử dụng bàn phím của tôi cho Microsoft**.

Góc của Bé

Góc của Bé cho phép bạn đặt điện thoại để con bạn chỉ có thể truy cập trò chơi, nhạc, video hoặc ứng dụng mà bạn chỉ định cụ thể. Mặc dù không bắt buộc, tính năng này hoạt động với mật khẩu khóa màn hình để mỗi lần bạn khởi chạy Góc của Bé, con bạn chỉ có thể truy cập các mục bạn đặt

trong Góc của Bé và không thể quay lại màn hình chính hoặc khởi chạy các ứng dụng khác. Để tiếp tục truy nhập vào các ứng dụng hoặc tính năng khác, bạn phải nhập lại mật khẩu nếu đã đặt. Khi trẻ truy nhập một ứng dụng trong Góc của Bé, trẻ thường sẽ có quyền truy nhập vào toàn bộ chức năng của ứng dụng đó và ứng dụng thường sẽ thu thập dữ liệu tương tự khi như được khởi chạy từ màn hình chính bình thường. Khi một ứng dụng được khởi chạy trong Góc của Bé, ứng dụng thường sẽ truy nhập và truyền thông tin (chẳng hạn như mã định danh quảng cáo) giống như khi ứng dụng được khởi chạy từ màn hình chính bình thường.

Lựa chọn của Bạn:

Bạn có thể thiết lập và quản lý Góc của Bé với trò chơi, nhạc, video và ứng dụng bạn muốn con bạn có thể truy nhập:

1. Đi tới **Cài đặt > hệ thống > Góc của Bé**.
2. Chuyển **Góc của Bé** sang vị trí **Bật** hoặc **Tắt**.
3. Nhấn vào **Trò chơi, Nhạc, Video hoặc Ứng dụng** để quản lý các mục bạn muốn bao gồm.

Đánh dấu Vị trí

Đánh dấu cho phép bạn tìm kiếm vị trí lân cận và sau đó "đánh dấu" vị trí đó trên một số trang web mạng xã hội nhất định. Khi bạn bắt đầu quy trình đánh dấu, dữ liệu được cung cấp cho dịch vụ tìm kiếm trên Bing để cung cấp kết quả cho các địa điểm lân cận. Dữ liệu này bao gồm vị trí, thời gian và ngày tháng, cũng như cụm từ tìm kiếm của bạn. Sau khi bạn đã chọn vị trí để đánh dấu, dữ liệu cần thiết để tạo bài đăng được yêu cầu sẽ được chuyển đến mạng xã hội mà bạn đang chọn đăng. Dữ liệu này sẽ bao gồm thông tin về địa điểm bạn đánh dấu, bao gồm cả tên, vị trí, địa chỉ đường phố, số điện thoại và danh mục hoặc loại (ví dụ: nhà hàng, cửa hàng hoặc quán bar) của địa điểm. Bằng cách chọn "đánh dấu", bạn có thể hiển thị vị trí của mình cho người khác. Bạn cũng có thể chọn cho phép Bing sử dụng thông tin "đánh dấu" của bạn để giúp cá nhân hóa kết quả tìm kiếm trong tương lai trên điện thoại hoặc bất cứ nơi nào bạn đăng nhập vào tài khoản Microsoft của mình. Nếu bạn chọn tùy chọn này, lịch sử "đánh dấu" của bạn sẽ được lưu trữ kết hợp với tài khoản Microsoft và có thể được sử dụng để cá nhân hóa, cũng như cải thiện các sản phẩm và dịch vụ khác của Microsoft, chẳng hạn như Cortana. Để tìm hiểu thêm về biện pháp thu thập thông tin của Bing, hãy xem [Tìm kiếm](#), ngoài ra hãy xem [Điều khoản về Quyền riêng tư của Bing](#). Để biết thêm thông tin chung về dịch vụ vị trí, hãy xem [Thu thập và Sử dụng Thông tin Định vị Vị trí](#). **Lựa chọn của Bạn:** Để sử dụng tính năng "đánh dấu", bạn phải chuyển dịch vụ vị trí chính của điện thoại sang **Bật** như được mô tả trong mục [Thu thập và Sử dụng Thông tin Định vị Vị trí](#) của điều khoản này.

Để đăng "đánh dấu" và sử dụng vị trí để tìm các địa điểm lân cận cho bài đăng:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > mọi người**.
2. Chuyển nút gạt **Sử dụng vị trí của tôi** sang **Bật**.

Để cho phép Bing sử dụng lịch sử đánh dấu nhằm cải thiện kết quả tìm kiếm của bạn:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > mọi người**.
2. Chọn **Lưu vị trí và tìm kiếm đánh dấu bằng tài khoản Microsoft của tôi để cải thiện kết quả tìm kiếm**.

Bản đồ

Điện thoại của bạn chứa Nokia Mapping Technology được tích hợp. Tùy thuộc vào vị trí của bạn, các yêu cầu do ứng dụng Bản đồ thực hiện có thể được Nokia hoặc Bing thực hiện. Khi bạn yêu cầu bản đồ hoặc tương tác với Nokia Mapping (chẳng hạn như khi yêu cầu chỉ đường định tuyến hoặc thông tin giao thông), một số thông tin thiết bị chuẩn sẽ được cung cấp cho Nokia. Thông tin này không được sử dụng để nhận dạng, liên hệ hoặc nhằm mục tiêu quảng cáo đến bạn hoặc thiết bị của bạn trừ khi Nokia nhận được sự đồng ý của bạn. Nokia có thể sử dụng dữ liệu này để cung cấp và cải thiện dịch vụ bản đồ của họ. Bạn có thể theo dõi các địa điểm yêu thích của bạn và các tìm kiếm bản đồ gần đây trong ứng dụng Bản đồ. Khi bạn bắt đầu nhập vào trường vị trí (ví dụ: trong ứng dụng Lịch), các địa điểm yêu thích và lịch sử tìm kiếm của bạn sẽ được bao gồm dưới dạng đề xuất tìm kiếm. Nếu bạn đã đăng nhập bằng tài khoản Microsoft trên điện thoại, các địa điểm yêu thích và lịch sử tìm kiếm của bạn sẽ được đồng bộ trên các ứng dụng và dịch vụ khác mà bạn đăng nhập bằng tài khoản Microsoft. Trong cài đặt Bản đồ, bạn có thể kiểm soát việc có cho phép đồng bộ thông tin này hay không, nhưng nếu bạn đã bật Cortana thì thông tin này sẽ luôn đồng bộ. Để tìm hiểu thêm về cách Cortana sử dụng thông tin vị trí, hãy xem [Mục Cortana](#). Nếu bạn cho phép Bản đồ hoặc Tìm trong Khu vực truy nhập vị trí của bạn, vị trí gần đúng của điện thoại, cùng với bất kỳ truy vấn nào bạn thực hiện trong Bản đồ và Tìm trong Khu vực, đều sẽ được gửi đến Microsoft để cải thiện và cá nhân hóa các sản phẩm và dịch vụ, chẳng hạn như kết quả tìm kiếm trong khu vực. Để tìm hiểu thêm về biện pháp thu thập thông tin của Bản đồ và Tìm trong Khu vực do Bing cung cấp, vui lòng xem [Điều khoản về Quyền riêng tư của Bing](#).

Lựa chọn của Bạn:

Để bật hoặc tắt quyền truy nhập của tính năng Bản đồ vào vị trí điện thoại bị **Tắt** theo mặc định:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > bản đồ**.
2. Chuyển nút gạt **Sử dụng vị trí của tôi** sang **Bật** hoặc **Tắt**.

Để xóa các tìm kiếm trên bản đồ trước đó và các tệp tạm thời khỏi điện thoại của bạn:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > bản đồ**.

2. Nhấn vào **xóa lịch sử**.

Nhắn tin

Khi đăng nhập bằng tài khoản Microsoft trên điện thoại, bạn có thể đồng bộ tin nhắn SMS và MMS đồng thời lưu chúng trong tài khoản Outlook.com được liên kết với tài khoản Microsoft của bạn. Điều này cho phép bạn truy xuất tin nhắn nếu bạn mất hoặc đổi điện thoại. Bạn sẽ được hỏi liệu có muốn "sao lưu nội dung của bạn" hay không trong quá trình thiết lập điện thoại. Nếu bạn chọn tùy chọn này, tính năng sao lưu tin nhắn SMS và MMS sẽ được bật. Xem [Sao lưu](#). Sau quá trình thiết lập điện thoại ban đầu, bạn có thể quản lý cài đặt nhắn tin của mình bất cứ lúc nào. Ví dụ: bạn có thể bật hoặc tắt sao lưu tin nhắn văn bản, quản lý xác nhận gửi và thông báo đã nhận, chọn ứng dụng để nhận tin nhắn văn bản và thay đổi các cài đặt nhắn tin khác. Việc tắt tính năng sao lưu SMS/MMS sẽ không xóa các tin nhắn bạn đã sao lưu trước đây vào tài khoản Outlook.com của bạn. Để xóa các tin nhắn này khỏi bộ lưu trữ, bạn phải xóa chúng khỏi điện thoại trước khi tắt tính năng sao lưu. Xem [Email + Tài khoản](#). Bạn có thể đính kèm bản đồ vị trí hiện tại, ảnh, video, ghi chú bằng giọng nói hoặc thông tin liên hệ vào tin nhắn gửi đi. Nếu bạn chọn đính kèm vị trí vào tin nhắn, cơ sở dữ liệu định vị vị trí của Microsoft có thể thu thập thông tin mốc của bạn. Xem [Thu thập và Sử dụng Thông tin của Bạn](#). Nếu bạn sử dụng ứng dụng bên thứ ba để gửi hoặc nhận tin nhắn văn bản, việc sử dụng dữ liệu tin nhắn của ứng dụng đó sẽ tuân theo biện pháp bảo vệ quyền riêng tư của bên thứ ba.

Lựa chọn của Bạn:

Để bật đồng bộ SMS/MMS:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > nhắn tin**.
2. Chuyển nút gạt **sao lưu tin nhắn văn bản** sang **Bật**.

Để chọn ứng dụng nhận tin nhắn:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > nhắn tin**.
2. Trong **Nhắn tin nhắn bằng**, hãy chọn ứng dụng bạn muốn sử dụng để nhận tin nhắn.

Để đính kèm bản đồ vị trí của bạn hoặc một tệp khác vào tin nhắn gửi đi:

1. Nhấn vào biểu tượng kẹp giấy ở cuối màn hình.
2. Chọn (các) mục bạn muốn đính kèm.

Tài khoản Microsoft

Tài khoản Microsoft giữ cho ảnh, danh bạ, nhạc, tài liệu, cài đặt, mật khẩu, v.v... đồng bộ với PC hoặc Xbox của bạn. Tài khoản cũng có thể cá nhân hóa trải nghiệm của bạn trên các dịch vụ và sản phẩm của Microsoft. Bạn không cần phải tạo hoặc nhập tài khoản Microsoft để sử dụng điện thoại. Tuy nhiên, nếu không liên kết tài khoản Microsoft với điện thoại, bạn sẽ không thể tải ứng dụng từ Store hoặc sử dụng các tính năng như Xbox LIVE, Xbox Music, Sao lưu hoặc Tìm Điện thoại. Nếu bạn không muốn tạo hoặc nhập tài khoản Microsoft khi thiết lập điện thoại, hãy nhấn vào **Không phải bây giờ** khi được nhắc tạo hoặc nhập tài khoản Microsoft.

Nếu liên kết tài khoản Microsoft với điện thoại, bạn có thể sử dụng tài khoản Microsoft hiện tại hoặc có thể tạo một tài khoản bằng cách sử dụng điện thoại. Nếu bạn đã có tài khoản, bất kỳ liên hệ nào được liên kết với tài khoản đó sẽ tự động được đồng bộ với điện thoại của bạn. Khi bạn kết nối tài khoản Microsoft, tài khoản sẽ tự động nhập danh bạ và các mục lịch bạn đã thêm cục bộ trên điện thoại vào danh sách liên hệ và lịch trong tài khoản Microsoft trực tuyến. Danh bạ và mục lịch từ các dịch vụ bên thứ ba, chẳng hạn như tài khoản mạng xã hội, không được nhập vào tài khoản Microsoft. Sau khi tạo tài khoản Microsoft, bạn có thể sử dụng cùng một thông tin xác thực để đăng nhập vào nhiều trang web và dịch vụ Microsoft khác nhau, cũng như các ứng dụng và dịch vụ bên thứ ba. Bằng cách đăng nhập vào một trang web hoặc dịch vụ Microsoft, bạn có thể tự động được đăng nhập khi truy cập vào các trang web và dịch vụ Microsoft khác. Sau khi đăng nhập, bạn có thể chọn sử dụng tài khoản Microsoft với các ứng dụng và dịch vụ bên thứ ba. Cách ứng dụng hoặc dịch vụ bên thứ ba sử dụng thông tin từ tài khoản Microsoft của bạn tuân theo các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư của bên thứ ba. Để tìm hiểu thêm về biện pháp thu thập thông tin cho tài khoản Microsoft và cách thông tin xác thực được sử dụng khi bạn đăng nhập vào trang web tham gia, vui lòng đọc công bố về tài khoản Microsoft trong [Điều khoản về Quyền riêng tư của Microsoft.com](#).

Lựa chọn của Bạn:

Để thiết lập hoặc liên kết tài khoản Microsoft hiện tại với điện thoại trong khi thiết lập điện thoại, hãy thực hiện theo lời nhắc trên màn hình. Bạn cũng có thể làm như vậy bất cứ lúc nào sau khi thiết lập:

1. Đi tới **Cài đặt > hệ thống > email + tài khoản**.
2. Nhấn vào **thêm tài khoản**.
3. Nhấn vào **Tài khoản Microsoft**.
4. Làm theo lời nhắc trên màn hình.

Bạn có thể xóa thông tin xác thực đăng nhập tài khoản Microsoft khỏi điện thoại bất cứ lúc nào. Tuy nhiên, thao tác này sẽ xóa tất cả dữ liệu khỏi điện thoại của bạn – bao gồm tất cả ứng dụng

bạn đã tải xuống, nhạc, ảnh và video – và sẽ đặt lại điện thoại về cài đặt gốc.

Để xóa thông tin xác thực đăng nhập tài khoản Microsoft khỏi điện thoại:

1. Đi tới **Cài đặt > giới thiệu**.
2. Nhấn vào **đặt lại điện thoại của bạn**.
3. Làm theo lời nhắc trên màn hình.

Thông báo và Trung tâm Hành động

Khi trượt nhanh xuống từ đầu màn hình, bạn có thể thấy thông báo gần đây từ các ứng dụng và thực hiện hành động nhanh như bật Bluetooth hoặc mở camera. Bạn có thể chọn các ứng dụng và hành động nhanh xuất hiện trong Trung tâm Hành động, đồng thời bạn có thể chọn có cho phép Trung tâm Hành động khả dụng trong khi điện thoại bị khóa hay không. Nếu bạn chọn cho phép Trung tâm Hành động khả dụng trong khi điện thoại bị khóa, các thông báo như tin nhắn văn bản và email sẽ hiển thị mà không phải mở khóa điện thoại.

Lựa chọn của Bạn:

Để xóa thông báo trong Trung tâm Hành động:

1. Trượt nhanh xuống từ đầu màn hình để mở Trung tâm Hành động.
2. Nhấn vào **Xóa Tất cả** để xóa tất cả thông báo hoặc trượt nhanh sang phải trên từng thông báo để xóa.

Để chọn các hành động nhanh xuất hiện trong Trung tâm Hành động:

1. Đi tới **Cài đặt > thông báo + hành động**.
2. Nhấn vào một trong các hành động nhanh để chọn hành động cần sử dụng.

Để chọn có cho phép Trung tâm Hành động hiển thị khi điện thoại bị khóa hay không:

1. Đi tới **Cài đặt > thông báo + hành động**.
2. Chọn hoặc bỏ chọn **Hiển thị thông báo trong trung tâm hành động khi điện thoại của tôi bị khóa**.

Để thay đổi cài đặt thông báo của ứng dụng:

1. Đi tới **Cài đặt > thông báo + hành động**.
2. Nhấn vào ứng dụng trong danh sách để thay đổi cài đặt thông báo của ứng dụng đó.

Office Mobile

Sau khi bạn đặt cấu hình điện thoại với tài khoản Microsoft, tài liệu, cài đặt tài liệu và ghi chú được lưu trữ trong điện thoại có thể được đồng bộ với OneDrive, Office 365 hoặc Microsoft SharePoint Server. Thuộc tính siêu dữ liệu cụ thể cho tài liệu sẽ tự động được đồng bộ với điện thoại để cung cấp thông tin hiện tại như ngày cập nhật lần cuối và tác giả của tài liệu. Các tài liệu (Word, Excel, PowerPoint) mà bạn tạo ra trên điện thoại chỉ được đồng bộ với OneDrive, Office 365 hoặc Microsoft SharePoint Server khi bạn thực hiện hành động rõ ràng để lưu tài liệu vào một trong các vị trí này. Tập OneNote tự động được đồng bộ khi bạn đóng tập hoặc chuyển sang chức năng khác nếu kết nối dữ liệu khả dụng.

Lựa chọn của Bạn:

Để xóa tất cả nội dung và cài đặt Office, bao gồm cả trang web SharePoint, tài liệu SharePoint, tài liệu OneDrive, cài đặt và thông tin xác thực đã lưu khỏi điện thoại

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > Office**.
2. Nhấn vào **Đặt lại Office**.

Tên người dùng

Mọi tập mà Microsoft Excel Mobile, Microsoft OneNote Mobile, Microsoft PowerPoint Mobile và Microsoft Word Mobile lưu đều bao gồm các thuộc tính tập sau:

- Tác giả
- Được Lưu Lần cuối Bởi

Ngoài ra, nếu bạn lưu nhận xét vào tập, Office Mobile sẽ bao gồm tên người dùng của bạn với từng nhận xét. Thông tin này sau đó sẽ có sẵn cho những người có quyền truy cập vào tập của bạn.

Lựa chọn của Bạn:

Để thay đổi tên người dùng được liên kết với tập của bạn, chẳng hạn như nhận xét và thuộc tính tập:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > Office**.
2. Thay đổi hoặc xóa tên người dùng.

Hub Mọi người

Hub Mọi người cho phép bạn xem và tương tác với các liên hệ được lưu trữ trên điện thoại của bạn cũng như được đồng bộ từ các tài khoản trực tuyến, chẳng hạn như tài khoản email hoặc tài khoản Facebook. Bạn có thể xem và chỉnh sửa thông tin liên hệ, cũng như xem và tương tác với nội dung cập nhật của liên hệ từ ứng dụng mạng xã hội tích hợp với Windows Phone. Ví dụ: bạn có thể trả lời cập nhật trạng thái Facebook của bạn bè mà bạn thấy trong Hub Mọi người. Bạn cũng có thể cập nhật trạng thái của riêng bạn hoặc đăng đánh dấu vị trí—xem [Đánh dấu Vị trí](#). Tương tác của bạn với các dịch vụ bên thứ ba tuân theo biện pháp bảo vệ quyền riêng tư của bên thứ ba và bất kỳ điều khoản sử dụng hiện hành nào.

Khi bạn thêm tài khoản vào điện thoại (xem mục [email+tài khoản](#)), các liên hệ liên kết với tài khoản đó sẽ tự động được đồng bộ với điện thoại. Bạn có thể xem hoặc chỉnh sửa các liên hệ này hoặc thêm liên hệ mới trong Hub Mọi người. Nếu một ứng dụng có quyền truy cập liên hệ của bạn, ứng dụng đó có thể cung cấp chi tiết bổ sung cho các liên hệ hiện có, cung cấp liên hệ của chính ứng dụng và thu thập thông tin các liên hệ hiện có của bạn. Việc ứng dụng bên thứ ba sử dụng thông tin các liên hệ của bạn tuân theo biện pháp bảo vệ quyền riêng tư của bên thứ ba và bất kỳ điều khoản sử dụng hiện hành nào.

Việc sử dụng thông tin liên hệ của ứng dụng có thể được sử dụng để nâng cao trải nghiệm của bạn. Ví dụ: ứng dụng gọi video có thể thêm tên người dùng của mình vào liên hệ hiện tại của bạn. Trong trường hợp này, khi bạn đang thực hiện cuộc gọi qua mạng di động với liên hệ mà ứng dụng đã cung cấp tên người dùng, điện thoại có thể cho phép bạn bắt đầu liên lạc cuộc gọi video với họ bằng ứng dụng.

Lựa chọn của Bạn:

Bạn có thể chọn có đồng bộ liên hệ từ các tài khoản mà bạn đã thêm trên điện thoại hay không:

1. Đi tới **Cài đặt** > **email+tài khoản**.
2. Nhấn vào tài khoản để chọn tài khoản đó.
3. Trong **Nội dung cần đồng bộ**, chọn hoặc bỏ chọn **Danh bạ**.

Đề xuất được Cá nhân hóa

Nếu bạn bật Cortana, Cortana sẽ cung cấp đề xuất được cá nhân hóa như được mô tả trong mục Cortana. Nếu không bật Cortana, bạn vẫn có thể nhận đề xuất được cá nhân hóa như được mô tả trong mục này.

Nếu bạn bật Đề xuất được Cá nhân hóa, Microsoft sẽ cố gắng cá nhân hóa hơn nữa trải nghiệm Windows Phone của bạn bằng cách tinh chỉnh kết quả tìm kiếm đồng thời đề xuất các ứng dụng và trò chơi mà bạn có thể quan tâm. Những đề xuất này được dựa trên thông tin chúng tôi thu thập thông qua các tính năng và dịch vụ khác được liên kết với tài khoản Microsoft của bạn cũng như việc bạn sử dụng một số tính năng và dịch vụ nhất định có liên quan đến điện thoại của bạn. Điều này bao gồm thông tin về việc sử dụng điện thoại của bạn (ví dụ: các ứng dụng bạn chạy thường xuyên nhất), hoạt động trong Store (ví dụ: các loại ứng dụng bạn duyệt, tải xuống và xem lại), hoạt động được đăng nhập trên các dịch vụ khác (ví dụ: hoạt động của bạn trên Xbox LIVE) được liên kết với tài khoản Microsoft và thông tin vị trí (ví dụ: vị trí của bạn khi bạn tìm kiếm bằng Bing) để cung cấp đề xuất địa lý tốt hơn cho bạn. Bạn cũng có thể chọn bổ sung các đề xuất của bạn bằng cách kết nối Windows Phone với Facebook, điều này có thể giúp bao gồm những thứ mà bạn bè của bạn thích trong các đề xuất cho bạn. Nếu bạn kết nối với Facebook, các tính năng khác (như Cortana) cũng sẽ được kết nối với Facebook và có thể sử dụng dữ liệu của Facebook.

Thông tin về cách bạn sử dụng điện thoại được thu thập thông qua Phản hồi Điện thoại. Như được mô tả bên dưới, dữ liệu phản hồi thường chỉ được liên kết với ID duy nhất không nhận dạng bạn hoặc điện thoại của bạn và không được liên kết với tài khoản Microsoft của bạn. Bằng cách chọn tham gia phản hồi đồng thời chọn nhận đề xuất được cá nhân hóa, chúng tôi sẽ liên kết dữ liệu này với tài khoản Microsoft của bạn để cho phép trải nghiệm điện thoại được cá nhân hóa nhiều hơn. Nếu bạn chưa bật phản hồi, dữ liệu đó sẽ không được thu thập ngay cả khi bạn chọn nhận đề xuất. Tuy nhiên, các dữ liệu khác, chẳng hạn như hoạt động của bạn trong Store, vẫn sẽ cung cấp cơ sở cho một số hoạt động cá nhân hóa.

Bạn có thể chọn tắt Đề xuất được Cá nhân hóa bất cứ lúc nào. Ngoài việc ngừng nhận thêm đề xuất được cá nhân hóa, nếu bạn đã chọn tham gia Phản hồi, việc này sẽ khiến cho dữ liệu phản hồi trong tương lai một lần nữa chỉ được liên kết với một ID duy nhất và không được liên kết với tài khoản Microsoft của bạn. Điều này sẽ không thay đổi việc thu thập dữ liệu khác được liên kết với tài khoản Microsoft của bạn (chẳng hạn như liên quan đến hoạt động trong Store của bạn). Dữ liệu đó vẫn sẽ được thu thập trong máy chủ Store và có thể được sử dụng sau đó nếu bạn bật lại Đề xuất được Cá nhân hóa.

Lựa chọn của Bạn:

Khi sử dụng Store, bạn có thể được hỏi liệu có muốn bật Đề xuất được Cá nhân hóa trong tương lai hay không, tính năng này hiện đang **Tắt** theo mặc định. Bạn cũng có thể bật hoặc tắt tính năng Đề xuất bất cứ lúc nào:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > store**.
2. Nhấn vào **đề xuất**.
3. Chuyển nút gạt **Đề xuất** sang **Bật** hoặc **Tắt**.

Bạn cũng có thể thay đổi lựa chọn có bổ sung Đề xuất được Cá nhân hóa với dữ liệu Facebook của bạn hay không bất cứ lúc nào:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > store**.
2. Nhấn vào **đề xuất**.
3. Nhấn vào **Facebook** để kết nối với Facebook và bật đề xuất Facebook hoặc nhấn và giữ **Facebook** và nhấn vào **xóa đề xuất facebook** để xóa đề xuất Facebook.

Phản hồi Điện thoại

Bằng cách tham gia Phản hồi của Windows Phone (phản hồi), bạn có thể giúp Microsoft cải thiện Windows Phone, các sản phẩm và dịch vụ khác của Microsoft cũng như các sản phẩm và dịch vụ của đối tác đáng tin cậy. Khi bạn chọn tham gia, chúng tôi sẽ thu thập thông tin về cách bạn sử dụng điện thoại và ứng dụng cũng như các lỗi bạn gặp phải và phản hồi khác bạn gửi đến Microsoft. Các danh mục dữ liệu sau có thể được thu thập định kỳ và gửi đến Microsoft bằng cách sử dụng kết nối dữ liệu khả dụng:

- Cấu hình điện thoại, chẳng hạn như các kết nối mạng đang sử dụng, độ phân giải màn hình, sử dụng bộ nhớ, tuổi thọ pin, cài đặt miền cho tài khoản email mà bạn đã thiết lập và phiên bản phần mềm Windows Phone đang chạy.
- Hiệu suất và độ tin cậy, chẳng hạn như tốc độ phản hồi của tính năng khi bạn nhấn vào một biểu tượng hoặc bấm một nút, số lượng sự cố bạn gặp phải khi sử dụng tính năng và tốc độ gửi hoặc nhận thông tin qua kết nối mạng.
- Sử dụng ứng dụng, chẳng hạn như các tính năng và ứng dụng mà bạn sử dụng thường xuyên nhất, các tính năng và ứng dụng bạn ghim vào màn hình Bắt đầu, cách bạn điều hướng menu ứng dụng và Store, tần suất bạn thay đổi cài đặt và cập nhật nguồn cấp dữ liệu cũng như thông tin liên hệ và thời lượng bạn sử dụng một số tính năng và ứng dụng nhất định.
- Các lỗi hoạt động phần mềm, chẳng hạn như sự cố làm gián đoạn trong khi bạn sử dụng điện thoại và các lỗi xảy ra ngầm. Báo cáo có thể chứa thông tin cá nhân, nhưng Microsoft sử dụng thông tin này để chẩn đoán lỗi chứ không nhận dạng bạn hoặc liên hệ với bạn.
- Phản hồi bạn tự nguyện gửi tới Microsoft.

Microsoft không sử dụng thông tin do báo cáo phản hồi thu thập để nhận dạng bạn trừ khi bạn cho phép cụ thể trong một tính năng cụ thể (ví dụ: nếu bạn quyết định nhận đề xuất trong Store).

Chúng tôi sử dụng thông tin phản hồi để cải thiện các sản phẩm và tính năng mà mọi người sử

dụng thường xuyên nhất đồng thời giúp tạo ra giải pháp cho các sự cố thường gặp. Thông tin phản hồi, báo cáo lỗi cụ thể, có thể chứa thông tin cá nhân. Ví dụ: báo cáo chứa ảnh chụp nhanh bộ nhớ điện thoại có thể bao gồm danh sách liên hệ của bạn, một phần của email hoặc SMS mà bạn đang làm việc hoặc dữ liệu mà bạn vừa gửi cho một trang web. Tuy nhiên, thông tin này chỉ được sử dụng để chẩn đoán lỗi, không phải để liên hệ với bạn. Để cải thiện các sản phẩm và dịch vụ chạy trên phần mềm Microsoft, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin phản hồi với nhà sản xuất thiết bị và các đối tác đáng tin cậy khác. Chúng tôi cấm các đối tác này sử dụng bất kỳ dữ liệu nào như vậy để liên hệ với bạn.

Lựa chọn của Bạn:

Để thay đổi cài đặt phản hồi của Điện thoại bất cứ lúc nào:

1. Đi tới **Cài đặt > hệ thống > phản hồi**.
2. Chuyển **Gửi phản hồi** sang vị trí **Tắt** hoặc **Bật**.

Ảnh + Camera

Camera của điện thoại cho phép bạn nhúng thông tin vị trí trong ảnh. Xin lưu ý rằng khi chọn chia sẻ ảnh được nhúng thông tin vị trí lên mạng xã hội, các dịch vụ trực tuyến và ứng dụng, bạn có thể để lộ thông tin vị trí đó cho người khác. Việc sử dụng thông tin vị trí này của bên thứ ba tuân theo biện pháp bảo vệ quyền riêng tư của bên thứ ba.

Khi bạn chụp ảnh được nhúng thông tin vị trí của bạn, ứng dụng Ảnh có thể nhóm ảnh của bạn theo thời gian và vị trí. Để nhóm ảnh của bạn, ứng dụng Ảnh sẽ gửi thông tin vị trí trong ảnh đến Microsoft để xác định tên của các địa điểm, chẳng hạn như "Seattle, Washington". Microsoft không lưu thông tin vị trí do ứng dụng Ảnh gửi và thông tin này không được liên kết với tài khoản Microsoft của bạn hoặc được sử dụng để nhận dạng, liên hệ hay nhắm mục tiêu quảng cáo đến bạn.

Khi đăng nhập bằng tài khoản Microsoft trên điện thoại, bạn có thể chọn tự động tải ảnh và/hoặc video lên thư mục OneDrive và quản lý chất lượng (độ phân giải) của nội dung tải lên. Tính năng này sẽ tải lên ảnh hoặc video bạn chụp hoặc quay trên thiết bị, cũng như ảnh hoặc video bạn lưu vào thiết bị (chẳng hạn như từ album trên mạng xã hội). Tính năng này không tự động tải lên ảnh hoặc video từ thẻ SD hoặc bất cứ nội dung gì bạn sao chép vào điện thoại qua kết nối USB từ máy tính. Bạn sẽ được hỏi liệu có muốn "sao lưu nội dung của bạn" hay không trong quá trình thiết lập điện thoại. Nếu bạn chọn tùy chọn này, tính năng tự động tải lên ảnh có độ phân giải thấp hơn sẽ được bật. Xem [Sao lưu](#).

Sau quá trình thiết lập điện thoại ban đầu, bạn có thể quản lý bộ lưu trữ ảnh và/hoặc video OneDrive trên cơ sở chi tiết. Ví dụ: bạn có thể chọn cũng tải video lên OneDrive hoặc chọn tải lên

ảnh và video ở độ phân giải đầy đủ. Tùy thuộc vào chất lượng độ phân giải bạn chọn, điện thoại có thể sử dụng kết nối dữ liệu mạng di động hoặc Wi-Fi và quá trình tải lên có thể bị chậm cho đến khi kết nối dữ liệu phù hợp được thiết lập. Việc tắt tự động tải lên sẽ không xóa các ảnh đã được tải lên OneDrive trước đó. Để xóa các ảnh đó khỏi bộ lưu trữ, bạn phải đăng nhập vào tài khoản trực tuyến của mình tại [Trang My Windows Phone](#).

Bạn có thể chọn cài đặt các ứng dụng bên thứ ba cũng cho phép tự động tải lên ảnh và video. Điện thoại có thể giúp bạn tìm thấy các ứng dụng đó và cũng có thể xác định các ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại có khả năng tự động tải lên. Bạn nên xem xét cẩn thận điều khoản sử dụng và các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư của các ứng dụng đó.

Lựa chọn của Bạn:

Bạn có thể được hỏi có muốn Camera bao gồm thông tin vị trí trong ảnh và video bạn chụp hoặc quay hay không, tính năng này bị tắt theo mặc định. Để thay đổi cài đặt này bất cứ lúc nào:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > ảnh + camera**.
2. Chuyển nút gạt **Sử dụng thông tin vị trí** sang **Bật** hoặc **Tắt**.

Để tự động tải ảnh và/hoặc video lên thư mục OneDrive của bạn:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > ảnh + camera**.
2. Trong **Tự động tải lên**, nhấn vào mục nhập **OneDrive**.
3. Sử dụng nút chọn một bên dưới **Ảnh** và **Video** để đặt độ phân giải cho nội dung tải lên bạn muốn.

Để tìm và cài đặt các ứng dụng khác có thể tự động tải lên ảnh và video của bạn:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > ảnh + camera**.
2. Trong **Tự động tải lên**, nhấn vào mục nhập **ứng dụng**.
3. Nhấn vào **tìm ứng dụng**.

Để chọn có cho phép ứng dụng Ảnh nhóm Ảnh theo thời gian và vị trí hay không:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > ảnh + camera**.
2. Trong **Cài đặt ảnh**, chọn hoặc bỏ chọn **Nhóm ảnh của tôi theo thời gian và vị trí**.

Phòng

Phòng cho phép bạn chia sẻ tin nhắn chat, lịch, ảnh, video và ghi chú với các thành viên khác trong phòng. Các thành viên sẽ thấy tin nhắn chat, mục lịch, ảnh và ghi chú bạn chọn chia sẻ cụ thể với phòng. Các thành viên sẽ không có quyền truy cập vào lịch, ảnh và ghi chú cá nhân của bạn ngoài trừ lịch, ảnh và ghi chú mà bạn đã chọn chia sẻ với bạn bè trên Messenger. Các phòng cung cấp chức năng chat từ Messenger và tất cả thành viên trong phòng sẽ thấy tin nhắn chat bạn gửi cho phòng. Khi bạn thiết lập một phòng và mời người khác tham gia phòng hoặc khi bạn chấp nhận lời mời tham gia một phòng, bạn sẽ tự động trở thành bạn bè Messenger với các thành viên khác trong phòng cũng như các thành viên tham gia sau đó. Tùy thuộc vào cài đặt Messenger, bạn bè có thể xem xét thông tin hồ sơ Messenger của bạn và xem thông tin khác mà bạn đã chọn chia sẻ với bạn bè Messenger (chẳng hạn như tệp được chia sẻ trong OneDrive). Nếu là thành viên trong phòng, bạn có thể không được thông báo khi người tạo phòng mời người khác tham gia phòng và khi họ tham gia. Nếu bạn hoặc người khác rời khỏi phòng hoặc nếu bạn xóa người nào đó khỏi phòng hoặc xóa phòng, các bạn sẽ vẫn là bạn bè Messenger trừ khi bạn xóa riêng người đó khỏi danh sách bạn bè Messenger. Bạn có thể muốn kiểm tra định kỳ tài khoản Messenger và quản lý cài đặt bạn bè của mình.

Lựa chọn của Bạn:

Để tạo một phòng từ Bắt đầu:

1. Nếu Ô cập nhật Phòng Gia đình hiển thị trên Bắt đầu, hãy nhấn vào ô cập nhật đó.
2. Nhấn vào **mời ai đó**.
3. Chọn một liên hệ (có số điện thoại) và gửi cho họ lời mời tham gia phòng.

Để tạo một phòng từ Hub Mọi người:

1. Trên Bắt đầu, nhấn vào **Mọi người**.
2. Trượt nhanh sang trái hoặc sang phải đến **Cùng nhau**.
3. Nhấn vào **Mới +**.
4. Nhấn vào **Phòng**.
5. Nhập tên cho phòng và nhấn vào **lưu**.

Để chỉnh sửa hoặc xóa một phòng (nếu bạn là chủ sở hữu/người tạo phòng):

1. Trên Bắt đầu, nhấn vào **Mọi người**.
2. Trượt nhanh sang trái hoặc sang phải đến **Cùng nhau**.

3. Nhấn vào phòng bạn muốn chỉnh sửa hoặc xóa.
4. Trượt nhanh đến **Thành viên**.
5. Thực hiện bất kỳ thao tác nào sau đây:
 - Để mời thành viên tham gia phòng, hãy nhấn vào **Thành viên** > **Mời +**.
 - Để xóa một thành viên khỏi phòng, hãy nhấn vào **Thành viên**, nhấn vào liên hệ rồi nhấn vào **Xóa**.
 - Để đổi tên phòng, hãy nhấn vào **Thêm . . .** > **Đổi tên**.
 - Để xóa phòng, hãy nhấn vào **Thêm . . .** > **Xóa phòng**.

Để rời khỏi phòng (nếu bạn không phải là chủ sở hữu/người tạo phòng):

1. Trên Bắt đầu, nhấn vào **Mọi người**.
2. Trượt nhanh sang trái hoặc sang phải đến **Cùng nhau**.
3. Nhấn vào phòng bạn muốn rời khỏi.
4. Trượt nhanh đến **Thành viên**.
5. Nhấn vào **Rời khỏi phòng**, sau đó nhấn vào **Rời khỏi**.

Để hủy kết bạn với một người trên Messenger, hãy xóa liên hệ đó khỏi điện thoại.

Tìm kiếm

Nếu bạn bật Cortana, Cortana sẽ cung cấp các tính năng tìm kiếm trên điện thoại của bạn – xem [Cortana](#). Nếu không bật Cortana, bạn vẫn có thể sử dụng các tính năng tìm kiếm được mô tả trong mục này. Tìm kiếm trên Bing có thể giúp bạn nhanh chóng tìm thấy thông tin bạn muốn. Để tìm hiểu thêm về biện pháp bảo vệ quyền riêng tư của Bing, vui lòng xem [Điều khoản về Quyền riêng tư của Bing](#).

Lựa chọn của Bạn:

Để xóa cụm từ tìm kiếm, tìm kiếm nhạc cũng như tìm kiếm Thẻ và tìm kiếm trực quan đã nhập trước đó khỏi điện thoại của bạn:

1. Đi tới **Cài đặt** > **ứng dụng** > **tìm kiếm**.
2. Nhấn vào **xóa lịch sử**.

Đề xuất tự động

Để giúp bạn tìm thấy nội dung mình muốn nhanh hơn, Tìm kiếm sẽ tự động đề xuất các cụm từ tìm kiếm khi bạn nhập. Đề xuất tự động có thể đến từ lịch sử tìm kiếm được lưu trữ trên điện thoại của bạn hoặc từ dịch vụ Bing. Để nhận đề xuất từ dịch vụ Bing, cụm từ tìm kiếm của bạn sẽ được gửi đến Bing khi bạn nhập hoặc nói cụm từ đó.

Lựa chọn của Bạn:

Để bật hoặc tắt đề xuất tự động của tính năng Tìm kiếm từ dịch vụ Bing, tính năng này được **Bật** theo mặc định:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > tìm kiếm**.
2. Chọn hoặc bỏ chọn **Nhận đề xuất từ Bing khi tôi nhập**.

Vị trí

Nếu bạn cho phép Tìm kiếm truy cập vị trí của bạn, vị trí của điện thoại sẽ được gửi đến Bing và được sử dụng như được mô tả trong điều khoản về quyền riêng tư của Bing.

Lựa chọn của Bạn:

Để bật hoặc tắt quyền truy cập vị trí điện thoại của tính năng Tìm kiếm, quyền này bị **Tắt** theo mặc định:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > tìm kiếm**.
2. Chuyển nút gạt **Sử dụng vị trí của tôi** sang **Bật** hoặc **Tắt**.

Microsoft Tag

Khi bạn quét Microsoft Tag (mã vạch hai chiều), camera của điện thoại sẽ quét Microsoft Tag để trả về cho bạn thông tin thích hợp. Thông tin hình ảnh sẽ không được liên kết với tài khoản Microsoft hoặc được sử dụng để liên hệ với bạn. Microsoft cũng có thể gửi thông tin điện thoại chuẩn (và dữ liệu vị trí nếu bạn đã chọn cài đặt đó) đến trình tạo Thẻ để cung cấp kết quả cục bộ dựa trên điện thoại của bạn và các Thẻ khác bạn đã quét từ cùng một trình tạo Thẻ. Ví dụ: nếu bạn quét Thẻ trên áp phích phim, thông tin mà Microsoft thu thập có thể được cung cấp cho nhà xuất bản áp phích, nhà xuất bản có thể sử dụng thông tin đó để cung cấp cho bạn giờ chiếu của bộ phim ở các rạp gần đó. Việc sử dụng thông tin này của trình tạo Thẻ tuân theo biện pháp bảo vệ quyền riêng tư

của trình tạo chữ không phải điều khoản về quyền riêng tư này.

Lựa chọn của Bạn:

Để bật hoặc tắt tùy chọn gửi thông tin vị trí của tính năng Tìm kiếm liên quan đến tác vụ quét Microsoft Tag, tùy chọn này bị **Tắt** theo mặc định:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > tìm kiếm**.
2. Chọn hoặc bỏ chọn **Gửi thông tin vị trí cho Microsoft Tag**.

Tìm kiếm Nhạc

Khi bạn sử dụng chức năng Tìm kiếm Nhạc, "vân tay" âm thanh của âm thanh do micrô ghi lại sẽ được gửi tới Bing để cung cấp cho bạn kết quả tìm kiếm. Thông tin âm thanh không được liên kết với tài khoản Microsoft của bạn hoặc được sử dụng để nhận dạng hoặc liên hệ với bạn hay điện thoại của bạn.

Tìm kiếm Trực quan

Khi bạn sử dụng chức năng Tìm kiếm Trực quan, camera của điện thoại sẽ quét nội dung nằm trong tầm nhìn trong một khoảng thời gian ngắn và một chuỗi các khung hình sẽ được gửi đến Bing nhằm cung cấp cho bạn kết quả tìm kiếm. Thông tin hình ảnh không được liên kết với tài khoản Microsoft của bạn hoặc được sử dụng để nhận dạng hoặc liên hệ với bạn hay điện thoại của bạn. Bạn nên lưu ý rằng điều này có thể dẫn đến việc tình cờ gửi một số khung hình không liên quan đến Bing và lưu ý vị trí bạn đang hướng camera đến.

Lựa chọn của Bạn:

Để bật hoặc tắt tùy chọn lưu trữ và sử dụng hình ảnh bạn đã gửi của tính năng Tìm kiếm để cải thiện kết quả tìm kiếm trên Bing trong tương lai, tùy chọn này được **Bật** theo mặc định:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > tìm kiếm**.
2. Chọn hoặc bỏ chọn **Cho phép Microsoft lưu trữ và sử dụng các hình ảnh từ tìm kiếm trực quan**.

SharePoint Mobile

Bạn có thể nhập danh sách các trang web SharePoint và lưu tên miền cũng như thông tin xác thực

mạng vào điện thoại của bạn. Khi truy cập trang web SharePoint, nếu bạn có quyền tạo trang web phụ mới, trang web sẽ lưu cookie vào điện thoại của bạn. Cùng nhau, các cookie này sẽ tạo danh sách các trang web mà bạn có quyền. Danh sách này được một số chương trình Office sử dụng để cho phép bạn truy cập nhanh vào các trang web mà bạn đã truy cập trước đó. Nếu xóa cookie khỏi điện thoại, bạn sẽ phải nhập lại thông tin xác thực để có được quyền truy cập vào trang web.

Microsoft không truy nhập danh sách các trang web SharePoint bạn đã truy cập và không hiển thị lên Internet trừ khi bạn chọn làm cho danh sách khả dụng rộng rãi hơn. Khi bạn tạo trang web hoặc danh sách mới trong SharePoint hoặc thêm hay mời mọi người vào trang web hoặc danh sách hiện có, trang web sẽ lưu thông tin sau cho từng người:

- Họ và tên
- Địa chỉ email

ID người dùng được thêm vào mỗi yếu tố mà bạn hoặc người dùng khác của trang web thêm vào hoặc sửa đổi trên trang web. Giống như với tất cả nội dung trên trang web SharePoint, chỉ người quản trị và thành viên của trang web mới có quyền truy nhập thông tin này.

Tất cả các yếu tố của trang web SharePoint đều bao gồm hai trường:

- Được tạo Bởi (tên người dùng của người đã tạo yếu tố và ngày tạo)
- Được sửa đổi Bởi (tên người dùng của người đã sửa đổi yếu tố lần cuối và ngày sửa đổi)

Người quản trị của máy chủ lưu trữ trang web SharePoint có quyền truy nhập một số dữ liệu từ các trang web này, bao gồm tên, địa chỉ email và quyền của tất cả người dùng có quyền truy cập vào trang web, dữ liệu này được sử dụng để phân tích các mô thức sử dụng của trang web và cải thiện phần trăm thời gian trang web khả dụng. Tất cả người dùng có quyền truy cập vào trang web SharePoint cụ thể có thể tìm kiếm và xem tất cả nội dung có sẵn trên trang web đó.

Lựa chọn của Bạn:

Để mở liên kết SharePoint trong Office Hub, tùy chọn này được **Bật** theo mặc định:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > Office**.
2. Chọn hoặc bỏ chọn **Mở liên kết SharePoint trong Office Hub**.

Giọng nói

Windows Phone cung cấp dịch vụ nhận dạng giọng nói cho các tính năng và ứng dụng được kích hoạt bằng giọng nói. Nếu bạn bật Cortana, Cortana sẽ cung cấp dịch vụ nhận dạng giọng nói – [xem](#)

[mục Cortana](#). Nếu không bật Cortana, bạn vẫn có thể sử dụng dịch vụ nhận dạng giọng nói được mô tả trong mục này.

Khi bạn sử dụng dịch vụ nhận dạng giọng nói cho các tính năng hoặc ứng dụng được kích hoạt bằng giọng nói trên điện thoại, cho dù được Microsoft hay các bên thứ ba cung cấp, đầu vào giọng nói và dữ liệu hiệu suất được liên kết với chức năng giọng nói, chẳng hạn như các thay đổi bạn thực hiện theo cách thủ công đối với văn bản và kết quả văn bản cuối cùng, ("dữ liệu giọng nói") sẽ tự động được gửi đến Microsoft để xử lý và phản hồi với yêu cầu đồng thời để cải thiện dịch vụ giọng nói. Để điều chỉnh tốt hơn các thuật toán nhận dạng giọng nói của chúng tôi, tên liên hệ gần đây của bạn (không phải số điện thoại hoặc các thông tin liên hệ khác) cũng sẽ được gửi đến Microsoft. Bạn sẽ được nhắc bật dịch vụ nhận dạng giọng nói khi thử sử dụng lần đầu bất kỳ chức năng giọng nói nào.

Khi dữ liệu giọng nói được gửi đến Microsoft, Microsoft sẽ tạo ID duy nhất được lưu trữ trên điện thoại của bạn và được gửi cùng với yêu cầu để phân biệt yêu cầu từ các điện thoại khác nhau. ID duy nhất là số được tạo ngẫu nhiên không chứa bất kỳ thông tin nào trực tiếp nhận dạng cá nhân bạn.

Nếu tắt dịch vụ nhận dạng giọng nói, bạn sẽ không thể tìm kiếm trực tuyến bằng cách sử dụng giọng nói của mình hoặc gửi tin nhắn qua giọng nói, nhưng bạn vẫn có thể sử dụng các khẩu lệnh đơn giản khác chỉ được hỗ trợ trên điện thoại, chẳng hạn như "Gọi cho Mẹ" hoặc "Khởi động Internet Explorer".

Lựa chọn của Bạn:

Để ngăn dữ liệu giọng nói được gửi đến Microsoft, nếu bạn đã bật trước đó:

1. Đi tới **Cài đặt > Giọng nói**.
2. Bỏ chọn **Bật Dịch vụ Nhận dạng Giọng nói**.

Nhận biết Lưu trữ

Bạn có thể sử dụng thẻ SD để nhập hoặc xuất tệp dữ liệu từ điện thoại của mình, chẳng hạn như nhạc hoặc ảnh. Bạn có thể chọn lưu trữ ảnh, nhạc, video hoặc một số ứng dụng nhất định trên thẻ SD. Khi lắp thẻ SD lần đầu, bạn có thể chọn loại dữ liệu để lưu trữ trên thẻ. Bạn có thể thay đổi cài đặt này bất cứ lúc nào.

Bạn nên lưu ý rằng dữ liệu được lưu trữ trên thẻ SD dễ có khả năng bị mất hoặc bị người khác truy cập trái phép hơn. Sau khi tháo thẻ SD ra khỏi điện thoại, bất kỳ thiết bị nào được lắp thẻ thường có thể đọc được dữ liệu trên thẻ, ngay cả khi bạn đặt mật khẩu màn hình khóa cho điện thoại. Bạn nên cân nhắc cẩn thận dữ liệu bạn chọn lưu trữ trên thẻ SD.

Lựa chọn của Bạn:

Để chọn dữ liệu cần lưu trữ trên thẻ SD hoặc bộ nhớ trong:

1. Đi tới **Cài đặt > hệ thống > nhận biết lưu trữ**.
2. Trong menu bật lên cho loại dữ liệu mà bạn quan tâm, hãy chọn **điện thoại** hoặc **Thẻ SD**.

Store

Để tạo tài khoản Store mới, bạn có thể cần phải cung cấp tuổi và quốc gia/khu vực của mình. Nếu đã có tài khoản Thanh toán Microsoft, bạn sẽ có thể sử dụng (các) phương thức thanh toán mà bạn đã thêm để mua nội dung và ứng dụng từ Store. Chúng tôi cũng thu thập địa chỉ email của bạn để có thể cung cấp cho bạn thông báo và biên lai của Store. Đối với tài khoản mới, chúng tôi sẽ tự động tạo biệt danh (mà chúng tôi gọi là gamertag), biệt danh này được sử dụng để nhận dạng bạn trên dịch vụ Xbox LIVE và Xbox Music.

Nếu bạn đăng bài đánh giá trên Store, bài đánh giá sẽ được đăng dưới tên trên tài khoản Microsoft của bạn. Nhà phát triển của ứng dụng bạn đánh giá sẽ có thể xem bài đánh giá của bạn và có thể viết email phản hồi bài đánh giá của bạn. Microsoft sẽ thay mặt nhà phát triển gửi cho bạn phản hồi qua email – nhà phát triển không nhận được địa chỉ email của bạn. Tuy nhiên, nhà phát triển sẽ có địa chỉ email của bạn nếu bạn trả lời trực tiếp đến địa chỉ email hỗ trợ của nhà phát triển. Bạn có thể chọn ngừng nhận phản hồi của nhà phát triển từ Microsoft bằng cách sử dụng liên kết chọn không nhận trong email phản hồi bài đánh giá.

Store cung cấp trải nghiệm trực tuyến phù hợp với điện thoại của bạn. Khi bạn truy cập vào Store, chúng tôi sẽ thu thập thông tin về duyệt Store, mua hàng trong Store và các hoạt động khác trong Store của bạn. Hoạt động này được sử dụng để cải thiện trải nghiệm Store nói chung và có thể được sử dụng để cung cấp đề xuất cụ thể cho bạn trên điện thoại nếu bạn bật [Đề xuất được Cá nhân hóa](#) hoặc [Cortana](#). Chúng tôi cũng có thể chia sẻ dữ liệu tổng hợp về hoạt động Store với các đối tác.

Bạn có thể yêu cầu sử dụng mã PIN ví tiền trước khi mua nhạc, ứng dụng hoặc mua tính năng mở rộng. Để cho phép bạn lập hóa đơn chi phí cho ứng dụng thông qua nhà cung cấp dịch vụ di động (nếu có), chúng tôi có thể thu thập dữ liệu nhận dạng điện thoại và nhà cung cấp dịch vụ di động của bạn, chẳng hạn như IMSI và một phần mã định danh thẻ Subscriber Identity Module ("SIM") (không phải tất cả điện thoại đều sử dụng thẻ SIM). Những dữ liệu này cho phép chúng tôi hỗ trợ quá trình lập hóa đơn và giải quyết các câu hỏi về giao dịch mua hàng không thành công, giá hoặc các vấn đề khác. Chúng tôi không sử dụng thông tin được thu thập theo cách này cho bất kỳ mục đích nào khác cũng như không chia sẻ dữ liệu đó với bất kỳ bên nào khác với nhà cung cấp dịch vụ di động của bạn.

ID của các ứng dụng mà bạn đã cài đặt trên điện thoại được gửi định kỳ đến Store để xác định xem có bản cập nhật nào khả dụng cho bất kỳ ứng dụng nào bạn đã cài đặt hay không. Nếu bạn chọn tự động cập nhật ứng dụng (ví dụ: trong khi thiết lập điện thoại), Store sẽ tự động tải xuống và cài đặt phiên bản cập nhật của ứng dụng. Bạn có thể chọn có cho phép bản cập nhật ứng dụng tự động được cài đặt hay không trong cài đặt Store. Tuy nhiên, một số bản cập nhật nhất định có thể là bắt buộc để một số ứng dụng nhất định có thể tiếp tục hoạt động.

Lựa chọn của Bạn:

Để kiểm soát việc có cho phép tải xuống và cài đặt tự động một bản cập nhật ứng dụng hay không:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > store**.
2. Trong **Cập nhật ứng dụng**, chuyển nút gạt **Cập nhật ứng dụng tự động** sang **Bật** hoặc **Tắt**.

Để yêu cầu sử dụng mã PIN ví tiền trước khi mua nhạc, ứng dụng và mua một số tính năng mở rộng nhất định:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > store**.
2. Nhấn vào **Mã PIN**.
3. Chuyển nút gạt **Mã PIN Ví tiền** sang vị trí **Bật** và làm theo hướng dẫn để nhập mã PIN (nếu bạn chưa thực hiện trước đó).
4. Chọn hộp kiểm **Sử dụng mã PIN Ví tiền để bảo vệ các giao dịch mua nhạc, ứng dụng và mua tính năng mở rộng**.

Bạn cũng có thể bật tính năng này thông qua cài đặt Ví tiền. Xem [Ví tiền](#). Để chỉnh sửa hoặc xóa thông tin thanh toán trong tài khoản Thanh toán của Microsoft, hãy đăng nhập vào tài khoản của bạn tại [Quản lý Tài khoản và Thanh toán của Microsoft](#). Để chỉnh sửa bài đánh giá bạn đã đăng trong Store trước đó, hãy đăng nhập vào Store và bấm hoặc nhấn vào nội dung bài đánh giá đó.

Cài đặt Đồng bộ

Khi bạn đăng nhập vào điện thoại với tài khoản Microsoft, điện thoại sẽ tự động đồng bộ một số cài đặt và thông tin với máy chủ Microsoft để giúp dễ dàng có trải nghiệm nhất quán trên nhiều thiết bị Windows như điện thoại và PC của bạn. Thông tin có thể được đồng bộ bao gồm chủ đề, cài đặt ứng dụng, mật khẩu bạn đã lưu cũng như lịch sử và mục yêu thích trong Internet Explorer.

Nếu bạn đã chọn đồng bộ cài đặt với tài khoản Microsoft trên thiết bị Windows khác, một số cài đặt sẽ tự động được đồng bộ với điện thoại trong khi thiết lập sau khi bạn đăng nhập vào tài khoản Microsoft của mình.

Để giúp bảo vệ quyền riêng tư của bạn, tất cả các cài đặt được đồng bộ đều được gửi ở dạng mã hóa thông qua SSL. Một số cài đặt có thể không đồng bộ cho đến khi bạn xác nhận tài khoản Microsoft trên thiết bị của mình. Microsoft không sử dụng các cài đặt hoặc thông tin được đồng bộ này để nhận dạng, liên hệ hoặc nhắm mục tiêu quảng cáo đến bạn.

Lưu ý rằng một số ứng dụng đồng bộ dữ liệu riêng theo các cách khác mà có thể có cài đặt riêng.

Lựa chọn của Bạn:

Khi bạn đăng nhập vào điện thoại với tài khoản Microsoft, cài đặt của bạn sẽ đồng bộ theo mặc định. Để chọn thông tin được đồng bộ:

1. Đi tới **Cài đặt > hệ thống > đồng bộ cài đặt của tôi**.
2. Chuyển nút gạt **Chủ đề, Cài đặt ứng dụng, Internet Explorer** hoặc **Mật khẩu** sang **Bật** hoặc **Tắt**.

Lưu ý rằng nếu bạn chọn sao lưu nội dung, cài đặt điện thoại và thông tin khác vẫn sẽ được gửi đến máy chủ Microsoft theo cài đặt sao lưu, nhưng sẽ chỉ được đồng bộ với các thiết bị khác theo cài đặt đồng bộ của bạn. Để tìm hiểu về các lựa chọn cho sao lưu điện thoại, hãy xem mục **Sao lưu**.

Nhấn + Gửi

Điện thoại của bạn có thể bao gồm tính năng Giao tiếp Trường Gần ("NFC") cho phép bạn chia sẻ ảnh, trang web, danh bạ và nhiều nội dung khác với các thiết bị được trang bị NFC tương thích bằng cách chỉ cần "nhấn" điện thoại của bạn vào thiết bị kia (hoặc đặt sát nhau). Bạn sẽ luôn được nhắc riêng trước khi dữ liệu thực sự được chia sẻ, để bạn quyết định cần chia sẻ thông tin nào trong từng trường hợp. Tính năng này không truyền dữ liệu đến Microsoft.

Lựa chọn của Bạn:

Để bật hoặc tắt tính năng chia sẻ qua NFC, tính năng này được **Bật** theo mặc định

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > nhấn + gửi**.
2. Chuyển nút gạt **Chia sẻ qua NFC** sang **Bật** hoặc **Tắt**.

Bản cập nhật

Microsoft có thể phát hành bản cập nhật cho hệ điều hành điện thoại của bạn với các cải tiến hữu ích hoặc quan trọng. Các ứng dụng đã mua từ Store được cập nhật thông qua Store thay vì tính năng này. Để đảm bảo bạn biết về bất kỳ bản cập nhật nào khi có sẵn, điện thoại sẽ thường xuyên quét tìm các bản cập nhật. Khi bạn bật tính năng này, bản cập nhật sẽ tự động được tải xuống. Bạn vẫn sẽ được thông báo và yêu cầu cài đặt bản cập nhật đã tải xuống, nhưng điện thoại của bạn sẽ tự động cài đặt các bản cập nhật quan trọng. Nếu chọn tắt tính năng này, bạn sẽ được thông báo khi bản cập nhật khả dụng để tải xuống và bạn có thể chọn thời điểm tải xuống và cài đặt bản cập nhật.

Mỗi lần điện thoại kiểm tra bản cập nhật khả dụng và mỗi lần bản cập nhật được cài đặt, thông tin thiết bị chuẩn sẽ được gửi đến Microsoft. Thông tin này được sử dụng để xác định các bản cập nhật có thể áp dụng và phù hợp cho điện thoại của bạn, đồng thời để vận hành, phân tích và duy trì dịch vụ Cập nhật. Thông tin thiết bị chuẩn cũng được sử dụng để tạo số liệu thống kê tổng hợp giúp chúng tôi phân tích số lần thành công, thất bại và lỗi mà bạn gặp phải với dịch vụ Cập nhật.

Nếu bạn chọn cài đặt được đề xuất trong khi thiết lập Windows Phone, tính năng cập nhật của Windows Phone sẽ được bật. Nếu chọn cài đặt tùy chỉnh, bạn có thể kiểm soát bản cập nhật hệ điều hành bằng cách chọn **Tự động tải xuống và cài đặt Bản cập nhật Windows Phone**. Sau khi thiết lập Windows Phone, bạn có thể tắt tính năng này bất cứ lúc nào.

Lựa chọn của Bạn:

Để thay đổi cài đặt cho tự động tải xuống các bản cập nhật hệ điều hành không quan trọng khi tìm thấy:

1. Đi tới **Cài đặt > hệ thống > cập nhật điện thoại**.
2. Chọn hoặc xóa **Tự động tải xuống các bản cập nhật nếu cài đặt dữ liệu của tôi cho phép**.

Để kiểm tra bản cập nhật hệ điều hành theo cách thủ công bất cứ lúc nào:

1. Đi tới **Cài đặt > hệ thống > cập nhật điện thoại**.
2. Nhấn vào **kiểm tra các bản cập nhật**.

Ví tiền

Bạn có thể thiết lập ví tiền trên điện thoại để lưu giữ các phương thức thanh toán (bao gồm cả thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ) nhằm mua hàng trong Store hoặc ở nơi khác. Ví tiền của bạn cũng có thể lưu giữ các thông tin khác như phiếu giảm giá, thẻ khách hàng thân thiết, vé và các nội dung kỹ

thuật số khác. Các ứng dụng trên điện thoại của bạn có thể tự động lưu thông tin vào ví tiền. Bạn cũng có thể thêm các mục vào ví tiền từ email hoặc liên kết web.

Nếu được cho phép sử dụng vị trí, Ví tiền có thể thông báo cho bạn khi điện thoại ở gần vị trí được liên kết với các mục trong ví tiền. Ví dụ: Ví tiền có thể tự động hiển thị cho bạn vé cho buổi hòa nhạc khi bạn ở gần địa điểm tổ chức buổi hòa nhạc đó. Ví tiền không chia sẻ vị trí của bạn với bất kỳ bên thứ ba nào.

Một số mục trong ví tiền của bạn có thể được cập nhật theo thời gian. Ví tiền sẽ định kỳ tải xuống bản cập nhật cho các mục này.

Khi bạn thêm thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ, chúng tôi chỉ lưu trữ 6 chữ số đầu và 4 chữ số cuối trên điện thoại. 6 chữ số đầu được sử dụng để giúp bạn tìm thấy ứng dụng (chẳng hạn như ứng dụng từ ngân hàng) có thể cải thiện trải nghiệm ví tiền của bạn. 4 chữ số cuối được sử dụng để nhận dạng thẻ cụ thể. Số thẻ đầy đủ được lưu trữ trong máy chủ nền tảng thương mại của Microsoft, máy chủ này sử dụng nhiều công nghệ và quy trình bảo mật khác nhau để giúp bảo vệ thông tin của bạn. Nếu bạn đã liên kết thẻ tín dụng với tài khoản Microsoft (ví dụ: trong Store), chúng tôi cũng sẽ làm cho thẻ khả dụng trong ví tiền của bạn. Bạn cũng có thể thêm chi tiết thanh toán và thông tin khác về thẻ vào điện thoại để dễ tham khảo. Thông tin này sẽ được mã hóa và lưu trữ trên điện thoại của bạn.

Tùy thuộc vào nhà cung cấp của bạn, bạn cũng có thể sử dụng thông tin ví tiền cho các giao dịch NFC qua thẻ fast ở một số người bán (ví dụ: để sử dụng thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ cho thanh toán không tiếp xúc hoặc sử dụng thẻ khách hàng thân thiết tại cửa hàng tạp hóa). Khi chức năng này tồn tại, thông tin xác thực thẻ fast được lưu trữ trên yếu tố an toàn trên thẻ SIM của bạn.

Lựa chọn của Bạn:

Bạn có thể áp dụng mã PIN Ví tiền. Bạn phải nhập mã này trước khi khởi chạy ví tiền. Để đặt mã PIN ví tiền:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > ví tiền.**
2. Chuyển nút gạt **Mã PIN Ví tiền** sang vị trí **Bật.**
3. Làm theo hướng dẫn để nhập mã PIN của bạn.

Bạn cũng có thể yêu cầu nhập mã PIN ví tiền để mua nhạc, ứng dụng và một số mua tính năng mở rộng nếu đã đặt mã pin ví tiền:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > ví tiền.**
2. Chọn **Sử dụng mã PIN Ví tiền để bảo vệ các giao dịch mua nhạc, ứng dụng và mua tính năng mở rộng.**

Bạn cũng có thể bật tính năng này thông qua cài đặt Store. Xem [Store](#) ở trên.

Nếu nhà cung cấp của bạn cung cấp chức năng NFC, điện thoại sẽ có thêm cài đặt cho phép bạn kiểm soát thời điểm có thể sử dụng thẻ để thực hiện giao dịch NFC:

1. Đi tới **Cài đặt > ứng dụng > ví tiền**.
2. Trong **thẻ fast sẽ hoạt động**, chọn **trong khi ví tiền đang mở, trong khi điện thoại được mở khóa** hoặc **trong khi màn hình bật**.

Nhận biết Wi-Fi

Nhận biết Wi-Fi kết nối bạn với mạng Wi-Fi xung quanh bạn nhằm giúp bạn tiết kiệm dữ liệu mạng di động và cung cấp cho bạn nhiều tùy chọn kết nối hơn. Tính năng này cho phép bạn:

- Tự động kết nối với các mạng Wi-Fi mở mà người dùng khác cung cấp
- Tự động chấp nhận điều khoản sử dụng và cung cấp thêm thông tin cho mạng Wi-Fi yêu cầu
- Trao đổi quyền truy cập vào các mạng Wi-Fi được bảo vệ bằng mật khẩu với các liên hệ của bạn. Họ có thể có quyền truy cập Internet khi sử dụng các mạng bạn chọn chia sẻ. Tương tự, bạn có thể có quyền truy cập Internet khi sử dụng các mạng mà liên hệ của bạn chia sẻ

Lưu ý rằng Nhận biết Wi-Fi sử dụng vị trí của bạn để nhận dạng các mạng đã biết gần bạn. Khi sử dụng Nhận biết Wi-Fi, bạn hiểu và đồng ý rằng tính năng này sẽ sử dụng vị trí của bạn. Nếu **Dịch vụ vị trí** bị tắt trong Cài đặt Vị trí, bạn sẽ không thể sử dụng Nhận biết Wi-Fi. Để tìm hiểu thêm, hãy xem mục [Thu thập và Sử dụng Thông tin Định vị Vị trí](#).

Bạn cũng nên lưu ý rằng không phải tất cả các mạng Wi-Fi đều an toàn.

Nếu bạn chọn **Tự động kết nối với mạng Wi-Fi và chấp nhận các điều khoản cho tôi** trong khi thiết lập điện thoại, điện thoại của bạn sẽ tự động kết nối với các mạng Wi-Fi mở mà những người dùng Windows Phone khác cung cấp. Nếu mạng Wi-Fi yêu cầu bạn chấp nhận điều khoản sử dụng hoặc cung cấp thêm một số thông tin trước khi bạn có thể kết nối, Nhận biết Wi-Fi cũng có thể làm những việc này để bạn được kết nối nhanh chóng. Nhận biết Wi-Fi sẽ không tự động cung cấp thông tin liên hệ cá nhân của bạn (tên, số điện thoại hoặc địa chỉ email) cho các mạng Wi-Fi cho đến khi bạn thiết lập tính năng này làm như vậy. Sau khi bạn chọn cho phép Nhận biết Wi-Fi cung cấp thông tin liên hệ cá nhân cho các mạng, Nhận biết Wi-Fi sẽ tự động gửi thông tin liên hệ cá nhân đó cho bất kỳ mạng nào yêu cầu mà không nhắc bạn. Việc sử dụng thông tin liên hệ cá nhân của nhà điều hành mạng tuân theo biện pháp bảo vệ quyền riêng tư của họ, có thể cho phép nhà điều hành mạng sử dụng hoặc chia sẻ thông tin liên hệ cá nhân của bạn rộng rãi. Nếu bạn

không muốn Nhận biết Wi-Fi tự động chấp nhận các điều khoản hoặc gửi thông tin liên hệ cá nhân của bạn, bạn có thể tắt các tính năng này trong cài đặt Nhận biết Wi-Fi.

Để cung cấp chức năng này và giúp dịch vụ Nhận biết Wi-Fi nhận dạng mạng cho bạn và người dùng khác trong tương lai, Microsoft sẽ thu thập dữ liệu về yêu cầu kết nối và tốc độ của mạng Wi-Fi mà bạn tự kết nối. Ví dụ: dịch vụ sẽ thu thập thông tin về việc liệu mạng có yêu cầu bạn chấp nhận điều khoản sử dụng hoặc nhập thông tin khác trước khi bạn có thể kết nối hay không. Trong một số trường hợp, thông tin kết nối này có thể chứa thông tin cá nhân mà bạn đã nhập, chẳng hạn như địa chỉ email của bạn. Nhận biết Wi-Fi sẽ cố gắng xóa hoặc làm mờ thông tin cá nhân trước khi gửi đến Microsoft. Mọi thông tin cá nhân vô tình được thu thập sẽ không được sử dụng cho bất kỳ mục đích nào và sẽ bị xóa.

Mạng Wi-Fi mở không an toàn. Ví dụ: bất cứ ai cũng có thể kết nối và có thể thấy bạn đang làm gì. Hãy cẩn trọng khi làm những việc trên mạng yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân hoặc thông tin nhạy cảm hoặc đợi cho đến khi bạn có thể kết nối với một mạng an toàn mà bạn tin cậy trước khi làm những việc này. Bạn có thể ngắt kết nối khỏi bất kỳ mạng Wi-Fi nào bất cứ lúc nào bạn muốn bằng cách đi tới **Cài đặt > Wi-Fi**.

Nếu bạn chọn **Cho phép trao đổi quyền truy cập mạng Wi-Fi với các liên hệ** trong khi thiết lập điện thoại, Nhận biết Wi-Fi sẽ giúp bạn và các liên hệ trao đổi quyền truy cập vào mạng Wi-Fi được bảo vệ bằng mật khẩu mà bạn chọn chia sẻ. Bạn có thể chia sẻ mạng với các nhóm liên hệ cụ thể, chẳng hạn như bạn bè trên Facebook, liên hệ trong Outlook.com và liên hệ trong Skype. Khi kết nối với mạng Wi-Fi được bảo vệ bằng mật khẩu lần đầu, bạn có thể chọn chia sẻ mạng đó với các liên hệ, vì vậy, họ có thể sử dụng mạng để truy cập Internet nếu họ sử dụng Nhận biết Wi-Fi. Nhận biết Wi-Fi sẽ gửi mật khẩu mạng Wi-Fi mà bạn nhập và chọn chia sẻ với Microsoft qua kết nối được mã hóa. Microsoft sẽ mã hóa và lưu trữ mật khẩu, sau đó cung cấp mật khẩu cho điện thoại của các liên hệ nếu họ đang sử dụng Nhận biết Wi-Fi và mạng được chia sẻ với họ nằm trong phạm vi. Các liên hệ sẽ không thể thấy mật khẩu cho các mạng bạn chia sẻ và bạn sẽ không thể thấy mật khẩu cho các mạng họ chia sẻ. Ngoài mật khẩu mạng, tên mạng và thông tin khác cần thiết để kết nối cũng được chia sẻ. Bạn có thể chọn ngừng chia sẻ quyền truy cập mạng với các liên hệ bất cứ lúc nào, nhưng hãy lưu ý rằng có thể có sự chậm trễ trước khi mạng bị xóa khỏi điện thoại của các liên hệ. Để ngay lập tức ngăn không cho người khác truy cập mạng, chủ sở hữu mạng có thể thay đổi mật khẩu mạng.

Bạn có thể thay đổi cài đặt Nhận biết Wi-Fi bất cứ lúc nào bạn muốn. Để thay đổi cài đặt, hãy đi tới **Cài đặt**, sau đó nhấn vào **Wi-Fi > Nhận biết Wi-Fi**.

Lựa chọn của Bạn:

Khi thiết lập điện thoại, bạn có thể chọn có muốn sử dụng Nhận biết Wi-Fi hay không. Sau khi thiết lập điện thoại, bạn có thể thay đổi cài đặt Nhận biết Wi-Fi bất cứ lúc nào.

Bạn có thể chọn có cho phép điện thoại tự động kết nối với mạng Wi-Fi mở công cộng

và tự động chấp nhận điều khoản sử dụng hay không. Để chọn có cho phép tự động kết nối với mạng Wi-Fi mở công cộng hay không:

1. Đi tới **Cài đặt > Wi-Fi > Nhận biết Wi-Fi**.
2. Chuyển nút gạt **Kết nối với điểm truy cập Wi-Fi** sang **Bật** hoặc **Tắt**.

Để chọn có cho phép Nhận biết Wi-Fi tự động chấp nhận điều khoản sử dụng hay không:

1. Đi tới **Cài đặt > Wi-Fi > Nhận biết Wi-Fi**.
2. Chọn hoặc xóa **Chấp nhận điều khoản sử dụng khi được yêu cầu**.

Nhận biết Wi-Fi có thể tự động cung cấp thêm thông tin, chẳng hạn như số điện thoại hoặc địa chỉ email, cho mạng Wi-Fi yêu cầu thông tin đó. Theo mặc định, Nhận biết Wi-Fi không cung cấp thông tin cá nhân của bạn cho mạng. Để chọn có cho phép Nhận biết Wi-Fi tự động cung cấp thông tin điền sẵn hoặc thay đổi thông tin mà nó cung cấp hay không:

1. Đi tới **Cài đặt > Wi-Fi > Nhận biết Wi-Fi**.
2. Chọn hoặc xóa **Cung cấp tên, email hoặc số điện thoại khi được yêu cầu** hoặc nhấn vào nút **chỉnh sửa thông tin** để xem hoặc thay đổi thông tin mà Nhận biết Wi-Fi cung cấp.

Bạn cũng có thể chọn có chia sẻ quyền truy cập vào các mạng Wi-Fi được bảo vệ bằng mật khẩu với các liên hệ cũng như các nhóm liên hệ để chia sẻ quyền truy cập hay không. Để tự động chia sẻ quyền truy cập với các liên hệ:

1. Đi tới **Cài đặt > Wi-Fi > Nhận biết Wi-Fi**.
2. Chuyển nút gạt **Chia sẻ các mạng Wi-Fi tôi chọn** sang **Bật** hoặc **Tắt**.

Để chọn các nhóm liên hệ bạn chia sẻ quyền truy cập:

1. Đi tới **Cài đặt > Wi-Fi > Nhận biết Wi-Fi**.
2. Trong **Chia sẻ các mạng Wi-Fi tôi chọn**, chọn hoặc xóa **Liên hệ trong Outlook.com**, **Liên hệ trên Skype** hoặc **Bạn bè trên Facebook**.

Để bắt đầu hoặc ngừng chia sẻ một mạng Wi-Fi cụ thể với bạn bè:

1. Đi tới **Cài đặt > Wi-Fi và nhấn vào nút quản lý**.
2. Nhấn và giữ mạng trong danh sách, rồi chọn **chia sẻ** hoặc **không chia sẻ**.

Nơi làm việc

Một số công ty cung cấp các ứng dụng và các cách khác để bạn có thể kết nối tốt hơn với doanh nghiệp của mình. Vì lý do bảo mật, khi bạn thêm tài khoản nơi làm việc, nơi làm việc của bạn có thể áp dụng các chính sách đối với điện thoại cho phép họ yêu cầu bạn sử dụng mật khẩu màn hình khóa, mã hóa bộ nhớ trong của điện thoại và/hoặc vô hiệu hóa thẻ SD. Nơi làm việc của bạn cũng có thể áp dụng các chính sách ngăn không cho bạn đặt lại điện thoại hoặc xóa tài khoản nơi làm việc. Họ cũng có thể thu thập thông tin cá nhân từ điện thoại của bạn hoặc xóa từ xa tất cả nội dung từ điện thoại của bạn (bao gồm cả nội dung không liên quan đến nơi làm việc) nếu bạn đăng ký điện thoại với nơi làm việc. Khi bạn xóa tài khoản nơi làm việc, các tài liệu Office (bao gồm cả các bản nháp chưa lưu) trên điện thoại của bạn đều sẽ bị xóa, nhưng bạn vẫn có thể truy cập vào tài liệu Office mà bạn đã lưu vào OneDrive. Bạn nên cân nhắc kỹ lưỡng liệu bạn có muốn liên kết điện thoại với tài khoản nơi làm việc hay không và lưu ý các chính sách của nơi làm việc về vấn đề này.

Lựa chọn của Bạn:

Để thêm tài khoản nơi làm việc:

1. Đi tới **Cài đặt > hệ thống > nơi làm việc**.
2. Nhấn vào **thêm tài khoản**.

Để xóa tài khoản nơi làm việc:

1. Đi tới **Cài đặt > hệ thống > nơi làm việc**.
2. Nhấn vào tên tài khoản đã đăng ký.
3. Nhấn vào biểu tượng thùng rác.

Xbox LIVE và Xbox Music

Để tạo tài khoản Xbox LIVE hoặc Xbox Music mới, bạn có thể cần cung cấp tuổi và quốc gia/khu vực của mình. Đối với tài khoản mới, chúng tôi sẽ tự động tạo biệt danh (mà chúng tôi gọi là gamertag), biệt danh này được sử dụng để nhận dạng bạn trên dịch vụ Xbox LIVE và Xbox Music. Bạn có thể thay đổi biệt danh được tạo tự động bằng cách nhấn vào gamertag trong Hub Trò chơi. Nếu bạn đăng bài đánh giá trên Store, bài đánh giá sẽ được đăng dưới tên trên tài khoản Microsoft của bạn.

Trò chơi

Nếu bạn cho phép trò chơi Microsoft truy nhập vị trí của bạn, vị trí gần đúng của điện thoại có thể được gửi đến Microsoft để trao thành tích, trao giải thưởng trong trò chơi hoặc để tùy chỉnh cách chơi trò chơi. Các trò chơi Microsoft sẽ chỉ thu thập và lưu trữ vị trí gần đúng của điện thoại khi cần thiết cho các mục đích này. Ví dụ: trò chơi có thể sử dụng vị trí của bạn để trao thành tích dựa trên khoảng cách đã di chuyển giữa các phiên trò chơi. Một số trò chơi bên thứ ba cũng có thể kết nối với Xbox LIVE, cho phép họ gửi hoạt động chơi trò chơi và dữ liệu thành tích đến Xbox. Việc thu thập và sử dụng thông tin của trò chơi bên thứ ba tuân theo biện pháp bảo vệ quyền riêng tư của bên thứ ba.

Nhạc

Khi bạn sử dụng Xbox Music, chúng tôi sẽ thu thập thông tin về các bài hát bạn phát để cá nhân hóa trải nghiệm của bạn đồng thời cải thiện các sản phẩm và dịch vụ của Microsoft. Thông tin này được sử dụng để giúp cung cấp cho bạn nội dung và tính năng được điều chỉnh cho phù hợp hơn với loại nhạc bạn thích và cho phép bạn chia sẻ nhạc đã phát gần đây với người khác. Thông tin cũng được sử dụng ở dạng tổng hợp để tạo biểu đồ hàng đầu.

Để làm phong phú trải nghiệm của bạn khi phát hoặc duyệt nhạc, Xbox Music có thể hiển thị thông tin liên quan về nhạc mà bạn phát cũng như nội dung trong thư viện Xbox Music, chẳng hạn như tiêu đề album, ảnh bìa, tiêu đề bài hát hoặc video, ảnh nghệ sĩ, tiểu sử nghệ sĩ và thông tin khác, nếu có. Để tải xuống thông tin này, Xbox Music sẽ gửi yêu cầu thông tin đến Microsoft có chứa thông tin thiết bị chuẩn và mã định danh cho nội dung.

Để tìm hiểu thêm về biện pháp thu thập tin của Xbox Live và Xbox Music, vui lòng xem [Điều khoản về Quyền riêng tư của Xbox](#).

Lựa chọn của Bạn:

Để sửa đổi cài đặt quyền riêng tư trong Xbox, kiểm soát những thứ như cách mọi người có thể liên hệ với bạn, cách chia sẻ thông tin hồ sơ bạn thêm vào và cách chia sẻ hoạt động trên Xbox, hãy đi tới Xbox.com và đăng nhập vào tài khoản của bạn.

Để tắt quyền truy nhập của trò chơi Microsoft vào vị trí điện thoại của bạn, hãy đi tới menu Trợ giúp/Tùy chọn của trò chơi và tắt quyền truy nhập vị trí. Ngoài ra, bạn có thể tắt nút gạt vị trí chính trên điện thoại.